

1

Cartagena de India, Enero 22 del 2001

Licenciada

LILIANA PEREZ

Jefe del Departamento de Practica

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Ciudad

Cordial saludo,

Me permito presentarle el concepto del trabajo de Grado Titulado "EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE COMO UN MODELO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR" presentado por las estudiantes LIMPIDA BARRIOS, DEIBYS MARTINEZ, LUZ NERY NORIEGA, el cual apruebo.

Cordialmente.



NANCY BOLANOS NAVARRO

Asesora

Cartagena de India, Enero 22 del 2001

Licenciada

LILIANA PEREZ

Jefe del Departamento de Practica

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Ciudad

Mediante la presente le hacemos entrega formal de la Propuesta de Sistematización **“EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE COMO UN MODELO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”** con sus respectiva copia para revisión y evaluación del jurado.

Agradecemos su atención

Cordial Saludo..

Limpida Barrios Barrios

LIMPIDA BARRIOS BARRIOS
C.C. 45.519.869 De C/gena

Deibys Martinez H.

DEIBYS MARTINEZ H.
C.C. 45.760.830 C/gena

Luzy Nery Noriega Paraballo.

LUZ NERY NORIEGA C.
C.C. 33.266.353 C/gena

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

DEDICATORIAS

Dedico este Título Profesional a:

Mis padres Alfredo e Ivis de quienes recibí los consejos mas sabios y decisivos para alcanzar este éxito.

A mis hijos Dayron y Heylin Paola, fuentes de ternura y Amor por ser quienes me brindan la fortaleza necesaria para avanzar en la vida.

A mi esposo Héctor Rafael por su confianza, amor y apoyo Incondicional.

A mis hermanos Juan Carlos y Katia por su cariño y colaboración.

A todas las personas que contribuyeron en mi crecimiento personal y profesional y para el logro de esta meta.

Y sobre todo a Dios por que supo guiarme hasta este triunfo.

LIMPIDA BARRIOS BARRIOS.

DEDICATORIAS

A Dios por brindarme la fortaleza y amor necesario para alcanzar esta meta tan importante.

A mis padres EFRAIN y TERESITA.

A mi Tía JOSEFINA, abuela y hermanos DARLING y EFRAIN por su apoyo, comprensión y amor incondicionales aspectos que me sirvieron como bases para alcanzar este logro y seguir adelante.

A mis dos bellos hijos: YOLIS y KEVIN que son la esencia de mi felicidad y la fuente que impulsa mis deseos de avanzar en la vida.

A mi esposo JHONNYS por su Amor, paciencia y apoyo Incondicional.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma aportaron elementos básicos para enriquecerme personal y profesionalmente.

A todos ellos les dedico este éxito con Amor y agradecimiento.

DEIBYS MARTINEZ HURTADO

DEDICATORIAS

A Dios todopoderoso por su infinita bondad.....

A mis Padres Camilo y Nerys, quienes han sido el punto de partida y la base para alcanzar mis objetivos personales y profesionales. A ellos les debe todo lo que soy.

A mis de mas familiares por su cariño y comprensión ...

A mis hijos Jerat y Natalia, mis mayores motivos para seguir adelante en la vida...

A mi Esposo Wilmer por su amor, comprensión, apoyo y estímulo incondicional.

Y por ultimo a todas las personas que de una u otra forma intervinieron en esta etapa de mi vida.

LUZ NERY NORJEGA CARABALLO



AGRADECIMIENTOS

Les presentamos nuestros más sinceros agradecimientos a todas las personas que nos colaboraron y asesoraron en la recopilación de información y en la elaboración de este proyecto de sistematización especialmente a:

La UNIVERSIDAD DE CARDAGENA por haber sido el espacio que nos permitió realizarnos profesionalmente.

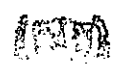
La FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN. PROGRAMA TRABAJO SOCIAL por sus enseñanzas y ejemplos.

A nuestros DOCENTES por transmitirnos sus experiencias y conocimientos.

A la Licenciada NANCY BOLAÑOS NAVARRO por su asesoría y apoyo constante.

Al I.C.B.F. por brindarnos la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos, además conocer la realidad de las familias colombianas y la forma como manejarla.

A los equipos interdisciplinarios de los centros ZONALES 1020, 1040, 1060. por permitírnos hacer parte de esa familia de profesionales.



A las COMUNIDADES de CHIQUINQUIRÁ y SAN FRANCISCO sector PARAISO
I en Cartagena, y del barrio SAN ANTONIO en el municipio de Turbana, por su valiosa
colaboración en todo el proceso.

Y a todas aquellas PERSONAS que de una u otra forma aportaron elementos importantes
en nuestro desarrollo y crecimiento profesional.

" Un alma se encontró con un ángel y le pregunto: '¿Porque senda llegare antes al cielo: Por la senda del conocimiento o por la senda del amor?'. El ángel la miro con extrañeza y respondió: '¿acaso no son las dos una?'."

OLIVE SCHREINER

10

**EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE COMO UN
MODELO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA
LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRA FAMILIAR**

**LIMPIDA BARRIOS BARRIOS
DEIBYS MARTINEZ HURTADO
LUZ NERYS NORIEGA C.**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA**

2000

M

**EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE COMO UN
MODELO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA
LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRA FAMILIAR**

**LIMPIDA BARRIOS BARRIOS
DEIBYS MARTINEZ HURTADO
LUZ NERYS NORIEGA C.**

NANCY BOLAÑOS

Asesora del proyecto de Sistematización

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA

2000

TITULO

"EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE
COMO UN MODELO DE INTERVENCIÓN DEL
TRABAJADOR SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DE
LA VIOLENCIA INTRA FAMILIAR "

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
FORMULARIO DE REGISTRO DE ACQUISICIÓN

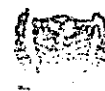
Compra _____ Donación Canje _____
Precio \$ 10000 Proveedor: Trabajo Social
No. de Acceso 38363 No. de ...
Fecha de ingreso: DD 08 MM 03 AA 01

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNANDEZ DE MADRIL
Centro de Información y Documentación

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo recoge los resultados de la experiencia del proyecto " EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE COMO: UN MODELO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ". ejecutados con familias que presentan disfuncionalidad en sus relaciones vinculados a los centros zonales 1020, 1040, 1060 ubicados respectivamente en los barrios de Olaya y centro de Cartagena y el municipio de Turbaco, focalizando el proceso con las familias del barrio San Antonio en el municipio de Turbana, en respuesta a esto, se realiza la propuesta de capacitar y formar las familias a través de un modelo de enseñanza aprendizaje, desarrollando procesos de sensibilización y concientización de sus realidades a fin de fortalecer los vínculos familiares y disminuir la violencia intra familiar.

Siendo la familia una institución cambiante, inmersa tanto en relaciones de conflicto como en relaciones armónicas, que al mismo tiempo se reacomodan y cambian en pro de un bienestar se hace necesario utilizar una metodología basada en la intervención del Trabajador Social, partiendo del análisis de los



problemas sociales y su gestión para modificar la realidad social. A través de la sistematización de experiencias se busca formar profesionales con una visión objetiva, crítica, analítica a partir de la vivencia y desarrollo de acciones con familias vinculadas al I.C.B.F Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal 1020, 1040, 1060. En su proyecto denominado "Asistencia a la niñez y la familia para la prevención de riesgo social a través de la prevención de la violencia intra familiar" modalidad Educador Familiar.

La sistematización debe conducir a la producción de conocimiento tomando como punto de partida la práctica desarrollada y la interacción de los diferentes actores que intervienen en el proceso; es decir, construir saberes sobre los hechos vividos.

La sistematización intenta contribuir al proceso de exposición de la experiencia, para ordenar lo que ha sido el trabajo y hacerlo comunicable, asume la realidad como una premisa que nos haga tomar conciencia de lo realizado.

Este trabajo se ha estructurado en seis capítulos los cuales se describen así:

- EL PRIMER CAPITULO resalta el problema de la sistematización enunciando aspectos como: Antecedentes, Justificación y Formulación de la sistematización.
- EN EL SEGUNDO CAPITULO se analiza los objetivos de la sistematización donde se da respuesta a la propuesta de intervención.
- EN EL TERCER CAPITULO se analiza el contexto de la experiencia, haciendo claridad sobre la manera como la Institución I.C.B.F. Previene y ejecuta acciones en pro de la disminución de la violencia intra familiar. Al igual que se describe el proyecto de intervención, las características del equipo profesional y la caracterización del entorno.
- EN EL CUARTO CAPITULO. Se describe y analiza el marco teórico ... conceptual que sirve como base para enriquecer el proyecto de sistematización.
- EN EL QUINTO CAPITULO. Se muestran aspectos metodológicos que permiten un análisis de la experiencia a través de fases, para enmarcar los diferentes momentos de la intervención como Trabajador Social, basándose

en conceptos teóricos que le permitan al profesional ser un animador del desarrollo humano social.

- EL SEXTO CAPITULO. Se desarrolla el plan operativo donde se organiza un cronograma de trabajo para recuperar las acciones realizadas al interior del proceso.

Todo este trabajo se cimentó con los múltiples elementos bibliográficos que permitieron enriquecer teórica y conceptualmente el proyecto.

17

CONTENIDO

	<i>Pag</i>
INTRODUCCIÓN.	
1.OBJETO DE SISTEMATIZACION	
1.1 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	12
1.1.1 Delimitación temporal	12
1.1.2 Delimitación espacial	12
1.2 Antecedentes	13-14
1.3 Justificación	15
1.4 Ejes o Preguntas de Sistematización	16
2 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION	18
2.1 Objetivo General	18
2.2 Objetivos Específicos	18
3 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	20
3.1 Contexto Institucional	20
3.1.1. Razón Social	20
3.1.2 Misión	20
3.1.3 Visión	21
3.1.4 Principios Institucionales	21-22

3.1.5	Objetivos Institucionales	22-23
3.1.6	Naturaleza Legal	23-27
3.1.7	Programas y Servicios	27-28
3.1.8	Relaciones Interinstitucionales	28
3.1.9	Cobertura de Usuarios	28-29
3.1.10	Estructura Administrativa	30
3.2	Proyecto de Intervención	31
3.2.1	Nombre	31
3.2.2	Antecedentes	32-33
3.2.3	Justificación	34
3.2.4	Objetivos	35
3.2.5	Metodología	36
3.2.6	Estrategia	36-37
3.2.7	Marco Teórico Conceptual	38-43
3.2.8	Población Objetivos	43
3.2.9	Recursos	44
3.2.10	Financiación del Proyecto de Educadores Familiares	45
3.3	Equipo de Intervención	46-47
3.4	Contexto de la Experiencia	48
3.4.1	Caracterización del Entorno	48-50

3.4.2 Caracterización de los Actores Comunitarios	51-53
4. EL MARCO DE REFERENCIA TEORICO CONCEPTUAL	55-58
5. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACION	60
5.1 Conceptualización de la sistematización	60-65
5.2 Método a Utilizar	66-68
5.3 Fuentes de Información	68-69
5.4 Instrumentos de Registros de Datos	70
6. PLAN OPERATIVO DE LA SITEMATIZACIÓN	71
6.1 Cronograma de Actividades	72
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

CAPITULO I
EL PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

La intervención del trabajador social con familias disfuncionales a través de procesos de enseñanza – aprendizaje que conlleve a una convivencia familiar armónica vinculados a el I.C.B.F Centros zonales 1020,1040,1060.

