

**UNA VISION PEDAGOGICA DE LAS
INTERACCIONES DEL TRABAJO COMUNITARIO:
RECUPERACION Y PROYECCION DE UNA
EXPERIENCIA**

**OLGA LUCIA BRAVO CARREÑO
ANGELINA GUEVARA VARGAS
MARIA DE LOS ANGELES APARICIO**

*Proyecto de Tesis presentado
como requisito para optar el
titulo de Trabajadora Social.*

34564

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Cartagena de Indias, DT y C, Octubre de 1996



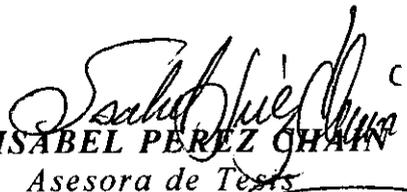
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
Biblioteca Universitaria
Fernandez de Herrera

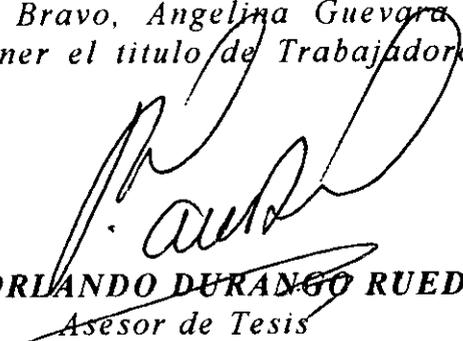
Cartagena de Indias, DT y C. Noviembre 15 de 1996

SEÑORES
COMITE DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Cordial saludo:.

Nos permitimos presentar a ustedes el trabajo de Grado titulado: "UNA VISION PEDAGOGICA DE LAS INTERACCIONES DEL TRABAJO COMUNITARIO : Recuperación y Proyección de una experiencia, ", realizado por las egresadas Olga Lucia Bravo, Angelina Guevara y Maria de los Angeles Aparicio, para obtener el titulo de Trabajadoras Sociales .


ISABEL PÉREZ CHÁN
Asesora de Tesis


ORLANDO DURANGO RUEDA
Asesor de Tesis

Cartagena de Indias, D.T y C. Noviembre 15 de 1996

SEÑORES
COMITE DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Distinguidos señores:

Por medio de la presente nos permitimos someter a consideración de ustedes la Tesis de Grado Titulada: UNA VISION PEDAGOGICA DE LAS INTERACCIONES DEL TRABAJO COMUNITARIO : Recuperación y Proyección de una experiencia " , como requisito indispensable para obtener el titulo de Trabajadora Social .

Cordialmente,

Olga Lucía Bravo C.
OLGA LUCIA BRAVO CARREÑO

Angelina Guevara Vargas
ANGELINA GUEVARA VARGAS

Maria de los Angeles Aparicio
MARIA DE LOS ANGELES APARICIO

INDICE

PÁG

INTRODUCCIÓN

- | | | |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | <i>FUNDAMENTOS TEÓRICOS CONCEPTUALES DE LA PEDAGOGÍA Y LAS INTERACCIONES DEL TRABAJO COMUNITARIO</i> | 17 |
| 1.1. | <i>EL TRABAJO COMUNITARIO: IMPULSOR Y GENERADOR DEL DESARROLLO</i> | 18 |
| 1.2. | <i>CONSTRUCCION DEL PROCESO PEDAGOGICO</i> | 22 |
| 2. | <i>PROCESO FORMATIVO DEL INDIVIDUO Y EL GRUPO</i> | 26 |
| 2.1. | <i>EL TALLER: ESTRATEGIA PEDAGOGICA DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE</i> | 29 |
| 2.1.1. | <i>Características del Taller Comunitario</i> | 32 |
| 2.1.2. | <i>Momentos del Taller Comunitario</i> | 33 |
| 2.2. | <i>TECNICA Y AYUDAS DIDACTICAS</i> | 37 |
| 2.3. | <i>LOS PARTICIPANTES DEL TALLER COMUNITARIO: FUNCIONES Y ROLES</i> | 47 |
| 2.4. | <i>HACIA UNA REFLEXION DE LAS NECESIDADES</i> | 52 |
| 2.4.1. | <i>Proceso de Definicion De Necesidades</i> | 57 |

Donado por la facultad de Ciencias Políticas y Económicas Mayo 4/98

	PÁG
3. EL GRUPO: ESPACIO RECUPERADOR DE LO INDIVIDUAL Y LO SOCIAL	61
3.1. DESARROLLO PERSONAL, GRUPAL Y COMUNITARIO: RESULTADO DE UN PROCESO	67
3.1.1. Etapas o Fases	67
3.1.2. Resultados del Proceso Grupal	74
3.2. PROYECCION GRUPAL : MULTIPLICACION DE LA EXPERIENCIA	79
4. PROCESOS Y COMPONENTES PEDAGOGICOS DEL DESARROLLO COMUNITARIO	87
4.1. PROCESOS	88
4.1.1. Formacion	88
4.1.2. Comunicacion	93
4.1.3. Participacion	99
4.1.4. Capacitacion	103
4.2. COMPONENTES	107
4.2.1. Organizacion	107
4.2.2. Concertacion	110
4.2.3. Autogestion	113
4.2.4. Gestion	116
4.2.5. Institucionalizacion	119
4.3. EL LIDERAZGO: GENERADOR Y DINAMIZADOR DEL CAMBIO.	121

	PÁG
4.3.1. <i>Enfoques de Liderazgo</i>	122
4.3.2. <i>Componentes del Liderazgo</i>	122
4.3.3. <i>El Lider</i>	123
5. <i>ARTICULACION DE LAS AREAS DE INTERVENCION DEL TRABAJO COMUNITARIO</i>	129
5.1. <i>PROCESOS-COMPONENTES Y AREAS DEL DESARROLLO COMUNITARIO</i>	133
5.1.1. <i>Criterios de Articulacion</i>	135
5.1.2. <i>Programas y Proyectos</i>	138
5.2. <i>CONCERTACION INTERINSTITUCIONAL</i>	141
5.2.1. <i>Instituciones de Responsabilidad Directa- Comunidad y sus Organizaciones</i>	141
5.2.2. <i>Instituciones Gubernamentales, Privadas y Ong (Entidades de Apoyo)</i>	142
5.3. <i>ESTRATEGIAS DE DIFUSION COMUNITARIA</i>	144
<i>BIBLIOGRAFIA</i>	
<i>ANEXOS</i>	

ANEXOS

- Anexo 1 Identifiquemos comunitariamente
nuestro problema .*
- Anexo 2 Busquemos en conjunto las acciones
para la solución del problema .*
- Anexo 3 Observación estructurada - taller
Comunitario .*

M A T R I C E S

- MATRIZ 1 Identifiquemos comunitariamente
nuestro problema .*
- MATRIZ 2 Busquemos en conjunto las
acciones para la solución del
problema .*
- MATRIZ 3 Elaborando nuestro programa de
capacitación, organización y
participación comunitaria .*
- MATRIZ 4 Matriz conceptual de resultados*

*“DIOS TE BENDIGA, TE GUARDE Y
HAGA RESPLANDECER SU ROSTRO
SOBRE TI”*

Nm: 6,24



I. INTRODUCCION

“El ser humano se desarrolla en un medio ambiente que no es solo natural, sino que en él influyen todos aquellos elementos que inciden en la calidad de vida, siendo de vital importancia la interacción que existe entre las personas y el medio ambiente social, lo que contribuye a mantener un equilibrio que le permita conservarse, adaptarse, recuperarse, desarrollando así todas sus actividades sociales, tanto para sí mismo como para su grupo y comunidad”. (1)

Es en estos tres espacios en los que el hombre realiza la mayor parte de sus interacciones, y es definitivamente en éstos donde el hombre puede satisfacer sus necesidades y desarrollarse en todos los niveles .

(1) JOHANNOT, Henri. " El individuo y el grupo ", Colección psicología y educación; Editorial Aguilar.

El espacio comunitario adquiere mayor relevancia, en el sentido que contiene al hombre como ser individual y grupal, de ahí el interés por el desarrollo de trabajos comunitarios a través de la historia.

El trabajo comunitario ha sido enfocado desde diferentes concepciones:

La primera hace referencia a una concepción Fisicalista, es decir, fundamentada en la base material, en la cual el hombre y la mujer son ignorados completamente .

La segunda retoma al ser humano, pero sobre las relaciones del tener, desvalorizando la capacidad que tiene éste para ser participe y generador de su propio desarrollo .

La tercera es una concepción fundamentada en el trabajo político, en donde las comunidades se convierten en receptoras del estado dador . La concepción paternalista del desarrollo cobra importancia es éste estadio, y se convierte en el principal obstaculizador del

desarrollo comunitario, ya que limita la participación del sujeto a la recepción material de bienes y servicios .

La cuarta y actual concepción sobre la cual se ha venido enfocando el trabajo comunitario es aquella que retoma al sujeto como el gestor de su propio desarrollo, en la que la participación, la autogestión y movilización hacia la toma de decisiones fundamentan los programas y proyectos que se realizan en las comunidades .

Es por ello que la comunidad se convierte en un propósito de la política de participación ciudadana, al orientar el trabajo con, desde y para la comunidad; lo cual no ha dado los resultados esperados por que nos encontramos casados con la concepción Fisicalista y Paternalista del desarrollo comunitario.

Partiendo del análisis anterior, vemos como las tres primeras concepciones del desarrollo, antes expuestas, han olvidado al hombre como ser que necesita formarse y crecer para poder generar y reproducir bienestar social para el y para su comunidad, sin embargo en la última se retoman los elementos mencionados, pero en el momento de la acción éstos no son cristalizados .

Será que si centramos el trabajo comunitario en la formación, promoción y proyección de las interacciones humanas alcanzaremos verdaderos niveles de bienestar social ?

La experiencia que se pretende recuperar, parte precisamente de un trabajo comunitario que busca a través de la práctica, dar respuesta al interrogante anterior. Esta fue desarrollada en los sectores: Ciudadela de la Paz, Victor Blanco, Corazón de Jesús, Miramar, Los Angeles, Nuevo Oriente y Nuevo Horizonte del barrio El Pozón de la ciudad de Cartagena; a través de la formación de un grupo heterogéneo de 40 personas con características particulares y objetivos similares: La satisfacción de algunas de sus necesidades comunitarias, la promoción del liderazgo y el crecimiento y desarrollo personal .

El propósito general de este trabajo está orientado hacia el planteamiento de una visión pedagógica de las interacciones del trabajo comunitario, con el fin de orientar las diferentes concepciones sobre las que se viene desarrollando el mismo, a través de las siguientes metas:

- *La construcción de un marco conceptual de la pedagogía de las interacciones del trabajo comunitario a través del cual se fundamentan los procesos formativos del individuo y su grupo.*

- *Recuperar los lineamientos metodológicos implementados en la práctica profesional, a fin de consolidarlos y proyectarlos a un nivel más general .*

- *Aportar a partir de este trabajo una serie de herramientas o procedimientos eficaces para trabajar con grupos insertos en comunidades específicas .*

En Colombia, un país con altos porcentajes de necesidades básicas insatisfechas, niveles educativos bajos, y en general con grandes sectores sociales en condiciones de extrema pobreza; la comunidad y el individuo en esencia, cobran gran importancia ante la ineficiencia del Estado para dar soluciones a dichos problemas.

Históricamente, la comunidad y sus integrantes han sido receptores de las políticas de beneficencia del estado, de ahí que el trabajo comunitario desarrollado en éstas, se halla limitado a entregar los

premios correspondientes a las mismas por estar en situación de riesgo, anulando la participación de los individuos y enseñándolos a recibir y no a producir, a esperar y no a generar.

Paradójicamente, esta metodología de trabajo antes de facilitar y solucionar los problemas, lo que hizo fue incrementar la conciencia de la gente de que todo lo merecen sin trabajar para ello, exigiéndole cada vez más a un Estado ineficiente e incapaz de cambiar solo la grave situación del país y en específico de las comunidades.

Actualmente Colombia está atravesando un periodo de transición a todos los niveles, dentro del cual se están generando una serie de cambios que van a afectar directamente la situación del país. Dentro de esa corriente demoledora y reestructuradora, queremos hacer énfasis en los cambios que conciernen a la metodología o las formas de trabajar en nuestras comunidades. En este momento es de magna importancia el avance alcanzado en la concepción misma que se tiene de nuestras comunidades, y por ende en la forma de abordarlas.

Así, por ejemplo, hoy día los profesionales que trabajan directamente con las comunidades tienen conciencia de la necesidad de que sea la comunidad misma quien participe en la elaboración, ejecución y evaluación de sus planes y proyectos de desarrollo; por otra parte, las comunidades también han ido tomando de alguna forma conciencia de que si no participan no podrán nunca solucionar sus problemáticas .

Lo contradictorio es, que a pesar de conocer lo que debería ser, lamentablemente esto no se cumple y volvemos a quedar en manos del Paternalismo, y aun peor, volvemos a cerrar las puertas a nuestras comunidades de la participación desde instancias de poder y toma de decisiones.

Lo anteriormente expuesto se justifica si tenemos en cuenta que como profesionales que trabajamos con comunidades hemos olvidado el ser humano en su esencia y hemos perdido de vista la necesidad que tiene éste de formarse y crecer como ser individual, y social, para de esta manera poder proyectarse y trascender .

Es precisamente en este sentido, que queremos encauzar nuestra tesis, elaborando una propuesta para el trabajo con comunidades, dirigida a profesionales de diferentes disciplinas, la cual parte de una experiencia práctica que retoma como ejes fundamentales a las interacciones humanas y a los procesos pedagógicos de formación y enseñanza.

La importancia real de la propuesta radica precisamente en la valorización que ésta, sugiere debe dársele al ser humano ayudándole a través del ejercicio grupal a desarrollar sus potencialidades y en la medida de lo posible a superar sus limitaciones; entendiendo que sólo de esta manera seremos capaces de realizar un verdadero y fructífero trabajo comunitario.

ASPECTOS CONCEPTUALES

"El ser humano es racional por naturaleza; su relación con los otros es fundamental, sus necesidades son múltiples y diferentes, y para satisfacerlas en forma adecuada necesita de la cooperación de por lo menos uno de sus semejantes; y son necesariamente las luchas emprendidas para satisfacerlos las que impulsan al hombre a relacionarse y a ir en busca del otro, haciéndole entender que ese

otro tiene también necesidades y que tampoco puede solucionarlas sólo . La relación con los demás permite desarrollar un sentimiento afectivo, al igual que un reconocimiento mutuo, lo cual conlleva no solo a una identificación individual sino con el grupo y la comunidad a la cual pertenece, a desarrollar un sentimiento de solidaridad, entrega y confianza, que es lo que permite crecer, hacerse más social, reflexionar; contribuyendo al análisis de los problemas que son comunes al resto de sus semejantes y actuando en pro de su bienestar " . (2)

Uno de los espacios que le garantiza al ser humano el desarrollo de sus potencialidades y habilidades es el comunitario.

" La comunidad es un conjunto de personas integradas en familias o grupos que conforman una unidad social permanente, con sentido de pertenencia, con distintos tipos de relaciones y se identifican de participar de algunas características comunales " . (3)

Para lograr la transformación de la realidad es necesario que el

(2) PÉREZ CHAIN ISABEL, DURANGO, ORLANDO, " La Comunidad Participante ", Facultad de Trabajo Social, U de C, 1996 .

(3) ANDEREGG, EZEQUIEL, Diccionario de Trabajo Social .

individuo intervenga activamente en procesos de aprendizaje y fortalecimiento de los aspectos que caracterizan la comunidad y su trabajo, sobre la base del conocimiento de su medio, con criterio propio, capacidad de análisis y poder decisorio .

"Es interesante saber que en la modernidad el trabajo comunitario se desarrollo en el siglo XVIII, tratando de dar una respuesta organizada y planeada a una creciente demanda de asistencia individual para diferentes necesidades humanas básicas de toda una ciudad, aunque fue un tipo de trabajo que enfatizó el desarrollo individual; aproximadamente a finales de la década del 40 y en la del 50 reaparece el trabajo comunitario, pero exaltando el desarrollo de los barrios, poblaciones, ciudades, con miras a obtener un mejor nivel de vida y desarrollo de la comunidad.

El trabajo comunitario es una forma organizada de actuar de una comunidad, para contribuir en la solución de los problemas sociales que los afectan y participar en su propia realización comunitaria".

(4)

(4) MENDOZA DE SCAF MARIELA: GÓMEZ SIERRA LILIANA, "El grupo como estrategia de Intervención Comunitaria, Tesis Trabajo Social, Cartagena, 1989.

Para lograr un buen trabajo por parte de la comunidad es necesaria la organización, la cual es un factor importante, por que no solo contribuye a la solución de los problemas sino al crecimiento comunitario y personal; es un proceso que se puede dar espontáneamente, como también dinamizado por personas externas a ella, y para nuestro caso por trabajadores sociales , interesadas en involucrarse en trabajar con la gente, para contribuir con ella en la solución de sus propios problemas; se requiere de la movilización de personas y de grupos para identificar problemas y necesidades, identificarlos, priorizarlos y diseñar diferentes alternativas de solución, estructurar mecanismos de comunicación y participación, de los diferentes sectores de la comunidad, para que ellos mismos implementen acciones definidas y movilicen recursos, tanto internos como externos tendientes a efectuar cambios . Es a través del desarrollo de procesos como la participación, liderazgo, organización, concertación, autogestión, movilización, fortalecimiento del conocimiento del individuo comunitario, con, desde y para la comunidad que podemos crear conciencia de la importancia de ser gestores y participes de nuestro crecimiento y desarrollo social.

La Universidad de Cartagena, tiene dentro de su misión el objetivo de proyectarse a la sociedad y en este sentido busca hacerlo a través de la educación comunitaria y de la formación del ser humano, como base fundamental del proceso.

Para tal efecto, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social, establece convenios con instituciones publicas y privadas, para la realización de programas y proyectos que persigan de una u otra forma el desarrollo de la comunidad, ubicando dentro de estos a docentes y estudiantes altamente calificados, los cuales son los encargados de participar y representar activamente a la universidad en el desarrollo de los mismos.

Es así, como en el año de 1995 se decide trabajar conjuntamente en el desarrollo de un programa de BIENESTAR COMUNITARIO, "POLÍTICA PARA LA ORGANIZACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE COMUNIDADES VULNERABLES", liderado por CRUZ ROJA COLOMBIANA, el cual podemos resumir así:

"La Presidencia de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana, consciente de la necesidad de integrar a las

comunidades mas vulnerables de manera efectiva en su proceso de organización y desarrollo, decidió en 1994 trazar políticas mediante las cuales buscan mejorar la calidad de vida y los ingresos de los sectores menos favorecidos por medio de la participación democrática , y fortaleciendo las acciones de desarrollo social en la medida en que se cualifica el mejor recurso de una sociedad: El humano.

Es aceptable por la sociedad moderna en su contexto universal, la importancia que tiene la educación como factor por excelencia para preservar y elevar a categorías tolerables los valores y la cultura de los pueblos, a través de la transmisión y el desarrollo de los conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos que conduzcan a la formación y preparación de los recursos humanos destinado a apoyar los procesos de participación democrática de las comunidades en el fortalecimiento del aparato productivo y en la dirección de la sociedad en su conjunto .

