

UTILIZACION DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA EN LA
PRACTICA CLINICA EN TRES INSTITUCIONES HOSPITALARIAS DE LA
CIUDAD DE CARTAGENA, COLOMBIA. 2008

INVESTIGADOR PRINCIPAL
NIRVA CABARCAS ORTEGA.

COINVESTIGADORES
MARGARITA CABALLERO DE LEÓN

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE ENFERMERIA
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION
2009

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERRAZ
Año de la Salud

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	3
INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO	4
RESUMEN	6
ABSTRACT	8
1. CAPITULO	
• INTRODUCCION	9
• OBJETIVOS	12
2. CAPITULO	
• METODO	13
3. CAPITULO	
• RESULTADOS	16
• DISCUSIÓN	20
CONCLUSION	23
RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	25
BIBLIOGRAFIA	27
ANEXOS	

AGRADECIMIENTOS

A nuestro señor Jehová y a su amado hijo Jesús por darme fuerzas para seguir, ánimo para luchar y vencer los muchos obstáculos que aparecen en mi camino que sin ellos nunca hubiese podido seguir.

A mis padres por su ayuda incondicional, por sus buenos consejos llenos de amor y sabiduría, a mi hermano y demás familiares por ir siempre a mi lado que aunque a tropiezos ellos son mi gran motor.

Al grupo docente por ser una guía no solamente para mi profesión sino también para mi vida, igual forma al profesor Gerardo Franco que abrió un campito en su vida y me brindo parte de su tiempo tan valioso, con mucha paciencia y amabilidad.

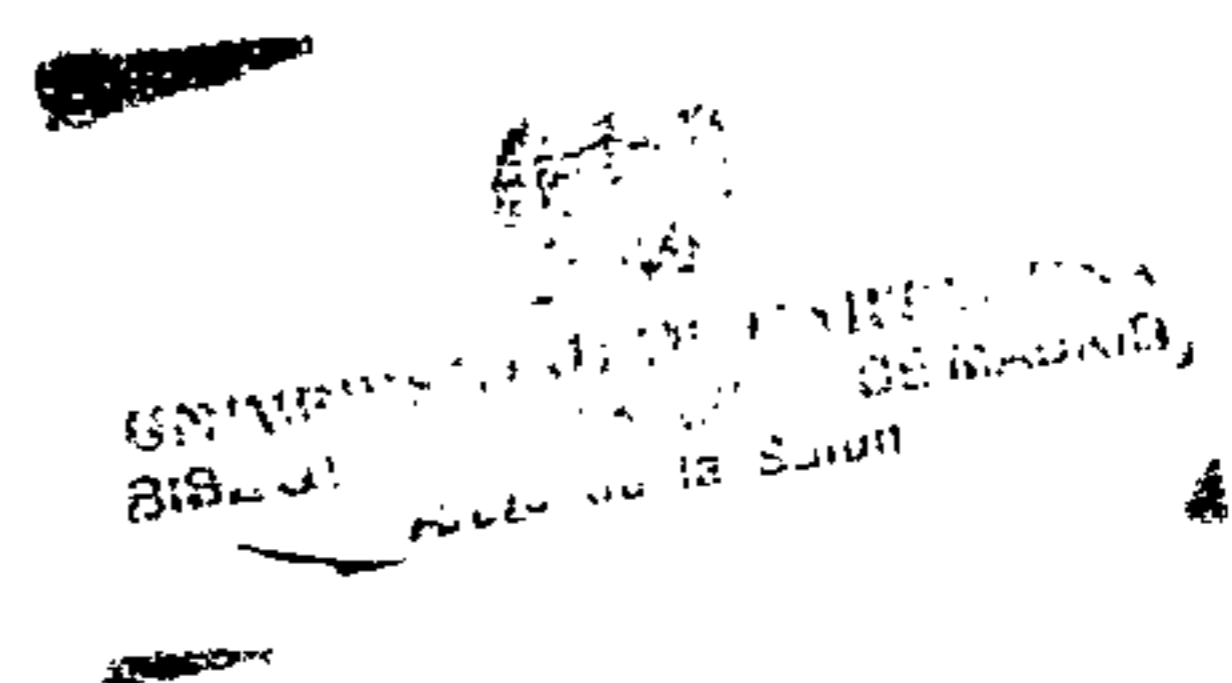
A mis amigos por animarme a seguir por decirme que si se podía hacer aun cuando sentía que perdía las fuerzas. Nunca tendré para pagarles lo que hicieron por mí.

Gracias a todos.

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Título: Utilización del proceso de atención de enfermería en tres instituciones hospitalarias de la ciudad de Cartagena, Colombia. 2008.	
Investigador Principal: Nirva Cabarcas Ortega	
Datos de contacto investigador principal:	
Dirección: Barrio Nuevo Bosque	E-mail: nicaorte@yahoo.es
Teléfonos: 314-5353277-6698181.	Fax:
Ciudad: Cartagena	Departamento: Bolívar
Nombre del Grupo de Investigación:	Reconocido: SI () NO (x)
	Clasificación: ()
Línea de investigación:	
Correo electrónico grupo de investigación: margothinc@hotmail.com , nicaorte@yahoo.es	
El proyecto se desarrollará en alianza con el grupo: Atención en salud ESE Hospital universitario del Caribe	
Reconocido: SI () NO (x)	
Clasificación: ()	
Nombre de todos los investigadores que participan en el proyecto: Nirva Cabarcas Ortega. - Margarita Caballero de León	
Si el grupo de investigación con el cual se realizó la alianza para el desarrollo de este proyecto pertenece a otra institución, debe diligenciarse la siguiente información:	
Nombre de la Institución: Universidad de Cartagena	
Tipo de Entidad: (Seleccione el tipo de entidad)	
Universidad Pública: X	Universidad Privada:
Entidad o Instituto Público:	ONG:

