

**SISTEMATIZACION DE LA ACCION PROFESIONAL DEL
TRABAJADOR (A) SOCIAL EN LA PROMOCION DE PROCESOS DE
EDUCACION Y PARTICIAPCION COMUNITARIA
(COMUNIDAD DE HENEQUEN)**

CONSUELO HERNANDEZ SANTIS

**Trabajo de grado para optar al título de
Trabajadora Social**

Asesora

ZORAYDA RUEDA DE ALVARADO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA**

34614

1997

**SISTEMATIZACION DE LA ACCION PROFESIONAL DEL
TRABAJADOR (A) SOCIAL EN LA PROMOCION DE PROCESOS DE
EDUCACION Y PARTICIAPCION COMUNITARIA
(COMUNIDAD DE HENEQUEN)**

CONSUELO HERNANDEZ SANTIS

**Trabajo de grado para optar al título de
Trabajadora Social**

Asesora

ZORAYDA RUEDA DE ALVARADO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA**

1997

Devuelto por el programador de trabajo Social 97-09-03

Cartagena, 16 de octubre de 1997

Señoras

Secretaría Académica

Facultad Ciencias Sociales y Educación

Programa Trabajo Social

Ciudad

Cordial saludo :

La presente tiene como objetivo, informar que he venido actuando como asesora del trabajo de grado SISTEMATIZACION DE LA ACCION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR (A) SOCIAL EN LA PROMOCION DE PROCESOS DE EDUCACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA (COMUNIDAD HENEQUEN), y presentamos a su consideración el trabajo realizado.

Agradezco de antemano su atención.

Zorayda Rueda de Alvarado
Zorayda Rueda de Alvarado

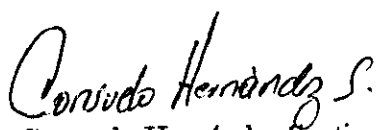
Cartagena, 16 de octubre de 1997

Señoras
Secretaría Académica
Facultad Ciencias Sociales y Educación
Programa Trabajo Social
Ciudad

Cordial saludo :

La presente tiene por objetivo presentar a su consideración, el trabajo de grado, SISTEMATIZACION DE LA ACCION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR (A) SOCIAL EN LA PROMOCION DE PROCESOS DE EDUCACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA (COMUNIDAD HENEQUEN), como requisito para obtener el título de Trabajadora Social.

Agradezco de antemano su atención


Consuelo Hernández Santis

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a :

Los docentes y las docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación,
por sus valiosas orientaciones, en el proceso de formación como Trabajadora
Social.

CONTENIDO

	pag
INTRODUCCION	
1. GENERALIDADES	1
1.1 Justificación	1
1.2 Objetivos	3
1.2.1 General	3
1.2.2 Específicos	3
1.3 Antecedentes	4
1.3.1 Participación comunitaria	4
1.3.2 Método de sistematización de prácticas	8
2. GENERALIDADES DE LA COMUNIDAD DE HENEQUEN	13
2.1 Situación geográfica y física	13
2.2 Reseña histórica	13
2.3 Situación ambiental	14
2.4 Población	15
2.5 Educación	16
2.6 Salud	18
2.7 Servicios públicos	19

2.7.1 Acueducto	19
2.7.2 Alcantarillado	19
2.7.3 Energía eléctrica	20
2.8 Vías de comunicación	20
2.9 Vivienda	21
2.10 Organización social	22
2.11 Actividad económica	24
2.12 Recreación, cultura y deporte	26
3. DEFINICION DE LA POBLACION SUJETO DE LA ACCION PROFESIONAL	27
3.1 Características generales del círculo de Obreros	27
3.1.1 Areas y programas de la institución	28
3.1.2 Ubicación del Trabajo social dentro del Círculo de obreros	29
3.2 Diagnóstico de la población sujeto de la acción profesional	30
3.2.1 Nivel educativo	32
3.2.2 Estado civil	34
3.2.3 Ocupación	35
3.2.4 Edad	36
3.2.5 Dinámica del grupo	37
3.2.5.1 La comunicación	38
3.2.5.2 La cohesión	39

3.2.5.3 La identidad o sentido de pertenencia	39
4. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y EDUCACION POPULAR	
POPULAR	41
4.1 Generalidades de la participación	41
4.1.1 Sustentación teórica	41
4.1.2 Marco legal	47
4.2 Generalidades de la educación popular	49
4.2.1 Sustentación teórica	49
4.2.2 Marco legal	54
5. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS IMPLEMENTADAS	
IMPLEMENTADAS	56
5.1 Procesos sociales generados en la unidad de trabajo	56
5.2 Técnicas e instrumentos utilizados	61
5.2.1 Contacto global o primer abordaje de la realidad	62
5.2.1.1 Consulta a documentos	62
5.2.1.2 Observación, reconocimiento del área	63
5.2.1.3 Entrevistas individuales y grupales	65
5.2.2 Intervención en una realidad concreta	66
5.2.3 La práctica social como mecanismo de transformación	67
5.2.3.1 Entrevistas familiares	69
5.2.3.2 Talleres	69
6. ANALISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA	
6.1 Intencionalidad de la intervención profesional	71
6.2 Resultados en base a los objetivos planteados	73

6.2.1 Logros	73
6.2.2 Dificultades o limitaciones	75
6.3 Relación del Trabajo social en función de los resultados y de los sujetos involucrados en el proceso	76
6.3.1 Contradicciones que influyeron en el proceso	77
6.4 Proyecciones metodológicas frente a los resultados	79
CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFIA	

INTRODUCCION

En los albores de un nuevo siglo, el Trabajo social, aún continúa preocupado por darle un carácter científico a su intervención, haciendo todo lo posible por conformar un cuerpo teórico, que le de unas bases sólidas a la profesión, y de esta manera acabar con el "intervencionismo cotidiano" o activismo, el cual no le aporta nuevos elementos de crecimiento a la profesión.

Es por eso que se viene insistiendo en la necesidad que existe, de darle una mirada crítica a nuestra praxis, y así, a partir del análisis, reorientar la práctica del Trabajo social, esto se logra desde el método de sistematización de prácticas, la cual busca producir conocimiento científico a partir de las experiencias, a fin de mejorarlas.

Estudiar la posibilidad de hacer nuevos planteamiento, desde la inmersión en el campo de trabajo, conceptualizando la metodología de intervención y los resultados de esas experiencias de trabajo, visualizandolas desde la manifestación de los nuevos procesos sociales y de como estos impregnan la dinámica social.

Este trabajo busca mostrar al lector, la experiencia de trabajo llevada a cabo en la comunidad de Henequen, y la manera como éste fue concebido desde la perspectiva de los tres sujetos involucrados en el proceso, la institución, la comunidad y el estudiante en formación.

En él se intenta plasmar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación teórica y de la experiencia de trabajo, presentando un análisis de lo que fue la intervención profesional en el marco de los procesos de educación y participación comunitaria en una comunidad definida, como es Henequen.

De esta manera queda un documento, producto del ordenamiento e interpretación de la experiencia y de las relaciones de trabajo que se dieron en el proyecto de intervención de Educación Comunitaria Para el Desarrollo, ejecutado en la comunidad de Henequen.

1. GENERALIDADES

1.1 Justificación

El tener que utilizar planteamientos y teorías de otras ciencias sociales, ha sido una de las características de Trabajo Social, la profesión ha estado esquematizada en moverse dentro de marcos conceptuales que desde algunas disciplinas como la Psicología, la Sociología y la Antropología, se consideraron como las teorías para entender el comportamiento complejo y multidimensional del ser humano, al respecto Ezequiel Ander egg anota "en la acción profesional la parte teórica e investigativa se retoma de otras disciplinas, siendo de Trabajo Social la responsabilidad de utilizar de forma creativa estos elementos para la ejecución y la intervención profesional" (1).

Estas apreciaciones y creencias han mantenido al Trabajo Social alejado de la posibilidad de producir sus propios planteamientos, no permitiéndole crear así, espacios en el quehacer profesional, tanto en el aspecto metodológico, como en el logro de objetivos ; en el primer aspecto por la

(1) ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Barcelona. ed. Ateneo, 1982.

direccionalidad que puede dársele al proceso de prácticas al estar confrontando de forma permanente la teoría existente con los resultados obtenidos en una clara perspectiva del aprender haciendo.

En relación con el logro de objetivos, permitirá la revisión constante y la creación de estrategias de intervención, usando como base la reflexión científica que se hace a partir de una experiencia de trabajo, ya sea con individuo, grupo o comunidad.

En este espacio, nace la sistematización de prácticas o M.S.P. (Método de Sistematización de Prácticas), en un intento por organizar un modelo operativo que permita recuperar los procesos y proyectos generados o desarrollados por Trabajadores Sociales.

El trabajo de sistematizar es primero, el de captar de adentro y luego el de compartir. Después es el de comprender, de formular y de comunicar, pero no sólo como construcción racional, sino también como realidad vivida.

En este sentido se encuentra delimitado el proceso de sistematización de la experiencia desarrollada en la comunidad de Henequén durante el año de 1995, donde se pretende presentar una estrategia metodológica de participación comunitaria, como aspecto fundamental en el proceso de transformación en comunidades que afrontan diferentes tipos de problemas sociales, como es el caso específico de Henequen, la cual vive con una serie

de insatisfacciones materiales, signos de marginalidad y exclusión política, aspecto que de algún modo u otro no posibilita las condiciones necesarias para que se de un desarrollo económico y social.

En el intento por llevar a la realidad estos cambios, se hace necesario que las comunidades se concienticen y sean participes de sus propias dificultades al tiempo que identifiquen potencialidades, lo que se convertirá en el eje conductor hacia la lucha por unas mejores condiciones de vida.

Para llevar a cabo dicho proceso, es de vital importancia promover estrategias educativas, que aseguren en la cotidianidad de la comunidad de Henequen unos elementos organizativos, lo cual implicaría una apropiación de los procesos que garanticen una mayor participación, tanto a nivel personal como grupal.

1.2 Objetivos

1.2.1 General

Sistematizar la experiencia de trabajo desarrollada en la comunidad de Henequen, a partir de la implementación de metodología de participación comunitaria.

1.2.2 Específicos

- Caracterizar el entorno social de la comunidad de Henequen.

- Confrontar elementos teóricos, metodológicos y técnicos del desarrollo humano y procesos sociales (autogestión, organización liderazgo) en la realidad social en que ha participado.
- Presentar los procesos sociales generados en la comunidad de Henequen, como fuente de conocimiento en torno al proceso de la participación comunitaria.
- Plantear una estrategia metodológica de participación comunitaria a partir de la experiencia de prácticas en la comunidad de Henequen.

1.3 Antecedentes

1.3.1 Participación comunitaria

A veces pareciera que las convocatorias a la participación, fueran algo descubierto en los últimos años, sin embargo la historia de la misma parece ser rica en experiencia de este tipo.

Los llamados a la participación en Colombia ya tiene una larga historia, desde las convocatorias de Bolívar y demás dirigentes de la lucha emancipadora contra España a los mestizos, mulatos, indígenas y esclavos a sumarse a la causa independentista que no siempre era clara para éstos en cuanto a sus eventuales y reales beneficios.

En los años treinta, con el inicio de la denominada "república liberal" y la búsqueda de un Estado de compromiso (la versión Colombiana de los Estados

Populistas Latinoamericanos) que pretendía una ampliación de su base social en relación con el Estado Oligárquico que se estructura con la Reforma Constitucional de 1886, se va a dar unos estímulo desde el Estado a la participación de los nuevos actores que los incipientes procesos de Industrialización y urbanización habían generado : La naciente clase obrera y los sectores medios urbanos.

Posteriormente en los años cincuenta, va a aparecer una nueva y novedosa convocatoria a la participación esta vez con un contenido apolítico : La participación comunitaria. Va a ser en el auge de los denominados programas de “desarrollo de la comunidad” vistos éstos como esfuerzos centrados en ámbitos de lo microsocia l y con un gran énfasis en el trabajo con base en líderes comunitarios.

Con el inicio de la “Alianza para el Progreso” en lo Latinoamericano, y en lo nacional el intento de creación de un proyecto hegemónico expresado en el Frente Nacional, se va a fortalecer este tipo de convocatoria a la participación social. Que si bien crea un tipo de régimen político particular, e intenta “despartidizar” las instituciones estatales, se transforma en excluyente de cualquier fuerza diferente a las del bipartidismo.

Igualmente se van a impulsar otras formas de participación, unas para reforzar la participación comunitaria y que van a tener su expresión en las Juntas de Acción Comunal (ley 19 de 1958) que es la esquematización y reglamentación por el Estado de las formas tradicionales de cooperación como la “minga”, buscando la integración y cooptación de estas formas espontáneas de cooperación que actúan como coadyuvantes en la prestación de servicios

esenciales para la población, para otros la acción comunal era una forma de estimular la participación social y económica alrededor de un fuerte impulso al cooperativismo en los años sesenta.

