

T
362.82
J61

**SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCION METODOLOGICA DEL TRABAJO
SOCIAL EN LA MODALIDAD EDUCADOR FAMILIAR DEL INSTITUTO
COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR DESDE EL ENFOQUE DE LA
PEDAGOGÍA SOCIAL. CENTRO ZONAL DE LA VIRGEN Y TURISTICA,
CORREGIMIENTO DE LA BOQUILLA, ABRIL - SEPTIEMBRE DE 2006.**

**ROSIRIS ISABEL JIMENEZ URZOLA
SANDRA LUCIA MORENO HERNANDEZ
MARIA YSABEL RICARDO JULIO**

ELDA HERAZO
Docente

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
Cartagena de Indias D.T y C NOVIEMBRE de 2006.**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DOCUMENTACION	
Compra	<input checked="" type="checkbox"/> Cambio
Precio \$ 10.000	Proveedor U. DE C
No. de Acceso 112304	No. 0
Fecha de ingreso: 04	02 08

trabajo social familiar

"La sabiduría no es algo sencillo de alcanzar, porque ser sabio es una cualidad que va más allá de la cantidad de conocimientos que se puedan almacenar en la memoria. Ser sabio es también vivir tranquilo y tener éxito en los propósitos de superación personal que se tengan."

MARCELA MANRIQUE

DEDICATORIA

A todos las personas que de una u otra forma hicieron
posible el logro de una meta más en la vida

AGRADECIMIENTOS

Hoy después de tanto esfuerzo, no voy a tener palabras suficiente para agradecer a tantas personas que me han ayudado para alcanzar una meta más en la vida.

Agradezco a Dios por darme la vida y por ser tan generoso conmigo.

Agradezco a mis padres Alberto Jiménez y Dalís Urzola por sus sacrificios para sacarme adelante y por el amor que siempre me han dado.

Agradezco a Luis Hernández, contigo aprendí el verdadero significado del amor, por ser un apoyo incondicional en los malos momentos y disfrutar de los buenos.

Agradezco a mi hija Alejandra Sofía Hernández por ser el motor que impulsa a lograr mis metas y me inspira para ser mejor madre, mujer y profesional, gracias por el amor que me brindas todos los días y ser mi fortaleza para no desfallecer.

Agradezco a mis hermanos Freddy, Lida, Pedro y Julia por estar siempre cuando los he necesitado.

Agradezco a Sandra y María Ysabel mis compañeras y amigas por compartir esta gran experiencia.

Agradezco a Elda Herazo mi asesora de tesis por guiarnos en la realización de esta sistematización.

Agradezco a mis amigas Lilitiana, Zoley, Eliana y Lucy por todos los momentos de alegría, angustia y felicidad que compartimos, gracias por su amistad, siempre las llevaré en mi corazón.

Rosiris Jiménez Urzola



AGRADECIMIENTOS

Doy gracias al señor todo poderoso

Por haberme dado la fortaleza para alcanzar esta nueva meta en mi vida.

A mi madre Berta Hernández Santíz y a mi hermano Elkin Maldonado Hernández

Por estar cada día a mi lado y ser mi apoyo durante este largo camino recorrido.

A mis abuelos Emerita Santíz y Francisco Hernández

Por haber querido siempre que me superara y lograra ser la persona que soy hoy.

A mis tíos y tías

Por apoyarme en tantos momentos en que los necesite.

A mis compañeras y amigas

En especial a Rosiris Jiménez Y María Isabel Ricardo quienes me acompañaron en este proceso.

Y a todas las personas que directa o indirectamente me ayudaron y estuvieron conmigo.

Sandra Moreno Hernández

AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento a Dios por mi vida, mis alegrías, mis tristezas, mis ganas de salir adelante y mis estudios.

Agradezco a mis padres Sixta Ofelia Julio y Teofilo Ricardo Banquez por darme la vida e impulsarme a superar todos los obstáculos,

Por enseñarme a luchar para alcanzar mis metas,

Por darme ánimo cuando perdía las esperanzas,

Por confiar y esperar siempre lo mejor de mí.

Agradezco a mis hermanas, tíos y primos,

Por ser un apoyo incondicional,

Por sus palabras de aliento en los momentos difíciles y compartir conmigo los momentos de alegría.

Agradezco a mis amigos,

Por acompañarme en este proceso y vivir conmigo los buenos y malos momentos.

María Ysabel Ricardo

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
I. EL PROYECTO DE SISTEMATIZACION	7
1.1. EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	7
1.2. CATEGORIAS	7
1.3. ANTECEDENTES	8
1.4. JUSTIFICACIÓN	9
1.5. EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN	11
1.6. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN	11
1.7. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	13
1.7.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL	13
1.7.1.1 Bienestar Familiar	13
1.7.1.2 Universidad de Cartagena	16
1.7.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	22
1.7.2.1 Descripción de la modalidad	22
1.7.2.2 Antecedentes de la modalidad	23
1.7.2.3Objetivos de la modalidad	25
1.7.2.4 Población objeto	25
1.7.2.5 Metodología	27
1.7.2.6 Selección de la entidad contratista y agentes educativos	27
1.7.2.7De los educadores familiares	28
1.7.2.8 Actividades de educador familiar	29

1.7.2.9 Actividades con las familias orientadas a fortalecer su red interna de apoyo	30
1.7.2.10. Actividades orientadas a fortalecer las redes externas de apoyo	31
1.7.2.11. Actividades propias del rol	32
1.7.2.12. Proceso de formación y capacitación permanente a los agentes educativos "Educadores Familiares"	32
1.7.2.13. Formación básica	34
1.7.2.14. Formación específica, actualización y profundización	37
1.7.2.15. Control y evaluación	40
1.7.2.16. Cronograma de actividades	42
1.7.2.17. Presupuesto	49
1.7.3 EL CONTEXTO COMUNITARIO: CORREGIMIENTO DE LA BOQUILLA	50
1.8 MARCO TEORICO- CONCEPTUAL	52
1.9. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACIÓN	60
1.9.1. Conceptualización de sistematización	60
1.9.2. Propuesta Metodológica	61
1.9.3. Fuentes de información	61
1.9.4. Instrumentos de registro de datos	61
1.10. PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN	63
1.10.1 Cronograma de actividades	63
1.10.2 Presupuesto	64
II. INFORME DE SITEMATIZACION	65
2.1 RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA	65
2.2 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	68
2.2.1. Estrategia Metodológica	68
2.2.2. Procesos Sociales	73

2.2.3. Trabajo Social y Pedagogía Social	76
2.3 EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	85

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES.

BIBLIOGRAFIA

ANEXO

INSTRUMENTOS

1. Ficha de observación
2. Guía de entrevista
3. Registro de asistencia

INTRODUCCIÓN

El trabajo de sistematización que a continuación se presenta gira en torno a la intervención del equipo de trabajadores sociales en el corregimiento de la Boquilla en los meses de abril a septiembre de 2006, convirtiéndose en una experiencia promovida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Universidad de Cartagena por la responsabilidad social que tienen estas, con la ciudad de Cartagena; su objeto se delimita a generar conocimiento sobre el proceso de intervención a partir de la experiencia como educador familiar con las familias beneficiarias de la modalidad, cuales son sus principales problemas y como desde las herramientas de la pedagogía social el Trabajador social intervino en la comunidad para generar cambios en los patrones de conducta de los participantes de la modalidad, la cual se operativiza en 3 categorías a saber: **Estrategia metodológica, Procesos sociales y Trabajo social y Pedagogía social.**

Según Minuchin Salvador (Pág.31, 1994) define “familia como un sistema abierto en transformación; es decir constantemente recibe y envía descargas de y desde el medio extrafamiliar y se adapta a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta. Tiene una estructura y dinámicas propias, como el conjunto de roles y reglas, una estructura de poder, patrones específicos de comunicación y formas de negociación y resolución de conflicto, a través de los cuales se despliega sus funciones inherentes como grupo y como institución. Dentro de dichos sistemas los individuos están vinculados entre si por un apego emocional intenso, durable y reciproco y por lealtades cuya fuerza puede fluctuar a lo largo del tiempo, pero que se mantienen a lo largo de la familia”.

La familia representa un papel de suma importancia puesto que es el primer ente socializador del individuo en su desarrollo humano y social, ya que satisface las

necesidades no solo físicas sino emocionales de estos, y de igual manera ayuda a construir su identidad como persona, identidad sexual, social y cultural.

En la actualidad la crisis al interior de las familias refleja el alto grado de deterioro de las redes y relaciones familiares, que conllevan a toda clases de maltrato físico, verbal y psicológico, dejando como víctimas principales a mujeres, adolescentes y niños; ante esta problemática entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar han desarrollado una series de proyectos y programas que vienen ejecutando en los diferentes barrios de los estratos 1 y 2 de la ciudad de Cartagena, en los cuales la problemática se presenta en mayor proporción.

Dentro de los proyectos ejecutados se encuentra la modalidad de Educador Familiar, que busca detectar tempranamente situaciones de violencia y abuso al interior de las familias y así mediante sesiones educativas darles pautas o herramientas a las mismas, para prevenir o trabajar de forma positiva su posible solución

Después de 9 años de ejecutarse la modalidad Educador Familiar, se hace necesario sistematizar la experiencia con el fin de reflexionar y organizar las prácticas realizadas por las estudiantes de Trabajo Social, la cual permite construir conocimientos, socializar información originada de las mismas, para mejorar y permitir que esta sistematización sirva de base a futuras experiencias.

El trabajo es presentado a partir de dos grandes capítulos: el primero da cuenta del proyecto de sistematización el cual muestra el proyecto de gestión ejecutado en el corregimiento de la Boquilla, además se muestra el que, el como y el para que de la sistematización y el segundo capítulo habla específicamente de la sistematización como tal, con la recuperación cronológica y análisis de la experiencia la cual nos conduce a las conclusiones y recomendaciones para orientar a los estudiantes de Trabajo Social en los procesos de intervención familiar desde el ámbito comunitario.

CAPITULO 1

EL PROYECTO DE SISTEMATIZACION

1.1. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Sistematización de la intervención metodológica del trabajo social en la modalidad educador familiar del instituto colombiano de bienestar familiar desde el enfoque de la pedagogía social. Centro zonal de la virgen y turística, corregimiento de la boquilla, abril - septiembre de 2006.

CATEGORIAS

➤ ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Técnicas implementadas por el trabajador social
- Tipos de actividades desarrolladas
- Formas de evaluación utilizadas

➤ PROCESOS SOCIALES

- Empoderamiento
- Participación
- Comunicación (escucha/ discusión)

➤ TRABAJADOR SOCIAL Y PEDAGOGIA SOCIAL

- Dialogo de saberes
- Observación contextual
- Análisis situacional
- Reflexividad



1.2. ANTECEDENTES DE SISTEMATIZACIÓN

En el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena de acuerdo a su Plan de estudios, las estudiantes al llegar a IX semestre desarrollan sus prácticas intensivas en diversas Instituciones cuyo accionar se relacione con familia, trabajo comunitario, el sector educativo, investigaciones o en el campo empresarial.

El campo de acción de la práctica es el de familia, las cuales se están ejecutando en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, regional Bolívar, en la modalidad de Educador Familiar el cual viene implementándose desde hace 9 años. En este programa, año tras año han participado estudiantes en prácticas de año social de la universidad de Cartagena.

A partir de la experiencia adquirida en el desempeño como Educador Familiar surge la necesidad de sistematizarla, debido a que la única sistematización que existe sobre la modalidad Educador Familiar fue realizada por antiguas estudiantes en el año 2004, no miró de manera integrada e interrelacionada la metodología utilizada, el tiempo de realización, la dinámica del grupo; es decir son mas descriptivas que analíticas; puesto que es el propósito fundamental de la sistematización al integrar una reflexión de esta con las teorías dadas, logrando así convertir esta integración en una posibilidad de mejoramiento de la intervención, para la transformación de la realidad de las familias beneficiarias de la modalidad Educador Familiar.

La sistematización que se presenta es el resultado de un trabajo colectivo en el cual participaron estudiantes de año social y las 60 familias inscritas a la modalidad Educador Familiar

1.3. JUSTIFICACIÓN

La sistematización como ordenamiento, reflexión, análisis e interpretación de la experiencia es de gran importancia por que en primera instancia permite hacer una evaluación de lo realizado y luego permite entrar en un proceso reflexivo de las acciones para a partir de ellas propiciar un conocimiento que sirva para otras experiencias en Trabajo Social permitiendo mejorar la práctica profesional con las familias, grupos o comunidades en las que se interviene.

La sistematización de esta experiencia orientará a los Trabajadores Sociales sobre la forma de aprovechar en su quehacer profesional desde el ámbito comunitario el conocimiento de otras disciplinas como lo es la Pedagogía Social, cuyo objeto es lograr que las personas asimilen nuevos valores, saberes, costumbres, reglas y comportamiento que generen procesos de reflexión, que sean aplicados a la vida cotidiana de las familias beneficiarias de la modalidad Educador Familiar y de esta manera mejorar los patrones de conducta que propician conflicto y violencia al interior de las familias.

Siendo el objetivo de la pedagogía educar al hombre y a la mujer fuera de la escuela, utiliza una serie de herramientas para empoderarlo e influir en los comportamientos y costumbres de una comunidad. Esto ha generado un conocimiento y experiencia sobre pedagogía social que puede enriquecer la forma de hacer trabajo comunitario desde Trabajo Social, que dará como resultado alejar aun más el asistencialismo que ronda el accionar de la Profesión.

En la actualidad el Trabajo Social dentro de la modalidad Educador Familiar desempeña el trabajo de desarrollar todas las potencialidades de las familias a través de temáticas como familia, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, abuso sexual, criando con amor entre otras; que les hace enfrentar su realidad, analizarla

y a partir de allí crear algunas alternativas que le permitan mejorar su vida en familia; trabajo que da como resultado el logro de los objetivos de la modalidad que van encaminado a la construcción de una cultura de respeto por los derechos de la infancia y a la resolución pacífica de los conflictos cotidianos, agregándole todo el bagaje teórico conceptual que adquiere el Trabajador Social durante sus estudios.

1.4. PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN

- ¿Cómo se evidencia el uso de las herramientas de la pedagogía social, implementadas en la intervención de Trabajo social, en la modalidad Educador Familiar?
- ¿Cuáles fueron realmente los procesos sociales generados y potencializados por el trabajador social a partir de la intervención como educador familiar? ¿Cómo se evidencia?

1.5 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Reflexionar sobre las estrategias metodológicas implementadas por trabajo social desde las herramientas de la pedagogía social en la intervención con las familias beneficiarias de la modalidad Educador Familiar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, centro zonal de la virgen y turística, en el corregimiento de la Boquilla, en el periodo comprendido de abril - septiembre de 2006.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer las técnicas implementadas por el trabajador social en el desarrollo de la modalidad educador familiar
- Analizar los procesos sociales que se generan a partir de la implementación de las herramientas de la pedagogía social en las familias Beneficiarias de la modalidad Educador Familiar.

- Describir las actividades desarrolladas en la modalidad educador familiar por el trabajador social.

- Identificar elementos que permitan evaluar el desarrollo de la modalidad Educador Familiar desde trabajo social en la experiencia obtenida en las prácticas profesionales de año social.

1.6 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

1.6.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.6.1.1 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MISIÓN

“Somos una institución de Servicio Público comprometida con la protección integral de la Familia y en especial de la niñez.

Coordinamos el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y como tal proponemos e implementamos políticas, prestamos asesoría y asistencia técnica y socio legal a las comunidades y a las organizaciones públicas y privadas del orden nacional y territorial”.

VISIÓN

“En el 2010 seremos una institución modelo en la prestación de sus servicios, que lidera y articula la ejecución de políticas sociales en el ámbito nacional y territorial, para mejorar la calidad de vida de la niñez y la familia colombiana, siendo reconocida y querida a nivel nacional e internacional por sus excelentes niveles de efectividad y calidad, con un equipo humano que presta el servicio con calidez, afecto y transparencia.”

TRES AREAS DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO:

- Optimización de Servicios: Focalización de los recursos, evaluación de impacto, desarrollo de estándares y visión programática enfocada a macro procesos.
 1. Nutriendo
 2. Creciendo y aprendiendo
 3. Restableciendo vínculos

- **Articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar:**
 1. Consejos de Política social CONPES
 2. Promoción del control social.
 3. Movilización intersectorial y de entes territoriales para ampliación de coberturas.
- **Mejoramiento de la Gestión institucional:**
 1. Planeación, Investigación, evaluación y seguimiento.
 2. Sistema de Información
 3. Gestión de Calidad y eficiencia, ISO 9001

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en cumplimiento y desarrollo de las políticas de acción para la infancia y la familia, estableció tres Ejes Misionales, como pilares que sustentan la misión institucional: Nutriendo, Creciendo y Aprendiendo y Restableciendo Vínculos. Los elementos claves para la construcción de los ejes misionales fueron:

- Protección Integral.
- Perspectiva de Derechos.
- Desarrollo y Calidad de Vida.
- Pobreza y Equidad Social.
- Inversión Social - Niñez y Juventud.
- Política Social.
- Descentralización.
- Territorialidad.
- Control Social.

¿QUE ES EL EJE NUTRIENDO?

Conjunto de conceptos, lineamientos y estrategias, en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional, donde se reconoce la Nutrición y la Alimentación como uno de los pilares fundamentales del Desarrollo Humano

Describe y aporta los elementos conceptuales y herramientas desde un enfoque integral para trabajar la Seguridad Alimentaria y Nutricional, partiendo de la disponibilidad suficiente, acceso oportuno y permanente, adecuado consumo y utilización biológica de alimentos, dependiente este último de las condiciones de saneamiento básico y accesibilidad a servicios de salud

¿QUÉ ES EL EJE CRECIENDO Y APRENDIENDO?

Conjunto de conceptos, lineamientos y estrategias, que con base en los fundamentos del Desarrollo Humano, de la concepción del Hombre como ser inacabado y la de educación permanente, se proponen para que los agentes educativos, padres de familia y servidores públicos orienten su quehacer.

Creer no sólo en lo físico, en lo material, sino fundamentalmente en lo humano, lo afectivo, lo espiritual.

Aprender como capacidad ilimitada de asimilar y reflexionar la experiencia de vida para comprenderla, conocer y disfrutar cada vez más la naturaleza, los bienes materiales, sociales y culturales.

Busca la comprensión, el fortalecimiento y el restablecimiento de las relaciones afectivas y sociales más significativas de los seres humanos en los diferentes ambientes en que transcurre la vida y que influye de manera definitiva en su forma de ser, actuar y estar en el mundo y al mismo tiempo en la construcción de lo social.

Comprende conceptos, lineamientos y estrategias orientados a la protección integral y al mantenimiento y restablecimiento de los derechos, a la integración familiar, social y comunitaria de niños y adolescentes con derechos vulnerados o en inminente peligro de vulneración.

Privilegia la permanencia de los niños en su familia y cuando esto no es posible prioriza como medida de protección el medio familiar.