Centro de Investigación Privado:	Centro de Desarrollo Tecnológico	
Centro Empresarial o Gremio:	Empresa:	
Lugar de Ejecución del Proyecto:		
Duración del Proyecto (en meses):		
Tipo de Proyecto:		
Investigación Básica: X	Investigación Aplicada:	Desarrollo Tecnológico o Experimental:
Financiación solicitada		
1. Valor Solicitado a Vicerrectoría de Investigaciones UMNG: \$		
2. Valor contrapartida interna: \$		
3. Valor Contrapartida aprobado por la otra entidad: \$		
Total Solicitado: 1 (VICEIN) + 2 (Contrapartida interna) + 3 (Contrapartida externa):		
Descriptor / Palabras claves: proceso de atención de enfermería, enfermería, cuidado.		
Propuesta de pares:		
Nombres completos, direcciones electrónicas, teléfono /fax e instituciones de hasta 5 investigadores expertos en el tema de su propuesta y que estén en capacidad de evaluar proyectos en esta temática y que no pertenezcan a las entidades proponentes (esto no significa compromiso de envío del proyecto a estos pares):		
1. Estela Melguizo.		
2. Ana Acosta.		
3. Arlet Herrera.		



 GOBIERNO DEL DEPARTAMENTO DE MAGDALENA

 DIRECCIÓN DE SALUD

RESUMEN

ANTECEDENTES: El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) sirve de guía para el ejercicio práctico del profesional permite organizar pensamientos, observaciones e interpretaciones; contribuye a la promoción, prevención, mantenimiento y restauración de la salud de los individuos, la familia y la comunidad. En la ciudad de Cartagena, departamento de Bolívar, no se han realizado estudios que permitan identificar la utilización del PAE en las instituciones hospitalarias de dicha ciudad.

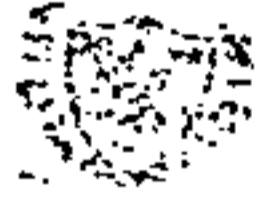
OBJETIVO: Determinar la utilización del proceso de atención de enfermería (PAE) en tres instituciones hospitalarias de la ciudad de Cartagena Colombia, 2008.

MÉTODO: EL estudio fue descriptivo. La población estuvo constituida por las(os) enfermeras laboraban en las tres instituciones hospitalarias de la ciudad de Cartagena. La información se recolectó mediante la aplicación de una encuesta, utilizada por Diaz Z. et/tal en la ciudad de Santa Fe de Bogota, (1) con una confiabilidad de 0.267, con el método de mitades partidas.

RESULTADOS: solo un 33% de los profesionales siempre utiliza el PAE en la práctica profesional actual, solo un 1% nunca. El 55% dice que la forma mas rápida de utilizar el PAE es cada etapa y en orden. 42% comenta que una de las limitaciones que encuentran para la aplicación del método es el poco tiempo, la falta de recursos y el flujo de pacientes no permiten la realización completa del PAE, 16% asegura no tener ningún tipo de limitación, 11% refiere la falta de apoyo administrativo.

CONCLUSION. Un número significativo de las enfermeras objeto de esta investigación no utilizan el proceso de atención de enfermería en su práctica profesional.

PALABRAS CLAVES: Proceso de Atención de Enfermería (PAE), enfermería, cuidado.


UNIVERSIDAD DE LA ALFARERÍA
BIBLIOTECA SERVICIO DE INFORMACIÓN
MAYO DE 2011

ABSTRACT

PRECEDENTS: The Nursing process of Attention (NPA) It uses as guide for the practical exercise of the professional allows to organize thoughts, observations and interpretations; he contributes to the promotion, prevention, maintenance and restoration of the health of the individuals, the family and the community. In the city of Cartagena, department of Bolivar, there have not been realized studies that allow to identify the utilization of the PAE in the hospitable institutions of the above mentioned city.

OBJECTIVE: To determine the use of nursing process (NPA) in three hospitals of the city of Cartagena in Colombia, 2008.

METHOD: The study was descriptive. The population was constituted for nurses who were working in three hospitable institutions of the city of Cartagena objects of the study year 2008.

RESULTADOS: Only 33 % of the professionals always uses the NPA in the professional current practice, only a 1 % never uses this tool. 55 % says that the most rapid way of using the PAE is every stage and in order 42 % commenting that one of the limitations that they find for the application of the method is a little time, the lack of resources and the patients' flow they do not allow the complete accomplishment of the PAE, 16 % assures not to have any type of limitation, 11 % recounts the lack of administrative support.

CONCLUSION: The study identified to significant number of nurses aim of this research do not uses the process of nursing care in their professional practice.

KEY WORDS: Nursing Process attention (NPA), nursing, care.

CAPITULO 1

INTRODUCCION

El proceso de Atención de Enfermería (PAE) es una metodología creada por los profesionales de Enfermería para mejorar la calidad de atención que se prestan a todo tipo de usuario que necesite atención de enfermería. Este método de trabajo ha sufrido diferentes cambios desde sus inicios, modificaciones que han beneficiado a los enfermeros de ayer y de hoy al lograr la vinculación del paciente como ente participativo de su cuidado. De igual forma el PAE ha proporcionado ganancia profesional, ya que trabajar con un método estructurado posibilita la unificación de criterios entre Enfermeros, todo esto para orientarnos hacia el desarrollo y crecimiento de la profesión de enfermería. (1)

Utilizado como herramienta de trabajo el PAE sirve de guía para el ejercicio práctico del profesional que permite organizar pensamientos, observaciones e interpretaciones; proporciona las bases para las investigaciones, contribuye a la promoción, prevención, mantenimiento y restauración de la salud de los individuos, la familia y la comunidad.

