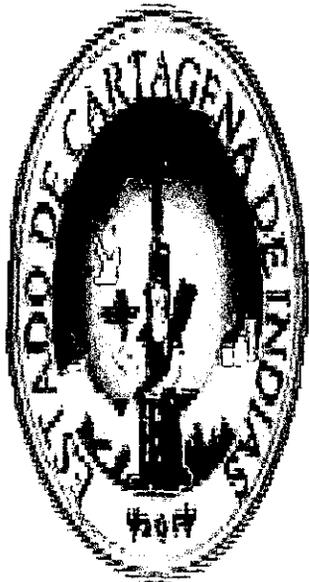
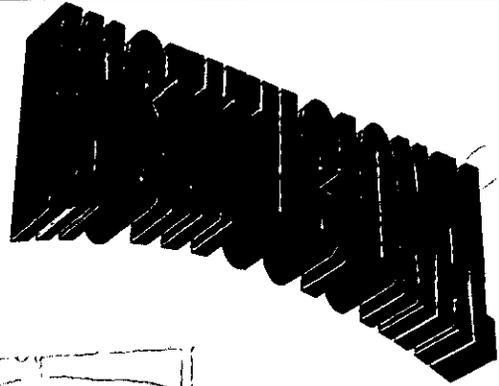
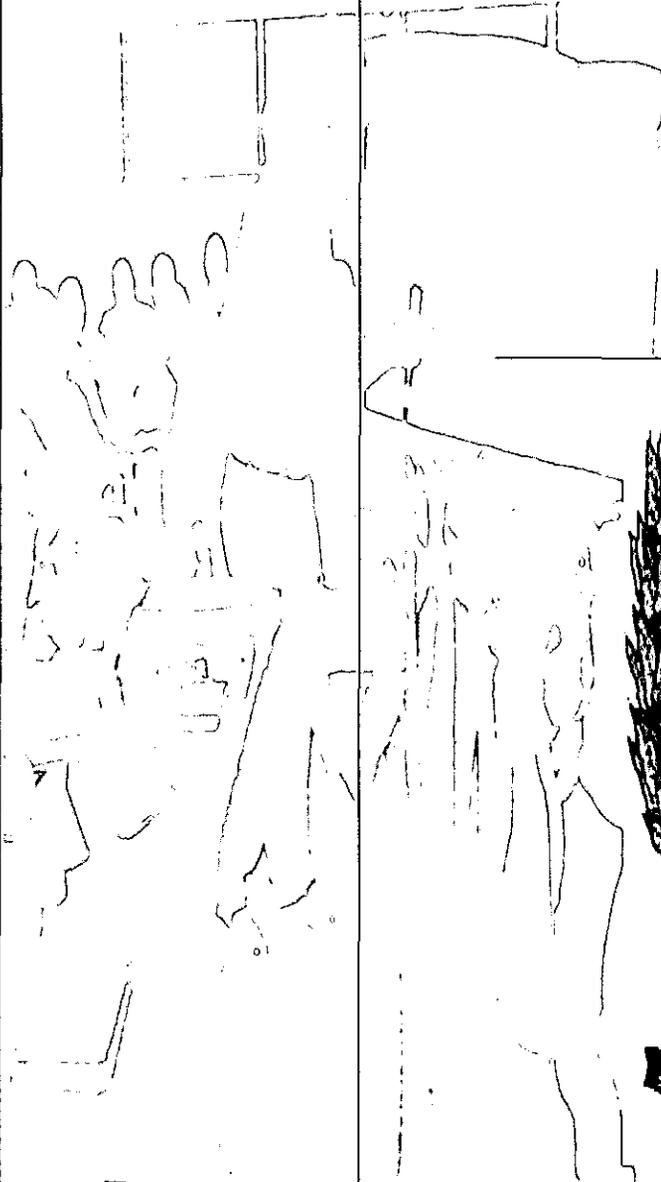


INTER



Cartagena
1533

SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN

2

**FORMACIÓN E INTEGRACIÓN COMUNITARIA:
OPCIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO LOCAL.
CARTAGENA DE INDIAS
AÑO 2003**

ELISABET GUERRERO VILLEGAS

ANA POMBO GALLARDO

Asesora

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
DICIEMBRE
2003**



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

**FORMACIÓN E INTEGRACIÓN COMUNITARIA: OPCIÓN
ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO LOCAL.
CARTAGENA DE INDIAS
AÑO 2003**

ELISABET GUERRERO VILLEGAS

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO ARA
OPTAR EL TITULO DE TRABAJADORA SOCIAL.**

ANA POMBO GALLARDO
Asesora

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
DICIEMBRE
2003**

4

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION		
FORMA DE ADQUISICION		
Compra _____	Donación _____	Canje _____ u. de c. <u>Y</u>
Precio \$ <u>10.000</u>	Proveedor <u>Trabajo Social</u>	
No. de Acceso <u>86366</u>	No. de ej. <u>1</u>	
Fecha de ingreso: DD <u>23</u> MM <u>01</u> AA <u>2006</u>		

*Desarrollo de la comunidad
comunidades - Asistencia técnica*
AGRADECIMIENTOS

Agradezco a DIOS mi salvador quien me fortaleció, dándome entendimiento confianza y valor para poder culminar este propósito.

A MIS PADRES, por su amor, comprensión y apoyo los quiero mucho
A MI HERMANO PEDRO, a quien siempre le estaré agradecida porque estuvo conmigo en el transcurso de esta carrera siendo un apoyo para mí.

A LOS PROFESORES, que aportaron lo mejor de sus conocimientos dejando un legado para mí, Vale la pena resaltar a MARCELA, LILIANA, NIDA, RINA, PILAR, ANITA.

A MARCELA CURREA, quien agradezco muchas cosas, su apoyo, sus consejos en fin, que en circunstancias difíciles para mí, alentaron mi alma, siendo un aliciente que me conforto, no tengo con que pagarle la dedicación y confianza y afecto que me brindo.

A TODAS MIS AMIGAS Y CONOCIDOS, que de una forma u otra, Contribuyeron siendo un estímulo para mí.

A LA UNIVERSIDAD, quien aporoto todo el recurso humano que me brindaron el conocimiento que hoy hace posible esta meta.

A LA SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN, por haberme brindado el espacio para la realización de mis prácticas profesionales.

DEDICATORIA

Este trabajo esta dedicado con toda mi alma y mi corazón a Dios, quién es la principal fuente de sabiduría, quien conforta el alma y el corazón y quien da vida a todo ser viviente, el merece la honra y la gloria para siempre.

A mis padres, a quienes debo lo que soy, los amo y me siento muy orgullosa que sean mis padres,

A todos mis hermanos, los quiero muchísimo.

TITULO

**FORMACIÓN E INTEGRACIÓN
COMUNITARIA OPCIÓN ESTRATÉGICA
PARA EL DESARROLLO LOCAL,
AÑO 2003**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	
CAPITULO I	12
1. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	13
1.1 ANTECEDENTES	15
1.2 JUSTIFICACIÓN	17
1.3 PREGUNTAS EJES DE SISTEMATIZACIÓN	20
1.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	21
1.5 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	23
1.6 ESTRATEGIA METODOLOGÍA	35
CAPITULO II	41
2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	42
2.1 MARCO INSTITUCIONAL	43
2.1 SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	43
2.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	55
2.2 MARCO CONTEXTUAL	59
CAPITULO III	61
3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	62
3.1 JUSTIFICACIÓN	53
3.2 PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	67
3.3 OBJETIVOS	69
3.4 MARCO DE REFERENCIA	71

3.5	METODOLOGÍA	73
3.6	POBLACIÓN OBJETO	75
3.7	LOCALIZACIÓN	75
3.8	METAS	77
	CAPITULO IV	81
4.	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN	81
4.1	RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA	82
	CAPITULO V	91
5.	ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	92
	CAPITULO VI	114
6.	EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	115
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La sistematización como proceso continuo e interpretativo de la praxis, permite al trabajador Social reforzar e implementar conceptos y metodologías, aprendidos durante el proceso académico, además de la elaboración de un documento que será útil a otros profesionales o estudiantes, sirviendo como referente de estudios que conlleven al mejoramiento de la acción profesional.

Según Antonio Puerta, "la sistematización como disciplina permite desarrollar el hábito de pensar en la acción, de reflexionar sobre los actos e interpretar los hechos"¹

Es decir el ejercicio continuo de la sistematización como arte genera en el profesional la inquietud por conocer como ha sido el ejercicio de su acción, mediante un análisis reflexivo de su praxis.

En el siguiente trabajo se muestra los logros, avances y la evaluación del proceso de intervención profesional, donde el quehacer del Trabajador Social estuvo direccionado a impulsar un proceso formativo con las organizaciones de base, de las Unidades Comuneras de Gobierno N° 8, 9 y 10 de la Localidad Histórica y del Caribe Norte Distrito de Cartagena con el fin de fortalecer la dirigencia comunal para que sean preactivos frente al actual proceso de descentralización y el ejercicio de la ciudadanía; promover el desarrollo de competencias y

¹ Puerta Zapata, Antonio. Evaluación y sistematización de Proyectos Sociales, una metodología de investigación, Programa de extensión departamento de trabajo Sociales y Humanas Universidad de

habilidades como fundamento para la construcción de ciudadanía y el empoderamiento de organizaciones de base, además de impulsar el liderazgo colectivo por medio de la integración de las diferentes organizaciones (de mujeres, jóvenes, tercera edad JAC y JAL) de modo que las gestiones sean mas sólidas en términos de equidad, cooperación y tolerancia, con miras a mejorar las condiciones de vida de la localidad.

Los aportes y avances plasmados en este proyecto de sistematización, tienen como eje orientador la ejecución del Proyecto de Gestión: "Construcción de Ciudadanía para la Integración y Participación en el Marco de la Descentralización: Una experiencia de Fortalecimiento Organizacional" como punto de partida para reconocer los imaginarios o preconceptos que los lideres y lideresas tienen del proceso de descentralización, ciudadanía y participación ciudadana, con el fin de facilitar la desconstrucción y reconstrucción del saber, mediante la participación de los y las lideres en el proceso desarrollado.

El presente documento se ha ordenado de la siguiente forma, con el propósito de facilitar la lectura y comprensión del mismo.

Un primer capítulo conformado por los elementos que fundamentan el objeto de intervención; seguido de los antecedentes, justificación y los ejes temáticos de la estrategia metodológica que se utiliza en esta.

El segundo capítulo que comprende el análisis del contexto, socio cultural general y dentro de este la representación del Distrito a través de la: Secretaria de Participación y Desarrollo Social y la Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación (programa de trabajo Social), instituciones en las que se enmarca el proceso.

El tercer capítulo se orienta hacia el proyecto de intervención que fundamenta la acción profesional descrita en el presente documento, el desempeño y rol asumido por el Trabajador Social en los mismos y el contexto de la experiencia.

El cuarto capítulo contiene la descripción, de la experiencia haciendo una recuperación cronológica de la misma en términos de actividad y tiempo empleado.

El quinto capítulo, en este se hace un recorrido por los aspectos más significativos de la intervención, por medio de una reflexión y lectura profunda de la práctica y su interrelación con la realidad.

El sexto y último capítulo muestra la. Evaluación de la experiencia en donde se valoran resultados obtenidos, expresando las debilidades, y fortalezas, facilitadores y obstaculizadores del proceso también se presentan las conclusiones y recomendaciones, en el cual se plasman los hallazgos teóricos y prácticos de la experiencia. Además se plantean alternativas de intervención que permitan a otros profesionales inmersos en realidades similares, aprender de la experiencia e identificar errores que se pudieron haber cometido, para así de esta forma orientar la práctica para futuras intervenciones.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	
CAPITULO 1	12
1. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	13
1.1 ANTECEDENTES	15
1.2 JUSTIFICACIÓN	17
1.3 PREGUNTAS EJES DE SISTEMATIZACIÓN	20
1.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	21
1.5 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	23
1.6 ESTRATEGIA METODOLOGÍA	35
CAPITULO II	41
2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	42
2.1 MARCO INSTITUCIONAL	43
2.1 SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	43
2.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	55
2.2 MARCO CONTEXTUAL	59
CAPITULO III	61
3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	62
3.1 JUSTIFICACIÓN	53
3.2 PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	67
3.3 OBJETIVOS	69
3.4 MARCO DE REFERENCIA	71

3.5	METODOLOGÍA	73
3.6	POBLACIÓN OBJETO	75
3.7	LOCALIZACIÓN	75
3.8	METAS	77
	CAPITULO IV	81
4.	INFORME DE SISTEMATIZACIÓN	81
4.1	RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA	82
	CAPITULO V	91
5.	ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	92
	CAPITULO VI	114
6.	EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	115
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

CAPITULO I.

OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

1. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN UTILIZADA POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO "CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA PARA LA INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DE LA DESCENTRALIZACIÓN: UNA EXPERIENCIA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL, EN LAS UNIDADES DE GOBIERNO COMUNERA No. 8, 9 Y 10 DE LA LOCALIDAD HISTÓRICA Y DEL CARIBE NORTE, DEL DISTRITO DE CARTAGENA

RELIMITACIÓN TEMPORAL

Comprende un lapso de tiempo entre los meses de julio del 2003 a marzo del 2004.

DELIMITACIÓN ESPACIAL

El proceso se llevó a cabo de acuerdo con la nueva distribución territorial del Distrito en las Unidades Comuneras de Gobierno número

8, 9 y 10 de la Localidad Histórica y del Caribe Norte del Distrito de
Cartagena.