La Sociedad Nacional de la CRUZ ROJA COLOMBIANA ha resuelto liderar procesos convocando a las principales instituciones de los sectores públicos y privados, para racionalizar los esfuerzos y

recursos de las entidades que desarrollan acciones de capacitación y participación comunitaria para el logro de objetivos comunes, en ocho áreas integradas a saber:

- 1. Educación instrumental- alfabetización.*
- 2. Educación para la organización, participación y desarrollo de las comunidades.*
- 3. Educación para la vida en familia.*
- 4. Educación para la salud.*
- 5. Formas asociativas para la producción.*
- 6. Educación para la construcción de viviendas y obras de infraestructura.*
- 7. Educación ambiental, ecológica y prevención de desastres.*
- 8. Educación para la cultura recreación y deportes." (5)*

El área numero dos (2), identificada como EDUCACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES (Desarrollo Comunitario), se convierte en el eje articulador del programa, ya que es en ésta donde se identifican, analizan y promueven de manera directa los procesos y componentes del desarrollo comunitario (organización, participación, gestión,

(5) ESPINDOLA DE RUIZ MARÍA CLAUDIA, Política para la Organización, Participación y Desarrollo Integral de Comunidades Vulnerables, Cruz Roja Colombiana, Resumen 1996.

autogestión, comunicación, liderazgo, concertación e institucionalización); y es precisamente desde ésta área donde parte la práctica profesional desde el Trabajo Social, a través de la elaboración y ejecución de un proyecto de "Formación y Capacitación" para el grupo de líderes de la comunidad del Pozón (contexto en el cual se desarrolla la experiencia). La siguiente propuesta contiene la compilación de los procesos y aspectos más relevantes vivenciados en la práctica profesional, e intenta organizarlos de tal manera que se conviertan en herramientas útiles y valiosas para el trabajo comunitario, abiertas a diferentes disciplinas y aplicables en otros contextos sociales.

Finalmente el proceso metodológico para la recuperación de la experiencia "Una Visión Pedagógica de la Interacciones del Trabajo Comunitario: recuperación y proyección de una experiencia", se fundamenta en la participación activa y consciente de los actores sociales que de una u otra forma hacen parte de la misma.

Para lo anterior es necesario el desarrollo de los siguientes pasos:

- Revisión de la información primaria y secundaria.

- *Análisis e interpretación de los contenidos resultantes de los talleres de capacitación.*
- *Evaluación del proceso.*
- *Revisión y replanteamiento de las técnicas utilizadas.*
- *Elaboración de conceptos.*
- *Reconstrucción de la experiencia (elaboración del documento).*

El texto que presentamos está integrado por cinco capítulos los cuales contemplan los aspectos teórico-conceptuales, pedagógicos y metodológicos de nuestra experiencia.

1. FUNDAMENTOS TEÓRICO-CONCEPTUALES DE “LA PEDAGOGÍA DE LAS INTERACCIONES DEL TRABAJO COMUNITARIO”

Para la construcción “pedagogía de las interacciones del trabajo comunitario”, partiremos del análisis de bases teórico-conceptuales que contemplan al desarrollo comunitario como una de las fuerzas sociales más significativas del proceso de cambio que se ha venido dando en las últimas décadas; en donde éste, sólo ha sido posible a través de trabajo comunitario, pues es desde esta esfera en donde se planifica, programa, ejecuta y se moviliza a la comunidad hacia la ejecución de los objetivos que contemplan el desarrollo humano y social.

De la misma manera, miraremos el concepto de pedagogía como un hecho que aparece ligado a los procesos de enseñanza-aprendizaje y

formación del ser humano, el cual se encuentra inmerso en un contexto de diversas y múltiples interacciones.

1.1. EL TRABAJO COMUNITARIO: IMPULSOR Y GENERADOR DEL DESARROLLO.

El nuevo orden político y social que fundamenta el trabajo comunitario de hoy en día, retoma al hombre y a la mujer como los gestores de su propio desarrollo; en este sentido, se hace necesario mirarlo desde una perspectiva, desde la cual, éste no sea solo el conjunto de acciones paternalistas elevadas a la comunidad sino más bien, una "fuerza" de cambio, que impulse la movilización de las comunidades en torno a los procesos de desarrollo comunitario, autogestionando su bienestar humano, económico y social de manera sostenible.

El trabajo comunitario requiere la participación de tres (3) actores sociales principales:

El Estado, la Comunidad y las Instituciones; los cuales se encuentran en permanente interacción a través del intercambio de

conocimientos, recursos y procesos organizativos, mediante la ejecución de programas y proyectos específicos.

De esta manera "Emergen unos saberes nuevos que son formas reflexivas propias de tiempos de cambio y que muestran la perspectiva del proceso. Allí están elementos como: aprender a aprender; conocer como se conoce; cambiar en medio del cambio; procesos que adquieren centralidad en la acción educativa", y en el proceso formativo que integra al individuo, al grupo y a la comunidad. (6)

Dentro de este marco, debemos hacer una diferenciación conceptual entre el desarrollo y el trabajo comunitario, de tal forma que podemos luego analizarlos en su interrelación e interdependencia, identificando los elementos que la facilitan.

*** Desarrollo Comunitario**

El objetivo del desarrollo de la comunidad es orientar y sostener la acción comunitaria . El desarrollo de la comunidad se compromete

(6) MEJÍA JIMÉNEZ, MARCO RAÚL. La Redefinición de La Escuela y la Educación, Modulo. Pagina 33.

con determinadas fases que deben desarrollarse; se inicia en la "acción comunitaria como respuesta a problemas reales.

Con este concepto, retomamos la idea de que el desarrollo comunitario hace referencia a la globalidad y mas aun a los resultados obtenidos de todas aquellas acciones desplegadas por la comunidad para la satisfacción de todas sus necesidades, es decir, del trabajo comunitario el cual permite la concreción de los indicadores que soportan la concepción del desarrollo.

**** Trabajo Comunitario***

Es el conjunto de procesos y acciones que integran las fuerzas de diferentes actores sociales para mejorar las condiciones económicas sociales y culturales de la comunidad, teniendo como base un proyecto específico. El trabajo comunitario contempla su abordaje desde diferentes metodologías, dependiendo de las características propias del contexto.

Partiendo los conceptos anteriores podemos afirmar la tesis que pretendemos plantear, en la cual lo que sugerimos es la necesidad de diferenciar dichos conceptos sin perder de vista y mucho menos

negar su indiscutible y estrecha interdependencia ya que solo a través del trabajo comunitario, podremos hablar del desarrollo dentro de sus diferentes dimensiones: Humana, Económica y Social.

*** Interacciones Humanas**

"Suponen la presencia de dos sujetos en una condición de comunicación dialógica y en la que cada uno de estos sujetos son activos; que tienen la capacidad de escucha y respuesta de manera permanente".(7)

Las interacciones humanas hacen referencia a todas aquellas relaciones que establece el ser, trascendiéndolas a espacios mas amplios, en los cuales no solo encontramos las relaciones que se dan entre las personas y con la naturaleza, sino también las que se dan de manera intangibles (cosmos, elementos simbólicos, etc.).

En este contexto la pedagogía, sustentada sobre la base de las interacciones humanas, permite la consolidación de un hombre-mujer con una nueva visión, orientada hacia la ampliación de su

(7) DURANGO RUEDA, ORLANDO, PÉREZ CHAIN Y OTRO, *Pedagogía de las Interacciones Para la Prevención Integral de la Salud y el Desarrollo Humano*, Pag59, (Oct 1993).

cosmovisión y su proyecto de vida; y además da fundamento y valides a los procesos de formación y enseñanza en diferentes esferas de la vida.

1.2. CONSTRUCCIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO:

Partiendo de la experiencia comunitaria vivenciada, entendemos al proceso pedagógico, específicamente en lo que tiene que ver con los procesos de enseñanza y formación que se desarrollan a partir de trabajos comunitarios.

Durante mucho tiempo se miró la pedagogía como "un proceso que aparece ligado a la enseñanza, formación, instrucción y aprendizaje".

Sin embargo, "la pedagogía no se agota en la enseñanza y su saber específico, ni en el saber del aprendizaje, ya que ésta cubre un espectro mas amplio y cubre todas las relaciones que se constituyen para garantizar los procesos de enseñanza y formación". (8)

(8) MEJÍA JIMÉNEZ, MARCO RAÚL. *La Redefinición de la Escuela y la Educación, Módulo-Una Búsqueda de lo Pedagógico en la Educación.*

Desde este planteamiento miraremos la pedagogía como un proceso interaccional que se da al interior del grupo comunitario y con los agentes externos, no tan solo ha un nivel de conocimiento si no en la formación misma como seres humanos multidimensionales.

Pero para que esto cobre importancia es imprescindible la presencia de tres elementos que nos aseguran la eficacia y eficiencia del proceso pedagógico:

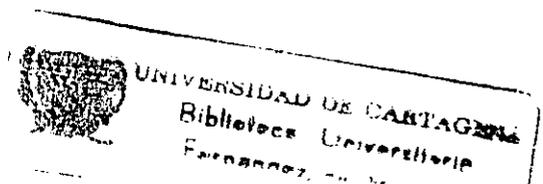
A) Las Interacciones Sociales: no podemos hablar de ningún proceso pedagógico sino es a través de las interacciones sociales y del establecimiento de relaciones, entre los sujetos que participan en el mismo, así: "sujeto-sujeto; sujeto-conocimiento; sujeto-naturaleza (contexto)".

B) La Estrategia Pedagógica: se refiere a los elementos metodológicos que se utilizan para abordar a los grupos comunitarios, los cuales son facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

C) *La Praxis: entendiéndola como la conjugación del conocimiento y las actitudes generadas frente a realidades específicas.*

Con la Praxis se pretende operacionalizar el proceso pedagógico de tal manera que los aprendizajes tengan aplicabilidad en el proceso de formación del sujeto comunitario y en su contexto inmediato.

El reto para el Trabajo Comunitario es entonces la "Construcción de la pedagogía de las interacciones humanas", que al tiempo sirva como puente entre la reflexión tradicional con la que se viene trabajando en las comunidades y la realidad social que se vivencia en estas, de tal manera que se logre interpretar y analizar los problemas sociales de manera coherente, desde la perspectiva del desarrollo humano, con el fin de construir un referente teórico-metodológico que oriente el Trabajo Comunitario, utilizando las herramientas culturales que cada realidad nos ofrece para su abordaje, es decir, que el Trabajo Comunitario se realice teniendo en cuenta las características particulares de cada contexto, pero se sustente, sobre la base de las interacciones humanas y los procesos formativos del ser; sin descuidar con nuestra reflexión el elemento



productivo, económico y ambiental que sin lugar a dudas debe acompañar cualquier proceso de desarrollo.

2. PROCESO FORMATIVO DEL INDIVIDUO Y DEL GRUPO

Generalmente, cuando indagamos acerca de lo que se entiende por formación del individuo (Hombre-Mujer) encontramos dos respuestas que parecen ser los patrones que maneja el común de la gente para definir o por lo menos aproximarse al concepto de formación; por un lado, se hace referencia a todo ese proceso de enseñanza y/o preparación para vivir que comienza en la familia, representada en los roles de tutoría y orientación tradicionalmente asignado a los padres; y por otro, se visualiza solo desde la perspectiva que representa el "CAPACITAR" técnica y/o profesionalmente a las personas, de tal manera que estas puedan por sí mismas procurarse su bienestar.

Paralelo a estas dos concepciones, aún vigentes, aparece un nuevo paradigma que sin descalificar las anteriores, pretende ampliarlas

anulando los límites tangenciales a los cuales se ve resumido el proceso de formación, si se le entiende sólo de una de estas perspectivas.

Es así, como este nuevo paradigma, hasta el momento entendido y utilizado sólo en el ámbito profesional, debe abrirse espacio en la sociedad general, a través del trabajo comunitario donde se valida y retroalimenta un nuevo concepto de FORMACIÓN, el cual implica la integración de las dos concepciones anteriores sumadas a las interacciones sociales de los individuos (Elemento pedagógico de la formación) en todos y cada uno de los espacios donde estos participan.

Con la inclusión de estos nuevos elementos:

A) Interacción: Hombre-Hombre, Mujer-Mujer, Hombre-Mujer-Naturaleza, Hombre-Mujer - Tecnología(capacitación).

B) Espacios de Interacción Humana: familia, grupo, comunidad y sociedad.

Evidentemente se da un cambio en el concepto de formación, por cuanto se trasciende a espacios mas amplios de interacción social; en este sentido el proceso de formación lo entendemos como un proceso a través del cual se preparan los individuos (Hombre-Mujer) en interacción para la acción de vivir mediante la potencialización de su sistema físico, intelectual, emocional, espiritual y social, permitiéndole proyectarse en espacios mas amplios de intercambio social.

Retomando lo anterior y teniendo en cuenta la experiencia de campo que queremos recuperar, es necesario hacer énfasis en la aparición del GRUPO COMUNITARIO, como un espacio que facilita la formación de las personas que pertenecen a éste por medio de la dinámica interaccional que va desde la misma existencia de intereses, afinidades, aptitudes y objetivos comunes, hasta la realización de trabajos comunitarios que expresan todo un conglomerado de cambios individuales (actitudes nuevas frente a si mismo y frente a los demás) y colectivos (organización, participación, cooperativismo y logro de resultados).

Con base en todo lo expresado, en este capítulo pretendemos mostrar la concepción teórica que sustenta en nuestra experiencia el proceso de formación del individuo y del grupo, paralelo al desarrollo de un diseño metodológico que igualmente soporta tanto la estrategia pedagógica de formación y aprendizaje (Taller Comunitario), como la proyección y multiplicación de la experiencia.

2.1. EL TALLER: ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJES.

La búsqueda permanente de nuevas estrategias de trabajo comunitario, que impriman un carácter más activo, participativo y analítico al abordaje de la realidad social, ha visualizado en el TALLER esa nueva alternativa pedagógica (reflexión práctica) que integra y reconoce a la persona como fuente del desarrollo humano y social .

EL TALLER COMUNITARIO es una modalidad de trabajo con grupos que posibilita la integración de la teoría y la practica . Su pedagogía se fundamenta en generar procesos formativos y de enseñanza a partir de la identificación y reconocimiento de las

fortalezas y debilidades de la persona, vista ésta como el eje fundamental de todo proceso .

El taller comunitario, también " alude a la ejecución de proyectos en el cual se busca que las actividades desarrolladas por la comunidad sean fuente de aprovisionamiento y desarrollo para el grupo ". (9)

Su objetivo consiste en fomentar la participación, la creatividad y la autonomía como las bases del desarrollo humano. Su importancia radica en lograr integrar y estimular, a partir de las dinámicas y/o técnicas grupales, los procesos y componentes del desarrollo comunitario así:

FORMACIÓN: Descubriendo como somos y como nos relacionamos.

ORGANIZACIÓN: Conformando grupos y realizando acciones solidarias.

PARTICIPACIÓN: Recuperando nuestra capacidad de intervención.

CAPACITACIÓN: Aprendiendo a hacer .

AUTOGESTION: Desarrollando nuestra capacidad de pensar, decidir y actuar.

(9) DURANGÓ RUEDA ORLANDO - CHAIN PÉREZ ISABEL " La Comunidad Participante ", Facultad de Trabajo Social, Universidad de Cartagena, 1990.

GESTIÓN: Identificando y consiguiendo recursos .

CONCERTACIÓN: Identificando las necesidades y convocando para unir esfuerzos .

INSTITUCIONALIZACIÓN: Asegurando la continuidad y el fortalecimiento de nuestras acciones .

A partir de la experiencia obtenida en nuestra practica profesional, podemos afirmar que el taller comunitario puede convertirse en una estrategia metodológica y pedagógica, que permite alcanzar una bidimensionalidad de procesos:

El primero, enfocado al desarrollo y crecimiento personal, en el cual el individuo (hombre y mujer) identifica sus debilidades y fortalece sus potencialidades, lo cual le permite mejorar sus interacciones en la familia, el grupo, la comunidad y la sociedad.

Y el segundo, dirigido a la capacitación de los miembros del grupo, a partir de la dinámica que se genera en el intercambio de conocimientos entre los diferentes actores sociales (agentes externos - grupo - comunidad).

Dentro de este aspecto las personas no solo intercambian conocimientos, sino que también adquieren herramientas que les facilitan en su contexto la especialización dentro de una rama productiva , mejorando su nivel y calidad de vida.

La combinación de estos dos aspectos conllevan a fortalecer y a proyectar procesos participativos y organizativos dentro del grupo, bases del trabajo comunitario.

2.1.1. Características del Taller Comunitario

** En el Taller Comunitario se presentan diversas dimensiones, de acuerdo a las circunstancias bajo las cuales este se desarrolla, tales como : educativa, social, política, cultural, de creatividad y de acción comunitaria .*

** Se llega a un compromiso individual y colectivo, para el logro de los objetivos y metas .*

** Integra el saber popular y el conocimiento científico .*

** Hay una producción de conocimiento, a partir del descubrimiento y socialización de experiencias .*

** Es dinámico, por lo tanto se mantiene la motivación individual y grupal .*

** Se aprende haciendo .*

** Permite la interacción de las personas que participan en él, estableciendo vínculos de amistad, solidaridad, cooperación y compromiso .*

Además de las anteriores pueden ser muchas otras las características que adopte el taller comunitario, dependiendo de la dinámica grupal dentro de la cual se desarrolla.

2.1.2. Momentos del Taller Comunitario

Los momentos del Taller Comunitario hacen referencia a las fases fundamentales vivenciadas por el grupo, las cuales son inherentes al proceso pedagógico y tácitamente incluyen la preparación, ejecución, evaluación y seguimiento del mismo .

Estos momentos responden a un orden lógico, pero son lo suficientemente flexibles como para hacer adaptadas a la situación específica del grupo .

*** PRESENTACIÓN**

Es el momento en el cual se da inicio al taller, creando una atmósfera cordial de integración y motivación . Además se conocen y expresan las expectativas que tienen los participantes con relación a la temática propuesta, la cual debe ser seleccionada con anterioridad .

La presentación es el espacio propicio para dar a conocer y clarificar los objetivos, así como también las reglas del taller, es decir, el por que y el para que están reunidos .

*** INTERCAMBIO**

En este momento los participantes esbozan y socializan sus ideas, apreciaciones , experiencias y reflexiones acerca del tema.

Este intercambio se facilita a través de la utilización de técnicas y ayudas didácticas como por ejemplo: la simulación, los sociodramas, la lluvia de ideas y otras .

En el desarrollo de este momento es de gran importancia la actitud que asumen los participantes, ya que a partir de ella pueden deshinibirse, explorar y manifestar sus cualidades, como también conocer y aprender las experiencias del compañero, establecer una comunicación libre y espontanea, participar activamente y valorar las ideas o aportes de los demás.

EL INTERCAMBIO proporciona al animador del Taller Comunitario una visión global del nivel de conocimiento del grupo, como también de sus características específicas .

*** REALIMENTACIÓN**

Este momento hace referencia a la aclaración, ampliación y esfuerzo que el animador del taller emite con respecto a los conceptos generales expuestos por los demás participantes; al tiempo que se hace necesario analizar la dinámica grupal generada en el taller, la cual generalmente se origina dependiendo de las características e intereses individuales y colectivos que existen en el grupo.

*** CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS**

Este momento propende por la unificación de los conceptos y criterios obtenidos en las etapas anteriores, al tiempo que conlleva a la planeación de acciones concretas y/o proyectos específicos, es decir, trasciende de la teoría a la práctica (PRAXIS) por medio del trabajo comunitario.

*** VALORACIÓN**

La valoración tiene que ver con el reconocimiento que se hace al interior del grupo, tanto del trabajo desarrollado como de los aportes dados por sus miembros.

En el momento de la valoración se evalúan los aspectos positivos y negativos del taller con la correspondiente sugerencia para mejorar.

La importancia de la valoración radica en la apropiación y validación que da el grupo a los resultados del taller en dos dimensiones, a saber: LA INDIVIDUAL Y LA COLECTIVA.

2.2. TÉCNICAS Y AYUDAS DIDÁCTICAS: FACILITADORAS DEL TRABAJO COMUNITARIO.

En el trabajo comunitario las técnicas son concebidas como instrumentos que facilitan y promueven procesos al interior de los grupos , y deben ser vistas como un medio y no como el fin último para la consecución de los objetivos .

