

**INFORME DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL
MARCO DEL PROYECTO DE EDUCACION FAMILIAR PARA
CONSTRUIR ESPACIOS DE CRECIMIENTO INDIVIDUAL Y
COLECTIVO, EJECUTADO CON FAMILIAS RESIDENTES EN LAS
COMUNIDADES DE SANTA RITA, OLAYA HERRERA Y MEDELLIN EN
EL DISTRITO DE CARTAGENA. AÑO 2003.**

**AGLAE ACUÑA BARRIOS
BILITIS ALVAREZ GAVIRIA
MARIA DEL PILAR TORRES CATALÁN**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2003

2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA			
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN			
FORMULARIO DE ADQUISICIÓN			
Compra	Donación	Canje	U. de C. <u>X</u>
Precio \$ <u>10.000</u>		Proveedor <u>P. F. Gómez</u>	
No. de Acceso <u>44077</u>		No. de ej.	
Fecha de ingreso: DD <u>15</u>		MM <u>03</u>	AA <u>04</u>

**INFORME DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL
MARCO DEL PROYECTO DE EDUCACION FAMILIAR PARA
CONSTRUIR ESPACIOS DE CRECIMIENTO INDIVIDUAL Y
COLECTIVO, EJECUTADO CON FAMILIAS RESIDENTES EN LAS
COMUNIDADES DE SANTA RITA, OLAYA HERRERA Y MEDELLIN EN
EL DISTRITO DE CARTAGENA. AÑO 2003.**

**AGLAE ACUÑA BARRIOS
BILITIS ALVAREZ GAVIRIA
MARIA DEL PILAR TORRES CATALÁN
AÑO SOCIAL**

**ASESORA
JULIA DURAN**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2003

trabajo social familiar
familias

NOTA DE ACEPTACION

Presidente de Jurado

Jurado

Jurado

Cartagena de Indias, D. T. y C., Marzo de 2004.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS por permitirme vivir y por concederme la fortaleza que he adquirido.

A mi mamá y mi hermana por su amor y por su apoyo incondicional.

A mis abuelos y demás familiares por inducirme a culminar este logro.

A la Universidad de Cartagena y a todo el cuerpo docente y administrativo de la facultad por contribuir a mi formación profesional.

A mis amigas de lucha por estos cinco años mapy, Bilitis, Olga, Yasmina y Adriana con las que compartí momentos de desesperación, de alegría, rabia y hambre pero siempre terminamos riendo y celebrando.

A todas las personas que de una o otra forma me alentaron y colaboraron.

A Julia Duran, mi asesora de practicas por su paciencia, apoyo y confianza en nosotras.

Aglace Pofia Acuña Barrios

DEDICATORIA

A DIOS por ser mi fortaleza.

A mi madre y mi hermana que siempre me acompañaron en la distancia y me apoyaron en todas las formas, son las personas mas importantes de mi vida , las quiero mucho.

A la memoria de mi padre que nunca he sentido lejos de mi y siempre tengo presente tus enseñanzas y buen ejemplo.

Aglace Sofía Acuña Barrios

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis agradecimientos a:

A Dios por ser el eje de mi vida, por estar siempre conmigo en todo lo que hago, por guiarme, pero sobre todo por permitirme realizar este sueño.

A mis Padres Ludys Gaviria Q. Y Jesús E. Alvarez P. Por su amor y apoyo incondicional, gracias por enseñarme con sus consejos ha ser una mejor persona.

A mis hermanos de los cuales he aprendido que ha a pesar de las peleas siempre puedo contar con ellos.

A mi sobrino querido con el cual he aprendido a ser muy tolerante.

A Jhonaira, Aichel y Yina por compartir conmigo alegrías, tristezas, emociones y satisfacciones durante estos cinco años.

A Mapy y Aglaee por su amistad y por ayudarme a plasmar tantas ideas en este proyecto.

A mi familia en general por estar pendiente de mi.

A mi novio por consentirme por apoyarme y por regalarme un espacio en su vida y su corazón.

A la facultad de ciencias sociales y educación docentes y administrativos por propiciar mi crecimiento profesional.

A la docente Julia Duran por ser mi guía en el desarrollo de este proyecto.

A las distintas instituciones, comunidades y personas que hicieron posible este logro profesional.

¡Gracias a todos!

Bilitis Maria Alvarez Gaviria

DEDICATORIA

A Dios por ser la luz que me ha iluminado durante toda mi vida.

A mis padres por su amor y estar conmigo siempre.

A mis hermanos, los quiero mucho.

A mi sobrino que para cuando crezca se incline por seguirse preparando.

A mi familia en general por apoyarme.

A mi novio por motivarme a seguir adelante sin desfallecer.

A la facultad y sus docentes en especial a Julia Duran por su paciencia y Marcela Currea por sus sabios consejos.

Bilitis Maria Alvarez Gaviria

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por brindarme la oportunidad de llegar hasta este momento de mi existencia.

A mis padres quienes con su ejemplo de vida me dieron los cimientos y bases para forjar el criterio y la personalidad que me han empujado en pos de mis ideales.

A mis hermanos quienes a pesar de nuestras diferencias y momentos de dificultad me enseñaron que no basta creer ser una persona correcta sino que se debe actuar conforme a ello.

A mis amigos quienes estuvieron conmigo en muchos momentos en que necesite de su apoyo y son un motivo lo suficientemente grande para estar en este mundo.

A Bilitis y Aglaee quienes además de mis amigas fueron mis compañeras de lucha en esta causa, en la que compartimos momentos de alegrías, tristezas, peleas, disgustos e intereses comunes, pero sobre todo muchos esfuerzos y buenos ratos solo me resta decirles que las quiero mucho y que siempre las llevare en mis corazón.

Igual mente agradezco a Yasmina, Olga y Adriana por quienes también siento gran aprecio y compartí muchos momentos de felicidad.

A la facultad de ciencias sociales y educación y a su cuerpo docente por su valiosa contribución a nuestra formación académica, personal y profesional.

A Julia Duran por el apoyo que nos brindo en el recorrido de este proceso por la fe que siempre tubo en nosotras.

Por ultimo quiero agradecer en una forma muy especial a una persona que significa mucho para mi a mi mejor amigo y a la vez mi novio Erick Duran Quien me brindo su entera colaboración en la realización de este trabajo siempre a mostrado un enorme interés y preocupación porque logre un desarrollo y crecimiento en todas las áreas de mi vida hecho que agradezco de corazón

Maria Del Pilar Torres Catalán

DEDICATORIA

A DIOS por escuchar mis oraciones por ser ese amigo incondicional al que puedo acudir en todo momento y todo lugar.

A mis padres por enseñarme las cosa básicas pero importantes de la vida.

A Bilitis y Aglaee por recorrer y construir con migo este camino.

A mis amigos por lo bien que supieron desempeñar su papel.

A la facultad de ciencias sociales y educación.

A mi novio y gran amigo por ser alguien tan valioso y por querer lo mejor para mi

Maria Del Pilar Torres Catalán

Cartagena De Indias 19 de marzo de 2004

Señores:
Jurado Evaluador
Facultad de ciencias sociales y educación
Programa de trabajo social
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
Ciudad

Cordial saludo
Me permito poner a consideración el trabajo de grado titulado "Educación Familiar Para Construir Espacios De Crecimiento Individual Y Colectivo", ejecutado con familias residentes en las comunidades Santa Rita, Olaya Herrera Y El Medellín.
Como requisito para optar al titulo de trabajadora social, participando como docente asesor.

Atentamente:

Julia Duran
Docente Asesor

M

Cartagena De Indias 19 de marzo de 2004

Señores:

Jurado Evaluador

Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Ciudad

Respetados señores:

Ante ustedes presentamos el trabajo de grado denominado "Educación Familiar Para Construir Espacios De Crecimiento Individual Y Colectivo", ejecutado con familias residentes en las comunidades Santa Rita, Olaya Herrera Y El Medellín.

Como requisito para optar al titulo de trabajadora social.

Atentamente:

AGLAE ACUÑA BARRIOS
Año social

BILITIS ALVAREZ GAVIRIA
Año social

MARIA DEL PILAR TORRES CATALÁN
Año social

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	15
1. Aspectos Generales del informe	17
1.1. Justificación	17
1.2. Objetivos del informe	18
1.2.1. Objetivo General	18
1.2.2. Objetivos Específicos	19
2. Caracterización del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	20
2.1. Reseña Histórica	20
2.2. Misión	22
2.3. Visión	23
2.4. Valores Institucionales	25
2.5. Marco Legal	26
2.6. Estructura Administrativa del ICBF	28
2.6.1. Organigrama General	31
2.6.2. Organigrama Regional	32
2.6.3. Organigrama Centros Zonales	33
2.7. Programas Proyectos y Servicios del ICBF	34
2.8. Objetivos de la Institución	40
2.9. Centros Zonales	40
2.9.1. Centro Zonal Norte	41
2.9.2. Centro Zonal Suroriental	44
2.9.3. Centro Zonal Suroccidental	47

2.10. Prestación de Servicios y Problemas Atendidos	48
2.11. Programas donde Participan los Estudiantes en Practicas de Trabajo Social	50
2.12. Rol de los Estudiantes en Practica de Trabajo Social	53
2.13. Clima Laboral al Interior de los Zonales del ICBF	55
3. Diagnósticos Sociales	58
3.1. Presentación	58
3.2. Objetivos	59
3.2.1. Objetivo General	59
3.2.2. Objetivos Específicos	59
3.3. Estrategia Metodológica	60
3.3.1. Enfoque	60
3.3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	60
3.4. Caracterización de la Comunidad de Santa Rita	62
3.4.1. Caracterización de las Familias residentes en el Barrio Santa Rita	67
3.5. Caracterización de la Comunidad Olaya Herrera Sector 11 de Noviembre	75
3.5.1. Caracterización de las Familias Residentes en el Barrio Olaya Herrera Sector 11 de Noviembre	80
3.6. Caracterización de la Comunidad de el Barrio Medellín	86
3.6.1. Caracterización de las Familias Residentes en el Barrio Medellín	90
4. Proyecto de Gestión	100
4.1. Presentación	100

4.2. Justificación	101
4.3. Nombre del Proyecto	103
4.4. Objetivos	103
4.4.1. Objetivo General	103
4.4.2. Objetivos Específicos	103
4.5. Misión del Proyecto	104
4.6. Visión del Proyecto	105
4.7. Antecedentes del Proyecto	105
4.8. Marco Teórico	108
4.9. Cobertura Espacial del Proyecto	131
4.10. Metodología: Etapas, Actividades, Técnicas e Instrumentos	132
4.11. Plan de Acción del Barrio Santa Rita	134
4.12. Plan de Acción del Barrio Olaya Sector 11 de Noviembre	140
4.13. Plan de Acción del Barrio Medellín	145
4.14. Cronograma	149
4.15. Presupuesto	150
5. Evaluación	152
5.1. Evaluación del Proyecto Ejecutado en el Barrio Santa Rita	153
5.2. Evaluación del Proyecto Ejecutado en el Olaya Sector 11 de Noviembre	172
5.3. Evaluación del Proyecto Ejecutado en el Barrio Medellín	188
5.4. Conclusiones de la Evaluación	206

5.5. Logros Obtenidos	207
5.5.1. Logros Profesionales	207
5.5.2. Logros Personales	208
Conclusiones	209
Bibliografía	210
Anexos	

TABLA DE CONTENIDO DE ANEXOS

ANEXO A. FORMATO DE ENCUESTA

ANEXO B. FORMATO DE EVALUACIÓN

ANEXO C. TABLAS DE TABULACION DE LA CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO MEDELLIN

ANEXO D. TABLAS DE TABULACION DE LA CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO OLAYA SECTOR 11 DE NOVIEMBRE

ANEXO E. TABLAS DE TABULACION DE LA CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO SANTA RITA

INTRODUCCION

El proceso de entrenamiento, realizado por las estudiantes en formación profesional, puede considerarse como el momento propicio para afianzar el cúmulo de conocimiento y destrezas ofrecidos y adquiridos en la Academia, los cuales sólo conforman una parte del aprendizaje requerido para contar con una preparación completa.

Por eso partiendo que los insumos obtenidos a lo largo de los años académicos, son insuficientes para desempeñarse profesionalmente en el campo laboral, se debe resaltar la importancia de vincular a las estudiantes en campos de acción que les permitan consolidar y fortalecer su bagaje conceptual, y además se constituye en una experiencia que facilite el crecimiento personal, académico y profesional que más adelante pueda reflejarse en la calidad de las intervenciones que realicen en el quehacer como trabajadoras sociales.

El presente informe señala todo el proceso de acción desarrollado al interior de los zonales norte, suroriental y suroccidental del I.CB.F. en la ciudad de Cartagena; escenarios en los que se desplegaron un conjunto de acciones y actividades que contribuyeron al logro de lo antes mencionado.

Este informe pretende mostrar lo concerniente al recorrido de este camino en el cual se contempla cada uno de los espacios en los que se

encaminaron las gestiones o acciones programadas durante el proceso de formación profesional.

En primera instancia se expondrá los aspectos generales del informe de gestión que contiene los objetivos y justificación de estos. Luego lo referente a la caracterización de la institución se sirvió como escenario para el ejercicio del servicio social, en la que se muestra los lineamientos, políticas y parámetros que rigen la dinámica organizacional del I.C.B.F.

En tercer lugar se encuentra los resultados del estudio realizado a las familias beneficiarias del proyecto de gestión y las particularidades de las comunidades donde residen.

Posteriormente se presenta el proyecto de gestión llamado Educación Familiar para la Construcción de Espacios de Crecimiento Individual y Colectivo y el Plan de Acción Desarrollado en cada comunidad con los grupos de familia.

Y por último se enseñará la evaluación del proceso llevado a cabo con las poblaciones focalizadas.



1. ASPECTOS GENERALES DEL INFORME DE GESTION

1.1. JUSTIFICACION

Las acciones emprendidas para poner en marcha el planteamiento de un proyecto son las que permiten convertir los propósitos y las intenciones implícitas en el sistema de ideas que lo conforman, en hechos reales y palpables, que han de constituirse en productos que deben demostrar la idoneidad de las disposiciones previstas al momento de formularlo y luego aplicarlo. Sin embargo, esta tarea requiere un análisis serio y cuidadoso de la situación sobre la que se quiere obrar, pues de esta dependerá que se establezcan las determinaciones más acertadas.

Todas estas consideraciones fueron tenidas en cuenta por las profesionales en forma de programa de trabajo social, al ejercer su proceso de entrenamiento en el instituto colombiano de Bienestar Familiar, en el que además de tener la oportunidad de poner a prueba las habilidades y pericias adquirida en los años de preparación académica, fortaleciendo su formación e identidad, se encontraron con la posibilidad de tener un acercamiento directo al mundo laboral, para lo que fue necesario que se asumiera un mayor grado de responsabilidad, compromiso y disciplina, que debía verse reflejada en la capacidad para concertar y coordinar actividades en aquellos espacios donde pudieron participar.

Con la realización de este informe se pretende señalar tanto los escenarios que sirvieron como objeto de estudio e intervención a lo largo del proceso, como las gestiones y diligencias que se implementaron con la voluntad de cumplir con un buen trabajo.

También se puede decir que este no persigue otra cosa que mostrar el papel desempeñado por practicantes de último año en una misión de llevar a cabo su servicio social, resaltarse por lo que sería conveniente la manera como hicieron uso de su andamiaje teórico-conceptual con un espacio que contaba con una organización y estructura ya definidas, que se regía por unos lineamientos y políticas administrativas propias y que las retaba a desenvolverse de tal forma que pudieran desarrollar un verdadero ejercicio profesional.

1.2 OBJETIVOS DEL INFORME

1.2.1. Objetivo general:

Presentar la experiencia de acción desarrollado por las profesionales en formación ubicadas en los centro zonales norte, sur- oriental y sur-occidental del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Cartagena, mostrando los espacios que sirvieron de escenario durante el proceso de entrenamiento y a su vez de qué manera contribuyen éstos a afianzar y consolidar la identidad y formación profesional.

1.2.2. Objetivos Específicos

- * Señalar en forma detallada las principales componentes estructurales y administrativos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con el fin de mostrar los lineamientos y políticas a los que tuvieron que ceñirse para el ejercicio de servicio social al interior de esta institución.
- * Mostrar un estudio a cada una de las poblaciones focalizadas, con el propósito de establecer un diagnóstico de necesidades que a su vez permitan trazar planes de acción.
- * Enseñar los resultados del proceso de implementación del proyecto de gestión, cuyas acciones estuvieron encaminadas a facilitar herramientas o elementos de juicio que sirvieron de apoyo y respondieron a las necesidades más sentidas de la población objeto de intervención.
- * Presentar la experiencia de evaluación de la acción desarrollada en el espacio del proceso de formación profesional destinada para la ejecución del proyecto de gestión

2. CARACTERIZACION DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.

Esta institución fue fundada hace 35 años bajo el gobierno de Carlos Lleras Restrepo como entidad sin ánimo de lucro con el objeto de promover y proteger los derechos de la familia y la niñez colombiana.

2.1. RESEÑA HISTORICA

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar fue creado por la ley 75 de 1968; reglamentada por el decreto 398 de 1969 ;adscrito al ministerio de la protección social; es un establecimiento publico descentralizado de orden nacional ,cuyo objetivo central; según el artículo 124 del decreto 1471 de 1971 es: *"El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tendrá por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos, el instituto inscribe su actuar en las normas de gestión y administración publica."*¹

Desde 1887 hasta 1968 el Gobierno Nacional expidió varias normas y creo instituciones para atender las necesidades mas apremiantes de la familia colombiana. A pesar de este esfuerzo ninguna de las entidades o dependencias creadas como la división de menores del ministerio de justicia y el Instituto Nacional de Nutrición entre otras, logro llenar el vacío que existía en relación con la protección y prestación de servicios

¹ MARCO DE POLITICA DEL SISTEMA NACIONAL BIENESTAR FAMILIAR I.C.B.F.

para los menores; motivo por el cual se creó el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entidad a la cual se le asignaron funciones encaminadas a lograr una estabilidad social y afectiva.

En 1974 la ley 27 implementa los centros de atención integral al pre-escolar, CAIP, ordenando a entidades públicas y privadas, el pago de 2% de las nóminas mensuales al ICBF, aparte que se incrementa posteriormente al 3% según la ley 89 del 29 de Diciembre de 1988.

En 1975 se promulga la ley 5 mediante la cual se le asigna al instituto la facultad de adelantar programas de adopción. Por último la ley 7 de 1979; crea el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y reglamenta las leyes anteriormente descritas, Mediante el Decreto 2737 de 1989 se estableció el código del menor en Colombia, premissa las acciones y medidas que deben adoptar las diferentes autoridades para la atención de las situaciones irregulares en que este puede encontrarse a finales de 1995 se da el proceso de restauración ;el cual permite al Instituto redefinir el papel y funciones de los diferentes niveles administrativos, establecer estándares de trabajo y redimensionar las fronteras y el que hacer de los centros zonales con la expedición de la ley 60 de 1993,cuya proyección se fundamenta en dar autonomía y transferir recursos a los entes territoriales se ha venido acentuado la descentralización de los servicios sociales.

2.2. MISION

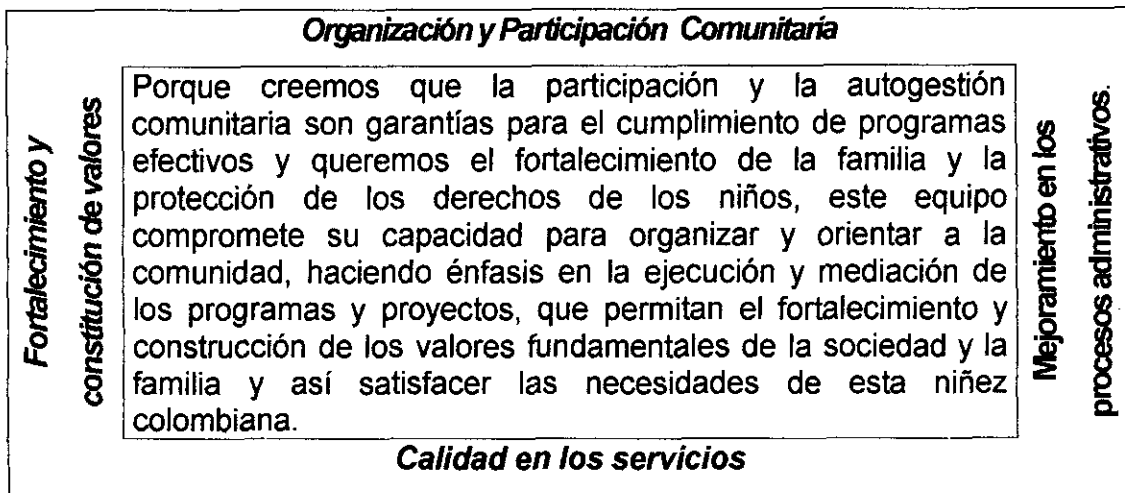
El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.) es un establecimiento público que busca la integración, la protección y el desarrollo armónico de la familia, garantizando el cumplimiento de los derechos de todos sus miembros y en especial de los niños.

El 85% de sus recursos presupuestales se destinan a proyectos de inversión social, orientados a mejorar las condiciones de vida a su población objetivo. Partiendo de lo anterior el ICBF concibe su misión como:

Esta misión fue reformada y desde 1998 se apoya en la siguiente:

"Somos una institución de servicios pública, comprometida con la protección, integral de la familia y en especial de la niñez, coordinamos el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y como tal proponemos e implementamos políticas, prestamos , asesorías, asistencia técnica y socio-legal a las comunidades y a las organizaciones publicas y privadas del orden nacional y territorial".

Partiendo de lo anterior el I.C.B.F. concibe su misión como:



2.3. VISION

EL ICBF como cómo entidad líder del desarrollo social, maneja la siguiente visión: "En el 2010 seremos una institución modelo de servicios que lidera y articula la ejecución de políticas sociales en el ámbito Nacional y territorial; para mejorar la calidad de la niñez y la familia colombiana siendo reconocida y querida a nivel Nacional e Internacional por sus excelentes niveles de efectividad y calidad con un equipo humano que presta el servicio con calidad; efecto y transparencia".

Para alcanzar esta meta el ICBF se fundamenta en unos conceptos de los cuales se basa y rige su accionar; esto son:

- COMUNIDAD:** Una comunidad participativa, capacitada y formada para la autogestión.
- AUTOGESTION:** Contribución a la generación de ingresos para la comunidad usuaria de los proyectos institucionales.
- PROTECCIÓN:** Los servicios de protección contribuyen a garantizar los derechos de los niños.
- DESARROLLO HUMANO:** Un recurso humano, eficiente, sensible y capacitado hace del ICBF, una institución líder del cambio social.
- SERVICIOS:** Amplia cobertura y alta calidad en los proyectos ICBF.
- CONVIVENCIA FAMILIAR:** Disminución de los índices de violencia familiar.
- ESTIMULACION ADECUADA:** Fortalecimiento de la estimulación adecuada en todos los programas que ofrece el Instituto para los niños.
- FAMILIA:** La familia posee los más altos valores y es el espacio por excelencia para la formación del nuevo ciudadano colombiano.
- JOVENES:** Afianzamiento de los convenios interinstitucionales para la formación integral del joven.
- SEGURIDAD ALIMENTARIA:** La gestión del ICBF contribuye a que los recursos y esfuerzos de las instituciones del estado se coordinen y articulen en un plan nacional. De alimentación y nutrición.
- PLANEACION:** Todos los niveles y áreas cuentan con esquemas de planeación permanentes, que les permiten optimizar

el logro de sus objetivos y metas .

MODERNIZACION: El Bienestar Familiar es una entidad eficiente y sistematizada con funciones y competencias acordes con las orientaciones y lineamientos del gobierno nacional.

EL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR (SNBF): Las entidades se articulan y coordinan para mejorar la prestación de servicios a la familia colombiana.

RECAUDO: El recurso financiero alcanza el potencial de los aportes parafiscales.

2.4. VALORES INSTITUCIONALES

El ambiente socio - laboral esta fundamentado en el desarrollo de las pautas esenciales que le permiten al individuo su interacción con los demás y las relaciones con su entorno, tanto físico como social e intelectual.

Es por esto que ICBF presenta una serie de valores con los que intenta ubicar a los empleados dentro del contexto de relaciones e interacciones que se forman y conforman al interior de la organización en el medio ambiente socio-laboral, estos valores son la

- * *Probidad*
- * *Equidad y Justicia*
- * *Respeto*

- * *Confianza y Confiabilidad*
- * *Neutralidad*
- * *Solidaridad: Vocación de servicio social*
- * *Responsabilidad social*

2.5. MARCO LEGAL

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como establecimiento público descentralizado de orden nacional, que inscribe su actuar en las normas de la gestión y la administración pública; ha venido apropiándose a lo largo de su historia de un cúmulo de leyes y decretos que tienen como finalidad respaldar y garantizar los derechos de la niñez y la familia. Estas normas constituyen la naturaleza legal en la que se enmarca la labor del ICBF.

Someramente se expresará a continuación la fecha en la que se estableció cada ley y en que consiste cada una:

- * El 30 de diciembre de 1968 se creó la ley 75 que dicta normas sobre filiación y que crea el ICBF.
- * El 20 de diciembre de 1974 se crea la ley 74 que dicta normas sobre creación y sostenimiento del centro de atención integral al preescolar.
- * El 24 de enero de 1979 se creó la ley 7 que dicta normas de protección a la niñez, establece el SNBF y se reorganiza el ICBF.
- * El 11 de marzo de 1981 se decreta la ley 28, que modifica las leyes

27 del 74 y 79.

- * El 22 de febrero de 1982 se crea la Ley 29 que establece la dirección general del menor trabajador y adopta los estatutos del mismo.
- * El 18 de junio de 1985 aparece la ley 55 cuyo objetivo es brindar protección al menor y propender por el fortalecimiento familiar.
- * El 29 de diciembre de 1988 se crea la ley 89 con la que se asignan recursos al ICBF.
- * El 29 de noviembre de 1989 se crea el decreto 2737 en el cual se establece al Código del menor y su protección.
- * El 20 de abril de 1990 se crea el decreto 841 por el cual se reglamenta la ley 38 de 1989, sobre el presupuesto general de la Nación, en lo referente al básico del proyecto de inversión.
- * El 22 de enero de 1991 se crea la ley 12 sobre la convención de los derechos del niño.
- * El 24 de febrero de 1992 se crea la ley 29 por la cual se otorgan igualdad de derechos de herencia a los hijos legítimos extramatrimoniales y adoptivos y se hacen los correspondientes ajustes a las diversas órdenes hereditarias.
- * El 16 de julio de 1996 se crea la ley 294 por la cual se desarrolla el artículo 42 de la constitución política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.
- * El 11 de agosto de 1996 se dicta la ley 311 por la cual se crea el registro nacional de protección familiar.

- * El 7 de febrero de 1997 se dicta la ley 361, por la cual se establecen mecanismos de integración social a las personas con limitación.
- * La ley 368 se aprobó el 5 de mayo de 1997, con ella se crea la Solidaridad Social, el fondo de programas especiales para la paz y el fondo del plan nacional de desarrollo alternativo- fondo plante.
- * El 6 de mayo del mismo año, fue aprobado el decreto 1225 por el cual se reglamente parcialmente la ley 368 de 1997.
- * Dos años después fue aceptado el decreto 1137 para ser más exactos, el 29 de junio de 1999 en el cual se organiza el sistema Administrativo de Bienestar Familiar se reestructura el ICBF.
- * Este mismo año se modifica la planta de personal del ICBF, con la aceptación del decreto 2206 el 11 de noviembre y se establece la organización interna de ICBF por el decreto 1138 aprobado el 29 de junio de 1999.
- * Un año más tarde aparece la ley 563 validada el 2 de febrero del 2000, por la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.
- * Por último la ley 575 que se dicta el 9 de febrero de 2000 y tiene como finalidad reformar parcialmente la ley 294 aprobada el 16 de julio de 1996.

2.6. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DEL ICBF.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se encuentra organizado en tres instancias a través de las cuales presta sus servicios:

1 Sede Nacional: Se encarga de trazar políticas, diseñar programas,

brindar asistencia técnica a regionales, controlar y evacuar la gestión y distribuir el recurso financiero.

33 regionales: Quienes coordinan la ejecución general de proyectos, asesoran y acompañan al nivel ejecutor; además de dirigir la aplicación de políticas, planes y programas en su respectivo departamento; asiste técnicamente a los centros zonales y coordina la ejecución de los planes, programas y proyectos.

203 Centros zonales: Quienes ejecutan la política social a través de proyectos; coordina, controlan y evalúan los proyectos; además de brindar la atención directa al usuario.

La estructura vigente para la Sede Nacional del ICBF aprobada por el Gobierno Nacional mediante el decreto 1138 de Junio de 1999 contempla las siguientes dependencias:

Dirección general:

- * **2 Direcciones:** Técnica y Gestión Territorial.
- * **Secretaría General.**
- * **5 Oficinas:** Control Interno, Investigaciones Disciplinarias, Prensa, Jurídica e Informática.
- * **9 Subdirecciones:** Promoción y Fomento, Apoyo Al Bienestar, Intervenciones Especializadas, Instituciones, Programación y Asignación, Desarrollo Territorial, Financiera Del SNBF, Administrativa y Financiera.

* **3 Divisiones:** Talento Humano, Recurso Financiero y Alimentos.

La estructura de las regionales definidas por la dirección general del Instituto mediante resolución 4646 de diciembre de 1999 es la siguiente:

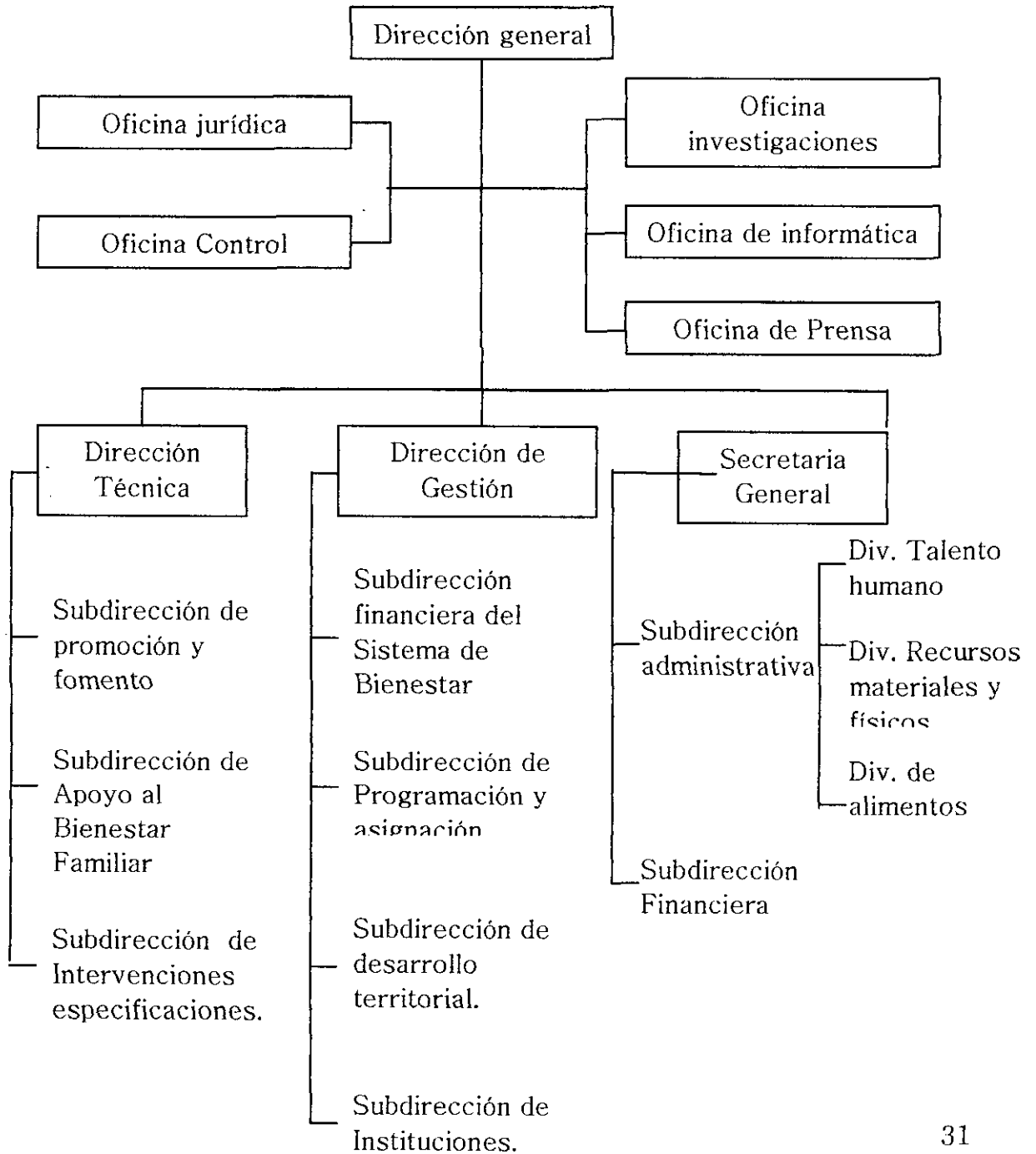
- * *Dirección regional*
- * *Grupo Jurídico*
- * *Grupo Administrativo y/o Financiero.*
- * *Grupo Programático.*

Los centros zonales no tienen una estructura única y cada director regional establece la más funcional, teniendo en cuenta área geográfica, problemática predominante en los municipios del área de influencia, número de servidores públicos entre otros.

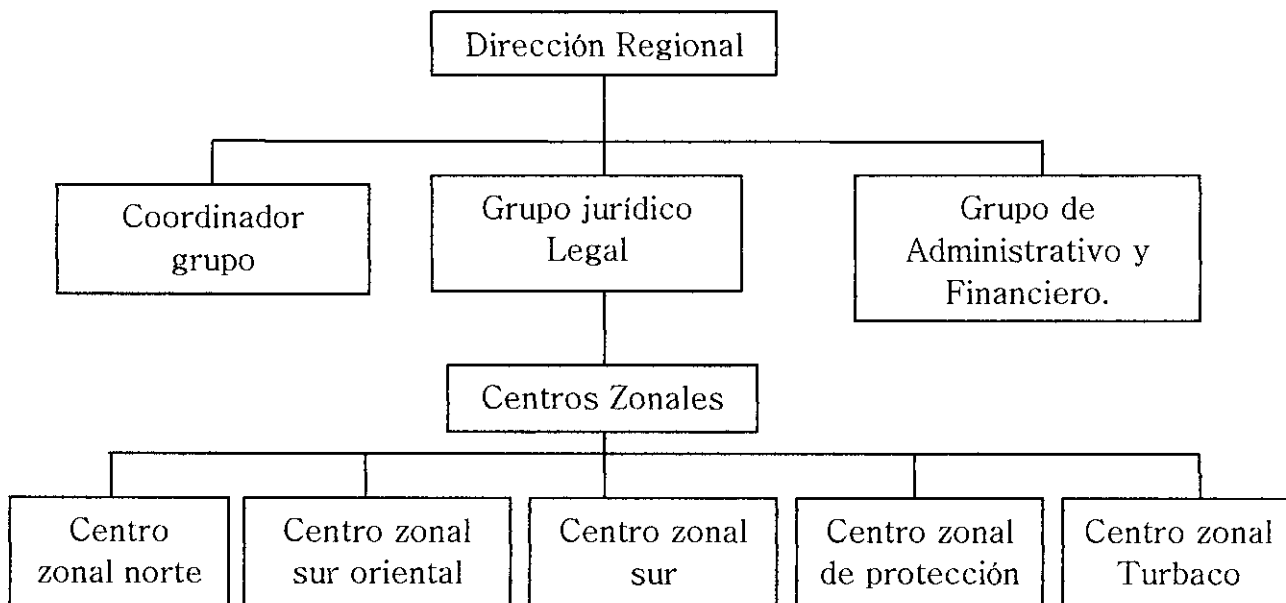
Los 203 centros zonales del país tienen en común, un coordinador y diferentes equipos de trabajo organizados según las variables anotadas.

