INCIDENCIA DE PROGRAMA DE BECAS EN PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO DE ESTUDIANTES BECADOS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

KARINA DEL CARMEN MORALES PUERTA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA

2015

INCIDENCIA DE PROGRAMA DE BECAS EN PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO DE ESTUDIANTES BECADOS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

KARINA DEL CARMEN MORALES PUERTA

Trabajo de grado para obtener el título de Trabajadora Social

Asesora

NANCY BOLAÑO NAVARRO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA

2015

DEDICATORIA

Este trabajo va dirigido profesionalmente a la Universidad Tecnológica de Bolívar, entidad que me acogió y me permitió generar muchos conocimientos. Este, se realizó con sacrificios, pero con mucha dicha y siempre pensando en el aporte que hará a esta institución, para poder seguir creciendo y mejorando sus procesos, abriendo puertas a la máxima calidad de la educación.

Así mismo, va dirigido a mi alma mater, la Universidad de Cartagena. Entidad que me acogió durante cinco años y donde crecí académica, profesional y personalmente. En este trabajo, plasmo el producto de muchos de los aprendizajes adquiridos en esta institución, junto a compañeros(as) fantásticos y excelentes profesores(as) y colegas. Espero sirva, agrade y guste mucho este documento a los y las futuros(as) Trabajadores(as) Sociales y les permita generar muchos aprendizajes.

Por otro lado, personalmente este trabajo de grado, va dirigido a mis hermanos Darwin Yesid Baldiris Romero y Miguel Ángel Morales Puerta, y mi hermana Diany Carolina Morales Puerta. Quiero que noten que si es posible alcanzar las metas que nos proponemos, a pesar de las adversidades externas que puedan presentarse, solo debemos luchar y creer en nosotros mismos, tal como el dicho popular, "ningún mar en calma hizo experto a un marinero"[1]. Hoy me siento orgullosa de mí y deseo seguir sintiéndome cada día más orgullosa de ustedes y que den mucho orgullo a nuestros padres.

[1] Proverbios urbanos.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primera instancia a Dios, por darme la oportunidad de crecer y sostenerme en la gran etapa que fue para mí, estudiar Trabajo Social en una gran universidad; lo que permitió cambios positivos en mi vida y la de mi familia. También agradezco a la Universidad Tecnológica de Bolívar, por proporcionar el espacio para mi aprendizaje; permitiéndome un libre desarrollo con un apoyo garantizado. En especial a William Arellano, Mónica Álcalá, Katy Rivera y Bleidys Polo, que fueron personas claves para mi crecimiento y desarrollo dentro de la institución.

Igualmente, agradezco a mis docentes, los cuales aportaron grandemente a mi vida y me permitieron aprender y desarrollarme profesional y personalmente; en especial a mí tutora Nancy Bolaño, por guiarme y apoyarme en todo el proceso de práctica. A demás, a gradezco a mi madre, Betty Esther Puerta Romero y a mi padre, Miguel Ángel Morales Vélez, por sus sacrificios y apoyarme en este proceso, ser mi motor para seguir luchando y ayudarme a superar obstáculos externos que se presentaron en el trayecto. Así mismo, agradezco a mi abuela materna, Felicita Romero Horta, por su colaboración siempre que la necesité; a mis hermanos, Darwin Yesid Baldiris Romero y Miguel Ángel Morales Puerta, y mi hermana, Diany Carolina Morales Puerta, por motivarme y alentarme siempre; finalmente a Paul Alejandro Perlaza Orozco, por facilitarme instrumentos y darme su apoyo en los momentos más difíciles.

"Agradece a la llama su luz, pero no olvides el pie del candil que paciente la sostiene" "El tiempo hace estragos en la gratitud, aún más que en la belleza"[2].

[2] Proverbios urbanos

CONTENIDO

pág.

INTRODUCCIÓN	**10**
1. REFERENTE CONTEXTUAL (NACIONAL, LOCAL, INSTITUCIONAL)	**11**
1.1 REFERENTE CONTEXTUAL: EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA Y BOLÍVAR	**11**
1.2 REFERENTE CONTEXTUAL: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR	**17**
2 PROGRAMAS DE BECAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR	**21**
2.1 PREMIO A LA EXCELENCIA Y TALENTO CARIBE (PETC)	**21**
2.2 PREMIO LIDERAZGO CARIBE (PLC):	**22**
2.3 FERIA DE FACULTADES	**22**
2.4 BECAS DE EMPRESAS	**23**
3 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN	**24**
3.1 OBJETIVOS	**24**
4 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO	**25**

5	**REFERENTE CONCEPTUAL**	**28**
6	**POBLACIÓN PARTICIPANTE**	**31**
7	**REFERENTE METODOLÓGICO**	**32**
7.1	**DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y ESTRATEGIAS**	**34**
8	**REVISIÓN, ANÁLISIS DE DATOS Y RESULTADOS**	**37**
8.1	***SOY LO QUE APRENDO***	**38**
8.2	***SOY SOCIAL: FAMILIA Y COMUNIDAD***	**41**
8.3	***SOY UTB***	**45**
8.4	***SOY LO QUE CONSTRUYO***	**48**
8.5	***SI ME LO PERMITES, SERÉ MEJOR***	**51**
9.	**CONCLUSIONES**	**56**
10.	**RECOMENDACIONES**	**58**
	BIBLIOGRAFÍA	**59**
	ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Cobertura en educación superior	**15**
Tabla 2. Matricula por nivel de participación (Técnica, tecnóloga, universitaria, especialización, maestría y doctorado)	**15**
Tabla 3. Instituciones de educación superior con oferta en el departamento	**16**
Tabla 4. Referente metodológico (categorías, definiciones, descriptores y técnicas	**32**

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Utilización de ICETEX a nivel nacional	**13**
Gráfico No.2 Triangulación para el análisis	**37**

LISTA ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Formato de entrevista	**68**
Anexo 2. Formato de grupo focal	**69**
Anexo 3. Galería fotográfica de la experiencia	**70**
Anexo 4. Otras experiencias: voluntariado	**73**

PRESENTACIÓN

El presente proyecto se realiza como trabajo de grado, para la obtención por parte de quien lo realiza, el titulo de Trabajadora Social. Por motivación adquirida en el campo de practica asignado, se diseñó y ejecutó el proyecto de sistematización: "*INCIDENCIA DE PROGRAMA DE BECAS EN PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO DE ESTUDIANTES BECADOS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR"*, proceso que se realizó durante siete meses, con un enfoque cualitativo, precisando en el desarrollo humano y utilizando grupos focales y entrevistas a profundidad, como técnicas de recolección de información.

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene un proyecto de sistematización en el que se estudia la incidencia de Programa de Becas en procesos de desarrollo humano de estudiantes becados, realizado en la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB), en el Observatorio de la Vida Universitaria. Recoge un referente contextual, a cerca de la educación superior nacional y local, recuento histórico de la UTB y la información correspondiente al programa de becas; seguido, se plantea la propuesta de sistematización, con sus objetivos; luego se encuentra un referente contextual y epistemológico, en el que se fundamenta el proyecto, que se complementa con el referente metodológico.

Este proyecto se compone de cinco ejes de análisis, en el primero se identifican aprendizajes y habilidades adquiridas por los estudiantes becados mediante el programa de becas; el segundo se identifican dinámicas familiares, comunitarias y relaciones sociales, experimentadas por los estudiantes becados fuera de la UTB, mediante este programa; en el siguiente, se revisan relaciones cotidianas entre becados, docentes, funcionarios y el resto de la población estudiantil; en el cuarto, se revisó el proyecto de vida de los estudiantes, en relación al programa de becas; y en el último se retoman aquellas debilidades y fortalezas que consideran los estudiantes desde el programa de becas, para su desarrollo humano. En cada uno de los anteriores se realizan análisis de acuerdo a los testimonios dados por los estudiantes y egresados becados de la UTB, en los grupos focales y entrevistas realizadas. A partir de eso se realiza una conclusión, seguida de algunas recomendaciones desde el trabajo social, que la universidad puede retomar para la mejora del programa.

1. REFERENTE CONTEXTUAL (NACIONAL, LOCAL, INSTITUCIONAL)

1.1 REFERENTE CONTEXTUAL: EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA Y BOLÍVAR

La Educación superior en Colombia[3], en el marco legal del sistema de educación superior colombiano lo integran la Ley 30 de 1992, Ley 115 de 1994, Ley 749 de 2002 y el Decreto 2566 de 2003. Este sistema tiene reguladores, evaluadores, asesores y prestadores de servicio público; dentro de estos se encuentran Congreso de la República, el Ministerio de Educación Nacional, el Departamento Nacional de Planeación, el Consejo Nacional de Educación Superior –CESU, Consejo Nacional de Acreditación – CNA, Consejo Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – CONACES y los pares académicos; todos estos organismos dentro de las funciones evaluadoras[4].

La educación superior en Colombia, se da en tres fases de formación: técnica, tecnóloga y universitaria, donde la última es la más requerida y las dos primeras las más ejercidas. Así, las instituciones constan de cuatro tipos, las instituciones técnicas universitarias –de carácter operativo con duración de 5 a 6 meses-, instituciones o escuelas tecnológicas –con programas técnicos y tecnólogos de una duración aproximada de 8 meses-, las instituciones universitarias –formación de técnicos, tecnólogos y profesionales, los últimos con hasta 10 semestres de estudios-, y las universidades –con criterio de desempeño en la investigación científica o tecnológica, formación académica y transmisión de conocimiento, con duración de 10 semestres[5]-.

---

[3]Información basada en documentos del Ministerio de Educación Nacional y el Banco Mundial.

[4] VILORIA. Joaquín (2006). "EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CARIBE COLOMBIANO: ANÁLISIS DE COBERTURA Y CALIDAD" Pág. 7

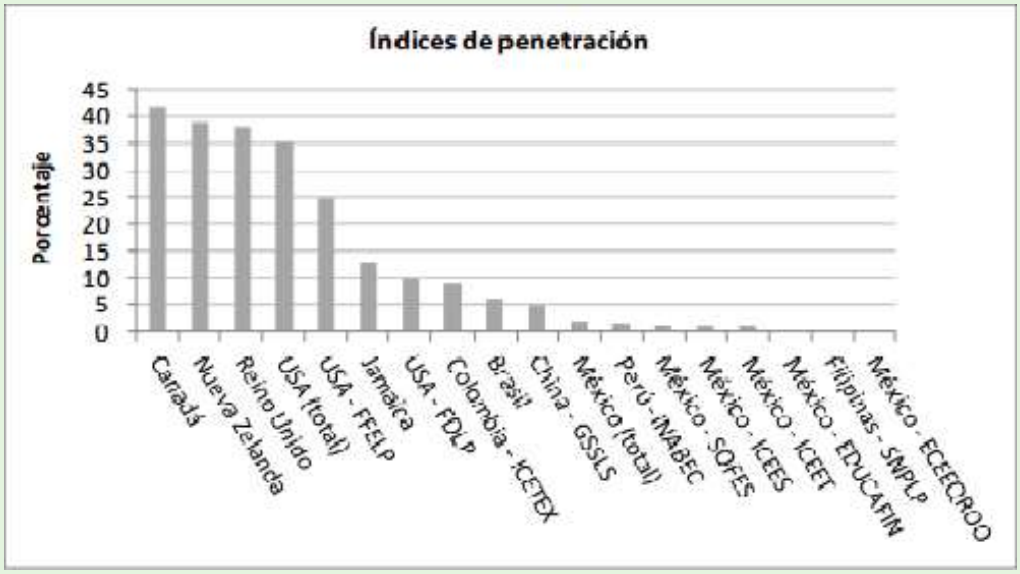
[5] Ibíd. Pág. 8

Así mismo, tiene como principales retos mejorar la cobertura y la calidad de las instituciones de este nivel educativo; sin embargo, ya se han generado avances referentes a la cobertura, aunque esta no avanza del 50%; además, existen muy pocas instituciones de educación superior bien organizadas y reconocidas con altos niveles de calidad.