1.1. ANTECEDENTES

La Universidad de Cartagena- Facultad de Ciencias sociales y Educación a través de su programa de Trabajo social y la Alcaldía mayor del Distrito de Cartagena - Secretaria de Participación y Desarrollo Social viene celebrando convenios de cooperación Interinstitucional desde el año de 1999 en virtud del cual la Universidad de Cartagena apoya al Distrito con Asesoría, para el desarrollo de procesos de gestión e investigación social en áreas de formación prevención y asistencia en los contextos comunitarios de organizaciones sociales para la proyección social y política de estos; no obstante en la ejecución de estas acciones la Alcaldía asume la financiación del convenio y facilitación de información necesaria para el debido proceso, en este marco de alianzas estratégicas y considerando las condiciones de debilidad en los procesos de gestión, los escasos niveles de participación, el poco sentido de pertenencia unidos a la falta de cohesión grupal manifiesta en las diferentes organizaciones de base, se han emprendido estrategias de intervención en la parte investigativa con el fin de medir el impacto de

la política de descentralización, política administrativa y fiscal, que emprendió el Distrito en el 2001 como es el caso de la investigación: "FORMACIÓN PSICOSOCIAL Y POLÍTICA DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE LA ZONA CENTRO AÑO 2002", el cual se tomo como referencia para la elaboración del proyecto: Construcción de Ciudadanía para la Integración y Participación en el marco de la Descentralización. "Una experiencia de Fortalecimiento Organizacional", que busca fortalecer a través de talleres formativos el ejercicio de la ciudadanía, la participación, la convivencia, y el liderazgo colectivo, en las organizaciones comunitarias de las Unidades de Gobierno comunera Números 8 , 9 y 10 de la Localidad Histórica y Del Caribe Norte del Distrito de Cartagena.

1.2. JUSTIFICACIÓN

El Trabajo social a través de la historia ha propendido por el mejoramiento de su accionar, privilegiando la realidad social e interviniendo en ella como: orientador, facilitador, y dinamizador de procesos e incentivando a los miembros de la comunidad a ser actores directos y sujetos de su propio cambio.

Ahora bien en el marco normativo del Distrito se contempla la Descentralización como la principal apuesta que este la hace a la ciudad; desde esta perspectiva la descentralización cambia las relaciones entre la Administración Pública y la comunidad, lo cual obliga a promover y fortalecer la capacidad de la sociedad para interpretar, controlar e intervenir en las dinámicas del desarrollo local, escenario propicio para dinamizar procesos que favorezcan el ejercicio de la ciudadanía, y la construcción de la cultura de participación; es así como desde este marco el empoderar de las organizaciones de base ha sido una constante que el Distrito ejerce, en particular la Secretaria de Participación y Desarrollo Social quien ha venido realizando, no solo con su equipo de trabajo, sino también en

concertación con organismos públicos, privados y ONGS de orden local, regional y nacional, llevando a cabo procesos de formación encaminados al fortalecimiento de las organizaciones, en los siguientes temas: liderazgo, derechos humanos, legislación comunitaria, manejo del medio ambiente, participación comunitaria valores humanos, entre otros temas, sin embargo aun no se cuenta con una valoración sistemática de lo alcanzado a partir de las metodologías utilizadas, no obstante la sistematización que aquí se presenta hace una valoración de esta para considerar la pertinencia de la misma en el desarrollo del proyecto CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA PARA LA INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN UNA EXPERIENCIA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL, en la cual se verifica la eficacia de las técnicas y actividades llevadas a cabo en el transcurso del proceso formativo; por consiguiente se puede determinar que los resultados que se obtuvieron a través del ejercicio profesional, dependieron en gran medida de la metodología implementada, ya que esta contribuyo a generar procesos de sensibilización , participación, auto gestión, comunicación y transformación, del pensar y actuar de los y las lideres participantes ,

tanto a nivel personal como comunitario a través del proceso dinámico de desconstrucción, construcción y reconstrucción del saber.

1.3. LOS EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN.

- ❖ ¿Cómo las estrategias metodológicas implementadas por el Trabajador Social pueden valorar en términos de eficiencia, eficacia y pertinencia el desarrollo de procesos formativos en organizaciones cívicas y comunitarias en el Distrito de Cartagena?
- ❖ ¿De los procesos sociales generados en las actividades de formación y capacitación a las Organizaciones Cívicas y Comunitarias cuales fueron los de mayor significación para la construcción de ciudadanía y fortalecimiento del proceso de Descentralización Político, administrativo y Fiscal de Cartagena?
- ❖ ¿Cuál fue el impacto que se generó en la población objeto de intervención a nivel personal y colectivo a partir de la acción profesional?

1.2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Realizar un análisis reflexivo del proceso de intervención profesional del Trabajador Social realizado con las organizaciones de base desde la perspectiva de la des construcción, construcción y reconstrucción de las interacciones entre los actores sociales del proceso (mujeres, jóvenes, JAC Y JAL) y la acción social desarrollada en el marco del proyecto: Construcción de ciudadanía para la integración y participación en el marco de la descentralización “una experiencia de fortalecimiento organizacional” en las unidades de gobierno comunera numero 8, 9 y 10 Localidad Histórica y del Caribe Norte del Distrito de Cartagena.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Caracterizar la percepción, experiencias y reflexiones de los actores sociales (mujeres, jóvenes, JAC Y JAL) frente a

las políticas de Descentralización, construcción de ciudadanía, desarrollo Local, integración social y participación comunitaria.

- ❖ Valorar con los actores directos del proceso la pertinencia de los referentes teóricos- metodológicos utilizados en el proceso de acción profesional, a través de las evaluaciones por cada una de las actividades desarrolladas.

1.5 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La excesiva pérdida de confianza en la relación Sociedad Civil-Estado y la creciente necesidad del Estado por reparar en cierta medida las desigualdades sociales, permite el surgimiento del debate de la **Participación ciudadana** como estrategia para el desarrollo sostenible.

La **participación** es considerada como una de las mayores expresiones del individuo por medio de la cual puede ser parte activa o afirmar su conformidad con algo establecido, para Ezequiel Ander Egg esta "hace referencia a los procesos de movilización y organización en la cual el individuo busca ser protagonista de su propio desarrollo."¹ A través de la participación el ciudadano se incorpora a en los asuntos de interés públicos y comunitarios siendo gestor y veedor de dichos procesos.

La participación constituye un estado de libertad y lleva a un estado de libertad es decir el individuo puede acceder a mas espacios de participación en la medida en que este sea libre para tomar decisiones sin restricciones y de la misma manera que el ciudadano

¹ Ander EGG, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, primera edición, Bogotá Colombia, 1986.

participa, puede adquirir conocimientos destrezas y habilidades que les hacen dueños de sus propias decisiones llegando a un estado de libertad, que se compacta con el trabajo colectivo para gestionar beneficios de acuerdo a los intereses comunes.

El actual proceso de descentralización propone que las comunidades representadas en las organizaciones lleguen a uno de los mas altos grados o niveles de la participación, (la auto gestión) según los niveles citados por Ezequiel Ander EGG, sin embargo las organizaciones han venido participando culturalmente en niveles mas bajos principalmente en la, participación como consulta, que consta en el aporte de sugerencias o opiniones en procesos en ejecución o próximos a ejecutar pero que ya están elaborados, en esta las organizaciones solo validan procesos en los cuales no tuvieron parte para su elaboración. En ultima instancia se había avanzado en la, participación por influencia y recomendación, donde se trata de influir por propuestas acerca de procesos necesarios o presionando sobre los que tienen la capacidad de tomar las decisiones. Es un reto para las organizaciones llegar al nivel de auto gestión sin embargo necesario e indispensable en un proceso descentralizador como el

actual, donde se prevee que las organizaciones deben gestionar bienes y servicios necesarios en su comunidad.

Jon Rawls afirma que la participación en su esencia esta asociada ineludiblemente al ciudadano, No obstante en un proceso Descentralizador como el actual se requiere, de una ciudadanía activa y empoderada, con un alto grado de participación y sentido de pertenencia por su entorno y localidad, ciudadanos capaces de crear y/o modificar el orden social, de reclamar, velar, y controlar la gestión publica, en ultimas, ser gestores de su propio desarrollo. En palabras de Alejo Vargas "personas con elemento de juicio, quiere decir, tener capacidad de discernir en cada momento y frente a cada tipo de. Lección qué es lo que le conviene a su país, Departamento, Municipio o Localidad"²;En torno a la construcción de ciudadanía la cual esta mediada por la intervención social, que se fundamenta en el proceso pedagógico, como medida para mantener el todo social, acentuando su accionar en el individuo y su cotidianidad a fin de que este sea protagonista de su propio cambio, es decir debe dotarse al individuo de conocimientos asociados con la cultura, el sentido de pertenencia y la ética social, teniendo en cuenta que el ser humano tiene un

componente ético que le permite vivir en sociedad, ser parte de un colectivo, interiorizar símbolos, lenguajes y costumbres que hacen parte de la cotidianidad de las comunidades.

Intervenir en un ámbito social requiere de una teoría que sustente la práctica, que posibilite una mirada holística de la realidad así como se ha tomado el Construccinismo social *como* un modelo que refuerza y acentúa la intervención.

El *Construccinismo* es una metateoría creada por el Psicólogo suizo Jean Piaget (1896-1980) plantea que la realidad es siempre una construcción colectiva y afirma que “ las personas construyen el conocimiento de forma activa, a partir de experiencias con el mundo”³.No obstante Para que exista transformación en la realidad social es necesario que haya cambio en la percepción de los actores comunitarios inmersos en la misma, según Hegel, todo cambio efectivo en un individuo o en una sociedad entera se fundamenta en una síntesis histórica de base reflexiva en la que se hace un recuento del hacer y actuar cotidiano del individuo en su medio y su visión futura; Desde este punto de vista el mejor ejercicio pedagógico de

² Alejo Vargas, artículo del Universal, pag, 5A , 19 de Octubre,2003.

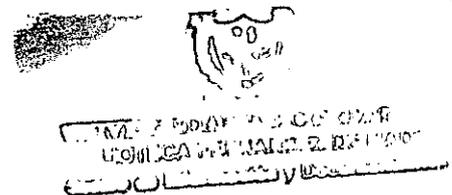
³ [WWW.Erak info](http://WWW.Erak.info), [Construccinismo](#). [HTM](#).

construcción de ciudadanía se hace desde la perspectiva de los actores para que sea una construcción colectiva, y reciproca, desde su sentir y actuar. Lo cual significa que el conocimiento es algo que no esta dado sino que se renueva constantemente mediante la desconstrucción, construcción y reconstrucción de saberes en la interacción social.

En las interacciones sociales que se generan a nivel de los individuos como miembros de una organización y los elementos centrales del aprendizaje por medio del cual un individuo puede reforzar o cambiar una actitud, intervienen dos tipos de Actores, el agente social, como dinamizador y orientador del proceso que facilita los medios necesarios para que se genere la construcción grupal y los miembros de las organizaciones, como participantes directos sujetos y a la ves objetos de su propio cambio.

Por ultimo se toman unos apartes de los principios del aprendizaje construccionista que se basa en:

- El aprendizaje es un proceso constructivo interno, auto-estructurante.



- El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo.
- El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos previos.
- El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con otros.

Este aprendizaje debe principiar por el desarrollo de habilidades y destrezas de construcción de conocimientos del líder para ello se utilizan estrategias pedagógicas como son el taller entre otras técnicas que pueden complementarse con este, como son la narración, el trabajo en grupos pequeños, la lluvia de ideas. La narración cumple un papel fundamental en el proceso de construcción de la realidad como forma de aprendizaje reciproco y critico del ser y actuar en la cotidianidad; George manifiesta que las narraciones dan cuenta de los hechos sociales que se evidencian como formas de intercambio social siendo útil para la Construcción de conocimientos e integración social entre los miembros de la colectividad.

No obstante los cambios sociopolíticos y económicos de las últimas décadas han producido un impacto en la estructura administrativa

estatal y en la misma sociedad, incentivando el surgimiento de nuevas problemáticas relacionadas con la exclusión y el rompimiento de los lazos sociales ocasionando una fragmentación social. En este ámbito se ubica la *integración social* con el propósito de minimizar la problemática de la exclusión.

La *integración* se define como "la interdependencia y adecuación recíproca entre los elementos de un sistema social especialmente entre los miembros de una sociedad".⁴ Básicamente estos elementos vendrían representando a las diferentes organizaciones de una comunidad quienes referenciadas en el rompimiento de las relaciones sociedad-estado, han creado formas de supervivencia fomentando el individualismo. Ahora bien La integración se manifiesta a través de las acciones colectivas de la comunidad, por medio de la cual se fortalecen los miembros de la misma. Considerando el objetivo común, trabajando en red pero siendo autónomos; este sentir y actuar favorece la proyección de las organizaciones haciendo visible y más acertadamente ante la sociedad, su labor en la construcción de lo público.

⁴ Ander EGG, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, primera edición, Bogotá Colombia, 1986.

La integración social es determinada como una de las necesidades que aquejan a la sociedad de hoy considerada como una sociedad fragmentada, con una excesiva pérdida de confianza y el rompimiento de los lazos sociales; En consecuencia es obligación del Estado Social democrático de Derecho creado según constitución de 1991, asumir la responsabilidad para promover y garantizar la equidad, la inclusión y la expansión de la ciudadanía democrática, el bienestar y la seguridad social a través de la orientación, regulación e intervención en Los diferentes sectores sociales. ahora bien la **organización** es un "proceso de integración social de personas y grupos que facilitan la satisfacción del interés colectivo" ⁵ estas están constituidas por factores físicos, sociales, económicos y políticos, sin embargo su función debe ir encaminada a fomentar el desarrollo del entorno inmediato o al menos de los miembros que la conforman.

