



Desarrollo de la Competencia Ciudadana en la Pluralidad y Valoración de las Diferencias a través de una Página Web Interactiva

Jeimy Karina Chacón & Jesús Armando Ariza

Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a
la Educación, Universidad de Cartagena

Milagro de Jesús Pérez Pérez

Cartagena

21/10/2021

Dedicatoria

Dedicado con amor a Robinson Villabona por su apoyo y amor en este nuevo camino que iniciamos juntos.

A mis padres, Ruby y Germán por su amor y apoyo incondicional en cada uno de mis pasos.

Jeimy Karina Chacón Melo

A mis grandes amores: mi esposa Johana Katerine y nuestros hijos Jesús, Joel y Jatniel por sus amores que estimulan mi mente constantemente a volar pasiblemente.

A Armando Ariza quien me enseñó que la vida es valiosa y no se puede desfallecer.

A Rita Orozco por su entrega y dedicación para motivarme y orientarme.

A la vida que me enseña que antes del fin del proyecto hay que seguir esforzándose y avanzar.

Jesús Armando Ariza Orozco

Agradecimientos

A la vida por brindarnos la oportunidad de avanzar y crecer en nuestra formación profesional y familiar.

A nuestras familias porque son la base de nuestros sueños y por la fortaleza que día a día nos brindan al saber que contamos con su presencia.

A la docente Milagro de Jesús Pérez Pérez por su dirección y acompañamiento en este proceso.

Contenido

Título.....	9
Introducción	11
Capítulo 1. Planteamiento y formulación del Problema	15
Planteamiento.....	15
Formulación	17
Antecedentes del problema.....	18
Justificación	25
Objetivo general.....	27
Objetivos específicos	27
Supuestos y constructos	27
Alcances y limitaciones	30
Capítulo 2. Marco de Referencia	32
Marco Contextual.....	32
Marco Normativo.....	34
Marco Teórico.....	39
Marco Conceptual.....	46
Capítulo 3. Metodología	51
Tipo de Investigación.....	51
Modelo de Investigación.....	52

Fases del Modelo de Investigación	53
Población y Muestra	53
Categorías de Estudio	54
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	57
Valoración de Instrumentos por Expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad	59
Ruta de Investigación.....	59
Técnicas de Análisis de la Información	65
Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra.....	67
Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones	97
Referencias Bibliográficas	112
Anexos	123

Lista de figuras

Figura 1 <i>Fases del Modelo Investigación Acción Pedagógica</i>	53
Figura 2 <i>Fases de investigación a partir del modelo Investigación</i>	60
Figura 3 <i>Respuestas de la afirmación número 1 de la sesión 1 del diagnóstico</i>	69
Figura 4 <i>Respuestas de la afirmación número 5 de la sesión 1 del diagnóstico</i>	70
Figura 5 <i>Respuestas de la afirmación número 1 de la sesión 2 del diagnóstico</i>	70
Figura 6 <i>Respuestas de la afirmación número 6 de la sesión 2 del diagnóstico</i>	71
Figura 7 <i>Respuestas de la afirmación número 7 de la sesión 2 del diagnóstico</i>	71
Figura 8 <i>Respuestas de la afirmación número 1 de la sesión 4 del diagnóstico</i>	72
Figura 9 <i>Respuestas de la afirmación número 2 de la sesión 4 del diagnóstico</i>	72
Figura 10 <i>Inicio de la página web</i>	79
Figura 11 <i>Pestaña “Proceso” de la página web</i>	80
Figura 12 <i>Captura de Google Drive de cada una de las carpetas establecidas</i>	81
Figura 13 <i>Pestaña “Ejes temáticos” de la página web</i>	82
Figura 14 <i>Actividad de exploración del primer eje temático de la página web</i>	83
Figura 15 <i>Sesión de material de apoyo del segundo eje temático de la página web</i>	83
Figura 16 <i>Actividad de transferencia del tercer eje temático de la página web</i>	84
Figura 17 <i>Pestaña “Glosario” de la página web</i>	84
Figura 18 <i>Pestaña “Video tutorial” de la página web</i>	85
Figura 19 <i>Actividad 1 del eje temático Competencias ciudadanas.</i>	89
Figura 20 <i>Actividad 1 del eje temático Pluralidad</i>	89
Figura 21 <i>Actividad 2 del eje temático Competencias ciudadanas</i>	90
Figura 22 <i>Actividad 2 del eje temático Pluralidad</i>	91
Figura 23 <i>Respuestas de la pregunta dos del cuestionario de evaluación</i>	92
Figura 24 <i>Respuestas de la pregunta cuatro del cuestionario de evaluación</i>	93
Figura 25 <i>Respuestas de la pregunta uno del cuestionario de evaluación</i>	93
Figura 26 <i>Respuestas de la pregunta tres del cuestionario de evaluación</i>	94
Figura 27 <i>Respuestas de falso y verdadero, afirmación seis del cuestionario</i>	94
Figura 28 <i>Respuestas de falso y verdadero, negación tres del cuestionario</i>	95
Figura 29 <i>Respuestas del caso 1 del cuestionario de evaluación</i>	96
Figura 30 <i>Respuestas del caso 1 del cuestionario de evaluación</i>	96
Figura 31 <i>Organizador gráfico del objetivo uno</i>	98
Figura 32 <i>Organizador gráfico del objetivo dos</i>	101
Figura 33 <i>Organizador gráfico del objetivo tres</i>	104
Figura 34 <i>Organizador gráfico del objetivo cuatro</i>	107

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Muestra de estudiantes de décimo grado del Instito Labrador</i>	54
Tabla 2 <i>Secuencia didáctica de la página web</i>	74

Lista de Anexos

Anexo A. <i>Ficha de Juicio de expertos del instrumento</i>	121
Anexo B. <i>Ficha de Juicio de expertos del instrumento</i>	123
Anexo C. <i>Organizador gráfico de la implementación</i>	126
Anexo D. <i>Cuestionario diagnóstico</i>	128
Anexo E. <i>Cuestionario evaluativo</i>	130
Anexo F. <i>Evidencia de los encuentros en Zoom</i>	133
Anexo G. <i>Evidencias de actividad individual del eje temático 1</i>	134
Anexo H. <i>Evidencias de actividad individual del eje temático 2</i>	135
Anexo I. <i>Evidencias de actividad individual del eje temático 3</i>	136
Anexo J. <i>Evidencias de actividad grupal del eje temático 3</i>	137

Resumen

Título: Desarrollo de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias a través de una página web interactiva.

Autores: Jeimy Karina Chacón y Jesús Armando Ariza Orozco.

La investigación estuvo dirigida al desarrollo de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias a través de una página web interactiva, en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, debido a que se observó explícitamente en su convivencia, actos como bromas, uso de sobrenombres, exclusión en actividades, burla del aspecto físico y agresiones verbales y físicas tipificadas como acoso escolar; las cuales generaron preocupación debido a la influencia y cambios en el comportamiento de los afectados, quienes generalmente presentaron baja autoestima y bajo rendimiento académico. De esta manera, a partir de un enfoque cualitativo y desde la investigación acción pedagógica, se realizó un diagnóstico, el cual evidenció que no hay congruencia entre la praxis del estudiante con sus saberes previos en lo relacionado con la pluralidad y valoración de las diferencias; luego, se prosiguió con el diseño de la página web en la plataforma Wix.Com y su respectiva implementación; para posteriormente, evaluar la interacción de los estudiantes con la página y el alcance del conocimiento en la pluralidad y valoración de las diferencias. Es así como, se concluyó que los estudiantes avanzaron en lo político y social, reconociendo en los otros las culturas, las razas, condición social e idiomas o dialectos y logrando separar la identidad de él de la de los otros para promover el reconocimiento de los valores y la dignidad de las personas; en cambio, en el ámbito constitucional se debe implementar más trabajo colaborativo para propender a una ciudadanía responsable del otro.

Palabras claves: Competencias ciudadanas, pluralidad, valoración de las diferencias, página web.

Abstract

Title: The Development of Citizenship Competencies inside The Diversity And Valuation Of The Differences Through An Interactive Web Page

Authors: Jeimy Karina Chacón y Jesús Armando Ariza Orozco.

The research was focused on the development of citizenship competencies inside the diversity and valuation of the differences through an interactive web page in the 10th grade students from El Labrador school because, inside the coexistence, it was explicitly observed bad behaviour such as jokes, use of nicknames, groups' tasks exclusions, physical appearance mockeries, verbal and physical aggressiveness like Bullying; it causes worries due to the influence and changes in the victims' behaviour who generally show low self-esteem and bad academic results. In this way, from a qualitative approach and pedagogical action research, a diagnostic was made which demonstrated that there is not any coherence between students' previous knowledge and the students' practice related to the diversity and valuation of the human beings' differences. Then, it was executed the design of the web page in the Wix.com platform and its implementation so that students could be evaluated taking into account the interaction among them with the page and the significance of knowledge about the diversity and valuation of the differences. As a result of this, it was concluded that students advanced according to political and social ideas understanding in other people the culture, the race, social condition, language and dialects and could recognize their own identity and someone else's identity to promote the values' recognition to foster people dignity. However, in the constitutional field, the collaborative work should be implemented to avoid that a citizenship more responsible than others.

Key words: Citizenship competencies, Diversity, Valuation of the differences, web page.

Introducción

En el transcurso del siglo XXI se observa un considerable aumento de bullying, acoso escolar, intolerancia y diferencias entre los estudiantes en el ámbito educativo; esta problemática cada día se hace más evidente y por ello docentes, directivos y entidades gubernamentales deben apropiarse del contexto por el cual atraviesan hoy los niños, adolescentes y jóvenes, pues la escuela es el lugar propicio para hacer amistades, adquirir conocimiento, generar un ambiente de tranquilidad, confianza y seguridad, no un espacio donde se humille y maltrate la integridad del estudiante.

Así, la importancia de formación en competencias ciudadanas es una oportunidad para avanzar en procesos educativos que generen niveles básicos de calidad en formación ciudadana. De este modo, es necesario mencionar la propuesta del MEN sobre la organización de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, los cuales se dividen en tres grandes grupos que son: convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática y pluralidad, identidad y valoración de las diferencias; estas competencias en su desarrollo implican el fortalecimiento de las actuaciones morales para formar personas íntegras a partir de competencias comunicativas, cognitivas, emocionales e integradoras,

Al partir de la pregunta, cómo saber y saber hacer en competencias ciudadanas, es necesario entender que todo conocimiento aprendido conlleva a la realización de acciones. Dentro de este proyecto se enseñó conocimientos propios de las competencias ciudadanas para mostrarle a los jóvenes cómo enfrentar los problemas de discriminación, burlas, ridiculización y olvido del otro. Todos ellos deben entender que existen personas a nuestro alrededor. El MEN define los estándares básicos como criterios claros y públicos que permiten definir cuáles son los niveles básicos de calidad posibles de enseñar para alcanzar empatía y cortar rivalidades.

En el punto de partida de esta iniciativa y conociendo que uno de los ejes de las competencias ciudadanas es la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, se tuvo en cuenta que los jóvenes identificaban a cada una de las personas que estaban a su alrededor y comprendían la identidad; por ello, en la dificultad existente de aceptar esas identidades y de entender al otro o valorarlo, se tuvo en cuenta la pluralidad y valoración de las diferencias como el foco de la problemática y el referente a tratar. El aceptar al otro fue el problema, pues conocían de la identidad en los estudiantes, solo era necesario ayudarlos ahora que vivieran en pluralidad y valores para con la otredad. Es así como, en esta investigación solo se menciona esta parte del eje para la realización de acciones que permitan ayudar a la institución en la resolución de acciones en contra de la pluralidad y valoración de las diferencias.

De esta manera, este proyecto de investigación se enfocó en cómo desarrollar la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias en estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, ubicado en la ciudad de Cartagena, a través de una página web interactiva. La finalidad fue aprender a valorar el pluralismo, ya que esta era la gran dificultad que se presentaba en la institución educativa con el objetivo de lograr que los educandos desarrollaran el trabajo colaborativo, sintieran empatía por el otro, respetaran la opinión, el género, la raza o la etnia de su semejante; debido a que, es prioridad formar estudiantes para la vida, íntegros, respetuosos y tolerantes.

Para iniciar, se realizó un diagnóstico que permitiera verificar la comprensión de los estudiantes sobre el significado de la pluralidad y valoración de las diferencias, el cual evidenció que, no hay congruencia entre la praxis del estudiante con sus saberes previos en lo relacionado con la pluralidad y valoración de las diferencias humanas; a partir de esto, se diseñó una página web interactiva con tres ejes temáticos, el primero titulado competencias ciudadanas, el segundo

pluralidad y el tercero, valoración de las diferencias; cada eje estuvo compuesto por actividades formativas y material de apoyo, con los cuales los estudiantes se involucraron activamente y participaron al compartir sus opiniones referentes a las diversas temáticas. Al finalizar el proyecto se evaluó y analizó la interacción y el progreso en las diferentes actividades de la página web. Cabe destacar, que para soportar este proyecto se relacionaron antecedentes nacionales e internacionales referidos a las competencias ciudadanas y a las TIC para tratar problemáticas como el bullying, cyberbullying, discriminación, entre otros.

Se desarrolló un marco de referencia el cual está compuesto por cuatro marcos, los cuales brindan soporte desde diferentes ámbitos al proyecto de investigación. El marco contextual, aborda la contextualización del instituto educativo en donde se desarrolla el proyecto; el marco normativo, contiene la reglamentación legal que fundamentó el proyecto desde ámbitos internacionales, nacionales y locales; el marco teórico, el cual presenta los enfoques teóricos o estudios en general que se centran en el problema de investigación; y por último, el marco conceptual, en el que se identificaron los conceptos básicos que abordó el proyecto con el objetivo de ser una guía en la investigación.

Colombia es un país identificado a nivel internacional por su diversidad étnica y cultural, de ahí que, sea necesario desarrollar competencias ciudadanas en cada institución educativa desde el punto de vista de la pluralidad y valoración de las diferencias; en relación, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006) afirma en los Estándares básicos de competencias ciudadanas, que:

Es meta de la formación ciudadana enseñar a las y los estudiantes a respetar a quienes son diferentes, reconocerlos como sujetos con los mismos derechos y deberes e interesarse auténticamente por la perspectiva desde la cual el otro u otra observa la realidad y así

hacerse a modelos cada vez más complejos de nuestra sociedad. Para prevenir la discriminación es importante identificar, analizar y cuestionar los prejuicios y los estereotipos que se tienen. (p.160)

Así, es de vital importancia concientizar, inculcar y enseñar a las nuevas generaciones el mundo real, pues la discriminación, el bullying y el cyberbullying es un tema de la actualidad que cada día repercute de forma negativa en el comportamiento de los estudiantes; por lo tanto, los docentes en el aula de clase tienen la oportunidad de transformar y construir pensamientos críticos, respetuosos y sólidos, con el fin de inculcar en los estudiantes la valoración de las diferencias del otro.

Por último, fue importante hacer mención de las TIC, las cuales transforman en gran medida la educación, la sociedad y la vida cotidiana, por lo tanto, es natural que hoy en día sea indispensable su uso para sobrellevar cualquier tipo de labor, pues facilitan las tareas, acerca a la población en medio de la distancia, rompe la brecha de espacio, tiempo, modo y lugar, al ofrecer un beneficio provechoso en el diario vivir. De esta manera, no hay duda que la implementación de las TIC en el aula de clase favorece el aprendizaje y fortalece la relación entre estudiante-docente; por tal motivo, se diseñó una página web interactiva en la plataforma Wix.Com, con el propósito de integrar a los estudiantes, mantener activa su participación, motivación y percepción de una forma dinamizadora, entretenida y divertida donde potencialicen su creatividad.

Capítulo 1. Planteamiento y formulación del Problema

A partir de la identificación del problema en la muestra establecida, se prosiguió con la formulación detallada, concisa y veraz acerca del problema que se quiere intervenir pedagógicamente. De esta manera, el capítulo 1 abarca el planteamiento y formulación del problema, el cual según Baptista et al. (2014) debe dirigir “el propósito, finalidad u objetivo en la idea fundamental de la investigación” (p. 358). Es decir que, el planteamiento del problema es la base para un proceso eficaz en la investigación con el fin de no enfocar esta hacia otras perspectivas.

A continuación, se presenta el planteamiento y formulación del problema, el cual está conformado por los antecedentes, la justificación, el objetivo general, los objetivos específicos, los supuestos, los constructos, los alcances y las limitaciones.

Planteamiento

La necesidad de una formación en competencias ciudadanas cobra cada vez mayor relevancia dada la creciente evidencia de actos que violentan la moral, la vida y la integridad de las personas. Infortunadamente los escenarios escolares no son ajenos a estas condiciones y a estos hábitos detractores que representan un obstáculo para desarrollar una mirada tolerante a la pluralidad y valoración de las diferencias, lo que ha motivado a nivel mundial la gestión y reflexión de ambientes pluralistas y con conciencia ciudadana de la existencia de los otros.

Según el estudio TERCE realizado en el 2013 en 15 países de América Latina y el informe de la CEPAL, un organismo dependiente de las Naciones Unidas, varios países han propuesto planes de mediación escolar e incluso intervenciones a nivel legal, por ejemplo, aprobación de leyes en el caso de Perú, inserción de artículos en el código penal como se hizo en

Argentina, e incorporar legalmente los términos Bullying y “ciberhostigamiento” en Brasil y Chile, todo esto como mecanismo de erradicación de maltrato y abuso en niños y adolescentes en el ámbito educativo (Inostroza y Trucco, 2013).

Por otra parte, muestra a Chile, Uruguay y Brasil con porcentaje superior al promedio regional de estudiantes amenazados; en cuanto a muestras de violencia se destacan países como Brasil, Ecuador y Colombia; en actos de intimidación y amenaza, sobresale Argentina; de la misma manera, se evidencia que entre el 79% y 86% de los estudiantes principalmente en Uruguay, Argentina, Panamá, Brasil, Colombia y México sufren de burlas por sus compañeros (Inostroza y Trucco, 2013). De igual manera, según la revista *Excelcior*, México se constituye como líder en casos de violencia escolar pues en promedio el 70% de los niños asegura haber sido víctima de violencia física, verbal o en redes sociales (Jiménez, 2019); mientras que, en Argentina 4 de cada 10 estudiantes padece acoso escolar y 1 sufre burlas habitualmente (Gold, 2018).

En el panorama nacional, aunque el gobierno propone mitigar la discriminación al interior de las instituciones educativas mediante la Ley 1620 de 2013, la cual establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, de acuerdo al reporte de la CEPAL, Colombia supera considerablemente el promedio regional en manifestaciones de intolerancia entre estudiantes en el aula. Así mismo, la revista *Semana* (2020) afirma que, a partir de la Encuesta Nacional de Salud Escolar que, “uno de cada cinco estudiantes ha sufrido agresiones físicas o ha sido víctima de acoso escolar”.

De esta manera, se considera coherente con la observación en la práctica educativa a nivel local y los estudios mencionados, como motivos probables de estas acciones, principalmente la intolerancia a las diferencias en cuanto a género, raza, origen étnico o procedencia. Esto se observa explícitamente en actos como bromas, el uso de sobrenombres, exclusión en actividades o grupos, fomento del miedo, burla del aspecto físico y agresiones verbales y físicas tipificadas como acoso escolar. Esto genera preocupación en el Instituto el Labrador debido a la influencia y cambios en el comportamiento de los afectados, quienes generalmente presentan baja autoestima, tristeza, bajo rendimiento académico, y en el peor de los casos, deserción.

En este sentido, se hizo necesario formar jóvenes que construyan una sociedad más pacífica a partir de la formación de competencias ciudadanas con enfoque al eje en pluralidad y valoración de las diferencias, con el fin de evitar cualquier tipo de discriminación a partir del reconocimiento de estas. Por lo tanto, el presente proyecto de aula dirigió su mirada a la formación de estudiantes décimo grado con enfoque en esta competencia ciudadana de la mano de recursos educativos digitales gracias al extendido uso de la tecnología y porque permite, motivar la participación de los estudiantes e incorporar elementos y dinámicas innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Formulación

¿Cómo desarrollar la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias a través de una página web interactiva, en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador ubicado en la ciudad de Cartagena?

Antecedentes del problema

En la actualidad formar para la ciudadanía es primordial, de ahí que, el sector educativo tiene el compromiso de orientar estudiantes con principios de respeto, reconocimiento de la diversidad para evitar cualquier tipo de discriminación y con una posición crítica frente a estas situaciones presentes en sus entornos. Así mismo, es necesario la vinculación de las TIC en el aula de clase debido a que en diferentes contextos su práctica cada vez es más extendida y permite que se incentive e innove en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Aquí se mencionan, principalmente, algunos estudios relacionados con la vinculación de las competencias ciudadanas y las TIC, y se aborda también el bullying a causa del ambiente escolar, unos estudios desarrollados por autores colombianos y otros llevados a cabo en escenarios internacionales.

A nivel internacional se encuentran los siguientes antecedentes. Sin duda alguna la escuela es el epicentro de encuentros multiculturales, creencias y valores, distintas posiciones de caracteres y acciones que terminan en hechos. Muchos de estos hechos son favorables y un sinnúmero desfavorable para la comunidad educativa, pero en suma son la representación de diversas manifestaciones culturales. Al respecto, Villamil (2017), analiza el clima escolar para favorecer el desarrollo de las competencias ciudadanas en estudiantes de la Escuela Normal Superior de Saboyá, esto dado que entienden la agresión escolar como una manera para solucionar los conflictos. Como resultado, se identifica que el clima escolar se ve afectado por las relaciones negativas interpersonales entre estudiantes y docentes; por otra parte, el rechazo a los docentes autoritarios y permisivos que no permiten un desarrollo adecuado de sus habilidades sociales y, por último, la agresión verbal, gestual y física, por parte de los estudiantes, es la práctica más común para solucionar un conflicto (p. 1).

La necesidad de fundamentar los procesos académicos en la comunicación afectiva y la buena convivencia escolar para vivir en sociedad, motivó a Loja (2017) a dirigir un estudio para conocer las causas, los tipos de violencia y el perfil del estudiante que la comete; la intervención de este fenómeno, que se manifestaba principalmente con burlas e insultos, se da mediante la aplicación de una forma didáctica y digital donde los estudiantes de grado décimo participaron en forma activa sobre el problema social en que estaban inmerso. Esto dio como resultado el diseño de un libro digital en el que la valoración de la diversidad cultural de su entorno expresada en textos escritos permitió habilidades de escritura como también, ciudadanos autónomos competentes en lo personal, social y cultural (p. 15).

Romero (2017), propone en su investigación denominada uso del Facebook para atender el tema de la discriminación con alumnos de segundo grado en secundaria, informar y concientizar a los alumnos en una institución en México sobre las causas y consecuencias de la discriminación. Esta tarea partió de la identificación de sus experiencias personales y el conocimiento de derechos humanos que estos poseían. Para el reconocimiento de las implicaciones de la discriminación en ambientes escolares y el impacto de estas en la conducta de sus compañeros, se diseñaron un conjunto de actividades con el enfoque en Derechos Humanos cuyos productos se publicaron en una página de Facebook para hacer más extensivo el mensaje. Los resultados de este trabajo señalan estos actos discriminatorios como una búsqueda de identidad y aceptación social (p.6).

Por otra parte, Mosquete (2018) implementa un programa de prevención e intervención del bullying y el cyberbullying mediado por las TIC, el cual se desarrolla en un aula de Educación Secundaria Obligatoria con el fin de concientiar al alumnado en torno a la temática del bullying y el cyberbullying mediante el uso metodologías y herramientas tecnológicas como

lo es el blog llamado “Acabemos con el monstruo”. Como resultado se obtuvo que los estudiantes se muestran motivados e interesados cuando se emplea algún recurso o herramienta tecnológica y, también se evidencia que el programa disminuyó la frecuencia de las situaciones evidenciadas en los estudiantes (p. 6)

Vásquez (2018), expone el panorama del bullying en las relaciones interpersonales en el contexto escolar en estudiantes de tercer grado en la Escuela Secundaria General Jesús Reyes Heróles, ubicada en Veracruz (México). Inicialmente, los docentes, prefectos y estudiantes por medio de entrevistas, afirman la presencia de bullying en la escuela; después se realizan 6 sociogramas a los estudiantes donde se refleja la red de relaciones entre los estudiantes que fungieron como informantes. Una vez analizadas, se comprueba que diferentes tipos de agresiones sobresalen, pero las más repetidas fueron la agresión física y verbal entre hombres, mientras que en las femeninas se opta por la agresión disimulada, indirecta o psicológica. Los resultados se comparten con las autoridades educativas del plantel con el objetivo que puedan ser considerados y generar estrategias de intervención en la comunidad estudiantil (p.4).

López y Vázquez (2016), presentan dos estudios de caso en los países de Madrid y Manchester. El objetivo es identificar de qué manera las TIC refuerzan la innovación de las prácticas docentes respecto al modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje. Mientras que el centro de Madrid se adapta al nuevo panorama educativo, el de Manchester pretende una ruptura y se presenta como una alternativa al modelo educativo tradicional. De esta manera, la investigación demuestra que los cambios pedagógicos y metodológicos son impulsores a las nuevas tecnologías con el objetivo de la reformulación de los procesos de enseñanza- aprendizaje (p, 1).

Una educación mediada por la tecnología suscribe de manera oportuna a los educandos e integra también a sus familias a estar atentos de las inserciones en las plataformas que sus hijos abren para conocer más del mundo y sus costumbres. Así Macià (2016), aborda la temática relacionada y las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la relación familia-escuela. Los resultados afirman que hay que ser positivos debido a que existen docentes y progenitores que rechaza el uso de las plataformas y los mails para la comunicación entre escuela y familia, sin embargo, son muchos más los que tienen una actitud abierta hacia los mismos, aunque muestran una preferencia, aún, por los canales tradicionales (p.73).

A nivel nacional se encuentran las siguientes investigaciones. En relación con Colombia, el espacio de relaciones al que llamamos escuela hace apertura a un sinnúmero de experiencias a través de las redes sociales y las informaciones que presentan en internet. El internet es un medio de información que las escuelas usan o deberían usar también para desarrollar competencias ciudadanas. En esta idea Montaña (2015), citando a Beatriz Fainholc, sobre un estudio realizado afirma que, las TIC son primordiales en los contextos actuales en los cuales interactuamos los seres humanos, debido a que es necesario obtener capacidades que brinden oportunidades de seleccionar o clasificar información veraz o útil para una formación constructiva (p. 41).

