



Municipio de Cartagena de Indias
D. F. y C.



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social

**CONSTRUYENDO CONVIVENCIA COMUNITARIA Y FAMILIAR EN LA
LOCALIDAD HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE DEL DISTRITO DE
CARTAGENA**

**OLGA PATRICIA ALVIS MIRANDA
KATHERINE OLMOS SOLIS**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
2005.**



*Municipio de Cartagena de Indias
D. T. y C.*



*Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social*

**CONSTRUCCION DE CONVIVENCIA COMUNITARIA Y FAMILIAR EN LA
LOCALIDAD HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE DEL DISTRITO DE
CARTAGENA**

**OLGA ALVIS MIRANDA
KATHERINE OLMOS SOLIS**

INFORME DE GESTION

**ANA POMBO GALLARDO
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
2005.**

DEDICATORIA

Todos nosotros tenemos a nuestro lado un Dios que nos ilumina, nos da fuerza para superar los obstáculos y afrontarlos con madurez y constancia; pues con ella podemos terminar con éxito los objetivos y metas que nos hayamos propuesto a corto, mediano y/o largo plazo.

Es por esta razón que dedico este trabajo; fruto de todos esos sacrificios, desvelos y esmero al Todo Poderoso por ser él la fuerza divina que siempre me guió y me concedió sabiduría para afrontar los obstáculos con firmeza, el que me llenó de espiritualidad y de fe para seguir adelante y no desvanecer ante las adversidades.

A mis padres Rosalba Miranda y Hernando Alvis; quienes siempre velaron por mi crecimiento personal y profesional, lucharon siempre para que mi hermano y yo saliéramos adelante, ser personas de bien y servir a la sociedad. Gracias a ellos soy lo que soy, gracias por su sabiduría a la hora de darme un consejo y regañarme, es por esta cualidad que siempre estuve persistente y optimista en lo que me propuse hace cinco años: Ser una profesional.

También dedico este trabajo a dos personas muy especiales para mí: a mi esposo Mario José Cafiel, quien por su paciencia y desvelo siempre estuvo apoyándome con frases de amor y optimismo para darme ánimo y no desistir de mis sueños y a mi padrino por ser esa persona que estuvo siempre conmigo en los buenos y malos momentos.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION	
FORMA DE ADQUISICION	
Compra	Donación
Canje	U. de C. <input checked="" type="checkbox"/>
Precio \$ 10.000 Proveedor	
No. de Acceso 99569	No. de ej.
Fecha de ingreso: DD 04	MM 04 AA 06

Atentamente,
OLGA ALVIS MIRANDA

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación por contar con un personal y un cuerpo docente cualificado para,

Guiarnos a cada una de las profesionales que el Programa le está brindando a toda la comunidad Cartagenera.

Ralmente me siento orgullosa, comprometida pero ante todo

Ante todo agradecida con todas esas personas que estuvieron enseñándome, transmitiéndome nuevos conocimientos, que muy pronto será mi carta de presentación ante la sociedad. Gracias le doy a

Docentes como Jorge Llamas, María Victoria, Anita Pombo, Julia Durán quienes a través de su

Esfuerzo nos concibieron como sus propias hijas, siempre me aconsejaron y más de ser docentes fueron personas,

Con sentimientos, cargados de mucho carisma, creatividad e

Imaginación para guiarnos y enseñarnos.

Me siento satisfecha por ser una egresada de la Universidad de Cartagena por lo que espero desempeñarme como una Trabajadora Social integral, con

Inteligencia, responsabilidad,

Esfuerzo, optimismo, cero

Negativismo, con el firme propósito de dejar en alto el nombre del programa

Trabajo Social; hoy con

Orgullo digo

Soy una profesional.

Atentamente,
OLGA ALVIS MIRANDA.

DEDICATORIA

Este documento está dedicado a Dios como primera medida quien me llenó de entendimiento y sabiduría para tomar las decisiones mas acertadas y de esta forma todas mis acciones estuvieran selladas bajo la constancia y dedicación.

Del mismo modo éste está dedicado a mis padres: Jorge Luís Olmos Cevallos –Ofelia Solís Díaz y a mi hermana Katya Olmos quienes estuvieron conmigo en los buenos y en los malos momentos y siempre tuvieron una palabra justa para darme aliento, positivismo y su respaldo.

A mis padres que les debo lo que soy pues dedicaron su vida a mi crianza y educación llenándome de amor y de ejemplos de superación personal, aportándole a mi personalidad que: ante los errores o experiencias negativas hay que ser positivos y estas son las que nos dan fuerza para continuar y hacer las cosas mejor.

Estas palabras son evidencia del gran aprecio afecto que les tengo a mis padres, pues gracias a ellos soy una Trabajadora Social dispuesta a contribuir a la sociedad mediante el aporte de conocimientos y experiencias.

Gracias, muchas gracias.

***Atentamente;
KATHERINE OLMOS SOLIS***

AGRADECIMIENTOS

Este documento representa todo el esfuerzo, la dedicación y entrega que manifesté en todas las acciones que lleve a cabo. Sin duda alguna es el resultado de un equipo de trabajo; personas que directa o indirectamente se convirtieron en mi apoyo y aliado durante toda esta magnífica experiencia es por ello que a través de estas cortas pero muy sentidas palabras que agradezco como primera medida a Dios quien en muchas ocasiones me ilumino, a mi gran amiga y compañera Olga Alvis quien estuvo allí dispuesta a escuchar proponer y actuar junto a mi, a todos y cada uno de las madres y padres vinculados al proyecto Escuela de Padres de los cuales mantengo un grato recuerdo por su empatía, afecto, apertura, que sin su apoyo experiencia de vida los resultados no serian los mas óptimos.

Del mismo modo le doy las gracias a la facultad de Ciencias Sociales y Educación, a su cuerpo docente pues estos fueron los que hicieron de mi una persona con conocimientos necesarios para colocarlos al servicio de la sociedad, de igual forma brindo mi gratitud a la profesora Ana Pombo y a Eilyn Medina quienes estuvieron dispuestas a escucharnos, a aportarnos y guiarnos.

Hoy día me siento satisfecha por los logros obtenidos hasta el momento, sin embargo esto me invita a seguir adelante a darle valor agregado a todo lo aprendido y a cumplir cada uno de mis planes e ideales.

**Atentamente.
KATHERINE OLMOS**



7

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

1. CONTEXTUALIZACION INSTITUCIONAL	13
1.1. INFORMACION INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA	13
1.2. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL	17
1.3. MARCO LEGAL QUE SOPORTA LA ACCION DE LA ALCALDIA LOCAL HISTÓRICA Y DEL CARIBE NORTE	24
1.4. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL: ALCALDÍA LOCAL HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	28
1.4.1. Localización	28
1.4.2. Caracterización de la población usuaria de la Alcaldía	28
1.5. PROYECTOS Y ACCIONES EJECUTADAS POR LA ALCALDIA LOCAL HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	38
1.6. ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCION	41
1.7. ANALISIS DE LA ALCALDIA LOCAL	41
1.7.1. Matriz DOFA de la Alcaldía Local	51
1.8. ROL DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DE LA ALCALDIA LOCAL	52
 2. PROYECTO ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIA; ¡CONSTRUCTORES DE CONVIVENCIA!	 58
2.1. POTENCIALIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES PALESTINA Y PABLO SEXTO II	58
2.2. DIAGNÓSTICO DE LAS COMUNIDADES PALESTINA Y PABLO SEXTO II	59
2.3. CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO BASE DE LA COMUNIDAD DE PABLO SEXTO II	68
2.4. DISEÑO DEL PROYECTO	76
2.4.1. Antecedentes del proyecto	76
2.4.2. Justificación	77
2.4.3. Principios	79
2.4.4. Objetivos	80

2.4.4.1. General	80
2.4.4.2. Específicos	80
2.4.5. Marco teórico	81
2.4.6. Estrategia metodológica	89
2.4.7. Metas	95
2.4.8. Plan de acción	97
2.4.9. Cronograma	99
2.4.10. Recursos	101
2.4.11. Productos	102
2.4.12. Presupuesto	102
2.5. EJECUCION	103
2.5.1. Presentación del proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitaria en la Escuela Etnoeducativa de Palestina	103
2.5.2. Violencia intrafamiliar	105
2.5.3. Ser corporal	109
2.5.4. Educar en la libertad	113
2.5.5. Taller de Sensibilización de problemas familiares y comunitarios	116
2.5.6. Presentación del proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitaria en la Escuela comunitaria Pablo Sexto II	119
2.5.7. Pinturas de vida	121
2.5.8. Presentación de la película Ciudad De Dios	125
2.5.9. Integración	126
2.5.10. Valores	127
2.5.11. Trabajo en Equipo	129
2.5.12. Convivencia	134
2.5.13. Factores propiciadores para una crianza y convivencia armónica	136
2.5.14. Replicas del proceso Escuela De Padres y Madres Comunitaria ¡Constructores de Convivencia!	139
3. PROGRAMA ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA	141
INTRODUCCIÓN	
3.1. LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA	142
3.1.1. Objetivo	142

3.1.2. Principios	142
3.1.3. Estrategias	143
3.1.3.1. Generales	143
3.1.3.2. Especificas	143
3.1.4. Resultados esperados	143
3.1.5. Procesos de implementación	144
3.1.6. Instituciones aliadas	145
3.2. ANÁLISIS DOFA DEL PROGRAMA ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA	146
3.3. INFORME SOBRE EL PROGRAMA ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA	149
3.3.1. Tipo de proyectos	150
3.3.2. Estado de los proyectos	152
3.3.3. Servicios prestados	153
3.3.4. Actividades desarrolladas	155
3.3.5. Evaluación	156
3.3.5.1. Calificación en cuanto al cumplimiento de objetivos	157
3.3.5.2. Calificación en cuanto al desarrollo de las actividades	158
3.3.6. Beneficios obtenidos con los proyectos	160
4. HALLAZGOS PROFESIONALES Y SOCIALES EN EL PROCESO	163
4.1. APRENDIZAJE EN EL CAMPO DE PRACTICA ALCALDIA LOCAL HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	163
4.2. RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE LA PRACTICA EN LA ALCALDIA LOCAL	166
5. EVALUACIÓN	169
5.1. Evaluación del proyecto	169
5.2. Evaluación del proceso	174
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta es el resultado de la experiencia profesional y social, construida y deconstruida colectivamente con otros y otras agentes sociales de la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte; de la Universidad de Cartagena; Instituciones educativas y actores comunitarios de la Localidad; constituyéndose en oportunidad para el intercambio de saberes, ideas y experiencias a partir de la investigación y de la gestión de procesos sociales con distintas unidades de trabajo: comunidad, líderes, madres y padres de familia, instituciones educativas, proyectos de ciudad; entre otros, durante el presente año.

Desde este punto de vista en este informe de gestión se precisan todas las acciones profesionales en el ámbito social realizadas por las estudiantes de último año de Trabajo Social en el marco de los proyectos: "Escuelas de Padres y Madres Comunitaria, ¡Constructores de convivencia!"¹, y de "Alianza Por La Tranquilidad Ciudadana"; además de otras actividades de acompañamiento al plan de gobierno del Alcalde de la Localidad 1, Dr. Juan Alíes Vergara.

Para efectos de la descripción y análisis de los aspectos anteriormente señalados, se plantean cinco (5) capítulos en los que se registran los distintos momentos de la acción profesional; posibilitando la comprensión del proceso.

¹ Es importante señalar que este proyecto de Escuela de Padres y Madres Comunitarias, surge como propuesta innovadora e intencionada para la construcción de espacios de convivencia familiar y comunitaria desde los mismos actores de la comunidad (padres y madres de familia), transformados y transformadores de otros y otras en su mismo contexto. Se concibe como una escuela de padres y madres por fuera del centro escolar. Es una propuesta de formación, sustentada en un enfoque Constructivista, de gestión social y cultural, en la que se privilegian los aspectos de familia, comunidad, y estado. Actualmente es orientada por el departamento de Educación y Procesos Pedagógicos de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, de la Universidad de Cartagena., en el marco de la práctica formativa a estudiantes de último año del Programa de Trabajo Social. desde el año de 2004,

11

Se resalta en éstos los referentes conceptuales y contextuales investigados, los cuales se aportan de manera sugerente para seguir profundizando en la comprensión de la realidad sociofamiliar y política de la localidad, toda vez que ésta presenta características de alta complejidad y vulnerabilidad social que le impiden garantizar la convivencia social al interior de las familias y de la comunidad.

CAPITULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL: Este contempla los aspectos administrativos, orgánicos y programáticos, así como también la naturaleza, y plan estratégico de las instituciones que sirven de marco institucional y académico para la práctica: Alcaldía Local: Histórica y del Caribe Norte, Secretaria de Participación y Desarrollo Social y la Universidad de Cartagena.

CAPITULO 2: PROYECTO ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIA; CONSTRUCTORES DE CONVIVENCIA! Este capítulo contiene el diagnóstico de los barrios Palestina y pablo Sexto II, la caracterización del grupo base de Padres y Madres sensibilizados para la participación en el proyecto en la comunidad de Pablo Sexto II, el diseño ejecución y evaluación del proyecto antes mencionado resaltando las problemáticas priorizadas por los actores sociales de la misma.

CAPITULO 3: PROGRAMA ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA: Este hace referencia a los distintos componentes del programa, el análisis DOFA del mismo, la información y análisis de los proyectos ejecutados por las instituciones que están vinculadas ha dicho programa. Esta información se convierte en un referente para la institución, la cual mas allá de ser una crítica debe ser concebida como un indicador importante para la toma de decisiones del Ente Territorial en general y de la Alcaldía Local en particular.

CAPITULO 4: HALLAZGOS PROFESIONALES Y SOCIALES EN EL PROCESO:

En este capítulo se registran las memorias del proceso, detallando cada uno de los momentos en términos de logros, oportunidades y retos, evidenciándose en éste el rol del profesional de Trabajo Social y la interacción social con otros actores comunitarios, institucionales y de otras disciplinas, generando nuevas e innovadoras lecturas de la realidad para la construcción participativa de propuestas de transformación social con las distintas unidades de acción social del contexto.

CAPITULO 5: EVALUACIÓN: En este capítulo se hace referencia al proceso evaluativo tanto del proyecto Escuela De Padres y Madres Comunitaria, ¡Constructores de Convivencia! como de todo el proceso de práctica desarrollado en la Alcaldía Local.Histórica y Del Caribe Norte con el propósito de dar a conocer el impacto, las ventajas y desventajas del proceso así como también de las respectivas sugerencias para futuras acciones.

1. CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL

1.1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA

Sin duda alguna el nacimiento de las universidades es uno de los “hechos más importantes que nos ha legado la edad media, ellas son las que establecen las bases del pensamiento colectivo firme y bien construido que posteriormente se podrá transmitir a las generaciones futuras.”²

Si bien es claro las universidades se constituyen en un ente de transmisión cultural esencial y de plasmación plena de conocimiento de distintas teorías científicas, filosóficas y sociales; por lo que hay que destacar que las universidades desempeñan un papel fundamental en el ámbito social y político, por su incisiva influencia sobre la sociedad. Entonces el deber de la educación superior es el de generar mediante la formación una conciencia crítica ante cambios sociales, económicos, políticos y culturales que se presentan en la sociedad.

Partiendo de lo anterior la Universidad de Cartagena se constituye en un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos; la cual forma profesionales de alta calidad dentro claros valores de justicia, ética y tolerancia; capaces de promover el desarrollo integral de la región y el país.

En este año (2005), mediante la acción conjunta entre estudiantes e instituciones (alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte – Universidad de Cartagena) se pretende promover acciones sociales como programas o proyectos encaminados

²HIDALGO, Alberto; IGLESIA, Carlos y SÁNCHEZ, Ricardo. Historia de la filosofía. Pág.141. Editorial Anaya S.A.Madrid, 1978.

a responder a situaciones sociales que afectan de forma individual y/o colectiva a la sociedad en general, pero desde el sentir de las comunidades que se hallan enmarcadas en problemáticas como: la violencia intrafamiliar, la prostitución y sobre todo por los altos niveles de desorganización social; con el firme propósito de generar en ellas procesos de autogestión para que se conviertan en agentes dinamizadores capaces de generar transformación social.

Por tal motivo la Universidad de Cartagena a través de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, mediante convenio con la Alcaldía Local: Histórica y del Caribe Norte, vincula a estudiantes de último año del Programa de Trabajo Social para que desarrollen una propuesta de intervención profesional.

Cabe anotar que estas estudiantes desarrollarán acciones desde el área de Secretaría de Participación y Desarrollo Social y estarán a cargo del diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitaria y del seguimiento y evaluación del Programa Alianza por La Tranquilidad Ciudadana.

❖ **Universidad De Cartagena:**

Visión: La universidad de Cartagena como institución pública de la región Caribe y actor social del desarrollo, lidera procesos de investigación científica en su área geográfica; constituyéndose en unas de las primeras instituciones de educación superior de la costa norte Colombiana, con un alto número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos con el fin de elevar la competitividad en nuestra región en todas las órdenes.

Misión: Como institución de educación superior de la Costa Norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple la función social fundamentada en los siguientes principios:

formación integral, espiritual reflexivo y autorrealización, como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y la transmisión de conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, la tecnología, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

❖ **Facultad de Ciencias Sociales y Educación**

Misión: Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado en Trabajo Social y Comunicación Social; para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad tendientes a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera desarrollar procesos de formación continua y postgraduada en áreas de las ciencias sociales y de la educación y contribuir a la transformación socio-política y educativa en la Localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión coparticipativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

Visión: La facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida en el año 2020 como la unidad académica que produciendo conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en ciencias sociales y educación a nivel de pregrado y postgrado, y por su contribución a la transformación socio-política y educativa de la región Caribe Colombiana y del país, mediante la investigación como eje articulador de una docencia de excelencia, la responsabilidad social, de la proyección y una gestión estratégica.

❖ **Programa de Trabajo Social**

Visión: El programa de Trabajo Social en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena se propone mantenerse hacia el año 2020 como el

programa líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; y ser reconocido en Colombia y en América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

Misión: El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

❖ **Secretaría de Participación y Desarrollo Social**

Visión: Lograr en Cartagena una sociedad civil articulada competitivamente con el gobierno distrital, generando modelos descentralizados de gestión y concertación para el desarrollo local, una imagen de la ciudad comprometida actual y futura armonizando el progreso individual con la búsqueda de bienestar colectivo.

Misión: Divulgar y fortalecer los espacios de participación y desarrollo social a través de procesos de formación, organización y asesorías permanentes a la ciudadanía. Brinda finalmente la oportunidad de desarrollo productivo a través del fortalecimiento a microempresas.



1.2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

“Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada y con autonomía de sus entidades territoriales; democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”³

Son fines del Estado servir a la comunidad, facilitar la participación de todos(as) en las decisiones que los afectan en la vida política, económica, administrativa y cultural de la nación.

Cabe anotar que éste no es una estructura ideal de funcionamiento perfecto, pues sus organismos están ligados al actuar humano y las decisiones que toman están sujetas a la posible falla en el juicio de los seres humanos. Sin embargo es el Estado el encargado de velar y garantizar el bienestar, la participación y la seguridad integral de los Colombianos mediante acciones que respondan a sus demandas y necesidades a través de la ejecución de planes, programas y proyectos que vayan orientados generalmente a la solución de problemas sociales que sean sentidos de manera colectiva por la población Colombiana.

Pero en el contexto social actual, para nadie es un secreto que Colombia está sumergida desde años anteriores en un sin número de problemáticas sociales que afecta directa o indirectamente a toda la población, debido a algunos factores tales como: el mal manejo de los recursos nacionales, los altos índices de corrupción generados por una problemática de desorganización estatal que

³ Constitución Política de Colombia. Artículo 1º. Pág.8.1991.

imposibilita que las acciones del gobierno nacional o gobiernos locales generen un impacto positivo en la sociedad Colombiana.

Cabe resaltar que todas las deficiencias y dificultades para responder a las dinámicas sociales no recaen únicamente en el Estado, pues a estas deficiencias también se le suma el bajo nivel de participación por parte de la sociedad civil en la vida política, social y cultural, ya que ésta está inmersa en un mar de desinformación a cerca de la misma, lo cual la convierte en un agente pasivo, dependiente, incapaz de ejercer una participación activa que le facilite ser un agente de cambio y dinamizador de su propio contexto social (autogestión); debido a que en ella aún persiste el pensamiento de un Estado protector; olvidándose que aún así ellos tienen el deber y la responsabilidad de generar sus propios cambios.

En vista de la crisis política, económica y social que atraviesa Colombia las normas sobre descentralización, fortalecimiento fiscal y participación obligan a cambiar drásticamente la dinámica de la gestión nacional, en términos de eficiencia administrativa, de racionalidad de gasto público, de transparencia y apertura en la toma de decisiones, con el propósito que tanto el Estado como la sociedad civil de manera conjunta generen un mayor nivel de participación que conlleve a una mejor gobernabilidad; en donde la sociedad ejerza un papel protagónico en la respuesta a sus propias necesidades y por ende se postulen y actúen como gestores sociales mediante la acción colectiva la gestión de recursos y el aporte de sus potencialidades y capacidades.

Entonces la descentralización en el gobierno local y nacional se postula como una alternativa para incentivar a la ciudadanía a vincularse a actividades que estén relacionadas con su seguridad y bienestar con el fin de lograr un acercamiento de la administración al ciudadano.

Para lograr este objetivo el Congreso de Colombia decreta la división de los Distritos en localidades, definida ésta como: "Divisiones administrativas con homogeneidad relativa desde el punto de vista geográfico, cultural, social y económico"⁴ para dotarlas de las facultades, instrumentos y recursos que le permitan cumplir las funciones y prestar los servicios a su cargo, para promover el desarrollo integral de su territorio y para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Por consiguiente cada localidad estará dirigida por un Alcalde Local; con el propósito de que la población tenga acceso a los servicios públicos y por ende facilite la participación de la ciudadanía en aspectos políticos, económicos, sociales y culturales.

Por lo anterior el Distrito de Cartagena a partir del acuerdo 026, señala la división del territorio del distrito turístico y cultural de Cartagena de Indias en tres (3) localidades: Histórica y del Caribe Norte, Ciénega de la Virgen y Turística, Industrial y de la Bahía.

Esta división en localidades tiene por objetivo: "Promover el desarrollo integral del territorio mediante la definición de un sistema descentralizado con funciones desconcentradas para una mayor eficiencia y eficacia "⁵.

Además de este objetivo también está el de "institucionalizar, promover y estimular nuevas formas de organización y participación ciudadana para el mejoramiento de la calidad de vida"⁶.

Ubicándonos en el plano de la Ciudad de Cartagena más específicamente en la localidad Histórica y del Caribe Norte encontramos que la mayoría de las

⁴ Ley 768.31 de Julio.2002

⁵ Consejo Distrital de Cartagena. Acuerdo 026. 2002

⁶ IBID. Pág.2

comunidades que pertenecen a ésta se ven afectadas por problemáticas estrechamente ligadas con la pobreza, tales como: el desempleo, hacinamiento, violencia en todas sus manifestaciones, difícil acceso a los servicios públicos, sumado a la pobreza de espíritu en el sentido de que en la mayoría de las comunidades de la Localidad existen personas que no tienen ganas y/o la necesidad de superarse, lo cual no solo se debe a las pocas posibilidades que brinda el Estado, sino también al desinterés de las mismas para mejorar sus condiciones de vida; tal vez porque están conformadas con la realidad que les toca vivir dejando a un lado la responsabilidad de tomar las riendas de sus vidas asumiendo una actitud de agentes pasivos que no logran dinamizar y generar cambios al interior de sus comunidades que propendan por el bienestar individual y colectivo.

De acuerdo con lo anterior la Alcaldía Local tiene el deber y la responsabilidad de dar respuestas a las problemáticas que se presentan en la localidad, por ello las acciones de ésta están dirigidas a las comunidades mas vulnerables, específicamente las UCG N° 2 y 3; mediante el trabajo interinstitucional, es decir, con el apoyo de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, parroquias, Dependencias de la Alcaldía, Instituciones Educativas, JAC, JAL; pretende que cada institución de acuerdo con su misión, visión y/o razón social ejecuten proyectos sociales que apunten a mejorar las condiciones de vida de las comunidades con el fin minimizar las problemáticas que se presentan en la ciudad.

Además del trabajo interinstitucional la Alcaldía Local promueve acciones de proyección comunitaria, con el apoyo de cada una de las áreas que la conforman atendiendo a las necesidades de salud, espacio público, medio ambiente, educación, procesos comunitarios, entre otros.

A través de estas actividades de proyección comunitaria la Alcaldía Local como institución busca que las comunidades mas vulnerables de la localidad mejoren su

calidad de vida y alcancen un desarrollo humano sostenible para que sean partícipes de procesos que vayan orientados a que éstos se conviertan en agentes activos y dinamizadores de su propio contexto social logrando beneficios tanto a nivel individual, grupal y/o comunitario; todo esto con el fin de brindar una atención integral.

Estos objetivos dejan ver algunos conceptos claves:

Bienestar Social: “Grado en el cual una determinada sociedad, comunidad, sector social, grupo o familia satisface las necesidades humanas fundamentales. En este sentido va acorde con el desarrollo económico y social que incide en la calidad de vida. Implica un sistema organizado de políticas, leyes, servicios e instituciones sociales, diseñadas para promover en las comunidades, grupos, familias e individuos el logro de niveles de satisfacción de vida, así como relaciones personales y sociales que les permita desarrollar plenamente sus potencialidades en armonía con el entorno.”⁷

Participación Ciudadana: “Es una forma de intervención social que permite al individuo reconocerse como actor que al compartir una situación determinada tiene la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que está en capacidad de traducirla en forma de actuación colectiva con una cierta autonomía frente otros actores sociales y políticos.”⁸

Desarrollo Local: “es un proceso multidimensional cuyo objetivo principal es alcanzar un conjunto de requisitos del bienestar social o calidad de vida. Las dimensiones o componentes que se le atribuyen suelen coincidir con el conjunto de los sectores vinculados a los procesos de planificación económica, social, ambiental, cultural y político. Se le vincula al tema de los derechos de la

⁷ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires. 1995

⁸ Concepto de la trabajadora Social María Victoria González Spicker. 2002

ciudadanía y el empoderamiento de las comunidades, ubicándolo del lado de la demanda y por tanto de las oportunidades, de acceso a bienes y servicios.”⁹

Educación: “uno de los objetivos de trabajo social referido a la acción que se lleva a cabo para promover, asistir y rehabilitar a la persona, por medio de procesos que conlleve a que cada cual sea consciente y asuma una actitud encaminada a la transformación de procesos emocionales, intelectuales y espirituales, generados en el contexto sociocultural del cual forma parte. Busca la formación del hombre por medio de distintas estrategias de intervención social con énfasis en acciones pedagógicas que trasciendan el ámbito formal y se adopten a las condiciones particulares de quienes son considerados población objetivo.”¹⁰

Autogestión: “ésta es entendida como el proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que le son propias y que a través de una organización permitan defenderlos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una condición autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones con otros grupos; este concepto lleva implícito la planificación, democracia participativa, desarrollo sostenible.”¹¹

Autodependencia: “este concepto implica que las personas y/o comunidades deben ejercer un papel protagónico desde los espacios locales en lo político, social, cultural, económico mediante los cuales se puedan impulsar procesos de desarrollo con efectos sinérgicos en la satisfacción de sus necesidades;”¹² esto no quiere decir que se debe ser autosuficiente; pues es necesario una

⁹ HENAO, Hernán. “De actores y territorio”, una propuesta sobre la participación en la vida regional y local. Descentralización. Memorias del V Congreso de Antioquia. Pág.55. 1989.

¹⁰ MONTOYA, Gloria. Diccionario especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002.

¹¹ WWW. Google.com. QUEROGA, Hernán. QUEVEDO, Santiago. CHIVISOYO, Eduardo. Hacia el cambio mediante la Autogestión.2005

¹² MAX-NEXF, Manfred. Desarrollo a escala humana. Pág. 67.

articulación de la sociedad civil con el Estado en el que ambos mediante sus acciones generen procesos de desarrollo y bienestar social.

Desarrollo De La Comunidad: esta expresión es considerada como método, cuyo propósito es la “promoción y movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población”¹³

Localidad: “el concepto de localidad incluye el de municipalidad; es un concepto alterno meramente político- administrativo, una instancia particular del Estado y del gobierno que posee algunas particularidades desde el punto de vista de sus funciones, de su ámbito territorial y su relación con la población. El concepto de localidad tiene que ver, además de lo jurídico – administrativo, con la red de relaciones que se establecen y desbordan las fronteras geográficas y jurisdiccionales, también tiene que ver con la construcción de la identidad, una historia vivida colectivamente y una práctica cotidiana, con unas relaciones a nivel regional, departamental y nacional.”¹⁴

Todos estos conceptos apuntan a un mismo objetivo en el sentido que se hace necesario una toma de conciencia por parte de los ciudadanos con respecto a su realidad y a partir de procesos organizativos éstos puedan llevar a cabo acciones que apunten a su propio desarrollo a nivel colectivo e individual. Para lograr esto se requiere de una articulación entre el Estado y la sociedad civil a partir del cual ambos agentes a través de sus acciones den respuestas a las necesidades de su localidad.

¹³ ANDER-EGG, Ezequiel. IBID. Pág. 45

¹⁴ HENAO Delgado, Hernán. De actores y territorios. Una propuesta sobre la participación en la vida regional y local en descentralización. Memorias del V congreso de Antropología. Pág. 55. Villa de Leiva. 1989.

1.3. MARCO LEGAL QUE SOPORTA LA ACCIÓN DE LA ALCALDÍA LOCAL HISTÓRICA Y DEL CARIBE NORTE

Las leyes son un conjunto de normas que rigen a un país, o regulan un asunto o institución. Las leyes tienden a mejorar y proteger la situación económica y social de los grupos vulnerables de la sociedad.

Partiendo de lo anterior las acciones de las instituciones tienen que estar sustentadas por las leyes: a través de las cuales pueden garantizar la defensa y protección de los derechos e intereses colectivos de las poblaciones que atienden, en procura de mejorar sus condiciones de vida.

De acuerdo con lo anterior la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte de la ciudad de Cartagena; se respalda en las siguientes:

✕ Constitución política de Colombia 1991:

La cual busca fortalecer la unidad de la nación y asegurar la integridad, la justicia, la igualdad, la libertad, el trabajo, dentro de un marco jurídico que garantice un orden político, económico y social. En ella se establecen los derechos a favor de la: familia, niños, mujeres, tercera edad, entre otros

✕ Derechos Humanos:

El 10 de Diciembre de 1948, se promulgó una declaración; en ella se establecieron los derechos que tiene todo ser humano sin distinción alguna, se mensaje central es el valor inherente a los seres humanos; fue elaborado para dar a las personas una medida básica de protección. En ella se establecen los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de las personas.



✂ Ley No. 768 de 31 de julio de 2002:

Por la cual se adopta el régimen político administrativo y fiscal de los distritos portuarios e industriales de Barranquilla, Turístico y Cultural de Cartagena de Indias y Turístico y Cultural e histórico de Santa Marta. El objeto de esta ley es dotar a éstos de facultades, instrumentos y recursos que les permita cumplir las funciones de prestar los servicios a su cargo, promover el desarrollo integral de su territorio para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes a partir del aprovechamiento de sus recursos.

✂ Acuerdo No. 026 de 2002:

Por el cual se señala las localidades del territorio del distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, su denominación, límites y atribuciones administrativas y se dictan otras disposiciones para la organización y funcionamiento.

❖ Atribuciones generales de las Alcaldías Locales (acuerdo 066)

- Cumplir y hacer cumplir las resoluciones locales de las correspondientes Junta Administradoras para lo cual podrá reglamentar sus disposiciones.
- Presentar los proyectos de resolución local que juzgue conveniente para la buena marcha del área de su jurisdicción.
- Ordenar los gastos y celebrar los contratos y convenios a que hubiese lugar, dentro de la delegación que haga el alcalde mayor del marco de su competencia y de acuerdo con el plan de desarrollo local.
- Coordinar la actuación administrativa de planeación, ejecución, evaluación y comunicación a la comunidad de las acciones del gobierno en el área de su jurisdicción.
- Ejecutar los convenios que en materia de gestión local realice el distrito o la nación y los demás que le sean asignados o delegadas y que correspondan a su naturaleza.
- Atender y tramitar las inquietudes, quejas y reclamos de las comunidades que hacen parte de su jurisdicción.

✂ Derechos de la mujer:

Este instrumento jurídico establece medidas para la eliminación de la discriminación contra la mujer en la vida política y pública, la nacionalidad, la educación, el empleo, la salud, el matrimonio y la familia y dedica especial consideración a los derechos de la mujer del campo, a la eliminación del uso del sexo en publicidad y en los medios de comunicación y de explotación de la prostitución. Reivindica, además, la igualdad de derecho, la igualdad de oportunidades y la participación equitativa, entre otros.

✂ Derechos de los niños:

La ONU, proclamo los derechos de los niños y las niñas para lograr el derecho a la vida, a la salud, a la alimentación, al amor y a la educación entre otros aspectos.

✂ Ley 100 de seguridad social

En 1993 se promulga la ley 100 que garantiza el acceso progresivo de toda a población a los servicios de salud, mediante la afiliación de los trabajadores formales al Régimen Contributivo y de la población pobre e informal al Régimen subsidiado. La afiliación de carácter familiar se hace a una Empresa Promotora de Salud (EPS), que es responsable de prestar servicios a través de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), públicas o privadas.

El contenido de las acciones y servicios de salud a que tiene derecho el afiliado, se encuentra normado en el Plan Obligatorio de Salud (POS); el cual contiene todos los componentes de atención integral a la población y la EPS tiene la obligación de garantizarlo a sus afiliados.

El plan de atención básica (PAB) es un plan de beneficios del sistema general de Seguridad Social en Salud complementario de los demás planes del

sistema; es responsabilidad del Estado y es garantizado a través de las autoridades territoriales con un enfoque intersectorial.

✂ Ley 115 de febrero 8 de 1994:

En esta se expide la ley general de educación por el Congreso de la República colombiana, en esta se estipula las disposiciones generales, estructura y organización por la prestación de servicios educativos, evaluación, el currículo y el plan de estudio entre otros; el objeto de esta ley es el de regular el servicio público de la educación cumpliendo una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.

Toda esta gama de leyes rigen el accionar de la Alcaldía Local y de acuerdo a la investigación realizada al interior de la institución puede observarse que todas las acciones, programas o proyectos que implementan dicha institución se basa en las leyes mencionadas anteriormente, pues éstas se convierten en un regulador que permite generar un bienestar social, económico y productivo de la comunidad que se encuentran bajo su jurisdicción.

Un ejemplo claro de esto es el programa Tranquilidad Ciudadana (liderado por la Alcaldía) que mediante la articulación interinstitucional, es decir, con el apoyo de otras instituciones ubicadas en la ciudad (Actuar por Bolívar, Amanecer, Secretaría de Participación y Desarrollo Local, DADIS, entre otras) con respecto a los fenómenos o problemáticas que presenta la población; reconociéndolos como sujetos de derecho capaces de generar su propio cambio a partir del reconocimiento de sus necesidades y acción colectiva que posibilite la autogestión y la articulación de instituciones sociales y en la población civil, con la finalidad de minimizar los niveles de pobreza, violencia intrafamiliar, acciones delictivas, entre otras.