Cada centro zonal dispone de profesionales en diferentes disciplinas, sicólogos, educadores, nutricionistas, defensores de familia, trabajadores sociales, quienes prestan la atención socio-legal y nutricional según lo requerimientos de los usuarios o familias.

2.6.1. Organigrama general.

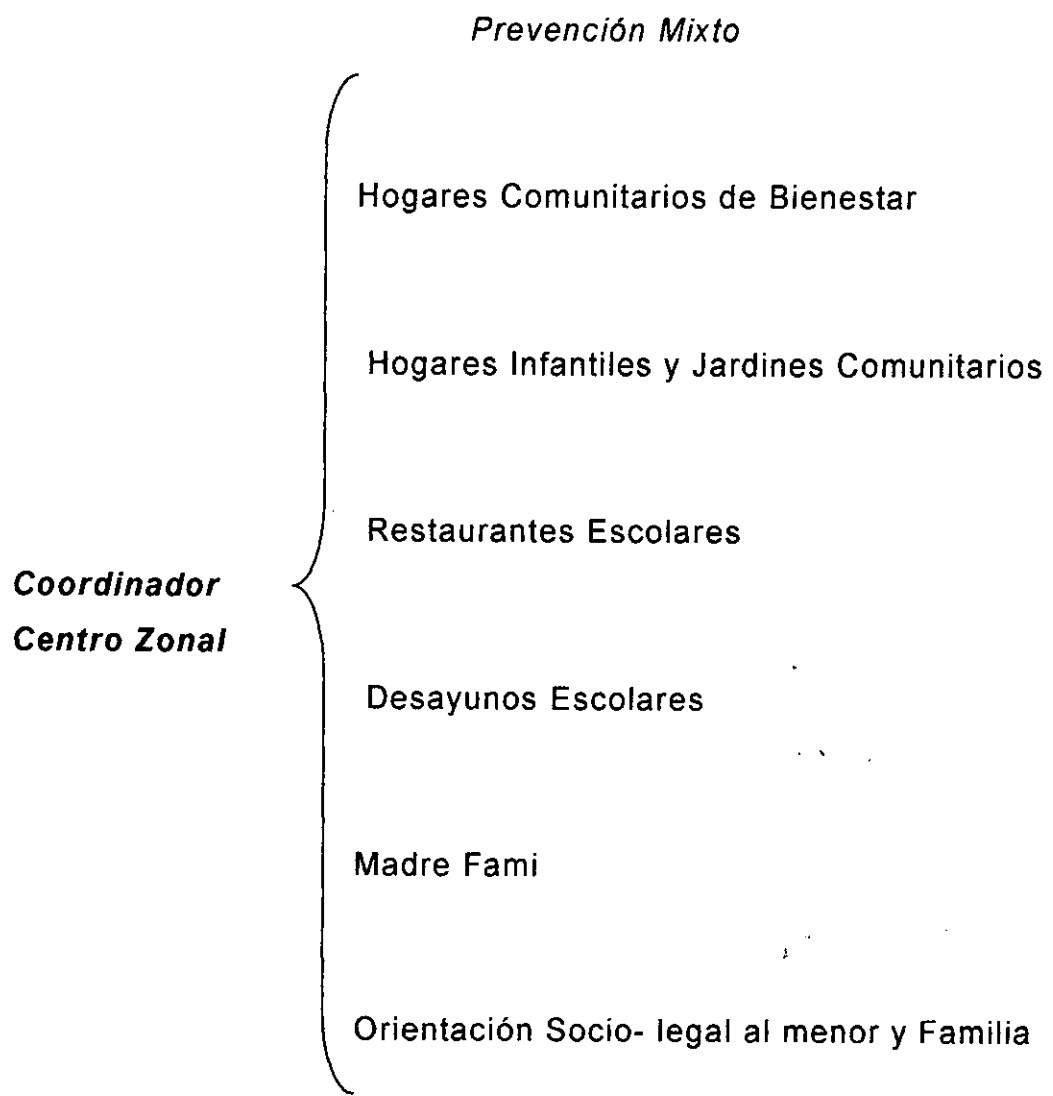


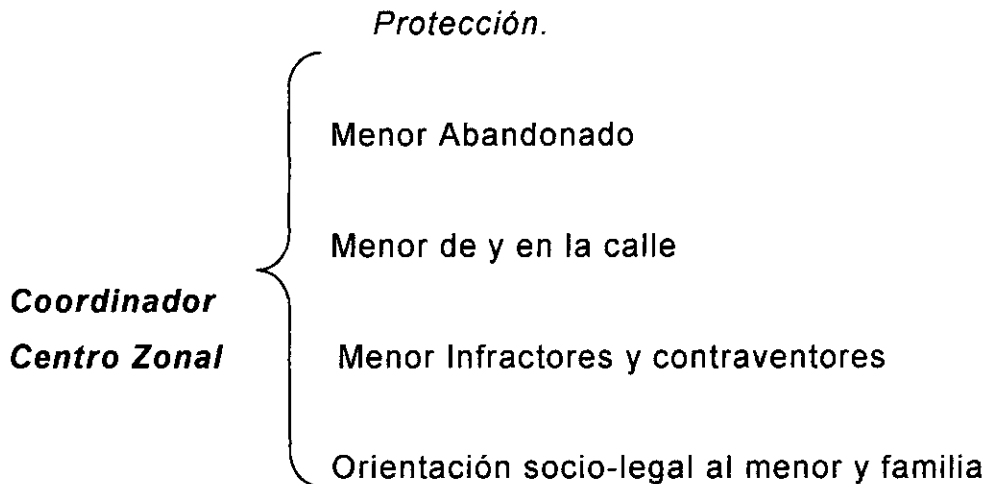
2.6.2. Organigrama Regional.



- * Centro Zonal Carmen de Bolívar
- * Centro zonal Magangué
- * Centro zonal Mompox
- * Centro Zonal Simití.

2.6.3. Organigrama Centros Zonales





2.7. PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS

Asistencia a la niñez y apoyo a la familia para posibilitar a los niños en el ejercicio de sus derechos: Las acciones de este proyecto se orientan a apoyar y fortalecer a la familia para que pueda cumplir con su responsabilidad de hacer efectivo el cumplimiento de los derechos de la niñez. Se desarrolla a través de modalidades como FAMI, Hogares de Bienestar, Hogares Infantiles, Asistencia al Escolar y Adolescente, Clubes Juveniles entre otros.

Protección Integral a la niñez y la familia para restituir y garantizar sus derechos: Se incluye el conjunto de servicios que ofrece el ICBF, en coordinación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar orientados a restituir el ejercicio pleno de los derechos a niños, niñas y jóvenes menores de 18 años en situación de abandono o peligro y lograr su integración familiar, comunitaria y social. Se incluyen aquí

atención extrajudicial, atención en procesos civiles, atención a la niñez con derechos vulnerados, hogares sustitutos, instituciones de protección, de rehabilitación, de reeducación, adopciones, entre otros.

Aplicación de la promoción y fomento para la construcción de una cultura de derechos de la niñez y la familia: Es el conjunto de acciones interinstitucionales y comunitarios orientadas a construir una cultura de garantía de los derechos de la niñez y la familia. Se promueven aquí acciones pedagógicas y comunicativas, observatorios de infancia y familia, conformación de redes.

✓ **ACCIONES DE PROMOCIÓN Y FOMENTO.**

Acciones pedagógicas.	Observatorios de infancia y familia
Acciones comunicacionales.	Redes

✓ **ASISTENCIA A LA NIÑEZ Y APOYO A LA FAMILIA PARA POSIBILITAR A LOS NIÑOS EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS.**

a. Acciones de Apoyo a las Familias en Formación y Desarrollo.

- * Familia, mujer e infancia, FAMI, Hogares comunitarios de Bienestar materno infantil.
- * Educador familiar
- * Escuela para padres.

b. Apoyo a las Familias en su Formación Socializadora con Menores de Siete Años.

- * Hogares comunitarios de Bienestar
- * Hogares comunitarios de Bienestar de 0 – 7 años
- * Hogares comunitarios de Bienestar de Múltiples.
- * Hogares comunitarios de Bienestar empresariales.
- * Hogares infantiles
- * Lactantes y preescolares
- * Jardines Comunitarios
- * Apoyo a la socialización de niños sordomudos.

c. Apoyo a las Familias para el Fortalecimiento de Factores Protectores de Niñas y Jóvenes de 5 a 18 Años.

- * Asistencia nutricional al escolar y adolescente
- * Apoyo a niños de 7 a 12 años a través de clubes prejuveniles

d. Apoyo a Sectores Poblacionales Específicos.

- * Apoyo para el fortalecimiento social y cultural de grupos étnicos
- * Apoyo a familias indígenas en formación y desarrollo.
- * Apoyo a familias indígenas en su función socializadora con menores de siete años.
- * Apoyo a familias indígenas para el fortalecimiento de factores protectores de niños y jóvenes de 5 a 18 años.
- * Apoyo a la población rural dispersa

e. Asistencia en Situación de Emergencia

- * Afectados por desastres naturales
- * Desplazados por la violencia.

✓ ACCIONES DE INTERVENCIONES ESPECIALIZADAS: PROYECTO PROTECCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ Y LA FAMILIA CON ALTA VULNERABILIDAD.

- * Atención en Medio Familiar
- * Hogar amigo
- * Casa hogar de protección
- * Adopciones
- * Hogar sustituto

- * Atención en Medio Social Comunitario
- * Seminternado
- * Seminternado para niños, niñas y adolescentes en situación de peligro.
- * Seminternado para niños, niñas y jóvenes con discapacidad en situación de abandono o peligro.
- * Seminternado para niños, niñas y jóvenes con patología siquiátrica en situación de abandono o peligro.
- * Seminternado para niños, niñas y jóvenes con consumo de sustancias psicoactivas.
- * Externado
- * Externado para niños, niñas y adolescentes en situación de peligro.

- * Externado para niños, niñas y jóvenes con consumo de sustancias psicoactivas.
- * Externado para niños, niñas y jóvenes explotados laboralmente.
- * Intervención de apoyo
- * Intervención de apoyo para niños, niñas y jóvenes con patología siquiátrica en situación de abandono o peligro.
- * Intervención de apoyo para niños, niñas y jóvenes explotados sexualmente (acercamiento y centro ambulatorio).
- * Intervención de apoyo para niños, niñas y jóvenes en conflicto con la ley por infracción o contravención.
- * Intervención de apoyo para niños, niñas y jóvenes como víctima del conflicto armado.
- * Atención terapéutica a la familia.
- * Atención en zona: Atención extrajudicial.
- * Asistencia en procesos civiles: alimentos, regulación de visitas, custodia y cuidado personal, investigación paternidad, maternidad, filiación, patria potestad, guardas, permiso para salir del país a menores de 18 años, registro civil.
- * Asistencia y asesoría a la familia.
- * Recuperación nutricional ambulatoria.
- * Unidades móviles.
- * Requerimientos para iniciar procesos de atención en zona.
- * Atención en Medio Institucional.
- * Instituciones de protección – internado.
- * Instituciones para niños, niñas y adolescentes en situación de abandono o peligro.

- * Instituciones para niños, niñas y jóvenes con discapacidad.
- * Instituciones para niños, niñas y jóvenes con patología siquiátrica.
- * Instituciones para niños, niñas y jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas.
- * Instituciones para niños, niñas y jóvenes explotados sexualmente.
- * Instituciones para adolescentes gestantes.
- * Instituciones para atención de niños, niñas y jóvenes pobladores de la calles.
- * Centros de emergencia.
- * Casa refugio para la mujer maltratada y sus hijos.
- * Instituciones de reeducación – jóvenes en conflicto con la ley.
- * Centro de recepción.
- * Centro de observación.
- * Centro de cerrado.
- * Centro semicerrado
- * Residencias de egreso.
- * Centro de protección especial para atención de niños, niñas y jóvenes en conflicto con la ley por contravención.
- * Centro de atención inmediata para niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado.
- * Atención a Través de Convenios.
- * Pruebas biológicas de paternidad
- * Recuperación nutricional
- * Preparación para la vida social y productiva.
- * Programa de apoyo a niños de la calle en Colombia (Unión Europea)

2.8. OBJETIVOS DE LA INSTITUCION

- * La ley 75 de 1968 le asigna a esta institución el objetivo fundamental de:
- * Proveer “La protección del menor y la familia colombiana.
- * Prevenir la desintegración familiar y el abandono de los niños.
- * Prestar servicios jurídicos, encaminados a la protección preventiva del menor de edad y la familia.
- * Prevenir la desnutrición de la población infantil.

2.9. CENTROS ZONALES

El ICBF regional Bolívar inició la atención en centros zonales mixtos desde 1976 hasta 1993. La población sentía la presencia del Bienestar Familiar en sus comunidades con una atención inmediata e integral. Con el sistema de atención mixta, que integraba las áreas de protección y prevención, se obtenía una mayor captación de usuarios dada la cercanía de los zonales a las comunidades, lo cual también permitía un mayor acercamiento de estas al ICBF, por lo tanto el seguimiento se podía hacer en diferentes modalidades (observación, entrevistas, visitas al medio familiar, entre otras).

Cada profesional del centro zonal mixto en su área conocía en forma

minuciosa e integral la problemática de cada familia, ya que se seguía un proceso en la atención que correspondía a una única metodología participativa de trabajo.

2.9.1. Centro Zonal Norte (1010)

La infraestructura donde funciona este centro zonal fue adquirida y restaurada en Cartagena de Indias, siendo Presidente de la República de Colombia el Doctor Ernesto Samper Pizano, la primera Dama de la Nación Jacquín Strouss de Samper; Ministra de Salud María Teresa de Forero de Saade, Directora General de Bienestar Familiar Adelina Covo de Guerrero; Directora Regional, Josefina Mendivil Ciodano; el Arquitecto restaurador fue Santiago Barriga Fayad.

A partir del mes de junio de 1998 comenzó a funcionar en esta instalación el centro de atención socio-legal a la familia y al menor.

Se encuentra ubicado en la zona norte de la ciudad de Cartagena, en el barrio Torices, Calle Bogotá, #14A-34. Los límites del área de influencia son: Por el norte con el corregimiento de zapatero, por el sur oriente el barrio El Líbano, por el sur occidente el corregimiento de Bocachica y por el nor- occidente el barrio Bocagrande.

Según los datos suministrados por el DANE (1998) la población objetivo de este centro zonal es de 314.968, lo cual corresponde aproximadamente al 31.5% de la población total de Cartagena, su área

de influencia está conformada por 60 barrios, 8 corregimientos y una vereda según la resolución número 4696 del 27 de Diciembre de 1999 en el artículo 5º, donde le confiere las facultades al director de la Regional Bolívar y que comenzó a regir a partir del 1 de enero del año 2003, de esta manera:

Comuna 1: Histórica y Turística: Castillogrande, el Laguito, Bocagrande, Base Naval, Centro, La Matuna, Getsemaní, Manga, Pie de la Popa, el Cabrero, Marbella, Crespo, Barrio Militar de Crespo, San Diego, Chambacú.

Comuna 2: Norte: Pie del Cerro, El Espinal, Lo Amador, Nariño, Serranía de la Popa, la Española, Urbanización Tequendama, Santa Rita, Pie de la Popa (Sector el Toril), Pedro Salazar, los Comuneros, San Pedro y Libertad, Petare, Pablo VI Etapa I y II, República del Caribe, Loma Fresca, La Paz, Palestina.

Comuna 3: Norte: Canapote, Crespito, Daniel Lemaitre, Daniel Lemaitre II Etapa, San Francisco, Santa María, 7 de Agosto, Lomas de San Francisco, Paraíso, San Bernardo.

Comuna 4: Sur-Oriental: La María, Las Delicias, Lomas del Cielo, Puerto de Pescadores, Lomas de San Blas, La Quinta, Barrio Obrero, La Esperanza, Las Flores, Alcibia, La Candelaria, María Auxiliadora, Bostón.

Comuna 5: Sur-Oriental: Tesca viejo, Tesca Nuevo, República del Líbano.

Corregimientos, Zona Rural: Arroyo de Piedra, Arroyo Grande, Puerto Canoa, Las Palmeras, Bayunca, Pontezuela, Bocachica, Puerto Rey, Manzanillo, Tierra Baja, Zapatero (Tierra Baja).

El área de influencia está constituido por 64 barrios, 10 corregimientos y una vereda, con estratos socio económicos que oscilan del 1 al 6, con predominio de los estratos 1 y 2. asentamientos de poblaciones desplazadas por la violencia, cinturones de miseria no estratificadas y estadísticamente muy representativos.

La población susceptible a atender en el centro zonal presenta factores de riesgo socio económicos y de salud tales como: necesidades básicas insatisfechas, drogadicción, prostitución, delincuencia juvenil, pandillismo, embarazo en mujer adolescente, violencia intrafamiliar, desnutrición, abandono, analfabetismo, deserción escolar, menor trabajador, desintegración familiar, desempleo entre otros.

Este centro zonal tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento de ellos mismos en aspectos administrativos y financieros, logrando una atención integral eficaz y eficiente en beneficio de los usuarios mediante las acciones preventivas y socio legal.

2.9.2. Centro Zonal Sur Oriental (1020)

El centro Zonal Sur Oriental, se encuentra ubicado en el Barrio Olaya Herrera, sector Once de Noviembre, en la zona sur-oriental de la ciudad de Cartagena, específicamente en la calle 31B entre carreras 56 y 58. Limita al sur con el estado de softball, al oriente con el barrio Chiquinquirá y la Casa de Justicia, al norte con la Avenida Pedro Romero y al occidente con la Villa Olímpica.

Según cuentan algunos funcionarios del centro zonal, la planta física donde se encuentra hoy el centro zonal sur oriental fue construida en el año 1971, en la cual funcionaba anteriormente la sede de la regional Bolívar, luego ésta fue trasladada al Edificio Concasa, pisos 16 y 17 donde está ubicada actualmente.

A partir del año 1996 comenzó a funcionar en estas instalaciones el centro de atención socio-legal a la familia y al menor; mientras que los otros centros de atención eran de carácter preventivo en los que se supervisaban los programas y proyectos del ICBF; quedando en centro Zonal sur oriental antes conocido como el 10 – 20 en el barrio Los Alpes.

En el año 2002, se reestructuró nuevamente la regional y los centros de atención fueron mixtos quedando el centro zonal sur oriental, sur occidental y norte en la ciudad de Cartagena cada uno con su área de influencia; además del centro zonal de protección especial, encargado

de velar, por la seguridad, y bienestar del menor que se encuentra en estado abandono y/o alto riesgo físico, moral, psicológico y social.

En cuanto a la cobertura está fue modificada según la resolución No. 000795 del 2 de octubre de 2002, y el director de la regional Bolívar del ICBF en uso de sus facultades legales y estatutarias resuelve modificar el área de influencia de los centros zonales ubicados en el distrito de Cartagena.

El centro zonal 2 sur oriental cubre el área de los siguientes barrios y municipios con sus corregimientos así:

Comuna 5: Sur oriental: Sector Foco Rojo, Olaya Herrera, Playas de Acapulco, Sector Zarabanda, Sector Rafael Nuñez, Sector Estela, Sector Central, Sector El Progreso, Sector Once de Noviembre, Sector Ricaurte, Costa Linda, Castillete, Chiquinquirá, República de Venezuela.

Comuna 6: Sur oriental: La Magdalena, La Puntilla, Playas Blancas, Fredonia, Nuevo Paraíso, Ucopín, Las Américas, Villa Katia, Retén Doña Manuela.

Comuna 7: Sur oriental: 13 de Junio, Urbanización la India, Nuevo Porvenir, San José Obrero, El Porvenir, Chapacué, Las Palmeras, El Gallo, Cerezos, Ricaurte.

Comuna 8: Centro: Conjunto Alto de los Alpes, Los Alpes, Las Gaviotas, La Heroica, La Floresta, Las Gavias, Chipre, La Castellana, Contadora, Urbanización Barlovento.

Corregimientos: Santa Catalina, Clemencia, San Cristóbal, San Estanislao de Kotska (Arenal), Santa Rosa de Lima, Soplaviento, Villa Nueva.

En referencia al área de influencia se puede concluir que los barrios de estrato 1 y 2 como la población que habita en Olaya Herrera y todos sus sectores; son lo que solicitan o demandan en mayor proporción los servicios que ofrece el ICBF; mientras que los barrios de la comuna 8 sus habitantes son los que menos acuden a los servicios que el ICBF brinda a la comunidad en general.

En cuanto a los municipios, mensualmente se traslada una comisión del centro zonal para atender la demanda que se presenta en estos pueblos, debido a la dificultad que tienen sus habitantes para trasladarse a la ciudad; sin embargo la solicitud de servicio es relativamente baja considerando su población.

En total el Centro zonal sur oriental cubre un área de influencia de 43 barrios de estratos 1, 2, 3 y 4 con una población aproximada de 152.000 habitantes en el área urbana además de 7 municipios con sus corregimientos en el área rural.

2.9.3. Centro Zonal Sur Occidental (1030)

Origen, ubicación y cobertura: La zona sur occidental fue creada a partir de la descentralización de la regional Bolívar en 1996, sus instalaciones estuvieron en un primer momento ubicadas en el barrio España, aquí su naturaleza era de carácter preventivo, tiempo después estuvo en el Bosque, luego pasó a Zaragocilla, donde permaneció 3 años, inmediatamente transcurrido este tiempo dejó de ser solo preventivo, para constituirse en mixto, incluyendo dentro de sus servicios el de asistencia legal. En la actualidad esta zona está localizada en el Barrio Santa Lucia, Mz 4 Lt 30, No. 1-17, donde funciona hace año y medio y continúa como centro zonal de atención mixta. En lo que se refiere a su área de influencia se puede decir que ésta se encuentra distribuida en 2 zonas, la zona centro que va desde el barrio chino, toda el área del Bosque hasta Ceballos, y por la Avenida Pedro de Heredia, el margen derecho hasta la Bomba del Amparo. El 80% de los barrios que cubre pertenecen a los estratos 1 y 2. Los siguientes barrios constituyen su área de influencia:

Comuna 11: Ceballos, Albornoz, Henequen, Villa Barraza, Antonio José de Sucre, Santa Clara, Membrillal, Puerta de Hierro, Vista Hermosa, La Gloria I y II, El Oasis, Policarpo, Arroz Barato, Libertador, Bella Vista, Bernardo Jaramillo, El Quindío.

Comuna 12: Los Corales, La Fragata, La Central, Alameda la Victoria, El Campestre, Urbanización Bahía, El Golf, El Milagro, Blas de Lezo,

Santa Mónica, Club Campestre, Almirante Colón, Los Corales, El Socorro, Plan 400, la Plazuela, San Carlos.

Comuna 13: San Pedro, La Concepción, Valencia, Beirut, Ternera, Santa Lucía, Urbanización Mallorca, El Eden, Costa del Sol, Urbanización la Princesa, El Biffi, El Recreo, Villa del Sol, Siboney, San José de los Campanos.

Comuna 14: San Fernando, Los Ciruelos, Urbanización Simón Bolívar, Sectores Unidos, Jorge E. Gaitan, Hierbabuena, Los Santanderes, Urbanización La Bonguita, Medellín, Urbanización 11 de Noviembre, La Florida, Cartagena de Indias 1 y 2, Villa Fanny, Calamarí, Berlín, César Florez, La Victoria, La Sierrita, Valparaíso.

Comuna 15: El Carmelo, Villa Angela, La Consolata, Rosedal, Pardo Leal, La Gaitana, Manuela Vergara de Curi, Navas Meissel, La Victoria, San Pedro Martir, María Cano, El Reposo, Villa Rubia, Nuevo Jardín, Barrio Nuevo, Venecia, Villa Corelca, Los Jardines, El Educador, Los Alcazares, El Progreso, El Paraíso, Altos de Jardín, Nazareno, Esmeralda, Nelson Mandela, Pasacaballos.

2.10. Prestación De Servicios Y Problemas Atendidos.

Los centros zonales norte, sur oriental y sur occidental se encuentran ubicados en el área de prevención del ICBF, ésta se entiende como el "conjunto de acciones encaminadas a generar un proceso educativo

comunitario, mediante la participación y la organización de niños, jóvenes y adultos alrededor de actividades de tipo legal, social y nutricional que busca mejorar las condiciones de vida de la población más necesitada del país². Todo lo anterior liderado por profesionales de Trabajo Social, psicología, nutricionista, dietista, defensores de familia y pedagogos en áreas de servicio como: hogares infantiles, hogares comunitarios de bienestar, jardines comunitarios, FAMI (madres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años), recuperación nutricional, restaurantes escolares, desayunos infantiles, atención al adulto mayor, clubes prejuveniles y juveniles, educador familiar, atención socio-legal al menor y a la familia.

En esta última área de servicio se atienden problemáticas manejadas desde el punto de vista legal por un defensor de familia que realiza conciliaciones entre las partes enfrentadas en aspectos tales como: reconocimiento, investigación e impugnación de la paternidad, fijación de cuota de alimentos, reglamentación de visitas, patria potestad, guardas, custodia y cuidado personal, registro civil, y permiso al menor para salir del país.

En esta parte resaltamos que las problemáticas por las que se solicitan en mayor proporción los servicios del ICBF, son la paternidad irresponsable ya sea esta por el no reconocimiento de los hijos o por el incumplimiento en el suministro de alimentos al menor.

² DIRECTORIO NACIONAL DE INSTITUCIONES DEL S.N.B.F. Pág. 21

Desde la parte social atendida por trabajadores sociales y psicólogos encargados de mediar en problemáticas de conflicto y violencia intrafamiliar; ya sean estos conflictos de pareja, padres e hijos, entre hermanos u otros parientes; cabe señalar que los problemas por los que reciben mayor demanda de los servicios en esta área, son la violencia o conflicto de pareja, maltrato infantil y conflictos entre padres e hijos.

Todo esto además de los problemas nutricionales, atendidos por los dietistas, nutricionistas. Es importante resaltar que en algunos casos si la problemática que afecta a la familia y que le da carácter disfuncional a la misma.

2.11. PROGRAMAS DONDE PARTICIPAN LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN EL ICBF.

En el marco de los diversos programas que desarrolla el ICBF en los centros zonales de carácter preventivo, la participación de las estudiantes de trabajo social que prestan su servicio social en esta institución estatal se enfatiza en la Modalidad de "Educador Familiar" que se desprende en forma ascendente del Subproyecto "Apoyo a las familias en formación y desarrollo" que a su vez pertenece al proyecto "Asistencia a la niñez y Apoyo a la familia para posibilitar a los niños el ejercicio de sus derechos" que se deriva del Subprograma "Asistencia directa a la comunidad", el cual pertenece al Programa "Protección y bienestar del recurso humano".

En esta modalidad de educador familiar "las estudiantes encontraron un espacio donde desarrollar sus habilidades todo con el objetivo de fortalecer a la familia como unidad básica de desarrollo humano, para que favorezca el ejercicio de los derechos de la niñez y le facilite el cumplimiento de su función socializadora, constructora de valores y responsable del desarrollo afectivo.

Los agentes educativos (A.E.) como se les denomina a quienes realizan esta labor, deben generar según el I.C.B.F. procesos de sensibilización, educación, formación, participación y organización de redes familiares que conduzcan a potencializar sus roles, funciones, patrones de comunicación y comprensión del papel que, como unidad básica de convivencia, juega en la Construcción de la sociedad"³.

Pero la labor del estudiante no se limita solo a esto ya que para esta modalidad solo se disponen de dos días a la semana y a veces hasta 1 para trabajo en grupo y realizar el trabajo comunitario.

El resto de la semana se encarga de apoyar la recepción, sitio donde usualmente se dirige el usuario que asiste a pedir el servicio por primera vez, se le llena una historia, se le entrega un carné y/o una boleta de citación; se orienta un poco sobre los procedimientos de la institución con respecto al caso familiar y se remite al profesional competente.

³ I.C.B.F. Lineamiento Técnico, Administrativo, Para Las Modalidades Educador Familiar Escuela Para Las Familias Y Materno Infantil, División De Recursos Materiales y Físicas. I.C.B.F. Bogotá Diciembre De 2001. Pág. 9

Además funciona como terapeuta de familia en casos de conflictos familiar o de pareja excepto los casos de violencia intrafamiliar que son remitidos a comisaría de familia. Realiza visitas domiciliarias ya sea por petición del defensor de familia, para emitir algún tipo de certificación que requiera la realización de un estudio social para verificar datos, o bien acudir como representante de la institución a las comunidades donde se denuncia algún tipo de maltrato infantil.

También se desempeñaron otras funciones como apoyo en el área a las familias inscritas al programa Recuperación Nutricional.

Se acompañó al trabajador social para la supervisión de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) para verificar que estos cumplan con los lineamientos de funcionalidad estipulados por el ICBF.

Se apoya a las escuelas para padre de Hogares Infantiles, la participación en todos estos programas o actividades le han permitido a las estudiantes conocer un amplio radio de acción en el que se puede desempeñar un trabajador social en una institución con estas características.

Además que la experiencia que se adquiere es bastante enriquecedora para nuestro proceso formativo.

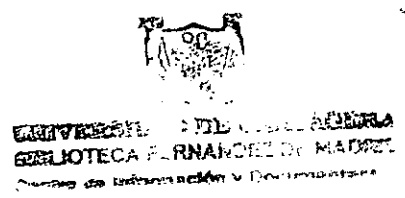
2.12. ROL DE LAS ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL

Dentro de los diferentes sectores de intervención del trabajo social, el ICBF se convierte quizás en la entidad que ha tenido mayor posibilidad de integrar al estudiante dentro de la gama de programas, proyectos o modalidades que maneja como respuesta a los problemas sociales que una familia o un menor pueda plantear.

Partiendo de este hecho el papel o rol de las estudiantes frente a las labores o servicios sociales prestados dentro del proceso de formación en esta institución son los siguientes:

Educador social: Consistió en impulsar y generar acciones que potencien el desarrollo de individuos, grupos y comunidades a través de la modalidad educador familiar se pudo desempeñar este rol, en cada grupo de capacitación que se convertía en un espacio de reflexión, intercambio de experiencias.

Facilitador: Brindar las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus propios problemas, proporcionándole la información y las herramientas que necesitan para la búsqueda creativa de soluciones que permitan crear a las relaciones familiares ambientes de democracia que favorezcan la capacidad de su gestión de la vida familiar y se prevengan episodios de violencia y mal manejo de conflicto familiar.



Promotor: Trata de desatar un proceso de dinamización para el auto-desarrollo individual, y/o comunitario ejerciendo un liderazgo afectivo, conciliador, mediador, integrado, que promueve el aprendizaje mutuo, la búsqueda conjunta de soluciones.

Apoyo Motivacional: Pretende animar y estimular a otro y otros a lograr sus objetivos y a superar sus adversidades o situaciones frustrantes. Al escuchar al otro sus vivencias familiares o de pareja, en las terapias y/o visitas domiciliarias a las familias

Apoyo Informativo/formativo: Proporciona información y/o capacitación (Conocimientos, habilidades, etc) que tienen un carácter instrumental para que la gente pueda resolver los problemas o, al menos intentar su solución, cuando usuario asiste a la institución solicitando el servicio se le brinda la información que requiere dependiendo del problema.

Comunicador: Actúa como difusor de los programas del Centro zonal y otras instituciones y es factor retroalimentador en cuanto al conocimiento y percepción que tienen las comunidades de los servicios que aquellos ofrecen.

Investigador: Redescubre la dinámica familiar, cultural, detecta cambios y tendencias, incluye nuevas orientaciones en la vida familiar.

Capacitador: Facilita el aprendizaje y ofrece herramientas a las familias para manejar sus situaciones.

2.13. CLIMA LABORAL AL INTERIOR DE LOS CENTROS ZONALES NORTE SUR ORIENTAL Y SUR OCCIDENTAL DEL I.C.B.F.

Los centros zonales, del I.C.B.F. tienen dentro de sus funcionarios un grupo de profesionales de diferentes disciplinas como trabajo social, psicología, nutricionista-dietista, defensores de familia, pedagogas, además de técnicos administrativos, secretarias y personal de servicios generales. A través de la interacción y la observación realizada en los centros zonales, se puede decir en cuanto al clima laboral que:

- * El liderazgo de los centros zonales es precedido por la coordinadora, quien como su nombre lo indica vela por que se cumplan con la mayor eficiencia y calidad las funciones asignadas al personal de trabajo, teniendo en cuenta los lineamientos técnico-administrativos del I.C.B.F. Este se considera democrático, ya que se le da participación y libertad de expresión a cada uno de los funcionarios.

- * Un elemento importante que hay que señalar es la sobre carga laboral a la que muchas veces se ven sometidos algunos funcionarios, especialmente los del área de atención socio-legal, ya que en algunos centros zonales como el sur oriental se cuenta solo con dos trabajadoras sociales que cumplen esta función, además de una psicóloga y un defensor de familia en cada zona

para atender la amplia demanda de servicios que llega; lo que en consecuencia genera estrés para los empleados e insatisfacción para los usuarios, ya que estos llegan buscando ayuda y orientación pronta para darle solución a sus conflictos teniendo a veces que esperar citas hasta dentro de un mes, para lograr ser atendido por el profesional al que le compete el caso.

- * En cuanto a la comunicación se puede decir que esta en algunos casos es lineal o de doble vía. En los zonales se realizan reuniones de personal y grupos de estudio con el objeto de informar sobre nuevos ajustes, decretos o problemas que afecten al I.C.B.F. a nivel nacional, regional o zonal, y a su vez escuchar las inquietudes comentarios o sugerencias del personal que favorezca la toma de decisiones. Aunque hay que señalar que en ocasiones la comunicación se ve truncada ya que surgen actividades de última hora que no se informan con tiempo a todo el personal interesado teniendo esto que cambiar o posponer de forma imprevista todas las acciones que se tenían programadas, perjudicando además a los usuarios de los servicios que se ofrecen en los zonales.
- * A nivel general existe identidad y reconocimiento institucional por parte de los funcionarios.
- * Oportunidad y apoyo para capacitaciones de los empleados, profesionales, en congresos, talleres, seminarios, etc.

- ✳ No se establecen acuerdos ni priorizan necesidades en la utilización del vehículo de transporte.
- ✳ No se emplea tiempo para la inducción y entrenamiento al cargo y conocimiento de la institución a los nuevos funcionarios.
- ✳ Existen pocos espacios y actividades que propicien el esparcimiento, la recreación y la integración del personal de trabajo.
- ✳ No se reciben estímulos ni incentivos, en respuesta al buen desempeño como puntualidad y calidad en el trabajo.
- ✳ Falta de recursos económicos, humanos material y logístico para desarrollar a cabalidad los programas de proyectos del I.C.B.F.

