

**PROCESO DE ACCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
REALIZADO EN EL ICBF - TURBACO**

CANDELARIA GONZALEZ TORO

**Trabajo Presentado para optar el
Título de Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

AÑO SOCIAL

Cartagena, 2003

**PROCESO DE ACCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
REALIZADO EN EL ICBF - TURBACO**

CANDELARIA GONZALEZ TORO

Docente:

NIDA HAIK HAIK

Coordinador de Campo:

MONICA MELENDEZ

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

AÑO SOCIAL

Cartagena, 2003

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

T.
361.3
G643

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA			
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION			
FORMA DE ADQUISICION			
Compra	Donación	Canje	U. de C. <input checked="" type="checkbox"/>
Precio \$	10.000	Proveedor	F. S. M. S.
No. de Acceso	41990	No. d.	
Fecha de ingreso: DD	16	MM	06
		AA	03

DEDICATORIA

4

*En mi vida existen dos grandes
Personitas: mi hijo, Jesús David
y mi sobrina, Laura Valentina;
a ellos dedico este importante esfuerzo,
a ellos me debo y por ellos me comprometo
a seguir conquistando metas.
Por supuesto a ti, Leisy, prima y hermana,
que Dios te tenga en su santa gloria,
este triunfo, también lo logré para ti,
para que te sientas orgullosa de quien
también cuidará de tu hija.*



AGRADECIMIENTOS

Es tan difícil hacer una lista de todas esas personas que de una u otra forma me apoyaron y me impulsaron a seguir adelante, sin embargo, trataré de mencionarlas a todas.

A ti Dios, por darme aliento para seguir, por iluminar mi mente, por estar siempre a mi lado.

A mi familia, en especial a mis padres, por sus enormes sacrificios y fundamentales consejos, por los cuales hoy por fin soy una Profesional.

A mis amigas, Bernarys, Ángela, Taty, Grety, Tatiana, Keny y Mónica, de quienes recibí importantes y gratos aportes.

A mi gran amiga Maryuris, quien no solo me apoyó en cada momento difícil de estos 5 años, si no que también aportó conocimientos Profesionales y consejos que me ayudaron a crecer como persona.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. JUSTIFICACIÓN	13
2. OBJETIVOS DEL INFORME DE GESTIÓN	16
2.1 Objetivo General	16
2.2 Objetivos Específicos	16
3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL	17
3.1 Razón Social	17
3.2 Reseña Histórica	17
3.3 Misión	18
3.4 Visión	18
3.5 Objetivos de la Institución	18
3.6 Prestación de Servicios	19
3.7 Centro Zonal Turbaco (1060)	19
3.7.1 Origen	19
3.7.2 Ubicación	20
3.7.3 Cobertura	20
3.7.4 Problemáticas atendidas en el Centro Zonal 1060	20
3.8 Programa donde Participa la Estudiante en Prácticas	21

3.9 Rol de la Estudiante en Practicas	22
4. DIAGNOSTICO DEL BARRIO LAS DELICIAS - ARJONA (BOL.)	24
4.1 Presentación	24
4.2 Objetivos del Diagnóstico	25
4.3 Contexto	25
4.4 Historia	26
4.5 Infraestructura Física	26
4.6 Servicios Públicos	27
4.7 Aspecto Socio-cultural del Barrio	28
4.8 Recreación y Deporte	29
4.9 Educación	29
4.10 Características de las Familias	30
4.10.1 Composición Familiar	30
4.10.1.1 Tipos de Familia	30
4.10.1.2 Escolaridad de los Padres	31
4.10.1.3 Estado Civil de los Padres	32
4.10.2 Domicilio	32
4.10.2.1 Procedencia	32
4.10.2.2 Tiempo de vivir en el Barrio	33
4.10.2.3 Tenencia de la vivienda	34
4.10.3 Aspecto socio-económico	34

4.10.3.1	Obligación Económica del hogar	34
4.10.3.2	Ocupación de los padres	35
4.10.3.3	Administración de la Economía en la Familia	36
4.10.4	Relaciones Familiares	37
4.10.4.1	Valores que se destacan en la Familia	37
4.10.4.2	Conflictos que se presentan en la Familia	38
4.10.4.3	Solución de Conflictos	39
4.10.4.4	Toma de decisiones en el hogar	40
4.10.4.5	Obediencia de sus hijos	41
4.11	Problemáticas Identificadas	41
4.12	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	42
4.13	Marco de Referencia Teórico / Conceptual	43
5.	OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS	49
5.1	Apoyar en Recepción	49
5.2	Atención Extrazonal	51
5.3	Atención como Co-terapeuta	52
5.4	Diagnóstico del Barrio La Esperanza - Arjona (Bol.)	53
6.	PROYECTO DE GESTIÓN	54
6.1	Descripción del Problema	54
6.2	Descripción de la Población Objetivo	55
6.3	Problema Objeto de Intervención	55

6.4	Titulo del Proyecto de Gestión	56
6.5	Objetivos del Proyecto de Gestión	56
6.5.1	Objetivo General	56
6.5.2	Objetivos Específicos	56
6.6	Referentes Teóricos Conceptuales	57
6.7	Metodología	79
6.7.1	Estudio o Diagnóstico	79
6.7.2	Formulación y Concertación del Proyecto	79
6.7.3	Ejecución	80
6.7.4	Evaluación	80
6.8	Recursos	80
6.8.1	Recurso / Talento Humano	80
6.8.2	Recursos Físicos	81
6.8.3	Recursos Logísticos	81
6.8.4	Recursos Financieros	81
6.8.5	Recursos Institucionales	82
6.9	Técnicas e Instrumentos Utilizados	82
6.10	Plan de Trabajo	83
6.11	Resultados Esperados	88
6.12	Indicadores de Gestión	89
6.13	Indicadores de Resultados	89

7.	EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE GESTIÓN	91
7.1	Análisis DOFA	91
7.2	Resultados Obtenidos	92
7.2.1	Visitas Domiciliarias	92
7.2.2	Talleres Formativos	94
7.2.3	Actividad Recreativa	96
8.	PROCESOS SOCIALES GENERADOS	97
9.	LOGROS OBTENIDOS	100
9.1	Logros Profesionales	100
9.2	Logros Personales	101
10.	CONCLUSIONES	102
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La estudiante en Prácticas de último año de Trabajo Social estuvo ubicada en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Bolívar, específicamente en el Centro Zonal Turbaco 1060, desempeñándose como Educadora Familiar, modalidad que presenta el ICBF con el fin de formar a las familias, a través de talleres reflexivos que coadyuven al mejoramiento de las interacciones al interior de las mismas.

El informe de Gestión que presento a continuación es el producto del ejercicio profesional llevado a cabo en el ICBF Centro Zonal Turbaco.

Este Informe de Gestión presenta una Caracterización Institucional, donde se realiza un bosquejo del ICBF y del Centro Zonal Turbaco; los Diagnósticos de los barrios La Esperanza y Las Delicias realizados durante el primer y segundo semestre del año 2002, respectivamente; así mismo se presentan los proyectos de gestión derivados de cada Diagnóstico, de estos proyectos sólo se ejecutó el originado del Diagnóstico de las Delicias, el proyecto del Barrio La Esperanza no fue finalizado debido a que el Centro Zonal exigió cambio de familias o de

comunidad; y por último se da a conocer la evaluación del proyecto ejecutado en el Barrio Las Delicias.

1. JUSTIFICACIÓN

Como base de la sociedad la familia es la institución más importante y de mayor trascendencia en el ser humano, debido a que en ésta se dan los primeros patrones de comportamiento y de socialización que más tarde van a regir nuestras vidas en las actitudes, toma de decisiones, elección de carrera universitaria y sobre todo en la personalidad que identifica a cada ser humano (valores, autoestima, carácter).

Por lo anterior es de vital importancia y de gran urgencia sacar a la familia del caos en que se encuentra, pues cada día más se observa su deterioro, su desintegración, la pérdida de valores entre sus miembros, en fin, se podría decir que en la actualidad la familia se encuentra en estado de crisis.

En Trabajo Social entendemos que la familia es una realidad producto de una historia social, lo que implica verla como un sistema en permanente evolución, inmersa en un contexto amplio que la define y a la vez, ella ayuda a definir. Se trata de un espacio en el que se reproducen prácticas, valores y patrones, pero también es un campo de lucha y resistencia; una de nuestras tareas como Trabajadoras Sociales consiste en conocerla e interpretarla, con elementos teóricos e instrumentos que permitan un actuar acorde con las demandas, ya que los

cambios exigen reformulación e inventiva para encontrar caminos que ayuden en la acción profesional.¹

Como Trabajadoras Sociales debemos ser activas y mantenernos en estado de alerta, más no de pasividad ante esta problemática. Siendo el ser humano nuestro sujeto de intervención, las acciones se deben encaminar a elevar su calidad de vida, es así, que se debe dirigir la gran mayoría de las acciones al resurgimiento de la familia, destacando su importancia dentro del desarrollo de una comunidad, una localidad y de un país; introyectando a las personas el verdadero valor de la institución familiar, donde se deben inculcar los patrones que nos conducirán a ser hombres y mujeres capaces de cambiar el diario vivir, lleno de hostilidades, incomprensión, intolerancia, en fin, un sin número de elementos que destruyen cada día más nuestras vidas.

Por tal motivo la gestión realizada en las comunidades La Esperanza y Las Delicias se encaminó a formar a los padres como cabezas del núcleo familiar, para que así puedan brindar una mejor formación y educación a sus hijos, ya que como sabemos en manos de l@s adolescentes y niñ@s está la mayor responsabilidad del futuro de la humanidad.

¹ MICOLTA León, Amparo. Trabajo Social y Realidades Familiares. Revista Colombiana de Trabajo Social No. 16. Publicación del Consejo para la Educación en Trabajo Social. Manizales, Colombia. Marzo de 2002. Pág. 42.

Las comunidades de los Barrios La Esperanza y Las Delicias, son familias que presentan carencias de servicios públicos, educación, empleo y en especial, lo más importante, de una verdadera formación en valores, que contribuyan al adecuado manejo de las interacciones, basadas en el respeto y el afecto a la otra persona. Por ello era necesario desarrollar acciones en estas comunidades que aportaran elementos al gran objetivo: mejoramiento de las interacciones al interior del núcleo familiar.

Es necesario aclarar que el proceso debe reforzarse con una formación a estas personas en valores, comunicación, afecto, entre otros temas que favorezcan las interacciones de los grupos familiares, teniendo en cuenta que nos encontramos en una sociedad cambiante y de escasas oportunidades que nos obligan a valorar más las necesidades físicas (dinero, casa, trabajo, entre otros) que las necesidades internas propias del ser (afecto, comprensión, honestidad).

2. OBJETIVOS DEL INFORME DE GESTIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Consignar la gestión o procesos llevados a cabo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Turbaco, durante el año 2002.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar aspectos conceptuales que fueron de apoyo para la realización de diagnósticos y proyectos en el ejercicio profesional llevado a cabo en el Centro Zonal Turbaco.
- Analizar teorías sobre el manejo de conflicto, la comunicación asertiva, violencia intrafamiliar, entre otras, que permitan el abordaje de grupos familiares en el ejercicio profesional.
- Reconocer procesos sociales generados durante la gestión realizada en el ICBF – Turbaco.

3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

3.1 RAZÓN SOCIAL

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

3.2 RESEÑA HISTÓRICA

Desde 1887 hasta 1968 el Gobierno Nacional expidió varias normas y creó instituciones para atender las necesidades más apremiantes de la familia Colombiana. A pesar de este esfuerzo ninguna de las entidades o dependencias creadas, como la División de Menores del Ministerio de Justicia y el Instituto Nacional de Nutrición, entre otras, logra llenar el vacío que existía en relación con la protección y prestación de servicios para los menores, motivo por el cual se creó el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para reemplazar y completar las actividades y objetivos de estas instituciones asignándole al instituto funciones encaminadas a lograr para la familia y el menor, estabilidad emocional y social. ²

² JALLER, Ana Victoria, Torres, Misladis. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Diagnóstico de Necesidades y Plan a Seguir (Proyecto). Universidad San Buenaventura. 3 de Marzo de 1999.

3.3 MISIÓN

El ICBF busca la integración, protección y desarrollo armónico de la familia, garantizando el cumplimiento de los derechos de todos sus miembros en especial de los niños.

3.4 VISIÓN

En el año 2002, queremos ser el establecimiento público descentralizado, articulado al desarrollo territorial, que contribuye a mejorar la calidad de vida y la niñez y las familias colombianas, a través de la promoción, seguimiento, control y evaluación de proyectos y servicios dirigidos a garantizar a los niños, niñas, jóvenes y familias, condiciones adecuadas para el ejercicio de sus derechos.

3.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

La Ley 75 de 1968 le asigna a esta institución el Objetivo fundamental de proveer a la protección del menor y la familia colombiana.

- ☛ Prevenir la desintegración familiar y del abandono de los niños.
- ☛ Prestar servicios jurídicos, encaminados a la protección preventiva del menor de edad y la familia.

- **☛ Prevenir la desnutrición en la población infantil.**

3.6 PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- **☛ A través de 25 regionales y 8 agencias ubicadas en los diferentes departamentos del país.**
- **☛ Cada regional cuenta con centros zonales de atención directa al público, ubicados en los municipios de los departamentos. El país cuenta actualmente con 203 centros zonales.**
- **☛ Cada centro zonal dispone de profesionales en diferentes disciplinas: Educadores, Nutricionistas, Defensores de Familia, Psicólogos y Trabajadores Sociales.**

3.7 CENTRO ZONAL 1060

3.7.1 Origen

El Centro Zonal 1060 nació con la zonificación de la regional Bolívar, el día 25 de mayo de 1976, con la finalidad de facilitar la prestación del servicio a las comunidades de los municipios cercanos a Cartagena. En ese entonces se le asignó

el número 5, con sede en el municipio de Turbaco, y después de varias reestructuraciones de la Institución se le denominó 1070 y actualmente se le identifica con el número 1060.

3.7.2 Ubicación

El Centro Zonal 1060 se encuentra ubicado en el Municipio de Turbaco en el Barrio Plan Parejo, en las Instalaciones de la Casa de Menores.

3.7.3 Cobertura

Su área de influencia cobija 12 municipios: Arjona, Arroyo Hondo, Calamar, Mahates, Maria la Baja, San Cristóbal, Mala Gana, Santa Rosa de Lima, Soplaviento, Turbaco, Turbana y Villanueva; con sus respectivos corregimientos y veredas, con una población de 224.388 habitantes, según el censo de 1993.

3.7.4 Problemáticas atendidas en el Centro Zonal

- ☛ Maltrato Infantil
- ☛ Demandas de abuso sexual a menores
- ☛ Conflictos conyugales
- ☛ Conflicto entre padres e hijos

- ☛ Problemas con otros parientes
- ☛ Investigación de la paternidad
- ☛ Demanda por alimentos
- ☛ Atención Psicológica (debido a traumas causados por situaciones conflictivas)
- ☛ Asesorías Psicológicas (problemas de drogadicción, pandillismo)
- ☛ Custodia de menores
- ☛ Permisos de salida del país a menores, en caso de separación de los padres.

3.8 PROGRAMA DONDE PARTICIPA LA ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS

La estudiante en prácticas se encontró ubicada en la Modalidad de Educador Familiar, la cual se desglosa de la siguiente estructura:

PROGRAMA: Protección y Bienestar Social del Recurso Humano.

SUBPROGRAMA: Asistencia Directa a la Comunidad

PROYECTO: Asistencia a la Niñez y Apoyo a la Familia para Posibilitar a los niños.

SUBPROYECTO: Apoyo a las Familias en Formación y Desarrollo.

MODALIDAD: Educador Familiar

2014



Para desarrollar esta modalidad de Educador Familiar, se hizo necesario ubicarse en una comunidad de la jurisdicción del Centro Zonal de Turbaco. La comunidad escogida para el segundo semestre fue el Barrio Las Delicias del Municipio de Arjona.

Para dar inicio al segundo periodo del año, debido a que se debían cambiar las familias, se continuó con las capacitaciones a la Estudiante en Prácticas y a 5 Educadoras Familiares que están ubicadas en otros municipios de la jurisdicción del Centro Zonal (Maria La Baja, Mala Gana, Turbana y Turbaco). Estas capacitaciones nuevamente estuvieron a cargo de la ONG ENFAMISALUD, pues ello hace parte del contrato de la ONG con el ICBF Turbaco. En estas capacitaciones se dieron temas alusivos a la Familia, como son ciclo vital individual y familiar, el sida y enfermedades de transmisión sexual, abuso contra menores, entre otros.

