

1

**METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL, EN
PROYECTOS DE AUTOGESTIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, ORIENTADOS A
GENERAR INGRESOS EN PROGRAMAS DE VIVIENDA EN ZONAS SUBNORMALES.**

CLAUDIA ESPITIA PÉREZ .

JULIA MARTINEZ CORREA.

JUDITH MARGARITA PÉREZ YEPEZ.

DAMARIS RODRIGUEZ DÍAZ.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

CARTAGENA DE INDIAS DT. Y C.

1999.

2

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| UNIVERSIDAD DE CARTAGENA | | |
| CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION | | |
| FORMA DE ADQUISICION | | |
| Compra _____ | Donación _____ | Canje <input checked="" type="checkbox"/> U. de C. _____ |
| Precio \$ _____ | Proveedor: <u>P. de trabajo</u> | |
| No. de Acceso <u>37821</u> | No. de ej. _____ | |
| Fecha de ingreso: DD <u>10</u> MM <u>04</u> AA <u>00</u> | | |

**METODOLOGIA DE INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL, EN
PROYECTOS DE AUTOGESTIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, ORIENTADOS A
GENERAR INGRESOS EN PROGRAMAS DE VIVIENDA EN ZONAS SUBNORMALES.**

CLAUDIA ESPITIA.

JULIA MARTINEZ.

JUDITH PÉREZ YEPEZ.

DAMARIS RODRIGUEZ DÍAZ.

**Trabajo presentado como requisito para
Obtener el título de Trabajadoras Sociales.**

Docente asesor:

Lic. ROSA JIMENEZ DE CAMPIZ.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

CARTAGENA DE INDIAS DT. Y C.

1999.

TABLA DE CONTENIDO.

| | Pag. |
|--|------|
| INTRODUCCIÓN. | 10 |
| I. OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN. | 13 |
| 1.1 PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN. | 14 |
| 1.1.1 Antecedentes de la sistematización. | 14 |
| 1.1.2 Justificación. | 15 |
| 1.1.3 Preguntas o ejes de sistematización. | 18 |
| 1.2 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN. | 19 |
| 1.3 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL. | 20 |
| 1.4 ESTRATEGIA METODOLÓGICA. | 23 |
| 1.4.1 Propuesta metodológica. | 24 |
| 1.4.1.1 Conocimiento de la institución. | 24 |
| 1.4.1.2 Elaboración del diagnóstico. | 25 |
| 1.4.1.3 Revisión documental. | 26 |
| 1.4.1.4 Elaboración del proyecto de acción. | 26 |
| 1.4.1.5 Construcción del objeto de sistematización. | 27 |
| 1.4.1.6 Diseño de variables o indicadores. | 27 |
| 1.4.1.7 Elaboración de instrumentos de recolección de información. | 28 |

- 1.4.1.8 Aplicación de instrumentos.
- 1.4.1.9 Organización de la información. 28
- 1.4.1.10 Análisis de la información. 28
- 1.4.1.11 Elaboración del documento final. 29
- 1.4.1.12 Fases de la propuesta metodológica. 29
- 30
- II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO. 31
- 2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL. 32
- 2.1.1 Programa de legalización. 35
- 2.1.1.1 Análisis de CORVIVIENDA en el proceso de legalización. 36
- 2.1.1.2 Acciones de la comunidad en apoyo al proceso de legalización. 36
- 2.1.2 Programa de reubicación. 37
- 2.1.2.1 Primera etapa, actividades preparatorias. 38
- 2.1.2.2 Segunda etapa, proceso de sensibilización social. 39
- 2.1.2.3 Tercera etapa, capacitación. 40
- 2.1.2.4 Cuarta etapa, organización comunitaria. 41
- 2.1.2.5 Quinta etapa, traslado de familia. 41
- 2.1.3 Programa de mejoramiento de vivienda con participación comunitaria. 43
- 2.1.3.1 Objetivos específicos. 43
- 2.1.4 Programa de vivienda nueva. 44
- 2.1.5 Programa de mejoramiento de vivienda. 47
- 2.2 PROYECTO DE ACCIÓN. 52

| | | |
|-----------|---|----|
| 2.2.1 | Presentación. | 52 |
| 2.2.2 | Descripción del problema. | 54 |
| 2.2.3 | Justificación. | 59 |
| 2.2.4 | Objetivo general. | 61 |
| 2.2.5 | Objetivos específicos. | 61 |
| 2.2.6 | Marco conceptual. | 62 |
| 2.2.7 | Metodología. | 70 |
| 2.2.7.1 | Primera Etapa, Conocimiento de la comunidad. | 70 |
| 2.2.7.2 | Segunda Etapa, Sensibilización de la comunidad. | 70 |
| 2.2.7.3 | Tercera Etapa, Diagnóstico. | 71 |
| 2.2.7.3.1 | Sensibilización y concientización. | 72 |
| 2.2.7.3.2 | Concertación. | 73 |
| 2.2.7.3.3 | Conformación del equipo para la realización del diagnóstico. | 74 |
| 2.2.7.3.4 | Identificación y jerarquización de los problemas. | 74 |
| 2.2.7.3.5 | Recolección, tabulación y procesamiento de la información. | 75 |
| 2.2.7.3.6 | Redacción y socialización del documento. | 75 |
| 2.2.7.4 | Cuarta etapa, elaboración del proyecto de acción. | 75 |
| 2.2.7.5 | Quinta etapa, promoción del proyecto. | 76 |
| 2.2.7.6 | Sexta etapa, conformación y organización de comités de trabajo. | 76 |
| 2.2.7.7 | Séptima etapa, capacitaciones formativas y técnicas. | 77 |
| 2.2.7.8 | Octava etapa, producción y comercialización. | 78 |
| 2.2.7.9 | Novena etapa, seguimiento y evaluación. | 79 |

6

| | |
|---|-----|
| 2.2.8 Metas. | 80 |
| 2.2.9 Cobertura. | 81 |
| 2.2.10 Duración. | 81 |
| 2.2.11 Recursos. | 82 |
| 2.2.11.1 Humanos. | 82 |
| 2.2.11.2 Materiales. | 82 |
| 2.2.11.3 Logísticos. | 84 |
| 2.2.11.4 Físicos. | 84 |
| 2.2.11.5 Institucionales. | 84 |
| 2.2.12 Cronograma de actividades. | 85 |
| 2.3 EQUIPO DE INTERVENCIÓN. | 89 |
| 2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA. | 90 |
| 2.4.1 Actores comunitarios. | 90 |
| 2.4.2 Caracterización del entorno. | 91 |
| III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA. | 92 |
| 3.1 RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA. | 93 |
| IV. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA. | 106 |
| V. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA. | 119 |
| 5.1 LIMITACIONES. | 120 |
| 5.2 ACIERTOS. | 121 |
| 5.3 DESACIERTOS. | 122 |
| 5.4 FACILITADORES. | 123 |

7

| | | |
|-----|--|-----|
| 5.5 | RESULTADOS. | 123 |
| VI. | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. | 125 |
| 6.1 | RECOMENDACIONES. | 126 |
| 6.2 | CONCLUSIONES. | 128 |
| | BIBLIOGRAFIA. | 131 |
| | ANEXOS. | 133 |
| | □ Instrumento de recolección de información (encuesta). | 134 |
| | □ Matriz " Metodología de intervención del profesional de Trabajo Social en proyectos de autogestión y participación comunitaria, orientados a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales. | 137 |
| | REGISTRO FOTOGRAFICO. | 147 |

LISTA DE CUADROS.

| | Pag. |
|---|-------------|
| Cuadro 1. Edades de los beneficiarios. | 109 |
| Cuadro 2. Sexo de los beneficiarios | 111 |
| Cuadro 3. Nivel educativo de los beneficiarios. | 113 |

LISTA DE GRAFICOS.

| | Pag. |
|--|------|
| Gráfico 1. Edades de los beneficiarios. | 110 |
| Gráfico 2, Sexo de los beneficiarios. | 112 |
| Gráfico 3. Nivel educativo de los beneficiarios. | 114 |

INTRODUCCION.

El Fondo De Vivienda De Interés Social Y Reforma Urbana Distrital (Corvivienda) en sus programas de legalización y mejoramiento de vivienda con participación comunitaria, busca ofrecer soluciones de vivienda a las comunidades de escasos recursos, promoviendo programas integrales que garanticen el mejoramiento del nivel de vida de las familias cartageneras.

Partiendo de la necesidad social que atiende la Institución (vivienda), se elaboró el proyecto de acción "Autogestión y participación comunitaria orientados a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales de la ciudad de Cartagena", este proyecto se tomó como base para desarrollar el proyecto de sistematización, el cual hace referencia a la "Metodología de intervención del profesional de Trabajo Social en proyecto de autogestión y participación comunitaria, orientada a generar ingresos en programas e vivienda, en zonas subnormales en la ciudad de Cartagena".

11

El proyecto de sistematización pretende mostrar en forma organizada la experiencia del profesional de Trabajo Social, en el área de desarrollo comunitario, articulando la práctica profesional y la práctica popular, con el fin de generar nuevos conocimientos que contribuyan al fortalecimiento de la intervención del profesional de Trabajo Social y orientar otras experiencias similares.

El proyecto de sistematización esta dividido por capítulos con el fin de facilitar al lector mayor comprensión.

El capítulo I hace referencia al objeto de sistematización, se presentan aspectos como antecedentes, justificación, preguntas o ejes de sistematización, marco de referencia, y estrategias metodológicas.

El capítulo II plantea el análisis del contexto que hace referencia al contexto institucional, proyecto de intervención, equipo de intervención, caracterización del equipo profesional y el contexto de experiencia.

El capítulo III contiene en forma clara y precisa la descripción de la práctica profesional que pretende recuperar cronológicamente la experiencia haciendo énfasis en las actividades, objetivos, actores

particulares, rol del Trabajador Social y resultados en cada una de las fases de intervención (diagnostico, planeación, ejecución y evaluación).

El capítulo IV plantea el análisis de la experiencia, el cual incluye un análisis e interpretación de los resultados, se busca producir teoría a partir de una experiencia.

El capítulo V hace referencia a la evaluación de la experiencia, en el que se pretende establecer los cambios obtenidos a partir de la implementación del proyecto de acción; haciendo énfasis en las limitaciones, alcances; facilitadores, tensiones, aciertos y errores.

Es importante señalar que capítulo VI debe estar presente en todo proyecto de sistematización ya que plantea las conclusiones y recomendaciones mostrando claramente hallazgos teóricos y prácticos de la experiencia, nuevas hipótesis y sugerencias para otras experiencias.

El proyecto de sistematización pretende mostrar en forma organizada la experiencia del profesional de Trabajo Social en el área de desarrollo comunitario, con el fin de aportar elementos, metodológicos que contribuyan a su fortalecimiento.



I. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN.

I. OBJETO DE SISTEMATIZACION.

1.1 PROBLEMA DE SISTEMATIZACION.

Metodología de intervención del profesional de Trabajo Social, en proyectos de autogestión y participación comunitaria orientados a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales de la ciudad de Cartagena.

1.1.1 Antecedentes de la sistematización.

El proceso de sistematización surge de la necesidad que tiene el profesional de Trabajo Social de reflexionar constantemente sobre su trabajo, a repensar permanentemente en el sentido que tiene su quehacer, para no caer en el activismo y la repetición mecánica de ciertos procedimientos, posibilitando no partir de cero y no cometer los mismos errores en nuevas experiencias.

La sistematización le permite al profesional tener referentes teóricos y una base de datos que conlleven a mejorar su intervención en nuevas experiencias, determinando avances y limitaciones de la intervención

del profesional de Trabajo Social, superando de esta forma posibles desviaciones.

Las responsables de la sistematización son las estudiantes en práctica Judith Pérez Yepez ubicada en el programa de mejoramiento de vivienda con participación comunitaria, Damaris Rodríguez Díaz, Julia Martínez Correa y Claudia Espitia Pérez ubicadas en el programa de legalización. El proceso fue adelantado con la asesoría de la docente coordinadora Rosa Jiménez de Campiz.

En Corvivienda, el proceso de sistematización se inició en el año de 1998 por estudiantes de Trabajo Social de último año, de igual forma en el año 1999 se viene desarrollando la sistematización como requisito final para obtener el título de Trabajadoras Sociales.

1.1.2 Justificación.

La metodología es la base sobre la cual se fundamenta la intervención del profesional de Trabajo Social, determinando así la efectividad del trabajo realizado.

"La metodología entendida como el conjunto de procedimientos o procesos que se aproximan a interpretar la realidad social",¹ le permite al profesional combinar distintas técnicas de las cuales se obtienen resultados que servirán como referentes complementarios a posteriores experiencias en otras comunidades, construyendo de esta forma un marco que permita la síntesis teórico - práctica de la intervención; por esta razón se hace necesario indagar acerca de las estrategias metodológicas implementadas por el Trabajador Social al momento de abordar los procesos de autogestión y participación comunitaria como mecanismo de generación de ingresos para transformar su realidad social.

Dentro de la acción profesional del Trabajador Social es importante desarrollar el proceso de sistematización entendido como "Un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimientos, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales".² De no sistematizar se corre el riesgo de que otros profesionales dedicados al desarrollo comunitario caigan en los

¹ Carvajal Burbano Arizaldo. "Apuntes Para La Sistematización de Experiencias". U. de Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Serie documento de Trabajo No. 3 Pág. 14, Cali - Colombia 1999.

² Carvajal Burbano Arizaldo. "Apuntes Para La Sistematización de Experiencias". U. de Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Serie documento de Trabajo No. 3 Pág. 15, Cali - Colombia 1999.



mismos errores y no aprendan de los avances de otras experiencias, siendo esta una de las áreas que le ha brindado mayor posibilidad de intervención al Trabajo Social.

Por otra parte la sistematización permite a los profesionales no caer en el activismo y la repetición mecánica de ciertos procedimientos, al abordar una realidad que es diferente de otras además obliga a reflexionar constantemente sobre nuestro trabajo, a repensar permanentemente en el sentido que tiene nuestro quehacer, permitiendo así reconocer avances y límites, superando así las posibles desviaciones en el proceso.

De allí surge el interés por el presente proyecto de sistematización que tiene como finalidad analizar la metodología de intervención del profesional de Trabajo Social en los procesos de autogestión y participación comunitaria orientados a generar ingresos, de esta forma, producir nuevos conocimientos que permitan fortalecer la práctica y el saber profesional.

El profesional de Trabajo Social como agente dinamizador debe formarse para abordar los cambios que se generen al interior de la sociedad, por ello se requiere que sea un gremio organizado, con

perspectivas de desarrollo y posibilidades de proyección en su espacio de intervención, que promuevan e impulsen el hábito de pensar en la acción para mejorar su quehacer profesional.

1.1.3 Preguntas o ejes de sistematización.

Eje principal.

Metodología de intervención del profesional en proyectos de autogestión y participación comunitaria orientados a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales.

Categorías de análisis.

- ◆ Tipo de personas participantes.
- ◆ Asistencia a las capacitaciones.
- ◆ Utilización de ayudas audiovisuales.
- ◆ Aplicabilidad de las temáticas.
- ◆ Comprensión de contenidos.

- ◆ Tiempo utilizado.
- ◆ Relación profesional de Trabajo Social – participantes.
- ◆ Cambios generados a partir de la intervención profesional del Trabajador Social.
- ◆ Percepción de la metodología utilizada por el profesional de Trabajo Social.
- ◆ Formas de evaluación.

1.2 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN.

- ◆ Analizar la realidad social en la que se desarrolla el proyecto de acción para interpretar los cambios generados a través de la intervención del profesional de Trabajo Social.
- ◆ Determinar los elementos metodológicos que permitieron el desarrollo de los procesos de autogestión y participación orientados a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales.

- ◆ Aportar elementos teórico - prácticos que contribuyan al fortalecimiento de la metodología de intervención del Trabajo Social en el área de desarrollo comunitario.

1.3 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL.

