



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Institución Educativa  
**NUEVO BOSQUE**  
Cartagena de Indias D. T. y C

**INCIDENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA VIDA DE ESTUDIANTES Y  
FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE EN LOS  
AÑOS 2020 Y 2021 EN CARTAGENA DE INDIAS**

**YORLEDIS BRITO TORRES**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**CARTAGENA DE INDIAS**

**2021**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Institución Educativa  
**NUEVO BOSQUE**  
Cartagena de Indias D. T. y C

**INCIDENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA VIDA DE ESTUDIANTES Y  
FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE EN LOS  
AÑOS 2020 Y 2021 EN CARTAGENA DE INDIAS**

**YORLEDIS BRITO TORRES**

**Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora Social**

**Tutora**

**Ana Pombo**

**Trabajadora social, Magister en Educación con Énfasis en Cognición**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**CARTAGENA DE INDIAS**

**2021**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



**Institución Educativa  
NUEVO BOSQUE**  
Cartagena de Indias D. T. y C

## **DEDICATORIA**

*A mí, por mi tenacidad y seriedad en este proyecto que desde niña me propuse y  
no me detuve hasta conseguirlo.*

*A mi mamá Patricia Torres y a Tobias Diaz mi compañero de vida, por su apoyo y  
respaldo siempre.*

***“Si tu cambias con cada experiencia, ¿Qué es lo que en ti permanece  
invariable?***

***- La manera de cambiar constantemente- respondió”***

***Michael Ende***



## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por fortalecerme en este camino tan complicado, pues contra todo pronóstico, me acompañó desde el inicio hasta el final, aún en esos días donde sentí no poder continuar, sin todos esos ángeles que envió a mi vida la historia sería diferente, eso lo sé hoy más que nunca, porque sus planes son perfectos.

A toda mi familia, en especial a mi mamá, mi tía, mi tío y mi abuelo, por sus consejos, su apoyo incondicional, su amor y por creer en mí siempre. Porque desde niña me inculcaron el amor por estudiar, gracias a ellos mi carácter se forjó fuerte y persistente.

A mi amor y compañero de vida que desde el inicio creyó en mí, me apoyó y ayudó en todo lo que pudo, gracias por su paciencia y por sus palabras de aliento en los días que parecía todo oscurecer.

A mis abuelas Consolación Bello y Marta De la Rosa que partieron de este mundo de forma prematura, porque su recuerdo y todos sus consejos siempre los llevo en mi mente y en mi corazón, sé que sería motivo de orgullo para ellas.

A mis amigas y grupo de trabajo inseparable, por su complicidad, su ayuda incondicional y por compartir lo poco o mucho que tenían conmigo.

A todas las personas que con sus gestos me demostraron que valía la pena cada esfuerzo, ellas en algún momento de este camino se preocuparon por si ya había desayunado, almorzado o tenía para los pasajes de la universidad la señora Omaira, Yenis, señora Marta, señora Nanci, entre otros.

A la Institución Educativa Nuevo Bosque, por abrir las puertas y regalarme esa última experiencia inolvidable, a la mí tutora Ana Pombo por su guía en este último esfuerzo, a mis profesores Trabajadores sociales, a la biblioteca de la Cooperación Española por prestarnos sus espacios y a toda la Universidad de Cartagena.

Mil gracias a todos, porque sola no estuviera por hacer realidad uno de mis sueños.



## Tabla de contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	10
2.	CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	10
2.1.	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	11
2.2.	PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	11
2.2.1.	Misión.....	11
2.2.2.	Visión.....	12
2.3.	INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE.....	12
2.3.1.	Misión.....	14
2.3.2.	Visión.....	15
3.	ANTECEDENTES.....	15
4.	SOBRE LA PREGUNTA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
4.1.	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	20
4.2.	OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	20
4.3.	OBJETIVOS.....	20
4.3.1.	Objetivo general.....	20
4.3.2.	Objetivos específicos.....	20
5.	SOBRE LA FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA.....	21
5.1.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-CONCEPTUAL.....	21
5.2.	REFERENTE EPISTEMOLÓGICO.....	29
5.3.	REFERENTE METODOLÓGICO.....	31
5.3.1.	Técnicas de recolección de información.....	32
5.3.2.	Matriz de categorías de análisis.....	33
5.3.3.	Método.....	35
5.3.4.	Fases metodológicas:.....	37
6.	SOBRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	38
6.1.	ACTIVIDADES REALIZADAS:.....	38
7.	SOBRE LA CODIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	42
7.1.	CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	42
7.2.	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	50
8.	SOBRE LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	55
9.	SOBRE LAS REFLEXIONES, RECOMENDACIONES, ACIERTOS Y DESACIERTOS DESDE Y PARA LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO.....	57



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Institución Educativa  
**NUEVO BOSQUE**  
Cartagena de Indias D. T. y C

9.1.	REFLEXIONES .....	57
9.2.	ACIERTOS Y DESACIERTOS.....	58
10.	CONCLUSIONES .....	60
11.	BIBLIOGRAFÍA .....	61
12.	ANEXOS .....	64



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Institución Educativa  
**NUEVO BOSQUE**  
Cartagena de Indias D. T. y C

## **LISTA DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1. Mapa de localización, Institución Educativa Nuevo Bosque .....	12
Ilustración 2. Fases metodológicas.....	37
Ilustración 3. Respuestas sobre sentimientos respecto a los talleres.....	39
Ilustración 4. Socialización de Cartografías.....	41



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de categorías de análisis.....	33
Tabla 2. Información teoría fundamentada. ....	42
Tabla 3. Codificación, subcategoría: alteración y nuevas formas de organización	42
Tabla 4. Codificación subcategoría, ajustarse a cambios .....	43
Tabla 5. Codificación, subcategoría, situaciones complicadas. ....	44
Tabla 6. Codificación, subcategoría comunidad .....	46
Tabla 7. Matriz subcategorías.....	47
Tabla 8. Matriz categorías emergentes.....	48
Tabla 9. Matriz de micro análisis.....	50



## LISTA DE ANEXOS

Anexo B. Evidencia de talleres. ....	64
Anexo C. Cartografías de los estudiantes.....	65
Anexo D. Evidencias fotográficas de reunión de padres de familia. ....	66
Anexo E. Formato de entrevista no estructurada.....	67



## **1. INTRODUCCIÓN**

El siguiente trabajo de investigación social realizado en la Institución Educativa Nuevo Bosque con los estudiantes del ciclo IV responde a muchos cuestionamientos e inquietudes surgidas en el año 2020 cuando inició en Colombia el distanciamiento social, como consecuencia de la pandemia del Covid-19. Esto produjo un cambio en el sistema educativo, alejando a los estudiantes, profesores y directivos de las Instituciones y cambiando la educación presencial a educación virtual. Esto provocó en la ciudadanía un sinnúmero de conflictos, motivando así este trabajo.

Este documento está organizado de tan forma que en primer lugar se pueda conocer el contexto de la investigación, sus actores y motivaciones, continuando con la fundamentación teórica, epistemológica, metodológica y las fases de investigación, para finalizar con el análisis de los datos, logros, las limitaciones, recomendaciones finales del proceso que responden a los objetivos y las fases de investigación.

Con este trabajo se busca no solo responder a unos cuestionamientos, también se busca dejar algún tipo de documentación sobre la situación vivida durante la pandemia y el distanciamiento, contada por los mismos estudiantes, para de esta forma intentar que la memoria y voces de los actores principales no sea olvidada.

## **2. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

Para iniciar cualquier investigación social es importante conocer el contexto en que se desarrolla, en esta ocasión se inicia por saber que esta responde al campo educativo, al desarrollarse en una institución educativa, que está enlazada con la Universidad de Cartagena por medio de su área de convenios para prácticas



profesionales. De esta manera a continuación se presentan las miradas de las distintas instituciones que se relacionan en una misma dirección, como lo son la universidad de Cartagena y su programa de Trabajo social y la Institución Educativa Nuevo Bosque.

## **2.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

La universidad de Cartagena gracias a su proyección social, permite que desde su programa de prácticas los estudiantes de noveno y décimo semestre adquieran un tipo de experiencia en un campo laboral, lo que tiene un impacto en doble vía al beneficiar no solo al estudiante, también a esa institución o campo con quien se realiza los enlaces.

## **2.2. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

En su presentación, el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena expone las siguientes dimensiones.

### **2.2.1. Misión**

El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.



### **2.2.2. Visión**

El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

### **2.3. INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE**

Este trabajo de investigación es realizado en la Institución Educativa Nuevo Bosque, una institución oficial de carácter mixto, su objetivo es la formación integral de educandos, para que desarrollen sus vidas con un propósito eficaz de servicio a sus familias, a su comunidad y a su país Colombia. Se encuentra ubicada en la zona urbana de Cartagena de indias, en la localidad histórica y del caribe norte, cuenta con 3 sedes.

Sedes:

- Sede José María Córdoba, que se encuentra en la primera etapa del barrio Nuevo Bosque y tiene los niveles de preescolar y básica primaria.
- Sede Luis Carlos Galán La Campiña, ubicada en el barrio los Calamares 3a. Etapa y ofrece los niveles de preescolar, media y básica primaria.
- Sede principal Institución Educativa Nuevo Bosque, ubicada en la urbanización Barlovento, que ofrece los niveles de preescolar, media, básica secundaria y básica primaria.

*Ilustración 1. Mapa de localización, Institución Educativa Nuevo Bosque*



*Fuente: Google maps, 2021*

La Institución Educativa Nuevo Bosque está organizada curricularmente en 5 ciclos: el ciclo I está conformado por estudiantes de transición hasta tercero de primaria. El ciclo II corresponde a cuarto y quinto de primaria. Ciclo III corresponde a sexto y séptimo de bachillerato. El ciclo IV, octavo y noveno de bachillerato y por último el ciclo V, para décimo y undécimo. Esta organización por ciclos lo que busca es que se articulen unas necesidades específicas de acuerdo a cada ciclo, de esta manera potenciar acciones dirigidas más centradas y con unas condiciones pedagógicas, administrativas y didácticas orientadas al desarrollo del estudiante y la etapa en que este se encuentre.

Los estudiantes de esta institución provienen de barrios como los Calamares, Zaragocilla, Ceballos, entre otros barrios de estrato 1 y 2. Esto quiere decir que las necesidades y problemáticas que los rodean son muchos, entre ellos, enfrentamientos de pandillas, micro tráfico, deserción escolar y desempleo. Esto es el panorama en toda la ciudad, pues se ha visto seriamente afectada por la corrupción durante muchos años. Como dice Arias citado por El Tiempo, existen varias Cartagena “Una, la de las élites, los congresos y los cachacos, de los



dueños del poder nacional; dos, la de la clase media que trabaja en los sectores industriales, en el puerto y que vive del turismo; y tres, una vasta y humilde, atrapada en múltiples problemas de inseguridad y violencia”<sup>1</sup>. En Cartagena la educación pública es el reflejo de la mala administración que ha tenido la ciudad en los últimos años, es notable que las instituciones tengan muchas carencias y que esto repercuta en los estudiantes, es por esto que la Universidad de Cartagena a través de sus diferentes articulaciones con las instituciones de carácter oficial busca trabajar y aportar al desarrollo social de la ciudad, liderando procesos de docencia y extensión que hagan posible el desarrollo armónico de esta zona de gran importancia económica y estrategia del país.