Las organizaciones de base de una comunidad son entes representativos de la misma a las cuales la comunidad a delegado la facultad de decisión o voz de dicha comunidad, estas instancias son instrumentos de acción colectiva que posibilitan o facilitan la

⁵ Ander EGG, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, primera edición, Bogotá Colombia, 1986.

interrelación, comunicación , negociación y acción con otros actores, como son el estado, organizaciones políticas, ONG, entre otros, sin embargo el impacto de sus acciones se relaciona con la capacidad que estas tengan para articularse a las dinámicas de su entorno. Ahora bien esta capacidad se adquiere a través de la formación y capacitación de sus miembros tanto cognitivas como humanas que faciliten la inclusión de la organización en el ámbito social dentro de un margen de igualdad, autonomía, eficacia y eficiencia de sus acciones.

La **Descentralización**, surge entonces, como medida para reparar las desigualdades sociales, en busca de un acercamiento de la administración pública a la comunidad, y hacer una distribución equitativa de recursos.

No obstante se define como un "proceso mediante el cual se transfiere poder de decisión y responsabilidad desde el nivel central de una organización a unidades descentralizadas"⁶ algunos autores afirman que es una reforma política que no cambia las condiciones económicas ni sociales de una nación municipio o entidad que la lleve

⁶ Maldonado Alberto, Descentralización y superación de l Pobreza en Colombia, ponencia presentada al taller "Descentralización y Superación de la Pobreza en la Región Andina, EZE y paidos (Colombia)

a cabo, sin embargo el Distrito de Cartagena la percibe como una estrategia para reforzar la economía local, la democracia, la participación y la solidaridad entre los ciudadanos, convirtiéndose en objetivo estratégico del Plan de Desarrollo 2001-2003 "Cartagena Prosperidad Para Todos" en el que se consagra el afianzamiento de la descentralización y la autonomía local este proceso busca mayor participación ciudadana en la planeación y control de las Políticas Públicas y la distribución equitativa de recursos; visionando el desarrollo integral de sus localidades. Ahora bien La expresión de **desarrollo de comunidad** ha sido considerada como método y como programa:

Método: forma de intervención social que tiene como propósito la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democracia de la población.

Programa: constituido por el conjunto de proyectos y actividades orientadas en un enfoque sistemático con el propósito de producir un efecto que potencialice las acciones de las personas o grupos implicados.

Básicamente el desarrollo de comunidad ha sido estimado como "aquellos esfuerzos en cuya virtud los procesos de una población se suman a los del gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades"⁷ hora bien entre las acciones tendientes a lograr el desarrollo de la comunidad esta el fortalecimiento organizacional, que esta encaminado a desarrollar procesos formativos integrales a través de La intervención social, definida, como "un espacio de libertad, ya que se constituye en pequeños hiatos, intersticios, lugares, donde es posible construir historicidad esta tiene como función fomentar espacios en los cuales los actores sociales sean sujetos y objetos de su propio desarrollo, con el fin de producir un cambio o transformación en el ámbito intervenido. Ahora bien considerando el ámbito social fragmentado como el nuestro la intervención sitúa su accionar en la problemática de la Integración, en la búsqueda de unir los lazos sociales entre, organización- comunidad -Administración Pública. Bajo esta perspectiva la intervención parte de la premisa, que la experiencia

⁷ Ander EGG, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, primera edición, Bogotá Colombia, 1986

⁸ Carbella Alfredo, Intervención en lo Social, Exclusión e Integración en los Nuevos Escenarios Sociales, primera edición, Paidós, Buenos Aires Argentina, 2002.

perspectiva la intervención parte de la premisa, que la experiencia social de los actores se construye y está mediatizada por los modos de pensar y sentir de estos los cuales son transmitidos a través de los lazos sociales.

1.6 METODOLOGÍA

La sistematización es un proceso que tiene varias definiciones dadas por diversos autores que se han ocupado en reflexionar y hacer valiosos aportes a este con el propósito de orientar a estudiantes, profesores e instituciones que requieran la utilización del mismo en un momento dado

El CEPECS.(Centro de estudios para la educación de las ciencias sociales) considera la sistematización como: un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las practicas sociales.

La metodología a utilizada para esta sistematización retoma apartes del proceso metodológico de Antonio puertas y Arisaldo Carvajal contemplando las siguientes etapas.

❖ RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En esta fase se definen los instrumentos para recoger la información que permita responder a las inquietudes inicialmente

propuestas, para esto se tendrá en cuenta algunas técnicas de recolección de información como:

Guías de observación.

Informes parciales.

Guías de entrevista.

Evaluaciones.

❖ DEFINICIÓN DEL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

- Variables.
- Fuentes de información.
- Técnicas de registro.
- Organización de la información.

❖ DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Se trata de conocer el origen de la iniciativa a sistematizar, realizando una descripción del proceso desarrollado, objetivos y tiempos empleados, participantes y logros, así como el análisis e interpretación de resultados a la luz del marco conceptual.

Es la fase del proceso en la que se hace una recuperación cronológica de la experiencia describiendo actividades desarrolladas, estas se llevaron a cabo en cuatro etapas.

• **Diagnostica:**

- Primer acercamiento a la comunidad.
- Recolección de información.
- Sensibilización de los actores

• **Diseño del proyecto**

• **Formativa:** Se utilizaron técnicas como, el Taller, vídeo Foro, Lluvia de ideas, relato de experiencias.

• **Evaluativo**

❖ **EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA.**

Permite analizar y valorar la experiencia en cuanto a las fortalezas, debilidades, obstáculos, logros y avances del proceso.

❖ **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Son resultados de la interpretación de la experiencia, abarcando los principales hallazgos teórico - prácticos de la experiencia, nuevos

interrogantes e hipótesis, y sugerencias para una proyección o reproducción de la experiencia.

❖ **COMUNICACIÓN DE LA EXPERIENCIA.**

Es la exposición de los hallazgos, resultados conceptuales y metodológicos de la experiencia a través del informe de sistematización

FUENTES DE INFORMACIÓN

La información recopilada para la realización de esta sistematización se obtuvo a través de entrevistas dirigidas a 29 líderes miembros de las organizaciones de base participantes en el proceso y la revisión de informes preliminares

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se utilizaron las técnicas de recolección de información primaria y secundaria

Información primaria

Se utilizó, la observación directa y participante, esta se realizó durante el desarrollo de cada actividad. Las entrevistas, se aplicaron a 29 líderes y lideresas participantes en el proceso.

Información secundaria

Se obtuvo a través de revisión de informes preliminares, evaluaciones proyectos de sistematización y libros sobre sistematización de proyectos.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

CATEGORÍAS	FUENTES DE INFORMACIÓN	INSTRUMENTOS
METODOLOGÍA ACTIVIDADES REALIZAD NUMERO DE PARTICIPANTES TIPO DE ACTIVIDADES RECURSOS UTILIZADOS	PRIMARIA LIDERES (AS) DE LAS ORGANIZACIONES DE LAS U.C.G No. 8, 9 Y 10 SECUNDARIA INFORMES EVALUATIVOS	GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURAD A ANÁLISIS DE CONTENIDO A INFORMES DE ACTIVIDADES.
PROCESOS SOCIALES PARTICIPACIÓN COMUNICACIÓN CONCERTACIÓN LIDERAZGO	PRIMARIA LIDERES (AS) DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE LAS U.C.G No. 8, 9 y 10 DE LA L. H Y del C.N. SECUNDARIA INFORMES EVALUATIVOS.	FICHAS DE OBSERVACIÓN
IMPACTO DEL PROCESO CAMBIOS GENERADOS ASIMILACIÓN DE CONTENIDOS TIPO DE ORGANIZACIONES PARTICIPANTES.	PRIMARIA LIDERES(AS) DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE DE LAS U. C.G No. 8, 9 Y 10 de la L.H y del C.N. SECUNDARIA INFORMES PARCIALES	GUÍA DE ENTREVISTA

CAPITULO II

ANÁLISIS DEL CONTEXTO



2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

La experiencia desarrollada tiene como punto de partida responder a los compromisos asumidos con las entidades que forman parte del Convenio Interinstitucional Universidad de Cartagena – Facultad de Ciencias Sociales y Educación - y Alcaldía Mayor de Cartagena – Secretaria de Participación y Desarrollo Social; las cuales adelantan la formulación y ejecución de políticas y proyectos sociales, para el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de las comunidades, procesos en las que se vinculan estudiantes de último año de Trabajo Social, como agentes gestores y dinamizadores de los mismos, responsables de la proyección social de la Universidad.

Desde esta perspectiva se referencian los contextos institucionales como soportes reveladores de las políticas y programas desarrollados en los cuales se enmarca el proyecto.

2.1. MARCO INSTITUCIONAL

2.1.1 SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

La Secretaría de Participación y Desarrollo Social, es una instancia de orden Distrital cuya función es Pedagógica frente al Desarrollo Social de los ciudadanos menos favorecidos ofreciendo alternativas y desarrollando programas que tratan los diferentes campos tales como: Proyectos Productivos y generación de empleo, Infancia, juventud y familia, Atención Integral al Discapacitado del Distrito, Atención Integral al Adulto Mayor del Distrito, Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia y Programas de Promoción y Estímulo de la Mujer.

MISIÓN

Divulgar y fortalecer los espacios de Participación y Desarrollo Social a través de procesos de Formación, Organización y Asesorías permanentes a la ciudadanía.

Brinda finalmente la oportunidad de desarrollo productivo a través del fortalecimiento a las Microempresas.

VISION

Lograr en Cartagena una sociedad civil articulada competitivamente con el gobierno Distrital generando modelos descentralizados de gestión y concertación para el desarrollo local; una imagen de ciudad compartida actual y futura, armonizando el progreso individual con la búsqueda del Bienestar colectivo.

Una ciudadanía activa y responsable con autorregulación (Cultura ciudadana) y regulación hacia la administración (control social) en una coexistencia viable y fértil, con un crecimiento del patrimonio colectivo y del mejoramiento individual.

LOCALIZACIÓN

La secretaria de Participación y Desarrollo Social se encuentra ubicada en la Localidad Histórica y del Caribe Norte, Unidad Comunera de Gobierno N° 1, Barrio Manga, 3ª Avenida N° . 21-62.

PROGRAMAS

**▫ GRUPO DE FORMACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN
COMUNITARIA**

CONSTRUYENDO CIUDADANÍA

Fortalecimiento a la descentralización

Encuentros ciudadanos

Apoyo a la JAL

Semilleros de convivencia para la consulta ciudadana
fundamentados en los macro proyectos que necesite la consulta

CREANDO FUTUROS

Apoyo para la constitución de centros de información pública

Investigación participativa

Promoción organizacional de consejos locales de planeación

**PROYECTOS PRODUCTIVOS Y GENERACIÓN DE
EMPLEO**

REDES PRODUCTIVAS

Fomentar la integración socioeconómica de la microempresa en
Cartagena y su área de influencia.

Feria lo mejor de mi Barrio

Proyectos para la capacitación, asesoría y crédito a Microempresarios
Desplazados, Mujeres Cabeza de Familia y Discapacitados.

FORMÁNDONOS PARA GANAR

Cualificar, organizar y capacitar los desempleados de la ciudad y su población.

Madres Cabeza de Familia: Orientar la capacitación de ellas, estratos
1 y 2

Censo mano de obra

Capacitación en oficios semicalificados

SOLIDARIOS CON LA SOLIDARIA

Producción y formación de empresas de economía social y solidaria

Conformación de empresas con entrega de activos fijos en calidad de
comodato

Diagnóstico de salud y trabajo de recicladores y vendedores
estacionarios

GANAR CONSERVANDO EL MEDIO AMBIENTE

- **Reciclaje En La Fuente Domiciliario:** Organizar empresas para que presten servicios de recolección de basuras en comunas y corregimientos.
- **Viveros Con Empresas Asociativas:** Organizar a la población para la implementación de viveros.

GRUPO INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA

APOYO AL BIENESTAR DE LA NIÑEZ

- **Recreación Y Lúdica:** Incentivar en el niño el aprendizaje, los valores, las tradiciones culturales a través de la lúdica, el juego, la recreación.
- **Apoyo A La Nutrición:** Restaurantes escolares estratos 1 y 2 con dotación de menajes de cocina, entregados a organizaciones que se comprometen en actividades educativas a niños y padres.

- Formación A Líderes Infantiles: Capacitar a niños, padres, docentes en temas como Derecho y Deberes de la Infancia, Buen Trato a la Infancia, Relaciones Humanas, Valores y Autoestima.

PROGRAMA REHABILITACIÓN Y ATENCIÓN AL MENOR EN SITUACIÓN IRREGULAR

- Atención Al Menor De La Calle: Programa con instituciones de protección que desarrollan actividades que generan en ellos la necesidad de cambio.
- Apoyo Al Menor Trabajador: Prevención con los menores y su familia.
- Atención Al Menor Abusado Y Explotado Sexualmente: Proyecto preventivo de atención primaria dirigido al abuso sexual en niños de estratos bajos dando a conocer a los padres los factores de riesgo y los aspectos que se presentan en el niño abusado.

- Menor Infractor: Acciones encaminadas a brindar atención psicosocial, de recreación y deportes, talleres de formación y prevención, tratamiento y rehabilitación.

PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN JUVENIL

- ❖ Formación Sociopolítica Y Desarrollo Del Ser: Desarrolla capacitaciones que permiten el desarrollo del ser y construcción de ciudadanía, consolidando el liderazgo juvenil.
- ❖ Uso Recreativo Del Tiempo Libre: Logra que los jóvenes del Distrito aprovechen su tiempo libre realizando actividades lúdicas recreativas que permitan tener esparcimiento (Olimpiadas Distritales de Juventud, Cine Comunitario).
- ❖ Fortalecimiento Organizacional: Requiere mejorar el funcionamiento de los Grupos Juveniles, Casa de Juventud, Consejo Distrital de la Juventud y Clubes Juveniles.
- ❖ Servicios Integrados Para Jóvenes: Innovación en el aprendizaje con jóvenes entre 11 y 19 años de 3 escuelas de la Zona Sur

Oriental donde reciben mejores oportunidades educativas induciendo a un camino positivo frente a la importancia de permanecer en el sistema escolar.

PROYECTO PROCESO FORMATIVO CON LA FAMILIA

Violencia Intrafamiliar

Factores Que Favorecen La Armonía Familiar

Derechos De Los Niños

Autoestima Y Valores

• **GRUPO DE PROMOCIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES**

PROGRAMAS

ATENCIÓN INTEGRAL AL DISCAPACITADO DEL DISTRITO Y SUS
CORREGIMIENTOS

la Zona Sur Oriental donde reciben mejores oportunidades educativas induciendo a un camino positivo frente a la importancia de permanecer en el sistema escolar.

PROYECTO PROCESO FORMATIVO CON LA FAMILIA

Violencia Intrafamiliar

Factores Que Favorecen La Armonía Familiar

Derechos De Los Niños

Autoestima Y Valores

- GRUPO DE PROMOCIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES.

Programas:

ATENCIÓN INTEGRAL AL DISCAPACITADO DEL DISTRITO Y SUS CORREGIMIENTOS

- Plan Becario Para La Población Discapacitada: Brinda subsidio y rehabilitación a niños y jóvenes de estratos 1 y 2 del Distrito a través del plan becario con instituciones de educación especial.
- Jornadas Recreativas, Culturales y Deportivas: Espacios recreativos culturales y deportivos que demuestran sus destrezas y

habilidades de acuerdo con sus limitaciones, propiciando la integración y la participación.

- **Ayudas Para La Marcha:** Apoya a la rehabilitación e integración a la sociedad a través de un plan de ayudas ortopédicas y de locomoción.
- **Sensibilización Y Divulgación De La Discapacidad:** Acciones que buscan el conocimiento y la prevención de la discapacidad, propiciando la dignificación y el bienestar de las personas.
- **Integración Laboral:** propicia la calificación de las personas con discapacidad y la infraestructura productiva que permitan la generación de ingresos y el mejoramiento de su calidad de vida.

ATENCIÓN INTEGRAL A:

• **La Población Desplazada por la Violencia en el Distrito de Cartagena**

- **Atención Humanitaria Y De Emergencia:** Coordina con la red de seguridad Social soluciones inmediatas a la población que

llega a la ciudad por primera vez (alojamiento temporal, alimentos, salud, subsidios funerarios, atención psicológica, Kits de cocina).

- Estabilización Socio Económico: Coordina la formulación de proyectos que permitan la estabilización del desplazado en condiciones de oportunidad de ingresos, vivienda y capacitación laboral.
- Retorno o Reubicación Voluntaria: Facilita ayuda las personas desplazadas que quieren volver a su lugar de origen, teniendo en cuenta las razones o motivos expresados por ellos mismos.
- Prevención: Coordina a través de la U.A.O. y la Red de Seguridad Social, los programas de prevención, talleres de información sobre derechos humanos.
- **Atención Integral al Adulto Mayor del Distrito y sus Corregimientos**

OFICINA DE ASUNTOS DE LA MUJER PROMOCIÓN Y ESTIMULO DE LA MUJER

- Procesos Formativos en la Mujer y Sociedad: Se realizan acciones pedagógicas que fortalecen el liderazgo en la mujer, su crecimiento personal, tratando temas sobre equidad, derechos humanos, organización, prevención del maltrato, autoestima y valores personales.
- Capacitación Microempresarial y Otorgamiento de Créditos: Pretende fortalecer el capital de trabajo de las mujeres de escasos recursos a fin que incrementen sus ingresos.
- Capacitación Técnica de Artes y Oficios: Desarrolla habilidades de la mujer que le permiten participar en la vida social y productiva, posibilitando la generación de ingresos.

Atención Integral a la Adolescente Embarazada

Brinda atención y protección integral a la adolescente embarazada en situación de alto riesgo y peligro físico O mental.

Actividades:

- Atención psicosocial tanto individual como con la familia que permita la inserción de la joven al medio familiar.

- Formación para la productividad.
- Atención en salud para estimular la planificación familiar y prevención de enfermedades.
- Psico profilaxis, atención medica y hospitalaria durante el parto y puerperio.
- Cuidados y consejerías prenatales y postnatales.
- Campañas de prevención del embarazo precoz.
- Nutrición y formación de hábitos alimenticios.
- Recreación.
- Formación en valores y crecimiento personal.

2.1.2 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

MISIÓN

La Universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos y humanos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, y poder competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa Norte de Colombia, históricamente comprometida con el desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función social fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto-realización. Como institución Universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

VISIÓN

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región caribe y actor social del desarrollo, lidera procesos de investigación científica en su Área geográfica, constituyéndose en una de las primeras instituciones de educación superior de la Costa Norte colombiana; con un alto número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los ordenes. Orienta los procesos de docencia basados en una alta calificación de su recurso

humano, facilitando la capacitación en su saber científico y en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se ve en el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad, académica, empresarial y sociedad civil en general.

Facultad de Ciencias Sociales y Educación

El desarrollo humano y social, así como el tejido de las relaciones sociales en el país, han sufrido un constante deterioro en los últimos años, por múltiples y complejas causas, entre las que se pueden destacar el cada día mayor porcentaje de grupos humanos que viven en exclusión, la inequidad o injusticia por desigualdad y la violencia.

VISIÓN

La facultad de Ciencias Sociales y Educación liderará el desarrollo social y educativo del entorno, activando nuevas oportunidades en sujetos y colectividades para el fortalecimiento y transformación de la sociedad.

Su importancia en la región Caribe radica en el análisis de la realidad social y educativa y las respuestas a sus necesidades, atendiendo la

heterogeneidad del contexto en interacción con los procesos de auto desarrollo comunitario.

Para responder a la naturaleza dinámica de la sociedad, la Facultad estará atenta al desarrollo humano y social, mantenimiento para ello un carácter autónomo que posibilite acoplarse a las condiciones presentes y futuras.

MISIÓN

La facultad de Ciencias Sociales y Educación es la unidad académica para la preparación de profesionales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación en la Universidad de Cartagena. La Facultad tiene como misión el conocimiento e interpretación de la realidad social y educativa para promover el cambio hacia una sociedad solidaria, justa, humana y pacífica, el esfuerzo corporativo docente para la construcción, fortalecimiento y socialización de valores, conocimientos y prácticas en la formación integral de los estudiantes y el desarrollo interdisciplinario.

Trabaja en la formación de un recurso humano capaz de desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generen procesos de transformación en el campo social y educativo, con miras a disminuir los niveles de exclusión e incrementar los indicadores sociales del contexto local, regional y nacional, fundamentándose en

una gestión co-participativa que active procesos de desarrollo en, los diferentes niveles de la organización social.

2.2 MARCO CONTEXTUAL.

El proyecto, se desarrolló de acuerdo con la nueva distribución territorial del Distrito, en la Localidad Histórica y del Caribe Norte, esta se caracteriza por la diversidad de estratos socio económico que la conforman los cuales oscilan entre el uno al seis.

En cuanto a organizaciones sociales existe una gran gama de ellas; grupos juveniles, tercera edad, grupos de mujeres, ONG. JAC.

Las unidades comuneras en las cuales se llevo a cabo el proceso fueron las número 8, 9 y 10, conformadas por los siguientes barrios.

UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO No. 8:

Está conformada por los barrios: Escallón Villa, (sector la Villa, el Progreso, la sierra y Bajo Libertad) Zaragocilla, (el Cairo, Mirador de Zaragocilla, Balcones de zaragocilla, Balcones de Zaragocilla) La Campiña, Los Calamares, Buenos Aires; Los Alpes, La Villa, Urbanización Camaguey, El Rubí, El Carmen, Las Delicias, 5 de Noviembre ; El Cairo, Conjunto Alto de Los Alpes, Los Almendros, Los Ángeles, San Antonio, Tacarigua, Villa Sandra, Las Gavias, Chipre ,

Los Ejecutivos, La Troncal, La Heroica, La Floresta, La Castellana, Contadora, La Caracola, Florida Blanca, Urbanización Barlovento, Britana, Los Laureles) Urbanización Civil Petrol, El Country y Parque Residencias El Country.

UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO No. 9

conformada por: Barrio Chino, Martínez Amártelo, el Prado (conjunto residencial los Tamarindos,) Bruselas, Amberes, España, Piedra de Bolívar, Paraguay, Juan XXIII; José Antonio Galán, La Pajarera, 9 de Abril, Las Brisas, La Gloria, El Conquistador, Junín, Monserrate, Andalucía, Nueva Granada, Nuevo Paraguay, Las Lomas, Armenia, y Mirador del Nuevo Bosque.

UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO No. 10:

Conformada por los barrios: Bosque (sector Manzanillo, Isla de Manzanillo, Gustavo Lemaitre, Zapatero, Cartagenita) Nuevo Oriente, La conquista, Cerromar, Manzanares, altos del Nuevo Bosque; Bosquecito, Nuevo Chile, El Olivo; el Marión, Los Cerros, San Isidro, Altos de San Isidro, Bajos de San Isidro, República de Chile, Nuevo

Bosque; Urbanización Buena vista, Urbanización el Refugio; Alto
Bosque.

CAPITULO III

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA PARA LA INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EL Y PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DE LA DESCENTRALIZACIÓN: "UNA EXPERIENCIA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL EN LAS UNIDADES COMUNERAS DE GOBIERNO No. 8, 9 Y 10 DE LA LOCALIDAD HISTÓRICA Y DEL CARIBE NORTE DISTRITO DE CARTAGENA"

3.1 JUSTIFICACIÓN

La constitución de 1991 estableció un cambio importante en la relación Estado y sociedad que obliga a promover y fortalecer la capacidad de la sociedad para interpretar, controlar e intervenir en las dinámicas del desarrollo local, regional y nacional; pero es el espacio de lo local en donde esta posibilidad tiene mayores márgenes de concretarse a través del fortalecimiento de los procesos de liderazgo democrático; del control sobre la gestión pública, de la participación ciudadana y comunitaria y en la planeación del desarrollo local.

Por lo tanto, es necesario centrar nuestra atención en procesos que afecten radicalmente el ejercicio de la ciudadanía interviniendo para modificar sus prácticas de relación, rescatando la diversidad cultural, la pluralidad y la tolerancia, reafirmando el respeto por los derechos humanos y el género, por que un líder Social y Comunitario que tiene como propósito contribuir a la construcción de su ciudad y localidad, requiere poseer una comprensión y un ejercicio sólido de la democracia y la ciudadanía como forma de ver el mundo, de ser, vivir y relacionarse con los demás.

El Distrito de Cartagena en su política de descentralización, visiona al ciudadano como ente gestor de su propio desarrollo, enmarcando su accionar desde las organizaciones de base, consolidadas como organismos promotores y potencializadores del desarrollo local.

De acuerdo a esta decisión Distrital de promover los mecanismos necesarios para movilizar en toda su dimensión los procesos de descentralización en la ciudad de Cartagena, y tratándose de desarrollar un proceso de fortalecimiento organizacional para la participación y convivencia de sus actores sociales (líderes y lideresas) debe señalarse que un proyecto de capacitación que pretenda impactar en la dinámica organizacional y municipal, ha de involucrar el componente formativo, como componente que permita potencializar las características emotivo-cognitivas de los actores sociales, sobre los procesos a desarrollar y su posible accionar frente a ellos, entendiendo que dentro de su formación se han debido desarrollar también actitudes, fuerzas motivacionales, conceptos y habilidades específicas para poner al servicio de su comunidad. Entendiendo por formación "aquellas practicas cotidianas, hábitos y costumbres que acompañan a cualquier persona en las relaciones

sociales y con su entorno, constituyéndose en el mundo actitudinal base de la futura vida axiológica⁹ los procesos formativos desembocan en el mundo actitudinal en donde se aprenden practicas y habitúan acciones y miradas del mundo (autoridad, poder, normas, lo ético y lo moral, etc.)

Desde esta perspectiva y teniendo como referente los procesos comunitarios emanados de la Secretarías de Participación y Desarrollo Social en su unidad de, *Gestión comunitaria y Formación Ciudadana*, que tiene dentro de sus objetivos impulsar procesos formativos en las organizaciones de base para potencializar la participación y el empoderamiento de las mismas, en el proceso de gestión y control de lo público en las diferentes zonas de la ciudad, se plantea el proyecto Construcción de Ciudadanía en Organizaciones de Bases de las Unidades Comuneras 8, 9 y 10 de la Localidad Histórica y del Caribe Norte del Distrito de Cartagena, que busca fortalecer a través de talleres formativos, el ejercicio de la ciudadanía, la convivencia, el liderazgo colectivo, el sentido de pertenencia por la Localidad y el ejercicio de los deberes y derechos ciudadanos, de modo que se

⁹ Muñoz José A, Pedagogía, Discurso y Poder, Corpodic, editores Bogotá ,1999.

apersonen de la planeación y control de las acciones de gobierno en el desarrollo de su Localidad.

3.2. PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Las organizaciones cívicas y comunitarias de la ciudad de Cartagena tradicionalmente se han caracterizado por una politización partidista de la gestión del desarrollo comunitario, lo cual incide tanto en la débil capacidad de convocatoria para la participación como en la poca credibilidad ante las comunidades.

