

3  
T  
338.47614793  
P438

S C I B

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA CLINICA  
MADRE BERNARDA

LUZ MARINA PEREZ AGUILERA  
PIEDAD ARROYO VASQUEZ

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar el Título de ECONOMISTAS.  
Presidente. SERGIO HERNANDEZ.

S C I B  
00019790-1

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
PROGRAMA DE ECONOMIA  
CARTAGENA, 1984

48344



Doctor : LUIS H. ARRAUT E. - Rector.

Doctor : CARLOS MENDIVIL C. - Secretario General.

Doctor : ALFONSO OSORIO RICO. - Decano.

Doctor : EUSTORGIO GONZALEZ V. - Vice-Decano.

Doctora : MARTHA FERNANDEZ G. - Secretaria Académica.

## A G R A D E C I M I E N T O S

QUEREMOS DAR NUESTROS AGRADECIMIENTOS A LOS DOCTORES SERGIO HERNANDEZ COMO ASESOR Y PRESIDENTE DE TESIS, ENRIQUE CAVIEDES, EUSTORGIO GONZALEZ, AUGUSTO COVO, A LA SEÑORITA AURA ALZAMORA Y DEMAS PERSONAS QUE COLABORARON EN LA CULMINACION DE ESTE PROYECTO.

PIEDAD ARROYO VASQUEZ.

LUZ MARINA PEREZ AGUILERA.



Nota de Aceptación

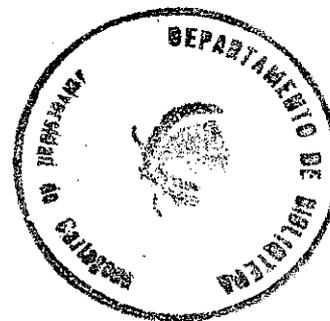
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
Presidente del Jurado.

.....  
.....  
Jurado.

.....  
.....  
Jurado.

Cartagena, Octubre de 1984



Cartagena, Octubre 22 de 1984

Señores  
MIEMBROS COMITE DE GRADUACION  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad de Cartagena  
E'S.M.

Comunico a ustedes que he asesorado a los egresados del programa de Ciencias Económicas, PIEDAD ARROYO VASQUEZ y LUZ MARINA PEREZ AGUILERA, en su memoria de grado titulada " ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA CLINICA MADRE BERNARDA."

Atentamente,

~~SERGIO HERNANDEZ.~~  
Presidente-Asesor.  
Profesor Facultad de  
Ciencias Económicas.



Cartagena, 22 de Octubre de 1984

Señores  
MIEMBROS DEL COMITE DE GRADUACION  
Facultad de Ciencias Económicas  
La Ciudad.

Apreciados Señores :

Por medio de la presente, sometemos a su consideración nues-  
tra Tesis de Grado que se titula " ESTUDIO DE FACTIBILIDAD  
PARA LA AMPLIACION DE LA CLINICA MADRE BERNARDA", como re-  
quisito para optar al título de ECONOMISTAS.

Agradeciendo de antemano la atención,

Atentamente,

*Piedad Arroyo Vasquez*  
PIEDAD ARROYO VASQUEZ

*Luz Marina Perez Aguilera*  
LUZ MARINA PEREZ AGUILERA.



7

Cartagena, 27 de Noviembre de 1.984

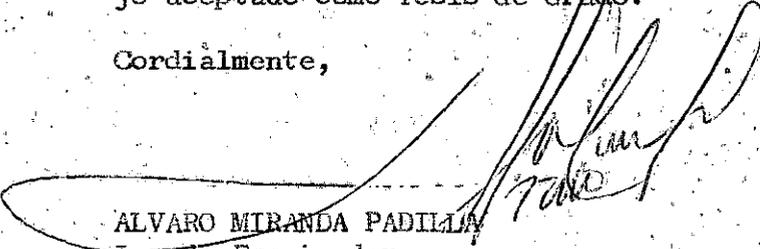
Señores  
COMITE DE GRADUACION  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad de Cartagena  
E. S. D.

Apreciados señores:

Atentamente me permito informarles que he leído y revisado, el trabajo "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA CLINICA MADRE "BERNARDA", presentada por los señores Luz Marina Pérez Aguilera y Piedad Arroyo Vásquez. Se trata de una investigación de factibilidad de mucha importancia práctica que muestran el conocimiento y capacidad de las egresadas para utilizar las herramientas de Proyectos. Esta primera experiencia, exitosa, indudablemente les va a servir de incentivo para proyectarse en la sociedad, con seguridad y triunfos.

Por todo lo anterior me permito recomendar a las egresadas Pérez Aguilera y Arroyo Vásquez, para ser graduadas como Economistas y su trabajo aceptado como Tesis de Grado.

Cordialmente,



ALVARO MIRANDA PADILLA  
Jurado Examinador.

Cartagena, 27 de Noviembre de 1.984

Señores  
MIEMBROS COMITE DE GRADUACION  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad de Cartagena  
E. S. D.

Apreciados señores:

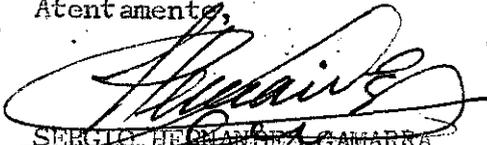
La presente con el fin de rendir concepto como Presidente de la tesis de grado titulada "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA CLINICA MADRE BERNARDA", elaborada y presentada por las egresadas Luz Marina Pérez Aguilera y Piedad Arroyo Vásquez, para optar al título de Economistas.

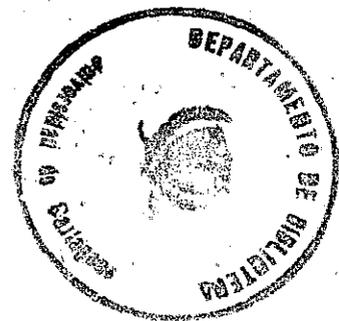
En esta Memoria se hace un diagnóstico pormenorizado tanto cualitativa como cuantitativamente de los principales factores que influyen en el funcionamiento de la Clínica y la necesidad de ampliar la cobertura de la prestación de un mejor servicio a la comunidad, en cumplimiento de las políticas de salud del Gobierno para satisfacer plenamente las necesidades de una población en continuo crecimiento.

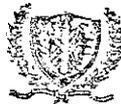
En consecuencia considero que las egresadas lograron realizar un trabajo serio, objetivo y ajustado a las normas exigidas por nuestra Facultad, para optar el título de Economistas.

Felicito a las egresadas y les deseo éxitos como Economistas.

Atentamente,

  
SERGIO HERNANDEZ GAMARRA  
Presidente de Tesis.





9

Universidad de Cartagena  
Cartagena - Colombia  
( Sur América )

Cartagena, 22 de Noviembre de 1984.

Doctora  
MARTHA M. FERNANDEZ GUERRERO  
Secretaria Comité de Graduación  
Facultad Ciencias Económicas  
E. S. D.

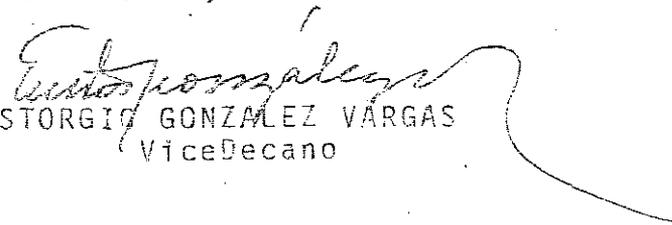
Apreciada Doctora:

Por medio de la presente me permito rendir el concepto sobre el trabajo de grado que ese honorable Comité sometió a mi consideración, que se titula: "Estudio de Factibilidad para la Ampliación de la Clínica Madre Bernarda" y elaborado por las egresadas: Piedad Arroyo Vásquez y Luz Marina Pérez Aguilera.

Gran parte de su contenido lo conocía, por cuanto tuve la oportunidad de ayudarles, sobre todo en los estados financieros proforma. Por lo demás, las egresadas demuestran tener sólidos conocimientos en el campo de la formulación y evaluación de proyectos, lo que les da méritos suficientes para que el trabajo se les acepte como Tesis de Grado y opten al título de Economistas.

Felicito a las egresadas por el esfuerzo realizado y les auguro éxitos en el ejercicio profesional.

Cordialmente,

  
EUSTORGIO GONZALEZ VARGAS  
ViceDecano

## T A B L A D E C O N T E N I D O

	Pág.
0. INTRODUCCION	1
0.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	1
0.2 DELIMITACION DEL PROBLEMA.	2
0.2.1 Formal.	2
0.2.1.1 En el Tiempo.	2
0.2.1.2 En el Espacio.	2
0.2.2 Material.	3
0.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.	3
0.3.1 General.	3
0.3.2 Específico.	4
0.4 IMPORTANCIA.	5
0.5 FORMULACION DE LA HIPOTESIS.	5
0.5.1 Hipótesis General.	5
0.5.2 Hipótesis de Trabajo.	5
0.5.2.1 Hipótesis de Trabajo 1.	5
0.5.2.2 Hipótesis de Trabajo 2.	6
0.6 OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS.	6
0.6.1 Definiciones Conceptuales.	6

	Pág.
0.6.2 Definiciones Operativas.	7
0.7 MARCO TEORICO.	9
0.8 METODOLOGIA.	15
0.8.1 Tipo de Problema a Investigar.	15
0.8.2 Diseño de la Investigación.	15
0.8.3 Observación.	15
0.8.4 Técnicas de la Investigación de Campo.	15
0.8.5 Definición de la Población.	15
0.8.6 Formulas para Calcular la Muestra.	16
0.8.7 Promedios a Utilizar.	16
0.8.8 Tablas y Gráficas.	17
1. CONSIDERACIONES GENERALES	18
1.1 RESEÑA HISTORICA.	18
1.2 LOCALIZACION GEOGRAFICA.	21
1.2.1 Limites.	21
1.2.2 Superficie.	21
1.3 OBJETIVOS SOCIALES.	22
1.4 PATRIMONIO LIQUIDO DE LA INSTITUCION.	22
1.5 ADMINISTRACION Y ORGANIZACION.	23
2. ESTUDIO DE MERCADO.	24
2.1 OFERTA Y CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS.	24
2.2 PARTICIPACION EN EL MERCADO.	30
2.3 VENTAJAS COMPETITIVAS.	34
2.4 DEMANDA ACTUAL INSATISFECHA.	38
2.5 PROYECCIONES DE LA DEMANDA.	39



	Pág.
3. LOCALIZACION	48
3.1. DIRECCION.	48
3.2. JUSTIFICACION DE LA LOCALIZACION.	48
4. INGENIERIA DEL PROYECTO	50
4.1. SELECCION Y ESPECIFICACION DE EQUIPOS.	50
4.1.1. Equipos Actuales.	50
4.1.2. Equipos Nuevos.	54
5. GASTOS DE PRODUCCION	56
5.1. GASTOS DE MATERIALES.	56
5.2. GASTOS DE MANO DE OBRA.	58
5.3. GASTOS GENERALES.	64
5.4. DEPRECIACION DE EQUIPOS.	68
6. INVERSION REQUERIDA	69
6.1. COSTO DE ACTIVOS FIJOS.	69
6.2. CAPITAL DE TRABAJO.	70
7. FINANCIACION DEL PROYECTO	73
7.1. FINANCIACION A LARGO PLAZO.	73
8. PROYECCIONES FINANCIERAS	76
8.1. ESTADO DE INGRESOS Y EGRESOS.	76
8.2. BALANCES.	84
8.3. ESTADO DE AUMENTOS O DISMINUCION DE ACTIVOS Y PASIVOS.	92
9. JUSTIFICACION DE LA INVERSION	93
9.1. CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO.	93

Pág.

9.2 RAZONES FINANCIERAS.

104

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA



I N T R O D U C C I O N

Nuestro estudio va encaminado a la factibilidad de ampliar la Clínica Madre Bernarda.

Consideramos importante la ampliación de dicha institución ya que con ella se pretende prestar en forma más eficiente los servicios que en la actualidad se llevan a cabo. Además con la ampliación se logrará un mayor desarrollo en la salud.

En la realización del presente estudio tendremos en cuenta la situación económica y social de la comunidad, y a través del estudio general conoceremos la situación actual y las técnicas con que se presta este servicio, (Salud ).

0.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Será posible la ampliación de la Clínica Madre Bernarda en base a los análisis cualitativos y cuantitativos de

los diferentes aspectos técnicos y económicos para justificar la ejecución y establecimiento de los programas y procedimientos ?

Si el proyecto es factible estará la institución en las condiciones necesarias para facilitar el uso de sus servicios a la comunidad ?

Si el proyecto es factible existen las condiciones financieras suficientes y necesarias para llevarlo a cabo ?

0.2 DELIMITACION DEL PROBLEMA.

0.2.1 Formal.

0.2.1.1 En el Tiempo.

Nuestro estudio comprenderá el análisis de la situación presentada en los últimos 5 años, o sea desde 1979 a 1983.

0.2.1.2 En el Espacio.

Este estudio se realizará en la Clínica Madre Bernarda, si



tuada en el sector suroriental de la ciudad de Cartagena, capital del Departamento de Bolivar.

0.2.2 Material.

Variable Dependiente.

La ampliación de la Clínica Madre Bernarda.

Variable Independiente.

Condiciones del mercado.

Nivel de rentabilidad.

Financiación.

0.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.

0.3.1 General.

El objetivo de nuestro estudio es lograr la ampliación de la Clínica Madre Bernarda en lo referente al local, recursos humanos, equipos, prestación de los servicios y por ende lograr un mejor bienestar social.

### 0.3.2 Específicos.

Nuestro objetivo específico es conocer por medio de informes formales que se presentan en análisis cuantitativos y cualitativos de los diferentes aspectos técnicos y económicos los resultados que justifiquen la ampliación.

Además conocer las estadísticas demográficas, económicas y sociales, el mercado de la ciudad de Cartagena que nos permitan llevar a cabo la ampliación de la Clínica Madre Bernarda, y así lograr un mayor desarrollo en cuanto a la mejor prestación de este servicio ( Salud ) en la ciudad.

### 0.4 IMPORTANCIA.

Consideramos importante este estudio porque en los últimos años se viene notando una demanda insatisfecha debido a que la escasa capacidad que en la actualidad tiene dicha institución no ha podido ser satisfecha. Hasta ahora no se ha hecho ningún tipo de investigación sobre este tema.

Este estudio va encaminado a servir a la ciudad de Cartagena y regiones aledañas que frecuentemente se trasladan a este municipio en busca de una mejor atención médica y hos

pitalaria.

Este estudio es de gran utilidad porque nos va a permitir enriquecer nuestros conocimientos, además será de gran satisfacción para la comunidad y para el desarrollo de Cartagena.

#### 0.5 FORMULACION DE LA HIPOTESIS.

##### 0.5.1 Hipótesis General.

La ampliación de la Clínica Madre Bernarda se encuentra íntimamente ligada con la posibilidad de un mayor desarrollo económico y social en Cartagena y toda la Costa Atlántica.

##### 0.5.2 Hipótesis de Trabajo.

###### 0.5.2.1 Hipótesis de Trabajo 1.

La ampliación de la Clínica Madre Bernarda teniendo cuenta la demanda insatisfecha del mercado contribuirá a cubrir los requerimientos del usuario del servicio y además



permitirá niveles de rentabilidad adecuado, dado los precios competitivos del mercado.

0.5.2.2 Hipótesis de Trabajo 2.

La relación existente de los recursos propios frente a las tasas de endeudamiento hace posible la ampliación de la Clínica Madre Bernarda.

0.6 OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS.

0.6.1 Definiciones Conceptuales.

Clínica.

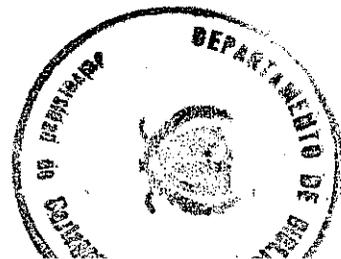
Hospital privado o público regido por uno o varios médicos, cuyo objetivo principal es prestar servicios a la comunidad sin ánimo de lucro.

Condiciones del Mercado.

( Demanda insatisfecha ), tiene por objeto estimar la cantidad de servicio que a través de dicha ampliación se estará en condiciones de prestar a la comunidad.

Nivel de Rentabilidad.

Es la relación que se expresa como el porcentaje de las uti



lidades anuales respecto al capital empleado para obtener las.

#### Financiación.

La manera de establecer como será financiado y como se estructurará la entidad responsable de su ejecución.

#### Estudio de Factibilidad.

Es el informe formal que presenta análisis cualitativos de los diferentes aspectos técnicos y económicos del proyecto, cuyos resultados permitan justificar la ejecución del mismo y establecer los programas y procedimientos para lograr su realización y puesta en marcha.

#### Salud.

Estado en el que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones. Estado de gracia espiritual.

#### Precio.

Cantidad de dinero dada a cambio de una mercancía o servicio.

Valor de una mercancía o servicio en términos monetarios.

#### Recursos Propios.

Son aquellos con que cuenta la institución para llevar a cabo sus operaciones y que son de su propiedad, o sea que no pertenecen a terceros. Ejemplo: Capital, Maquinaria, Equipos, etc.

Ampliación de la Institución.

Lograr una mayor extensión de su capacidad instalada con el fin de prestar un mayor y mejor servicio.

#### 0.6.2 Definiciones Operativas.

Variable : Ampliación Clínica Madre Bernarda.

Indicador: Aumento en la capacidad instalada.

Incremento de recursos físicos ( Equipos, muebles y enseres, etc.)

Aumento de recursos humanos.

Aumento en la prestación de los servicios.

Variable : Condiciones del mercado.

Indicador: Número de instituciones similares.

Demanda actual

Demanda potencial ( Proyecciones )

Tarifas y precios.

Variable : Nivel de rentabilidad.

Indicador: Relación beneficio/costo.

Disponibilidad de los recursos.

Variable : Financiación.

Indicador: Tasa de endeudamiento actual (Total pasivos a terceros/Total pasivos.

Tasa de endeudamiento nuevo prestamo ( Total pasivos a terceros/Total pasivo + nuevos presta

mos ).

Fuentes de financiamiento ( Bancos Comerciales, Corporaciones Financieras ).

Costos financieros ( Tasa de interés de los nuevos préstamos.)

0.7 MARCO TEORICO.

Uno de los grandes problemas que afronta el pueblo colombiano es la salud debido a sus malas condiciones de vida ( Mala alimentación, vivienda, prestaciones de los servicios etc ) ésta debido a la estructura misma del sistema, ya que éste no facilita los medios adecuados para la prestación del servicio.

