



UNIVERSIDAD
DE
CARTAGENA



180 AÑOS

Liderando y transformando vidas

Cartagena de Indias, Junio 17 de 2008.

Doctora
CARMEN CECILIA ALVEAR ROMERO
Jefa Departamento Académico
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Universidad de Cartagena
La Ciudad

Cordial saludo.

Presento a usted el informe final de prácticas denominado **"IMAGINARIOS Y PERCEPCIONES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA SOBRE EL CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. FEBRERO- JUNIO DE 2008"**, presentado por las estudiantes MARTHA LILIANA CHAVERRA LEUDO, como requisito para optar el título de Trabajadora Social.

Este trabajo se le otorga la aprobación después del cumplimiento de los procesos técnicos y científicos exigidos en la normatividad del Comité.

Atentamente,


NANCY BOLAÑOS NAVARRO
Docente
Facultad de Ciencias Sociales y Educación

**INFORME FINAL DE PRÁCTICAS
IMAGINARIOS Y PERCEPCIONES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA SOBRE EL CENTRO DE CONCILIACION DE
LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.
FEBRERO- JUNIO DE 2008**

MARTHA LILIANA CHAVERRA LEUDO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
CARTAGENA DE INDIAS
2008**

T
303.69
CH398

3

**INFORME FINAL DE PRÁCTICAS
IMAGINARIOS Y PERCEPCIONES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA SOBRE EL CENTRO DE CONCILIACION DE
LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.
FEBRERO- JUNIO DE 2008**

MARTHA LILIANA CHAVERRA LEUDO

**Asesora
NANCY BOLAÑOS NAVARRO
Docente**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
CARTAGENA DE INDIAS
2008**

DEDICATORIA

Este gran paso es dedicado primero que todo a Dios por haberme dado luz en los momentos de oscuridad.

Por haberme dado fortaleza cuando estuve apunto de desfallecer.

Por haberme dado sabiduría en los momentos en que mi mente estuvo bloqueada.

Por haberme quitado poco a poco cada piedra con la que me tropecé.

Por haberme secado cada lagrima con una nueva esperanza.

Porque cuando caí, él me levanto con sus manos llenas de paz e hizo de mi una persona fuerte y triunfadora.

A mis padres y hermanos quienes me apoyaron cuando mas los necesitaba y estuvieron con constancia en los momentos buenos y malos , quienes con palabras llenas de amor y confianza me motivaron a no dar marcha atrás y mirar siempre hacia a delante.

Martha Liliana Chaverra leudo.

AGRADECIMIENTOS

- ❖ *Gracias Dios por haberme permitido se una gran profesional.*
- ❖ *Gracias a toda mi familia por haberme apoyado económicamente y emocionalmente.*
- ❖ *Agradezco a la universidad de Cartagena por haberme formado como una trabajadora social competente y con calidad profesional.*
- ❖ *Doy gracias de manera muy especial a la profesora NANCY BOLAÑOS NAVARRO por sus orientaciones y apoyo incondicional, por confiar en mis capacidades y corregir mis debilidades, por ser una docente ejemplar gracias mil gracias.*
- ❖ *A la profesora AMELIA SEGREIRA por todos sus conocimientos ofrecidos, pero sobre todo por haberme escuchado, darme una vos de aliento y motivación.*
- ❖ *Gracias a nuestras guías Rina de León, Carmen Cecilia, Marelis Castillo, María Victoria Espekear, Carmen Rangel, Jorge llamas, Yolanda Ribon, Lewis de León, Kenia y Liliana Pérez, etc, quienes aportaron un granito de arena a mi formación profesional y personal.*
- ❖ *Gracias a los Doctores Fabio López (director del consultorio jurídico y centro de conciliación de la universidad de Cartagena) y Juan Carlos Salazar (Abogado) por llenarme de nuevos conocimientos, por confiar en*

mis competencias como trabajadora social, pero sobre todo por haber sido personas con sentido social.

- ❖ A todos los docentes y conciliadores del consultorio jurídico y centro de conciliación de la facultad de derecho (Tulia Barrozo, Esperanza Álvarez, Alfonso Nieves, Mercado, Sulay, etc, por todos sus conocimientos.*
- ❖ Gracias a Ivonne Cansío, Wilson Montaña, Doris Rasini, Pedro matos, etc, por haber sido un gran apoyo en momentos difíciles.*
- ❖ Gracias a Karen Choperena, Lili Cristina Mendoza, Natahy Menco por haberme ofrecido su gran y valiosa amistad dentro y fuera de las aulas de clase.*
- ❖ A todas mis compañeras de estudio, de las cuales aprendí algo importante y útil en la vida, de cada una de ellas me llevo un recuerdo inolvidable.*
- ❖ Y por ultimo pero no menos importante doy gracias a todas y todos los amigos especiales que estuvieron apoyándome de manera directa o indirecta durante estos cinco años de estudio y dedicación.*

Martha Liliana Chaverra leudo

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	12
2. INFORME DE PRÁCTICAS	18
2.2.2 Justification.	20
2.3 OBJETIVOS	22
2.3.1 Objetivo general.	22
2.3.1 Objetivos específicos.	22
2.4 MARCO CONTEXTUAL	22
2.5 MARCO TEORICO, EPISTEMOLOGICO Y CONCEPTUAL	24
2.6 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS E INDICADORES DE EVALUACIÓN	37
2.7 ESTRATEGIA METODOLÓGICA	38
2.7.1 Técnicas, instrumentos y fuentes de información.	40
2.7.2 Unidad de muestreo y de información.	41
2.8 PLAN OPERATIVO	42
2.8.1 Cronograma de trabajo.	44
2.8.2 Presupuesto de la investigación.	45
3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	46
3.1 APUNTES GENERALES SOBRE EL SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	57
3.2 LOGROS Y RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL PROCESO DE PRÁCTICAS	59
3.2.1 Logros profesionales.	60
3.2.3 Logros institucionales.	61
3.2.4 Logros personales.	62

3.4 PROCESOS SOCIALES GENERADOS DURANTE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS 62

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 65

BIBLIOGRAFÍA 67

ANEXOS 69

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de estudiantes por programas.	46
Tabla 2. Existencia de Centro de Conciliación.	47
Tabla 3. Has asistido alguna vez al centro de conciliación.	48
Tabla 4. Cuántas sedes tiene el centro de conciliación de la Universidad.	49
Tabla 5. ¿Sabes cuáles son los horarios del Centro de Conciliación de la Universidad de Cartagena?	49
Tabla 6. ¿Conoces qué servicios presta y qué caros se atienden el Centro de Conciliación?	50
Tabla 7. ¿Otros centros de conciliación en la ciudad?	51
Tabla 8. ¿Cómo evalúas la calidad de los servicios en el Centro de Conciliación?	52
Tabla 9. Costo de los servicios en el Centro de Conciliación.	52
Tabla 10. ¿Le has recomendado a alguien acudir al Centro de Conciliación?	53



LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. ¿Conoces las normas generales del Centro de Conciliación?	54
Gráfica 2. ¿Crees que tienes la información básica para asesorías a alguien?	54
Gráfica 3. ¿Crees que se pueda solucionar un problema en el Centro de Conciliación?	55
Gráfica 4. ¿Cuáles son los requisitos básicos para solicitar...?	56
Gráfica 5. ¿Has recibido en tu facultad algún tipo de información?	57

M

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que el trabajo social es reconocida como una profesión del ámbito de las ciencias sociales, comprometida esencialmente con el desarrollo humano y la calidad de vida de las personas, que a partir del contacto directo con la realidad y el análisis de las situaciones derivadas de la interacción entre los seres humanos y su entorno busca construir respuestas pertinentes a la complejidad de las necesidades y las diferentes problemáticas sociales.

Es así como diferentes situaciones de carácter sociofamiliar se pueden presentar en la vida del ser humano con un determinado grado de complejidad y diversidad, que a su vez podrían de una u otra manera beneficiar u obstaculizar el desarrollo integral de este, teniendo en cuenta el ámbito en que nos encontremos, es por esto que debemos tener presente que el trabajo social se convierte en una necesidad en los procesos en los cuales se pretende dar un cambio positivo ante situaciones no favorables y sobre todo en campos de intervención donde las dinámicas de acción son versátiles, como lo son por ejemplo los centros de conciliación, en el cual nuestro accionar es fundamental y a la vez complejo debido a la particularidad de cada persona, su totalidad, intereses, situación socioeconómica, tipos de familia, contexto social, entre otros factores determinantes, que se constituyen en elementos focalizadores para el accionar de las y los trabajadores sociales.

De esta manera la experiencia de servicio social vivida en el centro de conciliación adscrito al consultorio jurídico de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena se convierte en un elemento de construcción social puesto que su objetivo fundamental es brindar atención y orientación gratuita a personas de escasos recursos en materia jurídica, social civil y familiar, dentro de los

parámetros de institución pública, garantizando sus derechos fundamentales y reconociéndolos como sujetos de derechos y activos de su desarrollo integral.

Por lo tanto el siguiente informe de practicas es la recopilación de la experiencia vivida a través de las practicas y acción investigativa dentro y fuera del centro de conciliación sobre la existencia, impacto y sistema de funcionamiento del centro de Conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena, siendo este considerado como un ente facilitador y mediador en la solución de conflictos en materia familiar, civil, penal y laboral atendiendo a personas con recursos económicos mínimos de la ciudad de Cartagena y sus alrededores; poniendo a su disposición estudiantes de ultimo año de derecho en calidad de conciliadores para que puedan resolver determinadas diferencias a partir de audiencias de Conciliación, contando con el apoyo de las y los estudiantes de ultimo año de trabajo social en orientación e intervención en lo relacionado con el sistema y dinámica socio familiar de las personas usuarias del centro.

De este modo este informe de prácticas y acción investigativa busca conocer el imaginario y las percepciones que tienen los y las estudiantes de la universidad de Cartagena sobre el sistema y funcionamiento del centro de Conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena.

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

“La Universidad de Cartagena es su **MISIÓN** es reconocida como un centro generador y trasmisor de conocimiento cultural, científico, tecnológico y humano la cual Forma profesionales de alta calidad, dentro de valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y del y competir exitosamente en el ámbito internacional. Es una institución de educación superior de la costa norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: Formación integral, espíritu reflexivo y de autorrealización. Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

Es así como La universidad de Cartagena, como institución publica de la región Caribe y actor social de desarrollo, tiene como **VISIÓN** liderar procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera institución de educación superior de la costa norte colombiana; con el mayor numero de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los ordenes, esta orienta procesos de docencia basados en una alta calificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Por la presencia permanente en la interpretación y aporte

de la problemática regional y del país se vera en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad civil.

Dentro de esta se encuentra la **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN** que tiene como **MISIÓN** Formar profesionales a nivel de pregrado en trabajo social y comunicación social, para la producción de conocimiento e interpretación de las realidades tendientes a promover acciones hacia una sociedad más sólida, justa, humanística y pacífica. De igual manera, desarrollara procesos de formación continua y posgraduada en áreas de las ciencias sociales y de la educación; y contribuye a la transformación socio-Política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión coparticipativa y en la articulación de la investigación, docencia y la proyección social, así mismo su **VISIÓN** es formar **Trabajadores Sociales** con alta calidad, profesionales capaces de intervenir de manera responsable y creativamente en los espacio y proyectos de intervención social en la localidad, la región y el país, en razón de sólida Fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección y compromiso con el Desarrollo Humano Integral. Por otra parte **TRABAJO SOCIAL** es uno de los **PROGRAMAS** de la facultad de ciencias sociales y educación el cual tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos , de docencia , proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral. En su **VISIÓN** propone mantenerse hacia el ato 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y

compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

Por otra parte también es importante referencial a la Facultad de derecho y ciencias Políticas a la cual pertenece el consultorio jurídico y el centro de conciliación en cual facilito el proceso de este informe. Esta tiene como **MISIÓN** cumplir con la responsabilidad institucional, definida en los dogmas constitucionales y prescripciones legales, que regulan la educación superior, el programa de Derecho de la Universidad de Cartagena, tiene como misión formar profesionales íntegros, con suficiente criterio jurídico, capacidad investigativa e innovadora, mediante la transmisión y generación de valores éticos, conocimiento científico, tecnológicos y humanísticos. Como Institución publica promotora del Estado Social de Derecho, el programa cumple una función de trascendencia social para el desarrollo económico, la estabilidad política y la identidad cultural de la región territorial en donde se inserta. Como institución universitaria es garante de la calidad académica y científica de sus enseñanzas y servicios sociales y de la utilidad profesional de sus egresados como gestores de la solución oportuna, pacífica y justa de los conflictos sociales. De esta manera El programa de Derecho de la Universidad de Cartagena, tiene como **VISIÓN** trabajar para coadyuvar la construcción de la nueva sociedad colombiana, mediante el desarrollo de un proceso de formación humanística y fundamentación filosófica de sus estudiantes, cimentando en criterios éticos, en la solidaridad social y en el respeto a la diferencia, componente para enfrentar los desafíos de la modernidad y así Generar e impulsara procesos de cambio, eficaces para la satisfacción de las expectativas básicas del entorno local, regional y nacional y su incidencia en el concierto mundial, mediante el ejercicio continuo de la investigación, la flexibilización académica y la pertinencia social de su plan de estudio. es esta facultad quien de una manera determinada ha hecho posible la existencia del el **CENTRO DE CONCILIACIÓN** el cual es un centro adscrito al Consultorio Jurídico

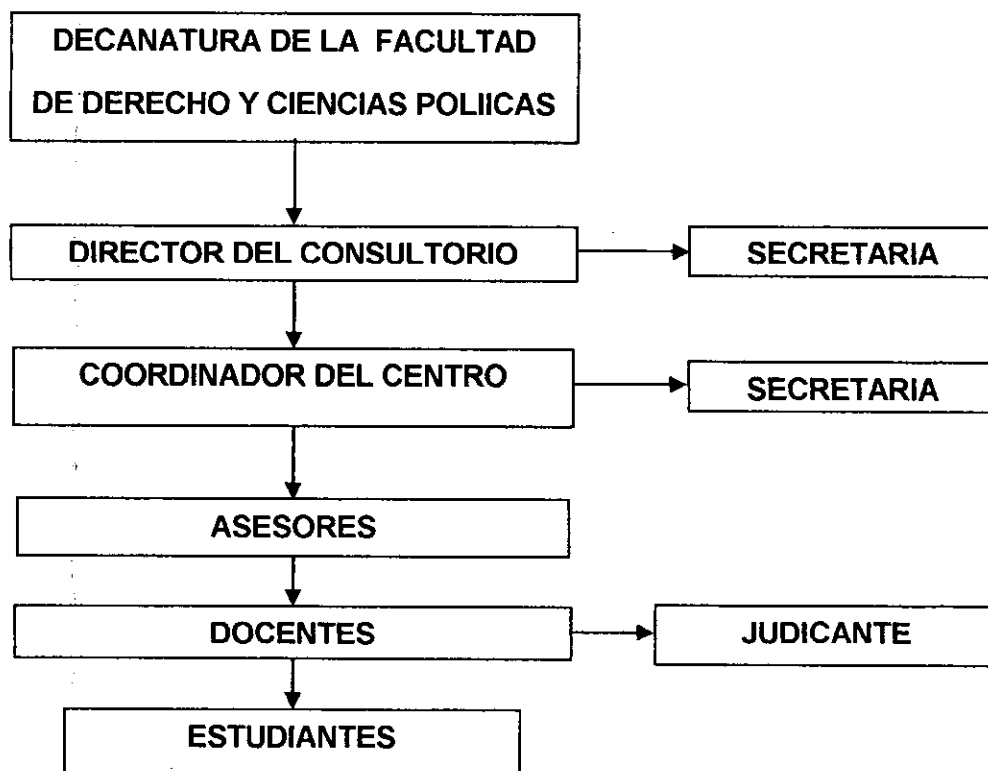
de la Facultad de derecho de la Universidad de Cartagena, considerado como Centro de orientación e información que presta un servicio gratuito de resolución de conflictos, teniendo como base los principios de justicia, equidad y beneficio común, permitiendo a las personas en conflicto resolver de una manera satisfactoria y justa sus diferencias. De igual forma colabora en la descongestión de los distintos despachos judiciales. Su **OBJETIVO** principal es Contribuir a la solución de las controversias de carácter particular existentes entre las personas o que se generen mediante el tramite conciliatorio en aquellos asuntos que por naturaleza o su cuantía le atribuyan las leyes sobre conciliación y consultorio jurídico y tiene como **FUNCIONES** Promover con animo conciliador y de forma imparcial, arreglos extrajudiciales en las controversias que puedan ser resueltas por este mecanismo y le correspondan de conformidad con la ley y la jurisprudencia nacional, Designar a los estudiantes conciliadores, cuando a ello hubiere lugar, en asuntos de competencia de los centros de conciliación universitaria, Velar por el adecuado funcionamiento del centro y propender porque las acciones desarrolladas por los conciliadores se realicen conforme a derecho y se ciña a los principios de justicia, ética y moral, Llevar y actualizar un libro de registro y control de los acuerdos totales, parciales, constancias de no acuerdo y demás conforme a la ley, Organizar un archivo físico y sistematizado de actas y constancias y sus respectivos registros, de conformidad a la ley, y normas de control de calidad, con el fin de que se soliciten de conformidad con la ley, y se permita asimismo su recuperación en caso de pérdida o destrucción total o parcial de uno u otro archivo, Propender por la creación de programas que permitan ampliar el campo de prestación de servicio social de los alumnos conciliadores del Centro con entidades públicas y privadas que desempeñen actividades propias del mismo, Propender por la creación y desarrollo de convenios interinstitucionales e inter facultades, que permitan que mediante la práctica de pasantías, el centro de conciliación cuente con la colaboración de estudiantes de Trabajo Social, Psicología, Derecho, Educación Familiar y otros necesarios para optimizar la conciliación eficaz de conformidad con la ley, Ejecutar y fomentar investigaciones

17

relativas a las causas y fuentes que originan conflictos susceptibles de ser sometidos a conciliación, así como acopiar y divulgar información sobre estos, Desarrollar autónoma o conjuntamente con otras entidades, programas de capacitación para los docentes, profesionales del derecho y estudiantes y acreditar la calidad de tales, Mantener relaciones con universidades, escuelas, institutos y asociaciones nacionales o extranjeros, interesadas en el trámite de la conciliación, Colaborar con la administración de justicia y con las entidades públicas y privadas, que tengan relación directa o indirecta con las actividades propias del Centro.