- **DELIMITACION TEMPORAL.** El proyecto de sistematización que lleva por titulo “el proceso de enseñanza aprendizaje como un modelo de intervención del trabajador social para la prevención de la violencia intra familiar”, comprende el segundo período académico, iniciando en el mes de julio hasta el mes de noviembre del año en curso.

- **DELIMITACION ESPACIAL.** Dando respuesta al proyecto de gestión “Formación integral en familias que presentan disfuncionalidad en sus relaciones, a través de procesos educativos – reflexivos, que conlleven a la prevención y disminución de l violencia intra familiar”, nuestro proceso de sistematización se ubica en el municipio de Turbana, sector san Antonio competencia al centro zonal 1060 de Turbaco del I.C.B.F regional Bolívar.

ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION

La familia colombiana está siendo afectada por una serie de factores de tipo económico, político, social y cultural que de una u otra forma han comenzado a debilitar lo que se conoce como la "célula original de la vida social".

Desafortunadamente en Colombia se denota un alto índice de violencia en el seno mismo de la familia generado en muchas ocasiones por factores externos a la misma pero en no pocas, por aspectos culturales y sociales como la falta de educación, el machismo, la mala utilización de los canales de comunicación, el mal manejo de la autoridad y la formación de valores, etc.; Lo cual va generando un debilitamiento del tejido social.

Identificando la situación actual y cambiante de la familia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar formula premisas y finalmente propone estrategias para la operacionalización de acciones a nivel familiar a partir de un proyecto denominado "Asistencia divulgación y difusión de acciones orientadas a proteger la familia con el apoyo del plan nacional para la prevención de la violencia intra familiar". El propósito de este proyecto es de desarrollar acciones en sus aspectos preventivos y de protección, a través de medios masivos de comunicación, propone varias modalidades entre estas la de Educador familiar que se constituye en agentes educativos comunitarios, cuya

principal labor es crear espacios reflexivos con las familias sobre sus relaciones cotidianas contribuyendo así a la construcción de nuevas posibilidades de relacionamientos y la resolución pacífica de conflictos para prevenir cualquier forma de violencia en la familia. Es así como los educadores familiares son líderes de la comunidad, facilitadores e impulsores de factores protectores de la familia.

Como requisito académico las estudiantes de último año de trabajo Social ubicadas en el I.C.B.F regional Bolívar realizan su año de servicio profesional ubicada en los diferentes centros zonales 1020,1040,1060 desarrollando una propuesta como educadores familiares en los sectores de Chiquinquirá, San francisco – Paraíso I, en Cartagena y San Antonio en el municipio de Turbana basados en el conocimiento familiar fortalecimientos de valores y resolución armónica de conflictos.

JUSTIFICACIÓN

Siendo los procesos educativos y formativos de la familia elementos fundamentales para el desarrollo de las potencialidades de las personas es necesario la concertación entre el saber popular y el conocimiento científico, construyendo así nuevos conocimientos que enriquezcan las relaciones intra familiares.

El proyecto de acción "Formación integral de familias que presentan disfuncionalidad en sus relaciones a través de procesos educativos reflexivos que conlleven a la prevención y disminución de la violencia intra familiar", crea espacios de reflexión y participación alrededor de los diferentes aspectos que generan el inadecuado funcionamiento interno de la familia involucrando las acciones cotidianas de ser papá, ser mamá, ser familia; comprometiéndolos a conocer, renovar y enriquecer los valores familiares, la comunicación y la solución adecuada de conflicto; Factores importantes para la convivencia armónica de la familia.

PREGUNTAS O EJES DE LA SISTEMATIZACION

- a. ¿ Como influyen las acciones educativas de enseñanza aprendizaje en los espacios interactivos y cotidianos de la familia?
- b. ¿ Que cambios actitudinales genera la ejecución del proyecto de acción profesional en el contexto familiar?
- c. ¿ Las estrategias metodológicas utilizadas en el trabajo con familias influyen en el desarrollo integral de cada uno de los miembros que la conforman?
- d. ¿ Las relaciones interpersonales y el tiempo utilizado facilitaron el logro de los objetivos propuestos en el proyecto?

CAPITULO II
OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN



OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

OBJETIVO GENERAL.

Recuperar la experiencia de la intervención profesional del trabajador social con familias disfuncionales en sus relaciones a partir de procesos de enseñanza – aprendizaje desarrollados en el I.C.B.F. Centros Zonales 1020 Prevención, 1040 Socio legal, 1060 Mixto

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Fortalecer elementos teóricos metodológicos de participación que faciliten la ejecución de proyectos con familias disfuncionales.

Identificar los elementos teórico prácticos que fundamentan la intervención del profesional de trabajo social y que aportes brinda para el fortalecimiento, la comprensión y reconstrucción ordenada y valorada de l realidad social

CAPITULO III
CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

CONTEXTO INSTITUCIONAL

El I.C.B.F es un establecimiento público, descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Salud. Su domicilio legal es la ciudad de Santa Fe de Bogotá y tiene facultad para organizar dependencias en todo el territorio nacional.

Para el ejercicio de sus programas el I.C.B.F esta conformado por tres niveles: Nacional, Regional y Zonal, tiene 25 regionales, 8 agencias, 203 centros zonales en todo el país.

MISIÓN (1999-2002)

Promover, asesorar y evaluar programas y servicios de atención orientados a satisfacer las demandas de niñas, niños, jóvenes, familias para lo cual nos comprometemos en el marco de la descentralización, a posicionarnos como ente rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Y trabajando conjuntamente

con organizaciones públicas, privadas y con la participación activa de la comunidad bajo criterio de corresponsabilidad, cogestión y cofinanciación.

VISIÓN (1999-2002)

En el año 2002 el I.C.B.F, quiere ser un establecimiento público descentralizado articulado al desarrollo territorial, que contribuya a mejorar la calidad de vida de la niñez y familias Colombianas, a través de la promoción, seguimiento, control y evaluación de proyectos y servicios dirigidos a garantizar a los niños, niñas, jóvenes y familias condiciones adecuadas para el ejercicio de sus derechos.

Una entidad que innova su acción, a través de la formación de su talento humano, el desarrollo permanente de procesos de investigación y el establecimiento de sistemas de mejoramiento continuo. Con servidores comprometidos con el desarrollo e implementación del SNBF, con actitud positiva hacia el cambio y con capacidad de gestión.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

La cultura organizacional deberá identificar y vivenciar una manera de ser, de actuar y de soñar frente a los grandes retos que tiene el I.C.B.F en el

corto, mediano y largo plazo; en esa dirección se quiere promover un talento humano con los siguientes principios:

- Responsabilidad Social.
- Excelencia.
- Liderazgo.
- Respeto a la diferencia.
- La sensibilidad y el afecto.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Contribuir a mejorar la situación nutricional de los grupos vulnerables de la población.
- Desarrollar acciones preventivas y de atención en torno a la violencia intra familiar.
- Mejorar la efectividad en el proceso de protección integral de la niñez de alta vulnerabilidad para la garantía de sus derechos, el desarrollo y promoción de la familia.

- Adecuar las políticas de atención a la niñez y la familia a la realidad social.
- Redefinir las funciones, relaciones y competencias del SNBF, para facilitar la participación, concertación, cofinanciación, e implementación descentralizada de la política de niñez y familia.
- Redefinir la organización y funcionamiento del I.C.B.F.
- Incrementar los ingresos a través de la promoción y la fiscalización del recaudo 3%.
- Consolidar un sistema de información que facilite la toma de decisiones; el control y la evaluación de procesos y proyecto.

Las principales leyes que están ligadas a la creación del I.C.B.F y sus programa son:

- Ley 75 de 1968.

Ley por la cual se crea el I.C.B.F con el objetivo de brindar protección al menor y velar por el mejoramiento, la estabilidad y el bienestar de las familias Colombianas, bajo los siguientes principios:

- Establece normas de afiliación natural.
- Determina la irrevocabilidad del reconocimiento de los hijos extramatrimoniales.
- Establece la investigación sobre la paternidad.
- Fija la edad de dieciséis años para efecto de orden penal.
- Establece sanciones penales por incumplimiento de obligaciones alimentarias y morales.
- Crea el cargo de defensor de menores.
- Desarrolla programas de prevención social y de salud de los menores.
- Vincula a la familia a la atención del menor.
- Ley 27 de 1974

Esta ley se creó para atender el problema de la niñez desprotegida que continuaba prestando altos índices de morbilidad y mortalidad, debido a que la madre ante las necesidades de integrarse a la fuerza de trabajo no pondrá atender a sus hijos.

Esta ley, crea y financia los centros de atención integral al pre escolar, para los hijos de los empleados públicos, trabajadores oficiales y privados. Establece que los centros forman parte de un Sistema Nacional de Bienestar Familiar, con carácter de institución de utilidad común. Extiende los programa de nutrición y aumenta la participación de la venta de la sal. Determina la financiación de los centros con aportes del 2% de la nomina salarial de las empresas.

Ley 7 de 1979

Ante la necesidad de concretar principios para la protección de la niñez y el fortalecimiento de la familia, dieron origen a la expedición de esta ley y su decreto reglamentario 2388 del mismo año. Por medio de los cuales se reorganiza el I.C.B.F y se crea el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)

- Establece programas de protección preventiva y especial para menores de 18 años.

- Unifica los presupuestos de programas integrados de nutrición aplicadas leyes 75 y 27.
- Reglamenta el pago de le aporte del 2% de la nómina salarial.
- Define el servicio de Bienestar Familiar como un servicio publico que se presentará a través del S.N.B.F.
- Amplia la destinación del 2% de la nómina para atender además la protección especial.
- Fija al I.C.B.F, como organismo coordinador de S.N.B.F, conformado por le Ministerio de Salud, e I.C.B.F y los servicios regionales y municipales de bienestar y asistencia social, legalmente autorizado.
- Impulsa la presencia de la comunidad en toda actividad en donde estén de por medio los intereses de los niños.

