

**INFORME DE INTERVENCION INTEGRAL  
A LA POBLACION BENEFICIARIA DEL HOGAR MULTIPLE DE  
LA CORPORACION ACCIÓN POR BOLIVAR  
ACTUAR FAMIEMPRESAS  
AÑO 2008**

**JAHIEL GARCIA DE LA HOZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. y C.  
2.008**

T  
362.82  
G216

2

**INFORME DE INTERVENCION INTEGRAL  
A LA POBLACION BENEFICIARIA DEL HOGAR MULTIPLE DE  
LA CORPORACION ACCIÓN POR BOLIVAR  
ACTUAR FAMIEMPRESAS  
AÑO 2008**

**JAHIEL GARCIA DE LA HOZ**

**Trabajo de grado presentado como  
requisito parcial para obtener el titulo de Trabajadora Social**

**Docente asesora  
Amelia Segrera  
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. y C.  
2.008**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION	
FORMA DE ADQUISICION	
Compra <input type="checkbox"/>	Donacion <input checked="" type="checkbox"/> Ganje <input type="checkbox"/> U. de C. <input type="checkbox"/>
Precio \$ <u>10.000</u>	Proveedor <u>U. DE. C.</u>
No. de Acceso <u>116523</u>	No. de ej <u>          </u>
Fecha de ingreso: Dia <u>05</u>	Mes <u>10</u> AÑO <u>08</u>

<b>INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>CAPITULO I</b>	
<b>1. CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLIVAR - ACTUAR FAMIEMPRESAS</b>	11
1.1. RESEÑA HISTÓRICA	11
1.2. MISIÓN	11
1.3. VISIÓN	12
1.4. UBICACIÓN	
1.5. POBLACIÓN BENEFICIARIA	12
1.6. PROYECTOS EJECUTADOS	12
1.7. PROYECTO "ATENCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL DE NIÑ@S MENORES DE 6 AÑOS USUARIOS DE LOS HOGARES MÚLTIPLES"	13
1.7.1. Beneficiarios	14
1.7.2. Objetivos	14
1.7.3. Acciones desarrolladas desde el hogar	15
1.7.4. Equipo interdisciplinario	16
1.7.5. Alianzas y Convenios	17
<b>CAPITULO II</b>	18
<b>2. INFORME DE INTERVENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACION BENEFICIARIA DEL HOGAR MULTIPLE DE ACTUAR POR BOLIVAR</b>	18
2.1. JUSTIFICACIÓN	18
2.2. MADRES COMUNITARIAS	19
2.2.1. Antecedentes	19
2.2.2. Soporte Teórico- Conceptual	21
2.2.3. Soporte Epistemológico	24
2.2.4. Marco Metodológico	26
2.3. NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS	29
2.3.1. Antecedentes	30
2.3.2. Objetivos	31
2.3.3. Población beneficiaria	31
2.3.4. Soporte Teórico – Conceptual	32
2.3.5. Soporte Epistemológico	39
2.3.6. Marco Metodológico	41

**CONTENIDO**

<b>CAPITULO III</b>	45
<b>3. RESULTADOS</b>	45
<b>3.1. FORTALECIMIENTO DE LA LABOR DESEMPEÑADA POR LAS MADRES COMUNITARIAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE</b>	45
<b>3.2. CARACTERIZACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LA POBLACIÓN INFANTIL ATENDIDA EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR</b>	46
<b>CONCLUSIONES DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICA</b>	89
<b>PERFIL DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN FORMACION EN LA CORPORACION ACCION POR BOLIVAR - ACTUAR FAMIEMPRESAS</b>	92
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	94
<b>ANEXOS</b>	95

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Formato de observación de las Madres Comunitarias

Anexo 2: Plan de trabajo "Fortaleciendo mi labor con los niñ@s"

Anexo 3: Formato de observación de los niños y niñas

Anexo 4: Formato Visita Domiciliaria

Anexo 5: Plan de trabajo "Fortaleciendo mi labor con los niñ@s" diligenciado por una Madre Comunitaria



## LISTA DE TABLAS

- Tabla N° 1: Barrio en el que habita el niño y su familia
- Tabla N° 2: Tenencia de Servicio Públicos
- Tabla N° 3: Material del piso
- Tabla N° 4: Material del techo
- Tabla N° 5: Material de las paredes
- Tabla N° 6: Tenencia de Puertas-Ventanas-Sala-Comedor
- Tabla N° 7: Patio en las viviendas
- Tabla N° 8: Cantidad de baño por vivienda
- Tabla N° 9: Procedencia del agua
- Tabla N° 10: Consumo de agua
- Tabla N° 11: Lugar de compra de alimentos de consumo
- Tabla N° 12: Consumo de comidas diarias
- Tabla N° 13: Ocupación Actual
- Tabla N° 14: Cantidad de personas que duermen en la misma habitación del niños
- Tabla N° 15: Estado de las relaciones entre padre y madre
- Tabla N° 16: Estado de las relaciones entre padres e hijos
- Tabla N° 17: Estado de las relaciones entre hermanos
- Tabla N° 18: Estado de las relaciones entre el resto de los habitantes de la vivienda con el niño
- Tabla N° 19: Formas de soluciones a los disgustos
- Tabla N° 20: Enfermedades recientes que han padecido los niños
- Tabla N° 21: Motivo de Atención Psicológica



## LISTA DE GRAFICOS

- GRAFICO 1: Estratificación Socioeconomica
- GRAFICO2: Ubicación de la vivienda
- GRAFICO3: Estado de la vivienda
- GRAFICO4: *Tipo de vivienda*
- GRAFICO5: Tipo de propiedad
- GRAFICO6: Numero de habitantes de la vivienda
- GRAFICO7: Tenencia de cocina
- GRAFICO8: Accesorios del baño
- GRAFICO9: Tenencia de electrodomésticos
- GRAFICO10: Lavado de artículos de cocina
- GRAFICO11: Tenencia de animales
- GRAFICO12: Tipo de animales
- GRAFICO13: Cantidad de cepilladas dentales diarias
- GRAFICO14: Ingresos Mensuales
- GRAFICO15: Gastos mensuales
- GRAFICO16: Procedencia Familiar
- GRAFICO17: Tipo de familia
- GRAFICO18: Estado conyugal de los padres
- GRAFICO19: Tiempo de unión y/o separación
- GRAFICO20: Cantidad de habitantes por vivienda
- GRAFICO21: rango de edad por etapa del ciclo vital
- GRAFICO22: Rango de edades
- GRAFICO23: Parentesco de habitantes de la vivienda con el niño y la niña
- GRAFICO24: Nivel de escolaridad
- GRAFICO25: Parentesco de la persona que duerme en la habitación con el niño o la niña
- GRAFICO26: Motivo de disgusto entre padres y madres
- GRAFICO27: Proceso de toma de decisiones
- GRAFICO28: Adicciones
- GRAFICO29:Asistencia al medico y uso de desparasitarios
- GRAFICO30: Accidentes graves de los niños y niñas.

## GLOSARIO

I.C.B.F.: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

HC: Hogar Comunitario

HM: Hogar Múltiple

MC: Madre Comunitaria

OMS: Organización Mundial de la Salud

NIÑ@s: Niños y Niñas



## INTRODUCCION

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - I.C.B.F. -, partiendo de las deficiencias y debilidades halladas en el funcionamiento del Programa *Hogares Comunitarios Familiares* en términos de organización y funcionamiento, evidenciados en la evaluación de impacto realizada en el año 1996, propone la implementación del servicio **Hogares Múltiples**; como una modalidad de atención a la primera infancia que busca dar respuesta a la necesidad de cualificar el servicio que vienen prestando dichos hogares y que responda a sus núcleos problemáticos.

Razón por la cual la *Corporación Acción por Bolívar - Actuar Famiempresas*, teniendo en cuenta la alta concentración de HC en la zona de incidencia de la institución, y las deficiencias en el manejo de los servicios que estos ofrecían; propone la construcción de una sede destinada al funcionamiento de un Hogar Múltiple; proyecto que con el apoyo de diversas empresas y entidades de diferentes sectores empieza a funcionar a partir del año 2004.

A las nuevas instalaciones de la corporación, fueron trasladados 6 hogares comunitarios, que funcionaban en el barrio y sectores circundantes y se abrieron 7 aulas adicionales para la inclusión de nuevos niños – niñas, MC y madres - padres de familia que se beneficiaran de este proyecto, que busca desarrollar y concretar la participación de la comunidad, alrededor del mejoramiento de la calidad de vida de los implicados apoyando los procesos de formación y cuidado de los niños.

En el marco del desarrollo de este proyecto, la intervención de la trabajadora social en formación ubicada en la institución, se soporta en el objetivo general del Hogar Múltiple, procurando de esta forma, diseñar una propuesta que apunte a la garantía de una atención integral a los usuarios directos e

indirectos del programa y que apoye el trabajo psico – pedagógico realizado hasta la fecha.

Es así como en dos ejes de intervención, se centran las acciones y se expone la experiencia práctica de la pasante en la institución; el primero orientado al fortalecimiento de la labor de las MC y el segundo a la atención de los niños - niñas y sus familiares.



## CAPITULO I

### CORPORACIÓN ACCION POR BOLIVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS

La Corporación Acción por Bolívar, Actuar Famiempresas es una entidad privada sin ánimo de lucro creada por las empresas privadas de Cartagena con el objetivo de propiciar el desarrollo integral de la persona y su familia a través del apoyo crediticio, la capacitación y la asesoría a las *Famiempresas*.

Con esta labor se cumple un ambicioso propósito: generar, partiendo del jefe del hogar, una ocupación digna para los miembros de una familia, e incluso para otras personas de la comunidad, convirtiendo a personas, antes sin empleo, en miembros económicamente activos dentro de la sociedad.

#### 1.1. RESEÑA HISTÓRICA

En 1989 la compañía Shell - Hocol, con la participación de ECOPETROL, la Embajada de Canadá y UNICEF, llevaron a Cartagena la metodología solidaria, que fue operada por la Alcaldía de la Ciudad. En 1992, las exigencias del programa hacen que Shell y ECOPETROL, con ayuda de la Cámara de Comercio, busquen una forma ágil, eficaz e interdependiente de operar el programa, y es así como se activa la Corporación Actuar por Bolívar.

El acertado apoyo de la empresa privada cartagenera, junto con esta entidad, les ha asegurado a muchas familias cartageneras el sustento y el mejoramiento de la calidad de sus vidas.

#### 1.2. MISIÓN

Actuar es una entidad privada, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo principal es propiciar el desarrollo integral de la persona y su familia a través del apoyo crediticio, la capacitación y la asesoría a las FAMIEMPRESAS. Con esta labor se cumple un ambicioso propósito: generar, partiendo del jefe del hogar, una ocupación digna para los miembros de una familia, e incluso para otras

personas de la comunidad, convirtiendo a personas, antes sin empleo, en miembros económicamente activos dentro de la sociedad.

### **1.3. VISIÓN**

La Corporación Acción por Bolívar se ambiciona en un futuro como una empresa eficiente, operacionalmente rentable, descentralizada, líder en la prestación de servicios para el sector familiar y micro empresarial.

Buscará la innovación, la tecnificación y la competitividad en sus procesos, contando con colaboradores de excelencia, que estén comprometidos con los objetivos de la empresa, para trabajar en su mejoramiento personal.

### **1.4. Ubicación**

La Corporación se encuentra localizada en la Zona Norte del Departamento de Bolívar, y funciona en 2 sedes; la primera es la Unidad Productiva Agroindustrial, ubicada en el municipio de Turbaco, Plan Parejo Carretera Troncal de Occidente N° 26 - 665. Y la segunda es el Centro de Atención y Capacitación CAFADE, en el barrio Canapote Carrera 17 N° 57-43. Contigua a esta sede se encuentran las instalaciones del Hogar Múltiple.

### **1.5. POBLACIÓN BENEFICIARIA**

Actuar por Bolívar se proyecta hacia las personas que están en condición de desplazamiento y de vulnerabilidad, para apoyarlos con proyectos de vida que los motiven a salir adelante y mejorar sus necesidades tanto económicas como sociales.

Además beneficia a 234 Niñ@s del barrio Canapote y sectores aledaños y a 18 MC.

### **1.6. PROYECTOS EJECUTADOS**

Actuar por Bolívar entre sus líneas de acción desarrolla, los siguientes proyectos:

- ✓ Proyecto para la atención a personas en situación de desplazamiento y vulneradas
- ✓ Comedores satélites
- ✓ Proyecto socioeducativo para el desarrollo comunitario de la niñez
- ✓ Reciclaje en las escuelas publicas e institutos técnico de la zona Industrial de Mamonal
- ✓ Formación vocacional de jóvenes
- ✓ Unidad pedagógica productiva agroindustrial
- ✓ Proyecto P.O.E.T.A.
- ✓ Guardianes ambientales
- ✓ Jóvenes con valores productivos
- ✓ Formación humana técnica y empresarial para jóvenes
- ✓ Hogar Múltiple para la atención y formación integral de Niñ@s menores de 6 años de la comunidad de Canapote y sectores aledaños.

#### **1.7. PROYECTO HOGAR MÚLTIPLE PARA LA ATENCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL DE NIÑ@S MENORES DE 6 AÑOS DE LA COMUNIDAD DE CANAPOTE Y SECTORES ALEDAÑOS.**

La Corporación Acción por Bolívar – Actuar Famiempresas desde el año 2004 en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y COMFENALCO, desarrolla el proyecto *“ATENCIÓN Y FORMACION INTEGRAL DE NIÑ@S MENORES DE 6 AÑOS USUARIOS DE LOS HOGARES MULTIPLES DE ACTUAR POR BOLIVAR”*.

A través de esta alianza, se administra un servicio de calidad según los lineamientos establecidos por el I.C.B.F., para la atención de los Niñ@s de dos (2) años a seis (6) años mediante acciones pedagógicas, médicas, nutricionales y psicosociales que los beneficien y que además incidan positivamente en la vida de las MC, de sus padres y madres de familia y en la comunidad circundante.



### 1.7.1. Beneficiarios

Los beneficiarios directos de este proyecto son:

- 234 Niñ@s en condición de vulnerabilidad, económica, social y psico-afectiva de la comunidad de Canapote, Daniel Lemaitre, Crespito, Torices y de otros sectores aledaños.
- 200 Padres - Madres de familia
- 18 MC

Para un total de 452 personas.

- Como beneficiarios indirectos se encuentran; las familias de los Niñ@s atendidos, de las MC y la comunidad circundante.

### 1.7.2. Objetivos

Los Objetivos trazados por la Coordinación del Hogar Múltiple son:

#### Objetivo General:

- Organizar, dirigir y supervisar el desarrollo de las acciones psico - pedagógicas, nutricionales, de salud, contables y administrativas del Hogar Múltiple, según el convenio existente entre La Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

#### Objetivos Específicos:

- Programar y desarrollar planes de formación dirigidas a los Niñ@s inscritos en los hogares, a las MC, padres de familia y familiares.
- Planear y aplicar acciones nutricionales y de salud dirigido a niños inscritos en los hogares, a las MC, padres de familia y familiares.
- Empezar y ejecutar actividades dirigidas a la comunidad circundante que contribuyan al desarrollo integral de los Niñ@s.



- Diligenciar y registrar actos administrativos para el funcionamiento propio de los hogares, incluyendo la supervisión y organización de la información contable.
- Promover eventos psico-sociales que impulsen el mejoramiento de las condiciones sanitarias, nutricionales y de salud, higiénicas, vivienda y entorno de las familias de los niños que integran los hogares, para ser ejecutadas y desarrolladas por los padres de familia y personas de la comunidad.

### **1.7.3. Acciones desarrolladas desde el hogar:**

La coordinación del hogar, permanentemente desarrolla diferentes actividades que dan respuesta a los siguientes programas:

- **Programa de Atención Psicosocial:**

Incluye la Atención y Orientación Psicológica individual a niños, padres de familia y MC, buscando fortalecer los valores y la unidad familiar, previniendo a su vez el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar.

Orientaciones Psicológicas a través de la intervención grupal, a través de la experiencia del otro se enriquezcan y se busque solución a las dificultades o conflictos personales o familiares.

Realización de visitas domiciliarias a los niños para conocer las condiciones en las que habitan.

Programación de capacitaciones, charlas educativas y escuelas para padres, de crecimiento personal y familiar.

- **Programa Lúdico – Recreativo:**

Incluye la planeación, convocatoria y ejecución de actividades de recreación, integración y esparcimiento dirigido a niños, padres de familias y MC, para fortalecer habilidades y destrezas sociales y afectivas.

- **Programa de Apoyo Técnico:**

Desarrollo de Capacitaciones de carácter técnico con enfoque Psico - pedagógico a las MC, que les permite tener herramientas para fortalecer su función como educadoras y facilitadoras del proceso de aprendizaje de los Niñ@s.

Planificación y ejecución de programas de formación en música, danza y sistemas dirigidos a niños y MC.

Planeación, y desarrollo de programas de capacitación y formación dirigidos a MC y padres de familia que permitan mejorar sus conocimientos y habilidades como sujetos fundamentales en el desarrollo, formación y educación integral de los Niñ@s.

- **Programa de Apoyo a la Gestión Administrativa:**

Gestión interinstitucional para la vinculación de instituciones y personas que apoyen el programa de atención integral a los Niñ@s; a través de la búsqueda de beneficios en el área de salud, nutrición, educación y recreación.

Administración, Control y seguimiento de los recursos entregados por el I.C.B.F regional Bolívar.

Planeación y ejecución de reuniones de control con MC, para evaluar el cumplimiento de los objetivos del programa y establecer compromisos en la atención efectiva.

Visitas de supervisión a los Hogares Comunitarios, teniendo en cuenta los lineamientos entregados por el I.C.B.F.

Apoyo en el área de alimentación y comedor, velando por la nutrición balanceada y adecuada.

#### 1.7.4. Equipo interdisciplinario

Los Niñ@s, MC y los padres y madres de familia, beneficiados del Hogar Múltiple, cuentan con la orientación, apoyo y trabajo continuo del siguiente equipo:

- Psicóloga y Coordinadora general del Hogar
- Trabajadora Social en práctica – Universidad de Cartagena

- Psicólogo en prácticas - Universidad del Sinú
- Psicóloga en practicas – Universidad de San Buenaventura
- 18 MC distribuidas 15 de ellas en los 13 salones existentes en el hogar y 2 en el área de cocina.
- Médicos Universitarios de la Corporación Universitaria Rafael Núñez

#### **1.7.5. Alianzas**

La Corporación Acción por Bolívar actualmente está asociada con diversas entidades publicas y privadas de la ciudad de Cartagena, de Colombia y algunas instituciones del extranjero de nuestro país; tales como:

- Colegio Británico de Cartagena de Indias
- Colegio Jorge Washington
- Gimnasio Cartagena de Indias
- COMFENALCO
- Universidad de Cartagena
- Corporación Universitaria Rafael Núñez
- Universidad del Sinú
- Universidad de San Buenaventura
- Fundación Tamaro
- Fundación Limmat de Suiza
- Fundación Club Rotario de Cartagena
- Mundo Cooperante de España

**CAPITULO II**  
**2. INFORME DE INTERVENCION INTEGRAL A LA POBLACION**  
**BENEFICIARIA DEL HOGAR MÚLTIPLE DE LA**  
**CORPORACION ACCIÓN POR BOLÍVAR**  
**ACTUAR FAMIEMPRESAS**

**2.1. JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad Colombiana, los Hogares Comunitarios de Bienestar, representan una oportuna y conveniente alternativa de vinculación de los niños miembros de familias con carencias económicas, a procesos pedagógicos que contribuyan a su educación y formación integral.

El contar con el respaldo de una institución consolidada con el pasar del tiempo y la potencia de sus acciones como acreedora de grandes meritos, se constituye para esta parte de la sociedad, en un apoyo a los intentos de formación pedagógica y social a los Niñ@s pertenecientes a la primera infancia. Es así como el INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR -I.C.B.F.-, mediante la implementación y consolidación de los Hogares Comunitarios y Múltiples, auxilia a las familias colombianas de los estratos inferiores, en la educación y formación integral de sus Niñ@s, ofreciendo un servicio que garantice el cumplimiento y ejercicio de sus derechos como seres humanos.

Es de esta forma como la Corporación Acción por Bolívar se une a los esfuerzos del I.C.B.F. y en convenio con dicha institución, ejecuta el proyecto *"ATENCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL DE NIÑ@S MENORES DE 6 AÑOS USUARIOS DE LOS HOGARES MÚLTIPLES DE ACTUAR POR BOLIVAR"*; proyecto mediante el cual, se pretende de una manera holística, incidir en todos los aspectos de la vida de cada niño atendido.

En este panorama surge la propuesta de intervención de la trabajadora social en formación, basada precisamente en esa incidencia y/o dirección de actividades a las diversas áreas de los niños, el diseño y ejecución de acciones

con ellos como protagonistas, pero que estén complementadas con la participación de sus familias y de las MC y que apunten primordialmente al mejoramiento de su calidad de vida. Todo esto fundado en la idea de abordar los aspectos constitutivos de la población infantil y que de una u otra forma, influyen en su formación personal y pedagógica.

Esta intervención integral en la institución, tiene como ejes de acción a las 18 MC y a los 234 Niñ@s atendidos, junto con sus familias.

No resulta conveniente en un panorama sistémico como lo es el *Familiar*, abordar aspectos tan interdependientes de una manera aislada, situación por la cual esta propuesta pretende mostrar una articulación de sus actividades específicas en los resultados obtenidos.