Al finalizar los años sesenta va a presentarse una nueva convocatoria a la participación a un sector social, el campesinado, que estaba en el centro de las políticas hegemónicas de ese momento que eran las políticas de reformismo modernizante del agro. Se crean las asociaciones de Usuarios de los Servicios conocidas como la ANUC.

Los años setenta se pueden caracterizar como los años de las crisis. Irrumpen con fuerza en la escena social unas nuevas formas de lucha, preludio las mismas, de la aparición de nuevos actores sociales.

Nos referimos a los paros cívicos de una parte y de otra a los denominados nuevos movimientos sociales.

Los movimientos cívicos y regionales agrupan sectores muy diversos pero que a su vez tienen elementos de identidad común, que generalmente se asocian a la común pertenencia a un territorio. Es la aparición de los lados de estos movimientos sociales de la perspectiva accionalista en la orientación de la dinámica de estos movimientos sociales.

En los años ochenta se van a dar transformaciones importantes : se consolida el nuevo momento de la producción capitalista a escala mundial en el cual se transnacionaliza la economía y la política.

Como lo sectorial cada vez es más manejado transnacionalmente (por los organismos de capital internacional), la regulación del Estado sobre la sociedad empieza a privilegiar la lógica territorial y el discurso del Estado promueve la descentralización, al mismo tiempo que se busca una menor intervención del mismo y un nuevo papel para el mercado como el regulador de las intervenciones de los agentes privados.

Todo esto acompañado de un discurso "novedoso" de democracia participativa, entendiendo ésta como la necesidad de los habitantes de cada región o comunidad de resolver sus propios problemas sin esperar nada del Estado, aún cuando ello implique acudir cada vez más a sus precarios ingresos o al trabajo comunitario voluntario que alargue las ya de por sí agotadoras jornadas de trabajo.

Paralelamente a los anteriores cambios el paradigma Interaccionista se torna dominante en la explicación y análisis de los fenómenos sociales y de los problemas del desarrollo. Es la correspondencia en lo analítico-conceptual y en lo ideológico a los procesos de Neo-liberalización de la economía y de la sociedad que se comienza a desarrollar a nivel global.

Pero desde los sectores contestatarios igualmente se pone en el orden de prioridades, otro paradigma que pone su acento en la sociedad, el Accionalista, que revaloriza la importancia de los nuevos movimientos sociales, como expresión de una sociedad cada vez más pragmática y más fragmentada, sobre todo las relaciones de cooperación y conflicto que entre ellos se desarrollan, valorando la búsqueda de consensos como principio rector de la vida política y excluyendo los disensos.

Se empieza entonces a estimular la participación, con un énfasis en lo territorial y se convoca a las comunidades a participar en la selección de los gobernantes locales, a la planeación de su desarrollo, a la implementación de las políticas públicas, a la evaluación y seguimiento de las mismas.*

*Tomado del libro de, VARGAS Velázquez, Alejo. Participación Social, Planeación y Desarrollo Regional. Universidad Nacional 1994.

1.3.2 Método de Sistematización de prácticas M.S.P

La sistematización no es un tema reciente de Trabajo Social. Si bien hoy día se observa un interés general entre los profesionales y docentes, su aparición en el desarrollo de la profesión data de bastante tiempo atrás y está vinculada al proceso de desarrollo del Trabajo Social como disciplina profesional, según los diversos contextos históricos y concepciones con que se ha desarrollado la profesión.

Para hablar de ello, distinguiremos hasta tres periodos, bastante marcados en la historia de la profesión : Los años que van de 1950 hasta fines del 60 ;

comienzos de los 70 hasta mediados de los 80 y ; desde entonces hasta nuestros días.

- La Sistematización y el saber científico-técnico en servicio social 1950-1970. El contexto que encontramos en este período, está caracterizado por los nuevos modos de articulación de América Latina al capital internacional (proceso de incipiente industrialización y sustitución por importaciones, a raíz de la guerra de Estados Unidos con Corea).

La intención de sistematizar aparece ante la necesidad de un cuerpo científico-técnico para la profesión, que haga valer su saber y logre un status en el ámbito profesional.

El llamado de atención se orienta a superar un trabajo de corte puramente pragmático y hacer uso de marcos de referencia que ayudaran a la profesión a extraer conocimiento de las situaciones particulares en las que se desempeña y empezar a generalizar, para fundamentar una intervención profesionalizada en los distintos ámbitos que presentaran situaciones similares.

En 1962, se conforma la comisión de práctica de Servicio Social, la cual plantea la necesidad de establecer algún medio para compilar y organizar sistemáticamente el conocimiento del Servicio Social a partir de :

a. Captar y articular lo que es sabido por los prácticos, pero no ha sido suficientemente verbalizado o comunicado al campo en general y todavía no es sustancialmente reconocido como parte del cuerpo del conocimiento del Servicio Social.

b. Extraer de la literatura del Servicio Social, en forma clara y más inclusiva, una descripción del conocimiento del Servicio Social.

c. Apoyar los esfuerzos para bosquejar los conocimientos relevantes de las Ciencias Sociales y desarrollar éstos dentro de marcos de referencia del Servicio Social.

Por otro lado existe un saber profesional producto de la acción sobre situaciones particulares, que requiere un mayor esfuerzo investigador y una metodología adecuada para analizarlo.

- La sistematización y el conocimiento de la realidad social : 1970- mediados de los 80.

Es en la década del 70, a partir del agotamiento del desarrollismo y en un nuevo contexto de cambios sociales en América Latina, que se asienta una corriente crítica en las Ciencias Sociales.

Una nueva mirada a la realidad latinoamericana produce la reconceptualización del Servicio Social que cuestiona el método y la intervención profesional, hasta entonces desarrollados.

La sistematización se la considera importante por ser la línea más adecuada al Trabajo Social, ya que su experiencia de realidad brota del contacto experiencial y de la intención de transformación de la sociedad.

En este nuevo contexto, el debate de las prácticas comprometidas y de la sistematización de estas hacia la teoría. La sistematización se asume basada en el método científico, desde las condiciones particulares de los problemas sociales hacia las conclusiones generales en un universo más social, como una reconstrucción teórica que se coloca resultante y no umbral de investigación.

Se incorpora la sistematización al proceso metodológico de la intervención profesional, se señala que esta es una etapa-síntesis, en el sentido de que realiza una revisión teórica-práctica sobre todo el trabajo. Considerando que los elementos esenciales que intervienen en el proceso práctico son: La teoría, el objeto, los objetivos, la realidad concreta del área de acción y los métodos y procedimientos utilizados, la sistematización final debe estar referida a todo ello.

El desafío para el Trabajo Social está planteado pues en la integración teoría-práctica y se empieza a buscar las formas para que la práctica de transformación se traduzca en teoría y ésta se afine como práctica reflexionada.

- La sistematización y la reflexión de la intervención profesional: 1980 en adelante.

Desde comienzo de los ochenta, se inicia procesos de lucha por la democratización de la sociedad, hay una ampliación del movimiento luchando por mejores condiciones de vida y precisando su concepción del bienestar. En Trabajo Social se empieza a retomar las prácticas pre-profesionales en instituciones. La búsqueda del bienestar en América Latina y las formas más

adecuadas para lograrlo, desde distintas vertientes, es una preocupación permanente ya que las demandas sociales así lo exigen.

Es en este nuevo contexto que entre 1984 y 1990, se observa un avance cualitativo en cuanto al manejo conceptual y metodológico de la sistematización. El nuevo auge de los movimientos sociales es un referente importante para el Trabajo Social.

Desde el CELATS, a partir de 1984 en adelante, se viene desarrollando una propuesta que se orienta a reflexionar y apoyar los intentos de sistematización de los Trabajadores sociales y otros profesionales vinculados a las experiencias de campo, debido a la creciente actividad de los educadores populares.

A lo largo del proceso vivido por la profesión, el interés por la sistematización de las experiencias ha estado permanentemente presente, como la necesidad de investigar. Podríamos suponer que la sistematización, como reflexión de la práctica profesional en una determinada realidad y por las distintas propuestas metodológicas que hoy se encuentran, se hace más asequible al profesional en ejercicio.

2. GENERALIDADES DE LA COMUNIDAD DE HENEQUEN

2.1 Situación geográfica y física

Henequen es un barrio de Cartagena, definido tradicionalmente como comunidad rural. Se encuentra ubicado al sur de la cabecera municipal, de la cual dista aproximadamente unos (5) cinco Kilómetros por carretera.

Sus límites son : Al Norte con el sector 20 de julio, al Occidente con la Urbanización Campestre, al Sur con el Progreso y al Oriente con el sector de Arroz Barato . Su extensión es de aproximadamente (9) nueve hectáreas . Su suelo presenta zonas ollas en forma de colinas, de una textura arcillosa.

El clima tiene una temperatura promedio de 30°C.

2.2 Reseña histórica

La historia de Henequen data de unos 25 a 30 años atrás, esta al igual que muchos sitios de la región, el origen y crecimiento son difíciles de sistematizar por la ausencia de una logicidad en su desarrollo y la carencia de una documentación o información acerca de su surgimiento.

La aproximación histórica que se tiene del barrio, es producto de entrevistas realizadas a los moradores más antiguos de Henequen, quienes comentan que la estadía en el lugar se remonta a emigrantes de San Antero-Cordova, quienes llegaron a vivir allí para cuidar fincas.

Más adelante, cuando es ubicado el basurero Municipal en la zona, llegaron a establecerse personas de escasos recursos económicos que venían de diversos barrios de Cartagena y zonas rurales, quienes obtenían su sustento de la recolección y reciclaje de basuras.

Actualmente ya no existe el basurero a cielo abierto, éste ha sido reemplazado por el relleno sanitario, el cual está alejado de la zona de habitación de los denominados "comedores de basura".

2.3 Situación ambiental

La comunidad de Henequen padece innumerables problemas ambientales como consecuencia del lugar en el cual está ubicado (al Lado del Relleno Sanitario de Cartagena). Entre los factores de mayor deterioro del medio se encuentran los siguientes: Contaminación atmosférica, visual y olfativa, de igual forma se encuentra un entorno deteriorado físicamente por la acumulación de productos reciclados como lata, cartón, vidrio, plástico y otros.

La localidad por ser prácticamente rural, y respondiendo a las características medio ambientales de este tipo de comunidad, las cuales conservan buenos niveles de arborización, siendo cultivado una considerable cantidad de árboles frutales como mango, guayaba y tamarindo.

La contaminación que se da en los distintos aspectos es causada por :

Contaminación Atmosférica : Producto del procesamiento de los materiales de reciclaje como el cobre, la quema de semillas de ají picante, falta de condiciones higiénicas para el almacenamiento del material para reciclar, el paso de vehículos cargado de desechos orgánicos.

Contaminación Visual : Es el resultado de la manera desordenada e irracional como son tratados y almacenado los materiales de reciclaje ubicados en cualquier sitio, originando un paisaje realmente desalentador que afecta a la comunidad de Henequen.

Contaminación Olfativa : Se percibe por la gran cantidad de olores desagradable que abundan en el sector, como resultado de descomposiciones orgánicas, la existencia de criaderos de cerdos, acumulación de envases de productos químicos y la inadecuada disposición final de excretas.

2.4 Población

Según censo realizado el año de 1995 por la Institución Circulo de Obreros y la participación del grupo juvenil de Henequen, la población de Henequen es aproximadamente de (700) setecientos habitantes entre niños y adultos, con un promedio de (6) personas por vivienda.

La población mayoritaria es la juvenil, como ya es común en estas zonas marginales, circunstancia que debe generar una ventaja por la potencialidad innata que hay en el joven para el cambio, pero en estos casos se convierte en

un arma de doble filo debido a la inexistencia de espacios de formación, educación y participación, que lleven al joven a desarrollarse, lo que por el contrario se presenta en la población, es una inversión de valores reinantes en la sociedad.

Ocupa un lugar importante la población infantil, siendo después de los jóvenes la más representativa; entre las edades de 0 a 6 años hay 92 niños, para un porcentaje del 13% de la población total. Las condiciones ambientales en las cuales se hallan inmersa esta población la hace vulnerable a enfermedades, además de los problemas de violencia intra-familiar y social.

La pobreza con sus características es cíclica, de esta manera índices de necesidades básicas insatisfechas originan la apatía hacia procesos educativos, lo cual origina mayores índices de analfabetismo, que conducen casi que necesariamente al desconocimiento de otras necesidades del ser humano como son las de tipo psico-sociales, que conllevan a la falta de disposición hacia la búsqueda de mejoramiento de las condiciones de vida, que les permita un bienestar personal, grupal y comunitario.

2.5 Educación

Este es quizás el punto neurálgico en Henequen. Se manifiesta en dos aspectos :

- La falta de oportunidad que brinda el sistema educativo para acceder a él.
- La poca motivación por parte de los habitantes del sector a estudiar.

