

**DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN LA
CARTERA DEL DISTRITO DE RIEGO Y ADECUACIÓN DE
TIERRAS DE MARIALABAJA DURANTE EL PERIODO
2004-2010.**

**LUIGI CASANOVA PARDO
CARLOS MARTINEZ CARRASCAL**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACION EN FINANZAS
CARTAGENA DE INDIAS
2010**

**DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN LA
CARTERA DEL DISTRITO DE RIEGO Y ADECUACIÓN DE
TIERRAS DE MARIALABAJA DURANTE EL PERIODO
2004-2010.**

**LUIGI CASANOVA PARDO
CARLOS MARTINEZ CARRASCAL**

Trabajo presentado Como Requisito
Para Optar el Título de
Especialista en Finanzas

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACION EN FINANZAS
CARTAGENA DE INDIAS
2010**

Cartagena, Octubre 01 2011

Señores:

COMITÉ DE GRADUACION
Departamento de Postgrados
Universidad de Cartagena

Cordial saludo.

Presentamos a ustedes el Anteproyecto de nuestro trabajo de grado titulado **DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN LA CARTERA DEL DISTRITO DE RIEGO Y ADECUACIÓN DE TIERRAS DE MARIALABAJA DURANTE EL PERIODO 2004-2010.**

Como requisito para optar el título de especialista en finanzas

Atentamente,

Luigi Casanova Pardo

Carlos Martínez Carrascal

Cartagena, Octubre 01 de 2010

Señores:

COMITÉ DE GRADUACION
Departamento de Postgrados
Universidad de Cartagena

Cordial saludo.

Con la presente informo a ustedes que he asesorado a los Estudiantes Luigi Casanova Pardo y Carlos Martínez Carrascal en la elaboración y presentación del trabajo de grado titulado **DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN LA CARTERA DEL DISTRITO DE RIEGO Y ADECUACIÓN DE TIERRAS DE MARIALABAJA DURANTE EL PERIODO 2004-2010.**

Atentamente,

Dr. Julio Cesar Quintana Pérez
Director del Proyecto

CONTENIDO

INTRODUCCION	7
CAPITULO 1.PLANTEAMIENTO Y FORMULACION DEL PROBLEMA	10
1.1 DELIMITACION DEL PROBLEMA	13
1.2 DELIMITACION FORMAL	13
1.2.1 Delimitación de Tiempo	13
1.2.2 Delimitación de Espacio	13
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	14
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	14
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	14
1.4 JUSTIFICACION	15
1.5. MARCO TEORICO	
1.5.1 MARCO REFERENCIAL	16
1.5.2 MARCO CONCEPTUAL	18
1.5.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES	19
1.6 METODOLOGIA	
1.6.1 DISEÑO DE CAMPO	21
1.6.2 POBLACION Y DETERMINACION DE LA MUESTRA	22
1.6.3 ESPECIFICACION DEL METODO DE MUESTREO	22

1.6.4 CUANTIFICACION DE VARIABLES	24
1.6.5 VARIABLES	24
CAPITULO 2. DESCRIPCIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS.	26
CAPITULO 3 . FACTORES QUE ESTIMULAN A LOS USUARIOS DEL DISTRITO DE RIEGO DE MARIALABAJA A LA MOROSIDAD.	47
3.1 FACTORES A NIVEL INTERNO, QUE FAVORECEN NIVELES ALTOS EN EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DEL DISTRITO DE RIEGO DE MARIALABAJA.	48
3.2. ALTERNATIVAS QUE MINIMIZAN EL PORCENTAJE DE MOROSIDAD SIN BAJAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE BRINDA EL DISTRITO DE RIEGO DE MARIALABAJA.	49
CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	51
BIBLIOGRAFIA	52
ANEXOS	53

INTRODUCCION

En la gestión de los negocios la administración del capital de trabajo se constituye en una acción determinante del éxito empresarial, dentro de este sus componentes principales son los inventarios y la cartera. Este trabajo se focaliza en uno de ellos como lo es la cartera. Ella se deriva de la política de crédito de la empresa la cual, es inherente a ella los atrasos en los recaudos. En consecuencia la morosidad se presenta como uno de los fenómenos financieros más temidos.

Su presencia es casi inevitable cuando se ha tomado la decisión de vender a crédito siendo pocas las carteras las que logran escapar a sus redes.

Afortunadamente existen Herramientas administrativas eficientes para Minimizar su presencia sin tener que recurrir a procedimientos y acciones jurídicas, un agudo ataque de morosidad que no necesariamente involucran medios judiciales. El desafío que esta acción representa Nos ha inducido a plantear este trabajo de investigación, producto de experiencias personales adquiridas a través de tal actividad, y de los conocimientos académicos aprehendidos en el programa de especialización en finanzas relacionados con el crédito comercial.

Nos proponemos revelar a través de este estudio las características de este fenómeno financiero sintomático de las crisis empresariales, como base para plantear estrategias orientadas a eliminar sus efectos y contribuir a la buena gestión de los negocios.

Para el reconocimiento y previsión de créditos incobrables, cualquier persona con problemas de cobranzas puede encontrar valiosa ayuda en este estudio, pero aclaramos que las técnicas expuestas no son únicas, absolutas o invariables ni mucho menos infalibles; su aplicación constituye tan solo un medio probable para recuperar cuentas sobrevenidas.

Este trabajo de investigación incluye información previa acerca del proceso crediticio en el ambiente del Distrito de Riego y Adecuación de Tierras de Marialabaja.

El capítulo 1 Hará referencia a los factores que inducen a los Usuarios -Clientes del Distrito de Riego de Marialabaja a la morosidad.

En capítulo 2 tratamos de esbozar los factores internos que conllevan a tener alto grado de morosidad en la cartera del Distrito de riego de Marialabaja.

Por último en el capítulo 3 planteamos las posibles alternativas que minimizan el grado de morosidad en la cartera del Distrito de Riego de Marialabaja.

Tenemos la esperanza que los conceptos aquí, utilizados orienten a los administradores en la política de otorgamiento y recuperación de créditos hacia una situación más rentable.

Este trabajo es fruto de la recopilación de conceptos asimilados en el programa de especialización en finanzas y como requisito para optar el grado de Especialista en Finanzas.

CAPITULO 1.

PLANTEAMIENTO Y FORMULACION DEL PROBLEMA

A partir de la creación del convenio ínter administrativo suscrito entre el Ministerio de Agricultura y La Asociación de Usuarios del Distrito de Riego y adecuación de Tierras de Marialabaja-Usomarialabaja en el año 2004, una gran preocupación que embarga al grupo de Directivos, es el crecimiento sostenido de la Cartera del Distrito de Riego y Adecuación de Tierras del municipio Marialabaja, a pesar de haber implementado tímidamente las estrategias con el propósito de recuperar la cartera, no se han reflejado resultados satisfactorios en términos financieros, por cuanto no se alcanza a recuperar más del 50% del valor total facturado a los Usuarios –Clientes del Distrito de Riego durante cada año, lo cual está conllevando a un estado de insostenibilidad financiera a largo plazo, nuestro interés radica en esta problemática, debido que se vive directamente como empleado activo de esta empresa.

Bajo¹ la legislación colombiana, todos los beneficiarios de obras públicas deben pagar un cargo por revalorización de la tierra proporcional al valor de la inversión del gobierno.

Los beneficiarios de distritos que han recibido mejoras en las tierras también se responsabilizan de los costos de las operaciones y el mantenimiento.

¹ *Informe Nacional sobre la Gestión del Agua en Colombia: Recursos Hídricos, Agua Potable y Saneamiento.*

Los costos de las operaciones y el mantenimiento se recuperan mediante;1) un cargo fijo del agua (por hectárea o año) y 2) un cargo variable del agua basados en el volumen de agua suministrada para el riego. La ley no establece la proporción de estos dos cargos que se necesita para alcanzar los costos de operación y mantenimiento.

Las tasas del agua son fijadas una vez al año por la Junta Directiva del Incoder antes de comenzar la primera temporada de siembra en el momento de preparar los presupuestos.

Al establecer las tarifas fijas y volumétricas del agua, el Incoder determinaba la contribución de los usuarios a los costos de operación y mantenimiento, y el gobierno hasta el momento de establecer los convenios interadministrativos pagaba la diferencia. Los cargos fijos se pagan por adelantado, independientemente del uso de la tierra. Este pago es un requisito previo para recibir el servicio de riego. Los cargos volumétricos del agua se pagan al final de cada temporada. Por lo general, la tasa de cobro es más alta. Los pagos volumétricos dependen de la cantidad de agua que se suministre realmente a los agricultores. Las precipitaciones varían notablemente, lo cual afecta a la demanda de agua de riego adicional.

A partir de las transferencias de la administración de los distritos de riego a las asociaciones civiles de usuarios, se ha venido experimentando una morosidad en la cartera que alcanza niveles por encima del 50% que de acuerdo a los niveles de morosidad obtenidos se debe aprovisionar o crear una reserva de dinero proporcional a esta morosidad final, Queda evidente que, a mayor cantidad de cartera

atrasada se afecta proporcionalmente la utilidad real de la Institución, esto por cuanto sufre un desgaste cuantioso tanto al separar estos montos para crear reserva y también al realizar la gestión de cobro, ya sea por vía telefónica, correo o personal, en aquellos casos más críticos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente estudio tiene como guía principal el siguiente interrogante:

¿Cuáles son las causas que determinan los altos índices de morosidad en la cartera del Distrito de Riego y Adecuación de Tierras de Marialabaja durante el periodo 2004-2010?

1. 1. DELIMITACION DEL PROBLEMA

1.2 DELIMITACION FORMAL

1.2.1 **De Tiempo.** Para este estudio tendremos en cuenta los datos e informaciones de los años comprendidos entre 2004 y 2010, periodo en el que se ha desarrollado la actividad económica del Distrito de Riego de Marialabaja a partir de su transferencia.

1.2.2 **De espacio.** El área geográfica que cubrirá la presente investigación comprende el Distrito de Riego de Marialabaja Municipio de Bolívar.

Ubicado en el noroccidente del Departamento de Bolívar, en la margen izquierda del canal del dique, comprende parte de los municipios de Maríalabaja, Arjona y Mahates.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las causas que estimulan la morosidad en los créditos que El Distrito de Riego y Adecuación de Tierras de Marialabaja Bajo la administración de **USOMARIALABAJA**, para proponer alternativas que minimicen el problema.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.3.2.1 Determinar los factores que estimulan a los Usuarios-Clientes del Distrito de Riego de Marialabaja a la morosidad.

