

1

**SISTEMATIZACION DE PROCESOS SOCIALES GENERADOS ALREDEDOR DE
UN ASENTAMIENTO Y REASENTAMIENTO DE POBLACION EN LA CIUDAD DE
CARTAGENA AÑO 2004**

**MARY LUZ BAENA PEREZ
ANDREA CONSUEGRA CARMONA
CLARENA DORIA HERNANDEZ
PATRICIA SANJUAN POLO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA
2004**

**SISTEMATIZACION DE PROCESOS SOCIALES GENERADOS ALREDEDOR DE
UN ASENTAMIENTO Y REASENTAMIENTO DE POBLACION EN LA CIUDAD DE
CARTAGENA AÑO 2004**

**MARY LUZ BAENA PEREZ
ANDREA CONSUEGRA CARMONA
CLARENA DORIA HERNANDEZ
PATRICIA SANJUAN POLO**

LIC. ROSA JIMENEZ AHUMADA
Asesora

Trabajo de grado para optar el título de Trabajadora Social

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA**

2004

Cartagena de Indias, Marzo 16 del 2005

Doctora:

Rina De León Herrera

Jefe del Departamento de Prácticas

Facultad de Ciencias Sociales y Educación

Programa de Trabajo Social

Universidad de Cartagena

Cartagena

CENTRO UNIVERSITARIO DE CARTAGENA
CENTRO DE INFORMACIÓN
Compra FICHA DE REGISTRO
Compra Donación
Precio \$ 10.000 Proveedor Trabajo Social
No. de Acceso A5822
Fecha de Emisión 18 03 2005

Población - Desplazamiento

Cordial Saludo

Por medio de la presente ponemos a consideración de usted la experiencia de Sistematización: "Sistematización de Procesos Sociales Generados alrededor de un Asentamiento y Reasentamiento de población"; correspondiente a las prácticas de intervención en el Fondo de Vivienda de Interés Social del Distrito de Cartagena "Corvivienda" durante el año 2004, presentada por las estudiantes: Mary Luz Baena Pérez, Andrea Consuegra Carmona, Clarena Doria Hernández y Patricia Sanjuán Polo para optar por el título de Trabajadora Social.

Atentamente,

Mary Luz Baena Pérez
CC: 33.219.474 de Mompos

Andrea Consuegra Carmona
CC: 45551073 de Cartagena

Clarena Doria Hernández
CC: 22.810.320 de Cartagena

Patricia Sanjuán Polo
CC: 45.758.450 de Cartagena

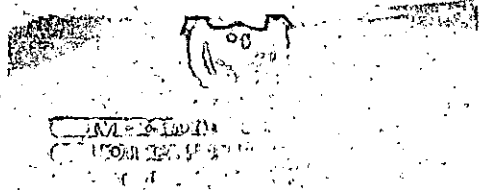
NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

CARTAGENA, MARZO 16 DEL 2005



AGRADECIMIENTOS

Es de mucha emoción para mí escribir estas líneas como el más sincero acto de agradecimiento con todas esas personas que en mayor o en menor grado me colaboraron para que esta meta fuese una realidad en mis logros personales.

Agradezco a todos aquellos que con dinero o con una palabra de aliento siempre estuvieron allí. A Dios sobre todas las cosas porque me dio vida, fuerza y templeza en cada día cuando quería desfallecer. Hoy entiendo que para los que aman todas las cosas le ayudan para bien.

Agradezco a mi madre que con dignidad y alegría me trajo a este mundo, queriendo siempre lo mejor para mí.

A mis tres hermanos que con mucho amor y paciencia cuidaron de mis hijas todos los días como quien cuida un tesoro valioso.

Agradezco a mi esposo por su paciencia y amor por creer en lo que aún no venía; por esforzarse en cubrirme en el tiempo que yo no estaba, en estar en el tiempo que yo lo necesitaba.

A mis tres hijas, mis tres joyas preciadas, el mayor logro de mi vida; les agradezco que a pesar de su corta edad e inocencia pudieran entender que cada segundo que no estuve con ellas no era por egoísmo sino por forjarles un futuro mejor en todos los aspectos.

Mi hija mayor hoy expresa que orgullosamente quiere ser Trabajadora Social.

Agradezco la hermosa labor que ejercen las madres comunitarias que también fueron columna en el cuidado de mis hijas; sin su colaboración jamás hubiese podido avanzar en este sueño.

De igual manera a las y los docentes que me enseñaron a observar e intervenir en la realidad desde otra perspectiva.

A la señora Decana.

De manera muy especial agradezco a este grupo de compañeras con las que hoy comparto la felicidad de ser profesionales que sin tener obligación de aceptarme lo hicieron. Aprendí a apreciarlas.

Gracias por su amistad.

A todas y cada unas de las personas que creyeron en mí, Dios les bendiga y les prospere en todos sus caminos.

"Encomiendo a Jehová tu camino y el hará".

PATRICIA SANJUAN POLO DE CABRALES

AGRADECIMIENTOS

Infinitas gracias doy al todo poderoso por haber permitido que hoy alcance una de mis mayores sueños, con lo cual puedo lograr un nuevo triunfo en mi vida.

También quiero agradecer a todas y cada una de las personas que alcanzaran esta meta.

A mi mamá, a mi papá... Gracias por su apoyo económico, pero sobre todo por su cariño, su amor y su comprensión, por su confianza en mí.

A mi tía (Avi), por su apoyo, por sus consejos, por estar siempre ahí dándome ánimo.

A mis hermanos (Donald, Cesar y Julio) a mi hermana (Margarita) por soportarme, por estar siempre pendientes de mí, por sus enseñanzas y por su apoyo.

A mis Docentes, pero especialmente a Rosita Jiménez y Riva De León por sus enseñanzas, por ayudarme a ser lo que soy y por todo lo que me brindaron durante este tiempo.

A mi grupo de amigas les agradezco su amistad sincera, su comprensión pero sobre todo por ayudarme a vencer temores y enseñarme a confiar en mis capacidades (Mary, Nury, CECI, Nohemí, Sandra, Dany, Monica, Andra.....).

A mis compañeras de Trabajo por su comprensión, su paciencia y el cariño que siempre me brindaron.

Dios los (as) bendiga a todos (as), los llene de éxitos y les ayude a realizar sus sueños.

CLARENA DORIA HERNANDEZ.

AGRADECIMIENTOS

Es para mí de gran emoción escribir estas palabras después de haber escalado un peldaño más en mi vida profesional; es así como hoy doy gracias a Dios nuestro padre celestial por haberme dado la oportunidad de existir, por ser mi guía y mi fortaleza.

A mis padres por haberme dado esa familia tan bella que tengo, por amarme, protegerme y darme todo su amor, confianza y apoyo.

A Martha excelente hermana por ser como mi madre hoy y siempre; persona con la que puedo contar; al igual que Laura y Celestino por haberme abierto amablemente las puertas de su hogar.

A mis hermanos(as) y sobrinos que con mucho amor y paciencia me han apoyado en todos mis proyectos.

A la Facultad de Ciencias Sociales y Educación especialmente a mis docentes Rosita Jiménez y Rina De León por haberme dado su confianza y enseñarme a ser mejor profesional.

A mis compañeras y amigas Nohemí, Clarena, Sandra, Dany, Nury, Delly, Cecilia, Mónica, Andrea y Patricia porque durante todo este tiempo me regalaron su amistad y su comprensión; por acompañarme a lo largo de este proceso.

A Todas estas personas gracia; Dios les bendiga los guarde y les fortalezca en cada una de las etapas de su vida.

MARY LUZ BAENA PEREZ

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haber hecho posible mi existencia y permitirme conocer una de las cosas que dan sentido a la vida: El estudio.

A mi mamá le agradezco su compañía y el ánimo que me ha dado cuando más lo he necesitado.

A mi papá por su esfuerzo para que esta meta que alcanzo se hiciera posible.

A mi familia por creer en mis capacidades.

A mis amigas de la U por enseñarme el valor de la amistad y porque estos 5 años fueron la mejor excusa para seguir adelante y motivaron mi crecimiento.

A mis otras amigas porque siempre han sido un aliciente en mi vida.

ANDERA CONSUEGRA CARMONA

TABLA DE CONTENIDO

	<i>Pág.</i>
INTRODUCCION.....	12
CAPITULO 1: SOBRE EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	14
1. EL PROBLEMA DE LA SISTEMATIZACION.....	15
1.1 ANTECEDENTES.....	16
1.2 JUSTIFICACION.....	17
1.3 LOS EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACION.....	18
1.4. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION.....	19
1.4.1 Objetivo General.....	19
1.4.2 Objetivos Específicos.....	19
1.5 MARCO DE REFERENCIA TEORICO CONCEPTUAL.....	20
1.6 METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION.....	38
1.6.1 Conceptualización de la Sistematización.....	38
1.6.2 Método a utilizar.....	39
1.6.3 Variables e Indicadores.....	40
1.6.4 Fuentes de Información.....	41
1.6.5 Instrumentos de registros de datos.....	42
1.6.6 Plan Operativo de la Sistematización.....	43
1.6.6.1 Cronograma de Actividades.....	43
CAPITULO 2: EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.....	44
2.1 El contexto institucional.....	45
2.2 Caracterización del entorno.....	57
2.2.1 Urbanización Revivir de los Campanos.....	57
2.2.2 Urbanización Sor Teresa de Calcuta.....	57
2.2.3 Urbanización Ciudadela 2000.....	57
2.3 Caracterización de los actores comunitarios.....	58
2.3.1 Diagnóstico de la Urbanización Revivir de los Campanos.....	58

2.3.2 Diagnóstico de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta..... 67

2.3.3 Diagnóstico de la Urbanización Ciudadela 2000..... 74

2.4 Proyectos de intervención..... 79

2.4.1 *Reconstrucción del tejido social: una posibilidad de desarrollo social en poblaciones excluidas. Comunidad de Revivir de los Campanos Año 2004*..... 80

2.4.2 *“Acción de todos: una herramienta en la reconstrucción del tejido social, para el mejoramiento de la calidad de vida y un desarrollo integral en la comunidad de Sor Teresa de Calcuta*..... 85

2.3.3 *Propuesta de Intervención:” Promoción de actividades que propendan por la integración de los y las habitantes de Ciudadela 2000 para la construcción de comunidad*..... 89

2.5 El equipo de Intervención..... 92

CAPITULO 3: DESCRIPCION DE LA EXPERENCIA..... 94

3.1 Recuperación Cronológica de las Experiencias..... 94

3.2 Fases de Intervención y Actividades desarrolladas..... 95

CAPITULO 4: ANALISIS DE LA EXPERIENCIA..... 105

4. Análisis de la Experiencia..... 106

CAPITULO 5: EVALUACION DE LA EXPERIENCIA..... 112

CAPITULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... 118

6.1 Conclusiones..... 119

6.2 Recomendaciones..... 121

BIBLOGRAFIA..... 123

ANEXOS..... 125

11

LISTA DE ANEXOS

- ANEXO 1: Plano de Revivir de los Campanos.
- ANEXO2: Estudios socioeconómicos aplicados en Revivir de los Campanos, Sor Teresa de Calcuta y Ciudadela 2000.
- ANEXO3: Invitación a los padres y Jóvenes de Revivir de los Campanos.
- ANEXO4: Instrumentos aplicados en talleres a los Jóvenes y padres de familia de Revivir de los Campanos.
- ANEXO5: Fotos de Revivir de los Campanos.
- ANEXO6: Plano de Sor Teresa de Calcuta.
- ANEXO 7: Instrumentos aplicados en los talleres de Sor Teresa.
- ANEXO8 Fotos de Sor Teresa.
- ANEXO 9 Plano de Ciudadela 2000.
- ANEXO10 Manual de convivencia.
- ANEXO11 Fotos de Ciudadela 2000.
- ANEXO12 Listado de asistencia a los talleres.
- ANEXO13 Guía de observación.
- ANEXO14 Instrumentos de Evaluación.

INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como objeto la sistematización de las experiencias obtenidas en el marco de la intervención de las estudiantes de X semestre de Trabajo Social en comunidades en las cuales Corvivienda adelanta procesos de reubicación y vivienda nueva en la ciudad de Cartagena de Indias.

La propuesta surge por la necesidad de recuperar y analizar críticamente los procesos sociales que se generan por la intervención de Trabajo social en comunidades con una realidad de asentamiento y reasentamiento de población teniendo en cuenta las características y las habilidades sociales desarrolladas en los miembros que conforman las comunidades de Revivir de los Campanos, Sor Teresa de Calcuta y Ciudadela 2000; en las cuales se implementaron proyectos cuya finalidad era la de realizar el acompañamiento y mejoramiento de las interacciones entre sujeto- sujeto y sujeto – contexto; atendiendo a las funciones de la Dirección Operativa y Técnica de Corvivienda en la que Trabajo Social debe encargarse y propender por el establecimiento de comunidades en el que se promueva el trabajo articulado que responda a las necesidades propias del contexto.

Para una mayor comprensión de la presente sistematización, se ha estructurado la información por capítulos de la siguiente manera:

Un primer capítulo visualiza los elementos que fundamentan el objeto de la sistematización; se inicia con el problema de sistematización; los antecedentes, la justificación. Los ejes de la misma, los objetivos, el marco de referencia teórico conceptual y la metodología que se utilizó en esta.

El segundo capítulo comprende el contexto de la experiencia, contiene lo relacionado al contexto Institucional (Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social y el Fondo de Vivienda de Interés Social del Distrito de Cartagena "Corvivienda"), la

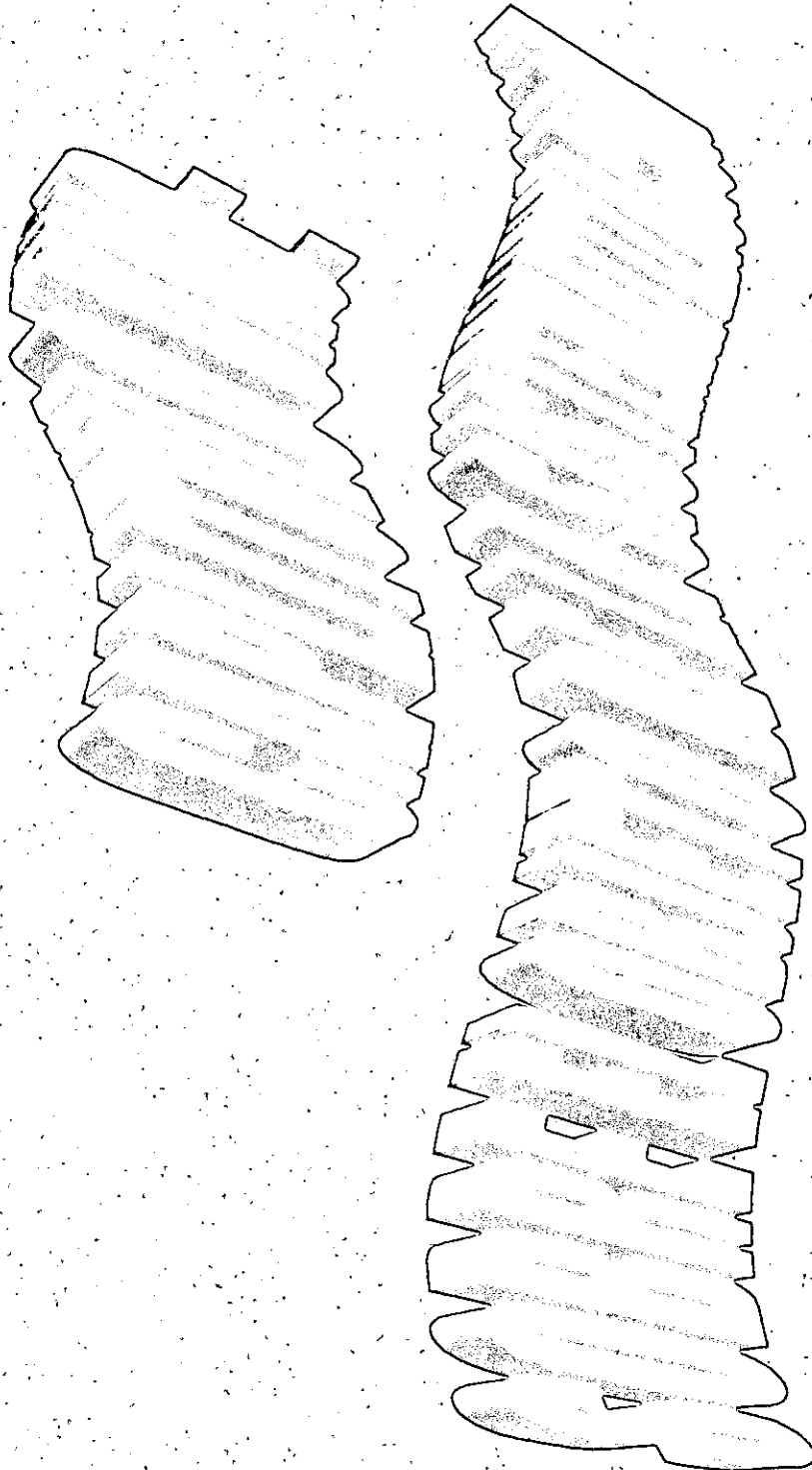
caracterización del entorno, es decir de cada una de las comunidades en las que se desarrollaron los diferentes proyectos (Revivir de los Campanos, Sor Teresa de Calcuta y Ciudadela 2000), la caracterización de los actores comunitarios, los proyectos de intervención que fundamentan la acción profesional y el rol asumido por las Trabajadoras Social en el contexto de la experiencia.

El tercero capítulo hace referencia a la descripción de las experiencias, mostrando una recuperación de las acciones desarrolladas en ellas, así como las fases de intervención y las actividades relacionadas.

El cuarto capítulo contiene el análisis de la experiencia en donde se estudian los aspectos más significativos de nuestra intervención.

El quinto capítulo representa la evaluación de la experiencia; aquí se valoran los resultados obtenidos, expresando los logros y dificultades obtenidas durante el proceso.

El último capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones, en el que se exponen los hallazgos teóricos y prácticas de la experiencia. Además se plantean alternativas de intervención que permitan a otros profesionales corregir errores que se pudieran cometer durante este proceso.





1. EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACION

El objeto de sistematización son los procesos sociales generados alrededor de asentamiento y reasentamiento de población.

El periodo de tiempo que se tomo para realizar la sistematización comprendió los meses de Abril a Diciembre de 2004 que concierne al tiempo que fueron llevados a cabo los proyectos; *"Reconstrucción del Tejido social: Una posibilidad de desarrollo social en poblaciones excluidas"* y *"Acción de todos: una herramienta en la reconstrucción del tejido social para el mejoramiento de la calidad de vida y del desarrollo humano integral"* y la propuesta *"Promoción de actividades que propendan por la integración de los y las habitantes de Ciudadela 2000 para la construcción de comunidad"*.

El trabajo de sistematización retoma las experiencias tenidas en las comunidades de Revivir de los Campanos, Sor Teresa de Calcuta y Ciudadela 2000.

1.1 ANTECEDENTES

Esta propuesta de sistematización recupera los procesos desarrollados por las estudiantes en prácticas de año social de la Universidad de Cartagena en convenio con el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Distrito "Corvivienda" en el marco del acompañamiento social en las diferentes comunidades donde Corvivienda realiza proyectos de vivienda nueva y reubicación (alto riesgo y vía perimetral), durante el año 2004.

Además con esta sistematización se busca complementar la formación académica requerida dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje del programa de Trabajo Social.

Con la sistematización de las experiencias se contribuye desde la Universidad especialmente de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación en su Programa de Trabajo Social; realizar aportes significativos en la elaboración y ejecución de proyectos de desarrollo humanos alrededor de programas de asentamiento y reasentamiento de población.

En cuanto al tema a sistematizar de las experiencias "procesos sociales generados alrededor de un asentamiento y reasentamiento de población se revisaron las tesis de grado: "Intervención del Trabajo Social en los Procesos de Participación y Autogestión en las familias desplazadas por el conflicto armado del barrio Loma Fresca y el Sector Las Vegas(barrio Nelson Mandela)", "Trabajo Social y procesos sociales que se generan en la asociación comunitaria y microempresarial del barrio Paraíso en la ciudad de Cartagena", "Sistematización de la metodología de intervención del Trabajador Social en la conformación y/o fortalecimiento organizacional de las Asociaciones de Población Desplazada del Distrito de Cartagena, año 2002", "Sistematización de la metodología utilizada por Trabajo Social en proyectos de capacitación para el fortalecimiento de organizaciones de bases con familias desplazadas por la violencia 2001".

1.2. JUSTIFICACION

El proceso comunitario de año social es un campo integral para la formación profesional; porque a través de este se generan contactos y permite además intervenir al ser humano en su nivel individual, grupal o colectivo.

Es por esto que la sistematización se constituye en una herramienta fundamental para ganar conocimientos que sirven de base a las nuevas experiencias que se desean desarrollar a través de nuestra intervención profesional.

La sistematización es una producción de conocimientos a partir de la práctica cuyo objetivo fundamental es la reorientación de la misma.

Es así como articulando teoría y práctica se enriquecen ambos polos y sus resultados sirven para aportar una nueva teoría; es decir, que ésta es un proceso teórico- metodológico y práctico que a partir de un ordenamiento lógico reflexiona críticamente; evalúa; analiza e interpreta la experiencia que orientan a la profesión en una nueva línea de acción.

Esta sistematización tiene como propósito generar conocimientos sobre los distintos procesos sociales que se generan al interior de las comunidades con población asentada y reasentada; lo cual permitirá reflexionar y compartir experiencias con nuestras docentes y compañeras sobre el manejo que se le da a estos procesos y la manera como ellos influye en la conformación de una comunidad y determinan las diferentes relaciones que se establecen al reconstruir el tejido social de las comunidades.

1.3 LOS EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACION

- ¿Qué procesos sociales se generaron a partir de la interacción entre las Trabajadoras Sociales y las comunidades en que intervinieron?
- ¿Se ha generado cambios de actitud al interior de las comunidades luego de la intervención de las Trabajadoras Sociales?
- ¿Qué habilidades sociales se fortalecieron en las comunidades?
- ¿Cómo se fortalecieron las habilidades sociales en las comunidades?

1.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Recuperar y analizar críticamente la experiencia obtenida desde la práctica realizada en comunidades en las que Corvivienda adelanta procesos de reubicación y vivienda nueva en la ciudad de Cartagena de Indias.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar los procesos sociales generados con la interacción producida entre las Trabajadoras Sociales y las comunidades en las que intervinieron.
- Establecer los cambios de actitud al interior de las comunidades producto de la intervención de las Trabajadoras Sociales.
- Identificar las habilidades sociales que se fortalecieron en los y las habitantes de las comunidades en las cuales Trabajo Social intervino.

1.5 MARCO DE REFERENCIA TEORICO CONCEPTUAL.

Los conceptos y teorías que se sustentarán a continuación son un referente para la ubicación epistemológica, social, pedagógica y conceptual de la intervención. Para intervenir en las comunidades de asentamiento y reasentamientos se fundamentó epistemológica y metodológicamente en el enfoque Sistémico y la pedagogía social (educación popular); entendidas estas como:

ENFOQUE SISTÉMICO

Forma de aplicación de la teoría general los sistemas. Modo de abordaje de una problemática en la que se tratan simultáneamente todas las variables pertinentes en razón de su influencia recíproca. Examen simultáneo de la influencia mutua y evolución diacrónica que examina de que manera cada variable afecta al ritmo de cambio y por tanto, la magnitud del resto de las variables del sistema¹.

De acuerdo a Rodríguez Ibáñez la percepción holística de la que el pensamiento sistémico hace gala y que lo diferencia de otros enfoques se basa en la presencia de dos ideas simples pero revolucionarias, la interdependencia entre los elementos del fenómeno observado y la adopción de un modelo alternativo de causalidad. Este modelo que trasciende la idea causa efectiva más allá del modelo funcionalista clásico pues no se limita a el ámbito causal (entendido por lineal) causa- efecto- resultados; sino que concebida como proceso circular, la iniciación de un proceso puede corresponder a cualquier de los tres estados.

La incorporación científica a dicha apreciación no es otra que la del mecanismo motriz de los programas cibernéticos, esto es el Feed back (retroalimentación) o reincidencia de los aparentes efectos sobre las también relativas causas.

Este ensanchamiento sistémico que pasa de las representaciones lineal a la circular; adopta una modalidad de pensamiento en la que la causa antecede al efecto y este a la función de forma que si el pensamiento lineal se caracteriza por

¹ Diccionario de Trabajo Social. Ezequiel Ander Egg, Pág. 111.

21

un principio y un fin... ahora en la interpretación circular, el proceso no tiene principio ni fin definido. Causas, efectos y funciones están interrelacionados mediante la retroalimentación, sin que se pueda establecer prioridad temporal.

El resultado es que pasamos de la secuencia horizontal o lineal a la secuencia circular en la que los efectos directos y sus modificaciones funcionales, modifican, a su vez a las causas reincidiéndose sin fin el proceso de transformación²

EDUCACION POPULAR

Este término que aparece en la década de los cincuentas, en algunos países del denominado tercer mundo, como propuesta política de socialización con el fin de permitir el acceso a la educación a aquellos que no habían tenido posibilidades de hacerlo. Surge de la denominada marginalidad y rompe el binomio educación – escuela, como un logro que es posible gracias a una nueva forma; construir la vida, diferente a la que normalmente se tenía como patrón para esos sectores. Posteriormente, fue perfilando sus objetivos hacia el logro de una mayor democratización cultural y el desarrollo de las fuerzas de los grupos populares para ponerlos en función de un proyecto que los dote de identidad a la vez que les permita construir su futuro.

Tiene como fundamento principal la necesidad y la posibilidad de que el sistema de denominación vigente sea transformado por el pueblo, para que esté pueda ser plenamente agente de su propia historia.

Es un espacio donde las clases populares desarrollan colectivamente su conocimiento, sus formas de aprender y explicar los acontecimientos de la vida social. Por todo ello la educación popular no puede definirse solo por la modalidad que asume como proceso educativo, sino por el carácter de clase que tiene, además de su significación pedagógica, constituye un hecho político de profundo significado. Es popular porque tiene como referencia fundamental los intereses de los sectores populares y educación en cuanto proporciona los medios para una apropiación de un saber instrumental que el pueblo incorpora a su práctica como

² Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social. José Morán. Pág. 173.

instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales³. La Educación popular esta siendo utilizada en los procesos comunitarios como mecanismo para el desarrollo social de sus habitantes.

En la actualidad existe abundante documentación sobre el trabajo con comunidades. Muchos materiales están dedicados a la presentación y sistematización de experiencias, otros se interesan especialmente por la formulación de propuestas metodológicas y algunos avanzan en fundamentaciones teórico – conceptuales.

En la revisión de estos materiales y de las experiencias que se conocen "se encuentran presentes de manera explicita, diversos planteamientos y concepciones sobre el trabajo comunitario"⁴

En este orden de ideas el ser humano como agente sujeto de cambio ha venido pasando por muchas etapas en la sociedad; algunos en pro y otros en contra de su desarrollo como persona.