Actualmente Henequen cuenta con una Escuela de Básica Primaria donde funcionan los cinco grados correspondientes. Los cursos de cuarto y quinto de primaria son atendidos por una maestra, condición que afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por la dispersión que se hace en el abordaje de temáticas correspondientes a cada nivel educativo.

La calidad del personal docente es considerada como buena, pero su labor es entorpecida por la falta de control y vigilancia de la secretaría de educación en el cumplimiento de las necesidades de la escuela, además de la dificultad de acceso a la comunidad lo que ocasiona traumatismos en el cumplimiento de los horarios de clases y el ausentismo tanto de docentes como de los estudiantes.

La escuela cuyo nombre es Pedro Pascacio Martínez se encuentra en muy mal estado, reflejado este en las condiciones físicas de las aulas, las cuales se encuentran sucias, pisos agrietados, techos y paredes agrietadas y a punto de derrumbarse y la carencia de servicios sanitarios.

El preescolar cuenta en la actualidad con dos cursos los cuales son atendidos por dos maestras contratadas por la hermana Elfrida.

La población escolar es de aproximadamente 270 alumnos. Teniendo en cuenta que muchos de los niños y jóvenes en edad de estudiar, no lo hacen por la necesidad de incursionar a muy temprana edad al campo laboral para colaborar con el ingreso de la familia y por la falta de concientización de la importancia de recibir una educación.

Información recogida con la gente de la comunidad, nos da cuenta que durante los treinta años de existencia del barrio de Henequen sólo ha tenido dos bachilleres, lo anterior demuestra los bajos índices de educación existentes entre sus pobladores, y la poca oportunidad que esto les ofrece para buscar ingresar a trabajos calificados.

2.6 Salud

La comunidad cuenta con la prestación de un servicio médico permanente, este se realiza en el centro de salud del barrio. A pesar de los problemas relacionados con la dotación de instrumentos básicos para la atención primaria e infraestructura física, el puesto de salud atiende las exigencias de la comunidad en los programas de control de crecimiento y desarrollo, embarazo y las enfermedades epidémicas e infectocontagiosas que son muy comunes en la comunidad.

La falta de una infraestructura sanitaria (red de alcantarillado, letrinas o pozas sépticas), es generadora de un ambiente insalubre, donde las condiciones físicas del entorno son de mala calidad, lo cual es causante de enfermedades infectocontagiosas -como ya se anotó anteriormente- que afecta en mayor grado a la población infantil.

Las enfermedades más frecuentes en el sector son las siguientes :Gripe, asma, parasitosis, gastroenteritis y amebiasis. También existen problemas de dermatosis, infecciones respiratorias, sarampión y viruela. Todo lo anterior

hace de Henequen un sector con grandes desventajas y susceptible de permanecer en el estado de atraso y abandono en el cual se encuentra.

2.7 Servicios públicos

2.7.1 Acueducto

La mayor parte de la población se beneficia del servicio de acueducto. En el lugar no existe una red de agua potable, la instalación se ha hecho directamente del tubo madre que pasa por el sector y se conecta al acueducto municipal, es por esta razón que el agua llega a las viviendas sin ningún tratamiento previo, viniendo directamente del canal del Dique.

Esta circunstancia hace necesario que el agua sea hervida o tratada con cloro para hacerla apta al consumo humano, lo que en la mayoría de los casos no se hace creando así problemas de salud.

2.7.2 Alcantarillado

Henequen no cuenta con el servicio de alcantarillado, una de las razones por las cuales no han sido instaladas las redes, es a causa del alto nivel freático que existe en el terreno, lo que dificulta la conexión de tuberías.

Las aguas servidas son arrojadas a los patios y calles de la comunidad, la disposición final de excretas en un 95% son arrojadas a campo abierto, sólo un mínimo porcentaje tienen pozas sépticas; lo que genera una mayor contaminación ambiental.

2.7.3 Energía eléctrica

La comunidad de Henequen cuenta con este servicio, aunque su prestación se da en forma deficiente por la incapacidad de las redes de distribución. El servicio no está reglamentado por la electrificadora, por lo tanto no existe un sistema de tarifas definido, el cobro de la prestación del servicio se hace a través de la Junta de Acción Comunal, quienes se encargan de recolectar el dinero a través del cobro a domicilio.

Se presume que la posible mejora, mantenimiento y reglamentación del servicio por parte de la electrificadora, conduzca a la posible aplicación de un sistema de tarifas de cobro en la comunidad, lo que podría llegar a convertirse en un problema, por la cultura del no pago, existente en los habitantes de la población.

2.8 Vías de comunicación

Henequen cuenta actualmente con una carretera de acceso asfaltada, desde que se trasladó el antiguo basurero a cielo abierto y se construyó el relleno sanitario. En estos momentos la carretera presenta deterioros a causa de la delgada capa de asfalto que le fue aplicada y también producto del continuo transitar de vehículos pesados.

Con relación al servicio de transporte, no existe una ruta directa hasta el barrio, los habitantes se desplazan caminando o bien sea pidiendo "chance" a los carros y camiones que pasan a botar desechos al relleno. En los últimos meses ha mejorado las condiciones para desplazarse hacia el mercado y centro de la

ciudad, debido a la ampliación de la ruta de los buces de zaragocilla, cuyo terminal ha sido ubicado cerca a la comunidad de Henequen.

2.9 Vivienda

La vivienda, el espacio físico del hogar, sitio donde todo ser humano recibe las primeras lecciones para enfrentar la vida, se convierte en Henequen en uno de los problemas más graves producto de la tipología de la vivienda en este sector.

La vivienda típica de Henequen es construida con materiales de reciclaje como cartón, lata, pedazos de madera, plástico, tanto para las paredes, como para el techo. Las dimensiones espaciales de las viviendas están entre 8 metros cuadrados y 10 metros cuadrados, sin unas divisiones definidas de sala, comedor y cuartos, la cocina y el baño están ubicados fuera de la casa.

El piso predominante es el de tierra, son pocas las casas que están construidas con bloque y/o tengan aunque sea una plantilla de cemento. Es muy frecuente encontrar viviendas cuyos pisos tienen encima una cubierta de plástico gruesos o alfombras recicladas.

La gran mayoría de las familias viven en hacinamiento, tanto por el número de personas que habitan las viviendas, como también por ser utilizadas estas como (bodegas) para guardar material reciclado. En la actualidad la comunidad está inscrita en el programa de mejoramiento y construcción de vivienda de la red de solidaridad social, con el fin de brindar la oportunidad de mejorar las condiciones de vida y habitacionales a los miembros de tan olvidado sector.

2.10 Organización social

La organización, entendida como todos aquellos esfuerzos que tienden a dirigir de una manera efectiva los recursos sociales hacia las necesidades existentes, la comunidad de Henequen asume este proceso colectivo con el fin de unir esfuerzos para el mejoramiento de las condiciones de vida de sus pobladores.

Existen algunas organizaciones formales y no formales, que están trabajando a nivel grupal, pero las actividades de estas no se ven reflejadas en el bienestar de la comunidad en general, ya que no cuentan con unos objetivos bien definidos y su proyección hacia el resto de los habitantes.

Entre las organizaciones existentes se encuentran las siguientes :

Junta de Acción Comunal : Cuenta con personería jurídica, el objetivo de esta es gestionar recursos que vayan en beneficio de la comunidad de Henequen.

Actualmente está funcionando, y se encuentra trabajando con las personas que conforman la junta directiva, en ella participa las personas comprometidas con algún cargo dentro de la organización.

Por parte de la comunidad es muy poco el apoyo que reciben, ésta participa únicamente cuando se necesita colaboración para la ejecución de alguna actividad en concreto, como la asistencia a algún baile o construcción de alguna obra de utilidad para la comunidad.

En la toma de decisiones no participa aportando ideas que redunden en la organización y planeación de proyectos dirigidos a modificar situaciones

negativas que afecten al conjunto de la comunidad, sino que estas funciones recaen exclusivamente sobre los hombros de la junta directiva.

Cooperativa RECICLAR : Cuenta con personería jurídica y funciona con la asesoría del Circulo de Obreros, que fue una de las gestoras del proceso de organización.

Esta cooperativa posibilita la participación de cada uno de sus miembros en la empresa, fortaleciendo de esta manera la planificación asociativa, de tal forma que los beneficios de la actividad económica redunde en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que integran las organizaciones.

La actividad económica de la cooperativa se centra en la compra de material de reciclaje a los socios, y la junta directiva se encarga de comercializarlo con empresas mayoristas. Además de ello se llevan a cabo cursos de capacitaciones técnicas para el manejo de los materiales reciclados y capacitaciones humanas, que tienen como objetivo incentivar en las personas a participar y trabajar organizadamente por el bienestar de todos.

Grupo juvenil : Es una organización no formal que trabaja por integrar a los diferentes jóvenes de la comunidad a actividades de tipo recreativo, cultural y educativo en la formación de valores humanos.

Con estas actividades busca incentivar a los jóvenes a que trabajen por un mejor futuro para la comunidad y tratar de que se hagan conscientes de las potencialidades con que cuentan, para desarrollarlas y a partir de ahí

canalizar sus capacidades hacia el cambio de actitud y lograr así gestionar proyectos que vayan encaminados a dinamizar procesos de organización y participación.

2.11 Actividad económica

Por ser Henequen el sector donde está ubicado el relleno sanitario de Cartagena, la gente convive con los residuos de la ciudad y han hecho de la basura una forma de ganar el sustento. El reciclaje es la actividad económica predominante en Henequen, el 95% de las personas se dedican a él, siendo ejercida esta actividad por personas de todas las edades, desde niños y adultos hasta personas en edad avanzada. El promedio de ingreso del reciclador es de unos \$8.000 diarios, lo que al mes representaría unos \$240.000.

Existen un reducido número de personas que se dedican al comercio (tienda), de las cuales se encuentran ocho en el barrio, además de encontrarse viviendas que funcionan como expendio de bebidas alcohólicas.

En el sector existen varias fami-empresas +, doce en total, que se dedican en su mayoría a la compra, lavado y venta de envases de vidrios y bolsas plásticas. El número de trabajadores promedio en estas empresas es de tres.

+Fami-empresa : Organizaciones productivas cuyos propietarios y trabajadores, preferentemente son de la familia.

Se consideran las fami-empresa con doce años de funcionamiento por que a pesar de no existir el concepto formal de ellas desde hace tanto tiempo, no implica que no hayan funcionado con las características especiales que las determinan.

TABLA Nro. 1
TIPO DE FAMI-EMPRESA, NUMERO DE EMPLEADOS Y AÑOS DE
SERVICIO
Cartagena 1995

Tipo de Fami-empresa	Nro. de Empleados	Años funcionamiento
Lavado de bolsas	1	1,1/2
Lavado de bot. y bolsas	3	4
Lavado de botellas	7	2
Lavado de bot. bolsas	2	8
Empresa de fundición	3	7
Lavado de envases	2	1
Lavado de bolsas	2	12
Lavado bot. y latas	2	2
Lavado de botellas	8	4
Lavado de botellas	2	2
Lavado bot. y bolsas	2	6
Lavado bot. y latas	2	2

Fuente : Censo realizado por el Circulo de Obreros y el grupo juvenil de Henequen

2.12 Recreación, cultura y deporte

Como parte de los llamados aspectos sociales, son de los más abandonados en el sector, al menos en lo que a recreación y cultura se refiere. En estos aspectos es verdaderamente lamentable la situación. No cuentan con un sitio que permita la recreación sana y se fomente la cultura. Los actos recreativos y culturales son organizados en la escuela o en el pre-escolar y están sujetos a las celebraciones de días especiales como el día de la madre, del padre, el día de la raza, etc.

No existe en la comunidad una cultura lúdica especial que identifique a sus moradores. El interés tanto de niños como de los jóvenes giran en torno a la actividad del reciclaje. Queda en el barrio el recuerdo de lo que fue un parque de recreación infantil, el cual se encuentra hoy en día en muy mal estado, producto del uso y vandalismo, por parte de las personas del sector.

El deporte es quizás el aspecto más atendido en Henequen teniendo una gran acogida la práctica del fútbol, deporte que cuenta con un gran número de aficionados, llegando a contarse entre diez y doce equipos en las categorías infantil y juvenil. El impulso y promoción de tan representativo deporte, está a cargo del señor Jesús Gómez líder comunitario.

3. DEFINICION DE LA POBLACION SUJETO DE LA ACCION PROFESIONAL

En el presente capítulo se pretende presentar la direccionalidad del trabajo desarrollado en la comunidad de Henequen, en la cual se incursionó a través de la institución Circulo de Obreros de San Pedro Clavel, mostrando así la finalidad de la institución como promotora del desarrollo social en comunidades marginales, y al tiempo hacer un diagnóstico de la población definida como sujeto de la acción profesional.

