

EXPOSICION DE TRABAJO

PARA OPTAR EL TITULO DE:

"LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL"

PRESENTADO POR:

MARLENE PEDROZA DE DE LA HOZ

Cartagena, Agosto de 1.976.-

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

COLOMBIA

FACULTAD :

TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA



RECTOR DE LA UNIVERSIDAD:

DR. WILFREDO RIPOLL

DECANA DE LA FACULTAD:

LIC. LUZ AMALIA DE BERRIO

COMITE DE INVESTIGACIONES

Y MONOGRAFIAS:

LIC. ISABEL PEREZ (JEFA DPTO)

LIC. BEATRIZ BECHARA BORJA

SOC. CARMEN CABRALES

PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO

"URBANIZACION SIMON BOLIVAR"

EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

PARA LOGRAR SU ORGANIZACION Y

DESARROLLO SOCIOECONOMICO.

COMO UN PEQUEÑO APORTE AL INTERES DEMOSTRADO  
EN FORMAR PROFESIONALES CAPACITADOS PARA HAG  
CER FRENTE A LOS PROBLEMAS ACTUALES DEDICO  
ESTA EXPERIENCIA A LA FACULTAD DE TRABAJO SOU  
CIAL Y A TODA SU DIRECTIVA.-

CONTENIDO

I            Introducción

II            Objetivos generales *del programa*

III            Objetivos específicos *del programa ;*

IV            Metodología

V            Plan de trabajo — *7 pag 6-*

VI            Localización

VII            Marco histórico

VIII            Estructuras físicas y fundamentales

IX            Proceso de adjudicación de las viviendas

X            Población y sus características

XI            Organización y desarrollo de la comunidad

XII            Limitaciones

XIII            Conclusiones y recomendaciones

XIV            Anexos

I N T R O D U C C I O N  
=====

Este estudio presenta un análisis general sobre la Urbaniza\_ ción Simón Bolívar. Soluciones mínimas, el cual comprende 400 familias, la cual fué construida por el Instituto de Cré\_ dito Territorial en la ciudad de Barranquilla, departamento del Atlantico.=

Mediante éste trabajo se dan a conocer los detalles mas impor\_ tantes de ésta comunidad, como son: la ubicación de la urbani\_ zación, sus características geográficas, la poblacion partici\_ pante y la forma como se llevó a cabo la realización de éste programa al igual que el proceso de organización y desarrollo de la comunidad cumplido.--

Las sociedades humanas viven en condiciones diferentes de salud higiene, educación, medios economicos etc.

La experiencia nos ha demostrado que el cambio <sup>del</sup> medio ambiente de una comunidad, proveniente de un sector marginado con un alto indí\_ ce de desempleo y todos los problemas que de aquí se derivan, jue\_ ga papel trascendental para lograr la viculación positiva del hom\_ bre a la sociedad, a la cual pertenece.

Cuando se opera a nivel psico-social, mediante un proceso educativo que desenvuelva las potencialidades latentes en los individuos, grupos y comunidades y que tienda a realizar en si la evolución, mediante un proceso de concientización que lo haga mas apto para desarrollar sus potencialidades y realizarse a si mismo se logra un verdadero desarrollo comunal.-

OBJETIVOS GENERALES

=====

- 1.- Crear un sistema de actividades y estructuras cuyos objetivos sean el mejoramiento social y cultural de la comunidad, el bienestar de las familias y la integración a su ciudad y al país en general.-
- 2.- Conocer de manera amplia las necesidades existentes en ésta comunidad, así como los recursos existentes con el fin de aprovecharlos para la solución de dichos problemas.-
- 3.- Lograr una adecuada interpretación de la política de vivienda del I. C. T. por parte del sector de la población a quien va dirigido.-
- 4.- Asegurar la capacitación laboral de las comunidades que les permita el incremento en la producción.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

=====

- 1.- Conocer en forma detallada la verdadera situación de las familias en sus niveles físicos, económicos y sociales, para su adecuada integración en la comunidad y en las actividades a programar para su desarrollo.
- 2.- Motivación y preparación de la comunidad a fin de lograr la participación activa de las familias a quienes va dirigida la investigación.
- 3.- Modificar actitudes de paternalismo y dependencia hacia las entidades de gobierno y la institución.
- 4.- Perfeccionamiento de los mecanismos de participación popular.
- 5.- Capacitación y adiestramiento para lograr incremento de los ingresos familiares.-