En relación con las estudiantes en práctica se puede decir:

- ✳ Que no están definidos con claridad los espacios en los que actuarán al interior de la institución.
- ✳ Hay poco acompañamiento y seguimiento en la ejecución de sus funciones.

Debido a su amplio radio de acción, es un campo propicio para fortalecer la identidad y formación profesional de las estudiantes

3. DIAGNOSTICOS SOCIALES

3.1. PRESENTACION

La realización de un diagnóstico en una comunidad requiere de diferentes componentes, uno de éstos es tener claridad sobre lo que significa comunidad, para estos nos basamos en el autor Ander- Egg quien define comunidad en los siguientes términos *"Una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre si más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local"*¹

Para llevar a cabo nuestra función principal dentro del I.C.B.F fuimos vinculadas como educadores familiares, se escogió una comunidad, para realizar una caracterización que permitiera conocer las problemáticas más relevantes, y luego diseñar una propuesta de acción encaminada a intervenir los principales problemas detectados en estas.

Las comunidades escogidas para la realización de los diagnósticos fueron: los barrios Santa Rita, Olaya Herrera sector Once de

¹ ANDER-EGG EZEQUIEL, Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad. 33°

Edición. Editorial Lumen- Humanites Pág 33-34, 1998

Noviembre y el barrio Medellín, de cada uno fue escogida una muestra de 30 familias a las que se les haría un estudio encaminado a conocer las áreas objeto de acción a partir de las cuales se orientaría el proyecto.

3.2. OBJETIVOS DEL DIAGNOSTICO

3.2.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio que permita detectar las áreas que presentan deficiencias en cada grupo de familias residentes en las comunidades de Santa Rita, 11 de Noviembre y el Medellín con el fin de elaborar un proyecto de gestión encaminado a atender sus principales problemáticas y necesidades.

3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Diseñar y aplicar un instrumento de recolección de información que permita obtener datos confiables.
- ✓ Analizar detalladamente cada uno de los aspectos contenidos en la caracterización de las familias de cada grupo.
- ✓ Establecer las acciones y actividades que constituyan el plan de acción del proyecto.
- ✓ Definir con cada grupo de familias los ejes temáticos a trabajar, tendientes a fortalecer los aspectos identificados como deficientes.

3.3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La estrategia metodologica utilizada fue un diagnostico participativo. Para la recolección de información se recurrió a fuentes primarias y secundarias.

3.3.1. Enfoque

Con base en lo anterior y con el objeto de hacer una investigación más profunda acerca de las interacciones y procesos sociales que se viven en las comunidades; la investigación tomo como base el método etnográfico. Este posee una variada gama de técnicas y procedimientos que permiten en su esencia involucrarse en la dinámica de interacción de la realidad objeto de estudio; esto se hizo a través de observaciones directas de eventos cotidianos; entrevistas informales, revisión y análisis de documentos así como la recolección de datos estadísticos a nivel familiar.

3.3.2. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información

Para identificar las características de las comunidades y de las familias y diagnosticar las problemáticas más apremiantes en cada uno de éstos sectores, se implementaron 4 fases que se enunciaran a continuación.

FASE 1: Revisión Documental

Se realizó la revisión bibliográfica de tesis de grado, estudios monográficos y otros documentos referentes a las comunidades en

las que se ejecutaría la modalidad lo que permitió tener una visión general de ellas y posteriormente verificarlo al establecer un contacto directo con la población que interactúa en dichas comunidades.

FASE 2: Reconocimiento geográfico e identificación de líderes

Teniendo un conocimiento previo de los barrios se inició el reconocimiento geográfico y acercamiento a las comunidades a través de líderes sobresalientes que se convirtieron en apoyo para conocerlas más a fondo. A ellos y a grupos focales se les hizo entrevistas informales; además de un sondeo a otras personas que habitan en dichos barrios. También se organizaron reuniones informativas como medio para promocionar la labor a realizar con familias de sus comunidades.

FASE 3: Elaboración y aplicación del instrumento de recolección de información

En ésta etapa se elaboró un cuestionario en el que se plasmaron las variables escogidas. Este arrojó datos estadísticos sobre la realidad y dinámica de las familias y las comunidades en general. La encuesta se realizó a un número de 30, 29 y 22 familias, cifras comprendidas dentro de la cantidad exigidas con base a los lineamientos de la modalidad educador familiar..

FASE 4: Análisis y organización de información

Después de realizar la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta se procedió a analizar la información recogida, utilizando diferentes técnicas; posteriormente se efectuó la interpretación de los resultados obtenidos en cada estudio, lo que

permitió sacar conclusiones que se plasmaron en las caracterizaciones y diagnósticos realizados.

3.4. CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE SANTA RITA

El barrio Santa Rita tiene unos 38.000 habitantes distribuidos en varios sectores, con una vida reciente, que no pasa de 25 años.

Han sido zonas de invasión, ubicados en las laderas de la Popa, con 2000 habitantes, recibiendo migraciones de otras partes de la ciudad, pero principalmente del sector rural de Bolívar, Sucre y Córdoba expulsados por la violencia con unos 7000 habitantes.

POBLACIÓN: Santa Rita cuenta con una población de 1.042 habitantes aproximadamente que pertenecen a estratos 1 y 2.

El desempleo en esta zona es creciente y son pocas las personas que trabajan, las que lo hacen se dedican a actividades como: vendedores ambulantes, tenderos, empleados del servicio, algunos ayudantes de construcción y obreros de medianas empresas.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA: La infraestructura del sector es muy variada, tiene una conformación geológica caliza, poco estable, árida, desnuda de vegetación, escarpada pendiente. Esta estructura interna y topográfica es rematada por tugurios, casas en su mayor parte de madera, tela asfáltica y de material provisional. Solo tiene una calle en subida pavimentada por donde transitan los vehículos.

Cuenta con instituciones educativas del sector público, una cancha múltiple, un campo de softbol, un gimnasio y un núcleo donde se reúne la mayor parte de la economía del sector el "Mercado Santa Rita", donde trabajadores independientes se han agrupado para comercializar sus productos en un mismo lugar.

Este barrio cuenta con una inspección de policía como mecanismo para contrarrestar la violencia e inseguridad, esta inspección no sólo cubre este barrio sino toda la Zona Norte.

EDUCACIÓN: En el barrio hay diferentes instituciones educativas del sector público como el Instituto Ana María Vélez de Trujillo de primaria y bachillerato con doble jornada. La Escuela Pablo VI de primaria, la Escuela Julio R. Faciolince, la Escuela Distrital Loma Fresca igualmente de primaria y el Instituto Educativo José de la Vega que ofrece primaria y bachillerato en las jornadas mañana, tarde y noche.

Actualmente por un convenio que a nivel educativo se logró, todas las escuelas gubernamentales de la Zona Norte pasaron a ser parte de este Instituto, llevando su mismo nombre, y consiguiendo una mayor organización y reubicación de los alumnos según el nivel educativo.

SALUD: El sector no cuenta con un puesto de salud por tanto sus habitantes deben asistir al puesto de salud de San Pedro y Libertad, al CAP (Centro de Atención Primaria) ubicado en Canapote, a la Clínica de Canapote que es de carácter privado

Esta población a pesar de tener unas condiciones precarias sólo 935 personas se encuentran dentro del Régimen de Seguridad Social en salud dentro del régimen subsidiado

ASPECTO SOCIO-CULTURAL: Haciendo énfasis en las tradiciones culturales, los habitantes del sector acostumbran a realizar un minibando en el mes de noviembre, asisten a las actividades novembrinas y realizan las fiestas religiosas de su patrona el día 22 de mayo.

Con la organización FUNSARED realizan marcha los días de festejo nacional, como el día de los niños, por la paz, el día del árbol etc.; se practican danzas folclóricas y realizan presentaciones.

SERVICIOS PUBLICOS: Actualmente el barrio cuenta con el servicio de luz pero la mayoría esta conectado ilegalmente, lo que hace que el servicio sea deficiente; además cuenta con los servicios de agua potable y gas natural, pero no en toda la zona por el difícil acceso de la misma.

Con la recolección de basura se ha logrado acuerdos y hay sitios específicos donde se colocan los desechos de los hogares, donde el camión no puede llegar porque la infraestructura no lo permite. No cuenta con alcantarillado, por lo que hay problemas con las aguas residuales.

ORGANIZACIONES Y/O INSTITUCIONES PRESENTES EN EL BARRIO: Las organizaciones que actualmente operan en el barrio son la Junta de Acción Comunal, la JAL que representa a toda la

comuna, Organizaciones Culturales como FUNSARED, además cuenta con una parroquia Santa Rita, que hace ya más de 10 años comenzó a conformar un grupo prejuvenil que se han ido reforzando.

Actualmente se encuentran 200 niños organizados en diferentes grupos, además lleva a cabo proyectos comunitarios con esta población.

En la zona también existe la presencia de diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales como el I.C.B.F. con los Hogares de Bienestar, el Hogar Infantil Comunitario Santa Rita, otras instituciones como la Fundación Amigo de los Niños, la cual lleva un grupo de niños apadrinados y diferentes grupos productivos que han surgido a través de proyectos comunitarios que se han realizado en la zona.

RECREACION Y DEPORTE: Santa Risa tiene una cancha múltiple donde se practica microfútbol, cuenta con el gimnasio Mochila Herrera donde se practica Judo y el campo José Miguel Corpas donde se juega softbol.

En el barrio se realizan diferentes campeonatos deportivos, sobre todo de microfútbol en donde la población que participa es joven.

Para recrearse realizan bingos, casetas, fiestas en ellos los famosos "pick-up" no pueden faltar, a la mayoría de los habitantes les gusta ir a la playa por su cercanía.

De los lugares que se puede visitar en el sector actualmente sólo esta el parque de la Gerencia Comunitaria de la Zona Norte que fue inaugurada en el año 2002.

PROBLEMAS DEL BARRIO: Según los datos que arrojaron las entrevistas realizadas a madres comunitarias, líderes y habitantes del sector, los principales problemas que se presentan son el desempleo y la falta de oportunidad para ingresar a actividades productivas que generan problemas en la familia al no tener con qué satisfacer las necesidades básicas.

Desde hace 10 años surgió la primera pandilla juvenil llamada "Los Kalimanes" al cabo de 4 años se fue conformando la de "los Aguilas" en otro sector del mismo barrio y existen otras dos llamadas "los Poquiticos" y "los Samuray".

Este fenómeno se presenta en la misma magnitud que el consumo de sustancias psicoactivas y el tráfico de drogas. En el sector se presentan muchos atracos con armas de fuego o corto punzantes, homicidios y peleas entre pandillas que han vuelto el barrio cada vez más inseguro.

Otro problema que presenta el barrio es el poco acceso de vehículos al sector sobre todo para el transporte nocturno. El traslado a determinados sitios es casi imposible por lo peñascos del suelo.

Estos y otros problemas como los racionamientos del fluido eléctrico, la contaminación ambiental, la falta de alcantarillado, entre otros son

el común denominador de este barrio y de otros que al igual se encuentran en las faldas de la Popa.

3.4.1. Caracterización de las Familias Residentes en el Barrio Santa Rita

Según los datos que arrojó el instrumento aplicado a 30 familias residentes en el Barrio Santa Rita; ubicado en la zona norte de la ciudad de Cartagena y con las cuales se desarrollo el proyecto; se puede afirmar que la población objeto de Interrupción corresponde a una muestra de 144 personas que oscilan entre los 0-85 años que ocupa el 25% de la muestra, caso contrario a personas de 61 a 65 años en los que no se encontró ninguna dentro de la población escogida. (Ver Tabla 1, Anexos Santa Rita.)

Estas familias cuentan con la presencia masculina solo de 39.58% a diferencia de la femenina que ocupa el 60.42%; son de origen urbano en su mayoría aunque se encuentra la presencia de familia provenientes de Magangué (Bolívar) Montería (Córdoba) y Sucre pero en un porcentaje que no sobrepasa los 23.34% (Ver tabla 2 y 5 anexos) Santa Rita. En esta población predominan las familias extensas representados por el 53.33% en comparación con la nuestra total; sus miembros no sobrepasan de 7 personas por vivienda y por lo general constan de 2 y hasta 3 (pero en menor escala grupos conyugales en su interior ver tabla 7 anexo (Santa Rita).

Al interior de estas familias se encuentran acogidos las madres y padres solteros; lo que lleva a suponer que la autoridad y los ingresos económicos son compartidos para un grupo mayoritario.

El porcentaje de personas solteras es de 61.81% de los cuales el 39.58% son estudiantes y el 22.23% restante representarían a las madres y padres solteros, que en la mayoría convivían o sostenían una relación de hecho, que se desintegro por los continuos conflictos que terminaban en un mal manejo de la comunicación, y se agravaba aún más por las agresiones físicas y verbales que utilizaban (Ver tabla 4 y 6 Anexo Santa Rita) Dentro de esta población se observa mucho el macho solterismo este fenómeno se ha convertido en una cadena evidenciándose en familias donde solo hay presencia femenina de 2 y hasta 3 generaciones; la madre seguida de la abuela son quienes ejercen la autoridad en estas familias no hay presencia masculinas ni si quiera como generador de ingresos.

El 16.67% está representado a la familias nucleares cuyo estado civil en un porcentaje mayoritario son uniones libres de 2 hasta 5 hijos que estudian mientras el padre trabaja y la madre se encarga de las labores domésticas; (Ver Tabla 3 Anexo Santa Rita). Dada las circunstancias por la que actualmente atraviesa el país, el cambio en estas familias también es evidente, cabe destacar que en un porcentaje menor la mujer ha incursionado en el ámbito laboral. Esta familia se caracteriza porque el padre es quien ejerce la autoridad en el hogar y en un porcentaje un poco menor le sigue ambos padres a diferencia de la anterior. (Ver tabla 14 Anexo Santa Rita).

En la muestra estudiada se encontró que el 13.33% de familiares son monoparentales masculino donde el señor al tener que trabajar deja a los hijos a cargo de la abuela presentándose el fenómeno del abuelaje donde la señora es quien ejerce la autoridad y quien maneja los límites y normas con respecto a sus hijos y nietos, insulmando el rol que debe ser asumido por la madre y/o el padre. (Ver Tabla 3 Anexo Santa Rita)

Haciendo referencia al aspecto socio- económico de estas familias se puede señalar que el 20% de las familias desea tener casa propia, el 10% solicita empleo y el 26.67% considera que su principal necesidad es la alimentación seguida de la educación y generar mas ingresos económicos en un 23.33%. . (Ver Tabla 13 Anexo Santa Rita)

En esta población quien recibe los ingresos económicos para los gastos del hogar (servicios públicos, alimentación, educación, salud etc) en el 43.33% de las familias es el padre, seguido de la madre representada con el 23.33%. Solo el 6.67% de las familias reciben ingresos de ambos padres, pues el dinero que genera una sola persona no abastece las necesidades básicas de las familias quedando a veces insatisfechas; es por esto que se encuentran hogares donde todos los miembros abuelos, tíos, hijos y demás miembros buscan la manera de recibir ingresos. (Ver Tabla 12 Anexo Santa Rita)

Dentro de esta población el empleo informal como: carpintero, todero, electricista, comerciante, albañil, tapicero, vendedor ambulante etc

son la principal fuente de ingresos, este hecho se evidencia en el 20.83% de la población que se dedica a estos oficios.

Solo el 17.36% de personas que conforman estas familias tienen empleo formal donde reciben un ingreso no superior a 2 salarios mínimos y desempeñándose en actividades como: vigilante, empleada doméstica, militar, peluquero, conductor, publicista, mesero, mensajero, secretarias, docentes, cocineras, mercaderistas etc.

En estas familias de 4.87% no reciben ningún ingreso. Estos datos son preocupantes si se tiene en cuenta que 38.19% que recibe ingresos a través del trabajo formal o informal, no sobrepasa la población de estudiantes que es de 39.58% (Ver Anexo Tabla 6 Santa Rita)

Las principales situaciones difíciles que señalaron las familias aparte de las ya mencionadas como la falta de vivienda, la falta de ingresos a los continuos problemas familiares que se le presentan ya sea por la interferencia de terceros en la crianza de los hijos o en la relación de pareja.

La dinámica al interior de estas familias se da en completa armonía en un 63.34% entre los padres de estos hogares, en un 70% entre los padres y los hijos y el mayor porcentaje lo obtuvo la relación entre los hermanos con un 76.67% lo que demuestra que son un poco mas estrechos los lazos entre el subsistema fraterno, que en la mayoría de las cosas realizan coalición para poder enfrentar las dificultades que se generan en el ciclo vital familiar.

En el 10% de los hogares la relación entre hermanos es regular y en un 13.33% es mala lo que sumaría solo un 23.33% que representa una pequeña parte comparada con la relación armoniosa. En cuanto a la relación entre los padres en el 23.33% de los hogares es regular, entre padres e hijos son en un 16.67%.

Cabe señalar que el número de hogares en donde la relación es conflictiva mantuvo una constante de 13.33% comparándola dentro de todas las categorías entre padres, hermanos, padres e hijos. Haciendo referencia entre la relación de la familia con otros parientes estas interacciones un 60% de las familias las catalogan como buenas, un 26.67% las consideran que son regulares y en un 13.33% las clasifican como malas. (Ver Tabla 23 anexo Santa Rita).

Refiriéndose al sistema de valores que se manejan en estas familias el respeto ocupó un porcentaje de 73.33% dentro de la escala en la cual se enmarcan, seguido de la responsabilidad con un 63.33% quedando la sinceridad, la libertad y la autonomía ocupando el 30% cada una; la solidaridad con un 20% quedando por último el civismo con un 13.33% y la honestidad con el 6.67% lo que demuestra claramente como se han perdido los valores dentro de la sociedad cartagenera, reflejándose en esta ocasión en familias de sectores populares pero que representa la población mayoritaria lo que lo convierte en un problema cultural. (Ver Tabla 9 Anexo Santa Rita).

Por otra parte, el 13.33% de las familias encuestadas manifestó que en sus hogares no se presentan ninguno de estos valores. Haciendo mención a las demostraciones de afecto y expresión de sentimientos dentro de la familia, un 50% coincidió en manifestarlo con palabras,

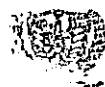
un 40% con caricias, además se encontró que el 30% de los hogares se expresan afecto a través de gestos, seguidos de los abrazos con un 26.67% y los besos y cariño con un 20% cada uno.

El 13.33% toma el respeto como una forma de demostrar afecto y otro 3.33% lo hace a través de visitas, pero hubo un 16.67% que reconoció que en sus familias las demostraciones de afecto son nulas y que han aprendido a convivir de esta forma. (Ver Tabla 15 anexo Santa Rita)

Resulta realmente interesante analizar como una familia puede convivir sin demostrarse el afecto o más bien el convivir se denotaría como en el "vivir" como pasa en cada vez más hogares cartageneros en donde al no tener ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas se empezó a perder los detalles que a veces fortalecen los lazos familiares.

Cabe destacar que estas familias aunque tienen innumerables necesidades y problemáticas cuando alguno de sus miembros tiene alguna dificultad, el 46.67% se encuentra presto a ayudarle y colaborarle en todo lo que pueda, el 36.67% se suma como apoyo en la situación y el 13.33% busca soluciones a través del diálogo, solo un 3.33% les causa ira que los demás tengan problemas y asume esa actitud de indiferencia. Solo un 6.67% de las familias no dieron respuestas a este cuestionamiento. (Ver Tabla 22 Anexo Santa Rita).

Las formas de comunicación de estas familias no son muy diversas según los datos recogidos en el 76.67% de los hogares se dialogan para resolver dificultades, en un 33.33% utilizan las discusiones y en



un 26.67% las cantaletas, los gestos y las indirectas los usan en un 10% y en un 6.67% respectivamente. . (Ver Tabla 16 Anexo Santa Rita.).

Contrario a estos datos se pudo observar que el común denominador de estas familias corresponde a los problemas económicos con el 46.67% seguido de los conflictos familiares con un 40% lo cual demuestra que el diálogo no es utilizado como un mecanismo para resolver conflictos. (Ver Tabla 19 Anexo Santa Rita).

Las actividades recreativas que realizan estas familias en un 50% coincidieron que juegan o practican deporte con sus hijos, hecho que se verifica y comprueba pues la mayor parte de estas familias están compuestas por niños que con sus excepciones no sobrepasan los 5 años. Al 46.67% le gusta pasear al parque, centros comerciales, por las calles etc; el 33.33% le fascina ir a la playa a asolearse, solo el 10% de las familias disfruta viendo televisión y un 3.33% coinciden en que ir a misa, bailar, cocinar o asistir a reuniones es divertido.

Sin embargo estas actividades tal vez se ven limitadas por el factor económico ya que el salir genera gastos y al no recibir ingresos suficientes lo que se busca es aminorar gastos o egresos. . (Ver Tabla 21 Anexo Santa Rita).

En estas familias el desempleo llega al 33.33% y los conflictos de pareja se presentan en un 26.67%; cifra que es alarmante. (Ver Tabla 19 Anexo Santa Rita). A esto se le suma el grave problema de salud que las caracteriza ya que el 60% de las familias no cuentan con ningún plan obligatorio de salud por no tener empleo o ingresos

suficientes para costearse este servicio, o más bien, derecho que aunque debe ser gratuito se ha vuelto privado, solo el 23.33% esta afiliado a un seguro por su trabajo y el 16.67% restante cuenta con el carnet del SISBEN.

Continuando con el aspecto de la salud se puede destacar que la enfermedad predominante en esta población es la gripa que agrupa a un 26.67% y se presenta sobre todo en la población infantil al igual que la diarrea que se da solo en el 10% de la población; la enfermedad predominante en los adultos fue la hipertensión con un porcentaje de 6.67%; otras enfermedades como el cáncer, fiebre, migraña, diabetes, asma etc agrupan solo el 3.33% de esta población. . (Ver Tabla 10 y 11 Anexo Santa Rita).

Las familias que fueron objeto del estudio expresaron su interés en conformar un grupo donde se les brindará herramientas para mejorar como personas y aportar en lo que pueda a que sus familias tengan una vida armónica y feliz.

Conclusiones del estudio

A partir de los datos anteriormente interpretados surgen muchos interrogantes sobre como se puede transformar la realidad que actualmente viven estas familias en donde el madresolterismo; el no establecimiento de reglas y limites entre cada uno de los núcleos conyugales que conforma una unidad familiar, en donde los conflictos familiares entre la pareja, entre los hermanos, o ya sea, entre padres e hijos o con personas ajenas al núcleo familiar, pero que a su vez

forman parte de ella en un contexto más amplio, convierten a estas familias en un ir y venir de sentimientos y emociones.

En estas familias en donde la pérdida de valores es cada vez mayor, en donde a pesar de los cambios que ha tenido la sociedad aún existe la presencia de ese machismo estereotipado de las familias costeñas. Familias en donde el desempleo y la falta de oportunidades han formado un estado de estancamiento.

A pesar de este oscuro panorama aún se puede observar gente luchadora, personas que se preocupan por ser mejores padres, por ser mejores compañeros y por ser mejores personas. Es allí precisamente en donde se pretende direccionar la propuesta de acción con estas familias; de la inquietud que surge de esas madres que al no contar con la compañía del padre de esos hijos tienen dudas sobre como pueden educarlos y como pueden ayudarlos a llenar esos vacíos que la vida o la circunstancias le han dejado.

Es por esto, que el proceso de intervención se encamina a brindar herramientas a las familias para que las incorporen dentro de sus bases o patrones de conducta y logren fortalecer los alzos relacionales que le permitan el crecimiento integral de cada uno de los miembros.

3.5. CARACTERISTICAS DEL SECTOR ONCE DE NOVIEMBRE BARRIO OLAYA HERRERA DE CARTAGENA

UBICACIÓN: El sector Once de Noviembre se encuentra ubicado en la zona suroriental de la ciudad de Cartagena Bolívar y pertenece al

barrio Olaya Herrera. Limita al sur con la Villa Olímpica, al oriente con el sector Ricaurte, al occidente con el sector Rafael Núñez y al norte con la Ciénaga de la Virgen.

POBLACION: En la actualidad este sector cuenta con una población aproximada de 7399 habitantes, que pertenecen a estratos 1 y 2 según datos estadísticos suministrados por el DANE.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA: De acuerdo a la infraestructura física que posee, se observa que ésta es variada; en el existen diversas instituciones educativas que ofrecen educación básica en preescolar, primaria y secundaria; el puesto de salud del barrio brinda asistencia ambulatoria en salud a precios cómodos, según el nivel asignado por el SISBEN. Existe además una cancha de microfútbol para la recreación y deporte de los habitantes; el CAI # 15, donde se vela por la seguridad del sector; posee también una sede comunitaria en la que se realizan reuniones y/o asambleas de interés común y varias capillas cristianas y protestantes. Además la población se beneficia de otros sitios, que de igual manera propenden por mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio; como son las Escuelas 1° de Mayo y la A.R.S COOSALUD, ubicados en el sector Rafael Núñez; así como el parque Ricaurte y los alrededores del Estadio 11 de Noviembre, la Plaza de Toros y la cancha de fútbol de Chiquinquirá.

SERVICIOS PUBLICOS: Referente a los servicios públicos con los que cuenta la comunidad, cabe señalar que algunos de estos son deficientes como la luz eléctrica, que es suspendida varios días a la semana por mora en el pago del servicio, perjudicando algunos negocios que la necesitan permanentemente; y el alcantarillado, que

no existe, por lo cual algunas viviendas utilizan letrinas o están conectadas por medio de tuberías al caño que atraviesa el sector y que desemboca en la Ciénaga de la Virgen ocasionando con ello enfermedades respiratorias y brotes en la piel de la población infantil principalmente, a esto se le suma la inundación de las calles en época de lluvias.

Otros servicios con los que cuentan es el agua, suministrada por la Empresa Aguas de Cartagena; teléfono, que son pocas las familias que han accedido al servicio; gas natural, utilizado por algunas familias mientras que otros se mantienen con el gas propano y recolección de basuras que se hacen por la avenida Pedro Romero.

En cuanto a los medios de transporte se cuenta con rutas de acceso al barrio como la de los buses intermedios de Olaya Herrera, que cruzan por la avenida Pedro Romero y favorecen a todos los sectores. Para adentrarse a lugares más lejanos o salir a la avenida Pedro de Heredia se ha intensificado la utilización de un medio de transporte informal llamado bicitaxi, y que a su vez se ha convertido en una opción de ingresos económicos para las jóvenes y sus familias. El sector cuenta con 4 calles principales y un sinnúmero de callejuelas o callejones, de las cuales solo una se encuentra pavimentada aunque no está en su totalidad y otras que están en mal estado.

Los negocios que se han establecido en el sector son las tiendas del barrio pertenecientes en su mayoría a familias del interior del país; además de misceláneas, ferreterías, peluquerías, panaderías,

restaurantes ubicados en zonas estratégicas a los lados de la avenida Pedro Romero y ventas ambulantes de frutas y refrescos.

EDUCACIÓN: Referentes a la educación en el sector se encuentran varias instituciones encargadas de impartir esta labor tales como el instituto Jorivel, institución de carácter público encargado de distribuir educación primaria, Escuela Comunitaria Caminemos Juntos, Escuela Pública Ciudad de Sincelejo que imparte educación primaria y secundaria; prejardín Promoción Social e Instituto Educativo Sonrisitas de carácter privado y que forma estudiantes en educación preescolar; además de la Escuela 1° de Mayo en el sector Rafael Núñez que brinda educación primaria y secundaria. Todas estas instituciones permiten cubrir en gran parte la demanda que hay en el sector.

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS: Dentro del marco de las organizaciones comunitarias que existen se encuentran:

- **La J.A.C:** fundada en 1975 con el objetivo de velar por el desarrollo y los procesos comunitarios del sector, su presidente actual es el señor Ramón Villa Zúñiga.
- **Asociaciones de hogares comunitarios de Bienestar:** en el sector se encuentra la asociación trabajando por la comunidad y la asociación Once de Noviembre, cada una de ellas con 10 de hogares, liderados por una madre comunitaria cada uno.
- **AMUCONLOVI:** (Asociación de mujeres por la localidad de la virgen) fundada en el año 2002 por la líder comunitaria Noemí Ruiz, con el objeto de capacitar y rescatar los valores de las mujeres del sector. También se convierte en red de apoyo para la comunidad la Fundación Amigo de los Niños, organización no

gubernamental que se transforma en soporte en salud, educación y nutrición a las familias menos favorecidas social y económicamente.

ASPECTOS SOCIOCULTURAL RECREACION Y DEPORTE: Existe además el Grupo folclórico de Sara, organización de carácter cultural integrado por jóvenes del sector que practican bailes autóctonos de la costa y del interior del país. Además se realizan otras actividades culturales y deportivas que se convierten en motivo de unidad, participación y alegría para los habitantes como son las fiestas novembrinas, las cuales se viven con mucho entusiasmo y para celebrarlo en comunidad se organiza un minibando con reinas y comparsas de cada calle del sector.

En cuanto a lo deportivo se realizan campeonatos de fútbol, microfútbol, tapitas, softball que dejan ver la unidad que despiertan en los diversos sectores del barrio e incluso en la comuna.

Problemas identificados en la comunidad

Según el sondeo realizado en la comunidad a líderes, madres comunitarias y otros habitantes del sector, se concluye que el desempleo es la problemática que más afecta a los habitantes, ya que la falta de oportunidad para conseguir un empleo fijo no les permite obtener los ingresos suficientes que ayuden a satisfacer las necesidades básicas de las familias.

Otro problema es que al no darle una utilidad beneficiosa al tiempo libre, muchas personas crean dependencia de sustancias

psicoactivas, incrementando la drogadicción u optan por otras actividades delincuenciales creando además inseguridad en el sector.

Además de los problemas de contaminación ambiental, generado por la falta de alcantarillado y el racionamiento de luz al que son sometidos por la empresa que suministra el servicio, existe también como un problema para el sector la falta de vías de acceso adecuadas por la no pavimentación de las calles.

3.5.1. Caracterización de las Familias Residentes en el Barrio Olaya Herrera Sector 11 de Noviembre

Para empezar a darle cumplimiento a los objetivos trazados en el proyecto, se decidió trabajar en el barrio Olaya Herrera con 29 familias del sector Once de Noviembre de las que hacen parte un total aproximado de 207 personas cuyas edades oscilan entre 0 y 60 años siendo la población entre 0 y 5 años la más alta que corresponde al 23.6% del total y la más baja la población entre 56 y 60 años con 0.97% (Ver Tabla 1 Anexo 11 de Noviembre)

En esta población las personas de sexo masculino, le llevan una mínima ventaja en calidad a las del sexo femenino, la cual equivale a 2.4 % de las personas. (Ver Tabla 2 Anexo 11 de Noviembre). El tipo de familia que predomina en este sector es la extensa, con el 55.1% de dos a cuatro familias que habitan en una misma vivienda, que pertenece generalmente a las familias de origen materno sin omitir a las de origen paterno, donde son los abuelos los que generalmente toman las decisiones más importantes del hogar; se mira también que

no se demarcan límites claros entre los núcleos familiares que habitan en la vivienda; seguido de la familia nuclear con el 27.6% en esta tipología se observa que la distribución de responsabilidades es la tradicional de los sectores populares en la que el hombre se mantiene como el proveedor económico del hogar, mientras que la mujer se encarga de las labores domésticas y el cuidado de los hijos.

El 75.9% de las familias encuestadas viven en unión libre y un 17.2% son casados a través de ceremonias religiosas o civiles; existe también un 13.8% de familias recompuestas que provienen de uniones rotas por parte del hombre o de la mujer. (Ver Tabla 3 y Anexo 11 de Noviembre).

La procedencia de estas familias es muy variada, la mayoría son oriundas de Cartagena, lo cual corresponde al 51.7% del total, mientras que el resto proceden de otros lugares de Bolívar, de la costa Atlántica y del interior del país como Córdoba, Sucre, Antioquia, Chocó, Tolima, etc., por lo que no se puede señalar de forma específica un tipo racial aunque se observa que predomina la raza negra y mestiza. (Ver tabla 5. Anexo Once de Noviembre).

En lo relacionado a la ocupación el 24.1% de la población adulta masculina desempeña trabajos informales dedicándose al rebusque o venta ambulante; oficios varios como albañilería, carpintería etc. que no les generan los ingresos suficientes para suplir las necesidades básicas diarias del hogar; solo el 2.9% mantiene un empleo fijo a veces mal remunerado, por debajo del salario mínimo mientras que el 24.1% de la población femenina se ocupa a labores del hogar. Un 2.41 % aduce encontrarse desempleado; Y el 41.5% de las personas

son estudiantes de preescolar, primaria y secundaria. (Ver tabla 6. Anexo Once de Noviembre).

Los ingresos que reciben estas familias se invierten principalmente en alimentación y salud. En el aspecto de la salud, cabe señalar que el 86.2% de estas familias están afiliadas a un plan obligatorio de salud siendo el 60% de estas usuarias del plan de seguridad social subsidiado en el nivel 1 y 2, mientras que el 13.8% no se encuentran vinculadas a ningún régimen. En caso de enfermedades acuden al puesto de salud que existe en el sector, a la A.R.S de COOSALUD o al Hospital San Pablo que cobra tarifas cómodas y asequibles teniendo en cuenta su puntaje en la sisbenización. Las enfermedades que predominan en la población principalmente la infantil son las respiratorias, brotes, alergias y diarreicas entre otras que se manifiestan en adultos como hipertensión, dolores de cabeza, presión baja etc. (Ver tabla 7 y 8 anexo Once de Noviembre).

En cuanto a la dinámica que se vive al interior de las familias, se observa que en las de tipología nuclear es el padre el que ejerce la autoridad y el que toma las decisiones o tiene la última palabra a veces sin consultar a los demás miembros, esto gracias a la ventaja que le da ser proveedor económico del hogar. Según el resultado de la encuesta, lo anterior sucede en el 48.2% de las familias; se observa además otro indicador en el que el padre se ausenta durante todo el día del hogar por motivos de trabajo y cuando regresa es para descansar por lo que es poco el tiempo que tiene para compartir con sus hijos y pareja, o porque la madre según se cree no tiene el carácter suficiente para asumir esta función; por esta razón la autoridad es ejercida por la mujer, únicamente en un 6.9% de las

familias; un 24.1% de ellas según la encuesta son ambos padres los que desempeñan esta función mientras que en un 20.7% donde la tipología de familia es extensa se contempla el abuelaje en el que por motivo de trabajo de los padres o porque son los abuelos los que trabajan o los propietarios de la vivienda, deben ser las personas que ejercen la autoridad y toman las decisiones que afectan a todos los miembros del hogar. (Ver tabla 9 Anexo Once de Noviembre.)

En lo concerniente a la manifestación de afecto, estas personas lo conciben como algo que debe hacerse en la privacidad si va dirigido a la pareja, mientras que si son los hijos los receptores de los afectos, es la madre principalmente la encargada de expresarlo, por ser ésta mujer, ya que en los hombres esto se vería como un signo de debilidad, esto lo brindan a través de cariño el 48.3%, caricias el 3.45%, abrazos 38%, juegos el 27.6%, además de besos o respeto el 3.45% aduce no manifestar el afecto de ninguna forma. (Ver tabla 15 Anexo Once de Noviembre).

Por lo anterior se concluye que muestras afectivas no son muy sólidas al interior de las familias, ya sea porque en su interacción se les da la prioridad a otras necesidades o porque se mira la manifestación de afecto como algo inherente a los miembros de la familia que no amerita ser revelado. La razón por la que se piensa de esta manera es talvez porque durante el proceso de crianza de los padres esta no se fortaleció ni se inculcó por parte de sus progenitores o adultos responsables.