1.4. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL ALCALDÍA LOCAL HISTÓRICA Y HISTÓRICA Y DEL CARIBE NORTE

1.4.1. Localización: La alcaldía local: Localidad Histórica y del Caribe Norte se encuentra ubicado en el barrio Paseo Bolívar sector Santa Rita. Esta limita al:

- ✂ Norte: con los barrios San Pedro y Libertad y Canapote
- ✂ Sur: con el barrio Los Comuneros
- ✂ Este: con Pedro Salazar
- ✂ Oeste: Marbella

1.4.2. Caracterización de la Población Usuaría de la Alcaldía Local:

La población que atiende la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte son: niños, jóvenes, adultos, adultos mayores que se encuentran bajo su jurisdicción. Su acción está dirigida a las unidades comuneras de gobierno: 10, 9, 8, 3, 2 y 1; aunque es necesario resaltar que la acción de la Alcaldía Local se concentra en las unidades comuneras de gobierno 2 y 3, puesto que son las comunidades más vulnerables y con más problemas.

Pertenece a la **UCG No.1** Manga, Pie de la Popa, Getsemaní, La Matuna, San Diego, El Cabrero, Marbella, Bocagrande, Laguito y Castillo Grande; a la **UCG No. 2**, los barrios: Pie del cerro, el Espinal, Lo amador, Nariño, Torices (Papayal, urbanización La Española y urbanización Tequendama), San Pedro y Libertad, Pedro Salazar, Pablo sexto II, los Comuneros, Petares, República del Caribe, Palestina, La paz, Pablo sexto I, Loma Fresca, Paraíso II y La Virgen del Carmen. Mientas que UCG No. 3, está conformada por los barrios: Canapote, Daniel Lemaitre (Conjunto residencial San Juan, la urbanización Portal del Virrey, sector la Heroica, 13 de mayo, Primavera, San Vicente de Paúl, Sinaí y 20 de julio), 7 de Agosto, Santa María, San Francisco, (la Poza, Paraíso I, Las Canteras, La Loma) y San Bernardo de Asís; a la UCG No.8 Zaragocilla, Escallonvilla, Ejecutivos, Camagüey, Los Ángeles, Villa Sandra, Rubí, El Carmen, Las Delicias, Buenos Aires, La Troncal, Country, La

Campiña, Los Clamores; a la UCG No 9 Martínez Martelo, El Prado, Bruselas, Juan XXIII, España, Amberes, Armenia, Piedra de Bolívar, Las Brisas, Nueva Granada; a la UCG No. 10 Bosque, Alto Bosque, San Isidro, Nuevo Bosque, Bosquecito, Los Cerros, Altos de San Isidro, República de Chile, Paraguay.

La Alcaldía Local tiene la responsabilidad de velar para que esta población tenga acceso a los servicios públicos y por ende promover el desarrollo integral de su territorio mediante acciones llevadas a cabo con eficiencia y eficacia.

Por otra parte debe promover y estimular nuevas formas de organización y participación ciudadana con la finalidad de que cada una de las comunidades que se encuentra en esta localidad pueda realizar acciones de autogestión en pro de su propio cambio y desarrollo.

A continuación se presentarán unas variables que hacen referencia a las características generales de la población que es atendida por la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte:

- ❖ **Sexo:** La persona es un ser vivo pensante, que nace y vive en una familia, tiene nombre y apellidos, hace parte de una cultura sin importar su sexo, aspecto físico, condiciones económicas o religiosas; las cuales merecen ser tratadas con respecto y dignidad.

Toda persona independientemente del sexo, es un ser social que necesita relacionarse y compartir con los demás para poder desarrollarse como tal. Por ello la localidad Histórica y del Caribe Norte, se halla conformada por 180370 personas, de las cuales el 52.20% de la población corresponde al sexo femenino y el 47.8% al sexo masculino (Ver tabla. 1).



Tabla. 1. Sexo de la población residente en la Localidad Histórica y del Caribe Norte

COMUNA	SEXO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
01	180	148	328
02	24045	22752	46797
03	19596	18218	37814
08	15262	13517	28779
09	16281	15082	31363
10	18785	16504	35289
TOTAL	94149	36221	180370
%	52.20	47.8	100

FUENTE: Información facilitada por el área del SISBEN de la Alcaldía Local sede Santa Rita. 1 de Enero al 6 de Julio de 2005.

Estas cifras permiten comprender que el sexo femenino predomina en mayor cantidad que el masculino; situación que se relaciona con la dinámica actual que se vive a nivel nacional, regional y local; en donde problemáticas sociales como las altas tasas de mortalidad que afectan directamente a la población que es de sexo masculino debido a que todas las muertes son ocasionadas por el conflicto armado que se vive en el país ; por los altos índices de violencia y porque en Colombia la tasa de natalidad es alta en lo que se refiere al sexo femenino.

- ❖ **Estado Civil:** En el transcurrir de los años en Colombia se han desarrollado diferentes tipologías de familias, esto conlleva a que surjan nuevas formas de unión conyugal como es la unión libre; la cual permite que dos personas convivan bajo un mismo techo y se unan no por vías legales sino de manera natural y por el libre acuerdo de ambos miembros. Sin embargo cabe resaltar que el matrimonio aun sigue teniendo vigencia e importancia religiosa y cultural en la sociedad.

De acuerdo a la información del SISBEN se pudo establecer que el 38% de la población exclusivamente los jefes de familia de la localidad 1 viven en unión libre, mientras que el 26% de las personas encuestadas respondió que su estado civil es el de casado y el 23% es separado (Ver tabla. 2).

Tabla. 2 Estado civil de los jefes de familia en la Localidad Histórica y del Caribe Norte.

COMUNA	UNION LIBRE	CASADO	VIUDO	SEPARADO	SOLTERO	TOTAL
01	24	9	6	19	4	62
02	3872	1933	755	2088	357	9005
03	2410	1563	731	1531	190	6925
08	2007	1805	434	1401	336	5983
09	2203	1659	634	1469	259	6224
10	2331	2300	603	1602	255	7091
TOTAL	13347	9269	3163	8110	1401	35290
%	38	26	9	23	4	100

FUENTE: Información facilitada por el área del SISBEN de la Alcaldía local sede Santa Rita. 1 de Enero de 2002 al 6 de julio de 2005.

Lo anterior indica que existe un alto porcentaje de hombres y mujeres que deciden convivir en unión libre, tal vez esto se explique porque este tipo de unión ofrece en cierta medida flexibilidad y libertad ya que en el caso de que no funcione la relación es mucho más fácil la separación; para algunas personas esto se convierte en una salida para resolver problemas personales.

De acuerdo a lo anterior es muy probable que este tipo de unión aumente con los años no solo en la localidad Histórica y del Caribe Norte sino también en todo el país; pero aún así es evidente que se mantiene la concepción de que la unión conyugal debe establecerse a través de lazos legales: MATRIMONIO sea éste civil o religioso, pues la diferencia entre el matrimonio civil, religioso y la unión libre es poca.

- ❖ **Asistencia a los Centros Educativos:** Acceder a un centro educativo sea público o privado permite a toda persona elevar sus conocimientos científicos-técnicos y/o sociales; y al mismo tiempo elevar su calidad de vida por medio de la educación que ésta reciba, ya que ella le permitiría tener un crecimiento personal, que le ayudaría a desempeñarse en el contexto social en el que ésta se desenvuelva, de acuerdo a las competencias que ésta alcance a desarrollar al interior del centro educativo al que ella tenga acceso.

Al observar la tabla. 3, se puede evidenciar que el 67.8% de la población no asiste a centros educativos; mientras que el 32.2% sí asiste a estos centros.

Tabla. 3 Asistencia a los Centros Educativos por parte de los residentes de la Localidad Histórica y del Caribe Norte.

COMUNA	ASISTENCIA		TOTAL
	SI	NO	
01	96	232	328
02	15434	31363	46797
03	11612	26202	37814
08	9417	19362	28779
09	10409	20954	31363
10	11100	24189	35289
TOTAL	58068	122302	180370
%	32.2%	67.8%	100

FUENTE: Información facilitada por el área del SISBEN de la Alcaldía local sede Santa Rita. 1 de Enero de 2002 al 6 de julio de 2005.

Estas cifras indican que más de la mitad de la población no tiene las posibilidades de hacer parte y formarse; situación que puede asociarse a que las comunidades de la localidad presentan problemáticas como la pobreza y el desempleo; en donde esta última afecta directamente a las

personas para que accedan o ingresen a los centros educativos ya que por factores económicos, sociales y por las pocas posibilidades de tener un trabajo influye para que éstos no logren mejorar su calidad de vida por medio de la educación.

En la tabla. 3 se infiere que en la comuna 2 y 3 es en donde la mayoría de la población no tiene acceso a los centros educativos, representados en un total de 55552 personas, en donde 31363 pertenecen a la comuna 2 y 26202 a la comuna 10.

Por otra parte se puede decir que a pesar de la cantidad de personas residentes en las comunas que pertenecen a la localidad (180370); se puede concluir que las comunas 2,3 y 10 son las que presentan la mayoría de los casos en los que sus residentes no asisten a dichos centros; y además se puede realizar la comparación entre comunas en donde la comuna 2 en relación con las otras es la que más presentan los casos de inasistencia a los centros educativos por parte de sus habitantes.

- ❖ **Tipo de establecimiento educativo:** Esta variable es muy importante pues a partir de ésta se puede establecer si la población de la localidad asiste o no a algún tipo de establecimiento educativo y a partir de ello hacer un análisis de acuerdo a la información obtenida por el SISBEN.

De acuerdo a la tabla.4 se puede inferir que el 24.09% de la población asiste a una escuela, colegio o universidad oficial, mientras que el 3.7% de la población asiste a guardería, sala cuna, preescolar, jardín oficial y más de la mitad de la población encuestada 67.2% respondió que no asiste a ningún tipo de establecimiento educativo.

Tabla. 4. Tipo de establecimiento educativo al que asiste la población de la Localidad Histórica y del Caribe Norte

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	NUMERO DE INSTITUCION	TOTAL EN PORCENTAJE
Ninguno	111842	67.2
Centro de atención ICBF	3373	2
Guardería, sala cuna, preescolar, jardín oficial	6164	3.7
Guardería, sala cuna, preescolar, jardín no oficial	536	0.3
Escuela, colegio o universidad oficial	40111	24.09
Escuela, colegio o universidad no oficial	4154	2.5
SENA, escuela técnica	284	0.2
Centro educación adulto oficial	7	0.004
Centro educación adulto no oficial	4	0.002
TOTAL	166480	100

FUENTE: Información facilitada por el área del SISBEN de la Alcaldía local sede Santa Rita. 1. de Enero de 2002 al 6 de julio de 2005.

Haciendo una comparación entre el total de personas que no asiste a ningún establecimiento educativo con relación a los que asisten a una escuela, colegio o universidad oficial se puede inferir que existen pocas posibilidades de acceder o asistir a un establecimiento educativo debido al factor económico, porque no se tiene interés, se prefiere trabajar o porque los padres no se lo permiten.

Partiendo de lo anterior se puede decir que el porcentaje reducido de jóvenes que culmina sus estudios de bachillerato, mucho menos de la mitad tiene posibilidades de ingresar a la educación superior.



Esta situación es alarmante pues esta educación es indispensable para el desarrollo personal y/o profesional pues de una u otra forma la educación es una variable importante que dependiendo de su oferta podría minimizar la pobreza.

- ❖ **Nivel educativo aprobado:** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con la que se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación es un aspecto importante para toda la sociedad, pues se constituye en una herramienta fundamental para medir el nivel educativo que tienen las personas que hacen parte de ella y al mismo tiempo permite saber que tan capacitada y preparada se halla su población con el propósito de que ésta pueda generar aportes y cambios (sociales, tecnológicos, técnicos) al interior de la misma, a través del cual se logren beneficios sociales tanto a nivel personal como colectivo.

Tabla. 5. Nivel educativo aprobado de las personas que habitan en la Localidad Histórica y del Caribe Norte.

NIVEL EDUCATIVO APROBADO	NUMERO DE PERSONAS	%
Ninguno	43270	20.8
Primaria	73977	35.7
Secundaria	82682	40
Técnica	3571	1.7
Universitaria	3682	1.8
TOTAL	207182	100

FUENTE: Información facilitada por el área del SISBEN de la Alcaldía local sede Santa Rita. 1 de Enero de 2002 al 6 de julio de 2005.

De acuerdo a lo anterior el nivel educativo de la población que reside en la localidad histórica y del Caribe Norte (tabla. 5); corresponde al nivel

educativo aprobado de secundaria (40%); mientras que el 35.7% de la misma corresponde al nivel de básica primaria aprobada.

En este orden de ideas estas cifras permiten inferir que la población residente en la localidad tiene un nivel educativo aceptable ya que su población a través de la primaria y la secundaria aprobada tiene un nivel de conocimiento de escala media, lo cual permite a la localidad ubicarse dentro de las tasas de alfabetismo. Sin embargo no se puede descartar que el 20.8 % de la población no tiene ningún nivel educativo aprobado; situación que indica que el 43270 personas son analfabetas.

Cabe anotar que el 3.5 % de la población alcanzó un nivel educativo aprobado en educación técnica (1.7%) y universitaria (1.8 %); lo que quiere decir es que este nivel no genera mucho impacto en la localidad, pues es una cifra que corresponde a una minoría en relación a la totalidad de la población, es decir, 7253 personas alcanzaron dichos niveles mientras que la totalidad de la población corresponde a 207182 personas. Estas cifras indican que una minoría tiene la posibilidad de culminar sus estudios superiores a nivel técnico o universitario y por ende corroboran que los que no tienen esta oportunidad muchas veces se debe al aspecto económico y a la falta de instituciones públicas que les permitan elevar su nivel educativo y al mismo tiempo tener más oportunidades de ingresar al campo laboral que contribuya a su superación personal, familiar y comunitaria.

- ❖ **Número de personas afiliadas a salud:** La salud es una de las necesidades más importante del ser humano pues esta puede garantizar el nivel de subsistencia y la calidad de vida del mismo. Sin embargo en Colombia específicamente en la ciudad de Cartagena este es uno de los derechos más vulnerados, pues precisamente las políticas en salud son

un tanto ineficientes y poco asequible para quienes no tienen posibilidades.

Por otra parte es notorio el cierre de muchas instituciones prestadoras de salud, evidenciándose que las políticas no dan respuesta a las demandas de la población aumentándose los niveles de mortalidad y morbilidad en la ciudad.

Como se puede observar en la tabla. 6 en todas las comunas de la localidad la mayoría de sus residentes no están afiliados a ninguna entidad prestadora de salud, pues del total de la población encuestada (167606) el 83.4% no están afiliados.

Tabla. 6. Numero de personas que se encuentran afiliadas a salud en la Localidad Histórica y del Caribe Norte

AFILIACION A SALUD						
COMUNA	NINGUNA	FUERZA ARMADA, ECOPETROL	SEGURO SOCIAL	OTRAS ENTIDADES	SISBEN	TOTAL
01	275	0	0	6	47	328
02	36610	127	590	639	7032	44998
03	29633	103	476	542	5595	36349
08	23480	147	582	971	782	25962
09	29643	138	485	887	2967	29120
10	24995	270	961	1634	2989	30849
TOTAL	139636	785	3094	4679	19412	167606
%	83.4	0.46	1.84	2.8	11.5	100

FUENTE: Información facilitada por el área del SISBEN de la Alcaldía local sede Santa Rita. 1 de Enero de 2002 al 6 de julio de 2005.

Sin embargo es notorio que a la entidad a la que comúnmente se afilian los residentes de la Localidad es en el SISBEN, porque este sistema hace posible que estas personas puedan acceder a las entidades prestadoras

de salud y por ende ser beneficiados con los programas que ofrezca el gobierno u otro tipo de institución social.

1.5. **PROYECTOS Y ACCIONES EJECUTADOS POR LA ALCALDÍA LOCAL HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE**

Toda institución lleva a cabo una serie de proyectos, programas o actividades que propenden por mejorar las condiciones de vida de los poblaciones objeto de intervención; una de éstas es la Alcaldía Local, quién se encarga de bajar programas, proyectos o acciones que surgen de la Alcaldía Mayor de Cartagena de acuerdo al plan de desarrollo del Distrito, sin embargo ella no tiene las condiciones o la disponibilidad para ejecutar programas, acciones y/o proyectos que estén bajo su responsabilidad o más bien sean gestionados y ejecutados por sí misma, debido a que no maneja un presupuesto propio; pero aún así esta situación se convierte en un impedimento para cumplir con los objetivos previstos por la institución.

Este hecho puede corroborarse en el sentido de que muchas áreas de la Alcaldía Local diseñan y en la medida de sus posibilidades ejecutan proyectos, tales como:

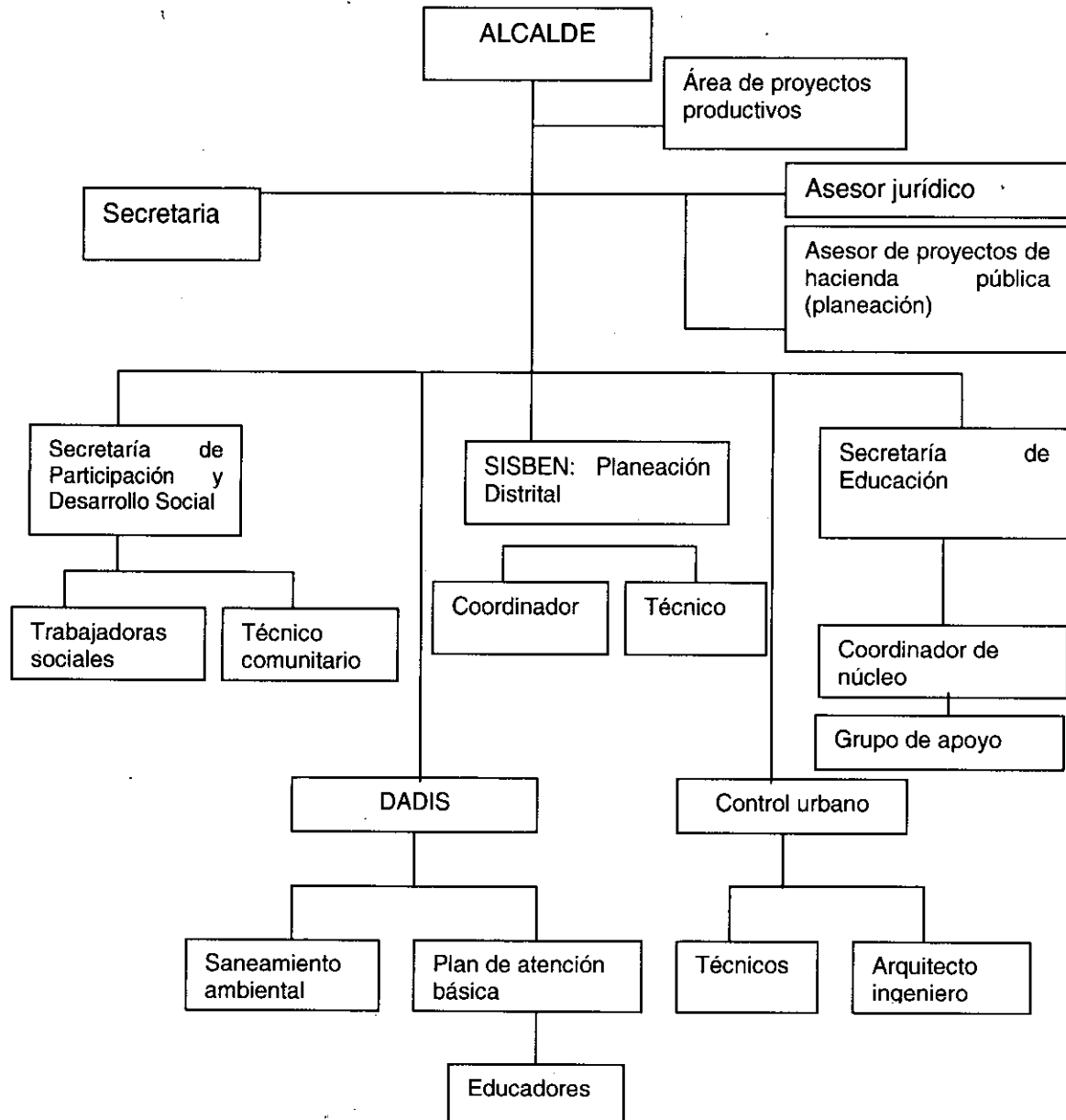
- ✓ **Programa Alianza Por la Tranquilidad Ciudadana:** Este es la bandera o la carta de presentación de la Alcaldía Local, el cual trata de vincular o de establecer alianzas con las diferentes instituciones de la ciudad con el propósito de concentrar esfuerzos para que cada una de ellas desde su razón social aporte a la población de la localidad Histórica y del Caribe Norte proyectos o programas que mejoren su calidad de vida. Entre esos proyectos se encuentran:



- **Apoyo y resocialización de pandillas** (Fundación Niños de Papel).
 - **Proyecto Escuela de padres y madres comunitarios:** este proyecto se desarrolla a través del convenio existente entre la Universidad de Cartagena y la Alcaldía Local en las comunidades de Palestina y Pablo Sexto II.
 - **Caminemos al futuro:** Consiste en brindar nuevas herramientas técnicas y empresariales para la generación de ingresos a la población beneficiaria. (Fundación Amanecer).
 - **Capacitación en oficios productivos como estrategia de convivencia y paz** (Distriseguridad).
 - **Construcción del puente peatonal Benjamín Herrera o Canapote** (EDURBE).
 - **Construcción de parques, arborización, educación ambiental** (EPA).
- ✓ **DADIS:** esta área de la Alcaldía durante este período 2005 a realizado la campaña por una Cartagena Saludable: jornadas de vacunación canina, contra el sarampión, rubéola y otras campañas como por ejemplo la desratización, fumigaciones. Además se encarga de la recepción y entrega de órdenes. (Olga Mejía, Técnicos de saneamiento, agentes educativos).
- ✓ **Área de actividades productivas:** en el mes de septiembre realizó la feria empresarial (muestras de artesanías). Esta área la coordina el Señor Reiner Córdoba, el cual a través del convenio con el SENA coordina las capacitaciones en empresarismo, belleza, emprendimiento, cooperativismo, entre otras.

- ✓ **Secretaría de Participación y Desarrollo Social:** Esta área desarrolla proyectos que son bajados desde SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN, tales como:
- ✓ **Prevención del consumo de sustancias psicoactivas** dirigido a la población juvenil de la localidad. (Eilyn Medina Puello)
 - **Semana cultural por la dignidad del Adulto Mayor** (Piedad Thorrens).
 - **Proceso de capacitación y asesoría integral a miembros comunales de la localidad** (Técnicos en organizaciones comunales).

1.6. ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCION



1.7. ANÁLISIS DE LA ALCALDÍA LOCAL HISTÓRICA Y DEL CARIBE NORTE

Las organizaciones son definidas como entidades sociales, orientadas a la realización de acciones acordes a las metas institucionales. La organización da como resultado una estructura orgánica que puede considerarse como el marco o armazón que mantiene unida las funciones y las acciones de los departamentos o áreas que la conforman.

En el caso de la Alcaldía Local localidad Histórica y del Caribe Norte; es dirigida por un alcalde menor, el cual es el encargado de velar porque todas las acciones se que sean ejecutadas por cada una de las áreas de la institución (Secretaría de participación y desarrollo social, Control urbano, SISBEN, Secretaría de Educación, DADIS), sean eficientes, eficaces y por ende para el beneficio de la comunidad.

Cabe anotar que la Alcaldía Local, como organización social no posee un organigrama propio que permita determinar su estructura y relaciones internas, sin embargo puede inferirse que su funcionamiento orgánico y administrativo corresponde al tipo de organización lineal- tradicional- en donde cada área debe cumplir unas funciones específicas y a su vez cada una de estas deben ser reportadas periódicamente al Alcalde, haciéndose evidente una línea de autoridad, centrada en la persona del Alcalde Local..

Aunque el tipo de organización lineal tiene como característica la centralización de las decisiones y hay tendencia de autoritarismo; en la alcaldía no es tan marcada esta situación, pues cada área puede tomar sus propias decisiones y al mismo tiempo se han logrado establecer canales de comunicación directos entre ellas y los distintos niveles que existen al interior de la misma. Es importante resaltar que las características de personalidad del actual Alcalde Local, determinan en este caso particular una tendencia a la descentralización de funciones y toma de decisiones por parte de algunos funcionarios que acompañan esta administración.

Dada la naturaleza de las responsabilidades que deben desempeñar los funcionarios es importante resaltar que cada área tiene una especialidad y una responsabilidad social; la cual debe estar dirigida y girar entorno a las políticas institucionales.



**RELACION DE LOS FUNCIONARIOS DESCENTRALIZADOS QUE LABORAN EN LA
ALCALDÍA LOCAL HISTÓRICA Y DEL CARIBE NORTE SEDE SANTA RITA.**

DADIS

NOMBRES	CARGO
OLGA LUCIA MEJIA CASTRO	GESTORA PAB
BERNARDO GARRIDO	TECNICOS DE ANEAMIENTO BASICO
FEDERICO CASTILLO	TÉCNICO DE ANEAMIENTO BASICO
ENRIQUE CORTECERO	TÉCNICO DE SANEAMIENTO BASICO
ELVIRA VERBEL LUNA	TRABAJADORA SOCIAL
ALEJANDRINA RAMIREZ	AGENTE EDUCATIVO
DAGOBERTO ORTIZ	AGENTE EDUCATIVO
GILBERTO PUELLO	AGENTE EDUCATIVO
VICENTE CASERES	AGENTE EDUCATIVO
ANA PACHECO MARIMON	AGENTE EDUCATIVO
OSACAR PENUELA	AGENTE EDUCATIVO
JAVIER VALETA	AGENTE EDUCATIVO
ALEXANDER ENRIQUE	AGENTE EDUCATIVO
PABLO MARIMON	AGENTE EDUCATIVO
CESAR ALCAZAR	AGENTE EDUCATIVO
MARTIN HERNANDEZ	AGENTE EDUCATIVO
CARLOS ESPITAETA	AGENTE EDUCATIVO
LUIS E. PAYARES	AGENTE EDUCATIVO
NEHEMI PACHECO JULIO	AGENTE EDUCATIVO
RAFAEL CARDALES	AGENTE EDUCATIVO
ELIZABETH ZABALETA	AGENTE EDUCATIVO
YOSELIS MARTINEZ	AGENTE EDUCATIVO
NATALIA ZAMBRANO	AGENTE EDUCATIVO
GINA CASTANO	AGENTE EDUCATIVO
NIDIA PEREZ	AGENTE EDUCATIVO
HEBERTH CASTRILLON	AGENTE EDUCATIVO
LEDIS GUARDO	AGENTE EDUCATIVO
ULISES CASERES LEAL	AGENTE EDUCATIVO
EMIRO LUNA	AGENTE EDUCATIVO
NICOLAS CASTRO	AGENTE EDUCATIVO
CLARA SUMOSA PEREZ	AUDITORA
NICOLAS CARTRO	ABATIZADOR

CONTROL URBANO

XENIA GOMEZ	PROFESIONAL ESPECIALIZADO
LUIS C. SAYAS	TÉCNICO
JORGE LUIS CUDRI	TÉCNICO
LEONEL DIAZ	PROFESIONAL NIVERSITARIO.

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO

EILYN MEDINA	P.U. TRABAJADORA SOCIAL
PIEDAD THORRENS	P-U- TRABAJADORA SOCIAL
EDUARDO GONZALEZ	TÉCNICO
KARINA VELEZ	TÉCNICO
OMAR LAMBIS	TECNICO

EDUACACIÓN

ELOISA NAJERA	COORDINADORA
MANUEL SARABIA	DIRECTOR DE NUCLEO
ISABEL AGUIRRE OLABE	SUPERVISORA
BETHI MONTERROSA	COORDINADORA

ALCALDÍA LOCAL

JAVIER MUÑOZ MORALES	P.U. ASISTENTE
REINEL CORDOBA	P.U. PROYECTO PRODUCTIVO
NELIDA CASTELLANOS	TECNICO

ASESORES

GERARDO DELGADO	ASESOR JURIDICO
ARSANIO PENATE	ASESOR EN PLANEACIÓN
ANGELICA ORTIZ	ASESORA JURIDICA
RENOLDO FIGUEROA	ASESOR JURIDICO
REGINA ROGER	ASESORA JURIDICA
JULIO PENARANDA	ASESOR JURIDICO

PLANEACION SISBEN

IBETH SIERRA	COORDINADORA
JOSE VALENCIA	DIGITADOR- MONITOR
PABLO PEREZ SIERRA	DIGITADOR- MONITOR
YEISA MEJIA VANEGAS	DIGITADOR ENCUESTA
JHON FRANCO	ENCUESTADOR
JORGE MENDOZA	ENCUESTADOR
JUAN CARLOS CARABALLO	CONDUCTOR

Por ser la alcaldía Local una dependencia descentralizada de la administración central (Alcaldía mayor del Distrito de Cartagena), en ella están representadas algunas dependencias o áreas de la instancia central, que asumen entre otras las siguientes funciones:

- **Secretaría de participación y desarrollo social**

Esta área está conformada por dos Trabajadoras Sociales y un Técnico en materia de organizaciones comunales. En relación a las Trabajadoras Sociales, son las encargadas de planear y ejecutar proyectos sociales dirigidos a la infancia, juventud, adultez, mujer y adulto mayor fundamentados con actividades formativas y recreativas.

El Técnico, es el encargado de coordinar los procesos de las organizaciones comunitarias como la Junta de Acción Comunal, en donde él debe capacitar y asesorar a los líderes comunitarios y al mismo tiempo debe vigilar los procesos de elección de los mismos.

De esta área también hace parte un contador, el cual apoya los procesos y proyectos de capacitación de los LEOS (Laboratorios experimentales de organización socio empresariales), en coordinación con el SENA, con el fin de que surjan ideas de proyectos apoyados en temas como cooperativismo y empresarismo.

- **Secretaría de educación**

Es la encargada de controlar y asesorar de acuerdo a la normatividad y a la ley las instituciones educativas primaria, secundaria ya sean públicas o privadas, para que cumplan adecuadamente sus funciones institucionales y no se presenten violaciones a las normas que rigen las instituciones educativas. Además esta área realiza visitas de inspección a las instituciones para vigilar su funcionamiento.

- **DADIS; saneamiento ambiental**

Es la encargada de llevar a cabo acciones de prevención a través de fumigaciones, visitas a negocios ubicados en la localidad, con el propósito de inspeccionar el funcionamiento de éstos con respecto a la salud.

✂ PAB - Plan de Atención Básica: se encarga de desarrollar cursos, talleres sobre medidas preventivas en relación a la salud, a las comunidades pobres de estrato 1 y 2; con el apoyo de 40 agentes educativos aproximadamente.

✂ Atención primaria: se encarga de autorizar las remisiones a los pacientes para que los atienda la empresa de salud contratada. Por otra parte se le da la medicina a algunas personas con carné del SISBEN en los niveles 1 y 2.

- **Control urbano**

El área de Control Urbano es la encargada de atender las quejas y reclamos de las comunidades afectadas en materia de espacio público, construcción de vivienda, edificio, medidas y linderos. Esta área mantiene una relación directa con el asesor jurídico, que es el que hace las mediaciones entre las partes implicadas en el conflicto relacionado con el espacio público.

- **Planeación**

Esta conformada por un asesor de planeación de proyectos de hacienda pública, el cual se encarga de formular dichos proyectos en coordinación con el alcalde. Además es el que diseña el presupuesto con respecto a la hacienda pública y también sirve de apoyo a cualquiera actividad que le otorgue el alcalde.

- **SISBEN: Planeación Distrital:**

Es el encargado y responsable de aplicar el censo a las familias pobres de los estratos 1, 2 y 3 exclusivamente, con el propósito de incluirlos en el sistema de beneficiarios que tendrán unos estándares de medición para clasificarlos en niveles (1, 2, 3). Estos niveles tendrán beneficios para la atención médica; en donde el DADIS le suministra los medicamentos correspondientes.

El censo se remite a Planeación Distrital y ésta a su vez a Planeación Nacional para que éstos lo remitan o devuelvan la clasificación en niveles de las familias a quienes fueron censadas.

A pesar de la existencia de estas áreas al interior de la Alcaldía Local, hace pensar que ella está debidamente organizada; tal vez sí.... en la realidad institucional, pero la estructura organizacional no es evidente en un organigrama.

Por otra parte esta institución no posee una misión, ni visión propia, por tal motivo se rige por la de la Alcaldía Mayor. Esta situación hace que la permanencia en el tiempo de ella sea un poco fugaz, pues es una organización que no cuente con estos dos elementos su proyección estará ligada únicamente en el ahora, es decir, caería en el activismo a través de las funciones que ejecutan cada uno de los miembros que la integran, más

no se proyectaría en un futuro, en este caso se convierte en una organización reactiva en vez de ser proactiva.

Cabe anotar que con las áreas anteriormente mencionadas; la hace una organización capaz de cobijar mucha población; pero esto se convierte en una debilidad para la misma, pues no hay una distribución adecuada de estas dependencias; afectando los canales de comunicación, ya que se producen ruidos al interior de la institución incidiendo negativamente en el clima organizacional, por un lado porque la atención al usuario no sería la más eficaz y por el otro porque la comunicación entre algunos funcionarios no es frecuente, porque la mayoría de ellos constantemente están atendiendo público, como es el caso del área del DADIS y el SISBEN.

La Alcaldía Local, también está siendo afectada por la falta de recursos tecnológicos, lo cual dificulta el trabajo de algunos funcionarios pues éstos tienen que esperar que el computador al que tienen acceso se desocupe, impidiendo que se realicen acciones eficaces y eficientes.

Además la Alcaldía también presenta limitaciones de orden financiero, pues esta no cuenta con recursos para el ejercicio autónomo de las funciones que les son propias, persiste la centralización de los recursos económicos, lo cual se convierte en una limitante porque impidiéndole la ejecución de proyectos sociales inmediatos en beneficio de la comunidad.

El propósito de este análisis no es únicamente dar a conocer las debilidades de esta institución, sino también la de hacer ver que toda organización social posee además de las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, en donde a través del análisis de las mismas se pueden plantear alternativas de solución que generen cambios en la institución.



La Alcaldía Local, cuenta con las siguientes fortalezas, las cuales pueden permitirle un posicionamiento a nivel local y al mismo tiempo brindar una atención integral a las áreas de influencia institucional:

- ✂ **Capacidad de gestión:** esta es la cualidad del equipo de trabajo, pues a pesar de que la obtención de recursos al interior de la Alcaldía es difícil, no es un impedimento para alcanzar objetivos, ya que a través de la búsqueda de soluciones para llevar a cabo acciones sociales se evidencia en el sentido de pertenencia y el liderazgo del recurso que labora en esta institución.

- ✂ **Responsabilidad social:** la institución en su totalidad, es decir, todas las áreas que la conforman (Secretaría de Participación y Desarrollo Social, SISBEN, DADIS, Control Urbano, Secretaría de Educación, Planeación) tienen un alto nivel de responsabilidad social ya que todas las acciones van orientadas a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia institucional y al mismo tiempo a que éstas alcancen un bienestar y un desarrollo humano sostenible.

- ✂ **Capacitaciones:** esta organización brinda capacitaciones tanto a los funcionarios como algunos miembros de las comunidades, como son: las madres comunitarias, líderes comunitarios; convirtiéndolos de esta manera en multiplicaciones de la información que reciben, convirtiéndose en agentes de cambio a través de la autogestión y del compromiso social que éstos asumen con su propia comunidad.