3.9. ROL DE LA ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS

La estudiante en practicas cumplió el Rol de Educadora Familiar en los Barrios La Esperanza y Las Delicias, el cual fue asignado por la Regional; sin embargo, también cumplió con las funciones que desde el primer semestre se le asignaron, como son terapias extrazonales, éstas se dieron en los Hogares Infantiles Comunitarios Ilusión de Yurbaco, en Turbaco, y Bellavista, en Arjona, a estos casos

se les realizó el mismo proceso que se le hace en el Centro Zonal a cargo de la Trabajadora Social, se les abre una historia (datos personales y prediagnóstico) y se continúa con lo que llamamos un seguimiento del proceso; al igual que apoyar Recepción, es decir, donde se reciben los usuarios que asisten por primera vez al Centro Zonal a expresar sus problemas; y también se le dio la oportunidad de atender casos dentro del Zonal, esto a raíz del vencimiento de los contratos de los Psicólogos y una Trabajadora Social, los cuales se renovaron en muy poco tiempo. Estas otras actividades se especificarán más adelante en el capítulo 5.

4. DIAGNOSTICO DEL BARRIO LAS DELICIAS

4.1 PRESENTACIÓN

Para llevar a cabo la estudiante su labor como Educadora Familiar, se hizo necesario ubicarse en una comunidad específica, que debía ser en Arjona, según lo estipulado en el ICBF; para el segundo semestre del 2002, se escogió el Barrio Las Delicias, ya que dentro de los objetivos de la modalidad se encuentra capacitar y formar a 60 familias durante un año, las cuales deben hacer parte de un mismo barrio o cambiarlo para el segundo semestre del mismo año, en este caso se decidió cambiar de comunidad.

En la comunidad Las Delicias se escogió una muestra de 30 familias. Esta muestra se seleccionó a través de los 5 piolines (hogares de niños) que se encuentran en el sector; estos piolines tienen una cobertura de 13 niños cada uno, sin embargo la mayoría de los padres tienen ocupaciones en Cartagena o en el mismo Municipio de Arjona, lo que les impide asistir a las charlas o talleres programados, esto ha sido manifestado por ellos mismos. Debido a lo anterior, también se escogieron padres de la comunidad que mostraron interés en el proyecto. La selección de los

padres de familia fue aleatoria y con el apoyo de las madres comunitarias de cada piolín.

4.2 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO

- ✿ Identificar aspectos o elementos de mayor relevancia de la Comunidad Las Delicias de Arjona Bolívar, donde se encuentra ubicada la Educadora Familiar (practicante).

- ✿ Determinar las características de mayor relevancia en las familias del barrio Las Delicias.

- ✿ Presentar una propuesta de Gestión o Proyecto para desarrollar en la comunidad Las Delicias de Arjona, Bolívar.

4.3 CONTEXTO

La comunidad Las Delicias se encuentra ubicada en la zona Norte del Municipio de Arjona, del Departamento de Bolívar.

4.4 HISTORIA

El Barrio Las Delicias tiene, según la entrevista aplicada a las Madres Comunitarias, de 30 a 40 años de fundado. Se originó por la llegada gota a gota de Familias que compraron esos lotes o predios, fue así como llegó a poblarse hasta convertirse en el Barrio Las Delicias.

4.5 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

En la comunidad de Las Delicias se pueden observar que existen algunas casas cuya infraestructura se encuentra en muy buen estado, es decir, los materiales utilizados son los apropiados para la construcción (las paredes son de cemento, el piso hecho de baldosa o cerámica, el techo de eternit, entre otros); sin embargo, existen también casas que no cuentan con los materiales adecuados para la construcción (paredes de barro, piso de tierra, techo de palma), estas casas se ven en menor cantidad; pero la gran mayoría de las casas a pesar de ser de material no se encuentran en buen estado, ya sea porque carecen de espacio (sobre todo habitaciones) para el número de personas que habitan en cada una, ya que en la gran mayoría existen familias extensas, ó porque carecen de un baño, de una sala, en fin; con esta descripción hecha por los padres y Madres Comunitarias del Barrio se puede concluir que la gran mayoría de las casas del mismo se encuentran en regular estado.

Las calles del barrio Las Delicias no se encuentran pavimentadas, sin embargo, esto no obstaculiza el tránsito de vehículos por las mismas. En épocas de lluvia se presenta dificultad para el tránsito, tanto para los peatones, como de vehículos.

El barrio no posee una cancha (técnicamente construida) donde los jóvenes y niños puedan recrearse o practicar algún tipo de deporte sin ningún inconveniente. Sin embargo, si existe un terreno vacío que ha sido improvisado como cancha, donde los niños de la zona juegan fútbol.

4.6 SERVICIOS PÚBLICOS

Agua Potable:

El agua es muy escasa, ya que se va con frecuencia hasta por varios días; la mayoría de las casas no posee agua, sino que se conectan con mangueras a la casa más cercana que si posea este servicio. El manejo que se le da a este servicio no es el adecuado, ya que no es hervida el agua, ocasionando esto enfermedades sobre todo en la población infantil.

Energía Eléctrica:

En el barrio la energía no está legalizada, debido a que aún no hay postes en el mismo, las casas que tienen luz, es porque se conectan a través de cables al poste más cercano (de los barrios vecinos).

Gas:

El gas es propano, sin embargo, no lo poseen todas las casas del barrio.

Teléfono:

La cobertura del servicio telefónico en este barrio es muy baja, es decir, son muy pocas las casas que poseen este servicio.

Alcantarillado:

Esta comunidad no posee alcantarillado, sino pozas sépticas.

Recolección de Basura:

No existe este servicio en el barrio, sino que las basuras son quemadas en los patios o predios vacíos cercanos.

4.7 ASPECTO SOCIO-CULTURAL DEL BARRIO

El aspecto social se miró desde el punto de vista de las interacciones entre vecinos, así como también de los diferentes conflictos (inseguridad) que tiene el barrio. En cuanto a lo primero, según la entrevista hecha a las Madres Comunitarias y el diálogo informal con los padres de familia, se concluyó que la relación o interacciones entre vecinos es en términos generales buena, vistas éstas desde el punto de la solidaridad, esto quiere decir que se ayudan mutuamente, se apoyan y

existe compañerismo ante las dificultades cotidianas que se presentan en la mayoría de los casos; y en cuanto a lo segundo (inseguridad), en el barrio no existen vigilantes o brigadas de seguridad, sólo el patrullaje de los policías de vez en cuando, sin embargo, en el barrio no se observan pandillas, ni ningún tipo de violencia callejera.

Referente al aspecto cultural del barrio, éste se determinó a través de las integraciones, fiestas o reuniones entre vecinos, las cuales no se presentan, en el barrio no se celebran días especiales, únicamente las fiestas particulares, ya sea cumpleaños, matrimonios, grados, etc.

4.8 RECREACIÓN Y DEPORTE

En cuanto a este aspecto, en el barrio no se realizan eventos recreativos diferentes a las competencias deportivas fútbol y voleibol, las cuales se realizan en canchas improvisadas por los habitantes.

4.9 EDUCACIÓN

El bario no cuenta con instituciones educativas de primaria, secundaria o de estudios superiores, sólo cuenta con los Hogares Comunitarios, programa que ofrece el ICBF.



Debido a esto, los niños y jóvenes que tienen la capacidad de estudiar se dirigen a los colegios más cercanos (en barrios vecinos), sin embargo, estos no poseen la suficiente cobertura, por lo que algunos niños y jóvenes que desean continuar con sus estudios tienen que desplazarse a instituciones un poco alejadas de su hogar.

4.10 CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS

4.10.1 Composición Familiar

En este ítem cabe anotar que los padres tomados como muestra son 44, es decir, 22 familias, de cada familia la muestra serán el padre y la madre, pero existe una familia donde la figura paterna está ausente (la madre es soltera), esto quiere decir que son en total 43 entre madres y padres.

4.10.1.1 Tipos de Familia

Tabla No.1 Tipo de Familia de la Muestra Sujeto de Estudio del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Nuclear	14	63.64
Extensa	8	36.36
Monoparental	0	0
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

En la anterior tabla se puede ver que la mayoría de las familias del grupo en estudio son de tipo nuclear, que equivale al 63.64%, es decir, la conforman solo padres e hijos; en segundo lugar se encuentran las familias de tipo extensa con un 36.36%, es decir, la conforman los padres, hijos, sobrinos, tíos, abuelos y otros miembros; esto se analizó en las entrevistas estructuradas aplicadas a los padres de cada familia sujeto de estudio.

4.10.1.2 Escolaridad de los Padres

Tabla No. 2 Escolaridad de los Padres de Familia del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Analfabeto (a)	1	2.32
Primaria	21	48.84
Secundaria	21	48.84
Total	43	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Teniendo en cuenta que el total de los padres y madres son 43, esta tabla nos permite concluir que existe un bajo nivel educativo entre los mismos, cursando algunos hasta primaria y otros hasta la secundaria, esto equivale a un 48.84% cada uno; solo el 2.32% de los padres es analfabeta. Esto comprueba el bajo nivel educativo de los padres, ya que ninguno de ellos ha cursado un estudio superior.

4.10.1.3 Estado Civil de los Padres

Tabla No.3 Estado Civil de los padres de familia del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Madre soltera	1	4.54
Unión Libre	10	45.46
Casado	11	50.00
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Considerando que el total de familias son 22, la anterior tabla nos muestra que entre los padres predominan el matrimonio legal y la unión libre equivalente a un 50.00% y a un 45.46% respectivamente. En menor grado se presentan las familias donde falta la figura paterna, es decir, un 4.54%, esto nos indica que son muy pocos los hogares en donde la figura paterna no existe.

4.10.2 Domicilio

4.10.2.1 Procedencia

Tabla No. 4 Procedencia de los Padres de Familia del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Arjona	21	95.46
Otro Municipio de Bol.	1	4.54
Interior del País	0	0
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Según la anterior tabla la gran mayoría de las familias son del Municipio de Arjona, esto es equivalente a un 96.46%, y sólo un 4.54% son de otro municipio del Departamento de Bolívar.

4.10.2.2 Tiempo de Vivir en el Barrio

Tabla No. 5 Tiempo de vivir las Familia en el Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Menos de 1 año	1	4.54
1 año a 5 años	8	36.36
Más de 5 años	13	59.10
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

La tabla anterior nos muestra que la mayoría de las familias tienen más de 5 años de estar viviendo en el barrio la Esperanza, en porcentaje estamos hablando de un 59.10%, un 36.36% tienen de 1 a 5 años de estar en el barrio y un 4.54% recientemente llegaron al barrio.

4.10.2.3 Tenencia de la Vivienda

Tabla No. 6. Tenencia de la vivienda de las Familias del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Propia	8	36.36
Arrendada	8	36.36
Invadida		
Cedida	6	27.28
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Los padres de familia, como lo muestra la tabla, viven en casa propia y arrendada equivalente a un 36.36% cada uno, y un 27.28% en casa cedida por algún familiar.

4.10.3 Aspecto Socio-económico

4.10.3.1 Obligación Económica del Hogar

Tabla No. 7 Quién tiene la obligación económica del hogar en las familias del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Padre	8	36.36
Madre	2	9.09
Ambos	12	54.55
Otros		
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

En cuanto a la obligación económica del hogar, la tabla nos muestra que en estas familias en un 54.55% está a cargo de ambos, es decir, tanto madre como padre

laboran; en un 36.36% es asumido por el padre, debido a que es él quien trabaja; siguiéndole en un 9.09% los hogares donde quien trabaja es la madre.

4.10.3.2 Ocupación de los Padres

Tabla No. 8 Ocupación de los padres de familia del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Asalariado	2	9.09
Trabajo Independiente	17	77.28
Economía Informal	1	4.54
Otro	2	9.09
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Teniendo en cuenta la tabla anterior, la ocupación u oficio de los padres en la mayoría es el trabajo independiente equivalente a un 77.28%. Según dialogo con los padres su ocupación no les cubre todos los gastos normales de un hogar, lo que nos indica que son familias de muy bajos recursos, esto obviamente influye en la educación que les pueden brindar a sus hijos (primaria, secundaria), pues se les hace muy difícil brindarles una educación superior o técnica; también influye en el alto índice de necesidades insatisfechas de la familia, por lo que se generan conflictos, que dejan de convertirse en sólo el aspecto económico, para repercutir en las interacciones o la forma de manejar los diferentes roles que se deben asumir en la familia (madre, esposa, padre, esposo, hijo, hermano), el desorden o mal manejo de roles origina a su vez conflictos muy serios dentro del hogar, como lo son discusiones (gritos), desobediencia de los hijos, descuido del hogar, etc.; en un

9.09% se encuentran los asalariados y con igual porcentaje los que se ocupan en otro oficio; la economía informal está en un 4.54%.

4.10.3.3 Administración de la Economía en la Familia

Tabla No. 9 Administración de la economía en las familia del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Padre	2	9.09
Madre	5	22.73
Ambos	14	63.64
Otros	1	4.54
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Según la tabla anterior la administración de la economía se le atribuye a ambos (padre y madre) en un 63.64, a la madre en un 22.73, el padre en un 9.09 y en un 4.54 está a cargo de otro miembro de la familia; lo que nos lleva a concluir que en estas familias, así como nos muestra una de las tablas anteriores que en la mayoría trabajan ambos, de igual manera administran la economía en su familia, de igual forma la madre tiene mucha capacidad de decisión ante la administración de la economía en el hogar, esto por ser la madre quien más permanece en el seno familiar y por saber más las necesidades de los hijos y del hogar, es decir por ser ama de casa a pesar que algunas también trabajan, como se ve en muchos casos.

4.10.4 Relaciones Familiares

4.10.4.1 Valores que se destacan en las Familias

Tabla No. 10 Valores que se destacan en las familias del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Respeto	5	22.73
Solidaridad	10	45.46
Tolerancia		
Amor		
Varios	7	31.81
No Sabe		
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

En este ítem cabe anotar que al plantear esta pregunta los padres se confundieron, y algunos no sabían el significado de la palabra "valores". Para que tuvieran un conocimiento general se les explicó y sólo así pudieron responder, sin embargo, esto nos muestra el bajo conocimiento y la baja formación que tienen estas familias acerca de los valores que como seres humanos se deben tener muy en cuenta, pues la práctica de estos nos evitaría tantos conflictos en las interacciones, no solo con los miembros de la familia, sino también con los de la comunidad donde se habita. Después de la explicación lograron ubicar la solidaridad como el valor que más se inculca en la familia equivalente a un 45.46%; otros respondieron que se aplican varios valores en su hogar, equivalente esto a un 31.81%; y el respeto se vio en un



22.73%. Es necesario agregar que después de diálogos informales se puede deducir que estos valores muchas veces no son aplicados asertivamente o no se aplican.

4.10.4.2 Conflictos que se presentan en las Familias

Tabla No. 11 Conflictos que se presentan en las familias del Barrio Las Delicias. Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Problemas económicos	4	18.19
Desobediencia de los hijos	2	9.09
Problemas Cotidianos	11	50.00
Maltrato físico		
Irresponsabilidad de los Padres	2	9.09
No Sabe	3	13.63
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

En cuanto a esta pregunta también hubo mucha ambivalencia, debido al temor de manifestar sus problemas personales, pues no sabían si se presentan conflictos o no en su familia, sin embargo después de meditarlo bien y recordar algunas situaciones ocurridas, reconocieron la existencia de conflictos, lo que es muy común y normal, debido a que el pensamiento de cada quien no es igual al otro y se presentan desacuerdos, intolerancias, etc. A esta pregunta respondieron todo tipo de conflictos comunes que se caracterizaron como problemas cotidianos (discusiones, celos hacia otra persona, el gasto inadecuado en el alcohol por parte del padre, entre otros) equivalente a un 50.00%. Cabe anotar que el maltrato también tiene lugar en los conflictos familiares, sobre todo el maltrato psicológico

que generan los desacuerdos, la falta de cariño o afecto, la incomprensión, etc. entre los miembros de la familia; los problemas económicos ocuparon el segundo lugar con un 18.19%; algunos padres o sea un 13.63% no sabían qué tipos de conflictos se presentan en su hogar; y en cuarto lugar se encontró la desobediencia de los hijos y la irresponsabilidad con un 9.09% cada uno. Todos estos conflictos son los que contribuyen al deterioro de las relaciones en el núcleo familiar; y a este punto al que se le dará prioridad en el proyecto de gestión.

