

**ASOMENORES**

T  
361.3  
M385

2

**EL AUTOCONCEPTO COMO HERRAMIENTA PARA CANALIZAR EMOCIONES  
E IDENTIFICAR POTENCIALIDADES DE LOS JÓVENES UBICADOS EN  
ASOMENORES  
CARTAGENA 2006**

**HEIDI DEL CARMEN MARTÍNEZ DÍAZ  
LUCY ESTHER ZABALZA SUÁREZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. y C.  
2006**

**EL AUTOCONCEPTO COMO HERRAMIENTA PARA CANALIZAR EMOCIONES  
E IDENTIFICAR POTENCIALIDADES DE LOS JÓVENES UBICADOS EN  
ASOMENORES  
CARTAGENA 2006**

**HEIDI DEL CARMEN MARTÍNEZ DÍAZ  
LUCY ESTHER ZABALZA SUÁREZ**

**Trabajo de grado presentado para obtener el título de  
TRABAJADORA SOCIAL**

**Docente  
MERCEDES RODRIGUEZ LOPEZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. y C  
2006**

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
FORMA DE ADQUISICIÓN

Compra \_\_\_\_\_ Donación  Canje \_\_\_\_\_ U. de C. \_\_\_\_\_

Precio \$ 10.000 Proveedor \_\_\_\_\_

No. de Acceso 105140 No. de ej. \_\_\_\_\_

Fecha de ingreso 16 MM 02 AA 07

## DEDICATORIA

*El logro de esta meta la dedico:*

*A DIOS quien cada día me dio y da no sólo fortaleza sino nuevas y buenas  
oportunidades para seguir cosechando triunfos y éxitos,*

*A mi Madre quien me enseñó a soñar, a ser responsable y a  
luchar por hacer realidad mis sueños, a mi padre (Q.E.P.D.) quien creyó en mí,  
A mis hermanos y a todas aquellas personas que ocupan un lugar especial en mi  
corazón y mi vida por confiar, motivar y apoyarme incondicionalmente para que  
siga siempre adelante.*

**HEIDI DEL CARMEN MARTINEZ DIAZ**

## DEDICATORIA

*A la mujer que me regaló el don de la vida y me enseñó que en el transcurso del camino a recorrer a que ser perseverantes y dedicados. Mi mamá que con esfuerzo y dedicación formó la persona que soy hoy día y ha marcado huellas importantes en sus amistades y sobre todo en su hija, en las cuales incluyo el amor y la honestidad.*

*Un ser especial que ha estado presente en los momentos mas difíciles y agradables de mi vida, pero sobretodo quien me educo para servir y respetar a los demás.*

**LUCY E. ZABALZA SUAREZ**

## DEDICATORIA

*A Dios por brindarme el don de la sabiduría y hacer posible mi sueño  
A mis compañeros de asomeros por su apoyo dedicación y brindarme sus  
conocimientos y amistad.*

*A los jóvenes de la institución por hacer posible la realización de este trabajo al  
dejarme compartir con ellos.*

*A mis amigos por enseñarme que en la vida vale la pena soñar y luchar por  
nuestras metas y que todo es posible y realizable.*

**LUCY E. ZABALZA SUÁREZ**

## AGRADECIMIENTOS

*Gracias a las señoras **Zaida y Marta** por su motivación y orientación constantes.*

*A la profesora **Mercedes Rodríguez** por su paciencia, entrega y compromiso para que lograr nuestro fin.*

*A la familia **Florez Alvarez y a Diana** quienes nos brindaron el apoyo y ayuda para la transcripción del trabajo.*

*A **Amith y a Eliécer** psicólogos de la institución por sus valiosos aportes y orientaciones en la elaboración del informe.*

*A la logia (**Karina, Alfredo, Iván, Rubén, Alfonso, Antonio, Amith, Zaida y Marta**) quienes me hicieron sentir en un ambiente laboral y de esparcimiento cómodo formando lazos de amistad sinceros y duraderos.*

*A los de servicios generales **Gloria y el señor Daniel** por sus consentimientos y apapachos.*

*A los jóvenes de la institución que me permitieron conocerlos, aprender y comprender más allá de sus actuaciones dejándome entrar en su mundo.*

**HEIDI DEL C. MARTINEZ DIAZ.**



## AGRADECIMIENTOS

*Este logro profesional no hubiese sido posible sin la participación de estas personas quienes a lo largo de mi proceso académico-formativo me brindaron todo su apoyo y acompañamiento:*

**A mi madre querida** gracias por estar conmigo siempre y apoyarme cuando estuve a punto de desfallecer y enseñarme que en la vida se nos presentan obstáculos que nos ayudan a crecer y madurar como personas..

**Al Equipo Interdisciplinario de Asomenores** especialmente a Eliécer, Delsy, Vilma, Diana, Claudia y Rubén por brindarme sus conocimientos y apoyo en esta nueva meta alcanzada y hacer de mis prácticas profesionales un proceso lleno de maravillosas experiencias y vínculos de amistad sinceros.

A la dra. Lucy, M<sup>a</sup> Isabel, Wilson, Beatriz, educadores y demás personas que hacen parte del gran grupo de Asomenores por acogerme, apoyarme y haberme regalado la oportunidad de conocer personas especiales y maravillosas que han hecho de mí una persona más crecida y rica en conocimientos y nuevas experiencias.

**Al Hogar Infantil El Faro**, especialmente a Martha y Loma por ayudarme en el proceso de transcripción e impresión del presente informe.

A mi docente Mercedes Rodríguez por su paciencia, dedicación, tolerancia y brindarme nuevos conocimientos, los cuales fueron útiles para la elaboración de este trabajo. Gracias por su apoyo y compromiso.

**A los jóvenes** gracias por dejarme llegar a ellos y permitirme conocerlos y brindarme su confianza y la oportunidad de ejecutar mi proyecto, aportándome de esta manera conocimientos y lindas experiencias.

Gracias a todos por hacer realidad mi sueño de ser una profesional.

**LUCY E. ZABALZA SUAREZ**

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
PRESENTACIÓN	13
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	15
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	15
1.2 CARACTERÍSTICAS DEL CAMPO DE PRÁCTICA PROFESIONAL	18
2. EL AUTOCONCEPTO COMO HERRAMIENTA PARA CANALIZAR EMOCIONES E IDENTIFICAR POTENCIALIDADES DE LOS JÓVENES UBICADOS EN ASOMENORES CARTAGENA 2006	23
2.1 ANTECEDENTES	24
2.2 REFERENTES POLÍTICOS Y/O LEGALES DEL PROYECTO	25
2.3 REFERENTES CONTEXTUALES	
2.4 REFERENTES EPISTEMOLÓGICOS Y CONCEPTUALES	36
2.4.1 Referentes Epistemológicos	36
2.4.2 Referentes Conceptuales	41
2.5 OBJETIVOS DEL PROYECTO	47
2.5.1 Objetivo General	47
2.5.2 Objetivos Específicos	47
2.6 ASPECTOS METODOLÓGICOS	
2.6.1 Etapas del proceso	48
2.6.2 Estrategias y Técnicas	52
2.7 ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	52
2.7.1 Cronograma.	54
2.7.2 Presupuesto	56
3. EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y RESULTADOS	58
3.1 PROCESO OPERATIVO	58
3.1.1 Etapa de Recepción	58
3.1.2 Etapa de Observación	59
3.1.3 Etapa de Libertad Asistida	62

3.2 REFLEXIÓN SOBRE EL TRABAJO FORMATIVO GRUPAL	66
3.3 EVALUACIÓN DEL PROCESO DESDE LA OPINIÓN DE LOS JOVENES	70
3.3.1 Características y descripción del instrumento utilizado	70
3.3.2 Interpretación de los resultados	73
3.3.3 Aporte a la formación y experiencia profesional	77
3.3.3.1 Nivel de actuación profesional alcanzado	80
3.3.3.2 Logros y limitantes del proyecto	82
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1: Instrumento de Evaluación CACE	92
Anexo 2: Actividades desarrolladas a nivel general	96

**LISTA DE FIGURAS**

	Pág.
Figura 1. Frecuencia en la identificación de Cualidades y Fortalezas.	98
Figura 2. Frecuencia de comportamiento y actitudes positivas durante los talleres psicoeducativos.	99
Figura 3. Frecuencia en uso de estrategias adecuadas para la solución de conflictos familiares.	100
Figura 4. Frecuencia de la visualización de nuevas oportunidades para los jóvenes a nivel sociofamiliar.	101
Figura 5. Frecuencia de respuestas generales de toda la población consultada.	102

## PRESENTACIÓN

El presente Informe de Gestión, fué realizado con la intención de poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos en el proceso de formación académico-formativo, con miras a fortalecer el nivel profesional alcanzado. Para satisfacer las exigencias que giran entorno a dicho aspecto, no basta con guiar este trabajo frente al cumplimiento de una norma para la adquisición del título de TRABAJADOR(A) SOCIAL, sino que busca integrar los referentes teórico-prácticos adquiridos durante la carrera utilizando los resultados alcanzados como aportes que sirvan en la institución para retroalimentar los programas que desarrolla con los menores infractores y de igual manera como base para futuros estudios.

Para la Universidad y desde el espacio académico es una posibilidad de poner el conocimiento al servicio de las instituciones sociales, por ende la consolidación de Trabajo Social como disciplina académica.

De otro lado las vivencias con la población participante del proceso de intervención social, despertó motivaciones e intereses que se encuadran en nuestro quehacer profesional donde el propósito fue trabajar con los jóvenes y sus familias en la adquisición o el fortalecimiento de destrezas y habilidades sociales para facilitar su desarrollo integral y una mejor adaptación a su entorno. Desde esta perspectiva el abordar las emociones desde la intrasubjetividad del individuo se constituye en un aspecto fundamental para lograr los objetivos y las metas trazadas a partir de su individualidad sin dejar a un lado la percepción y conocimiento que se tiene del mismo en su grupo familiar.

Para ello se seleccionó un grupo de jóvenes que ingresó a la institución durante el segundo y tercer trimestre del presente año, con los cuales se inició un proceso de intervención que partió de su sensibilización desde el momento de ingreso a la institución y su ubicación en la etapa de Recepción, que se continuó en la segunda fase de atención en la etapa de Observación y se fortaleció en la última fase donde el joven culmina su proceso y se vincula al programa de Libertad Asistida. En esta fase se realizó el seguimiento de los jóvenes y se evaluó el proceso de intervención para identificar el cumplimiento de objetivos y los resultados alcanzados.

Este proceso es de considerable importancia porque permite la reflexión sobre la praxis profesional y el fortalecimiento de los procesos de atención que están haciendo énfasis en los objetivos preventivos y promocionales de los jóvenes insertos en situaciones de infracción a la ley.

## 1. REFERENTE INSTITUCIONAL

### 1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena en su misión resalta "ser un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos que forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de *justicia, ética y tolerancia*, capacitados para promover el desarrollo de nuestra región y país, y poder competir de manera exitosa en el ámbito internacional. Presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto-realización. Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales"<sup>1</sup>.

Lo anterior directamente relacionado no sólo con la misión de la Facultad de Ciencias sociales la cual "Prepara a los estudiantes como profesionales integrales en las áreas de las ciencias sociales y educación capaces de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generen procesos de transformación social y educativa con miras a disminuir los niveles de marginalidad en la población atendida, para mejorar los indicadores sociales del contexto local, regional y nacional y posicionar la formación pedagógica como estrategia para la optimización de los índices de calidad de la educación"<sup>2</sup>; además de la misión de nuestro programa de Trabajo Social quien aparte de lo anteriormente expresado prioriza en "la responsabilidad y creatividad de los profesionales en los espacios y proyectos que intervengan en razón a su sólida

---

<sup>1</sup> [www.unicartagena.edu.co](http://www.unicartagena.edu.co)

<sup>2</sup> CASTELLANO, Olga y GUZMÁN, Brenycys. Informe de Gestión Ejercicio práctico de las Trabajadoras Sociales en formación frente a la problemática del menor infractor y su familia. Asomenores, 2005. p.36



fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica”<sup>3</sup>. De esta manera forma no sólo profesionales sino seres humanos integrales que buscan el desarrollo y transformación social de los individuos y comunidades.

La Universidad de Cartagena contempla en su visión proyectarse “como una institución pública de la región Caribe y actor social de desarrollo, líder en procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera Institución de Educación Superior de la Costa Norte colombiana; con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todo los órdenes. Propicia para esto el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país”<sup>4</sup>. Estando apoyada con la visión de la facultad de Ciencias Sociales y Educación quien además busca formar profesionales que intervengan efectiva y eficientemente en las problemáticas sociales y educativas de su medio fortaleciendo la investigación y la extensión en el área de desarrollo humano social y educativo de la población y la de Trabajo Social que en concordancia, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder de la formación de trabajadores sociales en la costa Caribe Colombiana siendo reconocido a nivel nacional e internacional por el excelente desempeño de sus egresados, solidez en su labor investigativa, la pertinencia de sus proyecciones en el contexto, la alta calidad y compromiso de su cuerpo de docentes y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo local”<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup>Ibid., p. 38

<sup>4</sup> [www.unicartagena.edu.co](http://www.unicartagena.edu.co)

<sup>5</sup> CASTELLANO, Olga y GUZMÁN, Brencys. Op. cit. p, 37-38.

Es entonces desde la relación que existen entre las misiones y visiones de la Universidad de Cartagena, la facultad de Ciencias Sociales y Educación y el programa de Trabajo Social que se fundamentan o se crean los objetivos de las prácticas de las estudiantes en formación con las que se busca adquirir y aplicar los conocimientos y las habilidades prácticas a nivel investigativo, metodológico y de gestión social en el campo de la salud física y mental para estudiar, analizar, comprender una problemática social y construir un proyecto de actuación profesional que responda a la demanda de intervención profesional en un contexto institucional concreto, desarrollando las competencias cognitivas, procedimentales y humanas necesarias para un desempeño profesional ético y responsable, promoviendo la autonomía, el liderazgo en las propuestas e iniciativas de las estudiantes, que privilegien el desarrollo de la profesión y contribuyan al bienestar integral de los sujetos sociales y al mejoramiento de las instituciones”<sup>6</sup>.

Todo lo antes citado nos permite a los estudiantes formarnos como seres humanos y profesionales integrales con una actitud investigativa, crítica y reflexiva de la realidad aptos para trabajar en entidades públicas o privadas de manera individual o interdisciplinaria e intervenir en distintos grupos de población, comunidades, instituciones y municipios, en la línea del desarrollo humano sostenible y de los procesos sociales a él articulados, como la comunicación, la concertación para la resolución de conflictos, organización y autogestión comunitaria, la participación ciudadana y la atención a las familias desde los niveles promocionales, preventivos y de intervención para el cambio que busca una reconstrucción y empoderamiento de sus actores sociales.

---

<sup>6</sup> Proyecto docente de practicas Año Social. Programa de Trabajo Social. Facultad de Cs Ss y Educación. 2005-2006. p, 1

## 1.2 CARACTERÍSTICAS DEL CAMPO DE PRÁCTICA PROFESIONAL

La Asociación para la Reeducción de los Menores del departamento de Bolívar (Asomenores) se constituyó mediante la resolución No 2359 de 1990 como entidad sin ánimo de lucro adscrita al Sistema Nacional de Bienestar familiar. Conformada y cofinanciada por I.C.B.F, Gobernación del Departamento de Bolívar, Alcaldía del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, el Servicio de Aprendizaje (SENA) Regional Bolívar y Sucre y el Departamento de policía de Bolívar. Esta asociación de entes permitió el nacimiento de Asomenores, lo cual, estaba debidamente reglamentado por el decreto ley 2737 del año 1989 o Código del Menor, así como por un documento emanado del Concejo Nacional de Política económica y social (CONPES) el cual recopila los compromisos de cada uno de estos entes en la implementación del programa el cual inició en Diciembre de 1.991 ubicando a los menores procedentes de la Cárcel de San Diego y Ternera en el modulo de tratamiento el cual funcionaba en casa de menores de Bolívar, local este propiedad de la Universidad de Cartagena entregado en comodato al I.C.B.F Bolívar para el funcionamiento del Programa de Protección.<sup>7</sup>

El I.C.B.F del nivel nacional ante la crítica estructura física en la que funcionaba el programa decidió construir unas instalaciones en donde antes se encontraba ubicado Casa de menores de Turbaco para albergar a los infractores, el cual se inauguró el 19 de diciembre del 2.002, iniciando el 22 de enero del 2.003, el traslado del primer grupo de jóvenes con medidas de observación y tratamiento. El domicilio principal de la institución es la ciudad de Cartagena, frente a urgencias del hospital Universitario de Cartagena y en Turbaco, avenida principal Cra. 15 28-284 Urbanización la Granja.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> RODRIGUEZ, Maria I. Manual de inducción. Asomenores. Cartagena, 2006. p 1,2.

