



**El uso de Busuu para el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés  
de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El  
Calvario Meta**

Yuberth Andrés Mosquera Perea

Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a  
la Educación, Universidad de Cartagena

Director: Hermes Orlando Sarmiento Morales

El Calvario, Meta.

10-10-22

## Dedicatoria

Deseo dedicar este logro a Dios, quien estuvo conmigo durante este proceso, por inspirarme, por no abandonarme cuando más lo necesite.

También dedico este logro a mis padres, que fueron fuente apoyo espiritual y emocional.

También a mis amigos y compañeros que me acompañaron durante la maestría, les debo mucho y les agradezco por todo.

## Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios, por permitirme la vida para completar esta maestría, por brindarme lo que necesitaba en el momento, por su sabiduría.

Agradezco a mi director de proyecto, Hermes Orlando Sarmiento Morales, por brindarme su ayuda y la paciencia que tuvo conmigo durante este proceso.

Agradezco a los compañeros de maestría por compartir conmigo sus experiencias en cuanto a pedagogía y TIC.

Agradezco a la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario – Meta, por permitirme realizar mi investigación allí, en especial a los estudiantes de noveno de grado quienes me acompañaron durante este proceso, les deseo lo mejor.

## Tabla de contenido

Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción.....	13
Capítulo 1: Planteamiento y formulación del problema de la investigación.....	15
Problema de la investigación.....	15
Formulación del problema.....	17
Objetivo general.....	18
Objetivo específico.....	18
Antecedentes del problema de investigación.....	19
Antecedentes internacionales.....	20
Antecedentes nacionales.....	23
Antecedentes regionales.....	25
Justificación.....	27
Supuestos y constructos.....	29
Supuestos.....	29
Constructos.....	30
Metodología en para enseñar inglés.....	30

	5
TIC .....	31
Apps .....	31
App Busuu .....	32
Alcances y limitaciones .....	32
Capítulo 2: Marco de referencia .....	34
Marco Contextual.....	34
El Calvario – Meta .....	35
Institución Educativa Juan Bautista Arnaud .....	35
Marco Normativo.....	37
Acerca de normatividad del inglés a nivel internacional .....	38
Acerca de normatividad del inglés a nivel nacional .....	40
Normatividad sobre TIC .....	43
Marco Teórico.....	44
Teorías sobre el aprendizaje de una segunda lengua: inglés.....	45
Del conductismo al método audiolingüe.....	45
Método de gramática- traducción .....	46
Enfoque comunicativo de la lengua.....	47
Competencia lingüística y comunicativa .....	48
Marco conceptual.....	49
Las TIC .....	50

Recurso Educativos Digitales .....	51
Apps para aprender .....	51
App para aprender inglés: Busuu .....	52
Enfoque de Aprendizaje basado en tareas .....	53
Teoría Pedagógica: Conectivismo .....	54
Modelo de enseñanza:.....	55
Mobile Learning o aprendizaje electrónico móvil .....	55
Capítulo 3: Metodología .....	58
Tipo de investigación.....	58
Modelo de investigación.....	60
Fases del modelo de investigación.....	61
Fase 0 .....	61
Fase 1 Planteamiento de la investigación. ....	61
Fase 2 Programación.....	61
Fase 3 Conclusiones y propuestas.....	62
Etapas post-investigación .....	62
Participantes .....	62
Categorías de estudios.....	64
Categoría competencias comunicativas .....	68
Categoría enseñanza del inglés .....	68

	7
Categoría aprendizaje del inglés .....	69
Categoría motivación .....	69
Categoría Busuu.....	70
Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	70
La encuesta.....	71
Prueba diagnóstica de inglés.....	72
Fichas bibliográficas .....	72
Diario de campo.....	72
Análisis de datos .....	73
Categorización y codificación.....	74
Estructuración .....	75
Contrastación .....	75
Teorización .....	75
Fases y ruta de investigación .....	76
Fase 1 idea.....	77
Fase 2 Planteamiento del problema .....	77
Fase 3 Inmersión inicial en el campo.....	78
Fase 4 Concepción del diseño de estudio .....	78
Fase 5 Definición de la muestra inicial del estudio y acceso a esta.....	78
Fase 6 Recolección de datos .....	78

Fase 7: Análisis de datos.....	78
Fase 8 Interpretación de resultados.....	78
Fase 9 La elaboración de reporte de resultados. ....	79
Validación de los instrumentos de investigación.....	79
Unidad Didáctica .....	87
Implementación de la estrategia didáctica: implementar metodologías por medio de la aplicación Busuu que permita mejorar competencias comunicativas.....	89
Experiencia diaria de campo.....	90
Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta dirigida a los participantes. ....	98
Análisis de la encuesta inicial.....	98
Análisis de la prueba diagnóstica.....	100
Análisis de diario de campo.....	101
Análisis de la Encuesta final.....	104
Conclusiones.....	108
Recomendaciones .....	109
Referencias bibliográficas.....	111



## Índice de Figuras

Figura 1 .....	77
Fases y rutas de investigación.....	77
.....	82
Figura 2 .....	82
Busuu English Learning.....	82
.....	83
Figura 3 .....	83
Encuesta inicial .....	83
Figura 4 Página web test English: prueba diagnóstica.....	84
Figura 5 .....	85
<i>Modelo ADDIE</i> .....	85
.....	88
Figura 6 .....	88
Etapas del aprendizaje basado en tareas .....	88
Figura 7 .....	88
Unidad Didáctica .....	88
Figura 8 .....	89
Encuesta final.....	89
Figura 9 .....	90
Cronograma de actividades de la intervención pedagógica.....	90
Figura 10 .....	99
Nivel de competencia de inglés .....	99

	10
Figura 11 Resultados de la prueba diagnóstica.....	100
Figura 12.....	101
Estudiantes usando Busuu.....	101
Figura 13.....	105
Encuesta final 2.....	105
Figura 14.....	107
Encuesta final 3.....	107

### Índice de anexos

Anexo 1: Organizador gráfico de categorías, subcategorías, indicadores, instrumentos y estrategia. ....	122
Anexo 2: Unidad Didáctica virtual .....	123
Anexo 3: Unidad didáctica documento.....	124
Anexo 4: Diario de campo .....	125
Anexo 5: Busuu.....	126
Anexo 6: Quizes de educaplay.....	127

## Resumen

La siguiente investigación es carácter pedagógico, la cual buscaba la mejora de las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes por medio de la aplicación Busuu. La intervención pedagógica tuvo como participantes estudiantes internos y externos de noveno grado de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud, del municipio de El Calvario, Meta. En dicha intervención se realizó recolección y análisis de información, consulta a referente teóricos, se llevó a cabo la estrategia didáctica con Busuu, se registró de lo observado, lo cual generó impacto positivo en los estudiantes con los cuales se hizo la intervención en términos desarrollo de competencias comunicativas en inglés, mostrando que la tecnología de la información son fuente de motivación y favorece la mejora de las habilidades comunicativas de los aprendices.

*Palabras claves:* Intervención pedagógica, competencias comunicativas, Busuu, investigación, recolección y análisis de la información.

## Abstract

The next research is pedagogical which looked for the improvement of communicative competences of the students by using Busuu. This pedagogical intervention had as participants residents and external students from ninth grade of Institución Educativa Juan Bautista Arnaud, of municipality of El Calvario – Meta. Information gathering and analysis was made, The Busuu didactic strategy was carried out, theoretical referents was consulted and procedures from this intervention were observed and logged. These actions impacted positively in students' communicative competences development. That showed that information technologies are source of motivation and promote the students' communicative skills improvement.

*Keywords:* Pedagogical intervention, communicative competences, Busuu, research, information gathering,

## Introducción

El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés ha pasado por muchas etapas, pasando desde los métodos tradicionales como los métodos de traducción, método directo, método audio lingual, entre otros, hasta la enseñanza comunicativa de la lengua y aprendizaje a través de tareas, estos últimos buscaban que los estudiantes aprendieran inglés mediante el uso práctico de la lengua, usando materiales auténticos como texto de periódicos o podcasts, haciéndose cargo de su propio aprendizaje. Con el auge de las tecnologías de la información y comunicación, el proceso de enseñanza – aprendizaje se traslada al aprendizaje asistido por computador, allí los estudiantes interactúan como programas para el aprendizaje y práctica del inglés.

Progresivamente dicho proceso de enseñanza y aprendizaje va a ser mediado por el uso de nuevas herramientas tecnológicas, como lo son las tablets y smartphones con los cuales es posible conectarse a internet y acceder a recursos y apps como herramientas para practicar sus habilidades comunicativas en ese idioma, mientras que los profesores toman el rol de guía en dicho proceso, dando a los estudiantes apoyo y retroalimentación con el fin de que los estudiantes puedan mejorar.

En muchos establecimientos educativos de Colombia, en especial el de la institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario – Meta, los estudiantes de bachillerato tienen un nivel bajo en inglés, esto es debido a que ellos no han tenido la oportunidad de acceder a material, recursos o herramientas apropiadas para alcanzar el nivel deseado, lo cual genera al mismo tiempo desmotivación en los estudiantes para aprender inglés.

Uno de los propósitos de este estudio es la planificación de estrategias pedagógicas y tecnológicas que involucren el uso de herramientas para conseguir que los estudiantes de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud consigan un mejor desempeño en inglés y, también aportar a la literatura académica bases para estudios posteriores sobre estos mismos temas. Se espera un cambio de paradigma en cuanto a la enseñanza- aprendizaje se trata y también un uso más extendido de herramientas tecnológica y recursos educativos para apoyar dicho proceso de enseñanza- aprendizaje.

Este trabajo cuenta con 5 capítulos, los cuales tocan diferentes temáticas.

En el capítulo 1 de este trabajo, se encuentra el problema de la investigación, la formulación del problema, los objetivos generales y específicos, justificación, los alcances y limitaciones de esta. En el segundo, se halla el marco referencial donde se menciona el contexto, la normativa que aval este proyecto, sus antecedentes y su marco teórico. En el siguiente, se aborda la metodología llevada a cabo, la cual comprende el tipo, modelo y fases de investigación, categorías de estudios y validación de instrumentos. En el capítulo 4, se narra lo acontecido las etapas de la intervención pedagógicas y, finalmente, se encuentra el análisis de los instrumentos de recolección de los datos, así como los hallazgos, conclusiones y recomendación a raíz de los mismo.

## Capítulo 1: Planteamiento y formulación del problema de la investigación

### Problema de la investigación

Colombia es uno de los países en el mundo que tiene bajo desempeño en inglés, un reporte realizado por Education First (s.f) señala que Colombia está en la categoría de bajo o muy bajo en el dominio del inglés. El país se encuentra en el puesto 49 de 72 países que fueron estudiado. En el reporte realizado se concluyó que se necesita un plan estratégico para la promoción de más estudio y por en práctica el uso del inglés.

Un estudio llevado a cabo British Council (2015) afirma que a pesar que Colombia implemento la ley de bilingüismo Nacional, que buscan promover el aprendizaje del inglés, no logro implementarla plenamente, lo cual se vio reflejado en los resultados en aptitud en inglés y, también en la enseñanza de idiomas entre los maestros.

A demás en la zona rurales, la ley de programa de bilingüismo no logra llegar debido a la falta de recursos o falta de personal, dada estas circunstancias el aprendizaje del inglés sigue siendo bajo (British Council, 2015)

Para darle explicación a la problemática que se presenta no solo a nivel local sino también internacional en lo que respecta al aprendizaje del inglés, Bastidas & Muñoz (2020) exponen que hay factores internos y externos que influyen en el aprendizaje del inglés. Los autores previamente mencionados citando autores como Brown (2007), Ellis (1994,2015), Larsen-Freeman & Long (1991) y Sanz (2005), dice que los factores internos son aquellos que pueden afectar el proceso de aprendizaje de una segunda lengua y, que estos en muchas

investigaciones suelen ser de carácter biológico, cognitivo, afectivo, lingüístico y psico-socioafectivo. Los factores biológicos son asociados en la edad y género de los aprendices, para Sanz (2005 citado por Bastidas y Muñoz, 2020), los factores cognitivos que más han sido estudiado son los estilos y estrategias de aprendizaje, la capacidad para aprender una segunda lengua L2 y, por último y en menor grado, la atención y la memoria de trabajo. Los factores afectivos más relevantes han sido la ansiedad, la autoestima, la introversión y la extroversión, la empatía, la inhibición, el asumir riesgos y de menor relevancia, la tolerancia a la ambigüedad, el temor al rechazo y la autoeficacia. Por otro lado, se destaca factores como errores, fosilización de errores, transferencia, interferencia e interlengua. La motivación y la actitud hacia el aprendizaje de una segunda lengua son factores psico-afectivos que guardan relaciones con el aprendizaje de L2 (Brown, 2007)

Se reporta investigaciones donde interviene factores sociales, socioculturales y pedagógicos, dichos factores no inciden directamente sobre el aprendizaje sino a través de otros factores como lo son la actitud hacia el aprendizaje, percepciones, las creencias, las motivaciones, los estados afectivos de los estudiantes. Estos factores anteriormente mencionados pueden potenciar o disminuir los efectos de los factores externo como sociales, sociocultural y pedagógicos (Ellis, 1994).

Por otra parte, los resultados en diversas investigaciones que muestra que existen factores externos de tipo contextual que dan explicación del rendimiento académico de los estudiantes de secundaria, medido por prueba estandarizadas o de logro académico de carácter institucional.



Propias percepciones muestran que para el aprendizaje del inglés se ha estado usado materiales y estrategias como la traducción de texto, esto puede ser contraproducente a la hora adquirir competencias Comunicativas no solo para usar dentro del aula sino en contextos de la vida real. Es necesario la búsqueda de herramientas tecnológicas como las apps que ayuden en la formación de los estudiantes en esta área. En valor agregado a cumplir este cometido puede ser el mejoramiento de las habilidades en TIC.

### **Formulación del problema**

¿Cómo mejorar las competencias comunicativas en inglés a través de la app Busuu en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario – Meta?

## Objetivo general

Mejorar las competencias comunicativas en inglés a través de la app Busuu en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario (Meta) .

## Objetivo específico

- Diagnosticar el estado de las competencias comunicativa de los estudiantes por medio de instrumentos de recolección y análisis de información.
- Diseñar una propuesta para la implementación de estrategias para el mejoramiento de competencias comunicativas de los estudiantes.
- Implementar metodologías por medio de la aplicación Busuu que permita mejorar competencias comunicativas.
- Evaluar el impacto que ha tenido Busuu en las competencias comunicativas de los de estudiantes de noveno grado.

## Antecedentes del problema de investigación

Según cifras del Banco de Santander (s.f), se estima que alrededor del mundo 1.348 millones de personas hablan inglés, del número anterior 379 millones son nativos. El inglés es un idioma cuyos hablantes aumenta cada día dado el hecho que es el idioma que más se aprenden en el mundo. El aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés es de alta relevancia, en la medida que esta se usa y se requiere para emprender investigaciones, también porque es el idioma de los negocios internacionales y también sirve para el intercambio intercultural.

En este tiempo de las sociedades de la información, se hace necesario volvernos ciudadanos digitales y adquirir competencia para el manejo de las TIC. Usar es capacidades para aprender. El proceso de enseñanza aprendizaje del inglés se ha remitido al uso de herramientas tecnológicas. Desde hace un tiempo se ha hecho uso de las TIC para apoyar el proceso de aprendizaje y enseñanza de inglés. Muchos estudios han revelado su importancia dentro de este proceso y, las clasifican como motivadores en el proceso para adquirir competencias y habilidades comunicativas (Morrisey, 2018 citado por Andrade, 2019).

El informe Horizon (2008) reconoce la importancia de los dispositivos móviles para la educación, estos contribuyen al aprendizaje gracias a sus características tecnológicas tales como su conectividad a internet, apps para tomar fotos, grabar voz, leer diferentes tipos de archivos entre otras. Estas tecnologías se esperan ser una tendencia en un futuro cercano.

## Antecedentes internacionales

Costa et al (2017) llevan a cabo una investigación en la que se compara la enseñanza del inglés de manera tradicional y la enseñanza de la lengua inglesa usando apps como google translate, Tflat, Spotlight, Chat, English, American Accent, Secrets y Speaker. El objetivo de esta investigación se centra en el uso de apps para enseñar y aprender el idioma en el Centro de Idiomas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (Ecuador). En su propuesta metodológica, se hace comparación de modelos teóricos y se trabaja en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua que permita dar mejor cualidad al proceso de enseñanza tradicional de sus involucrados. El hallazgo de esta investigación encuentra que el uso de apps en la práctica didáctica es importante, pertinente, efectivo y útil cuando se hace uso de métodos empíricos, consulta de usuarios y experimento pedagógico anterior, esto hace más fácil el acto de enseñar y hace potente el aprendizaje en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad.

Otro trabajo de investigación relacionado con el objeto de estudio de este proyecto, fue realizada por la investigadora Barahona (2017) en la ciudad de Quito – Ecuador, cuyo objetivo general consistió en la descripción de la manera las apps contribuían en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en los educandos de noveno año de Educación General básica de la Unidad Educativa “Los Shyris”. Las bases conceptuales de esta investigación son las aplicaciones móviles, proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. El enfoque de su investigación es cualitativo-cuantitativo y su modalidad es documental y de campo. Su tipo es explorativo y descriptivo. Los instrumentos de recolección y análisis de la información fueron la encuesta, entrevista, cuestionario y la observación. Estos se aplicaron a los estudiantes y

docentes de esa institución educativa. Los resultados de esta muestra que el 50% de los estudiantes y docentes han instalado apps como Duolingo, Babbel o British Council. Además 100% de los docentes incentivan y motivan a sus estudiantes a usar dichas aplicaciones para practicar inglés. El 50% de los estudiantes encuestados se mostraron gestionar su aprendizaje por medio de dispositivos móviles. En ocasiones los docentes evalúan el conocimiento adquirido por medio de las apps. Las conclusiones de esta investigación son que dado el hecho de que se tiene conocimiento limitado sobre las apps, no se llevado a cabo una metodología para enseñar inglés acorde el m-learning, también que dada la diversidad de app que se puede encontrar para dicho propósito, los docentes pueden seleccionar estas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, por otra parte. Finalmente, para la integración de apps dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de inglés se debe tener cuenta factores como conocimiento de estas herramientas, estilos de aprendizaje, aprendizaje significativo entre otros.

Montiel (2017, 2018) lleva a cabo un trabajo de investigación llamado enseñanza del inglés a través de las apps para la Universidad de Cantabria, una universidad de Santander, España, se analizaron diferentes métodos para la enseñanza del inglés, tales como el método gramática- traducción, método directo, método audio-lingual, el método innovador, respuesta física total, entre otras, estos métodos vienen desde los más tradicional hasta los cuales se hace uso de la tecnología de la información y herramientas tecnológicas como lo son las apps para la enseñanza – aprendizaje del inglés. Dichas apps son Pilipon English y Fun English, las cuales cuentan con elementos lúdico que la hacen atractiva para la enseñanza y aprendizaje. La metodología usada para dicha investigación consistió en el análisis los principales métodos, objetivos, modelos empleados para la enseñanza – aprendizaje del inglés, los hallazgos que se encontraron en esta investigación fue que los métodos que más se vieron reflejados en el uso de

las aplicaciones fueron el método audio lingual, donde se la aplicación cumple la función de hacer que los estudiantes formen hábitos mecánicos para la memorización de vocabulario y, el método comunicativo que buscaba que los aprendices se pudieran comunicar en tiempo real. Las habilidades que se practicaron poco fueron gramática, writing (escritura) y vocabulario debido que las apps en versión gratuita no lo permiten para lo cual se tiene que pagar para poder practicar esas habilidades.

Carrillo, Cáscales y López (2018) exponen su trabajo “apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia” donde su propósito fue conocer sobre el uso de dispositivos móviles y aplicaciones que se usaron en la asignatura de lenguas extranjeras a nivel universitario, en este participaron 86 estudiantes del campus de educación de Murcia, llevando a cabo un diseño de investigación descriptiva. En su metodología se usó un cuestionario para la recolección de datos validada por juicios de expertos y analizada mediante el alfa Cronbach. Los hallazgos de este proyecto muestran que las apps son adecuadas para el aprendizaje de las lenguas tanto en contexto universitario y no universitario, obteniendo de los estudiantes como respuestas en distintos porcentajes que las apps son fáciles de usar, cómodas y útiles para aprender idiomas.