4.10.4.3 Solución de Conflictos

Tabla No. 12 Cómo solucionan los conflictos las familias del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Dialogo	21	95.46
Regaños	1	4.54
Maltrato físico		
No Sabe		
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

En lo que respecta a la forma de solucionar los conflictos, así como la pregunta anterior, esta generó en los padres mucha ambivalencia y temor, y se notó que sus respuestas no fueron del todo sincera, debido a que tardaban mucho al responder como queriendo evadir la pregunta. Sin embargo, es de anotar que la mayoría se inclinó por el dialogo como forma de solucionar los conflictos en su hogar, esto equivale al 95.46% de los padres, ello no indica que en realidad lo practiquen, sino que saben que es la mejor alternativa, pero no es considerada importante (esto no

lo dijeron, pero sí se observó, en las miradas, los gestos, ciertas ambivalencia y los momentos de silencio). Sin embargo, un 4.54 sí fueron sinceros y dijeron que acuden a los regaños para solucionar los conflictos.

4.10.4.4 Toma de Decisiones en el Hogar

Tabla No. 13 Quién toma las decisiones en las familias del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Padre	3	13.64
Madre	3	13.64
Ambos	16	72.72
Otros		
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Aquí se ve con más claridad la capacidad de decisión de las mujeres o madres en sus familias, pues las decisiones en la mayoría las toman ambos, equivalente a un 72.72%, siguiéndole en igual porcentaje la toma de decisión a cargo de la madre en algunas familias y a cargo del padre en otras, esto equivale a un 13.64% cada uno.

4.10.4.5 Obediencia de sus Hijos

Tabla No. 14 A quién obedecen los hijos de las familias del Barrio Las Delicias. Arjona Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Madre	3	13.63
Padre	4	18.18
Ambos	15	68.19
Otros		
Total	22	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002

Una vez más se ve la influencia del padre y madre en las decisiones dentro del seno familiar, pues a esta pregunta el 68.19% respondió que a ambos le obedecen sus hijos, siguiéndole el padre con un 18.18%, "por poseer más carácter al hablar" (dicho por ellos mismos); y la madre con 13.63%.

4.11 PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

VARIABLES	PROBLEMÁTICA	CAUSAS
Infraestructura física	<ul style="list-style-type: none"> ☛ No pavimentación de las calles. ☛ Mal estado de las calles ☛ Mal estado de la mayoría de las casas. 	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Falta de gestión de sus pobladores y por ser un sector de habitantes de muy pocos recursos económicos. ☛ Bajos recursos de los habitantes del barrio.
Educación	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Baja cobertura educativa. ☛ Bajo nivel educativo de jóvenes y adultos. 	<ul style="list-style-type: none"> ☛ No existencia de Escuelas ni Colegios. ☛ Escasos recursos económicos para el pago de una educación completa.
Servicios	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Energía eléctrica no 	<ul style="list-style-type: none"> ☛ No existencia instalación de



Públicos	<p>legalizada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌘ No posee alcantarillado. ⌘ Escasez de agua. ⌘ No cuenta con recolección de basuras. 	<p>postes por parte de ELECTROCOSTA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌘ Poca gestión de sus habitantes y de la Alcaldía. ⌘ No existencia de tubería para el suministro del agua potable. ⌘ Por ser el sector de bajo estrato.
Socio- familiar	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ Desintegración del núcleo familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ Comunicación no asertiva o insana dentro de las familias. ⌘ Carencia de una cultura de sana convivencia entre los miembros de la familia. ⌘ Pérdida de valores en el seno familiar, problemas de rebeldía o desobediencia de los hijos, a esto se le suma los problemas económicos por los que atraviesa la familia.
Salud	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ El Barrio Las Delicias no cuenta con un centro o puesto de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ Por ser Arjona un Municipio pequeño aún y de poco desarrollo.
Recreación y Deporte	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ Inexistencia de canchas construidas técnicamente. 	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ Población de Bajos recursos económicos.

4.12 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Información Secundaria o Documental: a través de documentación ya existente se recogió información acerca del ICBF y conceptualizaciones de Familia.

Información Primaria: para la recolección de esta información se utilizaron las técnicas de Entrevistas Estructuradas, aplicadas a los padres de familia sujetos de estudio y a las Madres Comunitarias del Barrio (vistas en la comunidad como

líderes de la misma); la Observación Participante realizada por la estudiante en practicas, durante las visitas realizadas a la comunidad; y diálogos o charlas informarles con los padres de familia acerca de las diferentes problemáticas del barrio y de su dinámica familiar.

4.13 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO/ CONCEPTUAL

Este Marco de Referencia es en el cual se ha apoyado la investigación que dio como resultado el Diagnóstico, en éste se tiene en cuenta primero, el respaldo constitucional que el Estado le da a la familia, segundo conceptualizaciones acerca de "familia" y los diferentes tipos existentes más comunes, además del concepto de las técnicas utilizadas para realizar el estudio.

☛ **Constitución Política de Colombia 1991. Artículo 5.** El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.³

☛ **Constitución Política de Colombia 1991. Artículo 42.** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer

³ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000 ©."Constitución de Colombia". 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La Ley podrá determinar el patrimonio familiar inalterable e inembargable. ⁴

☛ **Familia (biología):** en la clasificación biológica, grupo de géneros con características comunes. En la clasificación moderna el nombre que designa la familia procede de un género de la familia denominado el género tipo.⁵

☛ **Familia (ciencias sociales):** grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras este núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares (extensa). Una tercera unidad familiar es la familia monoparental, en la que los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, viudedad o divorcio.

⁴ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991. Gobierno de César Gaviria Trujillo.

⁵ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000 ©."Familia Biológica". 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

La composición familiar ha cambiado de forma drástica a partir de la industrialización de la sociedad. Algunos de estos cambios están relacionados con la modificación actual del rol de la mujer. En las sociedades más desarrolladas la mujer ya puede ingresar (o reingresar después de haber tenido hijos) en el mercado laboral en cualquier etapa de la vida familiar, por lo que se enfrenta a unas expectativas mayores de satisfacción personal a través del matrimonio y de la familia.⁶

• **Familia nuclear:** unidad de base de toda sociedad, es el grupo formado por la madre, el padre y los hijos, que constituye una unidad diferenciada del resto de la comunidad. Entre los miembros de la familia nuclear, también denominada elemental, simple o básica, deben darse unas relaciones regulares. Unidad principal de las sociedades más avanzadas, puede formar parte de estructuras familiares más complejas como la familia extensa, aunque a medida que ha evolucionado la división del trabajo, ésta ha ido transformándose en nuclear.⁷

⁶ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © "Familia (ciencias sociales)," 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

⁷ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © "Familia nuclear," 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

• **Familia extensa:** en antropología cultural, tipo de familia que incluye a múltiples núcleos conyugales emparentados, que comparten lugar de residencia y tutela, repartidos en varias generaciones y líneas colaterales respecto a un antepasado común. Familia extensa es el conjunto formado por el padre y la madre, hijos, nietos, tíos, tías, sobrinos y sobrinas, siempre que coexistan bajo un mismo techo.⁸

• **Familia monoparental:** unidad familiar en la que sólo hay un progenitor, el padre o la madre. Desde el punto de vista antropológico los sistemas de parentesco de las sociedades preindustriales son complejos: pueden ser matrilineales (basados en la madre o en la línea femenina de herencia) o patrilineales, dando lugar a un parentesco múltiple con agrupaciones familiares extensas. Se denomina familia monoparental a un núcleo familiar de padres con hijos dependientes en donde uno de los progenitores no vive con ellos. Las dos formas más tradicionales de este tipo de familia son aquellas en las que los hijos son ilegítimos (bastardos) o huérfanos.

No cabe duda de que se trata de un complejo problema social y político que concierne, entre otros, al Estado y produce una gran incertidumbre

⁸ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. ©"Familia extensa," 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.



sobre la futura calidad de vida y la integración de diferentes generaciones en una misma sociedad.⁹

■ **Entrevista:** conversación que tiene como finalidad la obtención de información. Hay muy diversos tipos de entrevistas: laborales (para informarse y valorar al candidato a un puesto de trabajo), de investigación (realizar un determinado estudio), informativas (reproducir opiniones) y de personalidad (retratar o analizar psicológicamente a un individuo), entre otras.

En una entrevista intervienen el entrevistador y el entrevistado. El primero, además de tomar la iniciativa de la conversación, plantea mediante preguntas específicas cada tema de su interés y decide en qué momento el tema ha cumplido sus objetivos. El entrevistado facilita información sobre sí mismo, su experiencia o el tema en cuestión.

La entrevista como instrumento de investigación ha sido utilizada de forma ambiciosa por antropólogos, sociólogos, psicólogos, politólogos o economistas. Es por ello que gran parte de los datos con que cuentan las ciencias sociales proceden de las entrevistas. Los científicos sociales

⁹ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © "Familia monoparental," 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

dependen de ellas para obtener información sobre los fenómenos investigados y comprobar así sus teorías e hipótesis.¹⁰

¹⁰ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. ©"Entrevista," 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

5. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Como se mencionó anteriormente la Estudiante en Prácticas no sólo tuvo el rol de Educadora Familiar, sino también que realizó las siguientes actividades:

5.1 APOYAR EN RECEPCIÓN

Esta actividad consistió en atender Recepción conjuntamente con la Promotora Social a cargo de esta oficina, quien en ocasiones se ausentaba por motivos de salud, o por asistir a reuniones con el resto del personal del Centro Zonal, era aquí más que todo donde la estudiante en prácticas le correspondía responder por esta oficina.

Realizar Recepción consiste en atender aquellos usuarios que llegan por primera vez al Centro Zonal a exponer su situación problemática; a esta persona se le abre una historia con todos los datos personales y de la familia con la cual convive, se realiza un primer diagnóstico o Prediagnóstico del problema presentado y posteriormente se remite, según sea el caso, a Trabajo Social, Psicología, Área Legal con el Defensor de Familia o Nutrición.

Los casos que llegan al Centro Zonal de Turbaco presentan los siguientes problemas:

- ⌘ Maltrato Infantil, estos casos se presentan más que todo a manera de denuncia, ya sea por teléfono o personalmente.
- ⌘ Violencia conyugal (maltrato físico entre la pareja), generalmente es el hombre quien maltrata a la mujer.
- ⌘ Investigación de la paternidad. Esta se presenta cuando el señor desea saber si en realidad él es el padre del menor, incluso existen casos donde la madre también desconoce el verdadero padre de su hij@; esta investigación se hace a través de la prueba de ADN.
- ⌘ Demanda por alimento. Esta da cuando el padre del menor no quiere responder con sus obligaciones, la madre se presenta al Zonal, inmediatamente se cita al padre y si asiste se le pone una cuota alimenticia correspondiente con su salario, si no asiste, se le sigue enviando las boletas hasta llevar al caso a la Inspección de Policía del Municipio correspondiente, para que hagan llegar al señor al Centro Zonal.

- ✦ Conflicto entre padres e hijos. Estos se presentan cuando uno de los padres es violentado (física o psicológicamente) por uno de los hijos, cuando el hijo o la hija presenta rebeldía hacia sus padres, entre otros conflictos donde los afectados sean tanto los padres como los hijos.
- ✦ Comportamiento de los hijos. Esto es cuando el hijo o hija presenta problemas de drogadicción, de pandillismo, etc.

El Centro Zonal de Turbaco da o por lo menos intenta dar respuesta a todos estos casos y hasta algunos otros que son más que todo de orientación legal (herencia, repartición de bienes en caso de separación, etc.).

5.2 ATENCIÓN EXTRAZONAL

Estas se realizaron en los Hogares Comunitarios de Arjona y Turbaco: Bellavista e Ilusión de Yurbaco, respectivamente.

Los casos que se atendieron tenían las siguientes problemáticas:

- ✦ Deterioro de la relación conyugal
- ✦ Rebeldía o desobediencia de los niños que estudian en los hogares comunitarios.



- ✿ Separación de los padres.
- ✿ Irresponsabilidad del padre con respecto a los gastos del hogar.

Estos casos fueron presentados a la estudiante de Año Social, debido a que las docentes de los Institutos veían en los niños de estas familias un comportamiento diferente al resto de sus compañeros. Algunos presentaban demasiada timidez y un llanto continuo en el Hogar Comunitario; otros en cambio eran muy agresivos con sus compañeros, incluso con las docentes; y a otros se les notaba siempre con una tristeza y con la mirada perdida. Al ver estos casos se mandaron a citar a los padres de los niños y diagnosticaron los problemas anteriormente mencionados. A estos padres se les llenó una historia que se anexará a este informe final. Posteriormente al diagnóstico, se dialogó con los padres, trabajándole la parte de las interacciones conyugales y entre padres e hijos, enfatizándole en un proceso de comunicación adecuado y un manejo de los conflictos a través del diálogo y la comprensión mutua. A estos casos se les llevó un seguimiento, es decir, se miró la evolución del caso, si la situación problema había disminuido o había aumentado.

5.3 ATENCIÓN COMO CO-TERAPEUTA

Esta consistió en asistir en varias de las sesiones que tuvo la Trabajadora Social con los usuarios, igualmente con el Psicólogo. Se trataba de ver el manejo que le daba el profesional al caso, la atención al usuario, las sugerencias y recomendaciones

que se le daba a la persona para mejorar su situación problema, esto con el fin de ayudar al proceso de aprendizaje de la Practicante.

5.4 DIAGNÓSTICO DEL BARRIO LA ESPERANZA - ARJONA (BOL.)

Este Diagnóstico fue realizado en el primer semestre del año 2002, del cual surgió el Proyecto de Gestión denominado: Mejoramiento de las Interacciones entre los miembros de las familias del barrio La Esperanza del Municipio de Arjona - Bolívar, 2002. Este proyecto no fue culminado, ya que la modalidad de Educador Familiar, exigió cambiar de comunidad, lo cual indica que del proceso llevado a cabo en este barrio no se dieron los resultados esperados planteados en la formulación del proyecto.

El Diagnóstico del Barrio La Esperanza se anexará a este informe de gestión, al igual que el proyecto.

6. PROYECTO DE GESTIÓN

6.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Comunidad de Las Delicias está conformada por familias donde predominan diferentes problemáticas como son: el mal estado de las calles, el estado de desmejoramiento de las casas, la falta de algunos servicios públicos y el mal servicio prestado de otros, la descolarización de jóvenes y adultos y la desintegración del núcleo familiar.

Sin embargo, por ser la familia base de la sociedad y la primera institución de socialización y aprendizaje del ser humano, buscando darle respuesta o una alternativa de solución a una de las problemáticas relevantes que poseen las familias de Las Delicias, se ha dirigido este proyecto de gestión a la desintegración familiar, ya que éste debe ser, como Trabajadoras Sociales, uno de los radios de acción más relevantes al ejercer nuestra profesión.

La Desintegración del núcleo Familiar, en estas familias tomadas como muestra de la comunidad, se da por diferentes causas:

Causas: Pérdida de valores, incluso en algunos casos, desconocimiento de ellos; desobediencia de los hijos para con los padres, lo que conlleva al maltrato de los menores por parte de sus padres; rebeldía de los hijos adolescentes, por falta de una comunicación asertiva entre padres e hijos; violencia conyugal (entre la pareja -padre y madre-), igualmente por la carencia de una comunicación equitativa; y la violencia entre hermanos; todas estas situaciones que se presentan en una familia generan deterioro en las relaciones o interacciones de los miembros.

6.2 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

La Población Objetivo son treinta (30) padres de familia del Barrio Las Delicias del Municipio de Arjona del Departamento de Bolívar

6.3 PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN

El Problema Objeto de Intervención se ha definido como “la desintegración familiar” por la que atraviesan los padres de familia que fueron sujeto de estudio, haciendo énfasis en el cambio de una comunicación con distorsiones a una comunicación asertiva.

6.4 TÍTULO DEL PROYECTO DE GESTIÓN

Mejoramiento de las interacciones en el núcleo familiar de los padres del barrio Las Delicias del Municipio de Arjona- Bolívar. 2002.

6.5 OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GESTIÓN

6.5.1 Objetivo General

Contribuir al mejoramiento de las relaciones en el núcleo familiar, a través de la formación de los padres en el ejercicio de una comunicación asertiva y la puesta en práctica de los valores que integren mejor a los miembros de las familias.

6.5.2 Objetivos Específicos

- ☛ Educar en Valores a los padres de familia, a través de la introyección y puesta en práctica de los mismos.**

- ☛ Establecer elementos para una buena comunicación y dialogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.**

- ☛ Concientizar a los padres de familia de la importancia de una conversación equitativa para el mejoramiento del proceso comunicativo.

- ☛ Contribuir al mejoramiento del núcleo familiar tomando conciencia del problema de violencia intrafamiliar.

- ☛ Ofrecer elementos fundamentales para la resolución sana del conflicto, a través, de diálogos o charlas informales.

