

1

**LA COMUNICACIÓN, UNA HERRAMIENTA
PREVENTIVA FRENTE A SITUACIONES
CONFLICTIVAS QUE SE PRESENTAN AL INTERIOR
DE LAS FAMILIAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS
DEL CENTRO ZONAL INDUSTRIAL DE LA BAHIA, AÑO
2008.**

"EL OPUESTO DEL AMOR NO ES EL ODIO SINO LA
INDIFERENCIA. Y NADA COMUNICA MAS DESINTERES QUE
NO ESTAR PRESENTE EN LA VIDA DE LOS HIJOS"

ANITA MARULANDA

T
362.82
P415

2

**LA COMUNICACIÓN, UNA HERRAMIENTA PREVENTIVA FRENTE A
SITUACIONES CONFLICTIVAS QUE SE PRESENTAN AL INTERIOR DE LAS
FAMILIAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO ZONAL INDUSTRIAL
DE LA BAHIA, AÑO 2008.**

YURANIS PÉREZ CERA

**MERCEDES RODRIGUEZ L.
DOCENTE DE PRÁCTICAS**



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE GESTION SOCIAL Y PRÁCTICAS FORMATIVAS
X SEMESTRE
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.**

2008

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION		
FORMA DE ADQUISICION		
Compra _____	Donación <input checked="" type="checkbox"/>	Canje _____ U. de C. _____
Precio \$ <u>10.000</u>	Proveedor <u>U. DE. C.</u>	
No. de Acceso <u>116803</u>	No. de ej. _____	
Fecha de ingreso: DD <u>15</u>	MM <u>10</u>	AA <u>08</u>

GRACIAS

A mis padres, Roque, Navis y Ledis (Q.E.P.D) por el apoyo y el amor que cada uno a su manera me ha dado

A mi hermana Erika y a Xavier mi compañero, mi amigo, mi amor

A todos los padres y madres que participaron en mi proyecto

A Dios por darme sabiduría y fortaleza a lo largo de mi vida.

CONTENIDO

	PÁG.
INTRODUCCIÓN.	5
1. REFERENTE INSTITUCIONAL.	8
2. PROGRAMA O PROYECTO DE INTERVENCION.	12
2.1. Identificación del Proyecto.	12
2.2. Antecedentes del Proyecto.	12
2.3. Justificación.	13
2.4. Referente Legal.	15
2.5. Referente Contextual.	19
2.6. Referente Epistemológico.	21
2.7. Referente Teórico – Conceptual.	23
2.8. Objetivos.	33
2.8.1. Objetivo General.	33
2.8.2. Objetivos Específicos.	33
3. ASPECTOS METODOLÓGICOS.	35
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.	39
4.1. Responsabilidades.	39
4.2. Cronograma.	40
4.3. Presupuesto.	41

5. RESULTADOS	43
5.1. Procesos desarrollados.	43
5.1.1. Orientación familiar.	43
5.1.2. Talleres.	44
5.1.3. Actividades de apoyo a los procesos institucionales.	51
5.1.4. Educador familiar.	51
5.2. EVALUACIÓN.	51
6. REFLEXIONES TEORICO – METODOLOGICAS SOBRE LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.	56
CONCLUSIONES.	59
RECOMENDACIONES.	60
BIBLIOGRAFÍA.	62
ANEXOS.	65

INTRODUCCIÓN

El proyecto de gestión titulado "LA COMUNICACIÓN, UNA HERRAMIENTA PREVENTIVA FRENTE A SITUACIONES CONFLICTIVAS QUE SE PRESENTAN AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DEL ICBF CENTRO ZONAL INDUSTRIAL DE LA BAHÍA, AÑO 2008", estuvo encaminado a orientar, educar y sensibilizar a las familias hacia una adecuada comunicación familiar como herramienta fundamental para la solución y prevención de las distintas situaciones que se les presenten en las cuales el diálogo es fundamental para su solución.

Es pertinente resaltar que los seres humanos estamos dotados de lenguaje, pero que no siempre se aprovecha esta maravillosa facultad que tenemos; nuestra comunicación a veces es confusa e incluso en muchos casos poco asertiva, muchos de los conflictos que se presentan tanto a nivel familiar como interpersonal se resolverían si aprendiéramos a comunicarnos mejor; si comunicar implica establecer un intercambio de razones y sentimientos con otros, es seguro que una buena relación comunicativa ayudará a conseguir las metas que se fijen para la vida.

Uno de los propósitos de este proyecto fue facilitar espacios de reflexión en los que las familias rescataran los recursos con los que contaban para la solución de sus conflictos o simplemente para un mejor funcionamiento del núcleo familiar.

La familia aparte de cumplir con un objetivo social que comprende factores tanto externos como internos que favorecen o dificultan su verdadero existir así como su forma de desarrollo y el papel que cumple en su rol cotidiano, asimismo, a través de ella el individuo no solo satisface sus necesidades básicas sino realiza su socialización primaria y la formación de los procesos fundamentales que les permitan desenvolverse en la multiplicidad de sus interacciones; es un espacio de comunicación, esto quiere decir que en ella las personas producen algunos

mensajes con la intención de que los demás los comprendan y reciben otros con el propósito de entenderlos.

De acuerdo a lo anterior se establece la importancia que la familia tiene en la formación y desarrollo de los hijos, procurando que los miembros de esta, mantengan adecuadas relaciones tales como la comunicación constante la cual ayuda a fortalecer vínculos afectivos en y con los hijos. Sin embargo, cabe mencionar que las familias de nuestra sociedad atraviesan por momentos de crisis permanentes que siempre han estado determinados por el desarrollo social, económico y político que se han vivido y los cuales han afectado a esta en la modificación de comportamientos y costumbres que han marchado de acuerdo al ritmo progresivo que están cambiando las cosas influenciada en gran medida por la globalización y hasta la tecnología que de una u otra forma se ven influenciando a la familia de hoy en día.

Uno de los factores que inciden notablemente en la crisis familiar, separaciones y que ha desmejorado sus relaciones son: La intolerancia, las fallas de comunicación, la información distorsionada manejada por los padres, la inmadurez psicológica para el manejo del hogar por experiencias tempranas y toma de decisiones inadecuadamente.

A partir de ello, se tuvo como prioridad en el proyecto realizado la promoción del proceso de comunicación al interior de las familias como herramienta adecuada para el mejoramiento, solución y prevención de situaciones al interior de las mismas, teniendo como referencia que la falta o inadecuada comunicación en los hogares ha conllevado una ruptura en la triada madre, padre e hijos-as; situación que apremió enfrentar desde el trabajo social, ya que este es un problema estrictamente humano que esta presente en la vida cotidiana, requiere de mucha dedicación y se debe hacer frente de forma practica y una manera es mejorar las relaciones familiares y una buena opción es a través de la comunicación.

La metodología utilizada en todo el proceso se fundamentó esencialmente en los grupos psicoeducativos planteados por Ángela María Quintero¹ ya que se basó en los talleres de grupo, orientación familiar e individualizada en los cuales se proporcionaba información sobre la situación problemática, alternativas de solución, propiciando el medio para desarrollar habilidades de manejo de las situaciones, brindando el acompañamiento necesario para que dichas familias enfrentaran los conflictos a través del diálogo y la participación.

¹ Ponencia presentada en la Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano: La Familia en el Tercer Milenio. Departamento de Servicio Social, Universidad de Concepción, 1999. Citado por QUINTERO, Velásquez. Ángela María. P.21

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

En el proceso del presente proyecto de gestión se tuvo el acompañamiento de varias instituciones que con su apoyo hicieron posible la ejecución de la siguiente propuesta.

Así pues instituciones tales como la UNIVERSIDAD DE CARTAGENA desde la FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES con el PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL, a través del Departamento de Gestión y Prácticas Formativas viene coordinando el proceso de prácticas de año social de las estudiantes de Trabajo Social, brindando las herramientas teóricas y metodológicas necesarias para la intervención social en estos escenarios.

Igualmente apoyaron este proyecto el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, mas específicamente desde el centro zonal industrial de la bahía de la ciudad de Cartagena, ya que desde aquí fue donde se ejecutaron las practicas de año social, lo cual dio insumos para la realización de este proyecto, brindando estas instituciones talento humano, así como sus instalaciones físicas.

En este sentido referenciar sus misiones y visiones da una óptica mas acercada de cómo ellos vincularon sus objetivos particulares en el quehacer de este proyecto.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

VISION

La universidad de Cartagena como institución pública de la región del Caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera institución de educación superior de la Costa Colombiana con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los ordenes.

Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza, aprendizaje, por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país.

Se verá en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad civil en general.

MISIÓN

La universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos, y humanísticos.

Formar profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y del país y para competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa Caribe colombiana, históricamente comprometido con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de autorrealización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad de la producción y transmisión de conocimientos, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, tecnologías, de las artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades condiciones económicas, políticas y sociales.

11

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

VISIÓN

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la Universidad De Cartagena se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de trabajadores sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados - as, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso en su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y gubernamentales en la formación de políticas y planes de desarrollo social.

MISIÓN

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajador(as) de alta calidad, capaces de intervenir de manera responsable y creativas en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, que privilegian la investigación, la proyección social y el compromiso con el desarrollo humano integral.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

MISION

Es la Unidad Académica que prepara integralmente profesionales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación en la Universidad de Cartagena, para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad social y educativa tendientes a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y practica.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación trabaja en la formación de un



recurso humano capaz de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos, que generen procesos de transformación en el campo social y educativo, con miras a disminuir los niveles de exclusión e incrementar los indicadores sociales del contexto local, regional, nacional; fundamentándose en una gestión corporativa que active procesos de desarrollo en los diferentes niveles de la organización.

VISION

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será la Unidad Académica que desde el ámbito social y educativo, liderará el desarrollo de la Región Caribe Colombiana, a partir de la formación integral del recurso humano en ciencias sociales y educación para el análisis y gestión de la realidad social y educativa.

Para responder a la dinámica de la región, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, estará atenta a los cambios humanos, sociales y en materia de educación, manteniendo para ello un carácter autónomo, tanto en lo administrativo como en lo académico.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)

MISIÓN

“Somos una institución de servicio publico comprometida con la protección integral de la familia y en especial de la niñez.

Coordinamos el sistema nacional de bienestar familiar y como tal proponemos e implementamos políticas, prestamos asesorías y asistencia técnica y socio-legal a las comunidades y a las organizaciones públicas y privadas del orden nacional y territorial”.

VISION

“En el 2010 seremos una institución modelo en la prestación de sus servicios, que lidera y articula la ejecución de políticas sociales en el ámbito nacional y territorial, para mejorar la calidad de vida de la niñez y la familia colombiana, siendo reconocida y querida a nivel nacional e internacional por sus excelentes niveles de efectividad y calidad, con un equipo humano que presta el servicio con calidez, afecto y transparencia”.

2. PROYECTO DE INTERVENCION

2.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

LA COMUNICACIÓN UNA HERRAMIENTA PREVENTIVA FRENTE A SITUACIONES CONFLICTIVAS QUE SE PRESENTAN AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO ZONAL INDUSTRIAL DE LA BAHIA, AÑO 2008.

2.2 ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Este proyecto surgió a partir de una investigación realizada por las estudiantes de año social del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena YOLITH CAMPUZANO Y MARTHA CASTRO² en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, cuyos resultados mostraron la conveniencia de este proyecto por cuanto mostraban las percepciones que tienen sobre la comunicación las parejas que no pudieron resolver sus situaciones conflictivas y se encuentran separadas, es decir sentando precedente sobre como se reflejaba la comunicación en estas familias, este hecho se evidencia en los resultados de las entrevistas realizadas por las estudiantes de año social antes mencionadas, en las cuales mostraba que cuando las parejas se separan, la comunicación se torna difícil o se presenta poco, además que esta se da más a través de teléfono y pocas veces de

² CAMPUZANO, Yolith y CASTRO, Pórtela Martha. Caracterización de los procesos de comunicación y de los vínculos afectivos desde la perspectiva de género, en las relaciones parento-filiales, a partir de la ruptura de las relaciones conyugales, en familias usuarias de los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, años 2006 y 2007, residentes en el área de influencia del centro zonal industrial de la bahía, Cartagena de Indias, 2007, P. 115. Trabajo de grado (Trabajadoras sociales). Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social.

manera personal; en lo que si están de acuerdo las familias es que la forma ideal de comunicación en crisis de separación es mediante el diálogo y el consenso.

De otro lado "la forma como se comunican las familias puede verse relacionada con los motivos de la separación de la pareja, las cuales se han determinado según el análisis de las entrevistas realizadas que se debe a maltrato físico y verbal y el consumo de SPA*, alcohol y drogas ilícitas, infidelidad conyugal, intervención de parientes y amigos en la relación de pareja, incumplimiento de responsabilidades económicas del padre, el mal manejo de la comunicación en la relación de pareja"³

Estos resultados mostraban la importancia de intervenir en pro de la prevención de los conflictos al interior de las familias, evitando la ruptura de las relaciones parento-filiales implementando otras formas de comunicación entre sus miembros.

2.3 JUSTIFICACIÓN

La necesidad de generar una intervención de esta índole, radicó en minimizar o prevenir las situaciones conflictivas que se presentan en las familias derivadas de la poca o deficiente utilización de la comunicación al interior de estas, lo cual incide directamente en el equilibrio del núcleo familiar.

Así mismo, buscó contrarrestar todas aquellas situaciones que se derivan de ella, tales como las separaciones y/o divorcio, al tiempo que se mejoraran las condiciones de cada uno de los miembros de la familia, padres, madres e hijos ya sean niños, adolescentes o jóvenes estén o no bajo el seno familiar.

³ CAMPUZANO, Yolith y CASTRO, Pórtela Martha. Óp. Cit. P. 115.

* Sustancias Psicoactivas.

Al ICBF en el área de Trabajo Social acuden de manera continua diversos casos que demandan atención psicosocial por diversos motivos de consulta, desde conflictos en las relaciones de padres e hijos, en las relaciones de pareja ocasionados en muchos casos por la falta o mal manejo de la comunicación, violencia intrafamiliar, y vulneración de derechos a menores.