El PAE aparece en los escritos de esta profesión a mediados de 1955, cuando Lidia Hall describía a la enfermería como un proceso, sin embargo su descripción tardó varios años en tener aceptación como parte del cuidado integral de enfermería. Posteriormente en 1967, Yura y Walsh crearon un primer texto que describía un proceso con cuatro fases: valoración, planeación, ejecución y evaluación. Blodi en 1974 y Roy en 1975 añadieron la etapa de diagnóstico dando lugar a un proceso de cinco fases. (2)

El PAE, es también un método de intervención dinámico y sistematizado, que facilita la resolución de los problemas dirigiendo las intervenciones a la

consecución de unos resultados concretos. Como todo proceso desde el punto de vista operativo consta de una sucesión de etapas correlativas e interrelacionadas, constituyéndose este en una metodología fundamental en el ejercicio clínico de la profesión para lograr la satisfacción de las necesidades de atención de enfermería en los usuarios, con calidad. Es importante mencionar que el PAE es un respaldo legal para el profesional y su utilización permite brindar una atención de enfermería con calidad. (2)

La ley 266 de 1996 establece las pautas de atención, reglamentando esta última el ejercicio de enfermería en el país, está en su artículo 19 numeral 3 establece que los profesionales de enfermería organizarán, dirigirán, controlarán y evaluarán los servicios de enfermería en las instituciones de salud a través de una estructura orgánica y funcional con base en los principios y valores de la constitución nacional, entre otras (3). Sin embargo considerando la importancia que ha caracterizado a las instituciones prestadoras de salud y su responsabilidad en la atención de enfermería para competir con una sana calidad en los servicios que ellas prestan, es necesario que el enfermero(a) adopte un modelo de trabajo organizado con base en conceptos científicos y principios éticos que le permitan enfrentar los retos del día a día en el ámbito clínico hospitalario. (1)

Se realizó un estudio del personal que llevó a cabo el proceso de atención de enfermería en el área de salud del policlínico comunitario "Alberto Fernández Montes de Oca del municipio San Luis en la Habana Cuba, durante el período octubre-diciembre de 1996", con el objetivo de evaluar su aplicación en el nivel primario de atención. Para ello se tomó como muestra a 14 de las 28 enfermeras que laboran en los consultorios médicos de familia; la información primaria se obtuvo de la entrevista realizada a cada una y de las revisiones

que se hicieron a las historias clínicas individuales y a la ficha de registro familiar. Se encontró que todo el personal aplicó proceso de atención de enfermería a ingresos domiciliarios y familias disfuncionales, hubo una buena calidad en la elaboración de diagnósticos, expectativas y acciones de enfermería en la mayoría de los casos, los cuales tuvieron una evaluación técnico-profesional satisfactoria. (4)

En el estudio "conocimiento y Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en la práctica clínica y hospitalaria en instituciones del distrito Federal" en la República de México realizado por Pérez et/al. (Realizado en la República de México), con enfermeras que laboraban de instituciones públicas y privadas, encontró que un tercio de las enfermeras(os) afirmó que la principal barrera para la aplicación del proceso de atención de enfermería es la sobrecarga de trabajo, otro tanto considera que es la falta de recursos humanos y materiales. (5)

El estudio realizado por Díaz Z. et/tal. acerca de la "Utilización del Proceso de Enfermería en el ejercicio Clínico Profesional en seis instituciones prestadoras de servicios de salud en Santa Fe de Bogotá" mostraron que la gran mayoría de las enfermeras (87%), respondieron que el PAE era importante para el desempeño profesional, el 25% manifestó que les permite ordenar su desempeño, el 21% que el proceso establece la diferencia con otras profesiones del área de la salud, un 20% relaciona la importancia directamente con la calidad del cuidado prestado volucrando la integralidad del paciente y un 9% argumenta que es importante porque le sirve para detectar fallas. Mientras que el 3% afirmó que no es necesario registrar su trabajo por una metodología específica, sustentando que la responsabilidad prima ante cualquier situación. Por último un 32% no respondió no relaciona la respuesta, sin embargo, argumentaron que toda metodología utilizada en beneficio del paciente, la profesión o el trabajo debe ser practicada. (1)

Este estudio proporcionará un impacto profesional y científico que se reflejará en la determinación de la utilización del PAE, el cual permitirá sugerir la estandarización de la metodología para ser utilizada en la práctica académica y clínica con el objeto de mejorar los cuidados de enfermería que se brindan debido a que en la ciudad de Cartagena, departamento de Bolívar, no se han realizado estudios que permitan identificar la utilización del proceso de atención de enfermería en las instituciones hospitalarias es necesario saber:

¿Cuál es la utilización del proceso de atención de enfermería en la práctica clínica en tres instituciones hospitalarias de la ciudad de Cartagena, Colombia año 2008?

Esta investigación tiene como objetivo general el Determinar la utilización del proceso de atención de enfermería (PAE) en la práctica clínica en tres instituciones hospitalarias de la ciudad de Cartagena Colombia Año 2008.

Como objetivos específicos: Identificar las variables sociodemográficas del profesional de enfermería, Identificar los conocimientos que tienen las enfermeras(os) del proceso de atención de enfermería, Describir la aplicación del PAE por los profesionales de enfermería.

CAPITULO 2 METODO



Se realizó un estudio descriptivo, en tres instituciones hospitalarias de la ciudad de Cartagena en las cuales se brindan distintos tipos de atenciones medicas, quirúrgicas

La **población** estuvo constituida por las enfermeras que laboraban hasta la fecha en las instituciones de salud objeto del estudio, para la **muestra** se seleccionaron las enfermeras encargadas del área asistencial (54 profesionales) que tenían contacto directo con el paciente. Se realizaron visitas a las instituciones objeto de estudio donde se solicitaron listas con el número y nombres completos de las enfermeras y sus cargos en las instituciones.