Las técnicas generalmente están encaminadas a:

- a. Interpretar y analizar la realidad social desde la óptica comunitaria.*
- b. Priorizar necesidades y plantear alternativas de solución .*
- c. Generar procesos de cohesión entre los miembros del grupo y establecer una relación de mayor confianza .*
- d. Promover la retroalimentación (FEED BACK) en todas las acciones llevadas a cabo por el grupo .*
- e. Ayudan a reflexionar y a interiorizar contenidos, que conlleven a las acciones posteriores .*
- f. Permiten evaluar resultados.*
- g. Adquirir un conocimiento valido sobre la realidad del grupo y la posibilidad de transformarla .*

Existe una gran variedad de técnicas, que de una u otra forma están dirigidas a fomentar la participación activa de los miembros del grupo.

En el desarrollo del taller comunitario se pueden utilizar diferentes técnicas, las cuales se integran de acuerdo a los requerimientos del grupo; para tal efecto, se requiere tener claridad en el objetivo del taller, su finalidad, las características de la población sujeto y el perfil grupal, ya que estos aspectos proporcionan mayor coherencia entre el método y los resultados esperados.

En el trabajo comunitario la utilización de las técnicas depende directamente de los objetivos que se quieren con estas. Existen técnicas para:

- Lograr el intercambio de opiniones e ideas.*
- Dinamizar el entrenamiento en la toma de decisiones.*
- Favorecer el aprendizaje de los conocimientos.*
- Facilitar la comprensión vivencial de situaciones.*
- Promover rápidamente la participación.*
- Desarrollar un pensamiento creador.*
- Ampliar y fortalecer la capacidad de análisis.*

- *Motivar hacia el cambio de actitudes.*
- *Inducir hacia la transformación de la realidad.*

Dentro de la amplia gama de técnicas existentes para el trabajo grupal, podemos mencionar algunas que son comúnmente utilizadas en la implementación del taller, estas son : Decodificación de afiches, sociodramas, discusiones en grupos, dinámicas grupales, foros, seminarios, simposios, mesas redondas, grupos focales, philip 6.6 y otras.

Sin embargo, a pesar de que podemos enumerar infinidad de técnicas, no todas se moldan a los requerimientos de cada situación específica; por tanto, debemos tener en cuenta, como lo mencionabamos anteriormente las características particulares y las especificidades de cada grupo, esto nos asegurará la eficacia y eficiencia de las técnicas .

En la experiencia vivenciada con el grupo de líderes comunitarios de la Cruz Roja en la comunidad del Pozón, se utilizaron las siguientes técnicas:

*** DECODIFICACIÓN DE AFICHES**

Estas técnicas consisten en descomponer o interpretar una lamina, fonografía o ilustración, que debe estar directamente relacionada con la temática del taller o actividad, facilitando la reflexión de los participantes con respecto a la misma, y llevando a la generación de un nuevo conocimiento , resultado del intercambio practico entre los participantes .

MOMENTOS DE LA DECODIFICACIÓN (10)

a. DESCRIPCIÓN (Experiencia simulada) .

En este momento los participantes deben expresar lo que observan en el afiche para iniciar la identificación del tema . Aquí se da lo que se conoce como CONOCIMIENTO SENSORIAL .

b. SENTIMIENTOS (Reflexión)

En este momento los participantes expresan sus creencias, sentimientos, actitudes, percepciones y prejuicios frente al mensaje implícito en la lamina (Discusión grupal).

(10) Programa de Formación de Instructores - Cruz Roja Colombiana, 1990

c. IDEAS (Conceptualización)

Aquí los participantes expresan los conceptos o ideas respecto al mensaje tratado, con el fin de aclarar, reforzar o desarrollar nuevos conceptos, para motivarlos hacia el cambio de actitud.

*** SOCIODRAMAS**

Esta técnica consiste en representar, a través de una actuación, la reflexión hecha con respecto a una temática determinada .

Generalmente los sociodramas giran en torno a una situación específica de la realidad social, con algunos toques de imaginación y creatividad. En esta es muy importante el conocimiento que tienen los representantes del grupo de la temática que se va a abordar, de tal manera que se logren los objetivos propuestos con la actividad .

Su importancia radica, en que a partir de ella el grupo o la comunidad vivencian procesos de organización y participación a través de sus interacciones , los cuales aparecen desde la misma planeación del sociodrama, hasta el impacto que se logra en los espectadores, evidenciando los siguientes pasos:

- a. *Conocimiento y análisis de la temática a representar .*
- b. *Organización del equipo y definición del objetivo de la actividad.*
- c. *Distribución de papeles.*
- d. *Representación.*
- e. *Realimentación (FEED BACK).*

Además de lo anterior, hay que decir que en la practica, esta técnica proporciona conocimientos acerca de las aptitudes, habilidades y cualidades que poseen los miembros del grupo .

*** GRUPOS FOCALES (11)**

Consiste esencialmente en una reunión, en la cual se lleva a cabo una discusión de carácter informal y de una forma estructurada y con un numero reducido de participantes para lograr una mejor interacción entre los mismos; cuenta además con la guía de un moderador en la cual se habla de un tema determinado; la discusión es grabada y observada lo cual proporciona las bases para la obtención de la información.

(11) TORRES GONZÁLEZ XENIA, *Estudio Analítico - Conceptual del Desarrollo de la Comunidad, Tesis Trabajo social , U de C, 1983*

Es un acercamiento cualitativo útil en la exploración de aptitudes, actitudes y comportamientos, así como también, los factores que los han influenciado, de tal manera que los grupos focales producen valiosos discernimientos que ayudan en la dirección o definición de determinado concepto.

Los pasos seguidos en la implementación de esta técnica son:

- Selección de un grupo de personas con un conocimiento previo de la temática.*
- Orientación por parte del moderador quien debe tener una guía de observación para organizar la misma y llevar la conversación en una secuencia lógica, pero con flexibilidad para que todos los miembros participen espontáneamente.*
- La discusión debe ser observada y grabada.*

Los grupos focales permiten además, conocer los avances en la dinámica interna del grupo, sobre todo si se le analiza desde el ámbito de las interacciones sociales presentes en este.

Además de las técnicas para trabajos grupales comunitarios, existen también lo que comunmente se conoce como AYUDAS

DIDÁCTICAS , los cuales son medios que facilitan la comunicación y el intercambio entre los participantes y los actores sociales del grupo .

Las AYUDAS DIDÁCTICAS son todo aquello que se puede ver, oír, tocar, explorar y usar para mejorar la comprensión en el proceso de enseñanza-formación.

En el desarrollo del taller comunitario, pueden ser utilizadas para :

- a. Atraer la atención del grupo.*
- b. Motivar la discusión y el intercambio grupal.*
- c. Promover procesos participativos.*
- d. Facilitar el proceso enseñanza - aprendizaje.*
- e. Ampliar e intensificar las interacciones sociales, a través de la comunicación dialogica.*
- f. Economizar tiempo y esfuerzo.*

Además de lo anterior, las ayudas didácticas deben reunir algunas características que aseguran su eficacia y eficiencia, como por ejemplo: Ser sencillas, llamativas, versátiles, exactas y adecuadas

al objetivo de la temática, lo mismo que a las características del grupo con el que se está trabajando.

Actualmente, existe una amplia gama de ayudas didácticas, las cuales pueden ser clasificadas dentro de cinco grandes grupos, si se tiene en cuenta la capacidad de transmitir información a diferentes costos de producción . Estos grupos son: (12)

A. SIMULADORES

Por lo general son ambientes diseñados para reproducir situaciones de la vida real . Se preparan para permitirle al participante actuar en una experiencia que luego va a enfrentar en la practica rea . Son simuladores por ejemplo : Las demostraciones y los simulacros.

B. MULTIMEDIOS

Se caracterizan por la interrelación de varios medios en torno a unos objetivos claramente determinados, ejemplo : Radio - periódico; Cine-foro; Disco- Foro, etc.

(12) Modulo Programa de Formación de Instructores - Cruz Roja Colombiana

C. AUDIOVISUALES

Son sistemas estructurados a partir de estímulos visuales y auditivos. Suponen una relación íntima y total entre imágenes, signos, iluminación, música, ruidos, silencios, palabras, efectos, etc.

Son ejemplos : Los sonovisos, las video cintas, etc.

D. VISUALES

Son aquellos medios estructurados a través de imágenes y palabras escritas, por ejemplo: carteles, láminas, fotografías, cartillas, revistas, plegables, filminas, títeres, diapositivas, tablero y tiza, etc.

E. AUDITIVOS

Utilizan como formas de comunicación los sonidos en sus diferentes manifestaciones; música, ruidos, palabras orales, etc. , por ejemplo: cintas grabadas.

Su efectividad está muy relacionada con la entonación, la modulación y el mensaje.

Por último, es importante recordar que las técnicas y ayudas didácticas son en sí mismas herramientas de trabajo invaluable, que aplicadas a grupos específicos se convierten en un vehículo eficaz para el logro de los objetivos propuestos. Así mismo, el profesional debe para su aplicación tener un conocimiento profundo de ellas, de tal manera que responda a las necesidades específicas de cada situación.

2.3. LOS PARTICIPANTES DEL TALLER COMUNITARIO: FUNCIONES Y ROLES.

El taller comunitario, concebido como una estrategia pedagógica de formación y aprendizaje, no puede existir si no es bajo la dinámica generada a partir de un proceso interactivo, que supone la existencia de personas activas, interesada en dinamizar intercambios de diferente índole: culturales, de conocimiento, valores y expectativas entorno al trabajo grupal y/o comunitario, con un fin determinado, que en nuestro caso está enfocado hacia la promoción, formación y proyección del ser humano con respecto a sí mismo y a los demás; al tiempo que posibilita cristalizar en la acción colectiva los procesos y componentes del desarrollo

comunitario (participación, organización, comunicación, gestión, autogestión, concertación, etc.)

Dentro del taller comunitario, los participantes se convierten en los actores sociales encargados de dinamizar dicho proceso, asumiendo distintos roles y aportando individualmente al crecimiento grupal.

Pero ¿Quiénes son los participantes o actores sociales del taller comunitario?

- LA COMUNIDAD.

"Es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común, con conciencia de pertenencia, situados en determinada área geográfica en la cual la pluralidad de las personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto". (13)

Este primer participante o actor social hace referencia a todas aquellas personas que pertenecen directa o indirectamente al grupo comunitario (grupo de líderes del Pozón).

(13) ANDER-EGG, EZEQUIEL. "Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad". Editorial Atened, 1982.

La comunidad aparece entonces, como base para la existencia del desarrollo comunitario, en la medida en que comparte con otros actores sociales sus características socio-culturales, así como también, sus necesidades y posibles alternativas de solución.

- LOS AGENTES EXTERNOS.

Hacen referencia a las diferentes instituciones gubernamentales y privadas que participan en el proceso, aportando recursos humanos, físicos, técnicos, financieros, etc, y que actualmente intentan hacerlo de manera integrada, buscando elevar no solo los niveles de desarrollo económico y social, sino también personal.

- EL ESTADO.

Representado por las diferentes instituciones gubernamentales, encargadas de la ejecución de programas orientados al desarrollo de la comunidad.

En el desarrollo del taller comunitario, los participantes o actores sociales descritos anteriormente asumen diferentes roles, de acuerdo a las características del grupo, la temática a desarrollar y la dinámica interna del mismo. Estos roles son:

A. ANIMADOR.

Es el encargado de marcar las directrices de trabajo dentro del taller, y a la vez es el responsable de dinamizar y promover la participación y desarrollo de los contenidos planteados inicialmente. Sus funciones son:

- * Organizar al grupo.*
- * Orientar el taller y establecer directrices.*
- * Dinamizar el taller promoviendo espacios participativos al interior del grupo.*
- * Reforzar conceptos.*
- * Sistematizar la experiencia, teniendo en cuenta las características sociales y culturales del grupo.*

Este rol puede ser desempeñado por profesionales de diferentes disciplinas y por cualquier persona capacitada para desarrollar talleres comunitarios (la práctica repetitiva de esta experiencia capacita empíricamente para poder asumir posteriormente este rol).

B. COANIMADORES.

Son las personas encargadas de apoyar al animador en la parte operativa del taller. Sus funciones son:

- * Observar detenida y analíticamente los comportamientos, actitudes e interacciones de los miembros del grupo durante el taller.*
- * Facilitar la bidireccionalidad de la comunicación.*
- * Recoger la información que se genera durante el taller, a través de una guía estructurada previamente.*
- * Sistematizar la experiencia.*

C. LÍDERES COMUNITARIOS (GRUPO).

Es la unidad social hacia la cual va dirigido el taller, que se encuentra en continua interacción, permitiéndolo el desarrollo del mismo. Sus funciones son:

- * Socializar el conocimiento popular.*
- * Generar nuevos conocimientos a partir del intercambio de su propia experiencia.*
- * Indagar, cuestionar y analizar con anterioridad los contenidos a desarrollar en el taller.*
- * Mantener una actitud abierta a las ideas y conocimientos generados durante el taller (Cambios posibles en la concepción de ciertos puntos).*
- * Participar activa y críticamente en el taller.*

** Proponer cambios en la metodología si así lo consideran necesario.*

En la realidad, son muchos los planteamientos que hacen del taller una metodología adecuada y eficaz para el trabajo con grupos, pero para lograr que éste se convierta en una estrategia comunitaria que permita la integración de las interacciones sociales como motor del desarrollo personal y grupal, es necesario visualizarlo como un espacio donde el hombre y la mujer pueden construir y/o perfeccionar su propio proyecto de vida, a partir del reconocimiento de sus necesidades, pero también y en mayor escala de sus potencialidades.

2.4. HACIA UNA REFLEXIÓN DE LAS NECESIDADES HUMANAS.

Inmediatamente después de plantear el TALLER COMUNITARIO, como una estrategia pedagógica que permite y facilita la formación y apropiación de ciertos aprendizajes en las personas y más aún en los grupos, surgió una inquietud ¿Qué objetivos persiguen las personas que llegan de manera espontánea o inducida a conformar un grupo comunitario?.

Si bien es cierto, nosotros en este momento podemos hablar de la necesidad de formación y cualificación, al igual que de un interés colectivo por mejorar la calidad de vida, gracias a que contamos con un diagnóstico y un conocimiento particular de la comunidad que conforma nuestro grupo de trabajo, resultado de un proceso participativo y dialéctico entre dos actores sociales: Los agentes externos y la comunidad.

Sin embargo, la anterior afirmación no hubiera podido hacerse dos años atrás cuando nos encontramos a un grupo totalmente desconocido, en donde solo podíamos expresar de manera incipiente, las características externas de las personas allí reunidas, bajo un alto margen de error.

Frente a una situación como esta, a el profesional no le queda otra alternativa que dar inicio a un proceso de conocimiento e intercambio, que parte obviamente de las expectativas e intereses de la comunidad allí reunida, apoyado por el resultado de etapas previas al encuentro grupal, es decir, iniciar el trabajo con la comunidad teniendo como base lo obtenido a través de los procesos de sensibilización y concientización comunitaria.

Las interacciones sociales que surgen de todo este intercambio, actúan como facilitadoras del proceso de conformación grupal, coadyuvando al inicio del trabajo comunitario, entendiendo en este aspecto como la concreción de los objetivos grupales, los cuales van a materializarse en la formulación de proyectos comunitarios. Una forma indispensable y conveniente para iniciar este proceso es sin lugar a dudas la definición de las necesidades individuales, grupales y comunitarias de los integrantes o miembros del grupo.

Partiendo de la experiencia comunitaria que queremos recuperar, consideramos altamente relevante poder llegar a comprender la importancia que tiene el proceso de definición de necesidades y alternativas del grupo comunitario con el cual se esta trabajando, por cuanto estos nos permiten definir y delimitar las directrices que orientarán el trabajo comunitario y las acciones a realizar con el fin de lograr los objetivos propuestos.

Pero para poder hablar de un proceso de definición de necesidades y alternativas de una comunidad determinada, es necesario que retomemos someramente la concepción bajo la cual ha sido comprendida ésta frente al "desarrollo".

Las sociedades latinoamericanas, en cabeza de sus gobiernos y en particular la colombiana vienen desde hace mucho tiempo concibiendo el "desarrollo" desde una perspectiva capitalista que supone limitar dicho concepto al ámbito meramente económico, en donde lo que prima es el interés por elevar los niveles de P.N.B (producto nacional bruto), ampliar y consolidar las relaciones internacionales, mejorar la tecnología, reforzar la lucha contra el narcotráfico, y en últimas, destinar un pequeño porcentaje del presupuesto nacional a "satisfacer" las necesidades básicas de la población.

Vistas desde este modelo económico, las necesidades humanas se ven resumidas a aspectos físicos y de subsistencia (alimento, vivienda, salud), relegando y prácticamente anulando otras necesidades fundamentales del ser como son por ejemplo: Protección, afecto, participación, identidad, reconocimiento, etc.

En este sentido, la concepción del desarrollo a escala humana cobra envidiable fuerza, por cuanto plantea que el DESARROLLO en todos los niveles debe partir y debe llegar al ser, y además "nos obliga a

ver y a evaluar al mundo, a las personas y a sus procesos de una manera distinta a lo convencional”.

Si traspasamos lo anterior a un nivel comunitario, vemos como en este momento es a la comunidad misma a la que le corresponde identificar y definir sus propias necesidades y alternativas de solución, contrario a la imposición que se venía trabajando desde instancias de poder para el “beneficio” de la comunidad.

Sin embargo, es imposible cortar abruptamente con la concepción materialista del desarrollo, por lo que se hace necesario que los profesionales que lideran trabajos y/o procesos en las comunidades asuman el reto de enfocar su participación hacia un cambio en la visión de las mismas para que se cumpla el planteamiento de que “lo mas importante es el crecimiento y desarrollo personal, ya que esto conlleva directamente a la autogeneración de niveles más altos de bienestar social”.

2.4.1. PROCESO DE DEFINICIÓN DE NECESIDADES Y ALTERNATIVAS EN EL GRUPO COMUNITARIO:

En el mismo momento en que un grupo de personas sienten una o varias necesidades comunes, manifestaciones de problemas sociales estructurales o conyunturales, se inicia un proceso de acercamiento, movilización y compromiso entorno a éstas.

"Las necesidades marcan la pauta para la acomodación, acercamiento inicial, conocimiento recíproco y la conformación grupal. Se debe tener en cuenta que las necesidades no son individuales, sino que se hacen sociales, pues afectan por igual a muchas personas de la comunidad, por eso es importante mirarlas en forma interrelacionada; a través de las necesidades también se conocen las experiencias de los demás miembros del grupo y las actitudes y comportamientos asumidos cuando éstas les afectan".

(14)

Al mismo tiempo que el grupo identifica, define y prioriza sus necesidades dispone una serie de posibles alternativas de solución, a través de un proceso de socialización donde éste convierte las

(14) MENDOZA DE ESCAF MARIELA; GÓMEZ SIERRA LILIANA "EL GRUPO COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA TESIS TRABAJO SOCIAL PAG 109; Cartagena 1989.

carencias en potencialidades, identificando, los recursos (físicos, humanos, financieros, etc) propios y faltantes para la ejecución viable de dichas alternativas.