¿QUÉ ES EL EJE RESTABLECIENDO VÍNCULOS?

Busca la comprensión, el fortalecimiento y el restablecimiento de las relaciones afectivas y sociales más significativas de los seres humanos en los diferentes ambientes en que transcurre la vida y que influye de manera definitiva en su forma de ser, actuar y estar en el mundo y al mismo tiempo en la construcción de lo social.

Comprende conceptos, lineamientos y estrategias orientados a la protección integral y al mantenimiento y restablecimiento de los derechos, a la integración familiar, social y comunitaria de niños y adolescentes con derechos vulnerados o en inminente peligro de vulneración.

Privilegia la permanencia de los niños en su familia y cuando esto no es posible prioriza como medida de protección el medio familiar.

1.6.1.2 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Misión

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, y competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como Institución de Educación Superior de la Costa Norte de Colombia, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto-realización.

Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

Visión

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social del desarrollo, liderara procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera Institución de Educación Superior de la Costa Norte Colombiana, con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todo los órdenes.

Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacidad en su saber específico y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se verá en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad civil en general

OBJETIVOS

Para lograr su misión, la Universidad de Cartagena cumple con los siguientes objetivos:

- Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad mas justa,

equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.

- Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.
- Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la practica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.
- Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.
- Armonizar su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter publico y privado a nivel nacional e internacional.
- Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.
- Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.
- Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena. De la región Caribe y del país, mediante acciones y programas educativos tendientes a ese fin.

- Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.
- Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

Misión

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación es una entidad académica, comprometida en la formación de profesionales integrales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación, capaces de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generen procesos de transformación social y educativa con mira a disminuir los niveles de marginalidad en la población atendida para mejorar las condiciones del contexto local, regional y nacional; y ha proporcionar la transformación pedagógica para la optimización de los índices de calidad y educación.

Visión

Liderar, a nivel de la Costa Atlántica la formación integral de profesionales capaces de intervenir efectivamente en las problemáticas sociales y educativas de su medio, fortaleciendo la investigación y la extensión en las áreas de desarrollo humano, social y educativo, promoviendo el progreso y la transformación de la sociedad y la educación.

Programa de Trabajo Social

Misión

A partir de procesos académicos flexibles que privilegien la investigación y el compromiso con el desarrollo humano, el programa de Trabajo Social tiene como fin formar Trabajadores y Trabajadoras Sociales de alta calidad profesional, capaces de intervenir de forma responsable y creativa en espacios y proyectos de

interacción social en la localidad, en la región y el país, en razón a su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica.

Visión

El programa de Trabajo Social se propone mantener para el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores Sociales en la costa caribe colombiana, constituirse en un programa reconocido en Colombia y América Latina por el excelente desempeño de su egresados, la solidez de su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la alta calidad, el compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de identidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

Definición de la Práctica de Trabajo Social.

La práctica es concebida como el espacio pedagógico de la formación del Trabajador Social donde se propicia el contacto, construcción y reconstrucción de la calidad a partir de reflexión, análisis y conceptualización de los diferentes procesos y problemáticas sociales, el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de métodos y técnicas de acción profesional y la aplicación de conocimientos teóricos a fin de intervenir para mejorarla y transformarla procurando un desarrollo social y humano y la vinculación de la Universidad y la profesión al contexto social en el que se enmarca.

Se considera la práctica como estrategia de validación de conocimiento teóricos a partir del entrenamiento en el uso de método y herramientas de investigación en la acción profesional y el desarrollo de condiciones personales en el estudiante a fin de promover procesos de cambio y transformación de una situación social real a una deseada, mejorando con ello las condiciones de vida y propiciando un desarrollo social y humano.

De esta manera el programa de trabajo social cumple con la responsabilidad social que tiene con el contexto local y regional, a través de la formación de profesionales idóneos en el manejo de lo social y la presentación de alternativas de acción que favorezca a los grupos humanos en desventaja social y económica.

Objetivo General de La Práctica

La práctica en general, es un medio para construir nuevos conocimientos a través de la experiencia, afianzar la identidad profesional, transformar la realidad, aumentar el sentido de pertenencia y proyección profesional en el contexto local y regional, protagonizar el orden y equilibrio social, posibilitar el desarrollo de habilidades y destrezas para identificar, formular, evaluar y sistematizar proyectos sociales como unidad mínima de acción profesional y de ofrecer al medio un profesional idóneo que participe en acciones de nivel directivo, administrativos y operativo.

Objetivos Específicos de La Práctica

- Construir la realidad e intervenir de manera creativa, crítica y reflexiva.
- Definir estrategia de intervención profesional.
- Intervenir en forma efectiva y eficiente la realidad construida.
- Desarrollar una actitud investigativa que conlleve a la reflexión permanente de la realidad social y educativa en la que interviene.
- Desarrollar sus potencialidades, partiendo de sus capacidades, actividades, experiencia e intereses en pro de su crecimiento personal y profesional.
- Proponer y fortalecer nuevas líneas de investigación y de intervención que enriquezcan la identidad profesional.

1.6.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN

MODALIDAD EDUCADOR FAMILIAR EN EL CORREGIMIENTO DE LA BOQUILLA EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE ABRIL Y SEPTIEMBRE DE 2006.

Introducción

En la actualidad es compromiso de la subdirección apoyo al Bienestar Familiar, orientar y fortalecer la formulación y desarrollo de política de niñez y familia lo cual supone una construcción y actuación conjunta con los integrantes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Esta política se concreta a través de modalidades como la de Educador Familiar, construyendo ambientes para la familia que le permita apoyar y fortalecer su bienestar, y pueda cumplir con las funciones esenciales que la sociedad requiere: formadora con el afecto, constructora de valores y espacios privilegiados para el ejercicio de los derechos de los niños y niñas. Al empoderar a las familias se fortalece la comunidad y se convierte en constructora de la tolerancia, la responsabilidad, la participación, el respeto por los otros, respeto por los derechos y deberes, valores que caracterizan la democracia. Al fortalecer las potencialidades de los individuos, familias y redes sociales se convierten en participantes en la construcción de una política local para mejorar la calidad de vida personal, familiar y comunitaria.

1.6.2.1 Descripción de la Modalidad

La modalidad de Educador Familiar es el conjunto de procesos de formación con las familias, orientados a la construcción de paz y convivencia en la vida cotidiana. Parte del conocimiento real y humano de las condiciones actuales de las familias para abordar comprensivamente su dinámica, propiciando procesos de cambio y desarrollo a su interior, cualificando sus relaciones, mejorando sus condiciones de

vida y fortaleciendo la construcción y consolidación de redes de intercambio familiar, social y comunitario .

En esta experiencia esos proceso formativos se contextualizan en el corregimiento de la Boquilla de la ciudad de Cartagena, debido a la gran cantidad de casos recibidos en el ICBF, zonal de la virgen y turística, con relación a diversas problemáticas al interior de las familias como son el maltrato infantil, abuso sexual, violencia intrafamiliar, entre otras.

Por lo tanto se requiere de un trabajo exhaustivo con las diferentes familias en su contexto para fortalecer y potencializar los valores como la tolerancia, respeto, honestidad, responsabilidad etc. que logren transformar malos hábitos en la conducta al interior del hogar y paralelamente prevenir futuros conflicto.

1.6.2.2 Antecedentes de la Modalidad

Con el objeto de dar cumplimiento a los parámetros sociales atinentes a las familias, establecidos en la constitución nacional de 1991, en 1993 mediante el decreto de enero 13 en el ICBF se crea la subdirección de asistencia técnica a la atención integral de las familias.

Esta subdirección definió entre sus proyectos el de asistencia técnica a la atención integral de las familias, el cual buscaba consolidar espacios participativos y democráticos de convivencia familiar, a través de procesos educativos, formativos que facilitaran su desarrollo integral. En 1995 estableció la necesidad de un proceso sistemático, educativo y participativo que brindara elementos para la convivencia a la familia que en situaciones críticas acudían al centro zonal.

Se estableció que este era el rumbo que debería tomar la asistencia técnica a la atención integral de las familias.

Por otra parte, teniendo en cuenta que el objetivo institucional de ese año conducía a utilizar gran parte del presupuesto para realizar acciones que fortalecieran el desarrollo armónico de las familias, se planteo la necesidad de generar modelos de acción que permitieran el desarrollo de procesos educativos y

participativos con las familias consultantes, que propiciaran la resolución pacífica de los conflictos, la participación y organización comunitaria y el fortalecimiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Es así como la modalidad Educador Familiar nace para promover y propiciar el enriquecimiento de las relaciones familiares, contribuir a la resolución pacífica de los conflictos y la construcción de la cultura de una convivencia democrática. Su finalidad era y continuara siéndolo, el fortalecimiento de las familias a través de espacios reflexivos que le permita identificar por sí misma su estrategia de resolución de conflictos, sus recursos y limitaciones, reconocer sus posibilidades de crecimiento y ajuste a los cambios, re-crear positivamente sus vínculos afectivos intra e inter familiares.

La modalidad implica acciones de coordinación y concertación entre el Estado, la sociedad civil, la familia y la comunidad.

Así mismo la modalidad surgió enmarcada dentro del direccionamiento estratégico y el plan de desarrollo institucional 1995- 1996, el cual estableció como misión institucional propender y fortalecer el desarrollo armónico de las familias, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos, y se fijó como objetivo la protección y desarrollo del menor y la familia. Las políticas sobre las cuales se fundamentaba la acción del ICBF eran: descentralización, modernización institucional, infancia, nutrición y familia.

En 1995 con la selección de las entidades COOICONOS, HUMANIZAR, CAMINOS Y UNINORTE y el apoyo de la OIE, durante 6 meses se realizó en 7 ciudades del país la prueba piloto de la modalidad que tuvo como objetivo construir modelos de atención caracterizados por el desarrollo de procesos educativos y participativos con las familias y establecer con base en el seguimiento de observaciones en el trabajo de campo, la posibilidad de implementarla en todo el territorio nacional.

1.6.2.3 Objetivos de la Modalidad

Objetivos General

Contribuir a la construcción de una cultura de respeto por los derechos de la infancia y a la resolución pacífica de los conflictos cotidianos, mediante el apoyo de las familias a través de procesos reflexivos, de sensibilización, participación y organización que propicie la convivencia equitativa y armónica, que conduzcan hacia el enriquecimiento de las relaciones familiares, el fortalecimiento del cuidado de los niños y niñas y la construcción y consolidación de redes de intercambio familiar, social y comunitario.

Objetivos Específicos

- Fortalecer y potencializar los valores familiares y sociales, reconociendo la diversidad de tipos de familia existente en la sociedad colombiana y la heterogeneidad y complejidad interna.
- Propender por la equidad entre los géneros reconociendo las potencialidades y diferencias entre hombres y mujeres en situaciones concretas tanto al interior como al exterior de la familia.
- Propender por la organización y fortalecimiento de redes de relaciones familiares y comunitaria de autoayuda y solidaridad que faciliten la construcción y reconstrucción de relaciones familiares. De igual manera, conocer las redes institucionales locales que apoyan a las familias que se encuentran en distintas situaciones de vulnerabilidad.

1.6.2.4 Población Objeto

La población de la modalidad Educador Familiar son prioritariamente familias con niñas y niños discapacitados, trabajadores, desplazados, y afectados por el conflicto armado; familias que demanden atención en el centro zonal y que no

reciben orientación y tratamiento familiar, e igualmente otras familias que por su situación problemática puedan ser vinculadas a esta modalidad con excepción de familias atendidas en modalidades FAMI y escuelas para las familias.

En el año 2006 se escogieron 60 familias del corregimiento de la Boquilla para la implementación del proyecto educador familiar donde se trabajó de abril a septiembre, y se aplicó un diagnóstico situacional a una población total de 378 personas (60 familias) que arrojó el siguiente resultado:

En la actualidad su población está compuesta por un gran número de habitantes del interior del país, provenientes en su mayoría de toda la región antioqueña.

La mayor parte de la población está compuesta por los niños y adolescentes, seguida por la población adulta y en una mínima proporción está constituido por adultos mayores que no exceden los 75 años.

El número aproximado de pobladores por vivienda es de 9 personas y predomina la unión libre en las parejas, que en su mayoría son adultos jóvenes; se pueden apreciar madres de familia de 17 años en adelante.

Cabe destacar que el 70% de las personas adultas inscritas en la modalidad de Educador Familiar tienen un nivel de escolaridad que no supera la educación básica secundaria. El 25% de la población ha tenido acceso a la educación básica primaria y el 5% restante no ha tenido acceso a la educación. En lo que se refiere a la población en edad escolar, el 100% se encuentran en algún grado de primaria o secundaria en las diferentes instituciones que posee el corregimiento.

Las familias del corregimiento de la Boquilla en su mayoría son extensas donde conviven madre, padre, abuelos, primos entre otros. Predominan las familias numerosas que tienen de 5 a 6 hijos debido quizás a la desinformación que tiene sobre la planificación familiar.

1.6.2.5 Metodología

Para la atención de las familias desde lo local y a través del SNBF, se hace necesario la construcción colectiva con una visión de conjunto de intereses, roles, potencialidades, mecanismos de interacción para que desde allí, desde el conocimiento de la situación real de las familias se identifiquen con precisión los Recursos, las acciones que respondan a una real prestación de los servicios de apoyo al bienestar de las familias.

1.6.2.6 Selección del área y las familias

El centro zonal y demás entidades del SNBF seleccionaran el área y el grupo de familia a atender en la modalidad Educador Familiar con base en los diagnósticos sociales situacionales de las localidades, sectores o áreas de influencia.

De igual manera, el Centro Zonal tendrá en cuenta la programación de metas sociales y financieras para cada vigencia.

Para el caso de Cartagena centro zonal de la virgen y turístico, el área geográfica en la cual se trabajo fue el corregimiento de la Boquilla el cual limita al norte con los morros y manzanillo del mar, al sur con el barrio de Crespo, al oeste con las playas del mar caribe y al este con la Ciénega de la Virgen.

1.6.2.7 Selección de la Entidad Contratista y agentes educativos

La entidad contratista juega un papel fundamental, ya que conjuntamente con el ICBF es la responsable de la orientación, asesoría directa y presencial, de la capacitación y formación de los Agentes Educativos, así como de la sistematización, evaluación de procesos del desarrollo de la modalidad. De aquí la importancia de que la entidad contratista debe tener presencia o disponibilidad permanente en los sitios geográficos donde se desarrolla la experiencia que ellos van a administrar.

Por otra parte, es la responsable del manejo de los recursos. En consecuencia, la entidad debe ser una organización gubernamental cuya trayectoria debe reflejar experiencia en la en la realización de proyectos de carácter social que involucren a la familia, de prevención del maltrato y la violencia intrafamiliar, demostrar capacidad técnica, operativa y financiera.

En el caso de Cartagena, el ICBF regional, abrió licitación para todas las ONG`s, interesadas en participar en la operativización de la modalidad, como resultado se escogieron 3 ONG`s una para cada centro zonal que se encontrara en su radio de acción.

Para el caso del centro zonal de la virgen y turística la ONG escogida fue AMCI (asociación de mujeres crecer integral), la cual esta ubicada en la avenida Pedro Romero, barrio 13 de junio N° 62-26; cuyo representante legal es la señora Miriam Gutiérrez julio.

1.6.2.8 De los Educadores Familiares

El educador Familiar es una persona con capacidad de relacionamiento afectivo y de escucha, con vivencia familiares o de pareja, capacidad de tolerancia, neutralidad política y religiosa que interactúa con familias de una localidad determinada a través de diversas formas de atención. El Agente Educativo debe tener tolerancia a la frustración y capacidad de aceptación ante las dificultades y limitaciones.

El Educador Familiar se convierte en canal entre la familia y los servicios institucionales y comunitarios.

El Educador Familiar es el actor fundamental en el proceso de dinamización de las familias o grupos familiares generando redes de apoyo para el mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y sus familias.

El Educador Familiar es un comunicador ya que actúa como difusor de los programas del centro zonal y otras instituciones y es factor retroalimentador en cuanto al conocimiento y percepción que tiene las comunidades de los servicios

que aquellos ofrecen; es un articulador que promueve la construcción del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en los diferentes barrios, municipios de la región, que propicia la generación de núcleos, de redes afectivas con las familias involucradas y sirve de mediador entre las familias que demandan servicios y las instituciones que las ofertan; es un investigador que redescubre la dinámica familiar, cultural, detecta cambios y tendencias, intuye nuevas orientaciones en la vida familiar; es un capacitador, que facilita el inter aprendizaje y ofrece herramientas a las familias para manejar sus situaciones.

1.6.2.9 Actividades del Educador Familiar

Cada Agente Educativo comunitario, atiende durante tres meses un grupo de 30 familias con quienes debe realizar 4 encuentros mensuales. Para un total de 90 familias por año.

El trabajo grupal con las familias es fundamental para el logro de los objetivos de la modalidad implementada por el Agente Educativo, ya que se intenta procurar un intercambio de saberes, de experiencias, una confrontación del modelo familiar con el de otras familias, una búsqueda colectiva de soluciones a las problemáticas. Este proceso formativo ejerce un efecto **preventivo**, en cuanto explicita los conflictos, permite a las familias examinar su interioridad y confrontarse con las soluciones de otras familias a problemas similares para encontrar alternativas e igualmente encontrar amigos dentro de su propia vecindad, con quienes dialogar y sentirse unido; un efecto **transformador**, en cuanto ayuda a generar cambios en las relaciones potencialmente conflictivas; un efecto **ético-normativo**, en cuanto el intercambio con la vecindad, con los educadores, establece un límite social a las manifestaciones de violencia y una acción sancionatoria dentro del diagrama cultural y un efecto **solidario**, en cuanto permite a las familias redescubrir y apoyarse en las distintas redes institucionales y comunitarias.

1.6.2.10 Actividades con las familias orientadas a fortalecer su red interna de apoyo.

- Realización periódica de sesiones y encuentros reflexivos, educativos y formativos con las familias seleccionadas y/o remitidas, en el lugar de residencias de las mismas conformando grupos familiares de capacitación y formación. Consiste en cada agente educativo desarrolla con el grupo de familia que esta apoyando, un proceso de educación formativa básico se desarrolla de acuerdo con las necesidades del grupo, por lo cual puede utilizar el material didáctico recopilado en los módulos de capacitación.
- Visitas familiares. El agente educativo realiza por lo menos una sesión educativa a la semana con cada una de las familias, enmarcadas dentro del proceso de formación básica adelantado o cuando se requiera atender una problemática específica. Las visitas también hacen parte del seguimiento al proceso de formación, desarrollo y fortalecimiento a las familias.
- Dialogo individual; se refiere al apoyo personalizado a los integrantes de las familias del grupo que esta en proceso de formación. Esta forma de atención responde muchas veces a la dificultad de las personas de expresar sus inquietudes en presencia de otras personas, o por que el asunto tratado hace necesario escuchar las distintas versiones que sobre la situación tiene cada uno de los integrantes de la familia.
- Sesiones lúdicos recreativas. Realización de reuniones o encuentros de integración alrededor de las expresiones musicales, literatura, la expresión oral, la pintura y el juego. En cualquier caso se debe propiciar el dialogo entre géneros y entre generaciones sobre temas motivadores o problemáticas de la vida cotidiana.
- Remisión de las familias y/o sus integrantes a otro servicio con las necesidades particulares.