Estas problemáticas posiblemente pueden ser desencadenadas por las dificultades en las relaciones e interacciones en el ámbito familiar así como también las fallas en la comunicación, pérdida de valores (amor, respeto y responsabilidad) y principios entre padres e hijos.

La prioridad de este proyecto estuvo encaminada a orientar, sensibilizar, concientizar y transmitir a los padres la importancia que tiene la comunicación como principal estrategia para la solución y prevención de situaciones conflictivas al interior de los hogares o de las familias, entendiendo que esta es el principal espacio de socialización en el cual se desenvuelven los individuos y por consiguiente desde aquí es donde estos van construyendo las bases para la convivencia con todos sus pares. Es importante que cada miembro de la familia tenga en cuenta que tiene un rol establecido y se busca que cumpla con esas características ya que la familia es una totalidad y para que se mantenga así cada quien tiene que poner su parte para la consecución de sus objetivos primordiales.

Para la profesión es importante realizar este tipo de proyectos preventivos en cuanto sabemos que Trabajo Social no interviene solo desde la presencia de los problemas, sino que desde su rol facilitador va acompañando y orientando con el fin de ir construyendo pautas al interior de las familias, a partir de sus propias herramientas para solucionar, por si mismos los conflictos, pues son ellos por estar inmersos en su realidad, quienes mas conocen cómo se han desarrollado y que se podría hacer con el propósito mejorarlas; además que la solución a los problemas familiares no es siempre la separación, ya que casi todas las parejas atraviesan crisis y diferencias. Lo importante es no negar que existen los



problemas y hacerles frente en su momento y con el compromiso mutuo de encontrar nuevas alternativas.

Es importante la intervención del(a) Trabajador(a) Social en este tipo de problemáticas ya que este proyecto aporta al desarrollo social porque permite beneficiar a las familias a nivel psicosocial, articulando todo un conjunto de elementos sistemáticos que mueven a los individuos a luchar por sus intereses personales y familiares al interior de su hogar, a través de un proceso de sensibilización, motivación, dinamización y principalmente preventivo, que genere una satisfacción permanente en cada ser humano y por ende contribuya a la construcción de mejores individuos para la sociedad, y por consiguiente a la preservación de las familias como principal grupo educador.

Para el ICBF es importante este tipo de proyectos teniendo en cuenta que uno de los fines de esta entidad comprometida con el bienestar integral de las familias, es mejorar sus condiciones para que puedan cumplir con sus roles ante el Estado y ante la sociedad y este proyecto lo que buscó fue que las familias reconocieran en la comunicación una herramienta para mejorar su calidad de vida, se estuvo de manera directa apoyando la labor que el ICBF promulga.

2.4. REFERENTE LEGAL

En el país existe un Sistema Nacional de Bienestar Familiar(SNBF) el eje institucional de este sistema es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) creado mediante la Ley 75 de 1968 como establecimiento publico adscrito al Ministerio de Salud. Esta ley asignó al ICBF las funciones que venia desempeñando la División de Menores del Ministerio de Justicia y el Instituto Nacional de Nutrición, con sus bienes, rentas y recursos. Coordinó su acción con otros organismos nacionales e internacionales, le dio carácter de establecimiento público descentralizado y lo dotó de mecanismos para hacer cumplir las leyes y disposiciones de protección del menor y la familia. Le señalo como objetivo



fundamental "proveer la protección del menor y, en general, el mejoramiento de la estabilidad y el bienestar de la familia colombiana". Posteriormente, la Ley 5 de 1975 y el decreto 752, le asignaron al Instituto la facultad de adelantar el programa de adopciones.

En 1990, mediante la Ley 10 y su decreto 1471 se reestructura el ministerio de salud. Es así como se modifica el objetivo del ICBF por el de "propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos"⁴.

Para el cabal cumplimiento de todas estas funciones el ICBF debe coordinar las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, SNBF, el cual organiza todas las instituciones y acciones en torno a la familia que venían operando en forma dispersa.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, específicamente en el ICBF seccional Bolívar en su sede en el Centro Zonal Industrial de la Bahía. La familia, como todos los sistemas sociales, intenta mantener un funcionamiento balanceado usando sus capacidades para enfrentar sus demandas o exigencias, conforme a los significados que cada familia le atribuye a dichas demandas y capacidades.

En este orden de ideas la familia para mantener este balance, además de contar con las capacidades internas de cada una de ellas, cuenta a su vez con unas obligaciones establecidas por la ley⁵ 1098 del 2006 en el Código de la Infancia y Adolescencia.

⁴ RUBIANO B. Norma. Las familias de hoy en Colombia, Tomo I, la Familia en Colombia, Presidencia De La República Consejería Presidencial Para La Política Social Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. Diciembre 1994. Pág. 43 – 44.

⁵ Código de la Infancia y la adolescencia, Ley 1098 de 2006. Título II, Garantía de Derechos y Prevención, Capítulo I, Obligaciones de la Familia, la Sociedad y el Estado. P. 21 – 22.

Obligaciones de la familia

Artículo 38. *De las obligaciones de la familia, la sociedad y el Estado.* Además de lo señalado en la Constitución Política y en otras disposiciones legales, serán obligaciones de la familia, la sociedad y el Estado en sus niveles nacional, departamental, distrital y municipal el conjunto de disposiciones que contempla el presente código.

Artículo 39. *Obligaciones de la familia.* La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes:

1. Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad personal.
2. Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.
3. Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y en el desarrollo de su autonomía.
4. Inscribirles desde que nacen en el registro civil de nacimiento.
5. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y en la higiene.
6. Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema.
7. Incluirlos en el sistema de salud y de seguridad social desde el momento de su nacimiento y llevarlos en forma oportuna a los controles periódicos de salud, a la vacunación y demás servicios médicos.



8. Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.

9. Abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique maltrato físico, sexual o psicológico, y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida.

10. Abstenerse de exponer a los niños, niñas y adolescentes a situaciones de explotación económica.

11. Decidir libre y responsablemente el número de hijos e hijas a los que pueda sostener y formar.

12. Respetar las manifestaciones e inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes y estimular sus expresiones artísticas y sus habilidades científicas y tecnológicas.

13. Brindarles las condiciones necesarias para la recreación y la participación en actividades deportivas y culturales de su interés.

14. Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales.

15. Proporcionarles a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad un trato digno e igualitario con todos los miembros de la familia y generar condiciones de equidad de oportunidades y autonomía para que puedan ejercer sus derechos. Habilitar espacios adecuados y garantizarles su participación en los asuntos relacionados en su entorno familiar y social.

Parágrafo. En los pueblos indígenas y los demás grupos étnicos las obligaciones de la familia se establecerán de acuerdo con sus tradiciones y culturas, siempre que no sean contrarias a la Constitución Política, la ley y a los instrumentos internacionales de Derechos Humanos

2.5. REFERENTE CONTEXTUAL

El ICBF atiende al año 1800 usuarios aproximadamente pertenecientes a la zona de influencia de las unidades comuneras 11,12,13,14 y 15; las cuales comprenden los barrios: Villa Rosita, La Carolina, Urbanización Anita, La Providencia, Santa Lucía, La Concepción, Santa Mónica, El Recreo, San José de los Campanos, San Fernando, Simón Bolívar, Urbanización 11 de Noviembre, Villa Corelca, Nelson Mándela, Villa Hermosa, 20 de Julio, Campestre, Blas de Leso, El Carmelo, Camilo Torres, Los Jardines, Socorro, El Educador, María Cano, La Victoria, San Pedro Mártir, La Gaitana, Manuela Vergara de Curí, Henequén, Luis Carlos Galán, Policarpa, Arroz Barato, Ceballos, Santa Clara, Pasacaballos, Villa Barraza, Albornoz, Puerta de Hierro, Bahía, La Central, Los Caracoles, Villa Rubia, Jorge Eliécer Gaitán, Urbanización Beirut, Urbanización San Buenaventura, etc.; además de los municipios: Santa Rosa, Villa Nueva, San Estanislao(arenal) San Cristóbal y Soplaviento.

Los principales motivos de consulta que se registran es en el área legal tienen que ver con el reconocimiento de la paternidad, reglamentación de visitas y custodia; en el área psico – social conflicto de padres separados y conflictos de pareja como consecuencia de la mala o inadecuada utilización de canales de comunicación, dejando de manifiesto que el proyecto fue carácter preventivo, en la medida que pretendió que las familias usuarias de los servicios del centro zonal, implementaran la comunicación como herramienta fundamental o transversal en su vida de pareja y familiar para evitar que estas situaciones volvieran a presentarse.

El presente proceso se enmarco desde el proyecto 131: Asistencia a la niñez y apoyo a la familia para posibilitar el ejercicio de sus derechos; mas puntualmente desde el subproyecto 01: fortalecimiento a la familia, debido a que este comprende el conjunto de procesos, acciones y estrategias interdisciplinarias encaminadas a propiciar oportunidades y capacidades para que las familias, como unidad básica

de desarrollo, en todas sus estructuras, tipologías y manifestaciones interculturales, pueden garantizar el cumplimiento de sus funciones de socialización, construcción de valores, de democracia y responsabilidades en el desarrollo humano y afectivos de todos sus miembros, de tal forma que favorezcan el ejercicio de sus derechos.

En cuanto a las actividades programadas, se contó con la participación de padres y madres que demandaban servicios directos del centro zonal, que asistieron a la invitación realizada a través de folletos y llamadas telefónicas; además, de las madres comunitarias que solicitaron este tipo de talleres para su hogar comunitario con el propósito de que desde sus espacios institucionales, puedan construirse en facilitador@s del proceso educativo – preventivo.

Se contó con la participación de 2 padres y 63 madres de familia usuarias de los servicios del ICBF centro zonal industrial de la bahía, cuya característica fue, que además de ser usuarios-as de los servicios del Centro, estuviesen presentando dificultades en la comunicación al interior de las familias y tuvieran hijos.

De las personas que participaron en el proyecto un 97% fueron mujeres y solo un 3% hombres, lo cual deja de manifiesto que las madres son las más interesadas por informarse en temas que son de carácter familiar, partiendo del hecho que las familias a las cuales se les invito están compuestas por padres y madres, y en ambos casos son trabajadoras-es, dejando en evidencia que ellas pueden desempeñar los roles de madres, trabajadoras, amas de casa y contando con menos tiempo libre que ellos, este les alcanza para realizar múltiples funciones.

Por otro lado, en cuanto a la edad estos oscilaban entre los 20 a 25 años un 18.5%, entre 26 a 31 años un 23.1%, entre los 32 a 37 años un 15.4%, entre los 38 a 43 años un 29.2%, entre los 44 a 49 años un 7.7% y entre los 50 a 55 años un 6.1% (Ver tablas No. 1y 2 y gráficas 1 y 2).



Con respecto a las ocupaciones las mas predominantes entre los padres y las madres fueron en un 69.2% madres comunitarias, el 20% amas de casa, el 6.1% son trabajadores-as independientes, el 3.1% son estudiantes y el 1.5% son vigilantes (tabla 3, grafico 3).

2.6. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

Desde el Trabajo Social en los procesos de intervención profesional se utilizan diversos referentes epistemológicos y conceptuales los cuales se constituyen en soportes que le dan fundamento a la intervención.

Los enfoques epistemológicos son utilizados de acuerdo a las características de la población a intervenir, al contexto en el cual se desarrolla la intervención profesional y a las demandas y/o exigencias del mismo proceso de intervención.

El proyecto "LA COMUNICACIÓN, UNA HERRAMIENTA PREVENTIVA FRENTE A SITUACIONES CONFLICTIVAS QUE SE PRESENTAN AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS" se fundamenta en el enfoque sistémico, con una visión ecosistemica y constructivista, denominado modelo solidario de inclusión y atención de familias, el cual pretende que el trabajo con familias vulnerables se fundamente en una relación clara con el equipo interventor de tal manera que se cree el ambiente mas favorable que mejore la situación adversa; además de buscar el reposicionamiento de la familia en su interacción con el estado y con la sociedad, para este modelo su unidad de análisis son las familias y demás unidades de pertenencia como contextos de supervivencia de los individuos, La teoría ecosistemica como uno de sus principios plantea que "todo acto humano afecta a los demás, implica un compromiso y conlleva unas reglas de relación y de construcción de las formas de interpretar esa realidad. Por lo tanto es indispensable hacer explícitas esas reglas

y principios para ser fieles a los principios éticos de respeto, solidaridad y democracia”⁶.

Por otro lado, para el paradigma sistémico “las teorías son producto de un proceso reflexivo sujeto – objeto, dentro de un contexto histórico – social y por lo tanto su validez es contextual y transitoria, las teorías se van ajustando, asumiendo imposible la absoluta generalización”⁷.

El enfoque sistémico tiene gran aplicabilidad en cualquier intervención en la dinámica y los procesos familiares, ya que ve la sociedad como un conjunto cuyos elementos, entre ellos la familia, necesariamente mantienen interrelación e interdependencia guardando cierto orden y jerarquía entre ellos.

Para la teoría sistémica:

“la familia es un sistema, en la medida en que esta constituida por una red de relaciones; es natural porque responde a las necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano”⁸.

⁶ Documento oficial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: Modelo Solidario. Con el auspicio de la Organización Internacional para las Migraciones OIM Consultores de SINAPSIS, Centro de Formación, Consultoría y Psicoterapia Jairo Estupiñán Mojica y Ángela Hernández Córdoba con la colaboración de Vanesa Alzate Labrador y Maria Magdalena Osorio Mejía. Pág. 13

⁴ Ibíd. Pág. 14

⁸ HERNANDEZ, Córdoba Ángela. Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Editorial EL BUHO. 1 Edición Bogotá, 1997. P. 26 - 27.

Para la visión ecosistémica y constructivista:

“La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. Una unidad familiar y sus miembros están siempre en una dinámica de influencia mutua con la familia extensa, la escuela, el barrio, la comunidad, la sociedad, etc.”⁹ Perspectiva desde la cual, se estaría fundamentando el presente proyecto de intervención con familias

2.7. REFERENTE TEORICO – CONCEPTUAL

Teniendo como referencia que este proyecto estuvo encaminado a minimizar o prevenir las situaciones conflictivas que se presentan en las familias como resultado de la comunicación, ya sea por mal uso o por deficiente utilización de la comunicación al interior de estas, lo cual incide directamente en el equilibrio del núcleo familiar, se presentan a continuación las categorías conceptuales que sustentaron teóricamente el presente proyecto de gestión.