Deaza y Parra (2016), plantean el fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir diversas habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas por medio de la herramienta digital Aula virtual en Moodle, a estudiantes de grado noveno del colegio San Luis de Zipaquirá. Esta investigación nace debido a que en las instituciones educativas se presenta la ausencia de tolerancia con el otro, del respeto hacia la diferencia de pensamiento y opinión y la ausencia de valores por el reconocimiento, y demás situaciones que afectan la convivencia. Se obtuvo como

resultado el fortalecimiento de las competencias ciudadanas reflejando mejora en la comunicación y el uso de las TIC, lo que enriqueció el proceso pedagógico y didáctico (p. 93).

Así mismo, el diagnóstico inicial en la investigación de Brenda, Martínez y Medina (2017), sobre las formas de intolerancia en una institución pública de Barranquilla arrojó que la falta de respeto (burlas, apodos, agresiones verbales y escritas) entre compañeros en el colegio y en redes sociales es la acción que se repite con mayor frecuencia. La interacción con el blog “Sanas costumbres, buenas prácticas” diseñado por los investigadores permitió a los estudiantes entender el valor del respeto a la opinión del otro, las diferencias y a asumir su rol en la mediación de los conflictos. Esta intervención posibilitó una reducción en la frecuencia de casos de intolerancia en la institución con respecto al diagnóstico inicial (p.2).

El ejercicio investigativo realizado por Maldonado (2018), el cual tuvo por objetivo el desarrollo de competencias ciudadanas a la vez que se fortalecen las competencias tecnológicas nace a raíz de las muestras de rasgos de intolerancia e irrespeto entre estudiantes. Este estudio posibilitó, a partir de la implementación del recurso Edmodo la reflexión acerca del impacto positivo del estilo de enseñanza democrático mediado por las TIC en la formación de competencias ciudadanas y tecnológicas en los niños de los grados tercero, potenciando de esta forma un aula propicia para la co- existencia y el reconocimiento del otro, puesto que la formación en competencias ciudadanas y nuevas tecnologías ambas plantean la necesidad de desarrollar en los sujetos diversas habilidades, cognitivas, emocionales y comunicativas (p.49).

Rodríguez (2015) expone un panorama en el colegio Liceo nacional Agustín Caballero, en el cual se presentan problemas de discriminación, debido a la ausencia del reconocimiento y respeto por los derechos del otro. Específicamente, los grupos étnicos minoritarios viven

circunstancias difíciles en el aula de clase con las que cotidianamente deben lidiar. De ahí que, se genere a partir del área de ciencias sociales, el fortalecimiento de competencias ciudadanas favoreciendo el intercambio de saberes interculturales a partir de actividades apoyadas con las TIC. Como resultado, se afirma que hubo reducción en los niveles de intolerancia entre la comunidad educativa, sin embargo, estos hechos no dejaron de presentarse en aula de clase, por lo que se considera la continuidad de la propuesta (p. 7).

Molano, Sánchez y Reina (2017), plantean el diseño de estrategias lúdicas pedagógicas a través de un blog como herramienta Tic para fomentar valores y competencias ciudadanas en los niños de tercer grado del colegio Agustino Norte. Esta propuesta nace de la necesidad de generar en ellos habilidades ciudadanas en el desarrollo de la convivencia con el otro y el actuar de forma constructiva hacia situaciones reales. Como resultado, se evidencia que el blog permite que los estudiantes relacionen aspectos de las competencias ciudadanas con su formación ciudadana (p. 5).

Por otra parte, Castelblanco, Sánchez y Ruiz (2016), proponen un proyecto encaminado al uso de las TIC, como mediadora para identificar y atenuar el cyberbullying en el Colegio Atenas I.E.D. Como metodología se realizan entrevistas a los estudiantes con el fin de recopilar opiniones acerca del cyberbullying y la influencia que tienen a través de las TIC; y como herramienta se hace uso del blog titulado “Transparentoso y punto”, en el cual los estudiantes desarrollan actividades para identificar los casos de cyberbullying. Los resultados fueron positivos porque gracias a la interacción del blog se fortalecieron protocolos y medidas de autocuidado en el manejo de las redes sociales mitigando esta problemática en la institución (p. 12).

En suma, a todo el proceso de aprehensión de valores a través de recursos educativos digitales; hay que destacar la forma como estos se reafirman en las escuelas, en la casa y la sociedad. De esta manera, Chilatra (2019) expone la influencia en la formación de competencias ciudadanas, mediadas por el Debate y el uso de las TIC, los cuales permiten el desarrollo de actitudes y posturas críticas frente a problemas que afectan la convivencia, en estudiantes del grado séptimo de la institución educativa el Chairá José María Córdoba. Como resultado, se evidencia que la formación de competencias ciudadanas en el aula escolar mediante las TIC y el debate argumentado, genera en los estudiantes el valorar las acciones propias del ser, y a darle sentido a las funciones que pueden tener las TIC en los procesos de aprendizaje y en la formación ciudadana (p. 145).

Así mismo, Solano (2018), propone determinar en qué medida el uso de una página web en la plataforma Wix.Com, fortalece la competencia comunicativa lectora en los estudiantes del grado noveno del Instituto Técnico Industrial Monseñor Carlos Ardila García, en el Socorro; ya que, se identifica como debilidad que la institución, no dispone dentro de sus planes de área, la incorporación de medios de TIC enmarcados en estrategias pedagógicas, y además se presentan dificultades en el área de Lengua Castellana. Con esto, identifican la oportunidad de innovar en el desarrollo de prácticas pedagógicas a partir de la página web para fortalecer los componentes semántico, sintáctico y pragmático de la competencia comunicativa lectora. Como resultado de la investigación, se determinó que en un 55% el uso del sitio web diseñado en la plataforma Wix.Com, permitió fortalecer la competencia comunicativa lectora (p.11).

Estas experiencias relacionadas aportan elementos de valor a la presente investigación, por cuanto presentan un panorama de la ruptura del tejido social en el ámbito escolar en contextos nacionales e internacionales, lo que reafirma la necesidad de abordar este fenómeno

desde el enfoque de competencias ciudadanas promoviendo la valoración de las diferencias como eje central transformador. Así mismo, ponen en manifiesto cómo las estrategias mediadas por TIC favorecen la participación de los estudiantes en la construcción de ambientes sanos gracias a lo atractivo que estas resultan para ellos.

Justificación

En muchas escuelas públicas de Colombia se presentan hábitos que detractan relaciones entre los seres humanos, generando inconciencia de actos, discriminación, clima de miedo, descontento entre los estudiantes, y así mismo, preocupación en los diferentes entes sociales y el de la comunidad educativa. Muchas de estas actuaciones generan iniciativas por parte de las autoridades de las instituciones e instan a buscar soluciones rápidas y definitivas. De esta manera, resulta importante conocer estos hábitos detractores, cómo los maestros se interesan por el tema y plantean soluciones para generar hábitos positivos a favor del crecimiento de la escuela y de la comunidad.

La importancia de este estudio se asocia a la necesidad apremiante de plantear soluciones que promuevan mejores hábitos en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, ubicado en la ciudad de Cartagena de Indias debido a que se presentan a diario conflictos donde no se valoran y respetan entre estudiantes; se presentan rencillas, exclusión, chismes, discriminación, bullying, cyberbullying, intimidación, descontento y apatía para darse la importancia que se merecen. De ahí que, se pretende desarrollar la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas con actividades formativas en una página web interactiva.

Esta pretensión de desarrollar una parte de un eje de las competencias ciudadanas, está encaminada a civilizar la conciencia hostil o violenta de los estudiantes que muestran apatía a

socializar con los otros agradablemente o que ante la necesidad de ser vistos ridiculizan a sus semejantes haciéndoles daño. Como afirma García y Ascensio (2015) citando a Sabucedo y Sanmartín, “no asistimos a la era del bullying y la violencia escolar (ya que no se trata de fenómenos nuevos), sino a la era de la conciencia sobre diversas formas de maltrato entre pares y de violencias en centros escolares que ahora nos resultan inaceptables” (p.12).

Así mismo, se hace necesario la sensibilización a través del uso de las TIC, debido a que es llamativa para los estudiantes, es un medio muy extendido entre los estudiantes, presenta oportunidad de interacción entre estos, y ofrece la oportunidad de entrelazarse con otras personas de otras escuelas, lo que genera formación de la conciencia. Es así como, es una herramienta que permite invitar a la creación de actividades reflexivas por medio de juegos, videos y múltiples retos para generar cooperación y buen clima escolar entre los estudiantes.

Toda investigación referente a ayudar a los jóvenes a salir de sus dificultades y ver la vida con una postura distinta a la de los conflictos, incitan al respeto, la vocación de servicio y reconocimiento de otras personas, debido a que es necesario avanzar en una sociedad pluralista que valore a sus semejantes. De ahí que, sea indispensable dirigir a los estudiantes en una postura reflexiva y crítica frente al tema de las competencias ciudadanas, viendo y conociendo argumentos razonables, llamativos, divertidos e interactivos que los involucre desde lo dinámico de las nuevas tecnologías y el uso de recursos educativos probos, con el fin de entender el concepto de la pluralidad y valoración de las diferencias para ayudar a la comunidad educativa a seguir una ruta.

Objetivo general

Desarrollar la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias a través de una página web interactiva, en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador ubicado en la ciudad de Cartagena.

Objetivos específicos

Realizar un diagnóstico que permita entender hasta dónde comprenden los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Diseñar una página web interactiva que promueva la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes décimo grado del Instituto el Labrador.

Implementar la página web interactiva que promueve la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador.

Evaluar la interacción de los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, en el desarrollo de las actividades propuestas en la página web.

Supuestos y constructos

Supuestos

Las acciones en la presente investigación están enmarcadas en la necesidad de que los estudiantes comprendan y asuman una actuación responsable frente en la pluralidad y las diferencias en diferentes contextos de la sociedad. Para esto, se hace necesario validar en la intervención pedagógica los siguientes aspectos:

1. El desarrollo de la competencia ciudadana: Eje en pluralidad y valoración de las diferencias humanas en los estudiantes favorece sus actitudes y acciones dentro y fuera de los escenarios escolares, lo que repercute en la construcción de una sociedad justa en la que prima la sana convivencia como un compromiso individual y colectivo.

2. El nivel de comprensión de los conceptos y percepciones de ciudadanía y los principios básicos de co-existencia con el otro empodera cívicamente al estudiante, produciendo cambios importantes en su manera de concebir, percibir y solucionar situaciones de su entorno.

3. El diseño e implementación de una página web para la formación de estudiantes, motiva la participación del estudiante dado la dinamización del aprendizaje gracias a la interactividad, los diferentes formatos en que se presenta la información, la variedad de recursos que integra y la flexibilidad para el desarrollo de tareas.

4. La interacción con el conocimiento mediante recursos educativos digitales concientiza al estudiante con respecto a una cultura en la red en la medida que, estas herramientas les permitan explorar y experimentar otros usos más allá de las redes sociales y juegos en línea.

5. Los estudiantes fortalecen sus habilidades comunicativas y formas de relacionarse en actividades que propicien el debate, la escucha, la socialización de vivencias propias, la construcción conjunta de soluciones y el reconocimiento del otro.

Constructos

Cooperativismo: Pujolás (2008), enfatiza en la necesidad de establecer grupos heterogéneos de trabajo cooperativo, con la certeza de que la diversidad de una educación y una escuela inclusiva es enriquecedora y que debe ser atendida fortaleciendo las diferencias. Se asume entonces que, esta estrategia permite explotar en un alto porcentaje la interacción entre

estudiantes para desarrollar habilidades de comunicación y conciliación y, consecuentemente mejoran las relaciones interpersonales (Como se citó en Torres y Yepes, 2018).

Aprendizaje mediado por TIC: Las TIC posibilitan una mejor interacción entre el estudiante y el conocimiento previo con el nuevo conocimiento propuesto por el docente. Esto gracias a los materiales y recursos como videos, páginas web, recursos digitales, plataformas interactivas, las cuales predisponen y aumentan la motivación e interés del estudiante por participar del proceso de aprendizaje; de ahí que, “si las TIC son utilizadas de manera adecuada en el aula, pueden provocar procesos de transformación en la escuela” (Castellanos, 2014).

Competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas: El Ministerio de Educación Nacional (2006), define las competencias ciudadanas pluralidad y valoración de las diferencias humanas como la capacidad de respetar a quienes son diferentes, y reconocerlos como individuos con mis mismos derechos y deberes, y así mismo, tener en cuenta la perspectiva desde la cual el otro observa su realidad (p. 160). En consecuencia, estas le permiten actuar con conciencia individual y colectiva de cara a la construcción de una sociedad tolerante y respetuosa de las diferencias.

Este eje limitado a la pluralidad y valoración de las diferencias es muy diferente de los otros ejes de las competencias ciudadanas como la construcción de la convivencia y la paz para un aprender al construir lejos de la violencia un mejor vivir o el de la participación y responsabilidad democrática que coadyuva a construir buenos espacios sociales y políticos. Falto mencionar la limitación manifiesta que fue la identidad debido a la realidad del Instituto la conocían distinguiéndose y entendiéndose ellos de otros.

Ambiente y clima escolar: Este se refiere a la forma en cómo se relacionan todos los actores de la comunidad educativa de una institución; por lo tanto, un ambiente positivo favorece

la convivencia armónica de la diversidad y la pluralidad. Por su parte, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2013), asegura que una convivencia escolar positiva entre estudiantes, como también entre docentes y estudiantes impacta positivamente la formación académica de los educandos (p. 5).

Alcances y limitaciones

Alcances

El proyecto en desarrollo tiene como alcance que los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, desarrollen una postura reflexiva y crítica sobre el eje de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas, partiendo de la necesidad de valorar al otro y reconocerlo como sujeto con mis mismos derechos, a partir de la dinámica de las nuevas tecnologías, recursos educativos digitales que cumplen la función de herramientas mediadoras en la construcción pacífica de la escuela y la comunidad. Esto incluye:

- En primer lugar, realizar un diagnóstico que permita entender hasta dónde comprenden los estudiantes de décimo grado la pluralidad y valoración de las diferencias humanas.
- En segundo lugar, diseñar una página web interactiva en la plataforma Wix.Com, que promueva la pluralidad y valoración de las diferencias humanas en los estudiantes de décimo grado por medio de actividades formativas.
- En tercer lugar, implementar la página web interactiva que promueva la pluralidad y valoración de las diferencias humanas en los estudiantes de décimo grado.
- Por último, evaluar la interacción de los estudiantes de décimo grado en el desarrollo de las actividades propuestas en la página web.

Limitaciones

El proyecto se realizó en el Instituto el Labrador, ubicado en la ciudad de Cartagena en el departamento de Bolívar, en el cual se identificaron las siguientes limitaciones:

- **Espacio Temporal:** debido a la emergencia sanitaria del Covid- 19 que continuó en el 2021, no se logró efectuar el proyecto de forma presencial por lo cual se dirigió desde una educación remota.
- **Recursos humanos:** los integrantes del grupo de investigación se encontraban en departamentos diferentes al momento de desarrollar el proyecto.

Capítulo 2. Marco de Referencia

Como se ha expuesto, Colombia es un país diverso, por ende es necesario desarrollar competencias ciudadanas en cada institución educativa desde el punto de vista del eje en la pluralidad y valoración de las diferencias; así lo afirma, Escámez y Morales (2007) “Educar competencias para la convivencia en sociedades plurales es hoy día una posibilidad en razón a los avances en las ciencias de la educación” (p.482), es decir, educar en competencias es ayudar con conocimientos a revolver problemáticas excluyentes, apáticas y discriminatorias.

A continuación, se presenta el marco de referencia que sustenta el proyecto, el cual está conformado por el marco contextual, el marco normativo, el marco teórico y el marco conceptual.

Marco Contextual

El Instituto el Labrador es una Institución no oficial de carácter privado que, alberga una población de más de 700 estudiantes en entornos convivenciales sometidos a distintas vicisitudes. Inició labores el 3 de febrero de 1986, con los niveles de Preescolar y básica primaria mixta (1º, 2º y 3º). Completó el ciclo de primaria hasta grado 5º por medio de la resolución 13 de febrero 14 de 1989. En el año 1996 se amplía la planta física a tres pisos y se le otorga reconocimiento oficial a través de la Resolución 10 de abril 17 de 2000.

En el año 2002 amplía la cobertura educativa con la Básica Secundaria, iniciando con grado sexto en la modalidad académica. Para el año 2005 ya se ofrecen los servicios educativos hasta el grado 9º para completar el ciclo de Educación Básica Secundaria. En ese mismo año se presenta la ampliación de las instalaciones con la adquisición de un lote colindante, nuevas aulas de clases, mejoramiento de la biblioteca y el laboratorio de ciencias.

En el año 2007 se gradúa la primera promoción de Bachilleres Académicos. En la actualidad nuestra institución brinda a la comunidad estudiantil actividades lúdicas los días sábados: banda, danza, coro y gaita, también campeonatos deportivos de micro fútbol.

La misión educativa del instituto es la prestación de un servicio de excelente calidad, desde el nivel de preescolar hasta la media académica y, con fundamentos de un modelo pedagógico con enfoque cognitivo social, principios y valores cristianos que aseguren una formación integral. Así mismo, la visión de la institución es la formación de un nuevo prototipo de hombre como ser espiritual, competente en conocimientos científicos, tecnológicos, promotor de lo cultura, lo histórico y lo social que fomente espacio de ciudadanía.

Teniendo claro la misión y visión del instituto, se retoma la idea de que gran cantidad de estudiantes están sometidos a distintas vicisitudes, esto debido a que algunos viven en armonía con los miembros que conforman el hogar; otros viven situaciones difíciles como son violencia física o psicológica (pandillas, amenazas y golpes de sus parientes), hogares disfuncionales, vida dedicada a los placeres (vida chévere), algunos no siguen las normas y en algunas de sus vivencias son apáticos a socializar. Si le sumamos a esta circunstancia el desarrollo de las redes y la entrada de la postmodernidad, lo que los sitúa en posición individualizada, se encuentran jóvenes que necesitan urgentemente reconocer a los otros y valorar sus diferencias.

Los jóvenes de los alrededores del Instituto el Labrador se encuentran con deseos de salir adelante y muchos otros con tendencias a la vida fácil, las bromas, las risas, el disfrute, la disputas o conflictos, el mundo del bullicio del pickup, los bailes de verbena, el trago, la bulla de adolescentes y adultos compartiendo, las pandillas e incluso en pequeña medida, las drogas y el alcohol.

Aunque la escuela hace todo lo posible por ayudar a su comunidad y hacerles entender la proyección que tienen que tener para seguir avanzando, el ambiente social en muchas ocasiones disyunta con esas enseñanzas y, es aquí un punto de partida por el que también debemos usar los espacios web para fortalecer competencias para la vida en comunidad y el entendimiento de los valores. Hay muchos jóvenes que en la escuela solo están atentos a las circunstancias que les impide ver con objetividad los valores que tienen las personas que le rodean.

En este punto vale la pena afirmar como Vergel (2020) que, “la identidad de las personas no puede entenderse sin apelación a la identidad de la comunidad de convivencia, las costumbres, las tradiciones (...)”, es así como, la apelación en la que se desea dirigir es en la de las competencias del ser ciudadano(a) y no enmarcarse solo en un liberalismo que lo aleje del conocimiento del otro y la desvaloración de ellos; abduciendo que los valores importantes son los del individuo.

Marco Normativo

Con el fin de difundir el conocimiento de las normas con respecto a la pluralidad y valoración de las diferencias en el ámbito escolar, se pone a disposición un conjunto de normatividad referida a leyes, decretos, convenciones y cartas que se han establecido a través del tiempo con el objetivo de mitigar las diferentes barreras de convivencia en el contexto escolar.

En relación con el ámbito internacional, los derechos humanos tienen diversas injerencias en acciones y hechos que realizan los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador en Cartagena, en aspectos que tienen que ver con la pluralidad y la valoración de las diferencias, por ser este una obligación jurídica de los estados mundiales. Como marco normativo, la ley

internacional es una convención propuesta como ruta y sendero para la protección de los derechos de todas las personas que habitan en un estado que los promueva.

La Carta de las Naciones Unidas, firmada el 26 de junio de 1945 en la ciudad de San Francisco, respalda de manera positiva establecer un espacio de protección de los derechos humanos con el objetivo de mejorar las relaciones de las naciones; es así como, el artículo 1 destaca aspectos de la pluralidad y la valoración de las diferencias, como lo son, implementar medidas colectivas para prevenir y eliminar amenazas a la paz, y fomentar entre naciones relaciones basadas en el respeto al principio de la igualdad de derechos humanos sin hacer distinción por motivos de raza, sexo, idioma o religión (1945, p. 3). Así, estos artículos encierran temáticas que estimulan a procesos de indagación y desarrollo personal como son derechos humanos, la libertad, la identidad, la justicia, la paz y muchos otros temas que hacen parte del vivir de todos y como se vive en comunidad.

Así mismo, se tiene en cuenta, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la cual se establece como objetivo de proteger los derechos y libertades de las personas con discapacidad a nivel mundial. Algunos de los principios generales de esta convención se encuentran en el artículo 3:

El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas. La no discriminación. La participación e inclusión plena y efectiva en la sociedad. El respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humana. La igualdad de oportunidades. La igualdad entre el hombre y la mujer. El respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad. (2008, p. 5-6)

De ahí la importancia de que en la escuela surja la necesidad de pensar en las personas con discapacidades, con el fin de integrarlas a partir del respeto y la dignidad.

También es necesario mencionar la Convención Internacional Sobre La Eliminación De Todas Las Formas De Discriminación Racial, pronunciada en la Declaración Universal de la UNESCO sobre la diversidad cultural. Esta reafirma los derechos humanos y libertades fundamentales proclamadas en la carta de los derechos para promover el respeto a la diversidad de culturas, la tolerancia, el diálogo y la cooperación, en un clima de confianza y de entendimiento mutuo. Se resalta el apartado I, artículo 1, el cual menciona que:

La expresión "discriminación racial" denotará toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o étnico que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública. (1965. p.2)

Es así como, en el sector educativo se debe estar muy alerta en cuanto a la mínima discriminación presente, de ahí que el proyecto, buscó identificar y reducir este tipo de actos que denigran a un ser humano.

En cuanto al ámbito nacional, debido a las dificultades de la vida en sociedad, se establecen normas o acuerdo legales que protegen y garantizan la armonía en sociedad. De esta manera, se hace mención de la carta magna, La Constitución Política de La República De Colombia de 1991, el documento más importante de todas las legislaciones y leyes del país. En 1991 la asamblea constitucional le dio al país una constitución de carácter participativa y pluralista. Diversos artículos demuestran la existencia de la pluralidad y la valoración de las

diferencias; por ejemplo, el “El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana.” (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 1). Esta no estaba incluida en ninguna constitución anterior de nuestra nación, así que, corresponde a una acción totalmente nueva.

Aunque ya en el artículo 1 menciona someramente la importancia de la pluralidad y la valoración de las diferencias, esta es ratificada de forma constante en otros espacios.

Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 13)

Es necesario también citar la Ley 115 de 1994, Ley General de educación en Colombia, en cuanto a que es la norma por medio de la cual el Congreso de la República decreta en su artículo 1 la educación en Colombia, “como un proceso de formación constante, de carácter personal, cultural y social que establece la integridad de la persona, sus derechos, su dignidad y sus deberes” (p. 1). Igualmente, se relaciona el artículo 5, el cual establece que el fin de la educación a partir del artículo 67 de la Constitución Política, atiende “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (p. 2).

En cuanto al ámbito nacional, se menciona la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, la cual es una ley de convivencia escolar y cualquier acción de convivencia anuncia la existencia del otro. Por lo tanto, la convivencia está ligada a la pluralidad y a la valoración del ser diferente.

Esta ley es una herramienta del sistema nacional de convivencia y su objetivo es mitigar la violencia en los establecimientos educativos de Colombia y cumplir con el reto de la formación activa en ciudadanía y el respeto de los derechos humanos. Por ello fue esencial hacerla parte de este trabajo para continuar fortaleciendo los espacios vivenciales de nuestras aulas.

Se encuentra también la Ley 1732, conocida como Catedra por la Paz, la cual hace un llamado a entender que la educación para la paz es, “la apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la construcción de equidad, el respeto por la pluralidad, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario” (2014); lo que incita a fomentar aulas pacíficas a partir de la participación de los diferentes actores.

El Ministerio de Educación Nacional, establece los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, que son criterios claros en los que se identifican cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación ciudadana a los que tienen derecho los niños, niñas y jóvenes de Colombia; los cuales se definen como, “una propuesta que le apuesta a la construcción de comunidades más pacíficas, democráticas, participativas, incluyentes y justas” (2006, p. 149). Es decir, presentan una propuesta para formar en ciudadanía desde las aulas de clases, no con la transmisión de valores, sino en el desarrollo de competencias con el objetivo de construir una mejor sociedad desde las aulas de clase a partir de la reflexión del estudiante. Las competencias se dividen en Convivencia y paz, Participación y responsabilidad democrática y Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, las cuales implican el desarrollo integral humano desde competencias comunicativas, cognitivas, emocionales e integradoras que favorecen el desarrollo moral (MEN, 2006).

Con respecto a las Tecnologías de la información y las comunicaciones, en el Plan Nacional de Desarrollo, La Ley 1955 de 2019, se estableció un Pacto por la transformación digital de Colombia, el cual se enfoca en promover la conectividad de las empresas, sectores educativos y hogares de Colombia: así se menciona que, “se avanzará en el cierre de la brecha digital en todos los territorios, se aumentará la velocidad de descarga de internet, se reorganizará el sector, sus fondos y su regulación, se promoverá la difusión pública con contenidos públicos y se generará talento para el mundo digital” (2019).

Finalmente, con respecto al ámbito local, se recurre al Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Instituto el Labrador en donde se llevó a cabo el proyecto; es así como, se acude al PEI (2019) específicamente a lo relacionado al desarrollo de los valores sociales, fundamentado en los valores morales aplicables a la sociedad, tales como la justicia social, la verdad, la libertad, la solidaridad, la tolerancia, la actitud ética, social, espiritual y compromiso social que permite establecer un proceso de formación continua e integral a partir del pleno desarrollo de la personalidad del estudiante en todas sus dimensiones, con el crecimiento armónico de sus potencialidades; lograr una persona que hace uso de su racionalidad y que mantiene una actitud crítica frente a los fenómenos que le toca conocer y valorar, y por último, formar una persona que sea útil a sí mismo y a la sociedad en que vive por la práctica de sus valores. Todo lo anterior, con el objetivo de propiciar que las niñas y los niños desarrollen las competencias necesarias para vivir en democracia y convivir de manera no violenta, justa, tolerante, equitativa, respetuosa y responsable.

