

Años
100

**Aguas de
Cartagena**
pura calidad de vida!



2

**EDUCACION AMBIENTAL COMO ESTRATEGIA PARA GENERAR
CONCIENCIA CIUDADANA Y VALORACION DEL ENTORNO NATURAL EN LA
COMUNIDAD DE OLAYA HERRERA - SECTOR RAFAEL NUÑEZ**

**LILIANA BUELVAS PULIDO
DAYANIS TATIANA SANCHEZ PUERTA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. y C.**

2006

**EDUCACION AMBIENTAL COMO ESTRATEGIA PARA GENERAR
CONCIENCIA CIUDADANA Y VALORACION DEL ENTORNO NATURAL EN
LA COMUNIDAD DE OLAYA HERRERA - SECTOR RAFAEL NUÑEZ**

**LILIANA BUELVAS PULIDO
DAYANIS TATIANA SANCHEZ PUERTA**

Informe de gestión

Trabajadora Social DILCE MARIA MAESTRE

Docente de Práctica

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. y C.**

2006

T.
361.4
B928

4

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		Nota de aceptación	
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION			
FORMA DE ADQUISICION			
Compra	Donación	Canje	U. de C. <input checked="" type="checkbox"/>
Precio \$	10.000	Proveedor	
No. de Acceso	99575	No. de ej.	1
Fecha de ingreso: DD	04	Mi	04
		AA	06

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

Cartagena de Indias D. T. y C., Marzo 2006.



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

DEDICATORIA

Con todo mi amor quiero dedicar este trabajo a
José Sánchez Tapia y Angelina Puerta Álvarez
por haber hecho de mi una persona triunfadora
y a mis pequeñas hermanas Angie y Tati,
quienes con su inocencia y energía me dieron
las fuerzas necesarias para seguir adelante
cada vez que desfallecía .

DAYANIS SÁNCHEZ PUERTA

Quiero dedicar este sueño a Dios por regalarme
todo lo que hoy tengo, a mis padres por ser
mis mejores maestros y a mis hermanos y sobrina
por convencerme de que tengo la mejor familia.

LILIANA BUELVAS PULIDO

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitir llegar este momento que se veía lejos, por estar siempre a mi lado, guiar e inspirar mi vida.

Gracias a mis padres por su apoyo incondicional, por su amor, comprensión y por confiar siempre en mí. Gracias, gracias, gracias nunca me alcanzaran las palabras para agradecerles lo que han hecho por mí. Yo sé que este no ha sido solo mi sueño, ha sido el sueño de ustedes también, por eso este triunfo se los dedico a ustedes que han sido mis mejores maestros.

Gracias a mis hermanos y mi cuñada, por su apoyo y cariño, nada de esto hubiese sido posible si ustedes no están a mi lado. A mi sobrina divina, gracias por existir y por iluminar el camino cuando quería oscurecer.

Gracias a Ricardo Velásquez, tú sabes que has sido gran parte de mi inspiración, mis sueños han sido tus sueños, por eso hoy te agradezco desde lo más profundo de mi corazón y doy gracias a Dios por haberte puesto en mi camino. Solo me resta decirte que te amo y que cada momento compartido contigo ha significado un mundo de maravillas, eres el ser más increíble que he conocido. Te amo.

Al Dr. Oscar Rosales, gracias por su confianza y apoyo, usted sabe que lo admiro y que estoy enormemente agradecida con usted.

A mi profe linda, le agradezco su paciencia y esmero por nosotras, yo sé que no fue fácil pero nadie lo hubiera hecho mejor que usted. Gracias por compartir conmigo este año y por transmitirme sus saberes. Desde lo más profundo de mi alma le agradezco y espero que este solo sea el comienzo de una hermosa amistad.

mi alma le agradezco y espero que este solo sea el comienzo de una hermosa amistad.

Gracias a Aguas de Cartagena y su equipo de trabajo, y en especial a Adela Sanjur Y Carlos Triana, su experiencia y sabiduría fu vital para este Año Social.

Gotitas gracias por todos los momentos que compartimos, fue lo máximo.

AGRADECIMIENTOS

Luego de 5 años de esfuerzos, dedicación y sacrificios, quiero darle gracias a Dios por permitirme crecer en un hogar humilde, pero con una familia maravillosa que me brindó lo que estuvo a su alcance para estudiar Trabajo Social y hacer de mí una persona integral.

Gracias a mis padres por apoyarme en todo momento y no dudar ni un segundo que el sueño de ver convertida a su hija en una profesional se iba a lograr.

Gracias José Díaz Pastrana, Luz Elena Tejada y Rafael Sánchez por su apoyo y dedicación incondicional en todos los momentos en que necesite para llevar a cabo el proyecto.

Gracias a los profesores Dilse Maestre y Jorge Llamas por toda la orientación brindada y por contribuir enormemente a mi formación personal y profesional.

Gracias a Aguas de Cartagena y su Dpto. de Atención a las comunidades por abrimos sus puertas y hacer de nuestro año Social una experiencia enriquecedora. Gracias a Carlos Triana, a Adela y Mauricio y todos aquellos con los que compartí mi estancia en la empresa.

Gracias a todas las integrantes del bonche y a mis compañeras del campo de prácticas por todos los momentos, conocimientos y trabajos que compartimos juntas.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
1. JUSTIFICACIÓN	12
2. OBJETIVOS	13
2.1 General	13
2.2 Específicos	13
3.0 MARCO INSTITUCIONAL	14
3.1 Universidad de Cartagena	14
3.1.3 Visión	14
3.1.4 Facultad de Ciencias Sociales Y Educación	15
3.1.4.1 Misión	15
3.1.4.2 Visión	15
3.1.4.3 Principios generales	16
3.1.4.4 Valores	16
3.1.4.5 Intencionalidad del programa de trabajo social	16
3.2 Conocimiento de la institución: Características generales de la empresa Aguas de Cartagena S.A. E.S.P	18
3.2.1. Misión	18
3.2.2 Visión	18
3.2.3 Carácter de la institución	18
3.2.4 Antecedentes históricos	19
3.2.5 Descripción del servicio	21
3.2.5.1 Servicio de acueducto	21
3.2.5.2 Servicio de Alcantarillado	22
3.2.6. Relación entre la institución y la política social del sector	24
3.2.7 Organización interna	35
3.2.7.1 Valores institucionales	35
3.2.7.2 Principios Organizacionales	35
3.2.8 Ubicación administrativa del Trabajador Social	36
3.2.8.1 Departamento de Atención a las Comunidades	36
3.2.8.2 Estructura Organizativa del Departamento de Atención a las Comunidades	38
3.2.8.3 Rol de Trabajo Social en el Departamento de Atención a las Comunidades	38
3.2.9 Dinámica interna de la empresa	41
3.2.9.1 Programas que desarrolla la empresa	41
4. EDUCACIÓN AMBIENTAL COMO ESTRATEGIA PARA GENEAR CONCIENCIA CIUDADANA Y VALORACIÓN DEL ENTORNONATURAL EN LA COMUNIDAD DE OLAYA HERRERA – SECTOR RAFAEL NUÑEZ	43
4.1 Caracterización de los usuarios del programa piletas comunitarias	43
4.2 Descripción de la población objeto de intervención	44
4.3 Ubicación geográfica del proyecto	45
4.4 Objetivos	46
4.4.1 General	46

4.4.2 Específicos	46
4.5 Metas	47
4.6 Descripción del problema.....	47
4.7 Descripción del proyecto.....	50
4.8 Justificación	52
4.9 Marco teórico	55
4.10 Marco legal de la educación ambiental en Colombia	63
4.11 Fundamentación Epistemológica	65
4.12 Propuesta metodológica	68
4.13 Plan de acción.....	73
4.15 Presupuesto.....	79
4.16 Reflexiones entorno a la ejecución del proyecto.....	80
4.17 Recomendaciones	87
4.18 Logros.....	88
5. Conclusiones	91
6. Bibliografía.....	92
Anexos.....	94

INTRODUCCIÓN

La universidad de Cartagena mediante su programa de Trabajo Social ha venido realizando durante los últimos años convenios interinstitucionales con diferentes entidades de la ciudad con el propósito que sus estudiantes de año social afiancen los conocimientos adquiridos durante la carrera a través de la realización de unas prácticas que a la vez aporten al buen funcionamiento de dichas entidades.

Para el año 2005 fueron vinculadas varias estudiantes de último año a la empresa Aguas De Cartagena S.A. E.S.P, las cuales han llevado a cabo un proceso que les permitió elaborar un informe de gestión, que recoge la labor desempeñada y el conocimiento adquirido durante su estancia en este campo de practicas.

Este informe contiene a grandes rasgos los siguientes aspectos:

- Una presentación de lo que es la Universidad de Cartagena, la facultad de Ciencias Sociales y Educación y su programa de Trabajo Social.
- El reconocimiento de los agentes sociales, que incluye la presentación de las características principales de la empresa, sus programas y proyectos; la caracterización de los usuarios con los cuales se desarrolló el proceso de intervención y la definición del rol de los profesionales de Trabajo Social dentro del campo.
- El proyecto diseñado para atender las problemáticas encontradas durante la etapa del reconocimiento de los agentes sociales.
- Finalmente la evaluación del proceso y los logros obtenidos.



1. JUSTIFICACIÓN

La ciudad de Cartagena al igual que el resto del país, presenta muchos problemas sociales que necesitan la intervención de diferentes disciplinas y profesiones que aporten al beneficio de las poblaciones afectadas. Esta es una de las razones por las cuales algunas instituciones educativas como la Universidad de Cartagena con su programa de trabajo social vincula a sus educandos a gran variedad de campos que hacen posible el acercamiento entre estos a una realidad social en la cual toca emprender acciones que contribuyan al desarrollo de grupos, comunidades y sociedad en general.

En el caso específico de las prácticas realizadas por las estudiantes de trabajo social en Aguas de Cartagena S.A E.S.P, durante el presente año, se ha hecho énfasis en la intervención en el campo comunitario y se ha desarrollado un proceso con los usuarios de piletas comunitarias que necesita ser puesto en conocimiento de los miembros de la empresa como de la comunidad universitaria.

Se hace referencia aquí a la elaboración de un informe de gestión que rescate esta experiencia profesional y que ponga en conocimiento de los interesados, una forma de intervención específica que puede ser contemplada para desarrollarse también en poblaciones de características similares.

2. OBJETIVOS

2.1 General

- Dar a conocer la gestión realizada durante del servicio profesional con el proyecto Educación ambiental como estrategia para generar conciencia ciudadana y valoración del entorno natural en la comunidad de Olaya Herrera sector Rafael Núñez, con el grupo de usuarios del departamento de atención a las comunidades de Aguas de Cartagena.

2.2 Específicos

- Presentar el contexto institucional en el que se enmarco la intervención profesional de las estudiantes de último año.
- Informar acerca del proyecto ejecutado en el periodo de prácticas con los usuarios del departamento.
- Indicar los logros institucionales, personales y profesionales obtenidos durante el proceso ejecutado en el departamento de atención a las comunidades.

3.0 MARCO INSTITUCIONAL

3.1 Universidad de Cartagena

La universidad de Cartagena, es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, tecnológicos y humanístico. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como instrumento de educación superior de la costa norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: Formación integral, espíritu reflexivo y de auto realización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, la tecnología, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

3.1.3 Visión

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región caribe y actor social del desarrollo, tiene como visión liderar los procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera institución de educación superior de la costa norte de Colombia, con el mayor numero de proyectos de investigación generadores de nuevo conocimiento, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los ordenes. Orientar los procesos de docencia basados en una alta calificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los

procesos de enseñanza, aprendizaje. Por la presencia permanente en la Interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país nos vemos en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad en general.

3.1.4 Facultad de Ciencias Sociales Y Educación

3.1.4.1 Misión

La facultad de Ciencias Sociales Y Educación tiene como misión formar integralmente profesionales a nivel de pregrado, en trabajo social y comunicación social, para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y a nivel de postgrado en áreas de las ciencias sociales y de la educación y contribuir a la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión coparticipativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

3.1.4.2 Visión

La facultad de ciencias sociales y educación tiene como visión ser reconocida en el año 2020, como la unidad académica que produciendo conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en ciencias sociales y educación, a nivel de pregrado y postgrado y por su contribución a la transformación socio política y educativa de la región caribe colombiana y del país mediante la investigación como eje articulado, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección y una gestión estratégica.

3.1.4.3 Principios generales

- Trabajar en la formación de profesionales siguiendo los lineamientos de la ley 30 de la educación superior de 1992.
- Centrar la atención en la formación integral de profesionales en las áreas de las ciencias sociales y educación.
- Asumir el compromiso de la sociedad local, regional y nacional, a través de procesos de investigación y el desarrollo de proyectos de extensión.
- Respetar, defender y promover los valores culturales de la región caribe y de la nación, con el fin de preservar nuestra identidad.
- Integrar con la realidad socio-política de la región y del país.
- *Buscar acuerdos y coherencia con las políticas nacionales, departamentales y distritales en materia de desarrollo social y humano para formar profesionales capaces de promover el desarrollo.*

3.1.4.4 Valores

- Valorar y respetar la calidad humana de todos y cada uno de los semejantes.
- Privilegiar el derecho a la enseñanza y la investigación de nuestros compañeros y estudiantes.
- Actuar con justicia, solidaridad y respeto en nuestro desempeño profesional.
- Promover la paz y la ética para la convivencia en cada uno de los espacios sociales en que interactuamos.
- Asumir criterios académicos como interdisciplinariedad, formación integral, espíritu crítico y reflexivo, autorrealización y eficiencia académico-administrativa en el desempeño en todas y cada una de nuestras funciones.

3.1.4.5 Intencionalidad del programa de trabajo social

Esta profesión ofrece una formación que permite al estudiante obtener una visión completa e integrada de las situaciones y problemas que afectan a personas, grupos, organizaciones y comunidades de otra sociedad y de

construir alternativas de tolerancia que se reflejen en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Se considera que el trabajo social como una profesión con perspectiva holística y humanística, por ello el trabajo social asume la responsabilidad de construcción de conocimiento, la comprensión del ser humano y dar respuestas concretas al bienestar y desarrollo social.

- **Objetivo del programa**

El objetivo del programa de trabajo Social tiene como objetivo Formar un profesional cualificado e idóneo que dotado de condiciones personales y con capacidad de apropiarse de elementos científicos pueda impulsar el potencial humano para el desarrollo social a nivel del mismo individuo, de las familias, de las organizaciones y comunidades en el contexto local, municipal y regional.

- **Misión**

El programa de trabajo social tiene como misión la formación de trabajadores (as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

- **Visión**

El programa de trabajo social en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en formación de trabajadores (as) sociales en la región del caribe colombiano; y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente

y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

3.2 Conocimiento de la institución: Características generales de la empresa Aguas de Cartagena S.A. E.S.P

3.2.1. Misión

Aguas de Cartagena S. A E.S.P tiene como misión prestar los servicios de acueducto y alcantarillado en el distrito de Cartagena de Indias con el equipo humano y técnico de la más alta calidad con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y satisfacer las expectativas de los socios y empleados.

3.2.2 Visión

En 2005 Aguas de Cartagena S.A. E.S.P se ve:

- Prestando los servicios de acueducto y alcantarillado con una amplia cobertura.
- Alcanzando altos niveles en el rendimiento de la red de acueducto.
- Realizando una avanzada gestión integral de calidad ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional.
- Con un talento humano altamente competente y profesional, con un alto sentido de compromiso y pertenencia con la empresa.

3.2.3 Carácter de la institución

Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. es una empresa de economía mixta de servicios públicos, establecida de acuerdo a las leyes colombianas mediante Escritura Pública No 5427 del 30 de diciembre de 1994, después de que el

concejo distrital de Cartagena facultó al alcalde mediante el acuerdo No 05 de marzo de 1994 para liquidar las Empresas Públicas Distritales, antiguas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad.

La empresa está organizada bajo la modalidad de sociedad anónima, con fundamento en la ley 142 de 1994. Tras concurso público se autorizó la vinculación a la sociedad de un accionista calificado para operarla, determinando como empresa seleccionada a la sociedad general de aguas de Barcelona S.A. (AGBAR) de España.

En su composición accionaria participa el distrito de Cartagena, que tiene el 50%, Aguas de Barcelona S. A con el 45.91% y el sector privado local con el 4.09% restante. El capital autorizado, que es igual al capital suscrito y pagado, es de \$15.900.000.000 (quince mil novecientos millones de pesos) representados en 600.000 acciones nominativas).

Con la adopción de este nuevo modelo de participación público - privada en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, a través de Aguas de Cartagena S. A E.S.P. , se han incrementado considerablemente las coberturas de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad en 10 años de gestión.

3.2.4 Antecedentes históricos*

Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., empresa mixta de servicios públicos, inició operaciones en la ciudad a mediados de 1995 logrando una transformación del manejo del acueducto y alcantarillado en la capital del Departamento de Bolívar.

Está organizada bajo la modalidad de Sociedad Anónima, con fundamento en

el Ley 142 de 1994 y en cumplimiento del Acuerdo emanado del Concejo de Cartagena.

En su composición accionaria participa el Distrito de Cartagena de Indias, que tiene el 50%; el socio operador es la Sociedad Aguas de Barcelona (Grupo Agbar), con el 45.9% y otros accionistas privados con el 4.1% restante.

Agbar posee una experiencia de más de 125 años en el sector, siendo líder en España y con presencia internacional en Argentina, Chile, Cuba, Uruguay, Portugal, Marruecos, Estados Unidos, Brasil y Colombia. Han transcurrido más de 9 años de gestión, alcanzando significativos logros en la ciudad con el mejoramiento continuo del sistema de acueducto y alcantarillado, incorporando modernas tecnologías en su operación, con una gran recuperación y crecimiento de su infraestructura. Además, está llevando a cabo un proceso conducente a sanear los cuerpos internos de agua de la ciudad y realizando una gestión permanente de capacitación y desarrollo de su personal.

Aguas de Cartagena fue la primera empresa de Servicios Públicos Domiciliarios en Latinoamérica en certificar en 1998 su Sistema de Gestión de Calidad de conformidad con la Norma ISO 9001, hoy en día actualizada con la versión 2000, como también se convirtió en la primera empresa de Servicios Públicos Domiciliarios en Colombia en certificar su Sistema de Gestión Ambiental, bajo la norma ISO 14001/96.

Actualmente la Empresa atiende a más de 145.000 suscriptores del servicio de acueducto y alcantarillado, con una cobertura de agua potable del 99%, de alcantarillado del 78%, y una continuidad en el servicio de casi el 100%, con una calidad de agua que cumple los estándares internacionales.

3.2.5 Descripción del servicio

Los productos y servicios que presta la empresa son:

Abastecimiento de agua y servicios asociados (captación, transporte y tratamiento, control de calidad, almacenamiento y distribución de agua potable)

Saneamiento y servicios asociados (recolección transporte y disposición de aguas residuales, a través del sistema de alcantarillado).

Gestión comercial de los servicios antes descritos.

3.2.5.1 Servicio de acueducto

La estructura del sistema de acueducto de Cartagena a junio de 2000, abastece una población urbana de 750.000 habitantes aproximadamente. La fuente de agua es superficial y proviene en la totalidad del Canal del Dique. Su sistema de captación y transporte consta de dos sub-sistemas:

- El primero toma las aguas del sistema lagunar Juan Gómez-Dolores en la estación de bombeo Dolores (municipio de Arjona) con 6 bombas de 84.000 m³/día de capacidad cada una y 93.5 m. de cabeza dinámica total, operando solo 3 para impulsar un caudal de 240.000 m³/día aproximadamente. Cuando el agua del canal del Dique no entra por gravedad al sistema lagunar, se hace necesaria la puesta en funcionamiento del sistema de bombeo de Conejos, el cual bombea agua del Canal del Dique hasta el sistema lagunar, regulando el nivel hídrico de este.
- El segundo toma las aguas cerca de la población de Gambote (municipio de Arjona) con 2 bombas que impulsan 390 l/s a una altura manométrica de 103 m. De esta estación se bombean en la actualidad 55.000 m³/día de los cuales solo llegan 30.000 m³/día a la planta de tratamiento Durante los próximos 12 meses se tienen previstas inversiones cercanas a los \$15.000 MM con recursos de crédito del Banco Mundial para optimizar el sistema.

El desarrollo del Plan Director implica continuar el nivel de inversiones en el sector hasta doblar la capacidad de transporte de agua cruda desde su captación hasta la planta de tratamiento, esto permite aumentar la capacidad de producción de 270.000 m³/día a 400.000 m³/día. Se tienen previstas inversiones para ampliar la red arterial y secundaria de distribución hasta alcanzar una cobertura del 95 % en los próximos seis años. Otro de los propósitos es disminuir la vulnerabilidad del sistema de acueducto mediante el incremento de la capacidad de almacenamiento de agua potable en las zonas altas, y, optimizar la distribución de agua potable mediante el mejoramiento del rendimiento de la red.

Tabla 1 Comparativo de cobertura y de usuarios

Años	1995	1997	1998	2000
Porcentajes	50%	65%	74%	90%
Nro. de usuarios residenciales		74.707	90.925	117.325
Nro. de usuarios comerciales		6.577	7.167	11.115

Fuente. ACUACAR S.A.

Tabla 2 Condición económica de los usuarios 2000

Estratos	porcentajes
Estratos bajos	53.0%
Estratos medios	35.9%
Estratos altas	11.15%

Fuente. ACUACAR S.A.

3.2.5.2 Servicio de Alcantarillado.

Este sistema tiene los menores niveles de cobertura y es el de mayor impacto sobre los ecosistemas hídricos de la ciudad. Su construcción está reglada por la topografía de la ciudad, dividiendo ésta en dos grandes vertientes que



disponen las descargas a los dos cuerpos de agua mayores de la ciudad (Bahía de Cartagena y Ciénaga de la Virgen) y su conducción se realiza por un complejo sistema conformado por 27 estaciones de bombeo y elevadoras interconectadas a un sistema de redes de varios diámetros que oscilan entre los 150 y 2000 mm.

La topografía plana predominante en la ciudad ha hecho que el sistema dependa para su operación del bombeo, que a su vez depende del suministro de energía eléctrica, lo que hace al sistema vulnerable. La descarga de las aguas negras sin tratamiento previo a los dos cuerpos de agua mayores ha ocasionado serios costos ambientales que la ciudad viene pagando con niveles de morbilidad en la población residente en las orillas de los cuerpos.

La cobertura actual de las redes domiciliarias se estima en un 75%, y los usuarios se discriminan en 93664 residenciales y 10107 correspondientes a comercio, industria, instituciones y multiusos en junio de 2000.

En la zona urbana la red de alcantarillado está dividida en dos grandes cuencas que vierten a la Bahía de Cartagena y a la Ciénaga de la Virgen. A la Bahía llega un caudal de aguas negras de 38.200 m³/día aproximadamente y a la Ciénaga de la Virgen un caudal aproximado de 63.600 m³/día. Adicionalmente, a la Ciénaga de la Virgen son arrojadas por conexiones ilegales a los canales pluviales las aguas servidas de las áreas circundantes generándose un serio problema por el impacto ambiental en las áreas urbanas de la zona sur oriental de la ciudad. Con respecto a la Zona suburbana y rural no existen redes domiciliarias.

Actualmente el distrito tiene un Plan Maestro de Alcantarillado que viene ejecutando AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. y ha contratado un Estudio de factibilidad y diseño del tratamiento y disposición final de aguas residuales domésticas. El Plan Maestro de Alcantarillado, actualmente en ejecución, se está desarrollando en tres etapas, que una vez finalizadas permitirán que la ciudad alcance una cobertura superior al 95%, y lo más importante, la

suspensión de la descarga final a los cuerpos de agua internos para buscar su recuperación.

3.2.6. Relación entre la institución y la política social del sector

En las últimas décadas el tema del agua ha cobrado gran importancia en Colombia, pues se ha tomado conciencia, de que, a pesar de la riqueza hídrica del país, este es un recurso finito y no renovable por tanto Colombia no podía seguir siendo ajena a la preocupación mundial por la conservación del medio ambiente y específicamente del agua.

Hace treinta años Colombia viene participando en convenciones mundiales y suscribiendo acuerdos internacionales en los que el tema central es la conservación y protección del medio ambiente. La primera fue la "Cumbre de la tierra celebrada en Estocolmo donde se planteo la urgencia de responder al problema del deterioro ambiental; dos décadas más tarde, en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, y en Río de Janeiro (junio de 1992), donde al tema de la protección ambiental vino a sumarse el desarrollo social y económico como fundamentos del desarrollo sostenible.

En septiembre del año 2002 Se celebró la cumbre de Johannesburgo, Sudáfrica en la cual se expresó y enfatizó que la globalización agregó una nueva dimensión al desafío del desarrollo sostenible, el cual demanda erradicar la pobreza, el cambio de los modelos de producción y consumo, la protección y la administración de la base de recursos naturales para el desarrollo económico y social. Además se definió la agenda de los países de las Naciones Unidas para avanzar y fortalecer los pilares del desarrollo sostenible –desarrollo económico, desarrollo social y protección ambiental- que apunta a la erradicación de la pobreza y el desarrollo humano.

Dicha agenda contempla aumentar el acceso a requerimientos básicos como el agua potable, el saneamiento básico, vivienda adecuada y protección de la

biodiversidad, Colombia es uno de los países pioneros en incorporar los principios de la cumbre de Johannesburgo misión que fue asumida por el naciente Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

El Plan Nacional de desarrollo "Hacia un estado comunitario" del presidente Álvaro Uribe recoge esta visión de desarrollo sostenible y orienta la formulación de los objetivos del plan los cuales son¹:

- La seguridad democrática.
- El impulso al crecimiento económico sostenible y la generación de empleo,
- construir equidad social, mejorando la distribución de Ingreso y el crecimiento económico.
- Incrementar la transparencia y eficiencia del Estado, a través de un rediseño de las entidades y un avance en la descentralización con mayores y efectivos niveles de autonomía territorial.
- La consolidación de un país de propietarios, que vincule al Estado en el gasto social eficiente y en la protección a los sectores más vulnerables.

En este ultimo objetivo del plan se enmarca el plan sectorial "Hacia un país de Propietarios con Desarrollo Sostenible" de 2002 a 2006 (formulado por el ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial) que operacionaliza la incorporación de la política social nacional de los principios de la cumbre de Johannesburgo y contiene las políticas de Vivienda, Desarrollo Territorial, Ambiente y Agua Potable y Saneamiento Básico ambiental.

La política de agua potable y saneamiento Básico ambiental, que para este periodo se denomina "La Revolución del agua" es la que contiene la normatividad vigente en materia del desarrollo del sector del servicio publico de acueducto y alcantarillado al cual pertenece Aguas de Cartagena S.A EPS.

¹ Tomado del plan sectorial "Hacia un país de Propietarios con Desarrollo Sostenible" del ministerio de ambiente vivienda y desarrollo Territorial 2002- 2006.

Los objetivos y las áreas estratégicas de "La Revolución del agua" son:

- General

Garantizar la disponibilidad de agua potable y saneamiento básico y ambiental para mejorar la calidad de vida de la población e incentivar el crecimiento y desarrollo Económico, bajo principios de equidad y sostenibilidad ambiental.

- Específicos

-Aumentar la población beneficiada y mejorar la calidad en la prestación de los Servicios de acueducto y saneamiento básico en las zonas urbanas y rurales.

-Focalizar las acciones del Estado para garantizar el acceso a los servicios de acueducto y saneamiento básico a la población de menores ingresos, con costos acordes a su capacidad de pago.

-Incentivar la eficiencia de la prestación de los servicios por parte de las empresas prestadoras.

-Promover el manejo integral del recurso agua y la protección de las cuencas Abastecedoras de acueductos municipales y veredales.

- Áreas estratégicas

1. Manejo social de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico *Fomento a la gestión empresarial eficiente*

Se crearán mecanismos que incentiven la participación de los usuarios y propietarios, en algún porcentaje, de las empresas prestadoras de los servicios de acueducto y saneamiento básico.

Se introducirá un concepto de democracia que recupere y brinde nuevos espacios para la participación de los ciudadanos, promueva el concepto de pertenencia, genere actitud de control y responsabilidad social, mediante la



asesoría y capacitación de la comunidad en los temas de participación en servicios públicos².

2. Fomento a la gestión empresarial eficiente

Estrategia para fortalecer la gestión de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios, mediante capacitación a los distintos actores sociales con el fin de involucrarlos en la resolución de los problemas de abastecimiento de agua potable, uso racional del recurso con criterio de sostenibilidad ambiental y disminución de la problemática de salud.

Con el fin de mejorar el desempeño de los trabajadores de las empresas de servicios públicos, manteniendo unos estándares de calidad se llevará a cabo la coordinación y el seguimiento de la ejecución del Plan Nacional de Capacitación Sectorial.

Se continuará impulsando la modernización de las empresas para incrementar los niveles de calidad y cobertura de los servicios, mediante la creación y consolidación de entidades prestadoras autónomas y la estructuración de proyectos sostenibles, con participación de operadores especializados, contribuyendo con la cofinanciación de las inversiones prioritarias.

La estrategia plantea una gestión prioritaria para el fomento a la conformación y fortalecimiento de las empresas prestadoras de servicios públicos, tanto con operadores especializados como con microempresas comunitarias, mediante la difusión de las herramientas de asistencia creadas para apoyar la gestión de las empresas³.

² El manifiesto democrático, enuncia en su punto 65 "crearemos el programa de quejas y reclamos, sin nuevas burocracias, con participación de universidades".

³ Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico -RAS y Modelo Computarizado de Selección de Tecnologías de Potabilización de Agua -SELTEC, Software INTEGRIN, Guías y Manuales, entre otros.

Como meta se plantea el apoyo en la conformación de 184 empresas comunitarias en municipios menores y zonas rurales e incrementar en 246 las empresas eficientes del sector mediante el fomento de la vinculación de operadores especializados y el desarrollo de una cultura empresarial en los prestadores. Se espera capacitar 2.370 personas en gestión empresarial y cultura del agua y reducir en un 4% el índice de agua no contabilizada en un grupo de 56 empresas seleccionadas.

