



Universidad
de Cartagena



**FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES PARA
LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO. UNA EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES DEL
CICLO V, EN LA INSTITUCION EDUCATIVA NUEVO BOSQUE.
Distrito de Cartagena 2019.**

María José Agamez
Orozco



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



**FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES PARA LA
MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA
EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES DEL CICLO V, EN LA INSTITUCION
EDUCATIVA NUEVO BOSQUE.**

Distrito de Cartagena 2019

MARIA JOSE AGAMEZ OROZCO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2020



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



**FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES PARA LA
MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA
EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES DEL CICLO V, EN LA INSTITUCION
EDUCATIVA NUEVO BOSQUE.**

Distrito de Cartagena 2019

MARIA JOSE AGAMEZ OROZCO

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Trabajadora Social**

ASESORA

ANA DEL CARMEN POMBO GALLARDO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2020



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



AGRADECIMIENTOS

En primera instancia agradezco a Dios por dotarme de vida, salud y su infinita gracia, para cumplir todos los anhelos de mi corazón.

Agradezco a mi madre por su apoyo incondicional, su amor y grandeza siempre me han permitido luchar por cada uno de mis sueños, a mi hermano por todo su amor, por supuesto a mi padre, aunque no esté a mi lado su amor, admiración y apoyo nunca han faltado.

A mi familia en general, mil gracias por siempre confiar en mí, por brindarme todo su cariño, admiración, y ese apoyo incondicional que nunca ha dejado de existir.

A mi tutora de prácticas Ana Pombo, quien me oriento y guio durante todo el proceso de prácticas profesionales.

A la Institución Educativa Nuevo Bosque por permitirme realizar mis prácticas profesionales, a los docentes, estudiantes y coordinador, pertenecientes a ciclo V, por su inmenso cariño y ante todo por permitir que este proceso fuera posible; a mi coordinadora de prácticas Carmen Escorsia por todo el apoyo, cariño, confianza y disposición.

Por ultimo agradezco a la Universidad de Cartagena por brindarnos su espacio físico, docentes calificados, y toda su dependencia, en el transcurso de estos 5 años, los cuales hacen parte del cumplimiento de esta meta.



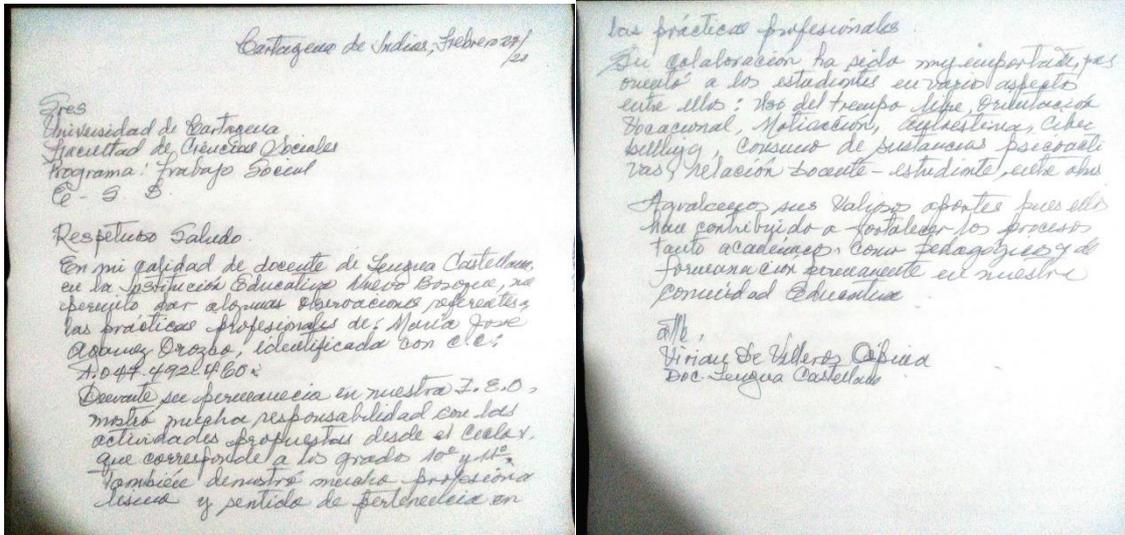
**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Agradecimientos de parte de la docente de lengua castellana del ciclo V de la Institución Educativa Nuevo bosque.



Cartagena de Indias, febrero 27/2020

Sres.

Universidad de Cartagena

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social.

Respetuoso saludo.

En mi calidad de docente de Lengua Castellana en la Institución Educativa Nuevo Bosque, me permito dar algunas observaciones referentes a las prácticas profesionales de: María José Agamez Orozco.

Durante su presencia en nuestra institución Educativa, mostro mucha responsabilidad con las actividades propuestas desde el ciclo V, que corresponde a los grados 10° y 11°, también demostró mucho profesionalismo y sentido de pertenencia en las prácticas profesionales.

Su colaboración ha sido muy importante, pues oriento a los estudiantes en varios aspectos, entre ellos: uso del tiempo libre, orientación vocacional, motivación, autoestima, ciber-bullying, consumo de sustancias psicoactivas, relación Docente-Estudiante, entre otras.

Agradezco sus valiosos aportes pues ellos han contribuido a fortalecer los procesos tanto académicos, como pedagógicos y de formación permanente en nuestra comunidad educativa.

Atte.

Vivian de Villeros

Doc. Lengua Castellana



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	3
Agradecimientos de parte de la docente de lengua castellana del ciclo V de la Institución Educativa Nuevo bosque.....	4
RESUMEN.....	11
Abstract.....	12
INTRODUCCION.....	13
1. CONTEXTUALIZACION.....	15
1.1. CONTEXTO ESCOLAR DE LOS JOVENES PERTENECIENTES AL CICLO V DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUEVO BOSQUE.....	15
1.1.1. Equipo psicosocial.....	17
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	22
2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACION.....	24
2.1. LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS.....	24
2.2. OBJETO DE SISTEMATIZACION.....	25
2.2.1. Delimitación del objeto de la sistematización.....	25
2.2.2. Eje de la sistematización.....	25
2.3. OBJETIVOS.....	26
2.3.1. objetivo general.....	26
2.3.2. objetivos específicos.....	26
2.4. ESTADO DEL ARTE SOBRE HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA, RENDIMIENTO ACADEMICO, CONVIVENCIA ESCOLAR Y ORIENTACION VOCACIONAL.....	27
2.5. MARCO NORMATIVO.....	36
2.6. ESTADO DE LA CUESTION SOBRE LA INCIDENCIA DE LOS DOCENTES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO. ORIENTACION VOCACIONAL Y HABILIDADES PARA LA VIDA.....	40
2.7. DISEÑO METODOLOGICO.....	44



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.7.1. MODELO TEÓRICO DE INTERVENCIÓN CON GRUPO.....	45
2.7.2. ETAPAS O FASES METODOLÓGICAS.....	45
2.7.2.1. FASE 1. Contextualización/Caracterización.....	45
2.7.2.2. FASE 2. Participación y orientación.....	46
2.7.2.3. FASE 3. Logro de metas establecidas en todo el proceso.....	47
2.7.3. POBLACION BENEFICIARIA.....	47
2.7.4. TÉCNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION.....	48
2.7.4.1. La observación.....	48
2.7.4.2. La entrevista abierta.....	48
2.7.4.3. La cartilla YO SOY. (Elaboración propia).....	49
2.7.4.4. El taller.....	49
2.7.4.5. Matriz DOFA.....	49
2.7.4.6. El teatro-foro.....	50
2.7.4.7. Grupo focal.....	50
2.7.4.8. Cartografía social.....	51
2.8. RECUPERACION DEL PROCESO VIVIDO	
RESULTADOS.....	52
2.9. REFLEXION DE FONDO Y LECCIONES APRENDIDAS.....	68
2.10. APORTES DE LA SISTEMATIZACION AL TRABAJO SOCIAL.....	70
2.11. RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	73
3. ANEXOS.....	79



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



LISTADO DE GRAFICAS.

Grafica 1. Resultados de las carreras escogidas por los estudiantes del grado	
11.....	63



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



LISTADO DE CUADROS.

Matriz DOFA.....	20
Número de estudiantes por cada grupo perteneciente al grado 11.....	61



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



LISTADO DE FOTOGRAFIAS.

Fotografía 1. Recuperación de resultados de la Cartilla YO SOY.....	52
Fotografía 2. Recuperación de actividades realizadas. Convivencia escolar.....	54
Fotografía 3. Recuperación de grupo focal. Relaciones interpersonales con los docentes.....	55
Fotografía 4. Recuperación de Cartografía social.....	56
Fotografía 5. Recuperación de actividades realizadas. Comunicación activa y asertiva.....	58
Fotografía 6. Recuperación de resultados del Test Vocacional (Malca de Goldemberg y Magali Merchán).....	62
Fotografía 7. Recuperación de actividades realizadas. Orientación vocacional.....	66
Fotografía 8. Recuperación de actividad realizada. Stand Vocacional.....	67



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



LISTA DE ANEXOS.

Anexo A. REFERENTES CONTEXTUALES.....	79
Anexo B. Cartilla YO SOY.....	85
Anexo C. Test Vocacional (Malca de Goldemberg y Magali Merchán).....	93
Anexo D. Evidencias del proceso.....	97
Anexo E. Fotografías.....	98



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



RESUMEN

El presente proyecto de grado, es una sistematización del proceso de intervención social realizado en la Institución Educativa Nuevo bosque, ubicada en la Urbanización Barlovento de la ciudad Cartagena de Indias; sobre el fortalecimiento de las habilidades psicosociales para la mejora de la convivencia y rendimiento académico de los y las estudiantes pertenecientes a los grados 10° y 11° de la institución educativa Nuevo Bosque.

Esta sistematización tiene como soporte los distintos procesos generados a partir de la acción profesional del equipo de profesionales que acompañaron la experiencia así como también información significativa reportada en los distintos instrumentos aplicados a los estudiantes, y a su vez la interpretación y reflexión de los momentos vividos conjuntamente con los sujetos participantes (Estudiantes, directivos docentes, padres de familia y algunos sujetos de la comunidad).

Cabe resaltar que las herramientas utilizadas en el proyecto, tales como la observación, la entrevista abierta, el taller, la matriz DOFA, el teatro-foro y la cartilla YO SOY, la cual fue creada por la autora del presente proyecto. Se inscriben en una metodología pensada desde un enfoque histórico hermenéutico, que posibilito comprender el carácter interpretativo.

La intencionalidad principal de este proceso es fortalecer las habilidades psicosociales para la mejora de la convivencia y rendimiento académico de los y las estudiantes pertenecientes a los grados 10° y 11° de la institución, donde no solo se apunte a lo anteriormente planteado, sino que a su vez se planteen estrategias que permitan contribuir a través de la orientación vocacional, al acceso y permanencia de la gran mayoría de estos jóvenes, a la educación superior.

Palabras claves: Habilidades psicosociales, estudiante, aprendizaje, orientación vocacional.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ABSTRACT

The present degree project is a systematization of the social intervention process carried out at the Nuevo Bosque Educational Institution, located in the Barlovento Urbanization of the city of Cartagena de Indias; on the strengthening of psychosocial skills to improve the coexistence and academic performance of the students belonging to grades 10° and 11° of the Nuevo Bosque educational institution.

This systematization is supported by the different processes generated from the professional action of the team of professionals who accompanied the experience, as well as significant information reported in the different instruments applied to the students, as well as the interpretation and reflection of the moments lived together. with the participating subjects (Students, teaching managers, parents and some subjects from the community).

It should be noted that the tools used in the project, such as observation, open interview, workshop, DOFA matrix, theater-forum and the YO SOY primer, which was created by the author of this project. They are inscribed in a methodology thought from a hermeneutical historical approach, which makes it possible to understand the interpretative character.

The main intention of this process is to strengthen the psychosocial skills for the improvement of coexistence and academic performance of the students belonging to the 10th and 11th grades of the institution, where it is not only pointed to the above, but also At the same time, strategies are proposed that allow contributing, through vocational guidance, to the access and permanence of the vast majority of these young people, to higher education.

Key words: Psychosocial skills, student, learning, vocational orientation.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



INTRODUCCION

Sobre las instituciones educativas, recae la responsabilidad por los daños que sus alumnos sufran u ocasionen a terceros, cuando se encuentran bajo la tutela de las directivas y docentes del establecimiento educativo.

Bien sea en sus propias instalaciones o por fuera de las mismas; pero al mismo tiempo, se considera necesario resaltar que la justificación para la existencia de esta responsabilidad, se halla en el hecho de que en los establecimientos educativos escolares, normalmente se forman y educan personas menores de edad, quienes por esta sola circunstancia se encuentran expuestas a muchos riesgos, toda vez que carecen de la madurez y buen criterio necesarios para regir sus actos y, en consecuencia, pueden incurrir en actuaciones temerarias, imprudentes, de las que se pueden derivar daños para sí mismos o para terceros; es por eso que el artículo 2347 del Código Civil establece que "... los directores de colegios y escuelas responden del hecho de los estudiantes mientras están bajo su cuidado (...)", situación que sólo puede predicarse, precisamente, de quienes efectivamente requieran de ese cuidado. ¹

El análisis de la responsabilidad de los establecimientos e instituciones educativas resulta entonces de reconocer los intereses, expectativas y necesidades de los estudiantes frente a sus procesos de formación, socialización, aprendizaje y participación en las dinámicas socioculturales y de la escuela en particular.

En este sentido los actores del proceso formativo y pedagógico en la escuela asumen la co-responsabilidad de acompañar, orientar y crear ambientes de aprendizaje que hagan del centro educativo, el escenario de construcción de mundos posibles y de oportunidades para su construcción de ciudadanos(as) de bien.

¹ ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO - Responsabilidad frente a los alumnos / CENTRO EDUCATIVO - Deber de custodia de los alumnos / RESPONSABILIDAD DEL ESTADO - Calidad de los educandos. Actividad desarrollada al momento del daño. Página disponible en : [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/52001-23-31-000-1997-09055-01\(17533\).htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/52001-23-31-000-1997-09055-01(17533).htm)



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Cabe resaltar que quienes conforman la comunidad educativa en el Centro Educativo, en tanto seres humanos, niños, niñas, adolescentes, adultos sin distinción de raza, sexo, edad, procedencia, situación de discapacidad, u otra condición social, económica o de otro tipo, ameritan un trato digno, de protección, respeto, reconocimiento, de tal forma que estas categorías se configuren como el deber ser de la escuela y de los distintos actores que interactúan en la misma. Estas Declaraciones se deberán expresar en los documentos institucionales, curriculares y pedagógicos como ejes centrales a partir de los cuales se recrean las dinámicas escolares.

La institución educativa como sistema organizado de responsabilidades y de personas que asumen la distribución de procesos académicos-administrativos curriculares, pedagógicos de atención psicosocial y otros de apoyo al servicio educativo influyen en el desempeño general de las nuevas generaciones, por lo tanto su influencia en la población escolarizada el desempeño escolar es un tema de investigación en sus múltiples dimensiones. La importancia de la calidad de las relaciones y del clima de convivencia en las aulas de clases y en la institución en general, conforma las bases para la entrada segura del niño, niña, adolescente y joven a la vida social y a su desempeño como sujetos de derechos.

Desde este marco de las ideas se muestra el proyecto realizado en la institución Educativa Nuevo Bosque del Distrito de Cartagena, organizado en tres capítulos, así: en el primero se precisan aspectos centrales relacionados con la caracterización del contexto (general o educativo y sociocultural) y el planteamiento del problema, en el segundo capítulo la sistematización de la experiencia, en la cual se encuentra, el objeto de la sistematización, la delimitación de la sistematización, el eje de la sistematización, objetivos, estado del arte, los referentes legales, metodología, los resultados del proyecto: lecciones aprendidas y recomendaciones; y en el tercer capítulo, se ubican los anexos que dan cuenta de las evidencias del proceso desarrollado.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



1. CONTEXTUALIZACION

1.1. CONTEXTO ESCOLAR DE LOS JOVENES PERTENECIENTES AL CICLO V DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUEVO BOSQUE.

La Institución Educativa Nuevo Bosque, está ubicada en la zona suroccidental del Distrito de Cartagena, exactamente en la urbanización Barlovento trasnv. 53 #23a - 107 mza i. localidad 1, unidad comunera 8; su zona de influencia la comprenden los barrios Nuevo Bosque, la Campiña, Los Calamares y sectores más deprimidos como los barrios Las Brisas, Las Lomas, la Pajarera, San Isidro, Ceballos, entre otros.

