

1

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO DE
INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL
PROYECTO FOMENTO A LA PRODUCCIÓN Y AGRO-
INDUSTRIALIZACIÓN DE LA CAÑA PANELERA EN EL
CORREGIMIENTO DE ZIPACOA,
MUNICIPIO DE VILLANUEVA – BOLÍVAR. AÑO 2002**

JOHANA CORREDOR NOGUERA

MARA TORRES SALAZAR

**ROSA JIMÉNEZ AHUMADA
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
2003**

2

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO DE
INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL
PROYECTO FOMENTO A LA PRODUCCIÓN Y AGRO-
INDUSTRIALIZACIÓN DE LA CAÑA PANELERA EN EL
CORREGIMIENTO DE ZIPACOA,
MUNICIPIO DE VILLANUEVA – BOLÍVAR. AÑO 2002**

JOHANA CORREDOR NOGUERA

MARA TORRES SALAZAR

**Trabajo de grado presentado
Como requisito para obtener el
Titulo de Trabajadora Social**

**ROSA JIMÉNEZ AHUMADA
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
2003**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

T361.3
C824
Ej.1

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
FORMA DE ADQUISICIÓN

Compra _____ Donación _____ Carga _____ U. de C. X
Precio \$ 10.000 Proveedor J. Solim
No. de Acceso 41991 No. de _____
Fecha de ingreso: DD 15 MIA 06 AA 03

4

Te doy gracias Señor,
de todo corazón,
frente a los dioses
cantaré para ti.
Yo me postro hacia
tu santo templo,
doy gracias a tu nombre
por tu amor
y tu verdad
pues tu promesas
superan tu renombre
el día que te llamé
tu me respondiste
y me diste valor
(Salmo 138)

Dedico este triunfo
a mis padres y hermanos
por el cariño y la paciencia
que me han tenido
y por el apoyo incondicional
en los momentos difíciles
durante la realización de este
que es un peldaño más
hacia el logro de mis metas
personales y profesionales.

Mara Torres Salazar



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA

***"Bendeciré al Señor
 con toda mi alma;
 Bendeciré con todo mi ser
 su santo nombre.
 Bendeciré al Señor
 Con toda mi alma;
 No olvidaré ninguno
 de sus beneficios.
 Quien me satisface con
 Todo lo mejor
 y quien me rejuvenece
 como un águila"
 (Salmo 103)***

**dedico entonces al
 Dios de la vida
 al cual doy infinitas
 gracias por haber
 culminado esta meta
 pues sin su amor
 misericordioso
 hubiese sido imposible
 este sueño
 a mis padres, hermanos,
 familiares, compañeros
 y amigos
 puesto que su paciencia
 su amor y amistad
 son y serán la inspiración
 que guiará mi existencia
 y a todas aquellas
 personas vulnerables
 antes los golpes de
 la vida les dedico
 mi empeño y mi
 profesión.**

Johana Corredor Noguera

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestros agradecimientos a todas aquellas personas que estuvieron involucradas e hicieron posible la materialización de este, nuestro trabajo de grado.

A la comunidad de Zipacoa por acogernos, aceptarnos y brindarnos su amistad.

A todos los funcionarios del Secretariado de Pastoral Social por su valiosísimo apoyo en todos los momentos vividos durante el transcurrir de este proyecto.

A nuestra Alma Mater, en especial al cuerpo docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación por nuestra formación profesional.

A nuestros amigos, compañeros y familiares por compartir con nosotras conocimientos, tristezas, triunfos y llantos.

Mara Torres Salazar

Johana Corredor Neguera

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	15
1.1 Razón social	15
1.2 Misión	15
1.3 Visión	15
1.4 Valores corporativos	16
1.5 Financiación	16
1.6 Cobertura de usuario	17
1.7 Localización	18
1.8 Problemas atendidos	18
1.9 Programas	19
1.10 Relaciones interinstitucionales	21
2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Objetivos	25
2.3 Metodología	25
2.4 Cobertura	

2.4.1	Equipo de intervención	32
2.5	Contexto de la experiencia	33
2.5.1	Historia	33
2.5.2	Aspectos geográficos	34
2.5.3	Características de la población	36
2.5.4	Organización social y política	38
2.5.5	Educación y cultura	39
2.5.6	Salud	40
2.5.7	Vivienda	40
2.5.8	Servicios públicos	41
2.5.9	Deporte y recreación	42
2.5.10	Aspectos económicos	43
2.5.11	Infraestructura	44
2.6	Procesos sociales generados	45
2.7	Presupuesto	46
3.	MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	48
4.	MARCO LEGAL	52
5.	PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN	55
5.1	Problema de sistematización	55
5.2	Antecedentes	55
5.3	Justificación	56

5.4	Ejes de la sistematización	58
5.5	Objetivos	58
5.5.1	Objetivo General	58
5.5.2	Objetivos Específicos	59
5.6	Metodología de la Sistematización	59
5.6.1	Conceptualización de sistematización	59
5.6.2	Propuesta Metodológica	60
5.6.3.	Fuentes de Información	61
5.6.3.1	Fuentes Primarias	61
5.6.3.2	Fuentes Secundarias	61
5.6.4	Instrumentos de Registro de Datos	62
5.6.5	Variables e indicadores	63
6.	PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN	66
6.1	Cronograma De Actividades	66
7.	RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA	67
7.1	Recolección y organización de la información	78
7.1.1	Universo y muestra	78
7.1.2	Instrumentos utilizados en la recolección de datos	78
7.1.3	Resultados	80
7.1.3.1	Marco conceptual	80

7.1.3.2	Técnicas	83
7.1.3.3	Procesos sociales	91
7.1.3.4	Participación profesional	98
8.	ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	103
9.	EVALUACIÓN	109
10.	LOGROS DE LA ACCIÓN PROFESIONAL	113

CONCLUSIÓN

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS:

- Guía de observación
- Guía de entrevista
- Registro fotográfico No 1 Jornada de Salud
- Registro fotográfico No 2 Actividades con la comunidad

INTRODUCCIÓN

Sistematizar nuestras experiencias profesionales, más que una necesidad, es una responsabilidad para con la academia, puesto que es a través de este proceso como se alimentan y refuerzan los conceptos y metodologías aprendidos en nuestro paso por las aulas de clase.

Así mismo es una responsabilidad para con los compañeros que nos preceden, ya que es por medio de la lectura que se haga de nuestro trabajo como se pueden mejorar la intervención de las y los Trabajadores Sociales.

Esto nos lleva al hecho de responder también con la sistematización a las necesidades de las comunidades en las que nos desempeñamos.

La experiencia recopilada en el presente trabajo intenta dar luces para la intervención con una población que desde el momento de la expulsión de sus comunidades y el tiempo transcurrido para regresar a ellas han experimentado sentimientos de desarraigo, dolor, rechazo, rabia, inseguridad, entre otros muchos relacionados con su estabilidad física y emocional.

Eso sin contar los cambios económicos por los que deben pasar fuera de su comunidad y a los que deben enfrentarse al regresar a esta, teniendo en cuenta que las personas desplazadas en su mayoría vienen huyendo de nuestros campos, los pocos valientes que deciden hacerle frente a esta situación de violencia se encuentra con unas tierras saqueadas y por lo

tanto desoladas, haciéndose mucho mas difícil comenzar una vida sin contar con los recursos económicos que tenían antes de la expulsión.

Es por todas estas razones que el trabajo con poblaciones afectadas por el desplazamiento debe ser integral, significando esto que se debe propender por que estos seres humanos reconstruyan su proyecto de vida no solo desde lo psicosocial sino también desde lo económico y lo político llevándolos así a nuevas y mejores formas de vida.

La practica compilada en este trabajo se desarrolló en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva – Bolívar; en el área de atención psicosocial del proyecto productivo “Fomento a la producción y a la agro industrialización de la caña panelera” enmarcado dentro de los lineamientos de atención integral a la población en retorno.

En este marco el quehacer de las Trabajadoras Sociales estuvo direccionado hacia la organización comunitaria, con el fin de generar un mayor sentido de pertenencia por parte de los beneficiarios hacia el proyecto productivo, partiendo de procesos de formación en los que se mira a la persona como ser integral, teniendo en cuenta aspectos como la cultura, la religiosidad, y la organización socio política; con miras al desarrollo en los niveles de vida de esta comunidad.

Al hablar de mejoramiento de la calidad de vida de las personas, se está hablando de su desarrollo individual, familiar y grupal, puesto que el ser humano es un ser social y debe trabajar con sus semejantes en el logro de un fin común que favorezca las condiciones para ambos; si analizamos las teorías del aprendizaje vemos que la clave del desarrollo humano se

El documento de sistematización que a continuación se presenta recoge las vivencias, aportes y conocimientos que a través de la metodología de Educación Popular, implementada en el proyecto de gestión "Fortalecimiento de las organizaciones de base como agente potencializador de proyectos productivos", se manifestaron en los beneficiarios del mismo; principalmente de ellos hacia las Trabajadoras Sociales que fueron, en últimas, las que más aprendieron.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 RAZÓN SOCIAL

Artículo 1. EL SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL de la Arquidiócesis de Cartagena, es una entidad sin animo de lucro, con Personería Jurídica Eclesiástica, al servicio de la iglesia Arquidiocesana y en su funcionamiento se rige por las normas del Derecho Canónico, por la Ley Civil colombiana.

Artículo 2. El domicilio de la Entidad es la ciudad de Cartagena y su radio de acción se extiende a toda la Arquidiócesis. Podrá si es el caso, ofrecer servicios a otras Diócesis, previa autorización del Concejo de Pastoral Social Arquidiocesano y del Arzobispo de Cartagena.

1.2 MISIÓN

La misión del Secretariado de la Arquidiócesis de Cartagena, es servir a la iglesia Arquidiocesana, en la orientación y promoción del desarrollo integral del hombre y la sociedad colombiana a la luz del evangelio y del magisterio de la iglesia.

1.3 VISIÓN

Servir a la persona humana mediante actividades sociales y caritativas para lograr la promoción integral del hombre en los caminos de la solidaridad la

justicia y la paz a la luz de la palabra de Dios y de la Doctrina Social de la Iglesia.

1.4 VALORES CORPORATIVOS

Los criterios que han marcado el trabajo institucional son:

- La promoción de una cultura de paz que se apoya en la experiencia de Dios.
- La construcción de la democracia como expresión de lo público.
- Empoderamiento de los Derechos Humanos, base fundamental en la cual se apoyan todos los programas. Es el esfuerzo por pasar de la legalidad formal a la justicia real.
- Vocación de servicio.
- Solidaridad como acompañamiento a los desplazados en todo momento.
- Cooperación para trabajar en equipo para la solidez de la labor realizada en la organización.

1.5 FINANCIACIÓN

Entidades que financian al Secretariado De Pastoral Social Cartagena:

-Unité Suiza – Ernesto Barufol
Red de Solidaridad Social
Alcaldía de Cartagena
O.E.I
P.M.A
FUPAD

1.6 COBERTURA DE USUARIOS

El Secretariado de Pastoral Social atiende en el programa de emergencia humanitaria una población aproximadamente de 125 familias desplazadas.

Además que atiende una población objeto en los diferentes proyectos que se están llevando a cabo en el año 2002, en los siguientes Municipio:

- Villanueva: "Fomento a la producción y Agro industrialización de la Caña Panelera en el Municipio de Villanueva, corregimiento de Zipacoa, Bolívar", cuyos beneficiarios son 150 familias.
- Carmen de Bolívar: Cría de especies menores y hortalizas para 100 mujeres cabeza de hogar.
- Convenio con SAVE THE CHILDREN: Educación y promoción de los derechos de los niños, niñas y jóvenes en Montes de Maria y Cartagena.
- Convenio con CHF: Proyecto de alojamientos temporales en Zipacoa y Maria La Baja. En los municipios de Carmen de Bolívar, Córdoba, y en el barrio San José de los Campanos de la ciudad de Cartagena se hizo entrega de los kits de materiales para la reconstrucción de viviendas.
- En los municipios de San Jacinto, Carmen de Bolívar y Maria la baja se entregaron semillas para la continuación de los proyectos productivos que se venían desarrollando.

Estos proyectos desarrollados hasta el año 2002 y primer semestre del 2003. En la actualidad se encuentran en desarrollo el proyecto "Incremento de la gobernabilidad Democrática" en Maria La Baja, Bolívar; y Morroa, Sucre, Además el proyecto "Incubación de microempresas con 200 familias de Cartagena" con la financiación de FOMIPYME.

1.7 LOCALIZACIÓN

La oficina donde funciona el Secretariado de Pastoral Social se encuentra ubicada en el barrio La Consolata Manzana C Lote 15 de la Ciudad de Cartagena.

1.8 PROBLEMAS ATENDIDOS

En su accionar el Secretariado de Pastoral Social desde el año de 1994 ha venido desarrollando un servicio de atención integral a la población desplazada, el cual cobró su fuerza principal con investigación sociológica adelantada por la Conferencia Episcopal de Colombia, dando como resultado el primer estudio aproximativo sobre el fenómeno en Colombia.

Este estudio permitió discernir políticas de acción socio-pastoral para atender la población desplazada.

Es así como desde entonces han venido prestando un servicio a esta población colocando el énfasis en los siguientes aspectos:

- La investigación del fenómeno
- Atención en emergencia
- Fortalecimiento hacia la estabilización socio-económica
- La construcción de la democracia
- Trabajo Psicosocial

1.9 PROGRAMAS

Atención humanitaria de emergencia

Atención Alimentaria: Hace referencia a la entrega de mercados y de todo cuanto pueda contribuir en la solución de aquellas situaciones que no dan espera y que deben ser atendidos según lo dispuesto por la ley 387. Pensando en el bienestar de la persona independientemente de su condición, origen, sexo y religión.

Atención alimentaria prorrogable

Va orientada al apoyo que se le puede brindar a personas que llegan a Cartagena en condiciones de exclusión social, pero donde deben construirse escenarios de supervivencias en un mundo que no es precisamente el agrícola y campesino de donde salieron, es por ello se ha diseñado como estrategia incentivar procesos de formación y capacitación para que en un período de tres meses iniciales, aprendan cuanto al orden a la producción para su sostenimiento autónomo y el de sus familia, se vea la posibilidad de retornar en condiciones dignas y seguras, y se supere la victimización y dependencia.

Atención no alimentaria

- Kit de Hábitat de Clima Cálido: Pretende fundamentalmente un mínimo de condiciones dignas que propicien la tranquilidad y la serenidad a las personas que llegan a Cartagena, desprovistas de todo. La dotación del

Kit de hábitat de clima cálido, es unipersonal para aquellos que deben alojarse en casa de familiares y/o amigos.

- Kit de Cocina y de Vajilla: Como su nombre lo indica se encarga de beneficiar a personas seleccionadas para la dotación de enseres domésticos.
- Salud e Higiene: Este se ofrece desde una perspectiva Psicosocial, es la de educación en la prevención y atención de casos concretos que se presentan en la vida familiar.
- Asistencia Psicosocial: se hace énfasis a la parte humana de las familias que han llegado desplazadas a la comunidad, desarraigadas de su hábitat natural padeciendo con ellos las consecuencias de las rupturas de los tejidos naturales y sociales, estos son campesinos y labriegos que llegan con baja autoestima.
- Gastos Funerarios: Se subsidian los gastos funerarios en cuanto la adquisición de cajas mortuorias y arrendamiento de las fosas.
- Alojamiento en casas multifamiliares: De acuerdo a la situación de cada familia se puede acceder al alojamiento que incluye el pago de los servicios públicos por un período de tres meses.

Proceso de identificación personal

Es una estrategia que hace posible la identificación de las personas para que tengan el debido acceso a los programas que se tienen con la población desplazada en la institución.

Empleo humanitario de emergencia

Dentro de la perspectiva Psicosocial el empoderamiento tiene un especial significado, y a este se llega en la medida en que las personas desplazadas vayan alcanzando su autonomía. Es por ello que el ofrecimiento de oportunidades será la parte determinante para que estas personas en un empleo de emergencia redescubran la posibilidad de reconstruir su vida. Es superar la dependencia y sentirse útil.

Transporte retorno o reubicación

Se encarga de crear condiciones favorables para que las personas se puedan retornar o reubicar e condiciones dignas y seguras. "Cada hombre esta llamado a florecer allí donde Dios lo sembró." Esto se realiza a través de alianzas estratégicas que van desde el diálogo con los actores del conflicto armado a través del CICR y de la comisión Facilitadora de Paz de Bolívar.

1.10 RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

ALIANZA ESTRATÉGICA: Una relación abierta entre distintas instituciones que se asocian, cuya fortaleza radica en los aportes diversos pero complementarios que cada una hace para alcanzar un objetivo común acordados por las partes, hacen parte de esta alianza las siguientes Instituciones:

- Fundación Panamericana para el Desarrollo. FUPAD.
- Red de Solidaridad Social
- Programa Mundial de Alimentos. PMA

- Gobernación
- Municipio
- SENA
- Universidad de Cartagena
- ICA
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.
- DANSOCIAL
- INCORA
- Médicos sin Fronteras

2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN “ FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE COMO AGENTE POTENCIALIZADOR DE PROYECTOS PRODUCTIVOS”

2.1 ANTECEDENTES DEL PROYECTO

El proyecto FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE COMO AGENTE POTENCIALIZADOR DE PROYECTOS PRODUCTIVOS, nace de las necesidades observadas en el diagnóstico participativo, realizado durante los meses: febrero – marzo del año 2002.

