

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

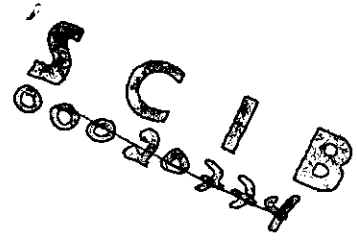
COLOMBIA

FACULTAD DE:

TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA

T
363.51
p962



TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE

LICENCIADA EN

TRABAJO SOCIAL

ESTUDIO SOCIAL DEL "TUGURIO FREDONIA"

presentado por:

11/2/97

Norma V. de Puello

Consuelo M. de Rodríguez

Cartagena, septiembre de 1976.

Rector de la UNIVERSIDAD DE CARTAGENA:

Dr. Wolfran Ripoll Merlano

Decana de la Facultad: Lic. Luz Amalia de Berrío

Secretaria: CARola H. de Julio

Presidente de Tesis: Lic. Carmen Ludyan de López

Asesores: Lic. Carmen Ludyan de López

Dr. Asdrúbal Recuero

PLAN DE TRABAJO

INTRODUCCION.-

Capítulo I.-

Características básicas del Tugurio Fredonia

- 1.1 Definición de un tugurio)
- 1.2 Antecedentes históricos del Tugurio Fredonia
- 1.3 Proceso de formación del Tugurio Fredonia
- 1.4 El problema de los tugurios.

Capítulo II.-

2.1 Estructura de la vivienda

- 2.1.1 Dimensión de la vivienda
- 2.1.2 Materiales de construcción
- 2.1.3 Servicios públicos
- 2.1.4 Servicios sanitarios

2.2 Estructura del empleo

- 2.2.1 Población según origen y residencia anterior
- 2.2.2 Población económicamente activa
- 2.2.3 Población económicamente inactiva
- 2.2.4 Ocupación predominante
- 2.2.5 Escala de ingresos y su distribución.

Capítulo III.-

Rol del Trabajador Social en los programas de rehabilitación de tugurios.

3.1 Formación de grupos en Fredonia para interrelacionar / las personas.

3.1.1 Por grado de instrucción

3.1.2 Distribución por sexos y edad

3.2 Organización y desarrollo de la comunidad

3.2.1 Participación en programas de desarrollo

3.2.2 Aceptación de los programas llevados a cabo

3.2.3 Instituciones y entidades que llevan programas de desarrollo comunal.

Capítulo IV.-

Formulación de programas que llevan a la solución de sus necesidades.

4.1 Como elegir un programa

4.2 Como organizarse para llevar a cabo un programa

4.3 Canales disponibles para presentar un programa a la comunidad.

4.4 Preparar a la comunidad para seguir trabajando por su bienestar y progreso.

Capítulo V.-

Conclusiones y recomendaciones.

I N T R O D U C C I O N

Las zonas de tugurios constituyen el refugio final de los grupos humanos más pobres, como consecuencia de los desplazamientos y presiones sociales que se operan dentro del marco de la ciudad.- Más que un simple problema higiénico ó que un simple foco de desajuste urbanístico, las zonas de tugurios constituyen un problema social íntimamente ligado al sistema económico, al proceso político y al ordenamiento social.

2

Por lo general estas zonas se han formado como consecuencia del acelerado crecimiento demográfico, que trae consigo problemas de desempleo, de empleo marginal y movilización de grandes masas rurales del propio departamento y de las zonas aledañas hacia este centro urbano; pero esta pobla-

ción que se desplaza hacia la ciudad viene sin ninguna preparación que le permita resolver sus problemas, por los niveles culturales que existen en la ciudad y porque además la economía no está en capacidad de absorber esta mano de obra y se encuentra en la necesidad de conseguir vivienda, la cual levanta en forma clandestina en terrenos de propiedad municipal y privada, para de esta manera formar zonas tuguriales, como el caso del sector que vamos a estudiar, en donde una determinada población procede del campo y otra de la misma ciudad.

Hemos escogido este tema por la importancia que se debe dar a la problemática del individuo marginado en todos sus aspectos y con todas sus implicaciones sociales, psicológicas, económicas, etc., que hacen que este individuo aparte de ser marginado, sea potencialmente un resentido social, que por su desubicación ambiental, puede llegar a ser influido para convertirse en una úlcera de la misma sociedad, que le ofrece ayuda a través de los diferentes mecanismos gubernamentales.- La importancia, pues, de este estudio radica en la orientación sicotécnica del marginado, para hacer de él un hombre útil a su medio social y a la sociedad que lo cobija y le ofrece un puesto dentro de ella.



M E T O D O L O G I A . -

El método que se va a emplear es el empírico descriptivo, que nos permite extraer de la práctica, elementos indispensables para la comprobación de la hipótesis los cuales se describirán, mostrando con claridad la situación estudiada.

Las técnicas empleadas para tal fin son:

- 1°) Entrevistas con personas más antiguas de la comunidad.
- 2°) Estudio y análisis investigativo de la comunidad
 - a) encuestas
 - b) visitas domiciliarias.
- 3°) Análisis de documentos de investigación referentes a la zona en estudio.

C A P I T U L O I

CARACTERISTICAS BASICAS DEL TUGURIO FREDONIA

1.1- Definición de un tugurio.-

Una zona de tugurios es la concentración de unos grupos humanos que viven en condiciones degradantes desde el punto de vista habitacional, cultural, económico, higiénico y moral. Los bajos ingresos familiares determinan condiciones de vida infrahumana que se manifiesta materialmente en la baja calidad de la vivienda, de la dotación hogareña y del vestido, y socialmente en el bajo nivel cultural. A estas modalidades de carácter intrínseco vienen a agregárseles otras de índole extrínseco, como son el abandono del Estado y la conversión de este tipo de barriadas en el refugio clandestino de antisociales

que afluyen de otros sectores urbanos. Esta combinación de muy bajos ingresos familiares que determinan muy bajos niveles de vida, de ausencia de servicios públicos (agua y luz, alcantarillado, vigilancia, etc.) que degrada higiénica y urbanísticamente al sector y la influencia morbosa de elementos antisociales configura en su trágica magnitud un auténtico problema social.

Las zonas de tugurios constituyen el refugio final de los grupos más pobres como consecuencia de los desplazamientos y presiones sociales que se operan dentro del marco de las ciudades.

1.2- Antecedentes históricos del tugurio Fredonia.-

En el sector Sur-oriental de la ciudad de Cartagena (Ciénaga de la Virgen) existía una finca llamada Fredonia cuyo propietario era el señor Don Leandro Lacayo según nos cuenta la misma comunidad. En 1964 corrió por la ciudad el rumor de que en dicha finca estaban regalando terrenos para vivir, familias enteras hicieron la primera invasión encabezada por Hernán Padilla, Gabriel Mercado, José Martínez (alias el Chelo). A raíz de la invasión intervinieron las autoridades y los desalojó, tocándoles dormir en la ca-

retera, más tarde llegó un sacerdote llamado Antonio Segovia Vélez quien ayudó a los invasores sobre la carretera de la Cordialidad, y el 16 de julio a las 6 de la mañana procedieron a invadir definitivamente los terrenos. Motivado para prestar ayuda a los invasores el Reverendo Padre Antonio SEgovia junto con un funcionario de los cuerpos de Paz Erick Hosman crea un fondo rotatorio, que es una organización con Personería Jurídica, con un presidente shonorario y los miembros de la Acción Comunal de Fredonia. A pesar de la campaña realizada por la Junta de linderos para evitar la humedad, por medio del aterramiento esta era insuficiente, pues las inundaciones eran inevitables tanto por el arroyo de Calicanto como por la alta marea de la Ciénaga de la Virgen; así que los habitantes se acostumbraron a vivir en medio del lodo y bajo un ambiente fétido. El padre Antonio SEgovia les propuso trasladarlos de allí a otros terrenos que le habían prometido y que se encontraban en mejores condiciones higiénicas; la comunidad se resistió y manifestaron enérgicamente que en ninguna forma se trasladarían a otra parte, de suerte que tuvo que organizar definitivamente la comunidad en esos terrenos.

