

1

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS  
EN EL FORTALECIMIENTO EN PROCESOS SOCIALES Y DESARROLLO  
HUMANO A FAMILIAS DESPLAZADAS BENEFICIARIA DEL EMPLEO  
HUMANITARIO EN LOS BARRIOS NELSON MÁNDELA Y POZÓN-  
CARTAGENA 2001.**

**MARIA DE JESÚS HURTADO FIGUEROA**

**ROSITA JIMÉNEZ AHUMADA  
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C  
2001**

T303.61  
H967  
Ej.1

*55837*

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS  
EN EL FORTALECIMIENTO EN PROCESOS SOCIALES Y DESARROLLO  
HUMANO A FAMILIAS DESPLAZADAS BENEFICIARIA DEL EMPLEO  
HUMANITARIO EN LOS BARRIOS NELSON MÁNDELA Y POZÓN-  
CARTAGENA 2001.**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA			
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN			
FORMA DE ADQUISICIÓN			
Compra	Donación	Canje	U. de C.
	<input checked="" type="checkbox"/>		
Precio \$	10.000	Proveedor	709. <i>Indigo S</i>
No. de Acceso	39858	No. de	
Fecha de ingreso: DD	04	MM	06 AA 02

**MARIA DE JESÚS HURTADO FIGUEROA**

**Trabajo de grado presentado  
como requisito para obtener el  
título de Trabajadora Social**

**ROSITA JIMÉNEZ AHUMADA  
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS**



**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Cartagena de Indias D.T. y C**

**Enero 23 de 2002**

## **AGRADECIMIENTOS**

**Agradezco a Dios por ser mi luz y salvación.**

**A mis padres por su amor incondicional**

**A mi novio Angel por llenar mis días de alegría**

**A mis amigas Saidis, Karim, Ana y Karol por compartir  
triunfos y buenos recuerdos**

**A el Padre Rafael Castillo por sus lecciones de vida**

**A el equipo de Pastoral Social por su respaldo**

**A la Universidad de Cartagena**

**A la Facultad de Ciencias Sociales y Educación**

## **DEDICATORIA**

*A Dios por su infinita misericordia y bondad.*

*Julio y Lucia mis padres a quienes amo con todo el corazón*

*Daniel mi adorado sobrino quien me enseña con su ternura.*

*A mi Angel de amor*

**MARIA DE JESUS**

CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCIÓN .....	9
1. PROYECTO DE SISTEMATIZACION .....	12
1.1. ANTECEDENTES .....	13
1.2. JUSTIFICACIONES .....	14
1.3. EJES CENTRALES .....	15
1.4. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACION .....	15
1.4.1. Objetivo General .....	15
1.4.2. Objetivos Especificos .....	16
1.5. MARCO DE REFERENCIA .....	17
1.6. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACION .....	19
1.7. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS. FUENTES DE INFORMACIÓN E INDICADORES .....	20
2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO .....	23
2.1. MARCO INSTITUCIONAL DE PASTORAL SOCIAL .....	23
2.1.1. Razón Social .....	23
2.1.2. Localización .....	23
2.1.3. Naturaleza de la Institución .....	23
2.1.4. Servicios prestados .....	24
2.1.5. Programas .....	24
2.1.6. Proyectos Productivos .....	25
2.1.7. Relaciones Interinstitucionales .....	25
2.1.8. Misión Pastoral .....	26
2.1.9. Visión Pastoral .....	27
2.1.10. Valores Corporativos .....	27
2.1.11. Financiación .....	28
2.1.12. Cobertura de usuarios .....	29

2.1.13. Problemas Atendidos .....	29
2.1.14. Cultura Organizacional .....	29
2.1.15. Experiencia de Sistematización .....	31
2.2. PROYECTO DE GESTION .....	33
2.2.1. Situación Problemática o necesidad .....	33
2.2.2. Presentación .....	33
2.2.3. Justificación .....	34
2.2.4. Objetivo General .....	35
2.2.5. Objetivos Específicos .....	35
2.2.6. Marco Conceptual .....	36
2.2.7. Marco Legal .....	38
2.2.8. Diagnostico Especifico .....	40
2.2.8.1. Diagnostico de Nelson Mandela .....	40
2.2.8.2. Caracterización del barrio El Pozón .....	43
2.2.9. Metodología .....	44
2.2.10. Beneficiarios .....	47
2.2.11. Responsables .....	48
2.2.12. Recursos .....	49
2.2.13. Cronograma .....	50
2.3. EQUIPO DE INTERVENCIÓN .....	51
2.3.1. Caracterización del equipo de intervención .....	51
2.3.2. Caracterización del equipo profesional y rol del trabajador social .....	51
2.4. EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA .....	52
2.4.1. Caracterización de los actores .....	53
3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	57
3.1. DIAGNOSTICO .....	57
3.2. PROMOCION Y SENSIBILIZACION .....	58
3.3. ORGANIZACIÓN .....	58
3.4. EJECUCIÓN .....	59
3.5. EVALUACIÓN .....	60
3.6. SISTEMATIZACIÓN .....	60

4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA .....	63
4.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO .....	63
4.1.1. Técnicas .....	63
4.1.2. Procesos sociales generados .....	65
4.1.2.1. Participación .....	65
4.1.2.2. Comunicación .....	65
4.1.3. Potencialización del talento humano .....	67
4.2. ANÁLISIS CUALITATIVO .....	68
4.2.1. Técnicas .....	68
4.2.2. Proceso social generado .....	69
4.2.2.1. Participación .....	70
4.2.2.2. Comunicaciones .....	71
4.2.3. Potencialización del talento humano .....	73
5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	74
5.1. FORTALEZAS .....	74
5.2. DEBILIDADES .....	75
5.3. OPORTUNIDADES .....	75
5.4. AMENAZAS .....	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	



## **INTRODUCCIÓN**

El fenómeno del desplazamiento ha sido abordado principalmente, en estos últimos años pero no ha sido ligado a procesos más intrínsecos de atención a población desplazada especialmente a nivel de trabajo social, por lo tanto es importante abordar un espacio de reflexión sobre esta materia y realizar investigaciones con profundidad dado el poco material sobre desplazamiento que existe, por consiguiente los aportes en este tema es de valiosísima ayuda a otros profesionales que se encuentran trabajando con población desplazada, especialmente con proyectos de gestión encaminados a mejorar el nivel de vida de estas personas que sufren un desarraigo violento de su lugar de origen y llegan a las ciudades buscando refugio, deteriorándose considerablemente sus costumbres e identidad sintiéndose extraños en un lugar ajeno a su idiosincrasia causando paulatinamente el debilitamiento del tejido familiar, cambios en la estructura familiar afectando su entorno sociofamiliar y comunitario por sentirse aislados y subestimados dada su condición.

Debido a lo anterior se realizó la sistematización de esta experiencia en la cual se pretende reflexionar y profundizar sobre los lineamientos del profesional del área social con respecto a la atención a desplazados analizando las estrategias metodológicas utilizadas por el trabajador social en el fortalecimiento de procesos

sociales y desarrollo del talento humano a las familias desplazadas beneficiarias del empleo humanitario de Pastoral Social en los barrios Nelson Mandela y Pozón de la ciudad de Cartagena; enlazando la teoría y la práctica para hacer un intercambio que produzca conocimiento a partir de la experiencia; por consiguiente el objetivo central de esta sistematización es el descubrimiento de relaciones y elementos que aporten nuevas teorías utilizando una metodología para reorientar y a la vez mirar dentro de los procesos generados, aprendiendo a interpretar lo cotidiano como materia prima del trabajo investigativo que nutre otras acciones en el campo social y revertir lo aprendido con creatividad, teniendo en cuenta la importancia de los procesos sociales que son base fundamental en el ser humano, a nivel personal, familiar y comunitario, los cuales están ligados al desarrollo del talento humano para potencializar las actitudes, capacidades y habilidades que originan la búsqueda de la satisfacción de necesidades tanto externas como internas; todo esto desarrollado a través de técnicas implementadas por el trabajador social haciéndolos partícipes de sus decisiones y conscientes de su talento.

Esta sistematización está comprendida por varios capítulos donde se dan a conocer explícitamente todos los aspectos significativos desde su inicio, como el objeto de sistematización donde se delimitan los aspectos o categorías de análisis, con su respectivo marco teórico en lo referente a las estrategias metodológicas. En el capítulo siguiente se hace un análisis de contexto para conocer el marco

Institucional de Pastoral Social – Movilidad Humana; también el proyecto de intervención llevado a cabo en el cual se orienta la sistematización; caracterizando el equipo de intervención, estableciendo los roles del trabajador social en su desempeño profesional, al igual que la caracterización de los beneficiarios conociendo su entorno sociocultural y económico. En los siguientes capítulos se darán a conocer la descripción de la experiencia; como su nombre lo indica hace una descripción cronológica del proceso con sus diferentes fases y las actividades desarrolladas para alcanzar los objetivos propuestos. Luego se continúa con el análisis de la experiencia donde se interpreta los resultados con la teoría escogida a partir de la experiencia con los diferentes aspectos; en la evaluación de la experiencia se utilizó un análisis DOFA estudiando las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del proceso para mirar las posibles falencias y hacer los respectivos correctivos. Al finalizar se presentan las conclusiones de la sistematización con sus respectivas recomendaciones donde se registran los principales hallazgos teórico – práctico de la experiencia, al igual que los nuevos interrogantes e hipótesis con las sugerencias para la proyección de esta experiencia y reorientar otras prácticas de acción social.

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS  
EN EL FORTALECIMIENTO EN PROCESOS SOCIALES Y DESARROLLO  
HUMANO A FAMILIAS DESPLAZADAS BENEFICIARIA DEL EMPLEO  
HUMANITARIO EN LOS BARRIOS NELSON MÁNDELA Y POZÓN-  
CARTAGENA 2001.**



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**BIBLIOTECA FERNÁNDEZ DE MADRIL**  
Centro de Información y Documentación



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**BIBLIOTECA FERNÁNDEZ DE MADRIL**  
Centro de Información y Documentación

# **1. PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN**

## **1.1. ANTECEDENTES**

Esta sistematización obedece a la necesidad de recuperar la experiencia práctica y generar conocimientos a partir del trabajo con desplazados en la Pastoral Social y así poder retroalimentar procesos que se vienen desarrollando en otros sitios en base al proyecto de Fortalecimiento en Procesos Sociales y Desarrollo del Talento Humano a familias Desplazadas Beneficiarias del Empleo Humanitario en los barrios Nelson Mandela y Pozón.

Analizando los procesos generados a través de las estrategias metodológicas utilizadas por el trabajador social guiadas por Antonio Puerta y Arzaldo Carvajal con el ánimo de profundizar en los aspectos teóricos ligados con la realidad y viceversa que contribuyan a la evaluación de la experiencia, a redireccionar la acción profesional para aportar recomendaciones en las diferentes problemáticas o necesidades de las comunidades (actores) que se encuentran implícitos como elementos de cambio, que interaccionan en constante dinámica con el medio, esto enriquece aun más la sistematización de experiencias y hace que el compromiso social de mirar dentro de los procesos que se realizan cumplan los objetivos planteados paralelamente con las comunidades.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

La sistematización de esta experiencia se realiza con el fin de conocer e interpretar los elementos que dinamizan la acción social específicamente con la población desplazada; de igual manera esta fortalece los lineamientos metodológicos en el diseño de programas encaminados a abordar este tipo de problemáticas para redireccionar las acciones que a la vez nutren las teorías sociales; implica la reorganización de los procesos (sociales) vitales, ligados a la acción profesional del trabajador social por tal motivo es necesaria la investigación para el análisis de las experiencias y a la vez alcanzar los objetivos planteados guiados por la comprensión y la interpretación, dándole de esta forma un significado social amplio, para comunicar experiencias con el ánimo de encontrar rasgos comunes a procesos similares compartiendo metodologías y transferencias de conocimientos especialmente en el trabajo con población desplazada, lo cual permite desarrollar estrategias de acción psicosocial para establecer una dinámica que genere la asimilación de procesos necesarios para el desarrollo integral.

### **1.3. EJES CENTRALES O PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN**

**A. Las técnicas utilizadas por el Trabajador Social para el Fortalecimiento de los Procesos Sociales fueron apropiadas para los beneficiarios, llenaron sus expectativas. ?**

**B. Los Procesos Sociales Generados a partir de la acción profesional cuales fueron y como se reflejaron en la comunidad. .**

**C. La retroalimentación de los Procesos reorientan otras formas de educación psicosocial para fortalecer las Habilidades Sociales. Cómo se evidencia el fortalecimiento del Talento Humano a través de la acción profesional.**

**D. Cómo fue la retroalimentación dentro del grupo y de este con el Trabajador Social. ( Nivel de Relaciones)**

### **1.4 OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN**

#### **1.4.1. Objetivo general**

**Recuperar de manera critica la experiencia; para tener un conocimiento más amplio de la realidad con el propósito de reorientar la acción social analizando las**

**Estrategias metodológicas de intervención con población desplazada en lo referente a Procesos Sociales de desarrollo del Talento Humano.**

**1.4.2. Objetivos específicos**

**Generar conocimientos a partir de la experiencia para mejorar el abordaje en la atención psicosocial en la implementación de técnicas de animación sociocultural con la población desplazada.**

**Retroalimentar los proyectos de acción para evaluar tanto sus aportes teóricos como metodológicos en lo referente a Procesos Sociales y Desarrollo Humano.**

**Comparar la teoría con la experiencia practica para encontrar el equilibrio y realizar nuevos aportes e identificar las variables significativas en los procesos metodológicos alimentados por los Procesos Sociales generados de las interacciones de los actores (población desplazada) con la atención Psicosocial.**



## 1.5. MARCO DE REFERENCIA TEORICO

Hoy en día ha vuelto al tapete el tema de la problemática psicológica y social relacionada con los desplazados. El fenómeno del desplazamiento aquí en Colombia se inscribe dentro de una problemática sumamente compleja.<sup>1</sup>

El desplazado esta obligado a salir de su lugar de residencia habitual a dejar su casa, su finca, sus animales, la tierra que para muchos es la madre y verse en la necesidad de ubicarse en precarias condiciones en cualquier rincón del país.

El desplazamiento representa una pérdida de puntos de referencia en el aspecto personal, familiar, laboral y comunitario que produce una ruptura del tejido social que pone a prueba la estabilidad personal y solidez del núcleo familiar y social. Por consiguiente es importante tener una visión general sobre el ser humano y al mismo tiempo tomar en consideración el impacto de las condiciones sociales y ambientales que rodean la vida de los desplazados para abordar y guiar la acción profesional en la búsqueda de estrategias metodológicas para la satisfacción de necesidades; basadas en los principios fundamentales en los cuales debe cimentarse la atención a desplazados: la dignidad de la persona, el sentido de solidaridad y el compromiso de contribuir a la sensibilización y promoción de sus capacidades personales en todos los contextos para dimensionar sus habilidades

---

<sup>1</sup> Sante Cervellin, Desplazados, Aproximación Psicosocial y Abordaje Terapéutico.

sociales tendientes a generar cambios que ayuden a superar los obstáculos que se les presentan a nivel psicosocial.

La estrategia del profesional debe orientarse al fortalecimiento personal a través de la formación del Desarrollo del Talento Humano y Procesos Sociales; ligados paralelamente a procesos productivos (empleo humanitario) que mejoren de manera integral la vida de estas personas y que desde sus propios recursos internos (habilidades, capacidades, destrezas, talentos) promuevan su desarrollo en las diferentes instancias de su vida, del mismo modo puedan sentirse bien consigo mismos recuperando su propia identidad, sentido de pertenencia reconstruyendo el tejido social nutriéndose de los procesos sociales que son vitales en la interacción humana como lo son: la participación, comunicación, liderazgo, etc que permiten articular líneas de acción profesional que dimensionen espacios en la búsqueda de un equilibrio sostenible donde se asimilen elementos que contribuyan a generar transformaciones sociales que alimenten la teoría de la acción social, retroalimentándose de la reflexión constante para reconceptualizar y orientar otras experiencias.

## **1.6. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN**

El diseño metodológico de la sistematización esta elaborado bajo el lineamiento de diferentes autores entre estos:

Antonio Puerta, Arizaldo Carvajal y la propuesta de la facultad de trabajo social de la universidad de Caldas, realizada por (Cecilia López, Roció Cifuentes y Maria Gartner):

- 1. Construcción del Objeto de Sistematización**
- 2. Construcción de Variables e Indicadores**
- 3. Instrumento de Recolección de Información**
- 4. Interpretación y Análisis de la Información**
- 5. Recuperación Reflexiva del Proceso Desarrollado**
- 6. Evaluación de la Experiencia**
- 7. Conclusiones y Recomendaciones**
- 8. Redacción del Informe**
- 9. Publicación.**

### 1.7. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS, FUENTES DE INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	FUENTES DE INFORMACION	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION
<b>TÉCNICAS</b>		
Sociodramas	Familias Desplazadas	Encuesta
Nivel de Motivación	Beneficiarias del Empleo	Observación
Animación Sociocultural	Humanitario.	Diarios de campo.
Temáticas de los talleres		
Asistencia	Fuentes Bibliográficas.	
Ayudas Audiovisuales.		

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	FUENTES DE INFORMACION	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION
<b>PROCESOS SOCIALES:</b>		
<b>GENERADOS</b>		
<i>Participación</i>		
Asistencia	Familias Desplazadas	Encuesta
Toma de Decisiones	Beneficiarias del Empleo	Observación
Expresión de Opiniones	Humanitario	Diarios de campo
Gestión		
Movilización	Fuentes Bibliográficas	
Cumplimiento de tarea		
Responsabilidad		
Organización		
<i>Comunicación</i>		
Relaciones Interpersonales	Familias Desplazadas	Encuesta
Expresión de sentimientos	Beneficiarias del Empleo	Observación
Interacción	Humanitario.	Diarios de campo
Asimilación		
Resolución de conflictos	Fuentes Bibliográficas	
Concertación		

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	FUENTES DE INFORMACION	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION
<p><b>POTENCIALIZACION DEL TALENTO HUMANO</b></p> <p>Crecimiento personal</p> <p>Sentido de pertenencia</p> <p>Identidad</p> <p>Creatividad</p> <p>Reconocimiento de actitudes y aptitudes</p> <p>Empoderamiento</p> <p>Evidenciar Valores Familiares.</p> <p>Habilidades Sociales</p>	<p>Familias Beneficiarias del Empleo Humanitario.</p> <p>Fuentes Bibliográficas</p>	<p>Encuesta</p> <p>Observación</p> <p>Diarios de campo</p>

## 2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

### 2.1 MARCO INSTITUCIONAL DE PASTORAL SOCIAL-MOVILIDAD HUMANA

#### 2.1.1. Razón social

**PASTORAL SOCIAL – MOVILIDAD HUMANA DE LA ARQUIDIÓCESIS DE CARTAGENA** es el órgano creado por el gobierno pastoral de la jurisdicción eclesiástica con la finalidad de prestar un servicio a población migrante en nuestro territorio Arquidiocesano en la ciudad de Cartagena; y municipios de la zona norte de los Montes de María.