3.1 Características generales del Circulo de Obreros de San Pedro Clavel Cartagena

El Circulo de Obreros fue fundado en 1938 por el padre Aureliano Bustos, desde entonces viene fomentando la creación de espacios y oportunidades para las comunidades pobres de la ciudad de Cartagena y Municipios circunvecinos. 50 años después, el Circulo de Obreros sigue consolidando su misión, enmarcado en las directrices de la Fundación Social.

El trabajo que realiza el Circulo de Obreros está enmarcado dentro del plan Cartagena, Ambiente y Desarrollo Participativo 1994-1998, que tiene como objetivo general propiciar y fortalecer formas organizativas en los sectores

populares, para que participen en la gestión del desarrollo integral de la región, y como objetivos específicos :

Fortalecer unidades económicas competitivas de los sectores populares.

Fortalecer el ejercicio del bien público y la ciudadanía en las organizaciones de base, para la construcción del tejido social.

Lograr la participación ciudadana en las instancias de decisión para la defensa de los recursos naturales de la región.

3.1.1 Areas y programas de la institución

El accionar del Circulo de Obreros se hace a través de áreas de trabajo, con sus respectivos programas. Las áreas y programas con las que trabaja el Circulo de Obreros son :

Area Educativa

Programa de educación, este programa se inició en el mes de enero de 1995, trabaja con tres proyectos fundamentales :

Escuela eje de desarrollo comunitario.

Movimiento regional por la calidad de la educación.

La lúdica, como instrumento para la identidad cultural.

Area Económica

Programa de gestión solidaria y desarrollo empresarial, constituido por tres proyectos :

Proyecto de desarrollo sistemático de producción y comercialización de bienes y servicios.

Fomento e implementación de sistemas de información y adopción tecnológica.

Implementación de alternativas financieras para sectores populares.

Area Ambiental

Está constituido por los siguientes proyectos :

Proyecto de educación ambiental.

Proyecto de saneamiento ambiental.

Proyecto de gestión racional con el entorno para la satisfacción de necesidades básicas.

3.1.2 Ubicación del Trabajo Social dentro del Circulo de Obreros

El Trabajo Social se vincula a organizaciones privada de carácter social, que le prestan un servicio a la comunidad en la resolución de problemas socioeconómicos, como una alternativa a la intervención del estado.

En el caso de la intervención del Trabajador (a) Social, en la institución Circulo de Obreros se define el espacio de trabajo a partir de la interacción de los tres agentes sociales como son, la institución, el profesional de Trabajo Social y la comunidad, teniendo en cuenta las políticas sociales que existen en la institución y además los intereses y necesidades que tenga la comunidad.

De otro lado se debe tener claro el papel que desempeña el Trabajador (a) Social en la dinámica social de las comunidades, a partir de una metodología planteada con base en conceptos teóricos que orientan la intervención en el contexto definido de Henequen.

En la institución, el cargo de Trabajador (a) Social, está definido como el de profesional para el desarrollo, dentro de esta categoría aunque no tiene unas funciones muy diferenciadas de los demás miembros del equipo, si cumple con unas tareas específicas, entre las cuales están : capacitar, organizar y movilizar a los sectores menos favorecidos social, política y económicamente.

Vale resaltar de todas formas la importancia que cobra el Trabajo Social, por su formación científica y metodológica para el análisis de las problemáticas sociales, y conocer sus causas-efectos, logrando que las personas asuman una acción organizada, tanto en el plano preventivo como en el transformador, que lo lleve a superar las condiciones de marginalidad social y económica.

3.2 Diagnóstico de la población sujeto de la acción profesional

Como mecanismo de transformación, la práctica social se da a partir del conocimiento que se tenga del contexto y de las relaciones que en este se den,

lo que se logra en la concreción de una idea de trabajo con un grupo definido en la comunidad, en este caso Henequen, a la cual se tuvo acceso a través de la institución Circulo de Obreros.

La unidad de trabajo definida en la acción profesional llevada a cabo en Henequen, fue el grupo de mujeres inscritas al programa de Recuperación Nutricional del Bienestar Social.

El Circulo de Obreros lleva a cabo proyectos sociales que articula con otras entidades encargadas de trabajar por el bienestar y desarrollo de comunidades que viven problemas de tipo socioeconómicos. En este caso el trabajo interinstitucional está coordinado con el Bienestar Social seccional Bolívar, el cual tiene un programa dirigido a cubrir las necesidades de tipo nutricional en las diferentes comunidades que presentan altos índices de desnutrición infantil.

Queda por coordinar por parte del Circulo de Obreros y de las personas que trabajan en el área de la educación, la organización de un grupo receptivo de los beneficios del programa nutricional, que redunde en niños y niñas de la comunidad, como también de fomentar la educación en las madres; dirigida a modificar patrones socio-culturales que entorpecen el normal desarrollo del menor, debido a que éstas en la gran mayoría de los casos desconocen la importancia que tiene para el crecimiento de los niños y niñas, el hecho de brindarles unas condiciones óptimas en cuanto a los espacios físicos se refiere y al soporte afectivo que necesitan para afrontar la vida.

A continuación se presenta la visión de conjunto y relación de contexto de la unidad de trabajo, o sujeto de intervención, el cual se constituye en términos

generales desde la dinámica de la cotidianidad social, donde se dan una serie de situaciones problemáticas, categorizandola como necesidades comunitarias .

En el caso específico de la población de Henequen, en la cual se identifica un número de mujeres que conforman un grupo, con el objetivo de participar en unos procesos de formación, organización y participación.

3.2.1 Nivel educativo

En Colombia existe un amplio sector social, donde las oportunidades de estudio son poca, especialmente en las comunidades de bajos recursos. El gobierno no alcanza a cubrir la demanda total educativa, por lo que el servicio se convierte entonces, en un privilegio de pocos ; la población de Henequen no escapa a esta situación, donde aún se encuentran porcentajes elevados de analfabetismo.

Dentro del grupo de mujeres inscritas al Programa de Recuperación Nutricional, donde en total hay 29 mujeres, el 6% de estas no cuentan con ningún tipo de educación, como se puede observar en la tabla número (2) dos, factor determinante es el alto grado de pasividad y conformidad que estas asumen, frente al papel como actor social dentro del ámbito familiar y comunitario.

Los bajos niveles de educación es una realidad que se hace evidente en el contexto barrial de Henequen, el grueso de la población solo cuenta con los primeros grados de escolaridad, producto de la deserción escolar de los

jóvenes y niños, para dedicarse a actividades productivas, que redunden en mayores ingresos para la familia.

En el caso específico de la mujer Henequeña coinciden una serie de elementos socio-culturales donde la idea transmitida por generaciones es la de convertirse en una buena ama de casa, dedicándose a labores netamente hogareñas, dejando de lado la posibilidad de recibir una formación educativa que las lleve a visualizar de una manera diferente la vida, concientizándose de que existe la posibilidad de buscar alternativas de cambio, reconociéndose como personas que cuentan con capacidades, y pueden llegar a desarrollarse en función, de modificar las condiciones de desigualdad social en la cual se encuentran sumidas.

TABLA NUMERO 2
NIVEL EDUCATIVO DE LAS MADRE DE NIÑOS USUARIOS DEL
PROGRAMA DE RECUPERACION NUTRICIONAL
Henequen 1995

GENERO	GRADO DE ESCOLARIDAD					
	ANALF.	%	PRIM.	%	SECUN.	%
MUJER	6	21	17	58	6	21

Fuente : Encuesta realizada por el Circulo de Obreros y el grupo juvenil de Henequen.

3.2.2 Estado civil

Es común encontrar en los sectores urbano-marginal la conformación de familias a muy corta edad, y por lo general estas uniones se dan de manera espontánea, y en contadas ocasiones a través del matrimonio católico o civil.

En el caso de Henequen, según encuestas aplicadas a las mujeres inscritas al programa de Recuperación Nutricional; el 100% de estas manifestó, que sus familias han sido conformada a partir de la unión libre. Estas uniones de Hecho, llevan implícitas un cierto grado de compromiso de la pareja, a mantener una relación estable y de respeto mutuo.

Uno de los principales factores identificados en la comunidad, que llevan a los jóvenes a conformar familias a temprana edad, es la falta de preparación que los oriente y los lleve a pensar en las implicaciones que tiene el adquirir el compromiso de un hogar, donde no solo tiene que pensar en la pareja sino en los futuro hijos, con los cuales adquieren la responsabilidad de brindarles todos los elementos de tipo social, económico y afectivo que estos requieren para su desarrollo psico-social.

Otro aspecto que también incide en la formación de estas uniones, es el hecho de que los jóvenes no cuenta con un abanico de oportunidades que les permita orientar las energías juveniles, hacia actividades de formación y recreación donde puedan explorar las potencialidades con que cuentan.

3.2.3 Ocupación

En el aspecto laboral, la comunidad de Henequen se ubica en un tipo de economía informal con características específicas, donde las condiciones espaciales del lugar de trabajo son deplorables, ubicado éste en el relleno sanitario de Cartagena.

De esta actividad de reciclaje subsiste el 98% de la población, quienes no tienen otra forma de emplearse, por no contar con una mano de obra calificada que les permita incursionar en otra clase de empleo, donde devenguen mejores ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.

A causa de esto y por la falta de demanda laboral, que existe tanto a nivel de Cartagena como en el resto de la región Caribe, conduce a que esta comunidad, al igual que muchas otras se ingenie formas de empleos que les permita subsistir.

Por otro lado, a pesar de considerarse el reciclaje como una labor degradante, por realizarse en un ambiente de insalubridad, sin las más mínimas condiciones de higiene, ésta resulta económicamente productiva para las personas que de ella dependen, en el caso de Henequen el promedio de ingreso por reciclador, es de unos \$8.000 a \$10.000 por día de trabajo.

Se habla de ocupación refiriéndose sólo al reciclaje, porque a pesar de ser los hombres quienes realizan esta actividad, de una u otra forma incide en la cotidianidad de la mujer, puesto que es ella a quien le corresponde en las mayoría de las ocasiones, seleccionar y almacenar el material de reciclaje.

De acuerdo a las entrevistas realizadas al grupo de mujeres, definieron en un 83% de estas, que su ocupación principal es la de ser ama de casa y sólo el 17% se dedica a labores fuera del hogar como trabajadoras independiente o empleadas. (ver tabla número 3).

TABLA NUMERO 3
OCUPACION DE LAS MADRES DE NIÑOS USUARIOS DEL
PROGRAMA DE RECUPERACION NUTRICIONAL
Henequen 1995

GENERO	OCUPACION					
	TRAB. IND.	%	EMPL.	%	AMA DE CASA	%
MUJER	3	10	2	7	24	83

3.2.4 Edad

En la comunidad de Henequen al igual que en muchas otras comunidades con características similares, construidas sobre terrenos invadidos, con precarias condiciones de vida, economía informal, bajos niveles educativos, con pocas oportunidades de superación personal y comunal se hace normal encontrar mujeres que a muy corta edad, ya han constituido una familia y tienen dos o mas hijos, sin contar con la debida preparación y conocimiento para educar y formar seres humanos.

Esta tendencia a conformar familia a temprana edad se ve reflejada en la tabla número 4, donde se observa que el 54% de las mujeres , se encuentran en

edades que oscilan entre los 17 y 22 años, edades en que lo normal sería que se encontraran recibiendo una educación académica o algún tipo de formación que les permitiera adquirir conciencia, en lo referente a las posibilidades de desarrollar habilidades que les facilite mecanismos para mejorar las condiciones de vida.

TABLA NUMERO 4
EDADES DE LAS MADRES DE NIÑOS USUARIO DEL PROGRAMA
DE RECUPERACION NUTRICIONAL
Henequen 1995

EDADES

17-22	23-28	29-34	35-40	TOTAL
15	8	3	2	28

Fuente : Encuesta realizada por el Circulo de Obreros y el grupo juvenil de Henequen.

3.2.5 Dinámica del grupo

Se refiere a la interacción de las personas. La conformación del grupo de mujeres, obedece a la ejecución de un programa nutricional del Bienestar social, con la coordinación del Circulo de obreros, con el fin de capacitar al grupo de madres que tienen hijos e hijas con problemas de nutrición ; por lo que se define éste como una asociación creada a partir de la necesidad que

existe en torno al desarrollo de los niños y niñas, y que difícilmente podría realizarse sin una organización.

A partir de la organización del grupo se inicia un proyecto de formación, no solo relacionado con el problema de desnutrición, sino que además se incluyen temas, que lleven a las mujeres a elevar los niveles de autoestima, mejorar las relaciones intrafamiliares, las relaciones interpersonales con el grupo y la comunidad.

A nivel de grupo hay que tener en cuenta que las relaciones se presentan una serie de proceso, tanto de carácter positivo, como negativo, que es lo que en esencia define los cambios en las integrantes y conllevan a una mayor actividad de conjunto. Antes de mencionar los procesos de interacción que se presentan en el grupo, iniciaremos por definir el tipo de grupo.