1.6.2.11 Actividades orientadas a fortalecer las redes externas de apoyo.

Movilizaciones formativas de las familias. Se refiere a las acciones concentradas entre la entidad contratista, el centro zonal, integrantes del sistema local del bienestar y todas las familias que hace parte del grupo que se esta apoyando, con el fin de que la relación de eventos (festejos, foros, encuentros, mes del niño, recreación, mes de la familia, mes de la paz, día blanco, día de la no violencia contra la mujer, día de la lactancia entre otros) se conviertan en una oportunidad para discutir la situación real, políticas y estrategias del desarrollo familiar y local, es decir de empoderamiento de las familias.

- Propiciar la conformación de redes de apoyo familiar, que fortalezcan la dinámica interna de las familias y la conformación de redes afectivas, económicas y de protección entre familias vecinas o unidas por intereses afines.

Las redes buscan articular, unir las familias alrededor de un propósito común, satisfacción de necesidades o de intereses, con una estrategia de participación potencializando líderes con capacidad de cohesionar, impulsar y regular las redes.

- Coordinación con redes de apoyo institucional y comunitario. Teniendo el conocimiento de las familias sus intereses necesidades así como potencialidades, la red de apoyo institucional y comunitario busca articular y participar en la ejecución de la política de niñez y familia a nivel local y aportar insumos para su construcción.
- Contribuir en las acciones propias del componente estratégico, vigilancia y detección temprana de la violencia intrafamiliar, dentro de la política social HAZ PAZ.
- Participar en la elaboración de diagnósticos sociales situacionales de las familias en su área geográficas.

1.6.2.12. Actividades propias de su rol

- Registrar y sistematizar las acciones que van desarrollando con el fin de visualizar el proceso.
- Presentar todos los informes tanto a la entidad contratista como al ICBF de acuerdo a lo establecido.

1.6.2.13 Proceso de formación y capacitación permanente a los agentes educativos “Educadores Familiares”

La metodología de proceso de formación y capacitación debe estar centrada en la reflexión, análisis, dialogo de saberes, el respeto par las diversidades culturales, a partir del saber popular y el aprender a investigar participando, características que se enmarcan dentro de metodologías como el aprender a enseñar, la interpersonal no formal, el aprender haciendo y tomemos decisiones participando (*comité técnico de capacitación ICBF- santa fe de bogota, diciembre de 1995*).

Una característica fundamental de la metodología del proceso de formación y capacitación es el manejo del aspecto lúdico, el cual se maneja como elemento pedagógico de reflexión y vivencia. Se aplica el proyecto pedagógico educativo comunitario como una opción de trabajo que involucra componentes educativos, sociales, psicológicos y humanos, abriendo una gama de creación a nivel teórico, metodológico y operativo para lograr la conjugación armónica entre el saber y el ser.

Estructura del plan de formación y capacitación:

Taller inicial

Debe ir dirigida hacia los Educadores Familiares nuevos en cada vigencia.

Su objetivo primordial es que se adquieran conocimientos sobre ICBF como institución del Estado, del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y de todos aquellos recursos y servicios con que cuenta la comunidad para el apoyo familiar,

ya que el Educador Familiar será quien propicie los enlaces que hacen posible la creación de redes familiares, comunitarias e institucionales para la atención de las familias.

Comprender el aprendizaje y practicas de las funciones específicas que les compete asumir como Educador Familiar, los procedimientos que debe ejecutar, los métodos de trabajo, y el manejo de los instrumentos para el seguimiento del trabajo con familia, la creación de herramientas, diseño de estrategias y la potenciación de habilidades que permitan la planeación de actividades.

Una vez se termine el taller deberá adelantarse la evaluación a los participantes para así determinar quienes continúan en el proceso de formación.

Los criterios sugeridos para la evaluación de los aspirantes a Educador Familiar están enmarcados dentro de una concepción integral que contemplen dimensiones acordes con el propósito de la modalidad y el trabajo a desarrollar con las familias:

- Intelectual, en esta dimensión se sugiere observar la capacidad de abstracción, análisis, síntesis de ideas, conceptos, solución de problemas, comprensión e interpretación. Esta observación se debe realizar a través del desarrollo del taller con ejercicio práctico y basado en posibles situaciones a presentarse.
- Socio-afectiva en esta dimensión se sugiere observar el tipo de interacciones que se establecen, manejo de posibles situaciones que se presenten en el grupo y en el imaginario de la familia y frente a ello la capacidad de expresión, versatilidad, manifestaciones de emociones y sentimientos.
- Físico- lúdicas: Manejo del cuerpo, del tiempo y el espacio, capacidad de jugar, de divertirse.
- Creativa: Representación, transformación de las realidades, recursividad. Dimensión que debe observarse a través de todo el taller de capacitación inicial con el manejo a situaciones concretas.

Una vez se finalice el taller inicial, se pasa a la segunda etapa de preselección de los Agentes Educativos, se determinará quienes continúan en la formación básica.

1.6.2.14 Formación básica

- El sentido de la formación básica es el de potenciar y desarrollar las habilidades y destrezas naturales que los Agentes Educativos poseen para el manejo de situaciones particulares de su comunidad y para el acercamiento y acompañamiento familiar, dirigido al fortalecimiento de la capacidad de las familias para asumir los retos que le plantean la vida diaria.
- La capacidad y formación en temáticas básicas que permitirán a los Educadores Familiares el desempeño de sus funciones como agentes de cambio, es fundamental y se convierte en la columna vertebral en el desarrollo de la modalidad. Para el desarrollo de este proceso de formación existen núcleos temáticos básicos y que son los mínimos a desarrollar, por lo que se Sugiere la siguiente estructura, en la que podrán ser incluidos los demás temas que se determinen a nivel regional y local.

MODULO 1.

La Familia un Espacio de formación.

Capitulo 1. LA FAMILIA

- Como es una familia colombiana
- Como se hizo esta familia
- Que es para usted la familia
- Como es mi familia

Capitulo 2. DINAMICA RELACIONAL DE LA FAMILIA

- El campo de las relaciones sociales
- Una mirada global a la familia

- Necesidades, satisfactores y fuentes de la familia

Capitulo 3. FAMILIA Y DESARROLLO DE LAS POTENCIALIDADES

- Relaciones familiares y auto imagen
- El cerebro y las funciones mentales
- Tecnologías de potenciación de cerebro

Capitulo 4. HACIA UNA PEDAGOGÍA DE LOS VALORES

- El desarrollo rural y los valores
- La familia y el sentido

MODULO 2

LA FAMILIA COMO NUCLEO AFECTIVO

Capitulo 1. LAS RELACIONES AFECTIVAS Y LA FORMACIÓN DE LAS PERSONAS

- El programa básico de relacionamiento afectivo.
- Posiciones familiares y programas de relacionamiento.
- Los pasos de la relación afectiva
- Amorización familiar.
- Una radiografía afectiva de la familia

MODULO 3.

SUJETO DE DERECHOS

Capitulo 1. Perspectiva De Derechos

Capitulo 2. Los Derechos De La Niñez

Capitulo 3. Perspectiva De Derechos Y Dignidad Humana

MODULO 4.**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RELACIONES DE EQUIDAD****Capitulo 1. COMUNICACIÓN Y FAMILIA**

- Elementos de la comunicación familiar
- Códigos de comunicación familiar

Capitulo 2. COMUNICACIÓN Y RELACIONES DE EQUIDAD

- Relaciones de comunicación familiar
- Estilos de comunicación familiar
- Estilos individuales de comunicación
- Principios y técnicas para la conversación equitativa

Capitulo 3. FAMILIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Medios de comunicación y familias

MODULO 5.**DESARROLLO DE LA AUTO GESTION FAMILIAR Y COMUNITARIA****Capitulo 1. PROYECTO FAMILIAR**

- Prestantes y usuarios de útiles y servicios en la familia
- Planeacion y proyectos familiares

Capitulo 2. DESARROLLO FAMILIAR

- Auto eficiencia económica patrimonial
- Redes de apoyo familiares

Capitulo 3. FAMILIA Y COMUNIDAD

- Democracia, familia y cotidianidad
- Participación
- Solidaridad
- Identidad nacional y local

Capitulo 4. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

1.6.215 formación específica, actualización y profundización:

Se debe estimular en los agentes educativos el ejercicio de la reflexión teórica sobre la práctica del acontecer cotidiano, dando como resultado una nueva práctica que permita la construcción de los conocimientos que se requieren para enriquecer su propio saber y actuar. Lo cual le dará una mayor comprensión de su realidad social y les permitirá generar nuevas formas de apoyo a las familias de su comunidad por ello los núcleos temáticos irán de acuerdo con la realidad basada en las necesidades e intereses de cada grupo.

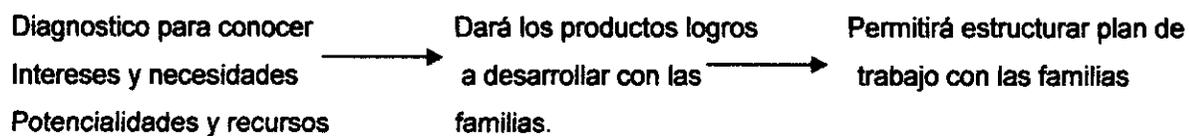
Se sugiere profundizar los siguientes núcleos temáticos:

- **LA FAMILIA**, por que “es el lugar privilegiado de construcción, formación y difusión de la producción simbólica de las sociedades, gracias a la cual los hombres y los mujeres de una colectividad no solo se identifican como miembros de ella sino que pueden vivir a su interior e interpretar, a su manera el significado del universo simbólico”, desarrollada a través de temáticas como núcleo afectivo, estructura y tipos de familia, relaciones familiares y proyecto de vida familiar, auto gestión familiar, etc.
- **LA COMUNICACION**, se constituye en la actividad más cotidiana de ser humano, en la base fundamental para comprender esa interacción y en el hilo conductor de la conformación del tejido social. Puede ser abordada desde temáticas como la comunicación asertiva, lo humano de la comunicación, comunicación intergeneracional, neuro - lingüística, etc.
- **DEMOCRACIA Y VIDA COTIDIANA**, desde la perspectiva del ejercicio armónico e integral de relaciones más horizontales, participativa y de respeto a los hombres, mujeres, niños y niñas que constituyen familias. Entre los contenidos propuestos están los derechos y deberes humanos,

derechos de la niñez y de las familias, participación, tomo de decisiones, tolerancia, respeto a la diferencia, equidad de genero y paternal

- **RESOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS**, Según Gloria Calvo y Yolanda Castro en su libro la familia en Colombia "pese a que hay trabajo avanzado en lo relativo al trauma y la violencia, dentro de los grupos de investigadores se empieza a señalar la violencia intrafamiliar como una positividad como lo que existe y se manifiesta en la vida cotidiana ", lo cual hace indispensable desarrollar temáticas como la vigilancia y detección temprana de episodios de violencia intrafamiliar y la creación de mecanismos para la resolución pacifica de conflictos y establecimiento de redes de apoya familiares, comunitarias e institucionales.

Planes de trabajo de los educadores familiares. Los planes de trabajo de los educadores deben obedecer a:



Procesos reflexivos, formativos con las familias alrededor de los siguientes objetivos

Facilitar a las familias el auto análisis para la comprensión y manejo de la vida cotidiana alrededor de temas.	Fortalecer la red interna familiar y conformación de redes de ayuda con otras familias vecinas	Formulación de reglas para la convivencia familiar que fortalezcan la comunicación y del elementos para la resolución pacífica de conflicto	Impulsar el auto gestión familiar alrededor de temas y formulación de proyectos individuales y familiares.
---	--	---	--

1.6.2.16 Control y evaluación

Se brinda para asegurar la coherencia conceptual con la práctica, la aplicación y reconstrucción de los lineamientos técnicos administrativos y financieros y el logro de la calidad para el alcance de los objetivos propuestos.

Debe ser permanente requiere de acompañamiento responde a inquietudes permite reforzar, corregir el rumbo, mejorar acciones y procesos.

Tiene como fin la revisión permanente en el logro de los objetivos propuestos al implementar la modalidad, contrastados con la realidad y permitirá el acompañamiento permanente a las acciones y procesos adelantados por el agente educador comunitario.

El proceso de seguimiento debe sistematizarse a través de registros e informes que la entidad contratista debe entregar al supervisor del contrato quien registra y actualiza en la base de dato de la actualización de servicio.

Pautas para el seguimiento

PERIODICIDAD	QUIEN OBSERVA A QUIEN	AREAS DE OBSERVACION	FORMA DE SEGUIMIENTO
Cada mes	ICBF a la entidad contratista	- formación a los educadores -acompañamiento a educadores -administración de recursos.	- seguimiento directo: reuniones, encuentros -seguimiento indirecto: informes
Cada mes	Entidad contratista a educadores familiares	-acciones con las familias: plan de trabajo -intensidad horaria -cobertura -capacitación y grupo de estudio	-directo: acompañamiento al trabajo con las familias -indirecto: capacitaciones, informes
Cada semana	Educadores familiares a familias	-participación de compromisos -cumplimiento de compromisos -cambios	-directo: a través de las formas de atención -indirecto: guías de evaluación trimestral, informes
Cada 2 o 3 meses	ICBF a educadores familiares	Planes de trabajo	-directo: grupo de estudio y observación directa al trabajo con las familias -indirecto: informes

1.7.2.16 Cronograma de actividades.

Fecha	Actividad	Objetivo	Actores sociales participantes
3 a 7 de abril de 2006	Capacitaciones en AMCI	Proporcionar información y material para la posterior realización de las sesiones educativas.	Grupo de profesional de AMCI y Educadores Familiares.
Martes, 18 de abril de 2006	Visita de reconocimiento a la comunidad de la Boquilla.	Identificación de líderes comunitarios que permitieran el contacto con el resto de la comunidad.	Educador Familiar. (Estudiantes de último año de Trabajo social)
Jueves 20 de abril de 2006	Visita de reconocimiento a la comunidad de la Boquilla.	Convocatoria dirigida a los líderes para la realización de una reunión informativa	Educador Familiar. (Estudiantes de último año de Trabajo social)
Viernes 27 de abril de 2006	Reunión informativa con el grupo de líderes del sector la esquina caliente	Informar a los líderes todo sobre la modalidad Educador Familiar a ejecutar en la Boquilla.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y líderes comunitarios.
2, 4, 5 y 8 de mayo de 2006	Visita a las posibles familias beneficiarias del sector arriba y entrega de invitaciones para la primera reunión informativa.	Sensibilizar a las familias del sector e invitarlas a la reunión.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y posibles familias beneficiarias
Viernes 12 de mayo de 2006	Reunión informativa de la modalidad Educador Familiar	Informar a profundidad a las familias beneficiarias todo sobre la modalidad Educador Familiar, motivar y acordar hora, temas, sitio y día de las sesiones Educativas.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas.
16 y 18 de mayo de 2006	Visitas individuales a las familias beneficiarias de la modalidad Educador Familiar.	Continuar con la motivación a las familias y realizar las encuestas para el diagnóstico situacional.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas

Viernes 19 de mayo de 2006	Realización de la Primera sesión educativa cuyo tema fue LA FAMILIA	Brindar información sobre los tipos de familia existentes y su importancia en el desarrollo de la infancia.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
23 y 25 de mayo de 2006	Visitas individuales al medio familiar.	Para evaluar la sesión educativa anterior y socializar problemáticas existentes en el medio familiar.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 26 de mayo de 2006	Tema: Violencia intrafamiliar	El objetivo de este tema es el de prevenir los diferentes tipos de violencia intrafamiliar en las familias beneficiarias de la modalidad.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
30 de mayo y 1 de junio de 2006	Visitas individuales al medio familiar	Para evaluar la sesión educativa anterior y socializar problemáticas existentes en el medio familiar.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 2 de junio de 2006	Tema: Maltrato infantil	Es mostrar a las familias beneficiarias las consecuencias psicológicas del maltrato en los niños y niñas	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
6 y 8 de junio de 2006	Visitas individuales al medio familiar	Brindar terapia de pareja individual a las parejas que lo requiera y evaluar la sesión educativa.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 9 de junio de 2006	Tema: Influencia de la televisión en las personas integrantes de la familia (adulto y niños)	Hacer un análisis de los mensajes que la televisión envía y la influencia negativa o positiva que puedan tener en ellos, de igual manera recordar a los padres que deben estar pendientes de lo que los hijos ven.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
13 y 15 de junio de 2006.	Visitas individuales al medio familiar.	Brindar terapia de pareja individual a las parejas que lo requiera y evaluar sesión educativa.	Educador Familiar, (Estudiantes de último año

				de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 16 de junio de 2006.	Tema: Abuso sexual en los niños y niñas.	Que conozcan los indicadores físicos y emocionales de los niños, niñas y adolescentes que están siendo víctima de algún tipo de abuso.		Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
20 y 22 de junio de 2006.	Visitas individuales el medio familiar.	Socializar individualmente problemáticas personales de los integrantes de la familia y evaluar sesión educativa.		Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 23 de junio de 2006.	Tema: Autoestima y comunicación positiva.	Reforzar la autoestima para así poder tener una mejor comunicación con los demás miembros de la familia.		Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
27 y 29 de junio de 2006.	Visitas individuales al medio familiar.	Visitar a las familias para evaluar todo el proceso adelantado en el sector y evaluar el proceso.		Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 30 de junio de 2006.	Tema: Criando con amor	Brindar toda la información sobre crianza humanizada, para mejorar las relaciones madre-padre e hijos y poder disciplinar a sus hijos con amor y realización de la clausura de las sesiones.		Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 30 de junio de 2006.	Evaluación de la Modalidad Educador Familiar con el primer grupo.	Evaluar en con los beneficiarios de la modalidad, en un formato todo sobre el proceso desarrollado para conocer fortalezas y debilidades.		Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
4 y 6 de julio de 2006	Visita de reconocimiento a los otros sectores de la Boquilla,	Con el objetivo de reconocer a sus líderes quienes me facilitarán el acercamiento a las demás personas de la comunidad.		Educador Familiar, (Estudiantes de último año de Trabajo social)