Es así, como el objetivo fue diseñar y ejecutar un plan de trabajo que incluyera estos 2 ejes y que arrojara resultados favorables para las partes implicadas.

A lo largo del proceso práctico de la estudiante, se trabajó con las MC y transversalmente con los Niñ@s. Apuntando siempre a contribuir con el logro del objetivo del programa de la corporación Actuar por Bolívar en convenio con el I.C.B.F.

## **2.2. MADRES COMUNITARIAS:**

### **Primer Eje de Acción**

#### **2.2.1. Antecedentes**

Las MC son mujeres colombianas, bachilleres, cuyas edades oscilan entre los 18 y los 45 años y que no requieren, obligatoriamente, para la ejecución de esta labor una formación académica superior.

Es el mismo I.C.B.F. por medio de pedagogas y formadores expertos en esta área quien se encarga de capacitar durante 2 ó 7 semanas en todo lo relacionado al funcionamiento de los Hogares Comunitarios o Múltiples a este

grupo de mujeres cuya principal motivación para asumir esta responsabilidad es incidir de una manera positiva en la vida de los niños.

Las MC reciben mensualmente una remuneración económica, inferior a un salario mínimo vigente, como forma de pago a su labor.

Actualmente en el hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar se encuentran 18 MC; distribuidas así:

- 2 en el área de cocina
- 16 ubicadas en los 13 salones del hogar<sup>1</sup>

Este eje de acción, integrador de la propuesta de intervención, está dirigido al **Fortalecimiento de la labor desempeñada por las MC en el Hogar Múltiple**; teniendo en cuenta la base teórica y práctica con que estas disponen.

Esto implica un trabajo en los diversos aspectos de sus vidas; tanto en su formación laboral, como en su formación humana.

Se propuso que por medio del registro de estos aspectos, auto reconozcan la forma como se están desempeñando y empiecen un proceso de:

- Superación de debilidades que les impiden cumplir todos los objetivos propuestos.
- Fortalecimiento de sus cualidades, habilidades y capacidades.
- Establecimiento de compromisos a cumplir durante el 2.008

Todas estas acciones con el fin de posibilitar el mejoramiento de su labor.

Las MC se constituyen en un elemento esencial en los procesos formativos de los niños debido al protagonismo que tienen en el desarrollo de las actividades diarias. Tanta importancia tiene su labor que se puede afirmar que son una de las más importantes y elementales fuentes de transmisión de conocimientos en los niños en sus primeros años de vida.

Argumento que de una manera ineludible requiere la evaluación de su desempeño con la esperanza de mejorarlo; apoyando los procesos de

<sup>1</sup> en 3 de dichos salones se cuenta con la presencia de 2 MC debido a la presencia de un mayor número de niños por atender

capacitación permanentemente en temas afines con su trabajo, y a su vida personal y reforzando competencias y habilidades en ellas de tal forma que al ser transmitidas a los Niñ@s se logren los objetivos del programa.

### **2.2.2. Soporte Teórico – Conceptual**

Teniendo en cuenta la importancia de la labor de las MC en el desarrollo pedagógico y social de los niños, el I.C.B.F., ha establecido, algunos lineamientos para consolidar los procesos llevados a cabo con las mismas.

Las MC son las personas de la comunidad que se vinculan en forma solidaria y libre y participan activamente en el desarrollo del proyecto del Hogar de Bienestar, siendo las responsables del mismo y de la atención y cuidado del niño de su proceso de socialización y desarrollo emocional y físico.<sup>2</sup>

Para su selección y aprobación, el I.C.B.F. exige los siguientes requisitos:

#### **Perfil de la Madre Comunitaria:**

- Hombre o Mujer con actitud y aptitud para el trabajo con los niños
- Mayor de edad y menor de 45 años
- Residir en el sector donde se presta el servicio
- De reconocido comportamiento social y moral certificado por la institución competente
- Mínimo 8 años de educación secundaria y/o área de influencia
- Disposición a capacitarse para dar una mejor atención a los niños beneficiarios
- Tenencia de una buena salud y con el tiempo necesario para dedicarse a la atención de los niños
- Aceptación y liderazgo positivo en la comunidad
- Cumplir con los lineamientos del programa

<sup>2</sup> Ministerio de la protección social. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Subdirección de Lineamientos y Estándares.



- Tenencia de vivienda adecuada o que tenga disposición para atender a los niños en espacios comunitarios.<sup>3</sup>

Así mismo las MC luego de capacitadas y certificadas por el I.C.B.F., se comprometen con una serie de responsabilidades inherentes al desarrollo y puesta en marcha de los hogares ya sean grupales o comunitarios.

Responsabilidades, que deben cumplir y asumir desde el momento mismo que toman a su cargo un grupo de Niñ@s para brindarles una atención integral.

Entre estas, se encuentran actividades orientadas a:

- Fortalecimiento y vigilancia del estado de Nutrición y salud.
- Promoción de la inscripción de los niños en los programas de crecimiento y desarrollo de los organismos de salud.
- Fomento de la higiene del niño para prevenir enfermedades infectocontagiosas.
- Fomento de la vacunación completa.
- Promoción del uso de otros servicios de salud a los cuales tiene derecho el niño.

Se afirma además, que estas funcionarias, realizan actividades pedagógicas, orientadas a posibilitar las relaciones del niño consigo mismo, con los demás y con el mundo que le rodea, vigilando, además, el desarrollo infantil a través de la aplicación de la escala de valoración cualitativa del desarrollo. Promoviendo;

- La estimulación por medio de juegos, conocimientos generales, sobre todo en lo relacionado con la vida en sociedad.
- La participación de actividades grupales.
- Y la expresión individual - de cada niño - de sus anécdotas diarias o de sus sueños.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Este dato no es indispensable para las MC destinadas a trabajar en un Hogar Múltiple.

<sup>4</sup> Publicación del Instituto de Estudios en Educación **Las MC del Instituto colombiano de bienestar familiar comprometidas con la atención integral de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable**, por Aura Pérez Orozco y Belkis Cifuentes Bernal.



Cabe resaltar que los procesos y actos educativos desarrollados con los niños, se constituyen en pilar de la formación en valores que se pretende construir en cada uno de ellos, y la pertinencia de estos desarrollados bajo el marco de la Pedagogía Social.

- **Pedagogía Social:** Es la ciencia práctica social y educativa (no formal), que fundamenta, justifica y comprende la normatividad más adecuada para la prevención, ayuda y reinserción de quienes pueden padecer o padecen, a lo largo de toda su vida, deficiencias en la socialización o en la satisfacción de necesidades básicas amparadas por los derechos humanos.

Es el proceso a través del cual se forma al hombre como ciudadano rescatando sus valores morales que son parte de su género y se le proporciona la posibilidad de integrarse cultural y socialmente a la vida de la comunidad.

El objeto de este tipo de pedagogía, es el *ser educando* del hombre, que es la realización práctica de una posibilidad previa, la **educabilidad**.<sup>5</sup>

- **Educabilidad:** Es una cualidad humana, conjunto de disposiciones y capacidades, que permiten a una persona recibir influencias para construir su conocimiento. Johann Friedrich Herbart fue el primer autor que utilizó este término, y lo resume como nuestra capacidad para aprender.

- **Proceso Educativo:** Conjunto de actividades específicas que se desarrollan de manera consciente, es multifactorial, intencional, escalonado, repetitivo, científico y prolongado.

- **Acto educativo:** Es toda actuación cotidiana del adulto con el niño, debe contener intencionalidad educativa.

- **Formación de valores:** Es el resultado del proceso y el acto educativo.

Es de esta forma como las MC, tienen una gran labor por realizar con la población infantil, sus familias y con la comunidad; permitiendo y fomentando la inclusión de estos sectores en los procesos de desarrollo psicosocial elaborados con los niños.

Entendiendo, el **Desarrollo Psicosocial** como todos aquellos elementos relacionados con la afectividad de los Niñ@s; lo cual involucra sentimientos,

---

<sup>5</sup> Definición tomada de la enciclopedia libre virtual, [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)

emociones, esenciales para el desarrollo de habilidades sociales y/o el establecimiento de relaciones intra e interpersonales.

Además, las MC comprometidas con su labor, tienen el reto de diseñar estrategias **Didácticas** que les permita fundamentar y regular procesos de enseñanza y aprendizaje implementados con los niños.

- **Didáctica:** Es la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la materia en si y el aprendizaje. Se ocupa de los sistemas y métodos prácticos de enseñanza destinados a plasmar las directrices de las teorías pedagógicas.

### 2.2.3. Soporte Epistemológico

Esta propuesta está sustentada en dos corrientes epistemológicas; en la teoría constructivista y en el interaccionismo simbólico; como forma de orientación a los procesos desarrollados con las MC.

Por su lado, la **Teoría Constructivista**, sostiene que el ser humano aprende a la luz de la situación social, el cual expone que el ambiente de aprendizaje más óptimo es aquel donde existe una interacción dinámica entre los orientadores, los alumnos y las actividades que proveen oportunidades para estos de crear su propia verdad, gracias a la interacción con los demás.

Esta teoría, por lo tanto, enfatiza la importancia de la cultura y el contexto para el entendimiento de lo que está sucediendo en la sociedad.

En conclusión todo aprendizaje *constructivo* supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo.

Pero en este proceso no es solo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva *competencia* que le permitirá en este caso generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva - situaciones diarias manejadas en el hogar múltiple - .

Es por esto que la propuesta de trabajo lleva como eje central el poder crear soluciones a las situaciones adversas presentadas en el entorno familiar, social

y escolar, mediante capacitaciones, auto-evaluaciones y formación humana a partir de las experiencias de sus mismas experiencias.

El **Interaccionismo Simbólico** por su lado privilegia la acción como interacción comunicativa, como proceso interpersonal y al mismo tiempo auto reflexivo. El interaccionismo simbólico se propone explicar la interacción en el individuo y en los grupos, y esta explicación se construye desde una perspectiva evolutiva, es decir, histórica. Hay una génesis que da cuenta del pasaje del organismo biológico al sujeto social.

Conserva una negativa a conceder importancia a cualquier cosa que no sea la interacción interpersonal: la insistencia en que los individuos son reflexivos y actúan, por tanto, consiente o inteligentemente.

George Herbert Mead sostiene que la sociedad es interacción. El cambio social se funda en la interacción, y la sociedad funciona como un equipo, Cada uno aporta su desarrollo personal para el progreso de la sociedad y por ende aporta al beneficio comunitario.

De acuerdo con Blúmer, que acuña el término Interaccionismo Simbólico en 1938, sus principales premisas son:

1. Las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas, es decir, a partir de los símbolos. El símbolo permite además trascender el ámbito del estímulo sensorial y de lo inmediato, ampliar la percepción del entorno, incrementar la capacidad de resolución de problemas y facilitar la imaginación y la fantasía.
2. Los significados son producto de la interacción social, principalmente la comunicación, que se convierte en esencial tanto en la constitución del individuo como en (y debido a) la producción social de sentido. El signo es el objeto material que desencadena el significado, y el significado el indicador social que interviene en la construcción de la conducta.

3. Las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos.

Otras premisas importantes son que la distinción entre conducta interna y externa presupone que el individuo se constituye en la interacción social (formación del yo social autoconsciente) y que no es posible entender el yo sin el otro ni a la inversa y que los grupos y la sociedad se constituyen sobre la base de las interacciones simbólicas de los individuos al tiempo que las hacen posibles.

En conclusión, el *Interaccionismo simbólico*, partiendo de un método de estudio participante capaz de dar cuenta del sujeto, concibe lo social como el marco de la interacción simbólica de individuos y concibe la comunicación como el proceso social por excelencia a través del cual se constituyen simultánea y coordinadamente los grupos y los individuos.

Es tomando como orientación esta postura epistemológica, que se intenta entender las formas de actuación y manifestación de sentimientos y productos mentales de cada madre comunitaria perteneciente al hogar, con el fin de fortalecer su trabajo con los niños.

#### **2.2.4. Marco Metodológico**

El desarrollo de este trabajo retoma apartes de la Investigación Acción; la cual muestra al investigador como sujeto de la investigación que aborda un aspecto de la realidad (objeto de la investigación) con el propósito de describir, interpretar, establecer relación o explicar el fenómeno estudiado. Además esta basada en los principios teóricos de la Interacción Social, como forma de acercamiento a las relaciones interpersonales y patrones educativos de los actores.

La puesta en marcha de las actividades diseñadas, se realizó en 6 fases:

➤ **Fases o Momentos:**

• *Exploración:*

En ésta fase inicial, se realizó el acercamiento a la realidad donde se desenvuelven las MC y los Niñ@s usuarios del HM, con el fin de lograr un reconocimiento al entorno familiar e institucional; complementando con un mapeo social y espacial.

De igual forma se realizó un mapeo temporal que facilitó determinar la variación de la dinámica de las situaciones por las que los actores atraviesan de acuerdo al horario en que se encuentren.

Durante éste primer momento, además, se llevo a cabo una revisión documental relacionada con el funcionamiento y reglamentación de los Hogares Múltiples, en este momento fue de gran importancia la lectura y entendimiento de los Lineamientos Estándares del I.C.B.F. para el funcionamiento de los Hogares Comunitarios y Múltiples.

• *Recolección de Información:*

En éste momento se aplicó una guía de observación, reelaborada por la practicante, tomando como base un formato existente en la institución.

Se procuró registrar el desempeño de las MC al interior de los salones y sus relaciones con el resto del personal del hogar. Este formato incluye elementos tales como: las Muestras de afectividad, el manejo y uso del poder, empleo de la autoridad, sus respuestas a los comportamientos de los niños, orientación en las actividades, Motivación, Recursividad, Premios y Castigos empleados, el proceder de sus acciones frente a determinadas situaciones, además la respuesta del grupo de niños a su cargo y su relación con los padres de familias y con el resto del equipo de trabajo.

Ver anexo 1.

• *Organización, análisis e interpretación de la información:*

Luego de recolectada la información, mediante las observaciones y las entrevistas a las fuentes primarias de información, se pasó a la organización, clasificación y priorización de asuntos a tratar.

Fue en este momento en que se diseñó el plan de trabajo a desarrollar con las MC, teniendo en cuenta los datos obtenidos.

- *Encuentro con Madres Comunitarias, diseño y ejecución del Plan de trabajo personal "Fortaleciendo mi labor con los niñ@s":*

Se pretendió que por medio de una autorreflexión profunda, las MC, identificaran sus capacidades, limitaciones, potencialidades, aspectos por mejorar, vacíos en sus conocimientos, entre otros elementos que permitan la evaluación de su labor realizada. Ver anexo 2

- *Seguimiento al Plan de Trabajo:*

En el primer semestre del año 2008 se evaluó la labor de cada madre comunitaria, durante de 2 encuentros; durante los cuales se les dio a conocer los objetivos del plan de trabajo y se les entregó el formato para que de forma individual registraran los datos con sus reflexiones personales (en el primero), y posteriormente, se realizó una retroalimentación de lo desarrollado hasta la fecha.

- *Formación:*

Teniendo en cuenta las debilidades y falencias identificadas de cada MC, se prepararon espacios destinados a su formación y capacitación apuntando al fortalecimiento de sus habilidades. Esto se desarrolló mediante talleres, grupos de trabajo y orientaciones individualizadas, con el fin de fortalecer su labor, superando sus debilidades y de esta manera aportando en su desarrollo laboral y personal.

➤ **Técnicas de recolección de información empleadas:**

Entre las técnicas utilizadas se encuentran:

- *Revisión Documental:* Revisión de la bibliografía existente relacionada con los lineamientos del Hogar Múltiple, antecedentes de la experiencia, anteriores intervenciones prácticas, informes de investigaciones pasadas, además,

documentación entorno a la Familia y a la metodología de intervención familiar, individual y grupal.

- *Entrevista Semi-estructurada:* realización de entrevistas a las MC con el fin de ahondar sobre temáticas puntuales, relacionadas con su desempeño.
- *Observación Participante:* Observaciones a los salones donde se ubican los niños, las M.C. y a sus viviendas como forma de acercamiento a sus realidades.
- *Talleres Participativos:* Se realizaran talleres formativos con las MC.

➤ **Población y Muestra**

Para la intervención de la trabajadora social en formación en este eje de acción, se tomó como población de estudio, el total de las MC pertenecientes al proyecto Atención y Formación Integral a los Niñ@s del Hogar Múltiple Acción por Bolívar, Actuar Famiempresas.

De esta manera se conforma la muestra de la población a trabajar, constituida por:

- Madres Comunitarias ubicadas en la cocina..... (2)
- MC ubicadas en los salones del hogar múltiple.....(16)

**2.3. NIÑOS Y SUS FAMILIAS**

**Segundo eje de Acción**

La Corporación Acción por Bolívar, concretamente en su proyecto desarrollado en convenio con el I.C.B.F., atiende a 234 Niñ@s cuyas edades oscilan entre 1 año - 4 meses de vida y los 6 años. Esta población infantil, habitante de la

zona de influencia de la institución, pertenece a los estratos 1 y 2 de Cartagena de Indias y se encuentran en situación de vulnerabilidad social y económica.

Los Niñ@s beneficiarios, representan el foco de atención primario del equipo de trabajo del Hogar Múltiple, debido precisamente a ese estado de vulnerabilidad en el que se encuentran; constituyéndose así, en el motor que impulsa el diseño y formulación de actividades que los favorezcan.

Razón por la cual, es necesario tener en cuenta las diferentes dimensiones en que los niños están inmersos los, de tal forma que el trabajo realizado pueda ser considerado eficaz y se puedan verificar mejorías en las situaciones por resolver.

Bajo este argumento esta población infantil, perteneciente a la primera infancia, se constituyen en el segundo eje de la propuesta de intervención de la Trabajadora Social en Formación en la corporación.

### **2.3.1. Antecedentes**

Desde el hogar múltiple se han desarrollado diversos proyectos que apuntan al fortalecimiento y apoyo de las acciones realizadas y básicamente apuntan al logro de la atención integral a los niños. Tales como:

- Proyecto caja de Herramientas, el cual propuso las capacitaciones a las MC en temas afines al desarrollo de habilidades necesarias para la transmisión de conocimientos a los niños y el fortalecimiento de su labor. Además se trabajó con los niños en la estimulación de hábitos, conductas beneficiosas y que aportaran de una manera positiva en su desarrollo social motriz.
- Contribución con el establecimiento o fortalecimiento de los lazos familiares (relaciones de pareja, hermanos y padres e hijos), disminuyendo las probabilidades futuras de deserción escolar, maltrato participación, ingreso a las drogas o a la delincuencia.
- Vinculación de los padres, educadoras y niños, en la participación activa de la vida emocional y afectiva de este, es decir, vincularlos en su desarrollo integral, comprometerlos con lo que el es como persona, de modo que



muchas actitudes y sentimientos puedan ser transformados teniendo en cuenta la manera como el niño interioriza cada experiencia vivida.

- Valoraciones médicas y nutricionales a los niños.
- Desarrollo de actividades de actividades lúdicas, deportivas y recreativas. Entre otras.

### 2.3.2. Objetivos

#### Objetivo General

- Caracterizar socio-económicamente a la Población Infantil atendida en el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar, con el fin de lograr un acercamiento a sus reales condiciones de vida y a su dinámica familiar ofreciendo así, una atención mas eficaz desde el trabajo social y el equipo interdisciplinario.

#### Objetivos Específicos

- Determinar las características socio-económicas de las familias de los Niños y niñas atendidos en el hogar Múltiple.
- Identificar aspectos psico-sociales que alteran la conducta individual de los niños y el funcionamiento del núcleo familiar de los usuarios del Hogar Múltiple de Corporación Acción por Bolívar.
- Identificar casos que ameriten la intervención del equipo de trabajo, con el fin de dar respuesta a situaciones adversas, abordarlos e intervenir en estos.
- Organizar grupo de trabajo con los niños y/o padres y madres que compartan problemáticas similares con el fin de que estas sean superadas.

### 2.3.3. Población beneficiaria

Los beneficiarios directos e indirectos de esta propuesta de intervención son:

- Niñ@s atendidos en el Hogar Múltiple.....(234)
- Padres y Madres de familia..... (200)

- Madres Comunitarias.....(18)
- Comunidad en general

#### 2.3.4. Soporte Teórico - Conceptual

Para la adecuada realización de esta propuesta, es necesario contar con un apoyo teórico que oriente las acciones y soporte las intervenciones realizadas. Así mismo que garantice la calidad de la información manejada.

- **Familia:** es la estructura social básica donde padres e hijos/as se relacionan mediante fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor.

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos.

La familia es un hecho social universal, ha existido siempre a través de la historia y en todas las sociedades. Es el primer núcleo social en el cual todo ser humano participa. Para su constitución requiere del encuentro y relación de un hombre y una mujer que quieren unirse, en un proyecto de vida común, mediante el afecto entre ellos o hacia los hijos que surgirán de su relación.<sup>6</sup>

- **Tipos de familias:**

**Nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de padre, madre e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**Extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas.

---

<sup>6</sup> GIBRAN Jalil, ¿Qué es una Familia?.

**Monoparental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos.

**Monoparental extendida:** Hay un progenitor, hijos o hijas y otras personas de la familia.

**Familia compleja:** Es una familia en la que en casa viven personas familiares y no familiares

**De padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren.

**Familia extensa:** Es una familia integrada por miembros de más de 2 generaciones, donde los abuelos, los tíos, y otros parientes comparten la vivienda y participan en el funcionamiento familiar.