<sup>8</sup> Ibid. p, 4 - 5

La Asociación para la Reeducción de los menores es una institución que se fundamenta en la orientación y tratamiento psicosocial del joven y su familia permitiendo una adecuada adaptación y comportamiento de este en su entorno social. Además de contar con una Junta Directiva (un director ejecutivo, un asistente administrativo, un revisor fiscal, un asesor jurídico), una unidad técnica o equipo interdisciplinario y el personal de servicios generales.<sup>9</sup>

La unidad técnica está conformada por profesionales de las siguientes disciplinas:

- 4 Psicólogos
- 4 Trabajadoras Sociales
- 2 Promotoras sociales
- 3 Pedagogos
- 2 Pedagogos reeducativos
- 5 Educadores
- 1 Médico General
- 1 Enfermera
- 1 Odontóloga
- 2 Nutricionistas

Actualmente se está implementando el abordaje y atención de los jóvenes en puntos de encuentro cercanos a su barrio para el seguimiento continuo en su fortalecimiento al egreso institucional. Para el cumplimiento del mismo, Asomenores está compuesta por los siguientes módulos:

- Recepción
- Observación
- Tratamiento
- Libertad Asistida

---

<sup>9</sup> Ibid. p, 1

## **Etapas del proceso**

- *Etapa 1 de Recepción:* es la etapa inicial del proceso reeducativo la cual cuenta con un período de permanencia, para el joven, entre 5 a 15 días en la que el Juzgado define la situación legal de cada joven de manera provisional. El equipo técnico establece estrategias de inducción y aceptación al sistema pedagógico, además cada de las áreas de atención (terapéutica, sociofamiliar, académica, salud, etc.) realiza las respectivas valoraciones con el fin de conocer la realidad actual del joven y del plan de acción a la problemática del mismo. Esta información es remitida al juez a fin de que sea utilizada como elemento de juicio válido para la definición de la situación del joven.<sup>10</sup>
  
- *Etapa 2 de Observación:* cuando el juez de menores determina en su investigación la medida y tiempo que requiere el joven para que pedagógicamente sea apoyado y basado en el prediagnóstico remitido por la institución, se da esta medida provisional entre treinta y noventa días. Durante este período el joven debe cumplir con los objetivos de crecimiento personal en las fases de esta etapa.<sup>11</sup>
  
- *Etapa 3 de Tratamiento:* se retoma en esencia las propuestas estructurales del proceso de observación con el argumento de que se cuenta con el tiempo óptimo (desde 3 meses hasta 3 años) para realizar un proceso de reeducación más sólido y completo debido a la complejidad de la problemática de los jóvenes de esta etapa. En esta etapa los jóvenes que presentan problemáticas de dependencia a sustancias psicoactivas tienen la posibilidad de trabajar terapéuticamente respetando los pasos que van desde la desintoxicación y aceptación de la problemática hasta la suspensión total del consumo y manejo de la ansiedad en

---

<sup>10</sup> RODRIGUEZ, Maria I. p, 15

<sup>11</sup> Ibid. p, 15

un tiempo promedio de un año de trabajo, sumado esto a la complejidad de sus trastornos de conducta que requieren de un tiempo similar aproximado.<sup>12</sup>

▪ *Etapa 4 De Libertad Asistida:* se trata básicamente de el fortalecimiento en cuanto al manejo de situaciones en el contexto social de los jóvenes, un adecuado desempeño en sus espacios familiares, escolares o laborales, este apoyo psico-pedagógico dura un promedio de 3 a 6 meses, según sea la disposición por parte de la Juez<sup>13</sup>.

ASOMENORES tiene como Misión ser hoy “una asociación sin ánimo de lucro de cobertura en la Costa Atlántica, creada para brindar atención a niños, niñas y jóvenes desde los 12 años hasta los 18 años en conflicto con la ley penal vinculados como autores o partícipes de infracciones, remitido por la autoridad competente. Se sustenta en la Declaración de los Derechos de la Niñez, garantizando su efectividad a través de una atención integral. Es así como trabaja en procesos de resocialización llevando a cabo acciones reeducativas garantistas de derechos con énfasis en la promoción social y el desarrollo humano, formador de valores sociales, morales y espirituales”<sup>14</sup> relacionándose con los objetivos de las estudiantes en práctica que apoyan dichos procesos enriqueciéndolos a nivel investigativo, metodológico y de gestión ; promoviendo en la reeducación del joven el liderazgo, la autonomía y el autoconocimiento positivo que propenda la participación del grupo de apoyo primario para su pronto reintegro al medio sociofamiliar y de esta manera contribuir al bienestar integral de estos sujetos sociales al igual que el de la institución; todo esto bajo procedimientos profesionales humanos basados en la ética, moral y responsabilidad.

---

<sup>12</sup> Ibid. p, 15

<sup>13</sup> Ibid, p, 4

<sup>14</sup> Ibid., p. 6

A través de su Visión, la institución busca "Ser la pionera en la región en cuanto a la promoción, prevención y reeducación, con alta calidad científica e investigativa, formadora de niños, niñas y jóvenes en conflicto con la ley penal, con profundo amor por la vida y la libertad, respetuosos de sí mismos y los demás, empoderados de los elementos que permitan el mejoramiento y la transformación de su vida, su familia, la sociedad y su hábitat"<sup>15</sup>.

Con estas prácticas buscamos ser profesionales integrales, adquiriendo conocimientos y destrezas en intervención familiar, individualizada y grupal que nos permitirá desempeñarnos eficazmente en instituciones de rehabilitación social, que atienden al menor y la familia aportando a la institución nuestros conocimientos y habilidades a partir de la innovación y la creatividad de estrategias en nuestra actuación profesional.

---

<sup>15</sup> Ibid., p, 6

**2. EL AUTOCONCEPTO COMO HERRAMIENTA PARA CANALIZAR  
EMOCIONES E IDENTIFICAR POTENCIALIDADES DE LOS JÓVENES  
UBICADOS EN ASOMENORES  
CARTAGENA 2006.**

El presente informe de gestión se desarrolló aplicando en primera instancia el prediagnóstico a los jóvenes que ingresaron a recepción y realizar una pequeña sensibilización y ambientación, lo cual permitió realizar una valoración inicial del joven y su entorno sociofamiliar que luego se ratifica y profundiza en la etapa de observación. Con esto que se buscaba afianzar cualidades, potencialidades y fortalecer debilidades y/o aspectos a mejorar en el joven y su familia teniendo en cuenta el plan de intervención, en el cual se contemplan el diagnóstico y tratamiento a realizar durante su proceso reeducativo.

La población seleccionada fueron jóvenes que ingresaron a la institución de Asomenores en Cartagena, de la cual se escogió una muestra entre los menores que cumplieron con el ciclo desde la etapa de ingreso- recepción hasta la etapa de egreso de Libertad Asistida. Los criterios que se tuvieron en cuenta para la selección del grupo de jóvenes con quienes se hizo el proceso de seguimiento y evaluación fueron básicamente su paso por las tres etapas y su permanencia y continuidad en todo el proceso formativo queriendo cumplir con las características que exige el proyecto ejecutado.

El instrumento de evaluación de resultados es un cuestionario de opinión elaborado por las estudiantes de año social donde se refleja la imagen del menor antes y después de realizar su proceso terapéutico.



## 2.1 ANTECEDENTES

Este proyecto surgió como respuesta al contacto directo que tuvieron las Trabajadoras Sociales en formación con los menores y sus familias, en las cuales se detectó el débil concepto que estos tienen acerca de sí mismos, sintiéndose limitados a expresar sus sentimientos, pensamientos, cualidades físicas e internas, habilidades, destrezas y talentos, denotándose en la reincidencia de los jóvenes y en el manejo inadecuado del tiempo libre.

Los menores desde la edad temprana muestran algunas conductas que determinan en su adolescencia comportamientos "antisociales", muchas veces debido al entorno familiar, contexto social y medios de comunicación que van influyendo en el desarrollo psicosocial del menor.

Es así como va tomando importancia el respaldo social que inicialmente reciben estos menores de sus progenitores, familiares, compañeros de clase, etc., viéndose así un crecimiento emocional el cual consistiría en el control de las emociones negativas y un conocimiento absoluto de las mismas, descubriendo con ello lo que les produce tristeza, miedo, enfado, alegría y cómo otras personas reaccionan ante la presión de esas emociones.

Considerando así la importancia de brindar a los jóvenes herramientas que le permitan desarrollar y fortalecer el autoconcepto positivo a través de un análisis y aprovechamiento de sus debilidades, fortalezas y oportunidades que contribuyan a crear su madurez y crecimiento personal.

Otro elemento que dió origen al presente proyecto fue el observar que la institución en su proceso de atención y teniendo en cuenta la alta demanda o el permanente ingreso de jóvenes no tiene el espacio ni el personal para hacer el seguimiento y evaluación de sus procesos de atención. Por lo tanto se considera muy importante este proyecto de gestión en la medida que retroalimenta la atención y los objetivos preventivos que se pretenden en las etapas iniciales y en la situación de reincidencia de los menores.

## **2.2 REFERENTES POLÍTICOS Y/O LEGALES DEL PROYECTO**

Este proyecto al igual que la institución Asomenores se fundamenta en el Decreto de ley 2737 de Noviembre 27 de 1989 en los principios generales el capítulo I en el cual el Código del menor tiene como objeto:

1. Consagrar los derechos fundamentales del menor.
2. Determinar los principios rectores que orientan las normas de protección al menor, tanto para prevenir situaciones irregulares como para intervenirlas.
3. Definir las situaciones irregulares bajo las cuales puede encontrarse el menor; origen. Características y consecuencias de cada una de tales situaciones.
4. Determinar las medidas que deben de adoptarse con el fin de proteger al menor que se encuentre en situación irregular.
5. Señalar la competencia y los procedimientos para garantizar los derechos del menor.
6. Establecer y reestructurar los servicios encargados de proteger al menor que se encuentre en situación irregular, sin perjuicio de las normas orgánicas y del funcionamiento que regulan el sistema nacional de bienestar.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> SALAZAR, Eunice. Código del menor. Edit. Leyer. México, 2005. p.7.

Art. 1: Para efectos de la convención se entiende por niño todo ser humano menor de 18 años.

Los derechos fundamentales son divididos en cuatro grandes áreas que a continuación se presentan:

## **DERECHO A LA PROTECCIÓN**

Comprende el derecho de los niños, niñas y jóvenes a ser protegidos contra toda forma de abuso, maltrato, explotación, discriminación o cualquier práctica que atente contra sus posibilidades de desarrollo integral como seres humanos.<sup>17</sup>

## **A LA VIDA Y SUPERVIVENCIA**

Comprende el derecho a la vida, a la supervivencia, a tener niveles de salud y nutrición adecuados, a acceder a los servicios médicos de seguridad social. La garantía de estos derechos se presta de manera directa o mediante gestión de servicios con las entidades competentes dentro del sistema nacional de Bienestar Familiar<sup>18</sup>.

## **A LA PARTICIPACIÓN**

Comprende los derechos relacionados con la libre expresión de la opinión propia en los asuntos que los afectan y que sea tomada en cuenta.

---

<sup>17</sup> Ibid. Art. (2-8, 11, 16, 19-23, 32-41) p 8, 10-12, 15-17.

<sup>18</sup> Ibid. Art. (6, 24-27) p 8, 12.

Posibilitar la búsqueda, recepción y difusión de información a los niños, niñas y jóvenes usuarios del servicio así como permitir la libertad de pensamiento, conciencia y religión<sup>19</sup>.

## **AL CRECIMIENTO Y DESARROLLO**

Comprende el derecho de las niñas, niños y jóvenes a todos los servicios que garanticen su pleno y armónico desarrollo como seres humanos en la dimensión física, moral, intelectual, afectiva y social.<sup>20</sup>

## **TITULO V**

### ***Del menor autor o partícipe de una infracción penal***

## **CAPITULO I**

### **Disposiciones generales.**

Ningún menor podrá ser declarado autor o partícipe de una infracción que no esté expresamente consagrada en la ley penal vigente al tiempo en que se cometió, ante juez competente previamente establecido y mediante el procedimiento señalado en este código.

El menor infractor de 12 a 18 años deberá ser asistido durante el proceso por el defensor de familia y su apoderado si lo tuviere, en donde los padres del menor podrán intervenir en el proceso.

---

<sup>19</sup> Ibid. Art (12-15) p 10.

<sup>20</sup> Ibid. Art. (9, 10, 17, 18, 28-31) p. 9, 11.

Los jueces de menores y los promiscuos de familia contarán con la colaboración de un equipo interdisciplinario integrado al menos por un Médico, un Psicólogo o Psicopedagogo y un Trabajador Social, que orientará al juez sobre la medida más conveniente para el menor y trabajará con éste y con su familia durante la ejecución de las medidas.

Durante el proceso se investigará especialmente:

1. Si realmente se infringió la ley penal y si el menor es autor o partícipe.
2. Los motivos determinantes de la infracción.
3. El estado físico, mental, edad del menor y sus circunstancias familiares, personales y sociales.
4. La capacidad económica del menor y de sus padres o personas de quienes dependa y la solvencia moral de éstos.
5. Si se trata o no de un menor en situación de abandono o peligro.

Dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la exposición del menor, el juez, con base en los elementos de juicio acerca de la situación familiar y la personalidad del menor, resolverá de plano su situación y adoptará en forma provisional las medidas a que se refiere el artículo 204, el cual plantea que "establecida plenamente la infracción, el Juez competente podrá aplicar una o varias de las siguientes medidas, procurando , en cuanto fuere posible, que estas se cumplan en el medio familiar o dentro de la jurisdicción a la cual pertenece el menor, y con carácter eminentemente pedagógico y de protección: amonestación al menor, y a las personas de quienes dependa, imposición de reglas de conducta, libertad asistida, ubicación institucional o cualquiera otra medida que contribuya a la rehabilitación del menor"<sup>21</sup>; fuere el caso, ordenará el envío del menor a un centro de observación que ofrezca las debidas seguridades. Antes de tomar

---

<sup>21</sup> Ibid. p, 60

cualquier medida, el juez deberá en todos los casos entrevistar personalmente y en forma privada al menor, con el objeto de indagar su historia personal, su personalidad y las circunstancias socio familiares que lo rodean.

Durante la etapa de **Observación**, si hubiere sido decretada, la cual no podrá ser superior a sesenta (60) días, el menor sólo podrá salir del centro con causa justificada y previa autorización del juez. Allí se le practicarán por el equipo interdisciplinario los exámenes pertinentes y se llevará a cabo el informe social relativo al medio familiar.

La recepción y la etapa de observación se cumplirán en centros especializados que se establecerán por las entidades territoriales con la asesoría y el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Cuando el menor sea entregado a sus padres o a las personas de quienes dependa o a sus familiares o a un hogar sustituto, el equipo interdisciplinario del juzgado o del centro zonal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, deberá prestar la asesoría y efectuar el seguimiento que garantice la eficacia de las medidas adoptadas.

### **CAPITULO III**

#### **De las medidas y su cumplimiento.**

En la ejecución de las medidas, los menores tendrán derecho:

A recibir información sobre sus derechos, por parte de las personas o funcionarios que los tengan bajo su responsabilidad, los medios de reeducación y las etapas previstas para su reintegro al medio familiar, y el régimen interno de las instituciones que los acojan, especialmente en relación con las conductas sancionables y las medidas disciplinarias que puedan serle aplicadas.

A mantenerse preferiblemente en su medio familiar y que sólo cuando éste no sea adecuado, o la personalidad del menor lo determine, se produzca su ubicación institucional, que deberá cumplirse en las condiciones más apropiadas para su formación integral.

Que reciba los servicios de salud, sociales y educativos adecuados a su edad y circunstancias, prestados por personal con la formación profesional requerida. Poderse comunicar reservadamente con el defensor de familia, su apoderado, el juez de menores o de familia al igual que esta sea informada sobre su situación y sobre los derechos a que se refiere este artículo.

Establecida plenamente la infracción, el juez competente podrá aplicar una o varias de las siguientes medidas, procurando, en cuanto fuere posible, que éstas se cumplan en el medio familiar o dentro de la jurisdicción a la cual pertenece el menor, y con carácter eminentemente pedagógico y de protección:

Amonestación al menor y a las personas de quienes dependa, imposición de reglas de conducta, libertad asistida, ubicación institucional y cualquier otra medida que contribuya a la rehabilitación del menor.