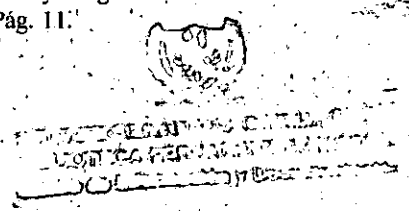
DESARROLLO Y DESARROLLO HUMANO

El desarrollo humano debe partir del "querer" de los individuos porque de hecho el principal interesado en salir de su estado de "acomodamiento" es el propio individuo. "El desarrollo orienta hacia la satisfacción de las necesidades humanas; no puede estructurarse de arriba abajo, no puede imponerse por la ley o por decreto solo puede surgir de las acciones, conciencia crítica y creativa de los propios actores sociales que pasan a ser los protagonistas centrales de dichos procesos.

Para Arizaldo Carvajal el concepto de desarrollo es polémico, polisémico y dinámico. Existe una gran controversia respecto a su comprensión y significado dada su complejidad; el desarrollo no puede ser definido de manera universalmente satisfactoria. Como cualquier otro concepto el desarrollo es una

³ Diccionario Especializado de Trabajo Social. Gloria Montoya. Pág 54.

⁴ Cultura y desarrollo local, Arizaldo Carvajal Burbano, Pág. 11.



construcción social e histórica; es así como este concepto alude a un proceso de articulación social que abarca los ámbitos material, socio-político y cultural⁵

El desarrollo debe estudiar no solo el aspecto económico sino también los humanos y culturales los cuales han sido desplazados por el primero donde este es analizado solo en términos estadísticos que son los que determinan el grado de progreso de una comunidad. "Desde este punto de vista la concepción de la centralidad del sujeto que se reclama como principal eje de este enfoque es la gente no las cosas"⁶. Las Naciones Unidas por su parte definen el desarrollo humano como el desarrollo de los seres humanos en todos los estadios de la vida y consiste en una armoniosa relación entre personas, sociedad y naturaleza que asegure el fortalecimiento completo del potencial humano, sin degradar, arruinar o destruir la sociedad o la naturaleza"⁷

Es así como este concepto incorpora a las personas y sus necesidades como el centro del desarrollo pero sin dejar de lado su identidad cultural y social.

Otro concepto de gran importancia en nuestra intervención es el concepto de comunidades el cual según Natalio Kisnerman es definido de la siguiente manera: "comunidad significa hombres conviviendo juntos en un espacio compartiendo algo, convivencia, comunicación, unidad; por lo tanto en principio podemos decir que es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido integrado en base a intereses y necesidades compartidas.

Hasta aquí la definición presenta dos elementos fundamentales:

- a. El espacio en el que transcurre la vida o parte de la vida de un conjunto de personas y en el que se producen.
- b. Interrelaciones.

El espacio es el continente de todos los objetos que coexisten en un lugar o sitio. Comúnmente se lo delimita por un obstáculo natural, fronteras administrativas, radio de influencia de las escuelas, centros de salud, clientela de comercios etc.

⁵ Ibid., Pág. 11.
⁶ Op.cit pág12
⁷ Op.cit Pág. 12

Pero esta limitación es siempre relativa pues no hay población herméticamente cerrada. La limitación del espacio obedece más a las necesidades de concretar una práctica que a un hecho real objetivo. Pero si bien es necesario vivir en un espacio; este no es suficiente para que exista comunidad; es imprescindible la interacción, la conciencia de la posibilidad de alcanzar la satisfacción de alguna necesidad de compartir una serie de intereses comunes, por lo tanto, hay que dejar de hablar de áreas geográficas como comunidades, tampoco parece ser que la aproximación espacial determine esas interacciones.

Kisnerman afirma su rechazo del criterio funcionalista de sociedad en equilibrio: Ninguna lo esta. En un mundo caracterizado hoy por la violencia nadie puede seguir creyendo esto: la competencia a nivel de lucha por la existencia cotidiana parece ser el atributo más relevante. La aparente unidad se mantiene sólo por la coerción; no solo se desconoce el vecino sino que hasta la vivimos como antagónico por eso es falsa la visión idílica que nos presentan muchos actores"⁸. Salvo en algunos grupos étnicos aborígenes la comunidad no es un a priori, sino un proceso de construcción y su producto; llegamos a una definición operativa señalando que un área de trabajo comunitario, es una estructura integrada por una forma histórica de producción, un sistema de estratificación social y un conjunto de instituciones y valores sociales; todo lo que configura una unidad social en un espacio geográfico"⁹.

Entonces no es "simplemente conocer la realidad, no es conocer la zona, los índices de desempleo, analfabetismo, enfermedad o crecimiento; aun cuando ellos puedan dar al científico social una idea generalizada que traduce de alguna manera, algunos aspectos de la realidad; conocerla es conocer al hombre que vive en ella, las relaciones que lo vinculan a otros hombres, la forma como piensa y trabaja"¹⁰.

⁸ Kisnerman, Natalio. Teoría y práctica del Trabajo Social 5. Comunidad. Pág. 33, 34.

⁹ Ibid. pag35.

¹⁰ Op cit .pag35

Desde una perspectiva externa podemos definir a la comunidad como un grupo amplio de personas que poseen algún o algunos rasgos comunes. Esta idea permite que los criterios considerados para definir una comunidad sean circunstancias o características permanentes u ocasionales de muy diversa índole; definir a las personas como miembros de una comunidad esta determina de manera automática por la posesión de diferentes rasgos de cada uno de sus miembros:

Otra definición de comunidad según *Gemeinschaft* " está referida al tipo de relación social basado en nexos subjetivos fuertes como los sentimientos, la proximidad territorial, las creencias y las tradiciones comunes como los vínculos de parentesco de vecindad y de amistad; en lo comunitario predomina lo colectivo sobre lo individual y lo íntimo sobre lo público. Esta considerada como un tipo de relación social caracterizado por un alto grado de individualidad impersonalidad"¹¹. Es así como la comunidad y la pertenencia a ella se define atendiendo a criterios arbitrariamente formulados, los cuales se determinan por necesidades o requerimientos ajenos a la dinámica misma de la colectividad. Otro concepto importante abordado desde esta óptica es el desarrollo comunitario que es identificado con el desarrollo de programas los cuales pueden asumir diversas modalidades o la combinación de valores de ellas.

Desde este punto de vista se hace fundamental comprometer a la población con los planes y programas de acción previstos a fin de asegurar su realización y aprovechamiento. Aparecen así otros objetivos no siempre enunciados de manera explícita pero de igual o mayor importancia tales como: generar actitudes positivas hacia los programas y las instituciones o motivar para la utilización o aprovechamiento de un servicio"¹²

No se trata de promover la participación y organización de las comunidades con miras a posibilitar su autonomía ni a dinamizar procesos sociales. Se pretende

¹¹Alfonso Torres Charrillo, construyendo el vínculo social: Lo comunitario en tiempos globalizados. Pág. 27,47.

¹² *Ibid.*, Pág. 44.

habilitarlos para actuar conjuntamente con las Trabajadoras Sociales, lo que permite lograr una mayor división y participación activa en todas las actividades que se desarrollan en busca del bienestar colectivo de una comunidad. Por otro lado "un proceso interno requiere en lo fundamental del reconocimiento de que sus miembros van forjando una identidad de intereses y de la posibilidad de expresar una voluntad y un poder colectivo que se traduzca en unidad de acción.

En este sentido puede decirse más propiamente que una comunidad se va construyendo a partir del reconocimiento que va haciendo de sí y de sus posibilidades; es decir la constitución de la comunidad no es un hecho determinado externamente, sino un proceso a lo largo del cual se van unificando intereses, generando y fortaleciendo vínculos y se van avanzando en la cohesión, en la consistencia interna y la fuerza de la comunidad; así como en la estructuración de una conciencia colectiva"¹³; se trata entonces de promover a la comunidad a través de procesos educativos y organizativos al interior de la misma que hagan posible su participación activa y plena en la reflexión sobre su situación, sus necesidades y problemas en la formulación de propuestas y en la ejecución de acciones lo que les permite avanzar colectivamente en la comprensión y transformación de su entorno social.

Así pues, interesa de manera especial dinamizar la capacidad de la comunidad para asumir colectivamente y de manera autónoma, consciente, reflexiva y crítica el curso de su propio destino. Esta capacidad se logra mediante el fortalecimiento de los vínculos a través de las interacciones concretas y de los avances en la transformación del mundo material y social".¹⁴

Lo importante es favorecer su capacidad de apoyo a la promoción de los procesos colectivos y no estimular su desarrollo en busca de bienestar personal. "No se trata de una vinculación de tipo individual, sino prioritariamente de promover formas de participación colectiva y organizada." El Trabajo social debe promover

¹³ María Clemencia Castro. hacia una propuesta alternativa. procesos comunitarios: abordaje. universidad de Guadalajara. Pág. 12.

¹⁴ Ibid. Pág. 56.

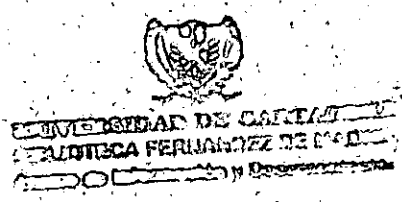
procesos comunitarios que propicien el análisis de las necesidades y problemas comunes, enriquecer las formas de participación organizada que faciliten el proceso comunitario a través del intercambio de saberes y al establecimiento de redes de comunicación que permita asumir una actitud de compromiso frente a la comunidad y a su proceso.

La intervención del Trabajador (a) Social abre fundamentalmente posibilidades para "un desarrollo autónomo que trascienda a las comunidades mismas, que les permita participar activamente, no solo en su propia transformación, sino también en procesos más generales de transformación social. Posibilitan además la constitución de formas organizativas cada vez más amplias y consolidada las cuales pueden desempeñar un papel importante en la dinamización de procesos sociales"¹⁵ Este es un proceso expuesto a múltiples dificultades, problemas y conflictos, los cuales pueden ser internos o externos; dentro de los problemas más comunes se pueden detectar la apatía, la pasividad y el sentimiento de impotencia presente en muchas comunidades.

Estos procesos son el núcleo central, la esencia y la materia de la vida y relación social. Siempre que dos o más personas sociales interactúan; son cierto lazo o vínculos que mantiene unido y en relación positiva o negativa a personas o grupos entre sí; la relación o unión se establece siempre en razón del status, el papel, los valores o el propio proceso.

También es frecuente la tendencia a reproducir roles y esquemas propios de formas verticales de relación entre los miembros de la comunidad al igual que relaciones de sumisión y dependencia respecto a personas externas a la misma. Todo esto contribuye a generar formas de participación muy restringida pero en la medida en que se reconoce esto, puede ser objeto de reflexión y de transformación.

¹⁵ Op cit Pág. 35



Por lo anterior se hace necesario el estudio de los diferentes procesos que se generan al interior de las comunidades y la manera como estos afectan las relaciones de los miembros de la comunidad entre sí y con el contexto en el cual esta se ubica, pero esto es necesario tener claridad sobre lo que son procesos sociales.

PROCESOS SOCIALES

El término procesos sociales se refiere a las pautas repetitivas de conducta que se encuentran habitualmente en la vida social. La clasificación más frecuente de los procesos sociales básicos es la hecha en términos de cooperación, conflictos, acomodación, asimilación, comunicación, interacción, participación, concientización, sensibilización, concertación; estos procesos son asimilados tanto a los grupos como en los grupos.¹⁶

La cooperación es la forma de trabajo en la que dos o más personas o grupos actúan o colaboran para realizar una tarea común con el fin de alcanzar un mismo objetivo. Algunos autores lo califican como un proceso consciente, otros afirman que la cooperación puede ser voluntaria o involuntaria, directa o indirecta, dirigida o espontánea, formal o informal; pero siempre supone la idea de colaboración en donde convengan intereses comunes, semejantes o complementarios y una combinación de esfuerzos hacia unos fines concretos del que todos los participantes esperan un beneficio real o imaginada, cuyo logro conlleva una esperanza de recompensa.¹⁷

El conflicto "la psicología hace referencia a la situación individual que se vive como consecuencia de la existencia simultánea de dos tendencias u objetos que se excluyen mutuamente. El concepto puede surgir a diferentes niveles en la vida afectiva, en las instancias de la personalidad, en las pulsiones y a nivel simbólico; cuando dos ideas contrarias crean una disonancia cognitiva. Desde la psicología

¹⁶ Cruz Mary Perea. Trabajo Social y procesos sociales. Pág. 54.

¹⁷ Gloria H Montoya. Diccionario de Trabajo Social. Pág. 41.

un conflicto es un tipo de interacción más o menos consciente que genera un proceso social en el que dos o más individuos, grupos y organizaciones tienen intereses opuestos, de manera tal que la acción de uno de los polos de la relación; obstaculiza la actuación del otro en términos de los objetivos que se han propuesto, las acciones previstas y los resultados esperados¹⁸.

La Comunicación, es un proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes.

La comunicación es importante y necesaria porque nos permite identificar los intereses de los otros, aclarar los nuestros y comprender los deseos, expectativas y temores que sentimos en las relaciones con los demás y es el elemento fundamental en la solución de nuestros problemas y diferencias.

La comunicación incluye:

- Lo que decimos cuando hablamos con los demás.
- Los mensajes que emitimos con el tono de nuestra voz.
- Las expresiones faciales y gestuales.
- El lenguaje de nuestro cuerpo.
- Escucha activa.
- Entender la percepción de las cosas desde la perspectiva de la otra persona.

Es necesario comunicarse a pesar de los desacuerdos.

Escuchar activamente, y dejar saber a los otros que se está escuchando. Escuchar atentamente lo que la otra persona está diciendo para estar seguros que se entiende su punto de vista sin señalarles que se está necesariamente de acuerdo con ella. Para demostrarles que se ha tomado en serio su punto de vista, también se debe hacer preguntas y pedir la clarificación de toda ambigüedad.

La mediación es utilizada voluntariamente por las partes involucradas en un conflicto, donde no solo se analiza la situación y las manifestaciones de éste, sino

¹⁸ Ibid. . pag41.

que se intenta igualmente buscar alternativas viables para abordarlo privilegiando el desarrollo humano; el desarrollo de competencias comunicativas, que faciliten un acercamiento que permitan manejar este para lograr un acuerdo o compromiso que reporte ganancias para ambas partes enfrentadas.

En está proceso el mediador es una persona neutral, imparcial, quien cumple la función básica de restablecer la comunicación cuando ésta se ha roto, o posibilitar el surgimiento de esta cuando no ha sido posible que se dé. Con el manejo adecuado de la comunicación entre las partes en conflicto con la ayuda del mediador, lógicamente mejora también la relación entre las mismas.

La comunicación en la mediación es fundamental, del manejo que el mediador haga de ella, se desprende la posibilidad de que las partes se acerquen y se rompa el distanciamiento. Esa comunicación comprende no solamente el manejo de las palabras sino también de la escucha activa, de la actitud. El saber escuchar significa que todos los órganos de los sentidos estén dirigidos a aquel que emite el mensaje, y que se manejen preguntas claras abiertas y sencillas para que el emisor se dé cuenta de que está comprendiendo.

En la mediación se deben tener en cuenta cuatro etapas:

- ↳ Apertura
- ↳ Identificación del conflicto.
- ↳ Negociación asistida.
- ↳ Acuerdo o compromiso.¹⁹

En todo proceso de mediación se hace necesario el manejo de unas técnicas o métodos para solucionar los conflictos, según su naturaleza y el grado o nivel en que este se encuentra.

La adaptación es el proceso por el cual una de las partes que se encuentran en conflicto llega a acuerdos prácticos temporalmente; es decir tratados de paz que permiten vivir mejor y dejar vivir.

¹⁹ Ibid. Pág. 82-83.

La *asimilación* es un proceso social por el cual una de las partes o ambas a un tiempo, adquiere rápido y ciertamente características culturales y valores de la otra, de forma que la similitud creciente tiende a hacer desaparecer las causas del antagonismo o diferencia²⁰. La adaptación y la asimilación son subprocesos de la cooperación.

La *competencia* se trata de un esfuerzo por sobre pasar a otros en la consecución de un objetivo. Según Helmulschoeck se puede entender por la competencia el resultado individual de la acción que se está desarrollando entre dos o más competidores.²¹

La *interacción* es la valoración de las relaciones en la estructura social indispensable para la satisfacción de las necesidades y cumplimiento de objetivos colectivos; constituye entre otros uno de los objetivos de interacción del profesional en grupos específicos de la población con la cual se decide trabajar²².

La *participación*: es el acto ejercido por un sujeto/ agente que ésta involucrado en un ámbito en donde puede tomar decisiones. Tratándose de un término ampliamente utilizado en Trabajo Social y las diferentes formas de intervención social. No todo lo que se llama participación es participación en sentido estricto; hay formas muy variadas de simulación de participación; tanto en acción política y administración pública como en las organizaciones no gubernamentales y aun en los mismos programas de Trabajo Social y en la prestación de servicios sociales, se suelen hacer ofertas de participación que no son otra cosa que formas de utilización de la gente de acuerdo con los intereses manifestados o encubiertos de la institución u organización que propicia la participación. En uno casos son forma de captación de clientela política; en otros de atenuación de conflictos sociales y en algunos programas de acción social constituyen una forma de incorporar mano

²⁰ Pablo A. Carreño. Fundamentos de la Sociología. De lo social a lo real. Pág. 161.

²¹ Ibid. Pág. 169.

²² Gloria Montoya. Diccionario especializado de Trabajo Social Pág. 78.



de obra barata para atender a las necesidades y problemas de sectores populares.

Existen diferentes grados de participación de la gente conforme al grado de control e incidencia a que tienen sobre las decisiones²³. Al respecto Ezequiel Ander Egg propone la siguiente escala sobre los niveles de participación:

- La participación como oferta – invitación. Es el grado o nivel más bajo de participación. Lo que se pretende es que la gente tome parte de las decisiones de quienes disponen lo que hay que hacer.
- Otro grado es la participación como consulta. En este caso los responsables de realizar un programa consultan cuando quieren, solicitando sugerencias o alentando a que la gente exprese sus puntos de vista sobre lo que se va a hacer o se está haciendo. En este grado de participación se puede distinguir entre la consulta facultativa, solo se participa si así les parece a quienes tienen el poder de decisión y la consulta obligatoria; cuando dentro de la organización o del programa existen disposiciones que obligan a ello.
- Una forma más participativa es la llamada participación por delegación que puede darse al interior de una organización (se delegan facultades de decisiones), o bien delegando responsabilidad a las personas involucradas dentro de un programa que, en ciertos ámbitos o actividades pueden tomar decisiones automáticamente.
- Participación como influencia/ recomendación: se expresa a través de la posibilidad y capacidad de influir mediante propuestas acerca de lo que hay que hacer, o presionando sobre los que, en última instancia tienen poder de decisión.
- Cogestión: que es un grado mayor de participación donde se establecen mecanismos de co-decisión y de colegialidad por los cuales la participación se transforma en algo institucionalizado.

²³ Diccionario de Trabajo Social. Ezequiel Ander Egg. Pág 219, 220.

- ▼ El grado más alto de participación es la autogestión en donde cada uno interviene directamente en la toma de decisiones conforme a los lineamientos generales establecidos conjuntamente entre todas las personas involucradas. Se trata de gestionar por uno mismo y gestionar según las propias normas, siempre que ello no afecte los legítimos intereses de los otros y del conjunto de la sociedad.²⁴

La concientización es el proceso de develar la propia realidad en sus causas históricas, es afrontar con plena conciencia el pleno destino y plantearse claramente los problemas que resultan de la justa relación con sí mismo, con los demás y con el mundo. Implica conocer científicamente la realidad y reconocerse como miembro de una clase que tiene intereses propios. No es solo aprehensión de la realidad y toma de conciencia, sino el desarrollo crítico de esta; es por sobre todo praxis, un acto de reflexión y acción. Es una unidad didáctica de transformación constante, el compromiso histórico en que el hombre asume el rol de quien y rehace el mundo porque no se adhiere a lo hecho sino que trata de transformarlo.²⁵

La concertación es la capacidad que tiene el ser humano de llegar a acuerdos no solo entre individuos sino entre los distintos grupos de las comunidades, las distintas entidades y entre estas y las comunidades. Está entendida como una negociación donde los conflictos son expuestos de manera clara para lo cual es importante contar con amplios canales de participación democrática y representativa de los distintos actores sociales.²⁶

Los procesos sociales se generan a partir de las habilidades sociales que posee cada persona, y estas son definidas a partir del entorno y de la cultura de cada individuo.

²⁴ Ibid. Pág 220
²⁵ Op.cit Pág. 38, 39.
²⁶ Op cit. Pág. 38.

HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son definidas como: "un conjunto de características personales y de comportamientos verbales y no verbales que permiten al individuo adaptarse de modo eficaz al entorno social; las habilidades sociales implican desempeñarse de forma asertiva en los diferentes escenarios donde se interactúa y las estrategias de aprovechamiento que se utilizan para guiarse en situaciones de riesgo"²⁷

Para que se den unos adecuados procesos sociales es de vital importancia que el ser humano desarrolle una serie de habilidades sociales las cuales se desarrollan durante toda la vida pero las bases se crean en las primeras etapas de la infancia. La habilidad inicia y mantiene una interacción social positiva con los demás; es considerada por muchos como una consecución esencial del desarrollo. Algunas de las habilidades sociales son: la comunicación no verbal, la escucha activa, expresar y recibir refuerzos, iniciar y mantener una conversación, hacer preguntas, darse a conocer, llegar a conocer a los demás e iniciar contactos y mantenerlos de forma gratificante, el lenguaje, la asertividad y autoafirmación, independencia, toma de decisiones, liderazgo.

Las habilidades se desarrollan a partir de potencialidades y las competencias se cristalizan en conductas.

Otro aspecto importante que se hace necesario analizar es el desarrollo de la comunidad que es definido como "un proceso global integrado y sostenible de cambio social; protagonizado por la comunidad organizada en un territorio bien definido que participa activamente en el aprovechamiento de los recursos locales humanos, materiales, naturales, financieros y sociales para la mejora de sus condiciones de vida"²⁸

Por su parte la ONU define el desarrollo de la comunidad como el "conjunto de procesos que integran los esfuerzos de la población y los del estado para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de la comunidad". Claro

²⁷ Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001.

²⁸ Orduna Allegrini María Gabriela. La educación para el desarrollo local. Pág. 68.

está que para todos estos procesos existen organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que apoyan; pero el hecho no es que existan sino que las personas sepan para que fueron creadas y en que benefician; por ejemplo en los últimos años en las comunidades se han ido creando organizaciones como las Juntas de Acción Comunal, las Juntas Administradoras Locales, las Asociaciones de padres de familias, grupos juveniles, etc. Que sirven como grupos de base para trabajar más eficientemente con ellos cuando se desea intervenir en su comunidad. Como se decía anteriormente para que se dé ese deseado mejoramiento de vida, todas las personas deben involucrarse porque con el simple deseo de algunos no es suficiente; por eso se habla hoy en día de la "autogestión" que es la capacidad que tiene una persona o grupo para diligenciar correctamente el desarrollo de una empresa o comunidad; también se dice que en la autogestión comunitaria se desarrollan proyectos surgidos de las necesidades sentidas de la propia comunidad que busca solucionarlas a través de un esfuerzo común; orientando a mejorar el nivel de vida de sus integrantes.

Por medio de la autogestión se determinan formas de organización de la comunidad para dar respuesta a sus necesidades planteando distintas alternativas²⁹

La autogestión también se ve reflejada en los procesos de asentamiento y reasentamiento de población cuando en las fases iniciales de "asentamientos urbanos populares; cuando las condiciones de vida adversa y el compartir un sistema de necesidades común, activan procesos de esfuerzo y ayuda mutua; así como vínculos estables de solidaridad basados en la vecindad y en otras redes de apoyo. En estas fases de un asentamiento popular se va conformando una maya de relaciones, solidaridades y lealtades (tejido social) que se construyen en una fortaleza colectiva y en una defensa frente a las fuerzas centrifugas de la vida urbana o de los efectos de la pobreza y marginalidad³⁰

²⁹ Carlos Eduardo Torres. Visión sistémica del hombre en la organización. Pág. 62.

³⁰ Maria Gabriela Orduna. La educación para el desarrollo local. Una estrategia para la participación social. pág 57.

Todas las experiencias y relaciones cotidianas entorno aun mismo espacio, institución social o actividad conforman los tejidos sociales en torno a los cuales se generan las identidades comunitarias desde ellas se producen y reproducen los sistemas culturales y los saberes que dan sentido y racionalidad a las experiencias de sus actores, los cuales se diluyen, se fortalecen y se hibridan como otros sistemas simbólicos provenientes de otros sectores.

También es entorno a estas dinámicas como se conforma el tejido social básico que da identidad y fortaleza a los actores subordinados y excluidos. También en el caso de asentamientos populares después de un desastre colectivo, las condiciones de precariedad a que es sometida una población, la obliga a actualizar o recrea formas sociales de cooperación y reciprocidad de carácter comunitaria, donde diferentes formas de ayuda mutua y acción comunal están siempre presentes en la vida de los asentamientos.

"En la fase de reasentamiento son para los relocalizados un drama que produce efectos traumáticos o estrés multidimensional al cual se genera por la obligatoriedad del desplazamiento y porque la resistencia a este invariabilidad fracasa"³¹

El stress multidimensional del desplazamiento involuntario puede dividirse en tres componentes y que además están interrelacionados; el stress fisiológico, el psicológico y el sociocultural.

El stress fisiológico se caracteriza por un incremento en las tasas de morbilidad durante los períodos anterior y posterior a la relocalización.

El stress psicológico se presenta dos síndromes asociados al proceso de relocalización. El síndrome de pérdida del hogar, parece afectar especialmente a las mujeres y a los ancianos; y el síndrome de ansiedad es generado por la situación general de impotencia e incertidumbre a la que se ve enfrentado el relocalizado.

³¹ Elena Correa Cortes. Impacto socio- económico en grandes proyectos. Pag59.

El stress sociocultural tiene mayor impacto en la estructura del liderazgo local ante la obligación del desplazamiento le quita la base a los líderes tradicionales presentándose un vacío en la estructura del grupo social afectado; en la red de relaciones sociales la relocalización "desarma" la red de relaciones en que se inserta cada individuo y cada unidad familiar, las cuales están basadas en el parentesco, vecindad; en las pautas de conductas que esta relacionada con la adopción al medio físico social, muchos de los patrones de comportamiento, que eran funcionales en el contexto del antiguo lugar físico geográfico, pierde ese valor en el nuevo medio e incluso pueden tornarse contra- adaptativas.

La vivienda constituye la base material de cuatro aspectos fundamentales para un individuo:

- Materialización de esfuerzos y trabajo.
- Logro de deseos y expectativas.
- Satisfacción de necesidades primarias y secundarias.
- Predicción y control sobre su medio circundante.

Para adquirir una vivienda un individuo debe trabajar, ahorrar y privarse de satisfacer otras necesidades durante gran parte de su vida. Cuando puede adquirir la vivienda, todos estos esfuerzos y trabajos "se ven" en ella, en su materialización y por consiguiente la base del logro y el orgullo de su propietario. Asimismo, es la materialización de los deseos, sueños y expectativas que se han forjado (la utilización de los espacios, la decoración, etc.): Cuando predomina la propiedad privada como forma de tenencia en su sociedad, este aspecto cobra una mayor fuerza

1.6 METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION

1.6.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización es una actividad de producción de conocimiento a partir de la práctica, cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento (reorientación) de la misma práctica.