3. Apoyo financiero para infraestructura de agua potable y saneamiento básico

Se busca garantizar que los recursos transferidos por la Nación a los municipios y distritos, (Ley 715 de 2001), destinados al sector para la inversión en obras de infraestructura física y el cubrimiento de subsidios otorgados por el Estado, sean invertidos de acuerdo con los Planes de Obras e Inversión -POI, realizados por las empresas prestadoras y enmarcados en los Planes de Ordenamiento Territorial.

Se prevé la búsqueda de nuevos mecanismos y fuentes para apalancar el financiamiento del sector, para lo cual la Ventanilla Única⁴, será el instrumento de recepción y viabilización de proyectos, así como para dar apoyo en la estructuración de los esquemas financieros de los mismos.

Se orientará y realizará el seguimiento a la destinación efectiva de los recursos administrados por las Autoridades Ambientales Regionales y los entes territoriales para infraestructura en agua potable y saneamiento básico, y conservación de fuentes hídricas para consumo humano.

Se dará énfasis a proyectos de abastecimiento de agua potable y saneamiento básico para población con problemáticas sanitarias y ambientales. Se incentivará a las Empresas Prestadoras de Servicios para que realicen inversiones en el sector, con mecanismos como las exenciones tributarias.

⁴ Artículo 93 de la Ley 812 de 2003.

Se espera que al terminar el cuatrienio se aumente la cobertura en acueducto urbano a 2,6 millones de personas, aunando esfuerzos entre la Nación y las entidades territoriales; llevar el servicio de alcantarillado a 3,2 millones de personas más y ampliar el servicio de aseo en 4 millones de personas en las áreas urbanas.

En el sector rural, aumentar en 1,7 millones de personas el servicio de abastecimiento de agua y en un millón más el servicio de alcantarillado colectivo o de soluciones individuales.

4. Regulación y control de la prestación de los servicios públicos

Con esta estrategia se avanzará en un ajuste al marco regulatorio y tarifario, el cual genere incentivos a la inversión especialmente en esquemas regionales, permita cubrir los costos y evitar el traslado de ineficiencias a los usuarios mediante la participación ciudadana en la vigilancia de los servicios a través de la medición de resultados, establecimiento de metas con indicadores de gestión y cumplimiento de la normatividad reguladora vigente.

En síntesis, se tiene como meta establecer la base normativa para el ajuste al marco regulatorio de la prestación de los servicios públicos, además de la estrategia de fomento a la participación ciudadana en la vigilancia de la prestación de los mismos.

- Fortalecimiento de la gestión para el manejo sostenible del recurso hídrico para consumo humano

Se busca apoyar el fortalecimiento institucional para la administración y la gestión del agua, guardando un equilibrio entre las metas ambientales de la conservación y uso sostenible de los recursos naturales y las metas sectoriales del servicio público domiciliario en cuanto a cobertura y calidad de prestación del mismo.



Se fomentará la implementación de programas de manejo del recurso hídrico, los cuales contemplen la conservación de las zonas protectoras en cuencas abastecedoras e incremento de infraestructura de saneamiento básico (redes de alcantarillado, colectores e interceptores para evacuar las aguas residuales de los centros poblados y sistemas de tratamiento.

El Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial busca ordenar y manejar adecuadamente 500.000 hectáreas de cuencas, prioritariamente aquellas que sirven de aprovisionamiento a acueductos urbanos y veredales. Así mismo, promoverá la conformación de 20 consejos de agua en zonas prioritarias. En particular se apoyará la optimización de 40 sistemas de tratamiento de aguas residuales que tengan una operación deficiente.

También promoverá la implementación de instrumentos de control de la contaminación y del uso del agua para abastecimiento humano (concesión y tasas de uso, tasas retributivas y permisos de vertimiento, programas y planes de uso eficiente y ahorro del agua.

Se formulará e implementará el Plan de Manejo de Aguas Residuales, según los lineamientos del Conpes 3177 de 2002, que incluya la reglamentación de la metodología para la formulación y evaluación de los planes de saneamiento y manejo de vertimientos.

Se fortalecerá la implementación de Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), como una herramienta que oriente las acciones locales para el manejo y control de las aguas residuales en los centros urbanos en especiales apoyarán los grandes proyectos de descontaminación hídrica, como el "Programa de Descontaminación del Río Bogotá".

6. planeación y coordinación institucional para la sostenibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico y la calidad del recurso hídrico

Se fortalecerán los procesos de planeación y coordinación de acciones interinstitucionales e intersectoriales para lograr la sostenibilidad de la prestación de los servicios y de los sistemas de acueducto y saneamiento básico dentro de unidades de análisis como son las cuencas hidrográficas.

Se buscarán alianzas en el ámbito regional y local para la implementación de los planes de Ordenamiento Territorial (POT), Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), programas de reciclaje, programas de mitigación y contingencia por alto riesgo de escasez hídrica, entre otros. Se brindará asistencia técnica a por lo menos 200 municipios para la formulación y desarrollo de los PGIRS y a 30 programas de reciclaje.

Se fortalecerá la implementación de instrumentos de administración del recurso hídrico y de optimización de la prestación de los servicios públicos, que permitan reducir la vulnerabilidad de los sistemas, mediante el fortalecimiento de sistemas de seguimiento y control, sistemas de información para la toma de decisiones y la elaboración y divulgación de guías, manuales, normativa de apoyo a los municipios y entidades administradoras de los servicios públicos.

Se dará especial énfasis a la prestación de estos servicios públicos en el área rural con el fin de incrementar las coberturas de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.

Se fortalecerá el desarrollo de planes y programas de abastecimiento de agua subterránea en aquellas zonas con mayores índices de escasez de agua superficial.

La entidad que Formuló la política "La revolución del agua" es el Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo Territorial, este es un órgano permanente adscrito al poder ejecutivo, creado en 2003 tras la fusión de los ministerios de Ambiente, de Vivienda y desarrollo territorial.

A través del ejercicio de sus funciones el ministerio regula el desarrollo de actividades de la empresa prestadoras de los servicios de acueducto y saneamiento básico entre ellas Aguas de Cartagena S.A E.P.S por ser generadoras de impactos ambientales especialmente por las operaciones concernientes a la prestación del servicio de alcantarillado.

Aguas de Cartagena S.A. E.P.S por ser una Empresa Prestadora de Servicios Públicos, también se encuentra regida por la **ley 142 de julio 11 de 1994** que establece el Régimen de los Servicios públicos domiciliarios. Con la expedición de esta ley se promueve la administración de las empresas con criterio de eficiencia y participación de la comunidad en la gestión, administración y fiscalización de la prestación del servicio⁵.

Los fines de esta ley o de la intervención del estado en los servicios Públicos según lo expuesto en su Art. 2º del Capítulo I son⁶:

- 2.1 Garantizar la calidad del bien objeto del servicio público y su disposición final para asegurar la calidad de vida de los usuarios.
- 2.2 Ampliación permanente de la cobertura mediante sistemas que compensen la insuficiencia de la capacidad de pago de los usuarios.
- 2.3 Atención prioritaria de las necesidades básicas insatisfechas en materia de agua potable y saneamiento básico.
- 2.4 Prestación continua e interrumpida sin excepción alguna, salvo cuando existan razones de fuerza mayor o caso fortuito o de orden técnico o económico que así lo exijan.
- 2.5 Prestación eficiente.
- 2.6 Atención prioritaria de las necesidades básicas en materia de agua potable.
- 2.7 Obtención de economías de escala comprobables.

⁵ Tesis de Grado "Promoción de la autogestión de los grupos de usuarios de las Piletas comunitarias de Aguas de Cartagena S. A. E.P.S, 2004

⁶ Ley 142, Art. 2, capítulo 1 "De los Principios Generales"



2.8 Mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación.

2.9 Establecer un régimen tarifario proporcional para los sectores de bajos ingresos de acuerdo con los preceptos de calidad de equidad y solidaridad.

Uno de los mecanismos de participación comunitaria en la gestión y fiscalización de los servicios públicos que promueve la ley 142 en el capítulo I del Título V es la conformación, por cada servicio público, de los "comités de desarrollo y control social de los servicios Públicos" integrados por suscriptores de un servicio público por cada comité se elige a un "vocal de control", para el caso de Cartagena estos comités se conforman con 80 suscriptores.

Es obligación de las empresas de servicios públicos tramitar y responder las solicitudes de los vocales. Con este mecanismo la ley asegura la participación de los usuarios en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

En el ámbito local la política social del sector de agua potable se encuentra poco detallada en el plan de desarrollo distrital. Este plan denominado "Cartagena es nuestra Casa" 2004 – 2007, en el objetivo 3 "Ser una ciudad interconectada" que contiene la estrategia "Área Metropolitana del Caribe: Ciudad Región" contempla un solo programa a nivel general, referente a servicios públicos, que es "Ampliación de Cobertura y confiabilidad de los servicios públicos".

Esta estrategia tiene una asignación presupuestal de \$64.146.236.000 para el año 2005 para desarrollar los programas de manejo ambiental del plan y no se especifican las asignaciones presupuestales de los programas.

En Cartagena la política en materia de agua potable y alcantarillado se encuentra plasmada en el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado. Este Plan fue formulado en el año 1995 con horizonte al año 2025 por la empresa Aguas de Cartagena y es ella quien lo está ejecutando.

El plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado es el proyecto más ambicioso que se ha ideado para mejorar la calidad de vida de los Cartageneros y requiere una inversión de 240 millones de dólares que están siendo financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial, El gobierno Nacional, el distrito de Cartagena y Aguas de Cartagena

Los objetivos del Plan Maestro son:

- Aumentar la cobertura de los servicios de Acueducto y Alcantarillado a más del 95%.
- Organizar la disposición, tratamiento y disposición final de las aguas residuales domesticas.
- Sanear los cuerpos de agua, Ciénaga de la Virgen, Bahía de Cartagena, canales y lagunas internos.
- Aumentar la confiabilidad de los sistemas de suministro de agua y alcantarillado.

En la actualidad se ha llevado a cabo casi la totalidad del Plan Maestro a excepción de la tercera etapa, el proyecto de acueducto alcantarillado y gestión ambiental del cual hace parte la construcción del emisario Submarino

La empresa ha cumplido con todas las metas propuestas desde el inicio de su operación y cumple con las normas jurídicas de su competencia y con las políticas trazadas en los planes de gobierno nacional y distrital por su gestión y cumplimiento en la prestación del servicio, el 18 de marzo de 1998 la empresa recibió el certificado 0821 d aseguramiento de la calidad con respecto a la norma NTC – ISO 9002/94 otorgado por el ICONTEC y IQNeT, el cual fue renovado el 18 de abril de 2001.

3.2.7 Organización interna

3.2.7.1 Valores institucionales

Los Valores Institucionales se fundamentan en los Valores Universales y se han definido para el cumplimiento de la Misión de la Empresa. Se encuentran consignados en el Decálogo de Valores de Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.:

- Integridad personal
- Mejoramiento continuo
- Proactividad
- Liderazgo
- Compromiso y responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Excelencia en el servicio
- Conciencia cívica
- Eficacia y productividad
- Respeto por el medio ambiente

3.2.7.2 Principios Organizacionales

-Comportamiento ético: El comportamiento de sus colaboradores se sustentará en los valores éticos que caracterizan la vida de la Organización: Honestidad, Respeto, Integridad y Justicia.

- La Rentabilidad: Entendida como el propósito para alcanzar altos niveles de productividad que permitan asegurar la permanencia de la Organización en el mercado y garanticen la retribución adecuada a sus accionistas, empleados, proveedores y a la sociedad en general.

- Cultura de Calidad: La práctica de la calidad en los procesos, productos y servicios, como factor clave en el desarrollo exitoso de la Organización. Cada empleado entenderá la calidad como una manera de vivir institucionalmente y deberá practicar acciones de mejoramiento continuo en todos los aspectos de su actividad laboral.

-Satisfacción del cliente: Aguas de Cartagena S.A E.S.P. dirigirá su acción hacia el logro de la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, para brindar un servicio de excelente calidad.

-Cultura hacia el desarrollo sostenible: Las actividades que desarrolla la Organización, implican un compromiso con la preservación de los recursos naturales y del medio ambiente. Por lo que será una preocupación permanente en su desempeño, la generación de un gran impacto social y un valor agregado que distinga a la Organización en la comunidad.

3.2.8 Ubicación administrativa del Trabajador Social

3.2.8.1 Departamento de Atención a las Comunidades

La comunidad es muy importante para la Empresa, por ello es que conscientemente con los requerimientos ciudadanos, un Departamento especial atiende a líderes de las Juntas Comunales y al público en general.

Las relaciones con las comunidades se manejan a través de este Departamento, en el cual se atienden todos los problemas que manifiestan las comunidades en materia de acueducto y alcantarillado. Mediante un proceso en el que se vincula directamente a la comunidad y a sus líderes, se genera un clima de cordialidad para la atención de sus solicitudes y se induce a la cultura de agua, que permita que los habitantes de la ciudad mejoren su calidad de vida.

Este Departamento mantiene relación directa con los grupos de base existentes en los barrios de la ciudad para desarrollar los proyectos de acueducto y alcantarillado que beneficien el desarrollo de estas comunidades,

esta relación se mantiene a través de reuniones para exponer inquietudes, apoyo logístico y económico para los eventos organizados por las comunidades, planes de pago acorde a sus necesidades y asesorías para los proyectos de extensión de redes de acueducto y alcantarillado.

Así mismo, se desarrollan ejes estratégicos de intervención a las comunidades, los cuales son: Investigación, organización y/o desarrollo comunitario y comunicación- relación.

En el eje de investigación se realiza un diagnóstico de la comunidad donde se identifican líderes, la aceptación que éstos tienen en la comunidad y la identificación de las organizaciones comunitarias.

En el eje de organización se realizan reuniones y visitas, promoción para la aceptabilidad, información y socialización del proyecto en la comunidad.

En el eje de comunicación y relaciones se tiene en cuenta el respeto por la cultura, imparcialidad frente a las dinámicas del barrio, sensibilidad social, relación gana-gana y fortalecimiento de lazos de amistad.

El Departamento de Atención a las Comunidades desarrolla el Programa de Cultura del Agua, a través, de actividades específicas como conversatorios, video conferencias, talleres y jornadas ecológicas; dirigidas a poblaciones institucionales específicas: Colegios, Organizaciones cívicas, hoteles, entre otros. Las temáticas desarrolladas son:-

- Importancia del agua en nuestro planeta
- Los caminos del agua: Captación, conducción, tratamiento, almacenamiento, control de calidad y distribución
- Derechos y deberes usuario-empresa y empresa-usuario
- Consejos para el buen uso del agua
- Manejo de aguas residuales

Además del Programa Cultura del Agua, este Departamento también ejecuta Programas especiales como:

- Plan maestro de alcantarillado
- Mano de obra no calificada
- Dale vida a tu barrio
- Manejo inteligente de conflictos
- Mitigación de impacto por ejecución de obras de acueducto y alcantarillado
- Planes de legalización de servicio (a través de legalización individual y comunitaria).
- Coordinación de suministro de agua por carro tanques

3.2.8.2 Estructura Organizativa del Departamento de Atención a las Comunidades

Para la atención a las comunidades se cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por el Jefe del Departamento, la Asistente del Departamento (Trabajadora Social), un Supervisor de Proyectos, tres auxiliares encargados de la parte operativa y administrativa, tres Trabajadoras Sociales y seis estudiantes de Trabajo Social.

3.2.8.3 Rol de Trabajo Social en el Departamento de Atención a las Comunidades

Trabajo social es una profesión que cuenta con todas las herramientas para desenvolverse en varios campos el político, el social y empresarial. En este ultimo el trabajador social tiene la posibilidad de emprender acciones como identificar, diagnosticar y contextualizar problemas y necesidades de la empresa los empleados y usuarios desde una perspectiva integral abarcando los aspectos económicos, psicológicos de relaciones humanas y relaciones productivas para luego crear un plan de acción y disminuir estas problemáticas y necesidades.

De la misma manera el trabajador social puede incluirse dentro de la esfera de la responsabilidad social en donde puede trabajar desde la responsabilidad primaria de la empresa con los trabajadores y la comunidad en esta parte la labor fundamental seria la de hacer respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad social, la salud ocupacional, el desarrollo humano profesional de los trabajadores. Con respecto a la comunidad la labor estaría encaminada a gestionar proyectos sociales que beneficien directamente a la comunidad además ser facilitador, mediador y negociador de los intereses de la empresa y los intereses de la comunidad procurando siempre que la comunidad sea para la empresa un pilar fundamental para su desarrollo y viceversa.

Durante el periodo de prácticas en el Departamento de Atención a las Comunidades de la Empresa, las estudiantes asumen los siguientes roles:

- Asesor: Orienta acerca del uso efectivo de los servicios existentes. Acompaña permanentemente durante la resolución de los conflictos intragrupal. Promueve en los usuarios la realización de actividades y prestación de servicios que administrados por ellos mismos repercutan en el incremento de su calidad de vida. Capacita a los usuarios en los aspectos que lo requieran.
- Planificador: Mediante la elaboración de planes, proyectos y programas dirigidos a solucionar una carencia detectada en la elaboración de un diagnóstico comunitario, teniendo presente que los problemas detectados deben ayudar a elaborar un programa que ira destinado a solucionar ya sea en parte o en forma definida los problemas detectados.
- Ejecutor de Programas: Efectúa los programas del Departamento más importantes, Legalización Comunitaria y Cultura del Agua. De igual forma se ejecuta proyectos que son de interés de la comunidad y a los cuales las personas pueden llegar a darle mayor importancia, lo que se traduciría en mayor participación ya que manifiestan necesidades sentidas por parte de la comunidad.

- **Evaluador:** Realiza seguimiento permanente a los procesos grupales de los usuarios de las Piletas Comunitarias, verificando el buen funcionamiento de la organización comunitaria como aspecto más relevante.
- **Educador Social Informal:** Pretende desatar los conocimientos, destrezas y habilidades en los usuarios. Brinda estas herramientas a través de la ejecución de jornadas de capacitación sobre diversos temas, entre otros:
- Resolución de conflictos y participación y organización comunitaria. Cataliza procesos de cambio a través de la intervención del Trabajo Social con grupos.
- **Dinamizador:** Promueve el asociacionismo y la creación de grupos y organizaciones que permitan una participación democrática en la búsqueda de beneficios comunes para los usuarios de las Piletas Comunitarias.
- **Mediador:** Es el intermediario entre los usuarios y la Empresa, asegurando el bienestar y los intereses de la partes. Verifica que los usuarios obtengan los servicios de la Empresa de acuerdo a sus necesidades. Capacita a los usuarios sobre los métodos para procesar adecuadamente los conflictos: *Negociación, Mediación y Conciliación*. Desarrolla por medio de ejemplos situaciones conflictivas intragrupalas propiciando la participación de los usuarios.

La importancia de desarrollar los anteriores roles conlleva a que tanto el Trabajador Social, como las personas de la comunidad hayan establecido contacto cercano, al permanecer con ellos ayudándoles, apoyándoles, lo cual permite identificar todos aquellos aspectos que corresponden a una buena organización, al reconocimiento y participación activa de la comunidad; Para lo cual es necesario resolver las necesidades de bienestar de la comunidad en cuanto al servicio que la empresa les presta, de igual forma se propende por mejorar las relaciones entre los usuarios de las piletas y asegurar la participación activa de estos en todos los procesos que se desarrollen.

Es por ello que se considera de vital importancia el reconocer y potenciar a un mas las capacidades de autogestión de la propia comunidad, de que si ya existe una participación es siempre factible de mejorarla a un mas, utilizando

para ello herramientas necesaria para que puedan en algún momento ocuparlas.

3.2.9 Dinámica interna de la empresa

3.2.9.1 Programas que desarrolla la empresa

Aguas de Cartagena S. A. E.S.P, además de prestar los servicios de agua y alcantarillado ejecuta varios programas con los clientes internos y externos de la Empresa: Desarrollo del personal, Bienestar y Recreación, familia del trabajador, medio ambiente y calidad del servicio. Estos programas van dirigidos al logro de una mayor eficiencia y eficacia de la organización.

- **Desarrollo del personal:** En este programa se capacita a los trabajadores de las diferentes áreas de la empresa en mejoramiento continuo, formación y entrenamiento, formación de formadores, talleres de la afectividad y validación del bachillerato.
- **Bienestar y Recreación:** Se lleva a cabo actividades que fomenten el desarrollo integral de los colaboradores de la empresa, buscando mejorar el bienestar personal y social de cada uno de ellos. Entre otras: Olimpiadas deportivas ACUACAR, fiesta de fin de año para los niños de ACUACAR, Cena de Navidad y la hora sana, la cual se abrió como espacio de afrontamiento del estrés y ha generado gran receptividad con ejercicios ergonómicos, de relajación y respiración además de actividades lúdicas como dinámicas, juegos, etc.
- **Familia del trabajador:** se ejecutan diferentes actividades para brindarle al núcleo familiar de nuestros colaboradores, la oportunidad de perfeccionarse y desarrollarse integralmente: Capacitación para las esposas de los trabajadores por medio del centro de capacitación COMFENALCO. Auxilios y programas educativos para los hijos de los



trabajadores de la empresa y tiempo libre, en donde funcionan las escuelas de formación deportiva en las disciplinas de fútbol y béisbol.

- Medio Ambiente: Funciona el grupo ecológico de ACUACAR G.E.A y el club guardianes de la gotita y se realizan talleres y visitas sobre Ecosistemas del Manglar.
- Calidad del servicio: Está dirigido al cliente externo, se realizan acercamientos con la comunidad, capacitaciones en participación comunitaria, Cultura del agua y Diseño y Propuesta de convenios macros con universidades. También se apoya la formación del banco de proyectos de áreas verdes de la ciudad.

4. EDUCACIÓN AMBIENTAL COMO ESTRATEGIA PARA GENERAR CONCIENCIA CIUDADANA Y VALORACIÓN DEL ENTORNO NATURAL EN LA COMUNIDAD DE OLAYA HERRERA – SECTOR RAFAEL NUÑEZ.

4.1 Caracterización de los usuarios del programa piletas comunitarias

La intervención que realizan las estudiantes en práctica de ACUACAR, se enmarca en el proyecto Piletas Comunitarias que surgió en la empresa en el año 2003 como estrategia para brindarles el servicio de agua potable a las personas de estrato 1 en barrios como Olaya Herrera.

En este barrio los usuarios del servicio de acueducto se caracterizan por la *predominancia del sexo femenino sobre el masculino*, la mayoría de la población esta compuesta por niños y jóvenes menores de 20 años, luego le siguen los adultos entre 21 y 50 años. El nivel de escolaridad es bajo ya que la mayoría solo ha cursado hasta el nivel de primaria. Las condiciones económicas son desfavorables, ya que existe un número considerado de población apta para trabajar y en la actualidad no desempeñan ninguna actividad que genere ingresos, la población que labora depende en su gran mayoría del comercio informal y el ingreso que reciben no alcanza para suplir las necesidades básicas.

En cuanto a las viviendas en las que habitan, cabe resaltar que son pequeños *apartamentos construidos en su mayoría por madera burda* y se encuentran en zona de invasión y alto riesgo, además existe un alto grado de contaminación e inconciencia por parte de los habitantes de esta problemática.

4.2 Descripción de la población objeto de intervención

De acuerdo a las necesidades exigidas por el proyecto es necesario resaltar que existía una problemática evidente y reconocida por los habitantes, la contaminación ambiental. Para dar respuesta a esta situación se recurre a la Educación Ambiental como parte central del proyecto ya que este es el proceso que permite al individuo comprender las relaciones de interdependencia con su entorno, con base al conocimiento reflexivo y continuo de su realidad concreta, que pueden generar en él y su comunidad actitudes de valoración y respeto por el ambiente.

La educación ambiental facilita a su vez el desarrollo en la comunidad de conciencia ciudadana y valores que promueven la convivencia e incrementan el nivel de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior es indispensable resaltar que en estas comunidades los niños juegan un papel importante dentro de la problemática, ya que son ellos los más vulnerables al adquirir las enfermedades producidas por la contaminación y también contribuyen a la degradación del entorno debido a que arrojan todo tipo de basuras a las calles y fuentes de agua y son los menos concientes de la situación. Por lo anterior se hace necesario trabajar con ellos para que alcancen cierto grado de conciencia que les permita reflexionar sobre lo que sucede en su contexto y aprendan a valorar y respetar el medio ambiente y su entorno.

El proyecto fue dirigido hacia dos poblaciones: los niños y los adultos. La primera población fue la de los niños, los cuales oscilaban entre los 7 y 13 años de edad, nacidos en la ciudad de Cartagena, cursaban hasta ese momento 5° de primaria. En su mayoría viven en sitios aledaños al colegio donde estudian ubicado en Olaya Herrera sector Rafael Núñez, pertenecen al estrato 1, su nivel socio económico es bajo, ya que en su mayor parte los padres dependen del comercio informal y tiene una baja escolaridad.

El entorno donde se desenvuelven a diario está rodeado por pandillas, peleas, drogas entre otras, lo cual impide en ocasiones que puedan desarrollar muchas actividades fuera de su casa, por lo tanto son abiertos y receptivos a cualquier actividad que les permita tener otro tipo experiencias fuera el entorno en el que se desenvuelven.

Son niños espontáneos, muy participativos y con muchas ganas de superarse, asisten puntualmente a los talleres demostrando así, un gran sentido de responsabilidad y pertenencia por lo que están haciendo.

La segunda población son adultos, que oscilan entre los 28 y 40 años de edad, se trabajó con esta población ya que son las personas que están a cargo directo del cuidado del entorno, por lo tanto se trabajó sobre sensibilización y concientización, para la valoración del entorno y la importancia de trabajar en equipo para resolver las dificultades que impiden el buen funcionamiento de la comunidad. Estas personas viven en las zonas donde se encuentran ubicadas las piletas de Aguas De Cartagena en el barrio Olaya Herrera, su nivel socio económico es bajo, pertenecen al estrato 1, tienen baja escolaridad, dependen del comercio informal, pertenecen en su gran mayoría a familias extensas y provienen de varios pueblos del sur de Bolívar y del departamento de Antioquia.

Son personas interesadas en el progreso de comunidad, por lo tanto asistieron puntualmente a los talleres, participan activamente y realizan todas las actividades que se requieren para desarrollar los talleres.

4.3 Ubicación geográfica del proyecto

Este proyecto se realizó en la localidad dos (2) llamada Turística y de la virgen específicamente en el barrio Olaya Herrera sector Rafael Núñez. Además se trabajó en la institución educativa República del Líbano sede Primero de Mayo ubicada en el sector mencionado.

4.4 Objetivos

4.4.1 General

Promover la educación ambiental como estrategia para la valoración del entorno y el incremento de la conciencia ciudadana de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio Olaya Herrera sector Rafael Núñez.

4.4.2 Específicos

- Sensibilizar a los miembros de la comunidad acerca de las implicaciones de la contaminación ambiental, la forma como las personas inciden diariamente en la degradación del entorno y las alternativas de solución frente a esta problemática.
- Desarrollar procesos de organización con los niños que habitan en el sector Rafael Núñez con el propósito que estos emprendan acciones que contribuyan a la protección del medio ambiente y a la promoción de la convivencia y los valores ciudadanos.
- Concientizar a los usuarios de las piletas acerca del deber que tienen como ciudadanos de hacer uso racional del agua teniendo en cuenta que este es un recurso no renovable e indispensable para la vida.
- Promover la conciencia ciudadana entre los usuarios, para que estos den mayor valoración a su entorno natural.

4.5 Metas

- Realización de cuatro talleres con el grupo base en los que se aborde los temas de participación comunitaria conciencia ciudadana; , comunicación y resolución de conflictos, liderazgo y autogestionamiento.
- Realizar seis jornadas de capacitación sobre educación ambiental y cultura del agua.
- Realización de una campaña de limpieza con miembros de la comunidad.
- Capacitar a 20 estudiantes de quinto de primaria del colegio primero de mayo en los temas de participación y convivencia, educación ambiental y cultura del agua.
- Elaboración de una cartilla por parte de los miembros de la comunidad acerca de los temas de participación, convivencia y educación ambiental.

4.6 Descripción del problema

Luego de haber realizado el diagnóstico en los barrios Olaya y la Candelaria se encontró la existencia de una problemática que afecta notablemente a todos los habitantes de estas comunidades y hace referencia al desconocimiento de la mayor parte de la población con respecto a las implicaciones de la contaminación ambiental y las consecuencias nefastas para el entorno y la calidad de vida de todos los moradores.

A continuación se hace una descripción más detallada de los datos encontrados:

El ambiente en el que se desenvuelven los usuarios de las piletas de la localidad Turística y de la Virgen se encuentra altamente contaminado, ya que viven a la orilla de la Ciénaga de la Virgen que es el destino de las aguas residuales de la mayor parte de la ciudad. Además, estos sectores son la desembocadura de la mayoría de las caños pluviales de Cartagena y en la actualidad se encuentran sedimentados casi por completo y contaminados por basuras y desperdicios. "Estas comunidades se ven obligadas a soportar malos olores, basuras, estancamiento de aguas servidas y propagación de plagas como los zancudos y ratas"⁷.

Con respecto a lo anterior hay que aclarar, que si bien es cierto el problema de la Ciénaga evidencia un alto grado de contaminación, también cumple un papel muy importante los nocivos hábitos de las personas en cuanto al manejo de las basuras y las excretas.

Las situaciones expuestas anteriormente condicionan en cierta forma la concepción de ciudad que tienen los habitantes de estos sectores, ya que históricamente han sido excluidos de los planes de mejora estructural de la ciudad y las personas que viven en ella sienten a la ciudad como una realidad lejana a la cual no pertenecen.

Siguiendo con el tema de los malos hábitos para la disposición de los residuos sólidos y las excretas (que fue evidenciado en el diagnóstico) y sin desconocer que en esta zona no se cuenta con los servicios de aseo y alcantarillado, es necesario enfatizar en la pobre valoración de su entorno que tiene la gente, viven en una constante pasividad pues no promueven acciones para mejorar sus condiciones de vida, ni han hecho presión ante las autoridades por considerar que las iniciativas deben provenir del gobierno.