**Familia de Hecho:** Este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin haber ningún enlace legal; "Unión Libre".

- **Pobreza:** Término utilizado para describir una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso y/o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un deterioro del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de segregación social.

El concepto de pobreza es fundamentalmente económico, aunque también tiene impactos políticos y sociológicos. En la mayoría de los contextos se la considera algo negativo, pero en algunos ámbitos espirituales la pobreza voluntaria se considera una virtud por implicar la renuncia a los bienes materiales.

La pobreza históricamente, ha sido descrita o medida por convenciones internacionales, resultando de estos varios parámetros y consideraciones los parámetros para considerarla.

No es pues una causa que deba ser tratada como tal para combatirla, es el resultado de procesos complejos y extendidos en el tiempo, que son difíciles de apreciar a simple vista y que requieren investigación sostenida para lograr su comprensión antes de plantear cualquier intento de terminar con la pobreza.

Hay dos definiciones básicas distintas:

- *Pobreza Absoluta*: cuando ciertos estándares mínimos de vida, tales como nutrición, salud y vivienda, no pueden ser alcanzados
- *Pobreza Relativa*: cuando no se tiene el nivel de ingresos necesarios para satisfacer todas o parte de las necesidades básicas.

Las formas de medir la pobreza son muy diferentes en ambas definiciones. Desde un punto de vista económico, sociológico y psicológico se complementan ambas. Es particularmente dramática la situación de pobreza absoluta, de la cual es el principal problema de las sociedades sin recursos. Es sociológicamente y psicológicamente muy interesante la pobreza relativa, que la padece quizás gran parte de las sociedades desarrolladas o en vías de desarrollo, se trata de la calidad de vida.

Este asunto está directamente relacionado con las Necesidades Básicas del ser humano, razón por la cual se considera en situación de pobreza a una persona que no cuenta con los ingresos económicos mínimos para vivir dignamente y satisfacer dichas necesidades.

- **Incidencia de la pobreza**: es la proporción de la población con ingreso inferior a la línea de pobreza.
- **Calidad de Vida**: se define en términos generales como el bienestar, felicidad y satisfacción de un individuo, que le otorga a éste cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva de su vida. Su realización es

muy subjetiva, ya que se ve directamente influida por la personalidad y el entorno en el que vive y se desarrolla el individuo.

Según la Organización Mundial de la Salud -OMS-, la calidad de vida es *"La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno"*.

Para identificar la situación de los niños y sus familias, y determinar su calidad de vida, es necesario además, conocer y entender desde la subjetividad de cada ser, la percepción que cada uno posee de si mismo en torno a su nivel de bienestar y satisfacción de necesidades.

- **Necesidades Básicas:** es el conjunto de necesidades que satisfacen al ser humano que busca unas condiciones mínimas previas para poder desarrollar sus capacidades y alcanzar el bienestar.
- **Necesidades Básicas Insatisfechas:** es el conjunto de necesidades básicas de la población que no se encuentran cubiertas. Se determina teniendo en cuenta indicadores como, Viviendas Inadecuadas, Viviendas con Hacinamiento Crítico, Viviendas con Servicios Inadecuados, Viviendas con Alta Dependencia Económica, Viviendas con Niños en Edad Escolar sin asistir a la escuela, entre otros.
- **Edificación:** es una construcción, independiente y separada, compuesta por una o mas unidades.
- **Unidad:** es un espacio independiente y separado que constituye parte o la totalidad de una edificación cuyos usos pueden ser de vivienda, económico o mixto.
- **Unidad de vivienda:** es un espacio independiente separado con áreas de uso exclusivo, habitado o destinado para ser habitado por una o mas personas. Se pueden distinguir varios tipos: casa, casa indígena, apartamento y cuarto.

- **Hogar:** es el grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas.
- **Miembros de un hogar:** son todas aquellas personas que duermen habitualmente en el hogar, por lo menos tres de los últimos 12 meses precedentes a la encuesta, excepto los pensionistas y trabajadores que trabajan "con retiro" que nunca se consideran como miembros del hogar.
- **Jefe de hogar:** es la persona a quien los demás miembros consideran como tal, independientemente de su sexo, edad y contribución a los ingresos del hogar.
- **Ingreso del hogar:** definido como la suma de los ingresos de cada uno de sus miembros y de los que se obtienen de manera conjunta, tanto en efectivo como en especie.
- **Cuarto:** es una unidad de vivienda, que hace parte de de una edificación y que dispone de uno o mas espacios. Tiene acceso directo desde el exterior o por pasillos, patios, zaguanes, corredores u otros espacios de circulación común. Carece de servicio de sanitario y cocina en su interior, o solo dispone de uno de estos 2 servicios.  
Para efectos de esta investigación, se le asigna el nombre **Inquilinato** al acopio de varios "Cuartos" en una misma edificación.
- **Vivienda particular:** es todo local formado por un cuarto o conjunto de cuartos, estructuralmente separado e independiente y destinado al alojamiento de uno o más hogares.
- **Hacinamiento:** es un indicador de la calidad de vida en los hogares. Se calcula hallando el cociente entre el número de personas de un hogar y el número de dormitorio de su vivienda. Se considera que existe hacinamiento en un hogar si dicho cociente es mayor a 3 personas por dormitorio.
- **Hacinamiento Mitigable:** hogares que habitan en viviendas con mas de 3 a menos de cinco personas por cuarto. En la zona rural se consideran deficitarios mas de tres personas por cuarto (excluyendo cocina, baño y garaje).
- **Hacinamiento No Mitigable:** hogares que habitan en viviendas con mas o cinco personas por cuarto (excluyendo cocina, baño y garaje). Es el nivel crítico

de ocupación de los recursos de la vivienda por los miembros que la habitan. Aplica solamente para la zona urbana.

- **Área urbana y rural:** se considera área urbana a todas las cabeceras de los distritos oficiales de la República, sin considerar ninguna característica especial y área rural al resto.

- **Categorías de Ocupación:** es la forma en que se relaciona una persona ocupada con la unidad productiva donde se desempeña en el periodo de referencia. Las categorías pueden ser:

- **Empleado:** es la persona que realiza un trabajo que no consista mayormente en trabajos físicos y se trate más bien de trabajos de oficina. Trabajan a cambio de un sueldo, salario o comisión y pueden ser públicos o privados.

- **Obrero:** es la persona que realiza trabajos donde predomina fundamentalmente el esfuerzo físico recibiendo a cambio una remuneración ya sea en dinero o en especie. El obrero puede ser público o privado.

- **Empleador o patrón:** es la persona que explota su propia empresa o ejerce una profesión y que tiene por lo menos un empleado u obrero remunerado sin incluir a los empleados domésticos.

- **Trabajador por cuenta propia:** es la persona que explota por su propia cuenta una profesión u oficio sin tener patrón ni trabajador remunerado a su cargo.

- **Empleado doméstico:** es la categoría de las personas que trabajan en una casa de familia realizando actividades como limpieza, lavado, planchado etc. Excluye a las personas que ejercen las mismas ocupaciones en los hoteles, restaurantes, u otros lugares que no sean casa de familia.

- **Trabajador familiar no remunerado:** es la persona que trabaja o ayuda en una empresa o negocio que conduce un miembro de su familia, sin pago alguno por su trabajo.

- **Trabajador independiente:** son aquellos que trabajan en forma independiente y comprende a los que trabajan en las categorías de trabajador por cuenta propia, empleador o patrón y trabajador familiar no remunerado.

- **Desocupados:** son las personas de 10 años y más de edad que en el periodo de referencia de la entrevista estaban sin empleo, pero que se encuentran disponibles para trabajar de inmediato.
- **Ocupados:** son las personas que realizaron algún trabajo con o sin remuneración (efectivo y/o especie) al menos una hora en los últimos 7 días en el área urbana y siete horas en los últimos 7 días en el área rural. Son también ocupados aquellas personas que aunque no hubieran trabajado en los últimos 7 días, tenían un empleo en el cual estuvieron ausentes por motivos circunstanciales (enfermedad, licencia, vacaciones, paro, beca, etc.)
- **Desempleados:** personas que en el momento de la entrevista no poseen trabajo fijo, pero se encuentra en búsqueda de uno.
- **Perceptor de ingresos:** es el miembro de hogar que durante el periodo de referencia ha percibido algún ingreso en dinero o en especie, no importando su fuente.
- **Instituciones Privadas:** son aquellas pertenecientes a una sociedad privada o un particular, incluyendo las congregaciones religiosas.
- **Mercado laboral o de trabajo:** son las relaciones que se establecen entre la oferta y la demanda de empleo.
- **Población en edad de trabajar (PET):** está constituida por las personas de 10 años y más de edad que en el periodo de referencia dado, suministran mano de obra disponible para la realización de una actividad económica.
- **Población económicamente activa (PEA):** está constituida por todas las personas de 10 años y más de edad que en el periodo de referencia dado, suministran mano de obra para la producción de bienes y servicios económicos o que están disponibles y hacen gestiones para incorporarse a dicha producción; en otras palabras es la suma de los ocupados más los desocupados abiertos.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, libro Censo General 2005 – CRAL -, Diseño Conceptual y Metodológico.



### 2.3.5. Soporte Epistemológico

Con el fin de retomar las apreciaciones personales de cada persona beneficiario de este trabajo, lo más fiel posible es imprescindible basarse en los supuestos de **La Fenomenología**; considerada como la investigación sistemática de la subjetividad, la cual busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia.

Lo relevante es lograr un aprendizaje sobre el proceso de interpretación por el que la gente define al mundo, su mundo, y la forma como este actúa en consecuencia de ello.

De igual forma, tratar temas de familia, implica ampararse bajo la **Teoría General de Sistemas (TGS)**:

La TGS surgió con los trabajos del alemán Ludwig Von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968. La TGS no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, pero sí producir teorías y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

Los supuestos básicos de la TGS son:

1. Existe una nítida tendencia hacia la integración de diversas ciencias naturales y sociales.
2. Esa integración parece orientarse rumbo a un teoría de sistemas.
3. Dicha teoría de sistemas puede ser una manera más amplia de estudiar los campos no-físicos del conocimiento científico, especialmente en ciencias sociales.
4. Con esa teoría de los sistemas, al desarrollar principios unificadores que atraviesan verticalmente los universos particulares de las diversas ciencias involucradas, nos aproximamos al objetivo de la unidad de la ciencia.
5. Esto puede generar una integración muy necesaria en la educación científica. La TGS afirma que las propiedades de los sistemas, no pueden ser descritos en términos de sus elementos separados; su comprensión se presenta cuando se estudian globalmente.

La TGS se fundamenta en tres premisas básicas:

1. *Los sistemas existen dentro de sistemas*: cada sistema existe dentro de otro más grande.

2. *Los sistemas son abiertos*: es consecuencia del anterior. Cada sistema que se examine, excepto el menor o mayor, recibe y descarga algo en los otros sistemas, generalmente en los contiguos. Los sistemas abiertos se caracterizan por un proceso de cambio infinito con su entorno, que son los otros sistemas. Cuando el intercambio cesa, el sistema se desintegra, esto es, pierde sus fuentes de energía.

3. *Las funciones de un sistema dependen de su estructura*: para los sistemas biológicos y mecánicos esta afirmación es intuitiva. Los tejidos musculares por ejemplo, se contraen porque están constituidos por una estructura celular que permite contracciones.

Aplicando la teoría sistémica, entendemos a la familia, como algo más que la suma de sus partes. La familia está organizada por estructuras y procesos interpersonales que la habilitan para mantener su estabilidad y su capacidad de duración en el tiempo.

Consideramos a la familia como un sistema integrador, multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados.

La familia se caracteriza por ser un sistema abierto al cambio de energía e información con sus distintos entornos y que usa parte de su energía para intentar un estado de homeostasis.<sup>8</sup>

En un sistema la Homeostasis es la propiedad de un sistema que define su nivel de respuesta y de adaptación al contexto. Es el nivel de adaptación permanente del sistema o su tendencia a la supervivencia dinámica. Los sistemas altamente homeostáticos sufren transformaciones estructurales en igual medida que el contexto sufre transformaciones, ambos actúan como condicionantes del nivel de evolución.

---

<sup>8</sup> Publicación Dra. Eleana Oyarzún N. [www.med.uchile.cl](http://www.med.uchile.cl)

Y la entropía es el desgaste que el sistema presenta por el transcurso del tiempo o por el funcionamiento del mismo. Los sistemas altamente entrópicos tienden a desaparecer por el desgaste generado por su proceso sistémico. Los mismos deben tener rigurosos sistemas de control y mecanismos de revisión, reelaboración y cambio permanente, para evitar su desaparición a través del tiempo.

El ideal es que las familias puede representarse de manera análoga una danza en la que los integrantes cumplen roles diferentes, pero cuando lo hacen en forma armoniosa son estéticamente funcionales.

### 3.6. Marco Metodológico

La aplicación de este estudio, está basado en el enfoque de Investigación Cualitativa de tipo *Descriptivo*; el cual utiliza abordajes metodológicos basados en principios tales como la interacción social<sup>9</sup>.

Se emplean técnicas de recolección de información que contribuyan a la exploración y descripción de las condiciones socio-económicas de las familias intervenidas, a partir de la comprensión de sus realidades y apreciaciones subjetivas, con el fin de atender de una forma integral a los niños y niñas en el Hogar Múltiple.

#### ➤ Fases o momentos:

El trabajo se desarrolló en 4 fases:

- *Acercamiento a los niñ@s y MC:*

Inicialmente se emprendió un proceso de observaciones a los comportamientos de los Niñ@s y de las MC en los diferentes espacios del Hogar, con el fin de identificar conductas especiales y comportamientos que posiblemente requieran atención especializada e intervención del equipo de trabajo. Los elementos que se registran durante la observación a los niños son: Procesos Comunicativos (expresiones verbales y no verbales), relación con sus

<sup>9</sup> Postura que hace referencia a las relaciones interpersonales, patrones comunicativos, entre otros.

compañeros; sociabilidad, participación, trabajo en equipo, relación con la madre comunitaria a su cargo, desempeño durante la realización de las actividades pedagógicas, alimentación y control de esfínteres. Ver anexo 3

- *Sensibilización:*

Durante los encuentros con los padres y madres de familia, se socializó y sensibilizó a los asistentes en cuanto a los objetivos del desarrollo de la Caracterización Socio-económica de sus situaciones, con el fin de que conocieran el propósito de su ejecución y se sintieran parte del mismo. Durante estos espacios algunos padres indagaban y despejaron dudas en torno al mismo.

- *Trabajo de Campo:*

Como primera medida, teniendo en cuenta el total de la población infantil atendida en el Hogar, se seleccionó la muestra con la cual se trabajaría; así se organizaron los datos de los niños teniendo en cuenta la ubicación de sus viviendas y los horarios de ocupaciones de sus familiares.

Se rediseñó además, una guía de entrevista y visita domiciliar existente, con el objetivo de incluir aspectos necesarios para el desarrollo de la caracterización. Ver anexo 4

Durante 6 meses aproximadamente, se realizaron los acercamientos a las viviendas, generándose el adentramiento a las realidades de los niños y la identificación de situaciones que debían ser abordadas inmediatamente.

El poder crear una relación mas estrecha con los beneficiarios del proyecto, permitía la intervención más oportuna y eficaz del equipo de trabajo en cada situación dada.

- *Organización y Tabulación de la Información:*

Debido al gran numero de datos recogidos, se hizo necesaria una rigurosa organización de los mismos. Por lo tanto a medida que se contaba con un número considerable de formatos de visitas diligenciados en su totalidad, se emprendía el proceso de Tabulación de la información.

➤ **Técnicas de recolección de información:**

Las siguientes son las técnicas empleadas durante la realización de la caracterización:

- *Revisión Documental:* Revisión de documentos existente en el Hogar relacionados con la atención de algún caso en particular y que haya sido registrado. Además datos precisos sobre las condiciones de vida de los niños.
- *Observación Participante:* Observaciones en los salones a los niños y aproximación a sus viviendas.
- *Entrevista Semiestructurada:* Se realizaron entrevistas a las MC y a los padres y madres de familia con el fin de ahondar sobre temáticas puntuales.
- *Talleres Participativos:* Teniendo en cuenta la situaciones observadas y manifestadas por implicados en este proceso, se diseñaron talleres y grupos de encuentro con temáticas afines a sus situaciones.
- *Visitas Domiciliarias:* acercamiento a las viviendas de los niños y registro de los datos observados e indagados en una guía de visita.

➤ **Categorías de Análisis:**

- *Socio-demográfica:* Características de las viviendas; ubicación, condiciones de ingreso, estrato, tipo, estado y partes de la vivienda, servicios públicos, uso de las basuras y electrodomésticos.  
Condiciones higiénicas; fuente de consumo del agua, animales y medidas sanitarias.  
Economía de los habitantes; ingresos mensuales, gastos aproximados de la familia y principales aportantes del núcleo familiar.
- *Psicosocial:* descripción de los habitantes de las viviendas; procedencia, tipo de familia, estado civil de los padres, número total de habitantes, rango de

edades, nivel de escolaridad, ocupación y parentesco con el niño. Relaciones entre los padres, motivos de disgustos y soluciones a los mismos. Atención a los niños; asistencia al medico, uso de desparasitarios, régimen de salud, vacunas, accidentes y atenciones psicológicas.

➤ **Población y Muestra:**

Para la realización de la caracterización se contó con la siguiente población:

- Niños atendidos en el Hogar Múltiple.....(234)

La muestra sobre la cual se trabaja representa el 80% de la población total y fue seleccionada de forma aleatoria.

Entonces, la muestra esta integrada por:

- Niños atendidos en el Hogar Múltiple.....(187)

### CAPITULO III

#### 3. RESULTADOS

##### 3.1. PLAN DE TRABAJO PERSONAL "FORTALECIMIENTO DE LA LABOR DESEMPEÑADA POR LAS MADRES COMUNITARIAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE ACTUAR POR BOLIVAR"

Las actividades desarrolladas con las MC que posibilitaron el logro de resultados favorables para las mismas se pueden inferir en dos medidas; como primer punto, el desarrollo - diligenciamiento del formato entregado<sup>10</sup>, sobre el cual se obtuvo la auto-identificación de: Debilidades, Fortalezas y el establecimiento de Compromisos a desarrollar durante el año. Ver anexo 5 Y en segunda medida, el seguimiento del cumplimiento de dichos compromisos formulados por ellas mismas.<sup>11</sup> Esto se hacia de forma individual con cada MC y se exponían los avances, logros obtenidos por ellas mismas, retrocesos, y se determinaron nuevas tareas a cumplir.

##### ➤ Acciones Desarrolladas

Dentro del marco de acciones que se llevaron a cabo, se encuentran:

- *Atenciones individuales:* Recepción de casos; abordaje de situaciones relacionadas con eventos ocurridos en las vidas de las MC y que no les permitían continuar con el plan de trabajo.
- Otra forma de mostrar el compromiso asumido por las madres comunitarias ante el plan de trabajo, puede observarse mediante el flujo de comunicación abierta, constante y oportuna en cuanto a la identificación de conductas "especiales" de algunos de los niños atendidos por ellas. El mantener informado al equipo interdisciplinario sobre estas situaciones, muestra un especial interés y/o preocupación en que estos casos fueran abordados.

<sup>10</sup> Este formato fue entregado durante un grupo de estudio realizado en el mes de Marzo del 2008.

<sup>11</sup> El primer encuentro de seguimiento se realizo en el mes de mayo.

### **3.2. CARACTERIZACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LA POBLACIÓN INFANTIL ATENDIDA EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR - ACTUAR FAMIEMPRESAS**

Describir socio-económicamente a la población atendida en una institución, representa mínima o máximamente diversas realidades; no tan lejanas, pero que sí vividas a diferentes ritmos. Orienta y acerca a las condiciones de existencia de los analizados. Y permita además, el diseño de planes, programas y proyectos de gestión que los favorezcan.

A continuación se muestra un informe detallado sobre el análisis de las condiciones de vida de los niños y las niñas que hacen parte del Hogar Múltiple de Actuar por Bolívar y sus familias, a la luz de las categorías de análisis diseñadas previamente.

#### **➤ DATOS DEL ENTORNO Y DE LAS VIVIENDAS**

En esta primera parte del informe, se describen los datos concernientes al barrio o sector de residencia de los niños y las niñas, así como de sus familias. Entre estos datos se encuentra la estratificación social, el estado de las vías de acceso y el número de habitaciones a las viviendas de la población infantil, la tenencia de los servicios públicos, el tipo de vivienda, de propiedad de la misma, entre otros aspectos que permiten conocer las condiciones físicas en que se encuentran los lugares donde viven los niños.

Los servicios del H.M. administrado por la corporación, inicialmente fue destinado a los niños habitantes del barrio Canapote y los sectores aledaños. Pero en la actualidad, se atienden algunos niños residentes de zonas y barrios, espacialmente ubicados de una forma no tan cercana a las instalaciones del mismo.



