**PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE LAS COMPETENCIAS DE ENSEÑANZA Y ESTRATEGIAS DE DOCENTES DEL ÁREA BÁSICA**

**STUDENTS’ PERCEPTION OF THE TEACHING COMPETENCES AND TEACHER STRATEGIES OF THE BASIC AREA**

**ZOYLA CARBONELL MUÑOZ**

Odontóloga Universidad de Cartagena. Especialista en Estomatología y Cirugía Oral. Docente de pregrado y posgrado en la Universidad de Cartagena. Teléfono: 300462855. Correo: zcarbonellm@unicartagena.edu.co

**GLORIA PÉREZ TRESPALACIOS**

Odontóloga Universidad de Cartagena. Especialista en Odontopediatría. Docente de pregrado y posgrado en la Universidad de Cartagena. Teléfono: 3002153896. Correo: glopetre@gmail.com

**ODISEYS GALOFRE ABELLO**

Estudiante de X semestre de la facultad de odontología de la universidad de Cartagena. Teléfono: 3135659558. Correo: odigalofre\_29@gmail.com

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**2018**

**RESUMEN**

**Objetivo:** Comprenderla percepción que los estudiantes tienen a cerca de las competencias de enseñanza y estrategias de los docentes en el área básica. **Métodos:** Estudio cualitativo – descriptivo que se ejecutó en estudiantes que en el segundo periodo del año 2017 cursaron de segundo a quinto semestre en la Facultad de Odontología de la Universidad de Cartagena. Se midieron variables referentes a vocabulario, disposición, motivación, metodología, dominio, actitud, competencias y dificultades utilizando una técnica de recolección de datos como los grupos focales para comprender su percepción frente a las distintas estrategias pedagógicas utilizadas en su proceso. **Resultados:** Los estudiantes hicieron referencia a la disposición y la actitud mostrada por los docentes para resolver las dudas presentadas en clases y la motivación que esto los lleva a continuar en la investigación, estos, según ellos, son factores claves para profundizar sus conocimientos y, además, el dominio de temáticas del cuerpo docente les permite mejorar su proceso de aprendizaje. **Conclusiones:** La presencia de conocimientos por parte de los docentes no solo es importante para la trasmisión a los estudiantes y su adquisición, es menester tener en cuenta aspectos relevantes como las actitudes, motivaciones, vocabularios y disposiciones correctas para que el desarrollo de las temáticas en estos sea ameno y conlleve a un proceso donde se desarrolle el estudiante como un ser ético y profesional.

**PALABRAS CLAVE:** Estudiante, estrategias, profesores, aprendizaje.

**ABSTRACT**

**Objective:** Understand the student's perception of teaching skills and the strategies of teachers in the basic area. **Methods**: This paper is developed under the qualitative - descriptive research method that was carried out in students, from second to fifth semester, who studied in the second period of 2017 in the Faculty of Dentistry of the Universidad de Cartagena. Variables were measured regarding vocabulary, disposition, motivation, methodology, mastery, attitude, competences and difficulties. It was used the focus groups as a data collection technique to understand participant’s perception of the different pedagogical strategies used in their process. **Results:** The students made reference to the disposition and the attitude shown by the teachers to solve the doubts presented in classes and the motivation that this leads them to continue in the research, these, according to them, are key factors to deepen their knowledge and. In addition, the mastery of the subjects of the teaching staff allows them to improve their learning process. **Conclusion:** The existence of knowledge from the teachers is not only important on passing on to the students and their acquisition, it is necessary to take into account relevant aspects such as attitudes, motivations, vocabularies and correct provisions so that the development of the topics in these is enjoyable and lead to a process where the student develops as an ethical and professional being.