Articula teoría y práctica enriqueciendo ambos polos de la unidad, sus resultados sirven tanto para mejorar la práctica como para aportar a la teoría.

Es un proceso de ordenamiento que pretende conceptualizar, construir conocimientos, y a través de su comunicación orienta otras experiencias para mejorar las prácticas sociales; es un proceso constante de reflexión y análisis, orientando en un marco de referencia y con método de trabajo que nos hace tomar conciencia de lo realizado, es decir elaborar teóricamente las vivencias para iluminar y revolucionar las nuevas vivencias.

Los profesionales de las ciencias sociales que ejecutan proyectos, involucrando a los diferentes actores deben generar conocimientos a través de la sistematización de sus experiencias de lo contrario ésta no contribuirá totalmente al desarrollo de la población objetiva en la medida en que no permita su análisis, reflexión y retroalimentación participativa, con miras a mejorar las futuras intervenciones.

La sistematización es un proceso teórico- metodológico y práctico que a partir del ordenamiento lógico reflexiona críticamente, evalúa, analiza e interpreta la experiencia en busca de construir conocimientos y a través de su comunicación orientar la profesión a nuevas líneas de acción e intervención.

1.6.2 MÉTODO A UTILIZAR

Teniendo en cuenta las diferentes técnicas para la realización de la sistematización, elaborada por diferentes autores para efectos de esta propuesta se utilizará el Método Participativo de Antonio Puerta Zapata. Apoyado por la Propuesta Metodológica para una Sistematización Participativa en Programas de Desarrollo Comunitario en Procesos elaborada por Arizaldo Carvajal Burbano.

Por otro lado la metodología que se utilizó para intervenir en las diferentes comunidades fue la Pedagogía social (educación popular) proceso que permite la reflexión personal y el diálogo entre los miembros del grupo. La Educación Popular "Es una propuesta de formación para hacer ciudadanos mas responsables que contribuyan a la búsqueda de transformaciones sociales...; se dirige a la segregación sobre las necesidades básicas, creando el empoderamiento de las personas"³² basada en "aprender a ser, aprender a aprender, aprender a conocer y aprender a vivir juntos" que se convierten en los ejes que han guiado estas formas de intervención profesional. Se estructuró bajo técnicas participativas en donde las dinámicas, talleres y conversatorios se convirtieron en la forma más efectiva para transmitir un conocimiento, para motivar y hacer que tanto jóvenes como adultos participen de un proceso, que será reflejado en sus contextos de vida.

Además como medio que se escoge para obtener el conocimiento de una realidad, su efectividad para el aprendizaje y el logro de objetivos se debe en gran medida del cómo se quiere hacer las cosas, de la creatividad y cualidades de las Trabajadoras sociales al involucrar en el proceso a las personas de la Comunidad (sujetos de investigación y beneficiarias de los proyectos), como también se incentivó la participación de estos en la toma de decisiones, en el empoderamiento con el fin de que ellos mismos construyan nuevos aprendizajes.

³² Pérez Esclarín Antonio. "La Educación Popular en tiempos de Globalización". Federación Internacional de Fé y Alegría. Venezuela. Año 2001. Pág.1.

1.6.3 VARIABLES E INDICADORES

- ↘ Procesos sociales generados: comunicación, interacción, participación, concientización, sensibilización, concertación, asimilación, competencia, adaptación.
- ↘ Estrategias metodológicas: fuentes, técnicas e instrumentos.
- ↘ Roles y actitudes asumidas por los actores participantes.
- ↘ Fuentes de información.

1.6.4 FUENTES DE INFORMACION

Para llevar a cabo la sistematización fue necesario seleccionar las fuentes de información que permitieron sustentar la realización de la misma.

Las fuentes utilizadas fueron:

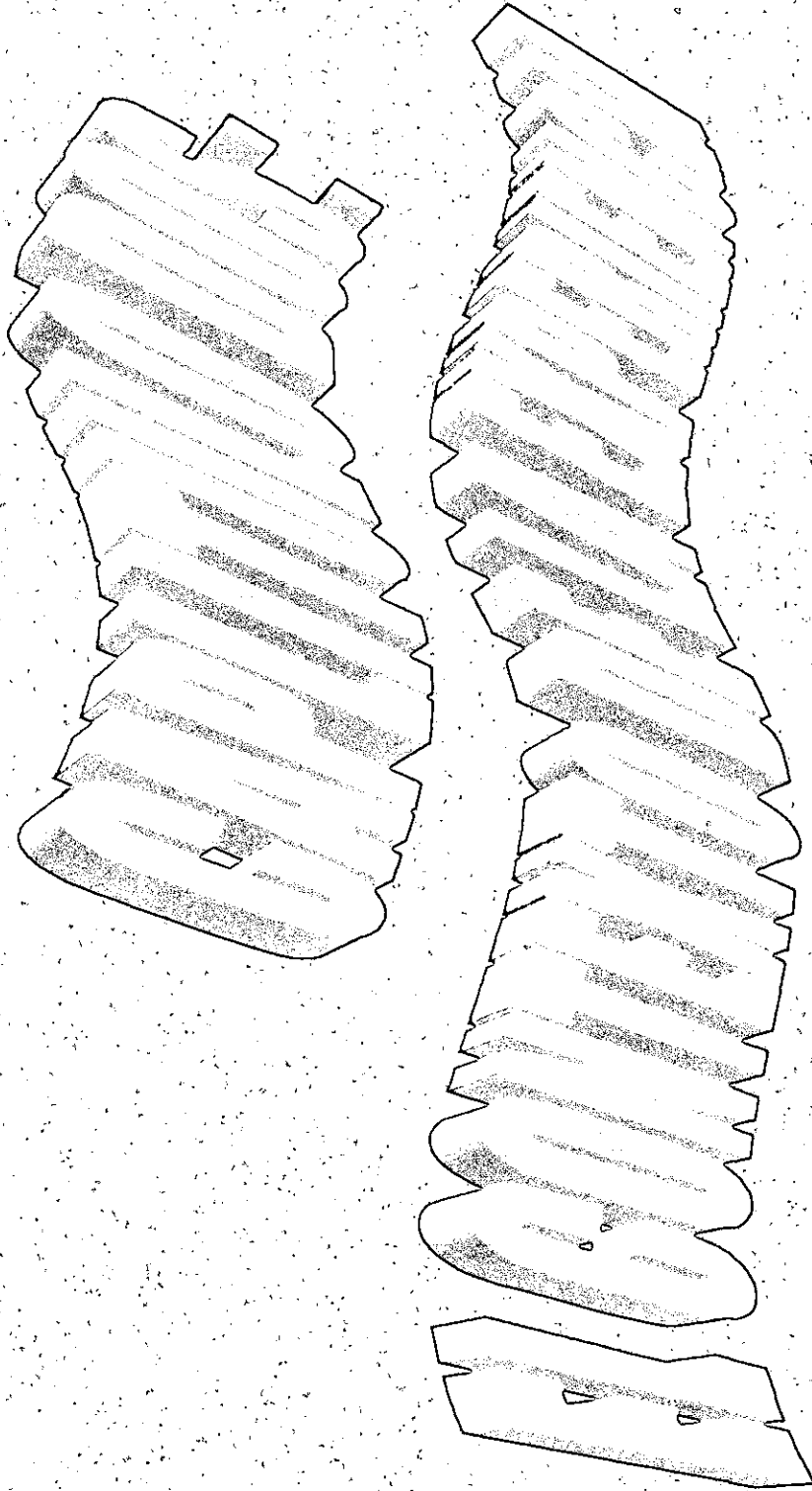
- Primarias: Identificación de personas claves de las comunidades y de la institución que se constituyen en personajes representativos en la comunicación de aspectos referentes al objeto de la sistematización (Beneficiarios del proyecto, Docente práctica, Funcionarios de la institución. Líderes comunitarios e instituciones que apoyaron la ejecución del proyecto).

- Secundarias: basadas en la revisión bibliográfica y documental de textos que abordaran temas que se relacionaran con el objeto de la sistematización, con el fin de conocer y manejar información referente a este. (procesos sociales, sistematización, proyectos de vida, resolución pacífica de conflictos, valores, participación), revisión de sistematizaciones.

1.6.5 INSTRUMENTOS DE REGISTROS

Se utilizaran varios instrumentos de registro entre los que se destacan:

- Diarios de campo: instrumento utilizado para consignar la información de las acciones que se realizaron resaltando fechas, actividades, recursos, asistencias, observaciones y aportes que se dieron en las temáticas trabajadas.
- Fichas: instrumentos que se utilizó para registrar la información teniendo en cuenta un aspecto en particular relacionado a los procesos sociales.
- Guía de observación: se utilizó la observación participativa en las comunidades y en las actividades que se realizaron.
- Referencia bibliográfica: se revisaron libros y documentos que manejan temáticas como procesos sociales, vivienda, habilidades sociales entre otros.
- Listado de asistencia tanto a reuniones como a talleres.
- Informe de actividades desarrolladas.
- Manuales de convivencia.
- Estudios socioeconómicos.
- Fichas de evaluación.





EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

MARCO INSTITUCIONAL.

De acuerdo a la constitución y a la ley, la Universidad debe prestar un servicio y cumplirá una función social; promover el conocimiento y la reafirmación de los valores como la nacionalidad, la cultura y formar hombres y mujeres íntegros, tanto a nivel personal como profesional por lo anterior el proceso de la práctica profesional de los estudiantes genera y facilita modelos y espacios de participación acordes con el momento histórico del contexto, que permiten mejorar el nivel de vida de los grupos con los cuales trabaja. Dentro de este proceso la práctica profesional se desarrolla en el marco de un convenio de prestación de servicios con un organismo o institución de carácter estatal, privada o mixta que convengan con la Facultad de Ciencias Sociales y Educación la ejecución de proyectos o programas preestablecidos; este es el caso del convenio número 005. 2004 entre la Universidad de Cartagena y el Fondo de Vivienda de interés social y reforma urbana Distrital " Corvivienda" para el desarrollo de la practica de las estudiantes donde el objeto del convenio es establecer acciones en el ámbito comunitario y humano en las comunidades donde la institución adelanta proyectos de legalización, mejoramiento de vivienda, vivienda nueva y reubicación a fin de complementar la formación académica requerida dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje del programa de Trabajo Social.³³

³³ Información tomada del convenio 005. 2004 entre la Universidad de Cartagena y Corvivienda.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Visión³⁴

La Universidad de Cartagena como institución pública de la región Caribe y actor social del desarrollo, liderara los procesos de investigación científica de nuestra área geográfica, a la vez que orientará los procesos de docencia y extensión que hagan posible el desarrollo armónico de esta zona de gran importancia económica y estratégica para el país.

Misión³⁵

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos. Formadora de profesionales de alta calidad dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y del país; y de competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social.

Como institución investigativa promueve y garantiza la calidad en la producción y transformación del conocimiento en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las Tecnologías, las Artes y la Filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia, sin diferencias de raza, sexo, credo, edad, condición económica, política o social.

³⁴ Acuerdo 40 del 5 de Diciembre de 1996. Artículo 5.

³⁵ Op. Cit.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

Visión³⁶

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación liderará, a nivel de la costra Atlántica, la formación integral de profesionales capaces de intervenir efectivamente en las problemáticas sociales y educativas de su medio, fortaleciendo la investigación y la extensión en las áreas de desarrollo humano, social y educativo; promoviendo el progreso y la transformación den la sociedad y la educación.

Misión³⁷

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación es una unidad académica, comprometida en la formación de profesionales integrales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación capaces de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generan procesos de transformación social y educativa con miras a disminuir los niveles de marginalidad en la población atendida para mejorar las condiciones sociales del contexto local, regional y nacional; y a proporcionar la formación pedagógica como estrategia para la optimización de los índices de calidad y educación.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL³⁸

A partir de procesos académicos flexibles, que privilegian la investigación y el compromiso con el desarrollo humano, el programa de Trabajo Social tiene como misión formar trabajadoras y trabajadores sociales de alta calidad profesional, capaces de intervenir de manara responsable y creativa en espacios y proyectos

³⁶ Artículo 2. de Reglamento General de la Práctica. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. 1999

³⁷ Artículo 3. de Reglamento General de la Práctica. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. 1999

³⁸ Documento elaborado por la Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Redacción final: Nancy Bolaño Navarro y Rina de León Herrera. Cartagena, 21 de Enero del 2003

de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica.

Visión

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores Sociales en la Costa Caribe Colombiana y América Latina por el excelente desempeño de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la alta calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad de su cuerpo docente como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de prácticas y planes de desarrollo social.

Misión

A partir de procesos académicos flexibles que privilegien la investigación y el compromiso con el desarrollo humano, el programa de Trabajo Social tiene como misión formar Trabajadores y Trabajadores Sociales de alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera social en la localidad, región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica.

Definición de la Práctica de Trabajo Social.

La práctica es concebida como el espacio pedagógico de la formación del Trabajador Social donde se propicia el contacto, construcción y reconstrucción de la realidad a partir de la reflexión, análisis y conceptualización de los diferentes procesos y problemáticas sociales, el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de métodos y técnicas de acción profesional, y la aplicación de

conocimientos teóricos a fin de intervenir para mejorarla y transformarla procurando en desarrollo social y humano y la vinculación de la Universidad y la profesión al contexto social en el que se enmarca.

Se considera la práctica como estrategia de validación de conocimientos teóricos a partir del entrenamiento en el uso de métodos y herramientas de investigación y de la acción profesional y el desarrollo de condiciones personales en el estudiante a fin de promover procesos de cambio y transformación de una situación social real a una deseada, mejorando con ello las condiciones de vida y propiciando un desarrollo social y humano.

De esta manera el programa de Trabajo Social cumple con la responsabilidad social que tiene con el contexto local y regional, a través de la formación de profesionales idóneos en el manejo de los social y la presentación de alternativas de acción que favorezcan a los grupos humanos en desventaja social y económica.

Objetivo General de la Práctica.

- La práctica en general, es un medio para construir nuevos conocimientos a través de la experiencia, afianzar la identidad profesional, transformar la realidad, aumentar el sentido de pertenencia y la proyección profesional en el contexto local y regional, protagonizar el orden y equilibrio social, posibilitar el desarrollo de habilidades y destrezas para identificar, formular, evaluar y sistematizar proyectos sociales como unidad mínima de acción profesional y de ofrecer al medio un profesional idóneo que participe en acciones de nivel directivo, administrativo y operativo.

Objetivos Específicos de la Práctica.

- ↘ Construir la realidad a intervenir de manera creativa, crítica y reflexiva.
- ↘ Definir estrategias de intervención profesional.
- ↘ Intervenir en forma efectiva y eficiente la realidad construida.
- ↘ Desarrollar una actitud investigativa que conlleve a la reflexión permanente de la realidad social y educativa en la que interviene.
- ↘ Desarrollar sus potencialidades, partiendo de sus capacidades, actividades, experiencias e intereses en pro de su crecimiento personal y profesional.
- ↘ Proponer y fortalecer nuevas líneas de investigación y de intervención que enriquezcan la identidad profesional.

FONDO DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRITAL: CORVIVIENDA.

NIT: 800.165.392 - 2

Dirección: Manga Tercera Avenida N° 21- 62 Cartagena

Naturaleza:

El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Distrito de Cartagena (Corvivienda), es un establecimiento público de orden Distrital, creado por el honorable Concejo Distrital mediante acuerdo N° 37 del 19 de Junio de 1991; reglamentado por el decreto 822 del 15 de Noviembre de 1991; a su vez, modificado por el decreto 717 del 23 de Junio de 1992; en ejercicio de las facultades conferidas por el concejo Distrital mediante acuerdo N° 24 del 10 de Junio de 1992 con personería jurídica propia, autonomía administrativa y patrimonio propio e independiente. Mediante la ley tercera de 1991 se crea el sistema Nacional de vivienda de interés social, se establece el subsidio de vivienda y se transforma el ICT en el INURBE.

El decreto # 00975 del 31 de marzo de 2004 reglamenta parcialmente las leyes 49 de 1990, 3 de 1991, 388/ 97, 546/99, 789/2002 y 812/2003 en relación con el subsidio familiar de vivienda de interés social.

El presente decreto reglamenta el subsidio familiar de vivienda de interés social en dinero para áreas urbanas. Se aplica a entidades que administren recursos del presupuesto nacional o recursos parafiscales con destino al mismo.

Misión:

Somos una entidad de carácter Distrital adscrita a la alcaldía mayor de Cartagena de Indias que tiene su radio de acción en el perímetro Urbano y en los corregimientos cercanos al municipio.

Nos caracterizamos por emprender y aplicar la política de vivienda de enteres social, con los programas de legalización de la tenencia de la tierra, mejoramiento de la vivienda; construcción en sitio propio, vivienda nueva y reubicación de asentamiento humanos en zonas con altas amenazas en la ejecución de estos programas; tenemos presente el mejoramiento de la calidad de vida de la familia de forma integral porque concebimos la vivienda como un proceso más no como un producto por eso enfatizamos en todos los aspectos que giran en torno a los hogares pobres que no poseen techo.

Visión:

El Fondo de Vivienda de interés social y reforma urbana Corvivienda será una institución que continuará dando respuesta al déficit habitacional que existe en la ciudad de mejora gradual y gestión de los recursos tanto a nivel internacional o Distrital y seguirán enmarcadas en el plan de desarrollo y el plan de ordenamientos territorial y por consiguiente estaremos dándola cumplimiento también a las normas que establezca el gobierno central a los recursos del subsidio de vivienda ajustándose a las dinámicas y cambios que se susciten en el país

Impulsaremos iniciativas y demás estrategias que permitan el crecimiento institucional y la generación de vivienda que mejore la calidad de vida de la familia Cartagenera y sus alrededores

Fines:

El Fondo de Vivienda de interés social y reforma urbana Corvivienda tendrá como fin principal ejecutar en todo el territorio del distrito de Cartagena la aplicación de reforma urbana en todos los términos previstos en la ley 338 de 1997, y las demás normas que la modifiquen o adiciones y promover las organizaciones populares de la vivienda.

Además el Fondo destinará los bienes inmuebles urbanos, suburbanos, rurales y áreas de desarrollo futuro que adquiera, recupere o rehabilite para los siguientes fines:

- Ejecución de programas de vivienda de interés social.
- Construcción de zonas de reserva de programas de vivienda de interés social.
- Tramitar la localización de títulos, en urbanizaciones de hecho o ilegales.
- Determinar los espacios públicos de zonas de reserva ambiental e hídrica.
- Reubicación de asentamientos humanos de sectores de alto riesgo.
- Ejecución de obras públicas.



Actividades:

Corvivienda desarrolla entre otras las siguientes actividades:

1. Coordinar acciones con las entidades del sistema nacional de vivienda de interés social para la ejecución de sus políticas.
2. Canalizar recursos provenientes del subsidio familiar de vivienda para aquellos programas adelantados por Corvivienda con participación del distrito.
3. Desarrollar directamente o en asocio con entidades autorizadas, programas de construcción, adquisición, mejoramiento, reubicación, rehabilitación y legalización de títulos de soluciones de vivienda de interés social.
4. Fomentar el desarrollo de las organizaciones populares de vivienda.
5. Promover o establecer centros de acopio de materiales de construcción y de herramientas para apoyar programas de vivienda de interés social.
6. Gestionar el otorgamiento de créditos descontables o redescontables en el banco agrario, según lo dispuesto en la ley 9 de 1989, ley 388 de 1997 y demás normas legales para financiar programas de soluciones de vivienda de interés social urbanas y rurales.
7. Incentivar a las empresas comunitarias de construcción.
8. Coordinar con la empresa de desarrollo urbano de Bolívar S.A. el desarrollo de proyectos para la reubicación, rehabilitación, mejoramiento y construcción de vivienda de interés social, cuando sea necesaria la recuperación de playas, playones, caños, lagos, lagunas, y ciénegas.
9. Adquirir por enajenación, expropiación y extinción de dominio los bienes inmuebles necesarios para cumplir con los fines expresados en el presente acuerdo.

Normatividad en procesos de Vivienda Nueva, Reubicación y Legalización.

Implementar las reglas o acciones internas que fortalezcan el desarrollo de proyecto de vivienda nueva, reubicación, legalización y mejoramiento de vivienda.

Estas reglas son las siguientes:

En materia de vivienda nueva, la elaboración del proyecto se ceñirá a las siguientes reglas que establezca el gobierno nacional, para la consecución de los recursos del subsidio familiar de vivienda de interés social.

- Las familias pertenecientes a los estratos 1 y 2 aportarán la suma o porcentaje que se estipule para la asignación del subsidio familiar de vivienda, de conformidad con los decretos que establezca el gobierno nacional y las autoridades distritales.
- El gobierno Distrital aportará las obras de infraestructuras y este aporte se constituirá en un subsidio que se sumará a los demás otorgamientos que ofrece el gobierno nacional a través del ministerio de desarrollo.
- Las familias seleccionadas para la presentación del proyecto serán aquellas que se encuentren relacionadas en la base de datos que la entidad viene adelantando y que han cumplido con todos los requisitos que se establecen en este objetivo.
- Se estimulará la capacidad ahorrativa de las familias para que puedan acceder al beneficio tal como lo estipula el gobierno nacional.
- Para los empleados se tendrá en cuenta los beneficios tributarios que ha fijado el gobierno nacional con las cuentas AFC.

En materia de reubicación se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Se relacionará aquellas familias que el comité local de atención y prevención de desastres, halla determinado que se encuentran habitando en una zona de alto riesgo.
- Aquellas familias que hallan sido seleccionadas en estos proyectos de reubicación no podrán negociar el bien o el predio a otra persona; de efectuar transacción alguna quedarán excluidas del proyecto inmediatamente.

- Las familias seleccionadas en estos proyectos de reubicación no deberán mejorar ni rehabilitar el inmueble que se halla afectado por el riesgo, de adelantar mejoras en el mismo, perderá la inversión de los recursos ya que no podrá disponer de ello, porque será demolido en su totalidad, debido a que la entidad le otorgará una solución de vivienda en otro lugar de la ciudad.
- No podrán disponer de los materiales, del inmueble desocupado una vez se les sea entregada la solución de vivienda a que tiene derecho.
- Una vez sea notificada la familia de que ha sido beneficiaria con el otorgamiento del subsidio de familiar de vivienda en estos programas de reubicación deberá comprometerse a la siembra de plantas que precise el organismo competente en esta área para dar inicio a la recuperación de esta zona.
- Estas familias también deberán poseer la cultura del ahorro y por consiguiente tener los aportes requeridos y precisados para los programas de vivienda nueva.
- Se sujetarán también a todos los compromisos y obligaciones que contraen con el gobierno nacional y Distrital para la consecución de los recursos del subsidio y por consiguiente de la solución de vivienda que le permita mejorar la calidad de vida de este grupo de hogares.
- Firmarán convenios, pagares y actas de demolición una vez se les sea entregada la solución de vivienda a que tienen derecho.
- Será notificada de esta selección y de los beneficiados, la oficina local de atención y prevención de desastres para que se tenga en cuenta dentro del total de la población asentada en estas áreas para la evaluación de las acciones en materia de reubicación serán estas coordinadas con la oficina local de atención y prevención de desastres.

En materia de mejoramiento de vivienda nueva y construcción en sitio propio se requiere lo siguiente:

- Que las familias cumplan con los requisitos que establece el gobierno nacional para ser incluidas en estos programas.
- Que cumplan con los aportes previos en materia de ahorro programado.
- Que previamente informe a través de sus organizaciones sociales a la entidad de la necesidad de ser relacionadas en estos programas.
- Que hallan visitadas y evaluadas las viviendas previamente, por el equipo técnico social de la dirección operativa y técnica para ser incluidas en los programas en mención.
- Que estén igualmente, en la base de datos que la entidad viene adelantando para los programas anteriores.
- Que demuestren los postulados a estos proyectos, que sus inmuebles no están catalogados por la oficina de atención y prevención de desastres como predios ubicados en zonas de riesgos.
- Que previamente comprueben que poseen un título de propiedad de conformidad con las normas que establece el gobierno nacional para ello.³⁹

³⁹ Información suministrada por Yanice Domínguez, Trabajadora Social de Corvivienda.

2.2. CARACTERIZACION DEL ENTORNO

2.2.1. La Urbanización Revivir de los Campanos

Hace parte de la Localidad 3 Industrial y de la bahía; perteneciente a la unidad comunera de gobierno 13.

Al norte limita con la entrada Vía Galeno o carretera dos desde San José de los Campanos.

Al Este y al Oeste con los terrenos de los señores Strusberg y Segre⁴⁰

Al sur con el canal del caño Cocoa. (Ver anexo 1)

2.2.2 La Urbanización Sor Teresa de Calcuta.

Se encuentra ubicada al sur occidente de la ciudad de Cartagena, más exactamente en la localidad tres industrial y de la bahía.

Su principal vía de acceso es la carretera principal que viene de Blas de Lezo, pasando todo el tramo carreteable por los barrios del Milagro, San Pedro Mártir, La Reina y hace un punto de intersección con el barrio la Victoria Sector India Catalina. La carretera queda aproximadamente a un kilómetro de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta. (Ver anexo 6)

2.2.3 La Urbanización Ciudadela 2000.

Se encuentra ubicada en la localidad tres Industrial y de la Bahía. Limita con los barrios Sierrita, Nelson Mandela, Villa Corelca, San Fernando sector Hierbabuena (ver anexo 10).



⁴⁰ Información tomada de la escritura madre de la Urbanización Revivir de los Campanos.

2.3 CARACTERIZACION DE LOS ACTORES COMUNITARIOS

2.3.1 Diagnostico de la Urbanización Revivir de los Campanos.

Aspecto Demográfico

La población total de la Urbanización Revivir de los Campanos es de 1026 habitantes de los cuales tenemos que el 49.9 % es de sexo Femenino (512 personas) y el 50.1 % restantes son masculino (514 personas).⁴¹

SEXO DE LOS HABITANTES

SEXO	TOTAL	%
Femenino	512	49,9
Masculino	514	50,1
subtotales	1026	100

Procedencia

De acuerdo a la procedencia los habitantes de la Urbanización provienen de diferentes partes regiones del país. El mayor números de habitantes son nativos de la ciudad de Cartagena con el 41%, lo que indica que a pesar de que el 47.71 % de las familias que habitan en la Urbanización son desplazadas por la violencia; algunos de ellos tienen hijos que nacieron en la ciudad de Cartagena; les siguen Antioquia 13 % , Sur de Bolívar 13 % , Centro de Bolívar 10% , Sucre 9.8 % , Chocó 4.5 % , Córdoba 2.6 % , Magdalena 2.5 % , Norte de Bolívar 1.6 % , Barrancabermeja 1%, Valle del Cauca 0.3% , Cesar 0.2% y del Ecuador 0.1%.⁴²

⁴¹ Información obtenida a través de la aplicación de 172 encuestas a las familias de la Urbanización Revivir de los Campanos por parte de Mary Luz Baena estudiante de X semestre en práctica de Trabajo Social.

