

1

**FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA  
PRINCIPAL PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS FAMILIARES DE LAS  
MADRES ADOLESCENTES. FUNDACION JUAN FELIPE GÓMEZ  
ESCOBAR 2005.**

**CANDELARIA YASMÍN BARRIOS MENDOZA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
AÑO SOCIAL  
Cartagena, Marzo de 2006**

**FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA  
PRINCIPAL PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS FAMILIARES DE LAS  
MADRES ADOLESCENTES. FUNDACION JUAN FELIPE GÓMEZ  
ESCOBAR 2005.**

**CANDELARIA YASMÍN BARRIOS MENDOZA**

**DILCE MAESTRE HENAO  
DOCENTE DE PRÁCTICA**

**CLAUDIA GUERRERO REYES  
COORDINADORA DE CAMPO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
AÑO SOCIAL  
Cartagena, Octubre de 2005**

T.  
362.82  
B276

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		(3)
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION		
FORMA DE ADQUISICION		
Compra _____	Donación _____	Canje _____ U. de C. <u>X</u>
Precio \$ <u>10.000</u>		Proveedor _____
No. de Acceso <u>99571</u>	No. de ej. _____	
Fecha de ingreso: DD <u>04</u> MM <u>04</u> AA <u>06</u>		

## AGRADECIMIENTOS

una hoja no es suficiente para darle gracias a tantas personas y mucho menos cuando el camino que se ha recorrido ha estado lleno de obstáculos pero quizás fueron esos obstáculos los que me dieron fuerza para seguir y no desfallecer.

Hoy después de tanto esfuerzo, sacrificio le doy gracias a DIOS por permitirme llegar a esta meta.

A mi familia por estar siempre a mi lado.

A la Universidad de Cartagena por dejarme pertenecer a su Alma Mate.

Al programa de Trabajo Social por haberme permitido crecer como profesional y persona.

A los docentes por transmitirme sus conocimientos.

A mi querida docente de práctica **DILCE MAESTRE**, por guiarme, orientarme y sobre todo por comprenderme y entender que antes de ser una excelente profesional, soy una persona con cualidades y aspectos por mejorar, gracias por todos los momentos agradables y difíciles, gracias por contribuir a que mi sueño se hiciera realidad.

A mi coordinadora de campo **CLAUDIA GUERRERO**, por brindarme sus conocimientos, experiencias, pero sobre todo por brindarme su amistad, gracias por dejar que todos mis conocimientos se fortalecieran con la práctica.

Al profesor **JORGE LLAMAS** por cultivar en mí lo maravilloso que es el Trabajo Social y el sentido de pertenencia por la Profesión.

A mis amigas **CIELO, OLGA** y **LILIANA**, por su apoyo en los momentos difíciles y no dejarme caer, y por todos los momentos de alegría, angustia y felicidad que compartimos, de cada una me llevo y aprendí cosas valiosas para mi vida, gracias por su amistad, las llevo en mi corazón.

A YIRA, por estar cuando más lo necesité y a todo el grupo de la campaña YEIMI, MILDRED, KATHE, BRENCYS, DAYANIS, TATI, SHIRLY y LICETH, gracias por dejarme compartir momentos inolvidables en todo el proceso de la Profesión, de cada una me llevo lo mejor, gracias por su amistad.

A mi prima AMIDIS, su esposo DIONISIO, sus hijos YOJA, YESICA, DIONISITO y YEISON, por brindarme el calor de hogar, afecto comprensión y por contribuir a que mi gran sueño se hiciera realidad.

A Bienestar Universitario y muy especialmente al Grupo EULEN, por brindarme su apoyo (Beca) para poder terminar mi carrera.

A las instituciones y comunidad donde realicé mis prácticas formativas, FUTUROS VALORES, AFUCAR, COMUNIDAD DEL BARRIO LA CAMPIÑA, FUNDACIÓN AMANECER y LA FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR.

Y en fin gracias a cada una de las personas que de una u otra manera ayudaron a que mi gran sueño se hiciera realidad.

Cande.

# DEDICADO

Al escribir esta dedicatoria no puedo dejar de derramar lágrimas, lágrimas de alegría, de felicidad, por haber llegado a la cima de la montaña, porque no ha sido fácil subir hasta ella, por que he tenido que recorrer caminos truncados, montañosos y lisos.

Este triunfo se lo dedico a la mujer que me ha brindado todo su amor, cariño, comprensión y muchos años de su vida para que yo hoy fuera lo que soy una "PROFESIONAL", a ti querida mamá YASMÍN, por tí he soportado todo lo que me ha deparado la vida, gracias mamá por estar siempre conmigo incondicional, gracias mamá por hacer de mí la mujer que soy.

A mí abuelita SILVIA, por estar cuando más la necesité, gracias por tu amor incondicional.

A mis hermanos CRISTO y ALDO. CRISTO, por aguantar mis rabietas, gracias por orientarme cuando lo necesité y gracias por hacerme parte de tu vida.

ALDO , gracias por estar conmigo, en silencio, pero queriéndome y brindándome tu amor y cariño, gracias por ser mi hermano.

A una personita muy especial... TAVO... Que iluminó mi vida de amor, felicidad, cariño y sobre todo comprensión y apoyo en los momentos difíciles, gracias por estar conmigo.

Cande

**TABLA DE CONTENIDO****INTRODUCCIÓN**

1.	JUSTIFICACIÓN	9
2.	OBJETIVOS	10
2.1.	Objetivo General	10
2.2.	Objetivos Específicos	10
3.	MARCO INSTITUCIONAL	11
3.1.	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	11
3.1.1.	Misión	11
3.1.2.	Visión	11
3.1.3.	Objetivos	12
3.1.4.	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	13
3.1.4.1.	Misión	13
3.1.4.2.	Visión	14
3.1.4.3.	Principios Generales	14
3.1.4.4.	Valores	14
3.1.4.5.	PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	15
3.1.4.5.1.	Misión	15
3.1.4.5.2.	Visión	15
3.1.4.5.3.	Intencionalidad del Programa de Trabajo Social	16
3.2.	FUNDACIÓN JUAN FELIPE GOMEZ ESCOBAR	16
3.2.1.	Ubicación	16
3.2.2.	Reseña Histórica	17
3.2.3.	Objetivos	17
3.2.4.	Misión	17
3.2.5.	Visión	18
3.2.6.	Pilares	18

3.2.7. Principios y Valores	18
3.2.8. Programas	19
3.2.8.1. Programa Salvar Vidas	19
3.2.8.2. Programa Educación a Madres Adolescentes	19
3.2.8.3. Programa Madres Adolescentes Egresadas	19
3.2.9. Órganos de Dirección	19
3.2.10. Organigrama	20
3.2.11. Actividades Complementarias	20
3.2.12. Rol de la Trabajadora Social de la Institución	20
4. PROYECTO DE ACCIÓN	22
4.1. Introducción	22
4.2. Caracterización de las madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar .	23
4.2.1. Edad	23
4.2.2. Estado Civil	24
4.2.3. Educación	26
4.2.4. Lugar de Residencia	28
4.2.5. Vivienda	29
4.2.6. Características de las Viviendas de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.	30
4.2.7. Servicios Públicos	33
4.2.8. Familia	34
4.2.8.1. Tipología Familiar	34
4.3. Descripción del Problema	36
4.4. Objetivos	37
4.4.1 Objetivo General	37
4.4.2. Objetivos Específicos	37

4.5. Justificación	37
4.6. Marco Teórico y Conceptual	38
4.7. Fundamentación Epistemológica	49
4.8. Proceso Metodológico	51
4.9. Plan de Acción	55
4.10. Cobertura	57
4.11. Cronograma de Actividades	58
4.12. Presupuesto	59
5. REFLEXIONES EN TORNO A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	60
6. RECOMENDACIONES	62
7. ANÁLISIS DOFA	62
8. LOGROS OBTENIDOS	65
8.1. Logros Personales y Profesionales	65
8.2. Logros Institucionales	66
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	





## INTRODUCCIÓN

La sociedad cartagenera se ve diariamente afectada por una amplia variedad de problemas como los sociales y económicos.

Dentro de los problemas sociales se encuentra la crisis familiar, en donde se presenta la violencia intrafamiliar, el maltrato físico, psicológico y verbal, abuso sexual, embarazo en adolescentes, permitiendo que la familia que es el único núcleo fundamental de la sociedad se deteriore.

Uno de estos problemas tiene que ver con el acelerado número de embarazos en adolescentes, práctica de onda repercusiones familiares.

A raíz de esta problemática surge la necesidad de realizar un trabajo conjunto entre la Universidad de Cartagena y la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, a través de las prácticas de IX y Año social ( año social) trabajo social.

Luego del análisis de las problemáticas se planteó la formulación de un proyecto de intervención cuyo resultado se mostrará en el presente documento.

## 1. JUSTIFICACION

El informe de gestión de las prácticas de año social, no solo es valioso para la estudiante, sino que la elaboración de este, resulta esencial para el trabajo científico del profesional.

Durante la elaboración se suelen poner en orden las ideas, organizar la información, extraer conclusiones del proceso de la práctica, al igual que le facilita a la estudiante resaltar aspectos relevantes de la institución en el cual se están desarrollando las prácticas y algunas generalidades sobre el proceso de intervención, constituyéndose en elementos importantes como fuente de consulta que enriquezcan el ejercicio de las (os) Trabajadoras(es) sociales.

Es así como el presente informe permitirá visualizar las actividades realizadas en el proyecto **"FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA PRINCIPAL PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS FAMILIARES DE LAS MADRES ADOLESCENTES. FUNDACION JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR. 2005"**

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo General

Dar a conocer la experiencia de la acción profesional, realizada en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, a través del análisis de las actividades realizadas en el proyecto "Fortalecimiento de la comunicación como estrategia principal para resolver los conflictos familiares de las Madres Adolescentes. Fundación Juan Felipe Gómez Escobar. 2005"

### 2.2 Objetivos Específicos

- ✓ Señalar los referentes conceptuales – metodológicos – epistemológicos que sustentan el ejercicio profesional.
- ✓ Destacar el cumplimiento de los objetivos propuestos en la realización del proyecto en la etapa de ejecución.
- ✓ Proporcionar herramientas de guía a futuras experiencias e intervenciones en dicho contexto.

### 3. MARCO INSTITUCIONAL

#### 3.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

##### 3.1.1 Misión

La Universidad de Cartagena es un centro generador y trasmisor de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de las instituciones y del país, y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación de la costa caribe de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de autorrealización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

##### 3.1.2 Visión

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social del desarrollo, liderará los procesos de investigación científica de nuestra área geográfica, constituyéndose en la primera institución de

educación superior de la costa caribe colombiana; con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad en nuestra región en todos los órdenes. Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se verá en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial, y sociedad civil en general.

### 3.1.3 Objetivos

- ✓ Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.
- ✓ Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.
- ✓ Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.
- ✓ Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región caribe y del país.
- ✓ Armonizar su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.

- ✓ Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.
- ✓ Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.
- ✓ Fomentar de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- ✓ Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena, de la región Caribe y del país, mediante acciones y programas educativos tendientes a ese fin.
- ✓ Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.
- ✓ Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación.

**3.1.4 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**

**3.1.4.1. Misión**

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación es una unidad académica, comprometida en la formación de profesionales integrales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación, capaces de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generen procesos de transformación social y educativa con miras a disminuir los niveles de marginalidad en la población atendida para mejorar los indicadores sociales del contexto local, regional y nacional y a posicionar la formación pedagógica como estrategia para la optimización de los índices de calidad en educación.

### **3.1.4.2 Visión**

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación liderará, a nivel de la costa Atlántica, la formación integral de profesionales capaces de intervenir efectiva y eficientemente las problemáticas sociales y educativas de su medio fortaleciendo la investigación y la extensión en las áreas de desarrollo humano, social y educativo, promoviendo el progreso y la transformación de la sociedad y la educación.

### **3.1.4.3 Principios Generales**

- ✓ Trabajar en la formación de profesionales siguiendo los lineamientos de la ley 30 de Educación Superior de 1992.
- ✓ Centrar la atención en la formación integral de profesionales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación.
- ✓ Asumir el compromiso con la sociedad local, regional y nacional, a través de procesos de investigación y el desarrollo de proyectos de extensión.
- ✓ Respetar, defender y promover los valores culturales de la región caribe y de la nación, con el fin de preservar nuestra identidad.
- ✓ Integrar con la realidad sociopolítica de la región y del país.
- ✓ Buscar acuerdos y coherencia con las políticas nacionales, departamentales y distritales en materia de desarrollo social y humano para formar profesionales capaces de promover el desarrollo.

### **3.1.4.4 Valores**

- ✓ Privilegiar el derecho a la enseñanza y la investigación de nuestros compañeros y estudiantes.

- ✓ Actuar con justicia, solidaridad y respeto en nuestro desempeño profesional.
- ✓ Promover la paz y la ética para la convivencia en cada uno de los espacios sociales en que interactuamos.
- ✓ Asumir criterios académicos como interdisciplinariedad, formación integral, espíritu crítico y reflexivo, autorrealización y eficiencia académico – administrativa en el desempeño de todas y cada una de nuestras funciones.

### **3.1.4.5 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

#### **3.1.4.5.1. Misión**

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

#### **3.1.4.5.2. Visión**

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de trabajadores(as) sociales en la región del caribe colombiano; y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa,



la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

**3.1.4.5.3. Intencionalidad del Programa de Trabajo Social**

Esta profesión ofrece una formación que permite al estudiante obtener una visión completa e integrada de las situaciones y problemas que afectan a personas, grupos, organizaciones y comunidades de nuestra sociedad y construir alternativas de solución que se reflejen en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Se considera el Trabajo Social como una profesión con perspectiva holística y humanística. Por ello, Trabajo Social asume la responsabilidad de construcción de conocimientos, la comprensión del ser humano y dar respuestas concretas al bienestar y desarrollo social.

**3.2. FUNDACION JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR**

**3.2.1 Ubicación**

La Fundación Juan Felipe Gómez Escobar se encuentra ubicada en la localidad N° 1, llamada Histórica y del Caribe Norte, específicamente en el barrio Alcibia, sector Maria Auxiliadora, dentro de las instalaciones de la E.S.E. Clínica Maternidad Rafael Calvo.

### **3.2.2 Reseña Histórica**

La señora Catalina Escobar Restrepo vinculada como voluntaria a la sala de neonatos de la Clínica Maternidad Rafael Calvo, donando algunos elementos como pañales, leche, ropa de bebés, entre otros; conoce de cerca la carencia de recursos para el suministro del tratamiento adecuado para salvar la vida de los bebés enfermos y de la falta de educación de las madres para el cuidado de sus hijos.

Luego de ocurrir una tragedia, como fue la muerte de su bebé, se crea la Fundación con el nombre de Juan Felipe Gómez Escobar, en el mes de febrero del año 2001, no solo por honrar la memoria de un niño, sino por el compromiso que se hicieron los padres, familiares y amigos con la población más pobre de la ciudad de Cartagena.

### **3.2.3 Objetivos**

- ✓ El eje fundamental del trabajo de la Fundación es ayudar a salvar vidas de bebés entre cero a seis meses de nacido, de bajos recursos económicos y educar a madres adolescentes en su parte psicoafectiva y vocacional.

### **3.2.4 Misión**

La Fundación Juan Felipe Gómez Escobar es una entidad sin ánimo de lucro que busca incrementar el nivel de vida de la población infantil en situación de pobreza en la ciudad de Cartagena, a través de la atención integral de la salud, al igual que su saneamiento psicoafectivo. Así mismo pretende involucrar a los empresarios nacionales e internacionales a la problemática regional con el fin de ir construyendo un mejor país.

### 3.2.5 Visión

Ser una entidad líder en la protección social del niño colombiano, con capacidad de convocatoria a nivel nacional e internacional, autosostenible en el mediano y largo plazo, y ser motor y modelo de eficiencia y honradez.

### 3.2.6 Pilares

- ✓ Alto impacto social de las intervenciones.
- ✓ Autosostenibilidad en el mediano y largo plazo.
- ✓ Especialización en el manejo de proyectos por áreas.

### 3.2.7 Principios y Valores

La Fundación Juan Felipe Gómez Escobar fundamentará su misión y visión sobre los siguientes valores:

- ✓ Velar por el cumplimiento de los objetivos radicales en los estatutos de la Fundación.
- ✓ Exigir compromiso social, respeto, honradez, seriedad y profesionalismo en las funciones en cada uno de los entes de la organización.
- ✓ Incentivar el trabajo en equipo que generen ideas estratégicas a fin con los objetivos.
- ✓ Velar por los resultados propuestos en cada proyecto, teniendo en cuenta la retroalimentación a los donantes como una de las razones más importantes para el futuro de la organización.
- ✓ Tener una junta directiva comprometida y activa, cuyos miembros deben perfilar las áreas donde la Fundación tiene ingerencia.
- ✓ Buscar permanentemente personas y/o entidades externas que puedan generar sinergias estratégicas.

### **3.2.8. Programas**

#### **3.2.8.1. Programa Salvar Vidas**

De este hace parte el plan padrino de cunas; y tiene como objetivo el disminuir la mortalidad neonatal de la sala de neonatos de la Clínica Maternidad Rafael Calvo de la ciudad de Cartagena, mediante el apadrinamiento y suministro del tratamiento necesario para ayudarles a salvar la vida.

#### **3.2.8.2. Programa Educación a Madres Adolescentes**

El objetivo principal es brindar un espacio de formación para mejorar la calidad de vida a la madre adolescente y su familia, a través de la orientación personal y vocacional.

#### **3.2.8.3. Programa Madres Adolescentes Egresadas**

El objetivo principal es fortalecer a las madres adolescentes egresadas de la Fundación, en artes u oficios para una capacitación pre-laboral que le facilite la estructuración de un mejor estilo de vida.

### **3.2.9 Órganos de Dirección**

- ✓ Asamblea de Fundadores
- ✓ Junta Directiva
- ✓ Presidente
- ✓ Director Ejecutivo

### **3.2.10 Organigrama**

El organigrama de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, en estos momentos se encuentra en reestructuración.

### **3.2.11. Actividades Complementarias**

- ✓ Evento Reina Madre (mes de Noviembre)
- ✓ Día del niño(a) (Abril)
- ✓ Fiesta de navidad (Diciembre)

### **3.2.12. Rol de la Trabajadora Social de la Institución**

Definir el campo de problemas que atienden profesiones como el Trabajo Social, presenta gran complejidad; sin embargo, si se realiza un análisis de las características del quehacer profesional, su intervención se identifica de manera clara y precisa en diversas áreas de la realidad social.

Estas áreas se han constituido a partir de criterios como marcos conceptuales y metodológicos, así como de la capacidad de respuesta ante los diversos cambios que han ido experimentando la sociedad y la demanda del profesional de Trabajo Social.

Las áreas de intervención son: Áreas Tradicionales, Potenciales y Emergentes.

En las áreas Tradicionales están inmersas la salud, educación y la asistencia social.

En las áreas Potenciales se encuentra la empresarial, promoción social y procuración e impartición de justicia.

Y por ultimo las áreas emergentes como el medio ambiente y situaciones de riesgo o desastre.

En la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, el rol de la trabajadora social (estudiante de año social) está enmarcado en el area tradicional ya que se atiende problemas sociales, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el ser humano, mediante el manejo predominante de referentes conceptuales y metodología tradicional (caso, grupo y comunidad).

Cabe anotar que este rol se encuentra en proceso de consolidación, ya que en la Fundación no hay un profesional en Trabajo Social.

A continuación se mencionaran las funciones de la Trabajadora Social (estudiante de años social) en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar:

- ✓ Llevar a cabo acciones de capacitación que permitan habilitar tanto al paciente como a la familia ante los requerimientos del tratamiento médico.
- ✓ Elaboración de perfiles socioeconómicos de grupos o sectores sociales.
- ✓ Medición del impacto de los programas y acciones asistenciales.
- ✓ Elaboración de programas y proyectos asistenciales de promoción y desarrollo social.
- ✓ Llevar a cabo campañas de educación y prevención de la salud.
- ✓ Diseñar material de apoyo didáctico y de carácter educativo.
- ✓ Realizar estudios sociales sobre casos de atención y problemas de menores, familias, ancianos, minusválidos, damnificados, etc.
- ✓ Canalización de casos que demanden servicios o un determinado tratamiento social.
- ✓ Realizar visitas domiciliarias con el fin de identificar factores de riesgos.

#### 4. FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA PRINCIPAL PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS FAMILIARES DE LAS MADRES ADOLESCENTES. FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR. 2005.

##### 4.1 Introducción

El ser humano debe abordarse siempre desde una óptica integral, es conveniente tener presente que este posee unos componentes afectivos, conductuales, cognitivos y que además está inmerso en un contexto social en el que interacciona, influyendo y dejándose influir por él.

Teniendo en cuenta que en ocasiones el desarrollo o la dinámica del ser humano se ve alterada o afectada por diversos factores como: la comunicación inadecuada, embarazos a temprana edad, es cuando se necesita utilizar las distintas herramientas de trabajo Social y otras disciplinas afines que son útiles para mejorar aquellos aspectos afectados que impiden el crecimiento personal del ser humano y su adecuado desenvolvimiento en la sociedad.

La falta de comunicación en los hogares ha permitido una ruptura en la triada madre – padre e hijo. Este es un problema estrictamente humano, que esta presente en la vida cotidiana, requiere de mucha dedicación y se debe encarar de manera práctica.

Una manera es mejorar las relaciones familiares por medio de la comunicación y que las madres adolescentes vivan en un ambiente rodeado de amor, comprensión y tranquilidad.

## 4.2 Caracterización de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.

### 4.2.1 Edad

La edad cronológica más frecuente de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar puede variar con respecto a otras.

Esto es un aspecto determinante para la población, ya que cada grupo humano presenta unas necesidades propias y de acuerdo a ello se canaliza todo el potencial para superarlas.

**Tabla 1. Edad de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

EDAD	MADRE ADOLESCENTE	%
13	1	1.9
14	5	9.8
15	7	13.7
16	17	33.4
17	9	17.6
18	12	23.6
TOTAL	51	100.0

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena. 2005.

De la tabla anterior se puede decir que el 33.4% de las Madres Adolescentes tiene 16 años siendo esta la población predominante, el 23.6% tiene 18 años, el 17.6% 17 años, el 13.7% 15 años, el 9.8% 14 años y sólo el 1.9% tiene 13 años.



#### 4.2.2. Estado Civil

En Colombia han venido surgiendo nuevas formas de unión conyugal, una de ellas es la unión libre que en las Madres Adolescentes predomina con un porcentaje de 78.5 (ver tabla 2).

Esta unión permite que 2 personas convivan bajo un mismo techo y se unan no por vías legales, sino de manera natural y por el mutuo acuerdo de ambos miembros. Además esta unión concede ciertas libertades que pueden influir positiva o negativamente en la familia como organización social, ya que aunque acaba con la discriminación que se daba años atrás con los hijos nacidos de estas uniones, también genera cierta inseguridad en el ámbito familiar, pues no existe un ambiente de estabilidad que le permita o le asegure a todos los miembros de la familia que permanecerán unidos, sino que en algún momento uno de los cónyuges puede abandonar el hogar e ir a formar una familia distinta con otras personas, lo que genera cada vez nuevos tipos de uniones y problemas en la estructura familiar, al igual que cambios en los roles genéricos.

Con un porcentaje no muy elevado, pero significativo e importante, las Madres Adolescentes son separadas (19.6) y el 1.9% es viuda (ver tabla 2).

**Tabla 2. Estado Civil de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

ESTADO CIVIL	MADRE ADOLESCENTE	%
UNION LIBRE	40	78.5
SEPARADA	10	19.6
VIUDA	1	1.9
TOTAL	51	100.0

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena. 2005.

**Tabla 3. Edad de los Compañeros de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

EDAD	COMPANERO	%
14	1	2.5
16	4	10
17	2	5
18	8	20
19	7	17.5
20	6	15
21	2	5
22	2	5
23	3	7.5
25	3	7.5
26	1	2.5
30	1	2.5
TOTAL	40	100

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005.

**Tabla 4. Ocupación de los compañeros de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

OCUPACIÓN	COMPANERO	%
MECÁNICO	4	10
SPARRING	2	5
DESEMPLEADO	3	7.5
OFICIOS VARIOS	10	25
OBRERO	2	5
ESTUDIANTE	2	5
VENDEDOR	5	12.5
COTERO	3	7.5
TAXISTA	2	5
LIMPIA VIDRIO	2	5
ALBAÑIL	5	12.5
TOTAL	40	100

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

#### 4.2.3. Educación

La educación es sin duda un medio eficaz para desarrollar las facultades tanto físicas, morales e intelectuales. Es por eso de suma importancia que las Madres Adolescentes se apropien de conocimientos no solo científicos sino también empíricos con los cuales aprendan a vivir en sociedad, a interactuar con los demás ciudadanos y a mantener relaciones de amistad, colaboración, amor, etc.

La primera forma de educación que las personas reciben se da en el contexto familiar, en el cual se forman como individuos que responden a la imagen de hombres y mujeres que la sociedad necesita. Este esquema es

también organizado y estructurado por Escuelas y Colegios en los que las personas se instruyen.

**Tabla 5. Nivel Educativo Actual de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

NIVEL EDUCATIVO ACTUAL	MADRE ADOLESCENTE	%
PRIMARIA	0	0
SECUNDARIA	11	21.5

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

El nivel educativo actual de las Madres Adolescentes corresponde a la básica secundaria con un porcentaje de 21.6, es decir, estas jóvenes en estos momentos se encuentran estudiando en Colegios públicos y privados cercanos a sus lugares de residencia.

**Tabla 6. Nivel Educativo Alcanzado de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO	MADRE ADOLESCENTE	%
PRIMARIA INCOMPLETA	3	5.8
PRIMARIA COMPLETA	4	7.8
SECUNDARIA INCOMPLETA	27	52.9
SECUNDARIA COMPLETA	6	11.7

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

El nivel educativo alcanzado de las Madres Adolescentes es de 52.9% que corresponde a la secundaria incompleta, el 11.7% secundaria incompleta, el 7.8% primaria completa y el 5.8% primaria incompleta; los factores por los

cuales las jóvenes han desertado de sus estudios es por factor económico y por sus embarazos.

#### 4.2.4. Lugar de Residencia

Cartagena de Indias por la nueva reglamentación del Distrito se encuentra dividida en tres localidades, la 1 Histórica y del Caribe Norte, la 2 Turística y de la Virgen, la 3 Industrial y de la Bahía.

**Tabla 7. Lugar de Residencia de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

BARRIO	MADRE ADOLESCENTE	%
LOMA FRESCA	1	1.9
LA CAMPIÑA	2	3.9
OLAYA	20	39.9
LA MARIA	2	3.9
LA CANDELARIA	9	17.6
LA QUINTA	1	1.9
SAN JOSE DE LOS CAMPANOS	4	7.8
POZÓN	1	1.9
EL LIBANO	4	7.8
PIEDRA DE BOLIVAR	1	1.9
BOSTÓN	2	3.9
JUNÍN	1	1.9
CHAPACUA	1	1.9
BRUSELAS	1	1.9
SAN FERNANDO	1	1.9
TOTAL	51	100.0

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

Las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar el 39.9% viven en Olaya en los sectores de: 11 de Noviembre, Rafael Núñez, La Villa, La Magdalena, Nuevo Paraiso, Pantano de Vargas, Playas Blancas y zarabanda.

El 17.6% en La Candelaria, el 7.8% El Líbano, el 3.9% Boston y La María, y el 1.9% Pozón y Chapacua; barrios que pertenecen a la localidad 2 (Turística y de la Virgen).

Otras jóvenes viven en La Campiña (3.9%) y el 1.9% viven en Loma Fresca, La Quinta, Piedra de Bolívar Junín y Bruselas; barrios asentados en la localidad 1 (Histórica y del Caribe Norte).

El resto de las Madres Adolescentes viven en barrios correspondientes a la localidad 3 Industrial y de la Bahía, San José de los Campanos (7.8%) y San Fernando (1.9%).

Se puede concluir que la mayoría de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar viven en Olaya 39.9% y La Candelaria 17.6%, barrios pobres de la ciudad de Cartagena y en los cuales el nivel de vida es bajo y donde la mayoría de las familias sobreviven con *menos de un salario mínimo*.

#### 4.2.5. Vivienda

El lugar más acogedor donde el individuo recibe protección y seguridad, tanto de agentes naturales como sociales y donde el individuo llega a descansar y

relajarse después de un día de actividades, ya sea laboral, académica, deportiva, etc., es la vivienda.

Sin embargo, para que este espacio satisfaga las necesidades anteriormente mencionadas debe poseer unas condiciones básicas que permitan la movilización e interacción entre los que allí conviven, así por ejemplo si una vivienda cuenta con una amplitud y una distribución adecuada de espacio de acuerdo al número de personas y/o familias que allí habitan facilitará y permitirá una armónica convivencia y un desarrollo óptimo para cada individuo.

Las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, sus viviendas se encuentran habitadas por 2 familias (76.6%), el 17.6% habitan 3 familias y el 5.8% una sola familia. Esto trae como consecuencia problemáticas sociales como el hacinamiento.

De la tabla anterior se concluye que predominan las familias extensas, como se mencionó en la tabla 12, y con un porcentaje muy bajo se encuentra las viviendas donde habitan una familia, es decir nucleares.

#### **4.2.6. Características de las viviendas las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar**

Con respecto al techo, el 82.4% es de eternit, el 13.7% de zinc y el 3.9% es de otro material como plástico (ver tabla 8).

**Tabla 8. Techo de las viviendas de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

TECHO	VIVIENDA	%
ZINC	7	13.7
ETERNIT	42	82.4
OTRO	2	3.9
TOTAL	51	100.0

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

Las paredes de estas jóvenes el 47.1% son de block, con un porcentaje significativo le sigue las paredes de madera 37.3% y el 15.6% de ladrillo (ver tabla 9).

**Tabla 9. Paredes de las viviendas de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

PAREDES	VIVIENDA	%
MADERA	19	37.3
LADRILLO	8	15.6
BLOCK	24	47.1
TOTAL	51	100.0

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

Los pisos de las Madres Adolescentes el 56.9% son de cemento, algunas casas tienen pisos pulidos, otras no. El 33.3% es de tierra y sólo el 9.8% es de baldosa (ver tabla 10).



**Tabla 10. Pisos de las viviendas de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

PISO	VIVIENDA	%
TIERRA	17	33.3
BALDOSA	5	9.8
CEMENTO	29	56.9
TOTAL	51	100.0

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

"Todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna"<sup>1</sup>. Quizás esto sólo se queda escrito en el papel, ya que las viviendas de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar no ofrecen en su gran mayoría las condiciones mínimas para ser habitadas; por ejemplo el 13.7% de los techos son de zinc, el 37.3% de los pisos son de tierra.

Además estas casas en su mayoría no tienen ningún tipo de división, es decir, se puede encontrar casas en las cuales la sala es al tiempo habitación y cocina. En otras sólo hay un cuarto que es sala. Cocina, habitación, patio, baño.

A todo esto se le agrega los malos olores, producido por las aguas servidas que son arrojadas a las calles y/o patios de éstas viviendas. También la humedad, ya que muchas de las jóvenes viven a orillas de la ciénaga o sus casas no cuentan con paredes resistentes al agua y cuando llueve sus viviendas se inunda, produciendo muchísima humedad y enfermedades sobre todos a los (as) hijos (as) de las Madres Adolescentes.

<sup>1</sup> Constitución política de Colombia de 1991 Pág. 21

#### 4.2.7. Servicios Públicos

En Colombia, a partir de desarrollos tecnológicos se fueron creando empresas, cuya razón social va encaminada a ofrecerle a la población servicios públicos como agua, luz, gas, alcantarillado, teléfono y aseo, que contribuya a la satisfacción de dichas necesidades.

#### Servicios Públicos de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.

SERVICIOS	VIVIENDA				TOTAL	%
	SI	%	NO	%		
AGUA	39	76,5	12	23,5	51	100
LUZ	49	96,1	2	3,9	51	100
GAS	37	72,6	14	27,4	51	100
ALCANTARILLADO	23	45,1	28	54,9	51	100
TELÉFONO	16	31,4	35	68,6	51	100
ASEO	37	72,6	14	27,4	51	100

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005

Con relación a los servicios públicos las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, parece ser que esta tecnología no ha llegado, ya que el 68.6% no tiene teléfono, el 54.9% no tiene alcantarillado, lo que permite que en estos barrios al frente de las casas es normal encontrar cunetas o canales destapados donde llegan las aguas servidas y/o negras, ocasionando malos olores, mosquitos, infecciones y enfermedades en la población infantil.

El 27.4% no cuentan con el servicio de gas natural, y estas jóvenes cocinen con cilindro, leña y/o carbón. El 27.4% no cuenta con el servicio de recolección de basuras, y estas jóvenes arrojan las basuras a los patios, ciénagas o peor aún las queman. El 23.5% no tiene el servicio de agua, así que algunas Madres Adolescentes compran el agua y a otras se las ceden sus vecinos o familiares. Y el 3.9% no cuenta con el servicio de luz, lo que permite que estas jóvenes en las noches prendan velas, lámparas de gas o "mechones".

#### **4.2.8. Familia**

##### **4.2.8.1. Tipología Familiar**

"La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio por voluntad responsable de conformarla"<sup>2</sup>.

Actualmente en Colombia existen varias formas de estructuras familiares diferentes a la tradicionalmente conocida como familia nuclear.

Las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, el 5.8% de las familias son nucleares y el 94.2% son familias extensas (ver tabla 12). Este nuevo tipo de familia se ha presentado por las transformaciones sociales y económicas, como son el desempleo y la práctica familiar que impera y es muy común, los hijos se llevan a sus compañeras a la casa de sus padres.

---

<sup>2</sup> Ibid. Artículo 42, Página 19.

Este último factor es el que se presenta en las Madres Adolescentes, ya que las jóvenes viven en las casas de sus suegros porque sus compañeros (17.5%) son adolescentes al igual que ellas (ver tabla 3), y no tienen un trabajo que les permita satisfacer las necesidades básicas y proporcionarles un nivel de vida digno, ya que el 25% trabajan en oficios varios, el 12.5% de los compañeros son vendedores ambulantes y albañiles, el 10% mecánico, el 7.5% son coteros y el 5% son sparring, obrero, limpia vidrio y estudiantes (ver tabla 4).

**Tabla 12. Tipología Familiar de las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.**

<b>TIPOLOGIA FAMILIAR</b>	<b>MADRE ADOLESCENTE</b>	<b>%</b>
NUCLEAR	3	5.8
EXTENSA	48	94.2
TOTAL	51	100.0

FUENTE: visita domiciliaria realizada por Candelaria Barrios Mendoza, estudiante de año social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena 2005.

Las relaciones familiares de estas Madres son inestables, ya que la mayoría viven con sus suegros y se presentan problemas, porque al interior de estas familias la comunicación es poca o nula, además el manejo de la autoridad no es adecuado, la forma de resolver los conflictos no son los apropiados.

Es aquí en la variable familia, donde se presenta la problemática más apremiante en las Madres Adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar y es donde se debe trabajar y fortalecer la comunicación como estrategia principal para resolver los conflictos familiares.

### 4.3 Descripción del problema

La sociedad cartagenera se ve seriamente afectada por problemas sociales cuyas manifestaciones perjudican a gran parte de esta población.

Es el caso de la crisis familiar donde se presenta poca o nula comunicación, violencia intrafamiliar, maltrato físico, psicológico y verbal, abuso sexual, embarazos en adolescentes, permitiendo que la familia entre en un proceso de deterioro.

El 94.2 % de las familias de las madres adolescentes son extensas, al interior de estas se detectan conflictos en la pareja, en las relaciones con los hijos(as) adolescentes, cada quien tiene diferentes intereses, expectativas, necesidades, personalidades y hacen que la convivencia sea mas compleja y la familia mas vulnerable a la violencia, que cualquier otro grupo social.

Además muchas familias son disfuncionales pues la relación de sus miembros es inestable y se presenta conflictos familiares. De acuerdo al diagnóstico realizado el aspecto que tiene que ver con la comunicación urge ser abordado debido a la incidencia que este tiene en la dinámica familiar, por que las relaciones familiares son inestables ya que la mayoría de las madres adolescentes viven con sus suegros y se presentan problemas, también al interior de estas familias la comunicación es poca o nula, el manejo de la autoridad no es adecuado y la forma de resolver los conflictos no son los apropiados

#### 4.4 OBJETIVOS

##### 4.4.1. Objetivo general

Desarrollar procesos socioformativos que motive a las madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar a mejorar las relaciones familiares por medio de la comunicación.

##### 4.4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Concientizar y sensibilizar a las madres adolescentes a la identificación de sus problemáticas familiares y a partir de su propio autogestionamiento planteen alternativas de solución a las mismas.
- ✓ Proporcionar canales de comunicación, entendimiento, manejo y resolución de conflictos.
- ✓ Ofrecer a las madres adolescentes una serie de actividades lúdicas que les permitan vivenciar y poner en práctica la comunicación en su vida cotidiana.
- ✓ Generar procesos participativos a través de la formación pedagógica para fortalecer las relaciones entre los miembros de la familia.

#### 4.5 JUSTIFICACIÓN

El embarazo se vive de manera diferente según la etapa en la que se encuentran las mujeres, en la adolescencia esta situación se torna mas compleja porque no existe una madurez ni biológica, ni psicológica, ni emocional, que permita afrontar de una manera adecuada la situación, a esto se le suman los distintos problemas que se generan al interior de la familia, y en ocasiones con la pareja.



La adolescente embarazada, se convierte en alguien vulnerable, que experimenta sentimientos encontrados, tiene que afrontar una serie de cambios durante su embarazo y tiene que enfrentarse a una serie de situaciones nuevas, que en ocasiones no comprende y la desconciertan, como es el hecho de darle la vida a otro ser y proveerlo de cuidados.

Esta es una realidad que suele presentarse con mucha frecuencia en la ciudad de Cartagena, complejizándose en zonas donde existen altos niveles de pobreza.

Ante tal situación, instituciones sociales como la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, promueve sus servicios en pro del desarrollo, educación de las madres adolescentes, fundamentando su razón de ser en acciones que generen un espacio de formación para mejorar la calidad de vida de las madres adolescentes y su familia, a través de la orientación personal y vocacional.

El acercamiento a la realidad familiar de las adolescentes deja entrever la necesidad de contribuir a mejorar los canales de comunicación de estas.

A raíz de esto nace la propuesta de diseñar, ejecutar y evaluar un proyecto de fortalecimiento de la comunicación como estrategia principal para resolver los conflictos familiares de las madres adolescentes.

#### **4.6. Marco Teórico y Conceptual**

No se puede dar una definición exacta de familia puesto que cada tipo de familia requiere su propia definición. Aunque se conoce una definición histórica aplicable a todas las familias. Según la enciclopedia Larousse una

familia es "un conjunto de personas de la misma sangre, del mismo linaje, de la misma casa".

La familia constituye un elemento fundamental de la persona como tal puesto que nos formamos en una identidad desde el seno de una familia, lo vivido en el seno de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de esa familia.

Se tiene que destacar que la familia es un importante instrumento educativo ya que ejerce una gran influencia en la formación del ser, así el hombre puede alcanzar su completo desarrollo intelectual, psicológico y físico. En la creación del individuo y su búsqueda del "yo" la familia ejercerá un fuerte impacto.

Los momentos más importantes de la familia son:

- ✓ Emparejamiento. Noviazgo
- ✓ Casamiento (normalmente implica el abandono del hogar de la familia de origen)
- ✓ Nacimiento de los hijos (puesto que cambia la vida de pareja ahora son tres que comparten el mismo hogar).
- ✓ Escolarización de los hijos (socialización)
- ✓ Separación. Divorcio
- ✓ Entrada en la adolescencia por parte de los hijos
- ✓ Hechos traumáticos (drogas, accidentes,...)
- ✓ Nido vacío (cuando los hijos abandonan el hogar)
- ✓ Momento de la jubilación
- ✓ Llegada de los nietos
- ✓ Muerte de alguno de cónyuges o hijos.



De la familia la sociedad espera que sea capaz de enseñar a sus hijos(as) a:

- ✓ Controlar sus impulsos para poder vivir en sociedad: el niño debe aprender a no tomar todo lo que se le antoja, a no ser agresivo con los compañeros, a compartir, etc.
- ✓ Desempeñar determinados roles sociales tanto ocupacionales como de genero o roles en las instituciones como el matrimonio o la paternidad.
- ✓ Adquirir un significado global de que es lo que importa, que es lo que se valora en su sociedad y cultura y para que se tiene que vivir.

Para hacer realidad la educación de los hijos la familia cuenta con las siguientes condiciones:

- ✓ Los padres son responsables del cuidado de los hijos por derecho natural.
- ✓ Los padres gozan de la ascendencia y autoridad que son precisas para educar.
- ✓ Las relaciones padres – hijos están marcadas, en principio, por el amor y el respeto, requisitos esenciales de la relación educativa.
- ✓ La vida familiar proporciona múltiples situaciones para hacer efectiva la educación, ya que se trata de una vida de comunicación permanente.
- ✓ La acción combinada del padre y de la madre proporciona una educación integral de los roles sexuales de la vida adulta.

### LA ADOLESCENCIA

Se han dado muchas definiciones sobre el significado del concepto "adolescencia". En general se puede decir que es un periodo de transición entre la niñez y la etapa adulta.

Las definiciones centradas en la sociedad subrayan las ambigüedades y dificultades de este periodo de transición del que, sin embargo, va a depender toda la vida.

En nuestra cultura, es pues un periodo psicosocial. Este no existe en todas las culturas.

El fenómeno de transición social y psicológica va acompañado de un cambio biológico denominado pubertad. Estos tres factores interactúan y se superponen convirtiendo este periodo en muy conflictivo y difícil de analizar.

En la sociedad moderna tiene unos límites de duración impresos, dura cuando menos una década (de 10 a 12 años) y tiende a prolongarse debido a los largos aprendizajes socio-profesionales, a la precocidad de la pubertad y también al incremento de la longevidad.

El adolescente depende aun de los adultos moral y materialmente, no puede satisfacer sus impulsos sexuales, y debe emplear su energía compitiendo por la adquisición de un estatus que de todos modos será efímero. Esta mezcla de compulsión y de vacío, de obligaciones y de ausencia de modelos y multiplicidad de posibles opciones, le fuerzan a descubrir soluciones originales y proyectos muy personales. La prueba es difícil y no todos la afrontan con armas iguales.

La adolescencia no es un periodo homogéneo y no implica tampoco un cambio brusco, sino que es un proceso evolutivo que comienza, en general, con los primeros cambios no manifiestos en la actividad endocrina y continua hasta que el desarrollo físico y sexual es relativamente completo.

Este periodo es considerado por muchos padres, como una fase del desarrollo que hay que soportar y no que disfrutar que es preciso enfrentar pero no compartir...cuando en realidad para muchos padres puede ser también una oportunidad de renovación, una fértil y maravillosa etapa de la vida.

La transición del adolescente puede ser agrupada de manera esquemática en tres fases o subetapas que duran, cada una de ellas aproximadamente 3 años:

- ✓ La adolescencia temprana (10 a 13 años)
- ✓ La adolescencia media (14 a 16 años)
- ✓ La adolescencia tardía (17 a 19 años)

El término pubertad determinará lo puramente biológico, mientras que el término adolescencia se define como la adaptación psicosocial a cambios físicos que culmina cuando se llega a establecer la independencia, anuncio de comienzo de la etapa adulto joven.

La adolescencia es una interrupción de la tranquilidad del crecimiento, es el final de la feliz infancia.

Se empieza por una ruptura subjetiva, por una crisis existencial, que acompaña a las manifestaciones corporales, que sorprenden tanto al que las sufre como a las personas que la rodean.

En esta etapa de la vida tiene que realizarse un difícil y delicado proceso de individualización – separación, y el niño tiene que pasar de un estado de semiparasitismo (con su familia) a la libertad personal.

La adolescencia es fundamentalmente la maduración de la personalidad y la búsqueda de la identidad. El joven quiere encontrarse así mismo, como sujeto integrante de la comunidad.

De cómo supere esta etapa dependerá fundamentalmente el futuro comportamiento social de la persona.

La adolescencia es básicamente solo una maduración de los caracteres individuales y hábitos del pensamiento y de la acción que se ha ido desarrollando durante la niñez.

Lo que ocurre en la adolescencia está determinado, en gran parte, por lo sucedido antes de dicho periodo. "la adolescencia es como una canción que empezó a cantarse en la cuna y que hay que saber entonar en los momentos precisos".

En la etapa adolescente todo es movimiento. Desprenderse del equipaje de niño para alcanzar la categoría de adulto.

La principal tarea de la adolescencia consiste en configurar y consolidar la propia identidad como persona única y madura.

Si consideramos la vida como un viaje que posee sus propias señales, indicadores, la adolescencia, es la expedición vital peor señalizada y programada.

El drama del adolescente radica en que la empresa debe salir adelante utilizando solo su capacidad de adaptación al nuevo papel en la vida,

conlleva una desproporción considerable entre la meta propuesta y los medios disponibles para alcanzarla.

El malestar y confusión de los jóvenes nace del hecho de que las sociedades industriales modernas no han sabido tomar ninguna medida eficaz para facilitar al adolescente su inserción en el mundo adulto. Están prolongando la duración de la adolescencia mucho más allá de la madurez sexual que fisiológicamente le confiere su estatus de adulto.

### **CUANDO LOS ADOLESCENTES TIENEN HIJOS**

Los niños nacidos de madres adolescentes corren el riesgo de tener problemas a larga duración en muchos aspectos importantes de la vida, incluyendo el fracaso en la escuela, la pobreza y las enfermedades físicas o mentales. Las madres adolescentes también corren el riesgo de tener ellas mismas estos problemas.

El embarazo durante la adolescencia presenta normalmente una crisis para la niña que está en estado y para su familia. Las reacciones más comunes incluyen la ira, la culpabilidad y el negarse a admitir el problema. Si el padre es joven también y se involucra, es posible que las mismas reacciones ocurran con su familia.

Las adolescentes que están embarazadas pueden privarse de asistencias médica durante su embarazo, lo que resulta en un riesgo mayor de tener complicaciones médicas. Estas adolescentes embarazadas necesitan comprensión especial, atención médica e instrucción (especialmente acerca

de la nutrición, las infecciones, el abuso de las sustancias y las complicaciones del embarazo).

También necesitan aprender que fumar, tomar bebidas alcohólicas y usar drogas puede hacerle daño al feto que se está desarrollando. Todas las adolescentes embarazadas deben recibir atención médica durante la primera etapa del embarazo.

Las adolescentes embarazadas pueden tener diferentes tipos de reacciones emocionales:

- ✓ Puede que algunas no quieran tener al bebé.
- ✓ Lo pueden querer tener por razones idealizadoras y poco realistas.
- ✓ Otras adolescentes pueden ver la creación de otra vida como un logro extraordinario, pero sin darse cuenta de las responsabilidades que esto conlleva.
- ✓ Algunas pueden querer quedarse con el bebé para complacer a otro miembro de la familia.
- ✓ Algunas pueden querer al bebé por tener alguien a quien amar, pero no se dan cuenta de la cantidad de atención que requiere la criatura.
- ✓ La depresión es muy común entre las adolescentes embarazadas.
- ✓ Muchas no pueden anticipar que ese bebé tan adorable puede hacer demandas constantes o ser muy irritante.
- ✓ Algunas se sienten abrumadas por la culpabilidad, la ansiedad y el miedo al futuro.

Los bebés recién nacidos a adolescentes, corren el riesgo de ser abandonados y abusados porque las madres jóvenes no saben como criarlos

y están muy frustradas por las demandas constantes del cuidado de los pequeños.

Los padres de adolescentes pueden prevenir los embarazos de sus hijos mediante una comunicación abierta y si les dan consejos acerca de la sexualidad, anticoncepción y de los riesgos y responsabilidades que conllevan las relaciones sexuales y el embarazo.

Algunas adolescentes tienen que dejar de ir a la escuela para tener al bebé y luego no regresan. Así, la adolescente embarazada pierde la oportunidad de aprender las destrezas necesarias para obtener empleo y para sobrevivir en el mundo de los adultos. Las clases en la escuela acerca de la vida en familia y la educación sexual, así como las clínicas que ofrecen información a los jóvenes acerca de la reproducción y el control de la natalidad, pueden también ayudar a prevenirlo.

El proyecto Fortalecimiento de la comunicación como estrategia para resolver los Conflictos familiares, se diseñará, ejecutará y evaluará por medio de la metodología del taller basada en los principios de la pedagogía social.

El taller es una de las metodologías que se utiliza desde la pedagogía como una estrategia para promover el aprendizaje de niños, adolescentes y adultos, sin embargo, muchas veces se presenta una confusión entre el taller y aquella actividad académica donde un maestro brinda todos sus conocimientos e inserción en la realidad que busca "superar las fallas observadas en las formas tradicionales de realizar una clase".

Desde esta perspectiva se concibe como un "espacio para la convivencia, la conceptualización, como síntesis del pensar, sentir y hacer; como lugar para

la participación y el aprendizaje". Aquí se pretende movilizar emociones, sentimientos, pensamientos y acciones; y además motivar a los participantes para que afloren espontáneamente diferentes formas de expresión.

También es seriamente importante resaltar el taller como "un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica"<sup>3</sup>

Aun lado queda entonces la solo charla y/o exposición para ser combinados con hechos vivenciales que ejemplifiquen, sean contrastados con la realidad y al mismo tiempo contribuyan a una mayor interiorización de los temas desde ejercicios prácticos.

Por otro lado es necesario anotar que el taller es una estrategia "que no se encierra en la universidad, ni en el aula, sino que se desarrolla principalmente en contacto con los grupos que requieren del Trabajador Social en la solución de sus necesidades, objetivos y sentidos"<sup>4</sup>

Así es común encontrar que esta forma de intervención se aplique a grupos y comunidades con características muy diversas ya sea de raza, sexo, comportamiento, condición social y económica.

Atendiendo a esto último, de implementar un taller es de suma importancia realizar una caracterización de la población que participará en el desarrollo del mismo, ya que las características de cada grupo son las que determinan

---

<sup>3</sup> ENDER EGG, Ezequiel. Hacia una Pedagogía Autogestionadora. Humanistas, Buenos Aires. 1986

<sup>4</sup> ALWIN, Barros Nidia. Y GISSI, Jorge. El taller, Integración de Teoría y Práctica.



en última la forma como debe desarrollarse la intervención para que sea efectiva.

## **PEDAGOGIA SOCIAL**

"Es la ciencia de la educación social teniendo por objeto conseguir la "madurez social" del individuo, es decir, su capacidad de contribuir al bien común. La pedagogía social tiene por objeto:

- ✓ El cuidado de una correcta socialización de los individuos.
- ✓ La intervención pedagógica en el remedio de ciertas necesidades humanas que aquejan a nuestra conflictiva sociedad"<sup>5</sup>

## **COMUNICACIÓN**

Es el proceso mediante el cual dos o más personas hacen común una misma información transmitida y recibida a través de mensajes. Mediante la comunicación todo individuo expresa sus experiencias y crea una forma propia del ver las cosas.

## **ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN**

- ✓ Emisor: es la persona que transmite la información.
- ✓ Receptor: es la persona que recibe la información.
- ✓ Mensaje: es la información que se transmite.
- ✓ Canal: es el medio por el cual se transmite la información.

## **CONDICIONANTES DE LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA**

---

<sup>5</sup> QUINTANA, José Maria. Pedagogía Social. Universidad Nacional de Educación a distancia. Madrid. 1994

La cantidad y la calidad de la comunicación entre los miembros de la familia depende de tres factores que se interrelacionan:

4. **El tamaño de la familia:** Cuando mayor sea la familia, menos tiempo tendrá cada miembro para exponer sus opiniones. De la misma manera, cuanto mas pequeña sea una familia, mayor será la intimidad que se puede desarrollar en la misma.
5. **La estructura de la familia:** Si la estructura es autoritaria, en un principio se cree que es del padre aunque podemos observar que esta pueda ser de la mujer, compartida o que exista una ausencia de dicha autoridad. Él o los miembros que ejercen esta autoridad pueden ejercerla de diferentes maneras como puede ser: de manera despótica, de manera ordenada, de manera autoritaria, de manera progresista, tradicional o incluso abandonada.
6. **Característica de cada miembro:** Las características de cada miembro van a afectar profundamente tanto el mensaje que se emite como el que se recibe. La historia personal, el estado afectivo, nivel intelectual y cultural, marcos de referencia, estatus social, los valores y las ideas hacen que cada miembro sea único y diferente y por tanto tenga su propia forma de interrelacionarse con los demás.

#### **4.7 FUNDAMENTACION EPISTEMOLÓGICA**

En el proceso de intervención que se llevo a cabo con las madres adolescentes de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar se trabajó teniendo en cuenta los aportes del paradigma hermenéutico que "es la

ciencia universal de la interpretación y de la comprensión o entendimiento crítico y objetivo del sentido<sup>6</sup>.

Este es un modelo interpretativista donde se realiza un análisis en el que la visión subjetiva de los protagonistas se convierten en parte integral del diagnóstico social. En este sentido el modelo basado en la comprensión del entorno y los individuos que lo integran, fue de gran ayuda para la Trabajadora Social, que tuvo muy presente la importancia de las madres adolescentes como sujeto de su propio desarrollo y no como agentes pasivos de acciones que realizan profesionales de las ciencias sociales.

En esta perspectiva se sitúa la corriente del interaccionismo simbólico el cual habla de la existencia de un sentido común que no es prefabricado si no que es producto de la interacción con los otros. En el caso de las adolescentes embarazadas el proceso de intervención se tuvo en cuenta el sentido común de todas y aunque no tienen un grado elevado de educación, sus experiencias aportaron al proceso que se llevo a cabo.

Además, fue de mucha utilidad en el desarrollo de los talleres en la medida que las madres adolescentes reflexionaban frente a sus problemáticas familiares y proponían alternativas de solución desde su perspectiva.

Es por esto que se implementó un proyecto que si bien no buscaba erradicar las problemáticas familiares de las madres adolescentes, si invita a la reflexión sobre el tema y contribuye a mejorar los conflictos familiares y a vivir en un ambiente adecuado.

---

<sup>6</sup> Moran, carrillo José. Epistemología, Ciencia y Paradigma En Trabajo Social . Sevilla, España: Aconcagua, 2003. Pág. 308.

Siguiendo con los planteamientos del enfoque hermenéutico tomados en cuenta para la interacción profesional es necesario resaltar las siguientes consideraciones que se aplicaron al proceso:

- ✓ El análisis de la interacción entre actor – mundo (madre adolescente – contexto familiar).
- ✓ Concibe la concepción del actor y del mundo como proceso dinámico y no estático.
- ✓ Comprende la importancia de la capacidad del actor para interpretar el mundo social (contexto).

### 1.1. PROCESO METODOLÓGICO

En la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar y específicamente el proyecto realizado se fundamentó en la metodología de Trabajo Social de grupo, en el cual se reconoce que el individuo no es un ser totalmente aislado sino influido y afectado por el marco social en que se desenvuelve. La sociedad es concebida como el medio ambiente: la familia, el grupo de trabajo, el grupo de juego, y otros.

Desde esta perspectiva, el desarrollo humano es determinado por el medio social y depende de la capacidad y naturaleza de las relaciones interpersonales, las cuales se logra en la vida en grupos.

Además esto supone el desarrollo del individuo por su adaptación al grupo, se logra el progreso personal y el progreso social, porque se estima que el individuo en el grupo aprende a contribuir al bienestar y la acción común.

**Primer Objetivo:**

- ✓ Concientizar y sensibilizar a las madres adolescentes a la identificación de sus problemáticas familiares y a partir de su propio autogestionamiento planteen alternativas de solución a las mismas.

- **ESTRATEGIA**

Reunión de las madres adolescentes para que ellas mismas identifiquen sus problemáticas y a la vez expresen las alternativas de solución a estas.

- **ACTIVIDADES**

1. Identificación de las problemáticas más apremiantes.
2. Planteamiento de alternativas de solución.

- **ACCIONES**

1. Escribir las problemáticas y alternativas de solución en hojas de papel.
2. Priorizar las problemáticas familiares.
3. Realización de historia personal.
4. Realización de historia psicosocial.

**Segundo Objetivo:**

- ✓ Proporcionar canales de comunicación, entendimiento, manejo y resolución de conflictos.

- **ESTRATEGIA**

Realización de capacitaciones a las madres adolescentes para brindarles herramientas suficientes con el fin de disminuir los conflictos familiares.



- **ACTIVIDAD**

Realización de una serie de actividades individuales y grupales para que las madres adolescentes conozcan los medios, formas y manejo de los conflictos.

- **ACCIONES**

1. Talleres sobre la comunicación en la familia.
2. Talleres sobre los medios adecuados para la comunicación.
3. Talleres sobre el manejo del conflicto.
4. Talleres sobre la toma de decisiones.
5. Entrevistas.

**Tercer Objetivo:**

✓ Ofrecer a las madres adolescentes una serie de actividades lúdicas que les permitan vivenciar y poner en práctica la comunicación en su vida cotidiana.

- **ESTRATEGIA**

Realización de un espacio lúdico – recreativo para que las madres adolescentes coloquen en práctica todos los contenidos teóricos dados.

- **ACTIVIDAD**

Realización de talleres lúdicos – recreativos que les permitan interiorizar la importancia de la comunicación en su vida.

- **ACCIONES**

1. Dinámicas

2. Sociodramas
3. Proyección de películas
4. Realización de dibujos.

**Cuarto Objetivo:**

✓ Generar procesos participativos a través de la formación pedagógica para fortalecer las relaciones entre los miembros de la familia.

- **ESTRATEGIA**

Realización de reuniones en las cuales participen las madres adolescentes y los miembros de su familia.

- **ACTIVIDAD**

Capacitaciones sobre la importancia de la comunicación en la familia.

- **ACCIONES**

1. Talleres con las madres adolescentes y familiares
2. Entrevistas
3. Visitas Domiciliarias

## 1.2. PLAN DE ACCIÓN

### ETAPA I

Conocimiento:

Se realizaron entrevistas, reuniones a las madres adolescentes, para obtener conocimiento sobre cuales eran las problemáticas mas apremiantes y saber sobre su familia y el entorno en el cual viven.

- ✓ Técnicas: Entrevistas
- ✓ Instrumentos: Historia personal, historia psicosocial, visitas domiciliarias.

### ETAPA II

PLANEACION:

Se realizó el diagnóstico institucional y a su vez la caracterización de la población atendida, partiendo de esa información se elaboró el proyecto y el plan de trabajo para su posterior ejecución.

- ✓ Técnicas: Entrevista
- ✓ Instrumentos: Visitas domiciliarias, balance social Fundación Juan Felipe Gómez Escobar. 2003.

### ETAPA III

PROGRAMACION – COORDINACION

En esta etapa se coordinó con la docente de práctica y la coordinadora de campo para ajustar las fechas y horarios para las asesorías y entregas de avances del proyecto.



- ✓ Técnicas: Entrevista
- ✓ Instrumento: Cronograma de actividades.

#### ETAPA IV

##### EJECUCION:

Para la ejecución de este proyecto fue necesario realizar:

- Talleres a las madres adolescentes sobre la importancia de la comunicación en le contexto familiar, formas adecuadas de resolver conflictos, entre otros.
  - Talleres con los padres de familia
  - Proyección de películas
  - Dramatizaciones
- 
- ✓ Técnicas: Sensibilización, motivación, capacitación y dinamización.
  - ✓ Instrumentos: Videos.

#### ETAPA V

##### EVALUACION:

Para la evaluación del proyecto fue necesario realizar:

- Reuniones formales e informales con las madres adolescentes.
- 
- ✓ Técnicas: Desarrollo de talleres
  - ✓ Instrumentos: Cuestionarios de evaluación, preguntas abiertas y cerradas.



### 1.3 COBERTURA

Con la realización de este proyecto se beneficiaron en forma directa 70 madres adolescentes que pertenecen a la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar e indirectamente los miembros de su familia, brindándoles las herramientas básicas para lograr su fortalecimiento personal.

1.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Mes \ Actividad	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Conocimiento																																
Diagnostico																																
Diseño de la propuesta																																
Presentación del Proyecto																																
Ejecución del Proyecto																																
Elaboración del Informe de Gestión																																

## 1.5 PRESUPUESTO

Fortalecimiento de la comunicación como estrategia principal para resolver los conflictos familiares de las madres adolescentes. Fundación Juan Felipe Gómez Escobar. 2005				
ITEM	DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1. Recursos Humanos	Trabajadora Social en año social	10 meses	44.500	445.000
2. Recursos Materiales	Resma de papel	1	12000	12000
	Lapiceros	15	700	10500
	Copias	600	70	42000
	Cartulina	10	600	6000
	Tijeras	5	1000	5000
	Colbón	3	1000	3000
	Marcadores	7	1200	8400
	Cinta Pegante	4	900	3600
	Disquete	14	1200	16800
	Liquid Paper	3	3600	10800
	Transcripción	125	800	100000
	Empastado	3	15000	45000
	Transporte	200 días	3200	640000
	Fotocopias	300	100	30000
	Imprevistos			100000
<b>Total</b>				<b>\$1.478.100</b>



## 5. REFLEXIONES EN TORNO A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Una vez terminado el periodo de prácticas, es conveniente resaltar, que se realizaron cada uno de los talleres que se habían diseñado en el proyecto, abarcando de esta forma todas las temáticas.

En general, se cumplieron los objetivos propuestos en el proyecto, como fue el fortalecimiento de la comunicación como estrategia principal para resolver los conflictos familiares, proporcionar los canales de comunicación, entendimiento, manejo y resolución de conflictos, ofrecer una serie de actividades lúdicas que les permitan vivenciar y poner en práctica la comunicación en su vida cotidiana y generar procesos participativos a través de la formación pedagógica para fortalecer las relaciones entre los miembros de la familia.

Fue conveniente utilizar una metodología adecuada, empleando recursos como dinámicas, sociodramas, juego de roles, etc; estas permitieron incrementar la motivación y la participación de las adolescentes. El uso de estas estrategias fue pertinente porque las jóvenes se incomodan con facilidad por su embarazo y esto en ocasiones disminuía su interés en la realización de sus actividades.

En la realización de cada uno de los talleres, se resalto la aplicabilidad de la comunicación en su vida cotidiana, la de sus hijos(as) y de sus familias. Las jóvenes mostraron una actitud crítica, reflexiva, analítica, además que existen en ellas la capacidad de trascender.

Además la realización de los talleres permitió que las jóvenes conocieran aspectos positivos de si mismas y de sus compañeras, facilitando entre ellas

el compañerismo y el trabajo en equipo, ya que inicialmente ellas se mostraban distantes, rehusándose en ocasiones a trabajar con personas diferentes a las de su grupo.

Aunque en ocasiones el grupo se reducía por la inasistencia de las jóvenes, esto no fue impedimento para la realización de los talleres, ya que siempre se contó con un grupo constante, dispuesto a trabajar. Esta inasistencia generó que algunas de las adolescentes se perdieran de los beneficios de la realización de los talleres para su fortalecimiento personal.

Un aspecto que facilitó el desarrollo del proyecto fue la empatía, desarrollada con las adolescentes, se creó un clima de confianza, cercanía, respeto, amistad y apoyo mutuo.

Sería muy ambicioso afirmar que las adolescentes por el hecho de haber realizado los talleres poseen todas las estrategias para resolver los conflictos familiares, ya que la introyección de estas es un proceso que necesita reforzarse continuamente, afortunadamente, la Fundación cuenta con el programa de madres en seguimiento donde se continúan trabajando esta y otras temáticas orientadas a seguir fortalecimiento aspectos de la personalidad de las jóvenes.

Sin embargo se puede afirmar que el proyecto dotó de estrategias a las madres adolescentes participantes para mejorar su comunicación y por lo tanto sus relaciones familiares, contribuyendo de esta forma a establecer un equilibrio emocional, social y por ende el mejoramiento de la calidad de vida de las madres adolescentes.

## 6. RECOMENDACIONES

- ✓ Continuar enviando estudiantes de último año a la Fundación, ya que este es un campo enriquecedor y brinda herramientas para crecer como profesional, pero sobre todo como persona.
- ✓ Contar con espacios privados para el desarrollo de las orientaciones y diligenciamiento de las historias personales psicosociales.
- ✓ Continuar con el trabajo realizado sobre las problemáticas familiares, ya que estas aquejan a la sociedad en general y en especial a las madres adolescentes.

## 7. ANÁLISIS DOFA

### DEBILIDADES

- ✓ Debido a la numerosidad del grupo y a la escasez de tiempo, no se pueden realizar las intervenciones que requieren cada uno de los casos.
- ✓ El espacio físico destinado para la realización de las actividades con las adolescentes es muy limitado, lo que influye negativamente entre ellas.
- ✓ Poca participación y compromiso por parte de los padres y algunas madres adolescentes en las actividades programadas.

### OPORTUNIDADES

- ✓ Brinda a la ciudad de Cartagena un centro que ofrece una atención integral en salud, orientación personal y vocacional, a las adolescentes embarazadas, madres y bebés de escasos recursos.



- ✓ A la Universidad de Cartagena y otras universidades un espacio adecuado para dar continuidad a la formación de sus futuros profesionales.
- ✓ Ofrecer a las jóvenes constantes capacitaciones, a través de convenios con instituciones calificadas, orientadas a mejorar su calidad de vida y a la vez fomentar en ellas la creación de pequeñas empresas.
- ✓ Salvar la vida de niños de escasos recursos, ofrecer a las familias de estos un apoyo emocional y pautas para el cuidado y atención de sus hijos(as).
- ✓ Brinda a las madres adolescentes estrategias, medios para mejorar la comunicación con sus familiares.

#### **FORTALEZAS**

- ✓ La Fundación cuenta con un equipo interdisciplinario de esta calidad humana y profesional que ofrecen un servicio eficaz y oportuno.
- ✓ Cada programa cuenta con un director especializado.
- ✓ La Fundación tiene convenios con lagunas instituciones como: Talentos, TECNAR, ICBF, Profamilia, Universidad de Cartagena, Actuar por Bolívar, Conexión Colombia, Universidad San Buenaventura; quienes ofrecen un servicio especializado favoreciendo directamente a los diferentes programas de la Fundación.
- ✓ Contar con un cuerpo de directivos comprometidos y dispuestos a realizar las gestiones necesarias para garantizar la continuidad de la Fundación y así poder seguir beneficiando a la población más vulnerable de la ciudad de Cartagena.
- ✓ Se cuenta con un centro medico (IPS) dotado de diferentes profesionales y una cómoda infraestructura.



- ✓ El personal que labora en la Fundación considera a cada persona como un ser integral, un ser único.
- ✓ Adecuado proceso de inducción y acompañamiento para las personas que ingresan a la Fundación, como por ejemplo practicantes y visitantes.
- ✓ Se cuenta con un agradable clima laboral que favorece la realización del trabajo en equipo.
- ✓ La empatía desarrollada con las adolescentes creó un clima de confianza, cercanía, respeto, amistad y apoyo mutuo.

### **AMENAZAS**

- ✓ La constante rotación de practicantes de otras disciplinas, interfieren en el momento en que se realiza la estimulación de los bebés y otras actividades.
- ✓ Existe la tendencia de las jóvenes a desertar de los programas, desaprovechando los beneficios de estos.
- ✓ Hay poco compromiso por parte de algunos padres de familia en la asistencia a los talleres y campañas de formación.
- ✓ El incumplimiento en la asistencia de algunos funcionarios de las diferentes instituciones que brindan orientación a las jóvenes, esto podría ser evitado si con anterioridad anuncian su dificultad para desplazarse a la Fundación.
- ✓ La inasistencia de algunas madres adolescentes esto permite que se pierdan de los beneficios de la realización de los talleres para su fortalecimiento personal.

## 8. LOGROS OBTENIDOS

### 8.1. Logros Personales y Profesionales

La práctica académica formativa realizada en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, se han adquirido cosas interesantes y valiosas para la formación profesional, pero ante todo para el crecimiento personal y espiritual, ya que la experiencia vivida con los bebés, madres adolescentes y el personal de la institución, además de permitir ampliar los conocimientos sobre Trabajo Social, generó una alta sensibilidad frente a las diferentes problemáticas percibidas, ha permitido comprender lo valioso que es conocer, entender, aceptar y hacer algo para beneficiar a los seres humanos, a verlos como seres integrales dotados de capacidades y habilidades que los hacen únicos e indispensables en esta vida.

Por otro lado siento gran agradecimiento con el personal que labora en la Fundación, y especialmente en el área psicosocial, ya que fueron estos los que contribuyeron para que la labor fuera significativa.

Cada sonrisa, cada abrazo, cada palabra, de las personas que hacen parte de la Fundación, fueron los que me motivaron a aportar algo valioso de mi vida y de mi profesión.

## 8.2. Logros Institucionales

- ✓ Se logró un convenio entre la Universidad de Cartagena y el Programa de Trabajo Social, para darle continuidad a la formación de futuros profesionales.
- ✓ La creación de un documento el cual servirá de guía y/o apoyo para la Fundación.
- ✓ Realización de un trabajo en equipo interdisciplinario que ofrece un servicio eficaz y oportuno.



## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ ALWIN Barros, Nidia y GISSI, Jorge. El taller, Integración de Teoría y Práctica.
- ✓ AGUIRRE, Ángela. Psicología de la Adolescencia. Editorial Alfa y Omega, Barcelona. 1994
- ✓ Constitución Política de Colombia. 1991
- ✓ DICKENS H. Allison. Embarazo en las adolescentes. Editorial Ateneo, México. 1986.
- ✓ ENDER EGG, Ezequiel. Hacia una Pedagogía Autogestionadora. Humanitas. Buenos Aires. 1986
- ✓ ENDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Humanitas. Buenos Aires. 1986
- ✓ MORAN Carrillo, José. Epistemología, Ciencia y Paradigma en Trabajo Social. Sevilla, España: Aconcagua, 2003. Pág.308
- ✓ MENDOZA, Maria. Manual de Trabajo Social. México. 2003
- ✓ PAPALIA, Diana. Psicología del desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. 5ª edición, editorial Mc Graw Hill.
- ✓ QUINTANA, José María. Pedagogía Social. Universidad nacional de Educación a Distancia. Madrid. 1994
- ✓ VELEZ Restrepo, Olga. Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y Tendencias Contemporáneas. 1edición. Espacio. Buenos Aires. 2003.

SOXLEY



# Fundación Juan Felipe Gómez Escobar

## PROGRAMA PLAN PADRINO DE CUNAS EVALUACION PSICOSOCIAL

Fecha: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_

Nombre del Niño: \_\_\_\_\_

### III. Estructura Familiar

No.	Nombres y Apellidos	Parentesco	Edad	Ocupación	Escolaridad	Ingresos	Observaciones
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Impresora LOURDES Tel.: 6643408

### IV - Genograma.



FUNDACIÓN  
JUAN FELIPE GOMEZ ESCOBAR

HISTORIA PSICOSOCIAL

FECHA: \_\_\_\_\_ CODIGO: \_\_\_\_\_

ESTUDIO SOCIAL

1. IDENTIFICACION

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ LUGAR DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

NOMBRE PADRE \_\_\_\_\_

NOMBRE MADRE \_\_\_\_\_

RESPONSABLE \_\_\_\_\_

DIRECCION RESIDENCIA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

2. ESCOLARIDAD

ESTUDIA	CURSA	COLEGIO	DIRECCION	JORNADA
SI				
NO	ULTIMO AÑO CURSADO			

3. ESTRUCTURA FAMILIAR

¿CON QUIEN VIVE?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿COMO SON LAS RELACIONES FAMILIARES?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IV. ESTRUCTURA FAMILIAR

No	NOMBRE Y APELLIDO	PERENTESCO	EDAD	OCUPACION	ESCOLARIDAD	INGRESOS	ESTADO CIVIL
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							



OBSERVACIONES ASPECTO ECONOMICO

---

---

4. HISTORIA PSICOLOGICA

HISTORIA FAMILIAR

ESTRUCTURA FAMILIAR, FORTALEZAS, ALIANZAS

---

---

---

---

---

HISTORIA PERSONAL

AREA ESCOLAR, SOCIAL, LABORAL, EVENTOS IMPORTANTES

---

---

---

---

---

---

5. EVALUACION PSICOLOGICA

---

---

---

---

---

---

---

---

**IMPRESIÓN DIAGNOSTICA**

---

---

---

---

**OBSERVACIONES**

---

---

---

¿POSEE LA ENCUESTA DE SISBEN? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ OTRO ¿Cuál? EPS, ARP

**FIRMA EVALUADOR**

**FUNDACION JUAN FELIPE GOMEZ ESCOBAR**  
**REGISTRO DE VISITA DOMICILIARIA**  
 PLAN PADRINO DE CUNAS

**OBJETIVO:**

Observar las condiciones socioeconómicas, relaciones familiares y brindar orientación a las familias de los niños apadrinados por la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar dentro de su núcleo familiar.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

**ESTRUCTURA FAMILIAR**

N	NOMBRE	SE X	EDA D	PARENTESCO	N. E	OCUPACION	INGRESO	MORBILIDA

2. No. De hogares en la vivienda \_\_\_\_\_

**CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA**

TECHO	PAREDES	PISOS	COCINA	BAÑO	ASEO	HUMEDAD	HABITACIONES	No CAMAS

**SERVICIOS PUBLICOS**

Agua \_\_\_\_\_ Luz \_\_\_\_\_ Gas \_\_\_\_\_ Alcantarillado \_\_\_\_\_  
 Teléfono \_\_\_\_\_ R. Basuras \_\_\_\_\_

**INFORMACION FAMILIAR**

1. Como son las relaciones entre los miembros de la familia:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SALUD:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Esta asistiendo a controles de crecimiento y desarrollo?:

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ DONDE \_\_\_\_\_

ALIMENTACION DEL NIÑO:

LECHE MATERNA: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

LECHE MATERNIZADA: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

COMPLEMENTO: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

CUAL \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

RECOMENDADO POR: \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES GENERALES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR \_\_\_\_\_



**SERVICIOS PUBLICOS**

Agua \_\_\_\_\_ Luz \_\_\_\_\_ Gas \_\_\_\_\_ Alcantarillado \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ R. B. uras \_\_\_\_\_

**INFORMACION FAMILIAR**

1. Como son las relaciones entre los miembros de la familia:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SALUD:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES GENERALES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR \_\_\_\_\_

Foto 1: Clase de danza.



Foto 2: Capacitación.



Foto 3: Capacitación.



Foto 4: Integración.