4.Ley 294 de 1996

Por la cual se desarrolla el articulo 42 de la constitución política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intra familiar.

En el título sexto de la política de protección de la familia, la ley expone:

- Art. 28 " el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar diseñará políticos, planes y programas para prevenir y erradicar la violencia intra familiar".

- Art.29 " El Instituto Colombiano de Bienestar familiar deberá integrar un banco de datos sobre violencia intra familiar para lo cual todas las actividades de recibir las denuncias y tramitarlas, actualizarán semestralmente la información necesaria para adelantar las investigaciones y que contribuyan a la prevención y erradicación de la violencia intra familiar".

PROGRAMAS Y SERVICIOS

- Hogares infantiles.
- Jardines comunitarios para los niños entre los 2 y 7 años.
- Hogares comunitarios y de Bienestar
- Niños de 0 a 7 años
- Niños menores de 2 años mujeres gestantes y lactantes (FAMI)
- Asistencia nutricional al escolar y al adolescente.
- Asistencia integral al anciano.
- Asistencia la joven (clubes juveniles)
- Asistencia integral a las familia, respetando las costumbres, las razas y las diferentes culturas de nuestro país.
- Asistencia al menor abandonado o en peligro.

- Asistencia al menor autor o partcipe de una fracción penal.
- En instituciones de reeducación.
- Asistencia especial en medio abierto.
- Asistencia y asesoría a la familia.
- Educación social, familiar y comunitaria.
- Asistencia al menor en recuperación nutricional.
- Asistencia técnica para pruebas de configuración de la paternidad.(
Laboratorio de genética)
- Orientación sociolegal y civil al menor y a la familia.

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

El I.C.B.F como sistema rector del SNBF coordina con todas las ONG's y OG's de orden nacional, regional, territorial y local, programas y proyectos encaminados a cumplir sus objetivos.

COBERTURA DE USUARIOS

La población objetivo de Bienestar Familiar en el departamento de Bolívar asciende a 134.843 niñas y niños menores de siete (7) años de los cuales la regional viene atendiendo a 89.687 correspondiente al 67%.

De 404.625 niños, niñas y jóvenes de 7 a 18 años existentes en el departamento aproximadamente, se esta atendiendo un total de 140.396 a través de los

proyectos clubes juveniles y atención complementaria al escolar y al adolescente en sus modalidades; almuerzo, refrigerio almuerzo, empresa privada, bono rural escolar, vaso de leche; correspondiente al 35 % de la población objeto.

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

Por medio de la resolución 2433 del 28 de Noviembre de 1995 se fija la estructura administrativa del I.C.B.F.

La regional Bolívar administra 10 centros zonales entre los cuales hay tres de prevención, uno sociolegal, uno de protección y cinco mixtos, clasificados de la siguiente manera:

- Centros zonales de prevención: 1010 Torices, 1020 Los Alpes, 1030 El Bosque.
- Centro zonal sociolegal 1040 Centro.
- Centro zonal de protección 1050 San Diego.
- Centros zonales mixtos: 1060 Turbaco, 1070 Carmen de Bolívar, 1080 Magangué, 1090 Mompo, 1110 Simón.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

**“FORMACION INTEGRAL EN FAMILIAS QUE PRESENTAN
DISFUNCIONALIDAD EN SUS RELACIONES, A TRAVÉS DE
PROCESOS EDUCATIVOS – REFLEXIVOS QUE CONLLEVAN A LA
PREVENCIÓN Y DISMINUCIÓN DE L VIOLENCIA INTRA
FAMILIAR”**

ANTECEDENTES.

Siempre se ha dicho que la familia es "la célula social por excelencia", es la agrupación natural más importante, porque no es posible la vida en sociedad sin la familia.

El ser humano es un ser social por naturaleza y sus primeras relaciones las establece dentro del grupo familiar del cual hace parte; allí aprende y estructura su forma de conducta y adquiere las bases de su personalidad.

El I.C.B.F como entidad garante de los derechos de los niños y niñas para dar cumplimiento de los fines sociales que establece la nueva constitución, creó en el año 1993 la subdirección de asistencia técnica para la integridad de la familia y de esta manera ampararla como una institución básica, reconocerla como el núcleo fundamental de la sociedad y garantizarle protección integral, cuyo objetivo es consolidar espacios participativos, democráticos y de convivencia familiar, a través de procesos educativos y formativos que faciliten su desarrollo social.

Este proyecto se orienta a fortalecer el desarrollo armónico e integral de la familia mediante la participación organizada de padres de familia en procesos reflexivos, participativos, de educación y formación que propicien el enriquecimiento de las relaciones familiares y comunitarias, así como la

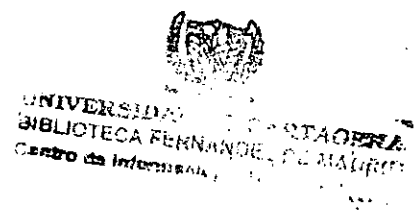
resolución pacífica de conflictos y construcción de una cultura de los derechos humanos.

La atención del educador familiar se centro en la capacitación en proceso educativos y terapéuticos e los cuales se vincule las familias con una reflexión que conlleve al fortalecimiento de valores, al rescate de vínculos afectivos, al diálogo, delimitación de errores y funciones entre sus miembros al igual que identificar potencialidades que les faciliten el adecuado manejo de crisis.

JUSTIFICACIÓN.

Teniendo en cuenta que el problema de la violencia intra familiar genera efectos directos sobre todos, el I.C.B.F a diseñado una serie de programas de formación, orientación e intervención a padres y familias tanto en el área preventiva como en el de protección apoyándola en su dinámica y en su transformación en cuanto al manejo de conflicto, comunicación inadecuada entre sus miembros y cambio en el sistema de valores, implementando así proyectos que trabajen en el área de asistencia y asesoría a la familia, cuyo objetivo fundamental es promover el equilibrio personal y de las relaciones socio familiares mediante la realización de un proceso educativo, donde los miembros de las familias, asuman una posición activa y constructiva en la racionalización de su problemática, búsqueda de alternativas y tomas de decisiones para la resolución de conflictos, a través del amor, respeto, la comprensión y tolerancia.

La importancia de la intervención del profesional en formación del trabajo social se fundamenta en un proceso de enseñanza aprendizaje y que desde distintas estrategias de acción aborde de manera eficaz los problemas de la familia al igual que éstas encuentren respuestas acordes con sus necesidades.



OBJETIVO GENERAL

Contribuir al fortalecimiento de las relaciones familiares a partir de la formación integral mediante procesos educativos – reflexivos de educación, facilitando la búsqueda de alternativas y la toma de decisiones para la resolución pacífica de conflicto.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover la participación de los diferentes miembros de las familias, con el fin de fortalecer las relaciones de esta, a través de actividades educativas integrales.
- Implementar acciones formativas y culturales, dirigidas a mejorar la dinámica familiar a partir del fortalecimiento del sistema de valores.
- Ejecutar estrategias en áreas de desarrollo y crecimiento personal, socio afectivo y recreativo, fundamentales para el manejo de las relaciones familiares adecuadas.

METODOLOGÍA DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Teniendo en cuenta que el proyecto de acción esta dirigido a familias con características de disfuncionalidad se implementara una metodologia que permita generar actitudes positivas y que permitan conceptual, confrontar sus vivencias para que se apropien de herramientas para el adecuado manejo de conflictos que conlleven a una convivencia pacifica a nivel familiar.

Para esto es necesario trabajar con una metodologia participativa donde las familias reflexionen, analicen y hagan más conciencia de su realidad en pro de mejorar su contexto.

La metodologia implementada en el proyecto consta de los siguientes pasos:

- Selección de las familias: a través del diagnostico y el estudio socio-familiar se escogen familias que presenten características similares en la problemática de disfuncionalidad en sus relaciones intra familiares.
- Seguimiento: se realizan tres sesiones educativas por semana con los grupos familiares a través de talleres formativos reflexivos y dinámicos que permitan la participación de todos los actores.
- Evaluación : Al terminar cada sesión se hace la evaluación de la misma por parte de los actores del proyecto.

ESTRATEGIAS

Para la obtención eficiente y eficaz de los resultados en el proceso se realizarán:

- Entrevistas familiares.
- Talleres vivenciales.
- Actividades lúdicas y recreativas.
- Talleres educativos formativos.
- Orientación y asesorías.
- Elaboración y aplicación de guías de entrevistas y evaluación.

Las temáticas a tratar que contribuyan al mejoramiento de las relaciones intra-familiares y la disminución de la violencia intra familiar son:

Autoestima, ciclo vital de la familia, violencia intra familiar, manejo y resolución de conflictos, formación en valores, a comunicación, derechos del niño, manejo de la economía familiar, educación sexual, toma de decisiones, proyecto de vida, como vivir en armonía, entre otros.

MARCO DE REFERENCIA

Funciones y Cambios en la Estructura familiar.

Pese a los muchos cambios de la sociedad que han repercutido en el papel y funciones de la familia, esta sigue siendo el marco natural de apoyo emocional, económico y material que es esencial para el crecimiento y desarrollo de sus integrantes.

La familia es el medio esencial para conservar y transmitir valores, educar, formar, motivar y apoyar a cada uno de sus componentes, sirviendo de esta forma de recurso capital para el desarrollo.

Los diferentes tratadistas del tema, coinciden en atribuirle las funciones de reproducción y conservación de la especie, la transmisión de la cultura, normas y valores.

Dentro de la primera función esta implícita la satisfacción de necesidades de alimentos, vivienda, vestidos, afectos, protección y las de índole sexual.

La segunda función se realiza mediante el proceso de socialización o a través del cual el individuo incorpora las normas y valores.

Si bien la familia desempeña también la función de agente socializador, se reconocen otras relaciones primarias y secundarias como son: Las instituciones educativas, el barrio o vecindario y los medios de comunicación que complementan y / o cumplen esta función.

Los cambios en el proceso desarrollo del país, junto con las presiones sociales y económicas que experimentan las familias, conllevan replanteamientos a nivel de su estructura.

Estos replanteamientos están básicamente dados en dos situaciones:

- La crisis de parejas que contempla los cambios en la organización de los papeles tradicionales de hombres y mujeres y los cambios en la organización doméstica y familiar.
- Cumplimiento de las funciones básicas de la familia, en donde la tensión entre las exigencias económicas, culturales, los valores de competencia y la violencia como modelo de acción, son asumidos por amplios grupos de población.

Estas dos situaciones generalmente se entremezclan en la realidad dando lugar a modificaciones esenciales como:

- Disminución porcentual en las formas tradicionales de constitución de las familias.
- Incrementos en el número de separaciones por primera y segunda vez.
- El madre solterismo es otra forma de familia que se ha incrementándose los embarazos ha temprana edad, que en muchos casos se trata de embarazos no deseados con posibilidad de rechazo, maltrato y abandono para el futuro niño.