Pese a lo mencionado, es necesario aclarar que la actitud pasiva de la cual se habla se debe al desconocimiento de esta población acerca de las

⁷ Diagnóstico realizado en los barrios Olaya y la Candelaria. Mayo 26 de 2005

consecuencias que la contaminación ambiental puede traer a su salud y a la existencia de generaciones futuras.

Además, los habitantes del sector manifiestan que nunca han recibido capacitación con relación a temas ambientales, aunque el gobierno y las entidades encargadas de la protección del entorno tienen pleno conocimiento de las condiciones ambientales inadecuadas en que viven estas personas.

La consecuencia inmediata y evidente del estado de contaminación del entorno es el deterioro de la salud de los habitantes; la comunidad manifestó a través del diagnóstico que constantemente padecen enfermedades como vómito, diarrea, afecciones cutáneas y respiratorias siendo la población más afectada los niños.

Estos últimos contraen las enfermedades mencionadas por múltiples razones, entre las que se destacan la manipulación inadecuada de los alimentos que preparan ellos mismos o sus familiares, la inhalación de sustancias contaminantes y principalmente la práctica de juegos infantiles en las que utilizan las aguas residuales no solo para enjuagar las manos o pies si no también para bañar todo su cuerpo.

Otro juego muy común y que afecta enormemente la salud de los menores es el denominado "La tiendita" pues quienes la practican escarban en los sitios donde hay alta concentración de residuos sólidos para conseguir todo tipo de elementos "útiles" a dicho juego.

Lo anterior deja entrever una problemática demasiado grave en la que la salud de toda la comunidad está en riesgo latente y los niños que son una de las poblaciones más vulnerables no tienen un grado mínimo de conciencia ciudadana que les permita identificar los peligros a los que están expuestos.

4.7 Descripción del proyecto

Los diferentes cambios políticos, económicos y sociales que se han venido dando en el país han contribuido de cierta forma a la ampliación de los horizontes de los profesionales de trabajo social para actuar con mayor libertad, seguridad y compromiso, frente a temas muy poco abordados desde esta área en otras épocas.

Campos como el desarrollo humano sostenible y la educación sensibilizadora como estrategia para la conservación del medio ambiente, son algunos de los cuales implican mayor intervención y se considera que el Trabajador Social es una de las piezas fundamentales para actuar en estos procesos.

El proyecto " Educación ambiental como estrategia para generar conciencia ciudadana y valoración del entorno natural de la comunidad de Olaya Herrera – Sector Rafael Núñez", surge como respuesta a la necesidad de orientar a la comunidad respecto a la contaminación ambiental y a las consecuencias nefastas para el entorno y la calidad de vida de todos los habitantes del barrio Olaya Herrera sector Rafael Núñez.

Dicho proyecto se fundamenta en la educación no formal y en el desarrollo humano sostenible, puesto que este último no solo se preocupa por la calidad de vida de las diversas poblaciones en el presente y la reproducción de medios que permitan el crecimiento económico sino también por la supervivencia de la especie humana sobre la tierra".³

En este sentido la intervención del trabajador social estuvo enfocada a la organización de la comunidad y a la promoción de la conciencia ciudadana desde la educación ambiental como una forma de generar procesos de sensibilización y valoración del entorno en los habitantes de estas zonas; "además a la formación y desarrollo de grupos que busquen el mejoramiento

³ Modulo "programas de educación ambiental comunitaria", ESAP, Pág. 6

ambiental, así como en la dirección y coordinación de iniciativas ciudadanas de ayuda mutua y cooperación"⁸. De esta forma se apunta a una problemática que está deteriorando el entorno en el que se desenvuelven.

Lo anterior se logró, a través de campañas de promoción sobre el proyecto y la conformación de grupos base (con los usuarios de las piletas y demás interesados), que fueron capacitados en procesos de liderazgo, participación y convivencia, comunicación, educación ambiental (medio ambiente, causas y consecuencias de la contaminación ambiental, entidades que trabajan por la conservación y preservación del medio ambiente, el papel de la comunidad frente a esta problemática y la cultura del reciclaje) y cultura del agua como una forma de contribuir a la prolongación de la vida de la especie humana.

Estas capacitaciones se desarrollaron a través de talleres lúdico pedagógicos, los cuales buscaban que "cada uno de los integrantes haga un aporte específico"⁹, lo que facilitó la construcción de teorías y reflexiones que aportaron al conocimiento de las problemáticas que afecta el entorno en el que se desenvuelven. Esto teniendo en cuenta que el taller "va ofreciendo un recorrido gradual de diferentes niveles de aproximación a la realidad que le permiten ir descubriendo a los sujetos los problemas que en ella se encuentran y, a través de la acción-reflexión explicárselos"¹⁰.

Cabe anotar que para la realización de estas capacitaciones se contó con la colaboración de profesionales de otras disciplinas que tiene cierto grado de conocimiento sobre los temas a tratar.

Se desarrollaron talleres relacionados con procesos de participación y convivencia, gestión ambiental, cultura del agua, entre otros temas que surgieron a partir de los intereses de cada grupo.

⁸ Sánchez Rosado Manuel, Manual del Trabajo Social, edit Plaza y Valdez S.A, Barcelona España. Pág. 156

⁹ Alwin De Barros Nidia; Gisi Bustos Jorge, EL TALLER. Integración teoría y practica, Edit. Humanitas, Buenos Aires, 1980, Pág. 7

¹⁰ Ibíd. Pág. 8

Luego del cumplimiento de esta labor se motivó a estos grupos para que no se desintegraran y fueran multiplicadores de los conocimientos y la información adquirida y realizaran jornadas de limpieza y recreación con los niños, jóvenes y adultos.

Paralelo a esto se realizaron talleres lúdico - pedagógicos con los temas mencionados, en la institución educativa República del Líbano sede Primero de Mayo, la cual se encuentra ubicada en el contexto en el cual se realizó la intervención.

Estos talleres se encaminaron en primera instancia hacia la conformación del club Defensores de Agua Y la Naturaleza y posteriormente hacia la concientización sobre la importancia del medio ambiente y la forma como todos pueden contribuir diariamente a su conservación o degradación.

Finalmente es necesario destacar que este proyecto contribuyó a la proyección social de la empresa y del departamento de atención a las comunidades, el cual siempre esta trabajando por la satisfacción de los usuarios y la atención a sus necesidades.

4.8 Justificación

Gran parte de los problemas que se tiene hoy día surgen por la poca formación que tienen los ciudadanos por comprender las dinámicas naturales y socio-culturales en las cuales se encuentran inmersos y desde los que se construye su mundo.

Esto se manifiesta en la poca participación de las personas en proyectos, programas y campañas que implican responsabilidad y toma de decisiones frente a las problemáticas que deterioran su entorno vital, evidenciando el desinterés marcado por apreciar lo que les pertenece y rescatar valores que se han perdido y que aportan en la construcción de sociedad.

Por este hecho existe la necesidad de generar un ambiente formativo y preventivo "se trata de generalizar una actitud formativa de comportamientos preventivos frente a posibles desastres naturales, accidentes y a problemas sociales y ambientales"¹¹

El proyecto "Educación ambiental como estrategia para la valoración del entorno natural en la comunidad de Olaya Herrera sector Rafel Núñez" fue gran importancia porque respondió a las necesidades evidenciadas en el diagnóstico realizado al interior de esta comunidad.

Dicho diagnóstico arrojó que "el 94% de las personas que habitan en estos sectores consideran que sus comunidades están contaminadas. Lo que se refleja en los malos olores, estancamiento de agua por acumulación de basuras en las calles y en la contaminación de caños por las basuras que son arrojadas allí"¹², repercutiendo en el deterioro de su entorno y su calidad de vida.

En cuanto al conocimiento que tienen las personas sobre las consecuencias por la acumulación de basuras y el arrojado de estas a las fuentes de agua, "el 38.7% no sabe que esto puede ocasionar problemas de salud como enfermedades de la piel, dengue, diarrea, fiebre, vómitos, parásitos, entre otros"¹³.

Es importante resaltar que estas comunidades se suman a las poblaciones que viven en condiciones paupérrimas, en las que el comercio informal, la pobreza y los bajos niveles educativos se convierten en sus principales características y en las que es necesario educar a los individuos no solo para que respeten la naturaleza, si no también para que si es preciso superen el nivel de desconocimiento poco acorde con posiciones racionales frente a cualquier problema.

¹¹ Propuesta para el plan estratégico de Medellín, Septiembre de 1996. Pág. 63

¹² Diagnóstico realizado en los barrios Olaya y la Candelaria. Mayo 26 de 2005.

¹³ *Ibíd.*

Otro aspecto sobre el cual es indispensable trabajar hace alusión al desconocimiento de la población infantil acerca de la problemática ambiental en la viven. Es necesario ilustrarlos para que reflexionen en torno a este tema, ya que ellos van a ser los principales actores del país en el futuro, por lo tanto deben aprender a valorar el ambiente para que se pueda hablar de un verdadero desarrollo humano sostenible.

La participación de Trabajo Social en proyectos ambientales "orientados hacia la búsqueda y puesta en marcha de una conducta ecológica, responsable (es decir, un cambio en los patrones de relación entre el sujeto y su medio), la realización de estudios sobre como preservar el entorno natural que nos rodea por medio de la educación de los ciudadanos en el tratamiento (reciclaje y utilización) de los residuos, consumo de energía y explotación de los recursos limitados".¹⁴

De acuerdo a todo lo anterior surge la necesidad de intervenir desde Trabajo Social educando a las personas que habitan en estas comunidades en temáticas ambientales y sociales, formando grupos que promuevan el mejoramiento ambiental, para que estos sean un ejemplo ante su comunidad aprovechando los recursos existentes, protegiendo y valorando del cual hacen parte.

Todo esto con el propósito de "dar un apoyo social que favorezca el desarrollo de las personas más que la ayuda asistencial en las que los beneficiarios solamente reciben"¹⁵. Y empezando desde lo micro a generar procesos de autogestionamiento que beneficien a su comunidad y que puedan ser tomados como ejemplos por otros grupos que también deseen contribuir al mejoramiento de la sociedad.

¹⁴ <http://Monografias.com/trabajos15/psico-ned-amb/shtini#clan>.

¹⁵ Gutiérrez Cárdenas Alejandra; Patiño Suárez Lisbeth, Hacia la construcción de tejido comunitario en el barrio el Vergel de la ciudad de Cali. Sistematización de un proceso formativo de animadoras socioculturales. Pág.145

4.9 Marco teórico

Una de las estrategias macro políticas característica del nuevo desarrollo a cargo del Estado es la organización y desarrollo de la comunidad. Por esto se ha emprendido en la última década una serie de innovaciones políticas buscando la descentralización. Es así como se planea la necesidad de analizar y comprender los conceptos de organización, participación y desarrollo a la luz de las múltiples experiencias del trabajo con comunidades.

El término comunidad es muy utilizado en ciencias sociales hace referencia a cualidades muy diversas. Esta multiplicidad de significados no solo se da en el lenguaje científico sino también en el lenguaje corriente.

El concepto que orienta la intervención profesional que se esta desarrollando con las comunidades usuarias del servicio de acueducto, a través del programa de piletas comunitarias es el propuesto por *Ezequiel Ander Egg*, el cual define a la comunidad en los siguientes términos "una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan en un espacio geográfico delimitado o delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local".

Cuando se aborda el tema de la comunidad se debe reflexionar sobre el para que y hacia donde va la comunidad o como son los grupos humanos. El hombre por naturaleza está en constante interacción que le permita desarrollarse y solo es posible entenderse en sus dimensiones que fundamentan el ser de la comunidad, en consecuencia tanto la persona como la comunidad son sujetos y objetos de su propio desarrollo o promoción.

El trabajo comunitario es considerado fundamental, ya que es una estrategia o mecanismo para promover el desarrollo humano con la comunidad y para la comunidad. En este sentido el desarrollo de la comunidad y la organización de la comunidad son metodologías de trabajo difundidas en el campo de la intervención social aplicados en contextos diferentes, por lo tanto es oportuno hablar de cada uno de estos enfoques.

El desarrollo comunitario es una línea del desarrollo práctico metodológico y conceptual del trabajo social comunitario. "Se trata de un conjunto de prácticas y procedimientos que mediante la aplicación de conocimientos teóricos provenientes de la ciencias sociales y la psicología; se traduce en una serie de acciones y actividades mediante las cuales pretende mantener o modificar transformar un aspecto de la realidad"¹⁶.

En lo que respecta a sus modalidades operativas, el desarrollo de la comunidad trata acciones de base organizadas con la iniciativa y dirección de los mismos agentes involucrados en el proceso. Está configurada por la integración y fusión de cuatro componentes:

1. estudio y diagnostico la realidad.
2. programación de proyectos y actividades a realizar.
3. la realización de lo programado apoyado en un diagnostico.
4. la evaluación de lo que se está realizando o de lo realizado según los casos.

Si bien el desarrollo es el fin del trabajo en las comunidades, se debe tener en cuenta que para conseguir el objetivo es necesario que la organización sea el primer paso a seguir en todo el proceso. Por este motivo el término organización de la comunidad se expresa como una estrategia metodológica de intervención social, entendiéndose esta como aquella fase que constituye un

¹⁶ <http://booksgoogle.com.co/books?=Trabajo+social+y+medio+ambiente>



esfuerzo consciente por parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de organizaciones e instituciones.

La organización de la comunidad actúa en los siguientes campos: planificación de servicios para la juventud y la infancia; planificación de la asistencia social; proyección de los programas recreativos.

Arthur Dunham considera que el término organización de la comunidad destaca elementos importantes como son:

- Desarrollo programado: la necesidad de planificación de la intervención.
- Coordinación e integración: entre organizaciones, individuos y grupos de la comunidad.
- Educación, promoción y participación.

Para este autor la organización de la comunidad tiene la finalidad de abastecer a esta de los servicios en varios campos, según las necesidades y peticiones que ha llegado a requerir.

Para poder actuar en la comunidad e influir en el cambio social y cultural es necesario conocer su historia, elementos, organización social y los procesos sociales responsables de su dinámica interior, es decir, conocer para después diagnosticar planificar y ejecutar; este es el esquema para el estudio de los procesos sociales de los problemas y desajustes de la comunidad.

Por esta razón la investigación y el diagnóstico se convirtieron en las bases fundamentales para la programación de una intervención efectiva en la realidad de las comunidades donde se desarrolló el proyecto.

Un diagnóstico es utilizado en diferentes circunstancias, para hacer referencia a la caracterización de una situación mediante el análisis de algunos síntomas; "es una acción o proceso social, a través del cual se busca conocer sujetos, objetos y que va desde lo individual a lo colectivo. Es abordar de manera

integral al sujeto, al grupo y a la comunidad"¹⁷. A partir de estos se busca obtener una respuesta integral de la comunidad para producir cambios generando procesos de concientización, organización y movilización.

Teniendo en cuenta lo anterior se considera que existen aspectos que caracterizan generalmente a las comunidades o zonas donde se llevan a cabo ciertas actividades o procesos de desarrollo, y que tales características influyen de alguna manera en la forma de intervención de las mismas, puesto que para algunos autores, estas comunidades pueden diferenciarse unas de otras por su medio socio cultural, por lo que se hace indispensable crear formas de intervención de acuerdo a las especificidades de cada comunidad y a las necesidades que estas presentan.

En el caso de los barrios Olaya Herrera y la Candelaria, luego de haber realizado el diagnostico se encontró que la contaminación ambiental es la problemática que afecta notoriamente a las habitantes de estas comunidades. Por esta razón surge la necesidad de trabajar en torno a la educación ambiental mediante la participación comunitaria y empezar a definir los conceptos sobre los cuales se fundamenta el proceso.

Teniendo en cuenta que el medio ambiente es el conjunto de elementos vivos y no vivos que interactúan en un espacio y tiempo determinado, se hace necesario que sus condiciones físicas sean las adecuadas para que los seres vivos que allí habitan puedan tener una mejor calidad de vida.

Sin embargo en Olaya se han encontrado tres tipos de contaminación que día a día deterioran más el entorno y la salud de las personas:

Contaminación de las aguas: "como resultado de la concentración de viviendas, se originan las aguas servidas o domesticas, las cuales contienen desechos orgánicos de cocinas, sanitarios y detergentes de uso domestico"¹⁸

¹⁷ <http://Menendez.spanish.house.gov/Indix.cfm?Sector ID.>

Contaminación del aire: "esta tiene como fuente los procesos de combustión doméstica, industrial o manufacturera y se detecta por la presencia de gases, humos, compuestos sulfurados, nitrogenados o contaminantes carbonados, que pueden ocasionar daños en las vías respiratorias, plantas y edificaciones... así como también irrigaciones cerebrales defectuosas y lesiones consecuentes a ellas"¹⁹.

Basuras o residuos sólidos: "son los restos, desperdicios o sobrantes procedentes de las casas, la agroindustria o el comercio, producto de las actividades del diario vivir"²⁰.

Estos se clasifican en:

1. orgánicos no biodegradables: los cuales permanecen en su estado a lo largo del tiempo y aunque algunos pueden ser tóxicos y altamente contaminantes, otros pueden ser reutilizados y reciclados.
2. orgánicos biodegradables: los cuales se descomponen fácilmente a contacto con el medio natural y sirven para hacer abono o alimento para animales.

Con respecto a los residuos sólidos es indispensable señalar que en los barrios mencionados anteriormente las personas depositan a cielo abierto y esto se "convierte en un factor potencial de infecciones y enfermedades gastrointestinales como la tifoidea, paratifoidea, amebiasis y diarrea. Cuando llueve, las fuentes cercanas de agua se contaminan, además de los fétidos olores que despiden estos lugares y el deterioro del paisaje"²¹.

Teniendo en cuenta todos los factores de contaminación presentes, se empezó a pensar en algunas estrategias que contribuirán a la disminución del

¹⁸ Consultor estudiantil, ciencias sociales y educación ambiental. Tomo II, Díaz Roa Judith y Gustavo Moreno Rodríguez. Edit. Pro libros Ltda. Pág.20

¹⁹ Ibid. Pág.21

²⁰ Jornadas educativas. La cultura del agua. Cartilla 3. saneamiento básico e higiene. Ministerio de desarrollo económico. Pág. 31

²¹ Ibid. pág.32

problema, partiendo de las bases del desarrollo humano sostenible que plantea "la construcción de un proyecto de sociedad. Para ello necesita hacer referencia a sistemas de valores sociales, es decir, a las prioridades que una colectividad decide para sus miembros y su futuro, por consiguiente, su preocupación no es solamente la calidad de vida de las diversas poblaciones en el presente y la reproducción de los medios que permitan el crecimiento económico, sino la supervivencia de la especie humana sobre la tierra"²².

De igual forma, se planteó la realización de un proyecto que contenga el componente de la educación ambiental considerada como el "proceso que le permite comprender al individuo comprender las relaciones de interdependencia con su entorno, con base en el conocimiento reflexivo y crítico de su realidad concreta, se pueda generar en él y en su comunidad actitudes de valoración y respeto por el ambiente"²³.

Esto se pretende realizar tomando como referencia el hecho de que "en Colombia han adquirido importancia las políticas y estrategias de desarrollo en materia de educación ambiental y se ha avanzado hasta el punto de incluirla en la programación curricular; no obstante se requiere en cualquier caso un contacto directo, interactivo y placentero con la naturaleza, que contribuya a generar sentimientos de pertenencia y sensibilice a los seres humanos en la valoración y cuidado de la misma, partiendo del conocimiento y disfrute de su ámbito local"²⁴.

La educación ambiental es en esencia un proceso básico, ya que los niños, jóvenes y adultos reafirman conocimientos, adquieren actitudes y se comprometan a mejorar su medio, además no solo debe permitir que las personas comprendan cuales son los problemas del medio ambiente, sino, por que han surgido y como deben ser controlados.

²² Modulo "programas de educación ambiental comunitaria", ESAP. Pag.

²³ Ibid. Pag.7

²⁴ Barrero Egna Yamile, Educación ambiental: un medio para conservar, Fundación Yulima.

Desde este punto de vista la educación ambiental debe mejorar todas las relaciones ecológicas incluyendo las del mismo hombre con la naturaleza y las del hombre entre sí, así como también generar conciencia, interés, aptitudes, motivaciones y compromiso con el medio ambiente. La educación ambiental debe ser generadora de participación ciudadana y de compromiso de cada ciudadano con su entorno.

La conciencia ciudadana hasta hace poco era tema de discusión pública relevante ya que el tema por su naturaleza y desarrollo, se ha presentado en varios escenarios de lo gubernamental y desde lo social no gubernamental, percibiéndose como instrumento de la actividad pública.

La participación en el área ambiental, la cual compromete directamente a una localidad o comunidad, es un instrumento de democracia que ayuda a resolver problemas ambientales en la medida que afecta la calidad de vida de las personas. De igual forma la participación es uno de los mecanismos que tiene el plan maestro de gestión ambiental en materia de participación y educación ambiental. Distrito de Bogotá.

La importancia de la acción colectiva a través de la participación es de vital importancia, ya que es un mecanismo eficaz de gestión ambiental, no solo por el hecho de que entre todos se pueden obtener mayores logros sino por el hecho político de que entre todos se adquiere más poder para construir un pacto y hacerlo cumplir. En otras palabras la participación no solo implica mayor efectividad por que todos limpien, reciclen o eviten la contaminación, eso es importante pero lo es más el hecho de que participación implica acción colectiva, basándose en la existencia de un verdadero pacto social, en donde el compromiso individual empieza a defender el interés colectivo.

Una forma de promover la participación es por medio de la educación ambiental no formal la cual está dirigida a motivar la asistencia de personas a actividades programadas sin inducirlas a la toma de decisiones y a la organización de acciones colectivas y comprometida que permitan dar

respuesta a la problemática ambiental con base en la autonomía de los participantes, buscando generar conciencia ciudadana fundamentada en nuevos valores y reconociendo la responsabilidad social frente al entorno.

La educación ambiental, es uno de los escenarios impuestos por la actualidad y le corresponde a Trabajo Social (siendo esta una profesión que propende por el desarrollo integral del ser humano y por el mejoramiento de la calidad de vida de las personas), asumir la responsabilidad de dar respuesta a las nuevas demandas que solicitan su intervención.

A lo largo de la historia Trabajo Social ha trabajado sobre tres áreas de intervención: las tradicionales, las potenciales y las emergentes. Las tradicionales "han atendido problemas sociales abordados desde los inicios de la profesión, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el hombre".

Las áreas potenciales "se abocan a problemas sociales que han estado latentes; sin embargo no se han abordado en toda su magnitud, lo que ha limitado la trascendencia de la participación profesional", y por último las áreas emergentes las cuales en la actualidad surgen imparablemente y es el principal desafío que debe asumir la profesión; "estas se ubican en problemas y grupos sociales cuya manifestación y repercusión no se tienen prevista, son efervescentes, urgentes y trascendentes para la dinámica actual, generalmente surgen por coyunturas políticas y sociales o bien por fenómenos naturales, convirtiéndose en problemas prioritarios. No existen marcos metodológicos plenamente establecidos y definidos, por lo que la creatividad y las recientes teorías en torno a los social permite generar alternativas más acordes con las exigencias de la realidad".

Algunas de las áreas que son emergentes son: derechos humanos, desarrollo municipal y regional y medio ambiente. Esta última "representa una alternativa de desarrollo profesional, sobre todo en estos momentos en que la preservación y la restauración ecológica crean inquietudes en los diversos

sectores de la población, convirtiéndose en un problema latente derivado de la modernidad”

En esta área el “profesional puede desarrollarse en diversas actividades tales como la formación y desarrollo de grupos que busquen el mejoramiento ambiental, así como en la dirección y coordinación de iniciativas ciudadanas de ayuda mutua y cooperación”.

Es importante resaltar que cualquiera que sea la acción o la actividad que se pretenda desarrollar debe contar con la participación activa y comprometida de la población, para que la función del trabajador social sea más efectiva y logre generar procesos de sensibilización y capacitación para la introducción e implementación de medidas ambientales, así como la promoción y gestión de iniciativas locales y de ayuda mutua entorno al medio ambiente.

Además el trabajador social debe tener otras funciones de organización social como la de organizar y promover la participación de la comunidad para el aprovechamiento de los recursos y elevar la calidad de los servicios, y la de programar e implementar programas de promoción comunitaria para incrementar la participación y el mejoramiento ambiental.

Es de esta manera como el trabajador social de los nuevos tiempos debe tomar fuerzas para intervenir en las dinámicas sociales en las cuales se encuentra inmerso, la cual requiere del cumplimiento de funciones que pueden o no estar contempladas en las metodologías del Trabajo Social.

4.10 Marco legal de la educación ambiental en Colombia

En Colombia la preocupación por la preservación del medio ambiente ha hecho que institucionalicen varios programas de educación ambiental, la mayoría se encuentran reglamentados en la ley general de educación (115 del 94) y los

ministerio de Educación y Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial son los responsable de velar porque se lleven a cabo en todo el país.

Estos programas tienen como fin la transmisión de conocimientos que generen la conciencia de la importancia de la preservación del entorno desde la cotidianidad

Estos proyectos son:

- **Proyectos ambientales escolares (PRAES)**

El decreto 1860 que reglamenta la ley 115 ubica a los PRAES como un componente pedagógico, de los currículos de la educación básica y los incluye dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Los PRAES generan la posibilidad de plantear proyectos que, desde el aula de clase y desde la institución escolar, se vinculen con la solución de la problemática particular de una localidad o región.

- **Comités técnicos interinstitucionales de Educación Ambiental, departamentales y locales (CIDEAS)**

Se enmarcan en los artículos 5 y 31 de la ley 99 de 1993 y en el artículo 12 de la ley 115 de 1994; Estos comités tienen como objetivo organizar la educación ambiental en el territorio nacional, desde su jurisdicción particular, a través, de planes en los que participen todas las instituciones regionales. Su función es gestionar para que estos planes de educación ambiental sean incorporados a los planes de desarrollo territorial, con el fin de permear las políticas regionales.

- **El servicio social obligatorio**

La ley 115 plantea en su artículo 97 que los estudiantes de educación media prestaran un servicio social durante estos dos últimos años de estudio. Dicho

planteamiento ha sido desarrollado en el artículo 7 del decreto 1743/94. Este servicio lo prestaran los estudiantes en educación ambiental y participaran en los PRAES apoyando la consolidación de grupos ecológicos escolares para la resolución de problemas ambientales específicos o participando en actividades comunitarias de educación ecológica o ambiental.

- **Proyectos ciudadanos de Educación ambiental (PROCEDAS)**

En cuanto a la educación no formal se plantean los procedas como estrategia para el trabajo comunitario en el campo de la problemática ambiental. Estos proyectos deben incorporar las dinámicas socioculturales de las diferentes colectividades de una comunidad local alrededor de la intervención ambiental. Se ha asociado a las propuestas escolares con el fin de buscar la complementariedad en los procesos formativos y de capacitación de las comunidades.

- **Proyecto Aula Verde: Hábitat sostenible**

Los objetivos de este proyecto son:

- Construir un marco de Política de Habilidad sostenible que se constituya en un factor integrador de los esfuerzos que adelantan los diversos actores del SINA y de las distintas áreas del Ministerio de Ambiente Vivienda y desarrollo territorial.
- Generar procesos de reflexión y el diseño colectivo de políticas y líneas de trabajo que le den coherencia y sentido al accionar institucional en torno al hábitat sostenible.

4.11 Fundamentación Epistemológica

En el proceso de intervención que se llevó a cabo con los usuarios del Barrio Olaya Herrera Sector Rafael Núñez se trabajó teniendo en cuenta los aportes del paradigma hermenéutico.

Este es un modelo interpretativista donde se realiza un análisis en el que la visión subjetiva de los protagonistas se convierte en parte integral del diagnóstico social. En este sentido el modelo basado en la comprensión del entorno y los individuos que lo integran, fue de gran ayuda para las trabajadoras sociales que tuvieron muy presente la importancia de los usuarios *como sujeto de su propio desarrollo y no como agentes pasivos de acciones que realizan profesionales de las ciencias sociales.*

En esta perspectiva se sitúa la corriente del interaccionismo simbólico el cual habla de la existencia de un sentido común que no es prefabricado sino que es producto de la interacción con los otros. En el caso de la población con la cual se desarrolló el proceso de intervención se tuvo en cuenta el sentido común de todas las personas que aunque no tienen un grado elevado de educación han vivido muchas experiencias que aportaron al proceso de investigación social que se llevó a cabo.

Además, fue de mucha utilidad en el desarrollo de los talleres educativos en la medida en que los asistentes narraban anécdotas de su vida y reflexionaban frente a su comportamiento con el medio ambiente y proponían soluciones desde su perspectiva.

Durante la intervención realizada con la comunidad se tuvo en cuenta que cada persona se comporta con base en el significado que una situación tiene para ella y estos significados se construyen en la interacción con los otros, pero pueden ser modificados por los mismos actores.

Es decir, tomando como referencia el significado que el medio ambiente tenía para los habitantes de Olaya Herrera se encontró una percepción común antes de iniciar el proyecto: No se daba mucha importancia a los recursos naturales y se desconocía las consecuencias de un problema tan preocupante como el de contaminación.



Era una visión compartida por casi toda una comunidad que nació y creció en un lugar poco apto para su adecuado desarrollo y tampoco se inmutaba por intervenir en la problemática.

A raíz de esto se hizo énfasis principalmente en un proyecto educativo que si bien no buscaba cambiar de un todo las actitudes que tenía la gente con respecto al medio ambiente, si deseaba invitar a la reflexión sobre el tema y contribuir a la construcción de nuevos conceptos orientados hacia una mejor calidad de vida.

Otro aspecto que se tuvo en cuenta durante las diferentes etapas vividas con el grupo que se trabajó fue el hecho de que el significado de los objetos es relativo y depende de la visión que tenga cada persona o grupo social sobre el mundo. De esta manera fue entendible para las coordinadoras del proceso cómo en la comunidad de Rafael Núñez las personas tienen una concepción de de la vida, la educación el trabajo y el medio ambiente diferente al de personas que se encuentran en otros contextos y que han llevado un proceso de socialización e interacción diferente.