Marco Teórico

Con el fin de concebir un estudio eficaz, se desarrolla a continuación el marco teórico, el cual integra los enfoques teóricos, y estudios en general que se centran en el problema de

investigación que desarrolló el presente proyecto (Baptista et al. 2010). De esta manera, se presentan a continuación fuentes bibliográficas a nivel internacional y nacional, que soportaron y direccionaron el presente estudio, enfocado con el desarrollo de las competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias desde las Tic.

Para iniciar, en el ámbito internacional es importante afirmar que cada ser humano en Colombia es un ser social, que vive y comparte con sus semejantes, así lo manifiesta Sanz (2003), citando a Aristóteles, “el hombre es por naturaleza un animal social” (p. 50). En este vivir multiplica incommensurables acciones y hechos dentro de su sociabilidad. Ama, odia, se disculpa, aprende y desarrolla de acuerdo a la asimilación de sus hechos y de los otros.

Esta sociabilidad que comparte un joven con los otros dentro de distintos ámbitos del espacio, en una nación como Colombia, lo invita a entender del otro la realidad existente. En esta realidad nace la necesidad de convivir. Algunos autores como Marina, J. y Bernabeu, R. (2014) alegan que, “La sociabilidad supone una aptitud para la convivencia” (p. 38). Aptitud que debe ser entendida pero también educada dentro de las aulas de cada institución educativa como la nuestra, en este caso en estudiantes de décimo grado, aprendiendo competencias y poniéndolas en práctica.

Así mismo, esta sociabilidad y constante interacción, integra diferentes espacios de intercomunicación como el que se vive en el internet a través de las redes sociales, páginas interactivas o blogger. Estas formas de intercomunicación hacen necesaria la creación de páginas interactivas, como la del presente proyecto, que desarrollen competencias ciudadanas y ayuden a los jóvenes en temas feacientes como los son, el bulling, el ciberbulling y el irrespeto o no reconocimiento del otro. De esta manera, Avilés (2009), al hacer un análisis del alumnado de secundaria sobre el tema del ciberbulling afirma que, “se ha puesto de manifiesto la necesidad de

analizar el fenómeno del maltrato entre iguales en los marcos, espacios y lugares nuevos en que este se manifiesta” (p. 1), esto con el fin de cambiar las tendencias de este fenómeno.

Por otra parte, con respecto a las Tic, en la revista Aularia de España, Becerra (2015) desarrolla la implementación de m-learning como una tecnología emergente en un curso de antropología en México, con el objetivo de identificar si la plataforma institucional por medio de dispositivos móviles estimula el desarrollo de competencias ciudadanas desde el análisis del patrimonio. Como resultado, se identifica que sí estimula el desarrollo de las competencias ciudadanas, y que las competencias tecnológicas solucionaron las fallas en el funcionamiento de Eminus (pp. 23-24). Es así como, este tipo de estudios contribuye a que se sigan generando proyectos que enriquezcan las aulas de clase a partir de su desarrollo integral y de su espacio digital.

En lo relacionado al ámbito nacional, Chaux (2012) afirma en el libro Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula, que en la actualidad en Colombia es fundamental formar para la ciudadanía debido al contexto en el que estamos rodeados, con los índices más alto de violencia (p.10). De esta manera, la escuela es uno de los espacios apropiados para esta formación, sin eximir que la familia sea la base de esta formación; sin embargo, el escenario escolar debe tomarse como una ventaja para aquellos docentes que desean hacer un cambio y aportar ciudadanos integrales a la sociedad; es así como se menciona que:

La escuela es uno de los espacios más privilegiados para la formación ciudadana. En primer lugar, el propósito fundamental de la escuela es la formación. En segundo lugar, la escuela es una pequeña sociedad (...) Todas las interacciones entre estudiantes o entre adultos y estudiantes, la construcción de normas que regulan esas interacciones, las decisiones que se toman, los conflictos y problemas que surgen, casi todo lo que ocurre

de manera cotidiana en la escuela puede ser tomado como oportunidad para la formación ciudadana. En tercer lugar, la formación ciudadana puede estar perfectamente relacionada con la formación académica que ocurre permanentemente en la escuela. (Chaux, 2012, p. 10)

A partir de esta realidad, es que surgió la situación problema del presente proyecto, en el cual se observaron situaciones o escenarios de discriminación entre las relaciones de los estudiantes, y en las diferentes situaciones que transcurren en las jornadas. Es así como, se aprovecharon los procesos académicos con dos objetivos, formar en ciudadanía y en tecnologías.

Entendiendo que las competencias en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas se insertan en el campo de acción de la ciudadanía, por ser un establecimiento del saber ser en relación con el otro y en el conocimiento del desarrollo de sí mismo; hay que reconocer que cada ciudadano en su campo de acción expone y realiza hechos distintos. A esto aluden Cabrera et al. (2020), en el planteamiento de su tesis sobre el mejoramiento de las competencias ciudadanas “la importancia de la pluralidad, lo que lleva a observar que aunque hay necesidades en común que nos hacen de cierta manera iguales, no existen dos personas que sientan o piensen igual, cada ser humano tiene sus propios anhelos, expectativas, inclinaciones, etcétera” (p. 45-46); por lo tanto, cada ciudadano en su conciencia es responsable de sus acciones en cada espacio social.

Dentro de la escuela estas competencias tienen las mismas especificaciones y dan existencia de un manual de convivencia, el área de catedra por la paz y el estudio de las competencias ciudadanas. Las normas y aprendizajes de estos tienen el objetivo de que los estudiantes asimilen las diferencias entre el uno y el otro, y con ello, promuevan el respeto y las

buenas relaciones. En referencia a esto Ossa Reyes, (2020) muestra un ejemplo de inclusión para los niños y niñas manifestando que:

Intentando comprender su manera de ser y estar - ¿Por qué si es la mayor del curso es la más bajita, por qué no sabe hablar y por qué hace tantas pataletas? – “Es más bajita porque tiene Síndrome de Down, por eso mismo no puede hablar y hace pataletas porque no puede expresarse y muchas veces nosotros no entendemos lo que ella nos quiere decir, por eso se desespera y hace pataletas. (p. 61)

Con respecto a esto, la existencia misma de estas competencias intentan sembrar en la ciudadanía en formación las buenas relaciones entre pares o dispares.

Entendiendo que en la escuela hay personas agradables o desagradables en su forma de actuar, comprensivas o no, bajitas o altas, negras o de otra raza, entre muchas otras connotaciones, es claro que esta debe abrir espacios para la construcción y puesta en escena del aprendizaje de las competencias ciudadanas. En relación a esta idea, Maldonado (2018) afirma que:

El proceso educativo debe generar espacios para el encuentro intersubjetivo a favor de las competencias ciudadanas, para lo cual requiere entre otros aspectos tener presente que los estudiantes que ingresan hoy a la escuela atraviesan por una época en donde son permeados por la globalización, el consumismo, las TIC, los diversos tipos o configuración de familias, los nuevos grupos sociales establecidos en la red, las nuevas formas de comunicación (chat, WhatsApp, video llamadas), el acceso casa inmediato a la información, entre otros aspectos, en donde las fronteras se han difuminado. (p.41)

La generación de espacios es necesaria debido al hecho que Colombia durante más de 60 años ha vivido largos periodos de violencia armada. Colombia es un país azotado por los grupos al margen de la ley y por el fenómeno de corrupción política. Adecuar estos espacios para enseñarles a nuestros jóvenes del Instituto el Labrador la importancia de la pluralidad, es lo mismo, de lo que ellos en los medios o en los periódicos les informan sobre el bilingüismo como plan nacional. En relación con esto, se afirma que:

La educación bilingüe debe, desde este enfoque, preparar para la diversidad, para los diferentes aspectos sociales, políticos y económicos en los que se ven inmersos los individuos en un mundo globalizado, por ello, la educación bilingüe tiene sentido si es una educación multicultural. (García y García, 2014)

Gran oportunidad para mencionar la relación entre el lenguaje y las competencias ciudadanas, ya que este permite solidarizarse, escuchar y compartir con los otros, aunque piensen y hablen diferente.

Como vemos, la escuela ha sido el escenario de lucha con respecto a suplir las diferentes necesidades de la sociedad, es decir, es el sector educativo quien tiene uno de los mayores retos, formar ciudadanos que aporten de una manera íntegra a los diferentes contextos de la sociedad. Es así como, Puello (2019) a partir de prácticas académicas de trabajo social, propone fortalecer las competencias ciudadanas en la convivencia escolar con el fin de contribuir a la resolución de conflictos en los estudiantes. Desde un enfoque cualitativo, logra como resultado y a partir de dos competencias claves, las emocionales y las comunicativas, lograr que estos perciban la manera adecuada de cómo resolver un conflicto en sus diferentes espacios de interacción (p.121).

Ahora, con respecto a la relación entre Tic y competencias ciudadanas, se puede evidenciar en el proyecto investigativo aplicado a estudiantes del grado séptimo de la institución

educativa el Chairá José María Córdoba, a partir de un enfoque cualitativo. Se basa en formar competencias ciudadanas, mediadas por el Debate y el uso de las TIC, ya que son espacios que permiten desarrollar actitudes frente a problemas de convivencia, con el fin de fortalecer diferentes habilidades. Como resultado se evidenció que estos procesos permiten a los estudiantes valorar las acciones propias del ser, y por supuesto, darle un sentido a las Tic (Chilatra, 2019). Así mismo, se pretendió direccionar el presente proyecto, con el objetivo de lograr por medio del espacio digital la reflexión de los estudiantes con respecto a las acciones que en su diario pueden afectar a su semejante.

De igual modo, el proyecto del diseño de experiencias de ludoevaluación mediadas por las TIC para valorar las competencias ciudadanas, surge de tres necesidades educativas, la primera es una formación ciudadana adecuada para los estudiantes, la segunda son procesos de evaluación de acuerdo con las competencias ciudadanas y, por último el uso correcto de las TIC como mediadora de evaluación; todo esto con el fin de que el docente logre observar cómo sus estudiantes articulan las competencias ciudadanas. Tras su aplicación surgen varios resultados, pero el más relevante es que todos los espacios de enseñanza y evaluación deben ser aprovechados para aportar a una sociedad integra (Asprilla et al. 2019). Así, se evidencia la necesidad de aprovechar los diferentes momentos de la academia con el objetivo de formar seres humanos capaces de vivir en la diversidad de la naturaleza.

Cuando se hace análisis de la clasificación de las competencias ciudadanas desde lo cognitivo, y se menciona la competencia comunicativa asociada a la competencia integradora, se puede plantear cómo a través de una página web se podría formar en competencias ciudadanas. En el campo del lenguaje, Gutiérrez y Restrepo (2019) brinda la posibilidad de unir el lenguaje a la ficción:

Plasmada en cuentos cortos, películas, capítulos de series televisadas, artículos de revista y documentales—. Se implementan, además, estrategias didácticas como el taller, el foro, el debate y el cine foro para generar espacios en donde, a partir de lo ético, se reflexiona acerca de la relación del hombre consigo mismo, con otros y con el mundo. Dichas estrategias se valoran desde la Investigación Acción Educativa, mediante la observación participante y el análisis de registros realizados en el Diario de campo. (p. 6)

Idea que realmente es muy enriquecedora para ayudar a fundamentar competencias y ayudar a la ciudadanía. De esta manera, cuando se enseña competencias ciudadanas y se fortalecen también con la interacción en las redes a través de un blog, se les enseña a entender el otro y no vivir en el delito, porque se le está enseñando a convivir y ser un buen ciudadano.

Marco Conceptual

A partir de todo el proceso de rastreo investigativo, se prosiguió con identificar el marco conceptual el cual, según Canales et al. (1994) es en el cual se articulan los conceptos básicos relacionados con el problema de estudio, con el objetivo de ser una guía a la investigación (p.56). De esta manera, los conceptos son organizados bajo las ideas que deseó sustentar el proyecto, y sustentados teóricamente en relación con la investigación.

Así, se identificaron en el presente proyecto los conceptos básicos tales como, competencias ciudadanas: pluralidad y valoración de las diferencias humanas y, por otro lado, pero en relación a esto, convivencia escolar y página web.

Competencias ciudadanas pluralidad y valoración de las diferencias

A la medida que el ser humano avanza en su proceso educativo debe ir creciendo de forma positiva su formación, sus competencias deben ir avanzado en pro del bienestar propio y del otro, de esta manera, la competencia “es entendida como saber hacer en situaciones concretas

que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable de conocimientos, habilidades y actitudes” (MEN, 2006, p. 12). Es decir, según los Estándares básicos de competencias, esta se define como la capacidad del ser humano de comprender las diferentes implicaciones que puede tener un acontecimiento en el ámbito emocional, social, económico o político.

Con respecto a ciudadanía, esta se manifiesta desde dos perspectivas, Mockus afirma en los Estándares básicos de competencias que, “La ciudadanía es un mínimo de humanidad compartida” (p.150), esto es, el reconocimiento del otro en la sociedad, cuando se interactúa con el otro y entran en juego las emociones, pensamientos y acciones con el objetivo de ser un miembro útil, responsable y crítico para esta. Por otra parte, se encuentra el aspecto legal el cual manifiesta Aldana (2020) que, “la ciudadanía está ligada al conjunto de derechos de las personas como sujetos y los deberes que de ellos se derivan” (párrafo 3), y para complementar, se agrega que la ciudadanía se adquiere dentro de un estado, es decir, a partir de la ciudadanía que me confiere este, obtengo unos derechos, pero así mismo, tengo unos deberes que cumplir en la sociedad como sujeto activo.

A la vez, el concepto de ciudadano se identifica desde dos perspectivas, las cuales se abordan en los Estándares básicos de competencias:

Ser ciudadano es respetar los derechos de los demás. El núcleo central para ser ciudadano es, entonces, pensar en el otro. Se basa en tener claro que siempre hay un otro, y tener presente no sólo al otro que está cerca y con quien sabemos que vamos a relacionarnos directamente, sino también considerar al otro más remoto, al ser humano aparentemente más lejano –al desconocido, por ejemplo– o a quien hará parte de las futuras generaciones (...) pero el ciudadano también se define por su relación con el Estado. Uno es ciudadano de un país específico con unas normas establecidas por un Estado específico. (p. 150)

En efecto, ser ciudadano es tener presente los intereses de las demás personas, tener claro que hay otro diferente a mí, pero que por el hecho de ser diferente no quiere decir que debo ser indiferente a sus opiniones o acciones. También, se identifica la relación de ser ciudadano por pertenecer a un estado, en el cual debo cumplir unas normas establecidas, en este caso, la Constitución Política de Colombia es específica cuando afirma que, como ciudadanos de Colombia, todos nacemos iguales ante la ley con los mismos derechos y deberes (1991, capítulo 1, artículo 13), de ahí que se manifiesta una estrecha relación entre estas dos aclaraciones.

En cuanto a pluralidad se menciona que se enfoca en reconocer la diversidad de los individuos y del entorno y de respetar la diversidad, con el objetivo de lograr una sana convivencia. Así, se afirma que:

Una sociedad pluralista no se logra de un día para otro, ni depende de decretos u órdenes superiores. Es una construcción permanente, no exenta de conflictos, porque el conflicto es de la esencia de la dinámica social. No impone jerarquías porque su fortaleza deriva del valor de la igualdad y su riqueza es la diversidad. El conocimiento y apropiación del pluralismo entre los colombianos es uno de los caminos que falta por recorrer en la búsqueda de una solución política a la profunda crisis de violencia, intolerancia, desarraigo, inseguridad y debilidad institucional. (Velásquez, 2008, como se citó en González, 2013)

Al sustentar que una sociedad pluralista es una construcción permanente, se afirma la necesidad de una construcción constante desde diferentes aspectos en el aula de clase, a partir de las diferentes situaciones que se presenten con el objetivo de partir de estas y construir bases pluralistas que lleven al estudiante a concientizarme sobre la competencia.

Se engloba el concepto de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias, a partir de los Estándares básicos de competencias, en los cuales el MEN (2006) las define como la formación ciudadana, a partir de enseñar a los estudiantes a respetar a quienes son diferentes y a reconocerlos como individuos con los mismo derechos y deberes, con el objetivo de lograr un modelo amplio y pluralista de la sociedad (p. 160). Así, surgió la necesidad en el aula de clase de concientizar a los estudiantes en el buen trato, el respeto, las buenas relaciones y demás acciones que logren una comunidad educativa diversa e integra.

Convivencia escolar

En este tema se hace necesario entender los manuales de convivencia y los derechos promulgados para entender al otro. La convivencia es poner en acuerdo las reglas existentes en nuestra comunidad o nación. Al respecto, la Ley 1620 del MEN (2013) intenta responder a las problemáticas existentes en nuestras escuelas basadas “en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos” (p.1). En pocas palabras, la ley busca establecer relaciones cordiales y el respeto de la persona del otro, esta es la base de la convivencia. Convivir es entender y ver al otro: pluralidad y valoración de las diferencias.

Página web

En lo referente a una página web, se afirma como el espacio para aprovechar los recursos tecnológicos de nuestros estudiantes y aprovechar el espacio libre para abordar temas de interés que mejoren la convivencia y las buenas relaciones. Así se afirma que, “una página web es un documento HTML que alberga información, ya sea textual, gráfica, visual o sonora, que está en Internet y es accesible gracias al protocolo HTTP” (Moes, s.f.); por lo tanto, una página web

puede contener enlaces o hipervínculos que redirijan a nuevos sitios web que complementen el proceso en la página web.

Capítulo 3. Metodología

El capítulo 3 expone la metodología cualitativa presente en la investigación, la cual según Baptista et al. (2014) “permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos” (p.381); es decir, que es la planeación y determinación del método que se utilizó para resolver eficazmente el problema de investigación mediante todo el proceso de recolección de información e interpretación de esta.

Tipo de Investigación

Con el objetivo de plantear soluciones que promuevan mejores hábitos en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador a partir del desarrollo de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas a través de una página web interactiva, se direccionó el presente proyecto a partir de un enfoque cualitativo, el cual consiste según Baptista et al. (2010) en “comprender la perspectiva de los participantes (...) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (p. 364). Gracias a este enfoque de investigación se pudo llevar a cabo con profundidad, la interpretación, contextualización y análisis del proceso de implementación de la página web con el fin de plantear soluciones a la situación conflictiva en el aula de clase.

Este método permite la concentración en el sujeto en determinada situación, en este caso, el desenvolvimiento de los estudiantes de décimo en el proceso de interacción con la página web; para luego, observar y analizar las reacciones y resultados posterior a su implementación.

Modelo de Investigación

Consecuentemente, en la organización de estos momentos fue necesario entender que la acción dentro del proceso de formación es determinante para alcanzar el objetivo. El docente tiene que estar atento de cada uno de estos instantes para proceder con su experiencia a orientar las circunstancias y las realidades en aras de un mejor proceder. De esta manera, el presente proyecto se dirigió bajo el modelo de investigación acción pedagógica, del cual Restrepo (2009) comenta que, “El propósito central de la investigación-acción pedagógica es la construcción de saber pedagógico, puesto que es investigación del maestro sobre su quehacer cotidiano, con miras a convertirlo en saber teórico” (p.106). Es decir que, la investigación acción pedagógica transforma la práctica del docente a partir del estudio de práctica con el objetivo de transformarla para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje en el aula de clase.

Por esta razón, el docente tiene un rol importante en este modelo de investigación, ya que es quien dirige el proceso con el objetivo de mejorar la práctica en el aula, así, Restrepo (2009) afirma que:

Bajo este modelo, el docente reflexiona críticamente sobre un segmento de su práctica en la acción misma de ella, con miras a analizarla a profundidad, para descubrir su estructura y funcionamiento y, con base en los resultados, transformarla positivamente, de manera que sus destinatarios, los estudiantes, logren niveles superiores de aprendizaje. (p. 106)

Así, en el presente proyecto fue pertinente el modelo de investigación acción pedagógica debido a que, el docente se convierta en investigador de su propia práctica de aula. En este caso, permitió que el docente analizara y reflexionara sobre el nivel de acciones valorativas que manejan los estudiantes de décimo grado y la interacción de estos con la página web, en aras de indagar el progreso mismo a partir de la funcionabilidad de los recursos educativos digitales, lo

que determina acciones para el mejoramiento continuo en la enseñanza de valores contra la discriminación y otras actitudes que demeritan al otro.

Fases del Modelo de Investigación

La ruta de investigación estuvo basada en el modelo de investigación acción pedagógica, la cual consiste en las siguientes fases de investigación como se evidencia en la figura 1.

Figura 1

Fases del Modelo Investigación Acción Pedagógica



Población y Muestra

La población está constituida por 63 estudiantes del Instituto el Labrador, ubicado en la ciudad de Cartagena de Indias, del departamento de Bolívar. La mayoría de la población está sujeta a realidades distintas a su alrededor y constantemente deben tomar decisiones importantes para su vida mostrando actitudes positivas y negativas claras de su alrededor en la comunidad educativa.

A partir de la población se especificó la muestra exacta con la cual se llevó a cabo la investigación, definiendo muestra según Baptista et al. (2010) en el proceso cualitativo como,

“un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativa del universo o población que estudia” (p. 394). Así, se definió que la muestra a trabajar son quince estudiantes del grado décimo, debido a que se identificó en su convivencia diaria, conflictos donde no se valoran ni respetan a causa de rencillas, discriminaciones, bullying, cyberbullying e intimidaciones entre ellos. A partir de esta muestra se deseó plantear soluciones que promuevan mejores relaciones y hábitos en la comunidad estudiantil.

Se determinó que la muestra a participar en el grado décimo es de quince estudiantes, seis mujeres y nueve hombres. En la siguiente tabla se especifican algunas aclaraciones de la muestra total:

Tabla 1

Muestra de estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador

	Mujeres	Hombres	Total	Edades en las que oscilan
Grado décimo	6	9	15	15 - 16

Categorías de Estudio

Para continuar con el proceso pertinente del proyecto, fue necesario la identificación de las categorías de estudios, las cuales según Baptista et al. (2010), se definen en el método cualitativo como “conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado. Deben guardar estrecha relación con los datos” (p. 452). Las variables de estudio que se abordaron en el proyecto partieron de los objetivos específicos y son las siguientes:

La competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias

Hoy por hoy, la formación de los niños, jóvenes y adolescentes va más allá de la formación en las diferentes asignaturas, es indispensable que en cada una de ellas haya un

enfoque en formación ciudadana, en mira de aportar un cambio en la transformación de la sociedad a partir del actuar y pensar de los estudiantes.

Se hace indispensable la construcción de una sociedad pacífica, democrática y pluralista a partir de las diferencias; por ende, uno de los retos es la promoción de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias en el ámbito escolar, la cual hace referencia según Chaux (2012), a cuando “se reconoce y valora positivamente la diversidad de bagajes culturales presentes en nuestro medio. (...) consideramos que un ciudadano competente no solamente evita cualquier tipo de discriminación, sino que promueve el respeto y la valoración de las diferencias” (p. 20).

De este modo, el proyecto abordó esta competencia debido al contexto en el cual se encontraban los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, en donde se identificaron situaciones de discriminación y situaciones desagradable entre ellos que no aportan a una convivencia pacífica con bases de tolerancia, respeto e igualdad.

Página web interactiva

Luego del diseño y publicación de la página web interactiva en la cual se plasmaron diferentes actividades por medio de recursos educativos digitales, dirigidas a la formación de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias, se prosiguió con la interacción de los estudiantes con la página web, la cual se define según Contreras et al. (2018), que “son documentos que cuentan con información textual y audiovisual, además de recrear los contenidos con un diseño atractivo y optimizado que busca mejorar todo aquello que se pueda entregar al receptor” (p.25).

Así, se visualizó que los estudiantes de décimo grado interactuaran con el contenido textual y audiovisual de la página, organizado de manera ordenada y específica para conseguir el

objetivo de desarrollar uno de los retos más grandes de las aulas de clase, la formación de ciudadanos pacíficos, tolerantes, respetuosos y sociables con el fin de aportar de manera positiva a la transformación de la sociedad.

Diseño de una página web interactiva

Hace un tiempo, la creación de páginas web se ha convertido en un proceso manejable, ya que se en la actualidad hay presencia de editores web que permiten no tener conocimiento de programación para el diseño de estas. Con respecto a esto, Trigo (2001) afirma que, “Hay múltiples servidores que ofrecen la posibilidad de diseñar directamente en ellos páginas Web partiendo de diversos modelos prediseñados, que pueden personalizarse por medio de un asistente para adaptarlos a nuestras necesidades, en la medida de lo posible” (p. 95)

De este modo, se hizo posible la creación de una página web innovadora con un propósito netamente académico, enfocado en la formación de competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias, a partir de diferentes actividades que promovieron el respeto, la tolerancia y la aceptación al otro como símbolo de ciudadanía.

Interacción ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas.

Luego de la interacción de los estudiantes con la página web, se prosiguió con el análisis de este proceso para determinar la efectividad de la herramienta virtual por medio de una entrevista realizada a través de un formulario. Sobre esto, Contreras et al. (2018), afirman que:

Por medio de las páginas web, se va desarrollando una nueva cultura en las prácticas pedagógicas de los docentes frente a los conocimientos que necesita el alumno. El desarrollo de estas páginas web entra en la búsqueda de transformar un proceso educativo, generando una reconstrucción de los currículos actuales. (Contreras et al. 2018)

Las páginas web o cualquier herramienta virtual permite que se creen nuevos procesos educativos partiendo de las necesidades e intereses de los estudiantes, con el objetivo de crear nuevas mediaciones pedagógicas que aporten a los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de información, se recurrió a diferentes técnicas de recolección de información que permitieron fortalecer el avance de la misma a partir del instrumento del formulario; es así como, se establecieron las técnicas de cuestionarios, entrevistas y diario de campo.

Cuestionario: Esta técnica se usó con el fin de realizar un diagnóstico que determinó la realidad del conocimiento de las competencias ciudadanas y sus acciones dentro y fuera de la escuela. Con ella se obtuvo el bagaje real que tienen los estudiantes sobre las competencias ciudadanas y el saber hacer de estas en la escuela.

En referencia a esto, Baptista et al. (2010) afirma que “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217). Así, se visualizó este instrumento como un medio adecuado al momento de evaluar y recolectar la afirmación en cuanto a lo requerido en el presente proyecto.

En este proceso de recolección de información a los estudiantes de décimo grado por medio del cuestionario realizado en el software Google Forms, se les planteó una serie de preguntas acerca de pluralidad y valoración de las diferencias, casos específicos de negación de valores y acciones concretas donde se planteen la pluralidad y la valoración de las diferencias; dicho cuestionario se les envió por medio de un enlace para conocer y entender el abordaje de ellos en estas competencias. El estudiante pudo acceder a este enlace por medio de cualquier dispositivo tecnológico y responder de manera honesta las preguntas formuladas.

