

T361.0023
C115
Ej.1

1

**PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA, UNA
EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACION DESDE LA ACCION
PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

MARA DEL CARMEN CABRERA NAVAS

NACIRA ISABEL CONSUEGRA CASTRO

LILIANA RIBON AMARIS

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y CULTURAL**

1997

~~34560~~
117146

**PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA, UNA
EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACION DESDE LA ACCION
PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

MARA DEL CARMEN CABRERA NAVAS

NACIRA ISABEL CONSUEGRA CASTRO

LILIANA RIBON AMARIS

ASESORA :

ANA POMBO GALLARDO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y CULTURAL

1997

Donado por la facultad de Ciencias Sociales Mayo 4/98

DEDICATORIAS

Dedico todos mis triunfos a mis padres, mis hermanos y mi esposo por brindarme su amor, apoyo y comprensión

También a mi pequeña hija que es la luz de mis ojos, mi sueño, mi esperanza, mi todo.

Nacira Consuegra C.

A mi madre, mi hermana y a mi novio quienes me han acompañado a lo largo de mi formación profesional brindándome su amor, su apoyo moral y económico de una manera incondicional.

Mara Del Carmen Cabrera Navas.

Papi y Mami, nunca es tarde. Sus ilusiones y esperanzas se hicieron realidad.

A mis hijos Lena y Richard por regalarme tiempo de su tiempo; mi esposo por brindarme su apoyo, comprensión y amor en todo momento. Y demás personas que dieron un granito de arena para que esta meta se hiciera realidad.

Liliana Ribón Amaris

AGRADECIMIENTOS

A la comunidad del sector Ricaurte, en especial a las personas que preocupadas por el bienestar y la mejor convivencia de su sector nos acompañaron en todo este proceso, a David, Javier, Erlinda, Elida, Issac, Edalvia entre otras.

A los miembros del programa Vecinos Solidarios, en especial a su coordinadora ALCIRA HERRERA, quien nos brindo apoyo, orientación y amistad en el desarrollo de este proceso.

Evidentemente, desmitificar la “sistematización” es un proceso necesario e importante para poder asumirla, despojado del temor que provoca su misma palabra, asociado a altos niveles de complejidad y abstracción, a tarea sofisticada e inaccesible.

Pero precisamente para desmitificarla hay que ponerla en práctica. Y ello, si bien pasa por una capacitación y una formación indispensable y paralela, pasa sobre todo por una revisión crítica, individual y colectiva de la manera como se viene trabajando.⁴

⁴ TORRES, Rosa María. Sistematización : En la sistematización en el trabajo de Educación Popular.

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACION.....	4
1. SINOPSIS DE LA EXPERIENCIA.....	8
1.1. CARACTERIZACION GENERAL DEL SECTOR RICAURTE	
BARRIO OLAYA HERRERA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.....	8
• ANTECEDENTES HISTORICOS.....	8
• UBICACIÓN GEOGRAFICA Y ESPACIAL.....	11
• INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES SOCIALES.....	11
• ESPACIOS FORMALES.....	18
• ORGANIZACIONES CULTURALES EXISTENTES.....	28
• TRADICIONES DEL BARRIO.....	29
• ASPECTOS ECONOMICOS.....	32
1.2. DIAGNOSTICO DE INSEGURIDAD EN EL SECTOR RICAURTE.....	36
1.3. ACTORES PARTICIPANTES EN EL PROCESO.....	43
1.4. ANTECEDENTES.....	45
2. INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA.....	48
3. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.....	50
4. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.....	68

1.5. MANIFESTACIONES DE LA GENTE.....	70
1.6. METODOLOGIA DE LA INTERVENCION.....	75
5. MARCO CONCEPTUAL.....	84
5.1. SEGURIDAD CIUDADANA.....	85
5.2. VALORES SOCIALES.....	87
5.3. COMUNIDAD.....	91
5.4.PROCESOS SOCIALES.....	93
5.5CONVIVENCIA SOCIAL.....	99
6. LOGROS Y APRENDIZAJES.....	100
BIBLIOGRAFIA.....	102
ANEXOS	

PRESENTACION

La sociedad colombiana desde hace varias décadas esta afrontando situaciones de violencia y delincuencia con sus múltiples expresiones las cuales han venido afectando la seguridad de los ciudadanos a nivel familiar y comunitario y por ende la convivencia pacífica y armónica de los mismos.

Todas estas situaciones de violencia tiene sus manifestaciones en las diferentes regiones del país. En el caso específico de Cartagena ; se vienen adelantando acciones por parte de las autoridades policiales y civiles mediante programas con proyección comunitaria como es el caso del programa *Vecinos Solidarios*, que respondió a los objetivos trazados del plan de desarrollo del Alcalde GUILLERMO PANIZA RICARDO, que busca contribuir al mejoramiento de seguridad y la convivencia ciudadana, cuyos actores principales son los diferentes barrios de la ciudad.

Este programa se constituyo en un espacio de acción profesional de trabajo social ; lo cual hizo posible, a su vez, desarrollar un proceso de sistematización de la experiencia.

Dicha sistematización además de responder a los requerimientos teóricos y prácticos del año social, responde esencialmente a la necesidad de rescatar a partir de la intervención profesional una experiencia particular que estuvo inmersa en el proceso de implementación de este programa de seguridad ciudadana.

La experiencia profesional que se quiere rescatar se llevó a cabo en el sector Ricaurte del barrio Olaya Herrera, cuyo propósito era básicamente promover y desarrollar procesos de participación, organización, comunicación y liderazgo para contribuir en el mejoramiento de la seguridad y convivencia de su comunidad. No se pretendía enfrentar el problema de inseguridad mediante la utilización de medios coercitivos, ni represivos, porque esa no es la labor del trabajador social, sino emprender una acción de tipo preventivo y educativo que permitiera despertar en los habitantes la sensibilidad y la conciencia de que la seguridad ciudadana es objeto de preocupación y de responsabilidad de todos; cuya acción busca en últimas rescatar valores de solidaridad, cooperación y tolerancia fundamentales para llevar una vida en comunidad.

Cabe resaltar que es a partir de la sistematización como los profesionales en trabajo social pueden comprender la realidad, extraer de ellos sus enseñanzas y comunicarlas. Aunque esta experiencia llena de satisfacciones a quienes hicieron parte de ellas, todavía queda mucho por hacer, muchas metas por alcanzar y problemas por resolver en este sector.

De allí que esta sistematización es solo el único de un proceso de reflexión-acción que aspira nutrirse de los aportes de todas aquellas personas que de alguna manera sienten que pueden contribuir al proceso de mejoramiento de la convivencia y seguridad ciudadana.

1. SINOPSIS DE LA EXPERIENCIA

1.1. CARACTERIZACION GENERAL DEL SECTOR RICAURTE - BARRIO OLAYA HERRERA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.

Para enriquecer este proceso de sistematización se hizo necesario hacer una caracterización del lugar o contexto local donde se desarrollo la experiencia, como es el caso del barrio Olaya Herrera sector Ricaurte, convirtiéndose este en un espacio donde se dan diversas interrelaciones entre los habitantes y su medio, permitiéndonos percibir sus necesidades, sus condiciones sociales, parte de su cultura y otros aspectos que solo son posibles de conocer y comprender a través del contacto cercano con estas personas.

• ANTECEDENTES HISTORICOS

El barrio Olaya Herrera fue constituido desde hace mas de 50 años. Anteriormente no se encontraba tan sectorizado como hoy en día. Se conocía con el nombre de “**Caimán**”, el cual se emblema de toda la zona ; ya que su presencia desde tiempos remotos en los pantanos que conformaban la Ciénaga de la Virgen, dieron paso a Leyendas que aun persisten en la memoria de las personas hoy.

Cuentan sus habitantes que las pocas viviendas que existían eran de barro con techo de palma.

En sus alrededores se podía disfrutar de árboles frutales como : la cereza, la caña fistula, y la guinda, el corralejo o “lágrimas de San Antonio” y “ Carne Fresca”.

Debido a la carencia de vivienda que han padecido muchas familias cartageneras, este sector que se extendió hacia la ciénaga, lo cual poco a poco ocasionado un deterioro del medio ambiente en esta zona, por lo que el Mangle ha ido desapareciendo y con él una variedad de especies animales, las aguas ya no son cristalinas debido a los desechos tóxicos y orgánicos que recibe. (Ver foto 1 y 2)

Antes la ciénaga era muy extensa, algunas viviendas que se encontraban a las orillas de esta lograban percibir la transferencia de sus aguas, la presencia de garzas y alcatraces y se encontraban caracuchas de colores, cuentan sus habitantes que también se extraía sal.

Las casas en casi su totalidad han sido adquiridas legalmente, los lotes eran a un precio de \$ 200, y poco a poco han ido mejorando de acuerdo a las condiciones económicas de sus propietarios.

En cuanto a la procedencia de sus habitantes se puede decir que en su gran mayoría eran, en especial del barrio chambacú.

Sus habitantes más antiguos recuerdan aquel sector que antes era tranquilo, sano y apacible donde las relaciones entre vecinos eran muy estrechas.

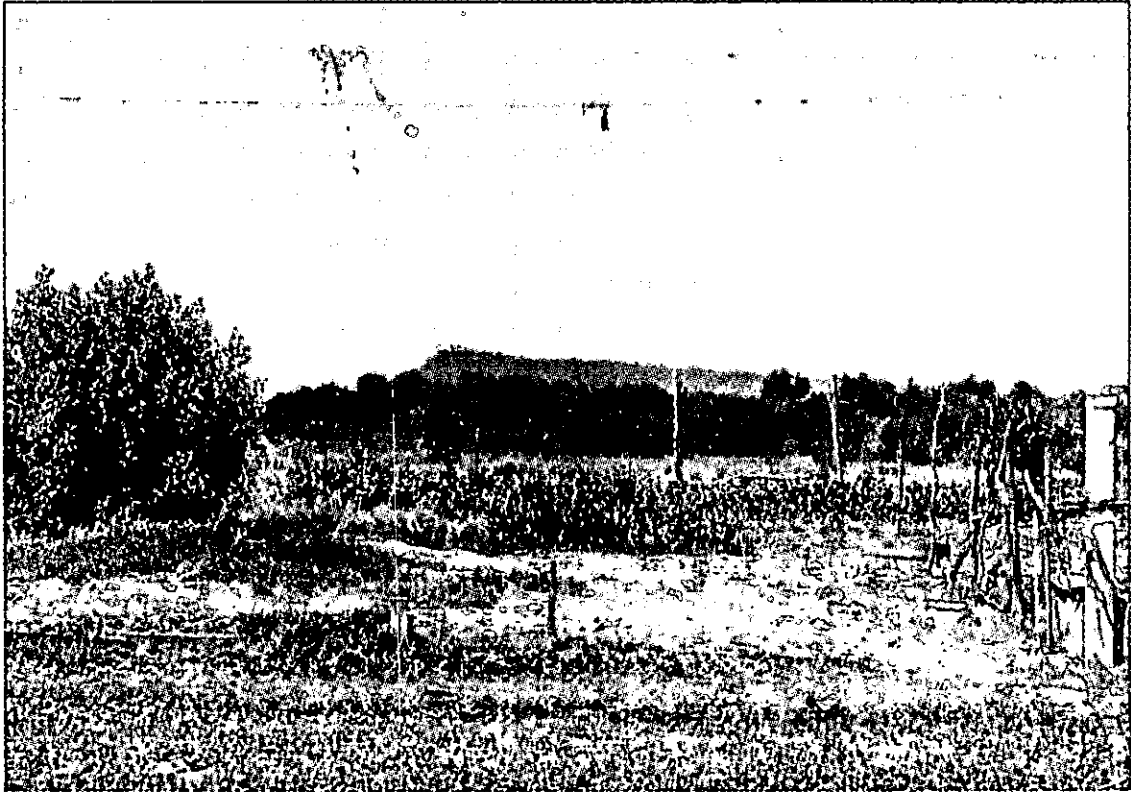


Foto No. 1 Aún sigue en su lucha por sobrevivir el mangle a las orllas de la Ciénega de la Virgen



Foto No. 2 Este es el lugar que le llaman Las Playas, donde han encontrado refugio algunas familias que han ido rellenando parte de lo que era antes la Ciénega.

Hoy en día la delincuencia, la drogadicción, el desempleo, el poco acceso a la educación, entre otros son las situaciones problemas que padecen sus habitantes.

- **UBICACIÓN GEOGRAFICA Y ESPACIAL**

El sector Ricaurte pertenece al barrio Olaya Herrera, el cual esta ubicado en la zona Sur - Oriental de la ciudad. Limita con los barrios Chiquinquirá, El Líbano, República de Venezuela y la Ciénaga de la Virgen. (Ver Mapa).

Este sector esta delimitado por dos canales de desagüe como son el Canal de Ricaurte y el Canal de la Bomba del Tigre.

Pertenece a la comuna N° 5 y esta clasificado dentro de los estratos 1 y 2.

- **INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES SOCIALES**

- **Salud :**

Si se habla propiamente del sector, este solo cuenta con un consultorio medico, un laboratorio clínico y una farmacia.

La mayoría de los habitantes acuden al centro de salud mas cercano, la Policlínica de Olaya. (Ver foto 3)

También asisten al puesto de salud “ *El Líbano*”, donde se prestan servicios de vacunación, consultas medicas, laboratorio clínico, cuya atención es de 24 horas.



Foto No. 3 A este centro de salud asisten la mayoría de los habitantes del sector Ricaurte.

En otros casos acuden al Seguro Social y otros I. P. S. (Instituciones Prestadoras de Salud) donde se encuentran afiliados.

Las enfermedades mas frecuentes en la población infantil son : Enfermedades respiratorias y de la piel, enfermedades Gastrointestinales. Se ven algunos casos de desnutrición infantil.

En los adultos es frecuente la Hipertensión y la enfermedades respiratorias.

TABLA N° 1

**Centro de Salud donde acuden los habitantes
del sector Ricaurte Barrio Olaya Herrera.**

Cartagena 1997

CENTROS DE SALUD	FAMILIAS	
	N°	%
Policlínica	21	75
Puesto Salud el Líbano	3	11
Seguro Social	2	7
Coovida	1	3
Se Automedicar	1	3
TOTAL	28	100

Datos Obtenidos por los trabajadores sociales mediante encuestas realizadas en Agosto de 1997.

El 75 % de las familias encuestadas acuden en casos de emergencia a la Policlínica de Olaya Herrera. (Ver Tabla 1)

Mientras que el 7 % de la población acuden al Seguro Social, esto teniendo en cuenta que son pocas las personas que gozan de este tipo de prestaciones sociales.

- **Vivienda :**

La gran mayoría de las viviendas son de materia con techo de Eternit y en algunos casos tejas.

Internamente estas distribuidas en : sala - comedor, cuartos, distribución por ser muy pequeñas, lo cual genera condiciones de hacinamiento debido a la numerosa composición familiar.

También se encuentran viviendas cuyas paredes son Ole, Madera y techo de Zinc.

(Ver foto 4 y 5).

La apariencia física de cada tipo de vivienda es reflejo de la capacidad económica de sus habitantes. Siendo el barrio Olaya Herrera uno de los mas antiguos de la ciudad, se observa que los patios de muchas viviendas aun no se encuentran delimitados con estructuras de material, sino con cercas de palo y alambres de púas.

Según el estudio realizado en el sector el 72% de las familias tienen vivencia propia (ver Tabla 2) y el 50 % de ellas tienen 10 y mas de 15 años de habitar en el barrio ;



Foto No. 4 La apariencia de las viviendas depende de la capacidad económica de los habitantes.

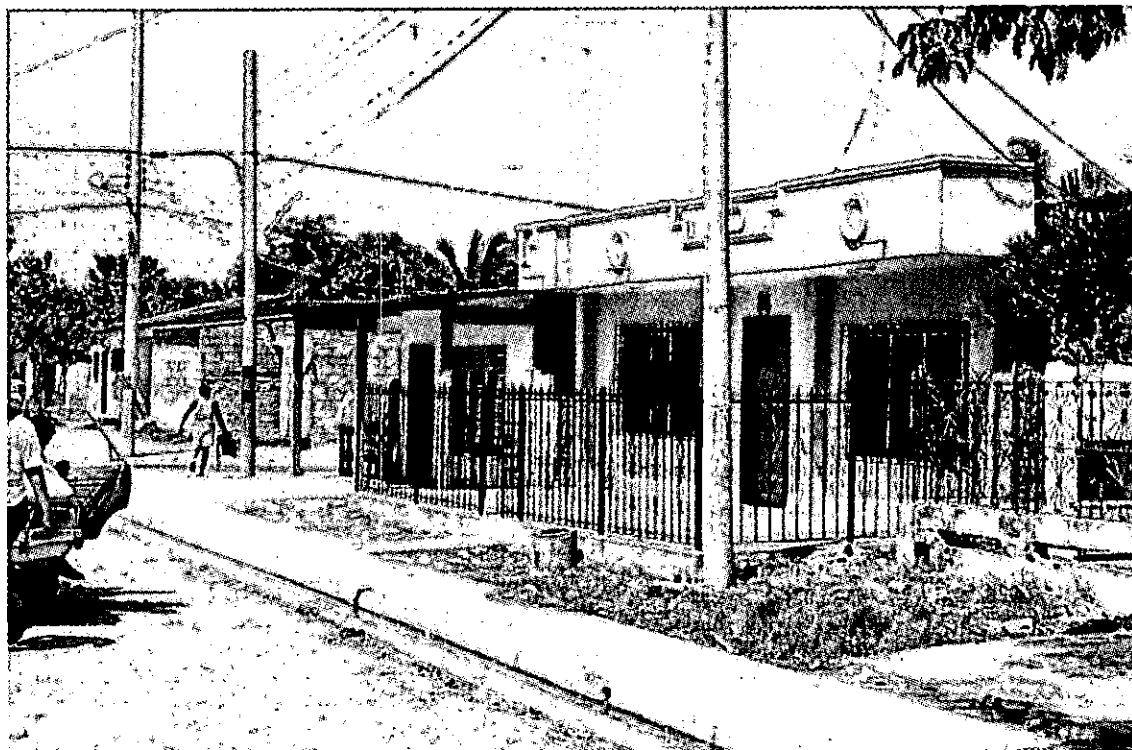


Foto No. 5 También encontramos en el sector viviendas de material, dotadas de casi todos los servicios y calles con bordillos y andenes.

constituyéndose esta en una condición importante, ya que sus habitantes desarrollan el sentido de pertenencia hacia su sector.

TABLA N°2

Tenencia de la Vivienda en el Sector Ricaurte.

Cartagena 1997

TENENCIA	FAMILIAS	
	N°	%
Propia	20	72
Arrendada	7	25
Otra	1	3
TOTAL	28	100

Datos obtenidos por los trabajadores sociales.

La mayoría de los habitantes del sector tienen vivienda propia (72 %).

• **Servicios Públicos :**

Esta comunidad cuenta con los servicios de luz eléctrica, agua, teléfono y recolección de basura.