El estudio se realizo en el periodo comprendido entre agosto y septiembre del año 2008. En este se incluyeron enfermeros que laboraban en los diferentes servicios y que cumplían los siguientes requisitos: Ser profesional de enfermería y que desearan participar en el estudio. Se excluyeron las Enfermeras encargadas de las funciones administrativas.

Para la recolección de la información se aplicó una encuesta utilizada en el estudio "Utilización del proceso de Atención de Enfermería en la práctica Hospitalaria en seis Instituciones de la Ciudad de Santa fe de Bogotá" trabajo realizado para optar el titulo de profesional de enfermería de los estudiantes Díaz Z et/tal. de la Universidad Nacional de Colombia año 1998 tesis evaluada como meritoria, El instrumento fue validado por cuatro expertos en proceso de atención de enfermería, entre las cuales están (Jiménez de E y col) ellas aportaron datos de gran interés que sirvieron como complemento para la elaboración del instrumento final.(9)

La encuesta está constituida por veintidós preguntas abiertas y tres cerradas consta de 2 partes.

La primera parte con ocho ítems que corresponde a datos generales del profesional (universidad y año de egreso, estudios complementarios, institución donde labora, años de antigüedad laboral y cargo actual).

La segunda parte con diecisiete ítems correspondientes a datos de interés para investigar en el tema: Grado de conocimiento teórico sobre el proceso de enfermería, la importancia, funcionalidad, utilidad, beneficios y limitaciones del mismo, propuestas, tipo (s) de metodología(s) que puede utilizar el profesional de enfermería para ejercer sus labores, relación entre la teoría del Proceso de Enfermería y el comportamiento que asumen los profesionales al ingreso de un paciente nuevo a su servicio.

Previo a la realización de esta investigación se realizó la validez de contenido del instrumento mediante la revisión de este por expertos (nueve docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Cartagena, que en su ejercicio de docente utilizan el proceso de atención de enfermería), se evaluaron cuatro aspectos como son la claridad, pertinencia, precisión y concordancia con el objetivo y las variables del estudio.

Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el método de mitades partidas, el cual consiste en que el conjunto total de ítems es dividido en dos mitades y las puntuaciones o resultados de ambas son comparados. Si el instrumento es confiable, las puntuaciones de ambas mitades deben estar fuertemente correlacionadas. Un individuo con baja puntuación en una mitad, tenderá a tener también una baja puntuación en la otra mitad. (6) Con esta técnica se verifico que la confiabilidad de instrumento es alta y que arroja un

coeficiente de correlación de 0,267 Lo cual indicaría que el instrumento es confiable y apto para la investigación.

Toda la información fue codificada y ordenada por variables según organismos de salud para ser procesada posteriormente, se solicitó la autorización institucional para la realización de la investigación y recolección de la información, garantizándose el manejo confidencial de la información obtenida, la cual será utilizada por el investigador con fines académicos exclusivamente, para efectos éticos esta investigación cumple con el título II, capítulo 1 Artículos 5, 6, 8, 9, 10,11 literal (a) de la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia.

Por tratarse de una investigación que se orienta fundamentalmente a la aplicación de una encuesta y en la cual no hay manipulación alguna del sujeto o variables, se considera según lo establecido en la resolución 8430 una investigación de bajo riesgo.

Después de recolectada la información y ordenados los datos se procedió a su diligenciamiento en una base de datos y tabulación para la cual se empleo el programa de Microsoft Excel

Se hizo un análisis descriptivo, donde se hallaron porcentajes a las variables categóricas, La información obtenida se describió siguiendo las agrupaciones y orden, presentándose los resultados en cuadros y gráficos con la información de cada variable.

CAPITULO 3

RESULTADOS

El grupo de estudio estuvo conformado por 54 enfermeras encargadas del cuidado directo con el paciente.

Con relación a La universidad de egreso 79% finalizo sus estudios en la Universidad de Cartagena, un 7% en la Universidad Metropolitana y un 5% en la Universidad Rafael Núñez. Referente a los años en los cuales egresaron más profesionales un 46% entre 2001 y 2008, el 72% no ha realizado ningún tipo de estudio de postgrado, 14% realizo estudios en gerencia de la salud, en cuanto a la experiencia 50% tiene de 1 a 10 años de experiencia y 7% menos de 1 año de experiencia.

Referente a la antigüedad en la institución donde laboran 55% de 1 a 10 años de antigüedad, 33% menos de un año; para el cargo actual en la institución donde labora el 100% son enfermeras jefes de servicios, el 74% ha trabajado en el área de hospitalización y urgencias, 12% UCI neonatal, sala de parto, consulta externa, 9% cirugía, UCI adulto, un 1% salud pública y otro 1% no respondió.

Respecto al conocimiento acerca del PAE, 27% de los profesionales lo definen como aquellas actividades y procedimientos encaminados a la atención del paciente, el 24% como una herramienta que permite planear y ejecutar los cuidados dependiendo de las necesidades del paciente, un 16% son aquellos mecanismos y estrategias que se utilizan para brindar cuidados con calidad, un 11% como un conjunto de etapas utilizadas para la atención del paciente, otro 11% lo describe como la valoración física y mental que se lleva a cabo desde el momento que ingresa el paciente a la institución, un

7% que es un instrumento que ayuda a prestar mayor atención dependiendo de las necesidades del paciente y un 1% no responde a la pregunta.

En lo que tiene que ver con la numeración de las etapas del PAE, 24% enumera las etapas del proceso de atención de enfermería según la teoría actual (Valoración, Diagnostico, Planeación, Ejecución, Evaluación); 29% describe cuatro las etapas diagnostico, objetivos, plan de actividades y control; 38% dice que son tres etapas planeación, ejecución, evaluación; 3% no responde a la pregunta.

