

**ANALISIS DE LOS ELEMENTOS DE TOMA DE DECISIONES
RESPECTO A LOS EXCEDENTES DE LA FIDUCIARIA POPULAR S.A
DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.**

**FABIAN AGUDELO GUERRA
KELIA MARGARITA FERNANDEZ OSORIO**

**ESPECIALIZACION EN GESTION GERENCIAL
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. y C.
ABRIL DE 2014**

**ANALISIS DE LOS ELEMENTOS DE TOMA DE DECISIONES
RESPECTO A LOS EXCEDENTES DE LA FIDUCIARIA POPULAR S.A
DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.**

**FABIAN AGUDELO GUERRA
KELIA MARGARITA FERNANDEZ OSORIO**

**Dr. JULIO CESAR QUINTANA PEREZ
ASESOR**

**ESPECIALIZACION EN FINANZAS
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. y C.
ABRIL DE 2014**

CONTENIDO

1. INTRODUCCION	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	3
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	6
2. OBJETIVOS	7
2.1 Objetivos Generales	7
2.1.2 Objetivos Específicos	7
3. JUSTIFICACION.	8
4. DELIMITACION	10
5. MARCO REFERENCIAL	10
5.1 Marco Histórico	10
5.1.2 Marco Teórico	15
5.1.3 Marco Conceptual	19
5.1.4. Marco Legal	23
6. METODOLOGIA	25
6.1 Tipo de Investigación	25
6.1.2 Técnicas de Recolección de Información	25
7. RECURSOS	26
7.1 Humanos	26
7.1.2 Materiales	26
7.1.3 Tecnológicos	26
7.1.4 Económicos	26
8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	27
9. PRESUPUESTO	28
10. CAPITULO 1	29

10.1 Datos básicos	30
10.2 Principales responsabilidades	31
10.3 Contactos y relaciones de trabajo	33
10.4 Requerimiento del cargo	34
10.5 Condigo de buen gobierno	35
10.6 Principios y valores institucionales	37
10.7 Órganos administrativos	40
10.8 Principios de calidad en los servicios	45
10.9 código de conducta para proveedores	47
10.10 El pacto mundial	52
11. CAPITULO 2	54
11.01 Mecanismos agilizadores de la toma de decisiones	54
11.02 Sistema de control interno	55
11.03 Objetivos del sistema de control interno	57
11.04 Competencias de la revisoría fiscal	61
12. CAPITULO 3	64
12.1 Políticas de inversión	65
13. CONCLUSION	71
14. BIBLIOGRAFIA	73