#### 2.1.2. Localización

Pastoral Social- Movilidad Humana, esta ubicado en el barrio de la Consolata Manzana C Lote 15 en la ciudad de Cartagena de Indias –Bolívar

#### 2.1.3. Naturaleza de la Institución

La Arquidiócesis de Cartagena tiene personería jurídica en virtud de la ley 20 de 1974 (Diciembre 18), aprobatoria del concordato vigente entre el gobierno Colombiano y la santa sede; en su artículo 4 dice "El Estado Reconoce Verdadera y Propia Personería Jurídica A La Iglesia Católica; Igualmente A La Diócesis, Comunidades Religiosas y Demás Entidades Eclesiásticas A

**Las Que La Ley Canónica Otorga Personería Jurídica; Representadas Por Su Legítima Autoridad".**

Es una entidad sin ánimo de lucro y por consiguiente en razón del decreto 2500, Artículo 5 de 1986; no está obligada a liquidar y pagar cuota de retención en la fuente.

**2.1.4. Servicios prestados**

Atención Psicosocial - Empleo Humanitario de Emergencia- Proceso de Identificación Personal- Atención en Salud e Higiene- Retorno y/o Reubicación- Gastos Funerarios- Entrega de Drogas Especializadas- Atención Alimentaria- Alojamiento en Casas multifamiliares- Dotación para el Hogar.

**2.1.5. Programas**

Estudio e investigación Sociológica del fenómeno a través del sistema de Información RUT.

Atención a la población desplazada en Etapa de Emergencia.

Procesos de Estabilización Socioeconómica, Retorno y reubicación.



### **2.1.6. Proyectos productivos**

**Proyecto:** Generación de Empleos Productivos Para El Restablecimiento de 245 Familias Desplazadas De Manpujan a través del Cultivo de Ñame espino, yuca y maíz en el Departamento de Bolívar.

**Proyecto:** Generación De Empleo Productivo a través Del Cultivo De Ñame Para La Estabilización De Familias Desplazadas En El Municipio De San Jacinto – Bolívar.

**Proyecto:** De Producción De Contrato De Ajonjolí Para La Población Desplazada En El Municipio Del Carmen De Bolívar.

**Proyecto:** Comercialización y Agroindustrialización de La Caña De Panelera en El Corregimiento De Zipacoa Del Municipio De Villanueva- Bolívar.

### **2.1.7. Relaciones Interinstitucionales**

La Pastoral Social – Movilidad Humana, para la realización de sus labores y la prestación de sus servicios establece la alianza estratégica con las siguientes instituciones:

- **Fundación Panamericana Para El Desarrollo FUPAD**
- **Red De Solidaridad Social**
- **Programa Mundial De Alimentos PMA**
- **Gobernación De Bolívar**
- **Universidad De Cartagena**
- **SENA**
- **I.C.A**
- **I C B F**
- **INCORA**
- **TCC**
- **Dansocial**
- **OIM**
- **PROFAMILIA**
- **Médicos Sin Fronteras**
- **Liga De Mujeres De Bolívar**
- **Asociación Nacional De Ayuda Solidaria ANDAS**



### **2.1.8. Misión pastoral**

**Brindar servicios de manera integral en beneficio de la población desplazada por la violencia asentada en el Dpto. de Bolívar, con un fuerte componente psicosocial**

humano de la atención en las etapas de emergencia y estabilización socioeconómica con óptima calidad seriedad y honestidad para mejorar la calidad de vida mediante el ejercicio de la ética espiritual y profesional con responsabilidad

#### **2.1.9. Visión pastoral**

Pastoral Social - Movilidad Humana es una entidad de carácter autónomo, atenderá de manera integral a la población en condición de desplazamiento tanto del departamento de Bolívar como del resto del país, razón por la que se posesiona y reconoce en el ámbito social nacional e internacional.

Contará para el desarrollo de su labor con un equipo interdisciplinario de profesionales calificados que aportarán su talento, calidad humana que promoverán una cultura de paz a través de la obra evangelizadora y la reconstrucción del tejido social.

#### **2.1.10 valores corporativos**

Los criterios que han marcado el trabajo institucional como obra de DIOS en medio de los hombres son:

- La promoción de una cultura de paz que se apoya en la experiencia de DIOS.
- La construcción de la democracia como expresión de lo público.

- Empoderamiento de los derechos humanos base fundamental en la cual se apoyan todos los programas. Es el esfuerzo por pasar de la legalidad formal a la justicia real.

#### **2.1.11 Financiación**

Pastoral Social – Movilidad Humana financia su labor a través de los convenios que establece con diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales; entre estas entidades se encuentran:

- Alcaldía Mayor de Cartagena.
- Gobernación de Bolívar.
- Red de Solidaridad.
- FUPAD
- Unite Suiza
- PMA
- Secretariado Nacional de Pastoral Social.

#### **2.1.12 Cobertura de usuarios**

Pastoral Social atiende aproximadamente 3.400 familias desplazadas por la violencia en el departamento de Bolívar, especialmente en la zona norte y Montes de María.

### **2.1.13 Problemas atendidos**

En su accionar la Pastoral Social desde el año 1994 ha venido desarrollando un servicio de atención a la población desplazada tratando de aliviar las diferentes problemáticas que esta presenta como: insatisfacción de necesidades básicas, salud, vivienda, empleo y los diferentes trastornos psicosociales que la población sufre a raíz del desplazamiento.

### **2.1.14 Cultura organizacional**

Por cultura se entiende un conjunto de normas, reglas, valores, creencias, ideología, conductas y formas de ver la vida que llevan a las personas a adoptar comportamientos y actitudes del espacio donde se desenvuelven, al interactuar con otras personas crean un cúmulo de relaciones en cualquier espacio ya sea familiar, laboral o comunitario; a nivel de organizaciones empresas e instituciones.

Pastoral Social Movilidad Humana perteneciente a la Arquidiócesis de Cartagena cuenta con 28 empleados en diferentes áreas profesionales como: Agronomía, psicología, Trabajo Social, Enfermería, Contaduría, Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas, Economía y Servicios Generales; cuyas edades oscilan

entre 18 hasta 51 años por lo que las personas que laboran se encuentran en diferentes grupos etareos en los cuales el 34% son hombres( 10) y un 66% son mujeres; el 65.6% son naturales del Carmen de Bolívar, Magangué, San Jacinto y Sincelejo.

Existe una comunicación formal unidireccional vertical, es decir desde la directiva hacia los subalternos, escasamente se pueden expresar opiniones ya que estas pocas veces son tomadas en cuenta, por lo que las decisiones son tomadas desde la dirección; en algunas ocasiones la información sobre reuniones institucionales y de otra índole es inoportuna, por lo cual existe poco tiempo para organizar las acciones.

Por otra parte el espacio físico es muy reducido para el número de personas con que la pastoral cuenta, existen espacios privados para entablar conversaciones y dar cabida al desarrollo de las relaciones informales multidireccionales productos del aprovechamiento del tiempo libre en los que no existen distingos de cargos, funciones, razas y posición social. Además de lo anterior no podemos dejar de lado la existencia de un liderazgo paternalista; en la institución también se encuentran lideres situacionales en su espacio o área de intervención; existe colaboración entre las diferentes dependencias esta se hace siempre y cuando las personas no tengan ocupaciones de por medio. En cuanto a los procesos de

concertación cada quien expone sus ideas, aceptando sin objeciones las decisiones tomadas de común acuerdo.

En lo relacionado a incentivos tenemos los económicos en lo que a proporción de recursos se refiere; también encontramos los incentivos sociales como reconocimientos al trabajo realizado contribuyendo así al prestigio sociolaboral del empleado, en lo que respecta a capacitación laboral se motiva a la asistencia a seminarios, encuentros para el crecimiento personal y profesional del equipo de Pastoral Social; igualmente se realizan celebraciones especiales como Cumpleaños, Navidad, entrega de obsequios.

Algo importante que debe resaltarse como aspecto positivo de Pastoral Social es la cohesión de grupo que existe lo que se convierte en una fortaleza para organizar actividades y prestar buenos servicios, realizando cada funcionario de la institución eficientemente su trabajo para brindar a los beneficiarios de los diferentes proyectos un óptimo servicio.

#### **2.1.15 Experiencias de sistematización**

En Pastoral Social se han elaborado experiencias de sistematización, especialmente en proyectos productivos, estas sistematizaciones son realizadas por una trabajadora social especialmente destinada para dicha labor; entre las

sistematizaciones que se han elaborado encontramos proyectos del Carmen de Bolívar, María la Baja y San Jacinto.

Están elaboradas tienen su metodología propia de acuerdo a la experiencia se hace una especie de recopilación y descripción de la experiencia alterándola con caracterizaciones socioculturales de cada región.



**2.2. PROYECTO DE GESTIÓN: "FORTALECIMIENTO EN PROCESOS SOCIALES Y DESARROLLO HUMANO A FAMILIAS DESPLAZADAS BENEFICIARIAS DE EMPLEO HUMANITARIO EN LOS BARRIOS NELSON MANDELA Y POZON. PASTORAL SOCIAL MOVILIDAD HUMANA. CARTAGENA 2001".**

**2.2.1. Situación problemática o necesidad**

La problemática identificada dentro de los beneficiarios de empleo humanitario de los barrios Nelson Mandela y Pozón, obedece a malas relaciones interpersonales y falta de sentido de pertenencia originado por el desarraigo violento de su medio ambiente, sus costumbres, su identidad lo cual produce apatía, angustias y subvaloración, obstaculizando de esta manera su desarrollo a nivel personal, laboral familiar, comunitario, por lo tanto se hace necesaria la acción profesional para generar nuevas formas de convivencia y el fortalecimiento personal a través del desarrollo humano y procesos sociales para contribuir con su bienestar integral.

**2.2.2 Presentación**

El Proyecto de Fortalecimiento en Procesos Sociales y Desarrollo Humano Para Familias Desplazadas Beneficiarias del Empleo Humanitario En Los Barrios Nelson Mándela y Pozón de la Ciudad de Cartagena, es de carácter participativo

a través del cual se potenciará el recurso humano de los grupos familiares, para generar nuevos espacios de convivencia que enriquezcan el tejido familiar y comunitario; utilizando estrategias metodológicas acordes con el contexto para solucionar la problemática existente, con la ayuda de técnicas de intervención profesional que faciliten la asimilación de procesos sociales, tomando elementos de la pedagogía social de Marcos Raúl Mejía propiciando las relaciones sociales basadas en las interacciones formando así una estructura de la reproducción del desarrollo humano, donde toman cuerpo los contenidos de los valores primarios como el de solidaridad, confianza, de igual forma este contribuirá a proporcionar a los beneficiarios una visión integral tanto a nivel personal, familiar y comunitario propiciando nuevas formas de retroalimentación que permitan realizar acciones tendientes a alcanzar los objetivos propuestos.

### **2.2.3. Justificación**

Este proyecto busca solucionar la problemática que se viene presentando con algunos beneficiarios del empleo humanitario en los barrios Nelson Mandela y Pozón, originado por la desconfianza mutua y la mala comunicación al interior de la familia y el grupo donde se desconoce la forma adecuada de manejo y resolución de conflictos; para nadie es un secreto que las personas desplazada

por la violencia desencadenan en su interior sentimientos de temor, desconfianza, dependencia inseguridad. Y son en algunos momentos rechazados por la sociedad, el empleo humanitario de emergencia mas que una ayuda de auxilio económico es una puerta para que el desplazado se sienta útil, con ganas de vivir y pese a los obstáculos y momentos difíciles hallé una luz de esperanza; por lo tanto es de suma importancia el proyecto de fortalecimiento en procesos sociales y desarrollo del talento humano donde se articularan estrategias para potencializar las habilidades, capacidades de las personas simultáneamente con los procesos de emergencia(empleo Humanitario) creando espacios que fortalezcan las redes de convivencia tanto dentro de los diferentes contextos: familiar, laboral, comunitario etc; al igual que los procesos sociales tendientes a brindarles las herramientas necesarias con base en metodologías dinamizadoras para transformar los conflictos en oportunidades

#### **2.2.4. Objetivo general**

Fortalecer a las Familias Desplazadas Beneficiarias de Empleo Humanitario en Procesos Sociales y Desarrollo Humano para la Adquisición de habilidades sociales.

#### **2.2.5. Objetivos específicos**

Generar dentro del grupo dinámicas que permitan el reconocimiento de habilidades, capacidades y potencialidades mediante técnicas de motivación personal.

**Promover el desarrollo del talento humano mediante metodologías que fortalezcan su identidad al igual que el tejido familiar.**

**Concientizar a través de una labor educativa la adquisición de procesos sociales necesarios para contribuir con su bienestar familiar, laboral y comunitario.**

**Identificar el impacto del empleo humanitario al interior de las familias y los procesos sociales generados (seguimiento y acompañamiento).**

#### **2.2.6. Marco conceptual**

**La extraordinaria complejidad de los fenómenos sociales Y económicos que conforman el cuadro de lo que se puede considerar el caso Colombiano obliga a realizar un análisis detallado de las causas y consecuencias utilizando instrumentos teóricos e investigativos, para especificar la realidad cambiante especialmente la realidad del desplazamiento forzado lo cual hace que se aborde desde las diferentes ópticas de los profesionales del área social.**

**En la actualidad el tema de la problemática psicológica y social relacionada con los desplazados es de gran interés por parte de entidades como la Pastoral Social – Movilidad Humana la cual dentro de su personal cuenta con profesionales cuya orientación de trabajo es el área social.**

Dentro del programa de Atención en Emergencia se encuentra el Empleo Humanitario que consiste en brindar oportunidades a las personas desplazadas; el cual le permite alcanzar su autonomía redescubriendo la posibilidad de reconstruir su vida; superando de esta manera la dependencia y sentirse útiles, esto facilita la cohesión del tejido familiar. Por consiguiente es de vital importancia articular estrategias de acción profesional que dimensionen espacios en la búsqueda del desarrollo del talento humano. Se denomina talento a toda capacidad, habilidad, disposición o inclinación artística, intelectual, mental o física que posee un individuo haciéndolo un ser especial y diferente. El poseer un talento permite al individuo alcanzar el éxito la admiración e identidad, en la medida que las personas entiendan su propia cultura: tradiciones, costumbres, hábitos, y valores, están en capacidad de comprender, proyectar y transformar la realidad a la que pertenece y en la cual actúa, haciendo consciente la construcción de un conjunto de relaciones sociales que se entrelazan con su legado socio-cultural constituyéndose este en la plataforma de proyección para sí y los suyos en la cual las personas en forma organizada logren canalizar esfuerzos y la del conjunto mediante procesos formativos en donde puedan asimilar e identificar una serie de elementos que le permitan el reconocimiento como personas valiosas y útiles dentro de la sociedad en la conformación de una cultura plena de participación para suplir sus necesidades en donde la esencia humana a través de los procesos sociales interactúa con sus múltiples relaciones apoyándose en las capacidades

para proyectarse y transformar la realidad en la cual pertenecen y contribuyan a fortalecer y a generar su bienestar tanto a nivel personal, familiar y comunitario.

### **2.2.7. Marco legal**

La persona desplazada es víctima de una violación compleja de derechos humanos y del derecho internacional humanitario. El desplazamiento forzado produce en sus víctimas la vulneración de múltiples derechos; como el derecho a la libre circulación por el territorio nacional, el derecho a la residencia; el derecho al domicilio, el derecho a la salud, entre otros.

Adicionalmente, la persona en situación de desplazamiento es víctima de un delito tipificado en el artículo 2844 del Código Penal vigente el artículo 159 del nuevo código penal ley (599/00). De igual forma es contemplado como crimen de guerra cuando es cometido intencionalmente. De acuerdo con el estatuto de la Corte Penal Internacional (Artículo 8º numeral 2) y esta prohibido en el Protocolo II adicional a los convenios de Ginebra (artículo 17).

Teniendo en cuenta los principios rectores que contemplan las necesidades específicas de los desplazados donde se definen sus derechos y garantías mínimas para su protección y asistencia durante el desplazamiento los cuales se encuentran contemplados en la ley 387 en el artículo 1 dice: "Es desplazada toda

persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional; abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, por que su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazados; con ocasión de cualquier de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno; disturbios y tensiones interiores; violencia generalizada; violaciones masivas de los derechos humanos; infracciones al derecho internacional humanitario; u otras actividades, circunstancias emanadas de las anteriores que puedan alterar o alteren prácticamente el orden publico.<sup>2</sup>

Asi como la ley 387, por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado, la atención, la protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la Republica de Colombia, el Gobierno Nacional ha formulado una legislación nacional para la atención del desplazamiento y para promover, proteger y defender los derechos humanos. En este marco podemos mencionar:

- Documento Conpes 2804 (13/09/95).
- Documento Presidencial No. 02 (18/03/97).
- Decreto 976 (07/04/97).
- Documento Conpes 2924 (09/97).

---

<sup>2</sup> Ley 387 sobre atención a desplazados

- Decreto 173 (26/01/98).

## **2.2.8 Diagnostico especifico**

### **2.2.8.1. Diagnostico de Nelson Mandela**

Nelson Mándela localizado al sur occidente de la ciudad de Cartagena, es un sector humilde con un estrato socioeconómico bajo, el cual se encuentra dividido en 24 sectores, entre los que se mencionan, 7 de Diciembre, Belén, Trupillo, Edén, Los Millos, 18 de Enero, Los Deseos, Las Vegas, 9 de Abril, El Progreso, Los Robles, Los Olivos, Virgen del Carmen I y II, Pastrana, Francisco de Paula I y II, La Yuca; es una población con 38 mil habitantes aproximadamente acrecentándose cada día mas, la mayoría de los individuos son desplazados por la violencia, marginados y reinsertados.

En este sector habitan familias de escasos recursos, generalmente parejas jóvenes, que tienen de 2 hijos en adelante, su sostén es básicamente la economía informal, los hombres son vendedores ambulantes de alimentos entre otros; por la cercanía al basurero de la ciudad, al gasoducto y a las torres de energía, se presentan con frecuencia enfermedades comunes fáciles de transmitir como gripe o infecciones respiratorias agudas especialmente en los niños.



La estructura vial del sector, cuenta con calles sin pavimentar, carecen de los servicios básicos de alcantarillado y gas natural, el servicio de luz es ilegal y algunos sectores no hay como es el caso de Villa Hermosa.

Cuenta en su planta educativa con 2 colegios privados y los públicos aun están en construcción, carecen de parques recreativos para los niños, de centros culturales o bibliotecas públicas.

Existen diferentes Instituciones que trabajan por el bienestar de los habitantes, entre ellas, ONG Plan Internacional, ONG tierra de Hombres, Funema, Enconema, Las Hermanas Franciscanas del Colegio Biffi que capacitan a las mujeres amas de casa en modistería, tejido, etc.