## Antecedentes nacionales

Sánchez et al (2016), realizaron una investigación llamada “uso de aplicaciones móviles para el aprendizaje de una lengua extranjera” dicha investigación se realizó en Bogotá, Colombia por parte de la Universidad de La Salle, el marco conceptual gira alrededor de los conceptos, Mobile learning, que habla de las ventajas y desventajas de aprender a través de distintos dispositivos móviles, tipos de dispositivos móviles y aplicaciones móviles. Otros conceptos que van en su marco conceptual son las teorías aprendizaje como el constructivismo, conductismo y cognitivismo, la teoría de la actividad que guarda relación estrecha con el uso de dispositivos móviles para el aprendizaje, el conectivismo, entre otros, Su enfoque metodológico se basa en la investigación cualitativa, que en palabras de los mismo autores , “no solo a cuantificar datos, sino a descubrir experiencias vividas por nuestros participantes (encuestados y entrevistados), consideramos conveniente dirigir nuestro proyecto mediante el enfoque de la investigación cualitativa” (p.50). Esta investigación se concentra en la entrevista a sus participantes. Uno de los hallazgos de esta investigación muestra que un 62% de los encuestados, usan aplicaciones para aprender idiomas extranjeros, para Sánchez et al (2016), las aplicaciones móviles pueden ser consideradas para el aprendizaje y mejora de algún idioma.

Zuleta (2017) emprendió un proyecto de investigación en la ciudad de Medellín, Colombia, bajo el nombre de “Las TIC como medición para la enseñanza y aprendizaje de idioma inglés.” Esta tomo lugar en la Institución Educativa y Cultural Jesús Amigo y tuvo como participantes los docentes de ese colegio. El objetivo general de esta se trató de determinar el impacto de dichas herramientas para la generación de innovación educativa que se dirija a la vinculación de dinámicas sociales y tecnológicas. El enfoque que usa la investigadora en su

trabajo se basa en el enfoque cualitativo y etnográfico y se aplica la encuesta con forma de recolectar y analizar información sobre los docentes. Dentro del hallazgo de este trabajo investigativo, se muestra que Duolingo es una de las apps predilectas usada por los encuestados para enseñar inglés. Mientras que el internet es usado como medio para indagar sobre temas. También se encontró que los docentes de esta Institución Educativa usan Facebook para realizar retroalimentación a sus estudiantes. Además de esto, estos utilizan contenidos de multimedia como recurso tecnológico para promover los ritmos de aprendizaje en sus estudiantes. El 40% de ellos expresa que las TIC sirven para mediar y enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. En las conclusiones de este proyecto, se puede decir que las TIC y el internet tiene un impacto positivo en la forma en la que se enseña y se aprende el idioma, predomina el aprendizaje significativo por encima del memorístico. Por lo tanto, los docentes tienen la tarea de instruirse en el uso de estas para brindar una experiencia de enseñanza apropiada a los estudiantes.

Rojas (2019), se enfoca en “Efecto del uso de una aplicación móvil, en el desempeño en competencia oral en el aprendizaje del idioma inglés, de un grupo de estudiantes de quinto grado del Liceo Colombia Joven”, teniendo como objetivo indagar el efecto en la utilización de aplicaciones móviles en el desarrollo de competencias orales. Su metodología se basó en la investigación interpretativa, donde se analiza el uso de la aplicación por medio de un diseño mixto. Los hallazgos de este proyecto concluyen que las aplicaciones tuvieron un efecto positivo en el desempeño de los estudiantes, de la misma se halló que los estudiantes que no usaron apps se desempeñaron de forma eficaz, estos resultados llevaron al autor a remitir este proyecto a una discusión pedagógica sobre el uso de apps en la vida cotidiana de los estudiantes nativos digitales.



Las apps para aprender y practicar inglés son diversas, muchas de estas son puesta al servicio de profesores con dichos objetivos. El año 2020, el Ministerio de Educación con convenio con la British Council, lanzó la aplicación llamada #BThe1Challenge, que busca reforzar el aprendizaje de inglés de los estudiantes de bachillerato de las instituciones del país.

### **Antecedentes regionales**

Cifuentes y Ramos (2019) llevaron a cabo una investigación de acción pedagógicas, llamada “Duolingo como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje del inglés”, que combina lo cualitativo y cuantitativo. Esta tomó lugar en la Institución Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez ubicada en la ciudad de Villavicencio – Meta (Colombia), El grupo objeto de estudio fue el grado decimo de esa institución, cuyas edades oscilaban entre 15 y 17 años. El objetivo general de este proyecto fue fortalecer la competencia lectora y de escritura de inglés mediante la estrategia de aprendizaje basado en retos de la app Duolingo. Los instrumentos usados para la recolección y análisis de dato fueron la encuesta, prueba diagnóstica, rubrica de evaluación y diario de campo. Los hallazgos de esta investigación fueron que los estudiantes tienen preferencias por actividades y materiales interactivos para aprender, también que las herramientas TIC son importante en la medida que permite la puesta en práctica de las habilidades comunicativas. Por otra parte, el aprendizaje basado en reto, según los estudiantes, les resulta más atractivo para aprender el idioma. La prueba diagnóstica mostro que los estudiantes tuvieron resultado bajo, lo cual llevo a los investigadores buscar una metodología o estrategia para mejorar esa situación. Información recolectada de la implementación muestra que los estudiantes mediante el uso de Duolingo se concientizaron de la importancia de aprender a

aprender en la medida que esto les permitía avanzar y obtener un nivel más alto del idioma, al mejorar sus habilidades comunicativas. Esta app tiene el potencial de mantener la motivación de los estudiantes. Las conclusiones que sacaron las investigadoras de este proyecto fue que, Duolingo es una app que fomenta la autonomía y mantiene la motivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje del inglés. Además, que esta app permite fortalecer las competencias en inglés de los estudiantes. No obstante, al implementar este tipo de proyecto se debe tener cuidado con las amenazas que puedan surgir en la internet.

Soto (2017), lleva a cabo una investigación llamada “recursos digitales para fortalecer los procesos de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado quinto del colegio Abraham Lincoln del municipio de Villavicencio”, cuya finalidad fue elaborar un recurso digital que permita fortalecer el proceso de aprendizaje del presente simple de dichos estudiantes. El tipo de investigación empleada en este proyecto fue la aplicada, que según su autora les permite solucionar problemas insatisfechos que se observa. Los instrumentos y técnicas de recolección y análisis de la información fueron la prueba de entrada a los estudiantes y docentes, entrevistas, encuestas y diario de campo. Los hallazgos que se pueden encontrar al principio fueron que los estudiantes disfrutaban usar inglés dentro del aula, aunque consideren que sus habilidades comunicativas son pobres y que destinan poco tiempo para practicar el idioma fuera del aula. Además que su proceso de aprendizaje se ve afectado por su situación socio-económica. En cuanto a los docentes, se halló que estos consideran que el uso de TIC en el aula de clase son fuente de motivación para que los estudiantes aprendan inglés. Dentro de las conclusiones de este estudio, se puede ver que se deben tomar en consideración el uso de recursos educativos digitales a la hora de planificar y ejecutar una clase de inglés, en la medida que estos permiten que los estudiantes se mantengan motivados. Estos recursos son importantes a la hora de practicar y

mejorar las habilidades comunicativas. También que los docentes deben instruirse en el manejo de estos recursos para darle a esto una experiencia de enseñanza provechosa.

## **Justificación**

La UNESCO (1999), aboga por la educación plurilingüe que consiste en el uso de al menos de tres idiomas en la educación. Para la esta organización la educación plurilingüe es una manera de mejorar los resultados en el aprendizaje y dar vida a la diversidad cultural:

Los programas y las metodologías de alfabetización deberán corresponder a las necesidades y situaciones de los educandos, entre otras cosas poniendo en marcha programas de alfabetización bilingües y adaptados al contexto y enmarcados en el aprendizaje a lo largo de la vida.

Según el guía 22 (2006), Gobierno Colombiano tiene el compromiso de garantizarle a sus ciudadanos que tenga condiciones para el desarrollo de competencias comunicativas en inglés. Dado el hecho que aprender y tener un buen nivel de inglés les da más oportunidades a las personas en el área laboral y educativo y, con este conseguir un mejor estilo de vida, viajar a otros destinos donde se hable el idioma.

Las tecnologías de la información y en especial las apps móviles surgieron para ayudarnos en las cosas que más necesitamos. En el contexto educativo, estas son necesarias para apoyar el aprendizaje. Muchas personas optan cada vez por usar aplicaciones móviles para aprender otros idiomas, esta tendencia puede ver ser en las instituciones educativas de nuestro contexto, en la medida que se promueva dicho uso. Aprender y practica ingles a través de apps

puede ser beneficioso para los estudiantes, en la medida a que les puede ayudar mejorar sus competencias comunicativas.

Una de la razón por la cual se realiza este proyecto es para incentivar el aprendizaje del inglés y darles a los estudiantes oportunidad de acceder a material autentico y exposición al idioma de manera personalizada. Los estudiantes de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud, cuenta con pocos recursos y oportunidades de interactuar en inglés, teniendo de 4 a 2 horas semanales sin contar los días donde se pierden esas clases de inglés. Se cree que el uso apps no solamente les dará oportunidad a los estudiantes de interactuar con material autentico y mejorar sus competencias comunicativas sino también los motivara a seguir practicado el idioma. Otra razón para realizar este proyecto, es proveer información a la literatura de investigación sobre este tema para que este sirva de base para otras investigaciones, mesas de discusiones, seminarios entre otros.

## **Supuestos y constructos**

En este apartado se encuentra los supuestos que surgen a partir de ideas y conocimientos que se posee acerca de los temas relacionado con el aprendizaje móvil y el aprendizaje del inglés llevado a cabo por este. De igual manera, los constructos están basado en los mismo, pero con grado mayor de profundización.

### *Supuestos*

- ✓ Se supone que incluir el uso de app dentro de la planificación de las clases y por ende en la ejecución de las misma resulta ser innovador para la misma, siendo fuente de motivación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes
- ✓ Se supone que el aprendizaje de idiomas por medio de dispositivos móviles no solo les da acceso a los estudiantes materiales y recursos educativos digitales, sino también se convierte una manera de mejorar competencias comunicativas debido a las características con las que estas (app, internet, recursos, material) presentan.
- ✓ Se supone que la investigación de carácter cualitativo bajo el modelo de acción pedagógica permite explorar de manera detallada el objeto de estudio, lo cual lleva saber con conclusiones sobre el mismo.

## *Constructos*

### **Metodología en para enseñar inglés**

Para el Centro Virtual Cervantes (s.f), el enfoque comunicativo de la lengua se conoce como enseñanza comunicativa de la lengua y, este consiste en capacitar a los estudiantes en comunicación real. Esto incluye el desarrollo de las competencias escritas y orales. En este enfoque, se emplean libro de textos, grabaciones y material auténticos y, también se realizan actividades relacionados con la realidad fuera del aula.

Se debe destacar que la comunicación bajo este enfoque no es concebida como un producto sino como un proceso, que involucra un propósito en concreto, interlocutores en concreto en una situación en concreto, por ende, para el aprendizaje de la lengua no solo basta memorizar vocabulario, reglas gramaticales o funciones, sino que además los estudiantes deben usar dichos conocimientos para negociar significado.

Las tareas con el propósito de garantizar una comunicación real tienen tres principios, el primero, tiene relación con el vacío de información, el cual consiste en que los estudiantes deben averiguar información que poseen sus compañeros para que la tarea pueda ser completada. La segunda está relacionada con la libertad de expresión, donde se decide cual va a ser el contenido, como se dice y el tono en que se dice. Y el último principio es el de retroalimentación que es la reacción objetiva de acciones verbales y no verbales a fin de cumplir los objetivos de la conversación.

## ***TIC***

Las TIC o tecnologías de la información comprende una gama herramientas tecnológicas de épocas actuales que se usan con el motivo de procesar, producir, almacenar y difundir de información a través de redes de telecomunicación multimedia. Las TIC resultan siendo la mezcla de tres tecnologías que anteriormente funcionaba por separado, la cuales son las tecnologías audiovisuales, de telecomunicación y las informáticas. Dentro de las TIC se puede sumar la web 2.0, computación en la nube, smartphone, redes sociales, los cuales solo existían en películas de ciencia ficción (Montiel, 2017).

Las TIC dentro de la enseñanza sean convertido en algo crucial, los docentes cada vez las están usando para implementarlas en sus clases. Por otra parte, según Montiel (2017 citando a Dudeney & Hockly, 2007) muchos docentes usan dichas tecnologías para entretener, mientras que otros docentes las usan sin tener experiencia en sus con sus estudiantes. Dado estas circunstancias, los profesionales de la educación tiene como reto el capacitarse en esas nuevas tecnologías, también el hecho de incluir estas en su planeación, planeación que debe estar guiado bajo modelo educativo que se ha congruente con estas.

## ***Apps***

Las apps son programas que se usan a través de dispositivos móviles, que tiene diversos usos, desde chatear, explorar mapas, leer información en diferentes, entre otras. Esta se puede descargar en las suites de Android o Apple. Las apps se reconocen como recursos para aprender y enseñar. Carrillo et al. (2018 citado a Ozuorcun y Tabak, 2012) expone que Mobile learning es ese modelo educativo donde se usan app para apoyar el aprendizaje en cualquier lugar y momento.

### ***App Busuu***

Busuu es una app diseñada para sistemas operativos Android y iOS, también se encuentra en la web, esta aplicación permite a muchos usuarios aprender idiomas como inglés, francés, italiano, portugués, entre otros. Esta fue desarrollada por expertos de diferente parte del mundo. Esta aplicación tiene actividades para desarrollar las cuatro competencias comunicativas, las cuales son escucha, habla, lectura y escritura. A demás cuenta con elementos de gamificación, como avatares, podio, puntajes, entre otros. Reyes (2018) afirma que cuando hay un ambiente gamificado, la motivación se verá reflejada en cuanto la persona se mantiene participativa. La motivación puede conducir a las personas a aprender conocimientos nuevos. En palabras de Garner (2001 citado por Larrenua, 2014), un individuo motivado se esfuerza por aprender el idioma, quiere aprender el idioma y va a disfrutar del aprendizaje de la lengua.

### **Alcances y limitaciones**

Los alcances de este proyecto pueden llegar a indagar sobre las tecnologías de la información y comunicación, así como recursos educativos y herramientas como apps o programas que se usan en la institución para promover el aprendizaje de los distintos campos de saber. A parte de eso, se pretende que el uso de app se incluya como herramienta para aprender dentro de los planes de estudios, no solo de inglés sino de las otras asignaturas. También que por medio de esta intervención pedagógicas se logre llegar esta idea hasta otras instituciones educativas de la región. Por otra parte, este proyecto puede servir como insumo para realizar otras investigaciones relacionadas con el tema.



Una de las limitaciones que puede tener este proyecto es la disponibilidad de la tecnología necesaria para usar esta app y, la otra limitación es el acceso y conexión a internet. La destreza en el manejo de la aplicación puede ser otra limitación en el sentido que es nueva para los estudiantes.

## Capítulo 2: Marco de referencia

El marco de referencia es la fundamentación teórica de la investigación. Esta proporciona coordinación y coherencia de conceptos a la investigación. De este marco parte la investigación y, en sus conceptos, los investigadores se basan para explicar los resultados obtenidos (Lorenzo et al, s.f).

Este marco referencial describe el contexto donde se realiza el proyecto de investigación (marco contextual), lo relacionado con la normativa que habla la enseñanza y aprendizaje del inglés (marco normativo), los referentes teóricos con relación a los antecedentes de problema y (marco teórico), por último, los conceptos claves de esta investigación.

### Marco Contextual

Para Castillo (s.f) el marco contextual describe el entorno de un trabajo investigativo en un proyecto o tesis y menciona el escenario físico, condiciones temporales y situación general. De forma general, este puede contener aspectos sociales, culturales, históricos, económicos y culturales que se consideren relevantes para hacer una aproximación al objeto del estudio.

El trabajo investigativo se sitúa en la institución Educativa Juan Bautista Arnaud, la cual se encuentra ubicada en el municipio de El Calvario – Meta. Dicho municipio fue fundado por el célebre padre Juan Bautista Arnaud (Jean Baptiste Arnaud), un sacerdote francés, en el año 1911.

### ***El Calvario – Meta***

El Calvario cuenta con una población de 2 256 Habitantes, que comparte la cultura llanera, por eso se le llama los llaneros de ruana, aparte de compartir la cultura llanera, esta población tiene influencia cultural del departamento de Boyacá y Cundinamarca. La institución educativa Juan Bautista Arnaud, es localizada es zona semirural del municipio, donde su actividad económica se centra en la agricultura y en menor grado la ganadería (Esto debido a su relieve montañoso), en el municipio de El Calvario, Meta se siembra el frijol, el maíz, el sagú (del cual se extrae una harina para la elaboración de pan de sagú), el lulo, la mora, el tomate, la yuca, la caña, entre otro, también se elabora la cuajada, la cual se comercializa en el municipio o fuera de él.

### ***Institución Educativa Juan Bautista Arnaud***

La Institución Educativa Juan Bautista Arnaud no solamente recibe estudiantes del contexto local, que son hijos de campesinos en su mayoría, sino también de otros municipio y departamento ya que también es un internado. Los estudiantes internos vienen de municipios como Villavicencio, San Juanito, Puerto Gaitán, Yopal, entre otros lugares. La edad de estos oscila entre los 10 a 17 años de edad. La característica general de estos es su optimismo y su amabilidad.

Las clases en esta institución empiezan a las 7 am y termina a la 1 y 30 de la tarde, a excepción para los estudiantes primaria de todas las sedes. En las tardes, se lleva a cabo el

proyecto agroambiental por parte de estudiantes de 6, 7, 8 y 9, y clases de la especialidad del SENA por estudiantes de 10 y 11.

La misión de este colegio consiste en la formación integral de sus estudiantes en los niveles de preescolar, básica y media técnica, enfocando su especialidad de acuerdo con el contexto ambiental articulado con otras instituciones. En cuanto a su visión, “la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud continuara liderando la educación pública en la región buscando satisfacer las necesidades académicas y agroambientales de la comunidad a partir del desarrollo de competencias que permitirán desenvolverse laboral y socialmente con calidad humana.” (Institución Educativa Juan Bautista Arnaud, 2021, pp. 11 - 12).

La planta docente de este colegio está conformada por dos profesores de primaria en la sede principal y 10 en las nueve sedes rurales y una sede post-primaria. En cuanto a los docentes de bachillera, estos son ocho y pertenecen a las asignaturas de educación física, informática, español y religión, artes, matemática, sociales y filosofía, física y química, e inglés. Los cuales tres de estos se encuentra en provisionalidad.

La ejecución de este proyecto investigativo se llevó a cabo en la sede principal, la cual cuenta con 30 aulas de clase, un laboratorio de física y otro de química, un auditorio, una biblioteca que cuenta con literatura de diferentes campos del saber y una sala sistemas, también se cuenta con una cafetería, un comedor, tierra para cultivar, polideportivo, una oficina para la secretaria, una rectoría y tres edificios de dormitorios para los estudiantes internos. El 13% de las aulas cuenta con televisores inteligentes marca LG, los cuales se pueden conectar a internet, tiene conexiones USB y HMDI para conectar equipos de cómputo. La sala de informática cuenta con 95 computadores portátiles. Esta institución educativa cuanto con 10 video proyectores. El salón

de inglés cuenta con 20 diccionarios bilingües, libros y CD de aprendizaje de inglés para los diferentes niveles.

Su PEI, Proyecto Educativo Institucional está conformado por diversos proyectos, tales como, el proyecto de huertas caseras, proyecto ambiental, proyecto transversal, proyecto de democracia, proyecto del tiempo libre, proyecto de educación sexual, proyecto lector. En primaria se tiene implementado el modelo de escuela nueva. La especialidad que cuenta la institución educativa es la producción agropecuaria, cuando los estudiantes de once al graduarse obtienen el título técnico, en convenio con el SENA, de técnico en producción agropecuaria y próximamente el de conservación de recursos naturales.

En los meses de agosto se realiza la semana cultural del colegio, llamada “Cultivando raíces” donde asiste los estudiantes del mismo, habitantes de municipio y de otros. Allí se hacen muestra gastronómicas, culturales y científicas, en las que se expone los proyectos de matemáticas, biología, química, informática, artes e inglés.

