Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

HOGAR
SAN PEDRO CLAVER

EXPERIENCIAS DE TRABAJO SOCIAL ORIENTADAS A LA INCLUSION DE CAPACIDADES SOCIALES, SENSORIALES Y COGNITIVAS DEL ADULTO MAYOR AUTOVALENTE Y NO AUTOVALENTE DEL HOGAR SAN PEDRO CLAVER

DANIELA BLANCO MARÍN
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
2019

EXPERIENCIAS DE TRABAJO SOCIAL ORIENTADAS A LA INCLUSION DE CAPACIDADES SOCIALES, SENSORIALES Y COGNITIVAS DEL ADULTO MAYOR AUTOVALENTE Y NO AUTOVALENTE DEL HOGAR SAN PEDRO CLAVER.

DANIELA BLANCO MARIN

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T.Y C.

2019

EXPERIENCIAS DE TRABAJO SOCIAL ORIENTADAS A LA INCLUSION DE CAPACIDADES SOCIALES, SENSORIALES Y COGNITIVAS DEL ADULTO MAYOR AUTOVALENTE Y NO AUTOVALENTE DEL HOGAR SAN PEDRO CLAVER.

DANIELA BLANCO MARIN

Trabajo de grado como requisito parcial para optar por el título de Trabajadora Social

Docente

Hortencia Naizara Rodríguez, PhD

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T.Y C.

2019

A Dios, por ser mi guía y brindarme la sabiduría a lo largo de este proceso.

A mis padres, por ser mi apoyo incondicional en todo momento.

A mi tutora Hortencia Rodríguez, por sus correcciones y aportes durante el proceso.

A todos mis amigos y familiares que creyeron en mí, para ver cumplido este sueño.

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Dios por ser mi padre, mi guía y centro, por estar para mí en todo momento, quien me dio la sabiduría y las habilidades para culminar mi carrera universitaria y convertirme en una profesional, la gloria es para Él.

A mi familia: hermano, abuelos, tíos y en especial a mis padres Jhonny Blanco y Niriam Marín, por su amor incondicional, por ser mis consejeros y apoyar mis sueños desde el principio.

Mis amigas Ana, Gisela, mi mejor amigo Jeifer por estar siempre para mí y el equipo de jóvenes de la Iglesia Su Presencia en Acción, quienes siempre estuvieron pendientes de este proceso y apoyaron en cualquier necesidad.

Al personal de trabajo del Hogar San Pedro Claver, en sus diferentes puestos, quienes aportaron a que mi año de prácticas fuese muy agradable, de los cuales me llevo muy buenos recuerdos y experiencias. Agradezco especialmente a la Trabajadora Social Ruth Vivanco Gómez, quien me acompañó, guio y apoyó durante el proceso.

Agradezco a cada uno de los adultos mayores del Hogar San Pedro Claver, quienes fueron parte de este proceso, de ellos aprendí y valoré cada una de sus experiencias, aquellos que estuvieron desde el principio que por voluntad de Dios ya no se encuentran con nosotros y los que quedan aún en este momento, gracias porque por ustedes soy ahora una mejor profesional, muchas gracias viejis.

Daniela Blanco Marín.

HOGAR SAN PEDRO CLAVER

Universidad de Cartagena
Fundada en 1827
Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

CONTENIDO

INTRODUCCION……10

1. REFERENTE CONTEXTUAL..... 13

1.1 HOGAR SAN PEDRO CLAVER……13

1.2 MISION……...13

1.3 VISION……13

1.4 OBJETIVOS DE CALIDAD……..14

1.5 DESCRIPCION DEL CONTEXTO……..14

1.6 CORREGIMIENTOS ALEDAÑOS…….. ……...14

1.6.1 BAYUNCA……...15

1.6.2 PONTEZUELA……15

2. SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS 17

3. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN..... 18

3.1 IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA……..34

3.2 OBJETO DE SISTEMATIZACION……35

3.3 OBJETIVOS……...35

3.3.1 OBJETIVO GENERAL……35

3.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS……...35

4. MARCO REFERENCIAL 37

4.1 REFERENTE TEORICO-CONCEPTUAL……..36

4.2 REFERENTE EPISTEMOLOGICO……40

5. METODOLOGIA..... 42

5.1 ENFOQUE METODOLOGICO……41

5.2 ENFOQUE DE CAPACIDADES……42

5.3 RUTA METODOLOGICA……42

5.4 OBJETIVOS DE LAS ACTIVIDADES……...44

5.4.1 OBJETIVO GENERAL……..44

5.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS……44

5.5 TECNICAS……..44

5.6 ACTIVIDADES RECREATIVAS Y FORMATIVAS……44

5.6.1 JUEGO CONCENTRACION……44

5.6.2 RELATOS TESTIMONIALES……48

5.6.3 PINTA Y EXPRESATE……49

5.6.4 MUSICOTERAPIA……49

5.6.5 CINE FORO: TODOS VALEMOS LA PENA……50

5.6.6 SALUD Y EJERCICIOS……..51

5.6.7 CHARLAS, DEBATES Y ESPACIOS DE COMUNICACIÓN……51

5.6.7.1 EL RESPETO……52

5.6.7.2 CONFLICTO Y SOLUCIONES……..52

5.6.7.3 ARBOL DE LAS MOTIVACIONES……..53

5.6.7.4 INCLUSION SOCIAL……..53

6. RESULTADOS 55

7. CONCLUSIONES 59

8. RECOMENDACIONES 62

BIBLIOGRAFIA……..63

ANEXOS……..65

LISTA DE ILUSTRACIONES.

Ilustración 1. Logo institucional Hogar San Pedro Claver..... 12

Ilustración 2. Vista panorámica de ubicación y corregimientos aledaños…….....15

Ilustración 3. Imágenes sobre la inclusión y el compañerismo entre los adultos mayores…….……..40

Ilustración 4. Fotografía Fidelina González……45

Ilustración 5. Fotografía Nicasio Pájaro……..46

Ilustración 6. Fotografía Luis Garrido……..46

Ilustración 7. Fotografía Fernando Marrugo……..47

Ilustración 8. Fotografías finalistas del juego y público presente……..47

Ilustración 9. Fotografías ganador del juego concentración……...48

Ilustración 10. Evidencia fotográfica de la actividad……....48

Ilustración 11. Evidencia fotográfica de la actividad……49

Ilustración 12. Evidencia fotográfica de la actividad……50

Ilustración 13. Evidencia fotográfica de la actividad……50

Ilustración 14. Evidencia fotográfica de la actividad……....51

Ilustración 15. Evidencia fotográfica de la actividad……....52

Ilustración 16. Evidencia fotográfica de la actividad……52

Ilustración 17. Evidencia fotográfica de la actividad……53

Ilustración 18. Evidencia fotográfica de la actividad……53

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Población Autovalente y No Autovalente. Hogar San Pedro Claver año 2019…….34

Tabla 2: Momentos metodológicos de la sistematización……...41

Tabla 3: Adultos mayores, fallecidos en el periodo de prácticas profesionales Agosto 2018- Junio 2019…….35

Tabla 4: Resumen de resultados……38

LISTA DE ANEXOS

Anexo A: Universidad de Cartagena

Anexo B: Relatos testimoniales

Anexo C: Cronograma de funciones de la practicante de trabajo social año 2018-2019.

Anexo D: Cronograma de actividades población No Autovalentes Hogar San Pedro Claver.

Anexo E: Fotografías adultos mayores.

INTRODUCCIÓN

Con esta propuesta se estimularon las capacidades y habilidades sociales de los adultos mayores atendidos en el Hogar San Pedro Claver durante un año de practica social intensiva, esto posibilitó un cambio de actitudes y en la calidad de vida de los/as adultos mayores que reciben atención, nutricional, de salud mental, física, emocional, quienes permanecen por largas estancias en la institución.

La sistematización se realizó a partir de las experiencias vividas con la población Adulto mayor Autovalentes y no Autovalentes del Hogar San Pedro Claver. La institución acoge a 79 adultos mayores, entre 54 y 99 años. Con esta población se realizaron actividades enfocadas hacia la inclusión, teniendo como base para la ejecución de estas, el fortalecimiento de capacidades, sociales, sensoriales y cognitivas de los adultos mayores. Autovalentes: los que pueden valerse por sí mismos/as en sus actividades cotidianas. No autovalentes,los que por razones de edad, salud física o mental no pueden realizar actividades por sí mismos/as, como bañarse, comer, entre otras.

La iniciativa de abordar la temática surgió, derivada de la intervención de trabajo social ante la amplia población categorizada No Autovalente, que se encuentra en el hogar (21 mujeres y 17 hombres) cuya participación en las actividades formativas y recreativas previstas por la institución se considera muy escasa.

Se observaron estigmas entre los adultos mayores hacia sus compañeros/as, estos hacen referencia a la edad avanzada, algunos afirman que si un adulto mayor ya pasa o se acerca a los 90 años no tiene la capacidad de valerse por sí mismos, sin dejar de lado su calidad de vida, las enfermedades que están presente en la mayoría de ellos, algunos se consideran a sí mismos/as, no aptos/as para mantener una constancia en las actividades, en pocas palabras, este grupo se autoexcluye negándose la posibilidad de poner a prueba sus capacidades.

La sistematización condujo a la recuperación de las experiencias vividas de la población acerca de sus capacidades y habilidades, sus reacciones, debates, puntos de vista y aprendizajes, contribuyeron a la sistematización, teniendo en cuenta que se buscó con este proceso de intervención, que los participantes sean los protagonistas de su vida, para fortalecer las capacidades de identificar las problemáticas de su contexto e idear las soluciones para estas.

La recuperación de la experiencia tuvo lugar, gracias al diálogo abierto que mantuvo la practicante de Trabajo Social con el grupo, las actividades lúdicas, y encuentros con los adultos mayores. La observación participante y la entrevista a profundidad se convirtieron en estrategias claves de intervención social en este campo de prácticas.

1. REFERENTE CONTEXTUAL

1.1 HOGAR SAN PEDRO CLAVER

Ilustración 1. Logo institucional Hogar San Pedro Claver

El Hogar San Pedro Claver fue fundado el 1 de abril de 1906, por don Jerónimo Martínez Aycardy, con personería jurídica vigente, reconocida mediante la resolución 21 de julio de 1906. Inicialmente funcionaba en una casa en la Calle del Estanco del Aguardiente con 16 ancianos, se trasladó al convento de San Francisco.

Antes de 1913 y por mediación del arzobispo de Cartagena Monseñor Pedro Brioschi, don Jerónimo trajo de Venezuela a la madre Marcelina de San José, quien fundó en Colombia la comunidad de hermanitas de los Pobres de San Pedro Claver en 1915. A partir de 1939 el asilo recibe ayuda del Gobierno Nacional a través de DASALUD, ese mismo año con la venta de las casas, con dineros de donaciones y otros recursos se compró el lote de 17.750 metros donde funcionó el asilo, en la Avenida del Bosque, la construcción de las instalaciones fue inaugurada el primero de noviembre de 1944.

El 04 de febrero del año 2017 se trasladó a la nueva sede, ubicada entre los corregimientos de Bayunca y Pontezuela del Departamento de Bolívar, KM 2.5 Vía Cordialidad. Desde su fundación, el Hogar San Pedro Claver es una entidad sin ánimo de lucro, su organismo superior es la junta administradora conformada por descendientes del fundador.

En 2018 el Hogar San Pedro Claver atiende a de 90 adultos mayores hombres y mujeres desde los 54 años a los 99 años. Brinda a esta población atención integral que requieren para lograr que las condiciones de vida al interior de la misma sea lo más placentera y beneficiosa para su salud física y mental. Se les involucra en actividades de recreación, capacitación, prevención, promoción y auto-cuidados para el mejoramiento de su calidad de vida.