Para el desarrollo de este diagnóstico se utilizaron las siguientes técnicas:

- Revisión documental
- Recolección de información primaria
- Observación participante

Revisión documental: En este aspecto se tuvo en cuenta el trabajo de sistematización: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DEL ÁREA PSICOSOCIAL EN LA ATENCIÓN HUMANITARIA DEL PROYECTO DE LA CAÑA PANELERA, EN EL CORREGIMIENTO DE ZIPACOA - MUNICIPIO DE VILLANUEVA, AÑO 2001.

En esta propuesta se encontró el desarrollo de un trabajo comunitario participativo, en el cual se logró la conformación de 12 grupos comunitarios que forman parte de la vida social del proyecto de caña panelera. Estos son:

- Pregón de veeduría
- Pregón de alimentos
- Pregón de derechos humanos
- Pregón cultural
- Pregón espiritual
- Pregón de salud
- Pregón de identificación personal
- Pregón de educación
- Pregón juvenil
- Pregón de mujeres
- Pregón deportivo y recreacional
- Consejo de administración de la cooperativa COOAGROINZIPA

Recolección de información primaria y observación participante: A través de entrevistas, diálogos informales, reuniones y asambleas generales con la población beneficiaria se encontró que debido a un corte temporal que hubo al finalizar en diciembre la atención psicosocial que se venía realizando en el año 2001, hasta el mes de febrero fecha en la cual se reiniciaron los trabajos en esta área, se dio un receso en las labores comunitarias que realizaban estos grupos, lo que generó que se presentara una desmotivación por parte de los integrantes de estos, para darle continuidad a los objetivos propuestos por el anterior proyecto.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Generar a través de procesos formativos, espacios de participación y autogestión, que logren una mayor apropiación por parte de los beneficiarios hacia el proyecto productivo.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar estrategias de acción que les permitan, a los beneficiarios, manejar adecuadamente los conflictos.
- Impulsar el dialogo como herramienta fundamental para establecer una adecuada comunicación intergrupal.
- Concientizar a los beneficiarios sobre la importancia del respeto y la tolerancia en las relaciones comunitarias.
- Fomentar la sana convivencia dentro de las organizaciones de base del proyecto.
- Promover el liderazgo democrático y participativo en los grupos comunitarios

2.3 METODOLOGÍA

El proyecto "Fortalecimiento de las organizaciones de base como agente potencializador de proyectos productivos" se desarrolló por medio del

enfoque operativo de metodología de Trabajo Social de Nidia Alwins, el cual se desarrolla con las siguientes etapas:

1. **Diagnostico:** A partir de este se pudo hacer una lectura de la realidad comunitaria contrastándola con lo encontrado en la recolección de información secundaria, logrando así tener una visión clara de los procesos organizativos desarrollados en la población; además de otras problemáticas relacionadas con aspectos de salud, infraestructura y desempleo.
2. **Programación:** En esta fase se planteó el cronograma de actividades a realizar dirigido al fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.
3. **Ejecución:** De acuerdo con el contexto y la dinámica de los grupos, la metodología de intervención se basa en un enfoque holístico y flexible; holístico puesto que trata de forma integral las deficiencias de los grupos en aspectos tales como la comunicación, la organización, coordinación, liderazgo, participación y manejo inadecuado de conflictos, desde la perspectiva de la educación popular y la pedagogía social, que de acuerdo con Marco Raúl Mejía "Remite mucho mas al mundo del aprendizaje que al de la enseñanza, en la medida en que la actividad educativa busca de manera intencionada operar cambios en los sujetos que permitan construir algo diferente, habilidades, actitudes, conocimientos críticos, intervenciones sociales." ¹ lo que permitiría generar nuevas actitudes como producto de la reflexión y valoración de experiencias y conocimientos, logrando un empoderamiento que se hace visible en

¹ MEJIA, Marco Raúl. *En búsqueda de una cultura de paz. Ponencia. CINEP. Fe y alegría. Colombia.*

la práctica social del individuo y en las organizaciones sociales en las que participa. Entre los elementos que caracterizan el aprendizaje posible desde la educación popular podemos señalar los siguientes:

- El aprendizaje depende de la experiencia y conduce a cambios y transformaciones de la misma.
- El aprendizaje opera con dispositivos diferentes, son más claros y didácticos.
- El aprendizaje es amplio, operando en los lugares donde los actores desarrollan sus vidas.
- El aprendizaje en la educación popular construye una relación individuo- realidad, que configure una autoconciencia y una apropiación de estructuras de acción.
- El aprendizaje establece nexos sujeto- sociedad, eso entendido como constitución y desarrollo del ser social, con intereses transformadores.
- El aprendizaje se entiende como construcción.
- El aprendizaje logrado constituye una unidad sujeto- contenido- acción, aplicando lo aprendido construyendo un sentido de lo social en la práctica.
- El aprendizaje resignifica las realidades de los actores y plantea la reconstrucción de las mediaciones sociales que él va a instaurar en su acción social.

La metodología de intervención es también flexible ya que tiene en cuenta el contexto, el ambiente y la disponibilidad de los grupos comunitarios que participan en el proyecto.

Las técnicas para aplicar esta metodología son:

- Talleres teórico – prácticos: Se realizaron de acuerdo a las problemáticas manifestadas en el diagnóstico sobre las deficiencias y necesidades de las organizaciones de base que trabajan en torno al proyecto de la caña panelera, su organización será flexible de acuerdo al contexto y el ambiente en el que viven los participantes, además se pretende con ellos brindar herramientas prácticas que les proporcionen diversas alternativas de acción y solución a sus problemáticas grupales. Las temáticas a tratar son:
 - Comunicación
 - Organización y participación comunitaria*
 - Factores protectores*
 - Valores
 - Relaciones intergrupales
 - Capacitaciones micro empresariales y cooperativismo*
 - Mecanismos de protección a los Derechos Humanos*

- Reuniones de trabajo: Estas se desarrollaron con los pregones cada vez que fue necesario brindar asesoría y orientación en la planeación, coordinación y organización de actividades que tenían relación con la función de cada grupo y sus necesidades.

- Reuniones informales: Organizadas con el fin de tratar las dificultades y problemáticas internas en los grupos y buscar alternativas de solución.

* Estos talleres se realizaron con el apoyo del equipo de atención psicocial del secretariado de pastoral social, el equipo interinstitucional (ICBF, Of. De desplazados de la Gobernación de Bolívar, Sec. De Pastoral Social), y la intervención del SENA.

- Actividades lúdico- recreativas: Se realizaron con el objetivo de integrar las organizaciones de base en torno a la planeación, organización y coordinación de estas, y de esta manera práctica aplicar lo aprendido en los talleres y estimular en ellos la participación y auto gestión.
- Asambleas Generales: Esta técnica permitió rendir informe tanto de los profesionales (Trabajadoras Sociales – Ingeniero Agrónomo), como de los dirigentes de las organizaciones de base, de las actividades que se llevaron a cabo en el proyecto, a los beneficiarios de este.

También permitió tratar las problemáticas que surgieron en torno a la organización y coordinación que llegaron a afectar el proyecto de caña panelera y orientar la búsqueda de alternativas de solución a aquellas de forma participa y consensual.

4. Evaluación: La evaluación como un proceso de continuo discernimiento y reflexión sobre las diferentes acciones que se llevan a cabo para la implementación de una actividad, programa o proyecto, ha sido de gran importancia en el diario transcurrir de esta experiencia profesional puesto que de ella se recogen aspectos ya sean positivos o negativos que nos permiten orientar y mejorar nuestra intervención.

Estos aspectos resultan ser como guías que nos indican los determinados factores de situaciones conflictivas que pueden perturbar el proceso o redireccionarlo, por tal razón la evaluación se convierte en un proceso enriquecedor sobre todo para nuestra

profesión ya que también nos proporciona una visión objetiva de acuerdo a la manera como esta se enfoca, de nuestras actitudes, capacidades y habilidades a la hora de fomentar procesos encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos, objetivos de nuestra intervención.

En esta experiencia nuestra evaluación fue un proceso constante que se realizó en 3 momentos: antes, durante y después del proyecto.

Durante la fase inicial del proyecto la evaluación se desarrolló a través de reuniones con los grupos comunitarios y se organizaron asambleas con los beneficiarios del proyecto; Estas técnicas utilizadas permitieron acceder de manera sectorial y global sobre la visión que tenían los beneficiarios acerca del proyecto productivo, las dificultades necesidades, posibilidades de acción y solución que se planteaban para darle continuidad al proyecto, de una manera participativa.

A través de sus aportes se hallaron factores tanto internos como externos que incidían en la motivación que tenían los beneficiarios frente al proyecto tales como la continuidad del proceso de atención psicosocial y todas las actividades relacionadas con el proyecto.

Estas técnicas de evaluación se siguen aplicando durante las fases de ejecución y seguimiento, agregándose a estas la evaluación que se realiza de los talleres y de las actividades comunitarias que se organizaron.

Otra técnica que se aplicó al finalizar el proyecto fue la entrevista estructurada que permitió medir el grado de aceptación de la intervención profesional realizada por el Trabajador Social durante el año 2002.

2.4 COBERTURA

El presente proyecto estuvo encaminado hacia el beneficio de 150 familias pertenecientes al proyecto productivo de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa.

Se trabajó con los grupos de base (Pregones comunitarios), los cuales son:

- Pregón de Derechos Humanos
- Pregón Alimentario
- Pregón de Veeduría
- Pregón cultural
- Pregón de deportes
- Pregón de mujeres
- Pregón de salud
- Pregón juvenil
- Pregón de identificación personal
- Pregón espiritual
- Pregón de medio ambiente
- Consejo de administración COOAGROINZIPA

Las acciones adelantadas con las personas que integran estos grupos serían reproducidas al resto de la comunidad a través de la interacción y la comunicación o replica de los talleres.

2.4.1 EQUIPO DE INTERVENCIÓN

El estudio, elaboración, ejecución y evaluación del proyecto "Fortalecimiento de las organizaciones de base como agente potencializador de proyectos productivos" estuvo a cargo de las estudiantes en practicas de Trabajo Social Johana Corredor Noguera y Mara Torres Salazar, direccionando su accionar hacia la coordinación del área social del proyecto productivo "Fomento a la producción y a la agro industrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva - Bolívar". Dentro de este proyecto se fomento el desarrollo comunitario a través del fortalecimiento de los grupos de base existentes.

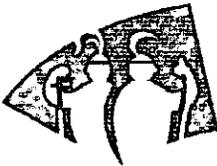
Se cuentan como acciones destacadas dentro del proceso la coordinación de actividades con instituciones relacionadas con la problemática del desplazamiento, procurando la reinserción social de los miembros de esta comunidad, asegurando la atención integral de la misma.

Es así como las Trabajadoras Sociales desarrollaron entre otros los siguientes roles:

- Educador social informal: Generando procesos de cambio, usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables que contribuyeran a generar una participación activa de los individuos en el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Orientador: Conduciendo a la gente para organizar sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos.

- Facilitador: Realizando el contacto entre los individuos de la comunidad y las instituciones relacionadas con su problemática específica.
- Asesor: Motivando a la comunidad para que a través de sus organizaciones cree las actividades y servicios que, administrados por ellos mismos, sirvan para su desarrollo social.

2.5. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA



2.5.1 HISTORIA

La historia de Zipacoa se remonta a los tiempos de los indios YURBACOS, quienes establecieron su asentamiento en los actuales territorios de Cañaveral y otras veredas aledañas, lleva su nombre en honor al " **Cacique Zipacoa**".

Unas de las pruebas de que Zipacoa fue habitada por Indígenas es que en la mayoría de las casas (patios) se han encontrado adornos como son: Cuentas en piedras en todas las formas y colores, además ollas de barro, narigueras de oro y argollas.

Se dan como primeros pobladores a las familias Cabarcas y Marrugo, propietarias de extensas hectáreas de tierra, trabajadas por negros que traían de Cartagena, para el cultivo de caña de azúcar. Se puede decir que

el fundador fue Don Pedro José Cabarcas, posteriormente en los años de liberación de los negros se fueron conformando Zipacoa y Cañaveral.

Se estipula que Zipacoa era un caserío el cual fue declarado corregimiento en el año 1912, se cuentan entre los primeros comisarios Teodoro Romero y Tito Orozco.

En el transcurso de este tiempo la comunidad ha tenido como evolucionado en los siguientes aspectos:

Educación, salud, infraestructura, política, vivienda y deportes.



2.5.2 ASPECTOS GEOGRÁFICOS

El Corregimiento de Zipacoa, jurisdicción del Municipio de Villanueva, situado en la zona Norte del Departamento de Bolívar, a una distancia de 26 Kilómetros de la ciudad de Cartagena, por vía terrestre.

Limita al Norte con el Municipio de Villanueva, al Sur con la Hacienda Tigra, al Occidente con la Hacienda El Silencio y al Oriente con el Corregimiento de Cañaveral-Turbaco.

El Corregimiento de Zipacoa presenta una extensión aproximada de 25 kilómetros cuadrados, su clima es cálido con temperaturas promedios de 28° C y su período de lluvia se presenta en los meses de Mayo a Noviembre. El relieve presenta algunas elevaciones, construyendo pequeños cerros.

La división interna del Corregimiento se presenta por calles, las cuales son:

- Calle del cementerio
- Calle nueva
- Calle del Paraíso
- Calle Principal
- Callejón del Espiral
- Callejón Santa Elena
- Barrio Campo alegre

Y fincas aledañas como:

- Santana de los cocos
- El coco peligro
- Sitio nuevo
- Las palmas
- Potreritos
- Bejuco
- Colorado
- La zona
- Las tinajas
- Tigrillo
- La puerquera



2.5.3 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

EL Corregimiento de Zipacoa se encuentra habitado principalmente en la cabecera en un 90% y el 10% restante de la población se encuentran ubicados en fincas y hacienda aledañas.

Zipacoa cuenta con una población aproximada de 2010 personas, y se encuentran distribuida de la siguiente manera:

Mujeres 43%

Hombres 57%

En cuanto a la edad la población se distribuye aproximadamente de la siguiente manera:

Niños 39%

Jóvenes 24%

Adultos 25%

Ancianos 12%

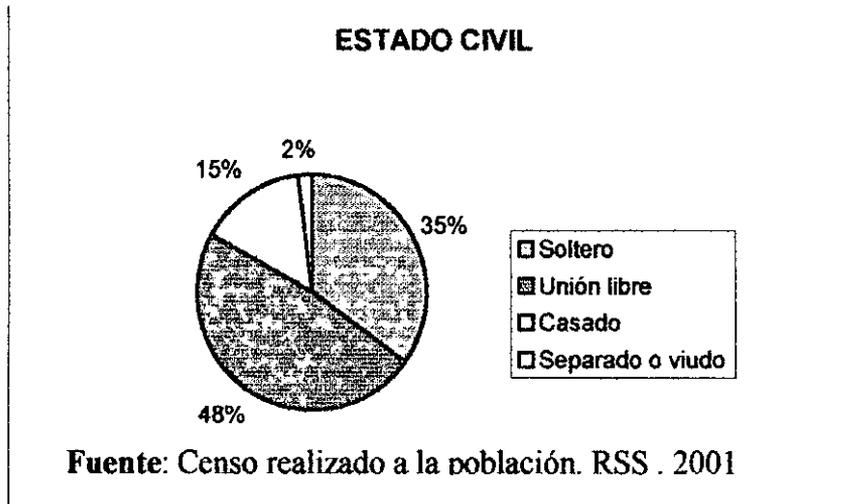
De igual forma el Estado Civil así:

Solteros 35%

Unión libre 48%

Casados 15%

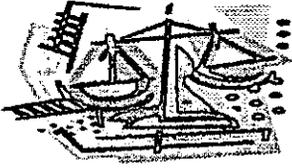
Separados o viudos 2%



El nivel de escolaridad en la población es baja, ya que algunas personas han cursado solamente primaria y bachillerato incompleto, pocos son bachilleres (siendo en su mayoría jóvenes) y se presenta un alto porcentaje de analfabetismo, ya sea por bajos recursos económicos o ideologías familiares.

La mayoría de las personas que habitan el corregimiento son oriundas del mismo, algunos procedentes de municipios y corregimientos vecinos como: Villanueva, Santa Rosa, Cañaveral, Arjona, Cartagena, entre otros.

Un alto porcentaje de la población no cuenta con documentos de identidad ya sea éste cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o registro civil.



2.5.4 ORGANIZACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA.

La familia es el grupo primario de gran importancia, los lazos entre los miembros son muy estrechos y se caracteriza la familia nuclear extensa, se le da mucha importancia al padre como jefe del hogar.

Es una población que se caracteriza por su alto nivel de participación y liderazgo, este último se da por parentela, por la función protectora de uno o varios hogares unidos por vínculos afectivos y las buenas relaciones familiares, también existen liderazgo innato y otros que se han identificado a partir del proceso de participación de la comunidad.

Existe en el corregimiento de Zipacoa una Inspección dirigida por un funcionario de la alcaldía municipal.

Dentro de las organizaciones de base se encuentra la Junta de Acción Comunal (J.A.C) encargada de realizar una labor social y comunitaria para beneficio del pueblo.

De igual forma una Asociación de padres de Familia, Sindicato de Campesinos, Grupo Folclórico "Nueva Esperanza de Zipacoa" y grupo de Gaitas, los cuales han tratado de rescatar los bailes y danzas propios de la Costa como Bullarengue, Puya y Mapalé.