1.3- Proceso de formación del Tugurio Fredonia.

Fredonia es hoy por hoy, una de las zonas tuguriales más antiguas de la ciudad de Cartagena, pues su gestación operó en el amanecer del 16 de julio de 1964, cuando un puñado de familias, agobiadas por los arriendos cada vez más costosos y por unos ingresos mezquinos, decidieron invadir unos terrenos de propiedad de la familia Piedrahita o sucesores de Lacayo creyendo que eran de la Nación o del Estado.

Los jefes de familia que participaron en la toma de Fredonia, avivados por tres dirigentes de acción comunal de comunidades o barrios circunvecinos que tuvieron la particularidad común de abstenerse de adquirir para sí mismos lotes en donde levantar coveñas, procedían en su mayor parte de sectores rurales de diversos departamentos colombianos con costa sobre el mar Caribe.

Sin embargo, proporción considerable de ellos al igual que los jefes de familia originarios de Cartagena, vivían en zonas tuguriales o en decadencia en calidad de alojados o arrendatarios.



Fredonia está localizada al sureste de la ciudad Herbica en un margen de la antigua carretera de la Cordialidad y enfrente del terminal de los buses de Popa Playa.

Desde el punto de vista topográfico, Fredonia presenta altibajos inundables por las mareas crecientes de la Ciénaga de la Virgen que la limita por el este y por los inviernos. Estos factores contribuyeron a que las aguas asciendan hasta 10 centímetros de altura que, combinados con el barro de la región hacen del barrio un poco pantanoso. Esta particularidad ha sido tenida en cuenta, por la perspicacia popular para señalar esta comunidad con el nombre de CHAMPLUNDUN (palabra que imita el sonido que se produce al caminar sobre terreno fangoso). Las inundaciones de la parte baja de Fredonia provocan entre otras cosas, el desplazamiento de las familias hacia la alta Fredonia, que auxiliados en forma de alojados esporádicos, estimulan al hacinamiento, la promiscuidad y no pocas veces conflictos con sus hospitalarios vecinos.

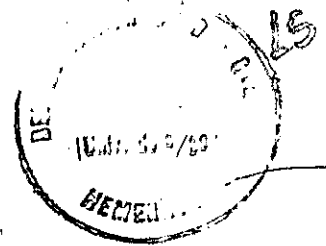
Con un total de 405 tugurios se forma Fredonia sobre una extensión invadida de 107.250 metros cuadrados.

1.4- El problema de los tugurios.-

Los tugurios constituyen un aspecto característico y persistente en la vida urbana y dan lugar para facilitar el crimen y la delincuencia. Allí se encuentra fácilmente la salud deficiente y la muerte por enfermedad, la desnutrición, la desesperanza, la ausencia o escasos ingresos, la insatisfacción, la inestabilidad familiar, la precocidad infantil, el aborto, la prostitución, el alcoholismo, la oscuridad y la carencia de los servicios más indispensables, la vivienda inadecuada, el hacinamiento y la congestión, como características del tugurio.

Si bien es cierto que existen similitudes entre los tugurios de todo el mundo, no obstante estos varían de país a país, de ciudad a ciudad, de cultura a cultura.

Como lo señala Clinard, la expresión "tugurio" ha tenido en general un significado negativo, implica algo malo, extraño, que debe ser eliminado o evitado. Frente al tugurio, se han formado actitudes emocionales, expresiones peyorativas y desconfianza de la gente ajena al tugurio, tales como clase media y alta, empleados públicos, servicios sociales y oficiales. Para muchos el tugurio es el refugio



de una clase baja, sin esperanza de redimirse a la cual hay que temer en sus desbordamientos individuales y colectivos y a la cual pocos o ningún servicio definitivo puede dársele, ya que poco o nada produce. Sin embargo, el fenómeno del tugurio tan antiguo como la existencia urbana, por sus dramáticas características, por su proyección numérica y cualitativa en la presente era, y particularmente por el adelanto tecnológico de nuestro siglo, es susceptible de mejoramiento o prevención ya que no puede olvidarse que todo hombre puede ser sujeto y objeto de desarrollo.

El tugurio puede surgir en aquellos sectores urbanos en los cuales antiguas viviendas de la clase alta perdieron su función original y dan lugar a la aparición de viviendas sobrepobladas por la escasez de las mismas, por el abandono de sus antiguos dueños, por el deterioro sufrido por el correr de los tiempos y por lo obsoleto de los servicios complementarios.

El tugurio puede ocurrir igualmente en aquellos lugares donde se establece con discriminaciones por razón de raza, religión, etc., y en general en aquellos lugares, donde la impermeabilidad social ofrece pocas oportunidades de

educación, empleo o ascenso social.

Un tugurio puede ser un área ocupada, con gran número de habitaciones o edificios con habitaciones sobrepobladas de gentes o ambas cosas. La densidad no siempre se traduce desde luego en condiciones sociales inadecuadas. El problema básico inicial es el de la sobrepoblación o hacinamiento. En esta circunstancia el tugurio incide en la ausencia o dificultad para la vida privada, factor de gran importancia para las relaciones inter-personales.

17

C A P I T U L O I I

ORGANIZACION SOCIAL DEL TUGURIO FREDONIA

Como los habitantes del tugurio Fredonia son parte amplísima de la estructura de la clase baja, desarrollan estilos característicos de vida dentro de su ambiente en la misma forma que lo hacen la clase media. Con todo, el hecho de que difieran, no implica necesariamente que los unos sean mejores que los otros o sean más aceptables.

Estudios realizados en comunidades tuguriales revelan a menudo, altos grados de organización, con características persistentes y sistemáticas de conducta social contra lo que se afirma comúnmente de que el tugurio constituye una población desorganizada cuyos miembros ni se

conocen ni les importa la existencia de los demás en la vecindad inmediata.

A través de la historia, el tugurio Frdonia ha solucionado varias necesidades y ha encauzado diferentes funciones útiles para los residentes del tugurio. En particular, provee de habitación barata a los pobres, ha contribuido a formar asociaciones o grupos, tales como:

- a) Emigrantes pobres, tanto del campo como de otras ciudades pueden satisfacer inicialmente la necesidad de vivir en la ciudad a un costo más bajo;
- b) El tugurio ofrece posibilidades para formar grupos basados en orígenes sociales, paisanaje y oficio, estableciéndose con ello un sentido de vecindad y familiaridad;
- c) En relación con la educación para la vida urbana, el tugurio constituye una especie de escuela para educar a los recién llegados a la ciudad;
- d) El tugurio ofrece un lugar de residencia para aquellos que prefieren vivir anónimamente, el tugurio recibe a la gente que puede ser rechazada en otros lugares;
- e) En el tugurio se encuentran trabajadores migratorios, holgazanes, criminales, alcohólicos crónicos y trabajadores en actividades ilegales.

Solamente en la ciudad donde el cambio rápido tiene lugar, y solamente en los tugurios, pueden los desprivilegiados desempeñar un papel genuinamente importante.

f) El tugurio también satisface ciertas demandas de vicios y de actividades ilegales como el juego y la prostitución.