Frente al actual proceso descentralizador que atraviesa la ciudad, materializado principalmente en la operación de las Gerencias Comuneras por Localidad el Distrito se ha encontrado una ciudadanía débil en el proceso de gestión, con escasos niveles de participación y bajo sentido de pertenencia.

Según datos de último trabajo investigativo Formación Sico Social y Política de las Organizaciones de Base de la Zona Centro, realizado en las Unidades Comuneras de Gobierno No 8, 9 y 10, anteriormente llamada (Zona Centro), el marco problemático en que se encuentran las organizaciones giran alrededor de:

- Una cultura de la improvisación, que deviene de la falta de planeación, por lo tanto son organizaciones inmediatitas y cortoplasistas.
- Centralización del liderazgo en un grupo reducido de personas, los que a su vez sólo sirven a intereses políticos.
- Débil capacidad de convocatoria para la participación, poca visión asociativa, baja articulación, dificultad para constituir organismos de segundo y tercer grado. (ASO COMUNALES – FEDERACIONES)
- Existe demasiada dispersión de intereses, lo que conlleva necesariamente a poca claridad de trabajo y bajo impacto.
- Los intereses personales priman sobre los propósitos institucionales, lo cual conlleva a gestiones coyunturales y de poca legitimidad social.
- Politización partidista de la gestión del desarrollo comunitario. Son Organizaciones con expectativas de desarrollo asociadas a prácticas clientelitas, lo cual incide en la poca credibilidad ante las comunidades¹⁰.

¹⁰ Rivera Katy, proyecto de investigación "formación psicosocial y política de las organizaciones de base de la zona centro frente al proceso de descentralización" Cartagena año 2002

Lo anterior conforma un panorama desalentador que reafirma de manera indiscutible la necesidad de abrir espacios para la discusión sobre la democracia, ciudadanía y la participación, generando la reflexión y el empoderamiento de los y las líderes frente al tema a partir de sus experiencias y vivencias.

3.3. OBJETIVOS

GENERAL.

Generar procesos de formación y capacitación a los y las líderes de las Unidades Comunerías 8, 9 y 10 de la ciudad de Cartagena, con el propósito de generar un cambio de actitud frente a la convivencia, el ejercicio de la ciudadanía y la participación en el marco del actual proceso descentralizador que vive la ciudad de Cartagena, promoviendo la integración comunitaria como base para la construcción del desarrollo local.

ESPECÍFICOS

- Identificar organizaciones comunitarias y cívicas, de jóvenes y de mujeres existentes en las unidades 8, 9 y 10.

- Fortalecer competencias y habilidades personales y axiológicas en la dirigencia comunal, organizaciones de jóvenes y mujeres a través de talleres formativos como fundamento para la construcción de ciudadanía, empoderamiento de las organizaciones sociales y comunitarias.
- Implementar talleres de capacitación en el tema de la descentralización, perspectiva de género, cultura juvenil y planeación como herramientas que fortalezcan la gestión e integración de las organizaciones cívicas y comunitarias en la zona centro de la ciudad de Cartagena.
- Promover el desarrollo de proyectos de replica entre los beneficiarios, en cada una de sus comunidades.
- Sistematizar la experiencia.

3.4. MARCO DE REFERENCIA.

La descentralización como proceso que persigue una mayor participación ciudadana en la planeación y control de las políticas publicas requiere una **ciudadanía** activa y empoderada con un alto grado de participación y sentido de pertenencia con su entorno y localidad, pensada no como un mero estatus legal sino como una identidad compartida e inclusiva cuyos principales componentes son: pertinencia, jerarquía, igualdad, deberes y derechos. "Clásicamente esta categoría ha sido definida como posesión de derechos, distinguiéndola en tres dimensiones: Civil, Política y Social¹¹; la primera hace referencia a los derechos legales (libertad de expresión, de religión, etc; la segunda se refiere la derecho a participar en el poder político (elegir y ser elegido) y la tercera al derecho de gozar de cierto estándar mínimo de vida, de bienestar y seguridad económica. Clásicamente y con una mirada restringida se ha considerado la cédula de ciudadanía y la mayoría de edad como requisitos legales para el ejercicio de la ciudadanía, pero lo que hace al ciudadano

12 Aquin Nora. Las implicaciones de la categoría de ciudadanía en la intervención profesional. Revista Prospectiva 4/5. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo humano. Uni vallé 2000

realmente es ***su capacidad de crear o modificar el orden social***, lo cual pasa por el reconocimiento de que la construcción de ciudad no se puede entender como la suma de fragmentos físico espaciales, sino como la construcción dinámica de Tejido social a través de los diferentes agentes que actúan en ella, siendo estos la expresión y reflejo de la dinámica económica, social, político e ideológica que en ella se desenvuelven, *“ser ciudadano implica entender que el orden de la sociedad (leyes, costumbres, instituciones) no es natural, el orden social es un invento, una creación hecha por los hombres y mujeres de la misma sociedad, y entender que si ese orden no produce dignidad, se puede transformar o crear uno nuevo, en cooperación con otros”*¹²

Finalmente, este proyecto para su fundamentación retoma algunos apartes de los 7 Aprendizajes Básicos para la Convivencia Social, pesando que es un proceso que se aprende, construye y enseña, y que hace parte integral de la responsabilidad y proyección social del ciudadano (a):

1. *Aprender a no agredir al Congénere*, fundamento de todo modelo de convivencia social.

13 Toro A. José Bernardo. El ciudadano y su papel en la construcción de lo social. 10 años de planeación al derecho. Memorias del VI congreso Nacional 2001. Consejo Nacional de Planeación.

2. ***Aprender a Comunicarse***: base de la autoafirmación personal y grupal.
3. ***Aprender a interactuar***: bases de los modelos de relación social.
4. ***Aprender a decidir en grupo***: base de la política y de la economía.
5. ***Aprender a valorar el saber social***: Base de la evolución social y cultural.

3.5. METODOLOGÍA:

La metodología a implementar es de carácter participativa enfatizando la realización de talleres, como dispositivo pedagógico que permita la construcción y reflexión grupal, la resignificación y apropiación de experiencias, habilidades y competencias que imparten directamente en el ejercicio y práctica del liderazgo.

Contempla un componente de réplica como estrategia de sostenibilidad que fortalezca y de cuenta de la proyección y responsabilidad social de las organizaciones participantes en el Proceso.

El proyecto contiene el componente de Sistematización, el cual permitirá recuperar y realizar una lectura crítica y evaluativa de la

experiencia de intervención para generar aportes teóricos y metodológicos que alimenten a futuras intervenciones. Esta sistematización se desarrollará transversalmente durante todo el proceso de ejecución del proyecto de gestión.

La evaluación entendida como proceso de valoración y realimentación constante se realizará con base a criterios de:

- Alcance de logros
- Recursos Disponibles
- Procesos Sociales Generados.

Para la implementación de los talleres se realizará convocatoria abierta, manejando un cupo de 50 personas por comuna, con representación de los jóvenes y mujeres.

Las sesiones a implementar girarán en torno a las temáticas:

SESIÓN 1: Construcción de ciudadanía

SESIÓN 2 Y 3: Aspectos conceptuales y operacionales de la descentralización política administrativa y fiscal en el país y la ciudad de Cartagena.

SESIÓN 4 y 5: Taller sobre desarrollo de competencias y habilidades personales: Valores, ética, confianza, cooperación y solidaridad.

SESIÓN 6: Taller planeación y elaboración de proyectos.

SESIÓN 7: Taller perspectiva de género.

SESIÓN 8: Taller sobre cultura ciudadana y organización juvenil.

3.6. POBLACIÓN OBJETO:

Líderes y lideresas, miembros de organizaciones comunales (JAC – JAL) organizaciones juveniles y de mujeres de la Zona Centro de la ciudad, en sus comunas 8, 9 y 10, manejando un cupo de 50 beneficiarios por comunas.

3.7. LOCALIZACIÓN:

El proyecto se llevó a cabo en la Localidad Histórica y del Caribe, en sus Unidades Comuneradas de gobierno 8 – 9 y 10. De acuerdo a la nueva organización política administrativa del Distrito de Cartagena de Indias en su actual proceso de Descentralización:

18/08/11
MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA
ALFONSO FERNANDEZ DE ALONSO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO No. 8:

Está conformada por los barrios: Escallón Villa, (sector la Villa, el Progreso, la sierra y Bajo Libertad) Zaragocilla, (el Cairo, Mirador de Zaragocilla, Balcones de Zaragocilla) La Campiña, Los Calamares, Buenos Aires ; Los Alpes, La Villa, Urbanización Camaguey, El Rubí, El Carmen, Las Delicias, 5 de Noviembre; El Cairo, Conjunto Alto de Los Alpes, Los Almendros, Los Ángeles, San Antonio, Tacarigua, Villa Sandra, Las Gavias, Chipre, Los Ejecutivos, La Troncal, La Heroica, La Floresta, La Castellana, Contadora, La Caracola, Florida Blanca, Urbanización Barlovento, Britana, Los Laureles). Urbanización Civil Petrol, El Country y Parque Residencias El Country.

UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO No. 9:

conformada por: Barrio Chino, Martínez Amártelo, el Prado (conjunto residencial los Tamarindos,) Bruselas, Amberes, España, Piedra de Bolívar, Paraguay, Juan XXIII; José Antonio Galán, La Pajarera, 9 de Abril, Las Brisas, La Gloria, El Conquistador, Junín, Monserrate, Andalucía, Nueva Granada, Nuevo Paraguay, Las Lomas, Armenia, y Mirador del Nuevo Bosque.

UNIDAD COMUNERA DE GOBIERNO No. 10:

Conformada por los barrios: Bosque (sector Manzanillo, Isla de Manzanillo, Gustavo Lemaitre, Zapatero, Cartagenita) Nuevo Oriente, La conquista, Cerromar, Manzanares, altos del Nuevo Bosque; Bosquecito, Nuevo Chile, El Olivo; el Marión, Los Cerros, San Isidro, Altos de San Isidro, Bajos de San Isidro, República de Chile, Nuevo Bosque; Urbanización Buena vista, Urbanización el Refugio; Alto Bosque.

DURACIÓN: el proyecto tuvo una duración de 8 meses contados a partir de la legalización del convenio Interinstitucional entre la Universidad de Cartagena y la Secretaria de participación y Desarrollo social, del cual se desprende.

3.8. ETAS:

- Integrar por lo menos el 80% de organizaciones comunitarias, de jóvenes y mujeres en la localidad Histórica y del caribe: Unidades comuneras 8, 9 y 10.

- Implementar en un 100% los talleres formativos y de capacitación con la dirigencia cívica y comunitaria de la localidad histórica y del caribe: unidades comuneras 8, 9 y 10.

- Motivar en un 80% el desarrollo de procesos de replica en cada una de las comunidades beneficiadas por el proyecto.

- Sistematizar en un 80% la experiencia desarrollada en la localidad histórica y del caribe: unidades comuneras 8, 9 y 10.

PRESUPUESTO:

ÍTEM	RUBRO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
PERSONAL	Talleristas	5	50.000 hora a razón de 8 horas por tallerista	2.000.000
	Trabajadora Social en práctica.	1	200.000 mensual	1.600.000
	Trabajadoras sociales	2	750.000 mensual	12.000.000
LOGÍSTICA	Computador con impresora	1	2.000.000	2.000.000
	Resmas de papel carta.	5	10.000	50.000
	Cartuchos para impresora h.p. 840C color y negro.	2	100.000	200.000
	Fotocopias	5.000	100	500.000
	Pliegos papel periódico	100	150	750.00
	Cajas marcadores acrílicos por 10 unidades c/u	5	12.000	60.000
	Cajas marcadores permanentes por 10 unidades c/u.	5	10.000	50.000
ALIMENTACION	Almuerzos	150	3.500	525.000
	Refrigerios	500	1.500.	750.000
TOTAL				19.735.000

CAPITULO IV

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

4.1 RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA

La intervención se construye y realimenta constantemente desde las instituciones que intervienen en ella, en donde la experiencia es el resultado de la praxis desarrollada, quedando un aprendizaje valorativo de las acciones implementadas. A continuación se presenta la descripción del proceso llevado a cabo.

Este proceso se desarrolló de acuerdo a lo establecido en el marco del convenio Interinstitucional entre la Alcaldía mayor de Cartagena – secretaria de Participación y Desarrollo Social y la Universidad de Cartagena –Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social.

Básicamente se iniciaron actividades en la última semana del mes de julio de 1 año de 2003, en razón a dificultades de orden institucional referidas a la legalización del convenio.

El proceso desarrollado se llevo a cabo en las siguientes etapas:

Teniendo en cuenta algunas necesidades de las estudiantes en cuanto a bagaje teórico, pertinente para la intervención se realizo la

Preparación interna del equipo, esta estuvo orientada en una serie de talleres sobre descentralización, ciudadanía, sistematización, que nos permitiera manejar con más propiedad estos temas pertinentes en la intervención, esta etapa tuvo lugar en la cuarta semana del mes de julio

La posterior ubicación de las estudiantes en la secretaria de participación se hizo en la primera semana del mes de agosto mediante la siguiente distribución:

Grupo de infancia Juventud y Familia: Linda Redondo y Mónica Navarro.

Grupo de Formación Ciudadana Y Gestión Comunitaria: Elisabet Guerrero.

La ubicación en estos grupos específicos estuvo relacionada con el tipo de intervención a realizar que se enmarcaba dentro de funciones específicas del grupo.

La estudiante ubicada en el grupo Formación y Gestión Comunitaria, estaba encargada de apoyar labores de fortalecimiento organizacional e inclusive el proceso a desarrollar se debía encaminar al mismo propósito.