6.6 REFERENTES TEÓRICOS CONCEPTUALES

Este Marco de Referencia es en el cual se apoyó el Proyecto de Gestión, es decir, plantea los contenidos de los temas que se trataron en el mismo, los cuales van encaminados a responder al Problema Objeto de Intervención.

Valores

Conjunto de cualidades de una persona en cuya virtud es apreciada.

Los valores son parte de nuestro diario vivir, los cuales los asumimos de acuerdo a cada circunstancia que se nos presenta. Son estos los que enmarcan la vida de un ser humano, su aplicación, nos convierte en personas con una gran capacidad de



establecer relaciones integrales con los demás; en cambio la no aplicación de ellos, es decir, pensamos y actuamos sin tener en cuenta unos parámetros o unos límites que tenemos a cada momento en las interacciones, nos convierte en seres incapaces de llevar una buena interacción con nuestros semejantes (lo que llamamos antivalores).

Tenemos los siguientes:

- ✦ *Amor*: fuerte inclinación emocional hacia otra persona y, en un sentido más amplio, hacia un animal o hacia grupos de personas u objetos. Por lo general, se diferencia entre amor erótico hacia el compañero sexual y amor no sexual, como por ejemplo el de los padres hacia sus hijos (y viceversa).
- ✦ *Sinceridad*: persona que expresa la verdad, está exento de hipocresía o simulación; abierto y franco.
- ✦ *Responsabilidad*: obligación de responder a una cosa. Obligación moral (principio de lo que es bueno o malo). Asumir las consecuencias de nuestros actos.

- ✿ *Respeto*: consideración sobre la excelencia de alguna persona, que nos conduce a no faltar a ella, a no deshonrarla, a no cometer ningún acto de violencia contra ella.

- ✿ *Tolerancia*: actitud y comportamiento, individual, social o institucional, caracterizado por la consciente permisividad hacia los pensamientos y acciones de otros individuos, sociedades o instituciones, pese a que los valores morales o éticos de aquéllos no coincidan, o incluso desapruében, los de éstos. La tolerancia se puede manifestar prácticamente en todas las actividades humanas, pero muy especialmente en los aspectos religiosos, culturales, políticos y en las relaciones de género. Disposición de admitir en los demás una manera de ser, de obrar o de pensar distinta de la propia.

- ✿ *Solidaridad*: Término que denota un alto grado de integración y estabilidad interna, es la adhesión ilimitada y total a una causa, situación o circunstancia, que implica asumir y compartir por ella beneficios y riesgos. La solidaridad, muy habitual en las sociedades tradicionales, se produce como consecuencia de la adhesión a valores comunes. Característica de la sociabilidad que inclina al ser humano a sentirse unido a sus semejantes y a la cooperación con ellos.

☛ *Amistad*: afecto personal puro o desinteresado. Confianza, simpatía.¹¹

Comunicación En La Familia

La familia es un espacio de comunicación. Esto quiere decir que en ella las personas producen algunos mensajes con la intención de que los demás los comprendan y reciben otros con el propósito de entenderlos.

Acto de Comunicación

Es la interacción entre emisor y receptor, que se cambian los papeles consecutivamente, implica dos momentos:

- ☛ El participante A emite un mensaje (y B lo recibe).
- ☛ El participante B emite una respuesta (y A la recibe).

Todo acto de comunicación es una conversación de ciertos referentes, si nos fijamos con cuidado en el tipo de cosas sobre las que hablamos podremos reconocer que hay ciertas problemáticas privilegiadas por la familia y otras que se olvidan, es decir, en la familia existen dos áreas, una de *comunicación* y otra de *silencio*:

¹¹ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Áreas de Comunicación:

Son aquellos aspectos de los que se tiene conciencia en el ámbito familiar y acerca de los cuales se conversa permanentemente.

Aunque hablar de ciertas temáticas no garantiza una relación de comunicación equitativa entre las personas, por lo menos muestra la apertura que tiene una familia a discutir y dialogar acerca de varios temas que importan para las relaciones familiares.

Áreas de Silencio:

Son aquellos aspectos que se ignoran en el ambiente familiar, pero que necesariamente participan en él. Por ejemplo, la seguridad del barrio, los gustos personales, decisiones autónomas que cada quien debe tomar, entre otros. No hablar de estos temas impide reconocer lo que les conviene y lo que no. El dialogo y la comunicación permite que los hijos generen criterios, según los cuales ellos, con los apoyos necesarios, decidan autónomamente su rumbo.

Las áreas de silencio también se prestan para que se imponga la voluntad de una de las personas de la familia sobre otras. La ausencia de dialogo los hace vulnerable en estos aspectos de los cuales no hablan.¹²

Técnicas para una Conversación Equitativa

La familia puede tener un interés verdadero en generar mejores relaciones de comunicación. Sin embargo, es probable que no sepamos cómo hacerlo; comunicarse equitativamente es en realidad un asunto difícil porque muchas veces va contra los hábitos y sobre todo contra las formas en que se distribuye y usa el poder en la familia. Para avanzar en ese camino es útil incorporar a las relaciones de comunicación familiar, algunos principios o técnicas:

✦ *La conversación tiene como finalidad establecer acuerdos: la discusión es parte fundamental de la conversación, pero debe dirigirse siempre a entendernos mejor y llegar a acuerdos. Un acuerdo legítimo es aquel en el que todos los subgrupos (personas) ven reconocidos sus intereses y opiniones. El acuerdo es en realidad un proceso. Por eso, quizás lo fundamental es una conversación que se orienta no a la lucha sino a los encuentros, es la voluntad de acuerdo que tienen los conversadores.*

¹² ICBF. Comunicación Familiar y Relaciones de Equidad, una guía para el crecimiento familiar. Programa Educador Familiar, Módulo 3. Bogotá, D. C., Colombia, diciembre 2001.

- ✦ *La conversación se guía por argumentos:* un argumento es una opinión que muestra ordenadamente el pensamiento de una persona. En un argumento se hace siempre una afirmación y se dan razones por las cuales se piensa que esa afirmación es verdadera.

- ✦ *Toda participación tiene pretensión de sinceridad:* las personas que participan de la conversación pretenden que sus afirmaciones son verdaderas. Por eso se expresan con una pretensión sincera, sin intereses ocultos, ni supuestos desconocidos. Todas las opiniones deben expresarse explícitamente, intentando no dejar nada como supuesto.

- ✦ *Todas las personas tienen igual derecho a participar:* la conversación sólo tendrá éxito si todos pueden participar en ella. En la conversación no funciona ningún prejuicio sobre el sexo, la edad, el ingreso económico de los hablantes. Las relaciones de comunicación se desarrollan por el intercambio de opiniones, y en ese sentido no hay ninguna opinión que debe reprimirse.

- ✦ *La conversación busca el acuerdo no la victoria:* el que quiere vencer utiliza cualquier medio, incluso la violencia o el chantaje para ganar. El que convence hace uso de las ideas y de los argumentos para mostrar con claridad su opinión a los otros, y su objetivo final es construir con el otro un acuerdo.

☛ *Los conversantes saben que existe la violencia simbólica: atacar físicamente a otra persona es un acto violento, pero también lo es el imponer a la fuerza (por la humillación, la superioridad intelectual, etc.) las ideas que uno tiene. La conversación legítima rechaza la violencia simbólica y la evita mediante la sinceridad y la tolerancia comunicativa.*¹³

Medios de Comunicación y Familia

En la actualidad casi ninguna familia vive al margen de los Medios de Comunicación Masiva. Casi todos tenemos en casa algunos radios, un televisor, periódicos y revistas. Muchos analistas y líderes sociales han señalado que en realidad estos no son Medios de Comunicación debido a que la información va en una sola dirección, y la gente que recibe los mensajes no tiene oportunidad de responder. Prefieren llamarlos Medios de Difusión, porque no hay un intercambio comunicativo.

Es importante que reconozcamos que los medios de comunicación intervienen en la vida familiar. Entre otras cosas es importante señalar que los medios de comunicación:

¹³ ICBF. Comunicación Familiar y Relaciones de Equidad, una guía para el crecimiento familiar. Programa Educador Familiar, Módulo 3. Bogotá, D. C., Colombia, diciembre 2001.



- ✿ Promueven una imagen de cómo deben ser las personas (en especial actúan sobre los jóvenes, señalándoles formas de estar y de ser), con ciertas formas de hablar, de verter, etc.

- ✿ Promueven ciertos tipos de relación entre las personas (relaciones de pareja, de amistad, de familia). Los medios promueven unos valores en las relaciones humanas y abandonan otros.

- ✿ Dan una idea de cómo es el mundo, de cómo es la sociedad, de cómo es la familia.

Frente a los medios de comunicación, en particular ante la televisión, la familia tiene algunos recursos que podría poner en práctica:

- ✿ Podemos acordar el uso de la televisión. Esto quiere decir que en un diálogo familiar puede decidirse cómo y cuándo ver la televisión para evitar, entre otras cosas, que los encuentros familiares se reduzcan a la práctica incommunicada de ver la televisión. En este sentido se puede construir por consenso.

☛ La familia puede realizar juegos creativos con los programas de televisión.¹⁴

Los Pasos De La Relación Afectiva

El amor es una de las cosas más importantes para el desarrollo y la felicidad de una persona. Nuestra sobrevivencia está vinculada con el afecto que recibimos y con las posibilidades de intercambio con los demás.

Si nos fijamos con cierto cuidado, podemos reconocer cinco etapas o pasos en el desarrollo de la relación afectiva:

☛ *Presión Interna:* cuando no tenemos alguien con quien compartir y convivir tendemos a sentirnos tristes y solos; hay una ausencia de energía afectiva que requerimos llenar con urgencia. Es entonces cuando aparece una presión interna. Esta presión es algo así como una fuerza que nos impulsa a buscar compañía.

☛ *Atracción:* de la multiplicidad de personas que tienen algún contacto con nosotros, algunas resultan más adecuadas que otras. Entonces buscamos formas de conocer a esas personas. Con ellas se establece un proceso de

¹⁴ ICBF. Comunicación Familiar y Relaciones de Equidad, una guía para el crecimiento familiar. Programa Educador Familiar, Módulo 3. Bogotá, D. C., Colombia, diciembre 2001.

atracción mutua. Nos gusta lo que hace, lo que habla, cómo sonríe, viste, camina, etc.

☛ *Intercambio*: la siguiente etapa se caracteriza por un mayor intercambio con esa persona. Nos vemos con mayor frecuencia, buscamos hacer cosas en común (estudiar, pasear). En esta etapa se establece en común quién es cada uno y cuáles son sus intereses o aficiones.

☛ *Intercambio intensivo*: aquí se empieza a dar un intercambio cada vez mayor, son más los temas que se tratan, las cosas que se dicen, los favores que se piden y las ayudas que se brindan.

☛ *Resolución*: ahora se trata de ir definiendo cada vez más quién lleva el mayor liderazgo en la relación; quien marca directrices, quien propone. Esto lleva fuertes tensiones, donde pueden presentarse por lo menos tres alternativas:

- a) Alguien domina y alguien acepta o depende, con lo cual se disminuye o acaba el tensionamiento.
- b) Se da un proceso de comunión, donde de común acuerdo logran un intercambio más equitativo y una relación cada vez más equilibrada.
- c) No se logra acuerdo alguno y hay una ruptura temporal o definitiva.

Es importante que aprendamos cada vez más a relacionarnos con amor y comprensión. No vale la pena vivir con alguien con la única intención de dominarlo y no dejarlo ser. Tampoco debemos soportar pasivamente insultos y malos tratos que no benefician a quien los recibe, a quien los da, ni a quien los escucha o los comparte.¹⁵

Amorización Familiar

La amorización de la familia es importante porque de ella depende en gran medida formar personas más sanas mentalmente, más productivas y menos rencorosas.

El proceso de amorización puede comenzar tratando de establecer lo positivo de cada uno de los miembros de la familia; reconociendo y valorando el potencial familiar, y estimulando el sentimiento de orgullo de pertenecer a ese núcleo familiar.

La amorización familiar implica un proceso que comprende, entre otros, los siguientes niveles:

- ✦ *Generación de un ambiente de cordialidad permanente:* para esto vamos a inventar colectivamente algunos dispositivos de afecto que podemos incorporar progresivamente con el deseo sincero de llevarlos a cabo:

¹⁵ ICBF. La Familia como Núcleo Afectivo, una guía para el crecimiento familiar. Programa de Educador Familiar Módulo 2. Bogotá, D. C., Colombia, diciembre 2001.

- Neutralizar con juegos las peleas. Podemos ponernos de acuerdo en que cada vez que tengamos un conflicto (pelea) vamos a orientarlo hacia un juego en el que podamos plantear nuestras inquietudes y molestias sin hacernos daño.
- Asumir el papel del otro. Junto con el dispositivo anterior, es muy provechoso que los actores en un punto del drama se cambien los papeles y prueben defender las opiniones y sentimientos de los otros.
- Comunicarnos afectuosamente.
- Programar múltiples jornadas familiares de afecto.

■ Hacer evaluación periódica de nuestro estado afectivo familiar:

- Cómo nos sentimos? Qué emociones tenemos?
- Qué creemos, qué pensamos de nuestras relaciones intrafamiliares.
- Qué acciones hemos realizado y qué acciones podemos realizar.¹⁶

Tipos De Conflicto

Existen cinco tipos entre los cuales se puede ubicar cualquier conflicto existente:

1. De relaciones entre las personas: se deben a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, a escasa o falsa comunicación o a conductas negativas repetitivas y de reciprocidad ascendente.

¹⁶ ICBF. La Familia como Núcleo Afectivo, una guía para el crecimiento familiar. Programa de Educador Familiar Módulo 2. Bogotá, D. C., Colombia, diciembre 2001.

2. De información: se producen cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, están mal informadas, difieren sobre qué información es importante, interpretan de modo distinto la información o tienen criterios discrepantes de estimación.
3. De intereses: son causados por la competencia entre necesidades incompatibles o percibidas como tales. Los conflictos de intereses resultan cuando uno o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente.
4. De estructura: son causados por estructuras opresivas de relaciones humanas. Se presenta un desbalance de poder que, en muchos, nace de condicionamientos establecidos por una estructura política, económica, religiosa o cultural.
5. De valores: son causados por sistemas de creencias incompatibles o percibidos como incompatibles. Los valores son creencias que el ser humano emplea para dar sentido a sus vidas. Los valores explican lo que es bueno y malo, verdadero o falso, justo o injusto. Las personas pueden vivir juntas en armonía con sistemas de valores muy diferentes. Las disputas de valores surgen solamente cuando unos intentan imponer por la fuerza a otros un conjunto de valores, o pretenden que tenga vigencia exclusiva un sistema de valores que no admite creencias vigentes.¹⁷

¹⁷ COMFENALCO, CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA, FUNDACIÓN SOLIDARIA LA VISITACIÓN, CORPORACIÓN PAISAJOVEN. Colección: Formación y Desarrollo Humano, Un proyecto para Jóvenes. Módulo Resolución de Conflictos. Comfenalco, Antioquia, 1999.

Manejo De Conflictos

La mejor forma de acabar con la violencia en la familia está en la adopción de una cultura para la paz. Para lograrla los pasos a seguir son:

1- Legitimar el conflicto

Aceptar y ver como normales y sanas las diferencias y roces propios individuales de cada miembro de la familia. Esto lo podemos lograr:

- a) Con la libertad de expresión de sentimientos, opiniones e intereses no viendo esta expresión como una agresión, sino como una manifestación de su individualidad.
- b) Con la aceptación del otro como él es y no como yo quiero que sea.
- c) Haciéndome responsable de mis actos y no culpando al otro de lo que me pasa a mí.

2- Diálogo

Dialogar no es hablar de las cosas que nos sucedieron en el día, de las noticias, dialogar es poder contarle al otro cómo me siento, qué necesito, dejarme ver como yo soy para que el otro me pueda conocer y apoyar en lo que realmente necesito.

Cuando dialogamos puedo conocer al otro más profundamente, puedo entender el por qué de sus comportamientos. Por esto el dialogo a nivel de sentimientos genera cercanía entre las personas y se alcanza la sanación cuando nos hemos heridos.

3- Negociación

Así como el conflicto, la negociación hace parte del ser humano.

Existen negociaciones intrapersonales o sea con uno mismo y es la base para la negociación intrafamiliar.

•

En la negociación intrafamiliar existen cuatro modelos que son:

☛ *Ganar - Perder*: tiene un enfoque autoritario "si yo no consigo lo que quiero, tú no consigues lo que quieres".