7 y 11 de julio de 2006.	Invitar a una reunión a los líderes del 2º grupo de familias de la boquilla para la ejecución de la modalidad.	Informar a los líderes todo sobre la modalidad Educador Familiar	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y líderes del sector del medio.
Jueves 13 de Julio de 2006.	Realización de Reunión informativa con el grupo de líderes del sector.	Socializar con los líderes todo lo relacionado con la modalidad Educador Familiar desarrollada por el ICBF en la boquilla.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y líderes comunitarios.
14, 18, 21, 25 y 27 de julio de 2006	Visita a las posibles familias beneficiarias del sector y entrega de invitaciones para la primera reunión informativa.	Sensibilizar a las familias del sector de las diferentes problemáticas que se pueden presentar y invitarlas a la reunión, donde se darán herramientas del manejo positivo de las mismas.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 28 de julio de 2006	Reunión informativa con las familias beneficiadas de la modalidad Educador Familiar	Informar a profundidad a las familias beneficiarias todo sobre la modalidad Educador Familiar, motivar y acordar hora, temas, sitio y día de las sesiones Educativas.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
1 y 3 de agosto de 2006	Primeras visitas individuales a las familias beneficiarias de la modalidad Educador Familiar.	Continuar con la motivación a las familias beneficiarias de la modalidad.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 4 de agosto de 2006	Realización de la Primera sesión educativa cuyo tema es LA FAMILIA	Brindar información sobre los tipos de familia existentes y su importancia en el desarrollo de la infancia.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
8 y 10 de agosto de 2006.	Visita individual a las familias beneficiarias de la modalidad, para aplicación del formato de encuesta del diagnóstico situacional.	Continuar con la motivación a las familias y realizar las encuestas para el diagnóstico situacional.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas

Viernes 11 de agosto de 2006.	Realización de sesión educativa cuyo tema es Violencia intrafamiliar	El objetivo de este tema es el de prevenir los diferentes tipos de violencia intrafamiliar en las familias beneficiarias de la modalidad	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas.
15 y 17 de agosto 2006.	Visitas individuales al medio familiar	Para evaluar la sesión educativa anterior y socializar problemáticas existentes en el medio familiar	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas.
18 de agosto de 2006.	Desarrollo del tema: Conflicto de parejas	Brindarles herramientas a las familias sobre el manejo que se le debe dar a la problemática que se le presente a la pareja	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
22 y 24 de agosto 2006.	Visitas individuales al medio familiar	Socializar individualmente las problemáticas personales de los integrantes de la familia y evaluar la sesión educativa.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
25 de agosto de 2006.	Desarrollo del tema Maltrato infantil	Es mostrar a las familias beneficiarias de la modalidad, las consecuencias psicológicas del maltrato en los niños y niñas	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
29 y 31 de agosto 2006.	Visitas individuales al medio familiar	Socializar individualmente las problemáticas personales de los integrantes de la familia y evaluar la sesión educativa.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 1 de septiembre de 2006.	Desarrollo del tema: Problemas personales y sociales del niño	Que los padres aprendan a reconocer que tipo de hijos tienen y como pueden manejar las situaciones que se presenten con ellos.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
5 y 7 de	Visitas individuales al medio	Socializar individualmente con las familias sobre	Educador Familiar

septiembre de 2006.	familiar	los temas desarrollados y si estas le han ayudado a mejorar sus relaciones familiares y evaluar el proceso adelantado.	(Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 8 de septiembre de 2006.	Tema: Influencia de la televisión en los integrantes de la familia (adulto y niños)	Hacer un análisis de los mensajes que la televisión envía y la influencia negativa o positiva que puedan tener en ellos, de igual manera recordar a los padres que deben estar pendientes de lo que los hijos ven.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
12 y 14 de septiembre de 2006.	Visitas individuales al medio familiar	Socializar individualmente las problemáticas personales de los integrantes de la familia y evaluar el proceso.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
Viernes 15 de septiembre de 2006.	Desarrollo del tema: Abuso sexual en los niños y niñas.	Que conozcan los indicadores físicos y emocionales de los niños, niñas y adolescentes que están siendo víctima de algún tipo de abuso.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas
19 y 21 de septiembre de 2006.	Visitas individuales al medio familiar	Socializar individualmente las problemáticas personales de los integrantes de la familia y evaluar la sesión educativa.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas.
Viernes 22 de septiembre de 2006.	Desarrollo del tema: Autoestima y comunicación no violenta	Reforzar la autoestima a las familias beneficiarias de la modalidad Educador Familiar, para así poder tener una mejor comunicación con los demás miembros de la familia	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas.
26 y 28 de septiembre de 2006.	Visitas individuales al medio familiar	Visitar a las familias beneficiadas de la modalidad Educador Familiar, para evaluar todo el proceso adelantado en el 2° grupo.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas.
Viernes 29 de septiembre de 2006.	Desarrollo del tema: Criando con	Brindar toda la información sobre crianza humanizada, para mejorar las relaciones madre-	Educador Familiar (Estudiantes de último año



2006.	Amor	padre e hijos y poder disciplinar a sus hijos con amor y realización de la clausura de las sesiones.	de Trabajo social) y Familias beneficiadas.
Viernes 29 de septiembre de 2006.	Evaluación de la Modalidad Educador Familiar con el primer grupo.	Evaluar con los beneficiarios de la modalidad sobre el proceso desarrollado para conocer fortalezas y debilidades.	Educador Familiar (Estudiantes de último año de Trabajo social) y Familias beneficiadas

1.6.2.18 Presupuesto de la modalidad

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	MESES	SALARIO BASE \$	VR. PARCIAL	ASIGNACION TOTAL
EDUCADOR FAMILIAR	3	6	192.500		192.500
SUBTOTAL					3.465.000
TRANSPORTE					
Terrestre Local Educadores Familiares	3	6		5.000	90.000.00
SUBTOTAL					90.000.00
PAPELERIA					
	3	6		41900	754.200
SUBTOTAL					\$754.200.00
TOTAL COSTO					\$ 4.309.200.00

1.6.3 CONTEXTO COMUNITARIO: CORREGIMIENTO DE LA BOQUILLA

En sus inicios un gran número de familias procedentes de diferentes sitios de Colombia se establecieron en ranchos de bahareque en la parte norte del municipio de Cartagena. Entre estas familias estaba el señor Ángel Acosta. Procedente de Rocha, que en busca de un mejor bienestar se trasladaba diariamente a un lugar que tenía varias "bocas" y bancos de arena pero rico en pesca y productos agrícolas. Debido a todos estos elementos decidió establecerse ahí con su familia alrededor del 24 de diciembre de 1885 y darle el nombre de la Boquilla, que en la actualidad es un corregimiento de Cartagena, ubicado al norte de la ciudad, la Boquilla limita al norte con los morros y manzanillo del mar, al sur con el barrio militar de Crespo, al este con la Ciénaga de la Virgen y al oeste con las playas del mar Caribe o de las Antillas. Con el tiempo fueron llegando otras familias, en 1949, la Boquilla creció y comenzaron a ocupar el sector donde está actualmente el puesto de salud y el cementerio público.

En 1951 las tierras de la Boquilla son declaradas de uso público y por lo tanto de los boquilleros, a partir de ahí otras familias comenzaron a ocupar las tierras baldías.

La procedencia de la población de la Boquilla en los últimos años se ha incrementado por personas que en su mayoría provienen del interior del país; según resultados del censo realizado por Planeación Distrital en el año 2005 actualmente la Boquilla cuenta con una población aproximada de 9.792 habitantes, de los cuales 1209 son menores de 7 años, entre 8 y 12 años se hallan 1122, entre 13 y 18 años se encuentran 1210, de adultos mayores se encuentra una población de 551 y el resto de la población es adulta.

En cuanto a la actividad económica, el censo realizado por Planeación Distrital en el 2005, reveló que el 50% de los habitantes se dedican a la pesca artesanal, el 30% de la misma se dedica al turismo atendiendo en restaurantes y enramadas a las orillas de la playa, el resto de la población es empleada en diferentes sitios de la ciudad o vendedores estacionarios o ambulantes.

La Boquilla se puede decir según los resultados arrojados por el diagnóstico realizado por el equipo de Trabajo Social en el primer trimestre del año 2006, reveló que las 60 familias beneficiarias de la modalidad Educador Familiar son en su mayoría familias monoparentales puesto que en la actualidad prevalece la situación de padres o madres solteros con hijos, generando una desintegración familiar, puesto que las parejas se comprometen demasiado jóvenes sin una estabilidad emocional y económica definida, sin tener como brindarle a los hijos condiciones adecuadas para un buen desarrollo físico y emocional.

1.7. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Al hablar de FAMILIA lo primero que debemos hacer es definirla. Según Gloria Montoya, Cecilia Inés Zapata y Berta Nelly Cardona definen familia en el diccionario de trabajo social como “una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelve. La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son : la renovación y el crecimiento de la población, la satisfacción de gran parte de las necesidades del hombre, la socialización y la educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico. Así mismo, es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad, como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea” (1981, Pág. 2141)

La familia tiene una característica de índole universal, es un derecho que tiene por ley todos y cada uno de los individuos a pertenecer a una familia determinada; es el primer ambiente social que conoce el ser humano.

Con base en la definición anterior, la familia juega un papel primordial en el desarrollo humano y social desde que nace y durante su ciclo de vida; ya que los individuos que constituyen la familia, ayuda a satisfacer las necesidades físicas, emocionales y afectivas de los miembros del hogar.

Las familias tienen unas funciones específicas que responde por el desarrollo integral de sus miembros las cuales son:

- Apoya al desarrollo de la autoestima, aceptando a sus miembros con sus cualidades y errores, sin que se vea disminuido el afecto.

- Estimulando la participación en actividades que involucren a todos los miembros de la familia y que les ayuden en su desarrollo personal.
- Formación de valores que enseñen a sus miembros las reglas para una sana convivencia, creencias, cultura entre otras.

Ángela María Quintero Velásquez, Trabajadora Social de la Universidad Pontificia Bolivariana, nos dice en su Libro Trabajo social y procesos familiares que “entender al individuo, su funcionamiento y perspectiva solo es posible con una comprensión de la institución familiar, cuyos orígenes y evolución están relacionados con los cambios de la sociedad” (año 1997, Pág.17); Esto demuestra con la historia de la humanidad, que desde sus orígenes los seres humanos por medio del instinto gregario los impulsa a agruparse ya sea por la supervivencia, conveniencias políticas, económicas, culturales o simplemente lazos de amor o afectividad.

Ángela María Quintero nos dice también que “La familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que corresponde” (Pág.18, año 1997); Acorde con lo enunciado por la autora, en este sentido se puede hablar de los roles que se desempeñan dentro de la familia, el cual ayudará al individuo a construir su identidad, el ambiente donde se desarrolla el niño o niña, las actitudes, ideas y valores de su familia o adulto que lo rodean, influyen en la imagen que el menor se formará de sí mismo; en la construcción de su identidad no solo en lo personal, sino en cuanto a su identidad sexual, social u cultural.

La identidad se construye en el niño o niña desde muy temprana edad, el sentido de pertenencia hacia su familia, en la cual el menor responderá a una serie de normas o pautas de comportamiento, gustos en la forma de vestir, música, comidas entre otras.

Con el tiempo la familia ha tenido muchos cambios, ya que en el pasado se definía la familia como la unión de un hombre y una mujer con fines de procrear, en la actualidad la familia es entendida como la unión de dos o más personas, sin hacer alusión a su preferencia sexual o a la procreación, simplemente asumir una responsabilidad de convivencia donde se busca satisfacer mutuamente necesidades.

Con lo anterior sería equivocado definir un modelo específico de familia, debido que se ha dado lugar a una gran variedad de tipologías familiares, que dan respuesta a las transformaciones culturales de la sociedad.

De acuerdo con esto, Virginia Gutiérrez de Pineda vincula estos con aspectos tales como

- “El paso de un país agro rural a otro de estructura urbana industrial y de servicio.
- La internacionalización de la economía cuyo sector albergo la mano de obra femenina.
- La mujer incursiono en el campo de la educación formal y ahora comparte equitativamente su presencia en las aulas con lo hombres.
- Los medios masivos de comunicación se tomaron la vida nacional y pusieron el mundo al alcance de cada colombiano.

En síntesis, el cambio institucional arrastró el cultural y se reflejó sobre la familia que debió adaptarse a sus influjos.” (1975, Pág. 45)

Diferentes autores realizan una clasificación de tipos de familias, entre ellas se plantea que actualmente existen con las formas tradicionales de clasificación familiar (nuclear y extensa), otros modelos familiares como la familia monoparental paterna, materna, la superpuesta y la conformada por parejas de homosexuales.

Hablando específicamente de las familias de homosexuales, ya algunos países como Suiza, Noruega, Dinamarca, Suecia, Holanda y España, contemplan en su legislación política estas uniones, por otro lado Países como EEUU, Bélgica y

Colombia están en discusión para la aprobación de estas uniones, clarificando que Colombia por ser un país tradicionalmente católico, fue derogada la ley.

Aunque la familia es el primer ente socializador y formador del ser humano existen, otros espacios como la escuela, que utiliza la pedagogía como eje central puesto que según Humberto Quinceno es “formar o provocar en el ser humano el desarrollo de la autonomía y la libertad cultural que posibilita la transformación del ser para pensar, hacer y convivir” (2003, Pág.58); concepto que está enmarcado en el ámbito escolar, sin embargo este concepto choca con la realidad de las comunidades marginadas, ya que estas se caracterizan por un bajo nivel educativo y una alta deserción escolar en niños y niñas, lo que no les permite tener los conocimientos básicos en ciencias como matemáticas, química, física entre otras y al mismo tiempo les priva de conocer cuáles son sus deberes, derechos y afianzar sus valores.

A partir de los años 70^a ocurre un cambio de paradigma en donde la educación ya no es vista solo desde el ámbito de la escuela, sino que trasciende a lo social; es por esto que surge **LA PEDAGOGIA SOCIAL** que es vista como “todo lo que es educación pero fuera de la familia y de la escuela; se refiere al concepto de la tarea educativa social”³, la cual busca destacar al sujeto teniendo en cuenta que la formación es lo que perdura durante todo el tiempo de vida del ser humano.

Esta educación en el ámbito de lo social plantea dos ideas importantes según Antonio Petrus en su libro *Pedagogía social* (1998, Pág. 20,21) ; la primera es que “la acción educativa tiene como objeto el aprendizaje de las virtudes o capacidades sociales que un grupo o sociedad considera correcta y necesarias para alcanzar su integración” y la segunda es “que la educación social en cuanto a la socialización es el proceso que permite a los individuos integrarse en la sociedad, asimilando las normas, valores y actitudes necesarias para vivir sin excesivos conflictos en su grupo social”. Esta idea reafirma la importancia de la educación social en las comunidades más necesitadas que no terminaron sus estudios de primaria o secundaria y que desconocen o no tienen afianzados algunos conocimientos que les permitirían vivir mejor dentro de su núcleo familiar.

Es por esto que el Estado ha visto en la educación social una herramienta para llegar a las comunidades vulneradas convirtiéndose hoy en una segunda o tercera oportunidad para muchos de estos ciudadanos, por medio de lo cual pueden ampliar su conocimiento en temáticas de actualidad, afianzando sus valores y conociendo sus deberes y derechos, ya que la educación social cumple una función adaptativa puesto que “es un inacabable proceso de continuas adaptaciones del hombre al medio natural y al medio social; la educación social sería la expresión del desarrollo adaptativo del ser humano, como ser vivo, a las cambiantes necesidades sociales”

También cumple una función socializadora entendida como “un proceso de extensión del yo y como una constante inserción del individuo en la vida del grupo” y que tiene como principal función “transmitir normas y cultura, crear hábitos de comportamiento social, preparar para el trabajo y desarrollar la personalidad del ciudadano” (1998, Pág. 22)

También permite la adquisición de competencias sociales que según Petrus “interpreta como la acción educativa cuyo objetivo es el aprendizaje de virtudes o capacidades sociales que un grupo o sociedad considera correctas o necesarias para alcanzar su integración. Las competencias sociales suponen pertenecer a un grupo y formar parte del mismo, implica tener la oportunidad de contribuir a su desarrollo y mejora”. Esto implica preparar a las comunidades para actuar con habilidades sociales en el ámbito de las relaciones laborales y frente a la cultura asumiendo con responsabilidad los principios de la convivencia social.

La educación social le sirve al Estado para ejercer control social debido a que puede ser utilizada para prevenir problemas a nivel social o tratar de controlar los problemas existentes; realizando una serie de procedimientos con el fin de que todos los miembros de una comunidad observen y aprendan aquellas normas de conducta consensuada y catalogadas como necesarias para conseguir el orden social.

Por otra parte la pedagogía social tiene varios énfasis entre los cuales esta la **ANDRAGOGIA** o educación para adulto la cual según el libro nuevo método de

educación para adultos se “Asume al hombre desde el punto de vista de la globalidad de sus funciones espirituales, morales, intelectuales, familiares, sociales, políticas, económicas y culturales y se convierte en el punto de apoyo para ayudarlo en la perfección de lo que la comunidad considera que debe saber, saber hacer, sentir y compartir” (1998.Pág.11)

Este énfasis es aplicado a través de talleres realizados en las comunidades, en los cuales se implementa una serie de herramientas que optimizan la aprehensión por parte de los individuos beneficiarios del conocimiento que se les brinda; estas herramientas son según Antonio Petrus: **La observación** la cual “no es sinónimos de mirar, ver o prestar atención, si no estudiar y comprender la situación objeto de observación, porque teniendo en cuenta que todo conocimiento viene de la experiencia de la observación que los temas de estudio o contenidos de instrucción sean observados y conocidos por el beneficiario mediante visitas, recorrido, estudios en los lugares donde se originan los hechos casos o temas que se estudian”(1998,Pág.37.38) Lo cual es imprescindible para el trabajo social ya que a través de una buena observación se puede recoger información sobre las familias que harán parte de un posterior análisis y diagnóstico.

La observación también se convierte en una herramienta importante para las familias beneficiarias puesto que las temáticas dadas deben ser sustentadas adecuadamente e ilustrado con cuadros, carteles, gráficos o cualquier otro elemento accesible en el medio donde de desarrolla.

Esta herramienta cobra mucha importancia ya que permite tener mayor claridad sobre el tipo de comunidad con la cual se trabaja y analiza las conductas que los caracteriza.

La segunda herramienta es **El Análisis** que según B. Bloon es “una categoría de dominio cognitivo contraria a la síntesis que consiste en la habilidad para descomponer el todo en sus elementos constitutivos percibiendo las relaciones existentes entre las partes”. “Es también una operación intelectual que conduce a conocer objetiva y concretamente el todo en sus partes y sus relaciones, sus incidencias en el presente y su gravedad en lo porvenir” (1998, Pág. 39)

Este análisis es de doble vía puesto que el conocimiento que el educador le brinda a los individuos beneficiarios y la pertinencia de estos, les deberá conducir hacia una reflexión de su propia realidad la cual le permitirá conocer que tanto han captado sobre la temática expuesta.

la tercera herramienta **La Reflexión** que “es la parte del análisis que nos obliga a la introspección o sea, a tener en cuenta la conciencia del sujeto para orientar la acción....el hombre vuelve sobre si mismo, se inquiere y se interroga, se escudriña la conciencia para juzgarse así mismo y juzgar a los demás. Busca el juicio moral en relación a lo bueno y a lo malo” (1998, Pág. 40,41)

Este es un trabajo cuidadoso por que no se puede tomar partido en cuestiones que incumben al grupo y el trabajador social debe ser objetivo pero debe guiar el tema que se este analizando porque están en juego las concepciones, cultura, solidaridad, parentesco, cautela y miedo.