Este se constituyó mediante el acuerdo de la ley 23 de 1991 en su artículo 66, que establece "Las personas jurídicas sin ánimo de lucro y las entidades públicas podrán crear centros de conciliación, previa autorización del Ministerio de Justicia y del Derecho. Los centros de conciliación creados por entidades públicas no podrán conocer de asuntos de lo contencioso administrativo y sus servicios serán gratuitos". Y el artículo 11 de la misma Ley que contempla "Los consultorios jurídicos de las facultades de derecho organizarán su propio centro de conciliación". Artículos que dieron la iniciativa para que las directivas de la Universidad de Cartagena y en especial la Facultad de Derecho en cumplimiento a este mandato legal, creo esta institución mediante la resolución No. 1088 de 1991. En cuanto a sus **FUENTES DE FINANCIAMIENTO** de acuerdo al artículo 96 de la ley 446 de 1998 los Centros de Conciliación organizados por las universidades prestan su servicio gratuito, estos son financiados en su totalidad por la Facultad de Derecho y el recurso Humano es financiado por la Universidad de Cartagena". Referencia de: Informe de investigación causas de las inasistencias a las audiencias de Conciliación en materia de familia por parte de las y los usuarios del centro de Conciliación de la universidad de Cartagena. Rosa Esther Muños Reyes. Año 2007.

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.**



Tomado de: informe de investigación causas de las inasistencias a las audiencias de Conciliacion en materia de familia por parte de las y los usuarios del centro de Conciliacion de la universidad de Cartagena. Rosa Esther Muños Reyes. Año 2007.

2. INFORME DE PRÁCTICAS

IMAGINARIOS Y PERCEPCIONES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA SOBRE EL CENTRO DE CONCILIACION DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. FEBRERO- JUNIO DE 2008.

2.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿CUAL ES EL IMAGINARIO Y LAS PERCEPCIONES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, SEDE SAN AGUSTIN, SOBRE EL CENTRO DE CONCILIACION DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA?

2.2.1 Antecedentes. Teniendo en cuenta la importancia de los informes de practicas diseñados y desarrollados por estudiantes de ultimo año de trabajo social, efectuando acciones de gestión e investigación durante su experiencia formativa en el centro de conciliación de la universidad de Cartagena, Como entidad sin aminor de lucro, que tiene como objetivo principal Contribuir en la solución de controversias de carácter particular, existentes entre las personas o generadas durante el tramite conciliatorio.

Dificultades o asuntos que por su naturaleza o cuantía son competencia de las leyes de conciliación, problemáticas como por ejemplo violencia intrafamiliar, fijación y regulación de cuotas alimentarias para menores, mayores en calidad de estudiantes y cónyuge, exoneración de embargos. Donde también otros factores influyentes como las dinámicas sociofamiliares desarrolladas en entornos llenos

de violencia, inseguridad, desigualdad, pocas oportunidades de empleo, educación, recreación, etc, Se convierten en agentes de riesgos en la vida de cualquier persona.

Es así como juegan un papel fundamental el papel de los y las trabajadoras social dentro y fuera del centro de conciliación el cual plantea la necesidad de realizar un trabajo de orientador, atención y mediación conjunto con el conciliador antes, durante y después de la audiencia de conciliación con la intención de lograr acuerdos satisfactorios entre las partes.

Es por lo anterior que se implementan procesos de recepción de los casos o solicitud de audiencia en materia civil y familiar, que implican la realización de entrevistas previas a la audiencia, con las partes involucradas en el conflicto con el objetivo de facilitar el resultado del proceso conciliatorio en beneficio de todos.

De esta manera en el centro de conciliación se han realizado proyectos encaminados a trabajar los fondos de las problemáticas antes mencionadas, proyectos como por ejemplo, la conciliación: mecanismo alternativo de soluciones de conflicto en el imaginario de los y las usuarias del centro de conciliación, en el cual sus resultados exponen cuales son los conceptos de los y las usuarias frente al proceso conciliatorio, así como también el estudio de las causas de la inasistencia a las audiencias programadas en materia de familia por parte de los y usuarias del centro de conciliación en el año 2007.

Estudios que según la opinión de algunos funcionarios del centro de Conciliación, permitieron reestructuras algunas acciones encaminadas a la atención y orientación de las solicitudes, puesto que estas deben estar directamente relacionadas y fundamentadas en la percepción del usuario ante el proceso conciliatorio.

Por lo tanto en la actualidad el proceso operativo del centro de Conciliación es mucho más flexible, debido a que este se ajusta cada día a la situación y necesidades de los y las usuarias para que puedan concurrir a las audiencias y así bajar los índices de inasistencias por alguna de las partes. En esta medida se debe resaltar que este proceso de mejora parte en gran medida de los resultados expuestos por los estudios y/o investigaciones antes mencionados.

Estos proyectos previamente mencionados, han sido desarrollados por estudiantes de último año de trabajo social de la universidad de Cartagena, los cuales son Considerando Como acciones que aportan de manera significativa al proceso conciliatorio y sobre todo al crecimiento personal y profesional de las personas autoras, participantes y/o beneficiarios de los mismos.

Por otra parte según algunos funcionarios y directivos del centro de conciliación en este también se Han realizado algunos proyectos por estudiantes de otras universidades sin embargo no se encontraron registros tangibles de los mismos.

2.2.2 Justification. Teniendo en cuenta que según lo establecido por la ley 640 del 2001 en la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan algunas disposiciones, entre las que se institucionalizo que las y los estudiantes de trabajo social, derecho, psicología y pedagogía social pueden desarrollar sus experiencias de prácticas en los centros de conciliación, por ser considerados y consideradas como apoyo fundamental y necesario para el mismo, donde el este es para el trabajo social un espacios de construcción, objetivo y aprendizaje, producto de su acción.

Es por ello que estas aparecen como centro de articulación del trabajo social como practica , donde cada ente social sea sujeto de cambio y consiente de las necesidades sociales , aspiraciones y valores de los seres humanos, ayudando en el proceso de satisfacción de las mismas, y en la definición de objetivos para

orientar a personas y familias con la intención de lograr en ellos mayor apropiación en los espacios sociofamiliares y en la construcción de herramientas que les permita por si solo promover y efectuar cambios positivos en cada una de sus vidas.

Si bien es cierto todas y cada una de las carreras profesionales tienen como objetivo de una u otra manera contribuir al desarrollo del ser humano dentro de su área de acción ya sea administrativa, económica, política o social como es el caso del trabajo social la cual en gran medida busca la autorrealización de las personas grupos y comunidades, donde no solamente debemos saber orientar, mediar o conciliar sino que también debemos estar dispuest@s a aprender de la gente, desde su realidad, formas de vida y experiencias.

Es así como debido a algunas situaciones presentadas en el centro de conciliación en términos de errores y falencias en el proceso de atención y orientación al usuario, de que de una u otra manera dejan entrever grandes debilidades y el poco conocimiento que tienen algunos y algunas estudiantes sobre el sistema de funcionamiento del centro de conciliación de su propia universidad e incluso a nivel de facultad como lo es para el caso de algún@s estudiante de derecho, nace la necesidad e inquietud de realizar la investigación: imaginarios y percepciones de las y los estudiantes de la universidad de Cartagena sobre la existencia, impacto y sistema funcional del centro de conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena. Febrero –junio de 2008.

Por ello, esta investigación se considera pertinente y necesaria porque a través de esta se podría conocer, la forma como las y los estudiantes perciben el proceso conciliatorio y cuales son las percepciones e imaginario sobre el sistema en general, teniendo en cuenta el impacto de este en la vida de l@s estudiantes, a nivel personal, profesional, y socio comunitario.

Por tanto el con el objetivo aportar al proceso formativo de cada facultad, y sobre todo los resultados de este informe podrían servir de guía para fortalecer los servicios prestados por el centro permitiendo de una u otra manera mejorar los procesos metodológicos de educación y orientación a partir de los conceptos de los estudiantes y los resultados obtenidos de la presente investigación.

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 Objetivo general.

Describir cuales son los imaginarios y percepciones de las y los estudiantes de la universidad de Cartagena sobre el sistema de funcionamiento y finalidad en general del centro de conciliación de la universidad de Cartagena. Febrero-Junio de 2008.

2.3.1 Objetivos específicos.

- Identificar cuales es el concepto que tienen las y los estudiantes de la universidad de Cartagena sobre la existencia y normatividad del centro de conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena.
- Identificar cual es la concepción de las y los estudiantes de la universidad de Cartagena frente a los tramites y efectos conciliatorios desarrollados por y en el centro de conciliación de la facultad de derecho.

2.4 MARCO CONTEXTUAL

Si bien es cierto la conformación de grandes sectores poblacionales inmersos en un mundo de desigualdad socioeconómica, expresados en reducidos ingresos económicos, graves condiciones de salud, alimentación, carencia de seguridad

social, diferencia en la prestación de servicios públicos fundamentales, condiciones inadecuadas de vivienda y poco acceso a un sistema educativo competente y de calidad influyen de manera directa en el aumento de sociedades cada día menos desarrolladas e inmersas en un mundo menos optimo y mas conflictivo desigual.

Es por todo esto que día tras día estos extensos sectores se incrementan a raíz de situaciones como el desplazamiento forzado ocasionando un crecimiento demográfico por su estacionamiento en pequeñas y grandes ciudades, generando actividades que les permita subsistir y/o satisfacer sus necesidades básicas , así esto implique infringir los limites y reglas sociales .

En consecuencia los adolescentes que se encuentran inmersos en estos grupos reciben un impacto de pobreza que hacen mas dura su expresión, manifestándose en maltrato emocional y físico, abandono, explotación sexual y laboral. Es por lo anterior que entidades Como consultorio jurídico y su centro de conciliación implementan un trabajo interdisciplinario con el objetivo de prestar un servicio gratuito e integral a sus usuarios con una política de justicia y beneficio común.

De esta manera es notable que ciudades como Cartagena de indias esta sumergida en conflictos de todo tipo que hacen parte de la vida y relaciones cotidiana, en términos de de injusticia tanto para casos de familia, civil, penal y de ignorancia para situaciones de vulnerabilidad y garantía de derechos.

Por lo tanto el centro de conciliación presta un servicio gratuito a la comunidad cartagenera sus corregimientos y municipios, solo para las personas que no cuenten con los recursos necesarios para establecer un proceso jurídico por lo tanto que estén residenciados en los estratos 1,2 y 3.por lo general las personas que reciben los servicios del centro habitan en barrios como Olaya, teorices, pozón, san francisco, socorro, Nelson mándela, etc.

Es así como la facultad de derecho y la universidad de Cartagena promueve acciones en contraposición a situaciones que deterioran la integridad del ser humano, en tanto que esta tiene carácter de Institución pública y promotora del Estado Social de Derecho, donde cumple una función de trascendencia social para el desarrollo económico, social y humano, rescatando la estabilidad política y la identidad cultural de la región territorial en donde cada persona se inserte.

Como institución pública la universidad es garante de la calidad académica y científica, de sus enseñanzas y servicios sociales y de la utilidad profesional de sus profesionales como gestores de la solución oportuna, pacífica y justa de los conflictos sociales.

2.5 MARCO TEORICO, EPISTEMOLOGICO Y CONCEPTUAL

Teniendo en cuenta todo el proceso de la investigación, y la necesidad de aplicarlo al análisis de situaciones específicas, obtenidas a partir del desarrollo investigativo es por esto que epistemológicamente esta investigación se fundamenta en la comprensión de los fenómenos sociales, filosóficos y culturales para adquirir y desarrollar determinados pensamientos y comportamientos, en sus diferentes interacciones, valores, relaciones de interacción simbólicas y formas de vidas históricas.

Es así como filosóficamente se puede entender la realidad como algo que existe pero que a la vez se puede comprender parcialmente, y así esta debe estar sujeta a examen crítico.

“En origen de la palabra conciliación, conciliador y conciliar vienen del latín o lengua romana “Coniliato, Tionis, Conciliator, Conciliare” y traduce esta última componer y ajustar los ánimos de los que estaban opuestos entre sí. Conformar

dos o más composiciones o doctrinas al parecer contrarias, granjear o ganar los ánimos y la benevolencia”¹.

El Espíritu y los fines de esta figura jurídica es el de calmar los ánimos y lograr en él acuerdo de voluntades entre dos individuos o mas personas, bien su estirpe sea natural o jurídica, aplicando los principios procesales de Celeridad y de Economía descontagiando todos los despachos judiciales y con gran beneficio para la comunidad.

Los fines son altruistas, tomados del Derecho Canónico o de la iglesia basado en materia de fe, pues la conciliación viene del concilio (o junta), especialmente eclesiástica para deliberar y decidir sobre materia de dogmas y de disciplina que busca reconciliación entre personas inmersas en un conflicto de intereses, busca la armonía interpersonal, la paz social y la renovación de sentimientos y entendimientos “Erga Home”.

Es así como la conciliación es definida como un mecanismo de resolución de conflicto a través del cual, dos o mas persona gestionan por si mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador. “la conciliación es uno de los tantos procesos que pretenden facilitar el arreglo de los conflictos, entre los cuales se incluye la negociación, mediación y arbitraje, donde estos procesos se agrupan bajo el amplio titulo colectivo de resolución alternativa de conflicto. En este contexto la alternativa se entiende como los procedimientos judiciales, pero seria más exactos hablar de resolución apropiada del conflicto en vez de alternativa por que a menudo la mediación, conciliación, y negociación se usan conjuntamente con los procedimientos judiciales y no como sustitutivos de los mismos”².

¹ Enciclopedia Salvat Tomo 3. p 386.

² PARKINSON, Lisa. Mediación familiar (Teorías y prácticas, principios y estrategias operativas. Ed. Española – Ana María Sánchez. 2005.

Una plétora de exóticos elementos configura el proceso conciliatorio, pero para nuestro estudio en calidad de verdaderos auxiliares modernos de la desjudicialización de los conflictos permanentes tenemos:

- **Elementos Jurídicos.** Se ajusta a la plenitud de formas del derecho, hay un funcionario oficial al frente de la audiencia.
- **Elementos Prácticos.** Es una disciplina formal y de resultados sin afán, de tránsito y de una pacífica convivencia.
- **Elementos de Convivencia.** Resuelto el conflicto de intereses hay paz, familiaridad, hermandad y afecto circunstancial comunitarios.
- **Elementos Psicológicos.** El estrés sale a flote cuando existe el problema y que no solamente afecta a los implicados, sino a sus familias y allegados a esta, todos buscando un acuerdo de voluntades provechosas para cada una de las partes, busca cambiar la conducta dispar o agresiva, busca en fin la causa de este antagonismo.
- **Elementos Sociológicos.** Resalta en la sociedad pues esa es la que recibe el impacto de frente. Hay cambios de comportamiento, de conducta, crisis social y caos en la óptica que busca la solución del problema.
- **Elementos de Fe.** Puesta sobremanera en el Espíritu, se busca la reconciliación basada en Dios, en sus mandamientos, en sus parábolas que sean certera aplicación para el asunto en mención.
- **Elementos de Ética-moral.** Se sitúa en un altruismo emocional, guiado por la costumbre, el buen comportamiento y en busca de una recta aplicación de sus principios indivisibles.

Prima efectivamente el ejemplo de "casa", hay una condición humanizada, casi perfección humana, se vislumbra un fin esencial e íntimo, y mira sus comportamientos reales y espirituales.

Dependiendo del momento en que se realice la conciliación se divide en:

- **Judicial.** También llamada jurídica, consistente en un medio o acta jurídico que utilizan las partes en conflicto en un proceso de trámite conciliatorio ante autoridad debidamente autorizada, permitido por la ley, por un conciliador investido de autoridad, quien conocerá del asunto, estimulando a las partes con posibles fórmulas de acuerdo de sus cosechas o de las partes, con el fin de lograr un afectivo arreglo entre los accionantes, dictando un Acta que contiene los derechos mínimos, los derechos constituidos y así reconocidos para ser del orden de cosa juzgada con efectos de ley.
- **Extrajudicial.** Es la que se realiza antes de un proceso y/o por fuera de la litis judicial.
Es más de aspecto psicológico su fin llegar a solucionar el problema entre una o varias personas; quienes están predispuestas para que un tercero contribuya es la solución o no de la disputa entre las partes.

Según el número de personas que participen, se dividen en:

- **Bilateral.** Es simple su número y con él empieza, pues con menos de dos (2) personas, no hay pleito ni desacuerdo, ni mucho menos confrontación de intereses.
- **Plurilateral.** Se da en las empresas, fábricas, industrias, etc.

Según su resultado:

- **Con Arreglo Total.** Las partes llegaron a feliz término, arreglaron todas las diferencias, el proceso surtió todos sus efectos y fines buscados.
- **Con Arreglo Parcial.** El proceso conciliatorio llega a medias, se arregla parte del asunto, se concilia sobre algo, todo lo demás o sea lo conciliado, allí donde existe diferencia se va al proceso judicial.
- **Sin Arreglo o Fracasada.** El intento de las partes y del tercero conciliador ha fracasado, tal vez por desgano, falta de voluntad, una ambición desmedida o un desinterés desbordado de una o ambas partes.

Del Conciliador

Las Calidades. Las calidades de los seres humanos se conjugan en un conjunto de cualidades que constituyen en la manera o forma de ser de alguien; siendo las del conciliador las siguientes:

- Abogado Titulado
- Estudiante Consultorio Jurídico
- Notario
- Personal de Apoyo
- Los estudiantes de Psicología de último año
- Estudiantes de Trabajo Social
- Psicopedagogía
- Comunicación Social

Las Cualidades. Las cualidades son los caracteres o conductas de cada individuo o persona; siendo las del conciliador las siguientes:

- **Un Tercero.** Individualmente hablando es un tercero distante de las partes, con el personal de apoyo debe estudiar el caso y sus implicaciones, las condiciones económicas, emocionales y psicológicas de las partes o de los posibles conciliadores.
- **Imparcial.** No tener ningún sentimiento que pueda afectar su labor, al escuchar a las partes debe hacerlo en la perfecta aplicación del artículo 13 de la Constitución Política, o sea en igualdad entre iguales y desigualdad entre desiguales, absteniéndose de emitir consejos o conceptos sesgados o de dicotomía.
- **Sin Interés.** Debe guardar la distancia, la prudencia en el asunto y no mezclar afectos, emociones o intereses en el pleito.
- **La Respetabilidad.** La Gran mayoría de los conciliadores tienen esta cualidad social, pues un perfil de este relieve da garantías a las partes ésta se adquiere a través de una muy buena formación ético-profesional, sanas costumbres personales y de familia.
- **Ético-Moralista.** La neutralidad en aplicación a estos altruistas principios debe ser de primer orden, su carácter humano y disciplinario, su proceder reflexivo, en atención a los valores sociales y con mucho fundamento.
- **Estudioso.** Debe haber estudiado el caso y debe estar empapado de todo el asunto a dirimir, debe conocer en esencia el conflicto de intereses, además previamente observar las posiciones o ánimo conciliatorio de las partes, identificando e individualizando el problema, la causa, el efecto y las posibles variantes de arreglo, una vez estudiadas las pretensiones y pruebas aportadas por las partes.