Las familias nucleares o familias extensas unidas por vínculos religiosos, conformando por el número de hijos que se procrean, van dejando de ser los únicos modelos vigentes; Progresivamente aparecen otras formas de organización constituidas por vínculos civiles o uniones de hecho, así como familias separadas y superpuestas.

El modelo tradicional en el cual la mujer se prepara para ser esposa, ama de casa o madre con papeles centrados en la crianza y cuidado de los hijos, cambia a la situación presente, ya que la mujer en muchos casos comparte la responsabilidad económica del marido, ante la ausencia de funciones del mismo y asume el papel de jefe de hogar, madre, proveedora económica y responsable de las tareas domésticas. Es así como, ante la imperiosa necesidad de la madre de salir a trabajar, la función socializadora de la familia es compartida con instituciones como: guarderías, sala cuna, hogares comunitarios, en fin, pues los padres no están en el hogar y al llegar se dedican en ocasiones a otras actividades quedando en segundo plano la relación con los hijos.

La familia se ha visto transformada en unidad de consumo y en consecuencia, la relaciones entre sus miembros se definen en torno a lo económico. En la mayoría de los casos las mujeres de estrato bajo son las jefes del hogar en comparación con los otros estratos socio-económicos.

Cave anotar que en las diferentes regiones socio-culturales y dependiendo de los estratos socio-económicos, se perciben claras diferencias a la fecundidad, la nupcialidad, las separaciones conyugales, la estructura del hogar, las relaciones intra familiares y las redes familiares.

Sin embargo, sea cual sea el tipo de diversidad regional cultural o familiar, se observa una reducción dramática en el tiempo familiar, en los espacios y tiempo de encuentro de comunicación y de intercambio en la vida cotidiana familiar.

En ausencia de estos espacios, la formación de criterios y pautas de comportamiento han quedado en gran parte a merced de los medios de comunicación social y de los mensajes publicitarios que a través de estos se divulgan.

En consecuencia los medios masivos de comunicación masiva desempeñan un papel importante en la socialización de la familia; a través de estos se dan contenidos con modelos de héroes y personajes que contradicen los valores y principios de respeto, responsabilidad, solidaridad y paz. Incitando al consumismo, la violencia y el sexo, presentándose una crisis en la ética de la comunicación que se manifiesta en un claro conflicto entre los valores y antivalores.

Otro fenómeno que afecta y ha cambiado la función protectora de la familia es la violencia. En Colombia, esta se inscribe y se explica dentro del contexto general de la violencia social, económica y política que ha vivido continuamente el país. Sin embargo, la crisis de valores, las condiciones socio-económica serían los principales factores determinantes de su agudización. " si el proceso de socialización de los individuos se realiza dentro de un medio violento, es determinante en la producción de la cultura de la violencia". Existen diferentes tipos de violencia; violencia contra la mujer, contra el hombre, contra los niños, los ancianos y contra el padre y la madre, física, psicológica, verbal, entre otros.

Sin embargo, muchas de estas agresiones se pueden producir en situaciones adversas en las que estamos acostumbrados a percibir como casos en donde son utilizados tóxicos de alcohol y drogas.

La personalidad explosiva o irritable y la vivencia de experiencias de violencia en la etapa de la niñez son también factores asociados a la violencia familiar.

La violencia intra familiar no es posible comprenderla si no se tiene en cuenta el contexto socio-cultural en el cual se produce las precarias condiciones de vida y la insatisfacción de necesidades básicas, son otros

factores que inciden en la violencia familiar puesto que son causas de frustración de proyectos personales y familiares.

Reconociendo que es en la familia en donde el hombre inicia su proceso de desarrollo y a partir de sus interacciones con ella construye su percepción del mundo y la forma de relacionarse con él, se concluye que " En el trabajo con familia debe tenerse en cuenta todo tipo de acciones que vayan orientadas hacia la consecución del desarrollo integral del ser humano y la aplicación de los derechos humanos".

POBLACIÓN OBJETIVO

La población con la cual se llevará a cabo entre los meses de Abril y Agosto del año 2000 son:

20 familias del barrio San Francisco sector Paraiso I.

20 familias del barrio Chiquinquirá.

20 familias del barrio San Antonio en el municipio de Turbana.

RECURSOS

Humanos.

60 Familias con características disfuncionales en sus relaciones.

3 Estudiantes de último año de Trabajo Social (Educador Familiar)

Agentes externos que apoyen el proyecto en determinado momento.

Materiales:

Papelógrafos, Cartulinas, Marcadores, Lápices, Block de papel, Video casset, fólder, Clip, Engrapadoras, Grapas, Tijeras, Papel periódico, Rollo fotográfico, Perforadora, Lapíceros, Colbón, Cintas adhesivas.

Técnico:

V.H.S, Grabadora, Televisor, Cámara fotográfica.

Locatico:

Escuela Lasuro Martínez Olier en el sector paraíso I.

Centro Zonal 1020.

Kiosko comunitario ubicado en el Barrio San Antonio Turbana.

**FINANCIACION DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN POR TRES
EDUCADORES FAMILIARES.**

**CENTROS ZONALES 1020, 1040, 1060 DEL L.C.B.F EN CINCO
MESES (PRIMER PERIODO AÑO 2000)**

CONCEPTO	VALOR MES	VALOR ANUAL
Educadores familiares X 3	\$ 341.976,00	\$ 1.709.880,00
Refrigerios	\$ 48.855,00	\$ 244.275,00
Material Didáctico	\$ 113.991,00	\$ 569.955,00
Alquiler y Mantenimiento	\$ 48.855,00	\$ 244.275,00
Transporte	\$ 13.029,00	\$ 65.145,00
TOTAL	\$ 566.706,00	\$ 2.833.530,00

EQUIPO DE INTERVENCIÓN

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO PROFESIONAL.

La importancia de la intervención las trabajadoras sociales en su año de servicio profesional se fundamentan en un proceso de enseñanza aprendizaje, donde se desarrollan roles como: Orientador, capacitador, investigador, articulador, comunicador; para que desde distintas estrategias de acción aborden de manera eficaz los problemas de la familia al igual que estas encuentran respuestas acordes con sus necesidades.

Orientador: propicia el diálogo, el trabajo en equipo y la búsqueda de alternativas para la solución de conflictos al igual que provee pautas y criterios para la toma de decisiones al interior de la familiar.

Capacitador: debe poseer herramientas teórico – practicas que facilitan las acciones en cuento al manejo de las relaciones intra familiares basados en una confrontación constante entre experiencia y conceptualización correlativas (Educador- Familias) Así el punto de partida del proceso de capacitación está en la vida real y el objetivo final es la puesta en practica de estos

conocimientos de una manera crítica, creativa y transformadora buscando modificar sus necesidades.

Investigadores: Detecta tendencias y cambios familiares por determinar que quiere y para donde se dirige la familia.

Articulador: propicia en la familia la afectividad, donde la solidaridad y el valor del otro priman y que esto trascienda a la comunidad, ya que conociendo las diversas potencialidades, posibilidades y carencias de varias familias puedan gestar redes de apoyo familiares.

Comunicador: Genera espacios de opinión para la valoración de las culturas familiares al igual que la recuperación de la palabra facilitar y motivar el diálogo al interior de la familia.

Todas estas acciones están orientadas a fortalecer la paz y la convivencia familiar a través de expresiones de sensibilidad y amor en el medio que los rodea.

CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

CARACTERIZACION DEL ENTORNO

San Antonio, Turbana.

ORIGENES: El barrio San Antonio se creo hace aproximadamente 30 años con personas naturales del municipio de Turbana. Fue construido mediante la venta de lote, propiedad del señor PEDRO ANTONIO ACEVEDO, valorizado entre 10.000 y 30.000 pesos cada lote en esa época, el barrio se caracteriza por su pasividad y poca organización reflejada en la no existencia de grupos estructurados o asociaciones.

POBLACIÓN: En el barrio de San Antonio viven aproximadamente 200 personas distribuidas en 50 familias.

RELIGIÓN: Predomina la religión católica en un 60 % y el porcentaje restante pertenece a la religión evangélica.

EDUCACIÓN: La mayoría de los niños asisten a las escuelas en los cursos de pre-escolar y educación básica primaria comprende un 58 %, jóvenes

bachilleres 15%, personas analfabetas 17%, existen los programas de Bienestar Familiar como los hogares comunitarios tradicionales de 2-7 años y hogares comunitarios FAMI.

SALUD: En la comunidad no existe un centro de salud cercano o un CAB (Centro de Atención Básica) las personas se trasladan en momentos de emergencias al hospital local de Turbana.

SERVICIOS PUBLICOS: En el barrio San Antonio existen los servicios de agua y luz eléctrica los cuales funcionan adecuadamente. En cuanto a los Servicios de alcantarillado, recolección de basuras y gas natural, no existen en la comunidad, pocos pobladores cuentan con teléfonos particulares.

ECONOMIA: En la comunidad predomina la actividad agrícola, donde adultos y ancianos se dedican a cultivar y cosechar productos como: ñame, yuca, maíz, patilla, melón, entre otros. Entre algunos oficios que generan ingresos se destacan: vendedores ambulantes, comerciantes y obreros. Las mujeres que habitan en el barrio no son profesionales y se dedican a las labores del hogar combinado con la siembra y cosecha de cultivos.

PRINCIPALES NECESIDADES: Generación de empleo, creación de un centro de salud, instalación del gas natural, alcantarillado, pavimentación de sus calles, creación de espacios recreativos. Igualmente cabe mencionar entre las necesidades sociales aspectos como: el aumento del analfabetismo, deserción escolar, drogadicción y alcoholismo, mal manejo de las relaciones sexuales, y la participación comunitaria es escasa.

CARACTERIZACION DE LOS ACTORES COMUNITARIOS

Esta caracterización corresponde a las 120 familias, con las cuales se ejecuta proyecto de "Formación Integral de familia que presentan disfuncionalidad en sus relaciones a través de procesos educativos = reflexivos que conlleven a la prevención y disminución de la violencia intra familiar", en los sectores de Chiquinquirá, San Francisco en Cartagena y san Antonio en el municipio de Turabana. Quienes presentan características como: pertenecer a estratos Uno y Dos, por ende tener un alto índice de necesidades básicas insatisfechas, influyendo directamente en las disfuncionalidad familiar.

TIPOS DE FAMILIAS

Predominan las familias nucleares y extensas, conformadas por padres, madres, más de tres hijos, abuelos y segunda uniones, además existen familias incompletas

En donde uno de los progenitores abandonó el hogar generándose el madre solterismo o viudez.