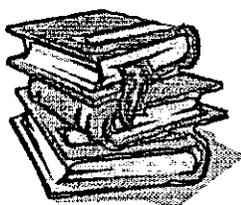
Entre las instituciones presentes en el corregimiento están:

- La Secretaría de Educación departamental y Municipal



- Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF

A partir del año 2001 ha intervenido dinámicamente EL SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL, implementando un proyecto productivo (Caña Panelera) con el fin de generar empleo y mejorar la calidad de vida de los Habitantes.



2.5.5 EDUCACIÓN Y CULTURA

En Zipacoa existe un Jardín comunitario llamado ZIPAQUILANDIA, que atiende a la población en edad preescolar, aquí se encuentra ubicado el restaurante escolar donde se le da atención alimentaria a los niños. Se cuenta también con la Concentración Educativa de Zipacoa, la cual atiende la educación básica primaria y secundaria hasta el noveno grado, debiendo por esta razón los estudiantes, para cursar los grados décimo y undécimo, trasladarse a los municipios vecinos, como Villanueva y Santa rosa o hasta Cartagena.

En el pueblo se realizan las fiestas patronales el 16 de Julio, celebración del la Virgen del Carmen y el 8 de diciembre en honor a la Virgen de la Inmaculada Concepción de María, llevando la Iglesia el mismo nombre. En estas celebraciones se adornan las vírgenes y se pasean por todo el pueblo acompañada con música y otras actividades programadas por líderes de la comunidad.



2.5.6 SALUD

Zipacoa carece de servicios hospitalarios en casos de emergencia, cuenta con un centro de salud poco dotado, el cual tiene un solo médico que asiste dos veces por semana, en caso de que exista una emergencia el enfermo debe trasladarse hasta Villanueva o Santa Rosa y caso extremo Cartagena.

Las enfermedades más comunes entre los miembros de la comunidad son: parasitosis, más que todo en los niños, problemas virales, respiratorios, digestivos y cutáneas. En la mayoría de adultos y ancianos Hipertensión. En la actualidad un gran porcentaje es beneficiario del sistema general de seguridad social en el régimen subsidiado los cuales son: Cooperativa Empresa Solidaria de Salud de Turbaco "COEMSOSATUR" y la empresa "CAPRECOM", cubriendo la atención en hospitalización, urgencias, consulta externa y Odontología.

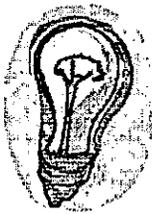


2.5.7 VIVIENDA

La tenencia de la vivienda en un 90% es propia y el 10% restante es arrendada o cuidada.

Su construcción es en bahareque, techo de zinc, palmas o en muy pocos casos eternit, con pisos de tierra y cemento pulido. Consta de una a tres

habitaciones cuyas condiciones higiénicas están entre regulares y malas y en la mayoría las cocinas están fuera de la vivienda. Al tener estas dos habitaciones donde una funciona como dormitorio y la otra como sala, divididas por una cortina que hace las veces de puerta, permitiéndole a sus moradores poca privacidad, en ellas se encuentra la cama matrimonial, los adolescentes duermen fuera de la habitación, un 90% de las viviendas no poseen baños.



2.5.8 SERVICIOS PÚBLICOS

El corregimiento de Zipacoa cuenta con el servicio de energía eléctrica, la mayoría de las viviendas tienen contadores y otras pagan consumo mínimo.

No cuenta con un acueducto, el agua se recoge de estanques naturales y albercas, muchas veces es depositada en tinajas, recibiendo tratamientos para hacerlo potables y apta para el consumo humano. En pocas ocasiones llega un carro tanque para suministrarla.

En cuanto al alcantarillado en un gran porcentaje las viviendas no cuentan con letrinas ni posas sépticas, las heces fecales son arrojadas a los arroyos y en ocasiones al monte. Las viviendas que no tienen para él deposito de los excrementos realizan sus necesidades al aire libre.

Las basuras son quemadas o arrojadas a los arroyos dándose por esto enfermedades respiratorias afectando principalmente a los niños.

Por causa de esta problemática se presenta en la comunidad zipacoera un alto nivel de contaminación ambiental, necesitando esta intervención de actores competentes para la solución de la misma.

Existe en la comunidad una sola línea telefónica en la que solamente se pueden hacer llamadas a Cartagena



2.5.9 DEPORTE Y RECREACIÓN:

El deporte para los habitantes de Zipacoa es una forma de esparcimiento y recreación, existe tres equipos de fútbol, quienes han participado en campeonatos municipales e intermunicipales; estos equipos no cuentan con los implementos necesarios para dichos eventos, existen además un equipo de béisbol, uno de softball y tres equipos de kickball

En los tiempos libres los niños juegan en el parque Gabriel García Márquez ubicado al lado de la iglesia, los jóvenes y adultos se dedican a organizar fiestas con maxitecas y parrandas callejeras.

Las mujeres por su parte se dedican a visitarse entre sí y charlar a cerca de temas que se originan en el transcurso de la conversación.

Se considera necesario la dotación eficiente del parque, ya que en las condiciones actuales corren peligro especialmente los niños, de sufrir accidentes.

El corregimiento de Zipacoa cuenta además con una cancha, en la cual se realizan deportes de volleyball, baloncesto, microfútbol y actividades de las escuelas.



2.5.10 ASPECTOS ECONÓMICOS

La población es eminentemente agrícola, sus principales productos son: yuca, ñame, maíz, zaragoza y toda clase de frutas tropicales.

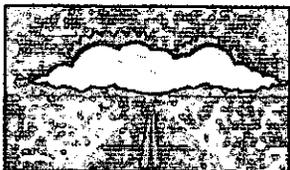
Aunque la región es ganadera los que a ella se dedican no son nativos, ni residen en Zipacoa, el comercio de sus productos es con la ciudad de Cartagena específicamente con el mercado Bazurto y en algunos barrios de la misma.

La actividad económica de servicios sólo se observa en la reparación de electrodomésticos bicicletas y la herrería, algunas personas se dedican a la economía informal como lo son vendedores ambulantes, ayudantes de buses urbanos y/o rurales y otros a la albañilería.

Una gran parte de la población zipacoera pertenece a la economía informal como único sustento de su hogar, tal es el caso de las mujeres cabeza de hogar a través de ventas de enyucados, cocadas, fritos, arencas, chichas, bollos de yuca, limpio y maíz y otras lo hacen prestando servicios domésticos en municipios vecinos pero generalmente en Cartagena.

La mayoría de los habitantes no alcanzan a devengar mensualmente un salario mínimo, sus ingresos son distribuidos en alimentación, educación, energía eléctrica y en muy pocos casos vestuario.

Su porcentaje de desempleo es del 30% y se observa más que todo en la población juvenil, que invierte poco tiempo en el manejo y cuidado de tierras o la escasez de conocimientos y técnicas al respecto.



2.5.11 INFRAESTRUCTURA

El corregimiento de Zipacoa cuenta con tres buses rurales, saliendo el primero del pueblo a las 4:00am, en el cual viajan personas que laboran en Cartagena y el último sale a las 2:00pm, mientras que de Cartagena a Zipacoa sale el primero a las 7:00am y el último a las 6:00 pm, aproximadamente, no dejando de lado la existencia de un colectivo que transporta personas desde el Pital (Entrada a Zipacoa).

La vía que conduce hacia Zipacoa se encuentran en regulares condiciones, es un camino destapado, al que regularmente se le acondiciona con zahorra.

El centro de salud tiene buena infraestructura a pesar de estar deficientemente dotada, las escuelas están bien construidas y son recientes, la Iglesia se encuentra en condiciones precarias.

En lo que respecta a este aspecto el corregimiento de Zipacoa requiere de inversiones que realmente contribuyan al desarrollo de esta comunidad.

2.6 PROCESOS SOCIALES GENERADOS

- **Comunicación:** se logró siempre que hubo intercambio de ideas, se analizó y se opinó colectivamente sobre un tema o asunto de interés. Este fue el proceso más importante, porque fue de las ideas expresadas por los actores comunitarios como se creó y desarrolló el proyecto de gestión.
- **Participación:** Se complementó con la comunicación, se refiere al hecho de tomar parte en la interacción social, de forma consciente, en grupos utilitarios, de simpatía o afectivos. El grupo de trabajo en el presente proyecto participo activamente en su formulación y fue el elemento esencial en la puesta en marcha del mismo.
- **Concertación:** Este proceso se desarrolló cada vez que era necesario ponerse de acuerdo sobre el tipo de acciones individuales o grupales a ejecutar.
- **Cooperación:** En el desarrollo del proyecto este proceso fue de vital importancia a la hora de planear y organizar los grupos de trabajo para desarrollar las actividades comunitarias.
- **Acomodación:** En los grupo se presentaron intereses particulares, por lo que las personas involucradas debieron ceder en sus pretensiones para lograr los acuerdos anotados en la etapa de concertación, llevando a la conservación del proceso; negociando y cediendo en aras de la armonía.

- **Asimilación:** La asimilación se dio como una forma de aculturación, ya que aunque se pertenecía a un mismo grupo cada persona tiene características particulares en su comportamiento, que influyen de una u otra manera en los demás.

2.7 PRESUPUESTO

PRESUPUESTO DEL PERSONAL CONTRATADO EN PESOS COLOMBIANOS

PROFESIONALES	COSTO/ MES	DURACIÓN EN PROYECTO	COSTO TOTAL
2 Trabajadoras sociales en practicas	300.000	11 meses	3.300.000

DESCRIPCIÓN DE MATERIALES UTILIZADOS EN PESOS COLOMBIANOS

REC. MATERIALES	CANTIDADES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Block sin rayas tam. Carta	10 unidades	1.700	17.000
Block con rayas tam. Carta	2 unidades	1.700	3.400
Marcadores	5 unidades	1.200	6.000
Lápices	2 docenas	1.500	3.000
Colores	5 cajas	2.000	10.000
Temperas	5 cajas	3.500	17.500
Sacapuntas	4 unidades	300	1.200
Lapiceros	5 unidades	600	3.000
Papel periódico	30 pliegos	150	4.500
Cartulinas	15 unidades	200	3.000
Fotocopias	50 hojas	100	5.000
Trascripción	300 hojas	700	21.000
	Total	13.650	283.100

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO LOGÍSTICO*

REC. LOGÍSTICO	CANTIDAD	COSTO UNI.	COSTO TOTAL
Cámara fotográfica	1	600.000	600.000
Cámara de video	1	1.600.000	1.600.000
Computador	1	2.500.000	2.500.000
Fotocopiadora	1	2.000.000	2.000.000

* Los costos descritos corresponden al valor de compra de los equipos, propiedad del Secretariado de Pastoral Social. Facilitados para la ejecución del proyecto.

DESCRIPCIÓN DE RECURSOS LOCATIVOS

RECURSOS LOCATIVOS	COSTO TOTAL
Restaurante escolar	0
Iglesia de la comunidad	0

COSTO TOTAL DEL PROYECTO : 10.283.100

FINANCIACIÓN

FUENTE / RUBRO	SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	COMUNIDAD	TOTAL
Profesionales en practicas	3.300.000		3.300.000
Adquisición de materiales	283.100		283.100
Recurso logístico	6.700.000		6.700.000
Recurso locativo		0	0
Total	10.283.100	0	10.283.100

3. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

El trabajo con población en retorno entendiendo éste como el proceso de reasentamiento de personas desplazadas en el mismo lugar de donde fueron expulsadas por la violencia, debe estar enmarcado dentro de la recuperación integral del ser.

El desplazamiento genera en las personas todo tipo de carencias, relacionadas estas con las que se plantean como carencias de la naturaleza humana las cuales no solo son de tipo económico sino que también son de tipo psicológico; de afecto, de participación, de identidad, de conocimiento, de libertad que pueden ser tan o mas dramáticas que las carencias de tipo económico.²

Es por esto que dentro de toda organización que trabaja con población en retorno inmersa en proyectos con fines productivos, se debe propender por que las personas involucradas sientan la organización, empresa o proyecto como propio, teniendo en cuenta que apreciamos más y luchamos por lo que consideramos nuestro, "Mientras más metas en común tengan la compañía y sus trabajadores, y mientras mejor se compaginen sus diferentes metas, mas cabalmente se realizaran las potencialidades de la organización y de sus miembros"³

² GONZÁLEZ, Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Pág. 116

³ C. Smith; H. Wakeley. Psicología de la conducta industrial. Pág. 68

Así mismo se debe generar la integración entre las personas que trabajan dentro de la organización a través de las llamadas redes de apoyo; Likert define así este principio: " El liderazgo y otros procesos de la organización deben ser tales que aseguren al máximo que en todas las interacciones cada miembro sienta que la experiencia es de apoyo y que construye y mantiene su sentido de valor e importancia personales.

Una persona tiene el apoyo de los demás cuando siente que la comprenden, aceptan y la quieren; que su trabajo es aprobado y respetado y que los demás tratan de ayudarla para que haga un buen trabajo y satisfaga sus necesidades. Existe una interacción de apoyo cuando cada individuo apoya a los demás"⁴

Estaremos de esta manera poniendo en práctica los principios del trabajo solidario que consiste en: " Trabajar alrededor de un objetivo común que permita todo un proceso de integración social, además implica cambio de valores y comportamientos del ser humano y a su vez cambios de la estructura social"⁵

Sin embargo todas estas expresiones de las relaciones humanas y sociales muchas veces encuentran obstáculos, ya que dentro de los grupos tenemos muchas individualidades moviéndose en el mismo entorno, que al no ser bien canalizadas pueden generar falta de cohesión y por ende falta de compromiso hacia los intereses y objetivos comunes.

⁴ C. Smith; H. Wakeley. Op Cit.

⁵ NARVAEZ, Mercedes. *La organización como punto de partida para la empresa de economía solidaria. Caso: Ramas de herrera y ebanistería en Cartagena.* Tesis Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Universidad DE Cartagena.

Los problemas que con más frecuencia se presentan en la relación de los individuos dentro de un grupo son los siguientes:

- A veces una persona toma la palabra, toma la iniciativa, toma el liderazgo y se instala allí. No suelta, no cede espacios, no brinda oportunidades, solo ella brilla, se deleita consigo misma. Es necesario variar esta situación.
- Algunos educadores o asesores desconocen la realidad, la vida cotidiana de la comunidad, creen saberlo todo e impiden la participación de la gente.
- Las instituciones carecen de estrategias para desarrollar la participación. Muchas veces se improvisa.
- Otras veces, la participación no es equilibrada, algunas personas no se salen de sus intereses personales y no son capaces de trabajar por los intereses grupales.

Por lo tanto, para poder lograr que el grupo llegue a alcanzar las metas que se ha trazado, los objetivos que se ha propuesto, se debe incidir directamente en todos los aspectos mencionados que son los que obstruyen la dinámica dentro del mismo. Se hace necesario promover la planeación y ejecución de actividades que fomentan el trabajo en equipo como práctica socio-colectiva que favorece la puesta en común de sentimientos, temores y complejos culturales en pro de la consecución de metas individuales y colectivas.

“ Se trata de fomentar en los grupos la cohesión ya que es ésta la que aumenta:

- La eficacia para conseguir los objetivos, el rendimiento y la motivación.
- La comunicación, la solidaridad y la satisfacción.
- El deseo de pertenecer al grupo y la participación .
- El control normativo e informativo

Se facilita la cohesión:

- Potenciando las fuerzas de identificación social y personal.
- Descubriendo y no negando los conflictos.
- Favoreciendo las soluciones grupales mediante negociación y consenso.”⁶

Todo esto lo logramos, involucrando a las personas dentro de procesos formativos que presenten una nueva perspectiva de la forma como se trabaja, a través de la gente, en organizaciones exitosas.

La metodología apropiada para tal fin es la de educación popular, si vemos que “ La Educación Popular esta definida por su carácter de clase y por su articulación orgánica con el pueblo, encaminada a fortalecer procesos organizativos alrededor de la construcción de una propuesta alternativa de sociedad, de acuerdo con los intereses de estos sectores populares, reconociendo el rol protagónico de los grupos de base, en la transformación de su realidad”⁷

⁶ Los grupos: Génesis y características. Lectura complementaria v sem. Programa Trabajo Social. Universidad de Cartagena. 2000.

⁷ CADENA, Y. GONZÁLEZ, M. Educación popular: Opción para transformar. Ponencia VIII ENETS. Bogota. 2002.

Los proyectos productivos, como fuente generadora de empleo, son una alternativa económicamente importante, teniendo en cuenta la actual crisis del país; es por esto que se debe luchar por su establecimiento y continuidad en las comunidades más necesitadas, resaltando la importancia del trabajo no sólo por la gente, sino con la gente; involucrando tanto a los beneficiarios, como a las instituciones, en procesos reales de participación, acabando así con el paternalismo; logrando " pasar de una cultura de favores a una cultura de derechos"⁸

4. MARCO LEGAL

Para realizar nuestra intervención profesional, es necesario tener en cuenta las siguientes políticas y leyes del desplazamiento forzoso y a partir de las cuales se fundamenta el abordaje y tratamiento de esta; los cuales son:

PLAN NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA

Comprende las acciones que el gobierno nacional ejecuta en materia de prevención del desplazamiento, de atención humanitaria de emergencia y de consolidación y estabilización socio económica de la población desplazada por la violencia, además se determina las entidades responsables de su ejecución, según la ley 387 del 97.

LEY 387 DEL 18 DE JULIO DE 1997

⁸ CERVELLIN, S. URIBE, F. Desplazados. Aproximación Psicosocial y Abordaje Terapéutico. 2ª Edición. Editorial Kimpres. Santa fe de Bogota. 2000.

Titulo II: Del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada.

Capitulo II: Del Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada.

Sección 5: Del retorno.