Este progreso en la cobertura de la educación superior en Colombia, se evidencia, en cuanto se ha generado aumento de las matriculas en los últimos años, especialmente en estudios técnicos y tecnólogos. Este crecimiento se ha dado también con ayuda de instituciones como SENA, que ha generado gran demanda, e ICETEX como apoyo financiero; debido a estos principalmente, los estudiantes han encontrado mayores posibilidades de acceder a la educación superior. Sin embargo, aunque estos sean un buen recurso y sean muy demandados, no son los preferidos por la población, ya que prefieren hacer una carrera profesional y que sea en una institución pública, donde paguen cuotas mínimas y puedan generar mejores ingresos al laborar. Bajo esta instancia muchas universidades públicas y privadas ofrecen becas a los estudiantes, las cuales se generan según las instituciones lo elijan, ya sea por perfiles académicos, económicos, talentos, incluso en alianzas con empresas privadas.

En el siguiente cuadro se muestra la ubicación de Colombia ante otros países en el mundo, que ofrecen créditos para estudios superiores, en este caso con el ente principal que es el ICETEX:

Gráfico 1. Utilización de ICETEX a nivel nacional



Fuente: Banco Mundial. “Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación. La Educación Superior en Colombia” Pág. 119

Por otro lado, a la esperanza de vida escolar en Colombia (que es el número de años promedio de educación formal), es de 13 años para los hombres y 14 años para las mujeres, teniendo en cuenta que ésta es inferior a la de muchos países como Chile, Argentina y Uruguay. Considerando que en Colombia se inicia la vida escolar entre los mismos rangos de edad que en otros países y se termina antes, por lo menos la secundaria, puede deducirse, que los colombianos(as) terminan los estudios secundarios bastante jóvenes, una de las razones por la cual la transición del colegio a la universidad podría ser bastante dificultosa; por eso en muchas instituciones de educación superior han creado medidas para acercar a los estudiantes a las dinámicas universitarias, partiendo de que las deserciones en las escuelas superiores se da también por cuestiones académicas, además de económicas, personales o institucionales; considerando que el ritmo académico y de vida, es muy distinto en la escuela que en la universidad.

Es también importante resaltar que el rendimiento en los estudios superiores se relaciona con el nivel económico de la escuela de procedencia, como se plantea en el informe sobre la educación superior en Colombia realizado por el Banco Mundial en el 2012, *"el contexto socio-económico de los estudiantes y de los colegios ejerce gran influencia en el desempeño escolar"*[6]. Donde los estudiantes provenientes de escuelas de gran manejo económico, tienen mejor desempeño y resultados académicos, que los de escuelas de economía baja; sin embargo, esto no exime que hay estudiantes egresados de colegios oficiales, con muy buen rendimiento académico.

La Educación superior en Bolívar y Cartagena, Referente a la cobertura de la educación superior en Bolívar, de acuerdo a las matriculas realizadas en el 2013, desde universidades públicas y privadas, en Cartagena, Magangué, Bolívar y el resto de sus municipios, y también a nivel nacional. Se muestra la siguiente tabla:

Tabla 1. Cobertura en educación superior

Matrícula, Tasa de Cobertura, Deserción año 2013

Capital / Depto.	Población total	Población 17-21 años*	Matrícula Pregrado Oficial	Matrícula Pregrado Privada	Matrícula Total	Tasa de Cobertura	Población 17-21 años por fuera del sistema		Tasa de Deserción
							Δ	Δ%	
Cartagena	978.600	89.421	30.358	35.193	65.551	73,31%	23.870	26,69%	
Magangué	123.477	12.124	1.145	284	1.429	11,79%	10.695	88,21%	
Resto de Municipios	947.032	96.103	3.314	353	3.667	3,82%	92.436	96,18%	
BOLÍVAR	2.049.109	197.648	34.817	35.830	70.647	35,74%	127.001	64,26%	13,5%
Nacional	47.661.787	4.354.649	1.069.626	913.795	1.983.421	45,50%	2.371.228	54,50%	10.4%

Capital / Depto.	Matrícula Total Oficial	Matrícula Total Privada	Matrícula Total	% Oficial	% Privada
Cartagena	31.415	36.126	67.541	47%	53%
Magangué	1.145	359	1.504	76%	24%
Resto de Municipios	3.314	442	3.756	88%	12%
BOLÍVAR	35.874	36.927	72.801	49%	51%
Nacional	1.106.230	1.002.994	2.109.224	52%	48%

Fuente: Ministerio de Educación. Prosperidad para Todos (2013). *"educación superior - síntesis estadística departamento de Bolívar"* Pág. 1

Mediante la anterior tabla, puede resaltarse que Cartagena es el municipio con mayor tasa de cobertura en Bolívar, sin embargo, tiene la mayor cantidad de matrículas realizadas en 2013, en instituciones privadas.

[6] BANCO MUNDIAL. "La Educación Superior en Colombia". Pág. 104

Posteriormente se evidencia el número de matrículas por nivel de formación, donde se resalta que el nivel universitario es el más requerido y accedido por los estudiantes, aunque el número disminuye en niveles más avanzados, como especializaciones, maestrías y doctorados:

Tabla 2. Matricula por nivel de participación (Técnica, tecnóloga, universitaria, especialización, maestría y doctorado)

Matrícula por nivel de participación

Municipio	Número de Estudiantes por nivel de formación						Participación por nivel de formación		
	Técnica Profesional	Tecnológica	Universitaria	Especialización	Maestría	Doctorado	% TyT	%Universi-taria	%Posgra-do
Cartagena	1.831	28.896	34.824	1.576	359	55	45,49%	51,56%	2,95%
MaganguÉ	83	312	1.034	75	0	0	26,26%	68,75%	4,99%
Resto de Municipios	70	1.447	2.150	89	0	0	40,39%	57,24%	2,37%
BOLÍVAR	1.984	30.655	38.008	1.740	359	55	44,83%	52,21%	2,96%
Nacional	83.483	604.410	1.295.528	82.515	39.488	3.800	33,40%	60,80%	5,80%

Fuente: Ministerio de Educación. Prosperidad para Todos (2013). *"educación superior - síntesis estadística departamento de Bolívar"* Pág. 1

A continuación se muestra una tabla que representa los nombres de las instituciones de educación superior oficiales y privadas, que ofertan en el departamento, destacando la cobertura en los distintos municipios de Bolívar.

Tabla 3. Instituciones de educación superior con oferta en el departamento

Instituciones de Educación Superior con Oferta en el Departamento

Institución de Educación Superior (IES)	Sector	Nro. de municipios
COLEGIO MAYOR DE BOLIVAR	Oficial	1
CORPORACION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE DE SUCRE - C	Privada	1
CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE - CECAR	Privada	4
CORPORACION UNIVERSITARIA RAFAEL NU?EZ	Privada	1
CORPORACION UNIVERSITARIA REGIONAL DEL CARIBE -IAFIC	Privada	1
CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON	Privada	2
ESCUELA NAVAL DE CADETES ALMIRANTE PADILLA	Oficial	1
ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA-ESAP-	Oficial	4
FUNDACION TECNOLOGICA ANTONIO DE AREVALO	Privada	1
FUNDACION UNIVERSIDAD DE BOGOTA - JORGE TADEO LOZ	Privada	1
FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	Privada	8
FUNDACION UNIVERSITARIA COLOMBO INTERNACIONAL - UN	Privada	1
FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES	Privada	8
FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN	Privada	1
FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO -	Privada	1
INSTITUCION UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOL	Oficial	1
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE-SENA-	Oficial	29
UNIVERSIDAD ANTONIO NARI?O	Privada	1
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	Oficial	1
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	Oficial	8
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	Oficial	1
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	Oficial	3
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	Privada	1
UNIVERSIDAD DEL CAUCA	Oficial	1
UNIVERSIDAD DEL NORTE	Privada	1
UNIVERSIDAD DEL SINU - ELIAS BECHARA ZAINUM - UNISINU -	Privada	1
UNIVERSIDAD EAN	Privada	1
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	Privada	1
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	Oficial	1
UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA	Privada	1
UNIVERSIDAD LIBRE	Privada	1
UNIVERSIDAD MILITAR-NUEVA GRANADA	Oficial	1
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD	Oficial	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBI	Oficial	1
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Privada	1
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR	Privada	1

Fuente: Ministerio de Educación. Prosperidad para Todos (2013). *"educación superior - síntesis estadística departamento de Bolívar"* Pág. 2

Se evidencian que en el municipio hay 36 instituciones de educación superior, de los cuales 14 son oficiales y 22 son privadas. La institución con mayor cobertura en los municipios de Bolívar es el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, que oferta en 29, seguido de la Universidad de Cartagena, la Fundación Universitaria Católica del Norte y la Fundación Universitaria Los Libertadores, que ofertan en 8 municipios.

1.2. REFERENTE CONTEXTUAL: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

La Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB) es una institución privada, organizada por gremios, cuyo fin es la educación superior de calidad a personas en Bolívar y Colombia.

En cuanto a la historia de la Universidad Tecnológica de Bolívar, resaltado eventos importantes en la historia de esta institución se retoma, *"para la fecha de su fundación, la UTB fue la primera y la única Institución de Educación Superior privada de Cartagena de Indias y es por lo tanto, la más antigua de la Ciudad. Se constituyó entonces como una corporación universitaria sin ánimo de lucro y obtuvo su Personería Jurídica mediante la Resolución No. 961 del 26 de octubre de 1970, emitida por la Gobernación del Departamento de Bolívar*[7]*.*

Así mismo, la historia encontrada en la página virtual de la UTB[8], su historia se divide en tres grande etapas, donde se narran principales acontecimientos:

Entre 1970 y 2001 inicia la institución universitaria como tal. En marzo de 1970 se empiezan las clases; a partir de entonces ingresan los Gremios Económicos de Cartagena como miembros corporativos de la Universidad, miembros que fueron

[7] PAGINA VIRTUAL Universidad Tecnológica de Bolívar. Historia.
[8] PÁGINA VIRTUAL, Universidad Tecnológica de Bolívar.

claves para la consolidación del proyecto educativo. Luego se inicia la expansión, en que se aumenta la oferta educativa de pregrado y se abren los primeros programas de posgrado en convenio. Otros eventos que se dieron fueron, el comienzo del *proyecto de construcción del Campus Tecnológico;* educación virtual, programas de posgrado, internacionalización, vinculación a organizaciones universitarias como la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) y la Red Universitaria Mutis (RUM); Procesos autoevaluación de varios programas en busca de acreditación (dándose en el 2000 la primera acreditación de alta calidad al programa de Ingeniería Industrial); y hasta esa etapa, se dio la reforma de los Estatutos Generales con el propósito de ampliar la participación general.

Entre 2002 y 2006 se da el re-direccionamiento estratégico en miras de una Universidad fuerte en docencia e investigación para enfrenar los nuevos es del entorno y *convertir a la UTB en el mejor proyecto educativo de la Región Caribe;* reafirmación de la vocación empresarial y su proyección internacional, la reconstrucción de algunos currículos para agregarles flexibilidad e interdisciplinariedad; fortalecimiento del cuerpo docente, ampliación de la cobertura *dando oportunidad a los más capaces sin distingo de estrato social ni económico*; comenzó la primera cohorte de estudiantes favorecidos con el *Premio a la Excelencia y Talento Caribe*. En el 2003, se ingresó al Sistema de Universidades Empresariales de América Latina; se inicias relaciones con COLCIENCIA; el 28 de noviembre de 2003 se obtuvo el reconocimiento como universidad concedido por el Ministerio de Educación Nacional mediante Resolución No. 2996. En el año 2005, la Universidad asumió la operación de los Centros Regionales de Educación Superior – CERES – en municipios de Bolívar (Turbaco, Simití y Talaigua Nuevo). Al finalizar el 2006, la UTB logró un posicionamiento destacado a nivel regional, una alta capacidad de convocatoria y reconocimiento de los gremios, del sector empresarial y social a la labor de sus egresados.