En la experiencia de la cual parte esta propuesta (15), se vivenciaron los siguientes pasos para el proceso de definición de necesidades y alternativas, visualizando como estrategia fundamental a el taller comunitario:

- a. Instalación del taller comunitario .*
- b. Conocimientos de los participantes e intercambio de experiencias.*
- c. Lluvia de ideas (identificación y socialización de las necesidades individuales).*
- d. Priorización de necesidades colectivas .*
- e. Establecimiento y priorización de las posibles alternativas de solución.*
- f. Búsqueda de estrategias para la materialización de las alternativas de solución (proyecto comunitario).*

Este ejercicio permitió en el grupo comunitario, identificar un sin número de necesidades y además evidenciar grandes vacíos en lo

(15) Programa de Desarrollo Comunitario, Universidad de Cartagena- Cruz Roja de Bolívar - Comunidad del Pozón, 1995.

que respecta al proceso de formación y capacitación del individuo (hombre-mujer) en los componentes y procesos del desarrollo comunitario (organización, participación, autogestión, etc.).

Con base en estos resultados se organizó otro taller, el cual tenía por objetivo profundizar y aclarar las necesidades de formación y capacitación de los miembros del grupo, de la siguiente manera:

- a. Instalación del taller (acercamiento - motivación grupal).*
- b. Definición de los objetivos del taller y explicación de la metodología del mismo.*
- c. División del grupo en equipos de trabajo (entrega de guías de trabajo) anexo.*
- d. Análisis, ampliación y decodificación de los contenidos más importantes de cada uno de los procesos y componentes del desarrollo comunitario (a cada equipo le corresponde reflexionar en torno a uno de los componentes).*
- e. Plenaria y realimentación entre los equipos.*
- f. Elaboración del plan de capacitación (matriz conceptual del resultado) anexo.*

Desde este momento, los resultados del ejercicio grupal empiezan a cristalizarse con la formulación y construcción de proyectos

comunitarios de diferente indole, ya sean educativos, productivos, de infraestructura, etc.

En nuestro caso, como ya lo hemos mencionado anteriormente, el proyecto comunitario giró en torno a la PROMOCIÓN, FORMACIÓN Y PROYECCIÓN del individuo (hombre-mujer) y el grupo, fundamentado en la potencialización del liderazgo comunitario, lo cual define uno de los puntos de partida más importantes en la vida del grupo.

3. EL GRUPO: ESPACIO RECUPERADOR DE LO INDIVIDUAL Y LO SOCIAL

Desde sus inicios el hombre se ha caracterizado por ser un SER SOCIAL, no solo por el hecho de ser gregario, sino por la capacidad de explorar y conocer otros mundos, el mundo de lo espiritual y lo material, el mundo de la unicidad y la diversidad; en fin, múltiples relaciones, que lo han llevado a plantearse continuos interrogantes acerca de quienes somos y hacia donde nos dirigimos.

Su desenvolvimiento a lo largo de la historia, está basado en su construcción como ser humano único e irrepetible, en su idea de conquistar el cosmos, en su idea de interpretar los fenómenos sociales y naturales.

Sus pensamientos y supuestos han determinado su comportamiento social, hábitos, valores, cultura, la construcción de sus estructuras

sociales y creencias . En últimas lo que ha construido es una gran red de interacciones con el cosmos.

Al hablar de interacciones " suponemos la presencia de dos sujetos en una condición de comunicación dialógica y en la que cada uno de ellos son activos, que tienen la capacidad de escucha y de respuesta de manera permanente " . (16)

Partiendo de lo anterior, los individuos construyen relaciones de cooperación, ayuda mutua y compromiso entre ellos mismos y en su entorno, paso inicial para la conformación del grupo .

"El grupo ha sido siempre un medio importante para la realización de los propósitos humanos; primero en la horda, en la tribu, en el gremio, la comunidad, y el estado, a través del tiempo ha sido utilizado como instrumento de gobierno, trabajo, de recreación, de educación y últimamente como instrumento de desarrollo " . (17)

(16) DURANGO RUEDA ORLANDO Y OTRAS . " Pedagogía de las Interacciones para la Prevención de la Salud y el Desarrollo Humano Integral " . U de C, Facultad de Trabajo Social, 1993 .

(17) MENDOZA DE ESCAF MARIELA; Gómez Sierra Lilibiana . El Grupo como Estrategia de Intervención Comunitaria, Tesis Trabajo Social, Pag 27. Cartagena . 1989

Trabajar como grupo requiere una dinamización y participación de una serie de conocimientos y expectativas hacia la organización y formación, cuyo fin primordial es el de la realización de fines y expectativas de tipo colectivo que deben ser analizadas y concertadas con anterioridad.

En el desarrollo de la experiencia grupal el individuo aprende a conocerse, a desarrollar sus potencialidades, a comunicarse, relacionarse con los demás, a ejercer el liderazgo, aspectos que unidos permiten la conformación de unidades sólidas al interior de las comunidades con una variedad de acciones que parten de criterios claros y definidos en el interactuar.

Los grupos se sintetizan en unidades sólidas en la medida en que se conforma una conciencia de colectividad y solidaridad, aspectos que se concretizan a través de verdaderos procesos de organización y participación.

“ Por otra parte, la participación entiende a una comunidad gestora, que administra y aplica conocimientos alrededor de necesidades, que en la medida que sus causas son determinadas, se

encuentra al mismo tiempo manejando insumos básicos para el encuentro de soluciones; éstas últimas, si bien son el producto de un colectivo administrando conocimientos, fortalecen al mismo tiempo la vida y la permanencia grupal, facilitando que las acciones se hagan más integrales y con mayor alcance ". (18)

Los grupos son organismos, dinámicos, en constante movimiento y que no sólo se mueven como unidades, sino que los diversos elementos que lo componen están en constante interacción; el grupo, no solo es el espacio en el cual se da la relación entre individuos, permitiendo que crezcan y se desarrollen, sino que es en éste en donde cada persona adquiere y recrea el conocimiento lo que conlleva al poder y liderazgo colectivo; esto constituye los fundamentos del proceso democrático, donde no son unos pocos los que adquieren los conocimientos, sino que puede ser manejado por muchas personas, razón por la cual es considerado como un elemento rehabilitador . Esta es una estrategia a través de la cual se puede recuperar al individuo, por medio de experiencias multirelacionales que establecen los miembros del grupo en sus diversas interacciones . Es el espacio donde se propician procesos

(18) MENDOZA DE ESCAF MARIELA; GOMEZ FIERRO LILIANA . El Grupo como Estrategia de Intervención Comunitaria, Tesis Trabajo Social, Cartagena 1989.

que facilitan la participación de los miembros del grupo o ciudadanos, para el manejo de situaciones y el logro de objetivos"

A partir de la experiencia comunitaria desarrollada en el barrio El Pozón, podemos plantear como desde la conformación de grupos sólidos y partiendo de criterios claros y definidos se logra incentivar y ejecutar acciones tendientes al mejoramiento y desarrollo de la vida del individuo en su aspecto personal, familiar, comunitario y social .

El grupo es visto como un campo interaccional, en el cual el individuo específicamente el sujeto comunitario se encuentra consigo mismo, reconociendo y fortaleciendo su personalidad, al tiempo que satisface sus expectativas e ideales, y se consolida como ente social, participativo y dinamizador de los procesos que conllevan al desarrollo de su entorno o comunidad .

Partiendo de la concepción anterior queremos fundamentar y mostrar como a partir de una experiencia de organización y consolidación grupal se abre la posibilidad para que cada uno de sus miembros indague y explore más acerca de su ser, cree

sentimientos de solidaridad y ayuda mutua que enriquezcan su autoestima y valoración . Lo vital del trabajo radica en demostrar que es posible rescatar al hombre en su esencia humana y social, por medio del análisis y reflexión de situaciones de la vida cotidiana y de las interacciones que establece con éstos, y así lograr fortalecer su sentido de pertenencia, aprovechar los recursos del entorno y de una manera organizada alcanzar el cambio, a través de su propia vivencia grupal.

La vivencia grupal guiada por una estrategia de formación (taller comunitario) es un elemento significativo, por que conlleva a entender que el conocimiento es un proceso dinámico, pues la comunidad intercambia el saber popular (experiencias cotidianas y practica) con lo que aportan los profesionales y las instituciones, como también éstas pueden socializarse al interior de la comunidad para analizar, debatir y criticar problemáticas sociales comunes a ellos, con el objetivo de buscar soluciones pertinentes.

3.1. DESARROLLO PERSONAL, GRUPAL Y COMUNITARIO: RESULTADO DE UN PROCESO

El hablar de un proceso comunitario que involucra al grupo, supone inmediatamente la existencia de esos momentos o fases que deben darse para la consecución de este objetivo, y que surgen de la dinámica existentes entre los actores sociales y el trabajo realizado por estos.

Su importancia radica en que por un lado, ordena y orienta la acción profesional al igual que la conformación y consolidación del grupo, y por otro, garantiza la unicidad y validez en la estrategia pedagógica (taller comunitario) planteada para el desarrollo del proceso formativo.

3.1.1. Etapas o Fases

La Reunión Comunitaria.

Aquí se da inicio a un proceso de motivación, promoción y sensibilización partiendo del intercambio de expectativas entre el sujeto comunitario y los agentes externos. Este primer contacto es de magna importancia por que dependiendo de la forma como se

desarrolle se logrará la aceptación e integración entre los participantes del proceso .

Reconocimiento Grupal

Es el punto de partida de la acción individual y colectiva, encauzado hacia el establecimiento de los objetivos y metas del grupo y hacia la realización de actividades y/o proyectos específicos, los cuales se derivan del proceso de definición de necesidades y alternativas de solución .

Este momento facilita que se generen procesos de cohesión, unión y compromiso al interior del grupo, partiendo del establecimiento de relaciones interpersonales entre sus miembros .

El reconocimiento grupal es un momento propicio para la conformación de equipos de trabajo acordes con las expectativas e intereses de cada uno de los participantes, los cuales deben ser vistos como unidades que hacen parte de un todo y que suponen la distribución de funciones y responsabilidades, que apuntan a la consecución de los objetivos y metas generales del grupo .

Esta etapa se extiende a toda la vida grupal, si tenemos en cuenta por un lado, los cambios que surgen en la dinámica interna del grupo (conflictos, jerarquías, liderazgo, autoridad, valoración, etc) y por otro, la permanencia de las interacciones entre sus miembros.

Capacitación

El proceso de formación requiere la presencia del componente de capacitación durante la totalidad del desarrollo del mismo, ya que éste se convierte en apoyo invaluable para poder avanzar en los dos niveles hacia los cuales está dirigido:

- a. Capacitación técnica, con miras a desplegar un proceso productivo que eleve el nivel y la calidad de vida, y*
- b. Capacitación orientada al crecimiento y fortalecimiento de la persona (autoestima, autorealización, motivación, valores, etc) y específicamente a la promoción del liderazgo a través de la apropiación de los componentes y/o procesos del desarrollo comunitario.*

Es importante recordar que el programa de capacitación que acompaña el desarrollo del grupo, se estructura a partir de las necesidades específicas de la comunidad.

En la medida en que se avanza el plan de capacitación de los miembros del grupo tienen la posibilidad de ir cristalizando sus esfuerzos y conocimientos en la elaboración y posterior ejecución de proyectos de diferentes naturaleza, relacionados específicamente con las áreas del desarrollo comunitario (salud, educación, recreación, familia, vivienda, ambiente, y otras).

La Acción Comunitaria

En este momento el sujeto comunitario recrea en la acción los conocimientos adquiridos en la vida grupal y los materializa en actividades concretas de diferente índole.

Aquí hacemos referencia no solo a las actividades que se pueden realizar en el grupo, sino también a las acciones individuales que sus miembros pueden desplegar en ámbitos como el familiar y el comunitario, con respecto al intercambio de experiencias, a las reflexiones grupales y a sugerir por medio del análisis "informal" posibles alternativas para la solución de sus problemas comunitarios.

Evaluación (Feed Back)

Esta fase debe concebirse como una reflexión en torno a los resultados obtenidos en la marcha del proceso de formación, lo cual posibilita la realimentación del mismo , identificando sus debilidades, fortalezas, recursos y limitaciones, con el fin de fortalecerlo o reorientarlo según el caso .

Las evaluaciones parciales de cada uno de los talleres y demás actividades del grupo conllevan a un análisis crítico de situaciones y contenidos favoreciendo el establecimiento de indicadores cualitativos y cuantitativos, que midan la eficiencia y eficacia del proceso en comparación con los objetivos inicialmente planteados .

Sistematización

En el marco de esta propuesta, la sistematización debe pensarse como una estrategia de difusión y recuperación del proceso, que recopila los esfuerzos, acciones y recursos tanto de las instituciones como de la comunidad, durante la realización del trabajo comunitario . Puede ser visualizada en dos niveles:

A. Nivel Institucional : En este nivel la sistematización cubre todas aquellas publicaciones, informes, documentos, libros de campo y

otros relacionados con los programas y proyectos institucionales, implementados en la comunidad .

Habla de los resultados obtenidos en el trabajo comunitario y de las construcciones teóricas producto de la combinación de conocimientos y saberes generados en el desarrollo del taller comunitario y de las acciones del grupo . Su importancia radica en que además de promocionar el trabajo institucional, la sistematización debe devolverse a la comunidad con el fin de valorarlo, realimentarlo y motivar hacia el interés por la continuación de estos procesos.

B. Nivel Comunitario: En este nivel cumple un papel fundamental el profesional o agente externo, en el sentido de que éste debe motivar, asesorar e impulsar al grupo hacia la sistematización de su experiencia, dándoles a conocer las ventajas de ésta, las cuales van desde la evaluación y realimentación interna, hasta la difusión y proyección del trabajo grupal en la comunidad.

Lo relevante en este aspecto es la construcción y apropiación que hace la comunidad de toda una gama de herramientas que sirven

para la sistematización y difusión del trabajo comunitario, las cuales surgen en la vivencia grupal, como por ejemplo : cartillas, plegables, afiches, historias de vida, cuentos, poesía, material didáctico , etc.

Proyección Grupal

Esta etapa es el resultado de todo un proceso de conformación y consolidación grupal (madurez) el cual no está delimitado cronológicamente, pero si responde al planteamiento de los objetivos iniciales .

La proyección se lleva a cabo desde el mismo momento en que el grupo alcanza cierto nivel de apersonamiento, compromiso y responsabilidad frente a la totalidad de las acciones planificadas y ejecutadas por él, y asume un rol del lider dentro de la comunidad .

Podemos mencionar algunos de los mecanismos que existen para que un grupo pueda proyectarse, estos son:

- La conformación de grupos similares en la comunidad .*
- La implementación de proyectos comunitarios .*

- *El intercambio de experiencias y trabajo en equipo que pueda realizarse con otros grupos base.*
- *La multiplicación de la experiencia de manera endógena y exógena.*

3.1.2. Resultados del Proceso Grupal

" El campo de las interacciones conforma una estructura que superpone acciones paralelas que hacen intervenir interacciones entre sujetos, de estos con los recursos y conocimientos, formando así una estructura de la reproducción del desarrollo humano, como espacialidad en la que pueden tomar cuerpo los contenidos de aquellos valores primarios como el de solidaridad, autoridad, confianza, amor, justicia y libertad ".(19)

El proceso de formación del individuo lleva implícito en su desarrollo el crecimiento y mejoramiento de la persona a partir del campo interaccional, en el cual se convierte el grupo, y se valida a través de sus resultados, los cuales podemos explicar en tres niveles, a saber:

(19) ORLANDO DURANGO RUEDAS Y OTROS. *Pedagogía de las interacciones para la Prevención Integral de la Salud y el desarrollo Humano*. Facultad de Trabajo Social, U de C, 1993.

*** NIVEL INDIVIDUAL**

Desde el mismo momento en que el individuo (hombre-mujer) empiezan a interactuar en contextos como el grupal, experimentan cambios importantes en varias dimensiones de su vida espiritual, intelectual y social, las cuales inician con el conocimiento y valoración de si mismo y de los demás (reconocimiento de debilidades y potencialidades) elevando su autoestima y enriqueciendo su escala de valores individuales y colectivos, como por ejemplo : la solidaridad, cooperación, respeto, libertad, participación, conciencia ciudadana, etc; lo cual se ve reflejado en su cotidianidad familiar y comunitaria, manifestada en una actitud optimista frente a la vida, y con visión abierta al cambio.

Por otra parte, los logros individuales facilitan el desarrollo de una conciencia comunitaria que le permita al hombre y a la mujer reconocer y sensibilizarse frente a su problemática, lo cual desencadena directamente en acciones concretas, muestra de su apersonamiento en la solución de problemas colectivos . Así mismo, todo este proceso lleva a la persona a fortalecerse en la estructuración de su propio proyecto de vida, mediante su participación y toma de decisiones .

*** NIVEL GRUPAL**

"... Y es a través de lo grupal donde se conquista la participación dinámica y masiva de lo individual y lo comunitario " .

Así mismo, lo grupal se convierte en el crisol de donde se fusionan la vivencia individual y comunitaria, para luego ser revertida a espacios macros de la sociedad, siempre en búsqueda de elevar los niveles de bienestar y desarrollo humano.

Sin embargo, la anterior afirmación vive a cuenta de los procesos y acciones generados al interior de la dinámica grupal, visualizandolos como indicadores que permiten evaluar el desarrollo individual y grupal. Entre estos podemos mencionar:

- Participación individual y colectiva .*
- Toma de decisiones.*
- Manejo de conflictos .*
- Competencia .*
- Ejercicio del poder .*
- Autogestión y gestión .*
- Conciliación .*
- Cohesión y/o coalición grupal .*

- *Comunicación y manejo de relaciones .*
- *Desarrollo de valores humanos y sociales , etc .*

Del mismo modo, la dinámica grupal actúa a favor del desarrollo y potencialización de las aptitudes y habilidades humanas, impulsando el surgimiento y auge de una nueva fuerza de líderes, convencidos y comprometidos con el desarrollo humano y social.

Empero de todas estas conquistas, el grupo debe enfrentarse a un "monstruo de mil cabezas " que obstaculiza la participación y el desarrollo de todos éstos procesos, nos referimos entonces al individualismo, el cual ha estado presente a través de la historia, desde el mismo modo de producción extendiendose hasta la dinámica de sus interacciones sociales .

" El campesino o el pequeño productor urbano, piensa que es él, "aislado", quien puede organizar y producir, encerrándose es sus propias esperanzas, es precisamente por que su práctica, dentro de la producción, ha llegado al conocimiento de que es el "individuo" quién puede hacer las cosas bien, desconociendo la acción colectiva" .(20)

(20) LABORATORIO EXPERIMENTAL DE ORGANIZACIONES. *Una metodología para la capacitación en organizaciones . SENA - Regional Bolívar . JESUS MARTINEZ, Pag 27 .*

En consecuencia, las personas que tienen la oportunidad de participar en una organización grupal específica, manifiestan comportamientos en los que prima el interés por lo individual, y es precisamente aquí donde el proceso de formación que la persona experimenta en el grupo abre paso a la conversión de éstos intereses colectivos, facilitando el desarrollo de aspectos inherentes a la dinámica grupal, y por ende a la superación de la apatía y el paternalismo, características derivadas del individualismo .

Una de las formas que comunmente resulta más eficaz para la superación del individualismo tiene que ver con la promoción y el fomento de el trabajo en equipo al interior del grupo, lo que permite intercambiar, negociar y homogenizar objetivos, con la consecuente disminución de divisiones, roles y competencias desleales al interior del grupo.

*** NIVEL COMUNITARIO**

Desde la óptica con la que hemos estructurado nuestra propuesta, la comunidad aparece como un espejo en el cual se reflejan los resultados negativos y positivos obtenidos a través de la vivencia

que experimentan los miembros del grupo, en su condición de participantes y protagonistas del proceso de formación .

De la misma forma es en el espacio comunitario donde se recrean y cristalizan todas aquellas acciones desplegadas por el grupo, con el fin de mejorar el nivel y la calidad de vida, fundamentados en el respeto por el otro, el trabajo organizado, la defensa de valores humanos, y la superación de sus problemáticas con una visión colectiva .