Art. 16: El gobierno nacional apoyará a la población desplazada que quiera retornar a sus lugares de origen, de acuerdo con las previsiones contenidas en esta ley, en materia de protección, consolidación y estabilización socio económica.

Sección 6: De la consolidación y estabilización socio – económica.

ART.17: El gobierno nacional promoverá acciones y medidas de mediano y largo plazo con el propósito de generar condiciones de sostenibilidad económica y social para la población desplazada en el marco del retorno voluntario o el reasentamiento en otras zonas rurales y urbanas.

Estas medidas deberán permitir el acceso directo de la población desplazada a la oferta social del gobierno en particular a los programas relacionados con:

- Proyectos productivos
- Sistema nacional de reforma agraria y desarrollo rural campesino
- Fomento a la micro empresa
- Capacitación y organización social

- Atención social en salud, educación y vivienda urbana y rural, la niñez, la mujer y las personas de la tercera edad
- Planes de empleo urbano y rural de la Red de Solidaridad Social.

ECONOMÍA SOLIDARIA LEY 454 DE 1998. Capítulo Primero. Principios Generales.

ART.1 Definición: Para efectos de la presente ley denominase economía solidaria al sistema socio económico, cultural y ambiental conformado por el conjunto de fuerzas sociales en forma asociativa identificadas por prácticas autogestionarias, solidarias, democráticas y humanitarias, sin ánimo de lucro para el desarrollo integral del ser humano como sujeto, actor y fin de la economía.

ART.3 Protección, Promoción y Fortalecimiento: Declárese de interés común, la protección, la promoción y fortalecimiento de las cooperativas y demás formas asociativas y solidarias de propiedad como sistema eficaz para contribuir al desarrollo económico, el fortalecimiento de la democracia, a la equitativa distribución de la propiedad y del ingreso y a la racionalización de todas las actividades económicas, a favor de la comunidad y en especial de las clases populares.

5. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

5.1 PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

PERTINENCIA DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO PRODUCTIVO DE AGRO INDUSTRIALIZACIÓN DE CAÑA PANELERA EN ZIPACOA, CORREGIMIENTO DE VILLANUEVA – BOLÍVAR. AÑO 2002.

5.2 ANTECEDENTES

El presente documento de sistematización nace de la necesidad de consignar la experiencia desarrollada durante la práctica de trabajo social con la comunidad de Zipacoa, corregimiento de Villanueva – Bolívar, en la que se llevó a cabo un proceso de sensibilización y fortalecimiento tanto de las organizaciones de base, como de las personas en los ámbitos social y afectivos; todo esto dentro del marco del proyecto productivo de la caña panelera cuyo fin es el de restablecer económica y socialmente a esta comunidad víctima de la violencia y el desplazamiento.

Los conocimientos y teorías aquí consignados servirán de base a futuros trabajos realizados en la institución ejecutora, en este caso el Secretariado de Pastoral Social. Así mismo será de gran apoyo para aquellas personas interesadas en el trabajo con este tipo de poblaciones.

Es importante anotar que se contó con la experiencia de atención psicosocial desarrollada en la comunidad de Zipacoa durante el año 2001, de la cual se elaboró el documento “Sistematización de estrategias

metodológicas de la propuesta de fortalecimiento del área psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa municipio de Villanueva año 2001” por las practicantes de trabajo social Yesenia del C. Cotua Polo y Yeisy P. Lozano Vargas; este documento viene a ser el principal antecedente del presente trabajo junto con experiencias similares desarrolladas en municipios como María La Baja y San Jacinto por profesionales de Trabajo Social funcionarios de la institución.

Se realiza este proceso de sistematización en el transcurso de la experiencia práctica como requisito de la misma, contando con el apoyo de la docente asesora, así como de otros profesionales relacionados con el proyecto productivo durante la realización de las actividades.

5.3 JUSTIFICACIÓN

La sistematización no es cualquier actividad de registro de información, ni se hace de cualquier manera, es un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.⁹

Algo importante que se plantea en esta definición es la oportunidad que se presenta en un trabajo de sistematización para otras experiencias similares; a través de este documento se pretende compartir con los compañeros estudiantes y profesionales de trabajo social las reflexiones que han nacido

⁹ CARVAJAL, Burbano Arizaldo. Apuntes para la Sistematización de experiencias. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

de la experiencia practica con población en retorno vinculada a un proyecto productivo y la importancia que tienen para dichos proyectos la intervención del trabajador social.

A lo largo del documento se presenta:

- 1. Un análisis de la población intervenida.
- 2. Las propuestas de intervención teniendo en cuenta las características de la misma.
- 3. Los resultados obtenidos desde la evaluación de la metodología utilizada.
- 4. Los procesos sociales generados a partir de esta.

Es importante el proceso de sistematización puesto que aquí quedarán consignados el sentir y el pensar de las personas de la comunidad, de acuerdo con lo planteado por Lola Cendales en su texto EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACIÓN: "No se trata entonces de un análisis de coyuntura aislado, hecho desde afuera, sino de un trabajo que retomando los saberes, las interpretaciones, las propuestas, los vacíos, presenta una visión del conjunto que amplía, que contraría las representaciones cotidianas que la gente tiene de la realidad y de la historia. En definitiva que aporta elementos que cualifican el análisis"¹⁰.

Por lo que esta sistematización pretende brindar una reflexión crítica y propositiva del trabajo con población desplazada a la comunidad profesional y estudiantil de Trabajo Social.

¹⁰ CENDALES, Lola. Experiencias de sistematización.

5.4 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

- ¿Cuál ha sido la eficacia de la metodología de intervención profesional utilizada por el Trabajador Social con la población intervenida?
- ¿Qué cambios actitudinales en el manejo de los procesos sociales se han generado al interior de los grupos teniendo en cuenta la metodología de intervención del Trabajador Social?
- ¿Cómo se manifiestan, en la participación de los beneficiarios del proyecto, los elementos teórico - prácticos de la metodología de Educación Popular, utilizados en la ejecución del mismo?
- ¿Qué aportes hizo, a la metodología de intervención, el saber popular de la comunidad beneficiaria en el desarrollo del proyecto de atención psicosocial?

5.5 OBJETIVOS

5.5.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar un análisis del proceso de intervención profesional del Trabajador Social realizado con población en retorno dentro del proyecto productivo: Agro industrialización de la caña panelera, en el corregimiento de Zipacoa. Municipio de Villanueva – Bolívar. Año 2002.

5.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aportar a la experiencia profesional de Trabajo Social, con población en retomo inmersa dentro de un proyecto productivo, conceptos teórico – metodológicos que guíen futuras intervenciones, tendientes a lograr el bienestar de dichas poblaciones.
- Determinar la eficacia de los métodos y técnicas de intervención profesional del Trabajador Social realizada en el área de atención psicosocial en el proyecto productivo de Agro industrialización de la caña panelera en Zipacoa, Corregimiento de Villanueva – Bolívar.
- Analizar la pertinencia de los referentes teóricos – metodológicos utilizados en el proceso de intervención profesional y su aplicabilidad en la población objeto de intervención.

5.6. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

5.6.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE SISTEMATIZACIÓN

SISTEMATIZACIÓN REFLEXIÓN SOBRE LOS ACTOS: Tomado del texto Evaluación y sistematización de proyectos sociales de ANTONIO PUERTA

La sistematización, como disciplina de conocimiento, nos enseña a ligar el trabajo de reflexión a la vida; a usar la vida misma, la experiencia, lo cotidiano como materia prima del trabajo intelectual, del pensamiento creativo. Es desarrollar el hábito de pensar en la acción, de reflexión sobre los actos, de interpretar los hechos.

El proceso de sistematización se realiza a lo largo de la experiencia, se centra en las acciones que se ejecuten, en las situaciones que genera, y permanentemente intenta contrastar las propuestas que el equipo formula con los resultados que se formulan en la práctica, esto es, en las propuestas participativas. El análisis aquí tiene un efecto retroactivo, en esta forma se va incidiendo en las representaciones, en los sistemas de interpretación de los participantes, esto es lo que hace de la sistematización una tarea pedagógica.

5.6.2 PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE ANTONIO PUERTA

Teniendo en cuenta lo dicho en la justificación que en el proceso de sistematización quedarían consignados el sentir y el pensar de las personas de la comunidad, a continuación se plantean las fases del proyecto de sistematización para la recuperación de la experiencia.

- ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN
 - Responsables de la iniciativa
 - Tiempo de la iniciativa
 - Responsables de la sistematización
 - Condiciones administrativas
 - Organización interna
 - Alternativa de capacitación

- PROPÓSITOS DE LA SISTEMATIZACIÓN
 - Formalización de la experiencia
 - El proyecto base de la experiencia

- La institución patrocinadora del proyecto
- **DEFINICIÓN DEL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN**
 - Diseño metodológico de la sistematización
 - Las variables
 - Los indicadores
 - Las fuentes de información
 - Técnicas de registro
 - Organización de la información
 - Interpretación de la información
- **RECUPERACIÓN DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN**
- **EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA**
- **ANÁLISIS Y CONCLUSIONES**
- **COMUNICACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

5.6.3 FUENTES DE INFORMACIÓN

5.6.3.1 FUENTES PRIMARIAS

- Beneficiarios del proyecto
- Funcionarios de la institución
- Docente de prácticas

5.6.3.2 FUENTES SECUNDARIAS

- Sistematizaciones realizadas en el Secretariado de Pastoral Social
- Actas de reunión
- Informes de actividades
- Listas de asistencia

5.6.4 INSTRUMENTOS DE REGISTRO DE DATOS

- Diario de campo
- Guía de entrevista
- Guía de observación

5.6.5 VARIABLES E INDICADORES

CATEGORÍAS	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN
METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas - Estrategias de acción - Referentes teóricos 	<ul style="list-style-type: none"> - Taller - Asamblea - Reuniones - Actividades comunitarias - Alianza interinstitucional - Trabajo interdisciplinario - Autores - Temas - Antecedentes - Enfoques - Teorías 	<p>Establecer cual ha sido la aceptación de la metodología de intervención utilizada con la población intervenida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informes - Actas de reuniones - Listas de asistencia - Diario de campo - Guías de entrevistas - Guías de observación - Diálogos informales - Observación participante 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos - Profesionales de campo - Funcionarios de la institución - Beneficiarios - Docente de prácticas

CATEGORÍAS	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN
<p>INTERVENCIÓN PROFESIONAL</p>	<p>Papel del trabajador social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Roles - Funciones - Tipo de actividad 	<p>Establecer la importancia del acompañamiento del Trabajador Social dentro del proyecto productivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informes - Actas de reuniones - Listas de asistencia - Diario de campo - Guías de entrevistas - Guías de observación - Diálogos informales - Observación participante 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos - Profesionales de campo - Funcionarios de la institución - Beneficiarios - Docente de prácticas

CATEGORÍAS	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN
<p align="center">PROCESOS SOCIALES GENERADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de los canales de comunicación - Medios de comunicación - Problemas de comunicación 	<p>Identificar los elementos característicos del proceso de comunicación en el grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informes - Actas de reuniones - Listas de asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos - Profesionales de campo
	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación 	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia - Motivo de asistencia - Tipo de actividad 	<p>Conocer el nivel de motivación de los beneficiarios del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diario de campo - Guías de entrevistas 	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionarios de la institución
	<ul style="list-style-type: none"> - Participación 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de participación - Tipo de actividad - Actitud frente al trabajo - Expresión de opiniones 	<p>Establecer el grado de participación que genera en el grupo la realización del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Guías de observación - Diálogos informales - Observación participante 	<ul style="list-style-type: none"> - Beneficiarios - Docente de prácticas
	<ul style="list-style-type: none"> - Autogestión 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Propuestas realizadas - Organización 	<p>Determinar la capacidad del grupo para la realización de tareas en conjunto.</p>		

6. PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

6.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ETAPAS	SEMANAS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Determinación de los antecedentes	■											
Definición de los propósitos		■	■									
Definición del objeto de sistematización				■	■							
Recuperación del Proceso						■	■	■				
Evaluación de la experiencia									■			
Análisis y conclusiones									■	■		
Comunicación de la experiencia											■	

7. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El 8 de enero del año 2001 se presentó la incursión armada de un grupo al margen de la ley en la población de Zipacoa, corregimiento de Villanueva Bolívar. Generando el desplazamiento del 75% de las familias hacia la cabecera del municipio y hacia Cartagena dejando atrás todo lo que poseían (tierras, cultivos, viviendas y muchos de sus familiares) todo esto por un lapso de 12 meses tiempo después del cual retornaron por sus propios medios.

Es a partir de los procesos de desplazamiento y retorno que las autoridades y entidades en trabajo con desplazados se dan cuenta de las necesidades de esta pequeña población y se crea el proyecto productivo " Fomento a la producción y a la Agro industrialización de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva - Bolívar" el cual beneficiaría a 150 familias del corregimiento. El objetivo del proyecto está relacionado con el objetivo del plan nacional de desarrollo¹¹ "Reconstruir el tejido social de las comunidades en lo económico, lo político y lo cultural para que los agentes y subsectores que allí actúan participen de manera equitativa en la solución de sus problemas y accedan a los beneficios del progreso" .

El proyecto en su ejecución contempla los siguientes aspectos:

- **Siembra de 150 hectáreas** de caña panelera dentro de este aspecto se tiene en cuenta :

¹¹ Plan nacional de desarrollo: Cambio para construir la paz 1998-2002. Presidencia de la Republica

- Asistencia técnica: Por intermedio del ingeniero agrónomo asignado al proyecto.
- Asistencia alimentaria: a través del convenio realizado con el PMA – R.S.S se contempla la modalidad “Alimentos por Trabajo”.
- **Organización y Capacitación empresarial:** Amparados en la ley 454 de 1998 Cáp. 1º De los principios generales de la economía solidaria en la que se define la economía solidaria “al socio económico, cultural y ambiental conformado por el conjunto de esfuerzos sociales en forma asociativa identificadas por practicas autogestionarias, solidarias, democráticas y humanitarias, sin animo de lucro para el desarrollo integral del ser humano como sujeto, actor y fin de la economía “¹²

Este aspecto esta a cargo de DANSOCIAL orientando la creación, organización y funcionamiento de la actual cooperativa COOAGROINZIPA.

- **Componente Psicosocial:** Durante el primer año de desarrollo del proyecto productivo el aspecto psicosocial estuvo a cargo de las estudiantes de año social Yesenia Cotua y Yeisy Lozano, con la propuesta “ Fortalecimiento del área psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de la caña en el corregimiento de Zipacoa municipio de Villanueva año 2001”.

El objetivo general de dicha propuesta es: Fortalecer el área psicosocial en la atención humanitaria de los proyectos productivos a través de procesos que permitan la recuperación de la auto estima, la participación activa en los cambios sociales que

¹² Ibid. Pág. 15

garanticen la satisfacción de las necesidades básicas, y la recuperación de los daños causados por los hechos violentos.

La metodología se llevó a cabo a través de cuatro fases:

- Concertación y Organización
- Capacitación y/o Formación
- Acompañamiento
- Evaluación

RESULTADOS DE LA PROPUESTA

- Se conformaron los pregones de
 - Veeduría
 - Alimentos
 - Espiritual
 - Cultural
 - Identificación Personal
 - Salud
 - Educación
 - Derechos Humanos
 - Juvenil
 - Mujeres
 - Deportivo y recreacional
 - Ambiental
 - Junta de acción comunal J.A.C
- **Realización de talleres:** Orientados a la realización integral del ser humano con temáticas como, entre otras:
 - Desarrollo y Crecimiento personal

- Manejo y cuidado del medio ambiente
- Formación espiritual
- Aprovechamiento del tiempo libre
- Equidad de genero
- Planificación familiar

En el periodo comprendido entre Febrero del año 2002 a Enero de 2003 la atención psicosocial estuvo a cargo de las estudiantes en prácticas de Trabajo Social Johana Corredor Noguera y Mara Torres Salazar por medio de la propuesta de trabajo " Fortalecimiento de las organizaciones de base como agente potencializador de proyectos productivos"

Este proyecto se desarrolló a través de las siguientes fases:

- **Fase Diagnóstica:** Desarrollada entre Febrero 16 – Marzo 21 de 2002. Durante esta fase se realizo un reconocimiento de la comunidad con la cual se desarrollaría la intervención profesional, y se recolecto información primaria a través de:
 - Diálogos Informales
 - Reuniones con los dirigentes comunitarios
 - Asamblea general de beneficiarios

A partir de estas actividades se encontró:

- Deficiencias en los grupos comunitarios relacionados con los objetivos del grupo, acciones a realizar en la comunidad, miembros activos entre otras.
- Desmotivación hacia la siembra por pérdida de cosechas.

- Algunas características de stress post traumático como: Angustia, falta de sueño, dolor de cabeza, desanimo; debido a la falta de elaboración del duelo.
- En la población infantil y juvenil a través de los mapas mentales se encontró, respecto a su salud mental, algunos factores de riesgo evidenciándose en la constante referencia de los niños hacia los hechos violentos acontecidos en la comunidad.
- En el aspecto social se encontró en Zipacoa niveles altos de pobreza reflejados en las necesidades básicas insatisfechas relacionadas con:
 - o Vivienda digna
 - o Precariedad en la prestación de los servicios de salud
 - o Inaccesibilidad a la educación superior
 - o Desempleo
 - o Desnutrición infantil
 - o Suministro nulo de servicios públicos (agua, alcantarillado, tratamiento de basuras, gas natural, teléfono)
 - o Vías de acceso en precarias condiciones.