Por las características, en cuanto a las relaciones personales que se da entre los miembros del grupo, pudiera este definirse como un grupo primario. La comunicación entre ellas es directa, sin que haya la necesidad de que intervengan agentes externos para que se transmita la información, además de existir unos elementos de unión, tales como : La familiaridad, el parentesco y el hecho de compartir una misma comunidad geográfica y social.

3.2.5.1 La comunicación

Proceso mediante el cual transmitimos ideas, pensamientos o creencias a otras personas, y ésta se realiza en la mayoría de los casos a través de la palabra, y a

partir de ellas también se logran conocer gente y compartir experiencias, conocimientos, vivencias y conflictos, en el caso del grupo de mujeres, se dieron unos buenos niveles de comunicación, lo que facilitó el proceso de interacción entre ellas, y los trabajadores social, cada una tuvo la oportunidad de expresar lo que pensaba, frente a su vida, familia y el proyecto de educación que se estaba trabajando conjuntamente con ellas.

3.2.5.2 La cohesión

Es la cantidad de presión ejercida sobre los miembros del grupo, para que éstos permanezcan en el mismo, es la razón por la cual se presentan los lazos de unión, de permanencia que hace a las integrantes sentirse respaldadas, trabajando y participando por lograr unos objetivos, que en este caso el principal sería, el que los hijos e hijas sean beneficiados por el programa Nutricional del Bienestar Social, y como una segunda meta el organizarse y luchar por conseguir mejorar las condiciones de vida.

3.2.5.3 Identidad o sentido de pertenencia

Se refiere a que los miembros del grupo mantienen una preocupación común, un interés de lo que sucede a las integrantes y al grupo en su totalidad. En este sentido la demostración real de este sentir lo manifiestan las mujeres a través del respeto que ellas sienten por el grupo en si y por la forma como hacen para que éste sea respetado dentro de la comunidad.

Por otra parte suelen ser solidarias entre si, ante cualquier eventualidad que se le presente a alguna de las mujeres que conforman el grupo, demostrando de

esta manera que existen sentimientos que las une y las hace sentirse importante y valoradas lo que se refleja en la misma actitud de compromiso y responsabilidad para con el grupo.

4. PARTICIPACION COMUNITARIA Y EDUCACION POPULAR

4.1 Generalidades de la participación

4.1.1 Sustentación teórica

La participación, en el marco de los procesos sociales, como acto colectivo, se define como "la acción colectiva de interacción social a través de la cual un actor social busca incidir en el proceso vivido por una actividad pública, intentando transformarla para que esta responda a sus intereses colectivos" (2), lo cual representa implícitamente el deseo de buscar mejores y mayores beneficios de los grupos que trabajan en este plano.

La participación a lo largo del devenir histórico ha estado enmarcado dentro de los diferentes paradigmas de las ciencias sociales, que como bien es sabido estas no solo contribuyen a orientar las políticas públicas, sino que además impregnan el pensamiento ideológicos de los intelectuales que trabajan en el

(2) VARGAS, Velázquez Alejo. Participación Social, Planeación y Desarrollo regional. Universidad Nacional 1994.

planteamiento de planes y programas de inversión social, los cuales son concebidos, luego de haber hecho una lectura de la realidad socioeconómica.

Es así como la participación y sus manifestaciones en lo político, social y económico, parte de las estructuras ideológicas de formas de gobierno, y su incidencia en la vida de las organizaciones.

Actualmente a través de una lectura hecha a la forma como han sido concebida las políticas de inversión y definición de estrategias productivas, pudiera decirse que uno de los ejes centrales, a partir del cual se están implementando los actuales procesos de inclusión política y participación de las organizaciones en el plano socioeconómico, está estructurado a partir del paradigma Interaccionista, el cual está conceptualizado desde una construcción teórica, que concibe el desarrollo, a partir de la acción privada de los diferentes organismos de tipo social y económico.

En la concepción neo-liberal del desarrollo, considera "necesario reestructurar la democracia liberal de corte representativo y centrado en lo político estimular formas de democracia participativa" (3). Dentro de esta lógica, la participación encuentra un gran espacio, ya que se le concibe como elemento central de los procesos de desarrollo y se la estimula en varias dimensiones: "En lo político, profundizando hacia formas de democracia participativa; en lo social concibiéndola como elemento central para suplir las carencias de la acción

(3) VARGAS, Velázquez Alejo. Participación Social, Planeación y Desarrollo Regional. Universidad Nacional 1994.

estatal en lo concerniente a la iniciativa privada, como motor central del modelo económico” (4).

Es a partir de esta concepción donde no solo el gobierno y sus políticas comienza a incidir en la forma de asumir el desarrollo, sino que además empieza a intervenir las organizaciones no gubernamentales, las cuales a partir de los trabajos que asumen directamente con la sociedad, inician procesos de educación dirigida a la concientización por parte de los grupos sociales, para que estos logren intervenir en las decisiones que le alterarán su propia realidad.

De parte del gobierno queda la elaboración de un “plan de desarrollo integral y participativo, donde demuestre las voluntades políticas que dialogan e interpretan, por un lado y por otro es la soberanía popular que elige y gestiona” (5), de ahí la importancia de que el poder social se manifieste a través de las decisiones y compromisos, de tal manera que pueda apropiarse de los programas que promueven su desarrollo.

Dentro de las construcciones teóricas de la participación, esta se apoya también en el paradigma Accionalista, es aquel que concibe el desarrollo como producto

(4) VARGAS, Velázquez Alejo, Participación Social, Planeación y Desarrollo Regional. Universidad Nacional 1994.

(5) JACQUIN, Lilia. Proceso de Planeación Integral y Participativa. Asesoría Municipal de Descentralización. Santa fe de Bogotá.

del enfrentamiento de los movimientos sociales, afirma que las políticas de desarrollo deben apuntar a la satisfacción de las necesidades de base de las mayorías, y el actor fundamental del desarrollo van a ser los movimientos sociales de los sectores subordinados de la sociedad, que es un actor fundamentalmente social y no directamente político.

En esta perspectiva, la participación "es valorada como la posibilidad de los actores subordinados de la sociedad de construir su propio proyecto de futuro abarcando tanto lo político (democracia, participación incluyente); en lo social, como mecanismo para definir aspectos de la vida cotidiana de la gente; y en lo económico en la orientación de las políticas estatales y en el desarrollo de proyectos económicos autogestionados" (6).

Esta visualización de las implicaciones teóricas que tiene la participación, lleva a plantear programas y proyectos de formación ciudadana, que busca crear conciencia en los individuos de tal manera que descubran y asuman las aptitudes con que cuentan, para así lograr modificar situaciones que los mantienen en desventaja frente al desarrollo.

Considerando lo dicho hasta aquí, la participación debe estar orientada a promover la intervención de todos los miembros de los diferentes grupos sociales en aspectos tales como: la organización y administración, de esta manera, es como las personas tendrán un "acceso real en la toma de decisiones

(6) VARGAS, Velázquez Alejo. Participación Social, Planeación y Desarrollo Regional. Universidad Nacional 1994.

frente a la definición, orientación y evaluación de todos los procesos que surgen en la intervención, para llegar a la autogestión y a un nivel máximo de autonomía" (7).

Por otro lado no debe desconocerse las demás carencias que suple la participación a nivel de las comunidades, y no solamente como una política social sino que también "responde a un conjunto amplio de necesidades humanas, tales como la subsistencia, la comunicación, la afectividad, la creatividad, la identidad y la protección" (8), lo que se logra a partir de los procesos de formación que despierta inquietudes en la gente, buscando organizarse y así acrecentar el sentido de pertenencia, de relaciones entre ellos mismos, para producir y gestionar bienes y servicios desde y para la comunidad.

Teniendo en cuenta estos elementos de la dinámica social que se interrelacionan en las comunidades, es lo que en últimas, va a promover en los individuos, actitudes que faciliten el cambio de las actuales condiciones de vida, buscando un desarrollo humano como "un proceso de ampliar la gama de opciones de las personas, brindándoles mayores oportunidades de educación,

(7) PARTICIPACION COMUNITARIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA.
Fundación Social, Programa de Educación, Santa Fe de Bogotá, D.C. 1993.

(8) HOPENHYN, Martín. La Participación y sus Motivos I, Acción Crítica,
Nro. 25, junio 1989.

atención médica, ingreso y empleo, abarcando el espectro total de opciones humanas, desde un entorno físico en buenas condiciones hasta libertades políticas y económicas" (9), lo que lleva a los grupos a una autorealización y reconocimiento de las capacidades y potencialidades.

En el plano de la intervención política y social, la participación comunitaria se define como " un proceso de la comunidad por el cual ella asume conscientemente su papel de agente o sujeto de su propio desarrollo. Cree en la capacidad de toda persona y de todo grupo humano para conocerse, para autodeterminarse y progresar" (10).

A partir de la definición de participación comunitaria, esta no debe seguir siendo concebida como el simple acceso a determinados bienes y servicios por parte de grupos o comunidades que carecen de ellos, más bien pudiera asumirse la participación, como la capacidad de acción de la sociedad sobre ella misma, donde el desarrollo implica un proceso autogestionado por parte de la comunidad.

En el marco de los procesos sociales, la participación comunitaria, como una

(9) DESARROLLO HUMANO. Informe 1992. Tercer Mundo Editores, Santa Fe de Bogotá, Colombia 1992.

(10) CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA, 1991.

forma de intervención del Trabajo Social, se asume como una dimensión de trabajo que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas, inscribiéndose dentro de los proyectos de capacitación, que busca generar conjuntamente con la comunidad los conocimientos que se necesitan para definir unas acciones que vayan acorde al tipo de transformación que se busca implementar a partir de la realidad social concreta en la cual se está trabajando.

Es aquí donde el Trabajo Social entra a "fomentar en los miembros de la comunidad aquellos procesos que, mediante una conciencia de las necesidades, contribuya a buscar la solución, en especial mediante la adaptación, la creación, la administración y el desarrollo de los habitantes de una colectividad local." (11).

4.1.2 Marco legal

La participación y la nueva Constitución política. Efectivamente la Constitución Política de 1991 aprobada por la Asamblea Nacional Constituyente consagra un abanico bastante amplio de nuevas posibilidades, tanto para la llamada participación cívica o ciudadana, como para la participación comunitaria.

(11) TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, Unión Nacional de Subsidios Familiares de Francia. Edi. Humanitas, Buenos Aires.

Art. 1 Colombia es un estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista.

Art. 38 Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Art. 103 Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamenta.

El estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezca.

Al estado se le asigna la función de propiciar y estimular la participación comunitaria sin afectar la autonomía de las organizaciones. Sale así favorecido el derecho de asociación y de la participación de las personas a través de grupos que representan sus intereses en los diferentes ámbitos de la vida social.

4.2 Generalidades de la Educación Popular

4.2.1 Sustentación teórica

La educación es un proceso a través del cual se aprende teoría y aspectos de la vida, pero ésta no queda reducida únicamente a este sentido, sino que además es una forma de retomar experiencias propias y ajenas, que nos aporta elementos prácticos para concebir la vida, y la interrelación con las demás personas y con el medio, ya que como es sabido no somos seres individualistas, nos caracterizamos por tener nuestra propia individualidad, más sin embargo siempre estamos interactuando en el medio grupal, comunitario o social, ya que respondemos a una serie de necesidades gregarias que es indispensable para la supervivencia humana.

Sólo a partir del intercambio con los demás, podemos llegar a ampliar nuestras oportunidades frente al mundo, asimilando nuevos conocimientos y conceptos que van a permitirnos orientar las potencialidades y recursos con que contamos, hacia la satisfacción de las necesidades de cambio y progreso.

En el caso de la educación popular “su finalidad primordial es la de contribuir al desarrollo de la capacidad de los sectores populares para autoconocerse como sujetos portadores de conocimiento, experiencias, vivencias y valores de manera tal que puedan aportar significativamente a la vida social y a su transformación”(12)

(12) VARGAS, Osorio Jorge. La Educación Popular una Práctica Política. Acción Crítica, Nro. 25 junio de 1989. CELATS-ALAETS.

Es a partir del conocimiento, la forma como las organizaciones comunitarias y en su defecto los miembros que la integran, como pueden llegar a generar los procesos de transformación donde sean los artífices, de la direccionalidad que se le de a su dinámica social, ya que son éstos quienes cuentan con la conceptualización empírica de su propio contexto, y que solo necesitan una oportunidad, a partir de la implementación de metodología de trabajo, que logre incentivarlos a que se apropien de su desarrollo.