Aun no posee alcantarillado, por eso se nota la presencia de aguas negras en todas las calles y la utilización de pozas sépticas. (Ver foto 6)



Foto No. 6 La falta de alcantarillado es uno de los problemas que afronta el sector desde hace mucho tiempo.



Foto No. 7 Concentración educativa San Felipe Neri y colegio nocturno Liceo Pedro de Heredia.

- **Transporte y vías de acceso :**

El sector cuenta con una avenida principal y varias calles y callejones, las cuales se encuentran destapadas, rellenas de sahorra con sus andenes estructurados. En época de verano sus calles y callejones son de difícil acceso debido a la presencia de barro y aguas negras.

- **ESPACIOS FORMALES**

- **Escuelas y colegios :**

El sector Ricaurte cuenta con dos escuelas de banquillos : “*Amor a Dios*”, la cual tiene 18 años de funcionamiento, ubicada en la calle del caño y “*Vivamos la Fe*”, Ubicada en la calle 37 con dos años de funcionamiento. Cuenta con un colegio de Primaria y Bachillerato “ *Concentración Educativa - San Felipe Nery*”, de carácter oficial, mixto, con 11 años de funcionamiento, dotado de una biblioteca. Y allí mismo funciona el colegio de Bachillerato nocturno Liceo Pedro de Heredia. (Ver foto 7)

También cuenta con un instituto de enseñanza “ *Cantillo*”, tiene 35 años de funcionamiento y ofrece educación hasta tercero de primaria.

Este numero de escuelas y colegios no alcanzan a cubrir toda la demanda educativa dl sector, por ello muchos estudiantes se desplazan a otros centros o instituciones educativas cercanas.

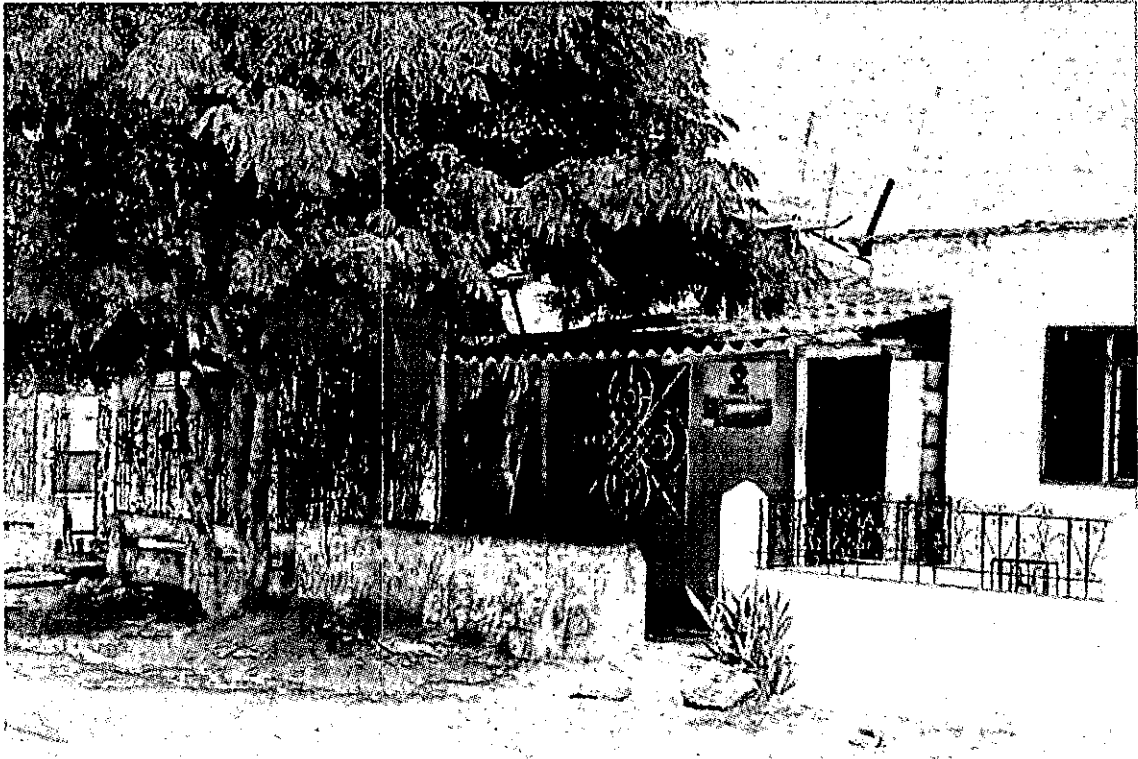


Foto No. 8 En el sector hacen presencia los programas del Instituto de Bienestar Familiar.



Foto No. 9 Las practicas religiosas son muy comunes en estos tiempos y donde la vida es aún más difícil.

Existen alrededor de 19 hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar I.C.B.F, que alberga niños menores de siete años de la comunidad.
(Ver foto 8)

En ellos las madres comunitarias se convierten en un grupo de apoyo para el desarrollo del sector, por lo que ejercen un liderazgo activo. Este programa funciona desde hace 10 años aproximadamente.

- **Junta de Acción Comunal :**

Tiene alrededor de 10 años de funcionamiento. Ha venido desarrollando acciones para el mejoramiento de la infraestructura del sector.

- **Iglesias :**

Iglesia "*Luz y Esperanza*", con tres años de funcionamiento, (Ver Foto 9)

Iglesia "*Salvador*", seis años de funcionamiento

Iglesia "*Cuadrangular*", cinco años de funcionamiento.

Iglesia Católica "*María Madre de la Iglesia*"

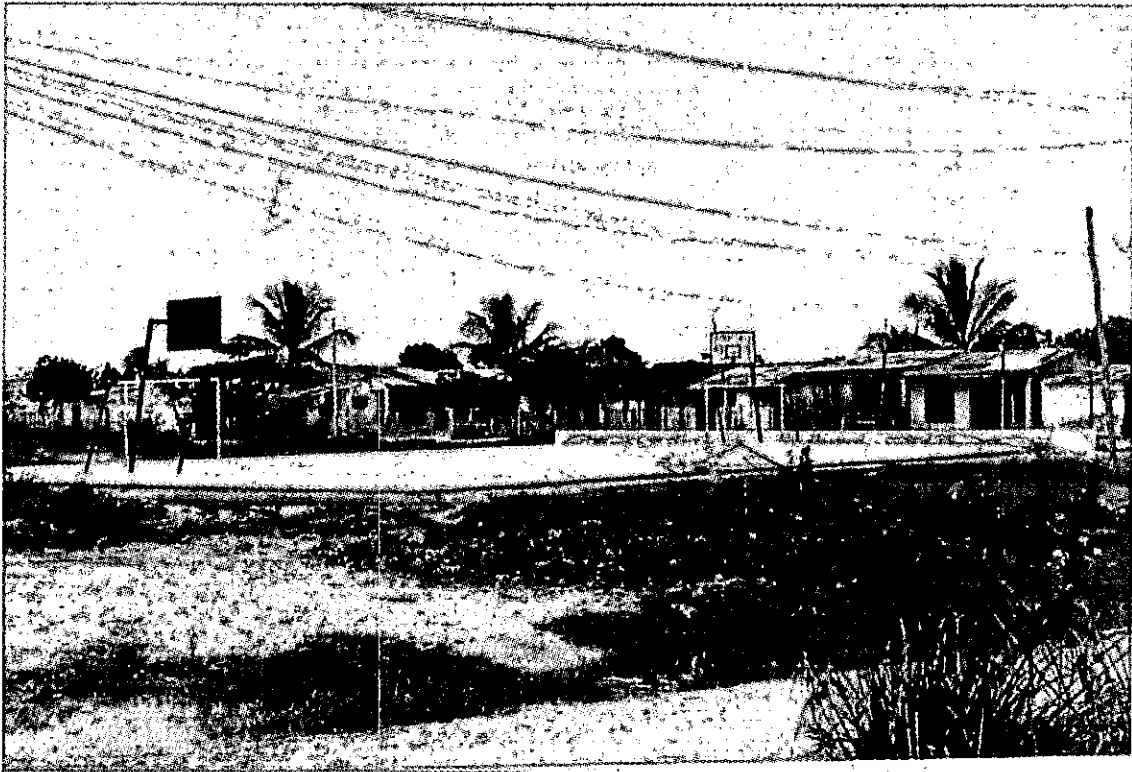


Foto No. 10 Cancha Deportiva de la Concentración San Felipe Neri

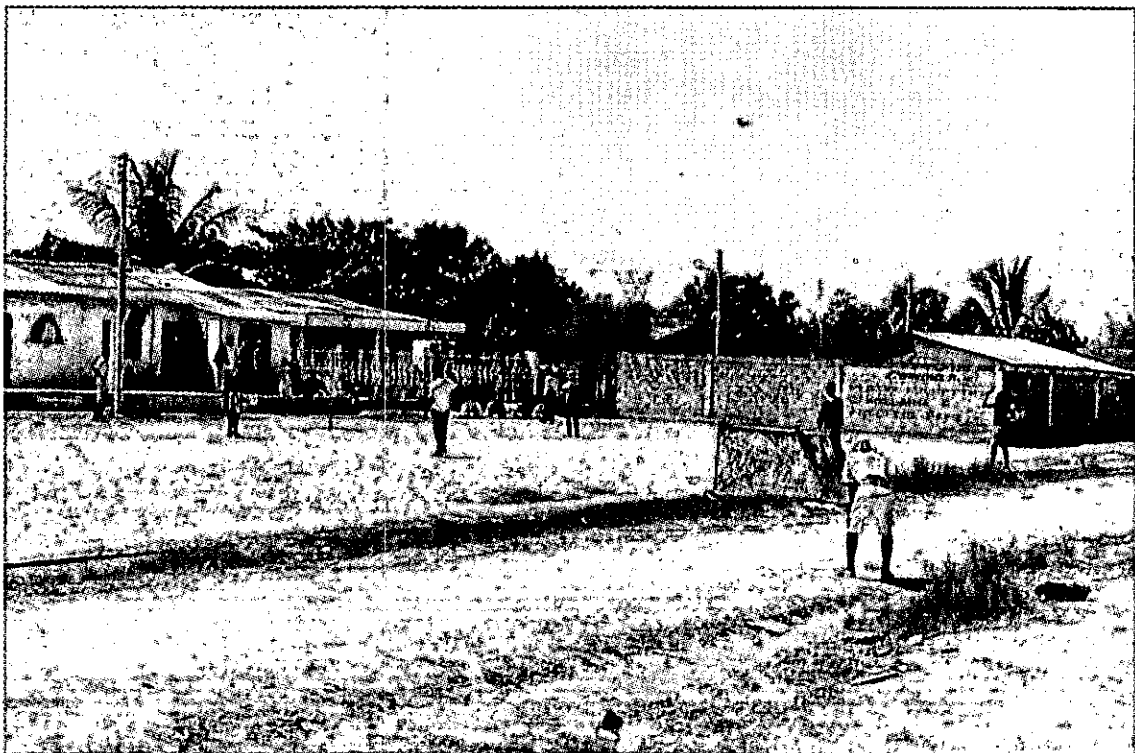


Foto No. 11 El juego de bate de tapita es muy tradicional en el sector.

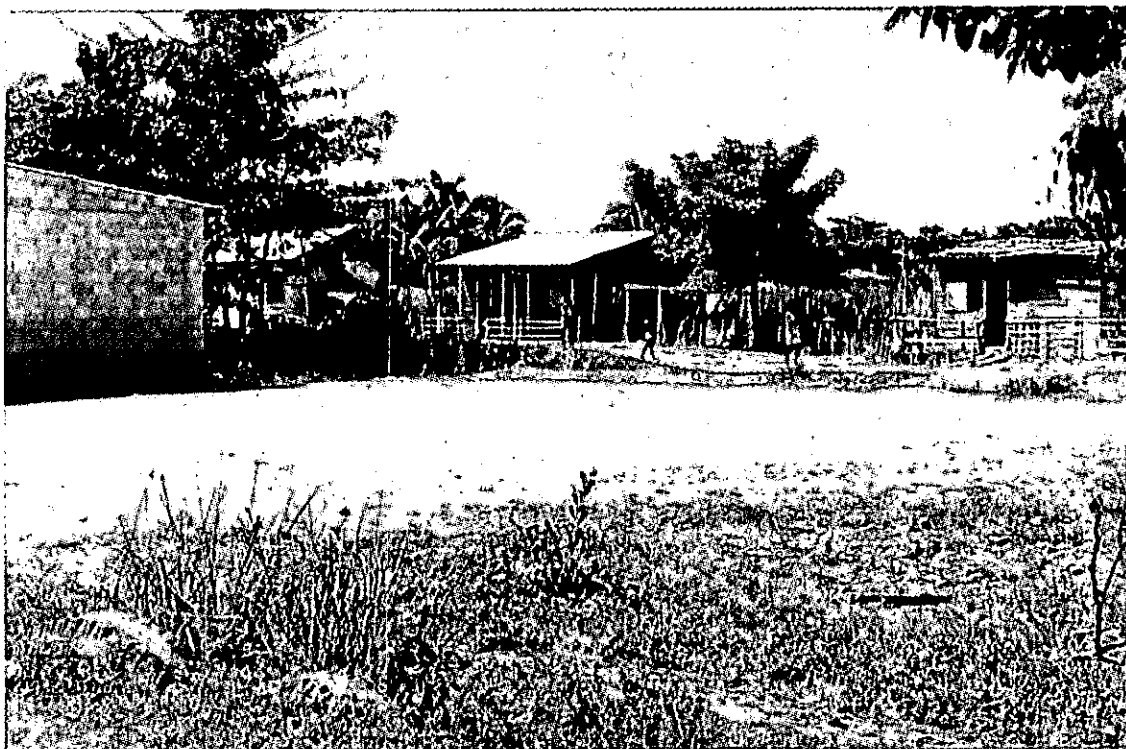


Foto No. 12 Esta cancha esta ubicada al final de la Calle María Teresa del sector Ricaurte.



Foto No. 13 Los fines de semana se llevan a cabo eventos deportivos entre jóvenes del sector. El Kitball se está practicando ultimamente.

- **Canchas Deportivas :**

Las actividades deportivas tales como : Quibball, Softbol, Béisbol y Fútbol tienen lugar en la cancha deportiva del colegio San Felipe Nery (ver Foto 10-11). Además se cuenta con campos grandes donde participan niños, jóvenes y adultos. (Ver foto 12-13).

Algo muy importante de este sector es la ausencia de zonas o parques de recreación por lo tanto las calles se convierten en los espacios propicios para desarrollar actividades recreativas.

- **Centro de Desarrollo Vecinal :**

Este se constituye en una gran infraestructura donde tiene lugar el SENA, I.C.B.F, Salud, centro de vida y salón comunal. (Ver Foto 14)

El objetivo de esta institución es brindar un servicio a la comunidad de manera integral.

Este centro fue creado a partir de una política social, que busca elevar la calidad de vida de la comunidad ; actualmente no se aprovecha esta gran infraestructura para una mejor prestación de los servicios.

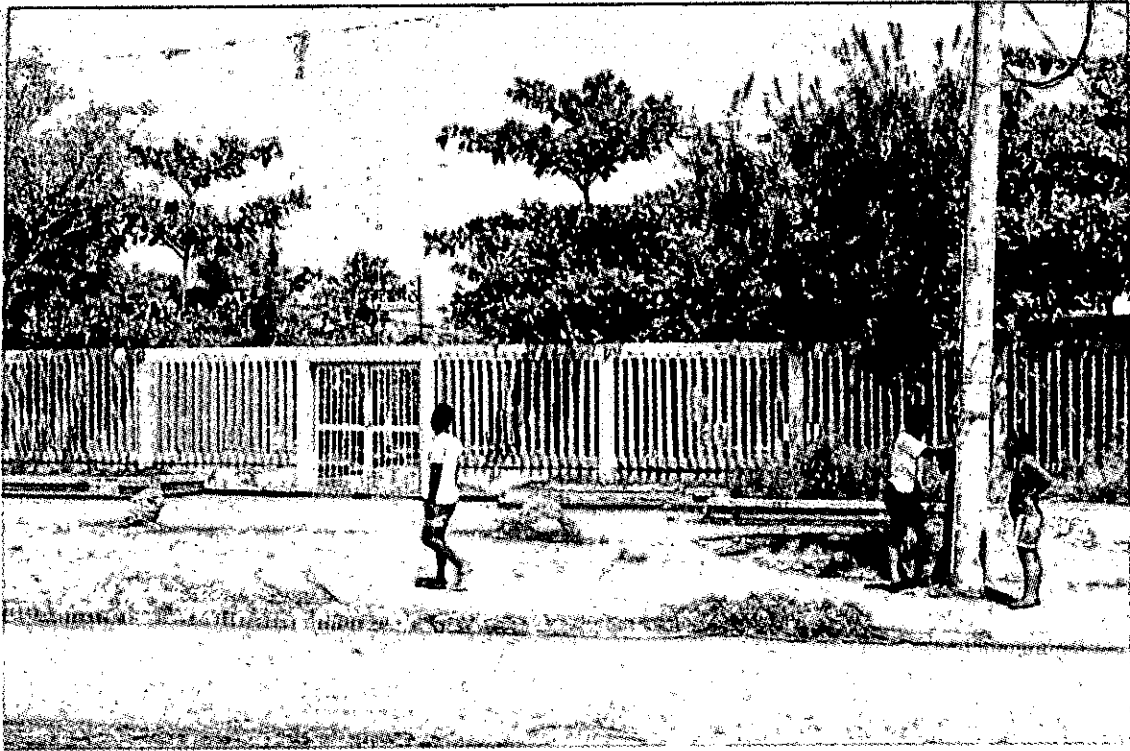


Foto No. 14 Aquí funciona el Centro de Desarrollo Vecinal y el Sena



Foto No. 15 La albañilería es una de las actividades productivas que desempeñan los habitantes del sector.