La población de la localidad Histórica y del Caribe Norte según la información arrojada por las proyecciones del censo 2005 por el Departamento Nacional de Estadísticas—DANE—, y cálculos de la Secretaria de Planeación Distrital, para el 2015 fue de 393.068, equivalente al 39% de total de distrito. El número de viviendas es de 74.344 lo que representa el 38% de total de Cartagena y en número de hogares por vivienda es de 77.469 (38% de total distrital). De los 393.068 habitantes, 205.341 son mujeres y 187.727 hombres eso representa un porcentaje de 52% para las primeras y 48% para los hombres².

Fundada en el año 2005, ocupa las instalaciones del extinto Colegio de El Terminal Marítimo, en sus primeros años formaba parte de la Institución Soledad Román de Núñez. En la actualidad está focalizada como una de las instituciones pioneras en la implementación de la Jornada Única, además cuenta con un currículo por Ciclos. Actualmente la institución no cuenta con enfermería; existen 3 centros de salud cerca el CAP NUEVO BOSQUE, UPA BOSQUE y la CLINICA DEL BOSQUE; cabe resaltar que aunque no hay enfermería, existe la posibilidad de acondicionar el espacio para esta.

² Jaramillo Martínez, Javier. (2016). Plan de Desarrollo, Primero La Gente Por una Localidad Histórica y del Caribe Norte Sostenible Competitiva e Incluyente. Cartagena. p.14.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Presta sus servicios en tres sedes; en estas sedes se trabaja en las jornadas AM y PM en la sede principal se trabaja por ciclos desde ciclo 1 hasta ciclo 5 en la jornada AM en la PM la sede principal le facilita las instalaciones a la institución educativa san Felipe Neri y en la jornada nocturna se dictan clases de validación, en las sedes JOSE MARIA CORDAVA Y JOSE ELICER GAITAN se encuentran con transición hasta 5ª de primaria.

La Institución Educativa Nuevo Bosque dentro de los resultados de las pruebas ICFES está ubicada como una de las instituciones con resultados muy bajos aun a pesar de que los estudiantes han mostrado mejoría. Todo ello debido a las dificultades que presentan los estudiantes en términos de aprendizajes, de disposición a la lectura, a los procesos de comprensión, a sus comportamientos dentro y fuera del aula de clases; y a la incidencia que tienen algunos docentes en el aprendizaje de los estudiantes.

En el año 2011 ocupó el puesto 87; puesto 62 en el 2012; puesto 39 en el 2013; puesto 45 en el 2014 y puesto 24 en el 2015 dentro de la escala de las instituciones y colegios oficiales del Distrito de Cartagena. Las Pruebas Saber 3, 5 y 9 de los últimos años muestran grandes debilidades en los procesos de lecto-escritura y lógica-matemática. El Índice sintético de calidad del 2014 está en la cifra de 3.8, que se considera un resultado no satisfactorio.

El análisis general de algunos de los estamentos de la IE se refiere a que los estudiantes son distraídos, no han adoptado suficientemente la cultura del estudio independiente y el trabajo en grupos. Por todo lo anterior y teniendo en cuenta los problemas de comportamiento de los jóvenes de los ciclos más avanzados se le ha delegado al grupo psicosocial desarrollar proyectos y/o actividades referidas a fortalecer situaciones de comportamientos, de aprendizajes y de mejoramientos de las relaciones interpersonales.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



1.1.1. Equipo psicosocial.

El equipo psicosocial de la institución está conformado por la Psicóloga Carmen Escorcia, practicantes de psicología de la Universidad Tecnológico Comfenalco y los practicantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez y la Universidad de Cartagena, la profesional del área de psicología ha establecido un horario de atención el que a su vez comparte con los practicantes de esta disciplina para la orientación, asesoría, seguimiento de los estudiantes de la institución y en la identificación de los problemas que aquejan a los niños, niñas y adolescentes relacionados con suicidios, abusos, embarazos, sustancias psicoactivas, violencia, entre otros no menos importantes. Estas labores desarrolladas por el área de psicología se articulan con las de Trabajo Social, relaciones que responden a dificultades y/o problemáticas bastantes puntuales en orden a la construcción de identidad, de reconocerse como sujetos de derechos, sujetos colectivos, de proyectos de vida orientados a sus intereses personales, acercamiento al medio familiar y comunitarios, entre otras que se reconocen en la interacción psicosocial con los participantes del proceso.

Cabe señalar que la propuesta de intervención/ mediación referida al desarrollo de habilidades para la vida, en promoción y prevención de sustancias psicoactivas, convivencia escolar y familiar, ha venido aportando herramientas metodológicas, teóricas y prácticas que favorecen la co-creación de estrategias sencillas que motivan a asumir comportamientos y actitudes positivas y armónicas, para la construcción de su propio Ser como adolescente, compañero de clases, hijo/a y como estudiante. Estos resultados iniciales, se comienzan a evidenciar en los registros de indicadores académicos y de convivencia social en los cursos donde se vienen implementado el proyecto. Si bien no son los resultados deseables en un 100% de la población, se vislumbran cambios en las formas de comunicación con sus iguales, con los docentes, directivos y en los momentos de ingreso y salida de la Institución por



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



finalización de las jornadas académicas, en los descansos y en los cambios de horarios entre una clase y otra,

La intervención/mediación en los procesos de llevarlos a comprender y aplicar estrategias de comunicación asertiva, los estudiantes explican y relevan su satisfacción por los cambios asumidos, entre otros señalan: “nos ayuda a rechazar invitaciones o presiones de los amigos para el consumo de drogas, para ir a otros sitios a conocerlos, para salir con chicas e iniciar la sexualidad tempranamente, etc.

El fortalecer la habilidad para tomar decisiones según lo expresado les permite identificar las situaciones, pensar en las alternativas, evaluar las ventajas, las desventajas y decidir.

Este ejercicio de contextualización es el resultado de una lectura reflexiva de los distintos escenarios en los que se movilizan los estudiantes, a partir de la recolección de información pertinente de estudiantes, docentes, administrativos y demás actores pertenecientes al ciclo V de la Institución Educativa Nuevo Bosque.

A partir de lo anteriormente expresado, se plantea la experiencia desarrollada desde la práctica de Trabajo Social en el ciclo V de la Institución, específicamente en los grados 10° y 11°, nativos de la Ciudad de Cartagena y de algunos municipios del Departamento de Bolívar, ante la necesidad de compartir espacios de integración y participación juvenil.

Estos encuentros se realizan en las distintas aulas de clases, previa autorización de los profesores que se encuentren en el aula para estos espacios. Cada encuentro debe aportar herramientas para la apropiación y empoderamiento en los jóvenes de sus habilidades sociales y comunicacionales y a su vez la creación de un módulo de habilidades para la vida que permita un mayor aprovechamiento de sus potencialidades y cualidades, además de su aplicación como estrategia de comunicación para el resto de la comunidad educativa.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Como herramienta básica de construcción colectiva, el análisis de factores de mayor fortaleza y de valoración de las situaciones y procesos que se identificaron como fuertes y débiles, permitieron una caracterización inicial de la situación interna y externa de la Institución educativa y el reconocimiento de las oportunidades y amenazas con las que se contarían para identificar y mapear situaciones poco deseables provocadas por los estudiantes, en las que algunos miembros del cuerpo docente y administrativo del ciclo V debían asumir mayor nivel de compromisos, no solo de orden académico, sino también de acompañamiento y contribución con su desarrollo emocional y de relaciones interpersonales, entre otros, no menos importantes. Es así, como se estructura la Matriz Dofa, como resultado de los procesos de observación, de concertación con los distintos actores de la comunidad educativa y de revisión crítica de documentos e informes que sobre estos aspectos se han venido generando en la Institución. Ver cuadro 1.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Cuadro 1. Matriz DOFA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa de los estudiantes del ciclo en los encuentros, y con buen nivel de preguntas que les permite aclarar sus dudas. - Disposición al trabajo colectivo. - Capacidad de escucha y de comprensión de las temáticas que se desarrollan. -Cumplimiento de compromisos y responsabilidades que se distribuyen en el grupo. -Interés por las temáticas que se abordan evidenciado por consultas en privado. - Confianza aceptable entre los estudiantes y los profesionales del equipo psicosocial, a través de los grupos focales y orientaciones brindadas a estudiantes que solicitan encuentros con los profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Disposición de algunos miembros del estamento docente y administrativo de la institución para apoyar al aprendizaje significativo y participación activa en los encuentros programados. -Trabajo colaborativo con los practicantes de psicología en el marco del proyecto Institucional “HABILIDADES PARA LA VIDA”
Debilidades	Amenazas
<p>Limitaciones de tiempo para el desarrollo de los talleres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento de consumo de sustancias psicoactivas. - Relaciones inadecuadas entre algunos docentes del Ciclo.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



	<ul style="list-style-type: none">- Bajo nivel de motivación por parte de algunos docentes para asumir su compromiso como Docentes de aula en determinados cursos del ciclo. Expresan “No perder tiempo en eso”.- Poca participación del Rector de la institución en estos procesos.
--	---

Fuente: Elaboración propia; 2019.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel global abundan investigaciones e intervenciones sobre la eficacia de la escuela y los factores que influyen en el desempeño de los estudiantes, con sus diferentes variables que van desde las obligaciones del Estado en cuanto a infraestructura, materiales y planta de personal hasta la preparación y cualificación del profesorado.

En el estudio de los factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes se encontraron aspectos íntimamente relacionados con características de orden personal, social, escolar o institucional y familiar. Las relaciones en el aula y fuera de esta con el docente y administrativos de la institución educativa, en la dinámica de los aprendizajes de los estudiantes son de primordial importancia.

Actualmente, las escuelas, institutos y universidades siguen formando fundamentalmente en un conjunto de habilidades técnicas, que no preparan a los alumnos para interactuar eficazmente con otros, y se descuida así la enseñanza y entrenamiento de las habilidades sociales.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes es uno de los problemas de mayor preocupación en las diferentes esferas nacionales, regionales, locales e institucionales; muy a pesar de los esfuerzos realizados los malos resultados persisten en un alto número de estudiantes. La Institución Educativa Nuevo Bosque no es ajena a esta situación y los resultados no satisfactorios son comunes en un alto porcentaje de estudiantes.

Lo que ocurre es que, las habilidades sociales en la infancia y adolescencia, en general, no se enseñan de forma activa, deliberada y sistemática dentro del contexto escolar. La escuela, como transmisora de los valores dominantes en la sociedad, focaliza su atención en los aspectos intelectuales más relacionados con el éxito académico, olvidando o relegando la enseñanza sistemática de comportamientos de bienestar interpersonal y personal. En efecto, determinadas conductas de relación interpersonal han sido descuidadas



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaçión Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



e ignoradas y no se ensefian directamente en la escuela o se dejan al criterio de cada profesor, formando parte del currículum oculto, de los contenidos de aprendizaje no explícitos que están determinados por la filosofía de cada centro y concretamente de cada docente en particular.³

Son estas algunas de las razones que hacen necesario enseñar o más bien desarrollar otras áreas del Ser como lo son las habilidades sociales en el contexto escolar. Las habilidades sociales no mejoran por la simple observaci3n ni por la instrucci3n informal, se necesita una ensefianza directa, intencional y sistemática. Esto implica, la incorporaci3n de la ensefianza de habilidades sociales en los currículums, de modo que esta área adquiriera un horario, planificaci3n y estrategias de evaluaci3n al igual que otras, puesto que el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 10° y 11° de la Instituci3n Educativa Nuevo Bosque es irregular, situaci3n está que no posibilita logros, no alcanzando los niveles de eficiencia y calidad esperados; algunos de los logros propuestos no son alcanzados y los resultados en las pruebas internas y externas no son óptimos, debido a los diferentes factores familiares, personales e institucionales que influyen en el rendimiento académico de estos.

Los resultados escolares de los estudiantes son productos del trabajo al interior de la escuela, el aporte del estado como estructura política y los recursos que aporta la familia, bien de orden material, de orden afectivo y de orden emocional y porque no espiritual.

Es por ello que, fortalecer las habilidades psicosociales para la mejora de la convivencia y rendimiento académico de los y las estudiantes pertenecientes a estos grados, constituye la situaci3n problemática objeto de la presente intervenci3n.

³ Monjas, M.I. y G3nizalez, B (2000). Las habilidades sociales en el currículum. Madrid: Centro de Investigaci3n y Documentaci3n Educativa.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACION

2.1. LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS

En esta oportunidad, al hablar de sistematización de experiencias, retomaremos al autor Oscar Jara, quien plantea que: “Es una construcción ordenada de la experiencia que busca explicar el curso, dotar de sentido y significado el proceso. Permite crear conocimiento desde lo cotidiano y explicar factores de cambio en los procesos, llegando a afirmaciones que relacionan lo concreto con lo abstracto y las percepciones con los conceptos”⁴

En ese sentido, se mira la sistematización como un proceso significativo no solo a nivel de desarrollo local, sino también comunitario, el cual abre puertas a la construcción de conocimientos a partir de la recuperación de experiencias. Esta práctica permite que se promueva no solo la participación, la democracia, la reflexión de la realidad, sino que a su vez posibilita la mejora de aquellos procesos que van direccionados a la transformación social.

Desde Trabajo Social, retomamos los aportes de Margarita Rosas Pagazas, quien plantea lo siguiente: “El Trabajo Social encuentra en la vida cotidiana un punto de partida para la valorización de su práctica profesional, al buscar la posibilidad de construir conocimiento a partir de la recuperación de elementos significativos que hacen a la vida social de los sujetos con el fin de re-significar el sentido social de la profesión”.⁵ Partiendo de esto, se puede decir que el Trabajo Social desde esta perspectiva reconoce la vida cotidiana como un espacio en el que los sujetos se relacionan, configuran y reconstruyen constantemente sus significados.

⁴ Jara, 1994. Citado por. Alexánder Pérez Re-pensar la sistematización e investigación evaluativa en la intervención del trabajo social, como pilares para la producción de conocimiento. Palabra, 8. 2009.

⁵ Pagaza, M. R. (2014) Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.2. OBJETO DE SISTEMATIZACION.

Reconocimiento de factores que posibilitan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del ciclo V de la Institución Educativa Nuevo Bosque del Distrito de Cartagena.

2.2.1. Delimitación del objeto de sistematización.

Reconocimiento de los factores que posibilitan la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del ciclo V de la Institución Educativa Nuevo Bosque del Distrito de Cartagena en el periodo correspondiente al 1er y 2º semestre de 2019

2.2.2. Eje de la Sistematización.

Factores que favorecen el mejoramiento de la convivencia escolar, las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo V de la Institución Educativa Nuevo Bosque del Distrito de Cartagena.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.3. OBJETIVOS

2.3.1. Objetivo general

Identificar las experiencias significativas del proceso de fortalecimiento de las habilidades psicosociales para la mejora de la convivencia y rendimiento académico de los y las estudiantes pertenecientes a los grados 10° y 11° (ciclo V) de la institución educativa Nuevo Bosque del Distrito de Cartagena.

2.3.2. Objetivos específicos

- Registrar la influencia de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 10° y 11° de la Institución Educativa Nuevo Bosque.
- Recuperar la experiencia en los espacios formativos que fomentaron la crítica y valoración de procesos de fortalecimiento de habilidades sociales para la vida en los encuentros con los estudiantes y docentes pertenecientes a los grados 10° y 11° de la institución educativa nuevo bosque.
- Rescatar los intereses y expectativas de los jóvenes pertenecientes a los grados 10° y 11° de la institución educativa nuevo bosque, frente a la educación superior, técnica, tecnológica y/o universitaria.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.4. ESTADO DEL ARTE SOBRE HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA, RENDIMIENTO ACADEMICO, CONVIVENCIA ESCOLAR Y ORIENTACION VOCACIONAL.

El Trabajo Social es una disciplina que está llamada a afrontar, construir e implementar estrategias de intervención social. En una sociedad en constante desarrollo y cambio, se debe dar la importancia suficiente al hecho de que existen diversos escenarios o campos en donde se pueden desarrollar procesos de intervención. De allí que el trabajo social tenga un marcado interés en la delimitación de un campo y en los sujetos que lo conforman.

En este sentido se precisan algunos conceptos claves que componen este estado del arte, esto con el fin de poner en contexto las categorías utilizadas en este proyecto de intervención profesional, que tiene como propósito central la sistematización de la experiencia como un aporte al fortalecimiento del quehacer del T:S en los equipos interdisciplinarios en el campo escolar.

En relación con el concepto de Intervención Social, Nelía Tello lo define como “una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social.”⁶ El interés principal de la intervención social es la generación de cambio social, entendido desde una transformación de la cual los sujetos deben ser participantes activos desde una dinámica horizontal del conocimiento.