Por otra parte, el asentamiento trae como vecino próximo el relleno sanitario de la ciudad, en donde la contaminación mediante olores y el tratamiento de los lixiviados afectan a la población allí ubicada. Así mismo, su cercanía a la zona industrial de Mamonal (aproximadamente cinco minutos en vehículo), propicia que las emisiones de gases y olores, provenientes de las 80 factorías industriales le tienen a los moradores de Nelson Mándela.

Otros factores de amenaza para los habitantes constituye la tubería del gasoducto de gas natural, la cual atraviesa a mas de 15 sectores de los 23 que conforman el asentamiento. Igual acontece con la red de energía eléctrica, las torres de alta

tensión recorren horizontalmente todo el barrio, dada la ubicación de la Subestación ternera 6, la cual presta el servicio de energía a Cartagena y los municipios de Turbaco y Turbana. A esto se agrega que hay sectores de Nelson Mandela muy cercanos a los terrenos de la antigua federación de algodóneros, en donde el distrito ejecutaría un proyecto de vivienda social, lo cual ha sido imposible, al constatarse que hay enterrado cualquier cantidad de tanques, que contienen sustancias tóxicas, utilizadas para el control y manejo de plagas en cultivos de algodón. El escenario descrito muestra el tipo de riesgos que padece la población allí asentada.

De acuerdo con el censo realizado durante los meses de noviembre - diciembre de 1998 (fuente: movilidad humana de la pastoral social de la iglesia), Nelsón Mándela tiene un total de 6.950 viviendas, para una población estimada entre 28.000 y 30.000 habitantes. La población desplazada de origen campesino, se calcula en aproximadamente 19.000 personas (65%). Las zonas expulsoras de desplazados identificados son:

1. Urabá Antioqueño
2. Zona Montes de María (Departamento de Bolívar)
3. Departamentos de Magdalena y Cesar

4. Magdalena Medio
5. Caquetá
6. Tolima
7. Urabá Chocoano.

#### **2.2.8.2. Caracterización del Barrio El Pozón**

Es un barrio de invasión localizado en la zona sur oriental de Cartagena que esta legalizando poco a poco esta condición, sin embargo en los últimos años se ha convertido en el refugio de muchas familias desplazadas por la violencia, la mayoría oriundas de Sucre, Córdoba y Antioquia, este hecho a originado la expansión de este en todas sus direcciones, encontrándose dividido en 44 sectores, algunos de estos ubicados a orillas de aguas negras.

La mayoría de las viviendas están construidas de block, existen algunas de madera, zinc o plástico; sus habitantes subsisten de la economía informal; en cuanto a la salud el barrio cuenta con un CAP como puesto de salud cercano el cual funciona las 24 horas. En el aspecto educativo cuentan con la Concentración Educativa José Carmelo Villamizar Díaz en donde estudian unos 240 niños aproximadamente; en el barrio existen organizaciones como: La Asociación de Desplazados ASODEP, La Junta de Acción Comunal, El Bienestar Familiar, con

· varios hogares de bienestar y un FAMI, MPDL, Fundación Amigos de los Niños, Tierra de Hombres entre otras.

Los servicios públicos son deficientes; cuentan con energía eléctrica, no cuentan con los servicios de agua y alcantarillado ocasionando inundaciones en épocas de lluvia; el servicio de gas natural solo se encuentra en un sector del barrio.

### **2.2.9. Metodología**

La metodología del proyecto esta guiada por Ezequiel Ander Egg basada en la participación popular como marco de referencial de los métodos y técnicas de trabajo social, descritos en el libro *Hacia una Metodología del Trabajo Social*.

La metodología del proyecto esta dividida en fases:

**Diagnostico:** esta fase permitirá conocer a fondo las características de la institución al igual que su clima organizacional. De la misma forma permite hacer una caracterización de la población objeto de estudio; haciendo un análisis del contexto, su dinámica interna identificando sus necesidades para buscarles una solución eficaz.

**Promoción y sensibilización:** Esta fase dará a conocer las propuestas del proyecto a las familias beneficiarias del empleo humanitario para concientizarlos y motivarlos con el fin de que respalden el proceso, informándolos sobre la finalidad del proyecto, objetivos, beneficios que obtendrán para la solución de la problemática, promoviendo la participación.

**Organización:** En esta fase se realizarán los respectivos acuerdos con los beneficiarios para llevar a cabo el proyecto concertando con estos la planeación de las actividades mediante reuniones participativas, para crear compromisos y acordar de igual forma las fechas, horarios pertinentes.

**Ejecución:** En esta fase se darán inicio a todas las actividades planificadas en el plan de acción basadas en las estrategias: formación de procesos sociales y desarrollo humano; temas que se abordaran utilizando diferentes técnicas tales como: talleres, mesas redondas, entrevistas (atención de casos), sociodramas, conversatorios, videoforos, para alcanzar los objetivos planteados.

**Evaluación:** Esta fase permitirá medir los alcances y resultados de las anteriores con respecto al cumplimiento de los objetivos, compromisos y acuerdos planteados igual que las respuestas y las expectativas del grupo teniendo en cuenta la satisfacción de la necesidad por la cual se formuló el proyecto, midiendo

las variables realizando un análisis exhaustivo para determinar fortalezas, debilidades, amenazas y logros para corregir errores y mejorar las líneas de acción.

**Sistematización:** En esta fase se recuperará la experiencia para hacer una reflexión profunda acerca de la acción social para reorientar los procesos y otras experiencias.

Se utilizarán diferentes técnicas en el desarrollo de las actividades tales como:

**Talleres:** en los cuales se desarrollaran temas concernientes a los Procesos Sociales y Desarrollo del Talento Humano, dinamizando la creatividad del grupo con un enfoque participativo.

**Visitas Domiciliarias:** Se utilizaran para el acercamiento a la micro realidad de las familias y establecer relaciones de acercamiento para identificar el funcionamiento de estas y caracterizarlas.

**Sociodramas:** Consiste en reproducir escenas, momentos activos que han ocurrido a nivel individual, familiar y comunitario para compartir impresiones, sentimientos como terapia de ayuda.



**Mesas Redondas:** para debatir y socializar temas fundamentales donde se generen los procesos sociales y se evidencien las habilidades y talentos de los participantes.

**Entrevistas familiares e Individuales (atención de casos):** Para abordar situaciones o espacios de interacción conociendo a fondo las vivencias personales y familiares de las personas desplazadas dimensionando de esta manera la integralidad en la acción profesional.

La acción educativa dentro de las diferentes fases se retroalimentará con algunos elementos de la Pedagogía Social desarrollada por Marcos Raúl Mejía, generando las interacciones sociales para un aprendizaje eficaz que promueva a nivel personal, familiar y comunitario acciones concretas y transformadoras.

#### **2.2.10. Beneficiarios**

Familias desplazadas beneficiarias del empleo humanitario de emergencia de los barrios Nelson Mandela y Pozón de la Ciudad de Cartagena; las cuales presentan un bajo nivel educativo, la mayoría de las familias vive de la economía informal, sus viviendas están construidas en lotes de invasión pertenecen a los estratos 0 y I están hechas de plásticos, madera, zinc, los servicios públicos no existen o son deficientes. Antes del desplazamiento se dedicaban a labores del campo a la

siembra y a la cría de animales; el 98% de las familias son nucleares, compuestas por 2 hijos en adelante, vinieron desplazados en su gran mayoría de los Montes de María.

### **2.2.11 Responsables**

Estudiante de Trabajo Social, X Semestre Universidad de Cartagena.

Pastoral Social - Movilidad Humana, Empleo Humanitario, Etapa de Seguimiento y Acompañamiento.

### **2.2.12. Recursos**

#### ***Humanos:***

Estudiante de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.

Familias beneficiarias del Empleo Humanitario



***Materiales:***

Cartulinas

marcadores

Bloc de papel

Lápices

***Financieros:***

Transporte

Refrigerios

***Logísticos:***

Salón

Grabador

Pápelografo

**CRONOGRAMA**

FASES/TIEMPO	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
DIAGNOSTICO	↕																							
PROMOCION Y SESIBILIZACION					↕																			
ORGANIZACION									↕															
EJECUCION													↕											
EVALUACION																	↕							
SISTEMATIZACION																					↕			

## **2.3. EQUIPO DE INTERVENCIÓN**

**2.3.1. Caracterización del equipo de intervención para la realización del proyecto de fortalecimiento en procesos sociales y desarrollo del talento humano a familias desplazadas beneficiarias del empleo humanitario de emergencia en los barrios Nelson Mandela y El Pozón en la ciudad de Cartagena, esta compuesto por un pasante de trabajo social de la Universidad de Cartagena quien coordinó todas las actividades desarrolladas.**

### **2.3.2. Caracterización del equipo profesional y rol del trabajador social.**

***Educador social:*** ayuda a la gente para aumentar sus conocimientos a través de la potencialización del talento humano para contribuir al reconocimiento de fortalezas y habilidades, con las cuales puedan alcanzar su desarrollo personal, familiar y comunitario. Es un catalizador de procesos sociales para generar cambios utilizando diferentes técnicas de animación sociocultural creando condiciones favorables para la participación activa del grupo y las comunidades en el mejoramiento de su nivel de vida.

***Animador movillizador:*** facilita el acceso a ámbitos de participación. Estimula la creación de espacios con el ánimo de generar dinámicas que permitan promover la organización comunitaria. Asesorar a las personas sobre los beneficios de la

participación y sobre las instituciones en las que pueden encontrar apoyo para gestionar sus propios recursos.

## **2.4. EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

### **2.4.1. Caracterización del entorno**

Nelsón Mándela y El Pozón son barrios marginados de la ciudad de Cartagena, el primero se encuentra ubicado en la zona sur occidental y el segundo en la zona sur oriental; ambos están divididos en diferentes sectores abarcando una gran población de escasos recursos.

Son asentamientos de población desplazada acrecentándose la invasión de terrenos por la llegada continua de personas que huyen de la violencia, especialmente de los Montes de María, Sucre, Chocó y Antioquia.

Estas comunidades presentan muchas problemáticas y deficiencias a nivel: educativo, salud, servicios públicos, fuentes de empleo, contaminación ambiental, etc.

#### **2.4.2. Caracterización de los actores ( beneficiarios del proyecto)**

Esta caracterización se basó en una encuesta aplicada a 20 personas desplazadas jefes de hogar beneficiarios del Empleo humanitario de Pastoral Social, en los barrios Nelson Mandela y Pozón con una muestra aleatoria.

TABLA 1

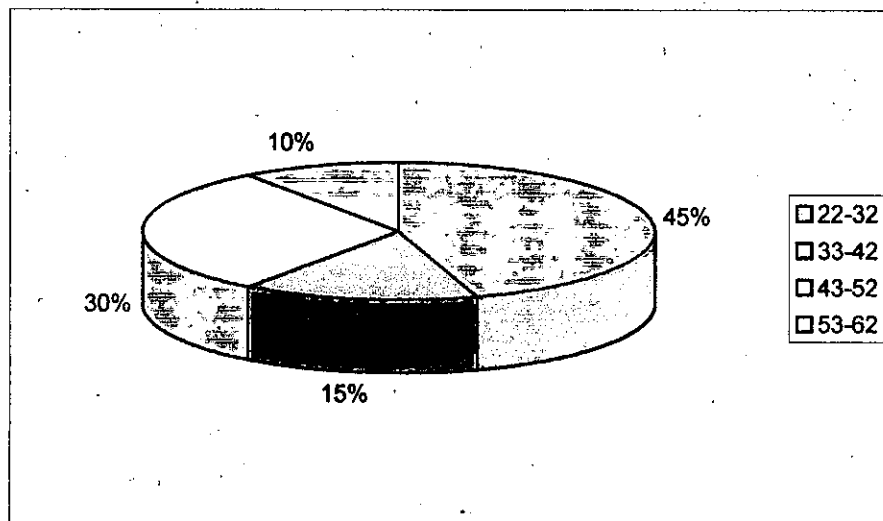
## EIDADES

edades	n° persona	%
22-32	9	45
33-42	3	15
43-52	6	30
53-62	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

GRAFICO 1

## EIDADES



Fuente: tabla 1

TABLA 2.

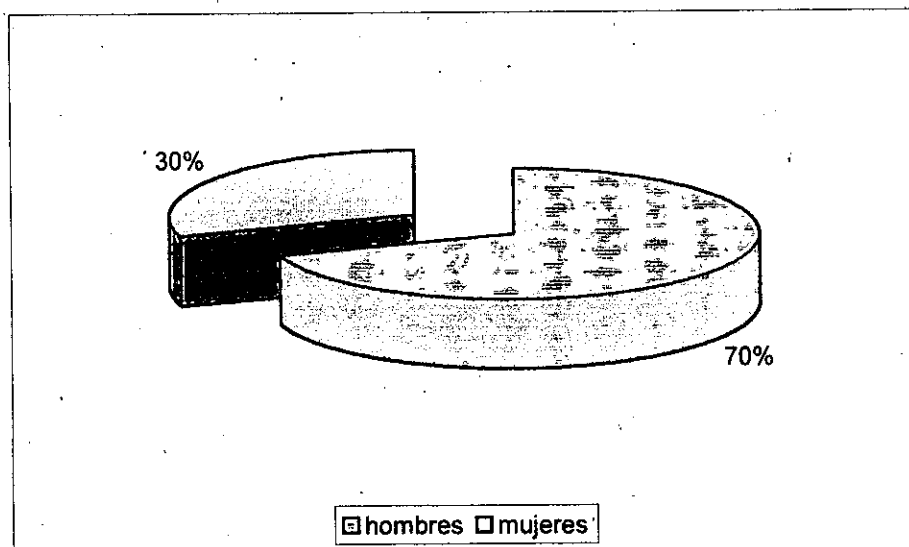
## SEXO

sexo	n° persona	%
hombres	14	70
mujeres	6	30
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre  
de Trabajo Social de la U. de C

GRAFICO 2

## SEXO



Fuente: Tabla 2

**TABLA 3**

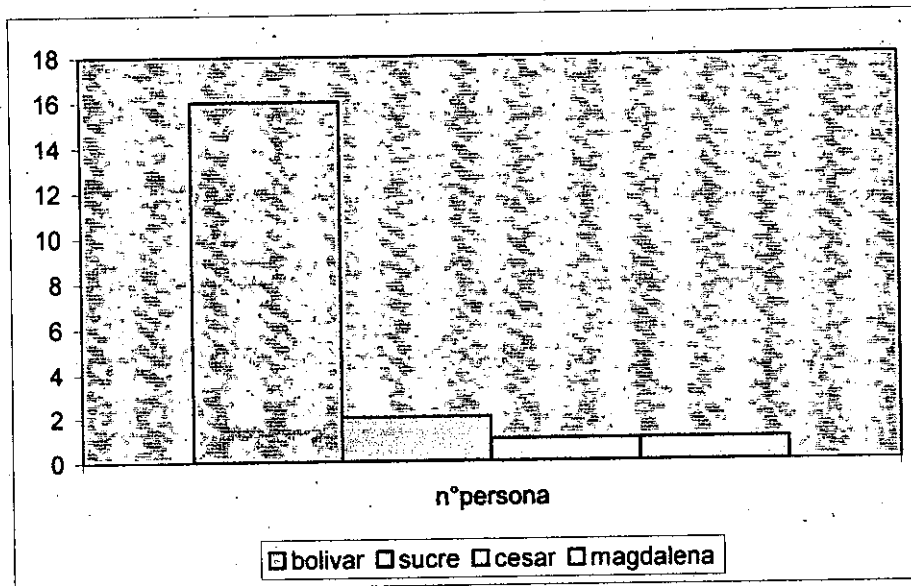
**DEPARTAMENTO DE ORIGEN**

<b>Departamento de Origen</b>	<b>n° persona</b>	<b>%</b>
Bolivar	16	80
Sucre	2	10
Cesar	1	5
Magdalena	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICO 3**

**DEPARTAMENTO DE ORIGEN**



Fuente: tabla 3



**TABLA 4**

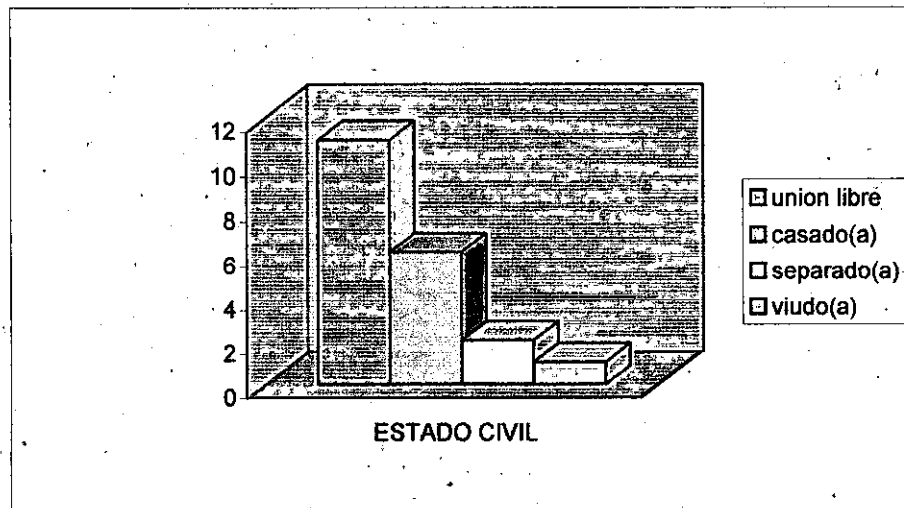
**ESTADO CIVIL**

<b>Estado Civil</b>	<b>n° persona</b>	<b>%</b>
union libre	11	55
casado(a)	6	30
separado(a)	2	10
viudo(a)	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICO 4**

**ESTADO CIVIL**



Fuente: Tabla 4

**TABLA 5**

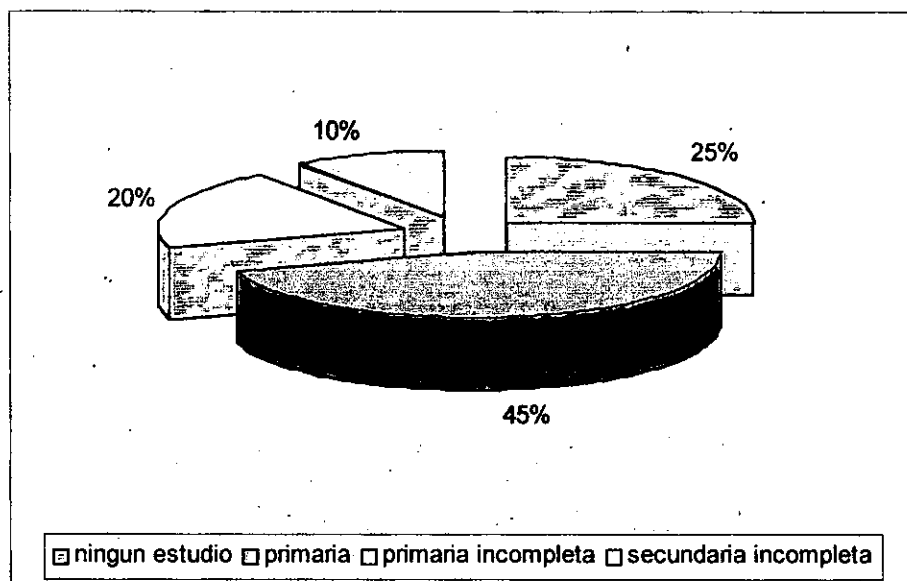
**NIVEL EDUCATIVO**

Nivel Educativo	n° persona	%
Ningún Estudio	5	25
Primaria	9	45
Primaria incompleta	4	20
Secundaria Incompleta	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICO 5**

**NIVEL EDUCATIVO**



Fuente: Tabla 5

Las edades de las personas encuestadas arrojaron los siguientes datos, se encuentran entre 22 y 32 años el 45%, entre 33 y 42 el 15%; entre 43 y 52 se encuentra el 30% y el 10% restante se encuentra entre 53 y 62 años de edad.