En cuanto a las oportunidades la Alcaldía se puede decir que está ubicada de manera estratégica en la ciudad y en la localidad, lo cual le permite ampliar la cobertura de la población que atiende ya que ésta se halla ubicada en zonas vulnerables azotadas por la pobreza y por problemas como el pandillismo, el desempleo, etc., en donde su quehacer institucional puede ir encaminando a la

búsqueda de soluciones de manera conjunta con las comunidades con el fin de minimizar dichos problemas.

Entre las amenazas con las que cuenta la Alcaldía están las siguientes: gran parte de la población perteneciente a su radio de acción no tiene conocimiento de lo que son las alcaldías locales, al mismo tiempo puede "limitar" su proyección comunitaria.

Esta situación se constituye en amenaza para el cumplimiento del Plan de Gobierno del Alcalde Local, ya que únicamente estaría orientada a servir aquellas personas que tienen conocimiento de la existencia de una Alcaldía en su localidad, limitando además la función social de este político-administrativo en la Localidad; tales como charlas, jornadas recreativas y educativas, en relación a lo que son las Alcaldías Locales, sus funciones y su razón de ser con el propósito de que todo el área de influencia conozca de la institución y del beneficio y servicio que le presta por ser miembro de la localidad, esto también contribuiría a que se logre establecer lazos e interacción entre la institución y la comunidad.

Por otra parte está la organización político – administrativa del Distrito, pues con la bandera de lograr la "descentralización", lo que ha hecho es que únicamente se desmetalicen unas funciones pero no el poder, consecuencia de ello es la división del Distrito en localidades, tal vez esta situación contribuya a que la Alcaldía Mayor de Cartagena expanda sus funciones a través de los alcaldes locales; pero esto ha traído como problemas el hecho que desde el punto de vista geográfico los alcaldes locales tengan un amplio radio de acción, el cual consta de varios sectores o comunidades las cuales cuentan con gran número de población y diversidad en cuanto a estructura, ubicación, como en el aspecto cultural y económico, lo cual impide que estas instituciones sociales (alcaldías locales); en el caso específico de la localidad Histórica y del Caribe Norte no logre dar respuesta a todas las necesidades de la población a la que ella debe

atender, sino que debe centrarse en responder las necesidades de aquellas comunidades vulnerables y “deje de lado” al resto de la población que hace parte de su área de influencia (radio de acción). Ver cuadro. 1

1.7.1. Matriz DOFA de la Alcaldía Local

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✕ No hay una distribución física adecuada de las dependencias existentes en la institución. ✕ La comunicación entre algunos funcionarios no es frecuente, debido a que estos constantemente están atendiendo público ✕ Falta de recursos tecnológicos ✕ No existe un espacio físico para las estudiantes de trabajo social ✕ No posee recursos económicos propios (dependencia económica) ✕ No tiene una visión, misión definida como institución ✕ No hay sistematización de los proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> ✕ Ubicación estratégicas en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La ciudad ✓ La localidad ✕ Ampliación de la cobertura de la población atendida ✕ Acción fácil de la población para beneficiarse de los servicios sociales de la institución.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✕ Los funcionarios de la institución tienen conocimiento de las funciones de los demás compañeros ✕ Capacidad de gestión de todo el equipo de trabajo (funcionarios) de la alcaldía local ✕ Ofrece capacitaciones a líderes comunitarios y funcionarios ✕ Existe un alto nivel de responsabilidad social por parte del equipo de trabajo de la Alcaldía local 	<ul style="list-style-type: none"> ✕ Desconocimiento por parte de la población acerca de las alcaldías locales ✕ Organización político – administrativa del Distrito

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de IX semestre de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena a los funcionarios de la Alcaldía Local. 7 de mayo de 2005. Observaciones realizadas por las estudiantes de IX semestre de trabajo social. 2005. 1er P.



1.8. ROL DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES EN LA ALCALDIA LOCAL HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE

Al momento de enfrentarnos a la práctica profesional ésta reafirmó que la Universidad solo se constituye en una base, en un cimiento cuyos conocimientos teóricos, científicos y metodológicos que ésta ofrece suelen ser complejas y no son suficientes para enfrentar la realidad.

A través de la experiencia vivida en la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte y de conversaciones con las Trabajadoras Sociales de la Institución se pudo corroborar:

- Que hay que ser prácticas a la hora de planear, diseñar, gestionar y sistematizar proyectos, planes, programas o actividades; que no sólo requieren de los conocimientos básicos otorgados por la Universidad, pues también se requiere una alta competitividad de acuerdo a las exigencias del campo laboral. De acuerdo a lo anterior las Trabajadoras Sociales se capacitan a través de especializaciones, seminarios, talleres, diplomados con el objetivo de estar actualizadas con los nuevos conocimientos científicos y técnicos que se constituyen en bases para que su accionar sea más eficiente, eficaz y pertinente acorde a las demandas del contexto.
- Se requiere de un trabajo interdisciplinario teniendo en cuenta que instituciones como la Alcaldía Local tiene la responsabilidad de promover el desarrollo integral de las comunidades bajo su jurisdicción así como el de dar respuesta a sus necesidades y problemáticas. Es preciso la concentración de esfuerzos y la confluencia de varias miradas (Disciplinas) que a través del trabajo en equipo, compromiso, conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos apunten a un mismo objetivo ; el de minimizar los efectos de las distintas problemáticas que se presentan en la localidad, ya que el campo de acción de esta profesión es la realidad compleja y cambiante y para poder

intervenir en ella las profesionales deben poseer un cúmulo de conocimientos suministrados por otras disciplinas , constituyentes de su saber exógeno; esta necesidad de interdisciplinariedad no significa una subordinación del Trabajo Social a las demás disciplinas, sino disponer un orden que implique el establecimiento de relaciones interdisciplinarias en las cuales nuestra profesión recibe el aporte de otras ciencias pero a su vez a la formación científica de las mismas.

Es por ello que en la Alcaldía Local cada una de las áreas que la integran dirige sus acciones al mejoramiento de la calidad de vida de los residentes de dicha localidad. Sin embargo no existe una verdadera articulación de esfuerzos, acciones y saberes que permitan el abordaje del contexto social de una manera holística y de tal forma que se conciban a las áreas desde un enfoque sistémico; como parte y como un todo de la Alcaldía Local.

Cabe anotar que en ocasiones las áreas de dicha institución intentan trabajar interdisciplinariamente, un ejemplo de ello es cuando se requiere que las dependencias de la Alcaldía dirijan sus acciones hacia los corregimientos bajo su jurisdicción (Tierra Bomba, Isla Fuerte y Bocachica) en donde cada una desde su quehacer aportan sus acciones para dar respuesta a las necesidades de la población.

- Las trabajadoras sociales de la Alcaldía Local para fundamentar su rol como científicas sociales (investigadoras) deben primero replantear sus acciones, pues éstas se ejecutan de manera reactiva, es decir , cuando se presenta en el momento una situación problema; impidiéndoles que hagan uso de la investigación como una herramienta indispensable que les permitan integrar armónicamente tanto los conocimientos exógenos como endógenos, tener una visión holística de los fenómenos que se presentan en el contexto social e el que se desenvuelven (Localidad Histórica y Del Caribe Norte) y determinar con anterioridad las necesidades, los potenciales y los actores

sociales con los que se cuentan para gestionar proyectos sociales eficientes y eficaces.

Esto no quiere decir que éstas profesionales desconocen las problemáticas que se presentan en la localidad pues a pesar de que no realiza investigaciones del contexto, participan en actividades que les permitan tener referencias de las principales problemáticas que presenta dicha localidad, a través de talleres participativos de todas las áreas de la Alcaldía y plantear posibles estrategias y alternativas de solución a las mismas.

Actividades que posibilitan redireccionar un poco el quehacer de la Alcaldía Local para que se de un impacto positivo al momento de atender las necesidades de la población residente de la localidad y al mismo tiempo fundamentar el quehacer de cada uno de los funcionarios de esta institución.

Además les permite a las trabajadoras sociales ampliar los conocimientos de las problemáticas por las que atraviesa cada uno de los grupos a los que va dirigida sus acciones (joven, adulto mayor, niñez y familia) facilitando de esta manera su intervención, planear y diseñar estrategias o proyectos que podrían dar respuesta las demandas de la población y generar impactos al interior de la Localidad.

Sin embargo estas estrategias o proyectos por lo general quedan en el papel por la falta de recursos financieros que la respalde, aunque pueda parecer justificación las alcaldías Locales de acuerdo a la ley y los decretos fueron creadas para la descentralización las funciones de la Alcaldía Mayor y tener autonomía para cumplir con las competencias previstas en la ley; en verdad tienen pocas posibilidades para cumplir con sus acciones debido a la alta dependencia que tienen con la Alcaldía Mayor en le sentido de que sus programaciones o actividades, contratos o convenios en la mayoría de los casos no llegan a su ejecución porque antes deben tener el aval de las

instancias (áreas de la Alcaldía Mayor) para su financiación a nivel de recursos económicos, humanos o materiales.

Lo anterior se constituye en una de las debilidades de la Alcaldía Local pues profesionales como las Trabajadoras Sociales aunque asuman actitudes creativas y prepositivas se ven obstaculizadas por el poco respaldo de la Alcaldía Mayor.

- El contexto social en el que se desenvuelven las Trabajadoras Sociales se convierte en una oportunidad para reivindicar su rol como científicas sociales, pues por ser un contexto influenciado por problemáticas como : la inseguridad, el desplazamiento, la explotación sexual y laboral, entre otras; les permite:
 - ❖ Ser investigadoras con el fin de establecer criterios, conceptos, metodologías de intervención, así como facilitar la retroalimentación de experiencias entre colegas y otros profesionales (psicólogos, abogados, pedagogos).
 - ❖ Intensificar el conocimiento sobre la realidad social de la localidad, así como evaluar el impacto de las políticas públicas correspondientes sobre la población desfavorecida.
 - ❖ Su accionar investigativo debe trascender el hecho de indagar para conocer el sujeto necesitado, ya que también se investiga para conocer al sujeto social que provee recursos y potencialidades para reflexionar sobre la actuación profesional con relación al compromiso profesional y social y la necesidad de dominar lo científico técnica para mejor eficacia en la intervención profesional.

- ❖ A través de la investigación puede ser gestora de nuevas estrategias, programas, planes, y proyectos acorde a las necesidades de la población de la localidad y además estará en la capacidad de evaluar y sistematizar cada una de sus acciones, pues la sistematización se constituye en una de las falencias que se presenta a nivel institucional en el sentido de que las acciones, proyectos o programas no son sistematizados con el objetivo de que todas las experiencias estén al alcance de otros actores, tener datos exactos de los impactos de los proyectos, características de la población de la localidad, entre otros aspectos que de una u otra forma evidencia no solo la organización de la institución sino también las acciones de la misma.
- El deber ser de la Trabajadoras Sociales de acuerdo al contexto institucional en la que están ubicadas (Alcaldía Local) deben:
 - ❖ Tener una formación ética y compromiso con la profesión y con el entorno social: Este (a) profesional debe contar con una formación integral en valores, es decir, su intervención debe basarse en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad humana, reconocer que todos y todas son sujetos de derechos y al mismo tiempo generadores de transformación social.
 - ❖ Su fundamentación teórica- metodológica se debe basar en la investigación y en el enfoque sistémico que facilite comprender de manera holística los fenómenos y a la vez concebir al ser humano como parte (individuo) y como todo (sistema social) con el propósito de generar transformación social con base a la participación de los mismos actores sociales.
 - ❖ Debe articular la teoría y la práctica a través de las sistematizaciones de experiencias con el fin de producir conocimientos, comprender la realidad

social en la que está inmersa y a la vez enriquecer y discutir los marcos teóricos existentes, contribuyendo así a una reformulación de los conceptos vigentes.

- ❖ Desarrollar destrezas para el trabajo en equipo y la gestión interdisciplinaria.
- ❖ Tener habilidades comunicativas de tipo oral y escrito , negociación y resolución concertada de problemas.

2. PROYECTO: ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIA ¡CONSTRUCTORES DE CONVIVENCIA!

2.1. POTENCIALIDADES Y RECURSOS DE LAS COMUNIDADES PALESTINA Y PABLO SEXTO SEGUNDO

❖ Potenciales:

Es notorio que muchos estudios al diagnosticar o caracterizar a una región o país se les estigmatice o se les reconozca con adjetivos negativos, dejando a un lado los aspectos positivos que estas comunidades o poblaciones poseen; por ello es el momento de reconocer los aspectos positivos que tienen las comunidades de la ciudad de Cartagena, específicamente las que se encuentran ubicadas en la zona norte de la ciudad (Localidad Histórica y del Caribe Norte comunas 2 y 3).

Zona en la que es notoria la existencia de un sinnúmero de problemáticas que afectan directa o indirectamente a los residentes como por ejemplo altos índices de desempleo, analfabetismo, violencia (física, mental, psicológica, a nivel familiar y comunitaria, pandillas), delincuencia, deserción escolar, explotación laboral a menores, entre otros. Sin embargo gran parte de su población se caracteriza por el carisma de sus habitantes pues son personas que a pesar de habitar en lugar tan popular no dejan de ser serviciales, educados y solidarios con las personas que los rodean, tienen la capacidad de ser abierto a los cambios, ser receptores de nuevas propuestas de superación que les permita participar activamente, tomar decisiones y gestionar acciones para su beneficio personal y colectivo.

❖ Recursos:

Esta zona es privilegiada ya que cuenta con recursos institucionales que en algunas ocasiones son ignorados por algunos de sus habitantes ya sea por

el desinterés o por el desconocimiento de los mismos dentro de los cuales se puede destacar:

- Instituciones educativas que brindan un servicio optimo para el crecimiento individual, psíquico y social de los niños y jóvenes del sector como por ejemplo Ana Maria Vélez de Trujillo y sus sedes; Jose de La vega y sus sedes, el Eucarístico La salle, liceo y Bolívar, Instituto educativo Rochi, Escuela Etno-educativa de Palestina.
- Instituciones gubernamentales y no gubernamentales que a través de su accionar brindan la ejecución de programas y proyectos que permiten el avance, cambio y transformación social de los barrios que están en su área de influencia acceso a sus programas y proyecto. Entre estas instituciones se puede destacar las siguientes instituciones; Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte y sus dependencias, Fundación Amanecer, Funsarep, Fundación Amigos de los niños, Pastoral social Bienestar familiar, Afrocaribe, entre otros.
- Instituciones religiosas que a través de distintos grupos sociales logra que los residentes de los barrios se vinculen a los mismo; facilitándoles su crecimiento personal y espiritual y al mismo tiempo la interacción grupal

2.2. DIAGNÓSTICO DE LAS COMUNIDADES PALESTINA Y PABLO SEXTO II

A continuación se identifican los problemas familiares y comunitarios identificados a través de un ejercicio (identificación de problemas) realizado con el grupo base de las comunidades Palestina y Pablo sexto II y sus características:

• **Identificación de problemas :**

Partiendo de un ejercicio de identificación de problemas comunitarios y familiares realizado con algunos padres de familia que hacen parte de la escuela comunitaria etnoeducativa de Palestina y Pablo Sexto II se pudo evidenciar cuales son las necesidades sentidas por las comunidades. Ver tablas 9 Y 10.

Tabla. 9 Problemas comunitarios y familiares identificados en el barrio Palestina

PROBLEMAS	
COMUNITARIOS	FAMILIARES
Inseguridad	Violencia intrafamiliar
Contaminación y mal aseo de los residentes	Irresponsabilidad de los padres
Mala comunicación entre vecinos	Desempleo
Deficientes servicios públicos	Alcoholismo
Drogas	

FUENTE: Información obtenida en entrevistas con los padres de familia del grupo focal de la comunidad Palestina. Mayo. 2005.

Tabla. 10 Problemas comunitarios y familiares identificados en el barrio Pablo Sexto II

PROBLEMAS	
COMUNITARIOS	FAMILIARES
Débiles procesos de organización	Falta de comunicación
Drogadicción	Desconfianza entre familiares
Violencia	Falta de amor
Inseguridad	Violencia intrafamiliar
Contaminación del medio ambiente	Falta de responsabilidad de los padres
	Necesidades económicas/ desempleo

FUENTE: Información obtenida en entrevista con los padres de familia del grupo focal de la comunidad Pablo Sexto II. Mayo. 2005.

Al observar las tablas se puede establecer algunas semejanzas en cuanto a los problemas comunitarios en ambos barrios existen problemas de inseguridad, contaminación ambiental y drogadicción. Esto nos lleva a pensar que muchas comunidades de esta localidad presentan estas mismas problemáticas y que de igual forma insisten en que éstas puedan ser solucionadas o en lo posible minimizar los efectos.

En cuanto a los problemas familiares los aspectos comunes observados son: *violencia intrafamiliar*, *irresponsabilidad* de los padres (con respecto a sus hijos); hecho que nos coloca de frente a la realidad y a la importancia que tiene la familia en la formación de sus miembros para establecer relaciones basadas en el afecto, el diálogo y la responsabilidad; para el desarrollo de cada uno de sus integrantes y al mismo tiempo que su comportamiento en su entorno sea mejor.

Al confrontar esta información con el contexto de Cartagena, se puede inferir que más de la mitad de las comunidades de la ciudad presentan entre tres o más problemáticas similares o idénticas a las que fueron expresadas por los miembros de las comunidades de Palestina y Pablo Sexto II, hecho que pone en evidencia la necesidad que organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, dependencias de la Alcaldía de Cartagena y las comunidades afectadas asuman las acciones y compromisos necesarios para minimizar las causas y efectos de dichas problemáticas.

En el caso de que las políticas sociales y económicas no den respuesta inmediata de una forma eficaz y eficiente a estas carencias es muy probable que aumenten los niveles de incidencia de dichos problemas en la población, generando la descomposición social de la ciudad trayendo consigo desajustes en los aspectos económicos (desempleo de los habitantes provocaría la reducción de la inversión a la canasta familiar y por

ende la productividad de las empresas locales bajaría; pues no hay con que comprar); en cuanto a la educación (pocos recursos para vincular a los niños, niñas y jóvenes en escuelas y/o instituciones educativas y los que accederían a la escolarización presentarían altos niveles de deserción escolar); en salud (aumento de mortalidad, morbilidad y natalidad).

Todos estos aspectos evidencian que cada vez más se estaría lejos del desarrollo de la ciudad de Cartagena sino se invierte equitativamente en aspectos económicos, sociales, culturales, tecnológicos, educativos e investigativos.

❖ **Visión colectiva de los padres y madres del grupo focal de Palestina y Pablo Sexto II acerca de sus problemas comunitarios y familiares:**

Los padres y madres participantes en el proceso caracterizan sus problemas desde sus propios referentes así:

PALESTINA:

✦ **Comunitarios:**

- **Inseguridad:** Esta es uno de los temas en los que insisten los residentes puesto que afecta a toda la población, pues son frecuentes los atracos en horas de la noche (9:00 p.m.), ellos prefieren no transitar por las calles ya que se exponen a un atraco o a una muerte segura. Aunque aclararon "que los grupos o bandas delincuenciales pertenecen a otros barrios, ocasionando que dicha comunidad tenga mala fama".

Para ellos este es uno de los problemas que requiere mayor atención pues cada vez más el sector y otros de la localidad mantienen en

alerta a los residentes por los frecuentes enfrentamientos entre pandillas o delincuencia común.

- Contaminación y mal aseo de los residentes: El barrio Palestina se encuentra ubicado en una zona alta y montañosa y por su naturaleza tiene abismos dificultando el acceso de vehículos a algunos sectores del barrio incidiendo en que el servicio de recolección de basuras no se de en éstos; por ello muchos de los habitantes de Palestina prefieren botar la basura en los abismos. Aunque detrás de esta acción lo que realmente se muestra es la falta de concientización de los habitantes con respecto al daño que ocasionan al medio ambiente y a ellos mismos debido a la concentración de malos olores, proliferación de moscos, ratas, enfermedades en la piel.
- Mala comunicación entre vecinos: Según ellos se han presentado en muchas ocasiones discusiones debido a que algunas personas poseen información de alta relevancia para la comunidad, quedando en manos de ellas trayendo como consecuencia la desinformación de los habitantes del barrio. Este hecho provoca malestar considerando que es posible que dicha información beneficie y traiga consigo el desarrollo integral de la comunidad.

La comunicación es muy importante ya que ella garantizará la movilización y la acción conjunta de la comunidad y es deber de las organizaciones comunitarias transmitirla. Por otra parte es la base fundamental para limar las asperezas y resolver las diferencias entre vecinos.

- Deficientes servicios públicos: Este es un problema constante y tedioso pues muchas de las viviendas no cuentan con servicio de alcantarillado, acueducto (deben comprar tanques de agua), los que

cuentan con los servicios públicos legalmente se quejan de los recibos, los cuales vienen con un precio muy alto con relación al consumo que éstos tienen en el mes.

- Drogas: Este aspecto es evidente en muchos jóvenes que acuden a ellas como medio para escapar de los problemas, para estar a la par de sus amigos o por curiosidad. Según las opiniones dadas por las personas que realizaron este ejercicio expresan que a temprana edad (púber, adolescentes) acuden a estas sustancias asumiendo actitudes negativas y un tanto agresivas.

↓ **Familiares:**

- Violencia intrafamiliar: Esta es una de las problemáticas más sentidas en las familias de la comunidad de Palestina; algunas familias hacen uso de la fuerza y del maltrato físico, verbal y psicológico para corregir a los niños o para resolver diferencias entre parejas; casos que muy pocas llegan a denunciarse.
- Irresponsabilidad de los padres: Hace referencia a la poca atención que ofrecen los padres a sus hijos pues en su imaginario conciben a la responsabilidad como la manera de velar para que todas las necesidades básicas de sus hijos (as) estén satisfechas obviando que ésta también significa compañía, atención, afecto en las distintas etapas del desarrollo de éstos. Muchos de los participantes al ejercicio (81%) expresaron que este es un caso que generalmente se presentan en las familias de la comunidad y es por esto que muchos niños y jóvenes toman el mal camino.
- Desempleo: Muchos de los residentes como medio de sostenibilidad realizan actividades esporádicamente denominadas "marañas" y se

dedican a las ventas ambulantes; debido a la falta de oportunidades y por no estar capacitados las posibilidades de acceder a un empleo digno se ven alejadas.

Sin embargo para ellos los ingresos que obtienen los consideran suficiente para cubrir minimamente las necesidades básicas. Es por ello que los jóvenes y niños desertan de las instituciones educativas y asumen la responsabilidad de trabajar para poder aunque sea minimamente acceder a lo básico de la salud y la alimentación.

- Alcoholismo: Este es uno de los vicios notorios en las familias de estas comunidades; generalmente los fines de semana (Viernes-Domingo) los hombres se dedican a consumir altos grados de alcohol; lo cual en ocasiones se presta para provocaciones terminando en discusiones y/o enfrentamientos entre familias y vecinos.

PABLO SEXTO II

📌 Comunitarios:

- Débiles procesos organización: Una de las dificultades que se presenta en esta comunidad se debe al bajo nivel de organización comunitaria; aspecto indispensable para el desarrollo individual y colectivo; pues en la medida en que sus miembros se distribuyan funciones, responsabilidades, exista igualdad de participación y de institucionalizarse las organizaciones comunitarias es muy posible que los problemas se logren minimizar pues de una u otra forma la acción colectiva de los afectados contando con el apoyo de organizaciones

gubernamentales y no gubernamentales dan respuesta a sus necesidades.

Los asistentes a este ejercicio en su mayoría (17 personas) hicieron hincapié en que a la comunidad de Pablo Sexto II le hace falta mucha organización lo cual se ve reflejado en la falta de progreso ya que son muy pocos los que trabajan por la comunidad; por lo que se requiere un proceso de organización en el que existan grupos focales (juveniles, parroquiales, institucionales, entre otros.) al interior de la comunidad que propendan a mejorar sus condiciones de vida y hacer uso de sus potencialidades para que se vea manifestado en su desarrollo individual y colectivo.

- Violencia: Este aspecto es muy visible en la comunidad ya que es una zona en la que se presenta el fenómeno de las pandillas; que con sus enfrentamientos colocan en riesgo no solo a los miembros de los grupos sino a todos los residentes del barrio; quienes al momento de escuchar ruidos de disparos, piedras prefieren esconderse y encerrarse en sus casas aunque esto no les asegure que su vida está a salvo y en el peor de los casos causar la muerte de algunos de los miembros de este tipo de grupo y/o de los residentes.

Este hecho requiere de mucha atención teniendo en cuenta que la mayoría de los barrios ubicados en la U.C.G N° 2 y 3 tienen presencia de pandillas; es por esto que la Alcaldía Local Histórica y Del Caribe Norte está tomando las medidas necesarias para enfrentar esta situación con un proyecto de resocialización a pandillas contando con el apoyo de otras instituciones.

Por otra parte los miembros del barrio Pablo Sexto II que asistieron a esta actividad establecieron como problemas comunitarios la inseguridad, contaminación del medio ambiente, drogadicción; cuyas explicaciones coincidieron con las de la comunidad de Palestina descritas anteriormente.

✚ Familiares:

➤ Falta de comunicación y diálogo: Para los asistentes la comunicación es uno de los factores indispensables para la armonía de la familia pues esto permite el acercamiento entre padres e hijos porque este factor es relevante a la hora de tomar decisiones y por ende para resolver los conflictos; aspecto que no se pone en práctica en todos los hogares pues generalmente sus conflictos son solucionados de forma inadecuada, es decir, no recurren al diálogo y a la comprensión para resolverlos.

➤ Desconfianza entre familiares: Cuando se habla de este aspecto se refiere a la poca confianza que existe al interior de la familia, pues generalmente los niños y jóvenes prefieren ocultar sus conflictos o no hablar de su sexualidad por temor a que sus padres tomen represarias; lo que conlleva a que busquen orientaciones en otras personas que tal vez los perjudique.

Por otra parte existe la desconfianza entre pareja, un ejemplo expuesto por ellos es que no se tiene seguridad de que la pareja le sea fiel. Hechos que provocan en la mayoría de los casos situaciones conflictivas.

➤ Falta de amor: El afecto es un factor importante en la familia, es una necesidad y un estímulo para el desarrollo de la personalidad

del ser humano, pues en la medida en que se les transmita con acciones, gestos y palabras la persona se mostrará ante su familia y en el contexto en el que se desenvuelve como un ser que transmite ternura, estará seguro de sí mismo y por ende lo que ha recibido lo pondrá en práctica. Muy contrario a esto en las familias de Pablo Sexto II generalmente no se transmite cariño a los niños, jóvenes o pareja lo cual los conduce a asumir actitudes un tanto agresivas y ofensivas.

Otras de las problemáticas familiares identificadas por esta comunidad fueron violencia intrafamiliar y falta de responsabilidad de los padres cuyas explicaciones están expuestas en los problemas familiares del barrio Palestina.

2.3. CARACTERIZACION DEL GRUPO BASE DE LA COMUNIDAD DE PABLO SEXTO II

❖ Sexo:

El recurso humano como potencial de desarrollo conforma el factor de producción más valioso con que cuenta cualquier comunidad; es el potencial con el que cada una de ésta planifica su progreso y desarrollo tanto a nivel individual como a nivel colectivo.

Este potencial humano está conformado por hombres y mujeres, quienes desde su quehacer y experiencia son los que darán respuestas a sus carencias, necesidades y problemáticas.

Es por ello que el grupo base conformado en la comunidad de Pablo Sexto II, está constituido por veintidós (22) personas; de las cuales 18 son mujeres y 4 son hombres. Ver tabla. 11.

Tabla. 11 Sexo del grupo base conformado en la población de Pablo sexto II.

SEXO	NUMERO DE PERSONAS	%
Femenino	18	81.9
Masculino	4	18.1
TOTAL	22	100

FUENTE: Formato de asistencia aplicado el día 9 de Agosto de 2005 por las estudiantes de Trabajo Social.

De la anterior tabla se puede deducir que el sexo femenino al transcurrir de los años se ha convertido en agente activo capaz de incursionar en cualquier ámbito (social, político, cultural, económico y ambiental); y es por esto que la comunidad de Pablo Sexto II no es la excepción ya que el 81.9 % representa a este sexo en donde la mayoría son gestoras y dinamizadoras de su propio cambio, abiertas y capaces de generar propuestas que contribuyan a que éstas y sus familias alcancen un bienestar humano sostenible optimo.

Mientras que el sexo masculino (18.1%) aún se muestra apático a los procesos sociales que se generan al interior de sus comunidades, ya que en muchos de ellos persiste la concepción de que únicamente sirven para ser proveedores.

❖ **Edad:**

La edad es una variable que juega un papel fundamental en las comunidades, ya que ésta de cierta forma indica el grado de participación, interés y motivación que tienen las personas para desarrollar procesos encaminados al progresos y al bienestar social de la comunidad.

Esta variable varía de acuerdo a la etapa en la que se encuentra el ser humano (niñez, adolescencia, adulto joven, adultez, senectud) y del proceso de socialización que haya logrado en ésta.

Tabla. 12 Rango de edad del grupo base conformado en la comunidad de Pablo Sexto II

RANGO DE EDAD	NUMERO DE PERSONAS	%
21-40 Adulto joven	18	81.8
41-60 Adulto	4	18.2
61... Senectud	-	-
TOTAL	22	100

FUENTE: Formato de asistencia aplicado el día 9 de Agosto de 2005 por las estudiantes de Trabajo Social.

Esta tabla evidencia que en la comunidad de Pablo Sexto II (grupo base) la etapa más predominante es la adulto joven, es decir personas que cuya edad oscila entre los 21 y 40 años de edad (81.8%). Aunque en este grupo predomina la etapa de adultez 18.2% la cual va de 41 hasta los 60 años de edad.

Estas cifras indican que este grupo base se haya conformado en su mayoría por adulto joven, los cuales buscan alternativas que van encaminadas al mejoramiento de sus condiciones de vida y al mismo tiempo a través de sus acciones y de su participación activa pueden aportar para el beneficio y bienestar de su comunidad, es decir, contribuyen a que se generen cambios en sus relaciones tanto individuales como familiares.

❖ **Nivel educativo:**

La educación dentro de las comunidades es un factor fundamental para su desarrollo y educación ya que permite al individuo adquirir una capacidad crítica ante la realidad que vive y en donde se desenvuelve, lo que contribuye a una mejor formación según la manera como debe desempeñar su función en la sociedad.

La educación de los miembros al interior de las comunidades facilita la *generación de nuevos procesos sociales* que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

Tabla. 13 Nivel educativo del grupo base conformado en la comunidad de Pablo Sexto II

NIVEL EDUCATIVO	NUMERO DE PERSONAS	%
Bachillerato completo	3	13.6
Bachillerato incompleto	12	54.6
Primaria incompleta	4	18.2
Primaria completa	2	9.2
Ninguno	1	4.5
TOTAL	22	100

FUENTE: Formato de asistencia aplicado el día 9 de Agosto de 2005 por las estudiantes de Trabajo Social.

De acuerdo a la tabla anterior el 54.6% de las personas del grupo han alcanzado un nivel educativo de bachillerato incompleto; cifra que deja entrever que a pesar que estas personas no hayan alcanzado ser bachiller tienen un nivel de conocimiento favorable para ser actores sociales capaces de generar y dar respuestas a sus necesidades.

Cabe anotar que el 18.2% no logró terminar la primaria; pero aún así poseen unos conocimientos básicos que les permiten estar dentro de las tasas de alfabetismo, es decir que éstos saben leer y escribir lo que se convierte en una ventaja para la ejecución del proyecto puesto que en muchas actividades éstos deben plasmar por escrito sus percepciones, concepciones y evaluación de las mismas.

❖ **Ocupación:**

En el artículo 25 de la Constitución política de Colombia de 1991 el trabajo es concebido como un derecho y una obligación social y goza en todas sus modalidades de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Tabla. 14 Ocupación de las personas que conforman el grupo base de la comunidad de Pablo Sexto II

OCUPACION	NUMERO DE PERSONAS	%
Ama de casa	15	68.2
Estudiantes	2	9.1
Vigilante	1	4.5
Madre comunitaria	1	4.5
Oficios varios	3	13.7
TOTAL	22	100

FUENTE: Formato de asistencia aplicado el día 9 de Agosto de 2005 por las estudiantes de Trabajo Social.

De la tabla anterior se puede inferir que aun permanece el rol tradicional de la mujer, en la que su función se fundamenta en la reproducción y el cuidado de los hijos constituyéndose así en ama de casa, esto se corrobora en la Tabla. 14 en donde el 68.2% de las personas tiene como

ocupación ser amas de casa, específicamente son las mujeres quienes asumen este tipo de ocupación.

Sin embargo cabe anotar que aunque desempeñan esa ocupación son mujeres con ganas de superarse y con las potencialidades para poder incursionar en nuevos campos (sociales, políticos y económicos) y de esta forma minimizar un poco el pensamiento machista en el que el hombre se concibe como un generador de ingresos (proveedor), lo cual se evidencia en el hecho de que estas mujeres además de ser amas de casas acuden a capacitaciones que les permitan obtener nuevos conocimientos y *herramientas necesarias para superarse* y de esta manera mejorar las condiciones de vida y sus interrelaciones personales (con la comunidad y su familias).

De la Tabla. 14 También se puede decir que el 13.7% de las personas se dedican a otros oficios como: comerciantes, vendedores; demostrando también que son personas que buscan el sostenimiento de sus familias por medio de la economía informal; dejando claro que buscan la manera de acceder o desempeñarse en actividades que benefician al desarrollo económico de sus familias pero al mismo tiempo buscan la superación personal.

❖ **Número de miembros por familia:**

La familia como núcleo fundamental de la sociedad ha experimentado cambios por medio de los factores que han influido en la misma como por ejemplo el fenómeno de la globalización, la violencia y el conflicto armado interno que ocasiona problemáticas como el desplazamiento forzado, las altas tasas de mortalidad, los medios de comunicación que generan mayor autonomía e individualismo.

Pero a pesar de estas transformaciones la familia no ha dejado de ser el núcleo fundamental de la sociedad y en donde aun se conservan los lazos de solidaridad y fraternidad.

Tabla. 15 Número de miembros en las familias de las personas pertenecientes al grupo base conformado en la comunidad de Pablo Sexto II

NUMERO DE MIEMBROS	NUMERO DE FAMILIA	%
1-5	10	45.4
6-10	9	41
11-15	3	13.6
TOTAL	22	100

FUENTE: Formato de asistencia aplicado el día 9 de Agosto de 2005 por las estudiantes de Trabajo Social.

En tabla. 15 se evidencia que las familias de las personas que hacen parte del grupo base están conformadas por una cantidad de 1 a 5 miembros (45.4%), un 41% por 6 a 10 miembros y el 13.6% por 11 a 15 miembros en el núcleo familiar.

De lo anterior se puede decir que gran parte de esta población pueden ser consideradas como familias que viven en hacinamiento (6 a 15 miembros) ya que esta cifra afecta un poco la convivencia y a la subsistencia; puesto que entre mayor miembros en la familia mayores deben ser los ingresos y al mismo tiempo la distribución de los espacios de la vivienda deben ser adecuados teniendo en cuenta la cantidad de miembros que habitan en ella.

De acuerdo al diagnóstico de esta comunidad se puede concluir que una de las problemáticas más evidentes es la violencia intrafamiliar, sin embargo a través del ejercicio "Pinturas De Vida" realizado con los padres y madres; se pudo establecer por medios de los Gráficos que realizaron

con relación al trato que le daban sus padres en el pasado; que en muchas ocasiones fueron agredidos de manera verbal y física; pero aún así éstos decidieron cambiar el trato negativo que les transmitieron sus padres por otros que les facilitaran la comunicación y confianza con sus hijos; haciendo énfasis en el diálogo entre padres e hijos y entre pareja evidenciándose en las demostraciones de afecto, cariño y comprensión entre los mismos; sin embargo además de utilizar el diálogo y la comunicación en la manera de corregir y enseñar a los hijos ; en algunas ocasiones lo hacen a través de llamadas de atención y con lo que comúnmente se denomina "regaños" u otras veces pegándoles sin llegar al extremo del maltrato físico.