Acerca del primer contacto que tuvo el profesional con el PAE el 88% fue en pregrado, 7% por su propia cuenta, con respecto a la importancia del PAE para el desarrollo profesional 24% argumenta que mejora la calidad de la atención al usuario, 38% facilita la coordinación de las actividades relacionadas con el cuidado del paciente, y un 3% se priorizan las necesidades del paciente.

Con relación a la funcionalidad del PAE 25% señala que contiene los pasos para brindar buenos cuidados, se ahorra tiempo y se basa en el trabajo de enfermería, 24% se brinda atención de acuerdo a las necesidades y se da una mejor atención, 1% en algunos servicios no da tiempo y un 12% no respondió la pregunta; con respecto a si el PAE le sirve o no al profesional un 46% refiere que le sirve para brindar atención integral con calidad, 16% para ofrecer cuidado científico y organizado, 12% ahorra tiempo e individualiza los cuidados. Con relación a las limitaciones que encuentran para su aplicación 42% atribuye al tiempo, la falta de recursos y el flujo de pacientes no permiten la realización completa del PAE, 16% asegura no tener ningún tipo de limitación, 11% refiere la falta de apoyo administrativo.

Concerniente a la satisfacción que el PAE brinda al profesional 64% si le satisface, 31% no le satisface, 1% no responde; que alternativas propone si el PAE no le satisface un 55% señala que ninguna porque no le corresponde, 9% apoyo administrativo, 5% se debe aumentar recursos materiales, humanos y dedicar más tiempo a la asistencia.

Referente a cuál es la forma más práctica de utilizar el PAE 55% expresa que realizar cada etapa en orden, 3% socializándolo con el personal interdisciplinario, 1% que en cada servicio existan enfermeras para las actividades administrativas y otras para la asistencial y un 24% no responde. Referente al comportamiento que asume ante el ingreso de un paciente 25% realiza un examen físico completo, 31% realiza una valoración, anamnesis y revisión de órdenes médicas, el 18% asume actitud de servicio, expectativa y realizando los procedimientos necesarios. Con respecto si ha aplicado el PAE en otra institución diferente a la actual el 100% de los encuestados responden si, un 75% en hospitales locales, 18% en diferentes instituciones en convenio docente asistencial, 5% a nivel nacional e internacional, 18% no responde cual. Con respecto a si realiza del PAE en la práctica profesional actual 33% asegura que siempre, 31% algunas veces, 33% casi siempre, 1% nunca.

Con respecto a si el Proceso de Atención de enfermería mejora la calidad del cuidado el 100% señala que si; un 53% argumenta que se brinda atención integral de acuerdo a las necesidades, 18% el paciente se siente satisfecho ya que la atención es organizada e interviene en su cuidado, 14% no responde, 1% dice que los enfermeros está en proceso continuo de actualización. Con relación a si sería bueno institucionalizar el PAE el 100% responde que si sería bueno; 37% reconoce que se brindaría calidad en la atención, se evalúan los resultados constantemente y se ahorra tiempo, 22%

el trabajo se distribuiría mejor y cambiaría la imagen del profesional de enfermería, 9% sería bueno pero la falta de apoyo no lo permite, 11% no responde.

DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio, muestran que 33% de los profesionales encuestados utilizan el proceso de atención de enfermería (PAE), como herramienta de trabajo, 31% lo utiliza algunas veces y solo un 1% nunca lo utiliza. Resultados diferentes informaron Duanys N et/al. en su estudio, donde la mayor parte del personal obtuvo calificación de satisfactorio en la evaluación de la competencia y desempeño en la utilización y realización del PAE. (4) Llama la atención que un porcentaje considerable del personal encuestado no utilizan este método, considerando que el PAE además de ser una herramienta para dar cuidado es un indicador de calidad de procesos.

Los hallazgos encontrados en este estudio revelan que 42% de los enfermeros atribuyen a la falta de recursos tanto humano como materiales y al flujo de pacientes un gran obstáculo en la aplicación del método, solo un 16% considera no tener ningún tipo de limitación para aplicar el PAE; estos resultados concuerdan con los de la investigación realizada por Pérez R et/al. ejecutada en instituciones hospitalarias del Distrito Federal México, en donde se halló que las enfermeras encuentran como obstáculo la sobrecarga de trabajo, la falta de recursos humanos y materiales. Solo un pequeño porcentaje refiere no tener ningún tipo de limitante. (5) lo anterior resulta de gran importancia porque como se ha dicho anteriormente el PAE está diseñado por profesionales de enfermería para justamente ahorrar tiempo, recursos y facilitar la labor del equipo interdisciplinario de salud.

Los resultados de este estudio, muestran que el 90% de los profesionales de enfermería egresaron a partir de 1981 algunos años después de que el instrumento fue presentado e incluido en la formación del profesional de

enfermería en el país, estos datos similares con el estudio realizado por Díaz W et/al. quienes encontraron, en seis IPS de la ciudad de Santa Fe de Bogotá, que el 50% de los profesionales eran egresados a partir del año de 1986; años que coinciden con el inicio teórico y la enseñanza del PAE en nuestro país. (1)

Los datos obtenidos en este estudio revelan que el 27% de los profesionales definen el PAE como todas aquellas actividades y procedimientos para la atención, a diferencia de otros estudios como el de Díaz Z et/tal. quienes en su estudio realizado en la ciudad de Santa Fe de Bogotá, hallaron que un número considerable de los profesionales definió el PAE como una metodología, otro tanto lo definió como un proceso porque nunca ha tenido contacto con él o que no lo recuerda. Tener el conocimiento exacto del PAE favorece la realización de este y así se cubren todas las necesidades reales y potenciales del paciente; los resultados de este estudio muestran que el personal tiene conocimientos acertados de lo que es esta metodología pero no lo definen con exactitud.