“La intervención es un proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que

⁶ Tello Peon, Nelía. (2008). Trabajo Social como disciplina del conocimiento. En: Apuntes de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México. EUPSAC, México D.F. Pág. 3



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia”⁷

La intervención profesional busca la transformación de diversas situaciones problemáticas, de allí que sea una acción intencionada. Para el caso del trabajo social no solo su función es intervenir también debe generar conocimiento e información, a su vez lograr marcar una diferencia en la calidad de vida de los sujetos a los que está dirigida la intervención. Bibiana Travi lo confirma cuando expresa que “La intervención profesional debe estar orientada a transformar las situaciones problemáticas objeto de su intervención y, que para lograrlo, es imprescindible tanto el conocimiento de aquello que se pretende transformar, como el desarrollo de habilidades técnicas y el manejo del instrumental”⁸

Partiendo de lo anterior, nos adentraremos a realizar un proceso de indagación y a raíz de ello una propuesta de intervención, definiendo nuestro campo problemático como: espacios de intervención desde trabajo social, en el escenario del fortalecimiento de habilidades psicosociales para la mejora de la convivencia y rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes a los grados 10° y 11° (ciclo V) de la institución educativa nuevo bosque.

Según Tawab, S.⁹ el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología lo define de la siguiente manera: “*Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc*”, al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar. El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los alumnos, de un

⁷ Ibíd. Pág. 3, 4

⁸ Travi, Bibiana. (2007). Diseño, aplicación y evaluación de técnicas e instrumentos en la intervención profesional Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, vol. XVII, núm. 2. Universidad Autónoma de Tamaulipas Ciudad Victoria, México. Pág. 211

⁹ Tawab, S. M. (1997). "Enciclopedia de pedagogía/psicología". Ediciones Trébol: Barcelona. Pp. 183.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



lado, y la educación (es decir; la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, "al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni si quiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor", al analizarse el rendimiento escolar, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar" Kerlinger, F¹⁰, quien manifiesta además que la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el Rendimiento Escolar.

Pizarro, R.¹¹ sostiene que el Rendimiento Escolar es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad propia de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.

Carrasco, J¹² afirma que el Rendimiento Escolar es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres y de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos. Novaez, M.¹³ sostiene que el Rendimiento Escolar es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El

¹⁰ Kerlinger F. (1988). "Investigación del comportamiento. Técnicas y métodos". Editorial interamericana: México. Pp. 43.

¹¹ Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar al título de Magister en Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.

¹² Carrasco, J. (1985). La Recuperación Educativa. España. Editorial Amaya.

¹³ Novaez, M. (1986). Psicología de la actividad escolar. México. Editorial Iberoamericana.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, los factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación. Chadwick, C.¹⁴ define el Rendimiento Escolar como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado. Resumiendo desde nuestro punto de vista, Rendimiento Escolar es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el Rendimiento Escolar se convierte en una "tabla imaginaria de medida"¹⁵

El aprendizaje logrado en el aula constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento escolar, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto concepto del alumno, la motivación, etc.

García, O.¹⁶ después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- El Rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.

¹⁴ Chadwick, C. (1997). Teorías del Aprendizaje. Editorial Tecla.

¹⁵ Chadwick, C. (1997). Teorías del Aprendizaje. Editorial Tecla.

¹⁶ García, O. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar al título de magister. Universidad San Martín de Porras. Lima. Perú.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- El Rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El Rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El Rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Asimismo, Frías. M y Barrios. M¹⁷, sostienen que los factores que influyen en el rendimiento escolar son: El académico, familiar, individual y social. Alcanzar un buen rendimiento Escolar es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión. Miljanovich, M¹⁸. En relación al Rendimiento Escolar, manifiesta que éste es un sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente.

Ahora bien, hablemos un poco acerca de las habilidades sociales para la vida, y es que, al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela según Levinger¹⁹, brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorable. En su estudio sobre el ` clima escolar: percepción del estudiante´ De Giraldo y Mera²⁰ concluyen que si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la

¹⁷ Frías. M, Barrios. M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. Revista colombiana de psicología. Bogotá. Colombia.

¹⁸ Miljanovich Costilla, M. (2000). "Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo". Tesis para optar el Grado de Doctor en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Página disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm.

¹⁹ Levinger, B. (1994). School feedings programs-myth and potential. Prospects, 14, pp. 25–30.

²⁰ De Giraldo, L.; Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. En red. Página disponible en: <http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol31No1/clima.html>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el colegio y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS)²¹, las habilidades para la vida son conjuntos de destrezas comportamentales que aumentan las probabilidades de relaciones sociales satisfactorias; sustentan la comunicación y mejoran el concepto personal, contribuyendo a la disminución y el riesgo de consumir sustancias psicoactivas y de verse involucrado en situaciones peligrosas y violentas.

No se trata de recetas de comportamientos en sí mismos, sino de habilidades que les permiten actuar desde las motivaciones individuales y dentro de las limitaciones sociales y culturales.

Un elevado nivel de desarrollo en habilidades para la vida facilita a la persona²²:

- ✓ Tener éxito en los procesos de negociación. Mejorar su credibilidad, respeto, reconocimiento. Asume el liderazgo de manera exitosa.
- ✓ Tiene éxito en toda actividad laboral.
- ✓ Trabajan exitosamente en equipo, motivando, solidariamente al equipo. Tienen capacidad para el manejo de la frustración.
- ✓ Solucionan adecuadamente sus problemas interpersonales.
- ✓ No sucumben ante problemas relacionados con el consumo de drogas y otros.

²¹ Proyecto psicopedagógico: HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA "Un cambio en el presente para un mejor futuro". Institución educativa Nuevo Bosque

²² Proyecto psicopedagógico: HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA "Un cambio en el presente para un mejor futuro". Institución educativa Nuevo Bosque



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- ✓ Toman decisiones exitosas.
- ✓ Solucionan sus problemas de manera exitosa
- ✓ Evalúan sus objetivos, sus recursos y regulan sus esfuerzos
- ✓ Gozan de un nivel de autoestima adecuado
- ✓ Gozan de una adecuada salud física, psicológica y social. Irradian alegría, motivan a otras personas.
- ✓ Logran buenos resultados en los emprendimientos que inician.

Luego entonces; ¿para qué nos sirven las habilidades para la vida?

- Fortalecen la conciencia del aprovechamiento de los propios derechos, sin negar los derechos de los demás.
- Facilitan las relaciones con los demás
- Facilitan la comunicación de emociones y de resolución de conflicto de manera adecuada.
- Ayudan al manejo de la ansiedad y la tensión en situaciones difíciles o novedosas.

Ahora bien partiendo de lo anteriormente planteado, surge la idea de acercarnos a la orientación vocacional de los jóvenes de nuestra sociedad, que asociamos con el futuro de nuestro país, es decir, los futuros médicos, abogados, psicólogos o hasta el próximo presidente de la república Colombiana.

Sin embargo, en muchas ocasiones nuestros jóvenes no tienen claridad o se encuentran confundidos acerca de la carrera para estudiar cuando terminan su ciclo secundario, y la mayoría de las veces se quedan en casa o deciden hacer otro tipo de labores diferentes a realizar sus estudios universitarios, porque no



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



cuentan con una persona guía, que los oriente y les muestre con claridad las opciones de carrera en las que se puede desempeñar mejor, dándole así una facilidad en la toma de decisión en esa etapa de su vida.

La vocación es la inclinación a cualquier estado, carrera o profesión. El término proviene del latín *vocatio* y, para los religiosos, es la inspiración con que Dios llama a algún estado. Por eso el concepto también se utiliza como sinónimo de llamamiento o convocación²³.

A nivel general, la vocación aparece relacionada con los anhelos y con aquello que resulta inspirador para cada sujeto. Se supone que la vocación concuerda con los gustos, los intereses y las aptitudes de la persona.

La vocación también es considerada como un proceso que se desarrolla durante toda la vida, ya que se construye de forma permanente. Implica descubrir quién soy, como soy y hacia donde quiero ir. Las respuestas a esos interrogantes marcarán la vocación y el camino a seguir por el individuo²⁴.

Al finalizar la escuela secundaria, cada ser humano comienza actuar en consecuencia con su vocación. La elección de una carrera profesional o de un trabajo, por ejemplo, suele responder a la vocación. En muchos centros educativos, se valen de la ayuda de los orientadores vocacionales, quienes a través de una serie de test y charlas intentan que los adolescentes sigan un camino que los satisfaga al terminar sus estudios obligatorios.

Sin embargo, el proceso de descubrimiento de la propia vocación es muy complejo y no es igual para todas las personas. Hay quienes creen haber sabido desde siempre que sienten un fuerte lazo con una determinada

²³ Orientación vocacional. Universidad Católica de Oriente. Medellín (Antioquia). [En línea]: <file:///C:/Users/PC/Desktop/Unidad%201.html>

²⁴ Orientación vocacional. Universidad Católica de Oriente. Medellín (Antioquia). [En línea]: <file:///C:/Users/PC/Desktop/Unidad%201.html>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaçión Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



disciplina, y estos contrastan con las personas que llegan a la mitad de sus vidas y se preguntan que han hecho y por qu3²⁵.

Luego de conocer la tem3tica y quienes son los principales actores sociales e institucionales, es importante que conozcamos como se define esta categor3a, haciendo 3nfasis en que ellos juegan un papel significativo en todo lo que concierne a la incidencia de los docentes en el rendimiento acad3mico y al hecho de brindar orientaci3n vocacional a los y las estudiantes pertenecientes a los grados 10° y 11° de la instituci3n educativa Nuevo Bosque de Cartagena de Indias.

Retomando entonces el concepto de Mario Ribirosa²⁶ “un actor social puede ser un individuo, un grupo, una organizaci3n o una instituci3n de cualquier tipo –una empresa, un organismo de gobierno, una organizaci3n de la comunidad, etc. Lo que caracteriza o identifica a un actor social es su posici3n particular en ese escenario, su papel, su rol – lo que hace o podr3a hacer 3l – y sus prop3sitos o intereses respecto de ese escenario o lo que se procesa en 3l”²⁷

El conjunto de actores en este caso ser3an los adolescentes pertenecientes a los grados 10° y 11° de la Instituci3n educativa Nuevo Bosque, la familia, la Instituci3n Educativa Nuevo Bosque, los administrativos de la instituci3n, los docentes pertenecientes a la instituci3n en espec3fico los encargados de dictar clases a ciclo V, las organizaciones gubernamentales y ONG que trabajan investigaci3n e intervenci3n en relaci3n a estos temas, las instituciones de educaci3n superior en este caso la Universidad de Cartagena y la fundaci3n Universitaria Tecnol3gico Comfenalco y en algunos casos personas naturales que se interesan por este tema.

²⁵ Orientaci3n vocacional. Universidad Cat3lica de Oriente. Medell3n (Antioquia). P3gina disponible en: <file:///C:/Users/PC/Desktop/Unidad%201.html>

²⁶ Soci3logo, especialista en planificaci3n social. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.

²⁷ Ribirosa, Mario. Articulaci3n, negociaci3n, concertaci3n. [consultado el 10 de septiembre de 2019] P3gina disponible en: http://blog.ucc.edu.ar/ssh/files/2012/03/Articulaci%C3%B3n_negociaci%C3%B3n_concertaci%C3%B3n-Ribirosa1.pdf



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.5. MARCO NORMATIVO

A nivel internacional. La misión de la UNESCO (2016) consiste en contribuir a la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural mediante la educación, las ciencias, la cultura, la comunicación y la información, por lo cual plantea lo siguiente:

Promover la educación como derecho fundamental, mejorar su calidad y propiciar el diálogo sobre políticas, el intercambio de conocimientos y el fomento de capacidades, propone el movimiento de Educación para Todos, como un compromiso mundial de dar educación básica de calidad a todos los niños, jóvenes y adultos; colabora con una amplia gama de interlocutores con el fin de que la educación reciba la máxima prioridad en los programas nacionales, regionales e internacionales²⁸.

A nivel nacional. En armonía con la Constitución Política de Colombia, la ley general de educación (Ley 115 de 1994) estableció que la finalidad de la educación en el país consiste en el pleno desarrollo de la personalidad y la formación integral de ciudadanos respetuosos de la vida y los demás derechos humanos, amantes de la paz, justos, solidarios, tolerantes, con capacidad crítica y analítica, comprometidos con el mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, y buscadores activos de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país, que son en últimas los objetivos fundamentales de la propuesta de Habilidades para la vida impulsada originalmente por la OMS.²⁹

En el artículo 67³⁰ la Constitución Nacional de Colombia, establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la técnica y a los

²⁸ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO-. (2016). Educación. Página disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/education/about-us/how-we-work/mission/>

²⁹ Proyecto psicopedagógico: HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA "Un cambio en el presente para un mejor futuro". Institución educativa Nuevo Bosque.

³⁰ Constitución política de Colombia. Artículo 67. Página disponible en: http://www.senado.gov.co/attachments/648_PAL_011_08_S_REFORMA_ART_67_CN.pdf



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaci3n Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



dem3s bienes y valores de la cultura. Preceptúa tambi3n que la educaci3n formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia en la pr3ctica del trabajo y la recreaci3n para el mejoramiento cultural, científcico y tecnol3gico y para la protecci3n del medio ambiente. Establece adem3s que El Estado, la sociedad y la familia son los responsables de la educaci3n.

Ley 1098 de 2006. Artícuo 18. Derecho a la integridad personal. Los ni3os, las ni3as y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, da3o o sufrimiento físcico, sexual o psicol3gico. En especial, tienen derecho a la protecci3n contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario. Perjuicio, castigo, humillaci3n o abuso físcico o psicol3gico, Para los efectos de este C3digo, se entiende por maltrato infantil toda forma de descuido, omisi3n o trato negligente, malos tratos o explotaci3n sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violaci3n y en general toda forma de violencia o agresi3n sobre el ni3o, la ni3a o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

De tal manera, que no se puede incurrir en maltrato infantil, por descuido, omisi3n o trato negligente, y se debe estricto acato al Concepto 152 del 28 de Diciembre de 2017, del ICBF; que taxativamente, se3ala:

El artícuo 18, de ley 1098 de 2006. Adem3s del descuido, omisi3n y trato negligente, dispone que los ni3os, ni3as y adolescentes ser3n protegidos entre otros actos, contra el abandono físcico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de cuidado y atenci3n.

Ley 1098 de 2006. Artícuo 44. Obligaciones complementarias de las instituciones educativas. 4. Garantizar a los ni3os, ni3as y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad físcica y moral dentro de la



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaci3n Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



convivencia escolar. 5. Proteger eficazmente a los ni1os, ni1as y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresi3n f3sica o psicol3gica, humillaci3n, discriminaci3n o burla de parte de los dem1as compa1eros o profesores.

Seg3n El Ministerio de Educaci3n Nacional (2010) Art3culo 9: Los docentes orientadores son los responsables de desarrollar labores profesionales que, en el marco del proyecto educativo institucional, corresponden al diagn3stico, planificaci3n, ejecuci3n y evaluaci3n de acciones de orientaci3n estudiantil tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento cient3fico y t3cnico y a la formaci3n de valores 3ticos, est3ticos, morales, ciudadanos y de respeto de la diversidad, las diferencias, que le faciliten la realizaci3n de una actividad 3til para el desarrollo humano y socioecon3mico del pa3s.

Tambi3n corresponde a los docentes orientadores cumplir acciones tendientes a favorecer el desarrollo equilibrado y arm3nico de las habilidades de los educandos, para la toma de decisiones, la adquisici3n de criterios, el trabajo en equipo, la administraci3n eficiente del tiempo, la asunci3n de responsabilidades, la soluci3n de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicaci3n, la negociaci3n y la participaci3n. El docente orientador debe contar con t3tulo profesional en:

- Psicolog3a
- Psicopedagog3a
- Trabajo Social
- Terapia ocupacional
- Sociolog3a con estudios de post grado en orientaci3n escolar³¹

³¹ Ministerio de Educaci3n Nacional. (2010) Acuerdo No.151 (30set2010). Recuperado el 19 de julio de 2019 de: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-249640_archivo_pdf.pdf



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



El Decreto 1290 de 2009³² que regula la evaluación escolar tiene unos propósitos definidos: “1. Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances. 2. Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante. 3. Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo. Determinar la promoción de estudiantes. Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional” Para el cumplimiento de esos propósito es necesario el conocimiento que se tenga de las familias y de la situación personal de los estudiantes.