CARACTERISTICAS ESPACIALES Y GEOGRAFICAS
ACTIVIDAD: CONOCIENDO MI SECTOR
ESPACIOS FORMALES DEL SECTOR RICAURTE. CARTAGENA

ESPACIOS FORMALES	N U M E R O	NOMBRE	TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO	ACTIVIDADES QUE REALIZAN	DIRIGIDO POR:				POBLACION QUE ASITE	UBICACION
					E P U B	E P R I V	C O M U N	M I X T A		
ESCUELAS	3	" Amor a Dios"	18 Años	Enseñanza De Básica Primaria	X				Niños En Edad Escolar	Calle Del Año
		" Vivamos La Fe"	2 Años	Primaria	X				Niños En Edad Escolar	Calle 37
		Instituto Deenseñza Cantillo	35 Años	3° De Primaria	X					
COLEGIOS	2	Concentracion Educativa " San Felipe Nery"	11 Años	Enseñanza De Basica Primaria Y Bto.	X				Niños Adolescentes Jovenes	
		Colegio De Bto. Nocturno Liceo Pedro De Heredia		" Nocturno"	X					
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	19	Hogares Comunitarios	10 Años aprox.					X	Niños Menores De 7 Años	En Todo El Sector
		Junta De Accion Comunal Del Barrio Olaya Herrera	10 Años	Acciones Para El Mejoramiento De La Infraestructura Del Sector				X	Diferentes Habitantes Del Sector	

**CARACTERISTICAS ESPACIALES Y GEOGRAFICAS
ACTIVIDAD: CONOCIENDO MI SECTOR.
ESPACIOS FORMALES DEL SECTOR RICAURTE. CARTAGENA.**

ESPACIOS FORMALES	N U M E R O	NOMBRE	TIEMPO DE FUNCIONA- MIENTO	ACTIVIDADES QUE REALIZAN	DIRIGIDO POR				POBLACION QUE ASISTE
					E P U B	E P R I V	C O M U N	M I X T A	
IGLESIAS	3	Iglesia "Luz Y Esperanza" Evangelica	3 Años	Actos Liturgicas, Convivencias			X		Niños Adolescentes Jovenes Adultos Ancianos
		Iglesia " Salvador " Evangelica	6 Años				X		
		Iglesia " Maria Madre De La Iglesia " Catolica					X		
CANCHAS DEPORTIVAS	2	Cancha Deportiva Del Colegio "SAN FELIPE NERY"	11 Años	Deportivas Actividades Como: Beisbol, Futbol	X			X	Niños Jovenes Adultos
		"CAMPO GRANDE"							
C de V		Centro De Desarrollo Vecinal		Brindar Un Servicio a La Comunidad De Manera Integral				X	Adolescentes Jovenes Adultos Ancianos

PAUTA DE OBSERVACIÓN :CARACTERÍSTICAS ESPACIALES Y GEOGRÁFICA
ACTIVIDAD: CONOCIENDO MI SECTOR
- ESPACIOS INFORMALES DEL BARRIO

ESPACIOS INFORMALES	N U M E R O	NOMBRE	POBLACION QUE ASISTE	ESTADO FISICO
CALLE	11	<ul style="list-style-type: none"> - CALLE 1ra RICAURTE - CALLE 2da RICAURTE - CALLE BAHIA - CALLE SAN PANCRACIO - CALLE 1ra de las FLORES - CALLEJON YANEZ - CALLEJON VIENA - CALLE SANTIAGO H. - CALLE DE LA CRUZ - CALLE 37 O del COLEGIO - CALLEJON MARIA TERE 	En estas calles transitan todos los habitantes del sector.	Las calles y callejones del sector se encuentran rellenas de sahorra y poseen andenes y bordillos elaboradas en concreto.
CUERPOS DE AGUA	3	<ul style="list-style-type: none"> CANAL RICAURTE O DE CHEPA - CANAL BOMBA DEL TIGRE. - CIENAGA DE LA VIRGEN. 	Niños- jóvenes y Algunos adultos.	En estas canales circulan aguas sucias y negras que van a desembocar a la cienaga. tambien se les son arrojadas desechos organicos y basuras.

- **Sena :**

El cual se encuentra ubicado en el **CDV**. El 80 % de los usuarios no son moradores del sector Ricaurte.

Los cursos de capacitación que ofrece el **SENA** son: ebanistería, electricidad y modistería.

- **ORGANIZACIONES CULTURALES EXISTENTES**

- **Comité General “ Jóvenes en Acción”**

Este comité esta conformado por 20 jóvenes que viven en el callejón Yanez del sector Ricaurte, el objetivo de esta organización es actuar para el rescate de los valores cívicos, comunitarios y culturales, además contribuir al mejoramiento de las relaciones de la comunidad del sector y la ciudadanía de Cartagena.

Entre las actividades que han realizado están :

- ✓ Campañas ecológicas.
- ✓ Brigadas de Salud
- ✓ Rescate de fiestas patrias, cívicas y religiosas.

Este comité tiene sus orígenes desde el año 1991 con el apoyo de la Acción Comunal 192 - 1996 se conformaron grupos de gaitas y danzas que fueron concursando ocupando primeros lugares.

Uno de los logros que ha tenido este comité ha sido su reconocimiento cívico comunitario por parte de instituciones de carácter Nacional e Internacional a nivel individual, cabe destacar algunos artistas como Arnulfo Urueta Guzman (Blacky), interprete de música terapia, Victor Medrano, hijo de la conocida folclorista fallecida Estefania Caicedo quien acompañó el premio nobel Gabriel García Márquez en Estocolmo (Suecia) logrando reconocimiento a nivel internacional.

- **TRADICIONES DEL BARRIO**

- **Cívicos Comunitarios :**

Para señalar estas tradiciones es necesario resaltar los grupos que existen así :

⇒ *Calle María Teresa* : Comité Prodesarrollo.

⇒ *Calle 1ª de Ricaurte* : Comité Prodesarrollo ideas y acciones.

⇒ *Calle Nueva* : Comité Fuego Verde.

⇒ *Calle Nazaret* : Comité Nazaret

La finalidad de los mismos es el mejoramiento de sus entorno. Para lograr sus objetivos han programado distintos eventos como : rifas, recolectas, tómbolas, fiestas de integración, minitecas.

Antes de la conformación de estos grupos, existieron el comité "*Frente Unido*", el comité Pro-Parque. Siendo estos cuestionados por el mal uso que se daba a los recursos (1989 - 1992).

También fue organizado en (1991 - 1993) el comité Pro- desarrollo "*Jóvenes en Acción*", cuya labor fué de gran trascendencia, por lo que llevaron a cabo actividades como : limpieza de calles, sembrado de árboles y decoración de las calles en Diciembre. Se dice que la política acabo con el mismo.

• **Culturales :**

En el sector, el principal grupo cultural fue el de Estefania Caicedo Maza, los Negritos del Vallenato, otros grupos de Gaita y de danza.

De allí también surgió el grupo musical Ardes del cual salió Arnulfo Urueta "*EL BLACKY*", (Interprete de la música Terapia criolla).

Han sobresalido dos representantes en las prefiestas novembrinas en 1984 y 1996. Se celebran días especiales como el día de la madre, del Padre y del Amor y la Amistad.

- **Religiosas :**

En el sector Ricaurte se encuentran una diversidad religiosa. A nivel del catolicismo se siente el fervor del *miércoles de ceniza*. En la cuaresma se destaca el "Santiguar" a los niños.

La devoción a María en el mes de Mayo, 16 de Julio, 8 de Diciembre y la fiesta de Navidad, y en ciertas familias el fervor por sus santos de devoción.

Otra de las religiones que se practica en el sector es la *Evangélica*.

- **Deportivos :**

Los deportes tradicionales son : el bate de tapita, dominó, bola de caucho, béisbol, boxeo, softball, fútbol de salón, voleyball, atletismo y quibball, los cuales se practican con regularidad a pesar de carecer de recursos deportivos.

- **Tradiciones Patrias :**

Según los habitantes de la comunidad "*Da tristeza decir que no las tenemos en cuenta. En épocas los destacamos en jornadas deportivas o culturales. Las banderas están en el olvido.*"

• ASPECTOS ECONOMICOS

Este sector de la ciudad pertenece a los estratos socio - económicos 1 y 2, caracterizándose por los bajos ingresos familiares y la poca capacidad de ahorro de sus habitantes, lo cual no les permite satisfacer del todo sus necesidades básicas.

Según una encuesta realizada a 28 familias del sector Ricaurte, se logro establecer que el 75 % de ellas devengan unos ingresos mensuales menores al salario mínimo actual, mientras que el 22 % de las familias llegan a detener 1 salario mínimo mensual vigente.

Otro dato importante es aquel relacionado con la ocupación de los habitantes del sector en actividades económicamente productivas. Según el estudio realizado en el sector el 30 % de la población se dedica a tales actividades, entre las que predominan : el trabajo domestico, obreros, albañilería, empleos dependientes, independientes, carpintería, modistería, "Marañas", etc. (Ver Tabla 3).

La población femenina (Ver Foto N° 15) generalmente se dedica a las labores domesticas de sus casas en una proporción del 13 % y alrededor de 19 mujeres se desempeñan como madres comunitarias y madres FAMI.

La economía informal es una modalidad de generación de ingresos características en el sector ; se observan con mucha frecuencia las ventas de frutas, chazas, gaseosas, refrescos y fritos. (Ver Foto 16).

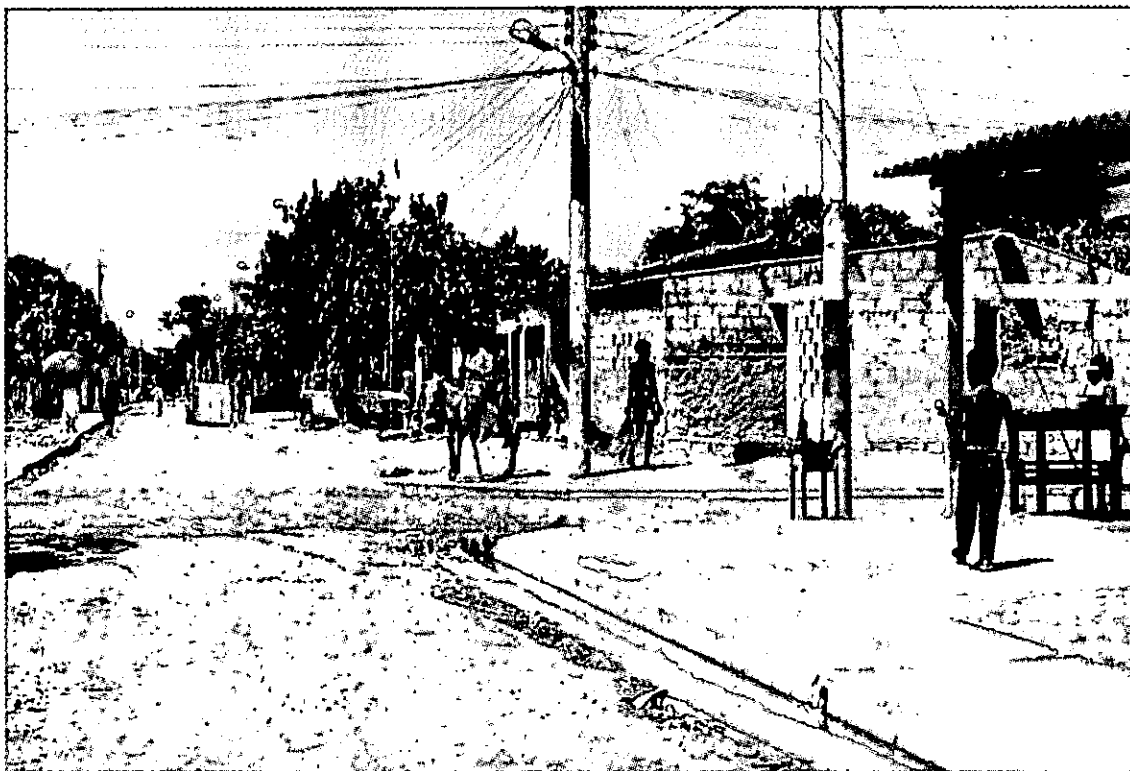


Foto No. 16 La venta de fritos y el transporte de carreta hacen parte de la economía informal.



Foto No. 17 El abandono y la pobreza son tan palpables en este sector....



Foto No. 18 Siempre a la espera de un mejor mañana.



Foto No. 19 Este canal desemboca hacia la Ciénega de la Virgen, llevando consigo muchos desechos que desde hace tiempo la han ido deteriorando.

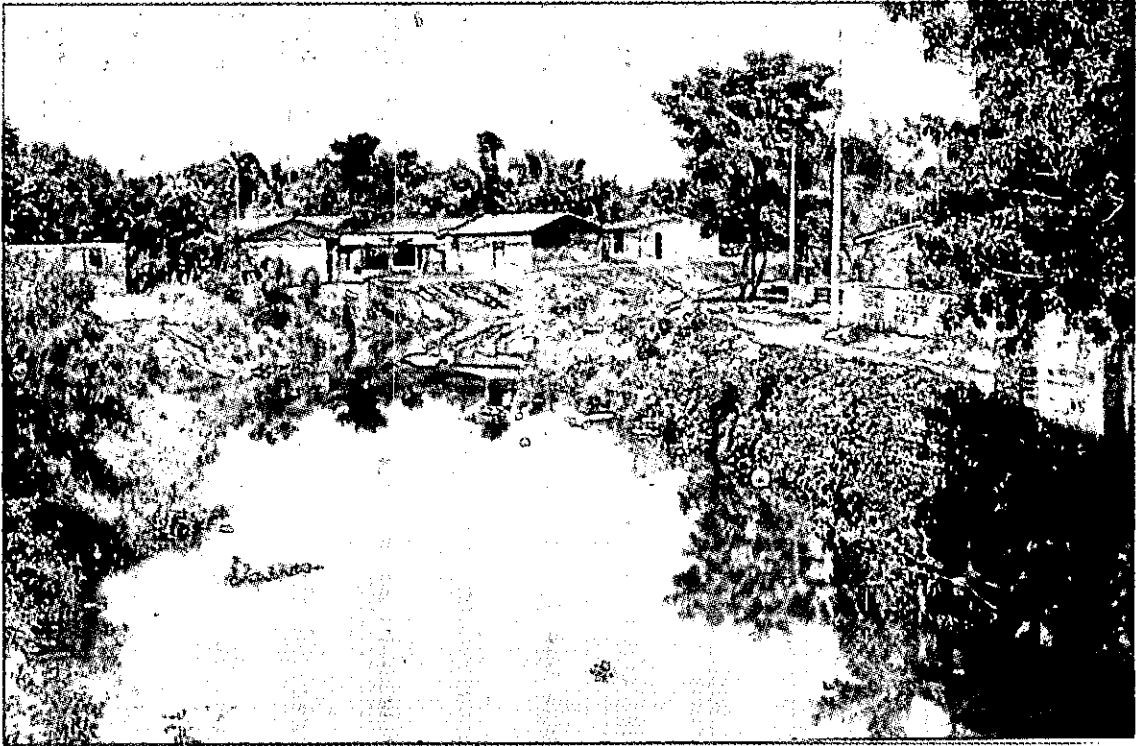


Foto No. 20 Dicen que en estos canales los niños juegan a nadar...

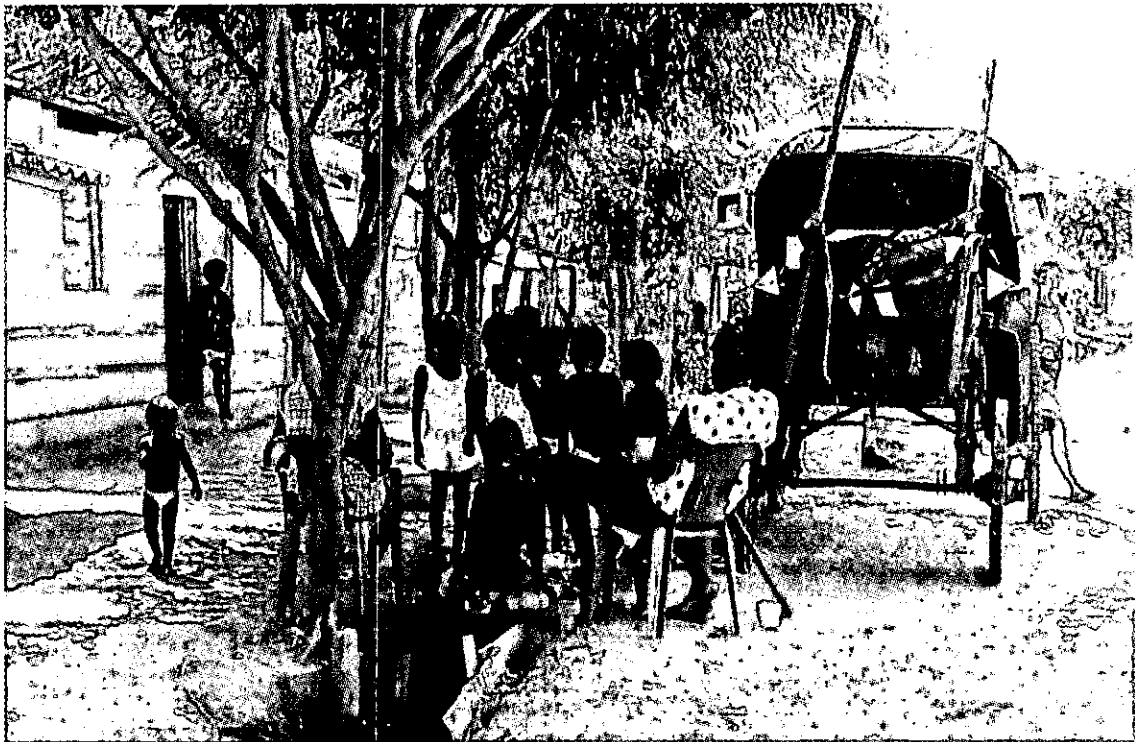


Foto No. 21 Las aguas negras son también espacio de diversión para los niños.

TABLA N° 3

Ocupación u Oficio de los Habitantes del Sector Ricaurte**Barrio Olaya Herrera. Cartagena 1997**

OCUPACION	PERSONAS	
	N°	%
Ama de casa	21	13
Estudiante	74	46
Trabajo Domestico		
Obrero - Albañil, etc.	30	18
Independientes	8	5
Empleados	12	7
Ninguna	17	11
TOTAL	162	100

Datos obtenidos por trabajadores sociales.

1.2. DIAGNOSTICO DE INSEGURIDAD EN EL SECTOR RICAURTE.

La Zona Sur - Oriental de la ciudad de Cartagena se considera una de las que presentan mayor incidencia delictiva en la ciudad, en la cual se encuentran alrededor de unos 33 barrios. (Ver Mapa)

Esta zona se caracteriza porque en el se registran aproximadamente el 25 % de los delitos ocurridos en toda la ciudad. Y esto debido a que en el barrio confluyen la mayoría de pandillas juveniles de delincuentes, quienes con sus continuas riñas, atracos, violaciones han sembrado el temor en los diferentes barrios de la ciudad.

La mayoría de estos delincuentes tienen un prontuario delictivo o anotaciones policivas en los diferentes organismo de seguridad del estado. Algunos de estos jóvenes se han rehabilitado y ahora hacen parte de la sociedad, gracias a los diferentes programas que se adelantan a través de los organismos gubernamentales, pero a pesar de eso el problema de las pandillas sigue latente, debido a su complejidad en su entorno.

La droga y el manejo de los diferentes tipos de armas son muy comunes entre los pandilleros, quienes buscan sobresalir ante los demás por las fechorías que cometen, las cuales no son denunciadas por miedo a represalias. Las armas son conseguidas fácilmente en el mercado negro e incluso a un precio mas bajo, lo cual hace que los pandilleros logren el respeto ante los demás.

“ Muchos de estos pandilleros jamas han pisado un plantel educativo, otros por el contrario tuvieron la posibilidad de estudiar, pero la facilidad con que consiguen dinero y elementos en sus ilicitos, les gusto mas que una clase en un aula”.

Esta información fue obtenida en una entrevista realizada a un miembro de la **SIJIN**.

El barrio Olaya Herrera perteneciente a esta zona de la ciudad no escapa de esta situación de inseguridad. En el caso del sector Ricaurte, el 60 % de los habitantes señalan que es peligroso, mientras que el 40 % lo consideran inseguro ; lo cual indica que la peligrosidad del sector ha disminuido en estos últimos años debido a la aparición de grupos de limpieza, los llamados "*Encapuchados*", quienes amenazan y asesinan a personas dedicadas a la venta y al expendio de drogas.