Gracias a los intereses de ambas instituciones por el desarrollo integral de los estudiantes, se promueve el trabajo en conjunto y la unión de fuerzas. Así se puede percibir desde la misión y visión de la Institución Educativa Nuevo Bosque.

### **2.3.1. Misión**

Somos una Institución Educativa Pública que brinda Educación Integral de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos, organizada curricularmente por ciclos a la luz de un enfoque social-crítico, comprometida con una educación para la paz, el trabajo digno y decente, la convivencia social y la preservación del patrimonio natural y cultural de nuestra nación, particularmente en Cartagena y el Caribe, con sentido patriótico.

---

<sup>1</sup> El tiempo, tomando las palabras de Carlos Arias, docente en Maestría en Comunicación Política de la Universidad Externado. Cartagena, ciudad sitiada por la corrupción, la pobreza y la desidia. 2018.



### **2.3.2. Visión**

En el 2022 seremos una Institución pública comprometida con el derecho a la educación en el marco de los fines y objetivos del sistema educativo colombiano, consagrado en la ley 115/94, organizada curricularmente por ciclos y con jornada extendida progresivamente a jornada única digna y de calidad para los niveles preescolar, primaria, secundaria, media académica, articulando la técnica, tecnológica y profesional mediante convenios interinstitucionales con reconocidas entidades de educación superior, con énfasis en la formación humanística para las artes, las carreras de soporte científico-tecnológico que demanda Cartagena y la nación, con activa proyección comunitaria en el campo de la educación para el trabajo y el desarrollo humano.

### **3. ANTECEDENTES**

Gracias a la globalización, las conexiones entre los diferentes países son cada vez más rápida y permite que la distancia no sea un impedimento para que existan intercambios tanto económicos, sociales y culturales. Estas condiciones hacen que las prácticas de Trabajo social se vean en la necesidad de ajustarse y actualizarse de acuerdo a los cambios sociales y a las necesidades que surgen como producto de una sociedad globalizada.

Es por esto, que en el año 2019 en Wuhan, China nació una enfermedad infecciosa conocida actualmente como Covid-19 que se propagó rápidamente por todos los continentes, a Colombia llegó en Febrero del 2020 y gracias a sus características de fácil propagación y mortalidad, el gobierno decide implementar el distanciamiento social, por lo que la sociedad en general se ve obligada a adaptarse a las nuevas condiciones.

Los gobiernos tomaron medidas para evitar en lo máximo posible la mortalidad de seres humanos, una de esas medidas fue el distanciamiento social, buscando



evitar la aglomeración, reunión o encuentro entre muchas personas. Las instituciones educativas debieron buscar una forma de seguir con su función de educar y enseñar pero sin comprometer la salud de los estudiantes, profesores y demás personal, esto llevó a la implementación de la educación virtual. Como lo menciona Atarama “Investigadores, docentes, alumnos y el equipo administrativo que da soporte a sus actividades han dicho al mundo que la formación no se detiene, que el aprendizaje no se posterga; por ello, en un esfuerzo titánico han implementado estrategias de educación virtual en tan solo unas semanas.”<sup>2</sup> Un esfuerzo que dada las condiciones específicas de los diferentes departamentos y municipios del país, sería bien o mal implementada.

En la educación virtual predomina la orientación al alumno y es el profesor quien le ofrece mecanismos para la exploración y entendimiento de los temas. No obstante, estas nuevas circunstancias llenan la vida del estudiante de muchas incertidumbres, no solo por el cambio tan repentino en sus dinámicas, también por los diferentes problemas que trajo la pandemia como lo es el aumento del desempleo, muertes de familiares y amigos, entre muchas otras cosas que pueden conllevar a incrementar los problemas de deserción escolar, desinterés, desmotivación y descontento por la forma en que todo ha cambiado. Es por esto que desde las mismas instituciones educativas se debe prestar atención a todos los estudiantes, se debe apoyar, escuchar y hacer seguimiento a los casos que manifiesten dificultades académicas.

Por otro lado, ante la necesidad de crear estrategias para no perder el proceso educativo, muchas instituciones educativas han tenido que implementar la virtualidad aun cuando son conscientes que esto significa aumento en la brecha de la educación desigual, así lo menciona Estefan Ligarreto “Al revisar las cifras

---

<sup>2</sup> ATARAMA, Tomás. La educación virtual en tiempos de pandemia. Diario El tiempo. 2020



de conectividad en la educación básica y superior se encuentran brechas que requieren fuertes inversiones para su reducción. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) indica que solo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad frente a un 89% en zonas urbanas<sup>3</sup>. Debido a que no todos los estudiantes tienen herramientas tecnológicas y acceso a internet, se dificulta el aprendizaje de muchos y esto puede llegar a ocasionar problemas de autoestima y estrés.

Por todas las razones mencionadas anteriormente, debe ser una prioridad para las instituciones educativas y el Estado garante de derechos que todos los estudiantes reciban el material de estudio y asistencia psicosocial, pues es una época nunca antes vivida y que necesita preparación, guías y tiempo de adaptación tanto para los estudiantes como para todas las familias y demás personal que apoyan los procesos educativos, pero ante todo se debe investigar y trabajar desde las dinámicas cambiantes y específicas durante y después de la pandemia Covid-19, siendo de vital importancia para tener registro, información y muestra de los sucesos que afectaron e impactaron la vida de la comunidad educativa y de la sociedad en general.

Trabajo social educativo.

Teniendo en cuenta que la sociedad está siempre en movimiento, cambiando y evolucionando, así mismo, las necesidades sociales, es por esto que Trabajo social tiene acción en varios campos donde busca impulsar mejores condiciones de vida, uno de esos campos es el educativo, donde se encuentran escenarios sociales que requieren algún tipo de intervención por parte de trabajo social.

---

<sup>3</sup> ESTEFAN Ligarreto, Rennier. Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia. Pesquisa Javeriana. 2020.



No obstante el accionar de trabajo social en el área educativa está condicionado en su mayor parte por la escuela, quien le atribuye algunas funciones específicas en donde el potencial y la capacidad del trabajador social muchas veces no se valora como debería.

En la oferta académica es evidente que son escasas las propuestas encaminadas a generar procesos sociales desde la escuela, la intencionalidad que debe guiar esta incursión en los procesos educativos formales está en contraposición con lo que se espera de estos profesionales en las secciones de bienestar educativo, es decir, que coadyuvasen en la adaptación del sujeto social que requerían las empresas y que necesitaba el mercado, sujetos funcionales al modelo de sociedad impuesto, en un proceso, en el cual los trabajadores sociales son un instrumento de la política social que cumplen actividades para mejorar las condiciones de los usuarios a nivel físico, intelectual y social, para lograr agentes responsables de su propio desarrollo y progreso<sup>4</sup>.

Si bien, los trabajadores sociales son vistos como agentes de cambio y transformación social, existe una institucionalidad que muchas veces lo limita a las acciones superficiales, lo que no permite el completo desarrollo de las capacidades del profesional.

Según la autora Méndez<sup>5</sup>, Trabajo social es una disciplina facilitadora para la promoción de un proceso dinámico dentro de la institución, con miras a la existencia permanente de una actitud de innovación. Actúa en unión con los otros actores y actoras, para procurar un ambiente escolar que propicie la consolidación

---

<sup>4</sup> BELTRAN, Escobar citado por Navarrete. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. 2016

<sup>5</sup> MENDEZ Vega, Norma. Trabajo social y educación primaria. mediación hacia una cultura de paz. 2003.



de una cultura de paz, en medio de la sociedad en la que se desenvuelve. Lo anterior implica una clara intención de acercarse a las diferentes personas actoras en el centro educativo donde labora y asumir un rol de mediación para fortalecer el diálogo y la motivación hacia acciones concretas que involucran a toda la comunidad educativa, a partir, tanto de las fortalezas que poseen, como las necesidades y problemas que enfrentan. Esto quiere decir que es de vital importancia que las instituciones educativas. cuenten con áreas psicosociales y que estas a su vez cuenten con trabajadoras y trabajadores sociales, pues, es claro, que en todos los ambientes donde exista interacción y se lleven a cabo procesos de transformación y aprendizaje se encontraran conflictos y situaciones que necesitaran especialmente la intervención de Trabajo social, puesto es una disciplina de las ciencias sociales que no solamente conoce los problemas y necesidades sociales que tienen los diversos sujetos sociales a nivel individual, grupal y colectivo; sino que también atiende dichos problemas y necesidades, promoviendo la organización y participación social, buscando de esta manera involucrar en el proceso formativo a toda la comunidad educativa, entre ellos los padres de familia, que deben ser partícipes activos de esos procesos.

Si bien es cierto que para lograr una verdadera educación en este proceso debe hacer presencia la escuela, la familia y la comunidad. Así lo dice la autora Simón “En definitiva, es necesario complementar el esfuerzo que se realiza dentro de una escuela para transformarse y ofrecer una educación de calidad para todos los estudiantes, con otros que deben ir dirigidos a establecer redes de apoyo entre escuelas, así como a establecer lazos con las comunidades locales en la que se encuentra cada centro”<sup>6</sup>. También se debe pensar en que todas las circunstancias por las que atraviesen la comunidad y la familia afectan a los estudiantes y por

---

<sup>6</sup> SIMON, Cecilia. Escuela, Familia y Comunidad: una Alianza Necesaria para una Educación Inclusiva. Revista latinoamericana de educación inclusiva. Universidad autónoma de Madrid. 2016. P. 19



ende a las escuelas, es por esto que se debe tener en cuenta que la pandemia del Covid-19 afecta a todos los actores mencionados, por lo que se deben tener en cuenta a la hora de realizar esta investigación.

#### **4. SOBRE LA PREGUNTA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **4.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo afectaron las medidas de la emergencia sanitaria por cuenta del Covid-19 a la comunidad educativa de la Institución Educativa Nuevo Bosque?

4.2. **OBJETO DE INVESTIGACIÓN:** incidencia de la pandemia en la vida de los estudiantes y sus familias.

##### **4.3. OBJETIVOS.**

###### **4.3.1. Objetivo general**

Reconocer como fue impactada la vida de los estudiantes y sus familias a partir de las condiciones de emergencia sanitaria que llevaron al cambio de la educación presencial a la educación virtual.

###### **4.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar los cambios por los que han atravesado los estudiantes para adaptarse a la virtualidad.
- Describir como los estudiantes y sus familias han enfrentado las transformaciones en sus vidas derivadas de la pandemia Covid-19.
- Mencionar como se han dado las relaciones entre escuela, familia y comunidad en el periodo de pandemia.



## 5. SOBRE LA FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA

### 5.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-CONCEPTUAL

#### **Cambios propiciados por la emergencia sanitaria del Covid-19**

En este apartado se exponen las teorías de algunos autores que le dan una mirada a la profesión de Trabajo social y a la investigación social como generadora de conocimiento a partir de su encuentro con la realidad social y con los sujetos involucrados en la investigación. Se tendrán en cuenta la nueva realidad provocada por la emergencia sanitaria como un momento ideal para trabajo social y la investigación.