**KEY WORDS:** Student, strategies, teachers, learning.

**INTRODUCCIÓN**

Con el paso de los tiempos, la sociedad se ha transformado de tal forma que a los estudiantes se le ha dado la facultad de tomar decisiones con el fin de construir argumentos claros para la problemática que diariamente se presenta, de tal manera que estos, requieren una formación integral en donde se promueva el desarrollo de capacidades, valores y habilidades que fortalezcan su trayectoria teórica – práctica y que, además, les permita responder de manera eficaz, responsable y honestamente ante las diferentes problemáticas.

El deseo por aprender ha estado presente en el ser humano desde el inicio, desplazándonos a la filosofía griega, se puede observar que desde allí han evolucionado diferentes métodos que permiten un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual según Castro1 es planificado cuidadosamente con la finalidad de proporcionar formación integral y de calidad a los estudiantes.

Aunque Biggs2 afirmaba que los procesos educativos se han basado en paradigmas tradicionales en que los estudiantes son solo receptores de información, no llegaba a convertirse en conocimientos, y en los cuales, el papel del docente consistía en ser el centro del proceso, el dueño de la verdad, quien solo se orientaba a trasferir la información, se puede observar que actualmente se han podido cambiar dichos paradigmas, y Sarmiento3 lo afirma expresando que “la finalidad del docente es desarrollar una práctica más efectiva, la cual promueva en los alumnos un aprendizaje más significativo y donde el docente cumpla un rol de guía y mediador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes”. Además, sugiere Rivero4, que la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje y de las estrategias de evaluación debe basarse en los principios de una metodología activa y práctica, la cual permita al estudiante no solo adquirir y desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades, sino también poder demostrar el nivel de consolidación de dichas competencias adquiridas durante este proceso.

Debido a la importancia de desarrollar un proceso de calidad dentro de la formación básica de los estudiantes de odontología, es importante indagar y comprender la forma cómo los estudiantes perciben las técnicas de enseñanza de sus docentes para el correcto desarrollo de sus destrezas teóricas. Teniendo en cuenta, desde la formación profesional que reciben los estudiantes de acuerdo al plano de aprendizaje y metodológico, es importante preguntarse sobre el tipo de conocimiento profesional que se ofrece y los métodos utilizados; por esto, es deseable cuestionarse sobre cuáles son las diferentes percepciones que tiene un estudiante con respecto a las estrategias pedagógicas que se emplean en su aprendizaje en área básica, con el fin de comprender la percepción del estudiante frente a las distintas estrategias pedagógicas utilizadas.

El objetivo general del presente estudio fue comprender la percepción que los estudiantes tienen a cerca de las competencias de enseñanza y estrategias de los docentes en el área básica. De acuerdo a esto compartir con otros pensantes de la edu­cación la información que se ha obtenido con respecto a lo anterior.

**MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio contó con un enfoque cualitativo – descriptivo en el que se intentó proporcionar la visión de un evento o situación a partir de datos en forma de palabras o imágenes en lugar de números.

Para el estudio se tomaron grupos focales, lo cual se define como una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada que gira alrededor de la temática en específico, promoviendo actitudes, sentimientos, experiencias y reacciones en los participantes, arrojando auto explicaciones para adquirir datos cualitativos, y acaparando los aportes de la teoría fundada de Glaser y Strauss, Bertoldi5.

La población estuvo conformada por los estudiantes activos de la facultad de odontología que se encontraban cursando segundo, tercero, cuarto y quinto semestre correspondiente al segundo periodo del año 2017, puesto que estos han tenido una previa experiencia en cuanto al proceso de enseñanza - aprendizaje. La elección se realizó a través de un muestreo estratificado intencional con el 20% proporcional correspondiente al tamaño de cada semestre, debido a que los semestres son de distinto tamaño, se tienen en cuenta las proporciones correspondientes al tamaño muestral, esto para evitar el sesgo de selección; para ello se procedió inicialmente a solicitar en el departamento académico el número de estudiantes regulares matriculados, con sus promedios obtenidos en los semestres cursados en el periodo académico anterior, esto permitió organizar a la población en dos grupos; uno con resultados académicos buenos y otro con promedios académicos regulares, con el fin de contar con la visión de ambos en el proyecto de investigación.