- **España.** Fue encargada de su desarrollo efectivo, naciendo para este territorio esta figura, pues los conciliadores naturales de la época eran llamar a las partes quienes estaban investidos de autoridad y su obligación era llamar a las partes para que éstas en forma voluntaria transaran o conciliaran las posibles diferencias. El proceso fue de carácter obligatorio.

Historia de la conciliación en Colombia. Existe escasa y contradictoria información sobre el tema, se sabe que fue en el mandato presidencial de Don Marco Fidel Suárez y de Don Jorge Holguín, que se intento a manera de legislación y de obligatorio cumplimiento la conciliación.

Se debía conciliar en los efectos de conflictos de asunto colectivos, por el año de 1921.

Ya para 1945, quedo plasmada la figura jurídica de la conciliación cuando el Dr. Alberto Lleras, firma el Código Sustantivo del Trabajo (L.6/45).

El Dr. Mariano Ospina Pérez, en su gobierno llamado de "Unión Nacional o de Conciliación" advierte que "con dicha en la cabeza no se puede conciliar".

La Conciliación en el Derecho Colombiano, tuvo su dinámica en los Doctores Mariano Ospina Pérez y Laureano Gómez, quienes en las normas 2158 de 1948, 2063 y 3747 de 1950, hablan de la conciliación en lo colectivo e individual.

Su desarrollo se hace a través de la ley 39 de 1985 (Gobierno de Belisario Betancourt y de la Ley 50 de 1990 llamada la reforma laboral neoliberal).

El Presidente Virgilio Barco, en el año de 1991 dicta la Ley 23 y toca nuevamente el tema y pasa de una tímida conciliación voluntaria a erigirse en una figura

procesal laboral de carácter obligatorio, extendido el mismo a otros procesos con el Decreto 2651 de 1991.

Avanzando en el tiempo y en su desarrollo la conciliación es protagonista principal de la Ley 446 de 1998 y en parte III Título I, habla con propiedad de la conciliación y deroga en parte la Ley 23 de 1991 y el Decreto 2279 de 1989, vienen también a colación las Leyes 287 y 288 de 1996, sitúan en el tiempo las normas y además se habla de la Ley de Derechos Humanos y de la indemnización de perjuicios, Decretos 2511 de 1998 y la Ley 497 de 1999 dinamiza este proceso.

La Ley de Mecanismos Alternativos de la Solución de Conflictos, Decreto 1818 de septiembre 7 de 1998, Título I, nos habla de la conciliación ordinaria, extrajudicial, de la conciliación judicial en materia Civil, Laboral de Familia, Penal, Contencioso Administrativo, Asuntos agrarios, de Policía y de Tránsito, de la Equidad y de la Conciliación Internacional.

En 1999 la Jurisprudencia de la Corte Constitucional en Sentencia C-163 de 1999 M.P Alejandro Martínez Caballero. Se observa un gran adelanto diciendo que, **la conciliación como arbitramiento o la amigable composición**, han de entenderse como institutos a los que el Constituyente les reconoció una función fundamental dentro de la administración de justicia, pues sus mecanismos a los que pueden recurrir **opcionalmente** las personas para poner término a sus controversias, sin la intervención directa del Estado, lo que permite no sólo la descongestión del aparato de justicia sino la participación activa de los particulares en la definición de sus conflictos.

Por otra parte también es necesario hacer mención a otro componente fundamental en esta investigación como lo es los **IMAGINARIOS SOCIALES** definidos como representaciones colectivas que rigen los sistemas de identificación y de integración social, y que hacen visible la invisibilidad social.

“Las representaciones colectivas no son, la realidad social. Son representaciones de ella [...] Pero, ¿Dónde esta la realidad correspondiente a la que se refieren las representaciones colectivas? Solo observamos sus “manifestaciones” [...] pero no observábamos la “cosa mínima”³.

“toda respuesta a la pregunta de cómo es posible el orden social debe ser distribuida entre diferentes teorías parciales. Se podría decir como respuesta: a través del sentido. Se podría decir, a través de la formación de sistemas sociales, que se pudieran mantener estables durante un tiempo en las fronteras frente a un hiper complejo entorno. Se podría decir: a través de la evolución sociocultural. Con cada una de esas respuestas se han indicado posteriores tareas. A pesar de todo permanece como función fundamental una única cuestión, la problemática unidad constitutiva de una disciplina. Y esto se muestra en que las respuestas parciales toman referencias reciprocas, que tienen que ser permanentemente coordinables unas con otras, porque cada una de ellas son incompletas e imperfectas”⁴.

Si el concepto de orden social ha constituido uno de los ejes cardinales de la definición de la sociología, el concepto de “imaginario social” semeja haber sido muy poco usado, y parece introducir una cierta novedad que quizás a algunos parecerá superflua.

Existen todavía en la sociedad unos campos que “gozan” de amplia autonomía, precisamente porque todavía no se han constituido como “objeto social”. Su carencia de entidad objetiva, su presencia dispersa y multiforme, su enmascaramiento ideológico y simbólico ha permitido que las miradas del poder y del saber no las perciban, o no lleguen a atribuirles una sustantividad suficiente como para someterlos al correspondiente proceso y procedimiento de localización

³ T. PARSONS. 1937. Las estructuras de la acción social (Madrid, Guadarrama, 1968), t.i, p. 452.

⁴ N. LUHMANN R., Ggessellschaftst Ruktur und semantink (Frankfurt, suhrkamp), p. 285.

institucional. Con mucha precaución, y con un cierto malestar (si se miran las posibles consecuencias), nos atreveremos a diseñar uno de esos campos que definiríamos como el campo de los imaginarios sociales.

“El acceso a este campo se tiene siempre de forma indirecta y a través de una ambigüedad constitutiva: no la podemos interpretar según la lógica de una racionalidad específica, pues no se identifica con el discurso ideológico (ya que el saber del imaginario conoce su ser dependiente), ni con las racionalidades “tradicional” o “afectiva (Weber)”, ni con el deseo (Foucault), y sin embargo esta presente en los grandes discursos científicos políticos, morales o religiosos como el elemento decisivo que impulsa a la acción.

Tiene que ver con las “visiones del mundo”, con la meta, relatos, con las mitologías y las cosmologías, pero no se configura como arquetipo fundante sino como una forma transitoria de expresión, como mecanismo indirecto de reproducción social, como sustancia cultural histórica. Tiene que ver también con los “estereotipos” (en cuanto que generan efectos de identificación colectiva), pero van más allá de las simples tipologías descriptivas de roles porque precisamente rompen la linealidad articulando un sentido. Aparece como opuesto al concepto en tanto que noción vaga e imprecisa no susceptible de clarificación por la dialéctica de lo abstracto y lo concreto, de lo ideal y lo material. Sin embargo es resistente a cualquier tipo de ataque frontal con los instrumentos de análisis lingüístico o estadístico.

Aparece como forma imaginaria de la relación social pero no está construido con las imágenes por la inversión y el desvanecimiento del objeto. Pues su conformación tiene más que ver con los sueños diurnos que con los nocturnos (E. BLOCH), y por ello está más orientada hacia el futuro que hacia el pasado. Pero

también es capaz de elaborar el pasado bajo formas contrapuestas de revisión legitimadora (de los vencedores) o memoria subversiva (de los vencidos)⁵.

Lo que aquí mas nos interesa es su incidencia en el presente como forma de configurar, de modos y a niveles diversos, lo social como realidad para los hombres y mujeres concretos. Por ello no se constituye como un campo específico de conocimiento objetivo o de proyecciones de deseos subjetivos, sino que establece una matriz de conexiones entre diferentes elementos de la experiencia de los individuos y de las redes de ideas, imágenes, sentimientos, carencias y proyectos que están disponibles en un ámbito cultural determinado. Lo que vuelve problemático el análisis y la investigación de los imaginarios sociales es la creencia establecida de su determinación funcional y su operatividad sistémica.

Cuando Parsons elabora su modelo de variables-pauta se da un paso adelante en el conocimiento de determinadas funciones de los imaginarios; pero cuando ese modelo se pretende generalizar y hacer operativo para ámbitos culturales diferenciados se da un paso atrás en el conocimiento de las sociedades diferentes.

Los imaginarios sociales tienen una función primaria que se podía definir como la elaboración y distribución generalizada de instrumentos de percepción de la realidad social construida como realmente existente. Los imaginarios sociales proporcionan a los ciudadanos de una sociedad dada las categorías de comprensión de los fenómenos sociales.

Los imaginarios sociales adquieren un grado máximo de relevancia para la teoría sociológica cuando llegan a formular las estrategias de intervención en las condiciones materiales de vida de los ciudadanos de una sociedad concreta. Este elemento del imaginario no solo abarca el campo de la moral y de la política, sino

⁵ BENJAMIN, W, Discursos interrumpidos (Madrid, Tau rus, 1973).

que penetra todo el mundo de lo cotidiano en lo que tiene de "saber de recetas" a través de las cuales se vuelven concretas las "palabras mayores" de los discursos ideológicos.

Los imaginarios sociales vendrían a ser aquellos mecanismos sociales a los que alude el profesor Pérez-Agote al tratar de la "eficacia social de las ideas".

"El poder simbólico o poder de producir sentido, pone en funcionamiento unas ideas que, vehiculadas a través de ciertos mecanismos sociales, logran penetrar en las cabezas de los sometidos al poder. La máxima posibilidad consiste en que aquellas ideas consigan constituirse en evidencia social, es decir en algo que no es puesto en tela de juicio por la simple razón de que constituye aquello "desde lo que" se interpreta, se lee la realidad"⁶.

Frente a estas diversa realidades y de forma general en Colombia se ha establecido que dentro del proceso judicial prime la necesidad de realizar una primera audiencia de conciliación, con la intención de descongestionar en primer lugar los despachos judiciales y si esta fracasa el proceso continuara hasta concluir a partir de una sentencia judicial, sin embargo mas allá de contribuir a des acumular los procesos en los despachos, el fin ultimo de la conciliación es procurar en lo posible que las personas creen una cultura de resolución pacífica y rápida de conflictos.

Es así como en Colombia los centros de conciliación, son organizaciones adscritas a las facultades de derechos o por el respecto a una persona jurídica autorizadas por el Gobierno Nacional, la Dirección General de Prevención y Conciliación del Ministerio de Justicia y del Derecho que desee brindar un servicio sin animo de lucro, puesto que este servicio debe ser ofrecido a personas de escasos recursos económicos y totalmente gratuito.

⁶ PEREZ- AGOTE, A. 1989, LA SOCIEDAD Y LO SOCIAL (Bilbao, uní. País. Vasco 9 p 140.

Además cabe resaltar que la persona que desee ejercer el rol y facultad de conciliador deben ser ciudadanos en ejercicio y abogados titulados que reciben capacitaciones previas para el ejercicio. En otras medida esta institucionalizado por la ley los estudiantes de último año de derecho puedan ejercer el rol de conciliadores y los estudiantes de trabajo social, pedagogía y psicología puedan servir de apoyo al conciliador antes y durante la audiencia aplicando cada uno sus competencias en sus diferentes áreas de intervención.

Ahora bien de acuerdo a las **Normas Generales de la Conciliación** es necesario decir que serán "conciliables todos los asuntos susceptibles de transición, desistimiento y aquellos que expresamente determinen la ley.(art65), el acuerdo conciliatorio hace transito a cosa juzgada y el acta de conciliación presta merito ejecutivo y puede ser concebido como requisito de procedibilidad"⁷.

Los centros de conciliación deberán cumplir las siguientes obligaciones:

- Elaborar un reglamento que contenga la información mínima exigida por el Gobierno Nacional.
- Organizar un archivo de actas con los requisitos exigidos por el Gobierno Nacional.
- Contar con una sede dotada con los elementos fundamentales para su funcionamiento.
- Organizar su propio programa de educación continua sobre procesos de conciliación.
- Remitir en los meses de enero y junio de cada año un índice de las actas y constancias de conciliación no realizadas a la D.G.P.C.
- La conciliación tendrá carácter confidencial.

⁷ Art. 65. Ley 446 de 1998. Descongestión, Eficiencia y acceso a la justicia.

- En la audiencia el conciliador interrogara a las partes para determinar la claridad de los hechos alegados.
- Si una de las partes no comparece a la audiencia, se citara a una nueva si el solicitante lo desea. Quien incumple la cita tendrá tres días hábiles para excusar su ausencia si no lo hace se levantara el acta de inasistencia.
- El procedimiento de la conciliación concluye con la firma del acta la cual debe contener el acuerdo al que llegaron las partes y las obligaciones y esta presta merito ejecutivo.

2.6 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS E INDICADORES DE EVALUACIÓN

Luego de haber realizado un proceso de recolección de información cualitativa que a su vez permitió la construcción del marco teórico, el cual proporciono información fundamental para la investigación, guiando y facilitando la construcción de las categorías de análisis y sus respectivos indicadores para el estudio siendo determinadas teniendo en cuenta algunos elementos conceptuales del estudio, y objetivos del mismo, señaladas de la siguiente forma:

PERCEPCIONES:	CONCEPTOS:
<ul style="list-style-type: none"> - Actitudes - Temores - Inquietudes 	<ul style="list-style-type: none"> Ideas sentimientos pensamientos Existencia Pertinencia

ALCANCES	IMAGINARIOS
-Social --Personal -Profesional -Familiar -Comunitario -Positivo -Negativo	Representaciones identificación social integración social invisibilidad social

2.7 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

De acuerdo con los objetivos esperados en la ejecución de la propuesta de investigación: imaginarios y percepciones de las y los estudiantes de la universidad de Cartagena sobre la existencia, impacto y sistema funcional del centro de conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena. Febrero –junio de 2008, esta se desarrollara en el primer semestre del año en curso y se utilizara un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, utilizando técnicas e instrumentos que permitan obtener información detallada sobre los elementos antes mencionados.

Esta investigación se diseño y ejecuto durante el servicio social de la estudiante de último semestre de trabajo social, la investigación comprende las siguientes fases o etapas que son:

PRIMERA FASE: Revisión Documental. En este primer momento se hizo una revisión de los estudios o proyectos desarrollados en el centro de conciliación para tener claridad de los temas o problemas ya abordados en el mismo.

Luego se recogió la información textual necesaria sobre el sistema funcional, legal, estructura organizacional, funciones, objetivos limitaciones etc, del consultorio jurídico y el centro de conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena.

SEGUNDA FASE: Elección y formulación del tema de investigación. Luego de haber hecho una revisión documental, se hizo la elección del tema, para lo cual también fue necesario realizar una revisión general de escritos existentes frente al tema de investigación.

A partir de esto se formulo el problema de investigación para facilitar la estructuración formal y precisa del problema de investigación.

TERCERA FASE. Diseño de la propuesta de investigación. En esta fase se diseñaron los lineamientos que permitieron guiar y facilitar el esquema de la investigación, es decir: titulo de la investigación, introducción objetivos (general y específicos), antecedentes, justificación, metodología, marco teórico conceptual y epistemológico, variables, muestra representativa e instrumentos de recolección de información.

CUARTA FASE: Desarrollo de la investigación. Para esta fase se concidero necesario realizar en primer instancia un sondeo de opinión a algunos estudiantes para tener un acercamiento a sus conceptos.

Luego con base en este se diseño y se aplico el instrumento para recoger la información (formato de entrevista) necesaria para la investigación. Este



instrumento fue aplicado a los estudiantes de la universidad de Cartagena que fueron seleccionados a través de la muestra.

QUINTA FASE: Análisis de la información. En esta fase se analizo la información recogida a partir de la aplicación del instrumento de recolección de la información (formato de entrevista) teniendo en cuenta la relación y operalización de las variables para facilitar la comprensión del tema a investigar y sus resultados, cabe resaltar que estos últimos serán descritos de forma ordenada, coherente y a partir de verdades generales donde se pueda llegar a conclusiones amplias y argumentadas a partir de propiedades comunes con referencia de casos.

Para mayor facilidad de análisis de información esta será estudiada a través de tablas y matrices generales para mayor comprensión de la misma.

SESTA FASE. Redacción y sustentación del informe final. Este será redactado y sustentados con base en el análisis de la información, procurando mantener un lenguaje claro y preciso, que le permita una comprensión rápida de los resultados obtenidos y así mismo general libres criticas que permitan hacer una reflexión constructiva de todo el proceso investigativo.

2.7.1 Técnicas, instrumentos y fuentes de información.

Fuentes primarias:

- Entrevista semiestructuradas (fuentes primarias)
- Guías de entrevistas
- Sondeo de opiniones (fuentes primaria)
- Conversaciones (fuentes primarias)
- Cuestionarios de aplicación (fuentes primarias)

Fuentes secundarias:

- Textos de internet
- Textos o libros de referencia bibliográfica.
- Formato de entrevistas.

2.7.2 Unidad de muestreo y de información. Teniendo en cuenta el fin ultimo de la presente investigación se hizo necesario realizar un proceso de selección de muestreo aleatorio simple con la intención de estimar promedios y proporciones en una población grande pero finita de tamaño , donde las y los estudiante de la universidad de Cartagena serán el criterio para seleccionar la muestra representativa, y así conformar la unidad de información, pues serán ellos y ellas quienes proporcionaran los datos para la realización de esta investigación.

Tamaño de la muestra:

Para esto se calculara un tamaño de muestra, por lo cual se aplicara la siguiente ecuación:

$$n_0 = \frac{Z^2 \pi(1-\pi)}{E^2}$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

La anterior se utilizara para estimar una proporción en una población grande pero finita de tamaño.

Estimación de π para una confianza de: 90 % $Z = 1.64$

E = error en la estimación de π , se asume $\pi = 0.10$

Cabe resaltar que para la selección de las y los estudiantes no se hizo un proceso de exclusión para ninguno de los casos puesto que de acuerdo al carácter de la investigación se considero que cualquiera de l@s estudiantes tienen características ineludibles para proporcionar información importante y particular durante el desarrollo de la investigación.