3.2. PROYECCION GRUPAL: MULTIPLICACION DE LA EXPERIENCIA.

La experiencia vivenciada, nos permite precisar que un grupo esta preparado para proyectarse a unos niveles mas amplios de su entorno inmediato, cuando éste, ha alcanzado un notable grado de madurez; es decir, sus miembros poseen una estructura interaccional sólida, cuentan con unos objetivos y metas definidas, tienen un compromiso y apersonamiento frente a la problemática social y por ende frente al desarrollo comunitario.

En la medida en que el grupo va conquistando espacios internos y externos, puede proyectarse a las diferentes esferas de lo social (la familia, la comunidad, otros grupos), valiendose de diversas estrategias y mecanismos .

Una de las metodologías que visualizamos como la más viable y acorde con la realidad social es MULTIPLICACION DE LA EXPERIENCIA GRUPAL, con énfasis en la formación y promoción de la persona.

La MULTIPLICACIÓN es un proceso mediante el cual, los integrantes del grupo establecen una relación y contacto directo con la comunidad; en donde se intercambia conocimiento, se abren nuevos campos de acción grupal, se da una comunidad circular y se proyecta la experiencia, bajo unos objetivos y metas definidas.

Como todo proceso, la multiplicación requiere de unos momentos o pasos, los cuales hacer referencia a la preparación, organización, implementación y seguimiento de dicha metodología. Por tal efecto nos referimos a la preparación, como la etapa inicial del proceso, donde el grupo consciente del compromiso con la comunidad, decide

dar a conocer todo el proceso de formación y enseñanza-aprendizaje que ha vivenciado en su dinámica interna . De la misma forma se inicia un proceso de sensibilización a dos niveles:

a) Nivel Interno Comprende varios momentos a saber:

- La decisión, aquí el grupo se reúne y establece la necesidad de proyectar formalmente su experiencia, identificando el compromiso y las consecuencias positivas o negativas que traerá la multiplicación a la dinámica interna del grupo, a partir de la realimentación que recibirá de las interacciones sistemáticas con el medio externo .

- La autoselección , vista como un proceso mediante el cual el lider comunitario de acuerdo a sus capacidades, motivaciones, destrezas, creatividad y disposición de tiempo, decide convertirse en un agente multiplicador de todos los conocimientos y experiencias adquiridas en el programa del cual hace parte, permitiendo que otros miembros de la comunidad tengan la oportunidad de participar en una experiencia grupal, que fortalezca la formación y proyección individual, y por ende apunte a un mejor vivir .

El proceso de autoselección se basa en unos criterios fundamentales (21) entre los cuales podemos mencionar:

- Motivación del líder frente al proceso de multiplicación de la experiencia .*
- Valoración de sí mismo, del grupo y de la comunidad .*
- Sentido de pertenencia a nivel grupal y comunitario .*
- Interiorización y dominio de los conocimientos aprendidos .*
- Apersonamiento, compromiso y responsabilidad frente a sí mismo, al programa y grupo al cual pertenece y a la comunidad en general.*
- Actitud comunicativa del líder : Diálogo-Escucha .*

Para la operalización de estos procesos, los criterios de autoselección en una guía de conocimientos y reflexión, la cual es desarrollada a través de un Taller Comunitario, donde luego son puestas en común todas las respuestas obtenidas con el instrumento, por medio de una plenaria .

De aquí surge y se conforma el equipo que formalmente asumirá la responsabilidad de multiplicar la experiencia, apoyados por los otros miembros del grupo.

(21) Producto del Análisis, reflexión y Realimentación de la práctica profesional, XIII semestre de Trabajo Social, Isabel Pérez Chain, Angelina Guevara y Olga Lucía .

Antes de pasar a la sensibilización en el ámbito comunitario es necesario que el equipo autoseleccionado se apropie de la metodología a implementar y se fortalezca en aspectos como por ejemplo: formas de llegar a la comunidad, cómo persuadir a los miembros de la comunidad hacia la participación activa en el proceso, etc.

b) Nivel Externo: Aquí se hace referencia a la promoción de la experiencia en la comunidad, al tiempo que se pretende sensibilizar y concientizar a los miembros de ésta con respecto a la importancia y beneficios que representa la vivencia de una experiencia grupal de carácter formativo.

El objetivo de esta sensibilización y promoción, es precisamente es instar a la comunidad a la conformación de grupos de base, los cuales pueden ser por sectores específicos de la comunidad o intersectoriales, buscando compartir intereses, expectativas que los llevan al desarrollo de un proceso formativo, valga recordar que dicho proceso debe ir de la mano con proyectos concretos que faciliten la satisfacción de otras necesidades de la comunidad.

LA ORGANIZACION , es otro de los momentos de la multiplicación en el cual se estructura e instala dicha metodología en la comunidad, con el apoyo de un grupo de orientadores o asesores, los cuales deben tener una formación académica y personal acorde con los requerimientos del proceso, y que fundamentalmente tengan experiencia y sensibilidad hacia el trabajo con comunidades .

Existen algunas actividades necesarias para organizar el trabajo en la comunidad, y que sin rigidez son vitales para el éxito del mismo, éstas son:

- 1. Conformación de grupos de base en los diferentes sectores de la comunidad, donde se deben definir el numero de participantes.*
- 2. Definición de los objetivos y metas del nuevo grupo, de acuerdo a sus expectativas e intereses .*
- 3. Concertación de horarios, intensidad y sitio para el trabajo grupal .*
- 4. Definición de contenidos y sugerencias para la metodología .*
- 5. Identificación de recursos (físicos, humanos, técnicos y otros) existentes en el medio y faltantes, para que se dé un adecuado cumplimiento de los objetivos.*

Dependiendo de las dos etapas anteriores se garantiza el funcionamiento de los nuevos grupos, articulados con las diferentes áreas del desarrollo comunitario que viene trabajando el grupo piloto.

El proceso de multiplicación de la experiencia, al igual que en el grupo inicial, adopta al taller como la estrategia pedagógica que facilita la formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje entre sus miembros .

Los resultados posteriores dependen exclusivamente de la dinámica que se genera al interior de los grupos en forma particular .

Para acompañar el desarrollo de la multiplicación se deben establecer por parte de los asesores, mecanismos de control y seguimiento, los cuales aseguran su eficacia y eficiencia, al tiempo que se tomen los correctivos necesarios para encaminarlo hacia la consecución de los objetivos propuestos .

Algunos de los mecanismos pueden ser:

- Un registro socio- económico de cada uno de los miembros del grupo .

- *Sistematización de la vivencia grupal (resultado y análisis de los talleres comunitarios) .*
- *Evaluación por actividad a través de una guía estructurada .*
- *Comparar en equipos de trabajo la concordancia - entre los objetivo trazados, los medios utilizados y los resultados obtenidos.*
- *Talleres generales de evaluación de procesos y resultados de la dinámica grupal, para identificar logros y dificultades en cada uno de los grupos, e introducir los correctivos correspondientes.*

4. PROCESO Y COMPONENTES PEDAGOGICOS DEL DESARROLLO COMUNITARIO

Los procesos y componentes pedagógicos del desarrollo comunitario, son vistos desde nuestra óptica como elementos que impulsan la autodeterminación y la autogestión de las personas que participan en el proceso . Además, tienen que ver con la dinámica generada a partir de las interacciones sociales en los grupos comunitarios.

En este capítulo, pretendemos mostrar la construcción teórica de cada uno de los proceso y componentes pedagógicos del desarrollo comunitario , realizadas a partir de los talleres comunitarios implementados en el grupo de líderes de la comunidad de el Pozón, posteriormente materializados y vivenciados en la ejecución de proyectos, específicos en cada una de las áreas de intervención (salud, vivienda, educación, familia, recreación, cultura , etc) .

A continuación mostraremos de manera sistemática los resultados de esta construcción teórica.

4.1. PROCESOS

4.1.1. Formación Humana

“ Dios, concédeme la serenidad para aceptar las cosas que no puedo cambiar, La valentía para cambiar lo que si puedo, Y la sabiduría para distinguir entre las unas y las otras . “

Reinhold Neibuhr

FORMACION ES . . .

- * “ Preparar a los individuos para la acción . “*
- * Un proceso de sensibilización mediante el cual el ser humano, a través, de la socialización y su experiencia crece y se desarrolla individualmente, al tiempo que aporta a la sociedad los resultados del mismo.*
- * La potencialización de todo el sistema humano, físico, intelectual, emocional, espiritual y social .*
- * Una actitud de cambio, que hace referencia al hombre mismo, a los aspectos y dimensiones más específicas de él.*

NIVELES DE FORMACION DEL SER HUMANO

NIVEL EMOCIONAL

En este nivel encontramos todos aquellos aspectos que hacen parte de la vida psicológica y sentimental de las personas, y que en la mayoría de los casos determinan sus interacciones. Son indicadores en este nivel:

- *El equilibrio psicológico .*
- *El afecto*
- *La autoestima*
- *La motivación*
- *Mentalidad positiva*
- *La seguridad en si mismo*
- *Deseo de reconocimiento*
- *Las interacciones sociales.*

NIVEL FISICO

Este nivel tiene que ver con el comportamiento que se refieren a las habilidades y destrezas neuro-musculares del ser humano y a su desarrollo bio-fisico-social. Son indicadores de este nivel :

- *La salud*
- *La adecuada y moderada nutrición*

- *El ejercicio*
- *La recreación y el deporte*
- *La higiene*
- *La comunicación verbal*
- *Vida sexual*

NIVEL INTELECTUAL

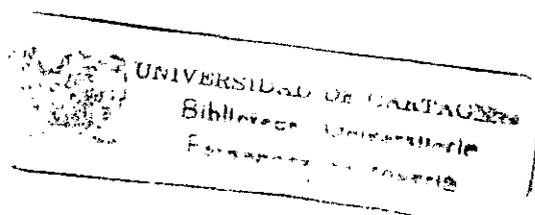
Este nivel hace referencia a los procesos cognitivos del ser, y en el se reflejan todas aquellas fuerzas que hace la persona para potencializar sus capacidades naturales .

Son indicadores de este nivel:

- *La inteligencia*
- *La creatividad*
- *Desarrollo de aptitudes*
- *La comprensión y el análisis*
- *La capacitación (básica, seminarios, foros, talleres, etc)*
- *La lectura*

NIVEL ESPIRITUAL

Este nivel tiene que ver con la cosmovisión del ser humano desde su contexto, y comprende:



- *Los valores morales y éticos*
- *Las creencias*
- *La cultura*
- *Su simbología*
- *Sus experiencias*
- *Su condición de ser trascendente .*

NIVEL SOCIAL

Este nivel hace referencia al campo interaccional del ser con la naturaleza, con la comunidad, con los otros seres y con el cosmos.

Son indicadores de este:

- *La comunicación*
- *Las interacciones humanas*
- *Las relaciones interpersonales*
- *El reconocimiento*
- *El status*
- *La valoración individual, grupal y/o colectiva*
- *La participación y organización comunitaria*
- *La capacitación y autogestión de proyectos.*

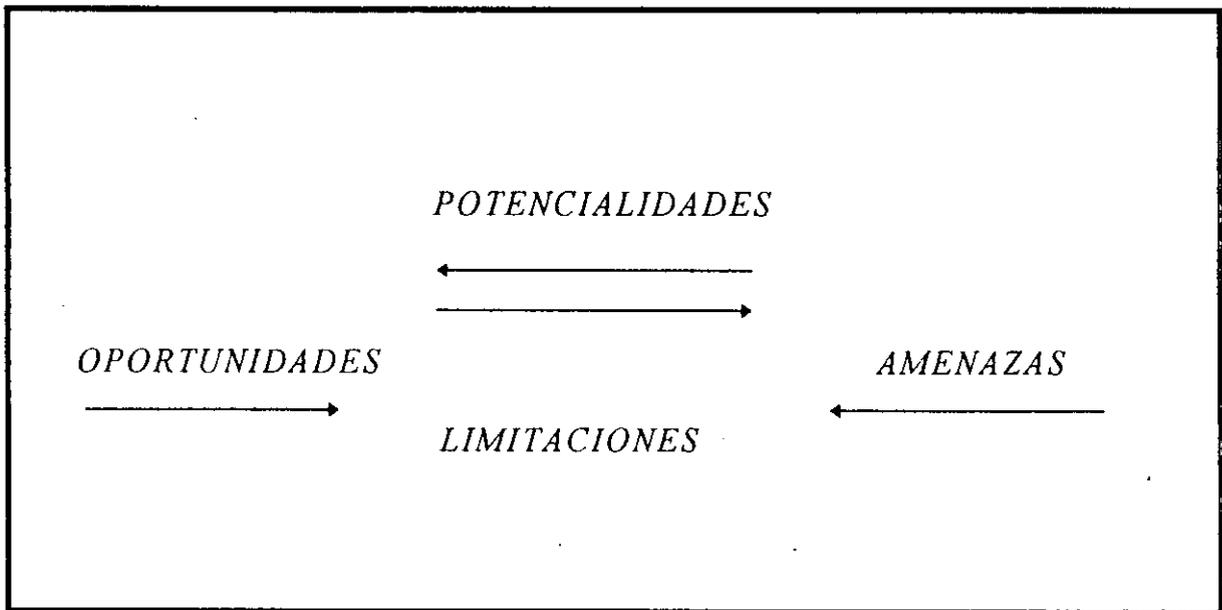


FIGURA N°1 FUNDACION NEO-HUMANISTA

En el proceso de formación, el ser humano cuenta con potencialidades y limitaciones propias, al tiempo que recibe la influencia del medio a través de oportunidades y amenazas que éste le brinda .

Para terminar consideramos, que dependiendo de la actitud que asumamos podemos aprovechar nuestras potencialidades y las oportunidades que nos da el contexto y así ser partícipes y protagonistas de un proceso de formación continuada que edifica nuestra personalidad y desarrollo integral .

4.1.2. La Comunicación: Proceso Indispensable en la vida del hombre.

“ LA COMUNICACION FORMA, INFORMA Y MOVILIZA “

QUE ES ‘

** Proceso a través del cual se da un intercambio de vivencias, solicitudes, inquietudes, etc.*

** Puente vital que nos sirve para crear relaciones con los demás seres, transmitir y recibir mensajes , es decir, es un acto social indispensable, ya que sin ella carecemos de una parte esencial de nuestra relaciones humanas.*

ELEMENTOS DEL PROCESO DE COMUNICACION

EMISOR : *Envía el mensaje*

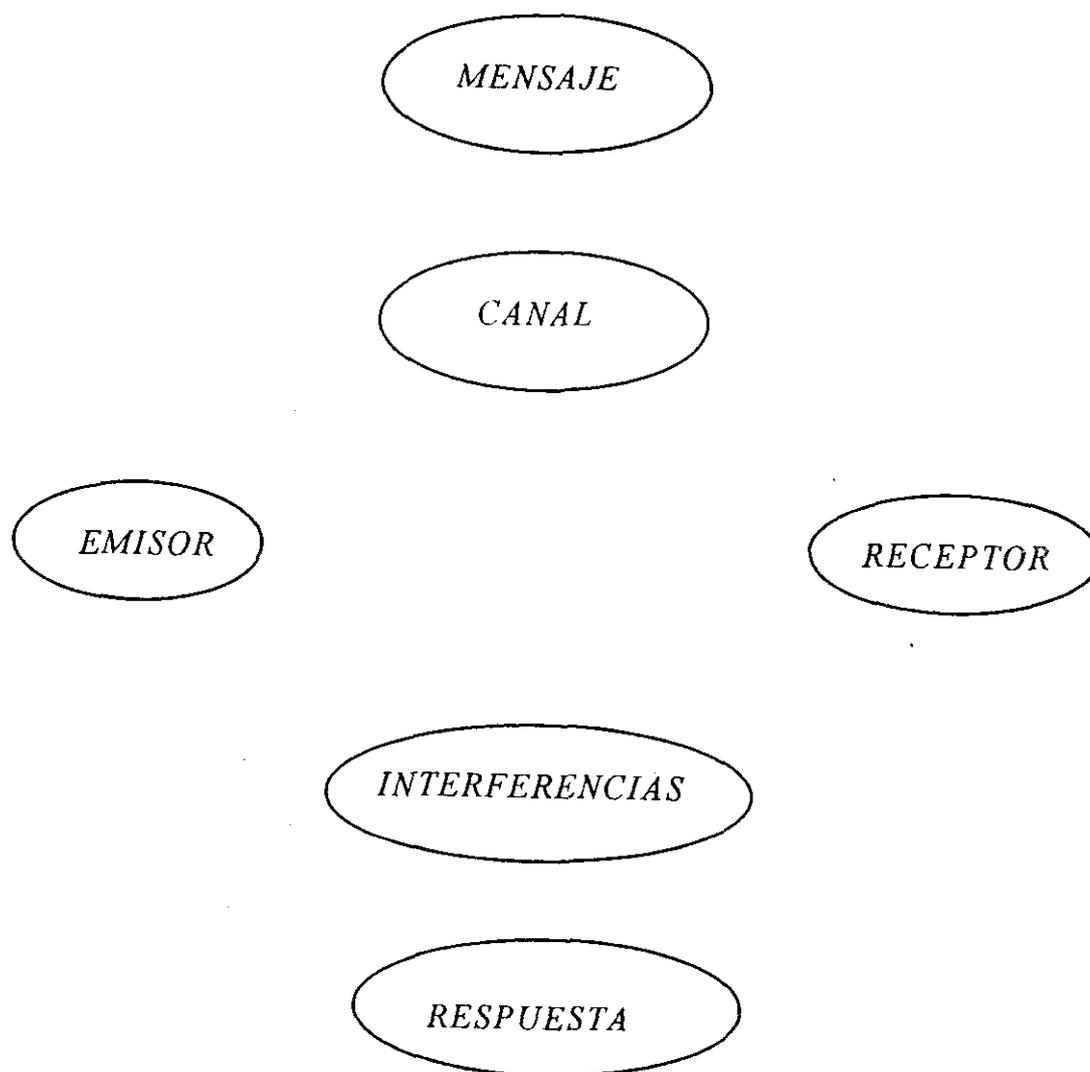
RECEPTOR : *Recibe el mensaje*

MENSAJE : *Información que se quiere trasmitir*

CODIGO : *Normas o reglas / símbolos a través de los cuales nos comunicamos .*

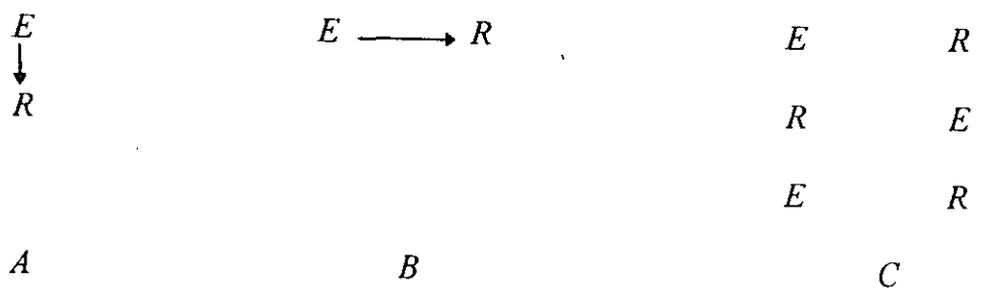
CONTEXTO : *Circunstancias que condicionan el proceso .*

ELEMENTOS DEL PROCESO DE COMUNICACION



GRAFICA N° 2

ESQUEMA DE LA COMUNICACION



A. *ESQUEMA VERTICAL:* No hay reciprocidad en el mensaje; es más informativa y generalmente es usada para dar órdenes .

B. *ESQUEMA HORIZONTAL:* Es mucho más personalizada y abierta que la vertical . Hay retroalimentación del mensaje .

C. *ESQUEMA CIRCULAR:* Es el tipo de comunicación ideal, donde hay intercambio y retroalimentación permanente entre emisores y receptores. Se concibe como un proceso participativo producto de una interacción social.

