SISTEMATIZACION DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA POR TRABAJO SOCIAL EN PROYECTOS DE CAPACITACION PARA EL FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES DE BASE CON FAMILIAS DESPLAZADAS POR LA VIOLENCIA

MARIA ELENA LADEUS MENDOZA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA
2001

T.
303.61
L154

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION
FORMA DE ADQUISICION
Compra____ Donación X Canje____ U. de C.____
Precio $ 10.000 Proveedor Proy. t. S
No. de Acceso_____ No. de ej._____
Fecha de ingreso: DD 05 MM 06 AA 02

117054

Dedico este trabajo a Dios, a mis padres y hermanas, quienes han sido el soporte que me ha permitido lograr mis sueños.

Hoy más que nunca me doy cuenta que el amor es el eje esencial de la vida, el abre las puertas de todo los caminos y te conduce a la felicidad.

Todo acto de la vida debe dirigirse con la convicción de que es lo que Tú quiere y cada paso que des será firme y seguro.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

Capitulo 1

1. El Objeto de Sistematización

1.1. Antecedentes

1.1.1. Justificación

1.1.2. Ejes de la Sistematización

1.2. Objetivos de la Sistematización

1.3. Marco de referencia teórico – conceptual

1.4. Metodología de la Sistematización

Capitulo 2

2. Análisis del Contexto

2.1. Contexto Institucional

2.2. El Proyecto de Intervención

2.3. El Equipo de Intervención (Caracterización del profesional)

2.4. Contexto de la Experiencia (Caracterización del entorno)

2.5. Caracterización del objeto de Intervención (Familias desplazadas)

Capitulo 3

3. Descripción de la experiencia

Capitulo 4

4. Análisis de la Experiencia

Capitulo 5

5. Evaluación de la Experiencia

Capitulo 6

6. Conclusiones y Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que la sistematización es un proceso teórico metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimientos y a través de la comunicación orientar otras experiencias para mejorar la práctica social[1], se ha desarrollado en el presente documento un proceso dirigido al análisis reflexivo de la interrelación existente entre la experiencia producida por la intervención en un grupo de 30 familias desplazadas y la teoría.

Vale la pena destacar que para el trabajador social, la sistematización es un proceso determinante para el enriquecimiento de la profesión, ya que permite en primera instancia conocer los aciertos y desaciertos de los procesos metodológicos en los proyectos de gestión, además facilita de que otros profesionales inmersos en realidades similares a las sistematizadas no caigan en los mismos errores que se han cometido con anterioridad.

[1] CARVAJAL, Arizaldo. Cepecs.

Este trabajo es un marco de referencia donde la metodología es el problema de análisis ya que esta es la base sobre la cual se fundamenta la intervención del profesional de trabajo social; por esta razón el objeto de sistematización se denomina "Metodología utilizada, por el trabajador social en proyectos de capacitación a 30 familias desplazadas" pertenecientes a la liga de mujeres desplazadas "Luz de Esperanza", beneficiarias del Programa Mundial de Alimentos.

La sistematización es un proceso que nos conduce a la profundización de los conocimientos adquiridos a través de la experiencia y darle una mirada crítica a las situaciones producidas por la relación existentes entre quienes acompañan los procesos y quienes participan en ellos, contribuyendo a la formación de profesionales con un enfoque analítico y con posibilidad de desarrollar la creatividad en el plano social.

El hecho de que la práctica constituya un punto de partida, significa que la teorización va a vincularse con una problemática concreta evitando la dispersión hacia temas ajenos a la realidad; por eso la teorización es un hecho intelectual ligado a la práctica, un proceso de abstracción, una visión más profunda de la realidad, una nueva mirada crítica y creadora de la práctica, es

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

desarrollar la capacidad de pensar con nuestra propia cabeza. Es reflexionar sobre el porque y el para que de las cosas, pero siempre contrastado con la realidad.

Para el desarrollo de este proceso de sistematización se hizo necesario contemplar seis (6) capítulos esenciales para el análisis de la experiencia de la estudiante de último año de trabajo social de la siguiente manera:

1. Sobre el objeto de sistematización, allí se enuncia el aspecto a trabajar, con sus antecedentes, su razón de ser y sus propósitos para ser estudiados.

2. Análisis del contexto, nos ubica en el entorno donde se encuentra nuestra experiencia, haciéndose claridad en aspectos importantes de la institución (ICBF), se da a conocer el proyecto de intervención, características del profesional que estuvo al frente del proyecto e incluye la caracterización del entorno socio cultural de las familias vinculadas al proyecto.

3. Descripción de la experiencia, recupera cronológicamente las fases de intervención profesional.

4. Análisis de la experiencia, interpretación y reflexión sobre los resultados obtenidos, teniendo en cuenta la teoría escogida.

5. Evaluación de la experiencia en este capitulo se verifica los aspectos facilitadores y obstaculizadores de la práctica, al igual que compara si los resultados fueron los contemplados en el objetivo.

6. Conclusiones y recomendaciones, fundamental ya que aquí se muestran los principales hallazgos teóricos y prácticos de la experiencia, también permite hacer las respectivas sugerencias que el estudiante considera.

Un aspecto muy importante que no podría faltar es la bibliografía, y por último se encuentran los anexos donde están los elementos fundamentales para el desarrollo del proyecto de sistematización.

CAPITULO 1

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

1. OBJETO DE SISTEMATIZACION

El objeto de sistematización queda planteado de la siguiente manera:

"Metodología utilizada por el trabajador social en el proyecto de capacitación con 30 familias desplazadas pertenecientes a la liga de mujeres desplazadas Luz de Esperanza, beneficiarios del Programa Mundial de Alimentos, Centro Zonal de Prevención 1020 los Alpes ICBF ciudad de Cartagena en el período del 2001".

De acuerdo con el objeto de sistematización se quiere recolectar, ordenar y clasificar la información producto de la intervención realizada por el trabajador social a través de talleres para fortalecer los procesos organizativos de la Organización "Luz de Esperanza".

A lo largo del proceso se quiere realizar una descripción reflexiva y coherente de la experiencia vivida al ser implementado el taller ya que partiendo de allí se determinaran los elementos que favorecieron o dificultaron el cumplimiento de los objetivos planteados dentro del proyecto de intervención y a la vez se

pretende identificar los conocimientos que se generaron y que le brindan al trabajador social las herramientas para que el proceso de intervención profesional evolucione, aportando bases sólidas para que el trabajar con familias desplazadas produzca mayores y mejores resultados.

Es de vital importancia aclarar que el objeto de sistematización no se busca en la realidad, mucho menos en la práctica misma, así como tampoco es el resultado de una percepción o de una especulación teorisista. El objeto es el producto de una relación entre los procesos, resultados y la teoría que sustenta el proyecto de acción ya que esta es la que nos muestra claramente el funcionamiento de los elementos utilizados para el desarrollo de los procesos.

1.1. ANTECEDENTES.

Este proyecto de sistematización nace de la necesidad natural del individuo de crecer a través de la experiencia que ofrecen cualquier proceso de la práctica y de la búsqueda de la profundización del conocimiento ya adquirido para el mejoramiento de los procesos de intervención del trabajador social, además del requerimiento académico para obtener el título de profesional.

En el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal de Prevención 1020, se encuentra un equipo interdisciplinario integrado por trabajadores sociales, psicólogo, nutricionistas y pedagoga, las cuales realizan su intervención a través de los programas establecidos por la institución, generándose a partir de su desarrollo procesos que aportarían elementos valiosos para el mejoramiento de los mismos y la implementación de otros proyectos. Sin embargo estos procesos no han sido explotados para producir nuevos conocimientos que le aporten elementos significativos a las formas de intervención utilizadas. Siendo esto una situación que propicie dentro del Centro Zonal 1020 la intervención activista de los profesionales, esto ha sido determinado por factores de tipo organizacional, que no permiten la ocupación de otras funciones diferentes a las establecidas por la institución, además, el equipo interdisciplinario no cuenta con los conocimientos necesarios para la ejecución de este tipo de procesos.

1.1.1. Justificación.

Considerando que la metodología es entendida como el conjunto de procedimiento o procesos que le permitirán al profesional combinar unas

técnicas de las cuales se obtienen resultados que beneficiarán el desarrollo de las intervenciones realizadas, se hace necesario indagar acerca de las estrategias metodológicas que pueda utilizar el trabajador social en el momento de abordar procesos de intervención, por tal razón es importante sistematizar la metodología del trabajador social, ya que servirá como referencia a posteriores experiencias, facilitando la construcción de estrategias para intervenir en grupos similares, construyendo un marco de referencia con elementos significativos propios del proceso de práctica.

Al sistematizar se pretende generar procesos reflexivos, entre los profesionales que intervienen dentro del proyecto de acción propiciando una interrelación conceptual de la experiencia, donde no solo se recibirán aportes sino que desde la profesión se contribuya a la intervención, llevando todo esto a un proceso actitudinal que contenga la motivación al cambio y a la renovación de conocimiento.

Además de todo esto propiciara el análisis e interpretación de la experiencia del trabajador social con grupos de desplazados, recopilando elementos importantes de la intervención profesional, aprovechándose cada una de las

particularidades del grupo y de las situaciones que se presentan que son generadas por las diferentes manifestaciones de los individuos y su interrelación con el medio para retro alimentos el proceso que viene adelantando.

Cabe destacar que la sistematización es una actividad de producción de conocimiento a partir de la experiencia, por ende es de vital importancia que la acción profesional del trabajador social sea analizada buscándose así el significado de las acciones de transformación de la realidad y con ello contribuir al enriquecimiento del desarrollo y el saber profesional.

Evidentemente muchas veces se pierde el cúmulo de conocimientos que se encuentran inmersos en las experiencias de la práctica, ya que no existe un compromiso personal de parte de algunos trabajadores sociales para la recuperación de este conocimiento.

Partiendo de lo anteriormente expuesto se propone dejar de lado la práctica activista y la repetición mecánica de ciertos procedimientos y fundamentarse

en procesos teóricos metodológicos aportando bases específicas a la intervención.

Con este proceso de sistematización se requiere organizar los elementos más significativos para enriquecer la profesión del trabajador social; ya que esta va dirigida primordialmente al profesional de esta área, que este interesado en crecer como persona y que promueva el desarrollo social ya que por medio de la divulgación y presentación de documentos de sistematización se hace posible crear una cultura de investigación de los procesos que se generan a partir de la práctica; promoviendo reflexiones sistemáticas para producir avances teórico significativos.

1.1.2. Ejes de Sistematización.

- Establecer si el taller ha servido como estrategia para los propósitos que fue realizado.

- Identificar si las acciones realizadas en el proyecto de capacitación han generado beneficios en la organización.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

- Reconocer los efectos que se produjo en los participantes a partir de la implementación del taller.

1.2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION.

- Identificar los elementos que contribuyen al mejoramiento de la intervención del trabajador social, a partir del análisis de la experiencia producida por la implementación del taller en el proyecto de capacitación.

- Reconocer los factores que incidieron en la metodología de intervención y desde allí determinar en que grado de dimensión se logro el desarrollo de la organización.

- Establecer si a partir de la estrategia metodológica utilizado por el Trabajador Social se genero en los participantes procesos propios de una verdadera participación.

- Rescatar los conocimientos, producto de la interrelación de las familias desplazadas y el profesional, para interpretar los aspectos que conducen a redimensionar el proceso de intervención que se realizo.

1.3. MARCO DE REFERENCIA.

Para el desarrollo del proyecto de capacitación con familias desplazadas se implemento la metodología del taller utilizándose de forma amplia en las diferentes etapas del proceso como fueron la sensibilización, concientización y capacitación en sí.

El taller esta concebido como un equipo de trabajo formado generalmente por un facilitador y por un grupo de personas en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico, el profesional de trabajo social dirige el grupo pero al mismo tiempo aprende de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres [2].

El facilitador (trabajador social) debe guiar el proceso, debe poseer dominio del tema que se reflexiona colectivamente para aportar y elevar el nivel de producción de conocimiento. El clima debe ser de confianza y animación, sin sacrificar el fondo por la forma.