En el Hogar se prestan servicios en cuatro áreas básicas de atención: Salud, recreación e integración social, capacitación, apoyo nutricional y psicosocial a adultos mayores vulnerables no institucionalizados. Los recursos obtenidos por el hogar son gestionados por convenios con la alcaldía, la Secretaria de Participación Ciudadana, donaciones y aportes de la junta de propietarios del Hogar San Pedro Claver.

1.2 Misión

El Hogar San Pedro Claver, es una entidad sin ánimo de lucro, cuyo principal objetivo es brindar albergue y atención integral a las personas de la tercera edad carentes de recursos que no cuentan con familia para cubrir sus necesidades, desarrollando una propuesta de inclusión, basada en los principios éticos y morales, para de esta manera contribuir a brindar una mejor calidad de vida a los adultos mayores en esta importante etapa de sus vidas.

1.3 Visión

El Hogar Geriátrico San Pedro Claver se proyecta para el año 2020 como una institución de calidad, reconocida nacional e internacionalmente por ofrecer servicios integrales de salud, alimentación, atención psico-social, recreación y formación, potenciar capacidades motoras y mentales en los adultos mayores, que contribuyan al mejoramiento de su ser y hacer, de manera individual y colectiva, comprometidos con los principios éticos-morales del hogar. Convirtiéndose de esta

forma en agentes de cambio, responsables, respetuosos y amorosos, en defensa de la dignidad humana.

1.4 Objetivos de calidad

1. Articular de manera creativa y productiva las actividades del Hogar San Pedro Claver con los principios y requerimientos normativos contemplados en la política pública de vejez y envejecimiento 2012-2020.
2. Asegurarnos de ofrecer servicios integrales de calidad que puedan garantizar la satisfacción de las necesidades que demandan los adultos mayores (beneficiarios) del Hogar San Pedro Claver.
3. Organizar y poner en práctica modelos de evaluación, que contribuya a la medición del impacto y mejora de los procesos.

1.5 Descripción del contexto

El Hogar San Pedro Claver se encontraba ubicado en la carretera principal Nro. 47-74 del Bosque en Cartagena, según la escritura Nro. 60 de febrero 09 de 1939 de la notaria 2 de Cartagena, contaba con un área global de aproximadamente 17.750 metros cuadrados, destinados en su totalidad para las acciones de su objeto social.

El 04 de febrero del año 2017 la institución fue trasladada a la nueva sede, ubicada entre los corregimientos de Bayunca y Pontezuela del Departamento de Bolívar, KM 2.5 Vía Cordialidad. En un ambiente campestre rodeado de la naturaleza con una moderna infraestructura, diseñada pensando en su comodidad, adecuada confortablemente para hacer de este lugar, el hogar ideal para vivir esta importante etapa de vejez.

En la actualidad presenta tres modalidades de servicio: habitación individual, con baño interno closet y atención personalizada, habitación compartida con baño compartido y plan pasadía.

1.6 Corregimientos aledaños

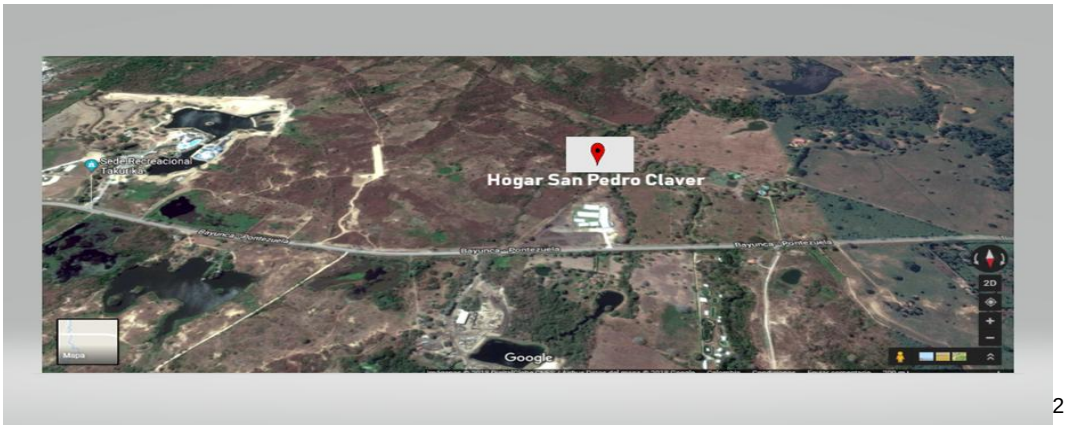
1.6.1 Bayunca

Se contempla como comunidad desde el año 1809, en esa época no pasaba de ser un clan, o caserío. Perteneció a las jurisdicciones de Santa Rosa, Santa Catalina y Pie de la Popa, para la época de existencia del Estado soberano de Bolívar, mediante la ley 15 de 1882 Bayunca fue segregado del distrito del Pie de la Popa y pasó a pertenecer al Distrito de Santa Rosa. Es así, como Bayunca hoy es un corregimiento, hace 73 años pertenece a la jurisdicción del Distrito de Cartagena.

1.6.2 Pontezuela

Este se encuentra situado al norte de la Ciudad, con aproximadamente 3.500 habitantes, en su mayoría Afro descendiente, los principales ingresos del corregimiento son la pesca, comida de mar y las artesanías. Por tal motivo se considera que Pontezuela podría ser el primer destino turístico y Artesanal de Cartagena de Indias[1].

Ilustración 2. Vista panorámica de ubicación y corregimientos aledaños



[2]

[1] Información obtenida en colaboración con los trabajadores del Hogar San Pedro Claver, facilitada por la Trabajadora social de planta del Hogar, Ruth Vivanco Gómez.

[2] Google Maps

2. SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS

La sistematización de experiencias es un proceso reflexivo crítico que nace en el contexto de grandes transformaciones sociales, en la que lo político, lo ético y lo educativo se evidenciaron íntimamente ligados.

"La sistematización de experiencias, en sí, no es un proyecto de transformación social, pero se adscribe a los proyectos de trabajo, de acción y reflexión crítica y transformadora como un aporte particular que es producido por las propias personas que son protagonistas de la acción y, en ese sentido, es un factor para su empoderamiento".[3]

Oscar Jara, plantea , que: la sistematización de experiencias es un proceso reflexivo, pero, debemos tener en cuenta que las reflexiones no son provenientes de un solo lugar, las reflexiones de las que estamos hablando van más allá de las que en este caso el Trabajador social puede brindar por medio de sus encuentros con los sujetos, estamos hablando también, de las reflexiones que estos sujetos nos brindan para enriquecer el proceso; sería bastante ilógico pensar, que hacer parte de una realidad por tanto tiempo, no tiene nada para ofrecer aquellos que entramos con las ganas de aprender .

Los procesos que se comparten diariamente en los contextos sociales, son enriquecedores para los individuos que hacen parte de ellos, cada una de las actividades que se presentan en la cotidianidad es una experiencia única, que múltiples ocasiones solo se queda en las mentes de quienes fueron participes de estas. Herramientas como la sistematización son necesarias para que el Trabajador Social, comparta aquellos aprendizajes de una manera clara y objetiva la cual en su momento conto con la posibilidad de hacer parte, un proceso innovador que permite el acercamiento y la conexión entre los sujetos.

[3] JARA, Oscar, "La sistematización de experiencias produce un conocimiento crítico, dialógico, transformador". Entrevista a Oscar Jara, 2015. Pag 33-35.

3. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

¡YO SOY CAPAZ! (CREACION Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN EL ADULTO MAYOR DEL HOGAR SAN PEDRO CLAVER)

El Hogar San Pedro Claver atiende a 79 personas, este servicio social es financiado por la Alcaldía de Cartagena y la Gobernación de Bolívar. Como independientes pensionados con servicios particulares se encuentran 5 personas, 3 hombres y 2 mujeres.

Para esta población, ser escuchados/as es un deleite, expresar sus pensamientos y emociones requiere esfuerzo de cada uno, ya sea por alguna limitación física o mental, les cuesta el doble comunicarse con la población general. Ellos/as han aprendido estereotipos, creencias, referentes a la edad avanzada, por ejemplo: “cuando eres viejo ya no sirves para la sociedad” “cuando pasas de cierta edad ya no aportas a la economía, “te conviertes en una carga” se aprecia con limitaciones, inútil, estorbo o carga económica de la familia. Ese es el concepto que se tiene de la población adulto mayor; lo más desgarrador no es que la sociedad en general lo crea, ya que cada quien piensa, lo que entristece es que el adulto mayor considera que frases como las anteriores son ciertas La población manifiesta estas concepciones, antes de llegar al hogar, son estigmas generalizados en el país, que declara a los viejos incompetentes, inservibles, sin atender a sus experiencias, conocimiento y sabiduría. En el diario vivir del adulto mayor y la convivencia se evidencian diferencias en las relaciones humanas, que se convierten en historias o anécdotas.

En los últimos años de vida, el ser humano comienza a experimentar cambios físicos y mentales, es parte de los cambios biológicos, se considera que a mayor edad se tendrán más problemas o achaques de salud, lo particular, es que en la institución, gran parte de su población es heterogénea, encontramos internos de 60 años con enfermedades terminales, amputaciones de miembros y graves problemas mentales, pero, también encontramos personas entre los 80 y 90 años con

enfermedades que no limitan sus capacidades ni su autonomía para realizar actividades en su cotidianidad, con expectativas de una vida prolongada e incluso de vida útil y productiva.

El lenguaje de la población, va más allá de la enunciación común, es un lenguaje gesticular, del cual se aprende a interpretar, analizar y comprender que quieren decir en ese momento. Las respuestas gestuales son muy significativas, si lo vemos desde un punto de vista analítico, esos movimientos son reacciones a los estímulos por el cual los adultos mayores quieren manifestar lo que les sucede o dan respuesta lo que se les pregunta en ese momento.

Al inicio de la sistematización observamos un déficit de lenguaje oral e incapacidad para argumentar en algunos, se debe a la soledad y al sentimiento de abandono que le impone la familia, que expresan con frecuencia. Muchos de ellos/as enferman gravemente y fallecen sin la asistencia de sus familiares, en esta etapa el equipo de Trabajo social gestiona ante la Alcaldía el ataúd y se realizan las honras fúnebres a las que no asiste la familia en el mayor de los casos.

El Estado tiene responsabilidades con los adultos mayores en el país, estas se cumplen sólo a partir del subsidio que le entrega a la institución por cada persona que ingresa a la entidad, de igual forma la familia, que el mayor de los casos se desatiende y abandono a su familiar a la su suerte.

Un significativo grupo niega sus capacidades, y se aprecian como seres humanos emocionales que ya no tienen control ni ánimo para realizar actividades, cuando son desestimados por sus compañeros o familiares, emergen los estigmas y los ideales que tiene la sociedad. de consumo del capital, fueron útiles y productivos, ahora no.

Cartagena tiene 7 hogares geriátricos incluyendo el Hogar San Pedro Claver en Bayunca, estos hogares comúnmente llamados ancianatos son instituciones especializadas para la protección, cuidado y bienestar del adulto mayor, en los cuales sus internos viven cobijados por convenios con entidades públicas y privadas

y se les garantiza su bienestar. Ahora bien, esto no indica que, en todos los asilos o hogares geriátricos, el adulto mayor cuente con las mismas condiciones y sea un tema prioritario la creación o el fortalecimiento de sus capacidades como persona, ya que la misión de algunas de estas instituciones se perfila por el descanso y el bienestar físico y emocional del adulto mayor, sin necesidad de recurrir a actividades que estimulen sus capacidades.