EDAD



Las personas involucradas en el proyecto pertenecen a la población adulta, oscilando entre las edades de 18 a 50 años y niños entre 7 y 14 años.

ESCOLARIDAD

Predomina en la población adulta un grado de escolaridad primaria completa, encontrándose pocas personas iletradas, sin embargo, existe quienes han culminado su educación secundaria.

Los niños asisten a las escuelas en los grados de educación básica primaria o inician estudios secundarios.

OCUPACIÓN

Las personas económicamente activas son trabajadores independientes donde los jefes de hogar, se dedican actividades como: agricultores, tenderos, vendedores, artesanos obreros entre otros. Las mujeres se dedican a las actividades del hogar, encontrándose algunas que combinan lo anterior con artes como la modistería, productoras de alimentos (bollo), artesanías y cerámicas.

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS PRESENTADAS

Al interior de la familia las problemáticas más relevantes son.

Las personas involucradas en el proyecto pertenecen a la población adulta, oscilando entre las edades de 18 a 50 años y niños entre 7 y 14 años.

ESCOLARIDAD

Predomina en la población adulta un grado de escolaridad primaria completa, encontrándose pocas personas iletradas, sin embargo, existe quienes han culminado su educación secundaria.

Los niños asisten a las escuelas en los grados de educación básica primaria o inician estudios secundarios.

OCUPACIÓN

Las personas económicamente activas son trabajadores independientes donde los jefes de hogar, se dedican actividades como: agricultores, tenderos, vendedores, artesanos obreros entre otros. Las mujeres se dedican a las actividades del hogar, encontrándose algunas que combinan lo anterior con artes como la modistería, productoras de alimentos (bollo), artesanías y cerámicas.

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS PRESENTADAS

Al interior de la familia las problemáticas más relevantes son.

- **Inadecuada comunicación:** A nivel de pareja y entre padres e hijos
- **Manejo inadecuado de la autoridad:** Presentados por las líneas de autoridad verticales donde quien manda es el padre y la existencia de Padrastros y Madrastras donde no se establecen límites al interior de esta familia superpuesta.
- **Violencia intra familiar:** Presentándose con mayor relevancia la verbal, física y psicológica entre Padres e Hijos y entre parejas.
- **Mal manejo del tiempo libre en adolescentes:** Generando delincuencia, drogadicción y alcoholismo donde predominan los juegos de azar.
- **Valores:** A pesar de la existencia de las diversas problemáticas presentadas al interior de la dinámica familiar se observa que, generalmente es la madre quien se preocupa por la formación de valores morales y sociales en los hijos, la solidaridad, el respeto, el amor, la tolerancia y las demostraciones de afectos.

CAPITULO IV
MARCO DE REFERENCIA TEORTICO - CONCEPTUAL

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

LA FAMILIA COMO SISTEMA.

La familia es una micro red de relaciones sociales que tiene su propia capacidad de orientación formativa y organización, es un espacio donde se expresan las tensiones y las características de los procesos más amplios, la familia tiene una doble naturaleza donde se derivan tanto sus fortalezas como sus debilidades, por una parte es una institución básica de la sociedad y por otra una red de relaciones sociales. A la familia le corresponde garantizar:

El adecuado funcionamiento biológico de las personas

La reproducción de sus miembros

La adecuada socialización

La definición del sentido de la vida y la motivación de preservar la supervivencia individual y del grupo.

La familia ha sido y seguirá siendo la esencia del devenir la identidad de una sociedad, las organizaciones familiares no son otra cosa que el conjunto de reglas complejas y diferencias que resultan de los procesos sociales por los

66

cuales se promueven la satisfacción de las necesidades básicas emocionales y materiales del hombre.

La familia es un sistema complejo conformado por subsistemas (conyugal, parentofilial, fraternal) e inmerso en la sociedad, los cambios en un sistema están determinados por su organización y estructura y no por el ambiente, éste dispara o facilita el proceso.

Desde el punto de vista sistémico la disfuncionalidad puede apreciarse en tres dimensiones, la primera hace relación a los procesos definidos como la conducta social que puede verse en función de unidades de interacción el foco está descrito en la acción de una persona dirigida a otro.

La interdependencia esta representada en el grado de control o influencia Vs un ofrecimiento de autonomía o la sumisión Vs independencia. La afiliación es el grado de hostilidad hacia otro Vs la amistad o el alejamiento Vs el acercamiento.

Los procesos disfuncionales se ubican en las diadas, los triángulos y los grupos mayores.

Las diadas es la interacción entre dos personas, sea por la relación complementarias o por grados similares de afiliación e interdependencia incluye una persona controladora y una sumisa.

cuales se promueven la satisfacción de las necesidades básicas emocionales y materiales del hombre.

La familia es un sistema socializado y organizado (maternal, parentofilial, fraternal) e inmerso en la sociedad, los cambios en un sistema están determinados por su organización y estructura y no por el ambiente, éste dispara o facilita el proceso.

Desde el punto de vista sistémico la disfuncionalidad puede apreciarse en tres dimensiones, la primera hace relación a los procesos definidos como la conducta social que puede verse en función de unidades de interacción el foco está descrito en la acción de una persona dirigida a otro.

La interdependencia esta representada en el grado de control o influencia Vs un ofrecimiento de autonomía o la sumisión Vs independencia. La afiliación es el grado de hostilidad hacia otro Vs la amistad o el alejamiento Vs el acercamiento.

Los procesos disfuncionales se ubican en las diadas, los triángulos y los grupos mayores.

Las diadas es la interacción entre dos personas, sea por la relación complementarias o por grados similares de afiliación e interdependencia incluye una persona controladora y una sumisa.

Los triángulos disfuncionales son de dos tipos: El rígido que incluye una coalición estable entre dos personas con un tercero, y el poder invertido que se caracterizan por una persona en posición jerárquica superior en coalición con otra en nivel inferior contra un tercero de estatus superior.

Los grupos mayores pueden ser de dos tipos respecto de la forma de interacción:

Los Aglutinados con mucha cercanía entre sus miembros.

Los Disgregados con mucha distancia.

Otra forma de analizar la disfunción familiar es a través de su composición cuando se sufre la pérdida de sus miembros y se altera las funciones de sus componentes.

Otros autores como PITTMAN distinguen además las crisis estructurales como un desbalance entre las capacidades adaptativas de la familias y la magnitud de las tensiones que afrontan. Además las crisis derivadas que se transforman en el *modus vivendi* de una familia

La disfuncionalidad y el conflicto intra familiar se ubican en la compleja red de relaciones que se viven al interior de la familia.

En nuestro medio se pueden destacar como factores que influyen a nivel de la disfuncionalidad se destacan las separaciones la violencia intra familiar y

los precarios ingresos económicos.

PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

El desarrollo y crecimiento de la existencia humana se constituye en un verdadero proceso de aprendizaje, desde el momento en que nacemos hasta el final de nuestras vidas, este proceso se desarrolla y madura gracias a nuestras capacidades, posibilidades y recursos como seres humanos. Este proceso de aprendizaje involucran las interacciones que conforman nuestras experiencias que quiere decir creación en marcha. Experiencia es un aquí y ahora que asimilando un pasado busca proyectarse en un futuro

El concepto de experiencia es la clave de descifrar y explicitar nuestra concepción del proceso de enseñanza aprendizaje y este proceso se rige en los aspectos teóricos – prácticos, puesta en marcha con los grupos de educación familiar. En el proceso de enseñanza – aprendizaje las experiencias concretas, las conceptualizaciones y valoraciones, los usos y las actitudes de la vida real, la cual se accederá ahora de una manera critica, creativa, transformadora, buscando modificar esa misma realidad de la cual se partió.

CAPITULO V
METODOOGIA DE LA SISTEMATIZACION

METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACION

Luego de analizar las diferentes conceptualizaciones sobre sistematización de proyecto social, las estudiantes de último año de trabajo social, ubicadas en los centros zonales de prevención (1020), sociolegal (1040), mixto (1060), de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; Fundamentan su concepto de sistematización de experiencia en los planteamientos de Antonio Puerta Zapata los cuales se describen de la siguiente manera:

CONCEPTUALIZACION DE LA SISTEMATIZACION.

“La sistematización como disciplina de conocimiento nos enseña a ligar el trabajo de reflexión a la vida; a usar la vida misma, la experiencia, lo cotidiano como materia prima del trabajo intelectual, del pensamiento creativo. Es desarrollar el habito de pensar en la acción, de reflexión sobre los actos, de interpretar los hechos”. (ANTONIO PUERTA ZAPATA)

La propuesta de Puerta se resume en los siguientes aspectos:

Determinación de los antecedentes de la sistematización

72

- Responsables de la iniciativa.
- Tiempo de la iniciativa
- Responsables de la sistematización
- Condiciones administrativas
- Organización interna
- Alternativas de capacitación

DEFINICIÓN DE LOS PROPOSITOS DE LA SISTEMATIZACION

Formalización de la experiencia

- El proyecto base de la experiencia
- La institución patrocinadora del proyecto

COMPONENTES DE COYUNTURA DE LA EXPERIENCIA

DEFINICIÓN DEL OBJETO DE LA SISTEMATIZACION

Diseño metodológico de la sistematización

- Las variables

- Los indicadores
- Las fuentes de información
- Técnica de registros
- Organización de la información
- Interpretación de la información

RECUPERACIÓN DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

COMUNICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

SISTEMATIZACION COMO PROCESO DE REFLEXIÓN.

La sistematización pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que de cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la

comunicación y que nos haga tomar conciencia de lo realizado (Gabriel Pischeda, Cebsiae, 1986:7)

Al esfuerzo de la interpretación de la experiencia se une el propósito de comunicar otros resultados. Se sugiere la aplicación de un método de trabajo y de un marco de referencia o teoría, que permita estructurar ese análisis o lectura de la experiencia.

"La sistematización sugiere un acto de conocimiento que hace que una acción pase del conocimiento dialéctico y abstracto para retornar de nuevo a la acción. Es decir, elaborar teóricamente las vivencias para iluminar y revolucionar las nuevas vivencias" (Vicente De Paula Faleiros) de nuevo se plantea la capacidad de la sistematización para hacer elaboraciones teóricas a partir de las vivencias y poder así retornar a la acción con nuevos elementos.

SISTEMATIZACION COMO PRODUCCION DE CONOCIMIENTO

La sistematización debe conducir a la producción de conocimientos tomando como punto de partida lo que la práctica nos va enseñando y lo que en el mismo sentido va aportando "El dialogo de saberes", es decir, la interacción entre quienes acompañan los procesos educativos y quienes participan en ellos. Sistematizar es ir construyendo un saber sobre las prácticas educativas (mejía jorge)

Se introduce en esta definición un concepto muy importante acerca de la sistematización: el diálogo de saberes; El saber de la comunidad o grupo de destinatario de los programas y el saber de los técnicos, de los agentes externos. Diálogo implica búsqueda de coincidencias y disentimientos frente a esa lectura de la realidad. No es dar a priori la razón a una de las dos lecturas; ni a los sectores sociales por ser sectores de base, ni a los académicos por su investidura científica.