Una vez obtenidos los listados y clasificados los estudiantes según el promedio, se buscó que la muestra presentara el concepto de diversidad de desempeño, es decir, el 50% de los estudiantes que participaran en cada semestre fueran estudiantes con notas superiores o igual a 4,00 y el otro 50% de los estudiantes con notas inferiores o igual a 3,50.

Una vez clasificados, se seleccionaron los estudiantes con la ayuda del representante estudiantil quien ayudó en la búsqueda de estudiantes con características de deseos de participar en la investigación, habilidades comunicativas mínimas, tiempo y disponibilidad para compartir su experiencia, alcanzando un número máximo de 14 estudiantes por semestre. Con base en las propuestas anteriores, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión en la investigación; estudiantes regulares activos en el programa de pregrado de Odontología de la Universidad de Cartagena, participantes que se encuentren en los semestres comprendidos entre segundo y quinto, con habilidades de comunicación mínimas, estudiantes con los promedios igual a 4.0 o superior y de 3.50 o inferior.

Posteriormente, los estudiantes de cada semestre se reunieron en un aula de la facultad, en donde se les explicó de forma breve y concisa sobre la fundamentación del proyecto a trabajar y sus objetivos, asimismo se les explicó a cerca del consentimiento informado que debieron firmar, se les informó que podían desistir en cualquier momento de su colaboración para el proyecto. Se informó que el desarrollo del grupo focal sería grabado con el fin de ser lo más fieles posibles ante la información suministrada por ellos.

Se les presentó una por una las preguntas las cuales, en su orden, consistían en el vocabulario, la disposición mostrada por los docentes, la motivación hacia los estudiantes, la capacidad de los métodos, el dominio de las temáticas por parte de los docentes, sus actitudes para el manejo de inquietudes y dudas, manejo de competencias requeridas y las dificultades presentadas en los estudiantes en su proceso. Se motivó a manifestar sus posiciones, argumentos, ideas y la forma cómo ellos han percibido las estrategias de enseñanza durante su formación en básica.

Para la correcta redacción de las preguntas, estas fueron abiertas, concretas, estimulantes al dialogo y entendibles, se evitó, en lo posible, que conllevaran a las respuestas de “sí” o “no”, no hacer uso de “por qué” para no demostrar reclamaciones y poder obtener respuestas con comparaciones, ejemplos y otros. La entrevista comenzó con una pregunta que, en su redacción, contempló el objetivo principal de la investigación, a medida que los estudiantes iban resolviendo y dando sus apreciaciones surgieron preguntas para la adecuada recolección de datos.

Para la validez interna del presente estudio se tomaron los criterios según M. Leininger, los cuales se basan en credibilidad, posibilidad de la confirmación, significado en contexto, patrones recurrentes, saturación y posibilidad de transferencia Luengo6.

Los criterios son congruentes con los propósitos y objetivos de estudios cualitativos, dentro de ellos se encuentran la credibilidad que se refiere a la verdad conocida, sentida y experimentada por la población que está siendo estudiada; la posibilidad de confirmación que significa obtener afirmaciones directas y a menudo repetidas de lo que el investigador ha escuchado, visto o experimentado con relación al fenómeno bajo estudio; el significado en contexto: focaliza la contextualización de las ideas y experiencias dentro de una situación total; una modelación recurrente, la cual se refiere a las instancias repetidas, secuencia de acontecimientos, experiencias o formas de vida que tienden a ser modeladas y recurrentes a través del tiempo en formas definidas y en contextos similares o diferentes; la saturación que tiene su significado en que el investigador ha hecho una exploración exhaustiva acerca del fenómeno en estudio; y la posibilidad de transferencia, que focaliza generalidades simples de hallazgos bajo condiciones ambientales similares.