En el caso del Hogar San Pedro Claver, cuenta con personal capacitado para asegurarse que la población no ignore sus capacidades que lo caracterizan como sujetos pensantes y participe de la sociedad, la entidad cuenta con el servicio de una Trabajadora social de planta (Ruth Vivanco Gómez), quien coordina las acciones sociales para garantizar el bienestar físico y mental del adulto mayor .El Hogar San Pedro Claver, activó un convenio con la Universidad de Cartagena para el ingreso de practicantes del programa de Trabajo Social, con el fin de establecer un intercambio de conocimientos y se viva el aprendizaje en ambas partes : la practicante y los/as adultos mayores en el año de prácticas profesionales.

En la entidad hemos observado inconformidades de los adultos mayores relacionadas con la alimentación, estimada en una minuta, como se hallan internos ellos/as no pueden salir a la calle, deben adaptar su comportamiento a las normas establecidas, esta es una etapa difícil que deben aprender para la convivencia en grupos y con el personal administrativo.

La convivencia es compleja, y poco a poco se adaptan a observar un solo lugar diariamente con más de 50 personas, de diversas costumbres y diferentes puntos de vista, con tensiones y malos entendidos en ocasiones .Las edades en las que se encuentran algunos de los beneficiarios los convierten en dependiente de otros, aun así la capacidad de razonamiento del adulto mayor es amplia, en casos puntuales entienden con facilidad las instrucciones y recuerdan momentos de su vida de importancia considerable.

El desarrollo de sus capacidades sociales, sensoriales y cognitivas nos lleva a pensar cómo solucionan dificultades que se presenten en la convivencia con las personas a su alrededor, en la tercera edad se puede perder la capacidad de movilidad y de habla, pero las capacidades sociales deben ser de carácter prioritario para el sujeto social, estas definen como nos presentamos ante los demás, son la base del crecimiento personal y racional del ser humano, unas buenas relaciones sociales nos permiten desarrollarnos como personas en el ámbito colectivo, para alcanzarlas se requiere de la disposición a la comunicación e interacción.

La prioridad de un hogar geriátrico además de brindar el bienestar físico, mental y emocional, debe procurar que la voz del adulto mayor sea la protagonista, porque a pesar de los estudios que se realizan y el personal capacitado con el que se cuenta, el que mejor conoce su contexto es el sujeto, en este caso, las historias cotidianas en el Hogar San Pedro Claver, fueron contadas por ellos/as mismos.

En la adultez el ser humano comienza a sufrir cambios, trasformaciones físicas y mentales, que nos invita a utilizar métodos que estimulen en ellos la capacidad de contar sus historias de la manera que consideren más conveniente, que, a la vez, se vea la intención del trabajador social de interactuar con los sujetos, permitiéndose hacer parte significativa del contexto.

En este caso, como practicante de trabajo social del Hogar San Pedro Claver, para conocer la historia de los internos, utilicé la observación participante, que permitió una interacción diaria con el sujeto, de las cuales se desprenden estrategias que facilitan la comunicación con los beneficiarios y el análisis de cada situación.

Taylor y Bogdan (1984) "proponen que la observación participante es la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiento o contexto) de los últimos, durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusito. Implica la

selección del escenario social, el acceso a ese escenario, normalmente una organización o institución"[4]

Los autores prevén que para la ejecución del proyecto de intervención existen pasos a seguir para obtener resultados pertinentes, estos se aplicaron de acuerdo al contexto y la población establecida, en este caso la población adulto mayor del Hogar San Pedro Claver.

- **Entrada al campo:**

"La situación ideal es que los informantes se olviden de que el observador se propone investigar. En los primeros días debe primar la pasividad hasta conocer a las personas y el propio escenario a fin de aprender a moverse en él. La actitud del investigador debe ser la propia de una interacción social natural, hay que intentar que la gente se sienta cómoda con su presencia".[5]

Esta fase de la observación participante, es la invitación al reconocimiento del contexto en cuestión, presentarse de una manera agradable para que los beneficiarios, en este caso la población adulto mayor, sean receptivos y se inicie la construcción de relaciones sociales entre ambas partes, las cuales se obtienen a través de la comunicación activa.

Di inicio a mi proceso de prácticas en el Hogar San Pedro Claver el 13 de agosto del 2018, desde ese momento la ruta planificada con mi docente de prácticas fue un acercamiento que me permitiera conocer las experiencias y vivencias de los beneficiarios, documentar en el diario de campo la cotidianidad, con el fin de construir lazos que generen una confianza para la buena convivencia y la resolución de conflictos.

[4] S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). "La observación participante en el campo". Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.
[5] ibíd.

- **La negociación del propio rol:**

"Las condiciones de la investigación de campo –qué, cuándo y a quién observar– deben ser negociadas continuamente. Hay que establecer un equilibrio entre la realización de la investigación tal como uno lo considera adecuado".[6]En este caso la sistematización conllevó al uso de elementos y procesos de investigación para documentar el interés principal de la propuesta, señalado en el planteamiento del problema y los objetivos.

En la fase de observación, se fortaleció la comunicación con los adultos mayores, para recoger las primeras impresiones, emociones y conceptos acerca de la propuesta. Acerca de la negociación de roles para la ejecución de este proyecto, se acordó con los/as adultos mayores el acompañamiento de Trabajo Social, mediante charlas y ejercicios de estimulación de la memoria y actividades colectivas con el fin de crear y fortalecer capacidades.

- **El establecimiento del rappot**

"Establecer rapport con los informantes es la meta de todo investigador de campo. Cuando se comienza a lograr el rapport con aquellas personas a las que se está estudiando, se experimentan sensaciones de realización y estimulo".[7]

En su libro, **"La observación participante en el campo". Introducción a los métodos cualitativos de investigación*",*** los autores nos definen el termino rapport como esa manera de crear cariño o hacer que las personas se abran para estrechar lazos y motivar la disposición al intercambio e interacción, que facilite el trabajo del investigador, el acercamiento a los sujetos.

Esto tiene que ver con la relación que se lleva en el campo con sus implicados, en el caso personal como practicante de trabajo social, fue necesario fraternizar de la

[6] S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). "La observación participante en el campo". Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.
[7] ibíd.

mejor manera posible y crear esas relaciones para estimular a los adultos mayores a ser partícipe del dialogo y la comunicación, y de esa manera, tener bases para realizar actividades que potencialicen sus capacidades.

- **Participación:**

En la fase de participación de la observación, se entendió que:

1. Los adultos mayores como sujetos participativos en las actividades del proyecto, con énfasis en su bienestar personal y social.
2. La trabajadora social practicante participó y promovió la comprensión de las realidades del contexto, con el fin de crear una relación de comunicación activa con los beneficiarios.

Se pudo identificar que una de las prioridades de los adultos mayores del Hogar San Pedro Claver es la necesidad de ser escuchados, para crear la comunicación que genere confianza, sienten una extraordinaria necesidad de escucha, realizar esta práctica dio la oportunidad de manifestar sus inconformidades respecto de temas personales y familiares.

- **Participantes claves:**

En el campo de acción, el investigador, en este caso la trabajadora social, encontró afinidad con un grupo selecto de personas. Nos sentimos atraídos a hacer lazos con personas que tienen similitudes o que son compatibles con nuestra personalidad, por esto, en cada proyecto hay personajes claves que nos sirven de guía y de los cuales se obtiene información valiosa.

En ninguna fase de la sistematización se hizo excepciones, sólo los/as adultos mayores enfermos/as en etapa terminal, no pudieron incluirse en las actividades. Contamos con un grupo de adultos mayores con disposición y apoyo constante en el proceso de acercamiento y observación, los cuales responden a los nombres de: Fernando Marrugo (72), Nicasio Pajaro (73), Hernad Hernandez (69), Orlando

Santoya (84), Arsenio Angel (82), Luis Garrido (67), Juan Herazo (76), Israel Tapia (82), Wancelso Guzman (63), Reinaldo Villa (73), Fidelina Gonzalez (83), Jaqueline Ribero (54) y Maria Ballestero (79).[8] Se convirtieron el grupo motivador en el desarrollo de cada una de las fases de este proceso.

- **Formulación del interrogante sobre el autocuidado**

En esta fase de observación participante, se realizó la pregunta: ¿aún se considera capaz de cumplir actividades de cuidado de sí mismo/a? el propósito del interrogante fue entender cómo se describen a sí mismos/as en su autonomía, qué tan capaces se sienten del autocuidado en la cotidianidad. La pregunta abierta permitió a los/as adultos mayores expresar su estado de ánimo, condiciones físicas, mentales.

- **Aprendizaje del lenguaje:**

"En cualquier escenario social nuevo no sólo se juegan relaciones entre las personas y sus conductas, sino también formas del habla y de utilizar el lenguaje. Es muy importante conocer el significado de las expresiones y palabras que usaron las personas mayores. Esto incluye el lenguaje no verbal".[9]

Este concepto se aplica con relación a: la edad avanzada y las enfermedades mentales, que le impiden en ocasiones comunicarse a través de la palabra, ellos/as desarrollan el lenguaje gestual y corporal, a través del que logran hacerse entender, por ejemplo: el caso de la señora Emelinda Carreazo (98 años), quien perdió su capacidad del habla y movimientos en el cuerpo, su único modo de comunicarse es moviendo la cabeza o haciendo gestos, es la forma de comunicarse de la población No Autovalente.

[8] Datos recopilados (nombres y edades del adulto mayor) por la practicante del Hogar San Pedro Claver, Daniela Blanco Marín.
[9] S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). "La observación participante en el campo". Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.

- **Notas de campo:**

"No es posible un adecuado trabajo en el campo sin un registro de notas completo y detallado[10]"El diario de campo, es un instrumento útil para captar información. Los sucesos importantes presentados en el Hogar, las conversaciones con los adultos mayores, y cada situación merecedora de seguimiento, instrumentos y estrategias que posibilitaron la intervención.

Cada una de las fases de la observación participante permitió el reconocimiento del contexto y las situaciones que representa, fue una carta abierta para la siguiente estrategia utilizada con la población de adultos mayores, como la entrevista a profundidad, utilizada con el objetivo de conocer y comprender las condiciones de vida de los beneficiarios, con el fin de crear una relación de comunicación asertiva, para promover estrategias, soluciones, teniendo a los/as adultos mayores como el principales protagonistas.

"Utilizamos la expresión "entrevistas a profundidad" para referirnos a este método de investigación cualitativo. Por entrevistas cualitativas a profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respectos de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras". [11]

Taylor,S y Bogdan nos dan una definición clara sobre lo que significa realizar entrevistas a profundidad, lo interesante de este método se encuentra en la forma tan amplia que tiene su desarrollo , más que un método de recolección de información nos invita a establecer comunicación activa con los sujetos, una

[10] ibíd.
[11] Taylor,S.J., Bogdan, R.-Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados.Ed.Paidós, España, 1992-Pág-100 -132

conversación diaria para conocerse y establecer esos lazos que se necesitan para una relación asertiva entre las partes.

Con la entrevista a profundidad se conocieron las percepciones de los sujetos, se logró un recuento de sus vidas antes de ingresar en el Hogar, así fue posible analizar los conceptos de sí mismo/a y las expectativas del presente. Para entender las concepciones de los adultos mayores sobre su vida y su estancia en el Hogar.