A nivel institucional, desde este contexto, es importante tener en cuenta el decreto 1860 de 1994 respecto al Proyecto Educativo Institucional como elementos directrices del proceso educativo en las entidades de educación formal. Por ello, se afirma que:

Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio³³.

³² Ministerio de educación Nacional; Republica Colombiana. Decreto 1290 de 2009. Página disponible en: <https://slideplayer.es/slide/4652972/>

³³ Decreto 1860. (1994). Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Ministerio de Educación. Diario Oficial No 41.473, del 5 de agosto de 1994. Página disponible en: http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoia%20Matriculas/normatividad/Decreto_1860_1994.pdf



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.6. ESTADO DE LA CUESTION SOBRE LA INCIDENCIA DE LOS DOCENTES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO. ORIENTACION VOCACIONAL Y HABILIDADES PARA LA VIDA.

Desde la profesión y disciplina de trabajo social, se han realizado varias investigaciones a nivel nacional e internacional con respecto a la incidencia del docente en el aprendizaje del estudiante, la orientación vocacional y las habilidades sociales para la vida en niños, niñas, adolescentes y jóvenes, la mayoría de ellas realizadas con el fin de dar a conocer que si existe la necesidad de brindar apoyo en estos tres factores, los cuales a su vez si no son intervenidos podrían llegar a generar malestar social, incluyendo incluso dentro de esto la deserción escolar. Para el caso local la ciudad de Cartagena, siendo un poco más específicos, la institución educativa nuevo bosque, resulta pertinente la revisión bibliográfica de las acciones que se han realizado a nivel local y nacional respecto a la problemática antes mencionada, en el marco de la visibilización y puesta en marcha de estrategias con el fin de mitigar problemáticas como: bullying, riñas, consumo de sustancias psicoactivas, malas relaciones con los docentes, entre otras, que a diario se presentan en las instalaciones de la Institución Educativa Nuevo Bosque.

Por casi 20 años, las Habilidades para la Vida han jugado un rol importante entre las estrategias de la educación preventiva y de promoción de estilos de vida saludables. La OMS (Organización Mundial de Salud) y la OPS (Organización Mundial de la Salud – Organización Panamericana de la Salud), UNICEF son algunas de las organizaciones internacionales que han asumido la importancia de trabajar las “Habilidades para la Vida”, en el marco de los esfuerzos globales para promover la salud mental y emocional y el fortalecimiento de factores protectores en niños, adolescentes y jóvenes³⁴.

³⁴ Aparicio Gutierrez M. (2018). Habilidades para la vida, manual de conceptos básicos para facilitadores y educadores. CEDRO. Página disponible en: <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaci3n Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



Elizabeth Guadalupe Chong González en base a los planteamientos de Edel Rubn, afirma en su artículo titulado “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politcnica del Valle de Toluca”, que un factor importante en el rendimiento escolar del alumno es la motivaci3n, la cual es un proceso general por el cual se inicia y se dirige una conducta hacia el logro de una meta. Así que, motivar a los estudiantes, implica fomentar sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y realizaci3n³⁵.

Según lo expuesto por Andrea Cantillo Avendaño en su trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora social, titulado: SISTEMATIZACI3N: EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN J3VENES DE 9 DE LA LÍNEA ORIENTACI3N VOCACIONAL. COLEGIO DIOS ES AMOR. CARTAGENA. 2016; la orientaci3n vocacional desde Trabajo Social y desde el espacio educativo se plantea como un proceso continuo, que se va construyendo y fortaleciendo desde temprana edad y favorece las condiciones para que las y los estudiantes lleguen a la graduaci3n estando seguros en la toma de decisiones y capacidad para hacer una evaluaci3n crítica de la informaci3n recibida. Así bien, dicho lo anterior se hace necesario que el trabajador o la trabajadora social se ubiquen en el rol de educador o pedagogo, para poder influenciar así de la mejor forma a los y las j3venes orientados.³⁶

Ahora bien, Magda Patricia Garz3n G3mez³⁷, en su proyecto de grado titulado: IMPORTANCIA DE LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, plantea lo siguiente basándose en distintos estudios y proyectos de grados que van de la mano con el actual proyecto de intervenci3n que se está planteando. En primera instancia la autora menciona el estudio

³⁵ Chong González, Elizabeth Guadalupe. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politcnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México).

³⁶ Cantillo Avendaño, Andrea. (2017). SISTEMATIZACI3N: EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN J3VENES DE 9 DE LA LÍNEA ORIENTACI3N VOCACIONAL. COLEGIO DIOS ES AMOR. CARTAGENA. 2016. Cartagena (Colombia). Pp. 30

³⁷ Garz3n G3mez, Magna Patricia. (2014). IMPORTANCIA DE LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. Bogotá (Colombia). Pp. 9



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



realizado respecto a La influencia de la actitud del profesor en el pensamiento del alumno hacia la educación física, por Moreno y Cervelló. En este estudio, los investigadores analizaron el pensamiento de los alumnos y para ello utilizaron un cuestionario para el análisis de la satisfacción en esta área aplicado a niños de primaria y con el cual logran identificar aspectos y características del docente en cuanto a su actitud que influyen en la aceptación por parte de los estudiantes hacia la Educación física.

Por otra parte, habla de un estudio titulado: Interpretación de la influencia de la afectividad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el Liceo San Rafael de Bogotá realizado por los autores Medina y Garavito. En este, las investigadoras a través de diferentes instrumentos se encargan de recolectar información respecto a la relación maestro – estudiante, la importancia de la afectividad en el proceso de enseñanza – aprendizaje y las características que debe poseer un docente para lograr mejores resultados en el proceso educativo.

Además, en su búsqueda encontró un proyecto titulado Actitud del docente de bachillerato del colegio de educación técnica y académica Celestín Freinet, ante la cultura organizacional. Realizado por los autores Daza, y Quesada. Los investigadores aplican un instrumento de medición de la actitud frente a la cultura organizacional, con el cual encuentran que éstas son fundamentales en la vida laboral como en lo social, también identifican actitudes positivas y negativas de los docentes y reflexionan respecto a las mismas.

Siguiendo en la misma línea, encontró un estudio que llamó la atención, el cual esta titulado: La actitud de los docentes de la universidad de Costa Rica hacia los(as) estudiantes con discapacidad de la universidad. Realizado por el autor Soto, quien plantea un método para evaluar las actitudes de los docentes frente a la población discapacitada y genera una serie de pautas respecto a la importancia de la actitud docente hacia esta población.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



De igual manera, logro hallar 2 proyectos de grado: La relación profesor – alumno y su influencia en el rendimiento académico realizado por la autora Ucles de Pejuan, y el otro, La actitud del docente e identificación de las causas de la misma frente a la renovación curricular e incidencia de esta en el aula de clase, en cuanto a la relación maestro estudiante realizado por la autora Castellanos de Osorio. Los dos proyectos llegan a la conclusión de la gran importancia e influencia que tienen los docentes en el aula y en los procesos cognitivos de los estudiantes. Estos dos estudios son lo más cercanos en Colombia respecto al tema y no presentan mayor relevancia a nivel general, lo cual genera mayor motivación para seguir avanzando en este proyecto de intervención.

Para finalizar, la autora en su proyecto plantea que la magnitud de su investigación radica en que brinda la posibilidad de reconocer el nivel de importancia de la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje dado por las percepciones de los estudiantes y los mismos docentes para identificar posibles falencias y poder brindar recomendaciones en pro de mejorar el ambiente de aula y las relaciones maestro - estudiante. Esta investigación se puede considerar como un diagnóstico que lleve a futuro la realización de un estudio a profundidad de la problemática planteada.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.7. DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque epistemológico en que se sustenta esta metodología es el paradigma histórico hermenéutico, el cual tiene como principal característica la de interpretar, comprender los discursos de otros, bien sean textos escritos, hablados, actuados o de otros tipos posibles, como el artístico.³⁸

La hermenéutica revaloriza no un único significado sino la polisemia de las palabras, su complejidad; lo que sugiere duda o está más difuso revierte sobre las posibilidades de interpretar.³⁹ Se trata de buscar el sentido profundo del discurso, de interpretar lo que dicen los sujetos, es decir, otorgarle un sentido o intención, ocultos en ocasiones para el propio sujeto, sería, en palabras de Geertz⁴⁰, realizar una “descripción densa”.

No olvidemos que la hermenéutica nos acerca más a una veracidad posible, capaz de construir convivencia, que a una verdad instrumental, manipuladora de personas y cosas, y que, como afirma Gomá⁴¹, nos descubre un universo antecedente a la positividad científica y nos muestra que lo sabido depende de lo consabido, lo que vemos de lo evidente, el juicio del prejuicio, el conocimiento del prejuicio, el conocimiento del previo reconocimiento y la ciencia de la creencia.

En ese sentido, la interpretación de los discursos, del colectivo elegido, estudiantes pertenecientes a ciclo V, docentes y administrativos de la Institución Educativa Nuevo Bosque; a través la hermenéutica ha permitido, en alguna medida, siempre valiosa y abierta, desvelar interesantes elementos que permitieron plantear la presente propuesta de sistematización.

³⁸ Beuchot, M. (1997). Tratado de Hermenéutica Analógica. Hacia un nuevo modelo de interpretación. México: UNAM-Itaca

³⁹ Ferraris, M. (2004). La hermenéutica. Madrid: Cristiandad.

⁴⁰ Geertz, C. (2000). La interpretación de las culturas. Barcelona: Gedisa.

⁴¹ Gomá, J. (2003). Imitación y experiencia. Valencia: Pre-Textos.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.7.1. MODELO TEÓRICO DE INTERVENCIÓN CON GRUPO

El modelo teórico que se aborda en este proyecto de intervención es el psicosocial, ya que se articulan conocimientos de las disciplinas de Psicología, Trabajo Social, Educación, y otras afines para la construcción de apuestas colectivas para mediar ante las dificultades y problemas de estudiantes, docentes y de la Institución en general.

En términos generales, una intervención psicosocial; como el conjunto de acciones encaminadas a mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos para un individuo y su grupo social, ya sea éste la familia, la comunidad, o el grupo de trabajo, entre otros, a través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar, tanto individual como colectivo⁴².

2.7.2. ETAPAS O FASES METODOLÓGICAS

2.7.2.1. FASE 1. Contextualización/Caracterización

Para elaborar esta propuesta en primera instancia, se parte de reconocer en primer lugar el contexto educativo y sociocultural como insumos básicos para la reflexión sobre las dinámicas escolares y la incidencia de los entornos de la escuela en la vida de Institución y de la población que esta atiende desde su misión y visión encaminadas estas a la formación integral de jóvenes (hombres y mujeres) para la transformación de la sociedad. La revisión de documentos históricos acerca de procesos académicos de orientación profesional, de cifras de población de los últimos años, y de resultados frente a indicadores de comportamientos sociales y de aprendizajes escolares que permitieron acercarnos a la formulación colectiva del proyecto de Habilidades para la Vida.

⁴² Abello Londoño, Maryory. LO PSICOSOCIAL EN RELACION AL TRABAJO SOCIAL. Página disponible en: <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Se realizó matriz DOFA a través de la observación y la entrevista abierta, para identificar las necesidades y dificultades en cada uno de los grupos pertenecientes a ciclo V de la Institución Educativa Nuevo Bosque.

2.7.2.2. FASE 2. Participación y orientación

Contexto institucional

En esta fase, se aplicó una caracterización, en reconocimiento del contexto institucional y ante todo de los y las estudiantes, y docentes que hicieron parte del proceso de intervención con características muy variadas y en contextos muy distintos.

Participación y comunicación

A través de estas, se logró interactuar, dialogar y cambiar saberes sobre las situaciones o dificultades, que se estaban presentando internamente entre estudiantes y docentes pertenecientes a ciclo V de la institución.

Rol del docente

Por medio de técnicas como el Teatro-foro, cada docente pudo analizar su rol y la incidencia que cada uno de ellos tiene en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que en las aulas de clases se realizaron varias presentaciones, de vivencias de los estudiantes con sus docentes, lo cual permitió que los docentes asumieran la responsabilidad de vincularse a cada uno de los espacios formativos llevados a cabo por la estudiante en práctica de Trabajo social.

Orientación vocacional

A través de técnicas como los grupos focales, entrevistas abiertas, Test vocacional, talleres, y la creación de stands vocacionales, se logró brindar orientación vocacional a los estudiantes pertenecientes a ciclo V de la



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Institución, estos se vincularon en todo el proceso, mostrando interés en definir la carrera que elegirían para continuar sus estudios superiores.

2.7.2.3. FASE 3. Logro de metas establecidas en todo el proceso

Trabajo social en todo el proceso se centró en el acompañamiento a cada uno de los estudiantes para conseguir sus metas trazadas a corto y mediano plazo, de igual manera se realizó un trabajo interdisciplinar, en donde el apoyo de cada uno de los docentes fue fundamental y más aún por la respuesta positiva que mostraron cada uno ante el proceso de intervención, mostrando interés y motivación por mejorar, construir y mantener un ambiente a nivel institucional completamente favorable y satisfactorio.

Es por ello que al evaluar la intervención de Trabajo Social en todo este proceso se tuvo en cuenta la cohesión y confianza, la competencia social y el logro de las metas propuestas por los participantes, en este caso estudiantes y docentes pertenecientes a ciclo V de la institución, y la retroalimentación que permitió tanto objetivar problemas como establecer soluciones.

2.7.3. POBLACIÓN BENEFICIARIA

La población beneficiaria directamente del proyecto, son los estudiantes pertenecientes a ciclo V de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento.

La población vinculada indirectamente al proyecto de intervención son: la comunidad educativa en general y la familia.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.7.4. TÉCNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

2.7.4.1. La observación.

Como método de recolección de datos que consiste básicamente en observar el objeto de estudio dentro de una situación particular en los ambientes normales de desarrollo de los sujetos del estudio, posibilitó reconocer y reconfigurar los distintos ambientes en los que interactúan los estudiantes, espacios estos bastante complejos, limitados, con escasas condiciones para momentos de recreación, de interacción en las condiciones deseables que se esperarían para los adolescentes y jóvenes en proceso escolar del establecimiento educativo. Los registros de observación en los distintos momentos y escenarios que frecuentan los estudiantes en particular del grupo en estudio, conjuntamente con otras estrategias y técnicas de recolección de información aportaron elementos para al planteamiento de dificultades y problemas que se concretan en el proyecto de intervención.

La observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el sujeto observado, inicio de toda comprensión de la realidad.⁴³

2.7.4.2. La entrevista abierta.

A través de esta técnica se logró conocer de manera más profunda y eficaz las problemáticas que a diario se venían presentando entre estudiantes y docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, tanto estudiantes, como docentes comentaron la situación; permitiendo con ello desarrollar temáticas de acuerdo a sus necesidades.

La entrevista en trabajo social es una técnica para la consecución de un conocimiento que está orientado hacia la intervención, esta es la técnica que más se utiliza en Trabajo Social Individualizado y está destinada a obtener y

⁴³ TRABAJO- SOCIAL.ES, observación trabajo social. Página disponible en:
<https://www.trabajosocial.es/2013/10/observacion-en-trabajo-social.html>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



proporcionar información, estudiar si la demanda se adecúa al recurso, recoger datos para la evaluación.⁴⁴

2.7.4.3. La cartilla YO SOY. (Elaboración propia)

Esta cartilla surge en la necesidad de conocer un poco más a fondo quienes son cada uno de los estudiantes que conforman el ciclo V de la Institución y de donde provienen, esto con el fin de lograr obtener datos más precisos que permitieran dar forma a la caracterización del contexto del aula en tanto contexto educativo y el análisis de este.

2.7.4.4. El taller.

Esta es una técnica que se utilizó para desarrollar temas muy puntuales acerca de las problemáticas presentadas a diario dentro y fuera del aula de clases, y a su vez para brindar orientación vocacional.

El taller es un instrumento pedagógico a la vez que un medio para operar sobre la realidad concreta (conocerla y transformarla). Tiene su fundamento en el convencimiento de que los participantes son “sujetos activos” de la experiencia y no pasivos receptores, y en el aprendizaje a través del proceso acción-reflexión-acción.⁴⁵

2.7.4.5. Matriz DOFA

Técnica utilizada para acercarnos a la caracterización de factores internos y externos que permitieron identificar y mapear situaciones problemas que viven los estudiantes y que obstaculizan sus procesos de aprendizaje y de bajos niveles de rendimiento académico.