Algunos comentan que años atrás esto era terrible, pues diariamente "*Entraban al barrio patrullas y motorizados que allanaban las viviendas para llevarse a los delincuentes*", presentándose enfrentamientos entre la policía, resultando de ello personas heridas o muertas. Afirman que ese tiempo ya paso, pero aun se vive la inseguridad en altas horas de la noche.

Según la opinión de los habitantes el 72 % de los delincuentes proceden del mismo barrio, los cuales son consumidores de droga, desempleados y no han alcanzado a adelantar estudios de primaria o bachillerato.

TABLA N° 4
Opinión de los Habitantes del Sector Ricaurte a cerca de
su Barrio en términos de Seguridad e Inseguridad
Cartagena 1997

OPINION SOBRE EL BARRIO	PERSONAS	
	N°	%
Seguro	-----	-----
Inseguro	10	40
Peligroso	15	60
TOTAL	25	100

Datos obtenidos a partir de la aplicación de unas encuestas por las trabajadoras sociales.- Agosto 1997.

TABLA N° 5
Procedencia de los Delincuentes que operan en el
Sector Ricaurte de Olaya Herrera.
Cartagena 1997

PROCEDENCIA	PERSONAS	
	N°	%
Sectores/Aledaños	7	28
Mismo Barrio	18	72
De otros Barrios	-----	-----
TOTAL	25	100

Datos obtenidos a partir de la aplicación de unas encuestas por las trabajadoras sociales.- Agosto 1997.

Mientras que el 28 % de los habitantes consideran que la población procede de barrios aledaños, como : República de Venezuela, Chiquinquirá, 13 de Junio, entre otros ; los delitos mas frecuentes en el sector son : atracos a personas, consumo de drogas, peleas callejeras y asaltos a residencias cuyas víctimas son los visitantes desprevenidos, los camiones de gaseosa o Cerveza, los mismo habitantes del sector.

Los delincuentes por lo general son jóvenes que a temprana edad se inician en esta actividad conformando pandillas.

El consumo de droga lo consideran un factor causante de inseguridad y de influencia negativa para los niños y jóvenes que al recrearse en sus calles, orillas de los caños y cerca de sus propias casas, presencian inocentemente el consumo de sustancias tóxicas por parte de dichas personas.

La venta de droga en el sector se ha convertido en una fuente de ingreso de algunas familias y motivos de amenazas por parte de grupos desconocidos que mediante unos carteles anuncian un listado de personas a las cuales se les da un plazo para que desalojen el sector o de lo contrario los asesinan ; estos carteles son firmados por :

"La sombra de la Noche" , algunos habitantes han manifestado y presenciado la circulación de camionetas con vidrios polarizados a latas horas de la noche, sembrando el miedo en el sector.

Otros hechos que atentan contra la convivencia armónica del sector son las peleas callejeras cuyos protagonistas son sus mismos habitantes, en su mayoría hombres,

jóvenes y adultos que al ritmo de los tragos se enfrentan haciendo uso de armas blancas, de fuego, picos de botella, etc, terminando en tragedias.

Esto se evidencia a cualquier hora del día y la actitud de muchos vecinos es salir a ver como es la pelea, comentar, reír y gritar ; se dicen que estas peleas alegran la calle.

Algunos vecinos, los mas cercanos llaman a la policía y llevan al herido al hospital o la policlínica ; los demás son solo espectadores del hecho ya acabado este se entran a sus casas como si nada hubiese pasado.

Los asaltos a las viviendas es otro hecho que se presenta pero en menor escala ; cuando salen de día vienen con la zozobra de que se le metieron a su casa y le robaron sus pertenencias.

Los habitantes señalan que los factores que facilitan los actos delictivos son los expendedores de drogas, falta de iluminación de las calles, debido a que los delincuentes dañan el alumbrado publico, mal estado de las calles y ausencia de teléfonos públicos Ante todas estas situaciones los habitantes del sector han creado una cultura de sobrevivencia manifestada en comportamientos de prevención hacia la inseguridad como son :

⇒ *No llegar a altas horas de la noche al barrio.*

⇒ *No tener de enemigo a los delincuentes.*

⇒ *No denunciar los actos delictivos que allí se cometen*

⇒ *Pocas manifestaciones de solidaridad entre los vecinos para combatir el delito.*

⇒ *Los hechos de inseguridad se convierten en anécdotas, en temas de conversación y chisme.*

Sin embargo ante este conformismo la comunidad aspira que su sector, sea mejor, *“que los niños y jóvenes no estén en vagancia”, “que sea mas tranquilo y sin problemas”, “que estén todos los vecinos unidos y se ayuden mutuamente”.*

Todas estas manifestaciones de inseguridad y de violencia se atribuyen a diversos factores de tipo social que se constituyen a si mismo en problemas estructurales de la sociedad cartagenera, en especial en las zonas de mayor vulnerabilidad y de bajos niveles socioeconómicos tales como son : el desempleo, las pocas oportunidades para la educación, la pobreza y la marginalidad.

Teniendo en cuenta que esta problemática ya existente desde hace mucho tiempo en el sector, y que ha sido objeto de acción de muchos programas que han intervenido a nivel de prevención y tratamiento y que se tratado de contrarrestar mediante acciones coercitivas ; es pertinente que desde trabajo social se presente otra posibilidad de intervenir en la misma, a nivel preventivo con el propósito, en el cambio de actitud, de comportamiento, en el rescate de valores de solidaridad, cooperación y tolerancia ; creándose una conciencia de ser comunidad ; para que así con estos elementos la comunidad emprenda acciones tendientes a mejorar su seguridad.

1.3. ACTORES PARTICIPANTES EN EL PROCESO.

Los principales actores de esta experiencia de sistematización desde la acción profesional del trabajador social en el programa de seguridad ciudadana, vecinos solidarios, son los líderes comunitarios, madres comunitarias, miembros de la junta de acción comunal, comunidad en general y trabajadoras sociales.

- **Líderes Comunitarios :**

Estos se han constituido en una pieza clave para el desarrollo de la experiencia, ya que éstos han facilitado el acercamiento y el conocimiento de la realidad intervenida ; identificándose con la problemática de su sector, con el compromiso de apoyar y colaborar lo mas que puedan en este proceso.

Las personas que han contribuido al proceso son : **Erlinda Pichott, Isaac Blanco, David Córdoba, Nicolasa Perez, Cesar Maza, Javier Herrera, Elida Ruiz y Eralvia Zuñiga entre otros.**

- **Madres Comunitarias :**

Las madres comunitarias del sector se han convertido en un recurso humano de apoyo, ya que estos son reconocidas por la comunidad por su gran labor educativa, manejan

mucha información del sector, están capacitadas y facilitan el acceso a los demás habitantes.

- **Comunidad en General :**

La cual se ha involucrado en el trabajo, participando y organizándose con sus expectativas y con una visión propia de su realidad.

- **Junta de Acción Comunal :**

Esta junta tiene aproximadamente año y medio de estar funcionando en el sector, quienes han brindado un apoyo permanente al proceso mediante la coordinación de acciones con otras instituciones y organizaciones de base.

- **Trabajadoras Sociales :**

Son agentes sociales externas a la comunidad, han orientado el proceso promoviendo la participación, organización, capacitación, liderazgo como opciones que contribuyen a una mejor seguridad y convivencia ciudadana.

1.4. ANTECEDENTES DE LA ACCION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

La institución profesional de trabajo social en el programa *Vecinos Solidarios* se venia desarrollando en diferentes comunidades y barrios de la ciudad de Cartagena desde Junio de 1996, llevando a cabo acciones que hacían parte de la etapa de ejecución e implementación del programa.

Pero estas acciones no se ajustaron a lo requerido en este proceso de sistematización, fue entonces a partir de esto que se opto por trabajar con una comunidad en la cual se interviniera en forma continua.

Se eligió la comunidad del sector Ricaurte del barrio Olaya Herrera, teniendo en cuenta que este sector es considerado por sus mismos habitantes, las autoridades policivas y la opinión publica en general, como uno de los mas inseguros y peligrosos, lo cual evidencia la prensa local mostrando noticias de las frecuente acciones delictivas en la zona Sur - Oriental, tales como : *“Personas heridas a bala al ser atacadas por sujetos que ingresaron a sus casas”*, *“ Heridas con arma blanca al sostener una discusión”*, y diversos asesinatos cuyos hechos son cometidos a cualquier hora del día. (Ver Noticias de prensa local).

NOTICIAS DE PRENSA LOCAL

4B/ CARTAGENA, JUEVES 18 DE SEPTIEMBRE DE 1997

Síntesis

Matan a hombre en Boston

Heridos a bala
Un hombre resultó herido a bala al ser atacado por varios sujetos que ingresaron a su casa para cometer un atraco. De acuerdo con lo indicado por las autoridades, la víctima de la agresión responde al nombre de Esteban Asprilla Serna, natural de Turbo, Antioquia y residente en el barrio El Pozón, sector Nuevo Horizonte, sitio donde sucedió el percance. Se indicó que el hombre, gravemente herido, fue conducido a la sala de urgencias del Hospital Universitario, donde los médicos de turno manifestaron que la bala penetró en la región abdominal. Una fuente señaló que Asprilla Serna también presentaba un golpe en la cabeza producido con arma contundente al parecer con la cachá del arma de fuego con la que fue atacado, cuando puso resistencia. Según lo señalado por varias vecinas del afectado, los hombres sacaron del interior de la residencia varios electrodomésticos, los cuales subieron en una camioneta marca Toyota, color azul, sin más datos, en la cual se dieron a la fuga. Entre tanto, a la entrada del barrio Chapacá, sector Parvenir, fue atacado a bala Herman Dario Vallejo, de 31 años de edad, en momentos que era víctima de un atraco por dos sujetos. Esta persona presenta una lesión a la altura del muslo de la pierna izquierda.

Un hombre fue asesinado por desconocidos que le propinaron ocho balazos en la cabeza y distintas partes del cuerpo. El hecho de sangre se registró en las horas de la madrugada de ayer, en inmediaciones del barrio Boston. La víctima fue identificada como Dario Lambis Oseas, de 19 años de edad, alias 'El Dario', residente en el barrio Olaya Herrera, sector Ricaurte. De acuerdo con lo manifestado por las autoridades, el crimen de este hombre sucedió cuando alias 'El Dario' se desplazaba entre las calles Cruz y Primero de Mayo del barrio Boston. Con relación a este asesinato, las autoridades hasta el momento no tienen mayores datos respecto a los móviles y autores materiales. Se logró conocer por parte de varias personas, que alias 'El Dario' tenía algunos problemas con los integrantes de una pandilla juvenil que opera en algunos barrios de la zona Suroriental de la ciudad. "No sabemos si su muerte sea por este enfrentamiento o por cualquier otra cosa. Estamos tratando de recopilar algunos datos que nos orienten en la investigación", manifestó un miembro de la Policía. Añadió que, al parecer, el hombre era reconocido como atracador en distintos sectores de la ciudad, pero en la Sijta no se tiene ningún antecedente judicial.

Herido policía
En la calle 9 del barrio de Fredonia fue herido un uniformado de la Policía en momentos que estaba departiendo con su familia. Según lo manifestado por las autoridades, el agente lesionado fue identificado como Juan Estrada Cervantes, quien fue atacado con un pico de botella. Una fuente médica que atendió al uniformado manifestó que la herida la recibió a la altura del cuello, lado izquierdo. Asimismo, que el agresor fue identificado como Odeirman Flores Rodríguez, quien fue capturado y dejado a disposición de la Segunda Estación de la Policía ubicada en el barrio Olaya Herrera.

Heridos con arma blanca
En distintos hechos registrados en el perímetro urbano de la ciudad, más de quince personas resultaron heridas con arma blanca. Uno de los casos sucedió en el barrio 7 de Agosto, donde resultó lesionado Jaime Accosta Cortés, quien recibió una herida en la espalda, a la altura de la cintura. El hecho se registró al parecer cuando sostenía una discusión con otros individuos. Entre tanto, en el barrio La Quinta fueron atacados Alvaro Guzmán García, de 45 años de edad, y Wilmer Guzmán García, quienes sostuvieron una riña con varios desconocidos. Otras víctimas de lesiones con arma blanca fueron identificadas como Alfredo Correa Hernández, René Revollo Estremer, José Julian Zúñiga Morales, Alberto Colón Sánchez y otras siete personas.

10 de Oct / 97

Pero a pesar de estas situaciones se percibieron e identificaron ciertas características de la comunidad Ricaurte como : la motivación, algunos brotes de liderazgo, y el interés de trabajar en pro de su seguridad. Convirtiéndose estas características en potencialidades para desarrollar un trabajo de intervención profesional.

Esta comunidad ha sido objeto de acción por parte de los programas sociales liderados ya sea por la administración Distrital o por entidades privadas sin ánimo de lucro y **ONG'S** cuyos propósitos están dirigidos al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, pero frente al problema de inseguridad se han constituido en acciones por ser acciones aisladas, poco coordinadas limitadas por el tiempo.

A nivel de las autoridades policiales también se han llevado a cabo acciones policiales de tipo represivo, que han contribuido al surgimiento de perjuicios que han originado la poca credibilidad hacia esta ; lo cual se refleja en la poca comunicación - relación entre la policía y la comunidad ; apatía, desinterés, poco sentido de pertinencia, bajos niveles de organización, participación, gestión y la concepción que *"la seguridad ciudadana es solo responsabilidad de las autoridades policiales"*.

Frente a esto la intervención de las trabajadoras sociales en esta comunidad, esta dirigida a contribuir en la transformación de actitudes, comportamientos y rescate de valores como la solidaridad, cooperación y tolerancia fundamentales en la constitución de una mejor convivencia ciudadana ; esto mediante la generación de procesos sociales en especial de participación, organización, comunicación y liderazgo como alternativas para que la comunidad se articule e involucre en el mejoramiento de su propia seguridad, y deje de delegar esta responsabilidad solo a las autoridades policivas.

2. INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA

La experiencia de sistematización de trabajo social se inscribe en la intervención profesional que se viene desarrollando específicamente en Olaya Herrera sector Ricaurte mediante la cual se promueve y desarrollan procesos sociales de participación, organización, comunicación y liderazgo, opciones que entre otras, contribuyen al logro de mejores condiciones de vida a través del fortalecimiento de principios de solidaridad, respeto y tolerancia.

La experiencia hace parte del proyecto macro que la Alcaldía Distrital de Cartagena a través de la secretaria de gobierno adelanta en los barrios donde sus habitantes han percibido o afrontado situaciones de inseguridad y donde han requerido el apoyo preventivo a tales situaciones y a los requerimientos de la practica de año social con comunidades y organizaciones comunitarias.

La idea de sistematizar la intervención del trabajo social en programas de convivencia y seguridad ciudadana surge de la necesidad de alejar un precedente a nivel profesional considerando estas experiencias como un nuevo reto que tienen que afrontar los profesionales en esta área, teniendo en cuenta la situación de crisis que esta viviendo el país y toda la sociedad en general.

Por ello trabajo social siendo una disciplina fundamentada en las ciencias sociales y que posee las herramientas e insumo teóricos y metodológicos para intervenir en

diferentes realidades y fenómenos, esta llamado a adquirir un compromiso ante las situaciones de violencia, pérdida de valores como la tolerancia, la solidaridad, el respeto de gran influencia en la vida familiar y comunitaria.

Teniendo en cuenta la necesidad de los barrios populares de contar con mecanismos o dispositivos que posibiliten mayores niveles de seguridad y convivencia ciudadana, se requiere desarrollar procesos que hagan viable este propósito. En consideración a este aspecto y después de un proceso de caracterizaron y diagnóstico de los fenómenos y la realidad social que vive el sector en estudio se precisa como objeto de sistematización :

La intervención profesional del trabajador social en la promoción y consolidación de procesos de participación, organización y comunicación comunitaria como elementos vitales para alcanzar mejores niveles de convivencia y seguridad ciudadana.

La comunidad como principal actor participante en el desarrollo de esta experiencia considera que para afrontar las condiciones de inseguridad es necesario el trabajo colectivo y solidario ; pero a pesar de ello la comunidad siente miedo de emprender acciones que por un lado mejoren su convivencia, pero por el otro se creen condiciones causantes de mayor inseguridad.

De allí que surge un primer supuesto :

La capacidad de adaptación de la comunidad con la situación problema, genera actitudes de apatía, desinterés y conformación, que limitan las posibilidades de

organización, participación y demás procesos que conduzcan a una mejor convivencia y seguridad.

Partiendo de la realidad social de este sector que padece necesidades básicas insatisfechas, las cuales se constituyen en un factor predominante en el desarrollo de actitudes y comportamientos delictivos como una manera de hallar soluciones a esas necesidades insatisfechas ; se entra a considerar entonces el supuesto de que en la medida en que las personas tienen sus necesidades básicas y sociales satisfechas tienen la posibilidad de acceder a mejores niveles de convivencia y entrar a defender su seguridad.

3. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

La complejidad de la sociedad colombiana evidenciada en el surgimiento de problemas como la violencia, los desplazamientos y la delincuencia con sus múltiples expresiones, son los principales generadores de situaciones de inseguridad que varían en intensidad y extensión en cada región, son consideraciones que se deben tener en cuenta a la hora de analizar y dar soluciones a estos problemas que hoy enfrentan la mayoría de los ciudadanos, en especial los habitantes de los centros urbanos mas importantes.

Según el **DANE** y otros centros de información estadística a nivel de América Latina, señalan que Colombia es el primer país mas violento de Latinoamérica, que de cada 100.000 habitantes en el país se registran 400.000 muertes violentas en el año.

La distribución porcentual de los delitos en Colombia esta dada en que el 42,89% son delitos contra la vida y la integridad personal ; el 41,43% contra el patrimonio económico y el 15,68% otros delitos⁵.

Según un estudio del **DANE** en Colombia se denuncian solamente el 20% de los delitos cometidos ; esta situación refleja la poca confianza que tiene la población en el sistema de justicia, lo que a su vez aumenta el fenómeno de la impunidad.

En Colombia la Tasa de homicidios fue de 83 por cada 100 mil habitantes en 1993, muy superior a la del resto de los países del mundo. Entre 1987 y 1992, esa tasa fué de

⁵ Fuente : Policía Nacional.-

24.6 en Brasil, 20.6 en México, 16.7 en Venezuela y 11.5 en Ecuador. Colombia pasó de una tasa de 20 en 1965 a 36 en 1981, y a 83 en 1993.

Otras de las causas que han contribuido al incremento de la violencia en el país ha sido la creciente conformación de grupos guerrilleros y paramilitares que operan sobre todo en las zonas rurales del país, cometiendo delitos tales como el boleteo, el secuestro, la extorsión, el tráfico de drogas y armas, terrorismo, etc.

Todas estas acciones han venido atentando contra los derechos fundamentales y humanos de los colombianos en especial, el derecho a la vida, a la libertad y a la libre expresión.