⁴² Información obtenida a través de la aplicación de 172 encuestas a las familias de la Urbanización Revivir de los Campanos por parte de Mary Luz Baena estudiante de X semestre en práctica de Trabajo Social.

PROCEDENCIA DE LOS HABITANTES

LUGAR DE ORIGEN	FEMENINO	%	MASCULINO	%	TOTAL	%
Cartagena	205	40	216	42	421	41
Norte de Bolívar	8	1,6	8	1,6	16	1,6
Centro de Bolívar	57	11,1	50	10	107	10
Sur de Bolívar	71	13,9	59	11,5	130	13
Antioquia	63	12	70	14	133	13
Chocó	27	5,3	19	4	46	4,5
Magdalena	11	2,1	15	2,9	26	2,5
Valle de Cauca	2	0,4	1	0,2	3	0,3
Córdoba	15	2,9	12	2,3	27	2,6
Sucre	44	8,6	57	11	101	9,8
Cesar	1	0,2	1	0,2	2	0,2
Barrancabermeja	5	1,0	4	0,8	9	1
Popayán	2	0,4	1	0,2	3	0,3
Ecuador	1	0,2			1	1,2
subtotales	512	100	514	100	1026	100

Educación

En esta comunidad no existe infraestructura para educación; sin embargo algunos niños y jóvenes asisten a centros educativos cercanos a la zona como son:

En San José de los Campanos Escuela Amor a mi patria, segunda sede del colegio José Arnoldo Marín (FUNFEDIN), Liceo Pedro de Heredia, Escuela Ambientalista Cartagena de Indias, Escuela Cívica San José de los Campanos, Colegio Comunitario Gisela Díaz de Vargas.

En ternera a la Escuela Mixta de Ternera y a otros colegios de la ciudad.

En cuanto al nivel educativo de los habitantes solo el 3.8 % de los niños menores de seis años se encuentran cursando preescolar y el 0.3% de este porcentaje corresponde a los niños y niñas desescolarizados.

En cuanto a la primaria incompleta el 33.8 % del total de la población no sobrepasa este nivel; lo que indica que la población ubicada entre los seis y once años una mayor proporción de niños son los que están en este nivel. Es necesario resaltar que el 0.1 % de la población está en condiciones de deserción escolar; ello se debe a dos razones fundamentales:

La primera es que las familias se encuentran arrendadas en la Urbanización y no poseen recursos económicos para transportar a los niños a la escuela donde se encontraban estudiando.

La segunda es que los niños que desertan de la escuela por que pierden el interés por el estudio.

La primaria completa cubre el 20 % del total de la población en los cuales predomina la población comprendida entre los 19 y 35 años donde por razones económicas las personas abandonaron el estudio para ingresar al mercado laboral puesto que se casaron y sus responsabilidades familiares les exigen que dediquen todo el tiempo al trabajo.

La secundaria incompleta cubre un total de 29.9 %; en este porcentaje predomina la población Juvenil que a su vez corresponde al porcentaje más representativo del total de la población comprendida en edades de 12 a 18 años de los cuales el 51.5 % son mujeres y el 46.7 % son hombres los cuales desertan las mujeres por formar un hogar y tener hijos y los hombres por razones económicas dejan de estudiar para trabajar que en muchos casos estos trabajos no son bien remunerados , sin seguridad social , con largas jornadas de trabajo y sin ninguna expectativa de progreso social y económico para colaborar con la proveeduría económica en su familia; para otros jóvenes no consideran la necesidad de estudiar para ellos la educación no conduce al desarrollo integral del ser humano razón por la cual es de vital importancia incentivar a los jóvenes y a las familias de la importancia que tiene para esta población el ejercicio de la educación en la vida del ser humano.

En la secundaria completa la población que se encuentra cursando o que cursó este nivel es de 7.7 % predominando las personas que se encuentran entre los 19 y 35 años; esta población ha suspendido o suspendió los estudios superiores porque la situación económica no les ha permitido continuar sus estudios a su vez prefirieron ingresar al mercado laboral para cumplir con sus obligaciones familiares.

Una menor proporción de la población que está comprendida entre los 18 y 35 años está o realizó estudios superiores; solo el 0.9 % de esta población ha cursado carreras y programas técnicos como análisis y programación de computadores, enfermería, mecánica disel, auxiliar de enfermería y primeros auxilios.

Y solo el 0.5 % de los adultos equivalentes a 5 personas están cursando o cursaron estudios en una Universidad. Es importante destacar que el 4.0 % de la población adulta y adulta mayor son iletrados por diversas razones entre ellas que se destaca que 5 personas son enfermos mentales y por ende no han estudiado. Además parte de esta población son del campo; esta última característica o razón responde a las demandas del contexto donde era preponderante el servicio laboral de los niños y jóvenes para el aporte económica del hogar lo que a su vez se imponía a la incursión en el mundo educativo o escolar.⁴³

⁴³ Información obtenida a través de la aplicación de 172 encuestas a las familias de la Urbanización Revivir de los Campanos por parte de Mary Luz Baena estudiante de X semestre en práctica de Trabajo Social.

Economía

Los habitantes de la Urbanización Revivir de los Campanos en su gran mayoría se dedican a la economía informal (80%) de los cuales el 4.4% son niños menores de 16 años que se dedican especialmente a vender dulces en los buses urbanos y el 3.4% son niñas que venden fritos y cocadas en los barrios vecinos. Aquí se destacan actividades como vendedores ambulantes, empleadas domesticas, albañiles, modistas, reciclador, mantenimiento, tendero, agricultor, conductor, pescador, estilista, carpintero, carretillero, carnicero, etc.; son pocas las personas que cuentan con un empleo formal 3.9 % donde podemos mencionar celadores, profesor, auxiliares en empresas pesqueras, azafata en un peaje, madre comunitaria, y recreacionista.

Cabe anotar que el 16.2 % de las personas en edad de trabajar se encuentran desempleadas.

Uno de los problemas que se presenta en esta comunidad es el desempleo y la posibilidad de generar ingresos económicos estables. La economía informal y el rebusque se convierte en el principal fuente de ingresos dado que en el mundo urbano, la mayor parte de la población pobre solo puede disputarse espacios laborales de fuerza de trabajo no calificado.

Estas opciones se ven limitadas por la recesión económica que vive el país o que le cierra las puertas a conseguir un empleo que les permita satisfacer sus necesidades básicas.

Para ayudarse económicamente muchas familias han colocado ventas informales (fritos, bolis, chichas, hielo, frutas, y chazas de dulces) en sus viviendas lo que les permite generar algunos ingresos.

ACTIVIDADES ECONÓMICAS REALIZADAS POR LOS HABITANTES

Actividad	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
Empleo Formal	9	3,7	5	4,3	14	3,9
Empleo Informal	194	79,8	92	80	286	80
Desempleado	40	16,5	18	15,7	58	16,2
Subtotales	243	100	115	100	358	100

Servicios Públicos

La comunidad cuenta con los servicios de acueducto, alcantarillado y luz eléctrica no posee gas natural ni redes telefónicas. Sin embargo el 1.5% de la población posee servicio telefónico de los cuales existe un solo teléfono fijo en la comunidad que se encuentra instalado a la red telefónica de San José de los Campanos y 7 personas poseen teléfono celular.

SERVICIOS PUBLICOS QUE POSEE LA COMUNIDAD

SERVICIOS PUBLICOS	TOTAL	%
Agua	172	33
Energía Eléctrica	171	33
Alcantarillado	172	33
Gas Natural	0	0
Teléfono o celular	8	1,5
Subtotales	523	100,0

Salud

En esta comunidad no se encuentra ningún centro asistencial que preste primeros auxilios; el más cercano es el centro de salud del barrio Ternera y el CAP de San Frenando (antigua cruz roja).

De la población existente en Revivir de los Campanos 515 personas solo poseen Sisben lo que equivale al 50.2 % del total de la población y que pertenecen al estrato uno; el 26.7 % están afiliadas a una ARS como son Comfamiliar, mutual ser, confacor, Coosalud); el 11.6 % están afiliados a una EPS como Salud Coop, Café Salud, Salud Total, Caprecon, Comeva y Humana Vivir ellos son afiliados por su trabajo o por familiares.

El 12% de esta población no está sisbenizada, ni tiene ningún tipo de afiliación debido a que la cobertura en cuanto a salud en esta población es escasa y

porque además sus condiciones económicas no les permiten tener afiliación a seguridad social.⁴⁴

SERVICIOS DE SALUD QUE POSEEN LOS HABITANTES

NUMERO DE PERSONAS	FEMENINO	%	MASCULINO	%	TOTAL	%
A.R.S	130	25,4	144	28,0	274	26,7
E.P.S	53	10	66	12,8	119	11,6
Sisben	280	54,7	235	45,7	515	50,2
Ninguno	49	10	69	13,4	118	12
Subtotales	512	100	514	100	1026	100

Vivienda

La Urbanización tiene una longitud de tres hectáreas⁴⁵ constituida en dos etapas, distribuida por manzanas y lotes así: 12 manzanas y 212 lotes.

La Etapa Uno la conforman cinco manzanas que son: A, B, C, K, L correspondiente a las familias Reubicadas. La Etapa Dos la constituyen siete manzanas que son: D, E, F, G, H, I, J pertenecientes a las familias desplazadas. Las viviendas tienen una longitud de 74.75 metros cuadrados; de los cuales 32 metros cuadrados son de construcción⁴⁶; los 42.75 metros cuadrados restantes quedan para la ampliación de la vivienda por parte del dueño.

El 87.2% de las viviendas en la Urbanización son propias; el 7.6% son alquiladas de las cuales 2 viviendas son de la población reubicada y 10 de la población desplazada esto se debe a que los propietarios de las viviendas se encuentran habitando en otros barrios o fuera de la ciudad y por último encontramos el 5.2% de las viviendas cedidas correspondiendo a 5 de la población reubicada y 4 de los desplazados; en su gran mayoría las familias que habitan en esta condición son familiares de los dueños de las viviendas quienes por múltiples razones han dado a cuidar sus viviendas.

⁴⁴ Información obtenida a través de la aplicación de 172 encuestas a las familias de la Urbanización Revivir de los Campanos por parte de Mary Luz Baena estudiante de X semestre en práctica de Trabajo Social.
⁴⁵ Información suministrada por la Doctora Elvia Caballero, (arquitecta) funcionaria de Corvivienda.
⁴⁶ Ibid.

68

En la Urbanización Revivir de los Campanos las viviendas están construidas en Block (100%); el 100% de los techos de las mismas es de Eternit; el 97% de los pisos es de cemento y el 2.9% no tiene piso este último es de tierra correspondiendo a las viviendas de la población desplazada ya que estas familias empezaron a habitarlas antes de que estas estuvieran terminadas.⁴⁷

TENENCIA DE LA VIVIENDA

TENENCIA	TOTAL	%
Propia	150	87,2
Alquilada	13	7,6
Cedida	9	5,2
Subtotales	172	100,0

Organizaciones existentes

En la Urbanización existe una Junta de vivienda Comunitaria Revivir de los Campanos de la Etapa Dos.

La junta está constituida por 100 miembros pertenecientes al mismo número de familias desplazadas.

⁴⁷ Información obtenida a través de la aplicación de 172 encuestas a las familias de la Urbanización Revivir de los Campanos por parte de Mary Luz Baena estudiante de X semestre en práctica de Trabajo Social.

2.3.2 Diagnostico de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta.

Aspectos demográficos

La comunidad de Sor Teresa de Calcuta está integrada por 67 viviendas de las cuales 66 están habitadas con un total de 367 personas, el 55% son mujeres y el 45% hombres. ⁴⁸

SEXO DE LOS HABITANTES

SEXO	TOTAL	%
FEMENINO	202	55
MASCULINO	165	45
TOTAL	367	100

Procedencia

La procedencia de la mayoría de los jefes de la familia son nativos de Cartagena con un 51% del total de la población; las conyuges en un 48% son también nacidas en Cartagena. Aunque se presenta un porcentaje del 10% y 6% proceden respectivamente de Maria la baja. Otro porcentaje significativo del 7% y el 5% respectivamente son de Palenque.

La procedencia por departamentos es de el 82% son Bolivarenses, el 4.5% cordobeses, el 7.5% sucreños, y un 3% Guajiros y Atlanticenses. ⁴⁹

⁴⁸ Información obtenida a través de la aplicación de 67 encuestas a las familias de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta por parte de Patricia San Juan estudiante de X semestre en práctica de Trabajo Social.

⁴⁹ Ibid.

PROCEDENCIA DE LOS HABITANTES

PROCEDENCIA	JEFE CANTIDAD	%	PROCEDENCIA	CANTIDAD CONYUGE	%
CARTAGENA	34	51	CARTAGENA	26	48
MARIA LABAJA	7	10	MARIA LABAJA	6	11
SAN ONOFRE	2	3	SAN ONOFRE	3	5.5
PALENQUE	7	10	MONTERIA	4	7.4
ROCHA	2	3	PALENQUE	5	9.2
MONTERIA	12	1.5	ARENAL	1	1.9
GUAJIRA	1	3	TURBACO	1	1.9
RETIRO NUEVO	1	1.5	RETIRO NUEVO	1	1.9
LURUACO	1	1.5	LORICA	1	1.9
BARRANQUILLA	1	1.5	TURBO	1	1.9
COROZAL	1	1.5	SAN ANTERO	1	1.9
SAN JUAN	1	3	ARBOLETE	1	1.9
SINCELEJO	2	3	CORDOBA(BOL)	1	1.9
SAN ANDRES(BOL)	1	1.5	LAS BRISAS	1	1.9
MAGANGUE	1	1.5	COROZAL	1	1.9
TOLU	1	1.5			
SAN BERNARDO	1	1.5			
TOTAL	66	100		54	100

Nota: existen 12 personas entre hombres y mujeres cabezas de hogar sin cónyuges.

Educación

El nivel educativo de las personas que residen en Sor Teresa de Calcuta en su mayoría tienen un nivel de básica primaria; le sigue con un 24.5% la secundaria incompleta.

Se identificó que el nivel de escolaridad de los las Jóvenes es muy bajo puesto que la mitad de ellos están o llegaron solo a primaria completa, teniendo en cuenta son de 12 a 17 años que deberían estar en secundaria.

De igual manera sucede con las personas mayores de 18 años que están en un nivel de primaria incompletos. Se identificaron algunos casos que aunque no son propios de este aspecto es pertinente anotarlos.

Existen 15 menores que están vinculados a los hogares comunitarios del Bienestar Familiar, pero la totalidad de los menores de 0 meses a 5 años es de 62 menores que según la política de este gobierno deben estar vinculados por su edad a un programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar donde deben recibir formación preescolar a través de las madres comunitarias, pero no existe cobertura en este sector para todos los menores.

Además se encuentran 6 menores que están en edad escolarizada pero nunca han asistido a la escuela.

Existen también 2 menores especiales de 5 y 6 años que no están vinculados a ningún programa de educación o de nutrición.⁵⁰

NIVEL EDUCATIVO DE LOS HABITANTES

NIVEL EDUCATIVO	CANTIDAD	%
ILETRADOS	19	5.1
PRES ESCOLAR	20	5.4
TRANSICIÓN	6	1.6
PRIMARIA	156	42.5
SECUNDARIA INCOMPLETA	90	24.5
SECUNDARIA COMPLETA	25	6.8
TECNICA	3	0.8
EDUCACION ESPECIAL	1	0.2
ICBF	15	4.0
ESCOLARIZADOS NO VINCULADOS	6	1.6
NO VINCULADOS A PROGRAMAS	21	5.7
DESERTORES	5	1.3
TOTAL	367	100

⁵⁰ OP Cid.Pag 43

Salud

El estado de salud en general de las personas (adultas y menores) que residen en Sor Teresa es aceptable pero no bueno.

Por medio de la observación directa del aspecto físico de los y las Jóvenes y niños(as) de la comunidad; se estableció que las características como el cabello amarillo, el estomago distendido, baja estatura con relación a su edad cronológica, brazos delgados y con una tonalidad pálida; todo esto es característico de la desnutrición que es la enfermedad número uno en esta comunidad.

Otras enfermedades existentes son: problemas de riñón, migraña, tiroides, rasquiña, pruritos especialmente afecciones cutáneas.

Además el 50% de la población se encuentra sisbenizada, de estas la mitad está vinculada a una entidad prestadora de servicio de salud de carácter subsidiado tales como: Coosalud, Mutual Ser, Comfamiliar, Endis Salud, Sol Salud, Unidos de Quibdo, solo 12 personas están vinculadas a la fecha a entidades de carácter contributivo tales como: Coomeva, Salud Total, Caprecom y Café Salud.

El otro 50% de la población no tiene ningún Carnet que le cubra el área de salud ni siquiera están sisbenizados.

Los centros de asistencia de salud más cercanos son: Centro médico San José de las Reinas y la Clínica Blaz de Iezo.

SERVICIO DE SALUD QUE POSEEN LOS HABITANTES

ENFERMEDADES FRECUENTES	CANTIDAD	%
DESNUTRICIÓN	285	77.6
GRIPA	40	10.8
FIEBRE	15	4.0
E.D.A	14	3.8
HIPERTENSION	5	1.3
OTRAS	8	2.1
TOTAL	367	100

COBERTURA	CANTIDAD	%
SISBENIZADOS	180	49
NO SISBENIZADOS	187	51
TOTAL	367	100

Servicios Públicos

Los servicios públicos con los que cuenta esta comunidad son: el agua potable, alcantarillado y energía eléctrica.

El 65% de las viviendas están al día con el pago del servicio de agua y el 40% están al día con el pago de energía.

El 75% de las familias cocinan con gas propano y un 25% cocinan con leña, carbón o petróleo. Carecen del servicio de recolección de basuras por esta situación presentan un grave problema ambiental.⁵¹

SERVICIOS	CANTIDAD AL DIA	%	CANTIDAD EN MORA	%	TOTAL
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	43	65	23	35	66
ENERGÍA ELECTRICA	59	40	7	10	66
RECOLECCION DE BASURAS	0	0	0	0	0
GAS NATURAL	0	0	0	0	0

NOTA: El gas propano no es un servicio público, pero es utilizado por el 75% en las casas.

Economía

El nivel económico de estas familias es bajo, en su mayoría en un 90% de la población.

El 40% se dedican a la venta ambulante (de plátano, pescado, frutas y dulces); el 10% se dedican a empleos como servicio doméstico y ocasional (lavar y planchar).

Un 30% son desempleados totalmente; el 10% se dedican a oficios varios (albañil, zapateros etc.) y el 10% restante se dedican a ventas en la casa (de boli, cubetas, frutas y sopas).⁵²

⁵¹ Información obtenida a través de la aplicación de 67 encuestas a las familias de la Urbanización Sor Teresa de Calcuta por parte de Patricia San Juan estudiante de X semestre en práctica de Trabajo Social.

⁵² Ibid. Pág. 72.

OCUPACION DE LOS HABITANTES

OCUPACION	CANTIDAD	%
VENTA AMBULANTE	146	40
SERVICIO DOMESTICO	37	10
DESEMPLEADOS	110	30
OFICIOS VARIOS	30	8
VENTA EN CASA	37	10
EMPLEADOS	7	2
TOTAL	367	100

Vivienda

Las viviendas de interés social que entregó Corvivienda para las poblaciones reubicadas son de 72 metros cuadrados el área de terreno y 32 metros cuadrados construidos; distribuidos en una sala- cocina, baño, un dormitorio, terraza y patio para construir.

El material con el cual se encuentran construidas estas viviendas son back y Eternit. En la actualidad estas viviendas poseen las siguientes características:

35 viviendas se encuentran en regular estado que equivale al 52%.

28 viviendas se encuentran en buen estado equivaliendo al 41%.

4 viviendas se encuentran en mal estado equivaliendo al 7%.

En cuanto a la tenencia de las viviendas el 76% de los y las cabeza de hogar de estas casas son postulantes o dueños.

El 17% son compartidas y el 7% son inquilinos.

TENENCIA DE LA VIVIENDA

TENENCIA DE LA VIVIENDA	CANTIDAD	%
PROPIA	50	76
COMPARTIDA	11	17
ARRENDADA	5	7
TOTAL	66	100

Aspecto organizacional

En la comunidad de Sor Teresa de Calcuta no existe a la fecha ninguna organización o entidad que está trabajando en beneficio de ellos salvo Corvivienda que está realizando acompañamiento social.

La comunidad no tiene una JAC ni algún tipo de comité pero la propuesta va encaminada a fortalecer esta área.

2.3.3 Diagnostico de la Urbanización Ciudadela 2000.

Ciudadela 2000 es un proyecto que benefició en principio a 331 familias que realizaron un proceso para adquirir vivienda nueva. Además se adelantan las soluciones de vivienda para familias reubicadas que hacen parte del proyecto vía perimetral.

Las viviendas de interés social construidas son de tipo uno conformadas por un espacio múltiple (sala-comedor), cocineta, lavadero, sanitario, lavamanos, ducha y espacio para futura ampliación.

Los y las beneficiarios (as) de este proyecto luego de recibir su casa firmaron el ACTA DE ENTREGA que es el inventario que hace un funcionario de Corvivienda con el dueño o dueña de la vivienda y aclara el estado en que fue entregada con las imperfecciones y además se compromete al pago de servicios públicos.

Procedencia

Las familias que habitan en Ciudadela 2000 proceden de múltiples barrios de la ciudad ubicados en las tres localidades y en menor proporción de municipios del departamento de Bolívar.

De la Localidad uno: la Quinta, Nuevo Bosque, Pie de la popa, Escallón Villa, Calamares, San Francisco, Paseo Bolívar, La María, Daniel Lemeitre, Paraíso, Pablo sexto, Loma Fresca, Palestina, Camino del Medio, Barrio Chino y Piedra de Bolívar.

De la Localidad Dos: Boston, Las Palmeras, Olaya, 13 de Junio, República de Venezuela, Bosque, Zapatero, Chiquinquirá, Líbano, España, Pozón, Gaviota, Brúcelas.

De la Localidad Tres: San Frenando, Vista Hermosa, Ternera, Nelson Mandela, Villa Corelca, Blaz de Lezo, San José de los Campanos, Consolata, San José de las Reinas, El Carmelo, Concepción, Altos Jardines, Socorro, Sierrita, Villa Rubia, Simón Bolívar, La princesa, Buenos Aires, Corales, Caracoles, Campestre.



Los municipios de los cuales proceden son: San Juan Nepomuceno, Santa Catalina, Cañaveral, Villanueva.

Población

Se encuentran 211 familias de las cuales existen 947 personas distribuidas de la siguiente manera: 414 hombres y 533 mujeres. Las mujeres superan a los hombres por una deferencia del 12.57%; encontrándose la mayor cantidad entre los 0 – 35 años.⁵³

DISTRIBUCION POR SEXO

HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
414	43.71	533	65.29	947	100

Distribución Por Sexo						
Edades	Hombres	Porcentaje	Mujeres	Porcentaje	Total	Porcentaje
(0-6)	74	17,87	88	16,51	162	17,11
(7-17)	140	33,82	146	27,39	286	30,20
(18-35)	118	28,50	169	31,71	287	30,31
(36-55)	69	16,67	106	19,89	175	18,48
(56 - +)	13	3,14	24	4,50	37	3,91
Total	414	100	533	100	947	100

Salud

De las 947 personas 72.86% tiene Sisben nivel 1y 2, con el cual son atendidos en puestos de salud.

12.67% están afiliados a EPS., 10.03% no tiene Sisben ni tiene la posibilidad de afiliarse a una EPS.

⁵³ Información obtenida a través de la aplicación de 211 encuestas a las familias de la Urbanización Ciudadela 2000 por parte de Andrea Consuegra y Clarena Doria estudiantes de X semestre en práctica de Trabajo Social.

0.42% correspondiente a las personas afiliadas a una A.R.S.

En la comunidad no hay puesto de salud, el mas cercano es la Antigua Cruz Roja que ubicada en San Fernando.⁵⁴

SERVICIO DE SALUD QUE POSEEN LOS HABITANTES

Afiliación En Salud	Cantidad	Porcentaje
Sisben	690	72,86
EPS	120	12,67
ARS	4	0,42
No Afiliación	133	14,04
Total	947	100

Ocupación

En la ocupación de las mujeres (18 años y mas), las que son empleadas trabajan como domésticas, mensajeras, peluqueras, modistas, aseadoras y en menor proporción trabajan como docentes, meseras o secretarias.

Las mujeres que son independientes realizan actividades como vendedoras de productos por catalogo, venta de lotería y chance, venta de productos que ellas mismas fabrican como adornos, artesanías, tejidos, etc.

En cuanto a los hombres, los que son empleados trabajan como conductores, mensajeros, vigilantes, mecánicos, meseros y los que realizan actividades de forma independiente son vendedores ambulantes (café, plátano, pescado, entre otros), o son mototaxistas.

Por lo anterior se puede analizar que en la urbanización viven personas con empleos que hacen parte de la economía informal o están empleados en labores que le proporcionan salarios modestos para su sostenimiento y el de las familias.

Es de anotar que en la urbanización Ciudadela 2000 es común encontrar ventas en las viviendas, las cuales le sirven a las personas como forma de sustento a las

⁵⁴ Información obtenida a través de la aplicación de 211 encuestas a las familias de la Urbanización Ciudadela 2000 por parte de Andrea Consuegra y Clarena Doria estudiantes de X semestre en práctica de Trabajo Social.

familias o como una actividad complementaria que le genere un mínimo de ingresos. Entre las ventas mas comunes encontradas en el barrio están

Ventas de gaseosa, hielo, cubetas, bolis, jugos, chichas, pan, plátano, suero, ventas de comidas.

También minitiendas, llamadas a celular, panadería, venta de cerveza, entre otros.⁵⁵

OCUPACION DE LOS HABITANES

Ocupación mujeres 18 - (Mas)+		
Ocupación	Cantidad	Porcentaje
Empleadas	57	19,06
Estudiantes	28	9,36
Independientes	46	15,38
Hogar	156	52,17
Desempleadas	12	4,01
Total	299	100

Ocupación hombres 18 - (Mas)+		
Ocupación	Cantidad	Porcentaje
Empleado	66	33
Estudiante	28	14
Independiente	77	38,5
Hogar	2	1
Desempleado	27	13,5
Total	200	100

Educación

La educación se tomo en el rango de edades de personas entre los 0 – 17 años, en los cuales pueden cursar la básica primaria y la básica secundaria, en las mujeres se puede destacar que de 234 son 175 las que actualmente se encuentran estudiando. 57 de ellas se incluyen en la categoría de Hogar y desescolarizadas puesto que no están estudiando porque aun no tienen la edad requerida para entrar al sistema escolar o porque por razones económicas no pueden seguir estudiando:

De las mujeres que se encuentran en esta última categoría hay que destacar que 2 de 17 años no estudian porque conformaron una nueva familia con esposo e hijos.

⁵⁵ Información obtenida a través de la aplicación de 211 encuestas a las familias de la Urbanización Ciudadela 2000 por parte de Andrea Consuegra y Clarena Doria estudiantes de X semestre en práctica de Trabajo Social.