1.3.2.2 Identificar los factores a nivel interno (si estos existen), que favorezcan niveles altos en el índice de morosidad del Distrito de Riego de Marialabaja.

1.3.2.3 Establecer alternativas que minimicen el porcentaje de morosidad sin bajar la calidad del servicio que brinda el Distrito de Riego de Marialabaja.

1.4 JUSTIFICACION

La Asociación de Usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja-USOMARIALABAJA es el ente que tiene a su cargo la administración del distrito de Riego ubicado en la jurisdicción de Marialabaja –Bolívar.

Mediante la realización de este estudio de manera satisfactoria el Distrito de Riego de Marialabaja será el principal beneficiario por cuanto se garantiza la sostenibilidad financiera a largo plazo.

Es necesario dar solución al problema de morosidad considerando todos los factores que influyen en ella. Por esta razón es relevante ejecutar un estudio oportuno y de calidad para poder atender a tiempo dicha problemática que de alguna manera beneficia en su conjunto a los usuarios –clientes brindando la oportunidad de recibir mejores servicios.

Por ello, bajo el marco de la cartera de crédito afianzaremos los conocimientos obtenidos en el programa de especialización en finanzas fortaleciendo de esta manera nuestra formación académica y profesional.

1.5 MARCO TEORICO

1.5.1 Marco Referencial.

Por Resolución de Junta Directiva del INCORA No. 59 de diciembre 10 de 1962, se creó el proyecto con base en un estudio elaborado por la Caja Agraria en los años 50 por R.J TIPTON ASOCIATES INC. , que se tituló "Posibilidades para el desarrollo de recursos hidráulicos del departamento de Bolívar".

En 1963, se contrató con Hidroestudios el diseño de las obras requeridas de control de inundaciones, drenaje y riego del área del Distrito.

En 1965 se iniciaron los trámites con el BID, para la financiación de las obras de la primera etapa del proyecto; préstamo que se otorgó en abril de 1966.

Mediante la creación de un convenio interadministrativo hacia el año 2004 el ministerio de Agricultura a través del modelo de las transferencia de los Distritos de Riego sede la Administración a la asociación Asodimar por razones de malos manejos administrativos se liquida Asodimar, luego surge una nueva asociación Usomaria, posteriormente por razones legales desaparece Usomaria como ente jurídico por último se crea Usomarialabaja desde el año 2007 por convenio No. 0194 de 14 de diciembre de 2007 .

En la explotación agrícola tecnificada a lo largo del Distrito de Riego de Marialabaja se desarrollan dos campañas agrícolas bajo riego, la más importante a partir de enero y la segunda a partir de agosto.

El cultivo más importante es la palma de aceite con 3700 Hectareas, con un volumen de producción de 45.000 Ton/año, le sigue en importancia el cultivo del arroz con un área cultivable de 1400 hectáreas y una producción de 8400 toneladas, también se cuenta con cultivos de plátano y ganadería insipiente que ocupa un gran área dentro del distrito de riego, los cuales utilizan el doble propósito con una capacidad de carga por ha de 1.5 animales y se proyecta establecer una de las tres plantas de etanol en las costa Caribe con capacidad de acopiar la producción de 15.000 hectáreas de caña, para lo cual se requiere de una expansión de riego, drenajes y vías para la implementación de estos proyectos.

En medio de una serie de expectativas que se derivan de la actividad económica del distrito de riego, es necesario minimizar los aspectos que puedan provocar un colapso en las finanzas del distrito.

Cada cuenta por cobrar representa en mayor o menor grado un problema por resolver y cada una tiene por consiguiente su respectiva solución que puede variar cuando hay dificultades en la cobranzas, desde el olvido definitivito por ser demasiado costoso en tiempo y dinero hacer que el cliente pague hasta la insistencia continuada de cobro extraordinario.

La decisión sobre ventas con ingresos diferidos debe ser producto de una evaluación racional acerca de la situación financiera de ambas partes tanto la del cliente como la de la empresa misma. Políticas crediticias basadas en este criterio permitirán disminuir el índice de perdidas por mora.

El carácter crediticio esta determinado en la habilidad que cada empresa tenga para financiar sus cuentas por cobrar, el margen de utilidad esperado por venta, los costos de cobranza y la rentabilidad.

Todo cliente presenta un riesgo y la empresa debe estar consciente de eso ,frente a la premisa de que el crédito implica riesgo.

Robert Higgins estima que el riesgo financiero crediticio estriba en la voluntad y capacidad de pago del cliente, según el "Los riesgos de dar crédito son de dos tipos: La posibilidad de que el cliente vaya a ser incobrable y de que vaya a ser moroso, inmovilizando capital en cuentas por cobrar. En el fondo la magnitud de estos riesgos depende de la capacidad económica y voluntad de pagar de los clientes."²

En torno a lo anterior se inscriben los planteamientos en esta investigación.

1.5.2 Marco Conceptual.

Existen cargos fijos que se pagan por adelantado, independientemente del uso de la tierra. Este pago es un requisito previo para recibir el servicio de riego, tal como la Tarifa Fija que esta diversificada en tres

² Robert C.Higgins , FINANCIAL MANAGMENT TEORY, AND APLICATTION(Chicago Science Research Associates ,Inc 1977),pp 367

tipos de tarifa: tarifa tipo "A", tarifa Tipo "V", Tarifa tipo "B", tarifa tipo "Z". y tarifa volumétrica.

Los cargos volumétricos del agua se pagan al final de cada temporada. Por lo general, la tasa de cobro es más alta. Los pagos volumétricos dependen de la cantidad de agua que se suministre realmente a los agricultores. Las precipitaciones varían notablemente, lo cual afecta a la demanda de agua de riego adicional.

1.5.3 Definiciones conceptuales

Tarifa fija: Es un cargo o cuota fija que deben pagar los usuarios cuando el predio está ubicado en la jurisdicción del Distrito de Riego de Marialabaja.

Tarifa Fija tipo "A": Tarifa aplicada a los predios que poseen servicio de drenaje.

Tarifa Fija tipo "B": Tarifa aplicada a los predios que se benefician del servicio de riego y drenaje y vías.

Tarifa Fija tipo "V": Tarifa aplicada a los predios que solo se benefician del servicio de vías.

Tarifa Fija Tipo "Z": ES el tipo de Tarifa que no ofrece ningún beneficio al usuario, por lo tanto su valor es cero (0).

Tarifa Volumétrica: Es el valor que el usuario debe cancelar por la unidad de suministro de agua que equivale a un metro cubico de agua.

Fuentes de Agua: Mecanismo de obtención del recurso hídrico como insumo para la producción agrícola.

Predio: Porción de tierra utilizada como factor de producción cuya dimensión se expresa en hectáreas.

Aspectos operativos: Son todas aquellas acciones que tiene relación con la operación del distrito de Riego.

Producción Agrícola: Es cualquier tipo de actividad productiva en el área comprendida del distrito de riego de Marialabaja.

Valoración y precepciones de los agricultores: Concepto que manejan los usuarios frente a la administración del distrito de Riego.

Dificultades de los agricultores: Son todas las situaciones que impiden una adecuada utilización del servicio de riego.

Usuarios Morosos: Son todas aquellas personas, físicas o jurídicas, que se encuentren afectando el índice de morosidad.

Usuarios Activos: Son todo aquellos usuarios que se encuentran morosos y registran actividad agrícola.

Usuarios Inactivos: Son todos aquellos usuarios que no registran actividad agrícola y se encuentran morosos.

1.6 METODOLOGIA

Determinación de las causas de morosidad en la cartera del distrito de riego y adecuación de tierras de Marialabaja durante el periodo 2004-2010. Es una investigación que se enmarca dentro de un tipo de investigación descriptiva lo que quiere decir que haremos un análisis en la cual daremos a conocer cuál es la situación de la cartera del Distrito de Riego de Marialabaja en el periodo 2004-2010.

Dada la naturaleza del presente estudio el diseño de investigación que emplearemos es el de campo, la observación documental y la aplicación de herramientas estadísticas sobre los datos recopilados.

Por otro lado son de gran utilidad las revistas, cuadernos, libros y folletos especializados, funcionarios que tengan cierta relación con el tema.

1.6.1 DISEÑO DE CAMPO

La recolección de información se hará en forma directa de la población, a través de encuestas.

Las entrevistas se harán a partir de una muestra obtenida de la población y esta se hará a los Usuarios-Clientes del Distrito de Riego de Marialabaja.

Los datos obtenidos se representaran en tablas, razones, promedios e índices.

1.6.2 POBLACION Y DETERMINACION DE LA MUESTRA

La población en estudio está conformada por los Usuarios-Clientes del Distrito de Riego de Marialabaja que forman un total de 1872 predios.

1.6.3 ESPECIFICACION DEL METODO DE MUESTREO

Se realizara un muestreo aplicando la formula de tamaño de muestra, en la cual el numero de encuestas que se aplicaran es de 90 sobre una población total de 1872 predios, equivalente al 4.8% del total de predios,distribuidos según tamaños de predios y ubicación dentro del Distrito (cabeza, mitad y cola).

Distribución de encuestas por Predios

Áreas (Ha)	Predios	Encuestas
0-5	840	37
5-10	535	29
10-20	268	12
20-50	149	5
50-100	70	5
Mas de 100	10	2
Total	1872	90

$$n = \frac{Z^2 \alpha/2 PQN}{E^2(N - 1) + \frac{Z^2 \alpha}{2} PQ}$$

n= Tamaño de la muestra

α = Nivel de confianza o significación

N=Tamaño de la población.

P=Probabilidad de éxito

Q=Probabilidad de fracaso

Z= $\alpha/2$ valor en la tabla bajo la curva normal.

n= Tamaño de la muestra

α = 95%

N=1872

P=50%

Q=50%

Z=1.976

$\alpha/2=0.475$

Distribucion de encuestas por Predios

Areas (Ha)	Predios	Encuestas
0-5	840	37
5-10	535	29
10-20	268	12
20-50	149	5
50-100	70	5
Mas de 100	10	2
Total	1872	90

1.6.4 CUANTIFICACION DE VARIABLES

Las variables a cuantificar son 3 y son las siguientes:

1. Aspectos operativos
2. Producción Agrícola
3. Valoración y percepciones de los agricultores
4. Dificultades de los agricultores.