Después de aplicado el método de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones en una población grande pero finita de tamaño, teniendo como resultado un total de **75 estudiantes** de la universidad de Cartagena pertenecientes a diferentes carreras universitarias y horarios de estudios.

2.8 PLAN OPERATIVO

ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR	TIEMPO	RESPONSABLE
1.Revisión documental	Recopilar la información necesaria sobre el tema de investigación.	Centro de documentación del programa de trabajo social, biblioteca e internet.	Febrero-abril de2008.	Trabajadora social.
2. Elección y formulación del tema de investigación.	Tener una visión mas clara del objeto a investigar.	Centro de conciliación.	Febrero de2008.	Trabajadora social
3. Diseño de la propuesta de investigación.	Establecer el cuerpo operativo de la investigación	Centro de conciliación UdeC.	Febrero-marzo de2008.	Trabajadora social
4. Elaboración del instrumento de investigación.	Determinar los interrogantes de investigación y evaluación.	Centro de conciliación UdeC.	Marzo de 2008	Trabajadora social.
5. Aplicación del instrumento.	Recoger la información necesaria para dar respuestas a la pregunta de investigación.	Universidad de Cartagena.	Marzo-abril de 2008.	Trabajadora social.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR	TIEMPO	RESPONSABLE
6. Tabulación y Análisis de la información recogida.	Organizar y considerar la información recopilada.	Centro de conciliación UdeC.	Marzo-abril de 2008.	Trabajadora social.
7. Redacción del informe final.	Representar o redactar de forma organizada y coherente la información recogida.	Centro de conciliación UdeC.	Abril- mayo de 2008.	Trabajadora social
8. Sustentación del informe final.	Exponer los resultados de un proceso investigativo.	Universidad de Cartagena	Junio de 2008.	Trabajadora social.

2.8.1 Cronograma de trabajo.

Meses por semanas	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Revisión documental	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
2. Elección y formulación del tema de investigación.	■	■	■	■																
3. Diseño de la propuesta de investigación.	■	■	■	■	■	■	■	■												
4. Elaboración del instrumento de investigación.					■	■														
5. Aplicación del instrumento.							■	■	■											
6. Tabulación y Análisis de la información recogida.										■	■	■	■							
7. Redacción del informe final.													■	■	■	■				
8. Sustentación del informe final.																	■	■		

2.8.2 Presupuesto de la investigación.

PRESUPUESTO

COMPONENTES	GASTO MENSUAL	GASTO PARCIAL	Nº DE MESES	TOTAL
INVESTIGADOR@ (1)	100000	100000	4	400000
MATERIAL(copias, hojas, lapiceros)	30000	30000	5	140000
TRANSPORTE	30000	30000	4	120000
IMPREVISTOS 7%	20000	20000	5	100000
TOTAL	180000		4	760.000

3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

IMAGINARIOS Y PERCEPCIONES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA SOBRE LA EXISTENCIA Y SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. FEBRERO- JUNIO DE 2008.

Teniendo en cuenta que las personas que actuaron como objeto de intervención en este estudio, fueron estudiantes de la universidad de Cartagena- claustro de San Agustín, como fue establecido en la técnica de muestreo, cuyo resultado arrojado fue de un total de 75 estudiantes que de acuerdo al proceso de tabulación y análisis de la información, muestra que de el total entrevistad que de acuerdo al proceso de tabulación y análisis de la información, muestra que de el total entrevistad@s 20 pertenecen al programa de trabajosocial, 18 al programa de derecho, 11 al de historia, 8 a filosofía y así mismo 8 estudiantes pertenecen al programa de literatura, lo que representa la totalidad de la población investigada. (Ver tabla 1).

Tabla 1. Distribución de estudiantes por programas.

Programa	No. Estudiantes
Trabajo Social	20
Derecho	18
Comunicación Social	10
Literatura	8
Filosofía	8
Historia	11
TOTAL	75

Agregando a esto, de los 75 estudiantes seleccionados, 43 pertenecen al sexo femenino y 32 al sexo masculino, con edades que oxilan entre los 17 y 46 años de edad y así mismo el semestre con mayor representatividad es el séptimo, entre primero y decimo semestre.

La información recogida a través de la aplicación y análisis de las entrevistas realizadas a las y los estudiantes de la universidad de Cartagena, fue complementada con los diversos conceptos expuestos por algunos estudiantes no incluidos en la muestra luego de haber realizado un sondeo de opinión, que fue aplicado con el objetivo de tener un acercamiento de conceptos como se estableció en la estrategia metodológica- cuarta fase.

Es así como en el cumplimiento del primer objetivo de este informe o estudio, el cual esta directamente relacionado con las percepciones y conceptos sobre La existencia y finalidad del centro de conciliación de la universidad de Cartagena, se evidencia que gran parte de la población estudiantil no tiene claridad o no sabe que esta tiene un consultorio jurídico y a su vez un centro de conciliación adscrito a el y por ente se deduce que muchos estudiantes no conocen los objetivos y finalidad de estos, puesto que los resultados exponen que del total de la población estudiantil entrevistada el 37% respondió si y el 38% expreso que la universidad de Cartagena no tiene centro de conciliación, resultados que muestran de manera alarmante el alto grado de desconocimiento ya que la diferencia entre el total de cada respuesta es equivalente al 1%. Ver tabla #2.

Tabla 2. Existencia de Centro de Conciliación.

Programa	SI	NO
Trabajo Social	11	9
Derecho	10	8
Comunicación Social	4	6
Literatura	2	6
Filosofía	2	6
Historia	8	3
TOTAL	37	38

Sin embargo cuando se alude al termino conciliación las y los estudiantes lo relacionan directamente con acuerdo, mecanismo de solución pacífica de conflicto o dialogo entre dos o mas persona para llegar a un consenso mutuo. Ello quiere decir que la conciliación como termino , mecanismo voluntario y además legal tiene gran aceptabilidad en la población tanto civil como estudiantil, debido a que la conceptualización que hacen las y los estudiantes del termino muestran gran relación y/o similitud ante conceptos expuestos por algunos autores que han estudiado el tema, como por ejemplo CRISTANCHO Moyano Juan Pablo, PAKINSON Lisa, entro otros; así como también estas definiciones repercuten en la interpretación que socialmente y en nuestro contexto se tiene en gran medida de termino conciliación.

De esta manera es notable que de acuerdo a los resultados expuestos por este estudio, un grupo considerado de la población estudiantil, equivalente a 61 del total entrevistados no han asistido en alguna ocasión al centro de conciliación, argumentando que nunca han tenido la necesidad o interés a nivel personal, familiar o académico de asistir a este. En relación a lo anterior solo el 14 de los entrevistados manifiestan haber ingresado al centro por motivos familiares y académicos, como por ejemplo consultas sobre elementos procesales y fijación de cuota alimentaria para hijos mayores por estar a un en calidad de estudiantes y tener edad menor a 25 años. (Ver tabla 3)

Tabla 3. Has asistido alguna vez al centro de conciliación.

Programa	SI	NO
Trabajo Social	6	14
Derecho	3	15
Comunicación Social	1	9
Literatura	2	6
Filosofía	1	7
Historia	1	10
TOTAL	14	61

En efecto es preocupante que un alto número de estudiantes correspondiente a 56 de 75 entrevistados no conocen cuales son los horarios de atención del centro, donde 69 del mismo total tampoco tienen conocimiento de cuantas sedes de servicio tiene el centro de conciliación de su propia universidad (ver tabla 4 y 5).

Tabla 4. Cuántas sedes tiene el centro de conciliación de la Universidad.

Programa	No sé	1	2
Trabajo Social	12	7	1
Derecho	12	3	3
Comunicación Social	7	2	1
Literatura	6	2	
Filosofía	6	1	1
Historia	10		1
TOTAL	53	16	6

Tabla 5. ¿Sabes cuáles son los horarios del Centro de Conciliación de la Universidad de Cartagena?

Programa	SI	NO
Trabajo Social	3	17
Derecho	5	13
Comunicación Social	3	7
Literatura	4	4
Filosofía	3	5
Historia	1	10
TOTAL	19	56

Por otra parte el proceso conciliatorio Poco a poco va tomando mas auge a nivel nacional y sobre todo local, sin embargo son muchas las personas incluidas la población estudiantil, no desconocen este proceso y sobre todo los parámetros,

limites y ventajas de abordar una audiencia, que en el caso específico del centro de conciliación de la universidad de Cartagena, en gran medida estas audiencias son dirigidas por estudiantes de último año de derecho y trabajo social con el apoyo de un docente asesor, de modo tal que es indispensable y obligatorio tener las competencias profesionales para poder intervenir en estos procesos.

Es así como la población estudiantil se convierte en una herramienta fundamental para el centro de conciliación, pues son estos y estas quienes con frecuencia establecen contacto directo con los y las usuarias y a la vez actúan en calidad de asesores, conciliadores y promotores del sistema de funcionamiento del centro.

Sin embargo de acuerdo a la información recopilada en este estudio solo 15 del total de la población estudiantil entrevistada conoce los servicios que presta y los casos que se atienden en el centro de conciliación, por lo que se valora que gran cantidad de estudiantes no tienen claridad absoluta de un servicio prestado en y por su universidad de formación (ver tabla 6).

Tabla 6. ¿Conoces qué servicios presta y qué casos se atienden el Centro de Conciliación?

Programa	SI	NO
Trabajo Social	4	16
Derecho	6	12
Comunicación Social		10
Literatura	2	6
Filosofía	2	6
Historia	1	10
TOTAL	15	60



Pero más allá de las cifras que evidencian un alto índice de desconocimiento en la mayoría de los y las estudiantes sobre los fundamentos básicos de un centro adscrito a su universidad, algunos plantean tener cierto tipo de información de otros centros de conciliación que prestan su servicio en la ciudad de Cartagena. Así los resultados muestran que ante el interrogante conoce otros centros de conciliación en la ciudad, 40 de los 75 entrevistados respondieron si, mencionando algunos de ellos y 35 expresaron que no tenían conocimiento de la existencia de estos en el medio social (ver tabla 7).

Tabla 7. ¿Otros centros de conciliación en la ciudad?

Programa	SI	NO
Trabajo Social	12	8
Derecho	12	6
Comunicación Social	6	4
Literatura	3	5
Filosofía	3	5
Historia	4	7
TOTAL	40	35

En cuanto a la variable imaginarios de los y las estudiantes en términos de la calidad del servicio y sistema de funcionamiento del centro de conciliación de la universidad de Cartagena 38 del total entrevistados comunicaron no tener argumentos para evaluar el servicio de este pues no conocían la existencia del mismo; en tanto 24 estudiantes evalúan la calidad del servicio como buena aludiendo esta percepción al personal profesional siendo estos provenientes de la universidad de Cartagena la cual es reconocida socialmente como una de las mejores en la ciudad y por algunos comentarios expresados por algunos usuarios. En tanto 9 entrevistados dicen que es regular puesto que comentan que no siempre las partes llegan a un acuerdo o quedan satisfechas con el proceso conciliatorio. Es así como manera muy similar 3 estudiantes categorizan el

servicio como malo debido a que según estos hay muy baja capacidad de escucha al usuario. Por otro lado solo un estudiante evaluó la calidad del servicio como excelente de acuerdo a los efectos de eficiencia y eficacia del mismo, según su percepción (ver tabla 8).

Tabla 8. ¿Cómo evalúas la calidad de los servicios en el Centro de Conciliación?

Programa	No sé	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Trabajo Social	9	0	7	4	0
Derecho	6	1	9	1	1
Comunicación Social	4	0	3	2	1
Literatura	5	0	2	1	0
Filosofía	5	0	3	0	0
Historia	7	0	2	1	1
TOTAL	38	1	24	9	3

En otro sentido es consecuente el alto índice de desconocimiento en gran parte de la población estudiantil estudiada, debido a que 51 de los entrevistados se imaginan que el servicio prestado por el centro de conciliación de la Universidad de Cartagena tiene algún costo (valor económico) o simplemente no tiene claridad de estos, donde solo 24 estudiantes acertaron planteando que el servicio es totalmente gratuito (ver tabla 9).

Tabla 9. Costo de los servicios en el Centro de Conciliación.

Programa	No sé	Gratis
Trabajo Social	17	3
Derecho	9	9
Comunicación Social	7	3
Literatura	6	2
Filosofía	5	3
Historia	7	4
TOTAL	51	24

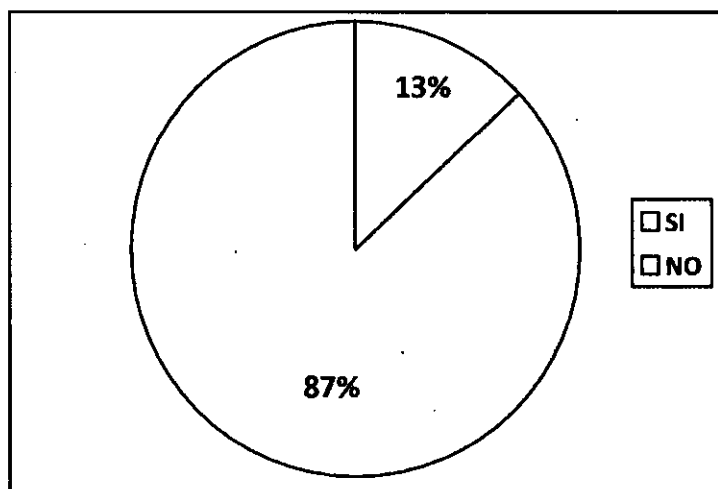
Todo lo anterior de una u otra manera a influido en la poca intensión que han tenido muchos estudiantes para recomendarle a una persona determinada acudir al centro de conciliación. Según el análisis de los 57 de los 75 entrevistados nunca le han recomendado a alguna persona acudir al centro, argumentando que es debido a no tener conocimiento sobre el funcionamiento de este, solo 18 entrevistado@s en algunas ocasiones han sugerido los servicios del centro a personas de muy bajos recursos económicos sobre todo en materia de familia (ver tabla 10).

Tabla 10. ¿Le has recomendado a alguien acudir al Centro de Conciliación?

Programa	SI	NO
Trabajo Social	5	15
Derecho	7	11
Comunicación Social	2	8
Literatura	2	5
Filosofía	1	7
Historia	1	10
TOTAL	18	57

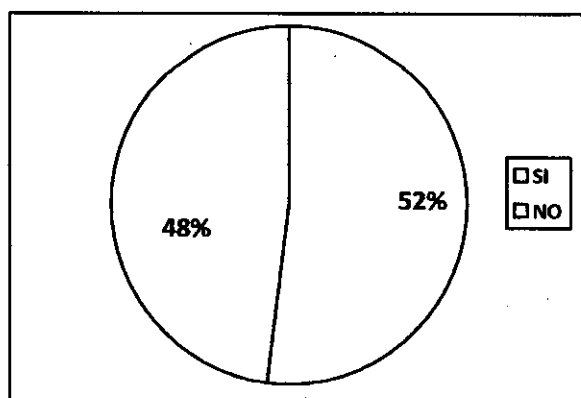
Por otro lado, uno de los factores mas importantes que deben ser aplicados y tenidos en cuenta constantemente, es el conocimiento y fundamentación de las normas generales de los centros de conciliación, sobre todo si estos pertenecen a universidades, por tal motivo estas a su vez deberían informar y capacitar a los y las estudiantes sobre estas normas y cuales son los requisitos de procedibilidad. En relación a lo anterior el análisis de los resultados dejan notar grandes falencias de conocimiento, apropiación e información en la medida que 65 de los estudiantes expresaron no conocer las normas generales de los centros de conciliación, lo que podría convertirse en una dificultad durante el proceso conciliatorio e intervención, aumentando la probabilidad de incidencia en el error y bajo desempeño operativo (ver gráfica 1).

Gráfica 1. ¿Conoces las normas generales del Centro de Conciliación?



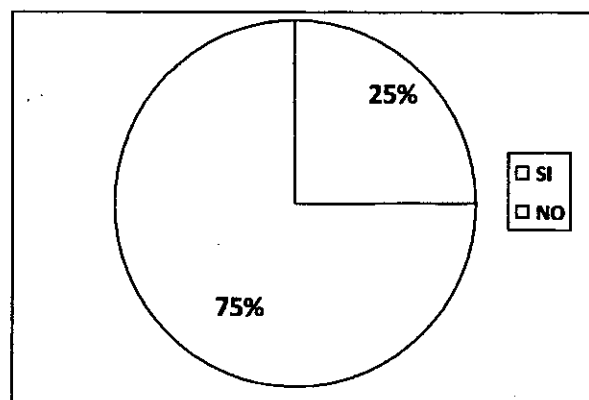
Por consiguiente un numero igual a 67 estudiantes comentan no tener la información básica para asesorar a un usuario lo que deja como evidencia que existen falencias de fondo, tanto a nivel personal, profesional como académico – institucional que muestran la falta de apropiación y vinculación en espacios de construcción en nuestra sociedad y universidad que pretenden contribuir de manera significativa en la mejora de los altos índices de violencia tanto a nivel personal, familiar laboral como social-civil (ver gráfica 2).

Gráfica 2. ¿Crees que tienes la información básica para asesorías a alguien?



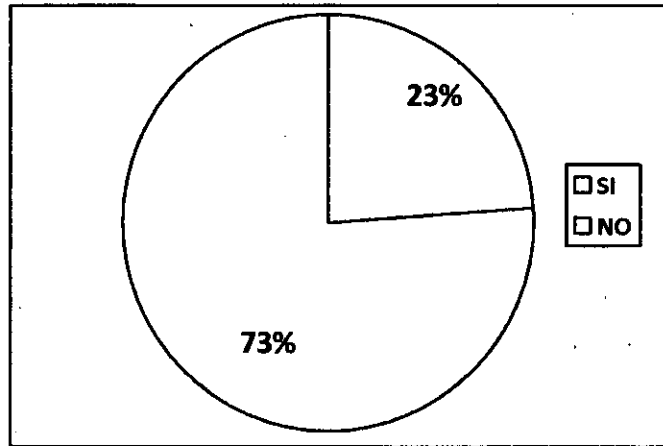
Cabe agregar que diferencia de los resultados antes mencionados que señalan notables debilidades en la población estudiantil frente al proceso conciliatorio, también es importante resaltar que un alto número de estudiantes correspondiente a 56 conceptualizan su imaginario en términos de que consideran que si se puede solucionar un problema o dificultad a partir de un proceso conciliatorio, pues estos reconocen el proceso como un mecanismo rápido, pertinente y eficiente ante la solución de un conflicto. Sin embargo los 19 restante comunican su poca credibilidad en la conciliación, porque según estos muchas de las partes no cumplen lo establecido en el acta o simplemente abordan la conciliación solo como requisito de procedibilidad (ver gráfica 3).