En este trabajo se observo que el 75% de los profesionales encuestados no conocen o no recuerdan el orden ni la totalidad de las etapas del PAE, solo el 24% de los enfermeros definen las etapas del PAE en su totalidad y orden, resulta de importante porque no hay claridad en la conceptualización PAE, si no se conocen las etapas y la utilidad cada una de ellas, el profesional de enfermería identificaría con dificultad cuáles son los verdaderos problemas del paciente y se podrían estar dejando de lado aquellas necesidades que aunque parezcan mínimas podrían tener grandes beneficios o simplemente complicaciones para el paciente.

El PAE es un método importante para la planeación del cuidado porque es organizado y permite enlazar los conocimientos científicos en la práctica

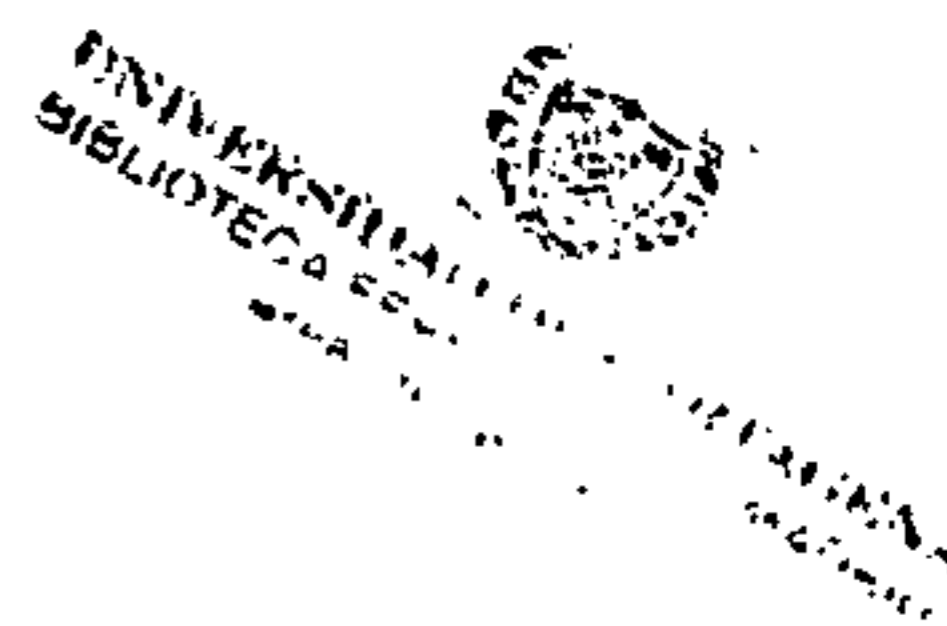
clínica. este es un método de intervención dinámico y sistematizado, que facilita la resolución de los problemas dirigiendo las intervenciones a la consecución de unos resultados concretos, Utilizado como herramienta de trabajo el PAE sirve de guía para el trabajo práctico; permite establecer pensamientos, observaciones e interpretaciones; proporciona las bases para investigaciones; contribuye a la promoción, prevención, mantenimiento y restauración de la salud de los individuos, la familia y la comunidad.

El presente es el primer estudio acerca del PAE que se realiza en la ciudad de Cartagena, departamento de Bolívar, en esta ciudad no se había realizado ningún tipo de estudio que permita identificar la utilización del PAE en las instituciones hospitalarias de la ciudad, la realización de este estudio trae numerosas ventajas para la profesión como determinar la calidad de los cuidados que se dan a la población que requiere cuidados de enfermería Y los factores que predisponen a la no utilización de este.

Entre las limitaciones que se hallaron en la realización del estudio se observo que la muestra es pequeña y que seria mejor utilizar un numero mayor de enfermeros para establecer criterios mas concretos. Se encontraron otras limitaciones en la obtención de información por la poca disponibilidad de tiempo de los profesionales.

CONCLUSION

Un número significativo de las enfermeras objeto de esta investigación no utilizan el proceso de atención de enfermería en su práctica clínica profesional.



RECOMENDACIONES

- Implementar estrategias que conlleven a la promoción de la aplicación del proceso de enfermería en la práctica clínica profesional de las enfermeras.
- Realizar investigaciones de correlación o analíticas que permitan identificar con precisión los factores que afectan o influyen en la no utilización del proceso de enfermería en la práctica clínica profesional y cual es el grado de incidencia de dichos factores.
- De las instituciones prestadoras de atención en salud se requiere apoyo institucional para la continua aplicación del PAE.
- Desde la academia fomentar el uso del PAE y promover educación continua a los egresados en esta temática.
- Es necesario para la profesión que se continúe investigando sobre el PAE y que se haga refuerzo en su importancia, beneficios en la aplicación, que este estudio sirva de impulso para que se siga investigando acerca de esta metodología de trabajo y profundizar en lo que es la esencia de la profesión el cuidado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Díaz Z, Nieto G. Rev. Enferm. UTILIZACIÓN DEL PROCESO DE ENFERMERÍA EN EL EJERCICIO CLÍNICO PROFESIONAL EN SEIS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD EN SANTAFÉ DE BOGOTÁ. 1998 [updated 1998; cited 2008 15 de Julio], Available from:
<http://www.encolombia.com/medicina/enfermeria/enfermeria3200-utilizacion.htm>.
2. Farfán B, López G. Bibl. Las casas. APLICACIÓN DEL PROCESO DE ENFERMERÍA EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA. 2006, (2):18, 21. Disponible en <http://www.index-f.com/lascasas/lascasas.php>.
3. 266 L. capítulo II. Artículo 19, DE LA CALIDAD DE ATENCION DE ENFERMERIA. Santa Fe de Bogotá 1996, consultado en junio 5 de 2008.
4. Duanys N, Llorente Y. Rev. Cubana de Enfermería. PROCESO DE ATENCIÓN ENFERMERÍA EN EL NIVEL PRIMARIO DE SALUD. Ciudad de la Habana. ISSN 0864-0319 versión impresa, v. 16 n. 3 sep-dic. 2000, p. 1, Disponible en
5. Pérez R, Sánchez P, Franco O, Ibarra A. Rev. Enferm IMSS. APLICACIÓN DEL PROCESO DE ENFERMERÍA EN LA PRÁCTICA

HOSPITALARIA Y COMUNITARIA EN INSTITUCIONES DEL DISTRITO FEDERAL, 2006; 14 (1):47-50.