*ojs*

METODOLOGIA

-----

- Investigación : Utilización de fuentes de información para la determinación del problema en el contexto social.
- Diagnóstico específico y su relación con el proyecto de acción.-
- Sistema de registro de información: Ficha socioeconómica, encuesta, informe social, control diario de trabajo, cuadros guías, records descriptivo individual, de grupo y/o comunidad.
- Reuniones asambleas, seminarios y cursillos.
- Evaluaciones periódicas.-

12

PLAN DE TRABAJO ?  
=====

Título del plan:

- 1 - Organización y desarrollo de la comunidad Simón Bolívar.
- 2 - Nombre de las personas que autorizaron : Gerencia Seccional Barranquilla, Departamento de Trabajo Social ICT, Supervisora seccional ICT. Barranquilla.
- 3 - Objetivos del plan:

Mediante la construcción de éste conglomerado habitacional integrado por gentes de baja escala de los niveles social económico y cultural. Contribuir a elevar el nivel de vida de éstas familias.

Partes que comprendió el plan :

- Estudio socioeconómico
- Adiestramiento por grupos
- Supervisión del equipo Técnico Social a la construcción
- Reuniones con las directivas de los grupos
- Ocupación y adaptación de la vivienda
- Organización y desarrollo social
- Desarrollo administrativo y físico
- Desarrollo económico
- Recurso obtenido

Humanos : 2 Trabajadoras Sociales  
2 Arquitectos

- 4 Maestros de obras
- 1 Almacenista
- 2 Auxiliares de Almacén
- 1 Secretaria
- 2 Celadores
- 2 Aseadoras
- 1 Conductor

La Comunidad participante.

Físicos : 2 Oficinas en la Urbanización con sus respectivos salones comunales y debidamente dotados.

- 1 Bodega
- 1 Vehículo

Institucionales : ICT, Oficina de Planeación, Empresas Públicas Municipales y Oficina de Acción Comunal

Teniendo en cuenta que el desarrollo económico y social deben realizarse en forma equilibrada para evitar una serie de desajustes inestabilidad, inadaptación, marginalidad social o sea la falta de participación de sectores de la población en beneficio directo o indirecto del progreso, fue necesario definir las metas de una acción efectiva en éste sentido con el fin de propiciar un verdadero cambio en la comunidad sin causar los traumatismos y frustraciones que han caracterizado los movimientos que en éste sentido se han ensayado entre nosotros.

LOCALIZACION

La comunidad Simón Bolívar soluciones mínimas, se encuentra situada al norte del Barrio Simón Bolívar.

(Plan de emergencia).

Hacia el extremos Sur limita con unos terrenos propiedad del Señor Carlos A. Osorio y parte de la Urbanización Vista Hermosa.-

Por el Este limita con los terrenos del mismo Señor Osorio y por el Sur-oeste con la Urbanización Vista Hermosa.

Esta urbanización se encuentra un poco distante del centro de la ciudad y sus habitantes utilizan el transporte en bus para realizar las compras de los productos de primera necesidad en el mercado central ya que la urbanización no cuenta con centros de abastos para cubrir sus necesidades.

*de la zona* Estas <sup>que?</sup> estuvieron ubicadas en dos ocasiones en la urbanización Simón Bolívar, primera etapa, cuyas casas fueron prefabricadas pero los resultados fueron negativos, ya que todo éste conglomerado prefería bajar al mercado Central a proveerse de sus artículos de primera necesidad.

Como establecimientos educativos y religiosos, utilizan los del barrio vecino o sea Simón Bolívar, Plan emergencias.

MARCO HISTORICO

El Instituto de Crédito Territorial estudió la posibilidad de construir una Urbanización para personas de ingresos mínimos y fue así como se inició este programa, destinando un equipo Técnico y Social para que en coordinación con las demás dependencias se llevara a cabo la construcción de la Urbanización Simón Bolívar soluciones mínimas, trabajo que se inició en el año de 1.971, con un valor unitario de pesos \$ 20.000, veinte mil pesos.-

Se utilizó sistema de administración directa y se le llamó soluciones mínimas, porque como su nombre lo indica, consta de lo indispensable para albergar estas familias en su mayoría numerosas.-

Esta Urbanización fue construida en unos terrenos que existían dentro de la Urbanización Simón Bolívar Plan de emergencias, siendo ésta construida en el año de 1.956 por viviendas prefabricadas.-