Significa complementar esas visiones de la realidad con el objeto de transformarla.

La sistematización no es la pura recopilación de datos de una experiencia, sino que apunta a su ordenamiento, a encontrar relaciones entre ellos y a descubrir la coherencia interna de los procesos instaurados en la práctica. Se trata, por tanto de una mirada crítica que los mismos actores realizan sobre el camino recorrido, con el fin de profundizar los conocimientos adquiridos sobre la realidad que tratan de cambiar y sobre su propia experiencia educativa. Por ello, la sistematización es una tarea que tiene dimensiones teóricas.

La sistematización "Pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que dé cuenta de los que realizamos, que nos facilite

la comunicación y que nos haga tomar conciencia de lo realizado" (GABRIEL PISCHEDA; citado por pierola, 54)

Una definición que integra los tres elementos básicos de la sistematización: 1) ordenamiento de los datos de una experiencia; 2) Interpretaciones de sus relaciones en la práctica; 3) Producción de conocimiento por parte de los actores que participan en un proceso de transformación. Además, la sistematización es considerada como una tarea teórica.

77

METODO A UTILIZAR

La recuperación de la experiencia de la sistematización se llevó a cabo en ocho fases, las cuales, aportaron bases fundamentales para la realización de este proceso de intervención del trabajador social.

Fases:

Acercamiento a la comunidad y análisis del contexto.

Contacto con la familia y diagnóstico de la misma.

Formulación y ejecución del proyecto de acción.

Elaboración del objeto de sistematización y sus objetivos.

Análisis del contexto institucional.

Revisión del concepto de sistematización y metodología.

Formulación del instrumento de registro de datos.

Conclusión.

FASES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

INVESTIGACIÓN: Esta fase permitió obtener un conocimiento previo de la comunidad a intervenir, partiendo de su localización geográfica; identificándolas y contactándolas algunos actores comunitarios (Líderes, miembros de la J.A.C, madres comunitarias etc.), fue una etapa de diagnóstico donde se analizaron factores socio - culturales, socio - económico de las familias pertenecientes a esta comunidad.

SENSIBILIZACION Y MOTIVACIÓN: Posteriores al conocimiento de la comunidad se hace necesario un acercamiento directo con la misma a fin de explicar el motivo por el cual el I.C.B.F. a través de los educadores familiares hacen presencia en dicha comunidad explicando los objetivos principales del programa y vinculando a familias con características disfuncionales en sus relaciones, que serán participes directos del proyecto. Además se realizaron visitas al medio familiar en cada una de las viviendas de las familias vinculadas aplicándoles una guía de entrevista que permitiera analizar las condiciones del entorno social, económico y cultural. También el grado de interés y aceptación que presentan estas personas con relación al programa educador familiar.

PLANEACION: El educador familiar organiza los grupos familiares vinculados al programa estableciendo cronograma de trabajo, basándose en los intereses de las familias participantes que permitirá el logro de los objetivos propuestos.

EJECUCION: Esta fase se llevo a cabo a través de talleres formativos donde se crearon espacios de realimentación de conocimientos, trabajos grupales que permitan la resolución adecuada de conflictos, jornadas lúdicos recreativas y de integración en la familia, sesiones familiares en que es promuevan la integración de sus miembros.

EVALUACIÓN: Estuvo presente en cada una de fases del proceso y era realizad al final de cada sesión basados en el desarrollo del proceso analizando aspecto a como participación, integración, creatividad y aplicación de conceptos. Fundamentadas en la metodología de trabajadores sociales orientadores del programa.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Primaria: Información recogida con grupos de familias usuarias, líderes comunitarios, miembros de juntas directivas de asociaciones, madres comunitarias.

Secundarias: Lineamientos del proyecto denominado "Asistencia a la niñez y la familia para la prevención de factores de riesgo social a través de la prevención de la violencia intra familiar" Modalidad Educador Familiar, bibliografía relacionada con familia y disfuncionalidad familiar, documentos del I.C.B.F (Políticas – técnicas del trabajo con familias), bibliografía acerca del proceso de sistematización.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

- Guia de observación.
- Cuestionario de entrevistas.
- Plan de actividades
- Evaluación de actividades.
- Acta de reuniones.

CAPITULO VI
PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACION

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Actividad	2 3 4	2 3 4	2 3 4	2 3 4	2 3 4	2 3 4	2 3 4	2 3 4	2 3 4
Acercamiento de la Comunidad									
Contacto con la Comunidad									
Formulación y Ejecución del proyecto									
Elaboración del Objeto de Sistematización									
Análisis de Contexto									
Revisión de Conceptos de Sistematización Y Metodología									
Formulación De instrumentos De registros									
Análisis y Conclusión del Proyectos de Sis.									

Actividades Realizadas

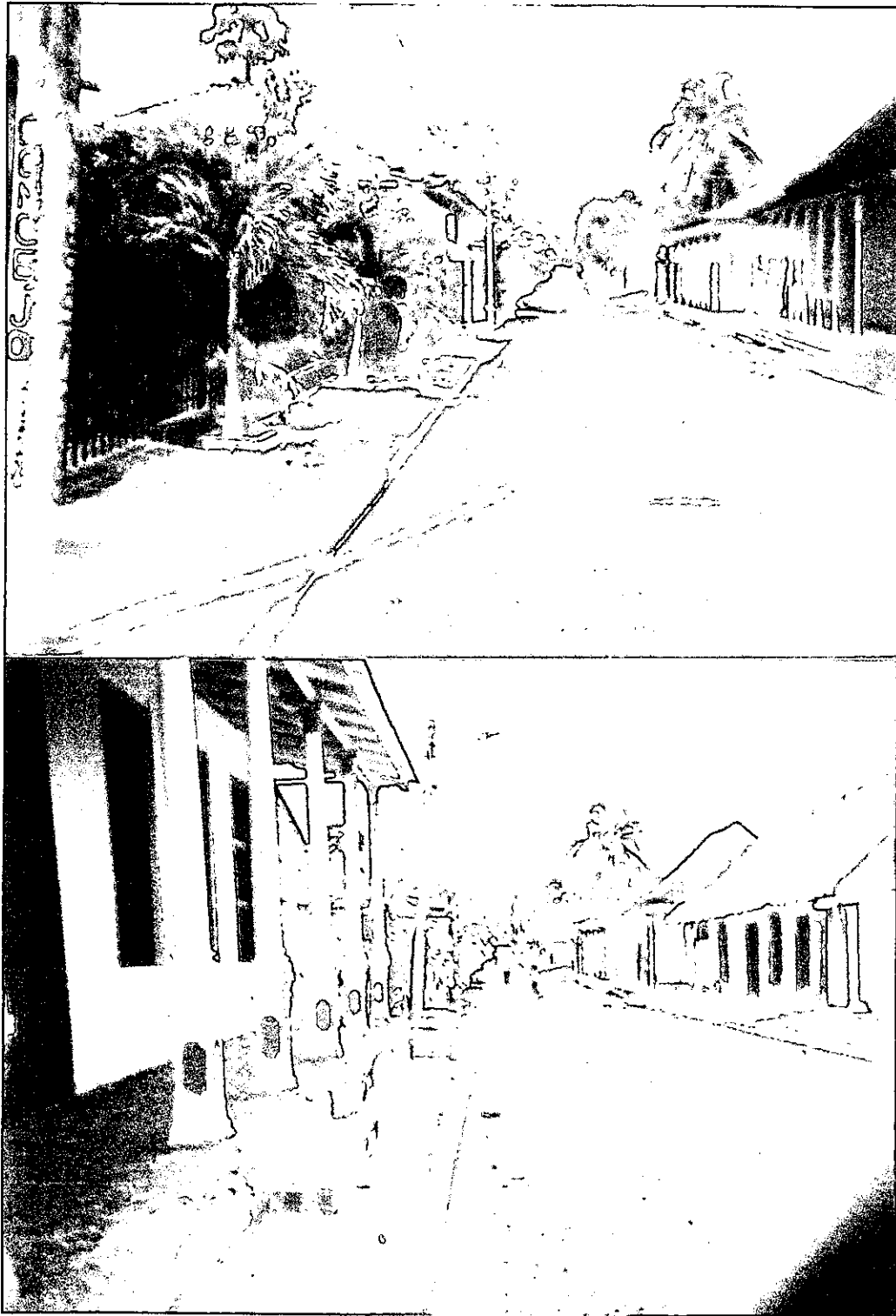


BIBLIOGRAFÍA

- Carvajal Burbano Arizaldo, Apuntes para la sistematización de experiencias, serie documentos de trabajo N° 3, Universidad del Valle, Santiago de Cali, 1.999.
- CELATS, La Practica Profesional del Trabajador Social, Perú, 1.993, Editorial Industrial Grafica S.A.
- COBOS, Francisco, Familia · Introducción a la Psicoterapia Familiar, Universidad Nacional Colombiana.
- I.C.B.F. Y Otros, familia en formación, Santa fe de Bogotá D.C. Colombia 1.995
- I.C.B.F. Subdirección de Asistencia Técnica a la Atención Integral de la familia, Tomemos Decisiones Participando, Santa fe de Bogotá D.C. Colombia 1.996
- I.C.B.F. Ministerio de salud, Manual Aprender a Enseñar, Santa fe de Bogotá D.C. Colombia 1.994
- I.C.B.F. Regional Bolívar, Un Modelo Interaccional de Intervención en la Familia para el Desarrollo de la Comunidad.

- I.C.B.F. Ministerio de Salud, Conceptualización y Orientaciones para el Trabajo con la Familia, Santa fe de Bogotá, D.C. Colombia 1.999
- I.C.B.F. Convivencia Familiar y Comunitaria, Sistema de Formación Permanente, Santa fe de Bogotá, D.C. Colombia 1.995
- PITTMAN, Frank. Una Teoría de la Crisis Familiar. Primer Capitulo del libro: Turning Points, teatring families in transition and Crisis, 1.988
- Puerta Zapata, Antonio, Evaluación y Sistematización de Proyectos Sóciosiales Medellín, Colombia 1.996
- UMBARGER, Carter. Terapia familiar Estructural, Buenos Aires, Ed. Amorrortu, 1.987
- VASQUEZ, Alberto. Familia Incompleta, Terapia Familiar. P. 188 -- 200.