Teniendo en cuenta el momento histórico en que se encuentra la humanidad, se puede afirmar que las formas de abordar los problemas que se presentan no son suficientes para contrarrestar las consecuencias negativas que estos dejan, es decir, es necesario hablar y proponer sobre nuevas miradas que intenten dar respuestas a los diferentes escenarios sociales que cada vez son más complejos. Actualmente el mundo se encuentra frente a una pandemia que golpeó a la mayoría de los países y que despertó muchas incertidumbres y críticas en cuanto a la forma de abordar su complejidad y divergencia. Por tal razón hoy más que nunca se necesita entender esos cambios sociales y cómo responden a ellos las personas no solo desde la individualidad, también desde esos escenarios comunitarios o institucionales.

Las teorías sociales son muy importantes mientras enriquezcan y sostengan a la investigación social. Así lo explica la autora Vélez<sup>7</sup>, cuando expone que las teorías sociales deben estar en la capacidad de dejarse intrigar por la realidad que

---

<sup>7</sup> VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. 1a ed. - Buenos Aires: Espacio, 2003. P. 20



intenta explicar. Lo social es muy complejo y muchas veces supera o limita a la razón, esto causa que no se establezcan conexiones lógicas entre hechos y realidad, poniendo en duda la veracidad y capacidad totalizante de las teorías, dejando así vacíos de muchos temas y categorías por los que se intenta abordar lo social. Por eso esto se plantea que la teoría debería estar abierta al universo del cual extrae información y dejar espacio para los cambios y auto-modificaciones para evitar de esta forma crear verdades que puedan convertirse en dogmas y al final terminan sesgando la comprensión del mundo real que es imperfecto, inestable y extraordinario.

En su quehacer cotidiano, el Trabajo Social evidencia las lógicas, lenguajes, valoraciones e intereses disímiles encontrados que sobre las necesidades y servicios presentan las organizaciones, instituciones, profesionales y pobladores. Interpretar y develar esas lógicas es algo crucial para el ejercicio profesional contemporáneo, y para ello es necesario romper con los viejos esquemas de conocimiento que se tienen incorporados. Así lo expresa Vélez<sup>8</sup>, por consiguiente este trabajo de investigación aborda una problemática emergente, nunca antes vista pero que se hace necesario su estudio y comprensión para dejar un avance en cuanto al comportamiento y los cambios del ser humano a partir de una situación desconocida que produjo muchas consecuencias en sus vidas pero que sin duda alguna también dejará muchos aprendizajes.

Mirar este momento histórico en la vida de las familias desde la óptica de trabajo social es fundamental teniendo en cuenta que esta profesión hace presencia en muchos de los escenarios más golpeados por el Covid-19. Es un escenario propicio para visualizar el comportamiento de las personas influenciadas por momentos críticos y situaciones desafortunadas e inesperadas y que podrían llegar a cambiar muchas de las dinámicas a las que se estaba acostumbrado.

---

<sup>8</sup> Ibíd. p.42



## La teoría del cambio

Para entender un poco, todos los significados que guardan los cambios y las transformaciones sociales, se tendrán en cuenta la Teoría del cambio, esta teoría está situada desde esa práctica emergente del cambio social, de acuerdo con Galvalisi citando a James<sup>9</sup>, esta teoría se entiende como un proceso continuo de reflexión para explorar el cambio social y como este sucede, y a su vez expone que significa este para los actores inmersos en ciertos contextos. Lo que significa que el cambio social encierra gran cantidad de interrogantes pero estos no pueden ser alejados de los diferentes escenarios. Esta teoría tiene como propósito aclarar las ideas generales sobre cómo los cambios sociales suceden, las teorías y las perspectivas políticas que inciden en el pensamiento ya que estos procesos de cambio están anclados a creencias personales y socioculturales.

De acuerdo a lo anterior, todos los cambio sociales, tienen causas y consecuencias, que de acuerdo al contexto donde ocurran y a los individuos que afecte será o no exitoso, sin olvidar que el proceso de cambio en una sociedad puede estar ligado a problemas o circunstancias espontáneas o intencionadas y que este cambio puede ser traumático o de fácil adaptación gracias a las ventajas o desventajas que se presenten en la vida de quienes afecte ese cambio. Cuando el cambio es deseado se debe tener en cuenta las siguientes características:

Podemos conceptualizar el cambio social como la creación de una nueva forma social cuyo uso se expande, lo que implica una modificación de una forma social existente, ante esto podemos hacer énfasis en tres características: a) en primer lugar implica una diferenciación respecto a una propiedad o aspecto de una sociedad -

---

<sup>9</sup> JAMES, C. Theory of Change review: A report commissioned by Comic Relief. Comic Relief. (2011). Citado por GALVALISI, Diego. Teoría de Cambio: un marco para abordar el cambio social. Universidad de la república. 2019. P. 14



o parte de esta- que es alterado o modificado, tales como la organización, la estructura o las funciones en la misma; b) en segundo lugar podemos señalar que hay una temporalidad que implica la secuencia de un estado previo a un estado posterior; y c) en tercer lugar implica una persistencia de esta alteración en un estado posterior que se mantenga<sup>10</sup>

Esto quiere decir, que el Covid-19 fue ese motivo para iniciar con un cambio en el sistema educativo colombiano con la inclusión de las tecnologías y la educación virtual, pero que a su vez mostró la realidad de un país corrupto, que no invierte en herramientas tecnológicas o redes de conectividad como el internet, canales educativos, etc. Por lo que fue necesario al ver la precariedad de la educación virtual que se crearan estrategias educativas para esas comunidades que no contaban con ninguna forma de tecnología de la comunicación y que gracias a la visibilidad de las necesidades se implementaran de forma permanente en muchos territorios.

Es así que los procesos de cambio tienen lugar en una situación contextual que determinan las condiciones y oportunidades que hay para este cambio respectivamente, y para eso nos es necesario entender el contexto situacional en el que subyace la situación deseada, y poder hacer consecuentemente decisiones estrategias sobre el mismo e incrementar las chances de que este cambio surta efecto; ante esto entonces el análisis de esta situación contextual consiste en una visualización integral del ecosistema en cuestión en el cual el proceso de cambio hacia la situación deseada tendrá lugar, esto requiere analizar distintos factores y características

---

<sup>10</sup> TILLY, C. Big Structures, Large Processes, Huge Comparisons. Russell Sage Foundation. (1984). Citado por GALVALISI, Diego. Teoría de Cambio: un marco para abordar el cambio social. Universidad de la república. 2019. P. 25



situacionales relevantes, tales como los factores socio-económicos, políticos, geográficos y tecnológicos; las políticas institucionales existentes, las prácticas de las personas, las motivaciones y las creencias, los actores capaces de influenciar significativamente el proceso; la capacidad de los grupos-objetivo de responder a los cambios; la receptividad del contexto; o las organizaciones en cuestión, los recursos disponibles o las habilidades que estas poseen, entre otras cuestiones<sup>11</sup>.

Esos cambios sociales que se han vislumbrado a lo largo del año 2020 y 2021 no fueron cambios que se eligieron sin razón alguna, estaban condicionados por una emergencia sanitaria, pero que en el transcurso de estos han demostrado aceptación y mejoramiento en varios contextos uno de ellos, el educativo, que abre las puertas a la educación virtual y uso de herramientas tecnológicas que hacen el aprendizaje más dinámico e interesante y que antes de la pandemia no eran contempladas como una opción.

### **Teoría de la complejidad**

Morín citado por Paiva<sup>12</sup> señala que en la realidad existe diversidad de fenómenos, que son entendidos e interpretados de acuerdo a los sujetos con los que se interactúa, lo que significa que la realidad social es tan compleja por la misma diversidad de interpretaciones que existen sobre un mismo fenómeno, y esa interpretación depende de todo lo que el sujeto tiene en mente, de su experiencia y lo aprendido durante su vida. Justo en momentos de crisis como el que se vive

---

<sup>11</sup> VAN ES, M., GUIJT, I., y VOGEL, I. Theory of Change Thinking in Practice. A Stepwise approach, Hivos International. 2015. Citado por GALVALISI, Diego. Teoría de Cambio: un marco para abordar el cambio social. Universidad de la república. 2019. P. 29

<sup>12</sup> PAIVA, Andrews. Edgar Morín y el pensamiento de la complejidad. Revista Ciencias de la educación. 2004. p.242



actualmente es necesario y casi que obligatorio tener la capacidad de reinventarse, adaptarse y buscar nuevas posibilidades para poder hacer frente a lo inesperado y desconocido de una pandemia que llegó a cambiar las formas de relacionarse no solo entre sociedades lejanas con el cierre de fronteras, también con el distanciamiento social que separó a muchas familias, por tal motivo se vieron obligadas a buscar alternativas para mantenerse en contacto, claramente esas alternativas varían de acuerdo a las posibilidades y particularidades de cada persona.

Lo que propone el Morín<sup>13</sup>, es una enseñanza- aprendizaje que no solo esté llena de datos, sino que le otorgue a los sujetos la capacidad de reflexionar, dudar, criticar, unir pensamientos y explorar diferentes saberes, sin caer en la necesidad de crear fórmulas mágicas o certidumbres en un mundo que cada vez avanza más y más rápido y que necesita mentes abiertas y dispuestas a afrontar todos los retos que se puedan presentar.

“Pensar hace crecer a las naciones, ya que todos aportan el fruto de su razonamiento; y pensar lo complejo es buscar lo que no se ve, lo que está oculto pero que existe, y aportar nuevos conocimientos, no sólo desde el punto de vista gnoseológico sino también epistemológico”<sup>14</sup> esta teoría propone que debe existir una necesidad de buscar explicación del por qué y el cómo en la producción de los fenómenos sociales, el autor invita a pensar, a problematizar la realidad y sobre todo a entrenar la mente y ver la realidad social como fragmentos de vida que integran y forman al mundo. De esta manera entender las circunstancias por las que el mundo atravesó y todo lo que afectó no solo la vida social o económica es dar ese paso y comprender las acciones ante eso desconocido.

---

<sup>13</sup> Ibíd. p, 244

<sup>14</sup> Ibíd. p, 252



Después de entender que desde la investigación social y el trabajo social se pueden generar unos conocimientos basados en la experiencia de los sujetos, es importante tener en cuenta esos conceptos que se encuentran a lo largo de esta investigación para poder comprender el sentido de ésta.

### **Emergencia sanitaria**

A raíz de la expansión del Covid-19 y como respuesta ante posibles crisis, el gobierno nacional decidió declarar al país en emergencia sanitaria, lo que significa que el país debe tomar muchas decisiones para tratar de controlar el contagio del virus. El ministerio de salud y protección social en la resolución 385 del 12 de marzo del 2020 declara la emergencia sanitaria en todo el territorio colombiano y las medidas adoptadas van desde la suspensión de las actividades con aforo de 500 personas hasta la implementación de protocolos de bioseguridad como el uso obligatorio de tapabocas y la desinfección de manos, entre muchas medidas más que se encuentran en la resolución 385 del 2020. Cabe destacar que estas medidas se han flexibilizado para la reactivación económica, cultural y social del país.

La resolución 738 de 2021<sup>15</sup> del Ministerio de Salud prorrogó en el país la emergencia sanitaria por la covid-19 por 90 días más, es decir, hasta el 31 de agosto. Las prórrogas de la emergencia sanitaria son realizadas cada cierto tiempo dependiendo del avance del país frente al virus, teniendo en cuenta que avanza poco a poco la vacunación sin embargo muchos expertos en el tema de la pandemia aseguran que se acerca otro pico por una variantes del virus que sería más contagiosa.