(Tabla 1).

En cuanto al sexo de los beneficiario se estable se estableció que el 70% son hombres y el 30% son mujeres. (Tabla 2).

La procedencia de las personas desplazadas en su mayoría 80% son del departamento de Bolívar; seguido de Sucre 10%; Cesar 5% y Magdalena 5%

(Tabla 3)

En cuanto al estado civil la mayoría de los encuestados viven en unión libre 55%; están casados 30%; se encuentran separados 10% y el 5% restante son viudos.

(Tabla 4).

En el nivel educativo se encontró en el nivel educativo se encontró que el 45% termino la primaria; no recibió ningún estudio 25%; estudiaron primaria incompleta 20% secundaria incompleta 10%. (Tabla 5).

**TABLA 6**

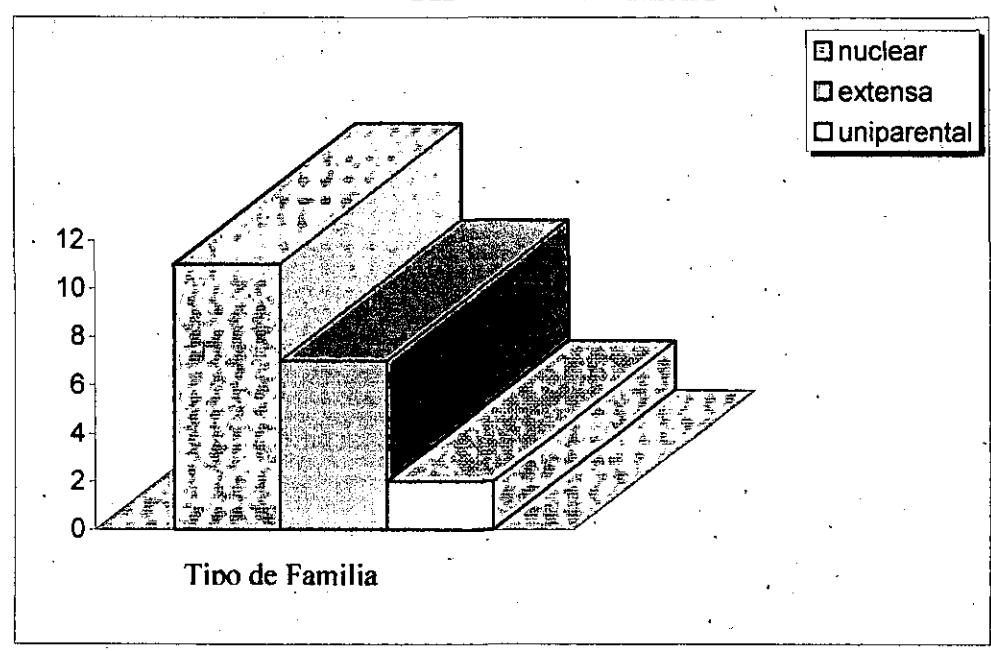
**TIPO DE FAMILIA**

Tipo Familiar	n° persona	%
nuclear	11	55
extensa	7	35
uniparental	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICO 6**

**TIPO DE FAMILIA**



Fuente: Tabla 6

TABLA 7

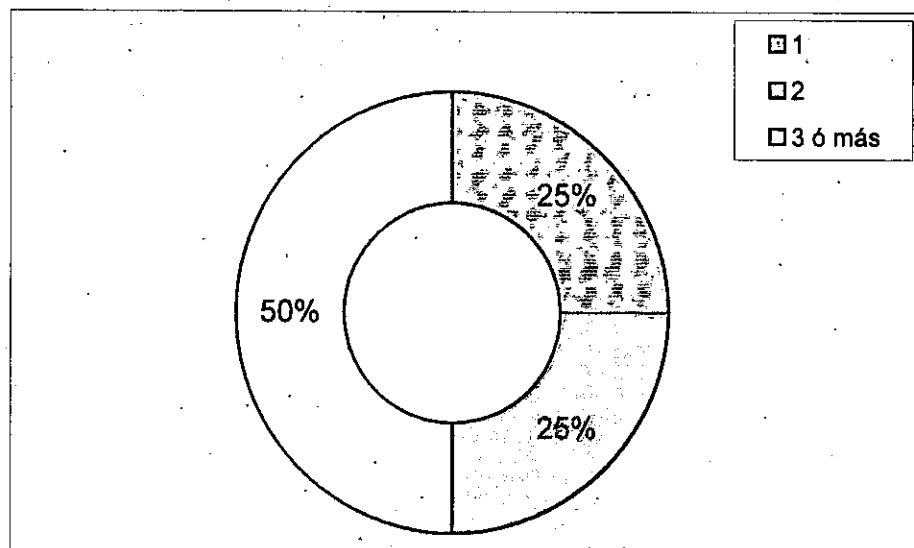
## NUMERO DE HIJOS

Números de Hijos	n° persona	%
1	5	25
2	5	25
3 ó más	10	50
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

GRAFICO 7

## NUMERO DE HIJOS



Fuente: Tabla 7

TABLA 8

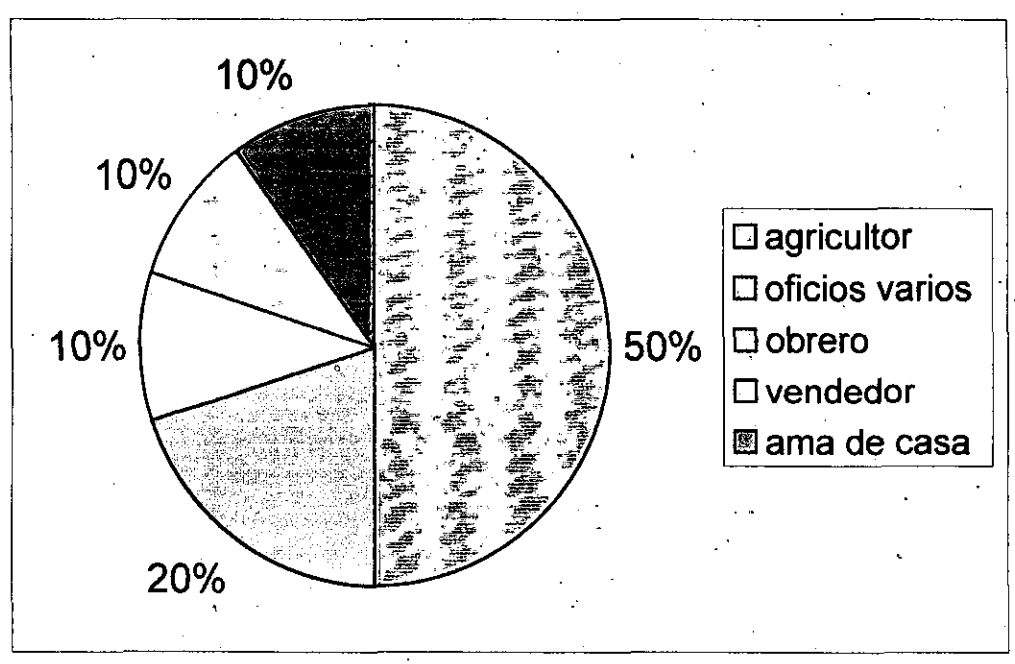
OCUPACIÓN ANTERIOR

Ocupación Anterior	n° persona	%
agricultor	10	50
oficios varios	4	20
obrero	2	10
vendedor	2	10
ama de casa	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

GRAFICA 8

OCUPACIÓN ANTERIOR



Fuente: Tabla 8

**TABLA 9**

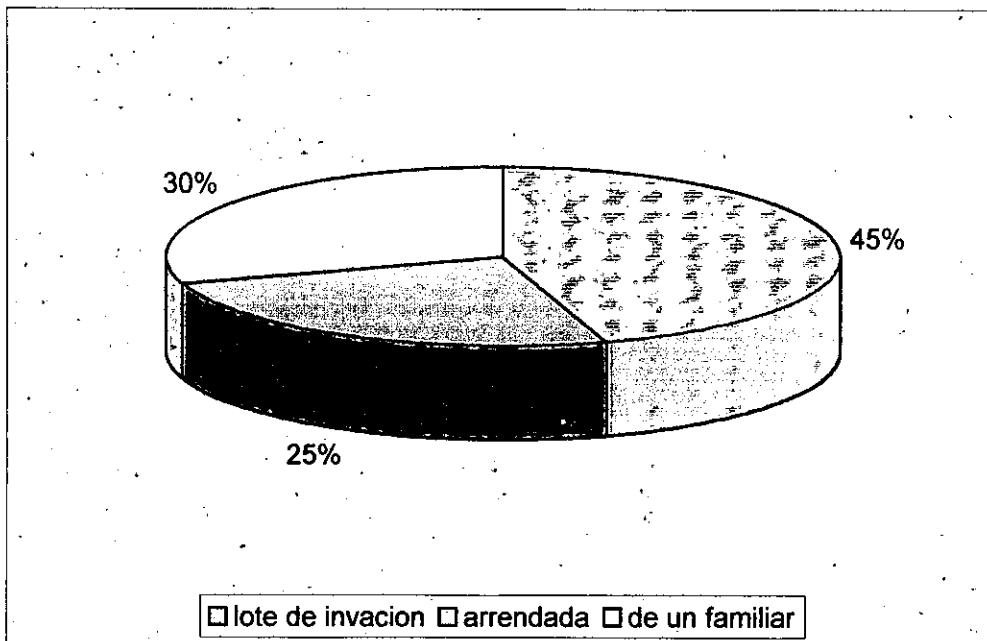
**VIVIENDA**

<i>vivienda</i>	<i>n° persona</i>	<i>%</i>
lote de invacion	9	45
arrendada	5	25
de un familiar	6	30
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICO 9**

**VIVIENDA**



Fuente: Tabla 9

TABLA 10

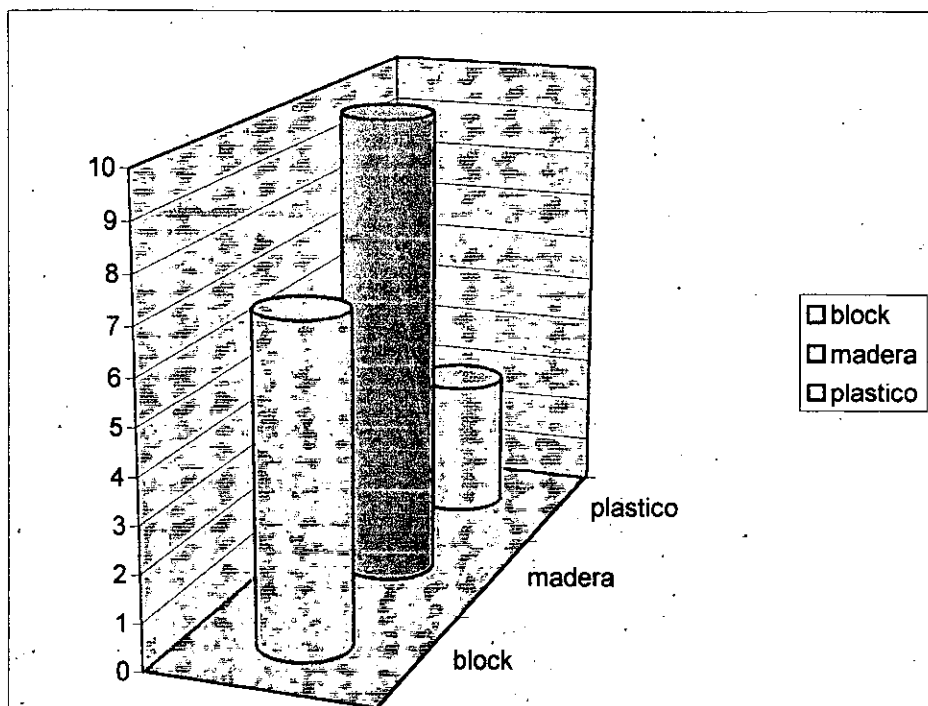
MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA VIVIENDA

<b>Material de Construcción de la Vivienda</b>	<b>n° persona</b>	<b>%</b>
block	7	35
madera	10	50
plástico	3	15
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

GRAFICO 10

MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA VIVIENDA



Fuente: Tabla 10



TABLA 11

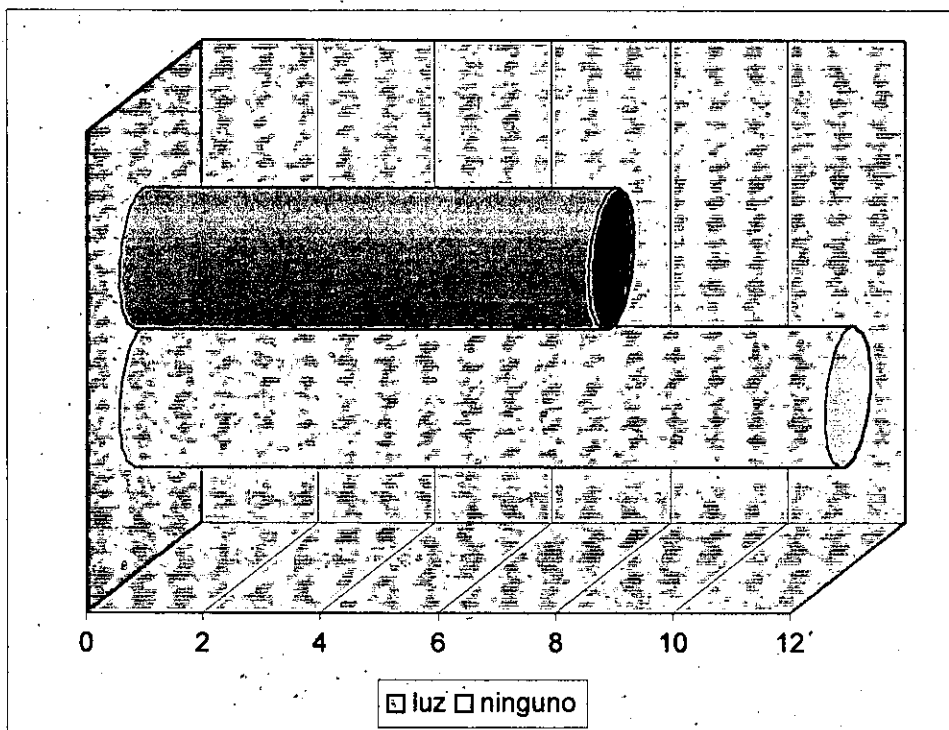
SERVICIOS PUBLICOS

Servicios Públicos	n° persona	%
luz	12	60
ninguno	8	40
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

GRAFICO 11

SERVICIOS PUBLICOS



Fuente: Tabla 11

En el tipo de familia encontramos que predomina mayoritariamente la nuclear 55%; seguida de la extensa 35%; uniparental 10%. *(Tabla 6)*.

En el N° de hijos se pudo establecer que el 25% de las familias tienen un hijo; tienen 2 hijos 25%; mientras que el 50%; restante tienen 3 o más hijos. *(Tabla 7)*

Sobre la ocupación anterior los encuestados respondieron que eran agricultores 50%; se dedicaban a oficios varios el 20%; eran obreros 10%; se dedicaban a la venta de diferentes productos 10%; y el 10% restante eran amas de casa.

*(Tabla 8)*.

Con respecto a la vivienda la gran mayoría viven en un lote de invasión 45%; viven en arriendo el 25%; se encuentran alojados en casa de un familiar 30%. *(Tabla 9)*

En cuanto al material de construcción de la vivienda, están hechas de block el 35%, de madera 50% y de plástico el 15%. *(Tabla 10)*

De los servicios públicos con que cuentan se estableció que cuentan únicamente con el servicio de luz el 60%; no tiene ningún servicio el 40%. *(Tabla 11)*

**TABLA 12**

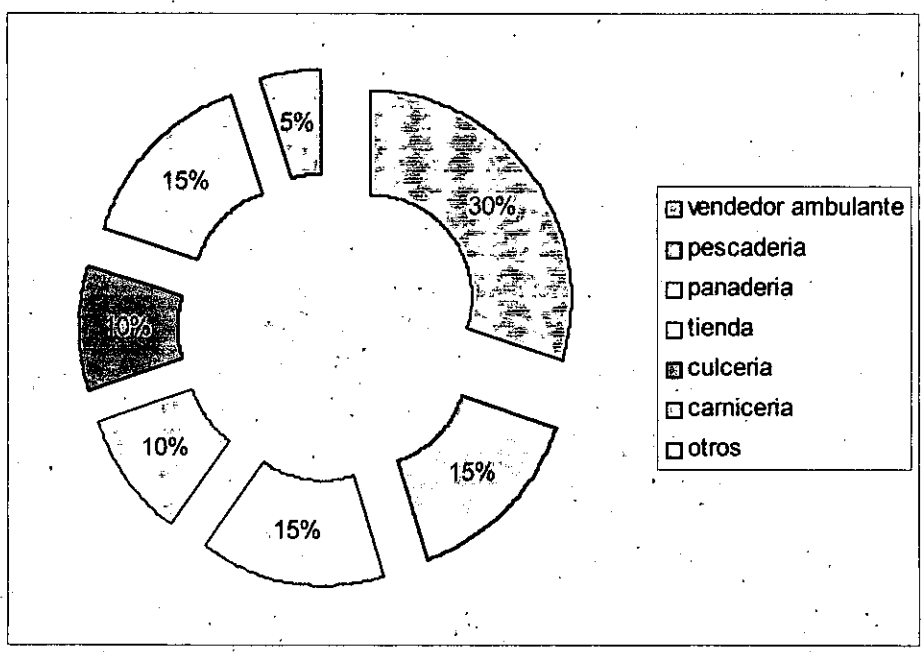
**TIPO DE NEGOCIO**

Tipo de negocio	n° persona	%
vendedor ambulante	6	30
pescadería	3	15
panadería	3	15
tienda	2	10
dulcería	2	10
carnicería	3	15
otros	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICO 12**

**TIPO DE NEGOCIO**



Fuente: Tabla 12.