En esta perspectiva son múltiples las funciones de las familias de Pablo Sexto II quienes están en las posibilidades de aportar para que sus miembros obtengan una mejor calidad de vida y educación y de esta manera tener mayor aceptación y acceso en el contexto en el que se desenvuelve dentro de unos patrones culturales que están relacionados con la moral, la solidaridad, la tolerancia y la comprensión; situación que los caracteriza y que le confiere una dinámica particular como grupo social; constituyéndose esto en una oportunidad para reconocer como aceptada sus funciones de ser padres y madres responsables de la educación de sus hijos.

NOTA: Cabe anotar que la caracterización de la comunidad de Palestina no se realizó completamente debido a que el proceso iniciado con la misma se dio por terminado ya que factores como el poco interés de la comunidad en participar del mismo y por fuerzas naturales como las lluvias, incidieron en que las personas que hacían parte del proyecto faltaran a las actividades porque sus viviendas presentaban un alto nivel de riesgo y por lo tanto debían estar pendientes a las mismas.

Otros de los factores que influyó para la culminación del proceso con esta comunidad es el de la saturación que presenta ésta con proyectos que vienen de distintas instituciones como es el caso de los proyectos del PNUD, al cual gran parte de los residentes de Palestina asisten entre ellos los que estaban vinculados al proceso.

2.4. DISEÑO DEL PROYECTO ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIOS; CONSTRUCTORES DE COVIVENCIA

2.4.1. Antecedentes del proyecto

La Universidad De Cartagena como promotor y centro de investigación a través del programa de Trabajo Social ha realizado diferentes estudios y procesos de investigación y gestión social con el fin de identificar y atender desde perspectivas distintas las problemáticas o fenómenos que afectan a la población Cartagenera.

Partiendo de esto planteó como estrategia trabajar en las comunidades y/o localidades del Distrito de Cartagena que se ven afectadas por problemas asociados a la violencia, delincuencia, inseguridad, entre otros, que de una u otra forma son el resultado de la educación que se imparte en la familia, pues ésta se constituye en un espacio de formación que determina el comportamiento, desarrollo de potencialidades y la educación del ser humano; de este modo se podría afirmar que es allí en donde se constituye y consolida la personalidad y los valores de la persona, por tanto la formación que reciban los hijos en sus familias se verá reflejado en su entorno social.

De acuerdo a lo anterior se cree pertinente la ejecución de la propuesta Escuela de Padres y Madres Comunitarios que para llevarse a cabo vincula a estudiantes de último año de Trabajo Social para que desde su práctica diseñaran y ejecutaran esta idea de proyecto teniendo en cuenta los

lineamientos que el programa de Trabajo Social propone y de esta forma se constituya en una especie de prueba piloto que posibilite la identificación de oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades para la implementación de este tipo de proyectos que se caracteriza por su fuerte componente comunitario y de construcción colectiva.

Teniendo en cuenta lo anterior se ejecutará el proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitarios; ¡Constructores de Convivencia! en donde la población objeto de intervención serán las comunidades que están bajo la jurisdicción de la Alcaldía Local Histórica y Del Caribe Norte; específicamente las comunidades de Palestina y Pablo Sexto II cuyas características sociales y económicas ameritan la ejecución del mismo debido a los altos niveles de descomposición social que afectan directa e indirectamente a la población residente; razón por la cual se promueven procesos organizativos y participativos en estos sectores que posibiliten la conformación de una Escuela de Padres y Madres comunitaria que contribuya a la formación y transformación de sus familias y comunidades para el logro de mejores formas de convivencia sociofamiliares.

2.4.2. Justificación

Cartagena es una sociedad que se halla enmarcada en un contexto social influenciado por problemáticas sociales como el pandillismo, prostitución, violencia intrafamiliar, desempleo y el alcoholismo; problemáticas que muchas veces son generadas por toda esa transformación social dada a través de cambios sociales, políticos, económicos y culturales; convirtiéndola de esta manera en una ciudad en donde se hace necesario la educación como herramienta básica para el planteamiento de alternativas de solución a dichas problemáticas.

Por ello la dinámica social, se convierte en un reto que nos coloca de frente a propuestas educativas que garanticen la participación de todos y todas en los

procesos sociales encaminados a construir una nueva sociedad orientada a la integración de imaginarios sociales que contribuya a la reestructuración y fortalecimiento del tejido social con el fin de lograr cambios tanto a nivel individual como a nivel colectivo, que implique poner en práctica la autoformación en valores.

Esta autoformación debe contribuir a la interacción y a la reflexión conjunta acerca de la realidad social desde una mirada critico-constructiva que facilite la gestión de procesos sociales en las comunidades orientadas a la educación popular.

En este orden de ideas, la educación debe darse desde la familia; teniendo en cuenta que es allí en donde la persona se desarrolla y fortalece su personalidad a través de la socialización de patrones culturales y de comportamiento que de alguna u otra manera inciden en las acciones de ésta en relación a su entorno social (familiares, amigos, escuelas, vida laboral).

Vista de esta manera la familia se constituye en un espacio que posibilita el desarrollo humano y aporta medios o condiciones de supervivencia a todos los miembros que la conforman (afecto, comprensión, seguridad), los cuales son aspectos indispensables para mantener una buena convivencia al interior de la familia.

Lo anterior deja visualizar la importancia de conformar y organizar una escuela de padres y madres comunitarias; orientada a responder a problemáticas sociales (violencia intrafamiliar, pandillismo, prostitución, entre otros) de manera positiva pues los miembros que la conforman serán actores sociales activos que a través de su autoformación y experiencia puedan manejar procesos sociales de cambio al interior de sus familias por medio de actividades lúdico- pedagógicas y al mismo tiempo sean multiplicadores de esa educación familiar en su comunidad.

2.4.3. Principios:

- **Visión del ser Humano:** la persona es concebida como un ser dotado de capacidades y potencialidades que necesitan ser potenciadas al máximo para el desarrollo de su individualidad y para permanecer en constante comunicación con la misma con el fin de comprender sus imaginarios, significados, y al mismo tiempo deconstruir, construir y reconstruir de manera conjunta éstos.
- **Familia:** es un espacio que permite el desarrollo y fortalecimiento de la personalidad, aporta medios o condiciones de supervivencia a los miembros que lo integran (afecto, comprensión, seguridad) los cuales son aspectos indispensables para mantener una buena convivencia al interior de la misma.
- **Educación / Proyección:** la escuela de padres y madres comunitarias debe estar conformada por padres de familia formados en aspectos psicopedagógicos que propicien la transmisión de valores a los hijos acorde al contexto social en el que se desenvuelve, generando de esta manera una participación activa, facilitando el encuentro, el dialogo y el respeto entre padres e hijos y al mismo tiempo se concibe un grupo de padres de familia multiplicadores y gestores de su propio cambio por medio de actividades de proyección hacia la comunidad con el propósito de que sean reconocidos por la misma y por otro tipo de población (instituciones gubernamentales y no gubernamentales y otros grupos sociales).

2.4.4. Objetivos

2.4.4.1. Objetivo general:

Promover procesos organizativos y participativos en los barrios Palestina y Pablo Sexto II que posibiliten la conformación de una escuela de Padres y Madres comunitaria que contribuya a la formación y transformación de las familias y comunidades para el logro de mejores formas de convivencia sociofamiliares.

2.4.4.2. Objetivos específicos:

- ✂ Identificar y priorizar las problemáticas, necesidades y potencialidades de los grupos de padres y madres comunitarios de los barrios Palestina y Pablo Sexto II que posibilite la definición de temáticas a trabajar.
- ✂ Organizar y consolidar el grupo de padres y madres participantes en el proceso a través de actividades formativas y de proyección social que contribuya al mejoramiento de la convivencia familiar y comunitaria.
- ✂ Propiciar espacios de acercamiento e integración grupal a partir de los cuales los padres y madres puedan socializar sus problemas, experiencias de vida familiar y/o comunitaria y al mismo tiempo establecer lazos de confianza grupal.
- ✂ Establecer junto con los padres y madres comunitarios un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación para determinar el impacto, los resultados del proceso y tomar acciones correctivas frente al mismo.

2.4.5. Marco teórico

Al momento de definir qué es la familia, podría decirse que es un conjunto de personas unidas por consanguinidad o afinidad que han de establecer una serie de parámetros que todos los miembros deben cumplir para obtener una buena convivencia.

Por otra parte, resulta claro que la familia es la célula primaria fundamental de toda la sociedad desde el punto de vista económico, social y cultural es allí, donde se establecen las primeras interacciones considerándolo como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad; ya que desde temprana edad se constituye en el marco de referencia de actitudes y valores; además es la escuela primera e insustituible en donde se forman los futuros ciudadanos, por tanto, es el medio para la realización de las personas desde lo afectivo hasta lo formativo.

“Los procesos de cambio que caracterizan a la sociedad en todos los aspectos (social- cultural- político- económico y ambiental), han afectado la organización y la estructura familiar” ¹⁵

Hoy en día el intenso procedimiento de urbanización, la industrialización, el ingreso de la mujer al campo laboral y profesional, la influencia de los medios de comunicación, en una u otra forma han afectado la vida familiar originando alteraciones en su estructura y función.

¹⁵VILLAREAL, Martha. Orientación familiar. Universidad Santo Tomas. Centro de enseñanza desescolarizada, Bogotá. 1985.

Pero no solo estas transformaciones sociales han incidido en las variaciones de la familia (función y estructura), sino también se encuentran una serie de problemáticas sociales como: la violencia intrafamiliar, el desplazamiento, el desempleo, la drogadicción, el pandillismo, traducida en la actualidad a delincuencia común, prostitución infantil, crecimiento de la tasa de natalidad y mortalidad; las cuales a groso modo tienen su origen en la misma, ya que los afectados son niños (as), jóvenes que en sus familias no han encontrado apoyo, orientación y afecto, sumado a la pobreza y al desinterés de los mismos en mejorar sus condiciones, mediante acciones de autogestión a nivel productivo, social y cultural.

Toda esta serie de problemáticas le afectan directamente (familia), impidiendo que ésta mejore su calidad de vida, satisfaga sus necesidades humanas sobre todo las más esenciales. Ante esta situación, es de suma importancia tener en cuenta que las necesidades humanas son muchas y de diverso nivel; las hay primarias, otras secundarias y otras menos urgentes y complementarias; pudiendo reflejarse en una "escala que ha sido clásicamente descrita por Abraham Maslow"¹⁶, en el año 1943 del modo siguiente:

1. Necesidades fisiológicas (hambre – sed)
2. Necesidades de seguridad (necesidad de paz y de orden)
3. Necesidades de pertenencia y de amor (afecto)
4. Necesidades de estimación (prestigio – éxito – autoestima)
5. Necesidades de autorrealización a plenitud humana.

¹⁶ KOONTS, Harold. WEIHRICH, Heinz. Administración: Una propuesta global. México. 1999.

En este orden de ideas, para alcanzar un nivel de desarrollo es necesario tener las necesidades fundamentales satisfechas, de lo contrario, no se alcanzaría un nivel de vida adecuado de dichas familias, pues se vería truncado el desarrollo individual y social de los miembros que la integran, ya que "los imposibilita a que cumplan su proyecto de vida y al mismo tiempo limita el pleno uso de su libertad para construirlo y pueda tener las necesidades básicas satisfechas, crecimiento económico y logre un desarrollo espiritual"¹⁷ (desarrollo humano sostenible).

Sin embargo, la familia aún es relacionada como el medio en el que solo se satisfacen necesidades como: la buena alimentación, tener una vivienda digna, higiene, cuidado en salud, protección y afecto; pero hay algo muy relevante que no desmerita a las demás necesidades, pero aún así se requiere para el progreso del contexto y de la misma familia: es el sentido comunitario y la participación consciente en lo social, civil, político y cultural.

Como se dijo anteriormente, la familia es el centro o célula primaria de la sociedad, pues a partir de todos los valores, conductas, principios transmitidos a un miembro de la familia va a hacer reflejado en el contexto en el que se desenvuelve, entonces ésta "colabora de manera original y profunda en la construcción del mundo, haciendo posible la transformación social"¹⁸

Lo anterior deja entrever un concepto claro: DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE, el cual no sólo se refiere a la satisfacción de necesidades básicas, también implica la posibilidad del ser humano de acceder a una calidad de vida integral, de ampliar y

¹⁷ Palabras del docente AMAURY PADILLA, 23 de Septiembre de 2002

¹⁸ TOBON, Raúl. ESCOBAR Julio. Op. Cit Pág. 56.

hacer uso de sus capacidades humanas, y a partir de esto, cada miembro de la familia se convierta en un agente de cambio que a través de su desarrollo personal, pueda aportar sus potencialidades y acciones en pro del desarrollo de su comunidad, ciudad y/o país.

Toda esta dinámica social se convierte en un reto que nos coloca de frente a propuestas educativas que garanticen la participación de todos y todas en los procesos sociales encaminados a construir una sociedad orientada a la integración de imaginarios sociales con el propósito de lograr cambios tanto a nivel individual como a nivel colectivo que implique colocar en práctica la formación en valores.

A través de la educación se pueden promover procesos sociales que contribuyan a que las familias aprendan a enfrentar y a sobrellevar toda esa gama de problemas que la afectan, que le permita interaccionar y reflexionar como grupo social acerca de la realidad desde una mirada crítico-constructiva que facilite la gestión de procesos sociales desde la familia y luego se vean proyectados en la comunidad.

Por ello, la familia como núcleo fundamental de la sociedad se constituye en un espacio que posibilita el desarrollo humano y aporta medios de supervivencia a todos los miembros que la integran como el afecto, la comprensión, la seguridad; las cuales deben traducirse en aspectos que contribuyan a una excelente convivencia.

La formación de los padres y madres comunitarios debe verse como una herramienta fundamental, pues es a través de ella, que

éstos serán actores activos, autodependientes y en donde a través de su experiencia y autoformación puedan generar procesos de cambio al interior de sus familias.

Por ello la importancia de promover procesos organizativos con los padres de familia al interior de sus comunidades de manera que se puedan constituir en escuela de Padres y madres comunitarios, entendida ésta como un plan sistemático de formación en aspectos psicopedagógicos y ambientales que propicia la formación en valores de los hijos en el entorno social en que se desenvuelven en la actualidad, con una activa participación de los padres favoreciendo el encuentro, diálogo y el respeto entre unos y otros.

Cabe anotar que las Escuelas de Padres y Madres son espacios de aprendizaje donde el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva se convierten en herramientas que permiten mejorar los recursos educadores de los padres. También deben ser medios para dar a los padres y las madres mayores recursos de acción y reivindicación sobre los otros factores que inciden en la educación de la infancia y la adolescencia.

Es por esto, que el proyecto *"Escuela de padres y madres comunitaria, ¡constructores de convivencia!*, se enmarca en la teoría del desarrollo a escala humana; enfoque que permite la autoformación de la población objeto de intervención, de manera que a través de su iniciativa logran realizar y gestionar su propia organización e institucionalización tendiente a llevar a cabo acciones de proyección comunitaria que posibiliten mejorar su calidad de vida a nivel individual, familiar y/o comunitario, ampliar y hacer uso de sus capacidades.

También se fundamentará en el paradigma Hermenéutico, el cual hace referencia a que " Ni la biología, ni el entorno social determina la conducta; son los hombres en el desempeño de su quehacer diario quienes proyectan un orden personal una intención y un significado que otorga relevancia a sus propias ideas y a lo que ocurre a su alrededor"¹⁹, es decir, que este paradigma busca captar el significado que tienen las personas de sus experiencias, cómo éstas afectan su conducta y la manera de relacionarse con los otros.

Este concepto deja entrever que más allá de las explicaciones "objetivas" de investigadores sociales o de diagnósticos prefabricados, es necesario comprender e interiorizar la realidad social que viven las comunidades o personas que se hallan en una situación problema, o sea, interpretar la realidad con base a las relaciones, interacciones que éstas establecen, los significados y concepciones que ellas mismas le dan a su realidad; con el fin de poder comprender como Trabajadoras Sociales la experiencia de los demás, respetarles y ser conscientes que el punto de vista del usuario es la gran base para entender su manera de comportarse y de actuar, pues no se concibe que un médico le de una receta a un paciente sin antes cerciorarse que es lo que sucede a partir del diagnóstico que éste hace teniendo en cuenta la explicación o sentir del paciente.

Es por esta razón que el proyecto se sustentará en este paradigma pero más específicamente en la perspectiva del Construccinismo; corriente que sostiene que todas las teorías y percepciones que se hacen de la realidad son construcciones sociales que tienden a variar dependiendo de la cultura, época y de la naturaleza de un grupo social; en este sentido son las

¹⁹ MORÓN CARRILLO, José María. Epistemología, Ciencia y paradigma en el Trabajo Social. Pág.307.

mismas personas quienes le dan significado y sentido a los fenómenos a partir de lo que han vivido y aprendido.

A partir de lo anterior los actores involucrados en el proyecto (padres, madres comunitarias y estudiantes de Trabajo Social) mediante la IAP. (Investigación de su realidad, la propuesta en práctica de posibles acciones y su participación activa en todo el proceso) indagaran sobre la situación problema desde el construccionismo teniendo en cuenta los tres momentos que esta corriente propone para el conocimiento de la realidad:

- Deconstrucción: Este momento determina como se ha ido construyendo la situación problema, qué preconceptos, prejuicios, imaginarios impiden la superación de la situación problema.
- Construcción: Es el proceso de articular todo lo surgido en los relatos o las narrativas de los sujetos e interpretarlos para saber a que es necesario intervenir y/o transformar.
- Reconstrucción: Es el proceso en el que profesionales y actores involucrados diseñan estrategias de manera conjunta para lograr determinados objetivos y/o transformar la realidad.

De acuerdo a lo anterior no es posible generar cambios en la realidad social sino se tiene en cuenta que éste se construye a partir del diálogo y argumentación de los imaginarios sociales o percepciones que se tienen de la realidad, por lo tanto antes de intervenir en cualquier ámbito (social, cultural, político, económico y ambiental); se requiere saber y conocer cuales son las

necesidades y las percepciones que tienen los individuos de su realidad o situación problema.

Desde este punto de vista el construccionismo social se convierte en un aporte importante para Trabajo Social; porque éste desmonta la concepción de mantener la distancia al momento de realizar trabajo de campo, rompiendo con la postura de sujeto / objeto y objetividad/subjetividad pues generalmente en este tipo de trabajo se establecen relaciones distantes debido a la supuesta "objetividad", la cual reduce a las sociedades o comunidades estudiadas en meros objetos de conocimiento, cuyo propósito es el de obtener respuestas, datos para un documento escrito; negándoles la posibilidad de proponer, discernir sobre su realidad y exponer lo que sienten o piensan sobre su vida.

Es por esto que el construccionismo propone articular los conocimientos, experiencias entre comunidades y agentes externos (Trabajadoras Sociales, antropólogos, sociólogos), lo cual conlleva a la deconstrucción, construcción y reconstrucción de imaginarios ejerciéndose un proceso de cambio que surge desde las comunidades desde su sentir, experiencias, ideales y frustraciones pues esta corriente sostiene que el conocimiento no es algo que posee la gente en la cabeza sino algo que la gente hace junta: el lenguaje es esencialmente una actividad compartida.

De esta forma las personas involucradas en el proyecto participaran activamente en la generación de cambios sociales, o sea, que a través de la interacción se convierten en agentes dinamizadores de su propio contexto social, a partir del conocimiento de sus necesidades e intereses y de esta forma,

generan propuestas que respondan a sus carencias como individuos y como miembros de una familia y/o comunidad.

Por ello hay que tener claro que "la familia como institución social y como entorno de constitución de la subjetividad de hombres y mujeres, es un espacio de significados, de sentidos, que como producto del lenguaje escriben e inscriben la historia social e individual de quienes la constituyen".²⁰

Ante esto, el enfoque sistémico es el más apropiado para que el trabajador (ra) social pueda intervenir de manera profesional a este grupo social, en donde se le tenga en cuenta de forma individual, pero también como parte de un todo, en este caso, de toda la estructura familiar; la cual es dinámica y cambiante.

La finalidad del proyecto es la de brindar al trabajador social todas las posibilidades de orientar en lo preventivo y curativo a la familia, mediante la participación de todos los miembros involucrados en el proceso.

A partir de lo anterior, se debe valorar de manera holística e integral todos los fenómenos humanos, que permitan visualizar con mayor profundidad la problemática que se desea abordar para la comprensión y posterior evaluación de la situación problema.

2.4.6. Estrategia metodológica:

Esta propuesta para su operacionalización se fundamentará en una perspectiva investigativa, es decir en el enfoque de la Investigación, Acción y

²⁰ LOPEZ, Yolanda. Revista Colombiana de Trabajo Social. La familia una construcción simbólica: de la naturaleza a la cultura. Pág. 109.

participación; con el propósito de dar coherencia a los procesos sociales y pedagógicos que de una u otra manera sustentan el proyecto *ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIA, ¡CONSTRUCTORES DE CONVIVENCIA!*

En este orden de ideas para el desarrollo del proyecto se hará necesario constituir un grupo de padres y madres comunitarios, que desde su experiencia contribuirán a la construcción y reconstrucción de conocimientos, lo cual permitirá que éstos sean activos en la generación de cambios sociales, es decir, que a través de una dinámica interactiva se convierten en agentes dinamizadores de su contexto, a partir de su sentir, del reconocimiento de sus necesidades e intereses y por medio del desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo puedan generar propuestas que den respuesta a sus carencias como individuos y como miembros de una familia y/o comunidad.

Cabe anotar que este proceso se trabajará con base a la estrategia metodológica de lo lúdico-pedagógico; considerada como una herramienta que implica desarrollar actitudes y conductas diferentes a las habituales que posibiliten otra manera de vinculación con el mundo, la vida social y la trama de significados; con el fin de recuperar los lazos sociales, aumentar la confianza en las capacidades de quienes participan de este espacio de intervención.

Para llevar a cabo este proceso se hace necesario aplicar técnicas e instrumentos de recolección de información y utilizar estrategias, tales como:

- **Técnicas De Recolección De Información:**

- ❖ **Observación:** Esta técnica permitirá captar la cultura del grupo con el que se va a trabajar; por esta razón es necesario comprender desde la posición de agentes externos los valores, motivaciones, anhelos, formas de



conducta, formas de interacción del mismo. A través de la observación se puede interpretar y comprender las significaciones que los padres le dan a sus familias, a las relaciones interpersonales y a las situaciones en las cuales viven, como también los sentidos tácitos (ocultos) que emplean en el diario vivir.

- ❖ Entrevistas: Las guías de entrevistas permitirán que se logre establecer un contacto directo (estudiantes y padres) y al mismo tiempo realizar un análisis de las personas que estarán vinculadas al proceso y de esta manera crear la base de datos de dichas personas, lo cual permitirá la caracterización del grupo de padres y madres comunitarios.

▪ Estrategias :

- ❖ Talleres de construcción de información y formación sociofamiliar: Esta estrategia está relacionada con la identificación de necesidades, problemáticas y potencialidades de los grupos de padres y madres comunitarios y sus comunidades para definir de manera conjunta las temáticas a trabajar (talleres formativos); realizar actividades de proyección social que permitan mejorar el ambiente grupal, familiar y/o comunitario.
- ❖ Visitas al medio familiar y comunitario: con el fin de establecer un contacto directo con los padres y madres participantes del proceso para propiciar un ambiente grupal agradable que permita el mejoramiento de los lazos de confianza, amistad y convivencia.
- ❖ Ejercicio de replica del proceso formativo: esta estrategia permitirá que el grupo de padres y madres comunitarios multipliquen los conocimientos y los resultados que han obtenido durante el proceso a otros padres de familia.

- ❖ Espacios de integración y esparcimiento: Esta estrategia implica la planeación de actividades junto con los padres y madres comunitarios que posibiliten una atmósfera grupal agradable, generar espacios de esparcimiento con los mismos que permitan el intercambio de ideas, experiencias de vida familiar y/o comunitaria; tales como celebración de fechas especiales, visitas a sitios de interés grupal, convivencias, entre otras.

Por lo anterior, para que este proceso se cumpla a cabalidad se proponen las siguientes etapas:

1. Sensibilización y promoción: Esta etapa consiste en llegar a algunas escuelas comunitarias de la localidad y plantear la necesidad de un trabajo conjunto (estudiantes de Trabajo Social- escuela comunitaria- padres y madres), con el propósito de conformar una escuela de padres y madres comunitarios; brindarles una formación integral para que ellos se concientizen y asuman una actitud diferente frente a los problemas que como grupo social (familia) tienen que afrontar.

Para desarrollar esta etapa se hace necesario llevar a cabo las siguientes acciones:

- a) Concertación con las escuelas comunitarias:

Esta etapa consiste en establecer un contacto directo con las escuelas comunitarias (coordinadoras) con el fin de que éstas nos brinden un espacio para presentarles el proyecto escuela de padres y madres comunitarios y a través de este contacto abrir una convocatoria a los padres de familia para que se vinculen al proyecto convirtiéndose la Escuela en un espacio de encuentro para llevar a cabo las actividades del proyecto.

- b) Aplicación de entrevistas: Consiste en establecer un contacto directo con cada una de las coordinadoras de la escuelas comunitarias para que amplíen la visión acerca de los procesos sociales que se han venido llevando a cabo al interior de las mismas; conocer cómo es la reacción de los padres frente a dichos procesos y como son las relaciones entre estudiantes, padres, escuela comunitaria y viceversa.

II. Conformación y caracterización del grupo:

Esta etapa consta de tres aspectos:

- ✓ Recolección de información: Recolectar toda la información posible sobre las personas que participarán activamente en el proceso con el propósito de tener una base de datos que contribuyan para la institucionalización de la escuela de padres y madres comunitarios.
- ✓ Análisis y organización de la información recolectada: Luego de haber recolectado la información se hace necesario realizar un análisis de la misma pero desde una perspectiva de Trabajo Social con el fin de tener una visión más amplia acerca del contexto social en donde se desenvuelven los padres; analizar cómo es la dinámica familiar y de qué manera como futuras Trabajadoras Sociales se puede intervenir en las diferentes problemáticas que se presentan al interior de las familias de cada uno de los padres y madres que están vinculadas al proceso. Después de haber analizado la información se procede a organizarla y a sistematizarla.
- ✓ Conformación del grupo: En esta etapa se pretende conformar un grupo base de padres y madres comunitarios, con el propósito de

que éstos sean multiplicadores de la información en sus comunidades y al mismo tiempo lleguen a ser agentes dinamizadores de su contexto social a partir del desarrollo de actividades de proyección comunitaria que sirvan para generar cambios (sociales, psicológicos, culturales) a nivel personal, grupal y comunitario.

III. Ejecución:

- Etapa formativa: Esta etapa consiste en brindar a los padres y madres comunitarios una formación integral, es decir, una formación que conste de dos componentes:
 - ✚ Componente social: Éste busca generar procesos de autoformación en los padres y madres comunitarios a través del desarrollo de una serie de actividades (charlas, talleres, dinámicas) que se constituyen en aportes para el desarrollo individual, familiar y comunitario de los mismos. Además en esta etapa se pretende motivar a los padres y madres para que organicen actividades de proyección comunitaria (campañas de limpieza, vacunación, ciclovía, etc.).
 - ✚ Componente práctico: Este componente apunta a que el grupo de padres y madres apliquen todo lo aprendido en los talleres al interior de sus familias y a la vez multipliquen la información en sus comunidades; asumiendo de esta manera una actitud autogestora y capaz de modificar conductas y/o comportamientos que afectan su dinámica familiar y comunitaria y al mismo tiempo desarrollar actividades en beneficio de su comunidad (Bienestar Social).

IV. Evaluación:

Esta etapa es un aspecto fundamental, Pues permite hacer un acercamiento a la realidad e identificar los cambios positivos o negativos que el proyecto produjo en los padres y madres comunitarios; permite medir también los avances y logros de la experiencia y a partir de allí tomar medidas correctivas a tiempo.

Es necesario resaltar que ésta será aplicada desde la ejecución de la propuesta por tal motivo se aplicará un formato de evaluación acerca de la dinámica del proceso con el propósito de valorar si se han cumplido o no los objetivos.

Este formato será diseñado de manera conjunta (estudiantes y padres), en donde éstos últimos darán su valoración con respecto al proceso y/o a las actividades que se desarrollan.

- V. Organización y análisis de toda la información recolectada durante el proceso: Esta etapa hace referencia a la organización y análisis general de toda la dinámica del proceso, es decir, se redactará un documento en donde se presente la formulación, la ejecución y evaluación del proyecto: Escuela de padres y madres comunitarias; constructores de convivencia. El cual servirá de evidencia y al mismo tiempo de base para intervenciones futuras.

2.4.7. Metas:

- ❖ Documento escrito con la caracterización e identificación de problemáticas de los padres y madres comunitarios de los barrios Palestina y Pablo Sexto II.

- ❖ Al finalizar el mes de Diciembre existe un grupo de padres y madres formados en procesos de formación sociofamiliar.
- ❖ Al finalizar el mes de Diciembre un grupo de padres y madres comunitarios ha ejecutado una actividad de proyección comunitaria.
- ❖ Construcción de material didáctico como recurso de los padres y madres comunitarios para posteriores ejercicios.
- ❖ Ejecutar por lo menos tres actividades de integración grupal.
- ❖ Posibilitar que los padres y madres comunitarios durante todas las actividades planeadas expresen sus inquietudes, expectativas o experiencias.
- ❖ Al finalizar el proyecto se han determinado las fortalezas y debilidades del proceso y se plantean sugerencias para su continuidad.

2.4.8. Plan de acción

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	ACCIONES
Identificar y priorizar las problemáticas, necesidades y potencialidades de los grupos de padres y madres comunitarios de los barrios Palestina y Pablo Sexto II que posibilite la definición de temáticas a trabajar	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres para la construcción de la información. -Observación participantes 	<ul style="list-style-type: none"> -Documento escrito con la caracterización e identificación de problemáticas de los padres y madres comunitarios de los barrios Palestina y Pablo Sexto II. 	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres de identificación de problemas comunitarios y familiares. -Aplicación de entrevista -Identificación de temáticas formativas.
Organizar y consolidar el grupo de padres y madres participantes en el proceso a través de actividades formativas y de proyección social que contribuya al mejoramiento de la convivencia familiar y comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> -Plan de acción de actividades formativas y de proyección comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> -Al finalizar el mes de Diciembre existe un grupo de padres y madres formados en procesos de formación sociofamiliar. -Al finalizar el mes de Diciembre un grupo de padres y madres comunitarios han ejecutado una actividad de proyección comunitaria. -Construcción de material didáctico como recurso de los padres y madres comunitarios para posteriores ejercicios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres formativos -Actividades de proyección social: -Replica del proceso formativo -Jornadas de limpieza -Recreación y deporte



<p>Propiciar espacios de acercamiento e integración grupal a partir de los cuales los padres y madres puedan socializar sus problemas, experiencias de vida familiar y/o comunitaria y al mismo tiempo establecer lazos de confianza grupal</p>	<p>Planeación de actividades de integración y de acercamiento grupal.</p>	<p>Ejecutar por lo menos tres actividades de integración grupal.</p> <p>-Posibilitar que los padres y madres comunitarios durante todas las actividades planeadas expresen sus inquietudes, expectativas o experiencias</p>	<p>-Integraciones -Convivencias -Celebraciones de fechas especiales</p>
<p>Establecer junto con los padres y madres comunitarios un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación para determinar el impacto, los resultados del proceso y tomar acciones correctivas frente al mismo.</p>	<p>-Espacios de evaluación constante del proyecto escuela de padres y madres comunitarios</p>	<p>-Al finalizar el proyecto se han determinado las fortalezas y debilidades del proceso y se plantean sugerencias para su continuidad</p>	<p>-Diseño y aplicación de formatos de evaluación -Conversatorios evaluativos</p>

2.4.9. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	DURACIÓN POR SEMANA
*Búsqueda de información y diseño del proyecto	2
1. Información secundaria	1
2. Propuesta inicial	1
3. Visita a instituciones educativas	1
4. entrevista a coordinadores de las instituciones educativas (Windi- Palestina)	1
5. Concertación con las instituciones, padres y madres comunitarias sobre el proyecto	1
6. Aplicación de entrevistas a padres a padres y madres y padres comunitarios	1
7. Conformación del grupo	1
8. documento caracterización del los grupos	2
9. Informe parcial	1
*Ejecución	
10. Componente social	19
11. Componente practico	19
12. Informe parcial	1
13. Evaluación final	2
14. Revisión del documento final	2
15. Entrega del informe final	1

Cronograma de actividades

MESES																																				
ABRIL					MAYO					JUNIO					JULIO					AGOSTO					SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
												</																								

2.4.10. Recursos

⌘ Humanos:

Para el desarrollo del proyecto se hará necesario la participación de profesionales expertos en el área social, en este caso para abordar a la familia se requiere de:

- Psicólogo (2)
- Trabajadoras sociales (5)
- Comisaria de familia (2)

⌘ Recursos materiales:

- Grabadora
- Refrigerio
- Papelería
- Computador
- Video Beam
- Betamas
- Retroproyector
- Fotocopias
- Cámara
- Videocámara
- Rollo fotográfico

⌘ Recursos logísticos:

- Instalaciones de la escuela
- Instalaciones de la Alcaldía Local

2.4.11. Productos

- ✕ Documento escrito sobre las características socio-familiares y comunitarias del grupo de padres y madres comunitarios.
- ✕ Formato de asistencia
- ✕ Fotos
- ✕ Documento final- evidencia del proceso.

2.4.12. Presupuesto

REQUERIMIENTO	CANT.	MESES	SUELDO	TOTAL
Estudiantes de Trabajo Social	2	11	\$250.000	\$5.500.000
Subtotal				\$5.500.000

REQUERIMIENTO	TOTAL
Gastos de papelería (marcadores, fotocopias, lapiceros, papel periódico, entre otros)	\$100.000
Trascripción e impresiones	\$230.000
Subtotal	\$330.000
TOTAL	\$5.830.000

2.5. EJECUCION

2.5.1. Presentación del proyecto Escuela De Padres y Madres comunitaria; ¡Constructores de Convivencia!

- ❖ Fecha: 3 de Mayo de 2005
- ❖ Objetivo: Dar a conocer los lineamientos del proyecto escuela de padres y madres comunitarios; constructores de convivencia (objetivos, justificación y metodología) a los padres de familia pertenecientes a la escuela etnoeducativa de Palestina.
- ❖ Metodología:
 - Dinámica del fósforo: presentación de cada uno de los participantes.
 - Trabajo por grupos: armar rompecabezas
 - Socialización de los resultados del trabajo en grupos.
 - Percepciones acerca del proyecto.

- ❖ Desarrollo de la actividad:

Esta actividad consistió en presentar a los padres y madres el proyecto a través de lo lúdico-pedagógico, es decir, para desarrollarlo se hizo necesario utilizar estrategias metodológicas que contribuyan a sensibilizar a los padres y madres acerca de la necesidad de ejecutar este proyecto ya que éstos y sus familiares serán beneficiarios directos del mismo.

Primero se inició con una dinámica denominada el fósforo, la cual consistió en organizarnos de manera circular con el fin de que una persona encendiera el fósforo y mientras éste estuviera encendido debía presentarse ante los demás (nombre, oficio, que es lo que más le gusta, edad...).

Esta dinámica permitió romper el hielo y a la vez lograr que nosotras identificáramos a las personas que estaban participando en la reunión y viceversa.

Luego se procedió a organizar a los asistentes por subgrupos, en este caso se conformaron tres grupos a los que a cada uno se les entregó un rompecabezas (bodegón) con el propósito de que lo armaran en un tiempo determinado; lo curioso de esta dinámica es que a un grupo no se le entregó el rompecabezas completo lo que dificultó el trabajo entre los miembros que conforman dicho grupo. Después de cinco minutos se prosiguió a observar lo que cada grupo había hecho; con el fin de socializar de manera conjunta los resultados de dicha dinámica.

Las conclusiones de éstos fueron:

- GRUPO N° 1: " para poder armar el rompecabezas necesitamos de todos por eso fue que lo armamos"
- GRUPO N° 2: "La verdad es que armamos el rompecabezas, esto nos gustó, todos trabajamos".
- GRUPO N° 3: "Para uno fue difícil pues ustedes no nos entregaron las piezas completas, así que no lo armamos. ¡Ustedes son unas vivas!".

Con las anteriores conclusiones nosotras tratamos de articularlas con el objetivo del proyecto, les explicamos a los padres que en todas las situaciones de la vida sobre todo las que acontecen al interior de la familia se presentan dificultades, las cuales hay que superar a través de la comunicación, el trabajo conjunto y la colaboración de todos. Además hicimos referencia y metafóricamente se les dijo que la pieza del rompecabezas que faltaba se podría comparar con un miembro de sus familias que puede estar presentando algún tipo de problemas

(alcoholismo, drogadicción, prostitución, desempleo...) y debido a esto está aislado y el deber de la familia es el de apoyarlo para que mejore su situación pues de una u otra forma estos problemas no solo lo afectaría a el como individuo sino a todo el sistema familiar.

❖ Resultados:

Con esta actividad se logró que los padres y madres tuvieran una visión amplia y clara acerca del proyecto escuela de padres y madres comunitarias; ¡constructores de convivencia!. Además se logró que los asistentes a la actividad se mostraran interesados y receptivos para con el proyecto ya que este les puede brindar una formación integral que les servirá de base para el mejoramiento de sus relaciones familiares y comunitarias.

❖ Procesos sociales generados:

Con esta actividad se alcanzaron los siguientes aspectos:

- Nivel de participación: El grupo a través de sus inquietudes demostró estar interesados y participativos en relación al proyecto pues consideraron que éste era pertinente para la dinámica familiar y para el contexto en el que se desenvuelven.
- Compromiso y responsabilidad: El grupo en general asumió el compromiso de participar activamente en el proceso ya que son conscientes de la gran responsabilidad que tienen como padres en la crianza y en la socialización de sus hijos.

2.5.2. Violencia intrafamiliar

- ❖ Fecha : 10 de mayo de 2005
- ❖ Actividad : conversatorio
- ❖ Objetivo: Identificar la concepción que tienen los padres de familia sobre "Violencia intrafamiliar" y el manejo que le dan.

❖ Metodología:

Para este tema como primera medida se realizaría una dinámica de ambientación "Mosquito" luego se interpretará la intención o el objetivo de la dinámica con relación al tema, dando pie a la introducción y a partir de lo discutido por grupos pequeños se dramatizarían algunas manifestaciones de violencia intrafamiliar vistas en su comunidad o en sus familias y evidenciar en ellas cual es el manejo que deberían darle a este tipo de problemas. Para finalizar se leería un fragmento denominado "De los niños"

❖ Contenido:

¿Qué es violencia intrafamiliar?

Es cualquier acto, actitud o comportamiento que produce en uno o varios integrantes de la familia, daño físico y/o psicológico por parte de quién (es) tiene (n) mayor poder dentro de ella.

¿Qué es la violencia conyugal?

Se refiere a la que ocurre y afecta negativamente la relación de pareja, presentándose cuando el hombre arremete a la mujer, la mujer arremete al hombre o ambos se atacan mutuamente entre sí.

Manifestaciones de la violencia intrafamiliar

✓ Agresión física: Cuando se dan patadas, puñetazos, pellizcos, golpes con objetos, uso de armas, halar el cabello y demás acciones que provoquen dolor, lesiones o heridas corporales al otro (a). Va desde el maltrato leve hasta la hospitalización y causa de la muerte.

✓ Agresión emocional: Se refiere a desvalorizar al otro (generalmente a la mujer) con amenazas, insultos, críticas destructivas, desautorización

frente a los demás e hijos, acusación de estar loco(a), estúpido(a), incapaz, etc.

- ✓ Forzamiento sexual: Implica hostigamiento sexual, burla o denigración del otro por su apariencia física, manera de "hacer el amor" y exigencias de tener comportamientos o contactos físico o sexual a pesar de no ser deseado por el otro (a).

Consecuencias de la violencia intrafamiliar:

- Daños físicos, lesiones incapacitantes, dolor e incluso la muerte.
- Daños psicológicos y emocionales no sólo en la víctima sino en el agresor y demás miembros de la familia: amargura, angustia, frustración, inseguridad, miedo, pérdida de la autoestima, sufrimiento.
- Violación de los derechos humanos básicos, de las libertades fundamentales de la dignidad del ser humano.
- Amenaza a la autonomía, a la sobrevivencia económica y bienestar de los hijos.
- Deterioro de la convivencia social que estimula comportamientos y valores ajenos al trato respetuoso y solidario de los ciudadanos predisponiendo a conductas delictivas e inadecuadas (drogadicción, delincuencia, ansiedad).
- Inestabilidad de la familia.

❖ Desarrollo:

En esta fecha no se pudo abordar toda la temática planeada pues asistieron pocos padres de familia partiendo de esto ellos sugerencias trabajar algo y en la próxima reunión abordar todo lo planeado, de acuerdo a la sugerencia se hizo una pequeña introducción al tema inmediatamente se aplicó una dinámica de ambientación, esta consistía en hacer un círculo y una persona debía picar (pellizcar simulando una picada de mosquito) a su compañero del lado derecho, en cualquier parte del cuerpo y de este modo cada persona del círculo debía hacer lo mismo hasta llegar al punto inicial, luego cada uno debía aplicar un antídoto en la parte infectada (beso). Frente a este ejercicio los asistentes expusieron "que no hay que hacerle a otros lo que no nos gusta que nos hagan" con esta dinámica se pretendía mostrarle que los problemas familiares afectan a todos sus miembros y que de hecho la violencia genera más violencia y la mejor vía para resolverlo es a través de la comunicación y las demostraciones de afecto.

Esto dio pie para iniciar con la lectura "*De Los Hijos*" (ver figura. 1), para su posterior análisis, los asistentes la interpretaron y expresaron sus apreciaciones frente al fragmento, muchos plantearon que el papel de los padres es el de orientar, aconsejar a sus hijos más no el de hacer cosas que deberían hacer sus propios hijos, los padres y madres no pueden sobreprotegerlos, decidir por ellos su deber es el ayudarlos cuando se tropiecen y de esta forma ayudarlos a que sus sueños se cumplan en la medida de lo posible.

❖ Resultados:

Los padres y madres aceptaron y asimilaron el ejercicio y de igual forma aportaron sus ideas lo cual permitió que este encuentro se enriqueciera con sus sugerencia y aportes, por otra parte se evidenció la importancia e interés que tienen estos padres por las reuniones.

❖ Procesos Sociales Generados:

Entre los procesos sociales generados en el grupo se puede mencionar la *sensibilización*: el tema trabajado brindó la oportunidad para que el grupo se auto evaluara en el sentido de que se éste pudo realizar un análisis sobre el rol de ser padres y madres, cómo ejercen la educación de sus hijos y cual es el papel o la función que asumen en su familia un padre o una madre sobreprotector, orientador o desinteresado.

2.5.3. Ser Corporal

❖ Fecha : 1 de julio de 2005

❖ Actividad : taller

❖ Objetivo: establecer junto con los padres de familia la importancia de mantener una autoestima saludable y el cuidado de sus ser Bio-Psico-Social.

❖ Metodología:

Para esta actividad como primera medida se dio una pequeña introducción al tema con la participación de los asistentes. Luego se hizo un trabajo por pareja en el que debía juntar a su compañero (a) y viceversa con crema; mientras lo hacían debían descubrir las sensaciones que le producían las caricias esto con el fin de cerciorarse de que su cuerpo es muy importante y como tal recibe afecto y/o maltrato.

Por otra parte se dividió al grupo en dos y en un papel periódico debían dibujar la silueta de unos de sus compañeros e identificar las necesidades de la silueta o de ese ser humano X.

MO

❖ Contenido del Taller:

¿Quién soy yo?

El ser humano es un ser Bio-psico-social, tres dimensiones componen nuestra naturaleza humana. En cuanto a la biológica, somos seres con deseos y cuyo comportamiento va a estar determinado por necesidades insatisfechas, que mientras no se compensen debidamente, no se podrá alcanzar ni satisfacer otras de más alto nivel. Necesidades biológicas primarias: Alimentación, abrigo, salud, aseo, desarrollo físico, habilidades y destrezas, peso, descanso, procreación, etc., a las cuales corresponden unos valores tales como: Autoestima, amor a sí mismo, dominio de sí mismo, respeto, afecto, paz interior, prudencia.

Como personas somos corporales, es decir, estamos dotados de un cuerpo, irradiamos vida. Lo que hace mi cuerpo es mío, hace parte de mí. A través de él, accedo al mundo material y a gran parte del espiritual. El cuerpo se vuelve en instrumento del alma: **"MENTE SANA EN CUERPO SANO"**. El cuerpo nos abre posibilidades de entender y actuar, se convierte en receptor y medio de expresión.

LA AUTOESTIMA COMO SATISFACTOR Es nuestra auto imagen, es decir, nos sentimos sobre nosotros mismos. Esta se compone de pensamientos y sentimientos sobre cómo somos y actuamos. Mientras más positivos seamos, mayor será nuestra autoestima y mientras más negativos nos mantengamos menor será la misma.

Es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones, y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos, nos gustamos o no. Los millares de impresiones,

MM

evaluaciones y experiencias así reunidas se conjuntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o por el contrario en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos.

¿Por qué es tan importante?

El auto concepto y la autoestima juegan un papel importante en la vida de las personas. Los éxitos y los fracasos, la satisfacción de uno mismo, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales llevan su sello.

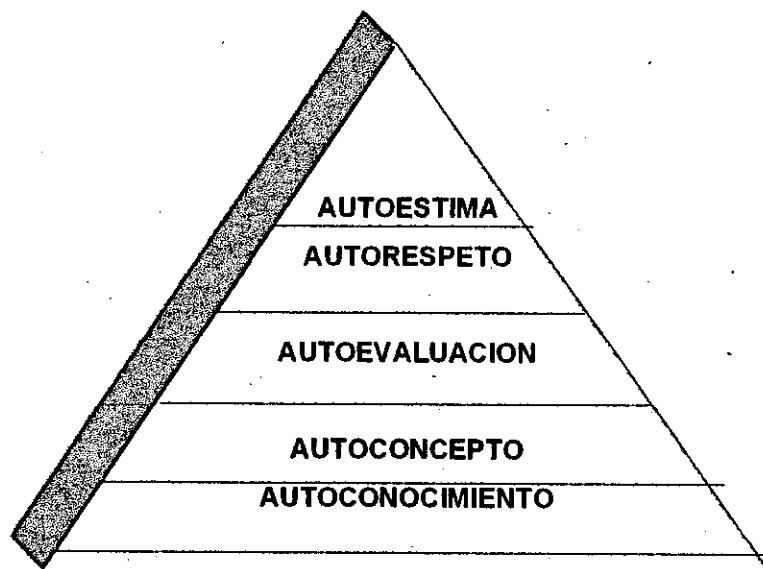
Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y al equilibrio psíquico.

❖ Desarrollo de la actividad:

Como primera medida se hizo una introducción al tema en el que se expuso que el ser humano es un ser bio-psicosocial; tres dimensiones que componen la naturaleza humana. En cuanto a la dimensión biológica se hace referencia a las necesidades biológicas primarias: alimentación, abrigo, salud, desarrollo físico....; lo psicológico se refiere a mantener una autoestima y una mente sana y lo social apunta a pertenecer a un grupo, al reconocimiento y a desenvolverse en el plano social (contexto empresarial, familiar, comunitario, grupo...); todos estos aspectos son indispensable y ninguno es menos importante que el otro y se requiere de un equilibrio para mantener "mente sana, cuerpo sano".

Luego se dialogó un poco acerca de la autoestima, la cual implica tener un conocimiento sobre nuestra imagen, o sea, como nos sentimos con nosotros

mismos, es el concepto que tenemos de nuestra vida. Se compone de pensamientos y sentimientos sobre como somos y como actuamos.



Se realizaron los ejercicios planteados en la metodología permitiendo que los asistentes se sensibilizaran y por ende que su intervención fuera más rica en información ya que hablaron de sus experiencias.

❖ Resultados:

Esta actividad permitió establecer un alto nivel de confianza e integración pues los asistentes se mostraron muy interesados.

Por otra parte reconocieron la importancia del cuerpo; el cual requiere cuidado pero más allá de eso percibieron con la actividad que todo ser humano requiere de la satisfacción de las necesidades básicas y de igual forma necesita del afecto de su familia y del entorno social en el que se desenvuelve concluyendo que el ser humano debe cuidarse tanto física, mental y espiritualmente, pues esto se verá reflejado en sus acciones y en los diferentes planos en el que se desenvuelve.

❖ Procesos sociales generados:

Los grupos se mostraron interesados en el tema evidenciándose en:

Alto nivel de participación: La dinámica del ejercicio fue muy rica en información, se mostraron muy activos a la hora de dar a conocer sus ideas tanto así que podían expresarlos a través de ejemplos vividos en sus familias y con respecto a su individualidad, explicando que es indispensable aceptarse como son con defectos y cualidades físicas y de personalidad, pues sino se quieren ellos mismos quien los podrá querer.

Por otra parte reconocieron que es vital demostrar afecto a sus demás familiares con acciones (satisfacción de sus necesidades básicas) y con gestos (abrazos, sonrisas, besos) ya que esto se constituye en un refuerzo para una autoestima saludable.

Compromiso: El grupo se comprometió a aceptarse y aceptarse tal cual como son y al mismo tiempo a querer y a demostrar afecto a sus familiares comprendiendo que cada persona tiene actitudes y personalidad diferente.

2.5.4. Educar en la libertad

❖ Fecha: 8 de Junio de 2005

❖ Lugar: Comunidad de Palestina

❖ Actividad: Taller

❖ Objetivo: Concientizar a los padres y madres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.

❖ Metodología:

Para el desarrollo de este taller se planteó la siguiente metodología:

- Presentación del tema
- Conformación de grupos de trabajo

114

- Entrega de la fábula "El extraño caso del Cangurito"
- Elaborar las conclusiones con base a los interrogantes planteados en la fábula: Qué fortalezas tiene como padres y/o madres y que debilidades tiene como madres y/o padres.
- Conversatorio: cada grupo comparte sus conclusiones,

❖ Contenido:

- Ser libres es ser persona y actuar como tal, es dejar de ser esclavo de sí mismo, de las pasiones, egoísmos, dejar de someterse a los demás.
- En el ámbito familiar ser libre quiere decir asumir la responsabilidad de ser padres y ser hijos.
- La actitud sincera y total frente a la libertad es difícil pero posible, es peligroso no orientar, no dar criterios y sustituir las decisiones del niño o el joven. Esto crea una falsa libertad fundada en actitudes que favorecen la verdadera libertad interior.
- La verdadera educación enseña a valerse por sí mismo, a elegir lo importante, es decir, enseña a tener una auténtica jerarquía de valores en el momento de tomar decisiones.

❖ Desarrollo del taller:

En esta fecha la planificación del taller estaba prevista para 15 personas sin embargo la asistencia al mismo un poco reducida (seis madres) por lo que se modificó la metodología que se había estipulado, es decir, no se conformaron grupos sino que optó por leer la fábula en voz alta (el extraño caso del cangurito) luego intercambiamos opiniones con cada una de las madres acerca de la enseñanza de la lectura y la manera de cómo ella asume el rol de ser madre (comportamiento para con sus hijos). Algunas de las conclusiones que llegaron las madres fueron:

- Muchas veces como madres fallamos ya que sobreprotegemos a nuestros hijos y les prohibimos muchas cosas.

- Nosotras debemos hacer que nuestros hijos se defiendan solos porque nosotras siempre no vamos a estar con ellos.

Estas y otras conclusiones permitieron abrir el conversatorio y dar pie para que hiciéramos algunas conclusiones acerca de la crianza de los hijos, tales como:

- Ser libres es ser persona y actuar como tal, es dejar de ser esclavo de sí mismo, de las pasiones, egoísmos, dejar de someterse a los demás. En el ámbito familiar ser libre quiere decir asumir la responsabilidad de ser padres y ser hijos.
- La actitud sincera y total frente a la libertad es difícil pero posible, es peligroso no orientar, no dar criterios y sustituir las decisiones del niño o el joven. Esto crea una falsa libertad fundada en actitudes que favorecen la verdadera libertad interior.
- La verdadera educación enseña a valerse por sí mismo, a elegir lo importante, es decir, enseña a tener una auténtica jerarquía de valores en el momento de tomar decisiones.

❖ Resultados:

Con el taller Educar en la libertad se logró que las madres reflexionaran y a su vez evaluaran el desempeño como madres; permitiendo que entre las partes (estudiantes-madres) se estableciera una atmósfera agradable basada en la confianza y en el respeto de las opiniones facilitando esto la participación de las mismas fuera más fluida y activa; haciendo evidente un proceso de retroalimentación en donde todas pudimos generar conocimientos y a la vez comprender como estudiantes la interpretaciones y experiencias que los actores sociales (madres) obtienen en el contexto social en el que se desenvuelven.

❖ Procesos sociales generados:

De manera general al grupo de madres se pudo analizar en los siguientes aspectos:

- Participación: La participación de éstas fue activa ya que cada una planteó situaciones familiares, en donde ellas de acuerdo a la lectura tenían la capacidad de identificar de qué manera estaban ejerciendo el rol de madres y a la vez evaluarse y asumir una actitud de cambio cuando su comportamiento esté igual que el de mamá canguro.
- Responsabilidad: El grado de responsabilidad de estas madres fue muy alto ya que están comprometidas con este proceso que se está llevando a cabo en su comunidad, demostrándolo evidente con la asistencia y con las ganas y voluntad que tienen de formarse para poder generar cambios al interior de sus familias para luego estos cambios al interior de sus familias para luego ser reflejados en su entorno social.

2.5.5. Sensibilización de problemas comunitarios y familiares

❖ Fecha: 27 de Junio de 2005

❖ Lugar: Comunidad de Palestina

❖ Actividad: Taller

❖ Objetivo: Sensibilizar a los padres y madres comunitarios acerca de la responsabilidad que tienen con sus hogares y de su proyección ante la sociedad en general.

❖ Metodología:

Esta metodología consiste en desarrollar de manera conjunta (estudiantes-coordinadora- padres y madres) el árbol problema; teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- Lluvia de ideas sobre los problemas que los afectan tanto en sus hogares como en su comunidad.



- Bloque de problemas
- Definición del problema centra.

❖ Desarrollo de la actividad:

Como primera medida la estrategia para poder identificar a las personas con las que se están trabajando fue la de unos cuadritos de cartulina a cada uno de los asistentes y el nombre de la coordinadoras del taller (Eilyn Medina, Olga Alvis y Katherine Olmos) para hacer un poco más fácil el intercambio de ideas con base a la identificación de quienes participan activamente en el taller.

Luego de esto se prosiguió a realizar una lluvia de ideas con relación a las problemáticas que cada individuo identifique en su comunidad; para esto se hizo necesario entregar cada una de ellos un pedazo de cartulina en la que debían colocar los problemas que ellos identifican en su comunidad.

Después cada uno de los asistentes se colocaban de pie y colocaban su cartulina en el tablero con el propósito de hacer un bloque de problemas teniendo en cuenta todas las opiniones de los participantes. Para este punto se entabló un debate / conversatorio en donde se reflexionara con respecto a cada uno de los problemas identificados y cada asistente ilustraba el problema de acuerdo a algunas situaciones vividas en su cotidianidad (comunidad de Palestina). Ejemplo:

Cuadro.1. Bloque de problemas del barrio Palestina

Vandalismo Drogas Mal aseo de los vecinos Contaminación del medio ambiente Robos Desacuerdos Inseguridad Violencia Servicios públicos Drogadicción	Contaminación	Inseguridad	Malas relaciones comunitarias	Servicios públicos
	Medio ambiente Mal aseo de los vecinos	Vandalismo Drogadicción Violencia Robos	Hipocresía Desacuerdos	Luz Agua

Fuente: Taller de sensibilización realizado el día 27 de Junio de 2005. Comunidad de Palestina

Luego del bloque de problemas se continuaba con la definición del problema central; pero esta parte no se desarrolló debido a que los asistentes consideraron que todos los problemas están relacionados y que son como cadenas uno enlazados con el otro, los cuales de una u otra manera los afecta colectivamente por lo tanto todos son de importancia y requieren de atención.

❖ Resultados:

El grupo logró identificar de manera activa y consciente todos los problemas que los afectan como colectivo social y que a su vez inciden en la dinámica familiar, se mostraron interesados y con la capacidad de proponer alternativas de solución, como por ejemplo ante el problema de contaminación se propuso realizar una campaña de limpieza, con relación al problema de inseguridad (vandalismo, violencia, pandillismo) se propuso empezar a trabajar con las familias como se está haciendo con el proyecto escuela de padres y madres comunitarios; constructores de convivencia y

ante los problemas de vandalismo se propuso realizar acciones de prevención y atención como por ejemplo la resocialización. Esta capacidad los convierte en actores activos y dinamizadores de su propio contexto social.

❖ Procesos sociales generados:

Con el taller de sensibilización se logró observar que los asistentes mostraron un alto nivel de participación y de responsabilidad social para con su comunidad pues son conscientes como colectivo social que al interior de su dinámica como comunidad tienen problemas latentes y que de una u otra manera los afecta, por ello el nivel de participación se evidenció al momento de la socialización y del establecimiento del bloque de problemas ; pero también al aprovechar estos espacios de intercambio que contribuyen a que se concientizen y sean gestores sociales activos ya que son ellos mismos los que buscan alternativas de solución a sus problemas tanto comunitarios como familiares.

2.5.6. Presentación del proyecto Escuela de padres y madres comunitaria; ¡Constructores de Convivencial

❖ Fecha: 9 de Agosto de 2005

❖ Actividad: Conversatorio

❖ Lugar: Comunidad de Pablo Sexto II

❖ Objetivo: Dar a conocer la finalidad del proyecto a los padres y madres comunitarios del barrio Pablo Sexto II.

❖ Metodología:

Para llevar a cabo esta actividad se pensó en la siguiente metodología: Inicialmente se hizo la presentación de las estudiantes y padres de familia, luego se procedió a exponer los objetivos generales y específicos y la justificación del proyecto Escuela de padres y madres

comunitarios; a partir de esto los padres debían plantear preguntas y propuestas.

Luego se hizo una adinámica de ambientación denominada "el gallinero". Posteriormente, bajo el consentimiento de los asistentes; se hizo un ejercicio de identificación de problemas familiares y comunitarios y a partir de esto poder establecer los temas que podrían trabajarse junto con ellos. Al finalizar se hizo una dinámica denominada "Guiñar".

❖ Desarrollo de la actividad:

En esta fecha se hizo la presentación del proyecto, planteando los objetivos generales y específicos del mismo y de cada uno de éstos se explicó su intención (los padres de familia leyeron los objetivos escritos en el papel periódico e hicieron intervención referentes a ellos). Luego con la dinámica del gallinero se logró que los padres se desestrezaran prevaleciendo las risas.

Al rato se hizo un ejercicio de identificación de problemas a nivel comunitario y familiar a través de un cuadro dividido en dos columnas; la primera hacía referencia a los problemas comunitarios y la segunda a los familiares, cada uno de los padres de familia planteó los problemas que son más evidentes en el barrio de acuerdo a lo que han visto o vivido (ver Tabla. 10. pág. 52).

Por otra parte expusieron ejemplos y razones del por qué se elegía dichos problemas. Partiendo de este ejercicio se planteó que es muy importante tener muy en cuenta toda esta serie de problemas pues dará pie para el desarrollo de las próximas actividades. Se les motivó a reconocer estos

problemas o necesidades y tomar las acciones pertinentes con la compañía del gobierno local e instituciones.

Para finalizar este taller se realizó la dinámica "guiñar".

❖ Resultados:

Muchos de los padres y madres mostraron interés frente al proyecto y se comprometieron a asistir a las reuniones, respaldando esta afirmación con que les permitiría integrarse como grupo y salir de la monotonía de sus hogares.

❖ Procesos sociales generados:

En esta actividad se hizo el compromiso de los padres frente al proyecto, quienes asumieron asistir todos los martes de cada semana de 8:00 a 10:00 a.m. en la escuela de Pablo Sexto II.

Por otra parte se hizo evidente la participación activa de todos los padres de familia quienes plantearon sus ideas sin temor rompiéndose el hielo; estableciéndose un espacio de confianza.

2.5.7. Pinturas de vida

❖ Fecha: 16 de Agosto de 2005

❖ Actividad: Taller

❖ Lugar: Comunidad de Pablo Sexto II

❖ Objetivos:

- Realizar un paralelo entre el trato que recibieron los padres y las madres comunitarios en su infancia y el trato que ellos le dan hoy día a sus hijos.
- Identificar que tipos de problemas se dan al interior de las familias de los padres y madres comunitarios a través de las pinturas de vida que éstos realicen.

❖ Metodología:

- Explicación del objetivo del taller
- Entregar a cada asistentes una cartulina para realizar la comparación:
trato de los padres / trato con los hijos
- Socialización
- Conclusiones / intercambio de opiniones

❖ Contenido:

Pinturas de vida es un taller que consiste en desarrollar de manera conjunta con los padres y madres (por pareja) en octavos de cartulina un paralelo entre el trato que les dieron sus padres y el trato que éstos (as) le dan a sus hijos hoy a través de dibujos; los cuales serán diseñados por medio de recursos tales como: temperas, pinceles, lápices, colores.

Figura 1.

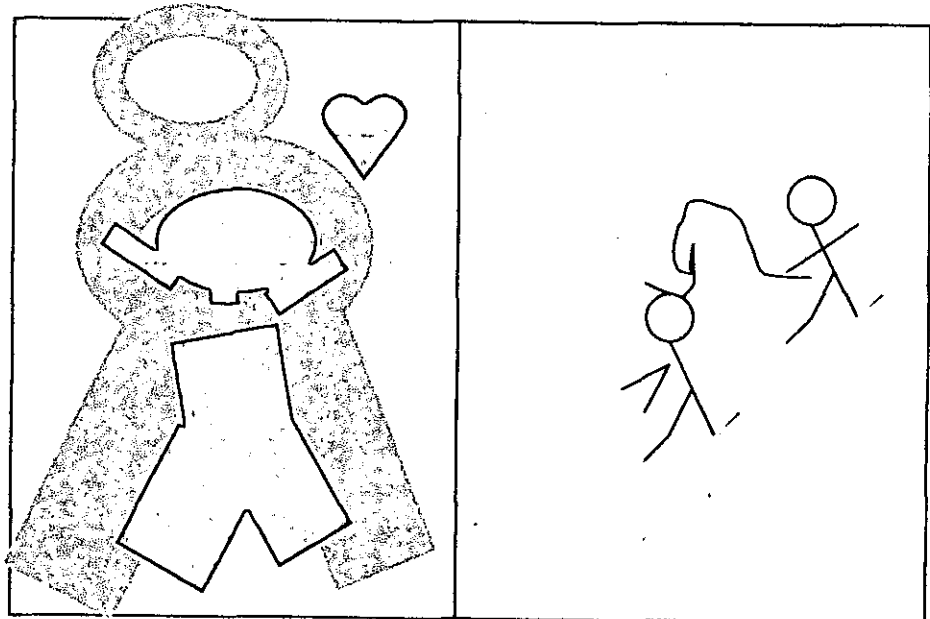


Figura realizada por Yeison Valdez en el taller pinturas de vida. 16 de Agosto de 2005.

Luego de realizada la comparación entre el trato de sus padres y el trato que le dan a sus hijos en la actualidad, ellos (as) deberán socializarlos con los demás asistentes al taller, con el propósito de que evalúen su rol como padres y el tipo de patrones de crianza que están utilizando con sus hijos (as). En el caso de presentarse situaciones de maltrato de forma conjunta (Terapia grupal) orientar a la madre o al padre acerca de cómo utilizar el diálogo y el castigo como métodos para corregir y educar a los hijos(as).

❖ Desarrollo de la actividad:

Este taller se desarrolló principalmente con la explicación de lo que se trataba el taller pinturas de vida.

Se les explico a los padres y madres que en la cartulina de la que se hizo entrega; éstos debían dividirla en dos columnas en donde en una debían realizar un dibujo sobre el trato que estos recibieron por parte de sus padres y en la otra como ellos tratan a sus hijos.

Luego que estos terminaron sus respectivas pinturas de vida se procedió a socializarlas. Con dicha socialización se pudo notar que la mayoría de los padres provienen de familias nucleares en la que sus padres no los maltrataban sino que los corregían con base a los llamados de atención, regaños y castigos, pero siempre utilizando en dialogo. En muy pocos casos (2) se pudo observar que en unos de ellos faltaba la figura paterna; pero el rol de la madre fue el de guiar, contribuir con ingresos económicos y el de enseñar las bases para que su hija siguiera adelante (consejos y dialogo); en el otro se evidenció el maltrato infantil pero no en todas sus manifestaciones esto se aclaro a la madre el porque del maltrato y esta contesto que era porque ella no hacia caso a las observaciones que le hacían sus padres.

En esta socialización también se concluyó que el trato que le dan a sus hijos es adecuado debido a que ellos no utilizan la fuerza física sino que utilizan el dialogo, la comunicación constante, la confianza con sus hijos y en los casos que estos no los respetan acuden al castigo con relación a lo que mas les gusta el niño o la niña.

❖ Resultados:

Se logró hacer un análisis de las relaciones familiares de las relaciones establecidas entre los padres e hijos por medio de las pinturas de vida, llegando a las conclusiones de que provienen de familias en las que se utilizó la herramienta del diálogo para la crianza; al igual que en sus propias familias (con sus hijos) esto facilita que la dinámica familiar se torne óptima para el desarrollo de los niños (as) pues estos adquieren la suficiente madurez y la facilidad de tomar decisiones ante situaciones que éstos deban enfrentar y a su vez que identifiquen la autoridad de sus padres; lo que contribuye a que las relaciones se fundamenten en la confianza y el respeto.

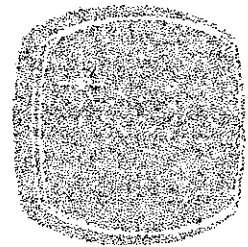
❖ Procesos sociales generados:

De manera general el grupo participó activamente y su disposición para el desarrollo del taller fue excelente, pues pinturas de vida les facilitó evaluarse y saber que la responsabilidad de ellos parar con sus hijos es muy importante ya que en un futuro estos serán su propio reflejo tanto en su autoestima como su proyección ante la sociedad.

Al mismo tiempo este taller permitió mover sentimientos porque una madre al socializar una figura paterna se sintió muy triste y con ganas de llorar.

2.5.8. Presentación de la película Ciudad de Dios

- ❖ Fecha: 23 de agosto de 2005
- ❖ Actividad: conversatorio acerca de la película
- ❖ Lugar: Comunidad de Pablo Sexto II
- ❖ Objetivo: analizar la realidad que nos muestra la película y compararla con la situación familiar y comunitaria de terminando semejanzas, diferencias, aspectos positivos y negativos de la misma.



- ❖ Metodología:

Se inició con la presentación de la película Ciudad de Dios, mientras los asistentes iban observándola debían identificar los aspectos positivos y negativos de esta y las semejanzas y diferencias que tiene con relación a su vida familiar o comunitaria, al termino de la película los asistentes expresarían sus apreciaciones al resto del publico.

- ❖ Desarrollo:

Los asistentes vieron la película y al momento de dar sus apreciaciones algunos vieron como hecho positivo que dos de los jóvenes protagonista a pesar de estar rodeado de un contexto social afectado con problemáticas como los atracos, violaciones, vandalismo, drogadicción y de cierta forma no se dejaron influenciar pues tomaron la decisión de alejarse de la problemática de la drogadicción y comenzar una vida que los llevara al progreso y a la superación a nivel personal y /o profesional.

Por otra parte uno de los asistentes planteo que tarde o temprano todas las cosas malas que se hagan se devuelve de igual o en mayor proporción, otros de los aspectos visibles en esta película era que la presencia de los padres como orientadores no fue perceptible.

❖ Resultados:

El grupo de padres y madres comunitarios logro realizar la comparación entre la realidad que se presentaba en la película y en su propia realidad; siendo conscientes de las grandes situaciones y problemas por las que tienen que atravesar cotidianamente y al mismo tiempo la gran responsabilidad que tienen como padres en la crianza y preparación de sus hijos para que éstos sean personas de bien y sus acciones sean reflejadas al interior de sus familias y comunidad.

❖ Procesos sociales generados:

El grupo se mostró interesado en el tema que se trataba en la película pues esto es la muestra de la realidad que vive esta comunidad y la mayoría de los barrios de la ciudad de Cartagena. Por otra parte su participación fue activa al momento de dar sus opiniones las cuales fueron relevantes y de mucha importancia para el desarrollo de la actividad.

2.5.9. Integración

❖ Fecha: 30 de Agosto de 2005

❖ Lugar: Pablo Sexto II

❖ Objetivo: Establecer lazos de confianza con y entre los padres de familia de Pablo Sexto II.

❖ Metodología:

- Presentación del objetivo de la integración
- Compartir un desayuno
- Desarrollo de las dinámicas

❖ Desarrollo:

En esta fecha se pretendía que a través de la actividad de la integración se convirtiera en una estrategia a partir de la cual los padres y madres



establecieran lazos de confianza y al mismo tiempo se conocieran un poco más.

Lo primero que se hizo fue reiterarles a los asistentes lo satisfechas que estábamos por su compromiso, dedicación y participación en todas las actividades. Se les explicó que el objetivo de esta integración era que se les quería ofrecer un compartir, la cual fue planeada por las estudiantes de Trabajo Social (Olga y Katherine) y la profesora de preescolar Rosa.

Por otra parte se realizaron dinámicas tales como el gallinero y el guiña ojo.

❖ Procesos Sociales Generados:

El grupo en general se mostró muy participativo tanto así que durante el desarrollo de la actividad demostraron un interés por conocerse aún más y compartir un rato de esparcimiento con nosotras y a la vez utilizar dicho espacio como aquel en el que se puede no solo desestresarse sino también salir un poco de la monotonía de sus hogares.

❖ Resultados:

- de Participación activa y disposición de los padres para con la actividad.
- Se cumplió con el objetivo la actividad

2.5.10. Valores

- ❖ Fecha: 13 de Septiembre de 2005
- ❖ Lugar: Pablo Sexto II
- ❖ Actividad: Taller

❖ Objetivo: Identificar los valores que se dan al interior de las familias de los padres y madres pertenecientes al grupo base de la comunidad de Pablo Sexto II.

❖ Metodología:

Como primera medida se hizo una introducción a través de preguntas a los asistentes, luego se procedió a repartir unos papeles por grupos, en los que se plasmaron diferentes tipos de valores: Honestidad, tolerancia, solidaridad, respeto, perseverancia, responsabilidad; con el propósito de que los socializaran y luego lo representaran a través de un sociodrama, un escrito o una canción.

❖ Desarrollo:

Durante la introducción al tema los asistentes dieron opiniones con respecto al significado que le dan a los valores: "Los valores son aquellas cualidades que tenemos como personas" (Karina). Luego nosotras ampliamos un poco el tema, lo cual dio pie para trabajar por grupos diferentes tipos de valores; se conformaron tres (3) grupos y a cada uno le correspondió dos (2) valores.

Al interior de los grupos se dio una discusión acerca de los valores asignados y de manera conjunta buscaron la manera de socializarlos con el resto de los participantes. Cabe anotar que dos de los grupos conformados representaron los valores por medio de sociodrama y otro a través de ejemplos de valores que se evidencian en sus familias.

A través de este ejercicio se estableció la importancia que tienen los valores para la estabilidad de la familia y por ende éstos deben ser inculcados en las personas desde temprana edad, pues todos ellos

representan la base de las personas ya que les permite asumir actitudes y acciones acorde con las enseñanzas recibidas en sus familias. Uno de los aspectos que sobresalió sobre la socialización fue que en algunas ocasiones los padres asumen acciones que contradicen las enseñanzas que le ofrecen a sus hijos, ejemplo "Se le dice al niño no digas mentiras, mientras el padre o la madre se esconde cuando le van a cobrar, le dice al niño di que no estoy" (Yaneri).

❖ Resultados:

- Los padres concluyeron que es importante educar a los hijos en valores para que sus acciones desde temprana edad sean positivas.
- Hay que hablar y actuar en el sentido que como padres la función no es únicamente el de señalar o reprender, también es el de dar ejemplo a través de acciones positivas, pues los niños(as) aprenden más de éstas que con palabras.

❖ Procesos sociales generados:

Los padres mostraron un alto nivel de participación pues la actividad les permitió evaluarse como padres y establecer de esta manera sus fallas y fortalezas. Además fueron muy creativos al momento de representar los valores ante los demás asistentes. Cabe anotar que con el desarrollo del taller se pudo generar una atmósfera grupal agradable y basada en la confianza la cual permitió que las personas expresaran sus experiencias de vida y sus sentimientos.

2.5.11. TRABAJO EN EQUIPO

- ❖ Fecha: 20 de Septiembre de 2005
- ❖ Actividad: Taller

❖ Objetivo: Demostrar a los padres de familia la importancia que tiene el trabajo en equipo al interior de sus familias como herramienta clave para el mejoramiento de sus relaciones familiares.

❖ Metodología:

- Presentación del tema
- Conformación de grupos para armar rompecabezas
- Socialización del trabajo en grupos
- Interpretación por parte de los padres sobre el trabajo en equipo al interior de las familias.

❖ Contenido:

¿Qué es el trabajo en equipo?

El trabajo en equipo implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto.

El equipo responde del resultado final y no cada uno de sus miembros de forma independiente.

Cada miembro está especializado en un área determinada que afecta al proyecto.

Cada miembro del equipo es responsable de un cometido y sólo si todos ellos cumplen su función será posible sacar el proyecto adelante.

El trabajo en equipo no es simplemente la suma de aportaciones individuales.

Un grupo de personas trabajando juntas en la misma materia, pero sin ninguna coordinación entre ellos, en la que cada uno realiza su trabajo de forma individual y sin que le afecte el trabajo del resto de compañeros, no forma un equipo.

Por ejemplo, un grupo de dependientes de un gran almacén, cada uno responsable de su sector, no forman un equipo de trabajo.

Un equipo médico en una sala de operaciones (cirujano, anestesista, especialista cardiovascular, enfermeras, etc.) si forma un equipo de trabajo. Cada miembro de este equipo va a realizar un cometido específico; el de todos ellos es fundamental para que la operación resulte exitosa y para ello sus actuaciones han de estar coordinadas.

El trabajo en equipo se basa en las "5 c":



Complementariedad: cada miembro domina una parcela determinada del proyecto. Todos estos conocimientos son necesarios para sacar el trabajo adelante.

Coordinación: el grupo de profesionales, con un líder a la cabeza, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante.

Comunicación: el trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros, esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales.

El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.

Confianza: cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros. Esta confianza le lleva a aceptar anteponer el éxito del equipo al propio lucimiento personal.

Cada miembro trata de aportar lo mejor de si mismo, no buscando destacar entre sus compañeros sino porque confía en que estos harán lo mismo; sabe que éste es el único modo de que el equipo pueda lograr su objetivo.

Por ejemplo, en una operación de trasplante todos los especialistas que intervienen lo hacen buscando el éxito de la operación. El cirujano no busca su lucimiento personal sino el buen hacer del equipo. Además, si la operación fracasa poco va a valer que su actuación particular haya sido exitosa.

Compromiso: cada miembro se compromete a aportar lo mejor de si mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante.

La organización (empresa, universidad, hospital, etc) asigna a un equipo la realización de un proyecto determinado. El equipo recibe un cometido determinado, pero suele disponer de autonomía para planificarse, para estructurar el trabajo.

El equipo responde a los resultados obtenidos pero goza de libertad para organizarse como considere más conveniente. Dentro de ciertos márgenes el equipo tomará sus propias decisiones sin tener que estar permanentemente solicitando autorización a los estamentos superiores.

Diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo



Aunque ya se mencionaron en la lección anterior algunas diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo vamos a tratar ahora de precisarlas:

Grupo de trabajo es un conjunto de personas que realizan dentro de una organización una labor similar.

Suelen estar próximas físicamente, tienen un mismo jefe, realizan el mismo tipo de trabajo pero son autónomos, no dependen del trabajo de sus

compañeros: cada uno realiza su trabajo y responde individualmente del mismo.

Por ejemplo, en un hospital los anestesiólogos forman un grupo de trabajo: realizan la misma actividad, tienen un jefe común (el jefe de sección), pero cada uno responde de su trabajo (la labor de un anestesiólogo no depende de la de sus compañeros).

Puede que un anestesiólogo realice una labor fantástica mientras que el departamento en su conjunto sea un auténtico desastre.

Las diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo son importantes: El equipo de trabajo responde en su conjunto del trabajo realizado mientras que en el grupo de trabajo cada persona responde individualmente.

En el grupo de trabajo sus miembros tienen formación similar y realizan el mismo tipo de trabajo (no son complementarios). En el equipo de trabajo cada miembro domina una faceta determinada y realiza una parte concreta del proyecto (sí son complementarios).

En el grupo de trabajo cada persona puede tener una manera particular de funcionar, mientras que en el equipo es necesaria la coordinación, lo que va a exigir establecer unos estándares comunes de actuación (rapidez de respuesta, eficacia, precisión, dedicación, etc.).

En el equipo de trabajo es fundamental la cohesión, hay una estrecha colaboración entre sus miembros. Esto no tiene por qué ocurrir en el grupo de trabajo.



2.5. 12. CONVIVENCIA

- ❖ Fecha: 4 de Octubre de 2005
- ❖ Actividad: Taller
- ❖ Objetivo: Reconocer de manera conjunta la importancia que tiene la convivencia en nuestro diario vivir (familia, grupo, comunidad).
- ❖ Metodología:
 - Introducción al tema
 - Desarrollar la actividad ¿con quién vives convives? De manera individual.
 - Socialización de los resultados.

❖ Contenido:

Este taller se inicia con una pregunta ¿Para usted que es convivencia? Con el fin de que los padres y madres a partir de sus concepciones y experiencias de vida construyan de manera conjunta el concepto sobre convivencia.

Luego se procede a argumentar un poco el concepto de convivencia, haciendo énfasis en que la convivencia son aquellas relaciones que establecemos con las demás personas, la cual permite al ser humano interactuar, compartir espacios y concepciones pero desde el respeto a las diferencias y fundamentadas en un orden o en una serie de normas, que nos permiten y facilitan la vida en sociedad.

Para convivir de una manera armónica y orientada hacia el bien común es necesario que aprendamos a:

- 1) **No agredir a los demás:** Solo los seres humanos atacamos a nuestros semejantes, porque no los entendemos o por intereses egoístas, Sin el respeto hacia el otro sea quién sea,

independientemente de su religión, sus ideas, de su raza, de su posición social y hacia su vida no es posible convivir.

- 2) **Interactuar:** Nuestra realidad hacia los demás es muy importante para una buena convivencia. Hay que tratar a los demás con amabilidad y con respeto. Es necesario tener presente que la única manera de vivir en forma pacífica es llegando a acuerdos.
- 3) **Decidir en grupo:** Las decisiones en grupo son las mejores porque se han enriquecido con las ideas y experiencias de muchos. Además este tipo de decisiones garantizan su puesta en práctica porque el grupo se compromete con ellas.
- 4) **Comunicarse:** Esta capacidad de mujeres y hombres es fundamental, pues a través de ella podemos expresar nuestros sentimientos e ideas y escuchar a los demás. Es la única forma que tenemos para comprender y compartir con otras personas. Cuando las personas y los grupos pueden comunicarse en condiciones de igualdad, se entienden y se comprometen con lo que dicen y con lo que deciden la convivencia se hace más fácil.

Después se procede a hacer entrega de unas hojas de papel en blanco y lápices con el fin de que las madres y padres desarrollaren la actividad **¿Con quién vives convives?** ; La cual consiste en que cada una de ellos debía identificar por medio de una ilustración situaciones cotidianas:

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| -Actitudes positivas | - Situaciones de conflictos |
| -Actos de violencia | - Personas en peligro |
| - Actos de solidaridad | - Personas felices |

Luego se continúa con una breve explicación acerca del concepto de comunicación, la cual es una herramienta fundamental para poder interactuar con los otros por lo que se requiere saber escuchar y ser escuchado, pero que en la cotidianidad no se hace ni lo uno ni lo otro.

A través de esta explicación las madres y los padres deben identificar en la ilustración a las personas en acción y debían tratar de adivinar **¿quién está diciendo qué?:**

- ¡Auxilio!
- ¡No quiero volver a verte!
- ¡Me encanta estar con ustedes!
- ¡Bájale al radio!
- ¿Aló bomberos?; ésta es una emergencia
- ¡Esto es un atraco!

Después de que las madres y los padres identifiquen lo que se les solicita en ambas actividades, ellos deben socializar de manera individual al resto del grupo lo que había percibido en la ilustración y de qué manera lo aplicaba a su cotidiano vivir.

Luego de manera conjunta se realiza un paralelo entre las situaciones positivas y las negativas y se concluye con aquellas situaciones que de acuerdo a la ilustración se perciben en sus familias y comunidad.

2.5.13. Factores propiciadores para una crianza y convivencia familiar armónica

❖ Fecha: 11 de Octubre de 2005

❖ Actividad: Taller

- ❖ Objetivo: Compartir de manera conjunta con los padres el gran reto y la responsabilidad que representan las tareas de crianza, orientación y educación de los hijos.
- ❖ Metodología:
 - Presentación del tema
 - Explicación e identificación de las diferentes maneras de ser padres y madres.
 - Socialización de la identificación.
 - Llenar formato de evaluación acerca del tema.

❖ Contenido:

¿Qué son los patrones de crianza?

Se definen como usos y costumbres que se transmiten de generación en generación como parte del acervo cultural que tiene que ver cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos. Dependen de lo aprendido, lo vivido, y esto con la influencia cultural que ejerce cada uno de los contextos y en cada una de las generaciones, la familia y su entorno juegan un papel fundamental.

Para recordar....

Las tareas de crianza, orientación y educación representan un reto y una situación de responsabilidad ya que los hijos además de ser fuentes de alegrías también son motivo de preocupación y enojo.

Para que dejemos de quejarnos e incluso de golpear a nuestros niños y adolescentes es necesario que tengamos en cuenta que son seres humanos por lo tanto merecen respeto desde su nacimiento.

Las relaciones familiares deben basarse no en la imposición de unos sobre otros a través de la fuerza y la intimidación, sino en la igualdad de derechos

y deberes de la pareja, la prevalencia de los derechos de los niños sobre los demás sobre los demás y el respeto recíproco de todos sus integrantes.

Maneras de ser padres y madres

Padres/madres consentidoras	Padres/ madres autoritarias	Padres/ madres eficaces
Los hijos son cada vez más exigentes con los padres, el chico "siempre se sale con la suya".	Establecen muchas reglas a los comportamientos de sus hijos.	Los padres respetan los derechos de sus niños sin utilizar controles estrictos e innecesarios, logrando la obediencia de los hijos, gracias a que están de acuerdo con qué es más conveniente y necesario para su bienestar.
Los padres/madres finalmente estallan por no ser obedecidos, se salen de sus casillas, gritando o atacando al hijo(a) física o emocionalmente, sintiéndose después culpables por esto.	Los padres siempre tienen la razón y no consideran estar equivocados.	Los padres a pesar de estar seguros sobre lo que es conveniente para los hijos frecuentemente evalúan sus actitudes y conceptos.

¿Cómo castigar sin maltratar?

- ✦ El castigo debe tener utilidad para nuestro hijo (a), NO para nosotros. Es decir, que con el castigo se busca el mejoramiento del niño(a) y NO nuestra venganza por la ofensa recibida.
- ✦ Al castigar es preciso que nuestro hijo(a) tenga conciencia de su culpa. Esta conciencia puede no existir cuando el niño no está lo suficiente maduro o se encuentra en un estado alterado. En el primer caso, el castigo será inútil y en el segundo contraproducente.

- ✦ El castigo debe ser siempre proporcional a la falta y debe darse sin ira, para que nuestro hijo (a) tenga la sensación y certeza de ser un medio para conseguir el mejoramiento de su conducta.

2.5.14. REPLICAS DEL PROCESO ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIA

- ❖ Fecha: 30 de Noviembre
- ❖ Objetivo: Mostrar los resultados, cambios y aprendizajes del grupo focal a través de sus propias experiencias e imaginarios.
- ❖ Metodología:
 - Presentación del grupo
 - Dinámica de conocimiento grupal
 - Exposición del tema patrones de crianza a cargo de las madres Karina Pérez y Elida Zarate.
 - Canción que "Canten los Niños".
 - Ejercicio ¿Qué quieres para tu hijo (a)?
- ❖ Desarrollo:

Este taller fue dirigido por las madres que se comprometieron, cuya intención era la de mostrar al resto de los padres de familia que no hacían parte del proyecto sus experiencias de vida, aprendizajes, dificultades y cambios obtenidos a nivel individual y familiar (Esta misma replica fue presentada por las madres al grupo focal del proyecto, en la semana anterior).

Como primera medida la señora Rosa (docente de preescolar) realizó la presentación formal del grupo de padres y madres ante los asistentes a la reunión; luego se procedió a realizar una dinámica de conocimiento grupal

que consistió en que cada participante debía presentarse con la persona que estaba al lado derecho suyo por medio de preguntas que les permitieran conocerse y de esta manera presentarla al resto del grupo.

Después las madres encargadas de la replica procedieron a exponer el tema antes mencionado agregándoles sus experiencias individuales y familiares y para dinamizar esta replica se procedió a escuchar la canción "Que canten los niños" y a partir de la cual los asistentes debían hacer un ejercicio en el que en una hoja de papel debía escribir lo que ellos deseaban para sus hijos (as).

Este ejercicio movió sentimientos en los padres de familia que decidieron colocar las hojas de papel en el tablero como símbolo del compromiso que tienen para con sus hijos e hijas.

❖ Resultados:

- Replicas del proceso a otros padres de familia
- Se generó en los padres de familia la necesidad de pertenecer a una escuela de padres y madres comunitarias que les permitiera interactuar, adoptar nuevos patrones de crianza y mejorar sus relaciones familiares por medio de mecanismos como el diálogo y la comprensión.

❖ Procesos sociales generados:

En este taller se evidenció un alto nivel de participación de los asistentes pues a través de las dinámicas y de la socialización del proceso éstos mostraron el interés por hacer parte de una escuela de padres comunitaria ya que el pertenecer a ella les facilita sus relaciones familiares e interactuar con otros padres.

3. PROGRAMA ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA

INTRODUCCION

La Alcaldía de la Localidad Histórica y del Caribe Norte, comprende 6 Unidades Comuneras de Gobierno, que por sus condiciones especiales ha concentrado sus mayores esfuerzos en las Unidades Comuneras de Gobierno (U.C.G.) 2 y 3, la cual la conforman alrededor de 56 barrios, no por que las otras sean menos importantes sino por las condiciones de marginalidad que refleja la zona con una pobreza generalizada, con población predominante, en estratos 1 y 2, es un sector altamente vulnerable y epicentro de profundas problemáticas sociales y de seguridad tales como: invasión del espacio público, delincuencia común, prostitución infantil, explotación de menores, violencia intrafamiliar y pandillismo, entre otras (hipótesis del programa).

En este sector se hace necesario la intervención de instituciones tanto publicas como privadas, para que asuman un compromiso y responsabilidad social con dichos sectores y que de ellos surjan estrategias o alternativas de solución que contribuyan a minimizar estas problemáticas; desde una acción de apoyo de una red o alianza de instituciones que haga posible que se inicien y ejecuten acciones sociales en pro de las comunidades o sectores afectados.

Por lo antes expuesto, la Alcaldía Local, comienza a liderar una movilización social que da lugar al nacimiento del programa Alianza Por La Tranquilidad Ciudadana, programa que puede ser concebido como el inicio para la consolidación de una red de instituciones que a partir de su visión, misión y razón social pueden generar acciones de proyección comunitaria a favor de las comunidades más vulnerables de la localidad (U.C.G. 2 Y 3), pero aún así es claro que se requiere de un trabajo fuerte basado en el compromiso y la responsabilidad, y que a la vez genere un verdadero impacto en dichas comunidades.

Es un programa que cuenta con unos lineamientos definidos (título, objetivos, metas, recursos, estrategias, etc.), con el propósito de buscar el desarrollo humano y socioeconómico de la zona; la resocialización de jóvenes de conducta inadecuada y de asumir un compromiso ecológico y ambiental con la misma.

Esta característica de dicho programa, lo convierte en una gran herramienta para impactar de manera positiva el radio de acción de la Alcaldía de la Localidad Histórica y del Caribe Norte (UCG N° 2 y 3),

3.1. LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA

3.1.1. OBJETIVO

Promover un proceso de organización y participación ciudadana, impulsado desde la Alcaldía Local, para lograr la visibilización de la zona y la canalización de acciones y recursos que propendan por el desarrollo humano, socioeconómico, ambiental y sostenible del cerro de la Popa y sus alrededores (U.C.G. 2 y 3) de la ciudad de Cartagena.

3.1.2. Principios:

- Integralidad.
- Concurrencia y cooperación.
- Participación.
- Solidaridad.
- Desarrollo económico.
- Sostenibilidad.
- Ciudadanía.

3.1.3. Estrategias

3.1.3.1. Estrategias generales:

- Involucrar actores sociales cívicos, públicos y privados, como aportantes y responsables de la ejecución de las acciones de los proyectos y programas.
- Articulación con el plan de desarrollo Distrital y Local, y coordinación con las diferentes Secretarías de la Administración Distrital.

3.1.3.2. Estrategias específicas

- Diagnostico participativo, en las dimensiones socioeconómicas, infraestructura, ambiental y cultural de la zona.
- Capacitaciones en ciudadanía y de acuerdo a las necesidades.
- Definición de una agenda de discusión de los problemas locales.
- Discusión y negociación de proyectos entre los aliados.
- Implementación de los proyectos y seguimiento.

3.1.4. Resultados esperados

Zona norte de Cartagena convertida en territorio visible del proceso de desarrollo de la ciudad, por medio de actividades ciudadanas, impulsos organizativos y culturales.

- Rescate de valores familiares y barriales (ciudadanos).
- Resocialización de jóvenes pandilleros.
- Programa de seguridad ciudadana, en coordinación con las fuerzas militares y fuerza pública.

3.1.5. Proceso de implementación:

Primera fase: Movilización, sensibilización y articulación de actores.

En esta fase se realizará todo el proceso de convocatorias, divulgación de la problemática que presentan estas comunidades a efectos de lograr sensibilizar a las instituciones de la necesidad y de la pronta intervención, no con esfuerzos dispersos, sino con una gran acción articulada que generen impactos sociales más visibles y un desarrollo sostenible.

Segunda fase: Diagnostico de la realidad y elaboración de plan de intervención:

En esta parte del proceso, las instituciones se encuentran sensibilizadas frente a la multiplicidad de problemáticas, seguidamente procedemos con la realización de diagnósticos participativos en el que los representantes de las instituciones y de las comunidades (Concejales de la ciudad, ediles y líderes comunitarios, dependencias de la Alcaldía, ong's, academia, iglesia, gremios, entre otras) hacen aportes y aproximaciones desde su observación y conocimiento de las problemáticas, para organizar la forma de intervención con el concurso de todos los estamentos participantes, a partir de la misión y la visión de cada uno de ellos.

En esta fase se construirá un gran plan de acción e intervención de la zona, que oriente la inversión pública y el accionar de las instituciones privadas.

Tercera fase: monitoreo, seguimiento y evaluación de logros.

En esta fase fundamentalmente, pretendemos estimar el número de proyectos desarrollados por las instituciones de la Alianza y los beneficiarios de cada uno de estos, de tal manera que se puedan mostrar los resultados del proceso de visibilización de la zona, principal objetivo del programa. También generar espacios de retroalimentación y complementariedad entre las instituciones.

3.1.6. INSTITUCIONES ALIADAS

INSTITUCION	DIRECCION
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	
AFROCARIBE	CENTRO
NIÑOS DE PAPEL	CANAPOTE
FUNSAREP	CANAPOTE PASEO BOLIVAR
PROINFACOM	SAN FRANCISCO
FUND. AMANECER	TORICES
FUND. SURCOS	CENTRO
ASOC. DE CONCILIADORES	SANTA RITA
COMITÉ SOCIAL POR CARTAGENA	GETSEMANI
CAMARA DE COMERCIO	CENTRO
FUNCICAR	AV. PEDRO H.
FUND. MAMONAL	VIA MAMONAL
ACTUAR POR BOLIVAR	CENTRO-CANAPOTE
INSTITUCIONES ACADEMICAS	
FUND. U. LUIS AMIGÓ	GETSEMANI
TECNAR	CENTRO
SENA	TERNERA
U. DE CARTAGENA	CENTRO
COL. MAYOR DE BOLIVAR	CENTRO MANGA
U. TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TERNERA
ICBF ZONA NORTE	TORICES
INST. EDUC. LICEO DE BOLIVAR	DANIEL LÉMAITRE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANA MARIA VELEZ DE TRUJILLO	SANTA RITA
INST. EDUC. JOSE DE LA VEGA	PASEO BOLIVAR

3.2. ANÁLISIS DOFA DEL PROGRAMA ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA

Un programa es un conjunto de proyectos, con metas y objetivos de un plan que deberá cumplirse dentro de un tiempo y un ambiente determinado.

También puede ser concebida como un conjunto de actuaciones que desean emprender en un tiempo concreto y en una determinada materia o ámbito de actuaciones para lograr objetivos determinados de antemano.

Por esta razón el programa de tranquilidad ciudadana, liderado por esta Alcaldía de la localidad Histórica y del Caribe Norte, zona norte, es un programa que cuenta con unos lineamientos definidos con anticipación (título, objetivos, metas, recursos, estrategias, etc.), con el propósito de buscar el desarrollo humano y socioeconómico de la zona; la resocialización de jóvenes de conducta inadecuada y de asumir un compromiso ecológico y ambiental con la misma.

Esta característica de dicho programa, lo convierte en una gran herramienta para impactar de manera positiva al radio de acción de la Alcaldía de la Localidad Histórica y del Caribe Norte (UCGU No. 1, 2 y 3), pues es un sector que azotado por problemáticas como: invasión del espacio público, delincuencia común, prostitución infantil y explotación de menores (hipótesis del programa). En donde se hace necesario que estas instituciones, como las Alcaldías Locales asuman un compromiso y responsabilidad social con dichos sectores y que de ellos surjan estrategias o alternativas de solución que contribuyan a minimizar estas problemáticas; desde una acción de apoyo de una red de instituciones que hacen posible que se inicien y ejecuten acciones sociales en pro de las comunidades o sectores afectados, como por ejemplo: institución como: SENA, ICBF, Universidad de Cartagena, Policía Nacional, Casa de la Justicia,

Comisaría de Familia, Universidad Luís Amigó, Actuar por Bolívar, Fundación Mamonal, etc.

Pero a pesar de que este programa se basa en un trabajo interinstitucional, las instituciones que de él hacen parte realizan acciones de acuerdo a su razón de ser; pero en la ciudad no hay articulación entre los proyectos que cada una de ellas ejecutan, tampoco existen canales de comunicación entre las mismas; por tal motivo es difícil emprender acciones conjuntas que vayan acorde a la meta a alcanzar.

Esta situación también dificulta que se realice un proceso de monitoreo y seguimientos a los proyectos que ejecutan cada una de las instituciones permanentes, ya que cada una de las instituciones se centra en su razón social y los resultados solo son comunicados a la Alcaldía Local por vía fax más no existe una comunicación o interacción directa entre ambos entes institucionales (Alcaldía Local e instituciones).

El programa también es afectado por la situación de dependencia de la Alcaldía Local con respecto a la Alcaldía Mayor de Cartagena; ya que esta no cuenta con unos recursos económicos propios dificultando y atrasando el proceso de ejecución de acciones por la falta de los mismos.

Tranquilidad ciudadana a pesar de ser un programa planteado con anterioridad, cuenta con dos grandes amenazas que perjudicarían su permanencia en el tiempo como es el caso de:

- » Cambio de administración: Este aspecto es de suma importancia tenerlo en cuenta, ya que ese se encuentra en juego la continuidad del programa; porque se puede dar el caso de que el próximo alcalde traiga consigo otras

ideas, planes, programas y proyecto y no desee continuar con el de Tranquilidad Ciudadana

✕ Los trámites para gestionar recursos al interior de la Alcaldía.

Ver cuadro. 2

Cuadro.2 Matriz DOFA del Programa Tranquilidad Ciudadana

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✕ Las instituciones que participan en el programa lo hacen con proyectos aislados (no hay articulación de los proyectos ✕ No hay mecanismos de control ✕ No hay comunicación interinstitucional ✕ No cuenta con recursos propios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✕ Las comunidades pertenecientes a la localidad No. 1
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✕ Existen unos lineamientos del proyectos ✕ Es un programa que beneficia a gran parte de la población que hace parte de la localidad No. 1 ✕ Acción interinstitucional para responder a las necesidades de las comunidades vulnerables de la localidad No. 1 	<ul style="list-style-type: none"> ✕ Cambio de administración, lo cual impediría la continuidad del proyecto/ programa ✕ Tramites para gestionar recursos al interior de la alcaldía

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de IX semestre de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena a los funcionarios de la Alcaldía Local. 7 de mayo de 2005. Observaciones realizadas por las estudiantes de IX semestre de trabajo social. 2005. 1er P.

3.3. INFORME SOBRE EL PROGRAMA ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA

La Alcaldía Local Histórica y Del Caribe Norte, a través del Señor JUAN ALIES lidera el programa Alianza Por La Tranquilidad Ciudadana, programa que puede ser concebido como el inicio para la consolidación de una red de instituciones que a partir de su visión, misión y razón social pueden generar acciones de proyección comunitaria a favor de las comunidades más vulnerables de la localidad (UNCG 2 Y 3), pero aún así es claro que se requiere de un trabajo fuerte basado en el compromiso y la responsabilidad; pero que a su vez genere un verdadero impacto en dichas comunidades.

Además es evidente que éste es apenas el principio para la consolidación de un proceso interinstitucional, pues éste no se estructura de un momento a otro; se necesita de tiempo, organización, seguimiento y monitoreo de todos los avances y logros que se vayan alcanzando en el transcurrir de las acciones interinstitucionales.

En este orden de ideas, teniendo en cuenta que una de las funciones de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena es el seguimiento y monitoreo del programa y la de algunos funcionarios de la Alcaldía (Eilyn Medina y Arsanio Peñate), los cuales a través del trabajo en equipo le han dado inicio al proceso el 25 de Mayo de 2005 a partir de la aplicación de entrevistas a las instituciones que hacen parte del programa.

A partir de la información obtenida hasta el 1 de Julio de 2005 se pudo establecer el número de instituciones que están vinculados al programa (18 instituciones); entre las cuales se encuentran: Fundación Mamonal, Actuar por Bolívar, Afrocaribe, Funsarep, Grupos de profesionales de Torices, Parroquia San Juan Eudes, Infraestructura, Asuntos Sociales, Colegio José de La Vega,

Colegio Liceo de Bolívar , Parroquia de Jesucristo De Los Santos De Los Últimos Días, Funcicar, Luís Amigó, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Colegio Ana María Vélez de Trujillo, Distriseguridad, EPA, Fundación Amanecer, Policía Nacional; entre otras.

Con base al formato aplicado a las instituciones y/o el informe enviado por éstas a las personas encargadas del seguimiento y monitoreo del programa se establecieron unas variables para facilitar el análisis de la información:

3.3.1. Tipo de proyectos

La realidad cartagenera se muestra con un sinnúmero de problemáticas relacionadas con el empleo, la educación, el pandillismo, derrumbes, infraestructura; de los cuales unos se presentan con mayor intensidad que otros, pero aún así ninguno es menos importante, pues cada problema requiere de un proyecto específico que le de respuesta a su necesidad, de lo contrario es muy probable que se agudicen y para evitarlo es más rentable y preferible actuar antes que los hechos sucedan (ser proactivos).

Partiendo de lo anterior la mayoría de los proyectos vinculados al programa Alianza Por La Tranquilidad Ciudadana son de infraestructura representado en un porcentaje del 41.7%, los cuales están relacionados con la construcción de vías, parques, andenes, bordillos, muros de contención, también con el mantenimiento de vías, estudios topográficos, entre otros.

Seguido de un porcentaje del 33.7% por proyectos de tipo educativos con énfasis en temas que están relacionados con valores, derechos humanos, violencia intrafamiliar, medio ambiente, prevención de problemas como el pandillismo y la drogadicción.

En tercer lugar con un porcentaje del 13.5% que representa a los proyectos productivos (electricidad, administración, empleada doméstica), y en un porcentaje reducido se encuentran los proyectos de ayuda humanitaria con un porcentaje del 2.2%. Ver tabla.16.

Tabla.16 Tipos de proyectos incluidos en el programa alianza por la tranquilidad ciudadana.

TIPO DE PROYECTO	CANTIDAD	%
Educativos	30	33.7
Productivos	12	13.5
Acción humanitaria	2	2.2
Infraestructura	37	41.7
Otros	6	6.7
TOTAL	89	100

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de Trabajo Social, Eilyn Medina, Arsanio Peñate a las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana.

Haciendo un análisis de dicha información puede concluirse que aunque la mayoría de los proyectos son de infraestructura, es evidente que los proyectos de tipo educativo juegan un papel indispensable en las comunidades que pertenecen a la localidad. Si nos damos a la tarea de revisar los formatos de entrevista, éstos indicaran que una sola institución ha ejecutado varios proyectos de infraestructura; aunque hay que aclarar que el resto de las instituciones en su mayoría están ejecutando proyectos de tipo educativo, tales como los colegios José De La Vega, Ana María Vélez de Trujillo, Liceo De Bolívar, Fundación Tiempos De Paz, Afrocaribe, entre otros.

De este modo se hace evidente que por lo general los proyectos ejecutados en la localidad son de tipo educativo; tal vez esto indique que los problemas que afectan a los residentes de dicha localidad requieren de proyectos que apunten

a mejorar sus relaciones, conocer y reconocer sus derechos y deberes como ciudadanos, hacer un buen uso del medio ambiente, en los que se indique que a través del reconocimiento de sus capacidades, debilidades, fortalezas y mediante el apoyo de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales resolver sus problemas o diferencias; aunque es claro que otros tipos de proyectos son necesarios pues cada uno apunta a un fenómeno específico y es a partir de su articulación que se minimizan las problemáticas de la localidad.

3.3.2. Estado de los proyectos

La mayoría de los proyectos han llegado al término de su ejecución representándose en un porcentaje del 51.7% de los cuales la mayoría son proyectos de infraestructura cuya duración es de uno a tres meses. Mientras que el 42.7% de los proyectos se encuentran en ejecución de los cuales la mayoría tienen previsto una duración de dos a tres años.

Sin embargo es importante tener en cuenta que una minoría tiene una duración de cinco años de las cuales por lo general son de instituciones educativas cuyo propósito es el de darle continuidad al proceso y generar un verdadero impacto en la población estudiantil. En un porcentaje inferior se encuentran proyectos que están por ejecutarse en un 5.6%. Ver tabla. 17.

Tabla. 17 Estado de los proyectos o programas de las instituciones que hacen parte del programa alianza por la tranquilidad ciudadana.

ESTADO DEL PROYECTO	NUMERO DE PROYECTOS	%
En ejecución	38	42.7
Ejecutado	46	51.7
Por ejecutar	5	5.6
TOTAL	89	100

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de Trabajo Social, Eilyn Medina, Arsanio Peña a las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana. Informes entregados por algunas instituciones con respecto a los proyectos que actualmente lidera.

Lo anterior indica que la realidad de estas comunidades es muy compleja y que por tal motivo se hace imperativo un trabajo continuo, pues las problemáticas no se solucionan de un momento a otro y para generar efectos e impactos masivos se requiere de tiempo y de proyectos más duraderos; esto no se menciona con el propósito de desmeritar a las instituciones que llegaron al término de la ejecución de sus proyectos ya que éstos pudieron generar algún tipo de efectos en los grupos y/o comunidades con las cuales trabajaron.

3.3.3. Servicios prestados

Esta variable hace referencia a las acciones o actividades que presta una institución sea ésta privada o pública con el fin de obtener rentabilidad o con el propósito de llevar a cabo una acción social a favor de la población en situación de riesgo o con problemas.

Tabla. 18 Servicios prestados por los programas o proyectos de las instituciones vinculadas al programa alianza por la tranquilidad ciudadana

SERVICIOS	PROYECTOS	%
Capacitación productiva	8	9
Capacitación formativa	30	33.7
Obras de infraestructura	37	41.6
Capacitación formativa-productiva	4	4.5
Preservación del medio ambiente	5	5.6
Otros	5	5.6
TOTAL	89	100

Fuente Entrevista realizada por las estudiantes de Trabajo Social, Eilyn Medina, Arsanio Peñate a las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana. Informes entregados por algunas instituciones con respecto a los proyectos que actualmente lidera.

Desde este punto de vista la mayoría de las instituciones ofrecen proyectos de obras de infraestructura representado con un porcentaje del 41.6%, seguidos de proyectos de capacitación formativa con un porcentaje del 33.7% quienes con actividades o técnicas como el taller, terapia familiar, integraciones, entre otros, pretenden reducir los índices de violencia en todas sus manifestaciones y promover la concientización y el sentido de pertenencia en los residentes de las comunidades o grupos de trabajo con respecto a su barrio, ciudad y al mismo tiempo que cambien de actitud.

En un porcentaje menor se encuentran los proyectos de capacitación productiva (9%), mientras que el 5.6% representa a los proyectos que prestan servicios de mejoramiento de viviendas, reubicación, apadrinamiento y resocialización a jóvenes con conductas inadecuadas, además con un

porcentaje del 5.6% están los proyectos que cuyo objetivo es la preservación del medio ambiente. Ver tabla. 18.

3.3.4. Actividades desarrolladas

Este aspecto hace referencia a las acciones que se llevan a cabo en el transcurso de un proyecto o programa que de una u otra forma permitirán cumplir con el objetivo general del mismo.

Partiendo de lo anterior la mayoría de los proyectos vinculados al programa desarrollan actividades de construcción. Al observar la tabla. 19 ésta indica que en 21 proyectos se desarrollaron este tipo de actividad, en segundo lugar se encuentran 18 proyectos que llevaron a cabo actividades como talleres, seguido a esta cantidad se encuentran los que desarrollan actividades de mantenimiento, luego se encuentra en orden descendente actividades de socialización, reuniones, reparación, videos, convivencias, eventos y actividades culturales, asesorías, reconstrucción, estudios topográficos y técnicos, terapias y saneamiento ambiental.

Haciendo un análisis de la tabla. 19 se puede inferir que por proyecto la actividad que más se realiza es la de construcción, sin embargo si se analiza por institución realmente la que más se desarrolla son los talleres ya que una sola es la que se dedica a actividades de construcción de muros, vías, andenes, entre otros.

Tal vez esto se deba a que es una de las actividades que permite deconstruir la realidad de los grupos o comunidades con las que se trabaja ; a partir de esto reconocer su situación, establecer y ejecutar estrategias que permitan o generen aprendizajes y cambios de actitud en las personas y en el entorno en

el que se desenvuelven. Desde este punto de vista el taller es una buena estrategia que une la experiencia, la teoría y la práctica.

Tabla. 19 Actividades desarrolladas en los programas y proyectos de las instituciones que pertenecen al programa tranquilidad ciudadana

ACTIVIDADES	PROYECTOS	ACTIVIDADES	PROYECTOS
Construcción	21	Eventos y actividades culturales	3
Talleres	18	Asesorías	2
Mantenimiento	11	Reconstrucción	2
Socialización, charlas, foros	6	Estudio de caso	2
Reuniones, asambleas, seminarios	6	Estudios técnicos y topográficos	1
Reparación	5	Diseño	1
Videos	4	Saneamiento ambiental	1
Convivencias	4	Terapias	1

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de Trabajo Social, Eilyn Medina, Arsanio Peñate a las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana. Informes entregados por algunas instituciones con respecto a los proyectos que actualmente lidera.

3.3.5. Evaluación

Toda actividad, proyecto o programa requiere de seguimiento y autoevaluación de las personas encargadas de ejecutarlos, lo cual no debe quedar reducido a una pregunta o en la aplicación de un instrumento.

Este proceso cumple un papel importante a la hora de tomar decisiones permitiendo actuar, realizar acciones correctivas y fortalecer los procesos o proyectos a tiempo de lo contrario se producirían fracasos y pérdidas. Desde este punto de vista se creyó pertinente evaluar los proyectos en cuanto al cumplimiento de objetivos y actividades; a continuación se presentan los resultados:

3.3.5.1. Calificación en cuanto al cumplimiento de los objetivos

De acuerdo a la información arrojada por los formatos de entrevista se puede inferir que el 24.6% de los proyectos fueron clasificados con buenas razones fueron las siguientes:

"Se logró capacitar a la población, Se cumplió con los objetivos propuestos, Interés por parte de los beneficiarios, Claridad en los conceptos que se manejaron"²¹.

Mientras que el 3.1% de los proyectos fueron clasificados como excelente, la razón de esta calificación se debe a que "Hubo toma conciencia y cambio de actitud en el comportamiento de los beneficiarios por el proyecto"²²

El 1.5% de los proyectos fue calificado como regular debido a que el "Proyecto tiene poca incidencia en pocos jóvenes de la institución, sería bueno que se ampliara la cobertura, teniendo en cuenta que la población estudiantil es muy amplia"²³ Ver tabla. 20.

²¹ Razón plasmada en el formato de entrevista N° 1 y 30

²² Razón plasmada en el formato de entrevista N° 2

²³ Razón plasmada en el formato de entrevista N° 14

Tabla. 20 Calificación de los proyectos de acuerdo al cumplimiento de los objetivos

CALIFICACION	PROYECTOS	%
Bueno	28	31.4
Regular	3	3.7
Excelente	12	13.4
Malo	-	-
No responde	46	51.5
TOTAL	89	100

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de Trabajo Social, Eilyn Medina, Arsanio Peñate a las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana. Informes entregados por algunas instituciones con respecto a los proyectos que actualmente lidera.

El resto de los proyectos no respondieron a esta variable debido a que enviaron su informe de acuerdo a los resultados del proyecto y porque en algunos casos los proyectos están por ejecutar.

3.3.5.2. Evaluación en cuanto al desarrollo de las actividades:

Toda institución que desee generar un impacto positivo en su área de influencia a través de la ejecución de proyectos sociales, debe haber diseñado un plan de acción que determine cada una de las actividades y/o acciones que contribuirán al logro de los objetivos y metas propuestas.

Por esta razón las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana, para llevar a cabo los proyectos que lidera, desarrolla una serie de actividades como: reuniones, asesorías, convivencias, entre otras; que permiten tener un acercamiento entre las instituciones y la población beneficiaria y al mismo tiempo permiten a cada una de ellas saber como está siendo la dinámica del proceso, los logros que se van alcanzando

y poder evaluar cómo está siendo el impacto tanto del proyecto como de las instituciones en las comunidades de su radio de acción.

De acuerdo a la entrevista realizada a cada una de las instituciones, se puede observar en la tabla. 21 que en la mayoría de los proyectos no se están evaluando el desarrollo de las actividades, lo que se evidencia en el 70.8%.

Tabla. 21 Evaluación del desarrollo de las actividades llevadas a cabo en cada uno de los proyectos que lideran las instituciones pertenecientes al programa

CALIFICACION	PROYECTOS	%
Bueno	28	31.4
Regular	3	3.7
Excelente	12	13.4
Malo	-	-
No responde	46	51.5
TOTAL	89	100

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de Trabajo Social, Eilyn Medina, Arsanio Peña a las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana. Informes entregados por algunas instituciones con respecto a los proyectos que actualmente lidera.

Esta cifra determina que los proyectos con los que se pretende generar cambios sociales no se les están realizando el debido análisis y seguimiento de las actividades que se desarrollan para cumplir a cabalidad todas las metas y/o objetivos propuestos en el proyecto y para la institución, situación que limita el proceso de monitoreo y evaluación de los mismos, pues esta variable permite saber como se está ejecutando y que beneficios se van o se están obteniendo tanto para la institución como para la población beneficiaria.

Por otra parte está el 20% de los proyectos en los que el desarrollo de las actividades fue evaluado como bueno. Por esto se puede inferir que aunque existen instituciones que no responden a esta categoría; hay instituciones que están ejecutando acciones y/o actividades que les permiten llegar a cumplir las metas y objetivos trazados y a la vez satisfacer algunas necesidades de la población que está siendo beneficiada.

Cabe anotar que el 9.2% responde a la evaluación excelente del desarrollo de las actividades; lo cual indica que este porcentaje es mínimo en comparación con la totalidad de los proyectos existentes al interior del programa. Esta cifra sirve para que cada institución se evalúe en cuanto al cumplimiento de actividades y en cuanto al impacto que está generando en el área de influencia de la Alcaldía Local.

3.3.6. Beneficios obtenidos con los proyectos:

Los proyectos son ejecutados por instituciones sociales, que a través de su implementación buscan satisfacer las necesidades de una población determinada; desarrollar actividades que vayan encaminadas al logro de los objetivos y metas propuestas pero sobre todo generar un impacto social; que más adelante se vea reflejados en los cambios que vayan teniendo las personas que están siendo directamente beneficiadas con el mismo (autogestión- multiplicadores- dinamizadores).

Por lo anterior toda acción institucional determinada por un proyecto debe generar cambios e impacto social; como es evidente en la tabla. 22 las instituciones que pertenecen al programa Alianza Por La Tranquilidad Ciudadana han logrado a partir de las ejecuciones de proyectos de carácter formativo sensibilizar a la comunidad en cuanto al reconocimiento de sus capacidades, necesidades y potencialidades desde lo individual hasta lo

colectivo; mejorar las relaciones interpersonales desde la dinámica familiar hasta las relaciones que se logran establecer al interior de una escuela o lugar de trabajo, generando de esta manera una convivencia armónica.

Tabla. 22 Beneficios obtenidos por los proyectos y/o programas que cada institución lidera

Nº	BENEFICIOS OBTENIDOS POR LOS PROYECTOS Y/O PROGRAMA
1	Sensibilización
2	Reconocimiento institucional al interior de la comunidad
3	Conformación de grupos bases
4	Internalización y puesta en práctica de los conceptos manejados
5	Identificación de riesgos en el contexto social
6	Mejor ambiente escolar
7	Mejores relaciones interpersonales
8	Posibilidades de trabajo para las personas beneficiadas
9	Formación integral para las personas a capacitar
10	Convivencia armónica
11	Cambio de actitud por parte de las personas beneficiadas

Fuente: Entrevista realizada por las estudiantes de Trabajo Social, Eilyn Medina, Arsanio Peña a las instituciones que pertenecen al programa Tranquilidad Ciudadana. Informes entregados por algunas instituciones con respecto a los proyectos que actualmente lidera.

También las instituciones han logrado a través de la ejecución de proyectos que van encaminados al manejo adecuado de conflictos y de problemáticas familiares como la violencia intrafamiliar que las personas sean capaces de identificar factores de riesgos a los cuales están expuestos y a la vez que estén en la capacidad de identificar cuales son las instituciones que en estos casos pueden brindarles sus servicio.

Cabe anotar que únicamente no se evidencia lo formativo sino además lo productivo pues a través de las capacitaciones las personas beneficiadas gozan de un privilegio que es el de tener mayor posibilidades de trabajo ya que a partir de dichas capacidades aumentan su nivel educativo, son certificadas, lo cual le da soporte al momento de entregar hoja de vida para aspirar a un cargo al interior de una empresa.

Además las instituciones por medio de los proyectos que desde su quehacer o razón social efectúan; han logrado un beneficio propio pues cada una de sus acciones se ven reflejadas luego en la dinámica o contexto social en donde ésta se encuentra; aumentando de esta manera su proyección al interior de su área de influencia o radio de acción.

4. HALLAZGOS PROFESIONALES Y SOCIALES EN EL PROCESO

4.1. APRENDIZAJE EN EL CAMPO DE PRÁCTICA ALCALDIA LOCAL HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE

Cada campo de práctica representa un cambio de experiencia y aprendizajes constante de hechos o situaciones positivas o negativas; a partir de las cuales se generan conocimientos y por ende posibilita la búsqueda de nuevas estrategias para cumplir con los objetivos propuestos.

Teniendo en cuenta que en este período 2005 el campo de práctica fue la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte, se puede decir, que éste se constituyó en una fuente de aprendizaje constante a nivel personal y profesional, proporcionando elementos claves para las acciones presentes y futuras.

A continuación se mostraran algunos criterios que representan los aprendizajes obtenidos en toda la experiencia práctica:

- ❖ Superación de las dificultades: Cuando se habla de dificultades por lo general se refiere a situaciones negativas que generan malestar e inconformidad; sin embargo éstas pueden constituirse en un indicador de las fallas o errores que se cometen al momento de llevar a cabo cualquier tipo de acción.

Las situaciones conflictivas o las dificultades suelen ser consideradas como un medio para la búsqueda de estrategias para modificar o mejorar las acciones. Desde este punto durante la experiencia práctica se presentaron dificultades a nivel institucional y en el trabajo de campo, sin embargo éstas se fueron superando a partir de nuevas estrategias haciéndonos reflexionar que por más

ataduras que se tengan todo tiene solución quizás más novedosas, eficaces y eficientes.

- ❖ Construcción de conocimiento: Es claro que el aprendizaje se lleva a cabo en la medida en que se investigue y analice sobre un tema o situación específica. A partir de la puesta en práctica de los conocimientos teóricos y metodológicos y sobre todo a través de la comunicación y el intercambio de ideas; experiencias y conceptos con otras personas que apunten a la reconstrucción, construcción y reconstrucción de la realidad desde las diferencias o puntos de encuentro; este proceso es el que dará paso al diseño y ejecución de propuestas y alternativas de solución.

De acuerdo a lo anterior esta experiencia permitió no solo ampliar los conocimientos a partir de la indagación de documentos escritos, entrevistas y el intercambio de información con otras personas.

- ❖ Creatividad: La persona creativa es aquella que oye y confía en sus señales internas, las cuales a su vez se aprehenden de los demás. La persona creativa se inspira en las señales de las demás personas, pero valora sus propios pensamientos y sus intuiciones. Este aspecto es muy importante pues cualquier decisión o acción debe estar sellada por la creatividad, por el valor agregado; esto es lo que de una u otra forma determinará el resultado de dicha acción.

Durante la instancia en la institución se trató que todas las acciones estuvieran sustentadas bajo la creatividad evidenciándose con buenos resultados, ya que la monotonía es lo que lleva a que los procesos se duerman y por ende el impacto no se evidencia.

- ❖ Admitir los errores: Una de las virtudes que debe poseer todo ser humano es el de admitir que se está equivocado; el reconocer que todas las veces no se tiene la razón, por el contrario es el paso para que a partir de ellos se diseñen acciones para dar respuesta a los problemas que se nos presentan.

La experiencia práctica nos deja como enseñanza que tal vez los errores son necesarios para reconocer que no existe la perfección y que son necesarios para el crecimiento personal y de un grupo permitiendo la madurez a través de la autocrítica y la disposición al cambio.

- ❖ Flexibilidad: Ser flexibles significa tener la capacidad de reaccionar a los cambios sin ataduras, ponerse de frente ante las circunstancias nuevas o cambiantes. Una persona flexible es aquella que confía en sí misma, se mueve con agilidad; es capaz de responder rápidamente a las novedades porque está abierta a considerarlas.

Este aspecto fue un punto clave para el desarrollo de actividades en el trabajo de campo y de oficina, pues por lo general antes de ejecutar cualquier acción ésta se había planeado con anterioridad de acuerdo con una metodología, sin embargo cuando nos enfrentamos a la realidad en muchas ocasiones se presentaron algunas situaciones que el momento de captarlas nos indicaban que la actividad debía ser modificada de acuerdo con la realidad que se presenta; entonces fue necesario actuar rápidamente.

- ❖ Trabajo interdisciplinario e interinstitucional:

La realidad se presenta como un contexto amplio, complejo y con diversos fenómenos o problemáticas las cuales requieren de la concentración de esfuerzos y la confluencia de varias miradas (disciplinas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales...) que desde su quehacer den respuesta a dichos fenómenos.

Esto es uno de los aspectos más visibles en la Alcaldía Local Histórica y Del Caribe Norte pues uno de sus objetivos fundamentales es el de que cada uno de los funcionarios o áreas de dicha institución desde su saber, acciones y funciones den respuesta a las necesidades de la localidad. Al mismo tiempo busca el apoyo de otras instituciones de la localidad (Amanecer, Actuar Por Bolívar, Fundación Mamonal...) para que desde la interinstitucionalidad se puedan minimizar los efectos de las problemáticas que se presentan en estas comunidades de esta localidad.

Lo anterior nos coloca de frente a la realidad, la cual indica que es imperativo la participación y el compromiso de todas las áreas de conocimiento y de todos los sectores sociales de la ciudad en el diseño y ejecución de proyectos, programas y planes tendientes a promover el desarrollo integral de todos los residentes de la ciudad.

4.2. RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE LA PRÁCTICA EN LA ALCALDIA LOCAL:

Todo proceso de práctica a largo o corto plazo arroja unos resultados específicos que evidencian los cambios más significativos que produjo una acción y por ende permite evaluar los aprendizajes, las dificultades y los retos que la práctica de ultimo año represento para nosotras.

A continuación se presentara los resultados obtenidos hasta el momento a nivel institucional, en el programa Alianza por la Tranquilidad Ciudadana y en el proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitarias ¡Constructores de Convivencia!:

➤ **Nivel Institucional:**

- ✓ Análisis DOFA de la Alcaldía Local, el cual permitió analizar algunas falencias de la misma y a la vez a través de las sugerencias plasmada en este el Alcalde Juan Alíes Vergara inició un proceso de definición de la misión, visión y objetivos de dicha institución
- ✓ Se han mejorado las relaciones y los canales de comunicación entre los funcionarios pues estas se han hecho más permanentes generando un clima organizacional más agradable tanto para los mismos administrativos como para los usuarios que demandan los servicios de la Alcaldía
- ✓ Las estudiantes de Trabajo Social han obtenido un reconocimiento al interior de la institución por las sugerencias que se han realizado de manera crítico constructiva tanto para la institución como para las acciones del Alcalde Local.

➤ **Programa Alianza por la Tranquilidad Ciudadana:**

- ✓ Se ha establecido un contacto directo con las instituciones aliadas lo cual a permitido establecer unos canales de comunicación permanentes y al mismo tiempo conocer más su accionar y la responsabilidad social que tienen para con la localidad a través de la aplicación de formatos de seguimiento y evaluación.
- ✓ Informe de seguimiento y evaluación de los proyectos y programas que lidera las instituciones aliadas lo que permitió

conocer los resultados del programa en la localidad; además, permitió identificar las debilidades del programa para poder implementar estrategias que posibilite una verdadera alianza interinstitucional.

- ✓ Planeación de talleres con las instituciones aliadas (Construcción de Alianzas) con el propósito de fortalecer la alianza y definir un objetivo común que permita el desarrollo de la Localidad Histórica y del Caribe Norte.

➤ **Proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitaria ¡Constructores de Convivencia!:**

- ✓ Identificación y priorización de problemáticas tanto familiares como comunitarias las cuales permitieron la definición de las temáticas a trabajar.
- ✓ Proceso de consolidación del grupo a través de actividades formativas que contribuyen al mejoramiento de la convivencia familiar y comunitarios (desarrollo de talleres lúdicos-pedagógicos)
- ✓ Por medio del proyecto se ha logrado una mayor comprensión de los imaginarios concepciones y significados que le dan los padres de familias a las distintas situaciones que se presentan en su cotidianidad (retroalimentación de experiencias de vida).
- ✓ Se han generado espacios de interacción e integración grupal que permitieron generar un clima grupal basado en la confianza y a elevar el nivel de cohesión del grupo.



5. EVALUACION

La evaluación se constituye en un tipo de investigación que analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa con el fin de proporcionar información; de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones en relación con su administración y desarrollo. (Guillermo Briones. 1975. Evaluación y sistematización de proyectos sociales).

5.1. Evaluación del proyecto

Estamos ubicados en un contexto en el que muchas instituciones Gubernamentales y no gubernamentales ejecutan planes, programas y/o proyectos a diferentes tipos de población (desplazados, familia, niños explotados sexual y laboralmente, adulto mayor, mujer cabeza de hogar); que aunque con objetivos diferentes pretenden generar impactos en las poblaciones con los que trabajan y de esta manera determinar los efectos y resultados que tienen sus acciones (a nivel de proceso, de recursos financieros, logísticos y humanos).

Para ello se requiere de un sistema eficiente y eficaz de seguimiento y evaluación que permita tomar acciones correctivas, decisiones acorde a los cambios que se vayan dando ya sea en el objetivo superior del proyecto, plan o programa, en el proceso mismo y en los recursos antes mencionados.

De acuerdo a lo anterior el seguimiento consiste examinar los procesos llevados a cabo (avances, cumplimiento de metas inmediatas, registro del proceso) durante la ejecución del proyecto, plan o programa, mientras que la evaluación se refiere a la estimación de resultados sociales, económicos de éstos a nivel operativo, administrativo y financiero.

Por otra parte hay que tener claro que para que se de un verdadero seguimiento y evaluación de los procesos, es necesario tener en cuenta los

indicadores de evaluación; concebidos éstos como aquellos criterios que permitirán analizar y evaluar de manera cuantitativa o cualitativamente los comportamientos de las variables y al mismo tiempo realizar un paralelo entre los objetivos (generales y específicos) y los resultados obtenidos a nivel financiero, administrativo y operativo.

De este modo los indicadores de evaluación deben dar cuenta exacta del proceso o del problema que se está trabajando, deben estar dentro de un período de tiempo se pueden desarrollar dentro o fuera de la organización; pero sobre todo deben ser importantes para cualquier situación que se presente pero también deben servir de base para futuras acciones. Además los indicadores permiten verificar los objetivos del proyecto, orientar el seguimiento para adoptar medidas pertinentes en caso de errores y concertar con los actores involucrados lo que se quiere o no alcanzar.

Cabe anotar que existen diferentes tipos de indicadores, entre ellos:

- Indicadores de contexto: Basales y sectoriales y de acceso.
- Indicadores de logro, éxito o resultado: producto, efecto e impacto.
- Indicadores de gestión: insumo y proceso.

Para el proyecto de padres y madres comunitarios, ¡Constructores de convivencia!; se hace necesario la aplicación de indicadores de gestión; específicamente de proceso e indicadores de éxito, logro y resultados; específicamente los indicadores de producto.

En este orden de ideas, los indicadores de proceso permitirán determinar no solo las actividades realizadas y las metas cumplidas, también permitirá hacer un paralelo entre los resultados obtenidos hasta el momento con relación a las etapas de ejecución del proyecto. Mientras que los indicadores de producto permitirán identificar los resultados concretos de las actividades desarrolladas

171

con los padres a partir de los insumos disponibles y procesos adelantados, lo cual determinará si se ha cumplido o no con el propósito del proyecto.

De acuerdo a lo anterior algunos de los indicadores que podrían plantearse para el proyecto serían:

INDICADORES DE PROCESO

CÓDIGO	001
NOMBRE	Número de integraciones
FUENTE	Fotografías, formato de asistencia, registro de actividades.
FORMA	EP= (Pr/ M) x100, en donde: EP: Grado de cumplimiento M: Meta programada (2) Pr: Producto logrado (3)
SIGNIFICADO	Proporciona el porcentaje de las actividades realizadas junto con los padres de familias que contribuyen a generar una atmósfera grupal agradable y espacios de interacción para el intercambio de ideas y de experiencias de vida familiar y/o comunitaria.
RESULTADOS	De acuerdo al resultado obtenido se puede establecer que la meta programada; superó el 100%, es decir, que a través de las integraciones realizadas con los padres de familia se logró que éstos conocieran sus experiencias de vida, interactuaran e hicieran de la Escuela de padres un espacio de reflexión y de aprendizaje contribuyendo de esta manera a que el grupo de padres fundamentara sus relaciones en la confianza.

CÓDIGO	002
NOMBRE	Número de talleres
FUENTE	Registro de actividades y de asistencia
FORMA	EP= (Pr/M)x100), en donde: EP: Grado de cumplimiento M: Meta programada (6) Pr: Producto logrado (8)
SIGNIFICADO	Proporciona el porcentaje de los talleres realizados con los padres de familia de la comunidad de Pablo Sexto II.
RESULTADO	En este indicador se logró superar la meta programada. Cabe anotar que éste no se puede ver únicamente de manera cuantitativa sino también cualitativamente pues los talleres se convirtieron en una técnica fundamental para el proceso pues se constituyeron en un espacio para que los padres adquirieran conocimientos y los multiplicaran.

CÓDIGO	003
NOMBRE	Números de actividades de proyección comunitaria
FUENTE	Registro de actividades y fotografías
FORMA	EP= $(Pr/M) \times 100$, en donde: EP: Grado de cumplimiento M: Meta programada (2) Pr: Producto logrado (2)
SIGNIFICADO	Proporciona el porcentaje de las actividades de proyección comunitaria de los padres y madres pertenecientes a la Escuela de padres y madres comunitarios del barrio de Pablo Sexto II.
RESULTADOS	Se logró la meta programada en un 100%, con esta cifra se puede decir que los padres realizaron dos replicas en la que transmitieron la experiencia obtenida durante el proceso y los aprendizajes obtenidos a otros padres de familia de la escuela de Pablo Sexto II

CÓDIGO	004
NOMBRE	Cambio de actitud de los padres y madres frente al proceso
FUENTE	Formato de autoevaluación aplicados a los padres y madres, registro de asistencia.
SIGNIFICADO	Este indicador hace referencia a los cambios que los padres de familia han tenido durante el transcurso de proyecto a nivel individual, grupal y familiar.
RESULTADOS	A partir de la evaluación aplicada a los padres de familia se puede establecer que durante el desarrollo del proyecto se obtuvieron cambios significativos no solo a nivel personal pues también se hace evidente en las mejorías que tienen sus hijos en el aspecto académico y en las relaciones familiares y escolares.

INDICADORES DE PRODUCTO

CÓDIGO	005
NOMBRE	Número de grupos conformados y consolidados.
FUENTE	Folleto que indica la institucionalización del grupo base (misión, visión, objetivos, principios)
FORMA	$EP = (Pr / M) \times 100$, en donde: EP: Grado de cumplimiento M: Meta programada (1) Pr: Producto logrado (1)
SIGNIFICADO	Proporciona el número de grupos conformados y consolidados como escuela de padres y madres comunitarios, con misión, visión, objetivos, principios definidos que les permitan proyectarse y ser multiplicadores de sus experiencias personales y grupales.
RESULTADO	En cuanto a este indicador puede decirse que se cumplió con la meta de conformar un grupo sin embargo debe aclararse que aun el grupo esta en proceso de consolidación por tanto aun no tiene objetivos, principios... definidos pero tienen en claro que su deber es el de multiplicar sus conocimientos a otras personas

CÓDIGO	006
NOMBRE	Número de material didáctico entregado a los padres de familia
FUENTE	Material didáctico, carta de recibido.
FORMA	$EP = (Pr/M) \times 100$, en donde: EP: Grado de cumplimiento M: Meta programada (1) Pr: Producto logrado (1)
SIGNIFICADO	Este indicador se refiere a la cantidad de material didáctico entregado a los padres y madres de los niños (as) de preescolar de la escuela comunitaria de Pablo Sexto II.
RESULTADO	Frente a este indicador se puede decir que al grupo de padres y madres se le hizo entrega de un material didáctico el cual le servirá de guía para el desarrollo de todas las actividades planeadas por ellos.

5.2. Evaluación del proceso

➤ Sentir de los padres y madres con relación al proyecto

Uno de los aspectos relevantes a la hora de evaluar un proyecto, programa o actividad es el de preguntar a los participantes por el sentir que tienen con respecto a los mismos; hecho que nos coloca de frente con el interrogante ¿se ha cumplido o no con los objetivos del proyecto, programa o actividad?, si realmente se esperaba generar en los participantes una posición ya sea negativa o positiva que de una u otra forma permitiera evaluarnos en cuanto al desarrollo del proceso y en cuanto al impacto que se quiere lograr en éstos, con el fin de poder tomar acciones correctivas.

En cuanto al proyecto al proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitaria ¡Constructores de Convivencia!, de manera general los padres de familia se sintieron bien por las actividades desarrolladas, las cuales les han permitido adquirir conocimientos muy interesantes como el cuidado de los hijos(as), el fortalecimiento de valores que sirven para ponerlos en práctica a nivel individual, grupal, familiar y/o comunitario.

De lo anterior se puede decir que se ha cumplido con el objetivo del proyecto a pesar del poco tiempo; en el sentido de que en ver

➤ Cambios a nivel individual y familiar

Uno de los principales objetivos del proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitaria, ¡Constructores de Convivencia! es el de generar en los padres de familia de los niños (as) de preescolar de la Escuela de Pablo Sexto II cambios que les permitan construir, deconstruir y reconstruir su propia realidad con base a reflexiones y acciones que éstos realizaron durante el desarrollo del mismo; lo cual se ha evidenciado principalmente a nivel individual; en donde los padres y madres a través de las reflexiones acerca de sus experiencias de vida, el compartir con los demás padres y

madres y la retroalimentación entre los mismos han logrado ser más responsables con la educación de sus hijo (as), ser pacientes amorosos y comprensivos para sobrellevarlos.

En cuanto al nivel familiar los padres de familia participantes en el proyecto manifestaron que el hacer parte activa del proceso pudieron lograr fortalecer aún más las relaciones familiares, fundamentándolas en el respeto y la comprensión tanto para los hijos(as) como para los esposos (as); también porque éstos han asumido una actitud de compromiso para ser multiplicadores y para colocar en práctica lo aprendido en la Escuela de Padres y Madres comunitarios al interior de sus familias.

Cabe anotar que estos cambios han sido muy significativos pues el alcanzar que los padres de familia hicieran de este espacio de aprendizaje e intercambio de experiencias de vida (Escuela de Padres y Madres comunitarios) un espacio que les permitiera la reflexión y evaluación acerca del rol de ser padres /madres y esposos/esposas, nos permitió comprender sus significados, imaginarios e interacciones; convirtiéndonos de esta forma de esta manera parte activa del grupo, tener una relación sujeto- sujeto; en donde todos y todas tuvimos la oportunidad de conocer nuestras experiencia de vida y poder retroalimentarnos los unos con los otros.

➤ **Ventajas y desventajas del proyecto**

En todo proyecto es indispensable identificar cuales son las ventajas y desventajas del mismo; pues esto permite evaluar y medir el impacto y los resultados que se han logrado alcanzar durante su ejecución; pero resulta más satisfactorio identificar ventajas y desventajas de manera conjunta con las personas que estás siendo beneficiarios directos del proyecto ya que esto nos facilita tomar acciones correctivas más adelante en caso que al proyecto se le de continuidad.

En el caso del proyecto Escuela de Padres y Madres comunitaria; ¡Constructores de convivencia!; los padres de familia hicieron énfasis en las siguientes ventajas:

- Los padres de familia han aprehendido nuevos patrones de crianza
- Lo que han aprendido en el proyecto lo han colocado en práctica al interior de sus familias, lo que les ha permitido ser más comprensivos con sus hijos (as) y con sus esposos (as), a asumir una actitud diferente frente a los problemas que se les presentan.
- La Escuela de Padres y Madres les ha permitido interactuar con otras personas, compartir experiencias y transmitir los conocimientos que han adquirido a otros padres de familia (réplicas del proceso).

Con relación a las desventajas éstos manifestaron de manera general que la desventaja no se evidenció en el proyecto sino en aquellos padres y madres de los niños (as) de preescolar que no quisieron asumir una actitud de compromiso y responsabilidad con el mismo, lo que fue evidente con la inasistencia de éstos a los talleres.

De lo anterior se puede concluir que el impacto del proyecto fue efectivo pues con el desarrollo de éste se pudo generar cambios de actitud en los padres de familia frente a las diferentes situaciones que se les presentan, que comprendieran la razón de ser de la Escuela de padres y madres; que la entendieran como un espacio de interacción grupal, de reflexión y de intercambio de experiencias que les permitiera evaluarse y aprehender nuevos patrones de crianza, asumir actitudes comprensivas y tolerantes con los hijos (as) y esposos (as) que les contribuyera a mejorar sus relaciones familiares y a fundamentarlas en el amor, el respeto y la comprensión.

De acuerdo a esto , como coordinadoras del proyecto podemos decir que éste se convirtió en una herramienta fundamental para adentrarnos en la vida de los padres y madres, entender su realidad (significados e imaginarios) y con base a ello poder desarrollar temáticas, actividades y dinámicas acorde a sus expectativas y necesidades que contribuyeran a sensibilizar a los padres de familia acerca de sus problemas familiares con el propósito de lo que asumieran como una etapa más de sus vidas, entenderlos como un medio para aprender a superarse y autoevaluarse.

➤ **Gusto por el desarrollo de los talleres**

El taller es una técnica en el que se manejan conceptos; pues éste se constituye en un espacio en el que se fusiona la teoría y la práctica (praxis), éste último era la finalidad del proyecto el de tratar de que en todas las actividades los participantes pudieran adquirir conocimientos y al mismo tiempo a través de ejercicios y dinámicas interiorizaran, compartieran ideas y por ende ponerlas en práctica en su vida familiar y comunitaria.

Al momento de preguntarles a los padres de familia sí les gusta la manera de desarrollar los talleres, todos respondieron que sí, justificando de que en éstos han aprendido muchos temas que les permiten comprender a sus hijos, ponerlos en prácticas en todos los espacios en el que se desenvuelve y poder multiplicar la información recibida.

Otros justificaron que pudieron comprender todos los temas con facilidad pues los talleres fueron muy dinámicos; facilitando la participación de todos (as) los (as) integrantes del grupo, siendo de esta manera las Trabajadoras Sociales claras al explicarlos.

De acuerdo a lo anterior podría concluirse que realmente se cumplió con los objetivos de los talleres y de todas las actividades planeadas ya que una de las estrategias del proyecto era lo lúdico- pedagógico por lo tanto era necesario utilizar en los talleres ejercicios y dinámicas que permitieran que los participantes interiorizaran los temas y al mismo tiempo los utilizaran como una herramienta que les sirviera para mejorar sus relaciones familiares, grupales y/o comunitarias.

➤ **Sugerencia con respecto al proyecto**

Este aspecto es muy importante pues se constituye en un medio, un aporte para el proceso y para la continuidad del proyecto dando la posibilidad de mejoras, de corregir los errores y tomar en cuenta las ideas de los participantes para hacer de las actividades un espacio más a meno y de acuerdo a sus expectativas. Visto de esta manera en el formato de evaluación se hizo necesario colocar una pregunta que diera respuesta a esta variable.

A partir de lo anterior la mayoría de las sugerencias apuntaba a darle continuidad al proyecto, como lo afirmó una participante del mismo: **"Mi sugerencia es que sigan adelante con este proyecto para que más madres comunitarias ayuden en la evolución de sus hijos y de ellas mismas". (Karina).** Esta propuesta refleja que cualquier proyecto que se desarrolle en seis meses o en un año no va a lograr cambiar a sus participantes en un 90%, aunque hay que aclarar que es posible generar cambios significativos en meses; con esto lo que se pretende decir que los problemas, carencias o falencias no resuelven de un momento a otro pues se requiere de paciencia, tiempo y de mucho trabajo para lograr verdaderos impactos y que al finalizar el proyecto los participantes evidencien los resultados o efectos que produjo el proyecto.

Sentir de los padres con relación al proyecto	Cambios obtenidos Individual / Familiar	Proyecto	
		Ventajas	Desventajas
Bien porque se hacen actividades y también se van aprendiendo cosas que uno no sabía. (Melvis Solís / Kelis Vergara)	Si ha habido cambios por ejemplo: los niños se comportan diferentes. (Melvis)	Se aprende a tener un mejor trato con los hijos (Melvis)	Inasistencia de algunos padres (Melvis)
He tenido un cambio extraordinario y me he sentido muy bien (Karina Pérez / Rosario Torres)	Si hay cambios a nivel familiar porque se ha reflejado el respeto en la familia e individual (Karina / Lili)	Las ventajas son muchas porque todo lo que hemos aprendido lo hemos puesto en práctica, además nos permite ser mejores personas, conocer a nuevas personas que nos pueden servir en cualquier circunstancia de la vida (Karina / Lili)	No he visto ninguna desventaja (Karina)
Yo me he sentido bien gracias a mis compañeras y también porque hemos aprendido cosas importantes. (Liney Salgado)	Si hay cambios porque yo he aprendido a sobrellevar a mi hijo con paciencia y amor. (Liney / Kelis)	La ventaja es que la escuela nos brinda conocimiento para nuestros hijos y para nosotros y la otra es que podemos hablar cosas importantes porque tenemos cosas que compartir y aprender (Liney)	La desventaja es que algunos padres no quieren tener un conocimiento que la escuela nos da para nuestros hijos y para nosotros (Liney)
Me he sentido bien durante el proyecto ya que he aprendido muchas cosas interesantes como el cuidado de nuestros hijos. (Yaneri Polo / Lili Emiliani)	Si hay cambios porque nos ha ayudado a ser mas responsables y aprender a los valorar lo que tenemos a nuestro alrededor (Yaneri)	La ventaja es que me ha ayudado a comprender más a mis hijos y a mi esposo (Yaneri).	Falta de compromiso de algunos padres (Yaneri / Lili)
En varias ocasiones que he asistido al desarrollo del proyecto me he sentido bien porque a través de él he aprendido valores que son fundamentales para la vida de mis hijos y de mi familia (Elida Zarate)	Si porque he aprendido que el amor la comprensión es lo mejor para la vida en familia y sacar a los hijos adelante en medio de un ambiente muy violento que existe (Elida)	Una de las ventajas es saber como puedo yo como madre corregir a mis hijos ante una situación difícil que se les presenta (Elida)	Una de las desventajas fue que no pude asistir con regularidad a los talleres (Elida)

Sentir de los padres con relación al proyecto	Cambios obtenidos		Proyecto	
	Individual/ Familiar	Ventajas	Desventajas	
Bien porque a través de este proyecto he aprendido muchas cosas que me sirven para un futuro. (Yeison Valdés)	Si porque hemos puesto en practica lo que aprendemos en la escuela de padres y madres comunitarias con nuestros hijos y sobrinos y podemos transmitirlos a nuestra futura generaciones. (Yeison / Rosario)	Las ventajas son todas aquellas enseñanzas y buenas actitudes que aprendemos en la escuela de padres y madres comunitarios (Yeison)	No hay desventajas (Yeison)	

Gusto por el desarrollo de los talleres		Sugerencias con respecto al proyecto/Actividades	
Si me gusta el desarrollo de los talleres porque a través de esta manera, creo yo que se han aprendido cosas buenas sobre los valores, la manera de comprender a los hijos (Melvis/ Rosario). Por su manera de explicar con exactitud todos los temas desarrollados (Karina).		Ha sido un proyecto muy bueno, que se sigan haciendo más proyectos y más actividades, para que los padres tengan una manera diferente de tratar a los hijos (Melvis) Mi sugerencia es que sigan adelante con este proyecto para que más madres comunitarias ayuden en la evolución de sus hijos y de ellas mismas (Karina)	
Porque más adelante otras personas puedo transmitir lo que he aprendido sobre los temas que nos han dado en la escuela de padres (Liney)		La sugerencia que tengo es que podamos compartir con padres de preescolar sino también que lo podamos hacer con padres de los niños de otros cursos. Gracias por estos momentos de aprendizaje ahora puedo tener una buena relación con mi hijo y con mi esposo (Liney)	
Por la enseñanza que nos dan las Trabajadoras Sociales y la comprensión de ellas (Yaneris).		Este proyecto debe hacerse con más frecuencia (Yaneris)	
Las encargadas del taller me hicieron comprender que al niño hay que valorarlo porque es lo más valioso que uno tiene en la vida y por ende debo cuidarlo, respetarlo y darle confianza (Elida).		Que haya más integración familiar y ponerlo en práctica con nuestros hijos y hacer manualidades para el desarrollo humano de los padres (Elida)	
Si me ha gustado porque en los talleres todos participamos y dialogamos con los demás padres, además es muy divertido porque a través de las dinámicas nos recreamos y aprendemos un poco más del tema (Yeison/ Lili)		Mi sugerencia es que dieran unas cuantas horas más; pudiéramos aprender un poco más de ustedes si estuviéramos más tiempo (Yeison)	

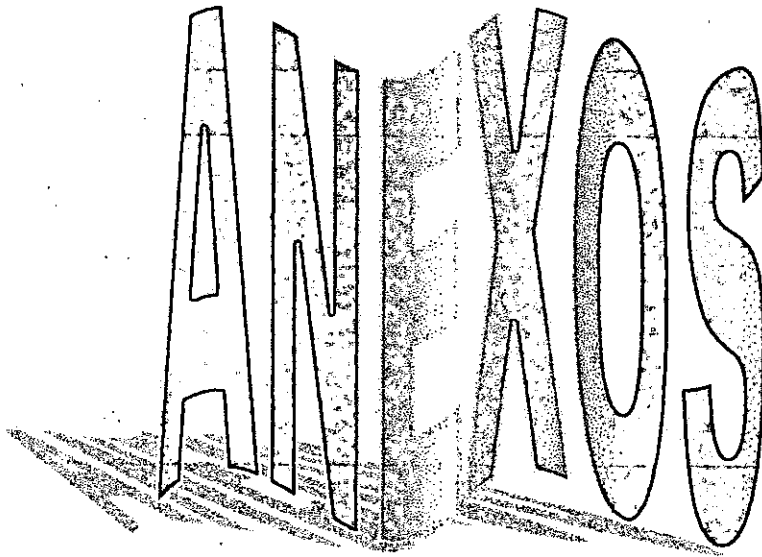
BIBLIOGRAFIA

- ❖ Acuerdo 026. Consejo Distrital de Cartagena. 2002
- ❖ Agenda del primer curso de capacitación de técnicos facilitadores en desarrollo local y paz. Cartagena de indias. 22 al 26 de noviembre de 2004.
- ❖ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires. 1995
- ❖ BRIONES, Guillermo. La investigación Social y Educativa. TM Editores. Santa Fe de Bogotá –Colombia. Pág.66. 1998.
- ❖ Constitución Política de Colombia. Artículo 1º. Pág.8.1991.
- ❖ CHÁVEZ, Orlando. BAYONA, Arnulfo. GARCÍA, Alfonso. Política social: Escuela para la democracia y la convivencia en Cartagena de indias. Santa fe de Bogotá. 1997.
- ❖ Enciclopedia Temática DISCOVERY. Autoevaluativa. Editora Cultural Internacional. Santa Fe de Bogotá- Colombia. 2003.
- ❖ HENAO, Hernán. De actores y territorios. Una propuesta sobre la participación en la vida regional y local en descentralización. Memorias del V congreso de Antropología. Pág. 55. Villa de Leiva. 1989.
- ❖ HIDALGO, Alberto; IGLESIA, Carlos y SÁNCHEZ, Ricardo. Historia de la filosofía. Pág.141. Editorial Anaya S.A.Madrid, 1978.

- ❖ KOONTS, Harold. WEIHRICH, Heinz. Administración: Una propuesta global. México.1999.
- ❖ LEY 768. 31 de Julio.2002
- ❖ LOPEZ, Yolanda. Revista Colombiana de Trabajo Social. La familia una construcción simbólica: de la naturaleza a la cultura. Pág. 109.
- ❖ MAX-NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana, una opción para el futuro. Editorial Cepaur. Medellín - Colombia. 2000.
- ❖ MONTOYA, gloria. ZAPATA López cecilia Inés. CARDONA Rave Bertha. Diccionario especializado de trabajo social. Universidad de Antioquia. Medellín.2000.
- ❖ MORÓN Carrillo, José María. Epistemología, Ciencia y paradigma en el Trabajo Social. Pág.307.
- ❖ RESTREPO, Diego. Politólogo- Universidad de Los Andes. "La participación". Participar 7. Editorial Norma. Pág38. Bogotá.1993.
- ❖ SARMIENTO, Libardo. "La lucha contra la pobreza y la desigualdad en Colombia: Propósitos y resultados". Revista de economía Colombiana, N° 231. Pág.31. Bogotá. 1990.
- ❖ TOBÓN, Raúl. ESCOBAR, Julio. Educar y evangelizar 9°. Educar Editores S.A. Pág. 55. Bogotá- Colombia. 1992.
- ❖ VELASQUEZ, Fabio. Revista faro n°16. La democracia participativa y única apuesta democracia participativa y única apuesta. Bogotá. 1992.



- ❖ VILLAREAL, Martha. Orientación familiar. Universidad Santo Tomas. Centro de enseñanza desescolarizada, Bogotá. 1985.
- ❖ WWW. Google.com. QUEROGA, Hernán. QUEVEDO, Santiago. CHIVISOYO, Eduardo. Hacia el cambio mediante la Autogestión. 2005



ANEXO 1

CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL



Universidad de Cartagena de Indias
D.F. y C.



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social

GUIA DE ENTREVISTAS
DIRIGIDA A: TRABAJADORAS SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

TELÉFONO: _____

1. ¿Cuál es la función que ejerce en la Alcaldía Local?

2. ¿De qué manera aplica los conocimientos teórico – metodológicos de trabajo social?

3. ¿Cómo proyecta su rol de trabajadora social en las comunidades de influencia institucional?

4. ¿Cuáles son las áreas que conforman la Alcaldía Local? Mencione sus funciones

5. ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas de la institución?





Alcaldía de Cartagena de Indias
D. F. y C.



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social

GUIA DE ENTREVISTAS
DIRIGIDA A: TRABAJADORAS SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS _____ **SEXO:** F ___ M ___

CARGO: _____ **TELÉFONO:** _____

1. ¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?

2. ¿Qué proyectos se han realizado en estos últimos años?

3. ¿A qué población atiende?

4. ¿La institución tiene un marco legal que la soporta?

5. ¿Cómo son las relaciones establecidas entre:

✕ funcionarios – funcionarios

✕ funcionario - público

6. ¿Cuáles son los problemas que actualmente pretende atender la Alcaldía?

7. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de la institución?

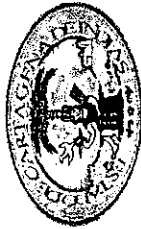
1970 2

PROYECTO ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIA

CONSTRUYENDO DE CONVIVENCIA!



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social



October 26, 1900

CARACTERIZACION DEL GRUPO BASE

FECHA: _____ RESPONSABLES: _____ COMUNIDAD: _____

[illegible]



*Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social*

GRUPO DE PADRES Y MADRES COMUNITARIOS
2005

2005

LISTADO DE ASISTENCIA

FECHA: _____ **ACTIVIDAD:** _____ **RESPONSABLES:** _____

[illegible]

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

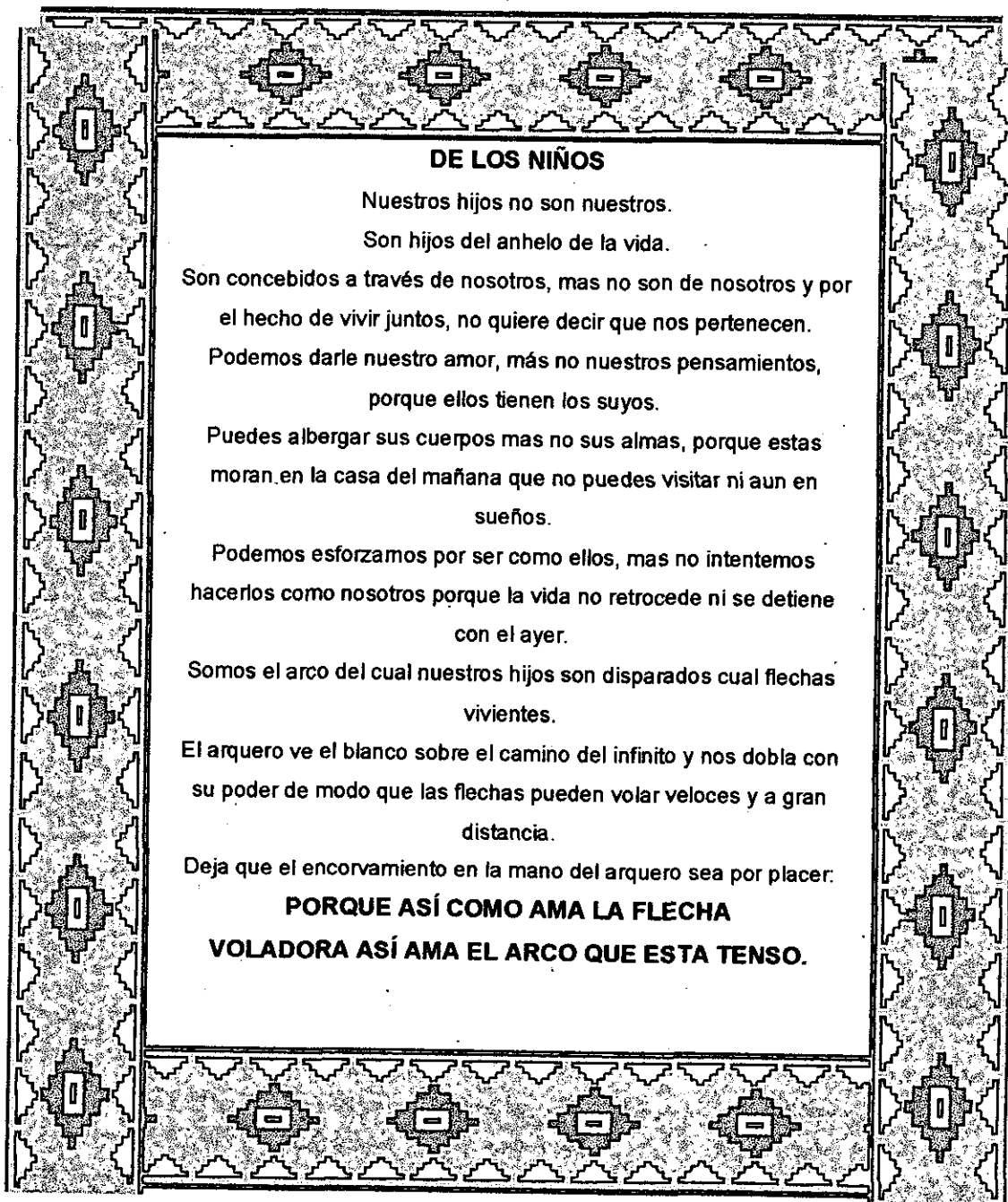
Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

¡HOLA!

Te invitamos a que seas parte de la **Escuela de Padres y Madres Comunitarios**, la cual lleva acabo reuniones en las instalaciones del Colegio Pablo Sexto II todos los martes a las 8:00 a.m. esperamos tu asistencia.

Recuerda esto es por tus hijos y por ti.

FIGURA 1. POEMA



VALORES

HONESTIDAD: Teniendo pureza de corazón en palabras y acciones de igual forma respetando las leyes impuestas por el bien común.



TOLERANCIA: Ser indulgente, respetar y tener consideración hacia la manera de pensar, actuar y sentir de los demás aunque sean diferente a las propias.



SOLIDARIDAD: Es el sentimiento que estimula a los hombres a darse una ayuda mutua.



RESPETO: Manifestar la cortesía, ser amables y honestos con lo demás.



PERSEVERANCIA: Es la fuerza, vigor y confianza de nosotros mismos para lograr nuestros objetivos y metas.



RESPONSABILIDAD: Es la voluntad de responder por nuestros actos.



FABULA EL EXTRAÑO CASO DEL CANGURITO

Cangurito se asomó al exterior desde el bolsillo de mamá cangura "Humm" ¡Qué grande es el mundo! ¿Cuándo me dejaras salir a recorrerlo?

Yo te lo enseñaré sin necesidad que salgas de mi bolsillo. No quiero que conozcas malas compañías, ni que te expongas a los peligros del bosque. Yo soy una cangura responsable y decente. Cangurito lanzó un suspiro y permaneció en su escondrijo sin protestar.

Ocurrió que cangurito empezó a crecer y lo hizo de tal manera que el bolsillo de mamá cangura se rompió por todos los lados. ¡TE PROHIBO QUE SIGAS CRECIENDO! Y cangurito obediente, dejó de crecer en ese mismo instante.

Dentro del bolsillo de mamá cangura, comenzó cangurito a hacer preguntas acerca de todo lo que veía. Era un animalito muy inteligente y mostraba una clara vocación de científico.

Pero a mamá cangura le molestaba no encontrar a mano las respuestas necesarias para satisfacer la afanosa curiosidad de su pequeño hijo. ¡TE PROHIBO QUE VUELVAS A HACER MÁS PREGUNTAS! y cangurito que cumplía a la perfección el cuarto mandamiento, dejó de preguntar y con cara de cretino aceptó la orden de su madre.

Un día las cosas estuvieron a punto de volver a la normalidad. Ocurrió que cangurito vio pasar ante sus ojos una cangurita de su misma edad. Era el ejemplar más hermoso de la especie.

¡Mamá quiero casarme con esa cangurita! ¡OH! ¿Quieres abandonarme por una cangura cualquiera? ¡TE PROHIBO QUE TE CASES! Y cangurito no se casó.

Cuando mamá cangura murió, vinieron a sacar a cangurito del bolsillo de la difunta. Era un animal extrañísimo, su cuerpo era pequeño como el de un recién nacido, pero su cara comenzaba a arrugarse como la de un viejo animal. Apenas tocó la tierra su cuerpo se bañó en un sudor muy frío.

Tengo.... Tengo miedo a la tierra, parece que baila a mi alrededor. Y pidió que le metiesen en el tronco de un árbol.

Cangurito pasó el resto de sus días asomando el hocico por el hueco del tronco. De cuando en cuando se le oía repetir en voz baja:

VERDADERAMENTE QUE GRANDE ES EL MUNDO



Universidad de Cartagena en Colombia
D.E. y F.



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social

FORMATO DE EVALUACIÓN DEL TALLER
PATRONES PROPICIADORES PARA UNA CRIANZA Y CONVIVENCIA FAMILIAR
ARMONICA

FECHA: _____

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

1) ¿Para Usted que son patrones de crianza?

2) De acuerdo al ejercicio, que características tiene un padre o una madre:

a) AUTORITARIO:

b) EFICAZ:

c) CONSENTIDOR:

3) ¿Cuál es la mejor forma de corregir a los hijos?



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
CALLE DE LA PAZ, 100 - BOGOTÁ, COLOMBIA



**FORMATO DE EVALUACIÓN DEL TALLER
PATRONES PROPICIADORES PARA UNA CRIANZA Y CONVIVENCIA
FAMILIAR ARMÓNICA**

FECHA: OCT. 11 - 05

NOMBRES Y APELLIDOS: Esilda Zúrate Pineda

- 1) ¿Para Usted que son patrones de crianza? *son aquellos patrones o normas que debemos tener presente para saber como educamos a nuestros hijos y que puedan ser utiles a la sociedad.*
- 2) De acuerdo al ejercicio, que características tiene un padre o una madre:
 - a) AUTORITARIO: *Siempre impone su regimen, no deja que el niño (a) tenga sus propios pensamientos o deseos*
 - b) EFICAZ: *un padre eficaz tiene buenos consejos y dialogo con sus hijos, trata siempre q cuando haya algo malo lo sequele corrigirlo y decirle en q fallo pero siempre guardando su margin como padre e hijo*
 - c) CONSENTIDOR: *Es aquel q siempre le tolera todo al hijo y no lo reprende en el momento del hecho y donde este el niño va a reflexionar como un ser fracasado.*
- 3) ¿Cuál es la mejor forma de corregir a los hijos? *cuando un niño este haciendo algo malo debemos de llamarlo para aconsejarlo y decirle que lo malo nunca se debe hacer.*



**FORMATO DE EVALUACIÓN DEL TALLER
PATRONES PROPICIADORES PARA UNA CRIANZA Y CONVIVENCIA
FAMILIAR ARMÓNICA**

FECHA: 17-06-2005

NOMBRES Y APELLIDOS: KARINA PÉREZ PÉREZ

1) ¿Para Usted que son patrones de crianza?

~~Para mí es como criar a un niño.~~
con educación, Respeto, y sobre todo ser obediente

2) De acuerdo al ejercicio, que características tiene un padre o una madre:

a) AUTORITARIO:

es tener una autoridad sobre el niño
pero a la vez se está haciendo
dado, con su educación

b) EFICAZ: controles estrictos e innecesario
logrando la obediencia en los hijos
y como padre estar seguro sobre lo que
es conveniente para los hijos

c) CONSENTIDOR:

viene siendo un niño exigente con
los padres y nunca se hacen caso
a los padres.

3) ¿Cuál es la mejor forma de corregir a los hijos?

SIN IRA para que nuestros hijos tengan la
sensación de lo cortés de ser un medio



*Hospital de Cartagena de Indias
D.F. y C.*



*Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social*

**FORMATO DE EVALUACIÓN
PROYECTO ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIA**

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

¿Cómo se ha sentido durante el desarrollo del proyecto?

¿Cree usted que los temas desarrollados han generado algún tipo de cambios a nivel individual y familiar? Si _____ No _____ ¿Por qué?

¿Qué ventajas y desventajas identifica en el proyecto Escuela de Padres y Madres comunitaria?

¿Le gusta la manera como se desarrollan los talleres? Si _____ No _____ ¿Por qué?

¿Qué sugerencias tiene para con el proyecto y para las actividades que se desarrollan?

ALCALDÍA LOCAL HISTÓRICA Y DEL
CARIBE NORTE

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FORMATO DE EVALUACION
Proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitarios

NOMBRES Y APELLIDOS: Karla Pérez Pérez

¿Cómo se ha sentido durante el desarrollo del proyecto?

He tenido un cambio extraordinario, Me he sentido
Muy bien

¿Cree usted que los temas desarrollados han generado algún tipo de cambios
a nivel individual y familiar? Si X No ¿Por qué?

Si ~~esta~~ Hay cambios a nivel familiar,
Porque se a reflejado Respeto en la familia y individual.

¿Qué ventajas y desventajas identifica en el proyecto Escuela de Padres y
Madres Comunitarios?

Las ventajas son muchas porque Me aprendido
muchos y lo e puesto en practica,
y las desventajas no Me visto ninguno.

¿Le gusta la manera como se desarrollan los talleres? Si X No ¿Por
qué?

Por su manera de explicar con exactitud
todos los temas desarrollado

¿Qué sugerencias tiene para con el proyecto y para las actividades que se
desarrollan?

Mi sugerencia es que sigan adelante con este
Proyecto, Para que mas madre comunitario,
ayuden en la evolucion de sus niños y de
ellas mismas,

ALCALDÍA LOCAL HISTÓRICA Y DEL
CARIBE NORTE

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FORMATO DE EVALUACION
Proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitarios

NOMBRES Y APELLIDOS: Limey Saigado Herr

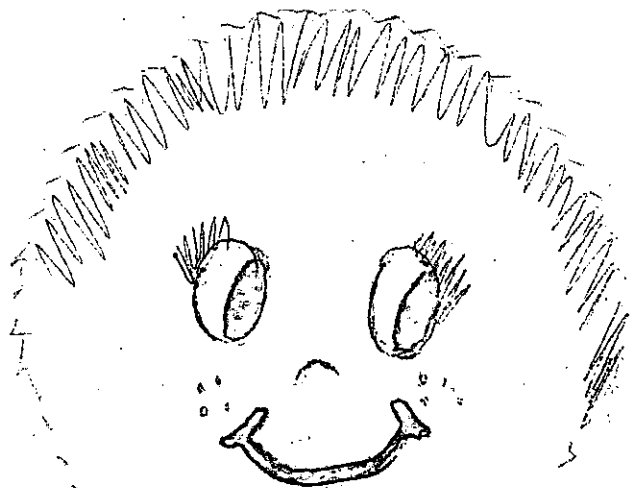
¿Cómo se ha sentido durante el desarrollo del proyecto? Yo me sentido un poco bien gracias a mis compañera / También hemos Aprendido muchas cosas importante

¿Cree usted que los temas desarrollados han generado algún tipo de cambios a nivel individual y familiar? Si x No ___ ¿Por qué? por que yo etenido manera de Aprender a Sobrellevar a mi hijo con paciencia y Amor

¿Qué ventajas y desventajas identifica en el proyecto Escuela de Padres y Madres Comunitarios? La desventaja es que un padre no quieren tener un como cimiento que la escuela le damos a su hijo / para nosotros.
La otra es que podemos aprender muchas cosas importante por que tenemos cosas que compartir y Aprender

¿Le gusta la manera como se desarrollan los talleres? Si x No ___ ¿Por qué? por que mas adelante otra persona le una Ayuda cuando les precunte al go sobre los temas que e mo dados en esta escuela

¿Qué sugerencias tiene para con el proyecto y para las actividades que se desarrollan? La Sugerencia que Tengo es que podemos con partir no solo con padre de ~~de~~ prescolar También con los padre de lo de mas compañero



yo quiero que mi hija sea
una niña alegre
que me respete y que
me quiera mucho

Santa María
Juan P. Arroyo

que cuando grande
sea secretaria

y una buena
hija y mamá



Alcaldía de Cartagena de Indias
D. E. y C.



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social

Cartagena, 2 de Diciembre de 2005

Señora (es):
ESCUELA DE PADRES Y MADRES COMUNITARIOS
Ciudad.

Cordial saludo,

La presente es para hacerle entrega del material didáctico que se logró construir a través del desarrollo de este proyecto, dicho material servirá de base para la continuidad del proceso y además para futuras actividades; en donde ustedes serán los multiplicadores de los conocimientos y la enseñanza obtenida en la Escuela de Padres y Madres comunitaria, ¡Constructores de convivencia!

Agradecemos su atención,

Atentamente,

OLGA ALVIS MIRANDA
ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

KATHERINE OLMOS SOLIS
ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

FIRMA DE RECIBIDO

ANEXO 3

ALIANZA POR LA TRANQUILIDAD CIUDADANA





Alcaldía de Cartagena de Indias
D. F. y C.



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social

GUIA DE ENTREVISTA
DIRIGIDA A: COORDINADORES DE LAS MESAS DE TRABAJO DEL
PROGRAMA DE TRANQUILIDAD CIUDADANA

Nombre y apellidos _____
Ocupación: _____
Teléfono: _____

1. ¿Usted tiene conocimiento de los proyectos que están ejecutando cada una de las instituciones pertenecientes a la mesa de trabajo que está bajo su coordinación?

2. ¿Existen registros de asistencia, actas de reuniones que se han llevado a cabo de las mesas de trabajo?

Si _____ No _____ ¿Por qué?

2. ¿Cree usted que el objetivo de la alianza se ha cumplido?

Si _____ no _____ ¿por qué?

3. ¿Qué sugerencias tiene para el proceso que se ha desarrollado en el programa Alianza por la Tranquilidad Ciudadana?



Municipio de Cartagena de Indias
D. E. y C.



Universidad de Cartagena
Programa Trabajo Social

PROGRAMA DE TRANQUILIDAD CIUDADANA
FORMATO DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS INSTITUCIONALES

FECHA: _____

1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO:

- ❖ Responsable: _____
- ❖ Objetivo: _____
- ❖ Metas: _____
- ❖ Cobertura: _____
- ❖ Tiempo: _____
- ❖ Número de reuniones realizadas(equipo de trabajo): _____
- ❖ Número de personas beneficiadas: _____
- ❖ Número de actividades realizadas: _____

2. SERVICIOS:

- ❖ Servicios que presta el proyecto: _____
- ❖ ¿Cuáles son las actividades que desarrolla para brindar estos servicios? _____
- ❖ ¿Cómo evalúa usted la calidad del servicio que presta el proyecto? En cuanto a: _____

▪ Cumplimiento de objetivo:

Bueno _____ Regular _____ Excelente _____ Malo _____ ¿Por
qué? _____

▪ Desarrollo de actividades:

Buena _____ Regular _____ Excelente _____ Mala _____
¿Por qué? _____

3. IMPACTO:

❖ Beneficios obtenidos con el proyecto: _____

❖ ¿Qué reacción espera lograr en los beneficiarios

4. DIFICULTADES ENCONTRADAS: _____



Alcaldía de Cartagena de Indias
Distrito Turístico y Cultural

ALCALDIA LOCALIDAD HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE

Cartagena 23 de septiembre de 2005

PARA : Juan Alíes Vergara.

Alcalde de la Alcaldía local Histórica y del Caribe Norte.

DE : Eilyn Medina. Trabajadora Social

Olga Alvis. Estudiante de Trabajo Social

Katherine Olmos. Estudiante de Trabajo Social

Asunto: Cronograma de actividades Programa Alianza por la Tranquilidad Ciudadana.

Cordial saludo;

Le estamos presentando las actividades a desarrollar en el marco del desarrollo de Programa Alianza por la Tranquilidad Ciudadana.; con el fin de solicitarle el apoyo en los elementos logísticos para el desarrollo de los talleres.

Estos elementos son:

- 100 refrigerios para las fechas señaladas en el cronograma Anexo.
- Fotocopias del material a trabajar

EILYN MEDINA.

Trabajadora Social

Carretera Paseo Bolívar sector Santa Rita, teléfono 6663063 fax 6663042

E-mail alcaldia_local1ctg@yahoo.com

Cartagena
nuestra casa

FECHA	ACTIVIDAD	RECURSO	RESPONSABLE
3-7 de Octubre	Visita y aplicación de entrevista a coordinadores de mesa de trabajo	Copias de formato, transporte	Estudiantes
	Planeación los talleres	Computador, papelería	Eilyn Medina, Juan Alíes, estudiantes
10-14 de Octubre	Convocatoria	Papelería, mensajero	Estudiantes
	Desarrollo de los talleres	Papelería, video Beam, computador, refrigerio (100), locación.	Eilyn Mediana Estudiantes Juan Alíes
19 de Octubre	Gremios		
21 de Octubre	ONG'S		
26 de Octubre	Académicos		
28 de Octubre	Parroquias		
2 de Noviembre	Líderes		
23 de Noviembre	Presentación de informe sobre los resultados obtenidos en los talleres de alianza y recomendaciones	Papelería, locación, video Beam, refrigerio.	Eilyn Medina Juan Alíes Estudiantes

JUSTIFICACION

El Programa Alianza por la Tranquilidad Ciudadana, es una de las acciones de la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte que por medio del trabajo interinstitucional (ONG'S, Gremios, Instituciones Académicas) pretende dar respuesta a las problemáticas que se presentan en las comunidades que pertenecen a dicha localidad.

Desde este punto de vista este programa se perfila en el futuro como una de las acciones que desde las alianzas interinstitucionales genere un impacto positivo en la jurisdicción de la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte.

En el mes de junio se inició con el proceso de seguimiento y evaluación de los proyectos y programas de las instituciones que pertenecen al programa Alianza por la Tranquilidad Ciudadana.

Sin embargo se hace necesario darle continuidad al proceso para lograr un acercamiento con las instituciones; a partir del cual se arrojen resultados en el que se evidencie las fortalezas y debilidades del programa y al mismo tiempo establecer una articulación de proyectos interinstitucionales a favor de la población.

Por ello se hace pertinente llevar a cabo una serie de actividades (ver anexo Cronograma de actividades), a través de las cuales se puedan generar propuestas o estrategias correctivas que sean tenidas en cuenta para fortalecer el programa y lograr la sostenibilidad del mismo.

Cabe anotar que el proceso a desarrollar con las instituciones aliadas se hará de acuerdo a una clasificación de las mismas en 5 grupos (Gremios, ONG'S, Instituciones Académicas, Parroquias y Lideres) con el fin de trabajar de una manera



efectiva y productiva, por lo que se requiere de una metodología basada en talleres teórico-prácticos que buscan la participación activa de las instituciones aliadas.

De acuerdo a lo anterior se desarrollará de manera conjunta (Alcaldía Local-instituciones) el tema "construcción de alianzas" cuyo objetivo es el definir las ventajas y desventajas que tiene el trabajo en alianza, las etapas que deben seguirse para cumplir con los objetivos de este tipo de trabajo y a partir de esto establecer las estrategias que deben ser utilizadas para darle continuidad al programa.

Por otra parte esto dará pie para la construcción de un documento en el que se evidencie los resultados del taller y por ende las sugerencias al programa Alianza Por La Tranquilidad Ciudadana, el cual será presentado en público a todas las instituciones aliadas.

Estas actividades se llevaran a cabo con el propósito de mantener el contacto directo con las instituciones, darles a conocer los lineamientos y requerimientos necesarios para el trabajo en alianzas y además para obtener una articulación de los resultados que cada institución está alcanzando en su radio de acción.

FOTOS

Las siguientes fotos son evidencias de los talleres realizados con los padres de familia pertenecientes a la Escuela De Padres y Madres Comunitaria, ¡Constructores de Convivencia!.

Las dos últimas hojas con fotos hacen referencia a la replica realizada por los padres de familia que hicieron parte del proceso.

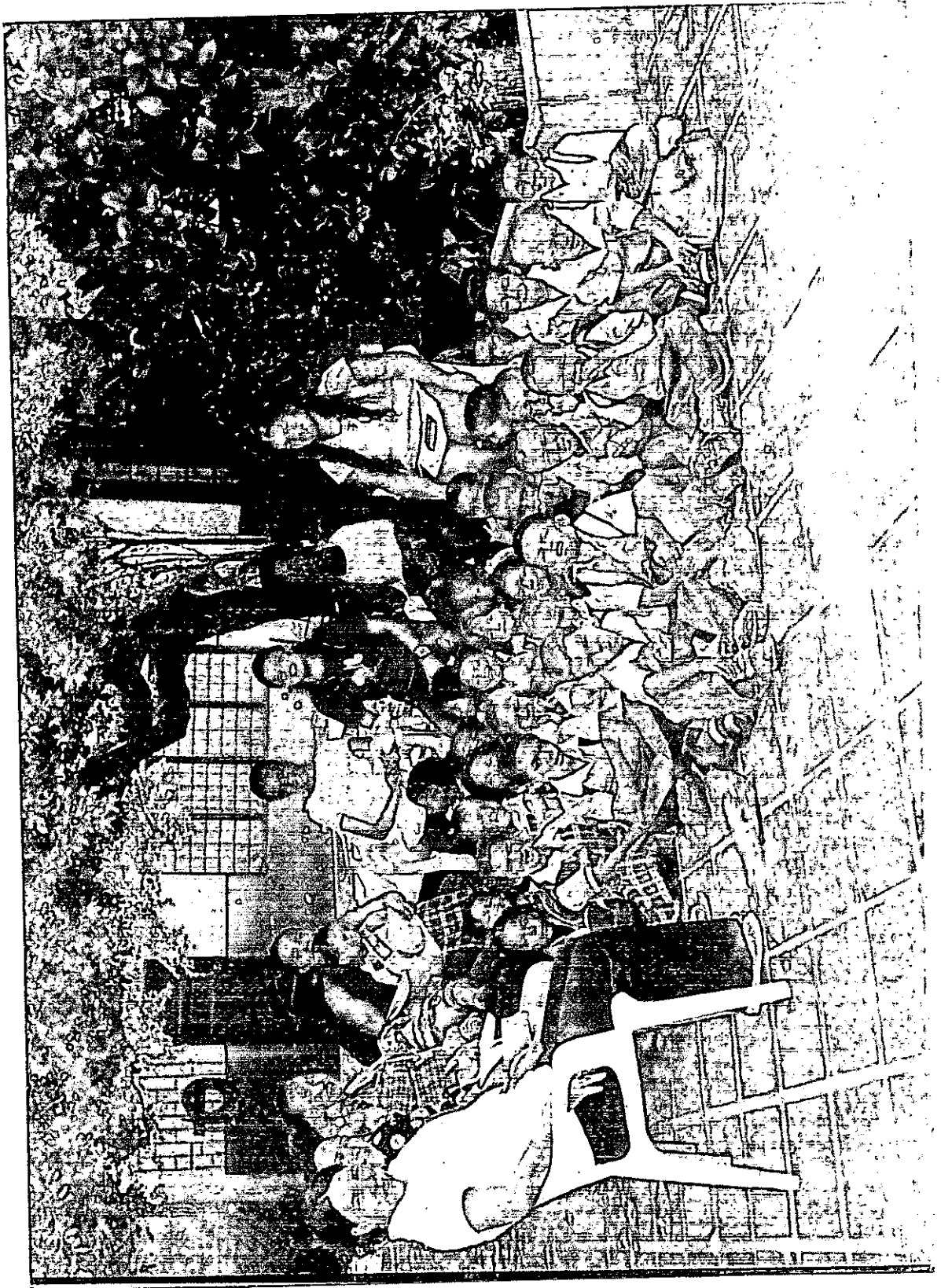


Foto 1: Taller de Convivencia





foto 2: Taller de Trabajo en Equipo



foto 3: Taller de valores

