

**APOYO PSICOSOCIAL EN LOS PROCESOS MEJORA DE VIVIENDA POR
AUTOCONSTRUCCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL CON NIÑOS Y NIÑAS
EN LA FUNDACIÓN CENTRO DE CULTURA AFROCARIBE. AÑO 2008**

MARY GREY BERRIO BERRIO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.
NOVIEMBRE, 2008**

T
361.4
B459

2

**APOYO PSICOSOCIAL EN LOS PROCESOS MEJORA DE VIVIENDA POR
AUTOCONSTRUCCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL CON NIÑOS Y NIÑAS
EN LA FUNDACIÓN CENTRO DE CULTURA AFROCARIBE. AÑO 2008**

MARY GREY BERRIO BERRIO

//

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el titulo de
Trabajadora Social**

ELDA HERAZO DILSON

Asesora

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.
NOVIEMBRE, 2008**

Agradezco a Dios y a mi familia por ser mi compañía en todo este recorrido, agradezco también a todas las personas que sirvieron de apoyo para que alcanzará mi meta y a todos aquellos que con sus lagrimas o con su sonrisa se convirtieron en inspiración en el desarrollo de mis practicas de año social.

A cada niño y a cada niña, a cada hombre y a cada mujer y a todos aquellos beneficiarios(as) que me motivaron a no desistir.

También a mis docentes y a mis compañeros(as) de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION
FORMA DE ADQUISICION

Compra _____ Donación Canje _____ U. de C. _____
 Preci: 10.000 Proveedor V. DE - C.
 No. de Acceso 116563 No. de ej. _____
 Fecha de ingreso: DD 05 MM 11 AA 08

4

TABLA DE CONTENIDO.

	Pág.
INDICE DE FOTOS.	
PRESENTACIÓN.	
1. REFERENTE INSTITUCIONAL.....	10
1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	10
1.1.1. Misión.....	10
1.1.2. Visión.....	10
1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN.....	11
1.2.1. Misión.....	11
1.2.2. Visión.....	11
1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	11
1.3.1. Misión.....	11
1.3.2. Visión.....	11
1.4. FUNDACION CENTRO DE CULTURA AFROCARIBE.....	12
1.4.1. Misión Institucional.....	12
1.4.2. Visión Institucional.....	12
1.4.3. Metodología.....	13
2. PROCESO: MEJORA DE VIVIENDA POR AUTOCONSTRUCCIÓN.....	15
2.1. ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA.....	17

2.1.1. Descripción General Del Lugar Del País En Donde La Ayuda Fue Efectuada.....17

2.1.2. Justificación.....19

2.1.3. Objetivos.....21

2.1.3.1. General.....21

2.1.3.2. Objetivos Específicos.....21

2.1.4. Población Meta.....21

2.1.5. Necesidades A Atender.....21

2.1.6. Metodología.....22

2.1.7. Vivienda.....23

2.1.8. Apoyo A La Atención Psicosocial.....24

2.1.9. Servicios Aportados Por El Proponente.....25

2.1.9.1. Crecimiento Interior.....25

2.1.9.2. Talleres De Liderazgo Comunitario.....25

2.1.10. Manejo Operativo De La Autoconstrucción.....26

2.2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EN EL PROYECTO: ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA.....28

2.2.1. PROPUESTA DE ACCIÓN PROFESIONAL.....30

2.2.1.1. APOYO PSICOSOCIAL EN EL PROYECTO ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA.....30

2.2.1.2. Justificación.....30

2.2.1.3. Planteamiento Del Problema.....32

2.2.1.4. Objetivos.....33

Objetivos Generales..... 33

Objetivos Específicos..... 33

2.2.1.5. Metodología Operativa..... 34

2.2.2. Propuesta De Evaluación..... 36

3. PROCESOS DE FORMACIÓN CON NIÑOS Y NIÑAS..... 38

3.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN CON NIÑOS Y NIÑAS..... 39

3.2. PROPUESTA DE ACCIÓN PROFESIONAL..... 41

3.2.1. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE TRABAJO SOCIAL..... 41

3.2.2. Justificación..... 41

3.2.3. Antecedentes..... 44

3.2.4. Planteamiento Del Problema..... 46

3.2.5. Análisis De Alternativas..... 49

3.2.6. Objetivos..... 51

3.2.6.1. Objetivo General..... 51

3.2.6.2. Objetivos Específicos..... 51

3.2.7. Metas..... 52

3.2.8. Población Beneficiaria..... 53

3.2.9. Referente Teórico-Conceptual..... 54

3.2.10. Referente Legal..... 59

3.2.11. Metodología..... 61

3.2.12. Cronograma..... 64

3.2.13. Sostenibilidad..... 65

3.2.14. Evaluación.....66

4. LOGROS Y RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA FUNDACION CENTRO DE CULTURA AFROCARIBE.....67

4.1. LOGROS Y RESULTADOS DEL PROCESO MEJORA DE VIVIENDA POR AUTOCONSTRUCCIÓN.....67

4.2. LOGROS Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN CON NIÑOS Y NIÑAS.....74

5. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA.....80

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS.

INDICE DE FOTOS.

Pág.

Imagen 1: Centro de Convivencia Alfredo Vargas Cornejo. Calle Mochila.....	12
Imagen 2: El molino del viento a orillas del mar.....	13
Imagen 3: Taller salud sexual y reproductiva.....	14
Imagen 4: Asesoría a iniciativas productivas.....	14
Imagen 5: Vivienda beneficiaria. Proceso mejora de vivienda por autoconstrucción.....	15
Imagen 6: Trabajo de pañete en vivienda beneficiaria.....	15
Imagen 7: Preparación de los almuerzos para beneficiarios.....	16
Imagen 8: Talud de construcción cercano a los 90°. Sector Loma Fresca.....	18
Imagen 9: Casa en situación de riesgo de derrumbe. Sector Loma Fresca....	18
Imagen 10: Vivienda en proceso de mejora. Aparece visitante extranjero Y beneficiarias.....	28
Imagen 11: Niños beneficiarios. Sede Alfredo Vargas Cornejo.....	38
Imagen 12: Proceso de formación con niños y niñas. Ejercicios de relajación. Sede AVC.....	40
Imagen 13: Llegada de materiales(Eternit).....	68
Imagen 14: Elaboración de blocks. Bloquera. Sede AVC.....	69
Imagen 15: Ejercicio práctico. ¿Cómo hacer un levante?.....	69
Imagen 16: Fundición de acero.....	70
Imagen 17: Trabajo de pañete interno en vivienda beneficiaria.....	70
Imagen 18: Trabajo de levante de vivienda. Calle Santa Fe.....	70
Imagen 19: Beneficiaria, hijos y sobrinos en frente de su vivienda.....	71
Imagen 20: Grupo de beneficiarios a las afueras de la Sede AVC.....	72
Imagen 21: Visitantes observando el proceso de elaboración de blocks.....	72
Imagen 22: Visitante extranjero en casa de un beneficiario.....	72
Imagen 23: Elaboración de blocks y transporte de materiales.....	73
Imagen 24: Asamblea de beneficiarios. Sede AVC.....	73
Imagen 25: Traslado de blocks a vivienda beneficiaria.....	73
Imagen 26: Traslado de blocks a vivienda beneficiaria.....	73
Imagen 27: Niños y niñas. Proceso de formación. Sede AVC.....	74
Imagen 28: Presentación Nayaeb the best. Grupo de títeres. (Alianza Agencia de Cooperación Española-Afrocaribe).....	75
Imagen 29: Taller de apreciación cinematográfica. (Alianza Festival de Cine-A Afrocaribe).....	75
Imagen 30: Taller de apreciación cinematográfica. Sede AVC.....	76
Imagen 31: Tarde de cuentos y leyendas. Ludoteca. Sede AVC.....	77
Imagen 32: Proceso de formación artes plásticas. Palestina.....	77
Imagen 33: Ludoteca itinerante. San Pedro.....	77
Imagen 34: Proceso de formación con niños(as). Palestina.....	78

Imagen 35: Proceso de formación con niños(as). El valor del amor.....78
Imagen 36: Visita a las instalaciones de la Base Naval. Cartagena.....78
Imagen 37: Tarde de cuentos y leyendas.....87
Imagen 38: Proceso de formación artes plásticas. Sede AVC.....87
Imagen 39: Ludoteca itinerante San Pedro.....87
Imagen 40: Presentación grupo vallenato en proceso San Pedro.....87
Imagen 41: Celebración Amor y Amistad. Palestina87
Imagen 42: Animadoras. Foro Niñez y ciudadanía. Cartagena.....87
Imagen 43:.....88
Imagen 44:.....88
Imagen 45:.....88
Imagen 46:.....88
Imagen 47:.....88
Imagen 48:.....88
Imagen 49:.....89
Imagen 50:.....89
Imagen 51:.....89
Imagen 52:.....89
Imagen 53:.....90
Imagen 54:.....90
Imagen 55:.....90
Imagen 56:.....90
Imagen 57:.....90
Imagen 58:.....91
Imagen 59:.....91
Imagen 60:.....91
Imagen 61:.....91
Imagen 62:.....91

PRESENTACIÓN.

El documento aquí presentado es el resultado de la recopilación de la experiencia práctica de año social en la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe y tiene como propósito dar a conocer el desarrollo de la misma y los logros obtenidos en términos de procesos generados y fortalezas desde lo personal y profesional.

Para mayor claridad a la hora de leer, el documento se estructura a partir de los dos procesos específicos desarrollados en la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe: **Proceso de Mejora de Vivienda Por Autoconstrucción** y **Proceso de Formación Integral Con Niños y Niñas**, procesos separados a simple vista y constituidos por unidades poblacionales diferentes, que a su vez se articulan a la hora del ejercicio por los contextos donde se ubican y por los vínculos relacionales familiares y comunitarios.

Este documento está estructurado en cuatro capítulos constituidos con la intención de hacer más amena su lectura y facilitar la comprensión de sus contenidos.

Primero el **Capítulo Referente Institucional** presenta la alianza entre la **Universidad de Cartagena** y **La Fundación Centro de Cultura Afrocaribe** a partir de la descripción de la función social de cada una. De la Universidad de Cartagena como institución formadora de profesionales competentes para generar transformación social desde el programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Y de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe como Organización No Gubernamental que sin ánimo de lucro sirve a las comunidades asentadas en las faldas de La Popa.

Como resultado de esta alianza se llevo a cabo la práctica de año social de Trabajo Social en el transcurso del 2008 la cual se mostrará a continuación.

En el **Capítulo 2** se presenta el proceso Mejora de Vivienda Por Autoconstrucción y en el **Capítulo 3** el Proceso de Formación Con Niños Y Niñas.

En cada uno de estos dos capítulos se muestra la descripción de los respectivos procesos, la descripción de la práctica en ellos desempeñada y las propuestas de acción y evaluación profesional formuladas.

Finalmente el **Capítulo 4** contiene los logros y resultados de la práctica a nivel de procesos y a nivel Profesional.

1. REFERENTE INSTITUCIONAL.

1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

1.1.1. Misión: La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como Institución de Educación Superior de la Costa Norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto-realización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

1.1.2. Visión: La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera Institución de Educación Superior de la Costa Norte colombiana; con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todo los órdenes.

Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se verá en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial, y sociedad civil en general.

1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN:

1.2.1. Misión: Formar integralmente profesionales a nivel de pregrado en Trabajo Social y Comunicación Social, para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad tendientes a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera desarrollar procesos de formación continua y posgraduada en áreas de Ciencias Sociales y de la Educación y contribuir a la transformación sociopolítica y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en la coparticipación y en la articulación de la investigación, la docencia y proyección social.

1.2.2. Visión: La facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida en el año 2020, como unidad académica que produciendo conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencias Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por su contribución a la transformación sociopolítica y educativa de la región Caribe de Colombia y del país mediante la investigación, como eje articulador, con una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la profesión y una gestión estratégica.

1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL:

1.3.1. Misión: A partir de procesos académicos flexibles que privilegien la investigación y el compromiso con el desarrollo humano; el programa de Trabajo Social tiene como misión formar Trabajadores Sociales de alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en los espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país en razón a su sólida fundamentación epistemológica, ética, política y metodológica.

1.3.2. Visión: El programa de Trabajo Social en concordancia con la misión de la Universidad de Cartagena, propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajo Social en la Costa Caribe colombiana, constituyéndose en un programa reconocido en Colombia y América Latina por el excelente desempeño de sus egresados, la solidez de su labor investigativa, la pertenencia de su proyección en el contexto, la alta calidad y el compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estables y ONG's, en la formulación de políticas y planes de desarrollo local.

1.4. FUNDACION CENTRO DE CULTURA AFROCARIBE.

1.4.1. Misión Institucional: Somos un grupo de jesuitas y laicos que trabajan por el desarrollo sostenible y la transformación sujeto de las comunidades Afrocaribeñas del Departamento de Bolívar y los Montes de María.

Queremos Desarrollar proyectos de investigación y acción orientados al redimensionamiento de la Cultura Afrocaribeña dentro del contexto local y regional, además de posibilitar nuevas relaciones sobre la base del reconocimiento, la valoración y respeto mutuo con la sociedad.

Contamos Con un equipo interdisciplinario, comprometido con la vida en su pleno desarrollo, con la espiritualidad Ignaciana, aliento de nuestra acción apostólica, con un reconocimiento institucional, local y nacional al interior de las comunidades Afrocaribeñas del Departamento de Bolívar y los Montes de María, con la infraestructura y materiales de pedagogía e investigación necesarios para desarrollar nuestro Ser.

1.4.2. Visión Institucional: Para el año 2015 seremos un espacio donde las diferentes comunidades Afrocaribeñas del Departamento de Bolívar y los Montes de María puedan recibir una formación integral que los haga sujetos transformadores de una sociedad más equitativa y justa con reconocimiento nacional e internacional.

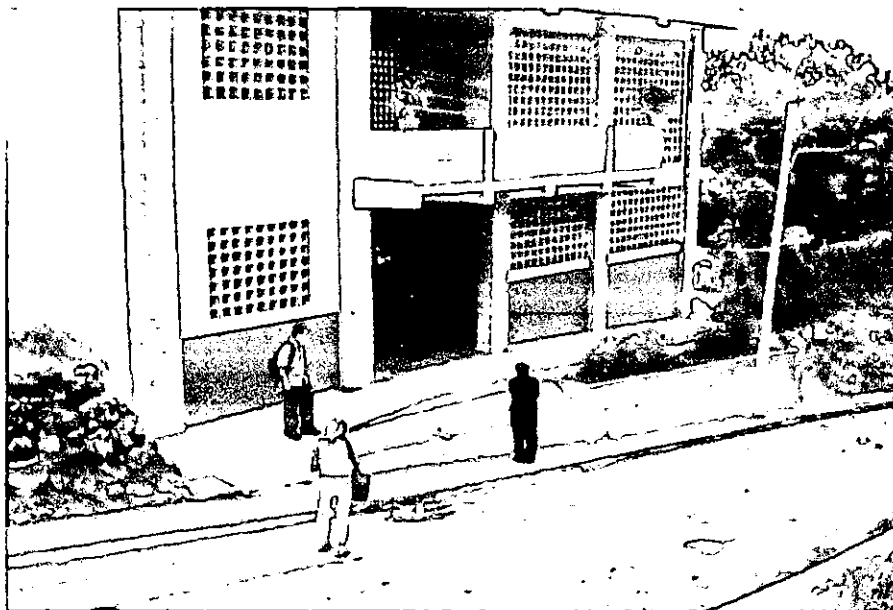


Imagen 1 Centro de Convivencia Alfredo Vargas Cornejo. Calle Mochila.

1.4.3. Metodología:

La Fundación Centro de Cultura Afrocaribe, con el apoyo de la Compañía de Jesús, viene trabajando desde hace 20 años en los barrios de las faldas de la Popa, lo que hoy está definido como Unidades Comunera de Gobierno Urbano 2 y 3 de la Localidad Histórica y del Caribe Norte de la ciudad de Cartagena.