1.6.5 VARIABLES

Componentes de la variable Aspectos operativos:

- a) Fuentes de agua
- b) Fuentes de Agua en la Pre-Transferencia
- c) Fuentes de agua en la post-transferencia

Componentes de la variable producción agrícola:

- a) Principales cultivos en la pre-transferencia
- b) Principales cultivos en la pos-transferencia

Componentes de la variable valoración y percepciones de los usuarios-clientes:

- a) Sobre costos por uso del riego
- b) Rendimiento económico
- c) Uso de fertilizantes

- d) Uso de fumigantes
- e) Precepciones sobre el uso del agua
- f) Mecanismos de comunicación e información

CAPITULO 2.

DESCRIPCION Y ANALISIS DE RESULTADOS

2.1 GENERALIDADES DEL DISTRITO DE RIEGO DE MARIALABAJA

Por Resolución de Junta Directiva del INCORA No. 59 de diciembre 10 de 1962, se creó el proyecto con base en un estudio elaborado por la Caja Agraria en los años 50 por R.J TIPTON ASOCIATES INC. , que se tituló "Posibilidades para el desarrollo de recursos hidráulicos del departamento de Bolívar".

En 1963, se contrató con Hidroestudios el diseño de las obras requeridas de control de inundaciones, drenaje y riego del área del Distrito.

En 1965 se iniciaron los trámites con el BID, para la financiación de las obras de la primera etapa del proyecto; préstamo que se otorgó en abril de 1966.

2.1.1 LOCALIZACION Y EXTENSION.

Se halla ubicado en jurisdicción de los municipios de María la Baja, Mahates y Arjona a 40 Kms al sur de Cartagena, capital del departamento de Bolívar, a una altura de 20 msnm.

El Distrito cubre 19.600 Hectáreas. Siendo aprovechables en labores agropecuarias 17.300 Hectáreas y beneficiándose 6.429 Hectáreas. Con obras de riego y Drenaje.³

2.1.2 CLIMA

En la zona de influencia se caracteriza por presentar precipitaciones de 1.500 mm/año, temperatura 27.3^a C, humedad relativa 81.3% y evaporación de 1.215 mm/año.

La zona presenta dos períodos lluviosos comprendidos entre los meses de marzo a junio y de agosto a diciembre. En los meses de octubre a

³ Giraldo T Alba Luz.. Evaluación de los aspectos sociales de la transferencia en seis distritos de Riego en Colombia , Instituto Internacional del manejo de la Irrigacion.Pag.45.

noviembre se presentan fuertes precipitaciones que por su intensidad y duración afectan al desarrollo de labores culturales, limitando el uso de la tierra.

2.1.3 FISIOGRAFIA Y SUELOS

La formación geomorfológica predominante es la planicie de origen coluvio – aluvial, con pendientes suaves.

El 66% de los suelos pertenece a las clases II y IV, caracterizados por textura mediana a pesada con moderada profundidad efectiva y regulares condiciones de drenaje.

2.1.4 DISTRIBUCION DE LA TIERRA.

Cerca del 81% de los predios son menores de 20 Hectáreas. Y ocupan el 32% del área total. Por otra el 40.5% del área corresponde a 83 predios mayores de 50 Hectáreas.⁴

⁴ Gomez,Armando.1996.*El Proceso de Transferencia de los Distritos de Adecuacion de Tierras durante los últimos veinte años en Colombia.*Ponencia presentada en el II Seminario Internacional sobre Transferencia de Sistemas de Riego.Guanajuaco,Mexico

2.1.5 POBLACION BENEFICIADA

El distrito beneficia a 80.000 habitantes de ellos 43.000 están dentro del mismo y 37.000 en su zona de influencia.

2.1.6 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

La fuente de abastecimiento de riego la constituye los Embalses Arroyo Grande y Arroyo Matuya con las siguientes características:

2.1.6 EMBALSE ARROYO MATUYA.

Capacidad de almacenamiento 105.0 millones de m³.

Capacidad de derivación 10 m³/seg.

Área inundable 950 Hectáreas.

2.1.7 EMBALSE ARROYO GRANDE

Capacidad de almacenamiento 125.0 millones de m³.

Capacidad de derivación 10 m³/seg.

Área inundable 1.200 Hectáreas.

Para el funcionamiento del sistema dispone:

284.4 Kms. - Canales de Riego.

394.4 Kms . - Canales de Drenaje.

150.0 Kms. - Vías o carreteables.

El mantenimiento de la infraestructura se realiza con palas dragas, moto niveladoras, cargadores, buldózer y volquetas entre otros.

2.1.8 DESARROLLO AGROPECUARIO

En la explotación agrícola tecnificada se desarrollan dos campañas agrícolas bajo riego, la más importante a partir de enero y la segunda a partir de agosto.

El cultivo mas importante es la palma de aceite con 3700 Hectáreas, con un volumen de producción de 45.000 Ton/año, le sigue en importancia el cultivo del arroz con un área cultivable de 1400 hectáreas y una producción de 8400 toneladas, también se cuenta con cultivos de plátano y ganadería insipiente que ocupa una gran área dentro del

distrito de riego, los cuales utilizan el doble propósito con una capacidad de carga por ha de 1.5 animales. ⁵

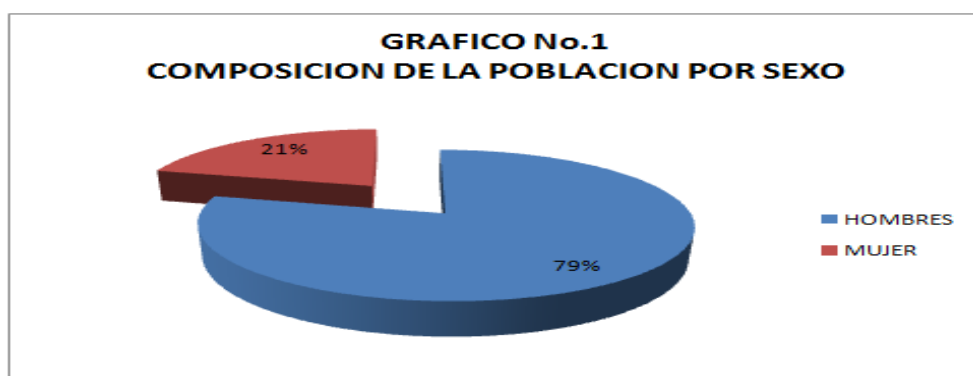
2.2 DISTRIBUCION DE LA POBLACION POR SEXO

De acuerdo con la composición de la población por sexo podemos observar que el 78.9%(Ver Cuadro No.1), de la población encuestada corresponde al sexo masculino haciendo prevalecer este género, mientras que solo el 21.1% restante corresponde al sexo femenino.

CUADRO No.1
COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN POR SEXO

SEXO	FRECUENCIA	%
HOMBRES	71	78.9
MUJER	19	21.1
TOTAL	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



⁵ Entrevista con Miembros de la Junta Directiva de La Asociación de Usuarios del distrito

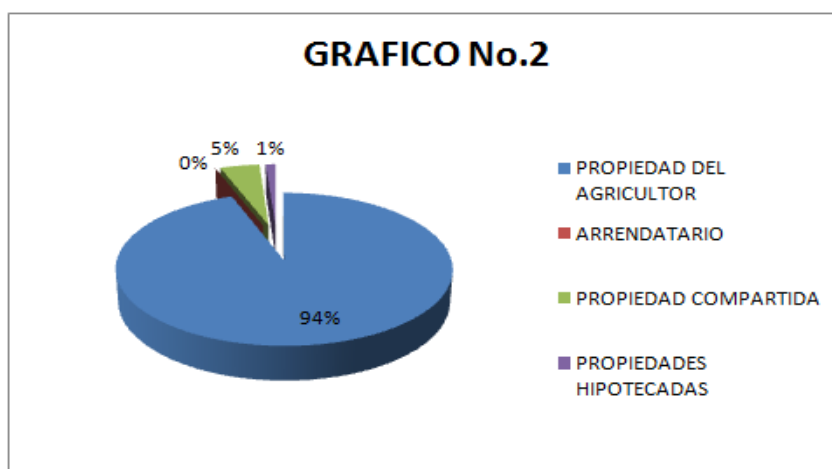
2.3 TIPO DE TENENCIA

La tenencia de la tierra se convierte en una variable de gran significancia e importancia por cuanto se observa que la gran mayoría de las personas encuestadas manifiestan ser propietarios de predios representados en un 94.4% del total de la población como lo muestra el Cuadro No.2, mientras que el 4.4% revela que la propiedad es compartida y solo el 1.1% de los predios se encuentran como propiedad hipotecada.

CUADRO No.2
TIPO DE TENENCIA

TIPO DE TENENCIA	FRECUENCIA	%
PROPIEDAD DEL AGRICULTOR	85	94.4
ARRENDATARIO	0	0
PROPIEDAD COMPARTIDA	4	4.4
PROPIEDADES HIPOTECADAS	1.0	1.1
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



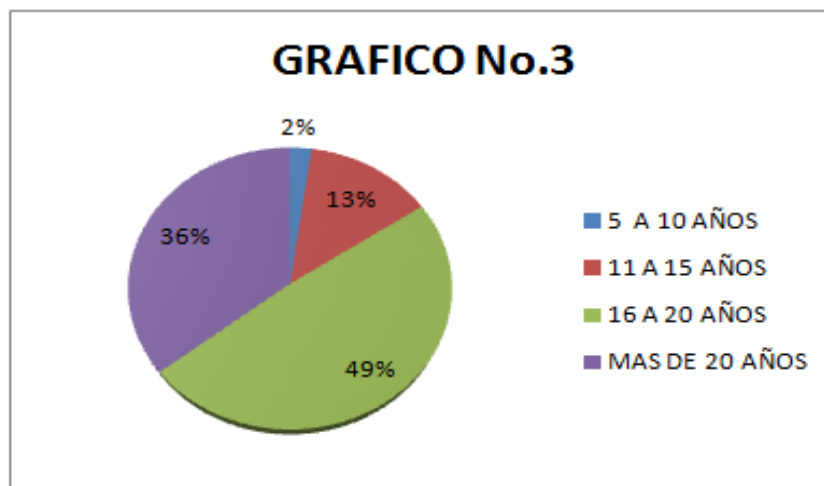
Según los datos que refleja el Cuadro No.3 observamos que el rango con mayor tiempo de tenencia de la tierra está representado en el rango comprendido entre 16 y 20 años de tenencia representado en un 48.9%, , seguido ligeramente por el rango comprendido con más de 20 años de tenencia, lo que quiere decir que gran parte de estos usuarios son tenedores de sus tierras desde el inicio del proyecto que dio vida al distrito de riego de Marialabaja, luego le siguen el rango entre 11 y 15 años con el 13.3% y solo el 2.2% tiene entre 5 y 10 años de tenencia de la tierra.

