

1

**POBLACION DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA:
"MODELO DE INTERVENCION BASADO EN EL CONOCIMIENTO DE SUS
CARACTERISTICAS SOCIOCULTURALES"**

**CLAUDIA ESTER GOMAS ACOSTA
CAROLINA DEL PILAR FRANCO GONZALEZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS DT. Y C .**

1999

T.
325.2
C728

2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION	
FORMA DE ADQUISICION	
Compra _____	Denación <input checked="" type="checkbox"/> _____
Canje _____	U. de C. _____
Precio \$ _____	Proveedor <i>P. Trabajo Social</i>
No. de Acceso <i>37506</i>	No. de ej. _____
Fecha de ingreso: DD. <i>17</i>	MM. <i>III</i> A.A. <i>00</i>

POBLACION DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA:

**"MODELO DE INTERVENCION BASADO EN EL CONOCIMIENTO DE SUS
CARACTERISTICAS SOCIOCULTURALES"**

CLAUDIA ESTER COMAS ACOSTA

CAROLINA DEL PILAR FRANCO GONZALEZ

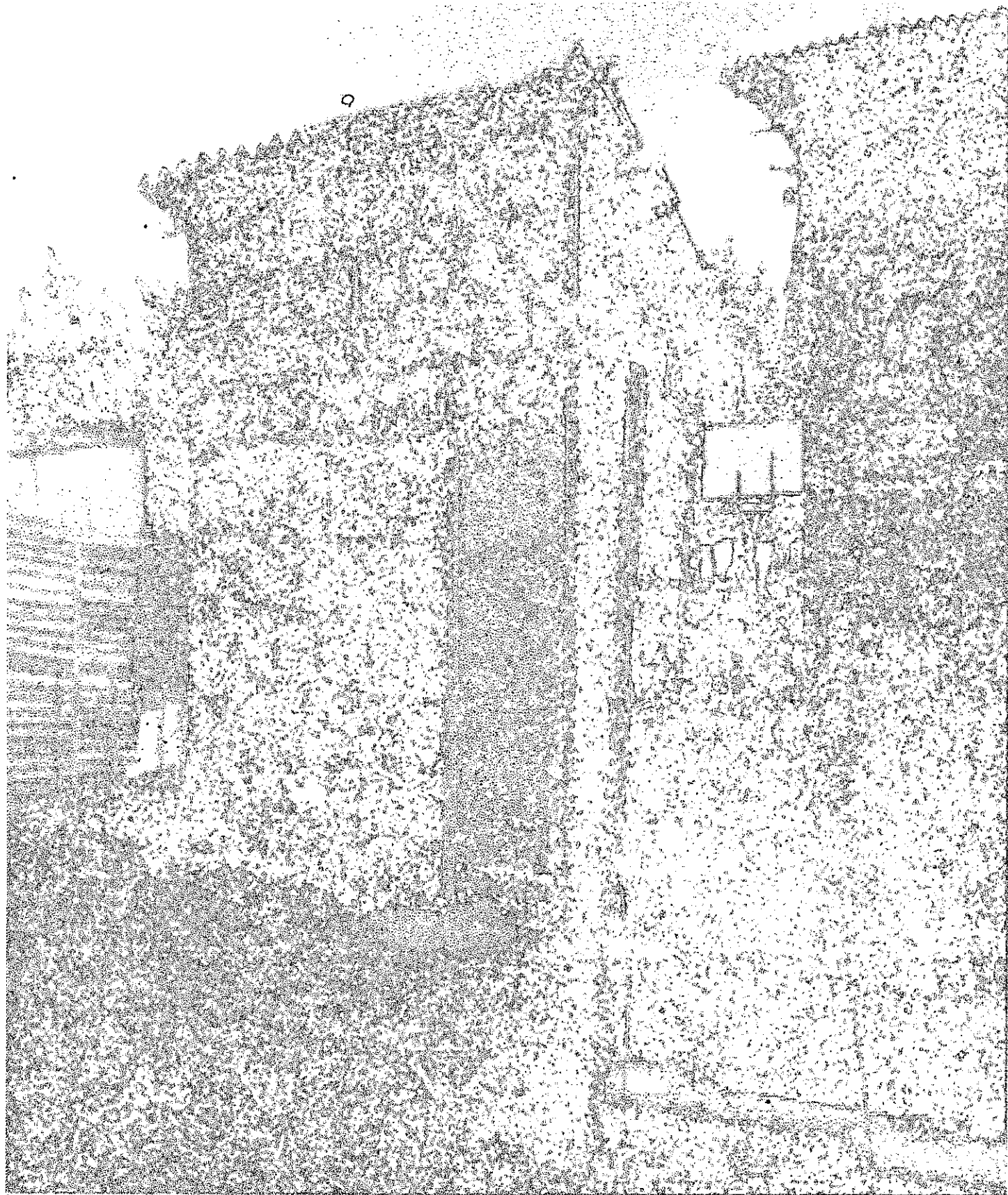
**Trabajo presentado como requisito para
Obtener el titulo de Trabajadoras Sociales.**

Docente asesor:


Lic. NANCY BOLAÑOS

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS DT. Y C.**

1999



En medio de la crisis todavía queda esperanza para pintar un sueño


UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
BIBLIOTECA FERNÁNDEZ DE MADRID
Centro de Información y Documentación

CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCION	8
1. OBJETO DE LA SISTEMATIZACION	10
2. ANTECEDENTES	11
3. JUSTIFICACION	12
4. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	15
4.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL	15
4.2 OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO ZONAL	18
5. PROYECTO DE INTERVENCION	21
5.1 OBJETIVO GENERAL	21
5.2 OBJETIVO ESPECIFICO	21
5.3 JUSTIFICACION	22
5.4 MARCO CONCEPTUAL	23
5.5 METODOLOGIA	25
5.6 COBERTURA	26
5.7 RECURSOS	27
5.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	28
5.9 IDENTIFICACION DE ACTORES	29

5.10 RESULTADO DE LA EXPERIENCIA	29
6. PROYECTO DE SISTEMATIZACION	31
6.1 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION	31
6.1.1 Objetivo general	31
6.1.2 Objetivos específicos	31
6.2 MARCO CONCEPTUAL	32
6.3 MARCO LEGAL	37
6.4 METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION	40
6.5 CIRCUNSTANCIAS	43
6.6 TIEMPO	43
6.7 ACIERTOS	44
6.8 LIMITACIONES	44
6.9 INFORMACION GENERAL DEL BARRIO NELSON MANDELA	45
6.9.1 Antecedentes	45
6.9.2 Ubicación geográfica	45
6.9.3 Numero de pobladores	46
6.9.4 Aspectos económicos	47
6.9.5 Estratos	47
6.10 Equipamiento comunitario	48
6.11 Vivienda	49
6.12 Servicios generales de la comunidad	50
6.12.1 Educación	50

6.12.2 Salud	50
6.12.3 Recreación	51
6.12.4 Organizaciones	51
6.13 DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	52
6.13.1 Conocimiento general de la problemática	52
6.13.2 Conocimiento específico de la población	52
6.13.3 Conformación del grupo de familias	53
6.13.4 Ejecución del proyecto	53
6.13.5 Culminación del proyecto	55
6.14 ANALISIS DE LA EXPERIENCIA	56
6.14.1 La mujer en el sector las vegas	89
6.14.2 Su nuevo rol	89
6.15 PROPUESTA DE INTERVENCION PROFESIONAL.	90
7. HISTORIAS DE VIDA	96
7.1 HISTORIA DE VIDA No. 1	96
7.2 HISTORIA DE VIDA No. 2	99
8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES	101
BIBLIOGRAFIA	103
REGISTRO FOTOGRAFICO	106

LISTA DE CUADROS

	Pag.
Cuadro 1. Lugar de procedencia de las familias	57
Cuadro 2. Tiempo de residencia en el lugar	57
Cuadro 3. Tipo de familia	61
Cuadro 4. Composición familiar	61
Cuadro 5. Edades de los menores existentes en la familia	62
Cuadro 6. Edad para unirse en pareja	67
Cuadro 7. Tipo de unión más frecuente	67
Cuadro 8. Estado civil de las parejas habitantes del sector	68
Cuadro 9. Concepción sobre la familia	73
Cuadro 10. Forma de corregir a los menores	76
Cuadro 11. Castigos impuestos a los menores	76
Cuadro 12. Vestimenta diaria	77
Cuadro 13. Importancia que tiene la religión en la familia	83
Cuadro 14. Costumbres que permanecen	83
Cuadro 15. Juegos con los cuales se divierten	84
Cuadro 16. Clase de alimentos que acostumbran ingerir	84

LISTA DE GRAFICOS

	Pag.
Gráfico 1. Lugar de procedencia de las familias	58
Gráfico 2. Tiempo de residencia en el lugar	59
Gráfico 3. Tipo de familia	63
Gráfico 4. Composición familiar	64
Gráfico 5. Edades de los menores existentes en la familia	65
Gráfico 6. Edad para unirse en pareja	69
Gráfico 7. Tipo de unión más frecuente	70
Gráfico 8. Estado civil de las parejas habitantes del sector	71
Gráfico 9. Concepción sobre la familia	74
Gráfico 10. Forma de corregir a los menores	78
Gráfico 11. Castigos impuestos a los menores	79
Gráfico 12. Vestimenta diaria	80
Gráfico 13. Importancia que tiene la religión en la familia	85
Gráfico 14. Costumbres que permanecen	86
Gráfico 15. Juegos con los cuales se divierten	87
Gráfico 16. Clase de alimentos que acostumbran ingerir	88

INTRODUCCION

Es la denominada población civil y concretamente, la población campesina quien directa e injustamente sufre con mayor rigor las consecuencias de la guerra de posiciones y de las reiteradas violaciones al derecho internacional humanitario por parte de los actores del conflicto armado y protagonistas de la violencia política. Estas consecuencias afectan dimensiones económicas, sociales, psicológicas y políticas de la población, es decir, que la cultura colombiana está atravesada por una violencia que entorpece el establecimiento de bases de convivencia y de conformación de valores basados en el respeto a la diferencia.

A partir de esto queremos plantear que a nivel cultural el hecho del desplazamiento es la consecuencia última de un proceso que surge de una realidad violenta y que obliga a las personas a romper con sus formas de ser y de existir.

Por esto el Instituto colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F) a través del proyecto: *"ASISTENCIA, ASESORÍA, DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN DE ACCIONES ORIENTADAS A PROTEGER A LA FAMILIA"* tiene como objetivo propender por el desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida de las familias en situación de desplazamiento a causa de la violencia generalizada.

Este trabajo de sistematización contiene alguna de las características socioculturales de esta población desplazada por la violencia ubicada en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, con el fin de proporcionar a los lectores un mayor conocimiento acerca de esta población y la forma como esta puede ser abordada.

1. OBJETO DE LA SISTEMATIZACION

Teniendo en cuenta nuestra área de intervención (familias desplazadas por la violencia), Se escogió como objeto de sistematización " Las características socioculturales de la población desplazada por la violencia ubicada en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela", en la ciudad de Cartagena, que permitan la elaboración de una propuesta de intervención dirigida a esta población, enfocada hacia la recuperación emocional y la educación familiar.

2. ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION

A cerca de la problemática del desplazamiento forzado por la violencia se han realizado diversos escritos que intentan caracterizar la población afectada por este fenómeno, es mucho lo que sobre esto se ha dicho, pero específicamente del sector Las Vegas ubicado en el barrio Nelson Mandela, no se ha elaborado ningún documento que contenga las características socioculturales inherentes a esta población, quizá por ser el último sector del barrio invadido por personas que buscan seguridad y protección.

En el ámbito institucional el I.C.B.F a pesar de encaminar sus esfuerzos en gran parte al trabajo con familias desplazadas, no cuenta con un documento de sistematización que le pueda servir de base a futuras intervenciones con el fin de analizar los procesos desarrollados con esta parte vulnerable de la población.

3. JUSTIFICACION

Las distintas regiones de Colombia hoy, están atravesadas por diversas formas de violencia cada vez más agudas, que impiden es desarrollo humano y el desarrollo de una cultura basada en la tolerancia y el respeto mutuo. Los conflictos resueltos con guerra, desapariciones, asesinatos, discriminaciones, violencia intrafamiliar, alejan las posibilidades para hacer la democracia y la paz; las familias en ese escenario cargan los costos de una guerra en la que no han sido partícipes, debilitándose en su interior con los hechos violentos. Esta violencia lleva consigo un problema de gran trascendencia como es el desplazamiento forzado, teniendo esta una implicación palpable en la violación de los derechos humanos. El desplazamiento forzado es un fenómeno que viven principalmente los pobladores de las zonas rurales de este país que se ven obligados a hacinarse en zonas marginales urbanas.

Según el Grupo de Apoyo a Organizaciones de Desplazados (GAD) 1998, gran porcentaje de la población Colombiana se ve obligada a huir de las regiones de origen o de residencia en las que están expuestas a la violencia causadas por el poder de las armas que malutilizan grupos armados como Guerrilla (28%), Militares (14%), Paramilitares (33%), Policía Nacional (2%), Autodefensas(2%), Narcotráfico (1%), entre otros y, sumado a esto la impunidad, la impotencia de la población civil y sobre todo la

pobreza que emerge de la situación económica por la que pasa el país actualmente representando un porcentaje considerable (16%).

En consecuencia el fenómeno de desplazamiento formado por la violencia en Colombia es fundamentalmente, el resultado de violaciones sistemática de los derechos humanos e infracciones al Derecho Nacional Humanitario, como consecuencia del conflicto armado interno en el que intervienen factores económicos, políticos, sociales y culturales entre otros (*PNAPD 1998).

Este fenómeno antes mencionado, a tenido gran incidencia en el departamento de Bolívar, el cual sé a convertido en un gran receptor de migrantes que salen de sus lugares de origen huyendo de la violencia, lo que motivó la realización de un trabajo de sistematización donde se analicen las características socioculturales de las familias desplazadas por la violencia, que permita reconocer la realidad de éstas enfrentadas a un éxodo forzado pretendiendo ubicar esas dimensiones que toma la cotidianidad en que se desenvuelven sus interacciones familiares y sociales.

En este sentido retomamos el discurso que con ocasión del día Nacional de los Derechos Humanos (9 de Septiembre de 1994) presentó el entonces presidente de la República, Dr. Ernesto Samper Pizano el cual hacia referencia a que:

❖ PLAN NACIONAL DE ATENCION A LA POBLACIÓN DESPLAZADA

"El gobierno nacional reconoce la existencia de un fenómeno de desplazamiento forzado en el interior del país por causa de violencia. Este fenómeno no ha estado estudiado debidamente y se carece de estimaciones fidedignas de su dimensión. Corresponde no obstante al Estado claras responsabilidades frente al desplazamiento forzado de las personas".

Con base en esto queremos señalar que no solo el estado tiene la responsabilidad de actuar frente al fenómeno del desplazamiento sino que otras instituciones o personas, a través de diferentes perspectivas puede ofrecer alternativas de intervención para el trabajo con personas desplazadas por la violencia. Para esto es necesario tener el conocimiento suficiente de la población objetivo el cual se pretende brindar a través de este trabajo, haciendo énfasis en un sector determinado de la población, con el fin de elaborar una propuesta de intervención para el tipo de trabajo con este tipo de población y así aportar herramientas, desde la práctica profesional, que nutran la profesión como tal.

4. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

4.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un establecimiento público perteneciente al sector de la salud con capacidad para ofrecer sus servicios en todo el territorio Nacional; Es una entidad que trabaja por la niñez, la familia y la comunidad. Para la ejecución de sus programas y evaluación de sus actividades, el I.C.B.F. esta formado por tres niveles: Nacional, Regional y Zonal. El instituto enfatiza su acción en la difusión y protección de los derechos fundamentales de los niños y en la formación de redes de solidaridad que apuntan a unificar criterios para el abordaje de la problemática del menor y la familia.

Tiene como misión buscar la integración, la protección y el desarrollo armónico de la familia, garantizando el cumplimiento de todos sus miembros y en especial de los niños.

Su visión es la de ser una entidad líder del desarrollo orientada hacia una comunidad participativa y formada para la autogestión. Así mismo con sus servicios de protección, contribuye a garantizar los derechos del niño y a disminuir los índices de

violencia intrafamiliar y estimular mediante programas destinados hacia la familia como núcleo central de la sociedad. Para esto encamina acciones tales como: el fortalecimiento de redes institucionales de apoyo a la familia, vinculación y coordinación con el equipo interdisciplinario de cada Centro Zonal, para establecer un trabajo permanente orientado a la reconstrucción y fortalecimiento de relaciones familiares; así mismo el desarrollo de grupos de estudio interdisciplinarios que permitan apoyar las acciones de servicio y fortalecer los vínculos familiares.

El ICBF se preocupa por los niños, adolescentes y jóvenes menores de 18 años que se encuentran abandonados o expuestos a riesgos en su integridad física, moral, social y familiar; por las mujeres embarazadas y madres lactantes que carezcan de recursos; por las comunidades indígenas y las poblaciones desplazadas por la violencia.

Presta sus servicios a través de 25 regionales y 8 agencias ubicadas en los diferentes departamentos del país. Cada región cuenta con centros zonales de atención directa al público ubicados en los diferentes municipios. El país tiene 203 centros zonales. Específicamente en la ciudad de Cartagena existen cinco centros zonales de los cuales tres prestan servicios de prevención (1010,1020,1030) con programas tales como:

- ❖ Hogares comunitarios para niños de 2 a 7 años
- ❖ Hogares comunitarios de Bienestar Modalidad FAMI

- ❖ Hogares infantiles

- ❖ Restaurantes escolares

- ❖ Jardines comunitarios

- ❖ Atención integral al anciano

Los otros dos centros zonales(1040,1050) prestan servicios de proteccion tales como:

- ❖ Adopciones

- ❖ Hogares sustitutos y amigos

- ❖ Menor abandonado y en peligro

- ❖ Menor de/y en la calle

- ❖ Instituciones de proteccion y rehabilitación

- ❖ Menor trabajador

❖ Menor infractor y contraventor

❖ Orientación sociolegal al menor y a la familia

Nuestra experiencia profesional de año social tuvo lugar en el centro zonal sociolegal 1040 del ICBF, el cual se encuentra ubicado en el centro, Calle Sargento Mayor Esquina N° 6 - 05.

4.2 OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO ZONAL

Brindar atención extra judicial (asesoría y asistencia legal) al menor y a la familia que consultan por:

❖ Reconocimiento

❖ Investigación de la paternidad

❖ Alimentos

❖ Reglamentación de visitas

❖ Custodia y cuidado personal

- ❖ Patria potestad
- ❖ Guardas
- ❖ Registro civil
- ❖ Permiso para salir del país
- ❖ Impugnación de la maternidad y la paternidad
- ❖ Suspensión, rehabilitación de la patria potestad.