Entre 2007 y 2014 los procesos se dirigían hacia una Universidad competitiva en la sociedad del conocimiento. *En el año 2007 se inició el Plan de Desarrollo Estratégico y Prospectivo al 2014;* se fortalecen los programas en bilingüe; se aprobó del *Plan Maestro de infraestructura física* y se obtuvieron 17 nuevas hectáreas en el Campus Tecnológico, para un total de 27; se da certificación de calidad ICONTEC-ISO 9001:2000 para los procesos de la Vicerrectoria Administrativa y el sistema de Bibliotecas; Se creó un nuevo CERES en el Departamento de Bolívar y 7 nuevos CERES en Cartagena; En febrero de 2011 la Universidad recibió la Acreditación Institucional por parte del Ministerio de Educación Nacional.

Teniendo en cuenta la historia de esta universidad, resalta la importancia de generar una educación de calidad con excelentes estudiantes y egresados, referente a lo cual se ha avanzado y se han alcanzado grandes metas como la acreditación institucional, y que es necesario mantener estos procesos.

Así, en la misión y visión se pueden ver reflejados los servicios, el objeto y finalidad. Los servicios como institución educativa son de formación e investigación con vocación empresarial. Su objeto es el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra ciudad y del Caribe, desde la educación de estudiantes competentes. Su finalidad *"Ser referente nacional de Educación Superior, con vocación global y socio estratégico del sector empresarial para el desarrollo económico, humano y social"*[9].

Por otro lado, el radio de acción regional desde la Universidad Tecnológica de Bolívar se basa en que "posee programas de extensión en los Centros Regionales de Educación Superior CERES, 14 en zonas urbanas marginales, corregimentales e insulares de Cartagena y 4 en Bolívar (Simití, Talaigua Nuevo, Santa Rosa del Sur y Mompox)"[10].

---

[9] Ibíd., Misión y Visión
[10] Ibíd. Sedes de Extensión.

A nivel internacional, se realizan convenios con universidades, organismos e instituciones de todo el mundo desde la movilización de docentes, estudiantes e investigadores, fortaleciendo así todos los programas. Estos países son: Alemania, Brasil, Costa Rica, Cuba, España, Francia, Inglaterra, Italia, Corea, México, Panamá, Estados Unidos y Unión Europea de Naciones.

En el Observatorio de la Vida Universitaria se llevan a cabo todos los procesos referentes al bienestar de la población estudiantil. Contiene un área de Consejería y Permanencia Estudiantil, donde se hace seguimiento a los estudiantes en riesgo académico, con el fin de evitar la deserción y promover la culminación de la carrera profesional, técnica o tecnóloga; en esta misma área se manejan los procesos administrativos sobre el programa de becas (aquí se encuentra una trabajadora social). También tienen un área de Desarrollo Psico-social, donde se realizan intervenciones y acompañamientos profesionales a estudiantes con conflictos o dificultades más allá de lo académico, ya sea familiar, social o personal, donde se trabaja de manera integral (profesionales, familias, comunidad, visitas domiciliarias, etc.), dependiendo de lo que se requiera; también se llevan a cabo investigaciones generales sobre el estado de las población estudiantil y campañas de promoción y prevención; se manejan la aplicación de instrumentos de intervención profesional que se requieren para la selección de becados y reconocimiento de la población estudiantil; se llevan a cabo las monitorias académicas y los cursos de asistencia académica. Otra área con la que cuenta es con la de Talento y Espíritu Universitario, donde se llevan a cabo las extracurriculares, las artes y diferentes deportes, donde los estudiantes pueden participar en amplios concursos a los que asiste la UTB; este cuenta también con un gimnasio a disposición de los estudiantes. También hay una guardería, donde se encuentra una profesional encargada de los hijos de trabajadores y estudiantes. Y finalmente cuenta con la enfermería, donde además de prestar primeros auxilios y estar a disposición de chequeos generales, se realizan campañas de prevención y promoción respecto a la sexualidad.

2. PROGRAMAS DE BECAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

Los programas de becas coordinados en la UTB, se dividen en institucionales y externas de empresas; dentro de las primeras se encuentran las becas otorgadas por Premio a la Excelencia y Talento Caribe (PETC), Premio al Liderazgo Caribe (PLC) y la Feria de Facultades; en las segundas se encuentran las financiadas por las empresas e instituciones, Argos, Barú Motors, Compas S.A., Fundación OCMAES, Inversiones Sillar, Juanautos, Noarco, Propilco, Rafael del Castillo, Sacsa, Sumazari, Surtigas, Tenaris. Así mismo, algunas becas, dependiendo de los recursos y la empresa, ofrecen el 100%, el 75% y 50%, donde algunos remuneran gastos adicionales, como transportes, papelería, y en el caso de Surtigas, para lo que no son de la ciudad, se les permite permanecer en una 'casa', con otros estudiantes becados.

A continuación describimos cada beca del programa de becas en la UTB[11].

2.1 PREMIO A LA EXCELENCIA Y TALENTO CARIBE (PETC)

-Objetivos: *Estimular la movilidad social con criterio redistributivo, otorgando becas a jóvenes de gran talento y excelencia académica, cultural y deportiva de estratos 1, 2 y 3 de la región Caribe colombiana.*

Ofrecer oportunidades de acceso a la educación superior de alta calidad a jóvenes pertenecientes a estratos 1, 2 y 3, que residan y sean oriundos de la Costa Caribe Colombiana y demuestren altos niveles de excelencia académica, cultural y/o deportiva, a través del otorgamiento de becas que cubren hasta por el 100% del

[11] **FUENTE: Documentos administrativos suministrados por Katy Rivera, Trabajadora Social.**

valor de la matrícula académica de cualquier programa Profesional de Pregrado de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

-Descripción: *Programa de becas de la UTB que otorga anualmente hasta el 100% de la financiación del valor de la matrícula, para cualquier programa académico profesional de pregrado.*

- Participación: monitores académicos, monitores culturales, grupos base culturales, selecciones deportivas, representantes estudiantiles, semilleros grupos de investigación.

2.2 PREMIO LIDERAZGO CARIBE (PLC)

-Objetivo: *Estimular la movilidad social con criterio redistributivo, otorgando becas a jóvenes de gran talento y excelencia académica, cultural y deportiva de la región Caribe colombiana.*

- Descripción: *Programa de becas de la UTB que otorga anualmente hasta el 100% de la financiación del valor de la matrícula, para cualquier programa académico profesional de pregrado.*

-Participación: monitores académicos y semilleros grupos de investigación.

2.3 FERIA DE FACULTADES

Objetivo: *Crear y estimular lazos de interés en los estudiantes, tanto regionales como locales, de manera que, a través de su vivencia en el campus puedan informar y dar a conocer a sus demás compañeros y amigos, su experiencia en la UTB y su apreciación de la misma.*

Descripción: *Las becas se entregan en un evento que congrega a más de 2.000 bachilleres de la ciudad, en el cual se realizan actividades relacionadas con el eje temático que se escoja y con ello se busca que los estudiantes de grados 10 y 11*

tengan la posibilidad de conocer ampliamente la UTB y decidir cómo pueden aprovecharlo para su proceso de formación profesional.

2.4 BECAS DE EMPRESAS

Objetivo: *Consecución de recursos aportados por empresas aliadas para becas destinadas a estudiantes de la región Caribe colombiana, con el fin de fortalecer la excelencia académica de nuestras comunidades.*

Descripción: *De acuerdo a lo estipulado por la empresa, se otorga hasta el 100% de la financiación del valor de la matrícula para cualquier programa académico profesional de pregrado y/o subsidio de manutención y útiles.*

Participación: monitores académicos, monitores culturales, grupos base culturales, semilleros grupos de investigación.

Es pertinente aclarar que para este proyecto de sistematización se trabajará, principalmente, con los estudiantes y egresados becados, por PLC, PETC y becados por empresas.

3. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

¿Cuál la incidencia de programa de becas en procesos de desarrollo humano de estudiantes becados de la Universidad Tecnológica de Bolívar?

Inicialmente, para una universidad acreditada de alta calidad como lo es la Tecnológica de Bolívar, es importante conocer qué impactos están generando los programas en las vidas de sus estudiantes, realizando seguimientos, análisis e intervenciones pertinentes para mejorar como institución y brindar una educación de alta calidad. Entonces, esta propuesta busca analizar y reconocer la incidencia de los programas de becas en el desarrollo humano de los y las estudiantes beneficiarios(as).

4. OBJETIVOS

Objeto de sistematización: incidencia de programa de becas en los procesos de desarrollo humano de estudiantes becados de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

Objetivo general: Reconocer la incidencia de programa de becas en los procesos de desarrollo humano de estudiantes becados de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

Objetivos específicos:

- Identificar aprendizajes y habilidades individuales, adquiridas o fortalecidas por estudiantes becados a partir de su inserción en el programa de becas de la UTB.
- Recuperar información de estudiantes becados sobre cambios que han tenido sus relaciones sociales familiares y comunitarias, a partir de haber conseguido la beca en la UTB.
- Recoger información suministrada por becados sobre sus relaciones cotidianas con docentes, funcionarios y el resto de la población estudiantil.
- Revisar aportes del programa de becas al proyecto de vida de estudiantes becados.
- Recuperar información de los becados, sobre fortalezas y debilidades del programa de becas que pueden influir en sus procesos de desarrollo humano.

5. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

Este proyecto de sistematización está basado en el paradigma histórico-hermenéutico y trasversado por la teoría del construccionismo social. De esta manera se comprenderán las realidades de cada estudiante becado, de acuerdo a los conocimientos construidos en sus relaciones sociales, donde participaron activamente, y que expresaron y dieron a conocer en sus discursos y textos, durante los procesos de recolección de información realizados en este proyecto.

Desde el paradigma histórico hermenéutico, se retoma la búsqueda de comunicar, traducir, interpretar y comprender mensajes y significados ocultos o no evidentes en los textos, discursos y contextos de los sujetos (as) sociales, para así interpretar las realidades de estos; considerando que los sujetos (as) accionan en múltiples realidades, donde se comprende una historia, psicología, ideología y un lenguaje; y así mismo realizando una variedad de interpretaciones de la realidad, desde distintas esferas y disciplinas.

Entonces desde este paradigma, se enfatiza en el análisis del discurso y análisis de contenido, expresados por los estudiantes becados en grupos focales y entrevistas realizadas para la recolección de la información en este proceso de sistematización, donde se fijan esos textos y lenguaje, en busca del verdadero sentido de estos. Interpretando esta realidad dentro de su contexto histórico y social a través de la dialéctica, es decir, creando espacios para dialogar y discutir en busca de descubrir y conocer una realidad; así mismo, comprendiendo la realidad tal como es y no de manera preconcebida.

En consecuente se abarca el construccionismo social, entendiendo que el conocimiento consiste en un proceso social constructor de la realidad, y se construye con un punto de vista y significado social creado desde el intercambio de individuos que comparten un contexto, donde los involucrados actúan, interaccionan, cooperan y comparten. Estos tienen representaciones del mundo de

acuerdo al significado que se da socialmente en el lenguaje y el dialogo; así, *"Todo lo que conocemos son pretensiones en competencia mutua"*[12]*.* Entonces, se retoman los textos y discursos expresados por los estudiantes becados, comprendiendo y analizando su lenguaje y significados que han adoptado a través de sus interrelaciones y construcciones sociales como beneficiarios de becas, teniendo en cuenta todas las dinámicas de intercambio realizadas con familia, comunidad, amigos, conocidos, sociedad, etc.