Tabla N° 1: Barrio en el que habita el niño y su familia

<b>BARRIO</b>	<b>NUMERO DE VIVIENDAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Canapote	95	51
Torices sector San Pedro y Libertad	57	30
Daniel Lemaitre	12	6
Pablo sexto	4	2.5
Loma Fresca	4	2.5
Cielo Mar	3	2
Crespito	2	1
Santa Maria	2	1
7 de Agosto	2	1
Los Comuneros	1	0.5
Petares	1	0.5
Paseo de Bolívar	1	0.5
Pedro A. Salazar	1	0.5
Republica del Caribe	1	0.5
Los 12 Apóstoles	1	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

En la anterior tabla se aprecia que el 51% de la población infantil, reside en el barrio donde tiene presencia la Corporación y en segundo lugar el sector San Pedro y Libertad del barrio Torices con un 30%. Este dato se torna interesante para los conocedores de estas zonas, las cuales se encuentran en diferentes condiciones físicas y han desarrollado diferentes procesos de desarrollo local. El otro 19% esta constituido por 13 barrios; en los que se encontró un reducido numero de viviendas en cada uno de ellos.

**Tiempo de vivir en el barrio:**

Al indagar sobre el espacio temporal de residencia en el barrio en que se encontraban los entrevistados durante la visita, el 68% de estos, coinciden en afirmar que tienen más de 5 años de vivir en ese sector; y que si por alguna razón han abandonado la vivienda, se trasladaron a una cercana a la anterior.

**Estratificación Socio – económica:**

Los Hogares Comunitarios de Bienestar están destinados para la Atención Integral de niños y niñas estratos 1 y 2 de la población Colombiana.

Durante este acercamiento a los barrios se registró que algunos niños son habitantes de viviendas con estratificación social Nivel 3 - aunque en una menor proporción que los estratos 1 y 2 -, esto muestra el tipo de beneficiario que actualmente recibe este servicio.

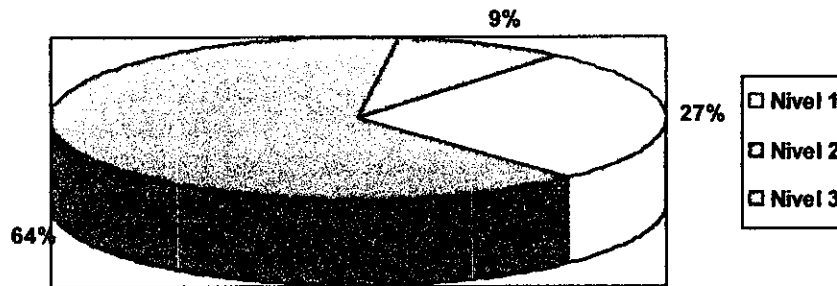
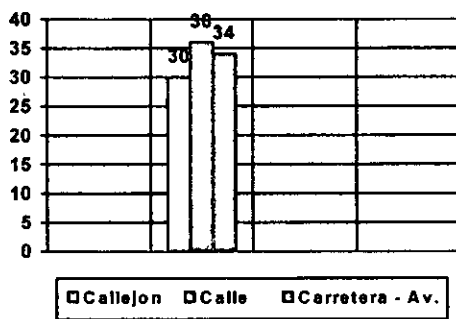


Grafico 1 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

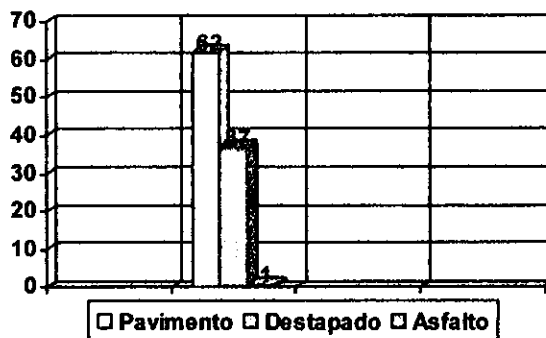
**Ubicación y estado de la vivienda:**

Conocer la ubicación espacial de las viviendas y el estado en que se encuentran las vías de acceso a las mismas, permite entender diversos aspectos de los analizados. La cercanía entre una casa y otra, el transito de flujo vehicular y la pavimentación o No de las vías, se constituyen en determinantes para la realización de apreciaciones relacionadas con los procesos de sociabilidad e interacción entre los vecinos, las condiciones

sanitarias del sector, el grado de desarrollo e inversión social de la administración pública en los barrios, la organización comunitaria, entre otros.



**Grafico 2**



**Grafico 3**

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

**Cercanía de Centros Educativos, Transporte y Puestos de Salud:**

La cercanía de las viviendas a estos lugares indica la presencia de tales instituciones en las zonas de residencia de la población.

Teniendo en cuenta los resultados, se puede afirmar que las familias cuentan con la cercanía de Centros Educativos y de Transporte público con un 91% y 81% respectivamente; los entrevistados manifiestan que sentir cerca estos servicios les hace sentirse “respaldados”.

Situación que no se repite con los Puestos de salud, ya que solo el 59% de la población, considera que este servicio esta cercano a sus viviendas.

**Tipo de vivienda:**

Al indagar sobre el tipo de vivienda, se encontraron las siguientes:

**Casa:** edificación construida por una sola unidad, de uso “vivienda”. Tiene acceso directo desde la vía pública o desde el exterior de la edificación y el baño y la cocina pueden o no estar dentro de ella.

**Apartamento:** es una unidad de vivienda que hace parte de una edificación en la cual hay otras unidades de vivienda. Tiene acceso desde el exterior o por

pasillos escaleras, corredores o ascensores. Dispone de baño y cocina en su interior.<sup>12</sup>

**Inquilinato:** es el acopio de varios "Cuartos" en una misma edificación. Carece de servicio de sanitario y cocina en su interior, o solo dispone de uno de estos 2 servicios. Tiene acceso desde el exterior o por corredores y generalmente esta ubicado en el patio.

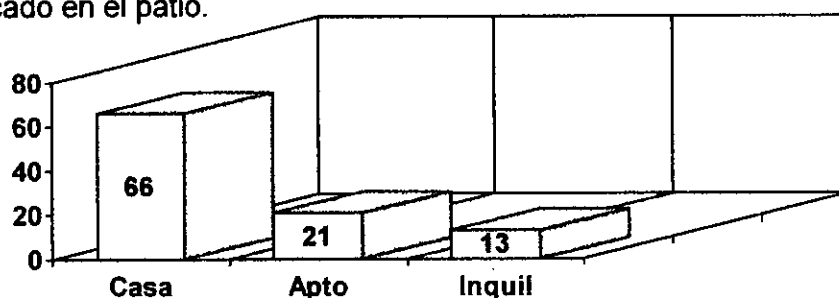


Gráfico 4 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

#### Tipo de Propiedad:

Teniendo en cuenta la vivienda de igual forma se clasifica la propiedad de la misma, ya sea **Propia**; cuando las escrituras de la vivienda están a nombre de los entrevistados, **Arrendada**; cuando los habitantes pagan al dueño de la unidad una cantidad determinada de dinero por vivir allí y **Familiar**, es la vivienda propiedad de algún (os) familiar (es) de los entrevistados que por alguna razón se la han cedido a los actuales residentes. En un caso, se encontró a una familia habitante de una vivienda a la cual cuidan y contribuyen a su mantenimiento pero no pagan al dueño dinero por vivir allí.

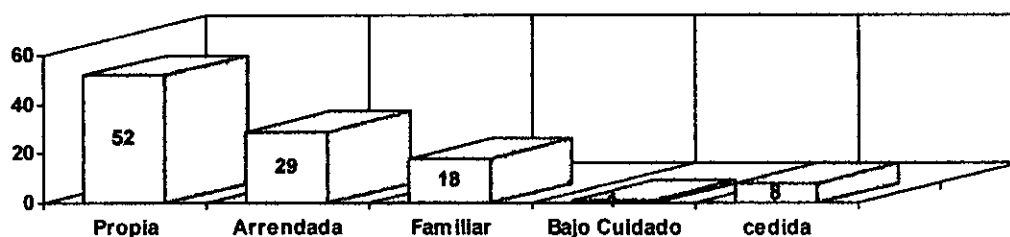


Gráfico 5 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

<sup>12</sup> Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, libro Censo General 2005 – CRAL -, Diseño Conceptual y Metodológico.

Como se observa en los gráficos, la mayor parte de la población vive en una vivienda tipo Casa – Propia (66% y 52%), en segundo lugar en Apartamento (21%) y en Inquilinato una menor cantidad (13%).

Las familias residentes de unidades tipo Inquilinato en su mayoría integran el indicador **Personas que Habitan en Vivienda Inadecuada**, el cual hace referencia a las características viviendas consideradas impropias para el alojamiento humano por el tipo de material de construcción y la carencia de servicios públicos.<sup>13</sup>

#### Servicios públicos:

Este aspecto es clave para la descripción de las condiciones físicas y económicas de las viviendas. Se refiere a la tenencia o no de los servicios públicos básicos, sin importar su conexión legal o ilegal.

Tabla N° 2: Tenencia de Servicios en las viviendas

SERVICIO	Agua	Luz	Gas	Alcantarillado	Teléfono
SI	100	99	81.5	88	47
NO	0	1	9	2	53
Cilindro			9		
Leña			0.5		
Fosa Séptica				10	
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

En la tabla se observa que el 1% de la población no tiene servicio de luz, el 9%

<sup>13</sup> Ibid., DANE

No posee Gas Natural, pero usa Cilindro, el 0.5% cocina en Leña y el 9% restante NO usa ninguna de las formas anteriores para suplir este servicio; lo que indica que recurre a otra; a la prestación del mismo a otras personas, generalmente familiares.

El 2% no posee baño; por ende no tiene conexión a alcantarillado ni a Fosa Séptica.

#### Uso de las basuras:

Al indagar sobre este elemento, el 99.5% respondió que hace uso del servicio de Recolección de Basuras y solo el 0.5% las arroja a un lote.

#### Material de construcción de la Vivienda:

A continuación se muestran 3 tablas en las cuales se describen el porcentaje del tipo de material utilizado para la construcción de algunas partes importantes de las viviendas, tales como, paredes, piso y techo.

Tabla N° 3: Material del piso

MATERIAL DEL PISO	PORCENTAJE VIVIENDAS
Baldosas	53
Cemento	45
Tierra o arena	2
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Tabla N° 4: Material del techo

MATERIAL DEL TECHO	PORCENTAJE VIVIENDAS
Eternit	62
Cielo raso	27
Machimbre	4
Zinc o lata	4
Teja	3
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Tabla N° 5: Material de las paredes

<b>MATERIAL DE LAS PAREDES</b>	<b>PORCENTAJE VIVIENDAS</b>
Ladrillo	96
Madera	2.5
Boñiga	0.5
Madera y Ladrillo	0.5
Ladrillo y cartón	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Sobre los datos encontrados acerca de los materiales de construcción, es destacable, más no apreciable, el hecho de que aún se hallen casas cuyos pisos son de Tierra o Arena - 4 casos -, este puede ser un argumento para explicar la razón por la cual los procesos curativos de los niños en cuanto a las enfermedades cutáneas se tornan lentos.<sup>14</sup>

De igual forma que en la topología de viviendas al analizar estos datos es necesario relacionarlos con el indicador **Personas que Habitan en Vivienda Inadecuada** y así se logra identificar que el 8% de la población vive en viviendas con estas condiciones.

#### **Algunas partes y accesorios de las viviendas:**

Se indago acerca de la tenencia de puertas, ventanas rejas, sala y comedor, elementos que fueron tenidos en cuenta durante la Caracterización debido a la importancia que tienen, en lo referente a seguridad, espacios de aprendizaje, sociabilidad e intimidad de los habitantes de las edificaciones.

<sup>14</sup> En el análisis de los resultados CUIDADO Y ATENCION DE LOS NIÑOS, se exponen las enfermedades más comunes y recientes de la población infantil atendida.

Tabla N° 6: Tenencia de Puertas-Ventanas-Sala-Comedor

TENENCIA	Puerta	Ventanas	Rejas	Sala	Comedor
SI	98	91	62	93	52
NO	2	9	38	7	48
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El 2% de la población que no posee **puertas** y el 9% que no posee **ventanas**, vive en inquilinato, sus cuartos están ubicados en el patio de una edificación que ellos consideran "segura", razón por la cual no se consideran en riesgo de ser víctimas de robo ni abusos. Utilizan sabanas, tablas o plásticos para reemplazar dichos elementos.

La **Sala** está definida como la pieza principal de la casa, donde se reciben las visitas<sup>15</sup>; el 7% de la población No posee este espacio, debido a que habitan **Unidades** en los espacios son muy reducidos, y la parte principal de la casa es usada también como dormitorio.

El **Comedor** es el conjunto de los muebles que forman parte de una pieza destinada para comer. Generalmente es una mesa de 2 - 4 - 6 y/o más puestos, acompañados por el mismo número de sillas.

Solo el 52% de la población tiene comedor, lo que permite inferir que las familias no consideran este mueble como un elemento necesario para mantener en sus viviendas.

#### **Numero de Habitaciones:**

El siguiente grafico muestra el porcentaje de la población en cuanto al número de habitaciones que poseen las viviendas visitadas.

<sup>15</sup> Definición tomada del Diccionario Planeta, Editorial S.A., Bogotá – Colombia, Pág.1125.



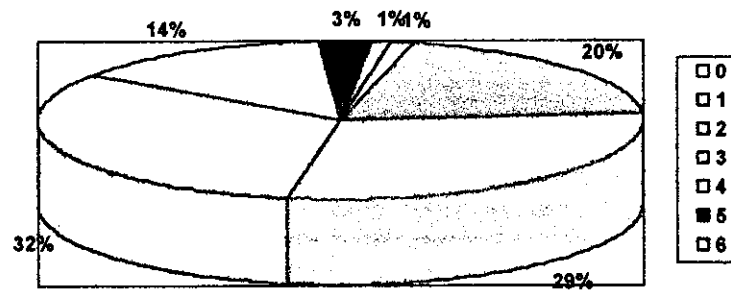


Gráfico 6 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Se puede observar que la mayoría tiene 3 habitaciones, seguidas por las viviendas con 2 y con 1 habitaciones. En menor cantidad se encuentran, 6 y 5 habitaciones por vivienda.

En 4 casos se encontraron viviendas con 0 habitaciones; es decir que no poseen un espacio disponible exclusivamente para dormir. En esta situación se hace referencia a las viviendas donde las camas de los habitantes están ubicadas en la sala y generalmente el tipo de vivienda es Inquilinato.

### Cocina:

La cocina puede definirse como el espacio de la vivienda destinado exclusivamente para la adecuada preparación y conservación de los alimentos.

### Tenencia de Cocina

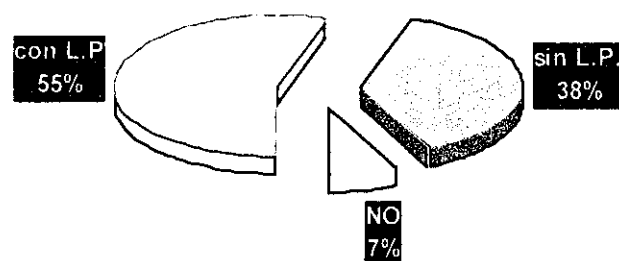


Gráfico 7 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador

El 93 % de los hogares visitados tienen cocina, de los cuales el 55% tiene lavaplatos y el 38% no tiene.

Mientras que el 7% de las viviendas no poseen una cocina propiamente dicha, sino que de forma improvisada destinan un espacio para agrupar los enseres

utilizados para cocinar. Generalmente los ubican en la sala-habitación (para los cuartos con 0 habitaciones) o en el patio.

### **Patio:**

Esta parte de las viviendas representa para las familias que los poseen, diferentes elementos, de acuerdo a sus condiciones y necesidades.

Por un lado, para algunos es un espacio para la recreación de los niños, tendedero de ropa, zona de labores, mientras que para otros es el criadero de animales de producción, cocina, baño y/o zona de ingreso a sus habitaciones.

Para algunos dueños de casa representa una fuente de ingresos; construyendo y posteriormente arrendando cuartos que posteriormente se convierten en inquilinatos.

El 27% de la población que no posee patio, vive en apartamentos, generalmente pequeños. Mientras que la mayoría de las casas que si los poseen, son casas con espacios más amplios.

Tabla N° 7: Patio en las viviendas

<b>PATIO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Con Lavadero	44	
Sin Lavadero	42	
Ninguno		14
<b>TOTAL</b>	<b>86%</b>	<b>14%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

De los 160 hogares que si cuentan con Patio; en 5 casos lo comparten con otras familias.

### **Número de Baños:**

El 99% de la población posee en sus viviendas **Baño**; el cual puede definirse como el espacio o lugar utilizado para asearse, bañarse y realizar necesidades fisiológicas propias del ser humano. De esa cantidad, las condiciones físicas

de los mismos, varían sustancialmente entre uno y otro, como producto de las medidas de higiene y aseo empleadas por los habitantes de las viviendas y por los cambios climáticos.<sup>16</sup>

El 1% restante no posee un baño como tal; los entrevistados afirmaron que para bañarse, lo hacen en el patio al aire libre y para las necesidades acuden a una bacinilla o a un papel. Esta situación es bastante dramática si se piensa en los riesgos que representa la exposición de los cuerpos, tanto de niños como de adultos a abusos sexuales, enfermedades respiratorias, entre otros.

La siguiente tabla indica la cantidad de baños disponibles para el uso de los miembros del hogar.

Tabla N°: 8: Cantidad de baño por vivienda

<b>BAÑO</b>	
<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
0	1
1	87
2	10
3	0.5
4	1
5	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

<sup>16</sup> Esto se aplica para los baños ubicados en patios, que no tienen techo o lo tienen en mal estado, pero que si poseen letrina o inodoro.

En cuanto a los accesorios de los baños se encuentran los siguientes:

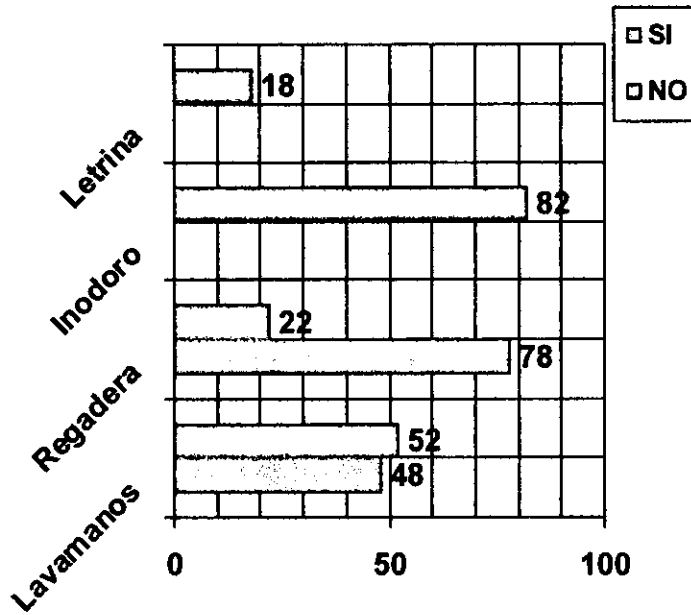


Grafico 8 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Al indagar sobre el tipo de servicio sanitario de las viviendas, sistema utilizado para la eliminación de excretas, se encontró que el 82% posee Inodoro conectado a alcantarillado y el 18% restante, usa letrina conectada a pozo séptico.

**Inodoro conectado a alcantarillado:** es el sistema de inodoro con descarga de agua, conectado a un sistema de alcantarillado que cuenta con una tasa y un codo para eliminar las excretas.

**Letrina conectada a pozo séptico:** es el sistema con usado para la eliminación de excretas, conectado a un pozo séptico. Aquí se incluyen los pozos ciegos con o sin taza sanitaria a donde caen directamente las excretas. Este tipo de servicio en gran medida son foco de contaminación y proliferación de enfermedades.

Los baños con sistema conectado a pozo séptico, son los que en peores condiciones higiénicas, en relación con los demás, fueron encontrados.

Del total de baños encontrados, también se revisó el uso de los mismos; exclusivo o compartido. En el primer caso, el 86% de las viviendas no comparte el baño con otras familias, mientras que el 14% si lo comparte. Generalmente esto sucede en el tipo de vivienda Inquilinato.

#### Tenencia de electro-domésticos:

En cuanto a los aparatos eléctricos de uso domestico, se encontró lo siguiente:

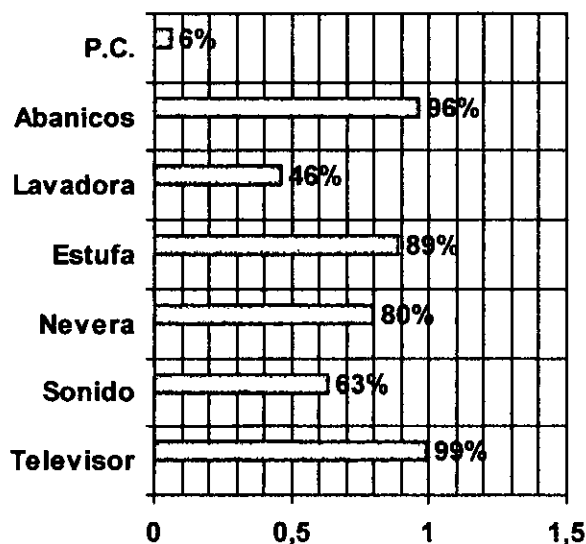


Gráfico 9 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

En gran proporción se encuentran aparatos de este tipo en las viviendas, en especial los Televisores y los abanicos; los cuales en solo el 1% y el 4% de las viviendas no los posee.

Sobre la estufa como fue analizado anteriormente sobre el servicio de gas Natural y propano, se encontraron casos en los que utilizan leña para cocinar los alimentos, de esta forma la estufa es reemplazada naturalmente.