El individuo se relaciona con otras personas a través de los grupos, que son la estructura de las comunidades, es decir, la sociedad. El trabajo en grupo constituye una expresión de relación por ser un esfuerzo consciente orientado a la producción de soluciones para la satisfacción de sus necesidades, es además la contribución de las personas a la constitución de una mejor comunidad, es un compromiso y responsabilidad que adquiere la población; en otras palabras el trabajo en grupo es un aporte personal que se traduce en presencia y compromiso, en acción libre y responsable y no en separación. El trabajo en grupo es el tener y el dar en la unión de esfuerzos en una comunidad donde el lugar y el aporte de cada uno es insustituible y al mismo tiempo compromete a cada uno de los miembros.

Partiendo de lo anterior el trabajo comunitario implica un constante trabajo en equipo que conlleve a acciones de movilización y organización de la población de grupos e instituciones, esta

movilización se hace en función de un fin, de allí que las comunidades sean gestoras, reguladoras e impulsadoras de su propio desarrollo.

A las comunidades les corresponde asumir un papel activo, para dar respuesta a la problemática que los afecta en su contexto social, buscando formas de cambio o transformación social.

A partir de 1940 y durante toda la década surge el "Método de organización y desarrollo comunitario" tomando auge en la década de los '50 con el paso del tiempo se ha venido fortaleciendo en las comunidades procesos de participación que buscan involucrar a las comunidades en la identificación de las causas que producen el problema, así como los medios para encontrar la solución. En este sentido la participación "implica una transferencia del poder hacia las comunidades locales fortaleciendo organizaciones y redes sociales capaces de establecer cambios en la vida social y en la organización de la sociedad.

El individuo comienza a sentirse parte de su comunidad, sin abandonar su individualidad, pero abandonando su individualismo, esto se produce desde el momento en que los individuos inician su reflexión tanto de su problemática individual como colectiva.

Como lo expresa Marx " la toma de conciencia sobre un problema es el inicio del camino hacia la solución". Al momento que la comunidad es consciente de que las necesidades constituyen un común denominador en la vida humana, esta adquiere un alto nivel de acercamiento entre sus miembros, facilitándole al Trabajador Social establecer sus posibles líneas de acción que se ajusten a la solución de los problemas, que parten del interés social en común.

El Trabajador Social debe caracterizarse por el dinamismo innovador sobre sus propuestas para mayor eficacia en su intervención.

La metodología como proceso se basa en la convicción de la necesidad de movilizar procesos de cambio social lo que fundamenta la acción del Trabajador Social en los diversos núcleos poblacionales entendiendo la metodología "como una serie de procesos para abordar la realidad de la cual el hombre forma parte".

El desarrollo del proceso metodológico del Trabajador Social debe tener por lo tanto un carácter catalizador de los procesos, en este sentido el Trabajador Social a través de su intervención desde un equipo interdisciplinario puede contribuir científicamente al

fortalecimiento de procesos de organización y movilización social en pro de las metas socialmente determinadas.

El Trabajador Social tiene la necesidad de afrontar la comprensión teórica y la aplicación de las propuestas metodológicas, y se encuentran con una serie de obstáculos y limitaciones, cuyos medios de solución deben establecerse ante cada circunstancia y experiencia particular, de allí surge la necesidad de utilizar métodos entendidos "como formas esquemas y sistemas, los cuales el Trabajador Social utiliza para intervenir la realidad y para sintetizar un conjunto de conocimientos obtenidos sobre ella, además se apoya de la sistematización, la cual es de gran utilidad para la comunidad y para las instituciones que fomentan el desarrollo comunitario. Es de beneficio para la comunidad, porque esta con la sistematización evidencia claramente los logros de su acción colectiva, estimula sus capacidades de análisis, para comprender el proceso del trabajo y su habilidad para investigar su realidad.

1.4 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.

Existen diferentes conceptos sobre sistematización, los cuales se ajustan a las demandas propias de cada objeto de sistematización planteados por distintos autores e instituciones.



Partiendo de que todas estas propuestas son meritorias, ya que obedecen a procesos de elaboración teórica y metodológica, en este documento se tomó como referencia el concepto de sistematización planteado por Arizaldo Carvajal Burbano, el cual define como "un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia pretende conceptualizar, construir conocimientos y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales"³, esta definición nos permite visualizar de manera integral lo que es sistematizar una experiencia, ya que tiene elementos teóricos y metodológicos que le permiten al profesional recuperar, teorizar y producir nuevos conocimientos.

1.4.1 Propuesta metodológica.

Esta propuesta metodológica plantea las siguientes fases:

1.4.1.1 Conocimiento de la institución.

Esta fase se inicia desde el momento que se llega a la institución; se hace un reconocimiento general, se tiene en cuenta aspectos como razón social, misión, visión, valores corporativos, naturaleza legal,

³ Carvajal Burbano Arizaldo. "Apuntes Para La Sistematización de Experiencias". U. de Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Serie documento de Trabajo No. 3 Pág. 15, Cali - Colombia 1999.

estructura administrativa, fuentes de financiación, cobertura, localización, problemas que atiende, programas que tiene, cultura organizacional, organización formal e informal, relaciones interinstitucionales y experiencia en sistematización.

Además se identifica el rol del Trabajador Social, las acciones que desarrolla, la percepción que tienen los funcionarios y los usuarios sobre su intervención profesional, de igual forma se conoce la situación socio económica del usuario.

Esta información es importante para la descripción del contexto de la experiencia.

1.4.1.2 Elaboración del diagnóstico.

Este se realiza con el fin de analizar la realidad de la comunidad de forma integral, se tiene en cuenta aspectos de la vida en comunidad (tales como: economía, salud, educación, recreación, vivienda, entre otros), para identificar problemas y/o necesidades, de esta forma plantear alternativas de solución enmarcadas en un proyecto de acción.

En esta fase se sistematizan los procesos de la realidad que se dinamizan a través de la intervención profesional.

1.4.1.3 Revisión documental.

Se revisan documentos referentes al problema relevante es decir, que sea significativo para la comunidad, y documentos que expliquen detalladamente el proceso de sistematización, para realizar este documento de sistematización se tubo como referencia la siguiente bibliografía "Apuntes para la sistematización de experiencias" de Arizaldo Carvajal Burbano; y "Evaluación y Sistematización de Proyectos Sociales" de Antonio Puertas.

Esta fase es importante en todo el proceso de sistematización.

1.4.1.4 Elaboración del proyecto de acción.

Es importante mencionar que la base de un proyecto de sistematización es un proyecto de acción, este último le permite a las comunidad y al investigador planificar y organizar la ejecución de la solución a un problema específico en forma eficiente, aprovechando al máximo los recursos y el esfuerzo comunitario.

Teniendo en cuenta el problema que afecta a la comunidad se formuló el siguiente proyecto de acción: "Autogestión y Participación Comunitaria Orientadas a Generar Ingresos en Programas de Vivienda en las Zonas Subnormales".

1.4.1.5 Construcción del objeto de sistematización.

Se analizan los componentes estructurales (características de la comunidad) y los componentes operacionales (el proyecto de acción, agente externo, la intencionalidad de la experiencia, la metodología y las metas), igualmente se tiene en cuenta la delimitación temporal y espacial (tiempo y cobertura) con el fin de diseñar el objeto de sistematización, el cual es el resultado de la capacidad de hacer una serie de preguntas o cuestionamientos que apuntan a recuperar las inquietudes que se van presentando en el curso de la experiencia (proyecto de acción), el componente seleccionado para esta sistematización es el operacional hace referencia a la metodología.

1.4.1.6 Diseño de variables e indicadores.

Partiendo de la construcción del objeto de sistematización se diseñan las variables e indicadores con el fin de obtener información a la

metodología utilizada por el Trabajador Social en el proyecto de acción(ver anexo 1).

1.4.1.7 Elaboración de instrumentos de recolección de información.

En esta se definen los instrumentos para recolectar información acerca de la experiencia.

Los instrumentos se eligen de acuerdo al desarrollo mismo de la experiencia, se utilizaron el diario de campo, carpeta documental(actas de reuniones, plegables, fotografías, memorias), fichas de observación, videos, entrevistas, encuestas (ver anexo).

1.4.1.8 Aplicación de instrumentos.

Para aplicar el instrumento (encuesta), se seleccionó la comunidad de Membrillal, por ser esta la primera comunidad en iniciar el proyecto de acción dando viabilidad y continuidad al proceso.

Del grupo beneficiario (30 personas) se tomó una muestra de 15 para la aplicación de la encuesta. (ver anexo).

1.4.1.9 Organización de la información.

Después de recolectar la información esta se organiza y tabula en una matriz cualitativa.

Registrada la información se procede a la elaboración de tablas correspondientes a los indicadores que se formulan en el instrumento (encuesta).

1.4.1.10 Análisis de la información.

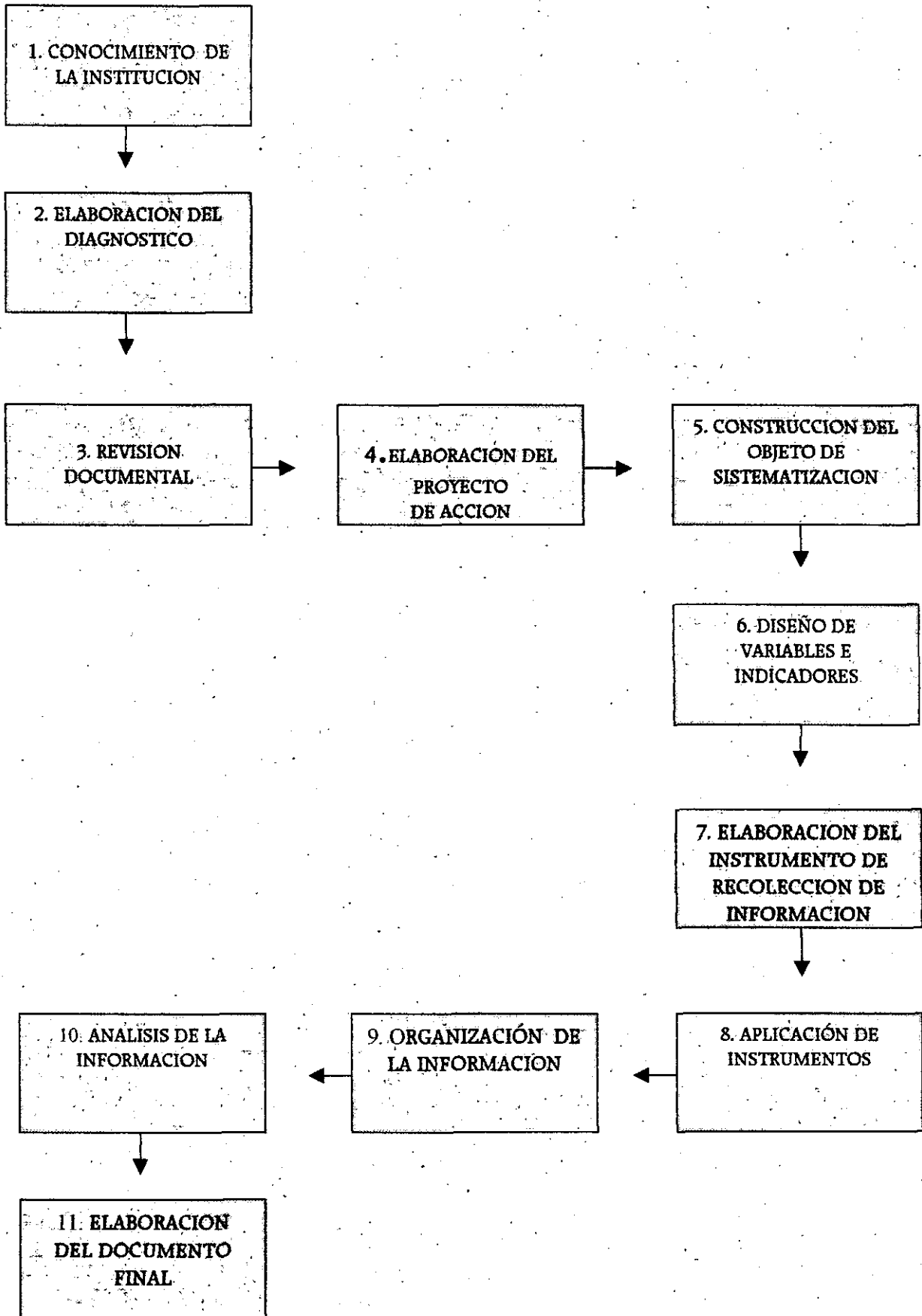
A partir de la elaboración de tablas se analiza la información para elaborar las conclusiones de la sistematización.

1.4.1.11 Elaboración del documento final.

Analizada la información se elabora el documento final que contiene hallazgos, conclusiones, aportes, propuestas y recomendaciones, esta información debe presentarse de manera clara y precisa con el objetivo de dar a conocer a otros los nuevos conocimientos (actores populares y profesionales).



1.4.2 Fases de la propuesta metodológica



II. ANALISIS DEL CONTEXTO.

II. ANALISIS DEL CONTEXTO.

2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL.

A partir de la ley 3 de 1991 se crean los Fondos De Vivienda De Interés Social Y Reforma Urbana en los municipios, distritos especiales, áreas metropolitanas y en la isla de san Andrés y providencia, los cuales manejan una cuenta especial para su presupuesto con unidad de caja y personería jurídica sometidos a las normas presupuestales y fiscales de la entidad territorial correspondiente.

En el Distrito de Cartagena el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana Distrital (CORVIVIENDA) fue creado por el concejo municipal en el Acuerdo 37 de 1991, posteriormente se le confiere al alcalde facultades especiales para que organice la institución, todo bajo el Decreto 822 de 1991. Corvivienda, es una entidad descentralizada de orden distrital de carácter formal con personería jurídica 800.165.392-2, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, está ubicada en la zona histórica y turística, barrio Manga, Avenida Jiménez con asamblea, esquina, carrera 22 #25-187, sus objetivos principales son: desarrollar políticas de vivienda de

33

interés social en las áreas urbanas y rurales, aplicar la reforma urbana en los términos previstos por la ley 9 de 1989 y promover las organizaciones populares de vivienda de acuerdo con el plan de desarrollo Distrital.

Para cumplir con la política de vivienda el fondo diseñó unos objetivos específicos que hacen referencia a canalizar recursos provenientes del subsidio familiar de vivienda para aquellos programas adelantados con participación comunitaria del distrito.

Coordinar acciones con el INURBE y demás entidades del sistema nacional de vivienda de interés social para la ejecución de sus políticas.

Desarrollar directamente o en asocio con entidades autorizadas, programas de construcción, adquisición, mejoramiento, reubicación y legalización de títulos, de soluciones de vivienda de interés social.

Programar y ejecutar planes de vivienda de interés social.

El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana Distrital tiene como visión ofrecer soluciones de vivienda a las comunidades de

escasos recursos económicos, gestando programas integrales que garanticen el mejoramiento del nivel de vida de las familias cartageneras, de igual forma su misión hace referencia a velar por aquellas comunidades de estratos 1 y 2, y en alto riesgo con miras a mejorar su calidad de vida y lograr una convivencia social.

El fondo presta sus servicios a las comunidades ubicadas en los estratos 1, 2 y 3 y a los corregimientos del Distrito de Cartagena que presenten los siguientes problemas:

- ◆ El déficit habitacional.
- ◆ Las viviendas en zonas de alto riesgo.
- ◆ Carencia de saneamiento básico.
- ◆ Legalización de predios en situación anormal.

Para dar respuesta a la problemática planteada anteriormente, Corvivienda ejecuta los siguientes programas:

2.1.1 Programa de legalización.

Se entiende por legalización el proceso mediante el cual la familia que ha estado en posesión de un predio, obtiene su título de propiedad.

El plan masivo de legalización con participación comunitaria conformado por Juntas de Vivienda, surge a partir de la ley 9 de 1989, "Ley de Reforma Urbana" y la Ley 388 de 1997 son las que fundamentan y normalizan los procesos de legalización en el país.

El programa de legalización de vivienda de interés social, tiene como objetivo principal implementar un plan masivo de legalización, con el fin de disminuir el número de viviendas sin título de propiedad en la ciudad de Cartagena.

Los predios que pueden ser legalizados deben cumplir con los siguientes requisitos:

- ◆ Predios ubicados en los estratos 1, 2 y 3 utilizados como vivienda.
- ◆ Predios cuya posesión haya sido quieta y pacífica conforme a la ley por un lapso no menor de cinco años.