Gráfica 3. ¿Crees que se pueda solucionar un problema en el Centro de Conciliación?



En relación al aspecto antes mencionado los resultados exponen con un sinnúmero de estudiantes entrevistados desconocen cuáles son los requisitos básicos para solicitar una audiencia en el Centro de Conciliación de la Universidad de Cartagena (ver gráfica 4).

Gráfica 4. ¿Cuáles son los requisitos básicos para solicitar...?

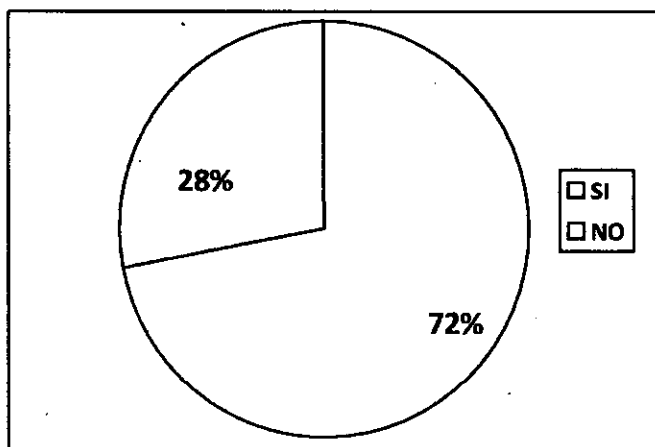


Lo anterior se debe a la concepción que muchos estudiantes tienen sobre el sistema de funcionamiento de los centros de conciliación y la efectividad en el cumplimiento de los acuerdos que se establecen en la audiencia.

En consecuencia es preocupante en gran medida el conocimiento de estos resultados puesto que evidencian las innumerables debilidades que tienen los y las estudiantes en términos de competencias en este campo social, lo cual invita a los programas académicos a realizar un proceso de evaluación y rediseño que den respuestas pertinentes a estos resultados.

Resultados que después de ser analizados exponen que según la opinión de 54 estudiantes del total investigado, estos nunca han recibido en su facultad una formación sobre procesos conciliatorios y mucho menos información que de lugar al sistema de funcionamiento de el consultorio jurídico y el centro de conciliación de la universidad de Cartagena, siendo este un importante espacio de construcción y aprendizaje tanto para la población estudiantil como para la sociedad civil en general (gráfica 5).

Gráfica 5. ¿Has recibido en tu facultad algún tipo de información?



Es así como la promoción y divulgación de este servicio deben ser mejor promovido desde los estamentos y aulas académicas en todos los programas y facultades, ya que los procesos conciliatorios no son solo competencia de los estudiantes y programas de derecho, sino que este también es aplicable en cualquier espacio de acción de un profesional.

3.1 APUNTES GENERALES SOBRE EL SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La conciliación es un mecanismo de resolución de conflicto a través del cual, dos o mas personas gestionan por si misma la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero natural y calificado, denominado conciliador. ART. 64, ley 446 de 1998.

Es así como el centro de conciliación de la universidad de Cartagena cuenta con una sedes en la ciudad de Cartagena, la cual esta ubicada en el centro, calle el cuartel del fijo No. 36-45.

Los horarios de atención al usuario son de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Cabe resaltar que para llevar acabo una audiencia de conciliación el o la usuaria deben seleccionar cita previa , para luego poder



3. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

asignar fecha de programación, sin embargo la boleta o citación se le entrega a la parte solicitante el mismo día que esta la solicita.

Los requisitos básicos para que se le asigne fecha de audiencia de conciliación a un usuario, son pertenecer a estratos 1, 2, 3, ser mayor de edad y debe presentar fotocopia de la cedula de ciudadanía y sobre todo la cuantía para los casos que representan costo debe ser mínima.

En el centro de conciliación de la universidad de Cartagena solo se atienden casos en materia de familia, civil y accidente de tránsito, cabe anotar que para este último caso la solicitud debe ser presentada por escrito, especificando los hechos, evidencia y pretensiones. Esta solicitud antes de ser programada para audiencia debe ser estudiada y analizada por el director o el coordinador del centro quienes determinan si esta es competencia o no del centro de conciliación o por el contrario el caso es correspondiente al consultorio jurídico donde se atienden casos en materia laboral, penal y público.

Es importante anexar todo este servicio de asesoría y acompañamiento al usuario en temas de familia, civil, tutelas, derechos de petición, entre otros, no tienen ningún costo económico para el usuario.

Llegado el día de la audiencia las partes (solicitante y citado(s)) deben concurrir a la hora exacta o durante los quince minutos últimos de espera. Si alguna de las partes no asiste en el horario establecido esta debe presentar una excusa que justifique su inasistencia en un término de tres días hábiles, luego de este periodo de tiempo se realiza la constancia de no comparecencia con o sin excusa. Y esta debe ser entregada a la parte que asistió la cual a su vez determina si programa nueva cita o no. Para el caso en que ninguna de las partes asista se elabora la constancia de no comparecencia de ambas partes.

Después de haber llevado a cabo la audiencia se debe redactar el acta de acuerdo, no acuerdo o acuerdo parcial de acuerdo a cada determinación. Agregando a esto es pertinente anotar que también es posible que durante una determinada audiencia se puedan firmar actas de suspensión o aplazamiento de la audiencia ya sea por motivos de verificación de información, determinación del conciliador o simplemente las partes hacen la petición.

De esta manera también se pueden presentar casos en que las partes manifiesten y decidan realizar sus acuerdos por o arreglos por fuera del proceso conciliatorio del centro.

3.2 LOGROS Y RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL PROCESO DE PRÁCTICAS

Teniendo en cuenta todo el proceso y experiencia de prácticas vividas en el centro de conciliación de la universidad de Cartagena, es importante hacer referencia al **posicionamiento del profesional de Trabajo Social** en el mismo, puesto que este parte de la necesidad de establecer un área de atención sociofamiliar la cual se constituya como instancia previa al proceso conciliatorio (audiencias), de esta manera el accionar del o la trabajadora social en el centro se fundamenta con acciones concretas y precisas a partir de la orientación en charlas y entrevistas con las y los usuarios antes durante y después de la audiencia de conciliación, sobre el proceso de estas, ventajas, dudas, temores, requisitos de procedibilidad y aspectos relacionados con las acciones a realizar después de la audiencia.

Anexo a lo anterior la intervención del trabajo social se fortalece aun mas a raíz de la aceptabilidad de las y los usuarios, quienes al ver en el profesional la capacidad de escucha, comunicación asertiva y orientación bajo unos criterios de equidad, derecho y justicia hacen de su accionar una herramienta indispensable.

Es así como este campo nos permite hacer un proceso de intervención amplio y preciso, que abarca diferentes momentos y situaciones de la vida cotidiana del ser humano. De esta manera como profesionales hemos ido ganando espacios poco a poco ya sea por acciones que van enmarcadas desde recepción de solicitudes, charlas con ambas partes antes de la audiencia para lograr que estas lleguen con una actitud más pasiva y receptiva lo cual facilite alcanzar un acuerdo satisfactorio para ambos, redacción de constancia y actas, hasta efectuar intervenciones profesionales durante la audiencia de conciliación junto al conciliador.

Por otra parte con base a la información recopilada a partir del informe o estudio sobre los IMAGINARIOS Y PERCEPCIONES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA SOBRE LA EXISTENCIA Y SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACION DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. FEBRERO- JUNIO DEL 2008, se plantea la necesidad de efectuar nuevas acciones o campañas encaminadas a promocionar y divulgar el proceso conciliatorio tanto en la población estudiantil como en la sociedad civil.

De esta manera durante el proceso de acción profesional de la trabajadora en el centro de conciliación produjo el alcance de grandes logros en términos de:

3.2.1 Logros profesionales.

- Fortalecimiento de competencias investigativas en situaciones desconocidas para el proceso de intervención profesional.
- Competencias en el estudio y abordaje de problemáticas conciliables.
- Habilidad para intervenir asertivamente en los procesos de orientación sociofamiliar en los y las usuarias.
- Capacidad para expresar conceptos, recomendaciones o sugerencias tanto al personal técnico como a los usuarios del centro.

- Fortalecimiento de estrategias metodológicas de la profesión.
- Adiestramiento en la elaboración de constancias y actas de acuerdo, no acuerdo y acuerdo parcial.
- Posicionamiento y fortalecimiento del rol del profesional de trabajo social.
- Fortalecimiento de las competencias comunicativas.
- Apropriación de conceptos metodológicos y legales relacionados con el proceso conciliatorio.
- Mayor capacidad para el manejo y orientación de casos concretos, atendidos en el centro.
- Reconocimiento de la labor que desempeñan los y las estudiantes de último año de trabajo social en el centro de conciliación.
- Fortalecimiento de las competencias y capacidad para el trabajo en grupo y equipo interdisciplinario.
- Corresponsabilidad en los principios que rigen el accionar del trabajo social en cualquier área de intervención.

3.2.3 Logros institucionales.

- Rediseño en el proceso conciliatorio del centro.
- Aprovechamiento de la acción profesional desde trabajo social, ejecutada por la estudiante de último año durante el proceso de servicio y prácticas sociales.
- Beneficio de un recurso humano- profesional con alta calidad humana, abierto a posibles cambios recomendaciones o sugerencias.
- Conocimiento de percepciones de los estudiantes de la universidad de Cartagena sobre el proceso conciliatorio.
- Asesorías en materias de intervención en materia de familia, relaciones sociofamiliares y equidad de genero.
- Aportes al sistema operativo y técnico del centro de conciliación.
- Promoción de la participación pacífica de las partes en el proceso conciliatorio.

- Elaboración y organización de archivos de control.
- Elaboración y entrega oportuna de constancia y actas de conciliación a las y los usuarios.

3.2.4 Logros personales.

- Capacidad para el manejo de situaciones difícil o de conflicto en mi vida personal y sociofamiliar.
- Refuerzo de habilidades para el trabajo en equipo.
- Facilidad de adaptación en un sistema de normas y exigencias laborales.
- Fortalecimiento de competencias que facilitan bajar los niveles de estrés.
- Aumento de experiencia para interactuar asertivamente dentro de los propios procesos sociofamiliares.
- Buen uso y manejo del tiempo libre.
- Destreza para el manejo de conflictos y frustraciones personales.
- Capacidad para mantener una postura crítica y neutral en situaciones difíciles presentadas en la vida cotidiana.
- Maduración en el manejo de emociones propias, sentimientos y afectos.
- Aplicación de conceptos teórico- práctico y legal en la vida personal.
- Elaboración de alternativas de solución apropiadas frente a un conflicto ya sea a nivel personal como profesional.

3.4 PROCESOS SOCIALES GENERADOS DURANTE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS

Como procesos sociales generados durante la experiencia de prácticas profesionales en el centro de conciliación de la Universidad de Cartagena, a partir de la acción de la estudiante de último año de trabajo social. Se resaltan los siguientes:

COMUNICACIÓN

En el centro de conciliación se logro en gran medida establecer un buen proceso de comunicación pues este siempre fue pertinente, eficaz, claro y con mucho respeto entre los diferentes conciliadores, docentes asesores, directivos, usuarios y estudiantes de ultimo año de derecho y trabajo social, lo que facilito el intercambio de ideas y pensamientos que permitían una mejora continua tanto en el proceso de practica como conciliatorio; logrando así mayor coordinación, eficacia y efectividad en el desarrollo de las actividades diarias.

CONCERTACIÓN

Esta facilito el proceso de conciliación y coordinación en las diferentes acciones y actividades de servicio y orientación, en donde participaron las y los estudiantes de último año de trabajo social y derecho, teniendo en cuenta las fortalezas de cada estudiante, y así efectuar un trabajo eficaz y satisfactorio para todos.

COLABORACIÓN

Este proceso es de vital importancia puesto que dentro del centro de conciliación se vio evidenciado en el trabajo unificado de todo el personal técnico y estudiantil en las diferentes áreas, así como en la confrontación, solución y participación de todos en los conflictos que en cualquier momento se podían presentar en el sistema.

CONFLICTOS

Teniendo en cuenta que en la vida de todo ser humano los conflictos se convierten en un proceso inherente. Por lo tanto durante la experiencia de prácticas constantemente se contribuyo en la solución de estos en diferentes situaciones. La presencia de estos nos ayudan a entender que mas que evitarlos debemos

aprender a confrontarlos y darles la atención pertinente y apropiada. Por lo tanto este proceso de una u otra manera facilito la potencializacion de una mejor actitud frente a los cambios y dificultades de la vida diaria.

MOTIVACIÓN

La motivación es un proceso indispensable puesto que este permite de manera directa dinamizar los esfuerzos dirigidos al logro de los objetivos del centro y del accionar del trabajador social para con la sociedad en general, prolongando día a día un servicio y orientación con calidad y que contribuya de alguna manera al sentido de responsabilidad social.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta que este informe presenta como resultado todo un proceso y experiencia de practicas tanto de intervención como de consultas investigativas, vividas al interior del centro de conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena, donde el accionar del y la trabajadora social tiene relación directa con la ética profesional y el problema de neutralidad, así como el tipo de criterios que sustentan este tipo de informes, como por ejemplo la aplicabilidad, consistencia y sobre todo la neutralidad del profesional frente a situaciones críticas y/o compleja, que ameritan una intervención integral , competente y de calidad.

En tanto esta experiencia es de gran satisfacción puesto que hace un gran aporte a una situación desconocida, como lo son los imaginarios y percepciones de los y las estudiantes de la universidad sobre el sistema de funcionamiento del centro de conciliación de la misma. y aun cuando los resultados no son positivos o alentadores, de igual forma estos se convierten en información especial e importante, debido a que estos aportan al proceso de mejora continua, ajustes y cambios al sistema académico de cada facultad.

Lo anterior nos invita a iniciar un buen proceso de promoción y formación en los y las estudiantes, haciendo énfasis en el conocimiento del mecanismo de conciliación y sobre todo en el proceso y sistema de funcionamiento de los centros que prestan este servicio en especial el centro de conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena siendo esta institución una de las mas comprometida con el desarrollo integral del se humano.

Este informe es de vital importancia tanto para las y los usuarios, personal directivo de las diferentes facultades de la universidad y el centro de conciliación como para los asesores y docentes de los estudiantes en el centro.

Por otra parte y a manera de recomendación se resalta la importancia y continuidad de estudiantes de último año de trabajo social en el centro de conciliación, pues los logros y resultados alcanzados muestran que este es un campo de intervención propio del trabajo social y por ende necesita intervenciones consecuentes.

Sin embargo también se plantea la necesidad de dinamizar procesos de capacitación, promoción y preparación continua de estas y estos estudiantes para que su participación sea cada día más competente y eficiente.

Es por lo anterior que se sugiere que la próxima intervención del profesional de trabajo social en el centro de conciliación, pueda plantear y desarrollar una propuesta que tenga en cuenta los resultados de este y otros informes también ejecutados en el centro, con la intención de posicionar aun más el accionar y rol de los y las trabajadoras sociales en este espacio de aprendizaje.

Cabe resaltar que durante la experiencia de prácticas también existió una limitante durante el proceso, debido a que el tiempo de servicio, atención y orientación a las y los usuarios en alguna es medida un poco limitado, pues las personas una vez terminado el proceso conciliatorio pocas regresan al centro, siendo la población usuaria cambiante con frecuencia, lo cual nos obliga a utilizar al máximo cada segundo de atención.

Sin embargo se entiende que la atención ofrecida en el centro de conciliación en sus diferentes áreas es un servicio orientado a la calidad y no de cantidad.



BIBLIOGRAFÍA

Ley 446 de 1998: por la cual se adoptan como legislación permanente algunas normas del Decreto 2651 de 1991, se modifican algunas del Código de Procedimiento Civil, se derogan otras de la Ley 23 de 1991 y del Decreto 2279 de 1989, se modifican y expiden normas del Código Contencioso Administrativo y se dictan otras disposiciones sobre descongestión, eficiencia y acceso a la justicia.

Ley 640 del 2001: Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones.

Constitución política de Colombia de 1991.

Decreto 1818 Septiembre de 1998. La acción conciliatoria.

Decreto 2511 Diciembre de 1998. Conciliación extraordinaria.

Decreto 2737 de 1989(normas de referencia)

Decreto 2651 de 1950 (conciliación laboral procesal obligatoria)

Decreto 2279 de 1989. (propiedad de la conciliación)

PARKINSON, Lisa, 2005, mediación familiar, teorías y practicas, principios y estrategias operativas, edit., española-Ana maría Sánchez. Italia 2005.

N. LUHMANN R., Ggesellschaftst Ruktur und semantink Cfrankfurt, suhrkamp).

BENJAMIN, W, Discursos interrumpidos (Madrid, Tau rus, 1973).

T. PARSONS. 1937. Las estructuras de la acción social (Madrid, Guadarrama, 1968), t.i,

PEREZ- AGOTE, A. 1989, LA SOCIEDAD Y LO SOCIAL (Bilbao, uní. País. Vasco 9.

Enciclopedia Salvat Tomo 3.

BELTRÁN, Miguel. 1990 la realidad social. Madrid tecnos1991.

La conciliación y mecanismos alternativos de solución de conflictos. Juan pablo Cristancho Moyano. Edic. Liberia del profesional 2edc-actualizada.

Nuevo código de la infancia y la adolescencia, ley 1098, nov 8 de 206. Convención sobre los derechos del niño.

MATURANA R, Humberto ,1995. La realidad objetiva o construida, fundamentos biológicos de la realidad, Barcelona, anthropos, 1997.

MUNOZ REYES, Rosa Esther. Informe de investigación: causas de las inasistencias alas audiencias programadas en materia de familia, por parte de los usuarios y usuarias del centro de conciliación de la universidad de Cartagena , 2006. Trabajo para obtener el titulo de trabajadora social.2007.

AMADOR GALE, Yurani Patricia. Informe de investigación: la conciliación mecanismo alternativo de solución de conflicto en el imaginario de los y las usuarias del centro de conciliación de la facultad de derecho de la universidad de Cartagena. Julio- noviembre de 2005. Trabajo para obtener el titulo de trabajadora social 2005.

Art. 65. Ley 446 de 1998. Descongestión, Eficiencia y acceso a la justicia.