De los hombres que están en edad escolar 162 son los que están estudiando. Se destacan 2 hombres que por la situación económica han tenido que desempeñar labores independientes para contribuir con el sostenimiento de las familias a la que pertenecen.⁵⁶

EDUCACION DE LOS HABITANTES

Educación mujeres				
Edades	Hogar/Desescolarizadas	Estudiantes	Empleadas	Total
(0 - 6)	50	38		88
(7 - 17)	7	137	2	146
Total	57	175	2	234

Educación hombres				
Edades	Hogar/Desescolarizados	Estudiantes	Independiente	Total
(0 - 6)	44	30		74
(7 - 17)	16	122	2	140
Total	60	152	2	214

Servicios públicos

En la comunidad de Ciudadela 2000 todas las viviendas poseen los servicios de alcantarillado, acueducto, energía eléctrica, gas natural; no cuenta con redes telefónicas.

⁵⁶ Ibid. Pág. 76.

2.4 PROYECTOS DE INTERVENCION

2.4.1 RECONSTRUCCION DEL TEJIDO SOCIAL: UNA POSIBILIDAD DE DESARROLLO SOCIAL EN POBLACIONES EXCLUIDAS. COMUNIDAD REVIVIR DE LOS CAMPANOS. AÑO 2004"

BENEFICIARIOS

Este proyecto estuvo dirigido a 20 Jóvenes de la comunidad de Revivir de los campanos con edades comprendidas entre los 14 y los 22 años; pertenecientes a la 1 y 2 Etapa.

Indirectamente se beneficiaron 19 familias y la comunidad en general al ser reproductora de patrones de comportamientos adecuados para una saludable vida en sociedad.

PROBLEMA

Las problemáticas que se identificaron con los habitantes de la Urbanización se ven reflejadas en las conductas desadaptadas de los Jóvenes debido a la situación económica y social que vivencian en sus hogares y que de alguna manera se ven expuestos a miles de riesgos, a la imposibilidad de superar el conflicto entre la situación de pobreza extrema en la que están inmersos que no les proporcionan los medios necesarios para su desarrollo como seres humanos exponiéndole al ocio, al consumo de sustancias Psicoactivas, deserción escolar y conductas delictivas que conlleva a la destrucción de su identidad, a la imposibilidad de sobrevivir y a la pérdida de su integridad y por ende la de su familia y como consecuencia a la exclusión social que disminuye la calidad su vida.

Para algunos de ellos el medio de escapar de su realidad es formar grupos de pares que les permita sobrellevar la soledad, de tolerar las presiones del contexto, el abandono afectivo de sus padres y familiares, de un hogar sin normas o sin afectos generados por la violencia intrafamiliar.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Potenciar las capacidades y aptitudes de los jóvenes como estrategia de fortalecimiento de su proceso reeducativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Brindar un espacio de reflexión a las familias que permita la participación activa de esta en el proceso de crecimiento de los jóvenes.
- Orientar a los jóvenes sobre los diferentes factores de riesgo que desencadena el uso inadecuado de las drogas.
- Propiciar un espacio de reflexión en los jóvenes sobre la importancia de los valores en la vida familiar y comunitaria.
- Impulsar procesos de formación en los jóvenes que conduzca a la promoción de la convivencia pacífica.

METODOLOGÍA

Este proyecto se realizó basado en un método de participación, en el que los jóvenes fueron sujetos y objetos de su propio desarrollo. Comprendió cuatro etapas que marcaron el desarrollo del mismo y que permitieron la consecución de los objetivos propuestos y garantizaron el control de los resultados. Estas etapas fueron:

Etapas de Organización:

Era de carácter operativa comprendió la planeación del proyecto, después de la realización del diagnóstico contempló las siguientes actividades:

Búsqueda de apoyo profesional en el diseño y ejecución del proyecto.

Recolección información sobre los temas que se trataron en las capacitaciones a los jóvenes y a las familias.

Confirmación de las entidades que apoyaron la ejecución del proyecto.

Etapas de Promoción Y Sensibilización:

Comprendió la visita a la comunidad para la promoción del proyecto y la motivación a jóvenes y adultos que participaron en las capacitaciones. También el uso de reuniones con jóvenes y adultos de las dos etapas para la invitación e información sobre el proyecto.

Etapas De Formación:

Comprendió el desarrollo de talleres, conversatorios, visitas domiciliarias encuentros recreativos, tanto con los Jóvenes como con la familia donde se desarrollaron los siguientes temas:

Los valores y la convivencia familiar, educar para la no violencia, la autoridad familiar, la ternura: enseñar sobre el amor para favorecer el afecto y el respeto en la familia, la autoestima familiar, prevención de consumo de sustancias Psicoactivas, La comunicación, Auto esquemas, Resolución pacífica de conflictos (métodos), Crecimiento personal, Construcción del proyecto de vida.

Además se realizó la intervención individual a los Jóvenes y sus familias.

Estrategias

En este proyecto se implementan las siguientes estrategias para la ejecución de cada una de las etapas anteriores:

- **Desarrollo Grupal:** A través de talleres, reuniones, dramatizaciones, integraciones grupales, lluvia de ideas, discóforos y otras actividades orientadas al mejoramiento y procesos de reflexión de los Jóvenes en torno a las formas en que deben manejar sus conflictos.

Los instrumentos son formatos de talleres, entrevistas y evaluación.

- **Desarrollo Individual:** Se busca el fortalecimiento de la autoestima para el mejoramiento de las relaciones familiares; y la reorientación de proyectos de vida para mejorar su calidad de vida, a través de

observaciones, talleres, lluvia de ideas, discusiones grupales, observaciones.

Los instrumentos son formatos de talleres, entrevistas, fichas personales, historias de vida, diario de campo.

- **Desarrollo familiar:** En esta fase se realizarán actividades y reuniones encaminadas a vincular activamente a las familias de los Jóvenes en el proceso de crecimiento integral de los mismos. Las técnicas a utilizar son: convocatoria abierta para que estas familias asistan a las reuniones.

Estas técnicas permiten que las familias tomen conciencia y se apersonen del problema que afectan a los jóvenes. Además son empleadas de acuerdo con las exigencias, necesidades y circunstancias que determinan la naturaleza del proyecto.

- **Pedagogía de Formación Social:** para el desarrollo humano individual, grupal y familiar, a través de talleres formativos que permitirán alcanzar las metas y objetivos del proyecto. Además se aplicarán estudios de caso a los jóvenes por sus características peculiares de comportamiento para el desarrollo individual y grupal. Permitirá determinar con exactitud cuales son las causas de los comportamientos de los jóvenes, conflictos, relaciones familiares disfuncionales etc.

- **Coordinaciones Interinstitucionales:** para propiciar el apoyo de las instituciones al desarrollo de los jóvenes de la comunidad de Revivir de los Campanos, como medio de mejoramiento de los niveles y calidad de vida de los jóvenes. Se realizarán convenios o se solicitará apoyo a instituciones que puedan aportar al desarrollo de las capacidades de los jóvenes en oficios. Los instrumentos a utilizar son: cartas, reuniones.

Evaluación Y Seguimiento:

La evaluación se realizó desde la óptica los beneficiarios; y de la práctica profesional. Se efectuó una apreciación sistemática y objetiva, en la medida de lo posible, de las actividades que se realizaron, los objetivos trazados y los resultados alcanzados. Además se hizo de forma permanente, durante las reuniones o talleres de los jóvenes, y a la familia (después de cada sesión) en base a lo que aprendieron se privilegió la construcción colectiva de conocimientos, articulando permanentemente las percepciones vivenciadas con el saber teórico. Y una evaluación final donde se observaron todos los objetivos propuestos en el proyecto. Además se realizó el seguimiento del proceso de los jóvenes y de las familias a través de las visitas domiciliarias.

ANALISIS DOFA	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> * Poco entrenamiento para intervenir con población consumidora de sustancias Psicoactivas. * Escasa credibilidad de los beneficiarios del proyecto hacia la institución a quien representaba. * Falta oportuna de los recursos materiales y económicos para la realización de los talleres. * El constante sensación de riesgo ante el comportamiento inadecuado de los jóvenes (consumo de drogas y riñas en la comunidad). 	<ul style="list-style-type: none"> * Habilidades en el entrenamiento para trabajar con comunidades. * Experiencia en intervención con grupos. * Apoyo de la Docente de práctica y de la Coordinadora de la institución para la realización y ejecución del proyecto. * Elaboración de dos documentos (un diagnóstico y un proyecto) que diera cuenta del proceso que se llevó a cabo.

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">* Ausencia de apoyo de otras Instituciones en la ejecución del proyecto.* Falta oportuna de los recursos materiales y económicos para la realización de los talleres.* Poca credibilidad de la comunidad hacia la Institución.* Poca participación de los beneficiarios del proyecto por diferencias entre la población Reubicada y Desplazada.* El contexto donde se sitúa la población no ofrece las suficientes garantías para una adecuada intervención.* Apatía de los padres de familia en la participación del proceso.	<ul style="list-style-type: none">* La participación activa de Profamilia en el proceso de acompañamiento psicosocial a la población en general.* Espacio físico adecuado para la realización de los talleres y reuniones.* Experiencia de otras Instituciones en la atención de problemáticas similares.

2.4.2 "ACCIÓN DE TODOS: UNA HERRAMIENTA EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA Y UN DESARROLLO HUMANO INTEGRAL EN LA COMUNIDAD DE SOR TERESA DE CALCUTA 2004.

BENEFICIARIOS

La cobertura directa de este proyecto era de 140 personas; de manera indirecta toda la comunidad de Sor Teresa de Calcuta.

PROBLEMA

El diagnóstico realizado en esta comunidad arrojó como resultado un sinnúmero de situaciones problemáticas tales como:

Falta de organización comunitaria, bajos ingresos económicos, bajo nivel educativo en Jóvenes, adultos, y niños(as), disfuncionalidad familiar, ausencia de algunos servicios públicos (gas natural y recolección de basura), intolerancia vecinal, presencia de jóvenes y adultos consumidores de sustancias Psicoactivas, ausencia temporal de un adulto al cuidado de los menores en algunos hogares, presencia de moscas y roedores por causa de un basurero satélite que está ubicado a dos metros de las viviendas y poca disponibilidad hacia la cultura del pago.

Por lo anterior surge la necesidad de implementar una propuesta acorde que disminuya dicha situación problemática.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Propiciar la participación activa de la comunidad en todos los componentes de este proceso para el mejoramiento de la calidad de vida en pro de un desarrollo humano integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar la participación activa de la comunidad.
- Fortalecer los valores familiares.
- Educar en el cuidado permanente de la vivienda y el medio ambiente.
- Gestionar apoyo institucional en formación de unidades básicas productivas.
- Establecer grupos bases (JAC, grupo juvenil, comité de veeduría).

METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta que este proyecto buscaba inferir en cuatro componentes básicos como respuestas a unas necesidades sentidas de la comunidad de Sor Teresa de Calcuta que fueron: Componente familiar, Componente Organizacional, Componente Socio- ambiental y Componente económico.

La propuesta se desarrolló en cuatro fases de la siguiente manera:

1. Fase de Reconocimiento y Ambientación

En esta fase se realizó un análisis detenido del diagnóstico para priorizar los problemas y elaborar la propuesta de acción.

2. Fase de Promoción, Sensibilización y Divulgación

En esta fase se sensibilizó, expuso y divulgó la propuesta ante la comunidad; concientizándolos del papel fundamental que ellos ocupaban y darles a conocer el cronograma de las actividades.

3. Fase de Acción Operativa

En esta fase se desarrollaron los talleres y actividades programadas. Los temas que se trabajaron fueron:

Participación democrática, desarrollo humano, desarrollo sostenible, mecanismos de participación, derechos y deberes de la participación comunitaria, empoderamiento, la familia institución de paz, violencia intrafamiliar Vs Valores familiares, deconstrucción y construcción del rol y género en la familia, Integralidad del ser humano, Planificación familiar ¿sexo o amor?, Salud preventiva – higiene alimenticia, manejo de residuos sólidos, formación de microempresas y/o cooperativas, formación de organizaciones de base; por último realizaremos dos actividades una de aseo en la comunidad y otra de recreación e integración.

4. Fase de Seguimiento y Evaluación

La evaluación en un proyecto tiene como fin determinar la pertinencia, la eficacia, la viabilidad e impacto del mismo. Este proceso radical y reflexivo sirve de soporte para futuras intervenciones y medir el impacto con miras a replicas en otras comunidades. En este proyecto se realizó las evaluaciones simultáneamente al proceso de ejecución; en cada actividad y taller se aplicaron unos instrumentos de evaluación de la actividad y el tema desarrollado en cada sesión. Todos los participantes expresaban sus opiniones e ideas para proseguir en el proceso.

ANALISIS DOFA	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> * Recursos materiales y económicos tardíos. * Replanteamiento de los grupos y número de beneficiarios. * Carencia de un sitio específico para realizar los talleres. * Apatía del resto de la comunidad. * Intereses particulares de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> * Disponibilidad e interés profesional. * Formación teórico practica en comunidad.

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
*Características ambientales y sociales de la comunidad. * Carencia de un medio de transporte en la comunidad. * Condiciones de inseguridad del entorno (comunidades vecinas).	* Primera vez que se desarrollaban un proyecto de desarrollo comunitario. * La extensión geográfica de la comunidad (corta) permitía el fácil recorrido de la profesional.

2.4.3 PROPUESTA DE INTERVENCION: "PROMOCION DE ACTIVIDADES QUE PROPENDAN POR LA INTEGRACION DE LOS Y LAS HABITANTES DE CIUDADELA 2000 PARA LA CONSTRUCCION DE COMUNIDAD"

BENEFICIARIOS

Los y las participantes en la implementación de esta propuesta de intervención fueron las personas que resultaron beneficiarias del subsidio de vivienda y de familias reubicadas; la cual hace parte de la urbanización Ciudadela 2000, aclarando que en su totalidad no está poblada por lo que solo se cuenta con los que en la actualidad están habitando las viviendas.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un acompañamiento social que genere procesos de integración entre los y las habitantes de Ciudadela 2000 para la construcción de comunidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Capacitar a los y las habitantes de Ciudadela 2000 en temáticas que se relacionen con las expectativas que estos y estas tienen sobre aspectos de su nueva vida en la urbanización.
- Socializar con los y las habitantes las normas que se deben cumplir para que la vida en comunidad se enriquezca y sea satisfactoria para todos y todas.
- Crear espacios para que los y las habitantes reflexionen sobre sus necesidades y la manera de satisfacerla en el trabajo mancomunado de los y las pertenecientes a la urbanización.

- Gestionar ante instituciones y/o empresas capacitaciones para los y las beneficiarias del proyecto Ciudadela 2000 en aspectos relevantes para tener una sana vida en comunidad.

METODOLOGÍA

La propuesta de intervención profesional de las estudiantes de X semestre de Trabajo Social en prácticas consistió en la realización de actividades que promovieran la integración de los y las beneficiarias, estas actividades fueron:

1. Gestión Institucional

Para que ciertas entidades capacitaran a las personas y respondieran sus inquietudes.

2. Reuniones

En las que se trabajaron temas relacionados con la vida en comunidad tendientes a exhortar a las personas para que se organizaran y pudieran conformar una red con objetivos específicos y buscaran la manera de resolver las necesidades que se les presentaban.

3. Evaluación

A través de la evaluación se puede determinar los logros de los objetivos, los alcances y las limitaciones de un proyecto ya que involucra el quehacer y la práctica cotidiana así como permite una retroalimentación entre la teoría y la práctica par generar cambios en el desarrollo del mismo.

Es por esto que la evaluación se convierte en un medio formativo en el que se contrastan los objetivos del proyecto alcanzado con los deseados de tal manera

que tanto los errores como los aciertos se conviertan en situaciones de aprendizaje y permitan verificar si la intervención fue pertinente y eficaz.

Para esta propuesta se dio por proceso en donde al finalizar cada actividad se realizaba la respectiva evaluación en una reunión en la que cada uno de los participantes expresaban su opinión sobre el tema desarrollado y luego se planteaban unas conclusiones y algunas recomendaciones.

<i>ANALISIS DOFA</i>	
<i>DEBILIDADES</i>	<i>FORTALEZAS</i>
<ul style="list-style-type: none"> * Poco tiempo para la realización del diagnóstico y la ejecución de la propuesta. * Falta de apoyo por parte de algunas Instituciones para realizar capacitaciones en la comunidad. * Falta de tiempo de algunas personas de la comunidad para asistir a los talleres. * Poca información sobre Ciudadela 2000. 	<ul style="list-style-type: none"> * Participación activa de la comunidad en las actividades que se programaron. * Apoyo por parte de la docente de práctica y la Coordinadora de la Institución en el proceso de ejecución de la propuesta. * Experiencia de trabajo con comunidad.
<i>AMENAZAS</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none"> * El ingreso de nueva población que dificulte el proceso que se ha llevado a cabo. 	<ul style="list-style-type: none"> * Por ser una comunidad nueva la población estaba presta a participar en cada una de las actividades. * Elaboración del diagnóstico de la comunidad de Ciudadela 2000. * Divulgación del manual de convivencia.

2.5 EL EQUIPO DE INTERVENCION

El rol de las Trabajadoras Sociales en Prácticas ejecutoras de dichos proyectos
Era:

ORIENTADOR: Orienta a la población con miras a la consecución de sus objetivos.

COORDINADOR: de reuniones.

GESTOR: de actividades en instituciones hacían presencia en las comunidades.

SENSIBILIZADOR: de los y las habitantes de las comunidades para que trabajaran mancomunadamente.

INFORMADOR: informa acerca de sus recursos institucionales disponibles sobre los servicios que ofrece.

EDUCADOR SOCIAL: ayuda a las personas para que aumenten sus conocimientos, destrezas, y habilidades a fin de que puedan resolver sus problemas; es un catalizador de procesos de cambio.

INVESTIGADOR: estudia y analiza la situación de personas o grupos afectados con el fin de establecer la naturaleza y magnitud de los problemas y necesidades.

EVALUADOR DE PROGRAMAS: planifica, ejecuta proyectos y /o actividades.





3. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

3.1 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LAS EXPERIENCIAS

En el convenio realizado entre la Universidad de Cartagena y el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del distrito de Cartagena Corvivienda; la labor de las Trabajadoras Sociales en práctica era establecer acciones en el ámbito comunitario y humano en las comunidades donde Corvivienda adelanta sus proyectos de *vivienda nueva, reubicación y mejoramiento de vivienda*, donde específicamente se realizó un acompañamiento social en la medida en que se realizaran diagnósticos, caracterización de comunidad, proyectos y/o propuesta de acción profesional en respuesta a las problemáticas sentidas de la población intervenida.

Además generar una cultura de pago en las comunidades donde se requiriera. Así mismo estar prestas a apoyar los proyectos emergentes de la institución.

Inicialmente se realizo la fase de conocimiento institucional que se inicio en el mes de marzo.

Séguidamente se empezó la aplicación de los instrumentos y la redacción del diagnóstico que trascurrió desde el mes de mayo a julio.

Desde el mes de agosto hasta diciembre se realizaron la redacción, ejecución y evaluación de los proyectos y la propuesta de intervención, y la sistematización de la experiencia.

3.2. FASES DE INTERVENCION Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las fases de intervención esta comprendida por varios momentos:

Conocimiento de la institución

Se realizó un documento con material de la institución conociendo su misión, visión, fines, estatutos, políticas y conocimiento del equipo de trabajo y la población usuaria; apoyado por inducción que hicieron las Coordinadoras de la institución en el momento de nuestro ingreso.

Al mismo tiempo fueron asignadas las comunidades en las cuales se debían intervenir y la ubicación y presentación de las estudiantes en dichas comunidades; cabe resaltar que de las tres comunidades el proceso se pudo iniciar en dos de ellas "Revivir de los Campanos y Sor Teresa de Calcuta" mientras que en Ciudadela 2000 el proceso se retrasó alrededor de cinco meses debido a que la entrega de las viviendas por parte de la institución fue demorada por motivos ajenos a ella ; razón por la cual las estudiantes asignadas a esta comunidad desarrollaron el proceso de recepcionar documentos y realizar el estudio socioeconómico de las familias que solicitaron un subsidio de vivienda.

Diagnostico

Para realizar los diagnósticos en las comunidades de Revivir de los Campanos, Sor Teresa de Calcuta y Ciudadela 2000, se requirió la aplicación de un instrumento de recolección de información (450 estudios socioeconómicos, distribuidos así: 172 en Revivir, 211en Ciudadela 2000, 66 en Sor Teresa , conversaciones espontáneas, observaciones participantes) registrando toda la información en los respectivos diarios de campo.

Para mayor confiabilidad se mantuvo una relación de cercanía con los habitantes de la comunidad, intentando conocer la dinámica barrial de cada comunidad.

En el caso de particular de la comunidad de Sor Teresa de Calcuta el diagnóstico arrojó como resultado un sinnúmero de situaciones problemáticas principalmente:

Falta de organización comunitaria, bajos ingresos económicos, bajo nivel educativo en Jóvenes, adultos, y niños(as), disfuncionalidad familiar, ausencia de algunos servicios públicos (gas natural y recolección de basura), intolerancia vecinal, presencia de jóvenes y adultos consumidores de sustancias Psicoactivas, ausencia temporal de un adulto al cuidado de los menores en algunos hogares, presencia de moscas y roedores por causa de un basurero satélite que está ubicado a dos metros de las viviendas y poca disponibilidad hacia la cultura del pago.

En Revivir de los Campanos la problemática primordial es el consumo de sustancias Psicoactivas por parte de un grupo de jóvenes, además de cometer actos delictivos bajo los efectos de las drogas.

En Ciudadela 2000 por ser una comunidad nueva no se han identificado problemas a nivel comunitario. Sin embargo algunos habitantes presentaban desinterés y apatía frente a las actividades desarrolladas con el fin de lograr un acercamiento entre los habitantes.

Elaboración de los proyectos y de la propuesta de intervención

Partiendo de la problemática identificada se inició la planeación de los proyectos y de la propuesta encaminados a generar procesos de mejoramiento de las situaciones problemas y es así como nacen los proyectos *"Reconstrucción del tejido social: una posibilidad de desarrollo social en poblaciones excluidas. Comunidad Revivir de los Campanos. Año 2004"*.

"Acción de Todos: Una herramienta en la reconstrucción del tejido social para el mejoramiento de la calidad de vida y un desarrollo humano integral en la comunidad de Sor Teresa de Calcuta 2004."

Y la Propuesta de Intervención: *"Promoción de actividades que propendan por la integración de los y las habitantes de Ciudadela 2000 para la construcción de*

comunidad". Siendo estos aprobados por el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Distrito de Cartagena Corvivienda.

Ejecución de los proyectos y/ o propuesta de intervención.

En la ejecución de los proyectos y de la propuesta se tuvo en cuenta unas fases para la realización de estos proyectos que son:

1. *Fase de Organización o reconocimiento y ambientación.* En esta fase se realizó la priorización de los problemas para planeación y elaboración de los proyectos y la propuesta de acción; búsqueda de apoyo profesional para realizar una adecuada planeación del proyecto. Además, se recolectó la información sobre los temas que se trabajaron en las capacitaciones a la población beneficiaria de dichos proyectos y la gestión y coordinación interinstitucional con aquellas empresas e instituciones que dentro de su accionar brindaron servicio relacionando con el requerimiento de la comunidad como es el caso de Aguas de Cartagena, Electrocosta, Lime, secretaria de Participación y Desarrollo Comunitario, Profamilia, Alcaldía de la Localidad 3 Industrial de la Bahía y el DADIS, ICBF.

2. *Fase de Promoción, Sensibilización y Divulgación.* Comprendió las visitas a las comunidades para la promoción de los proyectos y de la propuesta mediante charlas, conversaciones informales y en una asamblea general, sensibilizaciones personalizadas con las personas de las comunidades para motivarlos a participar en la realización de los proyectos. También se realizaron visitas domiciliarias como estrategia de sensibilización personalizada; se socializó el diagnóstico.

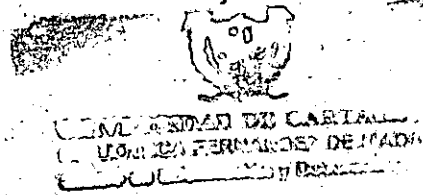
3. *Fase de acción operativa y formación.* En esta fase se tuvo en cuenta varios ítems:

- *Desarrollo grupal y comunitario:* se dió mediante reuniones, integraciones grupales, visitas domiciliarias, lluvias de ideas y otras actividades orientadas al mejoramiento y procesos de reflexión de los jóvenes y sus familias en torno a las formas que se deben manejar los conflictos en las comunidades.

En Ciudadela 2000 con el fin de integrar a la comunidad se realizaron una serie de actividades que buscaban estimular las capacidades del trabajo en equipo, organización y participación en procesos de autogestión que permitieron el mejoramiento de la comunidad. Dentro de estas se encuentran la siembra de árboles que se dio en coordinación entre líderes de la comunidad y la Institución Aguas de Cartagena con la donación de 200 árboles para la ornamentación de la Urbanización. Otra actividad en la que se integró activamente a la comunidad fue la celebración del 1° de Noviembre fecha en la que se conmemora la fiesta de los "ángeles somos" en la ciudad de Cartagena donde se conformaron cuatro comités organizadores del evento en la que se reflejó la participación activa de toda la comunidad.

Para la fiesta de navidad se organizó junto con un grupo de Misioneros Católicos actividades que propendieron por la integración de la comunidad; dentro de estas se encontraban la organización y desarrollo de las novenas navideñas que se llevaron a cabo del 16 al 24 de Diciembre. En cada una de las manzanas de la Urbanización los habitantes participaron activamente y generaron lazos de cooperación y amistad entre ellos y que además se fortaleció la espiritualidad.

- *Desarrollo individual:* que buscó el fortalecimiento de la autoestima para el mejoramiento de las relaciones familiares y a través de un proceso de reflexión donde se pudiera mejorar su calidad de vida por medio de discusiones grupales, observación y entrevistas.
- *Desarrollo familiar:* Se realizaron actividades y reuniones encaminadas a vincular activamente a las familias de la población beneficiarias de los proyectos en el proceso integral de las mismas. En Revivir de los Campanos se realizaron orientaciones psico sociales por parte de la psicóloga de Profamilia y la estudiante de Trabajo Social teniendo como tema principal la Autoestima familiar, cuya finalidad era que las familias hicieran una revisión de sus relaciones y expusieran la manera de mejorarlas.



- *Coordinaciones institucionales:* Para propiciar el apoyo de las instituciones al desarrollo de cada una de las comunidades en las que se adelantan cada uno de los proyectos.

Aunque en la fase de Organización se realizaron los contactos interinstitucionales todas las instituciones antes mencionadas no acompañaron estos procesos por falta de recursos profesionales disponibles para tal fin.

Dentro de las instituciones que acompañaron los procesos se encuentran: En Revivir de los Campanos Profamilia en la orientación psicosocial y médica a Jóvenes, mujeres y niños; la Alcaldía de la Localidad 3 en la orientación psicológica y la Policía Nacional con la donación de insumos para la elaboración de productos de limpieza que les generaran a los Jóvenes ingresos.

En Sor Teresa de Calcuta se gestionó ante el consorcio LIME y con el apoyo de la JAC de Barrio Nuevo que el recolector de basuras pasará una vez por mes; aunque la solución fue paliativa ellos manifestaron no tener autorización ni cobertura por parte de la Alcaldía Mayor de Cartagena para que pasara como es normal tres días a la semana.