[2] DE BARROS, Nidia A y WIN Gissi, BUSTO Jorge.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

La metodología a través de talleres implica que tanto las familias desplazadas como el trabajador social compartan responsabilidades en el proceso de aprendizaje y para ello un buen comienzo es el contrato psicológico como técnica para manejar organizaciones desplazadas; este tiene un valor muy importante ya que permite la exploración de las expectativas que poseen cada una de las personas sobre los talleres de capacitación, nos ayuda además a concertar las "reglas del juego" las cuales pueden ir cambiando a medida que la realidad dinámica del taller varié, posibilitándose que en el transcurso se renegocie lo establecido con anterioridad.

Es necesario que partiendo de la inestabilidad del desplazado, su apatía y el miedo a iniciar proceso que implique cambios, se logre que el grupo asuma compromisos para poder trabajar conjuntamente, evidentemente la cualidad o característica de éste proceso es la interrelación existente entre lo que espera el grupo y lo que cada uno de ellos puede contribuir para que el taller se realice de la mejor forma.

Este contrato dice: David A. Kolb y otros, esta vinculado con las expectativas de la organización respecto al individuo y a la contribución de este para

satisfacerla. Así como a las expectativas del individuo respecto de la organización y a la contribución de esta para satisfacerla. El contrato psicológico defiere de las legales en cuanto determina una relación dinámica, cambiante, que se renegociara permanentemente"[3].

Al hablar de los talleres se hace referencia a una forma pedagógica que pretende lograr la integración de teorías y práctica a través de una instancia que llegue a los participantes y a la vez que los haga empezar a conocer la realidad.

Un personaje que se acerca mucho a la metodología que lleve a cabo, es la de Ezequiel Ander Egg, quien considera que "el taller e un ámbito de reflexión y de acción en el que pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida".[4]

Otro autor planteo que "el taller se concibe como una realidad integrada, compleja, reflexiva en que unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del

---

[3] KOLB, David; RUBIN I.R. y MELNTYRE, James M. Psicológico de las Organizaciones. Editorial Prentice. Hall Internacional. Madrid. 1976.

[4] ANDER EGG, Ezequiel. Hacia una Pedagogía Autogestimaria. Editorial Humanista. Buenos Aires. 1986.

proceso de enseñanza – aprendizaje orientada a una comunicación constante con la realidad social y como equipo de trabajo altamente dialógico"[5].

Así mismo, destaco a Natalio Kisgnerman quien define "el taller como una unidad productiva de conocimiento a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla. Es el medio que posibilita el proceso de transformación profesional, como programa es una formulación racional de actividades específicas graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación del cual es su columna vertebral".[6]

Raul Leis hizo sus aportes sobre la práctica del taller, lo cual significa que: "El proceso es realizado colectivamente por los participantes a su propio ritmo. Se avanza de lo más conocido y cercano hasta lo más complejo. Las ideas deben ser discutidas, ejemplificadas y contrastadas con la vida y realidad de los participantes".[7]

---

[5] REYES GOMEZ, Melba. El Taller en Trabajo Social.

[6] KISNERMAN, Natalio. Loa Talleres Ambientes de Formación Profesional en el Taller, Integración de la teoría y Práctica. Editorial Humanistas. Buenos Aires. 1977.

[7] LEIS, Raul. Apuntes sobre Metodología y Práctica Transformadora. Publicaciones Alforja. San José de Costa Rica. 1989.

Según la línea que expone María Teresa González Cubenes quien dice así: "Taller como espacio para la vivencia, la conceptualización como síntesis del pensar, sentir y el hacer como lugar para la participación y el aprendizaje".[8]

El intervenir familias desplazadas por la violencia implica analizar las características y rasgos esenciales que identifican a esta comunidad para poder determinar las estrategias metodológicas y las técnicas a desarrollar dentro del proceso. El ser humano en su característica de ser social tiene el deseo y la necesidad de estar en grupos y no en soledad o aislamiento, esto toma un vuelco diferente cuando el individuo a vivido altos niveles de maltrato y violencia, lo que lleva a la persona a convertirse en un ser aislado debido a la desconfianza producida por la experiencia.

El taller en esta instancia es una herramienta que puede producir buenos resultados ya que brinda momentos grupales que le posibilitan al desplazado además de aprender sobre los temas tratados constituir una identificación de su grupo; entrar a reflexionar elementos teóricos que motivan al individuo a desarrollar ideales y más aun cuando desde el mismo espacio pueden expresar sus experiencias lo que produce en el grupo mayor integración.

---

[8] GONZALEZ CUBERES, María Teresa. El Taller de los Talleres. Buenos Aires. 1987.

En el momento mismo de la realización del taller la posición de los participantes dentro del espacio utilizado es determinante para lograr mayor aprensión de los conceptos tratados; la posición en circulo les permite mirarse unos a otros directamente mientras se reflexiona y brinda la posibilidad de compartir de forma más amplia las emociones y sensaciones del otro.

Las técnicas a implementar en cada taller deben permitir al desplazado sentirse bien consigo mismo y con su condición; estas son personas muy susceptibles lo que hace realmente una situación compleja, la elección de la misma, además se debe tener en cuenta su nivel educativo lo que es muy esencial ya que dependiendo de esta se facilita o dificulta la comprensión de conceptos teórico, una forma para facilitarle al individuo éste tipo de trabajos es la ejemplificación de los elementos anteriormente planteados.

Otra técnica valiosa para trabajar con estas personas es el dramatizado ya que le posibilita al individuo demostrar sus capacidades, exponer lo aprendido y perder el temor a estar frente a sus compañeros.

Las ayudas audiovisuales aportan elementos facilitadores y podría decirse que es una técnica que no podría dejarse por fuera de ningún tipo de proceso de

capacitación. Los videos, el dibujo y la música además de que enseñan se pueden utilizar como terapia relajante y estimulante.

1.4. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACION.

1.4.1. Concepto de Sistematización Utilizados.

Cuando nos referimos a la sistematización de la experiencia se nos viene al pensamiento ideas que generalmente, no tienen nada que ver con lo que realmente significa como proceso. Es importante saber que cuando hablamos de sistematizar se hace alusión a una disciplina del conocimiento, el cual cuenta con un método de trabajo para ordenar y organizar los elementos extraídos de la práctica con el objeto de analizar y reflexionar sobre la misma y construir nuevas teorías en beneficio de la profesión.

El concepto de Sistematización de experiencia de la estudiante de año social ubicada en el centro zonal 1020 Los Alpes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Bolívar esta fundamentado En las siguientes teorías:

Según Susana Cazzanga "La sistematización es un modo de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la materia que da la realidad objetiva y práctica, para reflexionar y direccionar la acción. A partir de su análisis e interpretación, se puede conceptualizar y reconceptualizar".[9]

Este proceso es una herramienta que debe conducir a orientar otras experiencias a través de los conocimientos generados a partir de una realidad; por esta razón es fundamental *anotar* que este es un acto ligado a una experiencia práctica, la cual pretende dar explicaciones científicas sobre los acontecimientos que se generan; con esto se puede decir que cuando alguien reflexiona en la acción se transforma en un investigador.

Sistematización como búsqueda del significado de las acciones.

"La sistematización es un esfuerzo consciente por capturar el significado de la acción y sus efectos "la Sistematización busca encontrar el significado de las acciones de transformación de la realidad por parte de los diferentes actores.

[9] CAZZANGA, Susana. Como Sistematizar. Dimensión Educativa.

Plantea la reflexión como una dimensión necesaria y característica del proceso."[10].

Este es un proceso que requiere ir registrando la experiencia y recopilando la información a medida que esta se desarrolla elaborar un marco de análisis que sirva para la reflexión e interpretación de la información y diseñar un procedimiento organizado de trabajo, crear espacios y fijar momentos para una reflexión Sistemática y permanente.

Podríamos decir que a través de esta etapas se pretende retro alimentar la intervención es decir evaluar los procesos e insertar los resultados, además sirve como instrumento de comunicación y difusión de experiencias y a la vez para identificar rasgos comunes con procesos similares, permitiendo compartir metodologías y formular nuevos conceptos sobre la realidad objetiva de la experiencia; por lo tanto la importancia de la sistematización, se refleja primordialmente en los aportes que desde la intervención se le puedan dar a los profesionales de trabajo social.

[10] PUERTA ZAPATA, Antonio. 1997. Evaluación y Sistematización de Proyectos Sociales. Una Metodología de Investigación. Primera Edición.

39861

Hay que tener en cuenta que como proceso investigativo este debe contar con un marco de referencia que permita contrastar lo teórico con lo generado a través de la práctica, facilitándose así la construcción de nuevas hipótesis, a partir de esto, nos podemos dar cuenta que este no es solo un proceso que implica recopilar información y ordenamiento de la misma, sino el análisis y reflexión critica.

1.4.2. Diseño metodológico.

Conceptualizar la sistematización resulta sencillo, pero sistematizar ya en concreto la experiencias es un reto mayor. Con la sistematización se propone lograr un conocimiento que no sea ajeno ni opuesto a la experiencia recalcando que no se trata de una simple abstracción, si no de una lectura organizada, conciente de la práctica y de su interrelación con la realidad.

A continuación se presentan todos los pasos que se siguieron para realizar este proceso:

A. Preparación de la sistematización.

* En el transcurso de esta etapa se realizaron todas las revisiones documentales necesarias para el desarrollo del proceso.

* Aplicación de la guía institucional, la cual nos muestra una visión amplia de la institución donde se desarrolla el proyecto, teniendo en cuenta que es de vital importancia porque a partir de esta información nos logra ubicar aun más en nuestro campo sobre los proyectos que se puedan llevar a cabo pues nuestras acciones, no pueden estar deslindadas de los objetivos y programas que tiene la entidad.

* Elaboración y ejecución de un proyecto de acción el cual se convierte en un soporte para el proyecto de sistematización.

B. Delimitación del objeto de sistematización.

* Que queremos sistematizar. Construcción del objeto de sistematización el cual queda planteado así: "Metodología utilizada por el trabajador social. En

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

proyectos de capacitación para el Fortalecimiento de la Organización Luz de Esperanza con 30 familias desplazadas".

* Explicitar sobre lo que queremos saber, formulación de preguntas al proyecto de acción.

* Definir objetivos de la sistematización, argumentación sobre antecedentes objetivos y justificación; que se tiene para sistematizar el objeto que se escogió.

* Formulación de variable e indicador, de tal manera que permitiera obtener datos e información a cerca del resultado e impacto de la metodología implantada con el grupo.

C. Recuperación y ordenamiento de la experiencia.

* Diseño de los instrumentos de recolección de información siendo estos: la guía de observación y la entrevista estructurada. Estos instrumentos son los

que facilitan, amplían y perfecciona la tarea de obtención de información valiosa para el trabajador social.

* Diseño de un cronograma operativo de la sistematización en el cual se especificaban actividades con sus respectivas fechas en las que se realizaban las acciones propuestas de ante mano.

* Selección de muestra respectiva.

* Aplicación del instrumento diseñado para la recolección de la información (entrevista) para iniciar el proceso de clasificación y tabulación.

D. Operacionalización de las preguntas y recopilación de la información.

* Analizar la información. Teniendo elaboradas las tablas se procedió a la lectura y análisis de las mismas lo que facilito la elaboración de las conclusiones en el informe final de la sistematización.

* Rescatar los elementos que con anterioridad se desarrollaron. Revisión y análisis de los informes de avances de los procesos generados, diarios de

campo y guías de observación para la descripción de la experiencia y así mismo para descubrir los nuevos conocimientos que se obtuvieron.

E. Presentación.

Elaboración del informe final, el cual esta compuesto por 6 (seis) capítulos.

1.4.3. Area temática.

El área temática a desarrollar es la utilización del taller como metodología de intervención con familias desplazadas que hacen parte de un sistema organizacional con una desconfiguración determinado por factores internos y externos a la misma, tomando el taller operativo que desde su misma instancia influirá en el mejoramiento de la problemática.

1.4.4. Universo.

Este esta representado por 185 personas desplazadas que hacen parte de la Fundación "Luz de Esperanza" beneficiario del prógrama Mundial de Alimentos pertenecientes a la comunidad del barrio Olaya Herrera sector 11 de Noviembre calle la Arrocera. Ubicados en el estrato socio económico 1.

1.4.4. Fuentes de Información.

* **Primaria:** Información recogida en líderes y miembros de la organización "Luz de Esperanza".