Seguidamente se realizó la respectiva revisión bibliográfica en temas de interés, descentralización, ciudadanía, fortalecimiento organizacional, participación integración social, ya que son los principales temas entorno a los cuales gira la intervención. Además de trabajos anteriormente realizados con la misma población.

PROYECTO DE GESTIÓN

Este proyecto se desarrollo en 4 fases

Fase diagnóstica: En esta se realizó un acercamiento a la comunidad objeto de intervención con el propósito de recoger información primaria, a través de la observación participante y diálogos informales.

También se recogió información documental por medio del análisis de textos relacionados con el tema y la población a intervenir en la cual el, Proyecto de investigación "formación psico social y política de las organizaciones de base de la

Zona centro de la ciudad de Cartagena, elaborado por Katy Rivera fue de gran ayuda mediante esta información recopilada se pudo establecer que las organizaciones de base tenían las siguientes falencias.

- Debilidad en el conocimiento de los derechos y deberes ciudadanos que se manifiestan en: la poca gestión que posibilite el desarrollo local.
- Bajos niveles de participación en la gestión y planeación de actividades para el desarrollo local.
- Centralización del liderazgo en un grupo reducido de personas.
- Desarticulación de las organizaciones de base en el momento de planear actividades que conlleven al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad.a través de esta fase se conoció las características de las organizaciones y sus necesidades de formación.
- **Diseño del proyecto:** En esta fase se plasmaron las actividades a realizar los objetivos, metas en término de tiempo, recursos y metodología a utilizar.



FASE FORMATIVA

Para el desarrollo de esta etapa se tuvo que agotar anteriormente la organización de los talleres con los respectivos facilitadores, realizar la convocatoria con la debida coordinación y concertación con la Secretaria de Participación.

El esquema promocional y operativo del proceso se realizo aprovechando la estructura descentralizada del distrito: gerencias comuneras inspecciones de policía de cada unidad de gobierno Comunero, Centros de Vida y casas de Justicia de la Localidad.

La ejecución del proyecto tuvo lugar en la última semana del mes de agosto del 2003 hasta la última semana del mes de marzo del 2004, en esta fase se desarrollaron secciones formativas en las cuales hubo intercambio de ideas y experiencias en un espacio de reflexión y construcción grupal.

La estructura del proceso se llevó a cabo en la siguiente dinámica:

- Convocatoria abierta a través de invitaciones formales y motivación personal.

- El taller como espacio de reflexión y construcción grupal

Integración de Saberes: popular y académico.

A continuación se recoge el resultado de los talleres realizados frente a los temas de ciudadanía, descentralización, con equidad de género si hay democracia, desarrollo de competencias y habilidades en la dirigencia comunal y por ultimo cultura y organización juvenil.

Inicialmente se había planteado desarrollar los talleres simultáneamente en cada unidad comunera de gobierno. Sin embargo por tener dificultades en la asistencia se decidió reunir las tres unidades comuneras de gobierno para tener un mayor número de participantes en los próximos talleres.

En esta fase se hizo especial énfasis en el ejercicio de la ciudadanía y la participación comunitaria como mecanismo de inserción en las decisiones de la administración y gestionar su propio desarrollo y la resolución de sus problemáticas, fomentando la integración y la solidaridad entra las organizaciones de base, el aprendizaje reciproco, el sentido de pertenencia por su organización y comunidad, la valoración del papel de la mujer en los procesos de participación comunitaria, el fortalecimiento de competencias y el desarrollo de

habilidades tanto humanas como cognitivas pertinentes para el trabajo comunitario.

FASE EVALUATIVA

Esta fase se mantuvo durante todo el proceso teniendo en cuenta la metodología utilizada, participación de los asistentes generados, el facilitador , ayudas audiovisuales, procesos sociales y el desempeño del equipo coordinador.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

MES	LUGAR	TEMÁTICA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	RESPONSABLE
JULIO	U.C.G # 8	VISITA A CASA DE JUSTICIA EL COUNTRY	CONCERTAR LA EJECUCIÓN DEL EL PROCESO	REUNIÓN CON LA Coordinadora	EQUIPO CORDINADOR
AGOSTO	CASA DE JUSTICIA DEL COUNTRY. U.C.G. # 8,9	DESCENTRALIZACIÓN	ANALIZAR EL CONCEPTO DE LA DESCENTRALIZACIÓN Y EL IMPACTO QUE ESTA HA GENERADO E EN EL DISTRITO. MOTIVAR LOS PROCESOS HA SEGUIR.	TALLER LLUVIAS DE IDEAS. TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS	FACILITADOR, EQUIPO CORDINADOR
AGOSTO 2003	CASA DE JUSTICIA EL COUNTRY. U.C.G # 10	CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANIA	ANALIZAR LA CATEGORÍA DE CIUDADANÍA EN SUS TRES DIMENSIONES	VIDEOFORO • TRABAJO EN GRUPO	EQUIPO CORDINADOR FACILITADOR
SEPT. 2003	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANIA	ANALIZAR LA CATEGORÍA DE CIUDADANÍA EN SUS TRES DIMENSIONES	• VIDEO FORO TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS	EQUIPO CORDINADOR
SEPT. 2003	CASA DE JUSTICIA EL COUNTRY U.C.G # 8, 9 Y 10	EQUIDAD DE GENERO	ANALIZAR EL ROL DE LA MUJER EN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	TALLER TRABAJO EN GRUPO RELATO DE EXPERIENCIA	EQUIPO CORDINADOR
OCTUBRE 2003	CENTRO DE VIDA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES	FORTALECE4R LAS HABILIDADES HUMANO-COGNITIVAS DEL LÍDER PERTINENTE EN SU ACCIONAR.	• TALLER TRABAJO EN GRUPO	EQUIPO CORDINADOR
				•	

MES	LUGAR	TEMÁTICA	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RESPONSABLE
OCT 2003	CASA DE JUSTICIA COUNTRY. U.C.G. #10	DESCENTRALIZACIÓN	ANALIZAR EL CONCEPTO DE LA DESCENTRALIZACIÓN Y EL IMPACTO QUE ESTA HA GENERADO E EN EL DISTRITO.	<ul style="list-style-type: none"> TALLER TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS LLUVIAS DE IDEAS 	EQUIPO CORDINADOR
NOV. 2003	CASA DE JUSTICIA COUNTRY. U.C.G. #8,9 Y 10	CULTURA ORGANIZACIÓN JUVENIL	FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES JUVENILES EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN PÚBLICA.	<ul style="list-style-type: none"> TALLER TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS 	EQUIPO CORDINADOR
NOV. 2003	U de C U.C.G.# 8, 9 Y 10	CULTURA ORGANIZACIÓN JUVENIL	FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES JUVENILES EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN PÚBLICA.	<ul style="list-style-type: none"> TALLER TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS 	EQUIPO CORDINADOR
ENE 2004	GERENCIA COMUNERA Nº 10	DISEÑO Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS	BRINDAR UNA HERRAMIENTA QUE POSIBILITE UNA MEJOR GESTIÓN DEL LÍDER EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN.	<ul style="list-style-type: none"> TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS 	EQUIPO CORDINADOR
ENE 2004	GERENCIA COMUNERA Nº 10	ELABORACIÓN DE PROYECTOS	BRINDAR UNA HERRAMIENTA QUE POSIBILITE UNA MEJOR GESTIÓN EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PARA SUS COMUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> TALLER TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS 	EQUIPO CORDINADOR
FEB 2004		REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS	RECOPILAR INFORMACIÓN PARA LA SISTEMATIZACIÓN.	<ul style="list-style-type: none"> APLICACIÓN INDIVIDUALIZADA 	ELIZABET GUERRERO
FEBRE RO 2004	GERENCIA COMUNERA DE Nº 8	ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS	FOMENTAR LA INTEGRACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES ORGANIZACIONES DE BASE, DE LA LOCALIDAD Nº 1, CON EL FIN DE SOCIALIZAR EXPERIENCIAS Y VISIONAR POSIBLES TRABAJOS MANCOMUNADOS.	<ul style="list-style-type: none"> FORO RELATO DE EXPERIENCIAS 	EQUIPO CORDINADOR
MAR 2004	BIBLIOTECA DISTRITAL	CULTURA Y ORGANIZACIÓN JUVENIL.	FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES JUVENILES EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN PÚBLICA.	<ul style="list-style-type: none"> TALLER 	EQUIPO CORDINADOR

CAPITULO V

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

5. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

La intervención Social en la comunidad, entendida esta como mediación, en la cual el profesional se constituye en un facilitador y orientador de procesos, está direccionala a la búsqueda del desarrollo de la comunidad intervenida.

Ahora bien son muchos los factores que intervienen a la hora de buscar el mejoramiento de una localidad determinada y este solo es posible ahondando esfuerzos tanto comunitarios como de la gestión pública que trabajen mancomunadamente en el logro de dicho fin, las organizaciones de base de una comunidad son un pilar importante en la búsqueda del desarrollo ya que estas conforman el tejido social de las comunidades, y en la medida que estén fortalecidas se convierten en entes preactivos que gestionan y defienden los intereses comunitarios.

No obstante los constantes cambios sociopolíticos crean nuevas formas de gobernar, gestionar y velar por los intereses públicos, las cuales están respaldadas por leyes y decretos que no deben ser ajenos a los lideres, quienes se encargan en cierta medida de labores

de gestión y veeduría comunitaria, estas labores se ven interrumpidas por el desconocimiento total o parcial de dichas formas de gobernar y participar, como es el caso de la descentralización y el ejercicio de la ciudadanía que lleva inmersa la participación comunitaria; un liderazgo que no es participativo y el poco conocimiento de herramientas tanto humanas como conceptuales que faciliten al líder su accionar en el ámbito comunitario. Es aquí donde renace la intervención social encaminada al fortalecimiento de esas falencias presentes en las organizaciones y que obstaculizan su normal funcionamiento.

Este trabajo estuvo orientado a conocer si la metodología implementada en el proceso formativo si fue pertinente y eficaz para potencializar las habilidades y destrezas del líder tanto cognitivas como humanas a fin de que estas estén en capacidad de responder pro-activamente en relación con su labor comunitaria y ciudadana. Para dicho proceso se tuvo en cuenta el enfoque construccionista a partir del cual las propias organizaciones tienen la particularidad de ser constructores de sus propias realidades mediante el intercambio social de los participantes, este enfoque parte de la premisa de que "la realidad es construida social mente conjugando las dimensiones socio

culturales"¹³, Estas dimensiones se miden a través de las interacciones sociales que a su vez dan origen a la cultura la cual es transmitida a través del tiempo y son esas mismas interacciones las que permiten la reflexión que fomenta la desconstrucción, construcción y reconstrucción del conocimiento, a través de un dialogo reflexivo de saberes tanto Individuales como Colectivos, que dan origen a la transformación social. El modelo construccionista sugiere la posibilidad de transformación de la realidad a través del intercambio social como un fluir de conocimientos que confronta al ser con la realidad existente a través de la reflexión y construcción grupal.

En el proceso de intervención con las organizaciones de base de las U.C G. numero 8, 9 Y 10 de la Localidad Histórica y del Caribe Norte del Distrito de

Cartagena, se utilizó este enfoque por considerar que era el mas pertinente para el desarrollo del mismo, donde se buscaba no solo la explicación de unos temas específicos sino fomentar las mejores oportunidades o espacios que generen la reflexión que conlleven a la construcción colectiva y a la asimilación de los contenidos como verdaderas herramientas para el trabajo comunitario; considerando los

¹³ www.ereh.info, Construccionismo. HTM

cambios socio políticos y administrativos presentes en el ámbito nacional y regional se cree que las organizaciones del futuro requieren de una mayor concientización de su labor en sus comunidades, además de unir lazos a través de la integración que facilite gestiones sólidas, equitativas y de gran impacto en las comunidades, esto implica ver el liderazgo de forma participativa, manejar el concepto de género, saber elaborar sus propios proyectos, hacer un análisis de las habilidades y competencias tanto humanas como cognitivas y reforzarlas constantemente, considerar su papel en el proceso de descentralización política, administrativa y fiscal del distrito y ante todo ejercer la ciudadanía.

Una organización debe considerar los siguientes aspectos

- Trabajo en equipo: Este es una estrategia que genera óptimos resultados para el logro de objetivos y una mayor cohesión grupal.
- Liderazgo democrático: Facilita la participación de todos los miembros de la organización y genera un mayor sentido de pertenencia y apropiación de todos los procesos que se lleven a cabo.

- **Equidad de género:** Este mantiene la igualdad entre los miembros de la organización sin discriminación de funciones por sexo, además favorece gestiones armoniosas y de gran impacto.
- **Comunicación intergrupal:** este es un proceso muy importante porque mantiene a todos los miembros de la organización informados y actos para responder cuando sea necesario.

En el Análisis de la acción profesional se debe considerar las actividades realizadas no solo desde la perspectiva del trabajador Social sino también de la población beneficiaria pues son ellos los que pueden hablar con más propiedad de la realidad y el mejoramiento de la misma según el aprovechamiento que hayan tenido en el transcurso del proceso.

Los y las líderes participantes, como actores directos del proceso, tienen la siguiente apreciación de este, en relación a las temáticas tratadas, impacto del proceso y la metodología utilizada.

Cuadro # 1

Percepción que sobre ciudadanía tienen los miembros de las organizaciones de las unidades Comuneras de Gobierno 8, 9 y 10 de la L. H Y del C. N del Distrito de Cartagena.