◆ Predios localizados fuera de las zonas de alto riesgo.

2.1.1.1 Acciones de CORVIVIENDA en el proceso de legalización.

◆ Realizar un inventario de los predios por legalizar en Cartagena.

◆ Iniciar el proceso de legalización con participación comunitaria.

◆ Clasificar los predios de acuerdo con la propiedad:

- De la nación.
- Del distrito de Cartagena.
- Del departamento.
- Del Instituto de Crédito Territorial I.C.T.
- De otras entidades del Estado.
- De particulares.

◆ Definir un plan de acción dando prioridad a las ocupaciones más antiguas.

2.1.1.2 Acciones de la comunidad en apoyo al proceso de legalización:

◆ Identificar el propietario del título aportando el folio de matrícula inmobiliaria de la oficina de registro.



- ◆ Identificar catastralmente el predio en los planos del Instituto Geográfico Agustín Codazzi.
- ◆ Llenar las encuestas (estudios socio - económicos) elaborados por Corvivienda para determinar el número de familias poseedoras de mejoras en el predio.
- ◆ Si se amerita, conformar una Junta de Vivienda Comunitaria con el apoyo de Corvivienda, integrada por todos los poseedores.

Las Juntas de Vivienda tienen como finalidad organizar, asesorar y capacitar a cada una de las familias integrantes de la junta, para que mediante su autogestión y participación puedan lograr junto con los diferentes organismos vinculados al proceso un desarrollo integral.

La Junta de Vivienda comunitaria puede impulsar y organizar actividades tendientes a la creación de microempresas que mejoren el nivel y calidad de vida de sus miembros.

2.1.2 Programa de reubicación.

El programa de reubicación, tiene como objetivo fundamental trasladar las familias de un barrio o de una población ubicada en zonas de alto

riesgo, a un lugar donde se encuentren fuera de peligro y que les permita mejorar su calidad de vida.

Corvivienda, a través de su programa de reubicación busca metodológicamente dar respuesta integral a esta problemática, estableciendo un proceso de acercamiento con la comunidad y el equipo interdisciplinario conformado por el área técnica, jurídica y desarrollo social, para lograr lo anterior se diseñó el siguiente proceso metodológico.

2.1.2.1 Primera etapa, actividades preparatorias.

Se desarrollan las siguientes actividades:

- ◊ Identificación de la zona de alto riesgo.
- ◊ Priorización del decreto que declara la zona como riesgo.
- ◊ Demarcación de viviendas.
- ◊ Censo por sectores de la zona de alto riesgo, comprende delimitaciones geográficas, número de viviendas, delimitación de

riesgo y estudios técnicos que permitan determinar el grado de riesgo en el lugar.

◆ Organización y clasificación de la información.

◆ Análisis de la información obtenida.

◆ Elaboración del diagnóstico.

Cabe anotar que todas las actividades mencionadas anteriormente se ejecutan por Corvivienda por medio del equipo interdisciplinario.

2.1.2.2 Segunda etapa, proceso de sensibilización social.

Esta etapa tiene como objetivo, promover la formación de una cultura para la prevención de desastres, al igual que la transmisión de normas y el afianzamiento de conocimientos, todo enmarcado en un proceso de integración social, que conlleve a crear un cambio de actitud y a la vez desarrollando en la comunidad la capacidad de transformar responsable y solidariamente su realidad.

Para lograr el objetivo de esta fase, se diseñó la siguiente estrategia:

- ◆ Promoción y divulgación del programa: con esta estrategia se busca el apersonamiento del programa por parte de los beneficiarios, para esto se realizan entrevistas, visitas al medio familiar, charlas informales, asambleas, además se utilizan otros medios informativos como boletines, folletos, revistas, videos, etc.

2.1.2.3 Tercera etapa, capacitación.

Esta etapa tiene como objetivo capacitar y reforzar en los beneficiarios del programa temas como:

- ◆ Prevención de desastres.
- ◆ Factores de riesgo.
- ◆ Aspectos jurídicos - legales.
- ◆ Características del nuevo hábitat.
- ◆ Financiación y utilización de los nuevos servicios públicos.

2.1.2.4 Cuarta etapa, organización comunitaria.

Esta etapa tiene como objetivo conformar los comités operativos en las áreas de educación, salud, finanzas, de traslado, entre otros.

Además se hace un análisis del impacto y reacción del entorno de las comunidades vecinas y paralelo a esto se les da a conocer los aspectos socio - culturales que predominan en el sector con el fin de evitar problemas en el futuro.

La capacitación es constante en este tipo de comunidades, ya que esta le da insumos para generar procesos sanos y sólidos en cuanto a liderazgo, motivación, participación, cooperación, toma de decisiones, solidaridad, autogestión, etc., que les permitan el desarrollo integral de la comunidad.

2.1.2.5 Quinta etapa, traslado de familias.

En esta última etapa del proceso metodológico del programa de reubicación se prepara a la comunidad y a las diferentes instituciones como DAMARENA y la Alcaldía de que ha llegado el momento de desalojar el lugar y se hace entrega de los predios desocupados o demolidos, como sucedió en la Popa que fue reforestado. El éxito del

traslado depende del cumplimiento de funciones y responsabilidades por parte de la comunidad y de los entes que participan en el proceso, para tal fin se distribuyen las funciones de acuerdo a las posibilidades de ejecución.

En todas las etapas del proceso metodológico interviene un equipo social integrado por Trabajadoras Sociales quienes están a cargo de la planeación, ejecución, evaluación y control de proyectos sociales en caminados a la promoción, capacitación y organización de las comunidades para lograr un desarrollo integral, el profesional de Trabajo Social asume roles como:

- ◆ Promotor de cambio de actitud.
- ◆ Educador, canalizador y mediador de necesidades, inquietudes e intereses de la comunidad.
- ◆ Investigador (IAP) investigación, acción participativa.

2.1.3 Programa de mejoramiento de vivienda con participación comunitaria.

Este programa tiene como objetivo promover en las comunidades de estratos 1, 2 y 3 procesos participativos y autogestionarios que contribuyan a disminuir las necesidades físicas de sus viviendas.

2.1.3.1 Objetivos específicos.

- ◆ Elevar el nivel de vida de las familias del Distrito de Cartagena y sus corregimientos, dignificando sus viviendas.
- ◆ Generar en las comunidades beneficiadas procesos participativos y autogestionarios.
- ◆ Impulsar la organización comunitaria para dar solución a las necesidades en cuanto a vivienda.

Para lograr el objetivo de este programa, las comunidades beneficiadas deben organizar una Junta de Vivienda, fundamentada en la Ley 9 de 1989. CORVIVIENDA apoya a las juntas en todo lo relacionado con su organización, constitución y consolidación, además participa en el proceso con la asignación de subsidios de mejoramiento y facilita

créditos por medio de entidades financieras a las familias beneficiadas de los estratos 1, 2 y 3 respectivamente.

2.1.4 Programa de vivienda nueva.

El programa de vivienda nueva tiene como objetivo ofrecer condiciones mínimas de habitabilidad para el hogar, teniendo en cuenta que la vivienda de interés social, busca garantizar el derecho a la vivienda a las familias de escasos recursos.

CORVIVIENDA, a través de este programa soluciona el problema de vivienda mínima y la unidad básica de sus usuarios, además se incluye en cada proyecto un diseño urbanístico, adecuadas vías de acceso, servicios públicos básicos y delimitación de los espacios públicos necesarios para la vida en comunidad.

Para cumplir con el objetivo del programa, se reconoce al INURBE como la entidad responsable de la administración de los recursos nacionales para el subsidio de vivienda y de la asistencia técnica para el desarrollo de los programas de vivienda de interés social, los cuales tienen como finalidad elevar la calidad de vida de las comunidades urbanas de escasos recursos, mediante el mejoramiento de sus condiciones de vivienda y su entorno.

El programa de vivienda contempla los siguientes pasos:

- ◆ Recibir y revisar los formularios de preselección, la documentación y los formularios de los aspirantes que solicitan subsidios.
- ◆ Ofrecer información acerca del programa, para que los aspirantes al crédito corporativo cumplan con los requisitos establecidos por la institución.
- ◆ Organizar la documentación requerida por la dirección jurídica para agilizar los trámites, con el fin cobrar el subsidio asignado a los diferentes proyectos.
- ◆ Promocionar el programa en las diferentes instituciones interesadas en ofrecer vivienda a sus trabajadores.
- ◆ Promover la organización y las capacitaciones en las comunidades donde se hayan entregado viviendas.

El Trabajador Social orienta, supervisa y evalúa las acciones desarrolladas por el beneficiario, además debe hacer cumplir las normas establecidas por la institución.

Las familias beneficiadas por el programa deben cumplir con algunos requisitos establecidos por INURBE, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- ◆ Constituir un hogar, entendiéndose por hogar los cónyuges, las uniones maritales de hecho y el vínculo de personas unidas en parentesco.
- ◆ Estar en categoría I y II del SISBEN; para pertenecer al programa de la red de solidaridad deben poseer ingresos familiares no superiores a los dos salarios mínimos.
- ◆ Aportar por lo menos, el 5% del valor de la solución de vivienda, sea en mano de obra o dinero en efectivo.
- ◆ No ser poseedor o propietario de algún tipo de solución de vivienda, excepto si es un hogar sujeto a reubicación.

Este programa es muy solicitado por los habitantes del Distrito de Cartagena.

2.1.5 Programa de mejoramiento de vivienda.

El programa de mejoramiento de vivienda y entorno tiene como objetivo focalizar la acción de los recursos nacionales, departamentales y locales, en asentamientos subnormales de alta concentración de pobreza (estratos 1 y 2), el principal problema de estas comunidades es mejorar la calidad de la vivienda y el entorno del barrio, para dar solución a este problema se desarrollan acciones encaminadas a superar las carencias de vivienda hasta llegar a la unidad básica y de esta forma complementar la estructura del asentamiento.

Corvivienda a través de este programa integral identifica las zonas que requieren ser intervenidas en cuanto a mejorar la vivienda y el entorno, teniendo como prioridad el saneamiento básico, alcantarillado, equipamiento y vías; cabe anotar que para lograr lo anterior los fondos de cofinanciación deben suministrar sus aportes.

El programa tiene los siguientes objetivos específicos:

- ◆ Mejorar la calidad de vida de las familias donde se desarrolla el programa.

- ◆ Promover procesos de autogestión y organización con el fin de alcanzar el desarrollo de las comunidades y por ende una mayor proyección en la sociedad.
- ◆ Integrar la parte de infraestructura con el desarrollo comunitario y social con el fin de lograr el apersonamiento de las familias beneficiadas en el programa.

Las familias beneficiadas por el subsidio de INURBE, deben cumplir con los siguientes requisitos:

- ◆ Construir un hogar.
- ◆ Estar en la categoría I y II del SISBEN.
- ◆ El ingreso mensual no debe ser superior a dos salarios mínimos.
- ◆ Aportar por lo menos el 5% del valor de la solución en mano de obra o dinero en efectivo.
- ◆ No ser poseedor o propietario de algún tipo de solución de vivienda, excepto si se trata de hogares sujetos a reubicación por riesgo,

ocupación de espacio público o mejoramiento de vivienda, además de lo anterior deben habitar permanentemente la vivienda a mejorar, ser propietario del inmueble o haberlo poseído en forma regular pacífica por un período igual o superior a 5 años.

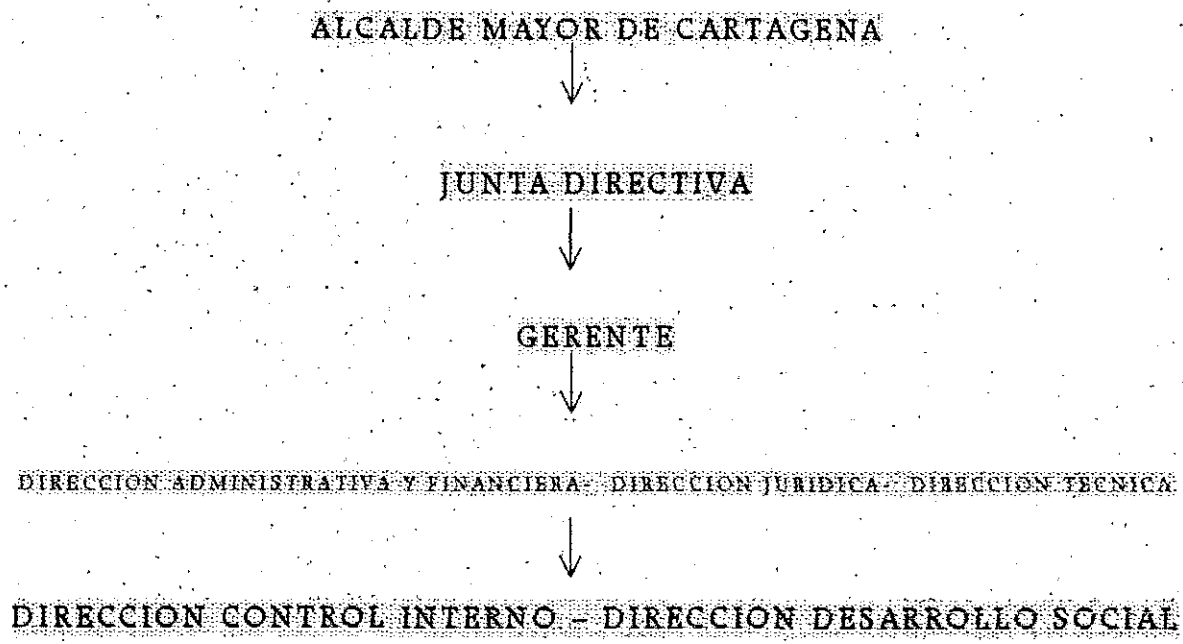
CORVIVIENDA coordina sus programas a través del INURBE, tiene convenios con el SENA, la Red de Solidaridad, Universidad de Cartagena, Universidad Jorge Tadeo Lozano; cuenta con el apoyo de Planeación Distrital en cuanto al suministro de información, además cuenta con el apoyo de la Alcaldía Mayor de Cartagena y de entidades privadas que en determinado momento aportan recursos para la ejecución de sus programas.

El fondo está constituido financieramente por el 5% de los ingresos corrientes municipales, por el producto de sus operaciones incluyendo rendimiento financiero y sus utilidades, donaciones que recibe, los bienes muebles e inmuebles que adquiera a cualquier título, los aportes, apropiaciones y traslados que le efectúen entidades públicas para los auxilios y demás ingresos que reciba el fondo.

El presupuesto se tramitará de acuerdo a lo dispuesto en el código fiscal distrital y será aprobado por la junta directiva; el balance

general se realiza el 31 de diciembre de cada año e igualmente se contará con las actividades correspondientes al año que finaliza.

La organización administrativa del fondo es la siguiente:



En CORVIVIENDA, sus empleados promueven los siguientes valores:

- ◆ Solidaridad y cooperación.
- ◆ Respeto empleador - empleado - usuarios.
- ◆ Servicio a la comunidad.
- ◆ Comunicación eficaz.

- ◆ Fomenta espacios de socialización e integración.
- ◆ Busca el bienestar y la estabilidad laboral de sus empleados.
- ◆ Tránsito en las acciones realizadas.
- ◆ Promueve la calidad de la intervención en los profesionales.
- ◆ Liderazgo participativo que estimula y promueve la vinculación de la comunidad en los programas que se desarrollan.
- ◆ Planificación y organización en las actividades que se programan.
- ◆ Eficiencia y eficacia en los programas que se desarrollan.
- ◆ Responsabilidad ante las acciones que se desarrollan.
- ◆ Excelencia en el trabajo que se realiza.
- ◆ Receptividad.
- ◆ Cooperación en las actividades que se ejecutan.

◆ Solidaridad con sus compañeros de trabajo.

◆ Impulsa el trabajo en equipo.

Hace aproximadamente 3 años los estudiantes de Trabajo Social que han realizado las prácticas de último año en esta institución han desarrollado proyectos de sistematización que muestran claramente su intervención profesional.