Además de lo mencionado también se tuvo en cuenta, el siguiente planteamiento: La gente puede "trascender en el tiempo el espacio e incluso sus propias personas para imaginar su vida en pasado y futuro o imaginar como es el mundo desde el punto de vista de otra persona"²⁵. Este concepto de ponerse en el lugar de otro fue algo fundamental para la intervención ya que permitió entender los procesos de interacción que se daban en el contexto sin realizar juicios en contra.

Siguiendo con los planteamientos del enfoque hermenéutico tomados en cuenta para la intervención profesional es necesario resaltar las siguientes consideraciones que se aplicaron al proceso:

²⁵ Modulo de lecturas articuladas y contextualizadas metodológicamente con base en las partes de la disertación de carmen de la cuesta sobre "Teoría fundada" en el marco del diplomado en investigación cualitativa de CINDE 99.

- ◆ Se hizo énfasis en la comprensión de la experiencia de los usuarios y se respetó y consideró sus puntos de vista como base primordial entender sus conductas.
- ◆ Se orientó a los individuos para que percibieran los problemas que los afectaban de una forma más madura y profunda.
- ◆ Desde trabajo social se generó empatía autenticidad y calor con el propósito de llevar a cabo un proceso de doble vía en el que los actores del proceso se arriesgaron a opinar y cuestionar y dar soluciones a los problemas sin temor a ser juzgados.

Finalmente es importante resaltar que aunque se hizo énfasis en el *interaccionismo simbólico* no se centró la acción en la concepción individualista. Por el contrario se partió de las individualidades de los usuarios para generar nuevos procesos de educación que ala vez generaron cambios positivos en su conseccion sobre el medio ambiente.

4.12 Propuesta metodológica

Las etapas del proceso de intervención de Trabajo Social que se pretenden exponer a continuación fueron escogidas tomando como base el hecho de que "la metodología no es un esquema sino una serie de distintos procesos, para abordar de forma lógica y apropiada la realidad de la cual el hombre forma parte"²⁶. Además se priorizó sobre la necesidad de nutrir la propuesta con el aporte teórico de varios autores.

1. Reconocimiento de los agentes sociales:

En esta fase se indagó acerca de la política institucional y los servicios que presta la empresa Agua De Cartagena. Esto se llevó a cabo a través de rastreo de información documental y entrevistas a funcionarios de la empresa.

²⁶ Berreix Juan; Castillejos Simón, Metodología y método en trabajo social. Edit. Espacio, Buenos Aires, 2003, Pag.150

Posteriormente, se hizo un reconocimiento de las funciones y roles que cumplen las trabajadoras sociales dentro del departamento de atención a las comunidades.

Alternamente se hicieron visitas a las comunidades donde se encuentran ubicadas las piletas comunitarias y se realizó un diagnóstico a través del cual se identificaron las necesidades y problemáticas de los sectores. Dicho diagnóstico se realizó teniendo en cuenta el hecho de que la practica social es una actividad transformadora del hombre y la sociedad que debe responder a *necesidades concretas definidas con claridad y ubicadas en el contexto correspondiente*; "en otras palabras, es imprescindible conocer la realidad que se pretende transformar, lo que en último término se convierte en descripción, explicación y predicción de los fenómenos que en ella se desarrollan"²⁷

2. Formulación del proyecto:

Considerando la fase de formulación como un segundo nivel del proceso de intervención es importante señalar que esta "implica el diseño, el cálculo y elaboración de alternativas viables, que representen las vías que facilitan el desarrollo comunitaria, considerando siempre para ello la lógica propia y específica como reguladora del accionar en conjunto".²⁸

En el caso específico de la labor que desarrollaron las practicantes de Trabajo Social en Aguas de Cartagena en el sector Rafael Núñez, luego de identificar la problemática que esta afectaba a los usuarios de la pileta se formuló un proyecto que apuntara a la creación de alternativas de solución para la satisfacción de sus necesidades.

²⁷ Alwin Nidia; Jiménez Monica, Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social. Edit. Lumen/Humanitas, Argentina, 1999, Pag.29

²⁸ Berreix Juan; Castillejos Simón, Metodología y método en trabajo social. Edit. Espacio, Buenos Aires, 2003, Pag.146.

3. Promoción:

Durante este periodo se contó con la colaboración de los líderes reconocidos en el sector y se utilizó la técnica del perifoneo y entrega de volantes para que la información de las capacitaciones y demás actividades del proyecto llegara a todos los hogares. Además se realizaron visitas a las diferentes viviendas invitándolos a participar en dichas capacitaciones y actividades y se colocarán carteles persuasivos en lugares estratégicos (como tiendas, esquinas, etc.) en los que se plasmarán los primeros encuentros con las personas interesadas en la conformación del grupo base.

Otra actividad que se llevó a cabo fue la visita a instituciones educativas para presentar la propuesta de capacitar estudiantes a las directivas.

4. Sensibilización y organización:

En esta etapa se trabajó con los usuarios para que éstos reconocieran las problemáticas ambientales del sector y las problemáticas que como grupo tienen.

Además se conformó un grupo base que fue capacitado en educación ambiental, participación, convivencia, comunicación y cultura del agua y se organizó el Club defensores del agua y la naturaleza en el colegio Primero de Mayo del barrio Olaya Herrera.

5. capacitación:

Un verdadero proceso de capacitación en educación ambiental y participación y convivencia ciudadana, implica un proceso de concientización sobre los problemas que afectan al grupo con el cual se está trabajando y la puesta en marcha de acciones que contribuyan a su beneficio porque "cuando las fuerzas internas componentes de una comunidad empiezan a asumir conscientemente el desarrollo comunitario más allá del grado con que lo haga, significa que

empiezan a tomar en sus propias manos, la responsabilidad de transformarse a sí mismas"²⁹.

En el caso del proyecto del cual se ha venido hablando, durante la etapa de capacitación se llevó cabo jornadas educativas y talleres en la comunidad y en el colegio Primero de Mayo. Durante estas actividades se abordaron los siguientes temas: Medio ambiente y su importancia, problemas ambientales, contaminación ambiental, entidades que trabajan por la preservación y conservación del medio ambiente, el papel de la comunidad frente a este problema, manejo adecuado de residuos sólidos, manejo de aguas servidas y excretas y la cultura del agua.

Además se trabajó en procesos de participación y convivencia, comunicación, resolución de conflictos y autogestionamiento.

Es necesario anotar que desde este proyecto el taller cobró mucha importancia y se abordó como una "actividad que no se encierra en la universidad ni en el aula sino que se desarrolla principalmente en contacto con los grupos susceptibles de requerir del Trabajador Social en la solución de sus necesidades objetivas y sentidas"³⁰

También se programó una jornada de limpieza en la que los principales actores fueron los estudiantes y los miembros del grupo base y la comunidad.

6. Evaluación:

"la evaluación, seguimiento y reflexión sobre el proceso es una de las actividades fundamentales, para ello se debe utilizar diferentes mecanismos como asesorías y acompañamientos, formatos escritos, discusiones,

²⁹ Berreix Juan; Castillejos Simón, Metodología y método en trabajo social. Edit. Espacio, Buenos Aires, 2003, Pag. 145.

³⁰ Alwin Nidia; Gissi Jorge, EL TALLER. Integración de teoría y practica. Edit. Humanitas, Buenos Aires 1980, Pag. 6

observación y técnicas lúdicas entre otros”.³¹ Por esta razón se realizaron una evaluación de logros en la que se compararán los objetivos y metas planteadas al inicio del proyecto con los resultados obtenidos.

También se llevaron a cabo pequeñas evoluciones a lo largo de la ejecución del proyecto, en las que los principales actores fueron los miembros de los grupos con los cuales se trabajó.

³¹ Gutierrez Alejandra; Patiño Lisbeth, “Hacia la construcción de tejido comunitario en el barrio el Vergel de la ciudad de Cali”. Sistematización de un proceso formativo de animadoras socio culturales para la convivencia. Pag. 151

4.13 Plan de acción

ETAPAS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	RECURSO HUMANO
<p>Reconocimiento de los agentes sociales</p>	<p>Proceso de inducción Rastreo de información documental Recolección de información primaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • exposición • consultas bibliográficas • consultas en Internet • entrevista abierta • encuesta a usuarios 	<p>Video bean, VHS, TV. guía de entrevista formato de encuesta</p>	<p>Funcionarios de bienestar laboral (acuacar). Estudiantes de trabajo social. Funcionarios del departamento de atención a las comunidades.</p>
<p>Formulación del proyecto</p>	<p>Recolección de información documental sobre el problema. Visita a institución encargada de la preservación del medio ambiente. Reuniones de las estudiantes para concertar el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • charlas informales • socialización de ideas. 		<p>Estudiantes de trabajo social</p>

<p align="center">Promoción</p>	<p>difusión de la información sobre las capacitaciones a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visitas a las viviendas del sector • recorrido por las diferentes calles del sector • visitas a las escuelas aledañas 	<ul style="list-style-type: none"> • charlas informales • perifoneo • volantes de invitación • cartelera expuestas en sitios estratégicos • reunión con la rectora y coordinadora del colegio • carta de información sobre el proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • megáfono • carteleras • volantes 	<p>Estudiantes de trabajo social</p>
<p>Sensibilización y organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • reunión con los usuarios interesados en la conformación del grupo • reuniones periódicas para el establecimiento de normas y actividades que contribuyan a la consolidación del grupo • reunión con los 	<ul style="list-style-type: none"> • exposición de problemáticas identificadas en el diagnóstico • intercambio de ideas con los asistentes sobre el proyecto • debate • exposición sobre el proyecto • diálogo acerca de inquietudes y 	<p>Actas de reunión</p>	<p>Estudiantes de trabajo social</p>



	<p>estudiantes escogidos para el desarrollo de las capacitaciones en el colegio Primero de Mayo</p>	<p>sugerencias de los usuarios</p>		
<p>Capacitación</p>	<p>Capacitaciones en los temas de participación, convivencia y autogestionamiento, educación ambiental y cultura del agua.</p>	<p>Talleres pedagógicos, charlas y exposiciones.</p>	<p>lúdico - y</p>	<p>Estudiantes de trabajo social</p>
<p>Evaluación</p>	<p>Evaluación del proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • con base en los datos obtenidos en las actividades desarrolladas durante las actividades del proyecto. • Con base en la percepción del grupo beneficiario 	<ul style="list-style-type: none"> • evaluación en base a indicadores de logro • charla abierta con el grupo beneficiario 	<p>Formato de evaluación</p>	<p>Estudiantes de trabajo social</p>

Fecha	Feb.	Marz.	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Octub.	Nov.	Dic.
Actividad	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
Comunic. Y resolución de Conflictos.											
Liderazgo y auto gestión.											
Participación comunitaria.											
Conciencia ciudadana											
Jornada ambientalista en colegio Repub. Líbano											
Jornada de Limpieza Colegio republica de Líbano.											
Clausura del Proyecto.											
Evaluación.											

4.15 Presupuesto

RECURSOS MATERIALES

MATERIALES	UNIDAD	CANT	V. UNITARIO	V. PARCIAL
Cartulinas	Unid	40	500	20.000
Marcadores	Unid	10	1.000	10.000
Lapiceros	Unid	100	800	80.000
Hojas	Resma	3	12.000	36.000
Bolsas de dulces	Unid	10	3.000	30.000
Refrigerios	Unid	100	1.000	100.000
Copias	Unid	200	100	20.000
Impresiones	Global	1	200.000	200.000

SUBTOTAL \$ 496.000

RECURSOS TECNOLÓGICOS

EQUIPOS	UNIDAD	CANT	V. UNITARIO	V. PARCIAL
Computador	Horas	80	2.000	160.000
Internet	Horas	40	2.500	100.000
Video bean	Horas	4	45.000	180.000
Cámara fotográfica	Global	1	50.000	50.000

SUBTOTAL \$ 490.000

RECURSO HUMANO

PERSONAL	UNIDAD	CANT	V. UNITARIO	V. PARCIAL
Practicantes de T.S	Horas	200	30.000	6.000.000
Trabajadores auxiliares	Horas	20	15.000	300.000
Ing. Civil	Horas	1.5	50.000	75.000
Asesor Proyecto	Horas	40	50.000	2.000.000

SUBTOTAL \$ 8.375.000

VALOR TOTAL DEL PROYECTO

\$ 9.361.000

4.16 Reflexión en torno a la ejecución del proyecto.

Una comunidad es un grupo de personas que interactúan en un espacio determinado y comparten ciertas características normativas, culturales y/o económicas entre otras.

En el caso específico del sector Rafael Núñez del barrio Olaya Herrera, existen ciertas características alusivas al espacio geográfico, la situación socioeconómica, rasgos culturales e imaginarios que las convierten en una comunidad.

No obstante dicha comunidad presentaba durante el año 2005 una serie de problemáticas a nivel ambiental, que afectaba enormemente la calidad de vida de todos los habitantes del barrio y que superaban otros problemas encontrados como la pobreza y los bajos niveles de educación.

Teniendo en cuenta que lo anterior era un problema latente y que se tenía la posibilidad de realizar un proyecto que contribuyera a la proyección social de la empresa Aguas De Cartagena y de la Universidad de Cartagena, se emprendió un proceso arduo de Educación ambiental, que si bien no podía resolver problemas estructurales como la presencia de caños y la aguda contaminación de la bahía, pretendía generar un proceso educativo de sensibilización y concientización frente a un problema que atañe a toda la población.

Este proyecto se hizo teniendo en cuenta que el Trabajador Social puede desempeñarse laboralmente en el sector público, privado o no gubernamental, en las acciones de administración, planeación, asesoría e investigación de programas y proyectos de desarrollo humano social, en los campos de salud, educación, vivienda, desarrollo empresarial, medio ambiente.

Fue un reto para las estudiantes en práctica elaborar este proyecto desde el área de trabajo social, teniendo en cuenta que este es un campo en el que

la carrera no ha tenido mucha incursión. Pero esto último no es una desventaja sino una oportunidad, en la medida en que no se encasilla al Trabajador Social hacia determinadas funciones sino que por el contrario con base en todos los conocimientos adquiridos durante la carrera se puede generar acciones creativas y reflexivas.

La existencia de una problemática ambiental como la que afronta hoy la comunidad de Olaya debe conducir a reflexionar sobre las causas o raíces de la misma. Este proceso de reflexión constituye el primer paso necesario en la búsqueda de alternativas presentes y futuras.

Las alternativas presentes constituyen el grupo de personas adultas que viven en una comunidad y que son los principales sujetos de transformación del entorno, estos deben actuar de una manera inmediata frente a la problemática que se tiene, pero primero tienen que ser concientes de que existe una situación problema, para lograr este fin es necesario que se trabaje en comunidad y que se logre un nivel de reflexión tan alto que las personas adultas adopten la problemática y trabajen para el mejoramiento de ella.

Estos fueron los aspectos tenidos en cuenta para la realización del proyecto "Educación ambiental como estrategia para generar conciencia ciudadana y valoración del entorno natural de los usuarios de piletas en el barrio Olaya Herrera sector Rafael Núñez" el cual contó con varias actividades que se llevaron a cabo en su totalidad y es necesario dar a conocer que se logró la obtención de la mayoría de las metas planteadas. Entre las formas de evaluación, se preguntó a la población beneficiaria acerca de su percepción a cerca del cumplimiento de la finalidad del proyecto, algunos respondieron de la siguiente forma: "sí, porque nos dieron los temas necesarios para comprender la problemática ambiental del barrio, ahora somos concientes de la situación y trabajaremos por mejorarlo".

En cuanto a la conformación del grupo base, entendido este último como la consolidación de un número determinado de personas que trabajen en conjunto por el mejoramiento de las condiciones de vida de un amplio sector de la población, es indispensable señalar que este proceso inició con una jornada de información en la que se utilizaron recursos materiales como carteleras, panfletos y visitas domiciliarias para masificar la información.

Esta jornada se considera que fue exitosa ya que contribuyó a la asistencia de una cantidad considerable de personas (22 en la primera y 17 en la segunda). Estas dos reuniones se planearon para la exposición sobre el proyecto y la conformación del grupo.

Al finalizar el proyecto, la primera semana del mes de Diciembre, el grupo estaba conformado por las personas que asistieron periódicamente a los talleres planeados por las coordinadoras del proyecto. Pese a que el proyecto se cumplió dentro de los plazos establecidos en el cronograma, hay que reconocer la existencia de un factor externo a la comunidad y a las practicantes el cual no fue contemplado durante el diseño del proyecto para la elaboración del cronograma. Se hace mención del mal estado estado climático lluvioso durante finales del mes de Octubre y gran parte del mes de Noviembre; además de las condiciones fangosas del terreno que no permitían el acceso a las viviendas ubicadas a orilla de la Ciénaga (lugar donde habitan todos los usuarios de las piletas).

Este hecho fue razón para el atraso de algunas actividades planeadas con el grupo y que se cruzaron con otras actividades sin que hubiese mayores contratiempos. Sin embargo, esto se considera un error que debió ser previsto desde la etapa de formulación.

Algunas personas de la comunidad también comparten la apreciación que se acaba de hacer "aunque lo que ustedes hicieron con uno sirvió bastante para darnos cuenta de los problemas del barrio, unas charlas se atrasaron y se hicieron muy pegadas a las otras".

En lo concerniente a los talleres sobre participación comunitaria y conciencia ciudadana; comunicación y resolución de conflictos y liderazgo y autogestión, se considera que fue una meta cumplida a cabalidad en la medida en que las metas propuestas se pudieron desarrollar en su totalidad.

Con respecto a lo anterior se resalta el hecho que durante el desarrollo de estas actividades los miembros del grupo base se mostraron participativos y reconocieron que tenían problemas a nivel organizacional, pero también plantearon la necesidad de fortalecerse de forma colectiva para responder a las necesidades del contexto: "Estamos acostumbrados a actuar cada quien por su lado y no pensamos en el bienestar de todo el barrio y si pensamos no hacemos nada. Sería bueno que en este grupo siguiéramos trabajando después y vigilar que las cosas se hagan como se debe".

En el momento en que empiezan a generarse este tipo de apreciaciones en un grupo, se considera que están alcanzando cierto grado de madurez. Si se hace una comparación entre el pensamiento con que ingresan al grupo (esperando una recompensa material) y la forma con que son capaces de generar reflexiones propositivas cuando empiezan a vivenciar un proceso de educación como el que se les brindó.

Además de los talleres mencionados se trabajó en torno a los siguientes temas:

Medio ambiente y su importancia; problemas ambientales; contaminación ambiental causas y consecuencias; manejo de aguas servidas y excretas; enfermedades que se generan a partir de la contaminación ambiental; manejo adecuado de residuos sólidos; entidades que trabajan por la conservación del medio ambiente y el papel de la comunidad frente al problema de contaminación.

Hay que destacar cuando se inició la conformación del grupo habían personas que no le encontraban la importancia que merece el problema de

contaminación ambiental, sin embargo su percepción frente al tema cambia en la medida en que se va desarrollando el proyecto.

"yo siempre pensaba que la contaminación no era tan mala, pero durante todos los talleres nos dimos cuenta de que podemos morirnos nosotros o nuestros seres queridos, si vivimos todo el tiempo en la contaminación".

Lo anterior demuestra que el tema de Educación ambiental es de vital importancia en comunidades en las cuales no hay suficiente acceso a la información puesto que le permite a los miembros de la comunidad, la posibilidad de educarse, prevenirse y actuar respecto al tema, sobre todo en una época en la que el énfasis esta puesto sobre la base del desarrollo humano sostenible.

Las alternativas futuras constituyen la población infantil, la cual en su diario vivir perciben las situaciones de contaminación pero desconocen las consecuencias que trae para su vida, por tanto se hizo necesario establecer unas metas encaminadas a trabajar con esta población, que si bien hoy día contribuyen a la degradación del entorno, en el futuro dependerá de su grado de conciencia y conocimiento acerca de la problemática lo que hará que su comportamiento favorezca o vaya en contra del medio ambiente. De esta población dependerá en gran medida el desarrollo humano sostenible.

En el caso de la meta planteada sobre la conformación de un grupo de 20 niños que fuera capacitado y sensibilizado frente a temáticas ambientales, se considera que se ha cumplido en su totalidad.

Hasta el momento existe un club activo en la sede primero de mayo del colegio República de Libano; se denomina **Defensores del Agua y la Naturaleza** y están inscritos 23 chicos entre los 7 y 13 años. Sin embargo la asistencia promedio es de 15 por taller.

Con respecto al abordaje de los temas para desarrollar con el club a cerca de la educación ambiental, se lograron abordar todos los talleres planteados en el cronograma y que también se trabajaron con el grupo base.

Sin embargo, el primer tema que se trabajó con los estudiantes del colegio pertenecientes al Club Defensores del Agua y la Naturaleza fue precisamente un acercamiento al significado que tenía la conformación del club en el proyecto y la importancia de que fueran los niños quienes lo conformaban.

Este taller fue de gran importancia para las coordinadoras del proyecto porque fue el punto de partida para que los asistentes se motivaran a hacer parte de este proceso, aunque los horarios establecidos para el desarrollo de las actividades no coincidían con su jornada escolar y debían hacer cierto sacrificio para regresar a la escuela en jornada contraria, finalmente esto no fue ningún impedimento para que se llevara a cabo todo lo planeado.

Haciendo referencia a la metodología utilizada en todo el proceso se debe resaltar la utilización de la lúdica, como una de las principales herramientas que se planteó para captar la atención de la mayoría de los jovencitos que son hiperactivos y presentan algunos problemas de concentración. Se realizaba durante cada sesión dinámicas de ambientación, distencionamiento y / o cierre para cada taller.

Además se realizaban muchos trabajos por grupos que luego eran socializados por uno o todos los integrantes.

A continuación se plasma el testimonio de un niño perteneciente al grupo: "a mi me gusta estar aquí porque no damos clases aburridas sino que jugamos y aprendemos cosas al mismo tiempo".

Uno de los aspectos más importantes que ha contribuido al éxito del proceso con ellos ha sido la construcción del conocimiento de forma conjunta (niños/practicantes de trabajo social. La idea de la clase magistral que



tenían los niños antes de la conformación del club ha sido remplazada por la verdadera esencia del taller; una actividad en la que los sujetos se expresan, proponen e investigan y finalmente se realizan concertaciones frente a los temas planteados.

Alternó a esto se realizaron dos jornadas de expresión artística, en las que la principal herramienta fue la creatividad de los niños para el desarrollo de los dibujos y murales alusivos al medio ambiente y la conciencia del ser humano frente a la contaminación.

El proceso con este grupo ha sido excelente si se tiene en cuenta no solo el esfuerzo que hacen sus miembros para asistir a los talleres en jornadas contrarias a sus clases, sino el alto grado de interiorización de los conocimientos, de tal forma que los conceptos ambientales también son manejados en sus conversaciones cotidianas y durante los talleres elaboran reflexiones cargadas de responsabilidad social y conciencia ciudadana.

En cuanto a la meta que hace alusión a la jornada ambiental que debía llevarse a cabo en el colegio república del Líbano bajo la coordinación del club, es necesario reconocer que no se pudo alcanzar a pesar de que fue programada dos veces en el mes de Noviembre, debido a factores externos, expuestos con anterioridad.

Sin embargo se hizo una actividad lúdica – educativa en la planta de tratamiento de Aguas de Cartagena en la que se llevó a cabo el taller cultura del agua y se realizó la clausura del proyecto, con entrega de certificados de capacitación.

La jornada de limpieza se llevó a cabo en la fecha acordada y se contó con la participación de 16 personas (niños y adultos) que se encargaron de perifonear por las calles acerca de la actividad que se estaría desarrollando ese día.

Esta fue una labor que no se concibió como una obligación si no como la oportunidad para interactuar con todos los integrantes del grupo y sensibilizar al resto de la comunidad para que contribuyan al mejoramiento de las condiciones ambientales del sector.

Para concluir, es necesario destacar que el proyecto llevado a cabo en el sector Rafael Núñez, implicó la orientación de los talleres hacia la motivación de las personas por adquirir competencias ciudadanas que aporten al mejoramiento de la sociedad. Entendiendo que un ciudadano competente (en palabras de Antanas Mockus) es quien sabe y tiene un conjunto de habilidades, conocimientos, disposiciones y actitudes favorables al desarrollo de la ciudadanía, que facilitan y propician su propia participación en los procesos colectivos de construcción de ciudadanía.

4.17 Recomendaciones

- Continuar haciendo convenios interinstitucionales Universidad – empresa, para que se sigan dando las vinculaciones de las estudiantes y seguir realizando proyectos sociales.
- Continuar con el desarrollo de jornadas educativas, que permitan estar mucho más de cerca a las comunidades y que brinden las herramientas para que estas mejoren su calidad de vida.
- Realizar un seguimiento permanente a todas las actividades que se realizan con el grupo de usuarios, para seguir ofreciéndoles un adecuado servicio y una mejor atención por parte de la empresa.
- Abrir nuevos espacios de intervención para las practicantes en al área de gestión humana y medio ambiente.

- Establecer una continuidad en los proyectos formulados por las estudiantes, con el objetivo de que genere un mayor impacto en las necesidades atendidas.

4.18 Logros

- Logros profesionales

El proceso de practicas desarrollado a través del proyecto "Educación ambiental como generadora de conciencia ciudadana y participación comunitaria", se constituyó en la oportunidad para consolidar los conocimientos adquiridos en las aulas de clases sobre trabajo social con grupos y trabajo social comunitario.

Los aprendizajes generados durante el año en curso permitieron implementar la teoría sobre la realidad, lo cual constituye un aspecto importante para la transformación de la realidad social.

A partir de esta experiencia se evidencia que hoy día el Trabajo Social exige un mayor compromiso para quienes tienen la labor de direccionarlo hacia los propósitos de bienestar de los miembros de la comunidad.

Las practicas institucionales durante el año electivo 2006, dieron mucho más valor al trabajo en equipo, al trabajo interdisciplinario y a asumir los nuevos roles que surgen a partir de todos los cambios que se generan en la sociedad.

- Logros organizacionales

El ejercicio profesional desempeñado por las estudiantes de Trabajo Social en el Departamento de Atención a Las comunidades de Aguas de Cartagena S.A E.S.P. específicamente durante la ejecución del proyecto "Educación ambiental como generadora de conciencia ciudadana y

participación comunitaria”, ha logrado múltiples beneficios para las empresa, entre las cuales se destacan:

-Mejoramiento de la proyección social de Aguas De Cartagena como prestadora de servicios públicos en los usuarios de piletas comunitarias, a través de la intervención de las Trabajadoras Sociales, específicamente mediante su rol como concientizador y mediador entre la empresa y la comunidad.

-La sostenibilidad de las piletas comunitarias en los grupos de usuarios, mediante las asesorías permanentes de las Trabajadoras Sociales sobre Educación ambiental, resolución de conflictos, organización y participación, conciencia ciudadana etc.

-La formulación y ejecución de un proyecto ambiental que servirá como referente o guía para la formulación de nuevas propuestas de intervención en esta área.

-El desarrollo de competencias comunicativas

-Se creo la necesidad de abrir un departamento de Trabajo Social dentro del departamento de Atención a las comunidades.

- Logros personales

El proceso de practicas es indispensable para la formación profesional, es donde se define la formación académica y personal brindada por la universidad, es sentir y vivir la responsabilidad que representa ser un agente generador de cambio en una realidad determinada a partir de la conjugación de los conocimientos adquiridos en la academia y en el campo de practica.

Durante este proceso se dieron aprendizajes como el desarrollo de la creatividad, fortalecimiento del trabajo en equipo, afianzamiento de la

autoestima, de la responsabilidad, de la tolerancia, el respeto y la importancia de manejar un buen clima laboral para el cumplimiento de todos los objetivos de la empresa.

5. CONCLUSIONES

El proceso de prácticas que se llevó a cabo en la empresa Aguas de Cartagena, fue una experiencia enriquecedora en la medida en que permitió a las estudiantes de Trabajo Social incursionar en el campo empresarial, reconocer las características de una empresa prestadora de servicios, la labor que desempeñan los profesionales de esta área, en el departamento de Atención a las comunidades.

Además hubo la oportunidad de incursionar en el campo comunitario a través del proyecto de Piletas comunitarias, pues este último estuvo fue recomendado por parte de la empresa como una responsabilidad de las practicantes.

A partir de la intervención en el proyecto de piletas, por medio de seguimientos y caracterización realizada a los grupos de usuarios, se conoció a la población objeto de intervención y vislumbró las problemáticas latentes de la población.

En base a esto se formuló y ejecutó el proyecto que sirvió para fortalecer los conocimientos de las estudiantes y para dar respuesta a una necesidad sentida y vivida en la comunidad de Olaya Herrera.

En la parte organizacional, se construyeron excelentes relaciones y se experimento lo importante que es llevar un buen clima laboral, para el buen funcionamiento del equipo de trabajo y para llevar acabo los objetivos de la empresa, además se reforzó la toma de decisiones y la importancia del liderazgo dentro de cualquier proceso.