Se realizó un análisis acerca de las creencias y concepciones de los/as adultos mayores el significado de adulto/a mayor. De estas conversaciones surgieron apuestas comunes: ¿Cuándo son Autovalentes y No Autovalentes?, ¿Qué tan funcional se considera usted?, ¿Tiene las condiciones físicas para realizar las necesidades personales por su cuenta, ¿Es la edad impedimento para pensar coherente?, ¿Me identifico como víctima o tengo autonomía para buscar soluciones? ¿Tengo aun las capacidades para decidir mi camino? ¿Quién soy? ¿Recibe afecto de los demás? Pero sobre todo ¿Cómo describo mi autoimagen?

Los estigmas arraigados en la mente de los adultos mayores, se estudiaron mediante las voces de los protagonistas, estos nos invitan a cuestionar concepciones importantes de la valoración social de las personas.

A continuación, presento frases expresadas por adultos/as mayores en conversaciones cotidianas con la practicante de Trabajo Social Daniela Blanco Marín:

“Yo no puedo participar en esos ejercicios seño, porque yo me agito y no sirvo para eso”.

Wancelso Guzmán- Hogar San Pedro Claver

Esta frase nos permite ver como uno de los casos más frecuentes que se presentan en esta entidad, un hombre que no llega a los 70 años, se siente incapaz de realizar ejercicios físicos porque afirma que no sirve para esto, en ocasiones siente que su

respiración comienza a ser más tosca y rápida. El hecho analizar no es la negativa a ejercitar, es la frase "**no sirvo para eso".**

"Mijita yo soy muy bruto y muy bestia para eso"

Reinaldo Villa- Hogar San Pedro Claver

Autonombrarse bruto o bestia, se relaciona con la pobre autoestima de sí mismo. Tiene 71 años y está en la población Autovalente del Hogar, sin embargo, insiste en llamarse bruto para actividades relacionadas con el conocimiento.

¿Uno aquí metido, que puede hacer? Ya tan viejo no sirve uno para muchas cosas…

Leuterio Jimenez- Hogar San Pedro Claver

La idea de que el adulto mayor no sirve para muchas cosas, es un estigma que la sociedad nos ha impuesto, sin estimar el estado de salud y las capacidades que posea.

¿Qué le digo Daniela? Aquí uno no tiene buena vida así, con tanta habladuría del prójimo, ya que esperanzas le quedan a uno en la vida…

Reinaldo Villa- Hogar San Pedro Claver

Aparece nuevamente esta persona en el historial de opiniones, interesa examinar tres aspectos:

- La descripción de sí mismo, como lo presenté en la frase "Yo soy muy bruto y muy bestia" autoafirmándose como incapaz en diversas áreas de su vida.
- Como ve el entorno que lo rodea, al manifestar que le afecta el comportamiento de sus compañeros/as de una manera personal, hasta el punto de alterar su pensamiento sobre la vida en general
- El sentido que le da a la vida, al hablar sobre la poca esperanza que tiene por el comportamiento de sus compañeros nos deja ver, hasta donde son

capaces de afectar las acciones de los demás, para algunos adultos mayores, ya que las situaciones de estrés y preocupación, les roban su paz interior.

¡Todos aquí somos desechables!

Fredy Villareal- Hogar San Pedro Claver

Esta frase muestra el concepto de sí mismo y de los demás, esto no invita a reflexionar sobre cómo la sociedad ha conseguido construir sujetos desechables.

"Nombe no Daniela, yo no soy buena para esas cosas" …

Arcelia Oviedo- Hogar San Pedro Claver

No solo un grupo significativo de la población masculina se siente incapaz de realizar ciertas actividades, esta mujer de 68 años, espera sentir confianza en sí misma y ganas de hacer muchas cosas, sin embargo, se invalida a sí misma, negando sus conocimientos. Cabe resaltar que este día se realizaron actividades con énfasis en la concentración del grupo, ella manifestó su opinión y se negó en varias ocasiones a participar.

"Ya a mi este cuerpo no me sirve, tanto dolor que tengo en estas manos y estas patas, ya no me dejan hacer nada"[12]

José Ramírez- Hogar San Pedro Claver.

Algunas personas utilizan el dolor físico como una excusa para evadir su participación en actividades. Consideran que un dolor es más fuerte que la funcionalidad de su cuerpo, si tomamos en cuenta que este adulto mayor solo

[12] Expresiones recogidas por la estudiante de prácticas de Trabajo Social Daniela Blanco Marín

cuenta con 60 años, aún se halla en etapa funcional y a principios de la tercera edad, la cual comienza legalmente desde los 60 años.

En las frases expuestas encontramos deficiente reconocimiento por parte de los adultos/as mayores sobre sus capacidades, un desmerito evidente sobre lo que puede y lo que considera que no puede hacer, negándose a la oportunidad de promover su funcionalidad. La opinión de sí mismos de algunos adultos mayores del Hogar San Pedro Claver se traduce en limitaciones físicas y mentales, en torno a sus capacidades, sin embargo, este fenómeno no se limita al cómo me veo yo, también incide en cómo me siento conmigo mismo, es usual observar y escuchar comentarios sobre como percibo a mis compañeros/as, hasta llegar a definir exclusiones o autoexclusiones.

"Las viejitas que están allá no tienen capacidades, porque hacen una cosa y al rato se les olvida, pero aun así merecen respeto".

Nicasio Pájaro-Hogar San Pedro Claver

El pensamiento de uno de los adultos mayores con mejor condición física y mental del Hogar, si bien demerita a sus compañeras de la población No Autovalentes, a su vez considera que merecen respeto.

"Ya ellas están muy achacosas, hay algunas que tienen sus mentes buenas, pero ya no pueden hacer cosas".

Arcelia Oviedo-Hogar San Pedro Claver

Achacoso, quiere decir, con dificultades en su movilidad cotidiana, así observa esta persona a su compañero, que presenta dolores y enfermedades, incapaz de valerse por sí mismo/a. Sin embargo, afirma: **"algunas tienen sus mentes buenas"**, esto nos muestra, la concepción de incapacidad para lidiar consigo mismo/a.

"Ellas no tienen las mismas capacidades que yo, pero hay unas que caminan y no las ponen, si uno no las ayuda nadie lo hace, lo mismo los que están acá en paliativo".

Luis Garrido- Hogar San Pedro Clave

Aquí el adulto mayor demerita a sus compañeros y muestra que no cuentan con las mismas capacidades físicas, sensoriales y cognitivas que él. Reconoce que algunos caminan, es una facultad física de la población No Autovalentes, contempla un rango de edad mínimo de 86 años. Cuando afirma: **"no las ponen"**, ignora que el adulto mayor todavía tiene capacidades físicas y si no las aprovechamos los estamos perjudicando, porque contribuimos a que se deterioren dichas capacidades.

"En el estado que están ellos ninguno tiene capacidad para cualquier función, porque ellos todos están sentados ahí en una silla, si no están en una silla están en la cama".

Juan Herazo –Hogar San Pedro Claver

Un caso de exclusión observamos en esta apreciación, el hablante juzga y afirma que sus compañeros de la otra población no cuentan con ningún tipo de capacidad, ya que los ve sentados en una silla o en la cama, sin analizar, desconocen las habilidades de cada uno de ellos, esta apreciación es una mirada por fuera de la situación presentada.

"Yo pienso que algunos de paliativo si pueden, porque algunos hasta lo insultan a uno, pero otros no pueden hacer nada".

Fernando Marrugo-Adulto mayor-Hogar San Pedro Claver

El señor Fernando Marrugo, expone casos comunes en el Hogar, en el que la capacidad de habla de algunos adultos mayores No Autovalentes es entendible,

pero, esto se presta para conflictos en ocasiones por el vocabulario empleado por algunos, encontramos la descalificación cuando afirman que todos no cuentan con la capacidad del habla, esto los ubica en la categoría de no poder hacer nada.

"Esos no hacen nada porque están postrados en las camas o en la silla".

Arsenio Ángel- Hogar San Pedro Claver

L**a cama y la silla**, son lugares donde los mayores pasan gran parte de su tiempo. Aquí observamos, que ellos/as relacionan el sedentarismo con las capacidades, si una persona mayor pasa gran parte del tiempo sentado o acostado por su condición, eso pone limite a sus capacidades y lo convierte en un ser que no aporta a la sociedad.

Las afirmaciones de la población se hallan relacionadas con las capacidades del otro, en algunas afirmaciones encontramos un reconocimiento breve y significativo de las fortalezas o capacidades de la población No Autovalente, lo cual nos hace pensar que existe cierto discernimiento en las personas mayores acerca de lo que es capaz de hacer y las limitaciones que asumen como propias.

Hay un lado positivo del tema en particular, que permitió conocernos a través de las expresiones manifestadas por algunos de los adultos mayores en el Hogar San Pedro Claver, sobre cómo se consideran para la sociedad, su utilidad y su opinión acerca de si la edad determina tus capacidades.

"*yo sé que todavía puedo hacer muchas cosas, yo estoy bien y puedo hacer de todo"*

Luis Garrido- Hogar San Pedro Claver

La primera afirmación, nos muestra a un hombre seguro de sí mismo, sin importar su edad, habla de las capacidades que tiene para realizar **"de todo"** como manifestó en algún momento de la conversación.

"Yo estoy bien y me siento bien, con muchas capacidades"

Fidelina González-Hogar San Pedro Claver

La frase expresa seguridad, la señora Fidelina González, es paciente en recuperación, de una operación en la rodilla, y su medio para desplazarse es un caminador, ella se considera con las capacidades suficientes para realizar cualquier actividad.

"Lo que yo pueda hacer yo lo hago, la edad no es un impedimento, aunque a veces no tenga las fuerzas, yo puedo".

Orlando Santoya--Hogar San Pedro Claver

Lo significativo de esta respuesta, es cómo la persona reconoce que su edad no es impedimento para realizar actividades, no importa que en ocasiones físicamente no responda su cuerpo, tiene intención y disposición.

"Yo tengo mucha capacidad, me doy cuenta que, si puedo hacer muchas cosas, el único impedimento es la visión, a veces quiero hacer cosas y no me da, pero igual lo intento".

Hernand Hernández--Hogar San Pedro Claver

Centremos la atención por un momento en la frase y prioricemos la parte que dice **"pero igual lo intento"** ese pensamiento de intentar sin rendirse lo requiere el adulto mayor, como lo manifiesta el señor Hernández, a pesar de sus dificultades con la visión, lo intenta, y eso lo hace uno de los adultos mayores más destacados positivamente del Hogar San Pedro Claver.

"Yo puedo hacer cualquiera cosa, cuando yo me concentro hacer una cosa, hasta que yo no termino no me paro de ahí, porque me concentro, yo cuando me quedo

quieto me encuentro mal, porque cuando hago cualquier cosa se me despeja la mente y se me van los malos pensamientos".

Nicasio Pájaro-Hogar San Pedro Claver

En esta opinión tenemos diversos factores a considerar:

- La persona se considera capaz de cualquier actividad física o mental establecida en la institución, esto nos habla de su valía y reconocimiento a sus 73 años.
- Tiene determinación para realizar por completo cualquier objetivo que se proponga, lo cual nos muestra su capacidad mental para disponerse logros o metas.
- Es consiente que estar en constante movimiento y ocupaciones, despeja su mente de cualquier pensamiento dañino ocasionado por la convivencia diaria o un pasado difícil.

"Yo me siento bien para cualquier actividad, aunque tenga problemas visuales, con mi corta visión yo me defiendo, yo me siento firme". [13]

Fernando Marrugo-Hogar San Pedro Claver.

La frase cuyo en su connotación implica fortaleza, es invidente, uno de los beneficiarios más participativos en las actividades diarias del área de Trabajo social, reconoce sus limitaciones físicas y no la sobredimensiona porque expresa confianza en sí mismo.