Las medidas podrán ejecutarse directamente por el juez o por conducto del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con la intervención de la familia y, en cuanto sea posible, con la participación de la comunidad.

*La amonestación* es la llamada de atención que el juez hace al menor, a sus padres o personas de quienes dependa, sobre la falta cometida, exhortándolos para que en lo sucesivo acaten y respeten las normas familiares y de convivencia social. Esta se hace con la entrega del menor, si es el caso, a sus padres, guardadores o personas de quienes dependa, cuando el ambiente familiar garantice su formación integral y las circunstancias y naturaleza de la infracción lo aconsejen. Si es pertinente se establecerá además la obligación de realizar el seguimiento adecuado del caso, por parte del equipo interdisciplinario del juzgado o del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

La imposición de reglas de conducta podrá hacerse conjuntamente con la amonestación o **la libertad asistida**. Estas consisten en obligaciones y prohibiciones específicamente determinadas en la providencia. En particular, podrán imponerse medidas de carácter pedagógico como: La obligación de asistir a determinados centros educativos o de trabajo, realizar determinadas tareas de reconocido interés comunitario, participar en organizaciones creativas para el manejo del tiempo libre, de asistir a cualquiera de los programas de que trata el



artículo 58 del código y la prohibición de acudir a determinados lugares o tratar con determinadas personas.

La ubicación institucional será decretada por el juez cuando no sea recomendable aplicar alguna de las otras medidas a que se refiere el artículo 204, por las características de la personalidad del menor y su medio familiar, la naturaleza de la infracción y las circunstancias en que se cometió. Esta medida se cumplirá en una institución pública o privada, con régimen abierto, semicerrado o cerrado, según el caso. Si estando el menor en la institución se ausentare o se evadiere, el director deberá dar aviso inmediato al juez, quien solicitará a la policía de menores su concurso para su localización y comparecencia, con el fin que se cumpla la medida decretada o se envíe al menor a otra institución, según las circunstancias.

Será obligatoria la ubicación del menor en una institución de carácter cerrado, en los siguientes casos:

Las instituciones de reeducación prestarán especial atención al grupo familiar del menor, conservando y fomentando los vínculos familiares y preparando el hogar para el reintegro del menor a su medio.<sup>22</sup>

### 2.3 REFERENTES CONTEXTUALES

**Características de la población vinculada al proyecto.** *El Menor infractor es aquel entre los 12 y 17 años de edad que puede ser declarado autor o participe de una infracción que esté expresamente contemplada en la ley vigente al tiempo en*

---

<sup>22</sup> Ibid. p,50, 54-56, 59-62. Arts(163,166,168,182,187,188,189,203,204,205,208,209)

que se cometió, ante el juez competente previamente establecido y mediante lo establecido en el código del menor.

La población atendida por la Institución está compuesta por niños, niñas y jóvenes en edades comprendidas entre los doce (12) y los dieciocho (18) años de edad. Cabe destacar que los jóvenes que ingresan a la institución en su mayoría son de sexo masculino, siendo así minoritaria la población femenina.

Los jóvenes en su gran mayoría provienen de estratos socioeconómicos bajos, ubicados geográficamente en barrios periféricos y subnormales de la ciudad y otros municipios de la región Caribe, los cuales poseen un sistema de valores que comúnmente chocan con lo aceptado por la sociedad.

De acuerdo al Prediagnóstico y Plan de Intervención individual realizados por el equipo interdisciplinario a los jóvenes se puede concluir el siguiente perfil psicológico y sociofamiliar del menor infractor:

#### **Personal**

- ✓ Presentan conductas agresivas y desafiantes.
- ✓ Bajo control de impulsos.
- ✓ Autoconcepto pobre y negativo. Baja autoestima.
- ✓ Tienen dificultad para aceptar normas, límites y figuras de autoridad.
- ✓ Generalmente tienen bajos niveles de escolaridad. Deserción Escolar(desmotivación)
- ✓ Proyecto de vida sin estructurar o en estructuración.

- ✓ Presentan problemáticas de consumo y/o abuso a sustancias psicoactivas en la mayoría de los casos.
- ✓ Manejo poco asertivo de sus decisiones.
- ✓ Tendientes al uso de la mentira para sacar provecho y eludir responsabilidades.
- ✓ Presentan déficit y/o manejo poco asertivo de habilidades sociales y relaciones interpersonales.
- ✓ Poca motivación a la expresión de sus sentimientos.
- ✓ Disfunción de identidad.
- ✓ Desesperanza aprendida.
- ✓ Edad del desarrollo que posibilita logros positivos en el proceso.
- ✓ Tienen socialización callejera y/o vinculación con pandillas.
- ✓ Introspección y proyección pobres.
- ✓ Conflicto intrasubjetivo por abandono de la figura parental generalmente.

### **Familiar**

- ✓ Presentan problemas en sus relaciones con el grupo primario de apoyo.
- ✓ Baja escolaridad a nivel familiar.
- ✓ Núcleos familiares disfuncionales.
- ✓ Familia con gran número de miembros desempleados y/o con bajos ingresos.
- ✓ Familia con núcleos incompletos.
- ✓ Déficit en el ejercicio del rol parental y de la autoridad: negligente, pasivo, permisivos y periféricos.
- ✓ Comunicación y lazos afectivos débiles.
- ✓ Aceptación de la ayuda.
- ✓ Familias dispuestas y comprometidas en el proceso de resocialización. En algunos casos.

- ✓ Perdida de control sobre las conductas del joven. Mecanismos de control poco asertivos.
- ✓ Modelos de identificación negativos en algunos casos.

### **Social**

- ✓ Bajos estratos socioeconómicos en la mayoría de los casos.
- ✓ Contexto social de alto riesgo. Vulnerabilidad a la presión grupal.
- ✓ Dedicados a labores riesgosas y mal remuneradas.
- ✓ Las viviendas no reúnen los requisitos mínimos para un desarrollo armónico en algunos casos.
- ✓ Desconocimiento para acceder a los servicios de salud.
- ✓ Poco interés y predisposición para recibir asesorías psicosociales y psicológicas.

### **Tipos de Infracción**

- ✓ Contra la vida y la integridad personal:

Homicidio

Tentativa de homicidio

Lesiones personales

Violencia contra servidores públicos.

- ✓ Contra la libertad y pudor sexual:

Acceso carnal violento

Violación

Estupro

Actos sexuales abusivos

✓ **Contra la propiedad y el patrimonio económico:**

Hurto

Hurto calificado

Hurto agravado

Hurto calificado agravado

Fraude

Extorsión

Estafa

Daño a bienes ajenos

✓ **Contra el estatuto de estupefacientes:**

Venta

Distribución y consumo

Desvinculación del conflictos armado

Asonadas

Terrorismo

Porte ilegal de armas

## **2.4 REFERENTES EPISTEMOLÓGICOS Y CONCEPTUALES**

**2.4.1 Referentes Epistemológicos.** El presente proyecto de intervención profesional se enmarca dentro de una política de atención integral al menor infractor de la ley y a sus familias desde un contexto institucional que pretende la resocialización de los jóvenes, y se fundamenta epistemológicamente desde el paradigma funcionalista, teniendo en cuenta la concepción de los sujetos sociales, de la estructura social, la atención centrada en los sujetos y la relación profesional que se establece entre ellos y el Trabajador(a) social.

El pensamiento funcionalista plantea la preservación del equilibrio social en el sistema en donde el mundo es concebido como una estructura perfecta en la que cada miembro ocupa un lugar adecuado y donde lo disonante es considerado patológico<sup>23</sup>.

Es necesario entonces definir el concepto de sistema según Ángela Hernández, como un todo resultante de partes interdependientes en las que se incluyen conceptos de totalidad, interdependencia, jerarquía, comunicación y control. Cabe resaltar que la delimitación del sistema depende del profesional o terapeuta. El sistema puede ser: el individuo en su contexto familiar, laboral, escolar. La familia, el sistema de ayuda conformado por el profesional y los consultantes; la empresa o la institución; la escuela; el barrio u otros.<sup>24</sup> Se percibe al individuo como parte de ese sistema que se ve como un síntoma y parte de ese todo que se ve influenciado por las patologías que a nivel familiar se generan y que de una u otra forman lo afectan hasta el punto de llevarlo a tener comportamientos inadecuados muchas veces como resultado de los modelos de identificación que al interior del grupo familiar se dan.

Por ello la familia es vista como una tejido de relaciones que responde no solo a necesidades biológicas, psicológicas sino psicoafectivas inherentes a la supervivencia humana<sup>25</sup>. Por estas razones se hace necesario intervenir al individuo teniendo presente su medio sociofamiliar en los que analizan todos los factores precipitantes y predisponentes que influyen en las conductas y comportamientos de dichos individuos. Pues es este sistema una forma de vida

---

<sup>23</sup> MORAN. José María. Epistemología, Ciencia y Paradigma en Trabajo Social. Ed. Aconcagua, Madrid. 2003.p, 165.

<sup>24</sup> HERNÁNDEZ, Ángela. Familia, Ciclo vital y Psicoterapia Sistémica Breve.Ed. El Búho, Bogotá.D.C.1997.

<sup>25</sup> *Ibid.* p, 26

en común, constituida para satisfacer necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción, el afecto, el odio, la complacencia y todos los demás sentimientos, muchas veces encontrados, proveen un ambiente dentro del cual los individuos viven procesos que determinaran su estilo de interacción en otros contextos, tales como la escuela, el trabajo y sus relaciones afectivas fuera de su núcleo de origen<sup>26</sup>.

Según Papalia las influencias paternas y prácticas de crianza ayudan a desarrollar comportamientos pro sociales o antisociales al satisfacer o no las necesidades emocionales básicas de los niños. La crianza poco efectiva tiende a continuar en la adolescencia estando relacionado este comportamiento "antisocial" con la permisividad de los padres y con la incapacidad para estar al tanto del comportamiento de los hijos<sup>27</sup>.

La violencia juvenil ha sido atribuida a tendencias sociales que afectan el contexto donde se desarrollan los jóvenes, es así como la carencia de estructuras en el hogar, el debilitamiento de los valores y las normas, la disciplina severa, abuso, olvido, conflicto familiar y la violencia generada por los medios de comunicación son el reflejo de la violencia en la sociedad adulta<sup>28</sup>.

El presente proyecto también está fundamentado desde de la hermenéutica y su postura interpretativista donde sólo es posible comprender el mundo desde una mirada subjetiva de tal manera que si no tenemos en cuenta el punto de vista del protagonista se estará renunciando a una parte de la realidad no tangible. Por consiguiente el objeto del Trabajo Social se expresa mediante la relación

---

<sup>26</sup> *Ibíd.* p, 16

<sup>27</sup> PAPANIA, Diana E. Desarrollo humano. 8ª Edición. Mac Graw -Hill. México. 2001. p 364

<sup>28</sup> *Ibíd.*, p,365

terapeuta- cliente, en la que busca comprender en forma íntima los sentimientos y motivaciones particulares que definen la situación problema, reconociendo el punto de vista de la persona como la única base para entender la conducta pero teniendo presente el sistema al cual este hace parte<sup>29</sup>.

Es así como el paradigma hermenéutico se complementa con el paradigma sistémico ya que ambos permiten profundizar en ese individuo como parte del sistema familiar en el trabajo realizado con los menores infractores y su grupo de apoyo primario, donde la hermenéutica nos permite enriquecer la relación profesional y profundizar en los aspectos subjetivos de los jóvenes, siendo posible conocer sus propias percepciones y significados y a su vez, detectar oportunidades y potencialidades como también los obstáculos para el reconocimiento de sí mismos, su autovaloración y la percepción que tienen el resto de los miembros sobre ellos. Todo esto porque se considera necesario que para que una persona pueda mejorar su calidad de vida necesita tener autonomía, una buena autoestima al igual que un buen autoconcepto que le permita realizar un aprovechamiento de sus cualidades, talentos, potencialidades y mejoramiento de sus debilidades contando con el apoyo de la familia para su proceso de resocialización.

Una de las líneas subjetivistas en las que el Trabajador Social puede desarrollar esta relación intersubjetiva es la Teoría humanista de Carl Rogers el cual parte del concepto de persona, siendo la persona no un producto sino un proceso; transformándose la realidad en una búsqueda de metas, deseos y un enlace de propósitos personales siendo todo un proceso que muchas veces sufre desajustes o perturbaciones. Considera entonces que la persona posee capacidades y necesita desplegarlas para mantenerse.

---

<sup>29</sup> MORAN, Jose M. Op. cit. p, 365



Cabe con esto aclarar que es entonces partiendo de los objetivos del proyecto, el fin o rol de Trabajo Social será el de acompañar a los menores, a su familia y comunidad a reconocer y hacer consciente su experiencia, comprendiendo así lo que significa para ellos, pues si cambia su comprensión, cambia su significado, y, si cambia su significado, cambia la percepción de su experiencia.<sup>30</sup>

En este proceso se tiene en cuenta la dinámica y participación de sus actores( los menores infractores y la familia), por lo que en nuestro plan tenemos como eje central al menor buscando entonces no sólo las causas de sus conductas sino identificando los elementos dentro de cada uno que les permita transformarse y de esta manera ver, reconocer, aceptar su realidad pero en especial aprovechar las capacidades que cada uno tiene, ya que la etapa de la adolescencia es una de la etapas más importantes del ser humano la cual significa crecer o llegar a la madurez. Es un periodo de crecimiento que comienza en la pubertad y termina en el inicio de la vida adulta.<sup>31</sup> En ella se definen gustos, amigos, sexualidad y hasta estilos de vida que dependerán en gran medida de la valoración y conocimiento que este tenga de sí mismo, pues existirán problemas y situaciones que influirán o no en la persona dependiendo de la definición de su identidad.

El autoconcepto permite en el joven identificar debilidades pero en especial capacidades y fortalezas que le facilitaran no solo un mejor conocimiento de sí, sino un aprovechamiento de estas, la construcción de metas , de un proyecto de vida y un concepto positivo de si mismo.

---

<sup>30</sup> Ibid., p. 367

<sup>31</sup> RICE, Philip. Desarrollo Humano, estudio del ciclo vital. Ed. Pearson. México. 1997 p, 395

### 2.4.2 Referentes Conceptuales

Las Emociones son sentimientos subjetivos que se experimentan en respuesta a estímulos. La palabra *emoción* significa literalmente "el acto de ser removido o agitado". Un estado emocional es un estado de conciencia que se experimenta como una reacción integrada del organismo. El tipo de sentimientos que se desarrollan, la intensidad con que se experimentan y el tiempo que persisten son factores importantes por diversas razones. El estado emocional afecta el bienestar y la salud mental<sup>32</sup>. Las emociones también son importantes porque afectan la conducta en las relaciones con los demás y porque pueden ser fuente de placer, gozo y satisfacción.

Las emociones se clasifican en tres categorías de acuerdo con su efecto y resultado<sup>33</sup>:

Estados de júbilo: son emociones positivas de afecto, amor, felicidad y placer. De acuerdo con Maslow en 1970 los niños necesitan satisfacer sus necesidades fisiológicas y de seguridad. En la medida que esas son cubiertas experimentan sentimientos positivos de comodidad, satisfacción y bienestar; al igual poseen unas necesidades emocionales y sociales en las que necesitan amor, afecto, *compañía, aprobación, aceptación y respeto*, si se les proporciona esos apoyos emocionales crece su capacidad para demostrar sentimientos positivos hacia los demás y se convierten en personas cariñosas, afectuosas, amigables y sociables que aprueban, aceptan y respetan a los demás.

Estados inhibitorios: temor o espanto, preocupación o ansiedad, tristeza o pena, vergüenza, arrepentimiento o culpa y disgusto. Muchos de los temores

---

<sup>32</sup> Ibid. p, 396.

<sup>33</sup> Ibid. p, 397.

desarrollados por los niños persisten hasta la adolescencia sin embargo en otras ocasiones cambia conforme el niño crece.

Las fobias son desórdenes de ansiedad caracterizados por un temor excesivo e incontrolado a objetos, situaciones o criaturas vivientes.

La preocupación y la ansiedad están muy relacionadas con el temor pero surgen de situaciones que pueden ser imaginarias o reales (Moore, Jensen y Hauck, 1990).

Estados hostiles: la ira, se considera un estado hostil porque existe una tendencia a expresar dichas emociones mediante diversas formas de hostilidad como riñas, insultos, peleas o rabietas. Los adolescentes pueden expresarlo por medio de la agresión verbal, actos de violencia contra objetos inanimados, ellos mismos o los demás.

Odio: puede ser una emoción más seria que la ira porque puede persistir por largos períodos y puede ser resultado de la exposición repetida a una persona en particular.