Frente ante estos hechos de violencia y conflicto armado la sociedad civil ha venido desarrollando y participando en diversas acciones entre las cuales se pueden mencionar la convocatoria para crear la Asamblea constituyente con el fin de crear una nueva constitución que incluyera y legitimara los derechos fundamentales de los colombianos.

Otra acción que a nivel nacional se lleva a cabo es la iniciativa de la sociedad civil, que se ha hecho con plena independencia del estado, del gobierno, de los partidos políticos y de cualquier actor armado que es la iniciativa del mandato ciudadano por la paz.

La coordinación de la campaña por el mandato ciudadano esta encabezada por *Unicef*, *Fundación País Libre* y la *Red de iniciativas para la paz y contra la guerra (Redepaz)*.

En la convocatoria y organización de la campaña por la paz participan organizaciones sociales y entidades no gubernamentales, tales como organismos eclesiásticos, fundaciones, agremiaciones, clubes deportivos para construir un país en paz, donde se pueda multiplicar los esfuerzos para superar la pobreza, la injusticia social y la impunidad, aprendiendo a vivir en medio de los conflictos sin la utilización de la lógica de la guerra para divimirlos .-

Las acciones que han llevado a cabo son :

- ✓ 25 de Octubre de 1996, 2.700,000 niños con su voto la exigencia a los mayores de garantizar el derecho a la vida y a la paz.
- ✓ *Eventos* : Marchas realizadas para decir no al secuestro, actividades en la semana por la paz.
- ✓ 26 de Octubre de 1997, voto de millones de personas por la paz, la vida y la libertad, para exigir al estado, a la guerrilla y a los paramilitares la salida negociada al conflicto armado. (*Ver Anexo 1*)
- ✓ Construcción a nivel regional y nacional, comités de observación del cumplimiento de los puntos exigidos en el mandato.

El estado y sus instancias de gobierno también ha venido desarrollando diversas acciones como los intentos de diálogo con la guerrilla, paramilitares, la creación de la comisión de conciliación nacional, todo con el fin de buscar la resolución pacífica del conflicto armado.

Por otra parte la consejería para la defensa y seguridad nacional diseño el programa nacional para la convivencia y seguridad ciudadana, que busca atender de manera coordinada e interinstitucional el problema de las causas de inseguridad. No se trata de crear nuevas instituciones, sino de generar una organización que tenga como principal finalidad, coordinar la acción de todas las entidades que cumplan o puedan cumplir algún papel de prevención o de respuesta a la inseguridad.

Respondiendo al programa presidencial para la convivencia y seguridad ciudadana, fundamentado en el artículo 2 y 315 de la constitución, los alcaldes y gobernadores como autoridades civiles tiene la responsabilidad de llevar a cabo programas relativos al orden público y a la seguridad ciudadana y solución no violenta de los conflictos, y explicitado en la Ley 62 de 1993 lo cual establece :

- ✓ Que los gobernadores y los alcaldes deberán elaborar y ejecutar en coordinación con la Policía Nacional planes integrales de seguridad ciudadana.
- ✓ Proponer medidas de reglamento de Policía de conformidad con la institución y la Ley, a las asambleas departamentales a los consejos municipales según el caso y garantizar su cumplimiento.
- ✓ Promover su coordinación con el Comandante de la Policía programas y actividades encaminados a fortalecer el respeto por los derechos humanos y los valores cívicos.

Al programarse la Constitución Política de Colombia en 1991, como resultado de un proceso participativo de todos los sectores políticos, sociales y económicos del país, se contemplo como mandato constitucional la participación ciudadana en los aspectos de la vida del país, la cual se convierte en una herramienta fundamental a la hora de trabajar por la convivencia y la seguridad ciudadana.

Además de las normas ya mencionadas, la Constitución Nacional contempla la participación ciudadana en algunos artículos tales como :

Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.

Artículo 88. La Ley regulará las acciones populares para la protección de los derechos e intereses colectivos, relacionados con el patrimonio, el espacio, la seguridad y la salubridad pública, la moral administrativa, el ambiente, la libre competencia económica y otros de similar naturaleza que se definen en ella.

Artículo 103. Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía : el Voto, el Plebiscito, el Referendo, la Consulta Popular, el Cabildo Abierto, la Iniciativa Legislativa y la Revocatoria del Mandato. La Ley los reglamenta. El estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común

no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación.

Es necesario promover la participación ciudadana en la comunidades, pues ella es la base para que las misma conozcan sus deberes y derechos como ciudadanos, involucrándose en la planeación, control y evaluación de los planes y programas destinados para su desarrollo.

Artículo 311. Al municipio como entidad fundamental de la división Político - Administrativa, del Estado le corresponde prestar los servicios públicos que determine la Ley, construir las obras que demande el progreso local, ordenar el desarrollo de su territorio, promover la participación comunitaria y el mejoramiento social y cultural de sus habitantes y cumplir las demás funciones que le exigen la Constitución y las leyes.

A nivel local, la ciudad de Cartagena ha sido tradicionalmente una ciudad pacífica, sin embargo en los últimos años los niveles de violencia e inseguridad han aumentado en un 18% anual. Esto tiene sus orígenes en fenómenos o causas estructurales tales como : las pocas oportunidades para el empleo, la persistencia de la pobreza en grandes zonas de la ciudad, procesos migratorios de pobladores provenientes de zonas afectadas por la violencia, (desplazados), influencia del narcotráfico, aumento de la

delincuencia social nativa y de ciudades vecinas atraídas por la tranquilidad de Cartagena.

Otra de las situaciones relacionadas con la seguridad en la ciudad y que ha tomado fuerza en estos últimos dos años es la llamada : *“Limpieza Social”*, ejercida por grupos como *“Los Encapuchados”*, con diversas justificaciones y generalmente en las zonas mas deprimidas de la ciudad.

Existen además otras causas de carácter coyuntural que contribuyen a la inseguridad en Cartagena, entre los cuales se pueden mencionar : La falta de credibilidad en la gestión administrativa de la ciudad, la mala imagen que tiene la ciudadanía de la Policía y la Impunidad ; todo esto ha incrementado la apatía y la falta de solidaridad de la ciudadanía con las autoridades a causa de la carencia de recursos para el mantenimiento de la seguridad, la falta de herramientas para que la Policía pueda adelantar con éxito su función y la poca moral de algunos de sus miembros, la falta de reconocimiento social y la dignificación de esta labor.

Según datos obtenidos por la SIJIN, el índice delictivo registrado en la ciudad de Cartagena durante los primeros 9 meses de 1997 :

⇒ Del total general de los delitos registrados en el departamento de Bolívar, el 82.17% se ocasionaron en la ciudad de Cartagena.

⇒ Durante este periodo en la capital se produjo un decremento de un 2.54% con relación al mismo periodo del año 1996.

- ⇒ *Los delitos que atentan contra la vida y la integridad personal mostraron un porcentaje a los demás títulos del código penal de un 3.67% en forma global.*
- ⇒ *Los homicidios comunes registran un incremento de un 15.75%*
- ⇒ *Los homicidios culposos en accidente de tránsito, un decremento de un 3.77%*
- ⇒ *Las lesiones personales comunes, un decremento de 6.23%*
- ⇒ *Las lesiones culposas en accidente de tránsito, un decremento de un 4.95%*
- ⇒ *El acceso carnal violento, un decremento de 4.48%*
- ⇒ *Los delitos que atentan contra el patrimonio económico reflejaron un porcentaje de participación de un 40.44% con relación a los demás delitos mostrando un decremento de un 0.55%, durante estos primeros 9 meses.*
- ⇒ *En cuanto al consumo y tráfico de estupefacientes se refleja un incremento de un 4.36%*

En lo referente al sector de mayor incidencia delictiva es la zona Sur - Oriental de la ciudad; en el cual se encuentran alrededor de unos 33 barrios.

Este sector se caracteriza porque se registran aproximadamente el 25% de los delitos ocurridos en toda la ciudad.

Teniendo en cuenta este panorama de inseguridad que se evidencia en la ciudad de Cartagena, la Alcaldía Distrital a través de la secretaria de gobierno lleva a cabo desde el mes de junio de 1996 el programa *vecinos Solidarios*, como una estrategia que

permita avanzar hacia mejores niveles de seguridad ciudadana, promoviendo la participación organizada de la comunidad para que contribuya a generar y mantener las condiciones de tranquilidad y seguridad que demanda el normal desenvolvimiento de la vida colectiva.

EL PROGRAMA *Vecinos Solidarios*

Es un programa de seguridad ciudadana que busca disminuir los niveles de inseguridad en los barrios de la ciudad de Cartagena, mediante la participación y organización comunitaria, contribuyendo al fomento y al rescate de valores como la solidaridad, la cooperación, y el sentido de pertenencia.

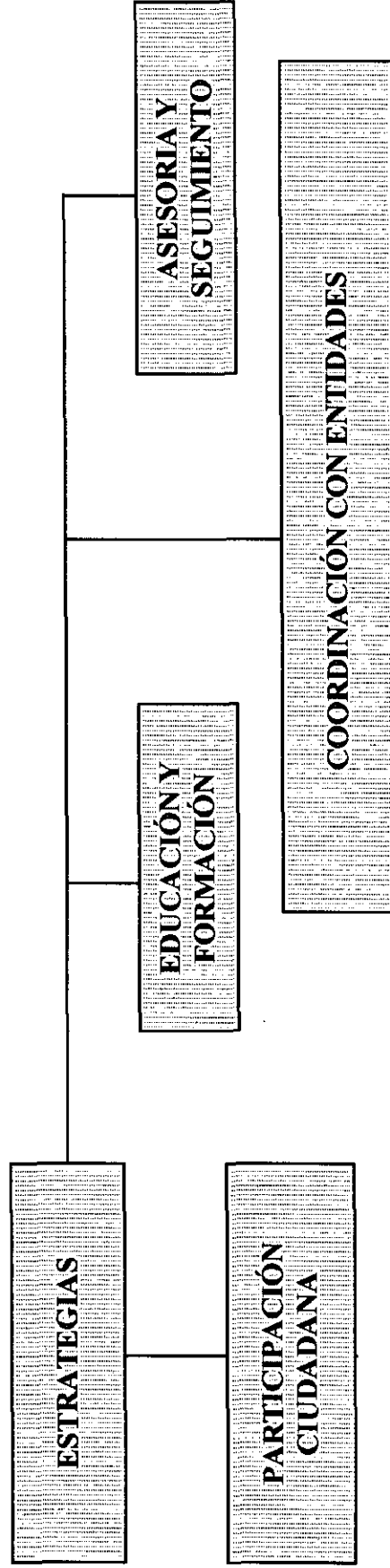
Objetivo General.

Promover la activa participación de la comunidad en la determinación de los problemas que atentan contra la convivencia y seguridad ciudadana y participación coordinadamente con las autoridades de Policía y la administración Distrital en la implementación de sus soluciones.

Objetivos Específicos.

- ✓ Establecer una comunicación efectiva entre la administración Distrital, las autoridades de policía y la comunidad.
- ✓ Ilustrar a la comunidad sobre las medidas de prevención y de reacción en contra del delito, capacitándolos sobre el alcance de las normas en asuntos policivos y definiendo las competencias y responsabilidades de cada uno.
- ✓ Establecer compromisos de trabajo entre la comunidad, las autoridades de Policía, la alcaldía Distrital, las entidades publicas y privadas tendientes a la solución de los problemas de seguridad detectados.
- ✓ Ayudar a la comunidad en el desarrollo de un programa integral de prevención y reacción ante los factores causales de la inseguridad.
- ✓ Fortalecer las organización comunitarias y de carácter cívico, integrándolas al trabajo comunitario, en primera instancia, para el logro de la tranquilidad y sosiego colectivo, y posteriormente en otras actividades que contribuyan al mejoramiento de la convivencia.
- ✓ Desarrollar en las comunidades un plan de educación y formación permanente en torno a los derechos y deberes ciudadanos que propendan por la integración de la comunidad y un cambio de actitud que les permita comprometerse con su propia seguridad y la de sus familias y vecinos.

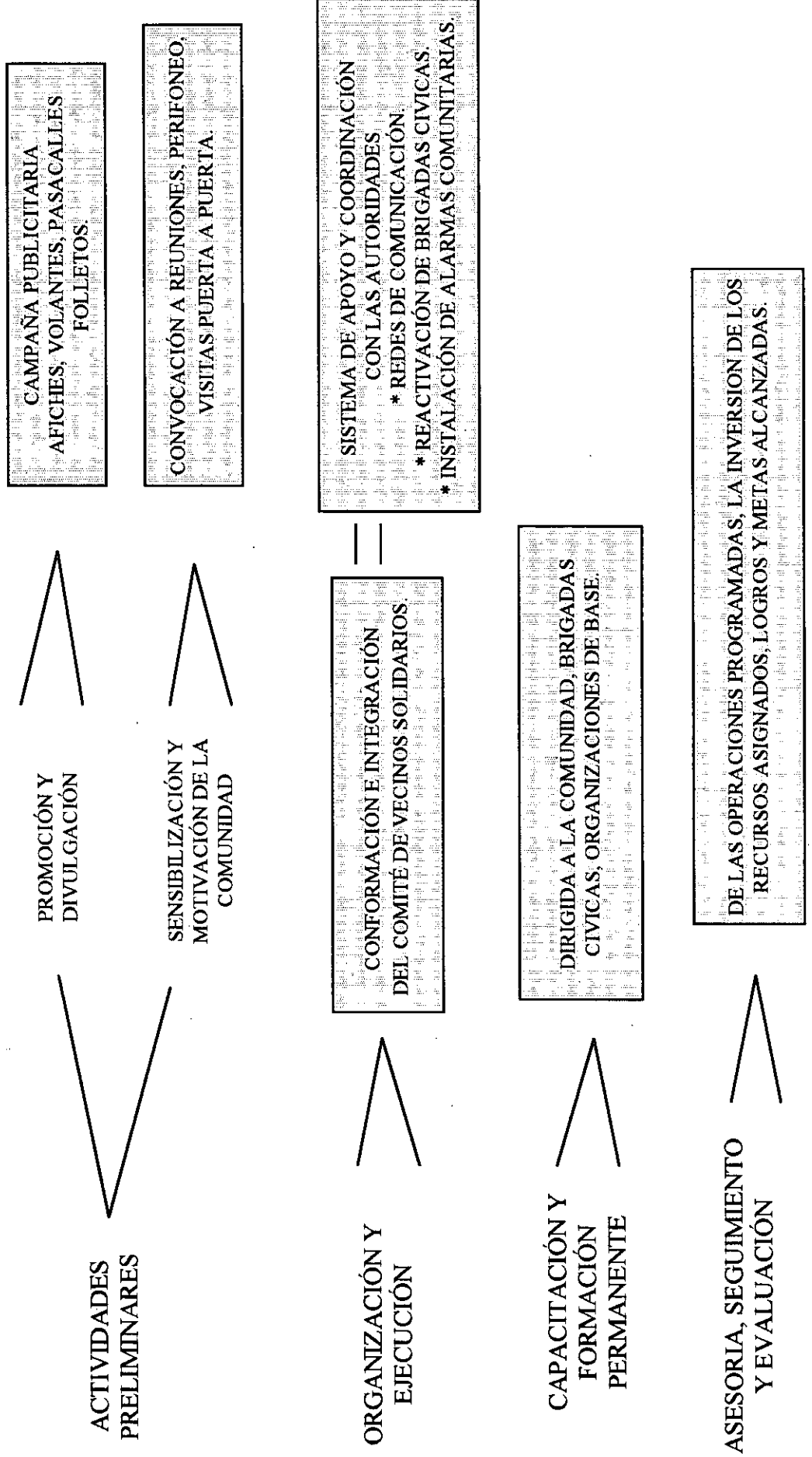
**ESTRATEGIAS DE ACCION DEL PROGRAMA
VECINOS SOLIDARIOS**



RESULTADOS

- * DESARROLLO DE ACCIONES MANCOMUNADAS ORIENTADAS A REDUCIR LOS DIVERSOS FACTORES QUE OCASIONAN SITUACIONES DE INSEGURIDAD.
- * GENERAR PROCESOS SOCIALES DONDE LAS COMUNIDADES PUEDAN EJERCER SU PAPEL DE GESTORES DE PROPUESTAS.
- * GENERAR UN CAMBIO DE ACTITUD FRENTE A LA VIDA COTIDIANA.
- * ANIMAR LA ORGANIZACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA.

PROCEDIMIENTOS METODOLOGICO



ACTIVIDADES
PRELIMINARES

PROMOCIÓN Y
DIVULGACIÓN

SENSIBILIZACIÓN Y
MOTIVACIÓN DE LA
COMUNIDAD

ORGANIZACIÓN Y
EJECUCIÓN

CAPACITACIÓN Y
FORMACIÓN
PERMANENTE

ASESORIA, SEGUIMIENTO
Y EVALUACIÓN

CAMPANA PUBLICITARIA
AFICHES, VOLANTES, PASACALLES
FOLLETOS.

CONVOCACIÓN A REUNIONES, PERIFONEO,
VISITAS PUERTA A PUERTA.

SISTEMA DE APOYO Y COORDINACIÓN
CON LAS AUTORIDADES
* REDES DE COMUNICACIÓN.
* REACTIVACIÓN DE BRIGADAS CIVICAS.
* INSTALACIÓN DE ALARMAS COMUNITARIAS.

CONFORMACIÓN E INTEGRACIÓN
DEL COMITÉ DE VECINOS SOLIDARIOS

DIRIGIDA A LA COMUNIDAD, BRIGADAS
CIVICAS, ORGANIZACIONES DE BASE.

DE LAS OPERACIONES PROGRAMADAS, LA INVERSIÓN DE LOS
RECURSOS ASIGNADOS, LOGROS Y METAS ALCANZADAS.

Por medio de la resolución 001 del 25 de Julio de 1997 se crea el Consejo de Seguridad Ciudadana y a través del acuerdo 60/92, acuerdo 075/95 y el decreto 537/95 se establecen las funciones a los alcaldes menores en asuntos de Policía.

Dentro de las funciones establecida a los alcaldes menores esta la de velar por la conservación del menores esta la de velar por la conservación del orden publico dentro del territorio de su jurisdicción ; la de coordinar y definir estrategias encaminadas a la prevención de conductas delictuosas, como también la de velar por la seguridad y tranquilidad ciudadana.

Lo cual hace necesario crear un mecanismos que permita la participación de la ciudadanía y los entes organizadas en los asuntos de Policía y así desplegar una acción conjunta entre la administración, las autoridades y la comunidad para enfrentar de una manera eficiente el fenómeno de la inseguridad en la zona.

A raíz de lo anterior se crea el consejo de seguridad ciudadana de la zona Sur - Oriental como un mecanismo de coordinación y seguimiento de los planes y acciones que en materia de seguridad se desarrollan en la zona, con un carácter eminentemente preventivo, educativo, ecológico, solidario y de apoyo judicial.