La educación comunitaria para el desarrollo implica, "reestructurar la promoción de conocimientos, con miras a socializar la percepción crítica y los instrumentos cognoscitivos necesarios para contrarrestar formas de dependencia. Por tal razón la necesidad de discusión y análisis en los distintos ámbitos donde se quiera promover un desarrollo centrado en las personas " (13), en este sentido, el ser humano se encuentra consigo mismo y con el conocimiento, cuando simultáneamente va desarrollando el sentimiento de solidaridad, entrega y confianza al otro hombre, lo que lleva al aprovechamiento racional de los recursos, con el fin de satisfacer las necesidades básicas individuales, grupales y comunitarias, lo que ayudará a promover procesos de desarrollo más independientes, igualitarios y sostenidos.

Con el fin de promover procesos de transformación comunitaria, se torna fundamental definir un tipo de educación popular dirigida a hacer de ésta "un instrumento de apoyo a la organización, destinado a acrecentar la capacidad de

(13) MAX NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana, Una Opción para el Futuro. Cepaur.

los sectores populares de participación real en las decisiones que afectan su vida cotidiana, es decir, hacer de la educación un espacio y una herramienta dirigida a potenciar la capacidad de los sectores marginales de realizar sus intereses, objetivos específicos, convirtiéndolos en sujetos de su propio proceso educativo y de su destino” (14).

De ahí se desprende la importancia de incentivar procesos educativos en la comunidad de Henequén, con el fin de promover cambios, no solo a nivel material sino mucho más estructurales que tengan que ver con el ser humano y sus interrelaciones, formando así una conciencia hacia el deseo de transformación de las propias condiciones socioeconómicas.

Con relación de lo planteado hasta aquí, afirma Kisnerman, el Trabajador (a) Social afronta la práctica educativa “como una contribución para crear condiciones de cambios a partir de las motivaciones cognitivas de los seres humanos referidas a sus problemas cotidianos, con lo que la capacitación se identifica con la posibilidad de lograr su propia transformación. En este sentido, Trabajo Social procura crear una actitud crítica, objetiva, a cerca de las causas y efectos de los problemas y de los recursos disponibles con el fin de promover las transformaciones necesarias para los cambios estructurales deseados” (15).

(14) SIRVENT, María. Investigación Participativa Aplicada a la Renovación Curricular. Buenos Aires, junio 1990.

(15) KISNERMAN, Natalio. Práctica Social en el Medio Rural. Edi. Humanitas Buenos Aires.

En la medida que se logre definir una metodología educativa en aras de alcanzar una mejor y mayor participación comunitaria, se hace factible generar un mayor grado de desarrollo, dirigido a satisfacer integralmente las necesidades humanas fundamentales, teniendo en cuenta que la educación abre espacios a los individuos y comunidades, para que desarrollen sus capacidades y potencialidades, convirtiéndose en sujetos activos de su propio destino.

Frente a esto Max Neef escribe, "es mediante la generación de autodependencia, a través del protagonismo real de las personas en los distintos espacios y ámbitos que pueden impulsarse procesos de desarrollo con efectos sinérgicos en la satisfacción de dichas necesidades"(16).

En este sentido el ser humano aprehende nuevos conocimiento, y simultáneamente va desarrollando el sentido de solidaridad, entrega y confianza hacia las demás personas, donde es muy importante promover dos estrategias de acción :

- Brindar los elementos educativos para lograr elevar la autoestima y la automotivación, para que el individuo adquiriera un optimismo hacia la vida, con el que pueda enfrentar cualquier situación que se le presente.

- El darse a los otros, esto equivale a desarrollarse como persona, a elevar la autoestima, la eficiencia para el trabajo y la toma de decisiones.

(16) MAX NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana. Una Opción Para el Futuro. Cepaur.

Es así como entra a jugar un papel primordial la educación popular para lograr la participación, ya que este proceso educativo estimula al individuo y despierta intereses, para que participe en las acciones encaminadas a alcanzar su desarrollo, "lo cual requiere una metodología participativa que parta de las vivencias, necesidades, creencias e intereses de sus miembros para que reflexionen sobre ellos y puedan llegar a una conceptualización que posteriormente la internalicen y garanticen por lo tanto un cambio de actitudes" (17).

La participación y la educación vista en el ámbito comunitario, se convierte en un espacio no solo de participación y movilización de recursos, sino que en su mismo sentido de grupos primarios a trabajar, es un lugar donde se recrea, hace y rehace de forma dialéctica la dinámica de la comunidad, desde las actividades económicas que la determinan hasta las inquietudes culturales, sociales y políticas que encuentra a sus miembros como seres humanos simples y multidimensionales.

Por eso la educación comunitaria "entiende que el proceso de cambio tiene que implicar los cambios particulares, individuales, pero en relación con los demás y por lo tanto solo se va dando en la medida de cambios más amplios de grupos y en última instancia de cambios sociales, de cambios amplios, en la construcción de la nueva sociedad" (18).

(17) LIPPIT, Ronald y otros, La Dinámica del Cambio Planificado. Edi. Amorrovit. Buenos Aires.

4.2.2 Marco legal

Ley General de Educación. Ley 115 de 1994.

La presente ley señala las normas regulares para regular el servicio público de la educación que cumple una función social de acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. (Art. primero. Inciso segundo).

Definición de la Educación :

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Art. primero, inciso primero).

Fines de la educación :

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución, facilitar el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que la que le impone los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, físico, intelectual, moral, social, cívico y demás valores.

(18) VERNOT, Santamaría Andre. Proyecto UNICAF. Bogotá, febrero de 1990.

Definición de la educación :

Es la que se ofrece con el objetivo de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o labores sin sujeción al sistema (Art. 36).

Finalidad de la educación no formal :

Promueve el perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y la reafirmación de los valores nacionales, la capacitación para el desempeño ocupacional y técnico, la protección y aprovechamiento de los recursos y la participación ciudadana y comunitaria (Art, 37).

5. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS IMPLEMENTADAS

5.1 Procesos sociales generados en la unidad de trabajo

Antes de entrar a relatar la influencia que tiene el contexto social, político y económico en el desarrollo de procesos sociales, es pertinente aclarar que se está entendiendo por estos; anota la sociología de Horton y Chester "los procesos sociales son las pautas repetitivas de conducta que se encuentran habitualmente en la vida social", aspecto fundamental en el desarrollo de la convivencia, para que existan relaciones de reciprocidad en el comportamiento de cada individuo y de la actitud que debe asumir con relación al grupo en el cual se halla inscrito.

El contexto como tal de Henequen no ofrece las condiciones necesarias para definir la existencia de uno procesos de cooperación, coalición o asimilación. Pero sin embargo subyacen de manera intrínseca en la cotidianidad comunitaria como mecanismo de sobrevivencia a las presiones externas, que de una u otra forma le afectan.

Por tal motivo se hace necesario confrontar el sentido teórico de lo que son los procesos sociales y la realidad en la que convive las personas, quienes tienen una serie de dificultades para suplir sus necesidades primarias o biológicas, lo

que limita la posibilidad de pensar, en trabajar de una manera organizada por mejores condiciones habitacionales y físicas del sector.

El sentido de cooperación se queda a un nivel de vecindad, de grupo de parentesco, donde la mutua ayuda se da por afinidad, pero el verdadero sentido de lo que debe ser la cooperación, lo cual implica la consideración de los deseos de los otros individuos, se pierde, no permitiendo el inicio de una organización de bienestar social.

Entre los factores que obstaculizan la promoción del cooperativismo comunitario, se encuentra los bajos niveles educativo de la población, hecho que repercute en la no existencia de personas con suficiente capacitación y experiencia para asumir papeles protagonicos en la creación de organizaciones de base, sustentado por la falta de interés por agruparse, debido al desconocimiento de los beneficios sociales que ello implica.

La existencia de una conciencia individualista e individualizadora, donde prima la necesidad de subsistencia; factores que son el reflejo de una estructura política y económica a nivel nacional, que no ofrece la oportunidad de empleos dignos, y es a causa de ese problema, que los individuos se ven obligados a ingeniar formas ocupacionales para sobrevivir.

Todo lo anterior son aspectos que cortan los procesos sociales a nivel de estas comunidades, donde no existen unas condiciones que favorezcan la conformación de asociaciones; la lucha por obtener mayores ganancias, resquebraja la unidad social que no está bien definida.

La existencia de estas conductas, con particularidades tan marcadas, son una influencia desfavorable en el intento por promover y fortalecer unidades organizativas que le den un sentido más explícito a la comunidad.

A continuación, después de haber hecho un estudio general de los procesos sociales en la comunidad de Henequen, se muestra el concepto y manifestación de estos desde el trabajo realizado con el grupo de mujeres.

La unidad de trabajo definida en la intervención profesional, fue el grupo de mujeres inscritas al Programa de Recuperación Nutricional del Bienestar Social, las características de esta unidad están definidas en el capítulo tres del presente trabajo.

A partir del conocimiento del sujeto de intervención, se utilizaron unas técnicas de abordaje a la comunidad, se inició todo un proceso de educación y formación, dirigido a reducir los problemas de falta de interés por hacerse partícipes en las decisiones familiares y comunitarias que vayan encaminadas a mejorar las condiciones de vida.

Para esta intervención se tuvo en cuenta que estas comunidades "forman unas subculturas en la cual como resultado de experiencias comunes, han desarrollado ciertas pautas de comportamiento, que influye en la formación de una actitud apática ante el hecho de progresar" (19).

(19) HORTON Y CHESTER. Sociología, edi. Mac Graw Hill.

Es por ello que se trabajó por la concientización de sus potencialidades, para realizar actividades de tipo organizativo, de tal forma que las llevara a asumir un rol más activo en la vida comunitaria.

Las mujeres de la comunidad a pesar de las dificultades socioeconómicas que afrontan y falta de existencia de una cultura de asociación, respondieron, a la conformación de un grupo, y no solo esto sino que además se hizo evidente la acogida del proyecto educativo, a partir del proceso de sensibilización frente al reto de adquirir nuevos conocimientos que afrontaran una actitud abierta al cambio.

La promoción del proceso de cooperación, como mecanismo para asumir las diferentes problemáticas de tipo socioeconómicas de la comunidad, fue uno de los objetivos primordiales en el proyecto de Educación y Formación para la Participación.

Se hacia evidente que esto era algo nuevo para la gran mayoría de las mujeres, era algo que no hacia parte de su vida cotidiana, por lo que se hizo compleja la manera de como entrar a manejar elementos que las conllevara a la toma de conciencia de la importancia que tiene para alcanzar los beneficios sociales, el aspecto de fomentar una cultura organizativa.

En la población directa a la cual estaba dirigido el proyecto, se logró despertar la inquietud de trabajar organizadamente, en un 65%, aprovechando al máximo los recursos con que cuentan, al tiempo que gestionaron con la orientación de profesionales, el apoyo de diferentes instituciones gubernamentales y no

gubernamentales, en la adquisición de recursos que les facilitara la consecución de unas mejores condiciones de vida.

Como elementos transitorios para lograr el cambio, se manifestó la formación de subgrupos, quienes intentaban ganarse la atención y liderazgo, lo cual conllevó a que se dieran conflictos a nivel interno del grupo. Pero que sin embargo estos fueron retomados, para definir problemas de interrelaciones que desintegraban el proceso de organización. Al llegar a este punto se logró establecer consenso de opinión y al tiempo desarrollar acuerdos que permitieran darle salida a las diferencias de opiniones existentes.

Respecto a los procesos de organización y participación las mujeres respondieron, aunque en un proceso lento, esto se explica a las razones explicitadas anteriormente, donde no cuentan con unos antecedentes y disposición de actitud abierta ante la dinámica social que gira en torno a su vida.

Más sin embargo lograron, gestarse algunos cambios actitudinales ante la posibilidad de movilizarse, de una manera organizada para conseguir así modificar algunas situaciones, que las mantiene al margen de la dinámica comunitaria, donde estas son excluidas en la toma de decisiones, y que por lo tanto tienen que ajustarse a las situaciones que se les presente, sin la más mínima oportunidad de intentar expresar lo que ellas consideran importante.

5.2 Técnicas e instrumentos utilizadas

En la práctica social del profesional de Trabajo Social se hace necesario implementar un método que nos permita intervenir en una determinada realidad para lo cual se definen una metodología que guíe todo el proceso teórico-práctico a realizar en un contexto cualquiera.

Por lo tanto como profesional del área social se proponen unos criterios de acuerdo al tipo de intervención comunitaria que se vaya a abordar; teniendo en cuenta los siguientes aspectos :

- Dinámica social generada al interior de la realidad específica.
- El papel fundamental que juega la participación de la comunidad, en la definición de su propia realidad.
- La relación estructural entre los problemas definidos en la comunidad de Henequen, con la problemática social a nivel nacional.

En el caso de la intervención profesional llevada a cabo en la comunidad de Henequen, se organizó un trabajo en el cual se recogieron las inquietudes planteadas por la comunidad en conjunto con el Trabajador (a) Social.

Para lograrlo, se planearon una serie de etapas, de tal forma que al ir adquiriendo un conocimiento empírico de la situación específica de la comunidad de Henequen, también se fueran teniendo unos referentes teóricos a nivel regional y nacional con respecto a las condiciones de marginalidad en los

diferentes contextos de los sectores menos favorecidos por las políticas del gobierno.