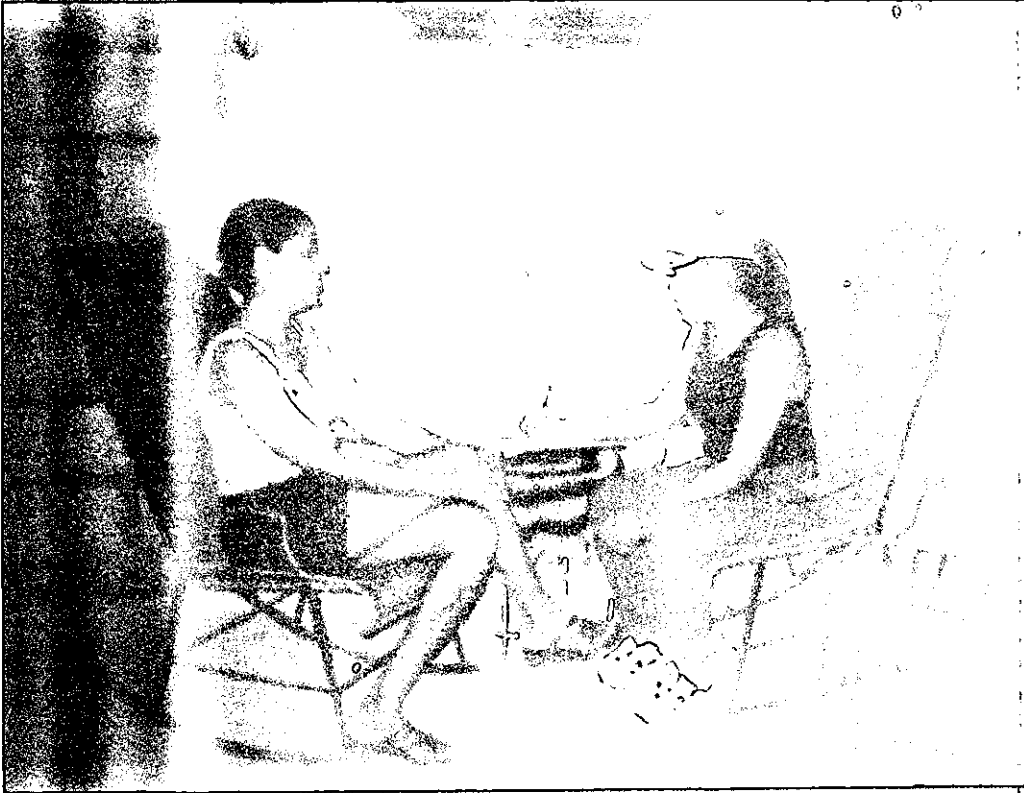
ANEXOS



**VISITAS DE CALLES DEL BARRIO SAN ANTONIO-
MUNICIPIO DE TURBANA**



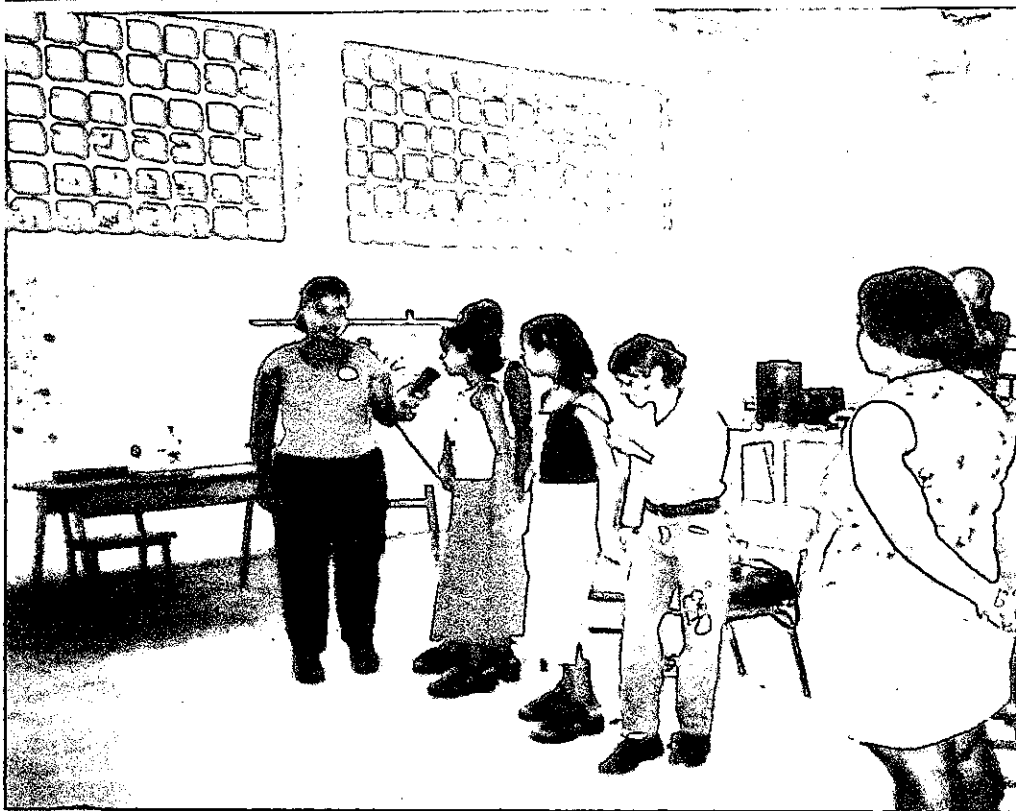
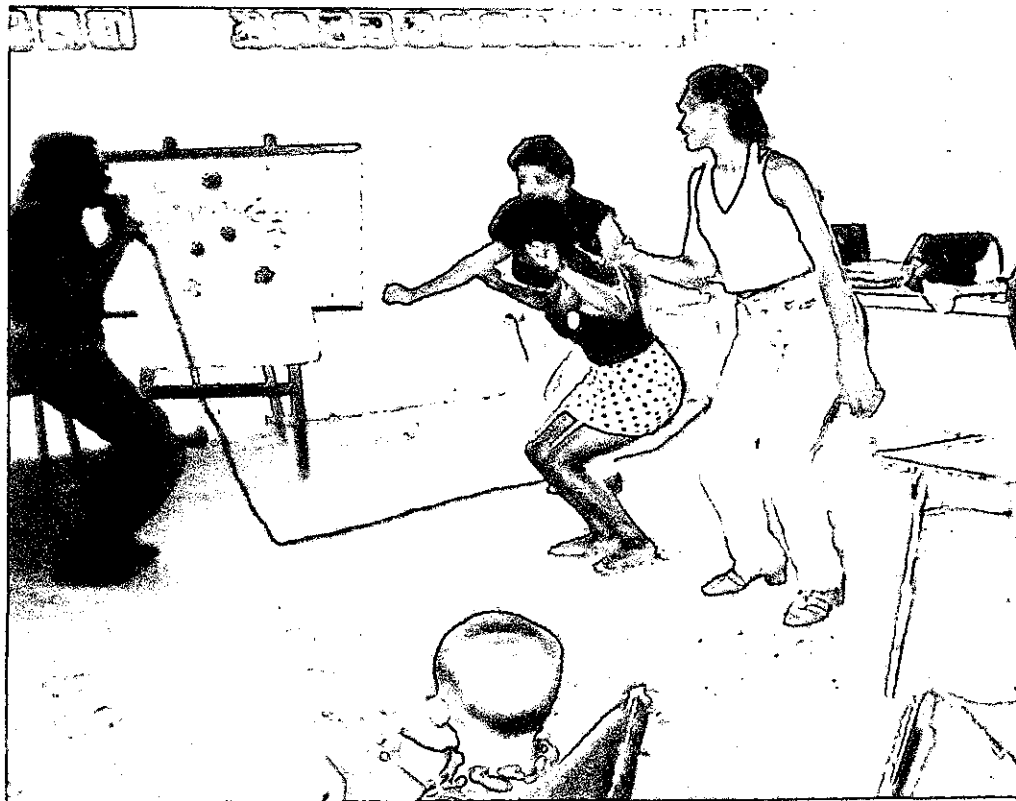
JORNADA FORMATIVA – RECREATIVA