CUADRO No.3

TIEMPO DE TENENCIA DE LA TIERRA

TIEMPO DE TENENCIA	FRECUENCIA	%
5 A 10 AÑOS	2	2.2
11 A 15 AÑOS	12	13.3
16 A 20 AÑOS	44	48.9
MAS DE 20 AÑOS	32	35.6
TOTALES	90	100.0

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010

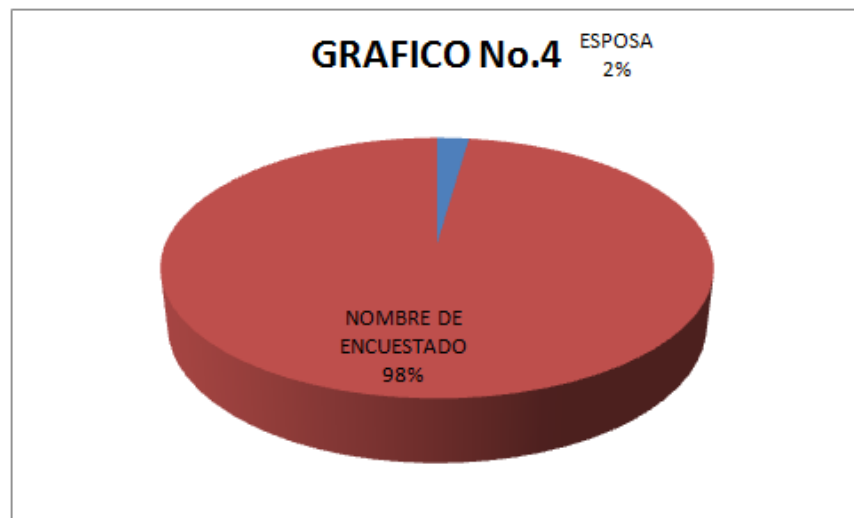


2.5 USUARIO REGISTRADO

CUADRO No.4
USUARIO REGISTRADO

USUARIO REGISTRADO	FRECUENCIA	%
ESPOSA	2	2.2
NOMBRE DE ENCUESTADO	88	97.8
TOTALES	90	100.0

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



Observando la información que arroja el CUADRO No.4 encontramos que el 97.8% de los predios se encuentran registrados a nombre de la persona encuestada, mientras que solo el 2.2% se encuentran registrados a nombre la esposa.

2.6 EXTENSION DEL PREDIO

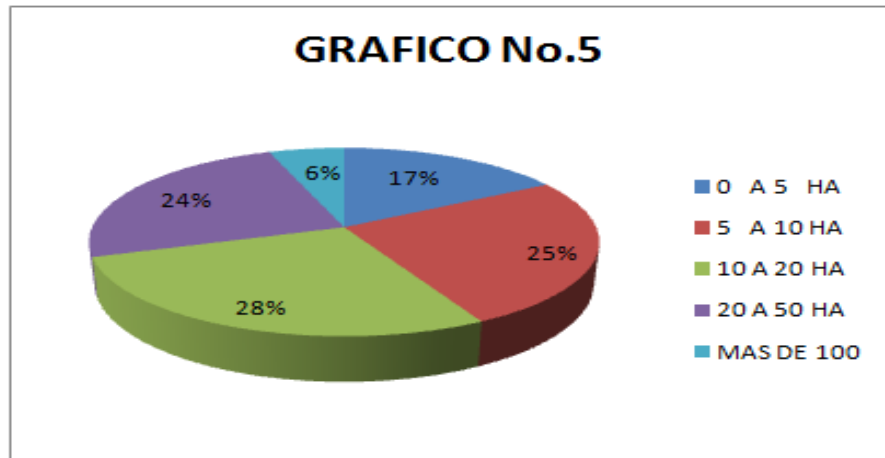
De acuerdo a la información que observamos en el CUADRO No.5 se refleja la prevalencia con la mayor participación a los predios con áreas entre 10 y 20 hectáreas con el 27.8%, encontrándose dentro de la clasificación del Incoder como predios pertenecientes a pequeños productores, luego le siguen los predios con áreas entre 5 y 10 hectáreas representados en un 25.6% , de igual manera observamos que los predios con áreas entre 20 y 50 hectáreas representan el 24.4% , seguido de los predios con áreas entre 0 y 5 hectáreas con el 16.7% y ligeramente encontramos una tímida participación de los predios con áreas mayores a 100 hectáreas con solo el 5.6%.

CUADRO No.5

DISTRIBUCION DE PREDIOS SEGÚN EXTENSION

EXTENSION DEL PREDIO	FRECUENCIA	%
0 A 5 HA	15	16.7
5 A 10 HA	23	25.6
10 A 20 HA	25	27.8
20 A 50 HA	22	24.4
MAS DE 100	5	5.6
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010

2.7 CUANTOS PREDIOS TIENE EN EL DISTRITO

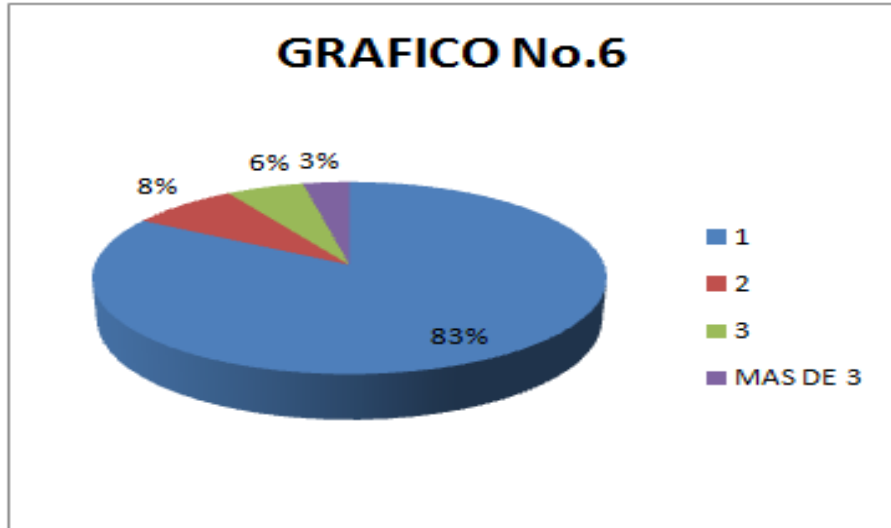
Según la CUADRO No.6 el 83.3% de los usuarios encuestados son propietarios de un solo predio en el distrito de riego, el 7.8% tiene 2 predios, el 5.6% tienen 3 predios y solo el 3.3% tiene más de tres predios.

CUADRO No.6

PREDIOS A CARGO DE LOS USUARIOS

PROPIEDAD DEL ENCUESTADO	FRECUENCIA	%
1	75	83.3
2	7	7.8
3	5	5.6
MAS DE 3	3	3.3
TOTALES	90	100.0

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



2.8 COMPOSICION DE LA POBLACION POR EDADES

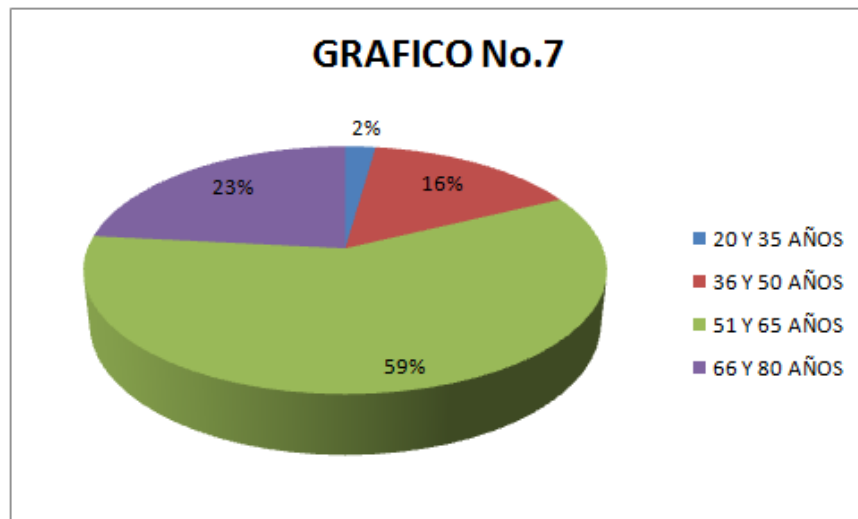
De acuerdo a la información que arroja el Cuadro No.7, correspondiente a la composición de la población por edades se observa que el 58.9% de la población corresponde al rango comprendido entre 51 y 65 años y el 23.3% al rango entre 66 y 80 años, lo que significa que el 82.2% de la población encuestada es mayor a 51 años, situación que podría impactar de manera negativa la fuerza productiva de la población, y por ende estaría ejerciendo una fuerte presión en los altos niveles de la cartera del Distrito de Riego de Marialabaja.