Los seres humanos están en constante interacción y comunicación, donde se construyen y construyen un sentido de la realidad que se vive, no se desarrollan de manera aislada, sino desde la socialización, inicialmente con su grupo base y luego con los distintos sujetos y grupos, en los distintos contextos donde se va explorando. *"No se trata de construir conocimiento intra-psíquico o inter-psíquico, es necesario construir conocimiento por el otro y para el otro, para beneficios de la comunidad y no sólo para beneficios individuales"* [13] *.* De esta manera, se comprende el conocimiento que los estudiantes becados en la UTB, construyeron por los otros y para los otros, para beneficios tanto individuales como colectivos; como construyeron una forma de ver la vida con la comunidad universitaria con la que interactuaron, con sus familias, amigos y demás sujetos sociales con los que han interactuado e influido en este transcurso de su vida.

Así mismo, *"…Al intentar articular lo que "hay", nos adentramos en el mundo del discurso. En ese momento se da inicio a la construcción y este esfuerzo está inextricablemente entrelazado con procesos de intercambio social, con la historia y la cultura"*[14]*.* En la interpretación y comprensión de los textos y discursos de los estudiantes becados, fue de gran importancia analizar todos los componentes que como seres sociales construyen y los construyen, durante las interacciones con cada uno de los grupos de principal socialización como becados; comprendiendo

[12] En AGUDELO. María, ESTRADA. Piedad (2012) "Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas". Pág.
[13] Ibíd. Pág. 365
[14] Ibíd. Pág. 366

su contexto, su historia, sus identidades, sus experiencias, sus vivencias y resaltando cómo se han dado esas construcciones como becados para su proceso de desarrollo humano.

Los sujetos sociales interaccionan y construyen sus contextos a través del lenguaje, donde los sentimientos, las emociones y la forma de comprender el mundo se da de forma colectiva. Así, es importante comprender el lenguaje como algo complejo, como una dinámica donde se construyen mundos y realidades humanas contextualizadas y no donde solo se transmiten mensajes sin influencia alguna. El construccionismo social considera el *"Pensamiento cooperativo de los grupos sociales y hace énfasis en las metáforas que se ubican principalmente en la lingüística, como la narración y la hermenéutica"*[15]. *"Sostiene que la capacidad de las ciencias sociales para dar respuesta a los desafíos que plantea la crisis de la modernidad implica el reconocimiento de que la realidad es descrita por medio de lenguajes que se refieren a perspectivas de mundo"*[16]. Así, para tratar de comprender la realidad, se debe comprender el lenguaje, las narrativas, es decir, las perspectivas del mundo; para así tratar de dar respuestas a las crisis de la modernidad.

El método empleado es el biográfico, donde, *"se pretende mostrar el testimonio subjetivo de una persona, en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia, lo cual se materializa en una historia de vida, es decir, en un relato autobiográfico, obtenido por el investigador mediante entrevistas sucesivas"*[17].

[15] Ibíd. Pág. 357
[16] Ibíd. Pág. 366
[17] PUJADAS, 1997. En "La investigación cualitativa", S.f. S. A. Pág. 10.

6. REFERENTE CONCEPTUAL

La intervención social se entiende como un proceso intencional, que abarca procesos históricos y prospectivos desde las vivencias y experiencias humanas, se retoma como *"un proceso de actuación sobre la realidad social (y educativa) que tienen como finalidad lograr un desarrollo, cambio o mejora de situaciones, colectivos, grupos o individuos que presenten algún tipo de problema o necesidad para facilitar su integración o participación activa en el sistema social a nivel personal, económico – laboral, cultural y/o político"*[18]. Por lo que se rescataran las voces de los estudiantes becados al contar sus historias en el ámbito institucional, pretendiendo un reconocimiento, desarrollo y mejora en los programas de becas.

> "*La Hermenéutica es la ciencia de la interpretación. Dicho nombre se aplica, generalmente, a la explicación de documentos escritos y, por este motivo, puede definirse más particularmente a la Hermenéutica como la ciencia de interpretación del lenguaje de los autores. Esta ciencia da por sentado el hecho de que existen diversas modalidades de pensamiento, así como ambigüedades de expresión; y tiene por oficio hacer desaparecer las probables diferencias que puedan existir entre un escritor y sus lectores, de modo que éstos puedan comprender con exactitud a aquél"*[19].

Se retoma el construccionismo social de Vygotsky y Bruner, indicando que, "*la mente construye la realidad a través de su relación con el mundo. Sin embargo, este proceso mental de construcción está determinado por la influencia de las*

[18] RUBIO Y VARGAS en Blanco. Juan, "La construcción social del sujeto de intervención. Los modelos implícitos en los en los procesos de intervención social". Pág. 4.
[19] TERRY. M.S "La Hermenéutica". Pág. 3.

relaciones sociales que el sujeto posee cuando lleva acabo la acción constructiva"[20].

Se entiende la sistematización como, *"aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo"* [21]. Entonces, este proyecto de sistematización, se realizaran análisis críticos de las experiencias y vivencias de los becados, reconociendo sus experiencias vividas en el programa de becas y como este ha influido en el proceso de desarrollo humano de estos, como se ha dado y los factores que han intervenido.

Por otro lado, la educación superior se abarca desde la definición que de esta da el ministerio de educación nacional colombiana, *"Que la educación superior es un servicio público de carácter cultural con una función social que le es inherente y, que como tal, de acuerdo con el artículo 67 de la Constitución Política y el artículo 3º de la Ley 30 de 1992, le corresponde al Estado velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines mediante el ejercicio de la inspección y vigilancia y mantener la regulación y el control sobre ella"*[22] .

Un aspecto clave a tener en cuenta es la importancia de la calidad de la educación, que aunque sea el Estado el velador de que se cumpla, las instituciones deben aportar mucho para que esto se dé, en busca de prestigio y reconocimiento.

---

[20] LÓPEZ. Pablo (2013). "Realidades, Construcciones y Dilemas. Una revisión filosófica al construccionismo social". Pág. 12

[21] JARA (1998). Oscar. Citado por ACOSTA, Luis (2005). En: *"Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica".*

[22] MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.

En cuanto a la educación superior y el desarrollo humano afirma Franco (1999),

> "(…) *varios elementos admiten identificar la educación como un proceso que posibilita el desarrollo humano. Es decir, que permite a la persona transitar por una serie de experiencias vitales para fortalecer sus dimensiones física, intelectual, afectiva, moral, espiritual, social, entre otras, de tal manera que pueda avanzar en cada una de ellas hacia el logro de metas cada vez más elevadas, lo cual se logra gracias al desarrollo de sus potencialidades, facultades y talentos para solucionar problemas y dedicarse a crear y recrear aquello que necesita para progresar en el mismo proceso de desarrollo"*[23].

Se comprende que en el tránsito de los estudiantes por la universidad, estos no solo atraviesan lo académico, sino que se generan experiencias que aportan elementos a otras esferas de sus vidas, lo cual les permite desarrollarse íntegramente. Entonces, una alta calidad en la educación superior es clave para aportar a la movilidad social de los estudiantes y a su desarrollo humano; lo anterior para una universidad en miras de la calidad, como la UTB, es muy importante y necesario indagar al respecto, para hallar, reconocer, aportar y crecer como institución educativa.

Por otra parte, la movilidad social se entiende como, *"toda transición de un individuo, objeto o valor social de una población social a otra*"[24], agregando, que esta transición contiene unos componentes sociales, económicos, culturales y políticos, que se da de la mano de un proceso de desarrollo que requiere tiempo, dedicación y unas motivaciones en miras a un futuro; y permite unas experiencias, aprendizajes, capacidades y construcciones.

También "*entendemos como movilidad social a la igualdad de oportunidades, en el sentido de que todos los individuos, independientemente de su herencia social,*

---

[23] En ESCOBAR. María, FRANCO. Zoila (2010). "*LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. SIGNIFICADO PARA LOS DOCENTES COMO ACTORES DE LA VIDA UNIVERSITARIA"*

[24] URIBE. Consuelo (2005) "Ascensos y descensos en la reproducción social". Pág. 39

por ejemplo el ingreso o la educación de sus padres, tengan las mismas probabilidades, en correspondencia a su esfuerzo, para alcanzar sus objetivos"[25], analizando como el programa de becas aporta al proceso de movilidad social de los estudiantes becados, teniendo en cuenta que sus familias cuentan con escasos recursos económicos, sin embargo, pueden tener las mismas probabilidades de alcanzarla con esfuerzo y si se les dan las oportunidades.

Finalmente, se retomó el concepto de proyecto de vida[26], como un conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas, que una persona enmarca para alcanzar unos objetivos que dan sentido a su propia existencia. Este proceso es único y original en cada ser humano, ya que se relaciona con valores, principios, historia, cultura e identidad propia del ser.

[25] MERCADO. Alejandro (2003) "La clave para el desarrollo: la movilidad social" Pág. 9.
[26] Basado en JIMDO. "¿Qué es un proyecto de vida?" pág. 1.

7. POBLACIÓN PARTICIPANTE

La población que participó activamente en este proyecto de sistematización y que aportó para la construcción de conocimiento en este, fueron 40 jóvenes estudiantes becados actuales de la Universidad Tecnológica de Bolívar y 10 egresados(as) de esta institución; sumando una población total de 50 participantes activos.

8. REFERENTE METODOLÓGICO

Tabla 4. Referente metodológico (categorías, definiciones, descriptores y técnicas).

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICAS
Intervención social	Proceso de actuación profesional, participativo y humano, en miras al desarrollo y crecimiento de los sujetos y sujetas sociales.	Participación	Grupos focales Entrevistas
Lenguaje	Herramienta principal para la interacción entre los seres humanos.	Dialéctica Narrativas Perspectivas	Grupos focales Entrevistas
Dinámicas familiares	Procesos generados por las actuaciones individuales de los miembros y que influyen en el grupo.	Motivación Apoyo	Entrevistas

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	DESCRIPTORES	TECNICAS
Vivencias	Aquellos significados que las personas dan a sus experiencias, que se da en su propia mente y es única. Adquiriendo ciertos conocimientos y aprendizajes propios.	Aprendizajes Conocimientos	Observación Grupos focales Entrevistas
Experiencias	Aquellos acontecimientos sociales e históricos, donde se interactúa con otros sujetos y se generan unas vivencias.	Historias de vida	Grupos focales Entrevistas
Desarrollo humano	Crecimiento integral-social, económico, cultural, ético y político- que requiere esfuerzo y motivaciones.	Movilidad social Construcciones	Grupos focales Entrevistas

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	DESCRIPTORES	TECNICAS
Educación integral	Proceso de aprendizaje, donde se valoran todos los componentes sociales y humanos que pueden generar influencias en los estudiantes, en miras de la calidad educativa.	Oportunidades Riesgos	Grupos focales Entrevistas
Relaciones sociales	Interacciones que se dan entre sujetos sociales y que se reflejan diariamente en cada esfera de la vida humana.	Interacciones sociales Comunidad	Grupos focales Entrevistas
Proyecto de vida	Plan de acciones que se realiza para alcanzar ciertos objetivos, en busca de una mejor calidad de vida, a futuro.	Historia Realidad actual Pensamiento a futuro	Grupos focales Entrevistas

9. DESPRIPCIÓN DE TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y ESTRATEGIAS

Para la elaboración de este proyecto de sistematización se utilizaron algunas técnicas, instrumentos y estrategias desde el enfoque cualitativo, donde se rescata la voz del otro como eje central para la producción de conocimientos, y se retoman testimonios desde fuente primaria.

Las técnicas retomadas son la entrevista abierta y grupos focales. Los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista (anexo 1) y guía de grupo focal (anexo 2).