Otro dato interesante es la poca cobertura de los Computadores en los hogares; solo el 6% de la población tiene acceso a los mismos desde sus viviendas.

➤ **CONDICIONES HIGIÉNICAS DE LAS VIVIENDAS**

En este grupo de análisis, se tienen en cuenta los datos referentes a las condiciones de salubridad de las viviendas y de los alimentos que consumen. De esta manera orienta nos orienta en torno a la prevención, proliferación y atención de enfermedades, por parte de los habitantes. Además se incluye el análisis de la tenencia de animales en las viviendas.

**Fuente de Agua:**

Tabla N° 9: Procedencia del agua

<b>PROCEDENCIA DEL AGUA</b>	<b>Porcentaje de viviendas</b>
Acueducto	95
Pila publica	2
Poza – Aljibe	1
Comprada	1
Regalada	1
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador

Este aspecto indica la procedencia del agua que es utilizada en las viviendas; ya sea, Acueducto, poza, pila publica, comprada a vecinos o regalada por vecinos o familiares.

En los casos de obtención del agua por las pilas publicas, se refiere al agua procedente de surtidores comunitarios al cual varias familias tienen acceso y están ubicados en algún sitio del barrio.

Y la poza sin bomba – Aljibe, el agua es obtenida de un hoyo profundo cavado en la tierra, que sirve como deposito del agua lluvia o de nacimiento.

**Consumo de Agua:**

A partir de los datos expuestos sobre la procedencia del agua, se indaga sobre la forma de consumo.

Tabla N° 10: Consumo de agua

CONSUMO DEL AGUA	Porcentaje de viviendas
Hervida	34
Sin Hervir	58
Algunas veces hervida	5
De Filtro	2.5
Comprada en Tiendas	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador

**Compra de alimentos:**

La tabla muestra los resultados en cuanto al lugar donde los habitantes de los hogares hacen compras de alimentos y de útiles de aseo personal.

En la mayoría de los casos las personas prefieren comprar en las tiendas del barrio por motivos de cercanía y de fácil acceso.

En un nivel mas bajo de encuentran los supermercados, los cuales son usados por un sector de los entrevistados para compras quincenales y/o mensuales, fechas de pago de las actividades económicas, en el caso de empleados de empresas.

Tabla N° 11: Lugar de compra de alimentos de consumo

LUGAR DE COMPRA	Porcentaje de Vivienda
Tiendas	40
Mercado Ambulante	20
Supermercados	14
Tienda y Supermercados	7.5
Mercado Ambulante y supermercado	7.5
Mercado Ambulante y Tienda	9
Mercado Ambulante – Tienda y Supermercado	2
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

### Lavado de artículos de cocina:

Al lograr un acercamiento a las cocinas, se indago acerca de la forma y producto con el que lavan los utensilios usados.

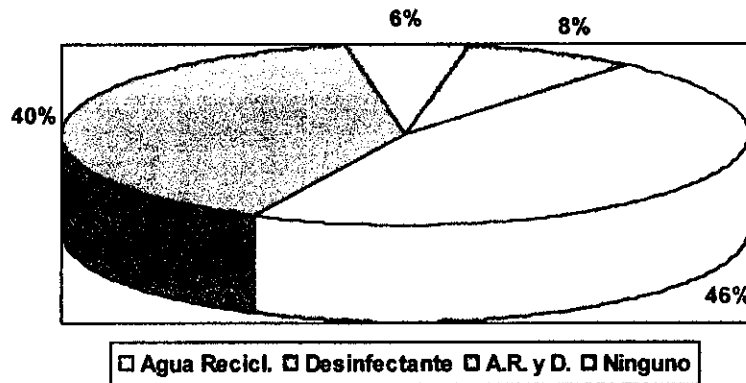


Gráfico 10 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El gráfico muestra el uso y desuso del Agua reciclable, desinfectante, de los 2 elementos y ninguno de ellos.

El agua reciclable es el producto de varias lavadas de platos en un mismo recipiente con la misma cantidad de agua. Esta forma de lavado de platos es muy común en las viviendas visitadas, recibiendo un 46%, del cual la mayoría hace parte de las casas, apartamentos o inquilinatos sin lavaplatos en la cocina.

Las personas que respondieron que no usaban esta forma de lavado ni el detergente, manifestaron que lo hacían con Agua y Jabón.

### Lavado de manos antes del consumo de comidas:

El 90% de los entrevistados manifiestan que Si se lavan las manos antes de consumir los alimentos y además promueven este hábito en los niños y las niñas. El 7% afirma que no lo hace y la otra parte de la población afirma que lo hace de forma esporádica.



### Animales:

Del total de la población entrevistada, el 51% coincide en afirmar que tienen animales en sus viviendas y el 49% que No.

En los casos que si hay animales, se indago acerca del número total que poseían; ante esto, los resultados son los siguientes:

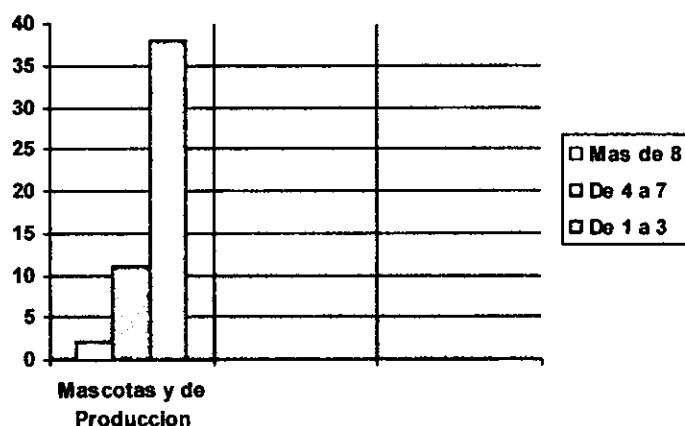


Gráfico 11 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El gráfico permite observar que prevalecen las viviendas con 1 a 3 animales en total. Mientras que en solo 4 casos se encontró que poseían mas de 8.

Este dato se torna interesante al relacionar tal cifra con el número de habitaciones y de habitantes de las viviendas; estas 4 viviendas, son una de las casas visitadas con mayor número de residentes y con el menor numero de habitaciones.

Ejemplos de estas situaciones:

- Casa familiar con 3 cuartos, 20 habitantes (8 adultos y 12 niños), carencia de servicio de agua potable, gas natural y cocina, uso de letrina conectada a pozo séptico y tienen 5 animales; 2 mascotas y 3 de producción.
- Casa cedida con paredes y techo en mal estado, 1 habitación, 9 habitantes (5 niños y 4 adultos), carencia de servicio de alcantarillado, consumo de agua de una Poza y posee 11 animales; 4 mascotas y 7 de producción.

### Tipo de animales en las viviendas:

Según la clasificación de los animales realizada para este estudio, se encuentran de dos tipos: Mascotas y de Producción.

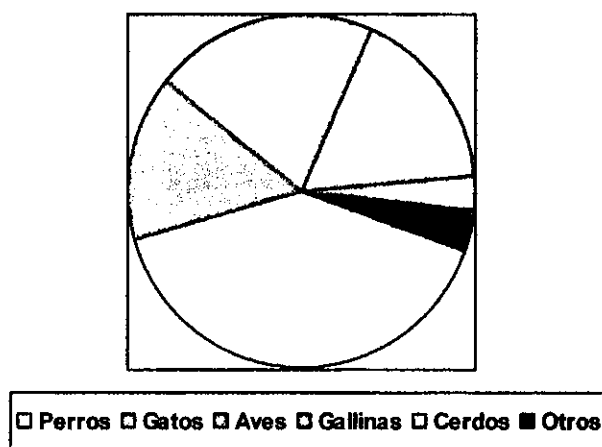


Gráfico 12 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

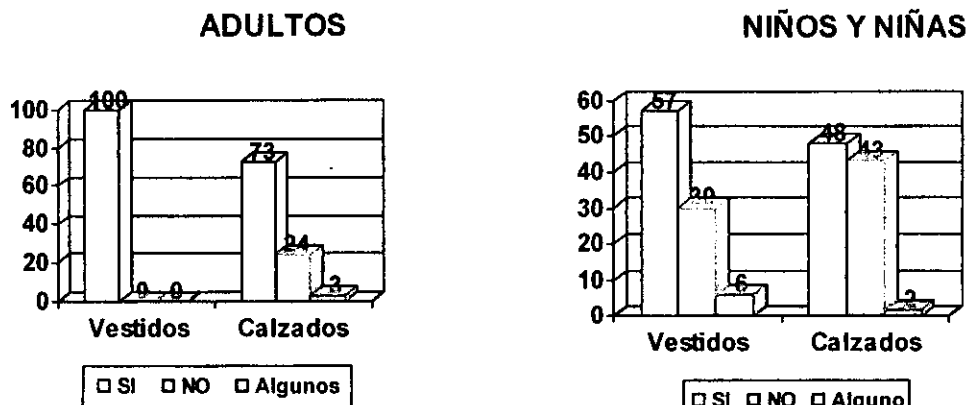
### Bañadas diarias:

Al indagar sobre el número de baños diarios de los miembros de la familia, el 90% de la población coincide en afirmar que se bañan entre 1 y 3 veces por día, mientras que el 10% lo hace entre 4 y 6 veces.

### Cepilladas dentales diarias:

En cuanto a las cepilladas dentales, en el 100% de las viviendas, lo hacen Dentífrico; de las cuales, el 60% lo hace menos de 3 veces, el 39% lo hace 3 veces y el 10% de la población se cepillan entre 4 y 6 veces.

Durante la realización de las visitas, se tuvo en cuenta la apariencia física de los habitantes, en cuanto al uso de prendas de vestir y al uso de calzado tanto en adultos como en niños. De lo anterior se obtuvo lo siguiente:



### ➤ SITUACION ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS FAMILIARES

Esta parte de la Caracterización de las condiciones de vida de los niños y niñas atendidas en el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar, es básica para conocer las reales condiciones económicas de las familias, teniendo en cuenta que la situación actual del país no favorece a un gran número de sus habitantes.

El conocer los ingresos, principales aportantes de la vivienda para su sostenimiento y los gastos mensuales que se generan en dicha población, se convierten en elementos de indispensable conocimiento para entender las formas de vida y procesos de supervivencia generados para satisfacer sus necesidades.

#### **Aportantes de la Vivienda:**

Como es indicado en el gráfico, el 30% de los ingresos mensuales de las familias, proviene del Padre o la Madre y otros parientes cercanos - residentes o no de la vivienda -. En segundo lugar los Padres de los niños, son los que contribuyen con el aporte de recursos económicos en el hogar.

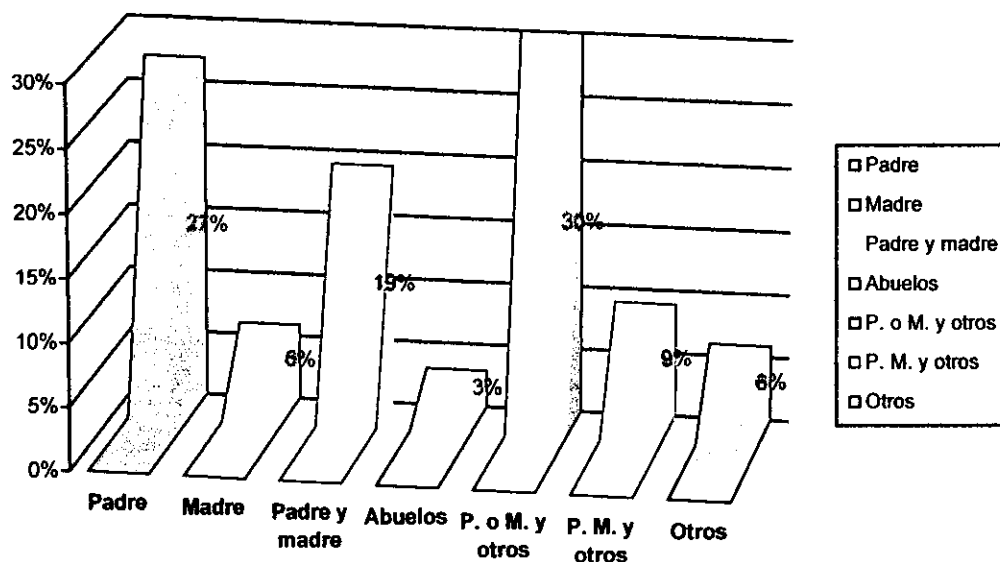


Grafico 14 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Con un 19% los padres y madres se constituyen al interior de las familias en los aportantes; esto en la mayoría de los casos ocurre en las familias nucleares. Mientras que en las extensas, otros parientes - sin padre ni madre del niño- son los encargados de llevar dinero a las viviendas. En las familias de los niños de tipo monoparental extendida son los abuelos, en la mayoría de los casos, los encargados del aporte mensual.

**Ingresos mensuales:**

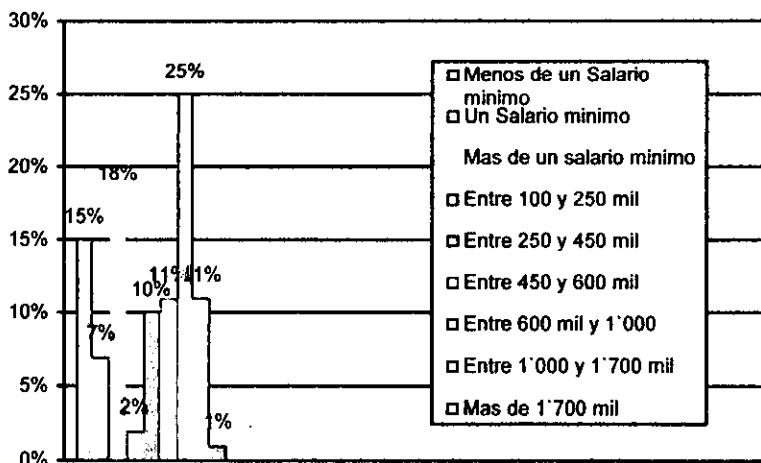


Grafico 14 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El 16% de la población afirma que tiene como ingresos mensuales menos de un salario mínimo, el 7% un salario mínimo y el 18% dice que mas de un salario mínimo. Estos entrevistados no precisan sobre el monto exacto.

Mientras que el resto de la población si manifiesta cuanto tienen como ingresos, razón por la cual se ubican en un rango las cifras dadas, desde \$100.000 hasta más de \$ 1'700.000.

La mayoría de las familias disponen entre \$450.000 y \$600.000 mensuales para la satisfacción de sus necesidades.

### Gastos mensuales:

El siguiente grafico muestra, los gastos de la familia, del cual se infiere que el 25% de la población, gasta entre \$600.000 y \$1'000.000 al mes.

Este dato al relacionarse con los ingresos coincide en el rango; lo que permite inferir y/o confirmar, que los beneficiarios del H.M., gastan la mayor parte o el total de lo que "ganan" en el mes.<sup>17</sup>

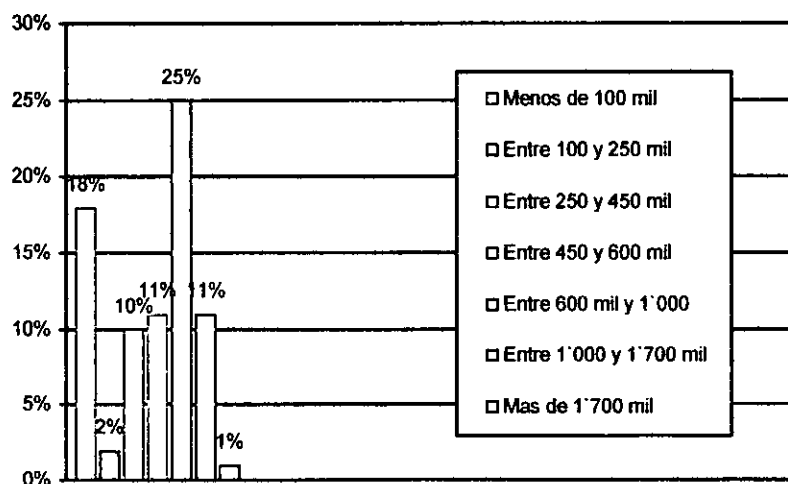


Grafico 15 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

<sup>17</sup> Este dato fue tomado durante las entrevistas; gran parte de la población, asegura que gastan todo lo que les ingresa en el mes y que incluso no les alcanza para todo lo que necesitan.

**Consumo diario de comidas:**

Conociendo los ingresos y gastos mensuales, se hace necesario relacionar estos datos con la satisfacción de sus necesidades, en este punto se hará referencia a la Alimentación.

Tabla N° 12: Consumo de comidas diarias

CONSUMO DIARIO	Desayuno	Almuerzo	Cena
SI	89	88	96
NO	4	7	
Solo niños y niñas	7	5	4
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

La tabla indica que el 13% de las familias prefiere que una de las 3 comidas diarias se han consumidas por los niños y las niñas, en los momentos en que no disponen de recursos económicos para hacerlo ellos también.

De la población total, el 12% deja de consumir desayuno y almuerzo por la falta de dinero para comprarlos. Un gran numero de madres y/o cuidadoras de los niños, afirman que durante los días de semana (de lunes a viernes) les tranquiliza saber que sus hijos, los que asisten al HM, reciben refrigerio y almuerzo diariamente.<sup>18</sup>

➤ **DATOS DE LA FAMILIA**

A continuación se exponen los resultados encontrados al indagar sobre los asuntos concernientes a las relaciones familiares y descripción de los habitantes de las viviendas; procedencia, tipología de familia, numero de habitantes, parentesco con los niños atendidos en el HM, rango de edades, escolaridad, ocupación, adicciones y antecedentes judiciales y psicológicos.

De igual forma mas detalladamente, se profundizo sobre las relaciones entre padre y madre; estado civil, tiempo de estar juntos, motivos de disgustos y resolución de conflictos.

<sup>18</sup> Los alimentos son suministrados a los niños y niñas teniendo en cuenta los lineamientos para las minutas dispuestas por el I.C.B.F.

**Procedencia familiar:**

La procedencia del padre y madre del niño, advierte sobre la cultura y patrones de comportamientos que los niños puedan desarrollar. Razón por la cual este elemento fue incluido para la realización de esta Caracterización socio-económica.

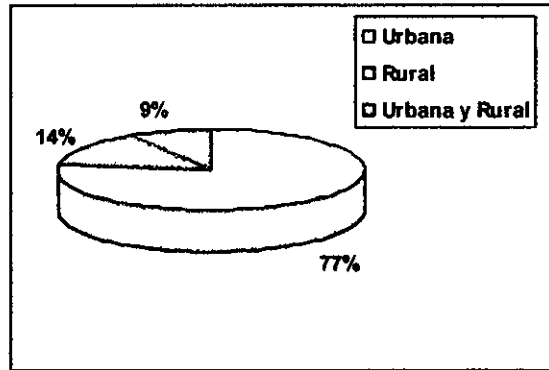


Grafico 16 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El grafico muestra que la mayoría de la población, 77%, es de origen urbano, mientras que de origen rural solo se encontró el 9% de la población. El 14% faltante es de origen mixto, es decir, padre y madre son de procedencia diferente (uno es rural y el otro urbano).

**Tipos de Familia:**

Teniendo en cuenta los datos obtenidos durante las visitas domiciliarias realizadas, se logra identificar que la mayoría de las familias a las que los niños y niñas hacen parte, son de tipo *Nuclear – Extendida*, con un 39%, estos hogares están conformados por padre, madre y otros miembros familiares, pertenecientes a dos o mas generaciones.

Luego sigue el tipo *Nuclear* y la familia *Monoparental – Extendida* con 28% cada una. Los otros dos tipos existentes en las familias de los niños son el *Monoparental* y el *Extendido* a los cuales se les asignó el 2.5% teniendo en cuenta la información recolectada.

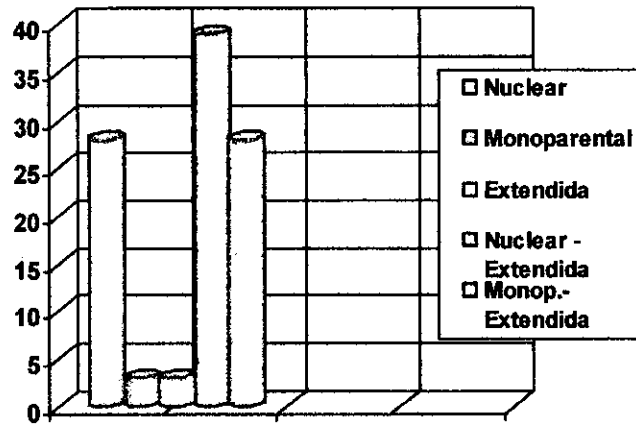


Gráfico 17 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

En el tipo de familia predominante "Nuclear – Extendido" la mayoría de los miembros de estas familias hacen parte de la familia materna de los niños.

Este dato nos permite inferir que los niños viven junto con sus familiares maternos, en compañía de su padre y madre. Además indica, que son los hombres - padres -, los que se trasladan a las viviendas de sus acompañantes sentimentales; ya sean esposas o pareja de Hecho.

De igual forma las familias Extendidas encontradas en la población analizada, y las Monoparentales y Monoparentales - Extendidas, son representadas en su mayoría por familiares maternos de los niños, lo que nos indica que son las Madres las comprometidas en mayor medida con la crianza y educación de los niños y las niñas.