Para la validación externa se realizó mediante un proceso de triangulación de la información en el que se confronta la información obtenida por los participantes, otros investigadores y el concepto de los investigadores del presente trabajo.

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En este estudio se tuvieron en cuenta variables importantes para el manejo y comprensión de los temas, una de las variables es el vocabulario, en donde hay observaciones por los estudiantes que “este debe ser técnico desde el inicio de la carrera con el fin de enriquecer el proceso de aprendizaje”, mientras que otros afirman que “debe ser preferiblemente coloquial debido a que se adquiere de manera clara lo expuesto por los docentes”. De esta forma la mayoría de los participantes entrevistados consideraron que el vocabulario es importante y debe ser técnico, mientras que otros opinaron que debe ser coloquial para mayor entendimiento; por lo que se infiere que mientras el lenguaje sea entendible para el estudiante, la información que brinda el cuerpo docente será suficiente para adquirir competencias, no se debe tener en cuenta un tipo de vocabulario, sino establecer una relación entre estos, para así, crear enlaces que conlleven a la comprensión de las temáticas desde un punto conceptual y empírico. Lo anterior lo sustenta Chan & Ku7 y Graves8, quienes sugieren a los maestros utilizar estrategias de lectura efectivas, así como las habilidades secundarias que consideran apropiadas y útiles.

Aunque todos expresan que el vocabulario es importante para entender las temáticas, este no solo abarca las palabras, sus definiciones y la forma de expresión sino también, la naturaleza del conocimiento de las palabras, el vocabulario, niveles de conocimiento de una palabra, evaluación del vocabulario, y pedagogía efectiva para apoyar el desarrollo Baumann et al9.

Los estudiantes apreciaron, además, que “en la docencia se observa irrespeto y grosería por la intención de imponer ideas docentes”, es por esto que se infiere que aunque el vocabulario sea bueno y entendible, en la docencia se observa, irrespeto y grosería por la intención de imponerse ideas docentes, lo cual genera disturbios y poca motivación hacia el proceso de aprendizaje, esto se presentó también en un estudio realizado con una muestra de 1599 estudiantes de diferentes universidades españolas en donde se mostró que los alumnos valoran la capacidad de interrelación del profesor (respeto, comprensión, accesibilidad) con los alumnos y sus habilidades de comunicación. Por lo anterior, se demuestra que es importante que exista más que todo el respeto para mayor comprensión de las temáticas. Marín et al10. Ríos et al.11

La literatura hace énfasis en la cordialidad como lo expresan Teven y McCroskey12 quienes comprueban que uno de los componentes de los métodos docentes es el de las relaciones interpersonales entre los profesores y estudiantes, que hacen necesario equilibrar la exigencia y el apoyo al alumno, para ello, es vital la capacidad de manejar la cordialidad y los afectos sin perder la autoridad, además, İlter 13 demuestra que dadas las necesidades de lectura y el currículo escolar de los estudiantes, las habilidades de aprendizaje de vocabulario son claramente importantes para la comprensión lectora de todos los estudiantes y para el éxito académico general. Se debe tener en cuenta que todo docente debe asumir seriamente el tema sobre el papel que juega el establecimiento de relaciones afectivas dentro del aula basadas en la aceptación, el respeto mutuo y la comprensión, es lo que Parra et al14 expresa que se deben emplear relaciones de apoyo y manejo del buen trato para enriquecer el conocimiento y la comunicación.

Otra variable importante es la disposición del docente, el estudiantado comenta que “al momento de realizar inquietudes, opiniones y reclamos, algunos docentes no se disponen a contestar, no existe una conexión entre docente y estudiante lo cual, imposibilita la comprensión de las temáticas”, contrastan otros estudiantes quienes expresan que “algunos docentes tienen buena disposición manteniendo horarios establecidos para enriquecer los conocimientos”. Por lo anterior podemos afirmar que si se observa buena disposición por parte del docente, el estudiantado puede libremente realizar dudas o inquietudes y que el cuerpo docente se disponga a contestar de manera cordial sin evadirlas, esto, para la mejor comprensión de las temáticas, se infiere, de igual forma, que muchos docentes están abiertos a resolver dudas que ocurren en clases y que pueden ser aclaradas en horarios externos a dichas clases, con el fin mantener un contaste aprendizaje. Lo sustenta la literatura en donde se menciona que los docentes también disponen de un juego de herramientas de enseñanza, y estas son las actividades que se usan una y otra vez para enseñar, Villalobos15.