La tercera herramienta es **La Escucha** que según Joaquín Polo (1998, Pág. 43) “es la disposición a percibir auditiva y visualmente al otro, en forma atenta y solícita para participar a su debido tiempo”. Es oír lo que se habla, es conocer los secretos, es escuchar con atención en un dialogo mesurado, franco, honesto, organizado y prudente en la relación con lo que observa y se realiza sobre lo que se viene reflexionando. “Es la oportunidad que tienen todos para expresar sus puntos de vista, es un momento solemne de la clase, de orden, de respeto, de sinceridad, es una prolongación de la reflexión” En esta parte del proceso el trabajador social orientara la discusión y procurara que se respete al máximo la opinión del otro y además establecerá los límites de la discusión para no tocar temas que no corresponden.

La cuarta herramienta es **la Discusión**: que según el nuevo método de educación para adultos (1998, Pág. 45) “Es una técnica de dinámica de grupo que se realiza intercambiando ideas, conceptos y puntos de vista entre los adultos, para crear un ambiente de mayor aceptación y respeto mutuo. Reconociendo a cada uno su independencia y el derecho a expresarse como lo considere conveniente en relación a un caso, asunto, problema o situación”

Este paso se presta para que el trabajador social conozca mejor a los participantes y al grupo con relación a sus capacidades, dominios y profundización sobre las temáticas, y habilidades comunicativas de cada miembro del grupo. La discusión permite un proceso de retroalimentación entre los miembros del grupo y fomenta el valor de la tolerancia.

La quinta herramienta es la **Acción participativa** (Dialogicidad): "es la aplicación y/o la generalización de la instrucción o del aprendizaje. Por lo tanto implica transformación, cambio, actitud y dialogicidad; más específicamente, es el volver sobre la realidad, para utilizarla, conservarla y modificarla según las necesidades, problemas y expectativas de los individuos y de la comunidad" (1998, Pág. 48) Este paso es determinante ya que los beneficiarios en este punto deben tener interiorizados los conocimientos que les pueden ayudar para la solución de sus problemáticas. Es el momento en el que el grupo puede empezar a realizar acciones para mejorar sus relaciones familiares.

En la actualidad la educación social ha tomado mucha importancia ya que permite que los conocimientos necesarios para el desarrollo de las comunidades estén al alcance de estos sin importar estrato o nivel educativo; en esta situación el trabajador social en las comunidades asume un compromiso educativo para lograr cambios en las realidades sociales injustas y un mayor acercamiento y conocimiento sobre las causas que originan los problemas, este conocimiento que se genera a partir de su práctica es alimentado por otras disciplinas como la pedagogía social que tiene como objetivo "todo lo que es educación, pero fuera de la familia y de la escuela. La pedagogía social se refiere al concepto de la tarea educativa social y estatal. En tanto que se realiza fuera de la escuela. (Quintana, 1984, Pág. 13) " (Petrus, 1998, Pág. 45).

1.8. METODOLÓGIA

1.8.1 Conceptualización de la sistematización

Antonio Puerta (Pág. 10 año 1997) define sistematización como disciplina de conocimiento, nos enseña a ligar el trabajo de reflexión a la vida; a usar la vida misma, la experiencia, lo cotidiano como materia prima del trabajo intelectual, del pensamiento creativo. Es desarrollar el hábito de pensar en la acción, reflexión sobre los actos, de interpretar los hechos. Mientras que Arizaldo Carvajal (Pág.12, año) define sistematización como un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende contextualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.

Estas definiciones ponen de manifiesto la importancia que tiene la sistematización para Trabajo Social, ya que mediante esta, se busca la creación de una teoría propia de la profesión desarrollada a partir de una experiencia, recopilada de forma ordenada que permita la reflexión y facilite la divulgación de la misma. Esto busca llevar a los sujetos inmersos en la sistematización a tomar conciencia sobre lo realizado y a su vez mejorar o reorientar el proceso llevado a cabo.

La sistematización también, puede ser vista como una herramienta de transformación social debido a que a través de ella se busca que los individuos reflexionen sobre sus necesidades y a su vez logren transformar su realidad convirtiéndose así en sujetos sociales. En busca de esta transformación se da algo que es conocido como "dialogo de saberes", es decir, la interacción entre quienes acompañan los procesos y quienes participan en ellos. Sistematizar es ir construyendo un saber sobre las prácticas.

Esto deja al descubierto la necesidad de complementar los saberes del grupo o comunidad beneficiarias del programa, con los saberes de los profesionales de Trabajo Social encargados de llevar a cabo dicho programa, lo cual busca que cada parte involucrada deje ver su apreciación o análisis de la realidad observada.

Permitiendo así enriquecer de manera conjunta la experiencia y facilitar la transformación de la realidad como fin último para los beneficiarios de la modalidad y paralelamente la creación de conocimiento por los profesionales encargados de la misma.

1.8.2. Propuesta metodológica

Esta metodología es el producto de la unión de las propuestas metodológicas de ANTONIO PUERTA Y ARIZALDO CARVAJAL ya que las dos contienen puntos importantes que permitirán sistematizar la experiencia.

1. sobre el objeto de sistematización

1.1 objetivos de la sistematización

1.2 marco teórico conceptual

1.3 estrategia metodología

1.3.1 categorías

1.3.2 fuentes de información

1.3.3 técnicas de registro

1.3.4 organización de la información

2. ANALISIS DE CONTEXTO

2.1 contexto institucional

2.2 proyecto de intervención

2.3 contexto de la experiencia

3. Recuperación del proceso de sistematización.

4. análisis de la experiencia

5. Evaluación de la experiencia.

6. conclusiones y recomendaciones.

7. Comunicación de la experiencia.

1.8.3. FUENTE DE INFORMACIÓN

Fuente primaria

- 60 familias beneficiarias.

Fuentes secundarias

- Bibliografía sobre pedagogía social, sistematización, y trabajo social.
- Informes de avances
- Informes evaluativos
- actas

1.8.4. INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECUPERACION DE INFORMACION

Para la sistematización se utilizará en primera instancia:

- **Observación:** según Ezequiel Ander egg “la observación es una de las técnicas de recopilación de datos y de captación de la realidad sociocultural de una comunidad o grupo social determinado” (Ander Egg Ezequiel, 1995, Pág. 197) y el objetivo principal es enriquecer el conocimiento sobre las 60 familias beneficiarias que servirá para identificar los procesos sociales que se generaron en la modalidad.
- **Entrevista no estructurada** “La cual se trata de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación teniendo como característica principal la ausencia de estandarización formal que permite dar a conocer” (Ander egg Ezequiel, 1995, Pág. 227) Estará dirigida a las 60 familias beneficiarias de la modalidad con el objeto de conocer las problemáticas a nivel familiar, su contexto y además verificar la pertinencia de los talleres ejecutados.
- **Entrevista estructurada** “se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado, a través de una lista

de preguntas establecidas con anterioridad” (Ander egg Ezequiel, 1995, Pág. 227) en la cual se tienen en cuenta todas las categorías, para lograr información clara sobre la sistematización a realizar, estará dirigida a las 60 familias beneficiarias de la modalidad educador familiar, con el objeto de evaluar y analizar si se lograron los objetivos propuestos en el proyecto y que tanto fueron asimilados los conceptos dados en los talleres y su percepción sobre las dinámicas utilizadas por el equipo de trabajo en cada sesión educativa.

- **Registro de asistencia y actas:** las primeras manifestaran el volumen de asistencia a cada sesión educativa, y las segundas como memoria escrita del proceso.
- **video** que será la evidencia visual de algunos momentos del proceso.

1.9. PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.9.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES																															
	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
PROGRAMADAS																																
Diseño del proyecto																																
Recuperación de la experiencia																																
Aplicación de entrevista																																
Aplicación de formato de observación																																
Análisis de la información																																
Evaluación																																

1.9.2 Presupuesto de la sistematización

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	MESES	VR. PARCIAL	ASIGNACION TOTAL
Practicantes de Trabajo social	3	6	0	0
SUBTOTAL				0
PAPELERIA				
Resma de papel	1	1	8500	\$8500
Hojas papel Kimberly	90	1	900	\$81.000
Fotocopias	300	6	60	\$18.000
impresiones	200 hojas		200	\$40.000
Anillado	1	1	3500	\$4.000
Empaste	3	1	16000	\$48.000
SUBTOTAL				\$199.500
EQUIPOS				
Internet	10		2.000	\$ 20.000
SUBTOTAL				\$ 20.000
MATERIAL GRAFICO				
Grabación de video	1		125.000	\$125.000.
SUBTOTAL				\$ 125.000
REFRIGERIOS				
Gaseosas	60	1	600	\$36.000
Pasabocas	60	1	500	\$30.000
SUBTOTAL				\$ 66.000
TOTAL COSTO				\$410.500

CAPITULO II

2. INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

2.1 Recuperación de la experiencia

La modalidad Educador familiar empezó en abril 2006 con una semana de capacitaciones a cargo de la ONG operadora (AMCI) en donde se les suministró a los educadores familiares toda la información y material necesario para el primer mes de la modalidad.

La ejecución del proyecto se dividió en tres grandes fases:

Fase de sensibilización y promoción del proyecto:

La cual esta conformada por las siguientes etapas:

- **Reconocimiento general del corregimiento de la Boquilla** en la cual se tuvo el primer contacto con los habitantes de la comunidad y se realizó un recorrido por los diferentes sectores que conforman la Boquilla en la que se evidencio las reales condiciones de vida de los mismos, niños desnudos jugando en las calles, animales como perros, gallinas, cerdos, burros, gatos entre otros deambulando en las calles, también este recorrido mostró el mal estado de muchas de las viviendas que en un gran porcentaje son de madera, piso de arena y techos de eternit y zinc y las de material se están dañando a causa del salitre, sin embargo en la Boquilla se mostró un contraste bastante marcado puesto que se encuentran casas lujosas, pero cabe aclarar que estas pertenecen a personas no oriundas de la Boquilla y extranjeros.

Una vez contextualizado el corregimiento de la Boquilla se organizó a los beneficiarios de la modalidad, en dos grupos, teniendo en cuenta la división por sectores ya establecida en el corregimiento, los del sector arriba, con los cuales se trabajó de abril a junio de 2006; y el sector del medio, en el que se trabajó en los meses de julio a septiembre de 2006, cumpliendo con los lineamientos establecidos por la modalidad.

➤ **Identificación y convocatoria de líderes comunitarios** Inicialmente se acordó una reunión con un reconocido líder comunitario de la Boquilla quien permitió el acercamiento e identificación con líderes comunitarios de suma importancia del primer sector que sirvieron de puente y referencia entre el educador familiar y la comunidad, como especie de filtro que condujo a conocer a las personas con una problemática familiar y a los cuales se invitó a que hicieran parte del primer grupo beneficiario de la modalidad Educador Familiar.

En el segundo grupo se utilizó la misma estrategia, pero esta no tuvo éxito, puesto que no hubo líderes visibles dentro de la comunidad que se empoderaran de la modalidad, por lo cual se reconsideró y se utilizó el reconocimiento que las madres comunitarias tienen dentro de la misma, para convocar a las personas que ellas consideraban pertinente que hicieran parte del segundo grupo beneficiario de las sesiones educativas.

Fase de implementación y desarrollo del proyecto: La cual está constituida por las etapas de desarrollo de las sesiones educativas y actividades lúdico - recreativas.

➤ **Desarrollo de las sesiones educativas:** en el inicio del proceso tanto con el primer grupo que inició en abril y el segundo en julio, se llevó a cabo una reunión en la que se realizó una inducción en la que se informó a los integrantes de los dos grupos, todo sobre la modalidad Educador

Familiar lo cual logró motivar y generar expectativas en las personas asistentes.

En esta reunión también se acordó en consenso con las familias beneficiarias de ambos grupos, día, hora y las temáticas que se desarrollaran, en los tres meses a trabajar con cada uno, cabe destacar que las temáticas fueron las mismas para los dos grupos, las cuales fueron:

- Familia
- Violencia intrafamiliar.
- Conflicto de pareja.
- Maltrato infantil.
- Problemas personales y sociales del niño y la niña.
- Abuso sexual en niños, niñas y adolescentes
- Autoestima
- comunicación no violenta.
- Criando con amor.

La técnica que desde el equipo de Trabajo social se implementó, fueron el desempeño de roles y phillips 6.6, las cuales consistían en dividir los participantes en pequeños grupos para hacerlos debatir las temáticas a desarrollar, lo cual evidenció el interés de los miembros del primer grupo a través de la participación, puesto que retroalimentaron la dinámica con las experiencias vividas, haciendo de este un proceso mas enriquecedor, ya que por medio de estas vivencia o ejemplos se internalizan los conocimientos adquiridos en las sesiones.

Con el segundo grupo, ocurrió todo lo contrario, ya que se mostraron reacios a participar del proceso, lo que motivo al equipo de Trabajo Social a modificar su estrategia haciendo mayor énfasis en las visitas domiciliarias, dando como

resultado una asistencia de aproximadamente quince personas por sesión educativa, persistiendo la apatía en algunos miembros.

Las reuniones tuvieron una intensidad horaria de 2 horas aproximadamente y se complementaron con las visitas al medio familiar las cuales tenían como objetivo afianzar los conocimientos, evaluar las sesiones, brindar apoyo psico-social y conocer las condiciones de vida de cada uno de los beneficiarios de la modalidad, lo cual estrechó las relaciones de confianza entre la comunidad y el Educador Familiar permitiendo que el grupo se empoderara de los conocimientos y los aplicaran a sus relaciones familiares.

Actividades lúdico - recreativas

Se realizaron actividades recreativas con el propósito de enseñar a los padres la importancia de jugar con los niños y al mismo tiempo crear un espacio de integración para mejorar las relaciones entre ambos; en las cuales se les enseñan a los hijos de las familias beneficiarias valores.

Durante el desarrollo del proceso se realizaron dos actividades lúdico – recreativas en donde se les llevaron juegos didácticos y juguetes que no son comunes en esta comunidad además se realizaron dinámicas dirigidas a integrar al grupo de niños.

Fase de evaluación del proyecto: La Evaluación del proyecto tenía como objetivo primordial conocer la percepción del grupo sobre el desarrollo de las sesiones educativas y del Educador Familiar para hacer los ajustes necesarios al proceso y se realizó a través de un formato cuya información arrojó las fortalezas y debilidades del mismo, para realizarle las modificaciones necesarias que permitieran mejorar el trabajo con las familias beneficiarias. Esta evaluación se realizaba al finalizar las sesiones educativas y durante las visitas al medio familiar a través de un formato y de manera verbal.

El cierre del proceso con el primer grupo fue positivo, puesto que los logros obtenidos por el desempeño del equipo de Trabajo social fue sensibilizar a las familias sobre las problemáticas existente al interior de estas y como impactar en ellos logrando un cambio de comportamiento que los lleven a transformar su realidad; a diferencia del segundo grupo en donde no se logró en su totalidad los objetivos de la modalidad.

2.2 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

2.2.1 Estrategia Metodológica

En la modalidad Educador Familiar se realizaron las sesiones educativas; para el buen desarrollo de estas el equipo de Trabajo social se basó en la afirmación de la Trabajadora social Alicia Tenorio Conde cuando afirma que “el desarrollo del hombre y la sociedad han señalado la pertenencia del individuo, desde que nace, a uno u otro grupo; esto obedece primordialmente a su naturaleza humana y como tal al instinto gregario y a la necesidad de desarrollar el proceso de socialización que le permitirá compartir e interactuar en mayor o menor grado con sus congéneres”(1996, Pág. 15).

Con base en lo anterior el equipo de Trabajo Social implementó una serie de técnicas para que la dinámica de las sesiones cumpliera con tres objetivos fundamentales a saber, los cuales fueron:

- Participación de los miembros del grupo
- Compromiso con el proceso a desarrollar
- Cambio de patrones de comportamiento

Para que esto se alcanzara el equipo de Trabajo Social motivó a los miembros del grupo a ser parte activa de este y a manifestarle que el mayor beneficio de todo este proceso, era en lo personal, puesto que obtendrían herramientas para lograr mejorar sus conflictos y ser mejores personas.

Participación de los miembros del grupo

Al hablar de participación se logró que la mayoría de las personas superaran sus miedos para expresarse libremente y compartieran con el grupo sus experiencias de vida, las cuales sirvieron de base para desarrollar las diferentes temáticas y lograr así que los miembros del grupo experimentaran una mayor identificación y una disposición a comprometerse mucho más profunda con el otro,

evidenciándose en la participación activa y respeto por la opinión de los otros miembros en las sesiones educativas.

Compromiso con el proceso a desarrollar

Al conseguir el equipo de Trabajo Social que los miembros fueran más activos en su participación, esto condujo a que las personas se comprometieran directamente con el proceso llevado a cabo; se conocieran a si mismos y se identificaran con sus iguales dentro del grupo, para aceptarse y aceptar a los otros tal como son, logrando entender que no solo el o ella como persona tiene problemas, sino que muchas personas de su comunidad al igual que el o ella, también los tienen.

Esto logró concientizar a los miembros del grupo de las problemáticas que como familia y comunidad tienen y a buscar cambiar los comportamientos errados; esto se refleja en la asistencia a las sesiones, en la espera de las visitas domiciliarias y a la disposición de contar sus problemas al equipo para generar un aprendizaje colectivo y su participación en las diversas actividades que se generaban al interior del grupo (refrigerios, arreglo del lugar de reunión, comidas)

Cambio de patrones de comportamiento

En el grupo estos cambios dependieron específicamente de las ganas de cambiar de la persona, de cómo evaluaron su comportamiento errado y de cómo interiorizaron e interpretaron los nuevos conocimientos, para lograr a través de esto, transformar a nuevos patrones de comportamiento que mejoren día a día su calidad de vida.

En la modalidad Educador Familiar realizada en el corregimiento de la Boquilla se ejecutaron paralelamente a las sesiones educativas, varias actividades lúdicas – recreativas con todos los miembros del grupo

En las sesiones educativas se utilizaron dos métodos con el fin de que todos en el grupo participaran, puesto que era un grupo de 30 personas y estos métodos por el hecho de trabajar en subgrupos facilitaban las actividades, los métodos son los siguientes:

- Desempeño de roles
- Phillips 66

Desempeño de roles

Este se ha utilizado como método de grupo y como instrumento para la resolución de conflictos, puesto que el desempeño de roles es la representación de situaciones de la vida diaria, cuyo propósito es dar y recibir información para adquirir una mayor comprensión, interés y conexión con el grupo.

En el desarrollo de las temáticas el desempeño de roles se utiliza en diferentes formas, una para discutir alguna situación específica, en el caso del grupo surgió cuando se habló de los diferentes tipos de familias, específicamente se dio cuando se habló de las familias homosexuales.

Otra forma de utilizar el desempeño de roles es con un socio-drama, donde los miembros que intervienen se reúnen sin tener un libreto preparado, discuten los diferentes personajes, quienes lo interpretarían etc. Todo con la intención de poder ilustrar de forma coherente el problema, todo lo anterior es muy útil, ya que las personas los representan de una manera espontánea y no preparada, por lo tanto las actitudes y sentimientos expresados son más de los miembros del grupo que de los personajes representados.