FAMILIA

La cual se le conoce “cómo una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen de las relaciones intersexuales y de la filiación”¹⁰ donde se da una constante interacción

⁹ Documento oficial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: Modelo Solidario, Óp. Cit, Pág. 16 – 17.

¹⁰ MONTOYA, CUERVO, Gloria. Diccionario de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Medellín 2002. Pág. 82



entre sus miembros, convirtiéndose así en el primer ente socializador, como base fundamental de la sociedad.

Las funciones indispensables en una familia son: el crecimiento de la población, la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, la socialización, la educación de cada uno de sus integrantes, la formación de los procesos fundamentales del desarrollo integral, apoyo mutuo cuando hay dificultades o problemas que amenaza a uno o varios de sus miembros y afecto y ambiente para la expresión de emociones.

Las nuevas situaciones de las familias se dan por los cambios que se producen en sus estructuras, sus normas de organización y características de las políticas sociales y de la diversidad social y cultural; es aquí donde juega un papel importante las relaciones interpersonales que se generan al interior de la familia; ya que estas comprenden "la valoración de las relaciones en la estructura social, indispensable para la satisfacción de necesidades y cumplimiento de objetivos colectivos"¹¹

El desequilibrio de las relaciones dentro de ésta, "comporta una serie de problemas como maltrato infantil, drogas en adolescentes, jóvenes embarazadas, jóvenes delincuentes entre otros, y que suele atribuirse todo ello a la debilitación de la familia,"¹² porque se constituye en la desintegración de cada elemento que conforma el núcleo familiar, de la manera en que cada integrante escoge su propia manera de aprehender conocimientos, procesos de desarrollo y estilos de vida, en un ambiente externo al de su familia en el que cada uno busca desenvolverse, no creando una base sólida de conceptos propios al interior de la familia y que sirvan

¹¹ Ibid., Pág. 68

¹² JUAREZ, Miguel. DE MIGUEL, Maria Jesús. Política Social Y Familia en el Municipio de Madrid. Universidad Pontificia Comillas, Madrid 1994. Pág. 45

como soporte para su proyecto y permanencia de vida, tales como valores, principios y normas que trasciendan las generaciones familiares.

En la vida de toda familia es normal que existan diferencias de opinión e incluso que las decisiones tomadas no les agraden a todos los integrantes de ella, al igual que estos no siempre estarán de acuerdo con los comportamientos o las actividades de los otros y que existan disgustos que generan conflictos dentro de la familia y conllevan a la que sus miembros especialmente los jóvenes tomen decisiones equivocadas.

El manejo inadecuado de las crisis, exasperan fuerzas internas que generan conflictos y muchas veces estos no son bien manejados; ya sea por falta de comunicación o por la dinámica misma de la familia. En la mayoría de estas crisis se presentan desórdenes en las relaciones cotidianas, incapacidad para asumir y ejecutar roles y tareas, los recursos habituales de la familia no operan y se producen en aumento de la tensión externa, dando lugar a la ansiedad y depresión, al resquebrajamiento de las defensas familiares e incapacidad para tomar decisiones y resurgen problemas no resueltos anteriormente, estas manifestaciones son usuales en familias que no tienen la capacidad de asumir y enfrentar estados de crisis, conllevando a que sus miembros se envuelvan en ambientes de conflictos negativos.

En la aproximación sistémica se plantea:

“La familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, o forma como esta organizado en un momento dado, y sus procesos, o forma en las cuales cambia a través del tiempo.

Como sistema, la familia obedece al principio de no sumatividad, en cuanto a que el todo es mayor y diferente de la suma de sus partes, por lo cual no

puede ser descrita simplemente por la adicción de los rasgos de sus miembros individuales.”¹³.

Según la concepción sistémica:

“el individuo que vive en y es parte de una familia, es por ello mismo, miembro de un sistema social al que debe adaptarse y sobre el que incide con su comportamiento, en un juego de interacciones sucesivas realimentadas constantemente a lo largo de un proceso de cambio y crecimiento”¹⁴.

Ciñéndonos a los planteamientos fundamentales de la epistemología sistémica, los cambios producidos en un individuo por el contexto son, a la vez, consecuencia circular de los condicionamientos generados por efectos de la acción del individuo

La familia tiene varias dimensiones:

La familia como institución social:

“es una serie de abstracciones de la conducta, un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros. Las normas sociales se organizan en patrones que son particulares para cada tipo de institución según el área de la vida de la cual se ocupe. Así, a la familia le corresponde garantizar:

1. El adecuado funcionamiento biológico de los individuos de la sociedad.
2. La reproducción de sus miembros.
3. Su adecuada socialización.

¹³ HERNANDEZ, Córdoba Ángela. Óp. Cit, P. 26 – 27.

¹⁴ Herscovici R. Cecilia, Sistemas Familiares, Asiba Asociación Sistémica de Buenos Aires. Año 4. Nº 3. Diciembre, 1988. P. 69 – 70

PERSPECTIVA DE GÉNERO

El análisis de la dinámica familiar debe hacerse además, teniendo en cuenta la perspectiva de género la cual permite comprender que las diferencias entre hombres y mujeres responden a una estructura cultural, social y psicológica y no a condiciones biológicas. En otras palabras, la sociedad construye y reproduce las diferencias entre los sexos, éstas no tienen un origen natural.

Para el caso de las familias atendidas en el ICBF, esta mirada es necesario no solo en el análisis, sino también debe incluirse en los procesos de intervención, teniendo en cuenta las relaciones conflictivas en el ejercicio de la paternidad, el trabajo domestico y el trabajo productivo como factores que afectan la comunicación parento – filial y la dinámica relacional.

COMUNICACIÓN

Teniendo como referencia que la comunicación en las familias es una de las herramientas indispensables en cuanto a la resolución de situaciones que no permitan el sano desarrollo de estas, es importante entender y saber lo que es en si la comunicación.

“Entendemos por comunicación las formas que las personas desarrollamos para decirnos unos a otros lo que queremos, sentimos, deseamos, vivimos, creemos. Abarca e influye en todo lo que acontece entre las personas; comprende todas las formas que las personas tienen para intercambiar información y el sentido que imparten a esa información.

Esto incluye diferentes medios: conversación, cartas, libros, televisión, radio, computadores, prensa, cine, discursos políticos, acciones personales, lenguaje corporal y gestual, signos y otras señales. De manera que la comunicación puede ser digital, analógica, o las dos de manera simultanea.

Aprendemos todos los estilos y hábitos de comunicación de nuestras familias y de otros adultos importantes para nosotros. Durante nuestros primeros cinco años de vida, experimentamos y aprendemos muchas formas de comunicación. Gracias a esto, a esa edad ya hemos desarrollado ideas respecto a nuestra autoimagen, a lo que podemos esperar de los demás y lo que parece posible o imposible para nosotros en el mundo.

A veces es difícil comunicarnos con nuestros padres, hermanos, amigos, profesores, porque no hemos aprendido formas o habilidades para expresar directa y adecuadamente lo que pensamos, sentimos o queremos, respetando nuestros derechos básicos, y al mismo tiempo, respetando los de los demás"²⁰.

Teniendo claro que las formas de comunicación las hemos aprendido, podemos comenzar a cambiarlas, si es necesario, para mejorar nuestras relaciones con nosotros mismos, los demás y nuestro entorno

La comunicación es un proceso de dos vías que comprende:

- tratar de entender los pensamientos y sentimientos que expresan otras personas;
- responder de manera útil a quien se esta expresando.

Esto significa que para comunicarse bien usted necesita:

- habilidades para escuchar y observar a otros y entender sus mensajes.
- Habilidades para expresar sus propias ideas y sentimientos con el fin de que pueden ser provechosos para los demás.

Estas habilidades son parte de la vida social y cotidiana y ordinaria, pero cuando nos enfrentamos a una persona perturbada y que necesita nuestra ayuda,

²⁰ ESTAMATO, Vicente. Instituto Colombiano de Investigación de Familia y Población ICIFAP. Aprendiendo a Vivir En Armonía, Una Alternativa Para La Prevención Del Maltrato Infantil. Guía Para El multiplicador. Editorial y Diagramación Vicente Estamato. 4 Edición Bogotá, Octubre 2000. P. 16 – 17.

especialmente un niño, tener que pensar cuidadosamente como responder de la mejor manera posible.

Teniendo como referencia lo que es la comunicación, es importante plantear que "la familia se convierte en un espacio de comunicación, donde el individuo trasmite y aprende costumbres, tradiciones, conoce y expresa sentimientos, donde un individuo emite un mensaje y el otro lo recibe"²¹.

En este dar y recibir es donde en muchas veces se presentan las dificultades pues en ocasiones el medio que se utiliza no es el indicado o no se usa asertivamente y aunque a veces se tenga un interés verdadero en generar mejores relaciones de comunicación, sino se poseen herramientas necesarias para saber comunicarse va a resultar un asunto mucho mas difícil porque algunas veces tendrán que cambiar ciertos hábitos, o incorporar nuevas formas de manejar la autoridad y la armonía familiar.

"Todas las personas tienen igual derecho a participar; es importante que toda la familia participe en la conversación para que la opinión e intereses de todos sean tenidos en cuenta"²².

En la familia se pueden destacar 2 áreas: Un área de comunicación y otra de silencio.

"Área de comunicación: son los aspectos que buscan las familias para conversar; las situaciones que se le presentan al interior de ella, aunque este no garantiza que se de una comunicación asertiva, sin embargo es un área que se puede aprovechar.

²¹ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Comunicación y Relaciones de Equidad. Una Guía Para el Crecimiento Familiar. Programa de Educador Familiar. Modulo 3, Bogotá. Diciembre 2001. P. 16.

²² *Ibid.* P. 16.



Área de silencio: son los aspectos que se ignoran en el ambiente familiar, pero que necesariamente participan en él²³. Por ejemplo los tabúes, los gustos personales, los problemas del barrio; que no permiten que los miembros que están formándose creen una autonomía ni un criterio personal a la hora de tomar decisiones, es decir son todas aquellos aspectos de la vida en común que normalmente no se habla en la familia ya sea porque se quiere encubrir o porque simplemente se olvida pero que de una u otra forma intervienen en el normal funcionamiento de la familia.

“Además del lenguaje, en las familias existen otras formas de expresión humana, los cuales constituyen un código, en cuanto son una especie de sistema de signos pero que a su vez se busca transmitir un mensaje. Entre los principales códigos no lingüísticos de comunicación familiar tenemos:

- Códigos espaciales: a través del uso del espacio las personas transmiten mensajes
- Códigos de la postura: mensajes a través de las posiciones del cuerpo
- Códigos mímicos: mensajes a través de los ademanes, especialmente las manos y la cabeza.
- Códigos gestuales: mensajes mediante las expresiones del rostro, especialmente labios, cejas y frente.
- Códigos iriológicos: mensajes a través del uso de la mirada²⁴

Es importante resaltar que promover una comunicación más efectiva y satisfactoria en la familia implica:

²³ Ibid. P. 17.

²⁴ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Comunicación y Relaciones de Equidad. Óp. Cit. Pág. 21 – 27.

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha, considerando el momento en que se da la comunicación
- Tener firmeza en la transmisión del mensaje
- Considerar el papel que juegan los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación.
- No repetir mensajes insistentemente
- Saber que decir
- Saber escuchar
- Reconocer a los otros mediante una actitud positiva.

En la medida, que se ubiquen las dificultades que limitan la comunicación en la familia, se contará con mayores posibilidades para reaprender formas viables y/o adecuadas para transmitir los mensajes deseados. De esta manera se pueden evitar muchos problemas con los hijos e hijas, con la pareja, con los padres, y con otros miembros de la familia.

2.8. OBJETIVOS

2.8.1 General

Construir con las familias procesos de autogestión y estrategias conjuntas para el manejo de conflictos cotidianos basadas en el diálogo como herramienta fundamental para el mejoramiento de la dinámica relacional y la prevención de rupturas en los vínculos familiares.

2.8.2 Específicos

1. Facilitar a las familias espacios de reflexión para la revisión de estrategias actuales de comunicación y como se reflejan en sus relaciones parento – filiales.
2. Descubrir los recursos y fortalezas de cada familia para la construcción de estrategias para el manejo de sus conflictos cotidianos.
3. Vivenciar con las familias las nuevas practicas de comunicación como la conciliación y la negociación mediante experiencias lúdico – educativas.

3. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Trabajo social a través de la historia se ha constituido en una profesión cuyo abordaje teórico y metodológico se proyecta en diferentes campos de acción; en el caso específico de este proyecto, este se fundamenta en la metodología de trabajo social con familias, en la cual se reconoce que el individuo no es un ser totalmente aislado sino, que es influido y afectado por el marco social donde se desenvuelve. Además el trabajo social con familias se aborda desde diferentes niveles entre los cuales se mantuvieron como ejes transversales para todo el proceso la orientación, la terapia familiar y los talleres psicoeducativos.

Citando a Ángela María Quintero Velásquez²⁵, con la orientación se inicia la relación de ayuda; estrategia que permite a las personas a reconocer sus actuaciones individuales y familiares al momento de enfrentar problemas, para encontrar y desarrollar las habilidades necesarias para enfrentarlos sin que ello implique cambiar su personalidad, sino explotar sus propios recursos.

La orientación familiar esta constituida por diversas técnicas que buscan el fortalecimiento de las capacidades evidentes y latentes que a su vez fortalecen los vínculos entre los miembros de una familia "con el fin de que resulten, sanos, eficientes y capaces de estimular el progreso personal de los miembros y de todo el contexto emocional que lo acoge"²⁶ entendiendo la familia como un sistema; es decir con la orientación familiar se fortalecen las capacidades de cada individuo

²⁵ RIOS, G. José A. Orientación y Terapia Familiar (enfoque sistémico, teórico y practico) Madrid, Instituto de Ciencias del Hombre, 1884, P.23, Citado por QUINTERO, V. Ángela, Trabajo Social y Procesos Familiares, Editorial Lumen/Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1997, P 80.