---

<sup>15</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL. Resolución 738 (mayo 26 del 2021) Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID-19 declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020 y 222 de 2021



## Educación presencial

La educación presencial es el tipo de educación que más ha perdurado y usado en el tiempo, esto se debe a sus características, donde estudiantes y profesor se encuentran en un mismo espacio a una misma hora, lo que permite una fluida comunicación, “Contar con que emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad.”<sup>16</sup>

La experiencia de la educación presencial cubre también el ámbito social, esto debido a que los estudiantes interactúan unos con otros, dando posibilidad a la socialización, intercambios culturales, religiosos, etc. Lo que enriquece a la educación presencial y la hace llamativa a los ojos de niños, niñas y jóvenes, quienes disfrutan de los espacio recreativos para crear y fortalecer lazos afectivos como la amistad. “En el ámbito social, la escuela aparece como el espacio socializador por excelencia, toda vez que permite la interacción entre pares y docentes-alumnos. Es en dicho diálogo que los estudiantes adquieren elementos para la formación de su identidad personal y social.”<sup>17</sup>

## Educación virtual

Según el ministerio de educación nacional la educación virtual es aquella que tiene como escenario de enseñanza el ciberespacio, es decir, hace uso de las diferentes plataformas digitales para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto implica que no existe un encuentro físico entre los estudiantes y

---

<sup>16</sup> ROMERO, Jesús, *et al.* Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 15, núm. 3. 2014. P. 174

<sup>17</sup> ACCIÓN EDUCAR. La importancia de las clases presenciales. 2020. p.3 <https://accioneducar.cl/>



profesores. “La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las tecnologías. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica”<sup>18</sup>.

La educación virtual en Colombia fue una alternativa que se implementó cuando el gobierno declaró el Estado de emergencia sanitaria y el distanciamiento social se hizo necesario. Fue un cambio de abrupto en la educación que afectó a muchos estudiantes que no contaban con las herramientas necesarias para acceder a este tipo de prácticas. Así lo confirma el portal Acción Educar cita a Jara, cuando expone que “el diseño de un curso virtual es muy distinto a uno presencial, por lo que un proceso de virtualización forzoso como el que estamos viviendo puede afectar la frecuencia y calidad de la interacción docente-alumno, sobre todo en estudiantes de menores recursos o con necesidades educativas especiales.”<sup>19</sup>

## 5.2. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

Con la finalidad de aportar en este proyecto de investigación bases científicas, este trabajo se apoya en el paradigma interpretativo, pues, este paradigma, rescata las subjetividades y la comprensión del mundo desde los individuos que hacen parte del proceso investigativo, busca resaltar singularidades, dejando de lado las generalizaciones y presenta al sujeto como un ser dotado de sentido, único y con experiencias significativas que nutren la investigación. “No acepta la separación de los individuos del contexto en el cual desarrollan sus vidas y sus comportamientos; tampoco ignora los puntos de vista de los sujetos investigados,

---

<sup>18</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación virtual o educación en línea. 2017.

<sup>19</sup> JARA, I (2016). Red Enlaces, Ministerio de Educación de Chile citado por ACCIÓN EDUCAR. . La importancia de las clases presenciales. 2020, p.2



sus interpretaciones, las condiciones que deciden sus conductas, y los resultados tal y como ellos mismos los perciben”<sup>20</sup>. Esto quiere decir que se busca comprender los procesos por los que atraviesan los sujetos teniendo en cuenta sus contextos, historias, vivencias, valores y reflexiones.

Esta investigación hace uso del carácter subjetivo de este paradigma al centrarse en las vivencias y visiones a los que los sujetos les dan significados que son definidos y permeados por el contexto social en el que se mueven. Aunque el escenario en común sea la institución educativa, esta se encuentra en segundo lugar, pues, a partir del distanciamiento social, los estudiantes, sus familias, profesores y resto de la comunidad educativa se ven relegados a sus viviendas, lo que hace que la educación se vea determinadas por las condiciones en que vivan los sujetos.

Según la Autora Ricoy, el carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones.<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> SANTOS, Joel. ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? Revista Podium. 2010. p.6

<sup>21</sup> RICOY, M.C. La prensa como recurso educativo. Revista Mexicana de Investigación Educativa, v. 10, n. 24, p. 125-163, 2005a por RICOY, Carmen. Contribución sobre los paradigmas de investigación. 2006. p.17



Si bien, está claro que las dinámicas de la vida misma son cambiantes y generan constantemente reflexiones, es necesario que exista y se apliquen paradigmas investigativos apropiados que tengan presente las características propias de la realidad social en un mundo donde los protagonistas están constantemente en movimiento, enfrentándose a situaciones inesperadas que traen consigo la necesidad de adaptación y cambio.

La pertinencia de este paradigma radica en que son los sujetos quienes tienen toda la información, la experiencia y los relatos de la realidad que se investiga, son los estudiantes, profesores y padres de familia, quienes, desde sus vivencias y singularidades, llevan un proceso de concientización y adaptación a una nueva normalidad, por ende, son quienes manifiestan sus experiencias ante lo vivido.

### **5.3. REFERENTE METODOLÓGICO**

Esta investigación es de tipo cualitativa, lo que significa que los hallazgos no son encontrados por medio de procedimientos estadísticos rigurosos o cuantificables, más bien se trata de una investigación sobre un fenómeno o circunstancia que afecta a un grupo de individuos o a la sociedad en general

En este tipo de investigación el protagonismo lo tienen los sujetos, quienes a través de sus historias de vida permiten que se conozca sobre la incidencia de un nuevo coronavirus llamado Covid-19 el cual inició en el año 2020 en Colombia. Para lograr esta investigación se utilizarán categorías de análisis que permiten interpretar la subjetividad de los actores, esto para intentar comprender su visión respecto a los sucesos estudiados tratando de construir algunas interpretaciones. El alcance de esta investigación es exploratorio, pues, se debe tener en cuenta que la pandemia del Covid-19 es desconocida en cuanto a las dinámicas y las afectaciones del virus en las relaciones sociales.



### 5.3.1. Técnicas de recolección de información

Se comprende que la investigación está orientada por el paradigma interpretativo lo que la hace un proceso flexible y abierto que corresponde a un enfoque cualitativo desde esa base se considera la cartografía social, la encuesta, la entrevista y la observación como técnicas de recolección de información para narrar a través de la voz de los sujetos las percepciones que tienen sobre su realidad.

- **Cartografía social:** La cartografía social es una técnica que se piensa con el objetivo de tener una mirada amplia sobre el grupo en relación con las figuras institucionales y personales con las que comparten espacio y motivaciones a fin de entender cómo son las relaciones que conforman dicha red sobre la que dan marcha a sus acciones.
- **La entrevista:** Esta técnica es utilizada para la recolección de información de forma directa entre el entrevistado y el entrevistador, es un tipo de conversación donde se formulan y responden preguntas sobre un tema escogido. En este caso se utiliza la entrevista semi-estructurada, pues, se necesita que el entrevistado puntualice solo en algunos aspectos de su vida en los últimos dos años. “La entrevista en profundidad es una técnica de indagación de corte personal, directa y no estructurada, que es aplicada principalmente para diseños de historias de vida”<sup>22</sup>
- **La observación:** Esta técnica permite observar el comportamiento del objeto de estudio en cuestión, en este caso de los estudiantes y familias en las clases virtuales a través de la plataforma Meet. “Esta técnica es empleada en las etapas preliminares de la investigación cualitativa. La observación no

---

<sup>22</sup> ESCUDERO, Carlos Y CORTES, Liliana. Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Universidad Técnica de Machala. 2018. P. 80

participante es aquella donde el observador no pertenece al grupo que estudia, esta se caracteriza por ser rigurosa a fin de obtener información intencionada y selectiva de la realidad humana”<sup>23</sup>

- Por principio de confidencialidad los nombres de los estudiantes serán cambiados a lo largo de la investigación.

### 5.3.2. Matriz de categorías de análisis

*Tabla 1. Matriz de categorías de análisis*

<b>Sistema categorial</b>				
<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Técnicas</b>
<b>Identificar los cambios por los que han atravesado los estudiantes para poder adaptarse a la virtualidad</b>	Cambio social	Es la alteración apreciable de las estructuras sociales de una comunidad, permitiendo el surgimiento de nuevas formas de organización ya sea de un modo paulatino o violento.	-¿Qué cambios han tenido en sus vidas con respecto al distanciamiento social?  -¿Cuál ha sido el impacto de la pandemia en sus vidas?	Cartografía  Entrevista
	Adaptación	Es la capacidad de ajustarse a esos cambios que puedan presentarse.	-¿Cómo ha asumido la familia la responsabilidad de la educación desde casa?	Observación

<sup>23</sup> *Ibíd.*, p. 77



			-¿Qué opinan de la virtualidad?	Entrevista
<b>Describir como los estudiantes y sus familias han enfrentado las transformaciones en sus vidas derivadas de la pandemia Covid-19</b>	Enfrentar	Es la acción de encarar, superar y afrontar las situaciones que parezcan un poco complicadas.	-¿Qué impactos ha generado la situación de pandemia en la familia y en los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque?  -¿Cómo fue el proceso para familiarizarse con las herramientas tecnológicas?  -¿Qué situaciones fuertes han vivido como familia durante la pandemia y cómo las han superado?	Entrevista  Entrevista  Entrevista
<b>Mencionar como se han dado las relaciones entre escuela, familia y comunidad en el periodo de pandemia</b>	Relaciones	Son las interacciones que pueden existir entre los individuos de una comunidad.	-¿Cómo se ha dado la relación padres de familia, maestros y comunidad?  -¿Cómo es la comunicación entre la familia y la escuela?	Entrevista  Observación



			-¿Cómo han tratado la prevención del Covid-19 en su familia y en su comunidad?	Entrevista
--	--	--	--	------------

*Fuente, elaboración propia, 2021*

### **5.3.3. Método**

El método que se usó para esta investigación fueron las historias de vida, pues se necesitaba hacer énfasis en un fragmento de la vida de los sujetos, en este caso de los cambios y sucesos ocurridos en sus vidas desde el año 2020 cuando inició la pandemia del Covid-19 hasta el año 2021 cuando iniciaron procesos de retorno al aula escolar.

#### **Las historias de vida.**

Este método empieza a ser utilizados por científicos sociales cuando se encuentra un vacío en cuanto al trato o la importancia que se le da al sujeto, se trataba al sujeto que en este caso eran personas, familias o comunidades como objetos "...Porque la verdadera diferencia entre la sociología y las ciencias naturales no reside en el método, sino en el hecho de que el objeto coincida con el sujeto. Si



los sociólogos adoptasen las técnicas de las ciencias naturales, en realidad estarían confirmando la asimetría entre el investigador y el objeto de la investigación.”<sup>24</sup> Por esta y otras razones los científicos sociólogos decidieron iniciar a utilizar métodos que le dieran más importancia al sujeto y a su voz. Para Ferrarotti el método de las historias de vida era un método “serio” para realizar análisis sociológicos y tal vez el único que podría permitir un contacto directo con la llamada materia prima para los estudiosos de las ciencias sociales, o sea las personas.