CUADRO No.7

COMPOSICION DE LA POBLACION POR EDADES

RANGO DE EDADES	FRECUENCIA	%
20 Y 35 AÑOS	2	2.2
36 Y 50 AÑOS	14	15.6
51 Y 65 AÑOS	53	58.9
66 Y 80 AÑOS	21	23.3
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marilabaja periodo 2004-2010



2.9 DISTRIBUCIÓN POR ZONAS DEL DISTRITO DE RIEGO

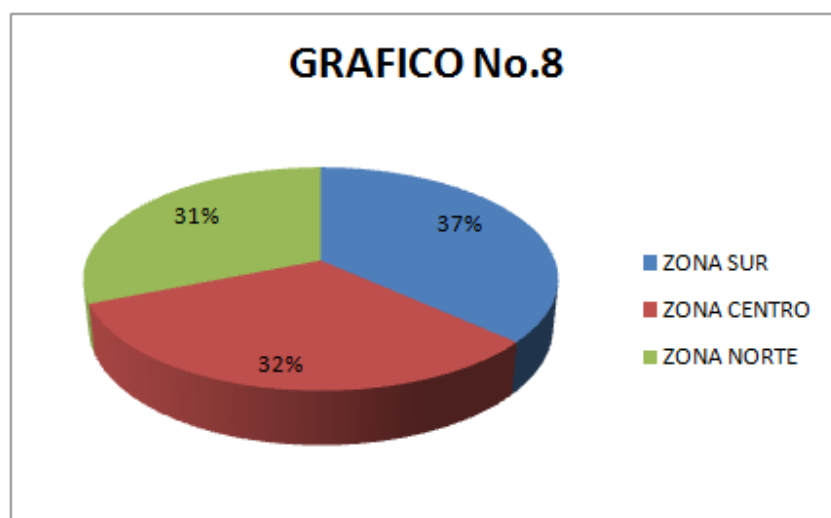
Son los predios ubicados geográficamente en la zona sur quienes integran fundamentalmente la categoría según zona de ubicación representados en un 36.7% frente a los ubicados en la zona centro con un 32.2% (ver Cuadro No.8), en tanto que el 31.1% se encuentran

ubicados en la zona Norte del distrito, que se reconoce como la zona más ganadera del Distrito de Riego.⁶

CUADRO No.8
DISTRIBUCION DE PREDIOS POR ZONAS DEL DISTRITO

ZONA DE UBICACIÓN	FRECUENCIA	%
ZONA SUR	33	36.7
ZONA CENTRO	29	32.2
ZONA NORTE	28	31.1
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



⁶ Libardo Rivas, “Aspectos de la ganadería vacuna en las Llanuras del Caribe en Colombia”, Folleto Técnico, N° 3, Centro Internacional de Agricultura Tropical, Cali, 1973, p. 144.

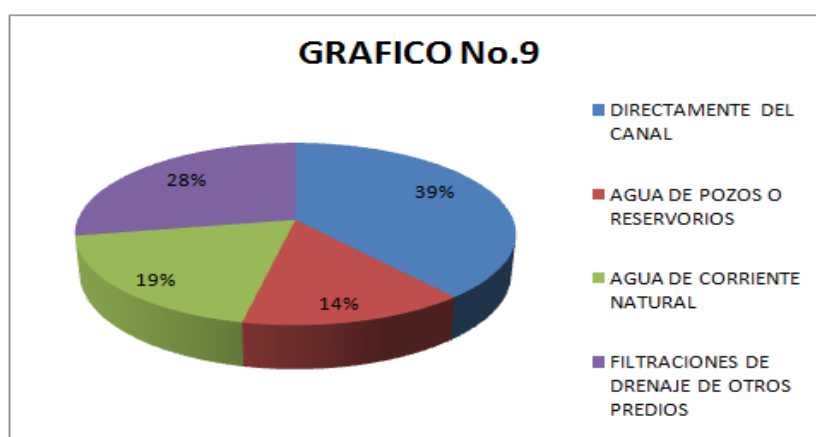
2.10 FUENTES DE AGUA

Los datos recogidos en el CUADRO No.9 señalan que probablemente el 38.9% de los predios de usuarios encuestados toman el agua directamente del canal de riego, el 18.9% la toman de agua corriente natural, mientras que el 27.8% utilizan el agua provenientes de filtraciones de drenajes de otros predios. Si se analizan las diferentes probabilidades en cuanto a la forma de abastecimiento del recurso hídrico podemos comprobar cómo el 61.1% de los usuarios encuestados no estaría cumpliendo con el pago del servicio de riego.

CUADRO No.9
FUENTES DE AGUA PARA RIEGO

FUENTES DE AGUA	FRECUENCIA	%
DIRECTAMENTE DEL CANAL	35	38.9
AGUA DE POZOS O RESERVORIOS	13	14.4
AGUA DE CORRIENTE NATURAL	17	18.9
FILTRACIONES DE DRENAJE DE OTROS PREDIOS	25	27.8
TOTALES	90	100.0

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



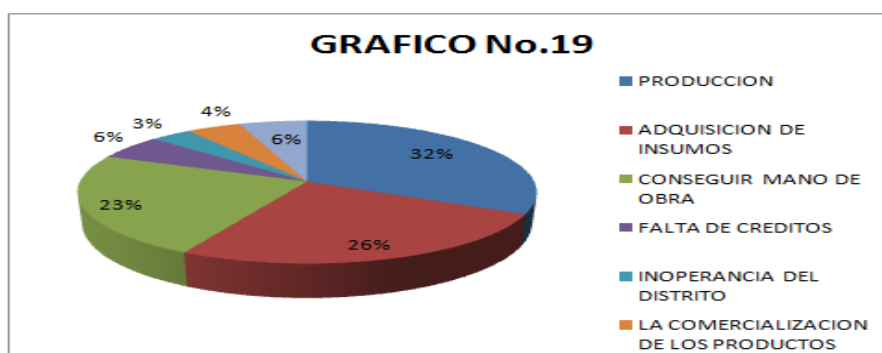
2.11 DIFICULTADES DE LOS AGRICULTORES

Según los resultados de la encuesta, el problema más frecuente de los agricultores era la producción (32.2%) debido al poco incentivo de los agricultores (CUADRO No.10), le siguen en su orden la adquisición de insumos con el 25.6%, las dificultades para conseguir mano de obra (23.3%), la falta de créditos (5.6%), la comercialización de los productos debido a la falta de transporte y por último la inoperancia del Distrito de Riego.

CUADRO No.10
DIFICULTADES DE LOS USUARIOS

DIFICULTADES DE LOS AGRICULTORES	FRECUENCIA	%
PRODUCCION	29	32.2
ADQUISICION DE INSUMOS	23	25.6
CONSEGUIR MANO DE OBRA	21	23.3
FALTA DE CREDITOS	5.0	5.6
INOPERANCIA DEL DISTRITO	3.0	3.3
LA COMERCIALIZACION DE LOS PRODUCTOS	4.0	4.4
FALTA DE TECNOLOGIA	5.0	5.6
TOTALES	90	100.0

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



2.12 SOBRE COSTOS POR EL USO DEL RIEGO

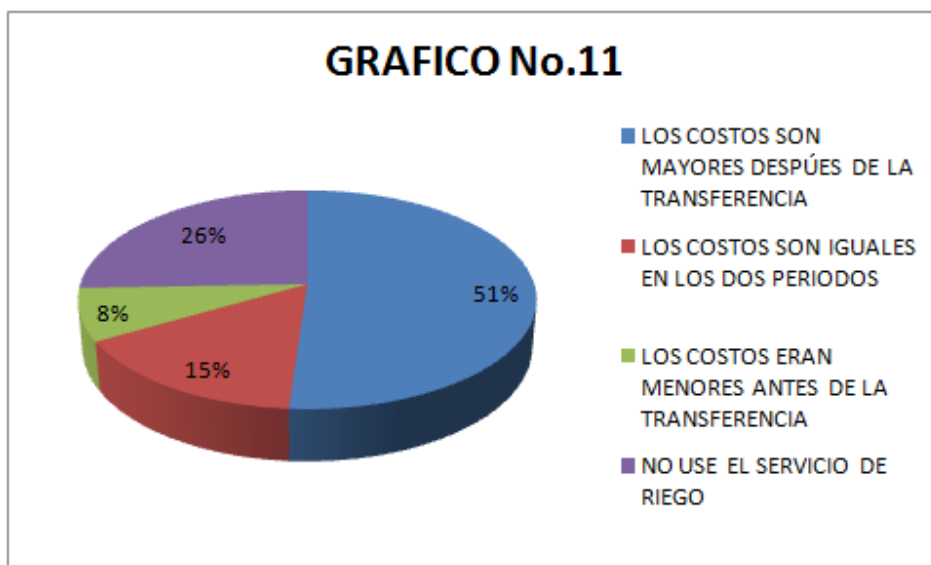
A partir de las transferencias de los distritos analizando éstos datos en relación con la frecuencia respecto a los sobrecostos por el uso de riego los resultados apuntan hacia un mayor porcentaje en la categoría "Costos mayores después de la transferencia" representados en un 51.1%(Cuadro No.11) y un 23% no utilizan el servicio de riego, si conjugamos estas dos variables observamos que ejercen un impacto negativo sobre la cartera del distrito de riego por cuanto podría atribuirse que un 76.7% de los usuarios encuestados no estarían cumpliendo sus obligaciones ,estos porcentajes se redujeron al 14% para los "Costos iguales en los dos periodos" (antes y después de la transferencia) y los costos eran menores antes de la transferencia en un 7.8%.

CUADRO No.11

SOBRE COSTOS POR SERVICIO

SOBRECOSTOS POR EL USO DE RIEGO	FRECUENCIA	%
LOS COSTOS SON MAYORES DESPÚES DE LA TRANSFERENCIA	46	51.1
LOS COSTOS SON IGUALES EN LOS DOS PERIODOS	14	15.6
LOS COSTOS ERAN MENORES ANTES DE LA TRANSFERENCIA	7	7.8
NO USE EL SERVICIO DE RIEGO	23	25.6
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



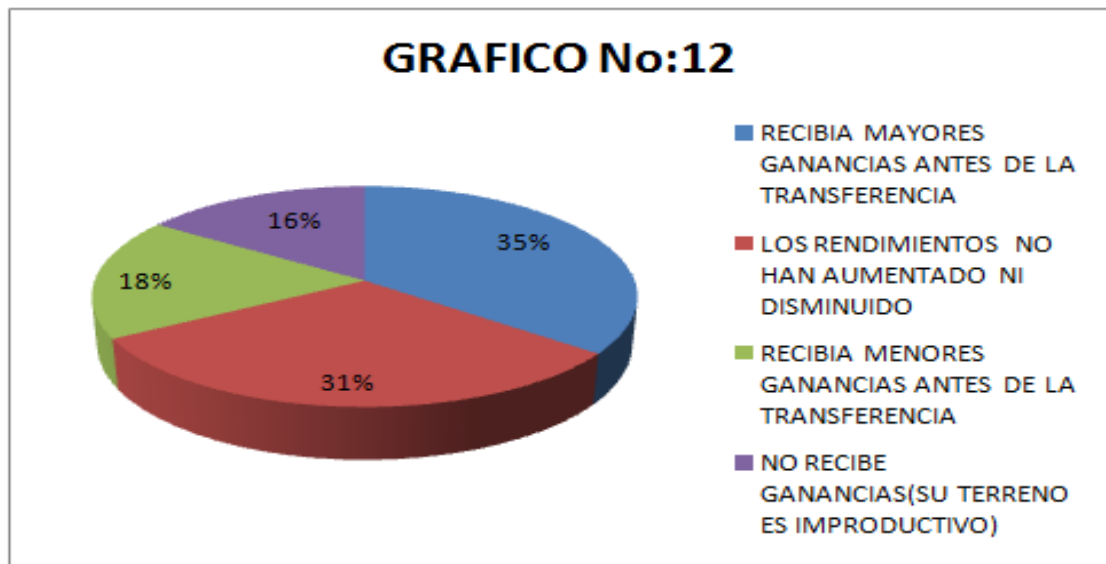
2.13 RENDIMIENTO ECONOMICO

La mayor parte de los usuarios entrevistados manifestaron obtener mayores rendimientos económicos antes del proceso de transferencias concentrando el 35.6%, seguido del grupo de usuarios que manifestaron no experimentar cambio en los dos periodos , mientras que el 17.8% manifestó recibir menores ingresos después de la transferencia y solo el 15.6% no recibió ganancias debido a que sus tierras son improductivas(ver Cuadro No.12).