El trabajo de la Fundación ha estado fundamentado en el desarrollo sostenible y la transformación del sujeto de las comunidades Afrocaribeñas, posibilitando nuevas relaciones que consoliden y reconozcan la cultura, las tradiciones, los valores y los sentimientos.

Hoy cuenta con el Centro de Convivencia "Alfredo Vargas Cornejo", sede que permite hacer presencia directa en la zona.

La Fundación Centro de Cultura Afrocaribe, con el apoyo de diferentes instituciones ha podido implementar procesos sociales que promueven y estimulan la participación activa de la comunidad en su propio desarrollo; y que contribuyen a la transformación positiva del sujeto.

Los jóvenes, los niños y las niñas han conformado grupos de atención especial para la Fundación. Partiendo de su entorno y su condición sociofamiliar, económica, cultural y ambiental; hemos implementado diferentes acciones que apuntan a favorecer y facilitar mejores condiciones para su convivencia. Entre otras se pueden mencionar las siguientes acciones:

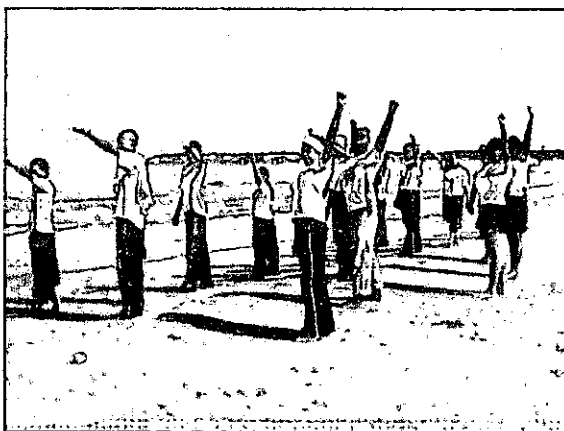


Imagen 2: El molino del viento, a orillas del mar

- Crecimiento Interior:** Representa un eje pedagógico transversal en nuestras acciones. Partimos del cuerpo, como "microcosmos" y expresión simbólica del mundo interior. Tratamos de realizar un manejo adecuado de él, mediante la relajación, la distensión y armonización en general. Es un eje que tiende a no enseñar, sino a que las personas descubran a través de las herramientas ofrecidas, su realidad interior y superen los miedos, las programaciones y los engaños que ofrece, externamente, la sociedad de consumo. Todo esto se evidencia en la medida en que la gente sea coejecutora de un plan de vida como fundamento que mueva la acción de un deseo de superación, sanando sus heridas,

aumentando su autoestima y descubriendo la dignidad de su vida.

- **Procesos de formación en Resolución de Conflictos y Construcción de Paz:** Dirigido a líderes juveniles niños y niñas, en especial con los grupos de pandillas juveniles. Este trabajo se desarrolla a través de talleres de capacitación en diferentes temáticas que facilitan el tratamiento creativo de conflictos, la ética y los Derechos Humanos, como estrategia que facilita la concertación y la recuperación de espacios de convivencias, desde la lúdica y los valores familiares.
- **Empoderamiento Juvenil:** Impulsar un proceso de organización y Empoderamiento Juvenil entre los beneficiarios del CCA (Centro de Cultura Afrocaribe), con el fin de promover el liderazgo positivo y la autogestión comunitaria, como una estrategia que posibilite la autonomía y la sostenibilidad de las acciones y la participación de cada uno de los y las jóvenes en su propio desarrollo como en el desarrollo de su comunidad. Este proceso integra: **Danza - Música - Artesanías - Formación Integral - Resocialización con Pandillas Juveniles, etc.**

- **Promoción de Derechos Sexuales - Salud Sexual y Reproductiva:** Este proceso se desarrolla con jóvenes, mujeres y hombres adultos, sin embargo el mayor impacto se logra con la población juvenil y adolescentes. Se fundamenta en un proceso de formación con base en la lúdica, imágenes y metodologías de interés de los jóvenes.



Imagen 3: Taller salud sexual y reproductiva.

- **Formación, Asesoría y Créditos a Iniciativas Productivas:** En el marco de nuestro proceso de Formación Integral se impulsa el componente de generación de ingresos como parte importante en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias, en especial en los hogares con jefatura femenina.



Imagen 4: Asesoría a iniciativas productivas.

2. PROCESO: MEJORA DE VIVIENDA POR AUTOCONSTRUCCIÓN.

El proceso: *Mejora de Vivienda Por Autoconstrucción* es una experiencia reciente en la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe que bien podría decirse es un pilotaje considerando los sueños y metas de la Fundación, este proceso por ser nuevo se ha constituido en una práctica de aprendizaje que persigue dar respuesta a los objetivos planteados en el diseño del proyecto: **ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA.**

Imagen 5: Vivienda Beneficiaria Proceso Mejora de Vivienda por Autoconstrucción.



Este obedece a las intenciones de mejorar la calidad de vida de las comunidades asentadas en las faldas de La Popa, para el caso aquí mencionado de los y las habitantes de los barrios Loma Fresca y San Pedro y Libertad.

Imagen 6: Trabajo de pañete en vivienda beneficiaria.



Con el propósito de complementar los aportes realizados desde la formación integral a sus beneficiarios y beneficiarias y considerando que las condiciones físicas de la vivienda se constituyen en un aspecto fundamental para la satisfacción de las necesidades y para mejorar las condiciones de vida. La Fundación Centro de Cultura Afrocaribe se preocupa por contribuir a la mejora de las viviendas, a la satisfacción de la necesidad alimenticia y al desarrollo de capacidades.



Imagen 7: Preparación de los almuerzos para beneficiarios(as)

El diseño del proyecto es un producto de la Fundación, que antes de vincularse la práctica de año social de Trabajo Social estaba construido. En el proceso de la práctica se encuentra lugar durante el periodo de la ejecución y evaluación de este.

Así las cosas, a continuación se muestra el diseño del proyecto y posteriormente las propuestas realizadas en el marco de la práctica de año social.



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

2.1. Acción social a 30 familias afectadas por la pobreza ubicadas en la ciudad de Cartagena. Barrios san Pedro y libertad y loma fresca.

2.1.1. Descripción general del lugar del país en donde la ayuda fue efectuada

El lugar en donde fue efectuada la ayuda es: Costa Caribe Colombiana, Distrito de Cartagena de Indias, barrios San Pedro y Lomafresca.

La acción del Centro de Cultura Afrocaribe y de la Parroquia de Santa Rita, está dirigida a los habitantes y en especial a los adolescentes y jóvenes de los barrios que conforman las Unidades Comuneras de Gobierno de Gobierno Urbano dos y tres de la Localidad (1): Histórica y del Caribe Norte, de la ciudad de Cartagena.

Limites: La Unidad de Gobierno Comunero (UGC) 2, limita al norte con la Laguna del Cabrero y la laguna de San Lázaro; al oriente con el Caño de Juan Angola y parte de la UCG 3; al sur y al oriente con las UCG 3 y 4 y el caño de Bazurto.

La gran mayoría de barrios que conforman las unidades comuneras 2 y 3, están ubicadas en las faldas del Cerro de la Popa, el cual fue declarado por la Nación como zona de reserva natural y de recuperación ambiental. La tala de árboles para uso domestico , la falta de conservación, los asentamientos irregulares en los que se levantan taludes verticales (cercanos a 90°), la erosión continua acompañada por aguas pluviales sin canalización, concentración de basuras, falta de un alcantarillado adecuado han ido configurando zonas de alto riesgo, que colocan a la comunidad en condición de vulnerabilidad.

A lo anterior hay que sumarle una topografía escarpada y poca estabilidad del terreno, constituido en su mayor parte, por arcillositas. También la ausencia de intervenciones gubernamentales adecuadas, pues han sido siempre aisladas, coyunturales, deficientes y en nada articuladas a una solución conjunta. El problema es muy complejo: geológico, ambiental, hidráulico y social. Creemos que la prioridad la tiene la parte antrópica. (Ver fotos No 8 y 9)

Población y condición socioeconómica de los barrios: El crecimiento acelerado que viene teniendo la ciudad a raíz de la situación sociopolítica y económica que atraviesa el departamento y el país, son elementos que generan y consolidan día a día la conformación de asentamientos formales e informales en los espacios no aptos para la construcción de vida comunitaria.

Es el caso de las Unidades Comuneradas de gobierno 2 y 3 y de todos los barrios alrededor del cerro de la Popa. La necesidad de vivienda conlleva a las familias a asentarse en cualquier espacio sin medir características topográficas de la zona y de los riesgos a los que se exponen; la misma dinámica del hábitat de las familias, agudiza la erosión, la deforestación, y ocupación indiscriminada de laderas.

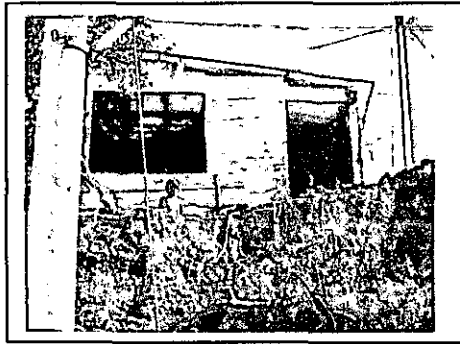


Imagen 8: Talud de construcción cercano a los 90°. Sector Loma Fresca.

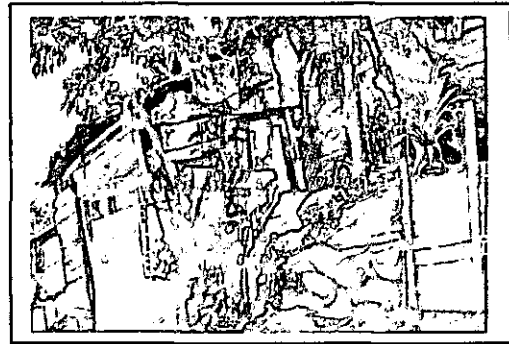


Imagen 9: Casa en situación de riesgo de derrumbe. Sector Loma Fresca

El acceso a los servicios públicos es muy regular; los barrios de estratos 1 y 2, carecen del servicio de agua potable, alcantarillado y la energía es deficiente. Por la irregularidad de las vías se dificulta el servicio de recolección de basuras. Todos estos servicios son deficientes, tanto en calidad como en cobertura. Estas deficiencias también colocan en riesgos el estado de salud de las personas.

A pesar de que los habitantes no gozan de condiciones ambientales óptimas para su desarrollo, tienen la posibilidad de gozar de la mejor panorámica de la ciudad.

De acuerdo a los datos proyectados y recopilados en el banco de datos de la Secretaría de Planeación Distrital, expresada en el documento "Cartagena en Síntesis". Las Unidades Comuneradas de Gobierno 2 y 3 (Localidad 1) están conformada por 26 barrios, donde el 38,46% corresponden al estrato 1.

2.1.2. Justificación.

En Cartagena existe un déficit de 120.000 viviendas. Las soluciones emprendidas por el Estado han sido precarias en cuanto a cobertura, calidad e integración del elemento social. El problema del "hábitat" humano es complejo. Es una red de necesidades que han de resolverse técnica y humanamente para que el hombre, con su familia, pueda realizarse dignamente. Cada vivienda es como una réplica de la protección del cosmos. Debe ser como un "microcosmos protegido".

En ella existen conducciones del agua, de la luz, del aire sano, de las materas de planticas y de flores, como existen en la naturaleza. Debe tener también los espacios para recrearse y crecer intelectual, psicológica y espiritualmente, aunque sea mínimamente. Además debe estar protegida de la acción destructora de la naturaleza. Desafortunadamente nuestros proyectos habitacionales solo se preocupan por el desarrollo a escala económica. Y cuando se trata de la reubicaciones, deben garantizar los servicios básicos que garanticen un mínimo resguardo de la dignidad de la vida y que no presenten mayores inseguridades, en comparación del sitio que se abandona.

El área en que queremos implementar el proyecto está sometida a condiciones socioeconómicas muy precarias, pero a pesar de estar rodeadas de terrenos de inestabilidad física, poseen un riesgo mitigable y poseen sus minutas de posesión legal. Se quiso abaratar el mejoramiento de esas viviendas mediante el proceso de autoconstrucción.

Estas comunidades de las Unidades Comunerías 2 y 3 padecen hambre, desnutrición, desempleo, pésimos servicios de agua, luz, alcantarillado, recolección de basuras; drogadicción, violencia intrafamiliar, discriminación social. Como datos concretos encontramos que la pobreza alcanza al 75% y la miseria al 40%. El 50% de las viviendas no tienen conexión con el acueducto. El 27.9% viven en condiciones de hacinamiento. La empresa de recolección de basuras hace un recorrido de dos (2) veces por semana, pero no existe el hábito de tenerlas disponibles para ser recogidas. El alcantarillado cubre sólo un 40%. El acceso a la salud es muy escaso, con un solo Centro de Salud. La Educación es precaria, no solo por el deterioro de la mayor parte de las escuelas y colegios (11 en total). El 22% de los menores de 18 años no estudian. Y lo más grave es el hecho de que la educación impartida es inoperante; no ofrece una formación integral: humana-espiritual-técnica, como tampoco sirve para satisfacer sus necesidades vitales inmediatas y a largo plazo no está articulada con el desarrollo necesario para el país.

Además de esta situación social asfixiante, el ambiente donde les toca vivir es inhóspito, sin espacios deportivos ni de recreación. Y por el hecho de su color o de su raza han estado excluidos socialmente. Esta discriminación ha llegado hasta la prohibición de entradas en determinados salones, de supuesta categoría social superior.

Todos estos irrespetos a la dignidad de la persona, la baja estima que poseen, la poca participación cívica y la ausencia de una formación integral, especialmente con los jóvenes, ha ido determinando la formación de grupos de pandillas.

Queremos intervenir también psicosocialmente para conseguir una mejor relación interpersonal, una superación de "la baja estima", una progresiva sanación de las heridas internas y aportar así a un mejor rendimiento en el trabajo y una armonía en la relación social.

2.1.3. Objetivos.

2.1.3.1. General.

Realizar un proceso de mejoramiento de vivienda en los barrios de San Pedro y Lomafresca que brinde un espacio adecuado para el fortalecimiento de la familia y que redunde en una mejora en la convivencia ciudadana.

2.1.3.2. Objetivos Específicos.

- Suministrar Atención personalizada y permanente a 30 familias, integradas por 180 personas en los sectores de San Pedro y Lomafresca en la ciudad de Cartagena, mediante el suministro de: alimentación (Comida para los trabajadores beneficiarios por día trabajado – Olla Comunitaria), Capacitación técnica y Autoconstrucción de vivienda.
- Consolidar asociaciones comunitarias para la elaboración artesanal de ladrillos de cemento y arena, que favorezcan proyectos de autoconstrucción. A su vez suministrar los otros materiales que han de ser utilizados en el proceso de autoconstrucción.
- Brindar atención psicosocial a 30 familias para fortalecer el mejoramiento sostenible de sus condiciones de vida, teniendo como base fundamental los Derechos Humanos y el enfoque diferencial de la atención.

2.1.4. Población Meta.

Se beneficiarán 30 familias en situación de pobreza.

2.1.5. Necesidades a Atender:

Autoconstrucción de Vivienda, la cual contempla:

Capacitación Técnica

Materiales para la Autoconstrucción

Seguro Contra Accidentes

Centro de Acopio

Residente de Obra

2.1.6. Metodología.

a. Convocar a la población que será beneficiaria del mejoramiento.

Una de las mayores fortalezas de nuestra organización es la presencia en todos los barrios aledaños al Cerro de la Popa, de centros de acogida (Iglesias) y de agentes de pastoral (voluntarios), que permiten estar en el momento oportuno identificando a las personas y orientarlos para que puedan acceder a los beneficios de la atención.