Después de realizar las charlas, escuchar opiniones, destacamos aspectos como:

la comunicación, la autonomía, el valor propio y el respeto mutuo, fueron las principales temáticas en esta experiencia, para crear lazos afectivos, de grupo y de auto reconocimiento

[13] Expresiones recogidas por la estudiante de prácticas de Trabajo Social Daniela Blanco Marín

3.1 IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

La población de adultos mayores del Hogar San Pedro Claver, está clasificada en Autovalentes y No Autovalentes, a raíz de esta división se evidencia una problemática frecuente, cuya base se encuentra en la exclusión y la falta de autonomía de los beneficiarios.

Población Autovalentes: Se encuentran los adultos mayores que son capaces de realizar sin ayuda sus necesidades personales, manifiestan capacidades físicas y mentales y responden a las actividades establecidas en la institución.

Población No Autovalentes: Adulto mayor que necesita ayuda para el cuidado de sí mismos actividades personales, cuya capacidad mental y física es débil y responde con dificultad a las actividades.

Tabla 1. Población Autovalentes y No Autovalentes. Hogar San Pedro Claver año 2019.

Población Autovalentes	Población No Autovalentes
Hombres	Hombres
29	17
Mujeres	Mujeres
12	21[14]

Es evidente el rechazo a sí mismo aprendido en familia y sociedad que afecta a sus capacidades, sensibilidad y autoestima. La población Autovalentes llama a los otros los "viejitos", incapaces de realizar algún tipo de actividad de carácter físico y mental, ya que según sus compañeros "*ya la mente no les da a los pobres viejos"* lo que muestra el rechazo del grupo. Escuchamos en los beneficiarios del Hogar San Pedro Claver, frases como: ***"ya yo estoy muy viejo para eso", "a mí la mente***

[14] Datos recopilados, autora del proyecto 2019.

ya no me da", "soy muy bruto para esto" y "esta enfermedad ya no me deja hacer nada". Frases aprendidas, memorizadas hasta el punto de considerarse incapaces.

3.2. OBJETO DE SISTEMATIZACION

Promover la voluntad y el reconocimiento de las capacidades propias de la población, con el objetivo de fomentar ejercicios de autonomía para la búsqueda de soluciones a conflictos o diferencias cotidianas en la institución, promoviendo, a partir de la inclusión en las actividades y el respeto entre la población Autovalentes y No Autovalentes del Hogar San Pedro Claver.

3.3 OBJETIVOS:

3.3.1 Objetivo General

Desarrollar experiencias de Trabajo Social orientadas a la inclusión de capacidades sociales, sensoriales y cognitivas de adultos mayores Autovalentes y no Autovalentes en el Hogar San Pedro Claver.

3.3.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar las falencias y virtudes relacionadas con las capacidades sociales, sensoriales y cognitivas de adultos mayores.
- ✓ Establecer una ruta metodológica de actividades que apunten al refuerzo de las virtudes y a la mejora de las falencias del adulto mayor.
- ✓ Fortalecer las capacidades sociales, sensoriales y cognitivas del adulto mayor, con énfasis en el desarrollo de temáticas como la autonomía, inclusión, valor propio, respeto mutuo y resolución de conflictos.
- ✓ Motivar a las personas mayores al ejercicio cotidiano de sus capacidades, reconociéndose a sí mismo útil para la sociedad y al otro como sujeto pensante en igualdad de condiciones.
- ✓ Evaluar los resultados obtenidos mediante la experiencia, a partir los aciertos y logro de metas propuestas.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 Referente Teórico - Conceptual

Las capacidades de la persona no están medidas por su fuerza físicas o edad, en esta experiencia con los adultos mayores, partimos de las capacidades refiriéndonos al ser, ¿Qué es capaz de hacer y ser esta persona? Como argumenta Martha Nussbaum en su libro "***crear capacidades"***, las concepciones de sí mismos están ligadas al auto reconocimiento, autoestima, aprendizaje cultural, así mismo al aprendizaje social, los comentarios hirientes o halagadores de las personas que los rodean.

En su libro, Nussbaum, ofrece la definición de las capacidades del ser humano, basada en la teoría de Sen. "*La "capacidad" de una persona hace referencia a las combinaciones alternativas de funcionamientos que le resultan factible alcanzar. La capacidad viene a ser, por lo tanto, una especie de libertad: la libertad sustantiva de alcanzar combinaciones alternativas de funcionamiento. Dicho de otro modo, no son simples habilidades, residentes en el interior de una persona, sino que incluyen también las libertades o las oportunidades, creadas por la combinación entre esas facultades personales y el entorno político, social y económico".* [15]Las capacidades de los humanos van más allá de lo que vemos materializado con nuestras acciones, es un constructo social, derivado de las oportunidades sociales, sin importar la condición física o mental en la que su cuerpo se encuentre.

Los adultos/as mayores presentan deterioro evidente de capacidades, a lo largo de la experiencia en el Hogar San Pedro Claver, encontramos que, sin importar las edades, un grupo de beneficiarios, se sienten aptos para realizar actividades físicas y mentales, en edades entre 70-90 años, así la edad no es impedimento para el desarrollo de sus capacidades.

[15] NUSSBAUM, Martha.(2011).Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano. Traducción: SANTOS MOSQUERA, Albino.(2012). Barcelona, España.

Las edades de los/as adultos mayores no será limitación para la participación en actividades, aunque la disminución de aptitudes físicas y masa corporal sea un proceso biológico del ser humano. "*Se produce un deterioro biológico en el ser humano a medida que pasan los años, especialmente a partir de la tercera década. Dicho deterioro es consecuencia de la pérdida de la estructura y funcionalidad orgánica, la cual puede ser medida a través de la condición física en general o las capacidades físicas en particular".*"[16] Las limitaciones de los/as adultos mayores, marcadas en su mente por sucesos del pasado debilitan sus acciones físicas cotidianas y lo conducen a auto negarse, que es una forma de incapacidad social..

"Las capacidades se constituyen en un índice de valoración centralmente importante, porque permiten evaluar y valorar el bienestar y la libertad de una persona, un grupo o una sociedad."[17] Las capacidades son bienestar y libertad, el bienestar de los/as adultos mayores es el ítem fundamental en el desarrollo del proceso, la salud mental y física del ser humano tiende a deteriorarse con la edad, por ende sus capacidades al no ser ejercitadas diariamente disminuyen. *"La capacidad funcional es la aptitud para ejecutar eficientemente las actividades básicas de la vida diaria. Las actividades básicas se refieren a los comportamientos que las personas deben realizar para cuidar de sí mismas y vivir de forma independiente y autónoma".* [18]

Se observa que las personas mayores se convierten en carga económica y social para las nuevas generaciones, son abandonadas a su suerte, al punto de ser excluidos por su familia, esto entorpece las relaciones sociales en la población

[16] CARBONELL, Ana; APARICIO, Virginia; DELGADO, Manuel.(2009). Efectos del envejecimiento en las capacidades físicas: implicaciones en las recomendaciones de ejercicio físico en personas mayores. Universidad de Granada, España. Páginas:1-18 ISSN:1885-3137.
[17] URQUIJO, Martín J.(2014). LA TEORÍA DE LAS CAPACIDADES EN AMARTYA SEN. 3 de junio de 2014, 27 de junio de 2014. Cali, Colombia.
[18] DELGADO, Tatiana.(2014). CAPACIDAD FUNCIONAL DEL ADULTO MAYOR Y SU RELACIÓN CON SUS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS, CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL GERONTO GERIÁTRICO "IGNACIA RODULFO VDA. DE CANEVARO". Lima, Perú.

promoviendo creencias erráticas sobre su funcionalidad, y libre expresión de sus pensamientos, habilidades y puntos de vista.

La importancia de fortalecer las capacidades sociales, sensoriales y cognitivas de adultos mayores, radica en el aspecto psicosocial, no es fácil descartar las creencias discriminatorias acerca de si mismos, para a su vez manifestar interacciones físicas que promuevan la funcionalidad y el movimiento.

La cotidianidad en el Hogar San Pedro Claver es diversa, cada día se observan situaciones diferentes que permiten al trabajador social fortalecer los saberes aprendidos, la **sistematización de experiencias,** entendida como *"aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de esa manera".*[19], permitió transmitir por medio de relatos la experiencia y aprendizajes del proceso.

Cuando hablamos de **capacidades o habilidades sociales** nos referimos a *"un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros".*[20] Los humanos necesitamos poner en práctica nuestras capacidades a cualquier edad, son el instrumento que posibilita las relaciones interpersonales.

Por otra parte, al hablar de **capacidades sensoriales**, nos referimos a los sentidos, el cuerpo humano, y la habilidad de estos para general estímulos en nuestro sistema

[19] JARA, 0scar.(1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. 3 edic. ALFORJA. San José, Costa Rica.
[20] CABALLO, Vicente (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales.

nervioso, los/as adultos mayores necesitan sus sentidos en funcionamiento recurrente, para conservar su bienestar.

Entendemos por capacidades cognitivas "*las aptitudes del ser humano relacionados con el procesamiento de la información, es decir, las que implican el uso de la memoria, la atención, la percepción, la creatividad y el pensamiento abstracto o analógico".*[21] Por tanto, las prioridades son sus aptitudes cognitivas, sensoriales y el ejercicio de las mismas.

En el proceso de fortalecimiento de la población, el tema inclusión social fue prioridad en todas las actividades; La **inclusión** es incentivar a los grupos sociales excluidos o marginados por la sociedad, a que ejerzan sus derechos de participación y sus opiniones sean escuchadas para la toma de decisiones.

Fue necesario promover la autoestima de los/as adultos mayores para que reconozcan sus capacidades, las de sus compañeros, en la realización de actividades cotidianas, dejando de lado el menoscabo que existe entre ellos, debido a sus condiciones físicas o mentales entre los/as personas Autovalentes y No Autovalentes.

Ilustración 3. Imágenes sobre la inclusión y el compañerismo entre los adultos mayores.

[22]

[21] RAFFINO, María Estela. (2018). "Habilidades Cognitivas". Disponible en: https://concepto.de/habilidades-cognitivas
[22] google.com/Inclusión entre el adulto mayor.

4.2 Referente epistemológico

El enfoque hermenéutico nos permitió analizar, interpretar y comprender la cotidianidad del sujeto, con bases sólidas para el planteamiento y ejecución de proyectos, uno de los aspectos más importantes que este enfoque facilitó, fue permitir a la trabajadora social experimentar esas situaciones manifestadas, ponerse en el lugar del sujeto y proponer una interacción constante con ellos, para determinar los beneficios y las dificultades de la realidad, la forma en la que se desenvuelven las personas en la misma y sus puntos de vista acerca de su vida cotidiana.

"Actualmente entendemos por hermenéutica una corriente que se considera una filosofía, un enfoque y un método, pues enfatiza la vuelta a la reflexión y a la intuición para describir y clarificar la experiencia tal como ella es vivida pero con una marcada diferencia, ya que el método hermenéutico trata de introducirse en el contenido y la dinámica de la persona estudiada y en sus implicaciones, buscando estructurar una interpretación coherente del todo".[23]Gracias a este modelo, se focalizó la experiencia en el Hogar San Pedro Claver mediante la interpretación de los fragmentos orales obtenidos en la experiencia.

El enfoque hermenéutico define la sistematización de experiencias como: *"una labor interpretativa de todos los que participaron, develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia"* [24]

[23] ARRAEZ, Morella; CALLES, Josefina; MORENO DE TOVAR, Liuval.(2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 7, núm. 2, diciembre, 2006, pp. 171-181. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

[24] COGOLLO, Carlos.(2016), Trayectorias de la sistematización de experiencias. Su constitución como posibilidad de pensar la producción de conocimiento en escenarios académicos. Vol. 9, Núm. 1. Universidad Santo Tomás.