C U A D R O N°1

ESTRUCTURA DE LA VIVIENDA					
Tenencia	Cantidad	%	Forma de la vivienda	Cantidad	%
Arrendada	11	15,7	casa	45	64,2
Propia	59	84,2	rancho	25	35,7
Total	70	99,9	total	70	99,9

Fuente: ENCUESTA.

Al analizar el cuadro N°1 encontramos que de 70 familias encuestadas sólo 11 o sea el 15,7% pagan arriendo y 59 o sea el 84,2% del total de las familias tienen casa propia, esto debido a que la mayor parte de los habitantes de Fredonia son invasores.

En cuanto a la forma de la vivienda encontramos que el 64,2% tienen características de una casa y sólo el 35,7% son ranchos; esto demuestra que desde la formación del barrio hasta la presente ha progresado aunque en forma paulatina.

En forma general la vivienda en el tugurio Fredonia, por sus escasas condiciones ambientales presentan un peligro para la moral y la salud de la misma familia y de la colectividad en general porque la "habitación como unidad social requiere y exige una serie de complementos que hagan no sólo grata la vida de la familia, sino que económica y socialmente produzcan resultados positivos y asocien ideales de defensa, educación y moral a los habitantes del sector" (1). Por lo tanto se hace necesario que a estas personas se le den las normas mínimas para la construcción de una vivienda que, aunque sean casas modestas deben tener un mínimo de comodidad para el bienestar general.

2.1.1-Dimensión de la vivienda.

Una de las condiciones más evidentes en torno a la vivienda es la que se refiere a la pequeña extensión de los

(1) -Una política de vivienda para Colombia I. C. T.
Pág. 135-1955.

lotes donde están construídas las casas. Esta situación por ende significa que las viviendas no tienen los cuartos necesarios que requiere la familia de acuerdo con el número de personas, sexos y edades.

"En investigaciones realizadas se ha demostrado que el 54,5% de las casas consta de dos habitaciones únicamente, de las cuales una sirve de sala durante el día y por la noche se adecua como dormitorio. Los porcentajes para las casas con tres, cuatro o más habitaciones son bajos. Además existen casas con un solo cuarto, de ahí que no exista privacidad ni se establezcan ciertos estatus personales por edad o sexo. Si bien es cierto que la familiaridad en todo momento es grande, son frecuentes las tensiones, los resentimientos e irritaciones debido al contacto y aún a la presencia no deseada en ciertos momentos, cuando se desarrollan actividades que exigen privacidad (2).-

Como se puede, estas viviendas no cumplen las condiciones mínimas para el bienestar de esta sociedad moderna que requiere una vivienda amplia que concurra al embellecimiento del hogar, con gran provecho de los miembros de la familia.

(2) Cultura de Tugurio en Cartagena-H. Triana y Antorveza
 Pág. 95-1974



2.1.2- Materiales de construcción.-

Este aspecto es uno de los más significativos en el área porque precisa la calidad tuguerial de la misma. Un rápido análisis de la situación habitacional por razón de los materiales empleados pone de presente que en las viviendas construídas, la mayoría está integrada por el grupo cuyas paredes son de madera y tienen techo de eternit, zinc o teja de barro, lo cual a todas luces es inadecuado, dadas las condiciones climatéricas y el peligro de los incendios. Las construcciones en paredes de material, techos de eternit, zinc o tejas de barro o concreto equivalen a la minoría de las construcciones. A través de la observación directa se pudo constatar que en el tugurio Fredonia no existen casas con paredes ni techos de cartón.

En relación con los pisos de estas viviendas observamos que la mayor parte está constituido por pisos de cemento; el segundo lugar está constituido por los pisos de tierra y cemento y un mínimo porcentaje de pisos de baldosas.

"Otro factor que influye en el mal estado de estas viviendas es la educación que permite que estas vivien-

das se conserven o no, porque una vivienda puede ser modesta de tipo imprevisto y de material de deshecho y sin embargo puede permitir la habitabilidad aceptable" (3).

C U A D R O N°2

<u>S E R V I C I O S P U B L I C O S</u>		
luz	67	95,7
agua	3	4,2
alcantarillado	--	---
total	70	99,9

Fuente: ENCUESTA.

2.1.3- Por su reciente formación Fredonia se caracteriza por la ausencia absoluta de servicios públicos, tales como acueducto, alcantarillado y energía eléctrica, circunstancias que hacen del barrio un ambiente propicio para la transmisión de las enfermedades ante la existencia de un estado higiénico espantoso y una inseguridad física para sus moradores.

Ante la carencia de acueducto, los habitantes de esa localidad se proveen de agua mediante compras que hacen en barrios circunvecinos tales como la Magdalena, el Porvenir,

(3) -Luis Rorich y Jacob Maos-POnencia en el Seminario de Tugurios realizado en Medellín -Pág. 6

etc., o gracias a camiones-tanques que esporádicamente venden ese elemento por esos sectores, también se proveen del líquido de cuatro piletas públicas instaladas por las EE. PP. MM. - Por lo general, esta agua es utilizada ya sea para beber o preparar los alimentos.

El alcantarillado, considerado como afin del acueducto, tampoco existe. Como veremos más adelante, las deficiencias en el servicio higiénico pueden acarrear grandes epidemias en ese sector pues los reducidos y rudimentarios servicios de letrinas y de baños en nada resuelven los problemas sanitarios.

El servicio de luz domiciliaria es otro servicio público con el cual no cuentan los habitantes de Fredonia, tomándola de las redes del alumbrado público, siendo este servicio deficiente caracterizado por la irregularidad del voltaje.

2.1.4-Servicios sanitarios.

Anotamos que la totalidad de las viviendas localizadas en Fredonia, una mínima parte poseen rústicos servicios de letrinas y baños. Estas "letrinas" tienen la particularidad

de estar ubicadas en el trasfondo del patio de la casa y se caracteriza además por ser un hueco de relativa profundidad, con paredes de madera sin techo. Los "baños" se asemejan a las letrinas, por el material de las paredes como también por carecer de techo. A este pequeño ranchito, cuyo piso está cubierto con tablas de madera, se transporta el agua para la limpieza del cuerpo.

Se presume que las materias fecales durante la época de invierno ambulan al vaivén de las corrientes de agua lluvia por los patios de Fredonia con sus terribles consecuencias.

2.2- Estructura del empleo.-

La ocupación y el ingreso que de la actividad económica se derivan determinan otras características como son la vivienda, los servicios, los hábitos de consumo, etc., de tal manera que la consideración de esta estructura es fundamental porque en los reducidos ingresos se encuentran las causas económicas de las apariciones en las zonas tuguriales.

2.2.1 - Población según origen y residencia anterior.

C U A D R O N°3

Lugar de origen	Cantidad	%
Cartagena	28	40,0
Puerto Badel	1	1,4
San Onofre	7	10,0
Carmen de Bolívar	1	1,4
Sincelejo	1	1,4
Santuario (Ant.)	1	1,4
San Antero	1	1,4
Ovejas	2	2,8
Arjona	1	1,4
Bayunca	3	4,2
Turbaco	2	2,8
Las Piedras	3	4,2
Santa Rosa	5	7,1
San Antonio (Sucre)	1	1,4
Villanueva	1	1,4
Sahagún (Córdoba)	1	1,4
Sabaneta (Córdoba)	1	1,4
Cereté	1	1,4
Sucre (Sucre)	1	1,4
Tumaco	1	1,4
Turbana	1	1,4
Lorica	1	1,4
Cañaverl	1	1,4
Sabanalarga	1	1,4
Arenal	1	1,4
Total	70	100,00

Fuente: ENCUESTA.