Para la elaboración y ejecución del proyecto realizado en la comunidad de Henequen, se inició por definir el grupo de trabajo, que estaba conformado por las madres de los niños usuarios del programa de Recuperación Nutricional, el cual se asumió como canalizador para llegar al resto de la población.

Los procedimientos y medios operativos para llegar a la definición y abordaje del problema a intervenir, se desglosó en los siguientes momentos.

5.2.1 Contacto global o primer abordaje de la realidad

Para este primer momento de conocimiento empírico-teórico de un determinado contexto social, se definieron unos elementos de consulta para tener una visión más completa de la situación, entre los cuales tenemos los siguientes :

5.2.1.1 Consulta a documentos

Antes de dirigirnos al espacio físico donde íbamos a estar ubicados en el proceso de intervención profesional, se asume un proceso de inducción en la cual nos informamos a partir de lecturas realizadas a documentos facilitados en un primer momento por la institución Circulo de Obreros, a cerca de las condiciones sociales, económicas y ambientales del sector de Henequen.

- Fuentes de documentación :

Informes.

Estudios y proyectos realizados por el Circulo de Obreros.

- Fuentes bibliográficas, remitiéndonos a lecturas de teorías que dieran una cientificidad a la intervención profesional, del problema a abordar.

5.2.1.2 Observación : Reconocimiento del área

El cual consistió en el desplazamiento hasta la comunidad de Henequen, con el fin de tener un contacto real del contexto en el cual se iba a trabajar, lo que permitió obtener, detalles de la vida cotidiana, que ofrece elementos significativos de las interacciones socioeconómicas que se dan en el sector, con lo cual nuestra impresión y memoria pudo hacer una lectura de la “realidad total, material y humana” (20), referido a las características particulares que se presentan en dicha comunidad.

- Observación no estructurada

Como un primer sondeo a la realidad contextual, la cual no dejaba de lado el hecho de llevar unos referentes teóricos que orienten el proceso de conocimiento. En ese momento se manejaron aspectos físicos, como fueron :

- Organización física del sector. (Henequen).

(20) ANDER EGG, Ezequiel. Hacia una Metodología del Trabajo Social. Edi. Ecro. 1976.

- Tipología de la vivienda y sus características físicas.
- Estado en que se encuentran las calles.
- Existencia de espacios sociales y recreativos.
- Construcciones materiales que obedezcan a la existencia de instituciones u organizaciones tales como :
- Cooperativas
- Escuelas
- Centro de salud
- Iglesia

Al tiempo que nos permitía observar las interacciones personales, que se dan de manera espontánea.

- Observación estructurada.

Como instrumento para anotar impresiones a cerca del comportamiento de las personas en su contexto real, captando elementos significativos que nos permita hacer una lectura verídica de los hechos que acontecen en el sector, y que son de gran utilidad en la definición del problema a abordar. Elementos definidos para la observación :

- Interacciones sociales, a nivel de familia y comunidad.

- Elementos culturales existentes en la comunidad.
- Mecanismos de subsistencia, el reciclaje como forma de generación de ingresos.
- Definición de los espacios de socialización de la comunidad.

5.2.1.3 Entrevistas individuales o grupales, a través de contactos informales

A partir del intercambio de ideas y pensamientos con la gente, se llega a conocer la forma en que ellas asumen la vida, los intereses que tienen, conflictos, expectativas, etc.

Estos son elementos que en un momento dado, orientan la identificación y definición de las verdaderas necesidades sentidas por la comunidad y posibles salidas a esas problemáticas existentes, y que en condiciones normales de expresión ante un grupo no se logran captar, porque no todas las personas están en la capacidad de expresar lo que realmente piensan y sienten.

En el caso nuestro nos permitió ganar confianza en ese medio, al tiempo de contactar personas con características de liderazgo que facilitara la expansión de nuestro trabajo de intervención.

Estos contactos informales no sólo se llevaron a nivel de la comunidad, sino además con personas de la institución Circulo de Obreros, que se encuentran vinculadas al sector a partir de la elaboración y ejecución de diferentes

proyectos sociales, económicos y educativos. También se llevó a cabo con organizaciones de base que allí funcionan como fueron :

- Comité deportivo
- Grupo juvenil
- Miembros de la Acción Comunal
- Cooperativa RECICLAR
- La escuela, con los docentes que allí laboran

Para la aplicación de esta técnica se manejó un bosquejo, organizado a partir de unos conceptos teóricos y que nos permitió orientar las entrevistas con fines de identificar aspectos significativos tales como :

- Manifestaciones personales de inconformismo, con relación a las problemáticas sentidas.
- Planteamientos de posibles soluciones, a las necesidades que padecen.
- Expectativas de cambio, que los lleve a visualizar las transformaciones de su medio como un hecho posible de realizar.

5.2.2 Intervención en una realidad concreta

Como principal objetivo del Trabajo Social, para llevar a cabo una intervención en un determinado contexto, es la de adquirir un conocimiento racional, teniendo como base la percepción "objetiva" de la realidad, tener un contacto directo con la gente, para así definir el grado de conciencia que estas manejan de sus propios problemas colectivos.

Es solo a partir de la inserción del profesional en el ámbito comunitario, como se puede llegar a establecer conjuntamente con los individuos, cuáles son las verdaderas necesidades que estos afrontan y que posibilidades de cambio pueden llegar a reconocerse.

Es por ello que la intervención del Trabajo social en la población de Henequen, se dio a la tarea de tratar de reconstruir con los habitantes de dicho sector, cuales eran las dificultades contextuales que están impidiendo, se den unas relaciones de cambio favorable para el mejoramiento de las condiciones de vida.

A partir de estos contactos se definieron prioridades que iban a ser asumidas desde el montaje de unas acciones encaminadas a formar una conciencia transformadora del medio en el cual habitan.

5.2.3 La práctica social como mecanismo de transformación

Esta se da a partir del conocimiento que se tenga de un contexto y de las relaciones de este en un medio más amplio, como es la sociedad en general. Esta práctica nos permite llevar al plano de la realidad conceptos teóricos existentes, y en alguno de los casos reevaluarlos, cuando la realidad sobrepasa la teoría, y de esta manera crear la posibilidad de originar nuevos conocimientos o ampliar los existentes.

Es por esta razón que el profesional debe tener definida, una estructura mínima para su acción, de elementos que le orienten su proceso de intervención elaborando un trabajo planeado, coordinado y supervisado.

Es entonces en las actividades entre los seres humanos, donde se logra transformar unas condiciones existentes en un determinado medio, por tal motivo las acciones emprendidas por el Trabajador Social en la población de Henequen, estaban dirigidas, mas que a hacer cambios físicos, lograr transformaciones a nivel de la persona, de la conciencia que se tiene de la realidad, induciéndola a "reflexionar sobre lo que les ha permitido definir que tipo de acciones hay que crear para apropiarse de los hechos y producir transformaciones de acuerdo a cada coyuntura" (21).

Lo que explica cómo desde, el conocimiento de los cambios que se están dando a nivel nacional, regional y local, pueden definirse unos proyectos, que encajen en las políticas sociales, dirigidas a fomentar unos mejores standard de vida, en las diferentes comunidades que se hallan en condiciones de marginalidad.

Para el proceso de intervención profesional, se elaboró un proyecto de Educación Comunitaria para el Desarrollo. Este proyecto tenía como objetivo principal :

Propiciar en el grupo de mujeres un espacio de reflexión y análisis que posibilite la adquisición de valores humanos y comunitarios dinamizadores del cambio, la paz y la convivencia social.

(21) KISNERMAN, Natalio. Práctica Social en un medio Rural. Edi. Humanitas, Buenos Aires.

Con la puesta en marcha de este proyecto, se buscaba incidir en los niveles de desarrollo humano del grupo de mujeres, definiendo éste como un proceso de brindar opciones de conocimiento, tanto de los individuos, como de su entorno, buscando con ello, que las mujeres identificaran dentro de si mismas, potencialidades que pueden utilizarlas con el fin de convertirse en seres con mayores oportunidades, para mejorar los niveles de vida de su familia y comunidad.

Para la ejecución del proyecto se elaboró un PLAN DE ACCION, constituido por las diferentes actividades planeadas, para desarrollar durante el tiempo de duración del mismo (año de 1995).

La metodología utilizada fue netamente participativa, donde las mujeres eran parte activa del proceso. La operacionalización del plan de acción está definido así :

5.2.3.1 Entrevistas familiares

Para organización, control y evaluación del proyecto, que permitiera el replanteamiento del mismo, y el reconocimiento de las fortalezas y debilidades para el logro de los objetivos iniciales.

5.2.3.2 Talleres

Espacios de discusión, participación e interacción libre y espontánea de las participantes, que permitió mejorar los niveles de comunicación y de relaciones

interpersonales. Los ejes centrales, a partir de los cuales se implementaron los talleres fueron los siguientes :

- a. Motivación y auto-estima
- b. La familia
 - Desarrollo social de la familia
 - Funciones de la familia
- c. Comunicación, Organización y Auto-gestión
- d. Desarrollo del liderazgo
- e. La Participación comunitaria.

La organización de estos talleres, permitía que las mujeres fueran sintiéndose seguras de si mismas, lo que se logró con el manejo del tema de auto-estima y motivación, a partir de los cuales comenzaron a reconocerse como personas importantes, que con esfuerzo pueden llegar a modificar formas negativas de vida.

Con relación a los temas de participación y auto-gestión comunitaria, fueron adquiriendo conciencia de comunidad, de la importancia de organizarse en grupos, lo que permite trabajar mancomunadamente por el bienestar colectivo.

6. ANALISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Estudiar cuál ha sido el proceso que ha llevado la acción profesional en una realidad concreta, es uno de los mecanismos más eficaces para ponderar los verdaderos alcances de la misma, tanto en la producción de conocimientos como en el perfeccionamiento constante de herramientas y estrategias metodológicas que permitan mejorar el status y el posicionamiento de la profesión en lugares de vanguardia.

6.1 Intencionalidad de la intervención profesional

Lo perseguido o buscado por la intervención profesional, es generar transformaciones sociales, a partir de la aplicación de una teoría en un contexto real, luego de haber hecho un análisis de las problemáticas o expresiones de diversas necesidades, que se observan en la realidad cotidiana de los actores sociales.

Para ello la profesión cuenta con unos principios de acción que le permiten fijar unos objetivos claros, definidos desde los fundamentos teóricos que sustentan el trabajo en una realidad social. Entre ellos tenemos :

a. Como un primer momento, se hace necesario la inmersión del profesional de Trabajo social, de tal manera que logre conocer la realidad de forma integral, lo que le permitirá hacer una lectura general, del panorama en el cual se desenvuelve la dinámica del grupo o la comunidad.

b. Incentivar en el grupo de trabajo y la comunidad, procesos de concientización y motivación, para que se movilicen y construyan desde su propio trabajo y vivencias, unos cambios en su comunidad.

c. Los Trabajadores Sociales conscientes, de que no somos profesionales que vamos a llevar paliativos a problemas existentes, sino que tenemos la responsabilidad de implementar programas y proyectos de Educación popular, que lleven a las personas, grupos y comunidades a que desarrollen, el sentido de compromiso y participación en la resolución de sus propias carencias socioeconómicas, promoviendo la organización en los niveles de base, de tal forma que asuman la toma de decisiones, como parte esencial en la transformación de sus necesidades.

Como uno de los objetivos principales de la intervención profesional en Henequen, fue la gestión y administración de un proyecto de educación comunitaria para el desarrollo que buscaba :

- Propiciar en el grupo de mujeres inscritas al programa de Recuperación Nutricional, control de crecimiento y desarrollo, un espacio de reflexión y análisis que posibilite la adquisición de valores humanos y comunitarios, dinamizadores del cambio, la paz y la convivencia.

- Fomentar y facilitar la participación femenina en los procesos comunitarios, para la consecución de un mejor bienestar social.
- Desarrollar procesos que permitan elevar los niveles de autoestima personal y comunitaria.
- Generar un espacio de reflexión personal, familiar y comunitario, conducente a la formación de mejores seres humanos.

6.2 Resultados en base a los objetivos planteados

Habiendo culminado el proceso de intervención, son mucho los aspectos positivos y negativos, que se deben resaltar, teniendo como referencia los objetivos de intervención.

6.2.1 Logros

- Uno de los factores más positivos ha sido el conocimiento de una cultura rica y hermosa como es la de los recicladores, y a quienes en el apogeo de la modernidad se les continua llamando con el nombre despectivo de "desechables", pero al momento de compartir con ellos lo cotidiano de su mundo, logramos identificar, características de personas con un sentido muy humano de la vida.
- Conseguir generar un proceso de sensibilización hacia la identificación de problemáticas comunitarias, y la consecuente disponibilidad para buscarles solución, hecho este notorio en la movilización de las mujeres hacia la alcaldía

menor y empresas privadas, en busca de recursos para el mejoramiento de la infraestructura comunitaria.