6. Bibliografía

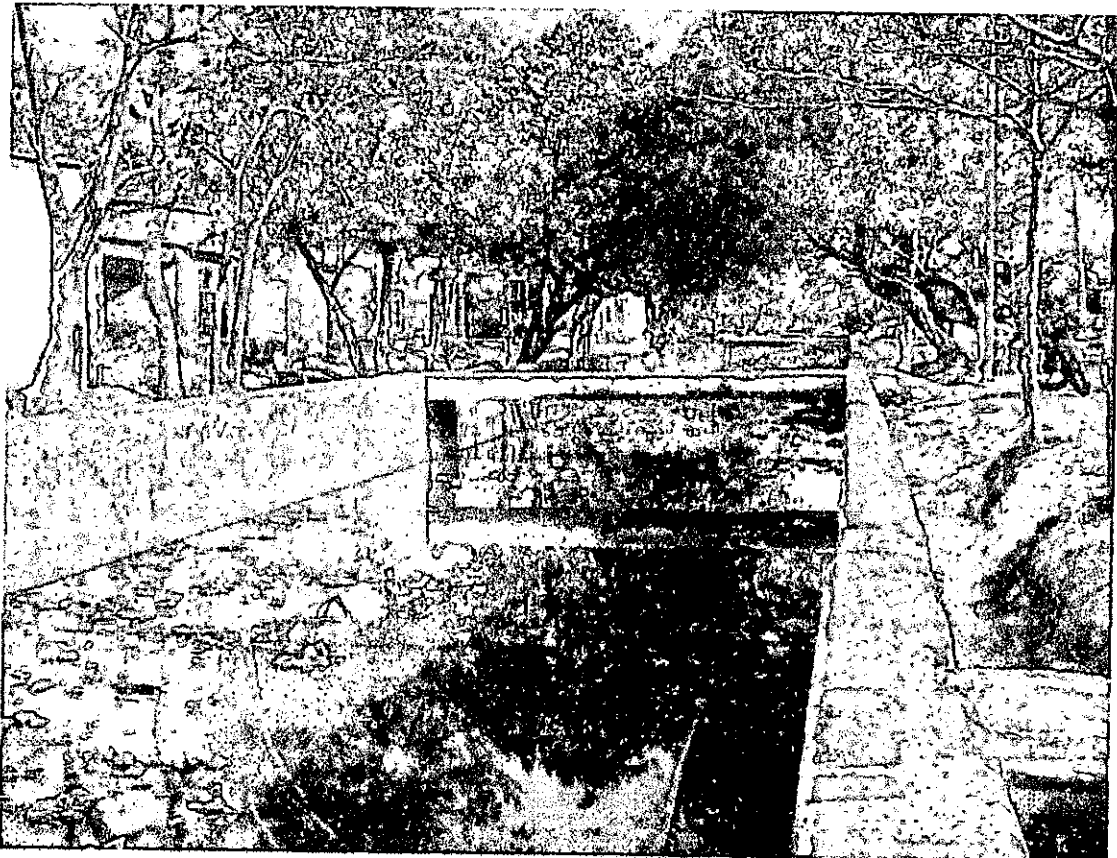
- ALWIN, De Barros Nidia, Gisi Bustos Jorge, El Taller. Integración, teoría y práctica, edit. Humanitas, Buenos Aires, 1980, Pág.7
- ALWIN, Nidia; Jiménez Mónica, Un enfoque operativo de la metodología de T.S. Edit. Lumen/Humanitas, Argentina, 1999.
- BARREIX, Juan; Castillejos Simón, Metodología y método en Trabajo Social. Edit Espacio, Buenos Aires, 2003.
- BARRERO, Eгна Yamile, Educación ambiental: un medio para conservar; Fundación Yulima.
- DÍAZ, Roa Judith y Gustavo Moreno Rodríguez. Consultor Estudiantil, Ciencias sociales y educación ambiental. Tomo II. Edit. Pro libros Ltda.
- El manifiesto Democrático.
- GUTIÉRREZ, Cárdenas Alejandra. Patiño Suárez Lisbeth, hacia la construcción del tejido comunitario en el barrio El Vergel de la ciudad de Cali. Sistematización de un proceso formativo de animadores socioculturales, Pág. 145.
- <http://booksgoogle.com.co/books?=Trabajo+social+y+medio+ambiente>
- <http://Menendez.spanish.house.gov/Indix.cfm?Sector I.D.>
- <http://Monografias.com/Trabajos15/psico-med-amb/shtin#CLAU>

- Integrin, Guías y manuales, entre otros.
- Jornadas educativas. La cultura del agua. Cartilla 3. Saneamiento básico e higiene. Ministerio de desarrollo económico.
- Manual de Trabajo Social, edit. Plaza y Valdez S.A. Barcelona España.
- Módulos "programas de educación ambiental comunitaria", ESAP. Pág. 6
- Plan sectorial "Hacia un país de propietarios con desarrollo sostenible" del ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial 2002-2006.
- Reglamento técnico del sector de Agua potable y saneamiento básico – RAS y Modelo computarizado de selección de tecnologías de potabilización de Agua SELTEC, Software.
- Tesis de grado "promoción de la autogestión de los grupos de usuarios de las piletas comunitarias de Aguas de Cartagena.



Anexos

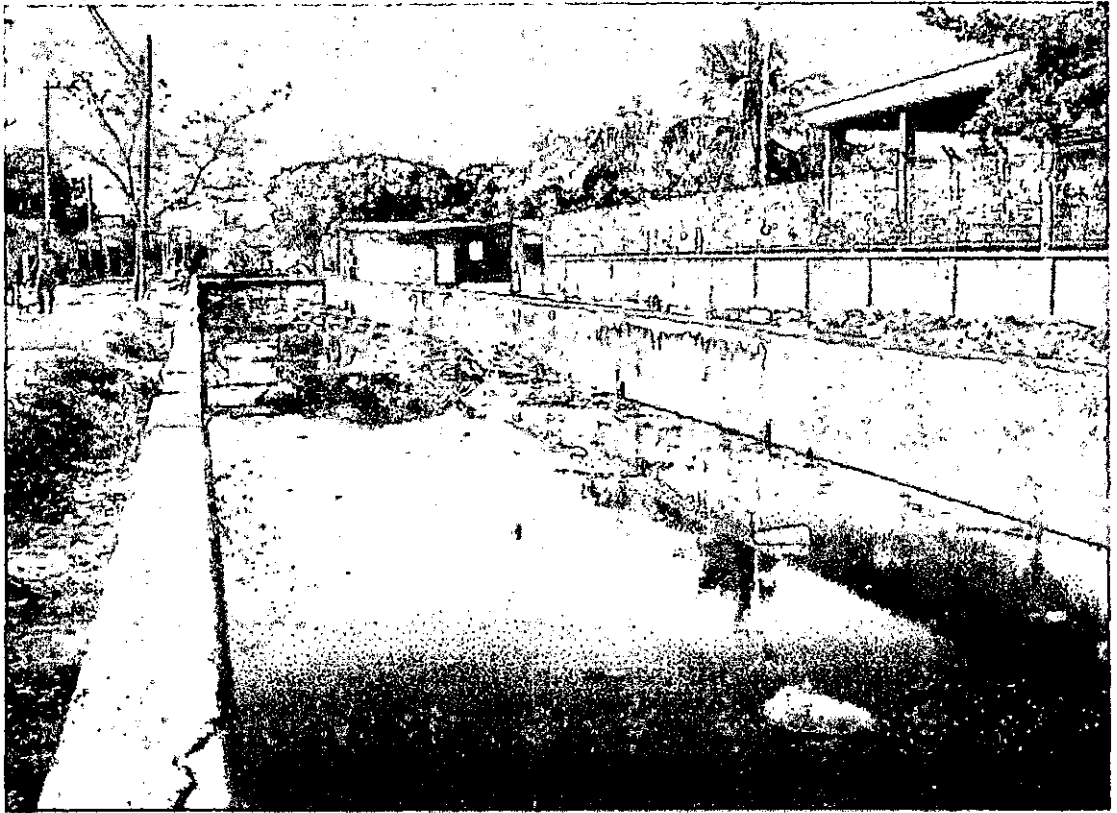
Fotografía 1. Caño Rafael Núñez



Fotografía 2. Caño Rafael Núñez



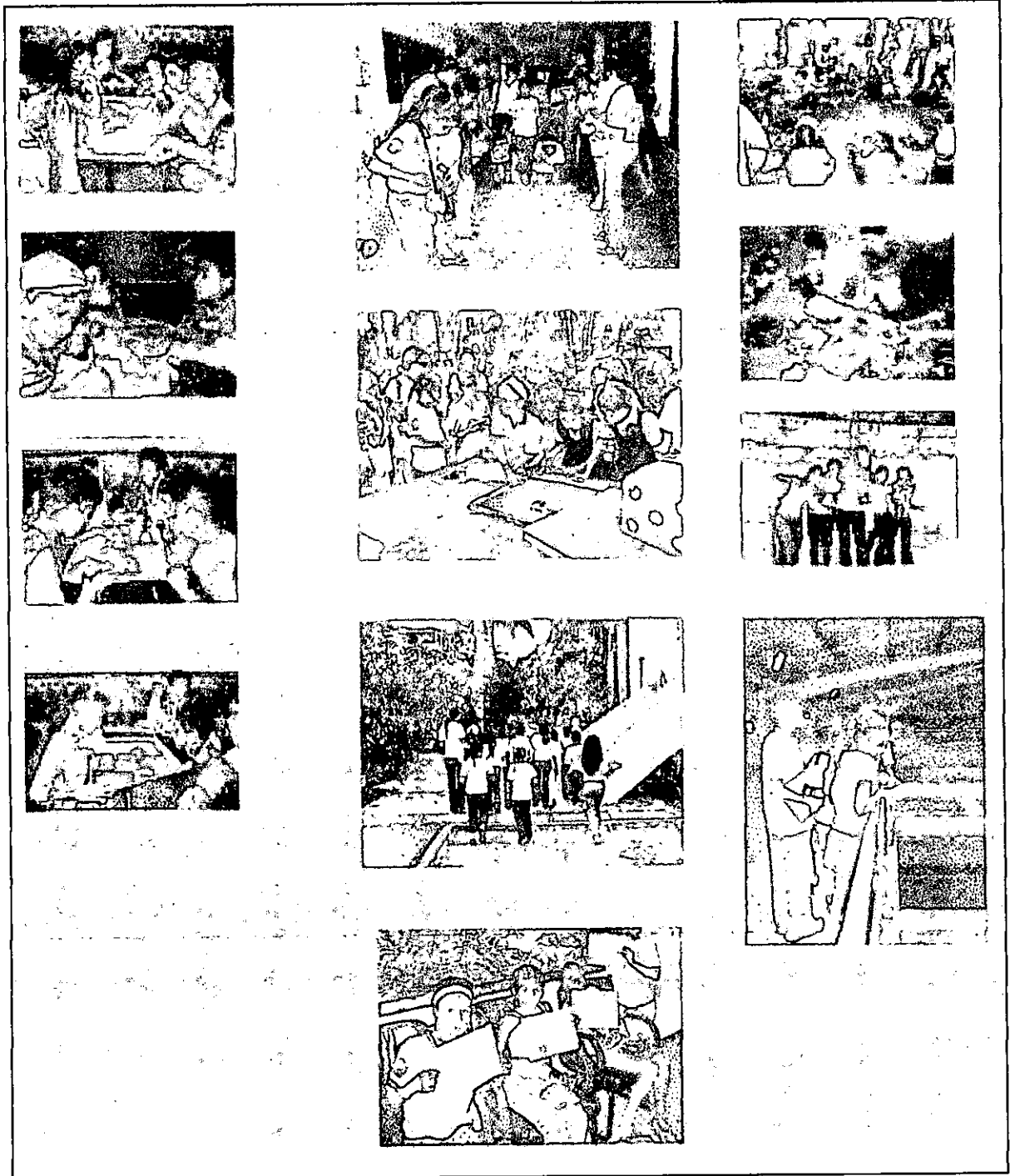
Fotografía 3. Caño Rafael Núñez



Fotografía 4. Caño Rafael Núñez



Fotografía 5. ACTIVIDADES CON EL CLUB DEFENSORES DEL AGUA Y LA NATURALEZA



Fotografía 6. Graduación del Club



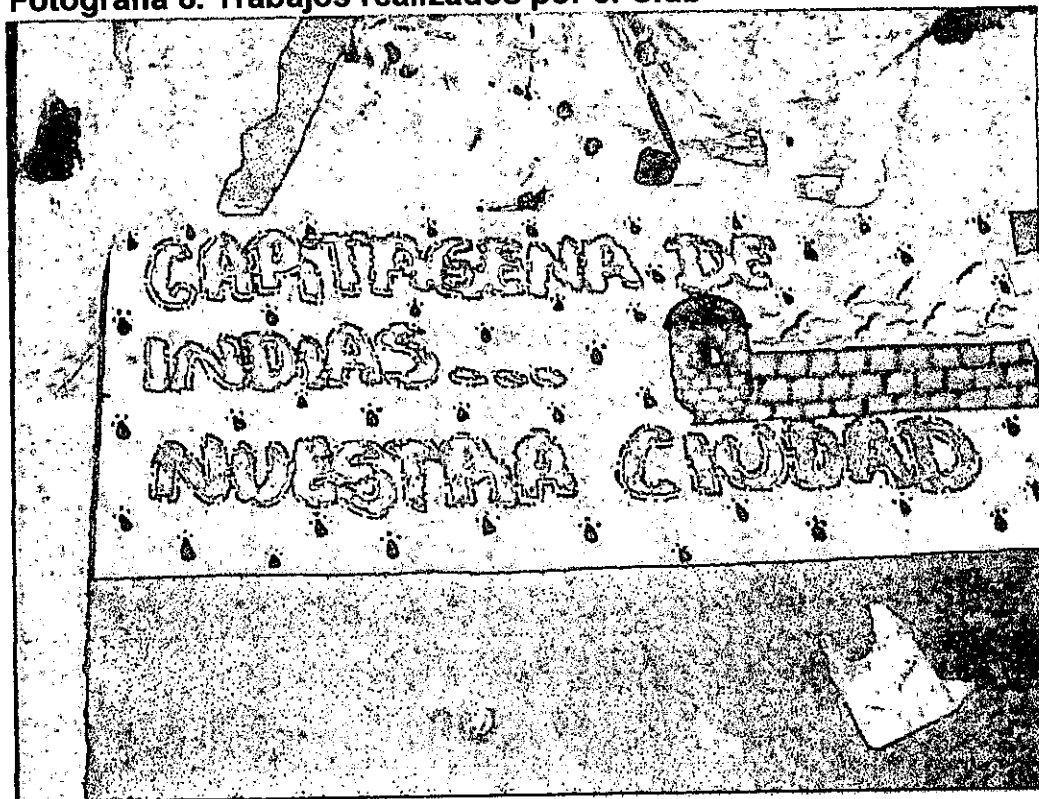
Fotografía 7. Taller Planta de Tratamiento



Fotografía 7. Fiesta de Integración



Fotografía 8. Trabajos realizados por el Club



Fotografía 9. Visitas a Centros Históricos de la Ciudad



INSTRUMENTO CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE PILETAS

Encuesta No _____
 Fecha: _____

1. IDENTIFICACIÓN FAMILIAR

1.1 Barrio	1.2 Dirección	1.3 No de flias que habitan la vivienda
------------	---------------	---

2. INFORMACIÓN FAMILIAR

2.1 No.	2.2 Sexo	2.3 Edad	2.4 Estado Civil	2.5 Nivel de Escolaridad	2.6 Ocupación	2.7 Lugar de Trabajo

3 - DATOS DE LA VIVIENDA

3.1 - Tenencia de la Vivienda	a. Propia	b. Cedida	c. Invadida	d. Arrendada	e. Otra ¿Cual?	
3.2 - Tipo de Vivienda	A. Casa	b. Apartamento	c. Lote			
3.3 - Materia de las Paredes	a. Tapia Pisada	b. Maderan, Burda	c. Block, Ladrillo, Piedra	d. Maeterial Prefabricado	e. Bareque	f. Zinc, Plástico, tela, Cartón
3.4 - Material Pisos	a. Tierra, Arena		b. Baldosas, Cerámica	c. Cemento, Plantilla	d. Madera purdal	e. Otra ¿Cual?
3.5 - Material Techos	a. Zinc		b. Eternit	c. Plástico	d. Otra ¿Cual?	
3.6 - División de la Vivienda	a. Sala		b. Cuarto	c. Baño	d. Cocina	

4 - SERVICIOS PUBLICOS

4.1 - ¿Su Vivienda Posee?	a. Acueducto	b. Alcantarillado	c. Gas Natural	d. Luz Eléctrica	e. Teléfono	e. Recolección de Basuras
---------------------------	--------------	-------------------	----------------	------------------	-------------	---------------------------

4.2 - Si su casa no esta conectada al alcantarillado ¿cuál es la forma de eliminara las excretas?

a. Letrina ___ b. Poza septica ___ c. Enterrada ___ d. Depositado a cielo abierto ___ e. Otra, especifique cual _____

4.3 - ¿Piensa Usted que el Servicio de Agua Prestado Al Barrio es?

a. Excelente	b. Bueno	c. Regular	d. Malo
--------------	----------	------------	---------

¿Porqué? _____

4.5 ¿Cuándo cancela el servicio a tiempo, cual es la razón? _____

FUNCIONAMIENTO DE LA PILETA COMUNITARIA

4.6 ¿Qué beneficios considera usted que ha traído a su comunidad el funcionamiento de la piletta comunitaria? _____

4.7 ¿Cuáles son los conflictos que se presentan con mayor frecuencia por el funcionamiento de la piletta? _____

4.8 ¿Qué propone para mejorar el funcionamiento de la piletta comunitaria? _____

5. ASPECTO ECONÓMICO

5.1 ¿En que rango está su ingreso familiar mensual?

a. De 100.000 a 380.000	b. De 380.000 a 760.000	c. De 760.000 a 1520.000
-------------------------	-------------------------	--------------------------

5.2 ¿De las personas aptas para trabajar cuantas están desempleadas? No _____

6 - ORGANIZACION SOCIAL

6.1 - ¿Usted o algún miembro de su familia pertenece a alguna asociación Comunitaria?

a. Si ___ b.No ___ c. ¿Cuál? _____

6.2 - ¿Que tipo de organizaciones conoce dentro de la Comunidad _____

6.3 - ¿Cree usted que las organizaciones responden a las verdaderas necesidades de la comunidad?

a.Si ___ b.No ___ ¿Por Que? _____

7. SALUD

7.1 ¿Cuáles son las enfermedades mas frecuentes en su hogar?

a. Fiebre	b. Vómitos	c. Diarrea	d. Parasitosis	e. Infecciones respiratorias	f. Enfermedades de la piel
g. Otra: _____					

7.2 ¿Cuál considera usted que es la población mas afectada con esas enfermedades?

a. Niños	b. jóvenes	c. Adultos	d. Adulto mayor
----------	------------	------------	-----------------

8 MEDIO AMBIENTE

8.1 ¿Considera usted que el ambiente en el que se desenvuelve está contaminado? a. Si ___ b. No ___

¿Poequé? _____

8.2 El destino que se le da a las basuras es:

a. Basurero a cielo abierto	b. Arrojado a fuente de agua	c. Depositado en lotes desocupados	d. Quemadas	e. En relleno sanitario	f Otra _____
-----------------------------	------------------------------	------------------------------------	-------------	-------------------------	--------------

8.3 - ¿sabe usted que enfermedades causa la acumulación de basuras? a. Si ___ b. No ___
Cuales? _____

8.4- ¿Ha recibido capacitación en la temática ambiental? a. *Si ___ b. No ___

*Entidad: _____ Temática: _____

8.5 -¿Ha participado en campañas de educación ambiental? a. Si ___ b. No ___

8.6 Tipo de campaña

a. Arborización	b. Aseo	c. Reciclaje	d. Embellecimiento de áreas comunes y zonas verdes	Otra: _____
-----------------	---------	--------------	--	-------------

**TABLAS DE DATOS CONSOLIDADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE
LOS USUARIOS DE LAS PILETAS COMUNITARIAS**

1. Número de familias por viviendas de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005

familias por vivienda	cantidad	Porcentaje
Una familia	45	91.8
Dos Familias	4	8.2
total	49	100

2. Distribución por sexo de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005

Sexo	cantidad	Porcentaje
femenino	129	51.2
masculino	123	48.8
total	252	100

3. Distribución por edad de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005

Edad	Cantidad	Porcentaje
0-10	70	27.8
11- 20	65	25.8
21-30	50	19.8
31-40 *	42	16.6
41-50	17	6.8
51-60	3	1.2
61-70	2	0.8
71-80	2	0.8
81-90	1	0.4
total	252	100

4. Estado civil de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005

Estado civil	cantidad	Porcentaje
menores de 10 años	70	27.9
soltero(a)	57	22.6
casado	15	5.9
unión libre	101	40
separado	6	2.3
viudo	3	1.3
total	252	100

5. Nivel de escolaridad de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005

Nivel	Cantidad	Porcentaje
inescolarizados	18	7.2
preescolar	39	15.5
primaria incompleta	94	37.3
primaria	35	13.8
secundaria incompleta	51	20.3
secundaria	14	5.5
técnico	1	0.4
total	252	100

6. Ocupación de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005

Ocupación	# de personas	%
estudiante	71	28.2
ama de casa	62	24.6
ninguna	43	17.1
vendedor ambulante	37	14.6
empleada domestica	18	7.2
otros (obreros, fotografos, Jardinero, venta de comida, coterero, oficios varios).	17	6.7
desempleados	4	1.6
total	252	100

7. Tenencia de la vivienda de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Tenencia de vivienda	No. De viviendas	Porcentaje
propia	38	77.5
invadida	9	18.4
arrendada	2	4.1
total	49	100

8. Tipo de vivienda de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Tipo de vivienda	No. de viviendas	Porcentaje
casa	32	65.3
apartamento	17	34.7
total	49	100

9. Material de las paredes de las viviendas de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Material de las paredes	No. de viviendas	Porcentaje
madera burda	46	93.7
block, ladrillo	1	2.1
zink, plastico	1	2.1
tapia pisada	1	2.1
total	49	100

10. Material del piso de las viviendas de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Tipo de material	No. De viviendas	Porcentaje
tierra	34	69.4
baldosa	5	10.2
cemento/plantilla	1	20.4
total	49	100



11. Material del techo de las viviendas de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Material techo	No. de viviendas	Porcentaje
eternit	29	59.2
zinck	13	26.5
plástico	7	14.3
total	49	100

12. División de las viviendas de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

División	No. de viviendas	Porcentaje
sala/cocina/cuarto/baño	21	42.8
sala/cuarto/cocina	4	8.2
sala/cuarto/baño	3	6.1
sala/cuarto	12	24.5
sala	4	8.2
cuarto	5	10.2
total	49	100

13. Servicios públicos que poseen las viviendas de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Servicios	No. de viviendas	Porcentaje
acueducto	48	98
alcantarillado	2	4
gas	2	4
luz	45	92
teléfono	1	2
base	49	100

14. Formas de eliminación de excretas que emplean los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Forma	No de viviendas	Porcentaje
depositada a cielo abierto	16	32.6
letrina	8	16.3
enterrada	7	14.4
posa septica	4	8.16
caño/cienega	12	24.4
Patio/ casa	1	2.07
quemada	1	2.07
total	49	100

15. Concepciones de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. acerca del servicio de acueducto Mayo de 2005.

Concepción	No. de personas	Porcentaje	Razones
bueno	36	73.4	es constante el servicio es económico el servicio adquisición del servicio
excelente	7	14.2	calidad y constancia del servicio
regular	6	12.2	se debe utilizar con horarios costo elevado es comunitario en ocasiones no hay
malo	0	0	0
total	49	100	

16. Razones del pago impuntual del servicio de acueducto de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. acerca del servicio de acueducto Mayo de 2005.

Razón	No. de personas	Porcentaje
falta de recursos económicos	35	71.4
son puntuales	9	18.4
conflictos entre usuarios	4	8.16
no respondió	1	2.04
total	49	100

17. Opinión de los usuarios acerca de los beneficios del funcionamiento de la pileta comunitaria. Mayo de 2005

Concepción	No de personas	Porcentaje
Llega a la propia casa/ adquisición del servicio	29	59.2
Ninguno	10	20.4
La comunidad se ha unido	2	4.08
Se puede controlar el consumo	2	4.08
Economía	4	8.16
No contesta	2	4.08
Total	49	100

18. Opinión de los usuarios acerca de las causas de los conflictos que se presentan por el funcionamiento de la pileta comunitaria. Mayo de 2005

Causas de los Conflictos	No. de personas	Porcentaje
Impuntualidad en el pago	18	37
Ninguno	12	24.2
Desperdicios de agua por parte de algunas personas	7	14.2
Restricción en horarios de consumo de agua	5	10.2
Costos elevados	3	6.2
No sabe/ No contesta	3	6.2
Discusiones	1	2
Total	49	100

19. Propuestas que dan los usuarios de las piletas comunitarias para mejorar su funcionamiento. Mayo de 2005.

Propuesta	No. De Personas	Porcentaje
Instalación del medidor individual	13	26.5
Pago puntual	9	18.4
Concientización de usuario sobre el manejo adecuado de la pileta	7	14.3
Ninguno	6	12.2
Mayor comunicación entre usuarios y representantes	3	6.2
Todo está bien así	2	4.1
No responde	9	18.3
Total	49	100

20. Ingresos de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo de 2005.

Ingresos	No. de familias	Porcentaje
100.000/380.000	47	96
381.000/760.000	2	4
total	49	100

21. Número de usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera, que pertenecen a una organización social. Mayo 2005

Pertenencia	No. de personas	Porcentaje
Personas que pertenecen a una organización	3	6
Personas que no pertenecen a una organización social	46	94
total	49	100

22. Organizaciones conocidas por los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera, que pertenecen a una organización social. Mayo 2005

Organización	personas que la conocen	Porcentaje
ninguna	43	88
Junta de Acción Comunal	5	10
Brigada Civica	1	2
total	49	100

23. Enfermedades frecuentes en los hogares de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo 2005

Enfermedades	No. de hogares	Porcentaje
fiebres	22	45
infecciones respiratorias	26	58
enfermedades de piel	18	36
diarrea	15	30
vomito	4	8.2
parasitosis	3	6
dolor de cabeza	2	4
base	49	100

24 Población más afectada por enfermedades entre los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo 2005

Población	cantidad	Porcentaje
niños	42	86
jóvenes	5	10
adultos	8	16
adultos mayores	1	2
base	49	100

25. Concepciones de los usuarios de las piletas comunitarias acerca de la existencia de contaminación ambiental en el entorno de su comunidad del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo 2005

Concepción	No de personas	Porcentaje
Personas que consideran que su entorno está contaminado	46	94
Personas que consideran que su entorno no está contaminado	3	6
total	49	100

26. Opinión de los usuarios de las piletas comunitarias acerca de las causas de la contaminación ambiental del entorno de su comunidad. Mayo de 2005

Causas de la contaminación	No de personas	Porcentaje
malos olores	24	49
estancamiento de aguas	14	28
presencia de basuras en la calle	12	24
contaminación de caños por basuras y excretas	11	22
ciénaga sucia	6	12
inexistencia de alcantarillado pozas sépticas	2	4
las basuras y excretas son arrojadas a los patios	1	2
no responde	1	2
base	49	100

27. Destino de las basuras producidas por los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera. Mayo 2005

Destino	No. De viviendas	Porcentaje
depositada a cielo abierto	19	39
arrojada a fuentes de agua	9	18.3
lotes desocupados	7	14.2
quemadas	6	12.2
rellenos sanitarios	3	6.12
arrojada al patio de su casa	4	8.16
enterrada	1	2.02
total	49	100

28. Opinión de los usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera, acerca de las enfermedades causadas por la acumulación de basuras. Mayo de 2005

Enfermedades	No. de personas	Porcentaje
no sabe	19	38.7
enfermedades de la piel	18	36.7
dengue	11	22.4
diarrea	4	8.2
fiebre	3	6.1
vomito	1	2.04
base	49	100

29. Usuarios de las piletas comunitarias del barrio la Candelaria y los sectores Boston y Rafael Nuñez del barrio Olaya Herrera, que han recibido capacitaciones en temáticas de educación ambiental. Mayo de 2005

	No de personas	Porcentaje
Usuarios que han recibido capacitación	6	12
Usuarios que han recibido capacitación	43	88
total	49	100

30 Usuario de las piletas comunitarias que han participado en campañas de educación ambiental

	No de personas	Porcentaje
Usuarios que han participado en campañas	2	4
Usuarios que han no participado en campañas	47	96
total	49	100

TEMA: CLUB DEFENSORES DEL AGUA Y LA NATURALEZA**OBJETIVOS:**

- Presentar los lineamientos generales sobre el proyecto que los estudiantes de la institución educativa República del Líbano, sede Rafael Núñez.
- Incentivar a los estudiantes hacia la conformación del Club Defensores del Agua y la Naturaleza.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SANCHEZ**DESARROLLO:**

1. Dinámica de presentación "La fruta"
2. Presentación de los objetivos, justificación, metodología y actividades del proyecto relacionadas con el Club Defensores Del Agua y la Naturaleza.
3. Sesión de preguntas hacia los estudiantes con el propósito de indagar a cerca de los conocimientos previos acerca de la Educación Ambiental.
4. Invitación a los estudiantes para que participen en la conformación del club.
5. Apreciaciones del proyecto por parte de los asistentes.

CONTENIDO TEORICO:

- Misión del club
- Visión del club
- Símbolos del club
- Proceso de potabilización
- Consejos prácticos para el uso racional del agua
- Naturaleza y medio ambiente

TEMA: EL MEDIO AMBIENTE Y SU IMPORTANCIA.

OBJETIVOS: reflexionar a cerca de la importancia del medioambiente y la forma como los niños pueden contribuir al cuidado de los recursos naturales.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SANCHEZ

DESARROLLO

1. Dinámica de ambiente "El gallinero".
2. División de los estudiantes en subgrupos para trabajar conceptos fundamentales a cerca del medio ambiente.
3. Socialización a cerca de las reflexiones hechas por cada grupo.
4. Conclusiones generales por parte de las practicantes de trabajo social.

CONTENIDO TEÓRICO

Los seres humanos dependemos del medio ambiente para la alimentación, el agua, el alojamiento, las medicinas, los materiales de construcción y una amplia variedad de servicios ambientales que hacen posible nuestra vida, como el clima artificial, la purificación del agua y la formación del suelo.

Biosfera: Es la parte del planeta ocupada por los seres vivos. Allí se encuentra un sistema organizado en el que interactúan los seres vivos y no vivos.

Ecosistema: es una unidad formada por dos componentes:

- ❖ Los organismos vivos
- ❖ El medio ambiente

Medio ambiente: cualquier entorno en el que un ser vivo puede desenvolverse, donde se den condiciones aptas para la vida.

Existen tres grandes medios:

- ❖ Medio acuático.
- ❖ Medio terrestre.
- ❖ Medio aéreo.

Reflexión

Los seres humanos debemos participar en la protección del medio ambiente desde que somos niños porque el medio ambiente es nuestro hogar, nuestra casa y como tal debemos quererlo y cuidarlo para que no se agoten los recursos naturales y para que no se contaminen.