La validez del método se refleja en el lugar que ocupa el sujeto en la sociedad, según Ferrarotti, citado por Iniesta y Feixa<sup>25</sup> un sujeto totaliza la sociedad a través de la mediación de su contexto inmediato, de esos grupos en los que participa y socializa, pues, siendo esos grupos agentes sociales.

En este caso, para la investigación en la Institución Educativa Nuevo Bosque se utilizará particularmente los relatos de vida, que en palabras de Wacheux citado por Lonja, es una forma particular de entrevista en la cual un investigador demanda a una persona que cuente toda o una parte de su experiencia vivida<sup>26</sup>. Esto quiere decir que el sujeto relatará un acontecimiento en especial de su vida, en este caso el sujeto se debe enfocar en los acontecimientos de su vida antes y durante la pandemia de Covid-19 alrededor de su vida escolar, familiar y comunitaria.

---

<sup>24</sup> INIESTA y FEIXA. Historias de vida y Ciencias Sociales. Entrevista a Franco Ferrarotti. Revista Periferia. 2006. p.7

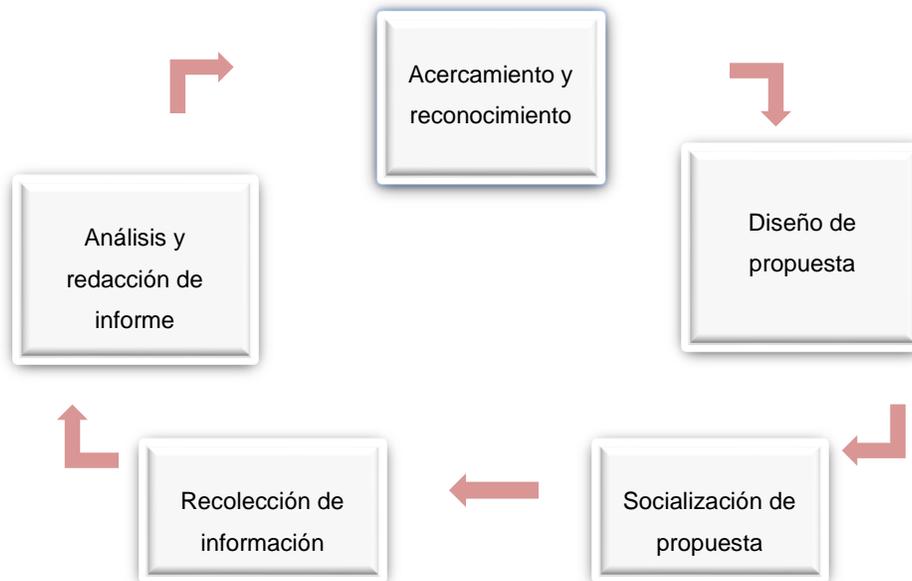
<sup>25</sup> *Ibíd.*, p.10

<sup>26</sup>Wacheux. 1996. Citado por LONGA, Francisco. Trayectorias e historias de vida: perspectivas metodológicas para el estudio de las biografías militantes. VI Jornadas de Sociología de la UNLP. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología, La Plata. 2010. p.9

#### 5.3.4. Fases metodológicas:

Para la investigación en la institución Educativa Nuevo Bosque se tendrán en cuenta las siguientes fases:

*Ilustración 2. Fases metodológicas.*



*Fuente, elaboración propia, 2021*

**Fase 1:** Acercamiento y reconocimiento del contexto: estudiar el funcionamiento y orden de las instituciones de carácter público para luego focalizar en la institución educativa nuevo bosque. Su organización, manual de convivencia y los proyectos que manejan actualmente. De igual manera se realiza un reconocimiento de los estudiantes de la institución, barrios aledaños, etc. Presentación con los profesores y coordinadores.

**Fase 2:** Elaboración de propuesta de investigación y trabajo.

**Fase 3:** Se socializa el plan o proyecto de trabajo con todos los involucrados. Esta socialización se realiza primero con la psicóloga de la institución y el Coordinador y luego con profesores, estudiantes y acudientes.



**Fase 4:** Se procede con las actividades para la recolección de la información, en el siguiente orden: talleres motivacionales para lograr participación e interés por parte de los estudiantes y padres de familia, Cartografía social y por últimas entrevistas semiestructuradas a estudiantes y familias.

**Fase 5:** Análisis de datos y redacción del informe final.

## **6. SOBRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

### **6.1. ACTIVIDADES REALIZADAS:**

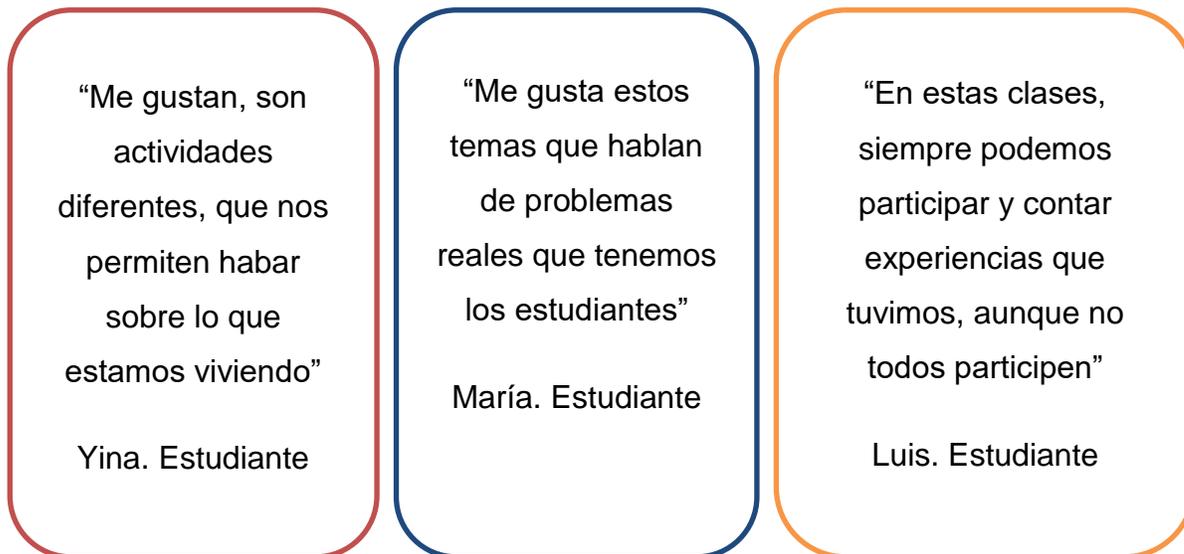
#### **Talleres**

Durante el año de prácticas se realizaron diferentes talleres con el objetivo de crear un ambiente confiable para los estudiantes, estos talleres también sirvieron como una herramienta para que el área psicosocial de la institución se sintiera respaldada con mi trabajo con los estudiantes, por tal motivo se escogieron temas interesantes que los invitara a los estudiantes a reflexionar sobre sus vidas y su realidad. Estos talleres fueron llevados a cabo con los diferentes grupos de octavos y novenos, en el horario de clases del profesor de ética Juan Malvaceda, quien otorgaba 15 minutos todo los días al finalizar su clase para que los estudiantes pudieran realizar los talleres. Cada taller tenía una duración de 2 y 3 clases por grupo, de tal forma que se realizaba el taller y se daba espacio para la reflexión y discusión de enseñanzas.

En estos talleres se trataron temas como la autoestima, el uso de redes sociales y temas relacionados con el confinamiento y pandemia. Gracias a estos talleres se logró un mayor acercamiento con los estudiantes, el objetivo de estos talleres entre otros era ganar confianza entre los alumnos para lograr un mejor rendimiento en la recolección de información.

Esto se evidencia en las respuestas que se obtuvieron al preguntarles a los estudiantes como se sintieron tratando esos temas, que en clases no son materia de estudio.

*Ilustración 3. Respuestas sobre sentimientos respecto a los talleres.*



*Fuente, elaboración propia, 2021*

\*Nombres cambiados por confidencialidad

### **Cartografías.**

La Cartografía social se realizó con el objetivo de conocer esos cambios por los que atravesaron los estudiantes durante la pandemia. La actividad se realizó de forma asincrónica, iniciando con la explicación y objetivos de la actividad, pasando por el envío de la actividad a whatsapp y terminando con la reflexión de la actividad con los estudiantes de forma sincrónica por Google Meet.

La pregunta que dirigió la actividad fue la siguiente:

¿Qué cambios han tenido en sus vidas con respecto al distanciamiento social?



De acuerdo a información recolectada con los estudiantes de octavo y noveno, la adaptación a la virtualidad fue un proceso difícil, deprimente y desmotivante, los estudiantes manifestaron en un principio aceptación al cambio, pues, muchos pensaron que se trataba de un periodo corto de suspensión de actividades presenciales, pero con el paso de los meses, iniciaron las manifestaciones de descontento, especialmente aquellos estudiantes que por ese periodo de tiempo no pudieron participar de las actividades académicas por no tener las herramientas necesarias para conectarse a las clases virtuales. Los estudiantes ilustraron en sus cartografías su rutina diaria y durante la explicación mencionaron esas actividades que realizaban antes de la pandemia como practicar deportes al aire libre, visitar amigos y familiares, ir a gimnasios o grupos de la iglesia, pero que tuvieron que dejar a un lado como consecuencia del distanciamiento social.

De esta manera se hace una comparación y se identifican los cambios por los que han atravesado los estudiantes en este último año.

De 18 cartografías realizadas por los estudiantes, 14 se enfocaron en plasmar su día a día en los lugares de su casa en los que pasaban la mayor parte del tiempo. Como su habitación, el patio, el balcón y la cocina. Otros estudiantes plasmaban los lugares cercanos a su casa como el parque de la esquina o la casa de un familiar, pero sin dejar de lado su vivienda, pues todos coinciden en que es ahí donde pasan la mayor parte de su tiempo, inclusive se atreven algunos a afirmar que esto es una situación que vivían antes de la pandemia.

Para los estudiantes el Covid-19 fue un capítulo en sus vidas que nunca olvidaran, pues, pasaron por situaciones que nunca se imaginaron vivir y que los obligó a pensar sobre sus vidas y el tiempo libre que muchas veces no era bien utilizado, esto provocó que muchos de ellos se interesaran por temas como los deportes o el arte, la música y muchas actividades que antes de la pandemia no realizaban. Lo que significa que no todo fue malo y que estar bajo situaciones de presión

genera concientización y las redes de apoyo se fortalecen en muchos de los casos.

#### *Ilustración 4. Socialización de Cartografías.*

“Antes de la pandemia, asistía a un grupo de la iglesia, ahora no hacen las reuniones.”

Carlos, estudiante

“Antes, iba al gimnasio, ahora realizo ejercicio en casa pero no es lo mismo, porque ya no están mis amigas”

Sara, estudiante.

“Yo practicaba futbol, casi todos los días iba a la cancha después de clases con mis amigos y ahora solo juego play”

Josué, estudiante.

*Fuente, elaboración propia, 2021*

\*Nombres cambiados por confidencialidad

Lo anterior demuestra que los estudiantes dejaron a un lado muchas de las actividades que realizaban al aire libre o en otros espacios diferentes a sus casas que contenían momentos de socialización y que de alguna manera fueron reemplazadas por actividades en casa, que no producen el mismo efecto o esas actividades fueron abandonadas del todo producto de la pandemia del Covid-19.