Entrevista: Es una de las técnicas más recurrentes en muchos procesos y tal vez con un grado amplio de efectividad; este proceso se llevó a cabo al final de la implementación del proceso de la página web con los estudiantes de décimo grado para evaluar la interacción con la página y el abordaje de los aprendizajes adquiridos, las competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Un referente importante que detalla aspectos sobre esta técnica es Baptista et al. (2010) y la “define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (p. 418). Informaciones que son necesarias y no son tendenciosas o manipuladas; en este aspecto la entrevista ofrece objetividad y trascendencia en el conocimiento de primera mano que se necesita sobre un tema.

Sin duda alguna, este instrumento fue altamente indispensable para evaluar el fortalecimiento durante el proceso de interacción de los estudiantes con la página web en cuanto al abordaje de las competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias. Como la entrevista no se logró realizar de manera presencial debido a la educación remota de la actualidad, la entrevista se realizó por medio de un cuestionario realizado en el software Google Forms.

Diario de campo: Entender las circunstancias que rodean las acciones de intolerancia, negación del otro, indiferencia o bullying y cyberbullying de los jóvenes de décimo grado es el punto de partida, y por ello el diario de campo ocupa un papel trascendental para entender sus circunstancias. Ante esto es importante llevar un recuento de información constante como instrumento de recolección de información.

Un referente para entender el tema al respecto es Baptista et al. (2014) quien dice que “es común que las anotaciones se registren en lo que se denomina diario de campo o bitácora, que es

una especie de diario personal” (p. 373). En este se deben anotar descripciones del ambiente escolar y familiar del estudiante, documentos e instrumentos que se usan y resultados, actitudes y acciones de los actores como también avances de la investigación.

Al poner en acción la técnica es necesario los instrumentos mencionados o diferentes espacios en los que se logren interacción u observación con y hacia el estudiante. Espacios de interacción constante y en línea, donde se conocen informaciones, pero también se establecen acuerdos y se dan informaciones. Vincular a esta técnica los instrumentos mencionados le proveen inmediatez y efectividad para seguir construyendo consensos oportunos que permitan desarrollar las habilidades que estas competencias exigen.

Valoración de Instrumentos por Expertos: Objetividad, Validez y Confiabilidad

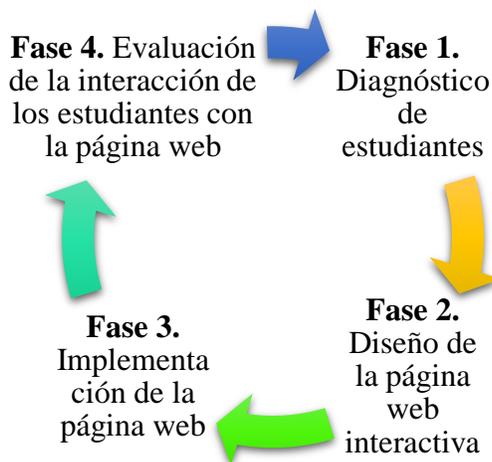
El instrumento, Cuestionario sobre competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias, fue valorado por expertos, quienes aprobaron el diseño y la aplicación a partir del cumplimiento de una serie de aspectos de validación, indicadores y criterios que cumplía en su totalidad el instrumento. Uno de los evaluadores, Jefe de Departamento de Humanidades e Idiomas de la Facultad de Ciencias Humanas Universidad de Cartagena, brindó una puntuación 100; y el otro, Tutor del Programa Todos a Aprender del Ministerio de Educación Nacional, determinó una puntuación de 99.44, manifestando que, el instrumento de investigación presenta validez dada su pertinencia y denota ser apropiada para obtener resultados que permitan la toma de decisiones. En los anexos se adjuntan las fichas de juicios de expertos.

Ruta de Investigación

Para el desarrollo del proyecto, atendiendo al modelo de investigación acción pedagógica se desarrollaron las siguientes cuatro fases:

Figura 2

Fases de investigación a partir del al modelo de investigación acción pedagógica



Fase 1. Diagnóstico de estudiantes

El proceso diagnóstico fue el primer momento de inserción en el campo de investigación en el cual se analizó la comprensión de los estudiantes en cuanto a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias, por medio de una encuesta en Google Forms para luego proceder con su respectivo análisis y conclusiones.

Objetivo: Realizar un diagnóstico que permita entender hasta dónde comprenden los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Actividad 1: Identificación de la problemática.

Se realizó una observación a las acciones y comportamientos de los estudiantes en cuanto a su forma de actuar, expresarse y relacionarse con sus semejantes; con el objetivo de identificar las falencias en cuanto a las relaciones interpersonales en el aula de clase.

Actividad 2: Diseño de la encuesta para el diagnóstico inicial.

Diseño de un cuestionario realizado en el software Google Forms, el cual permitió conocer el conocimiento de los estudiantes sobre las competencias ciudadanas de la pluralidad y valoración de las diferencias.

Actividad 3: Aplicación de la encuesta.

El diagnóstico se aplicó a los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador ubicado en la ciudad de Cartagena.

Actividad 4: Análisis e interpretación de resultados de la encuesta.

De acuerdo con la información obtenida se analizaron y tabularon los datos con el objetivo de comprender más a fondo el abordaje real de los estudiantes con respecto a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Fase 2. Diseño de la página web interactiva.

Esta fase fue la exploración del ambiente virtual por parte de los creadores y el planteamiento para llevar a cabo la realización de la página web donde los estudiantes pudieran interactuar para crear conciencia y valores.

El diseño y creación se dio desde la herramienta Wix.Com intentando siempre dar versatilidad a la página con distintos motores de arranque y distintos elementos interactivos que ofrecieron confianza y amplia libertad para que los estudiantes se expresaran frente al tema tratado. Alcanzar la máxima interacción es el punto de partida para comprender y desarrollar más saberes sobre la pluralidad y valoración de las diferencias.

Objetivo: Diseñar una página web interactiva que promueva la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes décimo grado del Instituto el Labrador.

Actividad 1: Diseño de la página web en la plataforma Wix.com.

Al indagar sobre la plataforma Wix.com se observó que brinda libertad y diversos espacios para que los creadores puedan insertar diferentes tipos de actividades como incluir contenidos interactivos e ingresar recursos educativos digitales que conyuguen al aprendizaje. Por tal motivo, se deseó trabajar en dicha plataforma ya que brindó la posibilidad de diferentes diseños que se pueden personalizar al gusto de la mayoría, con colores llamativos, funciones avanzadas, diferentes motores de búsqueda y la posibilidad de editar distintamente para PC, tablet y celular. Al tener esta gamificación de procesos la plataforma se convierte en una gran aliada para promover la red que desarrolle desde la interacción las competencias ciudadanas. Aunque en última instancia lo importante del aprendizaje debe ser el de generar conciencia sobre la existencia del otro y su valor.

Actividad 2: Planeación de las diferentes actividades por medios de recursos educativos digitales.

En este proceso se planearon las diferentes actividades de la página Web interactiva con énfasis en promoción de la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias; es así como, se hizo necesario gran variedad de instrumentos con los cuales los estudiantes de décimo grado puedan interactuar. En aras de esto, fue necesario pensar en actividades como: cuestionarios, juegos interactivos, entrevistas, cuestionarios en línea, presentaciones sobre las diferentes subtemáticas y crucigramas.

Actividad 3: Publicación de la página web.

Se procedió con la publicación de la página web; debido a las características de la plataforma Wix.com de estar en la nube y la funcionabilidad HTML5, esta permitió a los usuarios versatilidad y multifuncionalidad del sitio; los jóvenes estudiantes observaron la página por primera vez en una gama distinta de colores llamativos, con diferentes motores de búsqueda

y un número significativo de recursos educativos digitales que apuntaron a la pluralidad y la valoración de las diferencias.

Fase 3. Implementación de la página web.

Durante esta fase se implementó la página web, por medio de la cual el estudiante pudo interactuar con las diferentes actividades que estuvieron direccionadas a fortalecer la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias, y en las cuales participaron de manera activa con el objetivo de cumplir los aprendizajes.

Objetivo: Implementar la página web interactiva que promueve la pluralidad y valoración de las diferencias humanas en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador.

Actividad 1: Abordaje de la comprensión de la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias humanas.

Conversatorio con los estudiantes de décimo grado sobre la importancia del conocimiento y fortalecimiento de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas para lograr un ambiente positivo y anímico que contribuya a una sociedad más justa y pacífica.

Actividad 2: Capacitación a los estudiantes de décimo sobre la interacción y el manejo de la página web.

Capacitación a los estudiantes de décimo grado sobre el manejo y apropiación de la página web en la plataforma Wix.Com.

Actividad 3: Instrucción a los estudiantes sobre las diferentes actividades en la página web.

Instrucción a los estudiantes de décimo grado sobre el orden y el desarrollo de las diferentes actividades a realizar en la plataforma, enfocadas al desarrollo de la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias.

Actividad 4: Desarrollo de las actividades en la página web.

Desarrollo de las diferentes actividades en la página web por parte de los estudiantes de décimo grado para el desarrollo de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Fase 4. Evaluación de la interacción de los estudiantes con la página web.

Esta fase fue de suma importancia para el desarrollo de las anteriores, ya que suscribió el carácter, la determinación y la proyección de todas las actividades realizadas. Ver si el objetivo realmente se cumplió es muy importante porque refleja el esfuerzo de la investigación realizada. Esta fue llevada a cabo desde una entrevista realizada a los estudiantes de décimo grado que participaron en el desarrollo de las distintas actividades propuestas para aprender y desarrollar el entendimiento de la pluralidad y la valoración de las diferencias.

Objetivo: Evaluar la interacción de los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, en el desarrollo de las actividades propuestas en la página web.

Actividad 1: Diseño del instrumento de evaluación.

Entender que todo se dio con satisfacción con el objetivo deseado es el principio y final de toda misión. Por ello saber que cada actividad propuesta y la suma de todas las actividades lograron en un 100% el objetivo deseado fue la necesidad de esta investigación. El instrumento que nos permitió saber el paso a paso del cumplimiento de las actividades es la elaboración de una entrevista en Google Forms sobre el bagaje adquirido de los estudiantes en todo el proceso sobre la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Actividad 2: Aplicación del instrumento de evaluación.

El instrumento de evaluación, la entrevista, se aplicó a los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, ubicado en la ciudad de Cartagena.

Actividad 3: Análisis de la información obtenida.

De acuerdo con la información obtenida se analizaron y tabularon los datos con el objetivo de comprender el abordaje y el desarrollo que tuvieron los estudiantes de décimo grado con respecto a la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias luego del proceso de interacción con la página web y sus diferentes actividades.

El análisis de la información al final, promovió la ruta hacia el camino de un buen aprendizaje de las competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Actividad 4: Determinar las conclusiones para el fortalecimiento de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas y la proyección de la página web interactiva.

Finalmente, se procedió a determinar las conclusiones finales de toda la ruta de investigación y la posible continuidad de proyección de la página web en la institución educativa con el objetivo de no perder el enfoque de fortalecer las relaciones entre los estudiantes y así fomentar una comunidad pacífica y pluralista.

Técnicas de Análisis de la Información

A partir de las técnicas de recolección de información que se aplicaron, las cuales son el cuestionario y la entrevista, y de tipo cualitativo, fue necesario recurrir a alguna técnica de estudio con el objetivo de direccionar correctamente la información obtenida. De esta manera, se afirma que se utilizó la Técnica de Visualización de Datos, la cual se define como:

La presentación gráfica de información con dos propósitos. Por un lado, la interpretación y construcción de significado a partir de los datos (es decir, el análisis); y por otro lado, la comunicación. La visualización es una herramienta muy potente para descubrir y comprender la lógica que se encuentra detrás de un conjunto de datos, así como para compartir esta interpretación con otras personas desde un punto de vista objetivo (Iniciativa Aporta, 2016, p.4)

Es así como, la Visualización de Datos tiene el propósito de construir un significado apropiado desde el análisis exhaustivo de los datos y la comunicación veraz de estos de forma clara a partir de los gráficos, con el fin de brindar una interpretación objetiva. Por consiguiente, se hizo uso del software Google Forms o Formularios Google, el cual es una herramienta gratuita que ofrece Google y permite “diseñar preguntas en diferentes formatos para compartirse en un link, además facilita la recolección de datos; se caracteriza por ser fácil para realizar gráficos estadísticos con el fin de comunicar la información” (Aulapucv, 2018, 14s).

Esta herramienta de Formulario de Google, presentó el resumen de datos de manera general o individual de las respuestas brindadas por los estudiantes, tanto en el cuestionario como en la entrevista. De manera general, el resumen de datos se generó a partir de gráficos de barras y torta, teniendo en cuenta el tipo de pregunta, en este caso de selección múltiple con única respuesta, visualizando la gráfica de cada pregunta con sus respectivos porcentajes para su respectivo análisis.

De este modo, a partir de los diferentes gráficos con los resultados, se procedió a realizar la respectiva interpretación de cada gráfica con el apoyo de la Técnica de Visualización datos, y lograr el análisis objetivo de cada pregunta.

Capítulo 4. Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u Otra

La investigación surgió a partir de la identificación del problema estudiado, la presencia de discriminación, bullying e intolerancia en los estudiantes de grado décimo del Instituto el Labrador, tema que generalmente se identifica en los diferentes entornos educativos, debido a la ausencia de valores que fomenten una cultura ciudadana de respeto por el otro en el aula de clase y por fuera de esta.

Fue de vital importancia actuar frente a la concientización de mejorar la convivencia entre los estudiantes, a partir del desarrollo de la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias con el apoyo de las TIC; esta problemática se visualizó a partir del estudio de la literatura existente, en la cual, las TIC tienen un puesto relevante en los procesos educativos actuales; como también, a partir del diagnóstico realizado a la muestra establecida. Así, surgió la propuesta del desarrollo de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias a partir de una página web interactiva, con el objetivo de transformar y construir pensamientos críticos y respetuosos por el otro. De modo que, en este capítulo se visualiza el proceso de intervención pedagógica de cada uno de los objetivos específicos planteados.

Se precisan los resultados obtenidos del diagnóstico, los cuales arrojaron que no hay congruencia entre la praxis del estudiante con sus saberes previos en lo relacionado con la pluralidad y valoración de las diferencias humanas; igualmente, se evidencia el proceso de diseño de la página web interactiva en la plataforma Wix. Com a partir de la planeación de una secuencia didáctica enfocada desde tres ejes temáticos; como también, el proceso de implementación de la página web y los productos finales de cada eje temático; y por último, los resultados del cuestionario final del proceso de implementación.

Objetivo específico 1.

Realizar un diagnóstico que permita entender hasta dónde comprenden los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias.

El proceso diagnóstico fue el primer momento de inserción en el campo de investigación, en el cual se analizó la comprensión de los estudiantes en cuanto a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias. En un primer momento, se realizó la observación de las acciones y comportamientos de los estudiantes en cuanto a su forma de actuar, expresarse y relacionarse con sus semejantes; de esto se logró identificar falencias y actitudes negativas en cuanto a las relaciones interpersonales en el aula de clase, ya que se observan actos de bromas, uso de sobrenombres, burlas del aspecto físico y agresiones verbales las cuales se identifican como acoso escolar.

De esta manera, se prosiguió con el diseño del cuestionario en el software Google Forms con el objetivo de conocer el conocimiento de los estudiantes sobre las competencias ciudadanas pluralidad y valoración de las diferencias, el cual está conformado por 4 sesiones, como se evidencia en el anexo 1.

La primera sesión fue marcar sí o no a cada una de las seis afirmaciones de conocimiento general relacionadas con la pluralidad y valoración de las diferencias; la segunda sesión se enfocó en las acciones del estudiante en cuanto a sus relaciones con sus semejantes, de esta manera, a las diez afirmaciones se debió marcar si siempre, algunas veces o nunca han realizado esa acción; la tercera sesión también abarcó afirmaciones para señalar siempre, algunas veces o nunca, pero dirigidas a pensamientos o ideas de los estudiantes en relación con el respeto, la tolerancia y comprensión con su semejante; y por último, se encuentra la sesión de marcar a cada

afirmación de acuerdo con la escala del 1 al 5 (siendo 5 el mayor valor y 1 el menor) a ideas relacionadas con actitudes o hechos que el estudiante puede ejecutar en el aula de clase.

Luego de la creación del cuestionario se prosiguió con su respectiva aplicación, de ahí que, se creó un grupo de WhatsApp con la muestra establecida, 15 estudiantes, para hacerles llegar por este medio el cuestionario; de esto, se evidenció que los estudiantes participaron positivamente en este proceso, lo que da paso al respectivo análisis e interpretación de los resultados.

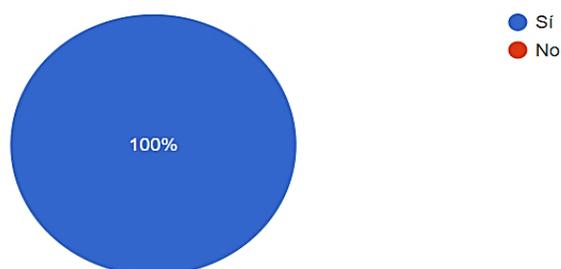
De acuerdo con la información obtenida se analizaron y tabularon los datos con el objetivo de comprender más a fondo el abordaje real de los estudiantes con respecto a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias. De esta manera, se identificó en un primer momento y de acuerdo con la sesión 1 del cuestionario, que los estudiantes manejan claramente un conocimiento general sobre la pluralidad y valoración de las diferencias, ya que la mayoría de estudiantes marcaron correctamente las afirmaciones, como se logra evidenciar en la figura 1 y figura 2.

Figura 3

Respuestas de la afirmación número 1 de la sesión 1 del diagnóstico.

Colombia es un país pluriétnico y multicultural.

15 respuestas



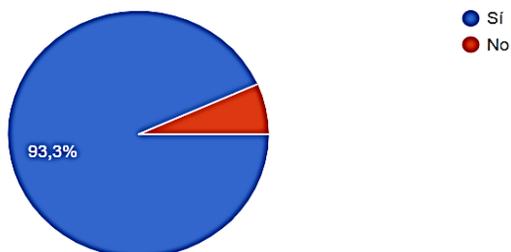
Fuente: Creación propia.

Figura 4

Respuestas de la afirmación número 5 de la sesión 1 del diagnóstico.

La mujer y el hombre nacen libres e iguales ante la ley para recibir las mismas oportunidades y derechos.

15 respuestas



Fuente: Creación propia.

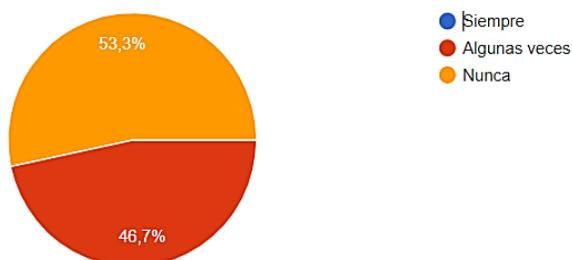
Es así como, se afirma que tienen bases de conocimiento en lo relacionado con la pluralidad y la valoración de las diferencias, ya que sucede lo mismo con las otras cuatro afirmaciones, en las cuales se evidenció dominio del tema. Sin embargo, al observar las otras sesiones se observó que no hay congruencia en lo relacionado con el actuar cotidiano de los estudiantes y sus presaberes, como se puede observar en las respuestas de la sesión 2 del cuestionario, las que se evidencian en la figura 3, figura 4 y figura 5.

Figura 5

Respuestas de la afirmación número 1 de la sesión 2 del diagnóstico

Alguna vez en tu vida has rechazado o discriminado a una persona o grupos por su religión, etnia, género, orientación sexual o por su discapacidad.

15 respuestas



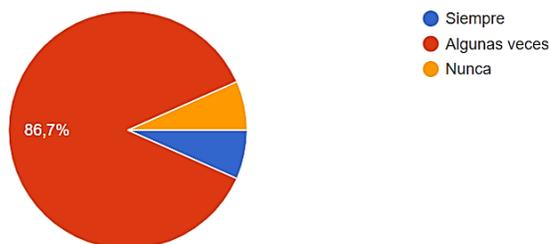
Fuente: Creación propia.

Figura 6

Respuestas de la afirmación número 6 de la sesión 2 del diagnóstico

Has puesto sobrenombres o apodos a tus compañeros o personas de tu alrededor por la forma como se expresan o su apariencia física.

15 respuestas



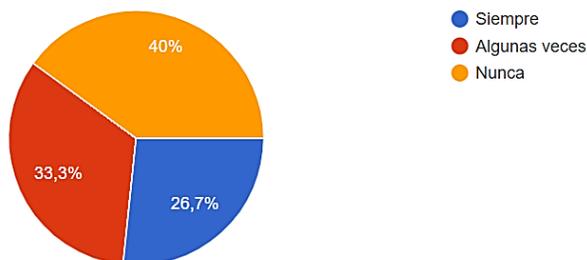
Fuente: Creación propia.

Figura 7

Respuestas de la afirmación número 7 de la sesión 2 del diagnóstico

Valoras a las personas por como las ves.

15 respuestas



Fuente: Creación propia.

Al observar las repuestas, se logró identificar que la mayoría de estudiantes responden “algunas veces” a las afirmaciones dirigidas a su actuar cotidiano como por ejemplo, si ha discriminado en algún momento a una persona por su raza, religión orientación sexual o discapacidad; si ha puesto sobrenombres o apodos a algún compañero debido a su apariencia física o expresión; o si valora a las personas con el simple hecho de verlas; así mismo sucede con las demás afirmaciones en la cuales la mayoría acierta en que en ocasiones las realiza. De esto, se logró inferir que a pesar de que los estudiantes tienen bases en lo relacionado con la pluralidad

y valoración de las diferencias, no obstante, en su actuar se contradicen por la manera en cómo se relacionan con sus semejantes al agredirlos verbalmente, discriminarlos o prejuiciarlos sin tratarlos.

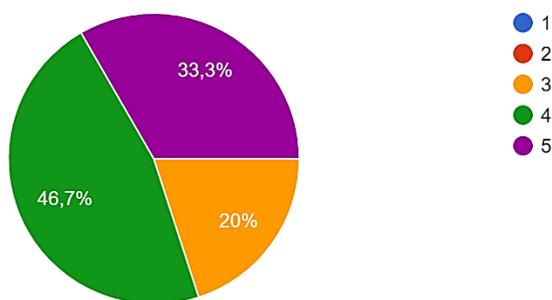
Así mismo, en la última sesión, de marcar en la escala del 1 al 5 (siendo 5 el mayor valor y 1 el menor) a ideas relacionadas con actitudes del estudiante, se resaltó dos afirmaciones debido a sus respuestas; la afirmación 1, como se observa en la figura 6, y la figura 7.

Figura 8

Respuestas de la afirmación número 1 de la sesión 4 del diagnóstico

Valoras la opinión de tus compañeros y compañeras de clase o escuela.

15 respuestas



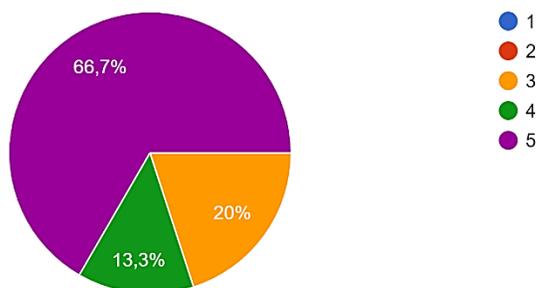
Fuente: Creación propia.

Figura 9

Respuestas de la afirmación número 2 de la sesión 4 del diagnóstico

Consideras que los homosexuales deben ser respetados por la sociedad.

15 respuestas



Fuente: Creación propia.

Como vemos, en la figura 6 se observó que la mayoría de estudiantes no respetan o valoran las opiniones de sus compañeros de clase; y en la figura 7 a pesar de que no hay una muestra mayor representativa, sí se observó una incidencia en las respuestas de los estudiantes en cuanto a que consideran que los homosexuales deben ser respetados por la sociedad en una escala de 3 y 4, cuando la respuesta apropiada debe ser 5. De ahí que, se enfatizó en el hecho de que a pesar de que los estudiantes manejen unos presaberes relacionados con las competencias ciudadanas de pluralidad y valoración de las diferencias, no hay una práctica absoluta de estos presaberes.

A partir de estos resultados, se hace necesario la promoción de la competencia ciudadana en la pluralidad y la valoración de las diferencias en la muestra definida, teniendo en cuenta como lo afirma Chaux (2012) que, “un ciudadano competente no solamente evita cualquier tipo de discriminación, sino que promueve el respeto y la valoración de las diferencias” (p. 20). De ahí que, se haga manifiesto el interés por aportar a la sociedad jóvenes íntegros que a partir de sus presaberes promuevan el respeto y el valor por su semejante sin ningún tipo de prejuicios o construcción de estereotipos.

Objetivo específico 2.

Diseñar una página web interactiva que promueva la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes décimo grado del Instituto el Labrador.

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico anterior, en el cual se evidencian contradictorias posiciones con respecto a la competencias ciudadanas en la praxis y, de acuerdo con los antecedentes comportamentales, como la intolerancia y el irrespeto por su semejante de los estudiantes de décimo grado, se creó una página web enfocada a desarrollar esta

competencia, con el objetivo de fomentar en ellos una conciencia de integridad y respeto por el otro partiendo de la premisa de la pluralidad y valoración de las diferencias.