**TABLA 13**

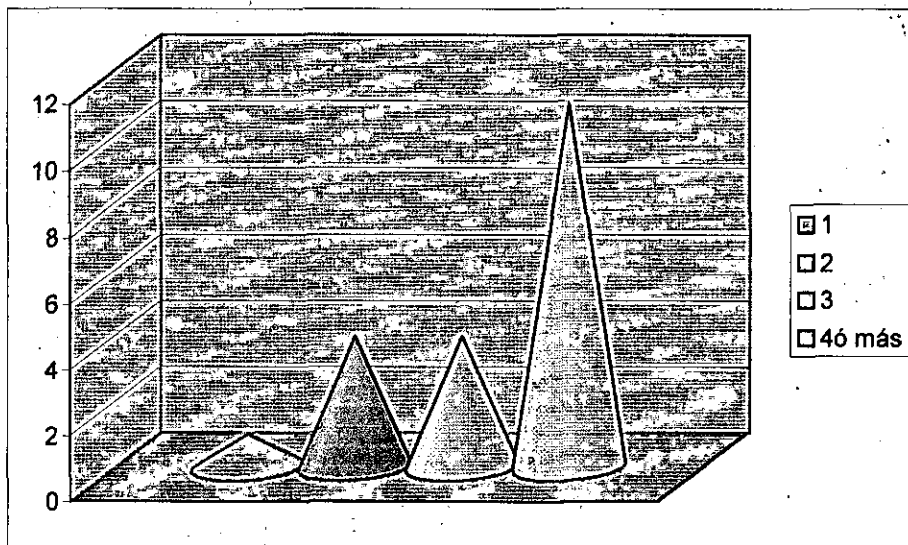
**Nº DE PERSONAS QUE CONFORMAN EL NEGOCIO**

Numero De Persona Que Lo Conforman	nº persona	%
1	1	20
2	4	20
3	4	55
4ó más	11	5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10º Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICO 13**

**Nº DE PERSONAS QUE CONFORMAN EL NEGOCIO**



Fuente: Tabla 13

**TABLA 14**

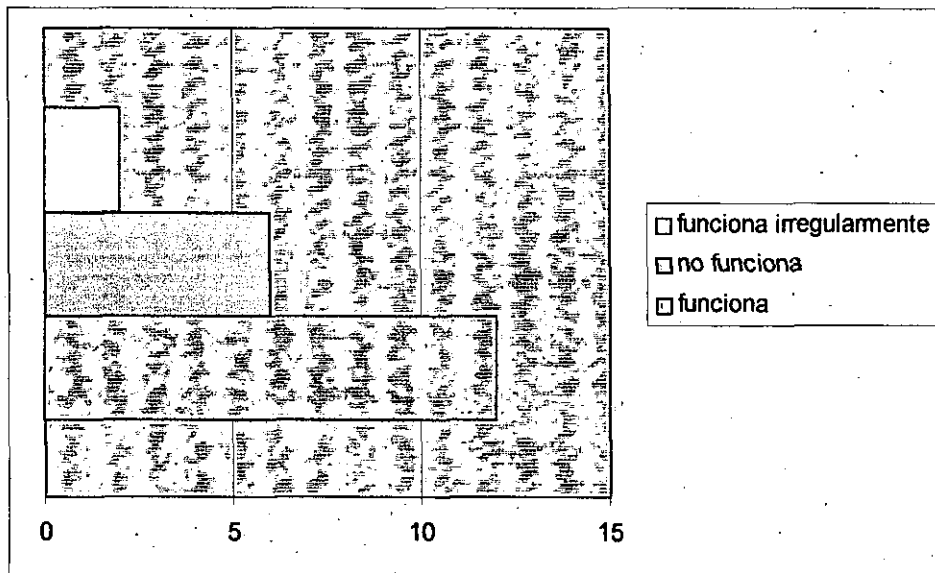
**CONDICIONES DEL EMPLEO HUMANITARIO**

Condición Del Empleo Humanitario	n° persona	%
funciona	12	60
no funciona	6	30
funciona irregularmente	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social de la U. de C

**GRAFICA 14**

**CONDICIONES DEL EMPLEO HUMANITARIO**



Fuente: Tabla 14

En cuanto al tipo de empleo humanitario brindado por Pastoral Social los datos son los siguientes: la mayoría son vendedores 30%; tienen pescaderías el 12%; panadería 15%; dulcería 10% y otros 5%. (Tabla 12)

Se estableció el número de personas que conforman el negocio así: la gran mayoría respondió que estaba integrado por 3 personas 55%; con un 20% conformado por una persona; conformado por dos personas 20% y por cuatro o más personas el 5%. (Tabla 13)

En cuanto a las condiciones en que se encuentran los empleos se pudo establecer que el 60% funciona bien; el 30% funciona mal y el 10% funciona regularmente. (Tabla 14).

### **3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La experiencia se desarrollo en diferentes fases metodológicas.

#### **3.1. DIAGNOSTICO**

Esta fase se inicio con el conocimiento institucional con el objetivo de identificar los lineamientos internos, los servicios que presta, su naturaleza, cobertura de usuario, cultura organizacional, esta institución es coordinada por el padre Rafael Castillo Torres quien colaboró en la realización del diagnostico institucional de Pastoral Social Movilidad Humana.

La caracterización de los usuarios se realizó mediante el Seguimiento y Acompañamiento a Familias Desplazadas Beneficiarias del Empleo Humanitario en los barrios Nelson Mándela y Pozón labor encargada a la Practicante de Ultimo Año Social de la universidad de Cartagena la cual consistía en visitar a las personas beneficiarias para establecer el estado de los empleos su funcionamiento ( logros y dificultades) esto permitió conocer a fondo las características de la población identificando sus necesidades evidenciándose: La perdida de identidad debido al desarraigo violento de su tierra, la falta de sentido de pertenencia, las malas relaciones interpersonales entre miembros de los

grupos de trabajo, el debilitamiento del tejido familiar; a raíz de estas necesidades se empezó a formular un proyecto de Fortalecimiento con la participación de los desplazados.

### **3.2. PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN**

En esta fase se hicieron las respectivas propuestas con los beneficiarios para motivarlos mediante reuniones y visitas domiciliarias, concientizándolos de los beneficios del proyecto de Fortalecimiento en Procesos Sociales y Desarrollo del Talento Humano a nivel personal, familiar y comunitario, los objetivos que persigue; para que respaldaran el proceso. Esta sensibilización permitió el reconocimiento por parte de la comunidad de la practicante de Trabajo Social.

### **3.3 ORGANIZACIÓN**

En la fase organizativa se dieron los respectivos acuerdos con los beneficiarios en reuniones informales para la concertación mediante propuestas acerca de las temáticas a desarrollar e igualmente sobre las actividades. Esto se realizó de una manera participativa, teniendo en cuenta la opinión de todos los interesados, por consiguiente se llegó a una programación o planeación de las actividades, las fechas de realización de estas y horarios pertinentes para la comodidad de los beneficiarios.



### 3.4. EJECUCIÓN

La etapa de ejecución se inició a finales de Octubre, en Nelson Mándela específicamente en el sector de Villa Hermosa donde se realizó una actividad sobre los valores de paz, la convocatoria tuvo buenos resultados pues la asistencia a las siguientes actividades tuvieron la aceptación esperada, la participación de los beneficiarios fue notoria lo cual propició una dinámica grupal; creándose de esta manera un espacio de fortalecimiento de procesos; las temáticas se desarrollaban utilizando la acción participativa para propiciar la interacción social que promueve el influjo recíproco de estímulos y reacciones mutuas entre individuos y grupo generándose la confianza, por lo cual se utilizaron técnicas de animación sociocultural como: Sociodramas, dinámicas , talleres para incentivar la creatividad y las habilidades, lluvia de ideas, conversatorios; potencializando el reconocimiento de su identidad, sentido de pertenencia a nivel personal, familiar y comunitario evidenciándose elementos de la pedagogía social expuesta por Marcos Raúl Mejía donde la acción educativa se fundamenta en la construcción de las relaciones sociales, lo que se aprende tiene que ser recontextualizado por la acción o la praxis. Aplicando estos elementos pedagógicos con los beneficiarios se insertaron nuevas formas de reorientar las prácticas sociales contribuyendo en el empoderamiento de las comunidades.

### **3.5. EVALUACIÓN**

Esta fase se realizó teniendo en cuenta los resultados obtenidos, tomando como puntos de referencia los criterios evaluativos, los objetivos propuestos por el proyecto de gestión, los procedimientos utilizados, la opinión de los beneficiarios del proyecto y el grado de participación activa que se ha logrado efectivamente.

La implementación de procesos evaluativos se basó en la realización de un análisis DOFA con el fin de identificar las fortalezas, amenazas, dificultades y oportunidades; con participación de los beneficiarios mediante reuniones donde expresaban sus opiniones concernientes al proceso realizado.

### **3.6. SISTEMATIZACIÓN**

El diseño metodológico de la sistematización se realizó tomando como referencia a varios autores entre ellos: Antonio Puerta, Arizaldo Carvajal.

Este diseño metodológico permitió la planificación de la sistematización organizando específicamente los pasos o guías de acción que se inició con la construcción del objeto de sistematización para establecer que se quiere saber de la experiencia, especialmente en lo referente a las estrategias metodológicas

utilizadas por el trabajador social en el fortalecimiento en procesos sociales y desarrollo del talento humano con población desplazada beneficiaria del empleo humanitario en los barrios Nelson Mandela y Pozón.

Teniendo en claro el objeto de sistematización se inició la construcción de los ejes centrales teniendo en cuenta las categorías de análisis, variables e indicadores basadas en las técnicas, procesos sociales y potencialización del talento humano a través de la observación, encuestas, revisión bibliográfica con la colaboración de los beneficiarios del proyecto teniendo bien en claro los objetivos que persigue la sistematización de la experiencia como la recuperación de la experiencia profesional a partir de la reflexión teórica. Por tanto, debe ser considerada como una forma de investigar en la práctica del trabajador social y de Allí la posibilidad de generar teoría o conocimiento para la acción social.

Para la recolección de la información necesaria para la sistematización se utilizó la encuesta con las variables específicas sobre las estrategias metodológicas utilizadas por el trabajador social, como las técnicas, los procesos sociales generados y la potencialización del talento humano, luego se hizo la respectiva tabulación de la información basadas en tablas y gráficos en los cuales se muestran diferentes aspectos generados a partir de la experiencia con población

desplazada, al igual que la retroalimentación de los procesos llevados a cabo; una vez se organiza la información se procede al análisis cualitativo con soportes

- teóricos que permitan identificar nuevas formas de acción social formulándose las respectivas recomendaciones o aportes del proceso llevado a cabo con los cuales se llega a la conclusión final.

#### **4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

##### **4.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO**

Los datos presentados en este análisis fueron recogidos mediante la aplicación de una encuesta a 20 personas beneficiarias del empleo humanitario en los barrios Nelson Mandela y El Pozón, con una muestra aleatoria.

###### **4.1.1. Técnicas**

En cuanto a la opinión del grupo sobre las técnicas utilizadas por el trabajador social los datos arrojaron los siguientes resultados el 30% respondió que eran dinamizadoras; el 25% educativas; apropiadas otro 25% y el 20% restante respondieron que eran creativas (Ver Tabla 1).

Las técnicas de mayor aceptación según la opinión de los encuestados fueron: Sociodrama con un 50%, talleres con un 20%, trabajos en grupo y exposiciones con un 15% cada uno. (Ver Tabla 2)

En lo referente al mejoramiento a nivel, personal, familiar y comunitario a través de los talleres; se estableció que mejoraron a nivel personal el 40%; de los encuestados; a nivel familiar el 30% y comunitario el 30% respectivamente. (Ver Tabla 3).

La opinión sobre las ayudas audiovisuales utilizadas en las diferentes actividades arrojó los siguientes resultados un 25% respondió que fueron didácticas, el 25%

**TABLA 1**

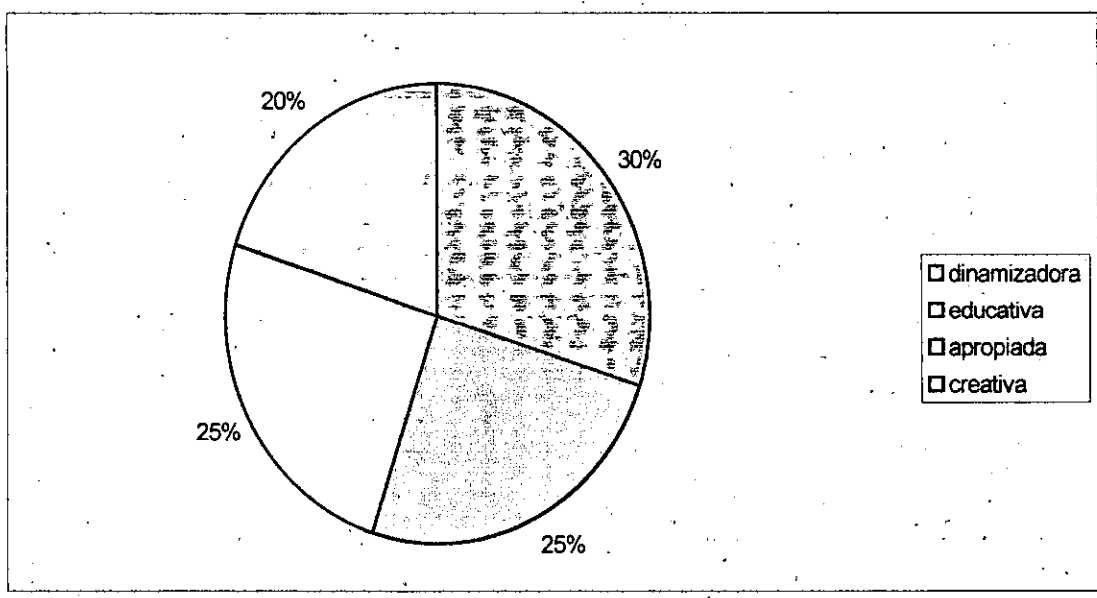
**OPINIÓN SOBRE LAS TÉCNICAS UTILIZADAS**

Opinión	n°	%
dinamizadora	6	30
educativa	5	25
apropiada	5	25
creativa	4	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICA 1**

**OPINIÓN SOBRE LAS TÉCNICAS UTILIZADAS**



Fuente: Tabla 1

TABLA 2

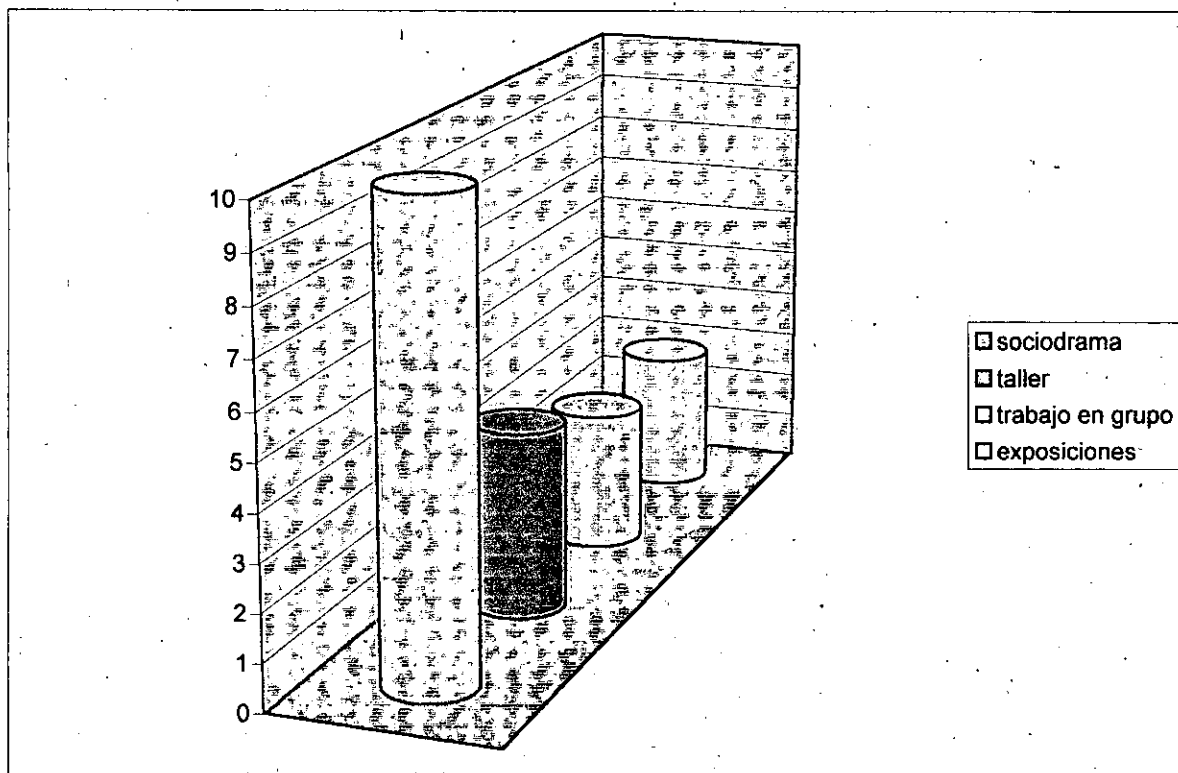
## TÉCNICAS DE MAYOR ACEPTACIÓN

Técnicas	Nº	%
sociodrama	10	50
taller	4	20
trabajo en grupo	3	15
exposiciones	3	15
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10º Semestre de Trabajo Social U.de C.