### **Marco Normativo**

El marco normativo se entiende como el conjunto de leyes, normas y reglamentos que se aplican a funciones y actividades realizadas, que se contemplan dentro de una planificación y que se identifican para no incurrir en problema de tipo legal (Acosta, s.f)

Dicho marco aborda la visión general concerniente a la normativa que existe de la enseñanza y aprendizaje del inglés, esta se extiende desde el ámbito internacional, es decir, desde

el Marco Común Europeo de Referencia, la UNESCO hasta el ámbito nacional como ley general de educación, los DBA, los estándares de competencia, entre otros.

### *Acerca de normatividad del inglés a nivel internacional*

El Marco Común Europeo de Referencia (2002), da las pautas que se deben tener para elaborar programas en lenguas, orientaciones curriculares, exámenes y entre otros en Europa. Dichos Estandares muestran todo lo que tiene que aprender los estudiantes de idiomas para que lo puedan usar en actos comunicativos. De la misma manera, estas pautas muestran que conocimientos y habilidades deben desarrollar para poder desempeñarse de manera eficaz. También describe el contexto cultura donde se encuentra el idioma. El Marco Común Europeo establece los niveles que debe alcanzar durante el proceso de aprendizaje y cuyo progreso se puede comprobar.

El Marco Común Europeo hace uso de la enunciación del simposio celebrado en Rüsclhikon, en el cual se indica que se debe intensificar el proceso de enseñanza y aprendizaje de idioma que permita mayor movilidad, una comunicación internacional más eficaz, un mejor acceso a la información, una interacción entre personas más intensa y una mejor relación de trabajo. Para conseguir estos objetivos, se hace necesario que, mediante las instituciones educativa se fomente el aprendizaje de idiomas como una tarea de toda la vida, este aprendizaje empezaría desde la educación inicial hasta la educación para adultos.

La UNESCO (2019) Aboga por el plurilingüismo y la diversidad lingüística, y reconoce que el plurilingüismo, que se conoce como la capacidad de hablar varios idiomas, permite

proteger un patrimonio cultural y medio de transmisión de valores como la comprensión, la tolerancia y la paz. La UNESCO (2019) hace un llamado a los Estados para logren integrar en sus sistemas educativos el aprendizaje de al menos dos lenguas. A parte de que las lenguas cumplen un papel en la comunicación, integradores sociales y también transmisor de historia cultural e identidad, las lenguas promueven movilidad y empuje de desarrollo. Para la UNESCO (2019), es muy importante que el aprendizaje de las lenguas tome un enfoque global y, se debe invertir en la formación de profesores de lenguas extranjeras, también introducir el aprendizaje de las lenguas de edades tempranas con el fin de sacar provecho de las capacidades cognitivas de los niños y niñas y lograr sensibilizarlos de la diversidad cultural.

Para lograr la meta de llegar al plurilingüismo, es necesario que los Estados miembros de la UNESCO inviertan más capital en la educación de los profesores que se encargan de la enseñanza de lenguas extranjeras del primer o segundo ciclo. Se recomienda también las siguientes acciones: la promoción de prácticas o viaje a países extranjeros, la investigación y fomento de pedagogías innovadoras e integradoras, el ofrecimiento de diversos recursos y dispositivos de libre acceso que respalden la acción docente y, respaldo a los docentes en el trabajo en red e intercambio entre pares.

La UNESCO dice que las instituciones educativas de los Estado tienen la obligación de aprovechar el auge de los medios de comunicación para que sea un factor positivo para la diversidad lingüística y plurilingüismo, de la misma manera, los Estados deben promover el uso de herramientas digitales tanto para la formación inicial y continua de los profesores, como para el aprendizaje de lenguas extranjeras de los estudiantes.

### *Acerca de normatividad del inglés a nivel nacional*

La ley general de educación nacional de Colombia (1994), define “la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”

La ley general educación nacional a través del artículo 67 de la Constitución política define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus distintos niveles, el cual está dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos y personas con diversas limitaciones.

Según el artículo 31 de la ley general de educación (1994), Todas las áreas son obligatorias y estas tiene un nivel avanzado de complejidad en la medida que se avanza en la educación media académica. Las ciencias naturales, ciencias sociales, humanidad, artes o lenguas extranjeras son áreas que pueden ser intensificadas conforme a la vocación e intereses, como orientación a la carrera que se vaya escoger en la educación superior.

En el año 2006, el gobierno nacional a través del ministerio de educación nacional lanza los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés, los cuales son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones de Colombia” Estos buscan que los estudiantes sean competentes en inglés en la medida que les ayuda a comunicar mejor comprendiendo otros contextos para apropiarse de saber para el beneficio de su país. Esto garantiza mejor calidad de vida.



Acorde con la guía 22 , dichos estándares sirven de guía para los docentes, directivos docentes y padres de familia para que tenga conocimiento sobre las competencias comunicativas que deben desarrollar los estudiantes en la educación básica y media, la cual esta espera que se alcance el nivel B1(de acuerdo al Marco Común Europeo). Esta meta esta estipulada en el documento Visión Colombia 2019.

Los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA y el currículo sugerido de inglés, aparecen en el 2016, como “herramientas que buscan que los estudiantes alcancen un nivel de inglés que les permita comunicarse, interactuar y compartir conocimiento, y a la vez potenciar sus capacidades humanas y profesionales.” A través de estas dos herramientas se busca que haya igualdad en lo concerniente a la educación, formación integral y el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés de los estudiantes del siglo XXI. Dichos derechos muestran los saberes y habilidades que los estudiantes deben aprender en inglés durante el bachillerato y guardan una relación coherente con los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias. A través de estos se identifican aspectos relevantes en favor del desarrollo de la competencia comunicativa de los niños, niñas y jóvenes, así como el desarrollo de habilidades de comprensión y expresión oral tanto escrita en inglés (DBA, 2016).

El Ministerio de Educación de Colombiana, en la temática de la enseñanza y aprendizaje de inglés ha implementado estos 18 años las siguientes acciones tales como el programa nacional de bilingüismo (2004-2019), el programa para el Fortalecimiento de Lenguas Extranjeras (2010 - 2014), la ley 1615 de 2013 o Ley de bilingüismo, el programa Nacional de inglés (2015 - 2025) y Colombia Bilingüe (2014 -2018)

Por medio del Programa Nacional de Bilingüismo (2004-2019), se crea los estándares básicos de competencia en lenguas extranjeras: inglés, donde se busca fomentar el aprendizaje



del inglés impulsando políticas públicas educativas y propone los siguientes niveles de desempeño, basado en él , para los siguientes grados: el nivel A1 debe ser completado por los grados 1 a 3, el nivel A2 para los grados 4 a 7 y, finalmente el nivel B1 son destinados a los grados octavo hasta once. El objetivo de este programa es “lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables” (Guía 22, 2006)

Por su parte, el programa para el fortalecimiento de lenguas extranjeras (PFDCLE) (2010 - 2014), tuvo el propósito de ayudar en el fortalecimiento de las competencias comunicativa en ingles de los profesores y estudiantes para favorecer la inserción de personas a la economía del conocimiento.

Impulsado La ley 1651 de 2013 se logra modificar la ley general de educación en sus artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38, relacionado con el aprendizaje del inglés y se impulsa la ley de bilingüismo (Usma, 2013). Su artículo 6 dice que, "las instituciones de educación para el trabajo y desarrollo humano que decidan ofrecer programas de idiomas deberán obtener la certificación en gestión de calidad, ..., sin perjuicio del cumplimiento de los demás requisitos establecidos en las normas jurídicas vigentes..." y su artículo 8 “El Gobierno Nacional reglamentará la presente ley y tomará las medidas necesarias para cumplir con los objetivos propuestos, dando prelación al fomento de la lengua inglesa en los establecimientos educativos oficiales...”

El Plan Nacional de Bilingüismo aporta a la contribución en el posicionamiento de Colombia como uno de los países de latino América más educados y con mejor nivel de inglés (UdeA, s.f). El Ministerio de Educación Nacional por medio de este plan pretende que los estudiantes del país se ubiquen en los niveles más altos de desempeño en este idioma.

El objetivo del programa Colombia Bilingüe es lograr que los estudiantes y se puedan comunicar mejor en lengua inglesa y asegura que, “el dominio de este idioma les permitirá a los estudiantes y docentes colombianos tener acceso a becas en otros países, mayor movilidad y mejores oportunidades laborales, inclusive en Colombia.” (MEN,2016)

### *Normatividad sobre TIC*

La Mintic (2022), por medio del decreto 767, establece estándares y lineamiento que permita que los ciudadanos del país tengan acceso a las TIC e conexión a internet, los cuales permita a estos su desarrollo como ciudadanos digitales y brindarles acceso a los diferentes canales de información.

La ley 1341 (2009), busca que las entidades públicas garanticen que las personas puedan aprovechar y tener acceso a las tecnologías de la información y comunicación, bajo la premisa de que estas de que estas son un servicio universal. Con esto se promueve el desarrollo de contenido y aplicaciones, la seguridad informática y de redes desarrolladas.

En el campo de la educación, El gobierno nacional por medio de las secretarías de educación debe incluir dentro de sus planes de desarrollo el acceso a conectividad a las sedes educativas de acuerdo a sus necesidades. Esto es importante en la medida que los estudiantes tienen la oportunidad de usar la tecnología para desarrollar competencias para exigencias del siglo XXI mientras ellos aprenden habilidades digitales.

Uno de los principios de la ley 1341, exactamente el número uno que trata sobre “la prioridad al acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones” expresa que:

Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El estado y en general todos los agentes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberán colaborar, dentro del marco de sus obligaciones, para priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en condiciones no discriminatorias en la conectividad, la educación, los contenidos y la competitividad. En el cumplimiento de este principio el Estado promoverá prioritariamente el acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la población pobre y vulnerable, en zonas rurales y apartadas del país. (p.2)

De la misma manera El estado por medio de la constitución política contempla el plan de garantizarles a todas las personas derechos a la comunicación, información, la educación y los servicios básicos de las TIC, descritos en su principio número 7.

## **Marco Teórico**

Según Rivera (s.f) el marco teórico se define “como el ordenamiento lógico y secuencial de elementos teóricos procedentes de la información obtenida de las fuentes bibliográficas fidedignas que giran alrededor del planteamiento del problema y que sirven de base y fundamentación para proponer soluciones.”

El siguiente marco teórico aborda investigaciones desde el ámbito internacional hasta el nacional, se trabaja la misma temática, la cual tiene que ver con el uso apps para enseñar y aprender inglés, aunque tanto sus objetivos, propuestas metodológicas, herramientas, como hallazgos y conclusiones son distintas.

Las aplicaciones móviles dentro de la enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa cobran mucha importancia en la medida que ofrece recursos y elementos interactivos que atraen la atención de los estudiantes, además de eso, al existir apps para aprender inglés, se convierten en herramientas útil para acompañar el proceso de aprendizaje. A pesar de dichas ventajas y beneficios que cuentas estas para aprender inglés, se puede concluir que ésta no reemplaza al docente en el aula, ya que estos se encargan de guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

### *Teorías sobre el aprendizaje de una segunda lengua: inglés*

#### *Del conductismo al método audiolingüe*

Para dominar una lengua extranjera, los estudiantes deben aprender nuevos hábitos lingüísticos, los cuales entran en la posibilidad de chocar con los hábitos de la lengua materna. Estos se crean a partir de la repetición y la puesta en práctica de modelos lingüísticos que corresponden a la lengua que se aprende hasta que son interiorizados por estudiantes y estos los producen de manera automática (Skinner, 1957; Lado, 1964 citados por Escobar. s.f).

Según los conductistas, los errores que se presentan el proceso de aprendizaje son el resultado de la influencia que está teniendo la lengua materna son la lengua meta, por tanto, dichos errores se deben evitar ya que estos crean malos hábitos. Para evitar dichos errores, se

deben identificar esas estructuras en la que se está teniendo problema, ponerlas en práctica y aplicar refuerzos sobre estas (s.f).

A partir de los conductistas nace el método audiolingüe, que consistió en escuchar, repetir y memorizar diálogos para posteriormente representarlos con pronunciación y entonación. De dichos diálogos se sacan las estructuras gramaticales y que se repiten, que luego eran consignadas en tablas donde se podía encontrar mismos elementos que compartían un mismo patrón de estructura lingüística. Después de la creación de la tabla de sustitución, se procedía a realizar ejercicios estructurales de repetición, de huecos y de transformación, los cuales están sustentados en la idea de que el aprendizaje de una lengua tiene que ver con la identificación, adquisición e interiorización de estructuras con base en su repetición (cfr. J. C. Richards y T. S. Rodgers, 1983 citado por Centro Virtual Cervantes, s.f)

Dentro del método audiolingüe, los estudiantes obtienen una segunda lengua sin necesidad de llegar a traducir, haciendo que se hablase de manera automática. El rol pasivo de los estudiantes, hace que se responda a estímulos ofrecidos, sin importar el contenido de lo que se practica y, que no se tome parte inicialmente en las interacciones. Por su parte, el profesor es el que tiene el rol más activo y, maneja el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Centro Virtual Cervantes, s.f)

### ***Método de gramática- traducción***

Este método de enseñan nace a finales del siglo XVIII en Prusia y adopta el sistema de enseñanza del latín y del griego. La academia alemana hereda este sistema y Seidenstücker, K. Plötz, H. S. Ollendor y J. Meidinger fueron sus representantes (Centro Virtual Cervantes, s.f)

Bajo este método, se considera la lengua como un sistema reglas y se enseñaba utilizando como recursos libro de textos que están ligados con reglas y significados de L1 (primera lengua o lengua materna). Se trabaja la lengua escrita como actividades para realizar en clase. En cuanto al aprendizaje del vocabulario, se estudiaban lista de palabras y, las traducciones se corrigen.

El aprendizaje de la parte gramatical de la lengua se hace de manera deductiva, para lo cual las reglas se presentan, se explica y se hace ejercicio de memorización, para después usarse en ejercicios prácticos de traducción. Se considera como unidad básica de la enseñanza y de la praxis lingüística la oración. El profesor se lleva todo el protagonismo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua y se establece como máxima autoridad ya que este es el que pone a su conocimiento y corrige los errores que comete el estudiante, este último solamente se encarga de la memorización de regla y vocabulario, la lectura y traducción de textos (Centro Virtual Cervantes, s.f)

### ***Enfoque comunicativo de la lengua***

En este enfoque, la comunicación consiste en un proceso más que un producto, el cual tiene un propósito en interlocutores y situaciones en concreto. Aprender usar conocimiento es necesario para negociar significados. Esto se realiza mediante la participación en tareas donde se usa la lengua a aprender con el fin mismo de conseguir esta. Los estudiantes interactúan con otros en parejas o grupos de tres o más personas (Centro Virtual Cervantes, s.f).

Centro Virtual Cervantes (s.f.) dice que la comunicación real se garantiza por medio de tres principios, los cuales son vacío de información, libertad de expresión y retroalimentación. El

primer principio se basa en la necesidad que tiene los interlocutores de interactuar para intercambiar información de las tareas que ellos están realizando, con esto consiguen terminarla. En el segundo caso, los hablantes toman la decisión sobre lo que van a decir, eligiendo el momento, tonalidad y manera para hacerlo. Y, por último, los estudiantes reciben información verbal y no verbal sobre su avance para alcanzar el objetivo de aprendizaje.

El estudio de la gramática se hace de manera inductiva pero también se realiza breve explicaciones con es necesario. Para la enseñanza de la lengua, se usan diversos recursos tales como libro de textos, material autentico y objetos de uso corriente. El papel del docente son varios como el analista de las necesidades de aprendizaje, creador de situaciones de comunicación, organizador de actividades, asesorar a los estudiantes, integrante en la comunicación el grupo estudiantes, observador del desarrollo de las actividades en el aula, entre otros. Se puede decir que profesor tiene como función facilitar el aprendizaje de los estudiantes, ayudándolos a cooperar entre ellos para conseguir el objetivo propuesto. El enfoque comunicativo se centra en los estudiantes ya que ellos son los protagonistas. La evaluación se realiza con el fin observar y tomar decisión en el ajuste al proceso instructivo y, es considerado un proceso y no tanto un producto (Centro Virtual Cervantes, s.f).

### ***Competencia lingüística y comunicativa***

Góngora (2008) citando a Chomsky (1965), define competencia lingüística como un “sistema de reglas que, interiorizadas por el discente, conforman sus conocimientos verbales (expresión) y le permiten entender un número infinito de enunciados lingüísticos (comprensión)”



En otras palabras, se puede entender como la capacidad para usar las reglas gramaticales de una lengua. La guía 22 (2006) reconoce esta competencia como “al conocimiento de los recursos formales de la lengua como sistema y a la capacidad para utilizarlos en la formulación de mensajes bien formados y significativos. Incluye los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, entre otras”. Esta no solo consta del manejo de concepto teóricos de la gramática, de la ortografía o la semántica, sino también de su uso muchas situaciones.

Por su parte Hymes (1971) define la competencia comunicativa como “el conocimiento de cómo usar la lengua apropiadamente en situaciones”. Ser competente en comunicación le permite al hablante identificar situaciones en la que este puede o no hablar, con quien se está comunicando para elegir la forma de hablar, también saber que decir en determinado lugares y momentos. Sauvignon (1997 citada por Pulido 2005 y Berenguer, Roca y Berenguer 2016), concibe esta competencia dentro la enseñanza de lenguas extranjera como habilidad que tiene el aprendiente para interactuar e intercambiar significados con otros hablantes.

## **Marco conceptual**

El marco conceptual es la compilación de conceptos que un investigador presenta cuando usa soporte teórico del problema y el tema que investiga (Tafur, 2008).

El tema se centra en el uso de app para aprender inglés. Partiendo de esta temática se realiza una muestra de la metodología usada durante la investigación, también se hace uso de conceptos claves que permitan la comprensión de este trabajo.

La UNESCO (2021) se ha encargado de compartir el conocimiento pertinente de como la tecnología tiene la capacidad de facilitar la inserción globalizada a las personas a la educación, lo cual ayuda a reducir las diferencias en el aprendizaje, a los docentes en su desarrollo, mejoramiento de la calidad del aprendizaje, entre otros aspectos. Además, la UNESCO se encuentra en la búsqueda de casos éxitos en donde se haya implementado el uso de las TIC en trabajo de la pedagogía. Estas experiencias pueden ser localizadas en escuelas primaria cuyos presupuestos sean limitados, universidades en países con altos ingresos o centros de formación profesional, con el fin de conseguir elaborar políticas y directrices.

### *Las TIC*

Las TIC se definen como tecnologías que las personas necesitan para gestionar y transformar la información. Existen tecnologías importantes tal como lo son los computadores y software, con los cuales se crea, modifica, almacena, protege y recupera información para muchos propósitos (Sánchez, 2015 citado por Granda et al, 2019).

Para Ruiz, Mendoza y Ferrer (2014), las TIC son herramientas que gestionan el conocimiento y se usa para mejorar el aprendizaje. Por medio de estas, el aprendizaje es significativo para los estudiantes en la medida que la información científica se intercambia de la misma manera en que se logra acceder a contenido lingüístico y culturales de muchas fuentes. Las tecnologías permiten que los estudiantes y profesores colaboren y se comuniquen en tiempo real o asincrónicamente dentro ambientes de aprendizaje. En dichos ambientes de aprendizaje, se estimula la comprensión de conceptos, la flexibilidad mental, la creatividad y la innovación, los cuales conducen a los estudiantes para la construcción de conocimiento.

### ***Recurso Educativos Digitales***

Díaz (2022) define los recursos educativos digitales como “todo tipo de material e información codificados y almacenados en ordenadores o servidores de internet”. El autor añade que estos “recursos responden al cumplimiento de objetivos de aprendizaje específicos y se adaptan fácilmente a las necesidades e intereses de los alumnos y de los maestros.”

Ortiz (2017), expresa que dichos materiales digitales están destinados para mostrar información sobre un tema, para la adquisición y refuerzo del aprendizaje, desarrollo de competencias, entre otros. Estos son presentados como imágenes, audios, videos, animaciones, etc. Y se caracterizan por ser interactivos y dinámicos.