* **Secundaria:** Bibliografías, libros sobre talleres y técnica de trabajo con grupo, documentos sobre el ICBF, evaluaciones y sistematizaciones de proyectos sociales.

CAPITULO 2

2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

2.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Es una Institución Pública, y descentralizada creada por la ley 75 de 1968, con personería jurídica autonomía administrativa y patrimonio adscrito al Ministerio de Salud, el cual tiene por objeto, propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de las familias, proteger al menor de edad y organizar programas preventivos y de protección. Su visión es proyectarse como una entidad líder en la defensa de los derechos del niño, en la búsqueda del desarrollo de la familia y la sociedad, enfocándose primordialmente, en crear una comunidad participativa a través de la capacitación para la autogestión, contribuyendo a la generación de ingresos para la comunidad usuaria de los proyectos.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

Para el ejercicio de sus programas, el I.C.B.F. esta conformada por 3 niveles, Nacional, Regional y Zonal tiene 26 regionales y 198 Centro Zonales, diferentes unidades aplicativas e institucionales de menores y 20 Centros Zonales de Protección.

La estructura administrativa se maneja por medio de la resolución 2433 del 28 de noviembre de 1995 donde la Regional Bolívar administra 10 Centros Zonales entre los cuales se encuentran 3 de prevención. Uno Socio – legal y de protección y cinco mixtos clasificados de la siguiente manera:

Centro Zonales de Prevención: 1010 Daniel Lemaitre, 1020 Los Alpes, 1030 El Bosque.

Centro Zonal Socio – Legal 1040 San Diego

Centro Zonal de Protección 1050 San Diego.

Centros zonales mixtos: 1060 Turbaco, 1070 Carmen de Bolívar, 1080 Magangue, 1090 Mompos, 1100 simiti.

El presente proyecto se desarrollo en el Centro Zonal de Prevención 1020 Los Alpes, el cual se encuentra ubicado en el barrio Olaya Herrera al lado del

parqueadero del estadio 11 de Noviembre; este se encarga de capacitar y asesorar a la comunidad y personas que integran los programas establecidos en la institución.

Este Centro Zonal cubre un radio de acción que abarca toda la zona Sur Oriental desde el lugar llamado foco rojo hasta el Pozón, parte de la zona Sur Occidental (Ternera y San José de los Campanos) y los municipios de Clemencia, Santa Catalina y sus Corregimientos.

Los programas que maneja C:2 Los Alpes son los siguientes:

* Hogares infantiles.

* Jardines comunitarios.

* Hogares de Bienestar (Familia mujer e infancia) el cual trabaja específicamente con niños menores de dos años, mujeres gestantes y madres lactantes.

* Asistencia al joven, este se divide en dos subprogramas que son Clubes Juveniles (jóvenes entre 14 y 18 años de edad) y Clubes Pre – Juveniles (niños entre los 7 y 13 años de edad), prestando el servicio de formación para el desarrollo personal propiciando la participación.

* Educador familiar (formación de familias con alta vulnerabilidad).

* Escuela para padres.

* Restaurantes escolares.

* Programa Mundial de Alimentos, este se da en convenio con la Red de Solidaridad Social y el Plan Mundial de Alimentos, el cual va dirigido directamente a la población en situación de desplazamiento forzado por la violencia, consistente en la entrega de beneficios alimentarios a tres poblaciones específicas, preescolar, escolar - escolar disperso, madres lactantes mujeres embarazadas - menores de 2 años.

* Asistencia al menor en recuperación nutricional.

El sistema de atención del Centro Zonal 1020 se dirige directamente a la capacitación y asesoramiento para generar procesos organizativos, que permitan a la participación adecuada de la población para la canalización de los beneficios, estos se entregan de forma tal, que la comunidad sea promotora de los procesos de cambios que se generan.

La actual crisis del país ha propiciado la formación de nuevos fenómenos sociales uno de ellos es el desplazamiento forzado interno, esta situación a

llevado a que el ICBF cumpliendo con lo expuesto por la Ley 387 de 1997 desarrolle programas dirigidos a esta población y los programas que ya estaban establecidos, redimensionarlos para trabajar esta problemática.

Para la ejecución eficaz y eficiente de cada uno de los programas se realizan convenios interinstitucionales con ONG e instituciones del Estado que permiten cubrir ampliamente la atención de la problemática a trabajar algunas de estas instituciones son: SENA, Red de Solidaridad Social, Plan Mundial de Alimentos, Secretario de Desarrollo Social, Secretario de Educación, Universidad de Cartagena y Fundación Luis Amigo.

ONG como: Proteger Fundación Gotas de Amor, Fundasalud, Funsodelpo y Coobienestar, etc.

La población que atiende este Centro Zonal son aquellas con alta vulnerabilidad y de alto riesgo dándole prioridad en estos momentos a la población desplazada.

2.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN.

2.2.1. Nombre.

Capacitación como estrategia para el fortalecimiento de los procesos de participación y organización con familias desplazadas.

2.2.2. Descripción del problema.

A partir de las entrevistas realizadas a las familias desplazadas y observar el comportamiento de los individuos que pertenecen a la organización "Luz de Esperanza", se puede anotar que existe un deficiente sistema organizacional por la baja participación de sus miembros, lo cual se ve reflejado en la fragmentación de las relaciones interpersonales existentes en la organización.

Estos aspectos se generan principalmente debido a la experiencia vivida por la comunidad en hechos de violencia política y violación de sus derechos, produciéndose como consecuencia la desconfianza individual, el temor a expresar sus ideas y la apatía a procesos donde se encuentra implícito el cambio de actitud para lograr sus objetivos.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

Además de esto se pudo detectar que estas personas en su gran mayoría, no cuentan con una "cultura organizativa" lo cual dificulta su vinculación en estos procesos en los lugares de llegada, esta situación esta dada principalmente por la poca necesidad de estas familias a asociarse, ya que en su lugar de origen podían suplir fácilmente sus necesidades básicas. Hay que tener en cuenta que los aspectos culturales que identifican al área rural y urbana nos dan como resultado una tergiversación de lo que para cada región es necesario, por tal motivo estas familias encuentran una visión diferente de la pobreza lo que lo lleva a realizar mayor esfuerzo individual para suplir las nuevas necesidades que le crea la sociedad, generándose así la baja participación para el logro de beneficios comunes.

Por otro lado es importante mencionar que existe dentro de la comunidad un liderazgo autocrático lo cual ha causado un desmembramiento organizativo lo que imposibilita un clima armónico de la organización y dificulta la interrelación constante que permita el trabajo de grupo y la autogestión, ya que las personas que hacen parte de la misma no se sienten importante dentro de los procesos que se generan propiciándose así la deserción y la baja participación.

Otro problema que se vislumbra al interior de las familias desplazadas es el bajo nivel académico lo cual conlleva a la dificultad de tener bases sólidas que posibiliten el conocimiento que propicie esos procesos de organización y participación. El nivel educativo es eje importante ya que la misma posibilita o dificulta una mayor comprensión de las circunstancias de los procesos y proporciona al individuo la capacidad de abrir su mente al cambio.

Se observo además dentro de algunos individuos el resentimiento propiciado por la poca intervención del gobierno para buscar una solución real al conflicto armado que existen dentro de sus regiones y no brindarles la seguridad necesaria que como ciudadanos Colombianos tienen derecho, por lo tanto sienten que el Estado debe suplir todas sus necesidades y por esta razón no creen que exista la necesidad y el esfuerzo de organizarse para la canalización de recursos.

La forma de llegada de estas familias ha generado la no apropiación de sus características comunes como grupo de familias en situación de desplazamiento, ya que esta se dio por goteo dificultándose la adaptación al

medio y la iniciación de procesos de organización reflejándose esto en la búsqueda de beneficios individuales.

El diagnóstico brindo la información suficiente sobre las situaciones problemáticas que presenta esta comunidad; lo cual llevaron a iniciar un proceso que contribuyera a detectar cuales eran los aspectos a trabajar y transformar.

2.2.3. Justificación.

La liga de mujeres desplazadas por la violencia "Luz de Esperanza" es una organización con personería jurídica 4597 del 7 de Noviembre del 200 de derecho privado sin animo de lucro con capacidad legal para ejercer derecho y contraer obligaciones.

El origen de esta organización se derivo de la urgencia de la comunidad desplazada de organizarse para poder suplir las necesidades alimenticias de los niños y niñas de la población ya que la gran mayoría se encontraban en un estado nutricional deficiente.

Estas familias, haciendo uso de sus derechos como Colombianos, se organizaron, teniendo como objetivo primordial, propender por la salud y el desarrollo de los niños y las niñas desplazadas y a través de esta lograron obtener los beneficios del Programa Mundial de Alimentos (ICBF – PMA). Este consiste en la entrega de alimentos y suplementos alimentarios, asesoría y atención profesional a nivel nutricional.

Desafortunadamente, los procesos organizativos que se generan dentro de la comunidad no son los más adecuados, lo que dificulta la llegada de alimento a todos los niños.

Es importante destacar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar exige a las comunidades que reciben los beneficios del PMA estar claramente organizado y que cada uno de los beneficiarios participen activamente en el proceso, situación que no se esta generando, identificándose además dentro de la organización unas pésimas relaciones interpersonal y poco interés a trabajar conjuntamente. Partiendo de esto y teniendo en cuenta que la participación y la organización son las únicas y más efectivas estrategias que se tienen para lograr dar respuesta a las necesidades de una población y que además de esto

es un derecho y un deber; opte por desarrollar este proyecto que pretende promover la participación de las familias desplazadas pertenecientes a la organización "Luz de Esperanza" propiciando de igual forma un accionar consciente para lograr beneficios comunes, jugando un papel importante en el campo de la reactivación para producir cambios de actitud favorables al progreso y que permitan la integración de fuerzas para el desarrollo general.

La población en situación de desplazamiento forzado es una de las mas vulnerables de la actualidad esto los impulsa a organizarse para así lograr mejores beneficios; la existencia de factores internos y externos a La población dificultan estos procesos, siendo necesarios propiciar a través de la formación un ambiente basado en la solidaridad y concientizar a estas familias sobre la importancia real de la participación para producir procesos de cambios.

Se quiere además lograr la reactivación de esos procesos que nacen de la participación adecuada, logrando fomentar un sentido de pertenencia del grupo, brindando las herramientas necesarias para que estas familias autogestionen su propio desarrollo y asimismo propiciar en los

individuos una actitud critica y reflexiva de la realidad y de la situaciones generada por la interacción de ellos con su medio.

Este proceso de formación busca crear una "cultura organizacional" basada en la búsqueda de redes sociales sin perder de vista el desarrollo individual del ser, ya que esta permitirá que desde el interior del individuo se globalice las necesidades de la población y se sensibilicen como grupo organizado y explotar sus capacidades ampliando más la evolución positiva de la comunidad.

Hoy más que nunca es necesario la asociación de personas de una comunidad en organizaciones que permitan expresar sus necesidades e intereses, su talento y posibilidades; para que en conjunto se luche, reflexione, demande y proponga ante la sociedad estrategias que permitan el desarrollo de la misma y mejorar la calidad de vida de los individuos.

Cuando organizadamente se reflexiona, se propone, se demanda y se lucha por alcanzar propósitos comunitarios se esta haciendo de estas comunidades una sociedad en desarrollo donde no solo se observa este desarrollo como un

avance de las condiciones de vida del individuo a partir de lo económico sino la evolución del ser humano, aprendiendo a través de la experiencia vivida a partir de la interrelación con sus semejantes la tolerancia, la convivencia pacifica y la solución de conflicto, resultando de allí un desarrollo integral de la sociedad.

Por todo esto se hace necesario fortalecer procesos para garantizar nuevas generaciones con posibilidades individuales y sociales de construir una sociedad democrática a partir de una participación real en las acciones y decisiones que contribuirán a al aplicación de una verdadera democracia.

2.2.4. OBJETIVOS

GENERAL

Generar espacios de formación y reflexión que posibiliten la consolidación de los procesos organizativos y participativos de la comunidad.

ESPECIFICOS

- Desarrollar acciones educativas que conduzcan al fortalecimiento de la organización.

- Brindar a través de los talleres las herramientas indispensables para que en las familias desplazadas se propicie una actitud democrática y participativa.