En un estudio realizado se mostró poca disposición de los docentes, debido a que no se cumple con los horarios de clase y las tutorías, además, el profesor no responde a dudas o no lo hace de forma adecuada (vuelve a repetir lo mismo, remite a los apuntes o se aleja del tema y termina confundiendo a sus estudiantes, Tabera et al16.

Al encontrar en este estudio expresiones positivas de que muchos docentes tienen buena disposición manteniendo horarios establecidos para enriquecer los conocimientos, se observó también en un estudio realizado en la universidad europea de Madrid, en donde expresan que los profesores se disponen a realizar dinámicas de participación de los alumnos, Ayuda a resolver conflictos creados en clase, y se muestra accesible para resolver dudas en cualquier momento y realizar tutorías.

Con relación a la motivación, los estudiantes consideran “que la mayoría de sus profesores los motivan a indagar en bibliografías expuestas para ampliar información y hacer parte de grupos investigativos”, Sin embargo, algunos estudiantes difieren lo anterior porque comentan que “en ocasiones existe poca motivación para realizar revisiones bibliográficas debido a que los docentes imponen sus presentaciones”. De este modo, se infiere que muchos docentes incentivan en la profundización de los temas que se generan durante el desarrollo de las clases presentadas, se pueden manifestar que los diferentes docentes realizan motivaciones en los estudiantes para acceder a clases y encontrarse en un proceso investigativo en el aliteratura y otros no, sin embargo, esta motivación no solo recae a nivel del cuerpo docente, sino en los estudiantes, quienes tienen la capacidad de decidir ser competentes o no. La literatura afirma que dentro de los factores motivadores más importantes en el proceso de aprendizaje hay factores motivacionales intrínsecos los cuales son esos deseos de ser competentes, saber y descubrir tanto como sea posible. Tulbure17.

Es importante ser partícipe de grupos investigativos para profundizar y relacionar más los temas, lo cual se establece en un estudio en donde los participante expresan que la mayoría de sus docentes los motivan para estudiar, para acudir a clases y estar más atentos e involucrados en los temas, los anima cuando tienen un fracaso académico y, a su vez, los motiva a buscar información adicional a la clase Tabera et al16. Asimismo, en el anterior estudio se observaron opiniones negativas sobre la motivación que fueron semejantes a las del presente estudio, en donde el profesor no se involucra en el aprendizaje de sus alumnos, realiza acusaciones generales al grupo al decir que no estudian o no leen, ocasionando desmotivación.

La literatura sustenta lo anterior debido a que “la motivación es el motor del aprendizaje que se encuentra influida por las emociones, las creencias, los intereses y los valores” según Pérez Gómez18 y Pérez Sánchez y Beltrán19. Además, Marcelo et al20 expresa que el docente requiere de un profundo conocimiento no solo del contenido de su asignatura, sino de estrategias de enseñanza que apoyen el aprendizaje.

Siguiendo este contexto Espinoza21 manifiesta que se requiere de una predisposición para aprender significativamente y para efectuar el esfuerzo mental, de aquí la importancia de que la función principal del profesor sea que sus alumnos aprendan de manera significativa.