El recurso educativo digital, la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias se realizó con base en la siguiente secuencia didáctica diseñada exclusivamente en el desarrollo de esta competencia:

Tabla 2

Secuencia didáctica de la página web Competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Título	Desarrollo de la Competencia Ciudadana en la Pluralidad y Valoración de las Diferencias a través de una Página Web Interactiva.
Nivel	Dirigido a estudiantes de educación media, décimo grado.
Sector	Privada. Instituto el Labrador, ubicado en la ciudad de Cartagena de Indias, en el departamento de Bolívar.
Disciplina	Cátedra de la Paz.
Objetivos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Desarrollar competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes del curso con el uso de los RED. ✚ Promover valores en los estudiantes del curso partiendo de la pluralidad y las diferencias para evitar la discriminación en la sociedad a través de un aprendizaje mediado por las TIC. ✚ Fortalecer la identidad de los estudiantes por medio del uso de herramientas eXeLearning para concientizar a los jóvenes sobre cómo actuar de forma constructiva en la sociedad democrática y abierta. ✚ Plantear situaciones a través del uso de herramientas eXeLearning en las que se pongan en juego las competencias de la pluralidad y la valoración de las diferencias para ayudar a resolver problemas en la sociedad. ✚ Valorar la diversidad cultural y el pluralismo. ✚ Reconocer a través de las TIC el significado de la pluralidad y la valoración de las diferencias como conceptos valorativos para aplicarlos en una sociedad.
Grupos de Competencias ciudadanas	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia y paz. • Participación y responsabilidad democrática. • Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

<p>Tipos de Competencias</p>	<p style="text-align: center;">Emocionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Expresa empatía con los que lo rodean. ✚ Maneja sus emociones actuando con tolerancia y aceptación cuando se le presenta un conflicto. <p style="text-align: center;">Integradoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Realiza y construye relaciones pacíficas con los demás. ✚ Rechaza las situaciones de discriminación promoviendo buenos valores integradores. ✚ Promueve un ambiente de aceptación y valoración de las diferencias. ✚ Participa en foros y procesos que defienden el bienestar de la democracia. ✚ Defiende los derechos humanos. <p style="text-align: center;">Comunicativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Se expresa en forma correcta con sus compañeros con aserciones y acciones valorativas. ✚ Utiliza palabras que estimulan la paz y el respeto a la otredad. ✚ Expresa su desaprobación ante acciones que constriñen con los buenos valores para la pluralidad y la valoración del otro como ser distinto.
<p>Contenidos didácticos</p>	<p>Diagnóstico.</p> <p>El presente cuestionario tiene como objetivo diagnosticar acciones y conocimientos referentes a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador.</p> <p>Enlace de cuestionario: https://forms.gle/eEj4J3qqeymA3kEZA</p> <div data-bbox="1052 995 1421 1339" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p style="text-align: center;">CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA CIUDADANA DE LA PLURALIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS</p> <p><small>¡IMPORTANTE! El presente cuestionario tiene como objetivo diagnosticar acciones y conocimientos referentes a la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de noveno y décimo grado de la institución educativa la Peridá Alfa.</small></p> <p><small>*Obligatorio</small></p> <p>Nombre: *</p> <p>Tu respuesta</p> </div> <p>Eje temático 1.</p> <p style="text-align: center;"><u>Competencias ciudadanas</u></p> <p>Se aborda la temática de las competencias ciudadanas, partiendo de su definición, características, clasificación e importancia. Para esto, el estudiante tiene a disposición material de apoyo y recursos educativos digitales, que le aportan a la construcción de su conocimiento.</p>

✓ **Actividad 1 (Grupal):**

👥 Actividad grupal			
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto
1	Escojan cinco personajes de la película "Estrellas en la Tierra" y explica las diferencias existentes entre ellos (tamaño, edad, color, estrato), sus cualidades, su forma de ver la vida y sus acciones.	Prezi	Presentacion en Prezi
2	Plasmen el trabajo en una presentación en Prezi y carguenlo en el google drive en la carpeta indicada.		

- Enlace película:
<https://www.youtube.com/watch?v=8jvnjH8OWAQ>

✓ **Material de apoyo:** El estudiante continúa con la lectura y visualización del siguiente material de apoyo.

- Enlace de YouTube “Competencias ciudadanas”.
<https://www.youtube.com/watch?v=MCbnNMLmXYA&t=1s>
- Documento en Calameo.
<https://es.calameo.com/books/0061662679847bf685484>
- Enlace de video en Powtoon.
<https://www.powtoon.com/c/duBg7qYqXCv/1/m>
- Enlace de actividad en Kahoot.
https://kahoot.it/challenge/56396bf1-d42d-4695-a0f3-daa310abf541_1628736221107

✓ **Actividad 2 (Individual):**

😊 Actividad individual		
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta
1	Realice un video en el cual presente las posibles acciones que usted como estudiante puede realizar en su institución para promover la convivencia pacifica y la democracia en la escuela.	Aplicación grabadora de video
2	El video debe ser cargado en el google drive en la carpeta indicada. El video debe ser de mínimo un minuto y máximo 2 minutos.	

Eje temático 2.

Pluralidad

Se aborda la temática de la pluralidad partiendo del reconocimiento de la diversidad y la diversidad étnica cultural colombiana. Para esto, el estudiante tiene a disposición material de apoyo y recursos educativos digitales, que le aportan a la construcción de su conocimiento.

✓ **Actividad 1 (Grupal):**

👥 Actividad grupal			
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto
1	Busquen en el mapa de Colombia y dividanlo en regiones. Evidencien y escriban en cada región su raza, costumbres, características, gastronomía y folclor. Escriba estas evidencias dentro del mapa.	Microsoft Word	Documento en Word
2	Carguen el mapa en el Google Drive en la carpeta indicada y dejen un comentario crítico sobre si existe la diversidad en Colombia y cómo se evidencia.		

✓ **Material de apoyo:** El estudiante continúa con la lectura y visualización del siguiente material de apoyo.

- Enlace de presentación de la Pluralidad.
https://prezi.com/6xc0imgf9c_t/la-pluralidad/
- Enlace de YouTube de Diversidad y convivencia social.
<https://www.youtube.com/watch?v=Gc-FxNoj5L4>
- Enlace de presentación de Diversidad étnica y cultural en Colombia. <https://www.emaze.com/@AOTTRIORW/chalkboard>
- Enlace de actividad Puzzle.
<https://view.genial.ly/5f51b20618bcb90d0b533371/game-pluralidad-y-respeto-las-diferencias>
- Enlace de actividad Crucigrama.
<https://es.educaplay.com/juego/9167913-diversidad-etnica-y-cultural.html?sessid=ok87s0qn9j6642nmsjplvte4ei>

✓ **Actividad 2 (Individual):**

👤 Actividad individual			
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto
1	Lee el artículo 7 de la Constitución política de Colombia y compárelo con el artículo 13 del mismo.		Tira cómica publicada mi el foro
2	Realice una tira cómica en la cual ejemplifique una situación cotidiana que abarque dichos artículos. Cargue el enlace o la tira cómica en un documento en la carpeta indicada en el Google Drive.	Pixton	

Eje temático 3.

Valoración de las diferencias.

Se aborda la temática de la valoración de las diferencias partiendo del reconocimiento de los derechos humanos y la discriminación. Para esto, el estudiante tiene a disposición material de apoyo y recursos educativos digitales, que le aportan a la construcción de su conocimiento.

✓ **Actividad 1 (Grupal):**

👥 Actividad grupal			
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto
1	Escriban un listado de posibles situaciones en las cuales ustedes consideren que se están vulnerando algún o algunos derechos humanos. Cada situación debe justificar el porqué se considera violación de derechos humanos		Presentación en Prezi
2	. Deben plasmar todo en una presentación en Prezi, como también, cargar el enlace de la presentación en un documento para ser cargado en la carpeta indicada en el Google Drive.	Prezi	

✓ **Material de apoyo:** El estudiante continúa con la lectura y visualización del siguiente material de apoyo.

- Enlace de YouTube sobre Derechos humanos.
<https://www.youtube.com/watch?v=cQyEZ5erG6k>

	<ul style="list-style-type: none"> - Enlace de presentación sobre Derechos fundamentales. https://prezi.com/p/opbrt2m2c8tg/derechos-fundamentales/ - Enlace de presentación sobre Tipos de discriminación. https://view.genial.ly/5f52ae88f55a400d7be77aed/presentation-tipo-de-discriminacion - Enlace en Quizlet sobre conceptos básicos. https://quizlet.com/co/588170106/competencias-ciudadanas-flash-cards/?x=1jqt - Enlace en Kahoot. https://kahoot.it/challenge/56396bf1-d42d-4695-a0f3-daa310abf541_1618795123755 <p>✓ Actividad 2 (Individual)</p> <table border="1" data-bbox="435 653 1409 823"> <thead> <tr style="background-color: #f28b82;"> <th colspan="4">👤 Actividad individual</th> </tr> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th>Pasos</th> <th>Descripción de la actividad</th> <th>Herramienta</th> <th>Producto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Piense en un problema de su escuela o comunidad relacionado con la vulneración de algún derecho humano y elabore una propuesta escrita sobre la solución de dicha situación.</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Canva</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Infografía</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>El problema y la propuesta deben ser plasmados en una infografía de manera creativa. Cargue la infografía en el Google Drive en la carpeta señalada.</td> </tr> </tbody> </table>	👤 Actividad individual				Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto	1	Piense en un problema de su escuela o comunidad relacionado con la vulneración de algún derecho humano y elabore una propuesta escrita sobre la solución de dicha situación.	Canva	Infografía	2	El problema y la propuesta deben ser plasmados en una infografía de manera creativa. Cargue la infografía en el Google Drive en la carpeta señalada.
👤 Actividad individual															
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto												
1	Piense en un problema de su escuela o comunidad relacionado con la vulneración de algún derecho humano y elabore una propuesta escrita sobre la solución de dicha situación.	Canva	Infografía												
2	El problema y la propuesta deben ser plasmados en una infografía de manera creativa. Cargue la infografía en el Google Drive en la carpeta señalada.														
Referencias bibliográficas	<p>Briggite Barco. (11 agosto 2016). La pluralidad. [Presentación en Prezi]. https://prezi.com/6xc0imgf9c_t/la-pluralidad/</p> <p>Bully Magnets. (14 de enero de 2018). Qué es la Diversidad y la convivencia social [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=Gc-FxNoj5L4</p> <p>Bully Magnets. (12 de enero de 2018). ¿Qué son los Derechos humanos? [Video]. YouTube.</p> <p>Monita Bella Bernal (09 de mayo de 2018). Derechos fundamentales. [Presentación en Prezi]. https://prezi.com/p/opbrt2m2c8tg/derechos-fundamentales/</p> <p>Vanessa C. (17 de junio de 2020). Competencias Ciudadanas [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=MCbnNMLmXYA</p> <p>Yesenia Mestizo. (24 de abril de 2017). Estrellas en la Tierra película [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=8jvnjH8OWAQ</p>														

Fuente: Creación propia.

A partir de esta secuencia didáctica, se continuó con la creación de la página web, la cual se diseñó en la plataforma Wix. Com, debido a su estructura dinámica y facilidad de manejo, así como lo manifiesta Azorín (2015), “Wix es una aplicación que permite crear sitios web de forma fácil e intuitiva y ofrece la posibilidad de editar e incorporar materiales multimedia como vídeos, animaciones, texto, audio, imagen... sin necesidad de tener conocimientos previos de

programación” (p. 167). Así, se vio la utilidad de esta plataforma de acuerdo con los objetivos planteados y, además por la creatividad con la que alberga la información y en la cual se pudo trabajar de forma gratuita a partir de un registro con una cuenta de Gmail y con la disposición de diferentes plantillas.

De este modo, la página se creó a partir de seis pestañas, así como lo muestra la figura 8, inicio, proceso, ejes temáticos, glosario y video tutorial. En la pestaña de Inicio se realizó la presentación de la página, título, frase alusiva a la educación, introducción y autores. En el siguiente enlace se puede ingresar a la página

<https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>.

Figura 10

Inicio de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias.



Se continúa con la pestaña de Proceso, en la cual se estableció cada uno de los pasos que el estudiante debió seguir para una interacción y desarrollo efectivo de la página, con el objetivo de que haya claridad de la dinámica del sitio web. Así mismo, se facilitó al frente de cada paso el botón interactivo que lleva directamente al enlace con el cual conectar.

Se establecieron cinco pasos como se evidencia en la figura 9, el primero hace énfasis en la observación del video tutorial, en donde se muestra la estructura de la página web y el ingreso y cargue de cada una de las actividades a realizar; el segundo, es el diligenciamiento del cuestionario en Google Forms, el cual los estudiantes tuvieron que responder de manera honesta con el objetivo de identificar su conocimiento acerca de las competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias.

El tercer paso es la indicación del desarrollo del primer eje temático, competencias ciudadanas; luego, en el cuarto paso se procedió con el desarrollo del cuarto eje temático llamado pluralidad y, por último, se finalizó con el desarrollo del quinto eje temático valoración de las diferencias. Al final de esta pestaña se visualiza el botón interactivo de cada una de las carpetas en Google drive en el cual se cargaron las actividades de los diferentes ejes temáticos, como se observa en la figura 10 cada carpeta se nombra por el título del eje y, cada eje presenta una carpeta de actividades grupales y actividades individuales.

Figura 11

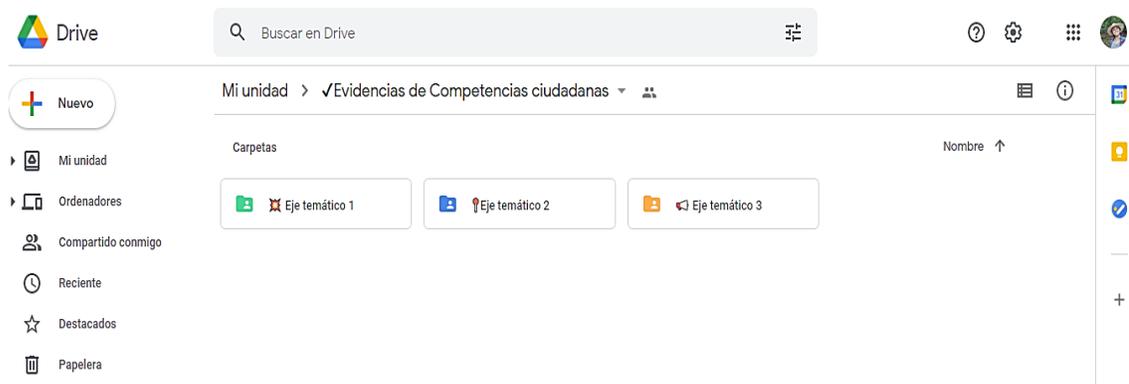
Pestaña “Proceso” de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias.



Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

Figura 12

Captura de Google Drive de cada una de las carpetas establecidas para cargar las actividades de cada uno de los ejes temáticos.



Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

Se aclara que, se hizo uso de Google Drive, como servicio de almacenamiento de archivos debido a que, una de las deficiencias que se identificó de la plataforma Wix.Com es que no permitió la interacción entre estudiantes por medio del cargue de los archivos surgidos de las diferentes actividades, por tal motivo, se recurrió a Google Drive con el objetivo de que los estudiantes pudieran compartir los resultados de sus trabajos realizados.

La siguiente pestaña estuvo conformada por un inicio y tres subpáginas; el inicio presenta de manera general los tres ejes temáticos como se observa en la figura 11, competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias, con el fin de brindarle al estudiante una idea general de lo que se abarca en cada uno de ellos antes de ingresar al desarrollo de cada uno de los ejes temáticos.

Figura 13

Pestaña “Ejes temáticos” de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias.



Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

Por otra parte, en cada una de las subpáginas se desarrolló cada uno de los tres ejes temáticos, los cuales iniciaron con una actividad de exploración (como se observa en la figura 12); luego, se prosiguió con un material de apoyo (como se observa en la figura 13), ya sean recursos audiovisuales, actividades gamificadas, o presentaciones, estos con el objetivo de que el estudiante construyera de manera autónoma su conocimiento; y finalmente una actividad de transferencia (como se observa en la figura 14), como cierre de cada eje. La especificación de cada una de estas actividades se encuentra clara en la secuencia didáctica anteriormente compartida.

Se aclara que en cada subpágina están presentes los diferentes botones interactivos que dirigen a los enlaces con los cuales el estudiante debió apoyarse con el fin de facilitar el acceso a cada recurso brindado.

Figura 14

Actividad de exploración del primer eje temático de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias.

Esta página web se diseñó con la plataforma WIX.com. Crea tu página web hoy. [Comienza ya](#)

[Inicio](#) [Proceso](#) [Ejes temáticos](#) [Glosario](#) [Video tutorial](#)

Competencias ciudadanas

▶ Actividad de inicio

Para iniciar este primer eje temático realiza con tu grupo de trabajo la siguiente actividad.

Actividad grupal			
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto
1	Escojan cinco personajes de la película "Estrellas en la Tierra" y explica las diferencias existentes entre ellos (tamaño, edad, color, estrato), sus cualidades, su forma de ver la vida y sus acciones.	Prezi	Presentación en Prezi
2	Plasmén el trabajo en una presentación en Prezi y carguenlo en el google drive en la carpeta indicada.		

Opríma el botón para ver la película

Róbrico

Activar Windows Configuración para activar Windows

Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

Figura 15

Sesión de material de apoyo del segundo eje temático de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias

Material de apoyo

Lee y comprende el siguiente material de apoyo:

- YouTube** Presentación audiovisual "Diversidad y convivencia social".
- Presentación " La Pluralidad".
- Presentación "Diversidad ética y cultural en Colombia".
- Actividad "Puzzle".
- Actividad "Crucigrama".

Activar Windows
Ve a Configuración

Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

Figura 16

Actividad de transferencia del tercer eje temático de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias.

▶ Actividad de cierre

Para finalizar este tercer y último eje temático realiza de manera individual la siguiente actividad.

👤 Actividad individual			
Pasos	Descripción de la actividad	Herramienta	Producto
1	Piense en un problema de su escuela o comunidad relacionado con la vulneración de algún derecho humano y elabore una propuesta escrita sobre la solución de dicha situación.	Canva	Infografía
2	El problema y la propuesta deben ser plasmados en una infografía de manera creativa. Cargue la infografía en el Google Drive en la carpeta señalada.		

Rúbrica



Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

La página web contiene una pestaña titulada “Glosario”, como se observa en la figura 15, la cual consta de once palabras con sus respectivas definiciones relacionadas con la temática y subtemáticas a tratar en los diferentes ejes temáticos, con el objetivo de que el estudiante tuviera a su disposición definiciones concretas y acertadas para tener una mejor y amplia comprensión del tema a tratar.

Figura 17

Pestaña “Glosario” de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias.



Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

Por último, se añadió una pestaña titulada “Video tutorial” como se observa en la figura 16, la cual contiene un video denominado “Video tutorial- página web competencias ciudadanas pluralidad y valoración de las diferencias”; con respecto a esto, Rodenas (2012), menciona que el video tutorial es un recurso que evidencia el paso a paso en cualquier procedimiento y que al estar disponible para el estudiante en cualquier momento, permite que este recurra a él cuando le sea útil, así mismo, afirma que en la actualidad esta herramienta se ha convertido en uno de los mejores recursos educativos con el cual el docente se puede apoyar.

El objetivo de este video tutorial fue guiar el proceso que debió seguir cada estudiante para el desarrollo eficaz de la página; es así como, en el tutorial se visualiza el ingreso y explicación de cada una de las actividades y el cargue correcto en la carpeta asignada en el Google Drive, como la explicación general de cada uno de los recursos que tienen la función de material de apoyo.

Figura 18

Pestaña “Video tutorial” de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias



Fuente: <https://trabajodegradoudc.wixsite.com/competencias>

Finalmente, se procedió con la publicación en su totalidad de la página web para estar disponible de forma online, con el objetivo de que los estudiantes pudieran acceder por medio del enlace brindado al copiar y pegarlo en la barra de navegación del buscador deseado. Así, se concluye el diseño de la página web destacando la herramienta digital Wix.Com como una plataforma sencilla para el desarrollo de sitios web HTMLS a través de elementos fáciles que permiten toda una variedad de estilos o propuestas de diseño de acuerdo con el objetivo planteado.

Objetivo específico 3

Implementar la página web interactiva que promueve la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador.

Finalizado el diseño y la publicación de la página web interactiva, se prosiguió con su respectiva implementación; la cual se llevó a cabo bajo un proceso establecido con el fin de obtener los resultados esperados. Así mismo, se aclara que este proceso con los estudiantes se realizó en modalidad totalmente virtual, debido a la propagación del CoVid-19 que estableció desde inicios del año 2020 una educación remota. De esta manera, se presentan a continuación los momentos ejecutados para dicha implementación.

Se inició con una video conferencia por medio de Zoom, programa de software de videochat, con el objetivo de abordar en un primer momento con los estudiantes de décimo grado, la comprensión de la competencia ciudadana pluralidad y valoración de las diferencias, entendiéndose esta, según el Ministerio de Educación Nacional (2006), como la capacidad de respetar a quienes son diferentes, y reconocerlos como individuos con mis mismos derechos y deberes, y así mismo, tener en cuenta la perspectiva desde la cual el otro observa su realidad (p.

160). Es decir que, permiten actuar con conciencia individual y colectiva de cara a la construcción de una sociedad más tolerante y respetuosa de las diferencias.

Esta conferencia tuvo una duración de aproximadamente 40 minutos y se enfocó en conocer los conocimientos previos que los estudiantes manejan sobre esta competencia, como también, en visualizarles la importancia de esta con el fin de procurar ambientes positivos y anímicos que contribuyan a una sociedad más justa y pacífica.

Luego, se prosiguió con la capacitación a los estudiantes sobre la interacción y el manejo de la página web Competencias ciudadanas, pluralidad y valoración de las diferencias en la plataforma Wix.com. Esta primera interacción de los estudiantes con la página, se realizó por medio de la plataforma que se venía trabajando, Zoom, y tuvo una duración de 30 minutos aproximadamente.

Esta fase se inició con la presentación del enlace con el cual cada estudiante pudo acceder a la página web de forma gratuita sin necesidad de ningún registro; como también con la visualización de las diferentes pestañas y subpestañas de la página web y el contenido que manejan de forma muy general, las cuales son: Inicio, pestaña de presentación de la página y creadores; Proceso, pestaña en la cual se visualizan los pasos a seguir para lograr de manera exitosa todo el proceso de la página; Ejes temáticos, pestaña conformada por tres subpestañas, cada una presenta un eje temático; Glosario, libro digital con conceptos relevantes de la temática; y por último, la pestaña del Video Tutorial. De igual forma, se presentaron los botones disponibles para acceder de manera sencilla a los enlaces que requirieron en el proceso como el material de apoyo y el cargue directo en Google Drive de los recursos que surgieron de las diferentes actividades.

Finalizada la capacitación de la plataforma, se prosiguió con la instrucción a los estudiantes sobre el orden y desarrollo de las diferentes actividades en la página web enfocadas al desarrollo de la competencia ciudadana pluralidad y valoración de las diferencias. Para esto, se estableció una explicación en video conferencia por la plataforma Zoom de cada eje temático, esta instrucción se dio al inicio de cada eje, es decir, al comienzo de cada semana, ya que se había acordado con los estudiantes que el plazo para el desarrollo de cada eje temático era de una semana. Cada instrucción duró aproximadamente 40 minutos, en los cuales se presentó la temática a abordar en el eje temático, la interacción con los diferentes botones presentes en la pestaña y su respectiva explicación, como también, la ilustración y aclaración tanto de las actividades grupales como las actividades individuales y el respectivo proceso de cargue en el Google Drive. No obstante, se aclara que durante cada semana surgieron muchas dudas de parte de los estudiantes, las cuales se respondieron vía WhatsApp o llamada telefónica, con el objetivo de obtener mejores resultados.

A partir de la instrucción de cada eje temático, los estudiantes desarrollaron las diferentes actividades de cada uno de estos y en las fechas estipuladas las cargaron respectivamente en la carpeta indicada en el Google Drive. De las actividades grupales, que fueron exploratorias de los conocimientos previos de los estudiantes, surgieron productos finales tales como, presentación en Prezi sobre la película “Estrellas en la Tierra”, como se observa en la figura 17; y mapa de Colombia dividido en regiones y evidenciando en cada una su raza, costumbres, características, gastronomía y folclor como se evidencia en la figura 18.

Figura 19

Actividad 1 del eje temático Competencias ciudadanas Captura de la presentación en Prezi de los personajes de la película “Estrellas en la tierra”.



Fuente: <https://prezi.com/p/ifhuerasdu21/estrellas-en-la-tierra/>

Figura 20

Actividad 1 del eje temático Pluralidad, en donde evidencian características de cada una de las regiones de Colombia.

Por: Daniel Amador, Alejandro Román

Región Orinoquia



Economía: La economía de los Llanos se basa principalmente en la ganadería extensiva y en la extracción de petróleo. En los Llanos de Arauca se encuentra Caño Limón, uno de los principales yacimientos petrolíferos de Colombia. En el departamento del Meta recientemente se han encontrado diversos pozos petrolíferos, y en el pie del monte de Casanare se encuentran los campos de Cusiana.

Cultura: La llanera es la subcultura colombiana dominante en la región y de particularidades bien distinguibles. El llanero es trabajador, dedicado a la crianza de ganado (el vaquero por excelencia de Colombia) dada la inmensidad de las llanuras que permiten criar el ganado.

Gastronomía: Uno de los platos más típicos de esta región es la ternera a la llanera o mamoná, la cual se prepara asando cortes de ternera en chuzos (varas de madera) enterradas en círculo alrededor de una hoguera. Otros platos especiales son la hayaca, tamal relleno con carne y verduras; el palo a pique, una preparación de frijol veguero con carne; el arroz llanero, que contiene rabo de res y verduras; conejo en vino; el pabellón criollo, plato que contiene carne de res, caraotas (frijoles negros), arroz blanco, huevo y tajadas de plátanos.

Fuente: <https://docs.google.com/document/d/1-uwMPuajlMBaLv26yEGSt12fabFMJNi-/edit#>

De igual manera, las actividades individuales, las cuales fueron actividades de cierre al finalizar cada eje temático con el objetivo de que el estudiante construyera y materializara su propio conocimiento a partir de estas, se obtuvieron productos finales tales como, se evidencia en la figura 19, un video en donde el estudiante plantea posibles acciones que como estudiante puede realizar en la institución para promover la convivencia pacífica y la democracia en la escuela. Así mismo, como se observa en la figura 20, una tira cómica ejemplificando una situación cotidiana a partir de la comparación del artículo 7 y 13 de la Constitución Política de Colombia.

Figura 21

Actividad 2 del eje temático Competencias ciudadanas, video con posibles acciones para promover la convivencia pacífica y la democracia en la escuela.



Fuente: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Y5GOsY45Z_Mn9zZnhN4jPhBYAUZRgme

Figura 22

Actividad 2 del eje temático Pluralidad, tira cómica a partir de la comparación del artículo 7 y 13 de la Constitución Política de Colombia.



Fuente: https://docs.google.com/document/d/13jPCGzYjs57V92G41_2Ia4EbmYUK7iI/edit

Es así como, cuando las actividades tanto individuales como grupales fueron cargadas al Google Drive, se dio por finalizada la interacción e implementación de la página web con los estudiantes de décimo grado.

Objetivo específico 4

Evaluar la interacción de los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, en el desarrollo de las actividades propuestas en la página web.

Finalizada la implementación de la página web Competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas, se diseñó un cuestionario- entrevista, el cual tuvo como objetivo evaluar los conocimientos y actitudes con referencia a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, luego de su proceso de interacción con el sitio web.

El cuestionario se realizó en el software Google Forms, y estuvo conformado por 10 preguntas, de las cuales, seis eran de opción múltiple, una sesión de falso y verdadero con siete

afirmaciones o negaciones, dos de opción múltiple sobre casos específicos de competencias ciudadanas, y una pregunta abierta sobre acciones a favor de la pluralidad; todo enfocado a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas. Posteriormente, se realizó su respectiva aplicación, de ahí que, el cuestionario fuera enviado vía WhatsApp al grupo conformado por la muestra establecida.