#### **Estado conyugal de los Padres y Madres:**

Este dato corresponde al estado de la relación conyugal de los progenitores de los niños, se tiene en cuenta cualquier tipo de unión o separación.



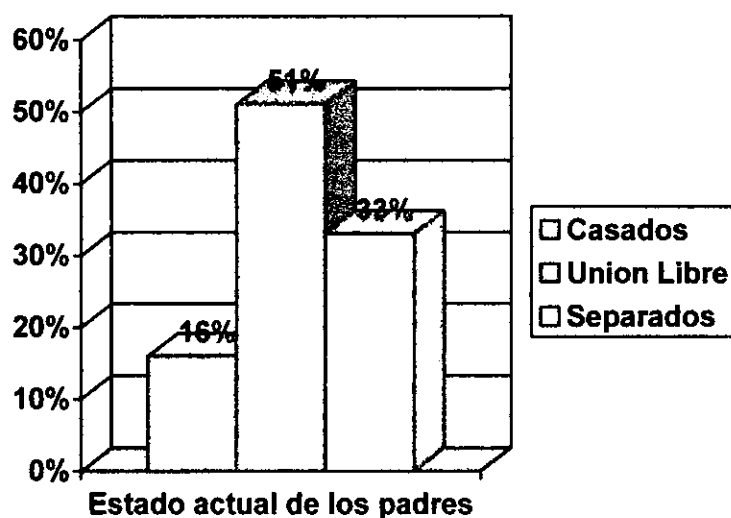


Gráfico 18 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El gráfico nos permite identificar que el estado conyugal de los padres y las madres de los niños, en su mayoría, está integrado por los padres que viven juntos bajo el mismo techo, esto corresponde al 67% de la población total; de los cuales, el 51% conforman Familias de Hecho o Uniones Libres sin formalidad legal, y el 16% están Casados.

El resto de los padres y madres, 33%, se encuentran separados.

#### **Tiempo de Unión y/o Separación:**

Respecto al tiempo de unión, los resultados hallados permiten inferir que la mayoría de las familias con padres viviendo juntos, tiene más de 6 años en tal situación.

Mientras que en los padres separados los datos se encuentran muy repartidos entre uno y otro espacio temporal. El siguiente gráfico hace visible esta información:

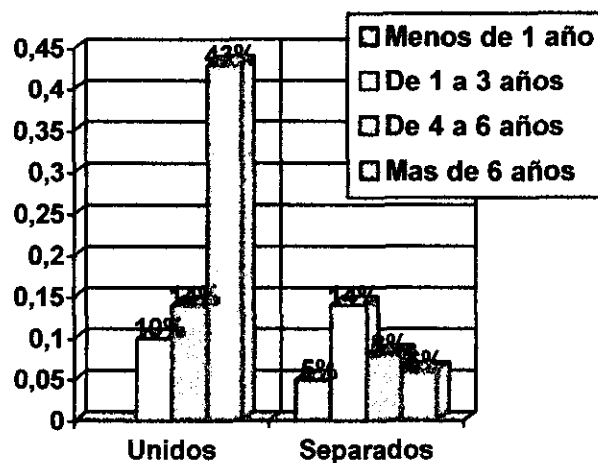


Gráfico 19 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

A diferencia de las parejas unidas, el 5% de los padres separados, tienen menos de 1 año de alejamiento conyugal; aunque una mínima parte de estos padres, se encuentran en procesos de reconciliación.<sup>19</sup>

#### Descripción de los habitantes de las viviendas:

##### Total de habitantes:

Al indagar sobre el número de habitantes residentes en las edificaciones estudiadas, se encontraron los siguientes resultados:

#### Cantidad de Habitantes por Vivienda

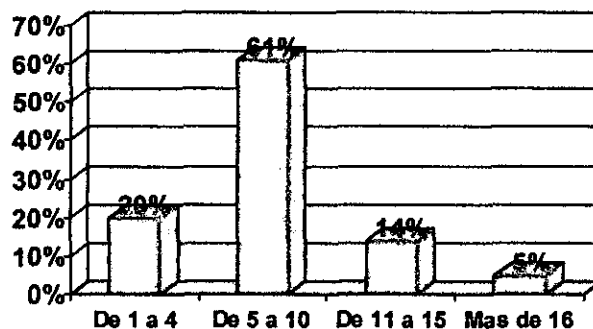


Gráfico 20 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

<sup>19</sup> Este dato puede observarse en los datos referentes a las descripciones de las relaciones actuales entre padre y madre.

Como lo muestra el grafico, en la mayor parte de las viviendas, habitan entre 5 y 10 personas, seguido del 20% con un promedio de 1 a 4 personas.

Como producto interesante de este análisis se encontró que en 9 viviendas, conviven más de 16 personas de diferentes edades. Dato que se torna aun mas relevante cuando se identifica que esta parte de la población, vive en inquilinato o en su defecto en viviendas con menos de 3 habitaciones.

#### Rangos por etapa de ciclo vital:

El total de habitantes de las viviendas fue clasificado por rango según la etapa de vida en la que se encuentre; en las cuales se incluye Adultos, Niños, preadolescentes y adolescentes y Ancianos.

- **Niños:** personas de 0 a 9 años.
- **Pre – adolescentes y Adolescentes:** de 9 a 18 años.
- **Adultos:** son las personas mayores de 18 años menores de 65.
- **Ancianos:** mayores de 65 años.

Mediante la siguiente grafica, se pretende dar a conocer los resultados hallados en cuanto a este asunto, tomando como base el 100% de la población estudiada; el cual esta representado en 3 barras, las cuales indican en su interior, la cantidad de habitantes según la etapa de vida, teniendo en cuenta los rangos establecidos para ello.

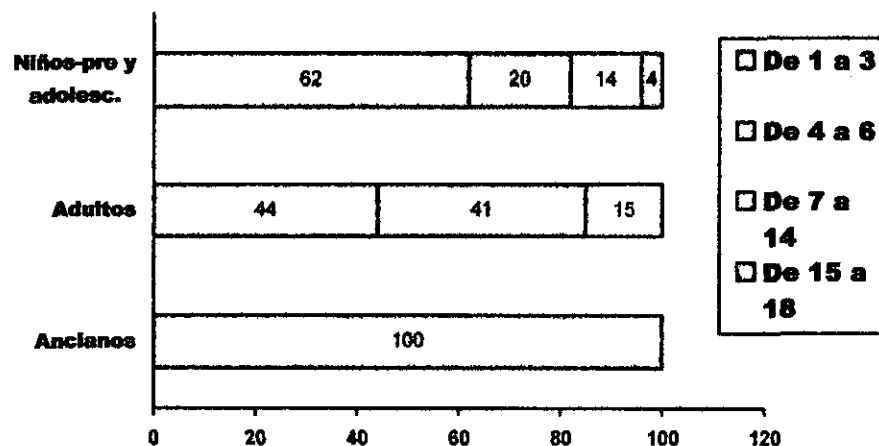


Grafico 21 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

De lo anterior se infiere que el 62% de la cantidad de niños y niñas habitantes de las viviendas se encuentran entre 1 y 3. Mientras el total de ancianos se encuentran entre 1 y 3 por vivienda.

Un dato que resulta muy interesante es, que de la población infantil, el 4% habitan entre 15 y 18 niños y/o adolescentes por vivienda. Es decir que en 8 casos, residen más de 14 niños en una sola residencia.

### Rango de edades:

Teniendo en cuenta el dato anterior, para tener un panorama mas amplio de las personas con quienes conviven los niños y las niñas atendidos en el HM de Actuar por Bolívar, es necesario ubicarlos por aproximación de edad.

Para ello se diseño el siguiente grafico:

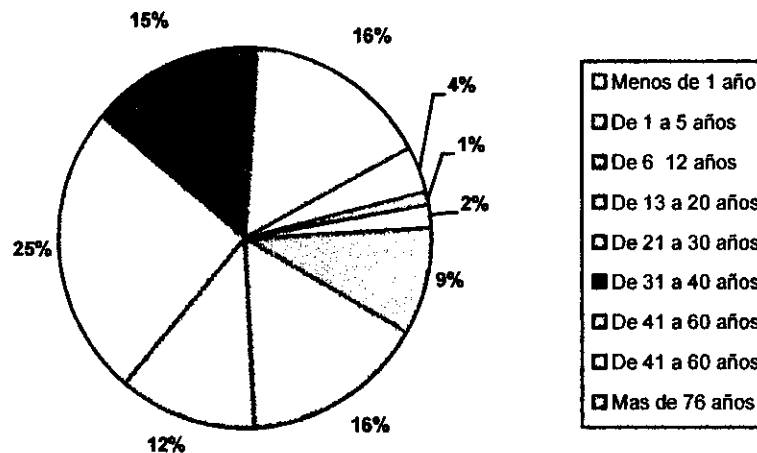


Gráfico 22 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Esta imagen nos permite deducir que la mayor parte de la población se encuentra entre los 21 y los 30 años (25%), mientras que la población menor en menor cantidad son las personas con mas de 76 años.

**Parentesco con los niños:**

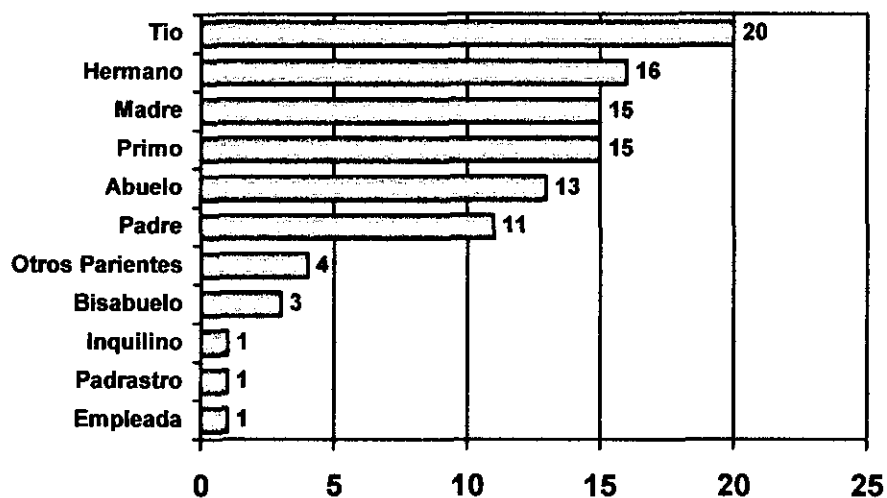


Grafico 23 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El 20% de los hogares, están conformados por tíos o tías de los niños.

Esto indica que alguno de sus padres vive con parte o con la totalidad de su familia nuclear.

De igual forma se logra ver la diferencia entre el porcentaje atribuido a las madres (15%) y el de los padres (11%), esto junto con los datos mostrados anteriormente, permite confirmar que en los casos de Familia Monoparental, la madre es quien se encuentra conviviendo con el niño.

**Niveles de Escolaridad:**

Este elemento hace referencia al grado cursado por las personas de acuerdo con los niveles de sistema educativo formal.<sup>20</sup>

<sup>20</sup> Op.citp., DANE. Los niveles educativos formales son: Pre-escolar, básica en sus niveles primaria y secundaria, media y superior. Para efectos de esta Caracterización se considero conveniente

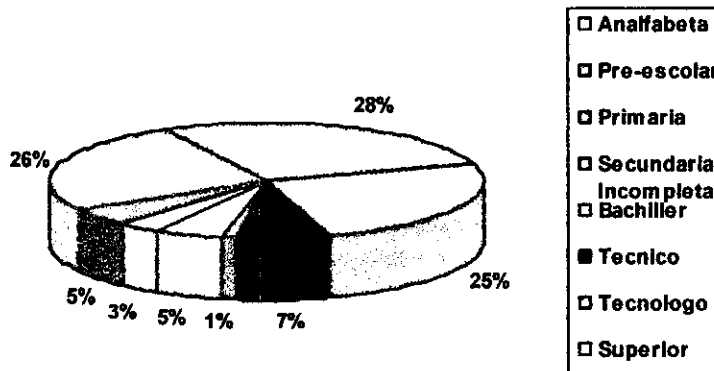


Grafico 24 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El 28% de la población total, cursó hasta algún grado de **Secundaria Incompleta**, sin terminarla, o en el momento se encuentra estudiándola; convirtiéndose en el nivel de escolaridad con mayor numero de personas integrantes.

Le sigue **Primaria**, nivel que en mayor medida esta integrado por adultos entre 34 y 78 años de edad.

El **Analfabetismo** se evidencia en el 3% de la población, con 20 casos de parientes de los niños sin aptitudes para leer y comprender un escrito, ni para escribir una breve composición sobre algún tema de la vida cotidiana.

### Tiempo de vivir en el barrio:

Al indagar sobre el espacio temporal de residencia en el barrio en que se encontraban los entrevistados durante la visita, el 68% de estos, coinciden en afirmar que tienen más de 5 años de vivir en ese sector; y que si por alguna razón han abandonado la vivienda, se trasladaron a una cercana a la anterior.

### Estratificación Socio – económica:

Los Hogares Comunitarios de Bienestar están destinados para la Atención Integral de niños y niñas estratos 1 y 2 de la población Colombiana.

Durante este acercamiento a los barrios se registró que algunos niños son habitantes de viviendas con estratificación social Nivel 3 - aunque en una menor proporción que los estratos 1 y 2 -, esto muestra el tipo de beneficiario que actualmente recibe este servicio.

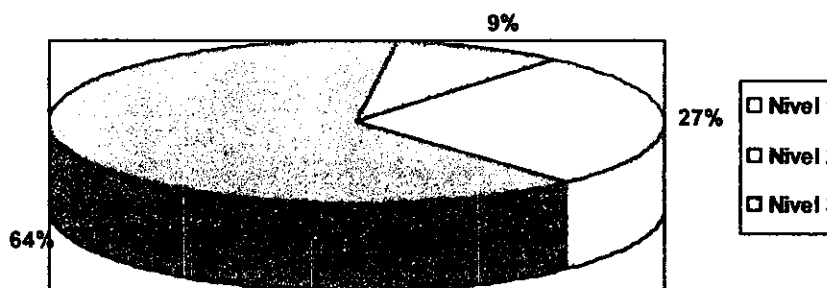


Gráfico 1 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

### Ubicación y estado de la vivienda:

Conocer la ubicación espacial de las viviendas y el estado en que se encuentran las vías de acceso a las mismas, permite entender diversos aspectos de los analizados. La cercanía entre una casa y otra, el tránsito de flujo vehicular y la pavimentación o No de las vías, se constituyen en determinantes para la realización de apreciaciones relacionadas con los procesos de sociabilidad e interacción entre los vecinos, las condiciones

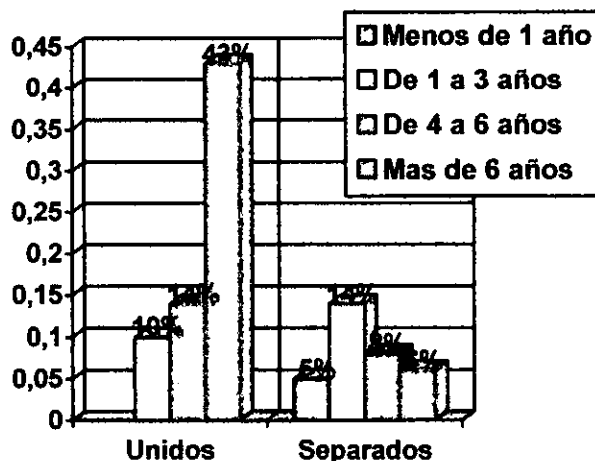


Grafico 19 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

A diferencia de las parejas unidas, el 5% de los padres separados, tienen menos de 1 año de alejamiento conyugal; aunque una mínima parte de estos padres, se encuentran en procesos de reconciliación.<sup>19</sup>

**Descripción de los habitantes de las viviendas:**

**Total de habitantes:**

Al indagar sobre el número de habitantes residentes en las edificaciones estudiadas, se encontraron los siguientes resultados:

**Cantidad de Habitantes por Vivienda**

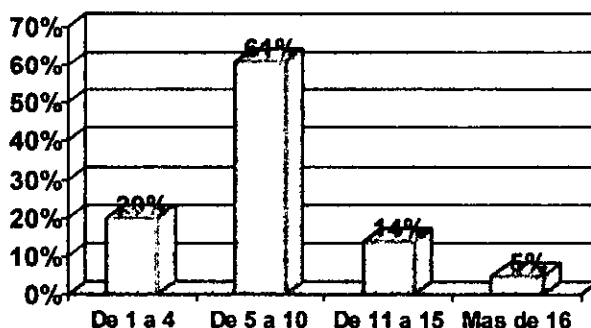


Grafico 20 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

<sup>19</sup> Este dato puede observarse en los datos referentes a las descripciones de las relaciones actuales entre padre y madre.



Como lo muestra el grafico, en la mayor parte de las viviendas, habitan entre 5 y 10 personas, seguido del 20% con un promedio de 1 a 4 personas.

Como producto interesante de este análisis se encontró que en 9 viviendas, conviven más de 16 personas de diferentes edades. Dato que se torna aun mas relevante cuando se identifica que esta parte de la población, vive en inquilinato o en su defecto en viviendas con menos de 3 habitaciones.

### Rangos por etapa de ciclo vital:

El total de habitantes de las viviendas fue clasificado por rango según la etapa de vida en la que se encuentre; en las cuales se incluye Adultos, Niños, preadolescentes y adolescentes y Ancianos.

- **Niños:** personas de 0 a 9 años.
- **Pre – adolescentes y Adolescentes:** de 9 a 18 años.
- **Adultos:** son las personas mayores de 18 años menores de 65.
- **Ancianos:** mayores de 65 años.

Mediante la siguiente grafica, se pretende dar a conocer los resultados hallados en cuanto a este asunto, tomando como base el 100% de la población estudiada; el cual esta representado en 3 barras, las cuales indican en su interior, la cantidad de habitantes según la etapa de vida, teniendo en cuenta los rangos establecidos para ello.

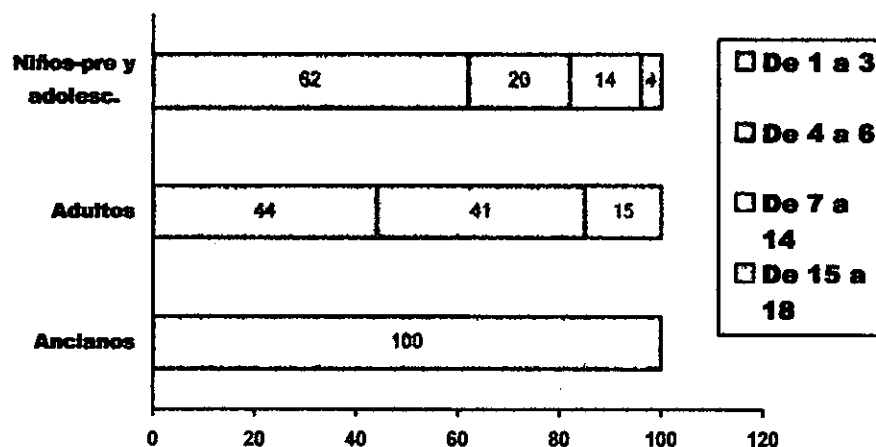


Grafico 21 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

De lo anterior se infiere que el 62% de la cantidad de niños y niñas habitantes de las viviendas se encuentran entre 1 y 3. Mientras el total de ancianos se encuentran entre 1 y 3 por vivienda.

Un dato que resulta muy interesante es, que de la población infantil, el 4% habitan entre 15 y 18 niños y/o adolescentes por vivienda. Es decir que en 8 casos, residen más de 14 niños en una sola residencia.

### Rango de edades:

Teniendo en cuenta el dato anterior, para tener un panorama mas amplio de las personas con quienes conviven los niños y las niñas atendidos en el HM de Actuar por Bolívar, es necesario ubicarlos por aproximación de edad.

Para ello se diseño el siguiente grafico:

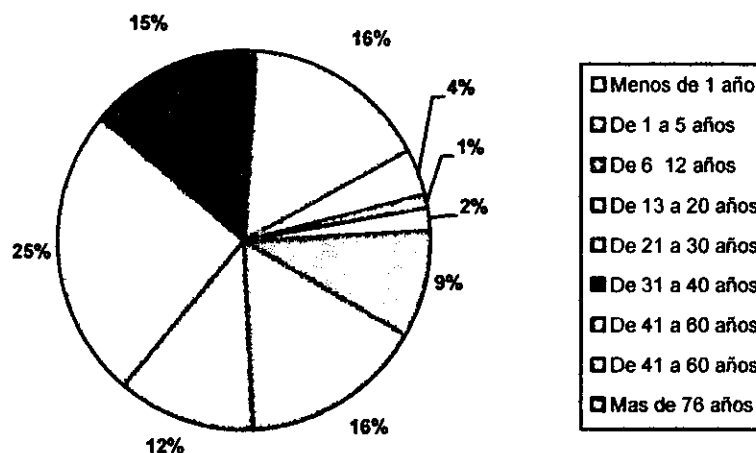


Gráfico 22 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Esta imagen nos permite deducir que la mayor parte de la población se encuentra entre los 21 y los 30 años (25%), mientras que la población menor en menor cantidad son las personas con mas de 76 años.