Estas personas que se encuentran habitando el tugurio, en estudio, pueden ser consideradas como inmigrantes, ya que algunos han venido de otros municipios hacia la ciu-

dad y otros se han movilizad~~o~~ de diferentes barrios de la ciudad hacia el tugurio y en esta forma contribuyen a la invasión del terreno para formar el actual sector tugarial.

Analizando el cuadro N°3 encontramos que el 60% de los habitantes de Fredonia proceden de municipios diversos no siendo estos necesariamente sus lugares de nacimiento. De ellos se destacan San Onofre con 7 personas, Santa Rosa con 5 personas, Las Piedras con 3 personas, Turbana con 3 personas, Ovejas con 2 personas y Turbaco con 2 personas. Los demás municipios con una persona cada uno.

El 40% de los habitantes de Fredonia provienen de los diversos barrios de la ciudad destacándose en otros Olaya Herrera y La Mgdalena.

C U A D R O N°4

Residencia anterior	Cantidad	%
Cartagena	43	61,4
Córdoba	1	1,4
Floral	1	1,4
Marialabaja	1	1,4
Arjona	3	4,2
Bayunca	2	2,8
Turbana	4	5,7
Turbaco	3	4,2
Santa Rosa	5	7,1
Sahagún	1	1,4
Sabaneta	1	1,4
Montecristo	1	1,4
Lorica	1	1,4
Santa Marta	1	1,4
Clemencia	1	1,4
Palo Alto	1	1,4
Total	70	99,9

Fuente: ENCUESTA. -

Analizando el cuadro N°4 encontramos que el 61,4% de las personas que residen en el barrio Fredonia antes de ir a formar parte del tugurio vivían en otros sectores de Cartagena. Estas personas que se han movilizad o de esos barrios lo hicieron con el fin de conseguir un techo donde

poder ampararse ya que no tienen medios suficientes para conseguir una vivienda sin necesidad de recurrir a la invasión para lograrla.

Además de proceder de barrios de la ciudad encontramos que el 38,5% provienen de diversos municipios aunque estos no sean el lugar de nacimiento. Se destacan el municipio de Santa Rosa con 5 personas, Turbana con 4 personas, Arjona con 3 personas, Turbaco con 3 personas, Bayunca con 2 personas. Los demás municipios como Marialabaja, Lorica, Clemencia, Palo Alto con una persona cada municipio.

2.2- Población económicamente activa.-

La población activa se caracteriza por sus dimensiones reducidas en relación con la población total, resultando con ello que además de su propia persona cada elemento económicamente activo debe sostener un promedio de 5 a 6 personas o sea el 7,1% o el 8,5% personas.

Al analizar la distribución de las personas económicamente activa encontramos que la tasa de participación femenina en la economía es realmente poca frente a lo que constituye el sexo masculino.

2.2.3- Población económicamente inactiva.-

Las personas económicamente inactivas son aquellas que se encuentran comprendidas entre las edades de 0-14 y además las de 65 años y más. También se incluye en esta clase las personas inhábiles, las amas de casa no remuneradas, los estudiantes, etc. (4).

A medida que aumentan las personas económicamente inactivas se traducen en una mayor carga para la clase productora que es en definitiva la que sostiene a la que no trabaja.

C U A D R O N°5

ESTRUCTURA OCUPACIONAL

	Cantidad	%
Ocupados	63	90
Desocupados	7	10
total	70	100

Fuente: ENCUESTA.-

(4) Celada Juan C. Elizaga. Pág. 34-
Edic. Provisional serie B N°12.-

Analizando el cuadro N°5 teniendo en cuenta solamente los jefes de familia encontramos que el 90% de éstos están ocupados en las diferentes actividades que veremos a continuación en el cuadro siguiente y sólo el 10% se encuentra desocupado.

C U A D R O N°6

OCUPACION PREDOMINANTE		
Ocupación	Cantidad	%
Chófer	10	14,2
Agricultor	12	17,1
Obrero	17	24,2
Vendedor en el mercado	7	10,0
Doméstica	3	4,2
Lavandera	4	5,7
Carpintero	1	1,4
Maestra	1	1,4
Enfermera	1	1,4
Tendero	2	2,8
Contador	3	4,2
Albañil	3	4,2
Negociante	4	5,7
Carretillero	2	2,8
total	70	99,3

Fuente: ENCUESTA.

Se destaca por ejemplo, el hecho de que las 63 personas que se clasificaron como ocupadas y que representan el 90% del total de la población se ocupan en unos cuantos sectores de la economía de donde obtienen sus ingresos para solventar sus necesidades primordiales. Observamos que las 63 personas que declararon ejercer una actividad económica como su ocupación primordial en esta sociedad marginada se caracterizan por el hecho de que no requieren ningún grado de especialización para ser ejecutados, a excepción de tres contadores, una enfermera y una maestra.

Así notamos que estos son entre otros obreros, agricultores, choferes, vendedores en el mercado con porcentajes de 24,2%, 17,1%, 14,2% y 10,0% para cada uno de estos servicios con respecto a la población total. El resto se distribuyó para otras actividades como son negociante, lavandera, doméstica, tenderos, albañil, etc, que tampoco requieren ningún grado de especialización para estas labores.

La alta proporción que representan el personal de los grupos de obreros, agricultores y choferes dentro del total, demuestran la importancia que tienen estos oficios en estas zonas como fuentes directas de ocupación.

2.2.5-Escala de ingresos y su distribución.-

Aquí nos dedicamos a analizar la escala de ingresos y la influencia que tiene sobre el estado socio-económico de esta comunidad, porque el ingreso familiar es el elemento fundamental que condiciona el sitio que la familia va a ocupar en la estructura urbana.

C U A D R O N°7

Ingresos	Xi	N°de fami- lias	%	Fi Xi
100-600	350	10	14,2	3.500
601-1.000	800	9	12,8	7.200
1.001-1.600	1.300	18	25,7	23.400
1.601-2.000	1.800	6	8,5	10.800
2.001-2.600	2.300	5	7,1	11.500
2.601-3.000	2.800	22	31,4	61.600
Total		70	99,7	118.000

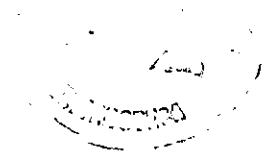
Fuente: ENCUESTA.-

En las cifras del cuadro anterior se clasifican los ingresos de 70 familias, según los cálculos hechos el

ingreso promedio por persona es de \$1,685.71, pero de antemano ponemos en duda la evidencia de los datos porque al visitar el barrio se nota el mal estado de dicho sector e inclusive el de las viviendas.

Observando el cuadro se puede apreciar que el 31,4% de las familias reciben ingresos hasta \$3,000, siendo este el ingreso más alto encontrado en esta comunidad, el grupo siguiente percibe ingresos de \$1,001 a \$1,600 o sea el 25,7% de familias; siguiendo en su orden el 14,2% de las familias que perciben ingresos de \$100 a \$600; el 12,8% de las familias perciben ingresos de \$601 a \$1000 pesos; el 8,5% de las familias perciben ingresos de \$1,601 a \$2,000 y en último lugar el 7,1% de familias reciben ingresos de \$2,001 a \$2,000.-

Como se observa en los ingresos totales de esta comunidad, los gastos de muebles, vestido, medicina, educación tienen que ser reducidos para poder atender las necesidades alimenticias, además de los anteriores motivos no pueden tener una vivienda adecuada en otro lugar de la ciudad ya que no pueden pagar un alquiler y al hacerlo tienen la fuerza suficiente para sacrificar una necesidad de mucha más importancia como es la alimentación, en favor de la decencia en el alojamiento.