La comunicación es un elemento especial e importante en la interacción con otras personas y por supuesto en la familia; esta

funciona si se hace de forma adecuada. En muchas de estas familias se presentan conflictos entre parejas o con otros familiares por el inapropiado uso de la comunicación desencadenando discusiones en el 41.4% y cantaleas con el 51.7% por motivos tales como desacuerdos en la crianza de sus hijos, por el incumplimiento de responsabilidades y acuerdos establecidos, por celos, además se presentan gestos e indirectas en el 40% de las familias especialmente en las extensas donde se evidencia intromisión en asuntos que conciernen solo a uno de los núcleos familiares pero el 89.6% manifiestan utilizar el diálogo para encontrar acuerdos para un mejor manejo de sus conflictos. . (Ver tabla 10 anexo Once de Noviembre)

Muchas de estas familias aducen cultivar en su hogar valores como el respeto en un 86.2%, sinceridad, solidaridad, honestidad y responsabilidad con el 72.4% tratando de inculcárselos a sus hijos a través de ejemplos de los padres que se afirma en el manejo de las relaciones conyugales entre hermanos, entre padres e hijos que en general los califican como buenos aunque se presentan situaciones coyunturales que no permiten la fluidez de estos valores. (Ver tabla 11 Anexo Once de Noviembre)

El 75.9% de estas familias manifiestan pasar el tiempo libre en casa viendo televisión o departiendo en alguna terraza jugando cartas, dominó etc o hablando sobre cualquier tema, mientras que los niños juegan con sus grupos pares; el 24.1% de estos aducen organizar paseos en familia o con sus vecinos a playa o visitas a la familia de origen. Esto como únicas actividades recreativas que realizan con el grupo familiar. (Ver tabla 12 Anexo Once de Noviembre)

En el marco de las problemáticas que han vivido o viven en las familias actualmente y haciendo una priorización de ellas según manifestación de las personas se encuentra la falta de empleo fijo que equivale al 62% de las familias para recibir ingresos que ayuden a satisfacer necesidades tales como adquirir vivienda, alimentación, salud, estudio, vestido, servicios públicos entre otros. Además expresan presentarse conflictos y la violencia intrafamiliar a causa de los problemas económicos y por la crianza de los hijos en lo que muchas veces no se ponen de acuerdo; también se observan conflictos con los hijos al no saber manejar las etapas del desarrollo por las que atraviesan y conflictos con otros familiares ya que al no existir límites entre tienden a involucrarse en los asuntos de los demás, esto se observa en un 20.7% de las familias.

Por lo anterior el 27.5% de las personas encuestadas patentizan como una necesidad importante para su familia, adquirir pautas para el manejo de la convivencia a nivel familiar y para la crianza de los hijos como una herramienta valiosa que contribuya a cultivar bases de interacción armónica y amable en el hogar. (Ver tabla 13 y 14. Anexo Once de noviembre)

Conclusiones del estudio

En conclusión y para canalizar las acciones a realizar con las familias a través de la modalidad educador familiar, se elaboró un plan encaminado a atacar las problemáticas que afectan a la familia que aunque son muy variados se enfatizaran en aquellos que tienden a debilitar la convivencia familiar de los que se resaltan los conflictos de pareja, conflictos entre padres e hijos, distribución inequitativa de

responsabilidades, poca importancia a las manifestaciones afectivas, mal uso de la comunicación enmarcadas todos ellos en el manejo inadecuado de los conflictos familiares y pérdida de valores, puesto que éstos son inevitables en las relaciones humanas y en la convivencia.

Todas las actividades que se plantearan, responden a las necesidades señaladas por las familias y se ejecutaran por medio de procesos que conlleven a la sensibilización, reflexión y participación de todos los miembros en la construcción de una dinámica de interacción más armónica y equitativa al interior de la familia y la comunidad.

3.6. CARACTERIZACION DE LA COMUNIDAD EL MEDELLIN

UBICACIÓN: El barrio Medellín esta ubicado en la zona suroccidental de Cartagena, limita al norte con la cárcel de Ternera, al sur con la Sierrita, al este con la Algodonera y la Urbanización Simón Bolívar y al oeste con San Fernando.

HISTORIA: Este barrio se creó el 18 de junio de 1966 por iniciativa de Antonio Caballero (ya fallecido) por aquel entonces concejal de Cartagena, quien se dio a la tarea de animar a un grupo de campesinos residentes, por aquel entonces municipio de Ternera, a que invadieran unos terrenos que no tenían propietario, fue así como el barrio Medellín tuvo sus primeros moradores.

La mayoría de las calles que lo conforman, invadidas, excepto la calle Santa Elena y la Electrificadora, cuyos lotes fueron vendidos por

el señor Justo de la Espriella quien tenía una fábrica. En sus inicios el barrio no contaba con ningún servicio público, los primeros que se instalaron fueron el agua y la luz, que se trajeron de Ternera, el precursor de este proyecto fue el señor Alberto Sierra, Presidente de la asociación de campesinos, quien se consiguió una tubería de dos pulgadas y así fue como pudo traer el agua hasta el sector, posteriormente el resto de los moradores se conectaron a unas piletas que hicieron en la calle las nieves para abastecerse de agua. En aquel tiempo la consistencia del terreno del barrio era cenagosa y quebradizo por lo que recibió el apelativo de "barro prieto", también fue llamado mójate los pelos, por la existencia de una poza, tiempo después lo llamaron Zapato en mano porque cuando llovía las calles quedaban intransitables y era necesario quitarse los zapatos para poder caminar.

INFRAESTRUCTURA: Esta comunidad muestra deficiencia en su infraestructura, pues sólo cuenta con un plantel educativo de básica primaria y dos parques que no han sido terminados aún, por el momento se están haciendo gestiones para acondicionar los parques ubicados uno en la calle de la electrificadora y otro en la calle de las Nieves.

SERVICIOS PÚBLICOS: En la actualidad, el barrio cuenta con todos los servicios básicos, agua, luz, alcantarillado y teléfono, estos fueron conseguidos a través de las distintas diligencias cívicas, aunque el barrio es estrato 2, la comunidad se siente inconforme porque el cobro de los servicios presenta tarifas muy altas.

EDUCACIÓN: En lo que se refiere a la educación se puede decir que casi todos los niños en edad escolar están estudiando, aunque últimamente se ha visto cierta deserción escolar de parte de algunos adolescentes que no muestran interés en el estudio y se pasan sentados todo el día, ya sea en la terraza de alguna casa o en las esquinas. En este punto se puede señalar que los planteles educativos existentes en el barrio no tienen la suficiente capacidad para cubrir a la población que se encuentra en edad escolar; ante esta situación la J.A.C. y J.A.L., están haciendo las diligencias pertinentes para que se construya un colegio técnico en la comunidad que les brinde a los jóvenes no sólo la posibilidad de formarse académicamente sino también de capacitarse aprendiendo un arte u oficio.

SALUD: Haciendo mención a esta área, se puede decir que el barrio cuenta con un puesto de salud llamado CAA de San Fernando, el cual así mismo presta sus servicios a todos los barrios circundantes a este sector. Entre los servicios que brinda a la comunidad, se encuentra el de primeros auxilios, sala de parto, muestra de laboratorio y urgencias. El precio de la consulta es determinado de acuerdo al puntaje que presente el carnet de sisbenización, en caso de que estén afiliados a este, de lo contrario se cobra una tarifa ya establecida. Dentro de los proyectos que se tiene en la comunidad en materia de salud, se encuentra la consecución de un Hospital de segundo nivel, para lo que están haciendo contactos y diligencias necesarias.

En la comunidad no se presentan enfermedades o epidemias, pues esto, se ha controlado con las campañas de prevención de enfermedades y promoción de salud que se hacen frecuentemente.

ASPECTO SOCIO-CULTURAL: En cuanto a su aspecto sociocultural se puede decir que el ambiente que se respira en el barrio presenta mucha semejanza al el de un pueblo pequeño, pues todos sus habitantes se conocen y además hacen eventos y actividades en los que participan casi todas la totalidad de sus residentes.

En lo referente a sus costumbres y tradiciones se puede señalar que se han perdido, en cierta medida porque ya muestra el entusiasmo e interés que mostraban en años anteriores por los días cívicos o históricos. Sin embargo las fechas como semana santa y navidad no han dejado de ser celebradas. En estas se observa mucha unión y fraternidad.

RECREACIÓN Y DEPORTE: En lo que se refiere a la recreación se puede manifestar que el barrio presenta deficiencias, pues el único lugar para recrearse con el que cuentan la comunidad, es una canchita llamada Arena Caliente, en las que se realizan campeonatos del fútbol los fines de semana, aunque una cooperativa existente en la comunidad y la asociación de mujeres de la misma, suelen organizar eventos y actividades tales como paseos, bingos, festivales de dulce, con el fin de recoger fondo y propiciar la integración de la comunidad.

PROBLEMÁTICAS: Dentro de las principales problemáticas de la comunidad, se encuentran el ocasionado por el desagüe del caño de la Calle las Delicias, el cual inunda todo el barrio cuando llueve. Otro es el problema de inseguridad que representa el hecho de tener la cárcel de Ternera a unos cuantos metros, pues cuando se amotinan los presidiarios, los gases lacrimógenos que utilizan los guardas para

restablecer el orden, afecta también a los habitantes del barrio, además del riesgo que corren en caso tal de que haya una fuga de uno de los reos. Otra de las cosas que tiene inconforme a los moradores del barrio respecto a este punto, es que los presidiarios pasan todo el día irrespetando a las mujeres residentes en este, diciéndoles frases obscenas, por parte haciendo mención a las necesidades de la comunidad la de sacar la escritura de propiedad de sus viviendas, el de mejorar la infraestructura del recurso físico del barrio, la pavimentación de las calles que aún hacen falta y la necesidad de saneamiento básica que viene presentando el único plantel educativo con el que cuenta el sector.

3.6.1. Caracterización de la Familia Residentes en el Barrio Medellín

A continuación se mostraran los resultados arrojados por el instrumento aplicado a las 22 familias residentes en el barrio Medellín con las cuales se desarrolló el proyecto.

Para empezar, se puede decir que la suma de los miembros que integraba el total de las 22 familias, fue de 98 personas, de los cuales el 48,98% pertenece al sexo masculino y el 51,02% a el femenino (Ver Tabla 1.)

En lo que tiene que ver con sus edades se encontró un predominio de las personas que se encuentran en la etapa de la infancia, cuyo porcentaje es de 29,6%, a este le siguen aquellas que conforman el grupo de adultos jóvenes con un porcentaje de 12,24% y de adultos en edad madura con un porcentaje de 11,22%, solo una mínima parte la componen las personas de la tercera edad (Ver Tabla 2.).

En cuanto al estado civil de las parejas del grupo, se puede decir que el 63,64% de estas conforman unión de hecho, en las que suele presentarse mucho la infidelidad masculina, lo que ocasiona conflictos frecuentes en la relación de pareja. El 22,73% son madres solteras que nunca han convivido con el padre de sus hijos, ni reciben su ayuda económica, por lo que deben trabajar para cubrir los gastos de sus hijos. Muchas de estas cuentan con la colaboración de sus hermanos y padres. El 13,64% tiene uniones eclesiásticas, en estas los conflictos se dan en menor medida, pero si se da la desigualdad entre los géneros, pues siempre, pues siempre quien asume el poder es el sexo masculino (Ver Tabla 3.).

En lo que se refiere a su lugar de procedencia se puede señalar que el 77,27% es oriunda de Cartagena. El 9,09% proviene de Medellín, no tiene familia en la ciudad, es poco el contacto que tiene con su familia de origen; lo mismo sucede con las que son del Chocó, cuyo porcentaje es de 4,55%. El mismo presentan los procedentes de Turbaco y Sincelejo, pero a diferencia de las dos anteriores, estas no han dejado de comunicarse con sus familias de origen. (Ver Tabla 4.).

En lo concerniente a la topología familiar se puede expresar que el 54.55% de las familias del grupo hace parte de una familia extensa. En el interior de estas se observa de 2 a 3 núcleos familiares, los cuales viven con su familia de origen materna. En este tipo de familia se observa mucho el abuelaje, pues en algunas tanto las madres como los padres trabajan y la abuela es quien debe asumir este rol parental con sus nietos. Cada familia cocina sus propios alimentos, no hay establecimiento de frontera entre una familia y otra, lo que

ocasiona que se presenten conflictos entre estas, porque el hecho de compartir el mismo espacio no les permite tener privacidad para discutir sus asuntos personales de manera independiente y siempre termina convirtiéndose en problemas de conocimiento público para todos, en el que todos opinan y deciden.

El 45.45 % de las familias restantes del grupo pertenecen a hogares nucleares. En estos se observa lo típico de la familia nuclear tradicional de los sectores populares que el padre es quien trabaja, corre con los gastos de la casa y toma las decisiones y la madre por su parte asume el cuidado y crianza de los hijos, además del arreglo y limpieza de la casa sin la más mínima ayuda de su compañero. En muchas de estas familias se presenta el fenómeno de la violencia intrafamiliar, debido a las relaciones de desigualdad que se manejan entre el hombre y la mujer y el inadecuado uso de la comunicación, donde no se buscan acuerdos sino el dominio. Dentro del grupo del objeto de estudio no encontró familias recompuestas. (Ver Tabla 5.).

En lo referente al aspecto socio-económico de las familias se puede señalar que el 50% de las familias del grupo es el padre quien trabaja y cubre los gastos de la familia (alimentación, servicios públicos, salud entre otros). En el 4.55% es la madre, pues no cuenta con el apoyo del padre de sus hijos. En un 40,9% lo hacen ambos padres, pues debido al poco dinero que ganan, una sola entrada no es suficiente y solo el 4.55% lo hacen otras personas como la abuela, el abuelo, hermanos, tíos. (Ver Tabla 6.).

En estas familias el 24.14% y se dedica a hacer oficios varios como albañilería, electricidad, plomería o ebanistería etc. El 22.41% son

estudiantes que se encuentran cursando sus estudios primarios y secundarios en instituciones públicas. El 29.31% son amas de casa que se dedican única y exclusivamente a las labores domésticas, el 15.52% son trabajadores independientes que se dedican al comercio, a la venta ambulante o el arreglo de uñas y cabello. El 3.45% son maestros de escuelas básica primaria, el 1.72% es vigilante y en un mismo porcentaje se encuentra el de promotora social. (Ver Tabla 7.).

En cuanto a los ingresos de las familias, se puede expresar que el 45.45% tienen una entrada del salario mínimo lo cual le alcanza a duras penas para cubrir sus necesidades básicas, el 54.55% gana menos del mínimo y si atiende unas necesidades básicas, no tiene la posibilidad de atender otras. (Ver tabla 8.).

Con respecto al área de la salud se puede decir que en el 59.09% la enfermedad que más predomina es la gripa, más que todo en la población infantil, en el 36.36% la presión alta, la cual es padecida por adultos entre los 35 y 45 años y solo el 4,55% no padece de ninguna enfermedad. (Ver tabla 9.).

Tocando este mismo aspecto el 100% de las familias están afiliadas a una entidad de salud, este porcentaje incluye las vinculadas al plan de seguridad social subsidiado, que corresponden exactamente a el 72.72% de las familias, las cuales tiene un puntaje que las clasifica en nivel 1; el 13.64% están vinculadas a Humana y con igual porcentaje se encuentran las beneficiadas de Coomeva. Las familias de estos últimos porcentajes cuentan con un trabajo fijo que les da la posibilidad de acceder a estos planes de salud. (Ver tabla 10.).

Continuando con lo ateniante a las relaciones que se presentan entre los subgrupos de estas familias, en primera instancia se puede decir que aquellas familias en las que existe relación de pareja, se encontró que estas son buenas en un 18,18%, regulares en un 22,73% y malas en un 59,09%. En las relaciones que son malas se observó dominio e imposición por parte del hombre, y dependencia y sumisión en las mujeres. En algunos se presenta la violencia domestica como medio para tener las cosas bajo control. En las que manifestaron que eran regulares, no hay maltrato físico, pero si simbólico (humillación, agresión verbal, imposiciones). Muchas veces la forma que utilizan para resolver diferencias es a través de insultos a gritos. Las parejas que dijeron tener buena relación se caracterizan porque ambos trabajan, se distribuyen las funciones y compromisos de la familia, de manera mas o menos equitativa y tienen cosas, aunque no dialogan con mucha frecuencia porque sus obligaciones muchas veces se los impide.

Continuando con lo referente a la relación entre los diferentes miembros de la familia se encuentra la relación entre padres e hijos que son regulares en 95.45% esto se debe a que estos dos subgrupos no logran, lo que hace que la relación entre ellos sea cada vez mas distante. Solo el 4.55% de las familias estas son buenas, porque los padres tiene en cuenta los intereses y opiniones de los hijos y consideran que son tan importantes como los de ellos.

En cuanto a las relaciones entre hermanos se puede decir que son buenas en un 54,55% más que todo entre aquellos que no tienen una marcada diferencia de edades o que tienen cosas en común como amigos, colegios o juegos, son regulares en un 18,18% en estos

casos, estos no están interesados en ser amigos de sus hermanos pues consideran que no son confiables y puedan comentar cosas de ellos a sus padres y son malas en un 27.27% de las familias, en estas los hermanos presentan conductas muy distintas y se da mucho la rivalidad entre ellos.

Por ultimo en lo que se refiere a la relación con sus parientes expresaron que son buenos en un 77.27%, malas en un 13.64% y regulares en un 9.09%. Para la mayoría de estas familias los parientes se constituyen en un gran apoyo o sostén en los momentos de dificultad, algunos solo tienen contacto con ellos esporádicamente y por otras el contacto con ellos es poco por no decir que es nulo. (Ver Tabla 11.).

En lo referente a los patrones de interacción se puede manifestar que el 81.82% de las familias es poco dada a dialogar, esto se debe a que los padres por su ocupación dicen no contar con tiempo y los hijos por su parte, a falta de ejemplo no muestran interés y prefieren pasarse la mayor parte de su tiempo viendo televisión o divertirse con su grupo de pares. El 18.18% no dialoga porque no tiene la costumbre de hacerlo o no les agrada comentar sus asuntos personales a los miembros de su familia y prefieren hacerlo con sus amigos, pues consideran que serán más comprendidos por ello. En el 54.54% de los hogares se presentan discusiones ocasionadas por las diferencias y las actitudes hostiles de algunos miembros de la familia. El 31.82% manifestó que estas se presentan en ocasiones cuando las cosas se salen de control, en el 13.64% restante no se presentan, ya sea porque los problemas no son graves o porque prefieren asumir las cosas en forma calmada.

En lo atinente a la manera de expresar su inconformidad ante las conductas inadecuadas de los otros se encontró que el 63.64% de las familias, algunos miembros tienen la costumbre de hacer gestos con el fin de indicar al otro que no le agrada lo que hace o que está en desacuerdo, el 27.27% expresó hacer uso de los gestos solo cuando prefiere quedarse en silencio y no comunicar al otro lo que siente porque considera no será tenido en cuenta, el 9.09% no utiliza este lenguaje porque prefiere decir las cosas verbalmente en el momento que lo está sintiendo. En el 77.27% de las familias se utiliza la cantaleta como medio para presionar a los otros que atiendan sus compromisos. El 18.18% hace uso de esta solo en ocasiones cuando se han cansado de intentar que tomen en cuenta sus inquietudes, el 4.55% no lo hace porque considera no da resultados y prefieren utilizar otros recursos. El 81.82% hace uso de las indirectas con el fin de incomodar o fastidiar a los otros comentarios, el 13.63% a veces pues lo general prefieren decir las cosas como realmente son, solo el 4.55% no lo hace pues piensa que esto genera más conflictos y malos entendidos. (Ver tabla 12.).

Por otra parte, haciendo referencia a el ejercicio de autoridad se puede decir que el 68.18% de las familias la autoridad es ejercida por el padre, por ser este quien posee el poder económico, en el 18.18% las madres por no contar con el apoyo de un compañero y en el 13.64% ambos por compartir los gastos de la casa, aunque siguen teniendo más peso la palabra o determinaciones masculinas. (Ver Tabla 13.).

En lo que se refiere al sistema de valores por el que se rigen las familias se puede manifestar que en estas el respeto solo se da en un



27.27%, la honestidad es un 36.36%, la responsabilidad en un 81.82% la cual aparece como el valor máspreciado por las familias a el igual que civismo que se presenta en un 63.64%, la solidaridad en un 31.82% y la libertad y autonomía en un 27.27%. el porcentaje restante de cada valor indica la medida en la que estos no se presentan lo que demuestra que hay dificultades en esta área que no permiten que las familias crezcan y se desarrollen como grupo. (Ver Tabla 14.).

En lo concerniente a las manifestaciones de afecto se observa que en el 9,09% de las familias se utiliza con mayor frecuencia los besos, el 13,64% los abrazos, el 18,18% las caricias, el 31,8% las palabras y solo en un 9,09% no se da ninguna (Ver Tabla 15).

Con estos datos se puede afirmar que el componente afectivo es un aspecto que no se encuentra muy consolidado en estas familias, pues los resultados muestran que los porcentajes representan solo un tipo de manifestación afectiva, cuando lo ideal seria que por lo menos se dieran varias de las antes mencionadas, porque no, todas; ya que solo en esta medida se fortalecerán los lazos afectivos y familiares. En muchos de estos casos, el hecho de que la parte afectiva este deficiente, tiene sus causas en que a muchas de estas personas no se les enseñó a ser amorosas con sus seres queridos y temen que al empezar a serlo de forma repentina hagan el ridículo, o sean mal vistos. En otros casos, esto se debe a problemas de índole económica que se presentan, lo cual origina que la necesidad de afecto pase a un segundo plano.

Por otro lado, haciendo mención a las principales problemáticas señaladas por las familias se encuentran la falta de empleo con un 31,82%, la falta de vivienda propia con un 9,09%, débiles lazos familiares con un 27,27%, la incompreensión con un 9,09%, y el maltrato físico con el 4,55%, al igual que el de las familias que expresaron no tener ningún clase de problemas (Ver Tabla 16).

Por ultimo, señalando las necesidades, se encuentran el trabajo con un 36,36%, la alimentación con un 13,64%, la unión familiar con un 18,18%, la vivienda con un 18,18%, la salud con 9,09% y solo un 4,55% dijo no tener necesidades (Ver Tabla 17).

Conclusiones del estudio

Después de haber presentado las principales características de las familias del grupo objeto de intervención se puede concluir que todos los aspectos señalados previamente permitieron tener una visión lo más integral posible de estas en sus diferentes áreas. De esta forma se pudo determinar a que aspectos específicamente debían dirigirse las acciones realizadas para brindar apoyo a las familias.

Se hace necesario aclarar que aunque en este grupo de familias fueron varias los puntos que presentaron deficiencias solo pudieron ser objeto de intervención aquellos que eran de competencia exclusiva del proyecto, fue por eso que se le dio vital importancia a todo lo relacionado con la dinámica familiar.

Dado a que los resultados del estudio mostraron que estas familias extensas o nucleares presentaban como dificultades:

- Patrones de interacciones inadecuados.
- Desigualdad entre los géneros.

- Débiles lazos familiares.
- Mal manejo de la comunicación.
- Un sistema de valores poco definido.

Se determinó encaminar el proceso de intervención hacia actividades que tuvieran como objetivo el fortalecimiento de la familia tanto a nivel grupal como individual, de tal manera que esta se constituya en un verdadero espacio de crecimiento donde cada uno de sus miembros se desarrolle *planamente* en todas sus dimensiones y tenga la posibilidad de redescubrir formas de interacción más sanas y enriquecedoras que les permita crear un ambiente de paz y armonía, en el que se tenga en cuenta la opinión e intereses de los demás.

4. PROYECTO DE GESTIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto donde se enmarca el accionar del servicio social de la práctica profesional corresponde a un conjunto de procesos de formación destinado a familias de sectores populares orientado a la construcción de paz y convivencia en la vida cotidiana, con el que se pretende promover el enriquecimiento de las relaciones familiares y la resolución pacífica de los conflictos. Este a su vez pretende brindar a las familias la oportunidad de identificar por si mismas sus estrategias de solución a los problemas, sus recursos, limitaciones, posibilidades de crecimiento y ajuste a los cambios para que reconstruyan positivamente sus vínculos afectivos.

Con este proyecto se busca propiciar espacios participativos de convivencia familiar a través de sesiones educativas y formativas que contribuyan al desarrollo integral de aquellas poblaciones que se encuentran en estado de pobreza y marginalidad y son vulnerables a determinados factores de riesgo.

Este será ejecutado por las estudiantes en práctica del último año ubicadas en los diferentes zonales del I.C.B.F localizados en la ciudad de Cartagena; en comunidades que pertenezcan a sus áreas de influencia, cada estudiante implementará el proyecto de manera individual con un grupo de familias de una comunidad que presenten características específicas tales como familias con niños discapacitados o menores trabajadores, familias desplazadas y afectadas por el

conflicto armado, con las cuales se realizará un estudio de necesidades que permita establecer un diagnóstico donde se identifiquen las áreas en las que se encaminaran las acciones y esfuerzos programados para dar cumplimiento a los objetivos del proyecto.

Todas estas acciones obedecen a la modalidad **“Educador Familiar”** que responde al subproyecto **“Apoyo A Las Familias En Formación Y Desarrollo”** que se encuentra dentro del proyecto **“Asistencia a la Niñez y apoya a la familia para posibilitar a los niños en el ejercicio de sus derechos”**. Este se constituye en uno de los espacios con los que cuenta el I.C.B.F para dar cumplimiento a lo establecido en sus lineamientos institucionales en lo atinente al bienestar e integración de la familia.

4.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Es común observar que las familias residentes en los sectores populares de la ciudad reciban el rótulo de disfuncionales, pues a diferencia de las que pertenecen a otras clases sociales, son las que suelen presentar mayores problemas y dificultades en su interior. Esto tiene sus causas en las pocas oportunidades que tienen sus miembros de incursionar en muchos ámbitos de la sociedad, principalmente el laboral y el educativo, lo cual determina en gran medida que estas familias puedan o no mejorar sus condiciones de vida y desarrollarse integralmente.

Viven en una lucha por la supervivencia que las hace echar al olvido la tarea que como grupo tienen la sociedad aspectos como los valores, los vínculos afectivos y los lazos familiares, son términos que en la mayoría

de los casos les son ajenos. Su situación ha llegado a tal punto que muchas ya se han acostumbrado a vivir en un ambiente agresivo y hostil que es difícil transformar y lo que es aún peor a ver estas manifestaciones malsanas como algo normal que cada día se vuelven más frecuentes y se repiten de una generación a la otra.

Dada la magnitud de esta problemática y en vista de que los cambios estructurales que se requieren para erradicarlo de lleno no se presentan. Se hace necesario implementar un conjunto de acciones orientadas a involucrar a las familias de estos sectores en espacios reflexivos que se constituyan para ellas en la oportunidad de mejorar sus relaciones familiares y les permitan a cada uno de sus integrantes la posibilidad de crecer en todas sus dimensiones.

La situación previamente descrita es el cuadro que representa muchas de las familias de los grupos focalizados para ser objeto de intervención, estas han venido repitiendo la historia de sus familias de origen, que al igual que ellas han padecido por mucho tiempo las consecuencias de desconocer su verdadero sentido. Es por este motivo que este proyecto pretende ser un medio que les facilite las herramientas necesarias para autogestionar su propio bienestar y además empiecen a cambiar la imagen estigmatizada que han venido reflejando en la sociedad, por una que les permita ser reconocida como una población digna de respeto y aceptación, pese a sus obstáculos, limitaciones y adversidades.

4.3. NOMBRE DEL PROYECTO

Proyecto de "EDUCACIÓN FAMILIAR PARA CONSTRUIR ESPACIOS DE CRECIMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO".

4.4. OBJETIVOS

4.4.1. Objetivo General

Contribuir a la construcción de una cultura de respeto por los derechos de la infancia y a la resolución pacífica de los conflictos cotidianos, mediante el apoyo a las familias a través de procesos reflexivos de sensibilización, participación y organización que propicien la convivencia equitativa y armónica que conduzcan al enriquecimiento de las relaciones familiares, el fortalecimiento del cuidado de los niños y niñas y la construcción y consolidación de redes de intercambio familiar, social y comunitario.

4.4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Fortalecer los factores protectores de la familia para que se generen compromisos y seguridad en el rol parental y conyugal y se favorece con patrones de crianza y de socialización de los niños y niñas en el respeto a las diferencias y el reconocimiento de sus derechos y posibilidades según su desarrollo.
- ✓ Facilitar a la familia espacios de reflexión sobre su propia condición y desarrollo, mediante la organización e interacción conciente de redes familiares, institucionales y sociales para

potencializarla como protagonista de su propio desarrollo e impulso del ejercicio de los derechos de la niñez.

- ✓ Consolidar y potenciar los valores familiares y sociales reconociendo la diversidad de tipos de familia existentes en la sociedad colombiana.
- ✓ Propender por la organización y fortalecimiento de redes de relaciones familiares y comunitarias de autoayuda y solidaridad que faciliten la construcción y reconstrucción de relaciones familiares.
- ✓ Fomentar la equidad entre los géneros reconociendo las potencialidades y diferencias entre hombres y mujeres en situaciones concretas tanto al interior como al exterior de la familia.
- ✓ Generar una movilización en las familias que se encuentran en distintas situaciones de vulnerabilidad para que conformen redes con instituciones locales que propendan por su bienestar y desarrollo.

4.5. MISION DEL PROYECTO

Este proyecto pretende que las familias de las comunidades menos favorecidas, que viven en condiciones de pobreza, tengan la posibilidad de desarrollarse integralmente, a través de espacios encaminados a fomentar una cultura de buen trato y de resolución pacífica de los conflictos, en los que adquieran la capacidad de construir por sí mismas una realidad que les permita crecer.

4.6. VISION DEL PROYECTO

Garantizar el bienestar al mayor número de familias posibles de las comunidades marginadas de la ciudad, capacitándolas para que autogestionen su propio desarrollo y sepan darle un adecuado manejo a los conflictos o situaciones de la vida cotidiana, de tal manera que puedan transformar su realidad.

4.7. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Este proyecto se creó para dar cumplimiento a los parámetros sociales atinentes a la familia establecidos en la Constitución Nacional de 1991, en 1993 mediante el decreto 82 de Enero 13 de 1993 en el I.C.B.F se crea la Subdirección de Asistencia Técnica a la Atención Integral de la familia.

Esta subdirección definió entre sus proyectos el de "Asistencia Técnica a la Atención Integral de la Familia" el cual buscaba consolidar espacios participativos y democráticos de convivencia familiar a través de procesos educativos, formativos que facilitarían su desarrollo integral.

En 1995 de acuerdo a los casos registrados en los centros zonales sobre familias en situaciones críticas que acudían a solicitar los servicios del I.C.B.F, surgió la necesidad de llevar un proceso sistemático, educativo y participativo que brindara elementos para la convivencia en estas familias; fue aquí cuando se estableció que este era el rumbo que debería tomar el proyecto anteriormente mencionado,

teniendo en cuenta además que el objetivo institucional en ese año pretendía utilizar gran parte del presupuesto para realizar acciones que favorecieran el desarrollo armónico de la familia las cuales se llevarían a cabo a través de la creación de modelos de atención que permitieran el desarrollo de procesos educativos y participativos con las familias consultantes que propiciaran la resolución pacífica de los conflictos, la participación y organización comunitaria.

Uno de los modelos creados recibe el nombre de "Educador Familiar" que nació desde entonces para promover y propiciar el enriquecimiento de las relaciones familiares, contribuir a la solución pacífica de los conflictos y la construcción de una cultura de convivencia democrática.

Este modelo surgió enmarcado dentro del direccionamiento estratégico y el plan de desarrollo institucional de 1995-1998 el cual manejaba como misión institucional propender y fortalecer el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos; en ese entonces las políticas sobre las cuales se fundamentaba la acción del I.C.B.F eran la descentralización, modernización institucional, infancia, nutrición y familia.

Es por esto que la finalidad de la modalidad educador familiar esta encaminada al fortalecimiento de la familia a través de espacios reflexivos que les permita identificar por si mismas sus estrategias de solución de conflictos, sus recursos y limitaciones, reconocer sus posibilidades de crecimiento y ajuste a los cambios, recrear formas comunicacionales diversas y reconstruir positivamente sus vínculos afectivos intro e interfamiliares.

Esta modalidad implica acciones coordinadas y concertadas entre el estado, la sociedad civil, la familia y la comunidad. La realización de la prueba piloto de la modalidad fue llevada a cabo en 1995 durante 6 meses en 7 ciudades del país.

Se contó con la selección de 4 entidades; COOICONOS, HUMANIZAR, CAMINOS, UNINORTE y el apoyo de la OIE, los cuales debían construir modelos de atención caracterizados por el desarrollo de procesos educativos y participativos con las familias y establecer con base en el seguimiento y la observación en el trabajo de campo, la posibilidad de implementarla en todo el territorio nacional.

Cada entidad construyó un modelo de atención que incluya la validación y entrega de la propuesta teórica, metodológica y operativa del plan de capacitación, material didáctico requerido de la formulación de criterios de evaluación y del sistema de información, monitoreo, seguimiento y sistematización.

En 1996 se logró la meta esperada en cuanto a la capacitación de 170 educadores y la atención de 2550 familias. Esto permitió que en 1997 el proyecto "Asistencia Social Familiar y Comunitaria" se consolidara como un espacio participativo y democrático de convivencia familiar fundamentado en procesos educativos formativos para facilitar el desarrollo integral de la familia; fue en ese momento cuando el proyecto comenzó a expandirse hasta 1998 año en que logró cubrir todo el territorio nacional.

Desde entonces el número de familias atendidas es mayor porque cada año se preparan más educadores según las necesidades que tenga cada región; actualmente el I.C.B.F cuenta con 1108 educadores

familiares distribuidos por todo el país, los cuales atienden a 66480 familias por año aproximadamente.

Del número total de agentes educativos en Cartagena se encuentran 19 distribuidos de esta manera: en el centro zonal Norte se encuentran ubicados 7 educadores; en el centro zonal Suroriental son 5 educadores; al igual que en el centro zonal Suroccidental, en el centro de protección distrital se encuentran ubicados solo 2 educadores. Cada uno de estos trabajan con 60 familias al año ubicadas en las comunidades que cobija el área de influencia de zona al que pertenece lo que suman un total de 1140 familias que representan al 1.71% de las familias atendidas con respecto a la población que cobija el programa en todo el país.

4.8. MARCO TEORICO

La familia es la institución más importante de la sociedad y la primera escuela de la convivencia en la que se plantean y fundamentan valores importantes como la tolerancia y el respeto que posteriormente van a caracterizar el comportamiento social y las actitudes de una persona.

La Real Academia de la Lengua Española, define la familia con el "conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje". "Hijos de descendientes, conjunto de individuos que tienen alguna condición común".

Por su parte el primero de diciembre de 1965, la ONU emitió una resolución por medio de la cual declaraba la familia como el núcleo

MA

fundamental de la sociedad encomendándole la reproducción de la especie y la formación del ser humano en el seno del hogar.

Se conoce también que la familia es un sistema conformado por varios elementos que constituyen una unidad dentro del grupo social. Estos elementos cumplen un papel fundamental en el que se respeta la individualidad y se forman subsistemas que realizan una misma función, tales como.