El Consejo de Seguridad Ciudadana de la zona Sur - Oriental esta conformado por 12 personas así :

⇒ *El Alcalde Menor.*

⇒ *Comandante de Policía de la estación Olaya Herrera.*

- ⇒ *Director de los centros de desarrollo vecinal.*
- ⇒ *2 Representantes de la Junta Administradora Local.*
- ⇒ *2 Representante de Acción Comunal.*
- ⇒ *1 Representante del consejo Distrital de juventudes.*
- ⇒ *1 Delegado de los frentes de Seguridad.*
- ⇒ *1 Representante de la brigada civica .*
- ⇒ *1 Representante de los inspectores de Policia.*
- ⇒ *1 delegado de la secretaria de gobierno Distrital.*

NOTICIAS DE PRENSA



NOTICIAS DE PRENSA LOCAL

El Universal CARTAGENA, JUEVES 2 DE OCTUBRE DE 1997 / 7A

Analizada seguridad en la ZSO

Buscar mecanismos para implementar las funciones políticas señaladas en acuerdos y decretos vigentes de las alcaldías menores son los objetivos del Consejo de Seguridad Ciudadana en la Zona Sur Oriental (ZSO) instalado el día martes.

Los Consejos de Seguridad Ciudadana son fundamentales para el proceso de participación y descentralización local donde se crean mecanismos de coordinación entre las entidades comprometidas con el tema de la seguridad", dijo José del Toro, alcalde menor de la Zona Suroriental.

El evento contó con representantes de la Defensoría del Pueblo, Comité Departamental de los Derechos Humanos, Vecinos Solidarios, Brigadas Cívicas, Juntas Comunales y Juntas Administradoras Locales.

Luego de la instalación del Consejo, se realizará un diagnóstico para establecer las acciones a seguir a corto, mediano y largo plazo y así armar el plan de seguridad para la Zona Suroriental.

"En el día de hoy -ayer- se escucharon las inquietudes de los participantes frente a lo que serían los objetivos y propósito del Consejo de Seguridad y se expusieron los problemas que afectan a la comunidad en materia de seguridad", manifestó José del Toro.

Así mismo, se conoció que entre los temas que se debatirán en las diferentes reuniones, está el de los desplazados, teniendo en cuenta que han hecho mayor presencia en los últimos meses en sectores como El Pozón.

También se tratarán los temas de pandillas juveniles, cerveceros y los pick up, aspectos que generan inconvenientes, teniendo en cuenta que se acercan las Fiestas del 11 de Noviembre.

La próxima reunión del Consejo de Seguridad Ciudadana se ha programado para el lunes 6 de octubre a las 9 de la mañana en la sede de la Alcaldía Menor de la Zona Suroriental.



EL ASPECTO del Consejo de Seguridad de la Zona Sur Oriental

A nivel departamental y Distrital se esta llevando a cabo programas y proyectos dirigidos por la Policía Nacional mediante la Ley 0062 de 1993 relacionada con la organización, participación y puesta en funcionamiento de la sección de participación

comunitaria que busca fortalecer la integración Policía - Comunidad para así incrementar la confianza, credibilidad y respeto de la comunidad a esta institución.

La sección de participación comunitaria en su interior lleva a cabo programas dirigidos a la comunidad como son :

1. Programa de Quejas y Reclamos.
2. Programas de Acciones Cívico - Policiales, campañas especiales y obras comunitarias.
3. Programa comités de vigilancia y seguridad.
4. Frentes de seguridad local.
5. Programas niños y jóvenes por un mañana menor.
6. Escuelas de seguridad ciudadana.
7. Programas redes de comunicación y apoyo.

CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

CONTEXTO	INSTANCIAS	ACCIONES
<p>N A C I O N A L</p>	<p>Red de Iniciativas por la Paz. Redepaz. UNICEF. Fundación País Libre. Comisión de Conciliación Nacional. Consejería para la Defensa y Seguridad Nacional. Constitución Nacional. Art. 2-315 Ley 62 de 1993</p>	<p>Busca construir una fuerza civil de paz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 de Octubre de 1996, 2.700.000 niños votaron por el derecho a la vida y a la paz. • Marchas realizadas para decir NO al secuestro. • 26 de Octubre de 1997, millones de personas votaron por el mandato ciudadano por la paz, por la vida y la libertad. <p>Busca la solución pacífica del conflicto armado. Representado por diferentes miembros de la sociedad civil para contribuir a la formulación de una política de paz permanente para Colombia.</p> <p>Programa para la convivencia y seguridad ciudadana, busca atender de manera coordinada e interinstitucional el problema de las causas de inseguridad.</p> <p><i>“Los Alcaldes y Gobernadores como autoridades civiles tienen la responsabilidad de llevar a cabo programas relativos al orden público y a la seguridad ciudadana y solución no violenta de los conflictos”.</i></p> <p><i>“Gobernadores y Alcaldes deberán elaborar y ejecutar en coordinación con la Policía Nacional planes integrales de seguridad ciudadana”.</i></p>

CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

CONTEXTO	INSTANCIAS	ACCIONES
<p align="center">N A C I O N A L</p>	<p>Participación Ciudadana. Ley 11 de 1986. Art. 79 Const. Nal Art. 88 Art. 103 Art. 311</p>	<p>“ <i>Ordena la participación de la comunidad en el manejo de los asuntos locales</i>”</p> <p>“ <i>Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano</i>”</p> <p>“ <i>La Ley regulará las acciones populares para la protección de los derechos e intereses colectivos, relacionados con el espacio, la seguridad y la salubridad pública, el ambiente</i>”.</p> <p>Mecanismos de participación del pueblo en el ejercicio de su soberanía.</p>
<p align="center">L O C A L</p>	<p>ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA. SECRETARIA DE GOBIERNO. Resolución 001 del 25 de julio / 97. Policia Nacional. Ley 0062 de 1993</p>	<p>Ejecución de programa para la seguridad ciudadana : <i>Vecinos Solidarios</i>.</p> <p>Se crea la sección de participación ciudadana de la zona Sur - Oriental.</p> <p>Se crea la sección de participación comunitaria que busca fortalecer o la integración Policía- Comunidad, llevando a cabo programas y proyectos.</p>

4. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.

Cuando comenzamos a trabajar en el sector Ricaurte ; llegamos a gran optimismo, esperanza y alegría, ya que sabíamos que la comunidad, los líderes, las madres comunitarias y representativas de la junta de acción comunal nos apoyarían y tenían gran interés de trabajar por el desarrollo y mejoramiento de su sector.

Emprendimos el conocimiento del sector a partir de información secundaria, así como también a través de información primaria, que nos permite descubrir las condiciones de vida ; como su cultura, nivel de convivencia, costumbres, su modo de recreación, etc.

Todos estos aspectos nos sirvieron como base para escoger la metodología de intervención que se implementaría en la comunidad ; a la vez nos percatamos del ambiente de inseguridad que se percibe. En las esquinas del sector se observan jóvenes y adultos desocupados con aspectos de delincuentes, algunos consumiendo drogas ; niños jugando en las aguas sucias y calles del sector todos sucios, sin zapatos pero alegres, lo cual nos indicaba la gran capacidad de adaptación del ser humano a toda condición que le brinda su medio.

Las acciones que inicialmente desarrollamos en este sector fueron reuniones de divulgación y motivación con el fin de informar y dar a conocer a los habitantes los objetivos del programa ; talleres de capacitación en valores sociales, trabajo solidario, democracia y liderazgo ; visitas y entrevistas informales y diagnóstico comunitario

participativo que contó la participación de los habitantes del sector quienes manifestaron sus problemas y necesidades mas sentidas. Todo esto permitió establecer una relación directa con la comunidad, involucrarnos en su deseo de desarrollo, además de esto no compenetramos de tal manera que han aflorado relaciones de amistad, confianza, compañerismo que de alguna u otra forma complementan nuestro actuar profesional.

Partiendo de lo anterior podemos afirmar que en el trabajo comunitario se da un proceso de retroalimentación en las relaciones formales e informales entre Trabajador Social - Comunidad.

Algo importante de resaltar es que la comunidad tomó la iniciativa de organizarse eligiendo coordinadores por cada calle, para así integrar a gran parte del sector, delegar tareas a los diferentes miembros y evitar el monopolio de la información.

Nos fue muy satisfactorio saber que la comunidad hallara la manera de conseguir sus recursos correspondientes para la instalación del sistema de alarmas, llevando a cabo actividades como : Rifas, Bingos, Cine Infantil ; con le fin de recolectar fondos para la adquisición del 50% de sus materiales.

Como resultado positivo de estas iniciativas ha sido el despertar de los valores de cooperación y solidaridad en los vecinos del sector los cuales aparentan estar perdidos en este tipo de comunidades, pero que afloran cuando se comparten intereses

comunes, cuando la información es clara y verdadera y existe el apoyo de un ente externo.

Otro aspecto que cabe resaltar es el sentido de pertenencia que poseen los miembros del comité de vecinos solidarios, el cual ya se encontraba constituido cuando decidimos trabajar e intervenir en este sector ; pero que posteriormente se tuvo que reestructurar mediante la vinculación de nuevos miembros entre estos los coordinadores de calle. Este sentido de pertenencia se percibe en los miembros del comité de vecinos quienes ya lideran procesos de divulgación y motivación en el sector, hacen sus propias reuniones y planean acciones tendientes a mejorar su entorno.

Siempre que llegamos al sector, algunos miembros de la comunidad nos reciben con mucha amabilidad, ya sea una madre comunitaria o un líder, quienes nos guían y colaboran en el desarrollo de la actividad que se tiene planeada.

4.1. MANIFESTACIONES DE LA GENTE

Otras manifestaciones escritas y orales son las apreciaciones y expresiones que han elaborado los actores participantes del proceso que nos permitieron conocer el sentir de la comunidad, sus esperanzas, sus anhelos de alcanzar un mejor bienestar, la visión

de su propia realidad y algunas apreciaciones a cerca del proceso. A continuación presentamos alguna de ellas :

“Buenas noches queridos compañeros

yo les vengo a saludar

estamos agradecidos

porque hoy vamos a triunfar

lo único que les digo

que este triunfo no es para hoy

mañana y pasado

sino poner en practica lo que nos han enseñado

Entre un jardín hermoso

con amor y alegría

para comparar con las flores

estas tres mujeres enviadas de la Alcaldía.

El dios todo poderoso le coloque

su galardón y que tenga aquí

presente que las mujeres en Olaya

las llevamos en el corazón

*Al Espíritu Santo le pido que
les ilumine sus mentes
y que siempre nos lleve presente
No les digo adiós
sino hasta luego
porque estoy tan segura que
mas tarde nos encontramos
en el cielo”*

Prxedis Córdoba Florez.

Habitante del sector Ricaurte.

*“Cantando con alegría
y con muchos sentimiento
para las asesoras de la Alcaldía
yo les brindo mi respeto
Yo vengo del barrio Olaya
y con toda mi humildad
les canto a las asesoras y
también a la comunidad”*

Juan de Dios

- *“Estas cosas que ustedes hacen son buenas porque nos hacen reflexionar a cerca de nuestro comportamiento con los demás”*
- *“Esto ha sido una integración entre los vecinos ya que es primera vez que comparto con ellos”*
- *“El objetivo del comité de vecinos es integrar al sector, que seamos uno solo”*
- *“Estas capacitaciones son muy buenas porque nos sacan de mucha ignorancia”*
- *“Nosotros no somos apáticos, falta es motivación por los problemas de la comunidad”*

Manifestaciones de Inseguridad :

- *“Uno sale de día, y viene con la zozobra de que se le metieron a la casa”*
- *“Se metían “Los Encapuchados” buscando a una persona revuelven todo, hasta que se fueron”*
- *“Es una camioneta de noche a quien encuentren se lo llevan y lo matan”*
- *“No hay tanta inseguridad porque yo dejo la ropa en el patio y no la han cogido, ya no se ve como antes, ha mejorado”*
- *“Cuando se forma una pelea las personas se alegran, dicen : Denle con la champeta, se forma una algarabía”*

- *“La delincuencia esta aquí porque la toleramos”*
- *“Mijo metelo debajo de la cama”*
- *“El 60% de nosotros apoyamos la delincuencia por eso estamos así”*
- *“Si te pega metele una puñalá”*

Que es seguridad ?

- *“No tener miedo de salir a latas horas de la noche”*
- *“Nada es seguro, ni uno dentro de su casa esta libre de malas horas”*

Como quieren ver su comunidad a la vuelta de 15 años ?

- *“Que los niños no estén en vagancia”*
- *Que no hayan fumadores, porque hay muchos fumadores, viciosos cuando uno pasa el olor, la fuman delante de los pelaos”*
- *“Que no haya el chisme, la pelea, expendios de droga”*
- *“Tranquilo, sin problemas”*

Que es la solidaridad ?

- *“Que estén todos los vecinos unidos, que se ayuden mutuamente”*
- *“Cuando alguien muere entre todos los vecinos se recoge para enterrarlo, así sea el mas bandido”*
- *“Con las rifas, la gente colabora”*

Quienes son los responsables de la seguridad ?

- *“Cada uno de nosotros”*

Todas estas expresiones nos permitieron conocer el sentir de la comunidad, sus esperanzas, sus anhelos para alcanzar un mejor bienestar, la visión de su propia realidad y algunas apreciaciones a cerca del proceso.

4.2. METODOLOGIA DE INTERVENCION

El nivel de intervención en la comunidad se considera un reto para las trabajadoras sociales porque allí se involucran otros espacios como organizaciones, grupos e individuos, los cuales conforman la estructura comunitaria.

La metodología de intervención implementada por las trabajadoras sociales en esta experiencia, consta de varios momentos, que en si, no mantienen una secuencia rígida, sino que se dan entremezclados.

Esta metodología es le resultado de una adaptación a la realidad. Para lo cual se han tomado diferentes enfoques metodologicos tradicionales.

La acción profesional dentro del programa *Vecinos Solidarios* esta respondiendo a su fase de ejecución e implementación en diferentes comunidades de la ciudad, pero aparte de esto se esta desarrollando una metodología propia del trabajo social comunitario.

El proceso metodologico que se viene desarrollando retomado dos enfoques tradicionales.

El Celats, establece que para intervenir en la realidad social es necesario conocer los agentes sociales (institución, usuario, trabajador social), pero no se trata de hacer un diagnostico como fase imprescindible de la acción profesional ; sino mediante un conocimiento previo y general se puede intervenir en dicha realidad, identificando un problema objeto de intervención, que en esta experiencia particular son los débiles procesos de participación, organización, comunicación y liderazgo, que se han venido fortaleciendo para contribuir en el mejoramiento de la convivencia y la seguridad de los habitantes del sector Ricaurte.

Aunque la política interna de la institución, en este caso la Alcaldía, señala un camino a seguir implementando su política y entregando unas necesidades sociales que surgen en la comunidad, y que demandan una respuesta del profesional en trabajo social.

En el caso particular de la intervención este enfoque ha sido de gran apoyo, por lo que se entra a identificar especialmente dos agentes sociales, la institución (Secretaria de Gobierno con su respectivo programa de Seguridad Ciudadana), y el usuario que se constituye en el sector Ricaurte en cuya realidad se pudo intervenir sin necesidad de un diagnóstico exhaustivo del mismo. Al respecto **EZEQUIEL ANDER - EGG** plantea la necesidad de emprender acciones antes de tener un diagnóstico definitivo, porque el proceso de conocimiento de la unidad de trabajo a medida que el se va dando, el profesional se va involucrando y participando en aquella realidad.

También propone que la etapa investigativa de conocimiento debe estar presente en todo el proceso de intervención profesional, mientras que la comunidad va respondiendo al proceso de intervención. Con relación a esto, la práctica social que se lleva a cabo en el sector Ricaurte ha respondido a las disposiciones del programa *Vecinos Solidarios*, se han ejecutado acciones (Capacitaciones, reuniones de información y divulgación, diagnóstico participativo, visita puerta a puerta, orientación, etc.), que a su vez han servido de insumo para la recopilación de más información sobre el sector, sus habitantes, sus recursos, sus necesidades y problemas e interacciones.

El proceso metodológico seguido y orientado en la acción profesional consta de las siguientes fases :

1. Estudio y Diagnostico : Se desarrolla en torno a dos procesos ejes como son :

- Acercamiento y conocimiento de la realidad, esto a través de la revisión bibliográfica .
- Revisión y construcción de los instrumentos de recolección de información.

Inicialmente se aplicaron 25 encuestas sobre las condiciones de seguridad del barrio en las distintas calles que conforman el sector específicamente a los habitantes, de tal manera que esa información nos permitiera conocer como se manifestaba la inseguridad, (Ver Anexo 2).

También se aplicaron 28 encuestas que permitieron establecer la composición y características de la familias del sector, estas fueron aplicadas por los coordinadores de calle a partir de un proceso de inducción hacia la aplicación de estas.

(Ver Anexo 3)

Esta fase se fue enriqueciendo en el transcurso del proceso y se fue constituyendo en la base fundamental del proceso que es la sistematización, porque es aquí donde se capta gran parte de la información requerida para conocer y analizar los fenómenos y las situaciones de la realidad para luego establecer las alternativas de acción.

La recolección de otro segmento de información se hizo a través de un diagnóstico participativo donde los miembros de la comunidad, entre estos líderes, madres comunitarias y vecinos interesados en el desarrollo de su sector, conforman un grupo focal, donde fue necesario asignar tareas a cada integrante del grupo, los cuales desarrollando guías de observación, lograron recopilar información acerca del sector, también se llevaron a cabo reuniones con el fin de identificar y priorizar necesidades y problemas más sentidos por la comunidad, técnicas de observación directa y entrevista informales.

2. Organización y planeación : Esta fase se constituye en la base del trabajo en equipo, donde la comunidad establece espontáneamente la división de tareas y responsabilidades, asesorados por los agentes sociales externos, que en este caso son las trabajadoras sociales.

Esta etapa se desarrolla mediante la confirmación de un grupo focal, representado por miembros de diferentes calles del sector, líderes comunitarios y el comité de vecinos solidarios.

El grupo focal planea acciones en beneficio del sector (rifas, reuniones, cervceros, campeonatos deportivos, cine infantil, etc), todas estas dirigidas al conocimiento e integración del sector como también a la búsqueda de recursos para la función del sistema de alarmas.

La planeación esta a cargo del grupo focal y las trabajadoras sociales realizándose semanalmente a través de un cronograma de actividades, donde se establece las tareas, responsables y objetivos.

3. Ejecución : En esta fase se lleva a cabo el proyecto de *“Capacitación para el fortalecimiento de la comunidad solidaria”*, dirigido a los miembros de la comunidad en donde participan personas de diferentes edades.

El objetivo de este proyecto es brindar una formación en: Trabajo solidario, fortalecimiento de los valores sociales y fortalecimiento de procesos de participación y organización comunitaria.

La capacitación permite abrir un espacio de reflexión y de socialización a través de la técnica de taller entendiendo como taller a un equipo formado generalmente por un agente social externo focal, en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico. El agente social dirige al grupo focal, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, su tarea en terreno mas allá de la labor académica en función del grupo, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrollan⁶

Las personas que participan los dos días en el proceso de capacitación se les hizo entrega de un certificado firmado por la coordinadora del programa donde se

⁶ DE BARROS, Nidia y GIRRI BUSTOS, Jorge. Op, cit

compromete a adoptar medidas conjuntas con sus vecinos para preservar la convivencia y seguridad ciudadana. (Ver Anexo 4)

Otro tipo de capacitación que se llevo a cabo fué en belleza y adornos navideños dirigido a mujeres jóvenes y adultas con el fin de ofrecerles herramientas para la obtención de otros ingresos. Esta capacitación fue desarrollada por 2 promotoras comunitarias que hacen parte del equipo de apoyo del programa *Vecinos Solidarios*.