## 7. SOBRE LA CODIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 7.1. CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La codificación de la información pertenece a la teoría fundamentada, esto permite organizar la información de tal forma que se pueda obtener una mayor comprensión de las respuestas obtenidas por los entrevistados, agrupadas por categorías y subcategorías.

*Tabla 2. Información teoría fundamentada.*

Teoría fundamentada	
Características	
<b>Objeto de estudio</b>	Proceso, acción o interacciones entre individuos
<b>Instrumento de recolección de datos</b>	Entrevistas y grupos de enfoque
<b>Estrategia de análisis de los datos</b>	Codificación abierta, axial y selectiva

*Fuente: Metodología de la investigación capítulo 15. Diseños del proceso de investigación cualitativa. (2014)*

*Tabla 3. Codificación, subcategoría: alteración y nuevas formas de organización*

<b>Entrevistas: estudiantes, 1-2-3-4</b>	<b>Subcategorías: Alteración y nuevas formas de organización</b>
Respuestas	Palabras claves
Me gustaría que las clases virtuales estén mejor preparadas,	Compartir-



<p>que se haga un resumen al final de cada clase para que sea compartida en el grupo y así esa información llegue a quienes no pudieron entrar por problemas de internet y demás herramientas, lo digo porque muchos compañeros hasta se retiraron por eso.</p> <p>Pero el gobierno me benefició con la SIM Card de internet, eso me ha permitido conectarme más a las clases igual tengo que dividir el celular, <b>compartirlo con mi hermana.</b></p> <p>Entonces <b>eso genera bastante estrés</b>, por las condiciones económicas.</p> <p><b>Al principio fue un poco complicado todo el tema de entrada reuniones por esa plataforma desconocida pero ya nos hemos ido adaptando a todas esas herramientas que se necesitan, más que todo nos hemos apoyado con Google</b></p> <p>Lo único que ha cambiado ha sido el estilo de vida para mí. Los cambios que he notado han sido el no poder salir a la calle y tampoco poder ir a las clases presenciales, del resto todo está bien gracias a Dios.</p>	<p><b>problemas</b></p> <p><b>Estrés-</b></p> <p><b>Complicado-desconocido-adaptando.</b></p>
--	---

*Tabla 4. Codificación subcategoría, ajustarse a cambios*

<b>Entrevistas: estudiantes, 1-2-3-4</b>	<b>Subcategorías: ajustarse a cambios</b>
Respuestas	Palabras claves
<p>Nos ha afectado a toda mi familia, <b>más que todo en cuanto al trabajo.</b> Nosotros tenemos un negocio propio, mi papá atiende su panadería, entonces no nos ha afectado tanto porque</p>	<p><b>Trabajo- Empleo- Distracción-</b></p>

<p>siempre hay trabajo pero sí en cuanto las ventas porque han bajado muchísimo. También los productos han subido mucho de precio y nos ha tocado subir también el valor de los productos.</p> <p>Cuando inició o antes de que iniciara no teníamos empleo aquí en ninguna persona ningún miembro de la familia tenía un empleo estable con sueldo y a raíz de la pandemia se ha hecho más difícil conseguir un empleo estable.</p> <p>Prefiero las clases presenciales porque las virtuales no me gustan, siento que es muy difícil aprender así, en el computador o el celular uno se distrae mucho. He aprendido a ser más calmado con las clases virtuales, pues hay días que se va la luz, no se dan, días que está el internet malo, tampoco se dan, cuando las personas quieren mostrar un video o algo en la cámara, se congela la imagen y eso estresa.</p> <p>Siempre me ha gustado buscar la ayuda de los profesores para yo poder entender bien y después que entiendo bien me convierto en una ayuda para los mismos profesores, porque así los compañeros que tengan dificultades con entender un tema yo los puedo ayudar. Al principio cuando inicia la pandemia se me dificultó porque no tenía internet y no tenía celular, después, mi mamá me consiguió un celular, lo compartíamos y la vecina me regalaba internet, me compartía la clave de wi-fi para yo poder hacer mis cosas.</p>	<p>Ayuda</p>
---	--------------

*Tabla 5. codificación, subcategoría, situaciones complicadas.*

<p><b>Entrevistas: estudiantes, 1-2-3-4</b></p>	<p><b>Subcategorías: situaciones complicadas</b></p>
<p><b>Respuestas</b></p>	<p><b>Palabras claves</b></p>



<p>Hace ya varios meses un familiar tuvo un accidente de tránsito le atropello un vehículo, un carro y pues falleció entonces tuvimos que trasladarnos para estar en familia y a pesar de la pandemia pudimos estar todos en ese momento ya solamente ese ha sido la única situación fuerte que hemos vivido por el momento.</p> <p>La situación de pandemia ha generado en la familia más que todo estrés. Cuándo inició o antes de que iniciara no teníamos empleo aquí en ninguna persona ningún miembro de la familia tenía un empleo estable con sueldo y a raíz de la pandemia se ha hecho más difícil conseguir un empleo estable. Entonces eso genera bastante estrés, por las condiciones económicas, hasta el momento estamos planeando una alternativa ya sea con un negocio en casa algo que nos ayude con el día a día que lo más difícil.</p> <p>Mi hijo no le tiene amor al estudio, cuando era presencial siempre tenía que estar Detrás de él motivándolo para que se levantara, para que fuera colegio y eso. Y ahora qué es presencial menos amor le tiene, siempre me toca estar como ahí presionándolo para que se conecte, para que haga la tarea no le quiere dedicar tiempo</p> <p>Vivo con mi mamá, mi hermano mayor y mi hermano menor que también estudia en la misma escuela, él está en segundo y yo en noveno. En estos momentos mi familia se encuentra unida, trabajando para salir adelante en este momento tan difícil, pues, somos migrantes venezolanos en pandemia.</p> <p>Creo que las clases virtuales muestran todo el esfuerzo que deben hacer los profesores para brindar una buena educación, aun con todos los obstáculos que se presentan, con esta difícil situación.</p>	<p>Fallecimiento – estrés – desempleo- desmotivación – migrantes en pandemia.</p>
---	---

Tabla 6. codificación, subcategoría comunidad

Entrevistas: estudiantes, 1-2-3-4	Subcategorías: Comunidad
Respuestas	Palabras claves
<p>Bueno ellos no asisten a las reuniones y encuentros directamente con los profesores o con la institución pero si están pendientes cuándo es entrega de notas</p> <p>tenemos mucho cuidado porque a veces la gente cuando va a la panadería a comprar no le presta mucha atención al uso del tapabocas y tenemos que atenderlos de esa manera, a veces exigimos</p> <p>En mi comunidad las personas son muy unidas, en la pandemia muchas personas se aislaron cuando algún familiar se contagiaba para no contagiar a los demás.</p> <p>En mi comunidad han hecho campañas, cómo pegar afiches que hablan de los protocolos, de lavarse las manos y de distanciamiento social.</p> <p>Que muchas personas cuando inició la pandemia que viven en alquiler y quedaron sin empleo tuvieron que dejar sus casas porque no tenían para pagar, pero gracias a Dios la señora dueña de la casa donde nosotros vivimos tuvo como esa paciencia y pudo comprendernos la situación por la que estamos pasando y nos dio como un tiempito.</p> <p>Pero en realidad en Vista hermosa no vi tanto infectado cómo lo vi en Campestre que en Campestre hasta cerraron las calles y en la calle donde yo vivo se enfermó solo una sola persona</p>	<p>Reuniones- unidas- aislamiento- paciencia- comprende-</p>

Fuente, elaboración propia, 2021

## Matriz de subcategorías

*Tabla 7. matriz subcategorías.*

	<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Subcategorías</b>
<b>Identificar los cambios por los que han atravesado los estudiantes para poder adaptarse a la virtualidad</b>	Cambio Social	Es la alteración apreciable de las estructuras sociales de una comunidad, permitiendo el surgimiento de nuevas formas de organización ya sea de un modo paulatino o violento.	Alteración  Nuevas formas de organización
	Adaptación	Es la capacidad de ajustarse a esos cambios que puedan presentarse.	Ajustarse a cambios
<b>Describir como los estudiantes y sus familias han enfrentado las transformaciones</b>	Enfrentar	Es la acción de encarar, superar y afrontar las situaciones que parezcan un poco	Situaciones complicadas



en sus vidas derivadas de la pandemia Covid-19		complicadas	
Mencionar como se han dado las relaciones entre escuela, familia y comunidad en el periodo de pandemia	Relaciones	Son las interacciones que pueden existir entre los individuos de una comunidad	Comunidad

*Fuente, elaboración propia, 2021*

### Matriz de categorías emergentes

*Tabla 8. matriz categorías emergentes.*

<b>Categorías</b>			
<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría Emergente</b>	<b>Significados</b>
<b>Cambio social</b>	Alteración	Desconocimiento	Los estudiantes y sus familias mencionan que los cambios en sus vidas a raíz de la pandemia han sido muchos, su vida pasó de la normalidad a lo desconocido.



	Nuevas formas de organización	Distanciamiento	Toda la comunidad educativa tuvo que organizarse alrededor de las tecnologías y el distanciamiento
<b>Adaptación</b>	Ajustarse a cambios	Alternativas	Los estudiantes y sus familias ante los cambios buscaron ayuda de sus redes para poder crear herramientas que les permitieran adaptarse a eso nuevo
<b>Enfrentar</b>	Situaciones complicadas	Problemáticas	Los estudiantes han enfrentado muchas situaciones problemáticas a raíz de la pandemia como fallecimientos, enfermedades y estrés.
<b>Relaciones</b>	Comunidad	Unión	La comunidad en general ha demostrado que a pesar de las restricciones existen formas de comunicación y colaboración que se manifiestan en momentos de crisis.

*Fuente, elaboración propia, 2021*

## 7.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### Micro-análisis

*Tabla 9. matriz de micro análisis*

Subcategorías	Contenidos	Relatos	Análisis intratextual	Códigos emergentes	Análisis
<b>Alteración</b>	Proceso de transformación del orden acostumbrado	<p>Al principio fue un poco complicado todo el tema de entrada reuniones por esa plataforma desconocida pero ya nos hemos ido adaptando a todas esas herramientas que se necesitan.</p> <p>Lo único que ha cambiado ha sido el estilo de vida para mí. Los cambios que he notado han sido el no poder salir a la calle y tampoco poder ir a las clases presenciales.</p>	Los estudiantes y sus familias cambiaron las formas en que vivían su día a día, pasaron a una virtualidad educativa muy compleja y discriminatoria pues no todos los estudiantes tenían las condiciones para esa virtualidad	Virtualidad Condiciones	Los estudiantes y sus familias se vieron obligados a adaptarse a nuevos escenarios más privados, donde el distanciamiento social era una condición necesaria para la salud pública, pero esto al mismo tiempo generaba inconformidades.