De acuerdo con la información obtenida, se analizaron y tabularon los datos con el objetivo de evaluar los conocimientos y actitudes con referencia a la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias humanas de los estudiantes. Es así como, a continuación, se reflejan los datos más sobresalientes en el proceso de análisis.

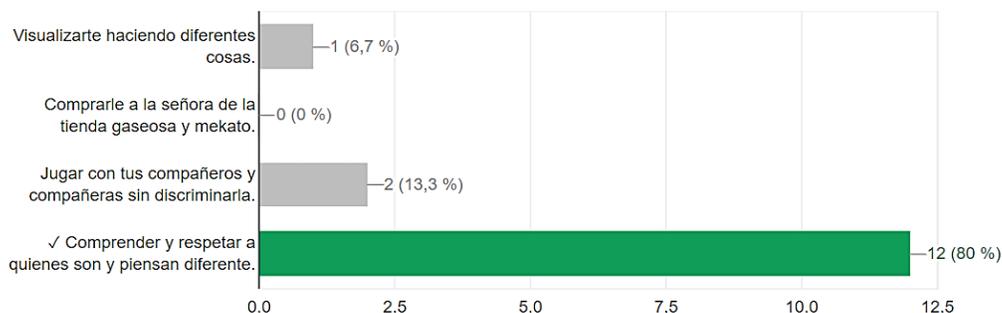
En lo relacionado con las primeras preguntas de opción múltiple, enfocadas a conocimientos sobre pluralidad y valoración de las diferencias, se evidenció que en la mayoría de preguntas los estudiantes acertaron; así se observa en la figura 21, sobre los datos de la pregunta ¿Qué es pluralidad para ti dentro de la escuela?, en la cual el 80% de los estudiantes acertaron; y en la figura 22 sobre la pregunta, ¿Qué personas representan el valor de la pluralidad para ti?, el 100% de la muestra respondieron acertadamente.

Figura 23

Respuestas de la pregunta dos del cuestionario de evaluación.

2. ¿Qué es pluralidad para ti dentro de la escuela?

12 de 15 respuestas correctas

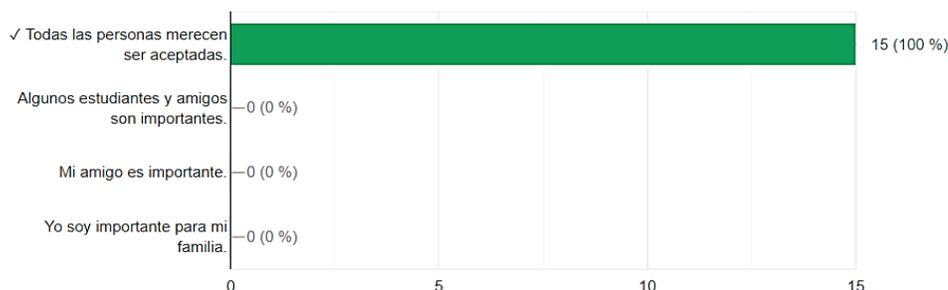


Fuente: Creación propia.

Figura 24*Respuestas de la pregunta cuatro del cuestionario de evaluación*

4. ¿Qué persona representan el valor de la pluralidad para ti?

15 de 15 respuestas correctas



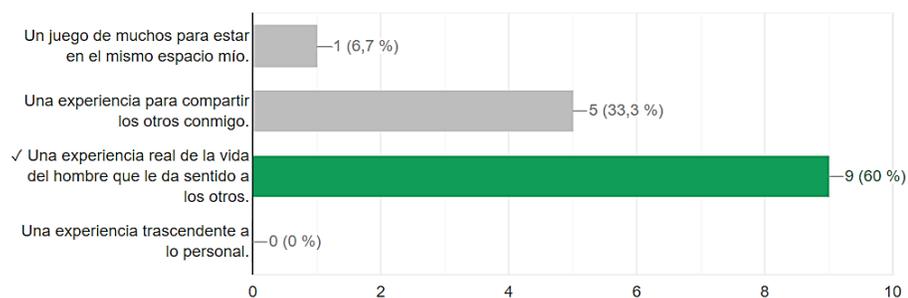
Fuente: Creación propia.

Sin embargo, en algunas preguntas las respuestas variaron como se observa en la figura 23 por ejemplo, sobre ¿Qué significa para ti el valor de la pluralidad?, en donde solo el 60% de estudiante acertaron, porcentaje bajo en comparación con las otras preguntas y teniendo en cuenta que los estudiantes participaron de todo el proceso del sitio web, lo que es relevante al momento de análisis. Así mismo, esto se reflejó en la pregunta tres ¿La valoración de las diferencias en una escuela representa?, como se observa figura 24, en la cual se identificó que el 46% de estudiantes, casi la mitad, erraron en sus respuestas.

Figura 25*Respuestas de la pregunta uno del cuestionario de evaluación*

1. ¿Qué significa para ti el valor de la pluralidad?

9 de 15 respuestas correctas



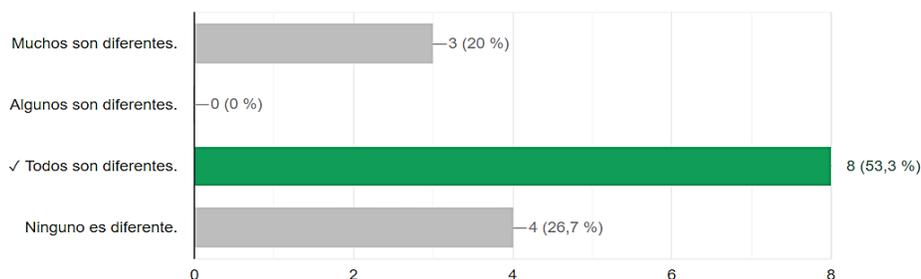
Fuente: Creación propia.

Figura 26

Respuestas de la pregunta tres del cuestionario de evaluación.

3. La valoración de las diferencias en una escuela representa:

8 de 15 respuestas correctas



Fuente: Creación propia.

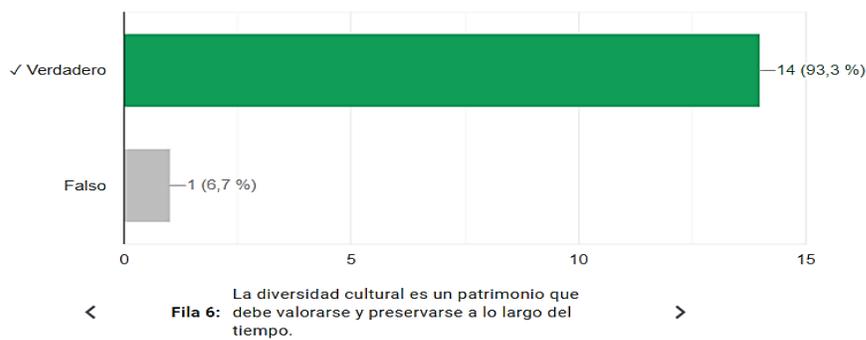
Por otra parte, en la sesión de falso y verdadero se resaltó que, de las siete afirmaciones o negaciones presentes, cinco de estas la mayoría de estudiantes respondieron correctamente, como se observa en la figura 25 sobre si, la diversidad cultural es un patrimonio que debe valorarse y preservarse a lo largo del tiempo, en donde el 93% de estudiantes respondieron acertadamente. Sin embargo, se identificó que, en dos de estas afirmaciones o negaciones, como se observa en la figura 26, la mayoría de estudiantes, el 53%, respondió incorrectamente, resultado que influyó en el análisis final de la intervención pedagógica.

Figura 27

Respuestas de falso y verdadero, afirmación seis del cuestionario de evaluación.

Elija falso a verdadero:

14 de 15 respuestas correctas



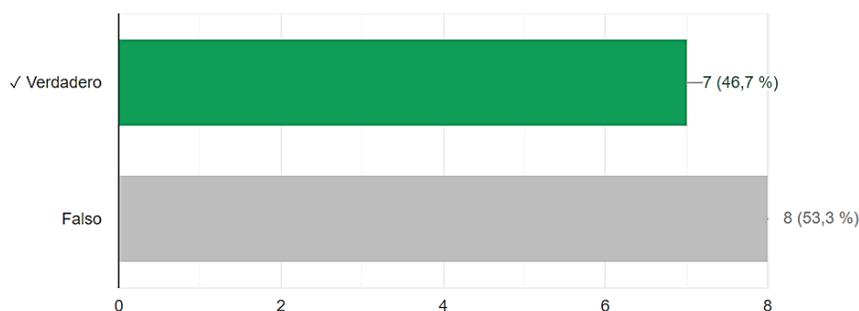
Fuente Creación propia.

Figura 28

Respuestas de falso y verdadero, negación tres del cuestionario de evaluación.

Elija falso a verdadero:

7 de 15 respuestas correctas



< **Fila 4:** La diversidad étnica de nuestro país se debe gracias a su ubicación geográfica. >

Fuente: Creación propia.

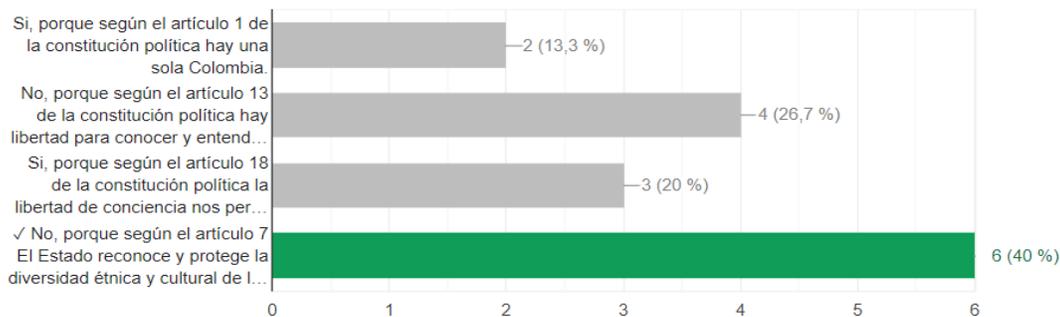
Por último, con respecto a los dos casos relacionados con las competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas, las respuestas variaron en cuanto a los datos brindados. Por ejemplo, como se observa en la figura 27, caso que tuvo estrecha relación con la Constitución Política de Colombia, la mayoría de estudiantes, el 59%, no respondieron acertadamente sobre la ideología discriminatoria de la madre de familia y, no se centraron en una sola respuesta sino en varias. Por otra parte, en el caso 2 figura 28, a pesar de que la mayoría de estudiantes, el 73%, acertaron en sus respuestas, también se resaltó que el 27% de los estudiantes no acertaron al caso relacionado con la discriminación del candidato.

Figura 29

Respuestas del caso 1 del cuestionario de evaluación.

Al respecto de las competencias ciudadanas de la pluralidad y valoración de las diferencias y con base a la constitución política de Colombia, ¿tiene razón la madre?

6 de 15 respuestas correctas



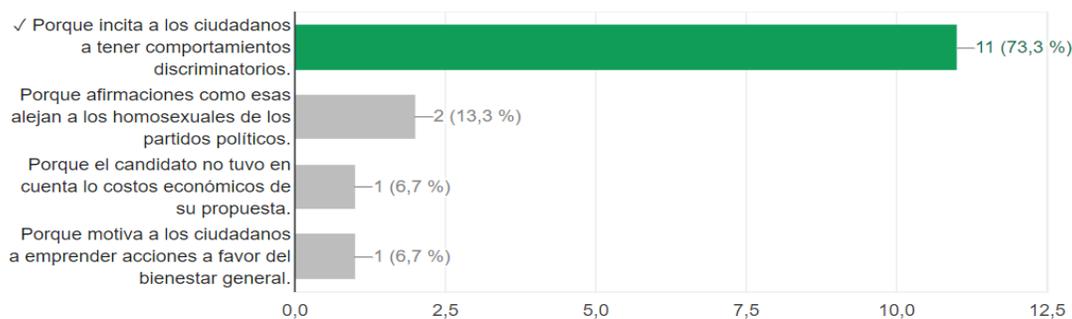
Fuente: Creación propia.

Figura 30

Respuestas del caso 1 del cuestionario de evaluación

Teniendo en cuenta que los seguidores del candidato lo ovacionaron y aplaudieron ¿por qué la afirmación fue reprochada de manera generalizada?

11 de 15 respuestas correctas



Fuente: Creación propia.

Capítulo 5. Análisis, Conclusiones y Recomendaciones

A partir de la intervención pedagógica de desarrollar la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado a partir de una página web interactiva, se prosigue en este capítulo con la reflexión de dicha implementación a partir del análisis de cada uno de los objetivos específicos ejecutados previamente y con base en las estrategias pedagógicas utilizadas.

Es importante aclarar que, el proyecto se direccionó desde un enfoque cualitativo, el cual consiste según Baptista et al. (2010) en “comprender la perspectiva de los participantes, acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (p. 364). De modo que, gracias a este enfoque de investigación, se pudo llevar a cabo con profundidad, la interpretación, contextualización y análisis del proceso de implementación de la página web con el fin de plantear soluciones a la situación conflictiva en el aula de clase.

Así mismo, cabe resaltar que, el punto de partida de la implementación nació debido al diagnóstico surgido, en el cual se evidenció contradictorias posiciones con respecto a la competencia ciudadana en el ámbito teórico a la praxis y, de acuerdo con los antecedentes comportamentales, como la intolerancia y el irrespeto por su semejante de los estudiantes de décimo grado; de ahí que se creó la página web enfocada a desarrollar esta competencia, con el objetivo de fomentar en ellos una conciencia de integridad y respeto por el otro partiendo de la premisa de la pluralidad y valoración de las diferencias.

Análisis y conclusiones obtenidos para cada objetivo específico

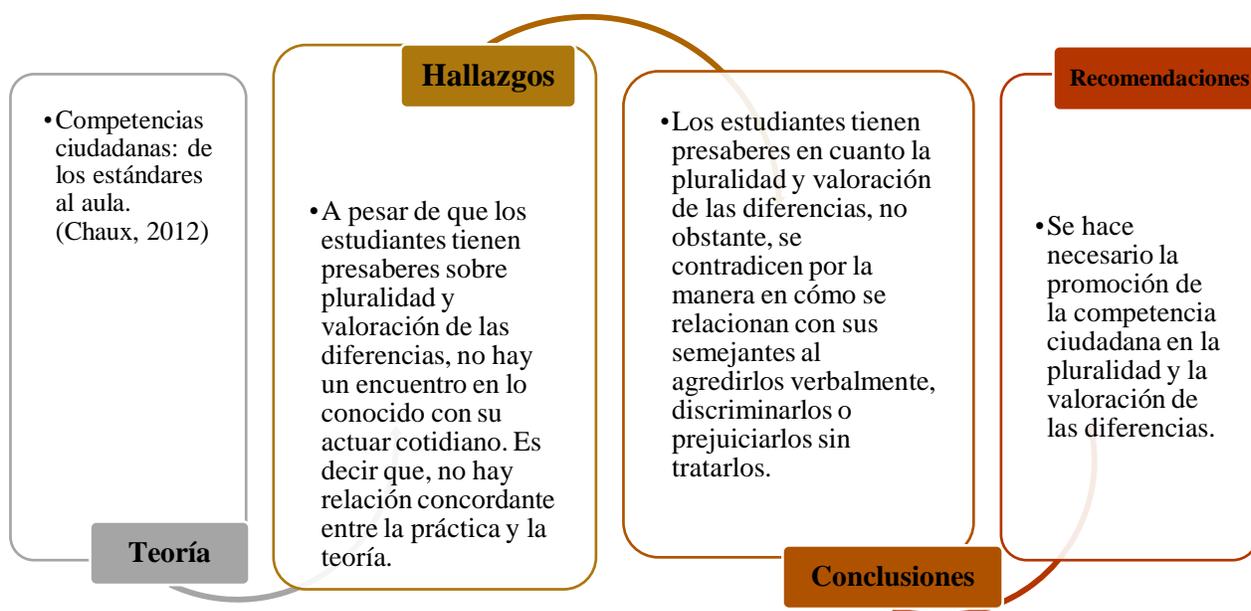
Establecida la implementación ejecutada por cada objetivo, se procede ahora con el análisis respectivo para cada uno de ellos.

Objetivo específico 1.

Realizar un diagnóstico que permita entender hasta dónde comprenden los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias.

Figura 31

Organizador gráfico del objetivo uno.



Fuente: Creación propia.

El diagnóstico fue el primer momento de inserción en el campo de investigación, a partir de cual se analizó más a fondo el abordaje real de los estudiantes con relación a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias por medio del cuestionario en el software Google Forms; estuvo dividido en cuatro sesiones, de las cuales se infirieron premisas, a partir de la tabulación de datos, como punto de partida para la ejecución de las acciones.

A partir de la primera sesión relacionada con el conocimiento general que tenían los estudiantes en relación con la pluralidad y valoración de las diferencias, se logró identificar que los estudiantes manejan o tienen bases sólidas sobre esta temática, ya que la mayoría de estudiantes tienen claro que Colombia es un país pluriétnico y multicultural y que tanto la mujer como el hombre nacen libres e iguales ante la ley según la Constitución política. De ahí que, se infirió que los estudiantes tienen bases de conocimiento o dominio en lo relacionado con la pluralidad y la valoración de las diferencias.

Sin embargo, en la sesión dos, la cual se enfocó en las acciones del estudiante en cuanto a sus relaciones con sus semejantes, se observó que no hay congruencia en lo relacionado con el actuar cotidiano de los estudiantes y sus presaberes; esto debido a que no hay coherencia en sus respuestas en cuanto a que la mayoría responden que, “algunas veces” en su actuar cotidiano han discriminado a alguna persona por su raza, religión orientación sexual o discapacidad, ha puesto sobrenombres o apodos a algún compañero debido a su apariencia física o expresión o, ha discriminado a una persona con el simple hecho de verla, y demás afirmaciones negativas en la construcción de una sociedad pacífica.

A partir de esto, se logró inferir que, a pesar de que los estudiantes tienen bases en lo relacionado con la pluralidad y valoración de las diferencias, no obstante, en su actuar se contradicen por la manera en cómo se relacionan con sus semejantes al agredirlos verbalmente, discriminarlos o prejuiciarlos sin tratarlos. Sobre esto, Chaux (2012) afirma, que en la actualidad en Colombia es fundamental formar para la ciudadanía debido al contexto en el que estamos rodeados, con los índices más alto de violencia (p.10). Por tal motivo, el sector educativo es uno de los espacios más apropiados para dicha formación, claro está, sin eximir que la familia sea la

base de esta formación; sin embargo, el escenario escolar debe tomarse como una ventaja para aquellos docentes que desean hacer un cambio y aportar ciudadanos integrales a la sociedad.

La última sesión, la cual valoró ideas relacionadas con actitudes o hechos que el estudiante puede ejecutar en el aula de clase, ratificó actitudes o acciones negativas en los estudiantes que no aportan a la construcción de una sociedad tolerante y pluralista que aporte a una sana convivencia. Se enfatizó en el hecho de que a pesar de que los estudiantes manejen unos presaberes relacionados con las competencias ciudadanas de pluralidad y valoración de las diferencias, no hay una práctica absoluta de estos presaberes, es decir, no hay una relación concordante entre la teoría y la práctica.

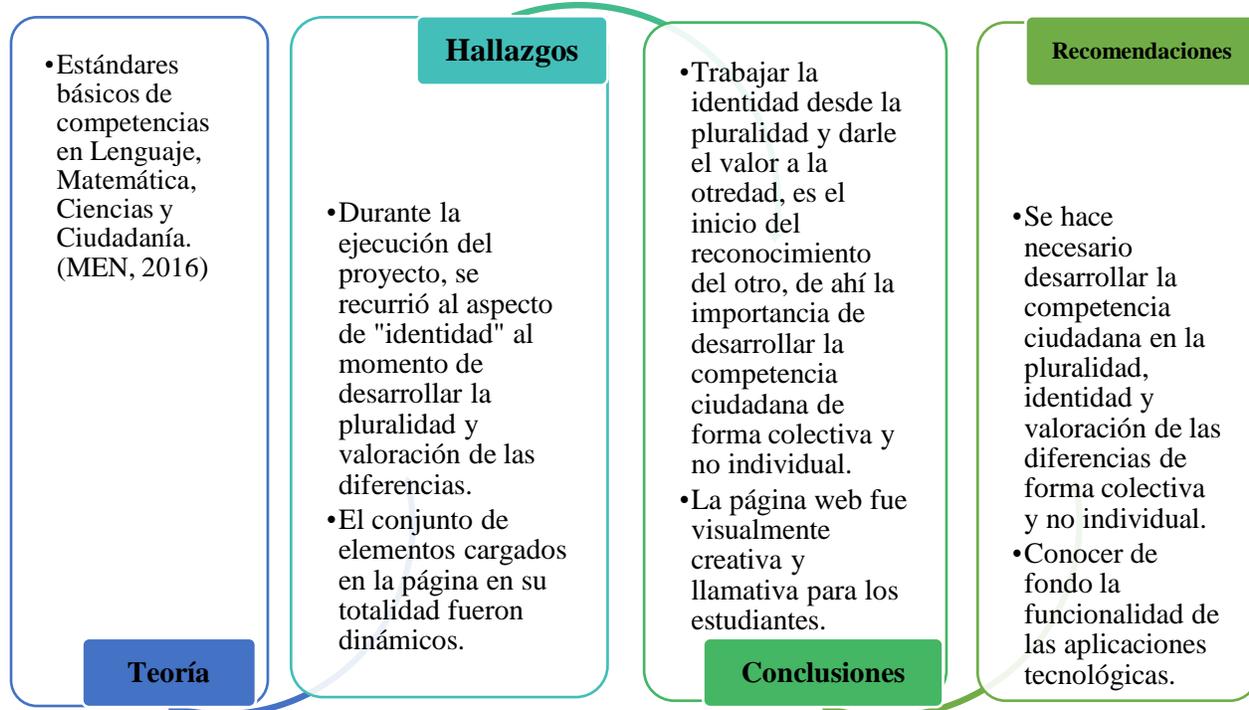
A partir de estos resultados, se hace necesario la promoción de la competencia ciudadana en la pluralidad y la valoración de las diferencias en la muestra definida, teniendo en cuenta como lo afirma Chaux (2012) que, “un ciudadano competente no solamente evita cualquier tipo de discriminación, sino que promueve el respeto y la valoración de las diferencias” (p. 20). Así, se hace manifiesto el interés por aportar a la sociedad jóvenes íntegros que a partir de sus presaberes promuevan el respeto y el valor por su semejante sin ningún tipo de prejuicios o construcción de estereotipos.

Objetivo específico 2.

Diseñar una página web interactiva que promueva la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes décimo grado del Instituto el Labrador.

Figura 32

Organizador gráfico del objetivo dos.



Fuente: Creación propia.

Teniendo en cuenta el análisis y las conclusiones generadas en el diagnóstico, se prosiguió con el diseño de la página web Competencias ciudadanas de la pluralidad y valoración de las diferencias, a partir de la creación en un primer momento de la secuencia didáctica con el objetivo de tener claridad en las temáticas y subtemáticas que se desarrollaron en el sitio web; esta se diseñó en la plataforma Wix.Com debido a la facilidad y dinamismo que permite esta plataforma para la creación de páginas web creativas a partir de sus diferentes elementos en la nube.

Se logró la creación de una página creativa y llamativa visualmente para los estudiantes, que por sí sola generó que estuvieran activos en el proceso indicado desde la capacitación del sitio web. Sin embargo, se resaltó que hizo falta tener en cuenta un aspecto al momento de la planeación de la secuencia, como también, dificultades con la plataforma de desarrollo web elegida para el diseño del sitio web.

En lo relacionado con la secuencia didáctica, se afirmó que la competencia ciudadana establecida por el MEN, se nombra como “Competencia ciudadana pluralidad, identidad y valoración de las diferencias humanas”, no obstante, los estudiantes comprenden quiénes son, dónde viven, qué los distingue de los otros y todo lo relacionado con la identidad (reconocen que son cartageneros, que son colombianos, pertenecientes a una raza y entendiendo sus características comunes), pero se denotó la dificultad en la asimilación de la identidad de la otredad y los valores de estos en relación con los propios. De este modo, en el desarrollo del proyecto, se enfatizó en la pluralidad y valoración de las diferencias, intentando colaborar a los jóvenes para que aprendan a amar en su contexto; sin embargo, durante la ejecución del proyecto se acudió al aspecto de identidad de forma implícita, ya que en realidad fue imprescindible cuando se habló de valoración de las diferencias.

Es así como, hay que partir desde lo implícito del aspecto de “identidad” ya que los jóvenes individualmente lo saben, porque la problemática está en sus interacciones con los otros, lo que tiene que ver con la pluralidad y la valoración. Desde el inicio del trabajo y así haber brindado un eje temático exclusivo desde la secuencia didáctica al desarrollo de la construcción de identidad en el diseño de la página web; sobre este aspecto el MEN (2016) afirma que es necesario, “trabajar en favor de la construcción de la propia identidad, pues si los estudiantes no saben quiénes son, a qué grupos culturales pertenecen, tampoco van a poder diferenciarse de los

demás y disfrutar cabalmente de la enorme diversidad humana” (p.161); por tal motivo, trabajar la propia identidad es el inicio del reconocimiento del otro, de ahí que, se identificó la necesidad de haber especificado la competencia ciudadana en la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias humanas, como un grupo de aspectos que se desarrollan de forma colectiva y no individual.

Por otra parte, se presentó dificultades con Wix.Com, la plataforma de desarrollo web elegida para el diseño del sitio web, debido a que no consiente el almacenamiento de archivos. Por tal motivo, se identificó que una de las deficiencias de esta plataforma es que no permitió la interacción entre estudiantes por medio del cargue de los archivos surgidos de las diferentes actividades, por ende, se recurrió a Google Drive como servicio de archivos.