²⁶ Ibid. P. 78.

miembro de la familia para que, en su interacción con los demás miembros, propicie su progreso y fortalezcan sus vínculos. De manera que el trabajador social apoya, educa y aclara el panorama de quien solicita la ayuda sin determinar expresamente las alternativas de solución a la situación familiar que ha sido enunciada como conflictiva o crítica. El trabajador social no dice que hacer o no, sino que guía el proceso que se está comenzando.

Ahora bien, en el abordaje de los sistemas familiares la terapia familiar constituye el método de tratamiento más especializado porque teórica y conceptualmente conciben la familia como un sistema, supone por parte del terapeuta una cultura general que le permita incursionar en temas filosóficos, históricos, antropológicos, entre otros. Es de resaltar que la terapia familiar implica un trabajo de corte interdisciplinario en el que el trabajador social aborda y maneja los problemas humanos desde un enfoque bio- psico- social acompañado por los profesionales adecuados especializados y entrenados para su ejercicio. Este proceso es realizado y/o acompañado por el equipo de psicólogas-os y trabajadoras-es sociales de la institución.

Si bien la Psicoeducación es un concepto que surge como herramienta de los profesionales de salud para tratar a pacientes psiquiátricos de manera integral involucrando en su recuperación a la familia, los talleres psicoeducativos toman sus elementos más útiles para implementarlos en la labor social porque ayuda al grupo familiar a conocer no solo la situación por la que atraviesan sino también la forma más clara de solucionarla, revelando esas potenciales habilidades para manejarlas que toda familia posee pero que en muchas ocasiones solo descubren con el apoyo del profesional de trabajo social.

En este orden de ideas para el desarrollo del presente proyecto se partió desde la tipología de actuación profesional, tanto promocional como preventiva y educativa y desde el enfoque participativo reconociendo el saber que en virtud de su propia experiencia cada participante posee; estableciendo un proceso dialéctico donde el

facilitador se convirtió en educando y educador a la vez, proceso que vivieron de manera semejante los participantes.

PROMOCIONAL: Se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Esta orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades afectadas por determinadas situaciones, despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades. El trabajo social promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupo, comunidades y familias.

PREVENTIVO: Enfatiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes proactivas que permiten a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la vulnerabilidad social frente a ciertos eventos, opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición.

EDUCATIVO: No debe reducirse al terreno de lo formal e informativo. La educación en su forma mas compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el trabajador social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades.

Este proceso se llevo a cabo a través de talleres psicoeducativos y de orientación individual en los cuales se dio una constante reflexión sobre la historia de cada persona, de cada familia, con la intención de ayudar a las personas a aprender

4. La provisión y distribución de los bienes y servicios.
5. El mantenimiento del orden dentro del grupo y en su relación con el resto del sistema social.
6. La definición del sentido de la vida y la motivación para preservar la supervivencia individual y del grupo¹⁵.

Por otra parte teniendo de referente que al mismo ritmo de los cambios por los que ha pasado la sociedad, la familia también ha cambiado y han emergido unas tipologías de esta, desde la familia ampliada hasta la familia nuclear, lo cual ha dado una estereotipización de roles, es importante resaltar que los padres y las madres tienen compromisos y responsabilidades en el grupo familiar que permiten mantener el equilibrio en estos, por tal razón se hace necesario que se rescaten los roles paternos y maternos para saber si de acuerdo a las funciones que estos tienen y desempeñan influyen de una u otra forma en el tipo de comunicación que los miembros de la familia emplean en cualquier ámbito en el que se desenvuelvan incluyendo su mismo entorno familiar.

PATERNIDAD Y MATERNIDAD

Estudios realizados por la facultad de Ciencias Sociales y Educación, muestran algunos elementos particulares en el contexto alrededor de la paternidad y maternidad en la ciudad de Cartagena, identificadas como roles conflictivos que generan tensiones producto de separaciones o incumplimiento de sus respectivas responsabilidades las funciones que ejercen la mujer y el hombre en el ámbito familiar.

¹⁵ COLLINS, R 1987 *Sociology of the Marriage and the Family*, citado por Hernández, Córdoba Ángela. *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Editorial EL BUHO. 1 Edición Bogotá, 1997. P. 14 – 15.

La función del padre se definía "con el reconocimiento del hijo dándole el nombre, reconociendo así su paternidad"¹⁶ además es "el que sostiene económicamente y es el que exige al hijo ciertas condiciones para ser amado y valorado"¹⁷

"La maternidad, figura presente y dispensadora de afecto a diferencia del padre, la madre estaba presente en los procesos de la socialización de los hijos e hijas, asumiendo la función de organizar la vida familiar y la crianza de la prole. El rol de madre era sobrevalorado como única practica que daba sentido e identidad a la mujer"¹⁸.

El ejercicio de la paternidad y la maternidad ha ido evolucionando, puesto que la vida de las personas requiere nuevas demandas para acomodarse a nuevas formas de asumir funciones y practicas.

"hoy día aunque los tiempos y las prácticas han cambiado, la mujer del presente ostenta una posición dentro del hogar y la sociedad muy lejos de la congénere de hace cien años, pero se mantienen vigentes los roles de padres y madres en cinco ciudades colombianas tradicionales: del rol económico en el hombre y servidora domestica en la mujer, y por otro lado, la crisis económica y las crecientes aspiraciones de tener acceso a mejores elementos de bienestar plantearon la necesidad del trabajo femenino fuera de la casa, adicionándole a ella el de ser también proveedora"¹⁹.

¹⁶ EROLES, Carlos. Familia y Trabajo Social. Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional. Espacio Editorial Buenos Aires. 2ª Edición, 2001, P. 141.

¹⁷ *Ibíd.* P. 143

¹⁸ PUYANA, Yolanda. Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas. Compiladora. Cambios y Permanencias, Bogotá, Almudena Editores, 2003. 292 p.

¹⁹ *Ibíd.* P. 87- 89.



con base en sus propias experiencias y que ellos mismos plantearon alternativas para situaciones que se estaban presentando al interior de sus hogares.

Esta metodología implementada en el desarrollo de los talleres psicoeducativos, contuvo 5 pasos:

1. Reflexionemos y compartamos: Momento donde el grupo de participantes compartió experiencias y vivencias, se propicio la reflexión y la participación de cada uno de los integrantes.
2. Consultemos: mediante una lectura o exposición del facilitador, los integrantes del taller pudieron obtener un concepto científico y claro acerca del tema tratado.
3. Debatamos: En este paso se confrontaron distintos saberes, se debatieron y sacaron conclusiones.
4. Comprometámonos: En este paso se hicieron los compromisos personales para el cambio de actitudes y comportamientos, para mejorar la convivencia familiar.
5. Evaluemos: A través de preguntas los participantes expresaron como se sintieron, qué aprendieron, como poner en práctica lo aprendido y que aspectos se debían mejorar de los talleres.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. RESPONSABILIDADES

Estudiante: Ejecutar, dirigir y coordinar las acciones establecidas en el proyecto de intervención y gestionar los recursos necesarios ante la institución.

Coordinador: Supervisar, acompañar y asesorar a la estudiante en todas las actividades que se emprendan para el logro de los objetivos del proyecto

Docente: Coordina, asesora, supervisa y realiza acompañamiento durante las acciones ejecutadas en el proyecto de intervención que realiza la estudiante de año social.

ICBF: Garantizar los recursos, ya sean físicos, didácticos y materiales que se necesiten para las actividades programadas.

Familias (padres y madres): Asistir y participar en cada una de las actividades programadas.

4.2 CRONOGRAMA																											
TIEMPO Y FASES	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO								
	Diseño del proyecto y entrega del documento definitivo				*	*	*																				
Motivación del grupo a participar.							*	*																			
Selección del grupo de familias.								*																			
Iniciación de talleres.								*																			
Realización de talleres educativos.								*		*	*	*															
Evaluación del proceso.														*													
Elaboración del informe final															*												

4.3 PRESUPUESTO

Rubros	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Fuentes Financieras		
				U. de C	ICBF	Total
Servicios personales	Estudiante de trabajo social	1	\$4.200 x día (80 días)	\$336.000		\$336.000
	Docente de Practicas	1	\$15.000 x asesoria (16 asesorias)	\$240.000		\$240.000
	Coordinadora de campo	1	\$15.000 x asesoria (16 asesorias)		\$240.000	\$240.000
Materiales e insumos	Fotocopias	500	\$60 c/u		\$30.000	\$30.000
	Resma Papel	2	\$9.500 c/u		\$19.000	\$19.000
	Papel Periódico	20	\$200 c/u		\$4.000	\$4.000
	Marcadores	15	\$1.000 c/u		\$15.000	\$15.000
	Boligrafos	20	\$500 c/u		\$10.000	\$10.000
	Lápices	20	\$500 c/u		\$10.000	\$10.000
	Borradores	10	\$300 c/u		\$3.000	\$3.000
	Taja lápiz	10	\$300 c/u		\$3.000	\$3.000
	Cartulinas	20	\$600 c/u		\$12.000	12.000
	Liquid Paper	2	\$2.000 c/u		\$4.000	\$4.000
	Colbón	1	\$1.200 c/u		\$1.200	\$1.200
	Cinta Pegante	5	\$1.000 c/u		\$5.000	\$5.000
	Caja Chinchas	2	\$600 c/u		\$1.200	\$1.200
	Grapadora	1	\$10.000 c/u		\$10.000	\$10.000
	Caja de Grapas	2	\$2.000 c/u		\$4.000	\$4.000
Pápelografo	1	\$5.000 x día (4		\$20.000	\$20.000	

			días)			
	Computador	1	\$15.000 x día (30 días)		\$450.000	\$450.000
	Memoria USB	1	\$50.000		\$50.000	\$50.000
	Impresión	300	\$300 c/u		\$90.000	\$90.000
	Salones	1	\$10.000 x día (3 sesiones)		\$30.000	30.000
Transporte	De la estudiante de Trabajo social	80 días (1 estudiante)	\$2.600 x día		\$208.000	\$208.000
TOTAL					\$576.000	\$1.219.400
						\$1.795.400

5. RESULTADOS

Los objetivos planteados en el proyecto buscaban satisfacer y llenar las expectativas de las personas beneficiadas directa e indirectamente, como respuesta al inadecuado uso de la comunicación como herramienta preventiva para la solución de conflictos que cotidianamente se presentan al interior del núcleo familiar en los cuales el dialogo es fundamental para su solución; a su vez este proyecto busco contribuir al mejoramiento del nivel de vida de las familias, aportando un granito de arena al crecimiento y sostenibilidad de esta como eje fundamental de la sociedad.

En cuanto al proceso que se desarrollo con las familias se puede decir que no se cumplió con todo lo programado, es decir; en el objetivo general se planteo construir con las familias procesos de autogestión y estrategias conjuntas para el manejo de conflictos cotidianos basadas en el diálogo y la conciliación como herramientas fundamentales para el mejoramiento de la dinámica relacional y la prevención de rupturas en los vínculos familiares. Y entre los objetivos específicos había uno que era fortalecer las relaciones afectivas entre los miembros de las familias a través de acciones de conciliación, y con el tiempo con el que se contó faltó realizar la ultima actividad la cual daba respuesta a la segunda parte del objetivo general y por consiguiente a el objetivo específico.

Para el logro de los objetivos de este proyecto tengo que reconocer que en ocasiones tuve algunas dificultades debido a que el tiempo con el que se contó para las actividades fue muy corto teniendo de referente que los usuarios del Centro Zonal son difíciles para asistir a las citas programadas que ellos mismo solicitan y que además son reacios a apoyar y participar en proyectos de índole social.

De todo lo anterior se puede inferir que aunque se tengan los conocimientos y la práctica necesaria para ejecutar un proyecto, el apoyo y la participación activa de los directamente involucrados o beneficiarios es de vital importancia para el éxito

de todo proyecto social, y estos solo se obtienen a través de un contacto más cercano y humanístico con los usuarios del Centro Zonal.

Haciendo una síntesis, la familia debe tomar como un elemento importante la educación, para que se genere a mayor escala un desarrollo socioeconómico, constituyéndose en una red que facilite el cumplimiento de diferentes funciones. Los padres y madres como constructores sociales y satisfactores de las necesidades de sus hijos, deberían tomar como un elemento importante la educación para que se genere a mayor escala un desarrollo social, constituyéndose en una red que facilite el cumplimiento de diferentes funciones; además deberían fortalecer las capacidades personales, sociales y humanas que les permita tener mayores bases y herramientas para la consecución de estrategias que les permitan solucionar sus conflictos de manera adecuada lo cual a su vez les posibilitará una mejor interacción familiar, comunitaria y en sociedad.

5.1. PROCESOS DESARROLLADOS

5.1.1. ORIENTACION FAMILIAR

El trabajo con familias en el Centro Zonal estuvo enmarcada en el área psico – social que brinda atención y asesoría a las familias, actividad que consistió en la aplicación de acciones encaminadas a que las familias que asistieron al centro zonal y requerían intervención social, primeramente identifiquen la situación problemática, para ir retroalimentando desde los aportes conceptuales pertinentes a cada caso, rescatando los recursos con los que cuentan (oportunidades y fortalezas) y los aspectos en contra (debilidades y amenazas) para darle solución a su situación problemática. En todo el proceso de atención el rol del/ la trabajador-a social es de orientador-a, facilitador-a y mediador-a para que las soluciones planteadas por las personas atendidas sean las mas favorables para todos los implicados; además, dependiendo de cada caso se les hace un seguimiento en el

cual la cantidad de sesiones se van programando de acuerdo a las necesidades demandadas y de la evolución que este manifieste, actividad que se realizó durante los meses de agosto del año 2007 hasta mayo del 2008.

La población beneficiada con este proceso de orientación fue de 35 casos (familias) para un total de 104 personas miembros de los grupos familiares, con las cuales se realizaron un promedio de 3 y 4 sesiones con cada pareja, logrando cambios significativos en relación con la situación inicial la cual estaba caracterizada por la falta de comunicación, la desvalorización del otro miembro de la familia y como ultima instancia el pensar que no hay otra solución aparte de la separación; los cambios se van dando en la medida en que en cada sesión se trata de resaltar primeramente la importancia de la labor del padre y de la madre desde una participación paritaria; segundo, rescatando aquellos aspectos positivos del otro, que los han mantenido juntos durante el tiempo que lleven; y tercero, mostrándoles la mediación como estrategia transversal en la vida cotidiana, claro esta los cambios se van viendo paulatinamente y dependiendo de lo comprometidos que estén los dos miembros de la pareja; en muchos casos las personas no asisten mas a las sesiones por que creen que con lo trabajado ya es suficiente y otras por que no sintieron que se les estaba ayudando a mitigar en nada la situación inicial.