ANEXOS



CENTRO DE CONCILIACIÓN
Resolución No. 2910 de 1992
del Ministerio.

Centro Calle del Cuartel No. 36-42
Teléfono: 8600263
Cartagena-Colombia.

72

Universidad de Cartagena
Fundada en 1.827
Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas.

**AUTO CITATORIO A AUDIENCIA DE CONCILIACION
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
CONSULTORIO JURIDICO Y CENTRO DE CONCILIACION**

Centro de conciliación de la Universidad de Cartagena, autorizado mediante resolución No. 2948 del 29 de Octubre de 1992 del Ministerio del Interior y de Justicia, y complementada por la resolución No. 0299 de Marzo 22 del 2002 del mismo Ministerio de conformidad con la Ley.

INFORMACION DEL SOLICITANTE

Fecha de solicitud: Cartagena de Indias D.T. y C. _____
 Nombres y apellidos del solicitante: _____

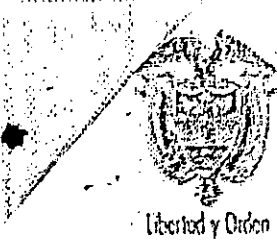
 Tipo de documento C.C. ___ Nit: _____
 Estado Civil: Casado ___ Soltero ___ Otro ___ Sexo: ___ F ___ M Dirección: _____
 _____ Tel: _____ Edad: _____
 Ocupación: _____ Esta usted trabajando actualmente: SI ___ NO ___
 Empresa: _____ Cargo: _____
 Independiente: ___ Tipo de negocio: _____ Ingreso
 Mensual: _____ Vive en casa Propia: ___ Arrendada ___ Familiar ___ Estrato ___
 Numero de personas a cargo: ___ Escolaridad _____ Hace cuanto se inicio
 el conflicto _____ Lugar de los hechos. Departamento _____
 Municipio _____ Cuantía: _____ Indeterminada: _____
 Tipo de solicitante: Derecho Privado ___ Derecho Publico ___ Naturaleza del solicitante:
 Personas Naturales ___ Personas Juridicas ___ Asunto de carácter: Familia ___ Civil ___ Penal ___

INFORMACION DEL CITADO

SOLICITA QUE SE CITE A: _____

 Tipo de documento: C.C. ___ Nit: _____
 Estado civil: Casado ___ Soltero ___ Otro _____ Sexo: ___ F ___ M, Dirección _____
 _____ Teléfono _____ Edad: _____
 Ocupación: _____ Esta usted trabajando actualmente: SI ___ NO ___
 Empresa: _____ Cargo: _____
 Independiente ___ Tipo de negocio _____ Ingreso
 Mensual: _____ Estrato ___ Escolaridad: _____ Tipo de citado:
 Derecho Privado ___ Derecho Publico ___ Naturaleza del citado: Personas
 Naturales _____ Personas Juridicas _____

RESUMEN DEL CASO



Libertad y Orden



Universidad de Cartagena
Fundada en 1.827
Facultad De Derecho Y Ciencias Politicas.

CENTRO DE CONCILIACION
Resolución No. 2949 de 1992
del Minjusticia.

73

Centro Calle del Cuartel No. 96-12
Teléfono: 5600265
Cartagena-Colombia.

**AUTO CITATORIO A AUDIENCIA DE CONCILIACION
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
CONSULTORIO JURIDICO Y CENTRO DE CONCILIACION**

Centro de conciliación de la Universidad de Cartagena, autorizado mediante resolución No. 2948 del 29 de Octubre de 1992 del Ministerio del Interior y de Justicia, y complementada por la resolución No. 0299 de Marzo 22 del 2002 del mismo Ministerio de conformidad con la Ley.

Pagina No. 2 (continuación)

Dada la viabilidad de esta solicitud, el centro de conciliación de la Facultad de Derecho de la Universidad de Cartagena ha resuelto:

1.- Citar a (solicitante) _____

Y a citado _____

a una audiencia de conciliación que se llevará a cabo el día ____ del mes de _____ del 200__ a las _____.

2.- Nueva citación para el día ____ del mes de _____ del ____ a las _____

____ del mes de _____ del ____ a las _____

3.- Nombrar como conciliador a: _____

4.- Nombrar como asesor al Dr. _____

2. PERSONA QUE REICIBIO LA SOLICITUD

Alumno: _____ Curso: _____

Secretaria: _____

Trabajo social: _____

Psicóloga: _____

Atentamente,

Coordinador del Centro de Conciliación



Libertad y Orden



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas.

74
CENTRO DE CONCILIACIÓN
Resolución No. 2948 de 1992
Ministerio de Justicia.

Centro Calle del Cuartel No. 51
Teléfono: 030215
Cartagena-Colombia.

ACTA DE NO COMPARECENCIA

No. _____

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN
(Código del Centro No. 99130012045)

El Centro de Conciliación de la Universidad de Cartagena, autorizado mediante Resolución No. 2948 del 29 de Octubre de 1992 del Ministerio del Interior y de Justicia, complementada por la Resolución No. 0299 de marzo 22 del 2002 del mismo Ministerio, levanta la presente acta de no comparecencia, que es documento auténtico de conformidad con la ley:

Cartagena de Indias D. T y C., el día _____ del mes de _____ del 200____, siendo las _____ Compareció a la audiencia de conciliación programada por este Centro el señor

(a) _____

identificado (a) como aparece al pie de su firma, quien fue citado (a) con el fin de buscar un arreglo en materia FAMILIA CIVIL PENAL en presencia del conciliador

_____ identificado como aparece al pie de su firma, y legalmente habilitado para ejercer la función de conciliador.

Transcurridos _____ minutos desde la llegada de la hora fijada para la audiencia de conciliación y ante la inasistencia de _____

_____ quien también fue citado (a) previamente, se levanta la presente acta.

Firma

El Conciliador

Nombre: _____
C.C. No. _____

Nombre: _____
C.C.No. _____

Nombre: _____
C.C. No. _____



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación



Universidad de Cartagena
Fundada en 1.827
Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas.

ACTA DE SUSPENSIÓN

No. _____

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN
(Código del Centro No. 09130012048)

El Centro de Conciliación de la Universidad de Cartagena, autorizado mediante Resolución No.2948 del 20 de Octubre de 1992 del Ministerio del Interior y de Justicia, complementada por la Resolución No.0299 de marzo 22 del 2002 del mismo Ministerio, de conformidad con la ley, levanta la presente acta de aplazamiento:

Cartagena de Indias D. T y C., el día _____ del mes de _____ del 200____, siendo las _____ se reunieron en este Centro el señor (a) _____, identificado (a) como aparece al pie de su firma, quien actúa como parte solicitante; y el señor (a) _____ identificado (a) como aparece al pie de su firma, quien actúa como parte citada; en presencia del conciliador _____, identificado (a) como aparece al pie de su firma, y legalmente habilitado para ejercer la función de conciliador.

A solicitud de las partes se suspende la presente audiencia - por motivos:

Se fija como nueva fecha para la audiencia en materia de FAMILIA__ CIVIL__ PENAL__, el día _____ del mes de _____ del 200____ a las _____.

Las partes:

Solicitante

Citado

C.C. No.

C.C.No.

El Conciliador

C.C. No.



Universidad de Cartagena
Fundada en 1.827
Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas.

CENTRO DE CONCILIACIÓN
Resolución No. 2949 de 1992
del Minjusticia.

Centro Calle del Cuartel No. 36-42
Teléfono: 6600265
Cartagena-Colombia.

76

ACTA DE APLAZAMIENTO

No. _____

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN
(Código del Centro No. 09130012048)

El Centro de Conciliación de la Universidad de Cartagena, autorizado mediante Resolución No.2948 del 29 de Octubre de 1992 del Ministerio del Interior y de Justicia, complementada por la Resolución No.0299 de marzo 22 del 2002 del mismo Ministerio, de conformidad con la ley, levanta la presente acta de aplazamiento:

Cartagena de Indias D. T y C., el día _____ del mes de _____ del 200____, siendo las _____ se reunieron en este Centro el señor (a) _____

identificado (a) como aparece al pie de su firma, quien actúa como parte solicitante; y el señor (a) _____

identificado (a) como aparece al pie de su firma, quien actúa como parte citada; en presencia del conciliador _____

identificado (a) como aparece al pie de su firma, y legalmente habilitado para ejercer la función de conciliador.

A solicitud de las partes se suspende la presente audiencia - por motivos:

Se fija como nueva fecha para la audiencia en materia de FAMILIA_ CIVIL_ PENAL_, el día _____ del mes de _____ del 200__ a las _____.

Las partes:

Solicitante (s)

Citado (s)

C.C. No. _____

C.C.No. _____

C.c. No. _____

C.c. No. _____

El Conciliador



77

**Facultad De Derecho Y Ciencias
Políticas.**

Cartagena D. T. y C. 07 de mayo del 2008.

PRIMERA CITACIÓN

Señor (a)
x
La ciudad

Sírvase comparecer a este Centro de Conciliación con el fin de solucionar por vía de una Conciliación rápida, justa y sobre todo gratuita las diferencias surgidas entre usted y la señora x en materia de FAMILIA { x }

FECHA: 27 de MAYO del 2008.
HORA: 08:30 P. M.

LUGAR: CENTRO DE CONCILIACION DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, CALLE DEL CUARTEL No.36-42.

SEÑOR USUARIO: A LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN DEBE PRESENTARSE PUNTUALMENTE, Y CON FOTOCOPIA DE SU CÉDULA DE CIUDADANÍA, PORQUE SI NO SE CUMPLE ALGUNA DE ESAS DOS CONDICIONES, LA DILIGENCIA NO PUEDE LLEVARSE A CABO.

EN CASO DE INASISTENCIA ESTA DEBERA SER JUSTIFICADA DENTRO DE LOS TRES (3) DIAS SIGUIENTES A LA FECHA DE LA AUDIENCIA, DE LO CONTRARIO SERÁ INTERPRETADA COMO INDICIO GRAVE EN SU CONTRA EN UN FUTURO Y EVENTUAL PROCESO JUDICIAL. ART.22 LEY 640 /01.

SEGÚN EL ART. 1 párrafo2. DE LA LEY 640 DE 2001; LAS PARTES DEBERÁN ASISTIR A LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN Y PODRAN HACERLO JUNTO CON SU APODERADO. EN CASO DE REPRESENTACIÓN LEGAL DEBERA ACREDITARSE TAL CALIDAD.

Atentamente

**MARTHA LILIANA CHAVERRA LEUDO
TRABAJADORA SOCIAL**

CENTRO DE CONCILIACIÓN Resolución No. 2948 de 1992 del Mirjusticia.

Centro Calle del Cuartel No. 36-42
Teléfono: 6600065
Cartagena-Colombia

116519



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827
Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas.

CENTRO DE CONCILIACIÓN
Resolución No. 2948 de 1998
del Minjusticia.

78

Centro Calle del Cuartel No. 36-42
Teléfono: 6600215
Cartagena-Colombia.

No _____

CONSTANCIA DE INASISTENCIA DE AMBAS PARTES

PEDRO PABLO VARGAS VARGAS, mayor, identificado como aparece al pie de su firma, en su calidad de Coordinador General del Centro de Conciliación de la Facultad de Derecho de la Universidad de Cartagena, por medio de la presente deja constancia de que la audiencia de conciliación solicitada por, **SANDRA** el día **10 de MARZO del 2008** y programada para el día **02 ABRIL del 2008, a las 08:30 Am.**, a fin de tratar de solucionar las diferencias que han surgido, en materia de **FAMILIA** (fijación de cuota alimentaria para menores), con el señor, **JUAN** no fue posible celebrarla ya que las partes **NO ASISTIERON** a la audiencia en la fecha programada. Por lo anterior y de conformidad con el Artículo 22 de la Ley 640 de 2001, se le concedió a la parte citada un término de 3 días hábiles para que justificara su inasistencia; la parte citada presentó dentro del término su excusa, se expide la presente constancia.

PEDRO PABLO VARGAS VARGAS
C. C. # 9.057.008 de Cartagena
Coordinador General del Centro de
Conciliación. Código No. 20480002

Cartagena, 02 de ABRIL del 2008.

VEGLADO Ministerio del Interior y de Justicia



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827
Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas.

No _____

CONSTANCIA DE NO COMPARECENCIA
(PRIMERA COPIA)

INGRID identificada con la cédula de ciudadanía No.000000, de Cartagena, Solicitó verbalmente los servicios de este Centro de Conciliación el día 26 de abril del 2008, para tratar de solucionar, las diferencias que han surgido entre ella y el señor, JUAN en materia de FAMILIA (fijación de cuota alimentaria para la menor JULIANA. Al requerido se le citó para que concurreniera el día 25 de abril del 2008, a las 09:00 a.m., esta audiencia no se realizó porque el citado no concurrenó a la hora indicada, ni dentro de los 15 minutos siguientes en las que se le esperó, motivo por el cual, y de conformidad con el Artículo 22 de la Ley 640 de 2001, se le concedió un término de 3 días hábiles para que justificara su inasistencia; como tampoco lo justificó. El Centro de Conciliación de la Universidad de Cartagena expide la presente constancia a: INGRID de conformidad con el Artículo 35 de la Ley 640 de 2001, para que, habiéndose agotado la etapa de la conciliación extrajudicial consagrada por ley como requisito de procedibilidad, acuda a los estrados judiciales, si lo estima conveniente.

PEDRO PABLO VARGAS VARGAS
C. C. # 9.057.008, de Cartagena
Coordinador General

Cartagena, 1 de mayo del 2008.

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Maria Margarita Ochoa Paternina
Sexo: F X M... Edad: 20 carrera Derecho semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación?.....
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... X donde esta ubicado... No se.....
3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? Si.. NO... porque? No.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se.....
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No... cual? No se.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC: SI... NO... cuales... NO.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO X.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular... Malos.... Porque? No los conozco.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... NO se.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO... porque? No.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque? NO se

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO X cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO X

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Lolly
Sexo: F. X M... Edad 21 Carrera Lingüística y Lit semestre IV

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? Resolución pacífica de problemas
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado. No
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO? porque?
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 1
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si X No... cual? de oficina 8:12 y 2-5pm
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Bueno X Regular... Malos... Porque?
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. No X
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque?
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... ~~NO~~ cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... ~~NO~~...

GRACIAS POR TU COLABORACION

LITER

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F M Edad: 17 carrera: Derecho semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *MASC caracterizado por buscar una mejor participación de los ciudadanos en la solución de sus conflictos.*
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no ... donde esta ubicado? *Consultorio jurídico*
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si NO porque? *no he tenido ningún problema jurídico*
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *no se*
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si ... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? *no se*
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... *no se*
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO ... porque? *debe ser bueno*
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI ... NO.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque? *no he tenido ningún contacto.*

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *por que ambas partes y el tercero conversan pacificamente sobre la solución del conflicto.*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Vicente Queco
Sexo: X M... Edad... carrera Derecho semestre VII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Mecanismo mediante el cual las personas pueden resolver sus conflictos en un centro de conciliación.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado el depto. Cartaj de F. Ju.
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI NO... porque? porque hago cuestionario judicial en el mismo lugar pero no los he utilizado directamente
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? Creo que "1"
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si No... cual? 8-12 - 2-5
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI NO... cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regulare... Malos.... Porque? No lo se
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. Gratis
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO porque? no se me ha presentado la oportunidad
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI..... NO X Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? ~~SI~~ NO... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? ~~SI~~ NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: * M... Edad... carrera *Derecho* semestre *V*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *Modalidad de resolución a los conflictos, desorganizando el aparato judicial*

2. La UdeC tiene centro de conciliación? *no*... donde esta ubicado... *centro (C.O.C.)*

3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? Si... *no*... porque? *falta de interés*

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *creo que una*

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... *no*... cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO... cuales... *Algunos donde el derecho es susceptible de conciliar, transigir... Esto tambien atiende hasta una cantidad determinada*

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? *no*..... NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? *Excelentes*... Buenos... Regular... Malos... Porque? *Porque me han dicho personas concido*

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... *Ninguno*

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? *no*... NO... porque? *Para solucionar pronto el conflicto*

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... *no*.....

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... *no*... Porque? *falta más conocimiento, lo que si se es que lo enviaría*

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? NO... porque? *Porque lo acordado puestas mereto ejecutivo*

14. Sabes cuales son los requisito básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? NO... cuales? *Tener un conflicto que debe solucionar prontamente.*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO..... *(No)*

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Mauricio Aragon
Sexo: F... M. Edad: 20 carrera Derecho semestre 2

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? Es un mecanismo alternativo de solución de conflictos
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no donde esta ubicado
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI NOX porque? No he tenido la necesidad
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NoX cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NOX cuales
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque?
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC? NO se
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO porque? Nadie me ha preguntado algo al respecto
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI NOX Porque? No he indagado

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI. NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO. cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI. NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Jacinto Aguilar

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Alexander Barita ✓
Sexo: F... M. Edad 21 carrera Derecho semestre V I

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Arbitraje orientado a buscar solución a un conflicto de intereses mediante acuerdo.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado consultorio jurídico de tras de la U.D.C
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque? No ha sido necesario
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO SE
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos... Porque? porque ayudan a descongestionar los despachos y devalos
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... no se
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO... porque? porque es económico
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque? NO me ha tocado el caso

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *porque el conciliador sabe como hacerlo*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *Alexandre Garcia V.*

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: F X M... Edad 20 carrera Derecho semestre VIII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Es transigir con la ayuda de un tercero neutral denominado Conciliador.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado calle del cuartel
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO X porque? No he necesitado hacer una conciliación
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 2
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si X No... cual? De 8 a 12 y de 2 a 5 en la tarde.
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI X NO... cuales... asunto de minima cuantia.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No sé no he ido.
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... Es gratis.
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI X NO... porque? Necesitaba ayuda q' no le podía brindar yo.
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI X NO... Porque? hemos estudiado a el tema

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? todos deben ganar

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO... cuales? consentimiento, capacidad

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Yeny Liz Sierra Vanegas
Sexo: M... Edad 20 Carrera Derecho semestre VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es el mecanismo alternativo de resolución de conflicto.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si No... donde esta ubicado? Calle unitel y Pie de la Popa Calle real
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si NO... porque? para realizar una consulta academica
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 2
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si No... cual? 8:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si NO... cuales: en los desplazados en la calle real del pie de la popa y todos los casos en Cuartel.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos... Porque? se presta un SEMUO eficiente y eficaz, se siente calor humano
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC gratuitos
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si NO... porque? sentido de pertenencia y buen servicio
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si NO.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si NO... Porque? no tengo los horarios y los servicios que este presta a la sociedad.