Teniendo en cuenta las emociones negativas y las manifestaciones inadecuadas de las mismas, se considera importante el autoconcepto, ya que, este nos permite expresar positiva o sanamente nuestras emociones sin que esto signifique una amenaza para el individuo y su entorno sociofamiliar.

**Sentimientos**

Son estados afectivos más elaborados, más duraderos, más profundos aunque alcanzan menor intensidad, entre los que se destacan amor, odio, la simpatía o la venganza, siendo incluibles en sentimientos interindividuales, sociales e ideales. Estos tienen más repercusión en el pensamiento, poseyendo un marcado carácter autóctono que los independiza de la regulación voluntaria.

**Autoconcepto**

Se desarrolla en la edad escolar, entre los seis y los doce años. Es el sentido de sí mismo que recoge las ideas referentes al valor personal. Dentro de ese contexto, la autoestima es el sentido, positivo o negativo, que acompaña al autoconcepto.

**Autoconocimiento**

Es el estudio personal que hace cada uno de sí mismo en el que se intentan analizar tanto los aspectos positivos como negativos de la persona, es la base del autoconcepto y la autoaceptación pues nos permite saber como somos, con que fortalezas y debilidades contamos, que sentimos, que pensamos, que necesitamos, que creemos, permitiéndonos definir quienes somos, lo cual nos da seguridad, nos hace sentir alguien importante, único y valioso. Es en esto como recupera o tiene valor el autoconcepto, el cual es la opinión o impresión que la gente tiene de sí misma, en su identidad autohipotetizada, es el conjunto de percepciones cognoscitivas y aptitudes que la gente tiene acerca de sí.

**Autodefinición**

aparece a los tres años de edad cuando el niño es capaz de identificar las características que lo describen a sí mismo, inicialmente en términos externos y hacia los seis o siete años en términos psicológicos, introyectado ya el concepto

del yo verdadero- quién es- y el yo ideal- quién le gustaría ser -. Mientras mayor sea la diferencia entre el yo verdadero y el yo ideal, mas baja será la autoestima.

### **Autoimagen**

Surge hacia los dieciocho meses de edad, cuando el niño es capaz de reconocer su propia imagen en el espejo. Es el esquema mental que tenemos de nuestra propia imagen corporal.

### **Autoestima**

La autoestima es la valoración que toda persona tiene de si misma y que se expresa como un sentimiento a partir de hechos concretos y se identifica en una persona a través de lo que hace y como lo hace. Expresa una actitud de aprobación o desaprobación - alta o baja autoestima- e indica en qué medida el individuo se siente capaz, digno y exitoso. Es pues, un juicio personal que se expresa en actitudes del individuo hacia sí mismo.

Nace del *Autoconcepto* que una persona tiene de si mismo, que se manifiesta en la conducta. Estas creencias se acercaran mas a la realidad en la medida que la persona profundice en el estudio de sus propias características. Se puede decir entonces, que un mayor *Autoconocimiento* posibilita un concepto de sí mismo más objetivo, lo que constituye el primer paso para la autoaceptación.

La *Autoaceptación* consiste en reconocerse a sí mismo como sujeto de cualidades y limitaciones, y permite asumir y aceptar constructivamente las características que difícilmente pueden ser modificadas.

Dos aspectos fundamentales relacionados con el concepto de sí mismo son, sin lugar a dudas, el esquema mental que tenemos de nuestra propia imagen corporal (Autoimagen) y la creencia en nuestra capacidad para obtener lo que nos proponemos (Autoeficacia). Ambas ideas se configuran a partir de la confrontación de mensajes verbales y no verbales, con otras personas y de los modelos de conducta aprendidos durante la infancia.

Estos dos aspectos se interrelacionan: imponiendo sentido de eficiencia y valor personal. Además, la autoestima es la suma integrada de la autoconfianza y el autorespeto; es la convicción de que se es competente y digno. Nathaniel Branden, pionero de los estudios sobre autoestima, afirma que "la autoestima actúa como el sistema inmunológico de la conciencia, dándole resistencia frente a las adversidades de la vida".

### **Cómo nace la autoestima**

Nadie llega al mundo con un sentido del valor propio. El recién nacido no es producto acabado; depende de los demás para sobrevivir, necesita normalmente mediante el contacto físico y las expresiones verbales. El niño nace sin sentido del yo. El desarrollo del amor propio se produce por la interacción entre el temperamento innato del niño y las fuerzas ambientales que reaccionan a este. La autovaloración se aprende en la familia; posteriormente intervienen otras influencias, pero estas tienden a reforzar los sentimientos del valor o falta del mismo que se hayan adquirido en el hogar.

El psicólogo estadounidense Robert Brooks ha señalado aspectos que contribuyen notablemente al desarrollo de la autoestima, tales como el desarrollo de la personalidad, oportunidad para elegir y tomar decisiones, retroalimentación

positiva, establecimiento de la autodisciplina, aceptación de fracasos y errores e inteligencia emocional.

De acuerdo con los expertos Reynol y Harris Clemes, la autoestima es un sentimiento que surge de la sensación de satisfacción que experimenta la persona cuando en su vida se han dado ciertas condiciones<sup>34</sup>.

Dichas condiciones se relacionan básicamente con cuatro aspectos fundamentales:

La vinculación: es la capacidad que se tiene de establecer vínculos importantes y que los demás reconocen como válidos.

La singularidad: es la aceptación que se tiene de las cualidades o atributos que hacen especial o diferente a una persona, apoyado también por el respeto y la aprobación que recibe de los demás por poseer esas virtudes.

El poder: es la sensación que se produce cuando se sabe que se dispone de los medios, las oportunidades y las capacidades para modificar situaciones de la vida.

La pauta: es la habilidad para establecer una escala de valores, objetivos, ideales y exigencias personales.

---

<sup>34</sup> CLEMES, H y BEAN, R. Cómo desarrollar la autoestima en los niños. Editorial Debates S.A. Madrid 1993. p. 206

**Inteligencia Emocional:**

Es la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.<sup>35</sup>

**2.5 OBJETIVOS DEL PROYECTO**

**2.5.1 Objetivo General.** Brindar herramientas psicosociales que posibiliten el autoconocimiento y el autodomínio mediante un proceso formativo que permita la reconstrucción del estado emocional de los menores atendidos en Asomenores Cartagena.

**2.5.2 Objetivos Específicos**

- Sensibilizar a los menores a través de sesiones formativo-reflexivas desde las cuales vivencien la importancia de conocerse a si mismos para mejorar su autovaloración y autodomínio.
- Promover la práctica e interiorización de acciones que permitan a los jóvenes identificar sus potencialidades, cualidades y talentos para el fortalecimiento personal y social
- Orientar a la familia sobre la importancia del autoconocimiento de los menores y el reconocimiento de sus potencialidades a través de las escuelas para padres, encuentros e intervenciones individualizadas que contribuyan a la construcción de un proyecto personal y familiar.

---

<sup>35</sup> SHAPIRO, Lawrence E. La inteligencia Emocional de los Niños. Javier Vergara Editor S.A. Buenos Aires Argentina, 1997. p. 27.



## 2.6 ASPECTOS METODOLÓGICOS

En el desarrollo del proyecto se llevaron a cabo una serie de acciones encaminadas a la consecución de los objetivos planteados. La metodología estuvo basada en: atención individual, trabajo grupal, orientación familiar, conversatorios, sociodramas, entre otros, que facilitaron la recolección de información acerca del grado de valoración, conocimiento y estima que tienen estos jóvenes acerca de sí mismos.

Este fue un trabajo interdisciplinario que contó con el apoyo y la participación de los profesionales de la institución así como de otros ajenos a la misma que tienen conocimiento y apropiación de las temáticas trabajadas.

En primera instancia se escogió la población a trabajar teniendo en cuenta la continuidad y el mantenimiento en el proceso, es decir, jóvenes que cumplieron con todas las etapas del proceso, con el fin de evaluar el impacto o los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto.

### 2.6.1 Etapas del proceso

Este proceso estuvo dividido en tres etapas que a continuación se describen:

**1. Sensibilización (Etapa de Recepción):** En esta se realizó una breve introducción a las temáticas realizando conversatorios y entrevistas que permitieron tener un mayor conocimiento de la población y así intervenir de manera adecuada en los talleres y en las terapias individuales, preparándolos a

ser receptivos y asertivos a lo largo de todo el proceso y en cada una de sus fases.

Esto se realizó a través de evaluaciones iniciales en las cuales se indagó al joven a su llegada a la institución acerca de su situación personal y familiar, en la cual se identificaron datos importantes que permitieron elaborar los prediagnósticos y así comprender la situación actual del menor.

Se construyó con base a la información dada por el joven y/o su familia y por la observación directa de las Trabajadoras Sociales de año social.

**2. Profundización (Observación y Libertad Asistida):** Luego del reconocimiento de la población y teniendo una impresión acerca de su estado emocional y afectivo en esta etapa, se buscó profundizar más en el estado socioafectivo de estos menores, a través de la interiorización y ampliación de las temáticas trabajadas en la etapa anterior así como la iniciación de otras, buscando con ello una transformación del ser y un reconocimiento de si mismos sobre sus fortalezas debilidades, limitantes y en especial oportunidades.

Para ello se realizaron planes de intervención integrales para cada joven en los cuales se encuentran contempladas las problemáticas y deficiencias identificadas en la evaluación inicial de cada área. Aquí se sistematizó la información obtenida a fin de marcar una ruta a seguir en el proceso del menor durante el tiempo de permanencia en la institución. Es quizás uno de los pasos más importantes a seguir, ya que, de la ejecución de este depende el resultado del proceso del joven ya sea de avance, retroceso o estancamiento.

Las intervenciones iniciales se realizaron con el fin de profundizar en la historia de vida y en la dinámica familiar y así identificar los posibles factores que han generado las conductas desadaptativas del joven y su deterioro. Se hizo un bosquejo general de la situación, y se trató de desarrollar una fase más diagnóstica que interventiva.

Luego se continuó con los seguimientos individuales para tener un control y monitoreo de las conductas del joven, teniendo en cuenta sus avances y retrocesos, con el fin de prepararlo para su reintegro al medio sociofamiliar al cumplir con los objetivos del platin<sup>36</sup> y medir los resultados de los talleres formativos realizados.

Los talleres psicoeducativos fueron actividades realizadas con base en las necesidades de los jóvenes, en los cuales se trabajaron temáticas acordes con su perfil y capacidades intelectuales. En nuestro caso fueron talleres basados en el autoconcepto, autoconocimiento y expresión de sentimientos y emociones, las cuales fueron las temáticas principales del proyecto (Ver ítem Proceso operativo).

Todas estas acciones estuvieron acompañadas también de intervenciones terapéuticas con la familia en la que se identificaron factores precipitantes y predisponentes como su medio social de alto riesgo, baja autoestima, débil control de impulsos y manejo poco asertivo en las decisiones que desencadenaron las conductas del joven, teniendo en cuenta que la mayoría de estas conductas son generadas por la disfuncionalidad familiar denotada por el ejercicio inadecuado del rol parental y de la autoridad, manifestaciones de afecto, relaciones y

---

<sup>36</sup> PLATIN: Plan de Intervención Integral

comunicación inadecuados. Todas estas intervenciones estuvieron a cargo de las Trabajadoras Sociales, Psicólogos y Estudiantes en formación.

En la intervención inicial se recogían datos con el fin de corroborarlos con los emitidos por el joven. Se motivó a la familia a participar y mantenerse en el proceso a fin de que trabajaran profundamente en las amenazas detectadas.

Se les brindó orientación acerca del ejercicio adecuado del rol parental, manejo adecuado de situaciones de riesgo, entre otros. Estuvo acompañado de las escuelas para padres como complemento de las intervenciones con familia.

**3. Meta (Libertad Asistida):** En esta etapa culminó el proceso del proyecto. En ella se buscaba evaluar el impacto y el efecto que tuvo en los menores, comparando así la evolución del autoconocimiento de los jóvenes desde la iniciación del proceso hasta la finalización del mismo. Esto se realizó a través de talleres participativos, intervenciones individuales-grupales para afianzar todo lo aprendido en la etapa de observación culminando entonces con la aplicación del instrumento elaborado en donde se busca hacer una comparación entre la valoración que se les hizo al inicio de su proceso a través de los prediagnósticos y platines con los resultados que arrojó el instrumento aplicado durante su permanencia en la etapa de Libertad Asistida.

### **2.6.2 Estrategias y Técnicas**

Este proyecto se desarrolló a través de:

- Talleres formativos participativos
- Sociodramas
- Talleres lúdicos
- Intervenciones individuales
- Conversatorios
- Jornadas recreativas
- Trabajo con familias en las que el trabajo se encaminó a sensibilizar al grupo familiar sobre la importancia de expresar lo que se siente y quiere a través de expresión de sentimientos e identificación de habilidades y capacidades entre sus miembros.
- Trabajo Interdisciplinario

Estas fueron utilizadas partiendo de la dinámica y desarrollo del proceso, teniendo en cuenta en las estrategias y en las técnicas la relación que debían tener con las temáticas y los objetivos del proyecto.

### **2.7 ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

La elaboración, planeación, ejecución, evaluación y seguimiento del proyecto estuvo a cargo de las estudiantes de Año Social, quienes tuvieron la autonomía para el desarrollo del proyecto. Contando con el apoyo del equipo interdisciplinario de la institución conformado por: Trabajadoras Sociales, Psicólogos, Pedagogos, Promotoras Sociales y Reeducadores de las etapas de Observación y Libertad Asistida quienes brindaron la asesoría y el

acompañamiento necesario para el desarrollo de los talleres formativos con los jóvenes.

Las Trabajadoras Sociales, coordinadoras de campo en cada una de las etapas, tuvieron la responsabilidad de asesorar y verificar los objetivos y logros de los talleres, asignación de horarios para el desarrollo de las actividades, asignación de recursos materiales y ayudas pedagógicas como: Lecturas Reflexivas, Técnicas de relajación y concentración, talleres relacionados con la temáticas y formas de de ejecución de estos.

La coordinación general del proyecto estuvo a cargo de las estudiantes de año social con el apoyo de los coordinadores de las etapas anteriormente mencionadas, los recursos financieros requeridos para el desarrollo del mismo fueron proporcionados en su totalidad por la institución, a través de la autorización por parte de la directora ejecutiva y la coordinadora general.

La Docente de prácticas tuvo a su cargo el acompañamiento académico del proceso, suministro de material bibliográfico, retroalimentación de la experiencia y la revisión permanente de los aspectos teóricos, metodológicos del proyecto, así como del desarrollo escritural del informe de gestión.

Cabe resaltar la participación y colaboración de los estudiantes en prácticas de las áreas de psicología y recreación quienes incondicionalmente nos brindaron su apoyo y conocimiento.

Para la evaluación de este proyecto se tuvo en cuenta el antes y después del autoconcepto que los jóvenes poseían y los que luego de su proceso terapéutico reconocieron ya sea mayores cualidades y potencialidades en cada uno o por el contrario el déficit en el conocimiento de sí mismo; para esto se creó un cuestionario de opinión que fue respondido por los jóvenes que cumplieron con este ciclo y que en la actualidad se encuentran en el programa de libertad asistida.