- Propiciar en los participantes la integración a partir del trabajo grupal posibilitando la reconstrucción de sus redes sociales.

- Implementar técnicas que faciliten a estas familias la aprensión de los conceptos teóricos a desarrollar.

2.2.5 MARCO DE REFERENCIA.

A partir de la reforma constitucional de 1991 se establece la participación como un componente fundamental de la construcción de la democracia en Colombia, y se considera como un espacio que deben tener cada uno de los individuos para garantizar la ejecución des sus derechos, cumplir con sus deberes y tomar parte activa de la acción; por lo tanto este es un derecho que va en pos de los intereses de una sociedad y el cual debe ser mirado como un fin del estado.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

La participación según Esperanza Gonzáles se entiende como una forma de intervenir, que le permite al individuo reconocerse como actores, que al compartir una situación determinada, tiene la oportunidad de identificarse a partir de los intereses, este reconocimiento se hace por medio de la interrelación de los individuos que intervienen dentro de los procesos cotidianos que se generan a través de la vivensialidad continua y se debe concebir como un proceso de ingerencia de las personas en todo los campos y esfera de la vida.

Se debe tener en cuenta que las diferentes formas de participación, se dan de manera activa, cuando al individuo se le permite sentirse elemento clave dentro de su grupo y en la medida en que se sienta tomando en cuenta para tomar decisiones y pueda percibir el valor de su aporte; así mismo desarrollará el sentido de pertenencia de su comunidad.

La participación se puede dar de diversas formas, la primera es la participación ciudadana: que es la intervención del ciudadano en la esfera de lo publico en función de intereses sociales de carácter particular, mediante los mecanismos de participación ciudadana, el voto programático, cabildo abierto,

consulta popular, referéndum, iniciativa popular, plebiscito y revocatoria del mandato.., en estas actividades se localizan la interacción individuo-Sociedad- Estado[11].

Además se puede decir que cuando se excluye a los miembros de una sociedad para recibir bienes y servicios de la misma, o no son consultados, ni actúan activamente en la vida política, teniendo en cuenta cada una de las estrategias creadas por el estado para que está participación se de, se habla de marginidad social.

Otra forma de participación es la participación comunitaria que esta encaminada como el proceso social, que integra las acciones ejecutadas por la comunidad en la búsqueda de soluciones de su vida cotidiana[12].., para que esta participación comunitaria se de es necesario que haya en el sujeto un desplazamiento de lo individual a lo social y lo colectivo, apersonándose de las problemáticas comunes de las cuales están dadas por la convivencia próxima y duradera de un numero de personas en constante interacción.

---

[11] VARGAS VELASQUEZ, Alejo. Participación Social Democrática. Santa Fe de Bogotá. Pág. 48.
[12] GONZALEZ R, Esperanza. "Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local". Gente Nueva. Santa Fe de Bogotá. Pág. 18.

Al hablar de interacción constante de individuos se esta hablando de comunidad, la cual es una unidad social asentada en determinado territorio, con sentido de pertenencia, donde existen distintos tipos de relación con alguna características e intereses comunes[13], estas características o intereses comunes son las que determinan la decisión de buscar su consolidación como grupo, utilizando la estrategia de la participación; esto nos demuestra que participar es el resultado de la propia realidad en la cual los individuos se encuentran inmersos.

Para la búsqueda de desarrollo se hace necesario la utilización de los esfuerzos de la población para mejorar, basándose en la integridad de los individuos, este exige la creación o fortalecimientos de canales a adecuados para la consecución de objetivos.

Los canales anteriormente mencionados son las organizaciones; las comunidades tienden a organizarse con el objeto de resolver sus necesidades, la posibilidad de organizarse se manifiesta en el momento en que presentan

[13] Organización y Participación Comunitaria.

necesidades o aspiraciones que no han sido satisfechas y que no tienen solución a partir de la simple acción individual.

La organización es un proceso de interacción e integración de las personas y grupos que facilitan la satisfacción de los intereses y necesidades comunes[14], a partir de este concepto podríamos decir que la organización es de vital importancia para que la participación sea una realidad.

Además de la integración de fuerzas, la organización debe tener un ordenamiento de sus recursos físicos y económicos de manera que se puedan usar fácilmente en la ejecución de planes teniendo en cuenta que las formas organizativas constituyen instancias ideales para fortalecer las relaciones entre el Estado y la comunidad.

Los procesos organizativos de una comunidad se promueven con la vinculación de los individuos, la reflexión de la realidad, proponiendo y ejecutando programas que redunden en el mejoramiento de las condiciones de vida presente y hacia el futuro donde no solo se debe buscar el mejoramiento

---

[14] GONZALEZ R, Esperanza. "Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local". Gente Nueva. Santa Fe de Bogotá: 1996. Pág. 94.

de la población afectada, si no mejorar las condiciones y posibilidades de un país garantizando progresiva y realmente el cambio.

La organización y la participación son un conjunto de procesos donde lo uno implica lo otro y que a través de ellos se puede lograr el desarrollo integral de una comunidad, partiendo desde lo micro con el interés individual llegando a lo macro con la unión de fuerzas con intereses comunes.

2.2.6. ESTRATEGIA.

Las estrategias que se utilizaran dentro del proyecto son variadas teniendo en cuenta la especificidad y particularidad del grupo y las situaciones que se planteen en el transcurso del proceso. Entre estas tenemos:

- Promoción del proyecto en la comunidad.

Estrategia inicial del proyecto y la cual permitirá dar a conocer el porque y el como.

gestión; llevando esta acción a cada una de las etapas del proceso como son la sensibilización, concientización y la capacitación misma.

Partiendo del objetivo del proyecto, esta metodología se dio de manera participativa, permitiendo al grupo reflexionar, analizar y hacerse más conscientes de la realidad en que viven, buscando nuevas alternativas que los lleven a reforzar o cambiar la realidad.

2.2.8. POBLACIÓN OBJETIVO.

La población con la que se llevó a cabo el proyecto son:

* Familias Colombianas en situación de desplazamiento interno forzado por la violencia.

* 30 familias pertenecientes a la organización "Luz de Esperanza" beneficiarias del PMA (Programa Mundial de Alimentos).

2.2.9. COBERTURA Y CONTEXTO FISICO O ESPACIAL DEL PROYECTO.

El proyecto se ejecutó en el Barrio Olaya.Herrera sector 11 de noviembre calle la Arrocera con una cobertura de 30 familias durantes 6 meses que transcurrirán entre mayo y noviembre del 2001.

2.2.10. RECURSOS HUMANOS.

1 Estudiante de trabajo social- Educadora familiar.

30 familias usuarias del programa PMA.

1 trabajadora social- encargada de la parte social del PMA.

2 lideres de la comunidad del barrio Olaya que aportaron al proceso

2.2.11. RECURSOS MATERIALES.

Cartulina

Marcadores lápices –lapiceros

Hojas de block

Documentos-revistas

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

Casete

video

Rayos fotográficos

Borradores

Sacapuntas

Grapas

Perforadora

Engrapadora

Cuadernos

Colores

Tijeras

Laminas de icopor

Papel periódico

2.2.12. RECURSOS TÉCNICOS.

Televisor

VH5

Viviendas de usuarios del proyecto.

2.2.14. FINANCIACIÓN DEL PROYECTO PARA UN PERIODO DE 6 MESES.

CONCEPTO	VALOR MES	VALOR ANUAL
Educador familiar	$ 118.000	$ 708 .000
Transporte	$ 4.000	$ 24.000
Materiales didácticos	$ 37.000	$ 222.000
TOTAL	$ 159.000	$ 954.000

2.3. EQUIPO DE INTERVENCIÓN.

Caracterización del profesional (Trabajador social) que interviene con metodologías participativa a través de talleres.

El trabajador social que dirige procesos de capacitación implementando la metodología de talleres encaminados a fortalecer los procesos organizativos y de participación de una comunidad debe ser un profesional que desde el mismo campo de intervención microsocial como lo es un grupo de trabajo,

implemente la participación como eje esencial para que de forma individual el ser haga parte activa de la acción salvaguardando la libertad de expresión, a un la de aquellos que no se expresan ya que el silencio implica comunicación por, otra parte se debe ser un facilitador que por medio de la intervención, al individuo se le permita el descubrimiento de conocimientos y la creación partir de lo aprendido de conceptos propios y definidos. estimulando la construcción de estrategias que contribuyan al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Teniendo én cuenta el objetivo de la profesión se puede decir que el trabajador social que esta al frente de este tipo de proyectos debe ser un generador de estrategias para producir cambios de actitud hacia la sociedad haciendo que exista en la persona un desplazamiento de lo individual a lo social.

Se puede decir además que en el trabajo con grupos, el trabajador social debe ser un mediador para mantener un intercambio y la interrelación constante de buen nivel y lograr que cada una de las personas se interesen en el proceso y puedan participar de manera correcta, debe intervenir para lograr nuevos

enlaces y estimular el pasaje de lo vivencial y lo afectivo a lo conceptual y teórico.

Respetar el tiempo grupal sin dejar de sostener el encuadre establecido.

En el trabajo con familias desplazadas es importante tener en cuenta el contexto que lo rodea. Esto permite conocer los patrones de interacción grupal e incluso buscar nuevas alternativas de comportamiento dentro de los procesos sociales.

La orientación de este tipo de procesos exige la dirección de un profesional con características propias de líder tales como inteligencia, adaptación, actuación democrática, respeto por los demás, habilidad de escuela y dirección, entusiasmo, capacidad de servicios, deseo de superación y proporcionar un ambiente agradable respetuoso y cordial donde todos puedan sentirse seguros, aceptados y sin amenazas de ningún tipo facilitándose con esto el manejo de conflictos y la superación de dificultades.

Lo original de trabajo social radica en la capacidad y creatividad para lograr la integración de todos estos elementos desde la propia perspectiva operativa.

Perspectiva que depende de los diferentes enfoques y concepciones del trabajo social.

2.4. CARACTERIZACION DEL ENTORNO.

El área geográfica donde se desenvuelven las familias desplazadas que hacen parte de la organización "Luz de Esperanza" es el barrio Olaya Herrera sector 11 de Noviembre calle la Arrocera.

La característica primordial de esta comunidad es la marginalidad, el estar por fuera del alcance de los satisfactores que habrían de dar cuenta de las diversas necesidades humanas, ya que desde el punto de vista socio económico se encuentra en un estado precedido por la carencia.

Este asentamiento se encuentra condicionado por factores de exclusión y abandono, lo que ha provocado la poca oportunidad de sus habitantes de mejorar sus condiciones de vida.

El 91% de la población se encuentra identificada como pobre en el sistema de selección de beneficiarios de programas sociales (SISBEN) los cuales se

encuentran ubicados en los niveles 1 y 2, se trata de una comunidad inscrita en la economía de la subsistencia, la gran mayoría de sus habitantes se dedican al comercio informal, existe además un alto grado de desempleo donde los más afectados son los hombres jóvenes.

Si se tienen en cuenta que las necesidades humanas debe entenderse como un sistema, es decir, se interrelaciona e interactúa por lo tanto sus efectos transcienden, se podría anotar, que las condiciones aportan elementos determinantes para que se generen en esta población disfunciones sociales como: la violencia, la drogadicción influenciado además por el bajo nivel académico existente.

Las condiciones sanitarias son regulares, debido a la inexistencia del sistema de alcantarillado, lo que expone a la comunidad al contacto permanente con aguas negras que proliferan en las calles, trayendo como consecuencia enfermedades en niños y adultos. Con referencia al resto de los servicios públicos se puede decir que todos se encuentran presentes dentro del asentamiento.

El sector 11 de Noviembre se encuentra constituido por 560 viviendas y un promedio aproximado de 3700 habitantes de los cuales el 80% reciben los

El sector 11 de Noviembre se encuentra constituido por 560 viviendas y un [15]promedio aproximado de 3700 habitantes de los cuales el 80% reciben los servicios públicos de energía, agua y gas; mientras que el servicio telefónico solo esta siendo utilizado por el 45% de la población.

2.5. CARACTERIZACION GENERAL DEL DESPLAZADO POR LA VIOLENCIA EN COLOMBIA.

Cabe destacar de antemano que la magnitud el fenómeno de desplazamiento no permite que nos quedemos en una generalidad sobre la característica de quienes han vivido esta situación; por lo tanto más que la caracterización se describirán rasgos ya que su comportamiento y su actitud ante los acontecimientos dependerá de sus costumbres, creencias, relaciones laborales, etc.