Cogollo, argumenta que los adultos mayores deben ser los protagonistas de la experiencia, la interpretación que le demos al contexto depende del comportamiento de los beneficiarios, nuestra labor de interpretación es necesaria, mediante la recopilación de cada detalle de la experiencia para cumplir los objetivos trazados.

5. METODOLOGIA

5.1 Enfoque metodológico

Esta sistematización de experiencias sustentada en el enfoque cualitativo permitió comprender la complejidad de las experiencias vividas de los sujetos en su contexto, otorgó la posibilidad de dialogar acerca de sus puntos vista, analizar su comportamiento cotidiano. *"El método de investigación cualitativa es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados. Analiza el conjunto del discurso entre los sujetos y la relación de significado para ellos, según contextos culturales, ideológicos y sociológicos".* [25]

El método cualitativo brindó la oportunidad de comprender a los/as adultos mayores a través de sus propias voces, sus aprendizajes, experiencias de vida para interpretar el comportamiento cotidiano.

5.2 Enfoque de capacidades

Esta sistematización de experiencia se sitúa en el enfoque de capacidades, teniendo en cuenta el concepto de Amartya Sen, *"Sen crea el enfoque de la capacidad, que no es otra cosa que un marco evaluativo y crítico sobre el bienestar y la libertad individuales. Desde el concepto de capacidades, Sen analiza problemas sociales que afectan el bienestar humano, como la desigualdad, la pobreza, la calidad de vida, la ausencia de desarrollo humano y la injusticia social; lo que*

[25] BLOG gestión de proyectos/ investigación cualitativa. Disponible en: www.sinnaps.com

permite realizar una nueva mirada de estos problemas y evaluar los alcances y límites de una sociedad verdaderamente libre."[26]

Fomentar el ejercicio de las capacidades fue el objetivo principal de este proceso, teniendo en cuenta los aspectos psicosociales, los imaginarios establecidos en las personas mayores temen a cambiar pensamientos y costumbres arraigadas.

El bienestar de los/as adultos mayores fue el factor fundamental por el que se trabajó en este proyecto, con el fin de lograr una intervención de impacto para su calidad de vida. Los espacios y actividades establecidas, procuraron brindarle al beneficiario tiempos de esparcimiento, formación y reflexión, siendo este el protagonista.

5.3 Ruta metodológica

Para alcanzar los objetivos planteados, la ruta metodológica escogida fue:

Tabla 2. Momentos metodológicos de la sistematización.

Momentos	Definición	Periodo
Acercamiento y reconocimiento del campo	Búsqueda documental y análisis del contexto.	2018
Recolección de información, construcción de propuesta de	Cronograma de actividades	2018-2019

[26] URQUIJO, Martín J.(2014). LA TEORÍA DE LAS CAPACIDADES EN AMARTYA SEN. 3 de junio de 2014, 27 de junio de 2014. Cali, Colombia.

intervención y actividades.		
Ejecución de actividades.	Participación de los/as adultos mayores en actividades enfocadas hacia las temáticas de inclusión de capacidades sociales, sensoriales y cognitivas.	2018-2019
Resultados	El producto obtenido después de la aplicación de las actividades.	2019
Evaluación	Análisis de resultados	2019[27]

5.4 OBJETIVOS DE LAS ACTIVIDADES

5.4.1 Objetivo General

Fomentar las capacidades o habilidades mediante juegos y estímulos que conduzcan a una mejor calidad de vida y participación de los/as adultos mayores del Hogar San Pedro Claver.

5.4.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar el concepto de los beneficiarios sobre temáticas relacionadas con inclusión de sus capacidades sociales, sensoriales y cognitivas para una mejor calidad de vida.
- ✓ Establecer un cronograma de actividades que apunten a la creación y el fortalecimiento de habilidades o capacidades en el adulto mayor.

[27] Autora del proyecto 2018-2019. Daniela Blanco Marín.

- ✓ Motivar a los/as adultos mayores al ejercicio de la autonomía y la participación activa en las actividades estipuladas.
- ✓ Evaluar el proceso, haciendo énfasis en los aciertos y desaciertos de los adultos mayores respecto al tema y los aspectos a mejorar teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

5.5 Técnicas

- ✓ Observación participante.
- ✓ Entrevista a profundidad.
- ✓ Relatos testimoniales.

5.6 Actividades recreativas y formativas

- ✓ **Juego concentración**

Consiste en la asignación de números a cada uno de sus participantes (del 1 hasta el número de jugadores en total), deberán tener presente el mismo en el transcurso de la actividad, la trabajadora social practicante dio inicio al juego, mencionando un número y el adulto mayor correspondiente al mismo debe responder y continuar mencionando otro número asignado a su compañero.(el número del adulto mayor que menciona a su compañero siempre va primero, al olvidar esta regla básica, el jugador será descalificado).

En esta actividad se estimularon las capacidades cognitivas y la motricidad, con el objetivo de promover resultados, aciertos y desaciertos por parte de los/as adultos mayores. (Esta actividad estuvo dirigida a la población adulto mayor Autovalentes del Hogar San Pedro Claver).

Esta actividad fue realizada en 4 fases, resultando 1 adulto mayor ganador en cada una, quien compitió al final con sus compañeros para ser el ganador del juego, procurando medir el progreso de personas mayores en los intervalos de tiempo para obtener un rango de efectividad mayor.

Fase 1:

27 adultos mayores participantes del juego, finalistas Fidelina González (83)- Nicasio Pájaro (73). Ganadora primera ronda Fidelina González.

Ilustración 4. Fotografía Fidelina González

Fase 2:

16 adultos mayores participantes del juego, finalistas Nicasio Pájaro (73)- Fernando Marrugo (72). Ganador segunda ronda Nicasio Pájaro.

Ilustración 5. Fotografía Nicasio Pájaro

Fase 3:

22 personas mayores participantes del juego, finalistas Wancelso Guzman (63)-Luis Garrido (67). Ganador tercera ronda Luis Garrido.

Ilustración 6. Fotografía Luis Garrido.

Fase 4:

18 adultos mayores participantes del juego, finalistas Fernando Marrugo (72)-Wancelso Guzman (63). Ganador cuarta ronda Fernando Marrugo.

Ilustración 7. Fotografía Fernando Marrugo

Gran final 10 de abril 2019

Participantes: Fidelina Gonzalez, Nicasio Pajaro, Luis Garrido y Fernando Marrugo.

Ilustración 8. Fotografías finalistas del juego y público presente.

Ganador del juego concentración: **Luis Garrido Julio**

Ilustración 9. Fotografías ganador del juego

- ✓ **Relatos testimoniales**

Esta actividad consiste en estimular la memoria mediante un dialogo recurrente con las personas, se realizaron preguntas abiertas que permitieron al adulto mayor expresarse a través de sus palabras o gestos, trayendo a la actualidad sus recuerdos.

El paso de los años deteriora nuestra memoria, es complejo recordar situaciones pasadas que tuvieron lugar hace más de 30 años, la importancia de este ejercicio es mantener presente sucesos que nos identifican como persona. (Esta actividad se realizó con la población No Autovalentes del Hogar San Pedro Claver, con el apoyo del área de enfermería)

Ilustración 10. Evidencia fotográfica de la actividad.

- ✓ **Pinta y Exprésate**

Los/as adultos mayores pintaron un recuerdo o anhelo que consideren importante, y lo socializaron con el resto de sus compañeros; en este momento expresaron sus emociones a través del arte. El estímulo de la motricidad se logró a través de los dibujos y se reforzó la oralidad. (Esta actividad se realizó con la población Autovalentes del Hogar San pedro Claver).

Ilustración 11. Evidencia fotográfica de la actividad.

- ✓ **Musicoterapia**

Consiste en colocar un estilo de música en específico (baladas, música clásica, ritmos latinos, instrumental, folclor colombiano) a partir de esas melodías, observar el comportamiento del adulto mayor, identificando las reacciones que este manifieste, de manera oral o gesticular.

Esta actividad permitió al grupo mostrar sus emociones y observar los estímulos que tiene la música en el ser humano, las reacciones varían dependiendo la persona y el tipo de música que se utilice para llevar acabo la sesión.

La musicoterapia propicia ejercicios de memoria, las personas recuerdan etapas de su vida pasada, los recuerdos motivan emociones: felicidad, tristeza, enojo. Nos permito identificar reacciones físicas, los/as adultos mayores con dificultad de habla, ellos/as manifestaron recuerdos mediante gestos o movimientos corporales. (La actividad fue dirigida a la población No Autovalentes del Hogar San Pedro Claver).

Ilustración 12. Evidencia fotográfica de la actividad.

- ✓ **Cine foro “Todos valemos la pena”**

Temática central: LA INCLUSION Y EL RESPETO. Se seleccionó la película AMIGOS INTOCABLES del director Neil Burger, con el objetivo que la población manifestara oralmente a sus compañeros, las reflexiones o enseñanzas derivadas del film. Esta actividad tuvo como fin, transmitir mensajes acerca del valor de las

personas, se enfatiza el tema de la igualdad y la utilidad del sujeto en la sociedad sin importar las dificultades físicas o mentales.

Se esperó que los beneficiarios asumieran los conceptos de igualdad de condiciones teniendo en cuenta la situación de sus compañeros de la otra población. (Esta actividad se realizó con la población Autovalentes del Hogar San Pedro Claver).

Ilustración 13. Evidencia fotográfica de la actividad.

- ✓ **Salud y ejercicios**

Videos de ejercicios dirigidos a la población fueron seleccionados, con el objetivo de que los participantes, imitarán las acciones presentadas en el video, de esa manera los sujetos podrán en actividad su cuerpo beneficiando su salud.

El bienestar físico y mental de los/as adultos mayores dependen de la constancia que le inviertan a su salud, con esta actividad se buscó estimular el físico de los sujetos, con rutinas cortas de ejercicio que motivaran a los participantes a salir de su vida sedentaria, para ejercitar su cuerpo y fortalecer las capacidades motrices del mismo, fomentando el uso de sus habilidades cognitivas al momento de captar y ejecutar los movimientos.

Ilustración 14. Evidencia fotográfica de la actividad.

- ✓ **Charlas, debates y espacios de comunicación.**

Se abrió un espacio de discusión con los adultos mayores, en forma de charlas o reflexiones de temáticas en específico, con el fin de que los sujetos expresaran sus puntos de vista y la enseñanza que obtuvieron en esos momentos.

El objetivo de esta actividad fue estimular todas las capacidades y habilidades del adulto mayor en general, vemos como sus habilidades sociales surgen al momento de compartir espacios de discusión con sus compañeros y compaginar en algunos puntos de vista, se fortalecieron las capacidades físicas y motrices al momento de utilizar sus reflejos para pedir la palabra, ponerse en pie y hacer dramatizaciones del tema.

Fomentamos el uso de sus capacidades cognitivas al momento de presentar sus opiniones respecto al tema, ejercitando su memoria histórica y memoria actual, compartiendo ejemplos de su cotidianidad, incluyendo conflictos que se presentan y las posibles soluciones que se aplicarían en cada caso en los espacios habilitados por el área de Trabajo social en el Hogar San Pedro Claver.

Se abrieron 4 espacios para la ejecución de la actividad, las temáticas abordadas apuntaron al desarrollo del proyecto establecido con los adultos mayores.

- **Espacio de debate y reflexión #1**

TEMA: EL RESPETO

Ilustración 15. Evidencia fotográfica de la actividad.