La entrevista se entiende tal como la afirma Guerrero[27]

> *"Una relación diádica canalizada por la discursividad, propia de la cotidianidad, bajo la condición de encuentros regidos por reglas que marcan márgenes apropiados de relación interpersonal en cada circunstancia. Ésta permite acceder al universo de significaciones de los actores, haciendo referencia a acciones pasadas o presentes, de sí o de terceros, generando una relación social, que sostiene las diferencias existentes en el universo cognitivo y simbólico del entrevistador y el entrevistado."*

Así, se retoma la entrevista como la interacción entre el entrevistado y el entrevistador, mediante el dialogo, de acuerdo a las experiencias y vivencias de cada uno; donde se expresan y buscan comprender situaciones diversas a partir de los diferentes significados que se tienen.

Entre los tipos se entrevista se retoman la abierta; retomando preguntas estructuradas, pero donde el entrevistado puede expresarse sin restricciones mientras siga la línea del tema a dialogar. Lo que permitió acceder a un sin

[27] En LÓPEZ. Raúl, PIERRE. Jean (2011). La Entrevista Cualitativa Como Técnica Para la Investigación en Trabajo Social. Pág. 3.

número de significados que desde los participante contiene una historia y una identidad.

La técnica de grupo focal se retoma como,

> *"entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. […] Los grupos focales son básicamente una forma de escuchar lo que dice la gente y aprender a partir del análisis de lo que dijeron. En esta perspectiva los grupos focales crean líneas de comunicación, donde el primer canal comunicación se establece al interior del grupo, con un continuo comunicativo entre el moderador y los participantes, así como entre los participantes mismos"*[28].

A diferencia de la entrevista grupal, en los grupos focales, se abarca la dialéctica, por lo que no solo se genera comunicación entre los participantes, para responder a unas preguntas base, sino para hablar libremente sobre el foco temático, que en este caso, fue la incidencia del programa de becas en los procesos de desarrollo humano de estudiantes becados. Aquí se generaron espacios de reflexión, critica, dialogo libre y expresión espontanea, para la construcción de conocimiento.

[28] MELLA. Orlando (2000). "GRUPOS FOCALES ("FOCUS GROUPS").TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA" PÁG. 3

Gráfico No.2 Triangulación para el análisis

Los espacios retomados fueron abiertos a la participación activa entre los y las estudiantes becados(as), retomando la dialéctica para el intercambio de percepciones y opiniones, generándose entre ellos acuerdos y desacuerdos que permitieron ahondar en lo que se estuvo indagando; destruyendo barreras de comunicación y permitiendo un dialogo fluido entre todos(as).

10. REVISIÓN, ANÁLISIS DE DATOS Y RESULTADOS

Los datos para este análisis se obtuvieron a partir de grupos focales y entrevistas que se hicieron con estudiantes beneficiarios de las diferentes becas en la Universidad tecnológica de Bolívar y algunos egresados de esta. Fueron espacios de reflexión y participación que permitieron que los estudiantes se expresaran espontáneamente, dando cabida a cada uno de los puntos de análisis que requirió este proceso de sistematización. A continuación se desarrolla cada objetivo del proyecto, entrelazado con los datos suministrados y conseguidos con los estudiantes, con un carácter analítico e interpretativo, que permite alcanzar el objetivo general. Cabe resaltar que los testimonios aquí tomados son utilizados para contextualización y como evidencia de este proceso; y se retoman aquellos que fueron comúnmente mencionados por los estudiantes becados.

"¿Qué están haciendo las personas cuando se comunican unas con otras? Están construyéndose ellos mismos y construyendo todo el resto de sus mundos sociales." W. Barnett Pearce [29]

10.1 SOY LO QUE APRENDO

Objetivo: Identificar aprendizajes y habilidades individuales, adquiridas o fortalecidas por los estudiantes becados a partir de su inserción en el programa de becas de la UTB.

Rescatando que los procesos de aprendizajes de los sujetos sociales se crean y transforman desde las diferentes esferas en las que interaccionan en su entorno, entonces, se entiende que los estudiantes becados han adquirido aprendizajes y desarrollado habilidades no solo en el aula de clases, sino que lo han hecho en

[29] En AGUDELO. María, ESTRADA. Piedad (2012) "Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas". Pág. 364

cada espacio de interacción con su entorno, académico, institucional, familiar, comunitario, grupos de amigos, etc. Donde han interactuado con diferentes sujetos sociales, aportando y recibiendo aportes que permiten la reconstrucción de sus significados y personalidad. Aportes de familiares, amigos, conocidos, docentes, que se dan en las interrelaciones y permiten una manera de ver el mundo, unos aprendizajes, unos componentes claves para el desarrollo individual y social de cada sujeto.

Los estudiantes expresan que dentro de su recorrido en su experiencia como becados han desarrollado y adquirido habilidades que son evidentes tanto para ellos como para los que los rodean; reconocen que este programa les ha abierto las puertas a su desarrollo humano, donde se adquieren conocimientos no solo en cuanto a lo académico, sino que se generan conocimientos prácticos, valores, habilidades, capacidades, entre otros; donde se van potenciando de manera individual y colectiva.

> *"El programa de becas es una estrategia que aplica la universidad, con el apoyo de la empresa privada, cuyo principal objetivo es el beneficio y el desarrollo humano-profesional de los beneficiarios"*
>
> *"Además de lo académico, he adquirido muchos valores que me motivan a ser mejor persona y buscar siempre ser integro"*.
>
> *"Personalmente, esta beca fue la gran oportunidad para demostrarme a mí misma que la disciplina y la dedicación pueden ser elementos más importantes en la vida que el dinero si de alcanzar los sueños se trata. Aprendí eso gracias a la beca y me ha servido para seguir creciendo profesionalmente"*

Los estudiantes resaltan la autonomía, como una de las características en las que se han potenciado, mostrando que los procesos de la universidad, permiten el desenvolvimiento en diversos asuntos que les corresponde, de manera

independiente y responsable; tales como, procesos de inscripciones, papeleos para las matriculas, desarrollo de actividades extracurriculares que les exige la beca, y otros procesos en la que ellos quieran desenvolverse para complemento de su profesión y como persona. Así, resaltan mucho que deben crear hábitos que les permitan permanecer en la beca, lo que genera un compromiso y responsabilidad, por eso deben esforzarse en dar lo mejor de sí, de manera voluntaria; ser sobrios y dar pasos cuidadosos para poder cumplir sus metas, sintiendo de una forma u otra la presión de ser excelentes estudiantes, muy completos, líderes y con alto rendimiento académico.

> *"El ser becado genera un compromiso de ser un estudiante de excelencia, que demuestre porqué ha merecido esta beca, lo que implica ser más responsable y entregado a lo que hacemos, me ha enseñado a ser mejor estudiante y no realizar las cosas de forma mediocre"*.
>
> *"Me he envuelto mucho en la responsabilidad, me he sentido, obligada a ser más responsable ya que es de gran importancia el mantener la beca"*.
>
> *"Como becado he adquirido mucho compromiso, sostener una beca es mi mayor responsabilidad, por lo que me ha ayudado mucho a madurar, por qué recae sobre mí esta carga de luchar cada vez más para sostener esta oportunidad"*.

Además, se resalta la importancia de las relaciones y procesos sociales que deben realizar como estudiantes becados; reconociendo que se aprende y se construye con los otros, que pueden aportar a la sociedad y crecer con ésta:

> *"Al relacionarme con gente de diferente nivel social he aprendido muchas cosas de las cuales no conocía, es decir, los diferentes puntos de vista de cada persona al encontrarse en diferentes estratos".*
>
> *"Las responsabilidades sociales que trae consigo en hecho de devolver a una institución las puertas que esta ha abierto para aquellos que les toca*

ser becados, no implica solo ser un estudiante destacado, sino que también requiere de una capacidad de entender las relaciones sociales entre seres que conforman los pasos del mañana".

Ser becado, genera más que un compromiso académico, un compromiso moral, ético, personal, familiar y social. No basta pensar en mirar los resultados académicos de un estudiante becado, si no analizar aquellos factores que de alguna manera le afectan y componen -más cuando estos poseen escasos recursos económicos-; interpretar, como deben adquirir valores para proyectar un 'mejor futuro', cómo aportar recursos humanos y hasta económicos a su familia y sociedad; pero más importante como se comprometen a cumplirse ellos mismos, a cumplir sus sueños y sentirse orgullosos de sí. Es una experiencia que requiere mucho, en la cual se pueden presentar muchos retos, oportunidades y estrategias que los estudiantes viven en su proceso como becados.

10.2 SOY SOCIAL: FAMILIA Y COMUNIDAD

Objetivo: Recuperar información de los becados sobre cambios que han tenido sus relaciones sociales familiares y comunitarias, a partir de haber conseguido la beca en la UTB.

Rescatando la familia y la comunidad como primeros entes de socialización, donde los sujetos interaccionan y se construyen inicialmente, adquiriendo un primer sentido de la vida, el cual se va reconstruyendo a medida que aumentan las relaciones sociales; son estos primeros espacios (familia y comunidad) los que influyen directamente en la personalidad del individuo, y entre todos se van reconstruyendo durante sus interacciones con el paso del tiempo.

Entonces, se rescatan, para este proceso, información sobre los cambios en las dinámicas familiares y comunitarias que los estudiantes han tenido mediante el programa de becas y que ha aportado a su crecimiento íntegro y desarrollo

humano. Procesos que los estudiantes becados resaltan como importantes y de gran significado en sus vidas, donde reconocen el aporte que han hecho sus familias, amigos, compañeros y comunidad y de igual manera reconocen el aporte que ellos hacen de vuelta; generándose así dinámicas de interacción de mutua construcción.

Se expresa que el programa de becas no solo ha impactado en ellos como persona, sino que además, ha influido directa e indirectamente en su familia y sus dinámicas, siendo una oportunidad no solo económica, sino para el desarrollo de todos.

> *"En cuanto al ámbito familiar, la oportunidad no ha sido individual, sino una oportunidad de mejoramiento integro tanto de la persona como del núcleo familiar y el espacio alrededor por parte de los miembros de la familia, los cuales también se pueden desarrollar y mejorar".*

> *"Excelente, puesto que ven este programa como una bendición para nosotros salir adelante, y poder así contribuir al desarrollo de la misma familia".*

Se resalta la motivación que causa en ellos su familia, para seguir estudiando, para esforzarse por tener y darles un mejor futuro; consideran esta como un pilar fundamental en la lucha por crecer y desarrollarse humana y económicamente. De esta manera, la familia es su apoyo, es su pilar y la base en la lucha por alcanzar sus sueños:

> *"Mis relaciones familiares han mejorado con la beca, debido a que he sentido gran apoyo y me han aconsejado bastante, además están constantemente preguntando por mis calificaciones, pues todos saben la importancia que ellos tienen para poder mantener la beca".*

> *"Mi familia se siente como yo, bendecida por la oportunidad que tengo, coexistimos con mucho calor familiar".*

“Muy bien, todos mis familiares me ayudan en cualquier necesidad, todos están pendientes de mis avances, de los estudios, muchos están muy orgullosos y eso hace que cada día más crezcan las ganas de seguir luchando y ser el mejor”.

“Pienso que ahora que soy becada, mi familia siempre tiene palabras de amor, apoyo y ganas para mí, porque siempre que tiendo a bajar mi ánimo mi mamá está ahí dándome aliento y así vuelva a pararme nuevamente”.

También identifican que ser estudiante becado los pone como ejemplo de vida ante los demás familiares, principalmente hermanos y primos; por lo que dan motivación a otros miembros de su misma generación, para que luchen por sus sueños y que vean qué sí es posible, dándoles apoyo y direccionándoles; lo que genera en los estudiantes becados mayor madurez y los impulsa a seguir esforzándose y ser cada día mejores. Entonces ese es un proceso de construcción mutua, donde un miembro de la familia tiene una experiencia que al interactuar con los otros, les transmite y genera una motivación. Es importante, además, reconocer una historia, en la que por ser familias de escasos recursos podrían tener motivaciones bajas para recibir una educación superior, y al recibir ese impacto en un miembro de la familia, provoca unos cambios en el núcleo familiar, el cual es también es impactado, indirectamente.