- Se logró iniciar una reflexión - más individual que colectiva - de la unidad y eficacia grupal como estrategias básicas para el desarrollo personal y el crecimiento social. Situación lograda con base en el establecimiento de relaciones cordiales y de confianza entre el profesional y el usuario, se resalta la importancia dada la ambientación de la promoción de la relación entre los agentes del proceso, comunidad y profesional, convencidos que en el darse y valorar al otro, está la clave para la construcción del hombre y la mujer comunitaria.

- A partir del proyecto de autoconstrucción de pozas sépticas, se consiguió reunir a los habitantes de Henequen y orientarles en la necesidad de este sistema de saneamiento básico. A pesar de ser este un problema sentido a nivel individual, entre personas con alguna formación académica, pasó a convertirse en un problema sentido por la comunidad, emprendiendo ésta acciones tendientes a solucionarlo.

- Haber introducido cambios en los niveles de concientización de las madres inscritas en el programa de recuperación nutricional, marcándose ya una tendencia hacia la identificación de necesidades y la auto-búsqueda de solución.

- La aceptación del proyecto Educación Comunitaria para el Desarrollo por parte de la comunidad, a este respecto, se consiguió generar, la identificación personal de necesidades sentidas de forma individual por los miembros del

sector, llegando a compartir con los demás participantes para buscar entre todos las eventuales soluciones.

6.2.2 Dificultades o limitaciones

- Fallas en la programación y coordinación de la institución Circulo de Obreros y la Facultad de Ciencias Sociales y Educación.
- Dificultades de parte del profesional en proceso, para manejar contenidos teóricos, y la aplicación de metodologías de intervención, en una comunidad urbano-marginal.
- Entre los aspectos negativos se encuentra la falta de existencia de un espacio adecuado, para realizar talleres, seminarios, video-foros, que facilite la aprehensión de contenidos teóricos por parte de la comunidad. La carencia de este lugar, limita también la asistencia de las personas en un primer lugar, y luego la permanencia y la concentración en actividades desarrolladas.

De esta manera teniendo en cuenta como referente, los objetivos planteados, pudiera decirse que los resultados no abarcan en su totalidad los objetivos propuestos; se presentaron dificultades que como es normal, aparecen en todos los procesos de tipo social, los cuales no pueden ser predecibles por tratarse de un trabajo con seres humano que es un ser multidimensional.

6.3 Relación del Trabajador (a) Social en función de los resultados y de los sujetos involucrados en el proceso

El Trabajo social establece una relación de primer orden en los procesos encaminados a introducir una variación dentro la dinámica de una comunidad determinada, es precisamente dentro de los roles de orientador y educador donde el trabajo social logra hacer un despliegue de creatividad y conocimiento, en estos papeles donde la sustentación teórica y la recursividad práctica, salen a relucir para dar mayor resultados en el trabajo.

Al tiempo que la capacidad para el manejo de problemas, fruto de su formación científica y metodológica, lo hacen un profesional fortalecido, para abordar temáticas como es el caso de la participación y educación comunitaria.

En relación a los sujetos involucrados en el proceso, facilita el trabajo con ellos, por ser acreedor de unos buenos niveles de comunicación, que es uno de los medios más convincentes y eficaz, para conseguir que los individuos se hagan partícipes en la elaboración de los proyectos destinados a mejorar las condiciones de vida.

Por la formación humanística, recibida tanto en el plan de estudio como por inquietud personal, facilita en todo el momento que el asesor tenga una visión de la otra persona como un ser valioso, y que desde el momento que decide participar, complementa los procesos de cambios que se puedan gestar en la comunidad.

Puede decirse que por todo lo anterior, el Trabajador (a) social es el profesional que está mejor capacitado, para la promoción de procesos de desarrollo humano, éste se caracteriza por tener una aptitud para comprender las relaciones entre los individuos, y de este con su entorno social y comunitario, lo que le posibilita la participación activa en los esfuerzos de conjunto para modificar las situaciones desfavorables, tanto sociales como económicas.

El Trabajador (a) social se convierte en la comunidad de Henequen, en un dinamizador de procesos educativos, que busca crear conciencia en los individuos frente su propia realidad, lo cual los va a llevar a movilizar los recursos con que cuentan, en aras de formular estrategias de trabajo en conjunto, de tal manera que pueda satisfacer algunas de las necesidades que tiene.

6.3.1 Contradicciones que influyeron en el proceso

En el momento de analizar la intervención en la comunidad de Henequen, pudiera decirse que la principal contradicción que se presentó en el proceso, se debió a la falta de una definición clara de los tres intereses que conforman toda intervención. De un lado hallamos el interés de la institución, en este caso responde a las entidades del Círculo de obreros y la facultad de Ciencias Sociales y Educación ; por otro lado está el interés de la comunidad de Henequen y en un tercer lugar, el de el estudiante de Trabajo social.

El interés de la institución Círculo de Obreros, es el de retomar la intervención del estudiante de trabajo social como un "técnico" de apoyo a los programas y

proyectos educativos que ya están funcionando, por lo que consideran que el estudiante debe ajustar su trabajo a la estructura que ya está montada.

El interés de la facultad de Ciencias Sociales y Educación en el proceso de práctica, es el de proporcionar, al estudiante elementos metodológicos y técnicos que le permitan integrar en el conocimiento de la realidad social, los aspectos teóricos a fin de formular estrategias de acción profesional.

En el caso de la comunidad de Henequen, en el momento en que el estudiante llega a ésta, es observado con cierta desconfianza y apatía, luego se va creando todo un clima de expectativas, frente a lo que puedan ofrecerles el profesional en formación, y que logre contribuirle en la solución de algunos de sus problemas.

Mientras el estudiante asume las prácticas, como un primer momento empírico-real en el desarrollo de su profesión y ve en ellas la oportunidad de aplicar todos los conocimientos teóricos y metodológicos que ha aprendido en el proceso educativo, dilucidándolas como el momento para elaborar un proyecto que logre crear transformaciones en las personas y comunidades, concientizándolas frente a las necesidades; y que éste se refleje en el mejoramiento de las condiciones de su medio.

Es pensar cómo desde la exposición, de cada uno de los intereses que orienta la intervención del estudiante en formación, se puede generar una discusión, que conlleve a la reflexión sobre las condiciones de trabajo institucionales y comunitarias, a las cuales el Trabajador social debe ajustar sus metodologías de intervención, trabajando la idea central alrededor de la cual giran los tres ejes

organizativos, que es el objetivo común, de propiciar el desarrollo socioeconómico en las sociedades marginales.

6.4 Proyecciones metodológicas frente a los resultados

La metodología de Trabajo social apunta al proceso de participación; los elementos educativos y de formación del ser humano y su relación con el medio y la sociedad, brindando las posibilidades a las personas de concientizarse de la importancia que ellos tienen en la dinámica social, y de como su intervención en ella desde la organización de base, puede llegar a transformar realidades existentes, relacionadas con las necesidades que afrontan.

Potenciando así los recursos con que cuentan, de tal forma que el cambio con el transcurso del tiempo no se quede solo a nivel individual de desarrollo personal, sino que se plantee de tal forma, que el objetivo proyectado como grupo, se convierta en un programa de la comunidad que los conlleve al bienestar social, donde se conciba el desarrollo como un proceso estructural y no meramente coyuntural de políticas sociales, que responde solo a problemáticas cotidianas; sino que sea una búsqueda de solución a las dificultades de fondo y no de forma.

De otro lado, " los aportes que desde la educación popular se logran en la acción de promoción social, así como las nuevas concepciones sobre la participación y sus motivos, representan un nuevo reto en la intervención profesional inmersa en esta nueva realidad" (22).

(22) CACERES, Leticia y otros. La Sistematización en el Trabajo Social. Documento ALAETS-CELATS.

Esta realidad de constantes transformaciones y retos ante el acelerado ritmo de tecnificación de la sociedad, donde los grupo urbano-marginales, cada vez son más pobres con menos poder adquisitivo, y la cúpula societal, cada vez se hace más fuerte y se apodera del desarrollo en aras de sus beneficios particulares.

A propósito de los temas abordados hasta aquí, se hace necesario implementar una estrategia de trabajo en la comunidad, la cual es la unidad organizacional de base de la sociedad, y a partir de esta fomentar unos procesos de transformación que los beneficie, pero como se dijo anteriormente, con una proyección que aborde no solamente problemas cotidianos, sino ir mas allá e influir en el "inconsciente colectivo" como diría Miguel Angel Cornejo.

Para ello debe implementarse unos mecanismos de intervención, planteados ya a lo largo del presente trabajo, y que se compactan en los siguientes puntos :

- a. Empezar un trabajo con las personas, desde el grupo u organización, donde se promuevan elementos de autoestima y autoreconocimiento de las potencialidades y habilidades con que cuentan, ya que desde el momento en los individuos logran identificarse como seres importantes, en esa medida participan en la vida de la comunidad.
- b. Realizar un trabajo educativo individual, como apoyo a los encuentros de discusión colectiva, de tal forma que se logre ir acabando con los conflictos internos, que son obstaculizadores de la disponibilidad hacia el cambio.

c. Impulsar el proceso hacia la consolidación de una comunidad de proyección, como espacio propicio para la reflexión de las problemáticas sociales de la comunidad y consecuente búsqueda de soluciones a las mismas.

d. Buscar que la comunidad a partir ya de la concientización, elabore proyectos de trabajo a unos mayores niveles de relación socio-política, gestionando en las instituciones y programas gubernamentales, recursos para ejecutar los proyectos que les permita alcanzar unos mejores niveles de vida.

CONCLUSIONES

Como profesional en formación llegamos al campo de prácticas, y encontramos que gran parte de la realidad, responde a la mayoría de las teorías planteadas por las ciencias sociales; pero que no existe una fórmula establecida, de cómo lograr intervenir en esa realidad y buscar poder transformarla.

Esta es quizás una de las grandes dificultades con que uno se encuentra, es por ello que considero como uno de los aspectos más importantes en la formación como Trabajadora social, el hecho de sensibilizarnos a nosotras mismas, como un primer paso.

Y hacernos conscientes, de que realmente a partir del trabajo que realizamos, pueden gestarse cambios sociales, pero no como un planteamiento teórico, sino asumirlo como una realidad que hay que trabajar.

Lo anterior no es para asimilarlo como el único objetivo, de generar cambios en el plano empírico, sino que en la medida en que consolidemos estos espacios, de esta manera se puede escalar peldaños en la estructura socio-

política, porque si bien es cierto, que todo lo anterior es de gran importancia, el hecho de incursionar en las políticas sociales es lo que le da un fundamento válido al Trabajo social.

La intervención del Trabajador (a) social entonces, no debe remitirse únicamente al espacio de los proyectos comunitarios, como forma de ofrecerle unos paliativos a la situación de pobreza, en que se encuentra sumida la mayoría de la población.

El trabajo social debe empezar a intervenir en las esferas del poder, para que desde allí también se logre un trabajo a nivel de planteamientos de programas sociales, y también como una forma de iniciar el proceso de crear conciencia en las fuerzas sociales que se encuentran en la cúpula, entidades gubernamentales y la empresa privada, ya que no se lograrán resultados reales, mientras se continúe trabajando en una sola dirección.

BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Hacia una metodología del Trabajo social. Edi. Ecro, 1976

CACERES, Leticia y otros. La sistematización en el Trabajo social. Documento ALAETS - CELATS.

HOPENHYN, Martín. La participación y sus motivos I. Revista Acción crítica, Nro. 25, junio 1989.

HORTON Y CHESTER. Sociología. edi. Mac Graw Hill.

JACQUIN, Lilia. Proceso de planeación integral y participativa. Asesoría municipal de descentralización. Santa fe de Bogotá, 1995.

KISNERMAN, Natalio. Práctica social en el medio rural. Edi Humanitas, Buenos Aires, 1972.

LIPITT, Ronald y otros. La dinámica del cambio planificado. Edi Amorrovit, Buenos Aires.

MAX NEEF, Manfred y otros. Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Cepaur.

RODRIGUEZ, Aroldo. Psicología social. Edi Trillas, México 1980.

SIRVENT, María Teresa. Investigación participativa aplicada a la renovación curricular. Buenos Aires, junio 1990.

VARGAS, Osorio Jorge. La educación popular una práctica política. Revista Acción crítica, Nro. 25, junio 1989. CELATS - ALAETS.

VARGAS, Velázquez Alejo. Participación social, planeación y desarrollo regional. Universidad Nacional 1994.

VERNOT, Santamaría André. Proyecto UNICAF, Bogotá, febrero de 1990.

CONSTITUCION, Política de Colombia de 1991.

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. Unión nacional de cajas de subsidios familiares de Francia. Edi Humanitas, Buenos Aires.