En este orden de ideas considero que la orientación en familia solo da resultados si se trabaja de manera conjunta con los padres y madres que solicitan el servicio, ya que en muchos casos las personas no asisten a las sesiones y en otros casos no ponen de su parte para lograr cambios y como es bien sabido el rol del trabajador social es este tipo de atención es de orientador y mediador.

5.1.2. TALLERES

Durante la ultima semana de febrero y la primera de marzo se inicio un proceso de motivación de los padres y madres usuarios de los servicios del centro zonal, a través de carteleras informativas, invitaciones a las sesiones a través de folletos y

llamadas telefónicas a aquellos (as) usuarios de los cuales se tenía conocimientos de sus dificultades a nivel familiar relacionados con la comunicación debido a la atención que estaban recibiendo por las profesionales de trabajo social; a la cual las personas no mostraron mayor aceptación debido a que en la primera sesión solo asistieron 6 personas, razón por la cual se decidió implementar como alternativa de solución el realizar los talleres con madres comunitarias las cuales solicitaron unos talleres en el centro zonal, además se iniciaron a tratar los temas de manera individualizada con todos aquellos usuarios que tuvieran citas de con trabajo social.

Los talleres iniciaron el 14 de marzo a las 3:30 p.m., dando apertura a todos los temas programados que de una u otra forma iban a brindar unos fundamentos teórico – metodológicos para el aprendizaje colectivo desde sus propias experiencias de vida, que permitieran a los padres y madres identificar a la comunicación como estrategia fundamental y transversal y como una herramienta preventiva en las diversas situaciones conflictivas que se presentan en el entorno familiar.

Los talleres se realizaron entre el 14 de marzo y el 2 de mayo, incluyendo las actividades de formación social y humana, las cuales se desarrollaron, siguiendo el orden estipulado en el cronograma de actividades planteado, los temas o contenidos trabajados en los talleres se encuentran planteados en el siguiente proceso operativo.



Proceso Operativo

ETAPAS	NIVEL DE INTERVENCION	ACTIVIDAD	FECHA	RECURSO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1° Fase	Grupal	Preparándonos para ser mejores Padres	14 de marzo	Salón, marcadores, folletos, pápelografo, papel bond, papel y lápiz.	Estudiante de Trabajo Social (Yuranis Pérez) y Trabajadora Social Stella Mengual.	Padres y madres usuarios de los servicios del Centro zonal
2° Fase	Grupal	Valores familiares	4 de abril	Salón, marcadores, folletos, pápelografo, papel bond, ayuda visual (videos), papel y lápiz	Estudiante de Trabajo Social (Yuranis Pérez)	Padres y madres usuarios de los servicios del Centro zonal
3° fase	Individual	Comunicación familiar	16,17 y 18 de abril	Salón, marcadores, folletos, pápelografo, papel bond, papel y lápiz	Estudiante de Trabajo Social (Yuranis Pérez)	Padres y madres usuarios de los servicios del Centro zonal
4° fase	Individual y grupal	Educación para la no violencia en las familias	2 de mayo	Salón, Marcadores, folletos, pápelografo, papel bond, ayuda visual (videos), papel y lápiz	Estudiante de Trabajo Social (Yuranis Pérez)	Padres y madres usuarios de los servicios del Centro zonal

RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA A PARTIR DE LOS TALLERES

La aplicación de los talleres permitió mirar los conocimientos que los participantes poseían sobre la familia, la comunicación, el papel de ellos como padres y madres y la forma como normalmente ellos solucionan los problemas. Los participantes relacionaron los conceptos que se les estaban brindando con lo que ellos ponen en práctica en su entorno familiar; además se buscaba que ellos reflexionaran sobre su propia historia para así transferirlos a su situación presente y ver si las actuaciones que normalmente realizaban en sus familias eran producto de prácticas aprendidas de sus familias de origen.

Frente a lo cual puede concluirse que todos los temas trabajados con los padres y madres participantes en el proceso fueron de total utilidad en cuanto les brindaron herramientas para poner en práctica en su entorno familiar, ya que estas personas son pertenecientes en su gran mayoría a estratos bajos los cuales son los principales beneficiarios de los servicios del Centro Zonal, y estas comunidades debido a la misma cultura y el entorno en el que están inmersos consideran que la principal forma de ayudarlos a mitigar cualquier situación que los aqueje es específicamente a nivel material, necesidades que no pueden ser atendidas de manera directa por el ICBF, pero con estos talleres se pudo tocar otro aspecto importante para la armonía familiar, puesto que de una u otra forma se les brindó la opción de mirar la educación o la preparación que estos adquirieran como base para tener otras opciones de solución de conflictos o simplemente para ponerlas en práctica en su vida cotidiana como forma de prevención de estos a nivel familiar.

Las actividades se dieron a través de talleres psicoeducativos que permitieron que no solo la Trabajadora Social transmitiera sus conocimientos sino que ellos a partir de sus propias experiencias aportaron ideas y reflexiones que enriquecieron la actividad y el manejo de los conflictos comúnmente presentados entre padres, madres e hijos-as.

Los padres de familia mantuvieron una actitud abierta ante los conocimientos que se les estaban transmitiendo, es decir, durante el taller se mostraron interesados en saber más, ampliar sus conocimientos, aclarar o corregir lo que ya sabían. Aportaron sus opiniones y relataron sus experiencias con la finalidad de tener las herramientas para entender, orientar y ayudar a en la solución de situaciones que se les presentan en la familia.

Sin embargo, también se encontró en algunos casos, padres y madres que mostraron una actitud pasiva, estuvieron conscientes de su falta de preparación, de no haber encontrado la forma de abordar temas en su familia con sus esposos(as) o compañeros(as) e hijos, de no poder responder a algunas cuestiones que se presenten y de carecer de iniciativa para informarse.

Recapitulando, los padres de familia se preocupan por informarse, para así tener mayores herramientas que les permitan resolver situaciones conflictivas por las que pasen en su hogar de la manera más pertinente y logren que entre todos aporten para su solución de forma responsable.

A continuación se presentaran las conclusiones que se lograron sacar de cada uno de los talleres.

Taller N° 1: Preparándonos para ser mejores padres.

- Cuando los padres y madres de familia son jóvenes actúan más por comportamientos aprehendidos que por preparación o experiencia en temas de familia, de pareja y de la paternidad – maternidad responsable.
- La mayoría de las personas son padres y madres porque decidieron asumir la responsabilidad y no porque habían planificado este hecho.
- El ejercicio de la paternidad y la maternidad es la profesión más difícil y es la única para la que no se prepara en ninguna institución educativa.

- Escuchar las experiencias de los demás permite reflexionar sobre otras alternativas de solución a conflictos que en un momento se pensó que no tenían otra salida.
- Falta de preparación y madurez ante las relaciones de pareja y la paternidad

Taller N° 2: Valores familiares.

- La actitud de las madres de familia estaba dividida al tratar de establecer si existe o no diferencia entre lo que consideran valores o antivalores.
- Existe una diferencia de valores entre generaciones; los hijos no quieren seguir las tradiciones inculcadas por sus padres.
- Los valores que más se ven hoy en día son el materialismo, consumismo, la ley del mínimo esfuerzo, la ostentación (aparentar), se valora la paz pero no se vivencia.
- Se está perdiendo el valor de lo religioso, de la espiritualidad, poco respeto por la tradición, sobre todo en las parejas y matrimonios jóvenes.
- Los valores los marca la moda, ya que hoy en día casi todo se consigue hecho y a la medida de los clientes.
- Las personas participantes reconocen valores fundamentales para vivir en familia, el problema es que no los quieren poner en práctica.

Taller N° 3: Comunicación familiar.

Este taller se realizó de manera individualizada con las personas asistentes a las citas en Trabajo Social, las cuales, en términos generales todos los motivos por

los que asistieron fueron por inadecuado uso de la comunicación, lo cual se refleja en el hecho de que los problemas por los que asisten son situaciones que al no hablarlas en su momento, van creciendo como una bola de nieve y llegan al punto de que por si mismos no las pueden solucionar y se ven obligados a buscar una persona experta que desde su óptica vea todo de manera objetiva y pueda orientar los esfuerzos para encontrar la mejor alternativa de solución a la situación.

Aunque consideran el diálogo y la tolerancia como herramientas que permiten construir los lazos familiares, el problema está en ceder y sentir que siempre están intentando hablar con su pareja y ésta siempre encuentra excusa para evadirlos.

- El vocabulario y la forma como se digan las cosas influye mucho, en la reacción que el otro tenga ya sea la pareja o los hijos (as).
- Sin importar el nivel educativo, la falta o inadecuada comunicación, se debe a la falta de tiempo dedicado a los hijos y a la familia, por dedicar más tiempo a otras actividades, muchas veces esta falta de dedicación se compensa con exceso de permisividad y se limita el dialogo al regaño de los hijos cuando cometen una falta sin considerar que grado de responsabilidad tienen en las actuaciones de los hijos.
- Hay que saber callar a tiempo ya que muchas veces existe incoherencia entre lo que decimos y lo que hacemos, por lo tanto es importante tener mayor comprensión y diálogo con los miembros de nuestra familia, en especial con los hijos.

Taller N° 4: Educar para la no violencia en las familias.

- La mayoría de las madres comunitarias, tienen conocimientos acerca de la importancia de identificar diferentes formas de resolver los conflictos como forma constructiva para establecer las relaciones al interior de la familia,

además consideraron que los temas vistos contribuyeron al mejoramiento personal y familiar. Igualmente estas capacitaciones les aportaron herramientas prácticas que les permitirán ampliar sus conocimientos y mejorar sus relaciones grupales y sociales.

- Escuchar las experiencias de los demás permite reflexionar sobre otras alternativas de solución a conflictos que en un momento se pensó que no tenían otra salida.
- Sería importante que estas temáticas se trabajaran con las madres de los niños de los hogares, ya que muchos de ellos manifiestan actitudes agresivas de las cuales se podría inferir que son observadas en su entorno familiar.
- Las actitudes agresivas son aprehendidas de generación en generación.

5.1.3. ACTIVIDADES DE APOYO A LOS PROCESOS INSTITUCIONALES

El proceso de prácticas además de la atención a las familias, incluyó una serie de talleres en diversas instituciones educativas y de salud de la ciudad, las cuales solicitaron al centro zonal apoyo informativo sobre temas de familia, infancia y adolescencia, que permitió la participación directa de las practicantes de trabajo social y psicología que se encuentran en el ICBF. Estas instituciones fueron: la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar (maternidad Rafael Calvo), el Colegio La Consolata y los Hogares de Bienestar de Villa Corelca y del Carmelo. Los cuales solicitaron diversas temáticas de acuerdo a las necesidades e intereses de cada institución, entre las cuales se encuentran la dinámica familiar, el buen trato, la adolescencia, educación para la no violencia en las familias, valores familiares, curso de vida familiar y violencia intrafamiliar.

De estos talleres se benefician directamente las personas asistentes y de forma indirecta sus familias, y en el caso de los hogares de bienestar las madres y padres de los niños y niñas del hogar, debido a que las madres comunitarias por la misma esencia de la labor de educadoras que tienen buscan ser multiplicadoras de todos los conocimientos que adquieren del ICBF. Con todas estas actividades se logró que las personas asistentes recibieran o recordaran unos conocimientos que les sirvieran para ponerlos en practica en su vida cotidiana y en mi caso como futura profesional me ayudaron a avivar habilidades y destrezas escriturales, lectoras, comunicativas y de manejo de grupo.

5.1.4. EDUCADOR(A) FAMILIAR

Este es una modalidad del ICBF, perteneciente al proyecto de Asistencia a la niñez y apoyo a la familia para posibilitar el ejercicio de sus derechos, y al subproyecto fortalecimiento a la familia, del cual hice parte, el cual esta dirigido a las poblaciones mas vulnerables y en especial a familias en crisis, ya que este consiste en la conformación de un grupo no menor de 30 familias con las cuales se realizan actividades grupales con una metodología educativa y preventiva en donde se busca detectar tempranamente situaciones de violencia, crisis intrafamiliar, maltrato o abuso al menor de edad y apoyar a las familias con el fin de prevenir la crisis, transformación o cambios que conlleven a la vulneración de derechos de cualquier miembro de la familia, en especial de los menores de edad, las mujeres y las personas con discapacidad.

Esta práctica me ayudo además de las nuevas experiencias y conocimientos aprendidos, el desarrollo y fortalecimiento de capacidades humanas y sociales como fueron de convocatoria, lectora, comunicativa, lo cual me sirvió para plantearme nuevos retos para mi trabajo debido a la dinámica cambiante de la sociedad y las personas en sí, lo cual es difícil debido a las diversas personalidades y formas de ser, pensar y actuar, por lo cual hay que crear y

generar estrategias que permitan lograr que estas, se vinculen y asistan a los diferentes encuentros que se programen y a la vez que con los conocimientos que se adquieran con una lectura constante saber responder frente a cualquier duda que pueda surgir a lo largo del proceso.

Este proceso fue realizado en la ciudadela 2000 entre los meses de septiembre a diciembre del año 2007, el cual permitió lograr que se vincularan 45 personas, de las cuales, a las actividades programadas solo asistían entre 15 a 20 personas a cada sesión, lo cual es algo positivo teniendo de referente lo indiferente que son las comunidades a proyectos de naturaleza social, aparte de los imaginarios que tienen las personas en cuanto a beneficios que piensan obtener por cualquier intervención del ICBF, lo cual dificultó un poco el proceso en cuanto a hacerles entender que la principal ganancia que obtendrán serán los conocimientos que se van a adquirir y la manera como ponerlos en práctica en beneficio de ellos, sus familias y su comunidad.