Por el mismo subdesarrollo del país no se cuenta con técnicas e instituciones necesarias para cubrir las necesidades del pueblo.

El gobierno cuenta con algunas instituciones especializada para la prestación de este servicio, pero su capacidad instalada, los pocos servicios con que cuenta, la mala administración y las malas políticas impiden que se cubra la demanda actual. Es por ello que hay la necesidad de crear instituciones privadas encaminadas a cubrir dicha demanda pero

a pesar de esto no se soluciona el problema.

En la actualidad hay en la ciudad de Cartagena un total de 15 instituciones destinadas a la prestación de éste servicio (salud). Entre las cuales encontramos que la mayoría son de carácter privado y muy pocas de carácter oficial.

Entre las instituciones de carácter privado tenemos.:

Clínica Blas de Lezo Ltda., fundada en 1962, en la actualidad presta sus servicios de hospitalización a la comunidad con instalación total de 16 camas.

Clínica Madre Bernarda, fundada en 1956 por la Hna. Beatriz Londero. Iniciando la prestación de sus servicios hospitalarios con un total de 27 camas, actualmente cuenta con 100 camas.

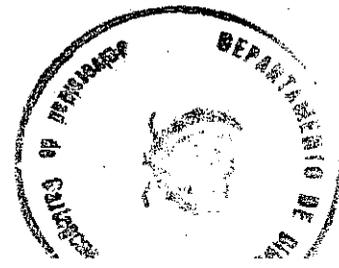
Clínica Maternidad Bocagrande. ( No quiso suministrar información ).

Clínica de Manga S.A. Fundada en 1925 con el nombre de Hospital de Manga, en 1969 se cambia de razón social por el actual, en la actualidad tiene 67 camas para la prestación de sus servicios hospitalarios.

Clínica Lourdes Ltda. Fundada el 12 de Julio de 1970.

Clínica Tumores de Cartagena, fundada en 1973.

Clínica de Vargas S.A. fundada en 1940 iniciando con 30 ca



mas, en la actualidad tiene 23.

Hospital Bocagrande de Cartagena. Fundado en 1964 cuenta en la actualidad con un total de 58 camas.

Entre las instituciones oficiales tenemos :

Clínica Club de Leones de Cartagena. Fundada en 1956 por el Dr. Juan Carlos Arango. Actualmente tiene 40 camas.

Hospital Naval de Cartagena. Fundado el 1 de Marzo de 1980 ( Nuevo Hospital ) y cuenta en la actualidad con un total de 77 camas.

Clínica Instituto de Seguros Sociales de Cartagena ( no suministró información ).

Clínica Maternidad Rafael Calvo " C ". Tiene un total de 88 camas.

Hospital Sanatorio San Pable, se fundó en 1953 tiene disponible 116 camas con un porcentaje ocupacional del 68%.

Hospital Universitario de Cartagena se fundó en 1974, con capacidad para 500 camas, iniciando labores con 240 camas y en la actualidad funcionan 376.

Haciendo un análisis en forma general de estas instituciones tanto oficiales como privadas encontramos una clasificación en cuanto a la clasificación socio-económica de quienes solicitan sus servicios, que fines persiguen cada una de éstas instituciones y como se ha desarrollado este

sector en cuanto a la prestación del servicio.

Teniendo en cuenta quienes solicitan el servicio encontramos :

1. Particular
2. Afiliado
3. Beneficiario
4. Indigentes

En la primera clasificación o sea en forma particular encontramos, que solicitan el servicio en esta forma la clase alta, la clase media y muy poco la clase baja, y entre las instituciones dedicadas a prestar el servicio en esta forma son en su mayoría las de carácter privado.

En la segunda clasificación o sea la de afiliado se encuentran incluidas las tres clases : Alta, media y baja; aquí encontramos instituciones de carácter privado, oficiales y algunas especializadas.

La tercera categoría tiene las mismas características que la segunda clasificación.

Y en la cuarta y última categoría la clase baja y son las

instituciones oficiales las que atienden este servicio.

Los fines que persiguen son sin ánimo de lucro y su mayor propósito es lograr el bienestar social.

En cuanto al desarrollo de este sector ( salud ) podemos mencionar que muchas de ellas han sufrido cambio en su constitución, estructura y prestación de los servicios, así encontramos por ejemplo que algunas han tenido cambio de propiedad y razón social. Teniendo en cuenta su estructura muchas han ampliado su capacidad instalada. En cuanto a la prestación de los servicios casi todas han mejorado e incrementado estos en todas sus especialidades.

Como es objeto de nuestra investigación lograr la ampliación de la Clínica Madre Bernarda encontramos que es una entidad sin ánimo de lucro, su objetivo es servir a la comunidad en cuanto ha servicios hospitalarios y médicos se refiere. Fue fundada en 1956 por la Brasileña Hna. Beatriz Londero, de dos plantas con un total de 27 camas, prestando los servicios de urgencias, pediatría, como también los de cirugía, maternidad y farmacia.

En 1963 se hizo la primera ampliación de la institución consistiendo en la construcción de un nuevo edificio ane



xado al ya construido con la diferencia que este nuevo se hizo con tres pisos, en ese entonces su número de cama se amplía a 57.

En 1974 se hace la segunda ampliación de la institución y esta vez se construye un nuevo piso sobre el primer edificio construido, quedando entonces la institución con un total de tres pisos completos. Desde entonces la institución cuenta con un total de 100 camas y presta los servicios además de los ya mencionado el de Laboratorio Clínico, Fisioterapia, Medicina Interna, Urología y Neurología, etc.

En la actualidad su capacidad instalada no es suficiente para cubrir la demanda insatisfecha.

Teniendo en cuenta todos los aspectos planteados y la demanda insatisfecha del mercado, la ampliación, de ésta institución cubrirá los requerimientos de las distintas personas que solicitan dichos servicios.

Los indicadores que se utilizarán tales como aumento en los servicios prestados, el número de instituciones similares, la demanda actual, la demanda potencial (proyecciones), la relación beneficio/costo, aumento en la capacidad, instalada, incremento en los recursos físicos

( Equipos, Muebles y Enseres ), aumento en los recursos humanos, tarifas y precios, disponibilidad de los recursos, tasa de endeudamiento actual, fuentes de financiamiento y rentabilidad del capital, serán instrumento de ayuda en éste proyecto en aras de la ampliación.

0.8 METODOLOGIA.

0.8.1 Tipo de problema a Investigar.

Solución a un problema de la vida real.

0.8.2 Diseño de la Investigación.

De campo.

0.8.3 Observación.

De campo a través de la investigación participante.

0.8.4 Técnicas de la Investigación de Campo.

200 encuestas incluyendo formales y no formales.

0.8.5 Definición de la población.

Es infinita por ser mayor que 100.000

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{e^2} = 200$$



$$n = 200$$

$$\alpha = 0,95$$

$$Z = 1,96$$

$$e = 0,07$$

Siendo :

$n$  = tamaño de la muestra

$\alpha$  = nivel de confianza

$Z$  = distribución normal

$e$  = margen de error

Clase de preguntas a investigar :

De opinión y dicotómicas.

0.8.6 Formulas para calcular la muestra.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{e^2}$$

Como la población es infinita y no es posible determinar la varianza aplicaremos la formula referente a la proporción.

$$P = Q = 0,5$$

Números de encuestas a realizar : 200

0.8.7 Promedios a utilizar.

La media aritmética, mediana y moda.

0.8.8 Tablas y gráficas.

En nuestro estudio utilizaremos Tablas y Gráficas.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

1.1 RESEÑA HISTORICA.

En la Casa de la Provincia de propiedad de las Hermanas Franciscanas Misioneras de Maria Auxiliadora se fundó el día primero (1) de Febrero de 1953 la " OBRA PIA " con el fin de prestarle servicios de enfermería gratuitas a las mujeres pobres de Cartagena que allí fueran a solicitarlos.

Esta obra a cargo de la Curia de Cartagena estaba encargada a las Hermanas, con la Hermana Beatriz Londero a la cabeza, fueron sus colaboradores el doctor Moises Pianeta Muñoz, la Hermana Narcisca Vargas y la Hermana Carmen De Caro. Se inicia con tres (3) camas para servicios generales y mas tarde se prestaron los servicios de maternidad.

Como esta obra fue suspendida por sus fundadores por falta de recursos económicos, la Hermana Beatriz decide con



tinuar con ésta pero ya entonces con recursos de la comunidad, acondicionaron la casa de la providencia con cuatro (4) pieza individuales y una pequeña sala de cirugía.

El número de personas que venían a solicitar los servicios aumenta rápidamente y ya no es suficiente la casa de la provincia para atender todas las necesidades que se presentan, se le ocurre a la Hermana Beatriz que bueno sería fundar una Clínica en el terreno que estaba frente a la casa de la provincia y de propiedad de la comunidad y a así prestar en una forma mejor los servicios médicos y todos lo relacionado con la salud a las personas de bajos recursos.

Con la ayuda del doctor Moises Pianeta y el Arquitecto doctor Carlos Uribe se comienza a construir el 25 de Marzo de 1955, de dos (2) plantas y con el nombre de Clínica Madre Bernarda ( se le dió este nombre en honor a la Madre Bernarda Beetter, fundadora de la Congregación ). Se inició prestando los servicios de hospitalización con un total de 16 camas, además en ese entonces se prestaban los servicios de cirugía, maternidad, medicina interna, laboratorio y farmacia.

La licencia de funcionamiento fue otorgada a la Institu

ción en 1956.

Mas tarde se inicia el servicio de Rayos X con un contrato que se hace con el doctor Arnold Puello, el servicio de consulta externa y se anexan cuatro (4) camas más aumentando su número a 20. En 1963 se comienza la primera ampliación de la Institución y se termina en 1967, se inauguró en 1968, esta ampliación consistió en la construcción de un nuevo edificio anexando al ya construido con la diferencia que este nuevo se hizo de 3 plantas; con esta se amplian los servicios de cirugía, un pabellón para Pediatría y una Sala General para hombres. El número de camas se amplía a 57.

Debido a que la Institución se fue desarrollando rápidamente y adquirió infinidad de contratos con empresas importantes de la ciudad para prestar servicios a sus empleados y familiares, se vieron en la necesidad de ampliar su cobertura y es así como en 1972 se hizo la segunda ampliación, se construye un nuevo piso sobre el primer edificio quedando entonces la Institución con un total de 3 pisos completos; desde entonces presta los servicios además de los ya mencionados, los de Fisioterapia, Medicina Interna, Neurología, Urología y otros y su número de camas se eleva a 100 que es con el que cuenta actualmente.

Hoy día la Clínica Madre Bernarda presta todos los servicios con gran éxito, pero no ha logrado cubrir toda la demanda que se está presentando por lo cual se hace necesario la ampliación de la Institución con el proyecto que constituye el presente estudio.

## 1.2 LOCALIZACION GEOGRAFICA.

### 1.2.1 Limites.

Al norte con la Carrera 71.

Al sur terrenos del señor José Carlos Miranda Altamiranda.

Este, con el Centro de Escanografía Ltda.

Al este, terrenos del señor Gustavo Romero Hernández.

### 1.2.2 Superficie.

El terreno mide 7025 M<sup>2</sup>. con un área construida de 5.173 M<sup>2</sup>. como se muestra en el cuadro.

Unidad de Avaluación.	Tipo de Const.	No.de Pisos	Altura.	Dimensión.	Area Total.
A	AB-3B-M	3	7.5	606	1818
A <sub>1</sub>	AB-BB-M	3	7.5	766	2200
A <sub>2</sub>	B-3B-N	3	7.5	343	1029
B	B-3B-N	3	7.5	42	126
T o t a l					5173M <sup>2</sup> .

FUENTE : REGISTRO NACIONAL INMOVILIARIO, INSTITUTO AGUSTIN CODAZZI.

- A : Estructura de concreto armado.
- B : Estructura de block o ladrillo.
- 3 : Acabado bueno.
- B : Estado de conservación bueno.
- M : Vetustez o sea edad de la construcción.
- 5 < M < 15
- N : Vestustez N > 5

1.3 OBJETIVO SOCIAL.

La Clínica Madre Bernarda es una Institución sin ánimo de lucro, que tiene por objeto dar atención se salud integral a la comunidad prestando los servicios de promoción, protección, reparación y rehabilitación, proyectando sus servicios asistenciales a la comunidad. Es una entidad vinculada al sistema nacional de salud. Los servicios que allí se prestan tendran tarifas modicas.

1.4 PATRIMONIO LIQUIDO DE LA INSTITUCION.

El patrimonio liquido de la Institución según declaración

de renta de 1983 es de \$8.411.820.00

1.5 ADMINISTRACION Y ORGANIZACION.

La Clínica Madre Bernarda dependerá administrativamente de la Casa Provincial de las Hermanas Franciscanas Misioneras de María Auxiliadora, con sede en Bogotá, con la siguiente estructura :

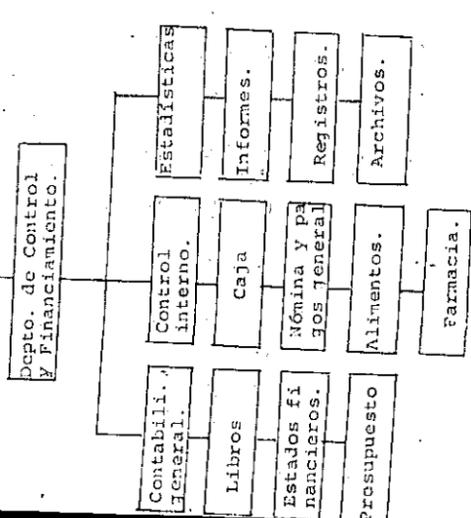
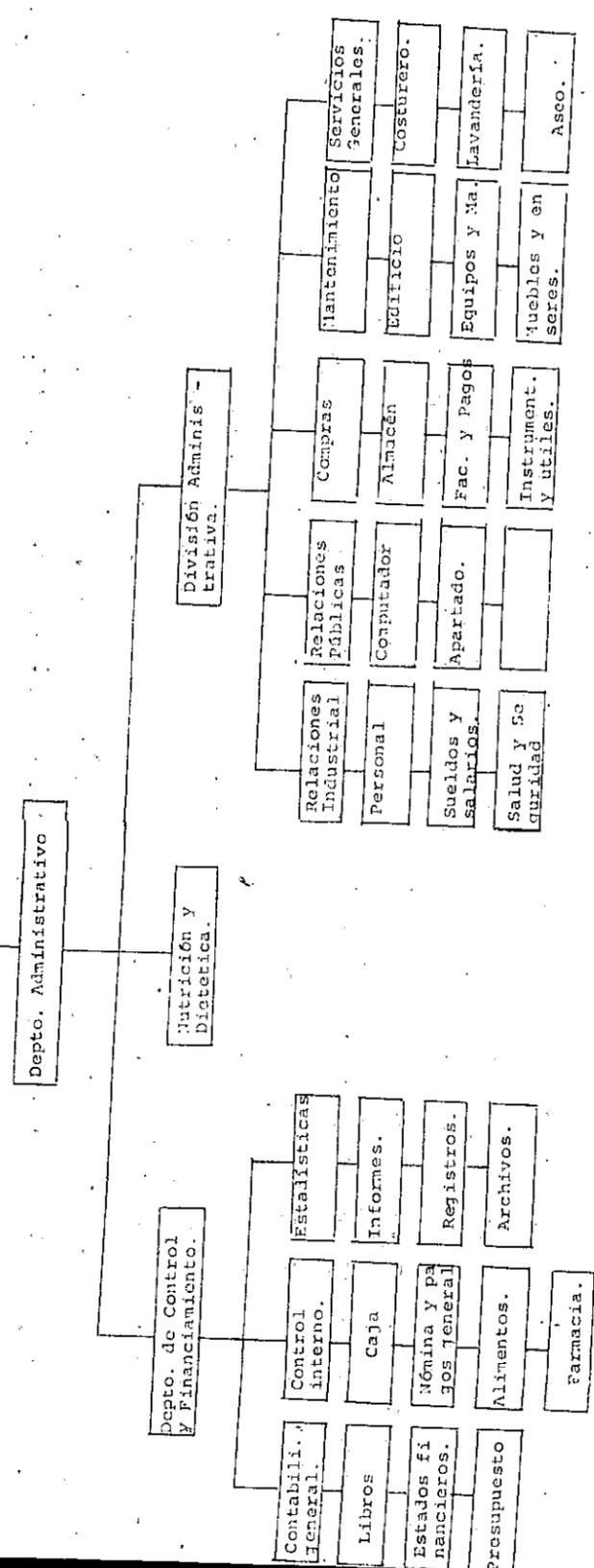
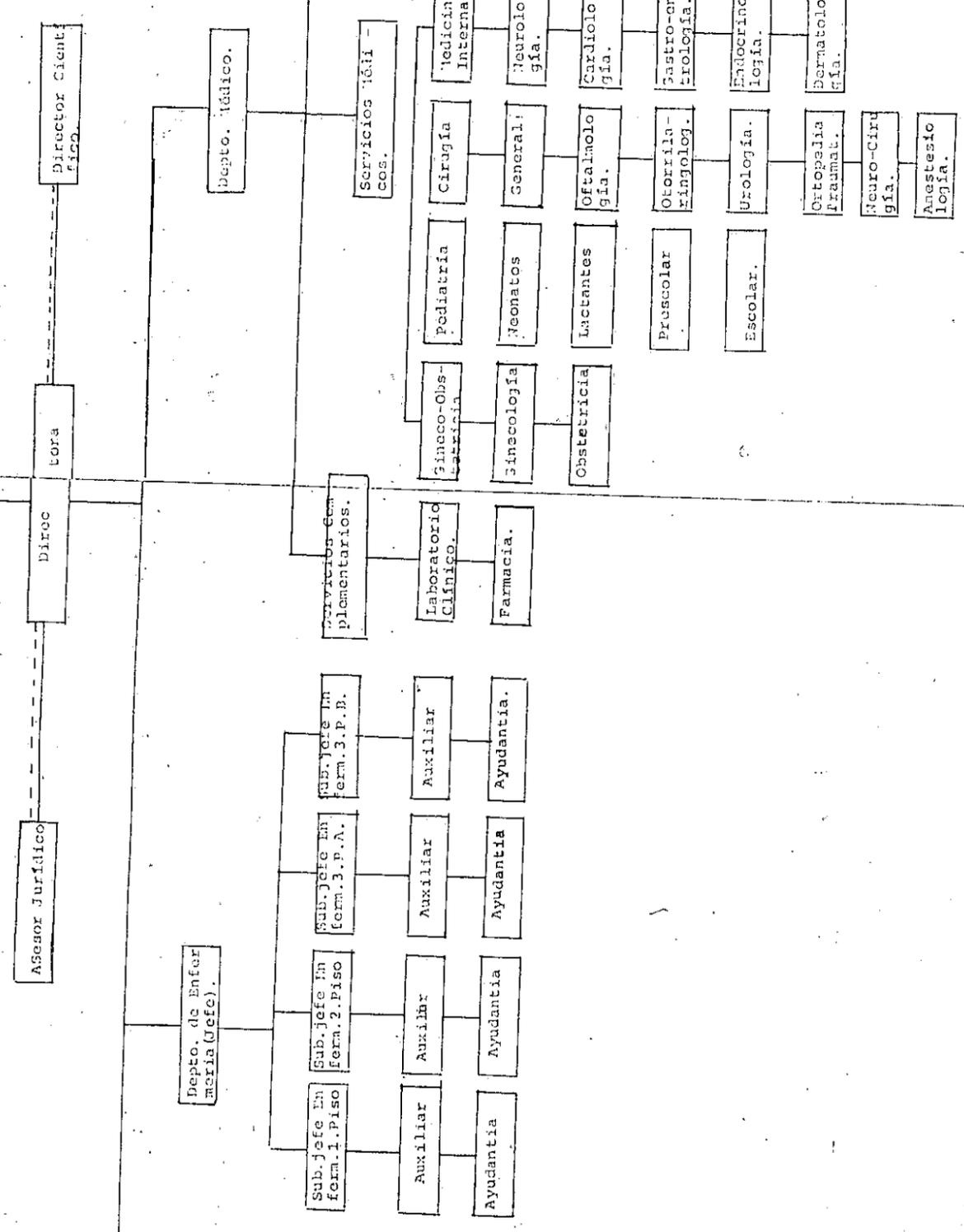
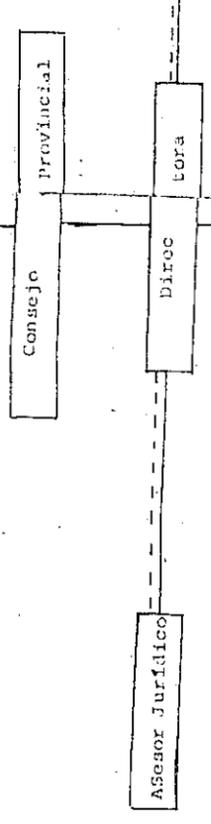
- JUNTA DIRECTIVA
- DIRECTOR CIENTIFICO
- DIRECTORA
- SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
- JEFE PERSONAL