<p><b>Nuevas formas de organización</b></p>	<p>Son esas formas que derivan de una circunstancia inesperada y que obliga a un grupo a organizarse de acuerdo a esa realidad</p>	<p>Prefiero las clases presenciales porque las virtuales no me gustan, siento que es muy difícil aprender así, en el computador o el celular uno se distrae mucho. He aprendido a ser más calmado con las clases virtuales, pues hay días que se va la luz, no se dan, días que está el internet malo, tampoco se dan</p>	<p>Los estudiantes y sus familias deben organizar sus vidas en torno a la virtualidad, buscando estrategias para que este proceso se lleve a cabo de la mejor manera posible, atendiendo a las necesidades del momento. Los trabajos de las familias y la rutina diaria también se ven afectada.</p>	<p>Estrategias y necesidades</p>	<p>Con el inicio de la pandemia y las restricciones cada familia desde sus posibilidades inició un plan de estudio y trabajo en casa, por lo que debieron organizarse de tal manera que cada individuo de la familia pudiera realizar lo que correspondía teniendo en cuenta horarios de clases o trabajos en el caso de los padres.</p>



<p><b>Ajustarse a cambios</b></p>	<p>Es la capacidad que tienen las personas de enfrentarse a lo desconocido</p>	<p>Siempre me ha gustado buscar la ayuda de los profesores para yo poder entender bien y después que entiendo bien me convierto en una ayuda para los mismos profesores, porque así los compañeros que tengan dificultades con entender un tema yo los puedo ayudar.</p>	<p>El cambio a la virtualidad fue una experiencia difícil para los estudiantes y familias, la educación se hace más autónoma y por lo tanto la responsabilidad se vuelve mayor para las familias, por consiguiente, cada quien desde sus posibilidades se ajusta eso nuevo y realiza sus actividades de acuerdo a sus condiciones.</p>	<p>Autonomía</p>	<p>Con todos los cambios que vivieron los estudiantes y sus familias, se presentaron situaciones muy difíciles que fueron escenarios de gestos de generosidad, ayuda y tolerancia que se pudieron vivir en el ámbito comunitario y educativo</p>
<p><b>Situaciones complicadas</b></p>	<p>Aquellos momentos difíciles que tienen repercusión en la vida de las personas</p>	<p>Hace ya varios meses un familiar tuvo un accidente de tránsito lo atropelló un vehículo, un carro y pues falleció</p>	<p>La pandemia generó muchas situaciones complicadas en la vida de los estudiantes y a su alrededor,</p>	<p>Restricciones y aislamientos</p>	<p>Muchas familias vivieron situaciones difíciles que quizás en otro momento de la vida</p>



		<p>entonces tuvimos que trasladarnos para estar en familia y a pesar de la pandemia pudimos estar todos en ese momento.</p> <p>La situación de pandemia ha generado en la familia más que todo estrés. Cuando inició o antes de que iniciara no teníamos empleo</p>	<p>pues a partir de la emergencia sanitaria y muchas restricciones las personas se vieron obligadas a mantenerse aisladas incluso de la misma familia, se generaron pérdidas de empleo, fallecimientos y varias situaciones más que debieron ser tratadas de acuerdo a la nueva normalidad.</p>		<p>ya han sufrido por eso, pero lo agravante de estas situaciones fue la pandemia, que restringía muchas de las prácticas que usualmente se llevan a cabo en momentos de crisis, por tal razón su nivel de complejidad se triplicó, poniendo a prueba la resistencia de las familias y su capacidad de resiliencia.</p>
<b>Comunidad</b>	Grupo de individuos unidos o reunidos por	Cuando inició la pandemia las personas que viven en	Los miembros de la comunidad demostraron	Generosidad	Para los estudiantes y sus familias la



	<p>objetivos en común y que comparten alguna misión de vida</p>	<p>alquiler y quedaron sin empleo tuvieron que dejar sus casas porque no tenían para pagar pero gracias a Dios la señora dueña de la casa donde nosotros vivimos tuvo como esa paciencia y pudo comprendernos la situación por la que estamos pasando y nos dio como un tiempito.</p> <p>En mi comunidad han hecho campañas, cómo pegar afiches que hablan de los protocolos, de lavarse las manos y de distanciamiento social.</p>	<p>su generosidad y apoyo a aquellas familias que se encontraban vulnerables. Los gestos de colaboración y ayuda se reflejados en muchos actos que pudieron hacer la vida de las familias en pandemia más fáciles.</p>		<p>comunidad fue una red importante de apoyo, los gestos y demostraciones de generosidad hicieron que todas las situaciones difíciles que se pudieron presentar pesaran un poco menos. También como respuesta al Covid-19 es las comunidades se prepararon con la limpieza de calles y avisos de protocolos de seguridad.</p>
--	---	---	--	--	---



*Fuente, elaboración propia, 2021*

## **8. SOBRE LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo con la información recogida y todo lo observado durante este año de prácticas y de pandemia, se identificó que los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque enfrentaron muchos cambios en sus vidas, estos no solo fueron cambios académicos precedidos por la educación virtual, ellos se vieron obligados a dejar a un lado la mayoría de sus actividades sociales, como la práctica de deportes, asistencia a grupos de danza, o grupos de la iglesia, incluso grupos de ocio. Todo esto por requerimiento de la emergencia sanitaria producto del Covid-19.

Como se mencionó anteriormente, la educación virtual se convirtió en una de las actividades más importantes en la vida de los estudiantes a la que debieron adaptarse, para esto aprendieron a usar herramientas tecnológicas con las cuales no estaban familiarizados, pero que con la ayuda de familiares, profesores, tutoriales en la web y amigos pudieron aprender a manejarlas y así continuar con su proceso académico. Sin embargo, muchos estudiantes que no contaban con la facilidad de poder acceder a las clases virtuales por muchas circunstancias se vieron en la obligación de enviar a sus acudientes a la institución de forma semanal para que les entregaran unas guías con los temas a tratar y así poder desarrollarlas desde sus hogares, tomar fotografías y enviar las evidencias de sus trabajos a los profesores, esto era la alternativa propuesta para quienes no tuvieran las condiciones de conectividad en sus casas.

Los estudiantes manifestaron que desde sus hogares es más complicado atender a todas sus obligaciones académicas, pues los distractores son mayores y de algún modo la presencia en casa los relajaba a la hora de entregar los trabajos e incluso muchos familiares expresaron que los estudiantes estaban desmotivados y



veían las clases aburridas y monótonas. Lo que desencadenó deserción estudiantil y ausentismo parcial de las clases.

Los estudiantes y sus familias enfrentaron las transformaciones en sus vidas derivadas de la pandemia con muchas dificultades, pero siempre con el deseo de superación y la unión familiar, pues a pesar de las críticas circunstancias en donde muchas familias perdieron empleos, negocios y se encararon a situaciones de fallecimientos y enfermedades de familiares, decidieron seguir con sus vidas y tratar de buscar alternativas para superar las situaciones por las que atravesaban, cabe resaltar que en las situaciones más difíciles, y a pesar del distanciamiento social no faltaron manos amigas que les brindaron algún tipo de ayuda, lo que quiere decir, que aun cuando todos enfrentaban momentos de incertidumbres la solidaridad no se hizo ausente.

Muchas familias acudieron a sus redes de apoyo como familiares cercanos y vecinos, mientras que otros recurrieron a estrategias para lograr que la economía de la familia no decayera. Del mismo modo quienes se vieron envueltos en episodios de estrés y ansiedad por el encierro, acudieron a plataformas digitales de juegos y entretenimiento e incluso muchas personas se interesaron por aprender a tocar algún instrumento o practicar un deporte en casa. Todo esto como una forma de enfrentar esas transformaciones que no esperaban en sus vidas.

Por otra parte, es preciso mencionar que las relaciones entre escuela, familia y comunidad, se han debilitado a causa de la pandemia y el distanciamiento social, teniendo en cuenta que aún en la presencialidad, es necesario el uso de estrategias para que exista la articulación de estas a favor de los niños, niñas y adolescentes.



Las relaciones entre la escuela, la familia y la comunidad han circulado alrededor de las acciones para mitigar la propagación del Covid-19, esto como lo mencionaron los estudiantes y sus familias a través de acciones concretas como el uso de afiches con información, la educación sobre el virus y avisos sobre los protocolos de bioseguridad, una de las actividades que más llamó la atención fue el uso de videos educativos creados por los niños sobre el lavado de manos y uso del tapabocas.

También se debe resaltar que las reuniones de la escuela con los padres de familia y las escuelas de familia realizadas en la institución permanecieron en la virtualidad, utilizando herramientas como Google zoom y meet, esto con el objetivo de brindar apoyo a los padres en esa nueva situación que se vivía y seguir informando a los mismos sobre el proceso educativo de sus hijos o familiares.

## **9. SOBRE LAS REFLEXIONES, RECOMENDACIONES, ACIERTOS Y DESACIERTOS DESDE Y PARA LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO**

### **9.1. REFLEXIONES**

Partiendo de las intencionalidades del trabajo social en los distintos campos de acción, es oportuno mencionar que, en el campo educativo, las intervenciones se ven afectadas por la institucionalidad y el plan de estudio o trabajo que se lleva a cabo en cada institución. Desde el inicio de esta práctica académica salieron a relucir muchos inconvenientes que de cierta forma, frenaban el accionar de Trabajo social, primero, enfrentar la difícil realidad provocada por la pandemia del Covid-19, la virtualidad, que retó a Trabajo social, una profesión que se caracteriza por su interacción con el otro, a trabajar desde la distancia, a través de pantallas, y llamadas telefónicas. Todo esto fue antes que una dificultad, una oportunidad para



enfrentar nuevos desafíos, y fortalecer el accionar de la profesión, pues al ser un escenario nuevo, sin muchos referentes, y poca investigación, esta fue la oportunidad para crear estrategias a distancia y dejar un precedente ante posibles episodios parecidos, donde la incertidumbre y los miedos son protagonistas.

Desde la virtualidad y con todos los obstáculos encontrados en el campo, se buscaron estrategias que permitieran que ese contacto con el otro fuera lo menos deshumanizada posible, que fluyera la comunicación y principalmente lograr captar la atención y confianza de los sujetos con quienes se trabajó. Fue difícil, pero no imposible, con perseverancia, insistencia y audacia se logró cumplir con una práctica significativa no solo para Trabajo social, también para los estudiantes, la institución y las familias que de alguna forma tuvieron ese primer contacto con esta profesión.

Por otra parte, es preciso reflexionar sobre esa desigualdad que se manifestó en el área educativa, si bien, ya era conocida las grandes brechas que existen en Colombia en cuanto a la educación de los más y menos favorecidos, con la pandemia se hizo más visible esta situación, muchos estudiantes se vieron afectados con la suspensión de las clases presenciales, pues, no contaban con las condiciones necesarias para incursionar en el mundo de la educación virtual, lo que reflejó un analfabetismo digital, no solo en las personas del común, también en un Estado incapaz que no ha logrado llevar servicios de comunicación o servicios tan básicos como el fluido eléctrico a muchos lugares de Colombia que se vieron obligados a improvisar para no dejar por fuera del sistema educativo a miles de niños, niñas y adolescentes.

## **9.2. ACIERTOS Y DESACIERTOS**

En cuanto a los aciertos:



- Trabajar directamente con los estudiantes de octavos y novenos, permitiendo que la práctica académica hiciera eco en las familias, esto se dio en el marco del confinamiento, por lo que muchos acudientes estaban atentos a lo que se trabajaba en clases y muchos incluso participaban de ellas.
- La realización de talleres con temas de interés para los adolescentes, de esta forma captar su atención y lograr conocer sus expectativas con Trabajo social.
- El uso de herramientas como las redes sociales, las llamadas de teléfonos y chats de whatsapp, para que ningún estudiante tuviera excusas a la hora de participar en las actividades.