Según la Ley 387 del 1997 artículo 1° del desplazado "es desplazado toda persona a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividad económica habituales, porque su vida, su integridad física, su libertad personal ha sido vulnerada o se encuentra directamente amenazado".

---

[15] Ley 387 del 1997.

El rasgo esencial de las personas en situación de desplazamiento es el dramático deterioro de su calidad de vida, como producto de la pérdida de sus bienes, del abandono de su región, de la ruptura violenta de su medio natural, de su cultura y de su núcleo social; para llegar a un lugar desconocido que lo rechaza y empieza a engrosar los cordones de miseria existente en esas grandes ciudades y que se ha levantado como único refugio de millones de colombianos a los que la violencia les arrebata la posibilidad de vivir dignamente.

El desplazamiento forzado destruye el tejido social; el abandono obligado del área geográfico genera en estas personas confusión, desesperanza y humillación ya que se desarticulan los vínculos de pertenencia social y política.

Estas personas abandonan sus propiedades como único camino para salvar sus vidas y defender a sus familias. En la mayoría de estos individuos han sido víctimas o testigos directos de inhumanas formas de presión, chantaje y amenaza; hecho que les genera un difícil cuadro psicológico.

La ruptura de vínculos familiares y de la unidad familiar es uno de los rasgos que presenta el desplazado, lo que evidencia una posibilidad de delincuencia para los hijos y prostitución para las hijas en los lugares de llegada. Se genera

una disminución de autoridad paterna, el varón es el más afectado emocionalmente y la mujer en este caso conserva su rol y se puede considerar un factor de integración y cohesión en estas familias.

La vivencia de hechos violentos los vuelve agresivos, desconfiados, temerosos del entorno social y una profunda desadaptación, influyendo en esto la preocupación diaria por satisfacer sus necesidades vitales, sin tener vivienda y trabajo.

El desplazado es un desarraigado de su medio cultural que siente que la ciudad les agrede ya que no encuentra en las comunidades receptoras lazos de solidaridad que les posibilite una mejor adaptación en su nueva vida, lo que genera una gran inseguridad sintiéndose disminuido en su autoestima.

Haciendo mención directamente de los niños y niñas se puede decir que en esta situación ellos son los más afectados ya que sufren cambios radicales en su entorno, más sin embargo no cuentan a la hora de tomar decisiones mostrándose en ellos un marcado resentimiento contra sus agresores, se puede

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

decir que ellos son espectadores mudos de lo que ocurre, lo que les impide asumir actitudes propias de la infancia.

La concepción que sobre la niñez tiene la familia campesina, reforzado por la violencia política le propicia a los infantes problemas tan delicados como:

- Dificultad de la estructuración "positiva" de su personalidad.
- Imposibilidad de manifestar de manera constructiva sus sentimientos.
- Imposibilidad de crear y recrear sus mundos simbólicos, al prohibirles el cuestionamiento y las preguntas.

En estas familias generalmente existe ausencia del padre y por lo tanto los hijos mayores deben cuidar a sus hermanos; el estilo de socialización es autoritario, la madre es poca tolerante y utiliza con frecuencia el castigo físico severo como forma de ganar respeto y obediencia; así el niño desplazado desde muy temprano se ve enfrentado a una realidad de prohibiciones y frustraciones, sus niveles de autoestima son bajos. Estos son niños y niñas que empiezan a padecer síntomas de alteraciones psicológicas como: terror nocturno, depresión, neurosis, agresividad, alteración en el lenguaje y perdida en el esquema paternal.

La situación del empleo para esta población es bastante complicada porque la tradición de autogobernarse hace que sea casi imposible asumir actitudes laborales en condiciones de sometimiento. Para los hombres campesinos que generalmente son propietarios de tierra y por tanto pocos acostumbrado a tener un trabajo como asalariados, acomodarse a las exigencias de trabajo en la ciudad es más que difícil, tener que obedecer ordenes es algo que afecta su dignidad.

Esta es una población que en su lugar de origen eran parceleros o trabajaban como jornaleros en las fincas de la región lo que constituía una cierta estabilidad económica.

En cuanto a la educación el campesino culturalmente no asume la verdadera importancia de enviar a sus hijos a la escuela, lo que genera que estas personas no cuenten con un buen nivel educativo; aunque en esto influye la necesidad de los padres de llevar al niño desde muy temprana edad a trabajar en el campo, lo que propicia un alto porcentaje de deserción escolar.

La razón por la cual se da el desplazamiento en Colombia es la violencia política que vive el país reflejado claramente en los enfrentamientos violentos

de los diferentes actores del conflicto que son: Guerrilla, paramilitarismo y el ejercito; siendo las acciones paramilitares las que causan mayor desplazamiento.

CAPITULO 3

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. RECUPERACIONCRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA.

3.1.1. Conocimiento del Area de Intervención.

El ingreso al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se realizo el día 2 de marzo del 2001 cuando los estudiantes de año social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación Programa Trabajo Social de la Universidad de Cartagena se les realizo una inducción en la sede principal ubicada en el edificio CONCASA piso 17, dirigido por la funcionaria María del Rosario Blanco con el objetivo de mostrar de manera general la reseña histórica de la institución, su organigrama, servicios que ofrece a la comunidad, misión y visión institucional, con el propósito de que las estudiantes ampliaran su conocimiento acerca del mismo, además se nos explico sobre el programa de Educador Familiar y las responsabilidades de las estudiantes ante su desempeño como tal y a la vez se llevo a cabo la distribución de los estudiantes en los centros zonales de la siguiente manera: 1010 Daniel Lemaitre, María

Enriqueta Gómez, Centro Zonal 1020 María Elena Ladeus Mendoza, 1030 Claudia Villareal, 1040 Marta Martínez y Lilia Vega, 1050 Alejandrina, 1060 Laura Ardila.

La presentación formal de los estudiantes en los centros zonales se llevo a cabo el día 6 de marzo del 2001, dándose a conocer a la vez que desde ese momento prestaríamos nuestro servicio profesional como educadoras familiares y como apoyo en los programas manejados por la institución.

Posterior a esto siendo el centro zonal 1020 los Alpes el que me correspondió para llevar a cabo mi proceso de año social, realice una revisión documental para conocer los programas que se manejan como centro zonal de prevención, lo cual me permitió conocer los objetivos de esta área.

Conociendo las responsabilidades que me correspondían como Educador Familiar, la supervisora técnica del programa Emira Roca me asigno la población con la cual desarrollaría mi trabajo. El grupo que me correspondió eran familias con características particulares las cuales constituían la organización Liga de Mujeres Desplazadas denominada en esta zona, Liga de

Mujeres Desplazadas "Luz de Esperanza" que como su nombre lo específica se encontraba organizado por personas en situación de desplazamiento forzado, asistiéndome por esta razón la necesidad documentarme sobre la problemática del desplazamiento.

Después de iniciar mi proceso de conocimiento de la población, la nutricionista Marta Corena encargada de la supervisión y asesoría de los grupos de familias desplazadas beneficiarias del PMA (Programa Mundial de Alimento). Me solicita apoyo en la asesoría y supervisión de la organización "Luz de Esperanza" ya que esta recibía los aportes del programa, exigiéndome esto conocer profundamente el proceso y por lo tanto leer todos los documentos existentes del manejo de este proyecto.

Considerando los lineamientos del programa Educador Familiar escogí el grupo con el cual iniciaría mi proceso alternándolo con la supervisión y la asesoría de esta comunidad y en acuerdo con estas se escogió espacios físico, el tiempo y los recursos disponibles para desarrollar las secciones educativas e inicie el proceso.

Al momento de aclarar a la comunidad las funciones que me correspondían como asesora y supervisora de la organización en el manejo de la parte social del Programa PMA, la líder encargada del proceso se opuso totalmente a que realizara mi intervención dentro del asentamiento ya que me consideraba una espía y que además de esto le quitaría poder de mando y autonomía dentro del proceso que estaba llevando a cabo ya que al alternar las dos actividades a desarrollar, mi presencia dentro de la población sería más constante; pero a pesar del inconveniente que se presento seguí asistiendo al asentamiento y realizando la sesiones educativas.

El contacto directo con esta comunidad me permitió determinar que existía en la organización "Luz de Esperanza" una baja participación lo cual se reflejaba claramente en la poca asistencia a las secciones educativas implementadas por el Educador Familiar y en los procesos que se generaban a partir del cumplimiento de lo requerido en el PMA debido al liderazgo autocrático y la manipulación para entorpecer las acciones realizadas, propiciando esto que se intensificaran dentro de la comunidad las malas relaciones interpersonales, lo que impedía que la población canalizara adecuadamente los beneficios

gestionados y no se produjeran procesos propios de una verdadera organización.

Teniendo en cuenta que el objetivo del año social consiste en diseñar y ejecutar un proyecto de gestión como base fundamental para realizar el trabajo de sistematización de la experiencia, me permití desarrollar un proyecto encaminado al fortalecimiento de los procesos organizativos y participativo de la comunidad, el que llevaría a la par del proceso ya iniciado como educador familiar.

Así fue que inicie mi labor dentro de la institución, partiendo de la investigación mediante el método de estudios del grupo con las 30 familias pertenecientes al programa Mundial de Alimento, buscándose a través del proceso de investigación los factores que determinaban la problemática observada.

3.1.2. Reconocimiento de la problemática.

Para conocer los aspectos relacionados con los factores que determinan la baja participación utilizaron como instrumento: la entrevista, donde se entro a confrontar los objetivos de un proceso organizativo y la realidad

experimentada por la comunidad a través de la integración con sus semejantes y la observación lo cual me permitió aclarar y analizar comportamientos y situaciones dándole forma a la estructura de la problemática.

Por medio de la investigación se pudo detectar las debilidades existentes en la consolidación de la organización y la participación de todas y cada una de las personas que hacen parte de la misma, y la forma en que el mal manejo del proceso de grupo afecta la estabilidad de la comunidad, dando paso a la no-generación de estrategias para su propio desarrollo.

Los resultados del diagnóstico arrojaron factores importantes, que no permitían un verdadero proceso organizativo como lo es: El liderazgo autocrático que se estaba presentando dentro de la comunidad, impidiendo al grupo expresar sus opiniones e ideas con respecto a la organización y por lo tanto no lo dejaba actuar como grupo, esto unido a la forma de llegada de estas familias al asentamiento la que se dio por goteo, lo que dificulta la identificación de estas personas con el grupo y por ende adaptarse a nuevas condiciones de vida, en conjunto con la desconfianza que traen consigo generada por la experiencia vivida; todo esto me permitió un acercamiento a la realidad y hallar la estrategia de trabajo para el mejoramiento de la situación, manejándose al inicio como

una propuesta y siguiéndome por los parámetros del I.C.B.F., permitiendo que los miembros de la organización "Luz de Esperanza" recibieran una preparación ya que son ellos, que a través del trabajo conjunto lograran su desarrollo socio – económico.

3.1.3. Desarrollo de la propuesta de intervención.

El desarrollo del proyecto de capacitación como estrategia para el fortalecimiento de la participación y la organización de las familias desplazadas pertenecientes a la Liga de Mujeres "Luz de Esperanza" se dio en las siguientes fases:

- Promoción y sensibilización
- Planeación
- Organización
- Ejecución
- Evaluación

- Promoción y sensibilización.

Para la ejecución de esta fase se realizo en la primera semana del mes de Junio del 2001 una reunión para explicar los aspectos que correspondían a la

implementación del proyecto, por motivo que la participación no fue la mejor se convoco para la siguiente semana una nueva reunión donde hubo mayor asistencia y se les explico los motivos por los cuales se había llegado a las conclusiones presentadas dentro del diagnóstico realizado con anterioridad, facilitando la ubicación de las familias en la realidad de la problemática; de igual manera se realizaron visitas al medio familiar posibilitando ampliar la información sobre la importancia de la implementación del proyecto y que este se llevaría a cabo alternadamente con el proceso que se había iniciado como educador familiar, esto se realizo en las siguientes dos semanas del mes de Junio, esto tomo tanto tiempo debido a la dificultad del terreno ya que existe en la comunidad pequeñas extensiones de agua que imposibilitan en muchos casos el poder pasar de una vivienda a otra.