La Junta Directiva tiene su domicilio en la ciudad de Cartagena y está integrada así, Presidente Honorario; el Señor Arzobispo de Cartagena- Presidente Activo ; la Moderadora Provincial-Director Científico-Sub.Director-Directora Clínica-Moderadora Local, cuando no desempeñe el cargo de Directora Administradora.- Una Secretaria que puede ser miembro de la Junta. El Representante legal de la Institución ( C.M.B. ) es la Directora y será el médico director cuando sea autorizado o el caso lo requiera.

En cuanto al tipo de organización, es una filial con autonomía propia para tomar las decisiones en el manejo de sus

ORGANIGRAMA DE LA CLINICA MADRE BERNARDA

Hermandad Franciscana Hijas de Maria Auxiliadora.



actividades y sin ánimo de lucro.

## 2. ESTUDIO DE MERCADO

### 2.1 OFERTA Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Este aspecto tiene por objeto precisar los servicios que ofrece la Institución con sus respectivas especificaciones o características que definen con exactitud los servicios que se estudian, y conocer sus fines.

También se estudia quienes lo usan y como lo usan.

La Clínica Madre Bernarda ofrece todos los servicios que se prestan en la rama de la salud en forma eficiente y con las mejores técnicas.

Entre los servicios que se prestan podemos mencionar :

Laboratorio Clínico, Urgencias, Cirugía, Farmacia, Fisioterapia, Pediatría, Medicina Interna, Neurología, Urología, Ginecología, etc.

LABORATORIO CLINICO : El respaldo de un Laboratorio es esencial para el buen cuidado del paciente.

Es una sección a la cual concierne la recolección, preparación y análisis de los líquidos excretos, espécimen corporales con el fin de ayudar al diagnóstico y tratamiento del paciente.

También es de mucha ayuda el Cuerpo Médico para confirmar un diagnóstico, evaluar o determinar el grado de la enfermedad. Es de suma importancia ya que de un resultado de laboratorio el médico sabrá que camino escoger para combatir dicha enfermedad.

También sirve para seguir la evolución de una determinada enfermedad. Este servicio en la Institución se presta en forma rápida y eficiente.

URGENCIAS : Es un servicio en donde se presta atención y de enfermería a pacientes que lo solicitan.

Este servicio es prestado con rapidez inmediata, oportuna y eficaz. El médico y enfermera deben hacer una apreciación muy objetiva, rápida de las lesiones y de la necesidad de hospitalización.

En la Institución este servicio cuenta con una sala de pequeña cirugía, sala de observación, sala de yeso y sala de curación.

CIRUGIA : Unidad Quirúrgica. Servicios en donde se realiza la intervención quirúrgica, es decir, el conjunto de

maniobras manuales e instrumentales destinadas a actuar sobre el cuerpo humano con el objeto de mejorar o curar el paciente.

FARMACIA : Es la responsabilidad del aprovisionamiento de drogas, equipo e instrumentales así como el material de consumo.

En la actualidad este servicio se presta en un 100% a todas las personas que solicitan los servicios ya sea directa e indirectamente.

La Clínica Madre Bernarda ofrece sus servicios a todas aquellas personas que solicitan sus servicios.

#### 1 - PARTICULARES.

Todas aquellas personas naturales que soliciten los servicios y los cancelen inmediatamente.

#### 2 - POR MEDIO DE EMPRESAS.

Con las cuales celebra contratos de afiliación para sus trabajadores y familiares de éstos, con ciertas características específicas y algunas ventajas.

En la actualidad tiene contratos con las siguientes empresas entre otras : Ecopetrol, Corelca, Salinas, Caprecom, Telecom, Inravisión, Sena, Copava, Electrificadora de Bolívar, Famocar, Servinaves, etc.

Confenalco, Confamiliar, Aseguradora Gran Colombiana, Ser

vicios Médicos Voluntarios, Previsalud, Federación Nacional de Algodneros, Cooperativa de la Embotelladora Kola Román, Sindicato de las Empresas Públicas.

Para facilitar la forma de prestación de servicios por intermedio de empresas existen en la Institución dos categorías :

#### AFILIADOS

#### BENEFICIARIOS

**AFILIADOS :** Se encuentran en la categoría de afiliados, las personas que están vinculadas directamente a la empresa por medio de un contrato de trabajo ( o sea el trabajador ). La Clínica Madre Bernarda presta sus servicios a todos los trabajadores de las empresas con las cuales ella tenga contratos.

También se encuentran en la categoría de afiliados todas aquellas personas que por medios de pagos de cuotas mensuales esten inscritas a una empresa de seguros o cajas de compensación familiar ( estos contratos lo pueden hacer las personas directamente con las empresas de seguros o por intermedio de la empresa para la cual labora ).

**BENEFICIARIOS :** Toda aquella persona que por vinculo familiar se beneficia de un servicio, en este caso el de médico hospitalario.

La Clínica Madre Bernarda presta sus servicios a algunos familiares de los trabajadores de las empresas con las cuales ella tiene contratos de servicios. No todas las empresas tienen esta modalidad.

Entre los requisitos que la Institución exige a la empresa para la atención del afiliado o beneficiario tenemos :

Un carné que debe presentar al entrar a la Institución y que lo acredite como tal, con vigencia, esto para las empresas que lo expida o una orden dirigida a la Clínica Madre Bernarda por la empresa que lo remite.

2.2 PARTICIPACION EN EL MERCADO.

Haciendo un análisis de todas y cada una de las Instituciones hospitalarias existentes en la ciudad, y en base a datos suministrados por el Departamento Seccional de Salud de Bolívar, encontramos cual es la participación que tienen y han tenido durante los últimos cinco (5) años estas instituciones a nivel público y privado. Es así como notamos que la participación en camas de las instituciones públicas ha sido mayor comparadas con las instituciones privadas, esto es obvio ya que a estas ( instituciones públicas ) recurren todas aquellas personas de menores recursos económicos puesto que sus servicios son prestados

con tarifas muy bajas y aún gratuitas; además estas personas representan el mayor índice de la población que se enferma en Cartagena y que generalmente son atacadas por la mayoría de las epidemias que se presentan, esto originado por sus mismas condiciones de vida ( mala vivienda, mala alimentación, falta de servicios sanitarios, etc ).

Analizando el número de camas disponibles de las Instituciones oficiales y durante el año 1983 encontramos en primer lugar el Hospital Universitario de Cartagena, con 376, le sigue el Hospital San Pablo con 135, Maternidad Rafael Calvo C. con 88, Hospital Naval con 77, Clínica Cartagena con 60, Clínica Club de Leones con 44, Hospital Napoleón Franco Pareja con 32.

Como ya dijimos anteriormente las instituciones oficiales tienen la mayor participación en el mercado, siguiéndole con una menor participación las instituciones privadas, lógico no todas las personas pueden dirigirse a éstas, sus tarifas no son tan módicas como las instituciones oficiales por su mismo carácter de privadas.

Analizando la Clínica Madre Bernarda durante los últimos 5 años vemos que su participación en camas con relación a las demás instituciones tanto oficiales como privadas ha

sido en promedio de 8.15, tendiendo siempre a aumentar, ocupando el tercer lugar entre las demás instituciones (públicas y privadas) y el primer lugar con relación a las privadas.

Teniendo en cuenta el número de camas de las distintas instituciones privadas, ella se encuentra en el primer lugar, con relación a las de carácter oficial, ocupa el tercer lugar en número de camas. ( ver cuadro # 2. Participación en camas de las Instituciones Privadas ). Otro aspecto importante que nos cual ha sido la participación de las Instituciones tanto públicas como privadas es el nivel ocupacional. Analizando los datos durante los últimos 5 años encontramos que las instituciones públicas u oficiales representan para el año 1979 un promedio ponderado de 71,74% en su nivel ocupacional y para el último año o sea 1983 fue de 85%, teniendo siempre a aumentarse.

Con respecto a las Instituciones privadas encontramos que la participación del mercado de éstas con relación a la Clínica Madre Bernarda es mayor que ésta; comparándola con las Instituciones similares vemos por ejemplo que el Hospital de Bocagrande tiene un nivel ocupacional ponderado para el año de 1979 es de 70,40% mientras que el nivel ocupacional ponderado de la Clínica Madre Bernarda para el mismo

año fue de 58,88% para el año de 1980 el Hospital de Boca grande tiene un 75% y la Clínica Madre Bernarda un 71,29%, durante los años 1981 y 1982 siempre el nivel ocupacional del Hospital de Bocagrande tendió ha subir, a si es como para el año 1983 tiene un nivel ocupacional del 85%, el nivel ocupacional de la Clínica Madre Bernarda para el año de 1981 bajó al 68,5%, para los años siguientes se mantuvo en un 70% hasta el año de 1983.

Analizando las cifras de la Clínica Madre Bernarda comprobamos que la participación de ésta es menor con respecto a las Instituciones similares y encontramos que unas de las razones que hace que ésta sea baja es la clase de camas que ella ofrece ( camas colectivas, camas individuales ), ya que mediante sondeos pudimos comprobar que muchos de los usuarios que se dirigen a la Institución a solicitar sus servicios prefieren piezas individuales y como algunas veces no se ha podido satisfacer las necesidades por la escases de estos ( servicios ), en otra oportunidad que necesiten del servicio hospitalario se dirigen a otras Instituciones que les puedan prestar el servicio.

48344

Así vemos en realidad que la ocupación que tiene la Clínica Madre Bernarda con respecto a los tipos de piezas que ofrece es otra.

La Clínica Madre Bernarda cuenta con un total de 100 camas, de los cuales tiene 27 piezas individuales y 16 piezas colectivas con un total de 73 camas.

El nivel ocupacional está representado así :

	CAMAS	NIVEL OCUPACIONAL	
Camas individuales	27	97%	= 26,19%
Camas colectivas	73	60%	= 43,80%
			69,99%

Este 69,99% es equivalente a un 70%.

Para que la Clínica Madre Bernarda aumente su participación y esté en el mismo nivel de las Instituciones similares a ella, deberá aumentar su número de piezas individuales a 43 ó sea 16 camas individuales más.

2.3 VENTAJAS COMPETITIVAS.

Aquí trataremos de analizar los aspectos más importantes de los servicios que ofrece la Clínica Madre Bernarda y que hacen que éstos sean demandados en mayor proporción que en las Instituciones similares a ella.

Entre estos aspectos tenemos :



Atención, Precio, Calidad, Limpieza, las diferentes formas de como se vende el servicio, canales de distribución y la tecnología.

Con respecto a la Atención, podemos afirmar que en la actualidad la Clínica Madre Bernarda cuenta con los métodos y el personal adecuado para satisfacer con un alto grado de eficiencia los servicios que los usuarios soliciten.

Esto representa para la Clínica Madre Bernarda una ventaja ante las demás Instituciones por lo que conlleva a que sus servicios sean mayor demandados.

Calidad, representa para la Clínica Madre Bernarda un argumento para la mejor prestación de sus servicios, para la Institución, la calidad de sus servicios es una ventaja ya que para el usuario es una garantía del servicio que solicita. La calidad del servicio es en cierta forma relativa, depende de las necesidades de los usuarios, la aceptación y usos de los servicios.

La buena calidad le permite a la Clínica Madre Bernarda aumentar la prestación de los servicios y mayor prestigio.

Precios, es el valor de una mercancía o servicio en términos monetarios.

En la Clínica Madre Bernarda los precios de los servicios que presta son fijados con unas tarifas módicas, puesto que su fin no es el del lucro, sino dar atención de salud integral a la comunidad.

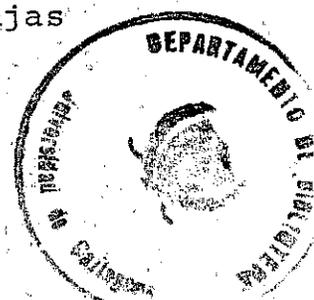
A continuación presentamos las tarifas de los principales servicios que se presta :

Pieza individual con aire y teléfono	\$4.000.
" " " abanico y teléfono	3.000.
" " " " sin "	2.500.
" " " " " "	2.000.
" " " " y baño colectivo.	1.500.
" colectiva con dos camas	1.250.
" " " tres "	1.200.
" " " cuatro "	1.100.
Pabellón General	1.000.
Pediatría.	900.
Derecho de sala de cirugía (1 hora )	3.000.
" " " " Endoscopio	1.500.
" " " " Parto.	2.500.
" " " " Urgencia.	500.
" " " " Cuna.	400.
Consulta de Urgencia.	600.

Ayudantía 10% de lo que cobra el cirujano.

Anestesia 40% de lo que cobra el cirujano.

Las tarifas para laboratorio y RX serán las mismas tarifas fijadas por la respectiva Asociación. Comparando éstas cifras con la de algunas Instituciones similares a la Clínica Madre Bernarda y que prestan en su mayoría los mismos servicios encontramos que ésta presenta mucho más bajas



en casi todos los servicios.

Esto representa una ventaja para la Institución frente a las demás, ya que inclusive pudimos comprobar que sus servicios se prestan con mucha eficiencia y calidad.

Limpieza, este es una de las estrategias mas importante que tiene la Institución para su organización. Este aspecto es crucial para lograr un mayor bienestar de sus usuarios.

La higiene y el aseo son aspectos fundamentales que ayudan a mantener una buena salud.

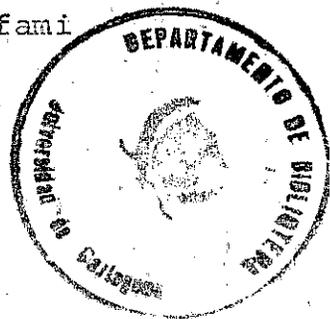
En Cartagena la Clínica Madre Bernarda se distingue por este aspecto.

Canales de Distribución, por las mismas características del servicio, éste se presta directamente al usuario.

Formas de Cómo se vende el servicio, la Clínica tiene dos formas de venta de sus servicios.

DE CONTADO Y A CREDITO.

La forma más usada por la Institución es el crédito, este sistema tiene muchas ventajas para sus usuarios, ya que el servicio se les presta y no es cancelado de inmediato, lo que le evita un problema de tipo económico en el momento a éste. Para facilitar esta forma la Clínica Madre Bernarda ha adquirido una serie de contratos con muchas empresas en la ciudad, mediante este contrato la Institución presta el servicio a los trabajadores y a sus fami



liares, presentando una orden por escrito dirigido por la empresa a la cual pertenece dicho trabajador a la Institución.

Esto representa una ventaja por lo que así ella incrementa sus servicios.

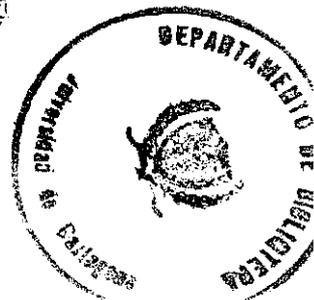
Tecnología, esto incluye los equipos físicos, equipos humanos, especializados y técnicos para prestar un mejor servicio a los usuarios.

Esta Institución se ha caracterizado por estar dotado de los aspectos anteriormente mencionados lo que permite una mayor y mejor prestación de sus servicios.

#### 2.4 DEMANDA ACTUAL INSATISFECHA.

Por demanda actual insatisfecha entendemos toda la población que ha necesitado de un producto o servicio y no ha podido satisfacer ese deseo o necesidad por razones o circunstancias que han impedido que se satisfaga esa necesidad.

En nuestro estudio esta demanda se cuantificó de acuerdo a datos arrojados por las encuestas. La población que tomamos se limitó al usuario de los servicios médicos hospitalarios de la Clínica Madre Bernarda. Al tabular estas encuestas encontramos que un 70% de la población encuestada contestaron según la pregunta número 6 de



cuestionario prueba, que dicha Institución no le estaba prestando adecuadamente los servicios Pediátricos más que todo en el sistema de cuartos que ofrece dicha Institución, además se comprobó que un 90% de los encuestados anotaron en las observaciones que la Institución no contaba con piezas o cuartos adecuados para niños, ya que anotaron algunos que se da el caso que el niño tiene que estar en camas no indicadas es decir en camas para adultos. Opinan que el niño debe estar en una cuna y que debe por lo menos contar con los implementos primarios para sus juegos cuando el caso no sea grave o para cuando esté en recuperación.