Se entregarán folletos explicativos del programa y las condiciones para acceder a él, en nuestra sede "Centro de integración Alfredo Vargas Cornejo S. J". Esta acción se realizará solicitando el apoyo de líderes de las comunidades de base y de agentes de pastoral. Igualmente se pedirá la colaboración de entidades como puestos de salud, colegios y otros en la socialización de esta información con las personas que llegan a esos lugares propiciando un acercamiento de las comunidades receptoras.

b. Orientar e informar a la población en condiciones de pobreza extrema sobre sus derechos y deberes, así como acerca de los servicios que presta cada una de las instituciones del Estado. Orientar sobre la forma de acceder a las mismas organizaciones gubernamentales para conseguir una adecuada prestación de servicios y una articulación con los que intenta prestar nuestro proyecto.

La orientación es parte fundamental de la atención. Creemos que es indispensable socializar la información acerca de lo que es la atención humanitaria en los barrios con población en condición de pobreza extrema y cómo se puede acceder a ella.

Se utilizarán audiovisuales en los talleres informativos y material didáctico que facilite la comprensión de los objetivos de la intervención en población, con características especiales como analfabetas, jóvenes y niños. Se evaluará de acuerdo a número de talleres y personas con características especiales sensibilizadas.

c. Caracterizar y valorar la situación particular de la población según criterios de priorización, según el grado de indigencia, con el fin de identificar sus necesidades para definir el tipo y componentes del mejoramiento de vivienda.

Se realizarán visitas domiciliarias. Una inicial que permita realizar un acercamiento con el núcleo familiar y posibilitar un diagnóstico del entorno identificando oportunidades y riesgos, así como las necesidades básicas

insatisfechas. En esta visita se profundizará en la caracterización básica del hogar.

Esta visita es de mucha importancia porque permite verificar con la comunidad las condiciones de extrema pobreza y los recursos humanos invisibilizados.

d. Se realizarán las siguientes acciones:

1. Visitas iniciales de verificación para conocer con certeza el número de miembros y las condiciones del núcleo (en el periodo de 1 a 3 días hábiles). Elaboraremos un plano del estado actual de la casa.
2. Orientación, en cuanto a los beneficios del proyecto, los compromisos que contraerían los beneficiarios y la forma general de desarrollo del programa.
3. Reunión mensual con los proveedores para conocer, analizar y solucionar posibles incidentes en la atención a los beneficiarios y la calidad de los productos suministrados.
4. Diligenciamiento de los formatos de seguimiento de ayudas entregadas.
5. Sistematización de la información recolectada

2.1.7. Vivienda.

Apoyo para vivienda

Se contará con un promotor de campo que identificará las viviendas de acuerdo al número de miembros del núcleo familiar y su composición. Se evaluará las necesidades de cada familia beneficiaria para justificar la ayuda que se brindará en el mejoramiento de vivienda.

La meta de atención en este componente es atender a 30 familias, teniendo en cuenta las dificultades o carencias evidenciadas en cada unidad habitacional

2.1.8. Apoyo a la atención psicosocial.

Desde la perspectiva Psicosocial se puede decir que además de la atención de necesidades materiales de las personas en extrema pobreza, se deben considerar las necesidades de orden Psicosocial debido a la baja autoestima y la ruptura de las redes sociales.

Ante esta situación de riesgo Psicosocial para las personas y comunidades marginadas, se hace cada vez más necesario que los programas de asistencia incorporen y fortalezcan la atención Psicosocial y en salud mental, como un componente transversal a todas las acciones humanitarias, entendido éste como el "Proceso de acompañamiento personal, familiar y comunitario que busca restablecer la integridad emocional de las personas, así como de sus redes sociales."

Esta atención contempla:

- Valorar a la persona como ser humano Integral
- Atender de manera inmediata las necesidades apremiantes que afligen a la persona.
- Promover en las personas la capacidad de asumir una nueva perspectiva de vida, construyendo su tejido social
- Acompañar a las personas y familias en su sufrimiento, guardando una actitud de acogida, respeto y confidencialidad.

2.1.9. Servicios aportados por el proponente.

2.1.9.1. Crecimiento interior.

Buscamos recuperar el sentido de la vida, de la autoestima y la verdadera convivencia, de esa manera queremos llegar a nuestro "yo" esencial superando las programaciones, los miedos y los bloqueos.

En ese sentido, La fundación Centro de Cultura Afrocaribe, cuenta dentro de su equipo de trabajo con personas capacitadas teórica y empíricamente en temas de armonización corporal y espiritual y de resolución de conflictos.

2.1.9.2. Talleres de liderazgo comunitario.

Se busca desarrollar un proceso de formación en las comunidades, con los beneficiarios del proyecto, para que sean promotores de los derechos y deberes fundamentales en la construcción de convivencia en la sociedad; así mismo, incentivar el establecimiento de una nueva cultura de paz que permita disminuir los índices de violencia y fortalecer el tejido social comunitario.

Esto se logrará integrando y reforzando las tradiciones, costumbres y relaciones humanas. Es decir, los de la verdad, la justicia, la equidad, la solidaridad y la reconciliación, entre otros. La recuperación de la "memoria", de la identidad cultural y el desarrollo de la sabiduría popular con toda su riqueza interior y sus habilidades escondidas, que van a crear un espacio de convivencia y de participación ciudadana.

2.1.10. Manejo operativo de la autoconstrucción.

1. Vinculación de la familia en el proceso de mejoramiento por autoconstrucción.
2. Creación de bloquera para el Mejoramiento de Vivienda
3. Proceso de Montaje de la Bloquera

Los pasos para la constitución de las Bloqueras:

a) **Asamblea de Beneficiarios:** En esta se presenta la propuesta del montaje y funcionamiento, se seleccionó el sitio donde funcionaria la bloquera, se fijan responsabilidades para su adecuación y puesta en marcha, se nombran un líder responsable que haga funcionar el proceso en general, un líder que se encarga de dirigir la producción de bloques y organiza los grupos de producción por turnos, y un líder que hace el papel de responsable del centro de acopio (Responsable de la entrada y salida de los materiales).

b) **Escogencia y Adecuación del Sitio Donde Funciona la Bloquera:** Esta bloquera se ubicará próxima a la Sede de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe: Alfredo Vargas Cornejo S.J.

c) **La Capacitación Técnica de los Beneficiarios para la Producción:** Se organiza el grupo que participará en este proceso que recibe la capacitación y hacen a la vez la práctica.

d) **Organización del Centro de Acopio:** El centro de acopio de los materiales debe estar ubicado al lado de la bloquera y cerca de las viviendas a las que se les va hacer el mejoramiento para que se facilite el traslado de los materiales y su control. El control de la entrada y salida de materiales lo hace el líder asignado en una planilla.

e) **Cuadro de Planeación de las Jornadas Diarias de Producción de bloques:**

El primer día de la semana el líder responsable de la producción de bloques, presenta las planillas una por día, teniendo en cuenta el número de cuadrillas de trabajo que se hayan organizado en cada uno de los días, en la que participan hombres y mujeres, la cual se presenta en una reunión muy rápida.

Se trabaja en la producción de acuerdo a la meta que se establece para cada día, se realizan jornadas de 5 horas o jornadas de 8 horas, lo cual depende muchas veces de los compromisos que tienen que cumplir para llevar el sustento diario a la familia para la satisfacción de necesidades básicas.

Funciones de los Comités Conformado en las Comunidades

Comité Asesor: Es el responsable de la orientación y el seguimiento al proceso; asesora en la organización y funcionamiento de la bloquera, de la entrega de los materiales, de las obras de saneamiento, obras comunitarias, de la atención en salud, de la capacitación técnica y psicosocial y de la entrega de otros bienes de primera necesidad.

Comité de Veeduría: Se encarga de vigilar y garantizar la transparencia en cada una de las ayudas entregadas durante los seis meses a los beneficiarios; vela siempre porque las familias involucradas participen, cumplan los horarios establecidos para el trabajo y utilicen adecuadamente los materiales y las herramientas de trabajo.

Comité de Comunicación: Es el responsable de la difusión de la información al interior de la comunidad. Esta información se sigue complementando por medio de carteleras ubicados en sitios estratégicos, en la que se publica lo relacionado a cronogramas de trabajo, de capacitación, listados de los grupos de trabajo por semana, responsables de las ollas.

Comité de Saneamiento Básico: Constituido por miembros de la comunidad que son agentes promotores de salud, son los responsables de las campañas de promoción y prevención en salud y charlas educativas sobre el manejo de aguas residuales y la importancia de la conexión al sistema de alcantarillado.

Ante las organizaciones comunitarias que vienen trabajando en esas comunidades como los comités de apoyo juegan un papel importante por lo que permiten mantener:

- La motivación.
- El sentido de compromiso.
- Un trabajo organizado y continuo
- Apoyo logístico por parte de los párrocos para la realización de asambleas y talleres, asignación de responsabilidades.
- Seguimiento.

2.2. Contextualización de la práctica en el proyecto: acción social a 30 familias afectadas por la pobreza ubicadas en la ciudad de Cartagena. Barrios San Pedro y libertad y Lomafresca.

La incursión de la práctica de año social de Trabajo Social en el proyecto: **ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA** se ha constituido en una experiencia de producción de significativos aprendizajes.

Esta incursión surge debido a exigencias del contexto institucional y comunitario y como una estrategia para cubrir algunas necesidades del proceso.

Es menester señalar, que la práctica de Trabajo Social se vincula a este proceso para cumplir las funciones del **Apoyo a La Atención Psicosocial**, descrito en párrafos anteriores y planteado como un elemento importante en el diseño del proyecto.

El Apoyo a la Atención Psicosocial consiste en un proceso de acompañamiento a los beneficiarios y beneficiarias en los niveles personal, familiar y comunitario a partir de la concepción de estos(as) como seres humanos integrales y en atender de manera inmediata las necesidades apremiantes que afligen a la persona.



Imagen 10: Vivienda en proceso de mejora. Aparece visitante extranjero con las beneficiarias.

La vinculación al proceso de mejora de vivienda por autoconstrucción se dio en la etapa de ejecución del proyecto y cuando las acciones del mismo habían sido iniciadas, con la intención de fortalecer el proceso y facilitar la realización de las actividades; así como también de proporcionar mayor presencia de la Fundación en la comunidad y más precisamente mayor cercanía con los y las beneficiarias.

La participación en las acciones del proyecto inicialmente fue como un apoyo complementario a nivel operativo (participación en talleres y reuniones, aplicación de encuestas, participación activa en el diagnóstico realizado para la selección de los beneficiario(as), etc.), debido a que el Apoyo a la Atención Psicosocial estaba a cargo de una Promotora Social, mas posteriormente Trabajo Social se hizo cargo del liderazgo de esta importante línea de acción (La Atención Psicosocial).

Al asumir el liderazgo de la línea Apoyo a la Atención Psicosocial se decidió realizar un análisis de la situación a intervenir en ese momento, a partir de la experiencia y del acercamiento y la interacción con los y las beneficiarias del proyecto. Si bien es cierto que las acciones entonces ejecutadas respondían a los propósitos establecidos en el proyecto, era claro que existían inconvenientes que perturbaban la práctica de las acciones planeadas.

De este análisis surge una propuesta de acción que busca complementar los objetivos del proyecto: **ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA** y que a su vez se traza objetivos que persiguen propósitos al parecer diferentes pero que van de la mano de lo establecido en el diseño del mismo.

2.2.1. Propuesta de acción profesional.

2.2.1.1. Apoyo psicosocial en el proyecto acción social a 30 familias afectadas por la pobreza ubicadas en la ciudad de Cartagena. Barrios san Pedro y libertad y Lomafresca.

2.2.1.2. Justificación.

Esta propuesta se desprende del proyecto: ***Acción Social A 30 Familias Afectadas Por La Pobreza Ubicadas En La Ciudad De Cartagena. Barrios San Pedro Y Libertad Y Lomafresca.*** Como respuesta a lo establecido en el diseño del mismo y con la intención de complementar en la práctica las acciones propuestas en este.

Entonces, se inscribe el apoyo psicosocial aquí con los propósitos de fortalecer las familias, de mejorar la convivencia y de fortalecer las redes sociales.

La intención de promover el apoyo psicosocial en el proyecto Autoconstrucción de vivienda nació del interés de constituir el grupo de beneficiarios y beneficiarias en un grupo sólido donde reine la solidaridad, el respeto, el compañerismo, la colaboración, la paz y la unidad.

Pues si bien uno de sus propósitos es mejorar la calidad de vida de los y las favorecidos mediante la mejora de sus viviendas (que es una necesidad identificada externamente, pero que también es una necesidad sentida por los y las habitantes del barrio Loma Fresca) los objetivos de este proyecto pretenden superar el ambiente físico de la vivienda y fortalecerlo con relaciones armónicas entre familiares y vecinos.

Ya que se parte de que el hábitat es una condición indispensable para el desarrollo saludable de las comunidades, y que no es solo material, es cultura, es humanidad, es convivencia, es sentirse bien en el contexto que se reside.

El apoyo psicosocial en el proyecto Autoconstrucción de vivienda ha sido el eje que transversa todas las acciones, entendiéndose como el conjunto de esfuerzos realizados para mitigar o desaparecer los procesos sociales problemáticos para el grupo de beneficiarios y beneficiarias, a través de actividades que buscan promover un ambiente de tranquilidad y cordialidad entre los mismos.

Se ha comprendido como una forma de entender las respuestas y los comportamientos de las beneficiarias y los beneficiarios en el contexto de esta

experiencia haciendo énfasis en dos aspectos claves para la comprensión de ellos, por un lado, el aspecto subjetivo de la persona y, por otro entender a esa persona dentro de un mundo con el cual se relaciona y que le da sentido de pertenencia y de identidad.

Ambos aspectos son pertinentes y se tienen en cuenta a la hora de desempeñar el apoyo psicosocial de este proyecto; sin intentar poner el énfasis en alguno de ellos u olvidar o menospreciar el otro, las mujeres y hombres participantes de este proceso son visualizados desde su particularidad y desde su interacción a nivel colectivo.

En este sentido el apoyo psicosocial se constituye en un proceso de sensibilización constante con los y las beneficiarias del proyecto de autoconstrucción, con la intención de generar aportes positivos a este proceso.

2.2.1.3. Planteamiento del problema.

Posterior a las observaciones hechas, a los acercamientos realizados en el trabajo y a visitas efectuadas a los beneficiarios y las beneficiarias del proyecto de autoconstrucción se puede concluir que se tiene una deuda pendiente con este proceso para que se puedan alcanzar los objetivos esperados.

Esta deuda es la sensibilización, fase que si bien no es tangible es una condición de fundamental importancia para ejecutar todos y cada uno de los procesos de intervención social, mayor aún cuando la ejecución de estos requieren de la participación activa de los y las beneficiarias. Fase para la cual en este proyecto no se han realizado los esfuerzos necesarios.

En este orden, se puede afirmar que como resultados de las debilidades del proceso en cuanto a sensibilización se encontraron los siguientes:

- Débil sentido de pertenencia de los beneficiarios y las beneficiarias respecto al proyecto de autoconstrucción.
- Deficiente compromiso de los beneficiarios y las beneficiarias respecto a las actividades a realizar y al cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Escaso sentido de solidaridad entre los beneficiarios y las beneficiarias.
- Poca participación de algunos(as) beneficiarias de las actividades realizadas (capacitaciones, reuniones, acciones de construcción).
- Conflictos entre los y las beneficiarias debido a insatisfacciones respecto a pasiva participación de algunos(as) beneficiarios(as) o a la ausencia de ella.

2.2.1.4. Objetivos:

Objetivos generales:

- Sensibilizar a los beneficiarios y las beneficiarias del proyecto de autoconstrucción, con la intención de generar aportes positivos a este proceso.
- Realizar acompañamiento psicosocial a los y las beneficiarias del proyecto y a sus familias con la intención de que el clima relacional sea agradable.