El auge de recursos educativo digitales conlleva al hecho de evaluar su calidad pedagógica y lo pertinente que es usarlos con metodologías de la modernidad (Sánchez, 1999).

### ***Apps para aprender***

Para Santiago y Trbaldo (2015), una app es una aplicación informática que se diseña para smartphones (teléfonos inteligentes), tablets y otros dispositivos móviles. Dichas aplicaciones pueden ser encontradas en plataformas de descarga como play store, que se destina para el sistema operativo Android, App store, la tienda de app para OS, Microsoft store, la tienda de descarga para dispositivos Windows, entre otras.

Las funciones que cumple las apps en la educación son diversas y, estas van desde la toma de notas, gestión de clases, realidad aumentada, para tomar fotos, scanear documentos, hasta la grabación y edición de video (Santiago y Trinaldo, 2015).

Las apps son recursos para el proceso de enseñanza y aprendizaje y, su número cada vez es más grande de acuerdo a su demanda (Carrillo-García, Cascales-Mártinez y López-Valero, 2018). Algunas aplicaciones para aprender idiomas incluyen el inglés son Duolingo, Babel, Busuu, entre otras.

### ***App para aprender inglés: Busuu***

Busuu es una app que se encuentra disponible en las tiendas virtuales App store y Play store para dispositivos OS y Android respectivamente, también se encuentra disponible como plataforma virtual en la web. Esta aplicación les permite a sus usuarios aprender y practicar muchos idiomas, entre eso se encuentra el inglés.

Los estudiantes tienen la oportunidad de aprender vocabulario y gramática de la lengua inglesa y, les permite desarrollar sus habilidades comunicativa en listening (escucha), speaking (habla), reading (lectura) y writing (escritura).

La aplicación Busuu usa los niveles de desempeño del marco común europeo, los cuales son A1, que es el inicial y destinado para estudiantes principiantes, el nivel A2, B1 y el B2 que el nivel máximo que se puede alcanzar, cada nivel tiene un número de 68 lecciones aproximadas, los cuales se evidencia un grado de complejidad y dificultad mayor en la medida que se avanza.

Busuu cuenta con una versión gratuita, la cual les permite a los usuarios tomar lecciones limitadas en contenido y tiempo y, la versión premium, la cual es consiste en una membresía pagada que, no solamente les permite acceso total a los contenidos sino también les permite a los usuarios realizar exámenes con certificación de la universidad de McHill y también tener clases en tiempo real.

Las lecciones que se pueden encontrar en Busuu fueron diseñada por expertos de diferentes países, y esta pueden ser tomadas de acuerdo a la preferencias y convicciones de los aprendices, se puede decir que las lecciones se ajustan a ritmo de aprendizaje de los estudiantes. De esta manera, los estudiantes gestionan su propio proceso de aprendizaje, además de esto, dichas lecciones pueden ser retroalimentadas por hablantes nativos del inglés, esto permite a los estudiantes corregir sus errores mientras aprenden.

### *Enfoque de Aprendizaje basado en tareas*

El aprendizaje basado en tareas consiste en la realización de actividades que permite la adquisición del idioma y, al final de estas los estudiantes reciben retroalimentación por parte del profesor con el fin de corregir los errores que se cometieron durante esta (Aravena et al, s.f.).

Este se desarrollar en tres etapas y estas son pre-task (actividad previa a la tarea), Task cycle (desarrollo) y Language focus stage (interacción). En la primera etapa, se realiza la exploración del tema y se presentan las palabras que se van a usar en las otras etapas, en la siguiente, los estudiantes completan las tareas dejadas por el profesor mientras este monitorea el

proceso. Y finalmente, los estudiantes analizan el lenguaje usado en la tarea previa (Aravena et al, s.f. citando a Harmer, 2001).

Richards y Rodgers (2005 citado por Quintana, s.f), establecen tres principios para el aprendizaje basado en tareas y estos son los siguientes:

1. Las actividades que involucren la comunicación real son esenciales para el aprendizaje de una lengua.
2. Las actividades en las que el lenguaje es usado para llevar a cabo tareas significativas promueven el aprendizaje.
3. El lenguaje que es significativo para el aprendiente apoya el proceso de aprendizaje.

### ***Teoría Pedagógica: Conectivismo***

Según Siemens (2004), El Conectivismo es una teoría de aprendizaje para era digital. Esta teoría analiza las debilidades que se presentan en el conductismo, cognitivismo y constructivismo, de esta manera explica como la forma en que vivimos es influenciado por las tecnologías, estos efectos también alcanzan nuestra comunicación y aprendizaje. A esta teoría se incorporan los principios de la teoría del caos, redes neuronales y autoorganización. En el conectivismo se integra las tecnologías como parte de procesar la información y el conocimiento.

Barón (s.f) expresa que, en el conectivismo, el docente se encarga de orientar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ayudándolos a seleccionar información de confianza. Entre otras palabras, el docente les enseña a los estudiantes el discernimiento para para elegir

información relevante de la que no es. Por otra parte, los estudiantes desarrollan habilidades para elegir tipos de medios de comunicación e información. Se puede decir que el estudiante es el punto de partida del conectivismo. El proceso de aprendizaje de los estudiantes se basa en el trabajo en red aparte de apoyo que reciben los estudiantes del texto, se comparte opiniones en los foros para encontrar las soluciones a problemas.

El conectivismo como modelo pedagógico se centra en el desarrollo de competencias tecnológicas de los estudiantes, para lo cual, ellos deben conocer las redes sociales como medio de compartir sus habilidades (Barón, s.f).

Para Floridi (2008 citado por Gutiérrez, 2012), esta teoría nace en contexto social donde de las redes formadas por personas crear valor al crear conocimiento. La sociedad industrial se transforma y da paso a la revolución de la tecnología de la información, donde la tecnología toma un papel significativo, cambiando el concepto de tiempo en el trabajo y el proceso de aprender.

### ***Modelo de enseñanza: Mobile Learning o aprendizaje electrónico móvil***

Santiago y Trbaldo (2015) mencionan que el m-learning es una metodología de enseñanza y aprendizaje que se basa en el uso de dispositivos móviles, tales como teléfonos móviles, PDA, tabletas, PocketPC, iPod y todo otro dispositivo de mano que tenga alguna forma de conectividad inalámbrica.

El m-learning se caracteriza por estar relacionado con el Ubicuos learning, el cual pertenece al grupo de ambientes de aprendizaje basado en dispositivos móviles, ya que, en este

último, se trata de usar la tecnología para aprender y enseñar desde cualquier sitio y momento cualquiera.

Para la UNESCO (2004 citado por Santiago y Trbaldo, 2015), El m-learning “ofrece métodos modernos de apoyo al proceso de aprendizaje, mediante el uso de instrumentos móviles como las computadoras portátiles y las tabletas informáticas, los lectores MP3, los teléfonos inteligentes (smartphones) y los teléfonos móviles.”

El acceso al conocimiento y la realización de la instrucción en cualquier lugar son características del m-learning que posee potencial para la práctica educativa y capacitación de las empresas (Santiago y Trbaldo, 2015).

El m- learning se ve asimismo como flexible, inmediato, ubicuo, portable, motivante, colaborativo y accesible, en él se usa pantalla táctil y sensores multifunción, de la misma manera se utiliza conexión a internet y apps (Santiago y Trbaldo, 2015).

El m- learning promueve el autoaprendizaje en la medida que el estudiante pueda acceder a la información y esta se funcional, por otro lado, se permite un aprendizaje objetivo ya que se puede acceder a diversos recursos.

Mejía (2020) resalta un grupo de ventajas tipo funcional y pedagógico del m-learning, las ventajas que se muestran de la primera son: interacción inmediata de entre profesores y estudiantes, las personas tienen mayor alcancen y penetración en los contenidos y, por último, el m- learning ofrece mayor acceso, portabilidad y funcionalidad. (Enseñanza Virtual, 2017 citado por Mejía), muestra las ventajas pedagogía de la modalidad Mobile learning o aprendizaje móvil, estas tienen que ver con que, el aprendizaje se personaliza adaptándose a cualquier espacio y tiempo, se pueden usar diferentes estrategia de aprendizaje ajustadas para el uso de dispositivo



en el aula, se gestan la colaboración en el proceso de aprendizaje y enseñanza, los contenido en diferentes formato hacen parte del proceso, las aplicaciones y redes sociales son incorporados para fines educativos, el m- learning fomenta la motivación en los aprendices y, hace que los estudiantes se apropien de su proceso de aprendizaje.

## Capítulo 3: Metodología

Quecedo (2002) define la metodología cualitativa como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las palabras, habladas o escritas, y la conducta observable”. La metodología se desarrolla en los siguientes apartes: tipo de investigación, modelo de la investigación, participantes, categorías de estudio, técnicas e instrumentos de información, fases de la investigación, análisis de datos y validación de instrumentos de recolección.

### Tipo de investigación

Para Moreno (2017), la investigación social consiste en un ejercicio de indagar en la realidad de los fenómenos humanos y sociedad, donde se amplía en la comprensión y reestructuración el actuar del ser humano. Este concepto ha sido abordado desde los comienzos de la humanidad y, sus procedimientos tienen alcance científico y social.

Este proyecto llamado “El uso de apps para mejorar las competencias comunicativas en inglés del grado Noveno de Institución Educativa Juan Bautista Arnaud.” sigue las características de la investigación social cualitativa en la medida que, busca entender la realidad del contexto de quienes se intenta indagar, mostrando sus particularidades, dicha acción está enrutada al análisis reflexivo del mismo.

Galeano (2012), afirma que la investigación social cualitativa se dirige

“a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de la lógica de los diversos actores sociales, con una mirada desde dentro, y rescatando la singularidad y las particularidades propias de los procesos sociales” (p.20).

Taylor y Bogdán (1986 citado por Rodríguez, 1996) la define como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. Estos autores señalan las siguientes características de la investigación cualitativa:

- Esta es inductiva
- Las personas y su escenario son vistas de manera completa, es decir, estos son un todo.
- Los investigadores sienten los efectos que causan al involucrarse con las personas, que son a su objeto de estudio.
- El investigador cualitativo hace a un lado sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Todas las perspectivas son valiosas para el investigador.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores dan soporte para validar su investigación.
- La investigación cualitativa es considerada un arte.

La investigación cualitativa se entiende como “una categoría de diseño de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevista,

narración, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos (LeCompte, 1995)”

Cerrón (2019), resalta que esta “permite aplicar y proponer mejoras continuas a la estructura de la realidad social emergente de la formación de estudiantes, docentes y comunidad educativa”.

Este autor añade que la investigación cualitativa “se soporta en la transferencia, producción concreta de conocimientos, ideas, acciones, materiales, las que necesariamente a partir de la revitalización se corrigen, rectifican, modifican, superan y renuevan.”

### **Modelo de investigación**

El modelo de investigación en que se centra este proyecto “El uso de apps para mejorar las competencias comunicativas en inglés del grado Noveno de Institución Educativa Juan Bautista Arnaud”, es el investigación Acción pedagógicas (IAP), que hace parte de la investigación cualitativa, este busca la autorreflexión que se realiza por los participantes en situaciones sociales, con el propósito de mejorar la lógica y la equidad de la práctica sociales o educativas que llevan a cabo esta, también busca el entendimiento de estas y las situaciones en las que se efectúan (Kemmis, 1988. p, 42)

Para Salgado (2007), el fin de esta, consiste en dar solución a problemas cotidianos y de manera rápida, también mejorar las prácticas concretas, su propósito fundamental se centra suministrar información que sirva de guía para tomar decisiones dentro de programas, proceso y reformas estructurales.

El modelo previo de investigación se ajusta a los parámetros que son establecidos dentro del proyecto, ya que éste enfoca su atención en provocar un cambio en el grupo de personas que se va indagar, es decir, se pretende seguir una serie de pasos o fases que permita intervenir pedagógica al mismo tiempo que se compilan datos de relevancia para el mejoramiento del proceso de enseñanza y también que suministre información importante sobre la enseñanza y aprendizaje del inglés.

### ***Fases del modelo de investigación***

Las fases que muestra el modelo de investigación son 5 y son aportados por Martí (s.f)

#### **Fase 0**

Esta es la fase de pre-investigación, en este identifica el problema y se prepara para una intervención.

#### **Fase 1 Planteamiento de la investigación.**

Esta fase se plantea la investigación para cual se diseña los instrumentos y técnica que permita la recolección de datos. En esta, se constituye la comisión de seguimiento y el grupo de IAP, se introduce elementos analizadores, se inicia el trabajo de campo y se entrega y se discute el primer informe.

#### **Fase 2 Programación**

En la fase 2, se da apertura a todos los conocimientos y diferentes puntos de vista y, para ello se utiliza métodos cualitativos y participativos. Además, se lleva a cabo el trabajo de campo, se analizan textos y discursos, se entrega y se discute el segundo informe y, se realiza talleres.

### **Fase 3 Conclusiones y propuestas**

En esta, se negocia y se elaboran propuestas concretas, también se construye el programa de acción integral y se elabora y se entrega el informe final.

### **Etapa post-investigación**

En esta etapa, se puede evidenciar la adquisición de nuevo conocimiento, la transformación de la realidad, el refuerzo de la realidad y, el protagonismo obtenido por las personas al obtener nuevos saberes.

### **Participantes**

La intervención pedagógica se pretende realizar en la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario – Meta y contempla el uso de la app Busuu para el mejoramiento de

competencias comunicativas en inglés. Se aplica encuesta como medio de selección de los participantes.

Los estudiantes de bachillerato de este colegio son 104. La mayoría de estos, se caracteriza por ser introvertidos y temerosos de cometer errores cuando se les pregunto. El estilo de aprendizaje que predomina en este grupo es el visual por encima del auditivo. Se aplica una encuesta a los estudiantes de grado 8, 9, 10 y 11 ya que son estos grupos tenían los medios tecnológicos para usar la aplicación Busuu.

Finalmente, los participantes seleccionados para llevar a cabo este proyecto pedagógico pertenecen al grado noveno. Este grupo de participantes está conformado 15 estudiantes cuyas edades oscila entre los 13 y 15 años de edad, 8 de estos son mujeres y 7 son hombres. 5 de estos participantes son internos, es decir que viven en el internado.

En cuanto a nivel de inglés al que pertenecen a los estudiantes son el principiante y básico (Entre el nivel A1 y A2 de acuerdo al Marco Común Europeo (2002). Según la guía 22 (2006), el grado noveno debe estar en el nivel B1 o pre-intermedio, esta intervención pedagógica busca que este grupo alcance esta dicha nivelación o, por lo menos logren mejora sus competencias comunicativas.

Uno de los requisitos que se utilizó para tenerlos en cuenta en esta investigación fue que los estos contarán con smartphone y conexión a internet o datos. También este grupo tiene la posibilidad de acceder la aplicación por medio datos móviles y saben utilizar la aplicación muy bien.

## Categorías de estudios

Gomes (2003) define la palabra categoría como un concepto cuyas características comunes que tiene relación entre sí. Es decir, que esta esta palabra se vincula con la idea de clase o serie. Las categorías se emplean para clasificar, esto implica crear grupos de elementos, ideas y expresiones alrededor de un concepto que se en enfoca en un todo.

Para Romero (2005) citado a Galeano (2004) las categorías “se entienden como ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos como unidades significativas dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos...Categorizar es poner juntas las cosas que van juntas.” (p. 2)

En la formulación de las categorías de estudios de este proyecto abordaron sus objetivos generales y específicos, los cual fueron desde el diagnóstico del problema, seguido por un diseño de propuesta que surge de lo anterior, una implementación de la propuesta y por último una evaluación que medirá el impacto de esta, a partir de esto surgieron conceptos claves a tratar y también sus subcategorías. Se mencionaron los instrumentos para respaldar cada objetivo específico, así como estrategias para llevarlos a cabo.



**Tabla 1** Cuadro de categorías y relaciones conceptuales del proyecto

Objetivos específicos	Categorías de estudio	Subcategorías	Instrumentos	Estrategia por objetivo específico
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnosticar el estado de las competencias comunicativas de los estudiantes.</li> </ul>	Competencias comunicativas	Listening Speaking Reading Writing	Google forms Página web English test	Se realizará una prueba diagnóstica de competencias comunicativa a los estudiantes para determinar su nivel de dominio sobre estas.  Encuesta
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar la propuesta a partir del RED.</li> </ul>	Enseñanza de inglés	Listening Speaking Reading Writing	Fichas bibliográficas	Se acude a referentes teóricos que ayuden en la

	<p>Busuu</p> <p>Recurso Educativo Digital propuesto</p> <p>Motivación</p> <p>Aprendizaje del inglés</p>			<p>creación diseño de una propuesta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar metodologías por medio de la aplicación Busuu que permita mejorar competencias</li> </ul>	<p>Busuu</p>	<p>Apps para aprender inglés</p> <p>Mobile learning</p>	<p>Diario de campo</p>	<p>Durante la implementación de la propuesta, se va recolectar información a través de diarios de campo.</p>

<p>ias comunicativas.</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el impacto que ha tenido la implementación del proyecto.</li> </ul>	<p>Competencias comunicativas</p> <p>Busuu</p>	<p>Listening</p> <p>Speaking</p> <p>Reading</p> <p>Writing</p>	<p>Encuesta por medio de Google form y prueba final.</p>	<p>Se realizará encuesta a los estudiantes acerca de opiniones que ellos tengan sobre el uso de Busuu y, también se llevará a cabo una prueba final que mostrará el impacto de la aplicación</p>

Fuente: Galeano (2004)

### ***Categoría competencias comunicativas***

Las competencias comunicativas se entienden como aquellas que permiten que las personas puedan usar vocabulario y gramática dentro de diferentes contextos. Las competencias comunicativas se dividen en cuatro, las cuales son escuchar (listening), hablar (speaking), leer (reading) y escribir (writing). Estas hacen parte de las subcategorías de las mismas. Estas habilidades van a ser consideradas a la hora del diagnóstico, del diseño de la propuesta de intervención pedagógica, así como también en su evaluación. Para el diagnóstico se va a utilizar Google Forms a manera de encuesta y también prueba, la cual será enviada a los estudiantes por correo o WhatsApp.

### ***Categoría enseñanza del inglés***

La enseñanza de la lengua inglesa se realizará con base a el enfoque comunicativo de la lengua, los estándares de competencias y niveles del marco común europeo, así como la metodología M-learning, donde se centrará en el uso de las apps. Por lo anterior, el proceso de enseñanza del inglés no será como tradicionalmente se viene dando, sino que va a ser de tal forma que los estudiantes se hagan más responsables de su proceso de aprendizaje, el rol del docente será de guía, mediador, facilitador, entre otros (Urdaneta y Pérez, 2008). Esta categoría se encuentra dentro del diseño de una propuesta para implementar, donde se tomará decisión desde su planificación.

### *Categoría aprendizaje del inglés*

El aprendizaje del inglés se verá reflejada por su enfoque comunicativo y mediado por el uso de dispositivo móviles. Se usará la app Busuu para aprender la lengua inglesa.

### *Categoría motivación*

La motivación es uno de los factores más importante a la hora de aprender inglés. En el aprendizaje de los idiomas existen dos tipos de motivaciones: la intrínseca y la extrínseca según Lambert y Gardner (1972), la primera tiene que ver con “la autonomía y competencia, describe una situación en la cual el material se dedica por su interés intrínseco y la satisfacción y el disfrute que engendra.” Y la última se produce cuando responde a estímulos externos, es decir que el estudiante por medio de participaciones en las actividades de inglés busca recompensa o evitar castigo (Larrenua, 2014). Por medio de las actividades que tiene la app Busuu, se quiere mantener motivados a los estudiantes para que sigan aprendiendo inglés. Estas son interactivas y además les brinda el apoyo suficiente a estos para realizarla independientemente. El papel de docente en el proceso también consiste en mantener la motivación de los estudiantes mientras sirve de apoyo.

### ***Categoría Busuu***

Busuu es la app que se va usar para apoyar la enseñanza del inglés, y por ende se tendrá en cuenta. Esta cuenta en el diseño, implementación y evaluación de impacto. Esta aplicación tiene actividades las cuales permite aprender vocabulario, gramática y también la práctica de las habilidades comunicativas tales como son escuchar, hablar, leer y escribir.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La recolección de datos en esta intervención pedagógica busca el análisis y comprensión de la problemática aborda en el proyecto de investigación.