En el trabajo comunitario es común encontrar esquemas de comunicación horizontales con una orientación en el mensaje .

Las últimas corrientes de la comunicación, propende por implementar un esquema circular que permita la igualdad y libertad en la misma.

TIPOS DE COMUNICACION

- *Comunicación Oral*
- *Comunicación Escrita*
- *Comunicación Análoga*

FUNCIONES DE LA COMUNICACION

- a) *Transmitir un mensaje*
- b) *Intercambiar ideas*
- c) *Persuadir al otro*
- d) *Expresar sentimientos*
- e) *Establecer contactos*
- f) *Transmitir cultura y conocimientos*
- g) *Establecer relaciones*
- h) *Vivir en sociedad*

En el trabajo comunitario la comunicación cumple un papel fundamental por cuanto permite:

- *Crecer como individuos a partir de la realimentación de los demás.*
- *Diagnosticar necesidades .*
- *Proponer alternativas de solución .*
- *Planificar el trabajo*
- *Distribuir y comprender las funciones y tareas de cada individuo con el fin de alcanzar los objetivos propuestos .*
- *Interacción social al interior de grupos u organizaciones .*

EL DIALOGO: " Forma de comunicación creada cuando juntos reconocemos el valor de cada uno y la razón que tenemos ambos "

- *Permite hacer las cosas correctamente, teniendo en cuenta la opinión de los demás .*
- *Alerta sobre peligros y facilita encontrar soluciones .*

Según el Dr. Gilberto Brenson, los elementos de la comunicación dialogica debe ser:

- * Respetar la razón y la relación .*

- * *Escuchar empáticamente*
- * *Equilibrar los estilos de comunicación adecuándolos a cada circunstancia .*

“ En la comunicación es importante no creer:

- *Que el otro te entiende porque tú entiendes lo que quieres decir .*
- *Que entiendes lo que el otro quiere decir, por que sabes lo que tú quieres decir cuando usas las mismas palabras . “*

Para el trabajo con comunidades es indispensable que el profesional asuma una actitud abierta y receptiva a todos aquellos mensajes y comportamientos que constituyen el sistema de comunicación; de esta manera se facilitará su labor en cada uno de los contextos donde se desempeña, alcanzando el logro de los objetivos propuestos .

! RECUERDA ;

Escuchamos y facilitamos la comunicación cuando:

- * *Nos expresamos con claridad*
- * *Aprendemos a tolerar el silencio*
- * *Prestamos atención y miramos bien a quien nos esta hablando.*

- * *Discutimos y aclaramos ideas*
- * *Fomentamos y facilitamos la participación*
- * *Como coherentes entre lo que decimos y lo que expresamos gestualmente.*

4.1.3. La Participación: ... Un paso hacia la realización humana.

PARTICIPAR ES:

" Apersonarse individual o colectivamente, de ciertos roles y necesidades, que define la capacidad de movilidad de las personas, para la construcción de sus proyectos de vida y la realización de ellos como entes fundamentales en el proceso de desarrollo comunitario ". (22)

ESTO SIGNIFICA:

- * *Identificar los deberes y derechos que tenemos en nuestra sociedad .*
- * *Dar un paso hacia adelante en la búsqueda de la realización humana .*
- * *Valoración de lo individual y lo colectivo .*

(22) DURANGO RUEDA ORLANDO, Pérez Chain Isabel, *Enfoque Integral de la Estrategia de Participación Comunitaria . Facultad de Trabajo Social , Unicartagena, 1989 .*

- * Hacer valer nuestra condición de personas capaces.*
- * Abrir espacios para desempeñarnos activa y prolíficamente en la familia, el trabajo, los grupos y la sociedad en general.*

Colombia es un estado social de derecho. En nuestra constitución nacional la participación ciudadana se contempla como un derecho y u deber de toda persona.

" Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político " Art. 40.

Lo anterior le da legitimidad a todas aquellas acciones que realizan los grupos y comunidades en pro de alcanzar mayores niveles de bienestar social, valiéndose en muchos casos de canales institucionales de carácter público o privado.

En contraposición a lo anterior vemos que la participación ha sido uno de los procesos más difíciles en el desarrollo de la sociedad Colombiana, precisamente como consecuencia de una cultura de la NO PARTICIPACION para la cual fuimos educados.

Frente a esto nuestra tarea es movilizar a la comunidad hacia un proceso que implica desaprender y reaprender nuevas formas de participación, conlleva al desarrollo individual y colectivo; y que partan de la promoción y potencialización del ser humano como sujeto protagónico de todo el proceso.

Con la puesta en marcha de este proceso, el ser humano dinamiza la generación y transformación de conocimiento; el desarrollo de la creatividad; la ampliación de la cosmovisión; el fortalecimiento de destreza y habilidades, para proyectarse a espacios más amplios que le permitan mejorar su nivel y calidad de vida.

EL PROCESO PARTICIPATIVO

IMPLICA

- * *Expresar Ideas*
- * *Tomar decisiones*
- * *Asumir responsabilidad*
- * *Desempeñar tareas*
- * *Generar y transmitir conocimiento*
- * *Comunicar e informar*
- * *Capacitar*

BUSCA

- * *hacer contactos y movilizar las personas .*
- * *Identificar las necesidades y/o problemas*
- * *El apersonamiento de la problemática*
- * *Conformar grupos*
- * *Construir proyectos*
- * *La consecución de recursos*
- * *La institucionalización de los grupos .*

SUPONE

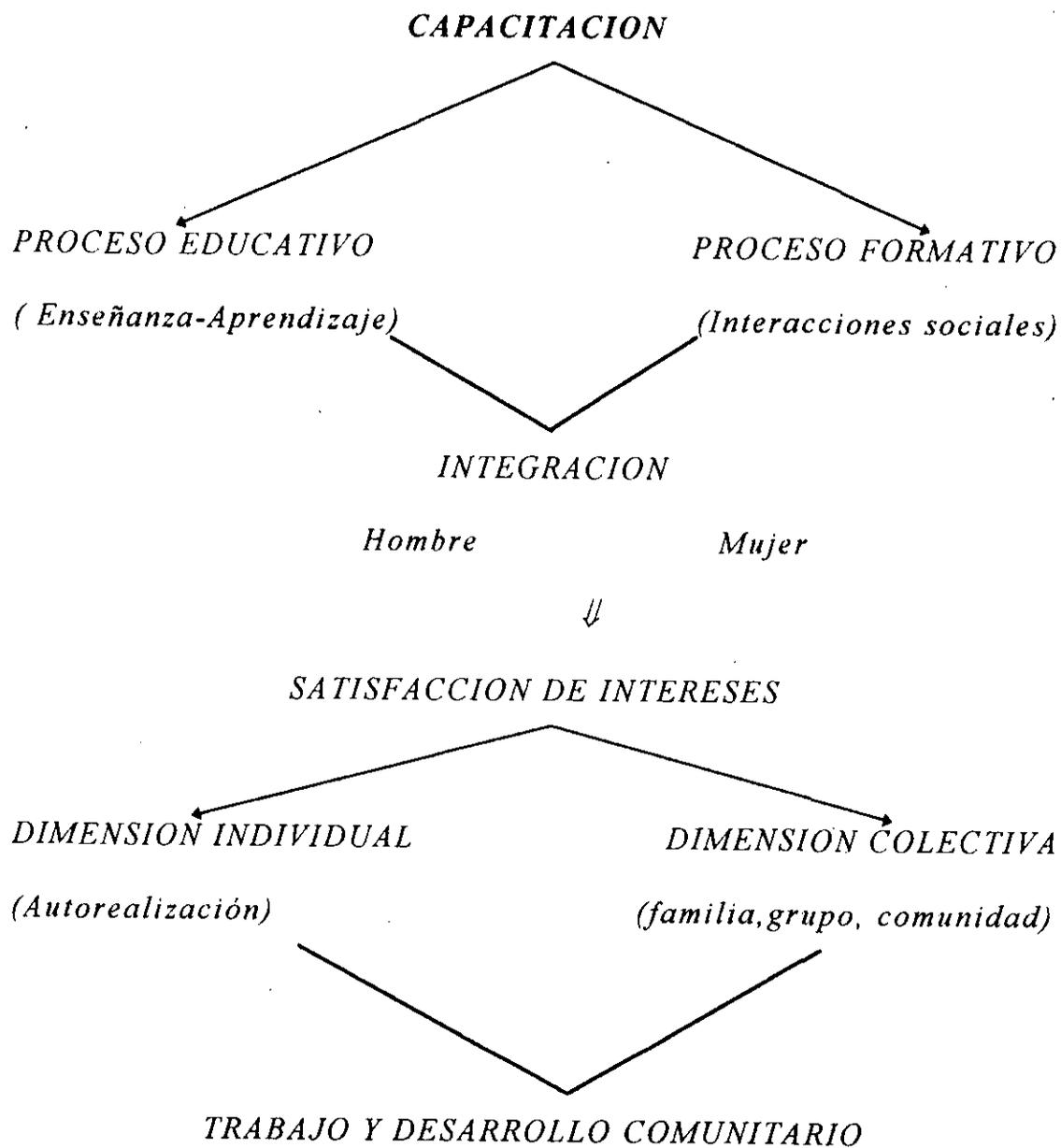
- * *El desarrollo autónomo de grupos y comunidades*
- * *Elevar niveles de capacitación y organización*
- * *Superación de individualismo*
- * *La promoción del hombre como ser integral*
- * *Un seguimiento y evaluación del proceso participativo*
- * *La legitimización de la participación y los grupos o instituciones.*

4.1.4. La Capacitación

Es un proceso educativo (Enseñanza - Aprendizaje) y formativo (Interacciones sociales), que integra al hombre y la mujer en dos dimensiones:

La primera, apunta a la formación y potencialización de la persona, y la segunda, a la formación técnica de la misma .

Estas dos dimensiones conllevan a la satisfacción de intereses, tanto individual (autorealización) como colectivos (familia, grupo, comunidad, empresa), los cuales se cristalizan en el trabajo comunitario.



GRAFICA N° 3

La experiencia comunitaria nos permite reflexionar en torno a la capacitación desde un lente diferente, en el cual la entendemos como un proceso social que más que transmitir conocimientos, lo que busca es MOTIVAR la formación del individuo a partir de un proceso de sensibilización y de interacción social .

En el trabajo comunitario, encontramos como la dinámica grupal facilita y abre espacios para el desarrollo del proceso de capacitación así:

- a. Las interacciones sociales externas de los miembros del grupo, permite la generación de conocimientos a partir de intercambios de experiencias individuales .*
- b. Los agentes externos aportan información, conocimiento científico y experiencias personales.*
- c. La combinación de ambos generan al interior del grupo el inicio de un proceso formativo, que parte de la identificación de necesidades, capacitación en el mismo, y que se complementan con apersonamiento de los procesos inherentes al desarrollo*

comunitario como son: La participación, la organización, la gestión, formación, autogestión y la concertación.

Es importante aclarar que la capacitación es uno de los componentes y/o procesos del desarrollo comunitario que permanece activo durante todo el trabajo que se genere entre los miembros de la comunidad y los agentes externos (orientadores, facilitadores, trabajador social).

Empero de lo anterior, el trabajo comunitario cobra verdadera relevancia sólo en el momento en que el grupo es capaz de acompañar los proceso de capacitación, organización, comunicación y participación con el diseño y concreción de un proyecto de autogestión , donde se validen los conocimientos y el crecimiento personal; al tiempo que coadyugue al mejoramiento de la realidad comunitaria.

4.2. COMPONENTES

4.2.1. Organización para la Acción

" ORGANIZARSE LE PERMITE A LA COMUNIDAD UTILIZAR EN MEJOR FORMA EL ESFUERZO Y LOS RECURSOS COLECTIVOS, PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS QUE SE HAN PROPUESTO " .

** Consideramos la organización como un proceso a través del cual un grupo de personas establecen interacciones a nivel personal (persona -persona) , a nivel social (persona - grupo) , y comunitario (persona - entorno) , para el logro de los objetivos preestablecidos .*

OTRAS DEFINICIONES

** " Unidades sociales (o agrupaciones humanas) deliberadamente construidas (Talcott Parsons).*

** " Un grupo construido deliberadamente para la búsqueda de objetivos específicos (Bernard Phillips) .*

TIPOS DE ORGANIZACIONES

Según su estructura las organizaciones se dividen en formales e informales.

FORMALES

Cuando unos grupos se unen con la necesidad de organizarse bajo ciertas normas, objetivos concretos y bajo una autoridad.

Se caracterizan por que sus objetivos son permanentes y además, necesitan una representación legal, por ejemplo, asociaciones, cooperativas, empresas, sindicatos, etc.

INFORMALES

Llamamos organizaciones informales, a todos aquellos grupos que inician sus acciones en forma sencilla, sin reglamentos. Estos grupos se mantienen mientras se cumplen sus objetivos.

Es el tipo de organizaciones que predominan en la comunidad; son grupos pequeños de hombres y mujeres que se reúnen en función de cumplir unos objetivos e intereses comunes.

Toda organización establece objetivos que benefician a sus miembros teniendo en cuenta sus ideas, su forma de comunicación, participación, decisión y realización de las tareas.

A continuación, algunos aspectos que se deben tener presentes en todo tipo de organizaciones.

*** EL CARACTER DEMOCRATICO**

- *Toma de decisiones*
- *Distribución del trabajo*
- *Distribución de los beneficios*

*** IDENTIFICACION CON LOS OBJETIVOS**

- *Expresión libre y espontánea*
- *Encausar las acciones hacia la consecución de objetivos .*

*** LA PARTICIPACION, INTEGRACION Y SOLIDARIDAD**

- *Valores que expresan voluntad de trabajo en forma coordinada y unificada .*

*** LA AUTONOMIA**

- *Permite la toma de decisiones y conlleva a la acción libre y responsable .*

4.2.2. La Concertación

QUE ES CONCERTACION ?

** Concertar es llegar a un acuerdo acerca de determinadas situaciones, planteando mecanismos y alternativas sobre el cómo se va a desarrollar .*

La concertación le garantiza al grupo una organización y planeación de cada una de las acciones planeadas para la ejecución de programas y/o proyectos tendientes al mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y culturales de la población .

En el trabajo comunitario podemos identificar dos tipos de concertación:

- CONCERTACION GRUPAL

** Es un proceso generado a partir de la misma comunidad, con el propósito de unificar intereses y criterios comunes, a fin de canalizar recursos del entorno al interior de ésta.*

El proceso de concertación requiere que sus participantes tengan un nivel de identificación, apersonamiento y conocimiento de su entorno, para así lograr una mayor participación y dinámica grupal.

Para el proceso de concertación se requiere:

- Tener un conocimiento de la realidad.*
- Establecer prioridades de las necesidades mas sentidas por la población.*
- Determinar los recursos con los cuales se cuentan, y aquellos que pueden ser obtenidos a través de procesos autogestionarios .*
- Tener una capacidad de convocatoria y escucha .*

CONCERTACION COMUNIDAD - INSTITUCION

** Es un proceso en el cual interactúan los miembros de la comunidad interesados en establecer relaciones de apoyo y ayuda mutua con las diferentes instituciones existentes en el medio, las cuales pueden favorecer el trabajo comunitario.*

Para que se de este tipo de concertación se requiere:

- Que la comunidad identifique y reconozca las instituciones .*
- Conocimiento claro y preciso de los servicios prestados por dichas instituciones .*
- Un adecuado sistema de comunicación entre la comunidad y las instituciones.*
- Conocer los diferentes mecanismos que facilitan la concertación (cartas, comunicados, convenios, etc).*
- Que la comunidad este abierta al dialogo .*

La concertación es un proceso que va de a mano con la gestión, los cuales le brindan al grupo o comunidad un apoyo a través de una serie de recursos y conocimientos que buscan la creación y

consolidación de equipos de trabajo organizados para la ejecución y dinamización del trabajo comunitario.

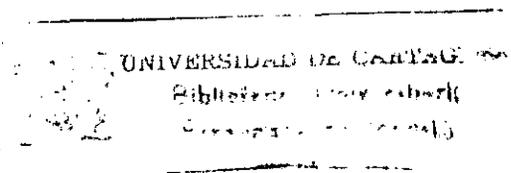
4.2.3. La Autogestión : Elemento Dinamizador y Promotor del Desarrollo Comunitario

¿QUÉ ES?

La autogestión es la capacidad que tiene un grupo o una comunidad para establecer y desarrollar su propio contexto .

¿CUÁNDO SE DA EL PROCESO DE AUTOGESTION?

*Cuando el grupo comunitario quiere solucionar sus problemas, y conciente de ello organiza y planifica sus actividades tendientes a solucionar sus necesidades más sentidas y prioritarias .
Involucrando a sus miembros para que participen activa y responsablemente en todo el proceso, colaborando, participando, interactuando y cumpliendo un papel protagónico en la solución de sus problemas .*



Participar no es solo asistir al grupo, sino tomar decisiones, aportar ideas, experiencias . A fin de aunar esfuerzos que busquen establecer y cumplir metas comunes.

¿CUÁL ES SU FINALIDAD ?

Con el trabajo comunitario y el proceso de autogestión se busca la promoción del fortalecimiento social y económico de las comunidades, para así lograr la transformación de la realidad social a partir de un proceso de cambio individual .

¿QUÉ SE REQUIERE ?

Las personas que participan en un proceso de autogestión deben tener un conocimiento claro sobre su comunidad, las necesidades más sentidas y un nivel de apersonamiento.

Ya que con la interacción activa, las personas logran un nivel de motivación y de trabajo constante y dinámico , sobre la base del conocimiento de su medio, con criterio propio, capacidad de análisis y poder decisorio.

ELEMENTOS BASICOS DE UN PROCESO DE AUTOGESTION

Los elementos básicos que se requieren para un proceso de autogestión son:

*** EL RECURSO HUMANO**

Un grupo comunitario organizado, con espíritu de colaboración y solidaridad, con intereses y necesidades comunes y el deseo de mejorar y elevar su nivel de vida . Abiertos al cambio de actitud y con expectativas de formación y crecimiento personal .

*** EL CONOCIMIENTO REAL DE LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD.**

Es necesario determinar las necesidades de la comunidad a través de un proceso participativo, ya que éste permite planificar, organizar, ejecutar y evaluar el trabajo grupal que se está realizando, entorno a la autogestión.

*** UN PROGRAMA PLANIFICADO**

Los procesos de autogestión deben tener objetivos definidos (con proyectos claros y concretos, en los que se determinen un conjunto

de acciones planificadas y en los que se establezcan mecanismos y estrategias para el logro de los objetivos.

4.2.4. La Gestión: Identificación y Consecución de recursos

¿QUÉ ES?

- * Acción organizada para cumplir determinados objetivos.*
- * Conjunto de acciones que realizan las personas o profesionales para el desarrollo de actividades, programas y/o proyectos encaminados al bienestar social de los individuos y de su comunidad.*

Para la realización de un proceso de gestión es necesario tener en cuenta:

- Un conocimiento de la realidad .*
- Las áreas susceptibles de conocer, estudiar, diagnosticar e intervenir.*
- Las características sociales, económicas y culturales de la población.*

ACCIONES QUE TIENEN QUE VER CON LA GESTION

Para el desarrollo de un proceso de gestión se deben realizar las siguientes acciones:

- * Recopilación de la información, la cual nos va a permitir tener un conocimiento preciso de la realidad.*
- * Consolidación del equipo de trabajo, buscando la organización de éste a través del establecimiento de funciones, metas y compromisos.*
- * Priorización de las necesidades sentidas por el grupo, para lo cual juega un papel primordial la toma de decisiones y la concertación.*
- * Organización del grupo para la consecución y movilización de los recursos necesarios.*
- * Promover canales adecuados de comunicación entre los miembros del grupo.*
- * Establecer mecanismos de control y seguimiento que permitan ajustar y evaluar el proceso.*

ETAPAS DEL PROCESO DE GESTION

- Planear*
- Organizar*
- Concertar*

- *Institucionalización del proyecto*
- *Involucrar a la comunidad en el trabajo*
- *Establecer procesos de autoconocimiento, autoestima, toma de decisiones y motivación.*
- *Seguimiento, control, evaluación y ajuste al proceso.*

La gestión proporciona bases para el buen manejo económico y organizacional de los programas y los proyectos y acciones propuestas, tendientes al logro del desarrollo humano en gran escala.