GRAFICA 2

## TÉCNICAS DE MAYOR ACEPTACIÓN



Fuente: Tabla 2

TABLA 3

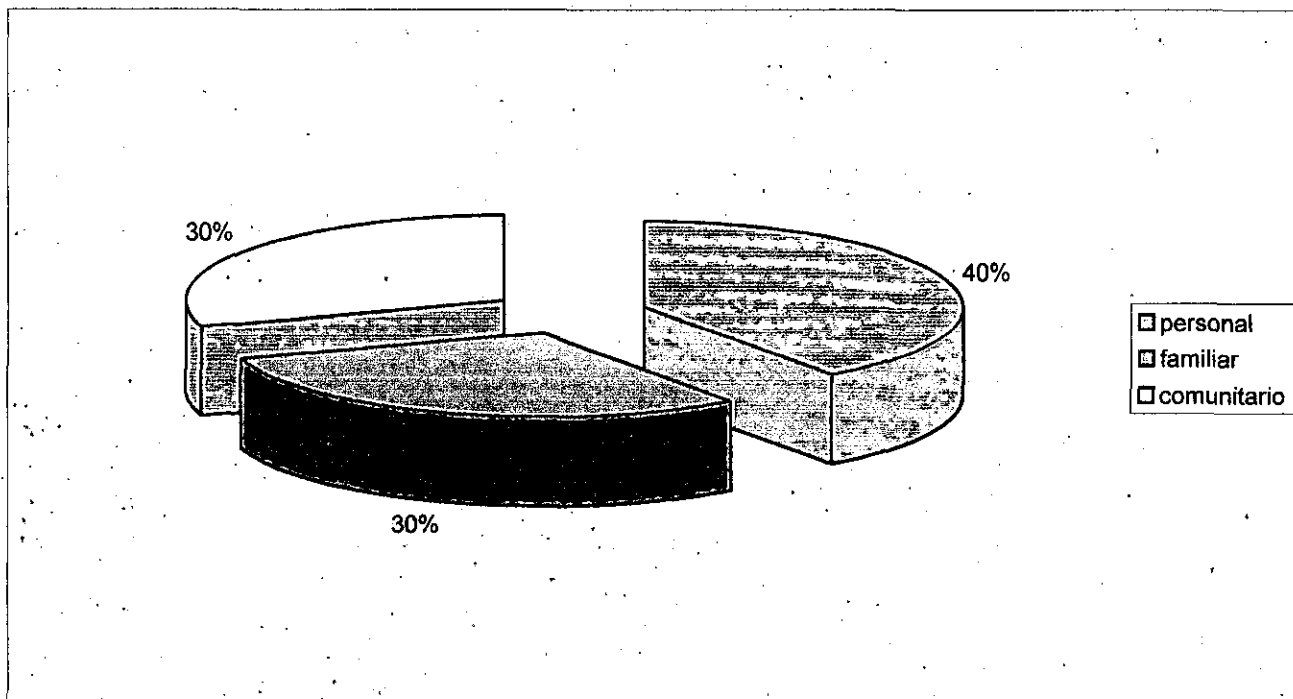
**EL CONTENIDO DE LOS TALLERES PERMITIO MEJORAR A NIVEL?**

Nivel	N°	%
personal	8	40
familiar	6	30
Comunitario	6	30
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

GRAFICO 3

**EL CONTENIDO DE LOS TALLERES PERMITIO MEJORAR A NIVEL?**



Fuente: Tabla 3



**TABLA 4**

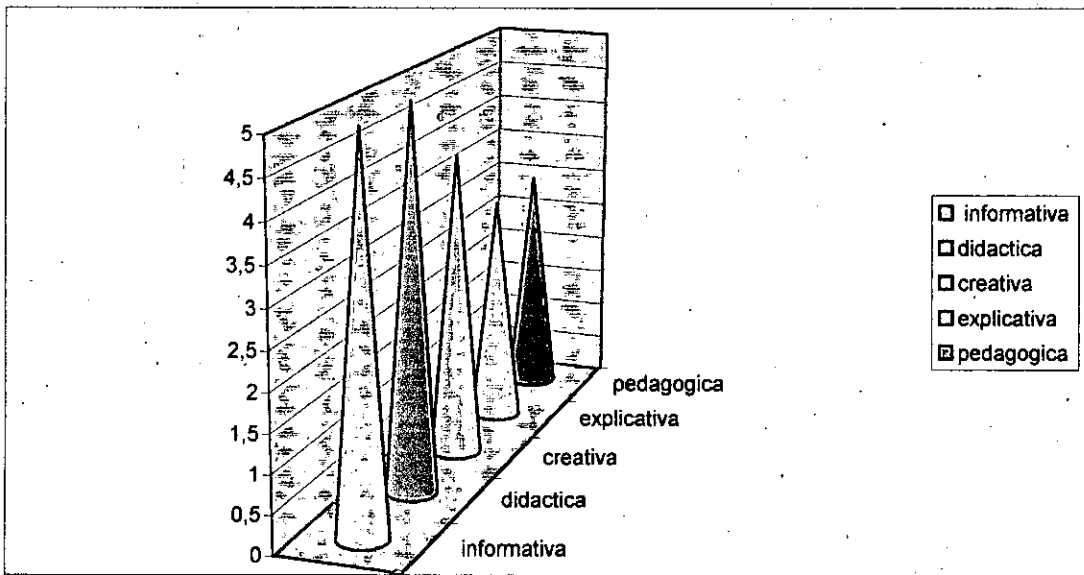
**OPINIÓN SOBRE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES**

Opinión	N°	%
Informativa	5	25
Didáctica	5	25
Creativa	4	20
Explicativa	3	15
Pedagógica	3	15
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICO 4**

**OPINION SOBRE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES**



Fuente: Tabla 4

**TABLA 5**

**LA METODOLOGÍA PROPICIO?**

Opinión	n°	%
asimilación de proceso	7	35
espacio participativo	5	25
actitudes de cambio	5	25
expresiones creativas	3	15
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Creativas, informativas un 20%; pedagógicas 15% y explicativas 15%. ( Ver Tabla 4).

La metodología utilizada generó dentro del grupo un 35% opinó que una mejor asimilación de procesos; un 25% espacios de participación; un 15% expresiones creativas y generó actitudes de cambio respondieron 25%.8 (Ver Tabla 5).

**TABLA 6**

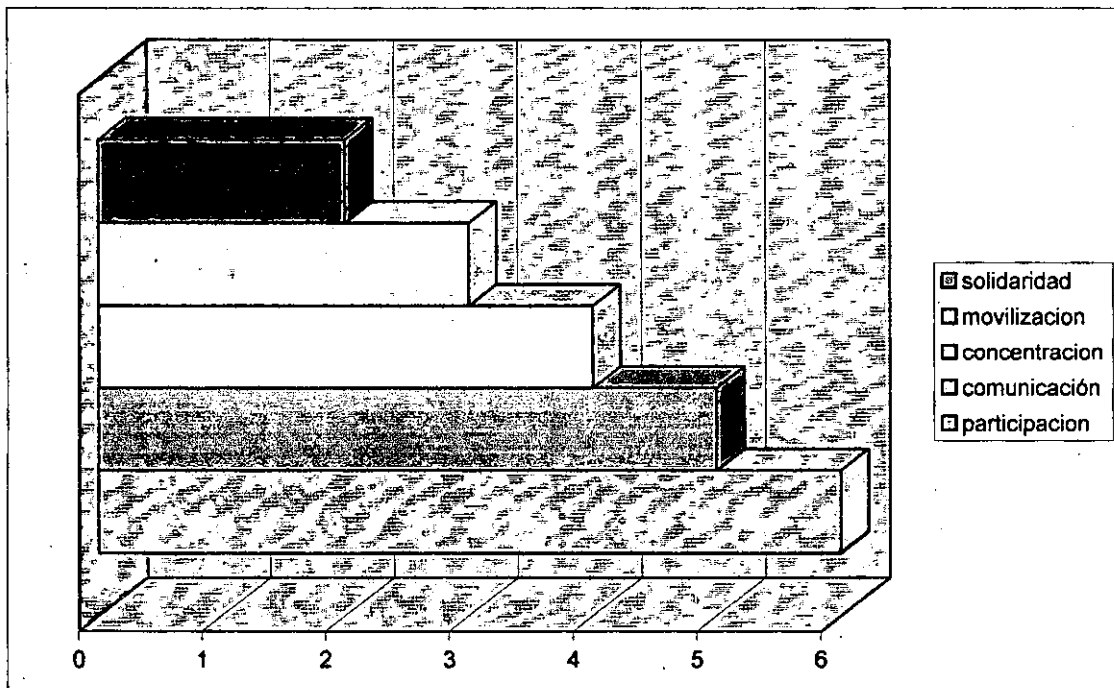
**PROCESOS SOCIALES GENERADOS**

<b>Poceso Social</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Participación	6	30
Comunicación	5	25
Concentración	4	20
Movilización	3	15
Solidaridad	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICO 6**

**PROCESOS SOCIALES GENERADOS**



Fuente: Tabla 6

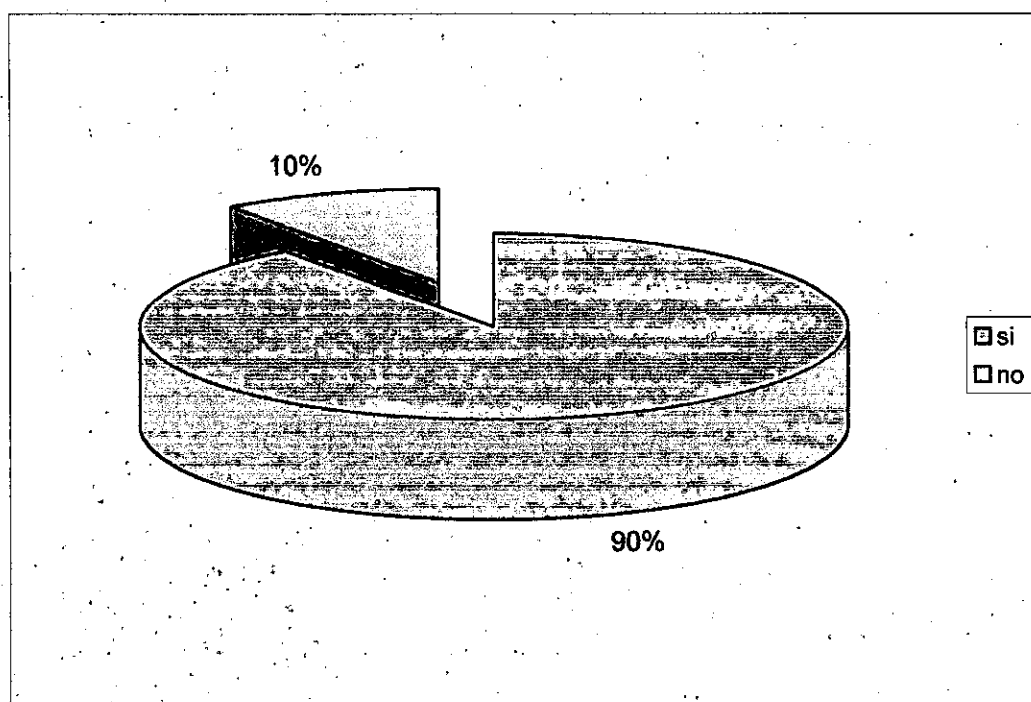
TABLA 7

**LA METODOLOGÍA GENERO PARTICIPACIÓN EN EL GRUPO?**

Opinión	N°	%
si	18	90
no	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U. de C.

GRAFICO 7

**LA METODOLOGÍA GENERO PARTICIPACIÓN EN EL GRUPO?**

Fuente: Tabla 7

TABLA 8

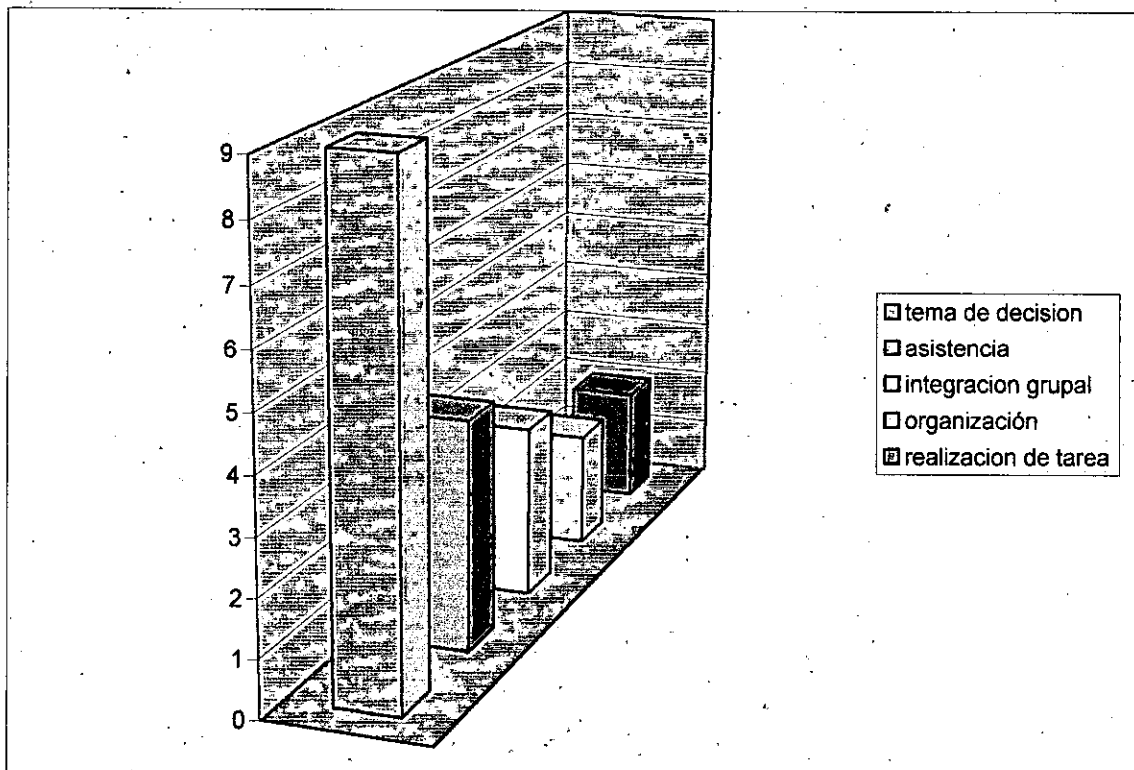
## LA PARTICIPACIÓN DEL GRUPO SE EVIDENCIO A TRAVES?

Opinión	N°	%
tema de decisión	9	45
Asistencia	4	20
integración grupal	3	15
organización	2	10
realización de tarea	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U. de C.

GRAFICA 8

## LA PARTICIPACIÓN DEL GRUPO SE EVIDENCIO A TRAVES?



Fuente: Tabla 8

**TABLA 9**

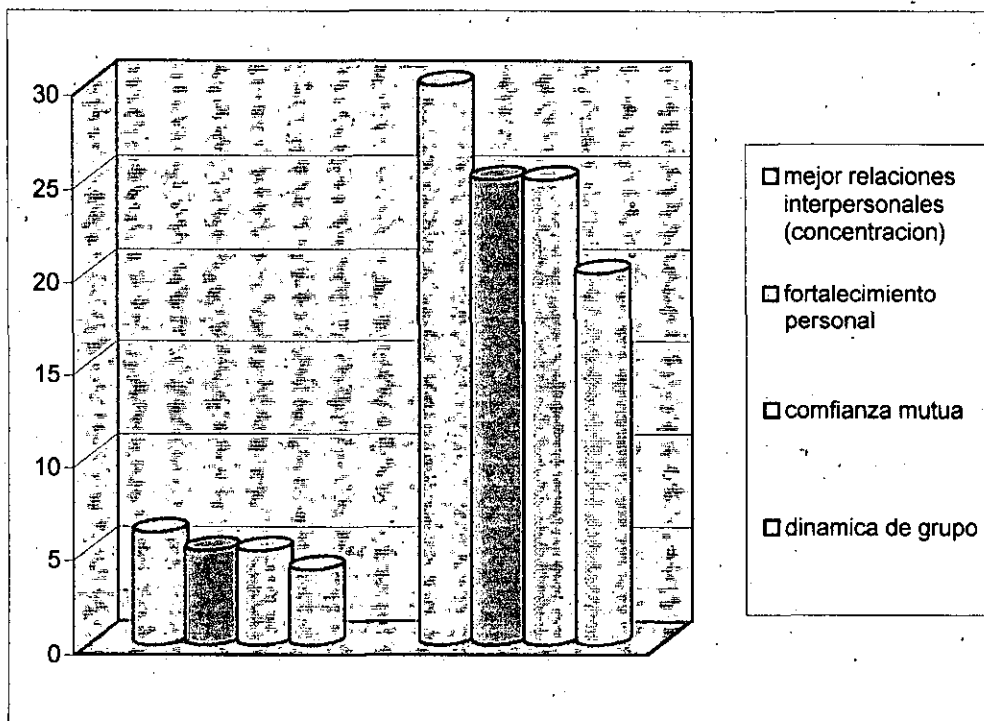
**COMUNICACIÓN GENERADA DENTRO DEL GRUPO**

<b>Opinión</b>	<b>n° persona</b>	<b>%</b>
mejor relaciones interpersonales (concertación)	6	30
fortalecimiento personal	5	25
confianza mutua	5	25
dinámica de grupo	4	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICA 9**

**COMUNICACIÓN GENERADA DENTRO DEL GRUPO**



Fuente: Tabla 9

#### **4.1.2. Procesos sociales generados**

En cuanto a los procesos sociales generados mediante las estrategias metodológicas utilizadas por el trabajador social; los datos arrojaron los siguientes resultados 30% opino que se genero participación, 25% comunicación; 20% concertación; movilización 12% y 10% respondió que la solidaridad. (Ver Tabla 6).

##### **4.1.2.1 Participación**

La participación dentro del grupo se evidencia según la opinión de los encuestados a través de la toma de decisiones 45%; asistencia 20%; integración grupal 15%; la organización 10% y la realización de tareas 10%. (Ver Tabla 7).

La metodología genera participación en el grupo el 95% respondió que si y el 5% respondió que no se genero participación. (Ver Tabla 8).

##### **4.1.2.2 Comunicación**

En cuanto a la comunicación dentro del grupo se pudo establecer que se genero según los datos mejores relaciones interpersonales 30%; 25% confianza mutua; dinámica de grupo 20% y fortalecimiento personal 25%. (Ver cuadro 9).

En cuanto a las relaciones interpersonales dentro del grupo se pudo establecer que eran dinámicas 60%; abiertas 15%; cordiales 15%; de mutua confianza 10%. (Ver Tabla 10).

Las relaciones interpersonales entre el grupo y el trabajador social los datos arrojaron los siguientes resultados respondieron: cordiales 40%; de confianza 35% y respetuosas 25%. (Ver Tabla 11).

En lo referente a la cooperación dentro del grupo se preciso que la mayoría cree que existió siempre la cooperación 90% y se dio algunas veces 10%. ( Ver Tabla 12).