6. Scribd, METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Recolección de los datos.

<http://www.scribd.com/doc/10328986/Cap-9-Metodologia-de-La-Investigacion>

Consultado el 18 de mayo de 2009

7. Flagerty M. Unidad 1 Profesional Enfermería Cap. 1 "UNA PROFESIÓN EN CRECIMIENTO". En Conceptos y temas en la práctica de enfermería.,. 2da edición, México, McGraw- Hill, Pág. 3, 1995.

8. Canadian Nurses Association Connection. Unidad 1 Profesionalidad en Enfermería. Canadian Nurse 80: 8-9. EN CONCEPTOS Y TEMAS EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA. Pág. 4, Interamericana. McGraw- Hill. 2da edición. México. 1995.

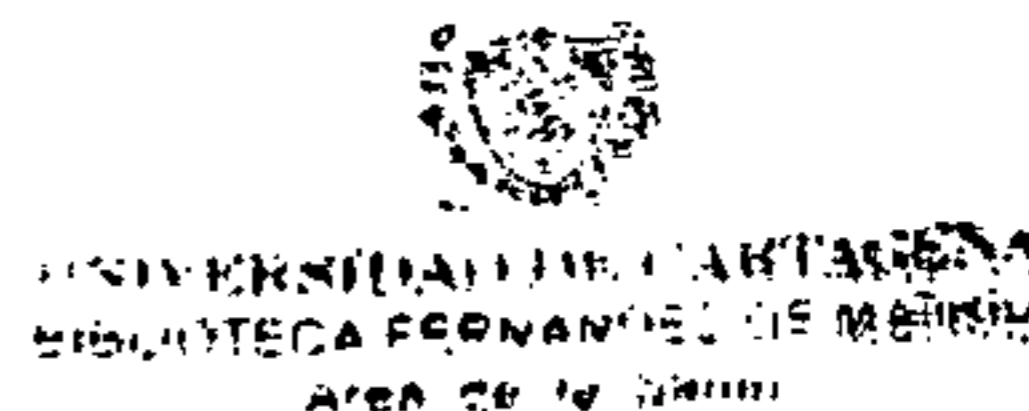
9. Urbina L, Pérez S, Delgado M, Martín L. Revista cubana educación media superior Volumen. 17 n 3 MODELO DE ACTUACIÓN DE ENFERMERÍA Y SU VALOR HUMANISTA. Ciudades de la habana Cuba, jul- sep. 2003.

10. Cabarcas N, Miranda C, PROPUESTA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA EN LE ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE DE LA CIUDAD DE CARTAGENA. 2007 p.13, Consultado 9 de junio del 2008.

11. Salina M y otros, Tesis "SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR III NIVEL- ESE, XI, 2005. DISPONIBLE EN PNR- PROYECT DE RECHERCHE EN NURSING – VERSIÓN COLOMBIA. Santa Fe de Bogota, Facultad de Enfermería Universidad Nacional de Bogotá. Pág. 46, consultado 9 de junio del 2008.

12. Orrego, S Y Ortiz, A. ARTICULO CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA. Revista Investigación y educación en enfermería. Universidad de Antioquia. Vol. XIX. Nº 2. Septiembre.2001. p.78, consultado 18 de mayo de 2008.

13. Iyer PW, Taptich BJ, Bernocchi-Losey D. PROCESO Y DIAGNOSTICO DE ENFERMERIA, 3ra ed. México: McGraw-Hill Interamericana, 1997



ANEXOS

Tabla 1. Características sociodemográficas de los enfermeros encuestados Cartagena
2do periodo de 2008

VARIABLE	No Enfermeros	%
Universidad de egreso		
Universidad de Cartagena	43	79
Universidad Metropolitana	4	7
Universidad de Sucre	2	3
universidad Simón Bolívar	1	1
Universidad Rafael Núñez	3	5
Universidad de Córdoba	1	1
Año de egreso		
1970 – 1980	5	9
1981 – 1990	13	24
1991 – 2000	11	20
2001 – 2008	25	46
Estudios complementarios o de postgrado		
Gerencia en Salud	7	12%
Materno infantil y Enfermería Medico quirúrgica	4	7%
Gerencia de recursos humanos	1	1%
Saturación extracorpórea	1	1%
Especialista en salud familiar	2	3%
Ninguno	39	72%
Años de experiencia de los profesionales		
Menos de un año	4	7
1 - 10 años	27	50
10 - 20 años	9	17
20 - 30 años	14	26
Años de antigüedad en la institución donde labora		
1 - 10 años	30	55%
11 - 20 años	5	9%
24 años	1	1%
Menos de un año	18	33%
Cargo actual de los profesionales encuestados		
Enfermera coordinadora de hospitalización	1	1%
Enfermera de hospitalización	2	3%
Enfermera	51	94%
Servicios donde trabajaron los profesionales encuestados		
UCI neonatal, sala de parto, urgencias, consulta externa	7	11%
Hospitalización, urgencias	40	37%
Cirugía, UCI adulto	5	5%
Salud publica	1	1%
No responde	1	1%

Tabla 2. Conocimiento que tienen los enfermeros acerca del PAE
Cartagena, 2do periodo 2008