### Parentesco con los niños:

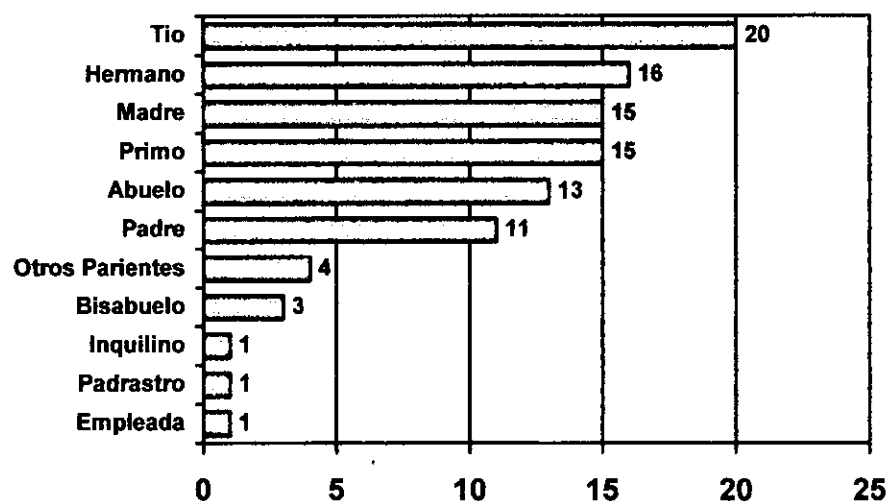


Gráfico 23 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El 20% de los hogares, están conformados por tíos o tías de los niños.

Esto indica que alguno de sus padres vive con parte o con la totalidad de su familia nuclear.

De igual forma se logra ver la diferencia entre el porcentaje atribuido a las madres (15%) y el de los padres (11%), esto junto con los datos mostrados anteriormente, permite confirmar que en los casos de Familia Monoparental, la madre es quien se encuentra conviviendo con el niño.

### Niveles de Escolaridad:

Este elemento hace referencia al grado cursado por las personas de acuerdo con los niveles de sistema educativo formal.<sup>20</sup>

<sup>20</sup> Op.citp., DANE. Los niveles educativos formales son: Pre-escolar, básica en sus niveles primaria y secundaria, media y superior. Para efectos de esta Caracterización se considero conveniente

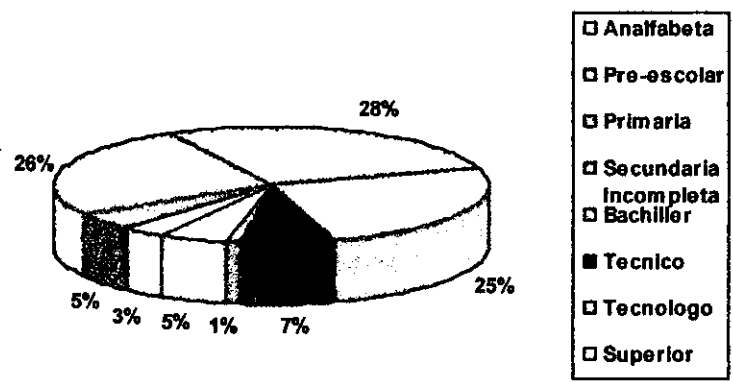


Grafico 24 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El 28% de la población total, cursó hasta algún grado de **Secundaria Incompleta**, sin terminarla, o en el momento se encuentra estudiándola; convirtiéndose en el nivel de escolaridad con mayor numero de personas integrantes.

Le sigue **Primaria**, nivel que en mayor medida esta integrado por adultos entre 34 y 78 años de edad.

El **Analfabetismo** se evidencia en el 3% de la población, con 20 casos de parientes de los niños sin aptitudes para leer y comprender un escrito, ni para escribir una breve composición sobre algún tema de la vida cotidiana.

**Ocupación actual:**

Tabla N° 13: Ocupación Actual

<b>OCUPACION ACTUAL</b>	
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Porcentaje de la Población</b>
<b>EMPLEADO</b>	
No Especifica	<b>8.6%</b>
Restaurante Vigilancia – Seguridad Taller y lava autos Ventas - Comercio	<b>7%</b>
<b>TRABAJADOR INDEPENDIENTE</b>	
Comercio de productos y/o servicios	<b>5.4%</b>
Construcción y mantenimiento de Obras Empleadas Domesticas Ventas de alimentos Conductor de autos Moto taxismo Oficios Varios Peluquería y Belleza Ventas de llamadas SAI Ventas Ambulantes Otros	<b>19%</b>
<b>AMA DE CASA</b>	<b>18%</b>
<b>DESOCUPADO</b>	<b>2%</b>
<b>DESEMPLEADO</b>	<b>4%</b>
<b>PENSIONADO</b>	<b>2%</b>
<b>ESTUDIANTE</b>	<b>33%</b>
<b>ESTUDIANTE Y TRABAJADOR</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

La tabla anterior, muestra las actividades que realizan los miembros de las familias estudiadas; agrupadas dependiendo el tipo de contratación, pagador de las remuneraciones, empleado o independiente.

Dentro del grupo de las actividades realizadas bajo la calidad de **Empleado** de una empresa u organización, sea publica o privada, se encontraron en mayor proporción: los trabajadores en Restaurantes (administradores, aseadores y preparadores de los alimentos), le sigue la prestación de servicios de vigilancia y seguridad a personas independientes o a lugares, tales como parqueaderos, centros comerciales, entre otros. Continúan los trabajadores en lavaderos de

autos y talleres, donde prestan servicios como mecánicos, tapiceros, y lavadores. Y finalmente se encuentran las ventas de productos o servicios de diversas clases.

El otro tipo de actividad desarrollada por los parientes de los niños, son las que de forma independiente realizan, como mecanismo generador de ingresos.

El 5.4.% de los entrevistados no especifican a que se dedican, sino que de forma general, afirman que son "comerciantes". Mientras que el 19% hace claridad sobre la actividad puntual que desarrollan. Entre estas se encuentran de mayor a menor medida: los trabajadores en Construcción y mantenimiento de Obras (Albañiles, electricistas, pintores, carpinteros y jardineros), Empleadas Domesticas (lavadoras de prendas de vestir y cuidadoras de niños y ancianos. Luego siguen los vendedores de alimentos (frutas y fritos en su mayoría), Conductor de autos, Moto – taxistas, Oficios Varios (de esta forma se hacen llamar aquellos que realizan alguna actividad pero que no se dedican a ella forma permanente). Y en menor proporción existen modistas, zapateros, pescadores, DJ's de Pickup's y "Sparrings" de servicios de transporte públicos.

### Cantidad y parentesco de las personas que duermen con el niño:

El conocer el número y parentesco de las personas que duermen en la misma habitación con los niños es de gran importancia para el estudio de las relaciones entre los miembros del hogar familiar. Además, se constituye en un indicador de las causantes de conductas agresivas y sexuales de los niños y del nivel de dependencia con la madre y el padre.

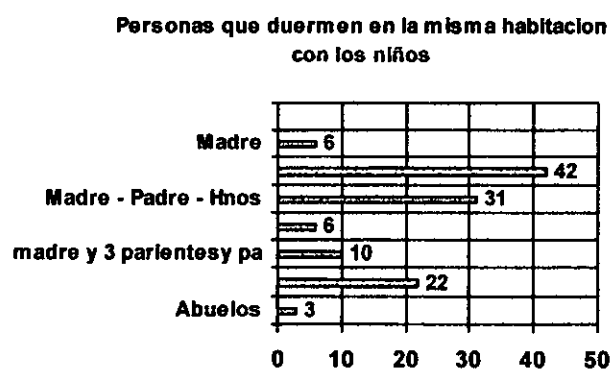


Grafico 25 Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El grafico indica que el 31% de los niños duermen junto con su Padre – Madre y hermanos, seguido por el 22% de la población infantil que duerme con Mamá y Papá únicamente y el otro grupo de niños duerme con 2 o 3 parientes.

**Descripción de las relaciones entre los miembros de las familias:**

El momento en que se indaga acerca de este tema es de especial importancia, porque se constituye, en el espacio temporal de mayor acercamiento con los entrevistados.

Los productos obtenidos del flujo de la conversación, se transcribieron a las siguientes tablas; intentando ubicar su relato en una de las variables existentes.

Tabla N° 14: Cantidad de personas que duermen en la misma Habitación del niño

Cantidad de Personas	Porcentaje
1	11
2	37
3	33
4	11
5	3.2
6	2.8
Mas de 6	2
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**Relaciones entre Padre-Madre de los niños los miembros de las familias:**

Tabla N° 15: Estado de las relaciones entre padre y madre de los niños

ESTADO DE LAS RELACIONES ENTRE PADRE Y MADRE	Porcentaje
Buenas relaciones, con las discusiones normales de las parejas.	28
Muy buena relación, casi perfecta. No hay peleas de ningún tipo.	25
Malas relaciones. Pelean todo el tiempo. Intentan soportarse el uno al otro.	18
Solamente se comunican para los asuntos relacionados con los hijos. Especialmente para la entrega de dinero o productos para su aseo y alimentación.	15
Relación Nula; no se hablan desde hace mucho tiempo.	11
Están distanciados por problemas pasados, actualmente están en proceso de reconciliación.	3
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Tabla N° 16: Estado de las relaciones entre padres e hijos

RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS	Porcentaje
Se dedican a los cuidados de los niños. Los consienten y pechichan mucho.	43
La relación es muy distante con uno de los progenitores debido a la separación entre sus padres. El niño comparte poco tiempo con uno de los 2, el padre con el que convive, esta a cargo de encargado de su crianza y gastos económicos.	17
Lo educan, corrigen, reprenden cuando hace algo malo.	12
El niño es criado bajo 2 estilos de autoridad diferentes. Dedican buena parte del tiempo a recrearse con los niños.	10
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Tabla N° 17: Estado de las relaciones entre hermanos

RELACIONES ENTRE HERMANOS	Porcentaje
Se quieren mucho, entre ellos se cuidan mucho.	29
Pasan jugando, a veces tienen sus peleas, las normales.	28
No tiene hermanos	22
El niño tiene hermanos por parte de madre o padre, no viven juntos y no tienen una relación cercana.	7
Tienen muchas peleas en el día. No se entienden	7
Alguno de ellos siente celos por el otro.	7
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.





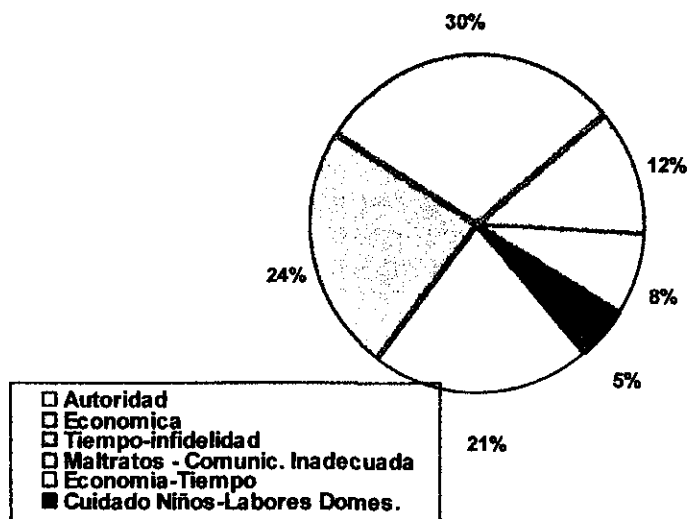
Tabla N° 18: Estado de las relaciones entre el resto de los habitantes de la vivienda con el niño

RELACION DEL RESTO DE LA FAMILIA CON EL NIÑO	Porcentaje
Se dedican al cuidado del niño, juegan con el y son muy cariñosos.	69
El niño es el centro de la casa todo el mundo lo quiere.	12
Relación distante porque viven lejos o porque los padres no tienen buena relación con los otros.	8
Lo reprenden y regañan mucho.	8
Diferentes estilos de educar a los niños. En repetidas ocasiones desautorizan a los padres.	2
Tienen una mala relación. No entienden a los niños.	1
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

#### Motivos de disgustos entre padre – madre y mecanismos de solución:

En relación con el asunto anterior, a continuación, se muestra un gráfico que describe los principales motivos de discusiones entre los padres de los niños y posteriormente los mecanismos que emplean para darle solución a los mismos.



Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Los datos muestran que los principales motivos que generan las discusiones entre las relaciones conyugales de las familias, son los relacionados con el manejo de tiempo, los celos, las "salideras" y la infidelidad con el 30% de la población total. Esto indica que los padres – madres no se sienten seguros con sus parejas, en los que a temas de confianza se refieren, generando discusiones fuertes que en el caso más grave registrado a llegado a las agresiones físicas violentas con algún tipo de arma. Generalmente la parte insegura y desconfiada de la pareja es la mujer.

En otra gran medida se encuentra la situación económica, la cual, asociada con el manejo de tiempo y otros temas a fines, se convierte en una fuente de discusiones frecuentes en los padres y madres.

Luego de revisar este panorama se torna imprescindible ahondar sobre las formas como estos disgustos y conflictos son resueltos.

Tabla N° 19: Formas de soluciones a los disgustos

<b>FORMAS DE SOLUCION A LOS DISGUSTOS</b>	<b>Porcentaje</b>
Dialogo	55
Indiferencia	17
Agresión Física	4
Agresión Verbal	9
3°s Intervienen	1
Dialogo e Indiferencia	5
Dialogo y Agresión Verbal	3
Agresión Física e Indiferencia	4
Agresión Verbal y Física	2
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

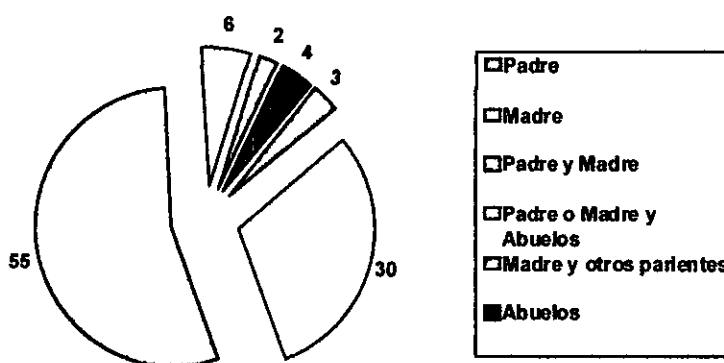
Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.



Analizando los datos, se observa que un poco más de la mitad de la población coincide en afirmar que recurre al diálogo como primera medida de solución a las discusiones.

Resulta de gran interés resaltar que el 22% de la población, acude a la violencia contra sus parejas en los momentos de tensión. De modo físico en un 10% y de forma verbal (uso de gritos, ofensas) con un 14%.

#### Proceso de Toma de decisiones:



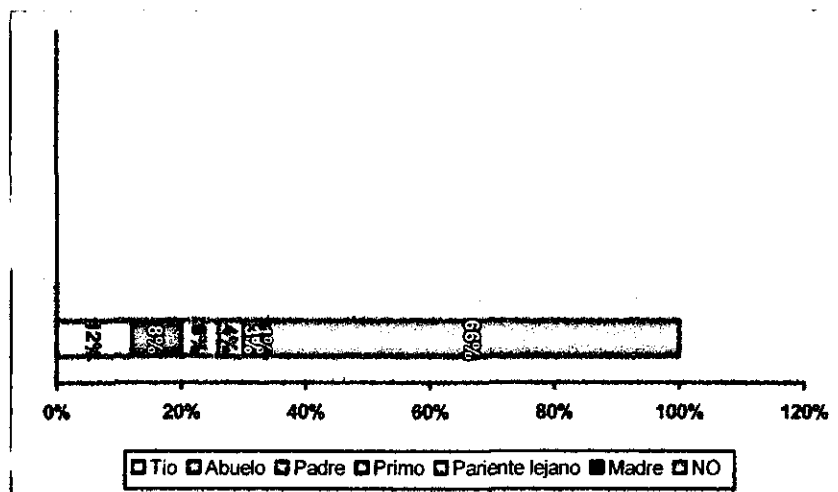
Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

El proceso de toma de decisiones desarrollado en las familias, en su mayoría, está liderado por las dos figuras de autoridad visible para los niños- Madre y Padre, quienes en consenso determinan el rumbo de las acciones a implementar en sus hogares. En los casos de familias monoparentales, son las madres las que coordinan y dirigen estos procesos, y en las familias monoparentales-extendidas, en la mayoría de los casos son las abuelas paternas y otros parientes quienes lo hacen.

El anterior cuadro muestra el pariente del niño que tiene incidencia en las decisiones. Las situaciones varían de un caso a otro, teniendo en cuenta, el tipo de familia a la que haga parte el niño, y la madurez de las personas a su cargo.

Para continuar esta exposición y análisis de los datos encontrados durante los acercamientos a las viviendas de los niños, se quiso incluir unos datos que de igual forma a los anteriores, merecen ser rescatados y tenidos en cuenta durante los momentos de las intervenciones a las familias de los niños. De igual forma, se constituyen en un soporte que orienta las acciones a llevar a cabo al interior del HM pensando siempre en favorecer las condiciones de vida de la población infantil que se atiende.

**Adicciones de miembros de las familias:**



Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Al indagar sobre este elemento, el 34% de la población, reconoció que existen miembros en sus familias que tiene algún tipo de adicción.

A esas personas, se les reconoce una adicción a:

- Las Drogas..... 14%
- Bebidas alcohólicas..... 12%
- Juegos de Azar..... 8%

Estos "adictos", en su mayoría, son tíos paternos de los niños, siguiéndole los abuelos, los padres, primos, algún (o) pariente lejano y madres en menor proporción como lo indica el grafico.

**Antecedentes judiciales:**

El 6% de la población afirma que alguno de los miembros de su familia ha tenido algún tipo de problema con la justicia colombiana. Entre los cuales se encuentra, primo, tíos y en 1 caso el padre del niño.

**➤ CUIDADO Y ATENCION DE LOS (A)S NIÑOS**

Este último grupo de aspectos explorados, se constituye en la información concerniente a las medidas de atención empleadas por los cuidadores de los niños en lo que a su salud se refiere, y a los comportamientos de los niños en sus hogares, en lo que a conductas manejables desde psicología se refiere.

**Genero:**

La población infantil total atendida en el HM - 234 -, esta integrada por: 117 niñas y 117 niños; es decir, que el 50% es femenino y el otro 50% masculino.

**Registro Civil:**

Este documento es definido como el instrumento jurídico y administrativo del cual se vale el Estado para el reconocimiento de los derechos y obligaciones de los colombianos frente a la sociedad y la familia. De ahí la importancia de que todos los niños colombianos lo posean.

En el caso de los 234 niños y niñas, el 100% si están registrados legalmente.

**Régimen de salud:**

El 98% de los niños goza de los servicios de SISBEN<sup>21</sup>, haciendo parte del nivel 1 y 2 del mismo.

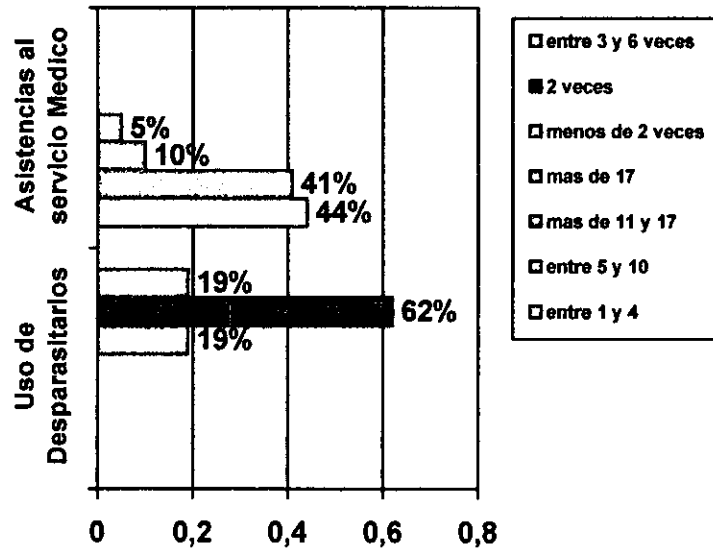
---

<sup>21</sup> SISBEN: es el *Sistema de Identificación de Potenciales beneficiarios de Programas Sociales*.

**Vacunas:**

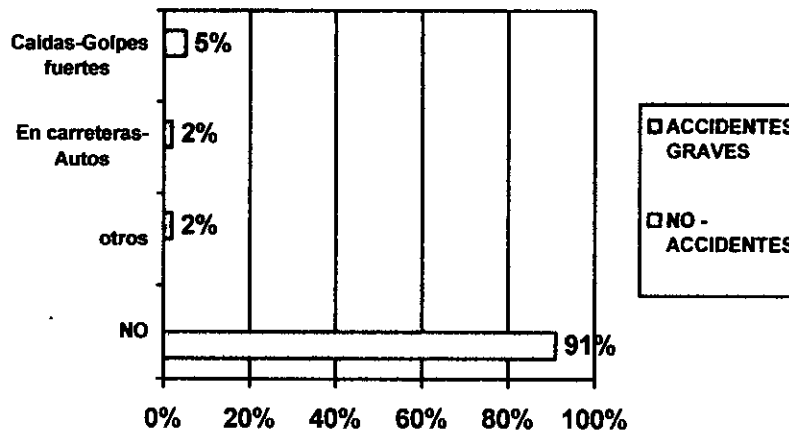
Al igual que el dato atribuido al SISBEN, el 98% de los niños se encuentra con el total de las vacunas necesarias para su edad; mientras que al 2% restante les hace falta 1, para completar su esquema de vacunación.