C A P I T U L O I I I

ROLL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PROGRAMAS
DE REHABILITACION DE TUGURIOS

3.1 - Formación de grupos en Fredonia para interrelacionar a las personas.

El Trabajador Social a través de entrevistas individuales, reuniones con grupos de participantes dando una información sobre los objetivos y contenido de los programas, y conociendo los recursos, aspiraciones y limitaciones de las familias logra crear en ellas convicción del problema y la manera real de solucionarlo. Es necesario aplicar estímulos que interesen, que revivan las cualidades beneficiosas del grupo, hay que ofrecer educación social y asegurar una sana interrelación y el entendimien-

to mútuo. Este estímulo, esta educación, son de responsabilidad del Trabajador Social.

Sin embargo, a pesar de la voluntad, del propósito inicial de la familia, a lo largo del camino aparece la fatiga, decae el ánimo, se presentan conflictos de interrelaciones entre los participantes del grupo, para tratar estas situaciones el Trabajador Social reúne grupos de 20 a 30 personas por edad, por grado de instrucción, sexo o intereses en sesiones periódicas para interrelacionarlos, lograr que sacrifiquen el interés personal al interés de grupo, que se acepten y acepten a los demás, que desarrollen sus potencialidades, ocupen sus ratos libres en adquirir conocimientos y habilidades, que se preparen mejor para la vida y el hogar que muchas veces les permitan acrecentar los ingresos familiares.

Al reunir grupos en un tugurio, el Trabajador Social debe tener en cuenta los siguientes objetivos específicos:

- a) Proporcionar a los habitantes del tugurio medios para un desarrollo integral de la persona humana;
- b) Ayudar a los individuos a mejorar su nivel de instrucción y sanidad;

- c) Capacitar a los habitantes del tugurio para una participación activa en las fuerzas laborales del país y su integración en la vida nacional;
- d) Dar progresivamente a los habitantes responsabilidades morales y materiales en el mantenimiento del proyecto.

Estos objetivos los alcanza a través de una serie de programas sociales que deben ser organizados por un equipo interdisciplinario en el cual el Trabajador Social es muy importante. Estos programas deben basarse en las siguientes normas básicas:

- a) Deben atender las necesidades sentidas y los intereses de la población;
- b) Debe evitarse duplicidad de servicios, de aquí la importancia del equipo interdisciplinario;
- c) Coordinar con todas las instituciones sociales existentes.

3.1.1- Por grado de instrucción.-

C U A D R O N°8

NIVEL DE INSTRUCCION		
Grado	Cantidad	%
Analfabeta	23	32,8
Primaria	38	54,2
Secundaria	8	11,4
Univesitario	1	1,4
Total	70	99,8

Fuente: ENCUESTA.-

Al analizar el cuadro encontramos que la gran mayoría de los alfabetos de Fredonia se caracterizan por poseer una educación netamente primaria puesto que de 70 de ellos, encuestados, 38 o sea el 54,2% estuvieron en cursos que oscilan entre primero y quinto de primaria, mientras que el resto o sean 8, correspondiente al 11,4% asisten o asistieron a cursos de enseñanza secundaria en el campo de bachillerato, observando a la vez que sólo una persona ha alcanzado el nivel universitario, sin culminar los estudios, es decir el 1,4%.

Siguiendo con el análisis del analfabetismo en Fredonia encontramos que el 32,8% del total de la población son analfabetas, esta elevada composición porcentual de analfabetismo no es más que el reflejo de la posición desfavorable de estos habitantes en nuestra estructura social, que a la vez constituye un freno notable para el progreso.

En resumen el analfabetismo en Fredonia se debe al ausentismo, esto se explica por la falta de recursos económicos, a la necesidad de trabajar desde muy jóvenes, al déficit de escuelas, al ambiente familiar conformista y a la concentración de las escuelas en determinados sectores, lo que hace incrementar el costo de la educación ante el pago de transporte, etc.

C U A D R O N°9

31.2 - DISTRIBUCION POR SEXO Y EDEADES

Grupos de edades	Mujeres		Hombres		T o t a l	
	c	%	c	%	c	%
0 - 21	3	10	1	1,4	11	15,7
21 - 40	30	42,8	9	12,8	39	55,7
41 - 60	15	21,4	1	1,4	16	22,8
61 - más	2	2,8	2	2,8	4	5,7
Total	57	82,2	13	17,4	70	99,9

Fuente: ENCUESTA.-

Analizamos el cuadro N°9 teniendo en cuenta la edad de la persona encuestada. Dentro del grupo de edades correspondiente a la población infantil y adolescente, que oscila de 0.20 años las mujeres presentan una proporción mayor que el correspondiente a los hombres pues la tasa de feminidad es de 14,2% aproximadamente.

Desde los 21 hasta los 60 años, es decir, el grupo de edad que abarca a la población adulta o potencialmente productiva, las mujeres superan otra vez a los hombres ya que el coeficiente de masculinidad es de 14,2% y el de mujeres es de 64,2%.

En el último grupo o sea el comprendido entre 61 años y más la proporción de varones es igual a la de mujeres.

En ambos grupos la tasa o coeficiente es de un 2,8%. Se explica el predominio del sexo femenino en los grupos de edad, porque como dijimos anteriormente tuvimos en cuenta la edad de la persona encuestada y la mayor parte fue respondida por mujeres, ya que los hombres a esa hora se encontraban desarrollando sus actividades.

3.2 - Organización y desarrollo de la comunidad.

A través de la técnica de organización y desarrollo de la comunidad el Trabajador Social conjuga los aportes de las instituciones y entidades competentes con el esfuerzo de la comunidad para lograr que esta supere sus limitaciones comunales.

3.2.1 - Participación en programas de desarrollo.

El Trabajador Social despierta en la comunidad el sentido de responsabilidad frente a la situación y destinos del barrio, lleva a los vecinos a plantear concientemente las necesidades y aspiraciones de la comunidad, a establecer prioridades, qué es lo más y lo menos urgente a buscar y descubrir recursos muchas veces insospechados que permitan atender y solucionar los problemas.

Sobre la base de los recursos disponibles el Trabajador Social asesora a la comunidad para que cormule programas que lleven a la solución de sus problemas y necesidades. La responsabilidad de la preparación, dirección y ejecución de estos programas es dada por la comunidad a un grupo de vecinos responsables con espíritu cívico, deseo de servicio,

que representa automáticamente a la comunidad, tales como comités, juntas u otras organizaciones similares que bajo la asesoría permanente del Trabajador Social aprendan a trabajar en grupos y a cumplir las responsabilidades que les ha conferido la comunidad.

Con el trabajo de organización y desarrollo de la comunidad el Trabajador Social se propone además asegurar el establecimiento y funcionamiento de los servicios comunales, crear en la comunidad el concepto de que el desarrollo y progreso de la comunidad es responsabilidad de las personas y familias que la constituyen.

C U A D R O N°10

PARTICIPACION EN PROGRAMAS DE DESARROLLO

Participación	Cantidad	%
Espontánea	46	65,7
Provocada	24	34,2
Total	70	99,9

Fuente: ENCUESTA.-

Al analizar el cuadro anterior encontramos que el 65,7% del total de la población participa en forma voluntaria en los programas llevados a cabo y el 34,2% tiene una participación provocada, esto nos demuestra que la comunidad de Fredonia es conciente de la necesidad de participar en todos los programas que lleven a mejorar o solucionar sus necesidades. Pero a la vez encontramos todavía un porcentaje considerable de personas apáticas que necesitan de una gran motivación y es aquí donde la labor del Trabajador Social se hace necesaria para crear en estas personas el sentido de responsabilidad frente al desarrollo del barrio y su progreso.