Además brinda asesoría y asistencia a la familia que presenten conflictos familiares por:

- ❖ Violencia entre pareja
- ❖ Maltrato infantil
- ❖ Adicción a drogas y alcohol
- ❖ Relación entre padres e hijos

❖ Relación ente hermanos y otro parientes

❖ Problemas sexuales

Paralelamente se lleva a cabo el Proyecto Asistencia, Asesoría, Divulgación Y Difusión De Acciones Orientados A Proteger A La Familia que cobija el subproyecto *APOYO A ACCIONES PLAN NACIONAL PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR* que es desarrollado en zonas vulnerables de la ciudad como son los barrios de Nelson Mandela y Olaya Herrera, lugares que se han convertido en asentamiento humanos conformados por familias desplazadas por la violencia. Este proyecto a nivel de centro zonal 1040 sociolegal, ha sido de gran trascendencia por la importancia que sus funcionarios le han dado a esta problemática, ya que son consientes de la precaria situación en la que se encuentran estas familias, no solo económicas sino también afectivas y sociales. Por lo tanto se han unido esfuerzos para disminuir los altos índices de violencia intrafamiliar presentes en esta población, como consecuencia de la angustia e impotencia que les produjo el hecho de salir de sus lugares de origen hacia un espacio "seguro", pero desconocido para ellos.

5. PROYECTO DE INTERVENCION

PREVENCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN 20 FAMILIAS DEL BARRIO NELSON MANDELA, SECTOR LAS VEGAS DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE JULIO Y NOVIEMBRE 1999

5.1 OBJETIVO GENERAL

Prevenir la violencia intrafamiliar de veinte familias del sector Las Vegas en el barrio Nelson Mandela, a través del fortalecimiento de los lazos afectivos entre padres e hijos como factor principal de la unidad familiar.

5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Fortalecer en las familias el dialogo a través de talleres en donde se faciliten elementos que permitan a las familias comprender la comunicación como factor fundamental para la solución pacifica de conflictos.
- ❖ Incentivar una cultura de convivencia pacifica en la población objeto, mediante la realización de sociodramas que reflejen el contexto familiar; y así las familias puedan plantear alternativas que logren la disminución de los índices de violencia

intrafamiliar.

- ❖ Lograr mediante sesiones educativas (talleres, videos, audios, etc.) que los padres se reconozcan a sí mismos como responsables frente a sus propias acciones, frente a sus familias, frente a los otros y frente al entorno en el cual desarrollan su vida.

- ❖ Formular una propuesta de intervención profesional para el trabajo con familias desplazadas.

5.3 JUSTIFICACION

La familia colombiana tiene una larga tradición de autoritarismo o intolerancia que tratan de imponerse por la fuerza. Producto de ella es en gran medida la cantidad de conflictos intrafamiliares y sociales que se presentan cotidianamente al interior de las familias, teniendo en cuenta que estas formas de comportamiento son aprendidas, se puede lograr que las familias adopten nuevas formas de relación entre sí.

La violencia familiar es una situación de mucha trascendencia, porque en su interior hay maltrato, humillaciones, desprecios y ataque a los valores. Los desplazados por la violencia no son la excepción de este flagelo, son los más afectados teniendo en cuenta las condiciones que esta población presenta, al verse obligada a salir de su lugar de origen, para refugiarse en un contexto extraño, pero salvador: si bien las soluciones a

esta problemáticas no son fáciles, hay que llegar cada vez más a más familia desplazadas inmersas en el problema, para así iniciar un proceso de educación con los padres que hacen el papel de formadores y los hijos que son quienes reciben esta formación.

Con base en esto se diseñó el proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar para familias desplazadas en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela ya que es un sector que posee familias vulnerables a este tipo de violencia y que afecta principalmente a los niños pues son el blanco más fácil a cualquier tipo de descarga emocional.

5.4 MARCO CONCEPTUAL

La violencia intrafamiliar se presenta como la negación o la limitación forzosa de alguno o algunos de los derecho individuales o colectivos, y por lo tanto como una amenaza, un riesgo o una destrucción de las condiciones esenciales de la vida humana o de la vida misma.

Constituye todo maltrato físico, psíquico moral o sexual, cometido por cualquier miembro familiar contra otro y otros miembros de la misma familia, generalmente los más indefensos, mujeres, ancianos, y más comúnmente niños.

Las causas de esta violencia van desde las biológicas, como problemas orgánicos, desnutrición; psicológicas como baja autoestima, desamor, sentimientos de soledad e incompreensión; sociales como ignorancia, mala comunicación reproducción de patrones culturales de crianza y violencia estructural.

Entre las consecuencias las hay tanto para las víctimas como los victimarios: para las primeras están desde las lecciones físicas hasta problemas de tipo social pasando por disturbios emocionales y problemas de tipo mental. Quien maltrata también puede presentar depresión, culpabilidad y vergüenza que lo conduce a afrontar este tipo de conflictos de orden personal, familiar y social; tales como problemas de autoconocimiento, autovaloración y autoubicación en la familia y la sociedad.

La violencia intrafamiliar se enmarca dentro de las diversas formas de violencia estructural que se presentan al interior de nuestra sociedad en pobreza, marginalidad, subordinación, utilización de la fuerza bruta y en general con el rompimiento del pacto social. Esta violencia afecta la calidad de vida de las familias, y a su vez en las familias es donde se gesta la agresión, porque el maltrato en cualquiera de sus formas deja huella en la psiquis del individuo e impacta el proceso vital creando sombras y vacío en el desarrollo del sujeto que con el tiempo y la sobrestimulación de la violencia cotidiana recibida le puede convertir en sujeto agresor.

En el hogar es donde se aprende los modos deseables del comportamiento individual y

social. Se reciben normas, principios y creencias que el hombre adopta para desenvolverse en la sociedad.

Teniendo en cuenta que el desplazado es una persona que ha vivido el desarraigo, el exilio, el temor, la incertidumbre, la pobreza, la problemática se agudiza aun más, sabiendo que el desplazado es una persona a quien a hecho emigrar no las catástrofes de la naturaleza, sino actuaciones brutales y terroristas que afectaron sus derechos originarios. Es por eso que en la raíz de todo desplazamiento forzado hay siempre una situación injusta creada deliberadamente por el hombre.

Estas familias que vienen totalmente desprotegidas y en su mayoría disgregadas las acosa el pesimismo debido a la carga emocional que traen, la cual debe ser canalizada y ser convertida en potencia para salir adelante.

5.5 .METODOLOGIA

El proyecto se implementara a través de talleres participativos que permitan a partir de sus propias vivencias, la reflexión y el análisis de su modo de comportamiento de tal manera que se pueda modificar su forma de actuar para lograr establecer una cultura de convivencia pacifica que contribuya a disminuir los índices de violencia intrafamiliar.

"En lo sustancial el taller es una modalidad pedagógica de aprender haciendo" los conocimientos se adquieren en una práctica compleja que implica inserción a la realidad pues "aprender una cosa viéndola y hablándola es algo mucho más formador, cultivador vigorizante que aprenderla solamente por comunicación verbal de las ideas"

5.6 COBERTURA

El proyecto cobija 20 familias del barrio Nelson Mandela ubicadas en el sector Las Vegas. esta responde a los lineamientos del subproyecto "APOYO A ACCIONES PLAN NACIONAL PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR"

* ANDER EGG, Ezequiel. Hacia una Pedagogía Autogestionaria. Editorial Humanitas. Buenos Aires 1986

5.7 RECURSOS		
HUMANOS	MATERIALES	LOCATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dos educadoras familiares, estudiantes de Trabajo Social en practica de año social. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Pliegos de papel margarita. ❖ Marcadores de colores. ❖ Papel silueta de colores ❖ Papel periódico ❖ Cartulinas ❖ Tijeras ❖ Hojas de block ❖ Colbón ❖ Lápices ❖ Folletos y revistas ❖ Refrigerios 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Residencia de una de las familias usuarias del programa.

5.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	
ACTIVIDADES	FECHA
1. Taller Ciclo Vital Familiar	6 de julio
2. Taller Cotidianidad Y Maltrato	13 de julio
3. Taller Comunicación	21 de julio
4. Taller Familias Maltratantes	27 de julio
5. Taller "Los Valores"	3 de agosto
6. Taller Violencia Y Maltrato Escolar	10 de agosto
7. Taller Autoestima	17 de agosto
8. Taller Actividad Entre Padres E Hijos	24 de agosto
9. Taller Responsabilidad	31 de agosto
10. Taller Abuso Sexual En Los Menores	7 de septiembre
11. Taller Libertad Y Autonomía	14 de septiembre
12. Taller Aspectos Psicológicos Del Maltrato Infantil	21 de septiembre
13. Taller De Tolerancia	28 de septiembre
14. Taller De Recuperación De Los Espacios Familiares	5 de octubre
15. Taller De Solidaridad	12 de octubre
16. Taller Disciplina Con Amor I	19 de octubre
17. Taller Disciplina Con Amos II	26 de octubre
18. Taller De Ascetividad	2 de noviembre
19. Clausura	9 de noviembre

5.9 IDENTIFICACIÓN DE ACTORES

La población con la cual sé ha venido trabajando en el proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar son familias desplazadas por la violencia, que han salido de sus lugares de origen y se han establecido en esta zona de la ciudad de Cartagena en busca de refugio y protección. Son familias con una gran inestabilidad emocional a causa del desplazamiento al que fueron sometidos, lo que hace que dentro de sus hogares no se formen relaciones que propendan por la armonía y estabilidad de los mismos.

5.10 RESULTADO DE LA EXPERIENCIA

A través del desarrollo de la experiencia se han generado los siguientes procesos:

- ❖ La aceptación y acogida que ha tenido el proyecto, basado en la preocupación de las madres por recibir orientación para guiar a sus hijos y tener una mejor convivencia dentro del hogar.
- ❖ Mejoramiento de las relaciones familiares basadas en una mayor comprensión y comunicación entre los miembros de la familia.
- ❖ Se logro que estas familias aprehendieran una forma de convivencia pacífica reflejada en la utilización del dialogo para la resolución de los conflictos presentados a nivel intrafamiliar.

- ❖ Autovaloración de los padres en su papel de formadores y guías de cada una de sus familias.

- ❖ Formulación de una propuesta de intervención profesional para el trabajo con familias desplazadas.

Cabe anotar que aun no se ha logrado quitar la vinculación de la figura paterna en este proceso, lo cual sería de gran ayuda para el fortalecimiento de la relación al interior del hogar, algunos se encuentran trabajando y otros simplemente no les llama la atención a pesar del trabajo de motivación realizados con ellos.

6. PROYECTO DE SISTEMATIZACION

PROPUESTA DE INTERVENCION PARTIENDO DEL CONOCIMIENTO SOCIOCULTURAL DE LA POBLACION DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA EN EL SECTOR LAS VEGAS DEL BARRIO NELSON MANDELA

6.1 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

6.1.1 Objetivo general

Dar a conocer las características socioculturales de la población desplazada por la violencia que se encuentra ubicada en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela, con el fin de proponer una estrategia de intervención profesional que permita, a la luz de la experiencia, aportar elementos que nutran la disciplina como tal en el trabajo con este tipo de población.

6.1.2 Objetivos específicos

Analizar los contextos sociofamiliares en los cuales se han desenvuelto las familias desplazadas antes y después del desplazamiento.

- ❖ Identificar los elementos que sustentan el desarrollo de la intervención profesional con familias desplazadas por la violencia.

6.2 MARCO CONCEPTUAL DE LA SISTEMATIZACION

Para la presente sistematización se tomaron conceptos del Doctor Mario Madrid Malo Garizabal, quien en sus "estudios sobre derechos fundamentales" afirma: " El desplazamiento forzado es toda inmigración interna que obedece a causas relacionadas con situaciones en las cuales la violencia lesiona o pone en peligro el núcleo esencial de los derechos fundamentales o a la vida, a la libertad, a la libertad individual y a la seguridad personal. El desplazado es una persona(hombre, mujer, niño, niña) a quien ha hecho migrar no sólo las catástrofes de la naturaleza, ni las medidas humanitarias de prevención contra el peligro de las hostilidades, sino actuaciones brutales y terroristas que afectan sus derechos originarios.

Por otro lado el doctor Jorge E. Rojas, en su compilación " Desplazamiento, Derechos Humanos Y Conflictos Armados " plantea que la transformación de Colombia de un país rural a un país urbano en las últimas tres décadas (población urbana 70,5%, población rural 29,5% DANE) apunta a señalar un interesante proceso de morbilidad humana con motivaciones y características que se puedan generalizar. Dice el autor arriba citado: "Es evidente que una nación de regiones, con un proceso desigual y complejo de desarrollo, afectada estructuralmente por una significativa dependencia

externa y con profundo desequilibrios no resuelto, es escenario de constantes emigraciones de poblaciones". Sin embargo continua el autor, " este proceso normal está cruzado por los fenómenos de violencia política que vive Colombia desde mediados del siglo XX. Hecho que supone otras motivaciones esta vez no voluntarias para el desplazamiento de la población".

Otra compilación hace referencia al continuo traslado de población rural a centros urbanos que, para hacer un poco de historia tienen una primera explicación en la decisión de buscar mejor calidad de vida, es decir, tienen relación con los derechos económicos, sociales y culturales que consignan los derechos humanos. Por esto el crecimiento desmedido de ciudades grandes e intermedias caracterizó los años 60 y 70 y contiguo al sector marginal urbano que concentró en condiciones de miseria a inmigrantes que vieron frustrados sus posibilidades de trabajo, educación, salud y servicios públicos.

Explica el autor que las características de esta migración tradicional es la actitud voluntaria de sus protagonistas de salir del campo a la ciudad, solos o con sus familias. Sin embargo, no estuvo exenta de motivaciones estrechamente ligadas a la llamada "violencia" en zonas rurales y alejadas de los centros urbanos al promediar el presente siglo.

Estas referencias sobre las migraciones económicas, permiten ubicar de mejor manera

el contexto específico del desplazamiento forzoso de la población; fundamentalmente los desplazados huyen de las poblaciones en formas dispersas sin organización, ni dirección.

Al respecto Jorge E. Rojas plantea: " Los lazos organizados del desplazamiento son fundamentalmente los éxodos campesinos adelantados bajo liderazgo definidos, como una forma de resistencia a salir de la región. El desplazamiento familiar expresa en toda su dimensión el drama, el dolor, el desarraigo y la violencia. Frente al familiar asesinado, torturado o desaparecido, los bienes animales, las cosechas destruidas y las amenazas para obligarlos a desocupar la zona, la opción es huir para salvar la vida"

Salvo en casos extremos como bombardeos o ametrallamientos, que obligan a grupos familiares a huir desordenadamente; el desplazamiento familiar se inicia con el jefe del hogar o las personas más vulnerables a una acción violenta. Se trata de buscar condiciones para el traslado posterior del núcleo familiar.

Continúa el autor señalando que: " El desplazamiento individual es una etapa previa del desplazamiento familiar". Sin embargo esta modalidad implica en muchos casos el abandono de las familia ante la imposibilidad de la reubicación. Esta dispersión familiar genera otros conflictos en el proceso de desarraigo agravados ante la posibilidad de unificación.

Con relación al éxodo masivo y el desplazamiento familiar, el Dr. Alejandro Valencia Villa en la misma compilación nos amplía: "los desplazamientos campesinos se presentan bajo la forma de éxodos masivos o de migraciones familiares o individuales".

En los éxodos masivos los agentes salen de sus fincas y se dirigen a centros urbanos a esperar que cesen los combates, y que los operativos militares trasladen su escenario a otras zonas para regresar a sus parcelas; estos éxodos que, en muchos casos constituyen una propuesta organizada provocan una reacción más rápida por parte de las autoridades y de las organizaciones humanitarias".

Agrega además que "en los desplazamientos familiares o individuales realizados en forma sigilosa, los campesinos generalmente no regresan a sus tierras porque son jornaleros o pequeños propietarios que consideran que no valen la pena el riesgo que corren por sus fincas".

Este desplazamiento es el que mayor problemas generan, pues su inapariencia hace que sea menos atendido.

La ubicación de estas familias en centros marginales urbanos carentes de trabajo y vivienda estable constituye una dura realidad.

El hacinamiento de las viviendas, las condiciones infrahumanas de la vida y la endeble unidad familiar, determinan que la situación de esas personas sea de pobreza absoluta.

Estas condiciones de marginalidad se extienden a la negación del mercado laboral, no sólo por los índices de desempleo sino por la ausencia de preparación para los trabajos distintos a las labores del campo.

El complemento negativo de esta situación es el impacto cultural que violenta un entorno ya tradicional, con costumbres y manifestaciones que tratan de mantenerse difícilmente en la memoria colectiva de los afectados. Por lo tanto, la integración local resulta muy traumática, puesto que rehacer una vida en estas condiciones no es nada fácil.

En dicha compilación hace memoria a algunas actividades económicas en las cuales los desplazados han comenzado a participar: las mujeres lavan o planchan para otras familias; los niños y los hombres tratan de conseguir trabajos temporales en la construcción o intentan hallar condiciones en el sector informal, mediante la venta de productos importados o elaboran artesanías.

Sin considerar a los desplazados como algo diferente frente al resto de la comunidad, igualmente afectada por la pobreza y la miseria, es importante afirmar que en su caso hay violación de derechos civiles y políticos, pero también en forma violenta de los

derechos económicos, sociales y culturales.

El creciente número de víctimas, su procedencia geográfica y la diversidad de sectores afectados, merecen la atención de quien está consciente de las dramáticas consecuencias que conlleva al desplazamiento forzado.

Para finalizar el Dr. Alejandro Vargas Castaño, investigador de la Comisión Andina de Juristas Seccional Colombia, afirma: este fenómeno de desplazamiento es **GRAVE**, porque perjudica a miles de colombianos; es **NACIONAL**, pues involucra a todas las regiones del país, como expulsoras y a veces con ambas características; es **INAPARENTE**, pues casi siempre los desplazamientos pasan inadvertidos y por lo tanto su caso no se investiga o no se atiende, a pesar de ser un problema que pueda agrandarse; es de **DERECHOS HUMANOS** porque es efecto principal de la violación sistemática de derecho a la vida.

6.3 MARCO LEGAL

La ley 387 de 1997 "por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados por la violencia en la República de Colombia", plantea en el Artículo 1° DEL DESPLAZADO, que "es desplazado toda aquella persona que se ha visto forzado a migrar dentro del territorio nacional abandonando su

localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbio y tensiones anteriores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracción al derecho internacional humanitario, u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público". Así mismo el Artículo 3° DE LA RESPONSABILIDAD DEL ESTADO: es responsabilidad del Estado Colombiano formular la políticas y adoptar las medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección y consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia.

Para efectos del inciso anterior, se tendrán en cuenta los principios de subsidiariedad, complementariedad, descentralización y concurrencia en los cuales se asienta la organización del Estado Colombiano.