TABLA 10

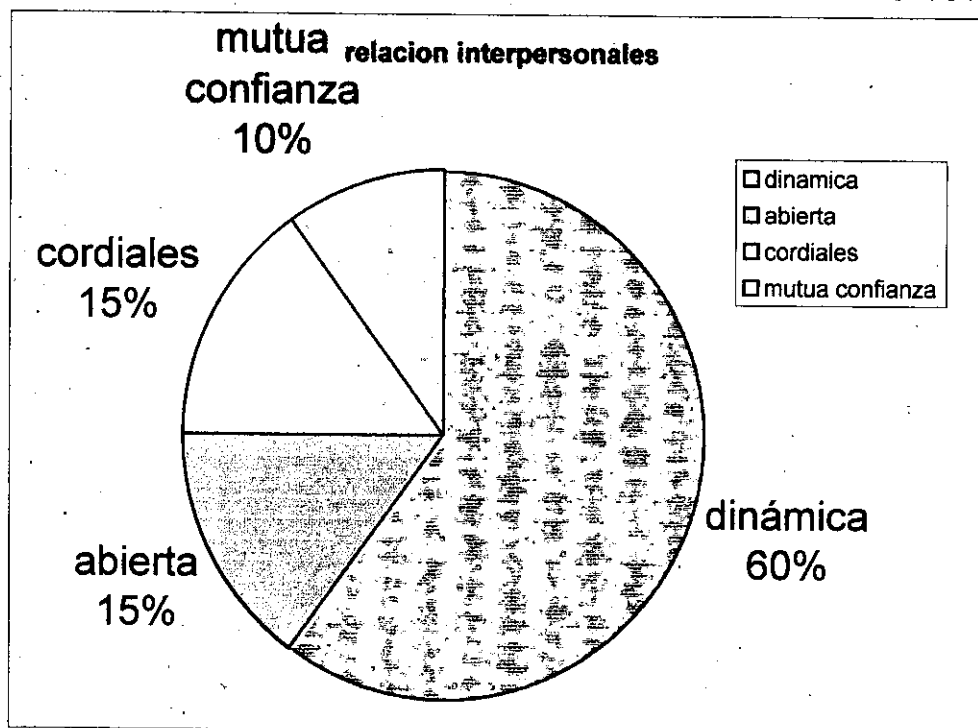
## RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL GRUPO

Opinion	n° persona	%
Dinámica	12	60
abierta	3	15
cordiales	3	15
mutua confianza	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

GRAFICA 10

## RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL GRUPO



Fuente: Tabla 10

**TABLA 11**

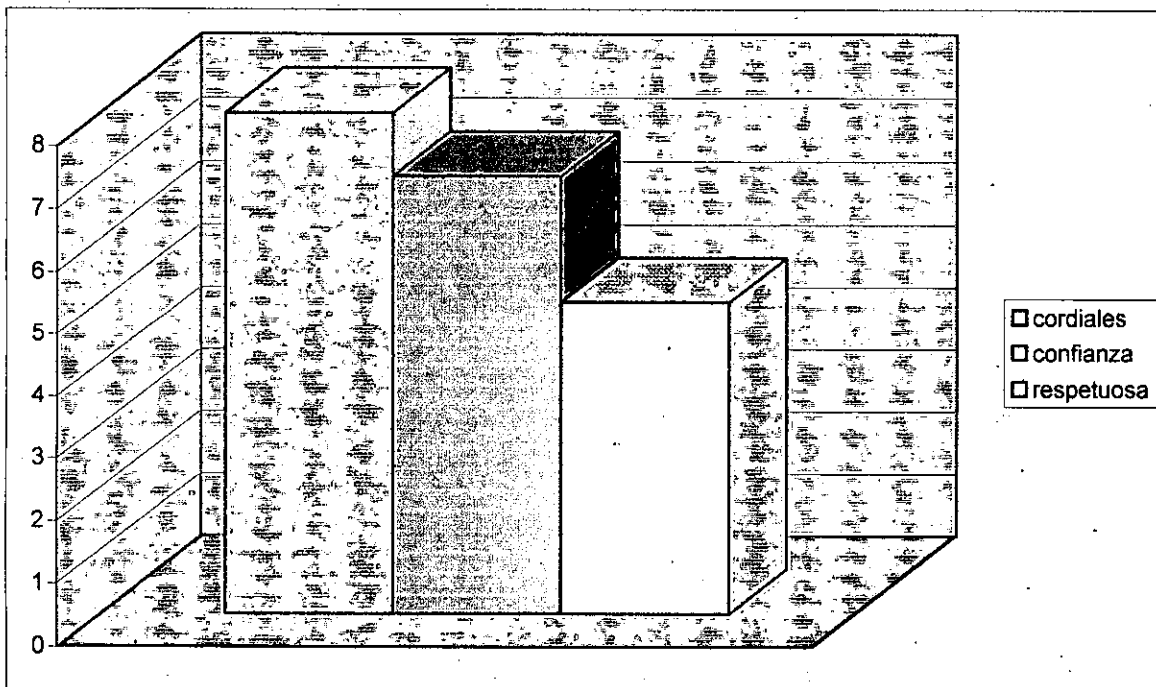
**RELACIONES ENTRE EL GRUPO Y EL TRABAJADOR SOCIAL**

<b>Opinión</b>	<b>n° persona</b>	<b>%</b>
cordiales	8	40
confianza	7	35
respetuosa	5	25
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICA 11**

**RELACIONES ENTRE EL GRUPO Y EL TRABAJADOR SOCIAL**



Fuente: Tabla 11

**TABLA 12**

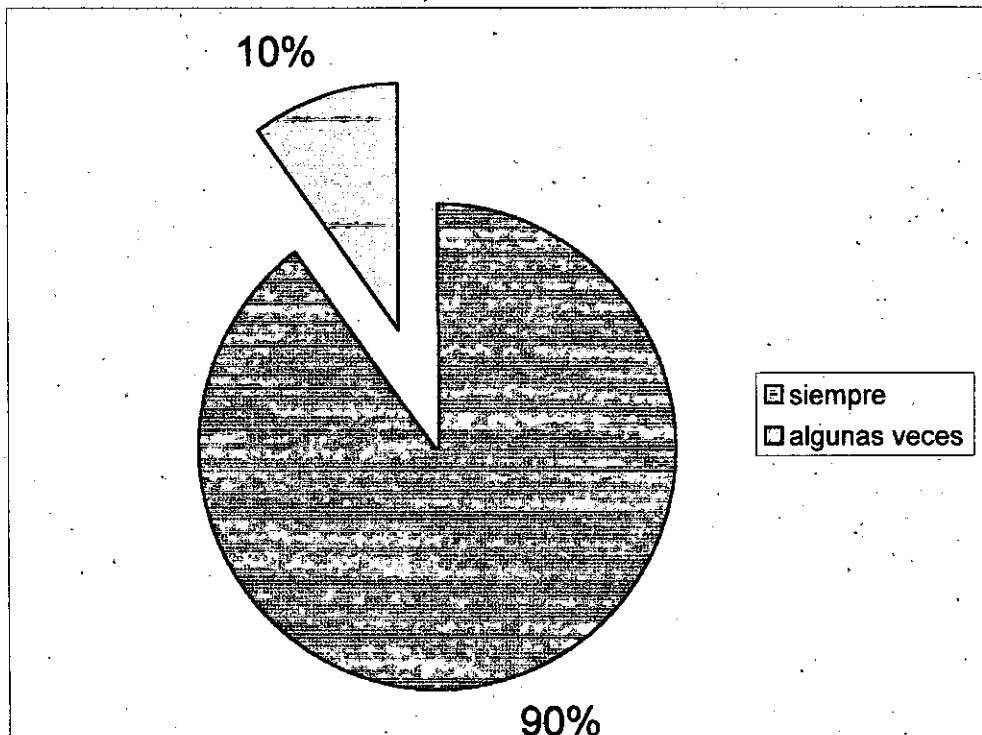
**COOPERACIÓN DENTRO DEL GRUPO**

Opinión	n°	%
siempre	18	90
algunas veces	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICA 12**

**COOPERACIÓN DENTRO DEL GRUPO**



Fuente: Tabla 12

#### **4.1.3. Potencialización del talento humano**

Las temáticas referentes al desarrollo humano que despertaron las expectativas dentro del grupo fueron las siguientes: el 60% opinó que el tema de la identidad y autoestima; en segundo lugar la autoafirmación de potencialidades 15%; Las relaciones humanas 15% y por último las habilidades sociales con un 10%. (Ver Tabla 13).

En cuanto al grado de interacción del grupo se pudo establecer que la mayoría piensa que fue alto 80% y el 20% restante que fue medio. (Ver Tabla 14).

El desarrollo del talento humano contribuye según los encuestados al crecimiento personal respondieron 25%; Reconocimiento de actitudes y destrezas 20%; Los valores familiares 15%; las relaciones humanas 15% y el sentido de pertenencia 10% (ver Tabla 15).

**TABLA 13**

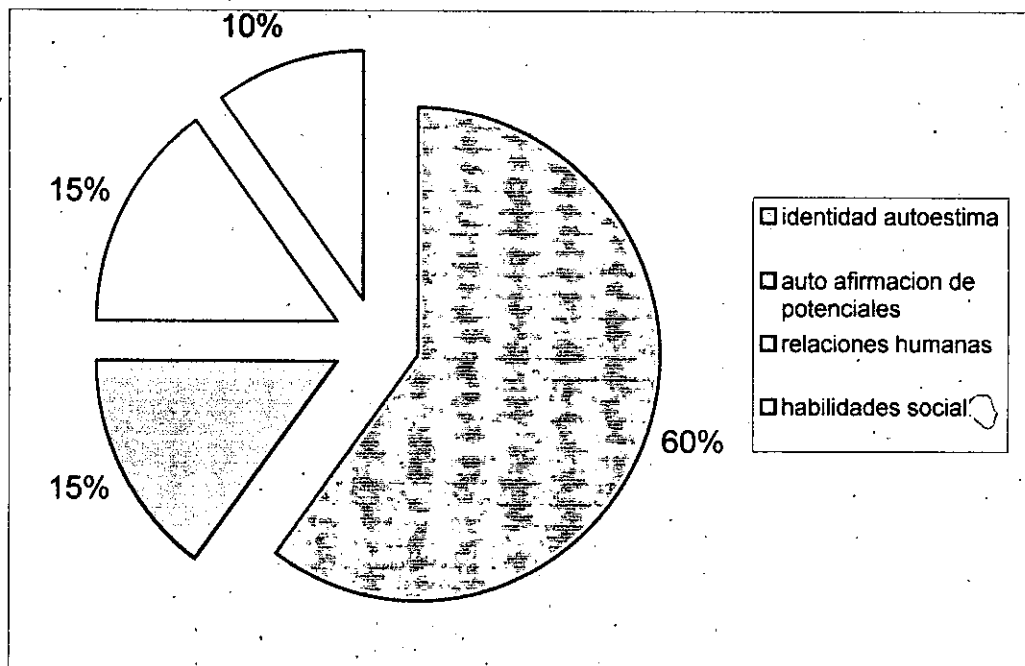
**TEMÁTICAS QUE GENERARON EXPECTATIVAS  
DENTRO DEL GRUPO**

<b>Opinión</b>	<b>n°</b>	<b>%</b>
identidad autoestima	12	60
auto afirmación de potenciales	3	15
relaciones humanas	3	15
habilidades social	2	10
<b>totales</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICA 13**

**TEMÁTICAS QUE GENERARON EXPECTATIVAS  
DENTRO DEL GRUPO**



Fuente: Tabla 13

**TABLA 14**

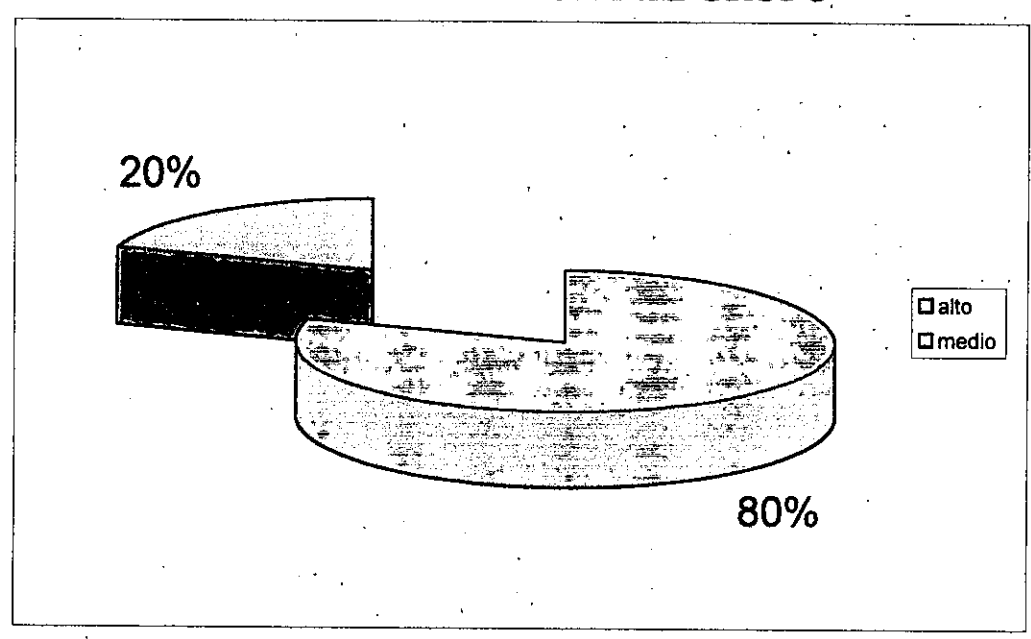
**GRADO DE INTERACCIÓN DEL GRUPO**

<b>Grado de Interacción del Grupo</b>	<b>n°</b>	<b>%</b>
alto	16	80
medio	4	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICA 14**

**GRADO DE INTERACCIÓN DEL GRUPO**



Fuente: Tabla 14

**TABLA 15**

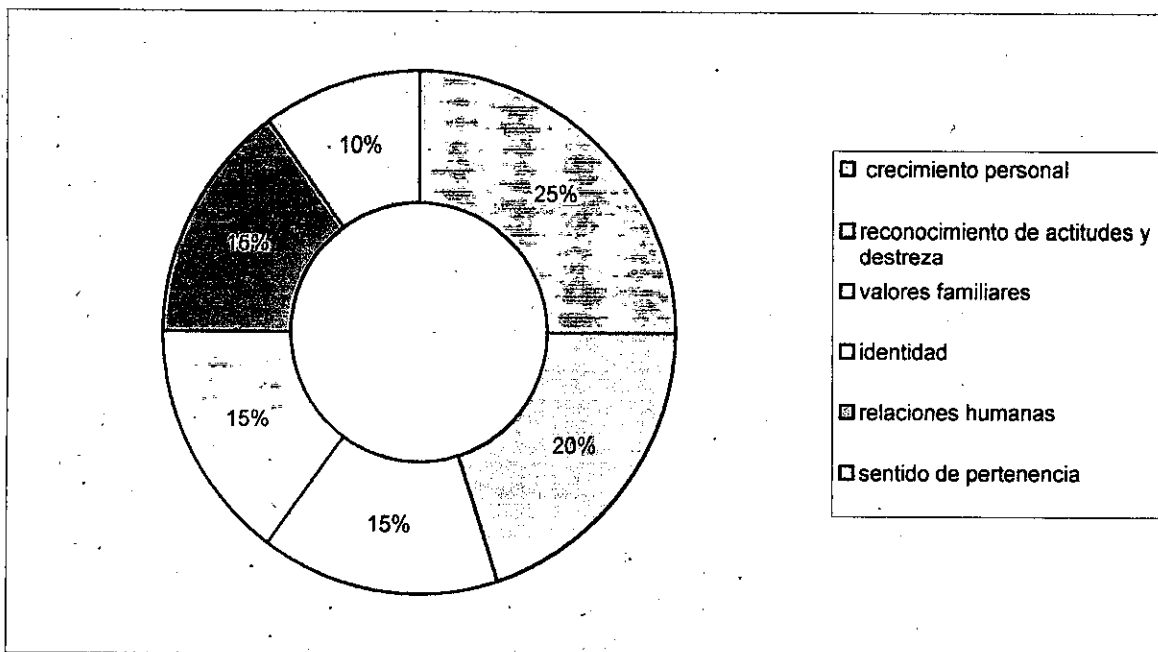
**LA POTENCIALIZACION DEL TALENTO HUMANO FORTALECIO?**

Potencialización Del Talento Humano Fortalecido	n°	%
crecimiento personal	5	25
reconocimiento de actitudes y destreza	4	20
valores familiares	3	15
identidad	3	15
relaciones humanas	3	15
sentido de pertenencia	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: datos recolectados por estudiantes de 10° Semestre de Trabajo Social U.de C.

**GRAFICA 15**

**LA POTENCIALIZACION DEL TALENTO HUMANO FORTALECIÓ?**



Fuente: Tabla 15

## **4.2. ANÁLISIS CUALITATIVO**

### **4.2.1. Técnicas**

Las técnicas permitieron la aplicación del método por medio de elementos prácticos, concretos y adoptados a un objeto bien definido, las técnicas utilizadas por el trabajador social para el fortalecimiento de los procesos sociales y el desarrollo del talento humano; tuvieron una gran aceptación por parte del grupo beneficiario por cuanto propiciaron la asimilación de procesos, al igual que espacios participativos donde se desplegaba toda la dinámica interna del grupo, a través de expresiones creativas (ver Tabla 1). Una de las técnicas que tuvo gran acogida por los saldos pedagógicos dejados fue el sociodrama cuyos protagonistas fueron los beneficiarios; a través de esta técnica de animación sociocultural se evidenciaron valores, costumbres y vivencias especialmente sobre el desplazamiento y la violencia que les toco vivir, esta técnica se utilizó igualmente para reducir las tensiones y permitió mejorar las relaciones interpersonales. El taller permitió mejorar a nivel personal, familiar y comunitario a través de sus temáticas promoviendo cambios de actitud en las personas, dinamizando sus potencialidades y expectativas en el cumplimiento de tareas y responsabilidades en su vida cotidiana; para alcanzar los logros contribuyendo al fortalecimiento de las interacciones sociales dentro del grupo los cuales son la base fundamental para construir redes de apoyo que propendan por el desarrollo



de las comunidades (ver Tabla 2); las técnicas en general permitieron la participación constante como proceso social motor de la gestión y autogestión que conlleva a concienciar sobre la importancia de la movilización para mejorar su nivel de vida a través de la solidaridad (ver Tabla 3); las ayudas audiovisuales fueron esenciales para la motivación del grupo, se hicieron con el fin de despertar la atención necesaria y a la vez para transmitir conocimientos a través de elementos didácticos e informativos (ver tabla 4).

Dentro de las estrategias metodológicas las técnicas o métodos juegan un papel primordial por lo tanto es de suma importancia transmitir mediante éstas la motivación necesaria para que en el grupo se generen elementos de retroalimentación que reproduzcan a nivel familiar y comunitario habilidades sociales y potencialidades.

#### **4.2.2. Procesos sociales generados**

Los procesos sociales permiten cambios en las relaciones las cuales tienen una dirección definida produciendo unos resultados específicos. La interdependencia de los seres humanos conducen a un número de procesos sociales importantes que

promueven la acción social, las normas de grupo, la cooperación entre miembros y la responsabilidad en el bienestar de las demás.<sup>3</sup>

El termino procesos sociales se refiere a las pautas repetitivas de conductas que se encuentran habitualmente en la vida social; la acción mutua y la comunicación son esenciales para el individuo como para el grupo familiar y la comunidad, para la movilización es necesaria la concertación respaldada por la solidaridad que motiva a acciones concretas (Ver Tabla 6).

**4.2.2.1 Participación**

Unos de los procesos sociales generados en el grupo por la acción profesional fue la participación motivada por la metodología, evidenciándose mediante la toma de decisiones (autodeterminación) importante para gestionar recursos, también por la asistencia respaldando los procesos y siendo participes en las diferentes actividades desarrolladas lo cual propició la integración grupal para la organización y realización de tareas y responsabilidades dimensionándose espacios participativos creando un sentido de pertenencia, la participación concientiza a las personas a reconocerse como actores que tienen la oportunidad de decidir e identificarse a partir de sus intereses y expectativas, sirve para conocer

<sup>3</sup> Ezequiel Ander Egg. Diccionario de trabajo Social.

la realidad en la que se está viviendo para superar dificultades y encontrar soluciones entre todos (Ver Tabla 7 y 8).