Dentro de las variables para adquirir conocimiento e intercambiarlo se encuentra la capacidad de los métodos con los que se estudian, los participantes comentan que “las clases magistrales, seminarios con retroalimentación e imágenes son fundamentales para el entendimiento de los contenidos de las clases”. Lo cual, indica que los estudiantes tienen formas de aprender diferentes y múltiples métodos para ello, así mismo, se interpreta que las clases dictadas por los docentes presentan mayor evidencia bibliográfica, presenta veracidad y no se duda de esta, y aunque los seminarios son presentados por los estudiantes, el cuerpo docente puede realizar retroalimentación sobre el tema para brindar mejor la información, además, se observa que se descartan los seminarios sin la presencia de retroalimentación porque pueden tener equivocaciones, esto se produce por la poca consulta en fuentes bibliográficas, lo cual genera dudas y es difícil su comprensión.

Se encontró un estudio en donde se les preguntó a los alumnos si tenían un estilo particular de aprendizaje, en donde la mayoría de los estudiantes afirmaron tener un estilo de aprendizaje particular, sugiriendo que el aprendizaje fue mejor a través de múltiples métodos. Además, el mismo estudio contrasta porque los estudiantes encuestados respondieron que las técnicas de estudios no solo fueron emanadas desde los docentes, sino que también obtuvieron un aprendizaje a través de sus propios métodos. Morehead et al22.

Al revisar la teoría, de manera general, asegura que el tipo de prácticas de enseñanza adoptadas por los profesores son elementos claves para comprender el proceso de abandono o persistencia académica. Soares et al23.

Es importante mencionar que “el estudiante acumula los conocimientos adquiridos para integrarlos luego con los que aprende, por eso cuando el maestro explica el estudiante modifica su esquema que será diferente al del maestro y pares de la clase, convirtiéndose en el hacedor de su propio conocimiento, descubriendo su propio método y disponiéndose para nuevos descubrimientos” Bustamante et al24.

Siguiendo con lo anterior, podemos incluir que los seminarios dictados por los estudiantes consultados bajo fuentes bibliográficas generan un aprendizaje ideal, aunque, las retroalimentaciones y el interés por cada docente ayudan a la mejor comprensión de la temática. Concuerda Teven y McCroskey12 quienes aseguran que si los estudiantes perciben que el profesor tiene una actitud que refleja interés por ellos, probablemente presten más atención a las clases y aprendan más.

Cuando se conversó sobre el dominio, los entrevistados consideran que “los docentes están apoderados de los temas y permiten su profundización, sin embargo, algunos docentes no tienen el dominio de dichos temas”, además, todos concuerdan que el profesorado debe mantener orden en los temas y buscar didácticas para promover la comprensión de la información. Continuando con la literatura se constata que el profesor universitario dice tener mayor dominio es en las unidades competenciales que incorporan el término contenido como aspecto nuclear, pero presentan menor dominio actual en aplicar estrategias metodológicas multivariadas acordes con los objetivos establecidos por Mas25.

Podemos mencionar que aunque el dominio permite llevar a los estudiantes a la comprensión de las temáticas, existen otras características importantes que debe tener el docente para lograr un aprendizaje significativo, la teoría considera que el solo dominio de una disciplina, no aporta los elementos para el desempeño de la docencia en forma profesional, es necesario hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos de su enseñanza, así como en los sociales y psicológicos según Alterio y Pérez26.