2.2 PROYECTO DE ACCIÓN.

Autogestión y Participación Comunitaria Orientadas a Generar Ingresos en Programas de Vivienda en Zonas Subnormales de la Ciudad de Cartagena.

2.2.1 Presentación.

La constitución política, las leyes y decretos reglamentarios de la misma, otorga una serie de derechos y herramientas a los ciudadanos para organizarse autónomamente y gestionar por sus intereses e incidir en la administración pública, de esta forma generar procesos de organización y participación comunitaria tal y como lo establece la ley 134 " Mecanismo De Participación Ciudadana ".

El desarrollo de las comunidades como técnica de acción social útil, y eficaz para lograr ciertos objetivos tendientes a promover una nueva dinámica social que incorpore a la población como elemento activo del proceso general de desarrollo se convierte en una estrategia técnica científica para que el Trabajador Social como gestor de procesos sociales, se vincule directamente en el intento de aumentar los niveles y la calidad de vida de las comunidades.

El proyecto autogestión y participación comunitaria orientados a generar ingresos, beneficiara a las comunidades Membrillar, La Campiña y San Francisco el cual tiene como objetivo fortalecer los procesos de autogestión y participación a través de la organización, la motivación y la concertación convirtiendo a la comunidad en actores participantes activos de su desarrollo, mediante la conformación de grupos productivos que contribuyan a generar nuevas fuentes de ingreso para tal fin se programo un tiempo de 4 meses.

Este proyecto enfoca en su contenido capacitaciones formativas y técnicas las cuales se desarrollaran a través de talleres participativos, videoforos, seminarios, integraciones, entre otros.

La intervención del profesional de Trabajo Social en este proyecto tiene como finalidad fomentar la participación de las comunidades

para que gestionen y satisfagan sus necesidades logrando el bienestar social.

2.2.2 Descripción del problema.

Las comunidades Membrillal, La Campiña y San Francisco, están ubicadas en la zona sur oeste, zona centro y zona norte de la ciudad de Cartagena respectivamente.

La población aproximada de Membrillal es de 2100 habitantes, La Campiña 2400 habitantes y San Francisco con 2600 habitantes, perteneciente a los estratos 1 y 2.

La actividad económica que predomina en estas comunidades es la informal representada en pequeños negocios ubicados dentro de las viviendas como kioscos, cantinas, billares, terrazas y tiendas. La población que conforma los empleos formales como vigilantes, operarios, obreros y conductores es muy reducida debido a que son pocas las personas que tienen acceso a la educación técnica o universitaria.

La gran preocupación en cuanto a la economía de estas poblaciones, se tiene conforme al gran número de personas desocupadas que no

ejercen ninguna actividad productiva, hecho que refleja el grado de pobreza de estas comunidades, de igual forma la inestabilidad laboral de estas poblaciones se debe a que las personas no realizan labores calificadas en unos casos y en otros los periodos de trabajo son cortos, incidiendo en que tampoco reciban una pensión de jubilación.

El nivel educativo de estas comunidades es bajo, presentándose un considerable porcentaje de personas analfabetas y otras a falta de recursos económicos no alcanzan a terminar sus estudios.

La estructura y dotación didáctica de los colegios son deficientes, pues los recursos que reciben no son suficientes para suplir las necesidades que presentan teniendo en cuenta que son instituciones públicas. los principales problemas que presentan son:

- ◆ Falta de bibliotecas.
- ◆ Falta de dotaciones escolares (pizarrones, pupitre, sillas).
- ◆ Falta de canchas y útiles deportivos.
- ◆ Insuficientes cupos para atender a toda la población.

En cuanto a los servicios públicos estos son deficientes o nulos, como es el caso de Membrillal, que no cuenta con servicios de alcantarillado, telefonía y recolección de basuras, la falta de comités y vocales de control para los servicios públicos domiciliarios hace que los problemas que se presentan no sean atendidos oportuna y eficazmente.

El servicio de energía es deficiente debido a que las redes de energía no cuentan con el voltaje suficiente para la optima prestación del servicio.

A falta de servicios de recolección de basuras, el manejo y tratamiento que se le dan a estas no es el adecuado, pues las familias arrojan las basuras a campo abierto dejando entrever la poca cultura ambiental que tienen estas comunidades.

En cuanto a organización social se refiere las familias de estas comunidades presentan características muy similares (familias extensas y compuestas), en la mayoría de los casos el padre se convierte en proveedor económico y las madres se dedican a cuidar a los hijos, esta concepción de hogar hace que la mujer tenga poca representatividad familiar, pues no genera ninguna actividad económica; por lo tanto ocupa un segundo lugar en el hogar.

El sexo que predomina es el masculino y la edad mayoritaria la conforma la población adulta cuya edad oscila entre 31 y 49 años, le sigue la población infantil con edades de 6 a 11 años.

El escaso equipamiento comunitario como organizaciones, comités, asociaciones, grupos culturales reflejan la poca participación de las comunidades para solucionar los problemas que presentan.

Como consecuencia a esta ausencia de liderazgo y gestión, las comunidades se ven marginadas de programas y proyectos sociales.

Dentro del área de vivienda las condiciones de estas son muy regulares, la tipografía es muy diversificada en ella se combinan la distribución del espacio, la calidad de las estructuras y el material con que son construidas.

La amplitud y el espacio es muy reducido (dos habitaciones), en comparación con el número de personas que la habitan (6 -11 personas) este problema no solo ha tenido implicaciones de salud, como vivir en hacinamiento y en condiciones antihigiénicas para vivir, sino también sociales, como la falta de privacidad de los padres para ejercer su vida sexual.

Por otra parte la distribución de las viviendas es indefinida combinándose así cocina cuartos, y sala, corriéndose el riesgo de que se produzcan accidentes a falta de espacios para cada actividad (cocinar, dormir, etc.).

La calidad de los materiales de construcción es muy mala, ya que las viviendas se edifican con materiales de transición como corteza de madera, plásticos y en otros casos con desechos de construcción. El piso en su gran mayoría es de tierra con humedad y techo de zinc.

Teniendo en cuenta el aspecto recreativo las comunidades cuentan con canchas en buen estado, se han conformado equipos de fútbol, microfútbol, y grupos folclóricos de vallenato y champeta.

La falta de recursos económicos para apoyar estos grupos hace que la población más que todo juvenil, se desmotive y desanime para continuar. Por otra parte el ocio se apodera de la población, encontrándose jóvenes adultos y ancianos en las esquinas, hecho que muestra la falta de empleo y estudio.

Estas comunidades presentan un sinnúmero de problemas y/o necesidades que dificultan significativamente el bienestar integral de

la población y la convierte en comunidades vulnerables a la violencia y las sumerge en el subdesarrollo.

2.2.3 Justificación.

La comunidad como grupo de personas que buscan mejorar su condición de vida a través de su accionar, juega un papel fundamental en el desarrollo y proceso del país por lo tanto es indispensable la satisfacción de sus necesidades básicas para lograr un desarrollo humano y social.

Las comunidades subnormales pertenecientes a los estratos 1 y 2 de la ciudad de Cartagena como es el caso de Membrillal, la Campiña y San Francisco, ubicadas en la zona suroccidental, centro y norte respectivamente, se caracterizan por presentar problemas en cuanto a salud, educación, servicios básicos y vivienda, se refiere reflejándose esta última en su deficiente infraestructura y adquisición de la misma, esta situación se agudiza por la falta de empleo y oportunidades que les permitan satisfacer sus necesidades básicas, garantizando su bienestar social, sumándose a esta la actitud pasiva de las comunidades frente a los procesos de autogestión y participación comunitaria que les permita ser partícipe de la solución de sus problemas, generando mecanismos que faciliten su intervención en las

decisiones sobre el uso y manejo de los recursos del Estado, para mejorar su calidad de vida.

Teniendo en cuenta la situación en que se encuentran estas comunidades se hace necesario formular el proyecto de autogestión y participación comunitaria, orientados a generar ingresos en programas de vivienda, que busca organizar a las comunidades para que sean gestoras, reguladoras e impulsadoras de su propio desarrollo, además se pretende que asuman conscientemente el desarrollo comunitario más allá de una simple satisfacción de necesidades, es decir, tomar la responsabilidad de transformarse a sí mismo generando procesos de toma de conciencia y organización, toma de decisiones y movilización de la población en la búsqueda de cambios radicales a la situación de pasividad y apatía en la que se encuentran.

Teniendo en cuenta las políticas de generación de empleo como parte fundamental de una estrategia de construcción de políticas sociales, el proyecto fundamenta una de sus líneas de acción (generación de ingresos), en la medida en que los individuos y grupos sociales hagan uso de esas herramientas que les brinda el Estado, de esta manera podrían superar consistentemente la actual situación de pobreza y exclusión social que los afecta, de allí la aceptación y viabilidad del

proyecto en las comunidades beneficiarias por parte de CORVIVIENDA en los programas de vivienda (legalización y mejoramiento de vivienda con participación comunitaria).

CORVIVIENDA como entidad financiadora del proyecto será gestora del desarrollo sano y equilibrado de las comunidades promoviendo una participación eficiente en la solución de los problemas que contribuyan a elevar su calidad de vida.

2.2.4 . Objetivo general.

Fortalecer los procesos de autogestión y participación en las comunidades a través de capacitaciones formativas y técnicas que permitan la implementación de proyectos sociales encaminados a mejorar su calidad de vida.

2.2.5 . Objetivos específicos.

- ◆ Capacitar en autogestión y participación con el fin de fortalecer y activar estos procesos en las comunidades beneficiadas.

- ◆ Capacitar a la comunidad en la elaboración de proyectos productivos que permitan generar ingresos para mejorar las condiciones económicas de los beneficiarios.
- ◆ Conformar una red que permita la multiplicación de la información y conocimientos para lograr mayor cobertura en la comunidad.
- ◆ Organizar comités de trabajos que permitan la estabilidad interna del grupo y a la vez promuevan la comercialización de los productos de aseo.
- ◆ Generar procesos de socialización al interior del grupo que permitan la cohesión y el fortalecimiento de las relaciones entre sus miembros.

2.2.6 Marco conceptual.

A partir de la reforma Constitucional de 1991, se establece la participación como componente fundamental de la constitución de la democracia en Colombia.

Los desarrollos legislativos de la carta política dan cuenta de los canales y mecanismos de participación en los distintos ámbitos de la

vida nacional, sin embargo, el camino por recorrer para que el individuo se apropie y haga uso de estos instrumentos es aún bastante largo y complejo, se requiere de la transformación de los valores políticos y culturales además de su concientización sobre el papel que debe cumplir en el ejercicio de la participación.

La participación, según la constitución, es un fin esencial del Estado, es decir, le corresponde al Estado promover, impulsar y posibilitar la intervención de la ciudadanía en los asuntos de interés general, por tanto la participación según Esperanza González, es entendida como "una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes que están en la capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva con una cierta autonomía frente a otros actores políticos y sociales⁴. Cuando se hace referencia a la participación es preciso distinguir que existen distintas formas de emplearlas, la primera hace referencia a la participación comunitaria entendida como "Un proceso social que integra las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda

⁴ González R. Esperanza "Manual Sobre Participación y Organización Para La Gestión local", Gente Nueva pág. 17 Santafé de Bogotá de 1996

de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana⁵. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar o no con la presencia del Estado.

La segunda hace referencia a la participación ciudadana la cual se define como "La intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular"⁶, mediante los mecanismos de participación ciudadana (voto programático, cabildo abierto, consulta popular, referéndum, iniciativa popular legislativa, plebiscito, revocatoria del mandato).

Las comunidades tienden a organizarse con el objeto de resolver sus necesidades y de esta manera mejorar sus condiciones de vida. La posibilidad de organizarse se manifiesta en el momento en que se presentan necesidades o aspiraciones que no han sido satisfechas y que no tienen solución a partir de la simple acción individual.

La organización de la comunidad surge como producto de la ausencia del Estado en la solución de los problemas de la comunidad,

⁵ González R. Esperanza "Manual Sobre Participación y Organización Para La Gestión local, Gente Nueva Pág. 18 Santafe de Bogotá. 1996.

⁶ Vargas Velázquez Alejo. "Participación Social y Democracia" Santafe de Bogotá. Pag. 48

específicamente en materia de necesidades básicas(vivienda, medio ambiente, educación, salud, servicios públicos, etc.)

"La organización es un proceso de integración social de personas y grupos que facilita la satisfacción de intereses y necesidades comunes⁷". La organización busca respuestas colectivas y solidarias a los problemas que se le presentan.

La organización es un instrumento de vital importancia, para que la participación sea una realidad, a través de ella se impulsa y fortalece la intervención ciudadana.

Las formas organizativas constituyen instancias ideales para fortalecer las relaciones entre el estado y los ciudadanos.

En Colombia, la Constitución establece que el Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de presentación en las diferentes instancias de participación, concertación y control. Desde esta óptica, se reconoce la importancia de la organización de las

⁷ González R. Esperanza "Manual Sobre Participación y Organización Para La Gestión local", Gente Nueva, pág. 94 Santafé de Bogotá. 1996.

66

comunidades no solo en la perspectiva de mejorar sus condiciones de vida sino como eje fundamental de autogestión, entendida como "Un proceso social que busca ejercer el poder ciudadano de los miembros de una comunidad, para salir adelante y mejorar sus condiciones de vida frente a sus necesidades de ser, tener y hacer"⁸. Una comunidad que logra autogestionar es autónoma, capaz de mejorar su calidad de vida. A través de la autogestión se organizan los recursos (financieros, humanos y técnicos) de la comunidad para proporcionar elementos que ayuden a satisfacer las necesidades del buen consumo individual y colectivo con el fin de estimular potencialidades de desarrollo comunitario.

Los canales y mecanismos de participación permiten que los ciudadanos intervengan en el mejoramiento de las condiciones de vida de una localidad es así como la participación comunitaria se convierte en un verdadero instrumento de gestión y consulta a las diferentes organizaciones sociales que existen en una comunidad, tales como juntas administradoras locales, juntas de acción comunal y juntas de vivienda.

⁸ Espinosa Quintana Libia y otros "Veeduría Ciudadana, Un Asunto De Valores" Pag. 18, Cartagena 1997.

La ley 134 es explícita en el sentido que es un deber del estado activar y fortalecer los procesos de participación, promoviendo y fomentando la microempresa, empresas comunitarias de economía solidaria, talleres mixtos, banco de maquinarias y actividades similares, como estrategias de intervención social para lograr un cambio de desarrollo integral.

Como es natural existen condicionamientos para generar procesos de participación ciudadana y comunitaria, Juan Barreix los define de la siguiente manera:

- ◆ Toma de conciencia sobre la necesidad de participar tanto individual como colectivamente.
- ◆ Identificación de una situación problema desprendida de expectativas individuales y colectivas.
- ◆ Convicción de que la participación es un instrumento útil para resolver una problemática.
- ◆ Procesos de organización para actuar de manera colectiva y sistemáticamente.

◆ Identificación de objetivos y metas de acción.

◆ Definición de estrategias e instrumentos.

◆ Programación, ejecución y evaluación de la acción.

Con base en lo anterior, el Trabajador Social enmarca su intervención en el área comunitaria: concertando, organizando asesorando y capacitando a los grupos de base para que mediante su autogestión y participación transforme la realidad, vislumbrando nuevos procesos formativos que se ajusten a las actuales necesidades en materia de vivienda, salud, educación, recreación y servicios básicos.

A partir de la inversión social por parte del Estado para promover proyectos y programas de generación de empleos, a través de las pequeñas y medianas microempresas el Estado tendrá la oportunidad de atender sus obligaciones para con los ciudadanos, y mejorar la calidad de vida a las personas en situación social crítica.

Desde Trabajo Social, el compromiso con la sociedad y la comunidad crece y se fortalece como un factor de bienestar.



Es importante resaltar que el tejido social se debilita cada día más y el país como comunidad deja de existir dando paso a una división social de intereses contrapuestos, se ha entrado en una crisis total, es válido señalar que la pobreza y el subdesarrollo de las sociedades alcanzan niveles críticos pues carecen de las mínimas garantías de empleo e ingresos para tener una vida digna.