5.2. EVALUACION

La evaluación del proceso se iba realizando de manera alterna a los talleres, a través de un instrumento que diligenciaban los-as participantes de cada actividad de acuerdo a cada tema tratado, en donde evaluaban la temática y que aportaba en cuanto a aplicabilidad a la vida familiar y social, se culminó esta etapa de evaluación con la culminación de las actividades.

De acuerdo a estas evaluaciones se considera que se aportaron nuevos elementos y se sembró la semilla que seguirá creciendo, produciendo y generando resultados fructíferos, que se verán reflejados en mejores relaciones familiares y con el tiempo que contribuya a una mejor sociedad, y que a su vez todo este proceso genere un igual o mejor trabajo en próximas intervenciones familiares a nivel grupal, que permitan unas prácticas profesionales más críticas, reflexivas y

constructivas, que no solo aporten a cambios positivos y asertivos en la familia y por consiguiente en la sociedad, sino que además le aporten al crecimiento, fortalecimiento y enriquecimiento de nuestro quehacer profesional como Trabajadores sociales.

5.2.2 PROCESOS SOCIALES GENERADOS

5.2.2.1 Alcances

En este proceso se han generado una serie de alcances que se ven reflejados en varios niveles; en cuanto a los logros personales permitió el autodescubrimiento de las habilidades y destrezas comunicativas, escriturales, de manejo de grupo ya que estas se ven reflejadas en las actividades realizadas con el grupo participante, de igual forma la satisfacción personal generada por el compromiso y empoderamiento logrado en cada uno de los momentos vividos durante la ejecución del proyecto, ratificado por el gran reconocimiento por parte de los participantes del mismo en el que no desaproveche para inculcar y en su efecto involucrar de forma útil y adecuada en este proceso, factores como los buenos canales de comunicación, el proceso para la toma de decisiones, entre otros elementos que enriquecen la convivencia familiar y el crecimiento individual de padres y madres como sujetos no solo de deberes sino de derechos.

A nivel profesional los logros alcanzados se fundamentan en los nuevos conocimientos adquiridos, en las nuevas experiencias vividas y aprendidas, que facilitaran futuros procesos de abordaje. La evaluación reflexiva que se hizo de la intervención profesional realizada en las practicas de año social, permiten concluir su pertinencia en nuestro contexto, el cumplimiento de los objetivos planteados y el aporte que se hizo al autodescubrimiento de las capacidades sociales y humanas en cada participante.



Todos los logros alcanzados dentro de este proceso están enmarcados dentro de los objetivos de las instituciones (Universidad de Cartagena y el ICBF) que con su apoyo humano, y logístico le apuntaron de forma asertiva a este proyecto, ya que ellos buscaron dar respuesta a las necesidades que demanda el contexto donde se desarrollo (ICBF), para proyectar un mejor servicio a los padres y madres de familia usuarios y beneficiarios de los servicios del centro zonal y que por ende este de forma directa impactó en estas familias y muy especialmente en un mejor nivel de vida integral de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de estas; objetivos que podemos visualizar en los logros personales que los padres y madres participantes hayan podido alcanzar en el transcurso del proceso como son: satisfacción personal, aprehensión de nuevos conocimientos, mejoramiento del dialogo en el entorno familiar y en el manejo de relaciones interpersonales con sus parejas y con sus hijos.

5.2.2.2 Limitaciones

Las limitaciones que se presentaron en este proyecto, fueron básicamente la desmotivación de algunos padres y madres de familia por múltiples razones personales (ocupaciones en otras actividades y desinterés en este tipo de proyectos) y que se reflejó en la poca asistencia de estos a los talleres; además, esto pudo haber sido la respuesta al corto tiempo (3 meses) con el que se contó para la invitación y ejecución de las sesiones, ya que teniendo de referente que los usuarios del centro zonal muchas veces ni siquiera asisten a las citas con los profesionales, era necesario tener tiempo suficiente para implementar diferentes estrategias , lo cual en su momento motivó al aplazamiento de varias sesiones, pero se puede decir que este obstáculo se pudo superar, debido a que se decidió trabajar con madres comunitarias quienes se beneficiaron los talleres ya que respondían a temáticas de su interés y aplicabilidad en el trabajo con familias.

Otras limitantes fueron de tipo físico, tales como la falta de un espacio adecuado en la institución, lo cual implicó trabajar en los hogares de bienestar con altas

temperaturas de calor, debido a el gran numero de participantes, generando incomodidad en el grupo, pero esto se presento una vez y se hizo lo posible por acomodarse a la situación, por otro lado se tenía claro que se estaba allí por un objetivo y que se debía sacar adelante a como diera lugar y por ende se pudo llegar a buen fin.

5.2.3 INDICADORES DE RESULTADOS

IMPACTO			
	LOGRO ALCANZADO	LOGRO ESPERADO (PROYECCIÓN)	DIFICULTADES
COBERTURA	<ul style="list-style-type: none"> - 65 padres y madres asistentes a los talleres. - 2 padres y 63 madres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - vincular los dos miembros de la familia (padre y madre) - Vincular a un mayor número de padres en los procesos 	Baja participación de los padres y madres de familia en todo el proceso.
SOSTENIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - No se logró mantener un mismo grupo de participantes en el proyecto, pero se logró tener 65 padres en la totalidad de los diferentes talleres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con las personas participantes en el proyecto para que le dieran continuidad al mismo. - Mantener vinculados al proyecto un número representativo de personas. -Proyectar lo aprendido por parte de los participantes en las familias de cada uno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pocos espacios e <i>inadecuados</i> para la realización de las actividades. - La apatía de los padres a este tipo de proyectos de corte social.

EFICIENCIA	<ul style="list-style-type: none">- Capacitación a un mayor número de personas de las que se tenían incluidas, aun cuando no fueron los dos miembros de la familia y a pesar de que la participación no fue continúa.	<ul style="list-style-type: none">- Darle continuidad al proyecto.- Memorias del proyecto presentadas a través de un documento escrito.	<ul style="list-style-type: none">- Retraso en los horarios de la realización de los talleres debido a que los asistentes llegaban tarde y en un taller no llegaron.- Pocos espacios e inadecuados para la realización de las actividades.
-------------------	---	--	---

6. REFLEXIONES TEÓRICO METODOLÓGICAS SOBRE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

El trabajar abordando situaciones familiares, me obligo a desarrollar habilidades y condiciones comunicativas y lectoras, de tal forma que me permitieran intervenir adecuadamente en los conflictos familiares, para lo cual era necesario un conocimiento actualizado de la realidad en todas sus expresiones con el fin de que las intervenciones produjeran en las personas la capacidad de buscar en los recursos con los que cada individuo posee en su yo interno y en su familia, alternativas de solución a sus problemáticas; además en las practicas es cuando se logra la aplicación de todos los conocimientos adquiridos en toda la formación académica, es decir la supuesta dicotomía entre teoría y práctica, a veces lo hacen ver como el gran dilema sobre ¿qué fue primero?, pues bien Olga Lucía Vélez resuelve esta disyuntiva planteando lo siguiente:

"Ni teoría ni practica en si mismas comportan conocimientos, pero ambas están en posibilidad de aportar a la construcción del mismo, siempre y cuando se desarrollen como procesos subjetivos, abiertos, de traducción y representación de la realidad, capaces de albergar en su interior la duda y el error. Ni la práctica, ni la teoría son actividades de segundo orden, ambos son momentos de acciones humanas orientadas hacia la búsqueda del conocimiento y/o hacia la transformación social, haciéndose necesario diferenciar las lógicas propias de cada una de ellas y el establecimiento de relaciones de complejidad e integración entre ambas"²⁷. En pocas palabras la teoría y la práctica bien fundamentadas y complementadas formarían una balanza equilibrada que sujete la construcción de

²⁷ VELEZ, Restrepo Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas. Editorial ESPACIO. 1 Edición Buenos Aires, 2003. Pág. 25

un puente llamado conocimiento, el cual se produce en la medida en que se realice una buena intervención en la práctica profesional y que esta se de mediante un proceso holístico, crítico y reflexivo que propenda por el cambio en la sociedad y que ante todo vaya de la mano de la investigación que es una transversal importante en todo proceso de intervención social, hecho desde Trabajo Social, para así realizar trabajos provechosos que lleven impregnados tres elementos importantes como son Teoría- Práctica- Investigación y que por ende den como resultado excelentes procesos de sistematización que aporten a la realización de mejores y asertivas intervenciones y/o abordajes a la realidad social.

Es por todo lo anterior que es de total relevancia que Trabajo Social se involucre en la coordinación y desarrollo de proyectos sociales, que vayan encaminados a potenciar las capacidades y habilidades de las personas, pero ante todo el elemento importante aquí se constituye en la promoción que se hace sobre los procesos sociales: comunicación, toma de decisiones, autogestión, entre otras, ya que estos son componentes muy importantes que se deben desarrollar y fortalecer dentro de los grupos sociales en los cuales intervengamos; puesto que de esto depende la proyección y el camino que seguirá una comunidad que ha sido intervenida desde la profesión, pues para Trabajo Social es de vital interés que se genere automotivación en el ser humano para que así se convierta en motor de su propio cambio e impacte en la sociedad contribuyendo al cambio positivo de la misma, iniciando un proceso de reflexión y manejo de las relaciones humanas que sea de beneficio a su familia, la comunidad y/o cualquier grupo social donde se desenvuelva.

Reconociendo que el desarrollo humano y social es el elemento más importante por el cual debe propender y promover el Trabajador Social en el ser humano, es de mucha relevancia que se prepare para afrontar los nuevos retos que depara la sociedad y generar metodologías creativas que intervengan de manera eficiente y eficaz en los diferentes campos donde se mueve el Trabajador Social en sus

diversos métodos de acción (caso, familia y comunidad) para lograr un mayor y mejor desempeño en la sociedad y el enriquecimiento de nuestro que hacer y nivel profesional.

Por otro lado a lo largo de toda la preparación profesional se van recibiendo una serie de conocimientos los cuales se enfocan en como trabajarlos en los diferentes niveles de actuación profesional (caso, grupo o comunidad), los cuales a su vez se deben adaptar a el ejercicio de practicas profesionales convirtiendo al profesional en una persona integral es decir, cuenta con una mezcla entre conocimientos, aptitudes y actitudes que lo hacen no solo un buen estudiante sino un excelente profesional y un excelente ser humano, aspecto que se debe considerar sumamente importante puesto que nuestra parte humano sensible nunca se puede dejar de lado, ya que en la vida siempre van a haber momentos en que las personas con las cuales se trabajen sientan que están tratando con seres humanos y no con las "súper profesionales" que mas bien parecen unas maquinas que solo saben pasar de los apuntes o teorías aprendidas en clase a simples adaptaciones de estas a situaciones que muchas veces ni les son oportunas ya que las personas no son iguales y mucho menos las situaciones por las que pasen y que por presentar algunas situaciones semejantes, no quiere decir que se les van a orientar de la misma forma y van a dar los resultados esperados.

El Trabajo Social debe incluir en su forma de intervenir métodos que sean creados visionando los diferentes espacios, realidades y que vallan siempre a la par de la modernidad. Señalando y resaltando cuales son las acciones que generan todo ese aporte a las diferentes transformaciones mundiales, nacionales, regionales y locales no solo por el descubrimiento o planteamiento de fenómenos sociales sino por el hallazgo de verdaderas soluciones a los mismos.

En este orden de ideas, en cuanto a la práctica de Trabajo Social con familias desarrollado en el ICBF, es pertinente resaltar que todos los referentes teórico – conceptuales que recibí en la academia estuvieron mas enfocados a la promoción,

prevención y educación de situaciones problemáticas que se presentan en el entorno familiar, pero no a los procesos prácticos como la intervención familiar, para este caso específico. Razón por la cual el reto al que tuve que enfrentarme al iniciar intervención y asistencia a familias en el Centro Zonal fue grande, puesto que aun cuando los conocimientos con los que llegué fueron de vital importancia; no se puede ignorar que la sociedad, y la familia como base de ella, es cambiante y los problemas que se presentan en los hogares son cada vez más complejos debido, en gran parte, a las tipologías de familias que han emergido a través del tiempo; además en la academia se nos prepara a nivel general desde las diferentes teorías con las que se puede abordar el sistema familiar, en el ICBF se trabaja desde el enfoque sistémico, relacionado o transversalizado con el modelo solidario de inclusión y atención de familias, lo cual fue un gran desafío en cuanto a preparación en atención para lo cual recurrí como ejercicio de aprendizaje a la observación no participante en la atención de casos de otros profesionales de Trabajo Social, con el objetivo de conocer o hacer un bosquejo de la forma como se atienden a los usuarios desde este enfoque. Al trabajar con familias en este Centro Zonal del ICBF en la promoción y fomento del desarrollo familiar sentí que estaba realmente aportando a la recuperación de valores familiares que a la postre mejoran la calidad de vida no solo de los individuos y las familias sino, de la sociedad en general.

Para culminar considero importante destacar que en los campos de práctica no tiene más éxito quien más conocimientos posea sino quien los complementa con cualidades humanas y vocación de servicio de manera que el espacio profesional en el sitio de práctica o de trabajo, más adelante, se gana con las actuaciones transformadoras e innovadoras que se ejecuten, con la disposición sincera que se manifieste al realizar cualquier actividad aunque en un principio se crea que no tiene que ver con la carrera o con las funciones específicas del cargo debido a que de una u otra forma aporta para el crecimiento no solo profesional sino además personal.

CONCLUSIONES

El presente proyecto a pesar de algunos contratiempos culminó de forma positiva debido a las estrategias que se emplearon para la consecución de los objetivos planteados en el mismo, evidenciándose los elementos que se destacaron durante la ejecución del proyecto, los procesos sociales que se desarrollaron y fortalecieron, las actividades que marcaron el desarrollo de este y los resultados obtenidos generados desde las experiencias vivenciadas en el proceso, que impactan en la satisfacción de cada una de las partes involucradas desde el inicio hasta el finalizar de este.