Objetivos específicos:

- Fortalecer el sentido de pertenencia de los beneficiarios y beneficiarias del proyecto de autoconstrucción.
- Generar mayor compromiso por parte de beneficiarios y beneficiarias respecto a las acciones a ejecutar y a los acuerdos establecidos.
- Incrementar los niveles de participación de los beneficiarios y las beneficiarias.
- Promover la solidaridad y la resolución de conflictos entre los beneficiarios y las beneficiarias.
- Acompañar a los y las beneficiarias y a sus familias en los momentos que requieran de apoyo y comprensión con respeto, acogida y confidencialidad.

2.2.1.5. Metodología operativa.

La intervención psicosocial como aquí aparece y como en páginas del proyecto: **Acción Social A 30 Familias Afectadas Por La Pobreza Ubicadas En La Ciudad De Cartagena. Barrios San Pedro Y Libertad Y Lomafresca** aparece registrado se realizará mediante el apoyo en las siguientes acciones:

- ↓ **PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS DE BENEFICIARIOS:** Las asambleas de beneficiarios son reuniones realizadas un día de cada semana; en estas asambleas se estará presente con la intención de promover relaciones cordiales y de intervenir en caso de que así se requiera, reflexionando continuamente sobre los temas de solidaridad, comunicación, trabajo en equipo y equidad de género.
- ↓ **OBSERVACIÓN CONSTANTE:** Mediante la técnica de la observación participante se realizará seguimiento constante a la dinámica del grupo de beneficiarios(as), con la intención de identificar situaciones que interfieran en la motivación, la autoestima, las relaciones, el trabajo o cualquier otra circunstancia directamente relacionada con el clima relacional de los y las integrantes de los grupos de trabajo.
- ↓ **VISITAS DOMICILIARIAS Y ATENCIÓN DE CASOS:** Las visitas domiciliarias se constituyen en una herramienta pertinente para fortalecer los lazos con los y las beneficiarias, servirán de apoyo en los casos en que estos(as) se encuentren atravesando por situaciones que atenten en contra de su estabilidad física, psicológica o social o en casos que algunos(as) no se estén participando activamente.
- ↓ **MEDIACIÓN DE CONFLICTOS ENTRE BENEFICIARIOS Y/O BENEFICIARIAS:** En este aspecto el equipo de apoyo psicosocial juega el rol de mediador entre los beneficiarios y/o beneficiarias, como canal de comunicación para promover la comprensión, el entendimiento, la resolución pacífica de conflictos y el control de la violencia física y verbal.

ACCIONES PROPUESTAS:

- Retomar los compromisos definidos al iniciar el proyecto:
 - Asistencia obligatoria a las reuniones.
 - Asistencia obligatoria a las capacitaciones.
 - Asistencia obligatoria el día asignado para trabajar.
 - El apoyo en días que no corresponde trabajar es voluntario.
 - La celaduría es un compromiso de todos los beneficiarios y beneficiarias del proyecto, cualquiera sea la estrategia utilizada para cumplir este requisito todos deben participar.

- Establecer un horario de llegada para la realización del trabajo semanal.
- Realizar un seguimiento de la asistencia los días de trabajo obligatorio.
- Realizar visitas domiciliarias a los beneficiarios y beneficiarias, teniendo prioridad en ello aquellos cuya participación se note sea deficiente y no esté generando aportes valiosos a el proceso.
- En el espacio de las reuniones con los y las beneficiarias abordar temáticas que podrían ser un apoyo valioso para el proceso de autoconstrucción, entre estos los siguientes:
 - Trabajo en equipo.
 - Solidaridad y cooperación.
 - Participación y sentido de pertenencia.
 - Resolución de conflictos.
 - La equidad de género.

2.2.2. Propuesta de evaluación.

Teniendo en cuenta que el proyecto de autoconstrucción de vivienda se encuentra en su fase final y que por ser la primera experiencia de este tipo es un pilotaje que se constituye en aprendizaje para la Fundación, se propone para efecto de evaluación lo siguiente:

Llevar a cabo un **Proceso De Evaluación Comunicativo Y Participativo** que considere la integración de diversos actores participantes en la ejecución de las acciones.

Es decir, la propuesta consiste en un proceso colectivo de construcción activa de aprendizaje de todos los participantes.

Para efectos de su operacionalización se considera pertinente realizar tres acciones:

1. Análisis conjunto de la experiencia por parte de los funcionarios de la fundación integrados a la ejecución del proyecto: **Acción Social A 30 Familias Afectadas Por La Pobreza Ubicadas En La Ciudad De Cartagena. Barrios San Pedro Y Libertad Y Lomafresca.**
2. Consideración de algunos miembros de la comunidad como agentes externos a la ejecución del proyecto.
3. Reflexión grupal de los beneficiarios de la ejecución del proyecto.

Esta evaluación se propone al final del proyecto: **Acción Social A 30 Familias Afectadas Por La Pobreza Ubicadas En La Ciudad De Cartagena. Barrios San Pedro Y Libertad Y Lomafresca** debido a que en el diseño del mismo no había sido considerada y aunque se tubo presente siempre la importancia de realizar seguimiento a todas las acciones ejecutadas y velar porque estuvieran en total concordancia, no se siguió un referente evaluativo que diera luces a la hora de valorar (evaluar) los resultados alcanzados. Se evaluarán los aspectos técnicos y psicosociales.

La evaluación será dirigida por el equipo de apoyo psicosocial.

EL EQUIPO: El análisis de los funcionarios se realizaría en una reunión de equipo, en la cual a partir de la evaluación colectiva y participativa de los directamente implicados se valoraría la metodología implementada y los resultados considerando las situaciones inicial y final. Los funcionarios de la Fundación a participar en esta reunión serían los directamente implicados con el Proceso De Autoconstrucción, a saber, Coordinador Operativo, Administrador, Arquitecto, Maestro De Obra, practicantes de Trabajo Social.

Las técnicas a utilizar y los aspectos a evaluar serán elegidos grupalmente para privilegiar la diversidad y la riqueza de la interdisciplinariedad.

LA OPINIÓN EXTERNA: En cuanto a considerar la opinión de los habitantes de la comunidad externos al proyecto, se seleccionará mediante muestra intencional la población a la cual aplicar un instrumento para el análisis del impacto del proyecto.

La muestra se seleccionará a partir de criterios cualitativos establecidos por el equipo de apoyo psicosocial.

El instrumento a aplicar será la entrevista semiestructurada.

LOS BENEFICIARIOS(AS): Ellos y ellas tendrán su espacio en las asambleas convocada para ese entonces con la intención de evaluar el desarrollo de la experiencia de autoconstrucción.

En estas se hará uso de las reflexiones grupales y la elaboración de relatos (a elaborar por las personas que participaron más activamente en la ejecución del proyecto). Con esto se persigue analizar el proyecto a partir de los niveles: familiar, comunitario, obtención de capacidades, condiciones físicas de la vivienda y valoración del apoyo técnico y social.

En estos se propone participen beneficiarios y familiares que participaron activamente en la realización de las actividades.

Distribución de actividades:

Reunión del equipo.

Selección de la muestra.

Construcción del instrumento a aplicar.

Aplicación del instrumento.

Análisis de la información.

Encuentros de beneficiarios(as).

Elaboración del informe de evaluación.

3. PROCESOS DE FORMACIÓN CON NIÑOS Y NIÑAS.



11-Abr-08 4:43 p.m.

Imagen 11: Niños beneficiarios. Sede Alfredo Vargas Cornejo.

3.1. Contextualización de la práctica en el proceso de formación con niños y niñas.

El grupo de niños y niñas es una de las tres unidades poblacionales de beneficiarios(as) de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe, y de los procesos de formación considerados en el proyecto: **Apostándole Al Cerro Y A Su Gente**, el cual también se constituyó en una parte fundamental para la construcción de aprendizajes en la práctica de año social de Trabajo Social.

El grupo de niños y niñas se divide en cinco procesos de formación (Sede por la mañana, Sede por la tarde, San Pedro, Santa Rita y Palestina) los cuales funcionan en gran parte con el proyecto **Apostándole Al Cerro Y A Su Gente** como motor, (hasta el momento). Claro es importante tener en cuenta que los procesos de formación, para el presente caso el de niños y niñas no deben su existencia a un proyecto, la vida de los procesos de formación trascienden la ejecución de un proyecto, porque son la esencia de la Fundación, así que no haciendo falta hacer la claridad, el proceso de niños y niñas no desaparece posterior a la finalización de **Apostándole Al Cerro Y A Su Gente**.

Este grupo está constituido por cinco procesos que a la vez están conformados por 100 niños y niñas entre los siete y los trece años de edad que habitan en los barrios Loma Fresca, San Pedro y Libertad, Santa Rita y Palestina; procesos de formación que funcionan bajo la coordinación de Trabajo Social, que trabaja con el apoyo de practicantes de Trabajo Social, Artes Plásticas, Artes escénicas, Medicina y de un grupo de animadoras (Mujeres beneficiarias de la Fundación que se encuentran ubicadas en las comunidades donde habitan los niños y las niñas beneficiarias y que prestan un servicio voluntario como multiplicadoras en los procesos de formación con niños y niñas).

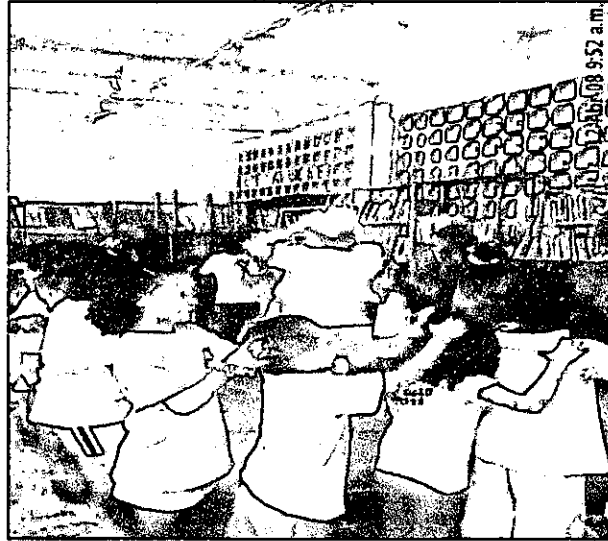


Imagen 12: Proceso de Formación con niños y niñas. Ejercicios de relajación. Sede Alfredo Vargas Cornejo.

La práctica en este proceso desempeñada consiste en el apoyo a tres acciones específicas, acompañamiento a las animadoras en la realización de los talleres de formación, planeación de las actividades-talleres y temáticas a desarrollar y planeación, seguimiento y evaluación con las animadoras de los procesos.

3.2. Propuesta de acción profesional.

3.2.1. Fortalecimiento de los procesos de formación integral mediante la intervención psicosocial de trabajo social.

3.2.2. Justificación.

Se considera pertinente promover la intervención psicosocial de Trabajo Social como una oportunidad para el fortalecimiento de los procesos de formación integral con niños y niñas de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe, en el marco del proyecto Apostándole al Cerro y a su Gente, porque se tiene la certeza de que generará aportes positivos encaminados a la creación de bienestar tanto individual como colectivo de las y los beneficiarios.

La implementación de acciones en este sentido contribuirá a que los alcances del proyecto Apostándole al Cerro y a su Gente generen mayor impacto en los grupos de niñas y niños –beneficiarios directos- y en sus beneficiarios indirectos y posibilitará mayores contribuciones a la calidad de vida de los mismos.

Si bien podría decirse que la intervención psicosocial no está concebida en los objetivos del proyecto Apostándole al Cerro y a su Gente, también se debe considerar que la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe es una organización sin ánimo de lucro dedicada a contribuir positivamente en la calidad de vida de sus beneficiarios(as), y por ende le corresponde a ella y a sus profesionales velar porque los niños y niñas pertenecientes a sus procesos gocen de condiciones de vida que le permitan el libre desarrollo de su personalidad y el aprovechamiento de los talleres y otras acciones realizadas en el marco de dichos procesos.

Los niños y niñas hacen parte de diversos sistemas que permean su ser social y por ello para que la formación integral promovida por el proyecto Apostándole al Cerro y a su Gente genere productos como Escuela-Taller para la

convivencia y, la integración y la participación comunitaria de manera que los y las beneficiarias hagan parte de estos preceptos en sus vidas es menester que tengan accesos a servicios que promuevan su bienestar integral.

Porque si bien la formación es garante de mayores posibilidades en el desarrollo de las personas a nivel individual, familiar y colectivo, también es cierto que para poner en práctica lo aprendido se necesita gozar de bienestar a nivel biológico, psicológico y social.

Con la ejecución de las actividades contenidas en esta propuesta se contribuirá de manera significativa en los siguientes aspectos:

En primera instancia, las animadoras y animadores a cargo de los procesos de formación se harán más sensibles a las situaciones que afectan a la población infantil, y podrán reconocer los casos que requieran atención especializada. Serán personas cuyo compromiso con la situación y condición de la infancia en las faldas de la popa hallará respaldo en su intención de contribuir de manera activa a la construcción de bienestar emocional, psicológico y social de los niños y niñas.

Por otro lado, la propuesta de intervenir psicocialmente como Trabajadores Sociales en los procesos de formación infantil trae consigo la posibilidad de realizar diagnósticos y/o caracterizaciones de la población beneficiaria, que permitan generar intervenciones pertinentes y acordes a sus necesidades y prioridades.

En este orden la asesoría de las Trabajadoras Sociales en los procesos de formación de los niños y las niñas tomará un sentido más amplio y posibilitará la identificación y el análisis de situaciones problemas que se presenten en los niveles individual y grupal, la búsqueda de las razones que justifiquen su intervención y los caminos para generar bienestar en los niveles mencionados.

Así las cosas, la condición de los sujetos partícipes de los procesos de formación será más saludable de forma tal que su desarrollo no se vea obstaculizado por circunstancias que puedan estar generando malestar, ya sea

a nivel interno (de grupo) o a nivel externo (fuera del grupo, en la familia o en la comunidad).

Además cabe señalar, que gracias a la implementación de técnicas grupales, en los procesos constituidos se incrementará la participación, el interés, el compromiso, el sentido de pertenencia de los niños y las niñas, entre otros aspectos que hagan parte de su formación como individuos activos, proponentes y participativos de los contextos que los cobijan (grupales, familiar y comunitario).

Como complemento de lo anterior, otro aspecto que hace parte del mejoramiento y/o el sostenimiento de los procesos conformados es la oportunidad de que los niños y las niñas convivan pacíficamente, se integren, se reconozcan, se comuniquen, expresen lo que piensan, y se comprendan entre si y con los(as) facilitadores de su formación integral.

Con la promoción de los aspectos señalados en párrafos anteriores, el Trabajo Social cobrará mayor posicionamiento en este campo de acción, se reconocerán de él otras acciones y se propenderá por aclarar las confusiones que puedan presentarse en los medios institucional y comunitario respecto a sus roles.

Para terminar, el proyecto **Fortalecimiento de los Procesos de Formación Integral mediante la Intervención Psicosocial de Trabajo Social**, generará valiosos aportes en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población infantil beneficiaria y a nivel del desempeño e identidad profesional del Trabajo Social.



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

3.2.3. Antecedentes.

La Fundación Centro de Cultura Afrocaribe viene realizando un acompañamiento a las comunidades asentadas en el cerro de la popa así como impartiendo una formación en valores y ciudadanía dirigido a sus principales actores: adultos, jóvenes y niños.

Este trabajo realizado se desarrolla dadas las condiciones de vulnerabilidad social - económica en la que se hallan sus habitantes y la necesidad de generar espacios para la participación y la convivencia en el contexto comunitario.

A mediados del año 2006 a través del proyecto "Apostándole al cerro y a su gente", la población infantil es convocada para su participación en los procesos de formación, aquí se abren espacios de encuentro, donde niños y niñas en edades de siete a trece años reciben la formación en valores y desarrollo humano; donde también dan a conocer a través de la palabra, el juego y las expresiones artísticas, sus puntos de vista frente a las situaciones familiares y sociales que los rodea.

Lo anterior nos permite la visualización de necesidades como el afecto, la atención y la comunicación, lo que se convierte en el punto de partida para el trabajo con esta población, no obviando la observación de habilidades y talentos con relación a su edad.