Cuando lo protegemos, nos protegemos a nosotros: nuestra vida depende del.

TEMA: PROBLEMAS AMBIENTALES EN EL MUNDO

OBJETIVO: Concienciar a los asistentes sobre lo problemas ambientales en el mundo y cuanto ha aportado cada uno de ellos a la formación de estos problemas.

RESPONSABLES: LILIANA VUELVAS Y DAYANIS SÁNCHEZ

DESARROLLO:

- 1. Dinámica de ambientación " la cucaracha".
- 2. Lluvia de ideas acerca del tema.
- 3. Entrega de una lectura alusivo al tema por grupo.
- 4. Socialización
- 5. Dinámica

CONTENIDO TEORICO

PROBLEMAS AMBIENTALES EN EL MUNDO

En los últimos cinco siglos, las sucesivas formaciones sociales que habitaron el territorio Colombiano han generado grandes cambios ambientales...Estos lentamente se han ido sumando o combinando y actualmente representa la crisis ambiental nacional.

Las ciudades continúan creciendo y a falta de planeación adecuada permitirá la expansión urbana descontrolada. Valiosa tierras de cultivo y áreas naturales, junto con las plantas y especies salvajes serán destruidas y la contaminación alcanzará niveles intolerables, especialmente en las grandes ciudades. Éstas continuaran creciendo en forma descontrolada y la pobreza estará aún más extendida.

Las principales causales de toda la problemática ambiental que hoy nos ataca han sido básicamente todas las acciones que a diario hacemos y que hoy están poniendo en riesgo nuestro futuro, algunas de estas son.

- *Manejo inadecuado del suelo:* la urbanización desordenada llega hasta las tierras de cultivo y áreas silvestres, lo que ha ocasionado la destrucción del hábitat y la desaparición de muchas plantas y animales nativos.
- *Deforestación:* si continúan las tendencias actuales de tala de árboles se perderán enormes áreas de selvas tropicales, incluida la amazonía ocasionando cambios en la cantidad de lluvia y una mayor sequía por falta de transpiración de las hojas. Los incendios forestales aumentarán expandiéndose dentro de los ecosistemas de la selva, destruyendo todos los seres vivos que allí habitan.
- *El desarrollo urbano en áreas vulnerables:* el crecimiento desordenado de las comunidades urbanas han llevado a la construcción en terrenos inapropiados y riesgosos desde el punto de vista ambiental, como son laderas fangosas y los terrenos aluviales.
- *Pavimentación de superficies extensas*
- *La contaminación de la atmósfera:* el consumo incrementado de combustibles fósiles y la ausencia de políticas efectivas para reducir las emisiones de bióxido de carbono y de otros gases ocasionaran que la temperatura de la tierra siga aumentando. Esta mayor temperatura causará incremento en la frecuencia y severidad de os huracanes y sequías, y hará subir el nivel del mar. La elevación de la temperatura también traerá problemas para la salud reflejados específicamente en un aumento e la diseminación de enfermedades tropicales.

El adelgazamiento de la capa de ozono producirá grandes daños a los ojos y a la piel de los seres humanos, siendo el cáncer el principal problema, de modo que aventurarnos a salir sin usar cremas bloqueadoras y ropa protectora especial será peligroso. Además los altos niveles de contaminación del aire traerán un incremento en las enfermedades respiratorias.

- *Inadecuado manejo de residuos sólidos*

TEMA: CONTAMINACIÓN AMBIENTAL, CAUSAS Y CONSECUENCIAS

OBJETIVO: Conocer el concepto de contaminación ambiental y reflexionar acerca de las causas y consecuencias de esta.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SÁNCHEZ

DESARROLLO:

1. Dinámica de ambientación "Conócete a ti mismo"
2. Reflexión de cada uno de los asistentes acerca del tema
3. Exposición y definición de conceptos sobre la contaminación ambiental
4. Análisis y respuestas de las preguntas planteadas. (ver hoja de preguntas)
5. Juego Pregunta, responde y serás ganador.

CONTENIDO TEORICO

La contaminación se define como la introducción de agentes biológicos, químicos o físicos a un medio al que no pertenecen, es decir, cualquier modificación no deseada en la composición natural del medio. Por ejemplo hay sustancias químicas, materiales artificiales, partículas, gases y otros que ensucian el aire que respiramos. Estas sustancias son producidas por las actividades de las personas .

La contaminación puede tener efectos muy graves en todos los que habitamos nuestro planeta. La contaminación afecta a diversos recursos en el medio ambiente, por ejemplo, aire, agua y suelo. Existen otros tipos de contaminación que están asociados al proceso y desarrollo de la humanidad, como la contaminación lumínica y contaminación acústica.



TIPOS DE CONTAMINACIÓN, CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Contaminación del agua: contaminar el agua es contaminar la vida. Todo el ciclo biológico, reproductivo y alimenticio del hombre y los animales es afectado. Las causas que generan la contaminación del agua son: materias orgánicas y bacterias, hidrocarburos, desperdicios industriales, productos y pesticidas utilizados en la industria. Lo más grave es que una parte de los derivados del petróleo son arrojados al mar por los barcos o por las industrias ribereñas y son absorbidos por la fauna y la flora marinas que los retransmiten a los consumidores.

Contaminación del suelo: el suelo representa el sustento básico para los alimentos y ecosistemas del mundo entero, su contaminación acarrea serios y graves problemas. La acumulación en grandes cantidades de metales pesados y la lluvia ácida son ejemplos de contaminación del suelo.

La contaminación de los suelos afecta principalmente a las zonas rurales agrícolas y es una consecuencia de la expansión de ciertas técnicas agrícolas. Los fertilizantes químicos aumentan el rendimiento de las tierras de cultivo, pero su uso repetido conduce a la contaminación de los suelos, el aire y el agua.

Contaminación del aire: es considerada contaminante cualquier partícula de materia sólida o gaseosa que se acumule en la atmósfera y llegue a producir efectos negativos para la vida y el medio ambiente.

Las principales causas de tal contaminación son fundamentalmente el transporte urbano y la industria, al liberarse gran cantidad de contaminantes que incluyen gases de efecto invernadero y compuestos que forman el ESMOG urbano. Este tiene un fuerte impacto en la salud humana y causa problemas respiratorios severos, grandes cantidades de infecciones pulmonares y numerosas muertes prematuras.

TEMA: ENTIDADES QUE TRABAJAN POR LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

OBJETIVO: Dar a conocer a los asistentes cuales son las instituciones que trabajan por la conservación del medio ambiente y cual es su objetivo y su responsabilidad con la sociedad.

RESPONSABLES: LILIANA VUELVAS Y DAYANIS SÁNCHEZ

DESARROLLO:

1. Dinámica de ambientación "Concentración".
2. Presentación de acetatos
3. Mesa redonda
4. Dinámica de despedida "Quien esta bravo"

CONTENIDO TEORICO:

"La institución es un organismo que desempeña una función de interés público, esencialmente produce beneficios para la sociedad"

De acuerdo a lo anterior, las instituciones representan la posibilidad de dar solución a algunas problemáticas que afectan la calidad de vida de los habitantes de una ciudad o comunidad.

En lo referente a lo ambiental en Cartagena existen varias instituciones que trabajan día a día por preservar el medio ambiente, algunas de estas instituciones son: las corporaciones autónomas regionales CAR. EPA, CARDIQUE; además el alcalde, en coordinación con la Policía Nacional, debe ejercer la función de control y vigilancia del medio ambiente y de los recursos naturales renovables; existen también instituciones públicas como la ESAP, que también aportan a la preservación y cuidado del medio ambiente.

Cada una de estas instituciones deben efectuar un control de vertimientos y emisiones de contaminantes, disposición de desechos sólidos y residuos tóxicos peligrosos, adelantar proyectos de saneamiento y descontaminación.

Con el apoyo de estas instituciones es mucho más fácil construir un mejor ambiente para asegurar a generaciones futuras una mejor calidad de vida.

TEMA: ENFERMEDADES QUE SE GENERAN A PARTIR DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

OBJETIVO: Ilustrar a los miembros de la comunidad acerca de las enfermedades que se generan a partir de la contaminación y sensibilizarlos frente a esta problemática.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SANCHEZ

DESARROLLO:

1. Dinámica de presentación "Adivina Quien Es"
2. Explicación del tema por parte de las practicantes.
3. Reflexión por medio de ejemplos a cargo de los asistentes.
4. Socio drama alusivo l teme tratado

CONTENIDO TEORICO:

La contaminación ambiental es un problema gravísimo que afecta la calidad de vida de todos los seres humanos.

Una de las consecuencias más notorias cuando existe contaminación en determinada comunidad, es la aparición de enfermedades que no distinguen raza, sexo o edad de las personas. De hecho la salud, el bienestar y la enfermedad son consecuencias de la relación que el hombre tiene con el medio.

Existen algunos riesgos asociados con la gestión negativa de los residuos sólidos:

- La transmisión de enfermedades que pueden producirse por contacto directo con los residuos y por via indirecta a través de los transmisores más comunes como moscas, mosquitos, cucarachas, ratas, perros y gatos callejeros que comen basuras.



- Los más vulnerables a sufrir cualquier tipo de enfermedades infecciosas, parasitarias o respiratorias son los niños menores de cinco años, los bebés recién nacidos y las personas de mayor edad. Estas personas generalmente carecen de recursos económicos para seguir el tratamiento adecuado.
- Algunas de las enfermedades que están directamente relacionadas con la basura son: ascariasis, hepatitis vírica, toxoplasmosis, fiebre tifoidea y poliomielitis entre otras.
- Otras enfermedades producidas son las bronco pulmonares, los bronco espasmos, el asma (adquirida por vía respiratoria), las enfermedades de la piel y los problemas intestinales como la diarrea aguda.

ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR LOS ALIMENTOS (ETA)

Estas enfermedades se producen al ingerir alimentos y/o agua que contengan virus, bacterias, hongos, parásitos no observables a simple vista. Según la organización mundial de la salud las ETA, son una enfermedad de carácter infeccioso o tóxico causado por el consumo de alimentos o de agua contaminada. Todos somos susceptibles a padecer estas enfermedades.

ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE LAS ETA

- Cocinar los alimentos
- Consumirlos inmediatamente después de cocinarlos
- Guardar bien los alimentos cocidos
- Recalentar bien los alimentos
- Lavarse las manos a menudo
- Mantener limpia la cocina
- Mantener los alimentos fuera del alcance de insectos roedores y otros alimentos
- Utilizar agua pura

CONCEPTOS CLAVES

- **DIARREA:** La diarrea es un síntoma de irritación del intestino que se caracteriza por movimientos intestinales excesivos y frecuentes, con deposiciones líquidas y mal oliente que demuestran la putrefacción existente.
- **FIEBRE TIFOIDEA:** Indigestiones, diarrea, dolores de abdomen, fiebre alta, dolores de cabeza, postración extrema y en casos extremos hemorragias intestinales.
- **EL COLERA:** Estado agudo de irritación del intestino. Cuando es grave la diarrea, semejante al agua de arroz, es tan intensa que origina gran deshidratación, sed intensa, vómitos, dolor y retorcijones de barriga, postración, pérdida de la conciencia, produciendo finalmente la muerte.
- **INFECCIÓN ALIMENTARIA (toxiinfección):** Se produce cuando se consume un alimento altamente contaminado con bacterias vivas que entran al cuerpo y se multiplican en el intestino.

TEMA: MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

OBJETIVO: Sensibilizar a lo asistentes a cerca de las problemáticas que se generan a partir del manejo inadecuado de los residuos sólidos e incentivarlos para que los aprovechen mejor.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SANCHEZ.

DESARROLLO

1. Dinámica de ambientación " Y Cristo le dijo a Lázaro".
2. Lluvia de ideas.
3. Ampliación de conceptos por parte de las responsables del taller.
4. Realización de dibujos alusivos al manejo adecuado de residuos sólidos.
5. Socialización de algunos dibujos.
6. Aportes finales por parte de las responsables del taller.

CONTENIDO TEÓRICO

Los residuos sólidos son todos los restos, desperdicios sobrantes procedentes de las casas, la agroindustria o el comercio, productos de las actividades del diario vivir.

Los residuos sólidos se clasifican en:

- ❖ **Orgánicos o biodegradables:** Son residuos que se pudren pues se descomponen fácilmente al contacto con el medio

natural, como lo son el papel, sobrantes de comida, cáscaras y frutas, los cuales sirven para hacer abonos o alimentos para animales.

- ❖ Inorgánicos o no biodegradables: Son los que permanecen en su estado y forma por largo tiempo. Estos residuos pueden ser tóxicos, tales como pilas, envases de insecticidas y aerosoles, y altamente contaminantes, como lo son el plástico, el vidrio, las latas y el cartón.

Causas de la inadecuada recolección de residuos sólidos

- ❖ Contaminación de las fuentes de agua por la descomposición de los materiales orgánicos e inorgánicos.
- ❖ Intoxicaciones y enfermedades en las personas, como la tifoidea paratifoidea, amebiasis, diarrea, y otras enfermedades gastrointestinales.
- ❖ Malos olores y mal aspecto en la región.
- ❖ Los basureros se convierten en criaderos de ratones, insectos y cucarachas.
- ❖ Contaminación del suelo, de las fuentes de agua superficiales y subterráneas, debido a los líquidos que salen de los residuos como producto de su descomposición. Estos líquidos son los "lixiviados", Usualmente oscuros , mal



olientes , con presencia de microorganismos patógenos y altamente contaminantes.

Etapas en el manejo integral de residuos sólidos

1. Separar los residuos en la fuente: Seleccionarlos y clasificarlos en la casa, instituciones y empresas. El primer paso en la separación de residuos sólidos es disponer de dos canecas o bolsas para depositar por aparte los residuos orgánicos e inorgánicos , de esta manera se evita que se contaminen unos materiales con los otros.
2. Almacenar los residuos: Colocarlos en una caneca con las siguientes características, tapa ajustada, agarraderas, buena capacidad, impermeable(de plástico o lata),fácil de limpiar, fácil de llenar, fácil de vaciar, marcada por fuera "residuos orgánicos" o "residuos inorgánicos".
3. Aprovechar los residuos(método"ReReRe"):Reciclar ,significa usar un material o elemento en forma similar a su uso original o emplearlo como materia prima para fabricar otro. Rehusar, Significa continuar usando un elemento para su objeto original. Recupera, Significa extraer energía o materiales de residuos.
4. Recolección y transporte: Los recursos que ya no podemos utilizar y son desechados definitivamente,

debemos recogerlos y transportarlos desde las viviendas hasta un sitio adecuado de disposición.

5. Disposición final de residuos: Por enterramiento cubierto, que es cuando se depositan las basuras en huecos excavados a profundidad y luego se tapan, es utilizado por familias rurales. O por rellenos sanitarios, que es cuando se depositan los residuos sólidos de una manera ordenada y *tecnificada* en un sitio escogido técnicamente para este fin.

Otras practicas inadecuadas para disposición de residuos sólidos son la incineración y los botaderos a cielo abierto o en los cauces de los ríos. Los municipio y localidades que no cuentan con sistemas adecuados de disposición final de los residuos sólidos, atentan contra la ley y contra la salud de los pobladores. En estos casos *generalmente proliferan los botaderos de basuras a cielo abierto* en los lotes desocupados y sin ningún control sanitario. Allí abundan las ratas y los insectos que transmiten enfermedades a la comunidad y, en especial, a los niños.

TEMA: MANEJO DE AGUAS SERVIDAS Y EXCRETAS

OBJETIVOS: Dar a conocer a los miembros de la comunidad aspectos fundamentales acerca del manejo de las aguas servidas y las excretas.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS, DAYANIS SÁNCHEZ Y JOSE DAVID DIAZ.

DESARROLLO:

1. Dinámica de presentación
2. Explicación generales a cerca del tema.
3. Concurso de preguntas y respuestas sobre los conceptos aprendidos durante el taller.
4. Entrega de incentivos(dulces) a las respuestas acertadas.
5. Conclusiones.

CONTENIDO TEÓRICO

Las aguas servidas, llamadas también aguas sucias grises o jabonosas son producto del uso del agua en las viviendas la agricultura y la industria. Contienen jabón grasa residuos de alimentos y químicos por la utilización de funguicidas, plaguicidas y aceites en la agricultura.

Cuando no damos un manejo adecuado a estas agua generamos contaminación.

La materia fecal o excreta es el resultado de la transformación de los alimentos consumidos por las personas o animales. Es un elemento altamente contaminante de las fuentes de agua cuando no le hacemos un manejo previo.

Las sustancias contaminantes al caer en los ríos van acabando con el oxigeno del agua. Esto hace que los animales y las plantas que viven en

ella, enfermen y mueran. Así, nuestra economía familiar y el ambiente se ven afectados.

Por lo anterior es importante realizar, en primer lugar, la evaluación y el seguimiento de los factores que afectan el recurso hídrico y el medio ambiente en la localidad, poniendo en riesgo la salud de la población.

Esta responsabilidad está a cargo de los departamentos y municipios, según la ley 100 de 1993, o de seguridad social.

Las aguas servidas y excretas tienen gran cantidad de microorganismos o parásitos que, al llegar a nuestro organismo, causan enfermedades como

- ❖ Parasitismo
- ❖ Cólera
- ❖ Amebiasis
- ❖ Tifoidea
- ❖ Disentería

TÉCNICAS PARA MANEJO DE AGUAS SERVIDAS Y ESCRETAS

Existen muchas técnicas para el manejo adecuado y el tratamiento de las aguas servidas o aguas sucias y de las excretas, o materia fecal. Los más utilizados en nuestra región son

- ❖ **Las letrinas.** Sistemas individuales para que una familia recoja y trate las excretas o materia fecal.
- ❖ **Los sistemas sépticos.** Sistemas individuales de manejo de excretas para una familia o para poblaciones pequeñas.
- ❖ **Los alcantarillados.** Utilizados en las ciudades y municipios mayores.



La apropiación o uso de estas técnicas, teniendo en cuenta las costumbres, hábitos, condiciones de los terrenos y posibilidades económicas de la región, nos facilita organizar actividades comunitarias que garanticen un desarrollo sostenible.

TEMA: PAPEL DE LA COMUNIDAD FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

OBJETIVO: Reconocer cual es el papel de la comunidad frente a la problemática de contaminación ambiental.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SÁNCHEZ

DESARROLLO:

1. Dinámica "**Yo se quien sabe lo que usted no sabe**"
2. Lluvia de ideas acerca del tema
3. Lectura de la reflexión "**El mundo no esta dibujado, tu futuro tampoco**".
4. Socialización de la lectura
5. Dinámica " Yo conozco mi comunidad"

CONTENIDO TEORICO

Reflexión "El mundo no está dibujado, tu futuro tampoco"

La sociedad civil debe asumir un rol más activo y debe hacer escuchar su voz, porque la gente debe entender que todos compartimos este planeta y que juntos somos responsables de su bienestar. Lo anterior, nos afirma que si queremos lograr un futuro optimista, definitivamente cada uno de nosotros debe cambiar su forma de pensar y actuar con respecto al medio ambiente. Este es un reto para las comunidades de cada ciudad.

Se deben tomar medidas para revertir el daño ambiental, mejorar las condiciones de vida y cambiar lo hábitos de consumo. También se debe empezar a trabajar en la recuperación de las áreas dañadas y promover la conservación de áreas naturales que todavía nos quedan.

No podemos enfrentarnos a los problemas ambientales si no los entendemos. La Educación Ambiental es la clave del futuro sostenible.

Muchos problemas ambientales van unidos a las condiciones económicas, sociales, culturales y de salud, de modo que encargarnos de estas cuestiones es esencial para lograr un bienestar ambiental.

Los hábitos de consumo de hoy ejercen excesiva presión sobre el medio ambiente. Tendremos que cambiar muchos de estos hábitos para vivir dentro de la capacidad de la naturaleza y tendremos que cambiar nuestra manera de vivir, comprar y comportarnos.

No podemos evitar los desastres naturales pero podemos disminuir su impacto en las personas y en el medio ambiente, si realizamos estudios de vulnerabilidad y adoptamos mejores políticas asentamiento y planeación.

El logro de las metas ambientales requerirá acciones decisivas, encontrará retos imprevistos y no se dará de la noche a la mañana. Los cambios en las políticas de acción, por ejemplo las reformas en el precio de los recursos naturales como el agua, los cambios en los subsidios y en las mejoras tecnológicas, son herramientas que podemos usar para construir un futuro más sostenible.

Si elegimos las opciones correctas y actuamos rápidamente, muy pronto podremos estar viviendo en un planeta donde la gente respeta el medio ambiente y comparte una serie de valores que reflejan nuestro compromiso hacia un futuro sostenible. Si promovemos el uso responsable de los recursos naturales, podremos asegurar una larga existencia para la humanidad y para otras especies con las cuales compartamos el planeta.

TALLER: CULTURA DEL AGUA**OBJETIVO:**

- Sensibilizar a los miembros de la comunidad respecto a la importancia del agua como recurso renovable indispensable para la vida del hombre.
- Ilustrar a los asistentes acerca del proceso de potabilización que se lleva a cabo en aguas de Cartagena, para que el agua sea apta para el consumo humano.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS PULIDO Y DAYANIS SANCHEZ PUERTA.

DESARROLLO:

- Presentación del video **los caminos del agua**.
- 1. Explicaciones generales sobre el proceso de potabilización del agua.
- 2. Socialización de los consejos prácticos para el ahorro del agua. Intervienen tanto asistentes al taller como coordinadores del mismo.
- 3. Concurso "En busca del tesoro" para comprobar el grado de atención de las personas durante el desarrollo de la actividad.
- 4. Recorrido por la planta de tratamiento para observar el proceso del agua.
- 5. En el caso de los niños que conforman el **club defensores del agua y la naturaleza**, se realizó una clausura del proyecto (entrega de certificados de participación y pequeños incentivos).

CONTENIDO TEORICO:

- Los caminos del agua
- Proceso de potabilización del agua
- La factura y el medidor
- Consejos prácticos para el uso racional del agua

TEMA: COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVO: Contribuir a la reflexión por parte de los miembros de la comunidad acerca de la importancia de una comunicación adecuada como estrategia para resolver los conflictos de forma asertiva.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SANCJEZ

DESARROLLO:

1. Dinámica el teléfono roto
2. Introducción al tema por parte de las practicantes de Trabajo Social
3. Socialización acerca de experiencias negativas que tenían los asistentes respecto al tema tratado. Análisis de los factores que influyeron en la situación planteada.
4. Aplicación del tema al grupo al cual pertenecen
5. Reflexiones por parte de algunos de los asistentes al taller.

CONTENIDO TEÓRICO:

La comunicación es una acción inherente al ser humano, ya que somos seres sociales por naturaleza y necesitamos interactuar con quienes están a nuestro alrededor.

Sin embargo, aunque es una actividad cotidiana no siempre hacemos uso de ella de la manera más efectiva. Muchas veces hemos oído frases como: "tu nunca me dijiste" o "tú nunca me quisiste escuchar". Frases como estas son solo ejemplos de una gran problemática que vivimos a diario y es que no sabemos hacer entender ni buscamos entender al otro. Cuando se trata de actividades operativas como una orden en un trabajo, esta puede conllevar a pérdidas de tiempo y dinero, pero cuando se trata de las relaciones entre los seres humanos, los problemas de comunicación pueden ocasionar graves conflictos.

La comunicación es bastante compleja; en ella intervienen un sin número de factores entre los que se destacan:

- *La intención* : Quien transmite un mensaje, también tiene un interés que depende de si es entendido o no.
- *La congruencia*: Tanto el lenguaje verbal como el corporal son fundamentales. De ahí la importancia de la concordancia entre lo que decimos y hacemos.
- *La retroalimentación*: Es necesario asegurarse de que el receptor comprenda lo que se le quiere decir.
- *Códigos*: Es necesario que tanto emisor como receptor compartan códigos similares respecto al significado e interpretación de situaciones o del mensaje para que se entiendan.

EL CONFLICTO

Es un aspecto inherente al ser humano. Habitualmente nacen de 2 puntos de vista diferentes sobre una misma cosa.

Los conflictos suelen pasar entre padres e hijos, entre jefe y empleado, entre líderes y seguidores y con los compañeros de estudio y de trabajo. No estamos libres de los conflictos pero si debemos salir de ellos.

CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS CUANDO SE ESTÁ EN GRUPO

- Escuchar antes de hablar. Dejar que cada involucrado plantee su punto de vista.
- Estudiar todas las posibilidades de solución. Tratar de ser imparcial en cuanto a las decisiones, tomando aquella que se considere más beneficiosa para el grupo
- Cuando todas las personas involucradas son parciales, contar con la asesoría de agentes externos para que orienten el proceso.



- Desarmar los corazones; no encasillarse en el conflicto si no en la solución.
- Actuar inconscientemente como los niños para resolver nuestro conflictos. Ellos no guardan rencores en su corazón, olvidan rápidamente.

TEMA: LIDERAZGO Y AUTOGESTIÓN

OBJETIVO: Definir el concepto de liderazgo y autogestión y generar el espacio para que los asistentes reconozcan la labor e importancia del líder o los líderes dentro del grupo.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SÁNCHEZ

DESARROLLO

1. Definición de términos (dinámica – rompecabezas)
2. Reconocimiento de líderes dentro del grupo
3. Dramatizado "como podemos resolver los problemas de nuestra comunidad"
4. Socialización

CONTENIDO TEORICO

Teniendo en cuenta que en este país el Estado cada día se desprende de más de sus obligaciones y decide entregárselas a la sociedad civil, no podemos quedarnos rezagados por estos procesos que se están presentando sin antes tomar la iniciativa para empezar a solucionar los problemas que nos aquejan.

Cuando una comunidad se ve fatigada por distintos problemas de índole social, cultural, económico o político, es necesario que sus mismos habitantes empiecen a liderar procesos que vayan en pro de todo el grupo social.

El liderazgo, definido como la capacidad que tiene una persona para coordinar, dirigir actividades y/o emprender acciones en nombre de un

grupo, no siempre contribuye al mejoramiento de las situaciones por la cuales se pretendía trabajar.

En muchas ocasiones el mal o buen funcionamiento de una comunidad depende del tipo de líderes que la representen.

- *Líder autoritario:* El que se cree con la experiencia y capacidad suficiente para tomar las decisiones sin tener en cuenta al resto del grupo. Este último puede adoptar dos posiciones:
 - Hostilidad y agresión manifiesta
 - Obediencia y sumisión, pero poca gratificación en cuanto a la realización del trabajo.
- *Líder democrático:* Es el que utiliza la aclaración y la evaluación como sus herramientas principales. Es el que acompaña al grupo en todos los procesos y trabaja en cooperación con todos los miembros para el desarrollo de las actividades que se tengan que realizar.
- *Líder que deja hacer:* No es de hecho un líder, si no otro miembro del grupo, no existen tareas preestablecidas. Algunos líderes en su afán por ser aceptados se dejan llevar por este modelo que resulta inadecuado.
- *Grupo sin líder:* Es cuando cada persona hace lo que a su parecer es lo más conveniente, sin tener una meta bien definida.
- *Cooliderazgo:* Cada persona asume el liderazgo teniendo en cuenta las actividades a desarrollar y las capacidades que posee.

AUTOGESTIÓN

Es la capacidad que tiene algunas personas para decidir por si mismos sobre las decisiones que las afectan.

Practicar la autogestión no es lo mismo que ser autosuficiente y creerse el dueño del mundo. La autogestión implica ser lo suficientemente maduros para no esperar a que nuestros padres, pareja, líderes comunitarios o gobernantes de turno nos resuelvan un problema determinado.

Ser autogestionarios implica la voluntad para tomar la iniciativa ante nuestros problemas o los de la comunidad y presentar alternativas de solución acordes a las necesidades existentes.

TEMA: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y CONCIENCIA CIUDADANA

OBJETIVO: Incentivar a los miembros de la comunidad para que participen en los procesos organizacionales a partir de los lineamientos de conciencia ciudadana.

RESPONSABLES: LILIANA BUELVAS Y DAYANIS SÁNCHEZ

DESARROLLO:

1. Ejercicio individual por parte de los miembros de la comunidad, en el que se reflexionan acerca de su forma de participación en los procesos organizativos del barrio en el que habitan.
2. Socialización del ejercicio
3. explicación de conceptos generales a cargo de coordinadores del taller
4. Reflexiones finales por parte de los asistentes

CONTENIDO TEORICO:

La participación es uno de los elementos principales para el desarrollo de la democracia colombiana.

Se entiende que la participación es la manera de llegar a acuerdos legítimos sobre políticas, programas, proyectos y ejecución de soluciones. Para que la participación comunitaria sea una realidad se necesita que tanto las autoridades como los miembros de dicha comunidad la ejerzan. Los actores principales de una ciudad son la sociedad civil y la administración municipal.

La ley ofrece unas herramientas para intervenir de diferentes maneras en los asuntos que nos interesan a todos; a estas herramientas se les conoce como mecanismos de participación. Si la comunidad se organiza puede



participar en la toma de decisiones de su municipio, los espacios que ofrece la ley hay que ocuparlos.

FUNCIONES DE LA COMUNIDAD

- Intervenir en la propuesta, ejecución, vigilancia y control de todas aquellas acciones que suceden en su barrio o ciudad.
- No podemos callar cuando consideramos que está ocurriendo hechos negativos y esta en nuestras manos denunciar.
- Es necesario entender que cada persona es responsable de que los programas y proyectos en los cuales está inmersa su comunidad se cumplan. No se debe delegar todas las funciones a los que asumen el liderazgo..... es nuestro deber como grupo social preguntar, opinar, proponer y actuar.

CONCIENCIA CIUDADANA

Para que exista un alto nivel de participación de la comunidad frente a diferentes situaciones problemáticas o de oportunidades para el beneficio del conjunto de la población se necesita más que las ganas de participar. Se necesita tener conciencia ciudadana.

Conciencia ciudadana es la capacidad que tiene una persona, no solo de sensibilizarse frente a problemáticas sociales, si no la capacidad de analizarlas con sentido crítico y comprometerse a trabajar en torno a ellas.