3.2.2 - Aceptación de los programas llevados a cabo.

Para obtener la aceptación y comprensión de los programas por parte de la comunidad, que en muchas ocasiones por negligencia, conformismo y bajo nivel educacional, se muestran reacios a participar en los programas, se establece una amplia divulgación mediante la prensa hablada y escrita, entrevistas con autoridades civiles y eclesiásticas, organizaciones formales (sindicales, líderes y personas claves de la comunidad). Reuniones con grupos, por ejemplo: Juntas de Acción Comunal, previa preparación y distribución de circulares y carteles murales.

Reuniones de adiestramiento, con el fin de dar una información suficiente sobre organización y desarrollo del programa a todos los participantes.

3.2.3 - Instituciones y entidades que llevan programas de desarrollo comunal.

Entre otras podemos mencionar:

Programas del Instituto de Crédito Territorial.

Para atender las necesidades de vivienda en los tugurios, el Instituto de Crédito Territorial como ejecutor de la política del gobierno en materia de vivienda, ha desarrollado una serie de medidas para rehabilitar tugurios, pero esta rehabilitación es física ya que la sociedad sigue con los mismos problemas que antes de rehabilitarlos.

Estos programas del Instituto de Crédito Territorial han permitido llevar la acción del Estado hasta la capacidad adquisitiva de las familias mediante préstamos a largo plazo e intereses bajos.

El Instituto de Crédito Territorial ha venido realizando programas de tugurios desde 1963, en escala muy limitada y en la actualidad cuenta con los siguientes recursos:

- a) - Fondo Rotatorio de redes de servicio público;
- b) - Ayuda del plan mundial de alimentos;
- c) - Préstamo del A.I.D.
- d) - Recursos locales;
- e) - Aportes propios del presupuesto del I.C.T.

Programas de la Oficina de Rehabilitación de Tugurios:

Debido a que los sectores tuguriales carecen de una serie de servicios, la oficina de Rehabilitación de Tugurios se ha trazado una programación de acuerdo a las políticas establecidas de esta institución, desde su creación, para proveer a estas zonas marginadas de servicios básicos, mejoramiento físico, creaciones de fuente de empleo y elevación del ingreso de estos grupos de población. Todo esto con el objetivo de contribuir a la elevación del nivel de vida y al bienestar de la población y de la familia.

El proyecto busca a través del centro de desarrollo vecinal que sirve de área de influencia específica, cumplir las siguientes acciones:

- a) - Promover, educar y organizar las poblaciones de barrios motivando para su propio mejoramiento;

- b) - Ofrecer servicios de atención al preescolar en guarderías infantiles y cantros de recuperación nutricional,
- c) - Asegurar servicios de salud y educación con la construcción de unidades escolares y de salud en cada uno de los centros de desarrollo vecinal;
- d) - Desarrollar actividades de capacitación ocupacional para jóvenes, padres y madres de familia;
- e) - Promover y organizar a los participantes de los grupos cooperativos de producción o de servicios con el fin de incrementar los ingresos de la población.
- f) - Lograr el mejoramiento de las condiciones del medio físico con actividades orientadas al mejoramiento y la provisión de servicios básicos (agua, energía, vías, alcantarillado, etc.)

Las oficinas de Rehabilitación de Tugurios hasta el momento no han desarrollado ningún programa de rehabilitación, estos han sido efectuados por el Instituto de Crédito Territorial pero sólo se han dedicado al aspecto físico del tugurio, descuidando otros aspectos, por lo tanto hasta la presente no se puede decir que hay una verdadera rehabilitación de tugurios; la Oficina de Tugurios ha planeado sus programas para un futuro próximo en un área bastante reducida, estos programas piensan desarrollarse en los barrios de: La María, La Esperanza, las Flores, La Candelaria, Las Delicias y Alcibia.

Si la Oficina de Rehabilitación de Tugurios desarrolla los programas en la forma como lo ha planeado, en un futuro poderemos hablar de una verdadera rehabilitación pues hay una coordinación con las distintas instituciones que trabajarían para lograr el desarrollo integral del individuo, estas instituciones son:

- a) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, tendrá a su cargo los centros de atención integral al preescolar;
- b) Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena), se encargará de la capacitación ocupacional;
- c) Instituto de Crédito Territorial, financiará las viviendas;
- d) Empresas Públicas Municipales, financiará las redes de acueducto y alcantarillado;
- e) Alcaldía, contribuirá en la legislación de propiedades;
- f) Universidad de Cartagena, a través de un cuerpo de Trabajadoras Sociales contribuirá con el desarrollo de los programas.

La Oficina de Rehabilitación de Tugurios ha trabajado siempre pensando en la regeneración de los tugurios y debe contemplar no sólo la erradicación de éstos sino también la rehabilitación de todos los factores que hicieron del tugurio una zona de estas características.

El papel cumplido por el Trabajador Social en un programa de rehabilitación de tugurios, en cualquiera de las instituciones anteriormente mencionadas cumple una serie de fases distintas pero relacionadas, como son:

- 1- Fase preparatoria: Esta se hace mediante la motivación y divulgación del programa;
- 2- Fase de planeamiento, una vez conocida y analizada la situación del tugurio es necesario decidir qué programa de rehabilitación será el más conveniente;
- 3- Fase de ejecución, en esta fase se distinguen los aspectos de administración y mantenimiento y los aspectos de educación y desarrollo comunal y por último una
- 4- Fase de evaluación, en ésta deben participar tanto el Trabajador Social como los habitantes de la comunidad, esta participación se hará por medio de encuestas y discusiones en grupos. La participación de ellos es de gran valor, nadie mejor que ellos pueden decir si los programas realizados han satisfecho sus necesidades y contribuido a su bienestar.

C A P I T U L O IV

FORMULACION DE PROGRAMAS QUE LLEVAN A LA SOLUCION DE SUS NECESIDADES

En los programas de servicios para la comunidad podemos considerar tres razones que explican su importancia. En primer lugar, son importantes porque satisfacen las verdaderas necesidades de la comunidad, esta razón no se da en Fredonia ya que las instituciones que realizan programas en dicha comunidad no tienen en cuenta la opinión y consulta de los habitantes de ésta con respecto a las verdaderas necesidades y problemas sentidos por ellos. En segundo lugar, lo son porque fortalecen las organizaciones que los llevan a cabo, entendiendo por éstas un grupo conformado por profesionales de las diferentes instituciones que participan en el programa junto con personas de la misma comunidad.

Finalmente son importantes por el significado que revisten para el individuo participante.

Los programas de servicios para la comunidad, además de revestir un enorme valor para la comunidad, tienen gran trascendencia para la organización en sí. Cuando el programa de servicio para la comunidad se planea a conciencia y se lleva a cabo fielmente, imparte sentido y vitalidad a la organización. Los propósitos de la organización se cumplen a través de los esfuerzos colectivos de todos los miembros que trabajan juntos.

Además, el programa de servicio para la comunidad presupone reconocimiento de jerarquía para la organización. Esta pasa a ser digna, importante y necesaria para la sociedad. Nada estrecha más los vínculos entre miembros de una organización que un programa de servicio para la comunidad prolijadamente estructurado. El entusiasmo y el éxito de la organización se relacionan directamente con el grado en que sus miembros trabajan por algo ajeno así mismos y por algo que contribuirá al mejoramiento de la comunidad.