Entre las acciones que se han ejecutado desde la fundación en esta línea se encuentran las siguientes:

- ✓ Diagnóstico de la población laboral menor de 18 años. Este diagnóstico se realizó en las comunidades de loma fresca, Petare, la paz, y San Pedro de la ciudad de Cartagena en el año 2001.
- ✓ Proyecto "niños y niñas comunicadores de paz" desarrollado en el barrio la paz de Cartagena y dirigido a niños y niñas afiliados a la fundación Plan internacional año 2003.

- ✓ Proyecto "talento juvenil" dirigido a población juvenil e infantil del barrio San Francisco de la ciudad de Cartagena en el año 2004.
- ✓ Proceso de formación en resolución de conflictos y construcción de paz. Este proyecto se ejecutó en el año 2005 y estuvo dirigido a líderes juveniles, niños y niñas.
- ✓ Proceso de formación artística con énfasis en el teatro de títeres, dirigido a niños y niñas en las edades de once y trece años durante los meses de Agosto, Septiembre y Octubre, año 2007.

3.2.4. Planteamiento del problema.

Los procesos de formación con niños y niñas de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe están conformados por cinco grupos –de niños y niñas- entre los siete y los trece años de edad.

Estos grupos concebidos en el marco del proyecto Apostándole al Cerro y a su Gente son los siguientes: Proceso Santa Rita, Proceso San Pedro, Proceso Palestina, Proceso Sede Jornada de la Mañana y Proceso Sede Jornada de la Tarde. Y se ubican en la fundación como una de las tres unidades poblacionales beneficiarias, que son para hacer mención: adultos, jóvenes y niños y niñas.

Para efectos de la comprensión de la presente propuesta se debe manifestar que la intención de promover el fortalecimiento de los procesos de formación con niños y niñas de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe mediante la intervención psicosocial surge de la identificación de la siguiente situación:

Débil intervención psicosocial a los niños y las niñas beneficiarias de los procesos de formación de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe.

Es entonces, menester señalar que los procesos de formación con niños y niñas están a cargo de un equipo de Trabajo Social constituido por una profesional y dos pasantes, que trabajan de la mano de las(os) animadoras.

Cuyo trabajo a modo de ilustración se puede definir de la siguiente manera, primero Trabajo Social se encarga de la coordinación de los procesos y la asesoría a las animadoras; más específicamente se realizan acciones de planeación, ejecución y seguimiento a los talleres de formación y si se requiere la presencia en los mismos. Trabajo Social se constituye en el guía de las animadoras para el desempeño de su rol.

Por su parte las animadoras responsables de los procesos de formación son mujeres pertenecientes a la zona de influencia de la Fundación Centro de

Cultura Afrocaribe, que fueron beneficiarias del proyecto Apostándole al Cerro y a su Gente y que hoy desempeñan de manera voluntaria una pasantía que consiste en la multiplicación de los contenidos vistos en los procesos de adultos con aplicación a los niños y niñas beneficiarias.

En este sentido, las temáticas desarrolladas parten del conjunto de los valores humanos fundamentados en *el Yo, la Familia y la Comunidad*; de tal manera que facilite la participación y la integración creativa y positiva de los beneficiarios(as) en la consolidación y sostenibilidad de la dinámica entorno - barrio-ciudad

El trabajo desempeñado por Trabajadoras Sociales y animadoras no se realiza de manera articulada y no se han hecho prácticas las intenciones de intervenir en pro de la solución de las problemáticas que se presentan en los procesos de formación y que debilitan la dinámica de los mismos.

Estos problemas son: ausentismo, deserción, pasiva participación, agresión dentro de los grupos, poca integración de las y los miembros de los grupos y/o escasa cohesión grupal.

Problemas que además de incidir negativamente en la dinámica de los grupos dan cuenta de bajos niveles de sentido de pertenencia en los niños y niñas beneficiarias y advierte que las acciones de las personas a cargo se están quedando en la inmediatez del activismo y que no se están implementando estrategias que garanticen el sostenimiento de los procesos de formación y la permanencia de los y las beneficiarias.

Frente a esto, si bien las temáticas vistas se están abordando holísticamente, a partir del análisis de los beneficiarios y beneficiarias en su rol de niños y niñas pertenecientes a un sistema familiar, académico, religioso, etc., no se está promoviendo su bienestar integral, ya que la formación integral debería complementarse con la atención pertinente a situaciones conflictivas o problemáticas que se presenten con los niños y las niñas sea a nivel individual o de grupo.

No se ha accedido a la oportunidad de actuar para mejorar, mitigar o prevenir situaciones que afectan a la población infantil (maltrato, trabajo infantil, abandono, rechazo, abuso, conflicto armado, exclusión, desigualdad, infracción a la ley penal, dificultades para la satisfacción de las necesidades básicas y para el acceso a los servicios públicos de educación y salud, entre otros) de forma tal que se pueda contribuir positivamente a su desarrollo.

Para terminar, con base a todo lo anterior los procesos de formación integral de niños y niñas de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe se están quedando en la transmisión de información y no está generando bienestar a nivel emocional, afectivo y relacional en la población infantil beneficiaria, debido a que no se les está brindando una formación que privilegie su ciclo vital y que tenga en cuenta las situaciones características del mismo, así como las que pueden llegar a convertirse en desventajas para que crezcan como los sujetos que han soñado ser y como seres a los que la sociedad no va a atropellar, o por lo menos no va a dar de baja en caso de hacerlo.

Las acciones de la fundación se han quedado cortas para contribuir en un sentido amplio al bienestar de la población infantil beneficiaria, no se están haciendo los meritos necesarios para contrarrestar la realidad que históricamente han experimentado los niños y niñas en nuestra ciudad, esa realidad de exclusión, abandono, maltrato y explotación sobre las que han construido sus personalidades.

3.2.5. Análisis de alternativas.

Para hacer frente a las dificultades que se vienen presentando en los procesos de formación con niños y niñas la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe podría implementar varias estrategias, por citar algunas:

1. El equipo de Trabajo Social pasara de ser acompañante de las animadoras a convertirse en el responsable a cargo de los talleres.
2. Todo el equipo psicosocial (psicóloga, Trabajadora Social Promotora Social y pasantes de Trabajo Social) de la fundación se ubique al frente de los proceso como responsables directos.
3. Contratar a otros profesionales para apoyar al equipo de Trabajo Social.
4. Solicitar más pasantes de Trabajo Social para hacerse cargo de los talleres.
5. Conformar un equipo de trabajo entre Trabajadoras Sociales y animadoras a través del cual de manera articulada se promueva la atención psicosocial.

A manera de análisis de las alternativas enunciadas anteriormente cabría decir que:

La primera ocasionaría un desgaste innecesario del personal que conforma este equipo y pese a realizar todos los esfuerzos posibles no alcanzarían a cubrir eficazmente toda la población beneficiaria que pudiera ayudar la ayuda psicosocial; además afectaría la participación de la comunidad.

En cuanto a la segunda alternativa, el que todo el equipo psicosocial de la fundación pasase a estar en frente de los procesos de formación con niños y niñas privaría a los procesos de adultos y jóvenes de miembros de sus equipos coordinadores.

Respecto a la alternativa número tres, contratar otros profesionales para hacer parte del equipo psicosocial implicaría gastos mayores y que no han sido

previstos a nivel presupuestal en los rubros del proyecto Apostándole al Cerro y a su Gente.

Siguiendo con la cuarta, a pesar de ser una ruta que ocasionaría menores gastos en comparación con la anterior, es un gasto que tampoco ha sido previsto; además habría que considerar si le es posible a la fundación contar con más de dos pasantes de Trabajo Social.

Finalmente la conformación de un equipo entre Trabajo Social y animadoras no generaría gastos fuera de los previstos en el rubro recurso humano; aportaría a l fortalecimiento de las acciones, la articulación de los esfuerzos, generaría mayor impacto y menor desgaste en la ejecución de las acciones. Entre otras cosas aportaría al empoderamiento de las animadoras de los proceso con niños y niñas al visionar su papel más allá del simple hecho de dirigir un taller, como un rol relacionado con un compromiso profesional con la población infantil de sus comunidades.

3.2.6. Objetivos.

3.2.6.1. Objetivo general:

Promover el fortalecimiento de los procesos de formación integral con niños y niñas de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe a través de la intervención psicosocial de Trabajo Social.

3.2.6.2. Objetivos específicos:

- Conformar equipos de trabajo entre animadoras y Trabajadoras Sociales para la planeación, ejecución y seguimiento de acciones encaminadas al fortalecimiento de los procesos de formación.
- Sensibilizar a animadoras y beneficiarios(as) de los procesos de formación con niños y niñas sobre la pertinencia de la intervención psicosocial de Trabajo Social en los procesos de formación.
- Incentivar en las animadoras(es) de los procesos de formación con niños y niñas el reconocimiento de situaciones que obstaculicen el libre desarrollo de la población infantil beneficiaria.
- Orientar a las animadoras para la implementación de técnicas grupales con los niños y las niñas beneficiarias encaminadas al mejoramiento y/o sostenimiento de la dinámica grupal de los procesos de formación.
- Promover acciones de atención y seguimiento individual y de familias en los casos que así lo requieran.

3.2.7. Metas.

- Creación al 100% de un equipo de trabajo entre Trabajo Social y animadoras en tres semanas.
- Sensibilización del 100% de las animadoras respecto al cómo y al porque de la intervención psicosocial en un periodo de tres semanas.
- Atención del 70% de los casos que se haya identificado requieran de atención psicosocial en el transcurso de 10 semanas.
- 90% de las animadoras haciendo uso de las técnicas grupales concertadas para el fortalecimiento de los grupos de niños y niñas beneficiarias en siete semanas.

3.2.8. Población beneficiaria.

Los beneficiarios y beneficiarias del proyecto: **Fortalecimiento de los Procesos de Formación Integral mediante la Intervención Psicosocial de Trabajo Social** serán los siguientes:

- De manera directa se beneficiarán 160 niños y niñas de los procesos de formación integral de la fundación y el grupo de 6 animadoras a cargo de los talleres.
- De manera indirecta se beneficiarán con el proyecto las familias de los niños y niñas beneficiarias, también recibirá beneficios la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe y la profesión de Trabajo Social y a manera de extensión las comunidades de los barrios Loma Fresca, Palestina, Santa Rita y San Pedro.

3.2.9. Referente teórico-conceptual.

Al momento de formular propuestas de intervención psicosocial desde la profesión de Trabajo Social se presentan múltiples inconvenientes para la construcción de referentes teóricos-conceptuales respecto al tema.

Debido a que esta metodología de atención ha tomado vida en las prácticas de profesionales de las ciencias sociales y humanas pero a nivel teórico no se evidencian los aportes que se han producido con su aplicación.

Como diría Oscar Acevedo citado por Maryory Abello Londoño "lo psicosocial ha sido más utilizado en la ciencia aplicada, generando así un obstáculo epistemológico, al intentar una única definición, puesto que en el campo aplicado las intencionalidades se mueven más en la praxis que en lo teórico, provocando falta de sistematización, conceptualización y construcción teórica al respecto".¹

Claro esto no quiere decir que por el hecho de que no hayan muchos trabajos a nivel teórico no hay nada que aportar desde esta metodología de intervención, ya que a nivel práctico existen muchas experiencias cuyas contribuciones merecen ser reconocidas y desde las cuales se pueden construir definiciones puntuales sobre a lo que intervención psicosocial respecta.

Entendiendo lo psicosocial como el conjunto de "Acciones para mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos para un individuo y su grupo social, a través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar, tanto a nivel individual como colectivo".² Se puede rescatar entre otros los siguientes aspectos:

¹ ABELLO, Londoño Maryory. Lo psicosocial en relación al Trabajo Social, Boletín electrónico Surá. N° 131 de 2007.

² Londoño Maryory. Ibid

En primera instancia, trabajar con niños y niñas en la actualidad implica la necesidad de abandonar la concepción que en la antigüedad tenían los grecorromanos de la infancia ligada a los conceptos alimentar, nutrir, educar. Hoy día es menester defender la comprensión del mundo de la infancia un período de la vida fundamental para el desarrollo integral del ser humano, más allá del proyecto para llegar a ser adulto,

Así entonces para garantizar el bienestar integral de los niños y las niñas se debe recurrir a los aportes de la intervención psicosocial, porque como indico sabiamente Olga Lucia Acevedo, "la minusvaloración de los aspectos psicosociales puede llevar al fracaso de las acciones o a no entender la experiencia de la gente, sin embargo tenerlos en cuenta no significa desarrollar intervenciones de apoyo psicológico, sino adoptar un modelo de comprensión y actuación más global".

Es importante tener en cuenta que al implementar esta estrategia no se debe incurrir en la dicotomía entre lo psicológico y lo social, porque en algunas ocasiones "el término psicosocial, ha permitido que se generen polarizaciones hacia un lado (psico) ó hacia el otro (social), cayendo en intervenciones reduccionistas: psicologizantes, psiquiatrizantes, que al no tener en cuenta los factores económicos, políticos, sociales y culturales, convierten la solidaridad implícita en el trabajo psicosocial en pantalla donde se reproducen formas de poder"³.

Primero plantear los problemas desde una perspectiva psicologista, es correr el peligro de neutralizar los hechos sociales en pos de la comprensión de la tragedia personal; así, la historia de un hombre puede caer en interpretaciones intimistas de corte privado que remiten a determinaciones inconscientes, individuales y ahistóricas.⁴

³ ACEVEDO, Olga Lucia. Grupo interno de trabajo sobre atención a víctimas de la violencia, documento de atención psicosocial, documento borrador. noviembre de 2001

⁴ Correa, C y Rueda D. La barbarie irracional de la guerra: El desplazamiento. En: Efectos Psicosociales y Culturales del Desplazamiento. Autores varios. Unilibros. Bogotá, 2000.

Y segundo el trabajo psicosocial no es un trabajo terapéutico adicionado a un trabajo social, es una posición de solidaridad y de respeto para con los que sufren, que exige un conocimiento de los mecanismos y de las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales en que éstos se encuentran y que perpetúan su sufrimiento. Es la articulación de los esfuerzos de muchas personas, pero fundamentalmente de los mismos sufrientes para recuperar condiciones de dignidad y libertad.⁵

Bertha Castaño se refiere a la atención psicosocial como una forma de entender las respuestas y los comportamientos de las personas en el contexto cultural, político, económico, religioso y social determinado y define el concepto de la siguiente manera: "El término psicosocial tiene dos componentes lingüísticos que denotan los dos aspectos claves en la comprensión del fenómeno humano. Por un lado, el prefijo psico se refiere al aspecto **subjetivo** de la persona y, por otro, la palabra social hace relación a esa persona dentro de un mundo con el cual se relaciona y que le da sentido de pertenencia y de identidad. Ambos aspectos son pertinentes y relevan a la hora de emprender un trabajo psicosocial; sin embargo, con frecuencia se encuentra que se desequilibran en la práctica al poner el énfasis en alguno de ellos, olvidando o menospreciando el otro, bien sea por acondicionamientos del contexto sociopolítico, o bien por posturas ideológicas de las cuales a veces no se es consciente" (Castaño, 1998).

Frente a estas consideraciones según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar "la atención e intervención psicosocial a la infancia y a la familia es ante todo un **abordaje interdisciplinario** que busca **disminuir y/o prevenir** situaciones de riesgo personal y familiar, **promocionando una mejor calidad de vida** de los ciudadanos/as, restituyendo y protegiendo los derechos

⁵ Castaño, Bertha. *Ibíd.*

humanos de los miembros de la familia, en particular los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes”⁶

Además de lo mencionado en párrafos anteriores al momento de aplicar la intervención psicosocial es importante tener en cuenta que las relaciones del equipo interdisciplinario son fundamentales para dicha aplicación.