En esta fase también se desarrollan actividades cuyo responsable directo es el grupo focal, estas acciones son : Rifas, Reuniones, Cerveceros, Campeonatos deportivos, cine infantil, etc. Todas estas acciones en beneficio del sector.

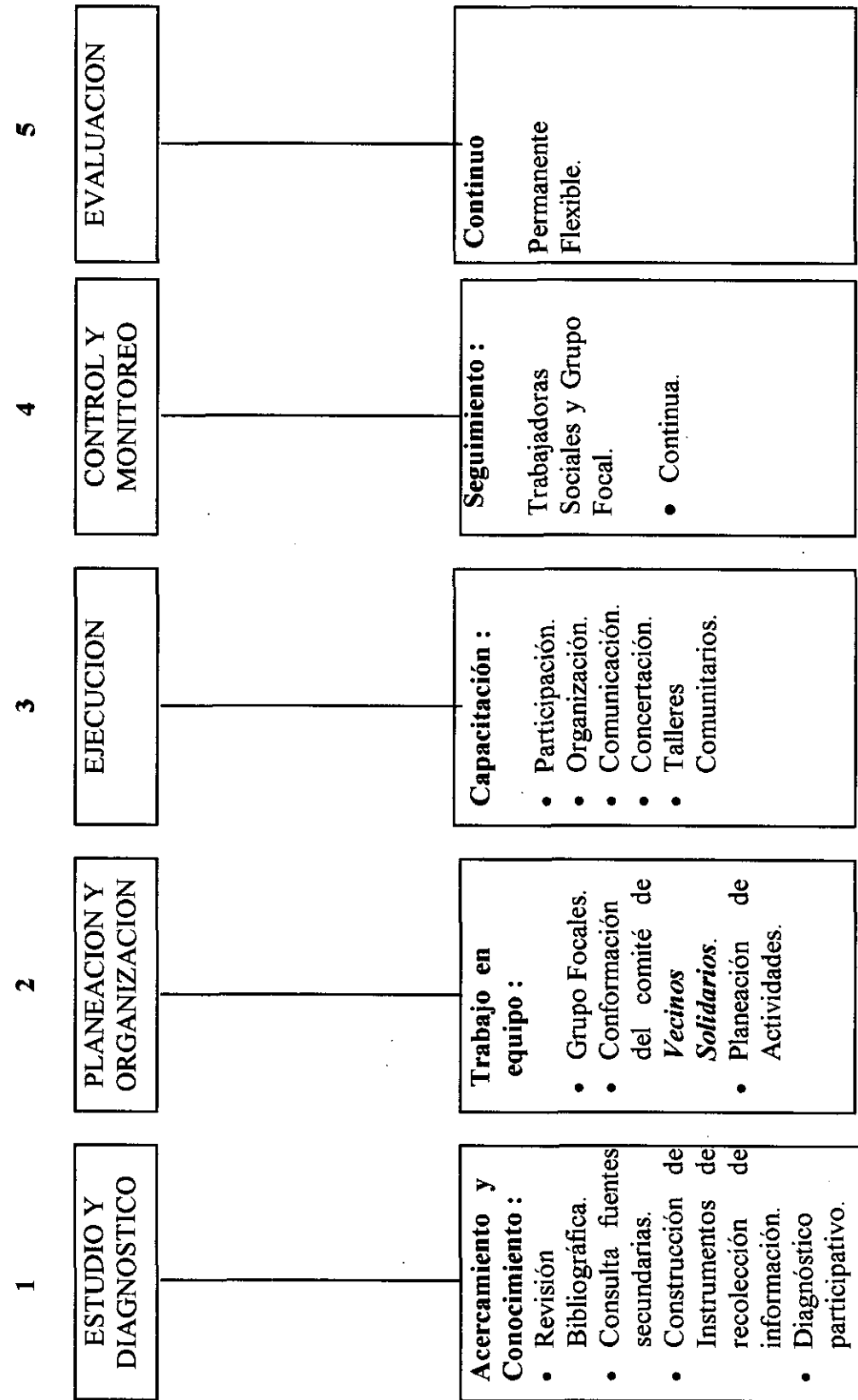
4. Control y Monitoreo : Esta fase comprende el seguimiento de las trabajadoras sociales al proceso llevado a cabo en la comunidad, además que permite observar como ésta a interiorizado los procesos y que cambios o transformaciones se han dado a partir de la intervención.

Este monitoreo se da de manera continua. Semanalmente se elabora un cronógrama de actividades que permite el establecimiento de tareas y compromisos por desarrollar.

5. Evaluación : La necesidad de hacer una evaluación de la intervención radica en identificar los resultados que esta ha arrojado, así como también de vislumbrar logro y el cumplimiento de objetivos trazados.

Este proceso es continuo permanentemente y flexible dándose en todas las fases anteriores ya que nos permite hacer correctivos necesarios para una mejor intervención.

PROCESO METODOLOGICO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL



5. MARCO CONCEPTUAL

La experiencia de año social en el programa Vecinos Solidarios esta enmarcados básicamente en el Trabajo Social Comunitario.

En este contexto el trabajador esta en capacidad de dinamizar y propiciar los procesos sociales en busca de alternativas para mejorar y fortalecer el trabajo con grupos y organizaciones de base, implementando y ejecutando los programas y proyectos de tipo social, dirigidos a diferentes sectores de la Población, teniendo como fundamentos metodológicos y técnicos para así cumplir eficazmente las acciones y tareas propuestas.

Básicamente el Trabajo Social Comunitario lo que busca es activar el recurso humano para que estos sean los mismos que participen en la solución en sus problemas y necesidades.

Ahora entraremos a definir los conceptos mas utilizados en nuestra intervención profesional.

5.1. LA SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA SOCIAL

La Seguridad Ciudadana puede definirse como el ambiente de convivencia social requerido para que el ciudadano pueda realizar el ejercicio público y privado de todas las libertades previstas en nuestro orden constitucional, y para garantizar el normal desarrollo y disfrute de los derechos fundamentales de las personas. Así percibida, la búsqueda de la Seguridad Ciudadana, que es, de lejos, el principal motivo de preocupación de los colombianos, implica la defensa del ciudadano ante la criminalidad en cada una de sus facetas y tipologías, la prevención y represión del delito, y la disminución y control de las amenazas y los riesgos sociales y naturales que pueden afectar la tranquilidad y la integridad de las personas y de su patrimonio.

De lo anterior puede deducirse que una visión moderna de la Seguridad Ciudadana debe agregar a la tradicional trilogía : Policía, Justicia, Prisión, necesarias para lograr una convivencia segura. Para lograr este propósito tan amplio es necesario convocar a las autoridades civiles, militares, y de policía, y al conjunto de la sociedad civil. Estos actores mediante una acción mancomunada orientado a reducir todos los diversos factores que ocasionan situaciones de inseguridad ciudadana, podrán contribuir a lograr mejores niveles de convivencia social.

El programa presidencial para la convivencia y seguridad ciudadana señala cuatro estrategias de la visión moderna de la seguridad ciudadana, donde una de las cuales

involucra de manera explícita a las autoridades civiles y a la comunidad organizada para que desempeñen los papeles que corresponden en este campo. Acorde con el proceso de descentralización política, fiscal, y administrativa que se adelanta de manera irreversible en el país ; esta estrategia compromete a los actores de la vida regional para que con apoyo del Gobierno Nacional, desarrollen iniciativas de distinto orden en pos de la seguridad ciudadana en sus diferentes ámbitos de influencia.

Aun esto no se ha interiorizado en las comunidades, ya que sienten y piensan que la seguridad ciudadana es responsabilidad de las autoridades policiales, lo cual no permite que la sociedad civil lleve a cabo acciones que les permita tener mejores niveles de convivencia y seguridad ciudadana.

Por ello la intervención de trabajo social en el Programa Vecinos Solidarios va encaminada a concientizar que en materia de seguridad todos somos responsables ; teniendo en cuenta que las mismas comunidades son las que conocen los factores que generan la inseguridad en su contexto. De allí que el o la trabajadora social juega un papel relevante en este programa cumpliendo factores de sensibilización y motivar frente a los factores causales, no solo de la inseguridad, sino de otras situaciones , problemas que los afectan, este proceso de sensibilización se desarrolla en grupo focal, reuniones, entrevistas informales, visitas y talleres de capacitación, en los que han sido participes y protagonistas los vecinos del sector, objeto de estudio.

5.2. VALORES SOCIALES

Frente a la crisis, frente a la violencia, la sociedad busca momentos de espiritualidad. Esos momentos permiten que la humanidad salga a flote, mas sin embargo, no es que los valores éticos estén perdidos como repite mucha gente. Si así fuera, ya no habría nada que hacer, por el contrario, lejos de lo que algunos piensan, tenemos en el país y en la región muchos hechos y oportunidades para demostrar que todavía somos solidarios.

Los valores no son estáticos, son cualidades inherentes a la condición de ser hombres y mujeres. Pero estas cualidades no son inmutables en el tiempo, ni espacio. Varían con la historia y con la cultura de los pueblos. No puede ser igual en el mundo de hoy, un valor de hace quinientos o mil años. Estas variaciones dependen del sentido que tengan para las personas esas cualidades. "El ser humano comprende de pronto una nueva relación de sentido en las cosas, un nuevo valor, o bien enfatiza esta comprensión en determinado momento. Los valores, de este modo, poseen una curiosa vitalidad, que es el reflejo de la vitalidad estimativa de las personas."⁷

La estimativa según González es una función vital que nos permite reaccionar positiva o negativamente frente a las cosas. Ella opera de acuerdo a los campos de interés, satisfacción o proyección de cada persona. Gracias a esta capacidad valorativa, las

personas están siempre descubriendo nuevas relaciones de sentido en las cosas y en disposición de abandonar relaciones ya no significativas.⁸

Decíamos entonces, que los valores no son estáticos , que como cualidades de nuestra condición de ser personas están en permanente evolución en nuestra forma de pensar, de sentir, de vivir.

De acuerdo a lo anterior es importante darnos cuenta que los valores no se han perdido ; al igual que las personas, han ido variando. Observando entonces que hoy día se han ido reafirmando algunos valores como : La libertad teniendo en cuenta que en la antigüedad la mujer estaba subyugada al hombre ; La participación a partir de la Constitución de 1.991, la cual propende por nuevos mecanismos de participación ciudadana. Pero también es cierto que otros valores parecen inadvertidos en nuestra sociedad.

- **Tolerancia** : Este valor esta pasando por una real crisis, de allí la dificultad de lograr procesos de paz. Existen muchas teorías que tratan de explicar la poca tolerancia de los colombianos que nos impide tener una convivencia mas armoniosa. Algunos estudiosos tratan de dar explicaciones socio-historicas, antropológicas, sociológicas, etc., pero lo cierto es que el valor de ser tolerantes atraviesa por su peor momento.

⁷ González, José Luis, Etica. Editorial El Búho. 1.996. pg 119

Las diferencias no representan valor negativo ; ellos nos enriquecen como personas y engrandecen a la humanidad en su conjunto, la tolerancia es el reconocimiento y el respeto de la diferencia y diversidad, es la posibilidad de una convivencia pacifica entre quienes han aprendido a ver la dignidad de la persona por encima de su raza, idioma, ideología, religión, etc.

La tolerancia es una actitud personal que se manifiesta en la voluntad de actuar en forma benevolente, de condescender, de ejercitarse en la comprensión, de abrirse a los otros para aceptarlos tal como son.

Los seres humanos tienen necesidad de convicciones orientadas a una nueva solidaridad, a convivir más estrechamente con los suyos y a velar porque sus creencias no los lleven a adoptar comportamiento de exclusión de los demás, sino a una perspectiva de coexistencia pacifica y a la construcción de un mejor vivir a partir de las diferencias.

- **Solidaridad** : Es la determinación firme y perseverante en empeñarse por el bien común es decir, por el bien de todos y de cada uno.

El ejercicio de la solidaridad dentro de la sociedad, en toda comunidad, es indispensable en favor del desarrollo y de la paz. El desarrollo social comunitario, la

⁸ Ibid pg 119

construcción de la paz, son compromisos en los cuales es preciso contar con la unión de todos.

La Constitución política de 1.991 promulga valores como la solidaridad, la participación, y el respeto por la diferencia, los cuales buscan la equidad y democracia participativa que nos acercan a la construcción de una sociedad mas justa y mejor.

- **Responsabilidad social** : Implica al individuo como tal y a un colectivo, con un compromiso ante una sociedad. Debe contribuir a fortalecer el sistema de valores, elevan la calidad de vida de la población y a buscar el bien común.

A nivel de las comunidades es importante trabajar por el fortalecimiento de este valor, para así incentivar el compromiso y cambio de actitud en beneficio de su desarrollo.

De acuerdo a la experiencia profesional de trabajo social en el programa Vecinos Solidarios, y el contacto que se ha tenido con diversas comunidades de la ciudad de Cartagena, se han observado débiles manifestaciones de los valores sociales, como es el caso de la solidaridad, que en materia de seguridad ciudadana es uno de los valores que mas se ha perdido. Frente a situaciones anormales que atenten contra la convivencia, las personas acuden a satisfacer su curiosidad, pero no existe el compromiso de ayudar, de emprender acciones que mejoren sus condiciones de seguridad esto debido al temor, la apatía al poco sentido de pertenencia hacia la comunidad además de observar que en algunos barrios, sus condiciones

socioeconómicas son favorables, que las personas que lo habitan no comparten, no se relacionan, porque desconocen su identidad, procedencias y necesidades lo cual muestra que este valor poco se ejerce.

Considerando que el ser humano es el eje básico de la acción del trabajador social, este debe propiciar el desarrollo de la persona, teniendo en cuenta los valores para el mejoramiento de la relaciones interpersonales.

5.3. COMUNIDAD

El ser humano es esencialmente social, es decir integrarse con sus semejantes para poder vivir y realizarse como ser humano.

Esta integración empieza desde el mismo momento de su nacimiento. Inconsciente e involuntariamente es integrado a la célula básica de la sociedad : la familia, la cual es el grupo primario donde por nexos de parentescos, se generan relaciones de afectividad ; se lucha por obtener mejor calidad de vida ; se transmiten costumbres, valores, conocimientos y creencias.

El segundo nivel de integración y socialización se alcanza en el ambiente físico, social y cultural inmediato ; el barrio y/o la comunidad.

Esta última surge cuando las personas se organizan y con su propio esfuerzo y trabajo colectivo satisfacen sus necesidades comunes.

La comunidad es un conjunto de personas que comparten una misma área geográfica, que interactúan diariamente y poseen un sentido de pertenencia, cuyo objetivo primordial es la satisfacción de sus necesidades individuales y colectivas.

Este concepto aplicado a la experiencia con diferentes barrios de la ciudad, toma fuerza en aquellos en que las necesidades básicas insatisfechas son más latentes.

Se ha observado que los grupos humanos se organizan para hallar soluciones conjuntas a los problemas y/o necesidades que les aquejan. Esto en comparación con otros barrios que poseen mejores condiciones de vida.

En ellos se observan que existe una "comunidad aparente", porque en ellos prevalecen los intereses particulares sobre los colectivos y las acciones desarrolladas son intermitentes.

Cabe anotar que con los procesos de conocimientos en los diferentes barrios donde opera el programa Vecinos Solidarios, se ha percibido que no en todo barrio existe comunidad.

Entendiéndose por barrios : aquel espacio delimitado, locativo o físico dotado de un equipamiento para garantizar su autonomía, lo cual le permite definir sus características particulares.

Partiendo de esta definición, se puede afirmar que en muchos barrios de la ciudad de Cartagena, que poseen condiciones de vida favorables y con necesidades básicas

satisfechas, no existe una verdadera comunidad, debido a la visión de micro localidad manejada por sus habitantes.

Con esto se reafirma que para exista comunidad, deben converger los intereses particulares en un interés colectivo, donde se compartan costumbres, creencias, valores y se desarrollen lazos de amistad y solidaridad.

5.4. PROCESOS SOCIALES

El eje central de la intervención de trabajo social comunitario es propiciar el desarrollo de procesos sociales, los cuales apuntan al desarrollo comunitario. Dentro de estos se pueden mencionar :

- **Participación.** En sentido pasivo, participar es tener parte en una cosa o tocarle algo de ella. En sentido activo es comprometer la libre actuación dentro de un empeño compartido con otros sujetos libres. La vida en sociedad reclama la participación.

La participación no es solo una practica deseable dentro de un comportamiento político, sino que es un fin esencial del Estado. Esto significa que el Estado esta en obligación de facilitarla, promoverla en las distintas esferas de la vida ciudadana, en diferentes niveles de la organización estatal.

El Artículo 311 de la Constitución Nacional señala que el municipio como entidad fundamental de la división político administrativa del Estado, le corresponde promover la participación comunitaria, el mejoramiento social y cultural de sus habitantes, esto implica el desarrollo de una pedagogía que fomente la participación social en los valores de la convivencia, la democracia y la acción social.

Como proceso social, la participación comunitaria se podría definir como el proceso por el cual las personas y las colectividades toman parte en la construcción de un proyecto social autónomamente orientado. Implica no solo el acceso a los bienes y servicios sino particularmente a decidir sobre el propio destino.

La participación se constituye en un elemento básico de la implementación del programa Vecinos Solidarios, de ella depende el logro de sus objetivos ya que por medio de esta las comunidades pueden desarrollar todo tipo de acción en pro de su bienestar. La comunidad es quien conoce y siente sus problemas y/o necesidades lo que manifiesta que la acción profesional del trabajador social se fundamenta en el proceso de participación.

- **Organización.** Cuando la comunidad comienza a reconocerse como grupo capaz de fomentar su propio desarrollo, en ese momento empieza el proceso de organización. En este proceso se establecen funciones, responsabilidades y progresión hacia el objetivo.

En lo referente a la experiencia con la comunidad se ha dado una organización espontánea con la orientación de los trabajadores sociales.

En el sector Ricaurte se han organizado por calles donde cada una eligió su representante el cual se encargó de divulgar el programa en su calle.

Este grupo focal conformado en el sector trabaja coordinadamente con líderes y el comité de Vecinos Solidarios.

- **Liderazgo.** *“Es una actividad humana que consiste en movilizar los recursos de un pueblo, de una organización o un grupo con el fin de progresar en los problemas a los que se enfrentan.” (Heifetz - 1992).*

El ejercicio del liderazgo es un proceso mediante el cual una persona o un grupo de personas influyen sobre otras para que estas realicen el trabajo adaptativo necesario para enfrentar una situación que requiere cambio.

Hoy día se requiere una transformación grande de nuestra cultura, se necesita una apertura hacia formas de vida democrática, de un desarrollo no solamente industrial, económico y político sino un desarrollo humano.