Para los miembros de las organizaciones participantes ciudadanía es básicamente:

- La convivencia de un grupo de personas que desarrollan procesos de participación y desarrollo comunitario.
- El ejercicio de igualdad de condiciones en cuanto a deberes y derechos de una persona dentro de una sociedad, participando de actividades civiles y políticas.
- El compendio de dimensiones civiles, políticas y económicas que deben ser ejercidas y exigidas por los habitantes de un territorio que han cedido su organización a un ente llamado estado.
- El derecho a participar en la construcción de una mejor sociedad.
- Relación con el derecho a elegir y ser elegido. –dimensión política

FUENTE: relatos escritos de los participantes. / 03

Este cuadro muestra claramente que los miembros de las organizaciones relacionan el concepto de ciudadanía con los derechos y deberes del ser humano y la civilidad, otros lo relacionan con la pertenencia a un territorio por consiguiente no hay consenso en la opinión sin embargo la noción de ciudadanía que manejan

se relaciona con la participación del individuo en los asuntos de la comunidad y la sociedad.

Cuadro # 2

Percepción que sobre el proceso de descentralización tienen las organizaciones de base de las unidades Comuneras de Gobierno numero 8, 9 y 10 de la L. H.Y del C.N. del Distrito de Cartagena.

INDICADORES	NÚMEROS DE PARTICIPANTES	%
POSITIVO	25	86
NEGATIVO	1	3.5
EN CONSTRUCCIÓN	3	10.5

Fuente: datos recogidos en proyecto formativo a los y las lideres comunitarios /03

El proceso de descentralización política, administrativa fiscal emprendo por el Distrito merece una apreciación positiva al 86 % de los participantes lo cual indica que la mayoría de estos se han beneficiado de los servicios prestados en las unidades descentralizadas y se han apropiado de los espacios de interlocución brindados por el Distrito.

Por otro lado el 10% de los participantes considera que es un proceso en construcción, lo que indica que son más críticos al evaluar el proceso y tienen mayor conocimiento de lo que implica un proceso de descentralización política, administrativa y fiscal. El 3.5% de los participantes manifiesta que ha sido un proceso regular por considerar que ha sido un proceso bastante lento y con pocos resultados favorables.

Estos resultados demuestran que las organizaciones tienen interés por participar y apropiarse del proceso descentralizador, también se puede notar con claridad que algunas organizaciones manejan con más propiedad el concepto de descentralización y la trayectoria del mismo que las otras, entre estas la JAC Y la JAL Y en un tercer lugar las organizaciones de jóvenes, sin embargo las organizaciones de mujeres y de la tercera edad expresan no tener suficiente conocimiento de esta política y la trayectoria de la misma, manifestando que en muy pocas ocasiones son convocadas para actividades formativas relacionadas con el tema.

Desde la perspectiva de los y las líderes participantes el ejercicio de la descentralización es valorado mediante un análisis DOFA. Representado de la siguiente forma.

Análisis DOFA a cerca de la política de descentralización.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
Desventajas en la elección de dirigentes en la localidad. Reducción de EDILES. Heterogeneidad de sectores y por tanto diferentes estratos socio económicos y necesidades que agrupa la localidad histórica y del Caribe Norte. Poca autonomía fiscal a la gerencia comunera. Desconocimiento de la actual estructura operativa del distrito en el marco de la descentralización. Baja participación Se hizo especial énfasis en la en que las organizaciones consideraran la responsabilidad que tiene la comunidad a partir de la descentralización y poca credibilidad de las comunidades.	La inclusión en el POT de través proyectos de desarrollo para la zona. La oportunidad de agrupar gremios por localidad. Oportunidad de posesionar buenos representantes (Ediles) por localidad. La cercanía de la administración con la comunidad a través de la gerencia comunera, lo cual aumenta oportunidades de participación.	Mayor cualificación de líderes, a través de la escuela de gobierno. Fortalecimiento de sector de desarrollo: salud y educación. Conocimiento de los problemas y necesidades de las comunidades, y a partir de allí orientar la inversión publica.	Centralización del liderazgo en personas de mayor estrato social en la localidad. La falta de recursos económicos para la ejecución de políticas sociales. La baja participación comunitaria. Las políticas macroeconómicas. Que la descentralización deje de ser una prioridad para el distrito.

FUENTE: Relato de lideres en el desarrollo del proyecto.

Cuadro # 3

Aspectos que deben mejorarse del proceso de descentralización según miembros de las organizaciones de base de las Unidades Comuneras de Gobierno 8, 9 y 10 de la Localidad Historia y del Caribe Norte del Distrito de Cartagena año 2004.

- ◆ La convocatoria e inclusión de las comunidades en el proceso.
 - ◆ Los Servicios operativos y administrativos de las entidades descentralizadas para facilitar información y la prestación de servicios.
 - ◆ EL establecimiento de espacios de interlocución.
 - ◆ La participación de las organizaciones de mujeres y de la tercera edad.
 - ◆ La asignación de recursos a las unidades descentralizadas
 - ◆ La difusión de la información.
- Las contrataciones con la misma comunidad, sin la existencia de intermediarios politiqueros.

FUENTE: datos recopilados en el desarrollo del proyecto.

El cuadro recoge la opinión de los y las líderes sobre los aspectos del proceso de descentralización que merecen la atención del Distrito para que este pueda cumplir con su objetivo pre establecido.

Para las organizaciones de base el proceso de descentralización debe mejorar los aspectos anteriormente mencionados para que sea más sólido y participativo.

Cuadro # 5

Percepción que sobre participación comunitaria tienen, los miembros de las organizaciones de base de las U. C de G de la L. H Y del C. N del Distrito de Cartagena.

Para los miembros de las organizaciones de base participación comunitaria es básicamente:

- ◆ Tomar parte activa en las acciones que afectan a la comunidad y orientar alas mismas hacia el desarrollo de estas.
- ◆ Asumir, un papel protagónico en la gestión del desarrollo de la comunidad, sobre la bese del ejercicio de la ciudadanía.
- ◆ Pleno ejercicio de derechos y deberes.
- ◆ Un espacio para opinar sobre la realidad comunitaria y el futuro de esta

FUENTE: entrevistas a líderes participantes.

Como se puede observar el cuadro muestra la percepción que los y las lideres tienen de la participación comunitaria relacionándola con el servicio a la comunidad y la vinculación de esta en la resolución de sus problemas, con la democracia, como una expresión de libertad, con el derecho y deber del ciudadano, otros la relacionan como un

espacio para opinar sobre la realidad comunitaria, relacionándola con la construcción de ciudadanía, para estos se ubica como un deber del individuo de hacer parte activa en la resolución de las problemáticas propias de su comunidad.

CUADRO #6

Temática de mayor interés según la apreciación de los participantes miembros de las organizaciones de base de las U.C.G de la L. H Y del C. N del Distrito de Cartagena año 2004

TEMÁTICA	N° DE PARTICIPANTES	%
CIUDADANÍA	9	31
DESCENTRALIZACIÓN	7	24
ELABORACIÓN DE PROYECTOS	7	24
EQUIDAD DE GENERO	4	14
CULTURA Y ORGANIZACIÓN juvenil	3	10
DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES	3	10

FUENTE: Datos recopilados en el desarrollo del proceso

Para el 31 % de los participantes la temática más interesante fue la, construcción de ciudadanía, porque incentiva al líder a participar y promover la misma en la comunidad, un 24% considera que la temática de mayor interés es la descentralización, porque a través de esta los y las lideres pueden reflexionar sobre este proceso prioritario en la administración y de esta forma reconsiderar su papel en el mismo, otro 24% considera que la temática mas interesante es el diseño y elaboración de proyectos porque provee herramientas al líder

para una mejor gestión de bienes y servicios para su comunidad, para el 7% de los participantes la temática mas interesante es ,desarrollo de competencias y habilidades en los lideres, ya que fortalece y proporciona mecanismos necesarios en el accionar comunitario; el 10% de los participantes considera que todas son interesantes, porque son temas destinados de una u otra forma a fortalecer al líder y siempre que este tenga la oportunidad de participar en un proceso formativo adquiere nuevos conocimientos, un 3.5% manifiesta que la temática mas interesante fue la de, genero porque permite reafirmar el concepto y recordar y reconocer principalmente el papel de la mujer en la participación tanto en su organización como en la sociedad mas amplia.

IMPACTO DEL PROCESO

No es preciso hablar de resultados tangibles en este momento, porque es un proceso cuyos resultados se ven a mediano y largo plazo sin embargo se puede corroborar los siguientes resultados.

Cuadro # 7

Expectativas de trabajo comunitario producto del proceso formativo desde la perspectiva de los actores.		
EXPECTATIVA	N° DE PARTICIPANTES	%
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD	4	14
REPLICA DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	13	45
MEJORAR, LA REALIDAD LOCAL	10	34
NINGUNA	2	7

FUENTE: entrevistas a líderes comunitarios.

Como se puede observar el cuadro muestra que el 45% de los participantes tiene como perspectiva de trabajo replicar en sus comunidades las temáticas desarrolladas durante el proceso, como un medio de informar a las comunidades acerca de los procesos formativo obtenidos; el 34% de los participantes tienen como perspectiva de trabajo la realización de acciones tendientes mejorar la realidad existente en las comunidades; el 7% de los participantes aun no han definido cual será la acción a seguir, sin embargo manifiestan haber adquirido herramientas muy valiosas que les ayudaran a implementar acciones mas acertadas en sus labores de gestión, veeduría, e información para sus comunidades.

Cuadro N° 8

Cambios generados en los participantes mediante la implementación del proceso	
NIVEL	CAMBIO
PERSONAL	Mayor conocimiento de los temas Mayor participación en las Decisiones de mi organización. Despertó el sentido de pertenencia por el entorno Mejoro las relaciones interpersonales.
ORGANIZACIONALES	Adquisición de nuevas herramientas de trabajo. Motivación para la gestión comunitaria.

FUENTE: proyecto de acción.

El cuadro nos muestra los principales cambios generados en los líderes tanto en el ámbito personal como organizacional; en el primero se resalta, un mayor conocimiento de los temas tratados durante el proceso, reflejado en el mejoramiento del sentido de pertenecía por su entorno, Propiciado un mayor interés por el trabajo comunitario y la participación en la gestión de bienes y servicios para sus comunidades, un mejoramiento de las

Relaciones interpersonales, lo cual indica que las temáticas fueron asimiladas e implementadas al interior de las organizaciones generando un impacto positivo al interior de las mismas.

En el segundo, se destaca la adquisición de herramientas humano cognitivas, que refuerzan la acción comunitaria de las organizaciones en su cotidianidad; motivación para la gestión, este componente es de gran significación en el trabajo comunitario y que da vía al interés incontrollable de mejorar las condiciones existentes en dicha comunidad.

Cuadro N° 9

Percepción que los miembros de las organizaciones de base de las U.C. de G de la localidad H y del C.N del Distrito de Cartagena tienen de la metodología utilizada en el proceso.		
PERCEPCIÓN	No. DE PARTICIPANTES	%
EXCELENTE	2	10
MUY BUENO	10	50
BUENO	8	5

FUENTE: evaluaciones realizadas en el desarrollo del proceso.

El cuadro muestra la aceptación favorable que los participantes le dan a la metodología utilizada.

Esta metodología apuntó principalmente al fortalecimiento de las potencialidades cognitivas y humanas de las organizaciones, el fin último es que las organizaciones se reconozcan como entes autónomos y deliberantes en la gestión pública.

Se utilizo el método construccionista promoviendo la reflexión como mecanismo de construcción grupal, donde la principal técnica implementada fue el taller el cual posee las siguientes características.

- Trabajo grupal: debe ir acompañado de una guía de preguntas para abordar y sustentar al tema, con base en el preparatorio
- Socialización o puesta en común sobre lo tratado.
- Construcción de acto creativo y colectivo sobre el tema.
- Ampliación conceptual que aclara desde lo teórico y lo hace el coordinador.
- Contextualización del tema desde la realidad, la practica y la experiencia.
- Evaluación.

En la dinámica del proceso de ejecución se utilizo:

El videoforo. A través de este se posibilita la discusión de los participantes y el intercambio de opiniones y al final se da un consenso, con este se desarrollo el tema del ejercicio de la ciudadanía, permitió la discusión del tema partiendo del ejemplo visto donde se determinó que el ejercicio de ciudadanía es escaso en nuestra ciudad.

Lluvia de ideas. Fue una técnica que generó la participación del grupo, permitió vencer limitaciones personales, romper el hielo entre el grupo, plantear ideas sin temor a ser rechazados, conocer intereses y expectativas de cada uno y realimentar conceptos de manera sencilla y respetuosa.

Relato de experiencias. Es una forma de aprendizaje en la cual se usa como referencia la narración de un hecho, luego se discute sobre lo positivo y negativo de dicha experiencia, esta permitió aprender de las experiencias de otros que en un tiempo determinado obtuvieron éxito o fracaso en determinada actividad, algunos líderes narraron ciertos intentos de ejercicio de ciudadanía, en su connotación política, la revocatoria del mandato de un presidente de la JAC que se dedicaba a realizar actividades de beneficio personal utilizando el nombre de la organización.

Las técnicas implementadas y anteriormente descritas se centran en la acción y participación, además tienen como propósitos básicos, instruir, orientar, integrar y desarrollar el hábito de la reflexión; Estas técnicas son aplicables para informar, estimular la

acción, fomentar el trabajo colectivo y lograr la máxima participación de los asistentes.

PROCESO SOCIALES GENERADOS

En el proyecto ejecutado se potencializaron los siguientes procesos sociales fruto de la puesta para cada una de las fases del proceso.