Subsistema Conyugal: En el que “la pareja debe armonizar los estilos y expectativas diferentes de ambos, y elaborar modalidades propias para procesar la información, establecer contacto y tratarse con afecto”.¹

Subsistema Parental. Se refiere a la función realizada por los padres, la cual consiste en ayudar al hijo a comportarse de manera aceptable a través de la disciplina afectiva, formando solidariamente valores como la responsabilidad, el respeto, y la cooperación; además de velar por el bienestar físico, social, educativo y afectivo de ellos.

Subsistema Parento Filial. En el que padres de hijos tratan de definir y respetar las responsabilidades, deberes y reglamentaciones que involucran a ambos sin sobrepasar la capacidad y considerando el nivel de madurez de los hijos; por medio del diálogo, la sinceridad, y el afecto mutuo para fortalecer y armonizar los lazos que los une.

¹ MINUCHIN, Salvador. Técnicas de Terapia Familiar..

Al interior de la familia se observan una serie de aspectos importantes que hacen parte de su dinámica y que son un pilar fundamental para la consolidación de los vínculos entre sus miembros.

Comunicación en la familia

Comunicación según la Real Academia de la Lengua, es el acto de hacer saber a otro lo que uno sabe, es el hecho de transmitir sentimientos, costumbres, enfermedades, etc a una o mas personas, lo que hace suponer que la comunicación tiene como objetivo unir las personas por el corazón, es conectarse con el corazón del otro.

En la familia la comunicación sería como el acto de hacer saber a cada miembro que la conforma lo que cada uno tiene y guarda en su corazón; sería conectar el corazón de todos.

Es por esto que la familia se convierte en un espacio de comunicación; donde el individuo trasmite y aprende costumbres, tradiciones; conoce y expresa sentimientos, donde un individuo emite un mensaje y el otro lo recibe; luego el que recibió el mensaje responde y el otro la recibe.

En este dar y recibir es donde muchas veces se presentan las dificultades pues en ocasiones el medio que utilizamos no es el indicado o no lo usamos asertivamente. En la familia se pueden destacar 2 áreas una de comunicación y otra de silencio.

Área de comunicación: Son los aspectos que buscan las familias para conversar; las situaciones que se le presentan al interior de ella,

aunque este no garantiza que se de una comunicación asertiva, sin embargo es un área que se puede aprovechar.

Área de silencio: son los aspectos que se ignoran en la familia aunque participan de ellos. Por ejemplo los tabúes; los gustos personales, los problemas del barrio, etc. Que no permiten que los miembros que están formándose creen una autonomía a la hora de tomar decisiones.

Aunque la familia tenga un interés verdadero en generar mejores relaciones de comunicación, sino posee herramientas necesarias para saber comunicarse le va resultar un asunto mucho mas difícil porque algunas veces tendrá que cambiar ciertos hábitos; o incorporar nuevas formas de manejar la autoridad y la armonía familiar.

Todas las personas tienen igual derecho a participar; es importante que toda la familia participe en la conversación para que la opinión e intereses de todos sean tenidos en cuenta.

La comunicación busca el acuerdo no la victoria, el que comience hace uso de las ideas y argumentos para mostrar con claridad su opinión a los otros, y su objetivo final es construir con el otro un acuerdo. En cambio el que quiere vencer utiliza cualquier medio incluso la violencia y el chantaje para ganar.

No se debe utilizar la violencia simbólica: atacar a otra persona es un acto violento, pero también lo es el imponer a la fuerza (por la humillación, la superioridad intelectual, etc), las ideas que uno tiene. La

conversación legítima rechaza la violencia simbólica y la ventila mediante la sinceridad y la tolerancia comunicativa².

Comunicación no violenta.

Uno de los obstáculos de la comunicación es que nos desviamos del tema; para no hacerlo hay que tener en cuenta los siguientes pasos:

a. Hay que describir el hecho: hay que conectarse en el momento y no traer recuerdos amargos del pasado; sin juzgar. Por ejemplo: Jesús entró a su casa, se dirigió a su esposa y le dijo:

Se puede empezar: "Cuando yo veo....

Cuando yo escucho ...

Solo mencionar acciones que motivan la situación.

b. Expresar sentimientos: Es clave diferenciar sentimientos y pensamientos:

"Me siento triste o tal... / ante esta situación

" Yo siento / aclarar la situación.

² Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Comunicación Familiar y Relaciones de Equidad. Una guía para el crecimiento familiar. Programa Educador Familiar, Modulo 3. Bogotá D.C., Colombia, Diciembre 2001.

MS

c. **Identificar que necesidad está provocando este sentimiento y expresarla:** cabe destacar que el sentimiento nace de una necesidad y no de la situación que es solo el contexto y que el individuo decide sentir todo lo que siente.

“Porque yo necesito...”

d. **Hacer una petición:** Hacer una petición de acción, pedirle a la otra persona cosas concretas y realizables a corto plazo que satisfaga la necesidad; debemos tener en cuenta que el otro es libre de decidir si cumplen o no la petición.

“Quisiera saber si estas dispuesto (a) a....”

Al final quedaría: “Cuando yo (acción), ver, escuchar.... Me siento tal (sentimiento) ante esta situación..., porque yo necesito..., quisiera saber si estas dispuesto (a).

Autoridad familiar

El padre y la madre deben tener autoridad con sus hijos, pues sin ella es imposible educar. Sin embargo escuchamos con frecuencia la pregunta ¿Qué hacer con el niño cuando no obedece? pues precisamente éste no "obedece" es una señal de que los padres carecen de autoridad sobre él.

Los padres cuyos hijos "No obedecen" se inclinan a veces a pensar que la autoridad proviene de la naturaleza, que es una actitud especial. Si se carece de ella, no hay nada que hacer', sólo resta envidiar al que la posee. Es un error, la autoridad puede formarse en cada familia, cosa que por otra parte no constituye una Empresa difícil.



Desgraciadamente hay padres que tratan de cimentarla con bases falsas. Su objetivo se reduce a que los hijos obedezcan. Desde luego que se trata de un gran error, por lo cual es necesario que al ejercerla se debe tener en cuenta cual autoridad se debe ejercer para lograr una educación correcta.

Autoridad de represión

La autoridad de la represión se traduce en el padre que siempre grita y riñe por cualquier insignificación, acude al palo o a la correa por cualquier motivo, responde a cada pregunta con una grosería y castiga toda culpa del niño. Semejante terror- paterno mantiene atemorizada a toda la familia; no solo a los niños, sino también a la madre. Es perjudicial porque, además de intimidar a los niños convierte a la madre en un ser nulo, apto típicamente para ser una sirvienta.

Niños oprimidos se transforman más tarde en hombres insignificantes y despersonalizados o en déspotas vengadores de una infancia oprimida durante toda su vida. Es la autoridad más salvaje y se encuentra solamente entre padres muy incultos. Esta autoridad es la más temible pero no la más dañina y los que sufren más con ella son los mimos padres

Autoridad del distanciamiento:

Hay padres que están seriamente convencidos de que se consigue la obediencia eludiendo contactos o conversaciones con los niños, manteniéndose a distancia, dirigiéndose a ellos solo en ejercicio de la autoridad. Valga decir que semejante autoridad no es útil y que una familia en semejantes condiciones carece de organización.

Autoridad de la pedantería:

En este caso los padres dedican más atención a los hijos que en el anterior; trabajan más pero lo hacen como burócratas, están convencidos de que su palabra es sagrada y de que los hijos deben escucharla con atención. Usan un tono frío para comunicar sus resoluciones, las que una vez impartidas se convierten de inmediato en ley. Se trata de gente que temen sobre todo que los hijos piensen que el padre puede equivocarse, que no es un hombre decidido.

Por ejemplo: si dijo mañana lloverá, no se podrá ir de paseo entonces, aunque el tiempo al día siguiente sea -propicio, ya queda establecido que no se puede pasear. La vida del niño, sus intereses y su crecimiento, pasan inadvertidos para él; no ve otra cosa fuera de su jefatura burocrática de la familia.

Autoridad de razonamiento

El padre literalmente agobia la vida del niño con interminables enseñanzas y conversaciones edificantes. Se forma un clima familiar triste y tedioso. Los padres tratan por todos los medios de aparecer ante los hijos como virtuosos e infalibles. Olvidan que los niños no son adultos, que tienen su propia vida, que debe ser respetada. Esa vida es más emocional, más apasionada que la del adulto y en su primera etapa no existe aún el razonamiento.

Autoridad del amor:

Este es el tipo de falsa autoridad más difundido entre nosotros. Muchos padres están convencidos de que la obediencia de los hijos es fruto del

cariño y que, para ganarla, es necesario exteriorizarles a cada paso el amor. Prodigan al hijo toda clase de caricias.

Autoridad de bondad:

Es la forma de autoridad menos inteligente. El padre y la madre aparecen ante el niño como un ángel tutelar son padres admirables, que todo lo permiten y nada mezquinan. Temen cualquier conflicto, muestran aparente tranquilidad familiar y para conservarla están prontos a cualquier sacrificio.

Autoridad de amistad:

Cuando la autoridad excede los límites normales, la educación cesa y comienza un proceso inverso, los hijos empiezan a educar a los padres. Los hijos llaman a los padres por su nombre, se burlan de ellos, los interrumpen groseramente.

Autoridad de soborno:

Es la forma más inmoral. La obediencia se compra con regalos y promesas. Los padres, sin sentir la menor vigilancia le dicen al hijo: si obedeces te compraré un caballito, etc.

AFECTIVIDAD EN LA FAMILIA.

Las relaciones afectivas y la capacidad para dialogar, son elementos importantes que hay que destacar al interior de las familias. Esto se convierte en necesidad esencial para cada uno de los miembros, y si el afecto se transmite o manifiesta a todos los integrantes de la familia, crean personas capaces de quererse, respetarse, valorarse a si misma y a toda la sociedad.

Es decir, que el afecto al interior de las familias está llamado a construir un clima de justicia, de paz, de sinceridad, confianza, superación, solidaridad y comunicación entre sus integrantes, además que se convierte en base para que los padres y adultos responsables ejerzan autoridad con respeto poniéndolo al servicio de los hijos.

Es en esta tarea de educar a los hijos, que muchos ven como algo complicado y sacrificado, que los padres en su nueva etapa de vida, pueden convertirlo en algo placentero, intentando conseguir una relación beneficiosa y gratificante para ambos.

Se trata de aprender que este elemento es una relación y una sensación que asegura el crecimiento físico, emocional y de actitud de cada uno de los miembros de la familia, porque todos tienen una permanente necesidad de afecto, protección y seguridad que permite experimentar bienestar.

Si se logra que en la vida diaria se exprese el afecto con palabras que cariño, miradas, actitudes, besos caricias entre otras, se conseguirá un ambiente familiar grato que influye en la convivencia pacífica y armónica.

Es así como el vínculo afectivo entre padres e hijos, se forma en la medida en que éstos últimos aprenden que pueden confiar en ellos, para satisfacer sus necesidades físicas y emocionales. El niño necesita sentir que es objeto de satisfacción y orgullo para sus padres, y todos han de sentirse estrechamente identificados.

Desde muy temprana edad el niño empieza a relacionarse con las personas de su entorno, estableciendo una relación recíproca con ellas especialmente con la madre, con quien constituye un vínculo directo desde su nacimiento. Para el niño el padre y la madre, son las figuras centrales de su vida, su presencia o ausencia, sus cuidados o despreocupación, su aprobación o desaprobación significan la diferencia que existen entre la felicidad o infelicidad.

Para la muestra se encuentra el hecho que si un niño o niña son atendidos y amados, desarrollan sentimiento de confianza que les permite crecer, confiar en sí mismo y en las personas que lo rodean. De igual forma, la calidad de las experiencias tempranas del niño, en relación con su vida afectiva, harán de él un ser honesto, tolerante, pacífico, solidario y respetuoso, valores fundamentales para la construcción acertada de su proyecto de vida.

CONFLICTOS.

A diario los seres humanos tienen necesidades y los conflictos se presentan cuando esas necesidades no son satisfechas o cuando hay dificultades para hacerlo o cuando los intereses de unos, no están de acuerdo con los intereses de los otros.

“El conflicto es algo necesario y bueno para la vida social. Una sociedad, familia o grupo humano sin conflicto, es una entidad exenta de diversidad y capacidad para crear”³.

³ Paz y Convivencia Espectador I.C.B.F. Folleto No. 2 Pag. 13 y 14

Este es un elemento natural, lógico y vital en el crecimiento individual y colectivo, por eso no debe ser visto como cosa negativa o dañina; pero hay que saber abordarlo y cómo resolverlo. Entre las cuales existe una destructiva, que trata de anular al otro y es recurrir a la violencia que impide el aprendizaje de las personas.

La forma más sana de resolver un conflicto es por medio de la negociación; tratar que ninguna de las partes, sientan que pierden, y hasta ceder para evitar que este se complique.

Las siguientes son algunas herramientas básicas que ayudan a comprender mejor la dinámica de los conflictos y el manejo constructivo de estos.

No Personalizar el Conflicto. Esto es, separar el problema de la persona, ubicando el conflicto sobre los puntos concretos que los separan y no sobre su forma de ser o su carácter.

Considerar los Intereses de Cada Uno. Se refiere al aporte mínimo necesario para satisfacer las necesidades de las personas involucradas.

Propiciar el Diálogo y Saber Escuchar. Asumir la postura del diálogo con el otro y no del otro. Al entablarlo es importante saber escuchar permitiéndole a los otros expresar sus sentimientos y las emociones que a menudo dominan sobre la razón y la lógica, lo cual redundará en asumir una perspectiva más racional del problema.

Haciendo referencia al subsistema conyugal:

Diferencias Psicológicas entre el Hombre y la Mujer

El hombre y la mujer se diferencian en tres aspectos:

- En el campo psicológico se diferencia la forma de comportarse y la manera de asumir la vida.
- En el aspecto fisiológico por la forma y la función que cumplen sus organismos.
- En lo sociocultural por la forma en que han sido educados y las creencias que tienen.

Conocer y entender estas diferencias nos permiten manejar bien la relación de pareja.

En el matrimonio cada uno debe entender que tienen necesidades diferentes, que sus experiencias son distintas, que reaccionan de forma distintas y que cada uno desempeña un rol diferente y debe ser respetado por el otro, lo que hará aumentar la comprensión en la pareja”⁴.

La Comunicación en el Matrimonio

“La comunicación en el matrimonio es importante porque permite conocerse mejor, resolver los problemas y planear su futuro, con lo que se puede lograr que la convivencia con el otro enriquezca su vida como personas y como pareja. Esta debe ser clara y oportuna para conseguir lo que deseamos.

⁴ Curso de psicología de la vida conyugal, folleto No. 1 y 2 Departamento de Educación con fama, pags. 17-24

Hay diferentes formas de comunicarse, unas mas importantes que otras, a veces lo hace para darse información, otros para comentar las cosas que suceden o para demostrarse sus sentimientos, a veces utiliza las palabras, las miradas, las caricias, los gestos, la escritura, en fin, lo importante es que sepas comunicarse.

La desconfianza, la mentira, el odio, el orgullo, el egoísmo, y el silencio son casos que van dañando nuestra comunicación, obstáculos que debemos superar para mejorar y fortalecer la relación de pareja partiendo del amor y del deseo de comunicarse con el otro, lo que nos permitirá solucionar los problemas más fácilmente.

Comunicarse y diálogos es compromiso nuestro con el otro, que nos permite comprenderlo y aceptar lo con sus cualidades y defectos, para esta comunicación debe estar fundamentada en los principios del respeto, auténticos, la comprensión y solidaridad. Es este la mejor forma de mantener vivo el amor de pareja”⁵.

Aceptación Valoración:

Aceptar y valorar a nuestro cónyuge es importante porque sólo así podremos compartir nuestra vida con él y tener confianza, apoyo y satisfacción permanente y es la convivencia diaria la que permite conocernos más nosotros mismos y conocer mejor al otro.

Cuando hay dificultades, es importante que la pareja comente la situación con el fin de detectar dónde está la falla y tomar en cuenta los

⁵ Ibid. Pags. 69-78

valores que pueden ayudarlo a cambiar a través del estímulo y la comprensión.

En la convivencia también es importante entender que tenemos gustos e intereses diferentes, debemos compartirlos, comprenderlos y respetarlos, además debemos aprender a mirar la vida desde el punto de vista del otro, aceptarlo, labrarlo y amarlo”⁶

El respeto y libertad de la pareja

Partiendo del hecho de que unas parejas integrada por personas que piensan, sienten y reaccionan de manera distinta, para vivir plenamente una relación matrimonial es necesario que aceptemos y comprendamos la diferencia con el otro, ya que esto no sería posible la relación, no esta soportada sobre la base de el respeto y la libertad, ya que estas son las bases del amor.

Cuando hay respeto, valoramos las actividades de nuestro cónyuge, existen estímulos para que siga adelante, aceptamos al otro tal y como es, le permitimos que exprese sus ideas, sus opiniones, sus gustos, sus razones, miramos al otro como un ser con dignidad y no lo humillamos ni nos aprovechamos de él.

La libertad nace de la confianza y el respeto mutuo, confianza, se muestra cuando estamos seguros del amor de nuestra pareja y somos capaces de compartir nuestras vidas con personas ajenas a nuestra relación y el respeto es evidente cuando podemos expresarnos sin

⁶ Ibid Pag 83-94

temor lo que piensa, lo que siente y lo que deseo, sin temor a que existan reproches por parte del otro"⁷.

El amor en la relación conyugal

En una relación conyugal se comparten ideales, inquietudes, amor y sexualidad, y el amor se demuestra a través de su entrega y comunicación permanente y las demostraciones de afecto.

Para lograr la integración y comprensión matrimonial es necesario conocer mutuamente sus defectos y cualidades, aceptarse tal y como son, tratando de corregir las fallas del uno y del otro, aprender a perdonar y estimular a la pareja constantemente.

El amor verdadero se caracteriza por ser plenamente humano, total, exclusivo y permanente, fecundo y trascendente.

Aunque el ideal del amor es difícil de alcanzar, la pareja puede y debe buscar ese ideal, y es a través de las manifestaciones espirituales y afectivas que el amor cambia y se transforma con su desarrollo, en busca de la paz interna.

Sin embargo, la pareja debe conocer los riesgos que corre su amor y que son enemigos de su felicidad. Entre ellos están: los celos, los vicios, el egoísmo, los problemas económicos, la infidelidad, etc. y es a través del diálogo, el espíritu de conquista, los detalles, y atenciones como se pueden enfrentar estos enemigos.

⁷ Ibid Pag 95-107

La Sexualidad dentro del Matrimonio

“En la relación de las parejas, hay acercamiento espiritual, afectivo y sexual, o sea que la sexualidad no sólo comprende la unión sexual, sino también las caricias, besos, los abrazos, los juegos, etc.

En la relación sexual la pareja se une espiritual y corporalmente en su convivencia y es una forma de mostrarse el amor, de compartir sus vidas, de sentirse cerca y disfrutar su acercamiento.

Así como cuando las relaciones afectivas no marchan bien, afectan las relaciones sexuales, cuando la pareja no logra entenderse en sus relaciones sexuales se ven afectadas las relaciones afectivas.

Es por esto que se hace necesario tener una comunicación constante de su vida sexual, con el fin de fortalecer su unión como pareja y para que los dos se sientan bien”⁸

Relaciones Trabajo-Hogar

“Si logramos integrar adecuadamente el trabajo con la vida familiar alcanzaremos el equilibrio y sería mucho más rica nuestra vida y nuestra realización.

Para esto es necesario que cada quien determine cuáles son los compromisos que tiene y los que puede adquirir evitando sacrificar su trabajo y su familia.

⁸ Ibid Pags 107 - 118

El trabajo de los dos debe llevar a la pareja a comunicarse más a decidir conjuntamente las situaciones familiares y a buscar la forma de ayudarse, en las tareas del hogar y contribuye al progreso y a la realización como persona”⁹.

Relaciones con Parientes Políticos

“Cuando una pareja decide formar un hogar, debe entender que tendrá que compartir con los familiares de su cónyuge y que de la manera como manejemos las relaciones con estos depende la tranquilidad del hogar, ya que para el otro es importante su familia y que ambas tienen deben deber como hijos, hermanos, etc.

Para aprender a compartir con la familia del otro es necesario ser prudentes, respetar las ideas y costumbres de la familia política y procurar que los problemas con la familia del otro no trasciendan, ayudar a los familiares en lo que les sea posible, no inmiscuirse en la intimidad del cónyuge, al permitir que intervenga en la intimidad del hogar, crear relaciones de respeto mutuo, ayuda y consejo y pensar que lo más importante es fortalecer el hogar y luchar por él”¹⁰.

Los Celos Conyugales.

“Es normal que en algún momento tengamos miedo de perder el compañero o compañera que elegimos en nuestra vida, siempre y cuando los podemos controlar – pero no se pueden considerar normales

⁹ Ibid Pags. 119-130

¹⁰ Ibid Folleto No. 2 Pags 28-138

aquellos que no tienen ninguna razón que los justifique. Estos últimos pueden llegar a destruir las relaciones, ya que hacen insoportable la vida de la pareja.

Es importante que vivamos una relación de confianza y respeto mutuo donde cada uno puede tener cierto grado de libertad y debemos construir todos los días una relación más armoniosa, donde el cariño y la comunicación sean la base de la comprensión.

En caso de que los celos sean reales, la persona necesita controlar sus sentimientos para no reaccionar equivocadamente, debe buscar el diálogo y analizar conjuntamente las posibilidades de corregir las fallas para solucionar la situación"¹¹.

El Juego y la Ostentación

El juego es una necesidad en la medida que proporciona descanso a las personas y desarrolla la personalidad para la pareja y la familia. Sin embargo, tenemos que aprender a elegir los juegos, ya que hay algunos que pueden llegar a convertirse en vicio, afectando tanto económico, moral y socialmente a la familia.

Cuando uno de los esposos tiene el vicio del juego, dialogar con él para buscar una solución adecuada a sus necesidades.

¹¹ Ibid Folleto No. 2 Pags 43-50

Es importante mostrarnos como somos, con todas nuestras cualidades y defectos para que los demás y aún nosotros mismos podamos saber a qué cosas podemos responder, o sea, que somos capaces de hacer y que no. Esto facilita el entendimiento de la pareja, la colaboración, y la buena educación de los hijos.

Cuando gastamos más de lo que podemos, ya sea comprando cosas que no necesitamos o utilizamos mal los que tenemos, estamos aparentando tener más de lo que realmente podemos.

No olvidemos que las personas valen por lo que son, por lo que puedan construir en su vida y no por lo que poseen.

Tenemos que actuar con responsabilidad para que mañana nuestros hijos entiendan cuáles son los valores reales y ellos mismos vuelvan contra nosotros”¹²

Infidelidad Conyugal.

“La fidelidad es una consecuencia del verdadero amor, que nos permite crecer y madurar en nuestra vida conyugal.

La infidelidad es un proceso que comienza con pequeñas y grandes disgustos, no solucionados a tiempo que conducen al silencio, a la indiferencia y luego a la infidelidad.

¹² Ibid Pags 67-76

La falta de diálogo, las dificultades sexuales, los malos tratos, la rutina y los celos son situaciones que pueden llevar a la infidelidad.

La infidelidad puede traer como consecuencia la destrucción de la unidad matrimonial, la paz y la armonía conyugal, desequilibrios en la unidad familiar, inseguridad en la pareja y en los hijos y desequilibrio económico.

Cuando nuestro cónyuge es infiel es necesario actuar con prudencia, analizar las posibles fallas y las posibilidades de corregirlos y de luchar por solucionar y preservar el matrimonio”¹³

Solución de Discordias

“Cuando dos personas viven bajo el mismo techo y comparten su vida como pareja es normal que se presenten desacuerdos y lo importante es solucionarlos a tiempo y no dejar que los problemas avancen.

Por lo general las personas toman tres actitudes ante los conflictos:

Uno de ellos es que no prestan su colaboración para solucionar el conflicto, otra es que utilizan la violencia para imponer su voluntad y la tercera y más acertada, analizan la situación comprendiendo las limitaciones de cada uno y buscan la manera de superar las dificultades, sólo una actitud de análisis y búsqueda conjunta de

¹³ Ibid Pags 81-91

soluciones puede garantizar a la pareja superar sus dificultades sin lastimar la relación.

Existen muchas causas de desacuerdos conyugales, entre las más comunes se encuentran el trabajo y el dinero, las palabras hirientes, las comparaciones, la intromisión de terceros en la relación y las dificultades que suelen presentarse en el área sexual. Ante todo es necesario que la pareja aprenda a comentar sus cosas, a dialogar y esto se logra cuando cada uno trata de expresar con claridad sus ideas y tiene la disposición de que haya escucha mutua, buscando la reconciliación, reconociendo con franqueza los errores y limitaciones, sino nos acercamos a recibir o dar el perdón a nuestro cónyuge, no permitiremos que esta se dé y lo que haremos es crear más distancia que afectarán la vida en común.

Es preciso dar libertad a nuestro cónyuge, en vez de espera, que se adapte a nuestras necesidades, pues esto le da la posibilidad de crecer y desarrollarse como persona al tiempo que lo hacemos nosotros.

Cuando la pareja atraviesa por situaciones que no se pueden resolver con el diálogo y se constituye un problema grave, es necesario que busque ayuda y orientación de personas capacitadas, no de amigos, vecinos o familiares que aunque tengan las mejores intenciones de brindar su ayuda carecen de los elementos para hacerlo.

Es bueno tener en cuenta que no todos los problemas se pueden solucionar de la misma forma, pues las situaciones y las personas somos diferentes, por lo tanto es importante tratar de analizar con

nuestro cónyuge, cuál es el problema y si podemos solucionarlo solos o con la ayuda de una persona capacitada.

Por último se puede decir, en este aspecto que aunque es normal que la pareja tenga discordias, se debe evitar acostumbrarse a ellas, ya que es imposible que surjan todas los días desacuerdos serios que justifiquen una pelea, cuando esto sucede, se pierda la armonía y el respeto”¹⁴.

Influencia de la Relación Pareja en la Estabilidad Mental de los Hijos

“La pareja es la base del hogar, es la columna vertebral de la familia, allí aprende los hijos que es el amor, el odio, los celos, que es compartir, que es el matrimonio.

También es allí donde aprende que son los valores humanos, por eso es importante que los padres pensemos qué ejemplo le estamos dando a nuestros hijos y qué valores les estamos trasmitiendo. Cuando un niño capta el cariño, el diálogo y la comprensión de la pareja, se siente seguro y tranquilo, pero cuando lo que ve son problemas, malos tratos, rencores, experimentará todo lo contrario, así pues, desde muy pequeños se ven influenciados en su desarrollo por la relación de

¹⁴ Ibid Pag. 96-106

pareja de sus padres y tenderá irritar sus conductas y actitudes, por ser las personas más significativas del medio en el que se desenvuelven los niños aprende a comportarse de la misma manera que lo hacen sus padres, por lo tanto, cuando en su hogar encuentran una relación conyugal estable y armoniosa, posiblemente al casarse formarán un hogar con la misma armonía que el de sus padres.

De esta forma, mucho de los problemas ó éxitos alcanzados por los hijos son consecuencia de la vida que aprendieron a vivir al lado de sus padres, por todo esto es importante que la pareja busque superar sus dificultades y construir una relación armoniosa, que dé a sus hijos estabilidad y herramientas para actuar correctamente en el futuro. Además debe evitar indisponer a los hijos con uno de los padres, o crearles resentimientos, ambos deben luchar porque los hijos aprendan a valorarlos, a respetarlos y a quererlos.

En conclusión, si la pareja desea que sus hijos sean honestos, tendrán que ser también honestos, y no simplemente de palabras sino de obras, en fin, lo que los hijos vean y aprendan en su hogar, en la relación de sus padres, será en gran parte lo hagan luego"¹⁵.

4.9. COBERTURA ESPACIAL DEL PROYECTO

Este proyecto se llevó a cabo con 90 familias residentes en los barrios Santa Rita, Olaya Herrera sector 11 de Noviembre y el Medellín, áreas de influencia de los centros zonales de prevención del I.C.B.F ubicados

¹⁵ Ibid Pags 125-134

en la ciudad de Cartagena, siendo distribuidos equitativamente en cada comunidad.

Para la escogencia de la población objeto de intervención se tuvo en cuenta los lineamientos técnicos administrativos de la modalidad los cuales señalan que se dará prioridad a familias con niños y niñas discapacitados, trabajadores en situación de desplazamiento y afectados por el conflicto armado, familias que demandan atención en el centro zonal y que no reciben orientación y tratamiento familiar e igualmente otras familias que por su situación problemática puedan ser vinculadas a esta modalidad, con excepción de familias atendidas en las modalidades Fami y Escuela para Familias.

4.10. METODOLOGIA Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS

Este proyecto fue planeado para desarrollarse en 4 fases:

1° Fase: Estudio o diagnóstico.

En esta primera fase luego de la capacitación básica como educador familiar se realizó una investigación documental sobre proyectos o estudios llevados a cabo con anterioridad en estas comunidades. A través de entrevistas informales, encuestas y observaciones participantes se priorizaron las problemáticas que afectan a las familias que residen en estos sectores, e identificar el problema objeto de intervención en cada población los cuales direccionaron el plan de Acción.

2º Fase: Adaptación e Implementación del Proyecto.

En esta fase se realizaron los ajustes que el Plan de Acción requería teniendo en cuenta los lineamientos de la modalidad. Se requirió la gestión de recursos logísticos necesarios para la ejecución de todas las actividades previstas en el proyecto. Además de la escogencia de las 90 familias beneficiarias del proyecto.

3º Fase: Ejecución del proyecto.

En esta fase se desarrollaron todas las actividades previstas en el plan de acción con cada una de las comunidades. En compañía de los padres de familia se llevaron a cabo los talleres, charlas, conversatorios, dinámicas, las celebraciones de días especiales, etc. Y con la ONG quien supervisó que todo se llevara conforme estaba previsto.

4º Fase: Evaluación.

La evaluación del proyecto se realizó mediante una encuesta en donde se confrontó a los padres de familia sobre la labor del educador familiar y los alcances que tuvo el proyecto, además del desempeño del agente educativo; se establecieron las falencias que tuvo el proyecto; las metas que se alcanzaron.

Cabe señalar que la ONG durante todo el proceso de ejecución realizó una debida supervisión y la revisión de informes mensual de las actividades realizadas.