En el Capítulo II, sección 1 DEL DISEÑO Y OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL PARA LA ATENCION INTEGRAL A LA POBLACION DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA, Artículo 10° DE LOS OBJETIVOS:

1. Elaborar diagnostico de las causa y agentes que generan el desplazamiento por la violencia. de las zonas del territorio nacional donde se producen los mayores flujos

de población, de las zonas receptoras, de las personas y comunidades que son víctimas de esta situación y de las consecuencias sociales, económicas, jurídicas y políticas que ellos generen .

- 2. Diseñar y adoptar medidas sociales, económicas, políticas y de seguridad orientadas a la prevención y superación de las causas que generan el desplazamiento forzado.
- 3. Brindar atención especial a mujeres y niños, preferencialmente las viudas cabezas de familia y huérfanos.
- 4. Garantizar atención especial a las comunidades negras e indígenas sometidas al desplazamiento en correspondencia con sus usos y costumbres y propiciando el retorno a sus territorios.

Sección 8 DE LAS INSTITUCIONES, Artículo 19° las instituciones comprometidas en la atención integral a la población desplazada. con su planta de personal y estructura administrativa, deberán adoptar a nivel internos las directrices que les permitan prestar en forma eficaz y oportuna la atención a la población desplazada. dentro del esquema de coordinación del Sistema Nacional De Atención Integral A La Población Desplazada: El Instituto Colombiano De Bienestar Familiar dará prelación en sus programas a la atención de los niños lactantes. menores de edad, especialmente a los

huérfanos y a los grupos familiares vinculándolos al proyecto de ASISTENCIA SOCIAL FAMILIAR Y COMUNITARIA en las zonas de asentamiento de los desplazados.

Capitulo III, Titulo IV, OTRAS DISPOSICIONES, Articulo 34° DE LA VIGENCIA DE LA LEY: Esta ley rige a partir de su promulgación.

6.4 METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION

El proceso de sistematización se llevó a cabo en varias fases las cuales permitieron dar un orden lógico a la realidad del mismo. Estas fueron.

1. **Documentación** : acerca de todo lo referente al fenómeno del desplazamiento a nivel nacional y local. Esto nos permitió ampliar el conocimiento en lo concerniente a la problemática de los desplazados por la violencia, haciendo énfasis en el fenómeno ocurrido en la ciudad de Cartagena, la cual se ha convertido en receptora o admisoras de inmigrantes que buscan en la ciudad la protección y seguridad perdida en sus ciudades de origen. Esta información secundaria se obtuvo a través de tesis de grado y trabajos de sistematización encontrados en el centro de documentación de la facultad de ciencias sociales y de educación de la Universidad de Cartagena, libros referentes al desplazamiento, el contacto con algunas ONG'S que trabajaron con este tipo de población tales como el MPDL, TIERRA DE HOMBRES con el departamento de atención integral al desplazado que nos proporcionó información referente a la problemática del desplazamiento en

Cartagena.

- 2. La fase anterior nos facilitó la **elección del objeto de sistematización**, el cual hace referencia a las " características socio culturales de la población desplazada por la violencia ubicadas en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, que permita el diseño de un modelo de intervención basado en el conocimiento de sus características socio culturales enfocadas hacia la recuperación emocional y educación familiar.

- 3. **Escogencia de la muestra para la aplicación del instrumento.** El proyecto "PREVENCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR" desarrollando en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela sirvió de bases para la escogencia de la muestra de la población a la cual se aplicaron los instrumentos de recolección de información, para conceptualizar el objeto de sistematización puesto que desde el inicio del proyecto (julio 6) se estableció la interacción con esta población, facilitando el conocimiento de la misma. Para la escogencia de la muestra se eligió el método no aleatorio del sombrero.

- 4. **Elaboración del instrumento de recolección de información.** Teniendo en cuenta el objeto de sistematización se elaboró el instrumento de recolección de información compuesto por preguntas que nos proporcionaron datos concretos acerca de las características de la población desplazada del sector Las Vegas y así sustentar el

objeto de la sistematización.

- 5. **Aplicación del instrumento.** Una vez escogida la muestra y elaborado el instrumento de recolección de información se procedió a su aplicación. Esta se realizo a manera de encuesta dirigida y entrevista teniendo en cuenta que algunos habitantes del sector no sabían leer ni escribir. Además se utilizó la observación directa con el fin de percibir aspectos de la cotidianidad de estas personas que no fueron incluidas en el instrumento. Así mismo se realizó la recolección de historias de vida a fin de conocer como fue el proceso de desplazamiento desde la salida de sus lugares de origen hasta su llegada al asentamiento humano Nelson Mandela, lo que permitió nutrir la información recogida a través del instrumento y permitió un mayor conocimiento acerca de la población con relación a su situación emocional.

- 6. **Tabulación y análisis de la información,** una vez recolectada la información se procedió a tabularla y posteriormente a analizarla con el fin de ir conceptualizando el objeto de sistematización por la elaboración del documento final que contenga las características socioculturales de la población desplazada por la violencia en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela, en la ciudad de Cartagena.

- 7. **Elaboración del documento de sistematización,** este se realizó con base a la experiencia obtenida en el trabajo con personas desplazadas por la violencia y

sustentada a través de la información recogida y la observada directa.

6.5 CIRCUNSTANCIAS

Para la realización del proceso de sistematización fue necesario la utilización de los siguientes recursos:

LOGISTICOS	MATERIALES	HUMANOS	FISICOS
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Documentos referentes al proceso de sistematización. ◆ Proyecto de gestión, práctica año social 1999 I.C.B.F. ◆ Apuntes de semestres anteriores. ◆ Ley de desplazados. ◆ Textos referentes al fenómeno del desplazamiento. ◆ Computador. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Hojas de papel bond. ◆ Lapiceros ◆ Portaminas ◆ Liquidpaper ◆ Regla 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Docente asesora del proceso de sistematización ◆ Estudiantes de año social de Trabajo Social, Universidad de Cartagena, Claudia Comas A. Carolina Franco G. ◆ Familias desplazadas por la violencia en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela en la ciudad de Cartagena. ◆ Habitantes del sector Las Vegas. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Centro Zonal Socio - Legal 10-40 Regional Bolívar. ◆ Salón 314 de la Facultad de ciencias sociales y educación de la Universidad de Cartagena.

6.6 TIEMPO

El tiempo en el cual se desarrolló la sistematización corresponde al período comprendido entre Julio y Octubre de 1999.

6.7 ACIERTOS

En la realización de este proceso se tuvieron en cuenta algunos aspectos que facilitaron asertivamente el desarrollo del mismo, dentro de los cuales cabe mencionar los siguientes:

- ❖ Elección del objeto de sistematización (Componente Estructural) puesto que facilitó la recolección de información en el sector delimitado para realizar la sistematización.
- ❖ Fácil acceso a información y documentación a la población objetivo (Desplazados)
- ❖ Colaboración de los líderes del sector en la aplicación de instrumentos de recolección de información primarios.
- ❖ Participación activa de la población seleccionada

6.8 LIMITACIONES

El sector donde se aplicaron los instrumentos para la recolección de la información está ubicado en una zona que debido a las características de su suelo hace que en épocas de invierno se generen en sus calles corrientes de agua creando grandes erosiones e inestabilidad en los terrenos, conllevando a que se postergara la aplicación



de los mismos.

6.9 INFORMACION GENERAL BARRIO NELSON MANDELA

6.9.1 Antecedentes

Hace treinta años los terrenos en los cuales se encuentra ubicado el barrio Nelson Mandela pertenecían a la ANDIAN COMPANY; Luego fueron donados por estos al Estado el cual posteriormente los cede a agricultores y estos obtienen minutas de posesión.

Sus primeros moradores se fueron acercando a esta zona aproximadamente en el año 1994 en el sector denominado 7 de diciembre, fecha en la cual se funda y constituye la comunidad, a partir de este momento se inicia la divulgación de la información sobre estos terrenos baldíos y es así como llegan las otras familias que con recursos provenientes del basurero construyen chozas para vivir.

6.9.2 Ubicación geográfica

El asentamiento humano de Nelson Mandela se encuentra ubicado en la zona suroccidental de la ciudad de Cartagena, Departamento de Bolívar. Limita al norte con la zona industrial de Mamonal, al sur con el municipio de Turbaco, al este con los barrios El Nazareno, Manuela Vergara, Villa Fanny, La Sierrita y Sectores Unidos y al

oeste con las minas areneras "Las Canteras".

Su área geográfica según el Instituto Agustín Codazzi, la conforman 18 parcelas las cuales tiene una extensión de 2.5 hectáreas cada una. Según los habitantes algunas parcelas tienen una extensión de 3 hectáreas. Promediando estos datos, se tiene que cada parcela posee una extensión geográfica de 2,75 hectáreas, lo que quiere decir que en promedio global el asentamiento Nelson Mandela es de 49.5 hectáreas lo que equivale a 445.000 mts².

En lo que respecta a la división geográfica u organización espacial el asentamiento Nelson Mandela cuenta actualmente con 26 sectores, estos son: 7 De Diciembre, Belén, El Millo, Las Colinas, El Progreso, Nueva Colombia, Los Pinos, Los Trupillos, Nuevo Edén, Las Torres, La Conquista, Los Olivos, 18 De Enero, Francisco De Paula, Villa Gloria, Andrés Pastrana, Las Vegas, Virgen Del Carmen, Simón Bolívar, Nicolás Curi, Sicludina Poveda II, El Lago, La Pega, Y Villa Corelca, que a su vez se subdivide en La Primavera, Los Robles Y Los Deseos.

6.9.3 Numero de pobladores

Con relación al numero de familias desplazadas que habitan en este sector son unas 2047 familias, lo que respecta al 59% de un total de 3461 familias desplazadas que habitan el distrito de Cartagena.

6.9.4 Aspecto económico

En lo que respecta a la economía, las actividades laborales más predominantes en el barrio Nelson Mandela se ubican en el sector informal. Teniendo en cuenta que la mayoría de los habitantes provienen del campo, enfrentándose a unos modelos de empleo donde su mano de obra es barata, se le emplea en oficios como construcción, albañilería, carpintería, pintura, ventas ambulantes y estacionarias, conductores de vehículos de servicio domestico.

6.9.5 Estratos

En la comunidad se visualizan tres estratos:

MEDIO - BAJO: Compuesto por los sectores que poseen la mayoría de los servicios públicos domiciliarios y cuyas viviendas son de materia, encontrándose en este grupo los sectores más antiguos.

BAJO: En este estrato se encuentran los sectores cuyas viviendas poseen energía eléctrica obtenida por contrabando y su infraestructura es en madera u otro material resistente.

MUY BAJO: Aquí se encuentra ubicados los sectores cuyas condiciones son precarias, ya que no poseen ningún tipo de servicios y sus viviendas son construidas en plásticos,

sacos, cartón reciclaje, etc.

6.10 EQUIPAMIENTO COMUNITARIO

Debido a que el barrio Nelson Mandela es un asentamiento urbano creado como medio de supervivencia de los que allí habitan que en su desespero por huir de la violencia y por tener un espacio donde vivir, se observan en él, una serie de carencias de infraestructura en cuanto saneamiento básico, servicio de agua potable, alcantarillado, recolección de basura, servicio de energía eléctrica y en fin toda la serie de servicios que se planifican y requieren urbanísticamente.

Por todas estas razones se presentan con frecuencia enfermedades respiratorias, diarreas agudas, desnutrición, dermatosis y afecciones cardíacas.

Relacionados con esto en lo que respecta a los servicios básicos, encontramos que ante a carencia de agua potable algunos sectores cuentan con albercas o depósitos donde se expende el agua a un valor de \$200 cada lata.

En cuanto al alcantarillado, este asentamiento no cuenta con este servicio, utilizando por ello pozas sépticas y letrinas elaboradas en forma rudimentaria; sin embargo algunas familias no cuentan con ninguno de estos servicios a los cuales les toca omitir cualquier norma de higiene y salud comunitaria.

La recolección de basura en el barrio es inexistente, debido a esto las familias moradoras del sector las quemar o las arrojan al relleno sanitario.

En cuanto a la energía eléctrica sólo una parte de la comunidad cuenta con este servicio y cabe anotar que las viviendas que poseen este servicio es de manera ilegal.

En la comunidad no existen redes telefónicas, sólo unas redes adquiridas por traslado del barrio El Nazareno y se encuentran en teléfonos públicos de algunas tiendas del sector.

El barrio tampoco cuenta con servicio de gas natural. Por esto las familias cocinan con leña, guroseno o gas propano.

En cuanto al transporte se encuentran tres rutas de acceso: Socorro - Nelson Mandela, Ternera - Centro y Socorro - San Fernando.

6.11 VIVIENDA

Las viviendas en el barrio Nelson Mandela se caracterizan porque su infraestructura está compuesta por paredes de madera, plástico y carpas, el techo de zinc y otros elementos. Sumado a esto se presenta hacinamiento, ya que las casas son pequeñas comparadas por el número de personas que habitan en ella. Estas viviendas en su

mayoría son de su propiedad, y fueron adquiridas algunas por compras y otras a través del proceso de invasión.

6.12 SERVICIOS GENERALES DE LA COMUNIDAD

6.12.1 Educación

Actualmente existen 60 hogares comunitarios del ICBF, cinco escuelas as de educación primaria, las cuales funcionan en sitios carentes de una estructura física que permiten un buen desarrollo de las clases. Con respecto a la educación secundaria, esta no existe, por lo cual los estudiantes se ven en la obligación de desplazarse a otros sectores de la ciudad.

El personal docente que capacita a los niños está conformado por personas adultas de la misma comunidad que aunque sin tener un respaldo técnico ni económico presta sus servicios con la mayor voluntad. Actualmente se encuentran en negociaciones con la secretaría de educación para que se reconozca cualquier tipo de remuneración, hasta el momento esto no ha sido posible.

6.12.2 Salud.

En la comunidad existen algunas instituciones prestadoras de servicios de salud entre ellas se encuentran COOVIDA, EMSALUD Y COOSALUD, las cuales cobijan el 30% de la

población.

6.12.3 Recreación.

El espacio social para estas familias alejadas de los centros turísticos e históricos, se encuentra en calles, esquinas y tiendas que con el paso del tiempo se ha convertido en el principal escenario para jugar, hablar, bailar y expresar cualquier manifestación cultural. En la actualidad existen en la comunidad 17 animadores juveniles por intermedio del ICBF, los cuales realizan actividades recreativas con la población infantil.

6.12.4 Organizaciones.

En la comunidad de Nelson Mandela existen instituciones nacionales e internacionales que les presta sus servicios y ayuda humanitaria a la población. Entre estas se halla el MPDL (MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD), PPR, PROPAZ, ICBF, SENA, EMSALUD, DADIS, LIME, ACUACAR, CEDEHUMI, ARTYMAGEN, JUSTICIA Y PAZ, CIRCULO DE OBREROS, CRUZ ROJA DE BOLIVAR, UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Así mismo existen en la comunidad grupos de base conformadas por habitantes de la misma dentro de los cuales se encuentran EMCONEMA(EMPRESA COMUNITARIA DE NELSON MANDELA), GUARDIANES ECOLÓGICOS, ANDAS, CORPOMUM(Corporación de Mujeres de Nelson Mandela), la Victoria y Candilé.

6.13 DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

6.13.1 Conocimiento general de la problemática

En esta primera fase se procedió a recoger información secundaria referente a los desplazados por la violencia y al fenómeno de desplazamiento en sí, haciendo mayor énfasis en la situación que vivencia la ciudad de Cartagena como receptora de estas emigraciones. Se utilizaron entonces libros, revistas, folletos, periódicos, tesis, todo referente al desplazamiento en Colombia.

6.13.2 Conocimiento específico de la población

Continuo a la fase anterior se procedió a elaborar un diagnostico de la población ubicada en el barrio Nelson Mandela sector Las Vegas, lo cual permitió un mayor conocimiento de esta con el fin de hacer un acercamiento a la realidad en el proceso de conocimiento de las familias habitantes. Este diagnostico posibilito conocer diversos aspectos tales como: nivel de escolaridad, composición familiar, edades entre los miembros de la familia, relaciones familiares, etc., y se pudo apreciar que este sector por ser el último en conformarse esta compuesto por personas que tienen muy poco tiempo de haber salido de sus lugares de origen. Debido a esta situación los pobladores del sector atraviesan por periodos de angustia y desesperación viéndose reflejado en los altos índices de violencia presentados a nivel intrafamiliar.

Con base en este conocimiento se diseño el proyecto "Prevención De La Violencia

Intrafamiliar En 20 Familias Del Barrio Nelson Mandela, Sector Las Vegas Durante El Periodo Comprendido Entre Julio Y Noviembre De 1999” .

6.13.3 Conformación del grupo de familias

Para la conformación del grupo con el cual se trabajaría en el proyecto se realizó una reunión donde se convocaba todas aquellas familias que quisieran hacerse partícipes del proyecto; con las personas asistentes se conformo el grupo con el cual se ejecutaron las acciones.

Se incentivo al grupo a que participaran activamente en las sesiones educativas puesto que conjuntamente con el se escogerían las temáticas a desarrollar en cada uno de los talleres, teniendo en cuenta cada una de sus expectativas y experiencias cotidianas. De igual forma se concertó con la comunidad el día y la hora para realizar las actividades, aspecto en el cual propusieron los días martes y miércoles en las horas de la mañana para aprovechar la estadía de sus menores hijos en centros educativos y Hogares Comunitarios de Bienestar.

6.13.4 Ejecución del proyecto

Luego de haber agotado el proceso de conocimiento y conformación del grupo se procedió a la ejecución de acciones específicas del proyecto.

Este proyecto abarcó una inducción, 18 talleres formativos y una clausura. La inducción se realizó con el fin de dar a conocer a las familias participantes los objetivos y la metodología del proyecto.

Dentro de la temática abordada se encontraron talleres tales como:

- **Ciclo vital familiar**, el objetivo primordial de este taller es brindar el conocimiento a las familias de cada una de las etapas del ciclo vital familiar, con el fin que estas ubiquen en que etapa se encuentra su familia, comparen los cambios obtenidos a través del tiempo, para que de esta manera puedan reconocer los factores de riesgo y los factores protectores presentes en cada una de las etapas del ciclo.
- **Valores**, con este taller se pretende analizar la crisis que afronta la sociedad actual frente a la inversión de valores, de manera que las familias reconozcan cuales son los valores que poseen para así afianzarlos y puedan ser aportados para el buen manejo de las relaciones familiares. Este tema fue desarrollado en seis talleres en los que se trabajó la comunicación, autoestima, responsabilidad, libertad y autonomía, tolerancia y solidaridad.
- **Disciplina con amor**, con este taller se busca que las familias participantes se concienticen que el maltrato (físico, verbal o psicológico) no es la mejor forma de corregir a los menores. Se orienta a la familia hacia el descubrimiento de nuevas

formas de corregir y disciplinar con amor a los niños, evitando así el castigo físico.