☛ *Perder - Ganar*: son personas conciliadoras. Hacen cualquier cosa para conservar la paz, lo único que desean es agradar, ser aceptados a cualquier precio, no son capaces de expresar lo que piensan y sienten por miedo a ser rechazados.

☛ *Perder - Perder*: en esta opción los dos quedan tan resentidos y quieren recobrar lo que perdieron o hacerle pagar al otro lo que le hizo. Esta es la filosofía de la guerra.

■ *Ganar - Ganar*: es una alternativa donde ambos quedan satisfechos con el trato. Para aplicar esta opción los problemas se deben enfocar así:

- Separar la persona del problema, la persona no es su comportamiento.
- Mirar el problema desde otro punto de vista, mirar el otro lado de la moneda.
- Identificar el problema y no confundirlo con mis puntos de vista.
- Buscar opciones para alcanzar buenos resultados en la solución del problema.
- En el caso de la familia considerar a cada miembro como un actor.¹⁸

Conceptualización De La Violencia Intrafamiliar

Antes de conceptuar lo que es la violencia intrafamiliar analicemos que es la familia:

Concepto de Familia

"Son todos los que unidos por lazos de afecto forman una red de apoyo afectivo, social y económico, cuyo fin es el crecimiento y desarrollo de todos."¹⁹

¹⁸ ICBF. Porque la paz reside en la familia, prevengamos la Violencia Intrafamiliar. Ed. Aprender Ltda. 1999.

¹⁹ RESTREPO, FRANCIA DE. Bases Neurológicas de la Estimulación Adecuada, FESCO 1997. Manizales.

“La familia es la célula fundamental de la sociedad. El futuro de la humanidad se fragua en la familia. Por esto es importante para la sociedad el sano desarrollo del núcleo familiar. También la familia es el lugar donde se reflejan los grandes conflictos sociales.”²⁰

El Vínculo Afectivo y el Inicio del Maltrato

La construcción de la relación afectiva, además de propiciar una vida sana y feliz, constituye el mejor factor protectorio contra maltrato o cualquier tipo de violencia.

Cuando la gestación florece en medio del amor y la aceptación, se refuerza el vínculo afectivo, que crece en la medida que el ambiente sea propio y sano, aumentando sin límites en el momento en que el bebé responde con sus movimientos a las caricias y voces de los seres que con amor lo rodean. Cuando el acto amoroso que da origen a la gestación, el apego crece, si la gestación es adversa y se procrea sin las condiciones necesarias y con rechazo, el apego se deteriora, generándose la semilla del maltrato aún de manera inconsciente.²¹

²⁰ JUAN PABLO II Familiaris Consortio, No. 86.

²¹ ICBF. Porque la Paz reside en la Familia, prevengamos la Violencia Intrafamiliar. Ed. Aprender Ltda. 1999.

Definición de Violencia Intrafamiliar

Está definida en la Legislación Colombiana como toda acción contra la persona en el contexto familiar, sea víctima de daños físicos o psíquicos, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de cualquier otro miembro del grupo familiar.²²

Al hablar de violencia la asociamos con conflictos o roces que son las diferentes que se presentan en el diario convivir de dos o más personas como: esposo y esposa, padres e hijos y hermanos entre sí; originados por las normales diferencias de sentimientos, ideas e intereses de cada uno de los miembros que conforman la familia.

Es el no poder expresar en forma asertiva estas diferencias, lo que la convierte en una bomba de tiempo, que puede explotar en cualquier momento, por cualquier cosa y en la forma más inadecuada.²³

Cómo Se Manifiesta La Violencia Intrafamiliar?

La violencia intrafamiliar es un problema generalizado. Se presenta en las diferentes clases sociales y grupos étnicos, en todas las regiones del país, y más

²² CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Ley 294 de 1996, Art. 42.

²³ ICBF. Porque la paz reside en la familia, prevengamos la Violencia Intrafamiliar. Ed. Aprender Ltda. 1999.



41990

aún, en todos los países. Parte de nuestra cotidianidad, de la dinámica familiar y afecta a todos sus miembros. A continuación se definen los diferentes tipos de maltrato:

Maltrato Físico

Es una forma de agresión producida por la aplicación de la fuerza, que mirada en el ámbito de lo familiar es ejercida por los padres hacia los hijos, entre cónyuges, familiares y personas que conviven en el interior de ella, produciendo en el cuerpo del agredido una lesión que puede ir desde un hematoma o laceración hasta manifestaciones de mayor gravedad e incluso la muerte.

Maltrato Psicológico

Se refiere a todo tipo de agresión a la vida afectiva del individuo, lo cual genera múltiples conflictos, frustraciones y traumas de orden emocional, en forma temporal o permanente. El maltrato psicológico se produce como resultado de relaciones intrafamiliares inequitativas, en la que uno o unos agresores intentan desconocer los valores personales y derechos afectivos de otros miembros de la familia.

Todos los tipos de maltrato intrafamiliar vienen acompañados de maltrato psicológico, en la medida en que cualquier acción violenta ejercida sobre una persona tiene incidencia en su afectividad, ya que es el tejido afectivo el que integra todas las vivencias del ser humano.

Abuso Sexual

Toda clase de actos sexuales con o sin penetración, ejercidos sobre cualquier miembro de la familia, aprovechando cualquier situación de desventaja en que se encuentre la persona, donde prima el ejercicio del poder y el sometimiento.

Se violenta el cuerpo, la imagen, la reputación, el prestigio, los deseos, sentimientos, la intimidad, la dignidad, la libertad, etc.

Se dice que una persona está abusando sexualmente de un niño cuando:

- ☛ Se hace que muestre su cuerpo desnudo o sus partes privadas.
- ☛ Toca o acaricia su cuerpo de una manera que lo hace sentir incómodo, avergonzado o culpable.
- ☛ Lo mira a escondidas cuando se está bañando, vistiendo o divirtiéndose.
- ☛ Le muestra las partes privadas de su cuerpo.
- ☛ Le muestra revistas o películas en donde aparecen personas desnudas.

- Le toma fotos o lo filma estando desnudo o desnuda.²⁴

Negligencia y Abandono

Es la ausencia de cuidado físico y psicológico temporal o permanente de uno o más niños, que por su condición de indefensión, requieren la protección de otras personas de la familia.

El abandono y la negligencia pueden tener repercusiones emocionales, sociales o físicos irreparables en quien lo sufre tales como: depresión severa, mendicidad o desnutrición aguda.

Maltrato Económico

El maltrato económico a nivel intrafamiliar consiste en aquella forma de relación entre los diferentes miembros de la familia, en la que a partir de una situación de vulnerabilidad de alguno de ellos, y tras un poder o un interés fundamentalmente económico se entra a lesionar el desarrollo, el bienestar y la integridad de alguno de los integrantes del grupo familiar.

²⁴ DEFENSORIA DEL PUEBLO, Fundación FES y UNICEF. Enseñando a los niños a evitar el Abuso Sexual. Módulo 1. Pág. 39.

El abuso económico al interior de la familia tiene su génesis en el ámbito de la sociedad, en su estructura socioeconómica alterada y en crisis, lo cual no permite garantizar el bienestar social y la estabilidad del grupo familiar.²⁵

6.7 METODOLOGÍA

6.7.1 Estudio o Diagnóstico

Esta primera fase de la metodología consistió en una investigación documental donde se revisaron conceptos acerca de Familia; y primaria a través de entrevistas estructuradas y observaciones participantes a las familias tomadas como muestra para caracterizar la población del Barrio Las Delicias, es decir, se formulan los aspectos más relevantes. Esta etapa es base para la gestión que posteriormente se realizó.

6.7.2 Formulación y Concertación del Proyecto

En esta fase se formuló o planteó la propuesta de trabajo o proyecto, y se concertó con las entidades que lo apoyan (ICBF, ONG ENFAMI SALUD y Universidad de Cartagena), además con los beneficiarios directos los padres de familia.

²⁵ ICBF. Porque la paz reside en la familia, prevengamos la Violencia Intrafamiliar. Ed. Aprender Ltda. 1999.

6.7.3 Ejecución

En esta etapa se desarrollaron todas las actividades previstas del proyecto, que consistió en la realización de talleres, charlas o diálogos informales programados para los padres de familia.

6.7.4 Evaluación

Esta evaluación fue permanente, pues se debió ir corrigiendo los errores ó se debía superar las limitantes que se presentaban. En la evaluación se realizó un análisis DOFA, y se confrontaron los resultados esperados con los realmente obtenidos al finalizar el proyecto.

6.8 RECURSOS

6.8.1 Recurso / Talento Humano

El recurso o talento humano estuvo integrado por los padres de familia vinculados al proyecto; las Madres Comunitarias que apoyaron el proceso; y la Estudiante en Practicas (Año Social), quien cumplió el rol de Educadora Familiar.

6.8.2 Recursos Físicos

El recurso físico es el espacio donde se realizaron los talleres. En esta ocasión se hizo difícil hallar un lugar que brindara las condiciones mínimas y necesarias para dictar un taller a 30 personas. Por tal motivo al principio, hubo varios cambios de lugar, sin embargo, esta limitante fue superada, ubicándonos en una casa que posee un kiosco amplio y con buena ventilación.

6.8.3 Recursos Logísticos

Papelería en general, para la realización de los talleres:

Cartulinas, hojas de papel periódico, 1 Block de papel oficio, fotocopias.	Lápices, lapiceros, Marcadores Cinta pegante grande 1 tarro de goma grande
---	--

6.8.4 Recursos Financieros

Este fue aportado por la ONG ENFAMISALUD que apoya la Modalidad de Educador Familiar en el ICBF Turbaco. La ONG aporta los materiales que se utilizaran, los cuales son entregados a la Educadora mensualmente, para ello existe un rubro determinado (\$40.300), el cual no se da en efectivo, sino en los materiales que solicita la Educadora. Además, se le reconoció a la Educadora Familiar los

viáticos o transporte para su movilización en la ejecución del proyecto o lo que se denomina "beca" (\$125.400).

6.8.5 Recursos Institucionales

Este estuvo conformado por el ICBF Centro Zonal Turbaco como ente que dirige la Modalidad, la ONG ENFAMISALUD, ente administrativo que se encargó de supervisar, apoyar y financiar el proyecto; y por último la Universidad de Cartagena asignando una docente Tutora del Programa de Trabajo Social para la Estudiante en Prácticas.

6.9 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Para la ejecución del proyecto se utilizaron las técnicas del taller, charlas o diálogos informarles. Se escogieron estas técnicas, debido a que son las que tienen mayor aceptación al momento de dirigirse a las comunidades a tratar temas como los que aparecen en el Plan de Trabajo, el cual se detallará más adelante y fue el que se desarrolló, durante la ejecución del proyecto.



6.10 PLAN DE TRABAJO

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
Mes de Septiembre	Identificación de padres de familia.	Identificar las familias con las cuales se desarrollará el proyecto.	Charla	Lugar: casa contratada	Educadora Familiar
	Concertación con padres de familias.	Concertar fechas para la realización de talleres y charlas.	Entrevistas estructuradas	Papejería	Madres Comunitarias
	Diagnóstico de la comunidad.	Identificar aspectos de relevancia que se manifiestan en cada núcleo familiar.	Observación Participante	Lápices	Padres de Familia
	1er Taller Vida en Familia Subtemas: El Educador Familiar.	Concientizar a los padres de familia acerca de la labor del Educador Familiar.	Taller - Charla		

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
Mes de Octubre	<p>Talleres</p> <p>Tema General: Vida en Familia</p> <p>Subtemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ Valores <ul style="list-style-type: none"> - Respeto - Tolerancia - Amor - Amistad - Solidaridad - Responsabilidad ▣ Comunicación en la Familia <ul style="list-style-type: none"> - Áreas de Silencio. - Áreas de comunicación. ▣ Técnicas para una Conversación Equitativa. <ul style="list-style-type: none"> - La conversación tiene como finalidad establecer acuerdos. - La conversación se guía por argumentos. - Toda participación tiene pretensión de sinceridad. 	<p>Objetivo General: ▣ Ofrecer elementos para que los padres de familia reflexionen acerca de los procesos que se dan en cada uno de sus hogares.</p> <p>Objetivos Específicos: ▣ Educar en Valores a los padres de familia.</p> <p>▣ Establecer elementos fundamentales para una buena comunicación.</p> <p>▣ Ofrecer elementos para una conversación equitativa en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre la pareja y padres e hijos.</p>	<p>▣ Sensibilización motivacional.</p> <p>▣ Desarrollo del Contenido.</p> <p>▣ Dinámicas.</p> <p>▣ Evaluación.</p> <p>▣ Despedida.</p>	<p>▣ Papelería.</p> <p>▣ Lápices.</p>	<p>▣ Educadora Familiar</p> <p>▣ Padres de Familia</p>

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
	<ul style="list-style-type: none"> - La conversación busca el acuerdo no la victoria. - La conversación es un espacio de tolerancia. Reconocer que los medios de comunicación intervienen en la vida familiar. - Medios de comunicación y familia. - Acordar el uso de la televisión. - La familia puede realizar juegos creativos con los programas de televisión. Integrar a la familia comprendiendo la vinculación del afecto en el intercambio con los demás como factor importante para el desarrollo y felicidad personal y familiar. Generar en la familia la aplicación de una interacción basada en el amor. Los pasos de la relación afectiva. <ul style="list-style-type: none"> - Presión interna. - Atracción. - Intercambio. - Intercambio intensivo. - Resolución. Amorización familiar. <ul style="list-style-type: none"> - Generación de un ambiente de solidaridad. - Evaluación periódica del estado afectivo. 		<ul style="list-style-type: none"> Sensibilización motivacional. Desarrollo del Contenido. Dinámicas. Evaluación. Despedida. 	<ul style="list-style-type: none"> Papelera Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> Educadora Familiar Padres Familia



FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
Mes de Noviembre	<p>Talleres</p> <p>Tema General: Violencia Intrafamiliar.</p> <p>Subtemas:</p> <p>Tipos de Conflicto:</p> <p>Manejo de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legitimar el conflicto. - Dialogo - Negociación. <p>Conceptualización de la violencia intrafamiliar.</p> <p>Cómo se manifiesta la violencia intrafamiliar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maltrato físico. - Maltrato psicológico. - Abuso sexual. - Negligencia y abandono. - Maltrato económico. 	<p>Objetivo General:</p> <p>Contribuir al mejoramiento del núcleo familiar tomando conciencia del problema de violencia intrafamiliar.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Concientizar a los padres de los diferentes conflictos que se generan en su núcleo familiar.</p> <p>Dar elementos para manejar adecuadamente los conflictos al interior de la familia sin recurrir a la violencia.</p> <p>Reconocer los inicios de la violencia intrafamiliar y en qué momento se ha recurrido a ella.</p> <p>Discutir acerca de las causas y efectos que sufre la violencia intrafamiliar.</p>	<p>Sensibilización motivacional.</p> <p>Desarrollo del Contenido.</p> <p>Dinámicas.</p> <p>Evaluación.</p> <p>Despedida.</p>	<p>Papelaria</p> <p>Lápices</p>	<p>Educadora Familiar</p> <p>Padres de Familia</p>

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
Mes de Diciembre	<p>▣ Planeación y proyecto de vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decisiones autocráticas. - Decisiones anárquicas. - Decisiones participativas o democráticas. <p>▣ Evaluación de la modalidad Educador Familiar.</p> <p>▣ Clausura de la Modalidad</p>	<p>▣ Estimular a las familias al planteamiento de metas teniendo en cuenta el tipo de decisiones que se generan en el núcleo.</p> <p>▣ Evaluar los resultados logrados, teniendo como base los que se esperaban desde el inicio de la Modalidad.</p> <p>▣ Dar por terminada la Modalidad Educador Familiar en la Comunidad de las Delicias.</p>	<p>▣ Sensibilización motivacional.</p> <p>▣ Desarrollo del Contenido.</p> <p>▣ Dinámicas.</p> <p>▣ Evaluación.</p> <p>▣ Despedida.</p> <p>▣ A través de un formato de análisis DOFA diligenciado por los padres de familia.</p>	<p>▣ Papelería</p> <p>▣ Lápices</p>	<p>▣ Educadora Familiar</p> <p>▣ Padres de Familia</p>

NOTA: La Modalidad de Educador Familiar en el ICBF, se vuelve a iniciar al comienzo de cada año, por ello sería necesario continuar con el proceso formativo a las familias del Barrio Las Delicias.