El análisis DOFA es una herramienta de diagnóstico y análisis para la generación creativa de posibles estrategias a partir de la identificación de los

⁴⁴ Técnicas de intervención en Traba Social. [En línea]. Página disponible en: https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/16748/mod_resource/content/10/Tema%202.%20La%20entrevista%20en%20Trabajo%20Social%20%281%29.pdf

⁴⁵ Cosano Rivas, Francisco. Un modelo de prácticas para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. Página disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002392.pdf>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



factores internos y externos de la organización, dada su actual situación y contexto. Se identifican las áreas y actividades que tienen el mayor potencial para un mayor desarrollo y mejora y que permiten minimizar los impactos negativos del contexto.⁴⁶

2.7.4.6. El teatro – foro

A través de este se analizaron temas puntuales con base en situaciones o manifestaciones de la vida real.

Las prácticas artísticas está claro que desarrollan las emociones y la creatividad, pero el Trabajo Social también, ya que no está exento de estas, sobre todo de la creatividad, y posee una dimensión artística ya que se requiere de sensibilidad e innovación para llevar a cabo la labor profesional. Así, si la práctica profesional implica emoción y creatividad, estas se pueden mostrar positivamente en una experiencia artística, como el Teatro, ya que permite una exposición emotiva, más allá del estereotipo que tiene la práctica del Trabajo Social, y el desarrollo de habilidades emotivas e innovadoras del profesional desde la acción.⁴⁷

2.7.4.7. Grupo focal

El grupo focal de discusión es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y

⁴⁶ UNIERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, guía análisis Dofa. Página disponible en:

http://www.odontologia.unal.edu.co/docs/claustroscolegiaturas_2013-2015/Guia_Analisis_DOFA.pdf

⁴⁷ Hernández Gonzales, Israel. El teatro como herramienta en el Trabajo Social. Página disponible en:

https://eprints.ucm.es/16898/1/Israel_Hdez_Glez_El_Teatro_como_herramienta_en_el_Trabajo_Social.pdf



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.⁴⁸

2.7.4.8. Cartografía social

La cartografía social es una propuesta conceptual y metodológica que permite aproximarse al territorio y construir un conocimiento integral de este, empleando instrumentos técnicos y vivenciales. Se trata de una herramienta de planificación y transformación social que permite una construcción del conocimiento desde la participación y el compromiso social, posibilitando la transformación del mismo.

El ejercicio de cartografía social es una herramienta que sirve para construir conocimiento de manera colectiva; es un acercamiento de la comunidad a su espacio geográfico, social, económico, histórico y cultural. La construcción de este conocimiento se logra a través de la elaboración colectiva de mapas, la cual desata procesos de comunicación entre los participantes y pone en evidencia diferentes tipos de saberes que se mezclan para poder llegar a una imagen colectiva del territorio.⁴⁹

⁴⁸ Trabajo Social difunde. Página disponible en: <http://www.tsdifunde.com/index.php/19-instrumentos-de-trabajo-social/instrumentos/41-metodologia>

⁴⁹ Formación en gestión ambiental y cadenas productivas sostenibles. Página disponible en: http://tropaenbos.sena.edu.co/DOCUMENTOS/HERRAMIENTAS%20METODOLOGICAS/5%20Guia_cartografia_social.pdf



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.8. RECUPERACION DEL PROCESO VIVIDO

RESULTADOS

Resultados – Cartilla YO SOY

Esta cartilla fue creada por la estudiante en práctica de Trabajo Social María José Agamez, con el fin de contar con otro instrumento para realizar la caracterización del contexto en los inicios de la práctica profesional, la historia de cada uno de los estudiantes pertenecientes al ciclo V de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, jornada diurna.



Fuente: Autora del proyecto

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar dos fases:

1° fase: se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: En esta fase se hace un primer contacto con cada grado donde se socializa el proceso a seguir. Luego se hace aplicación de la cartilla; seguido se



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



recopilo esta información y se realizó su correspondiente análisis, obteniendo de este modo los resultados.

Algunos de los resultados arrojados a través de la cartilla fueron los siguientes: los estudiantes pertenecientes a ciclo V de la institución Educativa Nuevo Bosque son todos pertenecientes al departamento de Bolívar; estos están subdivididos en 8 grupos en distintas aulas de clases, 4 décimos y 4 onces, estos estudiantes pertenecen a estratos 1, 2 y 3; en su gran mayoría provienen de familias monoparentales; en total son 140 estudiantes los que se encuentran cursando 11° y 144 cursando 10°; las edades de los estudiantes en 11° oscilan entre 16 a 18 años, las de los estudiantes en 10° entre 15 a 17 años; en donde a diario se presentan situaciones de baja autoestima, intolerancia, consumo de sustancias psicoactivas, conflictos en el aula y fuera de esta, bullying, malas relaciones con los docentes, con su familia, entre otros. Estos además no saben en su mayoría identificar cuáles son sus cualidades y defectos, no tienen un proyecto de vida trazado, no cuentan con metas a corto, mediano y largo plazo.

Convivencia escolar

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar tres fases:

1° fase: se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: En esta fase, se subdivide el grupo de estudiantes, en grupos pequeños de 6 estudiantes, en donde cada grupo se encargaría de presentar una situación relacionada con la convivencia escolar, a través del teatro foro.

3° fase: En esta fase, luego de que cada grupo presentara su situación, se realizó una reflexión final en donde cada uno de los estudiantes sustento todas



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



aquellas situaciones buenas y malas que observaron en cada una de las presentaciones.



Fuente: Autora del proyecto

A través de esta actividad los estudiantes y docentes manifestaron que dentro de las aulas de clases son más las situaciones malas que las buenas, mencionando así, el bullying, la violencia, la mala relación con los docentes, la influencia de algunos estudiantes en sus compañeros, la calumnia, entre otros; como factores que dañan la sana convivencia tanto en el aula de clases, como en la institución en general.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Grupo focal

Tema: Relaciones interpersonales con docentes

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar tres fases:

1° fase: se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: En esta segunda fase, se seleccionaron 2 de estudiantes de cada una de las distintas aulas pertenecientes al grado 10°, con el fin de conformar un grupo focal en el cual se abordó el tema: Relaciones interpersonales con docentes.

3° fase: Una vez seleccionados los estudiantes, se realizó un conversatorio en el cual los estudiantes expresaron todo lo que sentían por sus docentes, como era la relación interpersonal con ellos y como se sentían con la presencia de estos en el aula de clases.



Fuente: Autora del proyecto



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



A través de esta actividad, los estudiantes expresaron que la relación Docente-Estudiante en la institución, era muy quebrantada, debido a que los estudiantes manifestaron que en su gran mayoría los docentes eran muy irrespetuosos y les gustaba “señalar mucho”, además de coincidir todos en el hecho de que algunos docentes no dictaban sus clases y los dejaban solos en el aula.

Cartografía social

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar dos fases:

1° fase: Se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: Se dividió al grupo en el aula de clases, en 5 subgrupos, con el fin de que en un pliego de papel periodo, plasmaran el ahora y después de su institución, teniendo en cuenta que el ahora hace referencia a cómo ven su institución en el ahora, como se encuentran sus relaciones con todo el personal de la institución, sus compañeros, entre otras no menos importantes; y el después refiriéndose a cómo visionan ver su institución en un futuro y cómo esperan que sea su relación con todo el personal de la institución, sus compañeros, etc.



Fuente: Autora del proyecto



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Los resultados de esta actividad fueron muy interesantes puesto que cada grupo planteo que en su actualidad mantenían una relación muy quebrantada tanto con sus docentes, personal administrativo, como con sus compañeros, y a su vez manifiestan que para ellos su institución está muy fea, no cuenta con las mejores instalaciones para brindar educación y no se sienten satisfechos en ella. Por otro lado una vez que plasman como visionan ver a su institución en un futuro, lo hacen de una manera completamente diferente, puesto que manifiestan que esperan ver su institución en unos años con mejores instalaciones y con un ambiente saludable y agradable para aquellos que en ella estén, además de plantear que esperan la relación con los docentes, administrativos y compañeros mejore, y que para ello no tenga que pasar mucho tiempo.

Comunicación activa y asertiva

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar cuatro fases:

1° fase: Se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: Recurrimos al clásico juego del teléfono descompuesto o teléfono roto para evidenciar los problemas en la comunicación. Con este juego, los integrantes pudieron advertir que «lo que una persona dice no tiene por qué ser lo que otra persona entienda». En toda transmisión de mensajes existen factores que pueden distorsionar el contenido del mensaje.

3° fase: Luego de eso, quien estaba coordinando debía pedirle al grupo que se ubicaran sentados formando un gran círculo y entregar a una persona un papel escrito con un mensaje, que solo podía leer dicha persona. Quien leyó el mensaje fue el primer eslabón de la cadena, el juego consistió en transmitir de boca en boca dicho mensaje. La persona que leyó el mensaje se lo dijo en voz baja y al oído a quien estaba a su derecha. Esa segunda persona le transmitió



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



a la siguiente lo que había escuchado y así sucesivamente hasta llegar a la última. La última persona reveló en voz alta lo que había escuchado y la primera leyó, también en voz alta, el mensaje inicial.

4° fase: por último, fue muy evidente que el mensaje de la última persona no fue el mismo que el mensaje inicial. Se le realizó al grupo la siguiente pregunta: ¿Por qué creen que se distorsionó el mensaje?, ¿qué pudo haber sucedido si la actividad era sencilla? ¿Piensan que así se comunican a diario? ¿Luego de esto como piensan que es la comunicación entre ustedes, los docentes y administrativos de la institución?



Fuente: Autora del proyecto

A través de esta actividad, los estudiantes fueron conscientes de que el mensaje que se transmite puede ser interpretado de manera diferente, comprendieron que es importante chequear con el interlocutor la información transmitida, reconocieron no tener buena comunicación entre ellos, con los docentes y administrativos de la institución, se comprometieron a mejorar la



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



comunicación con todos los actores antes mencionados, y lo más importante, plantearon estrategias que les permitiera alcanzar sus objetivos.

Resultados – Test Vocacional (Malca de Goldemberg y Magali Merchán)

Se utilizó este Test para jóvenes de 13 a 22 años, con el cual se buscó identificar el interés vocacional y profesional de cada estudiante; prueba creada por las Doctoras Malca de Goldemberg y Magali Merchán, la cual consta de 80 preguntas, con dos opciones de respuesta (Me Interesa o no Me Interesa).

Test de Orientación Profesional y Vocacional: Prueba creada por Malca de Goldemberg y Magali Merchán, la cual consta de 80 preguntas, con dos opciones de respuesta (Me Interesa o no Me Interesa). Este instrumento se encuentra validado para su aplicación en Colombia y se considera un elemento sencillo para determinar algunas habilidades y cualidades en los alumnos.

A continuación se relacionan las áreas en las que está dividida el Test:

Áreas:

- **Área 1: Arte y Creatividad**

Diseño Gráfico, Diseño y Decoración de Interiores, Diseño de Jardines, Diseño de Modas, Diseño de Joyas, Artes Plásticas (Pintura, Escultura, Danza, Teatro, Artesanía, Cerámica), Dibujo Publicitario, Restauración y Museología, Modelaje, Fotografía, Fotografía Digital, Gestión Gráfica y Publicitaria, Locución y Publicidad, Actuación, Camarografía, Arte Industrial, Producción Audiovisual y Multimedia, Comunicación y Producción en Radio y Televisión, Diseño del Paisaje, Cine y Video, Comunicación Escénica para televisión.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- **Área 2: Ciencias Sociales**

Psicología, Trabajo Social, Idiomas, Educación Internacional, Historia y Geografía, Periodismo, Periodismo Digital, Derecho, Ciencias Políticas, Sociología, Antropología, Arqueología, Gestión Social y Desarrollo, Consejería Familiar, Comunicación y Publicidad, Administración Educativa, Educación Especial, Psicopedagogía, Estimulación Temprana, Traducción Simultánea, Lingüística, Educación de Párvulos, Bibliotecología, Museología, Relaciones Internacionales y Diplomacia, Comunicación Social con mención en Marketing y Gestión de Empresas, Redacción Creativa y Publicitaria, Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional; Hotelería y Turismo; Teología, Institución Sacerdotal.

- **Área 3: Económica, Administración y Financiera**

Administración de Empresas, Contabilidad, Auditoría, Ventas, Marketing Estratégico, Gestión y Negocios Internacionales, Gestión Empresarial, Gestión Financiera, Ingeniería Comercial, Comercio Exterior, Banca y Finanzas, Gestión de Recursos Humanos, Comunicaciones Integradas en Marketing, Administración de Empresas Ecoturísticas y de Hoteleras, Ciencias Económicas y Financieras, Administración y Ciencias Políticas, Ciencias Empresariales, Comercio Electrónico, Emprendedores, Gestión de Organismos Públicos (Municipios, Ministerios, etcétera.), Gestión de Centros Educativos.

- **Área 4: Ciencia y Tecnología**

Ingeniería en Sistemas Computacionales, Geología, Ingeniería Civil, Arquitectura, Electrónica, Telemática, Telecomunicaciones, Ingeniería Mecatrónica (Robótica), Imagen y Sonido, Minas, Petróleo y Metalurgia, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Física, Matemáticas Aplicadas, Ingeniería en Estadística, Ingeniería Automotriz, Biotecnología Ambiental, Ingeniería Geográfica, Carreras Militares (Marina, Aviación, Ejército), Ingeniería en Costas y Obras Portuarias, Estadística Informática, Programación y Desarrollo de Sistemas,



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Tecnología en Informática Educativa, Astronomía, Ingeniería en Ciencias Geográficas y Desarrollo Sustentable.

- **Área 5: Ciencias Naturales, biología, Medicina, Medio Ambiente.**

Biología, Bioquímica, Farmacia, Biología Marina, Bioanálisis, Biotecnología, Ciencias Ambientales, Zootecnia, Veterinaria, Nutrición y Estética, Cosmetología, Dietética y Estética, Medicina, Obstetricia, Urgencias Médicas, Odontología, Enfermería, Tecnología, Oceanografía y Ciencias Ambientales, Médica, Agronomía, Horticultura y Fruticultura, Ingeniería de Alimentos, Gastronomía, Chef, Cultura Física, Deportes y Rehabilitación, Gestión Ambiental, Ingeniería Ambiental, Optometría, Homeopatía, Reflexología.

Para el desarrollo de esta actividad, se contó con la participación de 140 estudiantes del grado 11° de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento jornada diurna, y que equivalen al total de los cuatro grados 11° de dicha Institución, sus edades oscilan entre los 16,17 y 18 años. Ver cuadro 2.

Los estudiantes estaban distribuidos de la siguiente manera:

Grados	N° Estudiantes	Hombres	Mujeres
Grado 11°1	35	16	19
Grado 11°2	35	15	17
Grado 11°3	35	17	18
Grado 11°4	35	16	19

Cuadro 2. Tabla que contiene número de estudiantes por cada grupo perteneciente al grado 11.

Fuente: Elaboración propia; 2019.

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar cuatro fases:

1° fase: se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: En esta fase se hace un primer contacto con cada grado donde se socializa el proceso a seguir y se realiza una entrevista informal para conocer



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



las percepciones iniciales frente a su vocación y proyecciones a futuro; teniendo en cuenta que esto arroja inicialmente la magnitud de desarrollarlo. Luego se hace aplicación del Test de Orientación Vocacional y Profesional; seguido se recopiló esta información y se realizó su correspondiente análisis, obteniendo de este modo los resultados.

3° fase: en esta fase, cada estudiante a través de las instrucciones para calcular el resultado que trae consigo el Test, luego de realizado este, se le pide a cada uno que calculen sus resultados y den a conocer a todos sus compañeros la descripción de las carreras en la cuales según su respuesta podían estar perfilados, las habilidades requeridas para el desempeño de la misma y las competencias necesarias, con el propósito de promover en el estudiante un análisis personal de sus expectativas a futuro y a la vez la detección de los distintos factores que influían en la decisión de elegir dicha carrera.

4° fase: luego de pasar la fase anterior, en esta fase se hace entrega de un listado de Carreras, Universidades, Institutos de Educación Técnica, Tecnológica y profesionales y un formato donde consignen sus expectativas frente al proceso.