Descripción	Enfermeras	%
Conjunto de etapas utilizadas para la atención del paciente	6	11%
Mecanismos y estrategias que se utilizan para brindar cuidados	9	16%
Actividades y procedimientos encaminados a la atención del paciente	15	27%
Instrumento o herramienta que permite ofrecer cuidados	17	31%
Es la valoración física y mental desde el momento que ingresa el paciente	6	11%
No responde	1	1%
TOTAL	54	

Tabla 3. Conocimiento que tienen los enfermeros encuestados acerca de las etapas del PAE

Descripción	Enfermeras	%
Valoración, diagnóstico, planeación, ejecución, evaluación.	13	24%
Diagnóstico, objetivos, plan de actividades, control.	16	29%
Valoración, planeación, control	21	38%
Evaluación, anamnesis, diagnóstico, identificación, planeación, evaluación	2	3%
no responde	2	3%
TOTAL	54	100%

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA ESPECIAL DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA
MAYO DE 2008

Tabla 4. Funcionalidad e importancia del para utilizar el PAE
Cartagena 2do periodo del 2008

Descripción	Enfermeras	%
Mejora de la calidad y contribuye a la actualización	19	35%
Fortalece la interdisciplinariedad y la aptitud en el trabajo	7	12%
Facilita la coordinación de las actividades para el paciente	24	44%
Se cuida de acuerdo a las necesidades y atención con calidad	22	40%
Contienen los pasos para ahorrar tiempo	13	25%
funciona en cualquier momento y circunstancia	9	16%

**Tabla 5. Limitaciones del PAE para los enfermeros encuestados
Cartagena 2do periodo de 2008**

Descripción	Enfermeras	%
Ninguna	9	16%
Tiempo, recurso y cantidad de pacientes	36	42%
Falta de apoyo administrativo	6	11%
no responde	3	5%
TOTAL	54	

**Tabla.6 beneficia el PAE a los enfermeros encuestados
Cartagena 2do periodo del 2008**

Descripción	Enfermeras	%
Al paciente, institución y la familia	20	37%
Al paciente y al enfermero	13	24%
Al paciente, enfermero, la familia y la institución	12	22%
A todas las personas que lo necesitan	8	14%
No responde	1	1%
TOTAL	54	

**Tabla7. Utilizan el PAE los enfermeros
encuestados
Cartagena 2do periodo de2008**

Descripción	Enfermeras	%
Siempre	18	33%
algunas veces	17	31%
casi siempre	18	33%
Nunca	1	1%
TOTAL	54	

ANEXO 2

ENCUESTA PARA RECOLECTAR INFORMACION CON EL OBJETIVO DE DETERMINAR LA UTILIZACION DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA EN TRES INSTITUCIONES HOSPITALARIAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, COLOMBIA AÑO 2008

DATOS GENERALES

Universidad de egresó del profesional en enfermería:

Año de egreso: _____

Estudios complementarios o de posgrado:

Institución donde labora:

Años de experiencia:

Años de antigüedad en la institución donde labora: _____

Cargo actual: _____

Servicios donde ha trabajado:

DATOS DE INTERÉS

1. ¿Qué entiende usted por proceso de atención de enfermería?

2. Enumere las etapas del proceso de atención de enfermería:

3. ¿Cuándo tuvo su primer contacto con el proceso de atención de enfermería?

- * Pregrado _____ * Cursos de actualización _____
 * Posgrado _____ * Por su propia cuenta _____
 * Otros _____

4. ¿Considera que el proceso de atención de enfermería es importante para el desempeño profesional?

Si ___ No ___

¿Por qué? _____

5. ¿Considera funcional el proceso de atención de enfermería?

Si ___ No ___

¿Por qué? _____

6. ¿Para qué le sirve el proceso de atención de enfermería?

7. ¿Qué limitaciones ha tenido para la utilización del proceso de atención de enfermería?

8. ¿Para su práctica profesional le satisface la utilización del proceso de atención de enfermería?

si _____ no _____

9. ¿si la metodología del proceso de atención de enfermería no le satisface que alternativas propone?

10. ¿Cuál cree usted que es la forma más práctica de utilizar el proceso de atención de enfermería?

11. ¿A quién o a quiénes cree usted que beneficia el proceso de atención de enfermería?

12. ¿Qué otra metodología de enfermería, diferente al proceso de atención de enfermería, utiliza para su desempeño profesional?

Enúnciela

13. ¿Qué comportamiento para la atención de enfermería asume usted al ingreso de un paciente nuevo a su servicio independientemente del grado de complejidad del mismo?

14. ¿En su práctica como profesional ha utilizado el proceso de atención de enfermería en una institución diferente a la que se desempeña actualmente?
Si ___ No ___

¿Cuál?

15. ¿En su práctica profesional actual aplica el proceso de atención de enfermería?

- Siempre _____
- Casi siempre _____
- Algunas veces _____
- Nunca _____

16. ¿Cree usted que el proceso de atención de enfermería mejora la calidad de atención del usuario?

Si ___ No ___

¿Por qué?

17. ¿Compartiría usted la idea de institucionalizar el proceso de enfermería en la clínica u hospital en la cual trabaja?

Si ___ No ___

¿Por qué?

GRACIAS POR SU ATENCION

COMSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre: _____

Documento de Identificación: _____

Procedimiento: _____

Motivo:

DECLARACIÓN DEL ENCUESTADO:

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y propósitos de este procedimiento. También se me han aclarado todas las dudas y se me ha informado sobre posibles riesgos y complicaciones, Comprendo perfectamente que el procedimiento

Doy consentimiento para que se me pregunte acerca de mis conocimientos de mi profesión y las herramientas que utilizamos.

Firma de la mujer: _____ Documento de
identidad: _____

Responsable del estudio: _____ He informado
al encuestado de la naturaleza y el propósito de la investigación y los
resultados que se esperan.

Firma del profesional: _____ Documento de
identidad: _____

LUGAR Y FECHA: _____