6.11 RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados que se esperaban al culminar el proyecto eran los siguientes:

- ✿ Que los padres de familia introyecten y pongan en práctica valores fundamentales en el núcleo familiar como lo son la responsabilidad, la sinceridad, el respeto, la tolerancia, entre otros.
- ✿ Que los padres de familia entiendan la comunicación y el dialogo como elementos base, importantes y fundamentales para una mejor comprensión mutua entre padres e hijos.
- ✿ Que los padres de familia comprendan la importancia y la necesidad de una conversación equitativa en el proceso comunicativo que se da no solo entre padres e hijos, sino, también en los miembros que conforman la familia extensa.
- ✿ Que los padres de familia reflexionen acerca de la violencia que se genera en su núcleo familiar, de qué manera se manifiesta ésta y cómo evitarla, para que así se genere un ambiente sano dentro de la familia.

- Que los padres de familia realicen una reflexión acerca de los procesos que se dan en cada uno de sus hogares y se den las primeras bases para al mejoramiento de las relaciones en su núcleo familiar.
- Que los padres entiendan la necesidad de una resolución de conflictos pacífica como prioridad dentro del núcleo familiar, para así no adicionar más violencia a la comunidad en la cual conviven.

6.12 INDICADORES DE GESTIÓN

Se evaluará la eficiencia, calidad, cumplimiento y desarrollo de las acciones del proyecto. En el proyecto tuvimos los siguientes indicadores de Gestión:

- Visitas Domiciliarias = Instrumento No. 1 (ver anexo H)
- Talleres formativos = Instrumento No. 2 y 3 (ver anexo I y J)
- Actividad recreativa = Instrumento No. 4 (ver anexo K)

6.13 INDICADORES DE RESULTADOS

Los Indicadores con los cuales se determinaron los logros que alcance el proyecto serán los siguientes:

Cuantitativos:

- ☛ Talleres Formativos
- ☛ 15 Personas en cada Taller Formativo
- ☛ 30 Visitas Domiciliarias
- ☛ 1 Actividad Recreativa

Para consignar los datos de los Indicadores de Resultados Cuantitativos se utilizaron los Instrumentos No. 1 y 2 (ver anexo L y LL).

Cualitativos

- ☛ Participación y motivación: Instrumento No. 3 (ver anexo M)
- ☛ Asimilación y apropiación de los temas: Instrumento No. 4 (ver anexo N)
- ☛ Metodología Empleada: Instrumento No. 5 (ver anexo Ñ)

7. EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE GESTIÓN

7.1 ANÁLISIS DOFA

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
Poca asistencia de los padres de familia a los talleres formativos.	El acompañamiento de las Representantes de la ONG en el proceso y en la realización de los talleres.	La gran variedad de temas fueron de mucho interés para los asistentes a los talleres.	La ocupación de los padres de familia le impedía asistir con regularidad a los talleres.
Poco tiempo para la realización de los talleres, debido a la ocupación de los padres.		La participación de los padres asistentes al momento de sugerir ideas o compartir experiencias en las	El lugar de realización de los talleres se encontraba un poco distante de los padres de familia.

		charlas.	
Difícil acceso al barrio Las Delicias. Se encuentra muy lejos de la carretera principal.		El apoyo de la Asociación de Madres Comunitarias Los Piolines al proceso.	

7.2 RESULTADOS OBTENIDOS

Para medir los resultados obtenidos se tuvo en cuenta la aplicación de los instrumentos mencionados en los Indicadores de Gestión y de Resultados.

7.2.1 Visitas Domiciliarias

Debido a que eran 22 familias, se pretendía realizar una visita a cada una, sin embargo, solo se hicieron 9, ya que el factor tiempo impedía cumplir con las otras actividades mencionadas en el capítulo 5.

Las visitas domiciliarias a cada familiar se hicieron con el fin de ver más de cerca los problemas de interacción entre sus miembros y brindar una asesoría a cada grupo familiar, estos problemas están definidos así:

- ✿ *Relaciones de Pareja:* se trabajó aspectos como la comunicación y el respeto entre padre y madre, pues estos no eran manejados adecuadamente. Ante esto se reconoció la importancia de un asertivo manejo de la comunicación para reconfigurar su relación de pareja.

- ✿ *Relaciones entre Padres e Hijos:* se evaluó elementos como los castigos y/o refuerzos (recompensa por buen comportamiento) de los padres hacia los hijos.

- ✿ *Relaciones entre Hermanos:* en estas relaciones, en la mayoría de las familias, se presentan un grado mínimo de dificultades (conflicto), sin embargo, se le hizo énfasis a los padres en la importancia de los elementos para la resolución de conflictos.

- ✿ *Relación con otros parientes:* en éstas es muy común encontrar divergencias u opiniones encontradas, para ello se tomó el valor del respeto como base para unas relaciones sanas.

Todas las recomendaciones hechas a cada familia, igualmente se trabajaron en los talleres realizados, de acuerdo al tema.

7.2.2 Talleres Formativos

- ✿ *Número de Talleres realizados:* De los 12 talleres programados, se alcanzaron a realizar 8, debido a que en oportunidades no asistieron más de 2 personas, en una ocasión se efectuó un paro de buses por lo cual se aplazó el taller programado para ese día; por esta razón los resultados obtenidos no fueron del todo satisfactorio (no se cumplieron a cabalidad los objetivos propuestos).

- ✿ *Asistencia de los Padres de Familia a los talleres:* ésta fue muy regular, de los 22 padres comprometidos con el proyecto, en un taller no asistían más de 16, ellos explicaban su ausencia debido a que los talleres se cruzaban con otras actividades propias de su hogar, se presentaban viajes a la ciudad de Cartagena ó debían trabajar.

- ✿ *Participación y Motivación:* éstas fueron medidas a través de a) asistencia - la cual no fue satisfactoria, por las distintas ocupaciones de los padres (trabajo, labores del hogar, otros compromisos), quienes asistieron lo hacían con relativa frecuencia; b) interés hacia los temas - ellos manifestaron la importancia de estos temas y su buen manejo para el mejoramiento de las interacciones en su grupo familiar (la mayoría de los temas fueron propuestos por ellos) y; c) la motivación que sentían de los miembros de su

familia, quienes estimulaban a los padres aludiendo que se han dado cambios importantes (más no eran suficiente) en sus interacciones.

▄ *Asimilación y/o Apropiación de los Temas:* los temas manejados en los talleres dieron a los asistentes elementos para mejorar las situaciones conflictivas que atraviesa cada grupo familiar, sin embargo, estos deben ser reforzados, debido a que aún no son eficaces los resultados: comprendieron la necesidad de educar en valores a sus hijos, como parte fundamental en su proceso de socialización y elemento base para mejorar las relaciones al interior de sus familias; identificaron los pasos a seguir para una asertiva resolución de los conflictos que se generen al interior del núcleo familiar, y; a su vez reconocieron la presencia de diversos conflictos en su núcleo familiar y que estos no se han manejado de la mejor manera, así mismo expresaron que ello generaba otros conflictos, lo que se convertía en un círculo vicioso y que por tal motivo deben tener muy en cuenta los pasos para resolver un conflicto asertivamente.

▄ *Metodología empleada:* ésta se evaluó a través de 4 elementos, que son a) lenguaje utilizado por la Educadora Familiar al explicar los contenidos de cada tema, fue el más apropiado, sin embargo, en ocasiones los padres sintieron confusiones por el uso de términos desconocidos para ellos, por lo que era necesario cambiar la expresión, de allí que el mensaje transmitido

fue comprendido; b) la técnica del taller, ésta fue muy apropiada y permitió el abordaje de los temas sin mayor dificultad, estos fueron participativos, los asistentes expresaban opiniones, formulaban preguntas, emitían juicios y exponían situaciones de su ambiente familiar para ponerlos como ejemplos de acuerdo al tema del momento, y; c) el tiempo, cada taller se duraba alrededor de 2 horas, tiempo en el cual se discutían

7.2.3 Actividad Recreativa

Esta actividad tuvo como objetivo dar por terminado el proyecto. Para ello se había propuesto una reunión con fines recreativos, que permitiera no sólo evaluar, sino también realizar una reflexión de todo el proceso, a pesar de no haber culminado con los talleres programados.

En la actividad se aplicaron los instrumentos de gestión y de resultados a los padres asistentes. El proyecto fue dado por terminado, sin embargo, quedó expresado que debía ser continuado lo más pronto posible.

8 PROCESOS SOCIALES GENERADOS

Los Procesos Sociales son un conjunto de cambio en las relaciones sociales que tienen una dirección definida y que producen resultados específicos²⁶.

Lo anterior nos expresa que los procesos sociales se presentan en cada momento del ser humano, sobre todo cuando interacciona con los demás. Es así que los procesos sociales que se generaron en la etapa de Diagnóstico y Ejecución del Proyecto son los siguientes:

■ COMUNICACIÓN

La comunicación es un proceso social que se encuentra inmerso en todo ejercicio profesional, pues es el primer proceso que se genera, debido a que se da a partir del momento en que existe contacto con otra persona, ya sea a través del habla, de los gestos o de la conducta manifestada en determinada situación.

La comunicación en este proyecto se dio desde el primer momento en que la estudiante se dirigió a las Madres Comunitarias, como líderes reconocidas

²⁶ ANDER - EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. Lumes. Bueno Aires Argentina. 1995.

dentro de la comunidad, para presentarles la propuesta del ICBF de desarrollar la Modalidad de Educador Familiar en ese sector, y se generó a lo largo de todo el proceso, en las entrevistas, las visitas, los talleres formativos; la comunicación se presentó con algunas dificultades, pues se debió utilizar un lenguaje poco técnico, que la población comprendiera con facilidad. Sin embargo, la comunicación en términos generales fue asertiva, es decir, reciproca, los mensajes fueron comprendidos y así mismo se les dio respuesta.

✿ PARTICIPACIÓN

La participación, como "un acto ejercido por un sujeto que esté involucrado en un ámbito en donde puede tomar decisiones"²⁷ se dio de manera activa por parte de los asistentes a los talleres, sin embargo, fue ejercida pasivamente por aquellos padres que por sus ocupaciones (trabajo, oficios del hogar) dejaron de asistir a los mismos.

✿ SOCIALIZACIÓN

Socialización, proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. En psicología infantil, es el proceso por el cual el niño,

²⁷ ANDER - EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. Lumes. Buenos Aires Argentina. 1995.

aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. En antropología, es el proceso por el cual se transmite cultura de una generación a otra²⁸.

Este fue un proceso que se generó en todos los talleres, donde los padres de familia expresaban sus vivencias ante el resto del grupo como ejemplos de los temas tratados.

■ SENSIBILIZACIÓN

Generar en los padres este proceso, era uno de los objetivos del proyecto, para que así reflexionaran y evaluaran las situaciones que se presentan al interior de su núcleo familiar.

■ AUTOGESTIÓN

La Autogestión vista como la "actuación directa de cada uno en cooperación, en la realización de determinada actividad"²⁹, no se generó en los padres de familia, sino en el Grupo de Madres Comunitarias, pues fueron un gran apoyo para la búsqueda del lugar donde realizar los talleres para los padres.

²⁸ Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

²⁹ ANDER - EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. Lumes. Buenos Aires Argentina. 1995.

9 LOGROS OBTENIDOS

9.1 LOGROS PROFESIONALES

- ✿ Ampliación de conocimientos teóricos para el ejercicio profesional en el campo familiar.
- ✿ A través de la práctica se amplió el conocimiento de las técnicas para un mejor manejo de grupo.
- ✿ Se manejó estudio de casos, lo que generó en la Estudiante una mayor capacidad para poner en practicas los principios del ejercicio profesional (respeto a la persona, generar empatía, manejar la información suministrada por la persona como confidencial, entre otros).
- ✿ Se tuvo la oportunidad de nuevamente reconocer el Trabajo Social como una profesión de gran valor, sobre todo en los tiempos difíciles por los cuales atraviesa la humanidad, pues brinda posibilidades o alternativa para manejarlos.

9.2 LOGROS PERSONALES

- Mayor sentido de la responsabilidad como un valor que debe tener el ser humano en el desarrollo de sus actividades, sobre todo si desea mejorar como persona y como profesional.

- Mayor capacidad para establecer empatía con las demás personas en el desarrollo del ejercicio profesional y en el diario vivir.



10. CONCLUSIONES

Trabajo Social tiene una gran participación llevada a cabo en diferentes campos, ya sea en una empresa, en una comunidad, en grupos conformados o no y/o en familia, sin embargo, es en este último donde se debe hacer énfasis, sobre todo en el mejoramiento de las interacciones entre los miembros o cada uno de los integrantes del grupo familiar.

Es así como la familia cada día se encuentra más deteriorada, debido a los diversos conflictos que en ella se generan, ya sea por el manejo de una comunicación no asertiva, por la carencia de valores, incluso por los problemas de tipo social, como lo son el desempleo, la inseguridad, la violencia creada por los grupos al margen de la ley, los malos servicios educativos y de salud, en fin, todos esos problemas que se provienen de afuera y que de una u otra forma afectan el núcleo familiar.

Por lo anterior Trabajo Social no debe ser ajeno a esta situación, ya que en el ejercicio profesional se convierte en dinamizador de procesos, metodologías, técnicas, herramientas e instrumentos que permiten el abordaje de diferentes problemáticas que en la familia se presentan facilitando el accionar profesional, tocando sus necesidades más sentidas como son una inadecuada comunicación, el

uso incorrecto de la autoridad ejercida por los miembros que limitan la participación y que algunas veces generan traumas o maltratos de tipo psicológico, la no diferenciación de roles y/o funciones, entre otros, todo esto conlleva a un deterioro de las relaciones y por consiguiente se convierten en familias disfuncionales.

Es así como las familias encuentran en Trabajo Social un gran apoyo para la resolución de sus conflictos; a raíz de esto la Modalidad de Educador Familiar creada por el ICBF, permite un acercamiento a las familias, orientándolas para que sus miembros se conviertan en actores activos de su grupo familiar, dejando atrás la pasividad que por lo general se adquiere cuando se originan los conflictos, ocasionando a su vez otros.

BIBLIOGRAFIA

- ✚ ANDER - EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. Lumes. Buenos Aires Argentina. 1995.
- ✚ COMFENALCO, CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA, FUNDACIÓN SOLIDARIA LA VISITACIÓN, CORPORACIÓN PAISAJOVEN. Colección: Formación y Desarrollo Humano, Un proyecto para Jóvenes. Módulo Resolución de Conflictos. Comfenalco, Antioquia, 1999.
- ✚ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991. Gobierno De César Gaviria Trujillo.
- ✚ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, Ley 294 de 1996, Art. 42.
- ✚ DEFENSORIA DEL PUEBLO, Fundación FES y UNICEF. Enseñando a los niños a evitar el Abuso Sexual. Módulo 1. Pág. 39.
- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation."Entrevista," Reservados todos los derechos.
- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation.Constitución de Colombia, Reservados todos los derechos.

- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation Familia (biología),. Reservados todos los derechos.
- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation."Familia (ciencias sociales), Reservados todos los derechos.
- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation."Familia nuclear, Reservados todos los derechos.
- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation."Familia extensa," Reservados todos los derechos.
- ✚ ENCICLOPEDIA MICROSOFT® ENCARTA® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation "Familia monoparental,. Reservados todos los derechos.
- ✚ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Porque la paz reside en la familia, prevengamos la Violencia Intrafamiliar. Ed. Aprender Ltda. 1999.

- ✿ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Comunicación Familiar y Relaciones de Equidad, una guía para el crecimiento familiar. Programa Educador Familiar, Módulo 3. Bogotá, D. C., Colombia, diciembre 2001.
- ✿ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. La Familia como Núcleo Afectivo, una guía para el crecimiento familiar. Programa de Educador Familiar Módulo 2. Bogotá, D. C., Colombia, diciembre 2001.
- ✿ JALLER, Ana Victoria, Torres Misladis. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Diagnostico de Necesidades y Plan a Seguir (Proyecto). Universidad San Buenaventura. 3 de Marzo de 1999.
- ✿ JUAN PABLO II Familiaris Consortio, No. 86.
- ✿ MICOLTA LEON, AMPARO. Trabajo Social y Realidades Familiares. Revista Colombiana de Trabajo Social No. 16. Publicación del Consejo para la Educación en Trabajo Social. Manizales, Colombia. Marzo de 2002. Pág.42.
- ✿ RESTREPO, FRANCIA DE. Bases Neurológicas de la Estimulación Adecuada, FESCO 1997. Manizales.

AÑEXOS

ANEXO A

DIAGNOSTICO DE LA COMUNIDAD LA ESPERANZA

CONTEXTO

La comunidad la Esperanza se encuentra en la zona Norte del Municipio de Arjona, del Departamento de Bolívar.