Por todo lo anterior podemos afirmar que en la actualidad en la Institución se está presentando en un mayor porcentaje una demanda insatisfecha en la prestación de los servicios para la población infantil.

## 2.5 PROYECCION DE LA DEMANDA.

Para la estimación de la futura demanda del proyecto en cuestión, se hace necesario además de la determinación del crecimiento de la población a través de los años, el crecimiento del número de camas hospitalarias necesarias que el mercado le exige a la Clínica Madre Bernard.

da para mantener la participación, el análisis del incremento del total de egresos (total salidas de pacientes hospitalizados al año).

POBLACION PROYECTADA ( 1984 - 1988 )

Períodos	Población	Proyectada	$N = N(1+r)$
1984	465938	$(1+0,04)^1 = 484575$	
1985	465938	$(1+0,04)^2 = 503958$	
1986	465938	$(1+0,04)^3 = 524116$	
1987	465938	$(1+0,04)^4 = 545081$	
1988	465938	$(1+0,04)^5 = 566884$	

Para proyectar la demanda creemos necesario la proyección de la población ya que como podemos observar esta ha venido aumentando más cada año y ejerce una gran influencia en el incremento de la demanda de los servicios que presta la Institución, además este crecimiento se ha dado en mayor proporción en el sector donde se encuentra situado la Clínica Madre Bernarda.

PROYECCION CAMAS NECESARIAS CMB ( 1984 - 1988 )

Períodos	Pob. Proyectada	Proy. camas en Cartagena.	Proy. camas necesarias CMB.
1984	484575	1202	104
1985	503958	1300	113
1986	524116	1462	126
1987	545081	1710	148
1988	566884	2080	180

Para proyectar el número de camas necesarias que el mercado le exigirá a la Clínica Madre Bernarda para que mantenga su participación tuvimos en cuenta el número de camas necesarias en la ciudad de Cartagena de acuerdo al incremento de la población. Podemos observar que a través de los años tanto la población, como el total de camas en la ciudad ( Cartagena ) y en Institución ha aumentado. Este aumento en camas se hace necesario para atender la demanda proyectada.

TOTAL EGRESOS CLINICA MADRE BERNARDA ( 1979 - 1983 )

AÑOS	TOTAL EGRESOS
1979	2579
1980	3355
1981	3770
1982	3889
1983	3977

FUENTE : DEPARTAMENTO SECCIONAL DE SALUD DE BOLIVAR.

TOTAL EGRESOS PROYECTADO CLINICA MADRE BERNARDA.

PERIODOS.	EGRESOS PROYECTADOS = $E = E_0 ( 1 + r )$
1984	$3977 ( 1+0,03 )^1 = 4096$
1985	$3977 ( 1+0,03 )^2 = 4219$
1986	$3977 ( 1+0,03 )^3 = 4345$
1987	$3977 ( 1+0,03 )^4 = 4476$
1988	$3977 ( 1+0,03 )^5 = 4610$

Notamos que a través de los años los egresos aumentan, lo que significa que aumenta la demanda de los servicios,és

ta demanda aumenta por muchos factores, entre los cuales podemos mencionar el crecimiento de la población, mejor calidad de los servicios, etc.

Otro aspecto de gran utilidad que nos sirvió para proyectar la demanda fué las encuestas realizadas a los usuarios y no usuarios de los servicios Pediátricos que se prestan en la Institución, después de tabular las siguientes encuestas obtuvimos los siguientes resultados :

Con relación al usuario de los servicios, el 60% de la población encuestada contestaron que seguirían usando los servicios y el 40% restante contestaron que no seguirían usando los servicios, ésta repuestas fueron dadas antes de informarles a los encuestados que en la Institución se llevaría a cabo una ampliación para mejorar los servicios.

Con relación a los no usuarios el 35% contestó que seguirían usando los servicios y el resto o sea el 65% contestó que no los seguirían usando.

Cuando se les informó a los usuarios y no usuarios que se mejorarían los servicios por una ampliación que se llevaría a cabo, los resultados cambiaron totalmente:

El porcentaje de los usuarios que continuarían usando los servicios aumentó en un 90%. Sólo un 10% contestó que no continuaría usando los servicios. El 60% de los no usuarios contestaron que se dirigiría a la Institución y el

PARTICIPACION DE CLINICAS Y HOSPITALES EN CARTAGENA ( 1979 - 1983 )

I n s t i t u c i o n e s	1979		1980		1981		1982		1983	
	No. de Camas.	Particip. (%)								
Hospital Napoleón F. Parej.	39	3,34	40	3,53	48	4,01	40	3,32	32	2,76
Clínica Blas de Lezo.	13	1,11	11	0,97	18	1,50	18	1,49	28	2,42
Hospital Bocagrande S.A.	73	6,26	65	5,75	65	5,43	65	5,40	65	5,62
Clínica Cartagena.	90	7,72	92	8,14	92	7,68	82	6,81	60	5,19
Clínica Club de Leones.	42	3,60	46	4,07	42	3,50	39	3,24	40	3,46
Hospital Manga.	85	7,29	85	7,52	80	6,68	80	6,65	80	6,92
Clínica Lourdes.	12	1,03	11	0,97	10	0,83	10	0,83	10	0,86
Clínica Madre Bernarda.	90	7,72	90	7,96	100	8,35	100	8,31	100	8,65
Maternidad Bocagrande.	10	0,85	10	0,88	10	0,83	10	0,83	10	0,86
Clínica El Carmen.	10	0,85	10	0,88	--	--	--	--	--	--
Clínica Vargas.	18	1,54	20	1,76	25	2,08	25	12,07	25	2,16
Hospital Naval.	40	3,43	40	3,53	77	6,48	77	6,40	77	6,66
Hospital San Pablo.	163	13,99	166	14,69	156	13,03	164	3,63	135	11,67

PARTICIPACION DE CLINICAS Y HOSPITALES EN CARTAGENA ( 1979 - 1983 )

Instituciones	1979		1980		1981		1982		1983	
	No. de Camas.	Particip. (%)								
Clinica de Tumores de Cartagena.	31	2,66	31	2,74	45	7,75	45	3,74	30	2,59
Hospital Universitario de Cartagena.	348	29,87	348	30,79	353	29,49	360	29,92	376	32,52
Maternidad Rafael Calvo.	65	5,57	65	5,43	76	6,34	88	7,31	88	7,61

FUENTE : DEPARTAMENTO SECCIONAL DE SALUD DE POLIVAR.

1979 1980 1981 1982 1983

PARTICIPACION CAMAS DE CLINICAS Y HOSPITALES PUBLICOS ( 1979 - 1983 )

Instituciones	No. de Camas	Particip. (%)	No. de Camas.	Particip. (%)						
Hospital Napoleón F.Par.	39	4,9	40	5,0	48	5,7	40	4,7	32	3,9
Clínica Cartagena.	90	11,4	92	11,5	92	10,9	82	9,6	60	7,4
Clínica Club de Leones.	42	5,3	46	5,7	42	5,0	39	4,6	40	4,9
Hospital Naval.	40	5,0	40	5,0	77	9,1	77	9,1	77	9,5
Hospital San Pablo.	163	20,7	166	20,8	156	18,5	164	19,2	135	16,7
Hospital Universitario de Cartagena.	348	44,2	348	44,8	353	42,0	360	42,3	376	46,5
Maternidad Rafael Calvo.	65	3,3	65	8,1	76	9,0	88	10,3	88	10,9

FUENTE : DEPARTAMENTO SECCIONAL DE SALUD DE BOLIVAR.

PARTICIPACION CAMAS DE CLINICAS Y HOSPITALES PRIVADOS ( 1979 - 1983 )

Instituciones	1979		1980		1981		1982		1983	
	No. de Camas.	Particip. (%)								
Clínica Blas de Lezo.	13	3,8	11	3,3	18	5,1	18	5,1	28	8,4
Hospital Bocagrande.	73	21,3	65	19,5	65	18,4	65	18,4	65	18,6
Hospital de Manga.	85	24,8	85	25,5	80	22,6	80	22,6	80	23,0
Clínica Lourdes.	12	3,5	11	3,3	10	2,8	10	2,8	10	2,8
Clínica Madre Bernarda.	90	26,3	90	27,0	100	28,3	100	28,3	100	28,7
Maternidad Docagrande.	10	2,9	10	3,0	10	2,8	10	2,8	10	2,8
Clínica El Carmen.	10	2,9	10	3,0	--	--	--	--	--	--
Clínica Vargas.	18	5,3	20	6,0	25	7,1	25	7,1	25	7,1
Clínica de Tumores de C.	31	9,1	31	9,3	45	12,7	45	12,7	30	8,6

FUENTE : DEPARTAMENTO SECCIONAL DE SALUD DE COLIVAR.

PORCENTAJE OCUPACIONAL DE CLINICAS Y HOSPITALES EN CARTAGENA  
( 1979 - 1983 )

Instituciones	1979			1980			1981			8		
	No. Camas.	Días cam. disp. al año.	Días cam. ocupadas al año.	% Camas	Días cam. disp. al año.	Días cam. ocupadas al año.	No. Camas	Días cam. disp. al año.	Días cam. ocupadas al año.			
Hosp. Napoleón Franco P.	39	13 7 16	10 3 55	50.50	40	14 2 55	68 42	48	14 0 50	73 3 41	52,20	
Clínica Blas de Lezo.	13	47 45	33 40	55.14	11	40 26	25 68	63 80	65 70	42 0 40	64.00	
Hospital Bocagrande S.A.	73	26 36 45	18 75 8	70.40	65	23 79 0	15 5 92	75 00	65	23 72 5	18 5 50	78.00
Clínica Cartagena	90	32 85 0	29 6 30	80.75	92	33 67 2	25 5 90	76 00	92	33 58 0	35 09 50	92.60
Clínica Club de Leones.	42	15 1 43	10 6 97	40.64	46	16 8 34	73 37	43 59	42	15 2 68	65 65 0	43.00
Hospital de Manga	85	31 0 25	20 1 64	65.00	85	31 1 10	25 2081	06 80	29 20	0 23 06	80	79.00
Clínica Lourdes.	12	43 80	32 85	75.00	11	40 26	28 1870	00 10	36 50	25 84 0	70.80	
Clínica Madre Bernarda.	90	32 85 0	19 34 2	58.89	90	32 94 0	23 48	171 29	100	36 50 0	25 00 20	68.50
Maternidad Bocagrande.	10	36 50	21 17	58.00	10	36 60	21 2258	00 10	36 50	2 11 70	58.00	
Clínica "El Carmen"	10	36 50	11 25	30.83	10	36 60	11 7182	00 --	-----	-----	-----	
Clínica Vargas.	18	65 70	32 87	48.71	20	73 20	32 9445	00 25	91 25	4 07 40	44.65	
Hospital Naval.	40	14 6 00	10 2 78	60.47	40	14 6 40	11 1 97	7642 77	28 1 05	22 48 40	75.50	
Hospital San Pablo.	163	59 0 39	55 49 6	85.44	166	6050 8	50 6 99	83 70 156	5 68	15 45 45 20	80.00	
Clínica de Tumores.	31	11 3 15	47 60	42.07	31	---	---	---	45	16 4 25	73 9 10	45.00
Hospital Univ. de Cartage.	348	12 34 65	11 97 61	89.07	348	12 7768	11 3713	89 00 353	12 83	66 12 22040	95.20	
Maternidad Rafael Calvo.	65	23 6 97	23 22 3	95.32	65	24 140	21 7 26	00 10 76	27 7 47	26 44 20	95.30	

FUENTE : DEPARTAMENTO SECCIONAL DE SALUD DE BOLIVAR.

1982 PORCENTAJE OCUPACIONAL DE CLINICAS Y HOSPITALES EN CARTAGENA ( 1982 - 1983 ) 1983

Instituciones	No. de Camas.	D. Camas Disp. año.	D. Camas Ocup. año	Nivel Ocup.	No. de Camas.	D. Camas disp. año	D. Camas Ocup. año	Nivel Ocup.
Hospital Napoleón Franco Pareja.	40	14114	7762	55,00	32	22630	15841	70,0
Clínica Blas de Lezo.	18	6570	4630	70,50	28	10220	7399	72,3
Hospital Bocagrande.	65	23725	19454	82,00	65	23725	20403	86,0
Clínica de Cartagena.	82	29200	27448	94,00	60	21900	20805	95,0
Clínica Club de Leones.	39	14235	7829	55,00	40	14600	10074	69,0
Hospital de Manga.	80	29200	23360	80,00	80	26720	22044	82,5
Clínica Lourdes.	10	3650	2744	75,00	10	3650	2819	77,2
Clínica Madre Bernarda.	100	36500	20075	55,00	100	36650	20075	55,0
Maternidad Bocagrande.	10	3650	2372	65,00	10	3650	2518	69,2
Clínica Vargas.	25	9125	4745	52,00	25	9125	5402	59,2
Hospital Naval.	77	28105	22484	80,00	77	28105	22484	80,0
Hospital San Pablo.	164	59360	49085	82,00	135	53849	45233	84,0
Clínica de Tumores.	45	16425	12154	74,00	30	10950	8770	80,1
Hospital Universitario de Cartagena.	360	131400	127458	97,00	376	137449	134700	98,2
Maternidad Rafael Calvo.	88	32120	31477	98,00	88	32120	31459	98,1

FUENTE : DEPARTAMENTO SECCIONAL DE SALUD DE BOLIVAR.

PORCENTAJE OCUPACIONAL DE CLINICAS Y HOSPITALES PRIVADOS EN CARTAGENA (1979 - 1983)

1981

1980

1979

I n s t i t u c i o n e s	1979			1980			1981				
	No. de camas.	D. camas disp. al año.	D. camas ocupa. al año.	Nivel ocup. (%)	No. de camas	D. camas disp. al año.	D. camas ocup. al año.	Nivel ocup. (%)	No. de camas disp. al año.	D. camas ocup. al año.	Nivel ocup. (%)
Clínica Blas de Lezo.	13	4745	3340	5514	11	4026	2568	6380	98	6570	4204
Hospital Bocagrande.	73	26645	18758	7040	65	20790	15592	7500	65	23725	18505
Hospital de Manga.	85	31025	20164	6500	85	31110	2520	8100	80	29100	23068
Clínica Lourdes.	12	4380	3285	7500	11	4026	2818	7000	10	3650	2584
Clínica Madre Bernarda.	90	32850	19342	5888	90	32940	23481	7120	100	36500	25002
Maternidad Bocagrande.	10	3650	2117	5800	10	3660	2122	5800	10	3650	2117
Clínica El Carmen.	10	3650	1125	3083	10	3660	1171	3200	--	--	--
Clínica Vargas.	18	6570	3287	4171	20	7320	3294	4500	25	9125	4074
Clínica de Tumores de C.	31	1315	4760	4207	31	--	--	--	45	16425	9690

1982

1983

I n s t i t u c i o n e s	1982			1983				
	No. de camas.	D. camas disp. al año.	D. camas ocupa. al año.	Nivel ocup. (%)	No. de camas	D. camas disp. al año.	D. camas ocup. al año.	Nivel ocup. (%)
Clínica Blas de Lezo.	18	6570	4316	6570	28	10220	6949	6800
Hospital Bocagrande.	65	23725	19454	8200	65	23725	20166	8500
Hospital de Manga.	80	29200	23360	8000	80	26720	21376	800
Clínica Lourdes.	10	3650	2744	7500	10	3650	2919	7720
Clínica Madre Bernarda.	100	36500	25185	6900	100	36500	25550	7000
Maternidad Bocagrande.	10	3650	2372	6500	10	3650	2518	6900
Clínica Vargas.	25	9125	4745	5200	25	9125	5402	5920
Clínica de Tumores de C.	45	16425	12554	7400	30	10950	8770	8010

FUENTE : DEPARTAMENTO SECCIONAL DE SALUD DE BOLIVAR.

## PORCENTAJE OCUPACIONAL DE CLINICAS Y HOSPITALES PUBLICOS EN CARTAGENA ( 1979 - 1983

I n s t i t u c i o n e s	1979				1980				1981			
	No. de Camas.	D. camas disp. al año.	D. camas ocup. al año.	Nivel ocup. (%)	No. de Camas.	D. camas disp. al año.	D. camas ocup. al año.	Nivel ocup. (%)	No. de Camas	D. Camas disp. al año.	D. Camas ocup. al año.	Nivel ocup. (%)
spital Napoleón F. Pareja.	39	13716	10355	5050	40	14255	6842	4900	48	14050	7334	5220
inica Cartagena.	90	32950	29630	8075	92	36672	25590	7600	92	33580	31095	9260
inica Club de Leones.	42	15143	10697	4064	46	16834	7337	4359	42	15268	6565	4300
spital Naval.	40	14600	16274	6077	40	14548	11167	7542	77	38105	22484	7550
spital San Pablo.	163	59039	55496	8544	166	60503	50699	8379	156	56815	45452	8000
spital Universitario de Cartagena.	348	123465	119761	8907	348	127769	113713	8900	353	128366	122204	9520
ernidad Rafael Calvo.	65	23697	23223	9532	65	24140	217126	9000	76	27747	26420	95.0
=====												
1982												
spital Napoleón Fco. Pareja.	40	14114	7762	55	32	22130	15841	7000				
inica Cartagena.	82	29200	27448	94	60	21900	20805	9500				
inica Club de Leones.	39	14235	7829	55	40	4600	10074	6900				
spital Naval.	77	28105	22484	80	77	28105	22484	8000				
spital San Pablo.	164	59860	49085	82	135	53849	45233	8400				
spital Universitario de Cartagena.	360	131400	127458	97	376	137449	134700	9820				
ernidad Rafael Calvo.	88	32120	31477	98	88	32120	31459	9810				

40% contestó que no se dirigiría.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

TEMA : ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA CLINICA MADRE BERNARDA

ENCUESTA No.

ENCUESTA PARA EL USUARIO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA INSTITUCION.

IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION :

- 1. Razón social de la Institución \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_  
 Nombre de la persona encuestada \_\_\_\_\_
- 2. Por qué solicita los servicios de la Clínica Madre Bernarda ? \_\_\_\_\_
- 3. Qué clase de servicio solicita a la Institución ? y con que frecuencia ? \_\_\_\_\_

Servicios	Frecuencia de solicitud
Médicos	_____
Maternidad	_____
Hospitalización	_____
Cirugía	_____
Laboratorio	_____
Otros servicios	_____

- 4. La atención es buena ?  
 Sí. \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_
- 5. Ha solicitado servicios a otras Instituciones similares a ésta ?