El Trabajador Social debe desarrollar acciones encaminadas a la generación de empleos, inversión pública y participación real de los ciudadanos, promoviendo y fortaleciendo procesos de organización y desarrollo comunitario, dentro de la normatividad de la planeación participativa, involucrando a la ciudadanía civil como gestora de su propio desarrollo, quienes a su vez son objeto de intervención del profesional de Trabajo Social.

En este contexto Trabajo Social como profesión se constituye en el principal elemento de reconstrucción del tejido social, aportando acciones, criterios de desarrollo comunitario y diseñando políticas sociales, que no solo propendan por transformar una realidad sino que enfatice su intervención en la búsqueda del bienestar social, reflejada esta en el mejoramiento de la calidad de vida, entendida esta según Ezequiel Ander Egg, como: "La aproximación a un nuevo modelo de

sociedad en que se da prioridad a la satisfacción de las auténticas necesidades humanas antes que las exigencias de una economía floreciente”⁹.

2.2.7 Metodología.

Para el desarrollo del proyecto se llevó a cabo las siguientes etapas:

2.2.7.1 Primera etapa, conocimiento de la comunidad.

En esta primera etapa se hizo un recorrido por la comunidad con el fin de conocerla para luego identificar líderes y grupos focales para que faciliten información acerca de la situación que viven.

Para llevar a cabo esta etapa se utilizaron los siguientes instrumentos:

- ◊ Ficha de observación.
- ◊ Entrevista no estructurada.

2.2.7.2 Segunda etapa, sensibilización de la comunidad.

⁹ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario De Trabajo Social. Primera edición Bogotá, Colombia 1996

Esta etapa tiene como objetivo sensibilizar a la población de la importancia que tiene la movilización, organización y participación de la comunidad en la identificación de sus necesidades, además promover la formación de una cultura que conlleve a un cambio de actitud, sentido de pertenencia y valoración hacia la convivencia social, buscando transformar responsable y solidariamente su realidad.

Para lograr el objetivo de esta etapa se realizaron las siguientes estrategias:

- ◊ Asambleas : donde se convocó la comunidad en general.
- ◊ Visitas al medio familiar.

2.2.7.3 Tercera etapa, diagnóstico.

El diagnóstico es la expresión tangible de la posibilidad que tiene una comunidad de caracterizar una situación, por ello es indispensable la participación activa de los involucrados para identificar e interpretar los problemas y factores casuales que los afectan.

Todo diagnóstico se apoya en estudio- investigación - y sirve de apoyo para la programación. Tiene por finalidad proporcionar una

información adecuada y confiable que sirva de base para una acción (realización de un plan, programa o proyecto) y para fundamentar las estrategias que se han utilizado en la práctica concreta.

Para la elaboración del diagnóstico se desarrollaron las siguientes fases.

2.2.7.3.1 Sensibilización y concientización.

Esta fase es importante, ya que la comunidad hace suyo el proceso y no lo ve como algo impuesto. Las personas empiezan a conocer la importancia del diagnóstico como elemento fundamental de cambio.

Para esta fase se utilizaron las siguientes estrategias:

◆ Reuniones periódicas.

◆ Asambleas generales.

Para divulgar la información se utilizaron los siguientes medios:

◆ Carteleras.

◆ Folletos.

◆ Afiches.

◆ Perifoneo.

2.2.7.3.2 Concertación.

Esta fase busca que los actores sociales de la comunidad estén de acuerdo y haya disposición y compromiso para entender el proceso, es decir, no se debe iniciar el diagnóstico sin que la comunidad esté de acuerdo y haya concertado su participación.

Para llevar a cabo esta fase se utilizaron las siguientes estrategias.

◆ Asambleas generales.

◆ Charlas informales.

◆ Visitas al medio familiar.

2.2.7.3.3 Conformación del equipo para la realización del diagnóstico.

Se conformaron equipos de trabajo para que analicen la vida en comunidad, en las siguiente áreas: salud, educación, vivienda, servicios básicos, recreación y economía.

Los criterios para conformar el equipo serán: afinidad, interés y conocimiento en el área a investigar.

2.2.7.3.4 Identificación y jerarquización de los problemas.

En esta fase actuó activamente la comunidad, quien fue la encargada de manifestar su problemática, además se tuvo en cuenta las siguientes categorías para jerarquizar los problemas:

- ◊ Problemas sentidos por la comunidad.
- ◊ Problemas reconocidos por las organizaciones.
- ◊ Problemas descubiertos por los investigadores.

Es preciso que la recolección de las impresiones de los problemas, sean tenidas en cuenta, mediante la aplicación de un formato en las reuniones y asambleas.

2.2.7.3.5 Recolección, tabulación y procesamiento de la información.

se recolectó la información para luego tabularla en una matriz cualitativa que fue analizada con el fin de priorizar el problema que afecta ala mayoría de la comunidad.

2.2.7.3.6 Redacción y socialización del documento.

El documento final fue un escrito que recogió las observaciones, comentarios, críticas y sugerencias del equipo de trabajo, expertos y de la comunidad en general.

2.2.7.4 Cuarta etapa, elaboración del proyecto de acción.

Partiendo del problema seleccionado, se formuló el proyecto de acción "autogestión y participación comunitaria orientada a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales".

2.2.7.5 Quinta etapa, promoción del proyecto.

Esta etapa consiste en dar a conocer el contenido del proyecto de acción en la comunidad, enfatizado en los beneficios que obtendrán a través de este.

La promoción se hizo a través de plegables, folletos, carteleras, y el contacto con líderes de la comunidad.

2.2.7.6 Sexta etapa, conformación y organización de comités de trabajo.

Los criterios que se tuvieron para conformar el grupo beneficiario del proyecto son los siguientes:

- ◊ Que las personas participantes pertenezcan a las familias beneficiarias por los programas de CORVIVIENDA (mejoramiento de vivienda con participación comunitaria y legalización).
- ◊ Disposición e interés por el proyecto.

Además el grupo se organizó en comités de trabajo con el fin de delegar funciones y tareas buscando la participación y cohesión del grupo.

Los comités que se conformaron fueron los siguientes:

- ◊ Comité de producción.
- ◊ Comité de control de calidad.
- ◊ Comité de comercialización.
- ◊ Comité de publicidad.

Estos comités fueron rotativos, con el fin que todos desempeñaran las diferentes funciones de cada grupo.

2.2.7.7 Séptima etapa, capacitaciones formativas y técnicas.

Las capacitaciones formativas tienen como finalidad fortalecer los procesos de autogestión y participación al interior de las comunidades.

Las temáticas desarrolladas fueron: elaboración de proyectos, mecanismos de participación ciudadana, comunidad y desarrollo, entre otros; los cuales se desarrollaron en seminarios, talleres, dinámicas grupales, mesas redondas y vídeo - foros.

Las capacitaciones técnicas están orientadas a desarrollar habilidades que permitan generar nuevas formas de ingreso.

Estas capacitaciones tienen como eje central la elaboración de implementos de aseo (traperos, escobas, almohadillas, detergentes, guantes y panolas)

Para gestionar el recurso humano (instructores) se concertó con la institución Santo Domingo Savio, quienes suministraron información acerca de costos y contabilidad del producto.

2.2.7.8 Octava etapa, producción y comercialización.

Los costos de la primera producción fueron asumidos por el grupo beneficiario.

Además se tramitaron créditos a entidades como FONDEMIC y COLCLINKER, para el sostenimiento del grupo productivo.

Además se comercializo el producto en distintas comunidades, empresas e instituciones públicas y privadas de la ciudad de Cartagena.

De esta forma se generaron nuevas fuentes de empleo al interior de las comunidades lo que significa aumentar los ingresos de las personas del grupo beneficiario, reflejándose en su bienestar social.

2.2.7.9 Novena etapa, seguimiento y evaluación.

Para Lograr los objetivos planteados en el proyecto se hizo un seguimiento constante, con el fin de hacer las correcciones necesarias para mejorar el proceso de intervención.

Los criterios para evaluar fueron los siguientes:

- ◆ Participación del grupo.
- ◆ Motivación del grupo.
- ◆ Compromisos del grupo.
- ◆ Resultados adquiridos.

◆ Organización del grupo.

◆ Planeación.

La evaluación del proceso se realizará al finalizar cada una de las acciones mediante sondeo de opiniones y reuniones de seguimiento, para determinar el impacto del proyecto.

2.2.8 Metas.

◆ Capacitar en autogestión y participación comunitaria para la generación de ingresos a 90 representantes de las familias beneficiarias.

◆ Realizar 16 ciclos de talleres en todo el proceso de capacitación formativa.

◆ Potenciar debilidades y fortalezas de los beneficiarios.

◆ Aumentar el interés por su desarrollo comunitario.

◆ Elaborar proyectos sociales encaminados a elevar los niveles de vida de la población.

◆ Conformar grupos productivos de economía informal.

2.2.9 Cobertura.

El proyecto "Autogestión y participación comunitaria para la generación de ingresos" está dirigido a beneficiarios directos para conformar el grupo base se vincularon 30 representantes por familia de las comunidades Membrillal, La Campiña y San Francisco, para un total de 90 familias beneficiarias.

Beneficiarios Indirectos: en el Barrio La Campiña son 90 familias, en Membrillal 50 y en San Francisco 100. Para un total de 240 familias beneficiarias por los programas de legalización y mejoramiento de viviendas con participación comunitaria.

Los beneficiarios directos son de ambos sexos y sus edades oscilan entre 26 - 40 años.

2.2.10 Duración:

Este proyecto tendrá una duración de cinco (5) meses, Julio - Noviembre de 1999.



2.2.11 Recursos:

2.2.11.1 Humanos:

- ◊ Cuatro Trabajadoras Sociales.
- ◊ Dos instructores (Santo Domingo Savio).
- ◊ Los beneficiarios (90 representantes).

2.2.11.2 Materiales:

- ◊ Tres resmas de papel bond tamaño carta.
- ◊ Quince marcadores.
- ◊ Sesenta pliegos de papel periódico.
- ◊ Afiches.
- ◊ Circulares.
- ◊ Folletos.

◆ Papelería (formatos de evaluación).

◆ Audiovisuales (T.V y V.H.S).

◆ Vídeo cassettes.

◆ Grabadora.

◆ Sesenta kilos de tirillas.

◆ Noventa palos.

◆ Cuatro cajas de clavos.

◆ Panolas.

◆ Cinco kilos de alambre.

◆ Tres tarros de goma.

◆ Cinco cajas de tachuelas.

2.2.11.3 Logísticos:

◆ Noventa sillas.

◆ Sesenta mesas.

◆ Un Papelografo.

◆ Un tablero.

2.2.11.4 Físicos:

◆ Salón comunitario.

2.2.11.5 Institucionales:

◆ CORVIVIENDA.

◆ Universidad de Cartagena.

◆ Santo Domingo Savio.

2.2.12 Cronograma de actividades

| FECHA | FASE DE INTERVENCION | ACTIVIDAD | RECURSOS | RESPONSABLE |
|-------------|----------------------|--|--|-------------------|
| Marzo | DIAGNOSTICO | Conocimiento de la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Papelería ◊ Comunidad ◊ Trabajador Social | Trabajador Social |
| Abril | DIAGNOSTICO | Reunión para sensibilizar a la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Circulares ◊ Comunidad ◊ Trabajador Social | Trabajador Social |
| Mayo | PLANEACION | Elaboración del proyecto de acción. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Trabajador Social ◊ Papelería | Trabajador Social |
| Junio | EJECUCION | Promoción del proyecto de acción. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Plegables ◊ Cartelera ◊ Trabajador Social ◊ Comunidad | Trabajador Social |
| Julio | EJECUCION | Conformación y organización de comités de trabajo. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Papelería ◊ Salón comunitario ◊ Trabajador Social ◊ Comunidad | Trabajador Social |
| 6 de julio | EJECUCION | Taller sobre organización comunitaria. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Papelería ◊ Marcadores ◊ Papelógrafo ◊ Trabajador Social ◊ Grupo | Trabajador Social |
| 16 de julio | EJECUCION | Reunión de seguimiento. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Papelería ◊ Marcadores ◊ Trabajador Social ◊ Grupo | Trabajador Social |

| | | | | |
|--------------|-----------|--|---|--------------------------------------|
| 21 de julio | EJECUCION | Capactación en implementos de aseo. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Tirillas ◇ Palos ◇ Alambre ◇ Instructor ◇ Grupo | Trabajador Social Instructor |
| 27 de julio | EJECUCION | Taller sobre comunidad y desarrollo. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Papelería ◇ Marcadores ◇ Sillas ◇ Trabajador Social ◇ Grupo | Trabajador Social |
| 29 de julio | EJECUCION | Gestión ante entidades privadas y públicas, para promoción y apoyo del proyecto. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Trabajador Social ◇ Grupo | Trabajador Social Grupo |
| 3 de agosto | EJECUCION | Capacitación en implementos de aseo. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Tirillas ◇ Palos ◇ Instructor ◇ Grupo | Trabajador Social Instructor |
| 10 de agosto | EJECUCION | Seminario sobre gestión comunitaria. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Papelería ◇ Marcadores ◇ Trabajador Social ◇ Grupo | Trabajador Social |
| 16 de agosto | EJECUCION | Integración. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Papelería ◇ Marcadores ◇ Trabajador Social ◇ Grupo ◇ Instructor | Trabajador Social Instructor - Grupo |
| 17 de agosto | EJECUCION | Taller sobre desarrollo económico y social. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Papelería ◇ Marcadores ◇ Trabajador Social ◇ Grupo | Trabajador Social |

| | | | | |
|------------------|-----------|---|---|--|
| 24 de agosto | EJECUCION | Taller sobre elaboración de proyectos sociales. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelería ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 31 de agosto | EJECUCION | Capacitación en implementos de aseo. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Instructor ◆ Grupo | Trabajador Social Instructor |
| 3 de septiembre | EJECUCION | Reunión de seguimiento. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelería ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social Grupo |
| 7 de septiembre | EJECUCION | Capacitación en implementos de aseo. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Instructor ◆ Grupo | Trabajador Social Instructor |
| 14 de septiembre | EJECUCION | Seminario sobre mecanismos de participación comunitaria "Plebiscito". | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelería ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 18 de septiembre | EJECUCION | Integración. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Instructor ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social Grupo Instructor |
| 21 de septiembre | EJECUCION | Taller sobre "Referéndum". | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelería ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 24 de septiembre | EJECUCION | Reunión de seguimiento. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelería ◆ Salón comunitario ◆ Trabajador Social | Trabajador Social |

| | | | | |
|------------------|------------|---|--|--|
| 28 de septiembre | EJECUCION | Taller sobre "Revocatoria del Mandato". | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Grupo ◆ Papelaría ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo ◆ Sillas | Trabajador Social |
| 5 de octubre | EJECUCION | Taller sobre "Consulta Popular". | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelaría ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 12 de octubre | EJECUCION | Taller sobre "Voto Programado". | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelaría ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 19 de octubre | EJECUCION | Seminario sobre "Cabildo Abierto". | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelaría ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 23 de octubre | EJECUCION | Reunión de seguimiento. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Salón comunitario ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 26 de octubre | EJECUCION | Seminario sobre "Iniciativa Popular". | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Papelaría ◆ Marcadores ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social |
| 2 de noviembre | EVALUACIÓN | Evaluación y clausura del proyecto. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Salón comunitario ◆ Instructor ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social Instructor Grupo |
| 13 de noviembre | EVALUACION | Integración. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Trabajador Social ◆ Grupo | Trabajador Social grupo |

2.3 EQUIPO DE INTERVENCION.

Para desarrollar el proceso de sistematización se conformó un equipo de intervención, integrado por cuatro estudiantes de Trabajo Social de ultimo año quienes cumplieron el rol de investigador, coordinador, promotor, organizador, gestor, educador, entre otros.

Es importante rescatar la participación que tuvo la población beneficiaria en cada uno de los procesos generados en el proceso de acción y de sistematización.

Se contó con la asesoría permanente de la docente de práctica Rosa Jiménez de Campiz, además se contó con la participación de los instructores del Hogar Juvenil Santo Domingo Savio, en el desarrollo del proyecto de acción.

CORVIVIENDA, a través de sus programas (legalización y mejoramiento de vivienda, con participación comunitaria) brinda la oportunidad a estudiantes a desarrollar la práctica de año social en las comunidades generando procesos que contribuyan a l mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.