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? la mediación prestada para la resolución de conflictos

14. Sabes cuáles son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO... cuáles? ninguno, además del consentimiento, capacidad, causa lícita.

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR Jeny Ist Sierra Vanegas

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: M... Edad? 21. carrera. Derecho..... semestre VI.....

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *ES un mecanismo alternativo de Solución de Conflictos*
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no.... donde esta ubicado. *uno en el calle el cuarter consultorio jurídico.*
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque? *no he visto la necesidad de hacerlo*
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *2*
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si No.... cual? *8- a 12 am y 2 a 5 pm.*
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si NO... cuales: *los de la calle real para desplazados y la del cuarter para todos los casos susceptibles de transacción y desistimiento*
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si NO..... *confenatco y cámara comercio*
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos.... Porque? *se presume la buena fe en todos los centros.*
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... *se es gratis*
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si NO... porque? *me dicen que es muy bueno*
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... NO Porque? *no se han encargado de asesorarnos bien.*

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque? *para no se creó*.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... ~~NO~~ cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? ~~SI~~ NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) EDINSON GUTIERREZ

Sexo: F... M. Edad 19 carrera Derecho semestre.....

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Resolucion de conflictos en comun acuerdo

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no . donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO SE

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales:.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si.. NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos... Porque? algunas veces funciona

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... NO tengo idea

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si.. NO porque? por que ni yo se donde queda

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... NO Porque? NO se si existe

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI. NO... porque?..... todo depende de la voluntad

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Oswaldo Lincoln Linares
Sexo: F...MX Edad? 20 carrera Derecho semestre II

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Mecanismo Alternativo por medio del cual se puede llegar a un acuerdo entre dos o mas personas.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado Consultorio Judicial.
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si... NO porque? no le ha tenido la oportunidad debido al factor tiempo.
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? no se.
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual? —
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. Ninguno.
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si... NO porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... NO Porque? no se me ha presentado hasta el momento de visitar el centro y conocer más acerca de el.

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI X NO... porque? Definitivamente los centros se crearon con ese fin.

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI X NO... cuales? tener conflicto, querer solucionar de la manera más idónea y presentar una solicitud con todos los formularios correspondientes.

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI X NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Oswaldo Rincón?

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) *Saiz Enrique Suarez*

Sexo: F... M Edad: *21* carrera: *Derecho* semestre: *7*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *Es un mecanismo alternativo de solución de conflicto.*

2. La UdeC tiene centro de conciliación? SI NO donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque? *No he tenido oportunidad.*

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *No se*

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? *No se*

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. *Gratis*

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? *No he tenido oportunidad.*

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI NO... Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *Cada caso es un caso*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *Jairo Suarez*

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Luis f. Bitan Calle
Sexo: F... M[X] Edad 28 carrera Derecho semestre 7

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? Es resolver o solucionar los problemas o conflictos que haya entre dos o más personas.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si[X] no... donde esta ubicado. En el conmutador jurídico.
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO[X] porque? no lo he asistido por ahora...
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No[X] cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO[X] cuales?
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI[X]... NO...
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque?
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... Gratuitos
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI[X]NO... porque? para que solucionen sus controversias
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO[X]
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO[X] Porque? No tengo el conocimiento pleno de todo al respecto.

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *hay personas capacitadas*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO... cuales? *Que sean conciliables y no tengan para refregar los gastos de estos.*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *R.H!*

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Richard Ordóñez López
Sexo: F... M X Edad 22 carrera Derecho semestre 7

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? puede referirse al acuerdo de dos o más personas sobre problema en particular; o al Art 101 e.p.c. o a la ley 690/2002
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado... consultorio
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO X porque?
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?... NO. Si
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si X. No... cual? en la mañana y la tarde; y los que las parte figen
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI X NO... cuales... las de minima exantia y las asuntos conciliables.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos X Regular... Malos... Porque?
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... NINGUNO
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI X NO... porque?
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI X... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI X NO... Porque? soy estudiante de derecho

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO... cuales? *NO puse las medidas para pagar*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *Richard Osorio Iyer*

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombre y Apellidos (opcional) Jorge H. Oliva Garzon
Sexo: F... M Edad 26 carrera Derecho semestre 2

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es un Mecanismo alternativo de Solucion de Conflictos
Siempre y cuando la pregunta este enfocada a lo juridico
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? Si.. NOX porque? NO
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se 1?
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si No... cual? No me acuerdo
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI NO... cuales... Son muchos y la Hoja o por lo menos la linea de
Respuesta no he alcanzado
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buonos Regularo... Malos... Porque? aun no se tiene la cultura
de la conciliacion y se encuentre en proceso de adaptabilidad en el sistema
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... Depende el tipo de conciliacion
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NOX porque? no se me ha presentado la oportunidad
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI NO... Porque? la he estudiada

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *es la idea no?*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO... cuales? *varios Ver Respuesta N° 6*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Rafael Prieto

Sexo: F... M X Edad: 19 carrera: Derecho semestre

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es un mecanismo para resolver conflictos

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado en la calle de los Surgado

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO X porque? no he tenido la necesidad

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? no se

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No X cual?

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO X

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular X Malos... Porque? no tengo criterio para evaluarlo.

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC no tengo idea

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque? no

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque? no

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO porque? *no*.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F... M Edad 22 carrera DERECHO semestre

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? PROCESO SOCIAL POR EL CUAL SE LLEGA A UN PUNTO DE ACUERDO.

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? Si.. NO porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NINGUNA

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales?.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si... NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos Porque?.....

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. NO SE

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si.. NO porque?.....

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si.. NO Porque? FALTA DE INFO.

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO ~~X~~ cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? ~~SI~~ NO ~~X~~

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Ces F MAF

Sexo: F M... Edad 20 carrera Psicología semestre VIII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? sueldo mutuo

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no donde esta ubicado no se

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI... NO porque? no he habido necesidad

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 3

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... NO

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular Malos... Porque? la deuda

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. 50 mil y publico

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI... NO porque?

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque? no me he enterado

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO ... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO ... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO ...

GRACIAS POR TU COLABORACION

D cito

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) JUAN
Sexo: F... M Edad... carrera LINGÜÍSTICA Y L semestre IV

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? SOLUCION MUTUA
2. La UdeC tiene centro de conciliación? SI no. NO donde esta ubicado NO SE
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI. NO y porque?
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 2
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO y cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO y cuales.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO y.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos Y Regulare... Malos.... Porque? POR Q DE ESA UDE
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC..... NO SE
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI. NO y porque?
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO y.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO y Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO porque? *DE PLANTO S.F. LOS DOS AUTOREN*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional)
Sexo: F... M... Edad... carrera INGENIERIA Y LIT semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? ACUERDO MUTUO
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado NO SE
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 1
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si.. NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos Regular... Malos.... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. NO SE
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si.. porque? NO HE TENIDO NECESIDAD
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si.. Porque? FALTA DE INT

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque? SI MUY BUENOS PRO?

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI. ~~Y~~ NO... cuales? EDUCIA Y SER ESTR 3 MA

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... ~~NO~~...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F... M Edad 21 carrera Filosofía semestre VIII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? acuerdo

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no.... donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si NO cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si..... NO

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos Regulare... Malos.... Porque?.....

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si.. NO porque?.....

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si NO... Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F... M Edad 30 carrera filosofia semestre IV

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? hablar en conjunto y llegar a un acuerdo

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... donde esta ubicado... no se

3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? SI.. NO porque? conciliar el acuerdo con el desacuerdo es; digamelo usted.

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?..... no se

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI.. NO cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI. NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes Buenos... Regular... Malos... Porque? con la situación actual global y teniendo en cuenta nuestra historia; pedirlos mas sería injusto; aunque siempre se quiere mas

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... deberían ser gratuitos

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? conflictos todos tienen y pocos los divulgan

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI.. NO Porque? no se sobre este centro; mas si se como conciliar

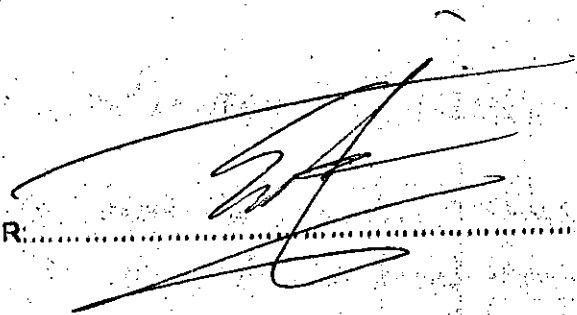
13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? PARA ESO ES

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several sweeping, overlapping strokes.

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: F... M... Edad 21 carrera *Fiberoptica* semestre *VII*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *acuerdo de conformidad entre varias partes*
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado? *?*
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque? *no lo conozco (si es que existe)*
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *?*
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? *no lo conozco*
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? *no lo conozco*
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO porque? *no lo conozco*

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI. ~~NO~~... porque? Si lo llevo a casa con

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO. ~~cuales?~~.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO. ~~.....~~

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F....M. Edad.... carrera... Filosofía..... semestre V

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? la forma de que dos o mas partes lleguen a un acuerdo

2. La UdeC tiene centro de conciliación? SI no.... donde esta ubicado... NO SE

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI... NO porque?.....

.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?..... NO SE

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... NO cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....

.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO...

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular... Malos.... Porque?.....

.....

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI... NO porque?..... NO HE TENIDO LA OPORTUNIDAD

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO...

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? porque se cancela

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO... cuales? un problema

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombre y Apellidos (opcional) OSCAR PÉREZ MORA
Sexo: F... MX Edad 19 carrera II FILOSOFÍA semestre.....

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? ENTENDIENDO COMO ESA MEDIACION QUE SE HACE PARA SOLUCIONAR UN PROBLEMA
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... SE donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NOX porque? NO SE SI HAY Y NO SE DONDE QUEDA
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NI IDEA
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NOX cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NOX cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si..... NO... X
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos X Regulare... Malos... Porque? SIRVEN PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS DE UNA FORMA PAACIFICA
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. NO SE
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si. NOX porque? NO SE SI HAY
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO... X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SIX NO Porque? NO SABIA SI HABIA

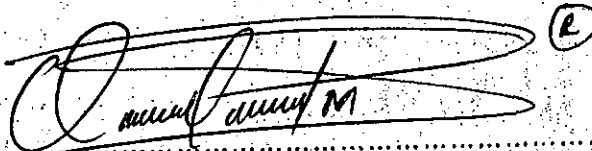
13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? OPRECEN (ME IMAGINO) UNA MEJOR PERSPECTIVA PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

 (2)

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Josef Altamira Sotoca
Sexo: F... M Edad: 19 carrera Filosofia semestre 6

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? El acuerdo al que llegan las dos partes que desisten en asunto.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? SI.. NO... porque? No
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NOSE
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO...
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI... porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO...
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO? porque?.....

14. Sabes cuáles son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO? cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO?.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Eduardo José Caumon Martínez

Sexo: F... M Edad carrera.....

Filosofía

semestre VII 1/2

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación?.....

Dialogo para solucionar algun conflicto o problema.

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque?.....

NUNCA he tenido problemas

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?.....

NO SE

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si.. ... NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos.... Porque?.....

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....

NO SE

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si.. NO porque?.....

no lo conozco

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO...

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... NO Porque?.....

NUNCA he oido sobre este centro de conciliación

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque? *porque es un centro de conciliación*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO ~~X~~ cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO ~~X~~

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) David Torres Cabreña
Sexo: F... M Edad 23 carrera Filosofía semestre V

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Ante por el cual las personas o nos entran en acuerdo para solucionar un problema
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado. en el centro de conciliación
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque? no lo he necesitado
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? una
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales?
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular Malos... Porque? no dan pronta solución a los problemas relacionados
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... gratis
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si NO... porque? por su calidad
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... NO Porque? falta de información

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *Por que a través del dialogo todo se soluciona*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... *cuales?*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO...

GRACIAS POR TU COLABORACION

#110

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F... M... Edad: *24* Carrera: *Linguística y Literarias* semestre *IX*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *llegar a un acuerdo*

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... *Si lo tiene No lo conozco*

3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? SI.. NO... *X* porque? *No ha sido necesario*

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *No lo sé*

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No... *X* cual?

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO... *X* cuales?

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO... *X*

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? *Lo conozco los servicios*

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. *no lo sé*

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO... *X* porque?

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO... *X*

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO... *X* Porque? *¿cómo queda?*

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *no es su naturaleza*.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) *Ana Lucia*
Sexo: F X M.: Edad *26* Carrera *Linguística y Literatura* semestre *80*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *el proceso mediante el cual se confrontan puntos de vista para lograr un acuerdo que conduzca a la solución de un conflicto*
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si ~~si~~ no.... donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NOX porque? *NO me he visto en la necesidad de utilizar sus servicios*
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *no se*
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No X cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NOX cuales?.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO... X.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos.... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NOX porque? *porque no estoy interesada de la existencia o funcionamiento de dicho centro*
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO... X.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NOX Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO ~~A~~. porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO ~~X~~ cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO ~~X~~.

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: Ana Lucra.

111

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Efrén Quezada
Sexo: F. M. Edad: 21 carrera ling y lit semestre VII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? proceso por medio del cual da
o más personas involucradas en un conflicto buscan solucionarlas por
medio de esta.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... donde esta ubicado? NO se
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque? No sabia que
existia y tampoco he tenido la oportunidad
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No
cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la
UdeC. Si... NO cuales?
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si..... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación?
Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? NO lo he podido calificar
porque no lo conozco
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la
UdeC... NO se
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de
Cartagena? Si.. NO porque? no estoy en posición de hacerlo
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como
para asesorar a alguien? Si... Porque? nunca he escuchado
ni leído sobre eso hasta ahora

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque? *"No se" en un centro de conciliación es probable en el de la Udec si lo hay no podría decirlo*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... ~~NO~~... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) S.....

Sexo: F M Edad..... carrera *Comunicación y Literatura* semestre *IX*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *Acuerdo entre dos partes.*

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no.... donde esta ubicado *No sé.*

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *NO sé.*

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular... Malos.... Porque?.....

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? *No tengo conocimiento.*

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque?..... No Si.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Ana Maria Frias Jimenez
Sexo: F X. M... Edad: 21 carrera: Historia semestre VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Es cuando dos o mas personas ^{enfrentado} ~~despues de haber estado~~ en un ESTADO DE Diferencia llegan a un acuerdo
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado En el cuartel del ^{beneficio para} ~~claustró~~ ^{ambos}.
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO X porque? porque no ha sido necesario
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO X cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO... X.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos.... Porque?
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... NO... SE
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque?
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO... X.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? porque DEBEN de existir personas aptas y capacitadas para ello.

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

HRTA

DILIGENCIADO POR: Ana Flavia Frias Jiménez
1128.053.386 C/Genia.

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) *Luis Eduardo Rojas Navarro*
Sexo: F... M. Edad *22* carrera *Historia* semestre *II*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *la tolerancia entre personas para solucionar un caso*
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado *calle del avartal*
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque? *no he tenido problema para solucion*
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? *dos 2*
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si..... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si.. NO porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *hay menos profesores*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *Luis Eduardo Reyes Navarro*

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) JAMER JAVIER RIBÓN MEDINA

Sexo: F. Edad 18 carrera HISTORIA semestre VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Es el acto en el cual se puede solucionar ciertos problemas.

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... ... donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? Si.. ... porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No sé

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... ... cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... ... cuales?.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regulara... Malos... Porque?.....

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... No Si

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si.. ... porque?.....

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si.....

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... ... Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... ~~NO~~... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... ~~NO~~... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... ~~NO~~.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Alcides bastien
Sexo: F... M. Edad ?? carrera Historia semestre VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? la manera o instrumento de apaciguar o mediar en algo.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... donde esta ubicado... no se
3. Has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque?
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI.. NO cuales?
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No quiero el centro.
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque?
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI.. NO Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO... ..

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RCS', is written over the dotted line for the 'DILIGENCIADO POR' field.

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: F... M Edad 23 carrera Historia semestre.....

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es un mutuo acuerdo en el cual pueden o se llegan en comun acuerdo dos personas o cum!
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado diagonal interesados en arreglar un problema
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si... NO porque? no he tenido problema
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 2
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO... cuales arreglo de problemas o conflictos
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regular... Malos... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... 0 pellito
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si... NO porque? no ha llegado la persona
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si... NO.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si NO... Porque? lo he estudiado

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *es lento*.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) SANDY MARCELA BARROS CORPAS

Sexo: F M... Edad: 20 carrera: HISTORIA semestre: UI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? PUNTO DE ACUERDO DE DOS PARTES QUE DIFEREN.

2. La UdeC tiene centro de conciliación? X no... donde esta ubicado NO SE

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO X porque? NO LO HE NECESITADO Y NO SE EN QUE MC PUEDEN COLABORAR

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO LO SE

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO X cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X.. NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? NO LOS HE USADO ASI QUE NO PUEDO CALIFICARLOS.

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. NO TENGO IDEA

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque? DEBUNA RAZONES NO LO HE USADO

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X.....

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI ~~X~~ NO... porque? DEBE SER UNO DE SUS OBJETIVOS

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO ~~X~~ cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO ~~X~~...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: Sandy Marcela Pardo Corpas
ce. 1047.401.878 c/Seuca.

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F... M Edad 22 Carrera Historia semestre 6

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es la herramienta para

utilizar para llegar a un acuerdo

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado en la calle del centro

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque?

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO SE

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO cual?

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales?

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos... Porque?

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... GRATIS

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO... porque? DON BUENOS, SUS PROFESORES

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque? NO SE, Y NO AUTO

empañado del tema

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO ... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) José Carlos Gualá M

Sexo: F... M Edad 20 carrera Historia II Semestre semestre.....

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es un proceso donde dos partes llegan a un acuerdo

2. La UdeC tiene centro de conciliación? SI no... donde esta ubicado... NO SE

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque? Nunca he tenido la necesidad

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? no tengo la información

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales? tengo poca información al respecto

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? Nada

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... me imagino q el costo

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque?.....