Así mismo se realizaron otros talleres con temáticas similares orientadas a la prevención de la violencia intrafamiliar.

6.13.5 Culminación del proyecto

El día 9 de noviembre del presente año se realizó la clausura del proyecto "Prevención De La Violencia Intrafamiliar En 20 Familias Del Barrio Nelson Mandela, Sector Las Vegas Durante El Periodo Comprendido Entre Julio Y Noviembre De 1999", donde los asistentes se hicieron partícipes con sociodramas, musidramas, testimonios de vida y otras intervenciones relacionadas con los temas vistos en cada uno de los talleres.

Al finalizar se hizo la evaluación de los procesos generados, donde las familias expresaron que se sintieron a gusto con los talleres y que respondían a las expectativas expuestas al inicio del proyecto.

Los cambios positivos generados en este proceso con las familias se fueron identificando a través de la observación de los profesionales a cargo, lo que se corroboró con el testimonio de las familias al manifestar como se desarrollaron positivamente ante diversas situaciones presentadas al interior de estas.

6.14 ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

El proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar que se desarrolló con personas desplazadas, tuvo lugar en el sector Las Vegas del barrio Nelson Mandela. Este sector está compuesto por 75 casas de las cuales 60 están habitadas.

Se escogió una muestra de 30 familias (50% de la población) a las cuales se les aplicaron los instrumentos de recolección de información, lo que permitió conocer características tanto demográficas como socioculturales de la población.

Estas personas que salen de sus lugares de origen buscando protección en zonas de la ciudad de Cartagena, provienen en su mayoría de departamentos de Sucre (46,6%; otras provienen de diferentes municipios del departamento de Bolívar(26,6%); les siguen en su orden las personas que provienen del departamento de Córdoba (16.6%) y por último encontramos Antioquía y Cesar, que son los departamentos que menos representatividad tienen en el sector (10%), (ver cuadro y gráfico No. 1). Estas personas tienen poco tiempo de permanecer en el sector, lo cual se ve reflejado en que sólo el 16,6% de la población llevan un año de habitar en este lugar y el 86.3% tienen menos de un año (ver cuadro y gráfico No. 2).

Esta población ha estado expuesta a un desarraigo en la cual se presenta una desintegración de la identidad personal y cultural que afectan los espacios cotidianos

Cuadro 1. LUGAR DE PROCEDENCIA DE LAS FAMILIAS

LUGAR	No.	%
Antioquia	1	3.33
Cesar	2	6.66
Cordova	5	16.6
Sucre	17	46.6
Bolívar	8	26.6
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 2. TIEMPO DE RESIDENCIA EN EL LUGAR

TIEMPO	No.	%
Menos de un año	25	83.3
Un año	5	16.6
Más de un año	0	0
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LAS FAMILIAS

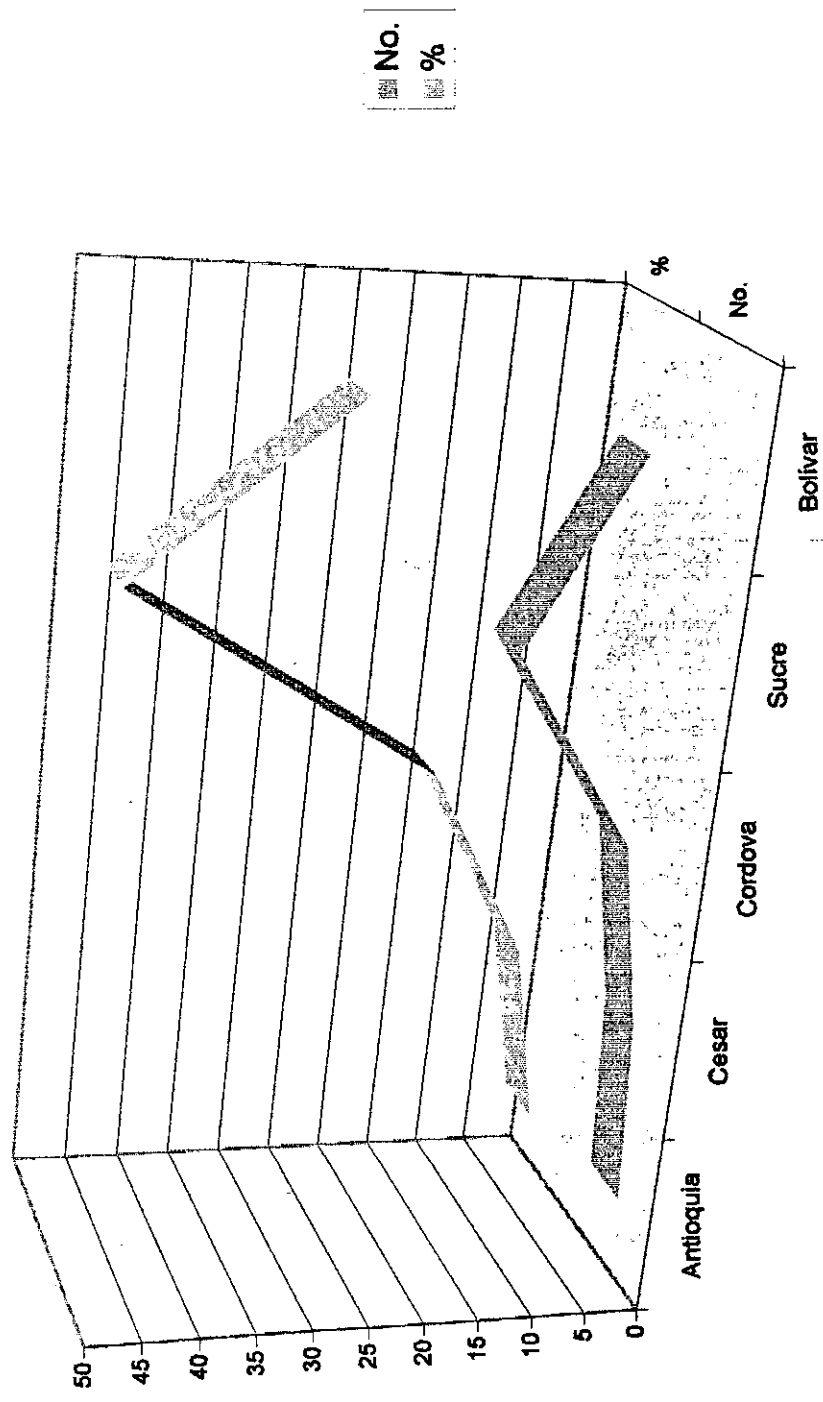


Gráfico 1. Información recolectada por las autoras

TIEMPO DE RESIDENCIA EN EL LUGAR

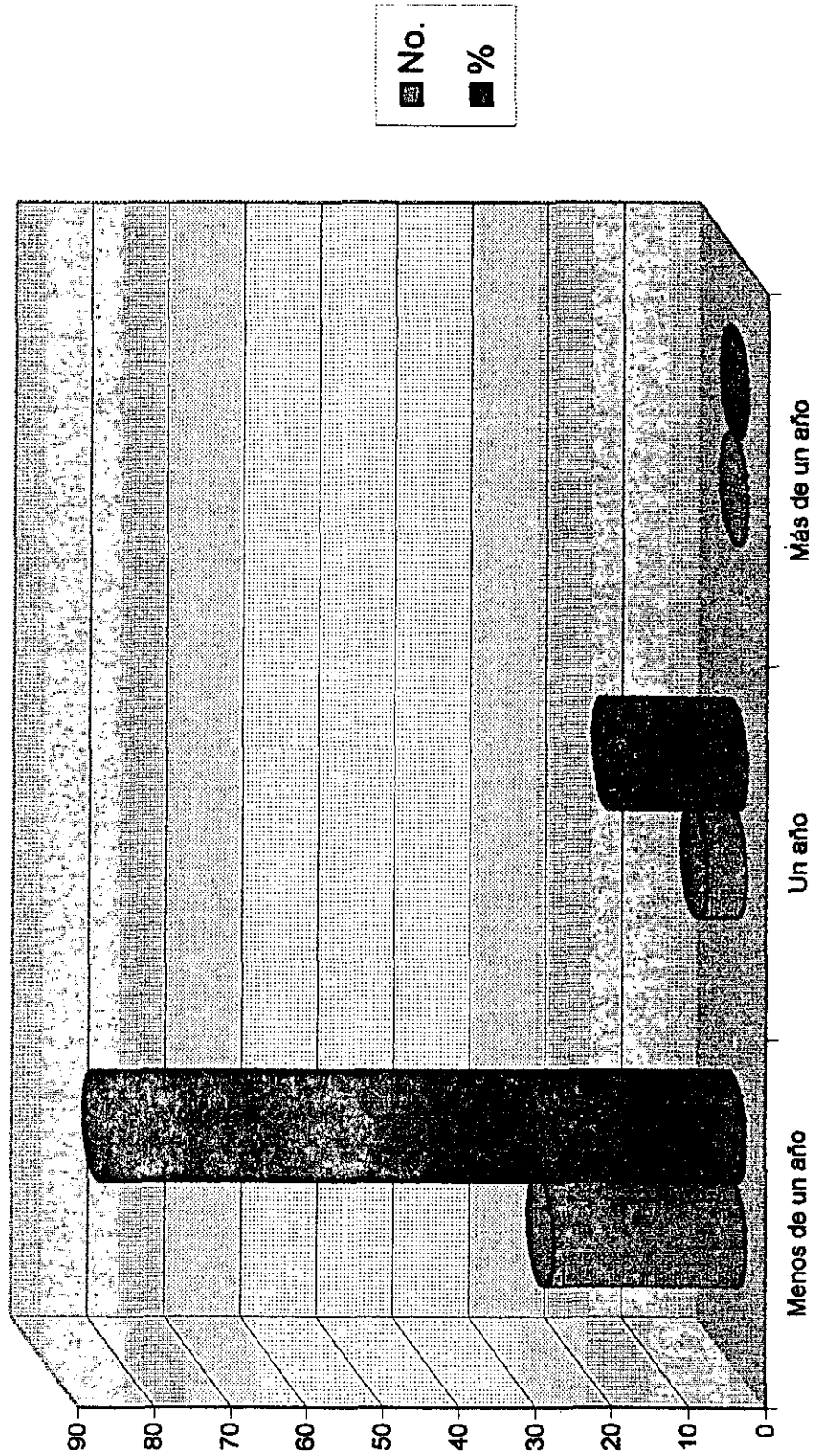


Gráfico 2. Información recolectada por las autoras

de las personas lo que influye en que al interior de estas familias se presente una situación bastante particular; y es así como encontramos que las familias extensas que caracterizaban el ámbito rural han sido fragmentadas dando como resultado la conformación de familias nucleares que son las que caracterizan a este sector. Tenemos entonces que el 66.6% de las familias las conforman de 4 a 6 miembros, el 20% de ellas oscilan entre 1 y 3 miembros y con más de 7 miembros sólo se encuentran el 13.33% de estas familias (ver Cuadros y Gráficos 3 y 4).

Cabe anotar que en estas familias el mayor número de niños(36%) se encuentran entre edades que oscilan entre 0 y 5 años, y el 30% se encuentran en edades de 6 a 10 años,(ver cuadro y gráfico No. 5) se puede decir que estos niños son espectadores de lo que ocurre en su entorno, reflejando en su timidez y silencio permanente que crece aún más al momento de propiciar un contacto con ellos.

Es de resaltar que de estas familias son muy pocas las que poseen hijos en edad adolescente, puesto que la mayoría son uniones jóvenes con hijos en edad pre - escolar y escolar. Debido a esto(uniones jóvenes), es que los habitantes del sector Las Vegas se han adaptado fácilmente a su nuevo entorno, pues las personas con edades entre 20 y 40 años logran adaptarse fácilmente a otro contexto, mientras que las personas que pasan esta edad poseen raíces más profundas de su vida en el ámbito rural, lo que no les permite acoplarse, y son las más interesadas en regresar a su antigua tierra.

Cuadro 3. TIPO DE FAMILIA

TIPO	No.	%
Nuclear	20	66.66
Extensa	7	23.33
Compuesta	0	0
Recompuesta	3	10
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 4. COMPOSICION FAMILIAR

INTERVALOS	No.	%
1-3 Miembros	6	20
4-6 Miembros	20	66.6
7-10 Miembros	3	10
Más de 11 miembros	1	3.3
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 5. EDADES DE LOS MENORES EXISTENTES EN LA FAMILIA

INTERVALO	No.	%
0- 5 Años	11	36
6-10 Años	9	30
11-15 Años	8	27
16-18 Años	2	7
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