A partir de todas estas problemáticas se planteó el plan de trabajo dirigido al fortalecimiento de los grupos comunitarios y la recuperación psicosocial de las personas vinculadas al proyecto.

- **Fase de ejecución:** Para la puesta en marcha del proceso se tuvo en cuenta la disponibilidad de tiempo de las personas con el fin de no interrumpir abruptamente la dinámica interna de la comunidad llegando a través de acuerdos a la organización de horarios y

cronogramas de trabajo. Esta fase estuvo comprendida entre los meses de abril a noviembre del año 2002.

El proyecto en su ejecución se dio a través de diferentes técnicas entre otras:

- Talleres Teórico – prácticos
- Reuniones de trabajo
- Reuniones informales
- Actividades Lúdico – recreativas
- Asambleas generales

Se pretendió con estas actividades formar a las personas beneficiarias del proyecto en aspectos tales como:

- Manejo de los canales de comunicación
- Participación y Organización comunitaria
- Mecanismos de seguridad y protección comunitaria
- Importancia de los valores humanos
- Respeto a los Derechos Humanos
- Mejoramiento de las relaciones intergrupales

Por medio de los talleres se les brindo a los participantes los elementos teóricos para su formación, estos fueron reforzados durante la planeación de las otras actividades contempladas en el proyecto.

Es así como a lo largo del proyecto se organizaron y ejecutaron:

- **Actividades Culturales**
 - Día de la madre
 - Día del niño

Semana por la paz
Día de los Derechos Humanos
Reinado de la Caña

- Actividades Religiosas
Celebración Patronal
Celebración de la Navidad

- Actividades Deportivas
Campeonato de fútbol por la Paz
Campeonato de kickball por la paz
2 Encuentros deportivos Pastoral Social vs. Zipacoa
(ver registro fotográfico No 2)

Todas estas actividades con un alto grado de participación de los beneficiarios.

Puesto que, como lo plantea Luis González, "Afirmar que el ser humano es un ser integral, una totalidad, no genera hoy grandes debates o discusiones. Por esta razón la interdisciplinariedad es la primera premisa que debe estar en la mente del Trabajador Social al encauzar su interés personal y profesional en la problemática del desarrollo humano"¹³

Como estrategia de intervención y de mejoramiento de la atención a la población desplazada se concertó en el mes de abril una reunión entre Bienestar Familiar, Oficina del desplazado de la gobernación de Bolívar y el Secretariado de Pastoral Social Cartagena con el fin de conformar un equipo interinstitucional de trabajo con dicha población. El objetivo de este grupo es el de realizar acciones conjuntas tendientes al mejoramiento de la atención a la población beneficiaria del departamento

¹³ GONZÁLEZ, Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. CONETS. 1997. Pág. 111-112

de Bolívar, evitando con esto la repetición de las intervenciones que se llevan a cabo en las diferentes comunidades.

Con este grupo se trabajaron las temáticas de Participación y Organización Comunitaria con el fin de fomentar la coordinación y planeación del trabajo en equipo con el fin de lograr un mejor rendimiento en las actividades del proyecto y los factores protectores pretendiendo proporcionar a la comunidad de elementos con los cuales se puedan defender frente a factores negativos externos. (ver video anexo)

Otras acciones adelantadas tendientes a la atención integral que se debe prestar a la población desplazada tuvieron que ver con:

- Mejoramiento de 177 viviendas afectadas por el tornado del 8 de octubre del 2000, este aspecto se desarrolló a través de las siguientes actividades:
 - Reconocimiento de las viviendas afectadas
 - Reunión informativa con los beneficiarios
 - Organización de comités
 - Verificación e inclusión en registro de población desplazada del sistema RUT y de la R.S.S
 - Visita a posibles beneficiarios por parte del equipo de trabajo social de Pastoral Social.
 - Revisión y ajuste de lista de beneficiarios

Para efectos de una mejor comprensión de las acciones realizadas por el equipo de la pastoral social en el desarrollo de los objetivos y metas del convenio suscrito para entrega de alojamiento transitorio y los kits, a continuación se describen las actividades realizadas con los beneficiarios y demás participantes del proceso:

- Reunión con la comunidad beneficiaria para selección definitiva de las personas objeto del proyecto. En esta actividad se contó con el apoyo de las estudiantes de año social de la universidad de Cartagena, quienes mediante talleres y seminarios enfatizan en el trabajo comunitario, la confianza, la solidaridad y el desarrollo de la autogestión en estas comunidades, cuyo tejido social se encuentra fragmentado y débil.
- Charla técnica sobre el proceso de construcción e instalación de los alojamientos.
- Revisión y supervisión de los sitios donde se instalarían los alojamientos.
- Reuniones evaluativas al interior del equipo de pastoral social con el objeto de monitorear la marcha del proyecto y asumir los ajustes requeridos.

Este proyecto de mejoramiento de vivienda se sumo a los esfuerzos intersectoriales de mejoramiento en la calidad de vida de la comunidad Zipacoera.¹⁴ (ver video anexo)

¹⁴ Programa de asistencia a población desplazada en Colombia. Proyecto de Alojamientos Temporales C.H.F. Cartagena Mayo / 2002.

- Concertación de jornadas de salud con la R.S.S: Para tal fin se realizaron en la comunidad las siguientes actividades
- Creación del formato para medir los niveles de salud en la comunidad
- Aplicación del formato a las 150 familias beneficiarias del proyecto con la participación del grupo de encuestadores organizado dentro de la población de Zipacoa.
- Coordinación con la Promotora de salud de ASOCISALUD, entidad encargada de la prestación de servicios de salud a la población desplazada, sobre las fechas de atención en la comunidad, el sitio para la prestación de los servicios de odontología y medicina general y la entrega de los medicamentos esenciales.

Se coordinaron dos fechas de atención en salud debido a la gran asistencia de personal a la primera jornada quedando muchas sin atención en ese momento (ver registro fotográfico No 1)

- En cuanto a acciones tendientes al restablecimiento de la salud mental de la población Zipacoera, se realizó una labor de apoyo y acompañamiento con la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, la cual adelantó en esta comunidad diversos talleres con el desarrollo de las siguientes temáticas:
- **Resistencia:** En este aspecto se trabajaron las fortalezas de los individuos para trabajar con y por la comunidad.



- **Deseo:** Aquí se señaló como la modernidad y ahora el modelo globalizador vanaliza los sentimientos marcando pautas de cómo se desea y lo que se debe desear.
- **Tejido social:** Aquí las personas definieron el tejido social como las relaciones dadas entre las personas de una misma comunidad o entre personas de otras comunidades distintas, son las relaciones sociales entre las personas.
- **Guerra:** El trabajo en grupos permitió conocer las diferentes miradas que tienen de la guerra, encontrándose algunos puntos en común y muchas claridades acerca de la concepción de la guerra como política y como imposición de macro poderes que se imponen de fuerzas mayores.

Hablar sobre estas temáticas revivió en la comunidad el recuerdo del desplazamiento y el dolor que causó toda esta problemática pero al mismo tiempo posibilitó poder sacar de la desgracia la unión que necesitan y que los alimenta cotidianamente.

- **Seguimiento y Evaluación:** Esta etapa se desarrolla durante todo el proceso de ejecución del proyecto a través de instrumentos de observación, evaluaciones participativas de cada actividad y el monitoreo de estas a través de los siguientes indicadores:
 - Nivel de asistencia
 - Grado de participación – Motivación
 - Grado de auto gestión
 - Aplicabilidad de los conceptos vistos en los talleres por parte de los pregoneros comunitarios en actividades de trabajo.

7.1 RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

7.1.1 UNIVERSO Y MUESTRA

El universo estuvo constituido por 12 grupos comunitarios que correspondían al total de grupos organizados en la comunidad, cada uno de los cuales está conformado por 5 personas aproximadamente lo que da un total de 60 personas. Se seleccionó el 20% del universo correspondiente a 1 representante por grupo, es decir doce personas.

Este grupo estuvo constituido por adultos de ambos sexos en edades que oscilaban entre los 30 y 55 años.

7.1.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Recolección de información secundaria

REVISIÓN DOCUMENTAL: Se realizó una búsqueda de registro de datos relacionados con el proyecto entre otros:

- Sistematizaciones de atención psicosocial en proyectos productivos desarrolladas en la institución
- Informes mensuales / trimestrales
- Actas de reuniones
- Diario de campo

Recolección de información primaria

- **GUÍA DE ENTREVISTA:** Por medio de invitaciones las personas fueron citadas a una reunión en la iglesia, La Inmaculada Concepción de la comunidad, para diligenciar un formulario (ver anexo No 1) con el fin de evaluar el proceso desarrollado durante el año 2002 en el proyecto productivo y obtener datos sobre los conceptos aprendidos y la utilización de estos por parte de los encuestados. La prueba y supervisión de este instrumento se realizó con la docente de prácticas, funcionarios de la institución (SEPAS), y personas con características de las condiciones socio económicas y culturales de la muestra.
- **GUÍA DE OBSERVACIÓN:** Debido al tamaño del universo con el cual se trabajó y a la dificultad para aplicar a todos ellos una guía de entrevista, se emplearon para trabajar con todas las personas, integrantes de los grupos, unas guías de observación (ver anexo No 1), con las que se amplió la información obtenida en las entrevistas.
- **DIÁLOGOS INFORMALES Y OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:** A través de estos se pudo vivenciar los comportamientos y actitudes de los beneficiarios hacia las actividades del proyecto, con base en los procesos sociales estudiados.
- **MÉTODO DE ANÁLISIS:** Para la descripción de las variables se realizaron tablas con su respectivo análisis.

7.1.3 RESULTADOS

7.1.3.1 MARCO CONCEPTUAL

Los datos y análisis correspondientes al punto denominado marco conceptual se refieren a los referentes teóricos aportados desde la metodología de educación popular a través del proyecto de gestión "Fortalecimiento de las organizaciones de base como agente potencializador de proyectos productivos" y los conocimientos que los beneficiarios de este realizaron desde su saber popular al mismo, buscando su mejoramiento.

CUADRO 1. CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

CONCEPTO	No	%
Trabajar en comunidad	10	83.4
Mejorar las relaciones familiares	1	8.3
Siembra de la caña	1	8.3
TOTAL	12	100.0

Se observa que para los beneficiarios del proyecto productivo de la caña panelera en Zipacoa, la enseñanza dejada por el proyecto de atención psicosocial esta relacionada con el trabajo comunitario, teniendo en cuenta que es la primera experiencia de trabajo asociativo realizado en esta comunidad; ya que por cultura estos siempre habían trabajado de manera aislada e individual.

Se hace alusión también al hecho de que se aprendió a convivir con las personas y a mejorar las relaciones interpersonales para mejorar el desarrollo del proyecto.

Al respecto se afirma que las teorías del aprendizaje encuentran la clave del desarrollo humano en la forma como el individuo es moldeado por el ambiente. Conforme a este punto de vista, en general todo comportamiento se adquiere mediante el aprendizaje. El aprendizaje es un proceso generalizado. No se limita únicamente a la enseñanza formal; también comprende la adquisición de actitudes, valores, creencias, prejuicios, lenguaje verbal, gestual y todas las formas de comportamiento. Abarca un amplio espectro de conductas.¹⁵

¹⁵ GONZÁLEZ. Luis. Op. Cit.

CUADRO No 2. APORTES REALIZADOS

CONCEPTO	No	%
Motivación a los compañeros	7	58.4
Participación en las actividades	4	33.3
Conocimientos	1	8.3
TOTAL	12	100.0

La mayoría de las personas entrevistadas piensan que el mayor aporte que han realizado en el proyecto es motivar a sus compañeros para continuar y mejorar las actividades del mismo, Hecho que es muy diciente puesto que al iniciarse las actividades del año 2002 la comunidad se encontraba en un letargo debido a la suspensión temporal de las actividades tanto en lo referente a las actividades de siembra como en la atención psicosocial.

Cabe resaltar que para ellos también es importante su propia participación en el proyecto, las ganas, el amor que le ponen a su trabajo y aunque una sola persona manifestó como principal aporte la aplicación en las actividades de los conocimientos adquiridos, se debe anotar que otros lo tuvieran en cuenta como otros aportes realizados.

7.1.3.2 TÉCNICAS

En este aspecto se evaluaron y analizaron los talleres y otras actividades realizadas en la comunidad, las ayudas y temáticas desarrolladas y como fueron aceptadas por los beneficiarios de acuerdo a su grado de participación.

CUADRO 3. GRADO DE PARTICIPACIÓN

ASPECTOS	GRADO DE PARTICIPACIÓN											
	1		2		3		4		5		TOTAL	
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Asistencia y Puntualidad	1	8.3	-	-	3	25	4	33.3	4	33.4	12	100
Participación en los talleres	1	8.3	1	8.3	-	-	3	25	7	58.4	12	100
Auto reflexión	-	-	-	-	1	8.3	9	75	2	16.7	12	100
Motivación hacia los temas	-	-	-	-	1	8.3	3	25	8	66.7	12	100

Como se puede observar en cuanto al grado de participación de las personas en los talleres estos piensan, en su mayoría (66.7 %), que su asistencia y puntualidad fue buena calificándose con 4 y 5 puntos en esta categoría. Solo una persona considera que no fue puntual a la hora de asistir a los talleres.

Igual sucede respecto a la participación activa en el desarrollo de las temáticas, en el que el 83.4% de los entrevistados considera como buena su participación a la hora de realizar las dinámicas y actividades grupales.

En lo referente a la autorreflexión y aplicabilidad de los contenidos estudiados, 11 personas es decir el 91.7% de la muestra piensa que pudo meditar los temas tratados y llevarlos a su cotidianidad sin problemas.

La motivación al tratar los temas fue muy alta también con el 91.7% de los que se colocaron entre 4 y 5 puntos.

Es importante resaltar que el puntaje más bajo en los aspectos de auto reflexión y motivación fue de 3 con solo una persona respectivamente, lo que significa que los temas tratados despertaron realmente el interés de los beneficiarios llevándolos a mejorar sus relaciones internas, hecho que fue corroborado a través de la observación participante.

CUADRO 4. CARACTERÍSTICAS DE LOS TALLERES

CONCEPTOS	SI		NO	
	No	%	No	%
Oportunos	12	100	-	-
Acordes a la realidad	12	100	-	-
De fácil comprensión	12	100	-	-
Aplicables en la vida cotidiana	12	100	-	-
Base para el mejoramiento grupal y personal	12	100	-	-

Respecto al contenido de los talleres y la utilidad de estos en los ámbitos personal, familiar y comunitario vemos que todos están de acuerdo en afirmar que las temáticas fueron de gran aprovechamiento, logrando así cumplir con los objetivos propuestos al elaborar los programas de las capacitaciones.

CUADRO No 5. INTERÉS EN LOS TEMAS TRATADOS

CONCEPTO	No	%
Comunicación	4	33.3
Participación Comunitaria	7	58.3
Factores Protectores	4	33.3
Valores	7	58.3
Derechos Humanos	8	66.6
Relaciones Intergrupales	4	33.3

El grupo en un gran porcentaje considera que el tema de los Derechos Humanos fue el de mas interés porque, según manifestaron, algunos desconocían a que se tiene derecho como ser humano, otros aprendieron a valorarse y a valorar a los demás como miembros de una misma sociedad.

Los temas que siguieron en importancia fueron los de Valores y Participación Comunitaria, reflejándose nuevamente el interés de las personas por el trabajo asociativo, muchos manifestaron la importancia de este tema basándose en el hecho de que "les gusta ayudar a los demás" y "les interesa que la comunidad participe en todos los eventos"

Se destaca el hecho de que el 33.3% de los entrevistados considera todos los temas importantes con expresiones como "me gustaron todos porque de todos aprendí cosas nuevas y puedo aplicarlas en mi vida", "todos porque aprendí algo de ellos y sirve para trasmitirlo a mis hijos y a la comunidad"



CUADRO No 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS AYUDAS

CONCEPTOS	SI		NO	
	No	%	No	%
Dinámicas	12	100	-	-
Apropiadas	12	100	-	-
Permitieron explicar el tema	12	100	-	-
De fácil ejecución	12	100	-	-

Las ayudas utilizadas para el desarrollo de los talleres fueron pensadas para la total comprensión de los temas y según se observa en la tabla todas las personas están de acuerdo en pensar que fueron las mas adecuadas para tal fin, teniendo en cuenta que para el trabajo con población desplazada se debe pensar en talleres creativos, en los que se fomenten los juegos de grupo, trabajos manuales, ejercicios de relajación; ofreciendo así un espacio de encuentro y distensión.

CUADRO No 7. PARTICIPACIÓN DE OTRAS INSTITUCIONES

CONCEPTO	No	%
Muy buena	3	25
Buena	9	75
Regular	-	-
Mala	-	-
Total	12	100

La participación de otras instituciones en el desarrollo de los talleres fue un aspecto muy bueno para el trabajo en la comunidad, se debe recordar que las instituciones participantes fueron el Bienestar Familiar con la oficina del desplazado de la Gobernación de Bolívar y la ESAP (Escuela Superior de Administración Pública). En cuanto a las primeras, la actividad a la que se hizo mas alusión fue la de los factores protectores en la que se manejaron posibles formas de enfrentar los conflictos y los factores negativos que pudieran desestabilizar el normal desarrollo de la vida en la comunidad.

En cuanto a la ESAP, que fue la institución que mas aceptación tuvo dentro de la población por la secuencia que se tuvo de las temáticas, consideran que fue buena porque los enseñaron a "defenderse", como manifestaron algunos de los encuestados.