136

4.11. PLAN DE ACCIÓN DE SANTA RITA

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLE
	- Selección de agentes educativos	- Escoger de acuerdo con le perfil establecido para los agentes educativos los educadores familiares que desarrollaran la modalidad	Invitación a los aspirantes	- Lineamientos de la modalidad Educadores Familiares. - Representantes de la ONG	- ONG - INVERSER. - I.C.B.F
JULIO	Preselección de los agentes educativos	- Analizar las hojas de vida de los aspirantes al cargo y verificar los datos requeridos	Presentación de las hojas de vida por parte de los aspirantes	- Ser mayor de 18 años. Residir y/o conocer el sector donde se realizaron el trabajo con las familias.	- Entidad contratada INVERSER
	Taller inicial de capacitación	- Generar espacios interactivos y de formación general para potenciar las actividades y destrezas de los aspirantes	Talleres de información referente a la modalidad educador familiar.	- Lineamientos técnico administrativos - ONG. - I.C.B.F	- INVERSER. - I.C.B.F
	Evaluación	- Determinar los agentes educativos que continuaran en la formación básica		Representantes del I.C.B.F e INVERSER	- I.C.B.F - ONG - INVERSER

JULIO	Formación básica educadores familiares	- Informar todo referente a la modalidad. - Identificar los sectores objeto de intervención	40 horas de formación distribuidas en 5 días. 8 horas diarias	Hojas de papel periódico, marcadores, fotocopias, hojas de block, recurso humano	Educador familiar
	Escogencia de la comunidad	Identificar la población objeto de estudio	Observación participante	Hojas, lápices	Educador familiar
	Diagnostico de la comunidad	Identificar las principales problemáticas del sector que afectan la dinámica familiar	-Entrevistas informales. - Identificación de líderes. - Contacto con ONG del sector	Papería, lápices	Educador familiar
	Caracterización de las familias objeto de intervención	Establecer las problemáticas que presentan las familias escogidas para ejecutar el plan de acción	Entrevistas. Visitas domiciliarias	Papería, lápices, fotocopias	Educador familiar
	Entrega de volantes para promocionar el proyecto	Promocionar el proyecto. Invitar a los padres de familia a vincularse al proyecto	Entrega de volantes por parte de las jardineras del Hogar Infantil Comunitario Santa Rita	Papería, por lápices, volantes	Educador familiar

AGOSTO	Presentación general del proyecto	Informar sobre las características, acciones y objetivos del proyecto. Concertar fechas para la realización de los talleres Y charlas.	Taller, charlas, dinámica de presentación	Papelógrafo, marcadores, fotocopias, registro de asistencia	Educador familiar, familias 30
	Charla sobre concepto de familia, tipos de familia y ciclo familiar	Identificar el tipo de familia a las que pertenecen los asistentes a la reunión. Explicar el ciclo de vida familiar. Establecer los cambios que ha sufrido la familia	Charla, conversatorio, dinámicas	Papelógrafo, marcadores	Educador familiar, familias
	Taller sobre "Los terribles 2 años"	Aprender a manejar las pataletas, berrinches y el niño que muere y/o destruye todo	Taller, dinámicas	Papelógrafo, copias, hojas, marcadores	Familias, educador familiar
	Grupo de estudio tipos de autoridad	Conocer y compartir los tipos de autoridad. Establecer como se debe ejercer la autoridad	Charlas, conversatorio, dinámicas	Papelógrafo	Educador familiar, centro zonal suroriental
	Visitas a las familias	Invitar a los padres de familia a participar del proyecto. Realizar el trabajo individual con las familias. Seguimiento a las familias	Visitas domiciliarias, trabajo comunitario	Hojas, lápices	Educador familiar
SEPTIEMBRE	Taller sobre "Expresión de sentimientos"	Motivar y sensibilizar sobre la importancia de demostrar los sentimientos. A través de dinámicas lograr sacar los sentimientos que asistan a los encuentros	dinámicas	Grabadora, flores, hojas, marcadores	Educador familiar, familias

Charla sobre "Manejo de la rabia" I parte	Mostrar nuevas alternativas de expresar la rabia de una manera positiva. Establecer las consecuencias que trae reprimir la rabia.	Dinámicas, charlas	Hojas, lápices, marcadores	Educador familiar, familias
Charla sobre "Manejo de la rabia" II parte	Identificar los tipos de rabia. Conocer las consecuencias de no expresarla adecuadamente	Película "Locos de Ira"	V.H.S, película	Educador familiar, familias
Charla sobre "Valores en la familia"	Recordar la importancia de la familia con la transmisión y enseñanza de valores en el individuo. Fortalecer los valores familiares	Dinámicas, charlas	Recurso humano, pedagogo	Educador familiar, familias
Taller sobre "Manejo de la autoridad"	Identificar los tipos de autoridad. La familia logre detectar el tipo de autoridad que se presenta en su interior	Dinámicas, taller	Papelógrafo, marcadores, hojas	Educador familiar, familias
Celebración del día del amor y al amistad	Integrar al grupo de familias para crear sentido de pertenencia. Fomentar la solidaridad dentro del grupo	Reuniones fiestas		
Visitas a las familias	Realizar el seguimiento individual con algunas familias del proceso. Invitar a los diferentes miembros de la familia para	Visitas domiciliarias, trabajo comunitario		

140

MES DE OCTUBRE	Taller sobre "Comunicación familiar"	Conocer las diferentes formas de comunicación, aprender la comunicación no violenta, reconstruir diversas formas comunicacionales	Taller, dinámicas	Educador familiar, familias	Educador familiar, familias
	Charla sobre "Consecuencias psicosociales de la separación de los padres en los hijos"	Conocer los cambios en los hijos cuando los padres se separan, analizar consecuencias psicosociales de la separación de los padres en los hijos, conocer que deben hacer los padres para ayudar a sus hijos a superar la separación	Charlas, dinámicas	Educador familiar, familias	Educador familiar, familias
	Taller sobre "Sexualidad con los niños"	Aprender a manejar asertivamente la sexualidad con los niños, ofrecer elementos para un mejor manejo de la sexualidad.	Taller, dinámicas	Educador familiar, familias	Educador familiar, familias
	Pautas de "Charla de crianza"	Conocer nuevas formas de crianza, fomentar el buen trato en las familias, prevenir el maltrato infantil	Charla, dinámicas	Papelógrafo, marcadores, hojas	Educador familiar, padres de familias
	Visitas a las familias	Trabajar individualmente con las familias que presentan dificultad dentro de la dinámica familiar, brindar un espacio de orientación a las familias, motivar a los diferentes miembros de la familia vincularse al proceso, realizar seguimientos con las familias vinculadas al proceso	Trabajo comunitario	Papelógrafo, marcadores, hojas	Educador familiar, padres de familias

141

MES DE NOVIEMBRE	Charla sobre "Prevención la consumo de SPA	Establecer como desde la familia se puede prevenir el consumo de SPA, fomentar una vida libre de drogas	Charlas, dinámicas	Hojas, marcadores, grabadora, papelógrafo	Policia nacional, Educadores familiares, padres de familia
	Taller sobre "Manejo de conflictos"	Brindar elementos para manejar adecuadamente los conflictos al interior de la familia, reconocer que la violencia no es una forma asertiva de manejar y mucho menos resolver conflictos	Taller, dinámicas	Hojas, marcadores, grabadora, papelógrafo	Educadores familiares, padres de familia
	Planeación y proyecto de vida familiar	Estimular a las familias a trazarse metas en conjunto, fomentar el sentido de pertenencia	Taller, dinámicas	Hojas, marcadores, grabadora, papelógrafo	Educadores familiares, padres de familia
	Evaluación y clausura de la modalidad	Evaluar los resultados logrados durante el proceso, premiar a las familias que han sido constantes en el barrio	conversatorio		Educadores familiares, padres de familia
	Visitas a las familias	Objetivos del mes de octubre	Trabajo comunitario		Educadores familiares, padres de familia

412 PLAN DE ACCION SECTOR 11 DE NOVIEMBRE

Mes	Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	Responsable
	Capacitación inicial a educadores familiares	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer las generalidades del ICBF. - Exponer los aspectos relacionados con la modalidad. - Preparar a los educadores familiares para su rol, haciendo énfasis en algunos ejes temáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres. - Grupos de estudio. - Trabajo. - Dinámicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Papel periódico. - Marcadores. - Fotocopias. - Cartulinas. - Lápices. - Hojas de Block. - Sillas. - Papelografo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inverser. - ICBF
JULIO	Proceso de acercamiento a la comunidad y focalización de la población beneficiaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Contactar a líderes comunitarios del sector como punto de apoyo para el trabajo a realizar con las familias. - Realizar diagnóstico a la comunidad para conocer las problemáticas que los afectan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones informativas. - Entrevistas informales. - Observación. - Revisión documental. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lápices. - Hojas de Block. - Diario de campo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
	Selección y caracterización de las familias objeto de intervención	<ul style="list-style-type: none"> - Escoger a las familias que harán parte del grupo con el apoyo de las madres comunitarias. - Identificar las principales problemáticas que afectan al grupo de familias 	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas domiciliarias. - Aplicación de Instrumento de recolección de información 	<ul style="list-style-type: none"> - Lápices. - Encuestas - Libretas. - Hojas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar

Mes	Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	Responsable
AGOSTO	Reunión con las familias seleccionadas	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar generalidades del proyecto. - Establecer compromisos y responsabilidades en el grupo. - Acordar día, hora y lugar donde se realizarán las sesiones educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámicas. - Charlas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Marcadores. - Lápicos. - Hojas de Block. - Tablero. 	
	Taller "Tráfico de niños, niñas y adolescentes en Colombia"	<ul style="list-style-type: none"> - Informar y alertar a la población beneficiaria sobre el acontecimiento del tráfico de niños. - Prevenir la difusión de tráfico de niños en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas - Trabajo en equipo. - Dinámicas. - Charlas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias. - Hojas de block - Lapices. - Papel periódico. - Marcadores. - Salon. - Sillas. 	- Educador Familiar.
	Trabajo "Que es la familia y su ciclo vital"	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer y compartir los conceptos científicos y empíricos que se manejan sobre familia. - Explicar el ciclo vital de una familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas. - Trabajo en equipo individual. - Dinámicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas de block - Lápicos. - Papel periódico. - Marcadores. - Salón. - Sillas. 	- Educador Familiar.
	Trabajo individual con las familias.	<ul style="list-style-type: none"> - Motivar e invitar a las familias a participar en el proyecto. - Hacer seguimiento del proceso en su medio familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas domiciliarias. - Charlas. - Observación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas familiares. - Libretas. - Lápicos. 	- Educador Familiar.
	Grupo de estudio de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer la diversidad de autoridad que se pueden manejar al interior de las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas. - Dinámicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Papel periódico. - Marcadores. - Memorias. - Sillas. - Papelógrafo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar. - Centro zonal sur-occidental

Mes	Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	Responsable
SEPTIEMBRE	Taller "La familia en Colombia"	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar las nuevas tipologías de familias que se han originado como consecuencia de las transformaciones sociales y económicas en Colombia. - Identificar a que tipo de familia pertenecen los asistentes al taller. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documental. - Historia de la vida. - Charla. - Sociodrama. - Lectura de reflexión. 	<ul style="list-style-type: none"> - VHS. - Video. - Hojas de Block. - Lápices. - Tablero. - Marcadores. - Sillas. - Salon. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador familiar.
	Taller "Valores en la familia"	<ul style="list-style-type: none"> - Resaltar y asumir la responsabilidad de la familia como transmisora de valores a sus miembros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas - Trabajo en equipo. - Dinámicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias. - Papel periodico. - Marcadores. - Salon. - Sillas. - Tablero 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
	Jornada Lúdica	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñar a los padres de familia a fabricar traperos como terapia para desestresarse y medio de adquirir ingresos económicos con sus ventas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> - Palos. - Alambre dulce. - Clavos. - Mecha. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
	Taller "Participación, responsabilidad y afecto en la familia"	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar a los padres en la importancia de la distribución equitativa de responsabilidades y participación en el hogar y la necesidad de expresar el afecto en forma sana como herramienta para el fortalecimiento de los lazos familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas reflexivas. - Trabajo en equipo. - Exposiciones - Dinámicas. - Charlas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias. - Papel periódico. - Marcadores. - Tablero 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
	Grupo de estudio - trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer y sensibilizar sobre las patologías sociales mas relevantes en el adolescente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas. - Exposición. 	<ul style="list-style-type: none"> - Papel periódico - Papelografo. - Grabadora. - Cinta Casette. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar. - Centro zonal norte

Mes	Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	Responsable
SEPTIEMBRE	Trabajo individual con las familias	<ul style="list-style-type: none"> - Motivar e invitar a las familias a participar en el proyecto. - Hacer seguimiento del proceso en su medio familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas domiciliarias. - Charla. - Observación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas familiares - Libreta. - Lápices. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador familiar.
	Taller "Convivencia en pareja"	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar herramientas a las familias para una convivencia mas armónica en el subsistema conyugal. - Prevenir la violencia en la pareja. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas - Trabajo individual. - Dinámicas. - Socialización - Conversatorio 	<ul style="list-style-type: none"> - Papel periódico. - Marcadores. - Hojas de block. - Lápices. - Memos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
OCTUBRE	Sesión Educativa "Convivencia con adolescentes"	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir pautas para mejorar las relaciones padres e hijos adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas - Dinámicas. - Socialización - Conversatorio 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias. - Memos. - Lápices. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
	Taller "Pautas de crianza"	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir pautas para mejorar las relaciones padres e hijos adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas - Dinámicas. - Socialización - Charla - Trabajo grupo 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias. - Memos. - Lápices. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
	Taller "Comunicación en la familia"	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer las diferentes formas de comunicación. - Valorar la comunicación como instrumento para mejorar las relaciones familiares. - Brindar herramientas para una comunicación sana 	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas. - Dinámicas. - Lectura. - Sociodramas 	<ul style="list-style-type: none"> - Papel periódico - Marcadores. - Tablero. - Fotocopias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.

146

Mes	Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	Responsable
OCTUBRE	Trabajo individual con las familias	<ul style="list-style-type: none"> - Motivar e invitar a las familias a seguir participando en el proyecto. - Hacer seguimiento del proceso en su medio familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas domiciliarias. - Charla. - Observación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas familiares - Libreta. - Lápices. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador familiar.
	Taller "Autoridad En la familia"	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer las diferentes formas de ejercer la autoridad en la familia. - Identificar la forma de impartir la autoridad de manera justa y responsable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas - Trabajo en equipo. - Dinámicas. - Socialización - Conversatorio 	<ul style="list-style-type: none"> - Tablero. - Marcadores. - Hojas de block. - Lápices. - Fotocopias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
NOVIEMBRE	Taller "Resolución pacífica de conflictos"	<ul style="list-style-type: none"> - Modificar en las familias la concepción negativa que tienen sobre conflicto. - Brindar elementos para un adecuado manejo de los conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas - Dinámicas. - Socialización - Conversatorio 	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas - Tablero - Marcadores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
	Trabajo individual con las familias	<ul style="list-style-type: none"> - Invitar y motivar a las familias a la clausura del proceso. - Evaluar los logros obtenidos en el medio familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas Domiciliarias - Charla - Observación 	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas familiares. - Libreta. - Lápices. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar.
DICIEMBRE	Evaluación del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar los logros alcanzados durante el proceso. - Identificar los aspectos negativos y positivos durante el proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas. - Dinámicas. - Evaluación escrita 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar. - Padres de familia
	Clausura del proyecto y lúdica	<ul style="list-style-type: none"> - Integrarse e invitar a las familias para que se conviertan en grupo de apoyo entre ellas y la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámicas - Charla 	<ul style="list-style-type: none"> - Detalles 	<ul style="list-style-type: none"> - Educador Familiar. - Padres de familia

143

4.13. PLAN DE ACCIÓN DEL BARRIO EL MEDELLIN

Fecha	Actividad	Objetivos	Metodología	Recursos	Responsables
Mes de Julio	Capacitación de educadores familiares	Preparar a los educadores familiares para realizar el trabajo con las familias. Explicar el contenido del proyecto. Señalar los objetivos de la modalidad.	Talleres de Grupos estudio Lecturas.	Lugar: Centro Sur Oriental. Papel Periódico Tablero Acrílico. Marcadores Cartulinas Sillas o papelería.	Funcionarios de Bienestar familiar y representantes de la ONG Inverser.
	Acercamiento a la población focalizada	Visitar a los hogares comunitarios de la comunidad para seleccionar a las familias que podrían hacer parte del grupo. Conformar el grupo de familias que se beneficiarían con las acciones del proyecto.	Observación participante. Entrevista Charlas	Cartelera Papelería Lápices Casa de madre comunitaria	María del Pilar
Agosto	Reunión con las familias seleccionadas	Explicar el contenido y los objetivos del proyecto.	Charla Taller Dinámicas	Cartelera Taller Charla	Educador Familiar.

148

	<p>as para conformar el grupo</p> <p>Aplicación del instrumento de recolección de información.</p>	<p>Establecer las fechas para el desarrollo de las actividades.</p> <p>Realizar un estudio que permitirá establecer necesidades y problemáticas de las familias.</p> <p>Definir las acciones que servirían de apoyo a las familias.</p>		<p>Tablero acrílico</p>	
<p>Septiembre</p>	<p>Sesiones Educativa Pautas de crianza</p> <p>Conflictos familiares</p> <p>Adecuado del manejo del conflicto.</p> <p>Visitas domiciliarias</p>	<p>Enseñar a las partes formas mas sanas de educar a los hijos, evitando al máximo los castigos físico.</p> <p>Cambiar en las familias la connotación negativa que hacen del conflicto e indicarles como darle un manejo adecuado.</p> <p>Dar elementos para la resolución pacífica de los conflictos.</p> <p>Verificar si las familias están aplicando los conceptos vistos en cada reunión.</p>	<p>Talleres de Grupo estudio Lecturas</p>	<p>Tablero acrílico Papelería Marcadores</p>	<p>Educador Familiar</p>
	<p>Sesión educativa: la</p>	<p>Hacer reflexionar a la familia sobre la importancia del afecto para el fortalecimiento</p>	<p>Taller Charla Lecturas</p>	<p>Lugar: colegio. Carteleras Papelería</p>	<p>Educador familiar</p>

	afectividad en la familia, valores.	de sus lazos familiares. Restablecer el sistema de valores de estas familias. Reeducar a las familias para que expresen sus emociones en forma sana. Señalar las diferencias entre los subsistemas de la familia.	Dinámicas	Marcadores Tablero acrílico	
Octubre	Visitas a los domicilios de las familias Sesiones educativas. Temas: Violencia intrafamiliar. Ejercicio de la autoridad. Establecimiento de normas. Responsabilidad parental.	Tener un contacto más directo con las familias que permite conocer su realidad. Señalar las consecuencias de la violencia intrafamiliar en el desarrollo psicológico emocional de los miembros de la familia. Indicar a los padres a como impartir la autoridad de una manera justa y responsable. Resalta la importancia de establecer normas en la familia como medio para que sus miembros adquieran disciplina y asuman compromisos.	Taller Charla Lecturas Dinámicas	Lugar: colegio. Cartelera Papelería Marcadores Tablero acrílico	Educador Familiar Padres de familia

		<p>Sensibilizar a los padres de la necesidad de ser responsables del cuidado y protección de sus hijos como garantía de que se desarrollan plenamente.</p>			
<p>Noviembre</p>	<p>Temas: Diferencias hombre y mujer. Solución de discordia entre la pareja. Influencia de la relación de la pareja en la estabilidad mental de los hijos.</p>	<p>Establecer las diferencias psicológicas, físicas y socio cultural entre el hombre y la mujer. Generar rol de igualdad entre los géneros. Enseñar a la pareja a utilizar diversas formas de comunicarse que le permitan fortalecer la relación.</p>			

151

4.14. CRONOGRAMA

MESES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASES																								
ESTUDIO O DIAGNOSTICO																								
ADAPTACIÓN E IMPLEMENTACION DEL PROYECTO																								
EJECUCIÓN DEL PROYECTO																								
EVALUACIÓN DEL PROYECTO																								

4.15. PRESUPUESTO DEL PROYECTO

Material	ICBF	Inverser	U de C.
Recurso financiero para los rubros total de la modalidad	X		
Material didáctico		42.177	
Capacitación básica		8.434	
Bono educado familiar		128.885	
Capacitación específica		4.520	
Transporte E.F.		4.820	
Recurso humano	19 educadores		
Estudiantes de T. Social.			3 estudiantes
Totales	19 educadores	188.836	3 estudiantes

El ICBF aporta el recurso financiero para el gasto total que requiere el funcionamiento de la modalidad. Y los dirige a una ONG INVERSER

quien se encarga de coordinar, vigilar y evaluar la modalidad. Los rubros que actualmente se contemplan son los siguientes:

Material Didáctico requerido para realizar las actividades propias de la modalidad.

Transporte para cubrir el desplazamiento de los agentes educativos para participar en los GET y otros eventos de capacitación.

Bonificación mensual en reconocimiento a las actividades que realiza el agente educativo.

Formación y capacitación para cubrir los gastos generados en cada una de las fases del proceso de capacitación y formación: taller inicial, formación básica, la específica y los eventos reflexivos permanentes sobre la práctica.

En cuanto al recurso humano quien postula a los EF es ICBF pero quien realiza la escogencia es la ONG's en este caso INVERSER. Sin embargo por un convenio que tienen la U de C y el ICBF, el primero le suministra un número específico de sus estudiantes para que las vincule dentro de sus proyectos sin salirse de sus políticas.

Estas estudiantes hacen parte de los 19 educadores que suministra ICBF.

5. EVALUACION DEL PROYECTO

La evaluación es el acto o proceso de determinar el valor de una cosa:

Para evaluar un proyecto es necesario recuperar aquellos elementos que proporcionan información útil para la toma de decisiones en el proyecto, educador familiar, para construir espacios de crecimiento individual y colectivo es una propuesta que surge para promover y propiciar el enriquecimiento de las relaciones familiares, contribuir a la solución pacífica de conflictos y a la construcción de una cultura de convivencia democrática.

Para determinar la obtención de estos objetivos, se hará evaluación del proyecto ejecutado en los barrios de Santa Rita, Olaya Herrera y el Medellín.

Esta se realizará con base a indicadores de gestión y logros alcanzados. En la primera se examinará la utilización del recurso humano, físico, financiero y tiempo, mientras que el segundo se hará una confrontación entre los objetivos específicos del proyecto y los resultados obtenidos para determinar la consecución de estos.

La evaluación se llevará a cabo a través de la utilización de la información recogida en un instrumento evaluativo, diseñado por la entidad contratista, responsable de la modalidad y los informes mensuales elaborados por las ejecutoras del proyecto.

5.1. EVALUACIÓN DEL PROYECTO EJECUTADO EN EL BARRIO SANTA RITA

Para evaluar el proceso llevado a cabo en el barrio Santa Rita es necesario recuperar y analizar cada uno de los eventos, actividades y tareas que requirió la gestión y ejecución del mismo.

La realización de este proyecto vinculado a la modalidad "Educador Familiar" del ICBF contó con la participación de un grupo interdisciplinario acorde con las exigencias del Bienestar Familiar.

A continuación se evaluará la gestión y objetivos del Proyecto de "EDUCACIÓN FAMILIAR; para construir espacios de crecimiento individual y colectivo", y cada uno de los elementos que acompañan dichas categorías. Partiendo de la información de un instrumento elaborado para evaluar el proceso y que permitió clasificar según los indicadores de gestión y objetivos alcanzados.

➤ GESTION

Evaluar la acción y efecto del Agente Educativo en la diligencia de las tareas para el logro de los objetivos del proyecto; requiere mirar diferentes aspectos como los que se analizarán a continuación; estos permitirán tener una idea general de lo que fue el desarrollo del proyecto.

Recurso Humano

El personal con que se contó para llevar a cabo el proyecto estuvo conformado por funcionarios del ICBF; una entidad contratista en éste caso INVERSER y los Agentes Educativos, cada uno tenía tareas específicas dentro del proceso.

Éste personal estaba dividido en una parte Administrativa y otra operativa. En la parte administrativa la Entidad Contratista INVERSER y el ICBF jugaron un papel fundamental, ya que eran los responsables de la orientación, asesoría, directa y presencial de la capacitación inicial, básica, permanente y específica de los educadores familiares.

En ésta área el número de personas que lo conformaron fueron 13, pero específicamente quienes debían coordinar eran 7, ya que los 6 restantes fueron invitados para que dictaran capacitación Específica y Permanente (ver tabla 1. Recurso Humano).

Todo éste personal tenía ciertas responsabilidades que cumplir; algunas de manera conjunta y otras a nivel interno de cada institución; pero éstas serán descritas y analizadas más adelante.

Haciendo referencia a la cantidad de personas que estuvieron a cargo de la parte operativa del proyecto se puede decir que la responsabilidad de ejecutar el proyecto dependía de un Agente Educativo, el cual se encontraba ubicado en el barrio Santa Rita.

Este Agente Educativo debía gestionar los recursos humanos que lo apoyaría en el desarrollo del proyecto; es por esto que contó con la

colaboración de dos invitados con conocimiento en algunas temáticas específicas, los cuales realizaron algunos encuentros reflexivos.

Cabe señalar que éste proyecto se lleva a cabo en diferentes barrios de la ciudad de Cartagena y actualmente el grupo de Educadores Familiares está compuesto por 19 Agentes Educativos y aunque uno sólo fue el responsable de la ejecución del proyecto en el barrio Santa Rita, los 18 Agentes Educativos (AE) restantes participaron indirectamente en el proyecto; a través de los aportes que realizaban en los GET (Grupos de Estudio y Trabajo).

Se puede considerar que el Recurso Humano con que contó el proyecto fue de 34 personas distribuidas de la siguiente manera:

TABLA 1. RECURSOS HUMANOS

AREA	RECURSO HUMANO	CANT.	%
Administrativa	ICBF	4	11.80
	INVERSER	3	8.80
	INVITADOS DE LA ONG	6	17.60
Operativa	EDUCADORES	18	52.90
	AGENTE EDUCATIVO	1	3.0
	INVITADO E.F.	2	5.90
TOTAL	TOTAL	34	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

En cuanto a la calidad del recurso humano se puede decir que aunque fueron 34 los participantes no todos cumplieron a cabalidad con los compromisos adquiridos.

Para poder emitir conceptos sobre la efectividad y eficacia de cada uno de los integrantes del proyecto se hace necesario revisar, medir y analizar e cumplimiento de tareas o deberes.

Con respecto a esto se especificará a continuación la labor desempeñada por el Área Administrativa para luego evaluar el Área Operativa.

Dentro de los compromisos adquiridos por la Entidad Contratista INVERSER según los lineamientos de Bienestar Familiar se encuentra la tarea de organizar, coordinar y/o ejecutar el proceso de formación de los Agentes Educativos, en la capacitación inicial, básica, específica y permanente de acuerdo con los planes aprobados por el ICBF.

Este compromiso fue cumplido por la Entidad Contratista, pero no de la manera como lo establece Bienestar; analizando los lineamientos de la modalidad, se encuentra que la entidad debe seleccionar a los educadores en conjunto con el ICBF; esto se realiza y además se capacita a los Agentes Educativos con un taller inicial donde se despejaron dudas sobre la modalidad.

El desajuste o inconformidad estuvo en las capacitaciones básicas, específicas y permanentes. En la formación básica los Agentes Educativos consideraron que no fue lo suficientemente profunda para la labor que deben desempeñar. Y la capacitación específica los invitados que las desarrollaron lograron captar la atención de los Agentes

Educativos, la metodología utilizada fue acorde, pero la premura del tiempo fue un obstáculo para desarrollar las temáticas, además que según lo establecido deben tener una intensidad de 60 horas al año y solo se realizaron 3 actividades con 8 horas cada una.

Las capacitaciones permanentes también son conocidas como GET (Grupos de Estudio y Trabajo), ésta es la metodología que se utiliza. Con el objetivo de lograr un espacio para intercambio de saberes y experiencia.

En este espacio se lograba tener comunicación con la entidad contratista ICBF y los Educadores Familiares para evaluar y expresar los inconvenientes y aunque esto se hizo los inconvenientes continuaban y la comunicación se perdía ya que los GET sólo se realizaban una vez al mes, en total se realizaron 5 GET. (Ver tabla 2. Capacitación Educador Familiar).

TABLA 2. CAPACITACIÓN EDUCADOR FAMILIAR

CAPACITACIONES	CANTIDAD	%
Inicial	1	9.1
Básica	1	9.1
Específica	3	27.3
Permanente	5	45.4
Total	1	9.1
TOTAL	11	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

Cabe señalar que en la tabla 2, la capacitación inicial tuvo como duración 4 días y la básica 4 días. La capacitación permanente, también se le llama GET.

En el proceso de acompañamiento la entidad contratante asesora al Agente Educativo presencialmente en la comunidad sólo una vez y en cuanto al suministro de documentos cada vez que éste requirió en la coordinación y planeación de entrega de material y bonificación tuvo graves valencias que serán detalladas más adelante.

Evaluando la labor desempeñada por Bienestar Familiar se puede decir que éste estaba representado por tres funcionarios que tenían a su cargo la supervisión directa y presencial de los 19 educadores, pero repartidos de acuerdo a las comunidades.

Cada funcionario laboraba en los diferentes centros zonales y tenía a su cargo un número determinado de Agentes Educativos que cumplían su labor por zonas. (Ver tabla 3. Distribución de Educadores Familiares).

La zona donde se llevó a cabo este proyecto es la norte, ya que el barrio se encuentra ubicado en este sector. La coordinadora de ésta modalidad en el centro zonal tiene a su cargo 7 educadores a los que debe asesorar y visitar en las comunidades, además de asistir a la GET y presentar informes sobre la modalidad mensualmente.

En este caso la representante de ICBF en el zonal asesora, recibió informes mensuales sobre la labor realizada en la comunidad, pero no visitó al Agente Educativo en el campo de trabajo, ni asistió a ningún GET; por lo que el acompañamiento no fue como lo establecen los lineamientos de la modalidad.

TABLA 3. DISTRIBUCIÓN DE EDUCADORES FAMILIARES

CENTRO ZONAL	CANTIDAD	%
Norte	7	36.8
Sur Oriental	5	26.3
Sur Occidental	5	26.3
Distrital	2	10.5
TOTAL	19	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

La labor desempeñada por el educador familiar fue calificada como excelente por el 73.9% y como buena por el 26.1% de las 23 familias que participaron en el proyecto. (ver tabla 4. Labor del Educador Familiar).

Las responsabilidades del Agente Educativo selecciona como foco de acción a 30 familias residentes del barrio Santa Rita y con éstas concertó las temáticas a tratar durante el tiempo que duraría el proyecto, ya que por cuestiones personales (trabajo) tuvieron que abandonar el proceso. Sin embargo, aunque éstas 9 familias no asistían a los encuentros reflexivos, se les realizaba visitas domiciliarias.

Otra tarea de AE era la entrega de informes, cronogramas y lista de materiales a la entidad contratista y el ICBF. Mensualmente este deber se cumplió en su totalidad en cada GET se le suministraba los documentos que los requerían.

Semanalmente el Agente Educativo realizaba un encuentro reflexivo y visitaba a las familias que lo requerían, ya sea por las problemáticas que tenían o porque se alejaban del proceso; este espacio se aprovechaba para dialogar individualmente con la familia o algún miembro de ésta.

Durante el proceso se realizaron 15 encuentros reflexivos y una reunión donde se realiza la presentación del proyecto y 20 visitas domiciliarias (ver tabla 4. Actividades realizadas por el Educador Familiar).

TABLA 4. LABOR DEL EDUCADOR FAMILIAR

OPINION	# DE FAMILIAS	%
Excelentes	17	73.9
Buenas	6	26.1
Regular	0	0.0
Malas	0	0.0
TOTAL	23	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

✿ **Recurso Físico:**

El proyecto fue planeado para desarrollarse completamente incluyendo la selección de los Agentes Educativos en un período de 6 meses. Para esto fue necesario la utilización de diferentes espacios y el transporte del agente de un lugar a otro.

Durante el mes de Junio las actividades de formación Básica e Inicial se desarrollaron en el comedor escolar de un hogar infantil, ubicado en el barrio Olaya, en las instalaciones donde funciona el Centro Zonal Sur – Oriental del ICBF de la ciudad de Cartagena; era un salón amplio, con buena iluminación y ventilación.

Las capacitaciones específicas y los GET se realizaron, la gran mayoría en la Iglesia Divina Providencia, ubicada en el barrio, en un salón cerrado pero bien iluminado y ventilado.

El lugar donde se llevaron a cabo los encuentros reflexivos con las 30 familias fue el Hogar Infantil Comunitario Santa Rita ubicado en el barrio Santa Rita; este hogar facilita el comedor infantil para la realización de las actividades, el lugar es bastante amplio, con una capacidad de 50 a 80 personas aproximadamente, dotado con televisor y VHS, de fácil acceso y con mucha iluminación; pero es un poco caliente.

Antes de las reuniones era aseado, por lo que se encontraba en buenas condiciones higiénicas, permitía una buena movilidad, por lo que facilitaba la realización de dinámicas en los encuentros.

Cabe señalar que la charla sobre sustancias psicoactivas se realiza en la Gerencia Comunera de la zona norte, ubicada en el mismo barrio.

Este proyecto requirió la utilización de un material didáctico variado, el cual fue solicitado por el educador familiar a la entidad contratista; esto se hacía a través de una lista de materiales y luego estos de acuerdo a un rublo de 42.177 que suministran bienestar.

Realizaban la entrega a los Agentes Educativos; esta entrega debía ser mensual y se entregaba en especies (ver tabla 5). De los seis meses que duró el proyecto solo se entregaron materiales en tres ocasiones, por lo que los tres meses que se dejó de recibir el material didáctico le tocó al E.F., gestionar estos recursos.

Afortunadamente se contó con el apoyo de HICSR, quien colaboró proporcionando ciertos materiales.

TABLA 5. MATERIAL DIDÁCTICO

MATERIALES	CANT. SOLICITADA	CANT. RECIBIDA	% RECIBIDO	CANT. SUMINISTRADA POR EL HICSR	CANT. EMPLEADA
Lápices	30	12	40	3	23
Bolígrafos	12	12	100	5	17
Borradores	12	6	50	2	7
Sacapuntas	12	6	50	2	5
Cartulina	10	15	150	0	7
Papel Periódico	60	30	50	15	45
Cinta	3	1	33.3	1	2
Marcadores	18	9	50	3	10
Láminas Fomi	8	8	100	7	23
Engrapadora	1	1	100	0	1
Perforadora	1	1	100	0	1
Exalto	1	1	100	0	1
Tijeras	1	1	100	0	1
Colbón	3	1	33.3	1	2
Paraguas	1	1	100	0	1
Portafolios	1	1	100	0	1
Block sin Rayas	6	2	33.3	1	3
Block con Rayas	3	1	33.3	1	2
TOTAL	183	109		41	152

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

El proyecto no tuvo inconvenientes por la tardanza en la entrega de materiales ya que el HICSR le suministró lo que faltaba y las familias

participantes del proceso colaboraron para que se hiciera lo mejor posible.

✿ **Recurso Financiero:**

El ICBF aporta los recursos con destino a los rubros que requiere el funcionamiento de la modalidad Educador Familiar o consigna a la entidad contratista INVERSER quien debe distribuir el dinero según los rubros que contempla el Bienestar Familiar en los lineamientos de la modalidad. Actualmente estos rubros se distribuyen así:

TABLA 6. RUBROS CONTEMPLADOS

RUBROS Y MES	CANTIDAD	%
Material Didáctico	42.177	22.3
Capacitación Básica	8.434	4.5
Capacitación Específica	4.520	2.4
Bono Educador F.	128.885	68.3
Transporte E.F.	4.820	2.5
TOTAL	188.836	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

Según los lineamientos lo presupuestado para el proyecto eran \$42.177 mensuales, sólo para el material didáctico de los cuales solo se recibió \$ 126.531 y se debieron recibir \$ 210.885, lo que comprueba un déficit de \$ 84.354 que fueron entregados por la ONG al Agente

Educativo. Se tenía presupuestado para financiar el proyecto \$ 1.133.016 de los cuales se gastaron \$ 1.048.662.

tiempo:

Para determinar la adecuada utilización del tiempo se hace necesario analizar si las actividades programadas fueron realizadas la fecha estipulada. Con respecto a esto se puede decir, que estaban programadas 17 actividades con las familias en el Plan de Acción y solo 14 fueron realizadas el día y la hora previsto; las tres restantes hubo necesidad de cambiar el día por motivos ajenos al Agente Educativo.

Por lo tanto se puede afirmar que en un 82.35% las actividades fueron realizadas sin ningún tipo de inconvenientes.

Las actividades con las familias estaban programadas para que tuvieran una duración de dos horas y las recreativas un poco más; pero en dos oportunidades el plazo se extendió hasta una hora más de lo acordado, pero eso se realizaba en consenso por lo que no hubo inconveniente.

Refiriéndonos a los GET fueron llenados a cabo el día y la hora estipulados; en dos oportunidades se hizo cambio de fecha.

➤ **OBJETIVOS:**

En el proceso de planificación y programación, el objetivo es la expresión cualitativa de ciertos propósitos que se especifican

expresamente y que se desean alcanzar con la realización del plan de acción o la ejecución del proyecto; es por esto que se constituyen en el punto central de referencia para entender la naturaleza especial de las acciones que se han de realizar.

Para evaluar estos objetivos se hace necesario medir los resultados finales como se hará a continuación a través de los datos arrojados por un instrumento de evaluación que se les hizo a las familias.

En el primer objetivo del proyecto se perseguía fortalecer a la familia creando factores que la protejan y favorezcan los factores de crianza y de socialización de los niños y niñas en el respeto a las diferencias. Este se puede medir a través de los cambios que se produjeron en las familias posteriormente a la realización del proyecto (ver tabla 7 y 8).

TABLA 7. CAMBIOS PERSONALES

CAMBIOS PERSONALES	CANTIDAD	%
Expresión al público	3	13.1
Tolerancia	4	17.4
Comunicación	7	30.4
Control de impulsos	5	21.7
Afectividad	4	17.4
TOTAL	23	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

TABLA 8. CAMBIOS FAMILIARES

CAMBIOS FAMILIARES	CANTIDAD	%
Mejora la relación con los hijos	17	33.9
Mejora la relación de pareja	12	52.1
Existe más unión	9	39.1
Existe el diálogo	5	21.7
Hay más comprensión	7	30.4

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

Al finalizar el proyecto las familias expresaron haber cambiado su manera de dirigirse a su compañero e hijos en un 22.1% y un 73.9% respectivamente, otros cambios que se dieron fue el acercamiento entre los subsistemas, a través del diálogo y la comprensión.

A nivel personal el 30.4% expresó haber mejorado la comunicación y/o crear espacios para el diálogo con los demás miembros de sus familias, el 21.7%, expresó que ha logrado controlar sentimientos negativos, lo que le ha permitido el manejo asertivo de situaciones.

Todos estos datos evidencian como el proceso de formación ha generado cambios a nivel personal y familiar en la población beneficiaria del proyecto; se demuestra con esto además el deseo que ha despertado en los participantes el tener armonía en su hogar.

Refiriéndonos al segundo objetivo es donde se quería crear espacios de reflexión en la familia para que fuera impulsadora de su propio desarrollo a través de la organización de redes comunitarias, familiares, institucionales.

Para el logro de este objetivo se llevaron a cabo 17 actividades, 15 formativas y 2 recreativas; en los encuentros formativos las familias tenían el espacio para compartir e intercambiar experiencias, lo que permitía un amplio conocimiento en cuanto al manejo de situaciones y organizaciones a los que podían acudir para dar solución al problema, además permitían brindarle la asesoría y herramientas necesarias para mejorar la situación.

Las actividades recreativas se realizaron para integrar y generar sentido de pertenencia en el grupo.

El desarrollo del proyecto contó con el apoyo y colaboración del HICSR; la Policía Nacional para la parte operativa e instituciones donde fueron remitidas algunas familias. (ver tabla 9).

TABLA 9. INSTITUCIONES VINCULADAS

INSTITUCIÓN	CANTIDAD	%
ICBF Trabajo Social	9	39.1
ICBF Psicología	4	17.4
Comisaría de Familia	2	8.7
Profamilia	1	4.4
Ninguna	7	30.4
TOTAL	23	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

Como se puede observar en la tabla, el 39.1% de las familias fue remitido al ICBF para ser atendidas en el Área Social y el 17.4% al Área Psicológica, se concluye entonces, el 69.6% de las familias vinculadas al proyecto fueron remitidas a otras instituciones, además de la atención que recibía con el educador familiar.