Como se enunció antes metodológicamente **la atención psicosocial es un abordaje interdisciplinario** que sólo es posible a partir de los saberes y competencias que las disciplinas aportan en la comprensión de las situaciones, es decir, la forma como las disciplinas interpretan la realidad a partir de las exigencias del método científico que se concreta en un marco conceptual, metodológico y el uso de una serie de técnicas que permiten el desarrollo de aplicaciones prácticas sobre situaciones que requieren una interpretación compleja de la realidad.

Ezequiel Ander-Egg acerca de la interdisciplinariedad anota: “La interdisciplinariedad evoca la idea de puesta en común y de intercambio entre diferentes disciplinas. Es una forma de preocupación por tender hacia la unidad del saber, habida cuenta de la complejidad de la realidad como totalidad”. (Ander-Egg, 1994).

En este sentido, los aportes de la Psicología y el Trabajo Social a partir de un objetivo compartido son fundamentales para la comprensión de las complejas situaciones que demandan los/as niños/as.

A modo de conclusión el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en la Sistematización de los modelos de atención e intervención a la infancia y a la familia en los centros zonales del ICBF regional Bogotá definió que el

⁶ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Regional Bogotá. Observatorio de infancia y familia. Informe de investigación. Sistematización de los modelos de atención e intervención a la infancia y a la familia en los centros zonales del ICBF regional Bogotá. Diciembre de 2005

objetivo de la atención psicosocial es "Orientar por lo menos a un miembro de la familia, brindándole habilidades y fortaleciendo las existentes para transformar con ellos sus conflictos o diferencias de forma intra e interinstitucional, por el equipo de intervención en el área respectiva (protección o preventiva) mejorando la convivencia y fortaleciendo la red familiar y social".



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

3.2.10. Referente legal.

El proyecto **Fortalecimiento de los Procesos de Formación Integral mediante la Intervención Psicosocial de Trabajo Social** se articula a nivel legal con los siguientes instrumentos:

La Constitución Política de la República de Colombia⁷, de 1991 en sus artículos 44 y 45 proporciona directrices sobre los derechos de los niños y las niñas.

Art. 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado, el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Art. 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

⁷ Constitución Política de la República de Colombia, de 1991, con la Reforma de 1997. Título II

La Convención sobre los derechos del niño, ⁸primer instrumento internacional jurídicamente vinculante que incorpora toda la gama de derechos humanos: civiles, culturales, económicos, políticos y sociales. Define los derechos humanos básicos que disfrutaban los niños y niñas en todas partes: el derecho a la supervivencia; al desarrollo pleno; a la protección contra influencias peligrosas, los malos tratos y la explotación; y a la plena participación en la vida familiar, cultural y social.

El nuevo Código de la infancia y la adolescencia –Ley 1098 de Noviembre 8 de 20067-, que tiene por finalidad “garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”⁹

El Plan de Desarrollo Nacional: Estado Comunitario Desarrollo Para Todos, 2006-2010, se concibe como un instrumento para lograr un desarrollo sostenible que beneficie a todos y a las generaciones futuras; establece en la estrategia de Equidad Y Reducción De La Pobreza que a través de el *Sistema De Promoción Social* fortalecerá las políticas transversales en seguridad alimentaria y nutricional, discapacidad, envejecimiento y vejez, familia, infancia y adolescencia, primera infancia, y prevención y control de la violencia de género. (Cabe señalar que hace mención de la infancia, pero no propone para ellos y ellas el bienestar integral, se reduce a la atención biológica y física de niños y niñas)

El Plan de Desarrollo Distrital: Por Una Sola Cartagena, 2008-2012, que pretende llamar la atención sobre la existencia de “otra ciudad”, la ciudad que habitan la mayoría de cartageneros(as), la ciudad que ha sido excluida y reducida a bajos niveles de pobreza, al ciudad que condena la infancia a la explotación y la marginalidad.

⁸ Anexos Código de la infancia y la adolescencia.

⁹ Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de Noviembre 8 de 2005. Artículo 1.

3.2.11. Metodología.

Las actividades contempladas como necesarias para el alcance de los objetivos de este proyecto de gestión parten de un referente general de intervención, fuera del cual las actividades ejecutadas se alejarían de los intereses defendidos por el mismo; este referente de intervención esta dado por las siguientes consideraciones:

La necesidad de incentivar el trabajo en equipo entre Trabajadoras Sociales y animadoras, para que las acciones llevadas a cabo generen mayor impacto y contribuyan al bienestar psicosocial de los y las beneficiarias.

Y la promoción de la atención psicosocial como una oportunidad de fortalecer los procesos y de generar mayores niveles de calidad de vida de los beneficiarios, partiendo de la importancia de la interdisciplinariedad entre profesionales del área (Trabajadores Sociales y Psicólogos) para contribuir al bienestar integral de los beneficiarios(as) directos e indirectos.

Para ello se han contemplado las siguientes etapas:

Conformación del Equipo de Trabajo: En primera instancia se procederá a constituir el equipo de trabajo entre animadoras y Trabajo Social, a partir de la reflexión sobre la necesidad, la pertinencia y las posibles contribuciones del trabajo en equipo para el fortalecimiento de los procesos de formación.

Esta fase se operacionalizará a través de reuniones entre coordinadores y animadoras de los procesos de formación con niños y niñas de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe, en las cuales –las reuniones- se analizará el tema trabajo en equipo y sus aportes.

Se establecerán fechas de reuniones, compromisos y reglas de juego.

Sensibilización: Comprende la sensibilización de los actores sociales sobre la importancia y pertinencia del proyecto **Fortalecimiento De Los Procesos De Formación Integral mediante la Intervención Psicosocial De Trabajo Social** y sobre la posible incidencia de este en la contribución al bienestar integral de la población infantil. Se constituye en la posibilidad de informar a los actores involucrados los objetivos a alcanzar y de movilizarlos para la realización de los mismos.

Esta fase comprende la socialización del proyecto y la información a niños y niñas sobre la posibilidad de acceder a los servicios de atención psicosocial. Además en esta fase se realizarán talleres de intervención psicosocial de los que participarán las animadoras en las reflexiones sobre la conveniencia de la misma para el fortalecimiento de de los procesos de formación, a través de estos espacios se incentivará en las animadoras el reconocimiento a situaciones que estén obstaculizando el desarrollo saludable de los niños y las niñas beneficiarios(as)

Operatividad: En este nivel se intentará desarrollar protocolos de trabajo colaborativo y a partir de las prioridades y opciones de actuación más viables se seleccionarán las acciones a implementar con miras a la intervención psicosocial para el fortalecimiento de los procesos de formación con niños y niñas.

Se hará práctica la metodología del trabajo en equipo y las actividades se definirán en el momento indicado dependiendo de la iniciativa y proposición de las animadoras y Trabajadoras Sociales y las demandas de los grupos de niños y niñas.

Es un nivel concreto de dinamización de los espacios de articulación, de ejecución y consecución de actuaciones pactadas.

Para la ejecución de esta fase se aprovechará el espacio de las reuniones entre coordinadoras y animadoras que se proponen realizar con al constitución del equipo. En las cuales se promoverá la implementación de técnicas grupales

encaminadas al mejoramiento y sostenimiento de la dinámica de los procesos de formación.

Apoyo Psicosocial: Consiste en un proceso de acompañamiento profesional a nivel personal, familiar y comunitario, para reestablecer la integridad emocional de los niños y las niñas beneficiarias, proceso dado a través de acciones orientadas a mitigar, desaparecer y prevenir los riesgos y problemas para los niños(as) y sus grupos, a través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que busquen mejorar la calidad de vida y el bienestar, y se constituyan en instancia para el fortalecimiento de los procesos de formación.

Para la operatividad de esta etapa, será necesario que se realicen procesos constantes de observación, reporte y recepción de casos.

3.2.12. Cronograma.

FASES	MESES																
	MES 1			MES 2			MES 3			MES 4			MES 5				
CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO																	
SENSIBILIZACIÓN																	
OPERATIVIDAD																	
APOYO PSICOSOCIAL																	

FASES	ACTIVIDADES
CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO	3 reuniones entre animadoras y coordinadoras de los procesos de formación.
SENSIBILIZACIÓN	Socialización, divulgación, 2 talleres de intervención psicosocial.
OPERATIVIDAD	Planeación y seguimiento en las reuniones de equipo, implementación de técnicas grupales.
APOYO PSICOSOCIAL	Reporte de casos, atención a casos.

3.2.13. Sostenibilidad.

El proyecto **Fortalecimiento de los Procesos de Formación Integral mediante la Intervención Psicosocial de Trabajo Social** es una propuesta construida a partir de la garantía de sostenerse por sí misma.

Los aspectos que garantizarán la sostenibilidad de este proyecto en el tiempo son los siguientes:

Las animadoras a cargo de los procesos de formación con niños y niñas son líderes comunitarias al servicio de la infancia con muchas ganas de contribuir en la generación del bienestar integral de esta población.

Además están muy interesadas en participar de la ejecución y proposición de acciones orientadas al beneficio de los niños y niñas beneficiarios(as) y es un trabajo cien por ciento voluntario que no está ligado a ningún otro interés que no sea el de apoyar procesos por el desarrollo de la infancia.

La metodología del trabajo en equipo para la intervención psicosocial se constituirá en la herramienta que propiciará en las animadoras el aumento de sentido de pertenencia con los procesos de formación, la motivación y la participación, a tal punto que no será necesaria la presencia del grupo de Trabajo Social para desempeñar sus funciones.

Así también garantizará que aunque no se este ejecutando este proyecto y el proyecto **Apostándole al Cerro** y a su gente halla tenido culminación las animadoras seguirán siendo líderes preocupadas por la infancia, por sus necesidades, por su desarrollo y gestoras de oportunidades.

3.2.14. Evaluación.

Esta se ejecutará durante todo el proceso de ejecución del proyecto **Fortalecimiento De Los Procesos De Formación Integral mediante la Intervención Psicosocial De Trabajo Social**, será un eje transversal para definir la eficacia y oportunidad de las acciones ejecutadas y la medición de los alcances de los objetivos definidos previamente.

Permitirá reorientar las acciones en caso de ser necesario y fortalecerlas para incrementar sus aportes, mediante la confrontación permanente entre lo programado y lo realizado.

Se hará seguimiento al cumplimiento de metas y actividades a través de los siguientes criterios o indicadores:

- Efectividad: actividades alcanzadas/actividades programadas.
- Eficacia: Objetivos/resultados
- Eficiencia: Costo / beneficio
- Procesos Sociales:
 - Participación.
 - Comunicación.
 - Motivación.
 - Compromiso.

Para el seguimiento y evaluación de las acciones se hará uso de los siguientes instrumentos: fichas de actividades, hoja de ruta e informes de gestión.

4. LOGROS Y RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA FUNDACION CENTRO DE CULTURA AFROCARIBE.

4.1. Logros y resultados del proceso mejora de vivienda por autoconstrucción.

Es menester aclarar antes de empezar que el proyecto: **ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA** no se ha terminado, está en la etapa final de su ejecución; falta ajustar algunos detalles de las viviendas a nivel técnico y darle el acabado a estas, así como también queda faltando hasta este momento la evaluación del proceso, que como se indico antes será al final del proyecto.

Este proceso ha sido una experiencia muy significativa en el desarrollo profesional, pues si bien la participación en el no fue durante todo el año social, la práctica desde este espacio de la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe fue de mucha relevancia para el crecimiento profesional.

La participación en este proyecto otorgaba responsabilidad, autonomía, posibilidades de proponer y promover acciones, entre otros aspectos que revestían de representatividad el quehacer de Trabajadora Social.

En primera instancia como ya se ha mencionado en otras partes de este escrito la inserción en este fue directamente en lo que respecta al Apoyo A La Atención Psicosocial y gran parte de los productos aquí enunciados estarán enmarcados en lo desempeñado desde esta línea, mas la presentación de los logros y resultados enunciará de manera general lo alcanzado en este proyecto.

La propuesta de intervención formulada y en páginas anteriores señalada se ejecuto en su totalidad, claro con la salvedad de que en momentos en los que se hace necesario se reactivan las acciones en ella formulada.

Para mayor entendimiento la ejecución de la propuesta no estuvo sujeta a un rígido cronograma ni a una planeación previa estricta; como puede notarse al leerla no fue pensada para regirse por una estructura inamovible.

Más bien la ejecución de la propuesta de **Apoyo A La Atención Psicosocial** estuvo ligada a los movimientos del entorno y las personas participantes (beneficiarias o no), en ningún momento fue una camisa de fuerza y su flexibilidad fue una de las características que le apporto pertinencia y asertividad a la ejecución de las acciones.

La aplicación de la técnica de observación participante o no, la participación en las asambleas de beneficiarios(as), las visitas domiciliarias, los encuentros de integración, la atención de casos y mediación de conflictos entre beneficiarios(as) fueron actividades que se realizaron muy de la mano de las exigencias del contexto y del grupo de beneficiarios y beneficiarias y/o viceversa, claro está nunca se dejó de hacer alguna de ellas, día tras día con cada una de ellas la ejecución del proyecto: **ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA** fue una experiencia amena en la que a pesar de los conflictos que muy frecuentemente se presentan, los y las beneficiarias siempre mostraron la cara y manifestaron la intención de terminar y de superar las incomodidades existentes, fuera erradicándolas o relevándolas a un plano de poca valoración.

En este orden de ideas los logros de este proceso han ido desde lo físico, lo relacional y el desarrollo de habilidades. Se presentaron al transcurrir la experiencia procesos sociales positivos que favorecieron la dinámica del proyecto y que dieron muestras de que los propósitos de hacer amena la participación de los y las beneficiarias y su interacción con los funcionarios a cargo del proyecto se lograron.

Para mayor conocimiento los logros del proyecto: **ACCIÓN SOCIAL A 30 FAMILIAS AFECTADAS POR LA POBREZA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. BARRIOS SAN PEDRO Y LIBERTAD Y LOMAFRESCA** se enunciarán a continuación.



Imagen 13: Llegada de materiales (Eternit).

Con este proceso se suministraron materiales para la construcción de las mejoras de las viviendas de los y las beneficiarias, que son personas que a la hora de iniciar el proceso se encontró que habitaban viviendas en condiciones físicas inadecuadas. Todas las viviendas seleccionadas estaban construidas en tabla por la ingeniosa práctica a la que han tenido que recurrir la gran parte de quienes habitan estas comunidades para asegurar un techo para dormir o para no mojarse. Además la ejecución del proyecto aportó a las personas beneficiarias el desarrollo de capacidades, mediante la capacitación técnica básica en construcción de viviendas y la especialización o mejora de los

conocimientos de personas de la comunidad que empíricamente se habían dedicado a la práctica de la albañilería.



Imagen 14: Elaboración de blocks. Bloquera Sede Alfredo Vargas.

Entendiendo por capacidades de acuerdo con Amartya Sen "lo que las personas pueden ser y hacer como forma de aprovechamiento de sus oportunidades de vida, en condiciones de libertad e igualdad"¹⁰ con esta experiencia el aporte fue tal que traspaso los límites de lo material y del paternalismo normal que caracteriza las intervenciones de las ONG's en la ciudad.



Imagen 15: Ejercicio práctico ¿Cómo hacer un levante? Bajo supervisión del maestro de obra.

Se enseñó a pescar y se dieron las condiciones para ponerlo en práctica, es como dar el pescado pero no cocido, fueron los beneficiarios quien al digerir la información proporcionada por la capacitación se encargaron de la preparación del exquisito plato de la autoconstrucción de sus viviendas, el resultado de esto

¹⁰Sarmiento Libardo - Vargas Hernán. El trabajo de las mujeres en Colombia. Pág. 11, Bogotá 2002

la mejora física de las condiciones de la vivienda, paso de la casa de tabla a la casa de material (hasta donde las medidas establecidas por mejora lo permitieron).

Los y las beneficiarias son ahora personas conocedoras de la elaboración de ladrillos de cemento, figuración de hierro, levante, pañete, mojigete, plantilla, entre otros aspectos que técnicamente se requieren a la hora de construir una vivienda.

Imagen 16: Fundición de acero. Sede AVC.