TIPO DE FAMILIA

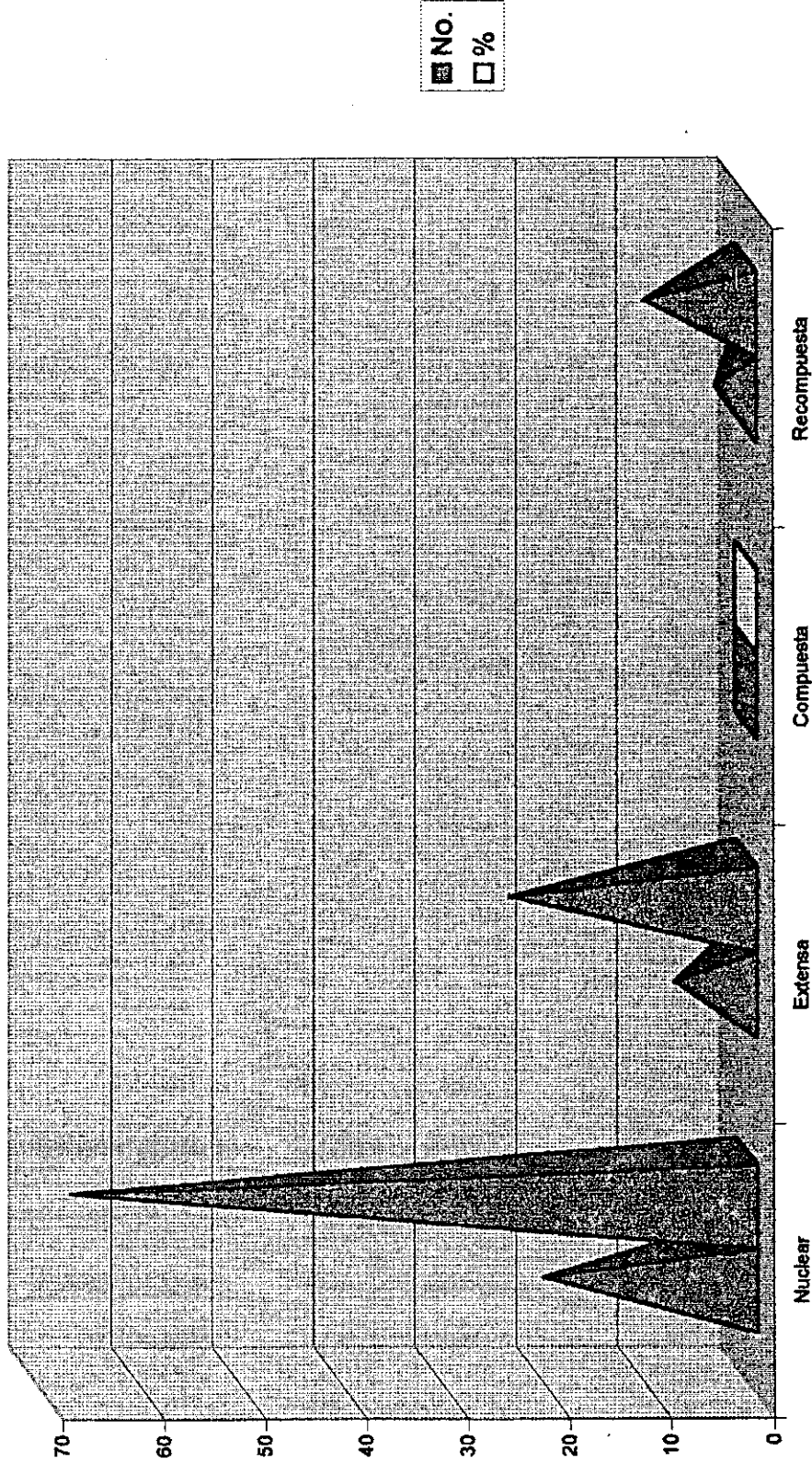


Gráfico 3. Información recolectada por las autoras

COMPOSICION FAMILIAR

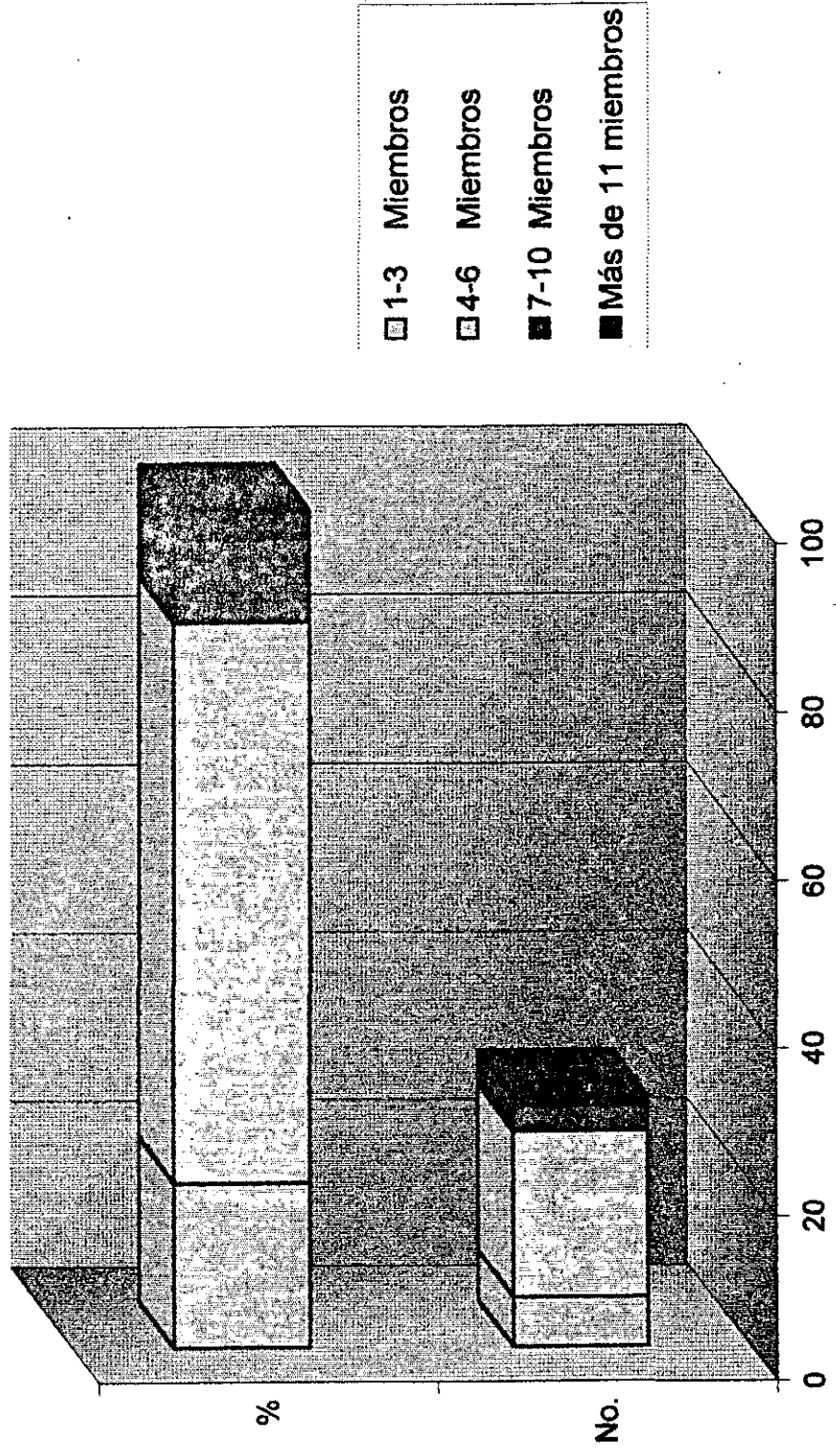


Gráfico 4. Información recolectada por las autoras

EDADES DE LOS MENORES EXISTENTES EN LAS FAMILIAS

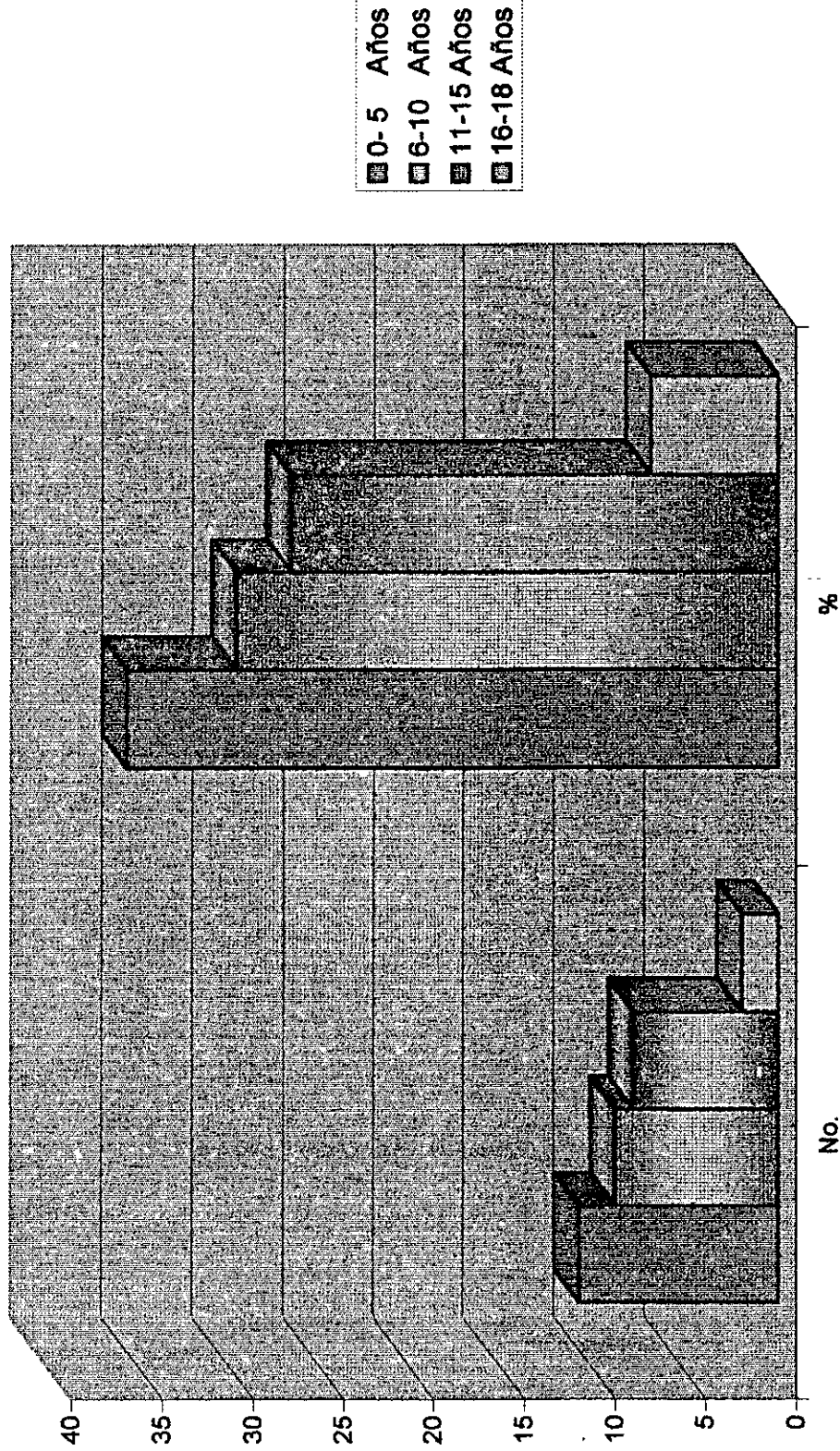


Gráfico 5. Información recolectada por las autoras

En estas familias se ve muy marcada la concepción de unirse en pareja a temprana edad (14 años en adelante), y no por el vínculo matrimonial, sino en unión libre, puesto que por su corta edad sus padres no están de acuerdo con dicha unión, lo que obliga a los menores a unirse libremente; por otra parte piensan que al decidirse por esta opción (unión libre), les será más fácil una separación en caso de que la relación no funcione. (ver cuadros y gráficos 6, 7 y 8)

En este sector existe un mayor número de población femenina, representado en el 66.6%, mientras que la población masculina lo representa sólo en 33.33%.

Las familias que habitan en el sector Las Vegas en su mayoría están dedicadas en la actividad del "rebusque", es decir, que en la medida en que se vayan presentando ofertas de trabajo ellos las van tomando sin reparo. Puesto que es la única forma de subsistencia que posee, a pesar del poco tiempo que puedan desempeñarse en estos.

Las viviendas del sector Las Vegas han sido construidas en un pequeño terreno con materiales de desecho (plástico, cartón, sacos, etc.) y se encuentran en muy mal estado, en situación insalubridad. Después de algún tiempo de habitar en el sector, son muy pocas las familias que han hecho mejoras. De 30 familias encuestadas el 70% no ha hecho ninguna adecuación y el 30% sólo ha mejorado algunas partes (techo de zinc, algunas paredes con madera).

Cuadro 6. EDAD PARA UNIRSE EN PAREJA

EDAD	No.	%
14 Años	15	50
15 Años	10	33.3
18 Años	5	16.6
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 7. TIPO DE UNIÓN MÁS FRECUENTE

TIPO DE UNIÓN	No.	%
Unión libre	29	96.6
Matrimonio	1	3.3
Total	30	100

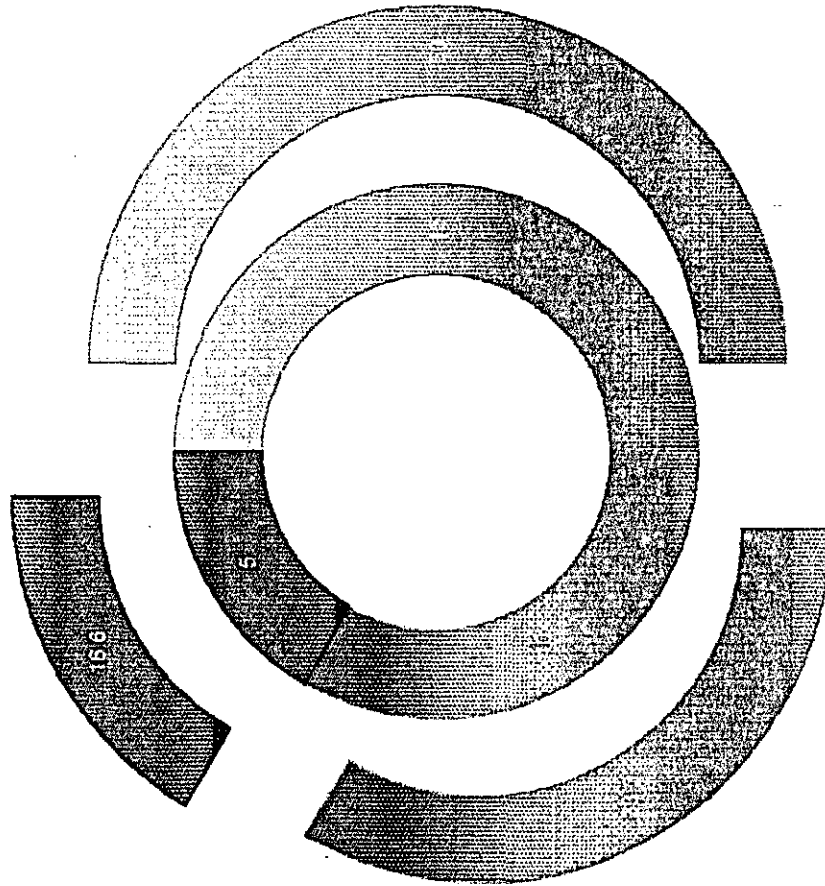
Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 8. ESTADO CIVIL DE LAS PAREJAS HABITANTES DEL SECTOR

ESTADO CIVIL	No.	%
Casados	5	16.66
Unión libre	20	66.6
Soltero	3	10
Viudo	2	6.66
Separado	0	0
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

EDAD PARA UNIRSE EN PAREJA



EDAD
■ 14 Años
■ 15 Años
■ 18 Años

Gráfico 6. Información recolectada por las autoras

77

TIPO DE UNION MAS FRECUENTE

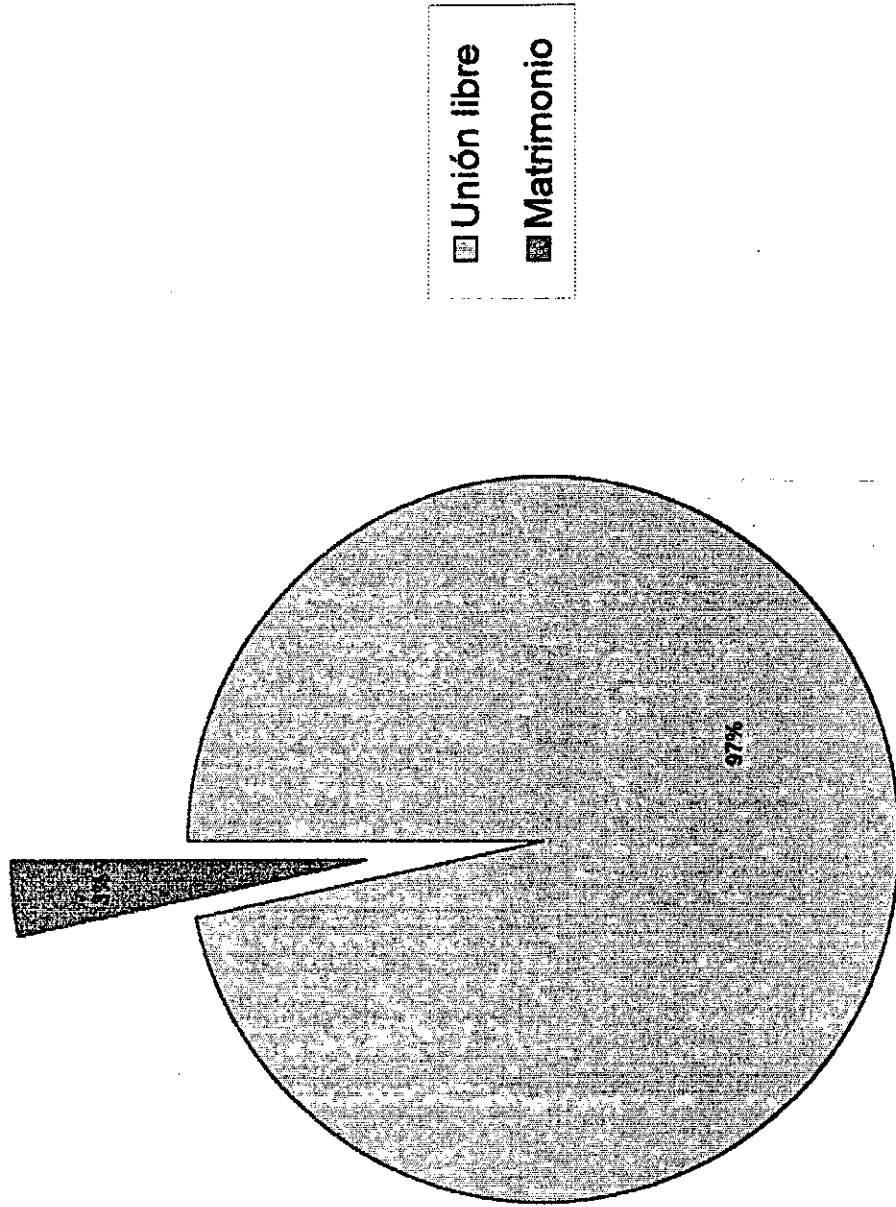


Grafico 7. Información recolectada por las autoras

ESTADO CIVIL DE LAS PAREJAS HABITANTES DEL SECTOR

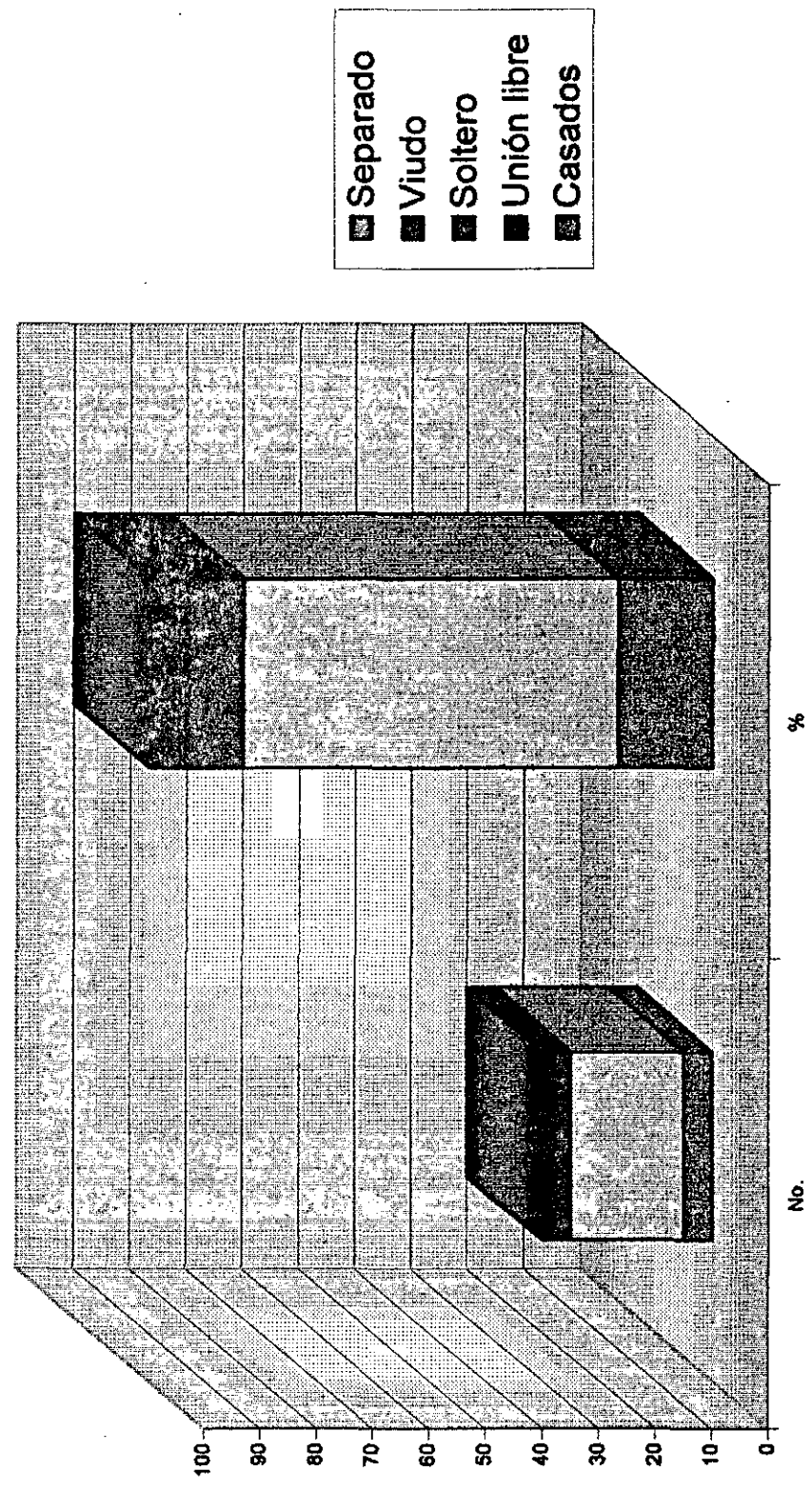


Gráfico 8. Información recolectada por las autoras

En cuanto a los servicios públicos el sector Las Vegas esta excluido de todos estos por ser un sector recién invadido; algunas familias obtienen el servicio de luz eléctrica por medio de la piratería, el agua es obtenida por medio del carrotanque que llega a otros sectores, haciendo que los pobladores del sector vallan hasta ellos y carguen sus latas de agua hasta sus viviendas, estas tienen un costo de \$200.

Para estas familias desplazadas, su tierra, su vivienda, su comodidad, sus relaciones, sus símbolos y su modo de ser, entran en conflicto en la nueva cultura urbana. En un proceso de inserción y asimilación en el cual hay una pérdida de identidad y una pérdida de todo lo construido, se empiezan a configurar algunos elementos culturalmente nuevos.

A pesar de la nostalgia que les produjo el abandonar su antiguo hábitat, para algunas de estas familias su nuevo entorno es ahora el territorio de sus querencias, puesto que el olvidarse de antiguas estancias es también dejar atrás los desagradables, pero reales recuerdos de la situación que les produjo la salida de dichos lugares. Esto hace que las personas al llegar al asentamiento quieran iniciar una nueva vida, lejos de todo aquello que les produjo malestar.