Con el fin de que existan un conocimiento sobre las actividades llevadas a cabo a continuación se presenta el cronograma de actividades:

### 2.7.1 Cronograma.

ETAPAS	MES									
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
1. Planeación	X	X								
2. Programación y desarrollo de los talleres formativos		X	X	X	X	X	X	X	X	
3. Desarrollo escuelas para padres			X		X	X			X	
4. Seguimiento de los jóvenes		X	X	X	X	X	X	X	X	
5. Trabajo con familias			X	X	X	X	X	X	X	

6. Reuniones equipo interdisciplinario			X	X	X	X	X	X	X	
7. Selección de los jóvenes que cumplieron con el proceso								X	X	
8. Proceso de evaluación									X	
9. Elaboración del Informe										X



## 2.7.2 Presupuesto

GASTO	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
<b>Recursos Materiales para los talleres</b>			
- Papel periódico	10	\$150	\$1.500
- Cartulina	7	\$600	\$4.200
- Marcadores	8	\$1.000	\$8.000
- Cajas de Colores	4	\$1.650	\$6.600
- Cajas Lápices mina negra	6	\$2.500	\$15.000
- Resma de papel bond tamaño carta	1	\$11.500	\$11.500
- Resma de papel bond tamaño oficio	1	\$15.000	\$15.000
- Sacapuntas	10	\$800	\$8.000
- Borradores	16	\$300	\$4.800
- Goma grande	2	\$7590	\$15.180

<b>SUBTOTALES</b>			\$89.780
<b>Recursos</b>			
<b>Físicos</b>			
- Video	3	\$1500	\$4500
- DVD	1		
- Televisor	1		
- Salón			
<b>SUBTOTALES</b>			\$4500
<b>Recursos</b>			
<b>Humanos</b>			
Bonificación a estudiantes Año Social durante 10 meses por parte de la institución	2 estudiantes x \$213.450 mensuales	\$2.134.500 (213.450 x 10 meses)	\$4.269.000
<b>SUBTOTALES</b>			\$4.269.000
<b>TOTAL</b>			\$4.363.280

### 3. EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y RESULTADOS

#### 3.1 Proceso Operativo

##### 3.1.1 Etapa de Recepción

ACTIVIDAD	FECHA	OBJETIVOS	RESPONSABLES
Identificación de Fortalezas y Debilidades	21/02/06	-Sensibilizar a los jóvenes sobre la importancia de conocerse e identificar sus cualidades y defectos.	Trabajadora social en formación
Orientación Familiar(Expresión de Sentimientos)	15/03/06	-Concientizar a los jóvenes y padres de familia en la importancia de expresar a los demás sus sentimientos y afectos.	Trabajadora social en formación
Lectura reflexiva "El pequeño Abeto"	07/03/06	-Promover en los jóvenes la aceptación de sus debilidades y fortalezas.	Trabajadora social en formación
Taller de Asertividad	21/03/06	-Promover a los jóvenes el concepto de asertividad.	Trabajadora social en formación
Taller practico tipos de conductas	18/04/06	-Identificar en los jóvenes el tipo de conducta que ejercen, promoviendo en estos una autoreflexión sobre las mismas	Trabajadora social en formación
Expresión de sentimientos carta a un anónimo	22/05/06	-Sensibilizar a los jóvenes a manifestar sus sentimientos adecuadamente	Trabajadora social en formación

Celebración del día de las Madres(Importancia de conocerlos)	25/05/06	-dar a conocer a la familia y los jóvenes la importancia de valorarse y conocerse a través de dicha fecha	Trabajadora social en formación
Taller de Autoconocimiento (Mi retrato)	16/08/06	-reconocer características personales, familiares, y sociales que les permitan mejora el concepto de si.	Trabajadora social en formación
Taller ( Que familia)	07/09/06	-identificar situaciones positivas y negativas que se presentan al interior de la familias de los jóvenes para conocer el estilo de comunicación presentes en estas	Trabajadora social en formación

### 3.1.2 Etapa de Observación

ACTIVIDAD	FECHA	OBJETIVOS	RESPONSABLES
Conversatorio Autoestima y Autoconcepto	20/02/06 23/08/06	-Identificar el concepto que tienen los jóvenes acerca de la autoestima y Autoconcepto. -Incentivar a los jóvenes para que desarrollen una autoestima y autoconcepto positivos	Trabajadora social en formación
Trabajo en equipo	22/02/06 08/03/06	-Identificar el concepto que tiene los jóvenes acerca de la temática. -Motivar a los jóvenes a poner en practica los conceptos aprendidos del trabajo en equipo	Trabajadora social en formación

Papel de la familia frente a la situación especial de un hijo	01/03/06	-Sensibilizar a los jóvenes para el manejo apropiado de una situación familiar con condiciones especiales (Adicto a SPA, limitación física y/o cognitiva.	Trabajadora social en formación
Asertividad	22/03/06	-Concientizar a los jóvenes en el manejo de la asertividad. -Motivar a los jóvenes a hacer uso de la misma.	Trabajadora social en formación
Lectura reflexiva El perdón	05/04/06	-Motivar a los jóvenes para que reflexionen acerca del proceso del perdón y analicen los logros de su proceso reeducativo	Trabajadora social en formación
Lectura reflexiva (Eres mi amigo?) El respeto	19/04/06	-Inculcar en los jóvenes el respeto hacia los demás. -Descubrir la necesidad de afecto, amistad y dialogo	Trabajadora social en formación
Taller de Autoestima	14/04/06	-Concientizar a los jóvenes en la importancia de mantener una buena autoestima.	Trabajadora social en formación
El valor de la solidaridad	03/05/06	-Promover en los jóvenes el valor de la solidaridad haciendo uso de la misma.	Trabajadora social en formación
Clases de Autoestima. Sugerencias para su reconstrucción	08/05/06	-Identificar en los jóvenes el nivel de su autoestima orientándolos a la reconstrucción y fortalecimiento de la misma	Trabajadora social en formación

Escalera del Autoestima	15/05/06	-Lograr que los jóvenes identifiquen en que nivel tienen su autoestima(A-M-B) a través de sus propios conocimientos	Trabajadora social en formación
La creatividad	24/05/06	-Incentivar en los jóvenes la capacidad de inventar y crear cosas nuevas por iniciativa propia.	Trabajadora social en formación
Autoestima(sentimientos positivos-negativos)	12/06/06	-Identificar en los jóvenes que tipo de situaciones los hacen sentir bien o mal, sentimientos y/o emociones que experimentan y como las manejan	Trabajadora social en formación
Como pensar positivamente acerca de si mismo	24/06/06	-Lograr que los jóvenes identifiquen la clave de cómo pensar positivamente y aprendan a quererse a si mismos	Trabajadora social en formación
El Amor	26/07/06	-identificar que concepto tiene los jóvenes acerca del amor y motivarlos a manifestarlo adecuadamente.	Trabajadora social en formación
Reconociendo Sentimientos	04/09/06	-Reconocer sentimientos y emociones en los jóvenes para el mejoramiento de su autoconocimiento y autoconcepto	Trabajadora social en formación
Expresión de sentimientos	06/09/06	-Reconocer las expresiones faciales y tono de voz cuando los jóvenes expresan algún sentimiento. -Establecer contacto consigo mismo para poder expresar el sentimiento tal y como la persona lo siente.	Trabajadora social en formación

Expresión de sentimientos y emociones	11/09/06 18/09/06 20/09/06	-Identificar la manera como los jóvenes expresan sus sentimientos de rabia o alegría. -Analizar alternativas para expresar los sentimientos y emociones y lograr que los jóvenes identifiquen características de si mismos. -Lograr que lo jóvenes manifiesten y expresen los sentimientos y emociones e identifiquen la manera positiva de hacerlo.	Trabajadora social en formación
El valor de la Amistad	13/09/06	-motivar a los jóvenes a fortalecer los lazos de amistad con sus compañeros y equipo técnico	Trabajadora social en formación, Practicante de Psicología y Psicóloga
Evaluación de mi Proceso	27/09/06	-Analizar los logros y avances alcanzados en el proceso de cada uno de los jóvenes.	Trabajadora social en formación

### 3.1.3 Etapa de Libertad Asistida

ACTIVIDAD	FECHA	OBJETIVOS	RESPONSABLES
Taller de Autoconocimiento "tu y Yo"	08/02/06	Sensibilizar a los jóvenes en la importancia de conocerse a si mismos	Practicante de Trabajo Social
Conversatorio Autoestima	21/02/06 06/03/06	-Dar a conocer a los jóvenes el concepto del Autoestima y su importancia -Sensibilizar sobre el fortalecimiento del autoestima	Practicante de Trabajo Social

Conversatorio de Asertividad	10/03/06 21/03/06 22/03/06	-Proveer a los jóvenes el concepto de asertividad. -Mostrar la importancia y ventajas de la misma -Concientizar a los jóvenes en el manejo de la asertividad. -Motivar a los jóvenes a hacer uso de la misma.	Practicante de Trabajo Social
Proyecto re vida	28/02/06	-Dar a conocer el concepto de proyecto de vida -Identificar oportunidades y amenazas para la realización del mismo	Practicante de Trabajo Social
Conductas asertivas	04/04/06 14/04/06	Identificar las conductas de los jóvenes en las diferentes situaciones. - Promover a la reflexión a los jóvenes frentes a las conductas a sumidas por los mismo en su cotidianidad.	Practicante de Trabajo Social
Lectura reflexiva (Siempre di lo que sientes y haz lo que piensas)	21/04/06	-Sensibilizar a los jóvenes en el valor de expresar sus sentimientos y pensamientos.	Practicante de Trabajo Social
Construcción de mi árbol familiar	04/05/06	-Identificar en los jóvenes el grado de conocimiento sobre su historia familiar. -Reconocer cualidades y defectos de su familia	Practicante de Trabajo Social
Quien soy?	09/05/06	-Sensibilizar al joven y ayudarlo a descubrir quien es realmente (sueños, anhelos y frustración). -Brindar desde el autoconcepto mejorar su calidad de vida	Practicante de Psicología



Taller practico Mi pasado, mi presente y mi futuro	19/05/06 22/05/06	-Reflexionar frente a las experiencias del pasado y del presente. -Identificar los planes futuros y compromisos consigo mismos	Practicante de Trabajo Social
Taller Como me perciben y como me percibo?	06/06/06	-Concientizar a los jóvenes sobre las percepciones que tiene su familia de ellos. -Motivar a los jóvenes a expresar las fortalezas y debilidades que detectan en si mismos.	Practicante de Trabajo Social
Construyo Mi personaje	20/06/06	-Identificar en los jóvenes la proyección de sus vidas a través de la construcción de un personaje	Practicante de Trabajo Social
Expresión de sentimientos(Carta a un anónimo)	28/06/06	-Interiorizar en los jóvenes sobre sus experiencias positivas y negativas. -Expresar sueños, temores y emociones a través de la lectura	Trabajadora social y Estudiante en formación de Trabajo Social
Lectura reflexiva (Yo puedo hacer la diferencia)	05/07/06 06/07/06	-sensibilizar a los jóvenes respecto a sus conductas y lo que pueden lograr con sus fortalezas y aprovechamiento de las oportunidades y ayuda que se les presentan	Trabajadora social y Estudiante en formación de Trabajo Social
Lectura reflexiva Tu valor no cambia y Valorando lo que tenemos	24/07/06	-sensibilizar a los jóvenes sobre la importancia de quererse y valorarse	Practicante de Trabajo Social
Taller: Defino mi personalidad	01/08/06	-Brindar herramientas para afianzar el autoconocimiento	Trabajadora Social
Taller El tesoro escondido ¿Quién Soy? Mi imagen personal	03/08/06	-Reflexionar en grupos sobre los rasgos de personalidad de los jóvenes en cuanto a la imagen personal. -Fortalecer estructuración de personalidad	Practicante de Psicología

Quien soy la importancia de conocernos	08/08/08	-Identificar en los jóvenes el grado de conocimiento sobre si. -Dar a conocer las ventajas y oportunidades de conocerse	Trabajo Social y Practicante Año Social
Autoconocimiento y Autoconcepto(2)	14/08/06	-Sensibilizar a jóvenes y centrarlos a reconocer su individualidad	Trabajadora Social y Practicante Año Social
Autoconcepto Yo soy una persona que...	17/08/06	-Promover el concepto de si mismo en los jóvenes. -Conocer los sueños, alegrías y temores de cada uno de ello.	Practicante de Trabajo Social
Evaluación de mi proceso a través de lecturas reflexivas	29/08/06	-Promover en los jóvenes la auto evaluación de sus logros y aspectos a mejorar durante su instancia en el programa. -Sensibilizar e inducir a la reflexión a través de las lecturas con relación al valor de lo que se tiene.	Trabajadora Social y Practicante Año Social
Como me percibe mi familia?	04/09/06	-Sensibilizar a los jóvenes sobre el concepto que tiene la familia sobre si.	Trabajadoras sociales en formación.
Como podría ser diferente?	21/09/06	-Motivar a los jóvenes a identificar sus oportunidades y fortalezas para un estilo de vida sana y las amenazas que impiden el alcance de sus metas:	Trabajadoras sociales en formación.
Evaluación y seguimiento del proceso de los jóvenes	01/09/06 al 14/10/06	-evaluar los logros alcanzados por los jóvenes y que aspectos se han fortalecido en los mismos	Trabajadoras sociales en formación.

### 3.2 REFLEXION SOBRE EL TRABAJO FORMATIVO GRUPAL

De acuerdo al proceso formativo realizado con los jóvenes este nos permitió conocer aspectos como: la manera de expresar sus sentimientos y emociones, qué elementos originan su alegría o rabia, qué tanto conocen de sí mismos, qué significa para ellos su familia, la percepción que tienen acerca de la institución y de la atención brindada, además del nivel de valoración y aceptación a sí mismos y a su grupo familiar, los cuales en la mayoría se encontraban en un nivel bajo, pues existía por parte de estos un concepto negativo o pobre de sí mismo, desesperanza aprendida en algunos casos y proyectos de vida sin estructurar o débiles.

Para ellos, aunque no lo manifiesten abiertamente su familia o los seres queridos más cercanos ya sean amigos o pareja, son el motor de su alegría, son su razón de ser y trabajar, lo que llaman ellos comúnmente "*moral*" es decir, que el pensamiento o percepción que la familia tenga acerca de ellos moviliza sus sentimientos influyendo negativa o positivamente provocando así altibajos en los procesos reeducativos de cada uno de ellos.

En los jóvenes de Libertad Asistida la participación y asistencia a los talleres influían en gran parte el compromiso e interés de sus padres o acudientes quienes constantemente verificaban su asistencia, los acompañaban e informaban cualquier eventualidad con los mismos, facilitando de esta manera tener un conocimiento profundo de la situación personal y sociofamiliar del joven.

En el desarrollo de los talleres se percibió en algunos jóvenes disposición y participación mientras que otros se limitaban a la asistencia y participación pasiva

manteniéndose apáticos y ausentes en las sesiones expresando deseos de no continuar el proceso.

En la Etapa de Observación al inicio del proceso fue difícil lograr que los jóvenes se integraran y tuvieran continuidad en los talleres psicoeducativos y en los seguimientos individuales; expresando que esos talleres no les iban a servir de nada para realizar un proceso reeducativo real, pero luego de una sensibilización se logró que los jóvenes se integraran al mismo.

En cuanto a la manera de expresar sus sentimientos y emociones, no era la más adecuada pues en el momento de manifestar sus alegrías, tristezas, temores o rabia y ansiedad siendo eufóricos, prevenidos o agresivos que muchas veces eran la respuesta o manifestación por no consumir psicoactivos de esta manera trazaban una barrera que no dejaba aflorar esos sentimientos o emociones. En otros casos sucedía lo contrario buscaban los medios para dialogar y expresar lo que sentían, pidiendo una orientación que le permitiera controlar o disminuir la rabia, temor, preocupación o ansiedad que sentían, así como el de manifestar sus razones de felicidad o de alegría.

Se sensibilizó a los jóvenes a través de conversaciones informales en el patio de la institución, pasillos de los dormitorios y en los salones donde se realizaron las actividades, dándoles a conocer la importancia de conocerse así mismos e identificar su autopercepción frente a sus conductas y expresión de emociones que sólo a través del autoconcepto positivo podían alcanzar los logros y metas trazadas. De igual manera se fortaleció y profundizó en los seguimientos individuales y en los talleres psicoeducativos, motivándolos y recordándoles constantemente la importancia de alcanzar un concepto adecuado de sí.

Al final de cada taller la mayoría de los jóvenes con medida provisional expresaban que se sentían mejor y que estos talleres les hacía olvidar por un momento la situación difícil por la cual estaban atravesando, además de sentirse fortalecidos al identificar sus debilidades y fortalezas identificando la manera de aprovecharlas para su beneficio, así como el de buscar formas de expresar adecuadamente sus sentimientos y emociones. Estos avances se veían reflejados en los jóvenes que ascendían a nivel 3, en el que su asistencia y disposición en los talleres e intervención era oportuna y constante.

Respecto a las temáticas abordadas durante el proceso formativo las que tuvieron mayor aceptación y captó un mayor interés en los jóvenes fueron las referentes a autoestima, expresión de sentimientos y trabajo en equipo.

No hubo temáticas de menos aceptación sino más bien metodologías que tuvieron menos aceptación, las cuales fueron las lecturas, ya que a ellos les gusta más las cosas dinámicas, no les gusta leer textos extensos. Por lo tanto se procuró utilizar lecturas reflexivas con textos cortos.

Con relación a las estrategias metodológicas utilizadas se percibió una mayor aceptación por parte de los jóvenes hacia aquellas donde podían proyectar y manifestar sus talentos como los socios dramas y dibujos ya que algunos no tenían un nivel académico que les permitiera expresar abiertamente a través de la escritura lo que pensaban o sentían. Otra metodología aceptada por estos eran las de las lecturas reflexivas cortas pues les permitía intervenir y expresar sus propias experiencias.