Tener conciencia ciudadana significa tener responsabilidad social con la naturaleza y con la sociedad en general. Significa tener sentido de pertenencia por lo nuestro y ser capaces de contribuir al mejoramiento de nuestra calidad de vida.

	 <p>Aguas de Cartagena ACTA DE REUNION CON LA COMUNIDAD</p>	<p>Página 1 de 3</p>
--	--	----------------------

FECHA DE LA REUNION: _____ **HORA:** _____

CONTRATO: _____

OBJETO: _____

LUGAR DE LA REUNION: _____

ASISTENTES.

NOMBRE Y APELLIDO :

EN REPRESENTACION :

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

DURACION: _____ **ELABORADA POR:** _____

TEMARIO:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Aguas de Cartagena S.A., E.S.P.	Gerencia Comercial - Dpto. Atención a las Comunidades	ACTA DE REUNIÓN
---------------------------------	---	-----------------

HOJA DE ASISTENCIA :

	NOMBRE Y APELLIDO		NOMBRE Y APELLIDO
1	Cebadina maria dicero H.	31.	
2	Emili Patricia Dominguez	32.	
3	andy Josa Barrera Julia	33.	
4	Kelly Yvana mendosa caro	34.	
5	KALLY MELISA SERANTES VEGA	35.	
6	KATHERINE YULIETH BARRERA ROYAL	36.	
7	Ruth-Enith- Leon- Leon	37.	
8	wendy Jovaine Arroyo Vazquez	38.	
9	KEINEA Dario Vargas Becho	39.	
10	JANILIS MARIA GONZALEZ	40.	
11	MARIA Mercedes Marrero	41.	
12	ANGELLY Patricia C.A.	42.	
13	LINA MARIO Avila Diaz	43.	
14	FRANCY de JESUS GENESIA	44.	
15	MARINA alejan DIAZ RODRIGUEZ P.	45.	
16	JUAN ESPERANZA BARRERA	46.	
17	CRISTIAN E. OLIVERA BILLO LOPEZ	47.	
18	DINA LUZ MEJIA P.	48.	
19	NELSI GONZALEZ PEDROZA	49.	
20		50.	
21		51.	
22		52.	
23		53.	
24		54.	
25		55.	
26		56.	
27		57.	
28		58.	
29		59.	
30		60.	

	 Aguas de Cartagena ACTA DE REUNION CON LA COMUNIDAD	Página 3 de 3
--	---	---------------

HOJA DE ASISTENCIA :

NOMBRE Y APELLIDO		NOMBRE Y APELLIDO	
1	MAVIA RICARDO	31.	
2	Luis ALONSO Padilla	32.	
3	Santiago Ovando	33.	
4	Yaris Nato Valdelamar	34.	
5	Emilse Bravo Escobedo	35.	
6	Elly Poma	36.	
7	Carmel Alisa Benitez	37.	
8	Marisela Alean Alvarez	38.	
9	Yarleidys Martinez Padilla	39.	
10	Jorge Luis Martinez Palla	40.	
11	Isabel Padilla	41.	
12	Widman Herrera Imitola	42.	
13	Argemida Pitodua Dona.	43.	
14	Widman Negro Mora	44.	
15	Luzmila Lina	45.	
16	Luis Bolanos Daza	46.	
17	DORIS Padilla	47.	
18		48.	
19		49.	
20		50.	
21		51.	
22		52.	
23		53.	
24		54.	
25		55.	
26		56.	
27		57.	
28		58.	
29		59.	
30		60.	

Aguas de Cartagena S.A., E.S.P.	Gerencia Comercial - Dpto. Atención a las Comunidades	ACTA DE REUNIÓN
---------------------------------	---	-----------------

TALLER No. 3

Tema: Contaminación ambiental

Fecha: 3 de octubre de 2005

Integrantes: Yanitis, Cristian, Carolina, Andy

Cuestionario

1. Qué es la Contaminación? es cuando hacemos
alimentos en las calles con un caño
y no tiramos basuras en los caños
2. De qué forma decimos que la contaminación afecta nuestra vida? cuando vemos aguas sucias y contaminadas
y cuando nos enfermamos con los niños
contaminados
3. Qué es la contaminación del agua? si no pasa por la
planta de tratamiento nos llega a nuestra
casa contaminada sucia y quimica
4. Cómo se contamina el aire? lo contaminamos con
de prendamos basura. cuando fuman
las personas, cuando los buses botan humo contaminan
5. Consideras que el sector donde vives está contaminado? ¿ Por qué? cuando los perros se cagan en las calles
y tiran excrementos y fueras aguas contaminadas.
6. Quién es el responsable de la contaminación en tu barrio? nosotros somos los culpables de todo esto.
7. Qué propones para que mejoren las condiciones ambientales de tu barrio? poniéndolos de acuerdo con las personas.
limpiando los caños y no tirar basuras en las
calles y esperar que venga el cambio de sociología

TALLER No. 3

Tema: Contaminación ambiental

Fecha: 3 de octubre de 2005

Integrantes: Emilia P. Dominguez, Kelly Yoana mendos
MARIA Mercedes Marriaga Quintana

Cuestionario

1. Qué es la Contaminación? la contaminación es
contaminar el aire puro y todos
los que nos rodea y todo lo que hay

2. De qué forma decimos que la contaminación afecta nuestra vida?
echando basuras en los rios
echando animales muertos en
la calle y maltratando las plantas

3. Qué es la contaminación del agua? cuando agrega-
mos algun elemento o químico al
agua

4. Cómo se contamina el aire? cortando las plan-
tas y quemando las

5. Consideras que el sector donde vives está contaminado? ¿ Por qué?
si porque echamos muchas basu-
ras

6. Quién es el responsable de la contaminación en tu barrio?

yo mismo porque si yo cuido el aire no se contami-
na

7. Qué propones para que mejoren las condiciones ambientales de tu
barrio? no echando basuras en el
rio ni echando animales mu-
ertos

TALLER No. 3

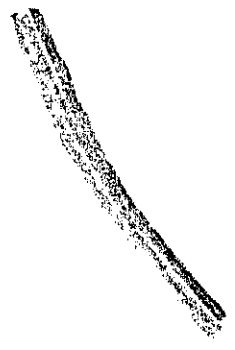
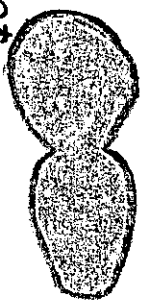
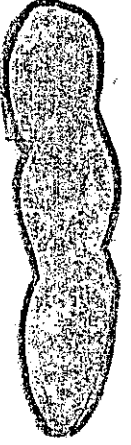
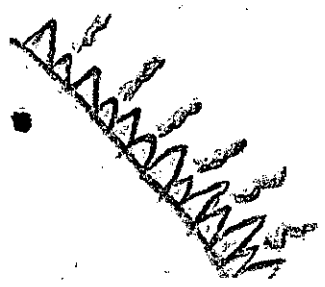
Tema: Contaminación ambiental

Fecha: 3 de octubre de 2005

Integrantes: Wendy Polo y Grupo Karina

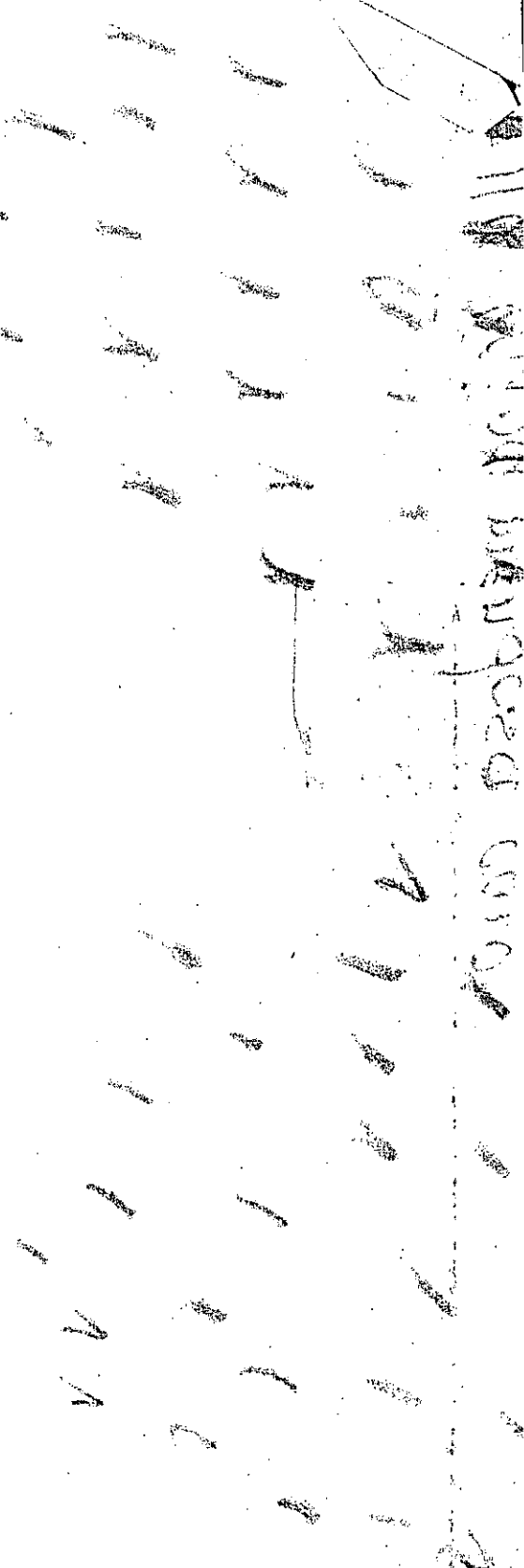
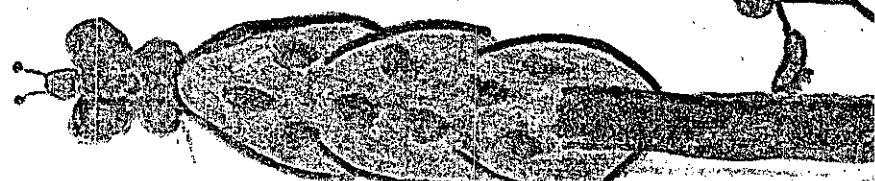
Cuestionario

1. Qué es la Contaminación? es cuando la persona
echa Basuras en los cantos y en la
calle y en otras partes mas y nos daña el aire
2. De qué forma decimos que la contaminación afecta nuestra vida? pero del
mal ambien
disiéndoles a las personas que no llenen
Basuras en el agua por que despues
no tenemos aire para vivir
3. Qué es la contaminación del agua? es cuando la
persona no puede beber se el agua
por que esta contaminada de Basura
4. Cómo se contamina el aire? cuando alguna
persona echa la Basura en el suelo
y entonces se le sale el olor
5. Consideras que el sector donde vives está contaminado? ¿ Por qué?
si porque la gente echa Basura en
la calle y nos podemos contaminar
6. Quién es el responsable de la contaminación en tu barrio?
La responsable es la gente y otros mas
7. Qué propones para que mejoren las condiciones ambientales de tu
barrio? que las personas no echen Basura
en el agua por que despues no
tenemos el aire puro

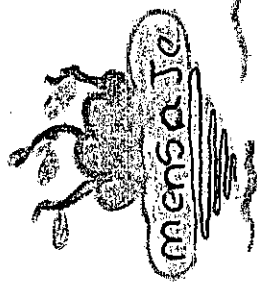
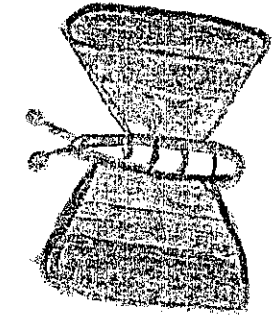
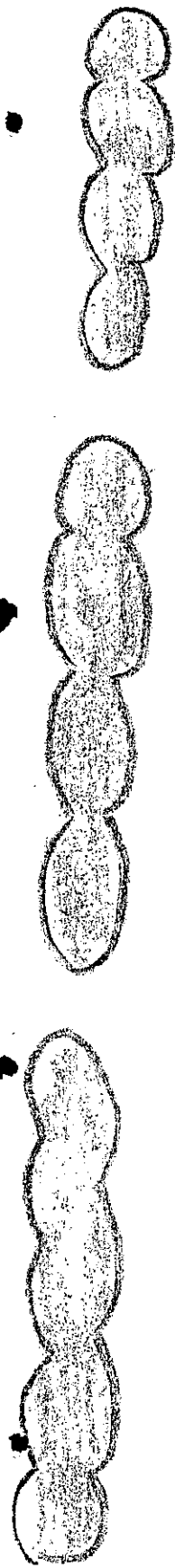


Mensaje

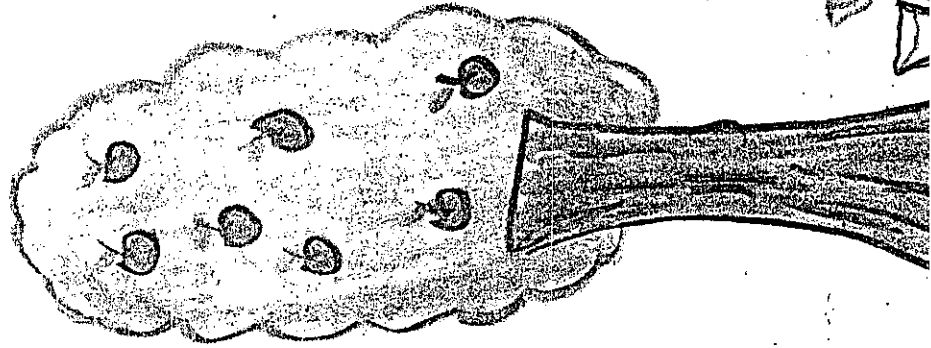
que hay que cuidar la naturaleza
y no maltratar las plantas
y no botar las basuras en la
calie



BIBLIOTECA DE CIENCIAS
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADR
ANEXO INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

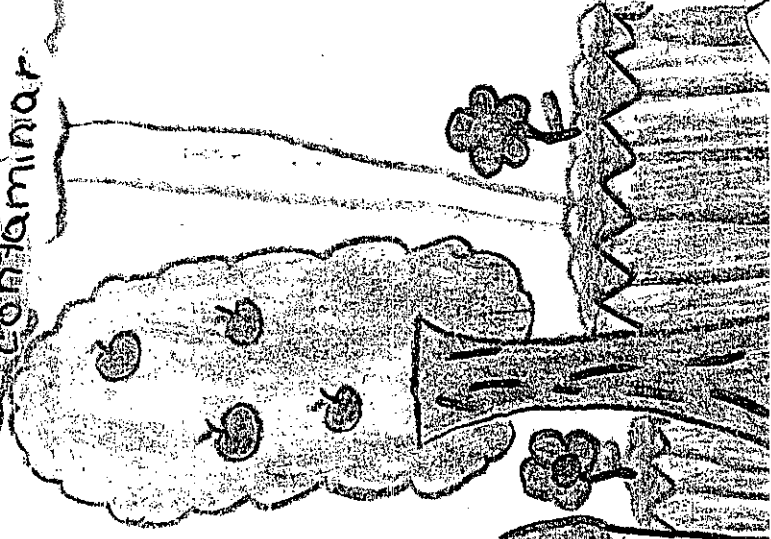
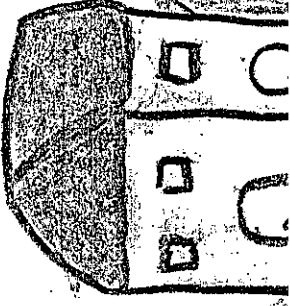
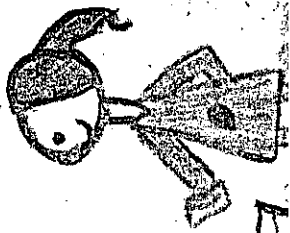
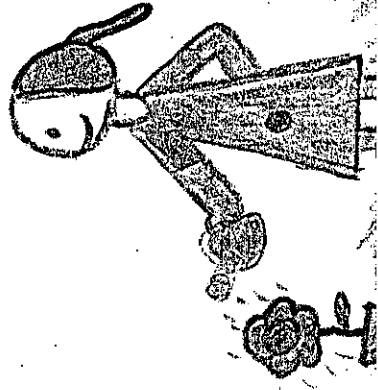


hay que cuidar las Plantas Porqu sino cuidamos las Plantas el medio ambiente se puede contaminar.



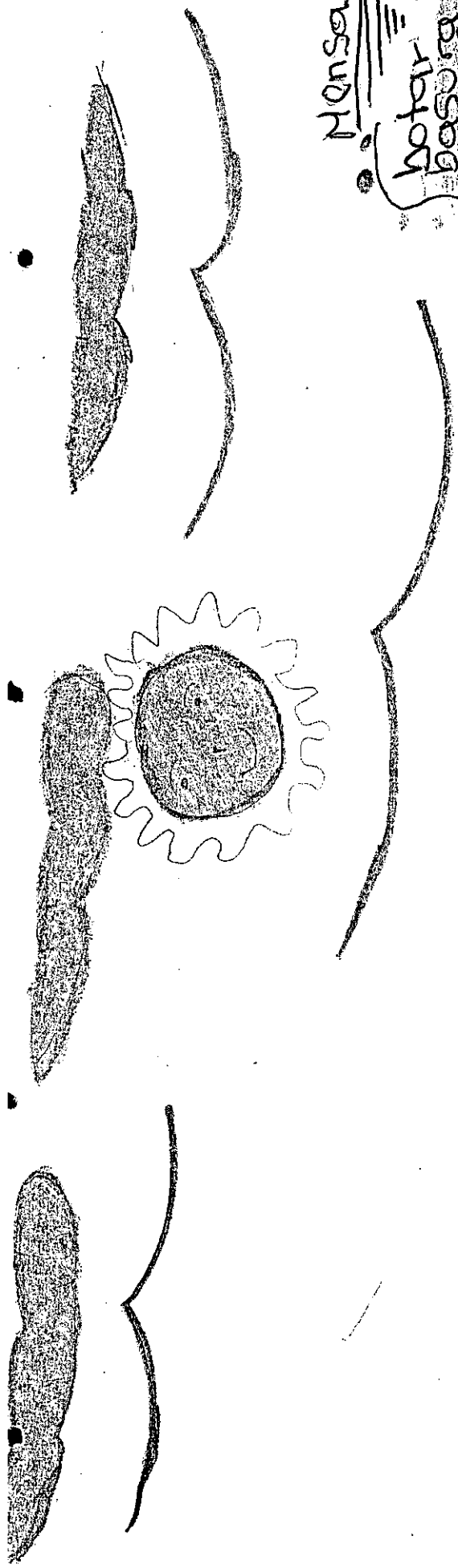
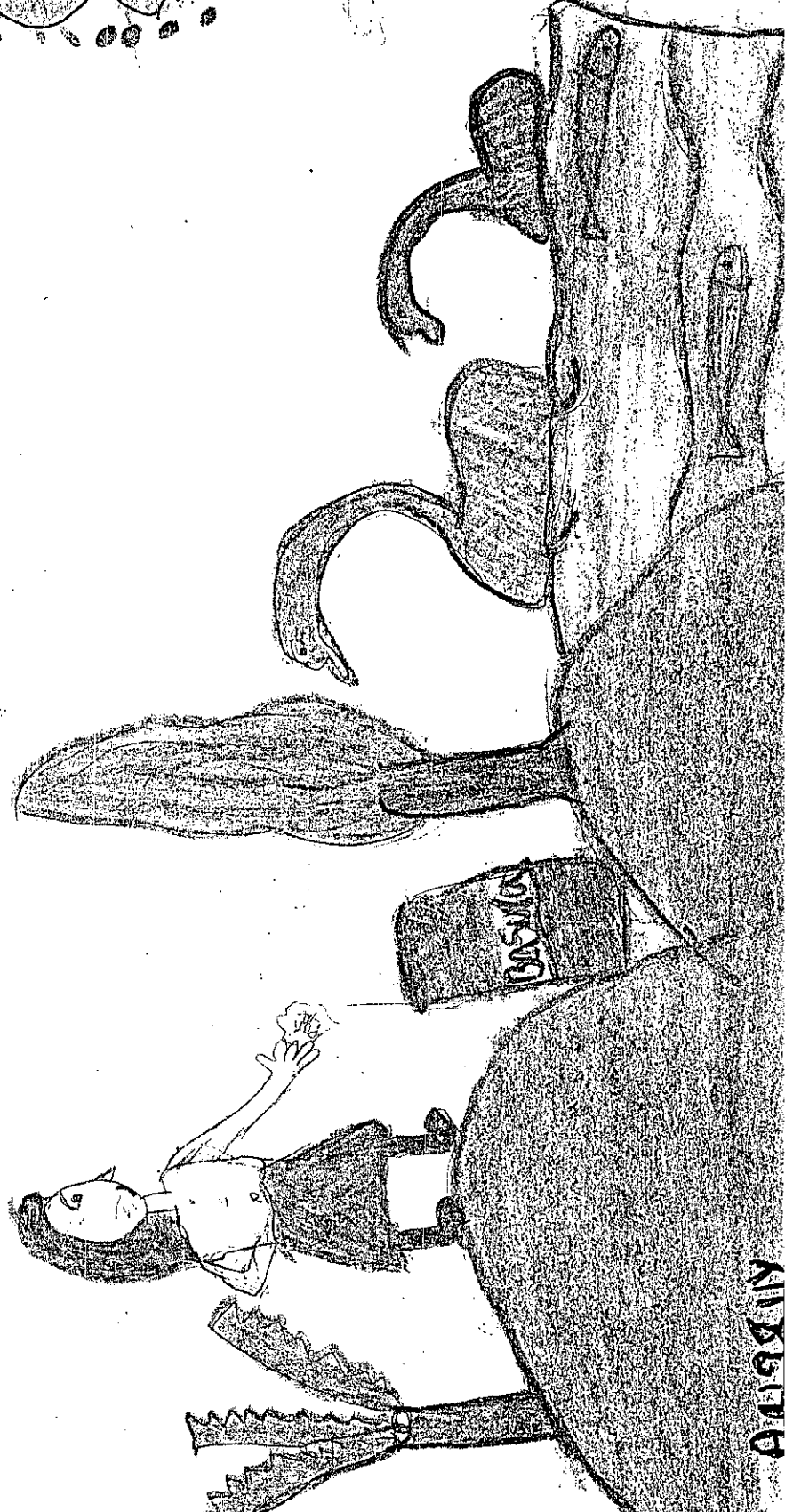
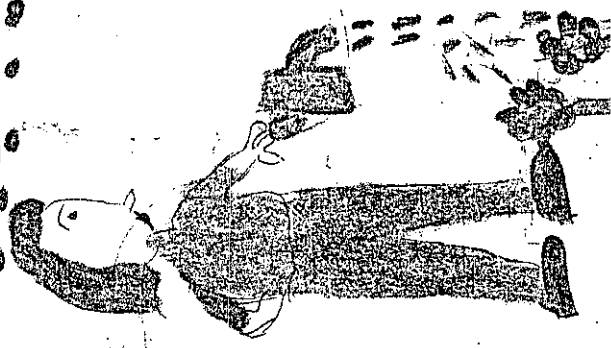
Emili Patricia Paminguez Garcia espero que les guste este dibujo

Gracias:



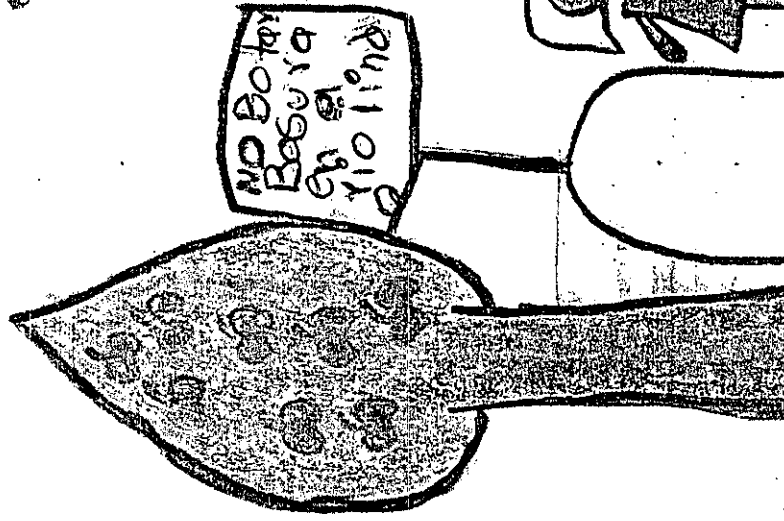
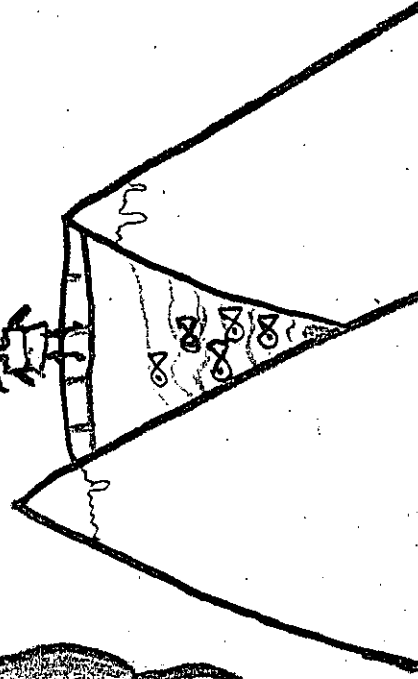
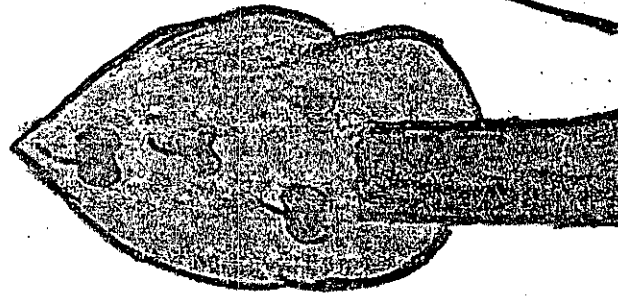
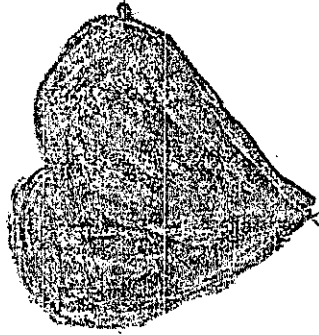
Mensaje

Notar = La
 base de la
 el trabajo
 no contiene
 el trabajo
 regular los
 plomeros
 de los
 Ojitos
 Cuidamos la
 OK

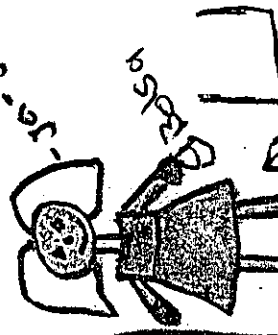




ELVIA KARIVIA



NO Botar
Basuras
en el
Patio Lindo



-Ja-Ja-Ja-Ja

Basuras

el medio ambiente es importante porque no se debe ni se puede tirar Basuras en el suelo para eso esta la caneca

CLUB GUARDIANES DEL AGUA Y LA

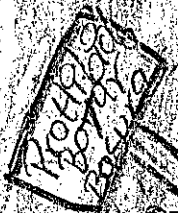
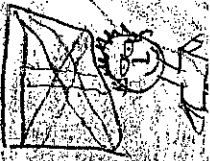
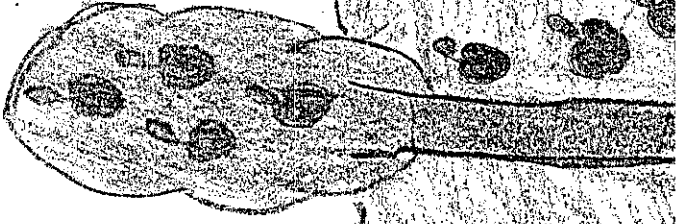
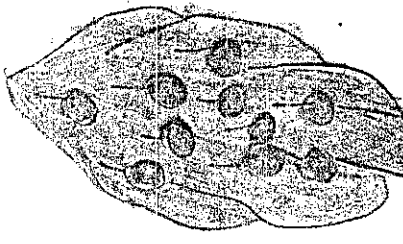
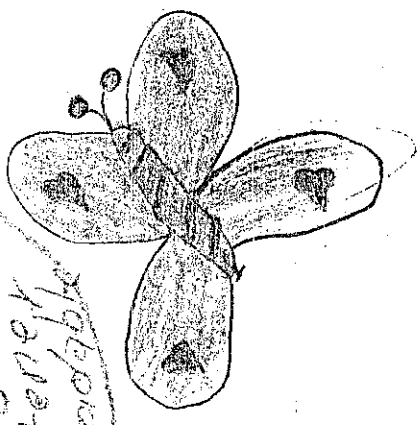
Naturaleza

defendemos nuestra
Ambiente Para tener
una Vida saludable

Dinor Luz Mesa Perez

Mensaje

HAY QUE CUIDAR
LAS PLANTAS
EL AMBIENTE
LOS ANIMALES
Y TODO LO QUE
RODEA GRACIAS



Arroyo San P. Barco

Carta da ARBOL.