4.1 -Como elegir un programa.-

A veces la elección de un programa por parte del Trabajador Social es tarea difícil, debido a las diferentes necesidades que existen en la comunidad de Fredonia, y sus habitantes no se ponen de acuerdo para decidir cuál debe solucionarse primero. Con frecuencia escuchamos las observaciones que a continuación describimos:

"Hay tantas cosas que hacer en nuestra comunidad, que no sabemos por cuál decidirnos"; "son tantas las instituciones que trabajan que no sabemos qué es lo que se nos deja a nosotros, si se nos deja algo"; "la situación es tan difícil en nuestra comunidad que no hay nada que ninguno de nosotros pueda hacer para mejorar las condiciones".

Se han elegido las observaciones que anteceden entre un sinúmero de comentarios formulados por dirigentes de la comunidad. En conjunto, demuestran que nunca resulta fácil seleccionar un programa necesario y meritorio. El estudio de la comunidad, la determinación de lo que se necesita y la elección del proyecto más importante exigen mucho tiempo, cabilación y esfuerzo.

Una vez que el programa o los programas hayan sido elegidos por la organización, es necesario idear un plan para llevarlo a cabo, el éxito de un programa no resulta por generación espontánea sea cual fuere el programa, insistimos en que los programas no son producto del azar sino de las verdaderas necesidades de la comunidad y del punto psicológico en que ésta se encuentra. Una vez que la organización ha tomado su decisión acerca del programa a realizar debe anunciarlo y designar una comisión de ejecución para su materialización.

4.2 - Como organizarse para llevar a cabo el programa.

Cuando la organización ha tomado ya su decisión respecto a una determinada tarea que desea realizar, se ha hecho un estudio, se ha demostrado la necesidad real del programa y los miembros han votado a favor de su iniciación, esta decisión exige programación, provisión de herramientas, equipos, etc., y a la vez designar la comisión de ejecución del programa, en la comunidad de Fredonia. Esta comisión de ejecución está formada por la directiva de la Junta de Acción Comunal en quien recae la responsabilidad del programa, además participan algunos de los miembros que actuaron en la comisión de estudios del programa y otros que estén interesados en el programa y posean la capacidad requerida para ello.

La Junta Ejecutiva del programa debe tener a su cargo el planeamiento y la ejecución de las diversas medidas necesarias para realizar el programa. Sus miembros deben empezar por definir los objetivos del programa y desarrollar su plan, basándolo en el informe de la comisión de estudios del programa.

La primera tarea de la Junta Ejecutiva es trazar el plan del programa, sus miembros deben considerar los siguientes interrogantes:

- 1°) Cuáles son los objetivos de este programa,
- 2°) Si se requiere dinero qué haremos para obtenerlo?
- 3°) Si se requiere energía humana, qué tipo de voluntarios, cuántos, cuándo prestarán servicio y qué tipo de adiestramiento habrán de necesitar,
- 4°) Si realizamos el programa en cooperación con otras organizaciones qué tipo de convenio debemos re4alizar con ellos.
- 5°) Qué tipo de presupuesto necesitamos para el programa,
- 6°) Qué tipo de archivos deberán llevarse y qué tipo de informes contínuos y finales deben prepararse,
- 7°) Cuál es el plazo total fijado para el programa.

No todos los programas requieren forzosamente tomar en cuenta todos estos interrogantes.

Todo programa debe tener un plazo para su realización, esto es importante porque contribuye a infundir confianza en la comunidad y se convierte en un incentivo y una ayuda para su realización cuando los miembros "saben qué es lo que se espera y cuándo se espera", pues ello les permite disponer de su propio tiempo y prestar su contribución conforme al mismo.

Cuando se realiza un programa en colaboración con varias instituciones, es muy importante dar forma y aprobación definida a los convenios preparados, a fin de que no haya dudas respecto a quien debe realizar determinada labor. Por lo general, es útil que el convenio sea por escrito, pues con esto se delimitarán las zonas de operación y la responsabilidad correspondiente a cada institución. Esto ayudará a iniciar y mantener el programa sobre base estable, y es esencial para fijar los objetivos y aclarar las tareas.

Algunos de los principios de la organización son los siguientes:

- 1- La buena organización exige una clara puntualización de organizaciones,
- 2- La buena organización exige una distribución de las obligaciones y responsabilidades entre todo el grupo.

- 3- La buena organización exige llevar registros y pasar informes.
- 4- La buena organización exige planilla de plazos y trabajos bien detallada.
- 5- La buena organización exige estudio continuo de lo que se va logrando.

4.3- Canales disponibles para presentar un programa a la comunidad.

He aquí una lista de posibilidades:

- a) Contactos directos de sus miembros
- b) Películas
- c) Carteleras
- d) Asambleas comunales
- e) Correspondencia directa
- f) Anuncios radiales, sueltos y audiciones
- g) Grabados y fotografías.

La lista que antecede no implica necesariamente que se deben utilizar todos estos medios. Se emplearán con un criterio selectivo y en relación a los fines y objetivos del programa en un momento determinado.

Es justo señalar que en muchos casos no se logra el máximo de publicidad porque no han considerado de manera sistemática las diversas posibilidades de la publicidad. Un buen sistema a que se puede recurrir es preparar una lista de las posibilidades de publicidad que se presenten. Por ejemplo, supongamos que ya se ha tomado la determinación y se está en condiciones de anunciar un nuevo programa. Primero se puede indicar el estudio que ha inducido a tomar la decisión, luego se puede anunciar los nombres de los miembros de la comisión que realiza el estudio. A continuación, se puede indicar los nombres de las personas que se encargarán de las diversas fases de actividad del programa. También se puede presentar el material que ha tomado como base para elegir esta determinada tarea, se puede indicar qué es lo que se propone hacer y cómo confía poder hacerlo. Además, durante semanas o meses se pueden presentar informes del progreso realizado respecto de la actividad continuada. En esto tiene oportunidades de exponer su tesis y presentar sus planes futuros a la atención de la comunidad. "Si se propone celebrar una distribución de premios, tendrá una excelente ocasión para indicar quién ha sido elegido y cuándo se hará la presentación. Si ha tomado parte en la construcción de un nuevo medio, esto le da oportunidad de llamar fuertemente la atención hacia su inauguración

o ceremonia inaugural. Si se ocupa de la adjudicación de becas, tiene la primera oportunidad de anunciar la índole de la beca, un artículo sobre la selección de los premiados, otro artículo en que se presente la adjudicación de la beca propiamente dicha". (6). En otras palabras se cuenta con un sinnúmero de posibilidades para la publicidad de cualquier programa que se decida llevar a cabo. La cuestión principal es preparar la lista e incluir de antemano todas las posibilidades. Esto proporcionará una idea de conjunto y un plan que se podrá seguir por supuesto, teniendo siempre presente que se presentarán otras posibilidades a medida que se avance.

Lo anteriormente dicho respecto a los canales disponibles para presentar un programa a la comunidad es la manera ideal de hacerlo, pero debido a las características de la comunidad de Fredonia y a escasez de recursos disponibles. Los medios comúnmente utilizados son: Contaco directo con los miembros, películas, carteleras y reuniones con la Junta de Acción Comunal.

- 4.4- Preparar a la comunidad para seguir trabajando por su bienestar y progreso.

(6) Trecher Audrey-Trecher Harlingh-Manual de proyectos de servicios de comunidad - Pág. 71-1960.