Se notó que lo que más se resalta de las instituciones y su intervención es el hecho de que se les enseñó como manejar los conflictos y a tratar aspectos relacionados con su salud mental, la expresión de sentimientos negativos y elaboración de proyectos de vida, todo esto de vital importancia en lo que al trabajo con población desplazada se refiere.

Los aspectos arriba mencionados están relacionados con el fomento a la resiliencia definida esta como "la capacidad de las personas y grupos de realizar las cosas bien, pese a las circunstancias adversas; la resiliencia implica resistencia frente a la destrucción y la facultad de construcción positiva, producto de un proceso que caracteriza combinación de atributos de las personas, conjuntamente, con factores de su ambiente familiar, social y cultural".

En síntesis la resiliencia es la capacidad humana de superar la adversidad y salir fortalecidos y triunfantes de experiencias traumáticas.¹⁶

¹⁶ CERVELLIN, Sante. URIBE, Fanny. Desplazados Aproximación psicosocial y abordaje terapéutico. Pág. 103

CUADRO 8. ACTIVIDADES SEGÚN IMPORTANCIA

CONCEPTOS	GRADO DE IMPORTANCIA							TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	
Talleres	8	3	1	-	-	-	-	12
Siembra	4	3	-	1	-	2	2	12
Actividades Religiosas		5	3	2	2	-	-	12
Actividades Culturales			3	1	3	4	1	12
Actividades Deportivas				1	-	2	9	12
Reuniones				5	4	3	-	12
Asambleas		1	5	2	3	1	-	12

Las actividades más importantes para el grupo de entrevistados son los talleres y las relacionadas con la siembra; sin embargo, existe un margen bastante amplio entre ambas. Se observa que el número de personas que considera los talleres como la actividad más importante de las realizadas es de 8 mientras que las que se relacionan con la siembra es de 4, esto no quiere decir que las actividades formativas interrumpían de algún modo las productivas; por lo contrario, se debía llegar a acuerdos previos para no entorpecer el desarrollo de estas actividades respectivamente.

La tercera actividad en orden de importancia son las actividades religiosas, resaltándose así la religiosidad de las personas, la fe en Dios que es quien les da la fuerza para seguir adelante. Le siguen a estas las asambleas y reuniones en cuarto y quinto lugar.

En los últimos puestos se encuentran las actividades culturales y las deportivas, sin olvidar que en estas se notaba un gran entusiasmo y participación en la coordinación y ejecución de la mismas.

7.1.3.3 PROCESOS SOCIALES

Los resultados presentados en este punto están relacionados con los procesos de comunicación, participación, autogestión, motivación, integración y conflicto, planteados en los objetivos del proyecto de gestión y los logros que se obtuvieron en el desarrollo de la intervención profesional.

CUADRO 9. RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS

CONCEPTO	No	%
Excelentes	-	-
Buenas	7	66.7
Regulares	5	33.3
Malas	-	-
Total	12	100.0

Actualmente las relaciones entre los miembros del grupo de trabajo son buenas según la opinión de los encuestados, entre otras cosas porque se han llegado a acuerdos en las diferentes problemáticas presentadas durante el desarrollo del proyecto, manifiestan también que ha mejorado la comunicación entre ellos, la solidaridad conllevando al mejoramiento de las relaciones intergrupales.

Sin embargo algunos consideran que las relaciones son regulares porque de vez en cuando se presentan conflictos nacidos de pequeñas diferencias fáciles de solucionar.

Algunos aspectos importantes al trabajar con grupos que nos llevarán a mejorar la relación entre sus miembros son:

- Tener en cuenta que cada individuo lleva al grupo ciertas características que le son peculiarmente propias. Ellas incluyen sus intereses, sus habilidades, sus deseos o sus tendencias, como también sus bloqueos y frustraciones y sus ajustes a ellos, en otras palabras, su personalidad. Hemos llegado a concebir a todos estos detalles de la individualidad como a fuerzas que contribuyen a la dinámica del grupo.
- Cerciorarse de cada miembro del grupo no solo conoce a cada uno de los otros integrantes sino que también ha tenido la oportunidad de saber algo respecto de ellos. Cuando los individuos se encuentran y trabajan juntos, ya no se comportan solo como unidades individuales, sino que responden como un todo colectivo a la atmósfera grupal prevaleciente. En los grupos con una atmósfera cálida, permisiva, democrática, parece haber mayor activación para trabajar y mayor satisfacción, y los individuos y los grupos son mas productivos. Parece haber menos descontento, menos frustración, menos agresión en estos grupos.

CUADRO 10. INTERÉS HACIA EL PROYECTO

CONCEPTO	No	%
Aumento	8	66.7
Sigue igual	4	33.3
Disminuyo	-	-
Total	12	100.0

Se observa que el interés hacia el proyecto aumentó considerablemente, entre otras cosas porque sienten que el proyecto es el futuro del pueblo, piensan además que se debe seguir adelante con el, dando lo mejor de si para que todo llegue a feliz término.

**CUADRO 11. PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DEL
PROYECTO**

CONCEPTO	No	%
Excelente	3	25.0
Buena	7	58.4
Aceptable	2	16.6
Insuficiente	-	-
Total	12	100.0

La participación en el proyecto productivo es buena porque a pesar de todos los inconvenientes se ha seguido adelante, se sienten motivados y aseguran los entrevistados que le ponen "todas las ganas" a todas las actividades para que el proyecto marche bien.

**CUADRO 12. ASPECTOS QUE MEJORARON CON LA
INTERVENCIÓN**

CONCEPTOS	No	%
Comunicación	10	83.3
Participación	8	66.7
Integración	7	58.4
Motivación	7	58.4
Autogestión	3	25
Ninguno	-	-

Según la información suministrada el aspecto que más ha mejorado gracias a la intervención de las Trabajadoras Sociales es la comunicación ya que se les ha ayudado a relacionarse mejor con sus compañeros de grupo mejorando también así la organización para el trabajo. Una de las personas entrevistadas manifestó tener problemas para relacionarse con los demás antes de la intervención de las trabajadoras sociales, aspecto que actualmente ha ido mejorando paulatinamente.

Se puede afirmar que a través del proyecto se han propiciado nuevos espacios de interacción y por ende de comunicación, como son los talleres, las reuniones, las asambleas y las actividades lúdicas, en las cuales se observó que todos son capaces de expresar sus ideas con claridad, pueden defender sus puntos de vista, teniendo de lado la razón, además pudieron decir las cosas que no les agradaban de sus compañeros hecho al cual no estaban acostumbrados ya que al ser todos vecinos y en su mayoría familiares este proceso se torna muy difícil.

Se manifestó también que mejoraron aspectos como la participación, la integración y la motivación con un porcentaje amplio de aceptación como se observa en el cuadro.

En este caso la habilidad para motivar es condición indispensable para quienes trabajan con la gente, Lo esencial en la tarea de los Trabajadores Sociales consiste en dar a los individuos, grupos y comunidades con las cuales actúan ciertas razones o motivos que los lleven a participar activa y concientemente en la solución de sus problemas personales, grupales y colectivos.

Un entusiasmo comunicativo, con una buena dosis de optimismo contagioso, son cualidades que ayudan mucho para este tipo de trabajo, pues despiertan en uno mismo y en los otros el deseo de actuar.

CUADRO 13. ACTITUD ANTE DIFICULTADES

CONCEPTO	No	%
No haces nada	-	-
Hablas con el ingeniero / Trab. Sociales	9	75
Convocas a una reunión	7	58.3
Tratas de resolverlo solo	-	-

Como se observó en el cuadro 12 el aspecto con menor porcentaje según el mejoramiento que se ha presentado es el de autogestión con el 25 % de opinión.

En el presente cuadro vemos que la diferencia existente entre el porcentaje de personas que piensan que al presentarse una dificultad deben hablar con los profesionales responsables del proyecto y los que piensan en reunirse para resolverlas no es mucha. Se debe tener en cuenta que de estos, 4 personas pensaron en ambas opciones como solución.

Se nota entonces los progresos en cuanto a la autogestión teniendo en cuenta que desde los inicios del proyecto de atención psicosocial en el año 2002, se les ha insistido en la importancia del trabajo de cada uno de ellos y la responsabilidad que deben asumir al pasar el proyecto productivo a ser administrado por la cooperativa COOAGROINZIPA.

Para lograr esto los Trabajadores Sociales deben tener convicción y confianza en que las personas tienen capacidad para salir de su situación y para hacerse protagonistas de su propia realización.

7.1.3.4 PARTICIPACIÓN PROFESIONAL

Se plantea en este punto la importancia que tuvo para la comunidad la intervención profesional del Trabajador Social en el proyecto productivo para el mejoramiento de las relaciones sociales y por ende de las actividades de la siembra.

CUADRO 14. IMPORTANCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO

CONCEPTO	SI		NO	
	No	%	No	%
Es importante el acompañamiento del Trabajador Social	12	100	-	-

La importancia de la presencia de las trabajadoras sociales radica en que los beneficiarios del proyecto aprendieron nuevas formas de convivencia gracias a las buenas relaciones que se mantuvieron en ambas direcciones, tanto de las profesionales hacia los beneficiarios y viceversa.

La relación Trabajador Social ↔ Beneficiario debe ser una relación empática basada en valores humanos sincera y honesta.

Se manifestó en una de las entrevistas que de no ser por la presencia de las Trabajadoras Sociales se habría dejado "tirado" el proyecto, puesto que se encontraban muy desmotivados. La permanencia de las Trabajadoras Sociales significa para ellos un apoyo tanto en lo grupal como en lo individual.

CUADRO 15. DESEMPEÑO PROFESIONAL

CONCEPTO	No	%
Excelente	10	83.4
Bueno	1	8.3
Aceptable	1	8.3
Malo	-	-
Total	12	100.0

Consideran las personas entrevistadas que el desempeño profesional fue excelente entre otras cosas porque las Trabajadoras Sociales se relacionaron con toda la comunidad, se pudo llegar a tener una amistad con ellas, fueron muy espontáneas, mantuvieron buenas relaciones con el grupo, de ellas aprendieron el manejo del proyecto, se sintieron bien cuando los acompañaban a las áreas de siembra.

CUADRO 16. ENSEÑANZAS DEL TRABAJADOR SOCIAL

CONCEPTO	No	%
Mejorar las relaciones humanas	6	50.0
Responsabilidad personal	2	16.7
Motivación	4	33.3
Total	12	100.0

La principal enseñanza dejada por las Trabajadoras Sociales a los beneficiarios del proyecto tiene que ver con el mejoramiento de las relaciones entre los miembros del grupo, manifestado por el 50% de los entrevistados, además se hizo énfasis en la motivación hacia los trabajos y la responsabilidad que deben tener en la realización de estos.

La motivación primaria que se tiene para formarse como Trabajador Social, es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en las comunidades, en las instituciones, en las familias y en la sociedad en general.¹⁷

El Trabajo Social por tratarse de una actividad que se realiza en contacto con personas, y además con un propósito de promoción humana y social, las cualidades de personalidad de quienes realizan esta labor adquieren una importancia fundamental.

En la realización de las tareas propias del trabajo social, las cualidades humanas desempeñan un papel más preponderante que los conocimientos y el dominio de las técnicas; como la índole del trabajo exige el trato directo con la gente y en algunos casos esto conduce a rozamientos entre los individuos, choques de intereses en juego o simplemente conductas o comportamientos encontrados que producen

¹⁷ GONZÁLEZ, Luis. OP Cit.



situaciones tensas y conflictivas es importante que el trabajador social reúna aquellas condiciones psicológicas que comúnmente se denomina "don de gentes" esta cualidad se manifiesta en la amabilidad y simpatía hacia otras personas, buen humor y capacidad para saber escuchar, palabra fácil y convincente, facilidad de comunicación, capacidad de acogimiento, apertura y disponibilidad a los otros; en suma ser capaz de crear una relación personal de confianza y comprensión, de simpatía y empatía.

CUADRO 17. ASPECTOS PARA FUTURAS INTERVENCIONES

CONCEPTOS	No	%
Presencia activa de entidades	5	41.7
Mas talleres de relaciones humanas	2	16.6
Individualidad del ser	1	8.3
Siga igual	4	33.4
Total	12	100.0

Como se observa, para la comunidad el aspecto más importante a tener en cuenta para futuras intervenciones es la presencia activa de todas las instituciones relacionadas con el proyecto, cabe aclarar que se refieren básicamente a las instituciones del Estado representadas por la administración municipal. De estas instituciones se espera un acompañamiento de tipo agronómico y apoyo económico para el mejoramiento o creación de oficinas y bodegas, necesarias para la próxima administración por parte de la cooperativa de la comunidad.

8. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Para el desarrollo del presente trabajo fue fundamental tener como base la información suministrada por el documento de sistematización elaborado durante el año 2001 por las estudiantes Yeisy Lozano y Yessenia Cotua, este nos permitió tener una visión preliminar de las características de la población, su dinámica; por tanto de la realidad objeto de intervención. Este junto con otros documentos de sistematización relacionados con población desplazada incluida dentro de proyectos productivos, viene a ser el antecedente base para la elaboración del proyecto de acción para el año 2002 en el corregimiento de Zipacoa.

El proyecto se desarrolló con las siguientes etapas:

1. Acercamiento a la comunidad
2. Estudio y diagnóstico de la realidad a intervenir
3. Planeación y organización del proyecto de intervención
4. Ejecución del proyecto de intervención
5. Seguimiento
6. Evaluación

Durante el proceso de acercamiento a la comunidad se pudo realizar una lectura de la realidad del corregimiento que contrastada con lo plasmado en los documentos permitió tener una percepción de los procesos organizativos llevados a cabo con la población.

El contacto directo con la comunidad permitió ver que en las personas aún permanecían latentes los recuerdos de los hechos violentos que ocasionaron el desplazamiento reflejándose en el miedo, la desesperanza y la falta de convicción en el proyecto de vida que se les estaba ofreciendo.

Todo esto sumado a la suspensión de las actividades de atención psicosocial ocasionaron, además, el cese de las actividades de los grupos de base comunitarios, que surgieron a raíz de la implementación del proyecto como una forma de estimular las capacidades de integración, trabajo en equipo, organización y participación en procesos de autogestión para la solución de problemas como parte de su adaptación al contexto social, en los que se encontraron falencias en su dinámica interna.

Teniendo en cuenta esta serie de problemáticas se elaboró el proyecto de acción "Fortalecimiento de las organizaciones de base como agente potencializador de proyectos productivos" cuya finalidad es la de proporcionar herramientas que estimulen los procesos comunitarios partiendo de la sana convivencia, logrando así una mayor apropiación de los beneficiarios hacia el proyecto productivo.

Para la elaboración de este proyecto nos enmarcamos en los enfoques teóricos concernientes a las Teorías de Grupo, Pedagogía Social, (Educación Popular, Animación Sociocultural) y Economía Solidaria, pues estos son los referentes que se concibieron como los más apropiados para abordar dicha situación.

La metodología de la Pedagogía Social fue uno de los referentes que más influyó en el proceso, puesto que permitió acceder más fácilmente a la comunidad al basarse ella en la valoración que los sujetos hacen de

sus propias experiencias comunitarias y apoyadas éstas en los elementos teóricos aportados por las Trabajadoras Sociales se convierten en reales procesos formativos.

Partiendo de esta premisa los beneficiarios plantean que por medio del proyecto aprendieron a trabajar comunitariamente, convirtiéndose esto en un elemento cultural nuevo que se agrega a sus formas tradicionales de producción teniendo en cuenta que la costumbre de ellos es trabajar individualmente o con familiares, en sus parcelas o "rosas".

Otro aprendizaje que obtuvieron fue organizarse y coordinar sus acciones en torno a un objetivo común lo cual los estimuló a mejorar su convivencia y sus relaciones interpersonales para lograr un buen desarrollo del proyecto productivo.

Han mejorado además, según los resultados obtenidos en las entrevistas, los aspectos relacionados con la comunicación; la toma de decisiones se hace de manera concertada y la solidaridad emerge entre ellos manifestándose en las relaciones intergrupales. Cabe anotar que no se puede desconocer la presencia de conflictos surgidos de la diferencia, que logran por momentos desmejorar las relaciones, en este aspecto es muy importante la labor del Trabajador Social como conciliador cuando se le hace partícipe de esta, ya que una buena orientación ante todo neutral que mire objetivamente el problema facilita a las partes llegar a un acuerdo.

Estas situaciones se pueden convertir en espacios de aprendizaje puesto que es una manera práctica de sensibilizar a las personas que ven el conflicto como un proceso que genera violencia; a verlo como una oportunidad o situación natural que hace parte de la cotidianidad del

individuo y que encausado de una forma adecuada les da pautas para conocerse a sí mismos y a los demás, generando resultados positivos.

De ahí la importancia de la intervención del Trabajador Social en procesos productivos puesto que tiene en su formación un bagaje teórico práctico que le permite desarrollar procesos sociales encaminados a procurar el bienestar integral de los seres humanos. Para esto no sólo son necesarios los conocimientos que proporciona la academia, también se necesita reunir una serie de condiciones o cualidades por medio de las cuales pueda acceder a la gente estableciendo relaciones empáticas basadas en un trato amable, sincero y abierto. Dando bases para una mejor interacción con los beneficiarios.

Esto también incide en las técnicas de trabajo utilizadas, puesto que ellas deben ser adaptables y flexibles a las condiciones y características de la población y del contexto en el cual se desarrolla el proyecto de intervención.

Las temáticas desarrolladas en los talleres fueron expuestas a través de dinámicas que además de permitir explicar el tema permitieron abrir espacios de esparcimiento necesarios para el tipo de comunidad con la cual se trabajó.