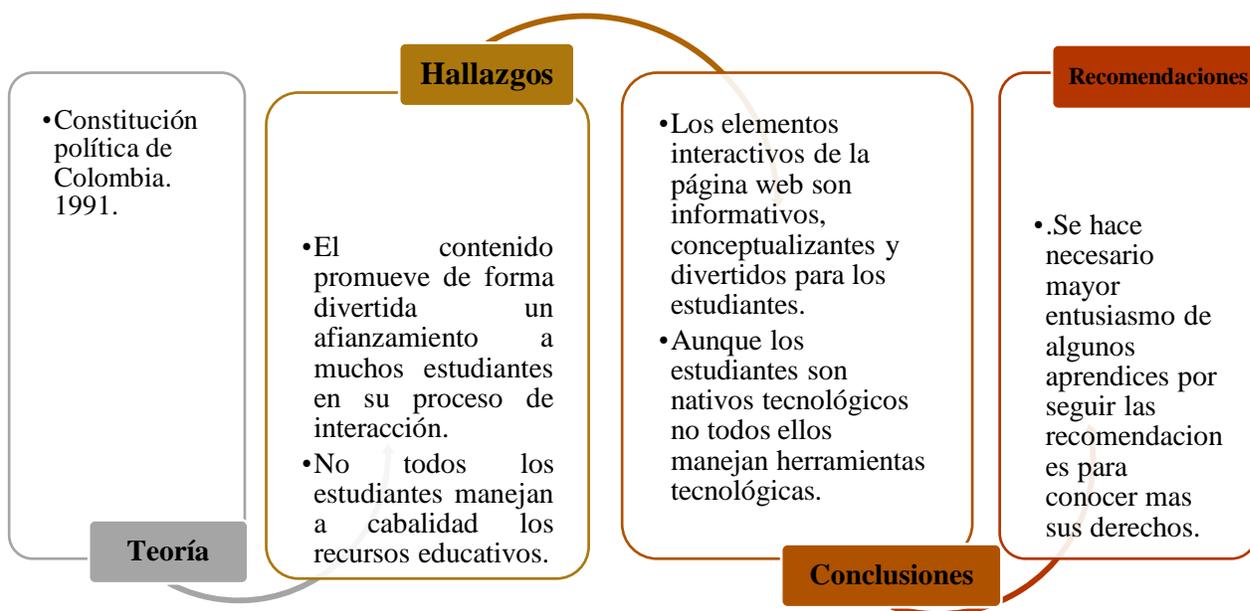
A pesar de esto, se afirma que todo el conjunto de elementos cargados para el proceso de diseño del sitio web, desde presentaciones audiovisuales, imágenes, presentaciones en la nube, actividades gamificadas, documentos en línea, enlaces, botones interactivos y demás, fueron un complemento que generó que en su totalidad el diseño de la página web visualmente y estructuralmente fuera creativa y dinámica.

Objetivo específico 3

Implementar la página web interactiva que promueve la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador.

Figura 33

Organizador gráfico del objetivo tres.



Fuente: Creación propia.

Después del proceso interactivo en el desarrollo de las actividades, se observó el deseo de los estudiantes por aprender y avanzar en el ámbito de la pluralidad y la valoración de las diferencias. La muestra de jóvenes en su mayoría manifestó sus dudas a través de chats y WhatsApp tendientes a satisfacer inquietudes y desarrollar conceptos propios del tema propuesto. Por otra parte, el video tutorial y las tutorías en zoom les permitió identificar las formas de conocimiento del sitio web y la forma de cómo trabajar las actividades para que los jóvenes interactuaran desde su propio tiempo sin contratiempos en la página.

Sin embargo, si bien es cierto que todas las personas no tienen las mismas habilidades, la interactividad depende del tiempo, la disposición y la necesidad del avance en el desarrollo de las competencias de cada estudiante. Al respecto Lobato, (2006) afirma que, “el estudiante se responsabiliza de la organización de su trabajo y de la adquisición de las diferentes competencias según su propio ritmo”; de ahí que, los jóvenes aprendientes de ciudadanía en el ámbito de la pluralidad y la valoración de las diferencias, mostraron en su mayoría interactividad, aunque a algunos hubo que insistirles de manera reiterativa para que realizaran sus actividades y no se quedaran rezagados frente a las ventajas de los otros. Es claro que a los interactivos les gusta la web mientras que, los otros dependen de orientaciones constantes para avanzar en el proceso.

Los que avanzaban sentían la necesidad de encontrar más actividades lúdicas para mejorar sus aprendizajes en ciudadanía, se sentían ávidos y por ello, pedían más actividades que les posibilitaran llegar con fortaleza a la sociedad colombiana que se encuentra escindida por distintas problemáticas sociales, donde el otro queda desvirtualizado y muchas veces sin valores; los otros veían como una obligación pesada el trabajo propuesto para desarrollo propuesto en formación ciudadana. Es claro entender esta realidad debido a que, en la muestra seleccionada se encontraban estudiantes que se han destacado por su buen desarrollo académico y, otros con dificultades y con comportamientos disímiles en el espacio convivencial que algunas veces preocupan.

El afianzamiento del avance del curso contó con diferentes ejes temáticos que el estudiante visualizó en todos sus componentes; cada uno posibilitó entregar informaciones, conceptos o aprendizajes divertidos para seguir conociendo de las competencias en la pluralidad y valoración de las personas; las actividades presentadas así lo determinaron, el ritmo estudiantil

demarcaría la secuencia y el logro. Por ende, se afirmó que los tres ejes ayudaron a avanzar en el camino.

Con respecto al eje de las competencias ciudadanas, en el cual se presentó las generalidades y particularidades de las competencias ciudadanas en documentos lúdicos o gamificados, aproximando al alumno al conocimiento de las mismas y ayudando al entendimiento de cómo se presentan en el escenario real. También, a partir de la Constitución Política de Colombia de 1991, el estudiante reflexionó sobre todos sus derechos fundamentales como deber y como derecho para consigo y con los otros. Así, los estudiantes interactuaron con diferentes acciones que motivaron el aprendizaje, películas, documentos y material de apoyo enfático sobre la temática de aprendizaje. Durante estas interacciones, muchos se sintieron bien y con ansias de seguir y otros más silenciosos, pero haciendo sus actividades solo por cumplir. Aquí la invitación fue a no desmayar frente al compromiso de observar los documentos y realizar las actividades, cosa que todos independientemente de su ritmo realizaron.

En relación con el eje de pluralidad, el cual parte del conocimiento de la identidad del estudiante (sabe quién es, qué hace y qué quiere), con el fin de que comprenda que no está solo y que hace parte de un país mega diverso. Los estudiantes enfatizaron en el conocimiento de su país evidenciando dentro de un mapa de Colombia aspectos importantes de su región, raza, costumbres, características de su gente, gastronomía y folclor. Para ello, observaron documentos importantes como material de apoyo y recibieron orientaciones que los vincularon a entender que, pese a que él es único como persona, no está solo y necesita interactuar bien con todos los miembros de su localidad y sociedad.

Por último, en lo que concierne al eje de valoración de las diferencias, el estudiante reconoció que es un sujeto de derechos activo y debe propender a la defensa y promoción de sus

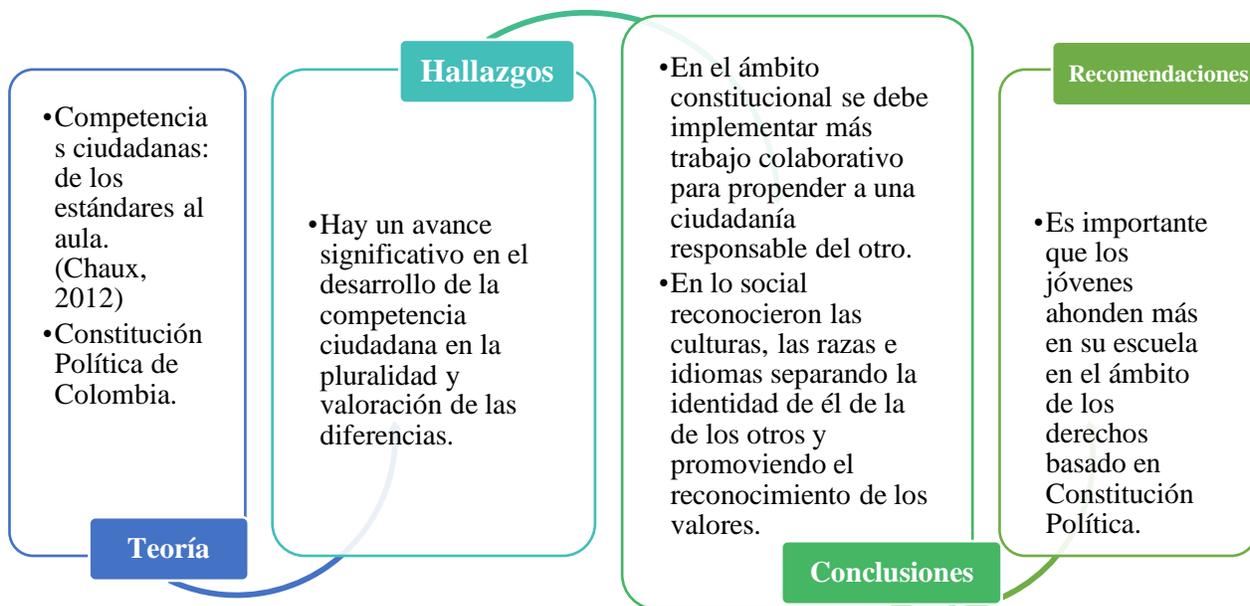
derechos, de ahí que, el estudiante que valora las diferencias es el que pone en práctica el ejercicio de esta defensa y promoción. La mayoría de estudiantes entendieron la importancia del conocimiento de los derechos fundamentales y cuándo se le está violando, para que actúe contra ello. Por otra parte, la presentación de derechos le muestra la importancia de entenderlos, reconocerlos y promoverlos; con el objetivo de que el estudiante promueva la dignidad y reclame frente a los otros el trato justo y la no discriminación.

Objetivo específico 4

Evaluar la interacción de los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, en el desarrollo de las actividades propuestas en la página web.

Figura 34

Organizador gráfico del objetivo cuatro



Fuente: Creación propia.

Finalizado todo el proceso de implementación de la página web, se prosiguió con responder el cuestionario- entrevista, con el objetivo de evaluar los conocimientos y actitudes

con referencia a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado; a partir de la tabulación se reflejaron los siguientes datos más sobresalientes.

En lo relacionado con los fundamentos básicos de las competencias ciudadanas de la pluralidad y valoración de las diferencias, en el cuestionario se evidenció mayor conocimiento y las respuestas así lo denotaron en cuanto al significado y representación de la pluralidad en la escuela y su alrededor, la representación del valor de las diferencias y claridad en cuanto a la diversidad que manifiesta Colombia a partir de su raza, lenguas y culturas.

Con respecto a los casos propuestos en el cuestionario, se logra inferir que, en lo relacionado con el ámbito político, reconocen distintos aspectos de la política colombiana, lo que les permite responder a casos de pluralidad y valoración de las diferencias; sin embargo, en el ámbito constitucional se debe implementar más trabajo colaborativo para propender a una ciudadanía responsable del otro; las preguntas al respecto demuestran esta necesidad.

En relación con lo social los estudiantes reconocieron las culturas, las razas e idiomas separando la identidad de él de la de los otros y promoviendo un punto de encuentro hacia el reconocimiento de los valores con la conclusión de que todas las personas merecen ser aceptadas. Para ellos es importante socializar con otras personas sin discrepancias ni discriminaciones; aceptan a los que son diferentes independientemente de su edad o condición social.

Para concluir, se observó significativamente un avance de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias en el contexto social y político, que dirigen la formación de seres humanos críticos capaces de contribuir a una sociedad más pacífica, más justa y tolerante, donde la dignidad sea el punto de partida y de llegada.

Recomendaciones

De acuerdo con todo el proceso dirigido al desarrollo de la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias, en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, se recomienda continuar fortaleciendo esta competencia desde las diferentes áreas de aprendizaje con el objetivo de brindar un enfoque desde diferentes perspectivas. Así mismo, se resalta la relevancia del estudio de esta competencia desde un enfoque constitucional con el fin de ampliar y fortalecer el conocimiento mismo de la competencia.

Se recomienda a los futuros investigadores que, al momento de abordar las competencias ciudadanas, no desgloboalicen los aspectos de la competencia sino que, las desarrollen o fortalezcan de formar colectiva; así por ejemplo, la competencia en la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias humanas, debe abordarse y fortalecerse de forma conjunta, debido a que si por ejemplo se excluye la identidad, es necesario ahondarla de forma implícita porque a partir del reconocimiento de mi propia identidad puedo reconocer al otro como un ser humano con mis mismos derechos y deberes.

Se recomienda implementar el recurso educativo digital de la Página web Competencia Ciudadana en la Pluralidad y Valoración de las diferencias en los demás grados de educación media del instituto y con la participación de todos los docentes de las diferentes asignaturas, con el fin de que tengan la oportunidad de participar en este proceso y se beneficien de las ventajas individuales y colectivas que, trae consigo el acercamiento a conocer y socializar la importancia de la tolerancia y el respeto en aras de una comunidad pacífica, por el bien de él y del otro que me rodea.

Se recomienda que en las diferentes asignaturas de aprendizaje se aproxime de manera continua al estudiante a las TIC desde la aplicación de recursos educativos digitales que

complementen y fortalezcan el conocimiento del estudiante, con el fin de que la interactividad en la web sea dinámica y poco a poco sea más llamativa y así lograr procesos académicos transversalizados desde las diferentes áreas; como también, visualizarles la importancia que hoy por hoy tiene la tecnología en todos los ámbitos del ser humano.

Conclusiones

El trabajo actual ratificó la importancia de fortalecer las competencias ciudadanas de la pluralidad y valoración de las diferencias desde el sector educativo, debido a las situaciones de bullying, acoso escolar, burlas, irrespeto, intolerancia y diferencias por las que en la actualidad atraviesan los niños, adolescentes y jóvenes, con el objetivo de generar un ambiente de confianza, seguridad y tranquilidad que no afecte la integridad de ningún ser humano.

Por otra parte, se afirma que la secuencia didáctica adoptada para el desarrollo de la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias, fue efectiva en cuanto a los resultados que se esperaban al momento de la interactividad del estudiante con la página web; sin embargo, se planteó la necesidad de trabajar esta competencia de forma colectiva y no individual, pues a pesar que no se brindó un eje temático exclusivo en la secuencia al aspecto de “identidad”, porque se evidenció que los estudiantes tenían claro este aspecto, y el trabajo estaba enfocado en el desarrollo en la pluralidad y valoración de las diferencias, para promover espacios de interacción frente al conocimiento de la dignidad de los estudiantes, fue necesario recurrir a él de forma implícita porque fue imprescindible cuando se habló de valoración de las diferencias.

Del mismo modo, se ratificó que la plataforma Wix.Com es una herramienta tecnológica que, debido a su facilidad y dinamismo, permitió la creación de la página web de Competencias ciudadanas de la pluralidad y valoración de las diferencias, de forma creativa y visualmente llamativa, con el fin de que los estudiantes permanecieran atentos e inquietantes a interactuar en

ella. Se evidenció que todo el conjunto de elementos cargados para el proceso de diseño del sitio web, desde presentaciones audiovisuales, imágenes, presentaciones en la nube, actividades gamificadas, documentos en línea, enlaces, botones interactivos y demás, fueron un complemento que generó que en su totalidad el diseño de la página web fuera creativa y dinámica.

En cuanto a los resultados registrados fueron un aliciente significativo a la propuesta de investigación para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes de grado décimo, dado que hubo avances en la comprensión puesta en práctica de la pluralidad y valoración de las diferencias. Así, se verificó que después de todo el proceso interactivo con la página web, los fundamentos de las competencias abordadas fueron acogidos satisfactoriamente dado que el hecho de las respuestas de los estudiantes demostró comprensión, identificación y uso de las competencias para casos particulares. Muchas de las respuestas fueron resueltas positivamente.

Por otro lado, los jóvenes ya mentalmente lograron inferir fundamentos políticos donde intervinieron unos con otros en casos reales desde preguntas técnicas de casos sobre los que ellos debieron responder. Sin embargo, en lo constitucional es necesario ahondar y profundizar en estudios de algunos derechos que manifiesten las temáticas abordadas en la presente investigación; respetuosamente queda como tarea cualquier indagación que invite al fortalecimiento del conocimiento de la Constitución Política en materia de derechos.

Por último, es necesario afirmar que, en lo que corresponde a lo social, los jóvenes se ubicaron cognoscitivamente claros en la promoción de ambientes pacíficos y valorativos que incluyan la defensa de las culturas, las razas, y los idiomas sin discrepancias ni discriminaciones para la aceptación del otro.

Referencias Bibliográficas

- Acoso escolar: uno de cada tres estudiantes son víctimas. (2020, 2 de Mayo). *Revista Semana*.
<https://www.semana.com/educacion/articulo/acoso-escolar-uno-de-cada-tres-estudiantes-son-victimas/667742>
- Aldana, W. (2020, 17 de Febrero). ¿Qué es ciudadanía? *Magisterio*, 12- 13.
<https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-ciudadania>
- Asprilla, O., Borjas, P., y Barreto, C. (2019). Diseño de experiencias de ludoevaluación mediadas por las TIC para valorar las competencias ciudadanas. *Nodos y Nudos*, 6 (46).
<https://doi.org/10.17227/nyn.vol6.num46-7884>
- Aulapucv. (22 de febrero de 2018). *Recursos TIC - Conoce el Formulario de Google*. [Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=38bURIlgIpI&t=20s>
- Avilés, J. (2009, Julio). CIBERBULLYING Diferencias entre el alumnado de secundaria Boletín de Psicología, 79-96. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N96-6.pdf>
- Azorín, C. (2015). Integración pedagógica de wix en educación primaria. *Revista de medios y educación*. (47), 163-177. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180011.pdf>
- Baptista, P., Fernández, C., Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: McGrawHill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Baptista, P., Fernández, C., Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: McGrawHill.

Becerra, M. (2015). Desarrollo de competencias ciudadanas: una experiencia desde el m-learning en la formación de antropólogos. *Aularia*, 4(2), 23-32.

<https://www.aularia.org/ContadorArticulo.php?idart=185>

Bernabeu, R. y Marina, J. (2014). *Competencia social y ciudadana*. Alianza Editorial.

<https://elibro.unicartagenaproxy.elogim.com/es/ereader/unicartagena/45387>

Brenda, R., Martínez, R. y Medina, C. (2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. *Espacios*, 38 (30), 1-24. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p24.pdf>

Cabrera, M., Palacios, S., y Ríos, N. (2020). Mejoramiento De La Convivencia Escolar, Desde La Pluralidad, Identidad Y Valoración De Las Diferencias, A Través De Una Propuesta De Educación Musical Mediada Por Tac [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia]. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17147/1/CabreraMar%c3%ada_2020_ConvivenciaescolarM%c3%basica.pdf

Canales, F., Pineda, E., Alvarado, E. (1994). *Metodología de la investigación*. Organización panamericana de la salud.

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>

Castelblanco, D., Sánchez, M., Ruiz, T. (2016). Las Tic una herramienta didáctica para identificar y mitigar el Cyberbullying. [Tesis de especialista, Fundación Universitaria los libertadores].

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/934/RuizRam%C3%ADrez%20Teodomedes.pdf?sequence=2>

Castellanos, M. (2014). Política de uso y apropiación de Contenidos Educativos Digitales para contribuir a la mejora de la calidad. Dialnet, págs. 97-108.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5916501>

Chaux, E., Lleras, J., Velásquez, A. (2012). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas. Universidad de los Andes.

Repositorio Universidad de Cartagena.

<https://elibro.unicartagenaproxy.elogim.com/es/ereader/unicartagena/69326?page=4>

Chilatra, F. (2019). Incidiendo en la formación de las competencias ciudadanas en estudiantes desde las TIC. [Tesis de maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas.].

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/22983/1/versi%C3%B3n%20%20tesis%20final%20%202020.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2014). Ley 1732 de septiembre 01 de 2014. Cátedra de la Paz. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1687408>

Congreso De La República De Colombia. (1994, 8 de Febrero). Ley 115 DE 1994, Ley General de Educación. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 1. 7 de julio de 1991 (Colombia).

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 13. 7 de julio de 1991 (Colombia).

- Contreras, E., Guzmán, I., Torres, D. (2018). *Las páginas web como mediaciones pedagógicas. Una indagación desde tres contextos educativos*. [Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Javeriana].
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/41038/Documento.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Deaza, R., Parra, B. (2016). Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a través de la implementación de herramientas didácticas y tecnológicas a estudiantes de grado noveno del colegio san Luis de Zipaquirá [Tesis de especialista, Fundación universitaria los libertadores].
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/926/DeazaRodr%c3%adguezRa%c3%balAdolfo.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Escámez, J., Morales, S. (2007). Competencias Para La Convivencia En Una Sociedad Plural. *Miscelánea comillas*, 65 (126).
https://www.researchgate.net/publication/285330706_Competiciones_para_la_convivencia_en_una_sociedad_plural
- García, D., García, J. (2013, 12 de diciembre). Educación bilingüe y pluralidad: reflexiones en torno de la interculturalidad crítica. *Revista Uptc*.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/linguistica_hispanica/article/view/2338/4931
- García, M. y Ascensio, C. (2015, 2 julio-diciembre). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17, (2), p. 9- 38. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>

Gold, M. (2018). La violencia escolar: un reflejo de la sociedad en crisis. *El cronista*.

<https://www.cronista.com/columnistas/La-violencia-escolar-un-reflejo-de-la-sociedad-en-crisis-20180606-0091.html>

González, D. (2013). La Pluralidad en Hannah Arendt. Tres acepciones del concepto. *Versiones*,

4 p. 52- 61. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/versiones/article/view/21532/17774>

Gutiérrez, C., Restrepo, J. (2019) La argumentación como proceso analógico: una propuesta para formar en competencias ciudadanas comunicativas en el aula de clases, a través de la literatura y el cine de ciencia ficción [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia].

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/10898/1/RestrepoBerrioNicole_GutierrezCa%c3%blasJuan_ArgumentacionProcesoAnalogico_2019_TG.pdf

Iniciativa Aporta. (2016). Visualización de datos: definición, tecnologías y herramientas.

https://datos.gob.es/sites/default/files/doc/file/informe_herramientas_visualizacion.pdf

Instituto el Labrador. (2019). Proyecto Educativo Institucional. Cartagena de Indias/ Bolívar.

Jiménez, D. (2019, 29 de abril). Bullying: Sufre bullying 70% de niños; México, líder en casos de violencia escolar. *Revista Excelsior*. [https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-](https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-escolar/1309995#:~:text=En%20este%20sentido%2C%2040.24%25%20de,por%20parte%20de%20otro%20compa%C3%B1ero.&text=La%20violencia%20escolar%20podr%C3%ADa%20alcanzar,y%20la%20secundaria%E2%80%9D%2C%20a%C3%B1adi%C3%B3)

[bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-](https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-escolar/1309995#:~:text=En%20este%20sentido%2C%2040.24%25%20de,por%20parte%20de%20otro%20compa%C3%B1ero.&text=La%20violencia%20escolar%20podr%C3%ADa%20alcanzar,y%20la%20secundaria%E2%80%9D%2C%20a%C3%B1adi%C3%B3)

[escolar/1309995#:~:text=En%20este%20sentido%2C%2040.24%25%20de,por%20parte](https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-escolar/1309995#:~:text=En%20este%20sentido%2C%2040.24%25%20de,por%20parte%20de%20otro%20compa%C3%B1ero.&text=La%20violencia%20escolar%20podr%C3%ADa%20alcanzar,y%20la%20secundaria%E2%80%9D%2C%20a%C3%B1adi%C3%B3)

[%20de%20otro%20compa%C3%B1ero.&text=La%20violencia%20escolar%20podr%C3](https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-escolar/1309995#:~:text=En%20este%20sentido%2C%2040.24%25%20de,por%20parte%20de%20otro%20compa%C3%B1ero.&text=La%20violencia%20escolar%20podr%C3%ADa%20alcanzar,y%20la%20secundaria%E2%80%9D%2C%20a%C3%B1adi%C3%B3)

[%ADa%20alcanzar,y%20la%20secundaria%E2%80%9D%2C%20a%C3%B1adi%C3%](https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-escolar/1309995#:~:text=En%20este%20sentido%2C%2040.24%25%20de,por%20parte%20de%20otro%20compa%C3%B1ero.&text=La%20violencia%20escolar%20podr%C3%ADa%20alcanzar,y%20la%20secundaria%E2%80%9D%2C%20a%C3%B1adi%C3%B3)

[B3.](https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-escolar/1309995#:~:text=En%20este%20sentido%2C%2040.24%25%20de,por%20parte%20de%20otro%20compa%C3%B1ero.&text=La%20violencia%20escolar%20podr%C3%ADa%20alcanzar,y%20la%20secundaria%E2%80%9D%2C%20a%C3%B1adi%C3%B3)

Lobato, C. (2006). El estudio y trabajo autonomo del estudiante.

<https://www.uaem.mx/sites/default/files/facultad-de-medicina/descargas/aprendizaje-autodirigido.pdf>

Loja, L. (2017). Los tics del software libre en el nivel del bullying en los estudiantes del décimo grado básico superior de la escuela educación básica Provincia del Guayas, Cantón Eloy Alfaro [Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/26740/1/BFILO-PD-INF1-17-305.pdf>

López, S., Vázquez, S. (2016). Escuela, Tic e innovación educativa. *Digital Education Review*,30, 248-261. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5772427>

Macià, M. (2016). La comunicación familia--escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 74. *Reifop*, 19(1), 73-83. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/245841/188981>

Maldonado, M. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. *Sophia*, 14(1); 39-50.

<https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/822/1275>

Ministerio de Educación Nacional. (2013, 15 de marzo). Ley 1620 de 2013. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. D.O. No. 1965.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemática, Ciencias y Ciudadanía. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

Ministerio de las Tecnologías de información y comunicaciones. (Julio, 2016) La Ley 1955 de 2019, Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Resumen-PND2018-2022-final.pdf>

Moes, T. (s.f.). *¿Qué es un sitio web y una página web?* SoftwareLab.

<https://softwarelab.org/es/sitio-web/>

Molano, S., Sánchez, N., Reina, L. (2017). Diseño de estrategias lúdico pedagógicas a través de un blog como una herramienta tic didáctica para fomentar valores y competencias ciudadanas en los niños de tercer grado del Colegio Agustiniانو Norte [Tesis de Especialistas, Fundación Universitaria Los Libertadores].

https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1955/Molano_Sandra_Reina_Liliana_S%c3%a1nchez_Nolly_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montaño, E. (2015). Estrategia educativa apoyada en tic para la formación en ciudadanía y convivencia en estudiantes de secundaria de grado décimo y undécimo [Tesis de Pregrado]. Repositorio Universidad pedagógica.

<https://pdfs.semanticscholar.org/9480/8a067ad0741bde629d7f7be246e7f1c565c5c.pdf>

Mosquete, C. (2018). Estrategias de prevención e intervención del bullying y el cyberbullying en educación secundaria obligatoria: Diseño e implementación de un programa tic para uso en contexto escolar y como herramienta de empoderamiento personal [Tesis de

Pregrado].

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/138127/2018_TFM_Estrategias%20de%20prevenci%C3%B3n%20del%20bullying%20y%20el%20cyberbullying%20en%20Educaaci%C3%B3n%20Secundaria%20Obligatoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Naciones Unidas. (2008). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.