- Planeación

Con base en las respuestas obtenidas en la etapa anterior se dio inicio al proceso de planeación partiendo de la elaboración de un cronograma de trabajo, presentándose grandes dificultades para la elaboración del mismo debido a que existían dentro del asentamiento otras entidades que ocupaban el tiempo de las familias, a la vez se realizo la elección de la metodología a utilizar

para el desarrollo de las sesiones educativas, la que se eligió después de analizar concienzudamente las características de la población y la realidad a transformar. En esta fase se estableció con que se contaba y como gestionar los elementos necesarios para la ejecución del proyecto.

- Organización.

En esta etapa se realizo la presentación formal de las personas involucradas en el proceso, se explicó más a fondo los objetivos del proyecto y se determinaron los compromisos que se debían asumir, como se manejaría el proceso estableciendo normas y acuerdos en lo referente a horarios y metodologías a utilizar en los talleres, esto se dio a través de la técnica del contrato psicológico donde utilice preguntas tales como:

- ¿Qué esperan de los talleres? (¿Cuáles son las metas?, ¿Resolver que problemas, aprender sobre que conceptos, adoptar que nuevos comportamientos?).
- ¿Qué esperan de los integrantes del grupo total que participan en los talleres de capacitación? (¿El aporte de que experiencia, que comportamientos?).

-¿Qué esperan del trabajador social? (¿Cuáles creen que puede ser la manera que el profesional los apoye a alcanzar sus objetivos con los talleres?).

- ¿Qué aportarán para que todo lo anterior se logre? (¿Qué recursos: tiempo, horarios?, Qué comportamientos?, Qué compromisos?, Qué responsabilidades?).

El trabajador social igualmente respondió las anteriores preguntas desde su propia posición. Se realizo una plenaria en la cual las partes (las familias y el trabajador social), hicimos las propuestas, las analizamos y concretamos compromisos.

Lo anterior fue valido tanto para el grupo de familia como para el profesional de trabajo social, ya que de esta forma, se empezó teniendo claridad sobre lo que realmente se quería obtener de las personas en los talleres, además, el tiempo que estaría dispuesto a compartir para aprender y en cuanto a los compromisos la puntualidad y la responsabilidad.

- Ejecución.

Durante el desarrollo de esta fase se realizaron:

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

- Talleres formativos en los cuales se propiciaron espacios de intercambio de conocimientos.
- Se realizaron jornadas de integración lúdico recreativa permitiendo la participación de la comunidad.

Esta etapa del desarrollo de la propuesta de intervención, se llevó a cabo en el transcurso de Julio y Noviembre del 2001 con una intensidad horaria de 2 hora y media semanales.

Los temas que se trabajaron durante la ejecución del proyecto fueron:

Participación y organización

Desarrollo Comunitario

Trabajo de grupo

Autogestión

Liderazgo

Democracia

Solidaridad

Motivación

Desarrollo personal

Convivencia

Manejo de conflicto

Tolerancia

Comunicación

Respeto

Responsabilidad, entre otros

Vale la pena aclarar que las familias participantes de los talleres en su gran mayoría tienen un promedio de 3 a 4 años de vivir en el asentamiento.

- Evaluación

Este estuvo presente en cada una de las etapas o fases del proceso ya que se realizaban al finalizar cada taller, teniendo en cuenta el comportamiento, la participación de las personas, la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, las técnicas o metodología utilizada, los procesos generados y el desempeño de la estudiante de año social.

Durante el transcurso del desarrollo del proyecto la población receptora se intereso por el proceso lo que nos condujo a aceptar dentro de las sesiones

educativas algunas personas no desplazadas, produciéndose resultados positivos y llevó a la organización a cambiar su razón social y sus objetivos obteniendo el nombre de Fundación "Luz de Esperanza".

CAPITULO 4

4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

En cuanto a la edad de los participantes se hallo que el 6.6 % se encuentra en una edad entre los 20 y 25 años, que el 30 % se encuentra entre 25 y 30 años, el 43.4% se encuentra entre 30 y 35 años, 10% esta entre los 35 y 40 años, 3.4% esta entre 40 y 45 años y que el 6.6% restantes esta entre los 45 y 50 años de edad.

Con base en la lectura de la tabla 1 (Anexo 3) se pudo establecer que las personas que se vincularon al proceso de capacitación para el fortalecimiento de su organización son en su gran mayoría personas que se encuentran entre los 25 y 30 años y los 30 y 35 años de edad, lo que nos muestra que en éste promedio de edad existe en estas personas un mayor interés por vincularse en procesos que les permita apropiarse de conceptos para mejorar sus condiciones de vida.

El estudio reflexivo de dicha tabla permite percibir que el proceso de maduración psicológica del ser humano independientemente de la situación en

la que se encuentra, llega a una etapa en la cual se observa una marcada preocupación de sus condiciones de vida y su repercusión hacia al futuro, este es el monto en que el individuo le da inicio a la "reconstrucción de su vida", el individuo entra en un ciclo de evaluación de cada una de las acciones realizadas y se empieza a tener temor por lo que puede venir.

Teniendo en cuenta la situación en que se encuentran estas personas, la llegada de esta etapa es mucho más compleja, debido a la experiencia vivida por ellos, en donde han sido agredido física y mentalmente causándoles mayor inseguridad con respecto a su proyecto de vida.

En lo concerniente al sexo 86.6% de los participantes es mujer y el 13.4 % restantes son hombres. Ver tabla 2 (anexo 4), la que indica que existe dentro del proceso mayor participación de la mujer.

Partiendo de lo anterior se percibe que dentro de este grupo la mujer realiza un papel determinante ya que en manos de ella se encuentra la responsabilidad de mantener la unidad familiar, por tal motivo la mujer condiciona sus decisiones y acciones a las necesidades vitales de la familia sin tratar de perder su rol.

No hay que perder de vista que el espacio temporal utilizado para la realización de las secciones educativas, se dio en un horario que dificultaba la asistencia de los miembros de la organización del género masculino ya que estos salían a buscar el sustento diario ocupándose todos los días de la semana.

En lo que respeta al nivel educativo se encontró que dentro de la comunidad participante de los talleres existía un 13% de personas analfabetas, un 20% con primaria incompletas, un 30% con primaria completa, un 16.6% secundaria completa y el 3.4% restante tienen una educación técnica.

Con base en la lectura de la tabla 3 (ver anexo 4) se puede notar que la población contaba con un nivel educativo desfavorable lo que dificultaba la utilización de algunas técnicas para el desarrollo de los talleres, de aquí se puede partir para resaltar la importancia del conocimiento que debe tener el orientador para manejar este tipo de dificultades y encontrar las estrategias que permitan que el grupo receptor asimile de forma adecuada lo enseñado.

En cuanto a la ocupación de los participantes el 46.7% de la población son amas de casa, el 30% empleadas domésticas, el 6.6% son albañiles y el 16.7% restante son vendedores ambulantes.

Con base en la lectura de la tabla 4 (ver anexo 5) se puede determinar que las mujeres vinculadas al proyecto de capacitación siguen asumiendo su rol de ama de casa sin la posibilidad de vincularse al medio laboral dado esto primordialmente a la existencia de un bajo nivel educativo, las que lograban vincularse al campo laboral lo hacían como empleadas domésticas, tareas que se les facilitaba debido a que son mujeres que desde su niñez aprendieron los quehaceres del hogar, ya que culturalmente en el área rural la madre enseña a las hijas todo lo que tiene que ver con las actividades del hogar y así mismo el padre enseña las tareas del campo al niño, labor en la que se desempeñan al crecer, la llegada de estas personas a la ciudad, donde no existe la posibilidad de poder trabajar (principalmente el hombre) en el área el cual conocen dificulta la adaptación del individuo en el lugar receptor, los que los lleva a tener que aprender actividades en las cuales se puedan desempeñar para poder subsistir.

En cuanto a que los temas tratados en los talleres eran los adecuados, se encontró que un 50% de los participantes manifestaron que sí, porque contribuyeron a mejorar las relaciones interpersonales dentro de la organización, un 20 % considero que si, porque les aporto elementos valiosos

para poder llevar adelante la organización y el 30% restante dijeron que si, porque los motivo a seguir adelante con cualquier tarea que se propusieran.

Con base en la lectura de la tabla 5 (ver anexo 6) se puede decir que la comunidad se identifico con los temas tratados permitiéndoles mantener la expectativa y generar en ellos motivación para los siguientes talleres.

En el trabajo con organizaciones es necesario seleccionar temas que les permitan enriquecerse como grupo que quiere trabajar unidos para su desarrollo, estimulándolos y motivándolos para su integración.

En el trabajo con familias desplazadas es importante tener en cuenta su alto grado de vulnerabilidad, debido a la violación de sus derechos, y de allí se debe partir para desarrollar acciones que le posibiliten mejorar sus condiciones, estas acciones deben ser concertadas ya que se debe evitar violar uno más de sus derechos como lo es la participación en la toma de decisiones que aporten elementos en la realización de dichas acciones, en este caso el taller.

Cabe destacar que para el buen desarrollo del taller tanto los participantes como el orientador debe sentirse a gusto, por lo tanto es necesario que se cree

un ambiente de confianza que posibilite la expresión de ideas o sentimientos; todo esto se logra dándole la oportunidad a la persona de poder opinar y que sus opiniones se tengan en cuenta, un ejemplo de esto podría ser la elección del grupo o de una persona perteneciente al mismo, de los temas a trabajar o las técnicas a implementar.

En lo referente a la metodología de intervención por medio de talleres se hallo que un 33.3% la metodología les pareció buena porque les permitió participar dentro del proceso; un 20% opino que les pareció muy interesante ya que les permitió compartir experiencias, un 13.4 % les pareció muy buena porque les permitió trabajar en grupo; el 33.3% restante les pareció agradable porque les permitió aprender de forma muy sencilla.

Con base en la lectura y el análisis de la tabla 6 (ver anexo 7) pienso que el método del taller, utilizado con organizaciones de familias desplazadas traen consigo grandes posibilidades de aceptación ya que les permite reflexionar sobre los temas tratados y lo más importante les permite participar haciendo de que sus opiniones sean consideradas, estimulando el liderazgo y promoviendo el interés de trabajar en equipo.

Lo importante es que el trabajador social tenga en cuenta que hacer para cada taller y en cada circunstancia como mantener un ambiente flexible, creativo y motivador; así mismo el profesional debe estar atento a diagnosticar durante el proceso cual es la capacidad de participar de cada miembro del grupo y de acuerdo con ella idear o definir estrategia para ayudar a mantenerla, mejorarla o aprenderla.

A través del análisis de las respuestas dadas por los participantes, se evidencia lo esencial que es para estas personas ser protagonistas de su propia historia, esto se logra dentro del taller, propiciando una confrontación entre la teoría expuesta por grandes autores y la práctica o experiencia vivida, por cada uno de ellos permitiéndoles producir su conocimiento a partir de la reflexión de su propia realidad.

En cuanto a las expectativas con relación a las capacitaciones realizadas un 40%,dice que si llenaron las expectativas ya que los temas tratados fueron adecuados, un 30% dijeron que si porque la trabajadora social explico muy bien los temas; un 40% consideraron que si porque los temas tratados los

motivo a sacar adelante su organización y el 33.4% restante dijeron que si porque los talleres fueron claros y entendieron los temas tratados.

Teniendo en cuenta la lectura de la tabla 7 (ver anexo 8) se puede anotar que es necesario emplear en los talleres términos sencillos y acordes a su nivel educativo para así poder lograr una mayor aprehensión de los contenidos, es importante resaltar que aunque en gran medida el objetivo se logro, hubo la dificultad de que existían dentro del grupo varias personas que no sabían leer y escribir; además de esto la interacción con la población participante le permitió a la estudiante de trabajo social indagar y conocer acerca de su cultura, su lenguaje y forma de expresarse lo que facilito en un momento dado la explicación de los temas, realimentando el proceso de enseñanza – aprendizaje con el intercambio de experiencia.

La utilización de técnicas adecuadas para llevar a cabo un taller no solo depender de las características de la población participante sino de los temas a tratar ya que de la relación existente entre la temática – participante – técnica, el proceso de comprensión y aprensión será mayor, además de esto es importante que los temas vayan encaminados realmente a la transformación de la realidad.