**Asistencia al servicio médicas y uso de Desparasitarios:**



Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

**Accidentes graves:**



Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

**Enfermedades Recientes:**

Tabla N° 20: Enfermedades recientes que han padecido los niños

<b>ENFERMEDADES RECIENTES</b>	<b>Porcentaje</b>
Gripa	62
Fiebre	11
Brotes en la piel	8
Vomito	4
Diarrea	3
Diarrea y Vomito	3
Estomacales	3
Conjuntivitis	3
Otras	3
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el Encuestador.

Este es el listado de las enfermedades que han afectado recientemente a los niños y niñas.

**Atenciones Psicológicas:**

Al preguntarles a madres y padres de familias acerca los motivos por los cuales considera el niño requiere atención psicológica (en el caso de que estos lo requieran) respondieron lo siguiente:

Tabla N° 21: Motivo de Atención Psicológica

<b>Motivo de Atención Psicológica<sup>22</sup></b>	<b>Porcentaje</b>
Ninguno	69
Agresividad y rebeldía	12
Separación de Padres	8

<b>Motivo de Atención Psicológica<sup>23</sup></b>	<b>Porcentaje</b>
Evaluación de comportamientos	5
Hiperactividad	2
Trastornos del sueño	2
Exceso de timidez - poca sociabilidad	1
Problemas de lenguaje	0.5
Exploración del sexo	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por el encuestador.

Este dato tiene un gran valor y es considerado como uno de las importantes de este análisis, ya que permite conocer los niños, que según sus cuidadores y/o padres y madres consideran requiere algún tipo de atención especial.

El atender oportunamente a este llamado, puede garantizar los resultados de la intervención que se realice en cada caso.

<sup>22</sup> Los motivos enunciados en esta tabla corresponden a las expresiones de los entrevistados respecto a esta pregunta, en ningún momento los términos allí descritos son apreciaciones postulados del encuestador.

<sup>23</sup> Los motivos enunciados en esta tabla corresponden a las expresiones de los entrevistados respecto a esta pregunta, en ningún momento los términos allí descritos son apreciaciones postulados del encuestador.



## CONCLUSIONES DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICA

El trabajo implementado en Actuar por Bolívar representa para mi vida una de las más grandes oportunidades para evidenciar todos los conocimientos adquiridos durante mi formación académica, y el abismo existente entre los referentes teóricos y el proceso práctico desarrollado durante el año social.

El estar inmersa en una institución con tan diversos campos de acción, me ha permitido explorar mis aptitudes, cualidades, habilidades, talentos y aquellos aspectos por fortalecer, teniendo en cuenta que el carácter de la institución, me exigía realizar intervenciones a nivel individual, familiar, comunitario y empresarial.

Considero importante la realización de una caracterización de la población con la que se trabaja porque ésta se constituye en la fuente generadora de ideas, proyectos, programas y planes que atiendan a las situaciones descritas en tales informes. Atendiendo precisamente a este asunto, espero que los resultados hallados durante mis aproximaciones a los entornos familiares de los niños y las niñas que se atienden, sean tenidos en cuenta para las próximas formulaciones y diseños de propuestas de intervención, de gestión o investigación que favorezcan a la población infantil. Y/o en su defecto que genere inquietudes y movilizaciones de pensamiento y sentimientos a la luz de la información obtenida.

Hasta la fecha, el conocer los datos permitió, entre otros, el abordaje de problemáticas comunes que afectan a diferentes núcleos familiares.

La invitación es conocer de una manera más cercana las realidades vividas por los niñ@s, por nuestros niñ@s del Hogar.

## LOGROS PERSONALES Y PROFESIONALES OBTENIDOS

- ❖ Establecimiento de buenas relaciones con el personal de trabajo de la institución, con los padres - madres de familia y con los niños y niñas del hogar.
- ❖ Fortalecimiento de valores como la Responsabilidad, humildad, generosidad, integridad y solidaridad.
- ❖ Sentido de pertenencia con la institución.
- ❖ Relaciones basadas en el carisma y empatía con las personas con quien interactué.
- ❖ Fortalecimiento de la capacidad de Liderazgo.
- ❖ Fomento de la Creatividad y recursividad para el diseño de propuestas de trabajo con los niños basados en la lúdica.
- ❖ Sensibilización sobre la real situación cartagenera en cuanto a los procesos educativos y a las instituciones encargadas de ello.
- ❖ Fortalecimiento de la competencia escritural y comunicacional.
- ❖ Elaboración de talleres y grupos de encuentro con padres de familia y Madres Comunitarias.
- ❖ Mayor manejo y organización de tiempo de trabajo y de tiempo libre.
- ❖ Acercamiento a instituciones que trabajan con familia, infancia y adolescencia.
- ❖ Fortalecimiento de trabajo en equipo.
- ❖ Acercamiento al Trabajo en red.
- ❖ Realización de un gran numero de visitas domiciliarias.
- ❖ Generación Identificación de casos a intervenir mediante las visitas domiciliarias.
- ❖ Desarrollo de procesos de conciliación de padres-madres y/o miembros de familia.
- ❖ Caracterización socio-económica de la población infantil
- ❖ Establecimiento de "limites profesionales"; remisión de casos a los diversos profesionales que integran el equipo de trabajo.



- ❖ Generación de procesos sociales, tales como, concertación y la negociación, resolución de conflictos.
- ❖ Fortalecimiento de trabajo con núcleos familiares, y trabajos de casos individualizado.
- ❖ Trabajos de orientación y acompañamiento a los padres de familia
- ❖ Grupos de trabajo con padres y madres de los niños con problemáticas similares.
- ❖ Abordaje de casos junto con los diversos profesionales del equipo interdisciplinario.
- ❖ Desarrollo de propuestas formativas con los padres y Madres Comunitarias.
- ❖ Atención individual y grupal a los niños y familias con situaciones problemas.
- ❖ Generación de Procesos de auto evaluación de las MC.
- ❖ Acercamiento de los padres y madres de familia con el personal de trabajo de los hogares grupales
- ❖ Desarrollo de trabajos lúdicos y recreativos.
- ❖ Fomento de la Participación de los padres y madres en los procesos educativos generados por parte del equipo de trabajo.

**PERFIL DE PASANTE EN LA CORPORACION  
ACCION POR BOLIVAR – ACTUAR FAMIEMPRESAS:**

Teniendo en cuenta los objetivos de los hogares Grupales de la Corporación, y la responsabilidad que ésta tiene con la comunidad beneficiaria, la persona que realice sus prácticas debe:

- ❖ Ser creativa, recursiva y dinámica para la construcción de ideas y propuestas de trabajo que contribuyan al cumplimiento de los objetivos del programa.
- ❖ Poseer don de gente, carisma y capacidad de escucha.
- ❖ Mostrar seguridad y credulidad durante el desarrollo de su trabajo
- ❖ Generar empatia y vínculos afectivos positivos con las personas con quienes entra en contacto
- ❖ Ser Sencillo (a) y humilde
- ❖ Tener inclinación por el trabajo con niños y con familias en general
- ❖ Ser sensible y solidario ante las diversas situaciones con las que se enfrente
- ❖ Poseer una sólida formación en valores humanos y relaciones humanas
- ❖ Poseer facilidad de expresión verbal y escrita
- ❖ Ser organizada con su trabajo
- ❖ Ser un investigador (a) permanente en los temas afines a infancia y familia
- ❖ Ser justo en los procesos de toma de decisiones
- ❖ Habilidades para el trabajo en equipo e interdisciplinario
- ❖ Asumir sus compromisos con responsabilidad
- ❖ Tener capacidad de liderazgo
- ❖ Poseer talento para el diseño de trabajos lúdicos con niños y niñas
- ❖ Conocer la ley de infancia y adolescencia.
- ❖ Tener interés por conocer los lineamientos de los hogares grupales de bienestar familiar

- ❖ Ser capaz de fortalecer las relaciones Padres- madres de familia con el Hogar Grupal de Bienestar
- ❖ Estar presta a brindar Apoyo y Colaboración en todos los aspectos relacionados con el funcionamiento de los hogares grupales
- ❖ Poseer capacidad de adaptación al ambiente de trabajo medianamente veloz
- ❖ Poseer Apertura al cambio

## BIBLIOGRAFÍA

ANNDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social.

CALDERON OCAMPO, Jorge Hernán. ARROYAVE BURITICA, Marta Cecilia. Elementos básicos para el abordaje de la familia con problemas psicosociales. Manizales: 1995.

### CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, libro Censo General 2005 – CRAL -, Diseño Conceptual y Metodológico.

QUINTERO VELASQUEZ, Angela María. Familia Siglo XXI “Hacia la Construcción de una Vida Diferente”. 1ª Edición. Medellín: abril, 1994.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co).

[www.actuarporbolivar.com.co](http://www.actuarporbolivar.com.co)

PÉREZ OROZCO, Aura y CIFUENTES BERNAL, Belkis. Publicación del Institutos de Estudios en Educación Las Madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Comprometidas con la Atención Integral de los Niños en Condiciones de Pobreza y/o Situación Vulnerable.

# ANEXOS



**ANEXO 1****FORMATO DE OBSERVACION DE COMPORTAMIENTOS  
MADRES COMUNITARIAS - HOGAR MULTIPLE  
ACTUAR POR BOLIVAR****Fecha:****Nombre de la Madre Comunitaria:****Edad:****Grupo a cargo:****I. RELACIÓN CON LOS NIÑOS**

- Muestras de afectividad:
  
- Uso del poder:
  
- Orientación en las actividades:
  
- Motivación:
  
- Atención a exigencias de los niños:
  
- Recursividad:
  
- Premiación:
  
- Castigo:
  
- Estrategia de Solución de Problemas – Manejo de Conflictos:

**II. RESPUESTA DEL GRUPO EN GENERAL**

- Obediencia:
- Rechazo:
- Dependencia:





**III. RELACIÓN CON LAS DEMAS MADRES COMUNITARIAS**

- Cooperación / Apoyo
  
- Trabajo en equipo

**IV. RELACIÓN CON LOS DEMAS FUNCIONARIOS**

**V. RELACIÓN CON PADRES DE FAMILIA**

**OBSERVACIONES:**

---

---

---

---

## ANEXO 2

**“FORTALECIENDO MI LABOR CON LOS NIÑ@S”**  
**PLAN DE TRABAJO PERSONAL**  
**MADRES COMUNITARIAS**

**OBJETIVOS:**

- Incrementar las fortalezas que cada Madre Comunitaria posee.
- Disminuir las debilidades y barreras que le impiden a las madres comunitarias lograr todos los objetivos propuestos.
- Establecer compromisos a cumplir durante el 2.008, los cuales posibiliten el mejoramiento de su labor como Madres Comunitarias

**ACTIVIDAD:**

## 1. Reflexiona y responde las siguientes preguntas:

- Que representan o significan los niñ@s del Hogar en mi vida?
- Como contribuyo en la formación personal de un niñ@?
- Considero que el trato que le doy a los niñ@s es ó no el indicado?
- Que espero de mi labor durante este año? (Realmente considero que lo puedo lograr?)

## 2. Teniendo en cuenta la reflexión anterior, lee lo siguiente:

⚡ **FORTALEZAS:**

Son los elementos de mi trabajo que están funcionando bien.

Son las características positivas, aquellos elementos que poseo y que son mecanismos muy importantes para alcanzar los objetivos.

**Responde:** Cuales considero que son los puntos fuertes en mi labor como Madre Comunitaria?

R/



**DEBILIDADES:**

Son aquellos elementos de mi trabajo (actitudes, recursos, posiciones frente a... etc.) que no están funcionando como deben ser y que son barreras para la consecución de mis objetivos.

Son situaciones que se deben mejorar.

**Responde:** además de las debilidades identificadas en la actividad anterior, Que otros aspectos considero que puedo mejorar y que fortalecerían mi labor con los niños?

Debo pensar cuales a nivel personal (relaciones familiares, vecinales...) y a nivel laboral (actitud en el salón, forma de transmisión de conocimientos...) influyen en mi practica diaria.

R/

DEBILIDADES	
NIVEL PERSONAL	NIVEL LABORAL

↓ **COMPROMISOS:**

Teniendo en cuenta todo lo que he reconocido de mi desempeño, establezco que acciones me van a permitir ser mejor cada día:

- #1.
- #2.
- #3.
- #4.
- #5.

**OBSERVACIONES:**

---



---



---

**ANEXOS 3****FORMATO DE OBSERVACION DE COMPORTAMIENTOS  
NIÑOS Y NIÑAS - HOGAR MULTIPLE  
ACTUAR POR BOLIVAR****Fecha:****Nombre del niño o niña:****Edad:****Grupo al que pertenece:****Madre Comunitaria a cargo:****I. ADAPTABILIDAD DEL NIÑO O NIÑA EN EL HOGAR MÚLTIPLE:****II. COMUNICACIÓN**

- Lenguaje:
- Conducta Verbal:
- Conducta no Verbal:

**III. RELACIÓN CON MADRE COMUNITARIA**

- Nivel de Obediencia:
- Nivel de Rechazo:
- Nivel de Dependencia:

**IV. RELACIÓN CON COMPAÑEROS****SOCIABILIDAD**

- Solidaridad:
- Comunicación:
- Participación en Actividades:



- Trabajo en equipo:

#### **V. ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

- Atención a las Orientaciones de la Madre Comunitaria:
- Cumplimiento de Tareas:
- Habilidades:
- Debilidades:
- Actitud frente a dificultades:

#### **VI. CONTROL DE ESFINTERES**

#### **VII. ALIMENTACION**

#### **VIII. APRECIACIONES DE LA MADRE COMUNITARIA SOBRE EL NIÑO O NIÑA**

#### **OBSERVACIONES:**

**ANEXO 4**

	<p><b>HOGAR MULTIPLE</b></p>	<p><b>FICHA DE VISITA DOMICILIARIA</b> N° _____</p>
---	------------------------------	---

FECHA: \_\_\_\_\_  
 HORA: \_\_\_\_\_  
 DIRECCION: \_\_\_\_\_  
**I. DATOS DEL NIÑO**

1.1. NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 1.2. FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_  
 1.3. EDAD: \_\_\_\_\_  
 1.4. REGISTRO CIVIL: \_\_\_\_\_      1.5. ESTRATO: \_\_\_\_\_

**II. DATOS DEL ENTORNO**  
 2.1. UBICACION: AVENIDA PRINCIPAL      CARRETERA      CALLE      CALLEJON  
 2.2. AREAS VERDES: SI      NO  
 2.3. TIEMPO DE VIVIR EN EL BARRIO: MENOS DE 1 AÑO      DE 1 A 5 AÑOS      MÁS DE 5 AÑOS  
 2.4. CAMINO: DESTAPADO      ASFALTO      PAVIMENTO  
 2.5. SERVICIOS PUBLICOS: AGUA      LUZ      GAS      TELEFONO      ALCANTARILLADO  
 2.6. CERCANIA DE: ESCUELAS      COLEGIOS      TRANSPORTE      PUESTO DE SALUD  
 2.7. USO DE LAS BASURAS: BASURERO (CAMION)      LOTE      CAÑO      QUEMAN      RECICLAN

**III. DATOS DE LA VIVIENDA:**  
 FAMILIA: PATERNA      MATERNA      NINGUNO  
 3.1. HABITAN ACTUALMENTE EN:  
 CASA      APARTAMENTO      CASA-LOTE      INQUILINATO  
 3.2. TENENCIA:  
 PROPIA      ARRENDADA      CEDIDA      INVADIDA  
 3.3. MATERIAL DE LAS PAREDES:  
 CARTON      RETABLO      BOÑIGA      MADERA      LADRILLO  
 3.4. MATERIAL DEL PISO:  
 CEMENTO      TIERRA O ARENA      BALDOSAS  
 3.5. TECHO:  
 TEJA      ZINC O LATA      MACHIMBRE      ETERNIT      CIELO RASO  
 3.6. POSEE: PUERTAS      VENTANAS      REJAS      SALA      COMEDOR  
 3.7. NÚMERO DE HABITACIONES: \_\_\_\_\_  
 3.8. COCINA: DENTRO      AFUERA      LAVAPLATOS  
 3.9. PATIO: LAVADERO  
 3.10. BAÑOS: LETRINA      LAVAMANOS      REGADERA  
 USO EXCLUSIVO      USO DEL CONDOMINIO  
 3.11. ELECTRODOMESTICOS:  
 T.V.      SONIDO      NEVERA      ESTUFA      LAVADORA      P.C.      ABANICOS      A.A.

**IV. DATOS DE LA FAMILIA**  
 4.1. PROCEDENCIA FAMILIAR: URBANA      RURAL      OTRA:  
 4.2. TIPO DE FAMILIA: NUCLEAR      MONOPARENTAL      EXTENDIDA      OTRA: \_\_\_\_\_  
 4.3. ESTADO CIVIL DE LOS PADRES:  
 CASADOS      UNION LIBRE      DIVORCIADOS      SEPARADOS      TIEMPO: \_\_\_\_\_  
 4.4. NÚMERO TOTAL DE HABITANTES DE LA VIVIENDA: \_\_\_\_\_  
 ADULTOS      NIÑOS      ANCIANOS  
 4.5. NÚMERO DE PERSONAS QUE DUERMEN EN LA MISMA HABITACION  
 CON EL NIÑO: \_\_\_\_\_      PARENTESCO: \_\_\_\_\_

**4.6. DESCRIPCION DE HABITANTES DE LA VIVIENDA:**

	NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACION
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

**4.7. DESCRIPCION DE RELACION ENTRE:**

PADRE Y MADRE:

PADRES E HIJOS:

HERMANOS:

NIÑ@ Y DEMAS FAMILIARES:

**4.8. TOMA DE DECISIONES RESPECTO A LOS HIJOS:**

PADRE MADRE OTROS: \_\_\_\_\_

**4.9. PRINCIPALES MOTIVOS DE DISGUSTOS ENTRE ADULTOS:**

ECONOMICO MANEJO DE AUTORIDAD FALTA DE COMUNICACIÓN  
ABANDONO ENFERMEDAD MANEJO DE TIEMPO OTROS: \_\_\_\_\_

**4.10. SOLUCIONES A LOS DISGUSTOS:**

DIALOGO AGRESION VERBAL y/o FISICA INDIFERENCIA OTROS: \_\_\_\_\_

**V. ECONOMIA**

**5.1. INGRESOS MENSUALES DE LA FAMILIA:**

MENOS DE UN SALARIO MINIMO UN SALARIO MINIMO

MAS DE UN SALARIO MINIMO \$ \_\_\_\_\_

**5.2. APORTE DEL SUSTENTO DEL HOGAR:**

PADRE MADRE AMBOS OTROS: \_\_\_\_\_

**5.3. GASTOS APROXIMADOS DE LA FAMILIA POR MES: \$ \_\_\_\_\_**

**5.4. CONSUMO DIARIO:** DESAYUNO ALMUERZO CENA.

**VI. CONDICIONES HIGIENICAS**

**6.1. COMPRA DE ALIMENTOS:**

MERCADO AMBULANTE TIENDAS SUPERMERCADOS

**6.2. CONSUMEN EL AGUA DE:**

ACUEDUCTO POZA CARRO TANQUE PILA PÚBLICA

**6.3. POSEE ANIMALES:** SI NO CANTIDAD: \_\_\_\_\_

MASCOTAS DE PRODUCCION. CUALES: \_\_\_\_\_

**6.4. HIERVEN EL AGUA DE CONSUMO:** SI NO

**6.5. LAVAN LOS PLATOS CON:** AGUA RECICLABLE DESINFECTANTE

**6.6. LAVAN MANOS ANTES DE CONSUMIR LOS ALIMENTOS:** SI NO

**6.7. ADULTOS: VESTIDOS:** SI NO **CALZADOS:** SI NO

**6.8. NIÑOS: VESTIDOS:** SI NO **CALZADOS:** SI NO

**6.9. N° DE BAÑOS DIARIOS:** \_\_\_\_\_

**6.10. N° DE CEPILLADAS DENTALES:** \_\_\_\_\_

**VII. VIGILANCIA DE SALUD**

**7.1. REGIMEN AL QUE PERTENECE EL NIÑO:**

SISBEN: NIVEL EPS ARS CUAL: \_\_\_\_\_

**7.2. VACUNAS:** COMPLETAS INCOMPLETAS

**7.3. ENFERMEDADES ULTIMOS MESES:**

FIEBRE GRIPA DIARREA VOMITO BROTES RESPIRATORIAS OTROS: \_\_\_\_\_

**7.4. ASISTE AL CENTRO DE SALUD:** SI NO **FREC. ANUAL:** \_\_\_\_\_

**7.5. USO DE DESPARASITARIOS:** SI NO **FREC. ANUAL:** \_\_\_\_\_

**7.6. HA SUFRIDO ACCIDENTES GRAVES:** SI NO

**VIII. DESARROLLO PSICOLOGICO**

**8.1. ANTECEDENTES:** SI NO **QUIEN:** \_\_\_\_\_

**8.2. ATENCION PSICOLOGICA AL NIÑO:** SI NO **MOTIVO:** \_\_\_\_\_

**IX. ADICCIONES FAMILIARES:** DROGAS: BEBIDAS ALCOHOLICAS: JUEGOS DE AZAR:

QUIENES: \_\_\_\_\_

**X. ANTECEDENTES JUDICIALES:** SI NO **QUIENES:** \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**VISITA ELABORADA POR:** \_\_\_\_\_

**ENTREVISTADO:** \_\_\_\_\_