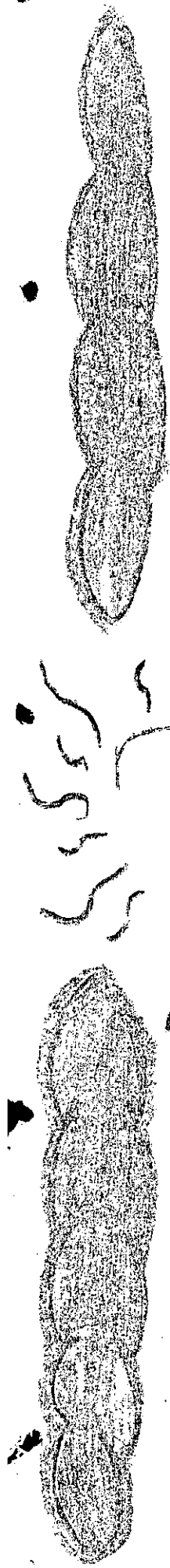
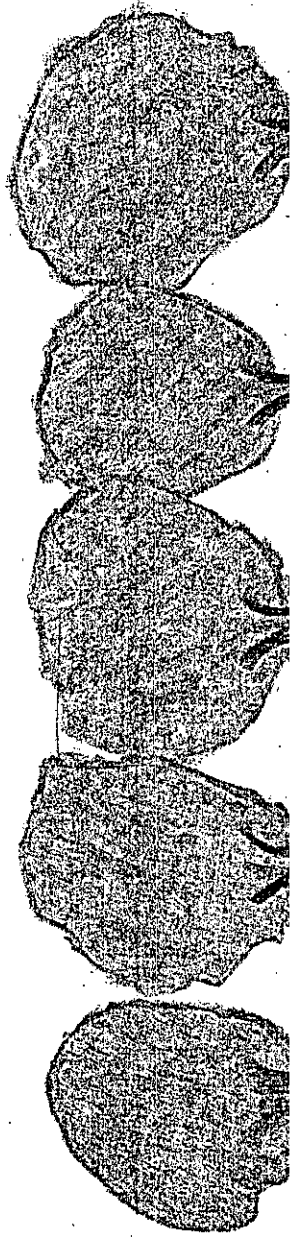
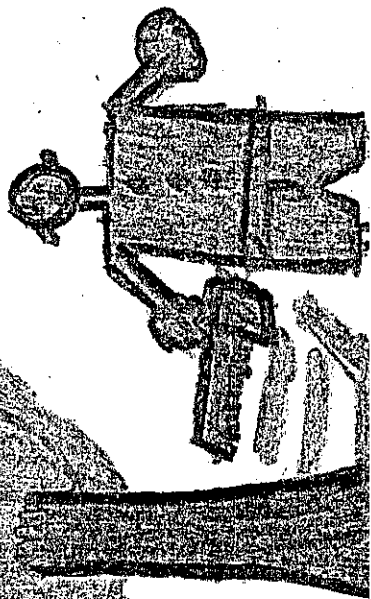
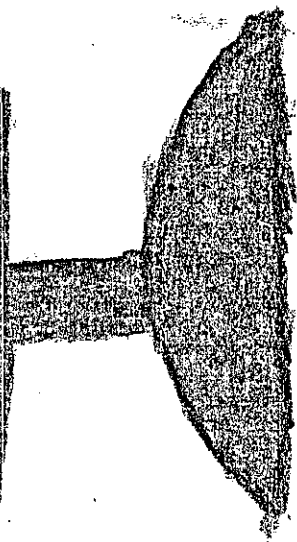
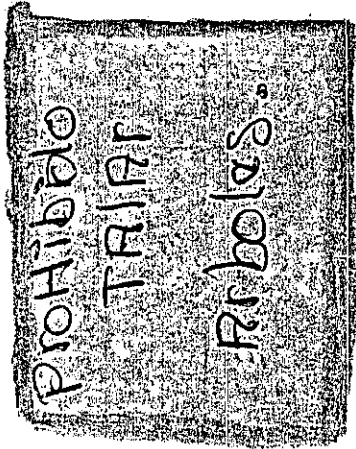
La tala de Arbol as.

Perjudicial Porque se

Acaba el oxigeno y si

oxigeno no podemos

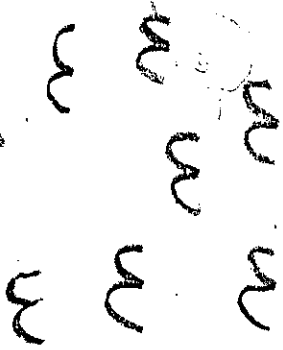
VIVIR.





MEGABATE

no tiene daseoria
en las mares



YERBA DIVERSA

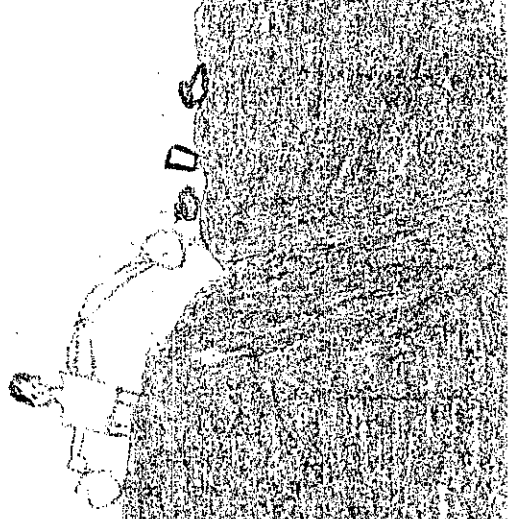
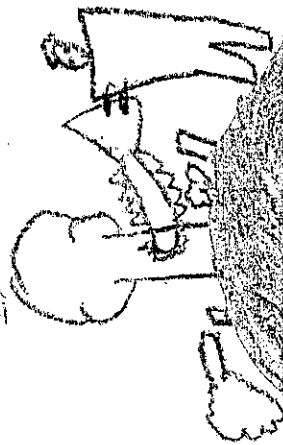
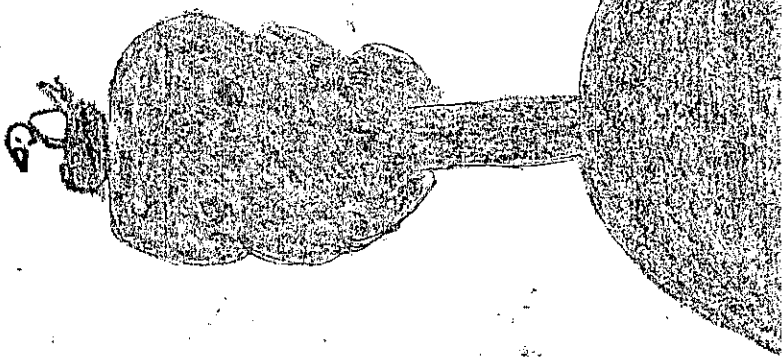
no delemos

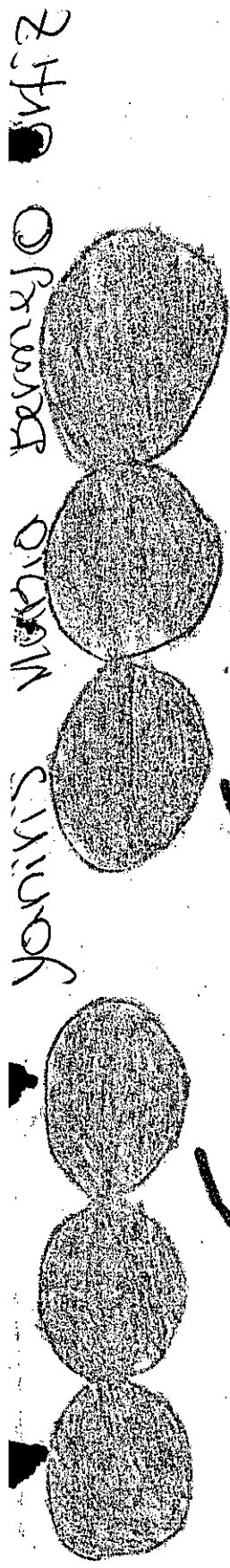
matat a los gauria

albos

los ni los

por el no personas



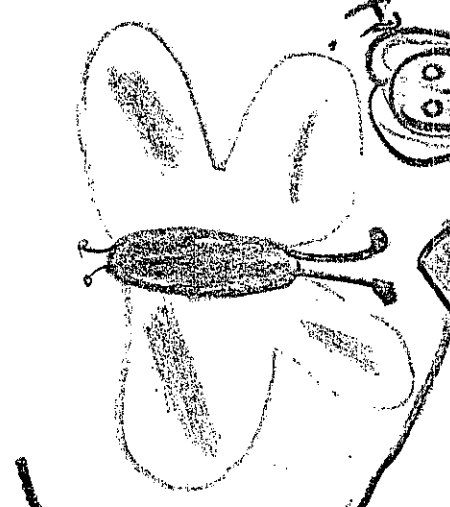


yanix's

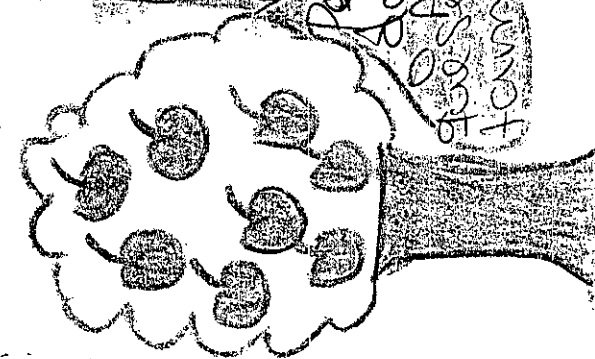
WAKO

ORAN

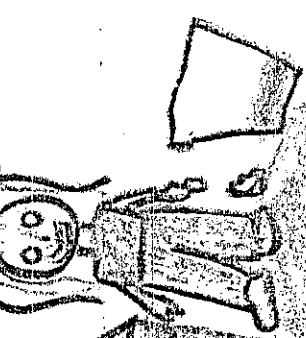
ORAN



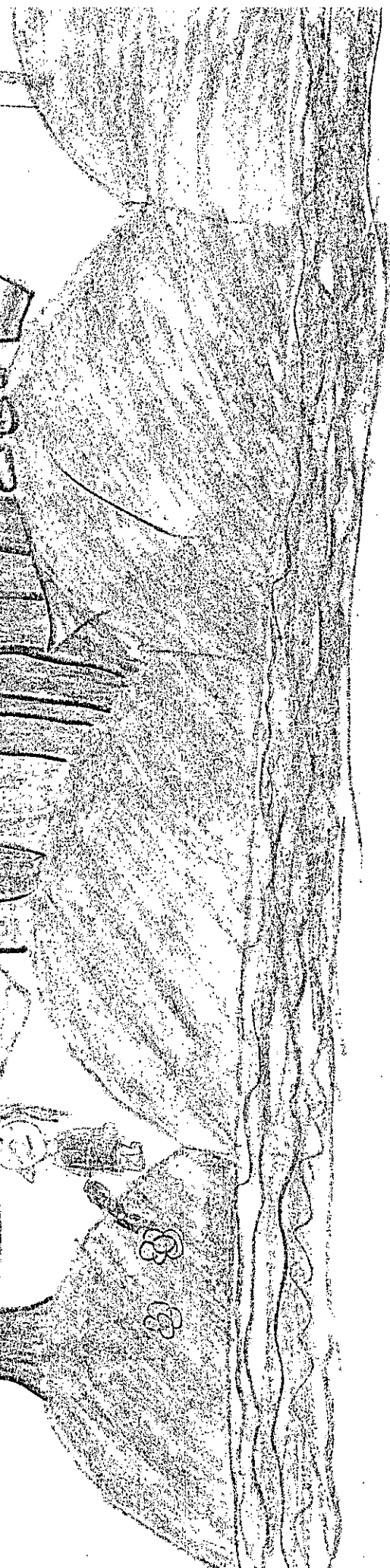
Amber

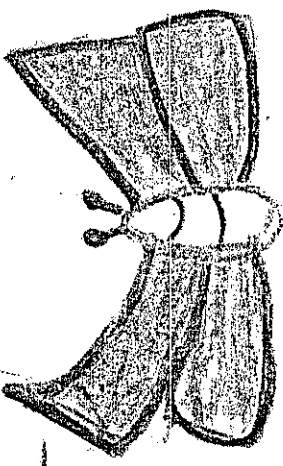
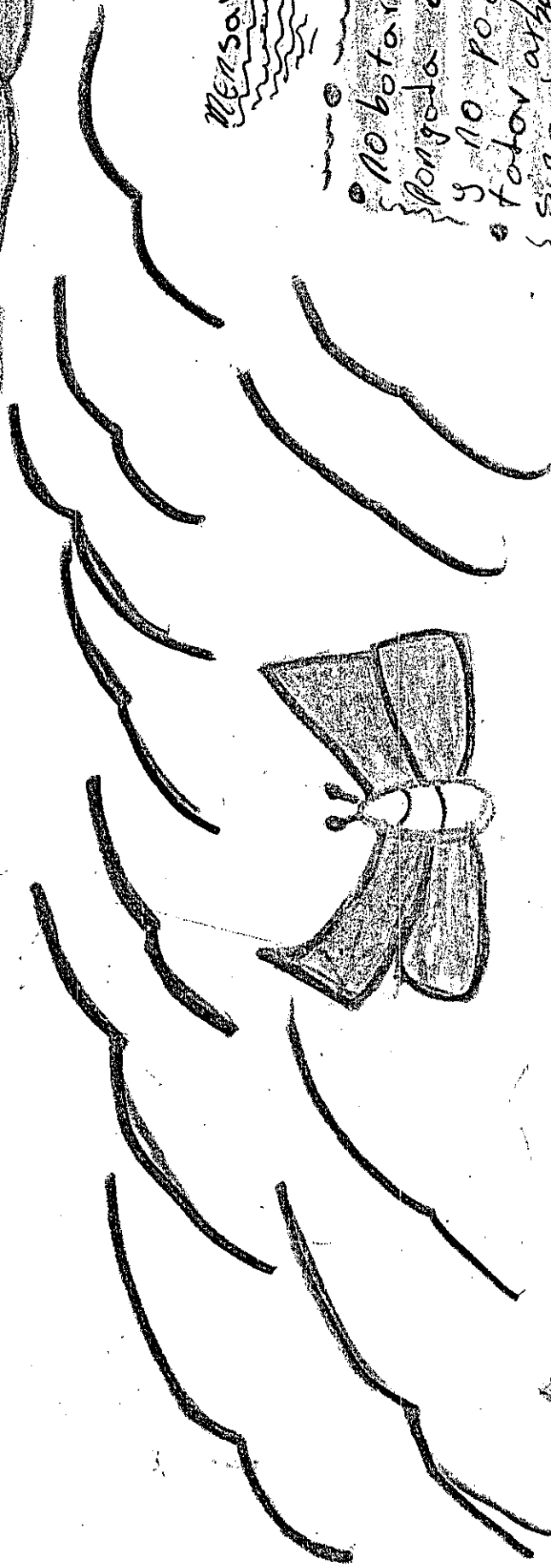
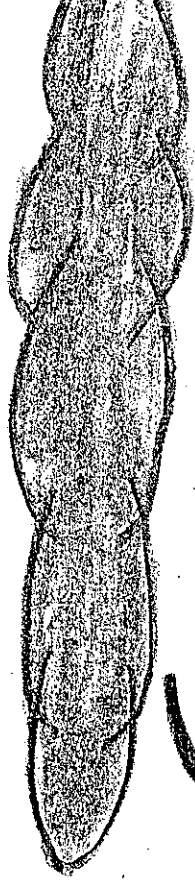
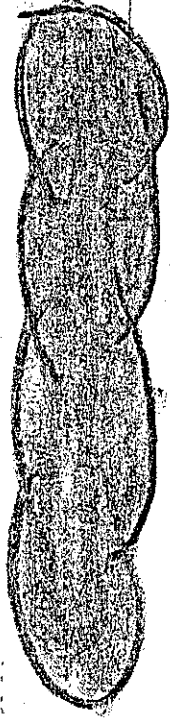


Proibido COVA
Fornifay e
Medio Ambre
Permitido cur
Por stemed
Por Ambre
Fornifay e



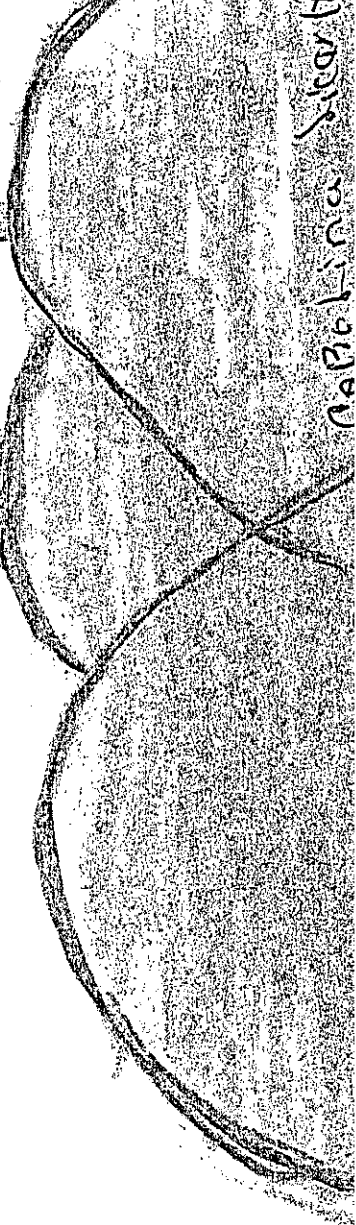
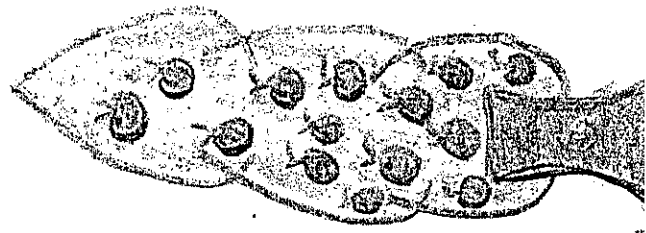
Proibido
Fornifay e





Mensaje

• No botar Vasora
 y No podemos
 tomar arboles por
 nada, no todos
 cuidan como respirar
 y el oxigeno que
 nosotros necesitamos



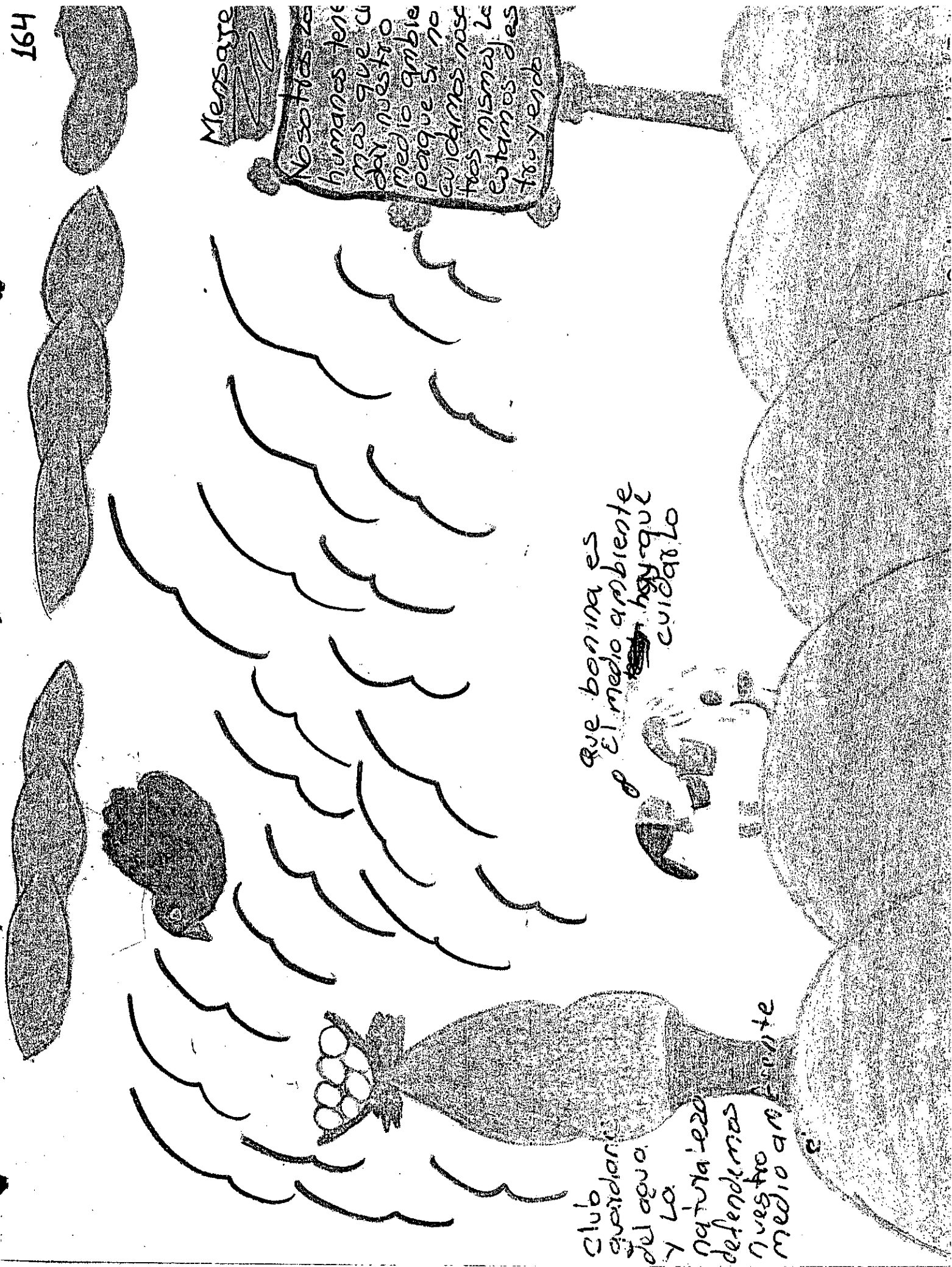
Robelina Viera

Mensaje

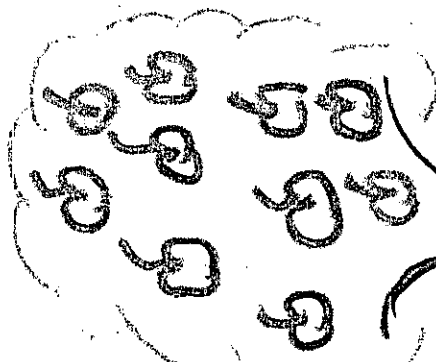
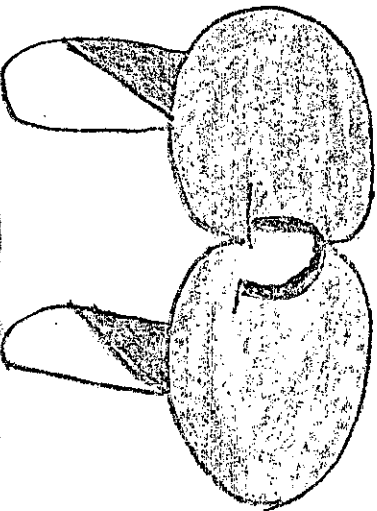
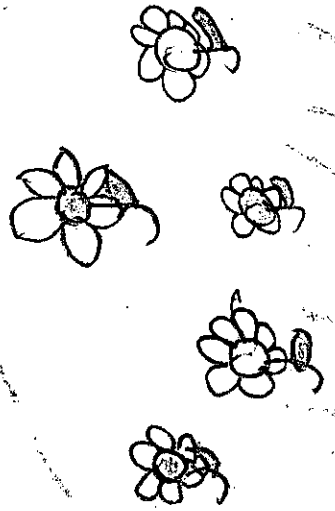
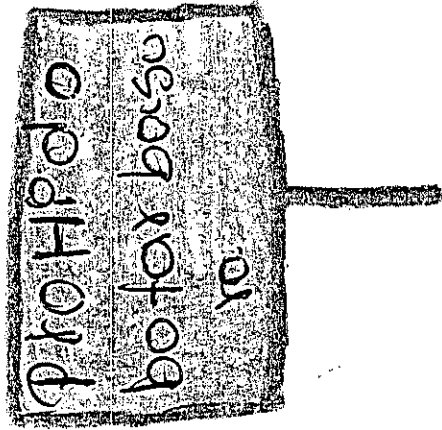
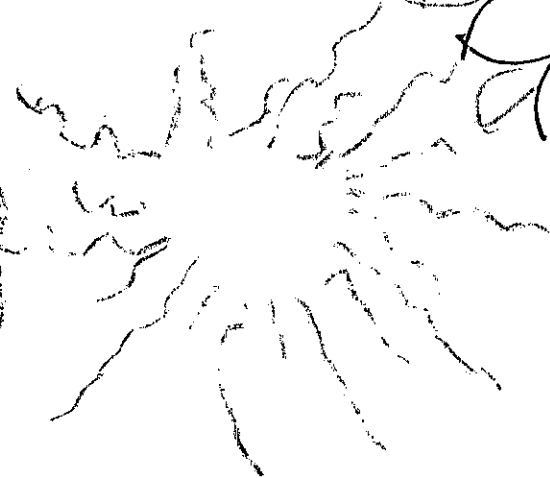
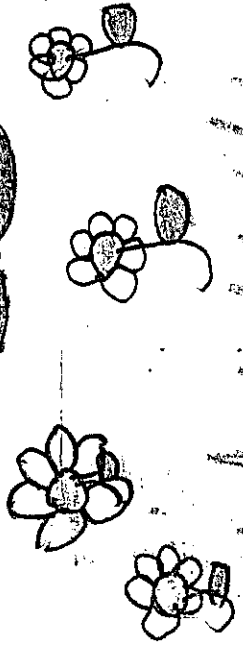
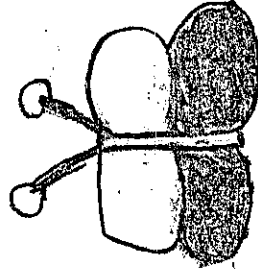
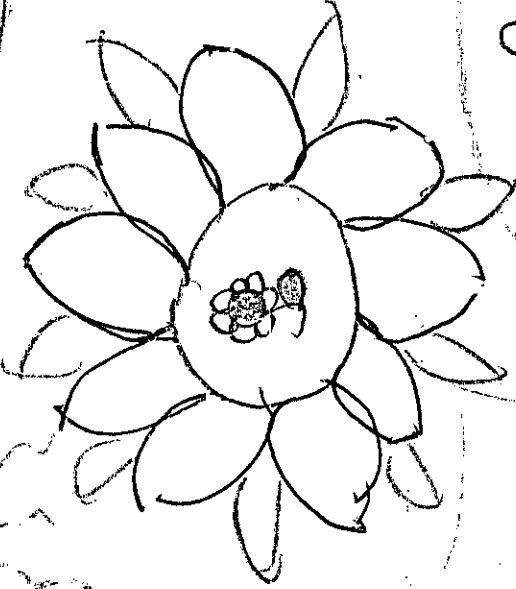
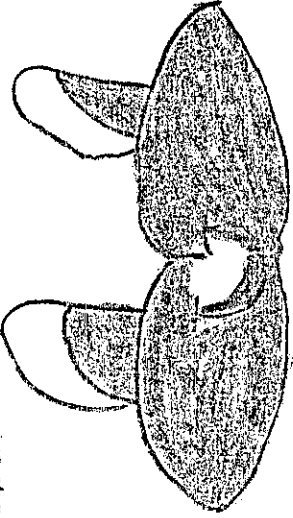
Nosotros los humanos tenemos mas que cuidar nuestro medio ambiente porque si no cuidamos nos encontramos a nosotros mismos. Le estamos despreciando

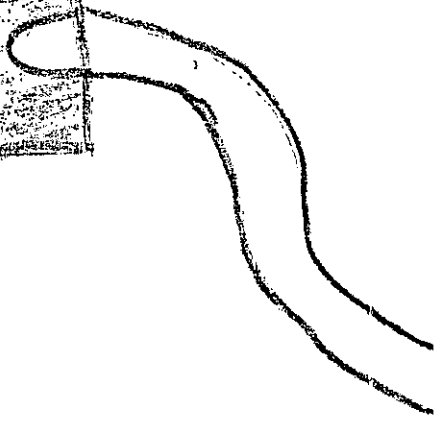
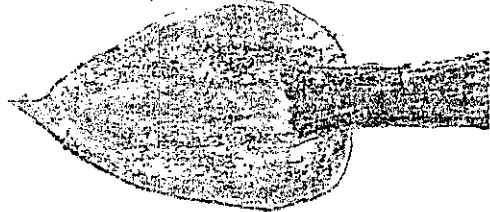
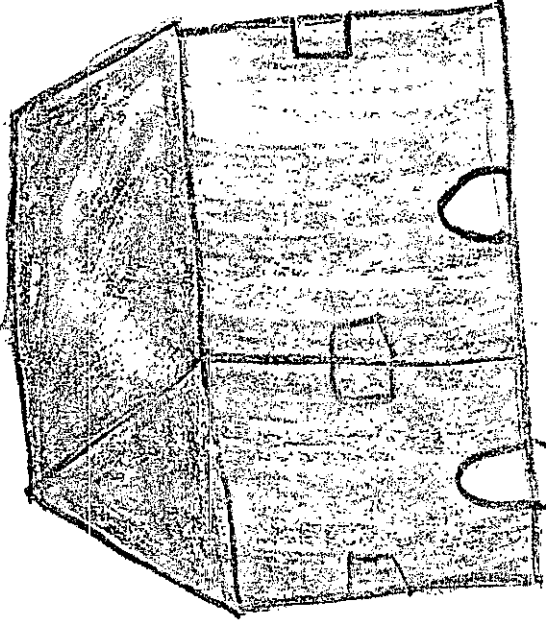
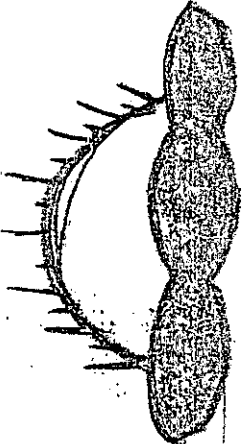
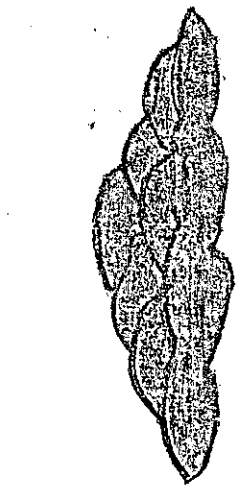
que buena es
 el medio ambiente
 que hay que
 cuidarlo

Club
 guardiana
 del agua
 y la
 naturaleza
 defendemos
 nuestro
 medio ambiente



କେଶବୀ ମାତା ମାତା





NO PROPIJO QUE
LOS PERSONAS NO
ENEN BUENA FORMA
DESPUES SE BUENA
EL MUNDO MUY BUENO