Este método se utilizó en el desarrollo de los temas de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual en niños y niñas; cabe enfatizar que el equipo de Trabajo Social pone de manifiesto al grupo que esto no es un simple socio-drama y que es de suma importancia que ellos observen, evalúen y expresen lo que vieron, para que el tema pueda ser interiorizado por todos los miembros del grupo. La percepción de los y las participantes sobre la técnica del desempeño de roles según la evaluación hecha a los miembros fue adecuada ya que les ayudaban a

estos a representar sus realidades, permitiéndoles expresar sus vivencias y sentimientos con respecto a un tema determinado, ayudando a generar al resto del grupo alternativas de solución para dicho problema y por consiguiente lograr empoderar a los miembros para la transformación de sus patrones de conductas

Phillips 66

El método phillips 66 se utilizó para trabajar las diferentes temáticas y con el objetivo de que participaran todos los miembros del grupo.

La forma de trabajar con el método phillips 66 es la siguiente:

- Se expone con claridad el tema a discutir.
- Se divide el grupo en subgrupos de 6 personas.
- Una vez subdivididos el grupo, se elige un moderador, el cual controlará la palabra, el tiempo que aproximadamente será de 6 minutos para discutir y dar sus diferentes puntos de vistas sobre el tema.
- Un relator quien debe escribir las ideas y opiniones de cada uno de las personas que conforman el subgrupo y luego expresarlos al grupo en general; donde habrá una discusión de todas las ideas de los diferentes subgrupos.

El equipo de Trabajo Social cierra la discusión, pide los informes y habla o escribe las ideas centrales y hace las conclusiones del tema.

La percepción expresadas por los miembros del grupo en la evaluación final fue que en el grupo podían expresar las diversas ideas, siendo estas respetadas sin ser juzgadas por el resto del grupo, además propicio la discusión provechosa de algunos temas, fomentando la tolerancia entre ellos.

En cuanto a las actividades lúdicas – recreativas se realizaron dos actividades a saber:

Visita de la ludoteca – naves

Esta se encuentra localizada en el centro zonal de la virgen y turístico, cuyo objetivo fue llevarles un espacio especial a los niños y niñas, donde aprendieran de manera divertida y a través del juego los valores; experimentando y adquiriendo habilidades y a relacionarse mejor con otros niños y niñas de las familias beneficiarias de la modalidad.

El objetivo fue mostrar que los niños aprenden por imitación las conductas de los padres; esto significa que estos deben tener un comportamiento adecuado que de ejemplo y forme hombres y mujeres integrales, además se trato de rescatar juegos tradicionales que permitieron la integración de los padres con sus hijos.

Clausura de las sesiones educativas con el primer grupo

Con el primer grupo el proceso fue todo un éxito y terminó tan cohesionado que se unieron esfuerzos entre los miembros del grupo y el equipo de Trabajo Social para realizar la clausura de las sesiones educativas con una comida especial, en la cual hubo música, dulces, cócteles y dinámicas durante dos horas aproximadamente.

En todo proceso se debe dar una evaluación de resultados, específicamente en este proceso dio lugar a tres evaluaciones a saber:

- En las sesiones educativas.
- En las visitas domiciliarias.
- Formato de evaluación de procesos.

En el primer punto se daba de manera informal, inmediatamente después de terminar las sesiones educativas, el equipo de Trabajo Social daba el espacio

para evaluar si el tema quedo claro, si tenían alguna pregunta o inquietud para hacer la pertinente aclaración.

En el segundo punto las visitas domiciliarias servían de espacio para que el equipo de Trabajo social evaluara si los temas desarrollados en las sesiones educativas se interiorizaban y aplicaban los nuevos conocimientos a la vida diaria.

Con respecto al formato de evaluación (ver anexo) este contiene 11 preguntas en las cuales se busca recoger todo el sentir de los integrantes del grupo, este se dividió en tres partes; la primera busca evaluar todo el proceso desde la parte metodología, es decir todo sobre las sesiones, lo positivo, lo negativo, que los temas tratados hayan quedado claros etc.

En la segunda parte busca evidenciar el cambio en los procesos sociales, es decir si todo el proceso genero en los participantes un cambio en sus comportamientos a nivel familiar.

Y con respecto a las herramientas de la pedagogía social que tomó el equipo de Trabajo Social para el desarrollo de las sesiones educativas, si fueron pertinentes y lograron el cumplimiento de los objetivos propuestos.

2.2.2 PROCESOS SOCIALES

Al hablar de procesos sociales se hace referencia a los tipos repetitivos y estandarizados de conducta mediante los que las personas sociales actúan entre si. Esto deja claro que cualquier forma de interacción se ajusta a algunos de estos tipos de procesos sociales, sin estos se podía decir que la interacción no se daría y esto es imposible ya que los individuos por naturaleza son sociables; los procesos se encuentran presentes de manera implícita en toda relación social ya sea esta laboral, familiar, grupal o comunitario, positiva o negativa (cooperación o competencia).

Para Trabajo Social los procesos sociales son parte fundamental del quehacer profesional; puesto que este no mira al individuo como un ser aislado si no por el

contrario como un ser social, como un ser que interactúa. Esto es importante a la hora de intervenir en comunidades o grupos, puesto que permite comprender la dinámica de estos y así tener una buena intervención.

“La Pedagogía Social es considerada como un proceso social mediante la cual una sociedad asimila unos nuevos miembros incorporándolos a sus valores, reglas, pautas de comportamiento, saberes, ritos, costumbres y cuya función es la adaptación social. Este proceso depende de la cultura, de aspectos psicológicos, sociológicos e incluso administrativos” (1999, Pág. 62), esto es fundamental a la hora de desarrollar un trabajo como el realizado en el corregimiento de la Boquilla ya que le permite al equipo de Trabajo Social intervenir en ella de una forma adecuada y utilizar los elementos de la pedagogía, logrando así una formación integral, esta formación debe tocar las distintas dimensiones de los individuos con los que se está trabajando.

Durante el desarrollo del proceso llevado a cabo en el corregimiento de la Boquilla se tuvieron en cuenta diferentes procesos sociales; tales como la comunicación, la participación, y el empoderamiento; dichos procesos sociales se evidenciaron durante las sesiones educativas y las visitas al medio familiar.

La comunicación fue un proceso social de suma importancia para la ejecución de todo el proceso ya que por medio ella fue posible conocer los puntos de vista de los participantes de las sesiones educativas, sus experiencias, lo cual permitió el enriquecimiento no solo de las personas que escuchaban dichas experiencias sino también de aquellas que las expresaban, siendo esto último de gran importancia, en la comunicación tanto en las sesiones educativas como en las visitas al medio familiar por parte del equipo de Trabajo social; este último espacio se constituyó en parte fundamental de la intervención del equipo de Trabajo social ya que la comunicación era más privada permitiendo que las personas se abrieran más y contaran al profesional sus problemas, lo cual ayudó a que este realizara una mejor intervención y a su vez tuviera una buena relación con los participantes de las sesiones.

La comunicación para los miembros del grupo beneficiario de la modalidad Educador Familiar es entendida como el medio en que ellos mejoran las relaciones tanto con los hijos y pareja, *“Las cosas no son como antes porque ahora que asisto a las charlas nos sabemos entender unos con otros”* expresa la señora Yerlis. *“Me hizo cambiar con respecto a mi núcleo familiar, todo lo lleve a mi hogar, con mis hijos y compañero”* Jacqueline. (VER CUADRO 1)

Para la Pedagogía Social la comunicación es considerada como un elemento fundamental para la adquisición de competencias sociales, puesto que por medio de ellas se da la interacción de los miembros de grupo y permite una integración de estos, lo cual genera problemas derivados de la comunicación que conllevan a los miembros de este a reaccionar ante determinada situación y por consiguiente a buscar el cambio.

Cuadro 1. Opinión de los beneficiarios de la modalidad Educador sobre como se evidenció el logro de la comunicación.

Grupo 1	Grupo 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las cosas no son como antes ahora nos entendemos unos con otros. ▪ Ya dialogo con mis hijos y mi pareja. ▪ Me sirvió para llevarla a mi núcleo familiar. ▪ Muy bien. ▪ Me ayudo a solucionar problemas en mi familia. ▪ Hubo un cambio con mi pareja y mis hijos. ▪ Si nuestra comunicación a cambiado por medio del dialogo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ayudó a mi familia a dialogar. ▪ Hubo mejoramiento en el trato con mis hijos y mi marido. ▪ Excelente. ▪ Bien, me sirvió de mucho. ▪ Buena. ▪ Me gustó mucho. ▪ Me ayudó a hablar con mi familia.

Otro de los procesos sociales tenidos en cuenta durante el proceso fue la **participación** la cual se vio reflejada en las treinta personas, que conformaron el primer grupo, reflejándose en la buena asistencia a las sesiones educativas y en la buena disposición de recibir al equipo de Trabajo Social en su medio familiar. También se pudo evidenciar durante el desarrollo de las sesiones educativas ya

que en ellas los participantes siempre estaban atentos y dispuestos a aportar sus conocimientos acerca del tema, lo cual permitía que se enriqueciera y no fuera tedioso “me gusta mucho participar y tener mas conocimiento de los cosas” Paola. (VER CUADRO 2)

La participación en un proceso como el realizado debe convertirse en un elemento constante en todo su desarrollo; pero en este caso la participación tuvo sus altibajos, el proceso se dividió en dos grupos, el primero de abril a junio y el segundo de julio a septiembre, los cuales fueron diferentes, por lo tanto la dinámica y la participación también. Con el primer grupo se tuvo un excelente resultado, siempre asistieron a las sesiones educativas y estuvieron dispuestos a participar en el desarrollo de las mismas el contrario con el segundo grupo la participación disminuyó debido al poco interés demostrado por las familias para asistir a las sesiones educativas e incluso para recibir al equipo de trabajo de Trabajo Social en sus hogares. Probablemente esta situación se dio por los imaginarios negativos que estas personas tienen con respecto al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; ya que creen que a este solo le interesa juzgarlos de malos padres y por ende quitarles los niños.

Cuadro 2. Opinión de los beneficiarios de la modalidad Educador Familiar, sobre como se evidenció el logro de la participación

Grupo 1	Grupo 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Me gusta mucho participar para aclarar ciertas inquietudes. ▪ Muy buena. ▪ Muy buenas ya que venían muchas compañeras. ▪ Yo participe mucho, ya que soy muy participativa. ▪ Daba mi opinión sobre el tema. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si, participé en todas las charlas en las que asistí. ▪ Demasiado. ▪ Muy bien. ▪ Participo más o menos. ▪ Participando en las charlas. ▪ Vine a la mayoría de los talleres

En la pedagogía social “la participación implica transformación, cambio de actitud, es volver sobre la realidad para modificarla según las necesidades del individuo pertenecientes al grupo” (1998, Pág23), con las sesiones educativas el Trabajador social pretendió lograr un cambio en las actitudes de las miembros del grupo

frente a las relaciones con sus hijos y pareja, evitando futuras problemáticas a nivel familiar.

Por último se hablará de un proceso que es el resultado de la comunicación y la participación que se dio en el desarrollo del proceso y es el **empoderamiento** el cual se vio reflejado en como los participante de las sesiones tomaban los temas desarrollados y los aplicaban a su vida cotidiana, en como se evidencio el cambio de actitud frente a temas tales como la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, entre otros. Todo este empoderamiento se pudo constatar con las visitas al medio familiar por parte del equipo de Trabajo social y por las opiniones dadas por los beneficiarios. "he obtenido conocimientos asistiendo a las charlas poniéndolas en practica en mi hogar" Juana. (VER CUADRO 3)

El empoderamiento se constituyó en la meta más importante, puesto que logro que los asistentes a las sesiones interiorizaran los temas dados en ellas y se diera un verdadero cambio de actitud en estas, cumpliendo con el objetivo de la modalidad.

CUADRO 3. Opinión de los beneficiarios de la modalidad Educador Familiar, sobre como se evidenció el logro del empoderamiento.

GRUPO 1	GRUPO 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguir asistiendo a las charlas. ▪ Puse en práctica las charlas. ▪ Me apropie de los temas y los tome de ejemplo. ▪ Excelente, aprendí mucho. ▪ Obteniendo conocimientos, asistiendo a las charlas, para ponerla en práctica en mi hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llevando las charlas a mi hogar. ▪ Me ayudó a mejorar el trato a los niños. ▪ Muy bueno. ▪ Mejoré muchas cosas con las charlas. ▪ Aprendiendo a ayudar a las otras personas.

En general la percepción de los participantes de la modalidad educador familiar frente a estos procesos sociales fue positivo debido a que manifestaron que a partir de las charlas lograron un cambio en cuanto a la confrontación de sus conflictos y resolución de sus problemas.

2.2.3. TRABAJO SOCIAL Y PEDAGOGIA SOCIAL

La modalidad educador familiar esta pensada desde sus inicios como en proyecto para ayudar a las comunidades que presentan problemas a nivel familiar y comunitario, utilizando la Pedagogía Social como eje principal puesto que esta concebida como una segunda o tercera oportunidad para muchos de los ciudadanos de conocer sus derechos humanos y la igualdad de oportunidades dejen de ser planteamientos teóricos y se conviertan en realidad.

Para el trabajo con adultos en las sesiones educativas se utilizaron diversas herramientas de la Pedagogía Social entre las cuales esta el **dialogo de saberes** que enfatizó en los conocimientos y vivencias de las personas participantes; puesto que generó discusiones positivas en donde se intercambiaban ideas y concepciones que lograran crear vínculos entre los beneficiarios ya que se reconocían el derecho que tiene cada persona a expresar su opinión, sin desconocer la opinión del otro; además de lograr que se comunicaran personas que no se conocían entre si cuando no tenían el mismo nivel educativo, cultural, edad e historias diversas; sin embargo viven en el mismo contexto, tienen las mismas carencias y sus problemáticas tienen similitudes.

El equipo de Trabajo Social proporcionó la información relacionada con las temática en forma concreta, mostrando los puntos a favor y puntos en contra del tema que generara la discusión; animando la participación sin discriminar a ningún participante procurando darle la palabra a cada uno, cuyo conocimiento debe ser analizado e interiorizado recordando que se tiene que dirigir la discusión para ayudar a la toma de decisiones y además controlarla, para ejercer el manejo del grupo y al mismo tiempo debe evitar estar a favor o en contra de un punto de vista para no dividir el grupo y perder el entusiasmo y la confianza de estos.

Esto generó opiniones positivas dentro de los miembros del grupo puesto que están acostumbrados a considerar que sus opiniones son mas importantes o pertinentes que las de las demás personas, manifestaban lo importante que fue

conocer las experiencias de los demás puesto que esto los enriqueció y creo mayor cohesión en el grupo (VER CUADRO 4)

En síntesis la Pedagogía Social busca trasladar el conocimiento de las aulas de clase a las comunidades para poder educar a toda la población. Desde este perspectiva la Pedagogía Social le puede hacer aportes al Trabajo Social puesto que esta enfatizando en el saber comunitario y las problemáticas sociales y familiares que es la capacidad de buscar, actuar de manera organizada para lograr un bien general que mejore la cantidad de vida de cada individuo.

Cuadro 4. Opinión de los beneficiarios de la modalidad Educador Familiar, sobre como se evidenció el dialogo de saberes

GRUPO 1	GRUPO 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Excelente, me siento bien con todas las personas que asisten a las charlas y lo que hablan. ▪ Excelente, porque a veces tengo una inquietud y la aclaro, y aprendo nuevas cosas y corrijo mi carácter. ▪ Excelente, la educadora familiar se hace entender y le llega a su gente. ▪ Me gusto mucho las charlas, compartimos mucho y aprendimos muchas cosas que nos ayudan con nuestros hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bien por que todos nos sentimos como en familia. ▪ Nos relajábamos y dialogábamos sobre el tema. ▪ Me despejaba un poco la mente. ▪ Aprendí muchas cosas.

Observación contextual

Tanto el Trabajo Social como la Pedagogía Social tienen la observación con una herramienta fundamental para su accionar comunitario puesto que esta es utilizada para conocer la cotidianidad, la política, social, cultural y económica a nivel local, regional, nacional para poder actuar en función de la solución de los problemas. La observación no es para las dos disciplinas sinónima de mirar, ver, o prestar atención, sino estudiar y comprender las situaciones a intervenir.

A nivel de las sesiones educativas la observación reflejará las temáticas que son prioritarias para la comunidad a demás nos permite ejercer control sobre todos los participantes y centra la atención sobre aquella personas que mas lo requieren;

además nos permite evaluar el proceso puesto que si los participantes han interiorizado el conocimiento se reflejara en sus conductas a nivel familiar.

Análisis situacional

A este paso llega el beneficiario de la modalidad por acción del equipo de Trabajo Social después de una discusión bien orientada; en donde se trata de sintetizar la temática que se esta trabajando y de interiorizar las conclusiones.

Este sería el primer paso para lograr cambios significativos y generar procesos sociales que mejoren los patrones de crianza y las relaciones de pareja que se tienen en la comunidad del corregimiento de la Boquilla en donde el golpe, los gritos, los insultos, el poco conocimientos acerca de sus deberes y derechos es el denominador común.

Este punto según los beneficiarios de la modalidad fue lo más decisivos ya que les permitió interiorizar los conocimientos que se brindaron en las sesiones educativas y reevaluar los conocimientos y patrones de conducta tenidos hasta el momento “cambio mi manera de ser con mis hijos y mi pareja” Bertha; “aprendí a no ofender a mi marido si no a hablar con el” Nina (VER CUADRO 5)

Cuadro 5. Opinión de los beneficiarios de la modalidad Educador Familiar, sobre como se evidenció el análisis situacional

GRUPO 1	GRUPO 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estoy cambiando con mi marido y con las personas con las que me portaban mal. ▪ Dialogar con mis niños y demás familiares. ▪ Los cambios fueron no maltratar a mi familia con palabras. ▪ Aprendí a no maltratar a mis hijos. ▪ Ya puedo escuchar a mis hijos y a las personas que me rodean. ▪ Tengo más paciencia con mis hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El trato que debo darle a los niños. ▪ Ya sé que debo dialogar. ▪ Cambio mi vida conyugal mucho. ▪ Ya no peleo con mi pareja. ▪ Cambió mi manera de ser con mis hijos y mi marido.

Para la Pedagogía Social el análisis es una herramienta esencial puesto que es “una revisión o reedición del caso, del objeto, del todo y de sus componentes para

conceptualizarlo, definirlo y diagnosticarlo. Con el propósito de modificarlo, adaptarlo y sustituirlo por procedimientos en comunidad o individualmente para el beneficio de todos" (2002, Pág. 38). Es fundamental que se realice este análisis tanto en pequeños grupos como individualmente para esto se requiere que el tema allí sido bien explicado con un lenguaje claro y las ayudas audiovisuales adecuadas además de ejercer la escucha y el respeto por la opinión del otro.