Para Hernandez y Duana (2020), la técnica de recolección de información diferentes maneras usadas para la obtención de información. El instrumento de recolección de datos

está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta, donde todo lo empírico es medible. (p.51)

Los autores añaden que “las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación.”

También los autores expresan que todo instrumento de recolección de datos debe tener tres elementos, el primero que este sea confiable, que sea objetivo y que sea válido, en caso de

que uno de esto no se cumpla, dicho instrumento no va ser útil y la legitimidad de los resultados obtenidos será dudosa.

Para la realización del proyecto , se usó algunos técnicas e instrumentos de recolección de datos, los cuales darán insumos que serán organizados para su análisis y finalmente la obtención de resultados finales de la intervención pedagógica. De acuerdo a Mendoza y Duana (2020) citando a Muñoz Giraldo et al. (2001) la investigación cualitativa “utiliza generalmente la encuesta, entrevista, observación sistemática, análisis de contenidos, fichas de cotejo entre otros.” (p.52) La prueba diagnóstica de inglés busca conocer en el nivel de competencia en ese idioma que tiene los estudiantes. Estos niveles van desde A1 hasta C2. Dicha prueba se realizará en la página web english test.com

### ***La encuesta***

Para Tamayo y Tamayo (2008, p. 24), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. En la intervención pedagógica se llevará a cabo dos encuestas, la cuales se harán en la fase diagnóstica y la de evaluación, estas serán con el objetivo de recoger información sobre su estrato socioeconómico, edad, nivel de inglés según los estudiantes, motivaciones y ambiciones académicas y, percepciones sobre el uso de la app Busuu respectivamente.

Las encuestas se realizarán con la app Google forms y constarán con preguntas abiertas y cerradas, se enviará al principio y al final de la intervención pedagógica.

### ***Prueba diagnóstica de inglés***

Se conocen como prueba diagnóstica como una evaluación que no solamente busca saber el nivel conocimiento que tiene una persona sobre determinado tema sino también como una manera de conocer las fortalezas y debilidades que tiene esta, los cuales se van a tomar en cuenta dentro del proceso de aprendizaje y enseñanza, esto significa que tiene incidencia en la planificación de contenidos y objetivos de clase. Esta prueba hace parte de la evaluación formativa (Centro Virtual Cervantes, s.f)

### ***Fichas bibliográficas***

Según Alazraki (2007) Una ficha bibliográfica es un documento que muestra brevemente información que es clave en un texto utilizados en una investigación. Estos pueden ser artículos, libros o capítulos con relación a este. Las fichas bibliográficas dentro esta intervención pedagógica servirán para anotar información con bases teórica a fin a esta. Servirán de insumo para empezar a realizar el diseño de la propuesta de implementación del proyecto.

### ***Diario de campo***

Según Curbelo y Yusta (2022) citando Valverde (1983), el diario de campo es un instrumento que sirve para el registro y procesamiento de información que se parece al cuaderno



de notas. La información dentro del diario de campo esta metódicamente organizada conforme a lo que se quiere obtener en cada uno de los reportes. Esto se hace para “profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para labor evaluativa posterior” (p.8).

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo. (Martínez, 2007, p.77 citando a Bonilla y Rodríguez, 1997)

Valverde (1983) expone la estructura del diario de campo, la cual está compuesta por fecha de la actividad, actividades a realizar, el propósito u objetivo de la misma, anotaciones de tareas no realizadas, registro de hallazgos o resultados.

El diario de campo será utilizado para anotar información relativa a la fase de implementación de la propuesta relacionado con en el uso de la aplicación Busuu.

### **Análisis de datos**

Según Spradley (1980) citado por Rodríguez et al (2005), se entiende por análisis de datos cualitativos como el proceso de organización y manipulación de la información obtenida en la investigación para luego establecer relaciones, realizar interpretaciones, hacer extracción de significados y conclusiones.

Los autores Marín, Hernández y Flores (2016), recomienda dos acciones al aplicar análisis cualitativo a la información:

1. Centrarse en el objeto de estudio para la ampliación y modificación del plan de recolección de la información.
2. Realizar lectura repetida de la información obtenida y revisar la literatura sobre el objeto de estudio.

Los autores anteriormente citados explican que las operaciones de análisis descriptivo más utilizadas son la categorización y codificación, ordenación y clasificación, establecimiento de relaciones, establecimiento de redes causales y modelo interpretativos.

### *Categorización y codificación*

Esto consiste en poner nombre y definir cada unidad de análisis. Se pueden definir las subcategorías pertenecientes a sus categorías. La categorización se puede aplicar de manera deductiva e inductiva y, estas son complementarias. La deductiva se produce del marco teórico. Por otro lado, cuando esta es inductiva, los datos emergen con base a los patrones y recurrencia que hay en ella. Se sugiere asignar códigos para el manejo fácil de la información una vez se haya definido las categorías de análisis. Posteriormente, la información debe ser revisada y agrupada en categorías al realizar ficha según la fuente de esta (Marín et al., 2016).

### ***Estructuración***

Se recomienda un movimiento en espiral para descubrimiento de estructura teóricas, esto se puede hacer partiendo del todos a las partes y viceversa, se debe aumentar en cada vuelta el nivel de profundización y comprensión. Seguir el proceso de integración de categorías menores en otras más generales es la mejor manera de estructuración ya que su puede identificar cual es la categoría central. También se recomiendan usar gráficos que permitan categorías y captarlas de manera simultánea (Marín et al, 2016).

### ***Contrastación***

En esta etapa se relaciona y contrastan resultados con los que están en el marco teórico referencial para observar cómo aparecen desde diferentes perspectivas y así dar mejor explicación sobre lo que trata en verdad el estudio, lo cual lleva a reformular, reestructurar, ampliar o corregir los previos constructos teóricos para logra avances significativos en el área (Marín et al, 2016).

### ***Teorización***

Para Marín et al (2016) existen tres posibles maneras para usar la teoría dentro de la investigación cualitativa. Una de ellas se trata confirmar teorías existentes y, en esta se emplea “el repertorio conceptual existente en función de las peculiaridades de los datos producidos”.

En el desarrollo de teorías previas, se pueden incluir categorías o conceptos nuevos dentro de la teoría inicial.

Por último, se puede generar teorías originales, lo cual consiste en construir de conceptos de fenómenos específicos apropiados, que se investigan y se valorizan desde el punto de vista de los participantes más que en las categorías previas externas. Esto no implica que el análisis de la información es neutral ya que los conocimientos previos de la investigación están presentes.

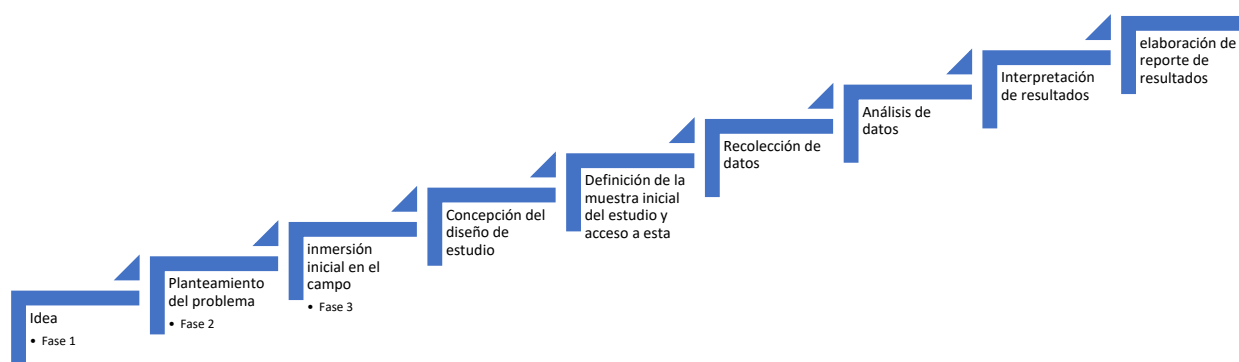
En este proyecto de intervención pedagógico se pretende seguir las recomendaciones de los autores Marín et al (2016), en la medida que esto permite que la información recolectada en las diferentes etapas sea más confiable. Se aplicará categorización, estructuración, contrastación y teorización para darle solidez al trabajo a realizar.

### **Fases y ruta de investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) esboza las fases que se deben hacer en una investigación de Acción Pedagógica y, esta empieza con una idea, seguido de un planteamiento del problema, luego de una inmersión inicial en el campo, concepción del diseño de estudio, definición de la muestra inicial del estudio y acceso a esta, recolección de datos, análisis de datos, interpretación de resultados y, por último, la elaboración de reporte de resultados.

Las fases que exponen los autores parten de las preguntas de investigación, que son formuladas con la metodología que se desea utilizar.

Figura 1 Fases y rutas de investigación



Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

### ***Fase 1 idea***

En esta fase, se tiene idea sobre el tema de interés del cual se quiere investigar y se inicia proceso de plantear la problemática.

### ***Fase 2 Planteamiento del problema***

El planteamiento del problema surge a raíz de una breve observación en el entorno donde se trabaja y, es contrastado con el mismo, pero en contexto más amplio, de allí se inicia la

elaboración de los objetivos general y específicos, que se van a usar el diseño de una propuesta de intervención pedagógica.

### ***Fase 3 Inmersión inicial en el campo***

En esta fase, se involucra en el contexto en el cual se va intervenir pedagógicamente y así encontrar el diagnóstico, el cual se va solidificar el diseño de la propuesta. En el diagnóstico se va usar la encuesta como instrumento de recolección de datos.

### ***Fase 4 Concepción del diseño de estudio***

Después del diagnóstico de las competencias comunicativas de los estudiantes, se procede a usar fichas bibliográficas para darle fundamentos y bases teóricas para la elaboración del diseño de una propuesta a implementar.

### ***Fase 5 Definición de la muestra inicial del estudio y acceso a esta.***

En esta fase se lleva a cabo la implementación de la propuesta, la cual se basa en el uso de la aplicación Busuu para apoyar la enseñanza del inglés.

### ***Fase 6 Recolección de datos***

En esta fase se recoge información producto de la implementación de la intervención pedagógica. Para la recolección de datos se acudirá al diario de campo.

### ***Fase 7: Análisis de datos***

Se procede al análisis de los datos recolectados para evaluar el impacto de la implementación de la propuesta. De dicha evaluación se obtendrán las conclusiones y resultados del proyecto.

### ***Fase 8 Interpretación de resultados***

A partir del análisis de los datos, empieza la interpretación de los resultados.

### ***Fase 9 La elaboración de reporte de resultados.***

Esta es la fase final de la investigación, donde se encuentran los resultados y conclusiones finales producto de la implementación.

### **Validación de los instrumentos de investigación**

La recolección de datos requiere que estos sean válidos y confiables. Se entiende como validez al punto en que instrumento mide las variables en la investigación que se desea evaluar. “la elaboración de un instrumento de medición no es una tarea fácil. Su diseño y validación, tratándose de un instrumento dirigido a evaluar las actitudes humanas es difícil, sobre todo, si se considera lo etéreo del problema” (Martínez, 2019 citando a García Sánchez et al, 2011).

Hernández et al. (2003), dice que la confiabilidad de un instrumento de medición se establece por medio de diversas técnicas, que arroje los mismos resultados al ser aplicadas repetidas en un mismo sujeto.

El procedimiento para la validación de los instrumentos de investigación en este proyecto fue el siguiente:

1. Se procedió a la creación de categoría y sus subcategorías, de la cuales se empleará diferentes instrumentos de recolección de datos y revisará la literatura para aplicar contrastación, estructuración y teorización de la información. En pocas palabras se realizó una validación interna de la cual habla López et al. (2019)

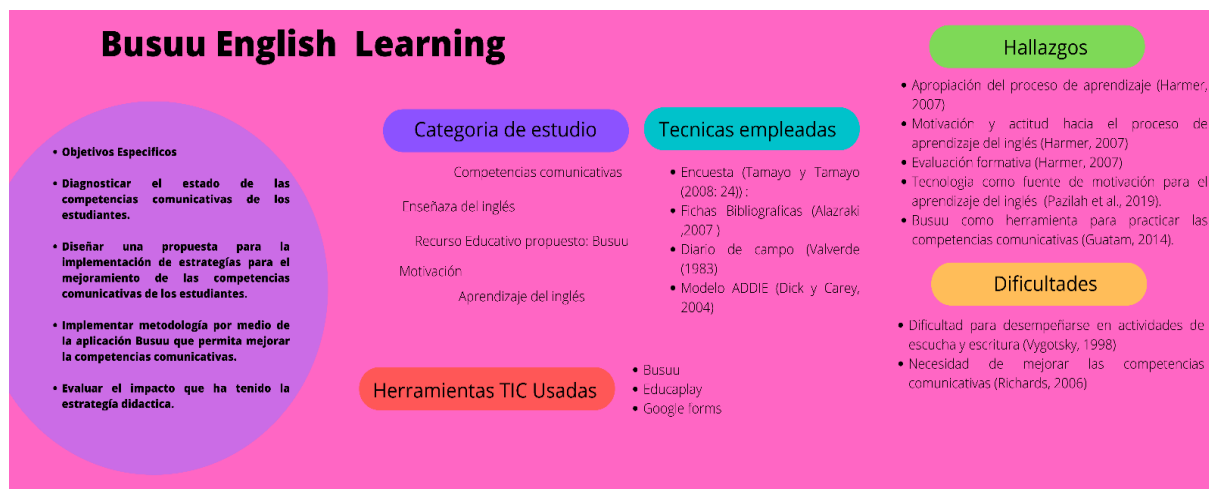
2. Se acudió a expertos en temas de enseñanza del inglés y bilingüismo que tenga competencias en el manejo de TIC.
3. Se tuvo comunicación con expertos para solicitar la revisión de los instrumentos de recolección de datos. En la solicitud se llenó información sobre estos tales como: nombres, título de la maestría, sus trabajos de grado y director del proyecto.
4. Por último, se envió los instrumentos de recolección para su validación.



#### **Capítulo 4: Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra**

En esta sección se abordará de manera detallada lo acontecido en la intervención pedagógica. Por tal motivo, se iniciará hablando de los objetivos específicos de este, los cuales son diagnosticar el estado de la competencias comunicativas de los estudiantes, el cual se identificó la problemática a través de una encuesta inicial, que se usó como instrumento de recolección y análisis de la información suministrada , al igual que se calibró y validó la prueba diagnóstica que busca medir el desempeño de los estudiantes, seguido de diseñar una propuesta la implementación de estrategias para el mejoramiento del nivel de inglés, donde se creó la estrategia didáctica, posteriormente implementar metodologías por medio de la aplicación Busuu que permita mejorar competencias comunicativas, allí se narra lo acontecido en la intervención pedagógica y las herramientas utilizadas para registrar y analizar los sucesos ocurridos en esta. y, por último, evaluar el impacto que ha tenido la implementación del proyecto, En este se aborda el análisis y evaluación llevado a cabo con la información reunida en la encuesta final que consta de 12 preguntas.

Figura 2 Busuu English Learning



Fuente: Mosquera (2022)

### **Etapa 1 Identificación de la problemática: diagnosticar el estado de las competencias comunicativas de los estudiantes**

Para la identificación del problema, se acude a la observación de la problemática que se tiene en el aprendizaje del inglés a nivel internacional y local en estudios como los de Carrillo, Cáscales y López (2018), Montiel (2017,2018), Costa, Vera & Molina (2017), entre otros. Después de realizar la consultada de esos casos de estudios, se procede a realizar el diseño y creación de instrumentos de recolección y análisis de esta información para corroborar lo que se había planteado principalmente, estas se concretiza por medio de una encuesta inicial (Tamayo y Tamayo 2008,p. 24) que se realiza en Google forms, y también en la prueba diagnóstica, que pretendía obtener información de alto valor de los participantes, es decir, de los estudiantes de grado noveno, tal como nombres y apellidos, dispositivos móviles y plan de datos que usan, al igual que su nivel de inglés (según como ellos lo percibe), estos niveles son A1, A2, B1 y B2 según el Marco Común Europeo. La primera pregunta fue ¿Cuál es su

nombre?, la segunda pregunta fue sobre al grado al que pertenece los estudiantes, la siguiente busca saber si el estudiante es interno o externo, es decir si vive en el internado o si vive en el casco urbano del municipio de El Calvario, la cuarta pregunta fue ¿Tiene celular smartphone?, la quinta se deriva de la pregunta anterior y es ¿Qué sistema operativo tiene?, la sexta fue ¿Cuenta con conexión a internet en su casa?, la séptima fue ¿Cuenta con plan de datos móviles? Y por último fue ¿Qué nivel de inglés tiene?

**Figura 3 Encuesta inicial**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN BAUTISTA ARNUAD - EL CALVARIO ENC ☆

Questions Responses 15 Settings

ARNUAD - EL CALVARIO  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES - ÁREA DE INGLÉS ENCUESTA

Form description

¿Cuál es su nombre? Nombre completo

Short answer text

Grado al que pertenece

601

701

Active Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Mosquera (2022)

Según los resultados de la encuesta realizada toma registro de 15 estudiantes de noveno, los cuales, el 66% vive en El Calvario mientras que 34% viven en el internado, siguiendo con la siguiente pregunta, es decir, el 93% de los encuestado respondió tener dispositivos móviles, de la misma manera el 66% expresaron no tener plan de datos disponible. Por otra parte, en

cuanto a su nivel de inglés, 93% de los estudiantes dijeron que estaban en el nivel A1 o principiante.

**Figura 4** Página web test English: prueba diagnostica

The screenshot shows the 'test-english' website interface. At the top, there is a navigation bar with a search box and several category buttons: Grammar, Listening, Reading, Use of English, and Writing. The main content area is titled 'Level Test' and features a section for 'English Level Test'. This section includes an introductory paragraph explaining the purpose of the test, a set of instructions: 'Choose the correct answers for the following questions. There is no time limit. You will be able to see the answers at the end of the test.', and a sample question: '1 I \_\_\_\_ bus on Mondays.' with three multiple-choice options: 'a. 'm going to work with', 'b. 'm going to work by', and 'c. go to work with'. To the right, there is a 'Related tests' section featuring a 'TABLE OF GRAMMAR CONTENTS ALL LEVELS' and a video thumbnail of Jorge Barón.

Fuente: página web test English (s.f) <https://test-english.com/level-test/>

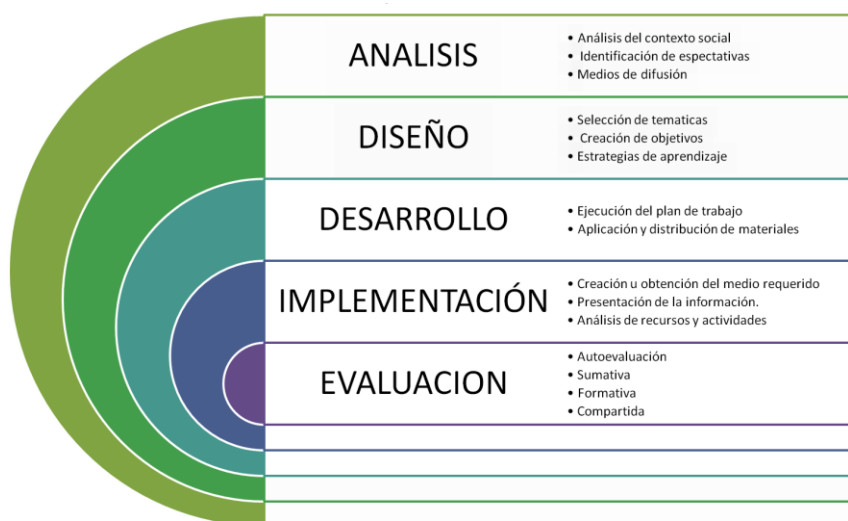
Por otra parte, para corroborar y contrastar la información previa referente al nivel de inglés de los estudiantes de noveno grado, se lleva a cabo una evaluación diagnostica de competencias generales que consistió en 60 preguntas por medio de la página web test English. A partir de esta se puede apreciar que el 80% de ellos obtuvieron el nivel A1 mientras que el 20% restante se ubicaron en el A2.