La nueva comunidad fué bien recibida por parte de la ya existente y tuvieron el propósito de integrarla a ellos, pero esta idea fue rechazada en principio por parte de la nueva, al considerar que sus intereses y necesidades eran totalmente diferentes a una comunidad con tantos años de funcionamiento, por lo que determinaron crear una organización representativa para la solución de sus problemas.-

Sin embargo la Trabajadora Social realizó la interrelación de los líderes de ambas comunidades, logrando trabajar por problemas que afectaban a ambas comunidades.-, como es el arroyo Don Juan y el monte espeso alrededor del mismo, el cual ofrecía problemas de inseguridad para los habitantes ya que constituían una zona de atraco permanente.-

Recreación-

Se puede observar que la comunidad Simón Bolívar Soluciones mínimas, carece de actividades recreativas para ocupar el tiempo libre.-

En las calles los niños y adultos se distraen jugando futbol.-

Abundan mucho los bailes familiares al igual que las verbenas en épocas de carnaval. Se observa mucha bebida alcohólica, aguardientes y cervezas etc.

Como medios de información tienen la radio, televisión y prensa escrita etc.-

Aspectos religiosos.

Sus habitantes en un 98-o/o profesan la religión católica apostólica romana, aunque un poco apático en el cumplimiento de éstas.-

Se observa asimismo un número reducido de familias que practican otras religiones, como evangelistas, testigos de Jehová adventistas etc.

Recursos humanos.-

Como recursos humanos se encuentran además de la misma comunidad, algunos tipos de líderes como los siguientes:

- Líderes naturales.
- Líderes políticos.
- Líderes autocríticos.
- Líderes democráticos.
- Líderes negativos.

### ESTRUCTURAS FISICAS FUNDAMENTALES

El estudio de las estructuras físicas fundamentales tiene por finalidad ubicar a ésta comunidad en el medio geográfico y comprende los siguientes aspectos:

a) Relieve y suelo. Este influye en la pendiente de los terrenos.-

La influencia directa se refleja en la pendiente de los terrenos.-

La influencia indirecta se refleja por intermedio de las consecuencias climáticas.

Esta comunidad cuenta con relieve y suelo completamente plano.-

En partes arenosas, en otras existencia de un barro duro. Se encuentra dividido por el arroyo Don Juan.

b) Subsuelo.

Húmedo, sobre todo en épocas de lluvias.

c) Clima - Es factor natural de suma importancia para el desenvolvimiento de la vida misma del hombre, ya que de éste depende de la producción económica y porque dificulta o facilita sus actividades.

En sentido general se puede afirmar que el clima es caliente con una temperatura de 27°C, moderada en la mayor parte del año, especialmente en los meses de verano, ya que los vientos que azotan en esa época refrescan el ambiente.-

Igual cosa sucede en la época de invierno ya que ésta parte del territorio goza de abundantes brisas.

Se puede afirmar sin temor a errar, que el clima sufre muy pocas variaciones y se encuentra regido por las dos estaciones reinantes : invierno y verano.-

La época del invierno abarca aproximadamente del mes de Abril al mes de Noviembre.

El verano se inicia a fines del mes de Noviembre hasta mediados de Abril.

Los meses en que comienzan y finalizan éstas dos estaciones sufren algunas variaciones y el aire alcanza una humedad media de 77-0/0.

#### Vientos=

Los predominantes en ésta región son normales y corren en dirección de Norte a Sur, claro está con algunas variaciones según la estación reinante.

Los vientos originan un movimiento en la atmósfera dando lugar a las grandes precipitaciones acumuladas allí y cayendo sobre la ciudad en forma de lluvia.

#### Población=

El objetivo ultimo del desarrollo de la comunidad como el de cualquier otro programa es "el hombre".

De ahí que sea una necesidad básica tener un conocimiento extenso y concreto de la población en relación a su volumen, composición y distribución.

#### Aspecto estadístico.

Para el estudio de ésta comunidad se tuvieron en cuenta las familias participantes del programa.-

PROCESO DE ADJUDICACION DE LAS VIVIENDAS

a) Divulgación y selección.

La divulgación y reparto de formularios estuvo a cargo de la sección de adjudicaciones.

Con anterioridad a ésto el equipo tecnico-social se documentó sobre los diferentes aspectos del programa para estar en condiciones de transmitirlos a los interesados en dicho plan.