Sobre todo es por ello que el ejercicio del liderazgo debe ser entendido más como un servicio social y menos como una actitud de búsqueda de protagonismo por parte de las personas. Se debe entender como un ejercicio, una actividad, un hecho que se

presenta propio del comportamiento humano frente a unas situaciones que llamamos problemas.

En la realidad en específico, observamos que existen personas que ejercen el liderazgo comunitario pero en búsqueda de un reconocimiento y protagonismo dejando de lado un poco el interés colectivo satisfaciendo sus intereses individuales, esto ha sido manifestado por la misma comunidad del sector Ricaurte, quienes afirman que los integrantes de la Junta de Acción Comunal han politizado sus acciones frustrando así el desarrollo comunitario. Pero además de este tipo de liderazgo situacional que se manifiesta en varios miembros de la comunidad, frente una situación problema tienen la capacidad de movilizar personas, gestionar recursos y poseen poder de convocación, poseen cualidades y actitudes innatas que ante una situación las ponen de manifiesto. Es este tipo de liderazgo que tiene sentido social, porque incentiva la participación, la toma de decisiones a nivel de grupo y busca satisfacer las necesidades y/o problemas. Una nueva concepción de liderazgo con miras al desarrollo humano es aquel que hace énfasis en el trabajo del grupo y enfoca la actividad del líder hacia la movilización de los recursos de los liderados con miras a lograr el cambio que garantice la solución de los problemas y el crecimiento. Es por ello que la implementación de este tipo de programas que buscan mejorar los niveles de inseguridad y convivencia ciudadana, demandan no solo la presencia de expertos, sino también del ejercicio del liderazgo porque la naturaleza del problema exige que el

grupo se transforma para que se adapte, exige un cambio de mentalidad. La adaptación no es pasiva, sino muy activa, exige participación, mirar posibilidades, explorar caminos y buscar vías de solución.

Los líderes que se han detectado están contribuyendo en el desarrollo de los procesos de participación - autogestión - organización y capacitación a su vez, entran a sensibilizar a sus propios vecinos de la importancia de unirse para contrarrestar la inseguridad y otros problemas que les aquejan.

Para la intervención del equipo de trabajo social ha sido muy valiosos el apoyo de los líderes, que se han ido desarrollando en el proceso siendo estos pieza clave en el acercamiento de la realidad intervenida.

- **Autogestión** . Es cuando la comunidad desarrolla su capacidad de pensar y decidir, identificando sus necesidades y consiguiendo sus recursos.

Debido al bajo nivel económico del sector, los líderes representantes de cada calle, se vieron en la necesidad de gestionar recursos para la extensión del programa en toda la comunidad. Cada fin de semana, los líderes vienen realizando rifas económicas para que toda la comunidad participe y se integre. De esta manera se ha logrado recaudar dinero para comprar mas alarmas.

Veamos en este caso, la comunidad esta autosugestionando los recursos necesarios para lograr una mejor convivencia y seguridad ciudadana.

- **Capacitación.** La capacitación como proceso social es parte fundamental en el desarrollo de la comunidad ya que a través de esta se involucran activamente sus miembros, se le dan herramientas para trabajar por su desarrollo, se integra y le da posibilidad de un cambio de actitud frente a determinadas situaciones. A la vez se abre un espacio de interacción entre el trabajador social - comunidad, dándose un proceso de retroalimentación cuyo fin es el desarrollo humano y social, rescatando y fortaleciendo los valores sociales, el ejercicio de actitudes democráticas y el respeto por el derecho de los demás.

El proceso de capacitación en el sector Ricaurte ha sido continuo, mediante talleres, reuniones y visitas brindándoles un aporte informativo y propiciando un espacio de reflexión frente a la problemática.

Los talleres de capacitación se han desarrollado en los siguientes barrios : Socorro, Antonio José de Sucre, Urbanización Castillete, La India, Olaya Herrera Sector Ricaurte, Simon Bolívar, 11 de Noviembre, Daniel Lemaitre, Sector 20 de Julio Nueva Venecia, La Esmeralda, Paraíso 11, Caracoles y El Milagro.

La capacitación se convierte en una estrategia de sensibilización donde se reciben respuestas de reflexión y crítica ante la situación que vivencia la comunidad ; expresiones como : "...no es que seamos apáticos, lo que nos falta es motivación e información...", "...Vamos a seguir reuniéndonos...", "... Hay que invitar a mas gente a que asista a estas capacitaciones...".

5.5. LA CONVIVENCIA SOCIAL

Se puede considerar las condiciones necesarias y adecuadas para que los seres humanos interactuen y se desarrollen plena y armoniosamente, la convivencia social se construye día a día y el ser humano, el que tiene el compromiso en su actuación y relación con los demás de constituirla.

Según la fundación social la convivencia social “ es un proceso de construcción, siempre indefinible, que se manifiesta en múltiples formas y modelos con alcances y características diferentes.. pero siempre debe estar orientada a cuidar, proteger y desarrollar la vida de la mejor manera posible”.

Estos plantean siete aprendizajes básicos para la creación de una cultura de convivencia social, haciendo un análisis y reflexión en relación con la realidad social encontramos que es necesario propiciar el aprendizaje en las comunidades ya que encontramos la insensibilidad ante hechos que afecten a su vecino, agresiones físicas y psicológicas, poca comunicación y dialogo, intolerancia, las cuales se manifiestan en situaciones cotidianas como ; “... barrer mi pedacito...”, ante una pelea callejera, algunos vecinos incentivan a que se continúe, el maltrato infantil, etc.

6. LOGROS Y APRENDIZAJES

La reconstrucción de la intervención profesional desarrollada en el sector Ricaurte a través de la realización de este proceso de sistematización nos ha permitido establecer los siguientes logros y aprendizajes.

La comunidad de Ricaurte ha alcanzado procesos de organización y participación fortaleciendo las relaciones vecinales y proyectando su desarrollo, lo cual permite inferir confirmar que el siguiente concepto de participación tiene vigencia en la realidad :

La participación comunitaria es un proceso educativo que debe desarrollar la capacidad intelectual y técnica de la población y generar procesos de transformación social y cultural (...)

(...) pero fundamental, este proceso educativo debe propiciar la generación de nuevos valores, nuevas formas de comunicación, de integración e interacción social que sustituyan actitudes tales como : el individualismo, la falta

*de solidaridad y el fatalismo que obstaculizan la
integración y la organización comunitaria⁴*

Teniendo en cuenta que Ricaurte hace parte de una zona cuyas condiciones socioeconómicas son poco favorables y se evidencia la insatisfacción de necesidades básicas, se puede afirmar que son estas las condiciones que permiten la construcción de una comunidad. Entendiéndose por comunidad “ *al grupo de personas que habitan un mismo territorio, comparten costumbres, creencias y valores ; desarrollan lazos de amistad e intereses comunes, y buscan con su acción colectiva mejorar sus condiciones materiales y espirituales de vida* ”.

El éxito de los programas de seguridad ciudadana radica en la fuerza que se le dé a las etapas de visualización y programación de estos ; donde es fundamental que haya una gran asistencia por parte de los habitantes del barrio.

Se puede establecer que a través de un proceso de educación comunitaria se sensibilizó, motivó e incentivó a la comunidad para que se ejecuten acciones, gestionen recursos de manera que se disminuyan los niveles de inseguridad en el sector, teniendo en cuenta que la seguridad ciudadana es un compromiso de todos.

El fortalecimiento del desarrollo humano se constituye en el elemento esencial para el desarrollo integral de la comunidad, ya que este permite e impulsa la reflexión

⁴ SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE, “ SENA ”. Capacitación para la organización y

permanentemente de los grupos humanos, sobre la relación que establecen con su entorno.

Los líderes situacionales percibidos en el desarrollo de esta experiencia, se han convertido en actores imprescindibles a la hora de ejecutar programas de seguridad ciudadana, ya que estos tienen capacidad de convocatoria, aceptación y credibilidad con una visión y compromiso social. De allí la importancia de que el trabajador social promueve procesos de liderazgo.

A la hora de intervenir en este tipo de comunidades donde la inseguridad es un problema manifestado por sus habitantes por sus habitantes es necesario tener muy en cuenta que entorno a este se ha ido conformando una cultura adoptiva que se refleja en su pasividad, desinterés y conformismo en la búsqueda de soluciones a esta problemática, es aquí donde el trabajador social entra a transformar esas actitudes a través de acciones tendientes a despertar actores dinámicos en su propia realidad.

Considerando que la inseguridad es un problema Macro - Social, de diversas manifestaciones y diversos factores causales es necesario afrontarla desde las instancias públicas y privadas, de manera que se puedan integrar las fuerzas vivas de la sociedad, armando redes interinstitucionales que establezcan una coordinación, una cooperación y apoyo para tocar varios frentes (Prevención y Tratamiento), y llevando

a cabo procesos continuos, no aislados , sino previstos de unos resultados y unas rutas orientadas a un mejor desarrollo de la población.

A nivel del distrito y las comunidades cartageneras en general, se puede decir que el programa *Vecinos Solidarios*, además de constituirse en una alternativa para trabajar sobre el problema de la inseguridad, se convertirá en una acción muy positiva por parte de la administración Distrital, porque permitía que las comunidades sintieran cierta credibilidad para con la misma, pero dejando a un lado el hecho de sus comunidades pasivas a la espera de los beneficios o los recursos, sino por el contrario, estos procuraron y trabajaron por su comunidades activos, dinámicas y gestoras de su desarrollo.

Frente a estos logros es necesario que las futuras administraciones distritales lleven a cabo programas y proyectos dirigidos al fortalecimiento de las comunidades cartageneras, teniendo en cuenta que ellas son parte del problema y de la solución.

Cabe desatacar que esta experiencia de intervención profesional y de sistematización fue un paso importante para nuestra realización como profesionales, pues la comunidad como nivel de intervención tiene sus complejidades y mas aun cuando esta afronta situaciones de violencia e inseguridad, sin embargo es mucho lo que hay que hacer, y mucho que dar como profesionales y como personas, por ello sugerimos la mayor apertura de este campo de acción y de practica profesional donde el eje sea el desarrollo comunitario en pro de una mejor convivencia y seguridad ciudadana.

BIBLIOGRAFIA

1. COMUNIDAD Y DESARROLLO. SENA. Imprenta Nacional. S.F.
2. DICCIONARIO DE TRABAJO SOCIAL DE ANDER - EGG. EZEQUIEL.
3. DOMINICAL - Una Publicación de EL UNIVERSAL, Numero 609 - Octubre 26 de 1997. ETICA Y SOCIEDAD ART. Vigencia de los valores éticos por Luz Marina Zuluaga T. Socióloga, Especialista en Desarrollo Social.
4. EL TALLER EDUCATIVO. ARNOBIO MAZA BETANCOURT. Ed. Magisterio 1996.
5. FAMILIA, DEMOCRACIA Y COTIDIANIDAD. Conciencia - Instituto de Bienestar Familiar. Santa Fe de Bogotá D.C. Colombia 1994.
6. HERNANDEZ, PEDRO ALFONSO. MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA, LEY 134, ESAP, Bogotá 1994.
7. LA COMUNIDAD Y LA PERSONA. TERESA HOUGHTON PEREZ.
8. LA PLANEACION PARTICIPATIVA, UNA CUESTION DE TODOS ! Concejo Municipal de Planeación, Municipio de la Florida. Corponariño - GTZ. Fundación Social -Vicepresidencia de Desarrollo Comunitario. Agosto 1996

9. "LA PRACTICA PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL". (Guía de Análisis) de MARIA CECILIA TOBON y otros. Ediciones CELATS 1983.
- 10.MANUAL DE PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL MOVIMIENTO CIUDADANO. ISABEL FIGUEROS GUARDIOLA.
- 11.METODOLOGIA Y PRACTICA DEL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD. EZEQUIEL ANDER - EGG.
- 12.MOLINER, MARIA. DICCIONARIO DEL USO DEL ESPAÑOL. Editorial GRADES. Madrid, 1983.
- 13.NUEVA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991. Santa Fe de Bogotá D.C. 1995.
- 14.POLITICA SOCIAL. ESCUELA PARA LA DEMOCRACIA Y LA CONVIVENCIA EN CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C. ORLANDO PULIDO CHAVES, ARNULFO BAYONA, ALFONSO GARCIA MANASSE. Santa Fe de Bogotá D.C.. Agosto 1997.De. IMPREANDES PRESENCIA.
- 15.PROGRAMA PRESIDENCIAL. PARA LA CONVIVENCIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA. Consejería Presidencial para la Defensa y Seguridad Nacional. Santa fe de Bogotá 1995.
- 16.REVISTA COLOMBIANA DE TRABAJO SOCIAL, Cali, Colombia Feb. 1996 Concejo Nacional Para la Educación en Trabajo Social. **CONETS**.

ANEXOS

- ANEXO N° 1** MANDATO POR LA PAZ LA VIDA Y LA LIBERTAD.
- ANEXO N° 2** ENCUESTA SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL BARRIO
- ANEXO N° 3** ENCUESTA FAMILIAR.
- ANEXO N° 4** CERTIFICADO ; TALLER SOBRE EL TRABAJO SOLIDARIO PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA.

VOTO POR LA PAZ, LA VIDA Y LA LIBERTAD.


Me comprometo a ser constructor de Paz y Justicia Social, a proteger la vida y a rechazar toda acción violenta y acojo el Mandato de los Niños por la Paz.

Exijo a los actores del conflicto armado:

NO MAS GUERRA: resuelvan pacíficamente el conflicto armado.

NO MAS ATROCIDADES: respeten el Derecho Internacional Humanitario

- No vinculen menores de 18 años a la guerra.
- No asesinen.
- No secuestren personas.
- No desaparezcan personas.
- No ataquen a la población ni la desplacen por la fuerza.
- No vinculen civiles al conflicto armado.

TU VOTO  LA VICTORIA DE LA PAZ



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias
D.T.yC.

PROGRAMA VECINOS SOLIDARIOS

ENCUESTA SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL BARRIO

BARRIO _____ SECTOR _____

CALLE _____

1. CONSIDERA USTED QUE SU BARRIO ES:
 - a- Seguro.
 - b- Inseguro. A qué Horas _____
 - c- Peligroso. A qué Horas _____

2. LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO PROCEDE DE:
 - a- Moradores de Sectores Aledaños o Vecinos.
 - b- Moradores de su mismo Barrio o Sector.
 - c- Moradores de otros barrios.

3. COMO SON ESOS DELINCUENTES:
 - a- Pandillas.
 - b- Raponeiros.
 - c- Gamines.
 - d- Indigentes.
 - e- Otros. Cuáles _____

4. CUALES CREE USTED QUE SON LOS DELITOS MAS FRECUENTES EN SU BARRIO:
 - a- Atracos a Personas.
 - b- Asaltos a negocios.
 - c- Asaltos a Residencias.
 - d- Violaciones.
 - e- Consumo de Alucinógenos.
 - f- Asesinatos.
 - g- Vandalismo.
 - h- Otros. Cuáles _____

5. HA PRESENCIADO O HA SIDO VICTIMA DE ALGUN DELITO EN SU BARRIO:
 - a- Sí.
 - b- No.

SI SU RESPUESTA ES AFIRMATIVA, CUAL FUE SU REACCION:

 - a- LLamó a la Policía.
 - b- Acudió a la Policía.
 - c- Puso la Denuncia.
 - d- Otra. Cuál _____
 - e- No hizo nada.

6. CUAL ES LA REACCION DE SU COMUNIDAD ANTE HECHOS DELICTIVOS:
 - a- Indiferente.
 - b- No Actúa por temor.
 - c- Solidaria.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias
D.T. y C.

7. COMO SE DAN LAS ACCIONES QUE LLEVA A CABO LA POLICIA DENTRO DE SU BARRIO O SECTOR:

	<u>PERMANENTE</u>	<u>A VECES</u>	<u>NUNCA</u>
a- Vigilancia	—	—	—
b- Atender Denuncias	—	—	—
c- Atrapar Delincuentes	—	—	—
d- Acude al llamado de la comunidad	—	—	—

8. IDENTIFIQUE LOS FACTORES QUE FACILITAN LOS ACTOS DELICTIVOS EN SU BARRIO:

- a- Falta de Iluminación en las Calles.
- b- Mal Estado de las Calles.
- c- Ausencia de Teléfonos Públicos.
- d- Presencia de Cantinas, Billares y Bares.
- e- Expendios de Alucinógenos.
- f- Ausencia de Policías.
- g- Insolidaridad Ciudadana.
- h- Lotes Enmontados.
- i- Otros. Cuáles _____

9. EXISTE EN SU SECTOR O BARRIO ALGUN TIPO DE ORGANIZACION ENTRE LOS VECINOS QUE TRABAJE POR LA SEGURIDAD:

- a- Brigada Cívica.
- b- Comité de Vigilancia y Seguridad.
- c- Frentes de Seguridad Local.
- d- Otros. Cuáles _____
- e- No Existe.

10. ESTA USTED DISPUESTO A TRABAJAR POR LA SEGURIDAD DE SU BARRIO:

- a- Sí.
- b- No.

11. DENTRO DEL BARRIO, EN QUE LUGARES SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA ACTOS DELICTIVOS. (Anote nombres de Calles, Sectores, Zonas o Establecimientos, etc.)

12. APORTE ALGUNAS SUGERENCIAS O IDEAS QUE CONTRIBUYAN A CONTRARRESTAR LA INSEGURIDAD DE SU SECTOR:

ANEXO Nº 3

ENCUESTA PROGRAMA VECINOS SOLIDARIOS SECTOR RICAURTE

1.-

Dirección de la vivienda: -----

2.- Datos Familiares:

	2.1 Parentesco	2.2 Edad	2.3 Estado Civil	Educación 2.4		2.5 Ocupación
				Ultimo Grado	Nivel	
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10						

3. Datos de la vivienda y servicios:**3.1. Qué tiempo tiene de vivir en la comunidad:**

- a. Menos de 5 años.
- b. Entre 5 y 10 años.
- c. Entre 10 y 15 años.
- d. Más de 15 años.

3.2. Su vivienda es:

- a. Propia
- b. Arrendada.
- c. Otra.

4.- Ingreso Familiar.**4.1 Cuántas personas aportan dinero al hogar.**

- a. Una persona.
- b. Dos o tres personas.
- c. Cuatro y más personas.

4.2 A cuánto asciende el ingreso familiar mensual:

- a. Menos de \$ 180.000
- b. Más de 180.000
- c. Entre \$ 180.000 y \$ 250.000
- d. Entre \$ 251.000 o más de \$ 250.000

5. Salud:**5.1Cuál es la enfermedad más frecuente:**

- a. Niños.
- b. Adultos.

5.2 A qué centros de salud acuden en caso de emergencia:

ANEXO N° 4



La Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias DI y C.

Certifica que

asistió a

Taller sobre el trabajo solidario para la Seguridad Ciudadana

Comprometiéndose a adoptar medidas conjuntas con sus vecinos para
preservar la convivencia y seguridad ciudadana.

Dado en Cartagena de Indias,

ESTAMOS
METIÉNDOLE
EL HOMBRO
A CARTAGENA