Si. \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

Por qué ? \_\_\_\_\_

6. Algunas veces dicha Institución no ha podido prestarle los servicios que usted ha solicitado ?

Si. \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

7. Qué razones aduce la Institución para no prestarlo ?

8. Cómo se le facilitaría a usted el servicio ? \_\_\_\_\_

9. Qué propone ? \_\_\_\_\_

10. Estaría en capacidad de pagar los precios establecidos por dicha Institución ?

Si. \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

11. Los servicios que usted solicita son a :

Crédito \_\_\_\_\_

Contado \_\_\_\_\_

12. Continuará solicitando los servicios a la Institución?

Si. \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

Por qué ? \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del Encuestado.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

TEMA : ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA  
AMPLIACION DE LA CLINICA MADRE BERNARDA

ENCUESTA No.

ENCUESTA PARA LOS USUARIOS Y NO USUARIOS DE LOS SERVICIOS  
PEDIATRICOS QUE PRESTA LA INSTITUCION.

IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION :

1. Razón social de la Institución \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_  
 Nombre de la persona encuestada \_\_\_\_\_
2. Ha solicitado usted servicios médicos y hospitalarios para sus hijos en la CMB ?  
 Si. \_\_\_\_ No. \_\_\_\_
3. Le gustaría usar o continuar usando estos servicios ?  
 Si. \_\_\_\_ No. \_\_\_\_
4. Cree usted que la Institución presta los servicios pediátricos en forma ?  
 Adecuada  
 No adecuada.
5. Cómo considera la calidad de estos servicios en la Institución ?  
 Buena  
 Regular  
 Mala
6. Conoce usted en la ciudad de Cartagena otra Institución diferente de la Clínica Napoleón Franco Pareja, que es

té especializada en la atención médico-hospitalaria de la población infantil ?

Si. \_\_\_\_ No. \_\_\_\_

7. Considera usted que la Clínica Napoleón Franco Pareja está cubriendo la demanda actual que se está presentando en la ciudad de este servicio ?

Si. \_\_\_\_ No. \_\_\_\_

8. Le gustaría a usted que existiera otra Institución especializada en la prestación de éste servicio ?

Si. \_\_\_\_ No. \_\_\_\_

9. En la CMB se va a llevar a cabo una ampliación y dentro de ella se construirá un pabellón Pediátrico con todos los instrumentos necesarios para una mejor atención. En caso que necesitara de éstos servicios se dirigiría a la CMB. - ?

Si. \_\_\_\_ No. \_\_\_\_

10. Qué tipo de sala o cuartos escogería ?

- Individual
- Colectivos, 2 camas
- "          3 camas
- Pabellón general

11. Con qué frecuencia utiliza usted estos servicios Pediátricos para sus hijos ?

SERVICIO	FRECUENCIA
Pediátricos	

OBSERVACIONES : \_\_\_\_\_

Firma del Encuestado.



3. LOCALIZACION

3.1. Dirección.

Urbanización Biffi.

Calle la Providencia

Carrera 71 # 31-395

3.2 JUSTIFICACION DE LA LOCALIZACION.

La localización de la Institución a unos factores importantes tales como :

- Por ser el terreno propiedad de la comunidad.
- Por estar ubicado este terreno frente a la Obra Pía o de enfermería que ya se había iniciado en la casa de la Providencia y por su proximidad a la casa donde habitaban las Hermanas.
- El terreno donde se construyó reunía todos los requisitos necesarios para la construcción y además estaba ubicado en un lugar bastante retirado del bullicio y con

70

taminación de la ciudad, se respira paz y una total tranquilidad, elementos fundamentales para lograr en una forma más rápida la recuperación del paciente. Todavía se conservan algunos de estos elementos en menor grado debido al desarrollo que ha tenido este sector dado por el crecimiento de la población en los últimos años, permitiendo mayor demanda de los servicios.

#### 4. INGENIERIA DEL PROYECTO

##### 4.1 SELECCION Y ESPECIFICACION DE EQUIPOS.

###### 4.1.1 Equipos Actuales.

Por contar la Institución con una gran variedad y diversidad de equipos, hemos considerado los más importantes, entre ellos tenemos :

###### ELECTROCAUTERIO.

Aparato universal de electrocirugía.

###### RADIOTOM - 611

Aparato universal de electrocirugía con generador de lámpara, mando electrónico de impulsión para obtener cualidades especiales de corriente ajustable, con técnicas de registro, un circuito protector para el electrodo inactivo y tomas para endoscopia y disección. Equipado con un juego de lámparas y un cable de conexión a la red, no comprendiendo accesorios.

El aparato responde sin limitación de ninguna clase a to

das las necesidades de energía general y a las exigencias peculiares de la neurocirugía, cirugía tumoral y la técnica operatoria endonesical en urología. Está dotado de dos tubos oscilatorios conectados en paralelos.

Potencia de lámparas 900 W cada una.  
Potencia del aparato 1.300 W aproximadamente

Dimensiones :  
Ancho 52 centímetros  
Altura 87 centímetros.  
Fondo 42 centímetros.  
Peso 65 kgs. aproximadamente.

Carcasa de plancha de acero pintada al fuego con esmalte.  
Color normal blanca estándar, pudiendo suministrarse también en otra tonalidad estándar.

LAVADORA AUTOMÁTICA TIPO FRONTAL.

Programador automático con ficha perforada, totalmente construida en acero inoxidable 18/8.

Capacidad 20-40 kgs.

Dimensiones interiores del Tambor.

L.C. Ø 700 x 550 m.m.

L.F. Ø 900 x 740 m.m.

El calentamiento puede realizarse mediante vapor indirecto o por electricidad.

Admisión automática del detergente para el prelavado y lavado.

Dispositivos de seguridad.

Ciclo automático rápido.

Peso de la máquina : L.C. 20 - 520 kgs.

L.F. 40 - 810 kgs.

MULTI-MOUNT VAPO<sub>2</sub> - TENT.

Para terapia de oxígeno y aerosol. Puede ser armado sobre el cargador.

EL MULTI-MOUNT VAPO<sub>2</sub> - TENT, proporciona un pabellón carpa para terapia de aerosol o de alta humedad de helado en hielo, con o sin detergente, terapias de nebulización con antibiótico, terapia de oxígeno con temperatura normal.

Puede ser guardado " Listo " en el cargador conveniente y enrollado o abierto fuera del pabellón cuando se necesite. Puede ser armado en la cabecera de la cama. Esta carpa puede ser usada con tubos o cilindros de oxígeno o aire comprimido sin aceite, para proporcionar una atmósfera de vapor super saturado en pocos minutos.

ESTERILIZADOR-A VAPOR.

Es adecuado para una amplia gama de aplicaciones en los hospitales.

Temperatura 270°F.

Tiempo de esterilización 10 minutos.

Presión de Vapor 27° por segundo.

Se pueden esterilizar hasta 100 instrumentos de cirugía en cada bandeja, usando la técnica de instrumento sin cubrir.

Medidas : 16 x 16 x 26 pulgadas.

20 x 20 x 38 pulgadas.

INCUBADORA.

Su diseño resulta en un sistema de calefacción cerrado, con una segura convicción de calor.

El termómetro simple indica la temperatura real del comportamiento del infante.

Contiene un termostato sensitivo de 1 1/2 pulgada regulado por una simple perilla o selector, controla la temperatura en el rango de 80 a 90°F.

Potencia 120V. a 200 V.

Humedad relativa 93 %.

ESPECTRONIC-20. SPETROPHOTOMETER.

EL ESPECTRONIC-20, es un espectrofotómetro de rayos particulares, con un completo avance de longitud de orden de 340 n.m. a 950 n.m.

Descripción :

Amplitud - Longitud de onda de 340 n.m. - 600 n.m., para 100, 115, 220, 240 VAC 50/60 H<sub>2</sub>, incluyendo 12 tubos de ensayo de 1/2 pulgada de diámetro. Está regulado internamente por inmunidad en variación, en voltaje, línea y/o frecuencia.

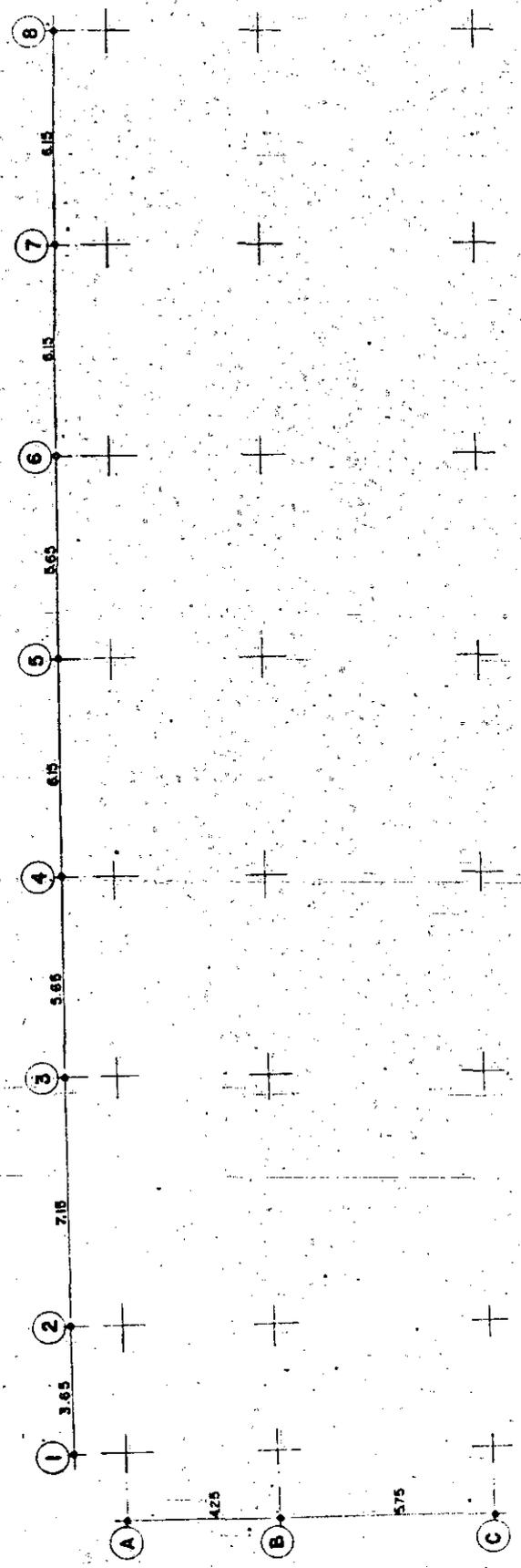
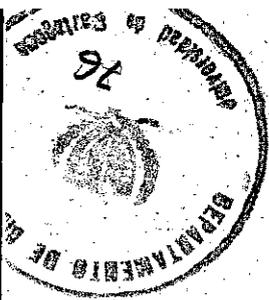
Especificaciones :

Amplitud de longitud de onda.

Foto-tubo standar 340 a 600 n.m.







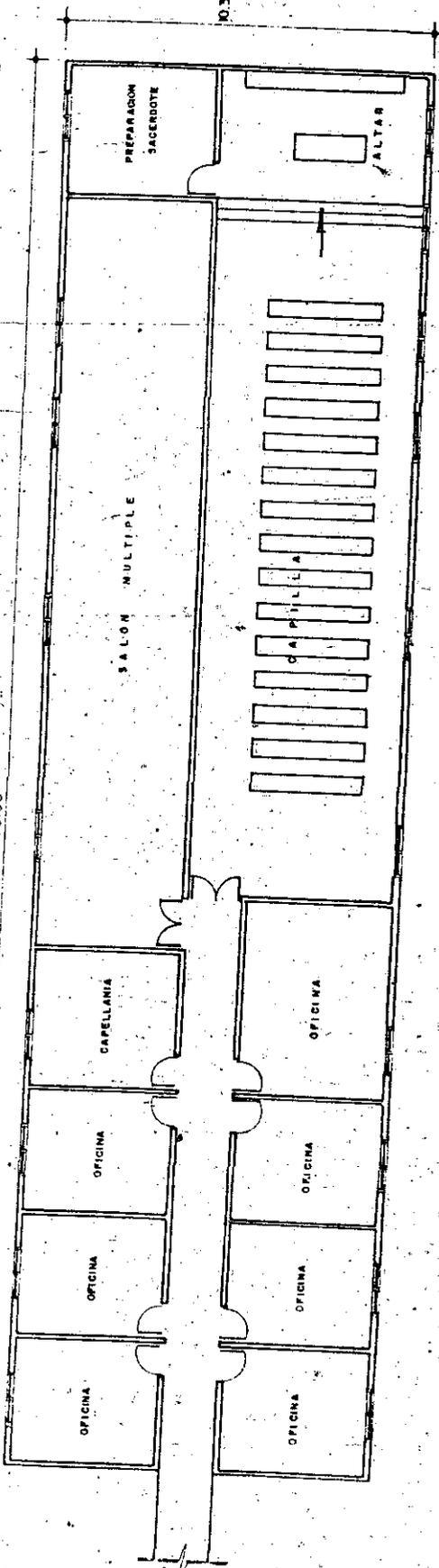
PLANTA PRIMER PISO

ESC. 1:125

PATIO

40.90

10.30



FRENTE CON EDIFICIO EXISTENTE

**PLANTA SEGUNDO PISO**

ESC. 1:125



Un vehículo, una máquina de hacer hielo y otros equipos básicamente de tipo Pediátrico.

5. COSTOS DEL SERVICIO

El cálculo de los costos de los servicios ( 1984 - 1988 ) se realizó tomando como base los costos de ( 1981 - 1983 ).

5.1 MATERIALES.

ELEMENTOS DEL COSTO	1981	1982
Drogas y material quirúrgico.	9.821.911.76	15.084.898.45
Implementos de Enfermería.	166.000.85	---
Utensilios varios.	102.831.00	173.324.60
Laboratorios.	800.386.00	970.134.80
Transfusiones.	219.766.00	182.363.00
Total materiales	11.111.597.65	16.410.721.25
	1983	1984
Drogas y material quirúrgico.	18.624.924.63	25.516.146.74
Implementos de Enfermería.	---	---
Utensilios varios.	407.253.50	557.937.30
Laboratorios.	1.334.615.80	1.828.423.65
Transfusiones.	307.040.00	420.644.80
Total materiales.	20.678.833.93	28.323.152.48

	%	1985	%
Drogas y material quirúrgico.	37	34.957.121.03	37
Implementos de Enfermería.	--	---	--
Utensilios varios.	37	764.374.10	37
Laboratorios.	37	2.504.940.10	37
Transfusiones.	37	576.233.40	37
Total materiales.	37	38.802.713.90	37

	1986	%	1987
Drogas y material quirúrgico.	47.891.255.31	37	65.611.020.45
Implementos de Enfermería.	--	---	---
Utensilios varios.	1.047.192.51	37	1.434.653.74
Laboratorios.	3.431.768.35	37	4.701.552.64
Transfusiones.	789.508.26	37	1.081.626.31
Total materiales.	53.159.724.89	37	72.823.823.19

	%	1988
Drogas y material quirúrgico.	37	89.887.093.01
Implementos de Enfermería.	--	---
Utensilios varios.	37	1.965.475.62
Laboratorios.	37	6.441.127.12
Transfusiones.	37	1.431.323.04
Total materiales.	37	99.775.523.79

Para el cálculo de las proyecciones de los costos de (1984-1988) se tomó un incremento del 37% debido a que los años (1981-1983) el promedio de los costos históricos fue de 37%.

5.2 MANO DE OBRA.

La mano de obra tiene los siguientes estimativos de costos ( 1984 - 1983 ) tomando como base ( 1981 - 1983 ).

	1981	1982	1983	%	1984
Mano de obra con vínculo laboral.					
Sueldo conductores.	88.155.00	124.215.00	142.800.00	32.5	189.210.00
Sueldo servicios Generales.	1.889.465.00	2.429.220.00	3.071.049.65	32.5	4069.140.78
Sueldo obreros.	246.016.60	345.532.50	451.943.65	32.5	598.825.33
Sueldo celadores.	288.643.00	393.897.20	486.372.45	32.5	644.443.50
Sueldos Médicos.	330.400.00	323.800.00	428.600.00	32.5	567.895.00
Sueldos Enfermería.	3.927.472.40	5.717.878.00	7.292.579.00	32.5	9.662.667.17
Sueldo personal administrat.	999.408.80	1.596.839.25	1.890.713.66	32.5	2.505.201.35
Extras conductor.	7.962.20	9.493.90	8.611.05	32.5	11.649.64
Extras servicios generales.	165.193.10	238.240.45	295.065.05	32.5	390.961.19
Extras obreros.	3.148.45	13.961.10	12.789.95	32.5	16.946.68
Extras celadores.	73.437.20	106.686.35	170.930.50	32.5	226.482.91
Extras Enfermeras.	369.961.85	530.428.60	677.665.27	32.5	897.906.42
Extras personal administrat.	71.009.25	96.785.15	113.485.45	32.5	150.368.22
Prima servicios conductor.	8.197.25	10.464.10	13.393.85	32.5	17.746.85
Prima servicios generales.	176.319.55	219.489.50	291.260.44	32.5	385.920.08
Prima obreros.	18.851.00	32.784.70	39.916.44	32.5	52.889.28
Prima Celador.	27.411.95	40.829.67	54.751.91	32.5	75.246.28
Primas Enfermeras	349.755.70	519.888.96	689.268.43	32.5	913.290.66
Prima Médicos.	25.883.30	25.200.00	36.000.00	32.5	47.700.00
Prima personal administrat.	87.451.20	138.341.75	161.201.11	32.5	213.591.47
Cesantías.	545.439.22	780.478.42	1.378.250.80	32.5	1.826.182.31