- **Espacio de debate y reflexión #2**

TEMA: CONFLICTO Y SOLUCIONES

Ilustración 16. Evidencia fotográfica de la actividad.

- **Espacio de debate y reflexión #3**

TEMA: ARBOL DE LAS MOTIVACIONES

Ilustración 17. Evidencia fotográfica de la actividad.

- **Espacio de debate y reflexión #4**

TEMA: INCLUSION SOCIAL (debate derivado del cine foro: "**Todos valemos la pena"**)

Ilustración 18. Evidencia fotográfica de la actividad.

Para el desarrollo de las actividades, se necesitó el apoyo y compromiso del personal de enfermería en el caso de las programadas para los No Autovalentes, para lograr los resultados esperados, todas las actividades planteadas y realizadas contaron con la evaluación y aprobación de la Trabajadora social del Hogar San Pedro Claver.

6. RESULTADOS

Durante este proceso los adultos mayores beneficiarios del Hogar San Pedro Claver, fueron participes de actividades, con el fin de fomentar la inclusión y el uso de sus capacidades sociales, sensoriales y cognitivas en su contexto.

Se encontraron en el desarrollo de actividades debilidades y fortalezas, los sujetos en ocasiones se mostraban renuentes a participar, alegando no sentirse lo suficientemente capaces, dificultando el cumplimiento de los objetivos.

Después de pláticas con los/as adultos mayores, se logró persuadir a la mayoría, la asistencia a las actividades fue en aumento hasta el punto que los sujetos pedían la realización o continuación de las mismas.

Durante el periodo de prácticas profesiones 2018-2019, se observaron cambios importantes en la cantidad de beneficiarios, por causa de su edad avanzada, enfermedad física o mental, murieron en el transcurso del proceso, disminuyendo la asistencia a las actividades.

Tabla 3. Adultos mayores, fallecidos en el periodo de prácticas profesionales Agosto 2018- Junio 2019.

Hombres	Mujeres
Alfredo Luna	Miriam Comas
Pedro Álvarez	Acela Santamaría
Adalberto Sánchez	Henmelinda Carreazo
Manuel Mercado	María Elena León
	Blanca Arroyo
	Ana Isabel Burgos[28]

[28] Datos recopilados autora del proyecto, disponible en: Archivos área de Trabajo social, Hogar San Pedro Claver.

Esta situación los invito a reflexionar sobre la oportunidad de vivir, fue un factor beneficioso para su cambio de actitud en la participación de actividades, así lograron asimilar la vida como movimiento, actividad, reflexionaron acerca de aprovechar los años que les quedan de una manera digna y productiva.

Entre los resultados del proceso de intervención social encontramos:

- ✓ **Interacción entre compañeros**: Gracias a la participación en las actividades: charlas y debates, las personas mayores conocieron los puntos de vista de sus compañeros, los compararon con los suyos, encontrando similitud en algunos casos, esto permitió establecer diálogos entre compañeros que no habían cruzado palabras entre sí.
- ✓ **Cambio de actitudes**: En un principio, parte de los/as adultos mayores se mostraron negativos ante sus capacidades, alegando no ser bueno/a para ello, tomaron como excusa su edad o enfermedad física o mental, renunciaban a la posibilidad de ser autónomos en la realización de sus necesidades básicas o en la participación en las actividades. La aplicación del juego concentración y las jornadas de salud y ejercicios potenciaron la mentalidad del adulto mayor, demostrando que cuentan con las capacidades suficiente para ser activos y valerse por sí mismo. A partir de esas actividades, pedían la continuación de esos tiempos y momentos similares a los aplicados.
- ✓ **Recuperación de recuerdos:** Con la actividad relatos testimoniales y musicoterapia, logramos incluir a la población adulto mayor no Autovalentes del Hogar San Pedro Claver, demostraron que, a pesar de sus condiciones físicas y mentales, cuentan con un rango de capacidades aceptables y pueden relacionarse con sus compañeros/as. Los/as adultos mayores en su mayoría mujeres pertenecientes a esta población, respondieron de manera positiva y con una gran sonrisa, por no dejarlos/las de lado.

- ✓ **Desarrollo de la autonomía:** Las personas mayores manifestaron sentirse capaces de realizar cualquier actividad sin que el tema de su edad fuese impedimento. La autonomía propuso el cambio de mentalidades y actitudes, los sujetos expresaron que, gracias a las charlas y talleres formativos, que no son una carga como la sociedad los cataloga, y que pese a que muchos tienen limitaciones físicas y mentales son seres humanos con derechos, útiles para la sociedad.
- ✓ **Mejor calidad de vida:** Las charlas y debates fueron un motivador para que los beneficiarios se comuniquen entre sí, a través relaciones de respeto e igualdad con sus compañeros para mejora en su cotidianidad. Los/as adultos mayores luego de las actividades, mostraron actitudes asertivas sobre cómo poner en práctica sus capacidades e incentivar a otros, comprometiéndose consigo mismo a una mejor calidad de vida.

Un grupo de adultos mayores, expresó comentarios significativos sobre el proceso, basados en el impacto que tuvo en sus vidas:

"Me he sentido siempre bien en el proceso, pienso que este tema debe seguirse trabajando, porque uno la mente la tiene puesta en cosas que son muy interesantes para uno mismo y es positivo".

Luis garrido – Hogar San Pedro Claver

"Yo a la única que le he hecho caso es a usted, porque usted si tiene el titulo social, me gusta su cantaleta, eso debe seguirse haciendo porque yo me grabo esa cantaleta".

Reinaldo Villa– Hogar San Pedro Claver

"Me sentí bien y tranquila, porque uno aprende de esos juegos, creo que esto debe seguir porque uno se distrae y aprende las cosas, me siento una mujer capaz".

Fidelina González– Hogar San Pedro Claver

“A mí me sirven porque puedo agilizar mi mente y tener inteligencia, porque quiero mejorar y mejorar más, es bueno que lo sigan haciendo porque eso lo mantiene a uno despierto y ahora me siento un hombre cada vez más y más capaz”.

Amaury Manjares – Hogar San Pedro Claver

“Me sentí bien con usted seño, gracias, me dieron hasta ganas de caminar”. [29]

Aura Muñoz –(no Autovalente) – Hogar San Pedro Claver.

Los resultados no responden el 100% de las poblaciones, algunos adultos mayores, a pesar de participar activamente en las actividades, continúan con creencias en sus mentes que no son capaces de realizar acciones o resolver situaciones que se presentan en su contexto. Se cumplieron en su mayoría los objetivos construidos al principio del proceso y los requeridos por las actividades, concluyendo que los/as adultos mayores pertenecientes al Hogar San Pedro Claver, reconocen sus capacidades sociales, sensoriales y cognitivas.

Tabla 4. Resumen de resultados

Actividades	Resultados
Juego concentración	Interacción entre compañeros
Charlas, debates y espacios de comunicación	Cambio de mentalidad
Musicoterapia	Recuperación de recuerdos
Relatos testimoniales	Desarrollo de la autonomía
Salud y ejercicios	Mejor calidad de vida.[30]
Cine foro: Todos valemos la pena	
Pinta y exprésate	

[29] Expresiones recogidas por autora del proyecto 2019
[30] Autora del proyecto 2019

7. CONCLUSIONES

"La intervención de trabajo social es una acción, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social"[31].Nelia Tello, nos hace reflexionar acerca de la intervención como profesionales de Trabajo Social, en todo proceso de intervención debe primar la participación de los sujetos y apuntar a una transformación o cambio social, con base en esto, se desarrollaron los procesos con los/as adultos mayores perteneciente al Hogar San Pedro Claver, procurando impacto y cambio social.

Se procuró el bienestar físico y mental, la motivación de su autoestima, el fortalecimiento de sus capacidades, y su utilidad para la sociedad.

"La intervención es un proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia".[32] La finalidad de la intervención social es transformar la situación problema identificada, siendo el sujeto el protagonista, su autonomía para la toma decisiones, que apunten a solucionar conflictos en su contexto.

El trabajador social, procura que su intervención apunte a la solución de la situación problema, actuando como un ende facilitador para que el beneficiario ejerza sus derechos y desarrolle su autonomía.

El cambio requiere compromiso, la mente humana es compleja, más si nos encontramos con creencias arraigadas hace más de 50 años, convencer a los/as

[31] TELLO, Nelia. (2012), Apuntes sobre la intervención social: Trabajo Social, disciplina del conocimiento.
[32] ibíd.

adultos mayores de que son capaces de realizar acciones, que por mucho tiempo se negaron a realizar, fue un compromiso que implicó, paciencia, comprensión y sabiduría, no es fácil soltar parte de tus experiencias para ocupar ese espacio con nuevos momentos, mucho menos si esas experiencias o recuerdos forjaron su carácter.

La trabajadora social, atendió los factores psicosociales que el contexto presentó, casos de abandono, desplazamiento forzado, violencia intrafamiliar, soledad, discriminación o baja autoestima, para poder comprender el comportamiento de los sujetos, haciendo énfasis en el bienestar de las personas y su desarrollo personal, esto permite establecer una ruta metodológica para obtener conocimiento y resultados positivos.

Al finalizar, los/as adultos mayores mostraron agradecimientos y evolución potencial sobre las temáticas abordadas a lo largo del proceso, esto indica que la perseverancia y el compromiso son factores fundamentales para el desarrollo de una buena intervención social, invitando al trabajador social a realizar una búsqueda documental que le permita aplicar las mejores técnicas y métodos, teniendo en cuenta la población participante.

Los/as adultos mayores del Hogar San Pedro Claver, son una población vulnerable, expuesta a daños físicos y mentales, el tema de la inclusión de sus capacidades, sociales, sensoriales y cognitivas, debe ser constantemente tratado y motivado, por parte de los trabajadores sociales, los/as adultos mayores necesitan ser escuchados, entender que su edad no es una limitación para realizar acciones o actividades útiles y productivas para la sociedad sin importar los estereotipos que en esta encuentre.

Esta intervención social, contada por medio de una sistematización de experiencias, permitió que el periodo de prácticas profesionales fuese un tiempo de enriquecimiento y aprendizajes, para la estudiante, forjando su carácter e invitando abrir su mente para nuevas experiencias, aprendiendo y desaprendiendo

conceptos, investigando, analizando e implementando los modelos, las técnicas y metodología acertada para ver cumplidos los objetivos estipulados al inicio del proceso, llevándose la sabiduría que los/as adultos mayores del Hogar San Pedro Claver pueden brindar.

8. RECOMENDACIONES

- ✓ Desarrollo de propuestas de intervención que primen el uso de las capacidades sociales, sensoriales y cognitivas de los adultos mayores pertenecientes al Hogar San Pedro Claver.
- ✓ Compromiso por parte de los practicantes de trabajo social, a sacar adelante proyectos enfocados en la Gerontología.
- ✓ Trabajar por la inclusión de ambas poblaciones en las actividades cotidianas del Hogar San Pedro Claver, no solo en el área de trabajo social, sino en todos los espacios competentes que la institución facilita.
- ✓ Mantener el convenio entre la Universidad de Cartagena y el Hogar San Pedro Claver, para el desarrollo de saberes gerontológicos de sus estudiantes, como experiencia para futuros proyectos.
- ✓ Compromiso constante por parte del practicante y su docente (tutor) encargado, para resultados acertados durante el año de prácticas profesionales.
- ✓ Procurar el bienestar y la calidad de vida del adulto mayor, como tema principal en las propuestas de intervención social.