Es importante también tener en cuenta lo que se quiere lograr con la comunidad para así poder desarrollar temáticas acordes a la situación que se pretende mejorar, para este caso se desarrollaron todos aquellos temas y actividades en las que se reforzaron conceptos relacionados con el ser humano, sus valores y la responsabilidad que tiene como ser individual y colectivo, pensando a la vez en la localidad como espacio formador desde sus costumbres y creencias.

Se consideró como espacios formadores todas aquellas actividades socio – culturales en las que se involucró a la comunidad con el fin de observar el desarrollo de los procesos sociales y mejorarlos en la marcha de los mismos. De todos los procesos que se pudieron observar se hizo especial énfasis en el de autogestión, puesto que se debe acabar con la concepción paternalista (o maternalista) de facilitarle todo a la población o buscarle solución a las dificultades cuando la solución está en ellos mismos. Se pueden brindar los elementos para los procesos mas no realizarlos por ellos.

Como estrategia de intervención se apeló al apoyo interinstitucional con el fin de mejorar el trabajo y buscando el restablecimiento de la salud mental en las personas; Es así como se intervino desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, La Oficina de Atención a la Población Desplazada de la Gobernación de Bolívar, y la Escuela Superior de Administración Publica ESAP, con temáticas relacionadas con la resiliencia y los factores protectores proporcionando de esta manera un espacio y un momento en el cual los individuos pudieron verbalizar sus temores y ansiedades, los rencores y la rabia que han venido guardando desde el momento del desplazamiento, actitud que no es buena porque todo esto es acumulado en el subconsciente los lleva a desmejorar su bienestar físico transformándose en enfermedades psicosomáticas como son las pesadillas, el insomnio, dolores de cabeza, etcétera.

Radica ahí la importancia de la intervención interinstitucional ya que como fue manifestado por muchos, a través de los temas tratados “les enseñaron a defenderse”, no mirando la defensa desde la óptica del enfrentamiento armado, sino desde aquellas relaciones sociales que llevan a formar vínculos comunitarios fuertes que en el momento de presentarse una dificultad pueda servir como escudo de protección.

Todo el análisis planteado permite concluir que en todo proceso productivo, especialmente con población en retorno, es importante la intervención de los Trabajadores Sociales puesto que de las relaciones que se establezcan con la comunidad dependerá el acierto de las acciones planteadas.

No se puede pensar en procesos económicos aislados de los procesos sociales siendo estos en si mismos procesos del área humana y por ende social.

El Trabajador Social a través de todo el bagaje teórico que maneja y la facilidad que debe tener para trabajar con la gente se convierte en el punto de apoyo para los procesos organizativos comunitarios; siendo el puente de acceso entre la institución ejecutora del proyecto y la comunidad beneficiaria del mismo.

9. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Teniendo en cuenta que la evaluación de un proyecto es un proceso de análisis crítico de todas las actividades del proyecto y resultados del mismo, con el objeto de determinar la eficacia de los métodos utilizados, la validez de los objetivos, la eficiencia en el uso de los recursos y el impacto en relación con los beneficiarios, se realiza la siguiente evaluación de tipo sumativa de la experiencia final del proceso y de carácter interno con la participación activa de todos los involucrados en el proyecto, desarrollándose a través de indicadores de éxito y de dificultad.

MÉTODOS UTILIZADOS

Indicadores de Éxito

- ↳ Se logró a través de la participación del ICBF y la Oficina para la atención a la población desplazada, llevar a cabo un trabajo coordinado e interinstitucional beneficiando principalmente a la población.
- ↳ Las actividades y talleres se organizaron y desarrollaron de una manera creativa y dinámica que facilitó la apropiación fácil de los temas tratados.
- ↳ Las temáticas desarrolladas fueron de interés general.
- ↳ Se logró la utilización de espacios informales como espacios formativos.

Indicadores de Dificultad

- ☞ No se utilizaron carteleras como refuerzo en el desarrollo de las temáticas de los talleres.
- ☞ Inadecuado manejo del tiempo en el desarrollo de los talleres.
- ☞ No se respetó el cronograma de realización de las actividades formativas dejando pasar mucho tiempo entre un taller y otro.

OBJETIVOS

Indicadores de Éxito

- ☞ Se logró la participación de los pregoneros y beneficiarios en general en los talleres y demás actividades realizadas.
- ☞ Alto grado de organización y autogestión por parte de los beneficiarios en la realización de las actividades.
- ☞ Mejoramiento en el manejo de los canales de comunicación.
- ☞ Se fomentó el respeto hacia la diferencia de opiniones, no queriendo significar que se esta de acuerdo con lo que el otro argumenta.

Indicadores de Dificultad

- ☞ Necesidad de una persona externa en la resolución de conflictos.
- ☞ Dificultad en el trabajo de los líderes democráticos por contraposiciones de líderes "políticos".

UTILIZACIÓN DE RECURSOS

Indicadores de Éxito

- ↻ Aprovechamiento de los recursos locativos de la comunidad.
- ↻ Autogestión comunitaria en la consecución de recurso material para las actividades.
- ↻ Disponibilidad de recursos logístico por parte de la institución ejecutora del proyecto.
- ↻ Asistencia y cumplimiento de las trabajadoras sociales en la realización de las actividades.
- ↻ Disponibilidad de financiación para las actividades por parte de la institución ejecutora del proyecto.

Indicadores de Dificultad

- ↻ Escasez de medios de transporte tanto en la comunidad como en la institución, dificultando el acceso a la comunidad.
- ↻ Presencia de agentes distractores alrededor de los sitios de reunión.

IMPACTO EN LOS BENEFICIARIOS

Indicadores de éxito

- ↻ Buen nivel de asistencia a los talleres por parte de los beneficiarios.
- ↻ Alto grado de participación y expresión de opiniones en los talleres.
- ↻ Aplicabilidad observada de los conceptos vistos en las actividades formativas en otras actividades del proyecto.

- ↳ Destacada asistencia y liderazgo femenino en todas las actividades, incluidas las de la siembra.

Indicadores de dificultad

Impuntualidad de los beneficiarios en el horario de asistencia a los talleres.

10. LOGROS DE LA ACCIÓN PROFESIONAL

- Los referentes teóricos utilizados en el proceso de intervención fueron aplicados a la vida cotidiana, sobre todo en el trabajo comunitario, pues a través de las acciones que se llevaron a cabo durante el desarrollo del proyecto productivo, la población beneficiaria (organizaciones de base) obtuvo como aprendizaje el trabajo solidario o asociativo puesto que por tradición laboraban de manera aislada o individual.
- Se propició un proceso de reflexión y sensibilización en torno a procurar la sana convivencia entre los beneficiarios, mejorando sus relaciones interpersonales y así lograr un buen desarrollo y avance del proyecto.
- Se generó un proceso de motivación y sentido de pertenencia de los beneficiarios hacia el proyecto productivo.
- Las técnicas aplicadas durante el proceso de intervención fueron pertinentes y acertadas, puesto que generaron espacios de participación en la cual se valoraron las ideas, pensamientos y aportes que desde su saber realizaron los beneficiarios, y que se reflejaba en la motivación al proponer y asumir responsabilidades de una determinada actividad relacionada con el proyecto.
- Los temas tratados en los talleres fueron también de gran interés para los asistentes y además los conceptos generados fueron apropiados

puesto que tuvieron en cuenta las necesidades y problemáticas que se generaban al interior de los grupos, lo que incidía en el normal desarrollo del proyecto.

- Las ayudas utilizadas en los talleres fueron adecuadas, dinámicas, creativas, ya que permitieron la comprensión de los temas y la auto reflexión de estos.
- Se establecieron alianzas estratégicas en el área de atención psicosocial con instituciones como el ICBF, ESAP, AGRITEC del Caribe, Gobernación de Bolívar (Secretaría del interior), esta experiencia permitió no solo sensibilizar y fomentar los factores protectores, sino también los procesos de resiliencia tanto del individuo como de la comunidad, este intercambio de experiencias permitió generar un vinculo entre los beneficiarios y estas instituciones.
- Se generó la participación activa de la comunidad tanto en el proyecto productivo como en la vida comunitaria.
- Se fomentaron procesos de conciliación, concertación y organización comunitaria.
- Se propició un cambio en la visión paternalista y asistencialista que los beneficiarios tenían del proyecto, logrando desarrollar procesos de autogestión comunitaria.

LOGROS PROFESIONALES

- Se desarrollaron procesos de intervención psicosocial desde un enfoque holístico teniendo en cuenta todos los ámbitos (económicos,

políticos, culturales, espirituales y sociales) en los cuales esta inmerso el ser humano.

- Se integraron elementos teóricos de la pedagogía social educación popular, animación sociocultural y economía solidaria haciéndolos prácticos durante el proceso de intervención profesional.
- Se trascendió la intervención profesional, desarrollada en el marco del proyecto productivo, a la vida comunitaria del corregimiento.
- Se generaron procesos de intervención institucional en el área de atención psicosocial, constituyéndose así un equipo de apoyo para realizar actividades en torno a la promoción y fortalecimiento de los factores protectores y los procesos de resiliencia, permitiéndole al individuo afrontar su situación y obtener fortalezas que lo motiven a construir su proyecto de vida y así también el tejido social de su comunidad.

CONCLUSIONES

Las comunidades en retorno son poblaciones vulnerables en todos los aspectos (social, político, económico, psicológico etc.). Puesto que como ha sido ampliamente expuesto a lo largo del trabajo las incursiones violentas rompen con todas las relaciones cotidianas de la persona.

Como política de intervención nacional es vital y primordial la puesta en marcha de proyectos productivos en estas comunidades con miras a la estabilización económica – productiva de las mismas. Es importante además la asistencia alimentaria que se debe brindar a los beneficiarios en el lapso de acomodación que se da entre la iniciación del proyecto y la obtención de ganancias en el mismo.

Estas acciones permiten ubicar a la población en procesos de restablecimiento de sus proyectos de vida, pero estos procesos no deben estar aislados de la recuperación física, emocional y mental de estas personas puesto que una persona "enferma" no da toda su capacidad de trabajo.

La atención psicosocial que se viene llevando a cabo con la población desplazada, inmersa en proyectos productivos, debe tener un enfoque holístico e integral, que no solo este direccionada hacia los procesos organizativos de la comunidad con el fin de integrarlos y fortalecer sus redes sociales llevándolos a obtener resultados satisfactorios en los objetivos de la producción sino además se debe trabajar en torno a su ambiente social y familiar, buscando un manejo adecuado de los

procesos sociales, elaborando procesos de duelo en caso de pérdidas físicas o materiales, se trata también de que aprendan a manejar el temor o miedo, la ansiedad y otros estados nerviosos.

En el caso particular del trabajo expuesto, la metodología utilizada permitió llevar a los individuos a pensar acerca de su realidad y como desde sus potencialidades pueden salir adelante, siendo esta la premisa principal del trabajo: lograr a través de las actividades organizadas que los beneficiarios interiorizaran los procesos de autogestión, organización, trabajo en equipo, motivación, comunicación y manejo de conflictos.

Estas acciones como supuesto básico teniendo en cuenta que las instituciones no estarán trabajando en las comunidades por tiempo indefinido, haciéndose necesario la concientización de los beneficiarios de esta realidad y así poder ellos continuar la obra por sus propias capacidades.

En este aspecto la labor del trabajador social estuvo orientada hacia el fortalecimiento de las organizaciones de base comunitarias con el fin de establecer y fundamentar el trabajo solidario en esta comunidad haciendo especial énfasis no solo en el aspecto económico (que resulta para ello importante en esta situación específica) sino también en sus relaciones sociales que son las que permiten llevar procesos a largo plazo sólidos y rentables para todos.

Así mismo se involucro a la comunidad en nuevos procesos políticos permitiendo la toma de decisiones en acciones colectivas.

Para el logro de estos objetivos se contó con la intervención de diferentes instituciones involucradas en el trabajo con poblaciones desplazadas, siendo el trabajo interinstitucional un pilar fundamental, que se debe

tener en cuenta en todas las intervenciones desde Trabajo Social ya que esta facilita el logro de las metas propuestas, genera en la comunidad confianza en las instituciones y se dan a conocer las mismas; se evita también el tedio en el que se puede caer siendo siempre las mismas personas trabajando en todas las actividades, trabajar interinstitucionalmente le da al proyecto nuevos aires, renovándolo y fortaleciendo la intervención de las trabajadoras sociales.

Este aspecto también se evidenció como importante teniendo en cuenta la gran asistencia y motivación de las personas en las actividades realizadas por medio de las instituciones participantes.

Otro punto importante que se destacó en la realización del trabajo es la importancia que le dan los individuos de estas comunidades a las actividades académicas ubicándolas en igualdad de importancia con las actividades económicas (siembra) resaltando así su necesidad de aprender y más en aquellos temas relacionados con los derechos humanos partiendo del hecho de que a ellos les han sido violados, en estos talleres se les motivó a respetar las diferencias, a verse como seres autónomos y libres cualidades que son el fundamento de la dignidad humana.

La actitud asumida por las trabajadoras sociales en su relación con la comunidad también fue una herramienta de vital utilidad para el desarrollo del proyecto puesto que estos podían ver en las funcionarias, más que sujetos ajenos a su realidad, a unas personas que realmente querían involucrarse en su problemática y trabajar junto a ellos para su solución, no veían en ellas a la "doctoras" de la institución, sino a unas amigas en el buen sentido de la palabra, sin llegar al abuso de confianza.

Para el trabajo con comunidades campesinas se debe ser franco y abierto hablar su mismo idioma, generando confianza para poder facilitar el trabajo; si se llega con una posición de omnipotencia se generarían choques y antipatía con la comunidad.

En el contexto de la problemática descrita se considera que el trabajador social tiene un compromiso real e inmediato con la población afectada por el desplazamiento, el cual debe asumir a nivel personal y profesional de una manera ética y comprometida con el tejido social a intervenir, además por ser un profesional de las ciencias sociales tiene un papel implícito en el desarrollo de esta problemática inherente a su quehacer profesional.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Teniendo en cuenta la experiencia del proceso de intervención profesional desarrollada en el proyecto "Fomento a la Producción y a la agro-industrialización de la caña panelera en el Corregimiento de Zipacoa, municipio de Villanueva – Bolívar" durante el año 2002. Se plantea la siguiente propuesta de intervención, basada en los siguientes componentes:

1. Establecer las condiciones de salud mental de los individuos según grupo étnicos, teniendo en cuenta que las reacciones de una persona adulta son diferentes a las de un niño, siendo estos últimos los más afectados por las situaciones violentas.

2. Fomentar procesos de elaboración de duelos, expresión de sentimientos y drenalización de la violencia, estos aspectos se deben trabajar de manera tanto individual como familiar y comunitaria convirtiendo el proceso de resiliencia en un ente integral dentro del restablecimiento emocional del ser.

Como técnica de intervención en esta etapa se puede contar con:

- Sociodramas y
- Talleres de pintura.

En los que las personas representen los hechos violentos y como se sintieron.

- Jornadas de relajación

Pueden realizarse al aire libre utilizando música alusiva a la naturaleza o la lectura de textos que motiven al amor por la vida, la esperanza y la lucha por la paz.

3. Propender por el restablecimiento de la salud física de los individuos, concertando con las entidades tanto gubernamentales como ONG'S relacionadas en el trabajo con dichas poblaciones, la prestación de servicios en salud y cubrimiento de las necesidades básicas insatisfechas.

4. Recuperación del tejido social familiar y comunitario: se debe trabajar en torno al fortalecimiento de los procesos sociales interrumpidos con incursión violenta, ya que esta rompe con las relaciones que se llevaban al interior de la familia o comunidad.

En el aspecto comunitario se trabajará alrededor de la organización de la población en grupos de base o en la recuperación de los grupos existentes antes del desplazamiento.

5. Construcción de proyectos de vida: a partir de las potencialidades de cada grupo familiar o comunitario se fomentará la elaboración de proyectos que restablezcan la economía local, mejorando así las condiciones de vida de los habitantes.

6. Fomento a la integralidad del ser: Los aspectos antes mencionados se pueden fortalecer realizando actividades

- Formativas
- Deportivas
- Culturales
- Religiosas

En las que se trabajen temas relacionados con: autoestima, valores, derechos humanos, cooperación, liderazgo, participación

ciudadana, organización comunitaria y todos aquellos que posibiliten el crecimiento espiritual y personal de los involucrados en el proyecto.

Para lograr la eficacia en la intervención se debe:

- Tener en cuenta el contexto en el que se desarrolla la experiencia.
- Apelar al apoyo Interinstitucional e Interdisciplinario.
- Darle continuidad a todos y cada uno de los procesos que se den en la comunidad.
- Evaluar las actividades realizadas e identificar las dificultades que se presenten durante la ejecución del proyecto, dándole solución inmediata.
- Realizar seguimiento del proyecto antes, durante y después de su ejecución.



BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG, Ezequiel. AGUILAR, Maria J. Diagnostico Social. Conceptos y metodología.

BARRAZA, Diana. Sistematización de los lineamientos generales de la intervención psicosocial del proyecto: generación de empleo productivo a través del cultivo de ñame para la estabilización de 800 familias desplazadas y en resistencia en el municipio de San Jacinto. Pastoral Social. 2002.

BEAL, George M. y otros. Conducción y acción dinámica del grupo. Buenos aires. Kapelusz. 1964.

C, Smith; H, Wakeley. Psicología de la conducta industrial. Pág. 68

CADENA, Y; GONZÁLEZ, M. Educación Popular: Opción para transformar. Ponencia VIII Enets. Bogota. 2002.