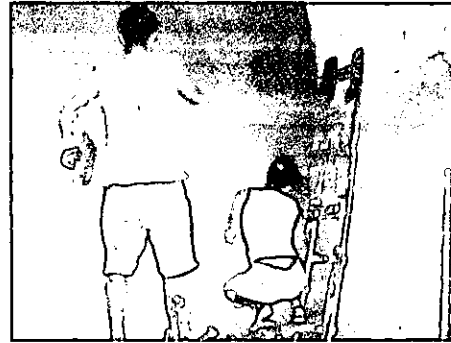
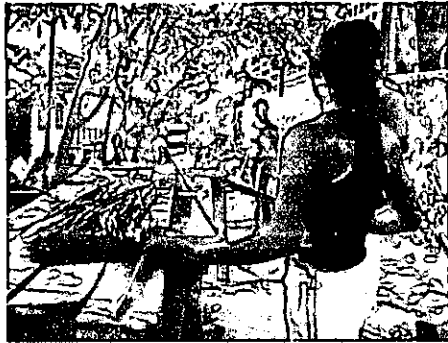


Imagen 17: Trabajo de pañete interno.

Como otro gran logro se traspasó la frontera del género impuesta tradicionalmente, el espacio proporcionado por el trabajo físico de la albañilería fue invadido por la participación activa y en igualdad de condiciones de la mujer, el trabajo femenino aquí se convirtió en la oportunidad brindada a las mujeres (representan la mayoría de los(as) beneficiarios(as)), de hacer presencia en un territorio que usualmente se ha parecido como diría Javier Darío Restrepo "al dormitorio de un batallón, solo hay hombres".¹¹



Imagen 18: Trabajo de levante. Vivienda Calle Santa Fe.

¹¹ Thomas Florence. La mujer tiene la palabra. Pág. 228, Bogotá 2001.

Entre otras cosas se fortalecieron las redes sociales, se trabajó en equipo y la integración de los y las beneficiarias le dio fuerza al proyecto y a sus acciones. La integración vecinal, traspasó incluso los límites impuestos por la distribución del barrio, por las calles, e hizo a las personas más cercanas y a la convivencia más agradable. Aunque la resolución pacífica de conflictos no fue en todos los casos la elegida para salir de los problemas grupales, el estar integrado le facilitó muchos cosas

En el espacio brindado por el proyecto los beneficiarios y las beneficiarias hallaron un espacio para compartir en comunidad, para fortalecer los lazos familiares y vecinales, las familias se mostraron participando activamente en la ejecución de las acciones, el proyecto además de vincular al beneficiario(a) contaba con la presencia de hijos(as), sobrinos(as), compañeros –pareja de las(os) beneficiarias- y amigos. Así también se halló lugar para al compartir un café compartir las emociones, los disgustos, las alegrías y los anhelos.



Imagen 19: Beneficiaria, hijos y sobrinos, en frente de su vivienda

Con este proyecto se generó sentido de pertenencia, incluso de participantes en las acciones de este que no eran beneficiarios(as) directas. Sentido de pertenencia con el proyecto, con la construcción de sus casas y la de sus vecinos y con su territorio –con el cerro-.

La valoración de la comunicación como parte primordial de las relaciones humanas fue otro de los procesos sociales, en esto la mediación del equipo de Apoyo A La Atención Psicosocial fue de tal importancia que aportó a que las dinámicas comunes de las relaciones vecinales como el chisme, la indiferencia y los disgustos entre vecinos(as) y/o beneficiarios(as) no impidieran el desarrollo de las acciones establecidas.



Imagen 20: Grupo de beneficiarios(as) a las afueras de la Sede AVC.

El proceso de mejora de vivienda por autoconstrucción goza del reconocimiento interno de los beneficiarios(as) y funcionarios de la Fundación, así como del reconocimiento de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales externas a nivel comunitario, a nivel local, a nivel nacional, incluso a nivel internacional. Los agentes externos que han conocido de cerca el proceso de autoconstrucción de vivienda resaltan la pertinencia de la acción y de su metodología. Este ha sido un gran logro, su impacto ha trascendido las fronteras.



Imagen 21: Visitantes observando el proceso de elaboración de los blocks.

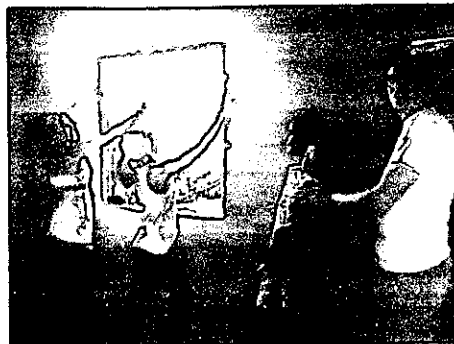


Imagen 22: Visitante extranjero en casa de un beneficiario.

Para finalizar, algunos procesos sociales que se presentaron no se han mencionado hasta el momento son: la negociación, la participación (en sus dos manifestaciones activa y pasiva), la toma de decisiones participativa y la empatía como manifestaciones del ejercicio de convivencia ciudadana impulsado por esta acción social, los hombres y las mujeres se vincularon a esta para recibir una ayuda como beneficiarios(as), pero también como sujetos libres y autónomos y como actores activos proponentes y ejecutantes que defienden su libertad y su individualidad pero que también se ponen en el lugar de sus próximos(as).



Imagen 23: Elaboración de blocks y transporte de materiales.



Imagen 24: Asamblea de beneficiarios(as). Sede AVC.

La experiencia de mejora de vivienda por autoconstrucción estuvo invadida de mucho entusiasmo y solidaridad, los deseos de transformar sus casas y de dar una vista diferente al barrio fue un estímulo constante gracias al cual los y las participantes del proceso estuvieron dispuestos a colaborar y a trabajar, no importaron los disgustos, las dificultades, ni las incomodidades del terreno.



Imagen 25: Traslado de blocks a vivienda beneficiaria.



Imagen 26: Traslado de blocks a vivienda beneficiaria.

4.2. Logros y resultados del proceso de formación con niños y niñas.

El proceso de formación con niños y niñas fue muy a su manera una gran experiencia que aporó grandes aprendizajes respecto a lo que es la formación profesional del Trabajo Social Comunitario. Respecto a la práctica desempeñada en el proceso de Mejora de Vivienda Por Autoconstrucción se presentan algunas diferencias, a saber:

En el proceso de formación con niños y niñas se estuvo presente durante todo el año social, fue el proceso en que inicialmente se hizo la inserción, fue posterior a esta la inserción en el proceso de mejora de vivienda por autoconstrucción.



Imagen 27: Niños y niñas proceso de formación. Sede AVC

La infancia es una población diferente a los adultos y en la que se presentan muchas contradicciones a la hora de intervenir, en lo referente a lo que son las concepciones del trabajo con niños y niñas y a las maneras de intervenir o de ejecutar las acciones.

Las acciones desempeñadas dependían de la supervisión de una Trabajadora Social y estaban revestidas de menor autonomía, claro siempre se tuvo la oportunidad de participar activamente en la planeación, ejecución y evaluación de las acciones y en la toma de decisiones respecto a lo referente a los niños y las niñas beneficiarias de la Fundación.

La población es mayor en términos de porcentaje de los niños y las niñas beneficiarias, -hay mayor número de beneficiarios(as)-. Existen cinco grupos que aportan mayor movilidad al trabajo y que hacen que las exigencias en el proceso impliquen mayor complicación a la hora de formular las acciones a desempeñar.

El proceso no depende de un solo proyecto y no está condenado a desaparecer con la finalización de alguno. Existen alianzas interinstitucionales que a su se constituyen en respaldo de las acciones.

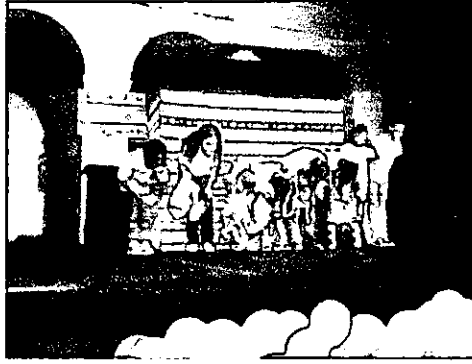


Imagen 28: Presentación Nayaeb the best. Grupo de títeres. (Alianza Cooperación Española-Afrocaribe).



Imagen 29: Taller de apreciación cinematográfica. (Alianza Festival de Cine-Afrocaribe)

Ahora, considerando lo anterior y los objetivos de la práctica de año social de Trabajo Social se formulo una propuesta de acción profesional: **Fortalecimiento De Los Procesos De Formación Con Niños Y Niñas Mediante La Intervención Psicosocial Del Trabajo Social**, de la cual el aporte solo ha sido hasta el momento el diseño de la misma, pues no se ha podido proceder a su ejecución.

Bueno, realmente se alcanzo a ejecutar de esta propuesta la primera fase, la cual corresponde a la socialización de la misma y que como resultado de su aplicación se encontró que de acuerdo con los funcionarios de la Fundación y las animadoras de los procesos de formación con niños y niñas se haría un gran aporte a estos si se ejecutase la propuesta. Pero no se ha podido terminar de ejecutar por dificultades con el cronograma de la Fundación, existen muchas actividades en este momento que significan mayor nivel de prioridad y/o urgencia.

Así las cosas es pertinente enunciar algunas cuestiones de los procesos de formación con niños y niñas que merecen ser resaltadas.

El proceso de formación con niños y niñas es relativamente joven con relación a los demás, hace su arribo con la iniciación del proyecto Apostándole al Cerro y A Su Gente. Mantenerse ha sido en sí mismo un logro muy valioso.

Las acciones ejecutadas en los procesos de formación con niños y niñas obedecen a un trabajo planificado y estructurado que con el tiempo se ha ido fortaleciendo y que poco a poco han constituido el equipo de trabajo en un motor de transformación social.

Los niños y las niñas son un grupo poblacional que otorga reconocimiento a las personas que participan en la realización de las actividades, así las animadoras, la coordinadora (Trabajadora Social) y las(os) practicantes que se involucran directamente con cada uno de los grupo gozan del reconocimiento y el afecto otorgado por los niños y las niñas.

Aspecto de fundamental importancia para que las actividades desempeñadas sean bien recibidos, pues este grupo poblacional es bastante exigente y aunque a veces en las intervenciones comunitarias son subestimados y utilizados – no es este el caso – una característica importante de este proceso de formación es que los y las beneficiarias no temen en ningún momento hacer peticiones que hagan más agradables para sí la participación de cada uno de los grupos (Palestina, San Pedro, Loma Fresca a.m. y p.m. y Santa Rita) que conforman este proceso.

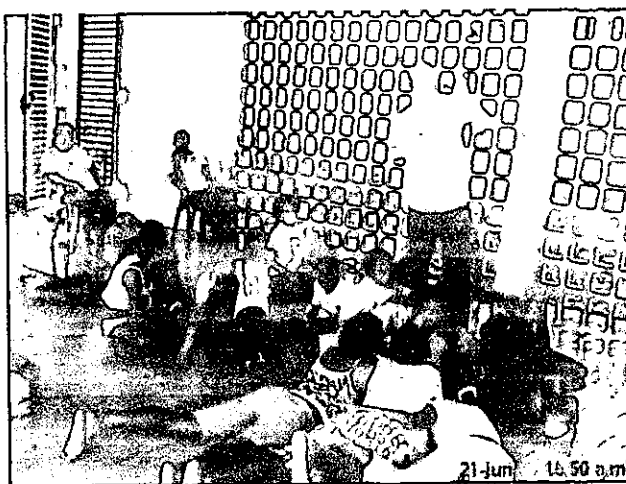


Imagen 30: Taller de Apreciación cinematográfica. Sede AVC

Es esta actitud un resultado de la formación en valores y en ciudadanía que le ha sido impartida, en este proceso se han desarrollado temáticas que favorecen la ética, la formación de ciudadanos(as) desde la infancia y la convivencia, esta anotación considerando que el estilo de vida y las

preferencias de los niños y las niñas en edades de 7 a 13 años son diferentes a las de los jóvenes y los adultos, por ende ellos viven los aprendizajes de una manera diferente y aplican lo construido en los procesos de una manera más lúdica, menos rígida y más espontánea.

El proceso de formación está hoy integrado por niños y niñas expresivos, espontáneos, alegres –aunque tras su alegría y su divertida espontaneidad carguen internamente con heridas ocasionadas por su cotidianidad-, participativos, que no temen defenderse a sí mismos, que no se dejan de nadie (actitud que los ayudaría a no ser víctimas del entorno) la función del equipo que con este proceso trabaja ha sido canalizar esta energía y esta intención de no dejarse hacer daño al lado positivo de defender sus derechos y sus puntos de vista desde lo pacífico y desde la convivencia con el otro.



Imagen 31: Tarde de cuentos y leyendas. Sede AVC.



Imagen 32: Proceso de formación artes plásticas.



Imagen 33: Ludoteca Itinerante. San Pedro

Los niños y las niñas beneficiarias siempre están presentes en las actividades de la Fundación, siempre participan activamente de ellas, nunca hacen a un lado su “compromiso con Afrocaribe”, siempre que se requiera hacer algo junto a ellos(as) estarán ahí –esta es una característica muy apremiante de los procesos que imparte el Centro De Cultura Afrocaribe sus beneficiarios(as) no le dan nunca la espalda y su mayor logro ha sido entrar al corazón de la gente y no tener que vivir de montajes a la hora de dar a conocer las actividades que se realizan-.

A los niños y las niñas les gusta asistir a los procesos de formación, sin importar la temática o el área, de acuerdo a sus preferencias siempre están allí –presentes- en danzas, en artes plásticas, en artes escénicas, al impartir los talleres en valores y ciudadanía, en las actividades lúdicas, en las integraciones.

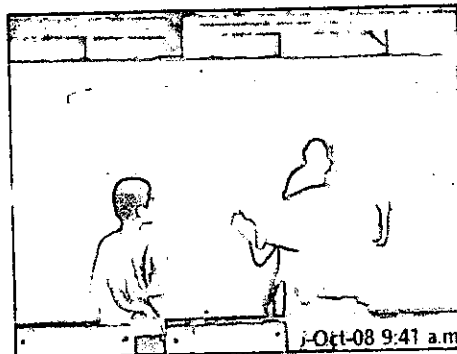


Imagen 34: Proceso de formación niños(as) Palestina Imagen 35: Proceso de formación niños(as). El valor del amor.

Con el proceso de niños(as) se ha generado sentido de pertenencia con la Fundación Centro De Cultura Afrocaribe –característica que es latente en cada uno de los procesos- Afrocaribe es para ellos su segundo hogar, llegar a la sede Alfredo Vargas Cornejo (o a los otros espacios –Escuela Etnoeducativa de Palestina, Gerencia Comunera Santa Rita, Parroquia de Santa Rita) es para ellos como llegar a un lugar de esparcimiento donde encontrarse con personas gratas que hacen parte de sus afectos y que los quieren como si fueran una familia.

El trabajo en redes ha enriquecido mucho este proceso, existe un sinnúmero de alianzas que fortalecen las acciones y que las viabilizan, así como permiten multiplicar los procesos de la Fundación.



Imagen 36: Visita a las instalaciones de la Base Naval. Cartagena.

La comunidad reconoce el proceso, los padres y madres de familia también, cada vez más se van haciendo partícipes del mismo.

El proceso de formación con niños y niñas, es un proceso que ha cobrado vida en Afrocaribe y que aún está tomando fuerza, con el tiempo serán mejores los frutos alcanzados en este espacio, el proceso está cada vez más organizado, más estructurado, más fuerte, más coherente con las exigencias del entorno y de los niños(as), está cada vez mejor.

5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

La experiencia de práctica de año social en la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe ha sido muy rica, muy formativa, muy gratificante, muy reconfortante. Los aprendizajes han sido muchos y muy valiosos.

Con esta práctica se tuvo la oportunidad de conocer y de interactuar con tres unidades poblacionales –Niños y niñas, Jóvenes y adultos- y privilegiar sus diferencias y similitudes.