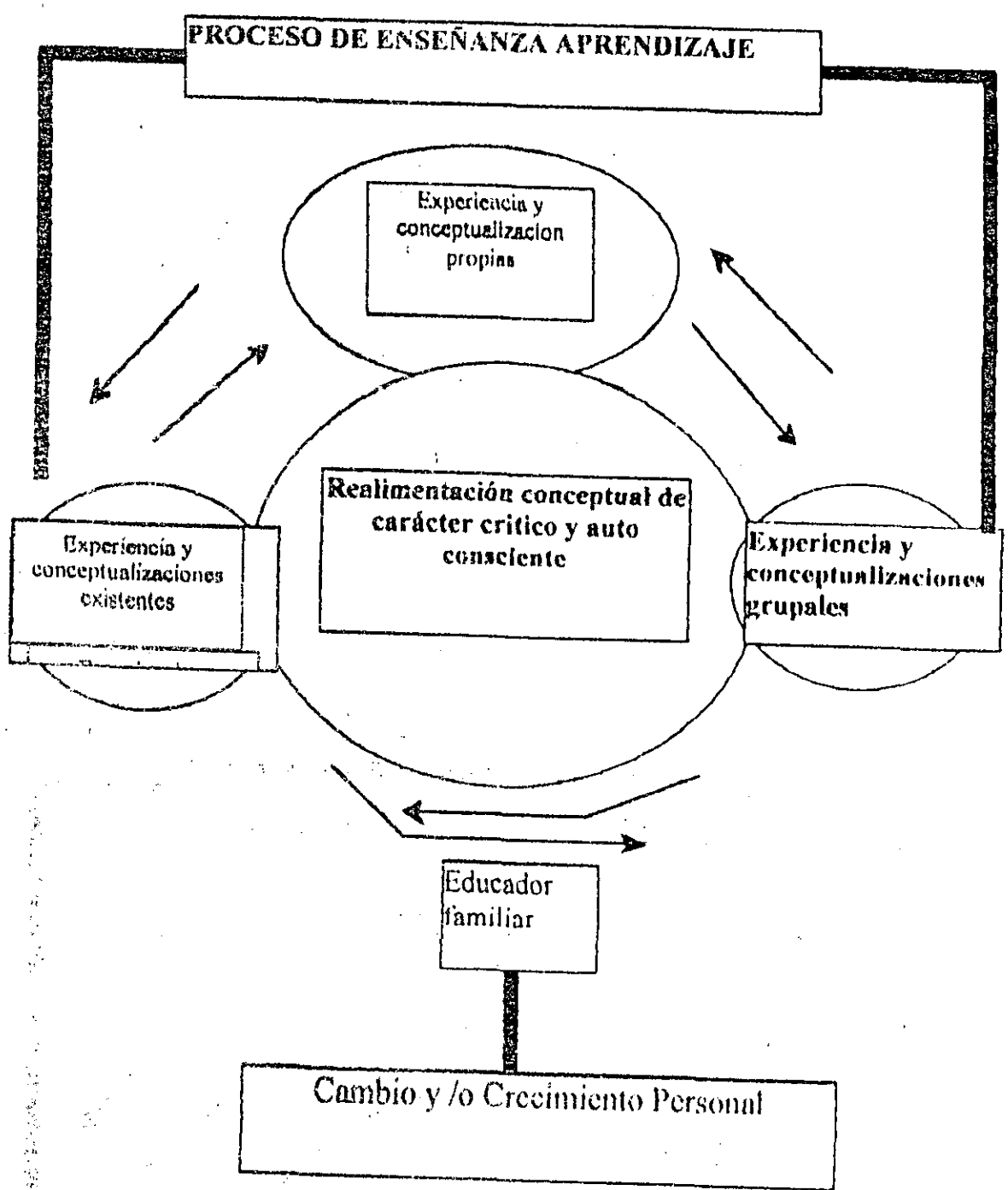
**VISITA SOCIAL A USUARIA DEL PROGRAMA
EDUCADOR FAMILIAR DEL I.C.B.F.**



PRESENTACIÓN DE MANUALIDADES



JORNADA LUDICO RECREATIVA



Es importante que aprendamos cada con amor y comprensión no vale la pena vivir con alguien con la única intención de dominarlo y no dejarlo ser, o vivir en guerra y discutiendo con frecuencia; siendo la vida tan corta lo menos aconsejable es perderla en pelea inútiles. Tampoco de debemos soportar pasivamente insultos y malos tratos que no benefician a quien lo recibe, a quien los da, ni a quien los escucha o quien lo comparte.

! Lo que vale la pena es querernos, respetarnos, llegar a acuerdos, poder confiar y dar motivos de confianza!

EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE COMO UN MODELO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRA FAMILIAR



FASES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

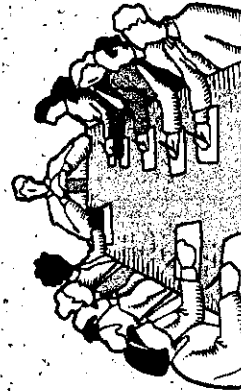
- INVESTIGACION
- MOTIVACION
- PLANEACION
- EJECUCION
- EVALUACION

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
AÑO SOCIAL

LIMPIDA BARRIOS BARRIOS
DEIBYS MARTINEZ HURTADO
LUZ NERYS NORIEGA C.
CARAGENA 2001

PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Es un método que parte de la vida real de los participantes de una sesión educativa, basándose en la auto-reflexión y la creatividad, frente a sus condiciones reales y problemática buscando hacer sus experiencias más racionales, más dignas y más humanas, es decir modificar esa misma realidad de la cual se partió, tendiendo a un más amplio y fructífero estado de equilibrio



OBJETO DE SISTEMATIZACION



La intervención del trabajador social con familias disfuncionales a través de procesos de enseñanza—aprendizaje que conlleven a una convivencia familiar armónica, vinculadas al centro zonal 10-60 Turbaco

OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Recuperar la experiencia de la intervención profesional de trabajo social con familias disfuncionales a partir de procesos de enseñanza—aprendizaje que conlleven a una convivencia familiar armónica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer elementos teóricos metodológicos de participación que faciliten la ejecución de proyectos con familias disfuncionales

Identificar los elementos teórico prácticos que fundamenta la intervención del profesional de trabajo social y que aportes brinda para el fortalecimiento la comprensión y reconstrucción ordenada y valorada de la realidad social

GUIA DE OBSERVACION

Aspectos a tener en cuenta con las familias que presentan disfuncionalidad en sus relaciones.

Actitud de los participantes frente a los talleres:

Nivel de participación.

Nivel de motivación.

Relaciones interpersonales.

Modo de recibir conocimientos.

Actitudes para transmitir experiencias, ideas, sugerencias, etc.

GUIA DE ENTREVISTA

Percepción del usuario acerca de la metodología de intervención del trabajador social utilizada en el proyecto educativo basado en el modelo enseñanza aprendizaje en pro de la prevención de la violencia intra familiar.

1. Identificación _____

1.1 Nombres y apellidos _____

1.2 Edad _____

1.3 Sexo _____

1.4 Nivel Educativo

1.4.1. Primaria Incompleta _____

1.4.2 Primaria Completa _____

1.4.3 Secundaria Incompleta _____

1.4.4 Secundaria Completa _____

1.4.5 Técnico o Universitario _____

1.4.6 Ninguno _____

1.5 Ocupación _____

2. Desarrollo Metodológico

¿Cree que los temas tratados en las sesiones educativas eran adecuados

para el conocimiento de las necesidades de la familia?

Si _____ No _____ Porqué _____

2.2 ¿Como le pareció la metodología utilizadas en las sesiones educativas formativas?

2.3 ¿Considera que las capacitaciones le permitieron llenar las expectativas que tenía al iniciar los talleres?

Si _____ No _____ Porqué _____

2.4 La intervención de la trabajadora social contribuyó a aclarar dudas que tenía inicialmente?

Si _____ No _____ Porqué _____

2.5 ¿Piensa que el tiempo fue suficiente para cada sesión educativa formativa?

Si _____ No _____ Porqué _____

2.6 ¿Qué le gusto más del proceso desarrollado?

Si _____ No _____ Porqué _____

2.7 ¿Qué cambios se han generado a nivel de núcleo familiar a raíz de las asesorías brindadas por los trabajadores sociales ?

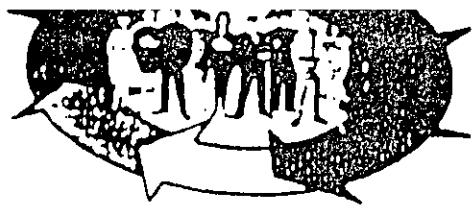
FORMACION DE FAMILIAS ATRAVES DEL EDUCADOR FAMILIAR
 FUNDACION INTERDISCIPLINARIA DE PROFESIONALES -FUINPRO-
 REGISTRO DE ASISTENCIAS GRUPOS FAMILIARES

97

GRUPO FAMILIAR _____ CENTRO ZONAL _____ FECHA _____

Familia _____ Asistentes _____	Firma del Repres.
Familia _____ Asistentes _____	Firma del Repres.
Familia _____ Asistente _____	Firma del Repres.
Familia _____ Asistente _____	Firma del Repres.
Familia _____ Asistentes _____	Firma del Repres.
Familia _____ Asistentes _____	Firma del Repres.
Familia _____ Asistentes _____	Firma del Repres.
Familia _____ Asistentes _____	Firma del Repres.

EDUCADOR FAMILIAR _____



FORMACION DE FAMILIAS ATRAVES DEL EDUCADOR FAMILIAR
FUNDACION INTERDISCIPLINARIA DE PROFESIONALES
FICHA FAMILIAR

1. IDENTIFICACION.

FAMILIA: _____ FECHA _____

DIRECCION _____ TELEFONO _____

NOMBRES Y APELLIDOS	PARENTESCO	EDAD	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDAD
	Jefe del hogar			

2. CAMBIO DE DOMICILIO

2.1 LUGAR DE PROCEDENCIA. _____

2.2 CUAL FUE EL MOTIVO DEL TRANSLADO? _____

2.3 QUE REACCION TIENE LA FAMILIA FRENTE AL TRANSLADO? _____

2.4 EN QUE LE HA AFECTADO A LA FAMILIA ESTA SITUACION? _____

3. CONDICIONES SOCIOECONOMICAS.

3.1 CUANTO TIEMPO TIENEN DE RESIDIR EN EL BARRIO? _____

3.2 VIVEN EN CASA PROPIA O ARRENDADA? _____

3.3 A QUE TIPO DE ACTIVIDADES ECONOMICAS SE DEDICAN? _____

4. AFECTIVIDAD EN LA FAMILIA.

4.1 CUALES SON LOS VALORES QUE MAS DESTACARIA DE SU FAMILIA? _____

4.2 COMO SE DEMUESTRAN LOS GESTOS DE AFECTO AL INTERIOR DE SU FAMILIA? _____

4.3 CONSIDERAN QUE EL DIALOGO ES FUNDAMENTAL PARA MANTENER BUENAS RELACIONES EN LA FAMILIA? SI _____ NO _____
PORQUE? _____

4.4 EN SU FAMILIA SE DEBEN MEJORAR LAS RELACIONES ENTRE:
PAREJA? _____
PADRES ↔ HIJOS? _____
HERMANOS? _____
NINGUNA. _____
EN QUE ASPECTOS? _____

5. RELACIONES BARRIALES.

100

5.1 COMO SON LAS RELACIONES ESTABLECIDAS ENTRE SU FAMILIA Y MIEMBROS DE LA COMUNIDAD VECINOS-

- ◆ SOLIDARIAS _____
- ◆ COOPERATIVAS _____
- ◆ SUPERFICIALES _____
- ◆ INDIFERENTES _____
- ◆ OCACIONALES _____
- ◆ AGRESIVAS. _____

6. ACEPTACION DEL PROYECTO.

6.1 USTED Y SU FAMILIA ESTARIAN DISPUESTOS A FORMAR PARTE DE UN GRUPO EN EL QUE SE BUSCA MEJORAR LAS RELACIONES FAMILIARES? _____

6.2 DE SER POSIBLE, EN QUE TIEMPO LE SERIA MEJOR REALIZARLO?

DIA _____ HORA _____ FRECUENCIA _____

6.3 CUANTAS PERSONAS DE LA FAMILIA PODRIAN PERTENECER AL GRUPO? _____ -señalar en el cuadro inicial-

6.4 EN QUE LUGAR DE LA COMUNIDAD CREE QUE SERIA POSIBLE REUNIR EL GRUPO DE FAMILIAS? _____

6.5 CUALES FAMILIAS DE LA COMUNIDAD CONSIDERAN QUE PODRIAN PERTENECER A ESTE GRUPO? _____

EDUCADOR FAMILIAR: _____

101



FORMACION DE FAMILIAS A TRAVES DEL EDUCADOR FAMILIAR
FUNDACION INTERDISCIPLINARIA DE PROFESIONALES FUINPRO
EVALUACION DE RESULTADOS MENSUAL.



EDUCADOR FAMILIAR _____

GRUPO FAMILIAR _____

CENTRO ZONAL _____

SEMANA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADOS
1			
2			
3			
4			
5			
EVALUACION MENSUAL			