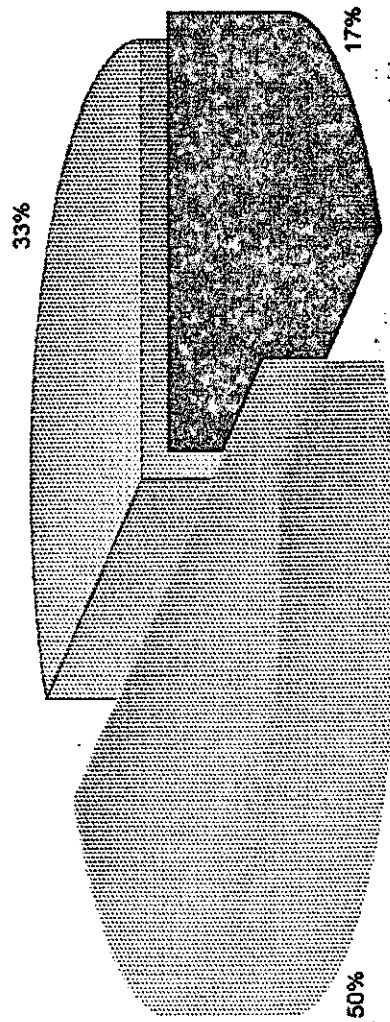
Esta situación ha conllevado a que las familias de este sector fortalezcan aún más el vínculo afectivo pasando a ser la unidad familiar el mayor logro al que ellos aspiren (ver cuadro y gráfico 9). Para ellos tener una casa donde poder estar los

Cuadro 9. CONCEPCIÓN SOBRE LA FAMILIA

CONCEPCIONES	No	%
Mayor logro al que se aspira	15	50
Tener marido e hijos	10	33.3
Tener casa y compartirla	5	16.6
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

CONCEPCION SOBRE LA FAMILIA



- Mayor logro al que se aspira
- Tener marido e hijos
- Tener casa y compartirla

Grafico 9. Información recolectada por las autoras

miembros de la familia y quizás lo más importante puesto que esto los hace sentir protegidos y seguros. Pese a esto en las familias del sector las formas autoritarias son inherentes en las relaciones de la pareja y en las relaciones entre padres e hijos propiciando que en algunos casos se produzca el maltrato físico, como verbal. El maltrato físico se da por lo general de los padres hacia los hijos cuando estos hacen travesuras u otras cosa que a ellos no les gusta. Esto ocurre en las familias donde todavía no se ha asimilado su nueva situación, y por ende las cosas del pasado aún les afectan; a diferencia de las familias que se han adaptado y que corrigen a sus hijos a través del dialogo, regaño o los castigos privándolos de lo que más les gusta (volar barrilete, salir a la calle, ir a fiestas, etc.)(ver cuadro y gráficos 10 y 11)

Las costumbres y creencias que los pobladores de este sector tenían en su vida rural se trasladan a la vida urbana, la música y el baile son similares en ambos espacios, para los adultos(vallenato, música representativa de la mayoría de las regiones de las cuales ellos provienen). En cambio los pocos jóvenes que se encuentran en el sector asumen otras dimensiones, como la música *champeta* que es de gran simpatía para ellos. Las modas y los estilos son rápidamente asimilados(corte *paquita gallego*, trenzas sintéticas, pescadores, etc.) usualmente las mujeres se visten con shorts y blusas cortas y en ocasiones especiales con jeans y suéter; muy poco se usan los vestidos. Los hombres usan sudaderas u jeans sin camisas para diario o jeans con suéter para ocasiones especiales.(ver cuadro y gráfico No. 12).

Cuadro 10. FORMA DE CORREGIR A LOS MENORES

FORMA	No.	%
Regaño	20	66.6
Maltrato físico	10	33.3
Indiferencia	0	0
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 11. CASTIGOS IMPUESTOS A LOS MENORES

CASTIGOS	No.	%
Privación de lo que más le gusta	27	90
Maltrato físico	3	10
Indiferencia	0	0
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 12. VESTIMENTA DIARIA

VESTIMENTA	No.	%
Short's y blusas cortas	20	66.6
Jeans y suéter	10	33.3
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

FORMA DE CORREGIR A LOS MENORES

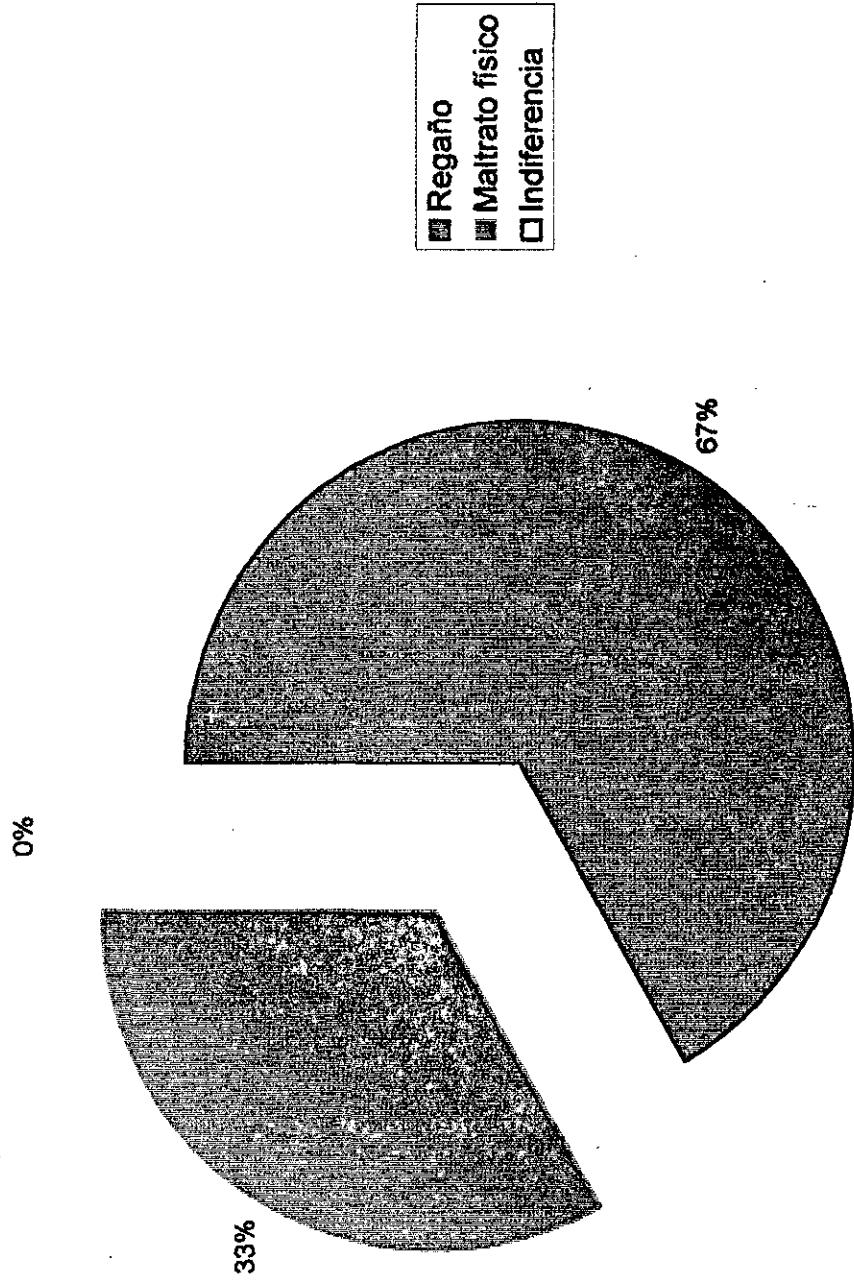


Grafico 10. Información recolectada por las autoras

CASTIGOS IMPUESTOS A LOS MENORES

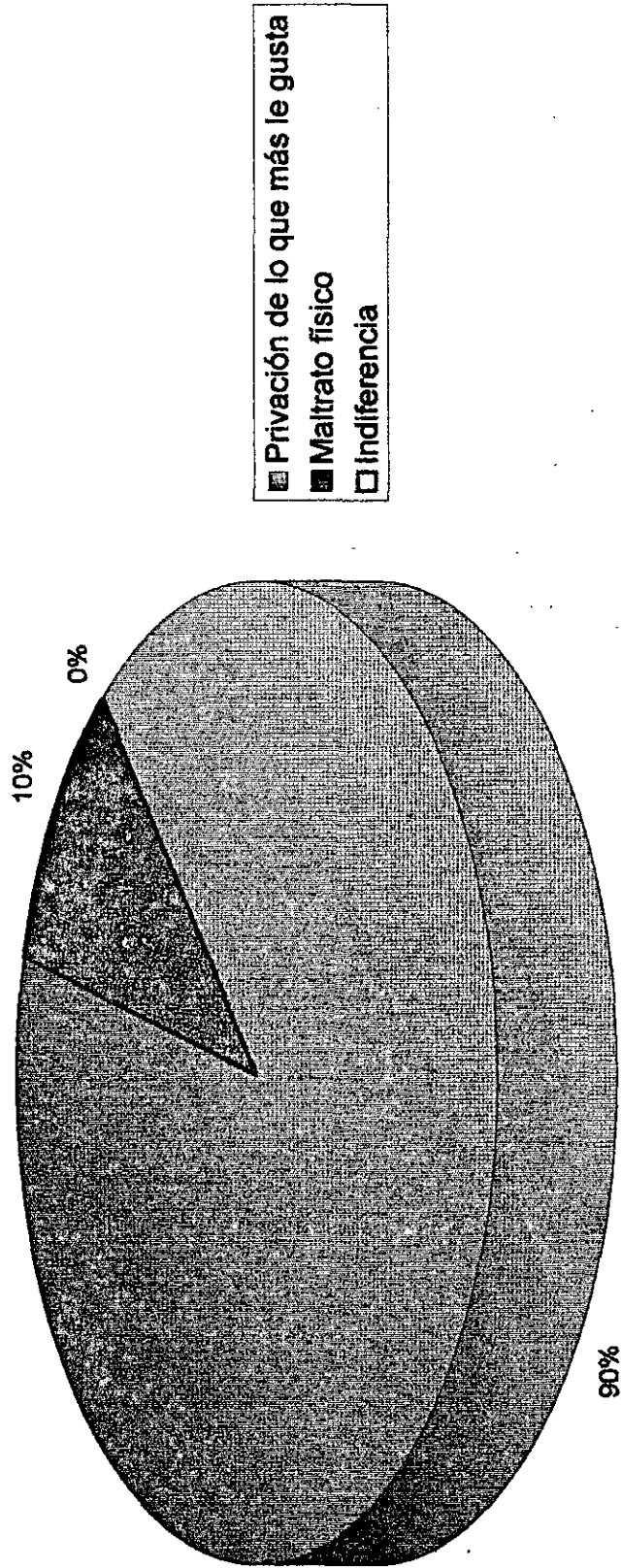


Grafico 11. Información recolectada por las autoras

VESTIMENTA DIARIA

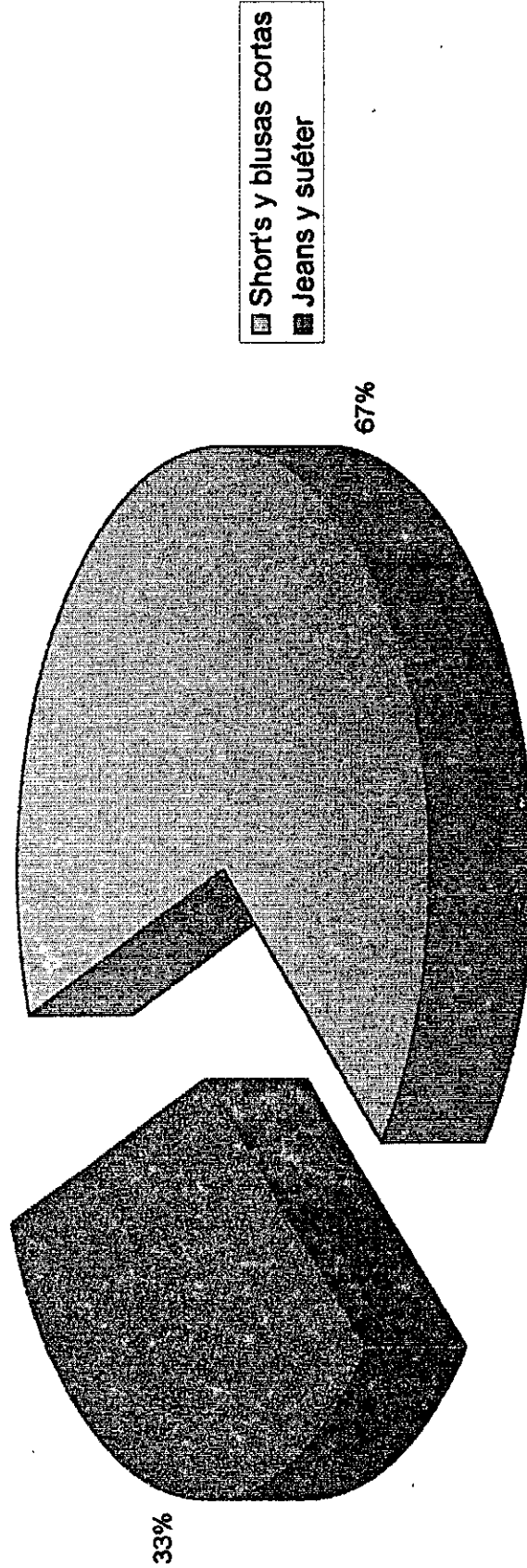


Grafico 12. Información recolectada por las autoras

En cuanto a la forma de comunicación en el sector, las personas a través de símbolos expresan rechazo o aceptación, con miradas, guiños y sonrisas en su interacción cotidiana. El lenguaje en la vida de todos los días acerca a los habitantes; a través de él se establecen interacciones como por ejemplo el chisme: es un código que puede ser desatador de confusiones en un determinado momento.

Específicamente las mujeres se recrean dialogando, conocen y se informan; es entonces a través del chisme como se reconoce a los visitantes y se despejan las buenas o malas noticias.

Para los habitantes de este sector el chisme ha jugado un papel importante en el proceso de integración de estos a su entorno.

Los lazos de amistad son importantes para los moradores de Las Vegas, cuyas relaciones se han basado en la cooperación y solidaridad entre estas persona, la solidaridad se ve reflejada en el préstamo de comida y apoyo en la enfermedad(tradiciones campesinas) también se ve la colaboración de las familias recién llegadas, a las cuales les brindan protección y asistencia. Así mismo algunas familias que son víctimas del fuerte invierno (caída de techos, corrientes de agua dentro de la vivienda, etc.) también han recibido el apoyo de sus vecinos.

Otro aspecto que cabe destacar es la importancia que estos le dan a la religión, puesto

que tienen la concepción que esta brinda elementos valorativos para que los niños y los jóvenes "anden por un buen camino y sean personas de bien"; por otro lado facilita la integración con las demás personas, reflejada en la asistencia de las congregaciones religiosas los domingos, así mismo la celebración de la Semana Santa con todos sus aspectos y las fiestas patronales (virgen del Carmen, Virgen de la Candelaria y San Roque, etc.). (ver cuadros y gráficos No. 13 y 14)

Algo que ellos han percibido como un elemento integrador a la de los *Angeles Somos*, pues los niños participan recogiendo toda clase de alimentos y al finalizar los adultos se unen a ellos en la elaboración de la "olla comunitaria" *.

También se destacan los juegos de parques, domino, y cartas como otra forma de integración y recreación de los adultos. En cuanto a los niños se mantiene los juegos con los cuales acostumbraban a recrearse en su entorno anterior (bolita de uñita, cometas, carritos, muñecas, chocoritos, etc.) (ver cuadro y gráfico No. 15)

Los hábitos alimentarios de estas familias se han mantenido, lo que ha cambiado es la forma de adquisición de los mismos, puesto que anteriormente los cultivaban ellos mismos, y en caso de las especies menores (gallina y cerdo, etc.) los criaban, hoy en día no cuentan con parcelas para cultivar ni para criar, lo que hace que a diario compren todo lo necesario en las "tiendas". (ver cuadro y gráfico 16)

* Olla comunitaria, sopa a base de yuca, ñame, plátano, verduras y cualquier tipo de carne.



Cuadro 13. IMPORTANCIA QUE TIENE LA RELIGION EN LA FAMILIA

IMPORTANCIA	No	%
Mucha - Forma principios	20	66.6
Mucha - Estar con Dios	10	33.3
Poca - Indiferente	0	0
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 14. COSTUMBRES QUE PERMANECEN

COSTUMBRES	No.	%
Ir a Misa los domingos	10	33.3
Festejar la Semana Santa	5	16.6
Festejar fiestas particulares	3	10
Festejar el "Angeles Somos"	10	33.3
Hablar con los veceinos	2	6.6
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 15. JUEGOS CON LOS CUALES SE DIVIERTEN

JUEGOS	No	%
Parqués	15	50
Dominó	10	33.3
Cartas	5	16.6
Total	30	100

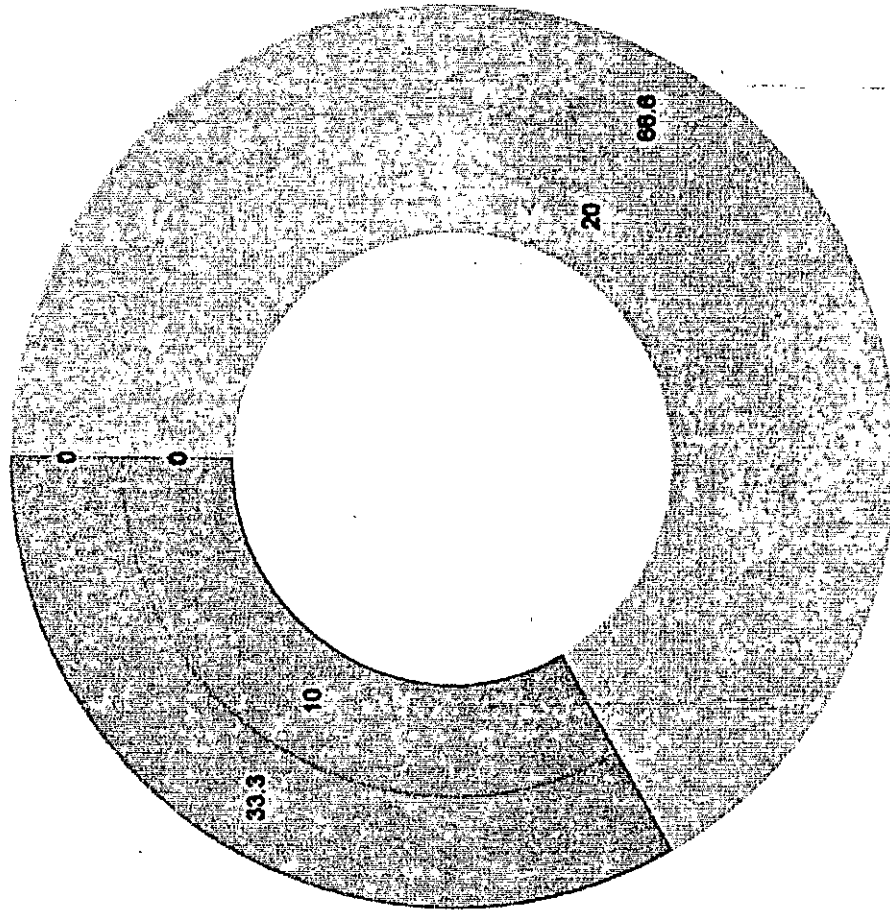
Fuente: Información recolectada por las autoras