HISTORIA

El barrio La Esperanza tiene 40 años de fundado. Se originó por llegada de una Familia y poco a poco llegaron otras personas de muy bajos recursos a comprar solares o lotes, fue así como llegó a poblarse hasta convertirse en el Barrio La Esperanza. Todavía en sus cimientos se puede observar los rieles de la vía férrea, pues por este sector pasaba un ferrocarril, mucho antes del origen del barrio, hace aproximadamente 50 años.

A este barrio también se le conoce con el apodo de "cara e' perro", debido a que a unos predios que se encontraban desocupados llegaron familias y les decían de esa manera por invadirlos.



INFRAESTRUCTURA FÍSICA

En la comunidad de la Esperanza se pueden observar que existen casas cuya infraestructura se encuentra en muy buen estado, es decir, los materiales utilizados son los apropiados para la construcción (las paredes y el piso son de cemento, el techo de eternit, entre otros), sin embargo, también se puede observar que debido al número de personas que habitan en una casa, su distribución en la mayoría no es la adecuada. Existen también casas que no cuentan con los materiales adecuados para la construcción (piso de tierra, techo de palma), pero en menor cantidad.

El barrio cuenta con una gran calle principal (antigua vía del ferrocarril), de la cual se desprenden otras de no muy gran tamaño. Las calles del barrio la Esperanza no se encuentran pavimentadas, sin embargo, esto no obstaculiza el tránsito de vehículos por las mismas. En épocas de lluvia se presenta dificultad al transitar los peatones por estas calles.

El barrio no posee una cancha (construida con los materiales apropiados) donde los jóvenes y niños puedan recrearse o practicar algún tipo de deporte sin ningún inconveniente. Cabe anotar que existe un terrero vacío que ha sido improvisado como cancha, donde los niños de la zona juegan fútbol, sin embargo, no está en las mejores condiciones, pues en época de lluvias, no pueden practicar su deporte favorito.

SERVICIOS PÚBLICOS

La comunidad de La Esperanza cuenta con los servicios de agua potable, gas, energía eléctrica y teléfono, este último no lo tienen la mayoría de las casas, quizás por bajos recursos económicos. El agua potable es muy escasa solo llega cada 10 o 15 días, muy a pesar que el acueducto que no solo bombea a Arjona, sino también a Turbaco se encuentra en el Barrio El Tanque, el cual está muy cerca al Sector La Esperanza. Esta comunidad no posee alcantarillado, sino pozas sépticas. Por otro lado no existe el servicio de recolección de basuras, en predio de este sector era arrojada la basura que se recogía de Arjona; ésta se ha cambiado de lugar, debido a las múltiples manifestaciones que hicieron los líderes de la comunidad, y los habitantes de la misma, pues el botadero de basura se encontraba muy cerca de la población, lo que generaba enfermedades, sobre todo en la población infantil.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PADRES DE FAMILIA SUJETO DE ESTUDIO

Composición Familiar

En este ítem cabe anotar que los padres tomados como muestra son 26 familias, es decir, de cada familia serán el padre y la madre, pero en algunos casos no existe la figura paterna o está ausente el padre (ya sea porque son madres solteras o viudas), esto quiere decir que son en total 48 padres entre madres y padres.

Teniendo en cuenta que la mayoría de las familias la conforman los padres, hijos, sobrinos, tíos y abuelos, se puede deducir que son familias extensas, esto se analizó en las entrevistas estructuradas aplicadas a los padres de cada familia sujeto de estudio.

Escolaridad de los Padres

Tabla No. 1 Escolaridad de las Familias del Barrio La Esperanza,

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Analfabeto (a)	3	6.30
Primaria	35	73.0
Secundaria	10	21.0
Superiores	0	0
Total	48	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Teniendo en cuenta que el total de los padres y madres son 48, esta tabla nos permite concluir que hay un bajo nivel educativo entre los mismos, es decir, un 73.0% solo ha llegado a cursar hasta la primaria; cabe anotar que solo un 6.30% son analfabetos, y el resto, que equivale al 21.0% han llegado a cursar la secundaria.

Estado Civil de los Padres de Familia

Tabla No. 2 Estado Civil de los Padres de Familia del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Madre soltera	1	3.85
Separado (a)	1	3.85
Unión libre	11	42.30
Casados	11	42.30
Viudez	2	7.70
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Considerando que el total de familias son 26, la anterior tabla nos muestra que entre los padres predomina la unión libre y el matrimonio legal, ambos equivalentes a un 42.30%; en menor grado se presentan las familias donde falta la figura paterna así: 7.70% madres viudas, 3.85% madres solteras y 3.85% madres separadas. Esto nos indica que son pocos los hogares en donde la figura paterna no existe, es decir, son familias de tipo monoparental.

Domicilio

Procedencia de los Padres

Tabla No. 3 Procedencia de los Padres de Familia del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Arjona	25	96.15
Otro Municipio de Bolívar	0	0
Interior del País	1	3.85
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Según la anterior tabla la gran mayoría de las familias son del Municipio de Arjona, esto es equivalente a un 96.15%, y solo un 3.85% son d el interior del país.

Tiempo de vivir en el Barrio

Tabla No. 4 Tiempo de vivir los Padres de Familia en el Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Menos de 1 año	4	15.35
1 año a 5 años	8	30.70
Más de 5 años	14	53.85
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

La tabla anterior nos muestra que la mayoría de las familias tienen más de 5 años de estar viviendo en el barrio La Esperanza, en porcentajes estamos hablando de un 53.85%, solo un 15.35% recientemente llegaron al barrio.

Tenencia de la Vivienda

Tabla No. 5 Tenencia de la Vivienda de los Padres de Familia del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Propia	12	46.15
Arrendada	9	34.61
Invadida	0	0
Cedida	5	19.24
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Los padres de familia, como lo muestra la tabla, un 46.15% viven en casa propia, y un 34.61% en casa arrendada.

Aspecto Socioeconómico

Obligación Económica del Hogar

Tabla No. 6 Quién tiene la obligación económica de la casa en las Familias del Barrio La Esperanza. Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Padre	12	46.15
Madre	5	19.25
Ambos	8	30.75
Otros	1	3.85
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

En cuanto a la obligación económica del hogar la tabla nos muestra que como es muy común en las familias latinoamericanas por el alto índice de desempleo, estas familias no son la excepción y en un 46.15% es asumido por el padre, debido a que es él quien trabaja; siguiéndole en un 30.75% los hogares donde la economía la manejan o administran los dos (padre y madre). El factor económico en una familia es muy importante, pero no es lo principal, sin embargo, en las familias de bajos recursos económicos como éstas, tiene un grado de importancia más alto y es causante de muchos conflictos.

Ocupación

Tabla No. 7 Qué ocupación tienen los Padres de Familia del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Asalariado	3	11.53
Trabajo Independiente	16	61.54
Economía Informal	4	15.40
Otro	3	11.53
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Teniendo en cuenta la anterior tabla la ocupación u oficio de los padres en la mayoría es trabajo independiente, equivalente a un 61.54%. Según dialogo con los padres su ocupación específica es vendedor ambulante, lo que nos indica que son familias de muy bajo recursos, esto obviamente influye en la educación que les pueden brindar a sus hijos (primaria, secundaria), pues se les hace muy difícil brindarle a sus hijos una educación superior o técnica; también influye en el alto índice de necesidades insatisfechas en la familia, por lo que se generan conflictos, que dejan de convertirse en sólo el aspecto económico, para repercutir en las interacciones o la forma de manejar los diferentes roles que se deben asumir en la familia (madre - esposa, padre - esposo, hijo - hermano), el desorden o mal manejo de roles origina a su vez conflictos muy serios dentro del hogar, como lo son discusiones (gritos), desobediencia de los hijos, descuido del hogar, etc.

Administración de la Economía

Tabla No. 8 Quién administra la economía en las Familia del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Padre	2	7.70
Madre	11	42.30
Ambos	12	46.15
Otros	1	3.85
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Según la tabla anterior la administración de la economía en casi igual nivel se le atribuye a ambos (padre y madre) y a la madre en un 46.15% y 42.30% respectivamente, lo que nos lleva a concluir que en estas familias a pesar que una de las tablas anteriores nos muestra que en la mayoría quien trabaja es el padre, la madre tiene mucha capacidad de decisión ante la administración de la economía del hogar, esto por ser la madre quién más permanece en el seno familia y por conocer más las necesidades de los hijos y del hogar, es decir por ser ama de casa a pesar que algunas también trabajan, como se ve en muchos casos.

Relaciones Familiares

Valores que se destacan en la familia

Tabla No. 9 Qué Valores se destacan en las familias del Barrio La Esperanza?

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Respeto	5	19.25
Solidaridad	1	3.84
Tolerancia	2	7.70
Amor	9	34.61
Varios	6	23.07
No sabe	3	11.53
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

En este ítem cabe anotar que al plantear esta pregunta los padres se confundieron, y algunos no sabían el significado de la palabra "valores". Para que tuvieran una idea se les explicó y sólo así pudieron responder, sin embargo, esto nos muestra el bajo conocimiento y la baja formación que tienen estas familias acerca de los valores que como seres humanos se debe tener muy en cuenta, pues la práctica de estos nos evitaría tantos conflictos en las interacciones no solo con los miembros de la familia, sino también con los de la comunidad donde se habita.

Conflictos que se presentan en la Familia.

Tabla No. 10 Conflictos que se presentan en las Familias del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Problemas Cotidianos	18	69.23
Maltrato Físico	1	3.84
Irresponsabilidad de los Padres	2	7.70
No sabe	5	19.23
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

En cuanto a esta pregunta también hubo mucha ambivalencia, debido al temor de manifestar sus problemas personales, pues no sabían si se presentan conflictos o no en su familia, sin embargo, después de meditarlo bien reconocieron la existencia de conflictos, lo que es muy común y normal, debido a que el pensamiento de cada quien no es igual al otro y se presentan desacuerdos, intolerancias, etc. A esta pregunta respondieron todo tipo de conflictos comunes que se caracterizaron como problemas cotidianos (discusiones, desobediencia de los hijos, problemas económicos) equivalente a un 69.23%. Cabe anotar que el maltrato también tiene lugar en los conflictos familiares, sobre todo el maltrato psicológico que generan los desacuerdos, la falta de cariño o afecto, la incomprensión, etc. entre los miembros de la familia, esto también hace parte de los problemas cotidianos.

Solución de Conflictos

Tabla No. 11 Cómo solucionan los conflictos las Familias del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Diálogo	22	84.62
Regaños	2	7.69
Maltrato físico	0	0
No sabe	2	7.69
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

En lo que respecta a la forma de solucionar los conflictos, así como la pregunta anterior, esta generó en los padres mucha ambivalencia y temor, y se notó que sus respuestas no fueron del todo sincera, debido a que tardaban mucho al responder como queriendo evadir pregunta. Sin embargo, es de anota que la mayoría se inclinó por el diálogo como forma de solucionar los conflictos en su hogar, esto equivale al 84.62% de los padres, ello no indica que en realidad lo practiquen, sino que saben que es la mejor alternativa, pero no es considerada importante (esto no lo dijeron, pero si se notó, en las miradas, los gestos y los momentos de silencio).

Toma de decisiones en el hogar

Tabla No. 12 Quién toma las decisiones en las Familia del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Padre	1	3.84
Madre	7	26.92
Ambos	17	65.40
Otros	1	3.84
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Aquí se ve con más claridad la capacidad de decisión de las mujeres o madres en sus familias, pues las decisiones en la mayoría las toman ambos, equivalente a un 65.40%, siguiéndole solo la madre como tomadora de las decisiones en un 26.92%.

Obediencia de sus hijos

Tabla No. 13 A quién obedecen los hijos de las Familias del Barrio La Esperanza.

Arjona, Bolívar. 2002.

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	%
Madre	5	19.23
Padre	1	3.84
Ambos	17	65.40
Otros	3	11.53
Total	26	100.0

Fuente: Entrevistas Estructuradas aplicadas a Padres de Familia. Estudiante de Año Social de la Universidad de Cartagena, Candelaria González Toro. Año 2002.

Una vez más se ve la influencia de la madre en las decisiones dentro del seno familiar, pues a esta pregunta el 65.40% respondió que a ambos (padre y madre) le obedecían los hijos, siguiéndole igualmente la madre con un 19.23%. Esto se genera debido a que la madre en algunos casos no solo es ama de casa, es decir, que debe responder por el hogar mientras que el padre trabaja, sino que también acompaña al padre en el trabajo o lo hace por su cuenta.

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

VARIABLES	PROBLEMÁTICA	CAUSAS
Infraestructura Física	<ul style="list-style-type: none"> ☒ No pavimentación de las calles. 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Falta de gestión de sus pobladores y por ser un sector de habitantes de muy pocos recursos económicos.
Educación	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Baja cobertura educativa. ☒ Bajo nivel educativo de jóvenes y adultos 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Existencia de solo una Escuela y un solo Colegio en la zona. ☒ Escasos recursos económicos para el pago de una educación completa.
Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> ☒ No posee alcantarillado. ☒ Escasez de agua. ☒ No cuenta con recolección de basuras. 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Poca gestión de sus habitantes y de la Alcaldía. ☒ El agua no es suministrada diariamente, sino cada 15 días. ☒ Por ser el sector hasta hace poco el botadero de basura

		de Arjona.
Socio-familiar	<input checked="" type="checkbox"/> Violencia callejera (riñas, peleas con armas cortopunzantes) los fines de semana. <input checked="" type="checkbox"/> Violencia intrafamiliar (maltrato al menor y maltrato entre pareja) y desintegración del núcleo familiar.	<input checked="" type="checkbox"/> Carencia de una cultura de sana convivencia. <input checked="" type="checkbox"/> Pérdida de valores en el seno familiar, problemas de rebeldía o desobediencia de los hijos, a esto se le suma los problemas económicos por los que atraviesa la familia.
Salud	<input checked="" type="checkbox"/> El sector la Esperanza no cuenta con un centro o puesto de salud.	<input checked="" type="checkbox"/> Por ser Arjona un Municipio pequeño aún y de poco desarrollo.
Deporte y Recreación	<input checked="" type="checkbox"/> Inexistencia de canchas construidas con los materiales apropiados.	<input checked="" type="checkbox"/> Población de bajos recursos económicos.

TÉCNICAS / INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Información Secundaria o Documental: a través de documentación ya existente se recogió información acerca del ICBF y conceptualizaciones de Familia.

Información Primaria: para la recolección de esta información se utilizaron las técnicas de Entrevistas Estructuradas, aplicadas a los padres de familia sujetos de

estudio; y la Observación Participante realizada por la Estudiante en Prácticas, durante las visitas realizadas a la comunidad.

ANEXO B

PROYECTO DE GESTIÓN

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Las familias del Barrio La Esperanza presentan problemas de poca comunicación, inexistencia de valores como el respeto, tolerancia, entre otros, lo cual genera diversos conflictos de tipo conyugal, entre padres e hijos y entre hermanos. Estos conflictos no son manejados asertivamente, es decir, no se tiene en cuenta los sentimientos, la opinión de cada uno de los actores, y se manejan con una muy poca participación de los actores, se utiliza el maltrato físico, el maltrato verbal, que a su vez ocasionan un maltrato psicológico, y al intentar solucionarlos acrecienta aún más el conflicto, o simplemente no son resueltos.

Lo anterior nos lleva a concluir que estas familias tienen un alto grado de desintegración, y las interacciones que allí se generan no se pueden considerar sanas y aptas para el libre desarrollo de las personas.



DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

La población objetivo son 30 padres de familia del Barrio La Esperanza del Municipio de Arjona Bolívar.

PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN

En las familias del barrio La Esperanza se puede observar un maltrato infantil, deterioro de las relaciones entre padres e hijos, rebeldía de los hijos adolescentes, pérdida de valores, violencia entre las parejas (padre y madre), todo esto llevándola a una desintegración casi total del núcleo familiar. Por lo tanto el Problema Objeto de Intervención es violencia intrafamiliar, que es una gran causa de la desintegración familiar.

TÍTULO DEL PROYECTO

Mejoramiento de las interacciones entre los miembros de las familias del Barrio La Esperanza del Municipio de Arjona - Bolívar. 2002.

OBJETIVOS

Objetivo General

Optimizar las interacciones que se generan en los diferentes grupos familiares del Barrio La Esperanza.

Objetivos Específicos

- ▣ Educar en valores a las familias a través de talleres reflexivos y formativos.
- ▣ Establecer elementos para una buena comunicación y diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.
- ▣ Proporcionar elementos para la resolución óptima de los conflictos que se generan al interior del núcleo familiar.

METODOLOGÍA

Estudio o Diagnóstico

Esta fase primera de la metodología consiste en una investigación documental y primaria acerca del sujeto de estudio, es decir, se formulan los aspectos más relevantes. Esta etapa es base para la gestión que posteriormente se ha de realizar.