	1985	%	1986	%
Sueldo conductores.	250.703.25	32.5	332.181.80	32.5
Sueldo servicios generales	5.391.611.53	32.5	7143.885.28	32.5
Sueldo obreros.	793.443.57	32.5	1.051.312.73	32.5
Sueldo celadores.	853.887.63	32.5	113.401.11	32.5
Sueldo médicos.	752.460.87	32.5	997.010.65	32.5
Sueldo enfermeria.	1.280.330.34	32.5	1.696.402.05	32.5
Sueldo personal administrat.	3.319.391.78	32.5	1.398.194.12	32.5
Extras conductor.	15.435.77	32.5	20.452.39	32.5
Extras servicios generales	513.023.57	32.5	6.863.381.23	32.5
Extras obreros	22.454.35	32.5	29.752.01	32.5
Extras celadores	300.089.85	32.5	526.845.25	32.5
Extras enfermeras.	1.189.726.08	32.5	1.576.387.06	32.5
Extras personal administrat.	199.237.89	32.5	263.990.20	32.5
Primas servicios conductor	23.144.90	32.5	30.666.94	32.5
Prima servicios generales	511.844.11	32.5	677.530.94	32.5
Prima obreros	70.078.29	32.5	92.853.74	32.5
Prima celador	72.546.28	32.5	96.123.82	32.5
Prima enfermeras	1.210.096.88	32.5	1.603.378.37	32.5
Prima médicos	63.202.50	32.5	83.743.11	32.5
Prima personal administrat.	283.300.69	32.5	374.986.52	32.5
Cesantias.	2.419.691.56	32.5	3.206.091.31	32.5

	1987	%	1988
Sueldo de conductores.	440.140.89	32.5	583.186.67
Sueldo servicios generales.	9.465.647.99	32.5	12.541.983.60
Sueldo obreros.	1.392.989.36	32.5	1.845.710.91
Sueldo celadores	1.499.106.47	32.5	1.986.316.07
Sueldo médico	1.321.039.12	32.5	1.750.376.83
Sueldo enfermería	22.447.326.57	32.5	2.978.245.70
Sueldo personal administrat.	5.827.607.20	32.5	7.721.579.55
Extras conductor	27.099.42	32.5	35.906.74
Extras servicios generales	909.455.14	32.5	1.205.028.06
Extras obreros.	39.421.45	32.5	52.233.37
Extras celadores	526.845.25	32.5	689.069.96
Extras enfermeras	2.088.712.86	32.5	2.767.544.53
Extras personal administrat.	349.739.02	32.5	463.467.80
Primas servicio conductor	40.633.76	32.5	53.839.74
Prima servicios generales.	897.728.50	32.5	1.189.490.26
Prima obrero.	123.031.21	32.5	163.016.36
Prima celador.	127.364.06	32.5	168.757.38
Prima enfermeras.	2.124.476.34	32.5	2.814.931.16
Prima médicos	110.959.88	32.5	147.021.85
Prima personal administrat.	496.857.14	32.5	658.335.71
Cesantías.	248.070.99	32.5	5.628.694.07

	1981	1982	1983	1984
Indemnización.				
Intereses y Cesantías.	4.503.00	46.102.50	10.447.21	13.942.55
Vacaciones.	255.934.23	347.790.95	515.330.80	682.813.31
Subsidio familiar.	177.503.20	79.160.22	53.078.53	70.329.05
Subsidio transporte.	414.741.96	566.741.27	467.428.33	619.342.53
Instituto Seguro Social.	257.490.25	322.074.00	509.899.70	675.617.10
Viáticos y gastos de viaje.	913.700.00	1.326.749.00	1.738.527.00	2.303.548.27
Cuota Bienestar familiar.	322.545.00	317.765.00	543.379.00	719.977.17
Total mano de obra con vínculo laboral.	138.250.00	234.089.20	569.250.80	754.257.33
Mano de obra sin vínculo laboral:				
Honorarios a particulares.	12.188.109.60	16.983.927.00	22.113.994.00	29.301.042.05
Total mano de obra.	150.189.26	46.600.00		
Total mano de obra.	12.348.298.86	17.030.527.07	22.113.994.00	29.301.042.05

	1985	1986
Indemnización.	18.341.38	24.302.32
Intereses y Cesantías	904.727.63	1.198.764.11
Vacaciones	93.195.99	123.471.43
Subsidio familiar	820.628.86	1.087.333.24
Subsidio transporte	895.192.66	1.186.130.27
Instituto Seguro Social	3.052.201.46	4.044.166.94
Viáticos y gastos de viaje.	953.969.75	1.264.009.91
Cuota Bienestar Familiar	999.390.92	1.324.191.99
Total mano de Obra con vínculo laboral.	38.823.880.72	51.441.641.95
Mano de Obra sin vínculo laboral :		
Honorarios a particulares	38.823.880.72	51.441.641.95
Total mano de obra.	77.647.761.44	102.883.283.90

	1987	%	1988
Indemnización.	32.200.59	32.5	42.665.76
Intereses y Cesantías.	1.588.362.45	32.5	2.104.580.25
Vacaciones	163.599.65	32.5	216.769.53
Subsidio familiar	1.440.716.54	32.5	1.908.949.42
Subsidio transporte	1.571.622.61	32.5	2.082.339.96
Instituto Seguro Social	5.358.521.19	32.5	7.100.040.58
Viáticos y gastos de viaje.	1.674.813.14	32.5	2.219.127.41
Cuota Bienestar Familiar	1.754.555.71	32.5	2.324.786.31
Total Mano de Obra con vínculo laboral.	68.160.175.58	32.5	90.312.232.64
Mano de Obra sin vínculo laboral :			
Honorarios a particulares			
Total mano de Obra.	68.160.175.58	32.5	90.312.232.64

5.3 GASTOS GENERALES.

Los Gastos Generales tienen los siguientes estimativos de costos (1984-1988) tomando como base (1981-1983)	1981		1982		1983		1984		1985	
Alimentación.	3.217.907.26	3.966.628.81	5.006.304.39	6.558.258.75	31	8.591.318.96	31			
Vestuario y artículo personal.	85.276.00	116.150.30	174.117.20	228.093.53	31	298.802.52	31			
Asistencia Social	226.666.00	192.562.00	303.310.00	397.336.10	31	520.510.29	31			
Ropería y uniforme	225.576.00	403.959.15	589.127.89	771.757.35	31	1.011.002.12	31			
Capacitación personal	62.090.00	82.500.00	62.733.00	82.180.23	31	107.656.10	31			
Relaciones sociales y culturales.	91.652.00	76.050.50	140.737.00	184.365.47	31	241.518.76	31			
Documentos y fotografías.	47.700.50	31.541.00	2.543.00	3.331.33	31	4.364.04	31			
Mantenimiento vehículo.	344.131.00	314.133.70	467.374.00	612.259.94	31	802.060.52	31			
Mantenimiento y seguro.	1.164.634.23	1.897.948.02	2.727.418.31	3.572.918.64	31	4.680.523.41	31			
Correos y Telegrafos	4.394.00	10.854.00	12.332.30	16.155.31	31	21.163.45	31			
Suscripciones.	6.257.00	10.052.00	31.022.00	40.638.82	31	53.236.85	31			
Empresa de energía eléctrica.	1.320.313.53	1.728.517.65	2.236.179.10	2.929.394.62	31	3.837.506.95	31			
Empresa de acueduc.	397.440.47	455.103.16	637.669.80	835.474.43	31	1.094.471.50	31			
Empresa de telefon.	77.234.16	196.904.39	155.691.75	203.956.19	31	267.182.60	31			
Surtigas-cocina	30.692.50	87.653.00	93.009.00	113.730.00	31	142.436.00	31			
Implemento de secreta.	314.077.30	502.426.17	583.546.97	764.146.53	31	1.001.424.56	31			
Utiles de aseo.	242.140.15	337.095.26	407.253.00	533.501.43	31	698.886.87	31			

	1986	%	1987	%	1988
Alimentación.	11.254.627.83	31	14.743.562.45	31	19.314.066.30
Vestuario y artículo personal	391.431.30	31	512.775.01	31	671.735.26
Asistencia social	631.368.47	31	893.247.64	31	1.170.154.41
Ropería y uniforme.	1.324.412.77	31	1.734.980.73	31	2.272.824.76
Capacitación personal.	141.029.49	31	184.743.63	31	242.020.70
Relaciones sociales					
Y culturales.	316.339.57	31	414.470.33	31	542.956.13
Documentos fotogra fías.	5.716.90	31	7.489.14	31	9.810.77
Mantenimiento vehícu lo.	1.050.699.28	31	1.376.416.06	31	1.803.105.04
Mantenimiento y ase guro.	6.131.485.67	31	8.032.246.22	31	10.522.242.54
Correos y Telégrafos.	27.724.11	31	36.313.53	31	47.577.33
Suscripciones.	69.740.27	31	91.359.75	31	119.631.27
Empresa de energía el.	5.027.134.10	31	6.585.545.67	31	8.627.064.83
Empresa de acueduct.	1.433.757.66	31	1.878.222.53	31	2.460.471.51
Empresa de telefon.	350.009.20	31	458.512.05	31	600.650.78
Sartigas - cocina.	186.591.16	31	244.434.41	31	320.209.07
Implemento de secreta.	1.311.866.17	31	1.713.544.68	31	2.251.293.53
Utiles de aseo.	915.541.30	31	1.199.359.76	31	1.571.161.28

99

	1981	1982	1983	1984	8	1985	8
Mantenimiento edif.	1.052.763.20	1.589.463.80	1.325.352.90	1.736.212.29	31	2.274.438.09	31
Impuesto predial.		346.950.10	119.490.20	156.532.16	31	295.057.12	31
Seguro de vehículo.	13.816.00	28.423.00	30.875.00	40.446.25	31	52.984.59	31
Seguro de edificio.	26.048.00	26.048.00					
Gastos de represent.	31.200.00		97.050.00	127.135.50	31	166.547.05	31
Donaciones.	15.889.00	9.822.90	149.638.00	196.025.78	31	256.793.77	31
Transferencias banca.	52.855.00	93.898.64	140.127.09	183.566.50	31	240.472.11	31
Otros.		13.127.92	62.188.00	81.446.28	31	106.694.62	31
Biblioteca y discotec.	51.833.00	176.249.40	75.493.00	98.895.93	31	129.553.53	31
Culto religioso.	90.680.00	8.305.00	201.396.70	263.829.67	31	345.616.86	31
Impuesto de vehicul.			37.918.00	49.672.58	31	65.071.07	31
Total gastos general.	9.290.751.65	12.742.280.25	15.859.888.80	20.776.454.32	31	27.217.155.15	31

	1986	%	1987	%	1988
Mantenimiento edific.	2.979.513.90	31	3.903.163.21	31	5.113.143.80
Impuesto predial.	268.624.82	31	351.898.51	31	460.987.04
Seguro de vehículo.	69.409.81	31	90.409.81	31	119.114.17
Seguro de edificio.					
Gastos de representación.	213.176.63	31	285.811.38	31	374.412.90
Donaciones.	336.399.83	31	440.683.77	31	577.295.73
Transferencias bancar.	315.013.46	31	412.674.18	31	540.603.17
Otros.	139.769.95	31	183.098.63	31	239.859.20
Biblioteca y discotec.	169.715.12	31	222.326.80	31	291.248.10
Culto religioso.	452.758.08	31	593.113.08	31	776.978.13
Impuesto de vehículo.	85.243.10	31	111.668.46	31	146.285.68
Total gastos generales.	35.654.473.24	31	46.707.359.94	31	61.186.641.52

Para proyectar los gastos generales ( 1984 - 1988 ) tuvimos en cuenta el incremento promedio de los costos históricos de los años ( 1981 - 1983 ), este incremento es el 31%.

5.4 DEPRECIACION.

	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988
Maquinarias y Equipos	643.011	643.011	643.011	643.011	643.011	643.011	643.011
Muebles y enseres.	342.968	342.968	342.968	342.968	342.968	342.968	342.968
Vehiculos.	72.179	72.179	72.179	72.179	72.179	72.179	72.179
Edificio.	982.255	982.255	982.255	982.255	982.255	982.255	982.255
Total depreciación equi							
pos antiguos.	2.040.413	2.040.413	2.040.413	2.040.413	2.040.413	2.040.413	2.040.413
Vehiculo nuevo.				420.000	420.000	420.000	420.000
Equipos nuevos.				290.000	290.000	290.000	290.000
Total depreciación							
equipos nuevos.				710.000	710.000	710.000	710.000
Total depreciación	2.040.413	2.040.413	2.040.413	2.750.413	2.750.413	2.750.413	2.750.413

El método que se utiliza para depreciar es el de línea recta; el vehículo se deprecia en 5 años, edificio 20 años, maquinarias y equipos 10 años, muebles y enseres 5 años.

## 6. INVERSION REQUERIDA

### 6.1 COSTOS DE ACTIVOS FIJOS.

En nuestro estudio, el costo de los activos fijos estará de terminado en primer lugar por el costo de la construcción de nuevo bloque anexado al ya existente y necesario para dicho estudio, porque se trata de una ampliación en su capacidad física instalada. Además es necesaria la adquisición de nuevos equipos que son indispensables para poder ofrecer nuevos y mejores servicios.

La nueva construcción comprende un área total de 1.439,55M<sub>2</sub> a un costo de \$25.000 por M<sub>2</sub>, para un total de \$35.988.750. Dentro de los nuevos equipos se hace necesaria la adquisición de un vehículo con un costo de \$2.100.000., una máquina para hacer hielo por valor de \$350.000 y otros equipos necesarios para prestar en forma directa los servicios (médicos) por valor de \$2.550.000, para un costo total de \$45.000.000.

6.2 CAPITAL DE TRABAJO.

Es el patrimonio en cuenta corriente que necesitan las empresas para atender sus operaciones. En este caso, no sólo basta con la construcción y la adquisición de nuevos equipos, sino además es necesario tener en cuenta el inventario de materiales diversos, la cartera y un efectivo para cubrir las necesidades a corto plazo que se van a presentar en el nuevo proyecto.

Estimación del Capital de Trabajo.

Cartera	\$1.233.708.
Inventario de materiales	520.000.
Efectivo	2.153.689.
Gastos Generales \$	951.593.
Nóminas	1.202.096
Total Capital de Trabajo.	\$3.907.397.

Para la estimación de la Cartera, tuvimos en cuenta la Cartera ya existente, considerando además un incremento del 10% con el nuevo proyecto.

Para estimar el inventario en el nuevo proyecto, tuvimos en cuenta el inventario anterior y considerando un incremento del 20%.



Los gastos generales también se estimaron por un porcentaje de los gastos generales anteriores en un 6%.

La nueva nómina se incrementará en un total de 6 personas, distribuidas de la siguiente manera :

- 3 Auxiliares de Enfermería.
- 2 Ayudantes de Enfermería.
- 1 Persona para Servicios Generales.

Para la estimación de la nómina tuvimos en cuenta los salarios y todas las prestaciones estipuladas por el Gobierno Nacional.

3 Auxiliares de Enfermería	\$ 14.000. c/u.	\$	504.000
2 Ayudantes de Enfermería	11.950. c/u.		286.800
1 Aseadora.	11.950.		143.400
Total sueldo básico .....		\$	934.200
Primas			77.850
Cesantías			77.850
Intereses por Cesantías (12% sobre cesantías)			9.342
Vacaciones			38.925
Subsidio Familiar y Sena (6% sobre el sueldo básico)			56.052
Subsidio de Transporte (\$551 mensual c/u.)			39.672
Horas extras (6% sueldo básico)			56.052
Total devengado. ....		\$	1.289.911
- Deducciones			
I.S.S. (9.4% sobre sueldo básico)		-	87.815
Total Neto a Pagar. ....		\$	1.202.096

MONTO DE LA INVERSION.

Costo nueva construcción.	\$35.988.750..
Equipos nuevos	5.000.000.
Capital de trabajo	3.907.397.
Total .....	\$44.896.147

48344

## 7. FINANCIACION DEL PROYECTO

Los recursos para el financiamiento de la ampliación de la Clínica Madre Bernarda, provienen de un préstamo a través de la Corporación Financiera Popular de Cartagena. La inversión total sería de \$45.000.000.

Esta inversión de \$45.000.000. está discriminada de la siguiente manera :

Costo de construcción	\$35.988.750.
Equipos nuevos	5.000.000.
Capital de trabajo	3.907.397
Total	\$44.896.147.

La financiación de este proyecto tiene un vencimiento a 10 años, amortización trimestral, período de gracia de 2 años y una tasa de interés del 34% anual, como se muestra en la siguiente tabla :

---

Amortización, de capital e interés. Préstamo en la Corporación Financiera Popular al 34% anual, capitalizado trimestralmente a 10 años.

---

Fecha	Amortización	Intereses	Saldos.
Enero 85		3.825.000	45.000.000
Abril 85		3.825.000	45.000.000
Julio 85		3.825.000	45.000.000
Octub 85		3.825.000	45.000.000
Enero 86		3.825.000	45.000.000
Abril 86=		3.825.000	45.000.000
Julio 86		3.825.000	45.000.000
Octub 86		3.825.000	45.000.000
Enero 87		3.825.000	45.000.000
Abril 87	1.406.250	3.705.468.75	43.593.750
Julio 87	1.406.250	3.585.937.50	42.187.500
Octub 87	1.406.250	3.466.406.25	40.781.250
Enero 88	1.406.250	3.346.875	39.375.000
Abril 88	1.406.250	3.227.343.75	37.968.750
Julio 88	1.406.250	3.107.812.50	36.562.500
Octub 88	1.406.250	2.988.281.25	35.156.250
Enero 89	1.406.250	2.868.750	33.750.000
Abril 89	1.406.250	2.749.218.75	32.343.750
Julio 89	1.406.250	2.629.687.50	30.937.500
Octub 89	1.406.250	2.510.156.25	29.531.250
Enero 90	1.406.250	2.390.625	28.125.000
Abril 90	1.406.250	2.271.093.75	26.718.750
Julio 90	1.406.250	2.151.562.50	25.312.500
Octub 90	1.406.250	2.032.031.25	23.906.250
Enero 91	1.406.250	1.912.500	22.500.000
Abril 91	1.406.250	1.792.905	21.093.000
Julio 91	1.406.250	1.673.437	19.687.500
Octub 91	1.406.250	1.553.906.25	18.281.250
Enero 92	1.406.250	1.434.375	16.875.000
Abril 92	1.406.250	1.314.843.75	15.468.750
Julio 92	1.406.250	1.195.312.50	14.062.500
Octub 92	1.406.250	1.075.781.25	12.656.250

Fecha	Amortización	Intereses	Saldos
Enero 93	1.406.250	956.250	11.250.000
Abril 93	1.406.250	836.718.75	9.843.750
Julio 93	1.406.250	717.187	8.437.500
Octub 93	1.406.250	597.656.25	7.031.250
Enero 94	1.406.250	478.125	5.625.000
Abril 94	1.406.250	358.593.75	4.218.750
Julio 94	1.406.250	239.062.50	2.812.500
Octub 94	1.406.250	119.531.25	1.406.250
Enero 95	1.406.250		



8. PROYECCIONES FINANCIERAS

8.1 ESTADO DE INGRESOS Y EGRESOS.

Presentamos los estados de ingresos y egresos a partir de 1982 hasta 1988.