Se pudo conocer las necesidades del contexto y las potencialidades de cada entorno, se tienen una visión más amplia de lo que es la cuestión social en las faldas de la Popa.

Se logró hacer a un lado el temor hacia estas comunidades, y la visión que hoy se tiene de ellas hace honor a su realidad, el pensamiento de hoy es más real, es más justo, es más incluyente. Hoy día es una persona menos la que percibe el cerro como sinónimo de peligro o inseguridad y es una persona más la que valora la gracia, la alegría, la fortaleza y la potencialidad existente en cada uno de sus rincones.

Con la experiencia de año social en la Fundación Centro De Cultura Afrocaribe se llegó a varias conclusiones que alimentan la formación profesional en Trabajo Social, aprendizajes que se darán a conocer en las líneas siguientes, con la intención de evidenciar en qué consisten los mismos y en qué sentido pueden ser considerados aportes pertinentes para el ejercicio del Trabajo Social Comunitario.

A partir de la inserción en las dinámicas de comunidades como Loma Fresca, Santa Rita, Palestina, San Pedro y otros barrios aledaños a los aquí mencionados se pudo comprender que el trabajo comunitario es una experiencia en la que confluyen diferentes aspectos que hacen parte del quehacer profesional de los y las Trabajadoras Sociales.

En el campo comunitario el practicante encuentra diversas unidades poblacionales, interactúa con beneficiarios(as) de todas las edades, que aunque compartan condiciones de vida respecto a necesidades y carencias, son diferentes al momento de manifestar los efectos y de hallarles solución, son también diferentes a la hora de formular acciones concretas para intervenir, son diferentes al desenvolverse en las actividades ejecutadas.



Este entre otros aspectos que en su momento se mencionarán es una situación que enriquece el ejercicio y que hace dinámica, reflexiva y crítica la intervención en las comunidades y el Trabajo Social en sí mismo.

En este sentido, en el campo comunitario confluyen otros campos del Trabajo Social, a saber, Trabajo Social Con Familias, Trabajo Social de Casos, Trabajo Social con Grupos, situación que indica que en el Trabajo Social aunque existen clasificaciones a la hora de intervenir la línea imaginaria que separa cada uno de los campos del otro es casi ilusoria porque las realidades sociales son complejas y en ella concurren diversas dinámicas que aunque no corresponden a lo mismo se relacionan de tal manera que no es posible separarlas en el momento de la trabajar en ellas; Aún cuando institucionalmente exista la división entre procesos ejecutados (adultos, jóvenes, niños(as), artístico, autoconstrucción).

Otro aprendizaje que se puede resaltar de la experiencia de año social en la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe es que se tuvo la oportunidad de valorar la importancia de la interdisciplinariedad, y de percibir que con el transcurrir del tiempo los límites de las disciplinas cada vez se hacen más invisibles, más aún en casos en que los profesionales que las ejercen se desempeñan en el área social. En las comunidades Trabajadores Sociales, Psicólogos, Arquitectos, Maestros de obras, Médicos, Filósofos, profesionales de las artes, administradores de empresas, contadores y economistas, etc. Conjugan sus saberes y unifican su lenguaje al servicio de los beneficiarios tras el propósito de favorecer a los menos favorecidos.

En la práctica se evidencia que hay mucho por conocer de las realidades y que hay que tener mucho tacto a la hora de intervenir, las acciones no se unifican a los contextos, porque cada uno es único, incluso las familias como los individuos que la habitan lo son; por ejemplo quizá de acuerdo a generalizaciones teóricas en las familias extensas se presentan un sinnúmero de problemas que conllevan a la "disfuncionalidad" del "núcleo" familiar, sin embargo en la realidad se encuentran casos que desvirtúan esta afirmación, debido a que existen familias extensas en donde todo "funciona" tal y como se requiere mientras hay otras en las que muchas cosas marchan mal.

Siguiendo lo anterior, no existe un modelo único de intervención, ni un paradigma exclusivo para determinada realidad, incluso los paradigmas por sí solos a la hora de intervenir casi nunca son suficientes, el actuar en la práctica se construye a partir de aportes de diversos paradigmas.

Cuando los estudiantes de Trabajo Social llegan al campo y se insertan en la dinámica de la institución y de las comunidades, a nivel institucional existen muchas expectativas respecto a los aportes "innovadores" que pueden llegar a hacer para mejorar la intervención, y con este espacio abierto se logra hacer grandes contribuciones a nivel teórico y metodológico, pero el estudiante a la vez se da cuenta que las estrategias utilizadas aunque puedan estar revaluadas en la actualidad son funcionales y han sido útiles para la acción institucional.

Por ejemplo, muchas de las acciones ejecutadas por la Fundación están transversalizadas por preceptos positivistas y la postura de la practicante estuvo siempre orientada a los fundamentos de las corrientes comprensivas. Esto da cuenta de que no existe un modelo único de intervención sino que son pertinentes unos más que otros en algunas acciones.

A simple vista y según los discursos académicos el positivismo y las corrientes comprensivas no encajan para nada, son definitivamente polos opuestos, el uno defiende el orden establecido, la uniformidad, la necesidad de funcionalidad y un modelo único de bienestar general, mientras las corrientes comprensivas por su parte defienden la diferencia de los sujetos y de los contextos, la importancia de la comprensión como requisito único de entender las dinámicas complejas y diversas en que se mueve el profesional y la valoración de hombres y mujeres como sujetos libres, autónomos y que no deben cumplir con cánones exclusivos de verdad o perfección.

Pero en la práctica los aportes de cada uno pueden llegar a ser tan valiosos que termina siendo pertinente y necesario conjugarlos e integrar la esencia de cada paradigma con la intención de llevar a cabo un ejercicio consciente sin juicios errados y sin el riesgo de incurrir en errores innecesarios.

Para el caso de la experiencia de práctica de año social en la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe el referente epistemológico estuvo dado por los lineamientos de las teorías comprensivas, específicamente del interaccionismo simbólico y la hermenéutica¹².

Los aportes de la hermenéutica consistieron en considerar la importancia de comprender al beneficiario(a) como individuo, a su familia y a su entorno y la necesidad de valorar la comprensión del otro y de impulsar el entendimiento mutuo entre ellos -los(as) beneficiarias-.

¹² Para consultas sobre los paradigmas se consultaron autores como: KISNERMAN, Natalio. Introducción al Trabajo Social; MATUS, Teresa y QUEZADA, Margarita. Perspectivas metodológicas en Trabajo Social.

Y por su parte los aportes del interaccionismo simbólico también fueron importantes, ya que las personas actúan interactúan con los otros a partir de los significados que han construido como resultado de la socialización y de sus experiencias producto de la interacción social, en este sentido la comunicación se convierte en esencial que interviene en la construcción de la conducta y de situaciones deseables al momento de la acción.

A la hora de la intervención resulta pertinente el interaccionismo simbólico porque el comprender que las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados y las acciones en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos ayuda al entendimiento de los actores.

Para terminar la experiencia en la Fundación Centro de Cultura Afrocaribe fue muy productiva, y para evidencia de ello se especificará seguidamente los logros que a nivel profesional se piensa fueron obtenidos en esta vivencia:

- Crecimiento personal, se adquirieron habilidades a nivel emocional para el manejo de las situaciones y se desarrollaron características de la personalidad que fortalecieron la práctica de Trabajo Social.
- Adquisición de la habilidad de trabajar con niños y niñas y del conocimiento de diversas metodologías de intervención.
- Oportunidad de trabajar en un equipo interdisciplinar en igualdad de condiciones a la hora de proponer, planear y evaluar acciones.
- Mayor habilidad a la hora de diseñar proyectos sociales, más específicamente haciendo referencia a la formulación de presupuestos y marcos lógicos.
- Conocimiento de la riqueza de las comunidades y de las personas que las habitan, se pudo desvirtuar la idea de que los "pobres" no tienen nada, y se puede ahora decir que los necesitados requieren muchas cosas materiales, pero tienen un gran potencial.
- Conocimiento de tres unidades poblacionales etariamente divididas y unidas por las condiciones de vida. El poder interactuar con niños, niñas, jóvenes y adultos fue muy edificante.
- Entendimiento de que a los y las beneficiarias no hay que enseñarles todo ni darles todo, ellos tienen mucho que dar y mucho que enseñar, es muy interesante darle valor a sus experiencias y a sus saberes populares.
- Conocimiento del tema de la afrocolombianidad y lo afro cartagenero.
- Participar de las alianzas de las que hace parte la Fundación permitió valorar la importancia del trabajo en red y de conocer como se da en la práctica.

- El entender que la experiencia no se improvisa pero la academia la puede fortalecer, permitió perder el miedo a proponer y a evaluar y conseguir el valor de trabajar como igual en un equipo que hace tiempo trabaja en el campo comunitario.
- Concluir que a la hora de la práctica no existen verdades absolutas, ni modelos únicos, ni cuestiones inamovibles, las realidades son dinámicas, en este tema esta es la única "verdad" que existe.
- Superación del temor de trabajar en comunidad, situación de fundamental importancia porque a veces este temor a que pasen cosas malas en el campo o a otras cosas no son más que manifestaciones de exclusión que no hacen honor a los principios de justicia social que la profesión defiende.

BIBLIOGRAFIA

- ABELLO. Londoño Maryory. Lo psicosocial en relación al Trabajo Social. Boletín Electrónico Surá. N° 131 de 2007.
- ACEVEDO, Olga Lucia. Grupo interno de trabajo sobre atención a víctimas de la violencia, documento de atención psicosocial. Documento borrador. Noviembre de 2001.
- Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098 de Noviembre 8 de 2005.
- Constitución política de la república de Colombia. Reforma de 1997.
- CORREA C, Y RUEDA D. L a barbarie irracional de la guerra. El desplazamiento. Unilibros, Bogotá 2000.
- Fundación Centro de Cultura Afrocaribe. Acción social a 30 familias afectadas por la pobreza ubicadas en la ciudad de Cartagena. Barrios San Pedro y Libertad y Loma Fresca.
- Fundación Centro de Cultura Afrocaribe. Voces infantiles líderes al servicio de la sensibilización familiar y comunitaria.
- ICBF, Regional Bogotá. Observatorio de infancia y familia. Informe de la investigación y sistematización de los modelos de atención e intervención a la infancia y a la familia en centros zonales del ICBF. Regional Bogotá. Diciembre 2005.
- SARMIENTO, Libardo-VARGAS, Hernán. El trabajo de las mujeres en Colombia. Bogotá 2002.
- THOMAS, Florence. La mujer tiene la palabra. Bogotá 2001.
- <http://www.unicartagena.edu.co/universidad.htm>

m

ANEXOS

ANEXO1: LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS.



Imagen 37: Tarde de cuentos y leyendas



Imagen 38: Proceso de Formación Artes Plásticas. Sede AVC.

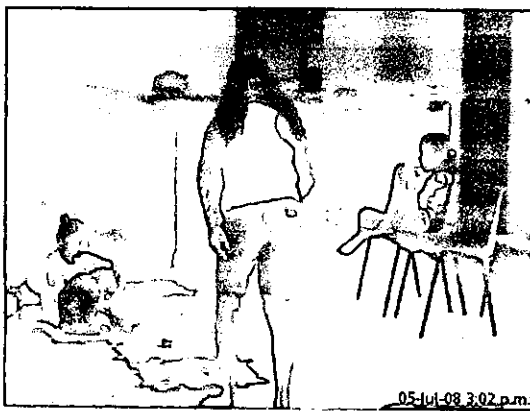


Imagen 39: Ludoteca Itinerante. San Pedro.

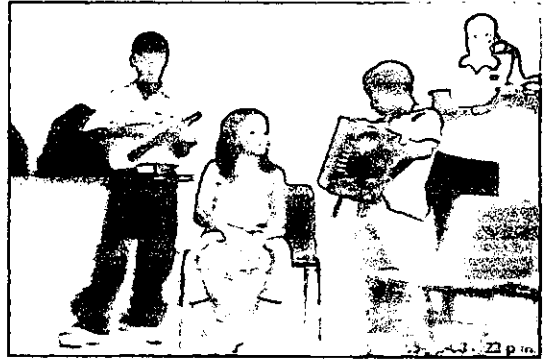


Imagen 40: Presentación grupo vallenato en proceso San Pedro.



Imagen 41: Celebración amor y amistad. Palestina.



Imagen 42: Animadoras. Foro Niñez y Ciudadanía.

EL TRABAJO DE AUTOCONSTRUCCIÓN:

ASÍ ERAN ANTES LAS VIVIENDAS:



Imagen 43

Imagen
44



LOS BLOCKS:



Imagen 45



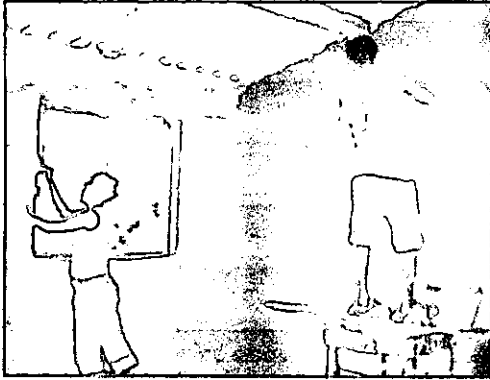
Imagen 46

LA CONSTRUCCIÓN DE LAS VIVIENDAS:



Imagen 47

Imagen
48



EL TRANSPORTE DE LOS MATERIALES:



Imagen 49



Imagen 50

LA FIGURACIÓN DE ACERO:



Imagen 51



Imagen 52

LAS ASAMBLEAS DE BENEFICIARIOS:



Imagen 53

Imagen 54



EL COMPARTIR ENTRE COMPAÑEROS(AS):



Imagen 55

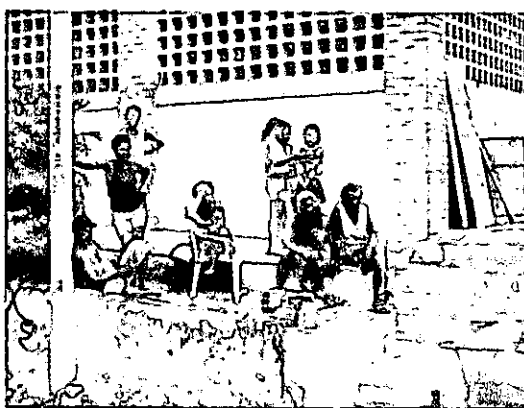


Imagen 56



Imagen 57

LA OLLACUMUNITARIA:



Imagen 58



Imagen 59

ASÍ ESTÁN QUEDANDO:

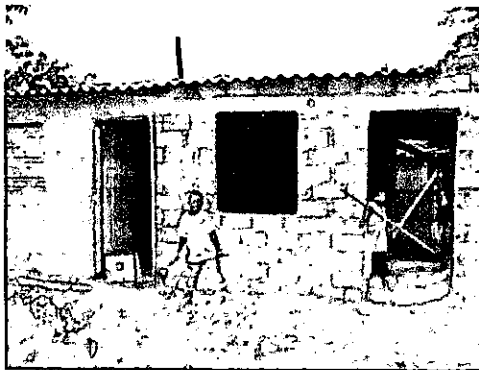


Imagen 60



Imagen 61

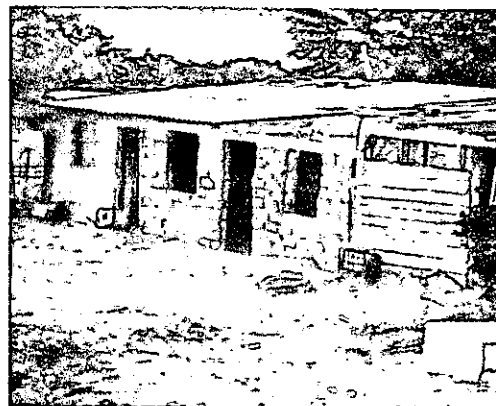


Imagen 62