Cuadro 16. CLASE DE ALIMENTOS QUE ACOSTUMBRAN INGERIR

ALIMENTOS	No	%
Yuca, ñame, plátano	5	16.6
Lo que se consiga	10	33.3
Masamorra de maíz	15	50
Total	30	100

Fuente: Información recolectada por las autoras

IMPORTANCIA QUE TIENE LA RELIGIÓN EN LA FAMILIA



- Mucha - Forma principios
- Mucha - Estar con Dios
- Poca - Indiferente

Grafico 13. Información recolectada por las autoras

CLASE DE ALIMENTOS QUE ACOSTUMBRAN INGERIR

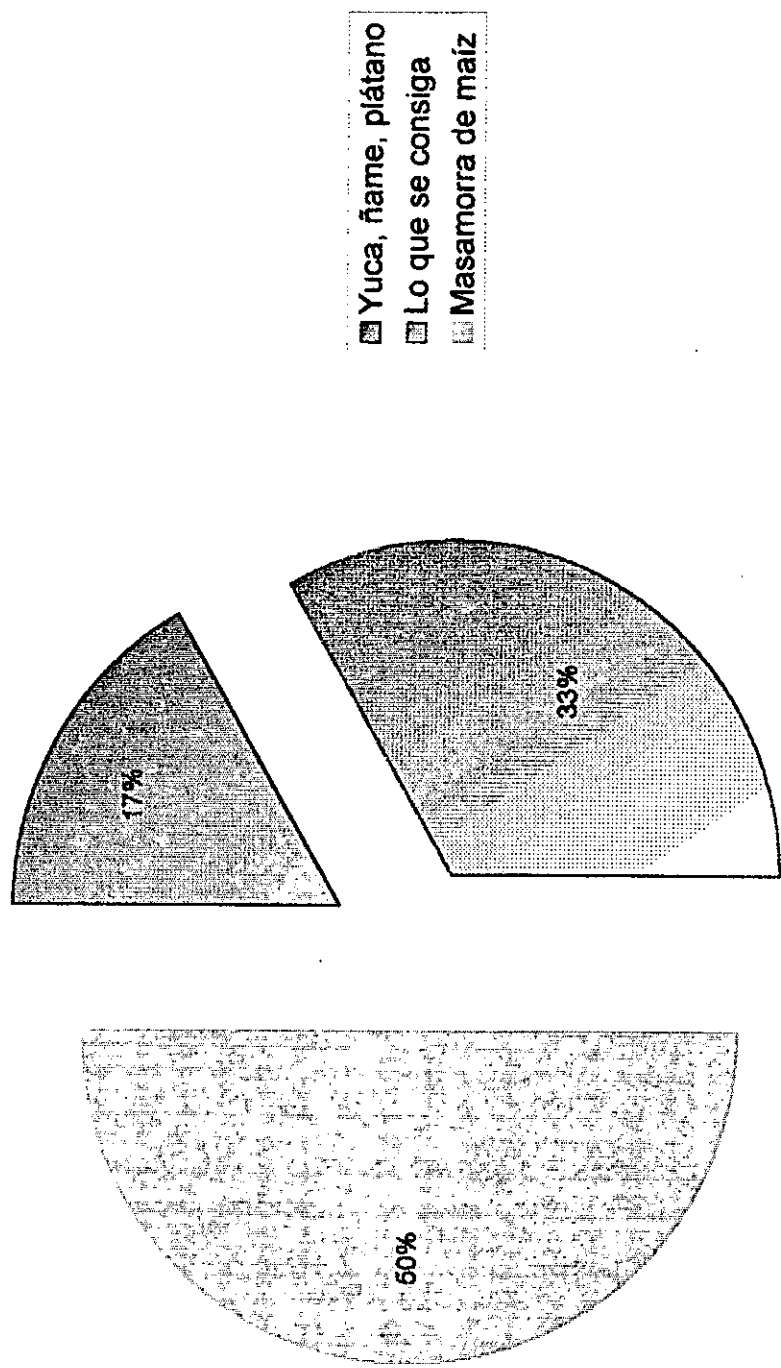


Gráfico 16. Información recolectada por las autoras

JUEGOS CON LOS CUALES SE DIVIERTEN

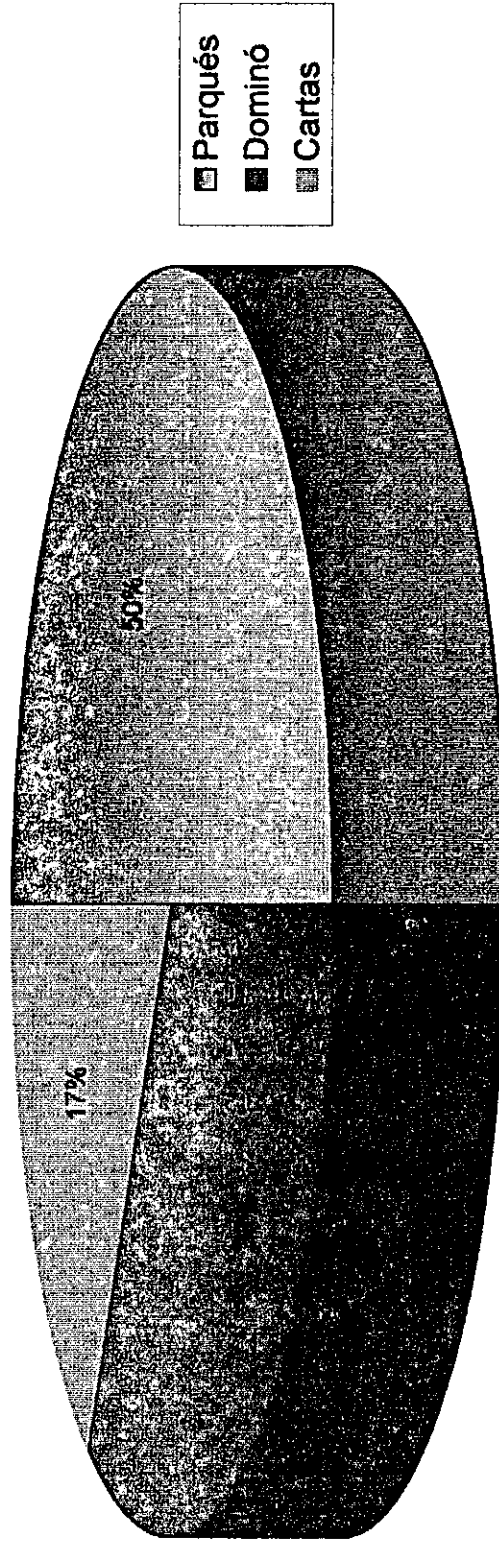


Grafico 15. Información recolectada por las autoras

COSTUMBRES QUE PERMANECEN

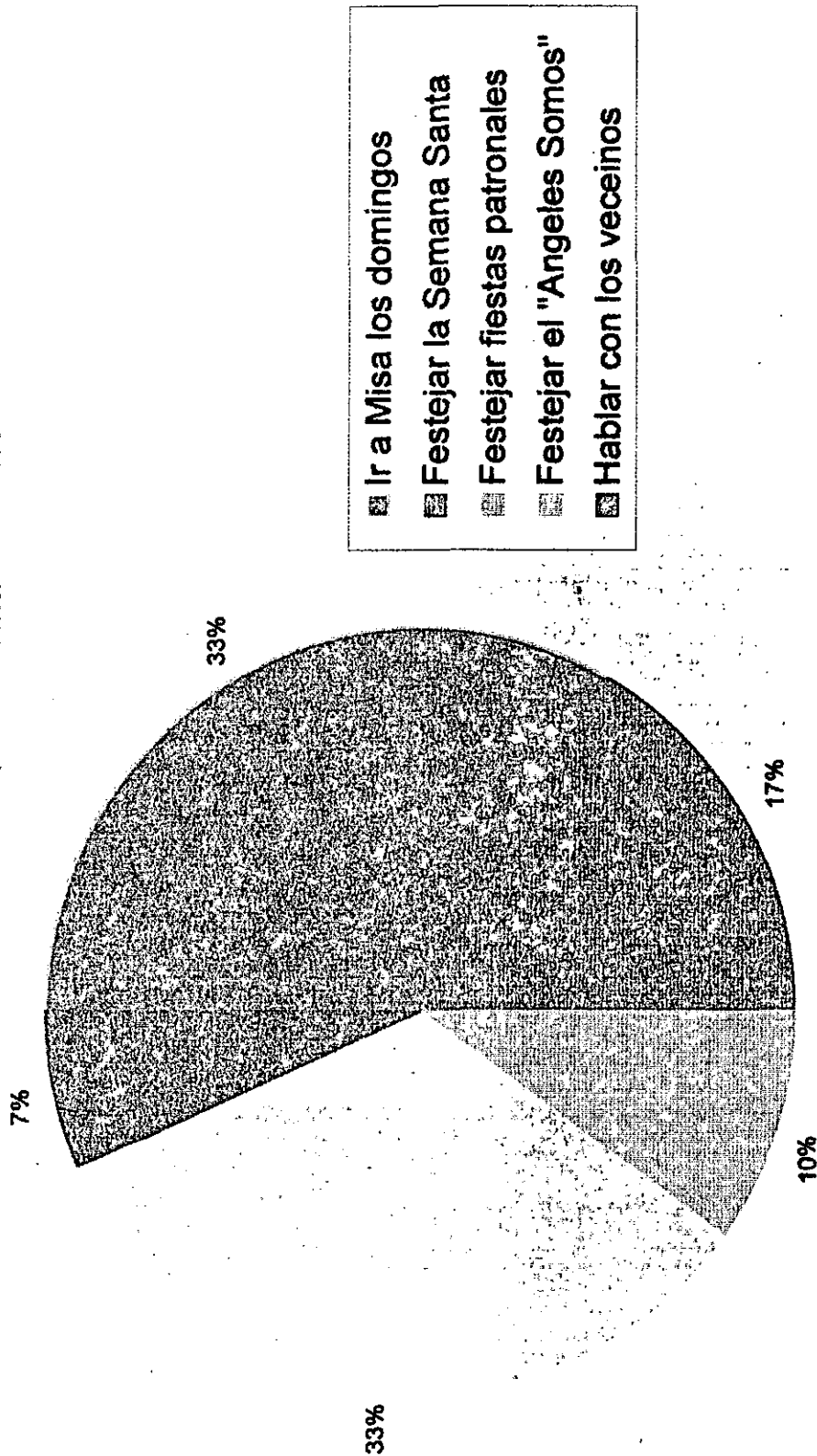


Gráfico 14. Información recolectada por las autoras

6.15 LA MUJER EN EL SECTOR "LAS VEGAS"

6.15.1 SU NUEVO ROLL

Después del éxodo de estas familias hacen el asentamiento urbano Nelson Mandela las quehaceres diarios de las mujeres se ha visto modificado; sin dejar las labores domesticas y el cuidado de los hijos, actividad realizada con su antiguo entorno, se enfrentan ahora con otra realidad: ganarse la vida para tener acceso a los alimento, que anteriormente eran suministrados por los hombres y el trabajo familiar.

Las labores tradicionales del espacio domestico como lavar, planchar, asear, cocinar los alimentos, paradógicamente se convierten en productos, en generadores de ingreso: los trabajos pagos como un "día de batea", un "día de plancha" etc. junto con los oficios domésticos se convierten en una cotidianidad de las mujeres del sector.

La experiencia obtenida en el trabajo realizado con esta población fue muy enriquecedora puesto que permitió un verdadero acercamiento entre el profesional y la realidad de la población; realidad desconocida para muchas personas ajenas a este fenómeno, pero que sin embargo están presentes y necesitan de una real intervención. Se puede decir que la labor realizada con estas personas tuvo como finalidad aportar a estas la experiencia y el conocimiento adquirido para que "en medio de la crisis todavía les quede una esperanza para pintar un sueño".

6.16 PROPUESTA DE INTERVENCION PARA PROFESIONAL TRABAJO CON FAMILIAS DESPLAZAS POR LA VIOLENCIA TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERISTICAS SOCIOCULTURALES DE LA POBLACION.

Habiendo agotado el proceso de sistematización de la experiencia, planteamos una propuesta de intervención profesional para el trabajo con familias desplazadas, teniendo en cuenta que no se puede desconocer su relación con la realidad económica, política y social y con la función que deben cumplir dentro del contexto donde actúan. También resulta relevante reconocer que cada familia, en virtud de su propia experiencia, es portadora de una cultura que le permite ser simultáneamente educandos y educados en el proceso educativo en el que participa.

Específicamente en el caso de los desplazados por la violencia debemos tener en cuenta que éstos son personas que llegan a un asentamiento humano con una pesada carga emocional, con dolorosos recuerdos de los sucesos traumáticos y que se han visto expuestos a bruscas separaciones de sus familiares, además de otras experiencias traumáticas sufridas que afectan el mundo afectivo y sus posibilidades vitales; muchas veces proyectadas al exterior afectando el entorno vital de otros grupos sociales, lo cual debe ser orientado de la forma más adecuada para superarlo y fortalecerse como personas, aprovechando su experiencia dolorosa para crecer y convertirse en personas comprometidas con el deseo de paz en su nuevo entorno y no en acumuladoras de resentimientos y odios generadores de violencia.

Lo que proponemos es una metodología que permita a las familias aprehender. Esta consiste en generar un proceso de *recuperación emocional* en las familias desplazadas a fin de ayudar a estas personas a que concilien con su pasado lleno de resentimiento, dolor, angustia y odio que no les permite vivir tranquilamente el presente afrontando la realidad actual.

La estrategia metodológica que guiará la acción esta basada en cuatro ejes fundamentales que se detallan a continuación:

1. Autoconocimiento, este consiste en que la persona logre un mayor conocimiento de sus potencialidades y debilidades para que puedan establecer un proyecto de vida de acuerdo a ellas. Esto se logrará a través de la reflexión y el análisis que haga cada persona, por medio de la técnica *lluvia de ideas*, partiendo de la realización de preguntas enfocadas a las actividades que más les gustan, sus pasatiempos preferidos, a sus temores, a las cosas de los cuales se sienten orgullosos o se avergüenzan, etc. Al finalizar se concretaran las ideas expresadas por los participantes con el fin de que puedan emitir un concepto sobre ellos mismos. Para esto es necesario reforzar en ellos la autoestima buscando el fortalecimiento del sentido de persona que tiene el desplazado con el fin de propiciar en ellos la valoración personal que es el eje fundamental para su desarrollo.

2. Trabajando el pasado, en esta parte se trabajan todos aquellos aspectos o circunstancias traumáticas que fueron trascendentales en sus vidas, de igual forma aquellas persona que ejercieron influencia para que estos tuvieran que abandonar su lugar de origen dejando atrás su vida sus costumbres, sus sueños , sus seres queridos, para refugiarse en un lugar extraño que les proporciona una vida totalmente diferente. Para esto se realizará una terapia de grupo en la cual se trabajará primeramente la meditación y la oración, con el fin de disminuir el stress que les produce la situación por la que atraviesan.

La meditación consiste en pedirle a los participantes que cierren sus ojos y recuerden todos los momentos de su vida desde su niñez hasta el presente, recuerdos bueno y malos, con el fin de perdonar todos los momentos no gratos y las personas que en ellos intervinieron, para así compensarlos con los momentos gratos o agradables, puesto que en la medida en que más tranquilos estén interiormente podrán mirar las situaciones de una forma más clara y a la vez podrán buscar alternativas de solución.

Terminada la parte de meditación y oración se procede a que cada uno exprese su vivencia personal para que así pueda desahogar todo lo que dentro de sí contribuye a afectar su vida personal, familiar y social.

3. Aceptación de la realidad, habiendo conciliado el pasado se trabaja la aceptación de

la situación actual que permita la búsqueda de alternativas de solución para su propio desarrollo. En este proceso las familias que han superado todo lo que las ataba al pasado, como el "yo tenía", "yo era", se encuentran ahora analizando su situación actual con el "yo soy", "yo tengo", "yo puedo", "yo soy capaz", con el fin de potencializar sus valores y puedan ser capaces de afrontar las circunstancias que se les presenten.

Para esto se utiliza la técnica del sociodrama donde las familias participantes representan situaciones cotidianas de la vida familiar y social, haciendo énfasis en la búsqueda de soluciones planteadas por ellos mismos. Lo fundamental es entonces, reflexionar sobre la realidad personal, familiar y social para así modificarla, logrando que estas personas se conciban como "sujeto" y no como "objeto de acción"

- 4. Proyección, culminado el proceso anterior, las familias se disponen a realizar su proyecto de vida, lo cual les indica el camino a seguir para alcanzar las metas propuestas. Es de vital importancia que el profesional de Trabajo Social acompañe a las personas en este proceso, de tal forma que las metas propuestas sean reales más no ideales.

En esta oportunidad se utiliza el audio - foro, para lo cual se hace necesario contar con canciones que tengan mensajes que los motiven a forjarse un mañana

venciendo los obstáculos que se les puedan presentar. Posterior a esto se utiliza la técnica del debate dirigido con el fin de brindarle un espacio a las familias para que estas expresen lo que les gustaría ser, lo que les gustaría tener y lo que les gustaría hacer para salir adelante.

Este proceso se realizará a través de sesiones educativas, no queriendo decir con esto, que por ser cuatro ejes sean cuatro sesiones, es decir, un eje puede ser desarrollado en varias sesiones, dependiendo de las respuestas de los participantes.

Es necesario también tener en cuenta el factor tiempo, puesto que los procesos generados por las personas no se dan de manera inmediata, sino que ameritan esfuerzo y tiempo para su asimilación y posterior aplicación, esto significa no escatimar el mínimo esfuerzo en la constancia y perseverancia del profesional, ya que este es un factor vital en el éxito o fracaso de cualquier intervención. De esta forma es importante la actitud del profesional frente a su intervención; este debe motivar a las personas de acuerdo con los objetivos que se haya planteado, debe a la vez propiciar un ambiente favorable donde haya cabida a la participación de las personas y en caso de ser necesario conciliar diferencias sobre puntos de vista contrarios que se puedan presentar, de tal manera que se facilite entre todos la búsqueda de posibles soluciones. Para esto es necesario que se convierta en un buen oyente y demostrar interés en la opinión de cada uno de los participantes.

Para concluir el profesional debe realizar un análisis permanente de los procesos desarrollados con los grupos de familia y constantemente sistematizar su cotidianidad profesional con el fin de retomar nuevos elementos adquiridos en el desarrollo de la práctica profesional.