Los estados desde 1984 a 1988 son proyectados de acuerdo al incremento que han sufrido los ingresos y egresos de 1982 a 1983.

CLINICA MADRE BERNARDA

ESTADO DE INGRESOS Y EGRESOS (1982-1983) CON PROYECCIONES (1984-1988).

<u>INGRESOS</u>	1982
Pensiones-clínicas	20.542.507.00
Derechos -sala de cirugía	3.857.210.00
Derechos -sala de maternidad	284.150.00
Derechos -sala cuna e incubadora	163.900.00
Análisis de laboratorio.	3.625.980.00
Transfusiones.	497.950.00
Venta de drogas.	19.175.273.00



Servicio de ambulancia		65.700.00
Urgencia		467.160.00
Pensiones alimenticias		293.865.00
Derechos de consultorio		909.640.00
Otros servicios		1.105.762.00
Otros Ingresos		1.432.871.00
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>52.421.968.00</b>
<u>EGRESOS.</u>		
Costo por prestación del servicio		46.184.048.57
Materiales	16.410.721.25	
Mano de obra	17.030.527.07	
Gastos generales	12.742.800.25	
Depreciación solicitada		2.040.413.00
Maquinaria y equipos	643.011.00	
Muebles y enseres.	342.968.00	
Vehículos.	72.179.00	
Edificio.	982.255.00	
Gastos Financieros.		
<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>48.224.461.57</b>
<b>UTILIDAD</b>		<b>4.197.506.43</b>

1983

<u>INGRESOS.</u>		
Pensiones-clínicas		30.394.488.00
Derechos-sala de cirugía.		3.827.594.00
Derechos-sala de maternidad.		580.424.00
Derechos-sala cuna e incubadora.		290.000.00
Análisis de laboratorio.		8.480.023.00

Transfusiones	651.560.00
Venta de drogas.	25.591.932.00
Servicio de ambulancia	85.434.00
Urgencia	547.924.00
Pensiones alimenticias	516.008.00
Derechos de consultorio	518.546.00
Otros servicios.	2.042.366.00
Otros Ingresos.	2.088.873.00
<b>TOTAL INGRESOS.</b>	<b>75.665.172.00</b>

<u>EGRESOS.</u>	
Costo por prestación del servicio.	60.656.718.10
Materiales.	22.673.833.93
Mano de obra	22.122.995.37
Gastos generales	15.859.888.80
Depreciación solicitada.	2.040.413.00
Maquinaria y equipo.	643.011.00
Muebles y enseres.	342.968.00
Vehículos	72.179.00
Edificio	982.255.00
Gastos Financieros.	

**TOTAL EGRESOS** 62.697.131.10

**UTILIDAD.** 12.968.040.90

1984 %

<u>INGRESOS</u>		
Pensiones-clínicas.	44.983.842.24	48
Derechos-sala de cirugía.	5.664.839.12	48

Derechos-sala de maternidad.	893.852.96	54
Derechos-sala cuna e incubadora.	446.600.00	54
Análisis de laboratorio.	13.059.235.42	54
Transfusiones.	1.003.402.40	54
Venta de drogas.	34.037.269.56	33
Servicio de ambulancia	131.568.36	54
Urgencia	843.802.96	54
Pensiones alimenticias	794.652.32	54
Derechos de consultorio	2.644.473.30	5
Otros servicios	2.196.984.30	5
 Otros Ingresos	 2.193.316.65	 5
 TOTAL INGRESOS.	 108.893.839.40	

EGRESOS.

Costo por prestación del servicio.	78.400.648.85
Materiales.	28.323.152.48
Mano de obra.	29.301.042.05
Gastos generales.	20.776.454.32
Depreciación solicitada	2040.413.00
Maquinaria y equipo.	643.011.00
Muebles y enseres.	342.968.00
Vehículos	72.179.00
Edificio.	982.255.00
Gastos Financieros.	
 TOTAL EGRESOS.	 80.441.061.85
 UTILIDAD.	 28.452.777.60

	<u>1935</u>	%
<u>INGRESOS</u>		
Peñsiones-clínicas	66.576.086.51	48
Derechos-sala de cirugía	8.383.961.89	48
Derechos-sala de maternidad	1.376.533.56	54
Derechos -sala cuna e incubadora	687.764.00	54
Análisis de laboratorio	20.111.222.54	54
Transfusiones.	1.545.239.70	54
Venta de drogas.	45.269.568.51	33
Servicio de ambulancia	202.615.27	54
Urgencia	1.299.456.56	54
Pensiones alimenticias	1.223.764.57	
Derechos de consultorio	2.776.696.96	5
Otros servicios	2.306.833.51	5
Otros Ingresos.	2.302.982.48	5

TOTAL INGRESOS 154.062.725.70

<u>EGRESOS</u>		
Cósto por prestación del servicio.	104.843.754.70	
Materiales. 38.802.718.90		
Mano de Obra. 38.823.880.72		
Gastos generales. 27.217.155.15		
Depreciación solicitada	2.750.413.00	
Maquinaria y equipo 933.011.00		
Muebles y enseres 342.968.00		
Vehículos. 492.179.00		
Edificio. 982.255.00		
Gastos Financieros.	15.300.000.00	

TOTAL EGRESOS. 122.894.167.70

UTILIDAD. 31.168.558.00



	<u>1986</u>	%
<u>INGRESOS</u>		
Pensiones-clínicas.	98.532.608.03	48
Derechos-sala de cirugía.	12.408.263.59	48
Derechos-sala de maternidad.	2.119.861.68	54
Derechos-sala cuna e incubadora.	1.059.156.56	54
Análisis de laboratorio.	30.971.282.71	54
Transfusiones.	2.379.669.14	54
Venta de drogas.	60.208.536.11	33
Servicio de ambulancia.	312.027.52	54
Urgencia.	2.001.163.10	54
Pensiones alimenticias.	1.884.597.43	54
Derechos de consultorio.	2.915.531.80	5
Otros servicios.	2.422.175.18	51
Otros Ingresos.	2.418.131.60	5

TOTAL INGRESOS. 21 9.632.994.10

<u>EGRESOS.</u>		
Costo por prestación del servicio.	140.255.840.00	
Materiales.	53.159.724.89	
Mano de obra.	51.441.641.95	
Gastos generales.	35.654.473.24	
Depreciación solicitada	2.750.413.00	
Maquinaria y equipo	933.011.00	
Muebles y enseres.	342.968.00	
Vehículos.	492.179.00	
Edificio.	982.255.00	
Gastos Financieros.	15.300.000.00	
TOTAL EGRESOS.	158.306.253.00	

UTILIDAD. 61.326.741.10

	<u>1987</u>	%
<u>INGRESOS</u>		
Pensiones-clínicas.	145.828.259.80	48
Derechos-sala de cirugía.	18.364.230.11	48
Derechos-sala de maternidad.	3.264.586.98	54
Derechos-sala cuna e incubadora.	1.631.101.10	54
Análisis de laboratorio.	47.695.775.37	54
Transfusiones.	3.664.690.47	54
Venta de drogas.	80.077.339.72	33
Servicio de ambulancia.	480.522.38	54
Urgencia	3.081.791.17	54
Pensiones alimenticias.	2.902.280.04	54
Derechos de consultorio	3.061.308.39	5
Otros servicios	2.543.283.93	5
Otros Ingresos.	2.539.038.18	5

TOTAL INGRESOS. 315.134.207.00

<u>EGRESOS.</u>	
Costo por prestación del servicio.	187.696.358.60
Materiales. 72.828.823.14	
Mano de obra. 68.160.175.58	
Gastos generales. 46.707.359.94	
Depreciación solicitada.	2.750.413.00
Maquinaria y equipo. 933.011.00	
Muebles y enseres. 342.968.00	
Vehículos. 492.179.00	
Edificio. 982.255.00	
Gastos Financieros.	14.582.812.50

TOTAL EGRESOS. 205.029.584.10

UTILIDAD. 110.104.622.90

1988

INGRESOS

Pensiones-clínicas.	215.825.824.50
Derechos-sala de cirugía.	27.179.060.56
Derechos-sala de maternidad	5.027.463.95
Derechos-sala cuna e incubadora.	2.511.895.69
Análisis de laboratorio.	73.451.494.06
Transfusiones.	5.643.623.32
Venta de drogas.	106.502.861.80
Servicio de ambulancia	740.004.46
Urgencia	4.745.958.40
Pensiones alimenticias	4.469.511.26
Derechos de consultorio.	3.214.373.80
Otros servicios.	2.670.448.12
Otros Ingresos	2.665.990.08

TOTAL INGRESOS 444.648.504.5

EGRESOS.

Costo por prestación del servicio.	251.274.402.90
Materiales 99.775.528.79	
Mano de obra 90.312.232.64	
Gastos generales 61.186.641.52	
Depreciación solicitada	2.750.413.00
Maquinaria y equipo 933.011.00	
Muebles y enseres. 342.968.00	
Vehículos 492.179.00	
Edificio. 982.255.00	
Gastos Financieros.	1 2.670.312.50

TOTAL EGRESOS. 266.695.128.40

UTILIDAD. 177.953.381.11

8.2 BALANCES.

A continuación presentamos los Balances a partir de 1982 a 1988 los Balances de 1984 - 1988 son proyectados.

BALANCE GENERAL.

CLINICA MADRE BERNARDA

	1982	1983
<u>A C T I V O S</u>		
Efectivo y Banco	11.411.920.00	12.908.761.00
Cuenta por Cobrar	11.513.030.00	12.337.078.00
Inventario materiales	1.000.900.00	2.169.291.20
Inversiones	1.000.000.00	2.457.128.13
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	24.924.850.43	29.871.258.33
<u>P A S I V O</u>		
Maquinaria y equipo	6.430.111.00	6.430.111.00
-Depreciación.	643.011.00	1.236.022.00
Mueble y enseres	3.429.673.00	3.429.673.00
Depreciación.	342.963.00	635.936.00
Vehiculos	1.443.573.00	1.443.573.00
Depreciación	72.179.00	144.358.00
Edificio	19.645.101.00	19.645.101.00
Depreciación	932.255.00	1.035.514.00
TOTAL ACTIVO FIJO.	21.000.050.00	26.367.637.00

1985

1984

N.C.F.I.V.O.S.

Efectivo y banco	18.588.615.84
Cuentas por Cobrar	17.765.392.32
Inventario materiales	3.122.339.32
Inversiones	3.539.264.50

43.014.611.98

35.845.509.97

TOTAL ACTIVO CORRIENTE

F I J O

Maquinaria y equipo	9.330.111.00
- Depreciación	2.862.042.00
Muebles y enseres	3.429.678.00
Depreciación	1.371.872.00
Vehiculos	3.543.573.00
Depreciación	708.716.00
Edificio	19.645.101.00
Depreciación	3.929.020.00

2.057.806.00

2.834.857.00

1.227.036.00

16.698.336.00

24.827.224.00

15.716.081.00

6.469.067.00

27.076.811.00

27.076.811.00

27.076.811.00

27.076.811.00

27.076.811.00

TOTAL ACTIVO FIJO

27.076.811.00

27.076.811.00

27.076.811.00

27.076.811.00

27.076.811.00

27.076.811.00

1986

1987

A C T I V O S

Efectivo y Banco	23,235,769.80	29,044,712.25
Cuenta por Cobrar	22,205,740.40	27,759,425.00
Inventario materiales	3,902,924.15	4,379,655.18
Inversiones	4,422,930.62	5,528,538.27
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>53,768,264.97</b>	<b>67,210,330.70</b>

P I J O

Maquinaría y equipo	9,330,411.00	9,330,411.00
- Depreciación	3,795,053.00	4,723,064.00
Muebles y enseres	3,429,678.00	3,429,678.00
Depreciación	1,714,840.00	2,057,808.00
Vehículos	3,543,573.00	3,543,573.00
Depreciación	1,200,395.00	1,693,074.00
Edificio	19,645,101.00	19,645,101.00
Depreciación	4,911,275.00	5,893,530.00
<b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>	<b>14,733,826.00</b>	<b>13,751,571.00</b>

	24,326,400.00	21,575,987.00
--	---------------	---------------

111

1986

A C T I V O S

Efectivo y Banco	36.305.890.31
Cuenta por Cobrar	34.698.031.25
Inventario materiales	6.098.318.97
Inversiones	6.960.672.83
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>84.062.913.36</b>

F I J O

Maquinaria y equipo	9.330.111.00
- Depreciación	5.661.075.00
<b>Muebles y enseres</b>	<b>3.429.678.00</b>
Depreciación	2.400.776.00
<b>Vehiculos</b>	<b>3.543.573.00</b>
Depreciación	2.185.253.00
<b>Edificio</b>	<b>19.645.101.00</b>
Depreciación	6.875.785.00
<b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>	<b>12.769.316.00</b>

18.825.574.00

1983

OFROS ACTIVOS  
 Inversiones a largo plazo. 11.000.000.00  
 TOTAL ACTIVOS 67.738.895.33

PASIVOS.  
 CORRIENTES.  
 CORTO PLAZO.  
 Acreedores. 12.770.854.43  
 TOTAL PASIVO CORRIENTE 12.770.854.43  
 LARGO PLAZO

PRESTAMO POR PAGAR :  
 TOTAL PASIVO LARGO PLAZO 12.770.854.43  
 TOTAL PASIVO 20.832.900.43

PATRIMONIO  
 Capital 54.968.040.90  
 TOTAL PATRIMONIO. 54.968.040.90  
 TOTAL PASIVO + PATRIMONIO 67.738.895.33

1982

10.000.000.00  
 63.832.900.43

20.832.900.43  
 20.832.900.43

20.832.900.43

42.000.000.00  
 63.832.900.43

1994

1985

	1994	1985
<u>OTROS ACTIVOS</u>		
Inversiones a largo plazo	27.743.084.51	89.497.953.10
<u>TOTAL ACTIVOS</u>	83.420.818.51	159.589.376.00
<u>PASIVO</u>		
<u>CORRIENTES</u>		
<u>CORTO PLAZO</u>		
Acreedores	5.000.000.00	
<u>TOTAL PASIVO CORRIENTE</u>	5.000.000.00	
<u>LARGO PLAZO</u>		
PRESAÑO POR PAGAR		45.000.000.00
<u>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</u>		45.000.000.00
<u>TOTAL PASIVO</u>	5.000.000.00	45.000.000.00
<u>PATRIMONIO</u>		
Capital	83.420.818.50	114.589.376.50
<u>TOTAL PATRIMONIO</u>	83.420.818.50	114.589.376.00
<u>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</u>	88.420.818.50	159.589.376.00

119

1986

1987

<u>OTROS ACTIVOS</u>		
Inversiones a largo plazo	142.821.452.20	238.015.672.30
<u>TOTAL ACTIVOS</u>	220.916.117.10	326.801.990.00
<u>PASIVOS</u>		
<u>CORRIENTES</u>		
<u>CORTO PLAZO</u>		
Acreedores		
<u>TOTAL PASIVO CORRIENTES</u>		
<u>LARGO PLAZO</u>		
PRESTAMO POR PAGAR	45.000.000.00	40.781.250.00
<u>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</u>	45.000.000.00	40.781.250.00
<u>TOTAL PASIVO</u>	45.000.000.00	40.781.250.00
<u>PATRIMONIO</u>		
Capital		
<u>TOTAL PATRIMONIO</u>	175.916.117.00	286.020.740.00
<u>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</u>	220.916.117.00	326.801.990.00

1936

OTROS ACTIVOS

Inversiones a largo plazo

396.241.883.80

TOTAL ACTIVOS

499.130.371.11

PASIVOS

CORRIENTES

CORPO PLAZO

Accesores.

TOTAL PASIVO CORRIENTE

LARGO PLAZO

PREFAMO POR PAGAR.

35.156.250.00

TOTAL PASIVO LARGO PLAZO.

35.156.250.00

TOTAL PASIVO

35.156.250.00

PATRIMONIO

Capital

TOTAL PATRIMONIO

463.974.121.11

TOTAL PASIVO + PATRIMONIO.

499.130.371.11

8.3 ESTADO DE AJUENOS O DISTRIBUCION DE ACTIVOS Y PASIVOS.

CLINICA MADRE BERNARDA.

	1982-1983	1983-1984	1984-1985	1985-1986	1986-1987	1987-1988
<b>A c t i v o s</b>						
Efectivo y Banco	1.496.941.00	2.581.752.20	3.098.102.64	4.647.153.96	5.808.942.45	7.261.178.06
Cuenta por cobrar	824.048.00	2.467.415.60	2.960.893.72	4.441.348.03	5.551.634.60	6.939.606.25
Inventario materia	1.168.291.00	443.658.24	520.389.88	730.564.83	975.731.03	1.219.663.79
Inversiones	1.457.127.70	491.425.20	589.710.75	884.566.12	1.105.707.65	1.432.134.56
	- 643.011.00	- 643.011.00	1.966.989.00	- 933.011.00	- 933.011.00	- 933.011.00
	- 342.968.00	- 342.968.00	- 342.968.00	- 342.968.00	- 342.968.00	- 342.968.00
	- 72.179.00	- 72.179.00	1.607.821.00	- 492.179.00	- 492.179.00	- 492.179.00
	- 982.255.00	- 982.255.00	- 982.255.00	- 982.255.00	- 982.255.00	- 982.255.00
<b>Inversiones a lar</b>						
go plazo.	1.000.000.00	16.748.084.51	61.749.868.59	53.323.499.10	95.194.220.10	158.226.211.50
Total activos.	3.905.994.90	20.681.923.18	71.168.557.50	61.326.741.10	105.885.872.90	172.328.381.10
<b>P a s i v o s</b>						
Acreedores	-8.062.046.00	- 7.770.854.43				
Prestamo por pag.					-4.218.750.00	-5.625.000.00
Total pasivo.	-8.062.046.00	-7.770.854.43	45.000.000.00	45.000.000.00	-4.218.750.00	-5.625.000.00
<b>P a t r i m o n i o</b>						
Capital	1.296.804.90	28.420.818.50	31.168.558.00	61.326.741.10	110.104.622.90	177.953.381.10
Total pasivo + patrimonio.	3.905.994.90	20.681.923.18	71.168.557.50	61.326.741.10	105.885.872.90	172.328.381.10

## 9. JUSTIFICACION DE LA INVERSION

### 9.1 CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO.

El cálculo del punto de equilibrio permite que la Institución determine el nivel de operaciones que debe mantener para cubrir todos sus costos de operación.

El punto de equilibrio es el nivel de ventas con el cual se cubren todos los costos de operación fijos y variables.