Formulación y Concertación del Proyecto

En esta fase se formulará o planteará la propuesta de trabajo o proyecto de gestión y se concertará con las entidades que lo apoyan (ICBF, ONG ENFFAMI SALUD y Universidad de Cartagena, además con los beneficiarios directos, los padres de familia.

Ejecución

En esta etapa se desarrollarán todas las actividades previstas del proyecto, que consiste en la realización de los talleres programados para los padres de familia.

Evaluación

Esta evaluación será permanente, pues se debe ir corrigiendo los errores que posiblemente se cometerán, para así garantizar la eficiencia y eficacia del proyecto.

ESTRATEGIAS O TÉCNICAS A UTILIZAR

Para la ejecución del proyecto se utilizará la técnica del taller. A través de estos talleres se desarrollarán los siguientes temas:

TEMAS	SUBTEMAS
Vida en Familia	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Valores ☒ Comunicación ☒ Diálogo ☒ Autoridad ☒ Derechos y deberes de padres e hijos ☒ Nuestro tiempo en familia
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> ☒ El día que te quieras ☒ Autorespeto ☒ Autoconocimiento ☒ Amor en familia
Violencia intrafamiliar	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Conflicto ☒ Educar para la no violencia. ☒ Cómo se manifiesta la violencia intrafamiliar. ☒ Cómo enfrenta la violencia intrafamiliar.

RECURSOS

Recursos Físicos

El recurso físico es el espacio donde se van a realizar los talleres, que en este caso es la casa de la Fiscal de la Asociación los Piolines. Este lugar se seleccionó por ser donde las madres comunitarias efectúan sus reuniones con los padres de familia, por tal motivo todos conocen el lugar.

Recursos Logísticos

Papelería en general:	Lápices, lapiceros, Marcadores
Cartulinas, hojas de papel periódico,	Cinta pegante grande
1 Block de papel oficio, fotocopias.	1 tarro de goma grande

Recursos Financieros

Este será aportado por la ONG ENFAMISALUD que apoya la Modalidad de Educador Familiar en el ICBF. La ONG aportará los materiales que se utilizaran, los cuales serán entregados a la Educadora mensualmente, para ello existe un rubro determinado (\$40.300), el cual no se dará en efectivo, sino en los materiales que solicita la Educadora. Además, se le reconocerá a la Educadora Familiar los viáticos o transporte para su movilización en la ejecución del proyecto o lo que se denomina "beca" (\$125.400).

Recurso / Talento Humano

Está integrado por los padres de familia vinculados al proyecto, las Madres Comunitarias que apoyan el proceso y la docente tutora del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena y la Estudiante en Prácticas del mismo programa.

Recurso Institucional

Está integrado por la ONG ENFFAMISALUD y el ICBF de Turbaco como entes supervisores, que apoyan y financian el proyecto.

RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados que se esperan al culminar el proyecto son los siguientes:

- ▣ Que los padres de familia realicen una reflexión acerca de los procesos que se dan en cada uno de sus hogares y se den las primeras bases para el mejoramiento de las relaciones en su núcleo familiar.

- ▣ Que los padres de familia comprendan la necesidad de una buena comunicación y un mejor dialogo con sus hijos, como base para un bienestar de la familia.

- ▣ Que los padres entiendan la necesidad de una resolución de conflictos pacífica como prioridad dentro del núcleo familiar, para así no adicionar más violencia a la comunidad en la cual conviven.

ANEXO C

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
PRACTICAS ICBF ZONAL - TURBACO**

**ENTREVISTA ESTRUCTURADA REALIZADA A PADRES DE FAMILIA DEL
BARRIO LA ESPERANZA - ARJONA BOLÍVAR. PRIMER SEMESTRE DE 2002.**

INFORME FAMILIAR

1. COMPOSICIÓN FAMILIAR

FAMILIA _____ DIRECCIÓN _____

NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	PARENTESCO	ESCOLARIDAD	ESTADO CIVIL

2. DOMICILIO

2.1 PROCEDENCIA _____

2.2 TIEMPO DE VIVIR EN EL BARRIO:

Menos de 1 año _____

1 año a 5 años _____

Más de 5 años _____

2.3 LA VIVIENDA OCUPADA ES:

Propia _____

Arrendada _____

Invasada _____

Cedida _____

3. ASPECTO SOCIOECONOMICO

3.1 QUIEN TIENE LA OBLIGACIÓN ECONÓMICA DE LA CASA?

Padre _____

Madre _____

Ambos _____

Otros _____

3.2 QUÉ OCUPACIÓN TIENE?

Asalariado _____
 Trabajo Independiente _____
 Economía Informal _____
 Otro _____

3.3 QUIÉN ADMINISTRA LA ECONOMÍA EN LA FAMILIA?

Padre _____
 Madre _____
 Ambos _____
 Otros _____

4. RELACIONES FAMILIARES

4.1 QUÉ VALORES DESTACA EN SU FAMILIA?

4.2 SE PRESENTAN CONFLICTOS EN SU FAMILIA? CUÁLES?

4.3 CÓMO SOLUCIONA LOS CONFLICTOS EN SU HOGAR?

4.4 QUIÉN TOMA LAS DECISIONES EN LA FAMILIA?

Padre _____ Por qué? _____
 Madre _____
 Ambos _____
 Otros _____

4.5 A QUIÉN OBEDECEN SUS HIJOS? POR QUÉ?

CANDELARIA GONZALEZ TORO
Educadora Familiar ICBF-Turbaco

ANEXO D

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
PRACTICAS ICBF ZONAL - TURBACO
ENTREVISTA ESTRUCTURADA REALIZADA A PADRES DE FAMILIA DEL
BARRIO LAS DELICIAS - ARJONA BOLÍVAR. SEGUNDO SEMESTRE DE 2002.

INFORME FAMILIAR

1. COMPOSICIÓN FAMILIAR

FAMILIA _____ DIRECCIÓN _____

NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	PARENTESCO	ESCOLARIDAD	ESTADO CIVIL

2. DOMICILIO

2.1 PROCEDENCIA _____

2.2 TIEMPO DE VIVIR EN EL BARRIO:

Menos de 1 año _____

1 año a 5 años _____

Más de 5 años _____

2.3 LA VIVIENDA OCUPADA ES:

Propia _____

Arrendada _____

Invadida _____

Cedida _____

3. ASPECTO SOCIOECONOMICO

3.1 QUIEN TIENE LA OBLIGACIÓN ECONÓMICA DE LA CASA?

Padre _____

Madre _____

Ambos _____

Otros _____

3.2 QUÉ OCUPACIÓN TIENE?

- Asalariado _____
- Trabajo Independiente _____
- Economía Informal _____
- Otro _____

3.3 QUIÉN ADMINISTRA LA ECONOMÍA EN LA FAMILIA?

- Padre _____
- Madre _____
- Ambos _____
- Otros _____

4 RELACIONES FAMILIARES

4.1 QUÉ VALORES DESTACA EN SU FAMILIA?

4.2 SE PRESENTAN CONFLICTOS EN SU FAMILIA? CUÁLES?

4.3 CÓMO SOLUCIONA LOS CONFLICTOS EN SU HOGAR?

4.4 QUIÉN TOMA LAS DECISIONES EN LA FAMILIA?

- | | | | |
|-------|-------|----------|-------|
| Padre | _____ | Por qué? | _____ |
| Madre | _____ | | _____ |
| Ambos | _____ | | _____ |
| Otros | _____ | | _____ |

4.5 A QUIÉN OBEDECEN SUS HIJOS? POR QUÉ?

CANDELARIA GONZALEZ TORO
Educadora Familiar ICBF-Turbaco

ANEXO E
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
PRACTICAS ICBF ZONAL TURBACO
MODALIDAD EDUCADOR FAMILIAR
ENTREVISTAS ESTRUCTURADAS APLICADAS A MADRES COMUNITARIAS-
ASOCIACIÓN LOS PIOLINES DEL BARRIO LAS DELICIAS - ARJONA
BOLÍVAR. 2002.

ASPECTOS COMUNITARIOS

I. Historia del Barrio Las Delicias

1. Cómo nació (fundó) este barrio?.

- | | |
|---|---|
| a) Por Invasión <input type="checkbox"/> | b) Llegada gota a gota <input type="checkbox"/> |
| c) Lotes cedidos <input type="checkbox"/> | d) Lotes comprados <input type="checkbox"/> |

2. Cuánto tiempo de fundado el Barrio?.

- | | |
|--|---|
| a) Menos de 10 años <input type="checkbox"/> | b) De 10 a 20 años <input type="checkbox"/> |
| c) De 20 a 30 años <input type="checkbox"/> | d) De 30 a 40 años <input type="checkbox"/> |

II. Aspecto Socio - Cultural del Barrio

1. Cómo es la relación con sus vecinos?

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| a) Mala <input type="checkbox"/> | b) Regular <input type="checkbox"/> |
| c) Buena <input type="checkbox"/> | d) Excelente <input type="checkbox"/> |

2. Qué tipos de conflictos se presentan en el Barrio?

- | | |
|---|---|
| a) Peleas Callejeras <input type="checkbox"/> | b) Peleas entre vecinos <input type="checkbox"/> |
| c) Pandillas Juveniles <input type="checkbox"/> | d) Por los servicios brindados por la Alcaldía <input type="checkbox"/> |

3. Qué tipos de fiestas se celebran en el Barrio?

- a) Fiestas Patronales
- b) Fiestas de Carnavales
- c) Fiestas Particulares
- d) Otras

Cuáles? _____

III. Recreación y Deporte

1. Qué tipos de competencias deportivas se realizan en el Barrio?

- a) De fútbol
- b) De Softball
- c) De Voleibol
- d) Otro

Cuál? _____

2. La comunidad posee canchas deportivas?

- a) Si
- b) No

3. En qué lugar se realizan juegos deportivos?

- a) Canchas
- b) Campos
- c) Lotes Vacíos
- d) Canchas improvisadas

4. Se realizan eventos recreativos en la comunidad?

- a) Si
- b) No

Cuáles? _____

IV. Infraestructura del Barrio

1. Las casas que existen en el barrio la mayoría están hechas de:

- a) De cemento
- b) De madera
- c) De barro
- d) Otro?

2. La mayoría de las casas del barrio se encuentran en buen estado?

- a) Si
- b) No

3. Las calles del Barrio se encuentran pavimentadas?

- a) Si
- b) No

V. Servicios Públicos

1. Qué servicios públicos no posee el barrio?

2. La prestación de los servicios que posee es:

- a) Mala
- b) Regular
- c) Buena
- d) Excelente

VI. Educación

1. Cuenta el barrio con instituciones educativas?

- a) Si
- b) No

Cuántas? _____

2. Las Instituciones son de Carácter público o privado?

- a) Si
- b) No

CANDELARIA GONZALEZ TORO
Educadora Familiar ICBF Turbaco

ANEXO F
HOGAR INFANTIL COMUNITARIO ILUSIÓN DE YURBACO

HISTORIA SOCIO FAMILIAR

Fecha: _____
Nombre del Alumno: _____
Grado: _____

COMPOSICIÓN FAMILIAR

NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	PARENTESCO	ESCOLARIDAD	ESTADO CIVIL

RELACIONES FAMILIARES:

RELACIONES SOCIOECONOMICAS

PREDIAGNOSTICO Y RECOMENDACIONES:

CANDELARIA GONZALEZ TORO
Educadora Familiar ICBF Turbaco

ANEXO G

HOGAR INFANTIL COMUNITARIO BELLAVISTA

HISTORIA SOCIO FAMILIAR

Fecha: _____

Nombre del Alumno: _____

Grado: _____

COMPOSICIÓN FAMILIAR

NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	PARENTESCO	ESCOLARIDAD	ESTADO CIVIL

RELACIONES FAMILIARES:

RELACIONES SOCIOECONOMICAS

PREDIAGNOSTICO Y RECOMENDACIONES:

CANDELARIA GONZALEZ TORO
Educadora Familiar ICBF Turbaco

ANEXO H

**MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE
LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO**

DE ARJONA- BOLÍVAR. 2002.

INDICADOR DE GESTIÓN

INSTRUMENTO No. 1

VISITAS DOMICILIARIAS

Fecha: _____

Familia: _____

Tipo de Conflicto: _____

RELACIONES DE PAREJA

RELACIONES PADRES E HIJOS

RELACIONES ENTRE HERMANOS

RELACIONES CON OTROS PARIENTES

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

EDUCADORA FAMILIAR

FIRMA PADRE O MADRE

ANEXO I
MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE
LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO
DE ARJONA- BOLÍVAR. 2002.
INDICADOR DE GESTIÓN
INSTRUMENTO No. 2

✧ Fecha: _____

✧ Tema: _____

✧ Objetivo: _____

✧ Orden del día:

- Oración
- Conceptos
- Dinámica
- Compromisos y Conclusiones
- Evaluación del Taller.



ANEXO J
MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE
LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO
DE ARJONA- BOLÍVAR. 2002.
INDICADOR DE GESTIÓN
INSTRUMENTO No. 3

EVALUACIÓN DEL TALLER

Fecha: _____

Tema: _____

DEBILIDADES	FORTALEZAS	SUGERENCIAS

ANEXO K
MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE
LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO DE ARJONA-
BOLÍVAR. 2002.

INDICADOR DE GESTIÓN

INSTRUMENTO No. 4

ACTIVIDAD RECREATIVA

Fecha: _____

Lugar: _____

Objetivo: _____

Orden del día:

- ✂ 1era dinámica
- ✂ Reflexión del proceso
- ✂ 2da dinámica
- ✂ Refrigerio o almuerzo
- ✂ 3era dinámica
- ✂ Evaluación de la actividad
- ✂ Despedida

ANEXO LL
MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE
LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO
DE ARJONA- BOLÍVAR. 2002.

INDICADOR DE RESULTADOS

INSTRUMENTO No. 2

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA A LOS TALLERES
FORMATIVOS

Fecha: _____

NOMBRE DEL PADRE O LA MADRE	NOMBRE DEL PADRE O LA MADRE
1.	16.
2.	17.
3.	18.
4.	19.
5.	20.
6.	21.
7.	22.
8.	23.
9.	24.
10.	25.
11.	26.
12.	27.
13.	28.
14.	29.
15.	30.

ANEXO M
MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE
LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO
DE ARJONA- BOLÍVAR. 2002.

INDICADOR DE RESULTADOS

INSTRUMENTO No. 3

PARTICIPACIÓN Y MOTIVACIÓN

Responda con honestidad las siguientes preguntas:

1. Asistió usted con frecuencia a los talleres?

a) Si

b) No

Por qué? _____

2. Los temas tratados en los talleres fueron de su interés?.

a) Si

b) No

Por qué? _____

3. Consideró usted importante asistir a los talleres realizados?

a) Si

b) No

Por qué? _____

4. Los miembros de su familia consideraban importante los talleres y la motivaban a asistir a ellos?.

a) Si

b) No

Por qué? _____



ANEXO N

MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE

LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO

DE ARJONA- BOLÍVAR. 2002.

INDICADOR DE RESULTADOS

INSTRUMENTO No. 4

ASIMILACIÓN Y/O APRIOPACIÓN DE LOS TEMAS

RESPONDA CON HONESTIDAD LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

1. Considera usted importante que en su familia se mejoren comportamientos, formas de comunicarse y formas de resolver los conflictos?. Por qué?

2. Cree usted que los temas le proporcionaron herramientas para mejorar las condiciones que se dan al interior de su familia? Cuáles?.

3. Mencione los temas que más se acercaron a los problemas que se presentan en sus familia?

4. Se cumplieron sus expectativas en cuanto a los temas de los talleres?

ANEXO Ñ
**MEJORAMIENTO DE LAS INTERACCIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR DE
 LOS PADRES DEL BARRIO LAS DELICIAS DEL MUNICIPIO
 DE ARJONA- BOLÍVAR. 2002.**
INDICADOR DE RESULTADOS
INSTRUMENTO No. 5

METODOLOGÍA EMPLEADA

1. El lenguaje utilizado por la Educadora Familiar fue comprendido y adecuado?

a) Si b) No

Por qué _____

2. Considera usted apropiada la técnica del taller para manejar los temas tratados?

a) Si b) No

Por qué _____

3. La metodología participativa utilizada en cada taller permitió su intervención o en algún momento sintió que su opinión no fue tomada en cuenta?

a) Si b) No

Por qué _____

4. El manejo del tiempo se acomodó a sus diversas ocupaciones en el hogar o responsabilidades con su familia?

a) Si b) No

Por qué _____