La gestión no solo requiere de una buena administración sino que depende de la capacidad que tiene el grupo para movilizar los recursos, buen manejo, de la concertación, a través de la eficiencia y la eficacia.

El saber manejar las diferentes individualidades, los procesos al interior del grupo son estrategias que permiten el desarrollo de la gestión.

4.2.5. Institucionalización

LA PERMANENCIA DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE Y COMUNITARIAS, DEPENDEN DEL PROCESO DE INSTITUCIONALIZACION.

¿QUÉ ES ?

** Es un proceso mediante el cual los grupos comunitarios se organizan formalmente, estableciendo en su interior compromisos explícitos, a través de la creación de estatutos y normas internas, al tiempo que se legitima jurídica y socialmente.*

Sus objetivos deben estar formulados a corto, mediano y largo plazo, lo cual asegura su continuidad temporal - espacial.

¿A QUÉ APUNTA ?

- Establecer deberes y derechos al interior del grupo.*
- Ampliar su proyección a nivel comunitario, local y regional.*
- Fortalecimiento y cohesión grupal .*
- Consecución de recursos, mediante la gestión de proyectos comunitarios.*

- Reconocimiento y valoración de sus miembros en la comunidad (status)
- Participar en organismos estatales .
- Capacitar el recurso humano interno (miembros del grupo) y externo (comunidad).
- Establecer mecanismos de articulación con otros grupos de la comunidad.
- Motivar la creación de nuevos grupos.

¿CÓMO SE LOGRA?

- A través de la cohesión y consolidación grupal.
- Objetivos y metas claramente definidos.
- Existencia de proyectos comunitarios que respondan a los objetivos del grupo y a la realidad comunitaria.
- Existencia y representación legal .
- Programación de actividades .
- Reglamentación interna del grupo .
- Comunicación circular al interior del grupo .
- Capacitación y motivación del recurso humano interno (grupo) y externo (comunidad).

- *Conocimiento y manejo de los procesos y/o componentes del desarrollo comunitario.*

4.3. EL LIDERAZGO: GENERADOR Y DINAMIZADOR DEL CAMBIO.

El liderazgo es un proceso a través del cual un individuo influye sobre las demás personas, para comprometerse en la consecución de objetivos y metas comunes, y , generar y dinamizar procesos de cambios a nivel personal, familiar y social; basados en la capacidad que tiene el líder para influir, persuadir y motivar a su grupo.

El liderazgo es visto en esta propuesta como el punto donde convergen, amplían y cristalizan tanto los procesos como los componentes pedagógicos del desarrollo comunitario . Es aquí y a través de lo anterior, donde el hombre y la mujer logran fortalecer una estructura humana, proyectándose en todas sus dimensiones , y construyendo una red de interacciones sociales que crea el ambiente propicio para el desarrollo del proceso.

4.3.1. Enfoques de Liderazgo

TRADICIONAL

* El líder monopoliza la información

* El líder centraliza el poder.

* Comunicación vertical y cerrada.

* Su esfuerzo se centraliza en:
fijar objetivos, establecer procedimientos, controlar y corregir.

CONTEMPORANEO

* El líder mantiene informado a su grupo.

* El líder delega responsabilidades y autoridad.

* Tipo de comunicación circular y abierta.

* Su esfuerzo se centra en:
estimular al equipo para que puedan fijar objetivos establecer metas, tomar decisiones, etc.

4.3.2. Componentes del Liderazgo

- Poder asumido en forma responsable.

- Capacidad de comprender a los seres humanos y sus diversas motivaciones.

- Capacidad de inspirar a los seguidores para el desarrollo de sus habilidades.

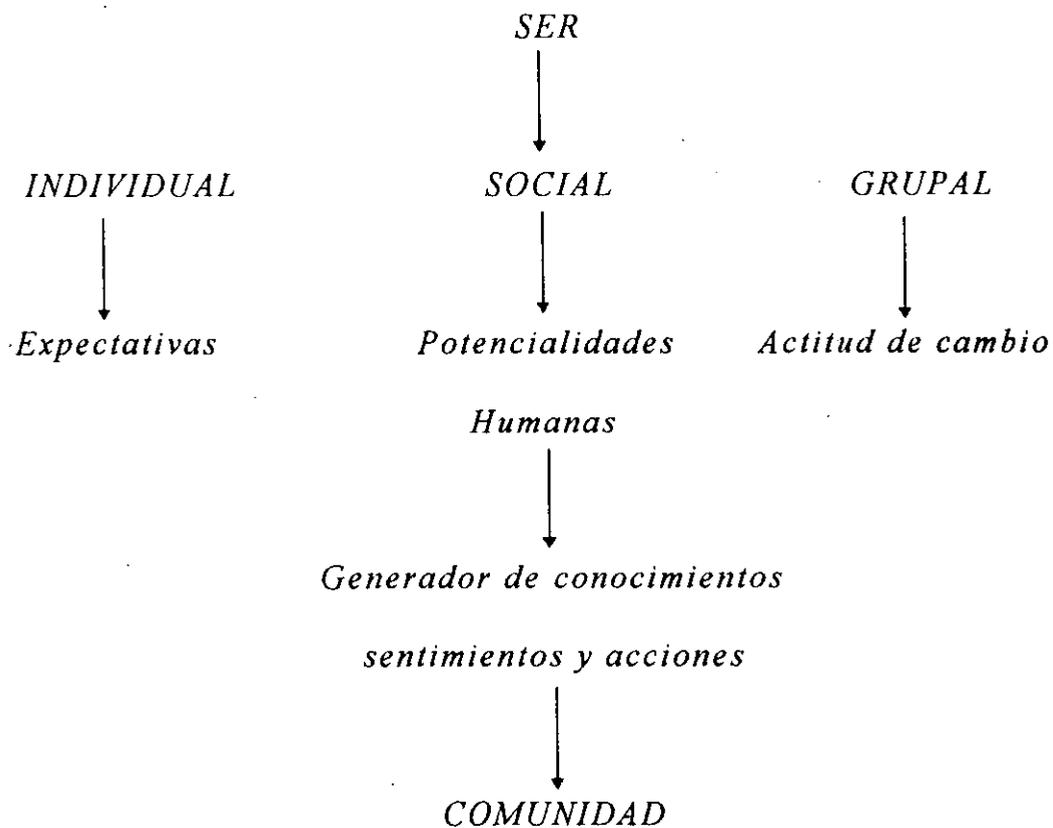
- Desarrollo de un clima favorable.

4.3.3. El Líder

"PERSONAS ORDINARIAS DE EXTRAORDINARIA DETERMINACIÓN"

* Un líder es aquel que posee, ya sea una forma innata o aprendida, la capacidad de orientar, impulsar y dinamizar a su grupo, hacia la consecución de metas y objetivos concretos.

EL LIDER ES UN:



GRAFICA N°4

CARACTERÍSTICAS DEL LÍDER

Para que una persona pueda ser reconocida como líder, debe poseer y cultivar una serie de cualidades y valores que le permitan asumir un papel protagónico al interior de su comunidad .

ACTITUDES

- *Ser positivo*
- *Ser modelo del grupo*
- *Ser amigable y social*
- *Ser comunicativo y receptivo*
- *Ser humilde, generoso y comprometido*
- *Ser afectuoso y responsable*
- *Ser entusiasta y abierto al cambio*
- *Reconocer el valor de las personas.*
- *Ser flexibles y adaptable a nuevos cambios.*

HABILIDADES

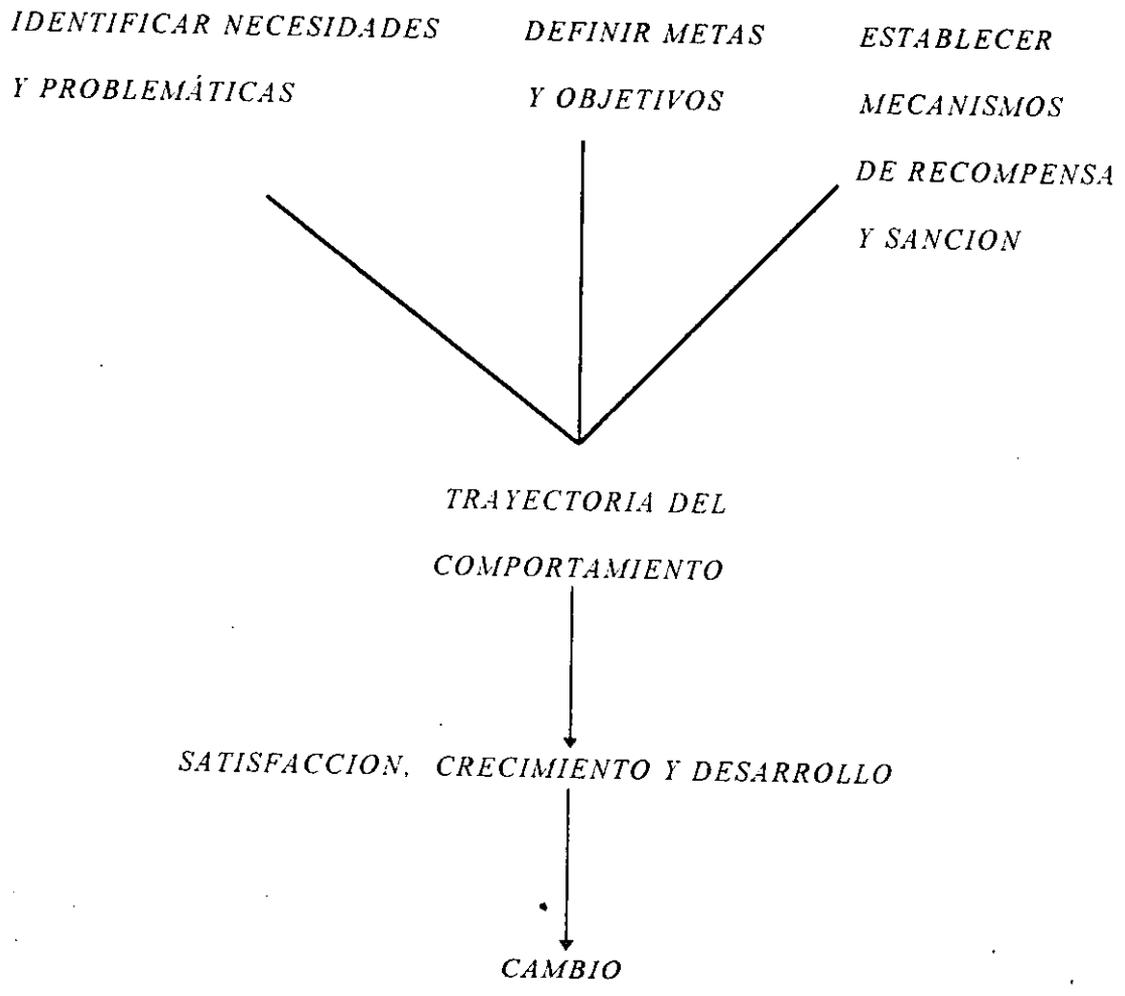
- *Capacidad para detectar y priorizar las necesidades y problemáticas del grupo.*
- *Habilidad para definir metas y objetivos.*
- *Planear, organizar y tomar decisiones.*

- *Capacidad para convocar procesos de motivación .*
- *Capacidad o habilidad para coordinar y articular los esfuerzos del grupo y/o la comunidad hacia el logro de los objetivos comunes.*

CONOCIMIENTO

- *Conocerse bien a sí mismo (fortalezas y debilidades).*
- *Conocer claramente las metas y los objetivos del grupo.*
- *Reconocer el potencial y las debilidades de su equipo.*
- *Conocer los diferentes estilos de liderazgo.*
- *Conocer métodos y estrategias de motivación grupal y comunitaria.*
- *Conocer formas de comunicación y técnicas de grupo.*
- *Conocer el ambiente externo: social, económico, cultural y político.*

EN SINTESIS UN LIDER DEBE ...



GRAFICA N°5

TIPOS DE LIDERAZGO

a. PATERNALISTA

Este tipo de liderazgo se caracteriza por la concentración de la responsabilidad en manos del líder del grupo, el cual con el objetivo de facilitar el trabajo del mismo NO delega funciones y asume la mayor parte de las tareas que pudieran ser realizadas por los demás miembros del grupo.

Con el ejercicio de éste tipo de liderazgo, se limita, al interior del grupo, el desarrollo de procesos sociales fundamentales en la vida de éste, como por ejemplo: La participación, gestión y autogestión.

b. AUTOCRÁTICO

Aquí, el poder y la autoridad se centran única y exclusivamente en el líder, es decir éste decide por el grupo e impone las directrices del trabajo y los objetivos grupales.

En este tipo de liderazgo los miembros del grupo se convierten en receptores y ejecutores de las órdenes dadas por el líder.

El liderazgo autocrático obstaculiza la creatividad y la participación, y por ende el proceso de formación individual, grupal y comunitaria de sus protagonistas .

c. DEMOCRATICO

Es considerado el tipo ideal del liderazgo . El líder democrático involucra a los miembros del grupo en los procesos generados al interior de éste (Toma de decisiones, autogestión, gestión, comunicación) y además, permite el desarrollo de la creatividad y participación de los miembros .

d. LAISSE - FAIRE

Los líderes enmarcados en esta categoría se caracterizan por la debilidad y casi inexistencia de autoridad y control en el grupo, es decir, permiten que los miembros del mismo actúan de forma desorganizada e independiente y de acuerdo a intereses particulares.

Este tipo de liderazgo dificulta de forma clara el proceso de cohesión grupal, y por ende la lucha hacia la consecución de objetivos colectivos.



**5. ARTICULACIÓN DE LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN
DEL TRABAJO COMUNITARIO**

Las comunidades más vulnerables de nuestro país han sido "atendidas", a través de la historia, por las instituciones públicas y privadas, orientadas principalmente por las políticas macro-sociales del estado; sin embargo, las estadísticas muestran cada vez más claramente que la intervención de éstas en las comunidades ha sido altamente eficaz, a pesar de la disposición de objetivos y recursos para el cumplimiento de gran tarea: PARTICIPAR EN EL DESARROLLO Y MEJORAMIENTO DE LA VIDA DE LOS CIUDADANOS.

Hoy día a pesar de los transformaciones hechas en este sentido, donde desde la misma carta constitucional se expresa " ... que la constitución de 1991 consolidó la descentralización política, abrió

múltiples espacios a la participación ciudadana, redefinió los derechos económicos y sociales de los ciudadanos ... " (23)

Pero más allá del campo institucional, los ciudadanos comunes y corrientes, observan y comentan con tristeza el diario reportaje de los medios masivos de " Comunicación ", donde se muestra la realidad de un país que no avanza, estancado por la ignominia a la cual ha sido sometida su gente, entre la ignorancia, la intolerancia y la alineación de sus derechos.

Es aquí precisamente, frente a la comprensión global de un país que lleva varias décadas sumido en una profunda crisis social, antes encubierta y ahora analizada a la luz pública, cuando los profesionales de las ciencias sociales nos preguntamos:

¿Será necesario abordar el trabajo comunitario desde otra perspectiva (visto desde la óptica institucional)? .

¿Qué pasa con las comunidades que no han sido capaces de asumir un rol protagónico frente a su propio proceso de desarrollo?

(23) El Salto Social, Presidencia de la República, 1994

La realidad social nos muestra un panorama, en el cual las comunidades desconocen su derecho a planear, ejecutar y controlar toda una gama de procesos enfocados al mejoramiento de la calidad de vida, lo cual limita el trabajo institucional, y estanca el desarrollo de las mismas.

Por tal razón, la superación de estas limitantes solo es posible en la medida en que las comunidades reconozcan y se apropien de sus deberes y derechos sociales, al tiempo que las instituciones comiencen a visualizar la necesidad de abordarlas desde una perspectiva transdisciplinaria, con énfasis en los procesos de formación del ser (enseñanza-aprendizaje; interacciones sociales), que promueven el apersonamiento y compromiso de las comunidades frente a la problemática social, ya que esta no se manifiesta con un solo matís, es decir, en una realidad específica pueden encontrarse problemáticas de tipo educativo, político, económico, social, ambiental, etc.

El desarrollo comunitario sugiere entonces, la presencia de unos procesos orientados hacia la movilización y el cambio de actitud en

*toda las acciones que la colectividad (institucional-comunidad)
emprende para elevar los niveles de bienestar social.*

*Es por ello, que en " La pedagogía de las interacciones en el
trabajo comunitario " se contempla los procesos de participación,
formación, capacitación, etc.; como los ejes fundamentales y
articuladores de todos los programas y proyectos gestados al
interior de las comunidades; siempre y cuando éstas los
identifiquen, asimilen, interiorizen, legitimen y proyecten en las
acciones realizadas, como verdaderas fuerzas interactivas del
trabajo comunitario.*

*En la experiencia comunitaria que fundamenta éste trabajo,
visualizamos el abordaje de la comunidad, a partir de la formación,
promoción, crecimiento y proyección que experimente el sujeto
comunitario en torno a los procesos del desarrollo comunitario los
cuales se pueden adoptar como los motores para lograr diversidad y
multiplicidad en sus interacciones.*

5.1. PROCESOS - COMPONENTES Y ÁREAS DEL DESARROLLO COMUNITARIO

Como ya lo hemos mencionado anteriormente, la problemática comunitaria abarca diferentes matices, dadas las características particulares de cada contexto y la complejidad de sus necesidades; aquí nacen las diferentes áreas de atención y/o intervención del trabajo comunitario, a saber : salud, educación, vivienda, medio ambiente, recreación, familia, cultura y otros.

El desarrollo comunitario, desarrollado desde la perspectiva de cada una de estas áreas, ha sido enfocado a la solución o satisfacción de necesidades de forma unilateral, trayendo como consecuencia, por un lado, la desarticulación de los programas y proyectos que para éste caso tienen como objetivo el desarrollo de la comunidad, tanto en sus acciones o actividades, como en los resultados individuales que evidentemente no logran mayor impacto en la comunidad ; y por otro, el despilfarro y la mala distribución de los recursos tanto físicos, financieros, técnicos y humanos.

Además de lo anterior, existe un aspecto fundamental que limita en la práctica la articulación y multidimensionalidad del trabajo

comunitario, y es, precisamente, el anonimato en el que ha estado por mucho tiempo el " sujeto comunitario " en el desarrollo de todos estos procesos, lo cual ha alimentado la conocida cultura de la " NO PARTICIPACION " en nuestras comunidades, y por ende, la falta de apersonamiento y compromiso de éstas frente a los programas institucionales y frente a su propio proceso de desarrollo.

Las nuevas tendencias del trabajo comunitario, están siendo sustentadas bajo la base del desarrollo humano, donde lo verdaderamente importante es el hombre y la mujer en interacción como seres integrales, capaces de procurarse su propio bienestar y con una actitud dispuesta hacia el cambio de los paradigmas tradicionales.

En este sentido, el trabajo comunitario adquiere una nueva visión, a partir de la cual se pretende integrar tanto a los procesos y componentes del desarrollo comunitario, como a las áreas de intervención del mismo. Un aspecto importante de éste planteamiento, tiene que ver con la recuperación de la persona, llevandola a despertar en el reconocimiento y construcción de su

proyecto de vida, a participar activamente y a movilizarse alrededor de todos aquellos procesos de desarrollo que se generen al interior de su comunidad.