“Ser el ‘becado’ de la familia ha influido en convertirme en una especie de guía para mis primos menores y también para aquellos mayores, que buscan, de una u otra manera –siempre sanamente- competir para llegar aún más lejos de lo que yo he llegado”.

“Las relaciones familiares se ven afectadas en la medida en que el programa de becas me afecta como estudiantes y como persona lo cual ha tenido una influencia de carácter positivo, en aspectos como la responsabilidad, pues lo que se aprende aquí, se lleva al hogar”.

“El programa de becas es una oportunidad para jóvenes talentosos, el cual les permite dar un salto en términos profesionales y familiares, permitiéndoles mejorar las condiciones de vida de su familia y entorno (principalmente porque les muestra a allegados que sí es posible crecer en la vida). Para mí, representó un punto de quiebre en mi vida. Cuando inicié el programa de economía nunca pensé en poder estar en la situación en la que me encuentro.”

Comprendiendo lo expresado por los estudiantes becados sobre sus dinámicas familiares desde que son beneficiarios, se puede resaltar que, siendo estos miembros de familias de escasos recursos y personas que consideraron muy lejana la posibilidad de acceder a la educación superior, aunque era algo que anhelaban; y que sus altas competencias y esfuerzos les permitió obtener una beca en una universidad reconocida de alta calidad, donde se les abrieron las puertas a un mejor futuro, para ellos y su familia; es así como ellos se desenvuelven hoy, como se construyen y donde el pilar fundamental es la familia, el principal ente de apoyo y motivación, donde se van ampliando íntegramente y van construyendo junto con sus familiares, con unos lazos afectivos que los llenan de fuerzas para desarrollarse humanamente y lograr una movilidad social.

El aspecto más relevante dentro de las relaciones comunitarias de los estudiantes becados, es el reconocimiento que dan los vecinos, conocidos y pares, por recibir este beneficio. Primordialmente son identificados como jóvenes de alto rendimiento académico, con altas competencias cognitivas, responsables y luchadores. A demás, se les considera ejemplos de vida, donde madres vecinas lo toman como referente y da ánimos y esperanza para que luchen por sus crecer íntegramente, con esfuerzo, compromiso y disciplina.

Por otro lado, a la participación activa en pro de sus comunidades, ha sido muy escasa. Muy pocos accionan para trabajar por la mejora de sus comunidades y redistribuir lo que van aprendiendo; la participación en cuestiones sociales es casi

nula, tanto en sus comunidades, como en la universidad y otros espacios sociales donde interactúan. Se dan construcciones en cooperación con diversos entes sociales, generando aportes de manera indirecta, pero no se trabaja directamente por ello.

Muy pocos ha reflejado e incrementado sus conocimientos trabajando en acciones comunitarias, ni dentro de la universidad ni fuera de ella. Sin embargo, algunos si lo han hecho:

> *"Siendo beneficiario de esta beca me he desempeñado en diversas labores comunitarias y voluntariados, para tratar de retribuir en algo, un poquito de lo mucho que esta beca me brinda. He impulsado proyectos productivos en mi comunidad, he sido voluntario en el banco de alimentos, entre otros".*

Los y las estudiantes becados(as) también resaltan su deseo por participar en grupos, donde de una manera u otra puedan retroalimentar e incrementar sus conocimientos, fuera de la academia, pudiendo accionar aportando a su sociedad, y preferiblemente acompañados de otros estudiantes becados.

10.3 SOY UTB

Objetivo: Recoger información suministrada por los becados sobre sus relaciones cotidianas con docentes, funcionarios y el resto de la población estudiantil.

Reconociendo el ingreso a la universidad como un inicio en un nuevo mundo, con unas características distintas a las de la escuela, donde son importantes los espacios que se manejan, las personas con las que se interactúa, los tiempos para hacer distintas actividades, las exigencias; y principalmente actuar teniendo en cuenta que las decisiones que se tomen y lo que se haga, será clave para el futuro que se desea. Por tanto, se rescatan esos textos y discursos donde los estudiantes becados expresan, como fue y como ha sido ese tránsito por la

universidad, como han aportado para su desarrollo humano esas construcciones con otros estudiantes, docentes y funcionarios de la UTB.

En cuanto a las relaciones con otros estudiantes (no becados), se expresó que no ha habido obstaculización por parte de ellos en el desarrollo libre de los estudiantes becados, que no se les excluye, ni se les señala, incluso comentan que por lo general no se enteran que son becados; sin embargo, algunos aportan que cuando se les reconoce como becados, se les da un trato algo especial, puesto que los consideras estudiantes con altas competencias académicas y suelen considerarlos líderes en los grupos de trabajos.

> *"La relación ha sido muy buena, no difiere en nada el hecho de ser acreedor de una beca en la UTB".*
>
> *"Diría que normal, una relación de compañerismo y mutuo respeto hasta el día de hoy con cada uno de mis compañeros becados y no becados".*

Las relaciones entre estudiantes becados y no becados, parecía no tener ningún tipo de obstaculización o dificultad, pero, en el trascurso de los grupos focales, en casos específicos, algunos estudiantes expresaron que prefieren la mayoría de veces no decir que son becados, no porque hayan tenido una mala experiencia al respecto, sino por estereotipos que se enmarcan en las mentes de ellos(as), por lo cual prefieren "evitar" cualquier situación que pueda llegar a incomodarles por ser beneficiarios. Esto puede repercutir negativamente en el desarrollo libre de los estudiantes becados en la universidad, ya que están poniéndose limitaciones en cuanto a relaciones sociales, situación que puede ir más allá de ocultar una simple palabra, a sentir presión y tratar de ocultar lo que son, por tener escasos recursos, lo que puede repercutir en relaciones familiares, comunitarias y con otros estudiantes como tal.

En cuanto a las relaciones de becados con otros becados, los participantes y entrevistados afirman que las relaciones entre ellos son escasas o nulas, por lo general casi no se conocen o simplemente no interactúan unos con otros. Sin embargo, estos expresan interés por conocerse entre ellos y compartir experiencias, debatir asuntos comunes para la mejora del programa y crear un grupo donde puedan integrarse, crear y aportar según sus conocimientos, cosas positivas a la universidad.

En cuanto a las relaciones con los docentes, los beneficiarios narran que han sido muy buenas, ya que estos son muy cercanos a ellos. Cuando reconocen que son becados, les exigen más que a los demás estudiantes, les motivan para permanecer en la beca; esto también porque los estudiantes becados tienden a ser más dedicados y responsables, debido a que les exigen mantener un promedio y unos compromisos para seguir en el programa; les exigen que sean excelentes, en lo que los docentes colaboran delicadamente.

> *"Puedo decir que la relación de algunos funcionarios es diferente con respecto a los que no son becados, pero "diferente" en un sentido positivo, considero que sobre todo con los docentes el ser becado te acerca un poco más a ellos casi siempre atraído por el buen desempeño académicos, de igual forma con algunos funcionarios administrativos creo que la relación es más cercana que con cualquier otro estudiante sobre todo desde que se implementó el programa de prácticas administrativas"*.

Se rescataron también las relaciones de los estudiantes becados con los funcionarios de la UTB, estos dicen que en general son normales, cotidianos, no muy cercanas; pero, con los funcionarios del Observatorio de Bienestar Universitario si resaltan un gran acercamiento, expresan que son los trabajadores(as) a quienes tienen un primer e importante acercamiento en la selección, entrega de documentos, entre otros procesos; y que siempre están

atentos a su transcurrir en la universidad, les guían ante procesos importantes que ellos requieran y permanecen interesados en su permanencia en el programa.

10.4 SOY LO QUE CONSTRUYO

Objetivo: Revisar aportes del programa de becas al proyecto de vida de los estudiantes becados.

Cuando se está en la escuela se sueña con ser y hacer muchas cosas cuando grandes, a medida que se va avanzando en cursos, se va adoptando un perfil que acerca a lo que en realidad se quiere realizar y establecer para el resto de la vida; a partir de esto se construye una ruta a seguir, sobre lo que queremos que sea nuestro futuro, esto se puede hacer formalmente, con objetivos y metas bien trazadas o simplemente queda en la mente de cada persona y que está presente en cada accionar de esta; esto es considerado un proyecto de vida, el cual es único y original en cada persona, de acuerdo a su identidad, experiencias, cultura, historia y ritmo de vida . Sin embargo, cuando se tienen escasos recursos económicos y se vive en una realidad de muchas necesidades evidentes, muchos sueños, metas y proyectos considerados, pueden verse nublados. Es allí, cuando pertenecer a un programa de becas de educación superior en una universidad reconocida de alta calidad, que cubre principalmente a poblaciones en situación de pobreza económica, incide directamente en el proyecto de vida de los beneficiarios.

Programa de becas como camino…

A partir de lo expresado y dialogado en los grupos focales, los y las estudiantes becados entienden la beca como un camino que los lleva a su meta, la de ser grandes profesionales y ayudar a sus familias a tener una mejor calidad de vida. Se expresa que debido a este programa ven más ceca y claro su objetivo, donde las situaciones económicas dejan de impedir y generar obstáculos.

Para los y las estudiantes becados(as) es te programa les permite pasar de ideas a hechos, transcender de deseos a una realidad que les permite palpar los logros del presente que serán claves para un futuro anhelado; dando respuestas al porqué de sus existencia, llenándolos de motivación y orgullo. Donde desaparece un gran temor, que es el de no tener los recursos para acceder a la educación superior, y se vienen nuevos retos, como es el de permanecer en la beca.

Se resalta también lo presente que tienen su misión, visión y metas; se visionan como profesionales, ayudando a sus familias para que tengan una mejor calidad de vida, no teniendo tantas necesidades económicas y siendo un ejemplo para las nuevas generaciones; en su misión contemplan todos objetivos que deben cumplir, los sacrificios y esfuerzos que deben hacer, como no dejar de ser excelentes académicamente y seguir aprendiendo mucho para ser muy buenos profesionales; también día a día se trazan metas que los van fortaleciendo más y más, tales como, aprobar cursos, participar de otros espacios que los nutran como personas, ser independientes, rechazar malos hábitos.

Con el programa me construyo integralmente para el futuro…

Desde aquí se entiende que los y las estudiantes becados(as) se construyen desde cada uno de los espacios donde interactúan debido al programa de becas; los cuales les nutre y transforma como personas, estudiantes y futuros profesionales. Donde los valores que se poseían se van complementado con las vivencias que se tienen en la universidad, donde se interactúan con personas de distintos estratos socio-económicos y diversos rasgos y condiciones que les identifica. Lo que ha permitido a los estudiantes conocer más allá, plasmarse metas más profundas, con más esperanza y motivación.

Se resalta que desde la perspectiva de becados es muy difícil perder una meta inicial que va encaminada a mejorar las condiciones económicas, por lo que en cada construcción académica y social en la que participan, se visiona la posibilidad de generar un buen empleo, ya sea obteniendo contactos o

interactuando en espacios que puedan abrir más puertas laborales, y por ende económicas.

Los y las estudiantes expresan la congruencia que va teniendo lo que han planeado a futuro, con lo que hoy en día hacen para lograrlo. Afirman que se han venido desarrollando íntegramente, en lo que ha aportado mucho el programa de becas, permitiéndoles interactuar en espacios que desconocían, con diversidad de personas, brindándole un bagaje amplios de conocimientos académicos, culturales y de la vida en general.

Mi familia, mi proyecto de vida…

Desde la familia también se encuentra una visión, misión y metas que aporta al proyecto de vida de los estudiantes becados, ya que al momento de tomarse ciertas decisiones sobre un futuro deseado, se tienen en cuenta deseos a nivel familiar, social e interpersonal, considerando las repercusiones que pueden tener las acciones que se tengan, en ellos.