Con la Secretaria de Participación Ciudadana y Desarrollo Social se coordinó la capacitación de un grupo de diez personas de la comunidad para la conformación de la JAC; el proceso se inició y tendrá continuidad en el año 2005.

En Surtigas a través del apoyo brindado por la presidente de la JAC de Barrio Nuevo se alcanzó la prestación del servicio de gas domiciliario en Sor Teresa; la gestión con el ICBF no logró ningún resultado positivo puesto que dicha entidad tenían preestablecido un cronograma de apoyo y actividades para el año en curso.

En Ciudadela 2000 Aguas de Cartagena desarrollo capacitaciones sobre la manipulación y buen uso del agua; la Secretaria de Participación capacitó a los pobladores sobre los requisitos que deben cumplir para conformar una JAC; la Iglesia Católica realizó mini campeonatos deportivos con el fin de recrear a los Jóvenes y niños además de la orientación espiritual a todas las familias.

- *Pedagogía de formación social:* Para el desarrollo humano individual, grupal y familiar a través de talleres formativos que permitieron alcanzar las metas y objetivos del proyecto.

En Revivir de los Campanos se desarrollaron nueve talleres y conversatorios tanto para los Jóvenes como para los padres de familia donde estos tuvieron la oportunidad de reflexionar en torno a los aspectos negativos que estaban interfiriendo en el buen desarrollo de la vida familiar y personal que de una u otra manera se estaban reflejando en la convivencia comunitaria.

En la comunidad de Sor Teresa de Calcuta se desarrollo cinco talleres y conversatorios abiertos en grupo mixtos tanto de género como de edad. Los temas desarrollados fueron:

Recuperación de los valores en el ser humano, violencia intrafamiliar vs valores familiares, reconstrucción y construcción del rol y género en la participación comunitaria; con estos talleres se logro la sensibilización y concientización de los beneficiarios en la importancia y necesidad que tienen de mejorar la convivencia familiar y vecinal para unificar esfuerzos en el desarrollo comunitario.

En Ciudadela 2000 se desarrollaron cinco talleres en los que socializó el Manual de convivencia de la Urbanización donde se enfatizaba en la importancia de la organización y participación comunitaria concientizando a sus habitantes de la necesidad que tienen gestionar los requisitos para la conformación de la Junta de acción Comunal. Por la poca asistencia que se presentaba en la realización de cada uno de los talleres se decidió terminar el proceso de manera individual y personalizada a cada familia.

TALLERES DESARROLLADOS EN REVIVIR DE LOS CAMPANOS

TEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA
Los valores y la convivencia familiar.	Concientizar a los padres de familia de la importancia de transmitir valores sociales positivos a sus hijos.	Técnicas: el taller, la dinámica de ambientación y la lluvia de ideas. Instrumentos: textos guías "Programa integral de desarrollo Educativo familiar: los valores y la convivencia familiar" y un formato de evaluación.
Educar para la no violencia	Valorar la opción por la no violencia y el trabajo por la paz dentro del ambiente familiar	Técnicas: dinámica de animación, la reflexión. Instrumentos: formato de evaluación el texto guía "Formación para la vida y el amor y Resolución pacífica de conflictos".
La autoridad familiar y la autoestima familiar.	Ofrecer elementos para la reflexión sobre la necesidad de una autoridad equilibrada, serena, compartida con actitud crítica y reflexiva. Orientar en la influencia que tiene la transmisión de un buen auto concepto en el proceso de formación personal de los hijos.	Técnicas: el taller, dinámica de ambientación "lectura de un poema alusivo al tema "y la reflexión. Instrumentos: cuestionario de reflexión, listado de asistencia, texto guía "Formación para la vida y el amor".
La temura: enseñar sobre el amor para favorecer el afecto y el respeto en la familia.	Dar a conocer a los padres de familia los elementos de reflexión que fortalezca las buenas relaciones entre los miembros del hogar.	Técnicas: el taller, dinámica de ambientación "caricias entre nos", conversatorio abierto. Instrumentos: test " como están las relaciones en sus hogares", listado de asistencia, textos guías: Talleres para padres de familia, Programa integral de desarrollo educativo familiar: la cohesión familiar".
Prevención del uso de sustancias Psicoactivas	Orientar a los padres de familia sobre los diferentes	Técnicas: seminario de reflexión. Instrumentos: guía de observación, listado de asistencia y textos guías

	factores de riesgos que pueden desencadenar el uso inadecuado de las drogas.	"Programa integral de desarrollo educativo familiar: el consumo de drogas y Memoria del seminario "Educación y prevención de la drogadicción".
Autoesquemas	Comprender como se relaciona una persona consigo mismo a partir de lo que piensa, cree, observa y valora de su propio ser.	Técnicas: el taller, el conversatorio. Instrumentos: formato "fortaleciendo nuestra autoestima" y los textos guías "construcción de proyectos de vida".
El perdón y la tolerancia	Motivar a los jóvenes a practicar el perdón y la tolerancia en las relaciones con los demás. Analizar las ventajas que tiene perdonar.	Técnicas: el taller, la socialización de experiencias personales. Instrumentos: cuestionario de preguntas, listado de asistencia, textos guías "Talleres para padres" y Programa integral de desarrollo educativo familiar" La autoestima familiar".
Adquisición de valores y construcción de proyectos de vida.	Brindar a los participantes las herramientas para reconocer los valores que cada uno tiene en los primeros años de vida y motivarlos para adquirir nuevos valores permanentemente. Brindar información acerca de la importancia de la construcción del proyecto de vida.	Técnicas: conversatorio y dinámica "alcance una estrella". Instrumentos: tiras de cartulina con palabras escritas, listado de asistencia y los textos "Construcción de proyectos de vida" y Los valores humanos guía para alumnos".

TALLERES DESARROLLADOS EN SOR TERESA DE CALCUTA

TEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA
Recuperación de los valores en el ser humano.	Fortalecer los valores individuales y colectivos para mejorar la convivencia familiar y vecinal.	Técnicas : taller interactivo, dinámicas de atención y recreación" Instrumentos: fichas de asistencia. Fichas de asistencia y textos guías.
Violencia familiar vs. Valores familiares	Sensibilizar y concienciar en las causas y consecuencias perjudiciales de la violencia intrafamiliar. Motivar en la funcionalidad familiar.	Técnicas: conversatorio abierto. Instrumento: fichas para el desarrollo del tema. Fichas de asistencia. Texto guía
Reconstrucción y construcción del rol y género en la familia.	Sensibilizar y concienciar en la construcción errónea de los roles y géneros. Generar una visión desde la perspectiva de género.	Técnica: taller interactivo. Instrumento: Ficha para el desarrollo del tema. Ficha de asistencia. Texto guía.
Mecanismos de participación	Concienciar en conocer y ejercer los mecanismos de participación como herramientas para ejercer sus derechos y cumplir sus deberes.	Técnicas: exposición magistral y el conversatorio. Instrumentos: Fichas para el desarrollo del tema Ficha de asistencia Texto guía.
Derechos y deberes de la participación comunitaria (empoderamiento)	Fortalecer el liderazgo comunitario para el autodesarrollo y deconstruir la mentalidad paternalista.	Técnicas: taller interactivo Instrumentos: Ficha para el desarrollo del tema Ficha de asistencia Texto guía

TALLERES DESARROLLADOS EN CIUDADELA 2000

TEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA
Primera socialización del manual de convivencia "Ciudadela 2000"	Socializar a los y las habitantes de Ciudadela 2000 el manual de convivencia.	Técnica: socialización Instrumentos: cartillas del manual. Listado de asistencia
Segunda socialización del manual de convivencia "Ciudadela 2000"	Socializar a los y las habitantes de Ciudadela 2000 el manual de convivencia.	Técnica: socialización Instrumentos: cartillas del manual. Listado de asistencia
Tercera socialización del manual de convivencia "Ciudadela 2000"	Socializar a los y las habitantes de Ciudadela 2000 el manual de convivencia.	Técnica: socialización Instrumentos: cartillas del manual. Listado de asistencia
Cuarta socialización del manual de convivencia "Ciudadela 2000"	Socializar a los y las habitantes de Ciudadela 2000 el manual de convivencia.	Técnica: socialización Instrumentos: cartillas del manual. Listado de asistencia Cartilla estructura de los organismos comunales niveles 1,2,3 y 4
Quinta socialización del manual de convivencia "Ciudadela 2000"	Socializar a los y las habitantes de Ciudadela 2000 el manual de convivencia. Generar espacios de reflexión en torno a la importancia de la organización y la participación comunitaria	Técnica: socialización, reflexión Instrumentos: cartillas del manual. Listado de asistencia Cartilla estructura de los organismos comunales niveles 1,2,3 y 4

105





4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

Para el desarrollo del presente trabajo fue fundamental tener como base epistemológica el Enfoque Sistémico como la guía que dirige nuestra intervención; ya que este se ajustaba a las características generales de las tres comunidades intervenidas; este enfoque plantea que las problemáticas se pueden abordar siempre y cuando en estas se traten todas las variables simultáneamente pues se influyen recíprocamente. "cada variable afecta el ritmo de cambio y por tanto la magnitud del resto de las variables del sistema".

En las comunidades intervenidas cada variable evaluada en diagnóstico estaba relacionada entre sí en relación causa – efecto y viceversa.

En el caso específico de las poblaciones asentadas y reasentadas (Revivir de los campanos, Ciudadela 2000, Sor Teresa de Calcuta) donde su dinámica barrial se ve afectada tanto por los impactos socioeconómico y culturales negativos severos como lo son la pérdida de la tierra, de vivienda, de ingresos y fuente de empleo, de acceso a servicios públicos y alteraciones de las redes familiares; además de los imaginarios culturales que tenían las comunidades receptoras viéndose así reflejadas en los escasos vínculos de solidaridad; negándose la posibilidad de crear redes vecinales o de apoyo que busquen enfrentar las adversidades que les agobia por causa de los comportamientos inadecuados que algunos de sus miembros manifiestan a consecuencia del drama que produce el hecho de desplazarse ya sea por la violencia urbana, armada, riesgos y desastres naturales o por grandes proyectos de desarrollo en la ciudad; que generan en estas poblaciones una serie de stress desestabilizando el buen funcionamiento de las relaciones familiares y comunitarias.

Durante el proceso de acercamiento a estas comunidades se pudo realizar una lectura de su realidad que contrastada con la teoría permitió tener una percepción de los procesos sociales que se generaron a su interior. Así nos enmarcamos en unos referentes teóricos y metodológicos concernientes a las teorías de desarrollo humano integral y sostenible, desarrollo comunitario, asentamiento y reasentamientos de poblaciones, procesos sociales, y la pedagogía

social(educación popular), esta última como metodología que guiaba nuestra intervención; permitiendo orientar un proceso de reflexión y sensibilización sobre la vida cotidiana de los beneficiarios de los proyectos con la intención de generar nuevas y superadoras expectativas de vida.

Al trabajar mancomunadamente con estas comunidades nos permitió reconstruir y abordar las problemáticas en el mismo espacio en el que se producen; aunque se debe reconocer que es complejo intervenir estas situaciones que de alguna manera generan ansiedades por la imposibilidad de resolverlas completamente.

Para dar consecución al análisis de la experiencia reflexionaremos sobre las preguntas que sirvieron de eje para la iniciación del proceso de sistematización; las cuales fueron:

- ¿Qué procesos sociales se generaron a partir de la intervención entre las Trabajadoras Sociales y las comunidades en que intervinieron?
- ¿Se han generado cambios de actitud al interior de las comunidades luego de la intervención de las Trabajadoras Sociales?
- ¿Qué habilidades sociales se fortalecieron en las comunidades?
- ¿Cómo se fortalecieron las habilidades sociales en las comunidades?

PROCESOS SOCIALES GENERADOS

Teniendo en cuenta que los procesos sociales son "pautas de repetitivas de conductas que se encuentran habitualmente en la vida social; los procesos que inicialmente se identificaron en estas comunidades estaban débiles por lo cual se dio inicio al fortalecimiento de los siguientes procesos sociales:

<i>En la Comunidad</i>	<i>Por las trabajadoras Sociales</i>
<i>Participación</i>	<i>Asimilación</i>
<i>Interacción</i>	<i>Interacción</i>
<i>Concientización</i>	<i>Comunicación</i>
<i>Sensibilización</i>	<i>Adaptación</i>
<i>Concertación</i>	
<i>Asimilación</i>	
<i>Cooperación</i>	
<i>Adaptación</i>	
<i>Comunicación</i>	

La Participación: entendida como " tener parte, es decir es el acto ejercido por un sujeto/ agente que está involucrado en un ámbito en donde puede tomar decisiones (...), de manera voluntaria.

Inicialmente las comunidades de Revivir de los Campanos y Sor Teresa de Calcuta no estaban dispuestas a esa participación voluntaria, debido a las experiencias negativas, que habían tenido anteriormente con la Institución que representábamos. En el caso de Ciudadela 2000 no se dio de la misma manera, las personas si estuvieron inicialmente abiertas a la participación pero luego de sentir las debilidades de la Institución que les proporcionó la vivienda se volvieron apáticas. Posteriormente a medida que la interacción entre las comunidades y las profesionales se fue desarrollando, se produjo un clima de confianza que permitió el avance de los proyectos y la participación más fluida de la comunidad; pero casi siempre primaban los intereses individuales sobre los colectivos.

La Interacción: es la valoración de las relaciones en la estructura social indispensable para la satisfacción de las necesidades y cumplimiento de objetivos colectivos.

La interacción entre las comunidades y las profesionales se dieron progresivamente, partiendo de la sinceridad de las Trabajadoras Sociales que hicieron claridad de su intencionalidad y objetivos en dichas comunidades.

Este proceso de interacción estableció las bases para que se generaran de manera positiva los otros procesos sociales.

Asimilación: este proceso se fue generando en la medida que la interacción fue más positiva entre las comunidades y las Trabajadoras Sociales. La Asimilación entendida como un proceso por el cual una de las partes o ambas a un tiempo adquieren rápido y ciertamente características culturales y valores de la otra de forma que la similitud creciente tiende a hacer desaparecer las causas del antagonismo o diferencia; en este sentido la asimilación entre las comunidades y las Profesionales se hicieron comunes en la medida en que ambas partes enlazaron sus objetivos en beneficio de los intereses comunes.

La Adaptación: este proceso no se dio en mayor grado especialmente del Profesional hacia la comunidad debido a las características del medio social (Revivir de los Campanos y Sor Teresa de Calcuta) y las condiciones de inseguridad no se prestaban para una mejor estadía temporal. Aunque se llegaron a acuerdos que permitieron el desarrollo de algunas actividades en común.

En el caso de la experiencia en Ciudadela 2000 la adaptación por ambas partes fue satisfactoria.

La Cooperación: en el desarrollo diario de la asimilación y la adaptación de los dos agentes, comunidad y Trabajadoras Sociales se fue generando un proceso de cooperación mutua donde se establecieron unos intereses comunes sin dejar de lado los particulares; en el principio este proceso no se dio de inmediato se fue dando a medida que los otros procesos sociales habían surgido; ningún proceso está aislado todos están concatenados.

La cooperación es un proceso social que fundamenta el auto desarrollo de las comunidades de allí la importancia de fortalecer este proceso al igual que la participación activa, la comunicación y el empoderamiento.

La Comunicación: como proceso social juega un papel primordial en todos los aspectos que de la comunidad surjan o interactúe con otros agentes.

En estas comunidades la transmisión y recepción de ideas tuvieron algunas interferencias de codificación y algunas semánticas. Las profesionales siempre utilizaron un lenguaje sencillo y acorde a la semántica de la comunidad, pero en ocasiones los códigos utilizados por las comunidades no tenían el mismo sentido. En el transcurrir del proceso la comunicación entre comunidades y Trabajadoras Sociales se fue puntualizando y aclarando permitiendo un mayor acercamiento verbal.

No todos los miembros de las comunidades se comunicaban tan fluidamente en ocasiones manifestaban con gestos y posturas su opinión o tema tratado.

Se estableció una comunicación horizontal con el propósito que existiera fluidez de opiniones e ideas propositivas.

Sensibilización: este es un proceso social que se fue generando a partir del avance progresivo de los otros procesos sociales. En las comunidades en la medida en que se generó confianza, la comunicación es clara e identifican los intereses comunes nacen en ella una sensibilización y la necesidad de unirse, de cooperar por el beneficio común.

Las Trabajadoras Sociales en su rol de Educadoras Sociales lograron generar sensibilización en estas comunidades; permitiendo que entre ellas se pudiera concertar un trabajo en equipo que creó conciencia y compromiso de ambas partes.

La Concientización: este proceso se genera cuando las comunidades y las Trabajadoras Sociales asumen de manera consciente y racional el compromiso de avanzar positivamente en los proyectos.

Este proceso social pudo haber avanzado más pero existieron algunos limitantes que no lo permitieron. Lo cierto es que la intervención de las Trabajadoras Sociales en estas comunidades aportaron una puntada en ese largo proceso de *reconstrucción del tejido social*.

CAMBIOS DE ACTITUD GENERADOS EN LAS COMUNIDADES

La intervención de Las trabajadoras Sociales en estas comunidades a través de conversatorios, visitas domiciliarias, talleres, dinámicas y charlas informales permitió la creación de espacios reflexivos que conllevó a la sensibilización de los miembros de las comunidades transformando su actitud frente a las distintas problemáticas identificadas; con el fin de buscar mancomunadamente las diversas soluciones. Además se logro Concientizar a padres e hijos que existían patologías que requerían de ayuda profesional.

A nivel general los cambios más significativos en estas tres comunidades fue la sensibilización y concientización por parte de ellos de la importancia de identificar las debilidades para convertirlas en fortalezas y mirar las amenazas como oportunidades. Teniendo como base el auto desarrollo dejando de lado el paternalismo y ser partícipe de sus cambios positivos.

111

HABILIADES QUE SE FORTALECIERON EN LAS COMUNIDADES

Teniendo en cuenta que los procesos sociales que fundamentalmente se fortalecieron fueron la sensibilización, la concientización, participación, interacción, asimilación, adaptación, cooperación y comunicación; las habilidades sociales que aunque son innatas en el ser humano, no todos las desarrollan mediante la intervención de las Trabajadoras Sociales se logró fortalecer algunas tales como: asertividad, autoafirmación, independencia, liderazgo y tomar decisiones en grupo.

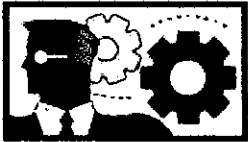
COMO SE FORTALECIERON LAS HABILIADES SOCIALES

Este proceso de fortalecimiento de las habilidades se dio a través de los espacios reflexivos generados en talleres, conversatorios grupales e individuales, grupos focales y reuniones vecinales.

En primera instancia se orientó a los beneficiarios a que reconocieran debilidades y fortalezas naturales que mediante el transcurrir de los encuentros reflexivos(educación popular) se concientizaron que tenían un potencial social que los beneficiaría a nivel personal y grupal como miembros de una comunidad.

112





5. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

La evaluación como proceso permanente y dinámico de reflexión y análisis sobre logros, avances y limitaciones se convierte en un espacio esencial para la valoración de los proyectos en todas sus etapas y así mismo por su carácter global y totalisante involucra el quehacer y la práctica cotidiana, realimentando la experiencia y la teoría para generar cambios en el crecimiento y desarrollo del mismo.

A partir de aquí se considera importante para las profesionales de Trabajo Social la evaluación, ya que se convierte en medio formativo para los directamente involucrados en las acciones; permitiendo contrastar los objetivos del proyecto alcanzados con los deseados de tal forma que tanto los errores como los aciertos sirvan como plataforma de inicio para futuras intervenciones.

La evaluación de la experiencia desarrollada fue participativa se tuvo en cuenta que esta es una manera de aprender de y con los miembros de la comunidad, al evaluar limitaciones y oportunidades y al mismo tiempo tomar decisiones apropiadas y oportunas con respecto al desarrollo de los proyectos.

En esta evaluación se revisaron los temas relacionados con la asistencia a los talleres, la participación activa, la aplicación de contenidos, el interés despertado por las temáticas tratadas, la apropiación de las dinámicas utilizadas y el mejoramiento personal y grupal a partir de la intervención.

Los referentes teóricos utilizados en los procesos de intervención se pudieron aplicar a la vida cotidiana, sobre todo en el trabajo con las comunidades; pues a través de las acciones que se llevaron a cabo durante el desarrollo de los proyectos las poblaciones beneficiarias se sensibilizaron y concientizaron de la importancia de organizarse y participar en la vida comunitaria; propiciando un proceso de reflexión y asimilación en torno a la sana convivencia entre ellos y la comunidad en general mejorando sus relaciones interpersonales y así lograr un buen desarrollo de los proyectos.

A continuación se referencia los resultados obtenidos en la aplicación de unos instrumentos de evaluación a los beneficiarios de los proyectos.

Para el 60% de los asistentes a los talleres los temas tratados eran oportunos, acordes a la realidad, de fácil comprensión. Los conceptos generados fueron apropiados puesto que tuvieron en cuenta las necesidades y problemáticas que se generaron al interior de las comunidades lo que incidía en el normal desarrollo de los proyectos; los asistentes decían que era aplicable y les servían para mejorar las temáticas que mayor despertaron su interés fueron: participación, convivencia familiar, resolución pacífica de conflictos, los valores, formación de organizaciones de base.

El 80% de los beneficiarios manifestaron que las dinámicas empleadas en los talleres y reuniones eran apropiadas, de fácil ejecución y relajantes.

A partir de la intervención de las Trabajadoras Sociales en los proyectos los beneficiarios manifestaron que dentro de los grupos se habían dado buenas relaciones; esto lo expresó el 47% de la población, otro 43% indicó que eran regulares y un 10% dijeron que eran malas.

A demás de lo anterior se generaron procesos de motivación y sentido de pertenencia de los beneficiarios a los proyectos y por ende a cambiar en gran medida su realidad como comunidad. Las técnicas aplicadas durante las etapas de intervención fueron pertinentes y acertadas puesto que generaron espacios de participación y reflexión en la cual se valoraron las ideas, pensamientos y aportes que desde su saber cotidiano reflejaba la motivación al proponer y asumir responsabilidades en cada una de las actividades que se iban desarrollando.

LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTARON EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LAS TRES COMUNIDADES FUERON:

- El cronograma de las actividades formativas no se respetó debido a que la institución se demoró para suministrar los recursos materiales y económicos necesarios para la realización de cada uno de los talleres. Por esta razón en Sor Teresa de Calcuta los talleres no se desarrollaron en su totalidad.
- La participación en Revivir de los Campanos fue baja debido a las diferencias existentes entre los Reubicados y los Desplazados a causa de las conductas inadecuadas de algunos jóvenes (consumo de drogas, hurto y riñas).
- En cuanto a los recursos locativos en Sor Teresa de Calcuta no existe un sitio adecuado para la realización de reuniones, lo que trae consigo la presencia de agentes distractores alrededor de los sitios de reunión (calles y viviendas).
- Se replanteó el número de beneficiarios de los proyectos por razón de los recursos asignados.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Los referentes teóricos utilizados en los procesos de intervención estuvieron acordes con la realidad en que nos encontrábamos ejerciendo nuestra profesión.
- Se generó un espacio de reflexión con cada una de las comunidades sobre la importancia de organizarse para el logro de objetivos comunes.
- Se creó entre los habitantes de las comunidades un sentido de pertenencia hacia cada una de sus comunidades.
- La aplicación de la evaluación simultánea permitió que durante el proceso se disminuyeran falencias a través de recomendaciones de la comunidad hacia las profesionales y viceversa.
- Los temas desarrollados en los talleres resultaron pertinentes para los asistentes y los conceptos generados fueron apropiados porque tenían en cuenta las necesidades y problemáticas que se generaban al interior de cada una de las comunidades.
- Se logró sensibilizar a las comunidades que tenían un problema y concientizarlas que tenían potencialidades para darles solución.

LOGROS PROFESIONALES

- La intervención profesional fue asumida con responsabilidad y compromiso.
- Se presentó reconocimiento de la comunidad hacia cada una de las profesionales.
- Se construyeron diagnósticos y se elaboraron proyectos de cada una de las comunidades intervenidas.
- Se aprendió a manejar población consumidora de sustancias Psicoactivas a pesar del poco entrenamiento que se tenía para abordar esta temática.
- Se despertó en nosotras el espíritu investigativo sobre conceptos y teorías a utilizar para ser asertivos en las comunidades.
- Se aprendió a manejar grupos macro de población.

118



CONCLUSIONES

El trabajo comunitario con poblaciones asentadas y reasentadas requiere de la realización de un proceso de sensibilización que permita la interacción de las personas a un nuevo contexto en el que se establecen múltiples relaciones con personas ajenas a su medio, con culturas diferentes; lo anterior se hace necesario con el fin de evitar que se presente un choque de identidad cultural, lo cual generaría diversos conflictos.

En estas comunidades, además se hace necesario desarrollar procesos de tipo organizativo que conlleven a la integración de la comunidad y al fortalecer redes sociales que permitan la consecución de objetivos comunes y el logro satisfactorio de los mismos; también se hace necesario trabajar en torno al ambiente social y familiar de estas comunidades buscando de esta forma un adecuado manejo de los diferentes procesos sociales que se desarrollan al interior de éstas, lo cual permitirá aprovechar al máximo las capacidades y habilidades que cada uno de los miembros posee.

La metodología utilizada en este trabajo permitió llevar a los actores involucrados a reflexionar a cerca de su realidad y como desde sus potencialidades pueden salir adelante, siendo esta premisa principal del trabajo: lograr a través de las actividades organizadas que los beneficiarios interiorizan procesos de participación, organización, comunicación, interacción, concientización, asimilación, cooperación y adaptación.

Las acciones anteriores como supuestos básicos teniendo en cuenta que las instituciones no trabajan en las comunidades por tiempo indefinido por lo que se hace necesario la concientización de los beneficiarios de esta realidad y que ellos puedan continuar con sus acciones por sus capacidades y recursos.

En este sentido la función de las Trabajadoras Social se orientó hacia el fortalecimiento de los procesos sociales con el fin de afianzar las relaciones que permitan el logro de objetivos comunes.

Trabajar los procesos sociales desarrollados en las comunidades asentadas y reasentadas a través de las habilidades sociales permite mayor enriquecimiento porque ello crea un ambiente de confianza entre los actores involucrados y las actividades desarrolladas.

RECOMENDACIONES

La intervención profesional en comunidad se convierte en un campo a través del cual se generan múltiples conocimientos tanto para las estudiantes como para los Docentes y la comunidad en general ya que a partir de dichas experiencias se generan interacciones que contribuyen al éxito de cada uno de los procesos que se establecen en cada una de las comunidades en la que se está interviniendo.