CUADRO No.12
RENDIMIENTO ECONOMICO

RENDIMIENTOS ECONOMICOS	FRECUENCIA	%
RECIBIA MAYORES GANANCIAS ANTES DE LA TRANSFERENCIA	32	35.6
LOS RENDIMIENTOS NO HAN AUMENTADO NI DISMINUIDO	28	31.1
RECIBIA MENORES GANANCIAS ANTES DE LA TRANSFERENCIA	16	17.8
NO RECIBE GANANCIAS(SU TERRENO ES IMPRODUCTIVO)	14.0	15.6
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



2.14 USO DE FERTILIZANTES

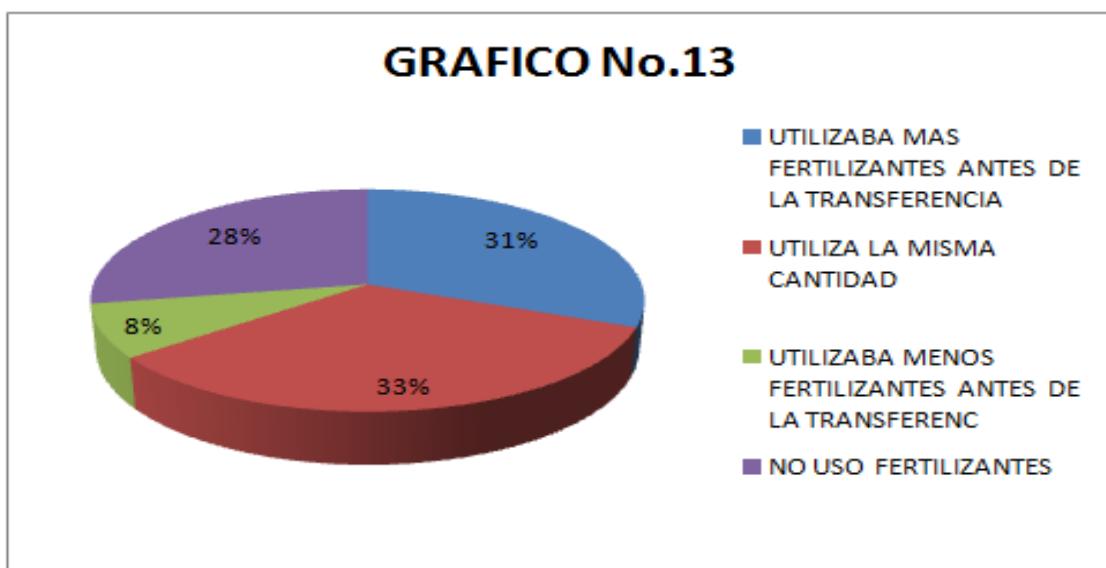
En el cuadro No.13 presentamos la frecuencia de uso de fertilizantes y observamos que el 33.3% de los usuarios utilizan la misma cantidad de fertilizantes en relación al periodo antes de la transferencia, mientras que el 31.1% manifestó utilizar más fertilizantes antes de la

transferencia Y EL 27.8% no uso fertilizantes, esta información se corresponde con la información del cuadro no.1º respecto al mayor problema que enfrentaban los agricultores.

CUADRO No.13
USO DE FERTILIZANTES

USO DE FERTILIZANTES	FRECUENCIA	%
UTILIZABA MAS FERTILIZANTES ANTES DE LA TRANSFERENCIA	28	31.1
UTILIZA LA MISMA CANTIDAD	30	33.3
UTILIZABA MENOS FERTILIZANTES ANTES DE LA TRANSFERENCIA	7	7.8
NO USO FERTILIZANTES	25	27.8
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



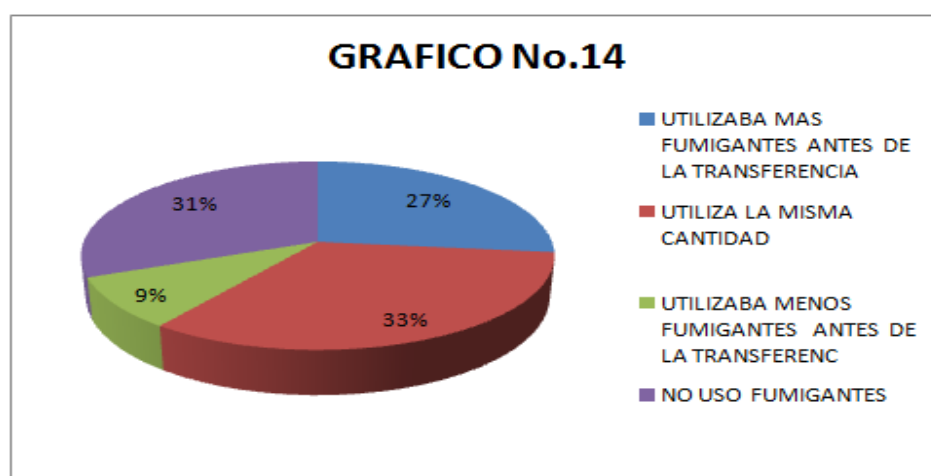
2.15 USO DE FUMIGANTES

Al juzgar el impacto del uso de fumigantes sobre los rendimientos de los agricultores observamos en el Cuadro No.14 que el 26.8 % utilizaba más fumigantes antes de la transferencia, mientras que el 33.4% manifestó utilizar la misma cantidad de fumigantes antes y ahora , mientras que el 8.9% utilizaba menos fumigantes antes de la transferencia y el 31% no fumigo.

CUADRO No.14
USO DE FUMIGANTES

USO DE FUMIGANTES	FRECUENCIA	%
UTILIZABA MAS FUMIGANTES ANTES DE LA TRANSFERENCIA	24	26.8
UTILIZA LA MISMA CANTIDAD	30	33.4
UTILIZABA MENOS FUMIGANTES ANTES DE LA TRANSFERENCIA	8	8.9
NO USO FUMIGANTES	28	31.0
TOTALES	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



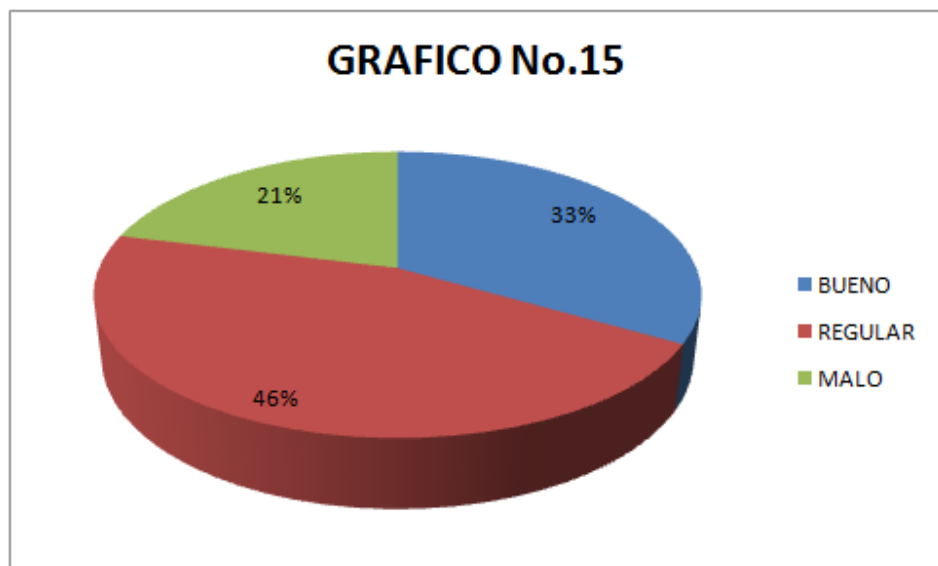
2.16 PERCEPCION SOBRE EL SERVICIO DEL AGUA

Con mucha claridad observamos en el cuadro No.15, que el 33% de los usuarios estuvieron satisfechos con el servicio de riego, mientras que existe un 66.7% de usuarios insatisfechos con el servicio de riego, situación que deriva cierta desmotivación en el usuario para cumplir con sus obligaciones con el Distrito de Riego.