5.1.1. Cráterios de Articulación

Es en los programas y proyectos institucionales y comunitarios donde se materializan y operacionaliza la integración y/o articulación planteada anteriormente.

En un intento por recuperar la experiencia comunitaria que sustenta este trabajo, podemos mencionar algunos aspectos a través de los cuales se puede lograr dicha articulación:

a. Los objetivos de los proyectos institucionales y comunitarios deben contemplar de forma explícita la presencia y posterior puesta en marcha de los procesos y componentes del desarrollo comunitario, independientemente del área de intervención de la cual hagan parte dichos proyectos . Ejemplo: a través del proceso de definición de necesidades y capacitación.

b. Cada una de las actividades a realizar dentro del marco de los proyectos, deben orientarse a la operacionalización de dichos

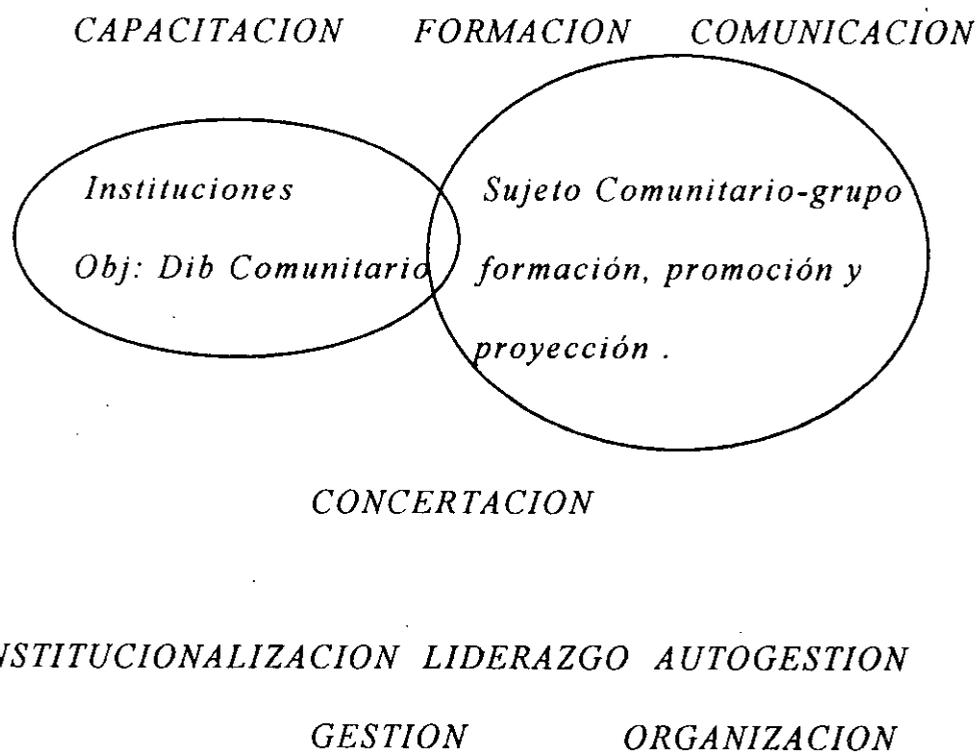
componentes y procesos . Ejemplo : En el área de vivienda, dentro de un proyecto de autoconstrucción, las actividades deben hacer tangibles los procesos de participación, organización, autogestión, etc ; mediante la vivencia del proceso y los resultados obtenidos.

c. Los programas y proyectos deben llevar consigo un plan o proceso de capacitación que debe contemplar la identificación y construcción, desde cada realidad de los procesos y componentes del desarrollo comunitario, con el fin de que la comunidad y los grupos reconozcan y se apropien de éstos, concretizandolas en cada una de las acciones y etapas del proyecto.

d. De acuerdo a la naturaleza de los proyectos, estos pueden ser abordados transdisciplinariamente, aportando desde cada especificidad insumos y elementos materiales importantes para la consecución de objetivos colectivos, integrando a las instituciones que hacen parte de las diferentes áreas de intervenciones en un solo objetivo: EL MEJORAMIENTO, CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y POR ENDE DEL TRABAJADOR COMUNITARIO.

Además de los anteriores aspectos, puede surgir muchos otros, dependiendo de las distintas dinámicas y objetivos grupales, de las necesidades específica de cada comunidad y de la naturaleza y objetivos de los programas y proyectos institucionales y comunitarios en los cuales se pueda hacer realidad esta integración.

El planteamiento anterior puede resumirse y esquematizar de la siguiente forma:



Con el anterior esquema pretendemos mostrar lo siguiente:

- a. Que tanto las instituciones como el grupo comunitario están en permanente interacción y directamente relacionados.*
- b. Que los objetivos institucionales y comunitarios son comunes, ya que ambos propenden por la búsqueda del desarrollo comunitario, con énfasis en la formación, promoción y proyección de la persona.*
- c. Que los procesos y componentes del desarrollo comunitario están presentes durante todo el proceso, y son comunes a los diferentes actores sociales que intervienen en éste.*
- d. Que las áreas de intervención están presentes en el proceso de desarrollo comunitario, orientándolo y materializándolo, generalmente, a través de la ejecución de proyectos .*
- e. Que las áreas de intervención son interdependientes, ya que cada una de ellas aporta desde su perspectiva a la integralidad en el proceso de desarrollo comunitario.*

5.1.2. Programas y Proyectos

Los programas y proyectos surgen a partir de la definición de necesidades y alternativas hechas por el grupo comunitario al inicio del trabajo, identificando las siguientes áreas de atención :

- ALFABETIZACION

Los proyectos ubicados en esta área están orientados a disminuir los índices de analfabetismo y elevar los niveles de participación y organización.

- DESARROLLO COMUNITARIO

Esta es el eje de todas las áreas que se proponen, en el sentido de que las integra a través de procesos de participación, comunicación, formación y capacitación. Para tal efecto desarrolla proyectos que promuevan, motiven y fortalezcan el liderazgo.

- FAMILIA

Los proyectos aquí propuestos pretenden educar a la comunidad alrededor de la vida en la familia, resaltando los valores como pilares del sistema familiar y social.

- LA SALUD

Los proyectos de esta área están dirigidos a dos frentes específicos:

- a. Prevención, abordado a través de la capacitación y,*
- b. Atención, implementando proyectos de salud integral.*

- FORMAS ASOCIATIVAS DE PRODUCCION

Esta área pretende integrar toda una serie de proyectos productivos (microempresas, famiempresas), con el fin de elevar el nivel de ingreso de la comunidad, y disminuir el desempleo.

- VIVIENDA

Contempla proyectos de vivienda por autoconstrucción y ornamentación de las mismas, en convenio con instituciones nacionales, regionales, locales que lideren estos procesos .

- ECOLOGIA Y PREVENCION DE DESASTRES

Aquí se contemplan proyectos de:

- Reforestación*
- Manejo integral de basuras (reciclaje familiar)*
- Preparativos para desastres comunitarios (P.P.D.C)*
- Educación ambiental*

- RECREACION, CULTURA Y DEPORTES

Se desarrolla con la participación de toda la comunidad (niños, jóvenes, adultos, ancianos), integrandolos alrededor de actividades como:

- *Juegos deportivos*
- *Encuentros culturales*
- *Integraciones recreativas.*
- *Celebración de fechas especiales.*

5.2. CONCERTACION INTERINSTITUCIONAL

La concertación interinstitucional puede concebirse, como un proceso que pretende establecer relaciones de apoyo y cooperación entre instituciones de diferentes índole, buscando reducir esfuerzos para la consecución de objetivos similares con un gran impacto en la comunidad o población hacia la cual se dirige el trabajo de las mismas.

La concertación interinstitucional se puede presentar en dos niveles, los cuales pueden aparecer totalmente independientes o directamente relacionados así:

5.2.1. Instituciones de Responsabilidad Directa - Comunidad y sus Organizaciones.

Aquí el proceso de concertación se inicia desde el mismo momento en que las instituciones propician el primer contacto con la

comunidad y viceversa, a través del conocimiento mutuo de expectativas, intereses, ritmos, costumbres y cultura, con el objetivo de satisfacer las expectativas institucionales y comunitarias frente al trabajo comunitario, a partir de un proceso participativo e interactivo de definición de necesidades y alternativas, en torno a problemáticas específicas, con la construcción y ejecución de un proyecto.

En este caso las instituciones de responsabilidad directa son La Cruz Roja, La Alcaldía Mayor de Cartagena y la Universidad de Cartagena.

5.2.2. Instituciones Gubernamentales, Privadas y Ongs (Entidades de Apoyo).

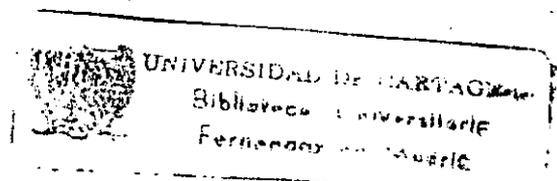
El proceso de concertación entre instituciones externas, es un concepto que ha sido rescatado por las nuevas teorías administrativas para el beneficio de las mismas. Parte de la necesidad de aunar esfuerzos y recursos institucionales (físicos, humanos, técnicos, financieros, etc) para la consecución de objetivos comunes y se sustenta sobre la base de las interrelaciones e interacciones que éstas establecen entre sí, es decir, una

institución por si sola no puede sobrevivir y mucho menos ser competitiva, por ende no puede lograr ningún impacto en la sociedad.

La concertación interinstitucional conlleva directamente a ampliar las oportunidades que las diferentes instituciones persiguen para alcanzar el logro de sus objetivos.

La concertación vista como un componente del desarrollo comunitario, debe apuntar hacia la articulación de las áreas de intervención del trabajo comunitario y de los actores sociales que en éste participan así:

- Permite el intercambio de recursos y evita la inadecuada distribución de los mismos.*
- Propicia la realimentación de conceptos, conocimientos y metodologías de trabajo, dirigidos a la comunidad.*
- Faculta la integración multidisciplinaria.*
- Evita duplicidad de programas, esfuerzos y actividades.*
- Posibilita el intercambio de servicios institucionales.*
- Propende por el logro de resultados colectivos, con gran impacto en la comunidad.*



5.3. ESTRATEGIAS DE DIFUSION COMUNITARIA

Son una serie de técnicas empleadas por los individuos, los grupos o las comunidades con el propósito de propagar y promocionar las acciones y los resultados alcanzados por el grupo en los programas y/o proyectos ejecutados, y que merecen ser socializados para así lograr la motivación y participación de las personas en el mejoramiento de su entorno social y humano.

Las estrategias de Difusión Comunitaria son muy variadas y su implementación depende en gran medida de la dinámica interna del grupo y del tipo de experiencia ejecutada; aspectos que conjugados garantizan la aceptación e identificación de la comunidad con ella.

Dentro de las estrategias de uso generalizado por los grupos encontramos:

- LA CARTILLA

Es un material didáctico y educativo que permite recuperar la experiencia desarrollada en las comunidades a través de la elaboración de un documento, en el cual se plasma de una manera breve pero consistente en los aspectos más significativos de la acción.

La cartilla además de cumplir una función informativa de las acciones y procesos vivenciados por la comunidad, cumple una función educativa, ya que al transmitir la información genera en la persona un nuevo aprendizaje de su realidad social y por ende consolida el nivel de apersonamiento y compromiso en el desarrollo de su entorno. Lo anterior se logra desde la participación consciente y activa de los miembros de la comunidad.

- AFICHES, CARTELERAS O PLEGABLES

Son técnicas de tipo informativo-educativo. Estas estrategias además de dar a conocer una experiencia vivida por el grupo, proyectos o actividades planeadas permite la motivación de las personas a participar, a partir de la creación de espacios abiertos para que los individuos aporten ideas y/o sugerencias para el abordaje de la realidad, y a la vez involucrarlo en las acciones planificadas por el equipo y cuyo fin esencial es el beneficio colectivo.

- ENCUENTROS COMUNITARIOS

Son los espacios que la comunidad crea para la realización de charlas, eventos de tipo cultural y recreativo, durante los cuales se

ponen de manifiesto los conocimientos y la experiencia adquirida en el desempeño grupal.

La interrelación que establecen los miembros de la comunidad les permite establecer vínculos de solidaridad y cooperación, compenetración y responsabilidad en el desarrollo de su medio; aspectos que les van a permitir convertirse en unidades sólidas de promoción comunitaria.

- INTEGRACION COMUNITARIAS INTERSECTORIALES

Son los eventos de tipo integrativo y educativo que realiza la comunidad, en el cual participan los diferentes sectores de la misma, o que aún, son desarrollados entre diferentes comunidades, con el objetivo de establecer relaciones de amistad y apoyo en la ejecución de actividades que busquen el mejoramiento de su entorno físico y social.

Estos encuentros no sólo fortalecen las relaciones entre los miembros sino que desde el conocimiento de las situaciones vivenciadas logra un aprendizaje, esencial para el manejo de futuras acciones en el ámbito comunitario.

BIBLIOGRAFIA

- DURANGO RUEDA, ORLANDO Y OTROS, " *Pedagogía de las Interacciones para la Prevención de la Salud Integral y el Desarrollo Humano* ". Universidad de Cartagena, Facultad de Trabajo Social, 1993.
- DURANGO RUEDA ORLANDO, CHAIN PEREZ ISABEL , " *La Comunidad Participante* ", Facultad de Trabajo Social, Universidad de Cartagena, 1990 .
- JOHANNOT, Henri: " *El Individuo y el Grupo* " . Colección *Psicología y Educación* Aguilar .
- ANDER-EGG, Ezequiel. *Diccionario de Trabajo Social* .
- MENDOZA DE ESCAF , Mariela ; GOMEZ SIERRA, Liliana : " *El Grupo como Estrategia de Intervención Comunitaria, Tesis de Trabajo Social, Cartagena , 1989.*

- TORRES GONZALEZ, Xenia . " Estudio Analítico - Conceptual del desarrollo de la comunidad " . Tesis Trabajo Social, Universidad de Cartagena, 1983.
- CRUZ ROJA COLOMBIANA, Modulo " Programa Formación de Instructores " , 1990 .
- ESPINDOLA DE RUIZ, Maria Claudia , " Política para la Organización, Participación y Desarrollo Integral de Comunidades Vulnerables . Cruz Roja Colombiana, Resumen , 1996.
- ANDER-EGG , Ezequiel . " Metodología y Practica del Desarrollo de la Comunidad " , Edit Ateneo, 1982.
- MEJIA JIMENEZ, Marco Raúl, Modulo " Una búsqueda de los Pedagógico en la Educación " .
- DURANGO RUEDA , Orlando, PEREZ CHAIN, Isabel . " Enfoque Integral de la Estrategia de Participación Comunitaria, Facultad de Trabajo Social, Universidad de Cartagena, 1989 .
- EL SALTO SOCIAL, PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA , 1994

ANEXOS

ANEXO N° 1

ÁREA DEL DESARROLLO COMUNITARIO

EJERCICIO N° 1

IDENTIFIQUEMOS COMUNITARIAMENTE NUESTRO

PROBLEMA

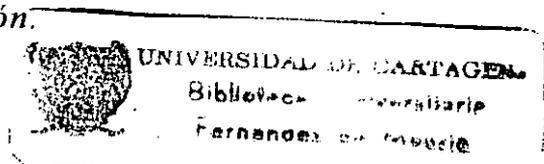
TIEMPO DE DURACION : 60 MINUTOS

Taller 40 minutos

Plenaria 20 minutos

GUIA DE TRABAJO

Dividido el grupo en cinco equipos de trabajo en los siguientes componentes del desarrollo comunitario: Formación, Organización, Gestión o concertación e institucionalización.



1. *Los problemas que considera básicos en cada uno de los componentes del desarrollo comunitario:*

2. *Señalar las consecuencias que han tenido estos problemas en su comunidad.*

3. *Dialogue con el grupo la manera de determinar entre de todos estos problemas, el PROBLEMA PRINCIPAL . Haga el ejercicio e identifique el problema.*

Elaborado por : Orlando Durango, Isabel Pérez Chaín,
Ana Pombo.

ANEXO N°2**AREAS DE DESARROLLO COMUNITARIO****EJERCICIO N° 2**

**BUSQUEMOS EN CONJUNTO LAS ACCIONES PARA LA
SOLUCION DEL PROBLEMA**

TIEMPO DE DURACION : 60 minutos

Taller 40 minutos

Plenaria 20 minutos

QUIA DE TRABAJO

Con el mismo grupo de trabajo del ejercicio anterior :

- 1. Haga una lista de las causas que han dado origen al problema (¿Cuales de las causas anteriormente señaladas tiene mayor impacto en el problema ?) Califiquelas en forma ascendente : 1,2,3 ...*

CAUSAS

VALORACION

-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----

2. De cada una de las acciones anteriormente señaladas, identifique posibilidades y dificultades en cada una de ellas para su realización :

ACCION 1

POSIBILIDADES

DIFICULTADES

-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----

ACCION 2

POSIBILIDADES

DIFICULTADES

Elaborado por : Orlando Durango, Isabel Chain, Ana Pombo

ANEXO N° 3**OBSERVACION ESTRUCTURADA - TALLER COMUNITARIO**

TALLER N° _____

NOMBRE _____

FECHA _____

1. PLANEACION**- Objetivo****- Actividades****- Técnicas****2 ASPECTO TEORICO METODOLOGICO****3. PROCESOS SOCIALES GENERALES****4. IMPACTO****5. LIMITANTES****6. RESULTADOS OBTENIDOS**

MATRIZ N°1
IDENTIFIQUEMOS COMUNITARIAMENTE NUESTRO PROBLEMA

<i>PROBLEMAS CONSIDERADOS BASICOS</i>	<i>CONSECUENCIAS</i>	<i>PROBLEMA PRINCIPAL</i>
<i>1. FORMACION</i>		
<i>2. ORGANIZACION</i>		
<i>3. PARTICIPACION</i>		
<i>4. CAPACTACION</i>		
<i>5. AUTOGESTION</i>		
<i>6. GESTION</i>		

MATRIZ Nº 2
BUSQUEMOS EN CONJUNTO LAS ACCIONES PARA LA SOLUCION
DEL PROBLEMA

CAUSA PRINCIPAL QUE HA DADO ORIGEN AL PROBLEMA. CALIFICACIÓN EN ORDEN ASCENDENTE	ACCIONES QUE SE CONSIDERAN DEBEN REALIZARSE	POSIBILIDADES	DIFICULTADES
FORMACIÓN ORGANIZACIÓN PARTICIPACIÓN CAPACITACIÓN AUTOGESTIÓN GESTIÓN			

MATRIZ N°3
TALLER N° ___ ELABORANDO NUESTRO PROGRAMA DE
CAOACITACION, ORGANIZACION Y PARTICIPACION
COMUNITARIA

<i>CRITERIOS</i> <i>TEMAS</i>	<i>SUBTEMAS</i>	<i>METODOL. DE TRABAJO</i>	<i>PROP. A REAL.</i>

MATRIZ N° 4

MATRIZ CONCEPTUAL DE RESULTADOS

	<i>SALUD</i>	<i>FAMILIA</i>	<i>VIVIENDA</i>	<i>ALFABETIZACION</i>	<i>MEDIO A.</i>	<i>D.COMUN</i>
<i>FORMACION</i>						
<i>CAPACITACION</i>						
<i>PARTICIPACION</i>						
<i>COMUNICACION</i>						
<i>ORGANIZACION</i>						
<i>AUTOGESTION</i>						
<i>GESTION</i>						
<i>CONCERTACION</i>						
<i>INSITUACION</i>						

Elaborado por : Orlando Durango, Isabel Perez Chain