7. HISTORIAS DE VIDA

7.1 HISTORIA DE VIDA N°1

"Yo llegué a la ciudad de Cartagena hace un (1) año, mas exactamente el 27 de Septiembre. Salí de Ciénaga Magdalena porque había mucha violencia, mucha matazón, no quería que los niños crecieran viendo eso porque son tres hombrecitos que van pa'riba y que irán buscando será esos caminos, eso es lo que van aprendiendo ellos y no podíamos quedarnos allá por eso. No queríamos que los niños se críen en medio de esa violencia, es muy cruel para uno ahí con esos paramilitares y guerrillas y de todo."

"Nosotros salimos de allá sin nada, nada, nada, nada, no mas lo que teníamos puesto. Esos son desalojos que ellos van haciendo y van dándole plazo a la gente para que vaya saliendo."

"Nosotros todavía estábamos allá, porque el plazo que ellos nos dieron no era tan cortico como para la gente que si tiene manera de vivir y esas cosas. Por parte de ellos todavía estuviéramos allá, pero yo no soportaba quedarme allá."

"Cuando llegamos un señor nos dio alojamiento en una finquita en Turbaco, de allí luego llegamos acá. La gente nos fue diciendo que habían unas invasiones, de que uno podía meterse, agarrar un lote y ahí se luchaba."

"La vida allá en Ciénaga es dura, uno tiene que saberla vivir. Un allá no podía estar hablando con todo el mundo, uno tiene que estar es "callao". Saber sobrellevar las cosas, con todo el mundo, uno tiene que decir no se, no lo conozco, así esté con uno en la casa."

"Al llegar aquí sentimos como si hubiéramos salido de quien sabe de donde. Llegar a esas tierras que no conocíamos. En los niños hemos notado un cambio, algo diferente en ellos. Ellos allá vivían atemorizados. El niño mayor todavía tiene ese temor. El le tiene miedo a las cosas, si un particular le habla, el no le contesta por ese mismo temor. Uno allá se dedicaba a la agricultura, trabajando por sí mismo... pero acá?"

"Mi marido aquí sale a lo que rebusque en la calle, sale en el día a ver que consigue, por lo menos hoy no hemos hecho ni el desayuno, esperando, que salió temprano y nada. Por lo menos ayer salió y vino con tres mil pesos. Yo en el día había fiado 500 pesos de sopa en la tienda pa' que los pelaos comieran mientras el llegaba, cuando el llegó se pagaron las sopas que se habían comprado y compramos para comer en la tarde."

"Yo tengo 4 hijos. 2 se los tuve que llevar a mi mamá porque nosotros teníamos una situación muy pésima. ellos pedían para la comida y uno no tenía siquiera para comprarles algo, eso es difícil".

"...Pero de pensar en regresar nunca. Lo único que extraño es lo que tenía allá, allá teníamos un terrenito, una hectárea de tierra y mi marido cultivaba eso. Nosotros no nos trajimos nada, al salir uno tiene que salir sin nada porque a uno no se le da tiempo para recoger, uno tiene que salir de allá no por vía pública sino por trocha, nosotros salimos atravesando montes hasta encontrar un punto de que uno pueda agarrar un carrito. cualquier vehículo que pase uno le pide un chance y le dan a uno hasta donde lo puedan llevar"

BEATRIZ.

DESPLAZADA DE CIÉNAGA MAGDALENA.

7.2 HISTORIA DE VIDA N°2

"Yo hace 7 meses estoy viviendo en Nelson Mandela, porque como se metieron los paracos allá en Puerto Coca Bolívar tuvimos que salir a huir y el pueblo quedo desalojado. No quedo nadie en ese pueblo, ahorita se que están llegando otra vez, pero muy pocas personas, pero se metieron nuevamente los paracos, y tuvieron que volver a salir. Yo tengo una hija que quedo por allá, y ahorita fue que supe de ella esta muy mal de salud. Ella esta en las minas huyendo de los paracos, esta con el esposo".

"Yo me vine para Cartagena, estando aquí una señora me dijo que aquí había una invasión que tenia tiempo, pero que tenia que ver si conseguí algo, entonces me vine para acá y dure un tiempo con una señora aquí en Las Vegas entonces un muchacho que se llama Pedro Rafael me consiguió el lote donde estoy, me lo regalo, y hasta hoy hay estoy".

"Allá en Puerto Coca teníamos una finquita donde iba el hijo mío y esposo antes de matarlos. Mi esposo era chofer. Nosotras trabajábamos en un restaurante allá en el pueblo. Mis hijos estudiaban. Pero ya cuando se metieron los paracos me mataron mis tres hijas y mis tres yernos tuvimos que desalojar porque cuando me mataron mi esposo yo no salí enseguida, después cuando mataron a mis hilas fu que salí. Todo lo dejamos botado. Nosotras nos vinimos sin nado solo con lo que teníamos puesto. Salimos de Puerto Coca y llegamos a Magangué. Allí duramos un par de días y una

señora de un restaurante, como uno no estaba acostumbrado a andar pidiendo me metí donde la señora a ayudarle. Yo le dije a ella que yo quería venir a Cartagena porque yo oía decir que acá uno conseguía trabajo y eso. Yo andaba con los dos hijos grandes y la niña pequeña. Ahora ya pare mi casita y me siento mejor. Yo pare mi casita con unas estacas que me regalaron, Pedro Rafael me dio este lote y el mismo me regalo 50 estacas con su hermana Fride. El me llevo donde ella y le contó antes de que yo hablara con ella, que no eran cuentos que la gente se estaba dando cuenta de la situación en que yo había llegado, me consiguió entonces 50 estacas y me ayudaron a parar casita, los vecinos me ayudaron, los vecinos de esa época. por que hoy son otros vecinos, porque todos vendieron y se fueron pero en ese tiempo si, todo los que habían invadido me ayudaron a para mi ranchito. Ahora el Padre Tadeo se dio cuenta que yo me mojaba más adentro que afuera y que no teníamos plata y entonces el medio 10 laminas de zinc y la madera y nos mando a parar donde no me mojara más. Le puse plástico y carpa, lo único es que ahora tengo que rellenar".

"Los niños ya están más aliviados, porque la ayuda del Psicólogo no sirvió mucho. Yo hasta la niña pequeña la llevaba porque aquí en Las Vegas venia un Psicólogo y a él le interesaba más los desplazados. Porque uno viene con tantos conflictos, amenazas y todo, entonces el presidente de la junta nos puso en contacto con él (psicólogo)"

MARIA

DESPLAZADA DE PUERTO COCA

8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

El fenómeno del desplazamiento forzoso en Colombia por la violencia no es una realidad reciente, aunque en nuestros días persiste presentándose como un problema político social que amerita ser analizado con el fin de encontrar pautas para su intervención.

Todo lo que en este trabajo se ha expuesto nos lleva a concluir que se hace urgente el trabajo con estas familias a fin de brindarles elementos que formen, fortalezcan y preparen para asumir los cambios y retos que le ofrece su nuevo entorno.

Es por esto que se hace necesario conocer previamente las características socioculturales de la población con la cual se va a trabajar, con el fin de diseñar metodologías de intervención más acorde al tipo de población.

Nos invita además a unir esfuerzos para orientar apoyar y estimular el fortalecimiento y efectividad de las redes de apoyo interinstitucionales que posibiliten una ubicación anterior de las personas que de una u otra forma se ven afectadas por las circunstancias descritas.

Con base en lo anterior sugerimos que se propicien encuentros con personas e instituciones que trabajen con familias desplazadas por la violencia, con el fin de conformar una verdadera red de apoyo que propenda por el mejoramiento su calidad de vida.

Al finalizar podemos concluir que este trabajo, recuperación de una experiencia, aportara herramientas para el fortalecimiento de la intervención profesional de Trabajo Social.

BIBLIOGRAFÍA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, Familias afectadas por la violencia. Santa Fe de Bogotá, octubre 1995.

TOBÓN, Gloria. Yuli Otero V. Mujeres y Desplazamiento. Corporación María Cano. Montería. abril 1995.

ESCOBAR, Baena Gustavo Familia e infancia, las nuevas voces de la democracia. El papel de la escuela.. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Instituto Para el desarrollo de la democracia Luis Carlos Galán. Barranquilla Noviembre 1996.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, Familia y Desarrollo Siglo XXI. Seminario memorias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, Carta de derecho de familia N° 31. Organo de difusión sobre derecho de familia y menores, Santafe de Bogotá D.C. Septiembre 1994.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, Carta de derecho de familia N°38 Organo de difusión sobre derecho de familia y de menores. Santa FE de Bogotá D.C. 1998.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. ICBF. UNICEF COLOMBIA Seminario Internacional, Familia: un espacio para construir la paz. Memorias. Santa Fe de Bogotá 1995.

SÁNCHEZ, Rosado Manuel Población y ambiente,. Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México. México abril de 1997.

STROUSS, de Samper Jacquin Los desplazados, esa Colombia que no podemos ignorar. Presidencia de la República. Consejería Presidencial para la atención integral a la población desplazada por la violencia., Primera dama de la Nación. Santa Fe de Bogotá D.C. julio 1997.

PEÑA Shirley, Salsedo Ana María. Piñeres Yesenia Diagnostico de Nelson Mandela. Nos- Otro desplazados. Universidad de Cartagena. Cartagena Octubre 1998.

Diagnostico de la población desplazada al asentamiento humano de Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena. Cartagena 1998.

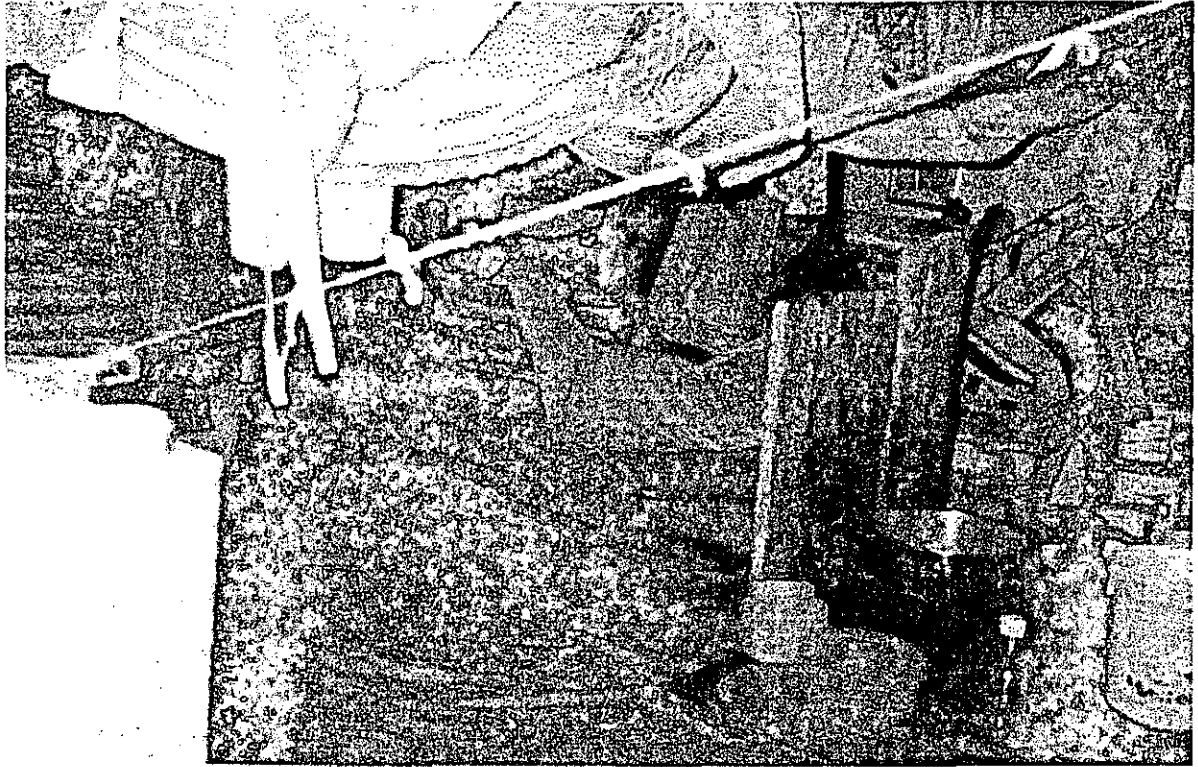
MATURANA Esquina Mercedes Diagnostico población desplazada por la violencia al

106

asentamiento humano de Nelson Mandela. Departamento de atención integral de la Población desplazada. Cartagena 1998.

JHONSONS, Gazabon Indira. Orozco Buendía Mayellys Sistematización Educación familiar, una propuesta para el desarrollo de las familias en situación de desplazamiento a causa de la violencia, en el sector villa gloria de la invasión de Nelson Mandela.. Universidad de Cartagena. Cartagena, 1997.

REGISTRO FOTOGRAFICO



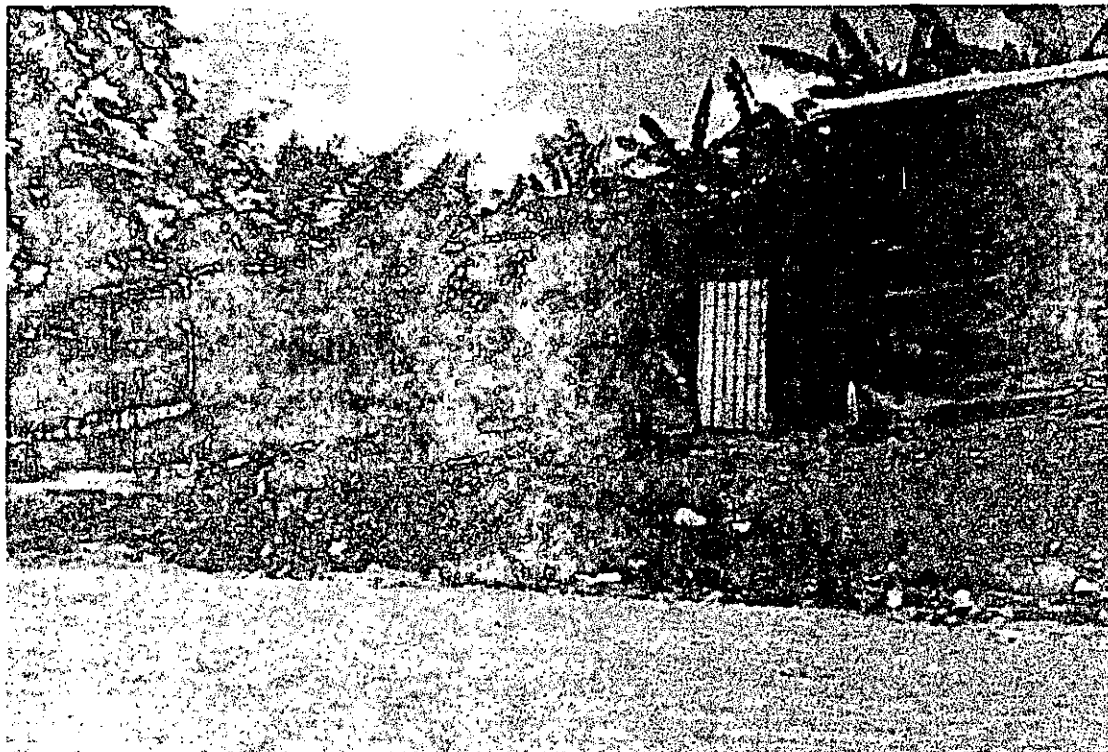
Fotografía 1. Personas que antes habitaban en lugares espaciosos, ahora sobreviven en medio del hacinamiento.

Tomada por las autoras.



Fotografía 2. Imagen de la soledad que se vislumbra ante la llegada de alguien extraño para la comunidad.

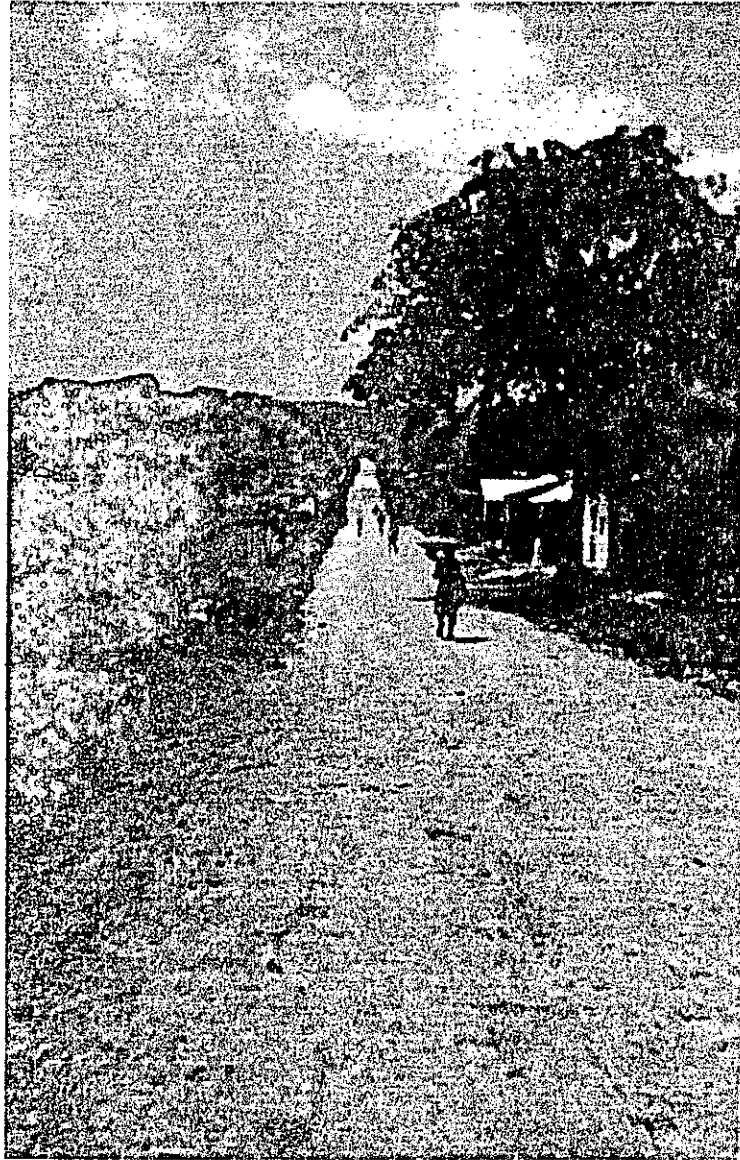
Tomada por las autoras



Fotografía 3. Cualquier material es utilizado en la construcción de lo que hoy son sus nuevas viviendas.

Tomada por las autoras.

AAA



Fotografía 4. Adecuación de una vía que conduce al sector.

Tomada por las autoras



Fotografía 5. Panorámica del sector.

Tomada por las autoras