A continuación presentamos algunas recomendaciones:

- Teniendo en cuenta que los actores involucrados dentro del proceso son el recurso más valioso con el que se trabaja y se convierten en fuente de conocimiento y que nos permite articular contenidos teóricos con nuestra experiencia profesional se hace necesario trabajar desde y con los aspectos de la persona(educación social), con su creatividad y con sus potencialidades para que ellos identifiquen problemáticas; es decir no debemos centrarnos en los problemas, sino crear un ambiente de confianza con la comunidad lo que permite que los procesos de adaptación y asimilación fluyan con más facilidad y se dé un ambiente de cooperación con un alto sentido de pertenencia y compromiso consigo mismo, con los demás y con su entorno.
- Por razones que los procesos que se desarrollaron en cada una de las comunidades fueron de sensibilización y concientización se hace necesario continuar con las intervenciones desarrolladas en las comunidades.
- adelantar capacitación técnica en oficios varios tanto a los jóvenes como a los adultos.
- Haciendo uso de las técnicas y herramientas de gestión y animación sociocultural se debe aumentar la promoción y proyección de grupos culturales, para ello se hace necesario:

Convenio interinstitucional (Bellas Artes) para solicitar apoyo en capacitación para los grupos culturales.

- Ampliar el radio de acción en el trabajo cultural, incluyendo a la población infantil, como estrategia de prevención de las problemáticas vividas en esta comunidad como pandillismo, ocio, delincuencia juvenil y embarazos precoces, entre otros.

- Asumir un compromiso ético-profesional con la práctica y la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

ACUERDO 10 de 1994. Universidad de Cartagena.

ACUERDO 40 de 1996. Universidad de Cartagena. UNIVERSIDAD de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación Departamento de Prácticas. Sistema Administrativo de la Práctica en Trabajo Social. Cartagena 1999.

ARNANZ Enrique. ARDID Miguel. La pobreza en el mundo. Santillana S.A. 1996. Madrid España.

CARVAJAL. Burbano Arizaldo. Cultura y desarrollo Local. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Facultad de Humanidades. Universidad del Valle.

CARVAJAL. Burbano Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Serie documentos de Trabajo N° 3. Escuela de Trabajo Social y desarrollo Humano. Universidad del Valle. 1999.

CARREÑO Pablo A. Fundamentos de la Sociología. De lo real a lo social. Editorial AC Thomson. Primera Edición 2000.

CORREA Cortes Elena. Impacto Socioeconómico en grandes proyectos. Colección Medio ambiente y energía. 2004

Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle. Revista Prospectiva. N° 6. Julio 2002 Cali Colombia.

Fundación de ayuda Contra la Drogadicción. Programa integral de desarrollo Educativo Familiar. El consumo de drogas. Obras colectivas de la FAD. Madrid España. 2001.

Fundación de ayuda Contra la Drogadicción. Programa integral de desarrollo Educativo Familiar. Guía para el mediador obras colectivas de la FAD. Madrid España. 2001.

Fundación de ayuda Contra la Drogadicción. Programa integral de desarrollo Educativo Familiar. Los valores y la convivencia. Obras colectivas de la FAD. Madrid España. 2001.

Fundación de ayuda Contra la Drogadicción. Programa integral de desarrollo Educativo Familiar. La autoestima familiar. Obras colectivas de la FAD. Madrid España. 2001.

Fundación de ayuda Contra la Drogadicción. Programa integral de desarrollo Educativo Familiar. El tiempo libre y la cohesión Familiar. Obras colectivas de la FAD. Madrid España.2001

Valverde Molina Jesús. El Diálogo Terapéutico en la exclusión Social. Narcea, S.A. de Ediciones .Madrid .2002.

Fundación Universitaria Luis Amigó .Memorias del Seminario de Educación y Prevención de la Drogadicción. Medellín, mayo 1987.

Ministerio de Educación Nacional, Colcultura, Coldeportes.UNFEDAC.Manual sobre el uso de sustancias Psicoactivas. Bogotá 1986.

José Guardia. Todo sobre la drogadicción .Colección Conocer a tiempo. Tibidabo Ediciones, S.A. Barcelona. España 1989.

Revista Nómada # 4 Jóvenes, Cultura y Sociedad. Departamento de Investigaciones Fundación Universidad Central. Santa fe de Bogotá 1996.

Prevención y Negociación Pacífica de Conflictos. Programa Pedagógica de la tolerancia. Gobernación de Antioquia. 1995.

Formar para la ciudadanía. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Serie Guía N° 6. Ministerio de Educación Nacional.

MONTOYA Gloria, Cecilia Zapata, Berta Cardona. Diccionario de Trabajo Social. Universidad de Antioquia .Medellín 2002.

ORDUNA Allegrini Maria Gabriela. La Educación para el desarrollo local. Una estrategia para la participación social. Pamplona. EUNSA.

PEREA MENA Cruz Maria. Trabajo Social y procesos sociales que se generan en la asociación comunitaria y microempresarial del barrio el Paraíso 1 en la ciudad de Cartagena. 2000.

TORES Carlos Eduardo. Visión Sistémica del hombre en la organización. Revista UIS Humanidades. Volumen 27.1998.

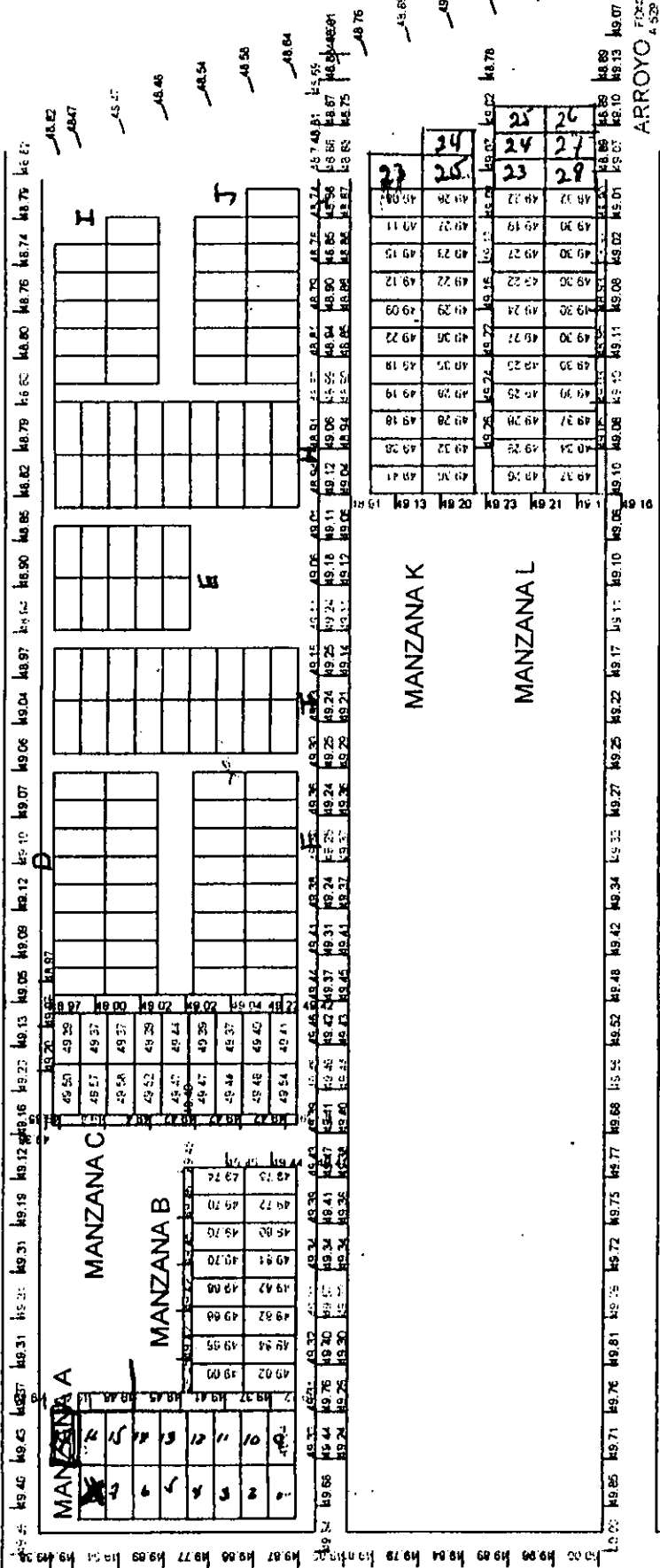
501



ANEXO 1

PLANO DE REVIVIR DE LOS CAMPANOS

EPY



ESCALA: 1:1500

DISEÑOS DE LAS OBRAS VIALES PARA CULMINAR LOS TRABAJOS
EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA URBANIZACION
Ing. OCTAVIO CORTES

REVIVIR DE LOS CAMPANOS

CORVIVENDA

ARROYO
FONDO 11.33
4.528 M FONDO 44.82
CANAL CALICANTO

ANEXO 2

ESTUDIOS SOCIECONOMICOS APLICADOS EN:

REVIVIR DE LOS CAMPANOS
SOR TERESA DE CALCUTA
CIUDADELA 2000

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
PRACTICAS X SEMESTRE

ESTUDIO SOCIO- ECONOMICO A LA COMUNIDAD DE REVIVIR DE LOS
CAMPANOS

FAMILIA ENCUESTADA _____ ETAPA _____
MANZANA: _____ LOTE: _____

1. IDENTIFICACION FAMILIAR

1.1 Son nativos de la región: SI _____ NO _____

1.2 Lugar de procedencia _____

1.3 Tiempo de vinculación a la comunidad _____

1.4 ¿Cual fue el motivo de su traslado hacia esta comunidad? _____

2 CARACTERISTICAS DEL GRUPO FAMILIAR

Nombre	Parentesco	Sexo	Edad	Fecha de Nac.	Estado civil	Escolaridad	Ocupación

2.1. Tipo de Unión
Matrimonio Católico _____ Matrimonio civil _____ Unión libre _____ Otro _____ cual? _____

2.2. Tipo de Familia
Nuclear _____ Extensa _____ Superpuesta _____ Otra _____ Cual? _____

2.3. ¿Quién es el jefe de la familia? _____

2.4. ¿Quién aporta el dinero para las necesidades básicas de la familia? _____

2.5. ¿Quienes participan en la crianza de los hijos? _____

2.6. ¿Cuánto tiempo comparte con sus hijos? _____

2.7. ¿Sabe usted a que se dedican sus hijos cuando usted no está con ellos? SI _____ NO _____
Porque? _____



2.8. ¿Conoce usted a los amigos de sus hijos? SI ___ NO ___ Porque? _____

2.9. ¿Como considera usted que son las relaciones en su familia? Buenas ___ Regulares ___ malas ___ porque? _____

2.10. ¿Quién realiza las labores domesticas en el hogar? _____

2.11. ¿Participa la familia en programas sociales que se realizan en la comunidad por parte de las instituciones? SI ___ NO ___ cuales? _____

3. VIVIENDA

3.1 Características de la vivienda Buen estado ___ Regular estado ___ Mal estado ___

3.2 Tenencia de la vivienda Propia ___ Alquilada ___ Cedida ___ Compartida ___ Invasión ___ Otra ___

3.3. ¿En que estado recibió la vivienda? Buena ___ Regular ___ Mala ___

3.4. En materia de aporte ¿hasta la fecha cuanto ha cancelado? _____

3.5 Tipo de piso Cemento ___ Baldosa ___ Madera ___ Arena ___ Tierra ___ Otro ___ Cual? _____

3.6. Tipo de techo Zinc ___ Eternit ___ palma ___ Material de desecho ___ Otro ___ Cual? _____

3.7 Paredes Madera ___ Bloques ___ Material de desecho ___ Otro ___ Cual? _____

3.8. Reparto de la vivienda N° de dormitorios ___ comedor ___ cocina ___ sala ___ baños ___

3.9 ¿Cómo aprovecha la familia los recursos naturales? Hidrografia ___ Suelo _____

4. SERVICIOS PUBLICOS

4.1 Servicios con los que cuenta la vivienda Agua ___ Energía eléctrica ___ Gas natural ___ Teléfono ___ alcantarillado ___ Recolección de basuras ___ otros ___ cual? _____

4.2 ¿Qué disposición le dan a las basuras? Se queman ___ Se entierran ___ Se botan a campo abierto ___

5. SALUD

5.1 ¿Cuántas personas de la familia se encuentran vinculadas a una seguro de salud? _____

5.2 ¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en familia? _____

5.3. ¿A que centro asistencial asistió la familia en caso de enfermarse? _____

6. CULTURA

6.1. ¿Con que medio de comunicación se informan de los acontecimientos que suceden en el país, en la ciudad y en la comunidad?

Radio Televisión Periódicos Avisos otros Cual?

6.2. ¿Participa la familia en las actividades culturales que se realizan en la comunidad?

Si NO Por que?

7. ¿En que ocupa la familia el tiempo libre?

8. a) ¿Qué piensas del barrio?

b) ¿Qué problemas tiene el barrio?

c) ¿Para usted como se deberían solucionar estos problemas?

d) ¿Contribuyes a la Solución de estos problemas? SI como lo haces?

NO

9: ¿Qué piensas de los jóvenes del barrio?

10 ¿Qué piensas de las pandillas?

11 ¿Cómo es su relación con los vecinos?

12. ¿Conoce a los líderes del barrio? SI NO ¿Qué opinión tiene de ellos?

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

ESTUDIO SOCIO- ECONOMICO APLICADO A LOS JOVENES DE LA
COMUNIDAD DE REVIVIR DE LOS CAMPANOS

FECHA DE APLICACION: _____ DIRECCION: _____

1. ES DESPLAZADO ¿SI: _____ NO: _____

2. NOMBRE: _____
CC N°: _____ TID N°: _____

3. EDAD: _____ OCUPACION: _____

4. NIVEL EDUCATIVO: _____ EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRA
ESTUDIANDO? SI: _____ NO: _____ PORQUE: _____

5. NOMBRE DE LA MADRE: _____

6. EDAD: _____ OCUPACION: _____

7. NIVEL EDUCATIVO: _____

8. NOMBRE DEL PADRE: _____

9. EDAD: _____ OCUPACION: _____

10. NIVEL EDUCATIVO: _____

11. ¿CUANTOS HERMANOS TIENE? HOMBRE: _____ MUJERES: _____

12. ¿CON QUIEN VIVE EN LA COMUNIDAD? _____

13. QUE ACTIVIDAD U OFICIO QUIERE QUE SE LE CAPACITE? _____

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
PRACTICAS X SEMESTRE

ESTUDIO SOCIO- ECONOMICO A LA COMUNIDAD DE SOR TERESA DE
CALCUTA

FAMILIA ENCUESTADA _____ ETAPA _____
MANZANA: _____ LOTE: _____

1. IDENTIFICACION FAMILIAR

1.1 Son nativos de la región: SI _____ NO _____

1.2 Lugar de procedencia _____

1.3 Tiempo de vinculación a la comunidad _____

1.4 ¿Cual fue el motivo de su traslado hacia esta comunidad? _____

2 CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR

Nombre	Parentesco	Sexo	Edad	Fecha de Nac.	Estado civil	Escolaridad	Ocupación

2.1. Tipo de Unión
Matrimonio Católico _____ Matrimonio civil _____ Unión libre _____ Otro _____ cual? _____

2.2. Tipo de Familia
Nuclear _____ Extensa _____ Superpuesta _____ Otra _____ Cual? _____

2.3. ¿Quién es el jefe de la familia? _____

2.4. ¿Quién aporta el dinero para las necesidades básicas de la familia? _____

2.5. ¿Quiénes participan en la crianza de los hijos? _____

2.6. ¿Cuánto tiempo comparte con sus hijos? _____

2.7. ¿Sabe usted a que se dedican sus hijos cuando usted no está con ellos? SI _____ NO _____

Porque? _____

2.8. ¿Conoce usted a los amigos de sus hijos? SI ___ NO ___ Porque? _____

2.9. ¿Como considera usted que son las relaciones en su familia? Buenas ___ Regulares
malas ___ porque? _____

2.10. ¿Quién realiza las labores domesticas en el hogar? _____

2.11. ¿Participa la familia en programas sociales que se realizan en la comunidad por
parte de las instituciones? SI ___ NO ___ cuales? _____

3. VIVIENDA

3.1 Características de la vivienda Buen estado ___ Regular estado ___ Mal estado ___

3.2 Tenencia de la vivienda
Propia ___ Alquilada ___ Cedida ___ Compartida ___ Invasión ___ Otra ___

3.3. ¿En que estado recibió la vivienda? Buena ___ Regular ___ Mala ___

3.4. En materia de aporte ¿hasta la fecha cuanto ha cancelado? _____

3.5 Tipo de piso
Cemento ___ Baldosa ___ Madera ___ Arena ___ Tierra ___ Otro ___ Cual? _____

3.6. Tipo de techo
Zinc ___ Eternit ___ palma ___ Material de desecho ___ Otro ___ Cual? _____

3.7. Paredes
Madera ___ Bloques ___ Material de desecho ___ Otro ___ Cual? _____

3.8. Reparto de la vivienda
N° de dormitorios ___ comedor ___ cocina ___ sala ___ baños ___

3.9 ¿Cómo aprovecha la familia los recursos naturales?
Hidrografía _____ Suelo _____

4. SERVICIOS PUBLICOS

4.1 Servicios con los que cuenta la vivienda
Agua ___ Energía eléctrica ___ Gas natural ___ Teléfono ___ alcantarillado ___
Recolección de basuras ___ otros ___ cual? _____

4.2 ¿Qué disposición le dan a las basuras?
Se queman ___ Se entierran ___ Se botan a campo abierto ___

5. SALUD

5.1 ¿Cuántas personas de la familia se encuentran vinculadas a una seguro de salud? _____

5.2 ¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en familia? _____

5.3. ¿A que centro asistencial asiste la familia en caso de enfermarse? _____

6. CULTURA

6.1 ¿Con que medio de comunicación se informan de los acontecimientos que suceden en el país, en la ciudad y en la comunidad?

Radio Televisión Periódicos Avisos otros Cual?

6.2 ¿Participa la familia en las actividades culturales que se realizan en la comunidad?

Si NO Por qué?

7. ¿En que ocupa la familia el tiempo libre?

8. a) ¿Qué piensas del barrio?

b) ¿Qué problemas tiene el barrio?

c) ¿Para usted como se deberían solucionar estos problemas?

d) ¿Contribuyes a la Solución de estos problemas? SI como lo hacés?

 NO

9. ¿Qué piensas de los jóvenes del barrio?

10 ¿Qué piensas de las pandillas?

11 ¿Cómo es su relación con los vecinos?

12. ¿Conoce a los líderes del barrio? SI NO ¿Qué opinión tiene de ellos?

ANEXO 3:

INVITACION A PADRES DE FAMILIA DE LA
URBANIZACION: REVIVIR DE LOS CAMPANOS

INVITACIÓN PARA PADRES DE FAMILIA

Señores padres de familia:

La Trabajadora Social de la Universidad de Cartagena quien se encuentra realizando sus prácticas en Corvivienda se complace en invitarlo(a) a una reunión que se llevará a cabo el día 3 de diciembre del 2004 a las 10:00am en el comedor de la Urbanización Revivir de los Campanos.

Agradeciendo su asistencia.

Att: Mary Luz Baena.

ANEXO 4**INSTRUMENTOS APLICADOS EN TALLERES A LOS
JÓVENES Y PADRES DE FAMILIA DE REVIVIR DE LOS
CAMPANOS**

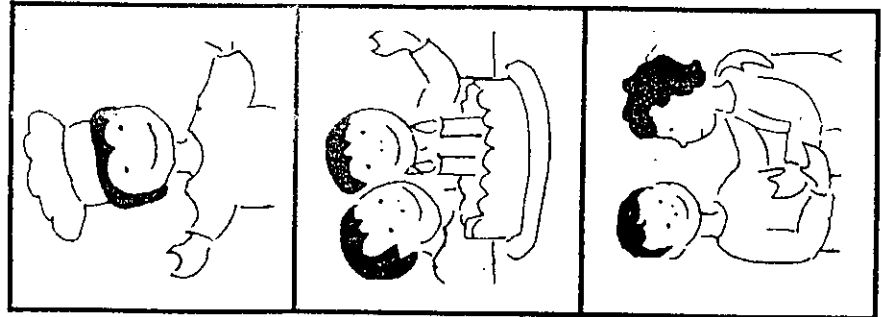
140

¿CÓMO NOS AFECTA?			
	A mí	A mi esposo(a)	A los hijos
PROBLEMA			
POSIBLES SOLUCIONES			

- ¿Qué aportes darán para conseguir un ambiente favorable donde se viva el amor?
- ¿Qué ventajas aporta para sus vidas dar testimonio de amor?

¿Cómo están las relaciones en sus hogares?

Responder las siguientes preguntas y sumar un punto por cada respuesta afirmativa:



1.

¿Colaboran con las tareas de sus hijos?

SI	NO

2.

¿Celebran los cumpleaños con alegría y entusiasmo?

3.

¿Si alguien se enferma, lo acompañan y lo cuidan?

144

4.

¿Conocen a los amigos de sus hijos?

5.

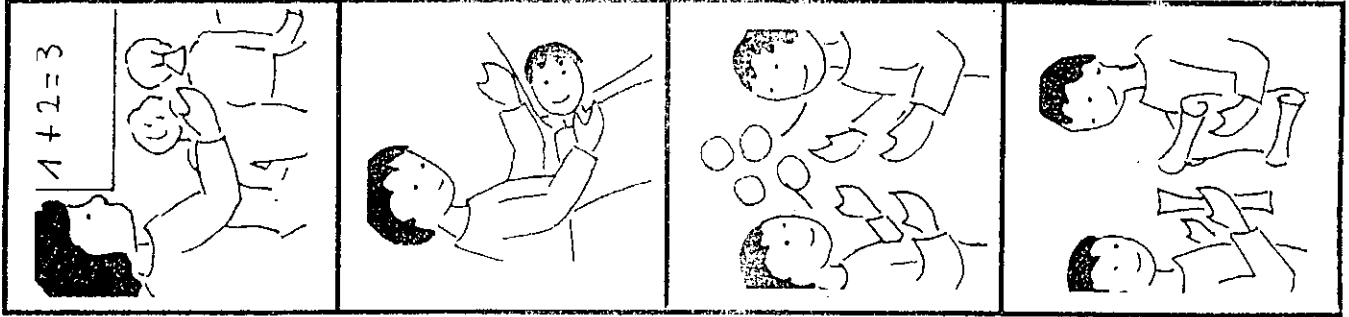
¿Expresan cariño frecuentemente?

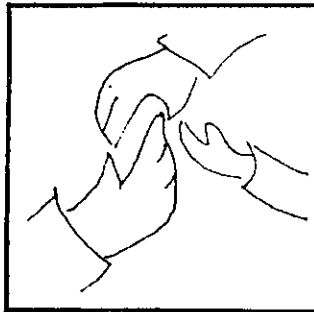
6.

¿Colaboran con las tareas domésticas?

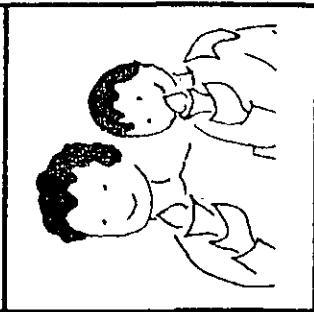
7.

¿Respetan sus diferencias?

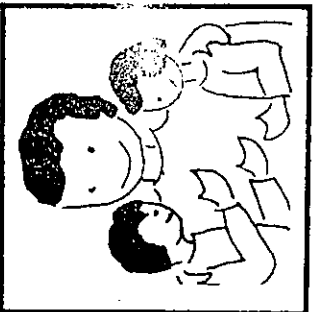




8. ¿Apoyan las iniciativas y proyectos de cada uno?



9. ¿Van juntos al cine, al parque o a comer helados?



10. ¿Se ayudan en las situaciones difíciles?

10 Puntos. Excelente. ¡Felicitaciones!
 6 a 9: Buena. Puede mejorar.
 5 ó menos: Tome algunas medidas.

1. ¿La violencia se transmite de padres a hijos y es una conducta aprendida?

F V

2. De los siguientes grupos ¿cuáles son los más afectados por la violencia familiar?

142



- a. Las mujeres
- b. Los niños
- c. Los viejos
- d. Los adultos jóvenes.

La familia es el núcleo de la sociedad

Actividad N° 2

Piensa en alguien que continuamente te hace ofuscar o molestar por su forma de ser, o que hace o lo que te dice:

Piensa bien en las razones por las que esa persona hace eso que te molesta.

- ¿Todas esas razones tienen que ver con un propósito de hacerte daño?
- ¿Algunas son por querer ayudar?
- ¿Algunas de ellas tienen que ver simplemente con la forma en que ve el mundo, independiente de ti?

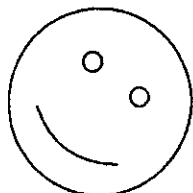
Busca algunas alternativas que puedas hacer para que en lugar de reaccionar como siempre lo haces, puedas actuar más calmadamente la próxima vez que pase lo mismo con esa persona.

Taller N° 3

Actividad N° 1



1. ¿Qué es lo que siento después de haber hecho esta actividad? ¿Por qué?



2. ¿Qué cosas puedo hacer yo para perdonar?

- a. _____
- b. _____
- c. _____

CUESTIONARIO



145

1. ¿Cuál es la causa más frecuente de las peleas en mi hogar? _____

2. ¿Con qué miembro de la familia discuto más y por qué? _____

3. ¿Cuándo discute con su pareja, sus hijos están presentes?

Si _____ No _____ Algunas veces _____

4. ¿Cree que las discusiones con su pareja afectan a sus hijos? ¿Por qué? _____

5. ¿Qué imagen cree que tiene su hijo de usted, frente a la solución de un conflicto? ¿Por qué? _____

6. Comente un episodio en el que se comportó de forma agresiva. _____

¿De qué otra forma habría podido actuar para evitar la violencia? _____

7. ¿Cómo podemos manejar nuestros conflictos familiares? _____

FICHA No. 2



146

**FORTALECIENDO NUESTRA
AUTOESTIMA**

Vamos a pensar un poco en las cosas que funcionan bien en nuestra vida. Trata de ser sincero y positivo. Así como para tí hay personas y circunstancias importantes, tú, aunque a primera vista puede que no lo parezca, importas para otras personas. Las siguientes preguntas te ayudarán a recordarlo:

1. ¿Qué personas te han hecho sentir importante? ¿Cuándo?

2. ¿Alguien te ha tenido en cuenta para compartir contigo su mundo? ¿Quién?

3. ¿Hay personas que te han expresado su confianza, su cariño, sus sentimientos? Nómbralas

4. ¿Qué personas han demostrado satisfacción por las labores que has desempeñado?



PARA REFLEXIONAR

1. ¿Por qué motivo considero importante ejercer autoridad sobre los hijos? (Subraye dos opciones):
 - a. Lo necesitarán, posteriormente, en su vida.
 - b. Deben aprender a recibir órdenes.
 - c. Soy su padre (madre) y ese es mi deber.
 - d. Si no lo hiciera, me harán quedar mal frente a otras personas.
 - e. Para que haya disciplina en casa.
 - f. Por su bienestar.
 - g. Para evitar que cometan los errores que cometí cuando joven.