CARVAJAL, Burbano Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

CERVELLIN, S. URIBE, F. Desplazados. Aproximación psicosocial y abordaje terapéutico. Ed. Kimpres. Santa fe de Bogota.

COPE, Robert. El plan estratégico. Haga que la gente participe. Legis, Fondo editorial.

CORPORACIÓN Avre; FUNDACIÓN Dos Mundos, Otros. Program Formación de agentes multiplicadores en atención psicos Memorias. Barranquilla. 2000.

COTUA, Yesenia. LOZANO, Yeisy. Sistematización de estrategias metodológicas de la propuesta de fortalecimiento del área psicosocial en la atención humanitaria del proyecto de la caña panelera en el corregimiento de Zipacoa.

DESARROLLO INDOAMERICANO. Publicación Trimestral. Corporación Simón Bolívar. Barranquilla. 1998.

GONZÁLEZ, Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. CONETS. Santiago de Cali. 1997.

GUÍA de Atención integral a la población desplazada por la violencia. Red de Solidaridad Social. Presidencia de la Republica. 2000.

HORTON, Paúl. B HUNT, CHESTER, L. Sociología.

LEY 387 de 18 de Julio de 1997.

MEJIA, Marco Raúl. En búsqueda de una cultura de la paz. Ponencia. CINEP, Fe y alegría.



MOSQUERA, Oswaldo. Negociación y Estructuración de Alianzas Estratégicas, unidad para la innovación gerencial y tecnológica. Telecom.. Bogota. 1998.

MUGGAH, Robert. Capacidades Institucionales en medio del conflicto: Una evaluación de la respuesta en la reubicación de la población desplazada en Colombia. DNP. Bogota. 1999.

NARVÁEZ, Mercedes. La Organización como punto de partida para la empresa de economía solidaria. Tesis Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Universidad de Cartagena.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA y Convivencia Ciudadana. Revista Fundación Social. Bogota. 1993.

PUBLICACIÓN ESPECIALIZADA en el estudio de procesos políticos sociales. Revista Trabajo Social. 1982.

PUERTA, Zapata Antonio. Evaluación y Sistematización de proyectos sociales. Universidad de Antioquia. Medellín. 1996.

TRABAJO SOCIAL en Colombia hoy. Memorias, VIII ENETS. Caldas. 1999.

TRASELMURO. Revista de estudiantes de trabajo social. Bogota . 1995.

ANEXOS

ANEXO No 1
GUIA DE ENTREVISTA
GUIAS DE OBSERVACION

GUIA DE ENTREVISTA

Dirigida a los beneficiarios del proyecto: Agroindustrialización de la caña panelera en Zipacoa, corregimiento de Villanueva – Bolívar.

OBJETIVO: Evaluar el proceso desarrollado durante el año 2002 en el proyecto productivo de la caña panelera. Zipacoa - Bolívar

* MARCO CONCEPTUAL



1. ¿Qué conocimientos nuevos has adquirido durante el desarrollo de este proyecto?

2. ¿Qué aportes has realizado tu para el mejoramiento del mismo?



* TÉCNICAS

1. En una escala de 1 a 5 califica los siguientes aspectos con relación al desarrollo de los talleres realizados en la comunidad, teniendo en cuenta que 1 es el grado mas bajo y 5 el mas alto, encierra en un circulo el numero que estimes.

ASPECTOS	GRADO DE PARTICIPACIÓN				
	1	2	3	4	5
Mi asistencia y puntualidad	1	2	3	4	5
mi participación activa en el desarrollo de los talleres	1	2	3	4	5
Mi auto reflexión y aplicabilidad del contenido	1	2	3	4	5
Mi motivación al tratar los temas	1	2	3	4	5

2. los temas tratados en los talleres para ti fueron (marca con una x)

CONCEPTOS	SI	NO
Oportunos		
Acordes a la realidad		
De fácil comprensión		
Aplicables en la vida cotidiana		
Base para el mejoramiento grupal y personal		



3. ¿ cuales de los temas tratados despertaron mas tu interés y porque?

- Comunicación _____
- Participación Comunitaria _____
- factores protectores _____
- Valores _____
- Derechos Humanos _____
- Relaciones Intergrupales _____
- Ninguno _____

¿Por qué?

4. Consideras que las ayudas utilizadas en los talleres fueron:

CONCEPTOS	SI	NO
Dinámicas		
Apropiadas		
Permitieron explicar el tema		
De fácil ejecución		

5. En tu opinión la participación de otras instituciones en la realización de los talleres fue:

Muy buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

¿Por qué?

6. En una escala de 1 a 7 califica las actividades realizadas en la comunidad, según el grado de importancia que tuvieron para ti. Ten en cuenta que 1 es el grado mas alto y 7 el mas bajo.

- Talleres _____
- Actividades religiosas _____
- Actividades Culturales _____
- Actividades Deportivas _____
- Reuniones _____
- Asambleas _____
- Siembra _____



*** PROCESOS SOCIALES**

1. En tu opinión las relaciones entre los miembros del grupo actualmente son

Excelentes _____ Buenas _____ Regulares _____ Malas _____

¿Por qué?

2. Sientes que tu interés hacia el proyecto

Aumento _____ Sigue igual _____ Disminuyo _____

¿Por qué?

3. Tu participación en el desarrollo del proyecto productivo ha sido

Excelente _____ Buena _____ Aceptable _____ Insuficiente _____

¿Por qué?

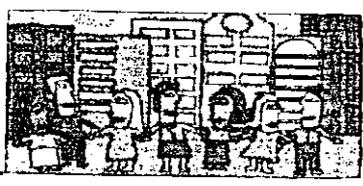
4. Que aspectos de las relaciones grupales mejoraron con la intervención de las trabajadoras sociales

- Comunicación _____
- Participación _____
- Integración _____
- Motivación _____
- Autogestión _____
- Ninguno _____

¿Por qué?

5. Ante una dificultad presentada en el desarrollo del proyecto

- No haces nada _____
- Hablas con el ingeniero/ Trab. Sociales _____
- Convocas a una reunión/ Asamblea _____
- Tratas de resolverlo solo _____



*** PARTICIPACION PROFESIONAL**

1. ¿Es importante para ti el acompañamiento de las trabajadoras sociales en el desarrollo del proyecto productivo? SI _____ NO _____

¿por qué?

2. Consideras que el desempeño de las Trabajadoras Sociales fue:

Excelente _____ Bueno _____ Aceptable _____ Malo _____

3. ¿Como fue tu relación con las trabajadoras sociales?

4. ¿Qué enseñanzas para tu desarrollo personal o grupal te han dejado las Trabajadoras Sociales?

5. ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta para futuras intervenciones?

GUÍA DE OBSERVACIÓN
Aplicada a los beneficiarios del proyecto productivo de la caña
panelera en Zipacoa, Corregimiento de Villanueva - Bolívar
PROCESO SOCIAL MOTIVACIÓN

1. Grado de asistencia

2. Motivo de asistencia

3. Tipo de actividad

GUÍA DE OBSERVACIÓN
Aplicada a los beneficiarios del proyecto productivo de la caña
panelera en Zipacoa, Corregimiento de Villanueva - Bolívar
PROCESO SOCIAL COMUNICACIÓN

1. Manejo de la comunicación

2. Trastornos de la comunicación

GUÍA DE OBSERVACIÓN
Aplicada a los beneficiarios del proyecto productivo de la caña
panelera en Zipacoa, Corregimiento de Villanueva - Bolívar
PROCESO SOCIAL AUTOGESTIÓN

1. Actitud Frente al trabajo

2. Grado de interés

3. Expectativas generadas

GUÍA DE OBSERVACIÓN
Aplicada a los beneficiarios del proyecto productivo de la caña
panelera en Zipacoa, Corregimiento de Villanueva - Bolívar
PROCESO SOCIAL PARTICIPACIÓN

1. Grado de participación

2. Calidad de la participación

Aportes

Creatividad

ANEXO No 2
REGISTRO FOTOGRAFICO No 1
Jornadas de salud



FOTO No. 1

Descripción: Entrega de Fichas de Turno a Población Beneficiaria

Fecha: 27/07/02

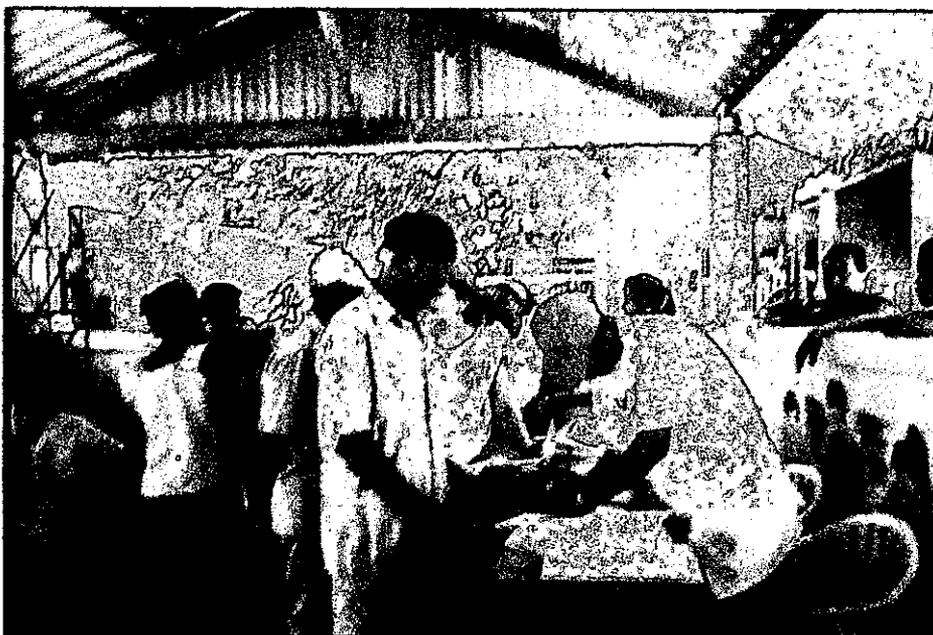


FOTO No. 2

Descripción: verificación de pertenencia al nucleo familiar beneficiario

Fecha: 27/07/02

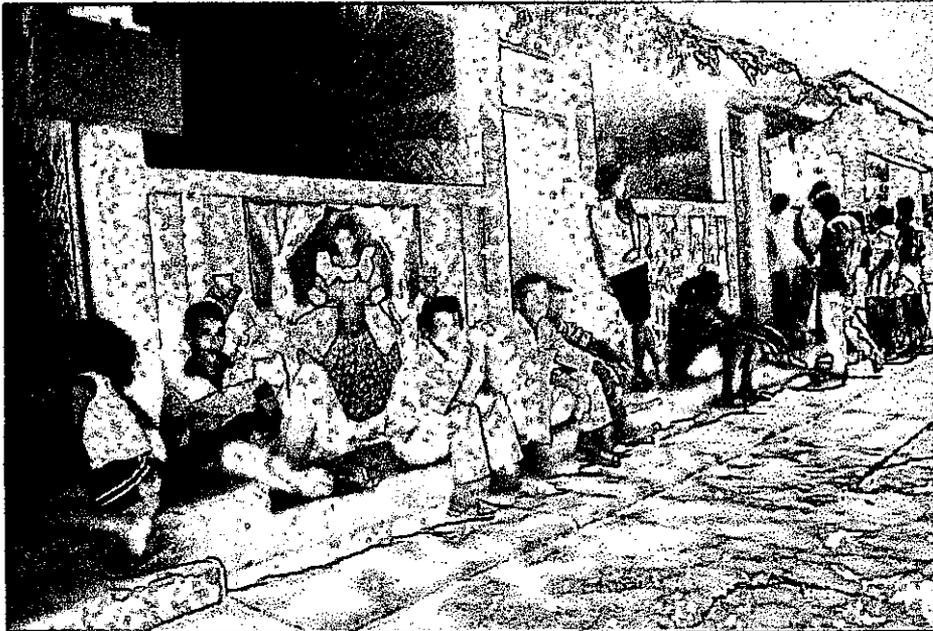


FOTO No. 3

Descripción: Población en espera de atención Odontologica

Fecha: 27/07/02



FOTO No. 4

Descripción: Atención Odontologica

Fecha: 27/07/02



FOTO No. 5
Descripción: Atención medica primaria
Fecha: 270702



FOTO No. 6
Descripción: Entrega de medicamentos.
Fecha: 270702

ANEXO No 3
REGISTRO FOTOGRAFICO No2
Actividades con la comunidad

SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL

Proyecto Fomento a la Producción y Agroindustrialización

De la Caña Panelera en Zipacoa – Bolívar. Actividades con la comunidad.

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO No. 1

Descripción: Siembra de la caña.



FOTO No. 2

Descripción: Recoleccion de caña.

SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL

Proyecto Fomento a la Producción y Agroindustrialización

De la Caña Panelera en Zipacoa – Bolívar. Actividades con la comunidad.

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO No. 3

Descripción: Acompañamiento Interinstitucional. FUPAD- PASTORAL SOCIAL.



FOTO No. 4

Descripción: Intervención Psicosocial en campo de trabajo.

SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL
Proyecto Fomento a la Producción y Agroindustrialización
De la Caña Panelera en Zipacoa – Bolívar. Actividades con la comunidad.
REGISTRO FOTOGRAFICO

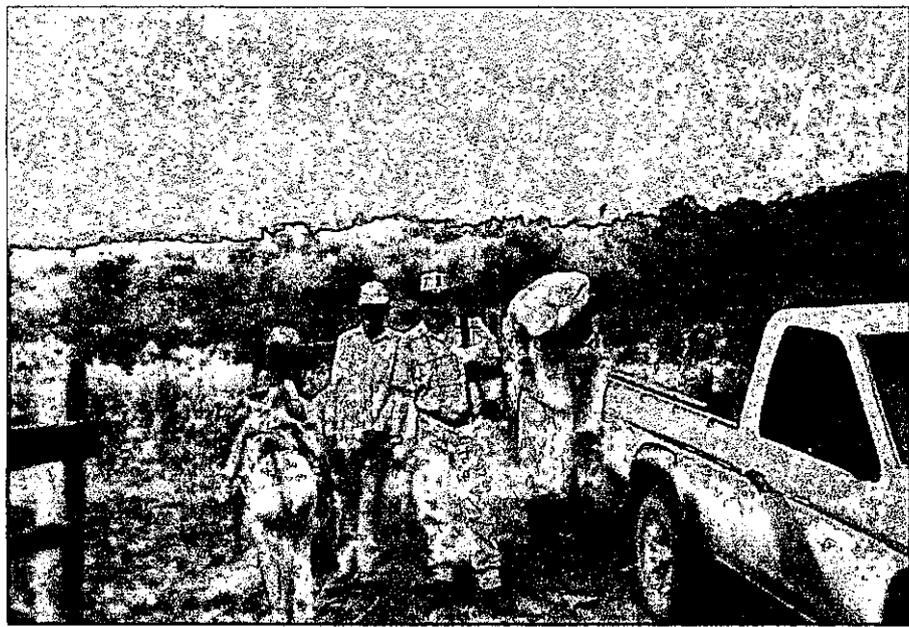


FOTO No. 5
Descripción: Padre Gustavo Díaz. Acompañamiento de la Iglesia.



FOTO No. 6
Descripción: Sancocho comunitario.

SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL

Proyecto Fomento a la Producción y Agroindustrialización

De la Caña Panelera en Zipacoa – Bolívar. Actividades con la comunidad.

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO No. 7

Descripción: Actividades deportivas.



FOTO No. 8

Descripción: Actividades deportivas.

SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL

Proyecto Fomento a la Producción y Agroindustrialización

De la Caña Panelera en Zipacoa - Bolívar. Actividades con la comunidad.

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO No. 9

Descripción: Celebracion Dia del Niño .

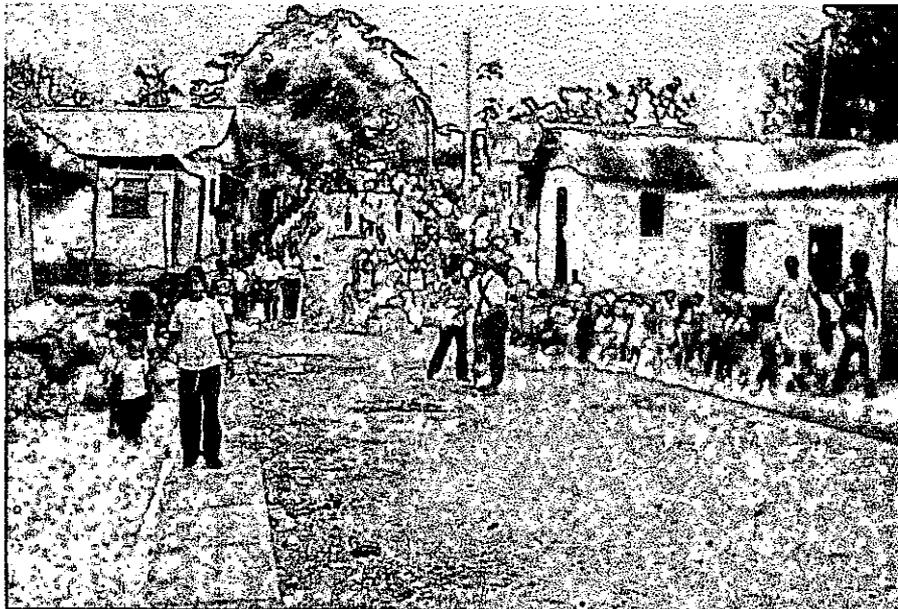


FOTO No. 10

Descripción: Celebracion Semana por la Paz.