Respecto a los jóvenes ubicados en las etapas de recepción y observación por encontrarse internos aparte de identificarse con lo anteriormente mencionado se

observaban cómodos con las técnicas de relajación, dinámicas y juegos, ya que les gustan las cosas innovadoras y creativas siendo "poco amigos" de la monotonía.

El proceso formativo duró aproximadamente 8 meses en los cuales se ejecutaron talleres psicoeducativos encaminados a brindarle a los jóvenes los elementos necesarios para la construcción de un autoconcepto positivo y que este le permitiera la canalización de sus emociones e identificación de fortalezas, cualidades y debilidades.

En algunas ocasiones tuvimos dificultades en cuanto a los horarios para realizar las actividades, tales como la impuntualidad de los jóvenes, falta de materiales como cartulinas, marcadores, reproductor de dvd, videobeen, entre otros. La programación de actividades extracurriculares en la institución y las actividades organizadas por la universidad obligándonos a cambiar en ocasiones las fechas de las actividades programadas sin permitirnos participar en las escuelas para padres pues se cruzaban con los seminarios de actualización.

Por otra parte el grupo de 20 jóvenes con los que se inició el trabajo se fue reduciendo a 8, ya que muchos de estos encontrándose en la etapa de observación abandonaron el proceso y otros luego de egresar de la misma no asistían al seguimiento que debían cumplir con la medida en la etapa de libertad asistida o sólo se presentaban a la recepción o bienvenida de esta continuando con su anterior comportamiento y en algunos casos interrumpían el proceso por que se trasladaban a otras ciudades, eran absueltos o se les daba cese a su medida .

### 3.3 EVALUACION DEL PROCESO DESDE LA OPINION DE LOS JÓVENES

#### 3.3.1 Características y descripción del Instrumento utilizado.

De acuerdo con el trabajo llevado a cabo con los jóvenes ubicados en Asomenores para la evaluación de los resultados presentados durante la ejecución del mismo se tuvieron presentes los siguientes indicadores:

- ✓ Identificación de cualidades y/o fortalezas,
- ✓ Sentir del joven acerca de la percepción que su familia posee sobre su mejoramiento sociofamiliar y personal,
- ✓ Comportamientos y actitudes observables en los talleres psicoeducativos
- ✓ Disminución significativa de los conflictos intrafamiliares.
- ✓ Visualización de nuevas oportunidades a nivel sociofamiliar.

Para la identificación de las características anteriormente mencionadas se diseñó un instrumento en forma de cuestionario con la colaboración o asesoría de los psicólogos de las etapas de tratamiento y libertad asistida, quienes también colaboraron en la interpretación de los resultados.

**Descripción del Instrumento.** Para la recolección de la información se construye el presente instrumento de recolección de datos denominado **CACE (Cuestionario de Autoconcepto para la Canalización de Emociones)** (Ver Anexo A) Los ítems que este contiene se desprenden de los indicadores anteriormente mencionados.

Las alternativas de respuestas se enmarcan en la siguiente escala semántico diferencial de Likert (Siempre, Algunas veces y Muy pocas veces), a la cual se

asignan puntuaciones de mayor a menor, en donde 3 es el mayor y 1 es el mínimo respectivamente.

Se midió tomando en cuenta la puntuación típica que arrojaron los resultados de cada uno de los indicadores, al convertir los puntajes directos, con la escala diferencial de Likert, en donde los puntajes que oscilen de 1 a 28 nos indicara que esa variable no está siendo utilizada por la población encuestada para el asunto que se quiere identificar; los que fluctúen de 29 a 56 estará mostrando que la población estudiada está utilizando eventualmente el autoconcepto para canalizar sus emociones y de 57 a 84 nos indica que frecuentemente utiliza el autoconcepto para canalizar sus emociones.

La interpretación se hizo utilizando la estadística descriptiva que permitió realizar un análisis de este mismo tipo haciendo uso de la aplicabilidad de la frecuencia de respuesta que permitió graficar en sistemas de tortas las opiniones de la población objeto de estudio.

#### **Validación del Instrumento:**

Para la validación y confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto que permitió establecer la confiabilidad del mismo. Para ello se utilizó una porción de la muestra total del objeto de estudio, la cual correspondió a dos personas.

Para esta prueba se realizó el mismo procedimiento que se utilizaría para la aplicación final, se escogieron los jóvenes que participarían, explicándoles cual sería la dinámica, de igual forma se trabajó con la familia de los jóvenes una vez aplicada la prueba piloto a quienes se les realizó una entrevista para corroborar los datos que dieron los encuestados y establecer si había concordancia en



cuanto a las percepciones; de igual forma se indagó con los jóvenes si habían tenido dificultad para responder a los cuestionamientos hechos, si habían entendido claramente lo que se le preguntaba, los interrogantes que tenían que ver con el indicador de sentir del joven sobre la familia, igual se les hicieron a estas para ver si coincidían las respuestas entre ambos actores, si creían conveniente eliminar algunos de los cuestionamientos o cambiarle algunas palabras para facilitar su entendimiento; también se les preguntó si se debían incluir otras pregunta y sobre qué aspecto sería conveniente indagar.

Tanto los jóvenes como sus familias respondieron positivamente a la prueba manifestando que se habían sentido bien, que habían tenido algunas dificultades para entenderlas sobre todo en los términos que desconocían su significado, en las preguntas que se les hizo a los familiares coincidieron significativamente en las percepciones que tenían y validaban el sentir del joven en cuanto los temores al éxito de su proceso reeducativo y todos manifestaron tenerlos.

En cuanto a los resultados que arrojó la prueba piloto se encontró un total de 29 respuestas siempre equivalentes a un 51.7%, 15 de la opción algunas veces equivalentes a un 34% y solo 5 en la muy pocas veces representadas en un 14.3%, el menor número de respuestas en la alternativa siempre se dió al responder los cuestionamientos del indicador referente al sentir del joven acerca de la percepción que su familia posee sobre su mejoramiento socio familiar y personal, lo cual coincide con lo respondido por los familiares hecho que nos muestra que los resultados obtenidos son confiables; de igual forma en la entrevista realizada a los jóvenes después de la aplicación de la prueba piloto afirmaron que profundizaron mas en la percepción que tienen sobre ellos mismos, lo cual coincide con los resultados obtenidos a través de la aplicación de la prueba en los ítems referentes al conocimiento de sus fortalezas y/o cualidades, así como

en lo referente a los indicadores de la disminución de los conflictos familiares y la visualización de nuevas oportunidades.

Estos resultados muestran que el diseño del instrumento está bien estructurado y que los resultados que arrojan son fiables y válidos para lo que se persigue obtener con la aplicación a la muestra escogida para este estudio.

### **3.3.2 Interpretación de los resultados**

#### **Identificación de cualidades y/o fortalezas.**

Como se puede observar en La figura No 1 (ver listado de figuras) que nos muestra la frecuencia en que los sujetos respondieron para el indicador de identificación de cualidades y/o fortalezas, se puede ver que solo el 8% de las respuestas fue de muy pocas veces, un 28 % para algunas veces y un 51 % para siempre. Mostrándonos que el mayor porcentaje de frecuencia no los arroja la respuesta siempre, seguido de algunas veces, por lo que se deduce que la mayoría de los sujetos consultados están identificando sus cualidades y/o fortalezas, como son el conocimiento de sus derechos, el respeto por los demás, mejor manejo de su impulsividad, manejo adecuado de sus relaciones interpersonales y conocimiento de si mismo. Lo que les permite tener mas auto confianza , llevándolos a construir un mejor concepto de si mismo, determinando esto el logro de sus objetivos dentro de su proceso reeducativo y por ende una reinsertión con mayores probabilidades de éxito.

### **Comportamientos y actitudes observables en los talleres psicoeducativos**

En la figura No. 2 (ver listado de figuras) observamos que respondieron siempre en una frecuencia de 24 veces para este indicador, lo que representa el 67% del total de respuestas dadas por los jóvenes encuestados, contra 12 de algunas veces y 0 de muy pocas veces, lo que representa el 33% y 0% respectivamente; de donde se deduce que la gran mayoría de los jóvenes están mostrando un comportamiento y una actitud receptiva de los talleres psicoeducativos que se realizaron en el transcurso del proceso formativo (ver cronograma de talleres), los que consideran les han sido de mucha utilidad para el mejoramiento de su problemática, denotados en su participación constante y atención, colaboración en las diferentes acciones realizadas, tal como ayudar al encargado del taller, servir de apoyo a algún compañero y asistiendo puntualmente con presentación adecuada.

Todo esto se apoya en la continuidad que han tenido los jóvenes en la etapa de Libertad Asistida, donde actualmente están reflejando la valoración y aprovechamiento de su proceso realizado en las etapas de recepción y observación.

### **Disminución significativa de conflictos familiares.**

Este indicador esta plasmado en la figura No. 3, (ver listado de figuras) en donde muestra que un 59% de respuestas fueron siempre, y un 24% fueron algunas veces, contra un 17% de muy pocas veces; tomando en cuenta estos porcentajes se puede deducir que más de la mitad de los jóvenes está percibiendo una disminución significativa de sus conflictos familiares, viendo que tiene mejor disposición para solucionar las diferencias con sus padres, padrastro, madrastra, hermanos, hermanastros, y demás miembros de su familia y/o personas

responsables de ellos que se encuentren a su alrededor, a través de la solución adecuada de conflictos donde la principal herramienta es el diálogo asertivo, convirtiéndose ellos en agentes de cambio. Cabe anotar que la mayoría de los jóvenes respondieron el cuestionario en compañía de sus padres o acudientes, lo que valida la prueba tomando en cuenta que no sólo era la percepción del joven sino también la de su familia, quienes corroboraron sus respuestas.

### **Visualización de nuevas oportunidades a nivel sociofamiliar**

En la figura No. 4 (ver listado de figuras) se observa que el total de los jóvenes respondieron 20 veces siempre lo que representa un 52% y 12 veces para un 32% contra 6 respuestas de muy pocas veces representado en un 16%, visto de esta manera, se puede decir que un 84% mas de las tres cuartas partes de los jóvenes encuestados esta visualizando que por el mejoramiento en sus conductas , están teniendo nuevas oportunidades a nivel sociofamiliar en donde sus parientes y miembros de su comunidad, están retomando la confianza en ellos, lo que los motiva a mantener sus cambios y preocuparse por alcanzar nuevos objetivos dentro de su proceso, esto se midió en la percepción de que su familia le está brindando el apoyo y las alternativas que necesitan para la puesta en marcha de su proyecto de vida, de igual forma están siendo reforzados por sus vecinos quienes ven con agrado el como se proyectan en esta nueva etapa, quienes les brindan opciones de desempeño laboral y dada estas circunstancias visualiza mejores y nuevas alternativas. Siendo esto apoyado con el compromiso por parte de los progenitores y personas responsables quienes debido a dicha vivencia no solo han fortalecido sus lazos afectivos sino que buscan la manera de apoyar los sueños y proyectos de sus hijos.

105190

### **Sentir del joven acerca de la percepción que su familia posee sobre su mejoramiento sociofamiliar y personal**

La figura No. 5 (ver listado de figuras) muestra los resultados obtenidos en este indicador a través del CACE, no son muy concluyentes, es así como la frecuencia de respuestas siempre sólo alcanzan un 44% que si bien sigue siendo alto, en este indicador las respuestas muy pocas veces llegaron a un 18% lo cual es representativo, dejando ver que muy a pesar de que los jóvenes perciben cambios en ellos y su entorno, sienten que algunos miembros de su grupo familiar o referentes aun no están convencidos de los cambios que muestran.

Podría concluirse que en la primera fase del proceso los jóvenes en especial los reincidentes tomaban postura de predisposición y poca participación; luego se lograron vincular al proceso con el apoyo del equipo interdisciplinario y de las familias. En los talleres frente a el concepto que estos tenían de sí muchos se limitaban a decir su nombres mientras que otros no contestaban justificándose en que no entendían o que no importaba; en otros casos cuando se buscaba identificar su personalidad la mayoría de los jóvenes identificaban escasamente algunas cualidades y aspectos a mejorar (defectos) mientras que otros sólo lo enmarcaban en el aspecto negativo.

Al hablar acerca de las familias o la percepción que estos podían tener de ellos algunos jóvenes manifestaban que estos tenían conceptos negativos, de igual manera existía poca credibilidad por parte de algunos familiares frente al mejoramiento de sus conductas.

Al abordar la parte de conocimiento de los jóvenes hacia los miembros de su familia se pudo detectar una escasa relación con el resto de la familia limitándose

a su grupo de origen o a uno o dos miembros de la misma, lo que nos llevó a involucrarlos de una u otra manera a través de las escuelas para padres donde se trató de concientizar a los mismos acerca de la importancia de conocer a sus hijos y mantener buenas relaciones con ellos, lo cual incluye el fortalecimiento de los lazos afectivos y canales de comunicación, ayudando al muchacho a confiar más en su familia y por ende en sí mismo ya que, contaría con un grupo de apoyo fortalecido el cual le servirá para crecer y madurar obteniendo como resultado un autoconcepto positivo que utilizará como herramienta para canalizar de manera sus emociones y aprovechar las cualidades y destrezas descubiertas durante todo el proceso. Sin embargo también existieron casos donde el joven tenía buena percepción de su familia y viceversa, estimulando el avance en el proceso, para lo cual se trabajó en el fortalecimiento de los lazos afectivos, manejo adecuado de la afectividad y en reconstrucción de autoconcepto.

### **3.3.3 Aportes a la Formación y Experiencia Profesional**

Como bien sabemos el rol profesional hace referencia a aquellos comportamientos y conductas que desempeñamos y que otros esperan que desempeñemos de acuerdo a nuestra profesión, es entonces como desde nuestro quehacer en la institución pudimos destacarnos ejerciendo unas funciones específicas tales como realizar intervenciones individuales con los jóvenes, orientaciones familiares, ejecución de talleres, elaboración de prediagnósticos, informes finales y de seguimiento, platines y diseño de formatos ; otras de manera interdisciplinaria como el apoyo en algunos talleres psicoeducativos, participación en los encuentros familiares, organización de actividades lúdicas, recreativas y culturales, visitas socio familiares, creación de historias o carpetas de los jóvenes, acompañamiento en las confrontaciones y grupos de apoyo y encuadre y en las actividades pedagógicas; en los cuales demostramos las habilidades y destrezas adquiridas durante el proceso de formación y de prácticas.

**La actuación directa:** se ha entendido como aquella en la cual el profesional establece un contacto "cara a cara" con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar<sup>37</sup>.

Esto se refleja en las intervenciones individuales en las cuales establecimos un vínculo terapéutico con los jóvenes para trabajar mancomunadamente en la identificación de problemáticas y búsqueda de soluciones para la misma en las cuales el mayor aporte estuvo dado por el mismo muchacho; aquí la empatía se constituyó en un elemento importante para el establecimiento de este vínculo, la cual nos permitió acercarnos más a ellos y nos expresaran sus sentimientos y lograr a su vez la movilización de estos.

**La actuación indirecta:** hace referencia al conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización, del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o "servicio", pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación<sup>38</sup>.

Esto se realizó a través de los estudios de casos que se abordaban en las reuniones de equipo técnico en los cuales se describían las características del joven, la problemática a trabajar y las determinaciones tomadas para la superación de estas dificultades desde todas las áreas: trabajo social, psicología, pedagogía, haciendo énfasis en nuestro quehacer.

<sup>37</sup>VELEZ, Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas. Ed. Espacio. Buenos Aires, 2003.p,73.

<sup>38</sup> Ibid. p, 73

Las tendencias contemporáneas de la acción social están basadas en la valoración de la subjetividad y el establecimiento de puentes y conexiones comunicativos que permitan acercar los disímiles mundos de la vida y de la realidad social, enfatizando en la bondad de las perspectivas dialógicas e interactivas para la comprensión, interpretación y abordaje de lo social.<sup>39</sup>

Es por ello que podemos identificar y explicar los roles ejercidos durante nuestro año social así:

**Orientadoras e Informadoras:**- cuando orientamos a los jóvenes y su familia a utilizar de una manera más efectiva los servicios existentes de salud, educación e identificación.

- Orientar a los jóvenes acerca de cómo fortalecer los lazos afectivos y canales de comunicación con su familia.
- Orientar a los padres de familia en el ejercicio adecuado del rol parental y el empleo de mecanismos de control asertivos en la crianza de sus hijos.
- Facilitar información acerca de la dinámica institucional y del proceso reeducativo a los jóvenes y sus familias.

**Gestoras e intermediarias:** En el momento de conseguir los recursos y de ubicar las instituciones o apoyar en la vinculación de los jóvenes en programas de formación laboral acorde a sus habilidades y destrezas.