<https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>

Naciones Unidas. (1945, 26 de Junio). Carta de las naciones unidas.

<https://www.un.org/es/charter-united-nations/index.html>

Naciones Unidas. (1969, 21 de Diciembre). Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial.

https://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/cerd_SP.pdf

Torres, M. y Yepes, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. *Scielo*, 23 (78), 861-882. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-861.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). Análisis del clima escolar, poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

Ossa, D. (2020). Experiencias de niños y niñas de transición en la educación inclusiva en Bogotá: La valoración de las diferencias para reducir la discriminación [Tesis de

maestría, Universidad de la Sabana].

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/44976/Tesis%20final%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

La Ley 1955 de 2019

Puello, C. (2019). Construyendo escuela, construyendo ciudadanía: una apuesta a la resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas. [Tesis de pregrado, Universidad de Cartagena].

https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/9558/CONSTRUYENDO%20ESCUELA_IEANTONIA%20SANTOS-claudia%20puello.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Restrepo, B., (2009, enero-abril). Investigación de aula: formas y actores. *Revista Educación y Pedagogía*, 21 (53), 103- 112.

http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1983/3/RestrepoBernardo_2009_Investigacionaulaformasactores.pdf

Rodenas, M. (2012). La utilización de los videos tutoriales en educación. Ventajas e inconvenientes. *Software gratuito en el mercado. Revista digital Sociedad de la información*. 33. <https://es.calameo.com/read/000325241c0e694718735>

Rodríguez, N. (2015). Diseño y desarrollo de un ambiente de aprendizaje mediado por Tic en el área de ciencias sociales, para favorecer capacidades de trabajo colaborativo en la resolución de problemas y el fortalecimiento de competencias ciudadanas entre estudiantes de distintos grupos étnicos en el curso 601 del colegio Liceo nacional Agustín

Nieto Caballero I.E. D [Tesis de maestría, Universidad de los Andes].

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/13129/u714160.pdf?sequence=1>

Romero, J. (2017). El uso del Facebook para atender el tema de la discriminación con alumnos de segundo grado en secundaria. [Tesis de maestría, UPN Ajusco].

<http://200.23.113.59:8080/jspui/handle/123456789/872>

Sanz, S. (2003). Indagando en los orígenes aristotélicos del pensamiento de Marx. *Nómadas*, 8.

<https://www.redalyc.org/pdf/181/18100821.pdf>

Solano, S. (2018). Uso de una página web en Wix para fortalecer la competencia comunicativa lectora en los estudiantes del grado noveno del Instituto Técnico Industrial Monseñor Carlos Ardila García. [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener].

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2406/TESIS%20SOLANO%20PEREZ%20SUJEY%20LILIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trigo, V., (2001). Creación de páginas Web online. *Revista digital*. 21, 95- 106.

<https://www.acta.es/medios/articulos/internet/021093.pdf>

Trucco, D., Inostroza, P. (2013, Marzo). Las violencias en el espacio escolar.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf

Vásquez, H. (2018). Incidencia del Bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la secundaria “Jesús Reyes Heróles” [Tesis de maestría, Universidad veracruzana].

<https://www.uv.mx/mie/files/2017/01/TESIS-HECTOR-HUGO.pdf>

Vergel, S. (2020). Las competencias ciudadanas en los textos escolares colombianos. Una perspectiva crítica del contenido pedagógico. [Tesis de doctorado, Universidad católica Andrés Bello]. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAU4066.pdf>

Villamil Ávila, H. L. (2017, 8 de Noviembre). Gestión del clima escolar, para favorecer el desarrollo de las competencias ciudadanas. *Neurorum*, 3, 6.

<http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/viewFile/96/86>

Anexo B

Ficha de Juicio de expertos del instrumento.

Ficha de Juicio de Expertos

I. Identificación Datos Generales

Apellidos y Nombre del experto	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autores del Instrumento
Alejandra Bello Guerrero	Jefe Departamento de Humanidades e Idiomas Facultad de Ciencias Humanas Universidad de Cartagena.	Cuestionario sobre competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias	Jeimy Karina Chacón Jesús Armando Ariza
Título de la Investigación	Desarrollo de la Competencia Ciudadana de la Pluralidad y la Valoración de las Diferencias Humanas a través de una Página Web Interactiva		

II. Aspectos de Validación

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Bueno				Muy Buena				Excelente			
		0-20				21-40				41-60				61-80				81-100			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

Instrumento adaptado de:

- García, J (2018). REVISIÓN DE LA INSTRUMENTACIÓN DE LAS TESIS DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN DURANTE EL PERIODO 2012-2014

Puntuación Total

100

Aprobación del Instrumento para su aplicación/Observaciones:

Aprobado se cumple con los criterios requeridos.



Firma del Experto

Anexo C

Organizador gráfico de la implementación

Objetivos específicos	Conceptos clave	Categorías o variables	Técnica empleada	Indicadores	Instrumentos	Tic usadas
<p>Realizar un diagnóstico que permita entender hasta dónde comprenden los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador la competencia ciudadana en la pluralidad y la valoración de las diferencias.</p>	<p>Competencias ciudadanas pluralidad y valoración de las diferencias. (MEN, 2006)</p>	<p>La competencia ciudadana en la pluralidad y la valoración de las diferencias</p>	<p>Cuestionario en Google Forms con el objetivo diagnosticar los saberes de los estudiantes de décimo grado acerca de la competencia ciudadana en la pluralidad y la valoración de las diferencias.</p>	<p>A pesar de que los estudiantes manejen unos presaberes relacionados con las competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias, no hay una práctica absoluta de estos presaberes en la vida cotidiana.</p>	<p>Encuesta Cuestionario en línea</p>	<p>Formulario Google Forms.</p>
<p>Diseñar una página web interactiva que promueva la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes décimo grado del Instituto el Labrador.</p>	<p>Página web</p>	<p>Diseño de una página web interactiva</p>	<p>Creación de una página web creada en la plataforma Wix. Com en unión con Google Drive como almacenador de archivos.</p>	<p>Sitio web publicado y titulado “competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias” y disponible en forma online.</p>	<p>Plataforma web Wix.com</p>	<p>Herramienta digital Wix.com Google Drive</p>

<p>Implementar la página web interactiva que promueve la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador.</p>	<p>Página web interactiva</p>	<p>Página web interactiva</p>	<p>Implementación de la página web Competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias a los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador.</p>	<p>Participación activa por parte de los estudiantes y cargue de los productos finales surgidos de las diferentes actividades.</p>	<p>Página web Competencias ciudadanas en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wix.Com • Canva • Genially • Educaplay • Kahoot • YouTube • Drive • Prezi.
<p>Evaluar la interacción de los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador, en el desarrollo de las actividades propuestas en la página web.</p>	<p>Pluralidad y valoración de las diferencias. (MEN, 2016)</p>	<p>Interacción ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias</p>	<p>Cuestionario en Google Forms con el objetivo de evaluar los conocimientos y actitudes con referencia a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias humanas.</p>	<p>La mayoría de estudiantes aciertan a las diferentes respuestas, sin embargo, es relevante el porcentaje de estudiantes que a pesar de que participaron en el proceso del sitio web, no acertaron en preguntas o situaciones básicas de pluralidad y valoración de las diferencias.</p>	<p>Entrevista cuestionario en línea.</p>	<p>Formulario Google Forms.</p>

Anexo D

Cuestionario diagnóstico



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA CIUDADANA DE LA PLURALIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS



Nombre:	Grado:
---------	--------

IMPORTANTE: El presente cuestionario- entrevista tiene como objetivo evaluar sus conocimientos y actitudes referentes a la competencia ciudadana en la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador luego del proceso de interacción con la página web interactiva. Es muy importante que contestes con la verdad.

1. Responde SÍ o NO de acuerdo con cada afirmación:

Afirmación	SÍ	NO
Colombia es un país pluriétnico y multicultural.		
Como seres humanos debemos tener la capacidad para vivir junto a los demás respetando y consensuando las normas.		
Existen en tu país personas de distintas razas.		
Las personas tienen derechos de igualdad y no pueden ser molestadas por su condición política, filosófica o religiosa.		
La mujer y el hombre nacen libres e iguales ante la ley para recibir las mismas oportunidades y derechos.		
La discriminación genera conflictos psicológicos y emocionales.		

2. Responde SIEMPRE, ALGUNAS VECES o NUNCA de acuerdo con cada afirmación:

Afirmación	Siempre	Algunas veces	Nunca
Alguna vez en tu vida has rechazado o discriminado a una persona o grupos por su religión, etnia, género, orientación sexual o por su discapacidad.			
Alguna vez te has burlado de un compañero por su condición física, mental o económica.			
Alguna vez te has burlado de la forma de vestir de algún compañero o persona de tu alrededor.			
Alguna vez te has burlado del color de piel de algún compañero o persona de tu alrededor.			
Alguna vez te has burlado de la apariencia física de algún compañero o persona de tu alrededor.			
Valoras a las personas por como las ves.			

Has puesto sobrenombres o apodos a tus compañeros o personas de tu alrededor por la forma como se expresan o su apariencia física.			
Alguna vez has golpeado a una persona indefensa.			
Reaccionas violentamente ante una opinión diferente a la tuya.			
Genera conflictos en tu escuela el que exista una persona diferente			

3. Responde SIEMPRE, ALGUNAS VECES o NUNCA de acuerdo con cada afirmación:

Afirmación	Siempre	Algunas veces	Nunca
Respetas a las personas sin importar su condición física, mental o económica.			
Te gusta expresarte bien de las personas.			
Aprecias la opinión de las otras personas.			
Valoras el ser diferentes de las otras personas.			
Toleras ideas o decisiones con las cuales no estás de acuerdo.			
Comprendes que es importante llegar a acuerdos con personas de distinta opinión, condición física, económica o política.			

4. Responde de acuerdo con la escala del 1 al 5 (siendo 5 el mayor valor y 1 el menor)

Afirmación	1	2	3	4	5
Valoras la opinión de tus compañeros y compañeras de clase o escuela.					
Consideras que los homosexuales deben ser respetados por la sociedad.					
Las personas de diferente raza tienen los mismos valores que tú.					
Defiendes el ser diferente de las personas.					
Apoyas la pluralidad en tu escuela.					
Generas actitudes positivas a favor de los otros.					

Enlace: <https://forms.gle/eEj4J3qqeymA3keZA>

Anexo E

Cuestionario evaluativo



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

**ENTREVISTA SOBRE COMPETENCIA CIUDADANA DE LA
PLURALIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS
HUMANAS**



Nombre:	Grado:
---------	--------

IMPORTANTE: El presente cuestionario- entrevista tiene como objetivo evaluar sus conocimientos y actitudes referentes a la competencia ciudadana de la pluralidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de décimo grado del Instituto el Labrador. Luego del proceso de interacción con la página web interactiva.

Es muy importante que conteste con la verdad.

1. ¿Qué significa para ti el valor de la pluralidad?

- a. Un juego de muchos para estar en el mismo espacio mío.
- b. Una experiencia para compartir los otros conmigo.
- c. Una experiencia real de la vida del hombre que le da sentido a los otros.
- d. Una experiencia trascendente a lo personal.

3. ¿Qué persona representan el valor de la pluralidad para ti?

- a. Todas las personas merecen ser aceptadas.
- b. Algunos estudiantes y amigos son importantes
- c. Mi amigo es importante.
- d. Yo soy importante para mi familia.

5. ¿Qué diversidad existe en este país?

- a. Estilos de vida y muchas personas
- b. Riqueza o cultura humana
- c. Razas, idiomas, cultura.
- d. En una conferencia periódica

2. ¿Qué es pluralidad para ti dentro de la escuela?

- a. Visualizarte haciendo diferentes cosas.
- b. Comprarle a la señora de la tienda gaseosa y mekato.
- c. Jugar con tus compañeros y compañeras sin discriminarla.
- d. Comprender y respetar a quienes son y piensan diferente.

4. La valoración de las diferencias en una escuela representa que:

- a. Muchos son diferentes.
- b. Algunos son diferentes.
- c. Todos son diferentes.
- d. Ninguno es diferente.

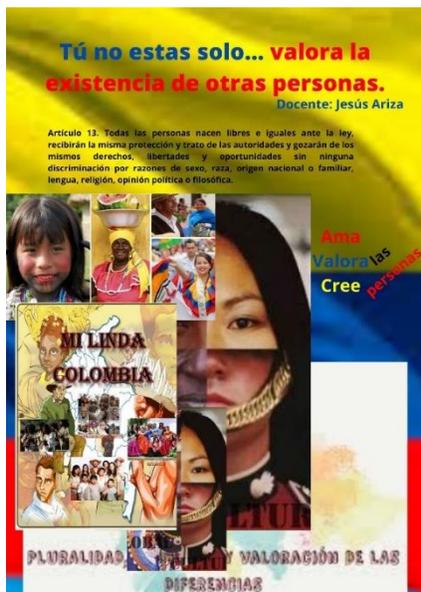
Tu opinión y acción es muy valiosa.

6. En un país como Colombia con un marco amplio de violencia es necesario implementar la no violencia, el reconocimiento y la valoración del otro. ¿Qué acciones realizas tu a diario que vayan en favor de la pluralidad y la valoración de las diferencias?

Tu país necesita de ti. ¡Vive para entender a los otros!

7. Marque falso (F) o verdadero (V) a las siguientes afirmaciones:

- Colombia es un país reconocido por su compleja diversidad cultural
- La diversidad étnica en Colombia ha surgido debido a las lenguas o idiomas que se han insertado en el país.
- La diversidad cultural no es clave para el desarrollo sostenible de comunidad, pueblo o nación.
- La diversidad étnica de nuestro país se debe gracias a su ubicación geográfica.
- La diversidad étnica en Colombia proviene desde la época colonial.
- La diversidad cultural es un patrimonio que debe valorarse y preservarse a lo largo del tiempo.
- Los indígenas, afrocolombianos y el pueblo gitano conforman la diversidad étnica en Colombia.



Póster.

8. De acuerdo con la imagen que se referencia en el póster, se puede afirmar:

- a. Todas las personas son importantes.
- b. Todas las personas poseen valores.
- c. Todas las personas están solas.
- d. Todas las personas merecen ser valoradas por sus igualdades.

Caso de competencias ciudadanas.

Una madre del Instituto el Labrador en una capacitación informó a algunos estudiantes: Hay mucha gente en el planeta tierra que habla raro, "el planeta este atestado de gente". China tiene más de 1.300 millones. Gente hablando raro. En Colombia somos menos, pero hablamos más

raro porque existen más de 65 lenguas. Para qué permitir tantas lenguas, si aquí todos deberían hablar el castellano y no más. Para qué complicarnos, en vez de hacer todo más fácil.

9. Al respecto de las competencias ciudadanas de la pluralidad y valoración de las diferencias y con base a la constitución política de Colombia, ¿tiene razón la madre?

- a. Si, porque según el artículo 1 de la constitución política hay una sola Colombia.
- b. No, porque según el artículo 13 de la constitución política hay libertad para conocer y entender a otras naciones.
- c. Si, porque según el artículo 18 de la constitución política la libertad de conciencia nos permite hablar de todo.
- d. No, porque según el artículo 7 El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación

Educación para la valoración de las diferencias.

Un candidato a un cargo público en uno de sus discursos de campaña afirmó: “los homosexuales deben ser recluidos en centros psiquiátricos, pues deben ser tratados como enfermos mentales ya que el homosexualismo es antinatural”. Sus seguidores respondieron con una ovación y aplausos. Esta afirmación fue reprochada por una gran cantidad de personas en las calles y en los medios de comunicación.

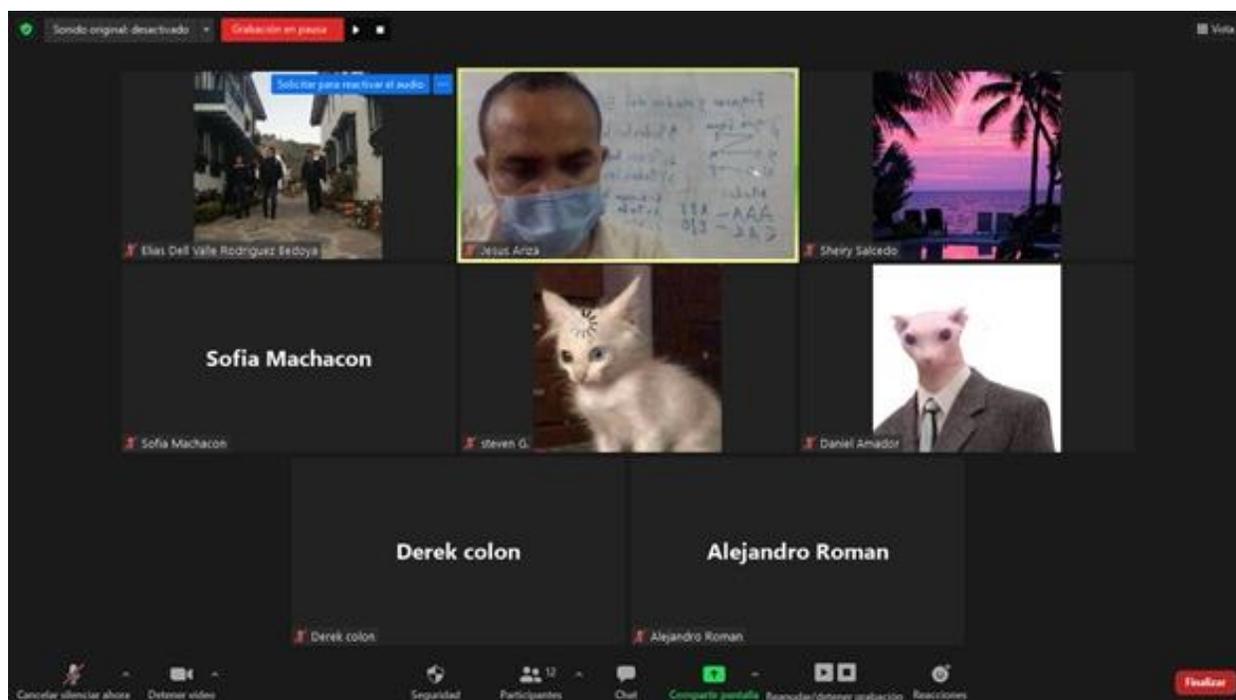
10. Teniendo en cuenta que los seguidores del candidato lo ovacionaron y aplaudieron ¿por qué la afirmación fue reprochada de manera generalizada?

- a. Porque incita a los ciudadanos a tener comportamientos discriminatorios.
- b. Porque afirmaciones como esas alejan a los homosexuales de los partidos políticos.
- c. Porque el candidato no tuvo en cuenta los costos económicos de su propuesta.
- d. Porque motiva a los ciudadanos a emprender acciones a favor del bienestar general.

Enlace: <https://forms.gle/Ha5WUvY2u9vyJNyM7>

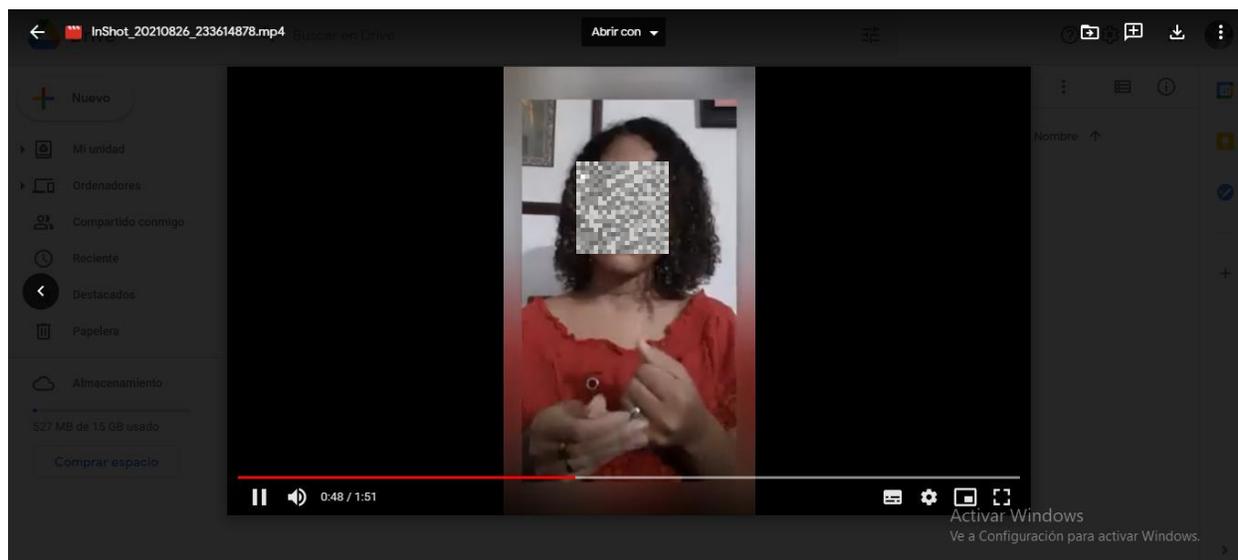
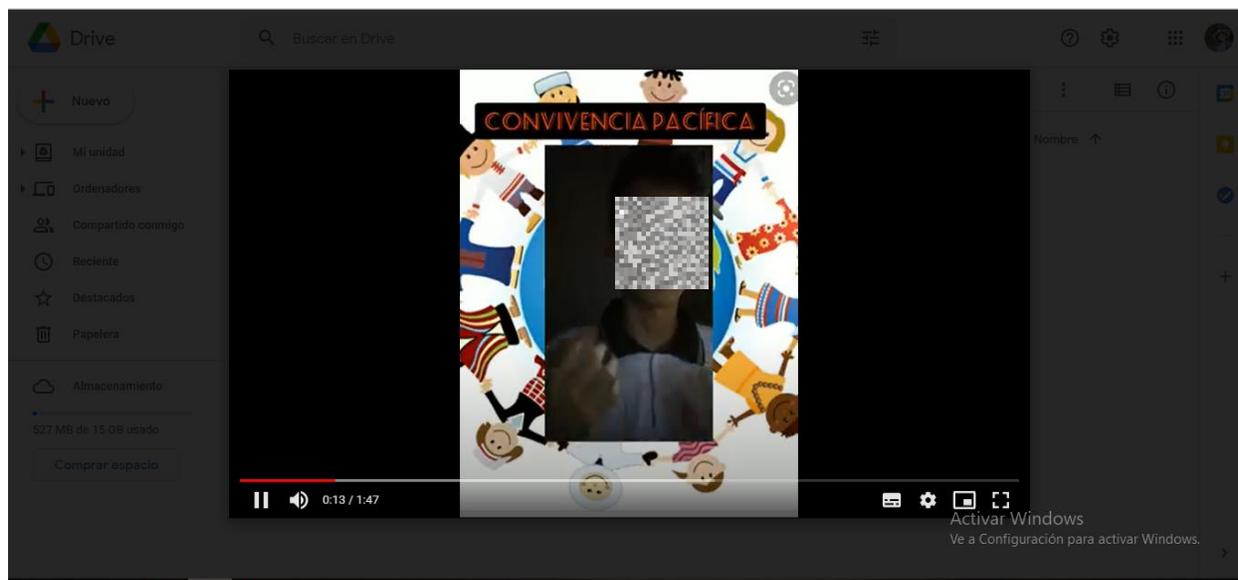
Anexo F

Evidencia de los encuentros en Zoom.



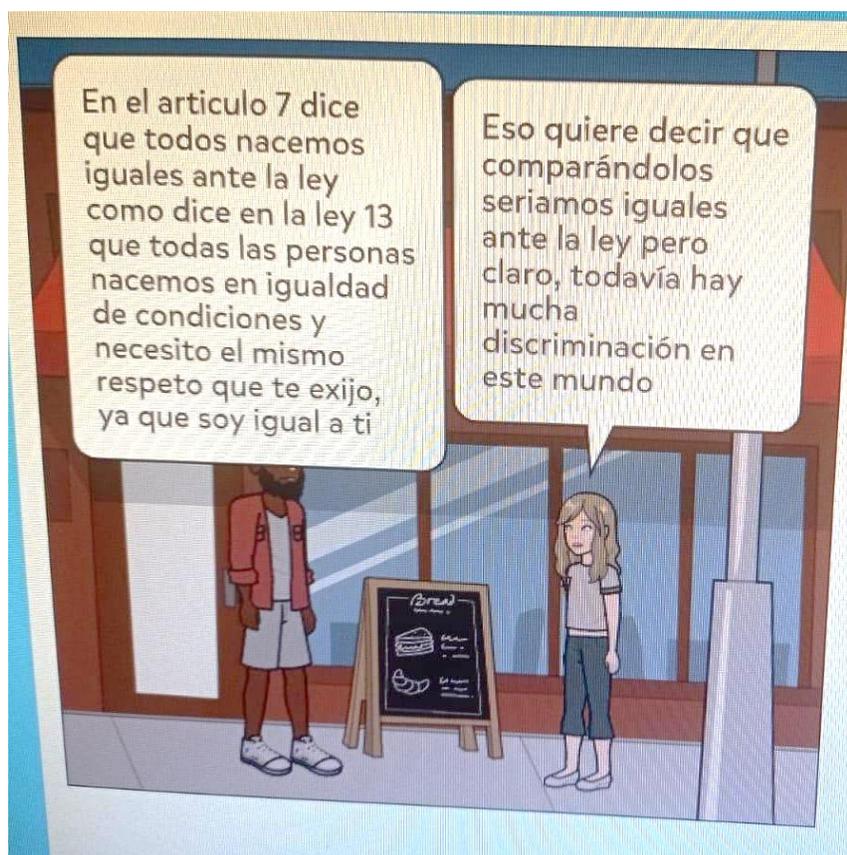
Anexo G

Evidencias de actividad individual del eje temático 1.



Anexo H

Evidencias de actividad individual del eje temático 2.



Anexo I

Evidencias de actividad individual del eje temático 3.



VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS

Situación:
A un joven no lo dejan ser participe de las elecciones de representante estudiantil de su institución por el hecho de que es nuevo
(Vulneración de los derechos: igualdad, democracia) y como Él hay varios estudiantes más.

Solución:
Promover por parte de las autoridades educativas de dicha institución la realización de estas actividades pero sin excepción de estudiantes sin importar sus condiciones y fomentar un ámbito de igualdad entre los estudiantes. Ya que estos también hacen parte de la institución por lo cual tienen derecho de ser participes de este tipo de actividades a nivel general y, así toman buen ejemplo los estudiantes de sus directores y la institución no vulnera ningún derecho a ningún estudiante.

Anexo J

Evidencias de actividad grupal del eje temático 3.