#### COSTOS VARIABLES.

##### Costos Variables 1984

Materiales	\$ 28.323.152.48
Mano de obra	<u>29.301.042.05</u>
Total costos variables	\$ 57.624.194.53

##### Costos Variables 1985

Materiales	\$ 38.802.718.90
Mano de obra.	<u>38.823.880.72</u>
Total costos variables	\$ 77.626.599.62

##### Costos Variables 1986

Materiales	\$ 53.159.724.89
Mano de obra.	<u>51.441.641.95</u>
Total costos variables	\$104.601.366.84

Costos Variables 1987	
Materiales	\$ 72.828.823.14
Mano de obra	<u>68.160.175.58</u>
Total costos variables.	\$140.988.988.72

Costos Variables 1988	
Materiales	\$ 99.775.528.79
Mano de obra	<u>90.312.232.64</u>
Total costos variables	\$190.087.761.43

COSTOS FIJOS

Costos Fijos 1984	
Gastos generales	\$ 20.776.454.32
Total costos fijos	\$ 20.776.454.32

Costos fijos 1985	
Gastos generales	\$ 27.217.155.15
Total costos fijos	\$ 27.217.155.15

Costos fijos 1986	
Gastos generales	\$ 35.654.473.24
Total costos fijos	\$ 35.654.473.24

Costos fijos 1987	
Gastos generales	\$ 46.707.359.94
Total costos fijos	\$ 46.707.359.94

Costos fijos 1988	
Gastos generales.	\$ 61.186.641.52
Total costos fijos.	\$ 61.186.641.52

COSTOS TOTALES = COSTOS VARIABLES + COSTOS FIJOS.

COSTOS TOTALES 1984 = 78.400.648.85

COSTOS TOTALES 1985 =104.843.754.70

COSTOS TOTALES 1986 =140.255.840.00

COSTOS TOTALES 1987 =187.696.358.60

COSTOS TOTALES 1988 =251.274.402.90

PUNTO DE EQUILIBRIO = COSTOS FIJOS

1 - COSTOS VARIABLES

VENTAS TOTALES

DE SERVICIOS.

$$\begin{array}{r}
 \text{PE 1984} = \underline{20.776.454.32} \quad = \underline{20.776.454.32} = 44.128.232.27 \\
 \quad 1 - \underline{57.624.194.53} \quad \quad \quad 0,47082 \\
 \quad \quad 108.893.839.40
 \end{array}$$

$$\begin{array}{r}
 \text{PE 1985} = \underline{27.217.155} \quad = \underline{27.217.155} = 54.858.918.02 \\
 \quad 1 - \underline{77.626.599} \quad \quad \quad h,49613 \\
 \quad \quad 154.062.725.70
 \end{array}$$

$$\begin{array}{r}
 \text{PE 1986} = \underline{35.654.473.24} \quad = \underline{35.654.473.24} = 68.076.666.36 \\
 \quad 1 - \underline{104.601.366.84} \quad \quad \quad h,52374 \\
 \quad \quad 219.632.994.10
 \end{array}$$

$$\begin{array}{r}
 \text{PE 1987} = \underline{46.707.359.94} \quad = \underline{46.707.359.94} = 84.522.909.77 \\
 \quad 1 - \underline{140.988.998.72} \quad \quad \quad 0,55260 \\
 \quad \quad 315.134.207.00
 \end{array}$$

$$\begin{array}{r}
 \text{PE 1988} = \underline{61.186.641.52} \quad = \underline{61.186.641.52} = 106.878.096.50 \\
 \quad 1 - \underline{190.087.761.43} \quad \quad \quad 0,57249 \\
 \quad \quad 444.648.509.5
 \end{array}$$

La Institución alcanza su punto de equilibrio cuando presta un total de servicios, señalados anteriormente para los distintos años.

9.2 RAZONES FINANCIERAS.

El análisis de las razones o índices financieros de los di

ferentes estados financieros, así como una mejor comprensión de los estados de Flujos de Fondos ofrece a la Institución una herramienta muy importante en el conocimiento de los resultados de su gestión, administrativa y una buena posibilidad en cuanto a la toma de decisiones con respecto a asuntos de índole netamente financieros.

LIQUIDEZ.

CAPITAL DE TRABAJO = ACTIVOS CORRIENTES - PASIVOS CORRIENTES.

CT 1984 =  $35.845.509.99 - 5.000.000 = 30.845.509.99$

Esta razón es muy útil para el control interno de la Institución; tiene por objeto forzar a la Institución a mantener liquidez de, operación suficiente y contribuye a proteger los préstamos del acreedor.

- INDICE DE SOLVENCIA A LARGO PLAZO

ACTIVO TOTAL

PASIVO TOTAL

1985 =  $\frac{159.589.376.00}{45.000.000.00} = 3,5$

1986 =  $\frac{220.916.117.10}{45.000.000.00} = 4,9$

1987 =  $\frac{326.801.990.00}{40.781.250.00} = 8,0$

1988 =  $\frac{499.130.371.11}{35.156.250.00} = 14,1$

En un largo plazo la Institución presenta estos índices de solvencia es decir que por cada peso que debe en un largo plazo cuenta con esos índices. Estos índices se consideran muy altos pero hay que tener en cuenta que son a largo plazo.

- ROTACION DE INVENTARIO.

COSTO DE MATERIALES UTILIZADO

INVENTARIO PROMEDIO

$$\text{INVENTARIO PROMEDIO} = \frac{\text{INVENTARIO INICIAL} + \text{INVENTARIO FINAL}}{2}$$

$$1985 = \frac{38.802.718.90}{\frac{2.601.949.44 + 3.122.339.32}{2}} = \frac{38.802.718.90}{2.862.144.38} = 13,55$$

$$1986 = \frac{53.159.724.89}{\frac{3.122.339.32 + 3.902.924.15}{2}} = \frac{53.159.724.89}{3.512.631.73} = 15,13$$

$$1987 = \frac{72.828.823.14}{\frac{3.902.924.15 + 4.878.655.18}{2}} = \frac{72.828.823.14}{4.390.789.66} = 16,58$$

$$1988 = \frac{99.775.528.79}{\frac{4.878.655.18 + 6.098.318.97}{2}} = \frac{99.775.528.79}{5.488.487.07} = 18,17$$

- PLAZO PROMEDIO DEL INVENTARIO

360

ROTACION DEL INVENTARIO

$$1985 = \frac{360}{13,55} = 27 \text{ días.}$$

$$1986 = \frac{360}{15,13} = 24 \text{ días.}$$

$$1987 = \frac{360}{16,58} = 22 \text{ días.}$$

$$1988 = \frac{360}{18,17} = 21 \text{ días.}$$

Esto quiere decir que en promedio una droga permanecerá en el inventario de la Institución durante estos días para los distintos años. Mientras más corto sea el plazo promedio del inventario de la Institución se considera que éste es más líquido o activo.

El plazo promedio del inventario puede considerarse como el tiempo que transcurre entre la compra de materiales y la venta final de éste.

ROTACION DE CUENTA POR COBRAR

VENTAS DE SERVICIOS ANUALES A CREDITO

PROMEDIO DE CUENTAS POR COBRAR.

PROMEDIO DE CUENTA POR COBRAR.

CUENTA POR COBRAR INICIAL + CUENTA POR COBRAR FINAL

2

$$1984 = \frac{87.115.071.52}{12.337.078 + 14.804.493.60} = \frac{87.115.071.52}{13.570.785.80} = 6.41$$

2

$$1985 = \frac{123.250.180.5}{14.804.493.60 + 17.765.392.32} = \frac{123.250.180.5}{15.284.942.96} = 8.06$$

2



$$1986 = \frac{175.706.395.2}{\frac{17.765.392.32 + 22.206.740.40}{2}} = \frac{175.706.395.2}{19.986.066.36} = 8,79$$

$$1987 = \frac{252.107.365.6}{\frac{22.206.740.40 + 27.758.425}{2}} = \frac{252.107.365.6}{24.982.582.7} = 10,09$$

$$1988 = \frac{355.718.807.6}{\frac{27.758.425 + 34.698.031.25}{2}} = \frac{355.718.807.6}{31.228.228.12} = 11,39$$

Las ventas anuales a créditos son el 80% de las ventas. Este índice mide el número de veces anuales que la Institución rota su cuentas por cobrar. No es una medida tan útil como el plazo promedio de cuentas por cobrar.

-- PLAZO PROMEDIO DE CUENTAS POR COBRAR

$$1984 = \frac{360}{6,41} = 56,0$$

$$1985 = \frac{360}{8,06} = 44,65$$

$$1986 = \frac{360}{8,79} = 41,00$$

$$1987 = \frac{360}{10,09} = 36$$

$$1988 = \frac{360}{11,39} = 32$$

Para los diferentes años será el plazo promedio de e x c y esto quiere decir que la Institución en término promedio hará efectivas sus cuentas por cobrar en este plazo. Actualmente la Institución conceden condiciones de créditos a 60 días y su plazo promedio de cobro es a 56 días,

luego este plazo es aceptable.

Si se sigue manteniendo esta política de crédito para los demás años; este plazo promedio es mucho más aceptable.

- ROTACION DE ACTIVOS.

VENTAS TOTALES DE LOS SERVICIOS

ACTIVOS TOTALES

$$1985 = \frac{154.062.725.70}{159.589.376.00} = 0,96$$

$$1986 = \frac{219.632.994.10}{220.916.117.10} = 0,99$$

$$1987 = \frac{315.134.207.00}{326.801.990.00} = 0,96$$

$$1988 = \frac{444.648.509,5}{499.130.371.11} = 0,89$$

Esta razón indica la eficiencia con que la Institución puede utilizar sus activos para generar ventas. Mientras más alta sea la rotación del activo más eficientemente se ha utilizado éste. Nos podemos dar cuenta que la Institución rotará sus activos en un alto índice en 1985 rotará sus activos 0,96 veces al año.

TASA DE ENDEUDAMIENTO.

- ENDEUDAMIENTO ACTUAL.

TOTAL PASIVOS A TERCEROS

TOTAL ACTIVOS

$$1984 = \frac{5.000.000}{88.420.818.51} \times 100 = 5,8$$

Es decir que la Institución actualmente está poco endeudada y presenta un 0,8% esto le favorece para futuros préstamos.

- ENDEUDAMIENTO FUTURO.

TOTAL PASIVOS A TERCEROS + CREDITOS REQUERIDOS PARA EL PROYECTO x 100

TOTAL ACTIVO + VALOR PLAN DE LA INVERSION.

$$1985 = \frac{45.000.000 + 45.000.000}{159.589.376.00 + 45.000.000} \times 100 = \frac{90.000.000}{204.589.376} \times 100 = 44\%$$

$$1986 = \frac{45.000.000 + 45.000.000}{220.916.117.10 + 45.000.000} \times 100 = \frac{90.000.000}{265.916.117.1} \times 100 = 33\%$$

$$1987 = \frac{40.781.250 + 45.000.000}{326.801.990.00 + 45.000.000} \times 100 = \frac{85.781.250}{371.801.990.} \times 100 = 23\%$$

$$1988 = \frac{35.156.250. + 45.000.000}{499.130.371.11 + 45.000.000} \times 100 = \frac{80.156.250.}{544.130.371.1} \times 100 = 15\%$$

La Institución presentará el primer año de adquisición del préstamo un endeudamiento alto, pero a medida que pasan los años presentará un endeudamiento menor.

- RAZON PASIVO - CAPITAL.

PASIVO A LARGO PLAZO x 100.

CAPITAL CONTABLE.

$$1985 = \frac{45.000.000}{114.589.376} \times 100 = 40\%$$

$$1986 = \frac{45.000.000}{175.916.117.10} \times 100 = 26\%$$

$$1987 = \frac{40.781.250.}{286.020.740} \times 100 = 14\%$$

$$1988 = \frac{35.156.250}{463.974.121.11} \times 100 = 8\%$$

Esta razón se utiliza para estimar el grado de apalancamiento financiero de la Institución.

Esto indica que las deudas a largo plazo de la Institución

comprenden solamente para los distintos años un 40%, 26%, 14%, 8% del capital contable.

- RENDIMIENTO DE LA INVERSION.

UTILIDADES NETAS DESPUES DE IMPUESTOS x 100

ACTIVOS TOTALES.

$$1985 = \frac{31.168.558.00}{159.589.376.00} \times 100 = 19\%$$

$$1986 = \frac{61.326.741.10}{220.916.117.10} \times 100 = 27\%$$

$$1987 = \frac{110.104.622.90}{326.801.990.00} \times 100 = 33\%$$

$$1988 = \frac{177.953.381.11}{499.130.371} \times 100 = 35\%$$

Rendimiento de la inversión que a menudo se llama rendimiento de los activos totales, determina la efectividad total de la administración para producir utilidades con los activos disponibles. Es mejor mientras más altos sean estos rendimientos por lo dicho anteriormente.

- RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO.

UTILIDAD DE OPERACION

PATRIMONIO.

$$1985 = \frac{31.168.358.00}{114.589.376.00} \times 100 = 27$$

$$1986 = \frac{61.326.741.10}{175.916.117.10} \times 100 = 34$$

$$1987 = \frac{110.104.622.90}{286.020.740.00} \times 100 = 38$$



$$1988 = \frac{177.953.381.11 \times 100}{463.974.121.11} = 38$$

Esta razón permite determinar el rendimiento de las utilidades con el patrimonio, en este caso nos podemos dar cuenta que el rendimiento es mayor y por consiguiente permite dar más consistencia a la Institución.

$$\text{RAZON BENEFICIO/COSTO} = \frac{\text{VALOR PRESENTE ENTRADAS DE EFECTIVOS}}{\text{INVERSION NETA.}}$$

FLUJO DE CAJA = UTILIDADES DESPUES DE IMPUESTOS + DEPRECIACION.

FC = Flujo de caja.

UDI = Utilidades después de impuestos.

D = Depreciación.

$$FC_{1984} = 28.452.777.60 + 2.040.413.00 = 30.493.190.60$$

$$FC_{1985} = 31.168.558.00 + 2.750.413.00 = 33.918.971.00$$

$$FC_{1986} = 61.326.741.10 + 2.750.413.00 = 64.077.154.10$$

$$FC_{1987} = 110.104.622.90 + 2.750.413.00 = 112.855.035.90$$

$$FC_{1988} = 177.953.381.11 + 2.750.413.00 = 180.703.794.11$$

$$\text{Entradas anuales promedio de efectivo} = \frac{391.554.955.1}{4} = 97.888.738.77$$

$$\text{Período promedio de recuperación de la inversión} = \frac{97.888.738.77}{45.000.000.00} = 2,2 \text{ años}$$

	FC	Factor V.P.	Valor presente entradas de efectivo.
1985	33.918.971.00	0.870	29.509.504.77

1986	64.077.154.10	0,756	48.442.328.49
1987	112.855.035.90	0,658	74.258.613.62
1988	180.703.794.11	0,572	103.362.570.20

Razón beneficio/costo = Valor presente entradas de efectivo  
 Inversión Neta.

Razón B/C 1985 =  $\frac{29.509.504.77}{45.000.000.00} = 0,65$

Razón B/C 1986 =  $\frac{48.442.328.49}{45.000.000.00} = 1.07$

Razón B/C 1987 =  $\frac{74.258.613.62}{45.000.000.00} = 1.65$

Razón B/C 1988 =  $\frac{103.362.570.20}{45.000.000.00} = 2,10$

La razón Beneficio/Costo para el primer año de puesta en marcha del proyecto, es menor que 1; pero hay que tener en cuenta que para los años siguientes resulta una razón b/c aceptable. Es normal que un proyecto en su iniciación refleje pérdidas pero que en el transcurso de su desarrollo si se obtenga un beneficio mayor que 1 por tanto consideramos que el proyecto se lleve a cabo.

9.3 JUSTIFICACIÓN SOCIAL.

El criterio que le damos a este aspecto es que a través de la puesta en marcha del proyecto, éste va a generar fundamentalmente los segmentos siguientes :



Empleo de mano de obra ( tanto en la construcción de la obra como las personas que se contraten para prestar un mejor servicio. Incrementa y mejora la calidad de los servicios; y por ende va a mejorar la salud de sus usuarios.

## C O N C L U S I O N E S

En la Ciudad de Cartagena la prestación de los servicios de las Clínicas y Hospitales es insuficiente e ineficiente sobre todo en el servicio Pediátrico; ya que solamente el Hospital Napoleón Franco Pareja es especializado en éste; pero a pesar de todo no cumple con los requisitos para prestar un buen servicio. Ninguna de las Clínicas y Hospitales de tipo privado que existen en la ciudad están especializados para prestar éste tipo de servicio; por tanto consideramos que a través de la ampliación de la Clínica Madre Bernarda se pueda mejorar este tipo de servicio, y a la vez cubrir con la Demanda insatisfecha que en la actualidad se está presentando.

Pudimos notar en el recorrido del estudio que la Institución a partir del segundo año de puesta en marcha el proyecto genera Fondos suficientes para garantizar la Financiación del Proyecto.



## R E C O M E N D A C I O N E S

Consideramos la puesta en marcha del proyecto por dos aspectos :

- SOCIAL
- ECONOMICO.

En lo social por lo que va a repercutir en el bienestar de la comunidad y en lo económico por lo que va a reportar niveles de rentabilidad aceptables.

Dotarse de eficiente y suficientes equipos para prestar un buen servicio a la comunidad.

Incrementar la cartera si es posible con aquellas empresas que son cumplidas en sus pagos y tratar de conseguir otras que sean puntuales.

No elevar en un alto porcentaje las tarifas de los servicios, para que puedan tener abceso la demanda potencial y poder competir con el mercado de la oferta.

## B I B L I O G R A F I A

DICCIONARIO ECONOMICO. Editorial Labor S.A. Barcelona  
Madrid. 1966. 47-48-63-64-83 Pg.

MARRUGO De Rodríguez, Mirna y MOLINA, Freyle Garcia. Es  
tudio Socioeconómico y de Factibilidad para la Ins  
talación de una Agencia Bancaria de la Caja Agraria  
en el Municipio de Turbaco en el Departamento de Bo  
lívar. Tesis de Grado. Universidad de Cartagena. Fa  
cultad de Ciencias Económicas. 1982.

QUINTANA Espinosa, Franklin y BURGOS Miranda, Jorge. Es  
tudio de Factibilidad de la Ampliación de la Litogra  
fía de Cartagena de Gráficas Ltda. Tesis de Grado.  
Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Eco  
nómicas. 1981.

SHAO, Sthephen T. Estadística para Economista y Adminis  
tradores de Empresas. 9Ed. Herreros Hermanos. México  
D.F. 1974.