**Planificadoras y Administradoras:** en la elaboración de un proyecto específico acorde a la problemática identificada en la población objeto de intervención.

---

<sup>39</sup> Ibid. p, 55



- Programación de actividades y talleres formativos.
- Formulación de estrategias y planes para la utilización adecuada de los recursos existentes.
- Planificación, dirección y control de la organización de las actividades y servicios dentro de las funciones específicas que desarrollamos.

**Ejecutoras:** En la realización de actividades acorde al quehacer profesional como atención individual, grupal y familiar; así como las inmersas en el proyecto diseñado y el apoyo al equipo interdisciplinario incluyendo estudiantes en formación.

### 3.3.3.1 Niveles de actuación profesional alcanzados

**Educativa:** Esta en su forma más compleja resitúa a los roles antes ejercidos por la Trabajadora Social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades. "Lo esencial en este tipo de acción es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable."<sup>40</sup> Ayudando de esta manera a las personas para que aumenten sus conocimientos, destrezas y habilidades.

**Promocional:** La cual se caracterizó por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su bienestar. Estuvo orientada a potenciar las capacidades individuales y los

---

<sup>40</sup>Ibid. p, 72.

recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta de los jóvenes y sus familias, para asumir los cambios y superar las dificultades. El Trabajo Social Promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades.<sup>41</sup>

El presente proyecto cumplió sus objetivos a nivel promocional y educativo, logrando brindar herramientas a los jóvenes para posibilitar y mejorar la canalización de impulsos y emociones a través del autoconocimiento para la reconstrucción de sus afectos y emociones.

El menor infractor fue el protagonista de su proceso, siendo las ejecutoras del proyecto unas guías y/o facilitadoras en el mismo, buscando con ello el aprovechamiento de sus cualidades, talentos, virtudes, y desarrollo de habilidades sociales a través del autoconocimiento.

Nos basamos en la motivación, participación activa y orientación para que cada joven se apropiara de sí, se aceptara como ser valioso, utilice sus talentos en un futuro y de esta manera lograr un desarrollo social y humano donde el menor es capaz de reconstruir sus afectos y emociones.

Estas prácticas institucionales nos permitieron adquirir un conocimiento más profundo acerca de las características y conductas del proceso legal que rige al menor infractor viéndose reflejado en un trabajo no sólo interdisciplinario, sino

---

<sup>41</sup> Ibid.p 70

interinstitucional que permitió una continuidad y acompañamiento en el proceso de estos jóvenes.

Entre las habilidades que pudimos desarrollar se destacan la capacidad de análisis y observación, como afrontar situaciones de riesgo y crisis, manejo y dominio de grupos, ejercicio adecuado de la autoridad; fortaleciéndolos y colocándolos en práctica en espacios como las intervenciones individuales, talleres psicoeducativos, visitas sociofamiliares, confrontaciones, intervenciones en crisis. También nos permitió dejar a un lado los prejuicios que nos hacían esquematizar a estos jóvenes.

### **3.3.3.2 Logros y Limitantes del Proyecto**

#### **Logros**

-De acuerdo con el primer objetivo que busca sensibilizar a los jóvenes sobre la importancia de conocerse a sí mismos para mejorar su valoración y dominio existió un cumplimiento con respecto a la importancia que estos le dan a conocerse, teniendo una facilidad de manifestar abiertamente temores, alegrías y tristezas, haciendo un reconocimiento de las mismas y recibiendo la ayuda que se les brinda para buscar alternativas que les permitan superarlos; respecto a su autodomínio existe un manejo regular del mismo por lo que se debe continuar fortaleciendo este aspecto, ya que, es una de las causas que conducen a los jóvenes a enfrentamientos y conflictos a nivel social y familiar.

- El segundo objetivo que buscaba promover en los jóvenes la práctica e interiorización de acciones que permitieran identificar sus potencialidades, cualidades y talentos para un fortalecimiento personal, podemos aclarar que al inicio del proceso tenían dificultades para este reconocimiento que poco a poco

con el desarrollo de los talleres se observó mayor facilidad para su autoconocimiento, reflejado en los resultados arrojados en la aplicación del instrumento de evaluación.

-Respecto al último objetivo que hace alusión a la orientación familiar sobre la importancia del autoconocimiento de los jóvenes en el reconocimiento de sus potencialidades a través de escuelas para padres entre otras, quedó en la etapa inicial en donde se trató de vincular a los mismos en dicho proceso.

-Por parte de las trabajadoras sociales en formación quienes obtuvieron un mayor y mejor conocimiento de los jóvenes y su entorno sociofamiliar, en los que se estableció y fortaleció una la relación entre estos de respeto y confianza.

-En las escuelas para padres las familias identificaron los avances que han obtenido los menores a nivel de sus comportamientos en el hogar y en el colegio mejorando significativamente sus relaciones.

### **Limitantes**

Existieron durante el desarrollo del proyecto algunos obstáculos que no permitieron a cabalidad la obtención eficiente de los objetivos. Entre estos se destacan:

-Deserción de los jóvenes en las distintas etapas en especial en la de Libertad Asistida no permitiendo un seguimiento y evaluación del proceso. Para esta situación recomendamos que la institución diseñe políticas más concisas y dirigidas a esta problemática existiendo un total apoyo y compromiso por parte del

área legal (Juez de menores de Cartagena) que permita un trabajo eficiente en el cual se pueda ubicar y reintegrar al joven a su proceso reeducativo.

-Interrupción de las temáticas por celebración de fechas especiales. En esta ocasión recomendamos que una vez diseñado el cronograma de actividades a ejecutar, este sea comparado con el de la institución y así prever las fechas que se crucen y modificarlas para que haya menos interrupciones. Cabe resaltar que en algunas ocasiones estas celebraciones salen de imprevisto y es difícil preverlas, para este caso se corre la fecha.

-El horario establecido para los seminarios de actualización que se cruzaban con las escuelas para padres no permitiendo la intervención ni participación de las trabajadoras sociales en formación.

-Mínima disposición de algunos jóvenes al inicio del proceso que influían en las conductas y participación del resto de los asistentes.

-El bajo nivel educativo de los jóvenes que obstaculizó en el inicio el desarrollo de los talleres siendo necesaria una modificación de algunas técnicas.

-La poca adecuación de los espacios físicos y la escasez de recursos logísticos. (Dvd, videobeen, grabadoras, cds, etc.).

En general los objetivos del proyecto se alcanzaron en casi un 84% de la población pese a la gran limitante de deserción de esta, los jóvenes utilizan frecuentemente o eventualmente el autoconcepto como una herramienta para canalizar sus emociones e identificar sus potencialidades existiendo con ello cambios significativos en sus conductas y relaciones que son percibidos no solo por estos sino por su grupo familiar y las facilitadoras y orientadoras del proceso.

Observándose también que un 16 % de los jóvenes no utilizan el autoconcepto como herramientas para canalizar emociones y aprovechar sus potencialidades.

## CONCLUSIONES

El trabajo formativo llevado a cabo con los jóvenes de Asomenores permitió un conocimiento más amplio de esta población y sus familias; así como una mejor identificación de algunas causas de sus problemáticas en las que se percibieron el ejercicio inadecuado de roles y funciones de cada uno de los miembros del hogar, una formación carente de valores y afectividad sanas reflejándose en la poca apreciación así mismo y a los demás por el débil conocimiento que tiene de su persona lo que los llevan en muchos a tener poco control de sus emociones en especial de aquellas que son negativas, lo cual a través del proceso de practicas dejo ver que con el fortalecimiento del autoconcepto es posible un mejoramiento del joven que se expresa claramente no solo en sus conductas sino en la no reincidencia de los mismos.

Esto despertó en las trabajadoras sociales en formación un gran interés y compromiso para continuar en la búsqueda de nuevas alternativas de solución que facilite al joven una comprensión de dicha realidad que les permita reconstruir o transformar la misma.

Cabe resaltar que pese a que en la institución no se cuenta con las condiciones y locacion favorables para cada una de las etapas que permita captar no solo la atención de los jóvenes sino el que se puedan desarrollar otro tipo de actividades lúdicas y recreativas al interior de las mismas, los jóvenes se sienten comprometidos y se muestran responsable frente a su proceso reeducativo

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a todo nuestro proceso de formación en la institución en los que se establecieron relaciones laborales y amistad, apoyo y colaboración, con todo el equipo que conforma la institución de los que se aprendieron y reforzaron valores como el respeto, la tolerancia, la sinceridad y la amistad. Consideramos valioso todo ello identificando algunos aspectos que a nivel institucional y de práctica deben mejorar, por eso a continuación con el propósito de fortalecer el clima organizacional de la misma para que exista un trabajo en equipo que se refleje en la eficiencia, eficacia y calidad del trabajo llevado a cabo, se sugieren a continuación algunos aspectos:

### **Institución**

Consideramos que la infraestructura, adecuación y espacio de la Sede de Zaragocilla donde se atienden a los jóvenes de Recepción y Libertad Asistida, no es la mejor, por lo que el ambiente para las intervenciones y talleres formativos no es el más adecuado obstaculizando la realización satisfactoria de los mismos, debido a los distractores del entorno considerándose así de suma urgencia el mejoramiento de estas condiciones.

Respecto al clima organizacional consideramos pertinente la creación de un departamento u oficina de recursos humanos que fortalezcan las relaciones entre el personal de la institución, promoviendo con ellos los principios rectores que esta gesta, para que de esta manera exista un trabajo en equipo que se refleje en la eficacia de las acciones.



Continuar el proceso de seguimiento a los jóvenes que participaron en el proyecto para dar continuidad y fortalecer aquellos aspectos en los cuales aún se encuentran débiles, para que el proceso reeducativo tenga un mayor impacto a nivel personal y sociofamiliar.

### **Universidad**

Sugerimos que se realice mayor acompañamiento por parte de las asesoras de prácticas y que en lo pertinente su función principal sea una orientación y dinamización del proceso formativo, pues somos conciente que muchos de estos coordinadores tienen a su cargo un número de estudiante elevado, además de otras funciones dentro de la universidad que les obstaculiza realizar un mayor acompañamiento a las Trabajadoras Sociales en formación.

## BIBLIOGRAFÍA

ALARCON, Cielo, y otros. Redes familiares como estrategia de apoyo a la resolución de problemáticas de convivencia intrafamiliar. Cartagena, 2006. Trabajo de grado (Trabajadora Social). Universidad de Cartagena. Facultad de ciencias sociales y Educación. Programa de Trabajo Social.

GUZMÁN, Brencys y CASTELLANO, Olga. Ejercicio práctico de las trabajadoras sociales en formación frente a la problemática del menor infractor y su familia durante el año social realizado en la institución Asomenores. Cartagena, 2005. Trabajo de grado (Trabajadora Social). Universidad de Cartagena. Facultad de ciencias sociales y Educación. Programa de Trabajo Social.

HERNÁNDEZ, Ángela. Familia ciclo vital y Psicoterapia sistémica breve. Edit. El Búho. Bogotá.D.C. 2001.

-----Psicoterapia sistémica breve. La construcción del cambio con individuos, parejas y familias. Edit. El Búho. México. 2004.

MORAN, José María. Epistemología, ciencia y paradigma en trabajo social. Edit. Aconcagua. Madrid. 2003.

PAPALIA, Diana. Desarrollo Humano. 8ª edición. Edit, Mac Graw Hill. México. 2001.

RICE, Philip. Desarrollo Humano. Estudio del ciclo vital. Edit. Pearson. México. 1997.

RODRIGUEZ, Maria I. Manual de Inducción. Asomenores. Cartagena. 2000.

SALAZAR, Eunice. Código del menor. Edit. Leyer. México. 2005.

SHAZER, STEVE. Pautas de terapia familiar breve. Un enfoque Ecosistémico. Ed. Paidós. México. 1989.

VELEZ, Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Ed. Espacio. Buenos Aires.2003

# ANEXOS

## ANEXO A: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CACE

### (Cuestionario de Autoconcepto para Canalizar Emociones)

**Objetivo:** Evaluar la utilización del autoconcepto como herramientas para canalizar emociones negativas.

#### Instrucciones:

A continuación encontraras afirmaciones cada una con 3 alternativas de respuesta. Responde sinceramente marcando con una (X), no existen respuestas buenas o malas; solo interesa conocer tu opinión.

**MPV=** Muy pocas veces

**AV=**Algunas veces

**S=** Siempre

Afirmación	Siempre(S)	Algunas veces(AV)	Muy pocas veces(MPV)
1. Cuando se presentan situaciones en las cuales se puede colaborar, lo hago voluntariamente sin que me lo ordenen o me lo pidan.			
2. Me molesta cuando alguien intenta violar el derecho a ser respetado de alguna persona.			

3. Tengo la capacidad de controlar las situaciones en la cuales los demás buscan alterar mi adecuado comportamiento (ofensas, burlas, sobrenombres, provocaciones, etc....).			
4. Cumplo responsablemente con las tareas y actividades que se asignan en el proceso reeducativo.			
5. Poseo facilidad para interactuar con el grupo, aunque en el existan miembros a los cuales no conozco.			
6. En los talleres psicoeducativos presto atención a las personas que lo realizan.			
7. En las actividades psicoeducativas participo voluntariamente o sólo cuando me lo piden.			
8. En el grupo colaboro voluntariamente con actividades diferentes a las realizadas en el taller (Ejemplo: ayudar a cualquiera del grupo o encargado del taller).			
9. Cuando asisto a los talleres acato las normas establecidas en este en cuando a la puntualidad a la hora de llegar.			
10. Cuando asisto a las actividades me visto de acuerdo al reglamento establecido (No usar aretes, venir con zapatos, pantalón largo, suéteres con			

manga o camisa y corte de cabello adecuado.			
11. En la actualidad utilizo el diálogo para solucionar las diferencias con mi padre y/o padrastro.			
12. En la actualidad utilizo el diálogo para solucionar las diferencias con mi madre y/o madrastra.			
13. En la actualidad utilizo el diálogo para solucionar las diferencias con mis hermanos y/o hermanastros.			
14. En la actualidad utilizo el diálogo para solucionar las diferencias con mis tíos y/o tías.			
15. En la actualidad utilizo el diálogo para solucionar las diferencias con mis abuelos, personas responsables de mí o que estén a mi alrededor.			
16. Mi familia me brinda apoyo para continuar mejorando en lo personal.			
17. Mi familia me brinda alternativas para que elija opciones en la elección de una actividad o carrera.			
18. Las personas de mi barrio y/o vecinos muestran agrado por el cambio observado en mí.			
19. Las personas que giran entorno a mí me ofrecen opciones en distintas ocupaciones u oficios.			

20. El entorno social en el que me desenvuelvo me permite visionar mejores alternativas de las que están a mi alcance.			
21. Siento que mis familiares consideran que actualmente soy una persona mas responsable.			
22. Colaboro con los quehaceres de mi hogar o con cualquier tarea sin que me lo pidan u ordenen.			
23. Mis padres u personas cercanas me consideran más respetuoso frente a las llamadas de atención que me hacen.			
24. Mi familia piensa que soy un joven más sociable.			
25. Siento que mi familia me ve como un joven más cariñoso.			
26. Cuando estoy triste y me lo preguntan acepto abiertamente los motivos ante los demás o personas más conocidas.			
27. Si estoy enojado con alguien le expreso mi inconformidad adecuadamente.			
28. Cuando tengo rabia trato de calmarme sin ofender a nadie.			