Concertación: Es un proceso, importante y necesario para motivar la participación de las organizaciones y la realización de cualquier actividad sin embargo a habido dificultades entre el distrito y las organizaciones para llegar a acuerdos, respecto al desarrollo local, y actividades de interés, esto se debe en gran medida a la desconfianza de las comunidades en la administración Distrital, además del desconocimiento total o parcial de las nuevas políticas administrativas, no obstante, la renovación y refuerzo del conocimiento permite al individuo propender por nuevas formas de interactuar en la sociedad, es ahí donde las organizaciones como entes gestores y veedores de las políticas publicas ven en el Distrito un ente con el cual pueden concertar el bienestar para sus comunidades conociendo de ante mano la disponibilidad de los recursos tanto humanos como materiales

requeridos por dicha comunidad. También es necesario el trabajo mancomunado de las diferentes organizaciones para obtener resultados tangibles y de gran legitimidad social; esta es una de las expectativas que proponen los y las líderes lo cual indica que este proceso se potencializó durante el desarrollo del proyecto.

Participación: es un proceso de gran significación en la gestión pública ya que Mediante este las organizaciones toman parte de las actividades de planeación y elaboración de propuestas para el desarrollo local, se gestionan servicios y se resuelven problemáticas propias de las comunidades. En el desarrollo de los talleres la participación de los líderes fue activa en todo el proceso donde expresaba sus experiencias y opiniones respecto los temas tratados, también se evidencio que esta había sido limitada muchas veces por falta de conocimiento y falta de comunicación en el manejo de la información, sin embargo las expectativas respecto a este proceso son amplias por parte de los y las líderes quienes esperan tener una mayor participación a través de las instancias descentralizadas como son las alcaldías menores y de esta forma hacer visible a sus comunidades.

Comunicación: la adecuada utilización de este proceso social permite el buen desempeño de cualquier actividad, ya que esta es la mejor forma de intercambiar información durante las interacciones sociales, no se puede asegurar que la comunicación haya mejorado en un 100%, sin embargo si se potencializó durante las actividades realizadas y se visualiza en las expectativas de trabajo propuestas por los y las líderes en cuanto al manejo de la información en sus comunidades, porque si existe una adecuada comunicación hay una mejor comprensión de los intereses mutuos para una sólida acción que favorezca a toda la comunidad.

LIDERAZGO.

Las organizaciones están conformadas por líderes que en el transcurso de su accionar comunitario deben ser flexibles para innovar en el conocimiento, cambiando lo obsoleto, reforzando lo que aun es útil y adquiriendo nuevas formas que le permitan una mejor gestión; para los y las líderes participar en el proyecto les permitió dotarse de herramientas humano cognitivas que les serán útiles al

actuar en sus comunidades y dentro de las misma organizaciones y dentro de la administración publica.



CAPITULO VI

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La implementación de esta metodología da como resultados:

- ❖ El reconocimiento por parte de los líderes del compromiso y responsabilidad que tienen frente al actual proceso de descentralización, aquí se describió las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de dicho proceso.
- ❖ Una valoración del ejercicio de la ciudadanía como mecanismo propulsor de cambio de la dinámica socio comunitaria, considerando sus tres dimensiones; **civil**, que esta estrechamente relacionado con los conceptos de ética ciudadana y cultura social, **política**; que esta relacionada con el derecho a elegir y ser elegido y el utilizar los mecanismos de participación política que nos brinda la nación. **social económica** defensa de nuestros derechos y deberes como miembros de una sociedad y consumidores de la misma.
- ❖ Desarrollo y fortalecimiento de destrezas y habilidades tanto humanas como cognitivas favorables para el trabajo comunitario y al interior de la misma organización.

- ❖ Motivación para la participación y la inclusión en los espacios que le brinde la administración pública.
- ❖ Valoración del papel de la mujer en el proceso de toma de decisiones y la discriminación de funciones por sexo, tanto en el ámbito de la organización como en la familia y comunidad.

Para la realización del proceso formativo se tuvo sé invitaron como facilitadores profesionales conocedores de los temas respectivos quienes eran los encargados de la explicación de las temáticas con el propósito de aclarar dudas e inquietudes de los participantes.

Desde la perspectiva personal esta experiencia permitió un nuevo aprendizaje en el trabajo con organizaciones, dejando una enseñanza valorativa para futuras intervenciones. Como también el establecimiento de relaciones tanto profesionales como personales con los funcionarios de la institución y el equipo ejecutor, al igual que el establecimiento de lazos de amistad.

El proceso generó un impacto positivo en las organizaciones de base sin embargo como todo proceso de intervención, se presentaron obstaculizares como facilitadores que beneficiaron o dificultaron el curso del proceso en el transcurso de la implantación del mismo.

OBSTACULIZADORES

Entre los principales Obstaculizadores se mencionan los siguientes

- ◆ **La época pre y pos electoral**, se considera que afecto en gran medida la asistencia a los talleres pues existía prevenciones en cuanto si de verdad era un proceso formativo o era una estrategia para hablar de política o solamente estaban ocupados en la realización de campañas políticas. No-solo en este periodo fue difícil reunir un grupo considerable de lideres sino aun después de las elecciones, pues muchos lideres estaban preocupados por los resultados del coeficiente electoral y no atendían las convocatorias

- ◆ **Condiciones Ambientales.**

Infortunadamente es algo que no se puede controlar, el periodo de lluvia influyo notablemente en la asistencia por lo cual se tubo que aplazar algunos talleres haciendo mas largo el periodo de ejecución.

- ◆ **No haber realizado un proceso de inscripción previa**

Se cree que fue un obstáculo porque los lideres no tenían un compromiso adquirido que les motivara a asistir, fuera del deseo de

adquirir nuevos conocimientos ahora bien no se estableció la entrega de certificados que le permitiera al líder tener un reconocimiento escrito por haber participado del proceso formativo.

◆ **La baja asistencia**

Fue el principal factor que obstaculizó el proceso, ineludiblemente es necesario un número determinado de personas para llevar a cabo temáticas de interés comunitario como las desarrolladas y la metodología utilizada requería, no obstante la asistencia no era representativa al número de organizaciones existentes por la cual esto conllevó al aplazamiento de algunas actividades.

FACILITADORES

◆ **Equipo profesional y docente a cargo del proceso**

◆ Esto permitió contar con un recurso humano calificado a demás de la orientación y asesoría permanente en la planeación para la ejecución de actividades.

◆ **Apoyo del grupo Formación Ciudadana y Gestión Comunitaria.**

Este grupo fue un apoyo importante para el proceso, facilitando el transporte, el envío de correspondencia, colaborando en muchas

ocasiones con la convocatoria a través de los técnicos comunitarios.

◆ **Apoyo de las gerencias comuneras**

Es importante resaltar el apoyo de estas instancias en la medida que facilitaron la parte locativa donde se desarrollaron el mayor número de talleres.

◆ **Motivación de los participantes**

Es difícil llevar a cabo un proceso si los participantes no se encuentran con la disposición suficiente para asistir y participar en él, por lo cual este fue uno de los facilitadores que permitió la culminación del proceso, en la medida que estaban animados a hacer parte del desarrollo de cada actividad formativa apropiándose de las discusiones y reflexiones que se generaban al interior de cada una de ellas.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los procesos formativos emprendidos para el fortalecimiento organizacional en una comunidad deben ir destinados a satisfacer las necesidades en materia de formación, de todas las organizaciones de base que pertenecen a dicha comunidad y no solo a las JAC Y JAL, esto permite que haya equidad y el impacto sea mayor en la comunidad.

Es de suma importancia la realización de un proceso de inscripción previa porque esto facilita el proceso en la medida que el grupo será constante y habrá mayor compromiso de parte de los lideres.

Algo muy importante en el proceso de intervención es el apoyo y seguimiento a los líderes en los procesos comunitarios, esto genera confianza y la asimilación y resonancia de lo aprendido a favor de la comunidad.

La formación comunitaria es un proceso en el cual se debe incentivar al máximo la participación activa y asertiva de los actores directos ,canalizando la discusión hacia el intercambio de saberes que permita una mejor asimilación de los contenidos desde la perspectiva de su propia reflexión.

agente social actúa como un facilitador, y los participantes producen ideas y conceptos producto de la interacción reciproca.

SISTEMATIZACIÓN

Un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las practicas sociales.

INTEGRACIÓN SOCIAL

La interdependencia y adecuación reciproca entre los elementos de un sistema social especial mente entre los miembros de una sociedad, los cuales actúan a través de la cooperación para la solución de sus necesidades e intereses mutuos.

GLOSARIO

DESCENTRALIZACIÓN

Proceso mediante el cual se transfiere poder de decisión y responsabilidad desde el nivel central de una organización, o institución a unidades descentralizadas

CIUDADANÍA.

Clásicamente esta categoría ha sido definida como posesión de derechos, distinguiéndola en tres dimensiones: Civil, Política y social; la primera hace referencia a los derechos legales (libertad de expresión, de religión, etc; la segunda se refiere la derecho a participar en el poder político (elegir y ser elegido) y la tercera al derecho de gozar de cierto estándar mínimo de vida, de bienestar y seguridad económica,

CONSTRUCCIONISMO

Es una metateoría creada por el Psicólogo suizo Jean Piaget (1896-1980) plantea que la realidad es siempre una construcción colectiva y afirma que "las personas construyen el conocimiento de forma activa, a partir de experiencias con el mundo.

INTERVENCIÓN

Un espacio de libertad, ya que se constituye en pequeños hiatos, intersticios, lugares, donde es posible construir historicidad, donde el

Los trabajadores sociales al intervenir en un proceso formativo, tienen que desempeñar varios roles que deben apuntar a ser un orientador, facilitador, motivador, informador entre otros, que direccionan su accionar en el grupo y en la misma comunidad.

El construccionismo social, es una metodología, que va de mano con procesos formativos, su premisa es que el conocimiento no esta dado si no que se construye y se renueva a través de las interacciones, no obstante brinda la oportunidad a los participantes de explorar en si mismos, dentro de un ambiente de libertad, y formar conceptos producto de su propia reflexión.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social Primera Edición, Bogotá Colombia 1986.
- Aquin Nora , las implicaciones de la categoría de ciudadanía en la intervención profesional, revista prospectiva 4 / 5. Escuela de T.S Y Desarrollo Humano, Univalle 2000.
- Carbella Alfredo Intervención en lo social, exclusión e integración en los nuevos escenarios Sociales, primera edición, Paidós ,Buenos Aires 2002.
- Carvajal Burbano Arizaldo, Apuntes para la sistematización de experiencia, Universidad del valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, serie documentos de Trabajo Social, Nº 3, Cali Colombia 1999.
- Consejo nacional de planeación, memorias del VI congreso Diez años de planeación al derecho, Bogotá, nov. del 2001.
- Maldonado Alberto, Descentralización y superación de la pobreza en Colombia, ponencia presentada al taller "descentralización y superación de la pobreza en la región Andina, E.Z.E Y Paidós (Colombia)
- Prieto Marcia Prieto, La Democracia y la Voz del estudiante una construcción crítica, Universidad Católica de Valparaíso proyecto FONDECYT 1990.
- Puerta Zapata Antonio, Evaluación y Sistematización del Proyecto Sociales, Medellín Colombia 1996.

- Proyecto "cien experiencias de participación ciudadana y seguimiento electoral, cartilla de participación ciudadana; REDEPAZ, unión europea, 1999-2003.
- Organización y participación comunitaria, manual, servicios especiales de prensa editorial gente nueva.
- Rivera Katy, proyecto de investigación "formación psicosocial y política de las organizaciones de base de la zona centro frente al proceso de descentralización" Cartagena año 2002
- [WW.Viagenius.Edu. pe. Do](http://WW.Viagenius.Edu.pe)
- [WWW.ERAK.INFO./CONSTRUCCIONISMO .HTM.](http://WWW.ERAK.INFO./CONSTRUCCIONISMO .HTM)
- WWW.MPD.AR. / EDU. AR / PSICOLOGÍA / POSA 02 HTM





Municipio de Cartagena de Indias
C.D. T y C
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN
Y DESARROLLO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN

ENTREVISTA

Dirigida a los líderes de Organizaciones de Jóvenes, Mujeres, Tercera Edad, JAC y JAL, de las Unidades de Gobierno Comunera N° 8, 9 y 10 de la Localidad Histórica y del Caribe Norte Distrito de Cartagena participantes en el proyecto "Construcción de Ciudadanía para la Integración y Participación en el marco de la Descentralización, una Experiencia de Fortalecimiento organizacional "

Nombre: _____

Organización a la que pertenece _____

1. para usted ¿Qué es ciudadanía?

2. ¿como califica usted la política de descentralización emprendida por el distrito?, explique.

3. ¿Qué aspectos del proceso de descentralización cree usted que el distrito debería reforzar para que este sea mejor?

4. para usted ¿Qué es la participación comunitaria?

5. ¿que temáticas del proyecto desarrollado fueron mas interesantes para usted? ¿Por qué?

6. a partir del proceso desarrollado, ¿Qué aspectos de su vida personal, organizacional y comunitaria han mejorado?

7. ¿Ha permitido el proceso de formación la generación de nuevas expectativas de trabajo para la organización a la cual perteneces?



Municipalidad de Cartagena de Indias
C. D. T. y C.
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN
Y DESARROLLO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN

“PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA PARA LA INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DE LA DESCENTRALIZACIÓN, UNA EXPERIENCIA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL”

FORMATO DE EVALUACIÓN

Taller: _____
Fecha: _____
Nombre del participante: _____

ASPECTOS A EVALUAR	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXELENTE
tallerista				
Metodología implementada				
Temáticas desarrolladas				
Participación de asistentes				
Desempeño de la coordinación				
Ayudas audiovisuales				
Salón				
refrigerio				

Observaciones y sugerencias