Fuente: Autora del proyecto



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

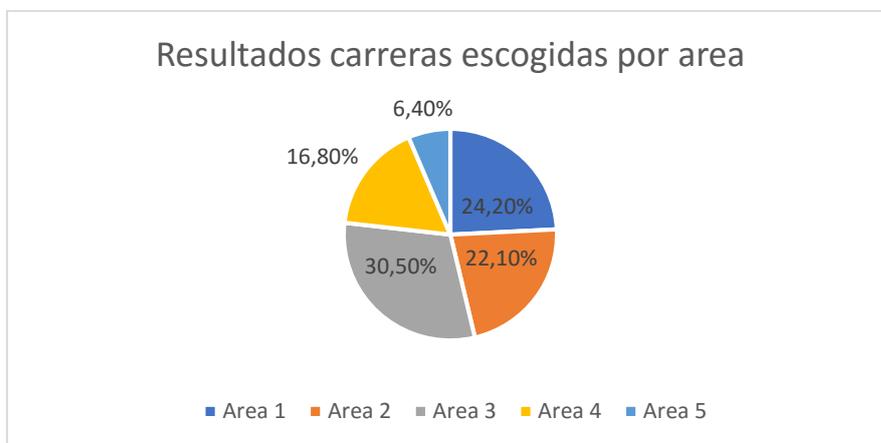
Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Análisis de resultados

A continuación, se determina por cada área cuáles son las carreras que tienen mayor frecuencia de interés por parte de los estudiantes del grado 11 de la Institución Educativa Nuevo Bosque. Ver grafica 1.

Resultados carreras escogidas por área:



Grafica 1. Resultados de las carreras escogidas por los estudiantes del grado 11.

Fuente: Elaboración propia; 2019.

Los resultados muestran que la opción con mayor preferencia por los estudiantes es el área 3, con un total de 43 estudiantes optando por ella, mostrando su mayor interés en las siguientes carreras: Administración de Empresas, Contabilidad, Gestión y Negocios Internacionales, Gestión Empresarial, Gestión Financiera, Comercio Exterior, Gestión de Recursos Humanos, Administración de Empresas Ecoturísticas y de Hoteleras.

Como segunda opción escogieron el área 1, con un total de 34 estudiantes a gusto con esta, mostrando gran interés por las siguientes carreras: Diseño Gráfico, Diseño de Jardines, Diseño de Modas, Diseño de Joyas, Artes Plásticas (Pintura, Escultura, Danza, Teatro, Artesanía, Cerámica), Dibujo Publicitario, Modelaje, Fotografía, Actuación.

Como tercera opción se encuentra el área 2, con un total de 31 estudiantes con afines hacia las siguientes carreras: Psicología, Trabajo Social, Idiomas,



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaci3n Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



Historia y Geografía, Periodismo, Derecho, Ciencias Políticás, Sociología, Antropología, Gesti3n Social y Desarrollo, Educaci3n Especial, Psicopedagogía, Lingüística, Comunicaci3n Social.

En un cuarto lugar est3 el áreá 4, con un total de 23 estudiantes con preferencias hacia las siguientes carreras: Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Civil, Arquitectura, Electrónica, Telecomunicaciones, Ingeniería Mecatrónica (Robótica), Imagen y Sonido, Minas, Petróleo y Metalurgia, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Física, Matemáticas Aplicadas, Ingeniería Automotriz, Carreras Militares (Marina, Aviación, Ejército).

Por último, pero no menos importante, se encuentra el áreá 5, con un total de 9 estudiantes mostrando interés hacia las siguientes carreras: Biología, Bioquímica, Farmacia, Biotecnología, Ciencias Ambientales, Zootecnia, Veterinaria, Nutrici3n y Estética, Cosmetología, Medicina, Obstetricia, Odontología, Enfermería, Ingeniería de Alimentos, Gastronomía, Chef, Deportes y Rehabilitaci3n, Gesti3n Ambiental, Ingeniería Ambiental.

Ahora bien, luego de mirar y hacer entrega de cada uno de los resultados del Test a los estudiantes, se logra jerarquizar los factores que intervienen en la elecci3n de su carrera profesional. En ese sentido se hará menci3n a que, entre los principales factores encontrados se encuentra: la influencia familiar, la posibilidad de tener ingresos económicos, la influencia social, la influencia educativa y las habilidades frente a la carrera.

Luego de lo anteriormente planteado, es de vital importancia mencionar el hecho de que, se realiza la construcci3n de los perfiles individuales; donde se resalta el logro de haber generado la motivaci3n e interés en los estudiantes desde el inicio, sin embargo se evidencia su necesidad por la construcci3n de un proyecto de vida basado en sus habilidades, destrezas, expectativas y necesidades que en su momento no habían sido contempladas, así como los factores externos relacionados con los aspectos socio-económicos, la influencia de los intereses de sus padres y amigos, el dominio que ejerce la



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



sociedad mostrándoles la probabilidad de vincularse a ciertas profesiones específicas en términos de productividad y beneficios económicos, que va de la mano con el no reconocimiento de estos aspectos por parte de los padres de familia y de los docentes, que se encuentran a cargo del acompañamiento en la construcción de sus proyectos de vida.

Además se evidencia que algunos alumnos coincidían según los resultados obtenidos con las expectativas previas respecto a la elección de carrera; en relación a los estudiantes que no contaron con varias opciones al momento de tomar decisiones y también se presentó que algunos alumnos no tenían ningún tipo de proyecto a corto o largo plazo, y se genera en ellos un interés por su desarrollo profesional.

Orientación vocacional

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar cuatro fases:

1° fase: Se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: Se socializó presentación en power point, en cada aula de clases de los grados 10° y 11°, acerca de las distintas profesiones técnicas, tecnológicas, universitarias, disponibles para su acceso en la ciudad de Cartagena.

3° fase: luego de la socialización, cada estudiante expresa su interés por el área que más le llama la atención, la carrera que desea estudiar una vez egrese de la institución educativa y a su vez exponga por qué desea estudiar esa carrera.

4° fase: una vez que cada estudiante presente en el aula de clases expone sus intereses, se pide al grupo que cada integrante se una con aquellas personas que también desean estudiar la misma carrera.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaçión Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



Fuente: Autora del proyecto

Esta actividad logro no solo el hecho de que cada estudiante expusiera sus gustos hacia cierta carrera, sino que adem1s conocieron mucho m1s a fondo acerca de las 1reas que desean estudiar una vez egresen de la instituci3n, permitiéndoles enamorarse un poco m1s de estas, por otro lado los docentes presentes en las aulas de clases se dieron la oportunidad de conocer los gustos de cada uno de ellos, permitiendo incluso que muchos docentes se acercaran a ellos brind1ndoles asesor1as y apoyo, por consiguiente les permiti3 adem1s conocer sus gustos entre s1, conocerse un poco m1s entre ellos mismo, muchos de estos se sorprendieron una vez que alg1n estudiante expresaba sus gustos hacia un 1rea, porque hab1a otro que tambi1n los tenia y no se lo esperaban, esto produjo mayor interacci3n entre ellos, dando como resultado la presentaci3n de Stands vocacionales en un pr3ximo encuentro, en donde cada grupo conformado en el aula de clases representar1a la carrera con la cual se sent1an identificados.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Stands vocacionales

Para llevar a cabo esta actividad, se hizo necesario implementar tres fases:

1° fase: Se contó con la aprobación de los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, sede Barlovento, para realizar el proceso.

2° fase: En esta fase cada grupo conformado en el encuentro anterior, organizo su stand con todo lo alusivo a la carrera que estaban representado.

3° fase: Una vez que estos estaban organizados, cada grupo tenía que sustentar la investigación que habían realizado con relación a la carrera representada, al público en general, especialmente a los docentes, quienes hicieron presencia activa durante toda la actividad.



Fuente: Autora del proyecto

Esta actividad genero un mayor enriquecimiento tanto a nivel educativo como emocional por parte de cada estudiante en cuanto a las carreras que desean estudiar, debido a que no solo se sintieron bien al realizarla, sino que además contaron con todo el apoyo de cada uno de los docentes presentes, esto para ellos sin duda fue sinónimo de mucha motivación y ganas de seguir persiguiendo sus sueños.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.9. REFLEXION DE FONDO Y LECCIONES APRENDIDAS

El análisis de los resultados obtenidos permite precisar las siguientes reflexiones y/o lecciones aprendidas, así:

La falta de motivación y compromiso de gran parte de estudiantes, docentes y padres de familia con el proceso educativo, el bajo nivel de los resultados en las evaluaciones externas e internas, la falta de control y seguimiento en el desarrollo de los procesos claves o misionales, el clima escolar poco favorable y manejo inapropiado de la autoridad, hicieron evidente la necesidad de una propuesta diferente desde Trabajo Social, que permitiera reorientar el trabajo hacia el cumplimiento de la función social de la Institución, contribuyendo de manera significativa con los procesos de formación integral, a través de espacios de interacción, reflexión, participación democrática y convivencia pacífica. Los resultados del actual proyecto son muestra de ello; recuperar la experiencia en los espacios formativos que fomentaron la crítica y valoración de procesos de fortalecimiento de habilidades sociales para la vida, el mejoramiento de la convivencia y el rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes a los grados 10° y 11° de la Institución Educativa Nuevo Bosque, en los encuentros con estos y sus docentes, y a su vez reconocer la influencia de los docentes en el rendimiento académico de estos estudiantes, lleva a sumergirse en una realidad donde el objeto de conocimiento se encuentra en las interrelaciones sociales. Reconocer estas dinámicas e interacciones de los sujetos observados, entre ellos y con otros actores de la comunidad educativa fue posible a partir de técnicas de recolección de información propias de la investigación cualitativa.

En ese orden de ideas, para los estudiantes fue necesario tomar conciencia de que El “sentido” es un estado de vida, resultado de la interacción social con la percepción personal y la construcción simbólica individual de la realidad, fue así como entonces la práctica reflexiva se constituyó en un elemento fundamental para trabajar sobre el propio ser, sobre las relaciones que



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaci3n Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



establecen con los dem1as, la superaci3n de la subjetividad, la capacidad de generar consensos y la re significaci3n de la realidad.

No obstante, aunque se cont3 con el apoyo de la gran mayor1a de docentes pertenecientes al ciclo V durante el desarrollo del presente proyecto; se hace necesario crear estrategias dentro de la Instituci3n Educativa que posibiliten el acercamiento a otras experiencias y la creaci3n de espacios para compartirlas, alcanzar mejores niveles de motivaci3n en el aula, organizar proyectos y actividades no solo de car1cter acad1mico sino tambi3n de producci3n de sentido y de construcci3n de valores para la convivencia. Para esto se debe contar con la colaboraci3n de los maestros y directivos de la I.E. y un curr1culo pertinente con las necesidades de la sociedad, para acompa1ar al estudiantado en el proceso de aprendizaje, participaci3n, toma de decisiones, resoluci3n de conflictos, desarrollo del sentido de justicia y legalidad, corresponsabilidad, ejercicio del poder democr1tico y la identificaci3n de reglas y l1mites.

El reto para todos y todas los que trabajan en la instituci3n educativa ha de estar encaminado al logro de una transformaci3n social mediada por la pedagog1a, donde el aprendizaje significativo y el sentido humanista se conviertan en un eje de actuaci3n.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.10. APORTES DE LA SISTEMATIZACION AL TRABAJO SOCIAL

La sistematización de experiencias desde Trabajo Social, en esta oportunidad fue un proceso que partió desde la práctica, a través de ella se reflexionó la práctica y se produjo saberes para transformarla, por medio de la producción colectiva de conocimientos realizado por los propios sujetos.

Esta dinámica de producción colectiva de conocimientos, situada sobre la práctica profesional, ocurrió mediante el diálogo entre vivencias, reflexión y teoría; además promovió aprendizajes desde la práctica social que ancla sujetos y les lleva a la discusión sobre esos aprendizajes.

En ese sentido, uno de los aportes más significativos de esta sistematización al Trabajo Social, es el hecho de que puede ser tomada como dispositivo pedagógico que favorece el conocimiento de lo que se hizo, lo que se hace, como se hace, los condicionamientos históricos de ese hacer, lo cual propicia la oportunidad para el auto conocimiento y a su vez la revisión de otros sujetos interesados en la temática abordada. Además de desarrollar la capacidad de registro, de organización y recuperación sistemática de información; de reflexión crítica sobre la acción cotidiana en la profesión.

Este proceso, es la muestra de cómo desde los espacios de aprendizaje que ofrece una institución educativa se generan cambios importantes y transformaciones en la calidad de vida de los jóvenes en formación con incidencia en la sociedad en general y en los grupos donde interactúan en particular.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



2.11. RECOMENDACIONES

- Las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal, se necesita una enseñanza directa, intencional y sistemática. Es por ello que se sugiere, la incorporación de la enseñanza de habilidades sociales en los curriculums, de modo que esta área adquiera un horario, planificación y estrategias de evaluación al igual que otras, puesto que el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 10° y 11° de la Institución Educativa Nuevo Bosque es irregular, no alcanzando los niveles de eficiencia y calidad esperados; algunos de los logros propuestos no son alcanzados y los resultados en las pruebas internas y externas no son óptimos, debido a los diferentes factores familiares, personales e institucionales que influyen en el rendimiento académico de estos.
- Se sugiere crear un código del buen trato que oriente a todos los miembros de la comunidad educativa, como medida para disminuir los niveles de agresividad y mejorar los procesos de interacción y aprendizaje. Tomando como referencia la gran importancia que adquieren las actitudes del docente en el proceso de aprendizaje.
- Se recomienda realizar encuentros pedagógicos en las semanas institucionales donde se concientice al docente de su función, se le genere pautas motivacionales y se le oriente en torno al manejo de sus emociones y a la importancia de generar actitudes que propicien espacios óptimos de aprendizaje.
- Se recomienda dar continuidad a proyectos que como este requiere o seguir retroalimentando a través de la implementación de estrategias innovadoras pertinentes con las características e intereses de la población de estudiantes que periódicamente acceden a la Institución Educativa, de tal forma que permitan construir relaciones positivas entre Docente-estudiante. Además de continuar contribuyendo en el acceso y



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



permanencia en la Escuela y la continuidad de los estudiantes en otros niveles de la educación superior, técnica o tecnológica. En este sentido, los procesos de orientación vocacional se propone como una opción importante para materializar este logro.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ❖ Beuchot, M. (1997). Tratado de Hermenéutica Analógica. Hacia un nuevo modelo de interpretación. México: UNAM-Ítaca
- ❖ Cantillo Avendaño, Andrea. (2017). SISTEMATIZACIÓN: EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN JÓVENES DE 9° DE LA LÍNEA ORIENTACIÓN VOCACIONAL. COLEGIO DIOS ES AMOR. CARTAGENA. 2016. Cartagena (Colombia). Pp. 30
- ❖ Carrasco, J. (1985). La Recuperación Educativa. España. Editorial Amaya.
- ❖ Chadwick, C. (1997). Teorías del Aprendizaje. Editorial Tecla.
- ❖ Chong González, Elizabeth Guadalupe. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. (México).
- ❖ De Zubiría, M. (1999). Estructura de la pedagogía conceptual. En J.G. Brito, L Coral, M. de Zubiría. Pedagogía conceptual: Desarrollos filosóficos, pedagógicos y psicológicos. Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- ❖ Ferraris, M. (2004). La hermenéutica. Madrid: Cristiandad.
- ❖ Frías. M, Barrios. M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. Revista colombiana de psicología. Bogotá. Colombia.
- ❖ García, O. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar al título de magister. Universidad San Martín de Porras. Lima. Perú.
- ❖ Garzón Gómez, Magna Patricia. (2014). IMPORTANCIA DE LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. Bogotá (Colombia). Pp. 9



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- ❖ Geertz, C. (2000). La interpretación de las culturas. Barcelona: Gedisa.
- ❖ Gomá, J. (2003). Imitación y experiencia. Valencia: Pre-Textos.
- ❖ Jara, 1994. Citado por. Alexander Pérez Re-pensar la sistematización e investigación evaluativa en la intervención del trabajo social, como pilares para la producción de conocimiento. Palobra, 8. 2009.
- ❖ Jaramillo Martínez, Javier. (2016). Plan de Desarrollo, Primero La Gente Por una Localidad Histórica y del Caribe Norte Sostenible Competitiva e Incluyente. Cartagena. p. 14.
- ❖ Kerlinger F. (1988). "Investigación del comportamiento. Técnicas y métodos". Editorial interamericana: México. Pp. 43.
- ❖ Levinger, B. (1994). School feedings programs-myth and potential. Prospects. 14. pp. 25–30.
- ❖ Monjas, M.I. y González, B (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa
- ❖ Novaez, M. (1986). Psicología de la actividad escolar. México. Editorial Iberoamericana.
- ❖ Pagaza, M. R. (2014) Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social. Espacio.
- ❖ Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar al título de Magister en Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- ❖ Proyecto psicopedagógico: HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA “Un cambio en el presente para un mejor futuro”. Institución educativa Nuevo Bosque.
- ❖ Tawab, S. M. (1997). "Enciclopedia de pedagogía/psicología". Ediciones Trébol: Barcelona. Pp. 183.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- ❖ Tello Peon, Nelia. Trabajo Social como disciplina del conocimiento. En: Apuntes de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social.
- ❖ Tibaná y Rico (2009). Fundamentación de la intervención de Trabajo Social. Sistema conceptual y avances. Trabajo de grado dirigido por Rosa María Cifuentes, programa de trabajo social universidad de la Salle Línea construcción disciplinar”, Bogotá.
- ❖ Travi, Biviana. (2007). Diseño, aplicación y evaluación de técnicas e instrumentos en la intervención profesional Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, vol. XVII, núm. 2. Universidad Autónoma de Tamaulipas Ciudad Victoria, México. PP 201-223
- ❖ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. (2019). Departamento decanatura, Programa de Trabajo Social.