Los estudiantes para obtener el título de profesional en Trabajo Social deben sistematizar sus prácticas con el objetivo de rescatar en un documento sus experiencias.

2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.

2.4.1 Actores comunitarios.

El proyecto "Autogestión y Participación Comunitaria Orientados a Generar Ingresos en Programas de Vivienda en Zonas Subnormales" beneficio a las comunidades de Membrillar, La Campiña y San Francisco, capacitando, 30 personas pertenecientes a las familias beneficiarias por los programas de Corvivienda (legalización y mejoramiento de vivienda con participación comunitaria), en cada una de las comunidades.

Estas comunidades se caracterizan por estar ubicadas en los estratos 1 y 2, por ser un grupo heterogéneo, con un nivel educativo bajo, lo cual no les permite tener acceso a un empleo formal, por ende la economía predominante es la informal, existen familias extensas y en algunos casos recompuestas, además se encuentran madres jefes de hogar.

Otra de las características de estas comunidades es la pasividad que tienen sus miembros ante los procesos de autogestión y participación para solucionar los problemas que los afectan.

2.4.2 Caracterización del entorno.

Las comunidades de Membrillar, La Campiña y San Francisco presentan una infraestructura deficiente e insuficiente, reflejándose en el mal estado en que se encuentran las calles y los espacios de socialización y recreación como son parques, canchas deportivas y zonas verdes.

La mayoría de las viviendas de estas comunidades se encuentran en mal estado, su espacio es muy reducido para el número de personas que las habitan, además no han sido legalizadas por su origen invasor.

En cuanto a los servicios públicos cuentan con agua, luz, gas y teléfono, los cuales no son de óptima calidad, no cuentan con servicio de alcantarillado y en algunos casos de recolección de basuras.

III. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA.

III. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

3.1 RECUPERACION CRONOLOGICA DE LA EXPERIENCIA

| FASE DE INTERVENCION | ACTIVIDAD | OBJETIVO | ACTORES PARTICIPANTES | ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL |
|----------------------|----------------------|--|---|---|
| DIAGNOSTICO | Reunión con líderes. | Informar a los líderes acerca del proceso social (diagnostico) que se desarrollará, con el fin de que estos movilicen a la comunidad en general. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Líderes. ◊ Trabajador Social. ◊ Coordinadora del programa. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Organizador ◊ Coordinador ◊ movilizador |
| DIAGNOSTICO | Asamblea general. | Involucrar a la comunidad beneficiaria en el proceso social (diagnostico), para que participen activamente en el desarrollo de este. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Comunidad beneficiaria. ◊ Trabajador Social. ◊ Coordinadora del programa. | <ul style="list-style-type: none"> ◊ Organizador ◊ Coordinador |

| | | | | |
|-------------|---|---|---|--|
| DIAGNOSTICO | Aplicación de instrumentos (entrevistas-encuestas). | Recolectar información primaria para conocer la realidad de las comunidades. | Comunidad beneficiaria. Trabajador Social. | Investigador |
| DIAGNOSTICO | Visitas al medio familiar. | Conocer la situación real en la que se encuentran las familias beneficiarias por los programas de Corvivienda. | Familias beneficiarias. Trabajador Social. | Investigador |
| DIAGNOSTICO | Revisión documental. | Recolectar información secundaria para construir un marco conceptual como base para fundamentar la investigación. | Trabajador Social. | Investigador |
| PLANEACION | Formulación del proyecto. | Organizar las acciones a ejecutar para dar solución a un problema específico en forma eficiente. | Comunidad beneficiaria. Trabajador Social. | Organizador Promotor Coordinador Gestor |

| | | | | |
|-------------------|--|--|-----------------------------|--|
| <p>PLANEACION</p> | <p>Diseño de la metodología de intervención.</p> | <p>Determinar las estrategias a utilizar en el proyecto, con el fin de lograr los objetivos planteados en el proyecto.</p> | <p>◊ Trabajador Social.</p> | <p>◊ Organizador ◊ Promotor ◊ Gestor</p> |
| <p>PLANEACION</p> | <p>Diseño de objetivos.</p> | <p>Establecer claramente los resultados que se quieren alcanzar a corto, mediano y largo plazo.</p> | <p>◊ Trabajador Social.</p> | <p>◊ Organizador ◊ Promotor ◊ Gestor</p> |
| <p>PLANEACION</p> | <p>Diseño del plan de actividades.</p> | <p>Establecer las acciones específicas que se desarrollaran para implementar el proyecto de acción.</p> | <p>◊ Trabajador Social.</p> | <p>◊ Organizador ◊ Coordinador</p> |

| | | | | |
|-----------|--|--|---|--|
| EJECUCION | <p>Seminario - Taller sobre mecanismos de participación ciudadana (plebiscito, referéndum, iniciativa popular, cabildo abierto, revocatoria del mandato, voto programatico, consulta popular).</p> | <p>Aflanzar los conocimientos acerca de los mecanismos de participación ciudadana con el fin de promover la participación comunitaria en la gestión pública.</p> | <p>◊ Grupo beneficiario. ◊ Experto. ◊ Trabajador Social.</p> | <p>◊ Organizador ◊ Coordinador ◊ Educador ◊ Promotor</p> |
| EJECUCION | <p>Integración.</p> | <p>Motivar al grupo beneficiario para que participe en las actividades programadas y lograr mayor cohesión entre sus miembros.</p> | <p>◊ Grupo beneficiario. ◊ Trabajador Social. ◊ Instructores.</p> | <p>◊ Organizador ◊ Orientador ◊ Coordinador ◊ Promotor</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|--|---|
| EJECUCION | Taller sobre organización comunitaria. | Aportar elementos teóricos que le permitan a la comunidad organizarse para la búsqueda de su desarrollo. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Grupo beneficiario. ◇ Trabajador Social. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Organizador ◇ Promotor ◇ Gestor ◇ Educador |
| EJECUCION | Capacitaciones técnicas en elaboración de implementos de aseo (traperos, detergentes, escobas). | Desarrollar habilidades que contribuyan a generar nuevas fuentes de ingresos. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Grupo beneficiario. ◇ Trabajador Social. ◇ Instructor. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Organizador ◇ Coordinador |
| EJECUCION | Taller sobre comunidad y desarrollo. | Concientizar a la comunidad de la importancia de los procesos sociales que se gestan a su interior para mejorar sus | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Grupo beneficiario. ◇ Trabajador Social. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Organizador ◇ Coordinador ◇ Educador |

| | | | | |
|-----------|---|--|--|--|
| EJECUCION | Seminario sobre autogestión comunitaria. | Promover la autogestión en las comunidades con el fin de involucrarlos en la búsqueda de alternativas de solución a sus necesidades. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Grupo beneficiario. ◇ Trabajador Social. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Organizador ◇ Coordinador ◇ Educador |
| EJECUCION | Taller sobre desarrollo económico y social. | Identificar los factores que han incidido en el desarrollo y crecimiento de la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Grupo beneficiario. ◇ Trabajador Social. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Organizador ◇ Coordinador ◇ Educador |
| EJECUCION | Taller sobre elaboración de proyectos sociales. | Formular proyectos encaminados a dar solución a una necesidad específica y a la vez que sean gestionados ante entidades públicas y privadas. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Grupo beneficiario. ◇ Experto en el tema. | <ul style="list-style-type: none"> ◇ Organizador ◇ Coordinador ◇ Gestor |

| | | | | |
|-------------------|--|---|---|--------------------------------------|
| <p>EVALUACION</p> | <p>Evaluaciones grupales escritas.</p> | <p>Identificar debilidades y fortalezas de las actividades desarrolladas con el fin de hacer los ajustes necesarios en el proyecto.</p> | <p>◊ Grupo beneficiario. ◊ Trabajador Social.</p> | <p>◊ Organizador ◊ Evaluador</p> |
| <p>EVALUACION</p> | <p>Sondeo de opiniones.</p> | <p>Conocer la percepción del usuario acerca del proyecto, con el fin de hacer los correctivos necesarios para mejorarlo.</p> | <p>◊ Grupo beneficiario. ◊ Trabajador Social.</p> | <p>◊ Organizador ◊ Evaluador</p> |

| | | | | |
|-------------------|-------------------------------------|---|---|------------------------------|
| EVALUACION | Reunión de seguimiento o monitoreo. | Identificar factores que obstaculizan y/o facilitan el desarrollo del proceso con el fin de tomar decisiones que conlleven a mejorar la intervención profesional. | ♦ Grupo beneficiario. ♦ Trabajador Social. | ♦ Organizador ♦ Evaluador |
|-------------------|-------------------------------------|---|---|------------------------------|

Los resultados obtenidos en las actividades desarrolladas en las distintas fases de intervención son las siguientes:

Fase de diagnóstico:

- ◆ Reunión con líderes: en esta actividad los líderes se comprometieron a informar a la comunidad acerca del proceso que se desarrollaría (diagnóstico) con el fin de motivarlos a participar activamente.
- ◆ Asamblea general: aceptación de la comunidad para desarrollar el proceso de diagnóstico participativo.
- ◆ Aplicación de instrumentos: se logró conocer el contexto real de los beneficiarios y se caracterizaron los problemas, más relevantes mediante la aplicación de un formato de necesidades (auto diagnóstico).
- ◆ Visitas al medio familiar: elevar el grado de motivación para participar en el desarrollo del proceso de diagnóstico, al mismo tiempo se verificó la situación real de las familias beneficiarias.
- ◆ Revisión documental: afianzar conceptos y teorías acerca del trabajo en comunidad se despejaron dudas e inquietudes en

cuanto a manejo de grupo, desarrollo humano, estrategias de acceso, identificación de líderes, y generalidades de la población como cultura, identidad, historia, ideología, etc.

Fase de planeación:

- ◆ **Formulación del proyecto:** diseño del proyecto "autogestión y participación orientada a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales", se hizo un estudio básico de factibilidad técnica, financiera, económica y social para garantizar la ejecución del proyecto.

- ◆ **Diseño de la metodología de intervención:** se diseñó una metodología participativa fundamentada en el desarrollo de capacitaciones formativas y técnicas a través de talleres, seminarios, dinámicas, grupales, entre otros.

- ◆ **Diseño de objetivos:** se construyeron objetivos a corto y mediano plazo con el fin de visualizar los cambios esperados a partir de la implementación de proyectos de acción, y a la vez tomarlos como punto de referencia para la evaluación.

- ◆ **Diseño del plan de actividades:** se inician las actividades para garantizar el cumplimiento de las metas, las cuales a su vez garantizan el cumplimiento de los objetivos, además se le dio un orden lógico a las actividades a desarrollar con relación al tiempo

Fase de ejecución:

- ◆ **Capacitaciones formativas:** estas capacitaciones se desarrollaron a través de seminarios, el grupo asimiló los conceptos desarrollados en cuanto a participación comunitaria, participación ciudadana, elaboración de proyectos, entre otros, de igual forma se dieron espacios de discusión, participación, concertación, con el fin de fortalecer los procesos de autogestión y participación elevando de esta forma la representación al momento de tomar las decisiones que favorezcan a la comunidad. Todo lo anterior se visualiza en la organización y funcionamiento del grupo beneficiario.
- ◆ **Capacitaciones técnicas:** conformación de comités de trabajo (publicidad, control de calidad, producción, comercialización y finanzas). Estos comités constituían un mecanismo que les exigía capacitación, pero a la vez los motivó a mejorar sus

condiciones socioeconómicas a través de la elaboración de implementos de aseo (traperos, detergentes, escobas, etc.) los logros de estos comités fueron implicar activamente al grupo beneficiario, comprometiéndolos con el proceso, se fortaleció el rol y la responsabilidad de los beneficiarios.

Integraciones:

Estas actividades fortalecieron las relaciones interpersonales entre los miembros, facilitaron el desarrollo de capacidades, destreza y habilidades a nivel individual y grupal, se identificaron debilidades y fortalezas en cuanto a la organización y planificación de actividades, de igual forma se superaron conflictos al interior del grupo en cuanto a distorsión de la información, desavenencias, toma de decisiones, manejo del poder, etc.

Fase de evaluación:

Estas evaluaciones se realizaron antes y durante la implementación del proyecto, la cual permitió identificar debilidades y fortalezas de las actividades desarrolladas en el proceso.

FORTALEZAS

DEBILIDADES

◊ Los beneficiarios valoraron la confiabilidad con que se desarrolló el proceso.

◊ Actitud de negación y oposición abierta al trabajo comunitario por parte de algunos miembros de la comunidad debido a la desconfianza y poca credibilidad a los programas de Corvivienda (legalización y mejoramiento de vivienda con participación comunitaria).

◊ Articulación de los comités de trabajos con las organizaciones públicas y privadas a fin de formar un actor social con capacidad de representación, negociación y transformación.

◊ Prejuicios que obstaculizaron la participación de algunos miembros (temor a que se desarrollaran acciones con fines políticos).

◊ El Trabajador Social es un mediador entre la institución y el grupo beneficiario.

◊ Presencia de líderes negativos que se oponían al desarrollo de las actividades

◊ Carencia de recursos económicos para desarrollar algunas actividades.

IV. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA.

IV ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.

Con base en los resultados obtenidos a través del instrumento (encuesta) aplicado, con el fin de conocer la percepción del grupo beneficiario acerca de la metodología de investigación del Trabajador Social en proyectos de autogestión y participación comunitaria, orientados a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales, se determinó que las edades de las personas participantes en el proyecto de acción oscilan entre los 26 y 40 años, predominando las edades entre los 30 y 35 años que corresponden al 67% lo cual indica que son personas en edades productivas, lo que es motivo de concientización y responsabilidad al momento de buscar alternativas de solución a los problemas que los afectan, además son conscientes de la importancia que tienen los procesos de autogestión y participación en su vida personal y comunitaria, ya que contribuyen al mejoramiento de su calidad de vida.

En estas comunidades se nota claramente la poca participación de la población adulta joven, ya que no se interesan por los

programas o proyectos de autogestión y participación comunitaria.
(cuadro y gráfico No. 1)

En cuanto al sexo de las personas participantes se puede decir que la mayoría son mujeres, esto indica que en estas comunidades se ejerce notoriamente un liderazgo femenino que busca la participación en todos los procesos comunitarios, y de esta forma contribuyen a mejorar las condiciones de vida de su grupo familiar. (Cuadro y gráfico No. 2).

En cuanto al nivel educativo se puede decir que la mayoría de los beneficiarios que corresponde a un 40% terminaron sus estudios secundarios, el resto de la población no culminó satisfactoriamente sus estudios, lo anterior permite afirmar que la gran mayoría está en la capacidad de comprender y participar en los procesos generados al interior de la comunidad, adquiriendo mayor compromiso hacia esta. (Cuadro y gráfico No. 3)

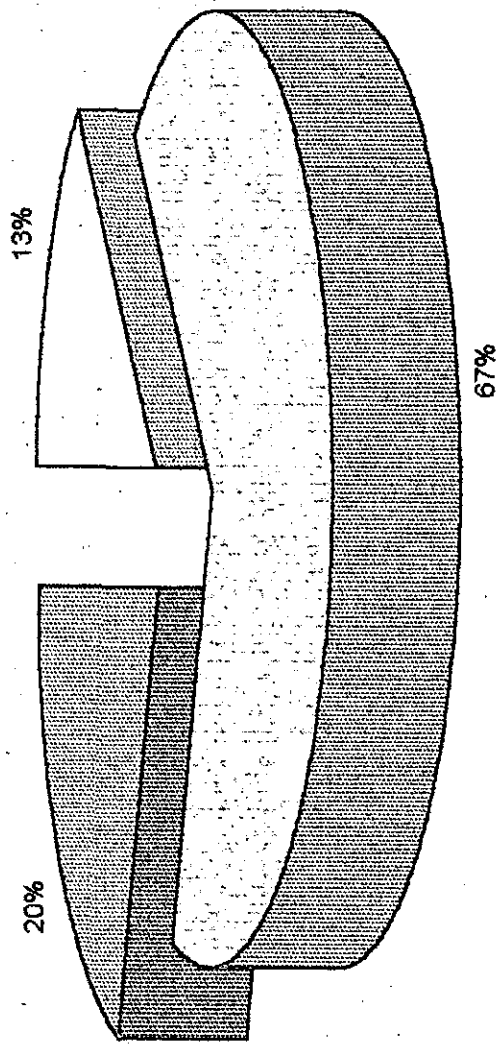
En cuanto a la variable desarrollo metodológico se determinó que la mayoría de las personas asistieron a las capacitaciones debido a que la temática a tratar eran de su interés y daban alternativas de solución a algunos aspectos de los problemas que los afectan, las capacitaciones técnicas se convirtieron en estrategias para lograr

EDAD DE LOS BENEFICIARIOS

| EDADES | No. | % |
|---------------|-----|-----|
| 26 - 29 AÑOS. | 2 | 13 |
| 30 - 35 AÑOS. | 10 | 67 |
| 36 - 40 AÑOS. | 3 | 20 |
| TOTAL. | 15 | 100 |

Cuadro No. 1

EDADES DE LOS BENEFICIARIOS



□ 26 - 29 AÑOS.
□ 30 - 35 AÑOS.
■ 36 - 40 AÑOS.