En lo concerniente a la intervención del trabajador social, en su totalidad, consideraron que la profesional contribuyo a aclarar las dudas, un 50% de la población manifestó que la trabajadora social explico muy bien y en forma clara, un 33.4% expreso que se les permitía dentro de los talleres participar y preguntar lo que no se entendía siendo aclaradas las dudas presentadas, un 16.6% decía que la orientadora era muy accesible.

Con base en la lectura de la tabla 8 (ver anexo 9) se puede apreciar que las preguntas son el eje esencial que activan el pensamiento, así que si se quiere dinamizar el taller hay que utilizar la pedagogía de la pregunta lo cual no va a darse siempre porque si y de manera espontánea. La capacidad de preguntar de los miembros de un grupo con el cual se esta llevando un proceso exige al trabajador social, un papel muy importante ya que este facilitará generalmente el obtener respuesta.

Sin la pedagogía de las preguntas no habrá dinamismo dentro del taller, no existirá participación, no habrá conocimiento verdadero, en una palabra no habrá taller; por tal razón el trabajador social cuando interviene familias desplazadas con la estrategia metodológica del taller debe animar a la persona y

propiciar la participación ya que se debe tener en cuenta que estos son individuos con problemas de socialización debido al acondicionamiento que ha generado en ellos las situaciones de violencia experimentadas y a la vez con ese estado de sumisión y conformismo que los envuelve por su cultura misma.

En cuanto al tiempo que se utilizo para cada sesión del taller, el 90% de la población considero que fue suficiente argumentando que en la hora media se lograban aclarar las dudas y entender los temas; mientras que un 10% manifestó que fue muy corto el tiempo.

Con base en la lectura de la tabla 9 (ver anexo 10) se puede plantear que es muy difícil determinar cual debe ser el tiempo real a emplear en la realización de un taller, aunque la experiencia me dice que el tiempo para realizar una sesión debe ser constituido por una 1 ½ a 2 horas de trabajo teniendo en cuenta además que tanto dinamismo se ha presentado durante el taller.

Es importante tener en cuenta que lo conveniente es que se concerté con los participantes sin que la duración sea una camisa de fuerza ya que permanentemente pueden estarse recordando dichas intensidades horarias; todo

debe depender de las disponibilidades del grupo, las necesidades de los participantes y el interés que se haya logrado despertar y mantener en ellos.

En lo referente a los aspectos que más agradaron de los talleres, un 46.6% de la población manifestó que les gusto por la oportunidad que tuvieron de participar, un 30% dijo que les gusto la oportunidad de aprender cosas nuevas, el 23.4% restante señalo, que le encanto porque lo aprendido le contribuyo al desarrollo de su organización.

Con base en la lectura de la tabla 10 (ver anexo 11) se puede decir que el grupo en general considera el taller como un elemento importante para obtener resultados positivos y que les da la oportunidad de crecer tanto en forma individual y como grupo.

Además de lo anteriormente mencionado estas familias dejaron ver lo importante que es para ellos volver a socializarse de forma muy espontanea y sin temores, para ellos es volver a recuperar en cierta medida, la posibilidad de convivir como lo hacían en sus lugares de origen. En este caso el taller les brindo la oportunidad de conocerse y compartir alegrías, tristeza y vivenciar la

experiencia del compañero lográndose con esto un sentido de pertenencia de su grupo.

En lo que respecta a los cambios que se presentaron al interior de la organización a raíz de las capacitaciones a través de los talleres se puede decir que un 50% expreso. que las relaciones interpersonales dentro de la organización mejoraron; un 40% manifestó que existe dentro del grupo un compromiso real ante el desarrollo de su comunidad un 10% expreso que ahora existe una mejor comunicación dentro de la organización.

Con base en la lectura de la tabla 11 (ver anexo 12) se puede apreciar que los talleres contribuyeron a enriquecer el conocimiento de las personas y a la vez contribuyo al mejoramiento de las condiciones de la organización.

Evidentemente el proceso realizado condujo a esta comunidad a un mejoramiento de las relaciones interpersonales ya que a partir de la convivencia continua y la reflexión de sus experiencias les permitió bajar sus niveles, de agresión y los temores por el desconocimento del otro. Cada uno

de los temas tratados dentro de los talleres buscaban desde la instancia de la colectividad, abrir la mente hacia el cambio.

Se produjo además, que estas personas lograban sentirse más seguros; ya que se generaron lazos de solidaridad disminuyendo a la vez la angustia de sentirse solos en una ciudad que les brinda muy poco, volvieron a sentirse identificados como colombianos y tomaron su situación como una motivación más para trabajar y mejorar sus condiciones de vida.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

CAPITULO 5

5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

A lo largo del camino de la ejecución del proyecto de gestión se presentaron oportunidades que facilitaron obtener los logros deseados, pero a la vez, se observaron obstáculos que no permitían la buena marcha del proceso; pero realmente no me había detenido a recuperar esas situaciones, analizarlas y aprender de ellas, por tal motivo se hace imprescindible el desarrollo de la etapa de evaluación en el proyecto de sistematización ya que a partir de esta se facilita la creación de nuevas propuesta de intervención teniendo en cuenta los resultados obtenidos a través de las reflexiones hechas de la misma.

La intervención del trabajador social, siempre trae consigo inconvenientes que impiden el buen desarrollo del desempeño profesional; lo que exige además de la interpretación y comprensión de la acción, tener una gran habilidad y destreza operativa que facilite abrir espacios para confrontar lo que se espera como respuesta de las acciones y la realidad, todo esto requiere una preparación (concientizada y de una forma integral).

La sistematización es un proceso que sugiere la aplicación de un método de trabajo convirtiéndose en un acto operativo que permitirá obtener resultados basados en los cambios que se originan a través de la acción. Por tal motivo es de vital importancia que todos los elementos de interpretación de la realidad que produzcan transformaciones verdaderas sean recolectadas y analizadas dándoles una explicación a lo que sacamos.

La evaluación se dirige a la particularidad de cada proceso y a los resultados contrastándolo con los objetivos y propósitos formulados en los proyectos de gestión permitiendo evidenciar además aspectos importantes como: desempeño del orientador, actitud de los participantes, la metodología utilizada, los recursos, etc.

Con la aplicación del DOFA en el proyecto de intervención puedo definir de forma clara y precisa las limitantes y los aciertos que se presentaron en el transcurso del mismo comprendiendo estas situaciones podemos resolver los unos y potenciar los otros, para mejorar el desempeño profesional y a partir de su comunicación aportar elementos valiosos para que otros puedan aprender de la experiencia.

Debilidades

No existió por parte de Bienestar Familiar aportes económicos o materiales para el desarrollo de las acciones del proyecto de gestión, ya que la institución solo financia los programas establecidos dentro de los lineamientos SNBF (Sistema Nacional de Bienestar Familiar).

Dentro de las políticas por los cuales se fundamenta la institución se encuentra establecido que la utilización del servicio de transporte es solo y exclusivamente para funcionarios del Bienestar, lo que constituía un factor de riesgo que atentaba contra la seguridad física y/o moral de la estudiante.

La existencia de un liderazgo autocrático al inicio de la ejecución del proyecto produjo el retraso del inicio de actividades.

- El analfabetismo de un porcentaje considerable de personas asistente a los talleres, lo que no permitía la utilización de algunas técnicas para su desarrollo.

- La baja participación de los hombres por cuestiones de tiempo, ya que los talleres se llevaban a cabo un día de semana en las horas de la tarde.

Oportunidades.

- Las capacitaciones brindadas por Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, favoreciéndose a través de esta, la intervención y la construcción de estrategias.

- La aceptación de la labor que desempeñaba la estudiante de trabajo social por parte de la comunidad y la institución.

- La realización de un diagnóstico sobre los factores que incidían en la baja participación de las familias desplazadas en los procesos que apuntaban al desarrollo de su comunidad.

- La relativa cercanía del centro zonal 1020 los Alpes del asentamiento donde se llevo a cabo el proyecto.

- La intervención previa al desarrollo del proyecto a través del programa Educador Familiar, posibilitando la realización de talleres con mayor dinamismo y espontaneidad.

Fortalezas

- El compromiso de la organización "Luz de Esperanza" desde el primer momento en que se iniciaron los talleres de capacitación.

- La creatividad de la estudiante para resolver conflictos y superar limitantes que se presentaron en el transcurso del proyecto.

- La autonomía en la toma de decisiones con referencia al proyecto de gestión, como responsable del diseño y ejecución del mismo.

- La utilización del taller como método de capacitación ya que permitió la reflexión y el intercambio de ideas.

- El tiempo de la practicante de trabajo social para la realización de los talleres era flexible posibilitando esto la disponibilidad para la atención de las familias de manera individual cuando existía la necesidad.

- La integración existente entre los participantes de los talleres y la estudiante de trabajo social.

Amenazas.

- La utilización de recursos materiales propios para la buena marcha del proceso.

- La intervención de varias entidades dentro de la comunidad, lo que incidía en la asistencia de los participantes a los talleres.

- Las variaciones climáticas, más específicamente la llegada de las lluvias, dificultando esto la entrada al asentamiento.

- Las condiciones socio económicas y culturales del entorno donde se desenvuelven estos grupos.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

CAPITULO 6

6. CONCLUSIONES

6.1. CONCLUSIONES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACION.

El analizar detalladamente la metodología utilizada por el trabajador social en proyectos de capacitación con familias desplazadas, es la mejor forma de descubrir la coherencia interna existente entre la población atendida, realidad a transformar, el método utilizado para el desarrollo del proceso preestablecido, resultados esperados y resultados obtenidos; ya que partiendo de la consecuencia de este hecho, se tomará conciencia de la realidad tomándola como materia prima para la construcción de paradigmas que posibiliten el mejoramiento y la utilización de nuevas formas de intervención.

Podemos afirmar, que en estos momentos nos encontramos frente a una formación profesional, que exige la valoración de la práctica y del conjunto de conocimientos teórico – metodológicos que ayudan a explicar científicamente la realidad, aportando elementos empíricos y conceptuales que fortalezcan el que hacer del trabajador social, por tal motivo es importante poseer siempre

una actitud de análisis crítica y reflexiva que permita recuperar la experiencia con el fin de aportar técnicas y herramientas para una mejor comprensión e interpretación de los procesos sociales.

En cada una de las fases que se desarrollaron del proceso de sistematización, se logro evidenciar la importancia de la particularidad para la elaboración de conceptos que den explicación de los sucesos que afectan a una colectividad, ya que desde las limitaciones de las experiencias vividas por cada uno de los protagonistas de la acción se conformará una red conceptual y a través de su confrontación se producirá un resultado final; esto se podría aplicar tanto a nivel micro como a nivel macro social porque a partir de esta investigación de carácter comunitario o local pretende producir un saber singular, se podrá generar tal vez, la transformación de lo establecido por la pluralidad.

Al hablar de particularidad dentro de este proceso, se hace mención a lo que cada acción genera en cada uno de los participantes de las fases del proyecto, la fuerza que cada una de las acciones ejercen sobre el individuo su actitud y lo más importante, la interpretación que le da cada uno de ellos le da al suceso,

ofreciéndole a la conceptualización una base que podría ser inicio o la continuación de la evolución del conocimiento.

El continuo contacto con las familias participantes del proceso dejo notar lo determinante que es el entorno social en el desenvolvimiento del desplazado en su lugar de llegada; su desarrollo y su vinculación en organizaciones que requieren un cambio actitudinal para obtener resultados positivos que conlleven a una evolución y un mejoramiento social. Los lugares donde generalmente se desplazan estas familias se caracterizan por su marginalidad lo que le da al desplazado una figuración de indignidad que contribuye al desmejoramiento del individuo aportando este, un punto importante para que estos grupos no se adapten normalmente a su nueva forma de vida.

Cabe anotar que el desplazamiento forzado es una situación dada por un conjunto de circunstancias que determinan que la acción se de como tal y no una condición del individuo, que genere una diferencia de su persona ante el resto de la sociedad. La existencia de una idea errada de lo que es el desplazamiento forzado, ha propiciado dentro de nuestro entorno una división marcada dentro de la pobreza y el desplazamiento, considerándose la situación

de desplazado una condición mínima y degradante. Por esta razón podríamos decir que la realidad del desplazamiento esta dada más por la poca aceptación que tienen las comunidades receptoras de las personas que se encuentran en esta situación, que por la própia acción en si de desplazarse.