REFERENCIAS PAGINA WEB

- ❖ Abello Londoño, Maryory. LO PSICOSOCIAL EN RELACION AL TRABAJO SOCIAL. Página disponible en:
<http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES>
- ❖ APARICIO GUTIERREZ M. (2018). Habilidades para la vida, manual de conceptos básicos para facilitadores y educadores. CEDRO. Página disponible en:
<http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>
- ❖ Constitución política de Colombia. Artículo 67. Página disponible en:
http://www.senado.gov.co/attachments/648_PAL_011_08_S_REFORMA_ART_67_CN.pdf



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- ❖ Cosano Rivas, Francisco. Un modelo de prácticas para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. Página disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002392.pdf>
- ❖ De Giraldo, L.; Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. En red. Página disponible en:
<http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol31No1/clima.html>
- ❖ Decreto 1860. (1994). Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Ministerio de Educación. Diario Oficial No 41.473, del 5 de agosto de 1994. Página disponible en:
http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoia%20Maticulas/normatividad/Decreto_1860_1994.pdf
- ❖ ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO - Responsabilidad frente a los alumnos / CENTRO EDUCATIVO - Deber de custodia de los alumnos / RESPONSABILIDAD DEL ESTADO - Calidad de los educandos. Actividad desarrollada al momento del daño. Página disponible en:
[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/52001-23-31-000-1997-09055-01\(17533\).htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/52001-23-31-000-1997-09055-01(17533).htm)
- ❖ Hernández Gonzales, Israel. El teatro como herramienta en el Trabajo Social. Página disponible en:
https://eprints.ucm.es/16898/1/Israel_Hdez_Glez_El_Teatro_como_herramienta_en_el_Trabajo_Social.pdf
- ❖ INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE. Reseña Histórica. Cartagena, Colombia [Citado 28 Diciembre 2019]. Página disponible en:
<http://nuevobosque.ieocartagena.edu.co/resena-historica/>
- ❖ Miljanovich Costilla, M. (2000). "Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo". Tesis para optar el Grado de Doctor en Educación. Universidad Nacional



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Página disponible en:

http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm

- ❖ Ministerio de educación Nacional; Republica Colombiana. Decreto 1290 de 2009. Página disponible en: <https://slideplayer.es/slide/4652972/>
- ❖ Ministerio de Educación Nacional. (2010). Acuerdo No.151 (30set2010). [Recuperado el 19 de julio de 2019]. Página disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-249640_archivo_pdf.pdf
- ❖ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO-. (2016). Educación. Página disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/education/about-us/how-we-work/mission/>
- ❖ Orientación vocacional. Universidad Católica de Oriente. Medellín (Antioquia). Página disponible en: <file:///C:/Users/PC/Desktop/Unidad%201.html>
- ❖ Ribirosa, Mario. Articulación, negociación, concertación. [Consultado el 10 de septiembre de 2019] Página disponible en: http://blog.ucc.edu.ar/ssh/files/2012/03/Articulaci%C3%B3n_negociaci%C3%B3n_concertaci%C3%B3n-Robirosa1.pdf
- ❖ Técnicas de intervención en Traba Social. Página disponible en: https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/16748/mod_resource/content/10/Tema%202.%20La%20entrevista%20en%20Trabajo%20Social%20%281%29.pdf
- ❖ TRABAJO- SOCIAL.ES, observación trabajo social. Página disponible en: <https://www.trabajosocial.es/2013/10/observacion-en-trabajo-social.html>
- ❖ Trabajo Social difunde. Página disponible en: <http://www.tsdifunde.com/index.php/19-instrumentos-de-trabajo-social/instrumentos/41-metodologia>
- ❖ UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, guía análisis Dofa. Página disponible en:



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



http://www.odontologia.unal.edu.co/docs/claustroscolegiaturas_2013-2015/Guia_Analisis_DOFA.pdf

- ❖ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico. Cartagena, Colombia. [Citado en 28 de Diciembre, 2019]. Página disponible en: <https://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-lainformacion/direccionamiento-estrategico>
- ❖ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social. Axiológicos. Cartagena, Colombia. [Citado 28 de Diciembre 2019]. Página disponible en: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programasacademicos/trabajosocial/axiológicos>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



3. ANEXOS

Anexo A. REFERENTES CONTEXTUALES

REFERENTE INSTITUCIONAL

Es de vital importancia generar espacios de reflexión en torno a la incidencia del entorno escolar en cada uno de los estudiantes, como actores centrales en los procesos de formación y construcción de valores que se llevan a cabo en las escuelas en beneficio de cada uno de ellos. Los referentes institucionales son clave en todo este proceso, ya que contribuyen en el diseño de estrategias institucionales para promover cada una de las habilidades psicosociales para la vida.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA⁵⁰

Misión

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, formar profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

⁵⁰ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico. [En línea]. Cartagena, Colombia. Diciembre 2019. [Citado en 28 de Diciembre, 2019]. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-lainformacion/direccionamiento-estrategico>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Visión

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN⁵¹

Misión

Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en trabajo social y comunicación social, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y postgraduada en áreas de las ciencias sociales y de la educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión co-participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

⁵¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Departamento decanatura, Programa de Trabajo Social, 2019.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Visión

La facultad de ciencias sociales y educación será reconocida, en el año 2020, como la unidad académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencia Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por sus aportes a la transformación socio-política y educativa de la región caribe Colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL⁵²

Misión

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

Visión

⁵² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social. Axiológicos. [En línea]. Cartagena, Colombia, Diciembre 2019. [Citado Diciembre 2019]. Disponible en internet: http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas_academicos/trabajosocial/axiologicos



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditaci3n Institucional de Alta Calidad
Resoluci3n 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educaci3n Nacional



El programa de trabajo social, se propone mantenerse hacia el a1o 2020 como el programa l3der en la formaci3n de Trabajadores(as) Sociales en la regi3n del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y Am3rica Latina por el desempe1o profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyecci3n en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como 3rgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulaci3n de pol3ticas y planes de desarrollo social.

Objetivos

- Formar trabajadores (as) sociales id3neos, que puedan desempe1ar su profesi3n de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la ense1anza del Trabajo Social como profesi3n.
- Promover la investigaci3n de la realidad social y el dise1o y desarrollo de propuestas de intervenci3n en ella.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general, servicios de asesor3a e intervenci3n directa a trav3s de las pr3cticas acad3micas y la investigaci3n de estudiantes y docentes.
- Contribuir a la actualizaci3n profesional permanente de egresados (as) de Trabajo Social y de 3reas afines.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



La universidad hace alianza con el campo de práctica en la réplica de conocimiento en beneficio del sujeto, generando procesos que posibilite el mejoramiento de una problemática o el desarrollo de una proyección social, es importante porque da la capacidad de tener un aprendizaje interdisciplinar que permita interactuar todos los estamentos de la comunidad educativa.

Las prácticas académicas complementan la formación de trabajo social, es decir es fundamental para la construcción del plan curricular y propicia conocimiento a nivel personal y profesional, lo cual permite hacer proceso de intervención que favorecen para adquirir experiencias fuera de las aulas de clase, se emplea el desarrollo de las competencias y la superación de habilidades.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE⁵³

La IE. NUEVO BOSQUE se encuentra ubicada en la localidad 1, Histórica y Turística, en la Urbanización Barlovento – Britania. Su. La INENBOS, cuenta con tres sedes: sede Luis Carlos Galán, sede José María Córdoba y sede principal-Barlovento. Esta tercera sede principal-Barlovento, fue la asignada para hacer el proceso de intervención profesional.

⁵³ INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE. Reseña Histórica. [En línea]. Cartagena, Colombia [Citado 28 Diciembre 2019]. Disponible en Internet: <http://nuevobosque.ieocartagena.edu.co/resena-historica/>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



MISIÓN

Somos una Institución Educativa Pública que brinda Educación Integral de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos, organizada curricularmente por ciclos a la luz de un enfoque social-critico, comprometida con una educación para la paz, el trabajo digno y decente, la convivencia social y la preservación del patrimonio natural y cultural de nuestra nación, particularmente en Cartagena y el Caribe, con sentido patriótico.

VISIÓN

En el 2022 seremos una Institución pública comprometida con el derecho a la educación en el marco de los fines y objetivos del sistema educativo colombiano, consagrado en la ley 115/94, organizada curricularmente por ciclos y con jornada extendida progresivamente a jornada única digna y de calidad para los niveles preescolar, primaria, secundaria, media académica, articulando la técnica, tecnológica y profesional mediante convenios interinstitucionales con reconocidas entidades de educación superior, con énfasis en la formación humanística para las artes, las carreras de soporte científico tecnológico que demanda Cartagena y la nación, con activa proyección comunitaria en el campo de la educación para el trabajo y el desarrollo humano.



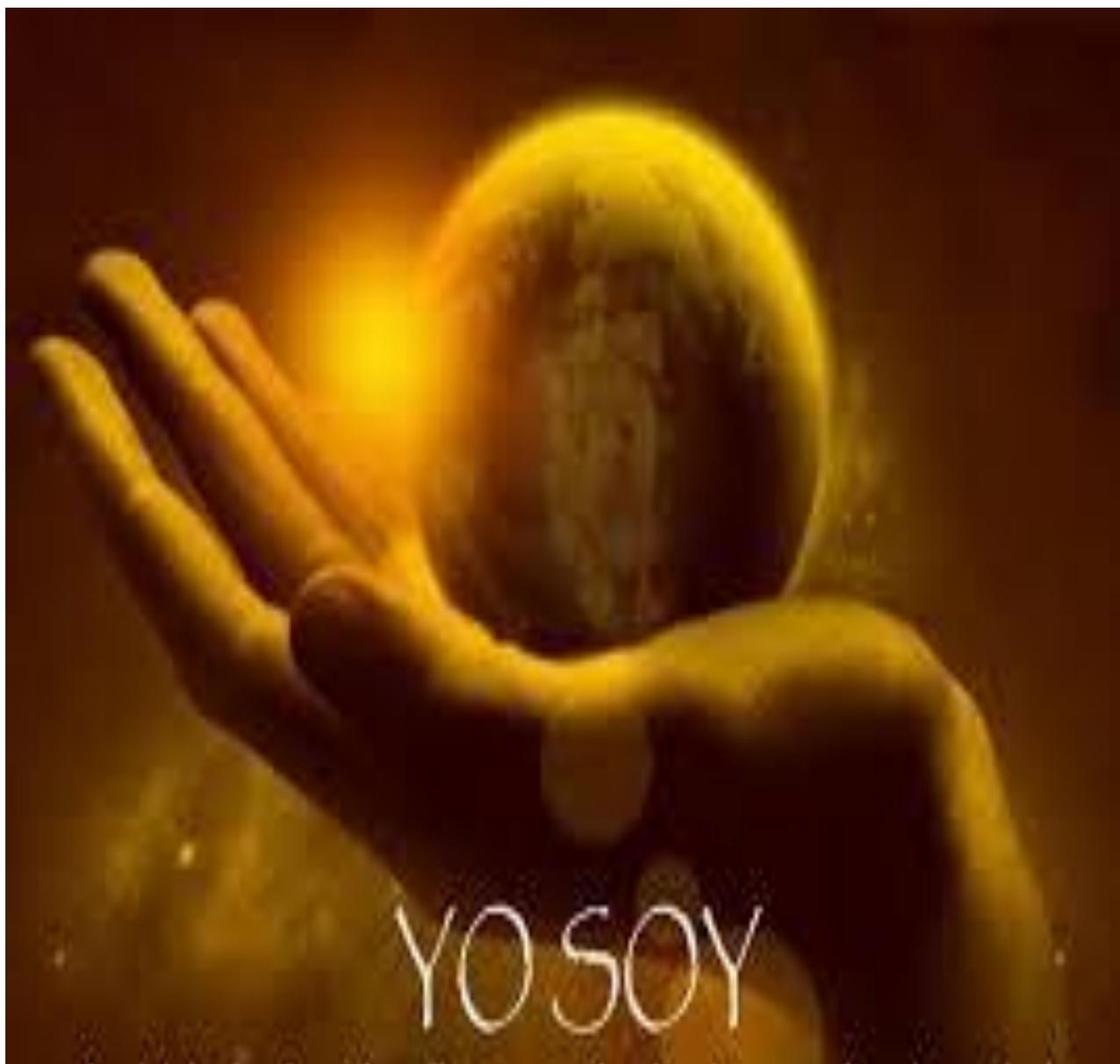
**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Anexo B. Cartilla YO SOY. (Elaboración propia)





**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

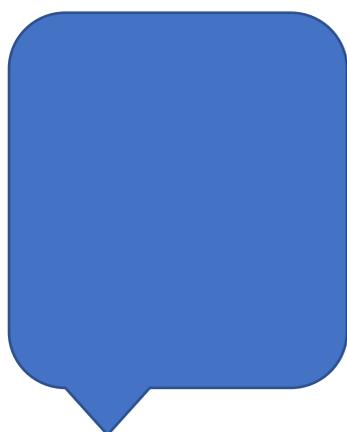


Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Todos los seres humanos tenemos una historia por contar en la que se devela el comienzo y acontecer de nuestra existencia. Una historia que hemos construido a partir de las relaciones que establecemos desde nuestro nacimiento. Pensar en el origen, es reconocer lo que somos y seremos.

Yo soy



Dibuje o pegue su foto aquí

Me gusta hacer:

Físicamente soy:

No me gusta hacer:

Tengo: _____

Mi estado civil:

Mis estudios:



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Lo que somos es el resultado de las experiencias de vida que se tienen con la constante interacción con los otros y el entorno que nos rodea, en la que se vincula lo que se siente, se piensa y se actúa para contribuir en el desarrollo y evolución del ser humano.

Durante la vida cada ser humano adquiere conocimientos, destrezas, forja ideales, creencias, conceptos y se prepara para el futuro con los deseos, sueños y proyectos que programa.

¿Qué se hacer y de quien lo herede?

¿Cuáles oportunidades y dificultades he tenido en la vida y como las aproveche o supere?

¿Cómo ha sido mi vida?

Creo en:



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Los seres humanos en cada momento de la vida, tienen una idea o concepto de sí mismos, el cual se crea a partir de cómo viven experiencias de la vida. Con esta idea reconocen sus capacidades y limitaciones, se comportan de determinada manera y van construyendo su identidad, rasgos propios que los diferencia y caracteriza de los demás.