**Eta** **pa** **2**. **E** **l** **a** **b** **o** **r** **a** **c** **i** **ó** **n** **y** **d** **i** **s** **e** **ñ** **o** **d** **e** **l** **a** **e** **s** **t** **r** **a** **t** **e** **g** **i** **a**: **B** **u** **s** **u** **E** **n** **g** **l** **i** **s** **h** **l** **e** **a** **r** **n** **i** **n** **g** **l** **e** **s**, **d** **i** **s** **e** **ñ** **a** **r** **u** **n** **a** **p** **r** **o** **p** **u** **e** **s** **t** **a** **l** **a** **i** **m** **p** **l** **e** **m** **e** **n** **t** **a** **c** **i** **ó** **n** **d** **e** **e** **s** **t** **r** **a** **t** **e** **g** **i** **a** **s** **p** **a** **r** **a** **e** **l** **m** **e** **j** **o** **r** **a** **m** **i** **e** **n** **t** **e** **d** **e** **l** **n** **i** **v** **e** **l** **d** **e** **i** **n** **g** **l** **e** **s**

En esta segunda etapa se lleva a cabo planteamiento de la estrategia en una unidad didáctica usando Busuu, esta a su vez se basa en el aprendizaje basado en tareas planteado por los autores Jerez y Garofalo (2012). Busuu English learning es una estrategia diseñada para que los estudiantes puedan desarrollar competencias comunicativas.

Para el desarrollo de esta estrategia didáctica se tiene en cuenta modelo instruccional ADDIE (Dick y Carey, 2004). Sus elementos y fases son asimilados dentro del esquema general de la intervención pedagógica:

**Figura 5 Modelo ADDIE**



*Nota.* Diseño por Dick y Carey (2004)

Inicialmente se lleva a cabo la primera fase del modelo ADDIE, el cual es el análisis, se consideran a los estudiantes, su conocimiento previo, recursos disponibles, en concreto se tiene en cuenta las necesidades de aprendizaje, las características de los estudiantes y las metas instruccionales, las cuales están pensada como parte del plan de estudio del tercer periodo del presente año.

En la segunda fase, se realiza el diseño, donde se identifica los objetivos de aprendizaje, así como se tiene cuenta la herramienta didáctica y también materiales de apoyo a la enseñanza como el Marco Común Europeo, los Estandares Básicos de Competencias en inglés y los DBA (Derechos Básicos Aprendizaje). Aparte de eso, se integran fundamentos de aprendizaje basado en tareas (Harmer, 2012) y aprendizaje móvil.

La selección de la app se realiza por medio la búsqueda de referentes teóricos, recomendaciones dadas en sitios web como oneminuteenglish.org y la página oficial de Busuu, se comienza el desarrollo de la estrategia didáctica para usar en la intervención pedagógica, para dicho propósito se procede a elaborar una unidad didáctica, donde se incluyó el título de esta, descripción de los estudiantes, dicha descripción se realiza a partir de la observación y datos obtenido en la encuesta inicial, una justificación entre otros, también se selecciona lecciones en inglés del curso de Busuu, la cuales son 68 del nivel A1 y 8 del nivel A2, los contenidos de lecciones en inglés son seleccionados basado en los saberes previos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Estos pertenecen al nivel principiante o A1 y A2 según el marco común europeo.

En la tercera fase, partiendo de los objetivos de aprendizaje propuesto, la selección del recurso a utilizar, consulta de fuente teórica conocidas como fichas bibliográficas (Alazraki 2007) y al seguimiento de uno de las fases de la investigación, la cual contempla la fase 4 Concepción del diseño de estudio mostrada por Hernández et al. (2014),

### ***Unidad Didáctica***

En el desarrollo de la unidad didáctica, se consultan fichas bibliográficas siguiendo el procedimiento de la fases de investigación, donde además de buscó y usó información de los Estandares Básicos de Competencia y los Derecho Básicos de Aprendizaje, luego y a partir de este procedimiento se elabora y completa un formato que contiene información tal como el nombre de esta, su justificación, sus objetivos de aprendizaje, grado, contenido temático, descripción de las actividades, recursos a utilizar y evaluación. A parte de eso, se consulta el modelo de aprendizaje basado en tareas (Willis y Willis, 2007) para estructurar la manera en que las actividades se deben realizar en la clase. Según Willis y Willis (2007), una actividad empieza con una pre-tarea, es decir actividades antes de iniciar, la tarea en sí, una planificación, que consiste en la preparación actividades oral o escrita por parte de los estudiantes, donde los estudiantes ensayan lo que van a mostrar, seguido un reporte, análisis y práctica, en donde se enfoca en lo que se necesita practicar. En cuanto a la descripción de las actividades, estas describen las acciones que se va a realizar antes de usar la app Busuu, el momento en que se usa y el tiempo después, en el cual se realiza la evaluación usando Educaplay. Para llevar a cabo la unidad didáctica por los estudiantes, se siguen una serie de etapas vinculadas con el aprendizaje basado en tareas: preparación de esta, su ejecución e informe.

**Figura 6 Etapas del aprendizaje basado en tareas**



Fuente: Willis y Willis (2007)

**Figura 7 Unidad Didáctica**



Fuentes: Mosquera (2022) Link:

<https://sites.google.com/unicartagena.edu.co/english-project-implementation/dise%C3%B1ando>



**Figura 8 Encuesta final**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN BAUTISTA ARNUAD – EL CALVARIO ENCUESTA FINAL

Questions Responses Settings

Externo

¿Busuu fue de utilidad para aprender inglés?

Sí

No

¿Le gustaría usar Busuu de nuevo para practicar inglés?

Sí

No

¿Opina del uso de Busuu en la clase de inglés?

Fuente: Mosquera (2022) <https://forms.gle/rhD9sGH2c6fooc1t5>

### **Implementación de la estrategia didáctica: implementar metodologías por medio de la aplicación Busuu que permita mejorar competencias comunicativas**

En esta parte de la investigación, se pone en marcha tercer objetivo específico que consiste en la implementación de la estrategia didáctica Busuu learning y se ejecuta, la cual es la implementación, la cual fue diseñada en la segunda etapa de la ruta de investigación. Se elabora cronograma de actividades y prepara los recursos usar en la implementación del proyecto. Dicha investigación se ejecuta a mediados del tercer periodo académico del año 2022, que se extiende desde el mes de agosto hasta mediados del mes de septiembre. De este proyecto, hace parte los 16 estudiantes de grado noveno y el docente de inglés (investigador). En esta etapa de la investigación se elabora un diario de campo propuesto por Valverde (1983), este consistió en un

documento realizado en Word, y contiene fechas y las experiencias vividas en la intervención pedagógica hasta su fin. Durante la intervención pedagógica se realizó prueba o quizzes semanales que son tomados como evaluación formativa. La información recolectada en el diario de campo sirvió como insumo para el análisis de los recursos y actividades realizadas. Al final de la intervención pedagógica se realizó una encuesta.

**Figura 9 Cronograma de actividades de la intervención pedagógica**

Cronograma de actividades	
Semana	Actividad
Agosto 8 - 10	Implementación de proyecto
Agosto 15 - 17	Implementación de proyecto
Agosto 22 - 24	Implementación de proyecto
Agosto 29 – Septiembre 2	Redacción de los análisis de la información y conclusión.
Septiembre 19 – Septiembre 23	Redacción de los análisis de la información y conclusión.

Fuente: Mosquera (2022)

### *Experiencia diaria de campo*

Semana 1: agosto 8 – 10

Día 1

Se les dio instrucciones para que los estudiantes empezaran a realizar las actividades de Busuu, ellos empezaron desde la primera y la meta fue llegar hasta la actividad 10. La mayoría de los estudiantes tenía smartphones y se conectaron a la red del colegio para hacer dicha tarea.

Pasado alrededor de 30 minutos, los estudiantes terminaron de realizar las actividades, se les pidió a estos compartir su teléfono con aquellos que no tenía trabajar con Busuu, ellos también lograron terminarla. Viendo que los estudiantes estaban motivados, se tomó la decisión de poner una meta extra y, fue acumular 150 estrellas, la cual se logra haciendo lecciones nuevas o volviendo hacer las anteriores. Muchos expresaron que lo iban hacer y lo lograron.

Observación: Hubo alrededor de dos estudiantes que daban respuestas aleatorias para lograr pasar las lecciones ya que la app y mucho más cuando tenía actividades listening o speaking (Escucha o habla), al ver que el usuario ha cometido un error muchas veces y después de dar retroalimentación a este, lo deja continuar y, la lección queda como cumplida. Se estuvo supervisando a estos estudiantes recomendándole tomar en serio la actividad y, también se les asistió para que pudieran realizar mejores respuestas.

## Día 2

Los estudiantes empezaron a realizar la lección 11, esta vez la meta que se impuso fue realizar 20 lecciones. Estas lecciones en comparación con las anteriores tenían un grado más alto de dificultad, por dicho motivo los estudiantes les tomas tiempo realizarlas independiente de su cantidad. Se les asesoro en las actividades de listening por en encima de las otras actividades. Cuando los estudiantes terminaron de trabajo las apps, se realizado actividades complementarias de presentación oral, las cuales estaban estipulas en la planeación de clase. Los estudiantes mostraron diapositivas en clase para enseñar vocabulario.

Observación: Uno de los estudiantes que no tenía celular, trajo uno a la clase para trabajar en la aplicación. Por otra parte, otro estudiante comento que había prestado su celular a un

familiar ya que a este se le daña el propio, los estudiantes estuvieron motivados durante el proceso de realización de las lecciones de Busuu, muchos llegaron a la lección 50. Los estudiantes preguntaron que si recibirían más nota si completaban más estrellas, lo cual se tendrá en cuenta para la realización de las siguientes actividades.

Semana 2: agosto 15 – 17

Día 3

Los estudiantes estuvieron realizando las lecciones 21 a la 50 debido a que se hizo las que no se pudieron hacer el lunes. Los estudiantes trabajaron en grupo para lograrlo. Después realizaron un quiz en educaplay, que el cual se hace cada semana, y también una prueba diagnóstica en la página English test, la cual arrojó buenos resultados, la prueba se encarga de medir el nivel de inglés y, estos van desde A1 a B2. Estos lograron el último nivel.

Observación: La prueba de dificultad es muy alta, se tiene la creencia que ellos lograron responder las preguntas usando el método de ensayo y error, lo cual, en opinión este resultado alto obtenido en la prueba no es confiable y se debe usar otra página de pruebas diagnóstica y supervisar más de cerca las acciones de los estudiantes en torno a la prueba.

Semana 3: agosto 22 – 24

Día 4

Los estudiantes iniciaron realizando las actividades del curso de Busuu que había en la clase anterior. Estas consisten en los temas de rutina diaria, adverbios de frecuencia, planes entre otros. Muchos de ellos estuvieron realizando actividades de escucha, habla, lectura y escritura.

Observación: muchos estudiantes tuvieron dificultad con las actividades de audio. Por ese motivo se les ayudo pronunciando lentamente las palabras que se reproducía en los audios. También se les dio pistas de cómo escuchar los audios de la app.

En las actividades que involucraba repetir oraciones y frases, muchas veces los estudiantes no la realizaron debido a la dificultad para pronunciar.

La mayor parte de los estudiantes estuvieron trabajando en parejas para resolver las actividades del curso A1 de Busuu.

Dos estudiantes tuvieron problemas con la app. Uno de ellos tuvo que crear un nuevo usuario para poder ingresar, de tal modo que tuvo que realizar de nuevo las actividades que habíamos hecho en las secciones anteriores. Por otra parte, la otra estudiante tuvo que entrar con el usuario de un familiar para continuar trabajando.

#### Día 5

Se les guía a los estudiantes para que realicen las últimas lecciones del nivel A1 de Busuu. Ellos empiezan a realizar actividades de vocabulario pasando por las del escucha y habla terminando con las de escribir. Con asistencia del docente se culminan las actividades.

Luego los estudiantes completan la encuesta final que consta de 10 preguntas sobre el uso de la app.

#### Observación:

Muchos estudiantes expresaron en la encuesta que Busuu es una buena herramienta para aprender inglés.

Una estudiante dijo que "Busuu es bueno, pero no por mucho tiempo, se refiere a que estudiar con Busuu por más de una hora no era tan provechoso y divertido.

En el transcurso de las dos horas, algunos estudiantes se quedaron sin internet o datos por lo que no pudieron continuar estudiando en Busuu. Solo tres estudiantes lograron llegar a las actividades del nivel A2 mientras que el resto estuvo cerca de terminar las actividades del nivel A1.

Semana 4: agosto 29 – 31

Día 6 y 7

Los estudiantes algunos estudiantes no pudieron traer su teléfono al aula de clase debido a que no se les permitió llevarlo (precaución tomada por los tutores de los estudiantes debido a un inconveniente relacionado con las redes sociales), sin embargo, esto no fue inconveniente para que ellos no trabajaran en clase con la app, esto debido a que algunos compañeros prestaron sus dispositivos móviles para continuar aprendiendo. Muchos de los estudiantes llegaron hasta las actividades del nivel A2.

Observación: Algunos estudiantes siguen teniendo dificultades con las actividades de escucha a pesar de que en el aula de clase se realiza este tipo de actividades, por otra parte, se muestra a los estudiantes más dispuesto a realizar listening a pesar de su dificultad, esta es una actitud buena por parte de los estudiantes, esto, en mi opinión, les ayudara a mejorar esta habilidad.

Semana 5: septiembre 5 – 7

Se realiza un repaso de uno de los temas de las lecciones finales de Busuu, nivel A1, el cual fue el pasado simple, algunos estudiantes expresaron que lo habían visto en la app y que lo recordaban, se realizó ejercicios cortos y preguntas cortas a los estudiantes, quienes mostraron un dominio básico del tema. Posteriormente, se procede a usar la app para repasar las últimas lecciones y continuar con las lecciones del nivel A2. Debido a que los estudiantes no tienen la versión gratuita de Busuu solo pudieron hacer la ocho primeras lecciones de este nivel.

Observación: Los estudiantes reafirmaron su gusto por usar la app para practicar inglés, muchos de los estudiantes han pedido que esta para las futuras clases. Se ven los estudiantes motivados y más activos en la participación en clase, aunque tenga dificultad con actividades de listening o comprender algunos temas como futuro u otros. Hablando con una de las estudiantes del grado, me expreso que le gustaría perfeccionar su inglés para viajar hacia Estados Unidos u otro país de habla inglesa. Aprovechando el momento, se le hablo de las ventajas de aprender inglés y se le invito a realizar una presentación en la semana cultural del colegio, que se llevara a cabo en noviembre, al parecer, le gustó la idea.

**Evaluación de la estrategia y análisis de los resultados: evaluar el impacto que ha tenido la implementación del proyecto.**

Con el fin de conseguir el cuarto objetivo del proyecto, que consiste en la evaluación de la estrategia didáctica, se diseñó y creo una encuesta final por medio de Google form, la cual permite la recolección y análisis de la información de los estudiantes que participaron en la

intervención pedagógica (Hernández y Duana, 2020), información que servirá para el próximo capítulo: conclusiones y recomendaciones. La elaboración de la encuesta se realizó desde cero y se diseñó para obtener las opiniones de los participantes sobre Busuu. Esta herramienta cuenta con las siguientes preguntas:

¿Busuu fue de utilidad para aprender inglés?

¿Le gustaría usar Busuu de nuevo para practicar inglés?

¿Opina del uso de Busuu en la clase de inglés?

¿Qué aspectos positivos tiene la app?

¿Qué aspecto negativo tiene Busuu?

¿Considera que Busuu ayudo a mejorar su nivel de inglés?

¿Busuu es motivante para aprender inglés?

¿Cuál actividades fueron más fáciles para usted?

¿Cuál actividades fueron más difíciles para usted?

¿Pagaría la versión premium de Busuu para seguir aprendiendo inglés en los otros niveles (A2, B1, B2, C1)?

¿Conoce otras apps para aprender y practicar inglés?

¿Preferiría usar otras apps para aprender inglés? Si la respuesta es sí decir cual

Parte de las preguntas de la encuesta consiste en responder si o no, y otras preguntas requieren respuestas específicas. En el análisis de los resultados obtenidos de manera cualitativa se establece relaciones, se realiza interpretaciones, se hace extracción de significados y se llega a



la conclusión. Las respuestas responden a la utilidad y desempeño de la aplicación (preguntas 1, 4 y 5), la dificultad de las actividades y motivación que brinda Busuu (preguntas 2,3,6,7,8 y 9) y las restantes se clasifican como otras opciones para aprender (preguntas 10, 11 y 12).

Los objetivos específicos que se abordarán en este capítulo, nos muestran procesos y metodologías que conducirán a los hallazgos por medio del análisis cualitativo de la información, los cuales se abordarán en el siguiente capítulo.

## Capítulo 5: Análisis, conclusiones y recomendaciones

En esta sección, se muestra las reflexiones resultado de la puesta en marcha de la intervención pedagógica donde se implementó la estrategia didáctica Busuu English learning. Dichas reflexiones son el producto de los objetivos específicos, ideas iniciales, recursos teóricos que se plantearon y hallazgos importantes para la investigación. En suma, se exponen diversas recomendaciones que pueden ser útiles para tener en cuenta en la ejecución de un proyecto similar, opiniones sobre cómo puede mejorar el mismo y las conclusiones del estudio, con el fin de proveer respuesta sobre la problemática expuesta en el proyecto de investigación.

En primera instancia se hace una interpretación y análisis de los resultados y hallazgos de los datos recolectados para diagnóstico del problema de investigación y las necesidades. Se describe y analiza el estado de competencias comunicativas en inglés de los estudiantes de noveno grado de la institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario – Meta de acuerdo a la encuesta inicial aplicada y la prueba diagnóstica, que consta de 60 preguntas.

### **Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta dirigida a los participantes.**

#### *Análisis de la encuesta inicial*

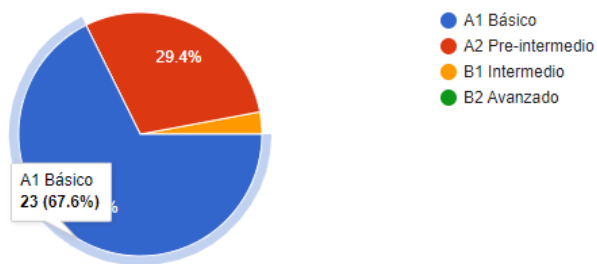
La encuesta inicial fue aplicada a los estudiantes de bachillerato de la institución educativa Juan Bautista Arnaud sobre información sobre el aprendizaje del inglés, el 8.8 % pertenece a los estudiantes de octavo, el 32.2 % de noveno grado, el 44.1 % a decimo y 8.8 % a undécimo, el. Los hallazgos permitieron encontraron el estado de las competencias comunicativa en inglés.

**Figura 10 Nivel de competencia de inglés**

¿Qué nivel de inglés tiene?

34 responses

 Copy

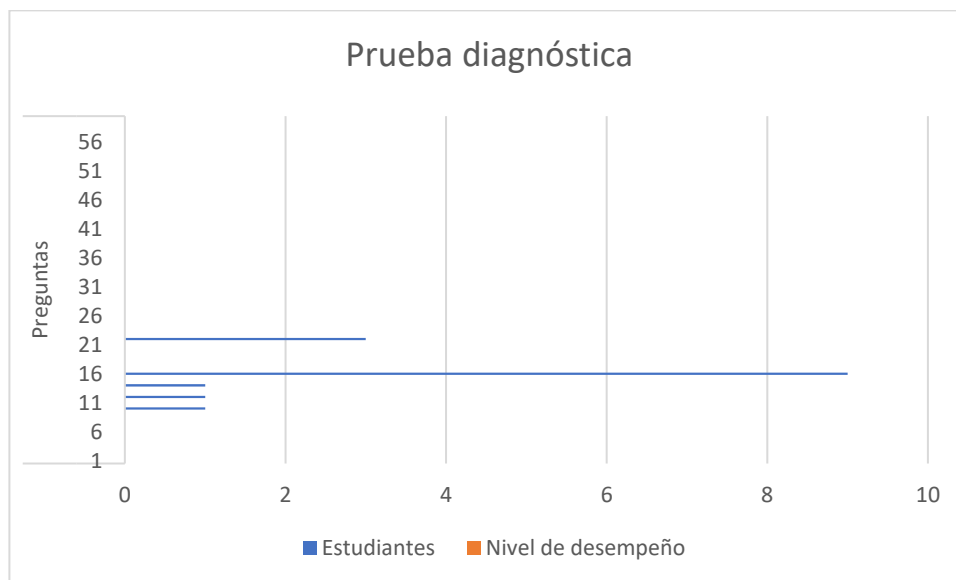


Fuentes: Mosquera (2022)

De acuerdo a las gráficas de la figura 1, se puede observar que el 67,6% de los encuestados pertenece al nivel A1 o básico, el cual es el nivel más bajo de inglés, mientras que el 29.4 % pertenece al nivel pre – intermedio y el 2.9 % al nivel B1. Cabe mencionar que parte el 38.2 % de los estudiantes que se ubican en el nivel básico pertenece al 86 % a noveno grado. Lo anterior indica 97% de los estudiantes de bachillerato no ha alcanzado el nivel de competencias en inglés como lo indica los Estandares de Competencia en Lenguas Extranjeras (2006) y el marco común europeo (2002).