HOGAR SAN PEDRO CLAVER

Universidad de Cartagena
Fundada en 1827
Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

BIBLIOGRAFIA

- ✓ ANDER EGG, Ezequiel. (2011). APRENDER A INVESTIGAR: Nociones básicas para la investigación social. Córdoba, Argentina.
- ✓ ARRAEZ, Morella; CALLES, Josefina; MORENO DE TOVAR, Liuval.(2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 7, núm. 2, diciembre, 2006, pp. 171-181. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.
- ✓ BERMUDEZ, Claudia. (2016). Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna. Cali, Colombia.
- ✓ BLOG gestión de proyectos/ investigación cualitativa. Disponible en: www.sinnaps.com
- ✓ CABALLO, Vicente (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales.
- ✓ "Capacidad". En: Significados.com. Disponible en: https://www.significados.com
- ✓ CARBONELL, Ana; APARICIO, Virginia; DELGADO, Manuel. (2009). Efectos del envejecimiento en las capacidades físicas: implicaciones en las recomendaciones de ejercicio físico en personas mayores. Universidad de Granada, España. Páginas:1-18 ISSN:1885-3137.
- ✓ COGOLLO, Carlos.(2016), Trayectorias de la sistematización de experiencias. Su constitución como posibilidad de pensar la producción de conocimiento en escenarios académicos. Vol. 9, Núm. 1. Universidad Santo Tomás.
- ✓ DELGADO, Tatiana. (2014). CAPACIDAD FUNCIONAL DEL ADULTO MAYOR Y SU RELACIÓN CON SUS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS, CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL GERONTO GERIÁTRICO “IGNACIA RODULFO VDA. DE CANEVARO”. Lima, Perú.

- ✓ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL- FITS. Junio 04 de 2016. Disponible en: http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial.
- ✓ Google.com/inclusión entre el adulto mayor.
- ✓ Google Maps
- ✓ JARA, Oscar, “La sistematización de experiencias produce un conocimiento crítico, dialógico, transformador”. Entrevista a Oscar Jara, 2015. Pag 33-35.
- ✓ JARA, Oscar. (1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. 3 edic. ALFORJA. San José, Costa Rica.
- ✓ NUSSBAUM, Martha. (2011). Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano. Traducción: SANTOS MOSQUERA, Albino. (2012). Barcelona, España.
- ✓ RAFFINO, María Estela. (2018). "Habilidades Cognitivas". Disponible en: https://concepto.de/habilidades-cognitivas
- ✓ ROBLEDO, Angela María (2001). “Inclusión Social: vínculos y vida”. En: De Cerca (periódico interno del DABS). No. 6. noviembre 2001. p.2
- ✓ Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, Año 7, No. 2, diciembre 2006
- ✓ S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). “La observación participante en el campo”. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.
- ✓ Taylor,S.J., Bogdan, R.-Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados.Ed.Paidós, España, 1992-Pág-100 -132
- ✓ TELLO, Nelia. (2012), Apuntes sobre la intervención social: Trabajo Social, disciplina del conocimiento.
- ✓ Universidad de Cartagena. Reseña histórica. Recuperado de: www.unicartagena.edu.co
- ✓ URQUIJO, Martín J. (2014). LA TEORÍA DE LAS CAPACIDADES EN AMARTYA SEN. 3 de junio de 2014, 27 de junio de 2014. Cali, Colombia.

ANEXOS

Anexo A:

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La universidad de Cartagena es una institución fundada en 1827, por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar, es la universidad pública más antigua de la costa Caribe colombiana, desarrolla y fortalece a sus profesionales en áreas como la investigación, la intervención, las ciencias y la resolución de conflictos, ofrece programas dirigidos hacia el potencial humano de la sociedad.

Reseña histórica

La Universidad de Cartagena ha sido el espacio de formación de los jóvenes del Caribe colombiano desde el siglo XIX hasta el presente. Su historia e importancia se expresan desde los albores de la independencia y en el sueño de los libertadores Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, organizadores del Estado colombiano. Ellos visionaron la educación como el medio ideal para la formación de las nuevas generaciones que conducirían los destinos de la República.

En este contexto, se gestaron las universidades públicas. La Universidad del Magdalena e Istmo fue una de estas, creada por el Decreto de 6 de octubre de 1827. Abre sus puertas el 11 de noviembre de 1828 en su sede actual, el vetusto claustro del Convento de San Agustín. El primer nombre de la Universidad revelaba su cobertura, el Magdalena, territorio que comprendía en esa época todo el Caribe colombiano, incluida Panamá. Con el tiempo, la Universidad recibió otros nombres, entre ellos Universidad del Segundo Distrito, Colegio Provincial de Cartagena, Instituto Boliviano, Colegio del Departamento, Colegio Fernández de Madrid, Universidad de Bolívar y por último Universidad de Cartagena.

Durante el siglo XIX, y a medida que avanzaba la construcción del Estado, fue centro formativo del pensamiento político colombiano pues a ella asistían estudiantes de todas las regiones que terminaron desempeñando altos cargos

públicos de representación nacional; entre ellos el cuatro veces presidente de la República y padre de la Constitución de 1886, Rafael Núñez Moledo.

Los primeros programas académicos con los que inició la Universidad, fueron la Escuela de Filosofía y Letras, la Escuela de Medicina y la Escuela de Jurisprudencia. Ya en el siglo XX, asumió las dinámicas de transformación de la educación superior, la Universidad inició un proceso de modernización en respuesta a la realidad industrial que experimentaba el país y la región; expandiéndose, diversificándose y asumiendo el ingreso de nuevos grupos sociales como las mujeres.

La Universidad ha comprendido que, para estar a la altura de los tiempos, como reza su eslogan, hay que asumir los retos que le impone el tiempo. Por ello no solo forma a distancia a través de las tecnologías de la información, sino que, además, se ha apropiado de las mismas desde la radio y la televisión; así, fomenta su desarrollo para integrar a sus proyectos académicos a las comunidades.

La Universidad de Cartagena mantiene su liderazgo, reconocimiento social y prestigio académico con programas en diferentes disciplinas y ciencias, institutos y grupos de investigación que promueven la transformación social en la región, liderando proyectos educativos de maestrías y doctorados de las más altas calidades[33].

Misión institucional

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesional competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la

[33] Universidad de Cartagena. Reseña histórica. Recuperado de: www.unicartagena.edu.co

transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

Visión institucional

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

Objetivos de la institución

Para lograr su misión, la Universidad de Cartagena cumple con los siguientes objetivos:

1. Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente en la comunidad internacional.
2. Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.
3. Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.

4. Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.

5. Armonizar su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.

6. Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.

7. Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.

8. Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.

9. Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena. De la región Caribe y del país, mediante acciones y programas educativos tendientes a ese fin.

10. Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.

11. Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación.

Anexo B:

RELATOS TESTIMONIALES

Aura muñoz

Soy aura muchos, tengo 95 años, soy de Sopla viento, llegue en un bus a Cartagena en un bus donde mis sobrinas al Carmelo, porque mis hijas están en Venezuela, Aura Estela, Edith y Nuris, Nuris vive en vive en Venezuela, Edith nunca me ha venido a ver y vive en Cartagena, Aury si viene a verme, yo no sé cuántos años tenía cuando llegué, pero mis sobrinas Blanca y la niña, estaban pequeñas, me quedé cerquita de un colegio y había un barrial y me fueron a buscar porque no podía pasar, me quitaba los zapatos y me lavaba los pies. Yo les dije a mis sobrinas que me quería meter en un asilo para no ser preocupación para ellas, ellas me trajeron donde las monjas y acá me dio trombosis.

Mi hermana era maestra de escuela y me quedé con ella y mis sobrinas me decían que no me metiera, pero las monjitas me buscaron, y me llevaron al hospital porque me dolía mucho por la trombosis. Llevo muchos años en el hogar, yo doblaba la ropa y de pronto las monjitas se fueron y me quede en el Bosque y después nos trajeron a este pedazo de cosa que no me gusta.

Esto no me gusta porque en el Bosque podía caminar y aquí no tengo donde agarrarme, aquí es que me eh puesto como estoy, yo no sé qué paso con esas monjas que se fueron de pronto, la monja que yo tenía se llamaba María, “la seño María”

Mi esposo se llamaba Monchi Herrera, el papá de mis tres hijas, él se murió en Manga hace 5 años, hace 10 años se murió mi segundo marido en el 20 de julio Neco Acevedo, le dio un infarto, tengo nietos y bisnietos, hace poco vino uno que no lo conocía, nos sentamos hablar, acá me siento mal porque no puedo hacer nada.

Julia Salgado

Tengo 86 años, soy de Pueblo Nuevo Córdoba, vine a Cartagena con mi marido, pero una mujer me lo quitó, tengo una hermana Marcelina Rosa, mi marido se llamaba Alejandro. Mi patrona me dejó en el Hogar y después se murió, mi madre se llamaba María de los Ángeles y mi padre Gabriel Salgado; yo no tuve hijos.

Yo caminaba en el otro asilo, pero me dio neumonía y no caminé más, no bailaba con mi marido porque nunca supe, yo tenía una amiga que se llamaba Francisca que la guerrilla le mató la hija, mi comida favorita es el pescado frito, porque es sabroso, queso, suero pa mi pueblo es donde abunda eso.

Olga Lozano

Soy de Barranquilla, tengo 76 años, me trajo Belarmina a Cartagena que es mi hermana, tuve un marido, se llamaba Aníbal y tuve un hijo chiquito varón también se llamaba Aníbal, y vive en Barranquilla, mi mama se llamaba Berlinda Hernandez, tengo hermanas, Gladys y Gelma, ellas están en Barranquilla, tenía una amiga que se llamaba Lina y salía con ella, yo me acuerdo mucho de Anibal y si el viniera por mí me voy con él, mi papá era venezolano, Julian Lozano es mi hermano, tenía vecinos Telma y Fede. Fui al colegio en Barranquilla, trabajaba con Gladys, Leo y Aníbal.

Ana Gabriela Franco

Nací en Cartagena en el Pie de la Popa, tengo 99 años, vivía con mis padres y mis sobrinas de mi hermano mayor, me sé todos los nombres de mis sobrinos Ana Isabel, Mercedes, Carmen Rosa, Santiago Franco. Vivía en una casa grande con segundo piso y me duelen mucho las piernas, no me gusta comer mucho, como solo lo que este blandito, yo amaba a mi mamá, ella era costurera, mi mama murió a los 104 años, la extraño mucho.

Anexo C

CRONOGRAMA DE FUNCIONES PARA LA PRACTICANTE DE TRABAJO SOCIAL
✓ Apoyo a la trabajadora social de planta en las actividades recreativas y formativas con los adultos mayores del Hogar San Pedro Claver
✓ Apoyo en aplicación de encuestas de satisfacción general sobre los servicios brindados en el hogar.
✓ Desarrollo de actividades que sustentan la tesis de grado con las poblaciones Autovalentes y no Autovalentes (apoyo del área de enfermería)
✓ Apoyo a la trabajadora social de planta en la logística sobre la organización de eventos y actividades.
✓ Ejecución de actividades asignadas por parte de la Trabajadora social.

Anexo D:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POBLACION NO AUTOVALENTE HOGAR SAN PEDRO CLAVER.

ACTIVIDADES	DIAS
Reuniones entre las auxiliares de enfermería y la practicante de Trabajo social para establecer los eventos o actividades que se realizaran en la semana.	Lunes
Musicoterapia	Martes
Actividades de estimulación automotriz y actividades de estimulación de la memoria	Jueves
Tiempo de relajación: actividades encaminadas al confort y recreación de los adultos mayores	Viernes

Anexo E:

FOTOGRAFIAS ADULTOS MAYORES HOGAR SAN PEDRO CLAVER