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque? Creo q se hace por medio q se difunde la información

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *debe tener un personal capacitado.*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... *¿cuales?*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Guillermo Luna Altamar
Sexo: F... M X Edad: 20 Carrera: HISTORIA semestre VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? ~~Es~~ un mecanismo Para Solucionar Conflictos.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no ~~Si~~ donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO ~~Si~~ porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No ~~Si~~ cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO ~~Si~~ cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO ~~Si~~.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? NO se porque
no lo conozco.
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO ~~Si~~ porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO ~~Si~~.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO ~~Si~~ Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: F... M. Edad... carrera Historia semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Process de Conciliación orientado por una tercera Persona, quien trata de ayudar a resolución del o los problemas presentados.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque? No he tenido hasta el momento la necesidad.
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se.
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO... cuales? Algunos como el orientación profesional (Abogados, Trabajador social) principalmente.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? de la U? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No responde por no he tenido la oportunidad de recibirlos
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... Ninguno
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? No se ha presentado la oportunidad.
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

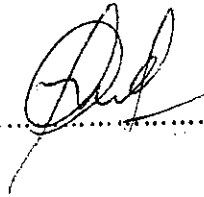
13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *Por la Asgaria, método por este ente.*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO cuales? *Disposición, paciencia.*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:



Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) LUISINHO SAIAS MZ.
Sexo: F... M. Edad 23 carrera HISTORIA semestre VIII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Como su nombre lo indica, creo que es el espacio donde se solucionan problemas de tipo juridico etc.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si. No... donde esta ubicado? NO SE
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO. porque? No he tenido la necesidad.
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se.
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No. cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI. NO... cuales? Servicios como conciliacion y atencion de caso de diversa índole juridico, laboral, familiar, entre otros.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO.
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No los puedo evaluar por que nunca he ido en ese centro.
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO. porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO.
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO. Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque? *Insisto no puedo dar mi opinion sobre el centro porque nunca lo he utilizado.*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO. cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO. .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) RIFE

Sexo: F... M X Edad: 17 carrera: COMUNICACION S semestre: IV

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? PROCESO SOCIAL DE SOLUCION

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado?

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO X porque? -

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 1

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si X. No... cual? OFICINA

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales:

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos? Regular... Malos... Porque?

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... NADA 0.00

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO... porque? TENE UN PROBLEMA

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO X

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI X NO... Porque? HE DADO

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO ... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
 Facultad de ciencias sociales y educación
 Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Casi M
 Sexo: F M Edad 19 carrera Comunicación Social semestre V

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Reunión
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no ... donde esta ubicado no se
3. Has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI NO ... porque? preguntar
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 2
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si No ... cual? no
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI NO ... cuales atención de familia y legal
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos... Porque? Falta de personal
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC Gratis
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO ... porque? Hay personas que
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI NO ... Porque? porque no se

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI / NO... porque? *Responde al punto*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI / NO... cuales? *Calidad y ser Ete. 3 vez*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO... *no*

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional): Katherine Uruchurtu Cienfuegos
Sexo: F M... Edad... Carre a 2. Suma semestre II

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Es un proceso por el que las personas llegan a un acuerdo en el que intervienen otras personas.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no X donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si... NO... porque? No tengo ninguna información al respecto.
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No X cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO X.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular... Malos.... Porque? No se
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. no
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI... NO X porque? No se que exista
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque? Supongo que SI

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) ISABEL
Sexo: F M... Edad 2 carrera COMUNICACION semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? ACUERDO EN CN
PROBLEMA
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado EN LA OTRA CALLE
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI... NO porque?
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 1
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC-si No... cual? NO SE
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regular... Malos... Porque? SI ES DE LA UDEC 1200 ES BUENO
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. NADA
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI... NO porque? NO SE POR QUE SE VA A LA UDE
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? ~~SI~~ NO... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? ~~SI~~ NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: M... Edad: 18... Carrera: Com. Social..... semestre II

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? Proceso para solucionar un conflicto
- 2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si No..... donde esta ubicado no se
- 3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si... NO porque?.....
- 4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? no se
- 5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....
- 6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si... NO cuales.....
- 7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si..... NO
- 8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? no se porque no los he utilizado
- 9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. no se
- 10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si... NO porque?.....
- 11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO
- 12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *Por que hay personas capacitadas académicamente para ello*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO *que no se pa*

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
 Facultad de ciencias sociales y educación
 Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Dora Angélica Espinosa Vega
 Sexo: F M... Edad... carrera Comunicación Social semestre I

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? un acuerdo que se establece para llegar a la solución de un conflicto
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?.....
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NO cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque?..... *Depende del Problema*.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Josany Patricia

Sexo: F.X.M... Edad 23 Carrera C. Social semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? proceso mediante el cual se establecen mos acuerdos a fin de solucionar una problemática

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no. X donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna ves al centro de conciliación' SI.. NO. X porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? no sé

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No. X cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO... cuales no sé, pero si existe me los imagino

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... X NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular X Malos.... Porque? No hay personal calificado, no hay soluciones estructural, no hay equipos

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC..... no sé

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque?.....

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO. X

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque? porque le ha hecho falta promoción.

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *[Handwritten Signature]*.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Jose Alvarez
Sexo: F...MX Edad 22 carrera Comunicación Social semestre IX

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Acuerdo entre dos cuías partes para resolver un conflicto
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? Una!
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC s..... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No lo conozco
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. No se
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: F... M... Edad.... carrera COMUNE..... semestre XII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? ACUERDO MUTUO
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no X donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? SI.. NO X porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 0
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No X cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... X NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos X Porque? NO SE
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. NO SE
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional)
Sexo: F... M Edad 21 carrera Comunicación semestre V

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Mediación Altern. de Resolución de conflictos

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 1

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular... Malos.... Porque? much

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... nada

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque?.....

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *no tiene suficiente*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI NO cuales? *no sabe*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO

GRACIAS POR TU COLABORACION



DILIGENCIADO POR:

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F. M. Edad: 19 carrera: Trabajo Social semestre IV

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Consenso.....

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no. donde esta ubicado... No estoy informada

3. Has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO. porque?.....

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se.....

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No. cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO. cuales?.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si..... NO...

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular... Malos.... Porque? No se.....

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... No se.....

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO. porque?.....

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO...

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO. Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... ¿por qué?.....

14. Sabes cuáles son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... ¿cuáles?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO.....

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Vanessa Arrieta Navarro
Sexo: F X M... Edad: 17... carrera Trabajo Social... semestre II

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? Un acuerdo entre dos partes para solucionar un problema o conflicto.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado. En el segundo piso
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO X porque? No se me han presentado problemas que requieran de la asistencia a este
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No X cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si X NO... cuales. Divorcio, acuerdos entre padres para la custodia o sustento de los hijos
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No se
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... No se
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque? no tengo conocimientos de sus acciones.
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque? En las aulas no se nos ha impartido conocimientos sobre esto.

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque? *hay personas profesionales y competentes al frente.*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... ~~NO~~... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... ~~NO~~...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F M Edad: 18 carrera: Trabajo social semestre: V Sem.

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Proceso por medio del cual, dos partes que están en conflictos, establecen un acuerdo, con la ayuda de un Tercero.

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no ... donde está ubicado? 2do Piso

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si NO porque? No me visto envuelto en una situación de conflictos en la q^u necesite de un Tercero.

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No conozco

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si No cual?

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si No cuales

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si No

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No se porque no he asistido a ninguno, y no tengo conocimiento al respecto.

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC? No conozco

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si No porque? No conozco muy bien sobre el funcionamiento

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si No

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si No Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO ... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO ... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: F M... Edad 21 carrera Trabajo Social semestre VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Mecanismo de resolución de conflictos.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si No donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?.....!
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No los conozco
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... No se
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? porque no se donde quedan
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO ... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO ... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: M... Edad: 23 Carrera: Trabajo Social semestre 10

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Cuando 2 o + personas en situación de Conflicto llegan a acuerdos.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? SI... no... donde esta ubicado Calle del Cuartel
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI... NO... porque? Porque vi una Pensionada y habia pagado 1 mes del cual vivi solo 15 dias y la Sr. No me queria devolver los dias no vividos.
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? una
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No... cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO... cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? Según mi experiencia Respondieron a mi solicitud
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... ninguno
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI... NO... porque? Tiene problemas de el tipo de yo
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO...
No
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO... Porque? Porque no conozco mucho y porque tampoco se divulga lo que hace u ofrece

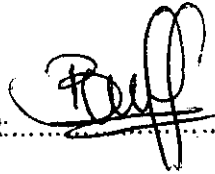
13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *creo que cuenta con el RRHH disponible para ello. y porque en una entidad de peso social*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:



Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Pannukellin Padilla Ojeda
Sexo: F X M... Edad: 19 carrera: Trabajo Social semestre: ✓

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Proceso mediante el cual se escuchan los contrapartes y se llega a un acuerdo con la ayuda de un mediador
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no donde esta ubicado 2do piso
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si NO porque? Falta de interes Como nunca me he visto necesitada de el. No he hecho por conocer
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No sé
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si NO cuales la Comunidad Cartagenera puede recibir atención en situaciones de conflicto. Casos como: Violación de Seguridad Social es el que COSCO.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No tengo referencias para opinar.
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. No sé
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si NO porque? No lo conozco lo suficiente
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si NO Porque? No se me ha hablado desde la misma universidad

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *Tamb Centro de Conciliacion tiene su razon de ser. lo malo seria el que no lo conozcamos todos*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: F...M... Edad? 21, carrera Trabajo Social..... semestre VIII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es llegar a un acuerdo.....
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no.... donde esta ubicado en el Centro Calle Cortel del Gijo
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si X NO... porque? una vez por curioso, y otras para acompañar a amigos q requieren de sus servicios.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? una "Eso cieo"
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si X No... cual? 8 a 12 y de 2 a 4
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NOX. cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regulares Malos... Porque? bueno q a veces duelen q estan tratando con seres humanos y los personas encargadas creen saberlo todo olvidando q es un labor social q presta q
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... deslonesco su costo
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si X NO... porque? Cieo q esta en optimas condiciones "con respecto a ~~atención~~ tra tipo profesional
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NOX. Porque? Pues nunca me he documentado

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *PS los personal qe llegan al lugar me parece qe esa es su finalidad, de otra forma*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO ..

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *Elías Juan Delgado*

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Yermi Paola Rúa Romero
Sexo: F M... Edad 18 carrera Trabajo social semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es una via por medio de la cual se llega a un acuerdo mutuo entre las partes involucradas

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde está ubicado... NO SE

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI NO porque? NO SE DONDE SE ENCUENTRA (principio)

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? NO SE

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual? NO SE

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales... NO SE

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... NO...

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular Malos... Porque? YO NO HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE IR. PERO POR LO QUE ME HAN DICHO NO SON MUY EFICAZES

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... NO SE

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI NO... porque? POR QUE CREO QUE EL SERVICIO ES BUENO

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO...

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI NO... Porque? CREO QUE LOS PROFESIONALES QUE EGRESAN DE LA UDE ESTAN BIEN INSTRUMENTADOS Y SUS CONOCIMIENTOS ESTAN APTOS PARA PRESTAR UNA BUENA ASesoria

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *ellos tienen medios viables para lograr algo*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales? *no se*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *A Jemie Paola Rúa Romero*

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Carmen
Sexo: F. M. Edad 19 carrera Trabajo Social semestre VIII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Acuerdo entre dos partes
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si No donde esta ubicado.....
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI. NO porque? no he tenido ningun desacuerdo con nadie
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... NO cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos... Porque? es una manera de solucionar problema de una manera facil y sin tensiones
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. No se
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI. NO porque? no he tenido la oportunidad
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? ~~SI~~ NO... porque? *es un lugar donde se hablan problemas*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? ~~SI~~ NO... cuales? *tener un problema*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO.

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

143

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: M... Edad: 19... carrera: Trabajo Social... semestre: VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Llegar a acuerdos entre dos o más partes (personas)

2. La UdeC tiene centro de conciliación? No... donde esta ubicado? 2do piso

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? No... porque? no conozco mucho de él

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? no se

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No... cual?

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. No... cuales?

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? No

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? no se

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. no se

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? No... porque? porque no

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? No

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? No... Porque? porque no me han brindado esa información

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? ES UN REQUISITO MUY BUENO

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

De nada.

DILIGENCIADO POR: estudiante de Trabajo Social.

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

144

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....

Sexo: F. M. Edad: 18 Carrera: trabajo social semestre II

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Entiendo por conciliación en acto de llegar a un acuerdo en una disputa.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no donde esta ubicado en el Bienestar U.
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si NO porque? Por que no he tenido la oportunidad
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No se.
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos... Regular... Malos.... Porque? No los conozco
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. NO se.
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si NO porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si NO Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI. NO... porque? Por que siempre es buena una tercer

Opinión.
14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: Una alumna de 1 Social.

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional).....
Sexo: FX M... Edad: 19 carrera trab soc semestre V

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es el acuerdo entre dos
a duas personas

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado.....

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NOX porque? porque no
he tenido ninguna situación que pueda asistir
alli

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No lo se

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... NOX
cual?.....

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la
UdeC. SI... NOX cuales.....

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO.....

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación?
Excelentes... Buenos... Regulares X Malos... Porque? porque no se están
trabajando. no lo se porque no he asistido.

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la
UdeC no lo se

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de
Cartagena? SI.. NOX porque? ya que no he tenido la oportunidad

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X.....

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como
para asesorar a alguien? SI... NOX Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? *creo q hay personas capacitadas para estas cosas de exentabilidad.*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... *cuales?*

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO.

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Liseth Paulin Alfaro Martinez
Sexo: M... Edad 19 carrera Trabajo Social semestre VI

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Llegar a un acuerdo
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado No lo sé
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No lo sé
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regulare... Malos... Porque? tienen buena atención, brindan información y su impacto es positivo.
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC No lo sé
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? ya no sabia q' lo tenia
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO... ..
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI NO... Porque? No tenia idea q' la udeC tuviera uno

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *pa. habrán personas aptas q ayudarán*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) *Beatriz Regina Cerda Castro*

Sexo: F X M... Edad *17* carrera *Trabajo Social* semestre *II S*

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? *Considero que la conciliación es el acto de acordar o llegar a un término en el que ambos se sienten y permanecen bien.*
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no... donde esta ubicado. *En Bienestar Universitario*
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si.. NO porque? *Considero que para resolver un problema no necesito de otros.*
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC?.....
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si.... No cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales.....
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes.... Buenos Regulare... Malos.... Porque?.....
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC.....
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO porque? *que no ha llegado alguien con esos problemas*
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque? *no lo conozco y nunca he visitado a un centro de eso*

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI... NO... porque? *Hay Consejos y Asesoría profesional*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: *Estudiante de II Semestre de J. Social*

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Dayanis
Sexo: F M Edad 17 carrera Trabajo Social semestre III

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? es aquel acuerdo al que llegan dos partes en conflicto
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si no donde esta ubicado Centro
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? Si NO porque? no lo he necesitado
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? No sé
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si No cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. Si NO cuales
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? Si NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? No sé
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC No sé
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? Si NO porque? No he estado en alguna situación de esta
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? Si NO
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? Si NO Porque? No he accedido a este medio

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO... porque? de allí su nombre y su objetivo no?

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR: D. J. A. S. III

Universidad de Cartagena
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Maria S
Sexo: F M... Edad 19 carrera TRABAJO SOCIAL semestre V

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? ACUERDO ENTRE 2 O MAS P
- 2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si p no... donde esta ubicado... no se
- 3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI... NO p porque? no he asistido antes
- 4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 2
- 5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No X cual?
- 6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales
- 7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI... X NO
- 8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos X Regulare... Malos... Porque?
- 9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... no se
- 10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI X NO... porque? por problemas judiciales
- 11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI... NO X
- 12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO ... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO ... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO .

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Fabiola
Sexo: F X M... Edad: 19 carrera: TRABAJO SOCIAL semestre: X

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? NO SE
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si X no... donde esta ubicado... NO SE
3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? SI.. NO X porque?
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 1
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No X cual?
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales:
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO X
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular X... Malos... Porque?
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC... NO SE
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque?
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO ...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Humberto Pérez
Sexo: F/ M... Edad: 21 | carrera Trabajo Social semestre IX

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? Solución de un problema
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no... X donde esta ubicado... r
3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO X porque?.....
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? ninguna
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No X cual?.....
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales... —
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X... NO.....
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque? no se
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. no se cobra \$50 mil por caso
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque?.....
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X.....
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque?.....

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Roberto Guido Claudia G.
Sexo: F X M... Edad: 19 carrera Trabajo social semestre 11

PREGUNTAS

- 1. Que entiendes por conciliación? Acuerdo Pleno.
2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no X donde esta ubicado...
3. has asistido alguna ves al centro de conciliación? SI.. NO X porque?
4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 6
5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No X
6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO X cuales.
7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI X NO
8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos... Regular... Malos... Porque?
9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC. No X
10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO X porque? No le he recomendado.
11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO X
12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO X Porque? No estoy capacitado.

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO ... porque?.....

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO... cuales?.....

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO...

GRACIAS POR TU COLABORACION

DILIGENCIADO POR:.....

Universidad de Cartagena

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION DIRIGIDO A LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos (opcional) Tomás

Sexo: M... Edad 20 carrera Trabajo Social semestre VII

PREGUNTAS

1. Que entiendes por conciliación? proceso puesto de resolución de conflicto

2. La UdeC tiene centro de conciliación? Si... no donde esta ubicado _____

3. has asistido alguna vez al centro de conciliación? SI.. NO porque? no tiene

4. Cuantas sedes tiene el centro de conciliación de la UdeC? 0

5. sabes cuales son los horarios de atención del centro de conciliación de la UdeC si... No cual? _____

6. Conoces que servicios presta Y/O que casos se atienden en el centro de conciliación de la UdeC. SI... NO cuales _____

7. Tienes conocimientos de otros centros de conciliación en la ciudad? SI..... NO

8. Como evalúas la calidad de los servicios ofrecidos por el centro de conciliación? Excelentes... Buenos Regulare... Malos... Porque? _____

9. cual es el costo de los servicios prestados en el centro de conciliación de la UdeC _____

10. Le has recomendado a alguien acudir al centro de conciliación de la universidad de Cartagena? SI.. NO... porque? _____

11. Conoces las normas generales del centro de conciliación? SI..... NO

12. Crees que tienes la información básica sobre el centro de conciliación de la UdeC como para asesorar a alguien? SI... NO Porque? _____

13. Crees que realmente se pueda solucionar un problema en el centro de conciliación? SI NO porque? *Por cordialidad*

14. Sabes cuales son los requisitos básicos que debe tener una persona para solicitar y recibir una audiencia de conciliación? SI... NO cuales?

15. Has recibido en tu facultad algún tipo de información sobre el funcionamiento de los centros de conciliación? SI... NO

GRACIAS POR TU COLABORACION

T.S

DILIGENCIADO POR: