

CAMPO

EDUCATIVO

2

**PROCESOS SOCIALES GENERADOS POR LA INTERVENCION DEL  
TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO**

**KAREN ALEXANDRA SOTO GOMEZ**

**YASMIN ROCIO PALENCIA DORIA**

**ARLETH TORRES RODRIGUEZ**

**CARTAGENA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**X SEMESTRE**

**1999**

T.  
362.07  
S717

3

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	
CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION	
FORMA DE ADQUISICION	
Compra _____	Donación <input checked="" type="checkbox"/> Canje _____ U. de C. _____
Precio \$ _____	Proveedor <u>P. Lealdo Saiz</u>
No. de Acceso <u>37508</u>	No. de ej. _____
Fecha de ingreso: DD <u>17</u> MM <u>III</u> AA <u>00</u>	

**PROCESOS SOCIALES GENERADOS POR LA INTERVENCION DEL  
TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO.**

**KAREN ALEXANRA SOTO GOMEZ  
YASMIN ROCIO PALENCIA DORIA  
ARLETH TORRES RODRIGUEZ**

Asesora de Sistematización:

**LIC. ANA POMBO GALLARDO**

Trabajo presentado como requisito para obtener el titulo de:

**TRABAJADORA SOCIAL**

**CARTAGENA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**X SEMESTRE**

**1999**

*"Todo intelectual tiene una responsabilidad muy especial.  
Tiene el privilegio y la oportunidad de estudiar. A cambio  
de presentar a sus congéneres o a la sociedad  
los resultados de su estudio lo más simple,  
clara y modestamente  
que pueda"*

**KARL POPPER**

**TABLA DE CONTENIDO**

**PAG.**

**A LOS LECTORES**

**AGRADECIMIENTOS**

**DEDICATORIA**

**INTRODUCCION**

**1. CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL**

<b>1.1.</b>	<b>COLEGIO DE BTO. MIXTO DEL TERMINAL MARÍTIMO CARTAGENA</b>	<b>25</b>
1.1.1	Breve Reseña Histórica De La Institución	25
1.1.2	Visión	27
1.1.3	Misión	28
1.1.4	Objetivos De La Institución	28
1.1.5	Valores Corporativos	29
1.1.6	Financiación	29
1.1.7	Problemas Atendidos	30
1.1.8	Programas	30
1.1.9	Cultura Organizacional	31
1.1.10	Organizaciones Formales E Informales	31
1.1.11	Relaciones Interinstitucionales	31
1.1.12	Experiencias De Sistematización	32

	<b>PAG</b>
<b>1.2 COLEGIO INEM "JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES"</b>	<b>33</b>
1.2.1 Breve Reseña Histórica De La Institución	33
1.2.2 Visión	33
1.2.3 Misión	33
1.2.4 Objetivos De La Institución	34
1.2.5 Valores Corporativos	34
1.2.6 Financiación	35
1.2.7 Problemas Atendidos	35
1.2.8 Programas	36
1.2.9 Cultura Organizacional	36
1.2.10 Organizaciones Formales E Informales	36
1.2.11 Relaciones Interinstitucionales	37
1.2.12 Experiencias De Sistematización	38
<b>1.3 CONCENTRACION EDUCATIVA SAN JUAN DE DAMASCO</b>	<b>39</b>
1.3.1 Breve Reseña Histórica De La Institución	39
1.3.2 Visión	40
1.3.3 Misión	40
1.3.4 Objetivos De La Institución	40
1.3.5 Valores Corporativos	41
1.3.6 Financiación	41
1.3.7 Problemas Atendidos	41

	<b>PAG.</b>
1.3.8 Programas	42
1.3.9 Cultura Organizacional	42
1.3.10 Organizaciones Formales E Informales	42
1.3.11 Relaciones Interinstitucionales	43
1.3.12 Experiencia De Sistematización	43
<b>1.4 DATOS GENERALES DE LAS INSTITUCIONES</b>	<b>44</b>
<b>2. PROYECTO DE ACCION</b>	<b>46</b>
2.1 PRESENTACION	49
2.2 JUSTIFICACION	50
2.3 OBJETIVOS	51
2.3.1 General	51
2.3.2 Específicos	51
2.4 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	53
2.5 ESTRATEGIAS DE ACCION	58
2.5.1 Ejes	58
2.5.2 Propuesta Metodológica	58
2.6 COBERTURA ESPACIAL	60
2.7 RECURSOS	61
2.7.1 Humanos	61
2.7.2 Materiales	61
2.7.3 Didácticos	62
2.7.4 Institucionales	62
2.7.5 Físicos	62



	<b>PAG.</b>
<b>2.8 MARCO TEORICO CONCEPTUAL</b>	63
<b>2.8.1 Desarrollo Humano</b>	63
<i>2.8.1.1 Necesidad De La Interdisciplinariedad En La Aproximación Al Desarrollo Humano</i>	70
<i>2.8.1.2 Ley 115 De Educación General Y Su Relación Con El Proceso De Desarrollo Humano</i>	72
<b>2.9 CRONOGRAMA ACTUAL DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO</b>	74
<b>3. PROCESO DE SISTEMATIZACION</b>	75
<b>3.1 JUSTIFICACION</b>	76
<b>3.2 ANTECEDENTES</b>	79
<b>3.3 DELIMITACION DE LA SISTEMATIZACION</b>	83
3.3.1 Delimitación Espacial	83
3.3.2 Delimitación Temporal	83
<b>3.4 PREGUNTAS - EJES</b>	84
3.4.1 Estructurales	84
3.4.2 Operacionales	84
3.4.3 Espaciales	85
3.4.4 Temporales	85
<b>3.5 OBJETO DE SISTEMATIZACION</b>	86
<b>3.6 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION</b>	87
<b>3.7 INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA</b>	88
<b>3.8 RESPONSABLES DE LA SISTEMATIZACION</b>	89



	<b>PAG.</b>
<b>3.9 MARCO CONCEPTUAL</b>	90
<b>3.9.1 Proceso De Sistematización</b>	90
<i>3.9.1.1 La Importancia De Sistematizar La Experiencia</i>	93
<b>3.9.2 La Educación</b>	95
<i>3.9.2.1 Trabajo Social En El Campo Educativo</i>	97
<i>3.9.2.1.1 Niveles De Actuación</i>	98
<i>3.9.2.1.2 Métodos Operacionales</i>	99
<b>3.9.3 Procesos Sociales</b>	100
<i>3.9.3.1 Naturaleza De Los Procesos Sociales</i>	100
<i>3.9.3.2 Procesos Sociales Y Juicios De Valor</i>	101
<b>3.9.4 Procesos Sociales Generados</b>	103
<i>3.9.4.1 Organización</i>	103
<i>3.9.4.1.1 Organización Durante La Ejecución De Un Proyecto</i>	103
<i>3.9.4.1.2 Instrumentos Para La Organización Del Trabajo</i>	105
<i>3.9.4.1.3 Elementos Importantes Para Una Buena Organización</i>	107
<i>3.9.4.2 Participación</i>	107
<i>3.9.4.3 Liderazgo</i>	110
<i>3.9.4.4 Comunicación</i>	115
<i>3.9.4.4.1 Razón De Ser De Los Actos Comunicativos</i>	117
<i>3.9.4.4.2 Teoría De La Acción Comunicativa</i>	118
<i>3.9.4.4.3 Teoría De La Acción Comunicativa Como Teoría Social</i>	119
<b>3.9.5 Marco Legal Y Constitucional</b>	121
<b>3.10 DISEÑO METODOLOGICO</b>	125
<b>3.10.1 Variables E Indicadores</b>	125

	<b>PAG.</b>
3.10.2 Fuentes De Información	126
3.10.3 Técnicas De Registro	127
<b>3.11 DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA</b>	<b>128</b>
3.11.1 Participación Del Trabajador Social	128
3.11.2 Acciones Realizadas	128
3.11.3 Acciones Específicas En Cada Institución	129
<b>3.12 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO DE ACCION</b>	<b>133</b>
<b>3.13 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA DEL PROCESO DE SISTEMATIZACION</b>	<b>135</b>
<b>3.14 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>137</b>
<b>3.14.1 Características De La Muestra</b>	<b>137</b>
<i>3.14.1.1 Delimitación El Espacio</i>	137
<i>3.14.1.2 Delimitación Del Tiempo</i>	137
<i>3.14.1.3 Objetivo</i>	137
<i>3.14.1.4 Tamaño De La Muestra</i>	138
<i>3.14.1.5 Recolección De La Información</i>	138
<b>3.14.2 Resultados Obtenidos En La Experiencia</b>	<b>138</b>
<i>3.14.2.1 Procesos Sociales Generados</i>	141
<i>3.14.2.2 Tablas Cuantitativas Relacionadas Con Características Socio-Familiares Y Generación De Procesos Sociales</i>	148
<b>3.14.3 Características De Los Procesos Sociales Generados Por La Intervención De Trabajo Social En Las Instituciones</b>	<b>153</b>

	<b>PAG.</b>
3.15 EVALUACION DE LA EXPERIENCIA	155
3.16 CONCLUSIONES	156
<b>4. ALTERNATIVAS DE ACCION A TENER EN CUENTA PARA LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO</b>	<b>160</b>
4.1 PRESENTACION	161
4.2 INTRODUCCION	162
4.3 JUSTIFICACION	163
4.4 OBJETIVO	166
4.5 REFERENTE CONCEPTUAL	167
4.5.1 Modernización	168
4.5.2 Pilares De La Educación	169
4.5.2.1 <i>Aprender A Conocer</i>	170
4.5.2.2 <i>Aprender A Hacer</i>	170
4.5.2.3 <i>Aprender A Vivir Juntos, Aprender A Vivir Con Los Demás</i>	171
4.5.2.4 <i>Aprender A Ser</i>	172
<b>4.6 ALTERNATIVAS DE ACCION A TENER EN CUENTA PARA LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO</b>	<b>173</b>
4.6.1 Roles Del Trabajador Social En El Campo Educativo	173
4.6.1.1 <i>Consultor-Asesor-Orientador</i>	173
4.6.1.2 <i>Informador</i>	174
4.6.1.3 <i>Gestor</i>	175

	<b>PAG.</b>
<i>4.6.1.4 Investigador</i>	175
<i>4.6.1.5 Coordinador</i>	176
<i>4.6.1.6 Planificador</i>	176
<i>4.6.1.7 Administrador</i>	176
<i>4.6.1.8 Evaluador</i>	176
<i>4.6.1.9 Educador Social</i>	177
<i>4.6.1.10 Animador-Facilitador-Movilizador</i>	177
<b>4.6.2 Areas De Intervención Profesional En El Campo</b>	
<b>Educativo</b>	<b>181</b>
<i>4.6.2.1 Desarrollo Humano</i>	181
<i>4.6.2.2 Proyección Comunitaria</i>	182
<i>4.6.2.3 Capacitación Técnica Y Productiva</i>	182
<i>4.6.2.4 Recreación Y Cultura</i>	182
<i>4.6.2.5 Académica</i>	182
<i>4.6.2.6 Salud</i>	182
<i>4.6.2.7 Medio Ambiente</i>	182
<b>4.7 CONCLUSION</b>	<b>184</b>

**BIBLIOGRAFIA**

**LISTA DE ANEXOS**

- ANEXO A:** Guía de Encuesta aplicada a Educandos
- ANEXO B:** Guía de Encuesta aplicada a Padres de Familia
- ANEXO C:** Guía de Encuesta aplicada a Docentes
- ANEXO D:** Fotografías alusivas a los Procesos Sociales  
Generados en las instituciones (Colegio de Bto.  
Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena,  
INEM "José Manuel Rodríguez Torices y  
Concentración Educativa San Juan de Damasco)

**A LOS LECTORES**

Estimados lectores:

El documento que tienen en sus manos, es el fruto del trabajo de un equipo de estudiantes de ultimo año de Trabajo Social, que seguramente comparte con ustedes toda una serie de inquietudes sobre la educación en nuestro país y de manera particular sobre el papel que le corresponde en el actual momento a los Trabajadores Sociales de Colombia, con relación a la formación de un ser humano útil a la sociedad.

Al ocuparnos en este documento de los procesos sociales generados por la intervención del Trabajador Social en el campo educativo, hemos querido formular unas alternativas de acción, que al tiempo que plantean algunas orientaciones para el trabajo en esta área, dejen abierta la posibilidad a futuros profesionales para la planeación y elaboración de acciones específicas a la profesión.

Este documento es una invitación a la aventura, al esfuerzo y al entusiasmo de cada uno de los que participan en el desarrollo de acciones relacionadas con el ser humano y su formación como tal; pero sobre todo,

es una invitación a la imaginación creadora, al sentido innovador y a la mirada crítica.

Los resultados de este trabajo han sido pensados en dirección a promover un trabajo de elaboración teórico - práctica en cada institución. Invitamos a todos nuestros lectores a compartir este trabajo y de manera especial a compartir la aventura de aportar cada día nuevos conocimientos a nuestra profesión, de soñar, transformar y re - crear unas mejores condiciones en pro de una sociedad mas justa y solidaria que posibilite el desarrollo, la realización y la búsqueda de una mejor calidad de vida para el individuo y su contexto.

Cordialmente,

**KAREN SOTO GOMEZ**

**YASMIN PALENCIA DORIA**

**ARLETH TORRES RODRIGUEZ**

**AGRADECIMIENTOS**

Este documento es resultado de un trabajo grupal e interinstitucional, que fue posible gracias a la voluntad decidida de algunas personas e Instituciones Educativas que se comprometieron en darnos la **OPORTUNIDAD** de intervenir profesionalmente en el campo educativo.

Además, reconocen la importancia que tiene estos profesionales dentro del equipo interdisciplinario de las instituciones. A todos ellos, instituciones y personas, un *agradecimiento especial* porque con sus aportes están haciendo posible que la educación y el rol del Trabajador Social sea asunto de interés a toda la sociedad.

A las Instituciones: Colegio de Bto. Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, y su Rector Lic. *Manuel Batista Jinete*, INEM "José Manuel Rodríguez Torices" y su Jefe de Unidad Docente No 4 *Denice Roca De Mendez*, Concentración Educativa San Juan



de Damasco y su Rectora

***Nelly Zamanta***; un merecido reconocimiento;

su apoyo durante el proceso práctico orientó nuestra intervención como Trabajadores Sociales al interior de las instituciones.

Al cuerpo Docente de la facultad de Ciencias Sociales y Educación, en especial a la Licenciada

***ANITA POMBO GALLARDO***

***GRACIAS!*** Su valiosa orientación durante el proceso de formación profesional, ha sido definitiva para la consecución de la meta trazada:

la elaboración del presente documento de sistematización, lo cual nos ha brindado conocimientos para enriquecer nuestro quehacer profesional, y así lograr el objetivo trazado, encaminado a lograr nuestra profesionalización como:

***TRABAJADORAS SOCIALES!***

## DEDICATORIAS

*Dedico este trabajo a todas las personas que durante el transcurso de mi carrera me han apoyado, para lograr este objetivo, pero en especial:*

✧ *A mi madre Dilcia Gómez Lara, por su amor, dedicación y sobre todo por haber hecho de mí lo que soy hoy día.*

✧ *A mi hermano Luis José Soto Gómez, por su afecto y apoyo.*

✧ *A mi abuelita Francia Lara De Gómez, por sus atenciones y dedicación.*

✧ *A mi tía Lidia Gómez Lara y mi prima Cira Machado Gómez, por constituirse en apoyo incondicional durante mi carrera.*

✧ *A ti, Juan Carlos Torres Reyes por tu amor y cariño sinceros.*

✧ *A la Flia. Pérez Gómez, por su apoyo.*

✧ *A mis compañeros de trabajo Colegio del terminal, por su aceptación, colaboración y aprecio.*

✧ *A mis colegas Yasmín Palencia y Arleth Torres por lograr sacar adelante el objetivo propuesto y reafirmar el valor del compañerismo.*

*Y sobre todo a DIOS por ser mi luz y guía y darme la oportunidad de alcanzar este triunfo: SER TRABAJADORA SOCIAL!*

✧ **GRACIAS!**

✧ **KAREN SOTO GOMEZ**

Este trabajo se lo dedico a todas personas que de una u otra manera estuvieron junto a mi en este proceso, muy especialmente :

✧ A mis padres Alfredo Palencia Llorente y Deila Doria Doria por todo el apoyo incondicional y amor que me brindaron.

✧ Con toda la profundidad de mi alma a mi adorado esposo Cristóbal Pérez Ahumada por su entrega incondicional y sobre todo su amor.

✧ A las prendas de mi corazón que son mis hijos: Daniella Rocío, Antonio José y José Antonio Pérez Palencia por darle alegría a mi vida.

✧ A mis hermanas: Ana Elvira, Cielo María Palencia Doria por su ternura y colaboración.

✧ A mi suegra Emilse Ahumada Arellano. Gracias por su apoyo incondicional en el transcurso de la carrera profesional.

✧ A mis cuñadas: Enith, Emilce, Eillen y Elba Pérez Ahumada por su paciencia y cuidado en todo este tiempo.

✧ A mis colegas Karen Soto y Arleth Torres por lograr sacar adelante el objetivo propuesto y reafirmar el valor del compañerismo.

Y sobre todo a DIOS por darme la salud y la entereza de salir adelante y lograr mi meta de ser TRABAJADORA SOCIAL.

✧ GRACIAS!

✧ YASMIN ROCÍO PALENCIA DORIA

A mi DIOS y PADRE celestial: Porque has permitido la realización de mi tan anhelado sueño, de ser una Profesional del Trabajo Social. Sin ti no lo hubiera podido lograr, por eso hoy puedo decir: "EBEN - EZER hasta aquí me ha ayudado JEHOVA".

✧ A mis padres Juana Rodríguez Marimon y Ricardo Torres Jimenez, porque siempre me han apoyado y creyeron en mí, y hoy están viendo el resultado de esa creencia que guardaron en su corazón. Los amo mucho.

✧ A mi esposo Richar Acosta Barrios: por ser una ayuda idónea apoyándome a mantener en todo tiempo esos deseos de salir adelante. Gracias por amarme y estar a mi lado siempre.

✧ A mi hija Angie Sarai Acosta Torres: porque tu llegada al mundo, me hace ver que tengo una preciosa razón para proyectarme hacia el futuro.

✧ A mis hermanos Rosa Elena y Ricardo Torres Rodríguez, por brindarme su apoyo incondicional durante toda la carrera.

✧ A mis colegas Karen Soto y Yasmín Palencia por lograr sacar adelante el objetivo propuesto y reafirmar el valor del compañerismo.

A mis pastores Manuel Madrid Cogollo y Flor María Gómez De Madrid: Gracias por su apoyo, sus oraciones, sus consejos y enseñanzas y gracias a mi Dios por haberme colocado en su hermoso rebaño.

Al resto de MI FAMILIA tanto BIOLÓGICA como ESPIRITUAL: por toda la ayuda y el amor recibido de ustedes para lograr este triunfo.

✧ ARLETH TORRES RODRIGUEZ

## INTRODUCCION

La intervención del Trabajador Social en el campo educativo esta determinada por la realidad social y por las condiciones del contexto histórico en que se de. Esto expresa una concepción del fenómeno educativo que incluye aspectos históricos, sociales e ideológicos. La educación esta vinculada dialécticamente al contexto social en que se desarrolla.

En los sistemas educativos se expresan los diversos procesos de la realidad social, ellos marcan de manera muy clara las posibilidades y perspectivas de la acción profesional del Trabajador Social en este campo educativo. Si bien, podría hablarse de una relativa autonomía de los procesos sociales que se generan por la intervención del Trabajador Social en el campo educativo, pero es preciso tener objetividad frente a la influencia mutua que existe entre Sociedad y Educación. Como resultado de esta interacción se reconoce la importancia que tiene el campo educativo en el actuar de los profesionales y el conjunto de la sociedad.

Con la finalidad de determinar cuales son los procesos sociales que se generan por la intervención del Trabajador Social en el campo educativo,

objeto del presente documento de sistematización, se hará en primer lugar una presentación de los rasgos más importantes del proyecto de acción profesional ejecutado en las instituciones: COLEGIO DE BTO. MIXTO DEL TERMINAL MARITIMO DE CARTAGENA, INEM "JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES" Y CONCENTRACION EDUCATIVA SAN JUAN DE DAMASCO; haciendo énfasis en las acciones profesionales ejecutadas.

Hay algunos hechos que determinan el conjunto de acciones a desarrollar, por ello encontramos particularidades que nos permiten entender los procesos que al interior de cada realidad social surgen, encuadrándose así las propuestas que desde Trabajo Social se originan para determinar la importancia de la intervención.

Se presenta la conceptualización que se hace desde la profesión en el campo educativo y se expresan algunas tendencias que orientan el conjunto de acciones del Trabajador Social en esta área. Se hace una recopilación cronológica de la experiencia lograda a través del proceso de sistematización, para concluir con unas alternativas de acción profesional desde la definición de Trabajo social; contrastada esta con el perfil ocupacional y las necesidades que tienen las instituciones y la sociedad, en esta era de Modernidad.

De esta manera se contribuye al desarrollo de una identidad profesional coherente con la realidad social, que a su vez determinada por múltiples procesos de tipo económico, político y sobre todo social.

1. CONOCIMIENTO

INSTITUCIONAL



## 1.1 COLEGIO DE BACHILLERATO MIXTO DEL TERMINAL MARITIMO DE CARTAGENA

### 1.1.1 Breve Reseña Histórica De La Institución.

La Institución Colegio de Bachillerato Mixto del Terminal Marítimo y Fluvial de Cartagena, surge por el interés que tenía la Empresa COLPUERTOS DE COLOMBIA de crear una institución educativa que le brindara la oportunidad de tecnificar, pulimentar y de educar a quienes a diario se desempeñaban en el Terminal conjuntamente con su prole. Esa tarea entrañaba la posibilidad del desarrollo portuario a través de unir en un solo haz la labor práctica con la teoría. Por tal motivo, se iniciaron labores el 28 de febrero de 1978, en la Sede sindical ubicada en el Barrio Manga de la Ciudad de Cartagena, con un curso de 49 alumnos (Primero de Bachillerato). Como todos los hechos de esta magnitud, fue desde sus inicios el factor económico el de más urgencia, siendo suplido por los aportes de cada una de las dependencias de la empresa.

Durante el año de 1979, el colegio fue manejado por el Sindicato de Trabajadores de la empresa y éste a su vez en el año de 1981 lo cede a la Cooperativa de Trabajadores. Las Razones fundamentales fueron financieras dado que el sindicato consideraba no poseer los recursos necesarios para el sostenimiento del mismo. Situación esta que si podía ser asumida por la cooperativa en mención.

Para 1982 el colegio ya contaba con ocho cursos de enseñanza media y fue reubicado en el Barrio Manga Av. Araujo, en la sede de la cooperativa de trabajadores de la empresa. Sus recursos eran escasos pero el colegio crecía anualmente y con aceptación en la comunidad Cartagenera.

Para 1989 el colegio fue reubicado nuevamente, paso al Barrio Barlovento. La infraestructura del local era excelente, apta, cómoda, con todos los elementos necesarios para propiciar los procesos que allí se generaban y más aún su estructura Administrativo - Académica completa en todos sus servicios para el desarrollo de la educación. Durante los años posteriores a 1989 y hasta 1992, el sostenimiento financiero estuvo bajo la responsabilidad de la empresa PUERTOS DE COLOMBIA asumida ésta convencionalmente y la rectoría pasó a manos del Lic. Manuel Batista Jinete.

Con la liquidación de PUERTOS DE COLOMBIA en el año de 1993 se genera una de las debilidades más relevantes dado que la empresa en mención dejó pendiente la liquidación del personal vinculado a la institución. Esta deuda ha ido aumentando, dado que los ingresos alcanzan fundamentalmente sólo para cubrir gastos de funcionamiento y no permiten asumir las crecientes deudas prestacionales. En esencia su mayor problema es el financiero. A esto se suma el problema que surgió en el área académica ya que desaparecieron las jefaturas de área, el pago de

tiempos completos para docentes y directivos y se destituyen a las dos Trabajadoras Sociales encargadas del departamento de Bienestar Estudiantil. En general hubo una reducción de cargos lo cual afectó el normal funcionamiento de la institución.

Actualmente, la institución, conserva la misma sede, aunque un poco deteriorada por el transcurrir de los años, pero con condiciones aptas para continuar la labor social que allí se desarrolla. El servicio que allí se presta no es sólo para hijos de portuarios, sino para todos los jóvenes que deseen obtener el servicio educativo.

Hoy día se cuenta con 700 alumnos aproximadamente distribuidos en quince aulas de clases, con todo el personal docente y administrativo necesario para desarrollar las funciones.

### 1.1.2 Visión

- Los actuales desequilibrios que vive el país en sus diferentes formas de expresión social, obligan a esta escuela a plantearse la necesidad de "Construir un Ser Humano", ello implica buscar formas de convivencia que faciliten consensos sobre los discensos, que permitan disminuir las formas inequitativas de distribución de la riqueza, que ayuden a asumir comportamientos independientes, efectivos y solventes en la solución

de problemas. Por tanto se trata de armar un ser con sentido de Democracia, Equidad, Autonomía, Eficacia y Eficiencia".

### 1.1.3 Misión

- Generar procesos dentro de la institución educativa que permitan la formación ética en el respeto hacia el otro, la convivencia social, el reconocimiento de sus deberes y derechos; la formación cognoscitiva en el desarrollo de la conciencia crítica y el sentido innovador para la construcción del saber; la formación social para mantener optima relaciones con los otros seres humanos dentro de su entorno; la formación personal buscando desarrollar sus aptitudes, potencialidades, intereses al igual que el reconocimiento de sus necesidades. Lo anterior con la participación de todos los miembros que conforman la comunidad Educativa.

### 1.1.4 Objetivos De La Institución

- Trabajar en pro de la consecución de un ser, para la sociedad en donde se inserte, contribuyendo a la formación de un espíritu para: la Democracia, Autonomía, Equidad, Eficacia y Eficiencia.
- Reorganizar el Gobierno Escolar acorde con la normatividad legal existente. Para efecto de ello se contará con el Consejo Directivo y Académico. A estos organismos hay que imprimirles una dinámica tal



que cohesionen las diferentes instancias de funcionamiento con criterios democráticos, facilitando autonomía e incentivando un espíritu de equidad en los diferentes estamentos.

- Propiciar la organización estudiantil: Consejo Estudiantil y Personero.

#### 1.1.5 Valores Corporativos

El Colegio de Bto. Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, fundamenta su quehacer en una concepción humanística del estudiantado, con un alto sentido de Democracia, Equidad, Autonomía, Eficacia y Eficiencia; respetuoso de los valores del entorno y participe en la solución de los problemas que lo afectan.

#### 1.1.6 Financiación

El Colegio de Bto. Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, se sostiene económicamente y logra funcionar de la siguiente manera:

- A los Administrativos, Docentes y Personal de Servicios Generales se les cancela con el dinero recaudado por concepto de planes o programas becarios a los cuales la institución esta adscrita (Educación para todos, PACES, ICETEX).
- Los Servicios Públicos (Agua - Luz - Teléfono) son cancelados con los aportes hechos por la empresa FONCOLPUERTOS, pero el

sostenimiento del funcionamiento de esos servicios es de manejo interno.

- El dinero recolectado por concepto de matrícula, pensiones, certificados, derechos de grado, constancias, etc.; es destinado para gastos de funcionamiento general de la institución.

#### 1.1.7 Problemas Atendidos

Dentro de los principales problemas atendidos están:

- Rendimiento Académico
- Problemas disciplinarios
- Drogadicción
- Adolescentes embarazadas
- Problemas familiares
- Problemas sociales y/o grupales
- Problema ambiental

#### 1.1.8 Programas

Los programas desarrollados en la institución son los siguientes:

- Programa Académico exigido por la ley de educación
- Educación ambiental
- Educación para la democracia
- Educación sexual

- Talleres de formación para la vida
- Alfabetización

#### 1.1.9 Cultura Organizacional

Los grupos institucionalizados son los siguientes:

- Teatro
- Danza
- Grupo de Rap
- Deportes (Lucha, Natación, Fútbol)

#### 1.1.10 Organizaciones Formales E Informales

Dentro de las principales organizaciones informales en la institución se encuentran:

- Comité de disciplina
- Comité de salud
- Comité Ecológico

Dentro de las principales organizaciones formales están:

- Consejo Estudiantil
- Asociación de Padres de familia

#### 1.1.11 Relaciones Interinstitucionales

La institución mantiene relación directa con las siguientes instituciones:

- **Secretaria de Educación Distrital**
- **ACOPRIBOL**
- **ICFES**
- **ICETEX**
- **Universidad de Cartagena**
- **Policía Nacional**
- **Defensa Civil**
- **DATT**
- **COMFENALCO**
- **SENA**
- **UNIMEC**
- **UNESCO**
- **FECODE**
- **Personería Distrital**
- **Escuela Nacional de Padres**
- **Centro Recreacional Napoleón Perea Castro**
- **Diferentes instituciones publicas y privadas donde los estudiantes realizan su proceso de alfabetización.**

#### **1.1.12 Experiencias De Sistematización**

**No hay experiencias de sistematización en la institución.**



## **1.2 INEM "JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES"**

### **1.2.1 Breve Reseña Histórica De La Institución**

Mediante decreto 1962 de 1969, se establece la educación media diversificada, entendida como la etapa siguiente a la educación primaria; durante la cual el alumno tiene oportunidad de formarse integralmente, es decir, desarrollar estructuras mentales, efectivas, volitivas y psicomotoras a la vez que puedan elegir entre varias áreas de estudio, la que más se ajuste a sus necesidades, intereses y habilidades. El alumno queda capacitado para ingresar a la universidad o desempeñarse en el mercado ocupacional.

El INEM "José Manuel Rodríguez Torices", inició labores el 16 de Marzo de 1971, siendo su primer Rector el Lic. Emiro Castillo Torres.

### **1.2.2 Visión**

- Ser una institución líder en el campo educativo en consonancia con los adelantos de la ciencia, la tecnología y el desarrollo humano, que propugnará por un hombre que satisfaga las necesidades y experiencias del próximo milenio.

### **1.2.3 Misión**

EL INEM "José Manuel Rodríguez Torices" de Cartagena es una institución estatal de educación formal, secundaria, diversificada; cuya

función social es la formación integral de la persona teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Procesos Bio - Psicológicos.
- Desarrollo familiar y social.
- Adquisición y apropiación del conocimiento científico, tecnológico y humanístico.
- Capacidad de liderazgo.
- Desarrollo espiritual.
- Desarrollo cultural.

#### 1.2.4 Objetivo General

- Propiciar en los miembros de la comunidad educativa la interacción democrática y asunción responsable de sus acciones, para que ésta, a través de la optimización de recursos, contribuya a la formación de ciudadanos comprometidos en el desarrollo humano y social.

#### 1.2.5 Valores Corporativos

El Colegio de INEM" José Manuel Rodríguez Torices" fundamenta su quehacer en una concepción humanística del estudiantado, con un alto sentido de su autoestima, respetuoso de los valores del entorno para que participe en la solución de los problemas que lo aquejan en su vida económica, política, cultural y social; creando en ellos una conciencia de

soberanía nacional y la practica de la solidaridad y la tolerancia, sin descartar la visión universal que todos debemos tener.

#### 1.2.6 Financiación

El Colegio INEM "José Manuel Rodríguez Torices" se sostiene de la siguiente manera:

A los Administrativos, Docentes y Personal de Servicios Generales les cancela el Distrito de Cartagena, a través de la Secretaria de Educación. Además dentro de su presupuesto cuenta con los Fondos Comunes girados por el FER, Fondos Docentes reglamentados por el decreto 1857 del 3 de agosto de 1994 del Ministerio de Educación Nacional.

El dinero recolectado por concepto de matrícula, pensiones, certificados, derechos de grado, constancias, etc.; es destinado para el pago de servicios públicos y gastos de funcionamiento general de la institución.

#### 1.2.7 Problemas Atendidos

Dentro de los principales problemas atendidos están:

- Rendimiento Académico
- Indisciplina (Hurtos - conflictos y agresiones entre educandos)
- Drogadicción
- Adolescentes embarazadas
- Problemas familiares

- Problema ambiental

#### 1.2.8 Programas

Los programas desarrollados en la institución son los siguientes:

- Educación ambiental
- Educación para la democracia
- Educación sexual
- Alfabetización
- Uso del tiempo libre y Prevención integral

#### 1.2.9 Cultura Organizacional

Los grupos institucionalizados son los siguientes:

- Teatro
- Danza
- Gaita
- Orquesta
- Deportes (fútbol, Béisbol, Atletismo, Baloncesto, Sofball)

#### 1.2.10 Organizaciones Formales E Informales

Dentro de las principales organizaciones informales en la institución se encuentran:

- Comité de disciplina
- Comité de salud

- Comité Ecológico
- Comité de apoyo

Dentro de las principales organizaciones formales están:

- Consejo estudiantil
- ASOINEM (Asociación de Padres de familia)
- ASEINEM (Asociación de exalumnos)
- COPINEM (Cooperativa de Trabajadores)

#### 1.2.11 Relaciones Interinstitucionales

La institución mantiene relación directa con las siguientes instituciones:

- Secretaria de Educación Distrital
- ICFES
- ICETEX
- Universidad de Cartagena
- Policía Nacional
- Defensa Civil
- DATT
- COMFAMILIAR
- SENA
- ASOMENORES
- DADIS
- INCI



- IDER
- PROFAMILIA
- DAMARENA
- ICBF
- Personería Distrital
- UNESCO
- Diferentes instituciones publicas y privadas donde los estudiantes realizan su proceso de alfabetización.

#### 1.2.12 Experiencias De Sistematización

- No hay experiencias de sistematización en la institución.

### 1.3 CONCENTRACION EDUCATIVA SAN JUAN DE DAMASCO.

#### 1.3.1 Breve Reseña Histórica De La Institución.

Este plantel se encuentra ubicado en Cartagena en el barrio Amberes carrera 41 No. 26C-38.

Nace en el mes de Junio de 1969 y fue el resultado de la lucha de un grupo de personas que cansadas de tocar las puertas del Gobierno Departamental y Municipal, acudieron a la colonia Siria, residente en Cartagena y lograron interesar al Presidente de esta (Don Jorge Baladí), sobre la necesidad que tenía el barrio de construir un plantel educativo que diera enseñanza a tantos niños de ese sector, los cuales no tenían la posibilidad de recibir una buena educación por falta de un plantel.

Fue así como ese grupo de personas entre ellas, la Señora Carmen Pájaro Loen, Bienvenida Fernández, Antonio Montes y otros, consiguieron, por intermedio de la colonia Siria, la construcción de la escuela "San Juan de Damasco", nombre este en honor a la colonia Siria (sus fundadores), que bajo las normas legales la Secretaria de Educación Departamental, aceptó y emanó orden que legaliza la construcción de dicho plantel.

#### 1.3.2 Visión

- Formar un hombre capaz de afrontar adecuadamente las diferentes situaciones que se le presenten en la vida.

- Desarrollar en los estudiantes valores que permitan una formación integral.

### 1.3.3 Misión

- Contribuir en la formación de individuos que incursionen tempranamente en el sector laboral del país por falta de recursos para continuar la educación superior, facilitándole la adquisición de los mínimos conocimientos y manejo del computador para que sirvan de auxiliares.
- Inculcar los valores concernientes al trabajo, tales como: Diligencia, Puntualidad, Honradez y Responsabilidad.

### 1.3.4 Objetivo De La Institución

- Presentar, interpretar y ejecutar estrategias y actividades, para alcanzar los fines y objetivos de la educación propuestos por la ley 115 de 1994, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales del medio.

### 1.3.5 Valores Corporativos

La actividad educativa en la concentración, esta orientada a lograr la superación personal del educando y su proyección positiva al núcleo familiar y social del cual proviene. La institución adelanta acciones



tendientes a lograr un cambio de actitud que se manifieste en la autovaloración y mejoramiento de las relaciones interpersonales.

El proceso educativo se implementa teniendo en cuenta la singularidad del individuo, sus intereses y necesidades.

### 1.3.6 Financiación.

El pago a Docentes, Administrativos y Personal de Servicios Generales está a cargo de la Secretaría de Educación.

Los costos por concepto de servicios públicos son asumidos igualmente por la Secretaria de Educación.

### 1.3.7 Problemas Atendidos.

Los problemas atendidos son:

- Bajo rendimiento
- Indisciplina

### 1.3.8 Programas

Dentro de los principales programas están:

- Educación Especial
- Medio Ambiente
- Habilidades para vivir
- Educación Sexual

- Escuela de Padres
- Proyección a la Comunidad
- Valores Humanos

### 1.3.9 Cultura Organizacional.

Los grupos institucionalizados son los siguientes:

- Danza
- Teatro
- Gaita

### 1.3.10 Organizaciones Formales E Informales

Las organizaciones informales existentes son:

- Comité de disciplina
- Comité de apoyo

### 1.3.11 Relaciones Inter-Institucionales

La institución mantiene relación directa con las siguientes instituciones:

- ICBF
- ALCADIA

### 1.3.12 Experiencias De Sistematización.

Hasta el momento no han tenido ninguna experiencia.

## 1.4 DATOS GENERALES DE LAS INSTITUCIONES

<b>NOMBRE</b>	COLEGIO DE BACHILLERATO MIXTO DEL TERMINAL MARITIMO DE CARTAGENA	COLEGIO INEM "JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES"	CONCENTRACION EDUCATIVA SAN JUAN DE DAMASCO
<b>DIRECCION</b>	URB. BARLOVENTO	CARRETERA PRINCIPAL DEL BOSQUE	PRIMER CALLEJON DE AMBERES
<b>CARÁCTER</b>	PRIVADO	PUBLICO	PUBLICO
<b>JORNADA</b>	"A"	"A y B"	"A y B"
<b>HORARIO</b>	7:00 A 12:30 P.M.	7:00 A 12:30 P.M. Y 1:30 A 6:30 P.M.	7:00 A 12:30 P.M. Y 1:30 A 6:30 P.M.
<b>MODALIDAD</b>	ACADEMICO	ACADEMICO, INDUSTRIAL, COMERCIAL, PROMOCION SOCIAL	ACADEMICO
<b>ESTRATO</b>	MEDIO, MEDIO-BAJO, BAJO Y BAJO BAJO	MEDIO BAJO, BAJO Y BAJO BAJO	MEDIO BAJO, BAJO Y BAJO BAJO
<b>RESOLUCION DE APROBACION</b>	2513 DE NOV. 25 DE 1993	15905 OCT. 17 DE 1984	149 de JUN. 9 de 1993.
<b>NUCLEO</b>	ZONA CENTRO	ZONA CENTRO	ZONA CENTRO
<b>COMUNA</b>	NUEVE	NUEVE	NUEVE
<b>COBERTURA</b>	700 ALUMNOS	3500 ALUMNOS	1149 ALUMNOS

34

2. PROYECTO  
DE  
ACCION

**PROYECTO DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA Y SOCIAL  
CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN TRES CENTROS DE  
EDUCACION EL DISTRITO DE CARTAGENA.**

**INSTITUCIONES PARTICIPANTES:  
COLEGIO DE BACHILLERATO MIXTO DEL TERMINAL MARITIMO DE  
CARTAGENA**

**COLEGIO INEM "JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES"**

**CONCENTRACION EDUCATIVA SAN JUAN DE DAMASCO**

**"LA PROPUESTA DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA QUE  
PRESENTAMOS, LLEVA IMPLICITA COMO CONDICION  
INDISPENSABLE LA INTERDISCIPLINARIEDAD.**

**REFLEXIONAR SOBRE LAS POSIBILIDADES QUE SUGERIMOS NOS  
PERMITE COMO TRABAJADORAS SOCIALES, RATIFICAR EL CARÁCTER  
DE NUESTRA PROFESION COMO UNA DISCIPLINA REFERIDA AL  
HOMBRE EN EL RASGO QUE LO HACE HUMANO: LA DIMENSION  
SOCIAL DE SU EXISTENCIA.**

**PERMITE, ADEMAS, RECORDAR EL FRAGMENTO POETICO DE OCTAVIO  
PAZ Y ACEPTAR QUE EL DESARROLLO HUMANO Y EL TRABAJO POR EL  
DESARROLLO, ES POSIBLE DESDE UN NOSOTROS, COMO UNICA  
FORMA DE ABORDAR AL SER HUMANO COMO UNA TOTALIDAD"**

## 2.1 PRESENTACION

Todos nacemos con una serie de capacidades congénitas que debemos desarrollar para alcanzar la mayor competencia posible en la lucha por la vida. Lógicamente, no todas nuestras dotes disfrutaban del mismo grado de excelencia, pero es indiscutible que todos somos capaces de rendir mucho más.

La educación es un proceso permanente, consecutivo y que se proyecta de generación en generación, en donde la interacción Escuela - Hogar cobra importancia para el desarrollo integral de los educandos.

Este proyecto nace como resultado de un diagnóstico realizado a las instituciones antes mencionadas, a través del cual se busca desde Trabajo Social, brindar a la comunidad educativa involucrada, los elementos necesarios para que sean participes de su desarrollo personal, familiar y social. Lo apropiado en este caso, es ofrecer a los estudiantes, padres de familia, docentes, personal en general; un ambiente adecuado, apoyo metodológico y asesorías socio-familiares, para facilitar la formación del educando, preparando condiciones apropiadas para que cada uno avance según sus aptitudes, intereses y necesidades; lo que conllevará al fortalecimiento de valores en el individuo, el cual los proyectará en los procesos que se den dentro de la escuela y el hogar y para de esta forma contribuir al desarrollo de la sociedad.

## 2.2 JUSTIFICACION

Para aproximarnos a la comprensión de las funciones que tiene Trabajo Social en el campo educativo, se dan a conocer en el presente proyecto acciones que se consideran básicas en el ejercicio profesional. Estas acciones constituyen un elemento que permite reconocer y definir los ámbitos de intervención que se proponen como ideales. Una de las funciones más importantes está referida a la responsabilidad profesional en las políticas educativas y el abordaje de las necesidades que presenta el grupo poblacional por el cual se trabaja. Por ello es importante abordar la problemática desde la investigación y el planeamiento teniendo en cuenta los conceptos Teórico-Metodológicos de la profesión.

Uno de los principales problemas que se presenta dentro de las instituciones abordadas es la carencia en programas de capacitación continua que refuercen la formación del educando en su aspecto personal, familiar y social, lo que se constituye como desarrollo humano.

No hay que perder de vista que en gran parte, esto es función del Trabajador Social y el equipo interdisciplinario con el cual trabaja, pero es indispensable también reconocer la importancia que tienen los docentes y padres de familia en este proceso: proceso que se hace permanente como mecanismo de atención social para promover al ser humano en su formación integral.



## 2.3 OBJETIVOS

### 2.3.1 General

Favorecer el desarrollo integral de los educandos, generando procesos abiertos de participación que favorezcan la construcción de un ser solidario, participativo, creativo, autónomo, cívico, con sensibilidad social y en general, dispuesto a descubrir y desarrollar sus potencialidades en procura de su propio crecimiento y de la transformación de su entorno social, vinculando a la comunidad educativa en general.

### 2.3.2 Específicos

- Estimular en el educando una actitud crítica frente a la realidad en que vive, para que la transforme y diseñe acciones que conlleven a un mejoramiento de la sociedad.
- Realizar talleres participativos con los jóvenes para fortalecer la formación de valores, actitudes y comportamiento en todos los ámbitos donde interactúan.
- Participar en la formación del educando mediante la orientación a sus padres, especialmente en lo que se refiere a problemas, necesidades e intereses de sus hijos.
- Involucrar activamente a los padres y docentes en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de sus hijos, mediante capacitaciones de carácter formativo a nivel individual y/o grupal (Escuela de Padres).

- Motivar a la Comunidad Educativa a participar en forma positiva y activa en la ejecución de los diferentes proyectos del P.E.I., como un complemento importante de sus labores académicas, para que aumenten su sentido de pertenencia al colegio y apoyen el proceso de formación personal de los educandos.
- Propiciar dentro de los diferentes estamentos que conforman la Comunidad Educativa espacios para el desarrollo del proceso comunicativo, que facilite la relación entre los mismos; para contribuir al mejoramiento de la dinámica institucional.

## 2.4 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Actualmente, el proceso de socialización de los hombres y mujeres se lleva a cabo a través de la relación existente entre las diferentes organizaciones sociales tales como: La familia, los medios de comunicación, la calle, la ciudad, la escuela, el grupo de pares, los cuales participan en la tarea de formar a la persona. Todas estas instancias sociales, a su manera, educan a los miembros de su comunidad. Esta educación influye notablemente en los comportamientos que están desarrollando los adolescentes hoy día, lo cual se manifiesta en rebeldía, deseos de desafiar al mundo, agresividad entre otras; incidiendo esto en que los jóvenes tengan un bajo rendimiento académico sumando a este fenómeno el poco apoyo de los padres de familia para su orientación. Cabe resaltar que a pesar de las características antes mencionadas algunos adolescentes presentan otras facetas propias de su edad, de acuerdo con sus intereses, aptitudes, potencialidades que lo forman como Ser y se constituyen en elementos fundamentales para su desarrollo personal: inclinación hacia las artes, las ciencias, la música, la lectura, entre otras; lo cual se evidencia mediante la manifestación de los mismos en los diferentes espacios de interacción social. En la mayoría de los adolescentes dentro de su grupo de pares se mantienen valores como: solidaridad, trabajo en equipo, cooperación, liderazgo, entre otros.



Los adolescentes son el resultado en, muchos casos, de su inseguridad, de no saber lo que desean y hacia donde van a enrumbar su formación como tal, a través de que medios van a alcanzar sus máximos deseos; Pero en sí poseen todo un potencial humano que socialmente representa la unión de una generación que debe reorientarse para acceder a la posibilidad de un futuro mejor.

Por lo anterior, el área de conflicto del presente proyecto de intervención profesional se expresa en las debilidades registradas en las diversas instituciones con relación al abordaje de un programa encaminado al desarrollo personal del educando y su familia, buscando así "Su Desarrollo Humano Integral", es decir "Enseñándoles a ser Persona" dentro del entorno escolar. Además de las distintas condiciones socioeconómicas de quienes constituyen la comunidad educativa de estos establecimientos, se presentan problemas académicos, disciplinarios, conflictos en el contexto general en el cual interactúan; conflictos que afectan su integridad tanto como su espiritualidad, formación personal, relaciones familiares y sociales; Conflictos internos con su propio ser. A lo anterior se suman las dificultades de comunicación entre los discentes y padres de familia, lo cual influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje, en la actitud hacia el conocimiento y la construcción del saber.

Cabe señalar también, que en los estudiantes se aprecian comportamientos disociadores que impiden la conformación de equipos de trabajo, que reivindicuen la solidaridad, el respeto mutuo y el deseo de superación posibilitando mejores resultados o logros en sus procesos.

Con relación a los padres de familia se puede apreciar que en la mayoría de estos, no hay responsabilidad por el proceso formativo de sus hijos, tarea que en primer lugar les compete a ellos; por ende no existe comunicación funcional entre el sistema colegio-familia, con el fin de que se asuma una mutua cooperación en la solución de necesidades y/o problemas comunes de los educandos. De allí la importancia que Trabajo Social se convierta en gestor de alternativas de orientación a problemas y/o dificultades de tipo personal, familiar, escolar y social.

La falta de reconocimiento de los valores de los jóvenes por parte de los padres de familia se constituye en una debilidad para su proceso de formación personal, de ahí la importancia de asesorarlos para que sean partícipes del proceso educativo de sus hijos y puedan entender los diferentes cambios y actitudes que caracterizan a los jóvenes, y a su vez los conduzcan a tomar responsabilidad ante sus deberes y derechos.

Para muchos docentes, el proceso formativo se ha constituido en el desarrollo de una simple instrucción académica sin tener en cuenta los elementos que son importantes para la formación integral del educando; como son entre otras:

conocimiento personal, reconocimiento de potencialidades y actitudes, formación en valores, buenas relaciones interpersonales.

Por lo anterior se puede visualizar, que no hay una atención personalizada para descubrir intereses y motivaciones en los educandos y reflexionar sobre las necesidades individuales y grupales que inciden en el proceso de formación de los mismos, con miras a una acción transformadora. Además no se propician ambientes favorables que le permitan tanto al Docente como al educando poner en juego todas sus potencialidades y a su vez mantener un ambiente de convivencia social. Lo anterior se evidencia en la desmotivación de parte de los docentes por generar procesos al interior del aula de clases o en la institución como tal, limitándose exclusivamente a la realización de una clase magistral; Lo que trae como consecuencia, en muchos casos, que se genere desinterés en los estudiantes por participar del proceso formativo, malas relaciones interpersonales (Agresión verbal, psicológica y en algunos casos física). Además no se evidencia en el docente el deseo de prepararse y/o actualizarse para así poder entender al alumno de manera integral en lo personal, académico, social y psicológico.

Para abordar estas situaciones, no existía el personal o equipo interdisciplinario idóneo en las instituciones y no se implementaban estrategias acordes con la problemática. En efecto, el rol o función del Trabajador Social se limitaba acciones o actividades que no tenían en cuenta a las diferentes

instancias de la institución, los métodos operacionales de la profesión y las acciones específicas que para cada estamento se pueden emprender; incidiendo lo anterior en la intensificación de la problemática expuesta, no habiendo claridad en las funciones que pueden desarrollar los profesionales del área social y por lo tanto el abordaje de las situaciones no era integral. Se intentaba realizar solo un trabajo muy aislado con educandos, Padres de familia, docentes, directivos y comunidad educativa en general

## **2.5 ESTRATEGIAS DE ACCION**

### **2.5.1 Ejes**

El proyecto se desarrolla teniendo en cuenta dos ejes:

- **El Personal:** Como ámbito de construcción de la identidad, la conciencia y la singularidad.
- **El Social:** Como espacio socializador desde donde se validan y realimentan la cultura y los valores, desarrollando programas formativos de educación integral.

### **2.5.2 Propuesta Metodológica.**

El espacio que se genera en la institución educativa para trabajar con los estudiantes, Docentes, padres de Familia debe ser definido como taller y no como asignatura tradicional.

El taller es un proceso de construcción individual y colectiva que posibilita lo formativo, permite la relación Trabajador Social - Estudiante, Docente y padres de Familia en un ambiente lúdico de diálogo, de participación e investigación que facilita el desarrollo de los temas y la solución a preguntas o problemas.



El taller a diferencia de una materia tradicional se desarrolla en jornadas continuas, lo cual garantiza centrar la atención y el interés de los participantes en el tema.

También se utilizarán para el trabajo de grupo: vídeo-conferencias, mesa redonda, charlas dirigidas, socio dramas, dinámicas entre otras. Para la orientación individual y grupal a padres de familia y docentes, se utilizará como estrategia metodológica: Atención de caso complementado este con otras acciones que resulten eficaces para lograr los resultados esperados.

## 2.6 COBERTURA ESPACIAL

- Este proyecto de acción profesional se lleva a cabo en las instituciones: Colegio de Bachillerato Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, Colegio INEM "José Manuel Rodríguez Torices" y la Concentración Educativa San Juan de Damasco, de la ciudad de Cartagena, durante el año de 1999.



## **2.7 RECURSOS**

### **2.7.1 Humanos**

- **Trabajadoras Sociales**
- **Docentes**
- **Estudiantes**
- **Padres de Familia**
- **Equipo Interdisciplinario de las instituciones y otros profesionales**

### **2.7.2 Materiales.**

- **Televisor**
- **VHS**
- **Equipo de Sonido**
- **Video-Cassette**
- **Megáfono**
- **Sillas**
- **Mesas**
- **Papelógrafo**

### **2.7.3 Didácticos.**

- **Carteleras**
- **Marcadores**
- **Tableros Acrílicos**

- Lápices
- Papel Bond
- Lapiceros
- Colbón
- Revistas
- Tijeras
- Cartulina
- Fotocopias
- Cartillas
- Formato de consulta personal y/o familiar
- Formato de visitas domiciliarias
- Papelería en general

2.7.4 Institucionales.

- Universidad de Cartagena
- Colegio de Bachillerato Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena
- Colegio INEM "José Manuel Rodríguez Torices"
- Concentración Educativa San Juan de Damasco
- Escuela Nacional de Padres

2.7.5 Físico

- Diferentes espacios dentro de las instituciones (salones, patios, etc.)

## **2.8 MARCO TEORICO-CONCEPTUAL**

### **2.8.1 Desarrollo Humano**

Trabajar por el desarrollo humano tal como se ha concebido en el proyecto de acción profesional con la Comunidad educativa, implica la lucha por el reconocimiento de la existencia de cada ser humano desde sí mismo y desde los demás como ser participante de la interacción social y con infinitas posibilidades.

"La vida humana es vida con horizonte, con fines, pero se trata siempre de fines y metas propuestas por los mismos seres humanos, de horizontes señalados por ellos mismos, desde su libertad de ser, jamás expuestos externamente. Así, el desarrollo humano se da como posibilidad funcional, y, menos aún, como fin instrumental".<sup>1</sup>

La dignidad humana se fundamenta en las experiencias reales de los individuos y los grupos humanos; se entiende como la dignidad de la vida humana y la vida se vive aquí y ahora, como un presente viviente, orientada hacia horizontes cada vez mejores y más reales porque en ella se encuentra todo el potencial.

La preocupación por una vida digna, jamás fue tan urgente como lo es en nuestros días. Esa dignidad aparece con el desarrollo de cada ser humano,

---

<sup>1</sup> GONZALEZ, López Luis. " Desarrollo Humano y Trabajo Social". Serie de Cuadernos de Trabajo Social No 4. CONETS. 1997

cuando aflora su ser y se expresa, cuando su vida se convierte en permanente espacio de libertad. Esa libertad que implica al otro y que existe con el otro. De esta forma la libertad se constituye en la vivencia conjunta con el otro y siempre en circunstancias concretas, de tal forma que es siempre a partir de esas relaciones como se orienta el desarrollo. En otras palabras, la libertad humana se fundamenta y se legitima a partir de las vivencias específicas de cada individuo en su comunidad. Estas vivencias sólo pueden surgir en un lenguaje en el cual ellas se constituyen, se transmiten y se universalizan. El espacio de comunicación, de diálogo y de interacción sobre la base de amplitud de la capacidad simbólica de los seres humanos.

El desarrollo humano es el campo de acción del Trabajador Social, cualquiera que haya sido su orientación, enfoque ó propósito, la intervención profesional se ha dado para incidir (acelerar, orientar o modificar) los procesos sociales desde el individuo, las organizaciones, comunidades, familia, pareja; que se generan en busca de satisfacer las necesidades humanas fundamentales <calidad humana de vida> esto es lo específico de Trabajo Social y lo que a la vez lo relaciona y diferencia de las demás Ciencias Sociales.

A partir de reconocer el Desarrollo Humano Integral como el eje sustantivo de la acción profesional, se le presentan a la profesión como retos:

- "Asumir la intervención desde una visión holística integral, que supere el enfoque carencial del problema o necesidad, para abordar la construcción del ser y su entorno a partir de las potencialidades del sujeto, no como situaciones acabadas, sino por los gérmenes del desarrollo que hay en el ser y en el contexto".<sup>2</sup>

El desarrollo humano, definido de la manera más simple, y a su vez, más compleja, consiste en un permanente ejercicio de libertad. Los seres humanos desde la aparición del Homo Sapiens sobre la tierra, nos hemos caracterizado por un histórico esfuerzo por ampliar el horizonte de nuestra libertad, queremos liberarnos de todo aquello que no nos deja **SER**, que impida expresar nuestro ego, que cierra los canales de comunicación de nuestro propio sí mismo.

La estructura de la Organización Social, configuradas desde los tiempos inmemorables en forma piramidal, no sólo ha privado a la mayoría de los seres humanos de un intercambio fluido con su ambiente, con su medio natural, social y cultural sino que ha distorciónado su autopercepción, ha adormilado su potencial, ha disminuido su motivación para **SER**, para expresarse, para comunicar su individualidad, su singularidad, que es, en síntesis, su mayor riqueza.

---

<sup>2</sup> MEJIA, Naranjo Jesús. " Serie de Cuadernos de Trabajo Social No 4" CONETS.1997

El fenómeno de la violencia, acentuado en el último quinquenio de este siglo en Colombia, y no por ello ajeno a todos los pueblos y épocas de la historia, es la más clara expresión del no *SER*. Es la negación de la vida personal, familiar y social.

El violento expresa en sus acciones el miedo, la incapacidad de comunicar su ser, su individualidad, su singularidad. El violento expresa su desconfianza en sí mismo, en el potencial propio que le permita *SER* y vive plenamente su desarrollo humano, está estancado.

La violencia intrafamiliar es la manifestación de la inseguridad, de la culpa, de la dependencia aditiva ya sea alcohol, a las drogas, el sexo, al juego o a cualquiera otra cosa; en todo caso no es libertad. En lugar de la libertad y del natural desarrollo del *SER* con todo su potencial creativo, se instala el odio, el resentimiento, la corrupción, el narcotráfico, son sólo algunos ejemplos políticos del subdesarrollo humano del país; sin embargo se podrían sumar: la prostitución, la discriminación étnica y de género, la explotación laboral, el consumismo, los atentados contra el ambiente verde, social y cultural.

En el otro extremo de este fenómeno dialéctico aparecen en esa escena todas aquellas manifestaciones de la libertad y por consiguiente del Desarrollo Humano. Allí están quienes han desarrollado la capacidad de soñar y crear: los poetas y literatos, los pintores y escultores, los músicos y actores, los



filósofos y una buena parte de los que han decidido un proyecto de vida en función del servicio social entre los cuales explicamos con facilidad a los Trabajadores Sociales.

La motivación primaria, implícita en la decisión de un hombre o una mujer tiene en el momento de decidirse a estudiar y formarse como trabajador social, es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en las comunidades, en las instituciones, en las familias y en la sociedad en general.

En torno a la relación Trabajo Social - Desarrollo Humano encontramos algunas conceptualizaciones básicas que facilitarán la reflexión en lo referente a Trabajo Social y su intervención en esta área, aunque existen múltiples definiciones, éstas no varían en lo esencial.

- **VARGAS, de Roa Margarita:** "Es una profesión Social que realiza estudios sistemáticos de situaciones específicas en grupos humanos, para proyectar, orientar, coordinar, dirigir y evaluar procesos de cambio y/o ajustes estructurales, en el marco del Desarrollo Social". Y agrega: "El Trabajador Social, según sus perspectivas actuales en América Latina, privilegia su actuar en los campos de Desarrollo Humano y la familia, Gerencia y el Bienestar Social".

- **RAMIREZ, A Martha C:** considera que "Desde su inicio como profesión, se haya dado cuenta o no, el Trabajo Social ha tenido que moverse al ritmo que la demarca el contexto social, económico, político y cultural en el cual está incerto".
  
- **TRAMONTIN, Querales Arturo** (Trabajador Social Venezolano), quien considera que su profesión presenta múltiples oportunidades y perspectivas, muchas de ellas aún no desarrolladas. Al respecto dice: "La formación que recibe el Trabajador Social, generalista todavía, pero tendencialmente integral e interdisciplinaria, le permite actuar y desenvolverse con propiedad en múltiples campos, algunos de ellos no explorados por la profesión. Resulta incompresible que el Trabajador Social pierda su posición de comando en la programación social cuando es uno de los profesionales mejor equipados para ejercer su papel, por su mutua disciplina, una especie de síntesis que combina e integra lo social, lo psicológico y lo económico, tanto en el individuo como en el grupo y el ambiente social". Y considera además que el Trabajador Social, debería actuar como: científico social, investigador social y analista en política social, planificador social, administrador y gerente social y finalmente como dinamizador de procesos sociales y orientador de la dinámica familiar comunal.



- **HONDURAS (1994):** "El Trabajador Social actualmente, enfrenta el reto de desarrollar la capacidad de comprender los mutuos acontecimientos, y al mismo tiempo, enfrentar también el desafío de encontrar soluciones parciales, sectoriales o de mayor grado de integralidad entre las diversas coyunturas y los problemas estructurales que persisten. La problemática social abre para el Trabajo Social contemporáneo varios espacios de intervención profesional, que requieren además de las metodologías convencionales, el manejo de nuevas destrezas y habilidades para la investigación social, el análisis, la planeación y la ejecución.
  
- **TELLO, P Nelia** (Escuela Nacional de Trabajo Social de la UMAN): "Tenemos que preguntar sobre el Trabajo Social como una profesión académica, como práctica de intervención en las necesidades y en la problemática social, como vocación y con opción de vida y lo tenemos que hacer <frente a la urgencia de los retos> con la mirada puesta adelante en las potencialidades, mas que en los anclajes en vicios y prácticas castrenses y autolimitantes."
  
- **PAZ, Octavio:** "El Trabajo Social como profesión es una disciplina referida al hombre en el rasgo que lo hace ser hombre, esto es, en la dimensión social de su existencia".

*2.8.1.1 La Necesidad De La Interdisciplinariedad En La Aproximación Al Desarrollo Humano.*

El desarrollo humano es un fenómeno en el que intervienen múltiples variables que lo convierte en objeto de estudio y de abordaje por parte de casi todas las disciplinas, especialmente aquellas del campo humano y social.

La Psicología, la Economía, la Política, la Comunicación, la Antropología, igual que la Filosofía, la Ecología y la Biología son campos de conocimiento que no solamente pueden estudiar el fenómeno, sino que deben hacerlo por el riesgo de que, al no ser interdisciplinariamente abordado, el estudio del desarrollo humano no podrá ser adecuado, verídico y valedero y las soluciones que se aporten sean incompletas y muy poco eficaces.

Al Trabajador Social se invita a continuar su formación como una búsqueda de múltiples posibilidades provenientes de cualquier campo de conocimiento, de ver en la interdisciplinariedad y en el trabajo en equipo un gran potencial, pero, sobre todo que asuma el Desarrollo Humano como un ejercicio mental, abierto, libre, humano y porqué no decirlo, como un proyecto de vida que le permita en forma interactiva descubrir la verdadera dimensión de lo humano.

El desarrollo propuesto se concentra y se sustenta en la satisfacción de necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la

naturaleza y la tecnología de los procesos globales; con los comportamientos locales de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el estado. La base sobre la cual se construye su desarrollo sólo está dada a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible para lograr la transformación de la persona «objeto en persona» sujeto del desarrollo. Buscar un rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas.

Un grupo de estudiosos latinoamericanos y europeos, a partir de los trabajos de Manfred Max Neef, premio Nobel de La Economía Alternativa, buscando una nueva filosofía al desarrollo, han postulado un esquema clasificatorio de las necesidades humanas combinando dos ángulos: el existencial y el axiológico.

De acuerdo con este enfoque las necesidades humanas son "finitas, pocas y clasificables; son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades".<sup>3</sup>

No son las necesidades humanas fundamentales las que estarían culturalmente determinadas sino, los satisfactores de esas necesidades, de esta forma el

---

<sup>3</sup> MAX, Neef Manfred. "Desarrollo Humano, una opción para el futuro". CEPUR. 1996

cambio cultural sería resultado o consecuencia del cambio en el uso de los satisfactores.

*2.8.1.2 Ley 115 De Educación General Y Su Relación Con El Proceso De Desarrollo Humano.*

La Ley 115 orienta las acciones para la superación personal del educando y su proyección positiva al núcleo familiar y social, a través de diferentes principios y fines:

☞ **PRINCIPIOS.**

- El respeto a la persona debe ser fundamento de las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa.
- La comunicación debe estar basada en la verdad y en la libertad de opinión.
- Ha de ser constante de la institución ver el auto-desarrollo integral.
- La tarea educativa exige una relación de verdadera amistad entre educadores y alumnos.
- La excelencia es el fruto de la exigencia.
- El alumno es el principal protagonista en su aprendizaje.
- El educador es el orientador, guía, apoyo y coevaluador del proceso de aprendizaje.
- La familia debe aportar su afecto, su apoyo moral y económico y su colaboración en el proceso de aprendizaje del alumno.

 FINES.

- Pleno desarrollo de la persona en los aspectos físicos, psíquicos, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ético, cívico y demás valores humanos.
- Formación en el respeto a la vida, la paz, la solidaridad, justicia, equidad, tolerancia, pluralismo y libertad.
- Desarrollo de todas las facultades intelectuales.
- Formación en la práctica del trabajo.





# 3. PROCESO DE SISTEMATIZACION

### 3.1 JUSTIFICACION

Haciendo referencia al presente trabajo de sistematización, cuyo objeto es mostrar o determinar cuales fueron los procesos sociales generados por la intervención de Trabajo Social en el campo educativo, es preciso destacar que el verdadero interés de la educación consiste en la organización del pensamiento y desarrollo del carácter y la personalidad dando a los educandos los medios para adaptarse y desarrollarse en el medio social y a través de este colmar sus aspiraciones y deseos de realización personal.

Cabe anotar que dadas las características del grupo poblacional (Educandos) con el cual se trabajó, se presentan problemáticas que se intensifican y es durante la adolescencia, en el periodo de educación secundaria cuando los jóvenes tienen mayores necesidades de tipo personal, familiar y social; lo importante de este fenómeno es generar en ellos mayor participación en la solución de sus problemas, orientándolos de manera productiva; es decir que el educando debe ser "Objeto y Sujeto de su propio desarrollo", labor que le compete en gran parte al Trabajador Social y lograrlo supone mayor creatividad en su desempeño y eficiencia en su labor.

Por lo anterior y en el marco de la realidad social se va construyendo el que hacer del Trabajador Social. Quien asume una responsabilidad insertándose en el ámbito de las políticas sociales, no solo al nivel de ejecución sino

reivindicando su responsabilidad en la investigación, planificación y sistematización de experiencias. Es por ello que se pueden apreciar una gama de resultados en el nivel microsocial así como propuestas que se ubican en la esfera de la intervención macrosocial. Lógicamente han variado otros elementos que entran en juego en la intervención profesional y que inciden en el desarrollo de la misma. A través del tiempo los avances en la investigación y el proceso de sistematización en el área de lo social, con el consecuente enriquecimiento de los elementos para el análisis de la realidad, nos acercan a interpretaciones más integrales de ella. Ya no es posible referirse a un problema sin tocar el trasfondo, es decir la forma peculiar de organización social, los procesos sociales que se generan y sus consecuencias estructurales.

Se consideró importante sistematizar del proyecto de acción los procesos sociales generados en los grupos con los cuales se trabajó dentro de las instituciones, ya que aparte de ser la finalidad de nuestra intervención como profesionales del área social, la generación de dichos procesos arrojó elementos esenciales para armar este trabajo de sistematización, el cual corroboró la importancia que tiene la comprensión Teórica-Práctica del Trabajo Social y la generación de conocimiento que aporte a la ciencia social y a la intervención como tal, siendo la práctica vivida el sustento para esa nueva teoría.

En consecuencia, la sistematización producirá nuevos conocimientos, que se concretizan en el diseño de unas alternativas de acción, que propenden por la definición del rol del Trabajador Social en el campo educativo y describir algunas de las acciones específicas para el desempeño profesional, objetivo de este trabajo de sistematización.

### 3.2 ANTECEDENTES

La acepción conceptual de Educación y Sociedad, obliga a contextualizarlos desde su significación real, para así poder caracterizar los procesos que entrañan en su relacionamiento. Lo Social es a lo Educativo así como lo Educativo es a lo Social.

Indudablemente son inseparables en el sentido señalado, dado que no se puede asumir lo educativo sino desde el punto de vista de su desarrollo intrínseco en lo social y a viceversa lo social como desarrollo está permeado por lo educativo.

Una sociedad estará desarrollada y lo seguirá haciendo en tanto que lo educativo esté y le aporte para lo propio.

Históricamente, en diferentes sistemas socioeconómicos precedentes al capitalismo, la educación se concibió y prescribió su gran finalidad en "adaptar la joven generación a la sociedad existente", es más, el destino o búsqueda de un hombre estaba determinado por su procedencia más no por su enseñanza. La educación no definió cargos sociales, por ejemplo en el feudalismo, estuvieron determinados por la procedencia de la clase a la que pertenecía. En el capitalismo, por lo menos, se rompe con esa caracterización, aunque la organización del evento educativo siga controlado por quien domina o dirige el poder mediante el Estado. Y es en ese sistema en donde surge el hecho de que

la educación puede contribuir a transformar sistemas socioeconómicos de vida, con el aporte de los diferentes profesionales, que tengan como objetivo trabajar en pro de la construcción de un ser útil a la sociedad, siempre y cuando se reconozcan los procesos sociales que desde la educación se pueden generar para dar validez a esta acción < Construcción del ser >.

Hay una relación entre Sociedad-Educación y la última está trasegando en toda su historicidad por el evento social que la determina, lo fundamental es que el hombre se incerte en una sociedad donde sea posible vivir juntos, ser autónomos y propender hacia el desarrollo de lo humano como esencialidad social.

Por lo anterior, es importante preguntarse: Hacia donde debe conducirse lo educativo de tal modo que contribuya al avance del hombre en cuanto a ser humano y genere procesos en grupo para su formación?

La educación le es inherente por su esencia, responder para qué sirve y para qué debe servir en lo social; es decir cuál debe ser su papel histórico a desarrollar.

"La genética nos predispone a llegar a ser humanos, pero sólo por medio de la educación y la convivencia social conseguimos efectivamente serlo".

Sería posible la construcción de lo social y la sociedad misma sin lo educativo?

La educación es uno de los problemas vitales de la época actual; sería muy difícil esperar la sobrevivencia en el futuro, de sociedades libres y democráticas, si no se logra educar a sus futuros ciudadanos para convivir y aceptar una sociedad libre de competencia y a la vez, respetuosa de los derechos de las personas en sí mismas y de toda la sociedad en general.

La preparación del individuo no puede ser referida únicamente a un proceso de instrucción académica, sino también a una educación y culturización que sea un proceso continuo, cuyo objetivo final sea la vida en sociedad.

La calidad de la educación, la convivencia social y la función social de la comunidad educativa como centros temáticos de la educación del próximo siglo debe estar orientado a satisfacer y a garantizar con acciones precisas y concretas para que se brinde una educación de calidad, se vivencie una cultura de convivencia y se refleje el impacto en la sociedad; de allí que la garantía sea el compromiso de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje con la utilización de las técnicas propias de un equipo interdisciplinario del cual no forman parte los educadores directos solamente sino también profesionales en diferentes áreas que apoyen y complementen su labor.

Comprometer a la comunidad educativa en un proceso continuo y permanente de acción participativa que conlleve al reto de alcanzar un alto nivel de

eficiencia y competitividad en los procesos que desde Trabajo Social se generen, permite alcanzar un nivel de educación creadora y autónoma que le brinde a la comunidad educativa, la oportunidad de encontrar medios y herramientas propias para su realización personal y social.

De acuerdo a esto, la acción profesional del Trabajador Social dentro de la institución tiene el firme propósito de mejorar la calidad de vida del grupo poblacional con el cual se trabaja dentro y fuera del contexto institucional, en donde se involucra, no sólo a los educandos sino también a docentes y padres de familia. Por ello, el Trabajador Social, actualmente, debe enfrentar el reto de desarrollar la capacidad de comprender nuevos acontecimientos y al mismo tiempo, enfrentar el desafío de encontrar soluciones parciales, sectoriales o de mayor grado de integralidad ante las diversas coyunturas y los problemas estructurales que persisten.

Cabe anotar, que la Ley 115 de Educación General hace señalamientos en cuanto a la necesidad de fortalecer los procesos sociales, lo que implica aportar desde Trabajo Social acciones que apunten al logro de los propósitos señalados en los proyectos educativos, ya que se entiende que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social fundamentada en una concepción de integralidad de la persona humana, de su dignidad, de sus acciones, de sus derechos y de sus deberes.





### **3.3 DELIMITACION DE LA SISTEMATIZACION**

#### **3.3.1 Delimitación Espacial.**

En cuanto a la delimitación espacial de la sistematización, ésta se llevará a cabo en las instituciones educativas: Colegio De Bachillerato Mixto Del Terminal Marítimo De Cartagena, INEM "José Manuel Rodríguez Torices" Y La Concentración Educativa San Juan De Damasco de la ciudad de Cartagena.

#### **3.3.2 Delimitación Temporal.**

El tiempo de elaboración y ejecución del proyecto está comprendido desde el mes de febrero al mes de octubre de 1999. A partir de agosto se da inicio a la organización del proceso de sistematización que culmina la tercera semana del mes de octubre.

### **3.4 PREGUNTAS - EJES**

#### **3.4.1 Estructurales**

- De qué manera ha influido la comunidad educativa en el logro de los objetivos del proyecto de acción profesional titulado "Proyecto De Desarrollo A Escala Humana Y Social Con La Comunidad Educativa En Tres Centros De Educación Del Distrito De Cartagena" ?
- Las características familiares y socioeconómicas de la comunidad educativa se constituyen en referente para el desarrollo de las acciones propuestas en el proyecto?
- La actitud de la población involucrada en el proyecto de acción profesional ha influido en el desarrollo y éxito del proyecto?

#### **3.4.2 Operacionales**

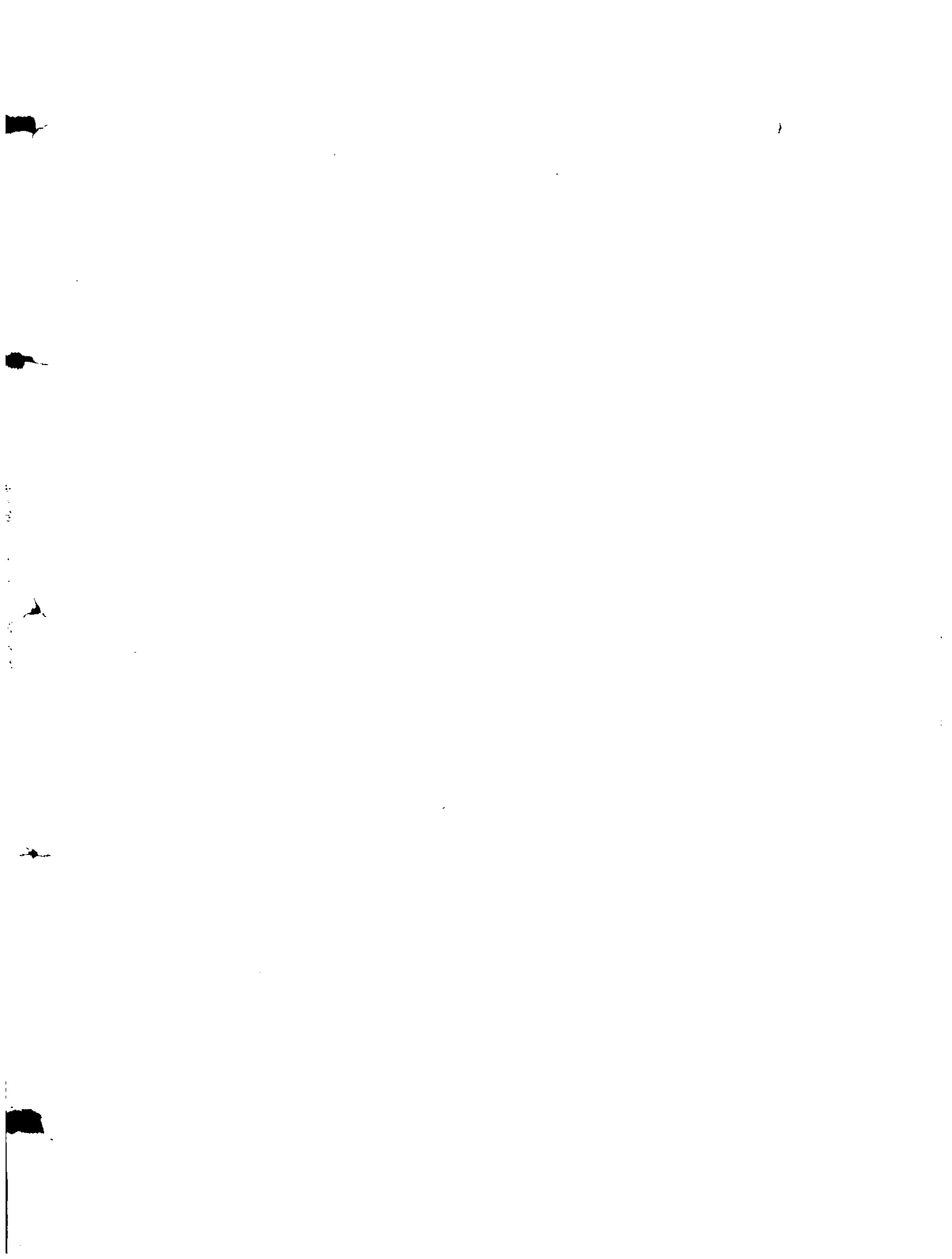
- La metodología utilizada para el desarrollo del proyecto ha sido congruente con los procesos sociales generados en la comunidad educativa?
- Qué tan apropiado ha sido el apoyo logístico utilizado en las acciones realizadas?
- Las estrategias de intervención profesional han sido las más adecuadas para llegar a los beneficiarios?

### 3.4.3 Espaciales

- Es conveniente la utilización de otros espacios físicos, diferentes a la escuela para generar procesos grupales que permita el logro de los objetivos?
- Se le ha permitido a la comunidad educativa (Padres de familia, Educandos, Maestros) un espacio para expresar sus intereses e inquietudes sobre el proyecto de acción profesional?

### 3.4.4 Temporales

- El tiempo empleado para desarrollar el proyecto ha sido suficiente para la generación de procesos sociales con la comunidad educativa?
- El tiempo destinado al desarrollo del proyecto ha permitido: la interacción entre la comunidad y los agentes sociales ó profesionales y además valorar el impacto social del proyecto en la Comunidad Educativa?



3.5 OBJETO DE SISTEMATIZACION.

"PROCESOS SOCIALES GENERADOS POR LA  
INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN  
EL CAMPO EDUCATIVO"

### **3.6 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION**

- Fortalecer los Procesos Sociales de Participación, Comunicación, Liderazgo y Organización en la comunidad de los centros educativos: Colegio de Bto. Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, INEM "José Manuel Rodríguez Torices" y Concentración Educativa san Juan de Damasco, del Distrito de Cartagena.
- Promover la interacción social de los distintos estamentos de la Comunidad Educativa para la construcción de instituciones con pertinencia académica- administrativa y proyección social en el contexto
- Caracterizar el desempeño profesional del Trabajador Social en la dinámica de generación de procesos sociales con comunidades educativas.
- Formular alternativas de acción profesional que le permitan al Trabajador Social tener elementos referenciales para el trabajo con comunidades educativas, acorde con las políticas educativas y los principios pedagógicos que las orientan.

### **3.7 INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA**

Este proyecto tiene como fin último obtener conocimiento de la dinámica interna e interactiva de las comunidades e igualmente los procesos sociales que de aquí se derivan, que den cuenta de su papel como entes facilitadores de construcción y/o reconstrucción de instituciones educativas de excelencia académica, con capacidad de proyectarse socialmente en el contexto; que sirvan como referente teórico a futuros profesionales que se desempeñen en esta área, de acuerdo a las bases teóricas, metodológicas y prácticas utilizadas para tal fin. Por tanto, el componente social dentro de la caracterización apunta a la identificación de la población objeto de intervención en cuanto a características sociales, contexto y valoración del proceso formativo en el área educativa.

### **3.8 RESPONSABLES DE LA SISTEMATIZACION**

El proceso de sistematización es responsabilidad de las estudiantes en año social: KAREN SOTO GOMEZ, YASMIN PALENCIA DORIA Y ARLETH TORRES RODRIGUEZ, ubicadas en el campo educativo, en las instituciones: Colegio de Bto. Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, INEM "José Manuel Rodríguez Torices" y Concentración Educativa San Juan de Damasco, respectivamente.



### **3.9 MARCO CONCEPTUAL**

#### **3.9.1 Proceso De Sistematización**

"La sistematización de experiencias es una alternativa de investigación que permite la recuperación, evaluación y conceptualización de los programas sociales en ejecución.

La sistematización es una herramienta utilizada por los gestores de los programas, que les permite desarrollar nuevas conceptualizaciones y metodologías de intervención social que realimentan sus prácticas actuales. Enriquecida con el enfoque de la investigación social, la sistematización es una forma de conocimiento que aprende de la práctica y a su vez es una manera de transformar las condiciones de los grupos sociales que son objeto de los programas de acción."<sup>4</sup>

La sistematización en Trabajo Social surge de una necesidad, de una carencia que se experimenta y se racionaliza de maneras diversas. No parte de una experiencia común de todos los trabajadores sociales. Ante la acumulación de conocimientos en Trabajo Social surge la tarea particular de sistematizar.

Miremos algunas unas definiciones que pueden ayudar a ampliar la visión sobre lo que es sistematizar experiencias:

---

<sup>4</sup> CACERES C, Leticia. "La Sistematización en el Trabajo Social". ALEATS-CELATS.1992

AUTOR	CONCEPTO DE SISTEMATIZACION	ELEMENTOS DEL CONCEPTO
<b>GABRIEL PISCHEDA</b>	"Pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permite organizar un análisis de la experiencia que de, cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la comunicación y nos haga tomar conciencia de lo realizado"	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso de reflexión</li> <li>▪ Marco de referencia y método de trabajo</li> <li>▪ Organización de un análisis de la experiencia.</li> </ul>
<b>MARIO GÓMEZ BAENA</b>	"Es un proceso de racionalización de la realidad a partir de la experiencia. Búsqueda de información para responder interrogantes, negar o probar hipótesis, construir nuevas teorías y estrategias operativas de beneficio profesional y social".	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Racionalización de la realidad.</li> <li>▪ Construcción de teorías</li> <li>▪ Construcción de estrategias operativas.</li> </ul>
<b>ANTONIO PUERTA</b>	"La sistematización, como disciplina de conocimiento nos enseña a ligar el trabajo de reflexión a la vida; a usar la vida misma, la experiencia, lo cotidiano como materia prima del trabajo intelectual, del pensamiento creativo. Es desarrollar el hábito de pensar en la acción".	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ligar trabajo de reflexión a la vida</li> <li>▪ Desarrollar el hábito de pensar en la acción</li> <li>▪ Reflexión sobre los actos</li> <li>▪ Interpretación de hechos</li> </ul>
<b>CELATS</b>	"La sistematización es un método que busca generar conocimiento social a partir de las experiencias similares".	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Método para generar conocimiento</li> <li>▪ Orienta otras Expectativas</li> </ul>

Las definiciones anteriores destacan entre otros aspectos los siguientes:

- La sistematización como recuperación del saber.

- La sistematización como forma de organizar las experiencias y poderlas comunicar.
- La sistematización como proceso de teorización.
- La sistematización como evaluación de las prácticas sociales.
- La sistematización como mejoramiento de las propias prácticas.

Estos aspectos particulares de la sistematización permiten construir la siguiente concepción:

<Un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de las experiencias, pretende conceptualizar, construir conocimientos y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales. ><sup>5</sup>

Queda claro, entonces que sistematizar es algo más que recuperar una experiencia: es teorizar la práctica vivida, es producir conocimiento a partir de la experiencia.

En si, el concepto de sistematización se aplica a la experiencia con la comunidad educativa, por que a partir de ella se construye conocimiento, se reflexiona acerca de la experiencia, se evalúa y mejora la práctica social con las comunidades educativas y se aporta nuevo saber a la disciplina y a la academia.

---

<sup>5</sup> CARVAJAL, Burbano Arizaldo. "Apuntes para la sistematización de experiencias". Serie de Cuadernos de Trabajo No 3. 1998

Lo anterior caracteriza aspectos que enriquecen nuestra acción profesional y aportan elementos para la implementación de estrategias y métodos para el análisis de las experiencias y logros profesionales.

### 3.9.1.1 *La Importancia De Sistematizar La Experiencia.*

La importancia de la sistematización en cualquier campo del Trabajo Social y en otros es innegable según María de La Luz Morgan. Sistematizamos para:

- Comprender y en consecuencia mejorar nuestra propia práctica.
- Revertir esos nuevos conocimientos en nuestra propia acción.
- La difusión de la sistematización permite a los profesionales en la acción enfrentar un riesgo que se presenta frecuentemente: caer en el activismo y en la repetición mecánica de ciertos procedimientos. La sistematización nos obliga a reflexionar constantemente sobre nuestro trabajo, a repensar permanentemente en el sentido que tiene nuestro quehacer, nos ayuda a reconocer sus avances y límites, superando así las posibles desviaciones.
- Las posibilidades de aporte a la producción de conocimiento científico.

Es así como la sistematización, en la medida en que un conocimiento nuevo desde una intervención que articula la práctica profesional y la práctica de los grupos sociales, aporta una revisión crítica de conceptos y puede entrar en un diálogo fructífero con los marcos teóricos vigentes, enriqueciéndolos con nuevos contenidos procedentes de la realidad específica en que trabajamos.

Según Cáceres C, Leticia en su texto *La Sistematización en el Trabajo Social*, plantea: "La sistematización en Trabajo Social surge de una necesidad, de una carencia que se experimenta y se racionaliza de maneras diversas. No parte de una experiencia común de todos los Trabajadores Sociales. Ante la acumulación de conocimientos en trabajo social surge la tarea particular de sistematizar".

De lo anterior se deduce que la importancia de sistematizar experiencias para las instituciones educativas, el sistema educativo, para la academia y para la sociedad; radica entre otras cosas, en que a través de este proceso de gran utilidad para las instituciones se fomenta el desarrollo de las mismas, se evidencia y perciben más claramente los logros de su acción colectiva, se estimula la capacidad de análisis para comprender el proceso de trabajo seguido y la habilidad para investigar la realidad. Además se ponen en práctica nuevas técnicas, nuevas metodologías, se hacen novedosos intentos para conseguir la participación de la comunidad en trabajos colectivos.

De esta forma, la sistematización al ser explícita y consciente en la experiencia presentada, le permite a los individuos profundizarla para hacerla trascender de lo que normalmente aprendemos y así ir conformando un cúmulo de nuevos conocimientos provenientes de la práctica aplicables socialmente.

Con relación a la experiencia de sistematización desarrollada en las tres instituciones educativas, es importante destacar algunos referentes conceptuales sobre el proceso educativo y la intervención del trabajador Social

en el mismo; para determinar la evolución que ha tenido ésta en la disciplina y son un soporte teórico para optimizar los resultados del proceso.

### 3.9.2 La Educación.

La educación está constituida por el conjunto de valores y factores culturales de un grupo integrados por la lengua, la moral, la religión, las costumbres, los hábitos de vida, las tradiciones, la conducta, los conocimientos sistémicos, etc., establecer y construir ese ser en cada uno de nosotros es el objetivo concreto de la educación.

La ideología, los valores, los hábitos y las creencias se adquieren por tradición, y se aprenden por la vía social, mediante la educación y gracias al poder de la plasticidad que da a la naturaleza humana una diversidad de aptitudes y tendencias capaces de tomar diversas direcciones y permiten a la sociedad hacer del hombre un ser humano modificado y dirigiendo lo que en él existe en potencia, pero siempre de acuerdo con las necesidades, los valores e ideales de vida de cada grupo.

Ahora bien, el fenómeno de la educación no se distingue de otros hechos sociales por su función específica, la cual consiste en un proceso de transmisión de la cultura y de las tradiciones de un grupo a otro, de un individuo a otro dentro de los grupos y de una generación a otra. Este fenómeno ocurre en todos los grupos sociales. Así, el fenómeno de la educación relacionado con los hechos fundamentales equivale en el fondo a:

Un proceso de asimilación a la sociedad considerada tal como:

- Unidad Social,
- Comunidad Social y
- Evolución Social.

Estos hechos que se dan en el interior de las sociedades procuran diversificar a las personas partiendo de un esfuerzo (no queriendo decir con esto que se van a formar individuos conforme un arquetipo determinado).

Si la relación educativa es una relación social de finalidad específica que asume la forma de proceso social, puede dar lugar a nuevas relaciones sociales que llevarán impresas un carácter propio, que den una idea más concreta de lo que la relación educativa es para los miembros de una sociedad; relación social que se da entre la generación adulta y la nueva; es decir, la educación es y será siempre un proceso de transmisión cultural de una generación a otra, dando con estas formas al proceso social un carácter eminentemente dinámico. Por lo tanto, toda sociedad debe contar con un ideal social, con un valor social que esté de acuerdo a su estructura social.

Por último, al hacer unas investigaciones sobre la evolución histórica de la educación, nos damos cuenta que fue difusa en su origen, pero se especializó en manos de funcionarios y en órganos propios (Escuelas). De esta manera, la escuela como institución social, tiene sus orígenes en las sociedades primitivas a través de los santuarios y en las sociedades secretas. Más tarde se

desarrolló en el seno de la religión y durante la Edad Media en poder de la clase sacerdotal. Cuando la escuela logró desprenderse de otras instituciones sociales se organizó en grupos representados por educadores (Profesionales en la educación) y educandos.

La escuela, como hecho institucional, puede ser estudiada en cada medio social y en cada época.

### *3.9.2.1 Trabajo Social En El Campo Educativo.*

El Trabajo Social es una profesión que posee un acervo propio de conocimientos, campos de acción definidos, disciplinas y métodos propios. Es un que hacer profesional que estudia situaciones de conflicto o problemas, traduciendo las necesidades actuales en acciones concretas para su solución.

El Trabajo Social Educativo es una de las especialidades de Trabajo Social. Se empezó a desarrollar en los Estados Unidos alrededor de 1906, al comprender los educadores que entre el hogar y el colegio, se necesitaba un vínculo para acercar y conciliar ambos sectores. Los maestros fueron los primeros que sintieron la necesidad de conocer a los alumnos y en algunas ocasiones empezaron a visitar sus hogares donde encontraron problemas que incidían en el comportamiento de los alumnos, los cuales eran imposibles de descubrir en las aulas, analizarlos y tratarlos sin descuidar la labor académica.



Esta campo comenzó por la educación primaria extendiéndose progresivamente al nivel medio y universitario de enseñanza y al adulto, integrando así al hombre en todo su proceso educativo.

Las instituciones educativas han ido reconociendo que el Trabajador Social es un complemento eficaz en la labor desarrollada por los profesores en las aulas. Con frecuencia la labor del profesorado en el aula era anulada en el hogar por falta de continuidad o desconocimiento de los padres sobre el trabajo escolar e inclusive por bajo nivel cultural de los padres; este es uno de los problemas específicos en los cuales el Trabajador Social interviene para lograr que se complemente en el hogar los esfuerzos educativos realizados por el colegio.

#### 3.9.2.1.1 *Niveles De Actuación*

El Trabajador Social tiene niveles de actuación bien definidos: **Macroactuación**, en este nivel se ubican las actividades de investigación, planeación, programación y definición de políticas educativas y el de **Microactuación**, que es esencialmente un nivel operacional y comprende actividades de campo correspondiente a administración educativa y prestación de servicios directos. Esta programación está referida esencialmente a actuar en equipos interdisciplinarios o disciplinarios para la formulación de decisiones e iniciativas que atañen a la ejecución de programas tendientes a la satisfacción de necesidades de la realidad de los educandos, educadores y padres de familia. Este nivel determina un conocimiento directo de las

necesidades específicas del educando, sus familias y la comunidad educativa en general, en la cual se realizan acciones directas insertadas dentro de las políticas educativas del plantel escolar.

En este nivel el Trabajador Social desarrolla eficientemente su intervención al interior de los centros educativos y externamente con el contexto familiar y comunitario.

La acción directa en este nivel se hace a través de la utilización de métodos de caso, grupo y comunidad actuando sobre el personal docente, alumnos, padres de familia y personal auxiliar.

La labor del Trabajador Social permite la integración de objetivos, funciones, servicios educativos y la organización de los mismos de acuerdo a las necesidades reales de la comunidad escolar por medio de métodos operacionales.

#### *3.9.2.1.2 Métodos Operacionales.*

- *Caso*

Esta acción profesional parte de una situación de conflicto originada en los desajustes individuales producidos por problemas de tipo familiar, social y económico; los cuales se traducen en la desadaptación de las personas en el medio escolar. La acción tiene como objetivo la concientización del individuo acerca de su situación y ayudarlo a descubrir sus propias potencialidades para

el adecuado manejo y solución de sus problemas de una manera crítica y autónoma de acuerdo a sus capacidades y a los recursos que tenga a su disposición.

▪ *Grupo*

El escolar en la adolescencia, se encuentra ante conflictos tales como mantener su identidad personal y a la vez la necesidad de forma parte de un grupo. El Trabajador Social frente a la problemática grupal tiene un campo de acción muy intenso, ya que por medio del trabajo de grupo se logra capacitar a sus miembros para que participen activa, efectiva y conscientemente, de los procesos sociales por medio de una crítica positiva.

El Trabajador Social emplea técnicas de conducción de grupos que ayuden al mejor aprovechamiento de los conocimientos intelectuales adquiridos y al manejo adecuado de las relaciones interpersonales para contribuir al desarrollo del educando.

### **3.9.3 Procesos Sociales.**

#### *3.9.3.1 Naturaleza De Los Procesos Sociales.*

El término " Procesos Sociales" se refiere a las pautas repetitivas de conducta que se encuentran habitualmente en la vida social. En las últimas décadas, los profesionales de las Ciencias Sociales se han interesado cada vez más por los Procesos Sociales considerados en sí mismos y más por el análisis intensivo del comportamiento en marcos institucionales y culturales específicos. Es por lo

anterior que hoy día sigue siendo importante que los estudiantes de esta área se percaten de los procesos sociales más importantes que se encuentran en todos los grupos y sociedades.

La clasificación más frecuente de los Procesos Sociales básicos es la hecha en términos de cooperación, competencia, conflicto, acomodación, asimilación y amalgamación. Estos procesos sociales son aplicables tanto a los individuos como a los grupos.

Se incluyen también otros procesos sociales que son aplicables a los grupos: tales como: Conservación De Límites, Acoplamiento Sistémico, Organización, Comunicación, Liderazgo, entre otros.<sup>6</sup>

### 3.9.3.2 *Procesos Sociales Y Juicios De Valor*

En la primera parte del siglo XX, los estudiosos se enzarzaron en acaloradas discusiones acerca de la importancia relativa de ciertos procesos sociales en el mundo natural, especialmente los procesos de cooperación y competencia. Ellos sostenían que la competencia era la ley del universo, frecuentemente acataban la aseveración de Darwin de que la evolución había estado determinada por una lucha por la existencia. Adoptada la denominación de "Darwinistas Sociales" alegaban también que la vida humana resultaba perfeccionada por la lucha y que la filantropía iba en contra del

---

<sup>6</sup>PARK Y Burgess. " Introducción a las ciencias de la sociología". Capitulo 14 Procesos Sociales Nueva York. 1980

perfeccionamiento de la raza. Teoría que fue refutada por diversos actores quienes sostenían que ni siquiera el mundo animal era un universo de conflicto ilimitado, y que si los humanos buscaban analogías biológicas podrían hallar significativos ejemplos de procesos sociales en el reino de la naturaleza. Los Procesos Sociales son dominantes en todas las especies como puede verse en todas las bandadas de pájaros, rebaños de búfalos, colonias de hormigas, grupos de hombres y en todas las formaciones grupales del mundo; así pues que las especies que han sobrevivido, son precisamente aquellas que se han desarrollado, en el más alto grado, de los procesos (Cooperación, Participación, Organización, etc. ).

Actualmente, el argumento filosófico sobre los méritos relativos de los Procesos Sociales han generado interés. Muchas personas se interesan por los argumentos abstractos acerca de la superioridad del modo de vida de los grupos y la generación de procesos sociales. Pero hoy día, todo el mundo se enfrenta con las dificultades que se generan al interior de los grupos secundarios y con los riesgos de conflicto en una época amenazada por diversos problemas sociales de toda índole: los nuevos problemas han renovado el interés del hombre en el análisis social de estos temas. Es por ello importante destacar el valor que tiene el generar procesos sociales dentro de los grupos, sea cual sea su dinámica.

A continuación se presenta la conceptualización de los principales procesos sociales generados al interior de las Comunidades Educativas objeto de intervención.

### **3.9.4 Procesos Sociales Generados**

#### **3.9.4.1 Organización.**

Se entiende por organización la coordinación racional de las acciones de un cierto número de personas que intenta obtener un objetivo explícito. Todo grupo de personas sea cual sea su carácter, necesita organizarse para lograr sus objetivos. Esta organización implica precisar las funciones de cada persona, definir las líneas de autoridad y de asesoría, describir los cargos y distribuir los recursos.

El proceso organizativo es base fundamental para la planificación, ejecución y evaluación de todo proyecto. De acuerdo a su coherencia y permanencia en el tiempo se obtendrán los resultados esperados. Por lo anterior y teniendo en cuenta el objeto de sistematización se puntualiza en lo siguiente:

#### **3.9.4.1.1 Organización Durante La Ejecución De Un Proyecto.**

Cuando se llega a la etapa de ejecución de un proyecto se presentan tres situaciones básicas:

- Se encarga de ejecutar el proyecto a una organización ya existente.
- Se crea una unidad especial dentro de la organización.

- Se crea un nuevo organismo.

Las tres soluciones presentan elementos comunes, pero al mismo tiempo, cada una plantea problemas diferenciados.

El establecimiento de la organización es una de las etapas más críticas en la puesta en marcha de un proyecto y los riesgos que en ella se corren serán menores en la medida que se consideren adecuadamente los diferentes factores administrativos que a continuación presentamos:

- Para el primer paso se debe asignar un administrador del proyecto. En lo posible debe ser una persona dinámica preparada para trabajar en equipo y lograr que las tareas se realicen con eficiencia.
- Para el segundo paso es fundamental que la persona responsable de los resultados, tenga autoridad para formar su equipo de trabajo, sin apartarse de las normas generales que fija la institución.
- Para el tercer paso, se debe preparar un plan detallado de organización y administración que incluya la distribución de tareas, el establecimiento de un sistema de información, formas de control, programación cronológica del proyecto, distribución del presupuesto, ubicación física, evaluación.

Los grupos humanos no tienen igual grado de estructuración, es distinta la organización que se dará a una familia, a un hospital, una J.A.C., un grupo de

jóvenes. En parte, ésta dependerá de sus objetivos, su tamaño, sus relaciones, su dinámica, etc.

El reto organizativo de un conjunto social, es hacer que un grupo de individuos que poseen capacidades y disposiciones distintas se coordinen en una actividad corporativa, la que a su vez, tendrá su propia cultura y dinámica, distinta a la de sus integrantes porque es un producto nuevo.

#### *3.9.4.1.2 Instrumentos Útiles Para La Organización Del Trabajo Humano.*

Dentro de los principales instrumentos útiles para la organización del trabajo humano, utilizables durante la intervención profesional del Trabajador Social, están:

- Organigrama
- Manual de organización
- Niveles de autoridad
- Manual de procedimientos

El organigrama representa gráficamente la división con que cuenta la organización y la relación jerárquica existente. Se puede conocer además los conductos de comunicación, formas de división del trabajo y por el nombre específico se puede inferir qué trabajo específico desempeña cada una. El manual de la organización nos da a conocer lo que ella debe hacer; se especifican los deberes y responsabilidades de cada cargo, sus atribuciones. Los niveles de autoridad especifican las atribuciones o facultades de cada



división administrativa, comité o grupo de personas que desempeñan funciones similares, en lo que se refiere a cada materia. El manual de procedimientos da a conocer como se debe desempeñar el trabajo y cuál debe ser la secuencia de las actividades para el logro de los objetivos.

Generalmente estos instrumentos para la organización del trabajo humano, son utilizados en organizaciones formales tales como: Empresas privadas o públicas, instituciones prestadoras de servicios, entre otras. Cabe resaltar que de acuerdo a la experiencia lograda durante la intervención profesional en el campo educativo, se considera viable la implementación de estos instrumentos para la organización de grupos que integran la comunidad educativa y son objeto del Trabajador Social en su intervención profesional.

Estos instrumentos permiten definir funciones, líneas de autoridad y jerarquía, visión, misión, objetivos del grupo como tal y las estrategias de acción al interior y exterior del mismo.

La aplicabilidad de estos instrumentos le proporcionará al grupo la posibilidad de generar el proceso mismo de la organización, lo que conllevará al fortalecimiento en su dinámica interna y externa.

Es importante señalar que estos instrumentos de organización deben mantenerse actualizados. Ellos deben corresponder a lo que es la realidad de la organización en cada momento, en caso contrario se pierde la validez.



#### *3.9.4.1.3 Elementos Importantes Para Una Buena Organización.*

La organización debe tener en cuenta y hacer explícita:

- La línea de acción, en función de las acciones previstas y de los objetivos del mismo.
- Participación previa de la población en las diversas instancias de decisión y ejecución.
- Eficacia y funcionalidad de la infraestructura prevista para el desarrollo de las acciones.
- Métodos y técnicas a emplear en la ejecución.
- Evaluación de la calidad de los medios de comunicación previstos
- Análisis del presupuesto y recursos con los que se contará para la ejecución de las acciones.
- Establecer la relación entre los recursos la organización, los objetivos y metas del proyecto.

#### *3.9.4.2 Participación*

El proceso participativo puede definirse como la capacidad que tienen los individuos para decidir sobre los factores que influyen en su vida diaria, en su bienestar y en su desarrollo y también, en la posibilidad de recibir bienes y servicios.

La participación social permite a cada miembro intervenir en los distintos niveles de decisión y optar colectivamente por un modelo de desarrollo

determinado. Esto supone dos aspectos fundamentales: por una parte garantizar con la población sujeto la investigación de su propia realidad, analizar las alternativas de solución y programar las acciones correspondientes.

Existen diversos tipos de participación, aquella que se desarrolla de manera activa y otra pasiva.

Participación Activa, es aquella que desarrolla la conciencia de su ser y de las potencialidades de cada persona. Para que un individuo se identifique con su grupo o comunidad, es menester que haya una vivencia de participación que le permita sentirse elemento claro dentro de su grupo, y en la medida en que se sienta tomado en cuenta pueda percibir el valor de su aporte en las decisiones del grupo tanto a nivel micro-social como macro-social, en esa medida se desarrollará el sentido de pertenencia a su comunidad, tanto en el ámbito social como en el nacional.<sup>7</sup>

Este proceso de participación social activa se va presentando en forma gradual y cualitativa y debe generar aspectos o procesos que potencialicen al grupo. Para lo anterior, es importante tener en cuenta los siguientes objetivos:

- Elevar continuamente las metas de participación. Se deben conseguir metas que busquen formas de participación colectiva, capaces de orientar sus propios procesos de desarrollo.

---

<sup>7</sup> " Participación Comunitaria en Colombia". Ministerio de Gobierno. 1997

- Elevar los niveles de capacitación. Mientras más polivalente sea la capacitación de los integrantes del grupo mas garantías se tienen de obtener su participación en las distintas tareas de desarrollo.
- Evolucionar en las formas de conciencia. La participación tanto en la propia formación como en los procesos de desarrollo que involucran al grupo implican mutaciones en las formas de conciencia, de percepción de la realidad y de concepción del mundo. Implica un abandono progresivo de la conciencia fanática, dando vía a una conciencia científica, racional, critica y problematizadora de la realidad.

Se debe entender la participación, no como una noción sociológica, abstracta sino como la continuidad de un comportamiento individual y grupal que van calificándose gradualmente, en la medida en que el conocimiento de las áreas técnicas y de gestión, alrededor de una actividad económica (Bien o Servicio), se va dando y se armoniza y dinamiza la estructura organizativa y autónoma de los grupos o comunidades.

*"El análisis critico y participativo de la organización social, de las relaciones, el conocimiento de las carencias en la formación y la capacidad para buscar soluciones a cada uno de estos aspectos, constituye la fuente y la razón de ser de la participación social".<sup>8</sup>*

---

<sup>8</sup>MOLANO De Navia, Gladis. " Manual de Formación para la Participación Social". SENA. Bogotá. 1998

Por tanto es obvia la importancia que paulatinamente va adquiriendo la formación para decidir en el contexto de la participación.

Se ha visualizado claramente el significado de la participación social dentro del desarrollo de todo grupo, de allí se concluye:

- La Formación para la participación social es contribuir a que los grupos aprendan a deliberar y decidir libre y democráticamente, en torno a sus problemas reales.
- La participación se puede considerar un proceso, que le permita al individuo dentro del grupo asumir roles de acuerdo a los objetivos del mismo.
- La participación social como objetivo de formación requiere la asignación de los recursos humanos y técnicos necesarios y suficientes para su logro, debidamente formados.

#### **3.9.4.3 Liderazgo**

Constituye un fenómeno social mediante el cual se regula, influye o dirige la conducta de un grupo. El liderazgo potencialmente se ubica en todos y cada uno de los miembros del grupo el cual, para alcanzar sus metas y objetivos comunes delega en una o varias personas parte de su poder. El liderazgo se ejerce frente a situaciones que deben ser resueltas en forma inmediata a mediano o largo plazo. Dentro de la comunidad existe un liderazgo múltiple que contribuye

al fortalecimiento de la vida democrática y hacer realidad la participación comunitaria.

*"Liderazgo es acción mas no posición".*

El liderazgo no requiere asumir la responsabilidad total de resolver por si solos los problemas, pues este demanda la participación de todos los estamentos sociales y de las personas individualmente. Es necesario que la comunidad aprenda a identificar adecuadamente las actitudes y capacidades de sus miembros para desarrollar tareas que tengan como mira la realización de metas y objetivos elevados.

Los estudios de liderazgo son una necesidad para la mejor conducción de cualquier institución y muy especialmente la escuela, en la que el recurso humano tiene particular significación, ya que en ella se trabaja en la formación y desarrollo de la personalidad del estudiante, como tarea fundamental.

Las instituciones educativas requieren con urgencia, de dirigentes con amplia visión de liderazgo, que los haga eficaces en sus nuevos roles, en la medida en que se apropian y asuman una proyección moderna y amplia de la dirección educacional.

La nueva visión de un liderazgo participativo, renovador, estratégico y abierto es lo que hace falta para enfrentar los cambios que la escuela debe realizar

para satisfacer las necesidades, en el plano cultural, político, económico y social, de su comunidad educativa.

La importancia del estudio del liderazgo para directores, padres, dirigentes de instituciones sociales, influye en el desarrollo y progreso de personas que lo ejercen, así como para aquellos que lo reciben.

Son muchos los investigadores y autores que estudian y definen el liderazgo, los que responden al desarrollo que éste ha tenido desde los estudios de Elton Mayo y el grupo de investigadores de las Relaciones Humanas hicieron del proceso de dirección y demostraron que es necesario centrar su atención en el hombre. A partir de este momento, surgen y se desarrollan los estudios de liderazgo, que parten de reconocerlo como un asunto eminentemente humano, desarrollándose diferentes teorías que quieren responder al porqué surge el liderazgo y con ello el líder.

En el mundo actual, la idea que hoy tenemos de liderazgo no fue la que tuvieron los que empezaron los estudios sobre el mismo y fueron los que escribieron y aportaron las primeras teorías sobre él, en ellos no existía diferencia entre dirección y liderazgo. Se hace necesario hacer la diferenciación entre administrar y liderar.

MM

- Los administradores son aquellos que cumplen lo establecido, lo nombrado, sus objetivos se enmarcan en el cumplimiento estricto de las tareas, logrando poder cumplir los planes establecidos.
  
- En cambio, los que dirigen son aquellos que se salen de lo establecido, cumplen normas, pero se proyectan en el desarrollo de la organización y en el crecimiento de los recursos, en especial el humano. Cumplen los objetivos y las tareas asignadas a la institución, pudiendo llegar a flexibilizar su ejecución, con el objetivo de sobrecumplir su misión.

Es ésta la diferencia significativa de aquel que, en su labor de dirección, cumple verdaderamente su función como dirigente y no como administrador.

Pero lo que se requiere hoy es que los dirigentes, no sólo dirijan bien, sino que se transformen en verdaderos líderes de su actividad y que conviertan a sus dirigidos y trabajadores, a la institución que dirigen en líderes de la comunidad en que se encuentran enclavadas y que, para ella, cumplan su encargo social.

Es por ello que Bennis y Nanus, en su libro líderes el arte de mandar, 1998, plantean que los administradores hacen las cosas correctamente; los líderes hacen lo correcto.



Ambas concepciones son importantes pero tienen grandes diferencias. Se necesita prestar atención a las tareas más importantes, a su proyección, buscar nuevas ideas y puntos de vista para enfrentar los cambios internos y externos de la institución.

Liderazgo es, por tanto, audacia creadora, asentada en la realidad organizacional, interrogada y pensada con la rigurosidad del científico, la libertad del artista y la ética del visionario. Lynch, 1993.

HARTOG, Den 1998, plantea que ha sucedido un cambio: De dirigir y controlar a involucrar y motivar.

Por su parte, Peter y Austin en pasión por la excelencia, plantean: "el liderazgo implica creación de triunfadores a todos los niveles ya que dependen de millones de pequeñas cosas hechas con obsesión por los detalles, coherencia y cuidado; pero esos millones de pequeñas cosas no lograrán nada sin confianza, visión de futuro y fe en lo que uno hace".

DRUCKER, Peter 1998, plantea que el liderazgo eficaz no nace, sino que se forma, que se trata del trabajo del dirigente ni el que él vea su tarea o su posición como responsabilidad más que como privilegio, que reflexione acerca de la misión y metas de la organización y que luche por ganarse la confianza de sus seguidores.

Con estas breves valoraciones se puede apreciar la amplitud e importancia del liderazgo.

El liderazgo en su concepción más actual, encierra los siguientes criterios aquel que tiene seguidores:

- Lucha por convertir a sus seguidores en líderes y, con ello, su desarrollo integral e independiente.
- Que se proyecta y desarrolla para adaptarse a las nuevas situaciones y enfrentar los cambios.
- Lograr resultados significativos en el desarrollo de su actividad, que permita responder a las necesidades y exigencias del momento en que vive y brindar a ella el producto de calidad que ésta necesita.

Es ésta la importancia de liderazgo, en la persona que dirige, en los subordinados y en las instituciones, es una ayuda eficaz para realizar los cambios y enriquecer la calidad de vida de las personas que forman y reciben los beneficios de la institución.

#### **3.9.4.4      Comunicación**

La comunicación hace referencia al proceso mediante el cual dos personas como mínimo comparten una misma información, transmitida y recibida a través del mensaje. Comunicar es hacer participes a los demás de pensamientos, ideas,

deseos, sentimientos y emociones. Comunicar es abrir las ventanas de la conciencia a otra persona para que esta conozca las intenciones y lo que encierra la personalidad. Concebida así, la comunicación humana trasciende la pura transmisión de información: es mucho más, es vivir con "otros"

La comunicación es el acto de inducir a otros a interpretar una idea de la manera intencionada por el interlocutor.

En una organización de trabajo la comunicación interpersonal adecuada tiene muchas funciones que cumplir.

**THAGER**, divide las funciones de la comunicación en cuatro categorías específicas:

- La función de información
- La función instructiva y de mando
- La función de influencia y de persuasión
- La función integradora

La función de información sirve para proporcionar conocimientos a quienes lo necesitan como directrices de sus acciones. Satisface también el deseo de los trabajadores por conocer lo que tiene relación con ellos. Las funciones de instrucción y de mando sirven para que el empleado conozca sus obligaciones hacia la organización formal y le proporcione guía y ayuda adicional respecto a como llevar a cabo adecuadamente sus deberes.

La función integradora de las comunicaciones se refiere al hecho de que la transmisión de mensajes e ideas, efectuada adecuadamente, debe ayudar a relacionar la actividad de los trabajadores para que sus esfuerzos se complementen. Como resultado de una comunicación integradora, los esfuerzos se unifican en vez de fragmentarse.

Una buena comunicación entre los miembros de una organización causa un ambiente de confianza y facilita la asignación y cumplimiento de tareas, logrando una mayor producción.

#### *3.9.4.4.1 Razón De Ser De Los Actos Comunicativos.*

Nos comunicamos con algún propósito, así este parezca intrascendente, como expresar un sentimiento, solicitar algo o informar una dirección. Un propósito es la razón de ser de un acto comunicativo, vale decir, su fuerza semántica. Como tal, el propósito es inherente al proceso mismo de la comunicación y es el que determina la significación de un mensaje: en definitiva es el factor que decide qué decide que es lo que el emisor a querido dar a entender, ni más ni menos y por tanto, lo que debiera comprender cabalmente el receptor. Por consiguiente los propósitos no son fines externos, sino internos; hacen parte de lo actos comunicativos según el tipo de realidad semiotizada y de acuerdo con las funciones básicas del signo lingüístico.

Situándonos en los actos humanos de la vida cotidiana, podemos analizar los propósitos comunicativos en cualquiera de las formas o tipos de comunicación considerados en tres grupos:

- Adquirir o reafirmar conocimientos y compartirlos.
- Expresar o recibir afecto y compartir experiencias.
- Participar en procesos socioculturales e influir sobre los demás.

#### *3.9.4.4.2 Teoría De La Acción Comunicativa*

A partir de este novedoso sentido de interacción social, que se origina en la constitución misma del mundo de la vida y de los diversos saberes, se plantea como posible una nueva teoría social con pretensiones explicativas y propositivas, basadas en la competencia reestructuradora de la génesis de los diversos saberes y de sus aplicaciones, que reclaman para sí la razón comunicativa.

Ahora bien, el cambio de paradigma que se insinúa, de la razón subjetiva a la razón comunicativa, para continuar el proyecto de la modernidad, exige una distinción entre la modernidad y la ilustración. Si ésta última se considera como una forma de aquella, entonces la crítica no recae sobre la modernidad misma, sino precisamente sobre la razón ilustrada como absolutización de

aquella; porque precisamente si algo está implícito a la modernidad es la imposibilidad de absolutizar cualquiera de sus temas.<sup>9</sup>

La distinción que aquí se plantea entre modernidad e ilustración fue propuesta hace mucho. En la tradición estética que se apoya en Schiller y Goethe, se habla de un ideal de educación moderna, que supera una idea de educación, reducida a un "desnudo conocimiento teórico y una moral de la utilidad común no menos descarnada". Para quienes como los románticos, utilizaban "educación" justamente como consigna en oposición a la ilustración, educación es el desarrollo pleno y universal de la naturaleza humana, que nada menoscabe en ella para que cada una de sus actividades y facultades encuentre su desenvolvimiento propio y libre en la armonía del conjunto.

#### 3.9.4.4.3 *La Teoría De La Acción Comunicativa Como Teoría Social*

Las pregunta por las relaciones entre ciencia - tecnología y cultura nos llevó a plantearnos la necesidad de un proceso específico de modernización, que en lugar de desvirtuar los ideales de la modernidad, pudiera propiciarlos mediante un desarrollo complementario de dichas áreas. La crisis de la modernidad debe ser precisamente a un impulso unilateral de la ciencia y la tecnología, algunas veces a expensas de los aspectos culturales y simbólicos del mundo de la vida.

---

<sup>9</sup> THOMAS P, Wilson. " La Teoría Social Hoy". Modulo 2 Lectura Complementaria. 1990

Dicha crisis sólo puede ser superada en el momento en que se puedan complementar en el mundo de la vida, para enriquecerlo, fortalecerlo y humanizarlo, los más variados aspectos de la ciencia y la tecnología y de la cultura. El reto de la modernidad es precisamente poder "reconciliar" estos dos tipos de racionalidad, aparentemente opuestos, en una comprensión moderna de la razón, que signifique a la vez la apertura y tolerancia por un lado, y capacidad de consenso, organización y síntesis por otro.

La propuesta modular de la teoría de la acción comunicativa está en su pretensión de desarrollar la idea del entendimiento mutuo, a partir de la comunicación racional, como medio ideal de coordinación de todas las acciones humanas. La comunicación se convierte con esto en mediación necesaria y en elemento constitutivo central de la organización social.

Se trata por tanto de encontrar el fundamento normativo de una teoría social crítica con respecto la situación moderna en la que el hombre está codificado y el mundo de la vida colonizado. Se busca las bases para una crítica racional, que a la vez haga propuestas de transformación material y cultural. Pues bien, tales fundamentos para la crítica y para las propuestas no pueden ser otros que aquellos que develen un análisis reconstructivo de las estructuras de la acción social. Estas estructuras aparecen como medidas necesariamente (Trascendentes) en la comunicación.

### **3.9.5 Marco Legal Y Constitucional**

La constitución política de 1991 colocó a los colombianos frente a un nuevo paradigma que tocó todos los espacios de la vida social, y entre ellos de manera muy especial: el ámbito educativo.

La carta constitucional plantea: la construcción de un nuevo país fundado en los principios de la democracia participativa, en el respeto y la valoración a las diferencias de todo orden y en valores de la justicia, la libertad, la igualdad y la solidaridad. Políticos y educadores se pusieron a la tarea de reglamentar las disposiciones legales que facultarían las entidades educativas a desarrollar esos preceptos constitucionales.

De este trabajo colectivo nace la Ley 115 de 1994, en la que se plasman los fines y los objetivos de la Educación Nacional, creandose los espacios y mecanismos para hacer viable la construcción de la democracia.

De esta manera la definición del Proyecto Educativo Institucional, del currículos y el plan de estudio de las instituciones escolares, requiere enmarcarse en los horizontes del país que plantea la nueva carta constitucional y sus disposiciones reglamentarias. Todos las embozan los nuevos referentes legales de la educación colombiana y, por tanto el proyecto de sistematización. Ello nos obliga a dar una mirada a estas normas y sus implicaciones.



La constitución política sienta las bases cuando plantea:

- "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano con el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente (artículo 67)."

También establece que:

- "En todas las instituciones de educación, oficiales y privados, serán obligatorios el estudio de la constitución y la instrucción cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana". (artículo 41)

La Ley General de Educación establece otros espacios y otras acciones para el desarrollo de Procesos Sociales en todos los establecimientos educativos como son:

- **Gobierno Escolar.**

En el gobierno escolar serán consideradas las iniciativas de los estudiantes, de los educadores de los administrativos y de los padres de familia en aspectos tales como la adopción y verificación del reglamento escolar, la organización de las actividades sociales, deportivas, culturales, artísticas, comunitarias. La

conformación de organizaciones juveniles y demás acciones que redunden en la práctica de la participación en la vida escolar.(artículo 142)

▪ **Servicio de Orientación Estudiantil.**

En todos los establecimientos se prestará un servicio de Orientación Estudiantil que tendrá como objetivo general contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos en particular en cuanto a:

- La toma de decisiones personales
- La identificación de aptitudes e intereses
- La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales.
- La participación de la vida académica, social, y comunitaria.
- El desarrollo de valores y los demás relativos la formación personal de que se trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994 (artículo 40 del Decreto 1860/94).

El artículo 67 habla del derecho a la educación y además enfatiza la responsabilidad que al proceso educativo le corresponde en la Sociedad, en la Familia y en el Estado.

En cuanto a la "Generación de Procesos Sociales en el Campo Educativo", en cumplimiento del artículo 78 de la Ley 115 de 1994:

- Los procesos constituyen puntos de apoyo y de orientación general frente al postulado de la ley que nos invita a entender los procesos como: "Un

conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural". Reflexiones, análisis crítico y ajustes progresivos por parte de los educandos, docentes y padres de familia quienes integran la comunidad educativa, esto hace posible iniciar un cambio en la realidad, que estimule la construcción de un hombre nuevo con actitud mental nueva, consciente de que no hay realidades por imitar sino futuros por construir, y en el cual las mejores condiciones de vida que se vayan alcanzando exigirán no tanto tener mas sino ser mas, pues esta es la verdadera condición del progreso humano.

### **3.10 DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.10.1 Variables E Indicadores**

##### ***Características De La Población Objeto De Intervención.***

- Estructura familiar.
- ✓ Composición familiar
- ✓ Tipo de familia
- ✓ Nivel Educativo
  
- Nivel Económico familiar.
- ✓ Origen del ingreso
- ✓ Personas que aportan
- ✓ Estrato Socio-económico
  
- Estado socio - afectivo del educando.
- ✓ Comunicación intrafamiliar
- ✓ Líneas de autoridad
- ✓ Manifestación de afecto
- ✓ Valores

##### ***Procesos Sociales.***

- Participación.

- Liderazgo.
- Organización.
- Comunicación.

#### ***Impacto En La Población Objeto De Intervención.***

- Asistencia.
- Expectativas.
- Inquietudes.
- Compromiso.
- Responsabilidad.

#### ***Intervención Del Trabajador Social.***

- Estrategias metodológicas.
- Percepción de la población.
- Acciones realizadas.
- Resultados esperados.

#### **3.10.2 Fuentes De Información.**

Esta fuente de información está constituida por: Información primaria y secundaria, las cuales las constituyen los documentos de caracterización diagnóstica, bibliografía consultada para el proyecto, asesores de sistematización, equipo interdisciplinario de las instituciones y la Comunidad Educativa objeto de intervención.



### 3.10.3 Técnicas De Registro.

Las técnicas de registro de la experiencia la constituyen: Registro de campo, el cual comprende el procedimiento seguido para la recolección de la información necesaria para la caracterización social de las instituciones y la población objeto de intervención, además de toda la información primaria recolectada, las guías de entrevistas, la encuesta aplicada, revisión bibliográfica y las fotografías tomadas a las instituciones.

### **3.11 DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA.**

Teniendo en cuenta la experiencia adquirida por el desarrollo de acciones específicas de Trabajo Social durante el periodo de tiempo empleado para tal fin, en las instituciones antes mencionadas; se describirán los aspectos de mayor relevancia de manera general.

#### **3.11.1 Participación Del Trabajador Social**

De acuerdo al diagnóstico realizado en las tres instituciones y determinadas las necesidades de la población objeto de intervención, se estructuró un proyecto de acción profesional cuyo objetivo fundamental es ofrecer capacitación en desarrollo a escala humana y social a la comunidad educativa en general (Educandos, Padres de Familia y Docentes).

#### **3.11.2 Acciones Realizadas**

Las acciones desarrolladas una vez vinculadas a las instituciones se pueden agrupar en cuatro fases:

- Reconocimiento institucional y elaboración del proyecto.
- Diseño del plan de acción.
- Ejecución del proyecto.
- Sistematización de la experiencia.

La primera fase comprendió el conocimiento general y elaboración de diagnóstico en las instituciones (objetivos, visión, misión, programas, etc.). Igualmente, se presentó el proyecto de intervención en donde se especifica claramente la función del Trabajador Social.

En la segunda fase que comprende el diseño del plan de acción se definieron estrategias para la realización del trabajo (metodología, técnicas de recolección de información, instrumentos de recolección de información).

La tercera fase que comprende la ejecución del proyecto se abordó mediante la realización del trabajo de campo y de las diferentes acciones contenidas en el mismo.

La cuarta fase abarca la recopilación de datos de la experiencia para un proceso de conocimiento que pretende aprender de la práctica, reflexionando y orientado por un marco de referencia y un método de trabajo que permite organizar un análisis de dicha experiencia.

### 3.11.3 Acciones Específicas De Cada Institución Educativa.

Cabe anotar que dentro de cada institución se desarrolló un proyecto piloto de acuerdo a las necesidades de la misma así:

Colegio de Bto. Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena "Proyecto de desarrollo a escala humana y Social", INEM "José Manuel Rodríguez Torices"



"Capacitación en desarrollo humano a 55 estudiantes del grado 9-12 de la jornada B de la ciudad de Cartagena en el año de 1999", Concentración Educativa San Juan De Damasco "Proyecto de conformación de la Escuela de padres en el año de 1999".

Para efectos del proceso de sistematización se unificaron los tres proyectos, para determinar las semejanzas en los tres procesos de acuerdo a las acciones realizadas, y se estructuró un solo proyecto de acción el cual surgió de la mirada crítica a las experiencias que fueron constantes y se dio un ordenamiento lógico en el proyecto al que se le denominó: "Proyecto de desarrollo a escala humana y social con la comunidad educativa de los tres centros educativos del Distrito de Cartagena". Además de las acciones contenidas en el proyecto base es preciso destacar otras actividades de tipo complementario que reforzarán el proceso avanzado en cada una de las instituciones:

#### **COLEGIO DE BTO. MIXTO DEL TERMINAL MARITIMO DE CARTAGENA**

- Orientación profesional para grado 11º.
- Asesoría al proyecto de alfabetización.
- Orientación sexual para la básica secundaria
- Coordinación al personal auxiliar de la institución.
- Visitas domiciliarias.
- Planeación de jornadas culturales.
- Gestión inter - institucional.

- Asesoría a direcciones de grupo.

### **INEM "JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES"**

- Gestión inter - institucional.
- Etapa inicial a capacitación en desarrollo productivo.
- Visitas domiciliarias.
- Feria de aptitudes.
- Integración (padres, docentes, trabajador social, educandos).

### **CONCENTRACION EDUCATIVA SAN JUAN DE DAMASCO.**

- Capacitaciones en desarrollo productivo.
- Apoyo al programa de alfabetización.
- Visitas domiciliarias.
- Taller de formación personal a Docentes de básica primaria.
- Talleres de Sexualidad a estudiantes de grado 6°.
- Gestión interinstitucional

Estas acciones determinaron el desempeño profesional dentro de las instituciones, el cual se orientó interviniendo como Educador, Facilitador y Orientador a través de la organización de las acciones profesionales para su ejecución en las instituciones; se mantuvo una actitud ética y de compromiso social de acuerdo a los roles desempeñados; se dinamizaron procesos de cambio y de comportamiento en los distintos estamentos procurando alcanzar los

objetivos trazados, para ello se ejecutaron acciones específicas durante la investigación, planificación, ejecución, evaluación y participación; se mantuvo sentido de pertenencia con la disciplina, las instituciones educativas y el contexto social. Lo anterior se evidencia en la constancia y coherencia para el desarrollo del proyecto, en las relaciones interpersonales al interior de las instituciones y la motivación e interés por culminar con éxito el trabajo planeado.

### 3.12 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA DURANTE LA EJECUCION DEL

#### PROYECTO DE ACCION

ACTIVIDAD	OBJETIVO	METODOLOGIA	ACTORES PRINCIPALES	TIEMPO	ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL
Realización de diagnóstico	Obtener información que permitiera determinar cuales son las principales necesidades de las comunidades educativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación directa, observación participante, encuesta, revisión bibliográfica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajador Social</li> <li>Docentes</li> <li>Estudiantes</li> <li>Directivos</li> <li>Padres de Familia</li> <li>Comunidad externa</li> </ul>	Mes de Marzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigador</li> <li>Dinamizador</li> <li>Participativo</li> </ul>
Diseño del proyecto de acción	Favorecer el desarrollo integral de la comunidad educativa generando procesos abiertos a la posibilidad de cambio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión Bibliográfica, ordenamiento de información, análisis de la información para determinar acciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajadoras sociales</li> </ul>	Mes de Abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigativo</li> <li>Dinamizador</li> <li>Organizador</li> <li>Planificador</li> <li>Evaluador de acciones</li> </ul>
Realización de talleres de desarrollo humano	Realizar talleres participativos con los Educandos, Padres de Familia, Docentes, y	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres, trabajo de grupo, individual, técnicas para el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajadoras Sociales</li> <li>Estudiantes</li> <li>Docentes</li> </ul>	Mes de Junio a Octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizador</li> <li>Conciliador</li> <li>Investigativo</li> <li>Dinamizador</li> </ul>

### 3. 13 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA DEL PROCESO DE SISTEMATIZACION

ACCIONES	METODOLOGIA	ACTORES PRINCIPALES	TIEMPO	ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL
<p>Definición del objeto y objetivos de sistematización e intencionalidad de la experiencia.</p>	<p>Se determino mediante el análisis del tiempo y espacio, y estructurando las preguntas-ejes.</p>	<p>Estudiantes x semestre: Karen Soto, Yasmin Palencia y Arleth Torres</p>	<p>3 semanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizativo - analítico</li> <li>▪ Planificador</li> <li>▪ Investigativo</li> </ul>
<p>Realización de antecedentes, justificación, marco conceptual.</p>	<p>Revisión bibliográfica sobre la conceptualización del objeto de sistematización.</p>	<p>Estudiantes x semestre: Karen Soto, Yasmin Palencia y Arleth Torres</p>	<p>3 semanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizativo - analítico, planificador, Investigativo.</li> </ul>
<p>Estructuración del diseño metodológico.</p>	<p>Se determinó por la definición de variables e indicadores, fuentes de información y técnicas de registro.</p>	<p>Estudiantes x semestre: Karen Soto, Yasmin Palencia y Arleth Torres</p>	<p>2 semanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizativo - analítico, planificador, Investigativo</li> </ul>
<p>Evaluación de la experiencia.</p>	<p>Se realizó mediante la selección de la muestra, aplicación de instrumento, recolección de la información, tabulación, análisis de la información y conclusiones</p>	<p>Estudiantes x semestre: Karen Soto, Yasmin Palencia y Arleth Torres; Docente de Practicas Ana Pombo Gallardo</p>	<p>5 semanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participativo, Dinamizador, Investigativo, organizador</li> </ul>
<p>Alternativas de acción y documento final de sistematización</p>	<p>Revisión bibliográfica, asesorías grupales y entrevistas, componentes de la sistematización,</p>	<p>Estudiantes x semestre, Licenciados: Manuel Batista y Denice Roca, Docente de Practicas: Ana Pombo.</p>	<p>5 semanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creativo, investigativo, analítico, organizativo, participativo.</li> </ul>

	Comunidad Educativa en general para contribuir a su formación personal, grupal; con miras a una excelente proyección social.	trabajo de grupo	Padres de familia.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizador</li> <li>▪ Participativo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Atención de caso y grupo (orientación familiar)</li> </ul>	Participar en la formación del educando mediante la orientación a Padres de Familia, Docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Técnicas y teorías para el trabajo de caso, orientación individual y grupal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trabajadoras Sociales</li> <li>▪ Estudiantes</li> <li>▪ Docentes</li> <li>▪ Padres de familia.</li> </ul>	Mes de Junio a Octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilizador</li> <li>▪ Conciliador</li> <li>▪ Orientador</li> <li>▪ Dinamizador</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Actividades complementarias al proyecto</li> </ul>	Posibilitar la realización de acciones específicas de la profesión, que favorezcan a la Comunidad Educativa como tal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodología de intervención del Trabajador Social para individuo, grupo y comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trabajadoras Sociales</li> <li>▪ Estudiantes</li> <li>▪ Docentes</li> <li>▪ Padres de familia.</li> <li>▪ Otros profesionales e instituciones vinculadas</li> </ul>	Mes de Junio a octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asesor</li> <li>▪ Gestor</li> <li>▪ Educador social</li> <li>▪ Movilizador</li> <li>▪ Facilitador</li> </ul>

### **3.14 ANALISIS DE LA INFORMACION**

Para determinar cuales fueron los Procesos Sociales Generados por la intervención de Trabajo Social en el área educativa se tomó una muestra representativa con las siguientes características.

#### **3.14.1 Características De La Muestra.**

El estudio realizado presenta los siguientes aspectos:

##### *3.14.1.1 Delimitación del espacio*

Se realizó el estudio en las instituciones: Colegio de Bachillerato Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, Colegio INEM "José Manuel Rodríguez Torices" y Concentración Educativa San Juan de Damasco.

##### *3.14.1.2 Delimitación del tiempo*

Para realizar este estudio se tomará una muestra de la comunidad educativa de dichas instituciones en el año de 1999 durante la última semana de septiembre y la primera del mes de octubre.

##### *3.14.1.3 Objetivo*

Descubrir cuales fueron los procesos sociales generados desde Trabajo Social por su acción profesional en la Comunidad Educativa y determinar de que manera influyeron en la dinámica institucional.

#### *3.14.1.4 Tamaño de la muestra*

Las unidades de análisis son 180 personas entre padres de familia, docentes y educandos de las tres instituciones antes mencionadas lo que representa el 30% de la población objeto de intervención.

#### *3.14.1.5 Recolección de la información*

Para la recolección de la información se elaboraron tres guías de entrevistas dirigidas a docentes, padres de familia y educandos.

### **3.14.2 Resultados Obtenidos En la Experiencia.**

De acuerdo a los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento para determinar cuales fueron los procesos sociales generados por la intervención de Trabajo Social en el campo educativo, se obtuvo el siguiente resultado:

El desarrollo del mundo actual impone a la educación la obligación de crear un nuevo modelo de formación con la ventaja de que su base de desarrollo sea el *conocimiento*, pero con el inaplazable reto de participar en los diversos procesos sociales que se generen al interior de la escuela de manera dinámica y crítica (Comunicación, participación, organización y liderazgo). Se trata de un tipo de comunicación donde cada persona pueda intercambiar ideas y conocimientos. Una participación universal pero con el renacer de una conciencia profunda sin perder la individualidad y lo grupal; una organización



social que se pueda resumir en el reto de integrarlos a todos a través de la escuela de manera autónoma construyendo una sociedad democrática y un liderazgo para proponer nuevos cambios en la vida escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior y buscando reconocer la importancia que tienen los procesos sociales y la manera como se manifestaron en las instituciones, se tabuló la información, la que caracteriza lo siguiente de acuerdo al instrumento aplicado así:

- En la estructura familiar de los educandos prima el tipo de familia recompuesta. Se demuestra mínimamente la existencia de familias nucleares, en donde aparece la figura materna ó paterna acompañados de los padrastros y/o madrastras. Existen parientes lejanos que también hacen parte de la estructura familiar. En la mayoría de estas familias quienes aportan económicamente para el sustento de los mismos son los padres, aunque se evidencia el aporte que hacen algunos de los estudiantes encuestados en sus hogares, haciendo que esta ocupación incida en el proceso académico de los estos, lo cual puede ocasionar inestabilidad familiar y a esto se suman otros aspectos (Relaciones intrafamiliares, comunicación, líneas de autoridad, afecto, etc.) que también inciden en que la estructura familiar no sea sólida. (Ver tabla 1 y 2)
  
- De acuerdo a la tabla No 3, en la mayoría de estas familias la comunicación es disfuncional, ya que se presenta de manera ocasional. Las líneas de

autoridad son ejercidas generalmente por los padres y otros miembros quienes aportan económicamente en el hogar. Lo anterior determina en algunos casos, comportamientos irregulares que asumen los educandos, ya que no se presenta en algunas familias la posibilidad de tener una relación estrecha entre padres e hijos basada en confianza y orientación permanente. (Ver tabla No 4)

- La rigidez de padres y familiares en algunos casos y la flexibilidad en otros, es otra de las características que definen a estos hogares (Ver tabla No 5). De igual manera, se valora en la familia sólo algunos miembros de ésta, lo cual es muy común porque quien logra sobresalir y ser reconocido socialmente es al que más estimulan y en muchos casos el que no lo logra es relegado.
- En la tabla No 6, se muestra que las manifestaciones de afecto son escasas en estos hogares, aunque en muchas familias ocasionalmente se dan. (Abrazos, cooperación y comprensión)

La anterior caracterización permite tener un conocimiento general de los tipos de familia de los educandos y la dinámica de estas de acuerdo a la información obtenida.

### 3.14.2.1 *Procesos Sociales Generados.*

En cuanto a los procesos sociales generados por la intervención de Trabajo Social los resultados obtenidos son los siguientes:

- **Participación.** La Participación es uno de los procesos generados en la Comunidad Educativa durante el desarrollo de las acciones ejecutadas por el Trabajador Social. Esta participación se dio de manera activa entre educandos y padres de familia, (ver tabla 7), los cuales manifestaron sus actitudes y potencialidades en las acciones emprendidas involucrándose y gestionando las actividades planeadas; mostrando interés, motivación y buenas relaciones interpersonales quedando claro que no se trabajó para el grupo sino con el grupo y se dio un tipo de participación pasiva con los docentes, debido a que no manifestaron interés por involucrarse en el trabajo planeado.
  
- La asistencia a las actividades programadas con la Comunidad educativa en general fue permanente, se mantuvo el interés del grupo, las tareas asignadas dentro de la dinámica del grupo se cumplieron en su mayoría. Entre las principales enseñanzas asimiladas se relaciona formación personal, trabajo en equipo, valores, sentido de pertenencia, liderazgo entre otras. Estas orientaciones llenaron las expectativas a nivel personal y grupal dando respuesta a las inquietudes generadas, pues que en la mayoría de éstas se asumió el proceso de manera integral reconociendo la importancia que tienen estos elementos para la vida personal privilegiando el rol del



Trabajador Social en la escuela, altamente influyente para que el padre asuma responsablemente la educación de su hijo y el docente utilice la participación como un medio para potenciar actitudes positivas en los distintos contextos.

- **Comunicación.** Otro proceso que reivindica el actuar o rol que debe cumplir el Trabajador Social es el de generar comunicación dentro del grupo y/o comunidad educativa para fortalecer su dinámica. En la tabulación se observa que la comunicación generada por la intervención de Trabajo Social dentro del grupo fue constante (ver tabla 8) entre educando y padre de familia, lo que ocasionalmente se dio con docentes, y es que la comunicación no puede ser concebida como un simple acto cotidiano en donde se transmiten cualquier cantidad de palabras. La intención de la comunicación es buscar la posibilidad de trascender en esa relación, generarla en diferentes espacios para la convivencia, no estrictamente en lo académico, para así contribuir a una mayor dinamización grupal.
  
- **Organización.** La Organización debe responder a las áreas prioritarias de gestión y la misma estructura debe formar parte de las tareas necesarias a realizar por el grupo. Cabe anotar que la estructura organizativa debe ser concebida en forma precisa, sencilla y coherente y que pueda ser asimilada y manejada por los integrantes del grupo. Por consiguiente se asume la organización del grupo de manera excelente (ver tabla 9) es decir, que la

racionalidad, funcionalidad y efectividad aplicada en este proceso organizativo, fue esencial para que la comunidad educativa diera respuesta al objetivo trazado.

- **Liderazgo.** Siendo coherente con uno de los procesos significativos dentro de la dinámica de grupo, se logró identificar el liderazgo. Proceso que le permite a los miembros del grupo enfrentar acciones concretas para el mejoramiento del mismo. De acuerdo a las acciones desarrolladas en las instituciones se identificó un tipo de líder democrático y participativo (ver tabla 10), caracterizado en su perfil como una persona capaz de tomar decisiones teniendo en cuenta los puntos de vista de su grupo, examinando sus fortalezas pero también sus debilidades y reconociendo que el trabajo de grupo es responsabilidad no sólo de él como líder, sino también del resto de los miembros que gestionan y participan en las diferentes actividades que se desarrollan al interior del grupo, lo cual deja entrever que con este tipo de líderes se pueden generar acciones que faciliten el progresivo desarrollo ante las necesidades que se presenten.

La generación de los anteriores procesos sociales se logró gracias a la consecución de los objetivos trazados en el proyecto de acción profesional, en donde el Trabajador Social asumió roles de acuerdo a las acciones planeadas, fundamentado esto en las concepciones teórico-metodológicas de

la profesión que le dan coherencia a la intervención profesional acerca de Desarrollo Humano, teorías sobre Desarrollo humano, autores que sustentan la teoría del Desarrollo Humano, la interdisciplinariedad como aproximación al desarrollo humano, ley 115 de educación general y su relación con el proceso de Desarrollo Humano, además de las concepciones sobre Educación, Trabajo Social en el Campo Educativo: Niveles de Actuación y Métodos Operacionales y la Naturaleza de los Procesos Sociales (Descrito esto en el capítulo sobre los Referentes Teórico - Conceptuales; pág: 63 - 73; 95 - 101). El objetivo fundamental del Proyecto de Intervención Profesional consistió en favorecer el desarrollo integral de los educandos generando procesos de participación, comunicación, liderazgo y organización; esto con el apoyo de las diferentes instancias que conforman la comunidad educativa. Dentro de las principales acciones profesionales ejecutadas para la generación de procesos sociales dentro de la institución, están:

- Investigación para la elaboración de diagnóstico institucional, estudios socioeconómicos y proyectos de intervención profesional, para lo cual se utilizaron diversas estrategias o técnicas metodológicas (Observación participante, encuestas, entrevistas, reuniones formales) en donde intervinieron cada uno de los estamentos de la institución.
- Capacitación en Desarrollo Humano a los educandos y padres de familia de la institución, a través de talleres formativos, mesa redonda, trabajo de grupo, seminarios, conferencias, entre otros. Se abordaron diversas

temáticas tales como: sexualidad, valores, trabajo en equipo, capacitación técnica y productiva.

- Reuniones de grupo, donde se reivindicó el trabajo en equipo, se estimuló la participación, ejercicio del liderazgo, motivación entre otros.
- Reuniones de padres de familia para involucrarlos en el proceso enseñanza - aprendizaje de sus hijos evidenciándose participación durante la asistencia a las mismas, comunicación mediante la manifestación de dudas, inquietudes, sugerencias y liderazgo durante la toma de decisiones.
- Reuniones formales y charlas formativas a los docentes de las instituciones, las cuales permitieron la participación de los mismos durante la planeación y ejecución de las acciones facilitando el trabajo interdisciplinario.
- Atención individualizada grupal y familiar, logrando un seguimiento personalizado desde Trabajo Social a las necesidades y/o problemáticas sociales que se le presentaban a los miembros de la comunidad educativa. Este proceso se complementó con visitas al núcleo familiar, citaciones, orientaciones continuas, entre otras.
- Gestión con otras instituciones tales como: Escuela Nacional de Padres, ICBF, Universidad de Cartagena, Secretaría de Educación, Coosalud, entre otras; la concertación con estas instituciones permitió el desarrollo de acciones tales como: jornadas culturales, programas de educación en valores, escuela para padres, orientación profesional,

proyecto de alfabetización. Estas actividades permitieron la participación de estudiantes, docentes y padres de familia para la organización de cada uno de los programas dirigidos a los estamentos que conforman la comunidad educativa.

Todas estas acciones las desarrolla el Trabajador Social, teniendo en cuenta los roles que debe asumir y determina su intervención profesional, haciendo posible la generación de procesos sociales en la escuela con la participación de sus miembros; es decir el Trabajador Social es un gestor de la integración de los diferentes estamentos institucionales en el ámbito interno y externo, trabajando en equipo a escala institucional para desarrollar sentido de pertenencia y valoración al proceso educativo como una responsabilidad y compromiso de todos. Este objetivo fue posible mediante la participación activa de las instancias que conforman la comunidad educativa por el desarrollo de un proceso comunicativo funcional entre docentes, padres de familia y educandos, por el liderazgo y ejecución de las funciones designadas a cada uno de los miembros que conforman la comunidad educativa y sobre todo por la organización para que el proceso ejecutado se lograra de manera eficaz y eficiente en cada una de las actividades que comprometían a sus miembros. Dichas actividades son entre otras: talleres de capacitación y formación personal y grupal, seguimiento personalizado y grupal, reuniones formales, actividades culturales y charlas formativas.

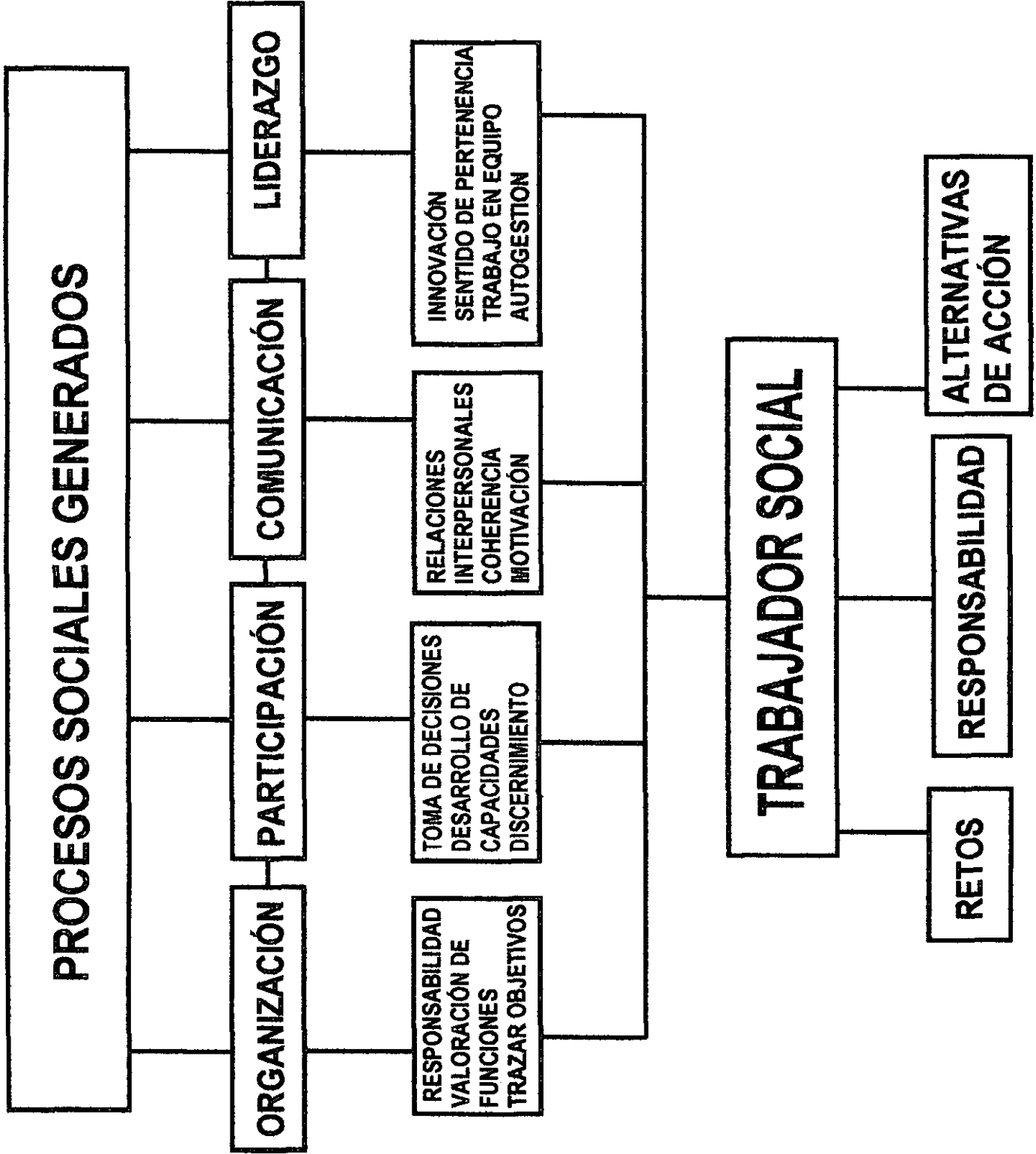


Los roles desempeñados por el trabajador social durante la ejecución de las actividades antes mencionadas aportan a la generación, ya que el profesional se desempeñó como: asesor, buscando alternativas de solución para satisfacer necesidades básicas durante el seguimiento personalizado, capacitaciones personales y grupales, atención de casos, reuniones con los diferentes estamentos; informador canalizando los recursos disponibles en la institución y fomentando la participación de los miembros de la comunidad educativa en las actividades antes mencionadas; coordinador ejecutando acciones de bienestar social dentro de las instituciones, planificador formulando y desarrollando programas contenidos en el proyecto de acción profesional y en cuya planificación participaron padres de familia, docentes y educandos.

Las estrategias metodológicas que se implementaron para el trabajo de grupo durante la ejecución del proyecto de acción profesional fueron las más eficaces, permitiendo que se gestaran procesos sociales por las acciones profesionales ejecutadas: trabajo de grupo para propiciar espacios de convivencia, integración y sentido de pertenencia; atención de casos complementado con otras acciones tales como: visitas domiciliarias, asesoría individual; capacitaciones formativas individualizadas, grupales y familiares.

De lo anterior se derivan los aportes del Trabajo Social en el Campo Educativo los cuales están dados a nivel jerárquico como: un gestor

generador de procesos sociales dentro del marco conceptual y legal del Proyecto Educativo Institucional, así mismo es un ente dinamizador de la participación activa en los órganos de gobierno escolar; y creador de los espacios libres en donde la crítica para el control y la evaluación sean ejes coyunturales de realización cotidiana que faciliten el mejoramiento y la optimización de la calidad de vida entre todos los miembros de la comunidad educativa, desempeñándose en diferentes áreas tales como: Desarrollo Humano, Proyección Comunitaria, Capacitación Técnica y Productiva, Recreación y cultura, Académica, Salud y Medio Ambiente.



**PROCESOS SOCIALES GENERADOS**

**ORGANIZACIÓN**

**PARTICIPACIÓN**

**COMUNICACIÓN**

**LIDERAZGO**

RESPONSABILIDAD  
VALORACIÓN DE  
FUNCIONES  
TRAZAR OBJETIVOS

TOMA DE DECISIONES  
DESARROLLO DE  
CAPACIDADES  
DISCERNIMIENTO

RELACIONES  
INTERPERSONALES  
COHERENCIA  
MOTIVACIÓN

INNOVACIÓN  
SENTIDO DE PERTENENCIA  
TRABAJO EN EQUIPO  
AUTOGESTION

**TRABAJADOR SOCIAL**

**RETOS**

**RESPONSABILIDAD**

**ALTERNATIVAS  
DE ACCIÓN**

3.14.2.2 *Tablas Cuantitativas Relacionadas Con Características Socio Familiares Y Generación De Procesos Sociales*

**TABLA N° 1**

**Miembros que conforman la estructura familiar de los educandos.**

MIEMBROS	N°	PORCENTAJE
PADRE-MADRE	9	15%
PADRE	6	10%
MADRE	5	8.3%
PADRASTRO	17	28.3%
MADRASTRA	12	20%
PARIENTES	7	11.6%
OTROS	4	6.6%
TOTAL	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

**TABLA N° 2**

**Personas que aportan económicamente dentro de la familia.**

PERSONA	N°	PORCENTAJE
PADRE-MADRE-HNOS	20	33.3%
PADRE-HNOS	4	6.6%
MADRE-HNOS	10	16.6%
PADRASTRO-MADRASTRA	19	31.6%
PARIENTES	2	3.3%
ESTUDIANTE	5	8.3%
TOTAL	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 3.

Comunicación entre los miembros que conforman la estructura familiar de los educandos.

COMUNICACION	EDUCANDO	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
CONSTANTE	6	5	9.1%
OCASIONAL	49	51	83.3%
NO SE DA	5	4	7.5%
TOTAL	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 4

Personas Que Ejercen Autoridad Dentro De La Familia.

PERSONA	EDUCANDO	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
PADRE	22	20	34.9%
MADRE	8	9	14.1%
PADRE-MADRE	8	6	11.6%
HERMANOS	5	10	12.4%
OTROS	17	15	26.6%
TOTAL	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 5.

Actitud de los padres o familiares frente al comportamiento de los educandos.

ACTITUD	EDUCANDO	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
RIGIDEZ	27	28	45.8%
FLEXIBILIDAD	28	26	45%
PERMISIVOS	3	4	5.8%
OTROS	2	2	3.3%
TOTAL	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 6

Manifestaciones de afecto entre los miembros de la familia.

MANIFESTACIÓN	EDUCANDO	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
ABRAZOS	9	10	15.8%
DIALOGO	5	4	7.5%
TERNURA	2	3	4.1%
COMPRESIÓN	5	4	7.5%
COOPERACIÓN	10	11	17.5%
OTRAS	8	9	14.1%
NINGUNA	21	19	33.6%
TOTAL	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 7

Participación en talleres de formación sobre desarrollo humano y otras actividades del proyecto.

PARTICIPACION	EDUCANDO	DOCENTE	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
ACTIVA	42	7	44	51.6%
PASIVA	14	48	10	40%
NO SE DIO	4	5	6	8.4%
TOTAL	60	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 8

Comunicación entre los miembros del grupo que conforman el proyecto.

COMUNICACION	EDUCANDO	DOCENTE	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
CONSTANTE	43	10	46	55%
OCASIONAL	11	40	6	32%
NO SE DIO	6	10	8	13%
TOTAL	60	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 9

La Organización del grupo para el desarrollo de las actividades del proyecto.

ORGANIZACION	EDUCANDO	DOCENTE	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
EXCELENTE (8.1-10)	42	39	50	72.7%
BUENA (4.1- 8.0)	13	9	6	15.5%
REGULAR (0- 4.0)	5	12	4	11.6%
TOTAL	60	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.

TABLA N° 10

Tipo de Liderazgo sé identificado en los grupos participantes del proyecto.

LIDERAZGO	EDUCANDO	DOCENTE	PADRE DE FAMILIA	PORCENTAJE
AUTOCRÁTICO	2	1	2	2.7%
DEMOCRATICO	26	27	28	45%
PARTICIPATIVO	31	30	28	49.4%
OTROS	2	2	2	3.3%
TOTAL	60	60	60	100%

- Fuente: Datos recolectados por las estudiantes de año social: KAREN SOTO, YASMIN PALENCIA y ARLETH TORRES, a través de encuesta en las instituciones: COBATERMA, INEM y SAN JUAN DE DAMASCO. Cartagena, 1999.



### 3.14.3 Características De Los Procesos Sociales Generados Por La Intervención De Trabajo Social En Las Instituciones

PROCESO	MANIFESTACION	ACTITUDES Y/O HABILIDADES	LOGROS
P A R T I C I P A C I O N	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación constante</li> <li>▪ Identificación de grupo</li> <li>▪ Motivación</li> <li>▪ Conformación de grupo</li> <li>▪ Crítica constructiva</li> <li>▪ Orientación y Capacitación</li> <li>▪ concientización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discurso y Análisis</li> <li>▪ Emisión y Retención de Conceptos</li> <li>▪ Motivación</li> <li>▪ Interés</li> <li>▪ Sentido de Pertenencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Integración Grupal</li> <li>▪ Relaciones Interpersonales</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Reconocimiento de potencialidades</li> <li>▪ Limitaciones</li> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Pérdida de temor a participar</li> <li>▪ Mejoramiento del proceso de comunicación</li> </ul>

PROCESO	MANIFESTACIÓN	ACTITUDES Y/O HABILIDADES	LOGROS
O R G A N I Z A C I O N	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación</li> <li>▪ Conformación de grupo</li> <li>▪ Estrategias Metodológicas</li> <li>▪ Responsabilidad</li> <li>▪ Compromiso</li> <li>▪ Colaboración</li> <li>▪ Cumplimiento en las funciones Y/o tareas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación activa</li> <li>▪ Interés</li> <li>▪ Deliberación</li> <li>▪ Análisis crítico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coherencia y concreción en la acción</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Toma de decisiones</li> </ul>

### 3.14.3 Características De Los Procesos Sociales Generados Por La Intervención De Trabajo Social En Las Instituciones

PROCESO	MANIFESTACIÓN	ACTITUDES Y/O HABILIDADES	LOGROS
C O M U N I C A C I O N	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación funcional</li> <li>▪ Transmisión de pensamientos y/o ideas</li> <li>▪ Diálogo y Participación</li> <li>▪ Diferentes tipos de comunicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis crítico</li> <li>▪ Charlas formales e informales</li> <li>▪ Expresión verbal</li> <li>▪ Reflexión y concientización</li> <li>▪ Retención de conceptos</li> <li>▪ Empatía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buenas Relaciones Interpersonales</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Participación</li> <li>▪ Motivación</li> </ul>

PROCESO	MANIFESTACIÓN	ACTITUDES Y/O HABILIDADES	LOGROS
L I D E R A Z G O	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manifestación de los diferentes tipos de líderes</li> <li>▪ Identificación con la realidad del grupo</li> <li>▪ Acciones en pro de la Comunidad Educativa</li> <li>▪ Sentido de pertenencia</li> <li>▪ Estrategias eficaces para la intervención de grupos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interés</li> <li>▪ Participación</li> <li>▪ Emisión de conceptos</li> <li>▪ Motivación</li> <li>▪ Análisis de preguntas y/o respuestas</li> <li>▪ Reflexión crítica</li> <li>▪ Empatía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderazgo Participativo, Democrático</li> <li>▪ Integración Grupal</li> <li>▪ Buenas Relaciones inter personales</li> <li>▪ Interés por los miembros del grupo</li> <li>▪ Comunicación y Diálogo permanente</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> </ul>

### 3.15 EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

Para evaluar la experiencia alcanzada durante el desarrollo del proyecto de acción profesional y el proceso de sistematización se implementó un análisis DOFA, el cual arrojó el siguiente resultado:

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cese continuo de actividades por la situación de la Educación en el Distrito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autonomía para el desarrollo de las acciones planeadas en las instituciones.</li> <li>- Ejecución de un proyecto social enmarcado en la ley 115 de Educación General y las necesidades de la Comunidad Educativa.</li> <li>- Realización de un documento de sistematización que recopila la experiencia lograda.</li> </ul>

FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento institucional del valor del Trabajador Social en esta área</li> <li>- Coherencia en la acción</li> <li>- Aceptación por parte de la Comunidad Educativa durante la ejecución del proyecto</li> <li>- Apoyo de los coordinadores de campo durante la intervención profesional.</li> <li>- Recurso Humano, físico, institucional, material, didáctico necesario para el desarrollo de las acciones.</li> <li>- Enriquecimiento profesional y personal alcanzado durante el proceso</li> <li>- Integración de la Comunidad Educativa en las diferentes acciones realizadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A pesar de la existencia de todas las instancias necesarias para el desarrollo de la labor educativa, el trabajo interdisciplinario no es constante.</li> </ul>

### 3.16 CONCLUSIONES

- El objetivo de la Ley General de Educación es claro: El centro de enseñanza debe funcionar democráticamente, lo cual implica que todos los que tienen que ver con la tarea educativa (Padres de familia, docentes, personal no docente y hasta instancias administrativas) tienen derecho a participar del desarrollo integral del mismo; y es ahí donde el Trabajador Social juega un papel fundamental para el fortalecimiento y participación de todos, es decir conformar y consolidar la Comunidad Educativa.
- Cuando hablamos de generación de procesos sociales desde Trabajo Social en un centro de enseñanza, nos estamos refiriendo a varios aspectos: Conocimiento de la comunidad, control y gestión y desarrollo de acciones profesionales dentro de la institución. La segunda tiene que ver sobretodo con la organización de la acción para lograr los objetivos trazados y la tercera es pieza clave para fortalecer lo que se conoce como comunidad escolar o educativa. Estos tres contextos (familiar, académico y comunitario) se articulan en un interesante mapa que direcciona el actuar del Trabajador Social.
- Generar procesos desde Trabajo social implica la posibilidad de reflexionar libremente, de tomar conciencia de las barreras personales y estructurales que impidan desarrollarse plenamente como seres humanos y así, entonces,

poder crear críticamente y poder actuar eficazmente. Para lograr este propósito la metodología empleada es una guía pedagógica acerca de las acciones que deben desarrollarse con la población sujeto.

- De acuerdo a la línea de acción del proyecto (Desarrollo Humano y Social), la generación de procesos sociales no se adquiere ni se desarrolla desde lo conceptual, surge de la experiencia mediante la vivencia de los grupos, individuos y organizaciones que buscan un cambio de actitud y comportamiento hacia determinadas circunstancias, pretendiendo lograr además un acercamiento inicial de los integrantes del grupo, sentido de pertenencia, interacción y cohesión grupal, capacidad de deliberar, de reflexionar crear hábitos de disciplina, como también debatir sus problemas y comprometerse en la búsqueda de soluciones; todo esto encaminado al fortalecimiento de relaciones satisfactorias entre el grupo que lleven a un verdadero ambiente de respeto mutuo.
- Los Procesos de Participación, Organización, Comunicación y Liderazgo están interrelacionados y la generación de uno posibilita el desarrollo de los otros. Es así como la participación se constituye en un momento importante para facilitar el acceso de los actores sociales que intervienen en lograr un determinado objetivo, contribuyendo a una mayor toma de conciencia e incrementando el discernimiento y el desarrollo de las capacidades endógenas al nivel de grupo. Cuando las comunidades educativas

se organizan y asumen más responsabilidad en su propio desarrollo aprenden a valorar la función de la educación concebida a la vez como un medio para alcanzar determinados objetivos sociales y como una mejora deseable de la calidad de vida. Por tanto hay que ejercer liderazgo para incrementar la responsabilidad y la capacidad de innovación en cada establecimiento educativo. Por consiguiente, ninguna acción que se emprenda dará resultados positivos sin la organización, la comunicación y la participación activa de los miembros de la comunidad educativa y ejerciendo el liderazgo de cada uno en general.

- Como profesionales del área social, consideramos que el proceso de sistematización posee elementos válidos para el desarrollo profesional y además permite desarrollar habilidades para ordenar y organizar el conocimiento que da la realidad objetiva y la práctica, para reflexionar y redireccionar la acción.
- La formación del Trabajador Social exige por su naturaleza misma, priorizar la práctica social de su quehacer, se exige la identificación e interpretación de las acciones a la luz de los propios grupos humanos. Por tanto, se constituye la práctica sistematizada como un conjunto de elementos <teórico - metodológico - técnico e instrumental> para arribar a conclusiones y propuestas propias de Trabajo Social.

- La principal enseñanza adquirida con este trabajo de sistematización se fundamenta en el hecho de que los procesos sociales que se generen al interior de una institución educativa serán permanentes siempre y cuando exista coherencia y constancia en la acción emprendida y sobre todo que el Trabajador Social reconozca cual es su rol y la importancia de éste institucionalmente, definiendo que uno de nuestros retos y responsabilidades es contribuir desde nuestra intervención profesional al planteamiento de alternativas que apunten a la resolución de nuestros problemas, así como el planteamiento de las acciones preventivas en un marco de aspiración para hacer realizables los derechos ciudadanos en una sociedad democrática justa y equitativa.

**4. ALTERNATIVAS DE ACCION  
A TENER EN CUENTA  
PARA LA INTERVENCION DE  
TRABAJO SOCIAL  
EN EL CAMPO EDUCATIVO**



#### **4.1 PRESENTACION**

Con la modernización del sistema social y del aparato estatal, con los nuevos lineamientos pedagógicos y leyes que rigen el sistema educativo, se deben introducir nuevas técnicas y formas de relación desde trabajo Social para la intervención con los usuarios. Deben diseñarse programas o proyectos integrales que mejoren los niveles de participación de los grupos. El análisis de la practica profesional ha demostrado que no existe el "modelo", ni la receta, que garantice el éxito de la acción; cada situación exige un análisis particular y el desarrollo de alternativas para enfrentarla.

En la ejecución de las acciones profesionales se corren la mayoría de los riesgos y se plantean los mayores desafíos al Trabajo Social. Los problemas que son necesarios solucionar, no solo son de acción, sino también de conocimientos y planificación, ya que en la ejecución convergen los momentos anteriores.

## 4.2 INTRODUCCION

En Colombia se vive una situación de crisis que incide de manera directa en los procesos de educación y en la formación de valores ciudadanos, que sustentan una cultura democrática. Se trata de una crisis de cultura política de la sociedad Colombiana, en un contexto de múltiples formas de violencia que han fragmentado el tejido social y propiciado la violación de los derechos humanos.

Esta violencia y al mismo tiempo la crisis de valores incide en el ámbito familiar y se refleja en las instituciones educativas, como manifestación de lo que se vive actualmente. Dicha situación trae graves repercusiones en las dimensiones educativas, sociales y morales de los miembros de dicha comunidad, que viven en un ambiente desfavorable para la formación de valores como el respeto a la vida, la solidaridad, la convivencia democrática, la justicia y la igualdad.

En respuesta a las demandas y necesidades de las instituciones educativas que fueron campo de intervención profesional durante el año de 1999, surgió la inquietud de reafirmar el rol del Trabajador Social en la comunidad educativa y las acciones profesionales que deben ejecutar. Lo anterior se constituye en una necesidad vigente para el fortalecimiento del individuo en esta área, contribuyendo a infundir una actitud y una conducta de liderazgo y una formación en el desarrollo personal, familiar y social.

### 4.3 JUSTIFICACION

En la antesala del nuevo milenio y en el contexto de la nueva sociedad de conocimiento, Trabajo Social se reconoce como uno de los pilares que propenden por el desarrollo humano, el cual constituye toda una gama de conocimiento, y campos de acción definidos. El fin es brindar alternativas de solución en pro de una mejor calidad de vida del individuo y la sociedad en general, ya que posee el conocimiento, disciplina, métodos propios y elementos útiles para optimizar su intervención profesional, además estudia y analiza los conflictos y/o problemas que se presentan en el contexto.

Para que esto sea así, se considera urgente aunar esfuerzo en proporcionar alternativas que conlleven a acciones concretas para dar solución a las necesidades presentadas en el área educativa. Con una visión de desarrollo humano sostenible, como misión articuladora y totalizante de las relaciones con la comunidad educativa, que hace perdurable el progreso de la actual generación y las futuras, que desarrolla la capacidad humana del trabajo como potencialidad abierta y coordinada con el flujo de todas las formas de vida como sistema.

Por lo anterior la escuela no puede ser ajena a todos los vientos de reformas modernizantes que hoy han hecho presencia en el país; ya que ella escenifica lo

que en gran parte se da en la sociedad, su naturaleza es eminentemente social y sus funciones son a escala global: **MACROSOCIALES**.

La escuela y todos los procesos que al interior se generan pueden producir conflictos y cambios sociales, en la medida en que son constitutivas de la formación social, posibilitando u orientando sentido de cambio al orden social existente.

Lo anterior, también permite expresar que la modernización como intencionalidad política se refleja en la escuela por ser ella un ente donde convergen las acciones sociales con sus propias caracterizaciones. Y ese proceso de modernización le exige al Trabajador Social, estar acorde con las políticas educativas que surjan, con los lineamientos pedagógicos, psicológicos y sociales que se generen y de esta manera dar sentido coherente a la acción profesional.

Por ello, las alternativas de acción profesional que se presenta para el campo educativo se enmarca en los nuevos pilares de la educación: **APRENDER A CONOCER, APRENDER A HACER, APRENDER A VIVIR JUNTOS, y APRENDER A SER**, pilares donde el trabajador social tiene una función importante para dar sentido a los mismos, teniendo en cuenta la realidad social, política, cultural, ética y económica del contexto donde se ubique como profesional, y además las habilidades, potencialidades intelectuales, espirituales y afectivas de los miembros de la comunidad educativa, para

garantizar el desarrollo de la condición humana y promover un nuevo tipo de persona consciente y capaz de ejercer el desarrollo justo y equitativo, que interactúe en convivencia con sus semejantes y con el mundo que lo rodea.

#### 4.4 OBJETIVO

- Caracterizar las funciones que puede desarrollar Trabajo Social en el área educativa, teniendo en cuenta los avances pedagógicos y el proceso de modernización que debe asumir el estamento educativo, para desarrollar un eficaz trabajo con cada una de las instancias que conforman la comunidad educativa.

#### 4.5 REFERENTE CONCEPTUAL

En el mundo de hoy, en especial en América Latina, los sistemas educacionales necesitan modernización, decisión y voluntad para el cambio en la escuela, a fin de elevar su calidad por la incidencia en el crecimiento de la productividad de las economías nacionales y en el desarrollo individual y social del hombre.

De aquí, entonces, la urgente necesidad de realizar grandes esfuerzos para enfrentar los desafíos que la educación tiene ante sí. La escuela requiere mejorar la calidad de sus procesos y funciones, su infraestructura, su capacidad de gestión y muy especialmente su competencia para el mejoramiento pedagógico y ser cada día más eficaz.

Para tal efecto, es evidente la necesidad de aunar esfuerzos, inteligencia y liderazgo especialmente en los directivos, equipo interdisciplinario del cual hace parte el Trabajador Social, docentes, educandos y padres de familia para que la escuela se convierta en institución líder de su comunidad y se proyecte al futuro para enfrentar los nuevos retos. Esto solo es posible si trabajamos por generar procesos sociales y dirección estratégica en el pensar y el actuar de los dirigentes y con ellos, a sus colectivos laborales para arrastrar a sus comunidades educativas hacia el enfrentamiento de estos retos que la entrada al nuevo siglo nos plantea.

La comunidad Educativa es diferente para cada escuela, cuya tarea fundamental es precisamente la formación de la personalidad de un niño y joven con intereses, valores, sensibilidad, nivel cultural y capacidades que respondan a las exigencias y necesidades de la sociedad. La escuela de hoy debe enfrentar acciones concretas para el mejoramiento de la familia y de la comunidad en que se encuentra enclavada, acción que mayormente la compete al Trabajador Social.

#### 4.5.1 Modernización.

El grupo SUR concibe la modernización así: "Nos referimos directamente a lo que se ha denominado tradicionalmente *CAPACITACION*, esto es adquisición de nuevos conocimientos que permiten la transformación, la movilidad ocupacional de las personas, la movilidad de un grupo ya sea directamente o por vía del cambio generacional (Educación para hijos). No cabe duda que es el aspecto más evidente de la demanda educativa".

Dónde se encausa la escuela dentro del contexto Modernizante?. Es una preocupación que nos agrede dadas las manifestaciones de la misma en el momento actual. Lo cierto es que la escuela requiere ser transformada porque el papel que esta cumpliendo cada día la aleja de las necesidades de cambio social requeridos hoy en el distrito; es una escuela desconceptualizada de las necesidades de la comunidad Distrital.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> BATISTA, Jinete Manuel. " Documento Que es la Escuela?" .Cartagena. 1999



"La escuela mirada desde la Modernización requiere reformas que la ayuden a salir del marasmo en que se encuentra sumida o estará condenada a permanecer en inercia".

#### 4.5.2 Pilares De La Educación.

El siglo XXI, que ofrecerá recursos sin precedente tanto a la circulación y al almacenamiento de informaciones como a la comunicación, planteará a la educación una doble exigencia que, a primera vista, puede parecer casi contradictoria: la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de la competencia del futuro.<sup>11</sup>

Para cumplir el conjunto de misiones que le son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida, serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares de conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto estas cuatro vías de

---

<sup>11</sup> DOLOES, Jacques "La Educación ó La Utopía Necesaria". UNESCO. Santillana S.A. Madrid. 1996

saber convergen en una sola, ya que hay entre las múltiples, puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

#### 4.5.2.1 *Aprender A Conocer.*

Este tipo de aprendizaje, que tiende menos a la adquisición de conocimientos clasificados y codificados que al dominio de los instrumentos mismos del saber, puede considerarse a la vez medio y finalidad de la vida humana. En cuanto medio, consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que lo rodea, al menos lo suficiente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Como fin, su justificación es el placer de comprender, de conocer, de descubrir.

Aprender a conocer supone, en primer término, aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento.

El proceso de adquisición del conocimiento no concluye nunca y puede nutrirse de todo tipo de experiencias. Puede considerarse que la enseñanza básica tiene éxito si aporta el impulso y las bases que permitirán seguir aprendiendo durante toda la vida, no solo en empleo, sino también al margen de el.

#### 4.5.2.2 *Aprender A Hacer.*

Aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida indisociables. Pero lo segundo esta más estrechamente vinculado a la formación profesional del

individuo: Cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, como adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible?

Ya no puede darse a la expresión "aprender a hacer" el significado simple que tenía cuando se trataba de preparar a alguien para una tarea material bien definida, para que participase en la fabricación de algo. Los aprendizajes deben, así pues, evolucionar y ya no pueden considerarse mera transmisión de prácticas más o menos rutinarias, aunque estas conserven un valor formativo que no debemos desestimar.

#### *4.5.2.3 Aprender A Vivir Juntos, Aprender A Vivir Con Los Demás.*

La idea de enseñar la no violencia en la escuela es loable, aunque solo sea un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento. Es una tarea ardua, como es natural, los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen y alimentar prejuicios desfavorables de los demás.

Es necesario dar a la educación dos orientaciones complementarias. En el primer nivel, el descubrimiento gradual del otro, que pasa forzosamente por el conocimiento de uno mismo; por consiguiente, para desarrollar en el niño y el adolescente una visión cabal del mundo. La educación, tanto si la imparte la familia como si la imparte la comunidad o la escuela, primero debe hacerle descubrir quien es. En el segundo, y durante toda la vida, la participación en

proyectos comunes, un método quizás eficaz para evitar o resolver los conflictos latentes, esos proyectos permiten superar los hábitos individuales y valorizan los puntos de convergencias por encima de los aspectos que separan y dan origen a un nuevo modo de identificación.

#### 4.5.2.4 *Aprender A Ser.*

La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: a la inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. Todos los seres humanos deben estar en condiciones, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos que deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

Más que nunca la función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, juicio de sentimiento y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y sigan siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino.

#### 4.6 ALTERNATIVAS DE ACCION A TENER EN CUENTA PARA LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO.

En respuesta a la inquietud de reafirmar la intervención de Trabajo Social en el Campo Educativo y con base en el referente conceptual antes abordado, se presenta una alternativa de acción enmarcada en los nuevos lineamientos pedagógicos, que le permitirán al Trabajador Social ejecutar acciones coherentes por el carácter o intencionalidad que tiene estos dos pilares del aprendizaje: **APRENDER A VIVIR JUNTOS** y **APRENDER A SER**; el profesional del área Social cumple un papel o rol prioritario para la consecución del objetivo de los mismos. Por lo anterior se hace necesario que el Trabajador Social este preparado conceptualmente para asumir este reto, y sobre todo, tenga claridad sobre sus funciones y reconozca que los roles que asuma son claves para lograr una eficaz intervención profesional.

##### 4.6.1 Roles Del Trabajador Social En El Campo Educativo.

###### 4.6.1.1 Consultor- Asesor - Orientador.

- Asesora a individuos, grupos a buscar alternativas que le permitan satisfacer necesidades sociales básicas.
  
- Orienta a los miembros de la Comunidad Educativa para organizar sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos.

- Ayuda a utilizar eficazmente los servicios existentes y a poner a los miembros de la Comunidad Educativa en contacto con ellos.
- Asesora en la solución de problemas y/o conflictos familiares, sociales, en la toma de decisiones y alternativas de solución.
- Asesora a la comunidad educativa para que el acto educativo y formativo trascienda a la familia y la comunidad.
- Orienta y ayuda de forma individualizada y asesora a docentes y a familia con problemas y dificultades.

#### 4.6.1.2 *Informador*

- Informa y canaliza cuando es necesario, acerca de los recursos disponibles en la institución educativa como son: humano, material, físico, institucional y financiero.
- Informa sobre los servicios que ofrecen con el fin de fomentar la participación de los miembros de la comunidad educativa en la formulación de programas.

#### 4.6.1.3 Gestor

- Gestiona la integración de la comunidad educativa a través de la realización de actividades culturales, deportivas y artísticas; en el ámbito interno y externo con la misma.
  
- Trabaja en equipo a escala institucional para desarrollar sentido de pertenencia y valoración a la educación como una responsabilidad y compromiso de todos.

#### 4.6.1.4 Investigador

- Diseña y realiza investigaciones aplicadas recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales en la comunidad educativa.
  
- Estudia y analiza la situación de personas y grupos afectados, con el fin de establecer la naturaleza y magnitud de los problemas y necesidades.
  
- Investiga los factores Psico-sociales, económicos, familiares y personales que inciden en la problemática y dificultades del educando y miembros de la comunidad educativa, que afectan la calidez de la educación.
  
- Investiga intereses, expectativas, nivel de compromiso y planeamiento de alternativas de solución a conflictos.

#### 4.6.1.5 *Coordinador*

- Coordina acciones con organismos de Bienestar Social y otras comunidades para fortalecer procesos en función del bienestar de las comunidades educativas.

#### 4.6.1.6 *Planificador*

- Ayuda a la comunidad educativa a formular y desarrollar programas para satisfacer necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o mejoramiento de su calidad de vida.
- Planifica las actividades de su unidad de trabajo.
- Programa sus propias actividades
- Elabora proyectos específicos
- Organiza proyectos, grupos y comités de trabajo que participen en la construcción creativa, sensible, analítica, crítica y comprometida con el país.

#### 4.6.1.7 *Administrador*

- Lleva a cabo las actividades administrativas directamente relacionadas con sus tareas específicas.

#### 4.6.1.8 *Evaluador*

- Controla y valora, en función de la continuidad de un servicio y su mantenimiento o no, tal y como se presenta en un momento dado:



- Las actividades propias
- Las actividades y funcionamiento de la institución
- Los programas en que interviene de manera directa e indirecta.

#### 4.6.1.9 *Educador Social*

- Desarrolla habilidades y destrezas y ayuda a los miembros de la Comunidad educativa para que aumenten sus conocimientos, a fin de que puedan resolver sus problemas.
- Es un catalizador de los procesos de cambio, usando diferentes modalidades e intervenciones para crear condiciones favorables que contribuyan a generar una participación activa de los miembros de la Comunidad Educativa.
- Procura los medios para que los miembros de la Comunidad Educativa asimilen constructivamente los cambios que se derivan de la evolución de la sociedad.

#### 4.6.1.10 *Animador - Facilitador - Movilizador*

- Facilita el acceso a ámbitos de participación de los miembros de la Comunidad Educativa.
- Fomenta la creación de grupos de trabajo en la Comunidad Educativa.
- Asesora a los grupos para que creen actividades y servicios, que sirvan para mejorar situaciones relevantes.

- ☐ Generalmente los Trabajadores Sociales se integran a equipos interdisciplinarios de carácter Psico-pedagógico, desempeñando funciones en las diferentes instancias que conforman la comunidad educativa: Docentes, Educandos y Padres de Familia, sirviendo de apoyo a cada uno en particular para lograr el objetivo que proponen los lineamientos pedagógicos antes mencionados. Se pretende dentro de la comunidad educativa aprender a convivir socialmente y a aprender a SER persona. Para ello el Trabajador Social debe fortalecer cada una de las instancias que conforman la comunidad educativa generando procesos que posibiliten el cambio mediante acciones específicas para cada instancia, dichas acciones constituirán el actuar profesional del Trabajador Social, entre las cuales tenemos:

#### DOCENTES.

- Generar procesos de comunicación empática, asertiva y afectiva, que facilite un ambiente de armonía y de adecuadas relaciones interpersonales en las comunidades educativas.
- Trabajar en procesos de sensibilización y compromiso con el docente para facilitar elementos de formación para la construcción de proyectos de vida del educando.

- Apoyar el fortalecimiento del Gobierno Escolar.
- Mejorar las condiciones de Bienestar Social en:
  - Atención a la familia en terapia individual y/o grupal.
  - Fomento de superación e intelectualidad de los docentes mediante la vinculación de centros educativos a nivel local, regional, distrital y/o nacional.
  - Programación para mantener la calidad académica mediante estímulos.

### EDUCANDOS.

- Atención de Caso
- Superación de Logros Insuficientes
- Superación de Logros alcanzados
- Elevamiento de la competitividad y la excelencia académica (Seminarios, Simposios, Talleres, Olimpiadas, Encuentros sobre las diferentes Áreas Fundamentales)
- Orientación Profesional y Vocacional
- Asesoría en el proyecto de Alfabetización
- Tratamiento de absentismo escolar
- Becas y servicios similares
- Grupos de estudio
- Actividades extra - escolares
- Preparación para la escolarización
- Educación compensatoria

- Información de recursos educativos

#### **FAMILIA.**

- Proyecto de Vinculación de la Familia al proceso Enseñanza - Aprendizaje de los escolares: Escuelas de Padres, Comités de Trabajo.
- Comunicación y tratamiento permanente con la familia para medición y control de conductas de los escolares en espacios del calendario académico (Espacio de intervención de los padres sin que haya reunión con ellos).
- Capacitación y preparación técnica para obtener conocimientos que les permitan proyectarse socialmente.

#### **COMUNIDAD ALEDAÑA A LA INSTITUCION.**

- Desarrollo de programas de capacitación a los diferentes grupos étnicos.
- Ejecución de actividades cívicas en los días de celebración nacional y demás actividades del calendario académico, para reforzar el proceso de convivencia social.
- Prestación del Servicio Social Obligatorio: Tránsito, Medio Ambiente, Vigía de Salud, Alfabetización, Socorrista.

## OTRAS INSTITUCIONES

- Gestión para la vinculación de las empresas públicas y privadas al desarrollo del proyecto educativo de la escuela y de los programas ejecutados por el Trabajador Social.

☞ Todas las acciones antes mencionadas se pueden agrupar en diferentes áreas de intervención profesional, enmarcadas en los dos últimos pilares de la educación: **Aprender a vivir juntos**, que busca una mejor convivencia con el otro, un mayor conocimiento de sus semejantes, a compartir puntos de vista, objetivos y metas trazadas; y **Aprender a Ser**, que busca formar al hombre como un ser integral, con libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que se requieren para alcanzar una mejor calidad de vida.

### 4.6.2 Areas De Intervención Profesional En El Campo Educativo.

Estas áreas pueden ser:

#### 4.6.2.1 *Desarrollo Humano*

Acciones encaminadas a la formación integral de los miembros de la Comunidad Educativa a nivel personal, familiar y social.

#### 4.6.2.2 *Proyección Comunitaria.*

Integración de la Comunidad Educativa con el sector donde está inmersa, para una mejor convivencia social.

#### 4.6.2.3 *Capacitación Técnica Y Productiva.*

En procura de un bienestar laboral, social, económico de los miembros de la comunidad educativa.

#### 4.6.2.4 *Recreación Y Cultura*

Como medio de integración de la Comunidad Educativa para reafirmar principios, valores, costumbres y tradiciones.

#### 4.6.2.5 *Académica*

Crear estrategias que sirvan de puente entre los miembros de la comunidad para optimizar la calidad del aprendizaje de los educandos.

#### 4.6.2.6 *Salud.*

Organizar programas de salud preventiva en las instituciones, procurando el bienestar físico y emocional de los miembros de la comunidad educativa.

#### 4.6.2.7 *Medio Ambiente.*

Ejecución de acciones para la conservación del entorno, que permitirá la convivencia y desarrollo de los individuos.

Todas estas áreas posibilitan la intervención del Trabajador Social en el campo educativo. Además de las acciones antes mencionadas, surgen otras de acuerdo a la dinámica institucional y es allí donde se debe demostrar la creatividad del profesional para la implementación de nuevas acciones que reafirmen el valor que tiene la disciplina.