CUADRO No.15
PERCEPCION DE LOS USUARIOS RESPECTO AL SERVICIO DE RIEGO

PERCEPCION DEL SERVICIO	FRECUENCIA	%
BUENO	30	33.3
REGULAR	41	45.6
MALO	19	21.1
TOTAL	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marilabaja periodo 2004-2010



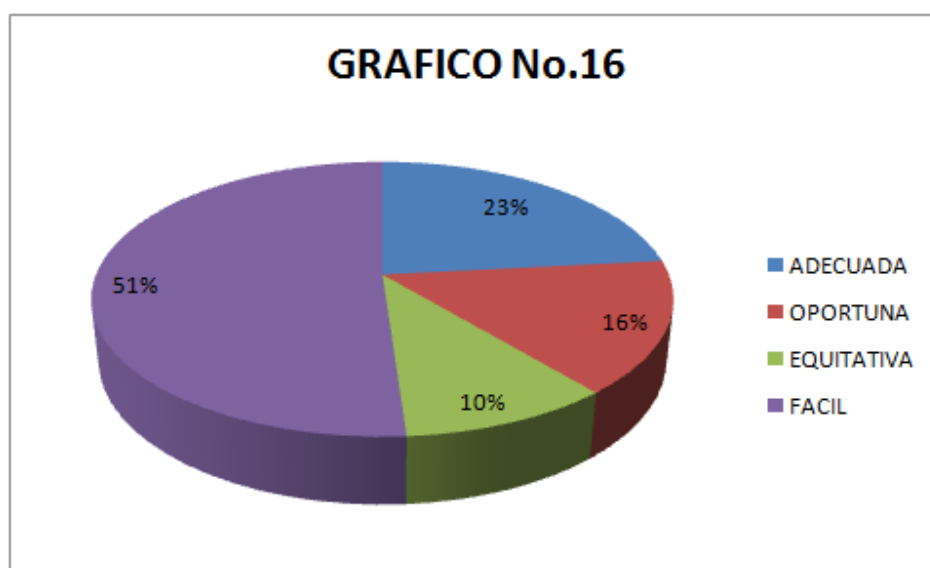
2.17 LLEGADA DEL AGUA

Existe un alto grado de percepción en los usuarios entrevistados sobre el hecho de recibir la entrada del recurso hídrico a sus predios con facilidad, representados en un 51.1%, según muestra el CUADRO No.16, mientras que el 23.3% manifiesta recibir el agua de manera adecuada y el 15.6% expresa que llega de manera oportuna.

CUADRO No.16
LLEGADA DEL AGUA AL PREDIO

SERVICIO DEL AGUA	FRECUENCIA	%
ADECUADA	21	23.3
OPORTUNA	14	15.6
EQUITATIVA	9	10.0
FACIL	46	51.1
TOTAL	90	100.0

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



2.18 MECANISMOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACION

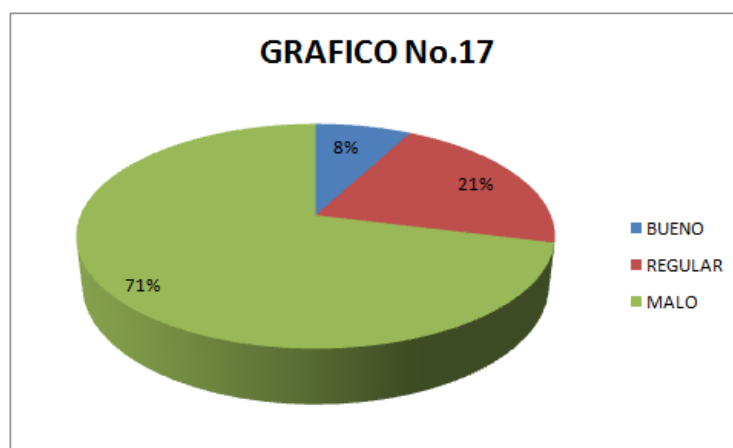
Los mecanismos de comunicación e información tienen un comportamiento también negativo lo cual indica que hasta el momento no se han consolidado relaciones simétricas de participación y comunicación entre los usuarios y el Distrito, según se detalla en el Cuadro No.17.

El 7.8 % califica como positivos los canales comunicación, mientras que el 92.2% califican como negativo.

CUADRO No.17
MECANISMOS DE COMUNICACION

MECANISMO DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	%
BUENO	7	7.8
REGULAR	19	21.1
MALO	64	71.1
TOTAL	90	100

Fuente: Encuestas a usuarios del Distrito de Riego de Marialabaja periodo 2004-2010



1.7 COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DURANTE EL PERIODO 2004-2010

Como puede observarse en la Tabla No.1 otro síntoma que precisó el malestar en el comportamiento de la cartera del Distrito de Riego de Marialabaja fue la continuación de los altos niveles en los saldos vencidos del sector N.R.A.A (No Registra Actividad Agrícola) representa una proporción relativamente importante (71.25%). Del resto de los sectores solo el Arroz (14.64%) tuvo alguna significación. El sector palmicultor estaría en cuarto lugar con el 7.34% y por último el sector ganadero con el 5.43% , vendrían a ser tenidos en cuenta como los sectores que dinamizan la economía en las Zonas aledañas al distrito de riego de Marialabaja.

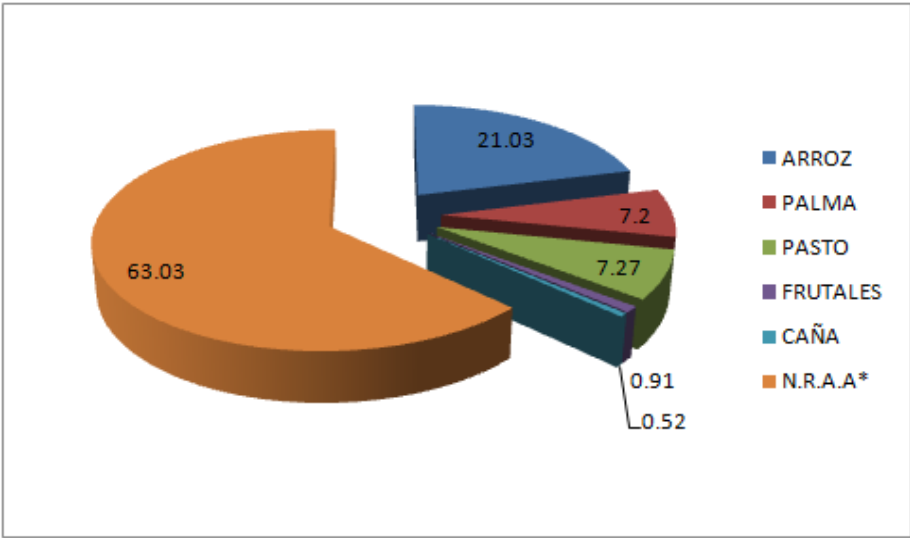
TABLA No. 1
EVOLUCION DE LA CARTERA POR SECTORES DURANTE EL PERIODO 2004-2010

SECTORES	SALDO AÑO 2004	SALDO AÑO 2005	SALDO AÑO 2006	SALDO AÑO 2007	SALDO AÑO 2008	SALDO AÑO 2009	SALDO AÑO 2010	TOTAL GENERAL	%
ARROZ	2.767.069,00	1.755.557,00	9.254.702,00	15.332.156,00	25.847.112,00	86.331.632,00	137.008.582,00	278.296.810,00	21.03
PALMA	3.141.727,00	5.029.831,00	4.770.626,00	9.009.310,00	17.940.137,00	30.917.212,00	24.553.182,00	95.362.025,00	7.2
PASTO	337.966,00	138.369,00	2.126.552,00	19.780.027,00	9.185.493,00	20.828.310,00	43.845.351,00	96.242.068,00	7.27
FRUTALES	0,00	0,00	317.883,00	1.318.552,00	3.521.551,00	3.173.221,00	3.819.655,00	12.150.862,00	0.91
CAÑA	0,00	0,00	0,00	0,00	1.192.077,00	3.376.717,00	2.439.777,00	7.008.571,00	0.52
N.R.A.A*	59.923.441,00	110.141.308,00	154.163.799,00	85.779.619,00	133.877.788,00	143.595.657,00	146.412.363,00	833.893.975,00	63.03
TOTALES	66.170.203,00	117.065.065,00	170.633.562,00	131.219.664,00	191.564.158,00	288.222.749,00	358.078.910,00	1.322.954.311,00	100%

Fuente: Departamento de Contabilidad y finanzas

La distribución de la cartera durante el periodo 2004-2010 que se detalla en la Tabla No.1 demuestra que prevalece el sector que no registra ningún tipo de actividad agrícola (N.R.A.A) con el 63.03% sobre el saldo total de la cartera, en general se observa que los sectores mas significativos solo absorben el 35.5% sobre el saldo total de la cartera, situación que podría estar ejerciendo un impacto negativo en la generación de ingresos del Distrito de Riego , de manera significativa observamos que el sector N.R.A.A , recibe la facturación por el servicio de Tarifas Fijas dos veces al año que de manera recurrente estos valores no son recaudados generando una fuerte incidencia negativa en el comportamiento de la cartera.

GRAFICO No.18



Fuente: Departamento de Contabilidad y finanzas

2.3 ANALISIS DE LOS NIVELES DE RECAUDO

TABLA No.2

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO PERIODO 2004-2010

AÑOS	VALOR FACTURADO	RECAUDO	SALDOS	% RECAUDO	% POR COBRAR
2004	522,390,722	456,220,519	66,170,203	87.33	12.67
2005	571,293,173	454,228,108	117,065,065	79.51	20.49
2006	576,983,357	406,349,795	170,633,562	70.43	29.57
2007	656,116,938	524,897,274	131,219,664	80.00	20.00
2008	697,300,539	505,736,381	191,564,158	72.53	27.47
2009	816,300,520	528,077,771	288,222,749	64.69	35.31
TOTALES	3,840,385,249	2,875,509,848	964,875,401	74.88	25.12

Fuente :Departamento de Contabilidad y finanzas

En cuanto a los niveles de recaudos y saldos pendientes por cobrar durante el periodo 2004-2010 de acuerdo a la información que revela La Tabla No.2 hay que tener en cuenta que las proporciones reflejan los saldos al final del año 2010 permitiendo determinar el comportamiento individual de cada año y observamos como el mayor saldo por cobrar se refleja en el año 2010 con el 35.31% sobre el valor total facturado durante ese mismo año lo que quiere decir ha sido el periodo de mejor comportamiento ya que se recupero más del 50% sobre el total del valor facturado durante el primer año. De la misma manera observamos que las carteras correspondiente a los años 2004 y 2005 han tendido comportamientos poco significativos por cuanto la recuperación ha sido muy lenta , es así como al final del año 2010 la cartera del año 2004

muestra un 87.33% de recaudo durante seis años con un promedio 14.55% anual , lo que significa que solo se alcanza a recuperar este nivel durante el primer año de recaudo de cada periodo facturado.

CAPITULO 3.

3.1 ANALISIS DE LOS FACTORES QUE DETERMINAN LA MOROSIDAD

Con base en el análisis de resultados y la discusión, se concluye lo siguiente:

- ✓ La población agricultora en el Distrito de Riego de Marialabaja sobrepasa los 60 años. (82.2%).
- ✓ La mayor parte de la tierra se concentra en los predios de pequeños productores.
- ✓ La mayor dificultad que enfrentan los agricultores son los problemas en la producción.
- ✓ La mayoría de usuarios no toman el agua del canal principal lo cual desestimula cualquier posibilidad de pago del servicio de riego.(61.1%).
- ✓ Existen mayores costos de producción después de la transferencia.
- ✓ Los rendimientos eran mayores antes del proceso de transferencia de los distritos.