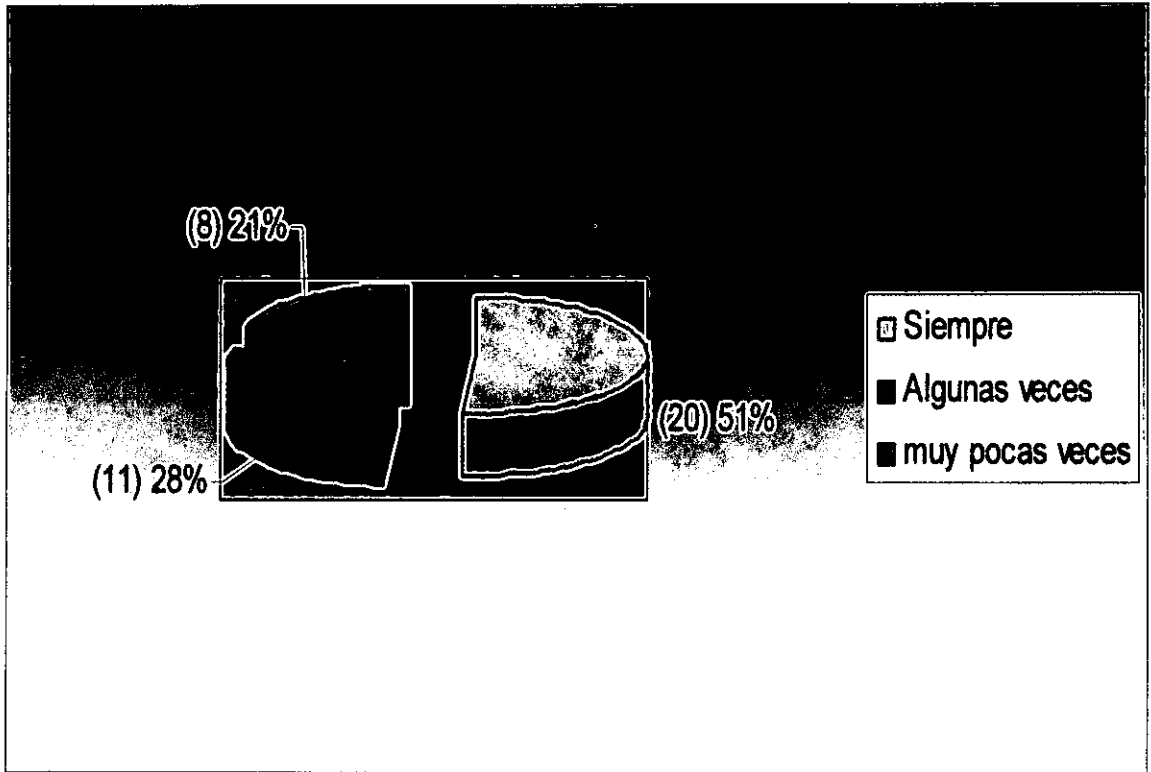


**ANEXO B. ACTIVIDADES DESARROLLADAS A NIVEL GENERAL DURANTE  
EL AÑO SOCIAL CON EL APOYO DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO**

<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Responsables</b>
Trabajo en equipo	22/02/06 08/03/06	-Identificar el concepto que tiene los jóvenes acerca de la temática. -Motivar a los jóvenes a poner en practica los conceptos aprendidos del trabajo en equipo	Practicante de Trabajo Social
Papel de la familia frente a la situación especial de un hijo	01/03/06	-Sensibilizar a los jóvenes para el manejo apropiado de una situación familiar con condiciones especiales (Adicto a SPA, limitación física y/o cognitiva).	Practicante de Trabajo Social
Elección de Pareja	29/03/06	.Brindar orientación a los jóvenes acerca de la elección de pareja e identificar los conceptos que tienen acerca del tema.	Practicante de Trabajo Social
El perdón	05/04/06	-Motivar a los jóvenes para que reflexionen acerca del proceso del perdón y analicen los logros de su proceso reeducativo	Practicante de Trabajo Social
EL respeto	19/04/06	-Inculcar en los jóvenes el respeto hacia los demás. Descubrir la necesidad de afecto, amistad y dialogo	Practicante de Trabajo Social
La solidaridad	03/05/06	-Promover en los jóvenes el valor de la solidaridad	Practicante de Trabajo Social
La Creatividad	24/05/06	-Incentivar en los jóvenes la capacidad de inventar y crear a través de sus propios conocimientos.	Practicante de Trabajo Social

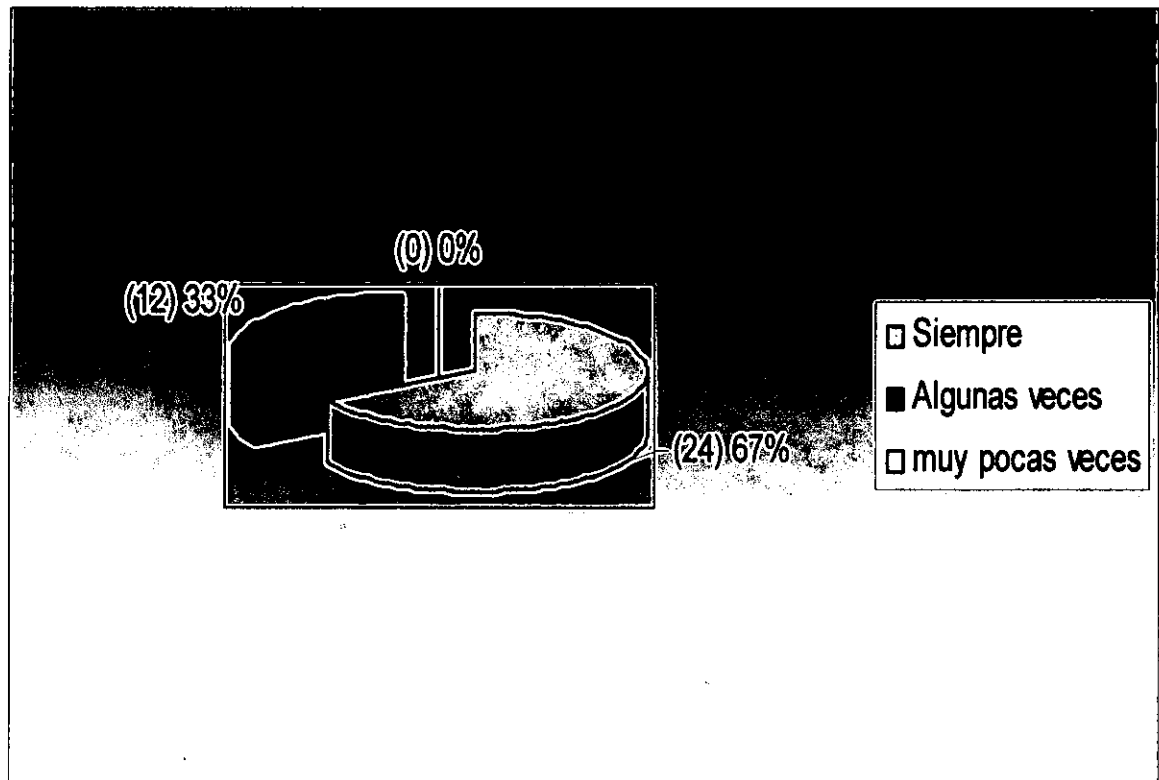
Lectura reflexiva acerca de la libertad	17707/06	-Orientar a los jóvenes sobre el manejo adecuado de la libertad. -Identificar valor relacionados con la temática	Practicante de Trabajo Social
El amor	26/0//06	-Identificar en los jóvenes el concepto acerca del amor y motivarlos a expresarlo adecuadamente	Practicante de Trabajo Social
El Significado de la Amistad	31/08/06	-Conocer los conceptos y posturas que tienen los jóvenes de este valor	Practicante de Trabajo Social

**Figura No. 1**  
**FRECUENCIA EN LA IDENTIFICACIÓN DE CUALIDADES Y/O FORTALEZAS.**



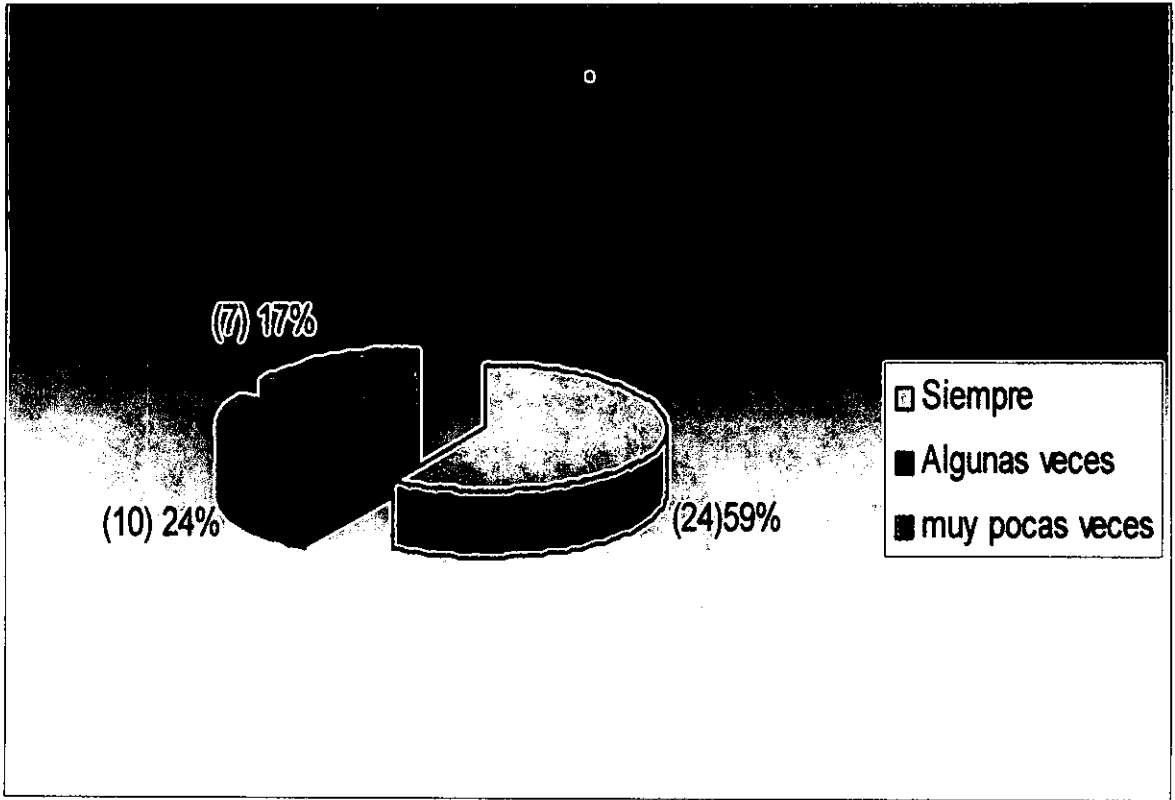
Fuente: Resultados de la aplicación del CACE, a los jóvenes de la muestra. ASOMENORES. Cartagena. Octubre.2006

**Figura No.2**  
**FRECUENCIA DE COMPORTAMIENTOS Y ACTITUDES POSITIVAS DURANTE**  
**LOS TALLERES PSICOEDUCATIVOS.**



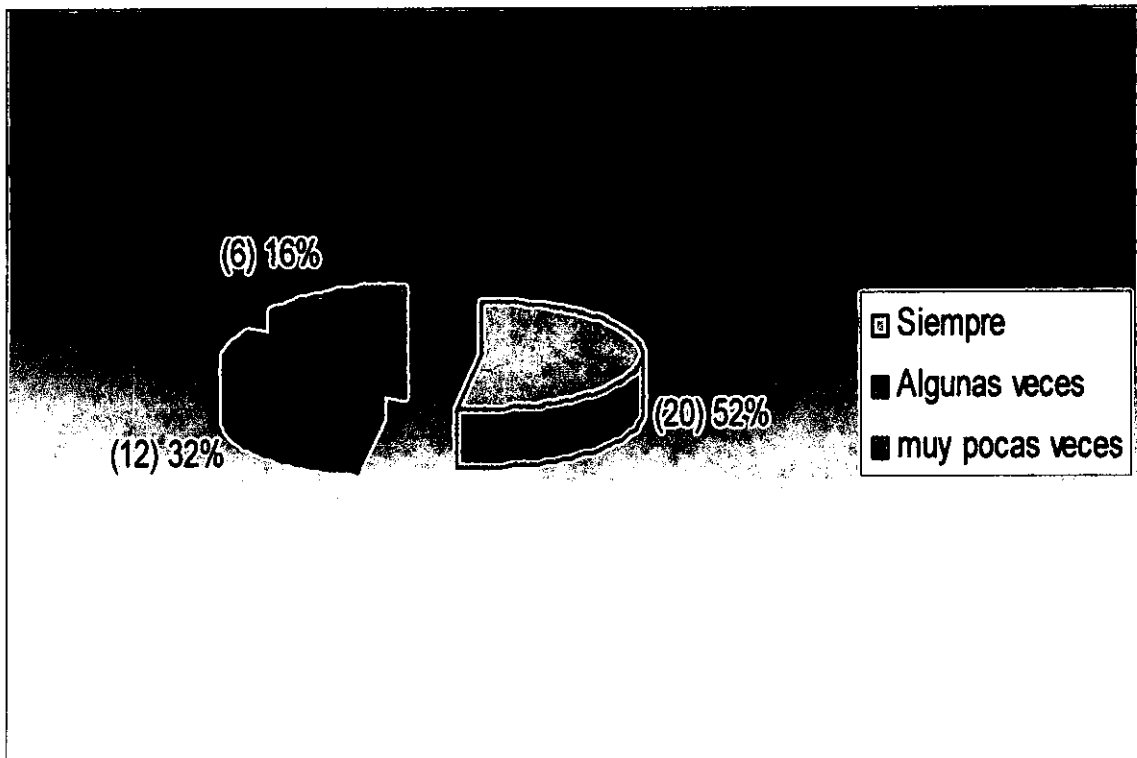
Fuente: Resultados de la aplicación del CACE, a los jóvenes de la muestra. ASOMENORES. Cartagena. Octubre. 2006

**Figura No 3**  
**FRECUENCIA EN USO DE ESTRATEGIAS ADECUADAS PARA LA SOLUCIÓN**  
**DE CONFLICTOS FAMILIARES**



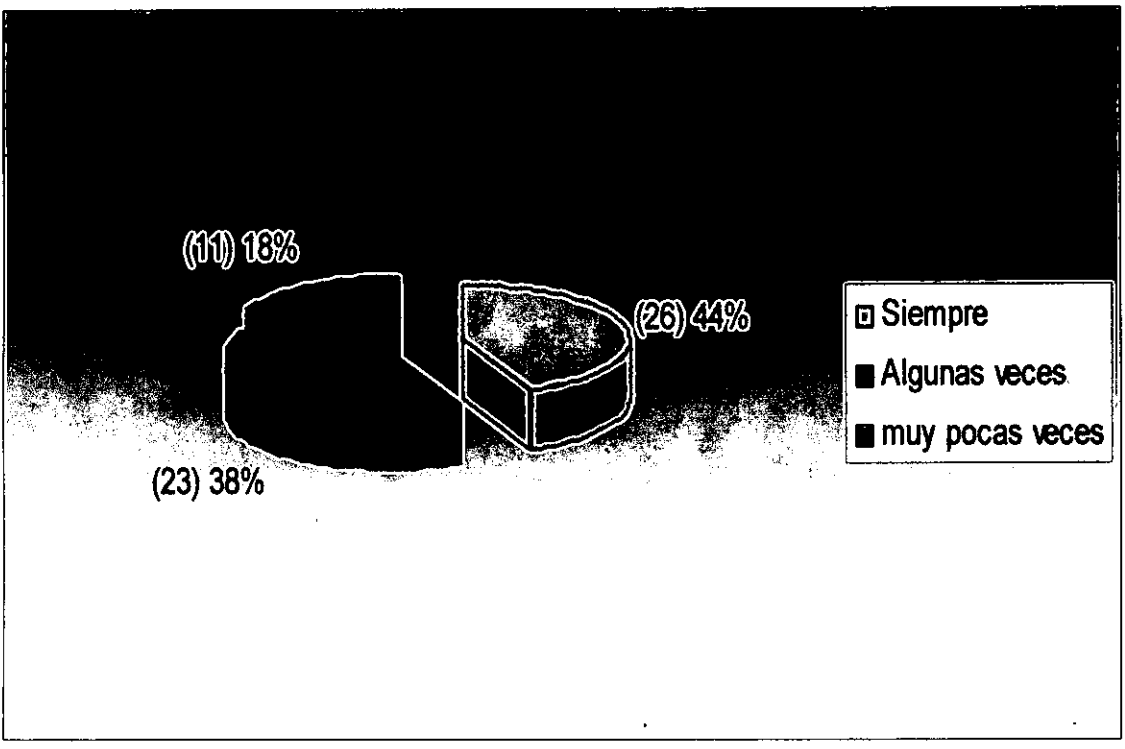
Fuente: Resultados de la aplicación del CACE, a los jóvenes de la muestra. ASOMENORES. Cartagena. Octubre. 2006

**Figura No.4**  
**FRECUENCIA DE LA VISUALIZACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES PARA**  
**LOS JÓVENES A NIVEL SOCIOFAMILIAR**



Fuente: Resultados de la aplicación del CACE, a los jóvenes de la muestra. ASOMENORES. Cartagena. Octubre. 2006

**Figura No.5**  
**FRECUENCIA DE PERCEPCIONES DE LA FAMILIA SOBRE EL**  
**MEJORAMIENTO SOCIOFAMILIAR Y PERSONAL DE LOS JÓVENES**



Fuente: Resultados de la aplicación del CACE, a los jóvenes de la muestra. ASOMENORES. Cartagena. Octubre.2006