#### 4.7 CONCLUSION

"Construir la escuela como Comunidad Educativa", teniendo en cuenta los pilares de la educación, es el reto que proponemos como profesionales del área social, esto exige implementar nuevos cambios para la vida escolar y dejar atrás las prácticas de la vieja escuela. Generalmente, estamos acostumbrados a reconocer y vivir en unas instituciones escolares en donde el autoritarismo y las formas de organización son reflejo de como hemos vivido en sociedad. La escuela ha reproducido estas formas de organización social. Se trata de asumir el reto de atreverse a vivir nuevos modelos, desde la escuela, que estén en abierta diferencia con las maneras tradicionales de vivir. Para construir comunidad educativa es necesario recuperar la identidad de los individuos y poner en énfasis y respeto de los procesos de interacción entre ellos, entre éstos y los seres, entre la vida y los valores, entre la escuela y la vida social, entre escuela y productividad, entre educación y desarrollo.

Los niños y los jóvenes tienen derecho a participar y ser reconocidos desde el saber de la infancia y la juventud. Los maestros tienen derecho a ser orientadores de un proceso en donde todos importan y entre todos construir colectivamente. Su saber es el de la pedagogía. Es formar en los valores de los derechos humanos, es el respeto a la diferencia, es la aceptación del conflicto que se asume con sus posibilidades y limitaciones, es la lucha por un nuevo clima escolar democrático; en fin, es una educación al servicio de la formación de los



valores por las igualdades sociales y económicas. El punto de partida puede ser el reconocer que la escuela ha sido y aun es una institución antidemocrática. En síntesis, se trata de construir la escuela como pacto entre los diferentes actores, para acordar un proceso que incluya el compromiso de refundar la escuela como comunidad educativa, que se reconoce en la comunidad local y asume el carácter plural, conflictivo y desigual de la misma. Al asumir el pacto de reconstruir como comunidad educativa, aparecerán las formas y expresiones de una cultura democrática que reconoce el conflicto, los acuerdos y la capacidad de convivir en la diferencia. Pero al mismo tiempo los educandos aprenderán a reconocerse como miembros de la comunidad que los acepta con sus propias maneras de ser y de actuar, las/los docentes y padres de familia aceptaran la idea de que el pacto no es simplemente institucional sino comunitario y, entre todos desarrollaran un movimiento social por la defensa de la *Educación pública de la calidad* y de la escuela democrática que es de articular la localidad con el mundo.

**BIBLIOGRAFIA**

- **GONZALEZ, Luis.** "Desarrollo Humano y Trabajo Social". Concejo Nacional para la educación de trabajo Social. CONETS.1997
- Ley 115 de Educación General del 3 de Agosto de 1993.
- Proyectos Educativos Institucionales (P.E.I) de las instituciones: Colegio de Bto. Mixto del Terminal Marítimo de Cartagena, INEM "José Manuel Rodríguez Torices" y Concentración Educativa San Juan de Damasco.
- "Educación y cultura para el siglo XXI". FECODE N° 50. Servigraphic Ltda.1999
- **CARVAJAL, Burbano Arizaldo.** "Apuntes para la sistematización de experiencias". Universidad del Valle. Facultad de Humanidades. Escuela de Trabajo Social y desarrollo humano.
- **DOLOES, Jacques.** "La educación o la Utopía necesaria". UNESCO. Santillana S.A. Madrid.
- **PUERTA, Zapata Antonio.** "Evaluación y Sistematización de proyectos sociales. Una metodología de investigación". Universidad de Antioquia. Medellín. 1997
- **GLAY, Mejía Jesús.**"Diseño de Proyectos de Bienestar Social. Un enfoque estratégico". Serie de cuadernos de trabajo social N° 2.
- **CACERES, Leticia.** "La sistematización en el trabajo social". ALAETS-CELATS.1992

- **LOZANO, Rocío. VARGAS, Mercedes.** "Educación Ética y Valores Humanos". Lineamientos Curriculares. Editorial Magisterio. 1998
- **VALDELAMAR, Blanca. MARTINEZ, Ligia.** "Funciones del Trabajador Social Zona Centro". Secretaría de Educación y Cultura Distrital. 1999
- **AUGIER, E Alejandro.** "Liderazgo y Dirección estratégica: Pilares de la Dirección Educativa". 1999
- **MOLANO De Navia, Gladis.** "Manual de Formación Para la Participación Social". SENA. Bogotá. 1998
- **GIL, Villa Fernando.** "La Participación Democrática en la Escuela". Editorial Magisterio. Bogotá. 1997

# ANEXOS

**ANEXO A****GUIA DE ENCUESTA  
PROCESOS SOCIALES GENERADOS POR LA INTERVENCION DE TRABAJO  
SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO**

COBATERMA - INEM - SAN JUAN DE DAMASCO.

**DIRIGIDA A: EDUCANDOS.****I. IDENTIFICACION.**

Edad \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Con quien vive:

Padre-Madre-Hnos \_\_\_\_\_

Padre-Hnos \_\_\_\_\_

Madre-Hnos \_\_\_\_\_

Padrastra \_\_\_\_\_

Madrastro \_\_\_\_\_

Parientes \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

**II. ESTADO SOCIO AFECTIVO DEL EDUCANDO (RELACIONES  
INTRAFAMILIARES)**

▪ Cómo es la comunicación entre los miembros de la familia?

Constante \_\_\_\_\_

Ocasional \_\_\_\_\_

No se da \_\_\_\_\_

▪ Quién ejerce la autoridad dentro de la familia?

Padre-Madre \_\_\_\_\_

Padre \_\_\_\_\_

Madre \_\_\_\_\_

Hermanos \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_ Quien? \_\_\_\_\_

▪ Cómo consideras que son tus padres o familiares?

Rígidos \_\_\_\_\_

Flexibles \_\_\_\_\_

Permisivos \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_ Cual? \_\_\_\_\_

- Se manifiesta el valor del respeto entre los miembros de la familia?

Valorando siempre a cada uno de los miembros de la familia \_\_\_\_\_

Valorando algunos miembros de la Familia \_\_\_\_\_

No se manifiesta \_\_\_\_\_

- Cuales son las principales manifestaciones de afecto dentro de la familia ?

Abrazo \_\_\_\_\_

Diálogo \_\_\_\_\_

Ternura \_\_\_\_\_

Comprensión \_\_\_\_\_

Cooperación \_\_\_\_\_

Otras \_\_\_\_\_

Ninguna \_\_\_\_\_

Cual? \_\_\_\_\_

### III. PROCESOS SOCIALES GENERADOS CON EL EDUCANDO.

- Cómo fue su participación durante los talleres de formación en desarrollo humano y las demás acciones ejecutadas por Trabajo Social?

Activa \_\_\_\_\_

Pasiva \_\_\_\_\_

No se dio \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

- Cuales consideras que fueron las principales enseñanzas adquiridas a través de las actividades relacionadas con el desarrollo humano?

Formación personal \_\_\_\_\_

Trabajo en Equipo \_\_\_\_\_

Valores \_\_\_\_\_

Sentido de pertenencia \_\_\_\_\_

Todas las anteriores \_\_\_\_\_

Algunas de las anteriores \_\_\_\_\_

Ninguna \_\_\_\_\_

- Cómo se dio la comunicación entre los miembros del grupo?

Constante \_\_\_\_\_

Ocasional \_\_\_\_\_

No se Dio \_\_\_\_\_

- La organización del grupo para el desarrollo de las actividades fue:

Excelente \_\_\_\_\_

Buena \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

- Que tipo de liderazgo se identifico en el grupo?

Autocrático \_\_\_\_\_  
 Democrático \_\_\_\_\_  
 Participativo \_\_\_\_\_  
 Otros \_\_\_\_\_

#### IV. IMPACTO DE LA POBLACION.

- La asistencia a las actividades fue:

Permanente \_\_\_\_\_  
 Ocasional \_\_\_\_\_  
 Nula \_\_\_\_\_  
 porque \_\_\_\_\_

- Los temas tratados en los talleres llenaron sus expectativas a nivel personal y grupal?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

- Las inquietudes con relación a las temáticas expuestas fueron satisfechas

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

Considera usted que hubo interés por parte del grupo durante la realización de los talleres de formación Y las demás actividades ejecutadas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

- Cumplió usted con todo lo que se le estipuló en las actividades

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

#### V. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.

- Que opinión le merece las estrategias que se implementaron para el trabajo de grupo?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

- Como le pareció la intervención de la Trabajadora Social en el grupo en cuanto a manejo de las temáticas?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

- Las actividades realizadas dentro del grupo estaban acordes con las temáticas planteadas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

- Considera usted que el objetivo propuesto en el proyecto se cumplió ?

Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

ANEXO B

**GUIA DE ENCUESTA  
PROCESOS SOCIALES GENERADOS POR LA INTERVENCION DE TRABAJO  
SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO**

COBATERMA - INEM - SAN JUAN DE DAMASCO.

**DIRIGIDA A: PADRES DE FAMILIA.****I. IDENTIFICACION**

Edad \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

**II. DATOS FAMILIARES**

NOMBRE	PARENTEZCO	EDAD	SEXO	E. CIVIL	N. EDUCATIVO	OCUPACION

- **NIVEL ECONOMICO FAMILIAR.**

Origen de los Ingresos Familiares.

Salario \_\_\_ Propiedad \_\_\_ Negocio \_\_\_ Pensión \_\_\_ Otros \_\_\_ Cual ? \_\_\_

- **Personas que aportan**

Padre \_\_\_ Madre \_\_\_ Estudiante \_\_\_ Hermanos \_\_\_ Parientes \_\_\_ Otros \_\_\_

- **Estrato Socioeconómico \_\_\_\_\_**

**III. ESTADO SOCIO AFECTIVO DEL PADRE DE FAMILIA.(RELACIONES  
INTRAFAMILIARES)**

- **Cómo es la comunicación entre los miembros de la familia?**

Constante \_\_\_\_\_

Ocasional \_\_\_\_\_



No se da \_\_\_\_\_

- Quién ejerce la autoridad dentro de la familia?

Padre-Madre \_\_\_\_\_

Padre \_\_\_\_\_

Madre \_\_\_\_\_

Hermanos \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

Quien? \_\_\_\_\_

- Cómo consideras que son tus padres o familiares?

Rígidos \_\_\_\_\_

Flexibles \_\_\_\_\_

Permisivos \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

Cual? \_\_\_\_\_

- Se manifiesta el valor del respeto entre los miembros de la familia?

Valorando siempre a cada uno de los miembros de la familia \_\_\_\_\_

Valorando algunos miembros de la Familia \_\_\_\_\_

No se manifiesta \_\_\_\_\_

- Cuales son las principales manifestaciones de afecto dentro de la familia?

Abrazo \_\_\_\_\_

Diálogo \_\_\_\_\_

Ternura \_\_\_\_\_

Comprensión \_\_\_\_\_

Cooperación \_\_\_\_\_

Otras \_\_\_\_\_

Ninguna \_\_\_\_\_

Cual? \_\_\_\_\_

### III. PROCESOS SOCIALES GENERADOS CON EL PADRE DE FAMILIA.

- Cómo fue su participación durante los talleres de formación en desarrollo humano y las demás acciones ejecutadas por Trabajo Social?

Activa \_\_\_\_\_

Pasiva \_\_\_\_\_

No se dio \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

- Cuales consideras que fueron las principales enseñanzas adquiridas a través de las actividades relacionadas con el desarrollo humano?

Formación personal \_\_\_\_\_

Trabajo en Equipo \_\_\_\_\_

Valores \_\_\_\_\_

Sentido de pertenencia \_\_\_\_\_

Todas las anteriores \_\_\_\_\_  
 Algunas de las anteriores \_\_\_\_\_  
 Ninguna \_\_\_\_\_

▪ Como se dio la comunicación entre los miembros del grupo?

Constante \_\_\_\_\_  
 Ocasional \_\_\_\_\_  
 No se Dio \_\_\_\_\_

▪ La organización del grupo para el desarrollo de las actividades fue:

Excelente \_\_\_\_\_  
 Buena \_\_\_\_\_  
 Regular \_\_\_\_\_

▪ Que tipo de liderazgo se identifico en el grupo?

Autocrático \_\_\_\_\_  
 Democrático \_\_\_\_\_  
 Participativo \_\_\_\_\_  
 Otros \_\_\_\_\_

**IV. IMPACTO EN LA POBLACION.**

▪ La asistencia a las actividades fue:

Permanente \_\_\_\_\_  
 Ocasional \_\_\_\_\_  
 Nula \_\_\_\_\_  
 porque \_\_\_\_\_

▪ Los temas tratados en los talleres llenaron sus expectativas a nivel personal y grupal?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

▪ Las inquietudes con relación a las temáticas expuestas fueron satisfechas

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

Considera usted que hubo interés por parte del grupo durante la realización de los talleres de formación Y las demás actividades ejecutadas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

▪ Cumplió usted con todo lo que se le estipuló en las actividades

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

**V. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.**

- Que opinión le merece las estrategias que se implementaron para el trabajo de grupo?

---

---

---

- Como le pareció la intervención de la Trabajadora Social en el grupo en cuanto a manejo de las temáticas?

---

---

---

- Las actividades realizadas dentro del grupo estaban acorde con las temáticas planteadas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

- Considera usted que el objetivo propuesto en el proyecto se cumplió?

Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

ANEXO C

**GUIA DE ENCUESTA  
 PROCESOS SOCIALES GENERADOS POR LA INTERVENCION DE TRABAJO  
 SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO**

COBATERMA - INEM - SAN JUAN DE DAMASCO.

**DIRIGIDA A: DOCENTES.**

**I. IDENTIFICACION**

Edad \_\_\_\_\_  
 Sexo \_\_\_\_\_

**II. RELACIONES DOCENTE- EDUCANDO- PADRE DE FAMILIA**

- Como fue la comunicación entre Docente - Educando?

Constante \_\_\_\_\_  
 Ocasional \_\_\_\_\_  
 No se da \_\_\_\_\_

- Como fue la comunicación entre Docente - Padre de familia?

Constante \_\_\_\_\_  
 Ocasional \_\_\_\_\_  
 No se da \_\_\_\_\_

**III. PROCESOS SOCIALES GENERADOS CON EL DOCENTE.**

- Cómo fue su participación durante los talleres de formación en desarrollo humano y las demás acciones ejecutadas por Trabajo Social?

Activa \_\_\_\_\_  
 Pasiva \_\_\_\_\_  
 No se dio \_\_\_\_\_  
 Porqué \_\_\_\_\_

---



---

- Como visualizó la organización del grupo para el desarrollo de las actividades:

Excelente \_\_\_\_\_  
 Buena \_\_\_\_\_  
 Regular \_\_\_\_\_

- Que tipo de liderazgo se identifico en el grupo?

Autocrático \_\_\_\_\_

Democrático \_\_\_\_\_  
 Participativo \_\_\_\_\_  
 Otros \_\_\_\_\_

**IV. IMPACTO DE LA POBLACION.**

▪ La asistencia a las actividades fue:

Permanente \_\_\_\_\_  
 Ocasional \_\_\_\_\_  
 Nula \_\_\_\_\_  
 porqué \_\_\_\_\_

▪ Los temas tratados en los talleres llenaron sus expectativas a nivel personal y grupal?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

▪ Las inquietudes con relación a las temáticas expuestas fueron satisfechas

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

Considera usted que hubo interés por parte del grupo durante la realización de los talleres de formación Y las demás actividades ejecutadas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

▪ Cumplió usted con todo lo que se le estipuló en las actividades

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

**V. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.**

▪ Que opinión le merece las estrategias que se implementaron para el trabajo de grupo?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

▪ Como le pareció la intervención de la Trabajadora Social en el grupo en cuanto a manejo de las temáticas?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

▪ Las actividades realizadas dentro del grupo estaban acorde con las temáticas planteadas?

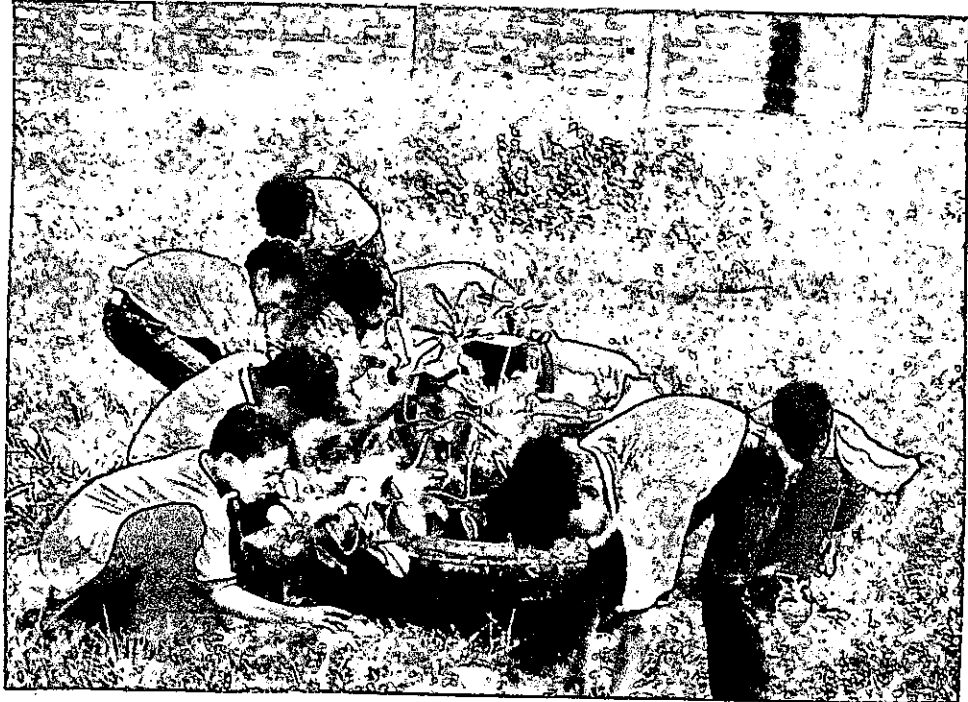
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

▪ Considera usted que el objetivo propuesto en el proyecto se cumplió?

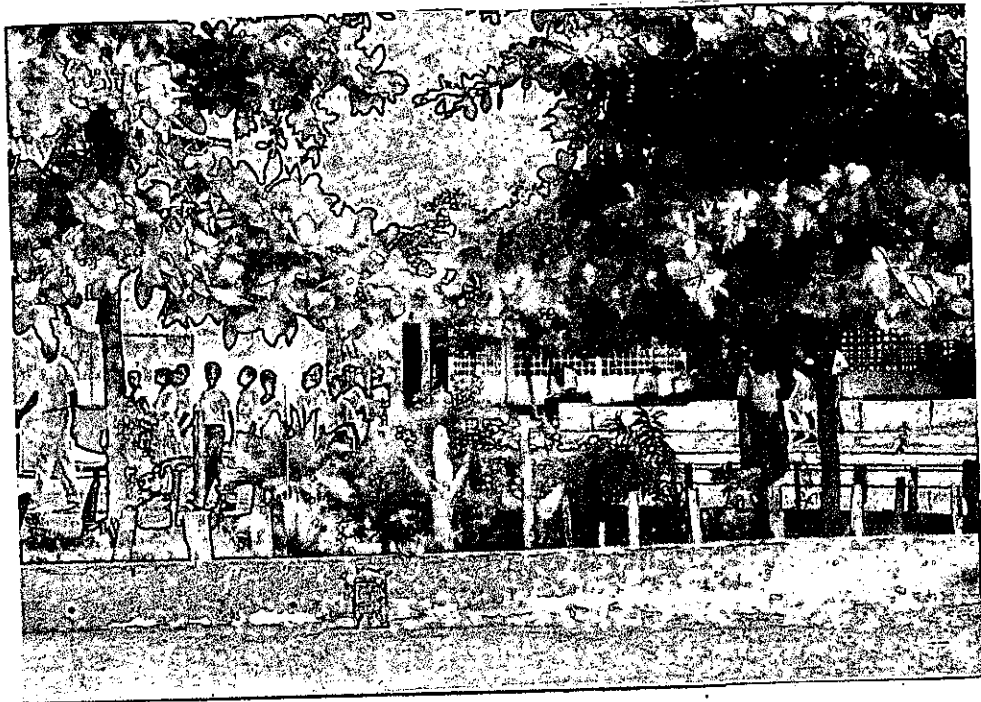
Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ porque? \_\_\_\_\_

ANEXO D.  
FOTOGRAFIAS ALUSIVAS A LA GENERACIÓN DE PROCESOS SOCIALES  
EN LAS INSTITUCIONES

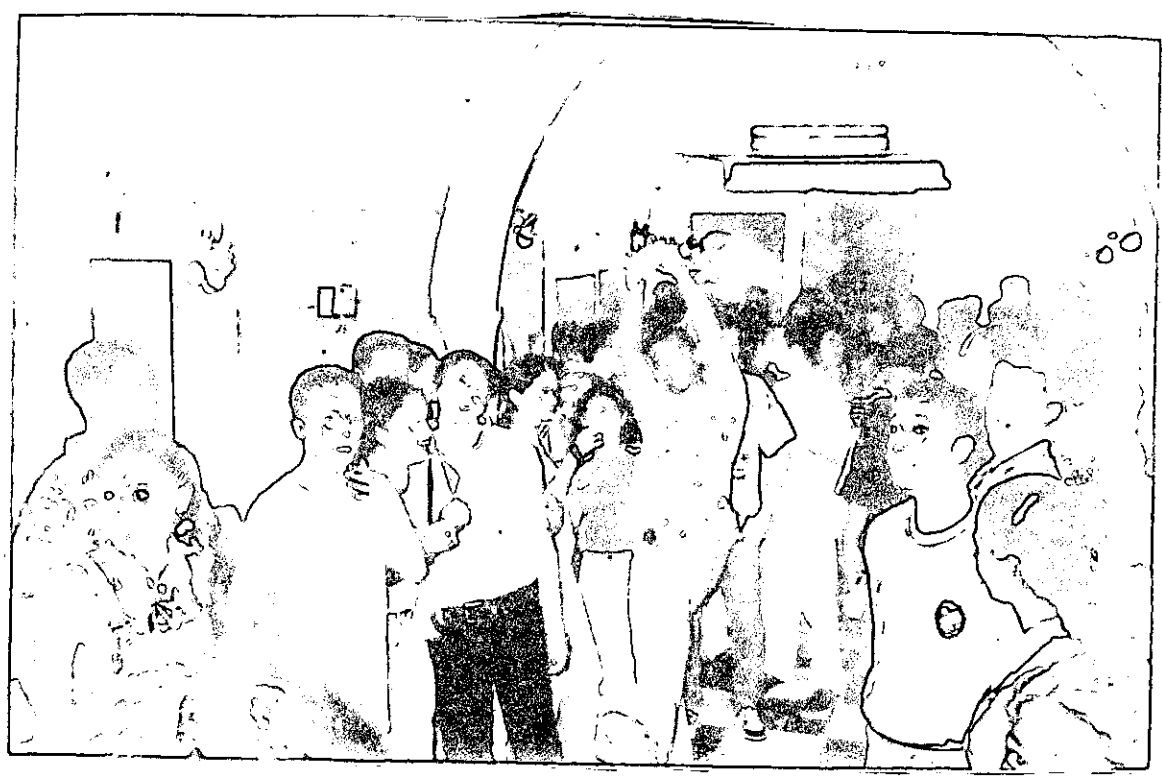
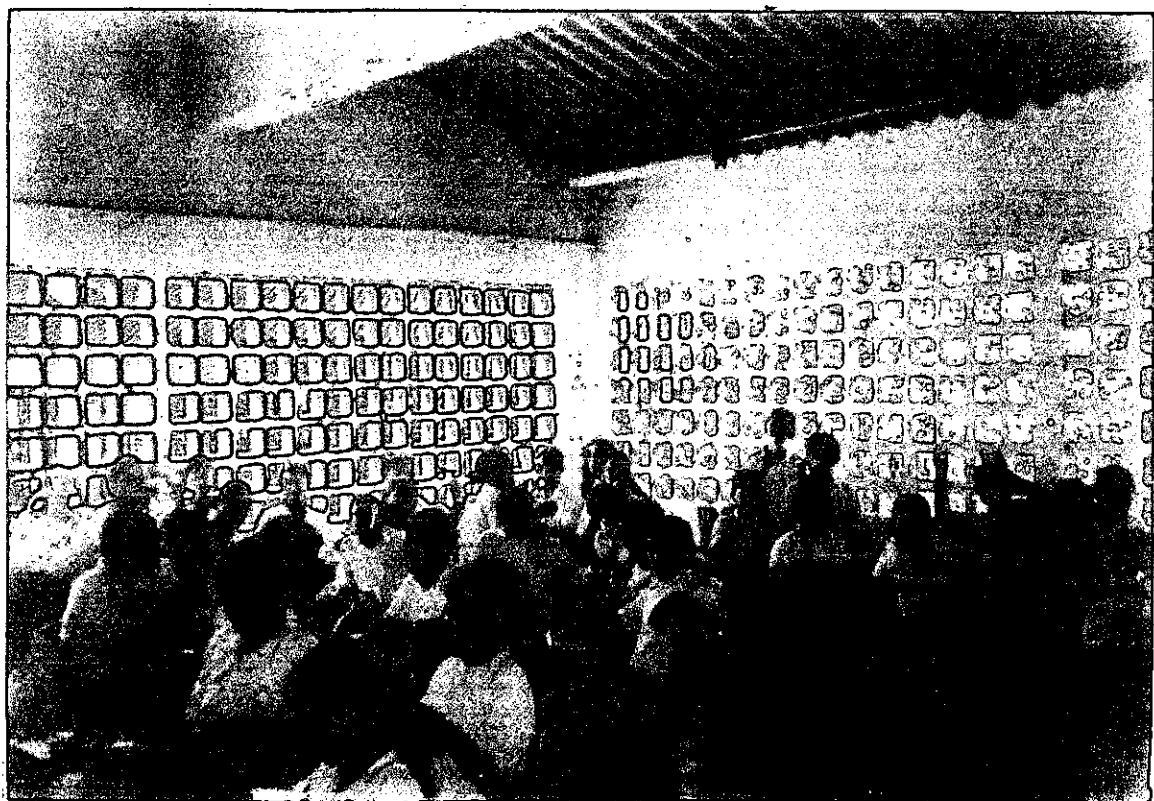
PARTICIPACIÓN.



# ORGANIZACIÓN.



# COMUNICACIÓN.





# LIDERAZGO.