3.2 FACTORES A NIVEL INTERNO, QUE FAVORECEN NIVELES ALTOS EN EL ÍNDICE DEMOROSIDAD DEL DISTRITO DE RIEGO DE MARIALABAJA.

Con Base en el análisis de resultados se concluye que las causa internas que favorecen altos niveles de morosidad en la cartera del Distrito de riego de Marialabaja son las siguientes:

- ✓ Existe una percepción poca satisfactoria de parte de los usuarios en cuanto a la prestación del servicio de riego.
- ✓ La insuficiente actualización de datos de los clientes, expresada tanto por los funcionarios, como por las observaciones realizadas por el autor, dificulta las labores de cobro administrativo y judicial.
- ✓ La recarga de funciones, distribuidas en los colaboradores del Distrito de Riego de Marialabaja, se manifiesta en el deterioro de la recuperación de la cartera.
- ✓ Insuficientes funcionarios para las labores que implica la Cartera de Crédito.
- ✓ Los mecanismos de comunicación no son adecuados.

3.3 ALTERNATIVAS QUE MINIMIZAN EL PORCENTAJE DE MOROSIDAD SIN BAJAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE BRINDA EL DISTRITO DE RIEGO DE MARIALABAJA

Evidenciado que las principales causas de morosidad, a nivel general, se recomiendan las siguientes acciones en el nivel operativo del Distrito de Riego de marialabaja:

- ✓ Mantener actualizada la información personal de los usuarios de la cartera, para mejorar las Labores de Cobro.
- ✓ Estudiar la factibilidad de generar una plaza en la Cartera del Distrito de Riego de Marialabaja , exclusiva en las labores de Cobro, para alivianar la carga de los demás funcionarios.
- ✓ Realizar campañas publicitarias efectivas las cuales deben ejecutarse de manera periódica de acuerdo con los diferentes programas de financiación , autorizados por la Junta Directiva del Distrito de Riego de Marialabaja ofreciendo a los usuarios alternativas de pago ,estas campañas deben realizarse a través de medios masivos de comunicación como son :prensa , radio , televisión ,volantes y mensajes en la facturación.

CONCLUSIONES

De acuerdo a lo discutido en las secciones anteriores, se concluye que la morosidad tiene dos orígenes:

- a. El primero y más importante, corresponde a causas externas a saber :
 1. La población agricultora en el Distrito de Riego de Marialabaja sobrepasa los 60 años. (82.2%).
 2. La mayor parte de la tierra se concentra en los predios de pequeños productores.
 3. La mayor dificultad que enfrentan los agricultores son los problemas en la producción.
 4. La mayoría de usuarios no toman el agua del canal principal lo cual desestimula cualquier posibilidad de pago del servicio de riego.(61.1%).
 5. Existen mayores costos de producción después de la transferencia.
 6. Los rendimientos eran mayores antes del proceso de transferencia de los distritos.
- b. El segundo corresponde a causas de carácter interno al Distrito de Riego de Marialabaja y que pueden ser controladas y a continuación se detallan:

1. La insuficiente actualización de datos de los clientes, expresada tanto por los funcionarios, como por las observaciones realizadas por el autor, dificulta las labores de cobro administrativo y judicial.
2. La recarga de funciones, distribuidas en los colaboradores del Distrito de Riego de Marialabaja, se manifiesta en el deterioro de la recuperación de la cartera.
3. Insuficientes funcionarios para las labores que implica la Cartera de Crédito.
4. Los mecanismos de comunicación no son adecuados.

RECOMENDACIONES

1. Segmentación y caracterización de los clientes: Clasificados por clase de servicio, montos, edades, zonas del distrito .Esto permite atender en forma oportuna y eficiente las necesidades de los usuarios, permitiendo puntualizar la solución en forma individual. Lo anterior debido que en cada Zona se viven tipos de situaciones diferentes que no permiten generalizar las alternativas de pago.
2. Diseño de planes de financiación .El jefe del grupo de cobranzas debe garantizar al Distrito de Riego la elaboración de diferentes planes de financiación, los cuales deben cubrir las necesidades actuales de los usuarios.
3. Concienciar a los colaboradores de la cartera de crédito, en mantener actualizada la información personal de los clientes de la cartera, para mejorar las Labores de Cobro.
4. Realizar un estudio de morosidad, según el estado de las cuentas (al día, vencido, cobro judicial e inactivas) y por actividad económica, con el fin de esclarecer la situación, aún más, de la clientela morosa y su comportamiento con el deterioro de las cuentas que mantienen con el Distrito de Riego, a través del

tiempo. Esto implica realizar una estratificación de la población por el estado de la cuenta.

BIBLIOGRAFIA

- <http://www.contraloriagen.gov.co:8081/internet/cartelera/Archivos/3454/info>
- Orlando Ojeda, Eduardo and Arias Uribe Raúl (2000).<<Informe Nacional sobre las Gestión del Agua en Colombia: Recursos Hídricos, Agua Potable y Saneamiento.>> pags.pp.102-104.cepis.org Consultado el 08-08-2008.
- Fundamentos de Administración financiera, STANLEY B. BLACK – GEOFFREY A HIRT, Duodécima Edición .pp. 201-207.
- Evaluación de los aspectos Sociales de la transferencia en seis distritos de riego en Colombia, Alba Luz Giraldo T.I instituto Internacional del Manejo de la irrigación. Pp 34-59.
- http://cies.org.pe/files/ES/Bol62/10_aguilar.pdf
Análisis de la morosidad en el sistema bancario peruano
Giovanna Aguilar, Gonzalo Camargo y Rosa Morales – IEP ,pp74
- Estímulos para recuperación de deudores morosos excluidos del servicio de la empresa de energía del Quindío (edeq) ,una visión desde la gerencia social. Luz Amparo Posada Echeverry , Medellín 2004 .pp,53
- Robert C.Higgins , FINANCIAL MANAGMENT TEORY, AND APLICATTION(Chicago Science Research Associates ,Inc 1977 ,pp 367 .
- Rivas Libardo, "Aspectos de la ganadería vacuna en las Llanuras del Caribe en Colombia", Folleto Técnico, N° 3, Centro Internacional de Agricultura Tropical, Cali, 1973, p. 144.

ANEXOS

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS USUARIOS CLIENTES DEL DISTRITO
DE RIEGO DE MARIALABAJA 2010**

FECHA _____

ENCUESTA No. _____

1. Composición de la población por sexo.

- A) Masculino []
B) Femenino []

2. Tipo de tenencia

- a) Propiedad del agricultor []
b) Arrendatario []
c) Propiedad compartida []
d) Propiedades Hipotecadas []

3. Tiempo de Tenencia

- a) 5 a 10 años []
b) 11 a 15 años []
c) 16 a 20 años []
d) Mas de 20 años []

4. Usuario registrado

- a) Esposa []
b) Nombre de encuestado []

5. Extensión del predio

- a) 0-5 ha []
b) 5-10 Ha []
c) 10-20 Ha []
d) 20-50 Ha []
e) Mas de 100 []

6. Cuantos predios tiene en el distrito

- A) 1 []
B) 2 []
C) 3 []
E) Mas de 3 []

7. Edad

- a) 20 y 35 años []
b) 36 y 50 años []
c) 51 y 65 años []
d) 66 y 80 años []

8. Ubicación

- A) Zona Sur []
B) Zona Centro []
C) Zona Norte []

9. Fuentes de agua

- A) Directamente del canal []
B) Agua de pozos o reservorios []
C) Agua de Corriente Natural []

D) Filtraciones o drenajes de otros pred []

10. Dificultades de los agricultores

- a) Producción []
- b) Adquisición de insumos []
- c) Conseguir mano de obra []
- d) Falta de créditos []
- e) Inoperancia del distrito []
- f) La comercialización de los productos []
- g) Falta de Tecnología []

11. Sobre costos por uso del Riego

- A) Los costos son mayores después de la transferencia []
- B) Los Costos son iguales en los dos periodo []
- C) Los costos eran menores antes de la transferencia []
- D) No use el servicio de riego []

12. Rendimiento económico

- A) Recibía mayores ganancia antes de de la transferencia []
- B) Los Rendimientos no han aumentado ni disminuido []
- C) Recibía menores ganancias antes de la transferencia []
- D) No recibe ganancias (su terreno es improductivo []

13. Uso de fertilizantes

- A) Utilizaba mas fertilizantes antes de la transferencia []
- B) Utiliza la misma cantidad []
- C) Utilizaba menos fertilizantes antes de la transferencia []
- D) No uso fertilizantes []

14. Uso de fumigantes

- A) Utilizaba mas fumigantes antes de la transferencia []
- B) Utiliza la misma cantidad []
- C) Utilizaba menos fumigantes antes de la transferencia []
- D) No uso fumigantes []

15. Percepción sobre el servicio del agua

- A) Bueno []
- B) Regular []
- C) Malo []

16. Llegada del agua

- a) Adecuada []
- b) Oportuna []
- c) Equitativa []
- d) Fácil []

17. Mecanismos de comunicación e información

- A) Bueno []
- B) Regular []
- C) Malo []

PRESUPUESTO DE GASTOS DE LA INVESTIGACION

EGRESOS	VALOR
HONORARIO PROFESIONALES	750.000,00
ENCUESTADORES	350.000,00
DIGITACION	120.000,00
PAPELERIA	100.000,00
REFIGERIOS	250.000,00
VIATICOS	350.000,00
TRANSPORTE	250.000,00
ALIMENTACION	120.000,00
HOSPEDAJE	150.000,00
INVERSION MATERIAL BIBLIOGRFIC	650.000,00
OTROS GASTOS	350.000,00
SUBTOTALES	3.440.000,00
IMPRESVISTOS(10%)	344.000,00
TOTAL EGRESOS	3.784.000,00
INGRESOS	3.784.000,00
INGRESOS PROPIOS	3.784.000,00

CRONO GRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboracion y presentacion del anteproyecto	████████████████											
Evaluacion y concepto del jurado calificador					████████████████							
Realizacion de encuestas y entrevistas							████████████████					
Analisis y Tabulacion de los Datos										██		
Elaboracion y presentacion del infome final											██████████	