Evidentemente, existe entre las comunidades receptoras y las personas en situación de desplazamiento una rivalidad, esto se ha generado por dos factores muy importantes, uno de ellos es la gran desconfianza que produce las razones y las formas como son expulsadas estas personas de sus tierras y el "desplazamiento" que le ha dado el gobierno y algunas entidades no gubernamentales a las comunidades receptoras, las que muchas veces necesitan más de la intervención del Estado que este grupo minoritario.

Desafortunadamente el gobierno no ha entrado a analizar que sería mucho mejor proporcionar a las comunidades receptoras condiciones que permitan mejorar el nivel de vida tanto de los que ya se encontraban allí como los de los recién llegados, ampliando las redes de servicios públicos; que realizando reubicaciones que generan mayor gasto propiciando desfalcos y desviaciones de dinero o peor aún entregando a las familias desplazadas ayudas paleativas

convirtiéndolas en unos "mantenidos sociales" e imposibilitando el desarrollo de este grupo e incrementando las miserias de sus lugares de llegada.

Cuando nos encontramos frente a un grupo que posee un alto grado de vulnerabilidad como son las organizaciones de familias desplazadas, lo primero que se debe intentar es comprender sus problemas y que sientan apoyo de las personas que interviene; el trabajador social en este caso es una alternativa para lograr un cambio de actitud de las personas en situación de desplazamiento, reconociendo a la vez, sus verdaderas necesidades y brindarles herramientas que le permitan como grupo generar soluciones a sus problemáticas, por esta razón el taller constituyo un papel importante desde el punto de vista del proceso educativo, ya que este, además del conocimiento que produce, proporciona experiencias de vida y exige la relación de lo intelectual con lo emocional, activando la formación integral del grupo.

Las tareas previstas para la ejecución de los talleres supone que el trabajador social tenga una preparación acerca de la dinámica de grupo, el no tener un amplio conocimiento de esto difícilmente conducirá al feliz término del taller,

es importante además que se posea una base sobre psicología social que posibilite la orientación del grupo.

El taller no sólo debe considerarse como un proceso educativo de una sola vía sino como una herramienta de enseñanza – aprendizaje que permita el dinamismo de sus participantes y por lo tanto debe apoyarse de técnicas y estrategias que permitan ayudar al grupo en su proceso de cambio; pero hay que tener en cuenta que la elección de las técnicas a utilizar dependerá de las características del grupo con el cual se trabaja y lo que estas personas puedan aportar para el desarrollo de los talleres.

6.2. PROPUESTAS.

Teniendo en cuenta que el proceso de sistematización es de vital importancia ya que permite la recuperación de un saber a partir de la experiencia vivida, constituyéndose así el avance y el desarrollo de la profesión, se hace necesario seguir indagando e investigando para la creación de teoría específica de trabajo social, partiendo de que el desempeño profesional debe ir enriqueciendo nuestro accionar; pero es importante anotar que esto no se logra enumerando actividades como muestra de que la profesión es apta para compartir y ahondar

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

en la búsqueda de un estatus en la estructura ocupacional; sino siendo un generador de cambios continuos.

Día a día, se va generando dentro de nuestra sociedad nuevos fenómenos que interfieren en el desarrollo del país lo que debe obligar al trabajador social a definir su intervención a medida de que las situaciones se vayan presentando, lo importante es redefinir las "recetas únicas" prefabricadas en los seminarios y la teorización hecha por personas que no tienen nada que ver con la profesión.

La teoría de trabajo social debe ser el conocimiento producto del trabajo investigativo serio sobre la realidad específica en que se interviene, conllevando al diseño de estrategias acordes con la realidad social que se vive.

Afortunadamente, nuestra profesión cuenta con las herramientas necesarias para que el proceso de teorización se de, por tal motivo más que una propuesta mi idea es mostrar la importancia real que debe constituir para nosotros la profundización y el análisis de nuestro accionar para rescatar la especificidad de la profesión y crear conciencia de que trabajador social debe trascender y además de ser administrador de servicios sociales convertirse en un agente

comprometido con la producción de teoría, empezando por que el proceso de sistematización deje de ser simplemente una manifestación con objetivos académicos, sino que se convierta dentro del desarrollo de nuestra carrera un ejercicio continuo que cree y desarrolla la cultura de la teorización".

En nuestra sociedad el trabajador social se ha convertido en un activista, dejando de lado la creación y la explotación de nuestro propio conocimiento, un ejemplo claro de ello es como diferentes disciplinas con poca connotación social hacen parte del desarrollo de las políticas sociales del país y nuestra profesión se ha quedado atrás a causa de que no hemos sido capaces de mostrarnos aún más siendo esta profesión una de las cuenta con mayores herramientas teórico – conceptuales y experimentales para aportar elementos valiosos en ese proceso.

ANEXOS

ANEXO 1

GUIA DE OBSERVACIÓN

Aspectos a tener en cuenta con las familias desplazadas participante de los talleres.

Actitud de los participantes frente a los talleres:

- Nivel de participación.

- Nivel de motivación.

- Relaciones interpersonales.

- Modo de recibir conocimientos.

- Actitudes para transmitir experiencias, ideas sugerencias, etc.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Percepción de las familias desplazadas acerca de la metodología de intervención del Trabajador Social, utilizada en el proyecto de capacitación.

1. Identificación

1.1. Nombres y apellidos _____

1.2. Edad_____

1.3. Sexo _____

1.4. Nivel educativo

1.4.1. Primaria incompleta ____

1.4.2. Primaria completa ____

1.4.3. Secundaria incompleta ____

1.4.4. Secundaria completa ___

1.4.5. Técnico ___

1.4.6. Ninguno ___

1.5. Ocupación

2. Desarrollo metodológico

2.1. Cree que los temas tratados en los talleres eran los adecuados conociendo las necesidades de la familia?

Si __

No __

Porqué

_____

2.2. Cómo le pareció la metodología por medio de talleres?

Si __

No __

Porqué

_____

2.3. Considera que las capacidades le permitió llenar las expectativas que tenía al iniciar los talleres?

Si __

No __

Porqué

_____

2.4. La intervención de la Trabajadora Social, contribuyo a aclarar las dudas que tenía inicialmente?

Si __

No __

Porqué

_____

2.5. Piensa que el tiempo fue suficiente para cada taller?

Si __

No __

Porqué

_____

2.6. Qué le gusto más de los talleres?

_____

_____

2.7. Que cambios se han presentado en la familia, a raíz de las asesorías brindadas por la Trabajadora Social?

_____

ANEXO 3

TABLA 1

EDAD DE LOS PARTICIPANTES DE LOS TALLERES.

EDAD	N°	%
20 A 25 años	2	6.6
25 a 30 años	9	30
30 a 35 años	13	43.4
35 a 40 años	3	10
40 a 45 años	1	3.4
45 a 50 años	2	6.6
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 4

TABLA 2

SEXO DE LOS PARTICIPANTES

SEXO	Nº	%
Femenino	26	86.6
Masculino	4	13.4
Total	30	100

TABLA 3

NIVEL EDUCATIVO DE LOS PARTICIPANTES

NIVEL EDUCATIVO	Nº	%
Primaria incompleta	6	20
Primaria completa	9	30
Secundaria incompleta	5	16.6
Secundaria completa	5	16.6
Técnica	1	3.4
Ninguno	4	13.4
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 5

TABLA 4

OCUPACIÓN

OCUPACIÓN	N°	%
Ama de casa	14	46.7
Empleada doméstica	9	30
Albañil	2	6.6
Vendedor ambulante	5	16.7
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 6

TABLA 5

DESARROLLO METODOLOGICO

Cree que los temas tratados en los talleres eran los adecuados conociendo las necesidades de la organización.	Nº	%
Si porque contribuyo a mejorar las relaciones de los miembros de la organización.	15	50
Si, porque le aporto herramientas valiosas	6	20
Si porque los motivo a seguir adelante con cualquier tarea propuesta.	9	30
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 7

TABLA 6

METODOLOGÍA DE TALLERES

Como le pareció la metodología por medio de talleres.	N°	%
Bueno, porque les permitió compartir experiencias.	10	33.3
Muy bueno porque les permitió trabajar en grupo.	6	20
Agradable, porque les permitió aprender de forma muy sencilla.	4	33.3
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 8

TABLA 7

PERCEPCION DE LA METODOLOGÍA

Como les pareció la metodología del taller.	Nº	%
Bueno, porque les permitió participar activamente durante el proceso.	10	33.3
Muy interesante, ya que les permitió compartir experiencia.	10	33.3
Muy buena, le facilito el trabajo de grupo.	4	13.4
Agradable, porque les permitió aprender de forma muy sencilla.	6	20
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 9

TABLA 8

EXPECTATIVAS SOBRE LA CAPACITACION

Considera que la capacitación les permitió llenar las expectativas que tenían al iniciar el taller.	Nº	%
Si, porque los temas tratados eran los adecuados.	12	40
Si, porque la Trabajadora Social explico muy bien los temas.	9	30
Si porque la capacitación le ha ayudado a sacar adelante la organización.	8	26.6
Si, porque los talleres fueron claros y se entendieron.	1	3.4
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 10

TABLA 9

INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL

Intervención del Trabajador Social contribuyo a aclarar las dudas que tenían inicialmente.	Nº	%
Si, porque el Trabajador Social explico muy bien y en forma clara.	10	33.4
Si, porque se le permitió preguntar lo que no entendían.	15	50
Si porque la orientadora era muy accesible.	5	16.6
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 11

TABLA 10

TIEMPO DE LOS TALLERES

Piensa que el tiempo fue suficiente para cada taller.	N°	%
Si, porque en el tiempo que se empleaba se lograba aclarar las dudas y entender los temas.	21	90
No, consideraron que el tiempo era muy corto.	3	10
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 12

TABLA 11

QUE LES GUSTO DE LOS TALLERES

Que les gusto más, de los talleres	Nº	%
La oportunidad que tuvieron de compartir.	14	46.6
La oportunidad de aprender cosas nuevas.	9	30
La contribución de los talleres en el desarrollo de su organización.	7	23.4
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

ANEXO 13

TABLA 12

ASPECTOS MEJORADOS

Cambios presentados dentro de la organización.	Nº.	%
Relaciones interpersonales.	15	50
Mayor compromiso.	12	40
Mejoro la comunicación.	3	10
Total	30	100

Fuente: Información recolectada y analizada por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social María Elena Ladeus Mendoza a una muestra representativa del grupo. Ciudad de Cartagena – 2001.

BIBLIOGRAFÍA

- ADER EGG. Hacía una pedagogía autogestionaria. Editorial Humanista. Buenos Aires 1996. santa Fe de Bogotá.

- CAVAJAL, Arizaldo. Cepecs.

- CISP. Echo, Proyecto Unión Europea. Medellín 1999.

- DE BARROS, Nidia Ay'winy Gissi, BUSTO, Jorge.

- Desplazados por la violencia en Colombia entre el medio la soledad y la desesperanza.

- Efectos Psicosociales y Culturales del desplazamiento. Universidad Nacional de Colombia. Santa Fé de Bogotá

- GONZALEZ CUBERES, María Teresa. El taller de los talleres. Buenos Aires. 1997.

- GONZALEZ R. Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Gente nueva. Santa Fé de Bogotá. Pág 18.

- KOLB, David, Rubin. I.R Win y Mcintyre James M. Psicología de las organizaciones. Editorial Prentice. Hall Internacional Madrid. 1976.

- LEY 387 de 1997. Artículo 1° del desplazado.

- LEIS, Raul. Aporte sobre metodología y práctica transformadora. Publicaciones Alforja. San José. Costa Rica. 1989.

- Organización y participación comunitaria. Manual Digidec.

- Principios rectores del desplazamiento interno.

- REYES GOMEZ, Melba. El taller en Trabajo Social.

- VARGAS VELÁSQUEZ, Alejo. Participación social democrática. Santa Fe de Bogotá.

- ZAPATA, Antonio Puertas. 1997. Evaluación y sistematización de proyectos sociales, una metodología de investigación. Primera edición.