Los resultados del proceso dan cuenta de la efectividad y pertinencia de los talleres realizados, en este sentido, es importante buscar los mecanismos necesarios para continuar trabajando con estas personas, ya que esto permitirá que un mayor número de personas participen de los talleres y desarrollen su capacidad de comunicación y conocimientos de si mismos, entre otras habilidades y capacidades. Así, ya no serán solo 65 personas mostrando resultados, sino una gran parte de la comunidad beneficiaria de los servicios del Centro Zonal. Si esto último es posible, se obtendrán avances tan importantes a mediano y largo plazo como reducir las reacciones violentas ante las situaciones que cotidianamente se presentan, al desarrollar la capacidad de comunicación y de escucha principalmente dentro de la familia, pero que a la postre se verá reflejado en las interacciones con la sociedad en general.

Considero que el trabajo social con familias es una buena estrategia para ampliar la cobertura de atención en cuanto con este tipo de trabajos, si se aporta una metodología para la participación, se alcanza la conquista de los objetivos del profesional del Trabajo Social (*intervenir para transformar*) y se amplían las redes de asistencia y prevención.



Como mencioné anteriormente, la orientación en familia solo da resultados si se trabaja de manera conjunta con padres y madres, mejor aún si ellos están comprometidos realmente con el bienestar, el mejoramiento y la armonía familiar e individual de cada integrante de la familia. Al ICBF diariamente llegan personas que demandan los servicios del Centro, de estos casos que son estudiados cada uno en su particularidad, muchos requieren seguimiento y de hecho se da, pero cuando el(los) solicitante(s) no está comprometido, se interrumpe temporal o definitivamente la continuidad o el tratamiento que se esté dando al caso.

A lo largo de los procesos se van comparando los cambios o los resultados de acuerdo con los compromisos a los cuales se llegan con ellos en cada consulta o cita a la que asistan, esta acción a la vez permite observar el impacto que se esta teniendo en la población debido a la cantidad de usuarios que se asisten diariamente y la constancia de ellos a sus citas, refleja el trabajo que se esta realizando y como lo esta percibiendo la comunidad.

RECOMENDACIONES

Durante la ejecución de un proyecto de corte social se hace necesario el desarrollo de un cúmulo de elementos que generen satisfacción durante todo el desarrollo del proceso y por ende dará exitosos resultados sin ningún tipo de contratiempos; es por esta razón que considero pertinente que para próximos proyectos de este tipo se tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Si se trabaja con grupos es preferible trabajar con un grupo constante, para que las actividades programadas se hagan teniendo en cuenta las historias familiares de los participantes.
- Si se trabaja de manera individual o grupal es necesario emplear un léxico teniendo en cuenta el nivel educativo de los asistentes.
- Para que el trabajo que se ha realizado tenga continuidad, sería necesario aprovechar los grupos y las personas que participaron con las que se ha trabajado para mantenerlos interesados en los procesos que se adelanten en el Centro Zonal.
- Al trabajar ya sea de manera individual o grupal el profesional nunca debe hacer sentir a los asistentes como que quien tiene los conocimientos y la verdad absoluta es él y ellos solo están para llenar el registro de asistencia. Se debe partir del conocimiento de las familias y de aprendizajes que aportan a otras.
- Que el Centro Zonal gestione o proporcione espacios físicos adecuados y disponibles que permitan realizar las actividades programadas sin necesidad de aplazarlas o realizarlas de manera inadecuada.
- Para próximas intervenciones contar con mayor tiempo para la ejecución de las actividades programadas, contando con un período adicional que permita contrarrestar cualquier adversidad que se presente durante el proceso.

Además, como es bien sabido el ICBF lleva solicitando estudiantes de prácticas para sus Centros Zonales razón por la cual considero pertinente recomendar:

- la creación de un fondo para contribuir con un aporte económico (no sueldo) a los(as) estudiantes, lo cual permitirá incentivar un mejor trabajo y a su vez colaborar con todas las personas que no cuentan con los recursos suficientes para los gastos que genera todo un día fuera de casa.

BIBLIOGRAFIA

- CAMPUZANO, Yolith y CASTRO, Pórtela Martha. Caracterización de los procesos de comunicación y de los vínculos afectivos desde la perspectiva de genero, en las relaciones parento-filiales, a partir de la ruptura de las relaciones conyugales, en familias usuarias de los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, años 2006 y 2007, residentes en el área de influencia del centro zonal industrial de la bahía, Cartagena de Indias, 2007, Trabajo de grado (Trabajadoras sociales). Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Programa de Trabajo Social.
- COLLINS, R 1987 *Sociology of the Marriage and the Family*, citado por Hernández, Córdoba Ángela. *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Editorial EL BUHO. 1 Edición Bogotá, 1997
- Código de la Infancia y la adolescencia, Ley 1098 de 2006. Título II, Garantía de Derechos y Prevención, Capítulo I, Obligaciones de la Familia, la Sociedad y el Estado.
- Comité Interinstitucional de Familia-CIF. *Pensamiento Complejo y la Familia*. Medellín: II Congreso Latinoamericano de Familia Siglo XXI, 1998.
- *XVI Congreso Latinoamericano Escuelas de Trabajo Social*. Santiago de Chile: ALAETS. ACHETS, 1998.
- *Diccionario del Trabajador Social*, Ezequiel Ander Egg. Editorial. Lumen. Buenos aires (argentina) 1995.
- Documento oficial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: Modelo Solidario. Con el auspicio de la Organización Internacional para las Migraciones OIM Consultores de SINAPSIS, Centro de Formación, Consultaría y Psicoterapia Jairo Estupiñán Mojica y Ángela Hernández

Córdoba con la colaboración de Vanesa Alzate Labrador y Maria Magdalena Osorio Mejía.

- ESTAMATO, Vicente. Instituto Colombiano de Investigación de Familia y Población ICIFAP. Aprendiendo a Vivir En Armonía, Una Alternativa Para La Prevención Del Maltrato Infantil. Guía Para El multiplicador. Editorial y Diagramación Vicente Estamato. 4 Edición Bogotá. Octubre 2000.
- HERNANDEZ, Córdoba Ángela. Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica breve, Editorial el Búho, Bogotá, Colombia 1997.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Comunicación y Relaciones de Equidad. Una Guía Para el Crecimiento Familiar. Programa de Educador Familiar. Modulo 3. Bogotá. Diciembre 2001.
- JUAREZ, Miguel. DE MIGUEL, Maria Jesus. Política Social Y Familia en el Municipio de Madrid. Universidad Pontificia Comillas, Madrid 1994.
- MEJÍA, Marco Raúl. Construir educativamente el conflicto. Hacia una pedagogía de la negociación cultural. En: Revista Nómadas, Departamento de investigaciones, Unidad Central, octubre 2001, Numero 15.
- Metodología de Intervención con Familias. En: La Intervención Social con Familias en los Nuevos Escenarios. Módulo III. Curso de Educación a Distancia. Lima: Centro Latinoamericano de Trabajo Social-CELATS. 1999.
- MONTOYA, CUERVO, Gloria. Diccionario de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Medellín 2002
- MORAN, Carrillo José. Epistemología Ciencia y Paradigma En Trabajo Social. Sevilla, España. Aconcagua, 2003.
- MORENO, Carlos. Laberintos de la Descentralización. Edición SINAPSIS, 1994.

- PUYANA, Yolanda. Padres y Madres en Cinco Ciudades Colombianas. Compiladora. Cambios y Permanencias, Bogotá, Almudena Editores, 2003. Restrepo, Jorge Luís.
- QUINTERO, Velásquez, Ángela María. Trabajo Social y la Perspectiva Integral de la Familia. En: Revista Colombiana de Trabajo Social, No 12. Santiago de Cali: Facultad de Humanidades, Universidad del Valle, 1998.
- QUINTERO, Velásquez, Ángela María, Trabajo social y Procesos familiares, Editorial Lumen/Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1997.
- RAUSCH, Herscovici, Cecilia. Sistemas Familiares, Asiba Asociación Sistémica de Buenos Aires.. Año 4, N° 3. Diciembre 1988.
- Revista Cartagena Cómo Vamos. Línea de base de proyectos 2005. ANDI seccional Cartagena, periódico el UNIVERSAL.
- RUBIANO B. Norma. Las familias de hoy en Colombia, Tomo I, la Familia en Colombia, Presidencia De La República Consejería Presidencial Para La Política Social Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. Diciembre 1994.
- VELEZ, Restrepo, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias Contemporáneas, Editorial Espacio, 1ª Edición, Buenos Aires, Argentina 2003.

ANTIKOS

TABLAS
Y
GRAFICAS

Tabla # 1 Participación y genero en los talleres psico – educativos.

GENERO		
Sexo	N° usuarios	%
Masculino	2	3
femenino	63	97
TOTAL	65	100

Fuente: Registro de asistencia.

Tabla # 2 Edad.

EIDADES DE LOS PARTICIPANTES DEL PROYECTO						
Edades	Madre		padre		total	
	N° usuarios	%	N° usuarios	%	N° usuarios	%
20 – 25	12	19	0	0	12	18.5
26 – 31	14	22.2	1	50	15	23.1
32 – 37	10	15.9	0	0	10	15.4
38 – 43	18	28.6	1	50	19	29.2
44 – 49	5	8	0	0	5	7.7
50 – 55	4	6.3	0	0	4	6.1
Total	63	100	2	100	65	100

Fuente: Registro de asistencia.

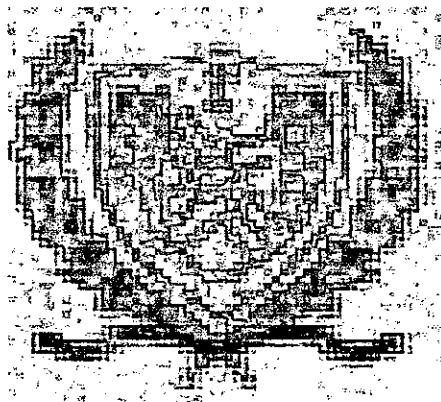
Tabla # 3 Ocupación

OCUPACIONES DE LOS PARTICIPANTES		
ocupaciones	Nº usuarios	%
Madre comunitaria	45	69.2
Ama de casa	13	20
Trabajador independiente	4	6.1
Estudiante	2	3.1
Vigilante	1	1.5
total	65	100

Fuente: Registro de asistencia.

TEMAS DE LOS TALLERES
TEMAS DE LOS TALLERES

GUIAS METODOLOGICAS



COMUNICACIÓN FAMILIAR

Objetivo: Descubrir la importancia del dialogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.

Técnica: Taller.

Temáticas:

- concepto de comunicación
- comunicación familiar
- condiciones para que se de una verdadera comunicación.

COMUNICACIÓN

La comunicación es un proceso de dos vías que comprende:

- tratar de entender los pensamientos y sentimientos que expresan otras personas;
- responder de manera útil a quien se esta expresando.

Esto significa que para comunicarse bien usted necesita:

- habilidades para escuchar y observar a otros y entender sus mensajes.
- Habilidades para expresar sus propias ideas y sentimientos con el fin de que pueden ser provechosos para los demás.

Estas habilidades son parte de la vida social y cotidiana y ordinaria, pero cuando nos enfrentamos a una persona perturbada y que necesita nuestra ayuda, especialmente un niño, tener que pensar cuidadosamente como responder de la mejor manera posible. Esta sección abarca y aborda el tema de cómo animar a los niños a comunicarse y expresarse sobre ellos mismos.

LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

Mucha comunicación se realiza sin hablar realmente. La expresión del rostro de una persona, la forma de moverse, el tono de su voz, constituyen comunicación; su significado depende del entorno cultural; por ejemplo, en algunos grupos mover la cabeza de lado a lado significa "sí", mientras que en otros grupos significa "no".

La verdadera comunicación se realiza a través del diálogo; definido como el intercambio entre dos o más personas que alternadamente manifiestan sus ideas o afectos. El diálogo deberá contar con las siguientes condiciones:

a. Abierto: es decir, dialogar sobre cualquier tema. En ciertas familias hay temas prohibidos, que ocasionan discusión.

Si existe comprensión se podrá discutir sin causar mayores problemas.

b. Sincero: expresar sin reservas lo que realmente se siente.

A veces por evitar una mala impresión, preferimos callar.

c. Profundo: buscar las causas reales y últimas de nuestras opiniones y posiciones. Al expresar una idea o proyecto, debemos analizar el porque de nuestra actitud; además de escuchar los argumentos de los demás.

d. Respetuoso: aceptar las opiniones de los otros. Algunas personas buscan siempre argumentos para justificar determinadas posiciones.

e. Tranquilo: respetar las diferentes opiniones y mantener la calma ante los debates que se produzcan.

f. Confianza: creer en la sinceridad del otro. En ocasiones, cuando se dialoga, se piensa que el otro habla por conveniencia, por salir de un aprieto o sencillamente no dice la verdad.

COMPROMISO: Escriba dos compromisos para mejorar la comunicación en su hogar.

"Una buena comunicación puede hacer la diferencia entre una vida feliz o una vida llena de problemas".

PARA DIALOGAR

I. **Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo (a) y sus hijos (as).**

a. **dificultades para dialogar con su esposo (a)**

1. _____

2. _____

3. _____

b. **dificultades para dialogar con sus hijos (as)**

1. _____

2. _____

3. _____

II. **Escriba las tres principales condiciones que requiere para comunicarse sinceramente con su esposo (a) y con sus hijos (as).**

a. **Condiciones para comunicarse sinceramente con su esposo (a).**

1. _____

2. _____

3. _____

b. **Condiciones para comunicarse sinceramente con sus hijos (as).**

1. _____

2. _____

3. _____

- III. Trabajo en grupos: Se organizan grupos de seis personas. Comentar los aspectos del trabajo realizado individualmente.

Reflexionar sobre los siguientes interrogantes:

¿Que condiciones se requieren para el dialogo?

¿Qué barreras impiden la comunicación?

EDUCAR PARA LA NO VIOLENCIA EN LAS FAMILIAS

Objetivo: Valorar la opción por la NO VIOLENCIA y el trabajo por la paz, dentro del ambiente familiar.

Técnica: Sesión individual.

Temáticas:

- que se entiende por violencia intrafamiliar
- que se entiende por conflicto
- como manejar los conflictos

Manejo del conflicto

La no violencia es un manejo adecuado del conflicto, algo que posiblemente no hemos aprendido. Mejor, no nos han educado para ello. Hemos aprendido a manejar el conflicto de modo violento en todas sus formas. Tenemos incluso los instrumentos mas sofisticados para manejar el conflicto con la negociación y el dialogo. Este es el nuevo aprendizaje que debemos realizar.