### *Análisis de la prueba diagnóstica*

**Figura 11 Resultados de la prueba diagnóstica**



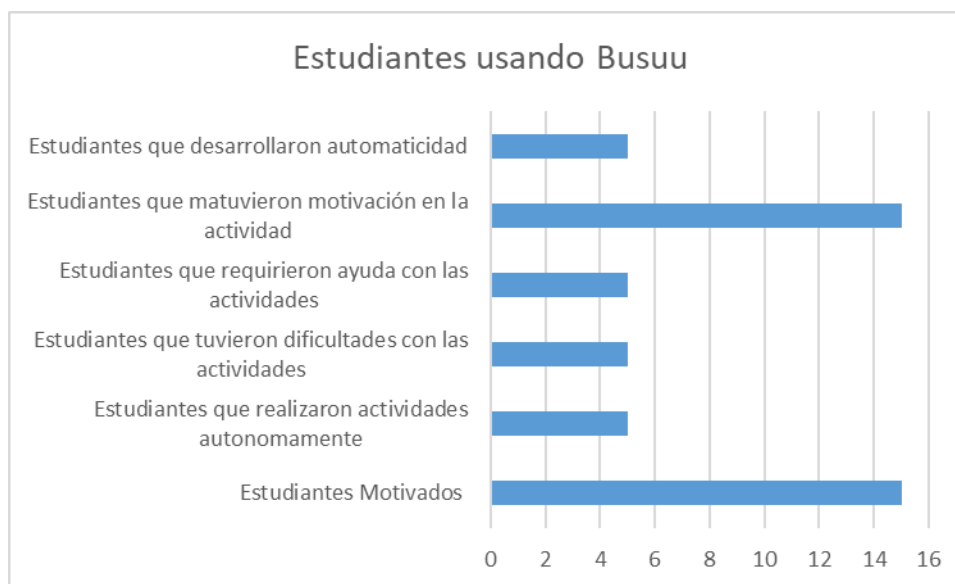
Fuentes: Mosquera (2022)

Resultados de la prueba general de nivel se asemejan a los que se dieron en la encuesta anterior, arrojando que 60% de los encuestados logró acertar el 26% del test ubicándose en el nivel A1, un 20% de estos obtuvo entre 16% y 23% de acierto logrando el nivel A1 desempeño y, otro 20% se posiciono en el nivel A2 respondiendo de manera afirmativa el 37% de esta evaluación. Lo anterior, sugiere que el 100% de los encuestados no logran alcanzar el nivel ideal propuesto por el Ministerio de Educación Nacional.

### *Análisis de diario de campo*

El diario de campo registró los momentos observados en los cuales los estudiantes de noveno grado usaron Busuu y evaluación en la página web Educaplay. La información recogida por medio de dicha herramienta permite realizar un análisis cualitativo de la implementación pedagógica. En esta se ejecuta la unidad didáctica que se basa en el aprendizaje basado en tareas. A partir de esta se muestra los hallazgos obtenidos en cada actividad y análisis desde el punto de vista de las categorías de estudio, autores y fundamentos teóricos.

**Figura 12 Estudiantes usando Busuu**



Fuente: Mosquera (2022)

El hecho de que los estudiantes se mantuvieron aprendiendo inglés por medio de Busuu de manera autónoma con asistencia de su profesor en su proceso de aprendizaje, no solamente sugiere que el 86% de ellos estuvieron motivados, sino que los estudiantes tuvieron una

actitud de confianza sobre lo que ellos estaban haciendo. De acuerdo a Harmer (2007) La actitud de confianza que tengan los estudiantes es importante en el proceso de aprendizaje es importante ya que esto los mantiene motivados. La motivación es esencial en la medida que impulsa a las personas cumplir con sus objetivos, en este caso a aprender inglés, sin esta es duro lograr dicho aprendizaje.

Por otra parte, y observando la manera autónoma en que el 93% de los estudiantes realizaron las actividades en la app, se puede inferir que ellos tienen un grado de apropiación de su aprendizaje, esto es relevante ya que les permite a los aprendices aprender a su ritmo, seleccionar los recursos que necesita para aprender, la manera de abordar contenidos, entre otros (Harmer, 2007), En otras palabras, lo anterior sugiere que los participantes tienen muchas oportunidades de mejorar su nivel de inglés en la medida que ellos conozcan y exploren nuevas herramientas para hacerlo, tal y como lo es Busuu u otras. También ser perseverante frente al fracaso que ellos tengan aprendiendo.

En parte de la implementación, el 33% de los estudiantes que requieren ayuda para realizar las lecciones de Busuu que involucraba escuchar o escribir correctamente palabras dentro de una oración. Lo cual indica que estos no estaban preparados para dichas actividades y requerían asistencia personalizada por parte del docente de inglés, Vygotsky (1978) asocia esto con la capacidad que tiene los estudiantes en desenvolverse en alguna actividad, siendo el caso de que esto no puedan realizarla y necesiten ayuda a esta conseguir hacerla.

El 33% de los estudiantes tuvieron también dificultades para realizar actividades de habla, ya que es una habilidad que casi no se trabaja en el aula de clase. Para Richards (2006), las competencias comunicativas incluyen conocer cómo usar la lengua para un rango de propósitos y funciones diferentes, también añade que se debe conocer como variar el uso de la lengua de

acuerdo a los escenarios y participantes... entre otros. Esto sugieren que los estudiantes necesitan realizar más actividades de este tipo para que se puedan comunicar en inglés correctamente.

Después que los estudiantes realizaron las lecciones de Busuu, los estudiantes realizaron un quiz semanalmente por medio de la página Educaplay y también recibieron retroalimentación por parte del docente de inglés, corrigiendo los errores de los estudiantes. La evaluación formativa es importante en la medida que les permite a los estudiantes mejorar su aprendizaje (Harmer, 2007). Lo anterior se puede interpretar como acción acertada por parte del docente ya que esto le permite monitorear a esta el progreso de aprendizaje del 93 de los estudiantes.

Entre el 93% y 86% estudiantes mostraron mucho interés por las actividades de Busuu, que son de habla, escucha, habla y escritura, se puede asociar este comportamiento debido a la forma interactiva en que la app mostraba su contenido. Según el autor, la motivación de los estudiantes se mantiene cuando ellos disfrutan lo que hace. Esto muestra que los participantes no solo se divirtieron aprendiendo, sino que la app permite estar en tareas que involucren la comunicación.

Dentro de lo observado, al hacer que los estudiantes volvieran a realizar lecciones de manera repetitiva tuvo resultados positivos en las medidas que ellos aprendieron mejor vocabulario y pudieron practicar las habilidades comunicativas. Lo anterior es indicio que el 33.3% de los estudiantes estuvieron trabajando la automaticidad o automaticity, lo cual consiste en realizar acciones de manera automática sin atención al control en la ejecución de una actividad cognitiva (Kroll y De Groot, 2005 citando a Selawitz y Hustijn, 1993) En la medida

que los estudiantes desarrollen esta capacidad, podrán desenvolverse en tareas comunicativas de manera más fácil.

### *Análisis de la Encuesta final*

Después de haber implementado la unidad didáctica, se procedió a analizar la encuesta final aplicada a los estudiantes de grado 9 de acuerdo a los objetivos específicos establecidos, la cual permitió evaluar la implementación de la estrategia didáctica.

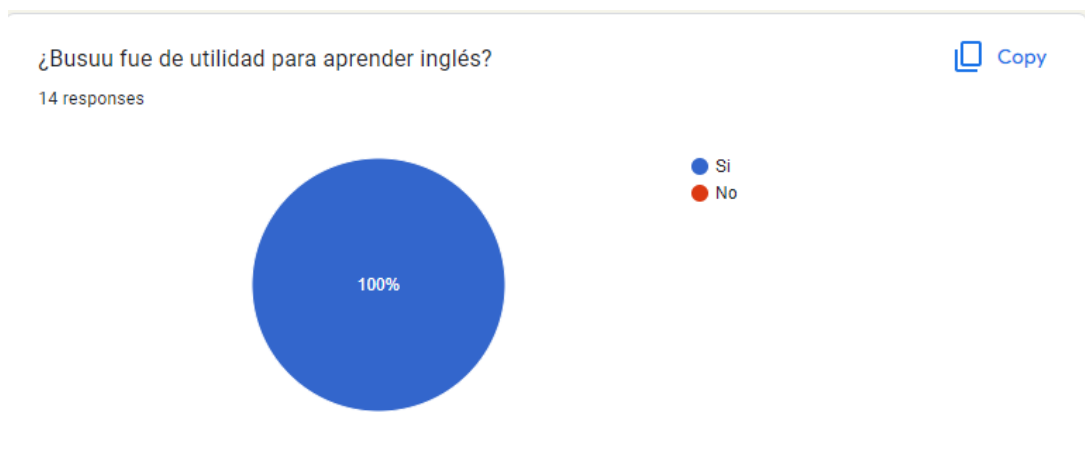
Parte de las preguntas de la encuesta consiste en responder si o no, y otras preguntas requieren respuestas específicas. En el análisis de los resultados obtenidos de manera cualitativa se establece relaciones, se realiza interpretaciones, se hace extracción de significados y se llega a la conclusión. Las respuestas responden a la utilidad y desempeño de la aplicación (preguntas 1, 4 y 5), la dificultad de las actividades y motivación que brinda Busuu (preguntas 2,3,6,7,8 y 9) y las restantes se clasifican como otras opciones para aprender (preguntas 10, 11 y 12).

Para la pregunta 1, 100 % de los estudiantes que participaron dijeron que Busuu fue útil para ellos. En cuanto a la pregunta 4, la opinión sobre aspectos positivos de la app fue diversa, dando a entender que los estudiantes comprenden mejor las clases de inglés, que se aprenden de manera fácil, que la app es muy avanzada, que proporciona contexto para poder entender y aprender vocabulario, que permite practicar y mejorar el inglés y, esto tiende a mejorar su nivel de inglés, entre otras respuestas. Finalmente, Las respuestas de la pregunta 5 sobre los aspectos negativos, se encontró que el 54% de los encuestados dijo que no habían encontrado aspectos negativos de la app, mientras que el 27% respondió que la aplicación era poco dinámica, el 9%



expreso que la aplicación solo dejaba hacer una lección al día, de lo anterior cabe recalcar que Busuu tuvo ajustes a mediados de agosto, lo cual permitía no solo estudiar una lección al día sino también la oportunidad de acceder a las lecciones viendo videos. Finalmente, el otro 9% expresó que la aplicación no era gratuita. Frente a estos hallazgos se puede concluir que Busuu resulto ser una app benéfica para los estudiantes en la medida que les ayudó en el aprendizaje y practica de la lengua inglesa, además a pesar de sus desventajas puede ser una alternativa para realizar clases en inglés. El hecho de que los estudiantes prefieran aprender inglés a través de apps en lugar de la forma tradicional, da indicio que estas no le proporcionan el apoyo suficiente en términos de materiales o recursos atractivos que les permitan mejorar sus habilidades comunicativas. También, se puede dar indicio de que Busuu despertó en ellos emociones de felicidad que los llevo a interesarse no solo en esta sino en el proceso de aprendizaje del idioma.

**Figura 13 Encuesta final 2**







Fuente: Mosquera (2022) <https://forms.gle/e5mZv4i3UzvrQoMg7>

Para la pregunta 2, el 100% de los estudiantes expresó que le gustaría usar de nuevo la app para practicar inglés. En la pregunta 3, las respuestas van desde que Busuu es una buena

aplicación, hasta que esta es muy práctica, Dos de estas respuestas nos revela que la app información más compleja, como que esta es excelente ya que podemos desarrollar nuestras capacidades sobre la lengua del inglés y, que “Busuu es beneficiario para el aprendizaje de material de inglés” estas donde respuesta denotan interés que tiene estos dos estudiantes hacia el proceso de aprendizaje y Busuu. Para la pregunta 6, la cual es ¿Considera que Busuu ayudo a mejorar su nivel de inglés?, el 100% de los estudiantes respondieron afirmativamente, la siguiente pregunta habla sobre si Busuu fue motivante, el 92.9% opino que, si lo fue, mientras que el 7.1% dijo lo contrario. En la pregunta 8, que es acerca de cuáles actividades fueron fáciles para ellos, el 85% menciona que vocabulario fue una de las actividades y 14.3 % dijo que las actividades hablar lo era. Y en la pregunta 9, ¿Cuál actividades fueron más difíciles para usted?, las opiniones fueron más diversas, dando como resultado que el 64.3 % expresara que la más difícil fue el habla, un 14.3% dijera que gramática, otro 14.3% opinara que fue escucha y el 7.1 % escritura. De lo anterior se puede concluir que a pesar la aplicación beneficia a los estudiantes de muchas maneras, es importante fortalecer las habilidades comunicativas que ellos tienen dificultad, en este caso sería el habla y escucha, para emprender dichas acciones, en opinión personal se debe tener en cuenta los estilos de aprendizaje de los aprendices.

**Figura 14 Encuesta final 3**

JUAN BAUTISTA ARNUAD – EL CALVARIO ENC    

Questions Responses **15** Settings

¿Opina del uso de Busuu en la clase de inglés?

14 responses

- Es bueno
- Es muy buena
- Es una muy buena aplicación para aprender inglés
- Es practica
- Es muy bueno ya que nos ayuda a agilizar más nuestro vocabulario
- Es bueno aprender de la app
- Son excelentes ya que podemos desarrollar nuestras capacidades sobre la lengua del ingles
- Busuu es beneficiario para el aprendizaje de material de inglés, por lo cual opino que si es bueno para los estudiantes.
- Bien se practica mas

Fuente: Mosquera (2022) <https://forms.gle/e5mZv4i3UzvrQoMg7>

Las preguntas sobre otras opciones para aprender inglés, se obtuvieron respuestas similares. En la pregunta 10, la cual trata sobre si los estudiantes estarían dispuestos a pagar la versión premium de Busuu para estudiar los otros niveles, es decir, A2, B1 y B2, el 64.3% dijo que sí lo haría mientras que el 35.7% dijo que no. En la siguiente pregunta, es decir en la pregunta número 11, que se relaciona con el conocimiento sí o no de otras apps para aprender y practicar inglés, cuyas respuestas corresponden al 78.6% afirmando la pregunta y 21.4% diciendo que no. Por último, con la pregunta número 12, se pretendía conocer si los estudiantes preferían aprender inglés por medio de otra app, para lo cual el 46.2% expresó que le gustaría aprender inglés por medio

de Duolingo, mientras que el 38.5 % prefiere seguir estudiando por Busuu. La siguiente conclusión partiendo de estos hallazgos, es que Busuu no es la app preferida para aprender inglés, sin embargo, no deja de ser valiosa para el aprendizaje, y que invirtiendo un poco de dinero se puede acceder a nuevos elementos de app que la puede hacer mucho más valiosa. En opinión, la razón por la cual muchos estudiantes prefieren Duolingo es debido a la experiencia previa que estos han tenido con la app, en vista de esto, solo queda preguntar si se pudiera permitir que los estudiantes tuvieran una experiencia con Busuu, esta tendría igual valor que Busuu.

## Conclusiones

Los hallazgos encontrados anteriormente describen a Busuu como una herramienta útil para el aprendizaje. La tecnología ha probado que su efectividad en la enseñanza de lengua inglesa lo cual incluye como una fuente de motivación y provee cuarto para un aprendizaje autentico (Pazilah et al., 2019). El aprendizaje del inglés se puede realizar por medio de teléfonos celular inteligentes en la media que estos permitan usar aplicaciones para hacer, dicho esto, se puede aprender vocabulario, gramática, entro otras cosas (Guatam, 2014). Se puede concluir que a pesar de que Busuu tiene muchos aspectos en que mejorar, se deben aprovechar al máximo todas sus fortalezas en favor de la enseñanza y aprendizaje.

Otra conclusión es que los estudiantes necesitan la asistencia del profesor en las actividades que ellos tenga más dificultades en Busuu, para que no se sientan frustrados con el proceso de aprendizaje del inglés.

También que para que el proceso de aprendizaje del inglés a través de esta app, es necesario que los estudiantes refuercen las lecciones. De esta manera, entre más practiquen más oportunidad de mejorar sus competencias comunicativas.

Las actividades que tiene Busuu deben ser complementaria con actividades que impliquen tareas o actividades comunicativas de la vida real, de esta forma los estudiantes notarán lo valioso de aprendizaje en inglés y se interesen en este, manteniéndose constante hasta con conseguir su objetivo de ser competente en el idioma. El papel de docente este paso, garantizar y facilitar que estas oportunidades para hablar o escribir se presten, guiando y retroalimentando a estos en los momentos más cruciales.

## **Recomendaciones**

Por medio de los resultados obtenidos, se hace sugerencias a la secretaria de educación del Meta y a los miembros de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario – Meta en cuanto a la enseñanza – aprendizaje de inglés por medio de Busuu u otras apps.

A la secretaria de educación del Meta, se le hace un llamado a considerar emprender más estudios sobre el tema de aprendizaje móvil que permita explorar nuevas alternativas de enseñanza de los idiomas. También a capacitar a los docentes en estos temas para que de esta manera ellos puedan innovar sus clases. Dado el hecho que nos encontramos en el siglo XXI donde todo cambia constante, incluyendo las tecnologías, debemos prepararnos para estos y los tiempos venideros. De esta manera se pueda brindar clases con calidad educativa. Ya existe una

iniciativa por parte del gobierno nacional que promueve aprendizaje – enseñanza del inglés por medio de la app Be (the) Challenge, este es un llamado para usar recursos educativos conocido en pro del aprendizaje del inglés.

Aprovechando que los estudiantes están conociendo Busuu, la institución Educativa Juan Bautista Arnaud, debe permitir que estos sigan usando esta aplicación para enseñar inglés. También divulgar esta ante los padres de familia para ellos de cierta manera continúe apoyando a sus hijos ya sea de manera emocional o económica para los estudiantes puedan completar las actividades de Busuu. Esta app como muchas que hay en el internet, en la appstore o playstore, brinda una oportunidad importante para que los estudiantes puedan descargarla y usarla, accediendo a contenido y actividades atractivas que permitan practicar el idioma.