GRAFICO No. 1

124

SEXO DE LOS BENEFICIARIOS

| SEXO | No. | % |
|------------|-----|-----|
| MASCULINO. | 5 | 33 |
| FEMENINO. | 10 | 67 |
| TOTAL. | 15 | 100 |

Cuadro No. 2

AM2

SEXO DE LOS BENEFICIARIOS

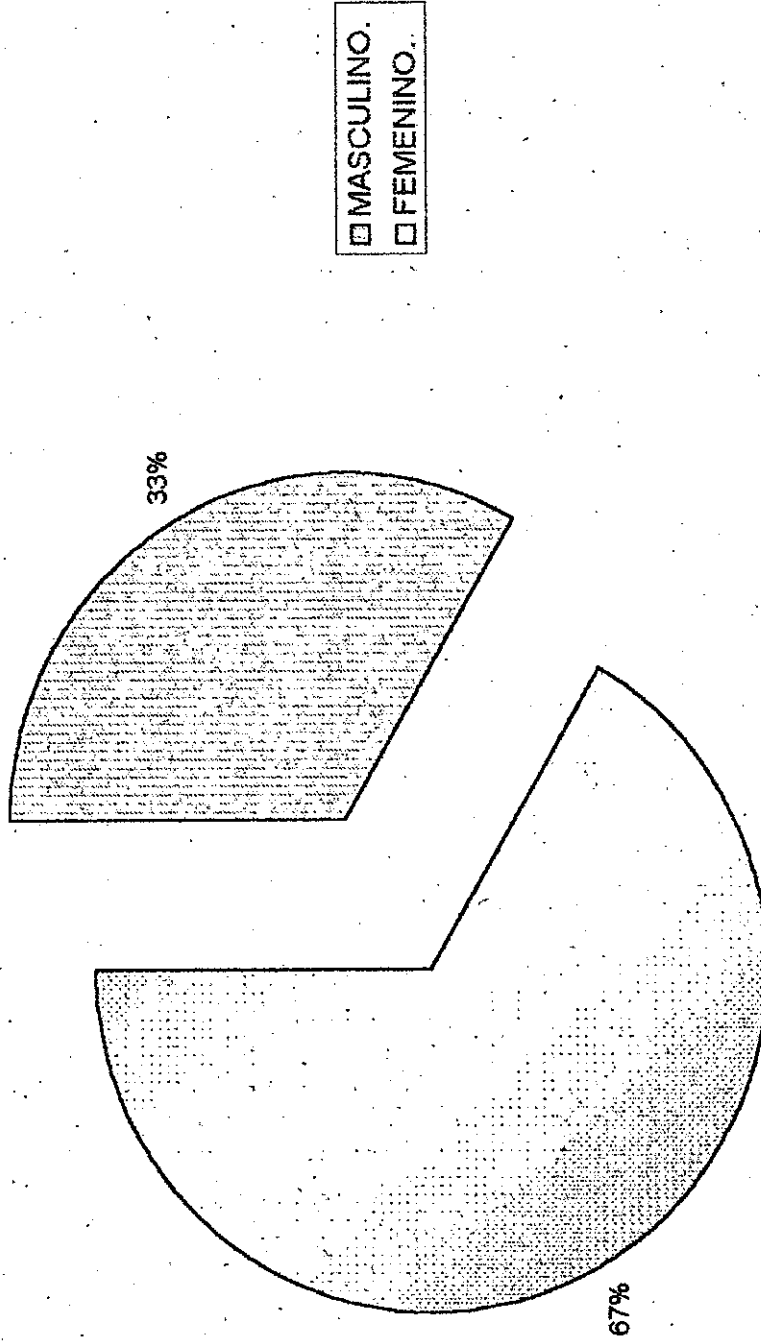


GRAFICO No. 2

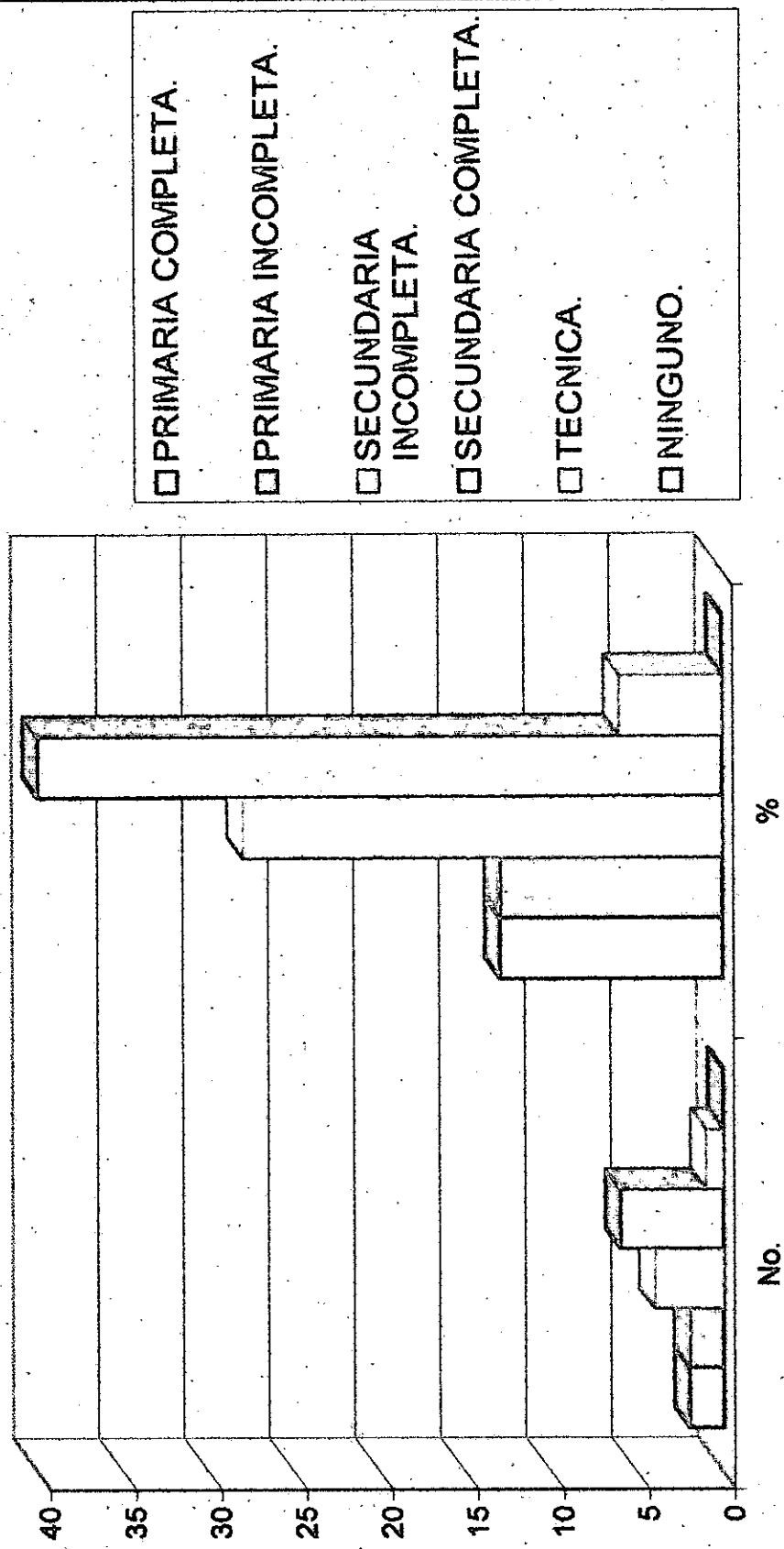
NIVEL EDUCATIVO DE LOS BENEFICIARIOS

| NIVEL EDUCATIVO | No. | % |
|------------------------|-----|-----|
| PRIMARIA COMPLETA. | 2 | 13 |
| PRIMARIA INCOMPLETA. | 2 | 13 |
| SECUNDARIA INCOMPLETA. | 4 | 28 |
| SECUNDARIA COMPLETA. | 6 | 40 |
| TECNICA. | 1 | 6 |
| NINGUNO. | 0 | 0 |
| TOTAL. | 15 | 100 |

Cuadro No. 3

114

NIVEL EDUCATIVO DE LOS BENEFICIARIOS



%

No.

GRAFICO No. 3



mayor asistencia de los beneficiarios, ya que ha sido de gran importancia para la comunidad teniendo en cuenta que estas personas no cuentan con un empleo que les permita satisfacer sus necesidades básicas.

Las ayudas audiovisuales permitieron mayor comprensión de los temas, ya que estas iban acorde con las técnicas tratadas se ilustraban a través de gráficos las acciones que debería tomar la comunidad ante una situación problema.

En cuanto a los aportes que los temas hicieron la población expresó que habían adquirido compromiso y sentido de pertenencia hacia su comunidad, participando y gestionado ante entidades públicas y privadas en busca de alternativas de solución a las problemas que afectan a la comunidad en general, ya que comprendieron que cuando se vive en comunidad los problemas son de interés colectivo.

Es importante resaltar que hubo comprensión de los temas desarrollados por el profesional de Trabajo Social ya que se dio una explicación clara haciéndose preguntas para reforzar el tema tratado, además estos temas los relacionaban con la realidad siendo más fácil su comprensión.

En cuanto al tiempo utilizado para el desarrollo de las capacitaciones ellos consideraron que fue suficiente porque se logró apropiarse del contenido, permitiendo el desarrollo de habilidades en cuanto a temas tratados.

Debido al perfil social y humano que caracteriza al profesional de Trabajo Social las relaciones interpersonales entre el grupo y el profesional fue un factor que facilitó el desarrollo y entendimiento de los temas proporcionando un ambiente de integración basado en el respeto, tolerancia y cooperación.

Las personas encuestadas manifestaron que a partir de las capacitaciones formativas y técnicas se evidenció un cambio de actitud frente a los problemas que los afectan, organizándose y participando activamente en la programación y ejecución de actividades encaminadas al desarrollo de la comunidad, existe compromiso y responsabilidad por parte de la comunidad para buscar apoyo de las instituciones públicas y privadas.

Las capacitaciones técnicas se han constituido en nuevas formas de generar ingresos, ya que la población beneficiaria no cuenta con un empleo estable que le permita satisfacer las necesidades básicas, es importante resaltar que este proceso requiere de mayor

tiempo, puesto que se hace necesario buscar nuevos mercados para comercializar este producto.

Teniendo en cuenta que la metodología fue participativa, el grupo beneficiario expresó su aceptación, ya que se le permitió manifestar sus inquietudes, ideas, opiniones en cuanto al proceso que se venia desarrollando, además se consideraban parte activa, reflejándose al momento de tomar decisiones, trabajando en equipo y cooperando en la realización de las actividades.

El grupo beneficiario manifestó una serie de sugerencias las cuales se deben tener en cuenta para fortalecer el trabajo comunitario que hace referencia a: que se invierta más tiempo en el desarrollo de capacitaciones y que se hagan más intensivas, que se desarrollen este tipo de proyectos en otras comunidades para que se fortalezcan los procesos de participación y autogestión, que se cuente con el apoyo de instituciones que patrocinen este tipo de proyectos; orientación permanente por parte de las Trabajadoras Sociales aunque el proyecto haya finalizado.

Partiendo de lo anterior se puede decir que la metodología de intervención del profesional de Trabajo Social fue acorde con las características de la comunidad (nivel educativo, situación

económica, estrato, edad, sexo, etc.), permitiendo así generar procesos sociales como la motivación, autogestión, participación, concertación, encaminados a su desarrollo personal y comunitario.

V. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA.

V EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

5.1 LIMITACIONES.

- ◆ Falta de recursos económicos al momento de desarrollar algunas actividades (capacitaciones técnicas).
- ◆ En algunas ocasiones el espacio físico no era el más adecuado, ya que agentes externos (ruido) impedía el desarrollo normal de las capacitaciones formativas.
- ◆ Pasividad en que encontraban algunos miembros de la comunidad.
- ◆ La actual crisis (social, política y económica) que atraviesa el distrito se refleja en la entidades públicas, como es el caso de Corvivienda situación que ha generado en las comunidades desinterés y poca credibilidad hacia esta.

5.2 ACIERTOS.

- ◆ Elección del objeto de sistematización que hace referencia al componente operacional (metodología), lo cual permite conocer la eficacia de la intervención del profesional de Trabajo Social en proyectos encaminados al desarrollo comunitario.

- ◆ La aplicación del instrumento de recolección de información (encuesta) a la población beneficiaria que asistió permanentemente a las capacitaciones formativas y técnica, lo cual permitió obtener información acerca de la aceptación e impacto del proyecto de acción.

- ◆ Utilizar como estrategia el desarrollo de capacitaciones técnicas orientadas a desarrollar habilidades que le permitan generar otras fuentes de ingreso.

- ◆ Fácil acceso a la información y documentación sobre el problema objeto de intervención (proyecto de acción).

- ◆ Identificación de líderes, los cuales facilitaron el desarrollo del proceso.

- ◆ Accesibilidad a la población beneficiaria.

- ◆ Participación activa de la población beneficiaria.
- ◆ Asesoría permanente por parte de la docente orientadora del proceso de sistematización.
- ◆ Buenas relaciones interpersonales entre las Trabajadoras Sociales y el grupo beneficiario.

5.3 DESACIERTOS.

- ◆ El tiempo para desarrollar el proyecto de acción y por ende el de sistematización no fue suficiente debido a que 2 de las 4 estudiantes que conforman el equipo de sistematización iniciaron sus prácticas profesionales en el mes de junio, lo cual impidió desarrollar paralelamente el proceso en las tres comunidades .
- ◆ Confusión al momento de diseñar los objetivos de sistematización, ya que estos deben mostrar claramente lo que se pretende lograr.

5.4 FACILITADORES.

- ◆ Disponibilidad del recurso humano (comunidad, Trabajadoras Sociales).
- ◆ La motivación y participación del grupo beneficiario en las actividades desarrolladas.
- ◆ Creatividad de las Trabajadoras Sociales para diseñar la metodología de intervención en el proyecto de acción.
- ◆ Buenas relaciones interpersonales entre las Trabajadoras Sociales y el grupo beneficiario.

5.5 RESULTADOS.

- ◆ Manejo y solución de conflictos familiares y comunitarios.
- ◆ Mayor sentido de pertenencia y compromiso hacia su comunidad.
- ◆ Cambio de actitud frente a su realidad social.

- ◆ Interés de la comunidad por buscar alternativas de solución encaminadas a su desarrollo integral.

- ◆ Fortalecimiento de los procesos de participación y autogestión comunitaria en programas sociales.

- ◆ Mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo.

VI. RECOMENDACIONES Y
CONCLUSIONES!

VI RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES.

6.1 RECOMENDACIONES.

La metodología en Trabajo Social de acuerdo al nuevo modelo que se ha venido elaborando sobre la base de la experiencia, no es y no puede ser algo acabado; por el contrario esta se encuentra en permanente elaboración.

El profesional de Trabajo Social que intervenga en el área de desarrollo comunitario debe impulsar procesos, programas y planes de desarrollo que tengan viabilidad y acertividad en su intervención, ya que este debe conllevar a la formación de actores sociales fortaleciendo de esta forma el tejido comunitario.