#### **4.2.2.2 Comunicación**

La comunicación dentro del grupo fortaleció muchos aspectos importantes en la vida de las personas beneficiarias especialmente en lo referente a las relaciones interpersonales que son fundamentales en la interacción humana para establecer los flujos comunicacionales para la realización en común de determinadas finalidades; otro de los aspectos fortalecidos fue la confianza mutua ya que se dio un acercamiento y por lo tanto un conocimiento más estrecho entre los miembros del grupo propiciando la transmisión de valores socioculturales y el reconocimiento de sí mismo a través de las actitudes (Ver Tabla 9)

Las relaciones interpersonales fueron abiertas y dinámicas enmarcadas en un ambiente de mutua confianza basadas en la capacidad de tomar en consideración la situación del otro y de reconocer que la conducta individual racional es imposible mientras no existan las condiciones de confianza mutua (Ver Tabla 10).

Las relaciones entre el grupo y el trabajador social s dieron de una manera cordial

retroalimentando procesos dinámicos con la disponibilidad para la toma de decisiones y la seguridad de éstas (Ver tabla 11)

La acción mutua y la comunicación recíproca son esenciales para el grupo, las pautas principales de las relaciones como la mayor parte del comportamiento humano, se basa mediante procesos funcionales de interacción, transmiten las virtudes, idiosincrasia, costumbres sociales donde las personas que participan logran alcanzar objetivos beneficiosos mediante procesos cognitivos como lo son la cooperación, la acomodación y la asimilación (Ver Tabla 12)

La interacción social que produce influjos recíprocos de estímulos y reacciones mutuas en el proceso de relaciones sociales y que se manifiestan tangiblemente en las acciones externas a nivel individual,, familiar y comunitario (Ver Tabla 13).

Lo anterior ratifica lo expuesto lo expuesto por Marco Raúl Mejía dentro de concepto de pedagogía social el cual en vez de entenderse como una serie de técnicas va a ocuparse de las relaciones sociales en el ámbito de la educativa, es fundamentalmente la construcción de relaciones sociales en la interacción mutua; aprender a conocer a través de los otros (nivel de concertación) (Ver Tabla 14) <sup>4</sup>

<sup>4</sup> Marcos Raúl Mejía. Pedagogía Social.

### 4.2.3. Potencialización del talento humano

Se denomina talento a toda capacidad, habilidad, disposición o inclinación intelectual, artística, mental o física que posee la persona haciéndolo un ser especial y diferente'. El poseer un talento y desarrollarlo permite a la persona sentirse bien consigo misma, siendo reconocido y valorado por lo que es y realiza, es importante el fortalecimiento del talento humano para generar un crecimiento personal, a través del reconocimiento de aptitudes para ayudar a desplegar todas las riquezas especialmente a las personas víctimas del desplazamiento que tienen un nivel bajo de autoestima, permitiéndoles buscar su propia realización personal.

Por lo tanto el desarrollo del talento humano requiere desde la acción profesional del trabajador social, la creación de espacios de participación donde a través de las actividades logren canalizar la energía del conjunto con miras a hacer realidad los intereses, objetivos y acciones en concreto. (Ver Tabla 15)

## **5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La evaluación de la experiencia se realizó mediante el análisis DOFA.

### **5.1 FORTALEZAS**

Alto grado de participación

Asimilación de procesos

Motivación generada

La pertinencia de las técnicas

La comunicación dentro del grupo

Respaldo de los procesos

Logro de los objetivos propuestos

Estrategia metodológica utilizada

Potencialización del Talento humano

Adquisición de procesos sociales

Mejoramiento de las relaciones interpersonales

Fortalecimiento a nivel personal, familiar y comunitario.

## **5.2. DEBILIDADES**

El tiempo para la realización del proceso fue insuficiente.

Los recursos limitados

Los factores climáticos especialmente en invierno impidieron el acceso a las comunidades.

Los cambios y aplazamientos de algunas actividades.

## **5.3. OPORTUNIDADES**

Crear espacios para la participación comunitaria.

Fomento de la gestión para iniciar nuevos procesos.

Generación de expectativas para mejorar las condiciones de vida.

Reconocimiento de problemáticas en común.

Retroalimentación con otras experiencias.

## **5.4. AMENAZAS**

Estancamiento de los procesos pedagógicos

Dependencia a las instituciones

Utilización de procesos fortalecidos con otros fines.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta experiencia teórica práctica de sistematización permitió reconocer la importancia de las estrategias metodológicas, analizando las articulaciones de esta en la microrealidad de las comunidades en las cuales se identificaron y fortalecieron procesos sociales como la participación y la comunicación, obteniendo un resultado positivo mediante técnicas de animación sociocultural tales como el sociodrama que sirvió como herramienta indispensable para conocer y las interacciones de los grupos de trabajo, su nivel de participación, costumbres, sentido de pertenencia e identidad; fomentando la importancia de la solidaridad ligada a la interacción mutua como acción pedagógica de transformaciones sociales en el fortalecimiento de procesos sociales y desarrollo del talento humano.

El proceso metodológico empleado por el trabajador social contribuye a la asimilación de procesos que generan acciones concretas para hacer cambio en los modelos conductuales que impiden el desarrollo en el ámbito personal, familiar y comunitario especialmente en población desplazada que necesita una potencialización de sus capacidades después de atravesar por una situación tan crítica como el desplazamiento forzoso por la violencia en Colombia.



Estas personas necesitan una atención psicosocial articulada con los procesos de ayuda (empleo humanitario) para mantener el equilibrio que les permita salir adelante con sus propios medios utilizando sus talentos y habilidades para mejorar su nivel de vida.

La sistematización de experiencias genera un conocimiento amplio y fluido sobre procesos de retroalimentación en la acción social, basadas en la educación popular de las comunidades las cuales reorientan nuevos elementos intrínsecos que enriquecen aun más la metodología de intervención del trabajador social.

Esta reflexión profunda permitió hacer las siguientes recomendaciones: Las estrategias metodológicas utilizadas por el trabajador social deben transmitir un alto nivel de acciones participativas estructuradas por ejes temáticos que propicien acciones concretas para salir de los modelos mentalísticos y hacerlos prácticos.

Es indispensable que se dé una interacción haciendo énfasis en los hechos más críticos; en propuestas que afirmen la relación del hombre consigo mismo y el ambiente social en el cual se proyecta.

Las técnicas utilizadas por el trabajador social deben orientar alternativas de sostenibilidad para gestionar la satisfacción creando un ambiente propicio para que los procesos sociales sean proyectados hacia la comunidad en general y sean aprendidos por esta.

**BIBLIOGRAFIA**

**ANDER- EGG, Ezequiel.** Metodología y Practica del Desarrollo a la Comunidad, 9º edición. Editorial Humanitas, Buenos Aires. 1980.

**ANDER- EGG, Ezequiel.** Hacia Una Metodología Del Trabajo Social, Editorial Ecro, Buenos Aires 1976.

**ANDER- EGG, Ezequiel.** Diccionario del Trabajo Social, Editorial El Ateneo S:A 8ª Edición. Barcelona 1982.

**A. AMAR H., C. Frank,** La Psicología Moderna de La A a la Z, Ediciones Mensajero 3ª Edición. Bilbao 1978.

**MANUAL TÉCNICAS DE GRUPO.**

**RODRÍGUEZ, Cesar.** Análisis Conceptual del Desarrollo de la Comunidad. Editorial Ecro.

**LEY 387 SOBRE ATENCIÓN A DESPLAZADOS.**

**DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO- DERECHOS HUMANOS.**

**REVISTA ESCUELA PARA LA DEMOCRACIA Y LA CONVIVENCIA.  
CONFLICTO Y JUSTICIA, PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL  
DESARROLLO PNUD.1995.**

**CERVELLIN Sante- Uribe Fanny.** Desplazados, Aproximación Psicosocial y  
Abordaje Terapéutico. Segunda edición. Conferencia Episcopal Colombia. 2000.

**REVISTA ESCUELA PARA LA DEMOCRACIA Y LA CONVIVENCIA.  
RESOLUCIÓN DEMOCRÁTICA DE CONFLICTOS.1995**

**PUERTA, Antonio.** Evaluación y Sistematización de Proyectos

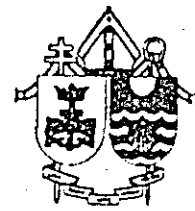
**PARDO, Martínez Luz Patricia. Arteaga U. Patricia.** Gestión Social del Talento  
Humano. Ediciones Antropos. 2000.

**MEJIA, Marcos Raúl.** Pedagogía Social, Pre-guión Video Educativo.

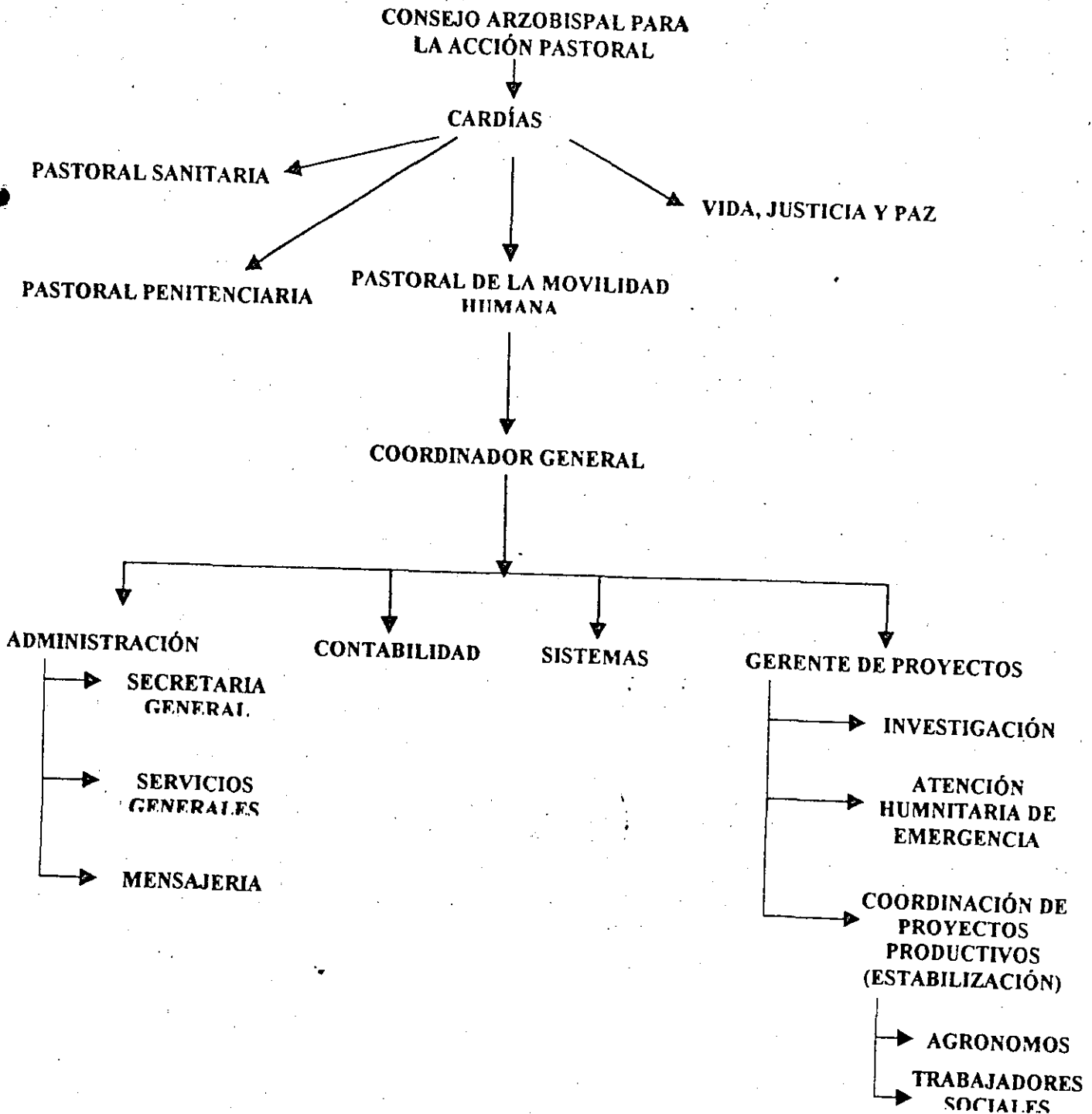
**ANEXOS**

**Anexo 1**

**Estructura de Pastoral Social**



### ESTRUCTURA DE PASTORAL SOCIAL



*Si nos desplazó la violencia... que no nos desplace la indiferencia.*

Telefax: 57/95/6768-380 E-mail: [movilidad-humana@starmedia.com](mailto:movilidad-humana@starmedia.com)

Barrio La Consolata Mz.C Lote 15 - A.A. 41-44 Cartagena de Indias / Colombia

**Anexo 2**  
**Encuesta Socioeconómica a los beneficiarios**  
**de Empleo Humanitario**







2.4 ocupación anterior \_\_\_\_\_ actual \_\_\_\_\_

2.5 nombre del negocio \_\_\_\_\_

2.6 ingresos: menos de 286.000 \_\_\_\_\_ mas de 286.000 \_\_\_\_\_  
286.000 \_\_\_\_\_

2.7 vivienda.

Arrendada \_\_\_\_\_ propia \_\_\_\_\_

Familiar \_\_\_\_\_ invasión \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

2.8 Material de la cual esta construida la vivienda.

Material	Cemento	Bloc	Carton	Madera	Plastico	Etc...	Zinc	Tierra	Balcón	Plantilla
Techo										
Paredes										
pisos										

2.8 servicios públicos con que cuenta la vivienda

agua \_\_\_\_\_ luz \_\_\_\_\_ gas \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_ alcantarillado \_\_\_\_\_ tv cable \_\_\_\_\_

2.9 estrato de la vivienda: 0 \_\_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_

observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

encuesta elaborada por:

María De Jesús Hurtado Figueroa

Diana Pat. Ramirez Mendoza

**Anexo 3**

**Encuesta para la sistematización**

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN  
ENCUESTA DIRIGIDA A LAS FAMILIAS DESPLAZADAS BENEFICIARIAS DEL  
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN PROCESOS SOCIALES Y DESARROLLO  
DEL TALENTO HUMANO EN LOS BARRIOS NELSON MÁNDELA Y POZON

1. IDENTIFICACIÓN

1.1 NOMBRE Y APELLIDO \_\_\_\_\_

1.2 EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_

2. TÉCNICAS UTILIZADAS

2.1 LAS TÉCNICAS UTILIZADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL LE

PARECIERON

DINAMICAS \_\_\_\_\_

CREATIVAS-- \_\_\_\_\_

INTERESANTES \_\_\_\_\_

MOTIVANTES \_\_\_\_\_

2.2. CUAL DE LAS TÉCNICAS LES PARECIÓ MÁS MOTIVANTE

TALLER \_\_\_\_\_

SOCIODRAMA \_\_\_\_\_

EXPOSICIONES \_\_\_\_\_

TRABAJOS EN GRUPO \_\_\_\_\_

2.3. EL CONTENIDO DE LOS TALLERES LE PERMITIÓ MEJORAR A NIVEL

PERSONAL \_\_\_\_\_

FAMILIAR \_\_\_\_\_

COMUNITARIO \_\_\_\_\_

3. PROCESOS SOCIALES GENERADOS

3.1. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL GRUPO

PARTICIPACIÓN \_\_\_\_\_ COMUNICACIÓN \_\_\_\_\_

INTEGRACIÓN \_\_\_\_\_ ORGANIZACIÓN \_\_\_\_\_

3.2. LA METODOLOGÍA PROPICIÓ LA PARTICIPACIÓN DEL GRUPO

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3.3. LA PARTICIPACIÓN EN EL GRUPO SE OBSERVÓ A TRAVÉS DE:

LA REALIZACIÓN DE TAREAS \_\_\_\_\_

ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES \_\_\_\_\_

ORGANIZACIÓN \_\_\_\_\_

TRABAJO EN GRUPO \_\_\_\_\_

GESTIÓN DE RECURSOS \_\_\_\_\_

3.4. LA COMUNICACIÓN QUE SE GENERÓ CONTRIBUYÓ CON

FORTALECIMIENTO PERSONAL

DINAMICA DE GRUPOS

RELACIONES INTERPERSONALES

EXPRESIÓN DE OPINIONES

3.5. LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL GRUPO FUERON

DINÁMICAS \_\_\_\_\_

ABIERTAS \_\_\_\_\_

CORDIALES \_\_\_\_\_

3.6. LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL GRUPO CON EL

TRABAJADOR SOCIAL LES PARECIERON

ABIERTAS \_\_\_\_\_

DE CONFIANZA \_\_\_\_\_

CORDIALES \_\_\_\_\_

4. DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

4.1. LA POTENCIALIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO DURANTE LAS  
ACTIVIDADES FORTALECIÓ

EL NIVEL DE AUTOESTIMA \_\_\_\_\_

RECONOCIMIENTO DE HABILIDADES Y DESTREZAS \_\_\_\_\_

IDENTIDAD \_\_\_\_\_

SENTIDO DE PERTENENCIA \_\_\_\_\_

4.2. CREES QUE SI EXISTIÓ LA COOPERACIÓN NECESARIA POR PARTE DE  
LOS MIEMBROS DEL GRUPO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

PORQUE?

---

---

---

4.3. DENTRO DE LAS TEMÁTICAS CUAL GENERÓ MAYOR EXPECTATIVA

---

---

---

**Anexo 4**

**Descripción de la experiencia**

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

FASES DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES	ACTORES	MESES
Diagnostico	Conocimiento institucional Investigación documental Reunión con los usuarios Caracterización	Pasante de trabajo social de la Universidad de Cartagena Familias desplazadas de Nelson Mandela y Pozon.	Agosto y Septiembre
Promoción y sensibilización	Reuniones con las familias Coordinación seguimiento de empleo humanitario.	Pasante de trabajo social de la Universidad de Cartagena Familias desplazadas de Nelson Mandela y Pozon	Septiembre
Organización	Reuniones participativas Visitas a la comunidad Talleres de motivación	Pasante de trabajo social de la Universidad de Cartagena Familias desplazadas de Nelson Mandela y Pozon	Octubre
Ejecución	Sociodrama Seguimiento Empleo humanitario Talleres Terapias de grupo Exposiciones Vistas domiciliarias	Pasante de trabajo social de la Universidad de Cartagena Familias desplazadas de Nelson Mandela y Pozon	Octubre-Noviembre- Diciembre
Evaluación	Aplicación de encuestas Reuniones evaluativas	Pasante de trabajo social de la Universidad de Cartagena Familias desplazadas de Nelson Mandela y Pozón	Diciembre
Sistematización	Construcción de categorías de análisis e indicadores. Recolección de la información Organización y análisis de la información Conclusiones y recomendaciones.	Pasante de trabajo social de la Universidad de Cartagena Familias desplazadas de Nelson Mandela y Pozón	Diciembre