Se concluye que los estudiantes tienen diferentes formas de aprender, sin embargo los docentes deben establecer diversas estrategias pedagógicas para la trasmisión de los conocimientos. Asimismo, se deben establecer variables claras y darle la importancia que estas presentan para así, continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Castro Y, Lara R. Percepción del ambiente educacional por estudiantes del pregrado en odontología.Revista ADM 2017; 74 (3): 133-140
2. Biggs J. Calidad del aprendizaje universitario. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado 2006; 20(3): 313-335
3. Sarmiento PR. Apuntes sobre la enseñanza-aprendizaje de la radiología oral. Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia 2010; 21(2): 226-229.
4. Rivero A, Rincón M, Pertuz R. Percepción del estudiante sobre las estrategias de evaluación de los aprendizajes clínicos en odontología. Ciencia Odontológica 2016; 13(2): 101-118.
5. Bertoldi S, Fiorito ME, Álvarez M. Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica. Revista. Ciencia, docencia y tecnología 20106; (33): 111-131.
6. Luengo R. Validación de estudios cualitativos. Nure investigación 2010; (48) 1-6.
7. Chang, W, Ku, Y. The effects of notetaking skills instruction on elementary students’ reading. Journal of Educational Research 2014; 108(4): 278–291.
8. Graves, M. The vocabulary book: learning and instruction. New York: language and literacy series 2006.
9. Baumann, JF, Edwards, E, Boland E, Olejnik, S, Kame'enui, E. Vocabulary Tricks: Effects of Instruction in Morphology and Context on Fifth-Grade Students' Ability to Derive and Infer Word Meanings. American Educational Research Journal 2003; 40(2): 447-494.
10. Marín M, Martínez R, Troyano Y, Teruel P. Student perspectives on the university professor role. Social behavior and Personality 2011; 39(4): 491-496.
11. Ríos D, Bozzo N, Marchant J, Fernandez P. Factores que influyen en el clima del aula universitario. Revista Latinoamericana de estudios educativos 2010; 40(3-4): 105-126.
12. Teven JJ, McCroskey, JC. The relationship of perceived teacher caring with student learning and teacher evaluation. Communication Education 1997; 46(1): 1-9.
13. İlter İ. Concept-teaching practices in social studies classrooms: Teacher support for enhancing the development of students’ vocabulary. Educational sciences: theory & practice 2017; 17: 1135–1164.
14. Parra C, Ecirna I, Gómez MP, Almenares F. La formación de los profesores universitarios: una asignatura pendiente de la universidad colombiana. Educ.educ. 2010; 13(3): 421-452.
15. Villalobos, J. El docente y actividades de enseñanza / aprendizaje: algunas consideraciones teóricas y sugerencias prácticas. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Educere 2003; 7(22): 170-176.
16. Tabera MV, Álvarez MJ, Hernando A, Rubio M. Percepción de los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud sobre las actitudes de los docentes y su influencia en el clima de aprendizaje. Revista Complutense de Educación 2015; 26(2): 275-293.
17. Tulbure C. How do students learn? A cross-sectional investigation about learning in higher education. Research Journal of Agricultural Science 2015; 47(2): 238-242.
18. Pérez A. Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado 2010; 68(24,2): 37-60
19. Pérez L, y Beltrán J. Estrategias de aprendizaje: Función y diagnóstico en el aprendizaje del adolescente. Padres y maestros 2014; (358): 34-38.
20. Marcelo, C, Yot, C, Murillo, P. Mayor, C. Actividades de aprendizaje con tecnologías en la universidad. ¿Qué uso hacen los profesores? Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado 2016; 20(3): 283-312.
21. Espinoza, J. Los recursos didácticos y el aprendizaje significativo. Revista Multidisciplinaria de Investigación 2017; (2): 33-38.
22. Morehead1 K, Rhodes M, DeLozier S. Instructor and student knowledge of study strategies. Taylor & Francis 2014; 24(2): 257–271.
23. Soares, A, Alameida A, Leandro S, y Guisande M. Ambiente académico y adaptación a la universidad. Revista Iberoamericana de psicología y salud 2011; 2(1): 99-121.
24. Bustamante PA, Carmona M, Renteria, Y. La importancia del uso de estrategias de aprendizaje en el desarrollo de procesos de enseñanza 2011.
25. Alterio G y Pérez H. Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. Educación Médica Superior 2009; 23(3): 1-14.
26. Mas O. Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. Revista de Docencia Universitaria 2012; 10 (2): 299–318.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dra. Zoila Carbonell Munóz Dra. Gloria Pérez Trespalacios

Investigador principal Coinvestigador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Odiseys Galofre Abello

Coinvestigador estudiante