Para los y las estudiante becados es un eje fundamental en su proyecto de vida, donde se considera clave ayudar a sus familias a tener una mejor calidad de vida. Donde se retoman aspectos económicos en cuanto a lo laboral, el crecimiento personal que pueda aportar al familiar, nuevos conocimientos, nuevas relaciones sociales, y todos aquellos aspectos que puedan impulsarlos a desarrollarse humana y socialmente.

Teniendo en cuenta que para emprender un proyecto de vida, se necesitan motivaciones, para desear y trabajar por lo deseado; la familia, es la motivación de los y las estudiantes becados(as) para desear y luchar para poder tener una mejor calidad de vida; para ellos(as) es muy importante el apoyo que ellos puedan brindarles, el desarrollo familiar además del personal y todos los lazos y conocimientos creados y fortalecidos durante este proceso.

10.5 SI ME LO PERMITES SERÉ MEJOR

Objetivo: Recuperar información de los becados, sobre fortalezas y debilidades del programa de becas que pueden influir en sus procesos de desarrollo humano.

El contexto en el que nos desenvolvemos tiene una incidencia directa en nuestra construcción social y personal; dependiendo de las oportunidades que haya en él pasa avanzar, el recorrido y las metas a alcanzar, serán más beneficiosos. Por lo general los estudiantes becados poseen altas capacidades cognitivas y/o de liderazgo, pero depende de los acontecimientos en su exterior, que logren desarrollarse activa y altamente. Entonces las herramientas, insumos y oportunidades que pueda obtener, en este caso desde la institución o desde el programa como tal, serán claves para el desarrollo humano integro de los estudiantes becados; los que así mismo puede incidir negativamente en ese proceso.

Apoyo económico:

Se resalta que los y las estudiantes becados, reconocen como primera oportunidad del programa de becas, el apoyo económico que se les otorga, por ser jóvenes con alto rendimiento y capacidades académicas, para que accedan a la educación superior en esta universidad de prestigio. Siendo una ayuda económica, la primera puerta que se les abre para su futuro deseado, considerando que las cuestiones monetarias son claves para el acceso a una educación superior en Colombia y más aún en Bolívar, ya que hay muy pocas instituciones públicas donde se pueda acceder a esta; y se pueda estudiar lo que se prefiera y no lo que “toque”.

"*El programa de becas es una oportunidad y un respaldo para los estudiantes que no tienen los recursos necesarios para cubrir sus gastos en estudios universitarios"*

"El programa de becas es un sistema que facilita el estudio a jóvenes talento o con bajos recursos, el cual ayuda financieramente al estudiante"

"En mi vida, fue una bendición ya que no se contaba con los recursos para pagar una universidad como la UTB, aun no me alcanzan las palabras para describir lo que fue, es y seguirá siendo el programa PETC en mi vida."

Prestigio de la UTB:

Dentro de esas fortalezas y oportunidades que resaltan los y las estudiantes becados(as), se expresó también sobre la importancia del alto prestigio de la universidad, ante la posibilidad de conseguir un empleo. Ya que se considera que la UTB por ser reconocida de alta calidad, es bien vista y se les reconoce a sus egresados como profesionales eficientes, lo cual es un punto a favor para el acceso al mundo laboral. Esto va de la mano con el reconocimiento que se les da como egresados becados y la importancia de este título en la hoja de vida, ya que hace referencia a una persona de altas competencias.

Profesores altamente capacitados:

Los y las estudiantes becados(as) manifiestan que, tener profesores altamente calificados y competentes les permite aprender muchos más, especialmente si estos hacen sus clases dinámicas y participativas. Cuando un profesor está bien preparado sobre los conocimientos que pretende compartir, es mucho más jugoso el aprendizaje para los y las estudiantes; en especial porque siendo becados, llegan a tener un acercamiento y trato diferente por parte de los docentes, ya que por ser beneficiarios, se les reconoce como excelentes estudiantes, por lo que se

busca explorar y descubrir todas sus capacidades, generándoles mayores exigencias que al resto de la población estudiantil.

Ser becado(a) es una buena referencia para las empresas:

Los y las estudiantes becados(as) consideran que para las empresas es muy buena referencia haber sido becado en los estudios de educación superior, pues esto los hace ver como personas de altas competencias cognitivas y personalidad luchadora y emprendedora. Comentan que debe ser llamativo para las empresas que una persona de escasos recursos haya podido acceder a una beca, en una universidad reconocida y haber mantenido un buen rendimiento académico en toda la carrera.

Manutención y entrega de útiles:

En cuanto a la manutención y entrega de útiles, aunque los estudiantes que reciben este beneficio, se encuentran muy agradecidos por el apoyo, expresaron su inconformidad en cuanto al retraso en la entrega de estos. Comentaron que debido al retraso en los útiles, deben costearlos ellos mismos para poder empezar óptimamente sus clases y generan un gasto que no tenían presupuestado; y en otros casos, expresan que se atrasan en las clases debido a la falta de útiles. En cuanto a la cuota de manutención también se llegan a sentir agobiado, puesto que muchas veces sus padres podrían no contar con dinero para cubrirles la falta. Ellos y ellas lo identifican como una amenaza para el desarrollo optimo de sus clases, lo cual los deja en desventaja y les puede afectar en el rendimiento académico, ya sea por preocupación, agotamiento o por no poder asistir a las clases a principios de semestre.

Desorientación en primeros semestres:

Se expresó que en los primeros semestres los y las estudiantes se sienten algo desamparados y sin saber qué hacer respecto a los procesos que deben realizar como becados, tales como, papeleos, inscripciones, reconocimiento de derechos y

deberes como becados, etc. Estos comentan que se hace necesario un acompañamiento a estos procesos, ya sea por parte de funcionarios administrativos o de otros estudiantes becados más antiguos. Esto para evitar que se pierda tiempo en averiguar agonizantemente cosas que pueden ser explicadas e informadas sencilla y rápidamente.

Verificación de datos y caracterización de los escogidos para las becas:

Los y las estudiantes se muestran algo inconformes con el proceso de caracterización y verificación de datos de los estudiantes escogidos, incluso con algunos requisitos para esta selección. Consideran que muchos de los que reciben el beneficio no tienen la misma necesidad que otros; dan como ejemplo que algunos de ellos necesitan manutención y no la reciben, mientras que otros la reciben y no la necesitan. También comentan su inconformidad respecto a la beca PLC que admite estudiante desde cualquier estrato socio económico, donde consideran que pueden llegar a incluir a personas que en realidad no tengan la necesidad y excluir a estudiantes que en verdad no tienen otra oportunidad de acceder a la educación superior.

La exigencia de mantener un promedio:

Se considera que mantener un promedio les hace bien, ya que se exigen a ellos mismos y son cada vez mejores, pero esto puede convertirse en su contra, pues si por motivos personales llegan a bajar el promedio, podrían perder la beca; dicen que como todo ser humano, pueden cometer errores, pero que en ellos esto les puede costar su futuro completamente. Expresan que aunque podrían recibir acompañamientos que les ayude, nunca se sabe cuanto pueda transcender un problema.

11 CONCLUSIONES

Para este proyecto de sistematización, sobre la incidencia del programa de becas en procesos de desarrollo humano de estudiantes becados, realizado en la Universidad Tecnológica de Bolívar, se retomó epistemológicamente el paradigma histórico-hermenéutico junto con la teoría del construccionismo social; considerando las realidades sociales como construcciones sociales, que contienen historia y se representan a través de la interacción entre los sujetos. Así, se retomó la entrevista y el grupo focal como técnicas de recolección de información y la triangulación de datos como estrategia de análisis.

Dentro de los objetivos del proyecto se consideraron los aprendizajes y habilidades adquiridas y fortalecidas por los estudiantes beneficiarios durante su recorrido como becados, sobre lo que se identificó la autonomía como una de las principales habilidades adquiridas mediante el programa de becas; a demás de la responsabilidad y compromiso que deben adoptar como becados, ser sobrios y equilibrados para poder alcanzar sus metas, cumpliendo las exigencias que tienen como becados. También han adoptado habilidades de liderazgo y aprendizajes para el trabajo y la construcción en equipo.

Se recuperó información sobre los cambios que han tenido sus relaciones familiares y comunitarias desde que son becados, sobre lo que se expresó una influencia directa de las familias en el desarrollo humano de los estudiantes, siendo esta su principal motivación. Así mismo, ellos son han sido reconocidos y vistos como ‘ejemplo de vida’ por su círculo familiar y comunitarios; sin embargo se identificó poca participación en acciones en pro de su comunidad y sociedad.

Desde otro de los objetivos del proyecto se recogió información desde los becados, sobre sus relaciones cotidianas en la UTB, donde el resultado muestra

que las relaciones con otros estudiantes no becados es cordial, aunque la mayoría no expresa o deja claro recibir el beneficio; Las relaciones con los docentes son muy buenas y cercanas, en cuanto hay una exigencia especial por parte de estos hacia los estudiantes, considerando que tienen excelentes capacidades académicas. En cuanto a las relaciones con funcionarios en general, se expresó tener mayor cercanía a los trabajadores de bienestar universitarios; en consecuente las relaciones con otros estudiantes becados, se muestra poca o nula, sin embargo, se demuestra interés en tener mayor acercamiento entre ellos.

Por otro lado, se revisó los aportes del programa de becas al proyecto de vida de los estudiantes becados, donde se muestra el programa como un camino, una construcción integral para el futuro y la familia como motivante principal en este proceso.

Finalmente se recuperó información desde los becados, sobre fortalezas y debilidades del programa de becas que influyen en sus procesos de desarrollo humano, donde se expresan fortalezas como, el apoyo económico, el prestigio de la universidad, profesores altamente capacitados, ser becado es buena referencia para las empresas; y como debilidades, la demora en la entrega de manutención y útiles, desorientación en primeros semestres, poco trabajo diferencial en la selección y seguimiento a becados y la exigencia de mantener un promedio.

En cuanto a la experiencia vivida, cabe resaltar que aunque se creyó que los estudiantes becados no asistirían a los encuentros, si lo hicieron, puntualmente y además fueron muy participativos; se notó en ellos una necesidad de expresar cosas que no habían podido antes. Interactuar con otros estudiantes becados les permitió reflexionar sobre muchos aspectos que les compete y también a aclarar dudas que tuvieran entre ellos. Lo que hizo reconocer la importancia de esos espacios donde pueden dialogar abiertamente, para construir, construirse y reconocer sus realidades.

Se logró obtener resultados claves para el análisis, estudio e intervención de esta población en futuras oportunidades, como la necesidad de construcción e interacción entre ellos; un seguimiento profesional más profundo y característico y todos aquellos espacios que se pueden retomar e intervenir para la mejora del programa de becas, en miras del desarrollo humano integral de los beneficiarios y su movilidad social.

12 RECOMENDACIONES

Crear espacios para que los y las estudiantes becados(as) puedan reunirse:

esta idea podría contemplarse para que estudiantes becados se conozcan, compartan experiencias, complementen y construyan aprendizajes sobre lo que les corresponde como becados, acompañado de un funcionario que les pueda guiar e informar en cuanto a lo que les interese. Esto les permitiría construir conocimientos múltiples que aportarían a su desarrollo integro e identidad, conociendo entre sí, distintas formas de ver el mundo universitario, de asumir retos en cuanto a la beca y condiciones económicas y sociales, estrategias de desarrollo y superación, y poder considerar un bagaje amplio de formas en las que pueden abordar sus realidades como becados.

Creando estos espacios, también se podría eliminar la debilidad que desde los estudiantes se manifiesta en el programa, es la desorientación que sienten en los primeros semestres en cuanto a sus derechos y deberes como becados; ya que estudiantes más antiguos podrían guiar a los nuevos en cuanto a los procesos que ellos perfectamente conocen, aclarando dudas y evitando la pérdida de tiempo en los primeros semestres.