En cuanto a los desaciertos:

- A la hora de escoger los grupos con los que se trabajaría, no se tuvo en cuenta el calendario académico de los estudiantes e intenté con los grados decimos y undécimos, al percatarme que ellos ya estaban terminando su año escolar y que las practicas apenas iniciaban, ese trabajo quedó inconcluso y el año siguiente se inició con otro ciclo.
- La idea de realizar un trabajo en conjunto con los profesores y coordinador, pues, sus tiempos con la virtualidad no eran suficientes y fue un intento fallido.

Recomendaciones desde Trabajo social para el área psicosocial de la Institución Educativa Nuevo Bosque

De acuerdo a la experiencia vivida estos últimos meses, es necesario que las instituciones educativas cuenten con Trabajo social en sus instalaciones, no es suficiente un profesional de psicología cuando existe un número tan grande de estudiantes y familias que necesitan la atención urgente del área, y que mejor



forma de garantizar excelentes intervenciones para todo el que lo necesite que poder contar con un área psicosocial conformada por un equipo interdisciplinar, que aterrice las intervenciones de acuerdo a las necesidades específicas de la población y no solo se quede en trabajos generalizados productos de circunstancias que afectan a la institución en general.

Gracias al contacto directo con los estudiantes se puede asegurar que muchos necesitan trabajar con un profesional de forma directa, pues, manifestaron inconformidades en cuanto a la atención obtenida por esta área, que según ellos, nunca han acudido a ellos y muchos desconocen su existencia. Esto se da, teniendo en cuenta que el área psicosocial se aleja del trabajo directo con los estudiantes y se enfoca en las familias, así lo demuestra el gran trabajo que se realiza con las escuelas de familias.

Por consiguiente mi recomendación para la Institución Educativa Nuevo Bosque es que gestionen la integración de un profesional de Trabajo social a su plantel, para realizar trabajos directos con los estudiantes, donde se puedan tratar temas de interés para los jóvenes, los niños y las niñas. Temas como el amor propio, la sexualidad, el liderazgo, la participación ciudadana y muchos temas más que pueden ayudar con el acercamiento a los estudiantes y por ende a generar un mayor impacto en sus vidas, iniciando con el reconocimiento de un área en donde ellos pueden encontrar ayuda profesional cuando lo necesiten.

## **10. CONCLUSIONES**

Esta investigación aparte de generar unos conocimientos sobre la incidencia de la pandemia en los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, también generó unos aprendizajes en la autora, en cuanto a la rigurosidad de la investigación, y el acercamiento a los sujetos con los que se trabajó.



El uso de la historia de vida permitió un acercamiento a las familias, conocer historias de superación inspiradoras que surgen de las condiciones vulnerables en las que muchas familias se encuentran pero que son evidencia del carácter y la fortaleza de las familias.

Todo los resultados tanto positivos como negativos encontrados en esta investigación dan cuenta del momento por el que atraviesa no solo la investigación social, también todas las profesiones, que deben enfrentarse y adaptarse a todos los cambios por los que atraviesa el mundo, entendiendo necesariamente que no hay verdades absolutas, todo lo contrario, hay que estar a la expectativa de eso nuevo que surge día a día y que invita a la transformación de todo eso que emerge con la llamada globalización.

Conseguir cada uno de los objetivos planteados en esta investigación no fue fácil, pero al final se logró, y en el camino quedaron muchos aprendizajes pero también muchos temas inconclusos que de no ser por las condiciones de la pandemia quizás nunca hubiesen interesado, lo que deja muchas puertas abiertas a temas de interés tanto para la profesión como para el campo educativo.

Para finalizar, no se puede dejar a un lado lo aprendido con esta investigación en cuanto a todo lo que vivieron los estudiantes y sus familias, pero no solo lo negativo, también esos sucesos positivos que valen la pena mencionar, como el acercamiento de las familias, el accionar de las redes de apoyo y la generosidad de quienes encontraron las maneras de ayudar a su vecino, amigo o familiar, eso hizo la diferencia en esta sociedad caótica.

## **11. BIBLIOGRAFÍA**

ACCIÓN EDUCAR. La importancia de las clases presenciales. Chile. Abril, 2020.



ATARAMA, Tomás. La educación virtual en tiempos de pandemia. 7, abril, 2020. Artículo de opinión. Universidad de Piura.

COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL. Resolución 738 (26, mayo, 2021) Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID-19 declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020 y 222 de 202. Bogotá, D.C., 2021. p. 1-7.

ESCUDERO, Carlos y CORTES, Liliana. Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Editorial UTMACH, 2018. Ecuador. 106 p.

EL TIEMPO. Cartagena D, T y C. 18, Marzo, 2018. Cartagena, ciudad sitiada por la corrupción, la pobreza y la desidia.

ESTEFAN, RENNIER. Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia. 20, Mayo, 2020. Artículo digital. Pesquisa Javeriana.

GALVALISI, Diego. Teoría de Cambio: un marco para abordar el cambio social. Licenciatura en ciencia política. Uruguay. Universidad de la república. 2019. 63 p.

HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos y BATISTA, Pilar. Metodología de la investigación. Diseño del proceso de investigación cualitativa. Sexta edición. 2014. México. 634 p.

INIESTA, Monserrat y FEIXA, Carles. Historias de vida y Ciencias Sociales. Entrevista a Franco Ferrarotti. En: Revista Periferia. Diciembre, 2006. No.5, p. 1-14.

LONGA, Francisco. Trayectorias e historias de vida: perspectivas metodológicas para el estudio de las biografías militantes. VI Jornadas de Sociología de la UNLP.



Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología, La Plata. 2010. 20p.

MENDEZ, Norma. Trabajo social y educación primaria. Mediación hacia una cultura de paz. En: Revista Educación. Junio, 2003. Vol. 27, no. 2, p. 67-77.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación virtual o educación en línea. Colombia. Febrero, 2017.

NAVARRETE, Nicolás. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. En: Folio de humanidades y pedagogía. 10, Mayo, 2016. No., p. 37-46.

PAIVA, Andrews. Edgar Morín y el pensamiento de la complejidad En: Revista Ciencias de la educación. Junio, 2004. Vol. 1, no. 23, p. 239-253.

PEMJEAN, Isabel. Historia de vida de Rosa Martínez, mujer mapuche sanadora. Una lectura desde el género. Memoria para optar al título de antropóloga social. Chile. Universidad de Chile. Facultad de ciencias sociales. 2008. 124p.

RICOY, Carmen. Contribución sobre los paradigmas de investigación. En: Educação. Brasil. 2006. Vol. 31, no.1, p.11-22.

ROMERO, Jesús; García, Melchor; Roca, Cristina; Sanjuán Hernán, Alejandra; Pulido, Antonio. Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. En: Revista TESI. Diciembre, 2014. Vol. 15, no. 3, p. 172-189.

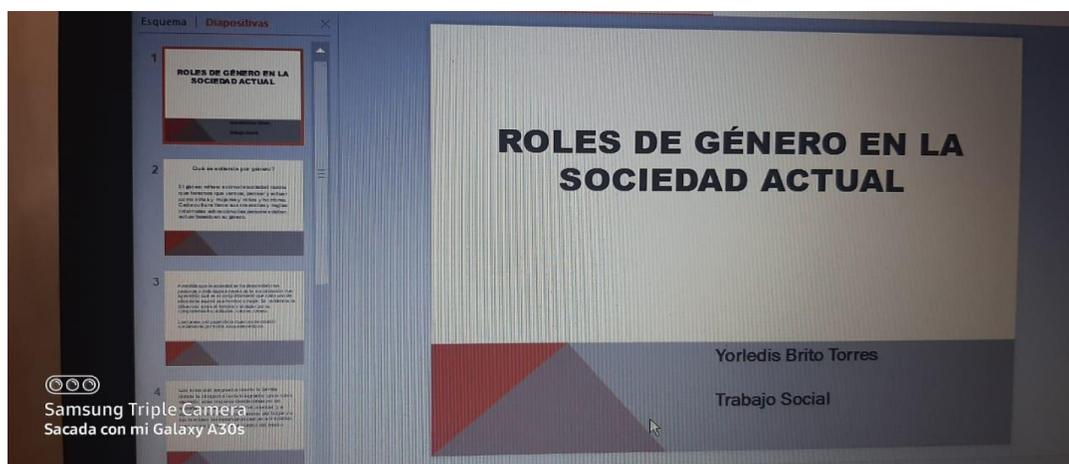
SANTOS, Joel. ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? En: Revista Podium. Marzo, 2010. No. 11, p. 1-10.

SIMON, Cecilia. Escuela, Familia y Comunidad: una Alianza Necesaria para una Educación Inclusiva. En: Revista latinoamericana de educación inclusiva. Marzo, 2016. Vol. 10, no.1, p. 25-42.

VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Fundamentación teórica o errores de la razón. 2a ed. - Buenos Aires: Espacio, 2003. 160 p.

## 12. ANEXOS

### *Anexo A. Evidencia de talleres.*



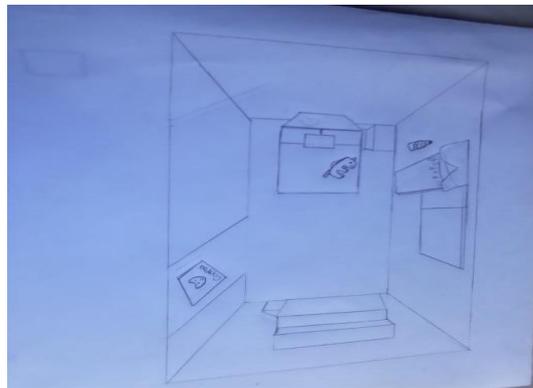


Diligencie el Formato con el Nombre del Taller o la Actividad de Prevención de Riesgo Psicosocial y/o Promoción de la Salud Física, Psicológica y/o Sana Convivencia. Dirigido a : Directivos Docentes, Docentes, Estudiantes, Administrativos y Padres de Familia.				
N°	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DIRIGIDO AL ESTAMENTO	RESPONSABLE	FECHA
1	Buen uso de las redes sociales	Estudiantes	Yorledis Brito Torres/ Trabajo social	marzo del 2021
2	Taller sobre el autoestima	Estudiantes	Yorledis Brito Torres/ Trabajo social	Mayo del 2021
3	Cartografía Social	Estudiantes	Yorledis Brito Torres/ Trabajo social	Julio y Agosto del 2021
4	Entrevistas a estudiantes y familiares	Estudiantes y familias	Yorledis Brito Torres/ Trabajo social	Septiembre del 2021

Página 1

Fuente, elaboración propia, 2021

Anexo B. Cartografías de los estudiantes



Fuente, elaboración propia, 20021

### Anexo C. Evidencias fotográficas de reunión de padres de familia.





*Fuente, elaboración propia, 2021*

*Anexo D. Formato de entrevista no estructurada.*

**FORMATO DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES Y FAMILIARES**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE**

Nombres: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos años llevas en la institución?
2. ¿Qué impactos ha generado la situación de pandemia en la familia y en los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque?
3. ¿Cómo fue el proceso para familiarizarse con las herramientas tecnológicas?



4. ¿Cómo se ha dado la relación padres de familia, maestros y comunidad?
  
5. ¿Cómo es la comunicación entre la familia y la escuela?
  
6. ¿Cómo han tratado la prevención del Covid-19 en su familia y en su comunidad?