La selección fué realizada por la sección de Adjudicaciones con la colaboración del trabajo Social y se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- 1) Ingresos mensuales maximos de \$ 1.200 pesos.
- 2) Ingresos mensuales mínimos de \$ 600 pesos.
- 3) Que las familias fueran residentes en la ciudad.

El Trabajo Social en base a las solicitudes que reunieran los requisitos exigidos en cuanto a documentación y cuota inicial, realizó el estudio socio-económico para la adjudicación definitiva.

Se practicaron entrevistas y visitas domiciliarias a cada familia con el objeto de iniciar una relación profesional positiva con el futuro adjudicatario, ampliandoles la información sobre el programa y a su vez el Trabajo Social conocer las expectativas de los beneficiarios para efectos de una futura programación social.

- b) Adjudicación = El proceso de adjudicación definitiva de la vivienda estuvo a cargo de la sección del mismo nombre, previo concepto por parte de la Sección de Trabajo Social.
- c) Entrega de viviendas = Trabajaron en coordinación las secciones de : Auditoría, adjudicaciones y Trabajo Social para llevar a cabo la entrega de las viviendas.

Previa a ésta entrega, se celebraron reuniones de adiestramiento por manzanas con el fin de informarles las obligaciones que el adjudicatario había contraído con el Instituto de Credito Territorial, en éstas reuniones participó la Mejoradora de hogar con el fin de darles a conocer algunos aspectos relacionados con su labor, cual es el mejoramiento físico de la comunidad.

Una vez cumplido los anteriores requisitos se efectuó la inauguración de la urbanización contando para éllo con la asistencia del presidente de la República, el señor gerente general y el seccional de la entidad, el gobernador del departamento, el alcalde de la ciudad, los jefes de secciones y la Trabajadora Social del programa.

Para éste acto se izó la bandera nacional, la bandera de la ciudad de Barranquilla y se entregaron simbolicamente 25 llaves a familias adjudicatarias que representaban diferentes ocupaciones dentro de un nivel bajo.

POBLACION Y SUS CARACTERISTICAS=

- a) Procedencia
- b) Recursos económicos y físicos dentro de la comunidad.
- c) Distribución de poblacion por edad y sexo.
- d) Distribución absoluta de la poblacion porcentual.
- e) Distribucion de poblacion por edad y sexo en grupos especiales.
- f) Porcentaje de la población que ya pasó la edad según ciclos cursados.
- g) Composicion de las familias.
- h) Ingreso familiar y percápita.
- i) Estudiantes y pagos de estudios.
- J) Ocupación de los habitantes.

23

TABLA EXPLICATIVA DE LA PROCEDENCIA DE LOS HABITANTES DE SIMON BOLIVAR SOLUCIONES MINI\_ MAS.

Lugar de Origen	Frecuencia	Porcentaje.
Atlántico	4.0	46.88
Magdalena	4.6	42.88
Bolivar	5.0	32.82
Antioquia	4.2	36.96
Sucre	1.2	5.38
Cordoba	1.0	7.62
Caldas	0.6	4.68
Santander del Norte	0.6	4.68
Boyacá	0.2	3.12
Santander del Sur	0.1	1.56
Nariño	0.1	1.56

Recursos economicos y físicos dentro de la comunidad

Tiendas	27
Zapatería	1
Barbería	3
Dentistería	1
Taller de mecánica	3
Ebanistas	2
Negocios de pick-up	2
Expendios de carne	4
Expendios de leche	1
Fabricas de bolsos	1
Lotes para obras comunales	1
Parques	1

DISTRIBUCION DE POBLACION POR EDAD  
Y SEXO

Niños menores			
5 años	7.50	6.90	14.40
Niños de 5 a			
9 años	9.15	8.82	17.97
Niños de 10 a			
14 años	8.27	6.90	15.17
Sub-total	24.92	22.62	47.54
15 a 19 años	5.10	5.73	10.83
20 a 24 años	3.75	4.84	8.59
25 a 29 años	3.30	4.23	7.53
30 a 34 años	3.15	3.25	6.40
35 a 39 años	3.00	2.91	5.91
40 a 44 años	1.90	1.97	3.87
45 a 49 años	1.83	1.56	3.39
50 a 54 años	0.97	0.77	1.74
55 a 59 años	0.61	0.95	1.56
60 a 64 años	0.32	0.53	0.85
65 a 69 años	0.20	0.83	0.53
70 a 74 años	0.22	0.57	0.79
75 y mas	0.25	0.22	0.47
GRAN * Sub-total	24.60	27.86	52.46
Total	49.52	50.48	100.00 o/o