Selección y seguimiento de estudiantes becados(as) desde un enfoque diferencial:

Esta recomendación propone que en los procesos de selección y seguimiento a becados realizada por los profesionales psico-sociales funcionarios de la UTB, se realice de manera diferencial, teniendo en cuenta que las realidades entre los estudiantes pueden variar, teniendo necesidad de diversas formas de acción. Se trata de intervenir de una manera más profunda desde las necesidades y solicitudes de los estudiantes becados, de analizar mejor las diferentes realidades; pues si bien hay patrones generales que se pueden

retomar para la resolución de problemas que atraviesen estos, también pueden existir casos que necesiten de un apoyo más personalizado.

Esta necesidad nace desde los mismos estudiantes los cuales manifiestan la inconformidad al respecto; expresan que en muchos casos no se considera que hay estudiantes que no necesitan la beca o tienen poca necesidad de esta y le dan poco valor a los beneficios; mientras otros que en verdad necesitan mayor apoyo, como algunos que no tienen manutención y viven fuera de la ciudad y les cuesta transportarse mucho, lo que a veces se les complica por los escasos recursos que poseen. Esto genera mucha inquietud en los estudiantes, pues aunque están muy agradecidos con la beca, sienten que en casos específicos debe hacerse mejor seguimiento, respondiendo a las necesidades reales de ellos como estudiantes becados.

Fortalecer y mantener lazos familiares como clave para el mejor desempeño de estudiantes:

Partiendo de que la familia para los estudiantes becados es el eje central para la lucha por alcanzar una mejor calidad de vida, se propone que se generen estrategias para fortalecer y mantener los lazos que estos tienen. Que la familia no sea un ente lejano o aislado a los procesos de construcción que los estudiantes becados viven en la universidad; sino que puedan empaparse con toda este proceso, generando conocimientos con los que puedan aportar de manera óptima al desarrollo de sus hijos o parientes. Se propone que se creen estrategias para que las familias de estudiantes becados puedan reconocer su importancia en este proceso, aprender sobre cómo podrían aportar de mejor manera a la vida de sus hijos y empoderarse en esto.

BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO. María, ESTRADA. Piedad (2012), *"Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas".* Disponible en internet file:///C:/Documents%20and%20Settings/Kmorales/Mis%20documentos/Downloads/1986-4897-1-SM.pdf, el 23 de septiembre de 2014, a las 10:00 am.

ALBA. Ligia, RAMOS. Jorge (2014), "La Educación Superior en Colombia: Situación Actual y Análisis de Eficiencia –Borradores de economía-". Núm. 808. Disponible en internet http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/be_808.pdf, el 22 de septiembre de 2014, a las 11:00 am.

ARANGO, Ana. El papel del lenguaje en la propuesta hermenéutica de Gadamer. Disponible en internet: http://www.academia.edu/2083035/El_Papel_del_Lenguaje_en_la_Propuesta_Hermeneutica_de_Gadamer

BANCO MUNDIAL (2012). "La educación superior en Colombia". Disponible en internet http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-317375_recurso_1.pdf, el 05 de mayo de 2014, a las 5:00 pm.

BERGER Y LUKMAN (1967). En *"Lenguaje y Construcción Social de la Realidad: Hacia el Discursivismo"*. Disponible en internet

http://www.geocities.ws/visisto/ad/discurso.pdf, el 16 de septiembre de 2014, a las 09:50 p.m.

ESCOBAR. María, FRANCO. Zoila (2010). "*LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. SIGNIFICADO PARA LOS DOCENTES COMO ACTORES DE LA VIDA UNIVERSITARIA.* Disponible en internet http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera4_4.pdf, el 21 de abril de 2014.

BLANCO. Juan, "La construcción social del sujeto de intervención. Los modelos implícitos en los en los procesos de intervención social". Universidad Pablo de Olavide. Sevilla. Disponible en internet file:///C:/Documents%20and%20Settings/Kmorales/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-LaCosntruccionSocialDelSujetoDeIntervencion-2002433%20(1).pdf, el 20 de noviembre de 2014, a las 11:00 am.

JARA (1998). Oscar. Citado por ACOSTA, Luis (2005). En: *"Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica".* Disponible en internet ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/009/ah474s/ah474s00.pdf, el 19 de abril de 2014.

JIMDO. "¿Qué es un proyecto de vida?". Disponible en internet http://proyectosdevida.jimdo.com/inicio/que-es-un-proyecto-de-vida/, el 11 de noviembre de 2014, a las 11:20 am

LÓPEZ. Pablo (2013). "Realidades, Construcciones y Dilemas. Una revisión filosófica al construccionismo social". Disponible en internet,

http://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n46/art02.pdf, el 06 de octubre de 2014, a las 10:15 am.

LÓPEZ. Raúl, PIERRE. Jean (2011). Margen No. 61. La Entrevista Cualitativa Como Técnica Para la Investigación en Trabajo Social. Disponible en internet http://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf, el 29 de octubre de 2014, a las 11:15 am.

MELLA. Orlando (2000). "GRUPOS FOCALES ("FOCUS GROUPS"). TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA". Disponible en internet http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txt105091.pdf, el 11 de noviembre de 2011, a las 01:05 pm.

MERCADO. Alejandro (2003) *"Proyecto: Modelo Alternativo de Desarrollo: Una Agenda de Políticas para la Nueva Década. La clave para el desarrollo: la movilidad social".*

MINISTERIO DE EDUAIÓN NACIONAL. Decreto 2566 de 2003. Disponible en internet http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104846_archivo_pdf.pdf, el 21 de abril de 2014.

Ministerio de Educación. Prosperidad para Todos (2013). *"educación superior - síntesis estadística departamento de Bolívar".* Disponible en internet http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212352_bolivar.pdf, el 22 de septiembre de 2014, a las 01:40 pm.

Plataforma Virtual Universidad Tecnológica de Bolívar. Link: http://www.unitecnologica.edu.co/

RICARD. María, BO. Rosa (2010). *"Propuesta de Análisis Fenomenológico de los Datos Obtenidos en la Entrevista".* Disponible en internet http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut, fecha: 15 de noviembre de 2013, a las 11:30 p. m.

TERRY. M.S "La Hermenéutica". Disponible en internet http://www.ntslibrary.com/la%20hermeneutica.pdf, el 06 de octubre, a las 10:00 am.

URIBE. Consuelo (2005) *"Ascensos y descensos en la reproducción social".* Bogotá. Disponible en internet http://www.javeriana.edu.co/Facultades/C_Sociales/universitas/documents/3lamovilidadsocial.pdf, el 08 de Mayo de 2014.

VILORIA. Joaquín (2006). "EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CARIBE COLOMBIANO: ANÁLISIS DE COBERTURA Y CALIDAD". Nº 69 Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, Banco de la Republica. Disponible en internet: http://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/DTSER-69_(VE).pdf, el 19 de noviembre de 2014, a las 11:10 am.

Anexo 1. Formato de entrevista

UNIVERSIDAD TECNOLÓGIA DE BOLÍVAR
SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA
PROGRAMAS DE BECAS

Nombre: _____ Edad: ___ Código: _____
Programa: _____ Tipo de beca: _____

Responder las siguientes preguntas espontáneamente, ya sea de manera ordenada o con un texto que abarque todo.

1. A partir de lo que sienten y comprenden desde sus vivencias ¿Qué es el programa de becas? ¿Qué es el programa de becas en sus vidas?
2. Más allá de lo académico ¿Cuáles han sido los aprendizajes adquiridos desde que son becados?
3. ¿Cómo ha sido la relación entre ustedes y los funcionarios de la UTB, docentes, directivos, etc.? ¿Sienten que es diferente que con los que no son becados?
4. ¿Cómo ha sido la relación entre ustedes y los estudiantes no becados en la UTB?
5. ¿Cómo ha influido el programa de becas en sus relaciones familiares?
6. ¿Cuáles son sus dinámicas comunitarias/barriales desde que son becados de la UTB?
7. ¿Han adquirido capacidades desde que son becados? ¿Cuáles?
8. ¿Cómo visualizan su futuro desde el programa de becas?
9. ¿Qué cambiarían, mejorarían o quietarían al programa de becas?

DESARROLLO DE IDEAS

Anexo 2. Formato de grupo focal

GUÍA DE GRUPO FOCAL

Aportes de los programas de becas al desarrollo humano de los estudiantes becados en la UTB

1. Entrega de guía de preguntas en orden de llegada
2. Presentación de los participantes invitados (nombre, edad, carrera, semestre y tipo de beca)
3. Presentación de la coordinadora del grupo focal
4. Presentación de la propuesta de sistematización
5. Inicio de preguntas de sensibilización

   -A partir de lo que sienten y comprenden desde sus vivencias ¿Qué es el programa de becas? ¿Qué es el programa de becas en sus vidas?

6. Inicio de preguntas de desarrollo

-Más allá de lo académico ¿Cuáles han sido los aprendizajes adquiridos desde que son becados?

-¿Cómo ha sido la relación entre ustedes y los funcionarios de la UTB, docentes, directivos, etc.? ¿Sienten que es diferente que con los que no son becados?

-¿Cómo ha sido la relación entre ustedes y los estudiantes no becados en la UTB?

-¿Cómo ha influido el programa de becas en sus relaciones familiares?

-¿Cuáles son sus dinámicas comunitarias/barriales desde que son becados de la UTB?

-¿Han adquirido capacidades desde que son becados? ¿Cuáles?

7. Preguntas de finalización

-¿Cómo visualizan su futuro desde el programa de becas?

-¿Qué cambiarían, mejorarían o quietarían al programa de becas?

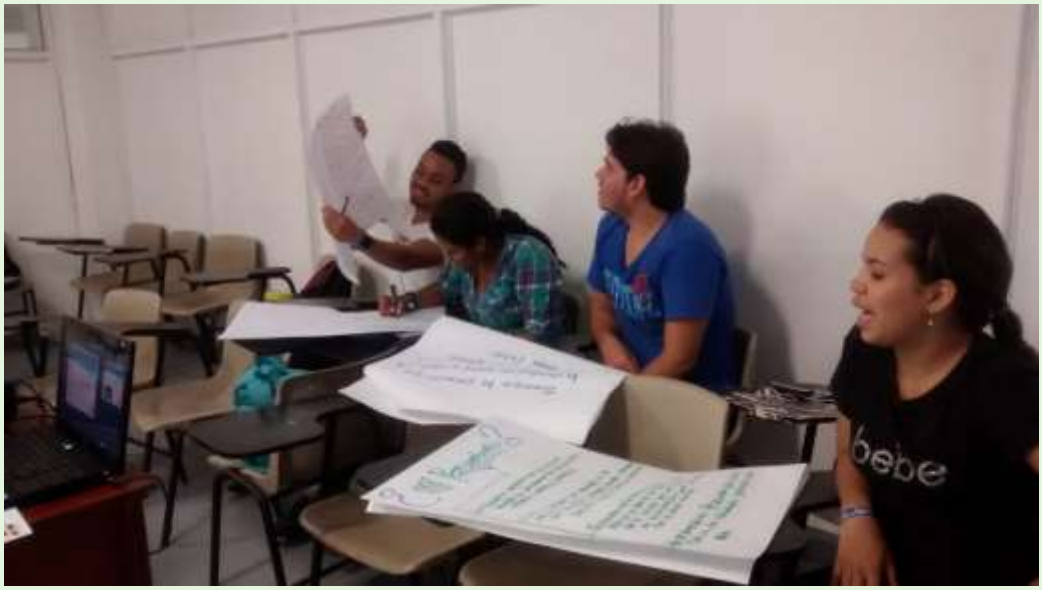
7. Despedida.

Anexo 3. Galería fotográfica de la experiencia

Fuente: suministradas por Katy Rivera. Galería UTB: estudiantes becados

Fuente: primaria. Grupo 1. Primer encuentro. Diligenciando datos.

Anexo 4. OTRAS EXPERIENCIAS: VOLUNTARIADO



Fuente: primaria. Voluntariado UTB, charla Bullying Homofóbico.