El tercer objetivo del proyecto se refiere a potenciar los valores familiares y sociales sin dejar de lado las diferencias que existen entre una familia y otra.

Para lograr este objetivo en el plan de acción se implementaron temáticas que trataban este tema específicamente y en cada uno de los encuentros se trabajaban los valores directo o indirectamente; las familias siempre estuvieron interesadas en este tema, ya que la inquietaba la idea de aprender a educar bien a sus hijos; este hecho se evidencia en la asistencia de las familias a los encuentros.

Tabla 10. ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDAD	ASISTENTES	%
1	23	100
2	18	78.3
3	23	100
4	18	78.3
5	18	78.3
6	22	95.6
7	18	78.3
8	12	52.17
9	20	86.9
10	28	78.3
11	20	86.9
12	22	95.6
13	23	100
14	20	86.9
15	19	82.6
16	21	91.3
17	23	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

Como se puede observar en la tabla 10 las actividades realizadas fueron 17, de las cuales 2 son recreativas; específicamente las que tienen al lado un asterisco la asistencia oscila entre el 52.17% y el 100% de las familias vinculadas presentándose generalmente en los encuentros reflexivos la presencia del 78.3% de las familias participantes en el proceso.



El cuarto objetivo tiene que ver con incentivar a las familias a organizarse y fortalecer redes comunitarias de auto ayuda y solidaridad.

Durante el proyecto se realizaron dos actividades recreativas con el fin de generar sentido de pertenencia en el grupo y según se evidencia se pudo lograr, ya que la comunicación se mantenía aún fuera de los encuentros reflexivos. En el formato de evaluación que se implementó a las familias participantes en el proyecto dio a conocer la disposición que estas tienen para dar a conocer lo aprendido y las formas que utilizaron para hacerlo (ver tabla 11)

Tabla 11. Formas de replicar lo aprendido

FORMAS	# DE FAMILIAS	%
Talleres	7	30.4
Charlas	9	39.1
Grupos	5	21.7
Reuniones	2	8.8
TOTAL	23	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Bilitis Alvarez a través de una Guía de Evaluación 2003.

En cuanto al quinto objetivo el cual se refiere al fomento de la equidad entre los géneros sin dejar de lado las diferencias entre hombres y mujeres, en el proyecto esto se trabajó de una manera indirecta, en la mayoría de los encuentros y directas en las pautas de crianzas, cabe señalar, que la población objeto de intervención con la presencia de 60.42% de personas del sexo femenino, que equivale a 87 mujeres y con el 39.58% de personas del sexo masculino que lo

constituyen 57 hombre para un total de 144 personas (ver tabla 2) anexo Santa Rita.

Es importante destacar la labor desempeñada por la mujer en este proyecto, ya que el 95.6% de los asistentes a las charlas fueron mujeres y los hombres en algunos encuentros no asistían, mostrando menos compromiso.

Para terminar el sector objetivo buscaba motivar a las familias que se encontraban en situaciones de vulnerabilidad a que gestionaran apoyo en las instituciones pertinentes al caso y así construir una red de apoyo que lograra ayudarlos a tener un bienestar.

Esto se realizó con las familias que tuvieron conflictos graves dentro de su dinámica y que debían ser atendidas por personal calificado, el número total de familias que fueron remitidas a instituciones específicas fueron 16 y representan el 69.6 % de la población total (ver tabla No.9).

5.2. EVALUACION DEL PROYECTO EJECUTADO EN EL SECTOR ONCE DE NOVIEMBRE

Evaluar según Ander-Egg consiste en "emitir juicios para hacer una valoración o medir algo". En este caso el proceso desarrollado en el sector once de noviembre del barrio Olaya Herrera, durante la ejecución

del proyecto "Educación familiar, para construir espacios de crecimiento individual y colectivo.

Para realizar esta evaluación se tuvo en cuenta la guía de entrevista realizada a 15 familias participantes y que mostraron mayor perseverancia y continuidad durante el proceso; con el fin de conocer las impresiones y los resultados proyectados en cada una.

Esta se va hacer en base a los indicadores de gestión como recurso humano, física, financiero y tiempo y logros alcanzados, haciendo una confrontación con los objetivos específicos planteados por la modalidad.

➤ **GESTIÓN:**

A continuación se mostrara aspectos relacionados con la implementación y ejecución del proyecto.

* **Recurso humano:**

Haciendo referencia al recurso humano, se puede decir, como lo muestra la tabla, que la modalidad familiar cuenta en la actualidad con 32 personas 7 de ellos a cargo de la parte administrativa que son los funcionarios del I.C.B.F. e inverso, además de 6 conferencistas que intervinieron durante las capacitaciones en diversas ejes temáticas y 19 educadores familiares encargados de la labor operativa de que corresponde al 59.4% del personal.

TABLA 12. RECURSO HUMANO

PERSONAL	CANT.	%
I.C.B.F.	4	12.5
E. Familiares	19	59.4
Inverser	3	9.4
Inv. Especiales	6	18.7
TOTAL	32	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

Los agentes educativos son asignados en diversos sectores populares de Cartagena, distribuidos en los centros zonales de la siguiente manera: Según muestra la tabla el 36.8% de educadores se encuentra en la zona norte, el 26.31% en las zonas sur oriental y sur occidental cada una y un 10.52% en el centro de protección especial.

Estos fueron escogidos de acuerdo a sus aptitudes de liderazgo, experiencia, responsabilidad, reconocimiento y compromiso en sus comunidades.

TABLA 13. EDUCADORES FAMILIARES

CENTRO ZONAL	CANT.	%
Norte	7	36.84
Sur-Oriental	5	26.31
Sur-Occidental	5	26.31
Protección	2	10.52
TOTAL	32	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

AA

De la tabla anterior se deduce que el número de agentes educativos no es equitativo para las zonas, ni suficiente para atender a las poblaciones con las características exigidas en la modalidad y que existen en las zonas de influencia de los centros del I.C.B.F. en Cartagena.

En el caso específico del centro zonal sur-oriental hay que anotar que los educadores familiares que laboran en esta zona, tres de ellos lo hicieron en diferentes sectores del barrio Olaya Herrera y dos en Chiquinquirá, los cuales son áreas de alta vulnerabilidad, aún así por el bajo número de personal operativo no se logra hacer presencia en muchas comunidades, que lo necesitan, tanto en el área urbana como la rural.

Los educadores familiares contaron con el apoyo de un coordinador de I.C.B.F. por centro zonal, el cual debe velar por el buen desempeño de agentes y de la ONG encargada del proyecto en su zona en este caso Inverser.

En cuanto a las capacitaciones que se programaron, estas se realizaron de la siguiente manera:

Una capacitación básica, durante cinco días, en los que se dio a conocer las generalidades del I.C.B.F. y la modalidad, además de diversos temas relacionados con comunidad y familia, se realizaron tres capacitaciones específicas lo que equivale al 30% una reunión de integración del grupo y cinco grupos de estudio-trabajo, GET este



último desarrollados por cada centro zonal en el que se seleccionaba un tema según las necesidades de los educadores.

TABLA 14. CAPACITACION

CAPACITACION	CANT.	%
Básica	1	10
Específica	3	30
Permanente G.E.T.	5	50
Integración	1	10
TOTAL	10	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

En general estos grupos de formación son muy importantes e indispensables, pero no fueron de completa satisfacción para todos los agentes educativos, ya que no se profundizó lo suficiente en los temas expuestos y en el 50% de los talleres aparte de los GET no se tuvo en cuenta las demandas de los educadores para su replicabilidad en la comunidad.

En conclusión, se señala que el desempeño del recurso humano por institución es: La coordinadora del I.C.B.F. en el centro zonal sur-oriental para la modalidad fue muy bueno esta cumplió su función de supervisar a las ONG y a los educadores y siempre estuvo atenta a la labor de los agentes, brindó apoyo, mostró disposición y atendió sugerencias de ellos.

El acompañamiento, seguimiento y asesoría de INVERSER fue aceptable, debido a que no se tenía en cuenta los intereses de los

AFH

educadores y no se daban a conocer los resultados de los seguimientos y evaluaciones que se hacían al trabajo de ellos. Aunque se trató de responder a las dudas o inquietudes no siempre había la disposición para hacerlo.

En cuanto a los invitados especiales se puede decir, que estos le dieron un buen manejo a los temas expuestos y la metodología utilizada fue dinámica, permitiendo la participación de todos, aunque por premura de tiempo no se logró enfatizar lo suficiente en las temáticas.

En relación al E. Familiar durante el proceso de formación con las familias se realizó 13 sesiones educativas, 13 visitas familiares y 6 atención individual a raíz de la cual el 93.3% de las personas que evaluaron califican su gestión como buena, ya que brindó orientación, asesoría y tuvo presente las necesidades específicas de algunos individuos tratándolos con discreción y responsabilidad, aunque durante las sesiones educativas a veces se excedía del tiempo programado.

✱ **recurso físico:**

En este marco se encuentra el lugar en el que se realizaron las actividades programadas, se trató de la vivienda de una madre comunitaria ubicada en el sitio de acceso fácil y que todas las personas del sector conoce, además de ser un lugar aseado y con buena luz, pero con poca ventilación, no muy amplio e incómodo porque se interfería con las labores usuales del hogar, sumado esto a que no habían suficiente sillas aptas para adultos. Por todo lo anterior no se trató del lugar más adecuado para desarrollar el proceso de formación del grupo de familias.

✱ **materiales y recursos financiero:**

Referente a los materiales se considera que aunque se trató que estos fueron acorde con lo que se pedía, muchas veces cubrían el rubro asignado por la modalidad la cual es de \$42.177 y tampoco se recibían a tiempo, debido al retraso en la entrega del recurso financiero mensual por parte del I.C.B.F., además que eran de poca calidad y hubo tres meses en los que no se recibieron, es decir que de \$188.836 que debían dar al educador familiar por mes, teniendo en cuenta todos los rubros contemplados en el presupuesto se dejaron de entregar a éste por parte de Inverser, la suma de \$126.531 en material didáctico, aunque esto no fue limitante para trabajar en las sesiones, ya que se trató de emplear el mínimo de recursos durante los talleres.

✱ **Tiempo:**

Haciendo énfasis en el tiempo, el proyecto estimó para trabajar una cantidad mínima de tres meses, lo que se extendió debido al tiempo utilizado en la capacitación básica y entrega del material didáctico para dar inicio al proyecto.

Debido a este inconveniente la ejecución del proyecto se tuvo que ampliar a tres meses mas, trabajando máximo tres días a la semana, destinados para visitas domiciliarias y uno para sesiones educativas en grupo.

TABLA 15. ACTIVIDADES PROGRAMADAS

REUNIONES	CANT.	%
Realizadas	13	86.7
No realizadas	2	13.3
TOTAL	15	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

Para este tiempo se programaron 15 actividades de las cuales se realizaron 13 que equivale al 86.7% como se muestra en la tabla.

Esto sumado a que en muchas ocasiones hubo que aplazar las tareas programadas debido a la inasistencia a los talleres, por motivo según las familias de trabajo remunerado y/o domestico o la dificultad para trasladarse por el sector en época de lluvias.

La siguiente gráfica muestra la asistencia limitada a las reuniones en la que de 29 familias inscritas, participaron en ellos un promedio de 11 personas que equivale al 37.9% de la totalidad.

El porcentaje más bajo de asistencia es de 17.2% y el más alto es de 86.2%. Por lo que se deduce que la asistencia varía en un intervalo de 5 a 25 personas, en 10 sesiones por debajo del 50% de las familias inscritas.

TABLA 16. ASISTENTES POR SESIONES

SESION	# DE ASISTENCIA	%
1	25	86.2
2	8	27.6
3	8	27.6
4	7	24.1
5	13	44.1
6	5	17.2
7	18	62
8	12	41.3
9	10	34.5
10	6	20.7
11	7	24.1
12	11	37.9
13	15	51.7

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

En un tiempo de seis meses destinados para la ejecución del proyecto se pueden lograr los objetivos propuestos en la modalidad si hay un compromiso serio y responsabilidad por parte de todos los actores que intervienen en éste.

➤ **OBJETIVOS:**

Los objetivos de la modalidad educador familiar, son el punto central que orientaron las actividades propuestas y realizadas durante el proceso, y son los que permiten verificar si el producto final es el resultado de lo que se esperaba o no.

Por lo anterior se decidió hacer un análisis de cada uno de los objetivos del proyecto para detectar el alcance de estos durante el proceso de formación del grupo beneficiario.

El primer objetivo data de "fortalecer los factores protectores de la familia para que se generen compromisos y seguridad en el rol parental y conyugal y se fortalezca con patrones de crianza y de socialización de los niños(as) en el respeto a las diferencias y el reconocimiento de sus derechos y posibilidades según su desarrollo.

La obtención de éste objetivo se puede medir en las respuestas dadas por las familias acerca de los temas que les parecieron más aplicable a su vida familiar cotidiana.

TABLA 17. TEMATICAS

TEMAS	CANT.	%
Convivencia con niños	12	80
Convivencia en pareja	8	53.3
Convivencia con adolescentes	6	40
Expresión de afecto	10	66.7
TOTAL	36	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

En la tabla se observa que la temática convivencia con niños que contiene indicadores sobre pautas de crianza, derechos y deberes de los niños y compromiso y responsabilidad de los padres para con ellos. Fue el tema que más enriqueció a los participantes con el 80% del total.

Estos datos y las observaciones realizadas a las familias permiten conocer que se logró sensibilizar a los padres o adultos responsables del papel fundamental que juega en el cuidado y educación de los niños así fortaleciendo además aspectos importantes dentro de la dinámica familiar como la comunicación en el 66.7% de las familias, afectividad 46.7%, tolerancia 86.7%; entre otras, en pro de una convivencia más sana como lo muestra la tabla de los cambios personales de los miembros del hogar.

TABLA 18. CAMBIOS PERSONALES

CAMBIOS	CANT.	%
Mayor tolerancia	13	86.7
Expresión de afecto	7	46.7
Comprensión	14	93.3
Autocontrol	12	80
Comunicación	10	66.7

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

El segundo objetivo se refiere a facilitar a las familias espacios de reflexión sobre su propia condición y desarrollo, mediante la organización e interacción consciente de redes familiares, institucionales y sociales, para potencializar como protagonistas de su propio desarrollo e impulso del ejercicio de los derechos de la niñez.

En cuanto al logro de este objetivo, se puede decir, que durante todo el proceso siempre se tuvo en cuenta abrir un espacio en el que cada persona analizaría, reflexionaría y compartiría con los demás sus experiencias a nivel familiar o social de acuerdo al tema expuesto: En

el que luego se brindaban herramientas para fortalecer la interacción con los suyos y la comunidad.

TABLA 19. CAMBIOS FAMILIARES

CAMBIOS	CANT.	%
Mejor comunicación	9	60
Relación padres e hijos	13	86.7
Compartir con la pareja	8	53.3
Manejo de conflictos	7	46.7

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

Esta tabla muestra los cambios asumidos por las familias según la guía de entrevista en la que se mejoraron aspectos como la comunicación con el 60% relaciones padres e hijos que equivale al 86.7% y con la pareja, lo cual corresponde al 53.3% además, de un mejor manejo de los conflictos con el 46.7%, lo anterior como resultado del intercambio de conocimientos entre las familias y el agente educativo.

El tercer objetivo expresa "consolidar y potencializar los valores familiares y sociales reconociendo la diversidad de tipos de familias existentes es la sociedad colombiana".

En el proceso de formación se hizo énfasis en este objetivo, las personas asistentes a los talleres asimilaron y reconocieron el poliformismo familiar en el país e identificaron a cuál pertenecían.

Pero se resaltó y todos estuvieron de acuerdo que lo que es realmente importante en cada familia es cultivar e inculcar valores como la

comprensión, la solidaridad, la fraternidad y el respeto a sus miembros, por medio del ejemplo para la consolidación de los vínculos familiares y como instrumento para una interacción más armónica en los diferentes escenarios de la vida cotidiana.

El cuarto objetivo plantea “propender por la organización y fortalecimiento de redes de relaciones familiares y comunitarias de autoayuda y solidaridad que faciliten la construcción y reconstrucción de relaciones familiares”.

Para el logro de este se procuró vincular al proceso a las familias que hacían parte de grupos solidarios en la comunidad como la “AMUCONLOVI” las cuales compartieron su experiencia e invitaron a las mujeres a que se les integraran a la asociación.

Con todos ellos se desarrollaron capacitaciones en oficios y de formación personal en las que se patentizó la colaboración y el trabajo en equipo entre los participantes a la vez que se estrecharon lazos entre sus familias.

Según la guía de evaluación o entrevista, las familias en el sector podrían organizarse y apoyarse de la siguiente manera:

TABLA 20. FORMAS DE ORGANIZACION

FORMAS	CANT.	%
Asociación de solidaridad comunitaria	9	60
Cooperativas	5	33.3
Multiplicar la información obtenida	1	6.7
TOTAL	15	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

Según la tabla, el 60% sugirió organizarse en asociaciones de solidaridad comunitaria, conformada por familias, dispuestas a colaborar y favorecerse entre sí, en las necesidades más relevantes de cada una.

Otro 33.3% anotó que las cooperativas de trabajadores, podrían ser una manera de agruparse y apoyarse, además que generaría ingresos económicos a sus familias, si se les capacita completamente en un arte u oficio y hay demanda en el mercado. Mientras que un 6.7% lo haría con sus vecinos, amigos y demás familiares a través de la multiplicación de los conocimientos adquiridos durante el proceso.

Por lo anterior se concluye que si se propendió por la organización de redes de relaciones familiares y comunitarias, pero estas no llegaron a consolidarse.

“Fomentar la equidad entre los géneros reconociendo las potencialidades y diferencias entre hombres y mujeres en situaciones concretas tanto al interior como al exterior de la familia”.

Esto hace referencia al quinto objetivo, por lo que se trató de sensibilizar a los padres sobre la importancia de la distribución equitativa de responsabilidades y participación dentro de familiar y también la expresión de afecto a sus miembros.

La inequidad entre los géneros es uno de los aspectos que se resaltan en la dinámica familiar, según la caracterización realizada, y que además se refleja en la participación de las sesiones educativas en las que de 145 personas asistentes el 98.6% eran mujeres y solo un 1.4% fueron hombre, como se muestra en la tabla.

TABLA 21. PARTICIPANTES POR GÉNERO

GENERIO	CANT.	%
Mujeres	143	98.6
Hombres	2	1.4
TOTAL	145	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social Aglae Acuña a través de una Guía de Evaluación 2003.

Durante el desarrollo de las actividades que se referían a este tema, los presentes, todas mujeres se sentían aludidas y expresaban sin inhibirse sus vivencias al respecto; teniendo en cuenta las diferencias y potencialidades físicas y coyunturales entre hombre y mujer,

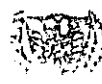
reconociéndolas como complemento para enriquecerse y crecer individual y colectivamente.

En algunas familias se trabajó este tema durante las visitas domiciliarias con el grupo completo, pero los resultados no se vieron a corto plazo por la resistencia de las personas a cambiar lo que para ellos culturalmente está establecido.

El sexto y último objetivo se refiere a "generar una movilización en las familias que se encuentran en distintas situaciones de vulnerabilidad para que conformen redes con instituciones locales que propendan por su bienestar y desarrollo".

Durante la atención individual que se le brindó a un total de seis personas por presentar mal manejo de conflictos y violencia intrafamiliar, a estas se les orientó y se sugirió acercarse a las entidades locales que podrían mediar en su caso según la competencia de cada una. Pero estas no reunieron a las instituciones porque en dos familias, la otra parte involucrada hizo caso omiso a las sugerencias y las otras cuatro no lo hicieron porque desconfían en las gestiones de ésta y por la demora para atender sus problemática, ya que anteriormente lo habían intentado y no se dieron los resultados esperados.

Por otro lado o todo el grupo en general se le comentó acerca de la oportunidad y beneficios que pueden obtener de las diversas instituciones como el I.C.B.F. Casa de Justicia, Comisaría de Familia, Profamilia, que tienen a su disposición para buscar el desarrollo familiar y comunitario.



5.3. EVALUACION DEL PROYECTO EJECUTADO EN EL BARRIO MEDELLIN

El proyecto de gestión de la modalidad educador familiar del I.C.B.F. llamado educación familiar para construir espacios de crecimiento individual y grupal, se llevó a cabo con 22 familias del barrio Medellín, con las que fue necesario realizar acciones y actividades encaminadas a obtener unos resultados específicos.

➤ GESTION:

A continuación se mostraron a cada uno de los aspectos que fueron sometidos a evaluación y los productos que surgieron a partir de estos.

*** Recurso Humano:**

El recurso humano del proyecto estuvo integrado por un cuerpo de personas, encargadas de organizar y acondicionar todo lo relacionado a su preparación, éste estaba conformado por funcionarios del Bienestar Familiar, funcionarios de la ONG Contratista (Inverser), invitados con conocimiento en algunas temáticas y educadores familiares quienes a través de un trabajo en red manejaron el proceso que se desarrolló con las familias en las diferentes comunidades.

Por otro lado, mientras Bienestar Familiar y la ONG, unían esfuerzos y coordinaban acciones para capacitar a los educadores, estos últimos por su parte con base en las necesidades identificadas en los diagnósticos realizados a las poblaciones localizadas para la ejecución

del proyecto y siguiendo parámetros establecidos en los lineamientos técnicos administrativos de la modalidad, programaron planes de actividades que fueron llevados a cabo al ser aplicados en el proyecto.

Todo este personal se reunía periódicamente en grupos de estudio, donde era posible la interacción entre entes administrativos y agentes educativos, en este espacio se tenía la oportunidad de discutir asuntos concernientes a el proyecto, desafortunadamente la comunicación y los diálogos que aquí pudieron generarse, no se extendieron más allá de estos encuentros.

Este es uno de los hechos que evidencia el poco apoyo que tuvieron los educadores familiares a lo largo del proceso.

Otro que se puede citar fue la falla de acompañamiento que estos recibieron para la realización de las sesiones educativas, en las que nunca contaron con la presencia y colaboración de personas vinculadas de una y otra manera en el direccionamiento del proyecto.

Teniendo en cuenta lo anteriormente señalado, se puede decir, que el recurso humano del proyecto estuvo compuesto de la siguiente forma:

Tabla No. 22. RECURSO HUMANO

FUNCIONARIOS	CANT.	%
Funcionarios I.C.B.F.	4	12.5
Funcionarios INVERSER	3	9.375
Invitados	6	18.75
Educadores familiares	19	59.375
TOTAL	32	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

Todos estos datos permiten apreciar que si bien el recurso humano estuvo conformado por todo un grupo de personas que respondían por la parte administrativa y operativa del proyecto, solo una mínima fracción se dio a la tarea de diligenciar las acciones para su puesta en marcha.

Para evaluar la calidad de recurso humano hay que considerar dos aspectos, el desempeño administrativo y operacional del persona a cargo del proyecto que hace referencia por un lado a todas las personas encargadas de su manejo como son: Funcionarios del I.C.B.F., de la ONG INVERSER y expertos invitados a los grupos de estudio en calidad de ponentes y por el otro a los educadores familiares responsables de su ejecución.

Con respecto a los primeros se puede señalar que tenían la responsabilidad de atender todo lo concerniente al funcionamiento de la modalidad, su desempeño, presenta varias deficiencias, entre las que se pueden destacar, la falta de preparación y coordinación que

mostraron a la hora de capacitar y asesorar a los agentes educativos. Desafortunadamente esta afirmación no cuenta con un respaldo anual que le de mayor veracidad, pues nunca se realizó un consenso entre los educadores en el que se establecieron esta situación; sin embargo se percibió la inconformidad de la mayoría al ver que el trabajo realizado por estos no ofreció exactamente productos que respondieran a las necesidades e inquietudes de los agentes educativos.

Un ejemplo claro de ello es la falta de profundidad y planeación en las tendencias expuestas en los grupos de estudio, ya que estas se caracterizaban por que su contenido no brindaban elementos de juicio suficiente para fortalecer la formación de los educadores, como se expresó con anterioridad. Este punto no cuenta con un soporte cualitativo que le de mayor legitimidad a la determinación hecha, pues nunca se realizó una concertación colectiva entre educadores, dar por sentado lo aquí dicho, teniendo en cuenta esto se creyó conveniente presentar datos que pudieran servir de fundamento a este respecto y que fueron obtenidos a partir de la observación hecha a lo largo del proceso.

TABLA 23. DESEMPEÑO RECURSO HUMANO

PERSONAL ADMINISTRATIVO	# DE FUNCIONARIOS POR ENTIDAD	%	# DE FUNCIONARIOS DE CADA INSTITUCION QUE DESEMPEÑARON BIEN SU FUNCION	%
ONG INVERSER	3	23.1	1	7.7
I.C.B.F.	4	30.8	1	7.7
Conferencista	6	46.1	4	30.7
TOTAL	13	100	6	46.1

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

Después de haber señalado lo concerniente a la persona administrativa del recurso humano, ahora se tocará lo referente a la parte operativa del proyecto, es decir, las personas encargadas de ejecutarlo, los educadores familiares.

Estos eran un total de 19 personas, distribuidas en diferentes comunidades, su trabajo consistió en seleccionar a un grupo determinado de familias, con las que se realizarían sesiones educativas, durante un período de tiempo dado.

Todo lo concerniente a la implementación y desarrollo del proyecto, fue responsabilidad exclusiva del agente educativo que no contó con la colaboración de la persona administrativa.

El educador familiar con base en un diagnóstico o estudio de necesidades escogió las temáticas a trabajar a lo largo del proceso.

Por otro lado, entrando más de lleno en lo que tiene que ver con la calidad de recurso humano, específicamente su parte operativa se puede decir que está se estableció a partir de las opiniones dadas por las mismas familias participantes en el proceso de formación educativa, que fue el siguiente:

TABLA 24. LABOR DESEMPEÑADA POR EL EDUCADOR FAMILIAR

DESEMPEÑO DE LA LABOR	# DE FAMILIAS	%
Excelentes	3	13.7
Buena	19	86.3
Regular	0	0
Mala	0	0
TOTAL	22	100%

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

Según la muestra esta tabla la labor desempeñada por el educador es considerada por el 13.7% de la población objeto de intervención como excelentes y por el 86.3% como buena, lo que permite deducir que en su totalidad el grupo se mostró conforme en la forma como el agente realizó las sesiones.

Se cree que esto se debe al hecho de que las familias veían en las reuniones realizadas semanalmente una fuente de aprendizaje, que les brindaba la oportunidad de corregir sus errores y cambiar conductas inadecuadas por unas más sanas.

Continuando con lo relativo a la gestión del proyecto, se proseguirá a presentar lo referente al recurso físico y al material didáctico empleado antes y durante su puesta en marcha.

Todo el personal tanto administrativo como operacional que constituyó el recurso humano del proyecto, desempeñó una serie de funciones a lo largo del proceso.

La parte administrativa, que estaba en manos de funcionarios del Bienestar Familiar y de la ONG contratista, fue la responsable de atender todo lo relacionado con la organización y preparación del proyecto.

Dentro de las tareas que estaban bajo su competencia, se encontraban la de orientar y capacitar a los educadores familiares para que ejecutaran el proyecto en las diferentes comunidades, hacer los contactos para conseguir a el personal que expondría temáticas encaminadas a fortalecer la formación de los educadores. Solucionar las inquietudes y necesidades que tenían los agentes educativos con respecto al proceso. Facilitarle insumos y recursos para la realización de las sesiones educativas, hacer los arreglos pertinentes para llevar a cabo los grupos de estudio mensuales.

El cuerpo operativo por su parte, se encargó de poner en marcha el proyecto con las poblaciones focalizadas, vinculaban estas familias con características específicas, y haciendo todo lo que estuviera a su alcance para que estas participaran durante todo el recorrido del proceso y no sólo una parte de él pues solo en esa medida se beneficiarían de los productos que este ofrecía.

Otro de sus deberes era la realización de visitas domiciliarias, a las viviendas de las familias del grupo, ya fuera para tener un contacto más cercano a ellas que a su vez permitiera observar y verificar si los temas que se tocaban en las sesiones estaban siendo puestas en prácticas o para motivar a aquellas familias que mostraban apatía para seguir desistiendo de las charlas.

Dentro de sus compromisos también se encontraba el de pasar informes periódicos del proceso realizado con las familias al cuerpo administrativo del proyecto.

*** Recurso Físico:**

En cuanto a la infraestructura se puede decir que la ejecución del proyecto se llevó a cabo en un plantel educativo de la comunidad donde residían el grupo de familias beneficiarias de este.

Para la consecución del lugar fue necesario enviar una carta a los directivos de la escuela, donde se solicitaba la utilización de sus espacios y fue así como estos autorizaron dos de ellos, su restaurante escolar y uno de sus patios.

Ambos contaban con una buena ventilación e iluminación, además eran bastante amplios, lo que permitió que las reuniones se hicieran con total comodidad.

Con respecto a la dotación de muebles no se presentó ningún inconveniente, pues era posible usar las sillas del comedor escolar.

En lo referente al material didáctico se puede decir que fueron varias las fallas que se presentaron con este en todo el recorrido del proceso.

Entre estos se encuentran la entrega retrasada e incompleta de los materiales solicitados al personal administrativo, los cuales además de no ser entregado a tiempo, la cantidad recibida nunca sumaba el monto establecido para este rubro, sumado a esto se encuentra el hecho de

que hubo meses en los que ni siquiera se hizo entrega de material didáctico.

Por fortuna, esta situación no se convirtió en un limitante para continuar con el proceso, pues no era mucho el recurso empleado en las sesiones educativas.

A continuación se mostrará una tabla donde aparece todo los datos relativos al material didáctico del proyecto.

TABLA 25. MATERIAL DIDACTICO

MATERIALES	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD RECIBIDA	% RECIBIDO	CANTIDAD EMPLEADA	% CANTIDAD
Cuadernos	30	30	100	22	73.33
Block de hojas	4	3	75	3	100
Papel periódico	50	30	60	30	100
Marcadores	15	10	66.67	10	100
Pegante	3	3	100	3	100
Lapiceros	30	15	50	15	100
Agenda	1	1	100	1	100
Material bibliográfico (cartillas)	7	7	100	7	100
TOTAL	140	99	70.71	91	91.92

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

En esta tabla se muestra todo el material didáctico solicitado a lo largo del proceso, como el material que fue de un 70.71%, el material empleado que con relación a la cantidad de recursos recibidos es de un 91.92%, lo que significa que todo aquello que se recibió por parte del

cuerpo administrativo del proyecto fue empleado, casi en su totalidad, quedando sólo una mínima parte, 8.08% en manos del educador.

*** Tiempo:**

En cuanto al tiempo estipulado para la ejecución del proyecto se puede manifestar que no se contó con el suficiente y que por tanto este se constituyó en un limitante para llevar a cabalidad el proceso, pues no permitió realizar las cosas tal y como se había planeado en un principio.

En primer lugar porque la idea era que durante un período de ocho meses se trabajara con un número de sesenta familias, con treinta los primeros cuatro meses y con la misma cantidad los meses restantes, lo cual fue imposible, ya que fue mucho el tiempo que se empleó para focalizar a el grupo de familias con las que se trabajaría en un primer momento sumado a esto, esta el hecho de que las familias mostraban apatía para vincularse al proyecto, por lo que fue necesario programar en ocasiones la reunión con la que se daría comienzo a el proyecto.

En esta selección y convocatoria transcurrieron aproximadamente tres mes, cuando por fin se logró dar inicio a el proyecto, después de realizadas un número de seis sesiones las familias empezaron nuevamente a faltar, por lo que fue necesario una vez mas visitarlas a sus viviendas, para animarlas a que asistieran a las charlas, pese a esto fueron pocas las que pudieron convencerse para que regresaran y fue con aquellas realmente interesadas con las que se continuó.

Tantos intentos infructuosos por tratar que el grupo de familias se mantuvieran, fue agotando poco a poco el tiempo que se disponía,

hecho que hizo exigir a el cuerpo administrativo temáticas previstas en el plan de acción presentadas a las familias, casi en su totalidad, escogiendo los de mayor importancia y esto se llegó a hacer solo, porque así las familias no acudiera a las reuniones los días establecidos, el educador se daba a la tarea de visitar sus casas, y comprometer al algunas a que estudiaran los contenidos de los temas de la sesión a la que habían faltado y que además las hicieran circular entre las demás familias, hacían parte del proyecto. Este procedimiento fue necesario cada vez que las familias no se presentaban a la reunión que se programaba.

Por último se puede decir que debido al poco interés que en varias ocasiones mostraron las familias para seguir el proceso, fue preciso, cambiar las fechas establecidas en el cronograma de actividades, pues a la inconstancia fue un obstáculo que no permitió desarrollar el proyecto como se pretendía.

La siguiente tabla muestra todo lo referente a la realización de las sesiones, tanto de aquellas que pudieron realizar como las que no:

TABLA 26. ACTIVIDADES PROGRAMADAS

DESARROLLO DE ACTIVIDADES	NUMERO	%
Reuniones programadas	25	100
Reuniones realizadas	14	56
Reuniones que no se realizaron	6	14

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

Los datos del cuadro señalan que en total se programaron 25 reuniones, lo que comprende los meses de agosto de 2003 a enero del 2004, pero debido a la premura del tiempo, se determinó realizar sólo 20, de las cuales realmente fue posible hacer 14.

➤ **OBJETIVOS:**

Los objetivos del proyecto de gestión se constituyeron en el derrotero que este debió seguir, fueron los indicadores del producto que se perseguía alcanzar. Además del punto del que se partió para determinar que acciones eran necesarias gestionar con la finalidad de hacerlo viable y efectivo. Es por eso que se consideró oportuno hacer una análisis de cada objetivo del proyecto con el propósito de establecer en qué medida está lograron conseguirse.

En el primer objetivo se hace referencia a la necesidad de fortalecer los factores protectores de la familia, con el fin de generar compromisos en el rol parental y conyugal, que a su vez favorezcan los patrones de crianza de niños y niñas, respetando sus diferencias y reconociendo sus derechos y posibilidades según su desarrollo.

Se puede señalar que la obtención de cada uno de los aspectos aquí contenidos, puede verificarse en las respuestas arrojadas por las familias en la guía de entrevista que se les aplica, con el fin de conocer las opiniones y percepciones que tenían del proyecto. En estas expresaron los cambios que habían tenido tanto a nivel personal como familiar desde que estaban participando en el proceso de formación.

Estos pueden ser observados en las siguientes tablas:

TABLA 27. CAMBIOS PERSONALES

CAMBIOS	CANTIDAD	%
Tolerancia	4	18.18
Afectividad	7	31.82
Comprensión	5	22.73
Comunicación	6	27.77
TOTAL	22	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

TABLA 28. CAMBIOS FAMILIARES

CAMBIOS	CANTIDAD	%
Mejoría en relación conyugal	8	36.36
Mejoría en relación padres e hijos	4	18.18
Manejo sano de los conflictos	6	27.28
Creación de espacios para dialogar	4	18.18
TOTAL	22	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

Como se evidencia en las tablas ya presentadas, en cuanto a los cambios personales; el 18.18 % de las familias manifiesta haber aprendido a ser más tolerante, el 31.82% mas afectuoso, el 23.73 más comprensivo y el 27.27% mas comunicativos.