El conflicto es un tipo de enfrentamiento en que cada una de las partes trata de ganar. Esto ocurre entre los esposos, entre educadores y alumnos, entre gremios, etc. Y en el que una de las partes trate de ganar, estamos en presencia de un conflicto.

Hemos sido educados en general, para el manejo violento del conflicto, las actitudes que hemos aprendido para afrontarlo no lo demuestran:

- La neutralidad: es aquel que esquivo el conflicto, pensando y comportándose como quien no tiene que ver en el asunto, un ejemplo es cuando algo pasa con los hijos y afirmamos que no tenemos nada que ver en su educación:

- La huida: es evadir el conflicto, escapar física, pero sobre todo psicológicamente, un ejemplo es cuando en las familias existe un problema y uno de los involucrados se demora para llegar a casa, o sale temprano y hasta desaparece por días.
- La pelea: es la forma mas usual como respondemos al conflicto, es la expresión de nuestra arrogancia, donde además de enojarnos acompañamos esa actitud con gritos, ofensas y golpes.

Una persona no violenta es aquella que dice no a todas las formas de violencia, a la brutalidad, al abuso o a toda violación directa de los derechos humanos.

COMPROMISO: EN CASA DIALOGARE CON MI PAREJA SOBRE LOS PROBLEMAS MAS IMPORTANTES; CONSIGNARE EN EL CUADRO DICHOS PROBLEMAS, LA FORMA COMO NOS AFECTAN Y ALGUNAS ALTERNATIVAS DE SOLUCION.

¿COMO NOS AFECTA?			
PROBLEMA	A MI	A MI ESPOSO (A)	A LOS HIJOS
POSIBLES SOLUCIONES			

PREPARANDONOS PARA SER BUENOS PADRES

Ser padres es una profesión que desafortunadamente solo se aprende en la universidad de la paternidad, con los maestros HIJOS y dura toda la vida. Pero aunque no haya ningún manual que enseñe con exactitud como ser padres perfectos si es posible que nos preparemos para criar y crecer con nuestros hijos de la mejor manera y para ello necesariamente debemos educarnos pero principalmente, educarnos en valores.

La educación es, en el momento actual, de vital importancia para la formación integral de los hijos y la familia como buenos padres y para ser buenos padres es imprescindible que la relación entre los cónyuges sea armónica y que se funde en valores, mismos que definirán la personalidad de los hijos

¿ES NECESARIO PREPARARNOS PARA SER BUENOS PADRES?

Unas décadas atrás, ser padres era, o por lo menos parecía ser un proceso muy natural y los hijos crecían relativamente tranquilos, guiados por el "instinto" materno y paterno, además; sujetos a las normas y convencionalismos sociales y morales que hasta entonces parecían irrefutables.

Pero los avances tecnológicos de las últimas décadas han tenido un impacto en la sociedad, lo que ha producido grandes y definitivos cambios en el ambiente en que se desenvuelve la familia. Por eso, el ser padre hoy en día es toda una misión que no permite errores ni improvisaciones.

Es necesario tener en cuenta que la organización social de hoy nos exige una preparación especial para todas las actividades que impliquen alguna responsabilidad, desde desempeñar algún oficio, alguna profesión, manejar un carro, entre otros. Pero resulta insólito que para ser padres, la tarea de mayor trascendencia y envergadura de nuestra vida, todavía no se exija ninguna preparación.

LAS COSAS HAN CAMBIADO

Dado que la familia es precisamente el núcleo donde se forma y desarrolla el individuo, es allí donde esas deficiencias generalmente se originan y por lo mismo son los padres quienes tienen la mejor opción para subsanarlas. De ahí la importancia de aprender sobre las opciones más apropiadas para criar a los hijos; su formación nunca ha sido fácil y mucho menos ahora.

Por otro lado es bueno tener en cuenta el cambio tan radical en las relaciones padre - hijo(a) que ha ocurrido en una sola generación. La vida en familia, durante la infancia de quienes ahora son adultos, se regía por normas, valores y roles establecidos, autocráticos y aceptados por casi todos.

La mayoría de los padres de hoy crecieron en un ambiente autoritario: el padre era el jefe supremo del hogar, la madre debía subordinarse a él y los hijos a los dos.

LO QUE IGNORAN LOS PADRES

En el pasado los padres se podían limitar a ser los proveedores y las madres a velar porque los hijos comieran bien, tuvieran buenos modales, observaran buena conducta y estudiaran con esmero. Pero esto hoy no basta. Los niños ya no obedecen solamente porque los padres se lo exigen, para que se guíen por sus principios y acojan sus valores, es necesario darles muy buen ejemplo, y crear una relación muy sólida con ellos, satisfaciendo plenamente todas sus necesidades, algunas de las cuales muchos padres desconocen.

LAS NECESIDADES FUNDAMENTALES

Los seres humanos a diferencia de los animales y las plantas, tenemos no solo cuerpo físico con sus correspondientes necesidades (abrigo, alimentos, sueño, etc.) sino también una psiquis o mente, que también tiene necesidades propias. De su adecuada satisfacción depende la estabilidad emocional y el proceder social

de las personas. Para desarrollarse emocionalmente sanas, para creer estables y estar satisfechas consigo mismas, las personas necesitan sentirse amadas, apreciadas, importantes y aceptadas. Estos sentimientos se van desarrollando en los hijos desde que nacen y dependen de las actitudes de los padres y que no propiamente se comunican a los niños que los aman cuando les gritan, los insultan o los golpean.

PRESENTACION DEL TEMA:

AMBIENTACIÓN:

Se lee en voz alta y con música de fondo el poema: "papá no me pegues" de Cesar Augusto Muñoz E.

Poesía

Papá:

¡Tus golpes no solo hieren mi cuerpo...

Golpean mi corazón!

Me hacen duro y rebelde,

Terco, torpe y agresivo.

Tus golpes me hacen sentir miserable,

Pequeño e indigno de ti... mi héroe.

Tus golpes me llenan de amargura,

Bloquean mi capacidad de amar,

Acrecientan mis temores y nace y crece

en mí el odio.

Papi, tus golpes me alejan de ti,

Me enseñan a mentir,
Cortan mi iniciativa y creatividad,
Mi alegría y mi espontaneidad.
No me golpees más...
Soy débil e indefenso ante tus fuerzas;
Tus golpes enlutan mi camino,
Y sobre todo, endurecen mi alma.
La fuerza de tu razón es superior
A la fuerza de tus golpes;
Si no te entiendo hoy ¡pronto lo haré!
Si eres justo e insistes en explicarme...
Más efectivos y grandiosos
Son tu afecto, tus caricias, tus palabras.
Papi tu grandeza no esta en el poder de tu
Fuerza física,
Tú, mi héroe, eres mucho más
Cuando no necesitas de ella para guiarme...

COMPROMISO:

¿Qué cosas me comprometo a realizar esta semana para capacitarme como educador natural de mis hijos?

EVALUACION:

Los participantes responden a los siguientes interrogantes:

¿Qué aprendí?

¿Cómo me he sentido en el día de hoy?

VALORES FAMILIARES

UN BUEN PUNTO DE PARTIDA Y LLEGADA: LOS VALORES

Este es un gran momento en el que los grandes cambios y procesos como la globalización y los avances tecnológicos han llevado a que se superen las antiguas barreras de espacio y tiempo, las diferencias entre las personas, los países y las culturas, y hasta pareciera que todo esta al alcance de la mano.

Hasta parecería como si todo estuviera en proceso de unificarse; sin embargo, con los valores ocurre un fenómeno diferente reflejado en las múltiples, particulares y diversas interpretaciones que en el mundo actual se le asigna a cada uno de ellos. No existe un verdadero acuerdo con respecto a lo que se considera correcto o incorrecto, valido o inválido, y esta crea una confusión y dificultad para decidir como pensar y obrar en un momento determinado.

Una de las crisis más grandes que se viven en los últimos tiempos es, indiscutiblemente, LA CRISIS DE VALORES.

TOLERANCIA: Para aceptarse y poder aceptar a los demás con sensibilidad, justicia y respeto.

INTOLERANCIAS CASERAS: En la vida diaria nos encontramos con situaciones que logran sacarnos de nuestras casillas y aunque no sea nuestra intención, acabamos teniendo comportamientos intolerables, y a veces hasta violentos. Esto sucede también dentro de las familias.

COMPROMISO: para construir relaciones sanas, estables y responsables que lleven a construir un mundo mas solidario y compasivo.

Actualmente, la palabra **COMPROMISO**, no produce las mejores sensaciones. Muchas veces las personas asocian el compromiso con la perdida de libertad, tener que responder a expectativas sociales, sentirse presionado o estar alerta a ver si todavía hay tiempo de escapar.

HONESTIDAD: para ser consecuente consigo mismo y con los demás.

APERTURA: para poder cambiar y aceptar el cambio en los demás.

LIBERTAD: para buscar la propia realización y estimular la de los seres que nos rodean.

AMOR: para dar y recibir, perdonar y unir. Para respetar la vida como el más sublime de los valores.

CONOCIENDO NUESTROS VALORES

En la vida cotidiana, la forma como pensamos y actuamos en determinadas situaciones está influenciada por el valor que le damos a cada una de ellas. Así mismo, calificamos las características de las personas y creemos que existe una forma de actuar y pensar que para nosotras es correcta o incorrecta.

El valor que le damos a cada uno de estos elementos transmitidos, en la mayoría de las veces, por nuestros padres, y también por nuestros hermanos, familiares, amigos o compañeros del colegio.

EJERCICIO

Objetivo: identificar cuáles son las cosas que consideramos como valores y como influyen en la vida cotidiana.

Materiales: hojas blancas tamaño carta y lápices.

Desarrollo: reunir a los participantes en grupos de cuatro personas y dar la instrucción de hacer un listado de las cosas que consideramos nuestros valores. Establecer como ese valor nos lleva a actuar y a pensar en forma determinada.

Una vez realizado el ejercicio, se reunirá todo el grupo para contestar las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se sintieron haciendo el ejercicio?
2. ¿Qué dificultades encontraron?
3. ¿Qué valores se comparten dentro del grupo?

El propósito de este ejercicio es poder identificarse entre el grupo los factores que en general se consideran valores. Además, poder determinar cual de esos valores que el grupo estableció, son compartidos por cada uno de los participantes, y por otra parte, cuales de esos valores son también compartidos por las familias y las comunidades de los participantes.

CLARIFICO MIS VALORES

Como dijimos los valores son guías y normas de comportamiento; pero estos valores comprenden mis actitudes frente a situaciones específicas. En una situación de conflicto, se ponen en juego mis creencias y por lo tanto mis valores, y en ese momento cuando realmente se puede tener claridad sobre los propios valores.

EJERCICIO.

Objetivo: determinar los valores personales en relación con las creencias y actitudes que tienen los participantes en situaciones de conflicto de alto valor social.

Recursos: salón, grabadora, tarjetas y marcadores.

Desarrollo: se reparten las tarjetas con las siguientes palabras:

ABORTO, DROGADICCIÓN, VIRGINIDAD, HONESTIDAD, ALCOHOLISMO, SINCERIDAD, MACHISMO.

A cada grupo se le asigna una de las tarjetas. En caso de ser grupos pequeños, repartir dos tarjetas por grupo. Luego, dar a cada grupo la instrucción de desarrollar un juego de roles o dramatizado, en los que estas palabras tengan un

significado en situación de conflicto, y los valores y las formas de pensar se vean involucradas.

Una vez representadas las situaciones, los grupos se deben reunir a contestar lo siguiente:

RESPONDER EN GRUPOS

1. en el caso de presentarse un embarazo, ¿tengo claridad sobre lo que este hecho significa para mí?
2. si mi mejor amigo (o amiga) se encuentra en un problema relacionado con las drogas, mi actuación se debe limitar a: ¿acompañarlo?, ¿regañarlo?, ¿contarle a alguien?, ¿alejarme para que no crean en el barrio que yo hago lo mismo? ¿Por qué?
3. supongamos que mi mejor amiga me cuenta que se fue con su novio para el mirador y que en ese momento decidió que lo mejor era tener una relación sexual y ella cree que perdió su virginidad. En este caso mi actuación debe ser: ¿regañarla?, ¿contarle a sus padres para que la cuiden mejor?, ¿hacer lo mismo para entenderla?, ¿acompañarla e intentar comprender su situación?, ¿sugerirle que busque ayuda profesional? ¿Por qué?

PUNTOS DE REFLEXION

1. ¿Cuáles son las influencias reales que ejerce la familia para formar valores?
2. ¿Qué otras fuentes transmiten valores o antivalores al interior de la familia?
3. ¿Los valores que se inculcan son realmente los que hacen falta para cumplir su función innovadora en la sociedad?

COMPROMISO:

Descubriré mis valores y actuare de acuerdo con ello.

EVALUACION:

1. ¿Cómo se sintieron?
2. ¿Para qué les sirvió?
3. ¿Qué aprendieron?
4. recomendaciones o sugerencias.

FORMATO DE LA HOJA DE COMPROMISO

COMPROMISO

El día _____ del mes _____ del año 2008, asistí al taller Numero _____ del proyecto **LA COMUNICACIÓN, UNA HERRAMIENTA PREVENTIVA FRENTE A SITUACIONES ADVERSAS QUE SE PRESENTAN AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS.**

De los temas que se trataron el día de hoy causo en mi un gran impacto: _____

Y es por ello que hoy quiero dejar por escrito que en mi deseo de ser un mejor padre/madre me comprometo ante mi mismo a: _____

EVALUACION DE LA ACTIVIDAD

1. ¿De los temas tratados en esta sesión cual fue de mayor beneficio para usted?

2. ¿De los temas tratados en esta sesión cual considera que se debería reforzar en una próxima reunión?

3. sugerencias o recomendaciones

95

TALLERES "LA COMUNICACIÓN UNA HERRAMIENTA PREVENTIVA FRENTE A SITUACIONES CONFLICTIVAS QUE SE PRESENTAN AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS, USUARIAS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO ZONAL INDUSTRIAL DE LA BAHÍA, AÑO 2008"

FECHA:

TEMA:

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE	EDAD	DIRECCION	TELEFONO