2. ¿En qué situaciones encuentro mayor dificultad para ejercer autoridad con mis hijos?
 - a. La hora de levantarse o levantarse: _____
 - b. Las comidas: _____
 - c. El estudio: _____
 - d. Las labores domésticas: _____
 - e. Las visitas de los amigos: _____
 - f. Llevarse bien con el resto de la familia: _____
 - g. Beber y fumar: _____
 - h. La elección de amigos: _____
 - i. La televisión: _____
 - j. La hora de volver a casa en la noche: _____
 - k. Otra. ¿Cuál? _____

3. ¿Cuál de mis hijos heredó mi manera de actuar frente a la autoridad de mis padres? _____

ANEXO 5

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA COMUNIDAD
REVIVIR DE LOS CAMPANOS



TALLERES EN REVIVIR DE LOS CAMPANOS



ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN (CAMPEONATO DE FUTBOL)



TALLERES EN REVIVIR DE LOS CAMPANOS



ANEXO 6

PLANO DE SOR TERESA DE CALCUTA

154

2 DE NO V

LA VICTORIA SOR HIDIA CATALINA

SOR TERESA DE CALCUTIA

PARTE NUEVO

Handwritten signature



RESUMEN GRAFICO DEL ESTADO DE LAS OBRAS

ESCALA IND

PROYECTO DE CONTENCIÓN CONSTRUIDO
FALTA FILTRO



CONVENCIONES

CALLE PRINCIPAL

CONSTRUIDO

FALTA

ANEXO 7

INSTRUMENTOS APLICADOS EN TALLERES
DESARROLLADOS EN LA URBANIZACION SOR
TERESA DE CALCUTA

TALLER No. 1

DEFINICIÓN, FUNCIÓN Y TIPO DE VALORES

CONTENIDO



De acuerdo con el contexto, pueden existir varias definiciones de lo que es un valor humano. Siempre que se habla de un valor en un ser humano, se asocia con la búsqueda de la armonía en las relaciones humanas.



Algunas definiciones:

Para la **Filosofía**, los valores son los atributos fundamentales del ser, los cuales constituyen la ética del ser humano.

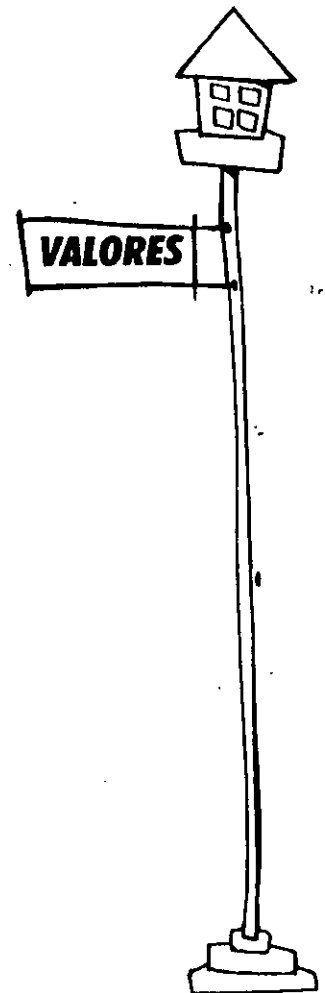
Para la **Religión**, son talentos dados por Dios, a través de los cuales se descubren capacidades tanto espirituales como humanas, que marcan al individuo y le permiten ser una persona íntegra, que se respeta y respeta a los demás.

Desde lo **Social**, es todo lo que permite humanizar. Son aquellas cualidades que poseen las personas, la familia, los grupos, las cosas o las ideas con las cuales se adquieren aprecio y aceptación; se hacen realidad cuando se ponen en práctica. Por ejemplo: el amor por sí solo carece de sentido, cobra importancia cuando lo expresamos, cuando hacemos sentir a los demás cuánto los queremos.



Clases de valores:

Absolutos: Son aquellos aspectos de las relaciones de los individuos considerados como los más importantes, tanto que no admiten ninguna discusión. Algunos filósofos señalan los siguientes valores absolutos: lo verdadero, lo bello, lo bueno, lo útil y lo sagrado, mientras que otros eliminan el último, es decir el sagrado.



FICHA No. 1



¿QUÉ SON LOS VALORES?

1. ¿Para ti qué son los valores humanos?

2. ¿Para qué sirven?

3. ¿Que valores conoces?

4. ¿Sabes alguna manera en que se clasifiquen los valores?

FICHA No. 2



LA RELACIÓN CON MI VIDA

1. ¿Cuáles son los valores más importantes entre los seres humanos?

¿Por qué? _____

2. ¿Cuáles de esos valores, consideras que deberías trabajar más en tu propia vida?

3. ¿Qué cosas podrías hacer para lograr que esos valores estuvieran en tu vida?

SESIÓN I

DESARROLLO EVOLUTIVO DEL HOMBRE

FICHA No. 1

VIVIENDO CADA ETAPA

No importa la etapa de la vida en la que estés; has pasado por buenos, malos y regulares momentos. Dependiendo de la etapa que le han asignado a tu grupo, trata de recordar si ya la pasaste o de ponerte en el lugar de los que ya la están viviendo, si tú todavía no lo has hecho:

1. ¿Con quiénes estás en este grupo? _____

2. Encierra en un círculo el grupo que les asignaron:
Niños Adolescentes Jóvenes Adultos Viejos.

3. ¿Por qué es importante esta etapa de la vida? _____

4. ¿Cuáles cambios son más notorios en esta etapa?

5. ¿Cómo se comportan las personas que están viviendo esta etapa?

6. ¿Se comportan de igual manera hombres y mujeres?

7. ¿Tiene costumbres y actividades? ¿Son respectivas de hombres y mujeres?

FICHA No. 1



"EN BUSCA DE LO MÍO"

He aquí algunos valores:

- * Amor
- * Honestidad
- * Tolerancia
- * Solidaridad
- * Respeto
- * Amistad
- * Responsabilidad
- * Amabilidad

1. Revisa de los valores que has leído, cuáles transmites con:

- Tu familia:

- Tus jefes:

- Tus compañeros de trabajo:

- Tus amigos:

2. Escoge uno de esos valores u otro que te parezca importante y que sepas que posees, pero que debes cuidar que siga siendo para el bien tuyo y de los que te rodean; ¿qué tendrías que hacer para conservarlo?

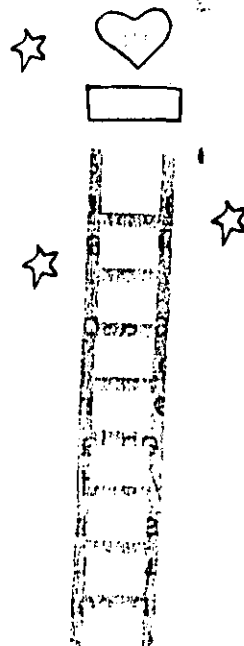
TALLER No. 3

EL VALOR FUNDAMENTAL: LA VIDA

CONTENIDO



Al leer los escritos sobre el origen de la vida, lo más común es encontrar vacíos explicativos, los cuales dejan cierto grado de frustración en torno a saber cuándo, dónde y cómo se originó.



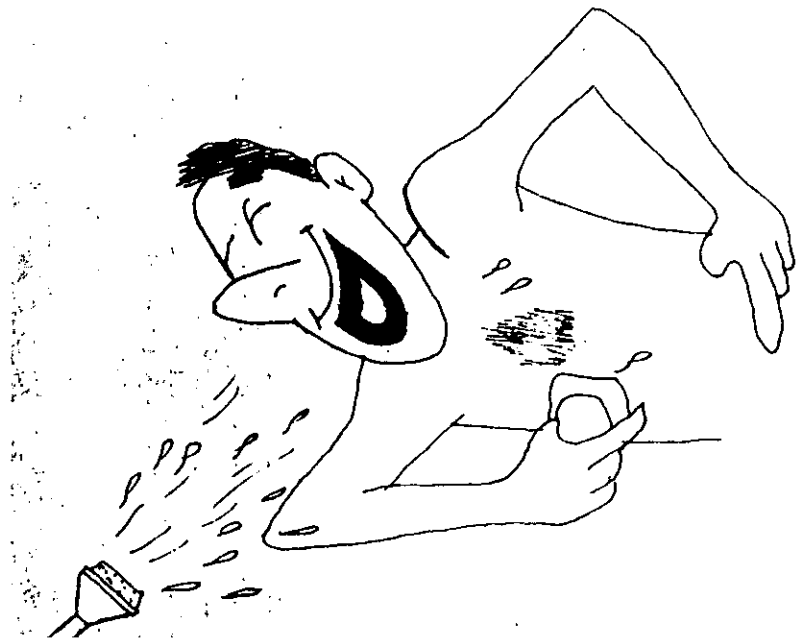
charla de la actividad "Mejoramiento del entorno."

ASEO E HIGIENE PERSONAL

Todo operario que cumpla algunas tareas en su trabajo contribuye a la preparación del alimento desde el encargado del aseo de los pisos hasta el mesero, por lo tanto todos y cada uno deben seguir las normas de higiene que a continuación les indicamos:

ASEO + HIGIENE = SALUD

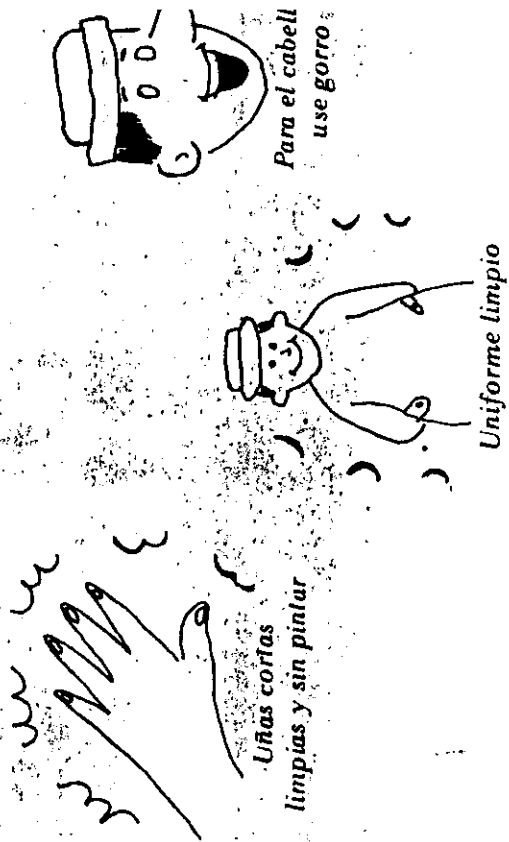
Antes de ir al trabajo debemos prepararnos cumpliendo las siguientes normas:



Baño diario



Manos limpias



Uñas cortas
limpias y sin pintar

Para el cabello
use gorro

Uniforme limpio

LO QUE TODO MANIPULADOR DEBE RECORDAR SIEMPRE

Lávese y desinfectese BIEN las manos antes de empezar el trabajo y que:

1. Use el servicio sanitario
2. Se rasque o toque alguna parte de su cuerpo.
3. Estornude
4. Fume
5. Manipule objetos ajenos a los alimentos
6. Manipule alimentos crudos y vaya a manipular alimentos cocidos.

FICHA No. 3

LA RELACIÓN CON MI VIDA

Qué tal si piensas un poco más en tí mismo. Mira esta figura, imagínate que es tu imagen y piensa qué aspectos te forman como un ser completo. Escribe al lado derecho las cualidades que te hacen diferente a los demás y al lado izquierdo aquellos aspectos que tienes que mejorar.

Aspectos por mejorar

Aspectos Positivos

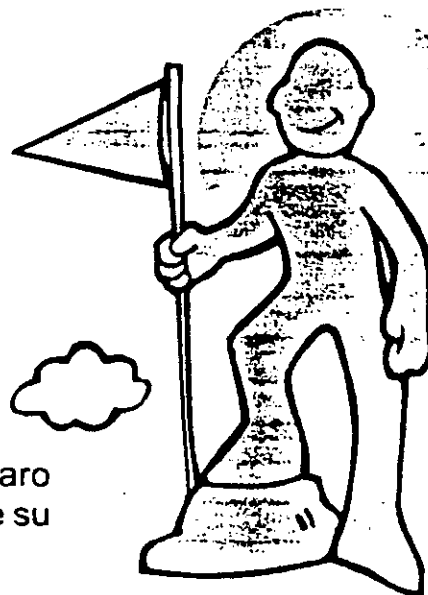
TALLER No. 3

LIDERAZGO

CONTENIDO



El líder procura tener un conocimiento cada vez más claro de sí mismo, de su historia, de su momento presente, de su personalidad, de sus cualidades y defectos.



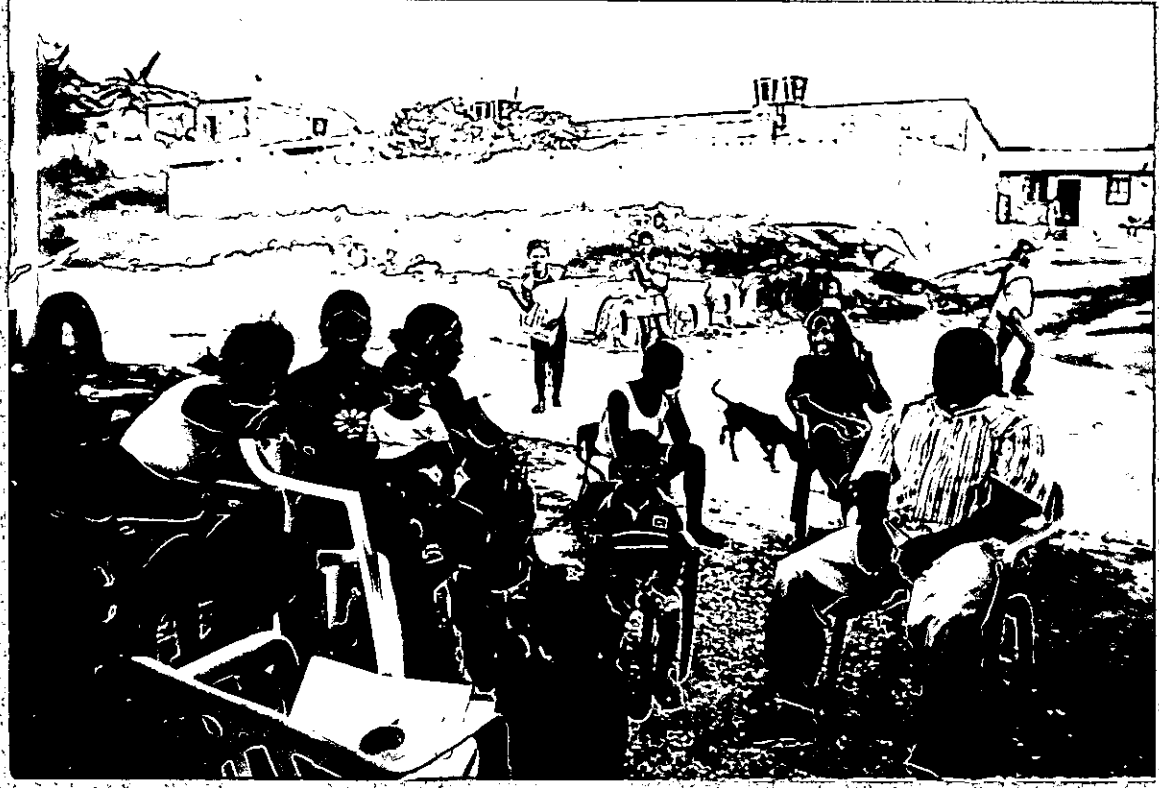
ANEXO 8

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA URBANIZACION:
SOR TERESA DE CALCUTA

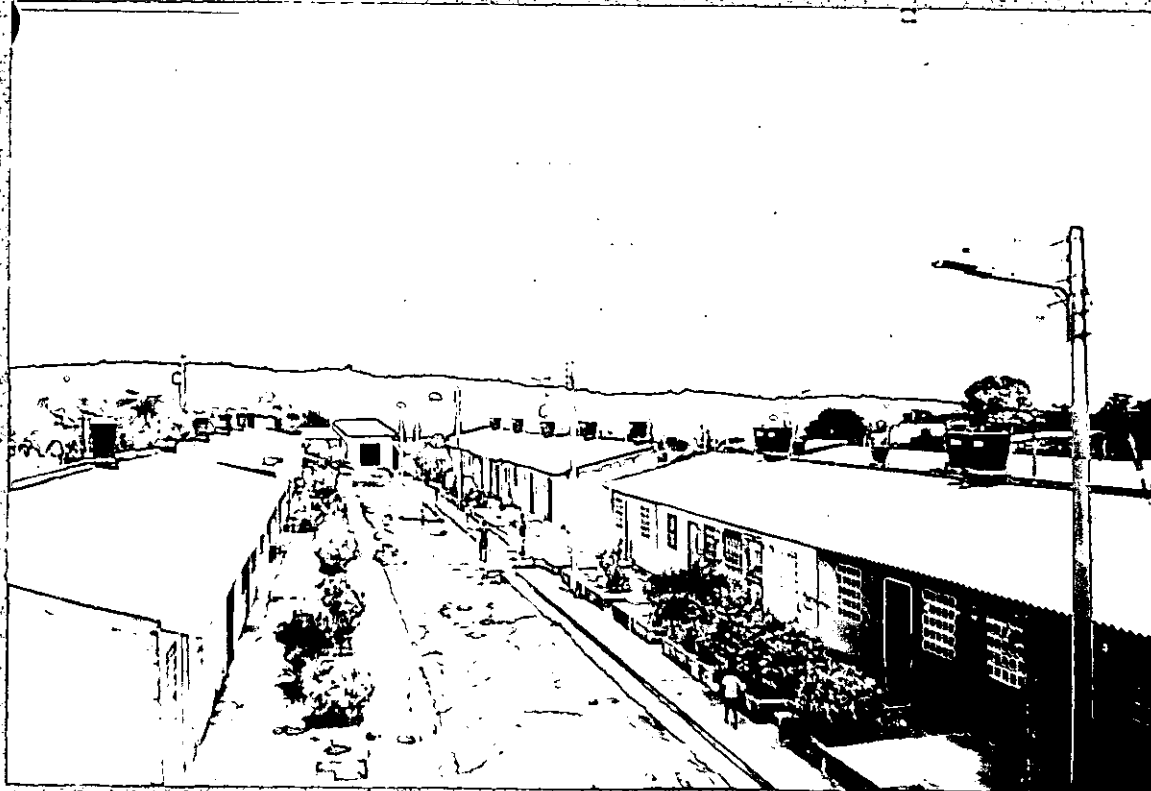
TALLER: DERECHOS Y DEBERES COMUNITARIOS



ESQUINA DONDE SE REALIZARON LOS TALLERES



PANORAMICA DE LA URBANIZACION SOR TERESA DE CALCUTA



BASURERO SATELITE EN LA ESQUINA PRINCIPAL DE LA URBANIZACION



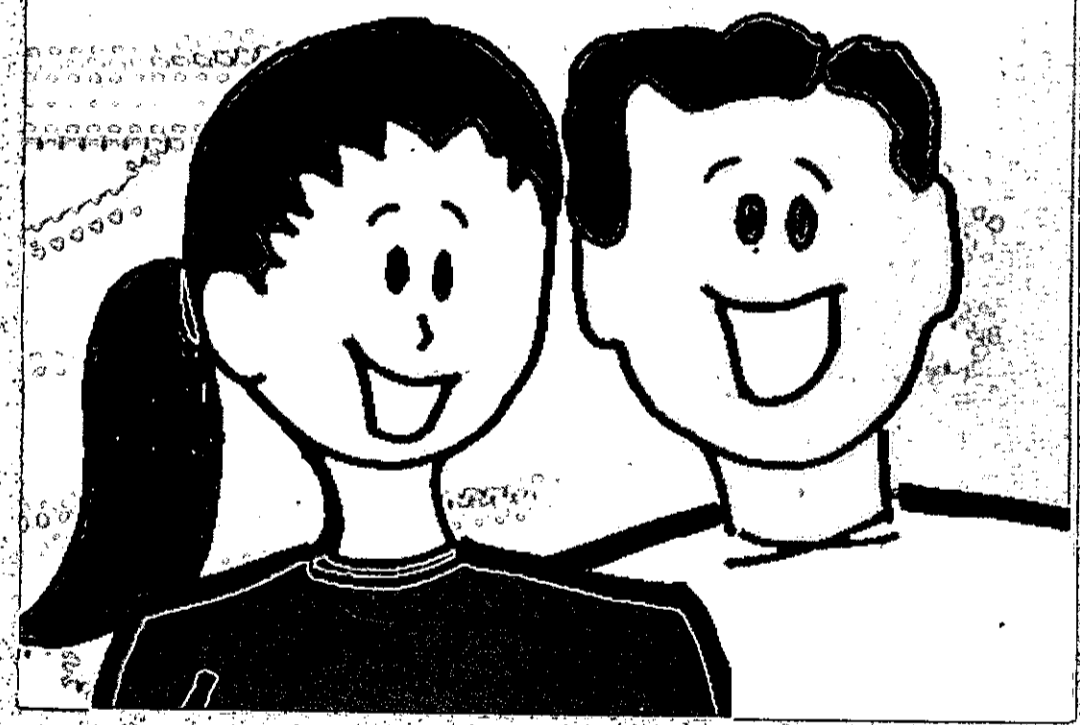
ANEXO 9
PLANO DE LA URBANIZACION
CIUDADELA 2000

ANEXO 10
MANUAL DE CONVIENCIA DE LA URBANIZACION
CIUDADELA 2000

MANUAL DE CONVIVENCIA

Ciudadela 2000

Porque Cartagena Es Nuestra Casa!

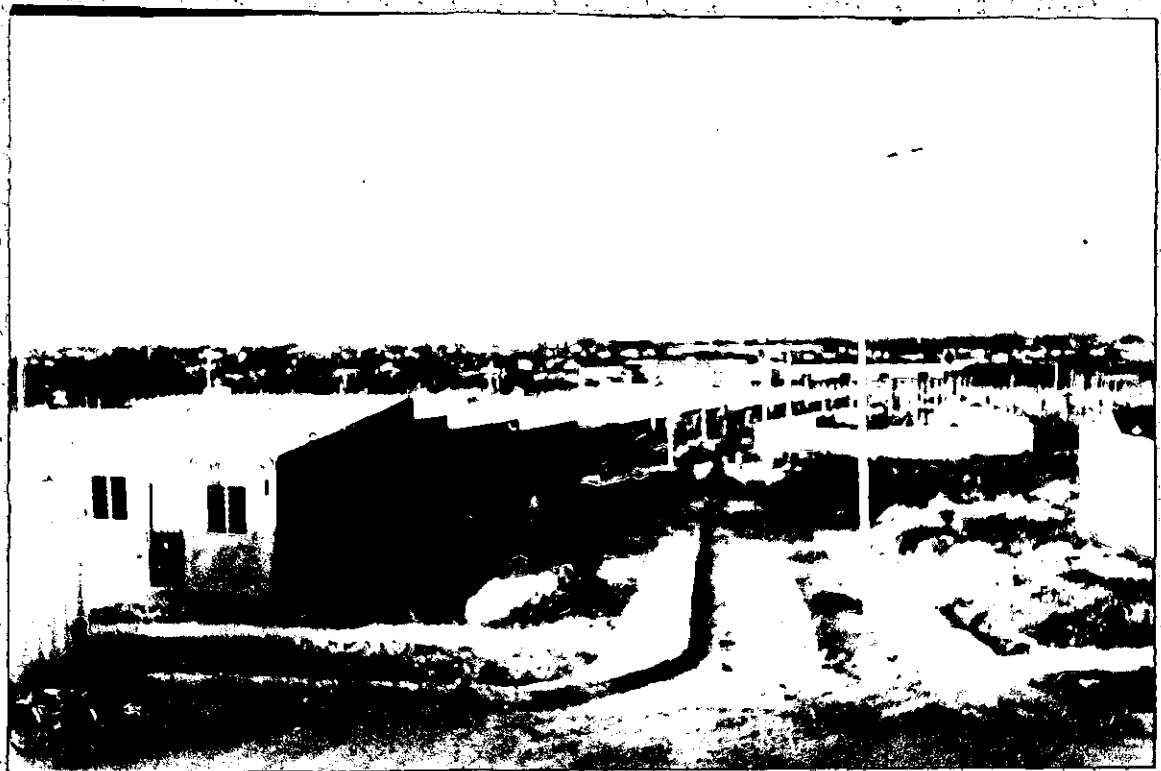


ANEXO 11

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA COMUNIDAD:
CIUDADELA 2000

171

BENDICIÓN DE LA URBANIZACIÓN CIUDELA 2000 EL 24 DE DICIEMBRE



SOCIALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA: CIUDADELA 2000



NOVENA DE NAVIDAD CELEBRADA EN CIUDADELA 2000 EL 18 DE
DICIEMBRE



ANEXO 12

REGISTRO DE ASISTENCIA A LOS TALLERES Y
REUNIONES DE CIUDADELA 2000

175

RÉGISTRO DE ASISTENCIA

SOCIALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA: CIUDADELA 2000

NOMBRE	DIRECCION	FIRMA



ACTA DE ASISTENCIA

FECHA.

LUGAR.

ACTIVIDAD.

NOMBRE Y APELLIDO

CASA

OBSERVACION

177

ANEXO 13
GUIA DE OBSERVACION

178

GUIA DE OBSERVACION

APLICADA A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROYECTOS
DESARROLLADOS EN LAS COMUNIDADES: REVIVIR DE LOS CAMPANOS,
SOR TERESA DE CALCUTA Y CIUDADELA 2000

PROCESO SOCIAL: PARTICIPACIÓN

1. Grado de la participación:

2. Calidad de la participación:

3. Aportes:

4. Creatividad:

179

GUIA DE OBSERVACION

APLICADA A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROYECTOS
DESARROLLADOS EN LAS COMUNIDADES: REVIVIR DE LOS CAMPANOS,
SOR TERESA DE CALCUTA Y CIUDADELA 2000.

PROCESO SOCIAL: INTERACCIÓN

1 Tipo de actividad:

2 Relaciones entre los miembros participantes de las actividades:

GUIA DE OBSERVACION

APLICADA A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROYECTOS
DESARROLLADOS EN LAS COMUNIDADES: REVIVIR DE LOS CAMPANOS,
SOR TERESA DE CALCUTA Y CIUDADELA 2000

PROCESO SOCIAL: COMUNICACIÓN

1 Manejo de la comunicación:

2 Gestos y símbolos identificados:

ANEXO 14

INSTRUMENTOS DE EVALUACION

182

GUIA DE EVALUACION

APLICADA A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROYECTOS
DESARROLLADOS EN LAS COMUNIDADES: REVIVIR DE LOS CAMPANOS,
SOR TERESA DE CALCUTA Y CIUDADELA 2000

TEMAS

Los temas tratados en los talleres fueron:

1 Oportunos: SI _____ NO _____

2 ¿Cree que los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de los talleres
le servirán para su vida personal, familiar y comunitaria?

3 Que opinión tiene de los talleres?

Son: Buenos _____ Regulares _____ Malos _____

4 Cuales fueron los temas que les generaron mayor
interes? _____

GUIA DE EVALUACION

APLICADA A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROYECTOS
DESARROLLADOS EN LAS COMUNIDADES: REVIVIR DE LOS CAMPANOS,
SOR TERESA DE CALCUTA Y CIUDADELA 2000

DINAMICAS

1 Considera que las dinámicas utilizadas en los talleres fueron:

APROPIADOS _____ INAPROPIADOS _____ DE FACIL EJECUCIÓN _____

2 ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros(as) de grupo?

3 ¿Qué tipo de relaciones?