El desarrollo de la comunidad no tiene como objetivo fundamental resolver determinados problemas, sino conseguir la participación de la comunidad para que ésta sea capaz de afrontarlo, y dentro de sus posibilidades, de resolverlos. De ahí que el primer problema que se plantea en la ejecución de un programa es el de "poner en movimiento" a la gente.

Por cierto que muchos problemas podrían resolverse con la sola ayuda externa, pero esto mantendría pasivos a los miembros de la comunidad. Lo externo o impuesto pierde su valor educativo y de recuperación: No basta dar a los hombres "con que vivir" hay que darles también y esencialmente "porque vivir".

La operación de preparar a la comunidad debe orientarse en dos direcciones: "vencer los factores de asistencia y estimular los factores incentivantes de naturaleza sico social. Para tales efectos como lo indica Darío Utría" (7) deben enfocarse tres aspectos importantes en el campo de la preparación:

- a) para organizarse,
- b) para concebir y aceptar nuevas soluciones,

(7) Darío Utría Rubén- La acción comunal como programa de Gobierno - Bogotá 1960.

c) para realizar todas las operaciones del programa, o para la realización de tareas concretas.

En el tugurio Fredonia a través de la técnica de organización y desarrollo de la comunidad, el Trabajador Social prepara a la comunidad para seguir trabajando por su bienestar y progreso mediante:

- 1°) La constitución de comités, comisiones, juntas u otras organizaciones similares;
- 2°) Despertando en la comunidad el sentido de responsabilidad frente a la situación y destinos del barrio,
- 3°) Lleva a la comunidad a plantear concientemente las justas necesidades y aspiraciones de la misma.

C A P I T U L O V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones. -

Después de haber hecho el análisis en los capítulos anteriores y conocido los problemas de este tugurio hemos llegado a las siguientes conclusiones:

- 1°)- Viviendas inadecuadas para satisfacer las necesidades habitacionales de las familias y personas que las habitan.
- 2°)- La vivienda es producto de la invasión, por lo tanto hay una elevada tasa de propietarios.
- 3°)- Escasez de servicios públicos, siendo esto perjudicial para la salud de los habitantes.

- 4°)- En el tugurio Fredonia las personas ocupadas en su mayoría son obreros.
- 5°)- Aproximadamente el 60% de habitantes del tugurio Fredonia proceden de diversos municipios y corregimientos que forman el departamento de Bolívar.
- 6°)- En el tugurio Fredonia los ingresos son bajos, según los cálculos hechos el ingreso per cápita aproximadamente es de \$1.685,71.
- 7°)- La mayor parte de los ingresos se dedican para atender las necesidades alimenticias.
- 8°)- El nivel educacional en el tugurio Fredonia es muy bajo y a la larga no les permite obtener empleo bien remunerado para solventar las necesidades primordiales.
- 9°)- La elección de un programa no es tarea fácil porque exige tiempo, cabilación y esfuerzo por parte del Trabajador Social.
- 10°)- Los programas no son producto del azar, sino de las verdaderas necesidades y problemas sentidos por los habitantes del tugurio Fredonia.
- 11°)- El Trabajador Social prepara a la comunidad para seguir trabajando por su bienestar y progreso, por lo tanto es



indispensable en todos los programas de rehabilitación de tugurios que se lleven a cabo en el tugurio Fredonia.

- 12°)- El Trabajo Social es una actividad que tiene que descansar sobre bases científicas y objetivos precisos, desechando todo viso de sensibilidad y paternalismo para constituirse en la ciencia del análisis de los cambios sociales.

Recomendaciones. -

Teniendo en cuenta las conclusiones sacadas del estudio anterior hacemos las siguientes recomendaciones:

- 1°)- Establecimiento de una política económica-social adecuada para mejorar la situación de esta sociedad marginada, como lo es el tugurio Fredonia. En esta política deben tomar parte el Gobierno, el Trabajador Social y la Acción Comunal para luchar contra el atraso de este tugurio y del pueblo colombiano en general.
- 2°)- Otro medio de superar la marginalidad del tugurio Fredonia es mediante la creación de establecimientos educativos y de talleres de trabajo en donde el adulto aprenda a desempeñar determinada labor u oficio de mayor envergadura, donde pueda obtener un ma-

yor ingreso que le permita solventar las necesidades primordiales.

- 3°)- En el tugurio Fredonia los programas deben desarrollarse en base a las necesidades sentidas y tener en cuenta la opinión y aspiraciones de los habitantes para que todo programa de desarrollo comunal que se lleve a cabo tenga el éxito deseado tanto por el Trabajador Social como por la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

Utria Rubén Darío- Bases de la Rehabilitación Urbanística
Concejo Nacional de Estudios Sociales - Bogotá 1956.

Triana Humberto y Antorveza - Cultura de Tugurios en Car-
tagena.- Editorial Italgraf S.A.-Bogotá 1964.

Trecker Andrey, Trecker Harleigh- Manual de Proyectos de
Servicios de Comunidad - Bibliográfica Omega -Argentina
Bnos, Aires 1964.

Lifton M. Walter- Trabajando con grupos- Editorial Limu-
sa- Witey S.A. Méjico.-1965.

Dorta Enrique Marco - Cartagena de Indias; Puerto y Plaza
Fuerte- Madrid Alfonso Amdó -1960.

Sorokin Pitirin A.- Sociedad Cultura y Personalidad- Ma-
drid Sánchez Leal S.A. -1966.

Juan C. Elizaga -P.E.A.-Edición Provisional, Serie B #12.

Zapata Olivella Juan- Educación y vivienda- Cartagena 1970

Johannot Henry- El individuo y el grupo- Editorial Aguilar
España, Madrid -1972.

Instituto de Crédito Territorial- Regeneración de una zona
de tugurios: Chambacú, Serie: Estudio Socioeconómico N°1.
Bogotá, Col.

Instituto de Crédito Territorial- Seminario Mundial sobre
mejoramiento de tugurios y asentamientos no controlados-
Medellín, Febrero 1970.

Ordenanza N°21, Por la cual se crea el Fondo de Rehabilitación de Tugurios de Cartagena y se dictan varias disposiciones (Nov.23/64).

Cartagena, Mimeógrafo sin fecha.

Cortés Lácides - Familia y Sociedad en Cartagena- Cartagena
Mimeógrafo sin fecha de la Universidad de Cartagena -1970

Polo Nancy, Hawkins Freda- Tesis de Grado- Estudio Socio-económico sobre la Isla de Chambacú.



A N E X O S



ESTUDIO DE LA COMUNIDAD

Número de formulario _____

Dirección: _____

Persona encuestada: _____

Padre _____ madre _____

hijo _____ otros _____

Nombre del entrevistado: _____

Fecha: _____

- 1) Tenencia
 - a) arrendada
 - b) propia
 - c) cedida
 - d) alojada

- 2) Forma de la vivienda
 - a) casa
 - b) accesoria
 - c) rancho
 - d) pasaje

- 3) Servicios públicos
 - a) luz
 - b) agua
 - c) alcantarillado
 - d) otros

- 4) Instituciones
 - a) Iglesia
 - b) escuela
 - c) clubes sociales
 - d) centro asistencial

- 5) Participación de la comunidad en los programas llevados a cabo
 - a) espontánea
 - b) provocada

- 6) Actitud de la gente en los programas llevados a cabo
 - a) activa
 - b) pasiva

- 7) Existen o han existido líderes en la familia
sí _____ no _____

- 8) enúncielos

- 9) Qué problemas cree Ud., que padece la comunidad?

- 10) Cómo solucionaría Ud., los problemas?