Se recomienda a otros profesionales que al momento de abordar una realidad determinada es fundamental identificar y priorizar las necesidades; cuando se intenta abordar la problemática se recomienda ordenar los elementos dispersos que se conozcan en la realidad para tener una idea general de la dinámica de la

comunidad, con el propósito de buscar una transformación de la realidad.

El trabajo comunitario adquiere su más alto significado, cuando en las propuestas como medio de desarrollo comunitario están presentes las distintas fuerzas de las comunidades, no solo como gestadora y reguladora de su propio accionar sino como componente básico de ese accionar cotidiano con lo que se asume conscientemente la búsqueda del desarrollo comunitario.

La metodología en el trabajo comunitario tiene que ser asumida como un proceso continuo que intenta el abordaje de todo desde una perspectiva integral que busca mejorar las condiciones de vida del individuo, además debe incentivar con su intervención, las acciones que impulsen la organización y la participación al interior de las comunidades.

Para posteriores experiencias en el área de desarrollo comunitario, se recomienda utilizar estrategias como la capacitación técnica orientada a generar ingresos, ya que la actual crisis del país afecta notablemente a la comunidades ubicadas en zonas subnormales, lo cual permite la participación activa de las personas en este tipo de proyectos.

6.2 CONCLUSIONES.

A través de la experiencia del profesional de Trabajo Social en el proyecto Autogestión y Participación Comunitaria Orientados a Generar Ingreso en Programas de Vivienda en Zonas Subnormales de la Ciudad de Cartagena, se puede afirmar que la metodología utilizada en la ejecución del proyecto de acción fue acertada, lo cual se evidenció en la participación activa de los beneficiarios y la realización de las distintas actividades y así mismo esa participación se manifestó en la asistencia permanente a los talleres, seminarios, integraciones y reuniones para evaluar el desarrollo del proceso; es importante resaltar que uno de los factores que influyo en el éxito del proyecto fue la realización de capacitaciones técnicas como estrategias para motivar a la población para que participara en el proyecto.

Teniendo en cuenta la metodología utilizada para la realización de las actividades, los comités de trabajo facilitaron el logro de los objetivos planteados por el proyecto, ya que permitieron la distribución de funciones y tareas para un mejor funcionamiento del grupo.



Los temas desarrollados en las capacitaciones les permitió concientizarse de la importancia de participar en los procesos de organización y autogestión comunitaria encaminados a mejorar sus condiciones de vida

Otro factor que influyó en la aceptación del proyecto fue el manejo de las relaciones interpersonales por parte de las Trabajadoras Sociales durante su intervención situación que creo un ambiente de confianza e integración al interior del grupo beneficiario, además esto facilitó el manejo de conflictos y la toma de decisiones, cabe anotar que las integraciones y dinámicas fortalecieron la cohesión y participación dentro del grupo, el cual genero en ello un sentido de pertenencia hacia la comunidad.

A través de la intervención del Trabajador Social se logro mayor credibilidad por parte de los beneficiarios hacia los programas (legalización y mejoramiento de vivienda con participación comunitaria) que adelanta Corvivienda con las distintas comunidades de la ciudad de Cartagena; estableciendo canales de comunicación que permitan el acceso de una información clara y verdadera.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que el Trabajador Social dentro de las comunidades es un movilizador del proceso social

que busca mantener la distancia interna del grupo con el que se trabaja.

BIBLIOGRAFIA.

CHAVES Navia, Jairo Luis y Rivero de Concha, Lucy. Capacitación para la organización y participación comunitaria. Sección de publicaciones, once cartillas SENA, agosto 1990.

GONZALEZ López, Luis. Desarrollo Humano y Trabajo Social. Universidad del Valle, facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y de Desarrollo Humano. Serie. Cuadernos de Trabajo Social N°4 Cali - Colombia 1.997.

VARGAS Velázquez, Alejo. Participación Social y Democracia. Edición para el desarrollo de la democracia Luis Carlos Galán, Santafe de Bogotá 1.997.

ESPINOSA Quintana, Libia del Rosario y Pájaro Guardo Guillermo, La Veeduría Ciudadana Un Asunto De Valores. Impresiones Espitia. Cartagena, 1997.

GONZALEZ R, Esperanza, Manual Sobre Participación y Organización Para La Gestión Local. Gente nueva, Santafe de Bogotá. 1996.

CARVAJAL Burbano, Arizaldo. Diagnostico y Plan de desarrollo Participativo. Universidad de Valle Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, serie documentos Trabajo Social N°1 , 2^{da} Edición. Cali - Colombia. 1997.

CASTLLEJOS Bedwel, Simón, y Barreix Moaxes Juan B. Metodología y Método En La Praxis Comunitaria. Fontamara. México Distrito Federal.

CARVAJAL Burbano, Arizaldo. Apuntes Para La Sistematización De Experiencias, Universidad de Valle Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humana, serie Documento de Trabajo Social N°3 Cali - Colombia. 1999.

PUERTAS Zapata, Antonio. Evaluación y Sistematización De Proyectos Sociales, Medellín, Colombia, 1996.

ANDER Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social, primera edición, Bogotá - Colombia 1986

ANEXOS.

ENCUESTA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Metodología de la intervención del profesional de Trabajo Social en proyectos de autogestión y participación comunitaria orientados a generar ingresos en programas de vivienda en zonas subnormales

I. DATOS PERSONALES

1.1 NOMBRE Y APELLIDOS

1.2 EDAD

1.3 SEXO

1.4 NIVEL EDUCATIVO

PRIMARIA COMPLETA

PRIMARIA INCOMPLETA

SECUNDARIA COMPLETA

SECUNDARIA INCOMPLETA

TECNICO

UNIVERSITARIO

NINGUNO

1.5 COMUNIDAD EN LA QUE VIVE

II. DESARROLLO METODOLOGICO

2.1 ¿Considera usted que la asistencia a las capacitaciones fue buena?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.2 ¿Considera usted que las ayudas audiovisuales facilitaron la comprensión de los temas?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.3 ¿Los temas desarrollados que aportes dejó a su vida personal y comunitaria?

2.4 ¿Considera que hubo comprensión en los temas desarrollados?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.5 ¿El tiempo dedicado en el desarrollo de las capacitaciones formativas y técnicas fue suficiente?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.6 ¿Las relaciones interpersonales entre el grupo y el Trabajador Social facilitó la participación en el desarrollo de las actividades?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.7 ¿Considera que a partir de la intervención del profesional de Trabajo Social se generaron cambio de actitud en cuanto a participación y autogestión comunitaria?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.8 ¿Considera que las capacitaciones técnicas han permitido generar nuevas fuentes de ingreso?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.9 ¿Considera usted que la metodología utilizada permitió la capacitación de los asistentes?

SI ____ NO ____

PORQUE

2.10 Que sugerencia podría dar para mejorar los procesos de formación (metodología, tiempo, ayudas audiovisuales, temas, entre otros)

MATRIZ.
 METODOLOGIA DE INTERVENCION DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN PROYECTOS DE AUTOGESTION.
 Y PARTICIPACION COMUNITARIA, ORIENTADOS A GENERAR INGRESOS
 EN PROGRAMAS DE VIVIENDA EN ZONAS SUBNORMALES.

| Considera usted que la asistencia a las capacitaciones fue buena? | | Considera usted que las ayudas audiovisuales facilitaron la comprensión de los temas? | |
|---|----|---|---|
| Si | No | Si | No |
| | | | Porque |
| X | | X | Ilustraron mejor las cosas, permitiendo entender los temas. |
| X | | X | Permitio tomar apuntes de los temas desarrollados. |
| | X | X | Facilitaron el aprendizaje. |
| X | | X | Ayudaron a entender mejor lo que se explicaba. |
| X | | X | Los temas fueron bien desarrollados y entendibles. |
| | X | X | mientras escuchabamos la explicación leíamos y se nos hacia más fácil entender. |
| X | | X | Eran claras y ayudaban a motivar a los participantes. |
| X | | X | permitieron participar en el desarrollo de los temas. |
| | X | X | Estas tenían relación con los temas. |
| X | | X | Se hacia más fácil lo que explicaban. |
| X | | X | Estas ayudas facilitaron el desarrollo de los temas. |
| X | | X | Es una forma de recrear lo que se explicaba. |
| | X | X | Las capacitaciones no eran monotonas. |
| X | | X | Estas permitieron una mejor explicación de las tematicas. |
| X | | X | Permitio tomar apuntes de todo lo tratado. |

| Los temas desarrollados que aportes dejó a su vida personal y comunitaria? | Considera que hubo comprensión de los temas desarrollados? | |
|--|--|----|
| Aportes | Si | No |
| Porque | | |
| Adquirir mayor responsabilidad en cuanto a la problemática que afecta a la comunidad. | X | |
| Mayor sentido de pertenencia hacia mi comunidad. | X | |
| Elevar el grado de participación al interior de mi comunidad. | X | |
| En mi vida personal me dio las bases para tomar decisiones importantes para mi vida. | X | |
| reflexionar sobre la importancia de participar en todo lo relacionado con la comunidad. | X | |
| Cambio de actitud frente a la realidad social que vivimos. | X | |
| Intereses por la satisfacción de necesidades colectivas. | X | |
| Brindó elementos de organización y participación comunitaria. | X | |
| Facilitó el trabajo en equipo. | X | |
| Fortalecimiento de valores (tolerancia - respeto). | X | |
| En la vida personal me ayudó a reflexionar sobre las acciones que realizo diariamente, en la vida comunitaria y la convivencia social. | X | |
| Deseo de apoyar a la comunidad. | X | |
| La gestión a entidades públicas y privadas. | X | |
| Mejorar la relaciones familiares y comunitarias. | X | |
| Participar en la búsqueda de soluciones a los problemas que afectan a la comunidad. | X | |

139

| El tiempo utilizado en el desarrollo de las capacitaciones formativas y técnicas fue suficiente? | | Las relaciones interpersonales entre el grupo y el Trabajador Social facilitó la participación en el desarrollo de las actividades? | |
|--|----|---|--|
| Si | No | Si | No |
| | X | X | |
| | | | Porque permitieron integrarnos. |
| X | | X | |
| | | | Permitió que los talleres fueran más agradables. |
| X | | X | |
| | | | Fue de mucho apoyo para la realización de los talleres. |
| X | | X | |
| | | | Se pudo intercambiar ideas y aprovechar al máximo todo lo aprendido. |
| X | | X | |
| | | | Se dieron espacios para compartir experiencias. |
| X | | X | |
| | | | Se expresaron las inquietudes que surgían de los talleres. |
| X | | X | |
| | | | Hubo integración e intercambio de ideas. |
| X | | X | |
| | | | Todos nos comprometimos con el logro de los objetivos. |
| X | | X | |
| | | | Se demostró en los resultados. |
| X | | X | |
| | | | Hubo constancia y permanencia en los talleres. |
| X | | X | |
| | | | Porque la interacción permitió conocerse más. |
| X | | X | |
| | | | Las Trabajadoras Sociales nos brindaron confianza. |
| X | | X | |
| | | | Se podía expresar lo que se pensaba y sentía. |
| X | | X | |
| | | | Se intercambiaron experiencias. |
| X | | X | |
| | | | Le brindan confianza a los asistentes. |

-141

| Considera usted que la metodología utilizada permitió la participación de los asistentes? | | Que sugerencia podría dar para mejorar los procesos de formación (metodología, tiempo, ayudas audiovisuales, temas, entre otros) |
|---|----|--|
| Si | No | Sugerencias |
| X | | Que invierta más tiempo en el desarrollo de las capacitaciones. |
| X | | Que las capacitaciones sean más intensivas y de mayor duración. |
| X | | Que se sigan desarrollando este tipo de proyecto en otras comunidades. |
| X | | Fortalecer los procesos de motivación y participación. |
| X | | Que continúen con estas capacitaciones con otros temas. |
| X | | Deben incluir mayor número de personas. |
| X | | Contar con el apoyo de instituciones que patrocinen proyectos. |
| X | | Que las Trabajadoras Sociales sigan orientando el grupo aunque el proyecto haya finalizado. |
| X | | Que se conforme un grupo para que capacite al resto de la comunidad. |
| X | | No tengo sugerencias, todo salió bien. |
| X | | Capacitar en otros temas. |
| X | | Que inviertan mayor tiempo en el proyecto y estudiar otros temas. |
| X | | Las Trabajadoras sociales deben seguir con nosotros para que todo siga funcionando. |
| X | | Incluir otros temas, relacionados con el ambiente. |
| X | | Antes de iniciar las actividades, recolectar fondos para tener con que contar. |

METODOLOGIA DE INTERVENCION DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN PROYECTOS DE AUTOGESTION Y PARTICIPACION COMUNITARIA, ORIENTADOS A GENERAR INGRESOS EN PROGRAMAS DE VIVIENDA EN ZONAS SUBNORMALES.

| Considera usted que la asistencia a las capacitaciones fue buena? | | Considera usted que las ayudas audiovisuales facilitaron la comprensión de los temas? | |
|--|------------------|---|-------------------|
| No. | % | No. | % |
| Si, La mayoría de las personas asistieron y participaron en ellas actualmente. | 6 40 | Si, ilustraban mejor las cosas permitiendo entender los temas. | 7 47 |
| Si, los temas a tratar eran de gran importancia para la comunidad y permitio conocernos entre todos. | 4 27 | Si, permitieron tomar apuntes de los temas desarrollados. | 3 20 |
| Si, las capacitaciones técnicas motivan a las personas a participar. | 2 13 | Si, las capacitaciones no fueron monótonas. | 3 20 |
| No, el tiempo de algunas personas no les permite asistir. | 2 20 | Si, permitio participar en el desarrollo de los temas. | 2 13 |
| TOTAL | 5 100 | TOTAL | 15 100 |

| Los temas desarrollados que aportes dejó a su vida personal y comunitaria? | Considera que hubo comprensión de los temas desarrollados? | |
|---|--|-----|
| | No. | % |
| Mayor sentido de pertenencia hacia mi comunidad y elevar el grado de participación. | 8 | 53 |
| Me dió bases para tomar decisiones y manejar conflictos. | 4 | 27 |
| Gestionar con entidades públicas y privadas para lograr un apoyo. | 2 | 13 |
| Facilitó el trabajo en equipo. | 1 | 7 |
| TOTAL | 15 | 100 |

| | Considera que hubo comprensión de los temas desarrollados? | |
|--|--|-----|
| | No. | % |
| Se dió una explicación clara de los temas. | 10 | 70 |
| Se hacían preguntas del tema para reforzar. | 2 | 13 |
| Algunas personas relacionan el tema con la realidad. | 2 | 13 |
| Las ayudas audiovisuales reforzaban la explicación. | 1 | 4 |
| TOTAL | 15 | 100 |

| Considera que a partir de la intervención del profesional de Trabajo Social se generaron cambios de actitud en cuanto a la participación y autogestión comunitaria? La comunidad tiene interés en las actividades que se programan. | Considera usted que las capacitaciones técnicas han permitido generar nuevas fuentes de ingreso? | |
|---|--|-----|
| | No. | % |
| Si, se esta participando más en todo lo relacionado con la comunidad. | 2 | 13 |
| Si, se esta trabajando en la elaboración de traperos. | 10 | 70 |
| Se esta buscando apoyo de tipo económico. | 2 | 13 |
| TOTAL | 15 | 100 |
| | 15 | 100 |

12/6

| Considera usted que la metodología utilizada permitió la participación de los asistentes? | Que sugerencia podría dar para mejorar los procesos de formación (metodología, tiempo, ayudas audiovisuales, temas, entre otros) | |
|--|--|-----|
| | No. | % |
| Se nos permitió expresar nuestras ideas y eran aceptadas. | 6 | 40 |
| Las Trabajadoras Sociales nos brindaron capacitaciones dinámicas, integración y nos motivaron a participar | 3 | 20 |
| Si, todos hacíamos parte de los comités y cada quien debía responder por lo suyo. | 3 | 20 |
| Si, los temas se ajustaban a la realidad. | 3 | 20 |
| TOTAL | 15 | 100 |

REGISTRO FOTOGRAFICO.



CORVIVIENDA



CORVIVIENDA