Reflexividad

La reflexión se convierte en el paso más decisivo en la enseñanza que se brinda a los beneficiarios de la modalidad Educador Familiar que debe ser orientado por el Trabajador Social que esta guiando las sesiones educativo puesto que las personas quizás no tengan la experiencia suficiente para hacerlo o pueden desviarse e interpretar mal el tema; se debe realizar con cuidado para no tomar partido y caer en la subjetividad. Este proceso afianza el análisis ya que saca a la luz el pensamiento de cada individuo.

Para la Pedagogía Social la reflexividad es "la parte del análisis que nos obliga a la introspección o sea, a tener en cuenta la conciencia del sujeto para orientar la acción. En este paso el hombre vuelve sobre si mismo, se inquieren y se interioriza "(2002, Pág.40).

Esto implica que cada individuo busque en su conciencia y juzgue su comportamiento y el de los demás para tener como resultado lo bueno y lo malo de una situación o problemas y partiendo de allí buscarle solución. El equipo de trabajo social logra hacer reflexionar a los beneficiarios a través de preguntas que lo obliguen a analizar su forma de vivir en familia, con su pareja y en comunidad y sacar conclusiones acerca de algunos temas que afectan sus vidas en familia como el dialogo de pareja, los problemas de los adolescentes y la crianza de los niños. (VER CUADRO 6.)

Cuadro 6. Opinión de los beneficiarios de la modalidad Educador Familiar, sobre como se evidenció la reflexividad.

GRUPO 1	GRUPO 2
<ul style="list-style-type: none">▪ Yo aprendí a no gritar a mi hijo y a saberlo sobrellevar.▪ Aprendí a no maltratar a mis hijos.▪ Se hablo de temas que no conocía.▪ Aprendí a quererme a mi misma.▪ Aprendí a evitar la violencia intrafamiliar.▪ A saber sobrellevar los problemas con mi familia.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aprendí vida en familia▪ Como prevenir el abuso de los niños.▪ No sabe – no responde

2.3 EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

Durante todo el desarrollo de la modalidad Educador Familiar surgieron aspectos positivos, cabe resaltar que en los primeros tres meses fue evidente la aceptación del equipo de Trabajo Social por parte de los beneficiarios de la modalidad, ya que algunos miembros de esta fueron muy receptivos y estuvieron dispuestos a participar y colaborar en todas las sesiones educativas, esto se reflejó en algunas de las opiniones de los beneficiarios de la modalidad: “es que es muy buena educadora y dice las cosas claras y como son” Ana; “pienso que fue muy importante, puesto que enseñó a uno a mejorar ciertos comportamientos y actitudes dentro de mi hogar y que mucha veces no sabemos a quien acudir” Yeimi

Otro aspecto a destacar fue el indudable cambio en algunas personas del grupo con respecto a su actitud frente a la vida, forma de crianza de los niños y la manera como interactuaban con su pareja; este punto en especial fue muy importante debido a que todas las opiniones expresadas en la entrevista realizada por el equipo de Trabajo Social, fueron con respecto al mejoramiento de las relaciones conyugales. “las charlas eran interesantes por que las ponía en practica y funcionaban ” Judit; “había muchas madres que no sabíamos lo que ahora sabemos y nos ayudan con el marido y los hijos” Yira; “aprendí muchas cosas que no sabia y así fui mejorando mi hogar” Ana

Las visitas al medio familiar como lo anterior, fueron de suma importancia, puesto que estas permitieron un mayor acercamiento entre el Educador Familiar y las familias, logrando conocer de una manera holística la realidad del sector, conocer a profundidad la calidad de vida y los principales problemas que los afectaban, para así poder definir las temáticas pertinentes a su situación. Para los beneficiarios de la modalidad, fueron muy importante las visitas ya que generaba empatía entre estos y el equipo de Trabajo Social logrando un mayor grado de confianza para contar sus problemáticas “*las visitas me parecieron buenas, por*

qué así uno se siente con más confianza a contarle nuestros problemas” Martha; “para mi fueron muy importante, ya que por medio de estas visitas es que nosotras nos motivamos y vamos aprendiendo como criar a nuestros hijos” Aleida.

Al hablar de las temáticas se destaca que la modalidad contiene en su estructura contenidos muy adecuados a la realidad de las comunidades a trabajar, coincidiendo estas con las requeridas por la comunidad; las cuales fueron desarrolladas con herramientas de la pedagogía social enfocada a la población adulta utilizada en el trabajo comunitario y de gran aceptación por el grupo.

Paralelo a esto existieron ciertos aspectos negativos como la impuntualidad del grupo ya que esto ocasionaba extender las sesiones educativas, además el clima algunas veces impidió la realización de las sesiones educativas y de las visitas al medio familiar lo que generó un retraso en el proceso y la reorganización de el cronograma de actividades que se habían planeado con anterioridad.

Por último en este primer grupo muchas veces el deseo de participar de los asistentes a las sesiones educativas generaban desorden puesto que estas deseaban exponer sus ideas acerca del tema que se estaba tratando, lo que originó que el equipo de Trabajo Social reorganizara las discusiones y utilizara en phillips 66 puesto que en grupos pequeños todos expresaban su opinión siempre haciendo énfasis en los valores del respeto y la escucha a la cual el grupo respondió positivamente.

Durante el desarrollo de la modalidad con el segundo grupo los resultados fueron lo contrario al primero, puesto que hubo un alto grado de apatía de las personas con respecto al proceso que se quiso dar en el segundo sector, esto se observó en las visitas domiciliarias ya que ni siquiera permitieron el ingreso a sus viviendas del equipo de Trabajo Social, no mostrando su situación real de condiciones de vida, también se evidenció en la asistencia a las sesiones educativas ya que el promedio fue de 15 personas.

A parte de lo antes mencionado, el clima también fue un impedimento en algunas ocasiones para la realización de las sesiones educativas puesto que en la Boquilla la lluvia es un impedimento para realizar cualquier actividad.

CONCLUSIÓN

El Trabajo Social en su desempeño comunitario debe recurrir a los conocimientos que su experiencia a través de tiempo le ha brindado, y al mismo tiempo los conocimientos que otra disciplinas han generado. Una de estas disciplinas es la Pedagogía Social que mira la educación como un proceso de mejora de las personas que va mas allá de la escuela, puesto que deja de ser una competencia exclusiva de los educadores y se interpreta como la acción cuyo objetivo es el aprendizaje y desarrollo de capacidades y habilidades sociales concretas y necesarias para mejorar su calidad de vida. Esta sistematización significó para el equipo de Trabajo Social un mayor acercamiento a la Pedagogía Social y las herramientas que esta utiliza; ya que ella trabaja en las comunidades enfatizando siempre en educar para que estos gesten su desarrollo.

Esta experiencia mostró como se articulan los conocimientos de las dos disciplina, puesto que el equipo de Trabajo Social para el desarrollo de la modalidad utilizó el desempeño de roles y el phillips 6.6 durante las sesiones educativas, lo que permitió un mayor control sobre el grupo y direccional las discusiones, mientras que desde la Pedagogía Social se utilizaron una serie de herramientas para trabajar con grupos de adultos; como fueron: el dialogo de saberes que permitió que cada individuo expresara su forma de actuar expresar y sentir ante determinadas situación, el análisis que permitió evaluar su conducta y la reflexividad que llevo a concluir e interiorizar el conocimiento que se les brindó.

Este proceso afianzó las relaciones de la mayoría de los miembros del grupo y el equipo de Trabajo Social lo que permitió con mayor facilidad todas las temáticas y generar solidaridad, respeto y aceptación entre ellos mismos.

A manera de conclusión se puede decir que el trabajo social comunitario y la Pedagogía Social apuntan utilizar la educación como medio para lograr cambios

Todo lo anterior limitó el proceso, ya que se logró empoderar a un grupo menor de personas, lo que obligó al equipo de Trabajo social, a replantear los días de las visitas, las sesiones educativas y las horas en las que estas se realizaban, además se ubicaron nuevas madres comunitarias que se convirtieron en puente entre el equipo de Trabajo Social y los beneficiarios. Esta nueva estrategia logró aumentar el número de personas asistentes a las sesiones educativas; sin embargo persistió la apatía en algunos de los miembros del segundo grupo, puesto que su asistencia y participación no eran constantes.

RECOMENDACIONES

Durante la ejecución de la modalidad educador familiar en el corregimiento de la Boquilla se vislumbro unas falencias en el desarrollo de dicha modalidad; la sistematización como tal lo que busca es brindar aportes para el mejoramiento de dicho proceso.

A continuación las siguientes recomendaciones:

- Los educadores familiares deberían ser personas con una preparación especial (trabajadores sociales, psicólogos comunitarios, promotores sociales entre otros) puesto que conflictos encontrados en la comunidad son complejos, por lo tanto se les debe manejar de manera más profesional.
- La modalidad debería reducir el número de familias beneficiarias de 90 a 40 para que se pueda realizar un trabajo a fondo y se cumplan los objetivos propuestos.
- Mayor apoyo económico por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para las actividades desarrolladas en la modalidad Educador Familiar.
- Se le debe dar más importancia al resultado en cuanto a procesos sociales generados en la modalidad que al número de familias que asistan a las sesiones educativas.
- Se debe realizar seguimiento a las familias que han sido beneficiarias de la modalidad, con el fin de saber si los cambios que han surgido en las familias beneficiarias son permanentes.

significativos en la sociedad. Puesto que a las comunidades se les brindan los conocimientos que les permitan modificar patrones de conducta a nivel individual grupal y comunitario; esta meta se alcanza enfatizando en la participación y en la comunicación, por medio de las cuales se lograra alcanzar el empoderamiento, considerado como el fin ultimo que se quiere lograr.

BIBLIOGRAFIA

- Ander egg, ezeguiel. *técnicas de investigación social* editorial lumen. Buenos aires, argentina 1995.
- Carbolleda, Alfredo, *La intervención en lo social, exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*, editorial piados, Buenos Aires, Barcelona y México.
- Gutiérrez de Pineda, Virginia, *Estructura, función y cambio de las familias en Colombia* publicado por ASCOFAME, Bogota, Colombia.1982
- Lineamientos Técnicos Administrativos del I.C.B.F. Capitulo 1. Pág. 11-21, Bogota. Colombia 2001
- Minuchi, Salvador, *libro las familias de hoy en Colombia* tomo II, 1994 Diciembre año internacional de las familias, Presidencia de la Republica, Concejería presidencial para la política social ICBF.
- Modelos. *Educativos. Pedagógicos y Didácticos*. Volumen 1. Ediciones S. E.M. Bogota, D. C.
- Modelos. *Educativos. Pedagógicos y Didácticos*. Volumen 1. Ediciones S. E.M. Bogota, D. C.
- PETRUS, Antonio. *Pedagogía social*. Editorial Ariel S.A. Barcelona 1998.
- PUERTA Antonio, *Evaluación y sistematización de proyecto social*. Primera edición enero1997.

- Quinceno, Humberto. (2003) *Curso de epistemología, pedagogía y ética* Paidea editorial, Santiago de Cali, Colombia.
- Quiceno, Humberto. *Educación Tradicional y Pedagogía Crítica*, en Revista Educación y Cultura No 59 Enero de 2002 CEID-FECODE. Bogotá, Colombia.
- QUINTERO VELASQUEZ, Ángela María. *Trabajo social y procesos familiares*. Editorial lumen. Buenos Aires. Argentina 1997, PAG.1

AneXOS

**MODALIDAD EDUCADOR FAMILIAR
FICHA DE OBSERVACIÓN**

Corregimiento de la boquilla

FECHA _____ ACTIVIDAD _____

PROCESO SOCIAL	ANÁLISIS DESCRIPTIVO
PARTICIPACIÓN	
ORGANIZACIÓN	
LIDERAZGO	

MODALIDAD EDUCADOR FAMILIAR
Corregimiento de la boquilla
GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre: _____ Fecha: _____

I. ESTRATEGIAS METODOLOGIAS

1. ¿De la metodología implementada por el educador familiar durante las sesiones educativas, que aspectos resalta como positivos y/o negativos?

2. ¿Para usted cual fue la importancia que tuvieron las visitas el medio familiar?

3. ¿Cree usted que los temas tratados en las sesiones quedaron claros?

4. ¿Que tema o actividad te hubiera gustado que se realizara?

5. ¿Que opinión tienes sobre la forma de evacuación utilizada? Justifica tu respuesta.

II. Procesos sociales

En la experiencia como se evidencia el logro de los siguientes procesos sociales:

Participacion. _____

Comunicación:

Empoderamiento

III. TRABAJO SOCIAL Y PEDAGOGIA SOCIAL

¿Cómo te sentiste en el desarrollo de las sesiones educativas?

Excelente ____ Bien ____ Regular ____ Mal ____

¿Por qué?

¿Qué opinión tiene sobre la educadora familiar? Resalta sus fortalezas y debilidades

¿Te sientes satisfecha / satisfecho con los aprendizajes que obtuviste en el desarrollo de las sesiones educativas?

Si ____ No ____

Señala cuales fueron esos aprendizajes

¿Cuales han sido los principales cambios que has tenido en tu vida personal y familiar a partir de tu participación en esta experiencia?

¿Cómo le parecieron las ayudas didácticas utilizadas en las sesiones educativas?

¿Porqué?

**PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS
BOQUILLA, 2006.**

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: _____ Institución: _____

Tema	Nº	Nombres y Apellidos	Facilitador			Institución		Observaciones
			Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Colectiva	
	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
	6							
	7							
	8							
	9							
	10							
	11							
	12							
	13							
	14							
	15							
	16							
	17							
	18							
	19							
	20							
	21							
	22							

23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									

OBSERVACIONES DEL FACILITADOR

- 1 Rosa Inés Ortega (Yadiris Gómez S) ✓
- 2 Mayis Jiménez Zuñiga (Novia Gómez)
- 3 EIVIA PERALTA (Rubiela)
- 4 Greis Peñata Tejedor (Nanci lono)
- 5 Monica Miranda Cuadro (Nelis) ✓
- 6 RIZMATA GONZALEZ De arco (Ludis?)
- 7 Mailey Hurtado Hernandez (Luisa girado)
- 8 Vicenta Aguado Paeño (Nubia Gómez)
- 9 Rosa Isabel Burgos Ortega (Luisa girado)
- 10 Martha Isabel Gómez Carmona (Bevivi)
- 11 Yina Julia Morales Sanchez (Yadiris Gómez) + enferma a inspección por
- 12 Rosaura Variente (Luisa girado.)
- 13 Johana Mato Ramos (Ludis gonzales)
- 14 Bibiana Cabana Tejedor (Nelis)
- 15 Dorelis Díaz Cuadro (Nelis) ✓
- 16 Anais DE Arco (Ludis Gonzalez)
- 17 ANARELIS Sanchez (Ludis gonzalez)
- 18 Jacquelina Faura (Ludis gonzalez)
- 19 Omandaris Ovalle Bermudez (Nubia. Gómez)
- 20 Gomersinda Guerrero (Rubiela santander)
- 21 Maritza Manjaires Paza (Yadiris Gómez S.) NO.
- 22 Maria Isabel Arizdoz Ufener
- 23 BLEUDIS MORALES REGO MUGO.

tema → todo lo relacionado a Educador familiar.
y temas a tratar

Tema: ~~Violencia~~ Intrafamiliar
26 de Mayo / 2006

- 1) Rosana Taron Valiente 45.550 244.
- 2) Rosa Isabel Burgos Ortega: 32906254
- 3) Monica Miranda Cuadro 45.526-743
- 4) Dorelis Diaz Cuadro
- 5) Jacqueline Huero Manufo - Ludis Gonzalez
- 6) Mayis Jimenez Zuñiga
- 7) Pato Villa Realba CC. 45.543.571 Alaida
- 8) Yina Paula Morales CC 45.558.923.
- 9) Cuarelis Sanchez Romero (Ludis)
- 10) Soido Garcia Lopez 33-335 493
- 11) Dilemis Gomez, Sandre (Alaida) 1077 378 555
(Rosario)
- 12) Yolis Martinez Gomez 37 908 212 (Rosario)
- 13) Martha Gomez carmona 45 533 900 (Genesis)
- 14) Zuleidis Gonzalez Burgos
- 15) Nely de C Diaz Ortiz
- 16) Rosario Gomyostye *
- 17) Alaida Gomez Caliente *
- 18) Yadiris Gomez sepulveda *
- 19) Luisa Tirado Diaz *
- 20) Anais DE Arco Ortega * Hogar = Ludis Gonzalez
- 21) Prora Guez Ortega Hogar Yadiris Gomez
- 22) Yelis Calmiron Gomez *

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 19 de Mayo
Tema: Familia

Institución: _____
Facilitador: Rosario Jiménez Individual Colectiva

Nº	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	SHARLY HERNANDEZ	4042 310 300	20		Folk 125 52	
2	MICHELLE ARRIETA	4535 510	24		KR 7 37 61	
3	LARA ESTHER CABRERA	2811126	22		Comiso 7 de Mayo 24	
4	MAYIS JIMENEZ	4395 33554	22		SC 30 83 88 8 Y	
5	ROSARIO JIMENEZ	4395 33554	31		K 7 - 19 - 45	
6	CRISTINA GARCIA	45 504 37	36	656 833 37	K 27 - 34	
7	MARTHA ESCOBAR	45 222 602	24	656 832	K 27 11 27 59	
8	LUCAS GONZALEZ	28 391 750	40	656 8146	K 12 7 # 56-32	
9	ROSARIO GONZALEZ	33 103 840	27	656 7510	K 27 # 61-02	
10	YADIRA GOMEZ	416 428 - 467	40	656 8298	K 4 - 60-15	
11	ADRIANA PROKES	454711660	40	316 70058	K 4 # 60-26	
12	ROSARIO GONZALEZ	45 150 344	25		K 4 # 62 04	
13	MARCELA GONZALEZ	45 110 800	25	656 6078	K 9 # 61 17 60	
14	ROSARIO GONZALEZ	32 978 622	23		K 20 9 21 11	
15	ROSARIO GONZALEZ	32 978 622	21	656 6078	K 20 9 21 11	
16	NEDELIA CORDERO	22 401 745	42	63126403	K 20 9 21 11	
17	JUAN CARLOS CABRERA	45 458 762	42	315 77500	K 17 - 22 52	
18	ROSARIO GONZALEZ	45 443 031	23		K 13 # 41 2 60	
19	ANGELIA FRIANTE	45 333 926	25		K 13 # 41 2 60	
20	EDITH GARCIA	27 391 944	47		K 9 # 61 5 68	
21	MARCELA GONZALEZ	45 510 078	28	313 50465	K 11 # 56 36	
22	ROSARIO GONZALEZ	45 525 769	26	313 63771	K 21 N 40 32	
23	ROSARIO GONZALEZ	45 525 769	28		K 4 N 40 32	
24	ROSARIO GONZALEZ	45 525 769	31		K 9 N 40 32	
25	ROSARIO GONZALEZ	45 525 769	23	312 607 055	K 7 N 40 32	
26	ROSARIO GONZALEZ	45 525 769	26	312 607 055	K 7 N 40 32	