Igualmente dándole un vistoso al cuadro de los cambios familiares, que se observa que la totalidad del grupo de familias con las que se llevó a

cabo el proyecto, expresó haber experimentado alguno de los aspectos presentados en las diferentes casillas del cuadro.

Estos datos permiten comprobar que el proceso de formación, generó cambios a nivel personal y familiar en la población objeto de intervención, lo cual permite tener la certeza de que en las familias se originaron las inquietudes necesarias para sensibilizarlas de la importancia de promover cada uno de los aspectos comprendidos en el primer objetivo.

En lo que se refiere al segundo objeto que hace mención a los espacios reflexivos que había que facilitarles a las familias, con el fin de que se organizaran redes de apoyo a nivel familiar, institucional y social, motivándolas a ser protagonistas de su propio cambio y desarrollo. Se puede decir que fue alto que se promovía a lo largo de todo el proceso de formación, pues siempre se tuvo como prioridad la participación de las familias en las charlas, para lo cual se procuró que las temáticas presentadas en las sesiones, además de ser una respuesta a las necesidades halladas en el diagnóstico, se constituyan en una invitación a la reflexión, que los motivara a expresar sus opiniones e inquietudes en forma abierta y sincera, sin temor a ser censuradas, sino encontrando en ese espacio la oportunidad de fortalecerse como núcleo familiar individual, formar redes de apoyo interfamiliar.

En cuanto al tercer objetivo que alude a la potenciación y consolidación de los valores sociales y familiares, se puede decir, que como evidencia de que este se cumplió, se encuentra el hecho que en las sesiones las familias, hablaban de cómo a partir de los conocimientos adquiridos en

estas habían podido dar un manejo más sano a sus situaciones familiares, además de tentar con su ejemplo de padres el fomento de valores y comportamientos que fueran imitadas por sus hijos y contribuyeran de paso a la armonía del hogar.

Otra cosa que se puede expresar al respecto, es que las reuniones también hicieron posible que hubiera un mayor acercamiento entre las familias del grupo, generando en ellas relaciones de confianza y apoyo. Esto se pudo observar cuando las familias, sin prevención o reserva alguna, comentaba sus asuntos privados del ante todos los presentes, y recibiendo así mismo de estos su escucha atenta, seguida de un consejo o una vez de aliento.

Puesto que dentro de la finalidad del proyecto estaba la organización y fortalecimiento de redes de relaciones familiares, según se plantea en el cuadro objetivo de este, se puede decir que para tal fin se intentó a lo largo del proceso hacer participar a el mayor número de familias posible del grupo, con el propósito de que se generara un clima de confianza en las reuniones que ayudará a estrechar las relaciones entre ellas y creará una red de apoyo que se prolongará después de terminado el proyecto, e igualmente involucrarán a otras familias del sector que no habían tenido la oportunidad de asistir a las charlas. Ante esto el grupo de familias expresó que estaban dispuestas a organizarse con el fin de apoyar a otras familias de su comunidad, que de apoyar a otras familias de su comunidad, que contrario a ellas no había podido beneficiarse con el proyecto, la siguiente tabla muestra la forma como tenían pensado compartir lo aprendido en las reuniones.

TABLA 29. FORMAS DE ORGANIZARSE PARA APOYAR A FAMILIAS DEL SECTOR

FORMAS DE ORGANIZACIÓN	CANTIDAD	%
Compartir lo aprendido con personas más allegadas	7	31.82
Organizar pequeños grupos con personas interesadas	8	36.36
Facilitar la información a todo aquel que la necesitara	7	31.82
TOTAL	22	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

El quinto objetivo que habla de fomentar la equidad entre los genes reconociendo sus potencialidades y diferencias entre el hombre y la mujer, fue un aspecto en el que se hizo mucho hincapié, por ser el área que mayor deficiencia presentó el diagnóstico, por tanto el plan de acción y las actividades planeadas fueron encaminadas hacia este punto, y por ser un tema con el que las familias se sintieron bastante aludidas, despertaron en estas un gran interés y atención, lo cual a su vez se vio reflejado en los cambios de actitud y comportamiento que estas expresaron, habían empezado a tener en sus relaciones de pareja, se tomó como indicador de lo dicho por ellas, las respuestas que daban en uno de los instrumentos de recolección de información y sus comentarios al respecto en las reuniones.

TABLA 30. INDICIOS DE PRESENCIA DE EQUIDAD DE GENERO EN LAS PAREJAS DEL GRUPO

INDICIOS	CANTIDAD	%
Respeto por la opinión	7	31.82
Mayor comunicación en la relación conyugal	6	27.27
Igualdad de derechos y deberes en la pareja	9	40.91
TOTAL	22	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

Todas estas afirmaciones hechas por el grupo de familias, por el grupo de familias, permiten demostrar que si fue posible iniciar y promover en la población objeto de intervención, la equidad entre los géneros, provocando así un cambio en el imaginario utilizado en la relación de pareja de superioridad e inferioridad, por uno que de verdad contribuyera a que tanto el hombre como la mujer interaccionen en condiciones de igualdad apoyándose el uno al otro para lograr un pleno desarrollo de sus potencialidades.

A partir del reconocimiento de sus diferencias, no asumiendo esta como obstáculo o problema para lograr la armonía conyugal, sino como la posibilidad de un intercambio que les permitiera enriquecerse y crecer mutuamente.

El sexto y último objetivo que hace referencia a la movilización de las familias en situaciones de vulnerabilidad, y que esta pidieron ayuda de instituciones que velaran y propendieran por su desarrollo y bienestar, se puede decir que, aunque en las sesiones el educador familiar se dio

a la tarea de informar a las familias sobre el portafolio de servicios de aquellas instituciones que, hacían parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (S.N.B.F.) que son todas aquellas entidades que pueden ayudar a las familias en situaciones de conflicto. Muchas ya habían solicitado la atención que estas prestaban, pero dejando los procesos que se adelantaba en su caso, inconcluso, razón por la cual sus problemas continuaban o habían empeorado. Ante esto se puede expresar que aquellas familias que regresaran a estas instituciones para terminar el progreso iniciado, pero ninguna acató el consejo por tener poca credibilidad en sus funcionarios, y en las acciones y procedimientos que en estas se gastaba. Entre las entidades más visitadas por algunas familias del grupo se encuentran las que se muestran a continuación:

TABLA 31. INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA FAMILIA

INSTITUCIONES	CANTIDAD DE FAMILIAS	%
I.C.B.F.	5	22.73
Comisaría de Familia	3	13.64
Casa de Justicia	6	27.27
Familias que no habían solicitado	8	36.36
TOTAL	22	100

FUENTE: Información recogida por la Estudiante de X Semestre de Trabajo Social María del Pilar Torres a través de una Guía de Evaluación 2003.

Estos datos demuestran que más de la mitad de la población que participó en el proceso, había recurrido a los servicios brindados por instituciones encargadas de asegurarles su bienestar y así mismo expresaron su inconformidad en la atención que les fue brindada en el momento en que fueron a pedir ayuda o asesoría.

5.4. CONCLUSIONES DE LA EVALUACION

Durante la etapa de evaluación del proyecto, "Educación Familiar, para construir espacios de crecimiento individual y colectivo" se determinó que las impresiones hechas por las estudiantes en los indicadores de gestión fueron ampliamente parecidos en las tres comunidades donde se desarrolló el proyecto.

En lo que se refirió al desempeño, calidad y utilización del recurso humano, en ninguna de las tres comunidades la parte administrativa realizó las funciones como lo establecen los lineamientos de la modalidad.

La metodología que se utilizó y las funciones del agente educativo era igual para cada comunidad, la realización de los encuentros reflexivos una vez por semana, las visitas domiciliarias, diálogo individual, sesiones lúdico-recreativas, y la remisión de la familia a otras instituciones de acuerdo con las necesidades particulares.

A pesar de las dificultades en la entrega de los materiales didácticos por parte de la entidad contratista, esto no se convirtió en un impedimento para que el proyecto siguiera su curso normal.

En cuanto a los indicadores de logros que se midieron a través de los objetivos alcanzados, durante el proceso, se puede decir que las actividades, tareas y gestiones realizadas, permitieron la construcción y fortalecimiento de valores en la familia, el fomento de la equidad entre géneros, la afectividad, el respeto por los derechos de la niñez, el

manejo de conflictos, y la comunicación lo que propició un enriquecimiento a nivel familiar y social.

Todo lo anteriormente expuesto permite comprobar que el diseño de este proyecto es el indicado para implementarse en aquellas comunidades que por sus condiciones de desigualdad social y económica corren el riesgo que la institución familiar presente desajustes al interior de su dinámica, lo cual atenta contra su unidad y bienestar.

Por eso es bueno anotar, los efectos e impactos perseguidos en la población a la que va dirigido el proyecto, depende en gran parte de la organización y dirección que el grupo de personas responsables del proceso le dé a este, por lo que se sugiere un mejor desempeño de la parte administrativa en la preparación del cuerpo operativo del proyecto, ya que en esa medida los resultados que arroje el proceso serán satisfactorios.

5.5. LOGROS OBTENIDOS

5.5.1 LOGROS PROFESIONALES

- * Se logro interiorizar y perfeccionar las técnicas sobre manejo de grupo.
- * Adquirir una mayor capacidad para el manejo y orientación de casos.
- * Apropiarse de lo aprendido en la academia y proyectarlo a través del ejercicio profesional.
- * Se adquirió experiencia en terapia familiar.
- * Se construyo y consolido redes de apoyo en las comunidades con las familias beneficiarias del proyecto.

- * Se creó sentido de pertenencia en el trabajo con familias.
- * Se logró mayor asertividad al abordar problemáticas familiares.
- * Se logró tener mayor responsabilidad en los principios que rigen el accionar profesional.
- * Se amplió el conocimiento del radio de acción profesional.
- * Se logró un concepto de familia y de dinámica familiar mucho más amplio y específico.

* **5.5.2. LOGROS PERSONALES**

- * Se logró una mayor sensibilización ante los problemas y necesidades de poblaciones menos favorecidas.
- * Creció el espíritu de empatía y tolerancia hacia los demás.
- * Se logró desarrollar destrezas para un mejor manejo de conflictos personales.
- * Se logró la capacidad de mantener la compostura y la actitud neutral frente a circunstancias difíciles con los demás.

CONCLUSIONES

Los campos de entrenamiento se constituyen en la oportunidad que tiene un estudiante en practicas para afianzar su formación académica y profesional de ahí la importancia de que estos sean espacios propicios para tal fin. En todo este proceso intervienen un grupo de personas que cumplen un papel muy importante; pues tienen como competencia la accesoria y orientación de los futuros profesionales. Entre ellos se encuentran el departamento administrativo y académico de la facultad de ciencias sociales y educación y el cuerpo de profesionales que laboran en las diferentes instituciones que sirven como escenario de las practicas estudiantiles. Por tanto, se puede decir que de la adecuada interacción de los diferentes actores del proceso depende el buen desempeño de un estudiante en practica.

La intervención de las estudiantes de año social en el instituto colombiano de bienestar familiar se desarrollo en diferentes espacios, en los cuales siempre se tuvo como eje central la familia, con la que se desarrollo intervención de carácter terapéutico al interior de la institución, con la que se buscaba dar herramientas a las familias en conflicto para que dieran un manejo adecuado a estos; y además de carácter comunitario en las que se involucro a las familias a través de espacios reflexivos encaminamos a mejorar sus relaciones familiares.

Todo esta proceso proporciono las bases para la elaboración d este informe de gestión. En este se detallan los resultados que se obtuvieron con la ejecución del proyecto de educación familiar para construir espacios de formación familiar para construir espacios de crecimiento individual y colectivo en las comunidades en las que se ejecuto el proyecto.

BIBLIOGRAFIA

1. El Libro de la Convivencia. El Tiempo. Bogotá. 2003
2. Paz y Convivencia, Por un País Más Justo. El Espectador e ICBF. Bogota.
3. Lineamientos Técnico-Administrativos: Modalidad Educador Familiar, Escuela para Familias y Materno Infantil. ICBF. Bogotá. Diciembre 2001.
4. Diccionario del Trabajador Social. Ezequiel Ander. Egg. Editorial Lumen. Buenos Aires (Argentina). 1995
5. Curso de Psicología de la Vida Conyugal. Folletos 1 y 2. Departamento de Educación Comfama.
6. Minuchin, Salvador. Técnicas de Terapia Familiar. Ediciones Paidós.
7. Crianza y Salud. 01 # 5. Sociedad Colombiana de Pediatría Para el Bienestar de la Familia. 2003.
8. Guía para el Crecimiento Familiar. Programa de Educador Familiar. ICBF. 4 Módulos.

ANKOS

ANEXO A

FORMATOS DE ENCUESTAS

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL BOLIVAR
FUNDACIÓN INVERTIMOS EN EL SER INVERSER
ENTREVISTA A LAS FAMILIA VINCULADA A LA MODALIDAD EDUCADOR FAMILIAR

1.COMPOSICION FAMILIAR

NOMBRE	SEXO	EDAD	ESTADO CIVIL	OCUPACION	PARENTESCO

2.DIRECCIÓN : _____

3.LUGAR DE PROCEDENCIA : _____

4.TIPO DE FAMILIA : A) NUCLEAR___ B) EXTENSA___ C) RECOMPUESTA___
D)JEFATURA FEMENINA___ E)JEFATURA MASCULINA___

5.DE ESTOS VALORES CUALES SE DAN EN SU FAMILIA :
A)RESPETO___ B)SOLIDARIDAD___ C)HONESTIDAD___ D)RESPONSABILIDAD___
E)SINCERIDAD___ F)CIVISMO___ G)LIBERTAD Y AUTONOMIA___

6.¿QUE SITUACIÓN DIFÍCIL HA VIVIDO O VIVE SU FAMILIA? _____

7.¿QUE HA HECHO SU FAMILIA PARA INTENTAR SOLUCIONARLA? _____

8.¿CUANDO TIENE ALGUN PROBLEMA A QUIEN ACUDE PIDIENDO AYUDA? _____

9.¿QUE ACTIVIDADES RECREATIVAS REALIZAN EN FAMILIA? _____

10. ¿CUANDO UN MIEMBRO DE SU FAMILIA TIENE UN PROBLEMA QUE ACTITUD ASUMEN LOS DEMAS? _____

11.¿COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA?
A)ENTRE PADRES_____
B)ENTRE PADRES E HIJOS_____
C)ENTRE HERMANOS_____
D)CON OTROS FAMILIARES_____

12. ¿CUALES ENFERMEDADS PREDOMINAN EN LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA? _____

13. ESTA AFILIADA SU FAMILIA A UN PLAN OBLIGATORIO DE SALUD:
A) SI ___ B) NO___ PORQUE? _____

14.¿QUIENES TRABAJAN EN LA FAMILIA? _____

15. ¿CUALES SON LAS NECESIDADES PRIORITARIAS DE SU FAMILIA? _____

16. ¿QUIEN EJERCE LA AUTORIDAD EN SU FAMILIA? _____

17. ¿COMO SE MANIFIESTAN EL AFECTO LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA? _____

18. SELECCIONE DE ESTAS COMUNICACIONES CUALES SE DAN EN SU FAMILIA:

- A) DIALOGO __
- B) DISCUSIONES __
- C) GESTOS __
- D) CANTALETAS __
- E) INDIRECTAS __

19. ¿USTED Y SU FAMILIA ESTARIAN DISPUESTOS A HACER PARTE DE UN GRUPO EN EL QUE SE BUSCA MEJORAR LAS RELACIONES FAMILIARES?

A) SI B) NO ¿PORQUE? _____

20. ¿CUANTAS PERSONAS DE SU FAMILIA PODRÍAN SER PARTE DEL GRUPO (SEÑALAR EN EL CUADRO COMPOSICIÓN FAMILIAR)? _____

21. ¿EN QUE LUGAR DE LA COMUNIDAD CREE PODRIA REUNIRSE UN GRUPO FAMILIAR? _____

EDUCADOR FAMILIAR _____

FECHA _____

ANEXO B

FORMATO DE EVALUACIÓN

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REIONAL BOLIVAR
FUNDACIÓN INVERTIMOS EN EL SER INVERSER
EVALUACIÓN TRIMESTRAL A LAS FAMILIAS

REGIONAL _____ CENTRO ZONAL _____

FAMILIA _____

BARRIO O SECTOR _____

1. LA FAMILIA SE VINCULO A LA MODALIDAD POR :

¿ALGUN PROGRAMA DEL ICBF?: SI __ NO __ CUAL? _____

¿OTRA ENTIDAD U ORGANIZACIÓN? SI __ NO __ CUAL? _____

2. ¿QUE FORMAS DE ATENCIÓN RECIBIO LA FAMILIA EN EL PROCESO?

GRUPO DE CAPACITACION __ VISITA FAMILIAR __ ATENCION INDIVIDUAL __

SECCIONES RECRATIVAS __ CONVACATORIAS FAMILIARES __ OTRO CUAL? _____

3. ¿COMO SE ENTERO DE LA MODALIDAD EDUCACIÓN FAMILIAR? _____

4. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVAN PARTICIPANDO EN EL PROCESO? _____

5. ¿CADA CUANTO SE REUNE CON EL EDUCADOR FAMILIAR? _____

6. ¿DE LOS TEMAS TRABAJADOS CUALES LES HA PARECIDO MAS APLICABLES A SU VIDA FAMILIAR COTIDIANA PORQUE? _____

7. ¿DE LOS TEMAS TRABAJADOS CUALES LES HA PARECIDO MENOS O POCO APLICABLES A SU VIDA FAMILIAR COTIDIANA? _____

¿PORQUE? _____

8. ¿QUE TEMAS O ACTIVIDADES LE GUSTARIA SE INCLUYERAN EN EL PROCESO DE CAPACITACION? _____

9. ¿QUE ASPECTO VALIOSOS DEL GRUPO FAMILIAR EN EL QUE PARTICIPA PUEDE SEÑALAR? _____

10. ¿QUE CAMBIOS PERSONALES CREE USTED HA TENIDO AL PARTICIPAR EN EL PROCESO? _____

11. ¿QUE CAMBIOS EN SU FAMILIA SE HAN DADO COMO RESULTADO DEL PROCESO DE FORMACIÓN RECIBIDO? _____

12. ¿COMO PODRÍAN ORGANIZARSE Y APOYARSE LAS FAMILIAS EN SU SECTOR? _____

13. ¿CUAL HA SIDO SU PROYECTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR COMO RESULTADO DEL PROCESO DE FORMACIÓN? _____

14. ¿COMO DESCRIBIRIA LA LABOR DEL EDUCADOR FAMILIAR? _____

15. ¿QUE SITUACIONES CONSIDERA USTED HAN SIDO DIFÍCILES DE ATENDER POR EL EDUCADOR FAMILIAR? _____

EDUCADOR FAMILIAR _____

FECHA _____

ANEXO C

**TABLAS DE TABULACION DE LA CARACTERIZACION
DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO MEDELLIN**

Tabla #1 Sexo

Sexo	Numero	%
Masculino	48	48,98%
Femenino	50	51,02%
Total	98	100,00%

Tabla #2 Edades

Edades	Cantidad	%	Edades	Cantidad	%
0-5	29	29,59%	51-55	1	1,02%
6-10	8	8,16%	56-60	4	4,08%
11-15	1	1,02%	61-65	2	2,04%
16-20	3	3,06%	66-70	1	1,02%
21-25	12	12,24%	71-75	0	0,00%
26-30	12	12,24%	76-80	0	0,00%
31-35	11	11,22%	81-85	1	1,02%
36-40	6	6,12%	86-90	0	0,00%
41-45	5	5,10%	91-95	0	0,00%
46-50	2	2,04%	96-100	0	0,00%
Total	89	90,82%	Total	9	9,18%

Tabla #3. Estado Civil

Estado Civil	Numero	%
Casado	3	13,64%
Soltero	5	22,73%
Union Libre	14	63,64%
Total	22	100,00%

Tabla #4. Procedencia

Procedencia	Cantidad	%
Cartagena	17	77,27%
Medellin	2	9,09%
Chocó	1	4,55%
Turbaco	1	4,55%
Sincelejo	1	4,55%
Total	22	100,00%

Tabla #5. Tipología Familiar

Tipología Familiar	Numero	%
Nuclear	10	45,45%
Extensa	12	54,55%
Recompuesta	0	0,00%
Total	22	100,00%

Tabla # 6. Aspecto Socioeconomico

Responsable	Numero	Cantidad
Padre	11	50,00%
Madres	1	4,55%
Ambos	9	40,91%
Otros	1	4,55%
Total	22	100,00%

Tabla #7. Ocupacion

Ocupacion	Numero	%
Maestro	2	3,51%
Amaa de Casa	17	29,82%
Trabajador Ind.	9	15,79%
Oficios Varios	14	24,56%
Estudiante	13	22,81%
Promotora Social	1	1,75%
Vigilante	1	1,75%
Total	57	100,00%

Tabla # 8. Ingresos

Ingresos	Numero	%
Minimo	10	45,45%
Mas del Minimo		
Menos del Minimo	12	54,55%
Total	22	100,00%

Tabla # 9. Enfermedades

Enfermedades	Cantidad	%
Presión Alta	8	36,36%
Gripa	13	59,09%
Ninguna	1	4,55%
Total	22	100,00%

Tabla # 10. Entidad de Salud a la que se Encuentran Afiliados

Entidad	Cantidad	%
Sisben	16	72,73%
Humana	3	13,64%
Coomeva	3	13,64%
Total	22	100,00%

Tabla # 11. Relaciones Interpersonales

Relación	Cantidad	%
Entre Conyugues	22	100,00%
Buenas	4	18,18%
Malas	13	59,09%
Regulares	5	22,73%
Padres e Hijos	22	100,00%
Buenas	1	4,55%
Malas	0	0,00%
Regulares	21	95,45%
Entre Hermanos	21	100,00%
Buenas	12	57,14%
Malas	6	28,57%
Regulares	3	14,29%
Con Parientes	22	100,00%
Buenas	17	77,27%
Malas	3	13,64%
Regulares	2	9,09%

Tabla # 12. Patrones de Interaccion

Patron	Cantidad	%
Dialoga	22	100,00%
Si	0	0,00%
No	4	18,18%
A Veces	18	81,82%
Gestos	22	100,00%
Si	14	63,64%
No	2	9,09%
A Veces	6	27,27%
Cantaletas	22	100,00%
Si	17	77,27%
No	1	4,55%
A Veces	4	18,18%
Indirectas	22	100,00%
Si	18	81,82%
No	1	4,55%
A Veces	3	13,64%

Tabla # 13. Ejercicio de Autoridad

Ejercicio de Autoridad	Cantidad	%
Padre	15	68,18%
Madre	4	18,18%
Ambos	3	13,64%
Total	22	100,00%

Tabla # 14. Valores

Valores	Cantidad	%
Respeto	22	100,00%
Si	6	27,27%
No	16	72,73%
Honestidad	22	100,00%
Si	8	36,36%
No	14	63,64%
Solidaridad	22	100,00%
Si	7	31,82%
No	15	68,18%
Responsabilidad	22	100,00%
Si	18	81,82%
No	4	18,18%
Civismo	22	100,00%
Si	14	63,64%
No	8	36,36%
Libertad y Autonomia	22	100,00%
Si	6	27,27%
No	16	72,73%

Tabla # 15. Manifestacion de Afecto

Tipo de Afecto	Cantidad	%
Besos	2	8,70%
Abrazos	3	13,04%
Caricias	4	17,39%
Palabras	8	34,78%
Todas	4	17,39%
Ninguna	2	8,70%
Total	23	100,00%

Tabla # 16. Problematicas

Problemática	Cantidad	%
Enfermedad	2	9,09%
Incomprension	2	9,09%
Maltrato Fisico	1	4,55%
Falta de Empleo	7	31,82%
Falta de Vivienda Propia	2	9,09%
Debiles Lazos Familiares	6	27,27%
Ninguna	2	9,09%
Total	22	100,00%

Tabla # 17. Necesidades

Necesidades	Cantidad	%
Trabajo	8	36,36%
Alimentacion	3	13,64%
Union Familiar	4	18,18%
Vivienda	4	18,18%
Salud	2	9,09%
Ninguna	1	4,55%
Total	22	100,00%

ANEXO D

**TABLAS DE TABULACION DE LA CARACTERIZACION
DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO OLAYA HERRERA
SECTOR 11 DE NOVIEMBRE**

Tabla 1. Edades.

Edades	Cantidad	%	Edades	Cantidad	%
0-5	49	23,67%	51-55	0	0,00%
6-10	15	7,25%	56-60	2	0,97%
11-15	19	9,18%	61-65	1	0,48%
16-20	20	9,66%	66-70	3	1,45%
21-25	29	14,01%	71-75	1	0,48%
26-30	25	12,08%	76-80	1	0,48%
31-35	12	5,80%	81-85	0	0,00%
36-40	13	6,28%	86-90	1	0,48%
41-45	10	4,83%	91-95	0	0,00%
46-50	6	2,90%	96-100	0	0,00%
Total	198	95,65%	Total	9	4,35%

Tabla #2 Sexo.

Sexo	Cantidad	%
Masculino	106	51,21%
Femenino	101	48,79%
Total	207	100,00%

Tabla # 3. Tipología de la Familia

Tipología Familiar	Cantidad	%
Nuclear	8	27,59%
Extensa	16	55,17%
Recompuesta	4	13,79%
5-Femenina	1	3,45%
Total	29	100,00%

Tabla #4. Estado Civil

Estado Civil	Cantidad	%
Casado	5	17,24%
Soltero	2	6,90%
Union Libre	22	75,86%
Total	29	100,00%

Tabla # 5. Procedencia

Procedencia	Cantidad	%
Cordoba	3	10,00%
Sucre	3	10,00%
Cartagena	15	50,00%
Cauca	1	3,33%
Bolívar	4	13,33%
Choco	1	3,33%
Tolima	1	3,33%
Santander	1	3,33%
Antioquia	1	3,33%
Total	30	100,00%

Tabla # 6. Ocupacion

Ocupacion	Cantidad	%
Empresa Informal	50	24,15%
Formal	6	2,90%
Ama de Casa	50	24,15%
Estudiante	86	41,55%
Desempleado	5	2,42%
Ninguna	10	4,83%
Total	207	100,00%

Tabla # 7 Salud.

Pos	Cantidad	%
Si	25	86,21%
No	4	13,79%
Total	29	100,00%

Tabla # 8. Entidad de Salud

Entidad	Cantidad	%
Sisben	16	72,73%
Humana	3	13,64%
Cooameva	3	13,64%
Total	22	100,00%

Tabla # 9. Autoridad

Ejercida	Cantidad	%
Padres	7	24,14%
Madre	2	6,90%
Padre	14	48,28%
Abuelos	6	20,69%
Total	29	100,00%

Tabla # 10. Comunicación

Formas	Total	Si	%	No	%
Dialogo	29	26	89,66%	3	10,34%
Discusiones	29	12	41,38%	17	58,62%
Gestos	29	6	20,69%	23	79,31%
Cantaletas	29	15	51,72%	14	48,28%
Indirectas	29	3	10,34%	26	89,66%

Tabla # 11. Valores

Formas	Total	Si	%	No	%
Respeto	29	25	86,21%	4	13,79%
Sinceridad	29	20	68,97%	9	31,03%
Solidaridad	29	20	68,97%	9	31,03%
Honestidad	29	22	75,86%	7	24,14%
Responsabilidad	29	21	72,41%	8	27,59%

Tabla # 12 Tiempo Libre.

Actividades	Cantidad	%
En Casa	22	75,86%
Paseos	7	24,14%
Total	29	100,00%

Tabla # 13. Problematicas

Problematicas	Cantidad	%
Falta de empleo	18	62,07%
Conflictos Familiares	6	20,69%
Conflictos Con Vecinos	1	3,45%
Desplazamiento	1	3,45%
Ninguna	3	10,34%
Total	29	100,00%

Tabla # 14. Necesidades

Necesidad	Cantidad	%
Empleo	18	62,07%
Pautas de Convivencia	8	27,59%
Ninguna	3	10,34%
Total	29	100,00%

Tabla # 15. Afecto

Manifestacion	Total	Si	%	No	%
Palabras	29	14	48,28%	15	51,72%
Caricias	29	1	3,45%	28	96,55%
Juegos	29	8	27,59%	21	72,41%
Besos	29	3	10,34%	26	89,66%
Abrazos	29	11	37,93%	18	62,07%
Respeto	29	2	6,90%	27	93,10%
Ninguna	29	1	3,45%	28	96,55%

ANEXO E

**TABLAS DE TABULACION DE LA CARACTERIZACION
DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO SANTA RITA**

Tabla 1. Edad

Edades	Cantidad	%	Edades	Cantidad	%
0-5	36	25,00%	51-55	3	2,08%
6-10	9	6,25%	56-60	1	0,69%
11-15	7	4,86%	61-65	0	0,00%
16-20	10	6,94%	66-70	2	1,39%
21-25	20	13,89%	71-75	2	1,39%
26-30	18	12,50%	76-80	1	0,69%
31-35	8	5,56%	81-85	1	0,69%
36-40	11	7,64%	86-90	0	0,00%
41-45	6	4,17%	91-95	0	0,00%
46-50	9	6,25%	96-100	0	0,00%
Total	134	93,06%	Total	9	6,25%

Tabla 2. Sexo

Sexo	Cantidad	%
F	87	60,42%
M	57	39,58%
TOTAL	144	100,00%

Tabla 3. Tipo de Familia

Tipologías	CANTIDAD	%
Nuclear	5	16,67%
Extensa	16	53,33%
Recompuesta	3	10,00%
Jefatura Masculina	2	6,67%
Jefatura Femenina	4	13,33%
TOTAL	30	100,00%

Tabla 4. Estado Civil

Estado Civil	CANTIDAD	%
Soltero	89	61,81%
Unión Libre	37	25,69%
Viudo	6	4,17%
Casado	12	8,33%
TOTAL	144	100%

Tabla 5. Lugar de Procedencia

Lugar	CANTIDAD	%
Cartagena (Bol).	23	76,67%
Motera (Cord)	2	6,67%
Magangué (Bol)	3	10,00%
Sucre	2	6,67%
TOTAL	30	100%

Tabla 6. Ocupacion

Ocupación	CANTIDAD	%
E. formal	30	20,83%
E. informal	25	17,36%
A de C.	25	17,36%
Estudiante	57	39,58%
Desempleado	5	3,47%
Ninguna	2	1,39%
TOTAL	144	100%

Tabla 7. Numero de Personas que Componen la Familia

No.	CANTIDAD	%
2	4	13,33%
3	4	13,33%
4	7	23,33%
5	6	20,00%
6	4	13,33%
7	1	3,33%
8	2	6,67%
9	1	3,33%
10	1	3,33%
TOTAL	30	100%

Tabla 8. Numero de Familias Por Vivienda

No.	CANTIDAD	%
1	12	40,00%
2	16	53,33%
3	2	6,67%
TOTAL	30	100%

Tabla 9. Valores que se Dan en la Familia

Valor	CANTIDAD	%
Respeto	22	73,33%
Solidaridad	6	20,00%
Honestidad	2	6,67%
Responsabilidad	19	63,33%
Sinceridad	9	30,00%
Civismo	4	13,33%
Libertad y	9	30,00%
Ninguno	4	13,33%
TOTAL	30	100%

Tabla 10. Enfermedades

Enfermedades	CANTIDAD	%
Gripa	8	26,67%
Cancer	1	3,33%
Hipertensión	2	6,67%
Fiebre	1	3,33%
Diarrea	3	10,00%
Migraña	1	3,33%
Diabetes	1	3,33%
Asma	1	3,33%
Ninguna	3	10,00%
No responde	5	16,67%
TOTAL	30	100%

Tabla 11. Pos

Afiliación	CANTIDAD	%
No	18	60,00%
Si Sisben	5	16,67%
Otro	7	23,33%
TOTAL	30	100%

Tabla 12. Personas que Trabajan en la Familia

Personas	CANTIDAD	%
Ambos Padres	2	6,67%
Madre	7	23,33%
Padre	13	43,33%
Abuelos	5	16,67%
Tios	1	3,33%
Hijos	2	6,67%
TOTAL	30	100%

Tabla 23. Relaciones Interpersonales

Relación	Cantidad	%
Entre Hermanos v	30	100,00%
Buenas	21	70,00%
Malas	5	16,67%
Regulares	4	13,33%
Entre Padres	30	100,00%
Buenas	19	63,33%
Malas	7	23,33%
Regulares	4	13,33%
Entre Hermanos	30	100,00%
Buenas	23	76,67%
Malas	3	10,00%
Regulares	4	13,33%

Tabla 20. Que ha hecho para solucionarlo?

Hecho	CANTIDAD	%
Diálogo	17	56,67%
Conciliación	1	3,33%
Armonía familiar	1	3,33%
Buscar empleo	6	20,00%
Separación	2	6,67%
Guardar la calma	3	10,00%
TOTAL	30	100,00%

Tabla 21. Tipo de Recreacion

Actividad	CANTIDAD	%
Jugar	15	50,00%
Pasear	14	46,67%
Ir a playa	10	33,33%
Ver T.V.	3	10,00%
Ir a la iglesia	1	3,33%
Reuniones	1	3,33%
Deporte	1	3,33%
Bailar	1	3,33%
Ninguna	1	3,33%
TOTAL	30	100,00%

Tabla 22. Actitud Asumida Cuando Hay Problemas

Actividad	CANTIDAD	%
Rabia	1	3,33%
Apoyo	11	36,67%
Ayuda	14	46,67%
Interceden	1	3,33%
Dialogan	4	13,33%
No responde	2	6,67%
TOTAL	30	100,00%

Tabla 16. Comunicación que se da en la Familia

Comunicación	CANTIDAD	%
Dialogo	23	76.67%
Discusiones	10	33.33%
Gestos	3	10.00%
Cantaletas	8	26.67%
Indirectas	2	6.67%
TOTAL	30	100.00%

Tabla 17. Le Gustaria Pertenecer al Grupo?

	Cantidad	%
Si	27	90%
No	3	10%
TOTAL	30	100%

Tabla 18. Cuantas Personas Podrian Participar?

# de personas	Cantidad	%
1	13	43.33%
2	6	20.00%
No responde	11	36.67%
TOTAL	30	100.00%

Tabla 19. Problemática Dificil de la Familia

Problemática	CANTIDAD	%
Económica	14	46.67%
Conflictos familiares	12	40.00%
Conflictos de pareja	8	26.67%
Desempleo	1	3.33%
Ninguno	2	6.67%
TOTAL	30	100.00%

Tabla 13. Necesidades Prioritarias

Necesidad	CANTIDAD	%
Alimentación	8	22,22%
Educación	7	19,44%
Económica	7	19,44%
Ayuda prof	2	5,56%
Empleo	3	8,33%
No responde	3	8,33%
Vivienda	6	16,67%
Total	36	100,00%

Tabla 14. Persona que Ejerce la Autoridad

Persona	CANTIDAD	%
Ambos padres	9	30,00%
Padre	5	16,67%
Madre	6	20,00%
Abuela	7	23,33%
Todos	2	6,67%
Nadie	1	3,33%
TOTAL	30	100%

Tabla 15. Forma de Manifestar el Afecto

Forma	CANTIDAD	%
Palabras	15	50,00%
Gestos	9	30,00%
Caricias	12	40,00%
Abrazos	8	26,67%
No existen	2	6,67%
No responde	5	16,67%
Cariño	6	20,00%
Besos	6	20,00%
Visitas	1	3,33%
Respeto	4	13,33%
Total	68	100,00%