Identificando sus	
 Cualidades	Defectos 

El concepto que tengo de mí mismo es:



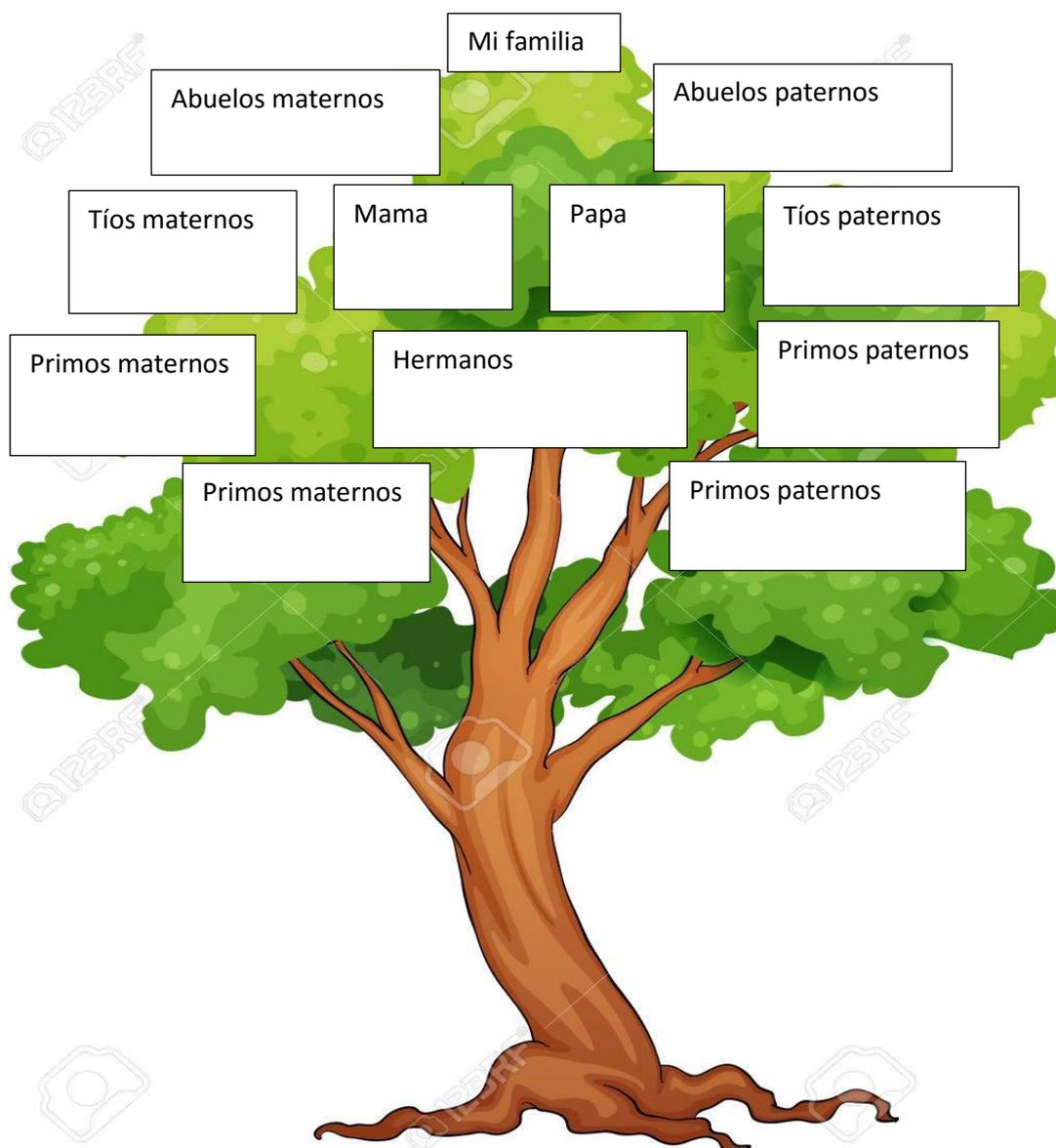
Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Cada ser humano tiene un origen: la familia en la que nació. Siendo este primer grupo humano en el que se inicia el proceso de aprendizaje y de socialización, aspectos importantes para construir la identidad personal.





**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



¿Qué significa mi familia?

¿Cuáles son las enseñanzas que mi familia me ha legado?

¿Cómo conservo esos legados?

¿Cómo espero legarlos?



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Nuestra familia de origen, también contribuyo para que pertenezcamos a un origen regional, porque somos de determinada zona depende de las circunstancias externas que vivieron nuestros padres; esta historia familiar, las vivencias personales y la cultura de la región proporciona elementos para la conformación de identidad personal y regional.

Señala la región a la cual perteneces y completa la información.



Que significa ser de esta región

¿Cuáles raíces culturales caracterizan tu región?

¿Cuáles practicas?

Saber quiénes somos, explorando y descubriendo nuestras historias personales y regionales, es una forma de reconocer nuestra identidad, la cual es la materia prima para construir el camino que queremos recorrer y proyectarnos.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



¿Cómo ha aportado a la construcción de tu proyecto de vida tu identidad familiar y regional?



Hoy aprendí...



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Anexo C. Test vocacional (Malca de Goldemberg y Magali Merchán)

TEST PARA LA IDENTIFICACIÓN DE INTERESES VOCACIONALES Y PROFESIONALES INSTITUCION EDUCATIVA NUEVO BOSQUE

Nombre: _____ Documento N°: _____
Edad: _____ Profesion que espera estudiar: _____
Telefono: _____ Correo electronico: _____

INSTRUCCIONES

1. Lee atentamente cada una de las actividades. Lo mismo que las Instrucciones para saber los resultados de tu test al final de la página
2. Marca con una "X" en las columnas "Me Interesa" o "No me interesa" según tu propia decisión. Recuerda: Debes marcar la "X" en una sola de las columnas.
3. En general no existen respuestas correctas o incorrectas; lo importante es que contestes con sinceridad y confianza para que puedas conocer mejor tus intereses vocacionales.

Nº	ACTIVIDAD	ME INTERESA	NO ME INTERESA
1	Diseñar programas de computación y explorar nuevas aplicaciones tecnológicas para uso del internet.		
2	Criar, cuidar y tratar animales domésticos y de campo		
3	Investigar sobre áreas verdes, medio ambiente y cambios climáticos		
4	Ilustrar, dibujar y animar digitalmente.		
5	Seleccionar, capacitar y motivar al personal de una organización/empresa		
6	Realizar excavaciones para descubrir restos del pasado		
7	Resolver problemas de cálculo para construir un puente.		
8	Diseñar cursos para enseñar a la gente sobre temas de salud e higiene		
9	Tocar un instrumento y componer música		
10	Planificar cuáles son las metas de una organización pública o privada a mediano y largo plazo.		
11	Diseñar y planificar la producción masiva de artículos como muebles, autos, equipos de oficina, empaques y envases para alimentos y otros.		
12	Diseñar logotipos y portadas de una revista		
13	Organizar eventos y atender a sus asistentes.		
14	Atender la salud de personas enfermas.		
15	Controlar ingresos y egresos de fondos y presentar el balance final de una institución.		
16	Hacer experimentos con plantas (frutas, árboles, flores)		
17	Concebir planos para viviendas, edificios y ciudadelas.		
18	Investigar y probar nuevos productos farmacéuticos.		
19	Hacer propuestas y formular estrategias para aprovechar las relaciones económicas entre dos países.		
20	Pintar, hacer esculturas, ilustrar libros de arte, etcétera.		
21	Elaborar campañas para introducir un nuevo producto al mercado.		
22	Examinar y tratar los problemas visuales		
23	Defender a clientes individuales o empresas en juicios de diferente naturaleza.		
24	Diseñar máquinas que puedan simular actividades humanas.		
25	Investigar las causas y efectos de los trastornos emocionales		
26	Supervisar las ventas de un centro comercial		
27	Atender y realizar ejercicios a personas que tienen limitaciones físicas, problemas de lenguaje, etcétera.		
28	Prepararse para ser modelo profesional.		
29	Aconsejar a las personas sobre planes de ahorro e inversiones.		
30	Elaborar mapas, planos e imágenes para el estudio y análisis de datos geográficos.		
31	Diseñar juegos interactivos electrónicos para computadora.		



**Universidad
de Cartagena**

Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



32	Realizar el control de calidad de los alimentos		
33	Tener un negocio propio de tipo comercial.		
34	Escribir artículos periodísticos, cuentos, novelas y otros.		
35	Redactar guiones y libretos para un programa de televisión		
Nº	ACTIVIDAD	ME INTERESA	NO ME INTERESA
36	Organizar un plan de distribución y venta de un gran almacén.		
37	Estudiar la diversidad cultural en el ámbito rural y urbano		
38	Gestionar y evaluar convenios internacionales de cooperación para el desarrollo social.		
39	Crear campañas publicitarias		
40	Trabajar investigando la reproducción de peces, camarones y otros animales marinos.		
41	Dedicarse a fabricar productos alimenticios de consumo masivo		
42	Gestionar y evaluar proyectos de desarrollo en una institución educativa y/o fundación.		
43	Rediseñar y decorar espacios físicos en viviendas, oficinas y locales comerciales.		
44	Administrar una empresa de turismo y/o agencias de viaje.		
45	Aplicar métodos alternativos a la medicina tradicional para atender personas con dolencias de diversa índole.		
46	Diseñar ropa para niños, jóvenes y adultos.		
47	Investigar organismos vivos para elaborar vacunas.		
48	Manejar y/o dar mantenimiento a dispositivos/aparatos tecnológicos en aviones, barcos, radares, etcétera.		
49	Estudiar idiomas extranjeros –actuales y antiguos- para hacer traducción.		
50	Restaurar piezas y obras de arte		
51	Revisar y dar mantenimiento a artefactos eléctricos, electrónicos y computadoras.		
52	Enseñar a niños de 0 a 5 años		
53	Investigar y/o sondear nuevos mercados.		
54	Atender la salud dental de las personas		
55	Tratar a niños, jóvenes y adultos con problemas psicológicos.		
56	Crear estrategias de promoción y venta de nuevos productos ecuatorianos en el mercado internacional.		
57	Planificar y recomendar dietas para personas diabéticas y/o con sobrepeso.		
58	Trabajar en una empresa petrolera en un cargo técnico como control de la producción.		
59	Administrar una empresa (familiar, privada o pública)		
60	Tener un taller de reparación y mantenimiento de carros, tractores, etcétera.		
61	Ejecutar proyectos de extracción minera y metalúrgica.		
62	Asistir a directivos de multinacionales con manejo de varios idiomas.		
63	Diseñar programas educativos para niños con discapacidad.		
64	Aplicar conocimientos de estadística en investigaciones en diversas áreas (social, administrativa, salud, etcétera.)		
65	Fotografiar hechos históricos, lugares significativos, rostros, paisajes para el área publicitaria, artística, periodística y social		
66	Trabajar en museos y bibliotecas nacionales e internacionales.		
67	Ser parte de un grupo de teatro.		
68	Producir cortometrajes, spots publicitarios, programas educativos, de ficción, etcétera.		
69	Estudiar la influencia entre las corrientes marinas y el clima y sus consecuencias ecológicas.		
70	Conocer las distintas religiones, su filosofía y transmitir las a la comunidad en general		
71	Asesorar a inversionistas en la compra de bienes/acciones en mercados nacionales e internacionales.		
72	Estudiar grupos étnicos, sus costumbres, tradiciones, cultura y compartir sus vivencias.		
73	Explorar el espacio sideral, los planetas, características y componentes.		
74	Mejorar la imagen facial y corporal de las personas aplicando diferentes técnicas.		
75	Decorar jardines de casas y parques públicos.		



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



76	Administrar y renovar menú de comidas en un hotel o restaurante.		
77	Trabajar como presentador de televisión, locutor de radio y televisión, animador de programas culturales y concursos.		
78	Diseñar y ejecutar programas de turismo.		
79	Administrar y ordenar (planificar) adecuadamente la ocupación del espacio físico de ciudades, países etc., utilizando imágenes de satélite, mapas.		
80	Organizar, planificar y administrar centros educativos		

TABLA I: TABLA DE RESULTADOS

ÁREAS	PREGUNTAS																TOTAL
	4	9	12	20	28	31	35	39	43	46	50	65	67	68	75	77	
ÁREA I Arte y Creatividad	4	9	12	20	28	31	35	39	43	46	50	65	67	68	75	77	
ÁREA II Ciencias Sociales	6	13	23	25	34	37	38	42	49	52	55	63	66	70	72	78	
ÁREA III Económica, Admi. y Financie	5	10	15	19	21	26	29	33	36	44	53	56	59	62	71	80	
ÁREA IV Ciencia y Tecnología	1	7	11	17	18	24	30	41	48	51	58	60	61	64	73	79	
ÁREA V Cien. Nat., biol, med. amb	2	3	8	14	16	22	27	32	40	45	47	54	57	69	74	76	

TABLA II: LISTADO DE PROFESIONES POR ÁREA

ÁREAS	PROFESIONES
ÁREA I Arte y Creatividad	Diseño Gráfico, Diseño y Decoración de Interiores, Diseño de Jardines, Diseño de Modas, Diseño de Joyas, Artes Plásticas (Pintura, Escultura, Danza, Teatro, Artesanía, Cerámica), Dibujo Publicitario, Restauración y Museología, Modelaje, Fotografía, Fotografía Digital, Gestión Gráfica y Publicitaria, Locución y Publicidad, Actuación, Camarografía, Arte Industrial, Producción Audiovisual y Multimedia, Comunicación y Producción en Radio y Televisión, Diseño del Paisaje, Cine y Video, Comunicación Escénica para televisión.
ÁREA II Ciencias Sociales	Psicología en general, Trabajo Social, Idiomas, Educación Internacional, Historia y Geografía, Periodismo, Periodismo Digital, Derecho, Ciencias Políticas, Sociología, Antropología, Arqueología, Gestión Social y Desarrollo, Consejería Familiar, Comunicación y Publicidad, Administración Educativa, Educación Especial, Psicopedagogía, Estimulación Temprana, Traducción Simultánea, Lingüística, Educación de Párvulos, Bibliotecología, Museología, Relaciones Internacionales y Diplomacia, Comunicación Social con mención en Marketing y Gestión de Empresas, Redacción Creativa y Publicitaria, Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional; Hotelería y Turismo; Teología, Institución Sacerdotal.
ÁREA III Económica, Admi. y Financie	Administración de Empresas, Contabilidad, Auditoría, Ventas, Marketing Estratégico, Gestión y Negocios Internacionales, Gestión Empresarial, Gestión Financiera, Ingeniería Comercial, Comercio Exterior, Banca y Finanzas, Gestión de Recursos Humanos, Comunicaciones Integradas en Marketing, Administración de Empresas Ecoturísticas y de Hoteleras, Ciencias Económicas y Financieras, Administración y Ciencias Políticas, Ciencias Empresariales, Comercio Electrónico, Emprendedores, Gestión de Organismos Públicos (Municipios, Ministerios, etcétera.), Gestión de Centros Educativos.
ÁREA IV Ciencia y Tecnología	Ingeniería en Sistemas Computacionales, Geología, Ingeniería Civil, Arquitectura, Electrónica, Telemática, Telecomunicaciones, Ingeniería Mecatrónica (Robótica), Imagen y Sonido, Minas, Petróleo y Metalurgia, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Física, Matemáticas Aplicadas, Ingeniería en Estadística, Ingeniería Automotriz, Biotecnología Ambiental, Ingeniería Geográfica, Carreras Militares (Marina, Aviación, Ejército), Ingeniería en Costas y Obras Portuarias, Estadística Informática, Programación y Desarrollo de Sistemas, Tecnología en Informática Educativa, Astronomía, Ingeniería en Ciencias Geográficas y Desarrollo Sustentable.
ÁREA V Cien. Nat., biol, med. Amb	Biología, Bioquímica, Farmacia, Biología Marina, Bioanálisis, Biotecnología, Ciencias Ambientales, Zootecnia, Veterinaria, Nutrición y Estética, Cosmetología, Dietética y Estética, Medicina, Obstetricia, Urgencias Médicas, Odontología, Enfermería, Tecnología, Oceanografía y Ciencias Ambientales, Médica, Agronomía, Horticultura y Fruticultura, Ingeniería de Alimentos, Gastronomía, Chef, Cultura Física, Deportes y Rehabilitación, Gestión Ambiental, Ingeniería Ambiental, Optometría, Homeopatía, Reflexología.

Ahora que tienes estos resultados, te invitamos a reflexionar sobre los mismos: Quizá estos no coincidan con lo que tú habías pensado inicialmente estudiar; o con lo que tus padres esperaban que estudies, Posiblemente los resultados



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



del test apuntan a una carrera con escasos cupos o que no exista en la ciudad o país. Investiga sobre la oferta de estudios locales afines al área u otras alternativas vigentes que pudieran responder a tus intereses.

Instrucciones para saber los resultados de tu test

- 1) En la tabla de resultados (Tabla I), encierra con un círculo los números de las preguntas que marcaste en la columna “Me interesa”.
- 2) Luego en la columna “Total”, anota la cantidad de tus respuestas en cada una de las áreas.
- 3) Para conocer cuál es el área que más te interesa, busca aquella en la que sacaste un resultado mayor (esa sería tu primera opción de interés vocacional).
- 4) Luego, identifica en que área sacaste la segunda puntuación más alta (esa será tu segunda opción de interés vocacional).
- 5) Aquella(s) área(s) en la que obtuviste un menor puntaje, será la que menos te interesa vocacionalmente.
- 6) En el “Listado de Profesiones por Área” (Tabla II), busca las profesiones relacionadas con las áreas de interés vocacional en las que obtuviste los dos mayores puntajes.
- 7) Recuerda, estos resultados te ayudarán a decidir qué estudiar después del colegio.
- 8) No te preocupes si sacas puntajes altos en varias áreas. Implica que tienes muchos intereses.
- 9) Conversa sobre tus opciones con tus padres, maestros y orientadores.

Tes Elaborado por las psicólogas Malca de Goldenberg y Magali Merchán

Aplicado por: María José Agamez Orozco
Estudiante de Trabajo social
Universidad de Cartagena



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Anexo E. Fotografías





**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional





**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