27	SHIRLY HERRERA A.	1047-390 20	20			K7 5767	
28	Martha Isabel Gomez	45 533900	24	6568310		W5734	Martha Gomez
29	YANESSIS TORRES	22. F 90 513	36				
30	ROSSANO GARCIA J.	45 532 706	31			K7 N. 49-45	
31	Olivia Cabreria	45 509 370	36	6568310		K7 #57-35	
32	Flavia Nancy Luna I.	45 428 628	50	6568289		K9 #56-10	
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							

OBSERVACIONES DEL FACILITADOR *

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 2 de junio Institución: Patralia Infantil Facilitador: Rosmery Individual Colectiva

Nº	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	SHIRLEY HEISEL	7047308	20		7CA 5767	
2	RODRIGO APARICIO	4555118	24		6B7 5667	
3	Laura Elisabeth Embos	3811126	22		Comuna 7 No. 5029	
4	Maria Jimenez	CC 30433584	22		Comuna 7 No. 5029	
5	Dessana Gomez	CC 45553706	31		K 7 - 49-45	
6	Durvan Eubank	45 570 320	36	6568310	K 7 # 57-35	
7	Martina Lilian Carr	45 503 900	24	6568310	K 7 # 57-34	
8	Milvia Gonzalez	22791950	40	6568196	K107-36-22	
9	Eosa Eneida	23163840	27	6567510	K 9 # 61-02	
10	Yadira Gomez	45 473 403	40	6568296	K-4-60-11	
11	Edilisa Rojas	45 472 600		30714534	K 4 # 60-26	
12	Rebeca Delacruz	45 470 542	53	6568999	K 9 # 60-19-56	
13	Marta Natividad	45 470 542	51	6568999	K 9 # 60-19-56	
14	Anna Rosa S. Pineda	45 2908 603	23		K 9 # 1110	
15	Clara Ines	45 2908 603	21	6567467	K 9 # 61-03	
16	Aracelis Gomez				Comuna 7 No. 5029	
17	Nubia Cruz Pineda	22791945	42	312640342	Crc 9 # 55-25	
18	Joselin Gonzalez	45 473 626	42	315 23344	K 13 # 52-58	
19	Yuliana Inada	45 443 65	43		K 13 # 47-60	
20	Angelia T. Santos	45 533 826	25		K 13 # 43-06	
21	Yadira Gonzalez	45 471 944	41		K 9 # 43-08	
22	Yuliana Inada	45 510 646	38	315 6041635	K 9 # 56-36	
23	Bibiana Caballero	45 525 769	26	315 6727716	K 9 # 48-54	
24	Monica Miranda	45 525 743	29		K 4 # 40-06	
25	Dereis Diaz		37		K 9 # 43-43	
26	Yuliana Santos	45 559 923	23	31266535	K 7 # 63-19	

27	Rafael Villa De Alba	45.5/9/14	26	K.F. 1369
28	Jacqueline Flores	45.5/9/14	27	K.G. #63-02
29	Andrés Sánchez	45.7/6/65	30	K.G. 65/02
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

OBSERVACIONES DEL FACILITADOR

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 9 de Junio Institución: Temática familiar Facilitador: Rosendo Janssens Individual Colectiva

N°	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	María Custodia Cordero	28115126	22	3114266513	Calle 7 No. 50-29	
2	Rosario Gabriela	45532706	31		Calle 7 No. 49-45	
3	Mavis Jimenez	30838554	32		Calle 2 No. 052606	
4	Mónica Viana	46525713	29		Calle 4 No. 49-06	
5	Anaís de Arce Ortega		30		Calle of Salazar	
6	Marta Cecilia	45533500	26	05692300	Calle 7 5739	
7	Marta Cecilia		32		Calle 12 No. 48-08	
8	Aracely	46582766	32		Calle 11	
9	Diliana		20	200740016	No. 4 No. 050	
10	Lucas	32909312	27	312603505	No. 4 No. 52-10	
11	Vina	45558000	29	3126110455	No. 2 No. 00-10	
12	Mónica	45522709	26		No. 9 No. 45-52	
13	Daniela		31		No. 4 No. 45-42	
14	Lucía	455119-1100	30	31160100	No. 11 No. 57-29	
15	Marta	45533500	27	3126110455	No. 2 No. 00-10	
16	Mónica	45522709	26		No. 9 No. 45-52	
17	Marta	455119-1100	30	31160100	No. 11 No. 57-29	
18	Marta	45533500	27	3126110455	No. 2 No. 00-10	
19	Rosario Burgos	32906254	22	3114396701	No. 13 No. 46-80	
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: Vieves 16 de Julio Institución: ICBF - AMCI
 Tema: Abuso Sexual Facilitador: Dosiris Jimenez Individual Colectiva

N°	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	Yarley Blazquez	45.537860	30		KRR 12 #8905	
2	Aretis Ortega		30		Salitre	
3	Anais De Arce Ortega		38		Misa Sirodo	
4	Rosa Isabel Burgos	32906254	22		K13 # 4760	
5	Luisa Jimenez	45.4430316	43		K4 # 6204	
6	Rosario Jimenez	45.4505490	43		K4 # 6204	
7	Mays Jimenez	30.835585	32	3107442540	La Boquilla	
8	Rosario Burgos	45.550244	23	3135071635	Fra 11 #5636	
9	Yvelis Martinez	45.810648	38		La Boquilla	
10	Greis Escallote	7047364047	21		La Boquilla	
11	Argelia Priarte	45.538926	25		La Boquilla	
12	Ana Cor Silgado	32.908623	23		La Boquilla	
13	Rosario Jimenez	45.522172	28	6563073	Sector 11 de Salitre	
14	Diana Alejandra	331038470	24		Calle 9 Calle 58 #7-07	
15	Rosario Sanchez	45.416655	30		Cra 9 Calle	
16	Yvelis Escallote	22.791945	31		Cra 9 #5525	
17	Ana Carolina Cortes	25.11126	22	314286613	Calle 7 #50-201	
18	Greis Valle	45.543541	26		Calle 7 1364	
19	Monitors Valle	36.910841	30		Calle 45 #13-14	
20	Rosario Escallote		31		Calle 9 48-47	
21	Monica Escallote	45.525743	29		Calle 4 49-06	
22	Yvelis Cabana	45.525769	26		K9-N: 48-52	
23	Rosa Jimenez	33.103540	27	6567510	K9 # 61-02	
24	Rosario Jimenez	45.519114	31	6168168	K9 # 63-01	
25	Diana Escallote		34	5825	5825	
26	Yvelis Escallote	45.525715	24		K9 # 63-76	

27	SHARLY HERRERA DA	1047-290207	20			K7 9767	
28	Martha Isabel Gomez	45533900	24	6568310		W 5734	Martha Gomez
29	YANESSIS JARLOS	22790513	36				
30	Diosdado Garcia J	45532706	31			K7 N. 49-45	
31	Olivera Robinson G	45509370	36	6568310		K7 #57-35	
32	Hanny Nancy Jimenez	45428528	50	6568289		K7 756-10	
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							

OBSERVACIONES DEL FACILITADOR *

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 29 de junio Institución: Anteentrega y comunicación Facilitador: Rosario Jiménez Individual Colectiva

N°	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	SHIRLY HERNANDEZ	101739720	20		FCA 5767	
2	Rosario Argente	45555-15	24			
3						
4	Amia Guadalupe	2311126	22			
5	Maries Jumerica	630828554	22			
6	Rosario Argente	45555-15	24			
7	Guillermo Espinosa	25509320	36	6568310	K-7 49-45	
8	Martha Isabel	25533900	34	6568310	K-7 #57-39	
9	Nubia Gomez	22791450	40	6568196	K-7 #58-22	
10	Theresa Ines	23103840	27	6567510	K-7 #61-02	
11	Yudith Gomez	25478425	40	6568298	K-4-60-15	
12	Ed. Gonzalez	25472650	40	31571458	K-7-80-26	
13	Rosario Argente	45555-15	24	6	Oy #62-04	
14	Ana Maria	32608023	25		Boquilla	
15						
16	Maria del Carmen	22491943	42	31571458	Boquilla	
17	Rosario Argente	45555-15	24	31571458	Boquilla	
18	Lucia	45555-15	24			
19	Argelio Inarte	45539926	25			
20	Ed. Gonzalez	25472650	40			
21	Rosario Argente	45555-15	24			
22	Patricia Cabano	45525769	26	315693776	K-9-N-48-52	
23	Monica Miranda	45525743	28		K-9-N-49-06	
24	Dorelis Diaz		31		K-9-N-48-47	
25	Yina Harold Sanchez	45558923	23	312667035	K-7-N-63-19	
26	LUCY Flores Mercado	45580610	26	312629645	K-7-N-1396	

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 30 de Julio Institución: Amor con Amor Facilitador: Rosaris Jorjenez Individual Colectiva

Nº	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	Rosa Ines Ortega	33.103.840/1998	27	6567510	K 9 # 61-02 Boquilla	
2	Olivia Carmona	45.509.370/98	36	6568310	K 7 # 57-55 Boquilla	
3	Martha I Garcia Casanova	US 523 500-474	24	6568310	K 7 H 57 39	
4	Ma. De. V. S.	22.990.573	36	3125005753		
5	Yolanda Gomez L.	45.493.492	37	3157570188	H 11 # 56-86	
6	Yolanda Gomez L.	43.410.762/98	43	315522542	K 11 56 28	
7	Harley Hurtado H.	10.473.778/13	32		H 11 M. 48 AOS	
8	Camelaris Ovalle B.	32.906.841/98	30		K 11 9 = # 13.14	
9	Marica Beranda Cuado	45.525.743			H 11 4 = 49-06	
10	B. Biana Cabana Tejedor	45.525.769	26	315763716	H 11 9 = 48.52	
11	Ana S. DE ARIC Ortega		38		calle Sca. 110e	
12	Yadalis Gomez S.	45.478.402/04	40	6568298	H-4-60-15	
13	Mireisa Martinez V.	45.510.679	38	313504635	H 11 # 56-38	
14	Arcelia Ortiz Escobar	45.537.860				
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 4 de Agosto Institución: La Familia Facilitador: Rosana Jimenez Individual Colectiva

N°	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	Rosana Inés Ortega	33.103.840/gem	27	6567510	K 9 # 61-02 Boquilla	
2	Rosana Carmena	45.509.370/gem	36	6568310	K 7 # 57-35 Boquilla	
3	Mirtha I. García	45.533.900/cjg	24	6568310	K 7 H 57 39	
4	María R. V. S.	22.790.573	36	3125005753	M 11 # 56-86	
5	María Elena L.	45.493.492	37	3157570158	K 11 56 28	
6	María Elena L.	45.493.492	43	31522542	K 11 56 28	
7	Marley Hurtado A.	10.473.778/3	32		K 11 56 28	
8	María Elena L.	32.906.841/gem	30		K 11 56 28	
9	María Elena L.	45.525.743			K 11 56 28	
10	B. Biana Cabana Tejedor	45.525.769	26	3157637716	K 11 56 28	
11	Anaís DE ARIO Ortega		38		calle Salitre	
12	Yadalis Gómez S.	45.476.401/d	40	6568298	K 4-60-15	
13	Miraisa Martínez V.	45.510.679	38	3135041635	K 11 # 56-38	
14	Yadalis Martínez V.	45.537.860				
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 11 de agosto / 06 Institución: Intrafamiliar
 Tema: Violencia Intrafamiliar Facilitador: Rosiris Jimenez Individual Colectiva

N°	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	Claudia Ortiz	45 9515874	29	316334698	K7724	
2	Cecilia Vitoia	40 987308	38	6567130	K4, 73, 70	
3	Criselda Burgos	45 475234	39		K7 # 79-33	
4	María Mercedes	22 806472	26	912642445	K7 # 07-20	
5	Yerlis Ortega M.	32 908000	22	3135371024	K4 # 57-68	
6	Bellorina Meza M.	45 539767	26	NO	sector los molles	
7	Doris Ramirez M.	no	36	NO	calle los molles	
8	Micaela Zuniga	no	27		sector los molles	
9	MARCELA Custodi	45 531654	26	6567226	K-9 73-19	
10	Anabella Fajar Díaz	45 524956	26		K10 17 F 80-26	
11	Estela Zuniga M.	45 042014	35		Colles Lasmeña	
12	YANETH JIRARTE N.	31881130	33		Calle del campo	
13	Petrona Marrero	7773078	77		Calle de la Pella	
14	Luz Dari		32		Calle de la Pella	
15	Nelly C. Bango B.	32 939365	21	31268440	París - 102	
16	Fany A. Suarez P.	22 544370	10	NO	La Boquilla	
17	Bonifacio Escobar	40 983910	32	312622653	La Boquilla	
18	Shelvia Pardo	32 889888	28	126895117	La Boquilla	
19	Shailis (Ulbrava)	32 712977	26	6567190	La Boquilla KH#772/	
20	Georgina Gomez		20	6567553	La Boquilla	
21						
22						
23						
24						
25						
26						

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 18 de Agosto/06 Institución:

Tema Conflicto de Pareja

Facilitador Paola Jiménez Individual Colectiva

Nº	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	SHIRLEY HEISSA	7.047.300	20		Zca 5767	
2	Roberto Aguado	4555518	24		Cb 4 5667	
3	Laura Esthela Echeverri	3811126	22		Barrio 7 Nov 5029	
4	Marta Irineo	40308355A	22		Barrio 7 0655	
5	Deborah Guzmán	444555796	31		K 7 - 49-45	
6	Olivia Guzmán	4570320	36	6568310	K 7 # 5435	
7	Waldemar Gómez	45533900	24	6568310	K 7 # 5734	
8	Walter González	22791950	40	6568196	K 7 # 56-22	
9	Rosa Echeverri	33103840	27	6567510	K 9 # 61-02	
10	Yadira Gómez	45473603	40	6568296	K-4 # 60-15	
11	Carlota Rojas	45442600		31071058	K 4 # 60-76	
12	Luciana Delgado	454110542	23		K 4 # 62-02	
13	Marcos Navarro	45411058	21	6568196	K 9 # 60-1056	
14	Laura Patricia Echeverri	32908603	23		Barrio 7 110	
15	Lucas Inés Inza	45409603	21	6568196	K 9 # 61-03	
16	Andrés Gómez				Com. El Sol 7 de	
17	Walter del Píazo	22791945	42	31240342	C 9 # 55-25	
18	José Luis González	45453762	42	31575500	K 7 # 62-58	
19						
20						
21	Yadira Guzmán	45791944	41		K 9 # 63-08	
22	Andrés Navarro	45510646	30	313504636	K 9 # 56-36	
23						
24						
25						
26						

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 25 de agosto / 06 Institución: _____

Tema: Tratado Infantil

Facilitador: Diana Jimenez Individual Colectiva

N°	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	Claudia Ostia	45 5515874	29	316334698	K7124	
2	Cecilia Vitoia	40 987308	38	65 67130	K4. 73. 70	
3	Griseida Burgos	45 4752324	39		K7 # 79-33	
4	Leidy Manzanera	22 806472	26	3126412445	K7 # 07-20	
5	Yerlis Ortega M.	32 908.000	22	3135371024	K4 # 57-68	
6	Bellarina Heza M.	45 539.767	26	NO	sector los molles	
7	Neris Ramirez M.	no	36	NO	calle las molles	
8	Micaela Zuniga	no	47		sector los molles	
9	MARICENA Custodi	45 531654	26	6567226	K-9 73-19	
10	Anahitena Fajardo Nunez	45 524.956	26		Kra. 17 F80-26	
11	Estrella Zuniga M.	45 692-014	35		Calle Las molles	
12	YANETH Iribarren	31881130	38		calle del campo	
13	Petrona Martinez	7772178	17		calle de la Pella	
14	Luz Dora		32		Calle de la Heria	
15	Nelly G. Burgos B.	32 939.365	21	312 674444	Perlas calle	
16	Jenny G. Suarez P.	22 549.370	18	NO	San Bernardino	
17	Bertha Gomez S.	40. 933910	32	312 6226328	La Botz 11a	
18	Shirley P. M.	32 889888	28	12 6895117	1a BOQUILLA	
19	Urbina Urbina D.	22 212.974	26	6568140	La Boquilla K4 # 71/1	
20	Georgina Gomez		20	6567553	La Boquilla 11a 81045	
21						
22						
23						
24						
25						
26						

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 1 de sept / 06 Institución: Problemas Personales y Social
 Tema: Problemas Personales y Social Facilitador: Rosmas James Individual Colectiva

Nº	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	Wendy Gómez B	45477616	39	65674443	Boquilla KH #41-20	
2	Wendy Martínez	22806472	26	3126412445	K 7 # 07 - 20	
3	Fabrizio Rodríguez	45432644	44		K 9 # 66 - 75	
4	Wendy Martínez	45432644	50		K 9 # 71 - 07	
5	Wendy Martínez	45512427	35	3126551318	K 7 # 67 - 07	
6	Wendy Martínez	22910977	26	656719	KH # 71 - 21	
7	Wendy Martínez	32908000	22	3135371024	K 4 # 57 - 68	
8	Wendy Martínez	33382297	20	3126698117	K 6 # 47 - 22	
9	Wendy Martínez	45524956	26	3119268224	K 12 # 30 - 20	
10	Wendy Martínez	30881085	40	3114268224	K 12. 1178	
11	Wendy Martínez	33544370	18		La Boquilla	
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

PROGRAMA DE EDUCADOR FAMILIAR, SESIONES EDUCATIVAS "APRENDAMOS A SER MEJORES PADRES"
BOQUILLA, 2006.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 1.6.2006 Institución: Albino Sextos
 Tema: Albino Sextos Facilitador: David Jaramas Individual Colectiva

Nº	Nombres y Apellidos	Identificación	Edad	Teléfono	Dirección	Observaciones
1	Maria Cristina Pacheco	28111126	22	3114766513	Calle 7 No. 50-29	
2	Rosario González	45532706	31		Calle # 16 49-45	
3	Mavis Jimenez	30833554	32		Calle # 16 002006	
4	Monica Lopez	46523413	28		Calle # 16 49-06	
5	Ana de Arce		38		Calle of Salto	
6	Marta Elena	45533000	24	35093300	Calle # 7 5 29	
7	Marta Elena		32		Calle # 12 No. 48-06	
8	Arday Renteria	45587761	32		Calle # 11	
9	Dilailis Estrella		20	20200016	4-41-07-050	
10	Lucy Moya	37909217	27	31201305	K-4-N-5259	
11	Mina Jocka Heredia	45558123	22	31201305	16-2 N-60-19	
12	Maria Elena	45533000	26		K-9 N-45-52	
13	Dora Elena		31		K-9 N-45-42	
14	Marta Elena	45533000	32	60100	4-41-07-050	
15	Marta Elena	45533000	32	31201306	4-41-07-050	
16	Marta Elena	45533000	32		4-41-07-050	
17	Marta Elena	45533000	32	31201306	4-41-07-050	
18	Marta Elena	45533000	32		4-41-07-050	
19	Rosa Borges	32516254	22	3114396501	K-13 46-80	
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