## Referencias bibliográficas

- Andrade, C. (2019). Uso de las TIC en el aprendizaje del inglés de estudiantes del grado 4° del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana [Libro electrónico].
- Aravena, J., Mendéz, P., Ordóñez, G., Palominos, M., Retamal, P. & Tori, V. (s. f.). El Enfoque de Aprendizaje Basado en Tareas y su Relación con el Manejo de Clases. Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6529360.pdf>
- ASESNEG. (2018, 11 junio). La importancia de considerar los marcos normativos en la implementación de los negocios. <https://asesneg.com.mx/la-importancia-considerar-los-marcos-normativos-en-la-implementacion-los-negocios/>
- Barahona, N. (2017). Applications (app/aplicaciones móviles) en el proceso enseñanza- aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de noveno año de educación general básica de la Unidad Educativa “Los Shyris”, D.M. Quito, periodo 2016. [Thesis]. Universidad Central del Ecuador.
- Barón, N. (s. f.). Conectivismo. Portal ucol.  
[https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo\\_resena.pdf](https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo_resena.pdf)
- Bastidas, J. y Muñoz, G. (2020). Factores que influyen en el aprendizaje del inglés de los bachilleres de Pasto, Colombia. Folios, 51, 163-181.doi: 10.17227/folios.51-8676
- Berenguer, I., Roca, M., & Berenguer, I. (2006). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. Dom cien, 2(2), 25–31. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

British Council. (s. f.). Task based approach. teaching English. org. Recuperado 10 de septiembre de 2022, de <https://www.teachingenglish.org.uk/article/task-based-approach>

Busuu. (s. f.). Start learning languages with today! [https://www.busuu.com/es/p/start-learning?utm\\_medium=cpc&utm\\_source=google&utm\\_campaign=LatAm\\_ES\\_Web\\_Brand\\_E&utm\\_group=LatAm\\_ES\\_Web\\_Brand\\_E&utm\\_term=busuu&gclid=Cj0KCCQiA09eQBhCxARIsAAYRiynulviR0Hlfiw6ayaKr4i-3OyyLy6RGY878gPNJ849Ibdw0i8awy7xEaAtvNEALw\\_wcB&gclid=aw.ds](https://www.busuu.com/es/p/start-learning?utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_campaign=LatAm_ES_Web_Brand_E&utm_group=LatAm_ES_Web_Brand_E&utm_term=busuu&gclid=Cj0KCCQiA09eQBhCxARIsAAYRiynulviR0Hlfiw6ayaKr4i-3OyyLy6RGY878gPNJ849Ibdw0i8awy7xEaAtvNEALw_wcB&gclid=aw.ds)

Carrillo-García, M. E., Cascales-Martínez, A., & López-Valero, A. (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia. Revista de Educación a Distancia (RED), 58. <https://doi.org/10.6018/red/58/13>

Castillo, I. (s. f.). Marco contextual: característica, cómo se hace y ejemplo. Jimdo. <https://karenpulido.jimdofree.com/app/download/9548089069/MARCO+CONTEXTUAL+>

Cervantes, C. C. V. (s. f.). CVC. Diccionario de términos clave de ELE. Enfoque comunicativo. Centro Virtual Cervantes. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm)

Cervantes, C. C. V. (s. f.). CVC. Diccionario de términos clave de ELE. Método audiolingüe. Cervantes.

Cervantes, C. C. V. (n.d.). CVC. Diccionario de términos clave de ELE. Prueba diagnóstica. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/pruebadiagnostica.html](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/pruebadiagnostica.html)



Cerrón, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17).

<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2019.17.510>

Cifuentes, S., & Ramos, J. (2019). *Duolingo Como Estrategia Pedagógica Para Fortalecer el Aprendizaje de Inglés* [MA thesis]. Universidad de Santander.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. (Guía N° 22). Bogotá D.C.

Consejo de Europa (2002): *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Instituto Cervantes y Anaya. Disponible en

<http://cvc.cervantes.es/obref/marco>

Costa, V., Vera, J., & Molina, M. (2017). *Idioma inglés, enseñanza tradicional comparada con el aprendizaje utilizando las apps* (N.o 1).

<http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/7/8>

Curbelo, E., & Yusta, R. (2022). La observación y el diario de campo en el Trabajo Social: innovaciones desde la intervención social. *Margen*, 105. <https://www.margen.org/suscri/margen105/Curbelo-105.pdf>

Díaz, A. G. R. (2022, 22 abril). *Recursos educativos digitales y su importancia en la educación del siglo XXI*. Plataforma Educativa Luca: Curso en línea y Aprendizaje Esperado. Recuperado 8 de octubre de 2022, de <https://www.lucaedu.com/recursos-educativos-digitales/>

García, W.; Carey, L. & Carey, J.O. (2005). The systematic design of instruction. (6a. ed.). New York: Allyn & Bacon.

Evaluación para los aprendizajes -Ministerio de Educación Nacional de Colombia (De MEN). (s. f.). Mineducación. Recuperado 10 de septiembre de 2022, de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-162342.html>

El Calvario, Meta, Colombia - City, Town and Village of the world. (s. f.). City. <https://en.db-city.com/Colombia--Meta--El-Calvario>

Escobar, C. (2001). Teorías sobre la adquisición y el aprendizaje de segundas lenguas.

[https://gent.uab.cat/cristinaescobar/sites/gent.uab.cat.cristinaescobar/files/escobar\\_2001\\_teorias\\_adquisicion\\_12\\_manus.pdf](https://gent.uab.cat/cristinaescobar/sites/gent.uab.cat.cristinaescobar/files/escobar_2001_teorias_adquisicion_12_manus.pdf)

Galeano, M. (2004). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Fondo editorial universidad EAFIT.

Galeano, M. (2004). Estrategias para investigación social cualitativa (4.a ed., Vol. 1). La Carreta.

Gomes. (2003). Análisis de datos en la investigación. En: Investigación social. Buenos Aires.

Góngora, D., Martínez, M., Pérez, M., & Rodríguez, C. (2008). La competencia lingüística como base del aprendizaje. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2(1), 177–183. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832317019.pdf>

- Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Scielo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000100104](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104)
- Guatam, A. (2014). Mobile Learning; An Effective Way of Teaching and Learning English Language. citeseerx. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.680.5208&rep=rep1&type=pdf>
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. Revista Educación y Tecnología, 1(1), 111–122. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4169414>
- Kroll, J., & De Groot, A. (2005). *Handbook of Bilingualism: Psycholinguistic Approaches*. <https://books.google.com.co/books?id=2fzBDptA5NMC&lpg=PP1&hl=es&pg=PR4#v=onepage&q&f=false>
- Harmer, Jeremy. (2007). The Practice of English Language Teaching (4th Ed.). USA: PEARSON EDUCATION LIMITED.
- Harmer, J. (2012). Essential Teacher Knowledge: Core Concepts in English Language Teaching. Pearson Longman. <https://www.ircambridge.com/books/Essential-Teacher-Knowledge.pdf>
- Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 9(17), 51–53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Institución Educativa Juan Bautista Arnaud (2021). PEI Proyecto Educativo Institucional: pienso, construyo y convivo.

Instituto Cervantes, & España. Ministerio De Educación, C. D. S. G. C. I. (2002). Marco común europeo de referencia para las lenguas. Fondo de Cultura Económica.

Larrenua, R. (2014). La motivación en el proceso de enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras. Universitat de les Illes Balears.

Ley 1341 (30 de julio 2009).

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=36913](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=36913)

Ley 1651 de 2013. (2013). Sistema único de información normativa. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685875>

Leyes, D., & Colombia. Leyes, D. (2006). Ley general de educación: (ley 115 de febrero 8 de 1994). [Libro electrónico]. UTB.

Level test. (n.d.). Test-english. <https://test-english.com/level-test/>

López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., & Quintana, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. Revista Cubana de Medicina Militar, 48(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0138-65572019000500011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572019000500011)

Lorenzo, N., Perestelo, L., de Castro, M., & Perdomo, A. (s. f.). Marco referencial o teórico de la investigación. Campus Virtual. <https://campusvirtual.ull.es/ocw/mod/resource/view.php?id=6152>

Marco metodológico. (s. f.). En Capítulo III (pp. 71–72).

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0081163/cap03.pdf>

- Marín, A., Hernández, E., & Flores, J. (2016). Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamiento de fuentes renovables de energía. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Turismo, Ciencias Sociales y Económica, Ciencias del Agro y Mar y Ciencias Exactas y aplicadas*, 1, 3–5.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062638>
- Martínez, J. (2019). El proceso de elaboración y validación de un instrumento de medición documental. *Acción y Reflexión Educativa Revista Especializada*, 44.  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/226/226955004/html/>
- Martínez, L. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Perfiles Libertadores*, 77. <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Mejía, M. (2020). MLearning: Uso, características, ventajas y desventajas. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(1), 50-52, <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/80>
- MEN. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés (Formar en lenguas extranjeras: el reto ed., Vol. 1) [Libro electrónico]*. Imprenta Nacional.
- MEN. (2006). *Formar en lenguas extranjeras ¡El reto! (Guía 22 ed., Vol. 1) [Libro electrónico]*.
- MEN. (2018, 9 enero). *Lengua Extranjera - Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. Mineducación. Recuperado 27 de noviembre de 2021, de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-364450.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-364450.html?_noredirect=1)

MEN. (2020). MinEducación presenta ‘#BThe1Challenge’, la aplicación digital para fortalecer el aprendizaje del inglés en casa. Presidencia.Gov.Co.

<https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/MinEducacion-presenta-BThe1Challenge-la-aplicacion-digital-para-fortalecer-el-aprendizaje-del-ingles-en-casa-200423.aspx>

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Guía práctica para la implementación del Currículo Sugerido de inglés. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional. Retrieved from

<https://goo.gl/3bL4QR>

Ministerio TIC expide el Decreto 767 del 2022: la actualización Política Colombiana de Gobierno

Digital. (n.d.). MINTIC Colombia. [https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/210461:Ministerio-TIC-expide-el-Decreto-767-del-2022-la-actualizacion-Politica-Colombiana-de-Gobierno-Digital)

[prensa/Noticias/210461:Ministerio-TIC-expide-el-Decreto-767-del-2022-la-actualizacion-](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/210461:Ministerio-TIC-expide-el-Decreto-767-del-2022-la-actualizacion-Politica-Colombiana-de-Gobierno-Digital)

[Politica-Colombiana-de-Gobierno-Digital](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/210461:Ministerio-TIC-expide-el-Decreto-767-del-2022-la-actualizacion-Politica-Colombiana-de-Gobierno-Digital)

Montiel, A. (2017). Enseñanza del inglés a través de las apps [Libro electrónico].

Moreno, I. D. (2017). La investigación social, un acercamiento a lo cotidiano. Revista Electrónica de

Investigación Educativa, 19(4), 1-3. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1872>

Ortiz, Y. (2017). Recursos Educativos Digitales que aportan al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Eduqa. Recuperado 8 de octubre de 2022, de

[http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3\\_28\\_Ortiz\\_YorkaRecursos\\_Educativos\\_Digitales\\_que\\_aportan\\_al\\_proceso\\_de\\_ensenanza\\_y\\_aprendizaje.pdf](http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3_28_Ortiz_YorkaRecursos_Educativos_Digitales_que_aportan_al_proceso_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf)

Pazilah, F., Hashim, H. & Yunus, M. (2019). Using Technology in ESL Classroom: Highlights and Challenges. scirp.org.

[https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2636399](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2636399)

Quintana, J. M. (s. f.). ENFOQUE BASADO EN TAREAS PARA EL APRENDIZAJE DE LENGUAS

EXTRANJERAS. Recuperado 8 de octubre de 2022, de

<http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/download/23/89?inline=1>

Reyes, D. (2018). Gamificación de espacios virtuales de aprendizaje. Dialnet. Published.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6529349>

Rivera, P. (s. f.). Marco teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica.

Biblioteca virtual. Recuperado 13 de febrero de 2022, de

<https://bivir.uacj.mx/reserva/documentos/rva200334.pdf>

Rojas, J. (2019). Efecto del uso de una aplicación móvil, en el desempeño en competencia oral en el aprendizaje de idioma inglés, de un grupo de estudiantes de quinto grado del Liceo Colombia Joven. (N.o 1).

<https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/3711/EFECTO%20DEL%20USO%20DE%20UNA%20APLICACION%20M%20VIL?sequence=3&isAllowed=y>

Rodríguez, G. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe, 1(1), 31–32.

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Rodríguez, C., Lorenzo, Q., & Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos.

Proceso general y criterios de calidad. Revista Internacional de Ciencias Sociales y

Humanidades, SOCIOTAM, 15(2), 4. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>

Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. Revista de Investigaciones Cesmag, 11(11).

[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/Investigacion%20I/Material/37\\_Romero\\_Categorizaci%20n\\_Inv\\_cualitativa.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%20n_Inv_cualitativa.pdf)

Richards, J. (2006). Communicative Language Teaching Today. Professor Jack Richards.

<https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/Richards-Communicative-Language.pdf>

Ruiz, N., Mendoza, M. y Ferrer, L. (2014). Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los roles e interrelaciones entre estudiantes y docentes en programas presenciales de educación superior. Hallazgos, 11(22), 435-454.

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Scielo, 13(13). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)

Sánchez Burbano, J., Castañeda Vega, A., & Londoño Velásquez, A. F. (2016). Uso de aplicaciones móviles para el aprendizaje de una lengua extranjera. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/186](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/186)

Sánchez, J. (1999). Evaluación de Recursos Educativos Digitales. Julio 15, 2016, de Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Chile Sitio web: <http://www.emmanuelnoieto.com.br/emmanuelnoieto/wpcontent/plugins/downloads>

Sánchez, L. N. (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 51, 1-11. Recuperado de: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/581>

Santander Universidades. (2022, 21 enero). Los idiomas más hablados del mundo | Blog. Becas Santander. <https://www.becas-santander.com/es/blog/idiomas-mas-hablados.html>

Santiago, R., & Trbaldo, S. (2015). Mobile learning. Digital-Text.



- Soto, G. (2017). Recursos Educativos Digitales para fortalecer los procesos de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado quinto del colegio Abraham Lincoln del municipio de Villavencio [MA thesis]. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- UNESCO. (2019). La enseñanza de idiomas extranjeros y la diversidad lingüística. UNESDOC Biblioteca digital. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366997\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366997_spa)
- UNESCO. (2021, 9 febrero). Las lenguas en la educación. Recuperado 1999, de <https://es.unesco.org/themes/ecm/lenguas>
- Unesco. (2021, 16 noviembre). Las TIC en la educación. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>.
- Universidad de Antioquía. (s. f.). Normas y reformas. UdeA. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/investigacion/grupos-investigacion/ciencias-sociales/giae/normas-reformas>
- Urdaneta, M., & Pérez, M. (2008). Perfil de competencias del docente tutor en línea para la educación a distancia. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 113–114. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol2n2/art6.pdf>
- Usma, J. (2013). Law 1651, 2013 or Law of Bilingualism: Changes to the General Law of Education, cultural and educational implications, and challenges. Presentación en ASOCOPI Conference, octubre 11, 2013. Bogotá D.C.
- Vigotsky (1978). Mind in Society: The Development of Higher Psychological processes. Harvard University Press, Cambridge, MA.
- Zuleta. (2017). Las TIC como mediación para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés [Thesis]. Universidad Pontificia Bolivariana.

## Anexos

Anexo 1: Organizador gráfico de categorías, subcategorías, indicadores, instrumentos y estrategia.

Objetivos específicos	Categorías de estudio	Subcategorías	Instrumentos	Estrategia por objetivo específico
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar el estado de las competencias comunicativa de los estudiantes.</li> </ul>	Competencias comunicativas	Listening Speaking Reading Writing	Google forms	Se realizará una prueba diagnóstica de competencias comunicativa a los estudiantes para determinar su nivel de dominio sobre estas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar la propuesta a partir del RED.</li> </ul>	Enseñanza de inglés Busuu Recurso Educativo Digital propuesto Motivación Aprendizaje del inglés	Listening Speaking Reading Writing	Fichas bibliográficas	Se acude a referentes teóricos que ayuden en la creación diseño de una propuesta.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar (la propuesta a partir de...) Mejorar redacción del objetivo</li> </ul>	Busuu	Apps para aprender inglés Mobile learning	Diario de campo	Durante la implementación de la propuesta, se va recolectar de información a través de diarios de campo.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el impacto que ha tenido la implementación</li> </ul>	Competencias comunicativas Busuu	Listening Speaking Reading Writing	Encuesta por medio de Google form y prueba final.	Se realizará encuesta a los estudiantes acerca de opiniones que ellos tengan sobre el uso de Busuu y, también se llevará a cabo una prueba final que mostrará el impacto de la aplicación

## Anexo 2: Unidad Didáctica virtual

**Unidad Didáctica**

Yuberth Mosquera Perea

Start

MAESTRÍA en RECURSOS DIGITALES

Activar Windows

Lee y escucha la palabra.

Hello!  
¡Hola!

**CONTENIDO DIDACTICO**

**EVALUACIÓN**

Los estudiantes se les evalúa a final de la semana a través de test cortos de preguntas de múltiple respuesta por medio de la página web Educaplay, al final se dará retroalimentación del proceso.

Anexos 2



## Anexo 4: Diario de campo

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Lecciones de Busuu de la 1 a la 10	Fecha: agosto 8 2022
Investigador/Observador	Yuberth Mosquera perea	
Objetivo/pregunta	Motivar a los estudiantes con las actividades de Busuu	
Situación	Los estudiantes usando Busuu	
Lugar-espacio	Salón de clase	
Técnica aplicada	Observación	
Personajes que intervienen	Estudiantes y docente de inglés	
<b>Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas</b>		<b>Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación</b>
<p>Se les dio instrucciones para que los estudiantes empezaran a realizar las actividades de Busuu, ellos empezaron desde la primera y la meta fue llegar hasta la actividad 10. La mayoría de los estudiantes tenía smartphones y se conectaron a la red del colegio para hacer dicha tarea. Pasado alrededor de 30 minutos, los estudiantes terminaron de realizar las actividades, se les pidió a estos compartir su teléfono con aquellos que no tenía trabajar con Busuu, ellos también lograron terminarla. Viendo que los estudiantes estaban motivados, se tomó la decisión de poner una meta extra y, fue acumular 150 estrellas, la cual se logra haciendo lecciones nuevas o volviendo hacer las anteriores. Muchos expresaron que lo iban hacer y lo lograron.</p>		<p>Motivación de los estudiantes</p> <p>Dificultad con actividades listening y <b>speaking</b>.</p>
<b>Observaciones</b>	<p>: Hubo alrededor de dos estudiantes que daban respuestas aleatorias para lograr pasar las lecciones ya que la app y mucho más cuando tenía actividades listening o <b>speaking</b> (Escucha o habla), al ver que el usuario ha cometido un error muchas veces y después de dar retroalimentación a este, lo deja continuar y, la lección queda como cumplida. Se estuvo supervisando a estos estudiantes recomendándole tomar enserio la actividad y, también se les asistió para que pudieran</p>	
Objetivo/pregunta		
Situación	Los estudiantes usando Busuu	
Lugar-espacio	Salón de clase	
Técnica aplicada	Observación	
Personajes que intervienen	Estudiantes y docente de inglés	
<b>Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas</b>		<b>Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación</b>
<p>Los estudiantes empezaron a realizar la lección 11, esta vez la meta que se impuso fue realizar 20 lecciones. Estas lecciones en comparación con las anteriores tenían un grado más alto de dificultad, por dicho motivo los estudiantes les tomas tiempo realizarlas independiente de su cantidad. Se les asero en las actividades de listening por en encima de las otras actividades. Cuando los estudiantes terminaron de trabajo las apps, se realizado actividades complementarias de presentación oral, las cuales estaban estipulas en la planeación de clase. Los estudiantes mostraron diapositivas en clase para enseñar vocabulario.</p>		<p>Uno de los estudiantes que no tenía celular, trajo uno a la clase para trabajar en la aplicación. Por otra parte, otro estudiante comento que habia prestado su celular a un familiar ya que a este se le daño el propio, los estudiantes estuvieron motivados durante el proceso de realización de las lecciones de Busuu, muchos llegaron a la lección 50. Los estudiantes preguntaron que si recibirían más nota si completaban más estrellas, lo cual se tendrá en cuenta para la realización de las siguientes actividades.</p>

## Anexo 4



## Anexo 6: Quizes de educaplay

The screenshot shows the Educaplay website interface. On the left, there is a quiz titled "Quiz 1" about nationalities and cities. The main content area displays a "Top 10 resultados" table:

Rank	Name	Time	Score
1	Samuel David ...	00:19	100
2	Paula Rodriguez	00:20	100
3	Yeifer	00:21	100
4	María Jara	00:27	100
5	Maicol Andrés ...	00:28	100
6	Emanuel	00:29	100
7	Julián Trujillo	00:30	100
8	Nicolle Natalia	00:33	100
9	Sofía Candia	00:55	100
10	Yeifer Velasquez	00:27	90

Below the table, there is a prompt: "¿Quieres aparecer en el Top 10 de esta actividad? Inicia sesión para identificarte." To the right, a quiz question is displayed: "Where do you live?" with four radio button options: "I live in Colombia", "I live in a house", "I live in a school", and "I live in London".

The screenshot shows two quiz implementation screens side-by-side. The left screen is for "Quiz 3 Implementation" with the question: "El Calvario is \_\_\_\_ than Villavicencio." and four radio button options: "gone", "going", "cold", and "colder". The right screen is for "Quiz 2 Implementación" with the question: "A: ... B: I spend time with my family." and four radio button options: "What do you do in your free time?", "What are you doing on Friday?", "Will you go to the party.", and "My routine." Both screens show a score of 100 and a time of 00:07 and 00:13 respectively.