Poblacion por grupos de edad y sexo

Subtotales de menores de veinte años, de 20-59 años, mayores de 60 años. Distribución absoluta y porcentual.

		o/o		o/o	personas	o/o
Menores 5 años	368	7.47	340	6.91	708	14.38
Niños 5 a 9 a.	451	9.16	343	8.82	885	17.98
Niños 10 a 14 a.	408	8.29	339	6.89	747	15.18
Niños 15 a 19 a.	251	5.10	282	5.73	533	10.83
<b>Sub-total</b>	<b>14.78</b>	<b>30.02</b>	<b>1.395</b>	<b>28.35</b>	<b>2.873</b>	<b>58.37</b>
20 a 24 años	184	3.75	238	4.84	422	8.58
25 a 29	162	3.30	208	4.84	370	7.52
30 a 34	155	3.15	160	3.25	315	7.40
35 a 39	148	3.00	143	2.91	291	5.91
40 a 44	94	1.90	97	1.97	191	3.88
45 a 49	90	1.83	77	1.56	167	3.39
50 a 54	48	0.97	38	0.77	86	1.75
55 a 59	30	0.60	47	0.95	77	1.56
<b>Sub-total</b>	<b>727</b>	<b>14.75</b>	<b>770</b>	<b>15.64</b>	<b>1497</b>	<b>31.41</b>

27

---

60 a 64 años	16	0.32	26	0.53	42	0.86
65 a 69 "	10	0.20	16	0.33	26	0.53
70 a 74 "	11	0.22	28	0.57	39	0.79
75 y mas "	12	0.25	11	0.22	23	0.46
<hr/>						
Sub-total	49	0.99	81	1.65	130	2.64
<hr/>						
GRAN TOTAL	2.438	49.51	2.484	50.48	4.922	99.99

---

DISTRIBUICION DE POBLACION POR EDAD  
Y SEXO EN GRUPOS ESPECIALES

---

Menores 1 año	1.55	0.97	2.52
1 a 3 años	4.06	4.45	8.51
4 a 6 años	5.47	4.92	10.39
7 a 9 años	5.55	5.40	10.95
10 a 14 años	8.27	6.90	15.17
<hr/>			
TOTALES	24.90	22.64	47.54

---

Porcentaje de la poblacion que ya paso la edad escolar  
segun ciclos cursados.

---

CICLO DE ESTUDIOS	
PRIMARIA	22.31
SECUNDARIA	4.23
UNIVERSIDAD	0.22
COMERCIO	0.25
NORMALISTA	0.04
ESCUELA TECNICA	0.17
CURSOS TECNICOS	0.77
	<hr/>
T O T A L	27.99

---

COMPOSICION DE LAS FAMILIAS

	Personas	Total o/o	II	Total
Jefes	460	20.40	568	35.80
Conyugue	350	15.40	432	
Padres	27	1.19	33	
Hermanos	22	0.96	27	
Tios	10	0.43	12	
Primos	10	0.43	12	
Primos	10	0.43	12	
Otros parient	53	2.33	65	
Sin Parentesco	4	0.18	5	
Hijos	13.36	58.40	1650	58.84
Familia nuclear				94.64

31

INGRESO FAMILIAR Y PERCAPITA DE 400 FAMILIAS

Parentesco	Trabajadores	Ingreso Global	Prom. Anual.
1a	285	5.671.004	198.982.596
2a	112	1.390.420	124.144.642
3a	20	286.640	14.332.000
Otros		202.984	
<hr/>			
400 Familias		7.551.084	23.895.72
1.690 Personas			4.468.07
Por familia		U.S.	471.08
Per-capita			144.18

ESTUDIANTES Y PAGOS DE STUDIOS

---

Ménors de 15 años	personas	o/o
-------------------	----------	-----

---

Familias que pagan estudios		50.15
-----------------------------	--	-------

---

Niños que estudian	399	23.07
--------------------	-----	-------

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Jardín Infantil	46	1.14
-----------------	----	------

---

Mayores de 15 años	234	5.84
--------------------	-----	------

---

30

OCUPACION DE LOS HABITANTES DE SIMON BOLIVAR  
SOLUCIONES MINIMAS

OCUPACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE.
Empleados	54	42.20
Policia Nal	11	16.00
Pequeños comerciantes	18	14.06
Ayudantes de albañilería	24	19.40
Mecanicos	8	6.24
Modistas	12	8.70
Electricistas	2	1.56
Maestros	3	4.70
Vendedores ambulantes	15	9.11
Maestros de obras	4	3.56
Bomberos	1	0.56
Obreros	10	6.01
Peluqueros	4	2.11
Choferes	28	4.01
GUarnecedores	1	0.56
Ebanistas	8	6.25
Secretarias	4	4.01
Expendedores de gas	4	5.11
Fotografos	1	0.78
Total	210	169.53

## ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Tomando como base que el desarrollo de la comunidad es el proceso por el cual el propio pueblos participa en la realizacion de programas que propendan por elevar su nivel de vida, ésto implica la colaboracion indispensable de todas las personas que conforman la comunidad.

Lo que cuenta es la forma de emprender el trabajo mas que la naturaleza del trabajo en si mismo.

Este trabajo tiene como objetivo lograr el mejoramiento de las condiciones economicas, sociales, culturales y humanas de la colectividad, realizando un trabajo desde la base.

Procura modificar las actitudes y practicas que actuan como freno al desarrollo social y economico despertando en el hombre la capacidad para resolver sus propios problemas y el deseo de progreso mediante el esfuerzo y el trabajo.

Desarrollar el espiritu de cooperacion con la cual se fomentan los sentimientos de unidad entre los individuos, los grupos y las comunidades alentando el deseo de una promocion, no solo individual, sino colectiva.

1 ) Desarrollo Social En atención a lo anteriormente expuesto, Trabajo Social inició un proceso de observacion y contacto directo con la comunidad de Simon Bolivar Soluciones Minimias.

Una vez que las familias pasaron a ocupar sus viviendas se inició la labor de orientación para la organizacion de la comunidad a travez de visitas domiciliarias para detectar necesidades, inquietudes problemas y recurso con el fin de elaborar el plan de acción a cumplir con la comunidad.

A travez de éstos contactos se pudieron detectar como primeras necesidades las siguientes :

- a) Construcción de un puente e iluminación del mismo.
- b) Construcción de una escuela.
- c) Ausencia del carro de la basura.-
- d) Falta de un puesto de salud.
- e) Construcción de zonas recreativas.

Estas son las necesidades, aunque sentidas y manifestadas, deseaban que fueran solucionadas por el Instituto de Crédito Territorial.

Considerando que el mejoramiento y bienestar del barrio debía ser responsabilidad de cada uno de los adjudicatarios, fué necesario la existencia de organizaciones de base que asumieran la responsabilidad y encausaran las actividades generales de los habitantes.

Estas organizaciones debían ser representativas del barrio y elegidas por la opinión general de los habitantes, las cuales con la asesoría del Trabajo Social, debían dirigir la acción de la comunidad hacia la solución de los problemas comunes, previo establecimiento de prioridades.

Dada la forma topográfica del terreno, ésta comunidad se encuentra dividida por el arroyo Don Juan, lo cual dió origen a divisiones y resentimientos entre los mismos habitantes por considerar que los ubicados detrás de la división del arroyo tenían mas necesidades y problemas que los anteriores, ya que al desbordarse el arroyo por las lluvias, quedaban incomunicados.

Tal división llegó a acentuarse de tal manera que hasta pensaron en cambiar el nombre a ésta parte de la urbanización.

Trabajo Social motivo intensamente hasta lograr cambiar tal actitud. Fué necesario realizar muchas reuniones, visitas domiciliarias etc, para en base a las necesidades sentidas iniciar \_

una labor de trabajo conjunto en el cual se diera participación a toda la comunidad, en la ejecución de los diferentes programas.

Mediante la realización de una asamblea general, se nombró una organización representativa de la misma, la cual tuvo problemas en principio ya que los directivos en su mayoría pertenecían a la sección del barrio que se consideraba mejor ubicados, según ellos.

Por ésta razón no fue posible desarrollar un trabajo que contara con la colaboración de toda la comunidad e inclusive dentro de los miembros de la directiva surgieron diferencias dando lugar a la desintegración de ésta.

Seguidamente Trabajo Social inició su acción de concientización y motivación para llevar a la gente a la necesidad de reestructurar tal organización y trabajar por el desarrollo del barrio.

Fueron necesaria varias reuniones de estímulo con el fin de poner en acción a la gente hasta conseguir el deseo de afrontar sus problemas y dentro de sus posibilidades resolverlos.

La labor de Trabajo Social se centró en orientar a la comunidad en dos direcciones :

- a) Venciendo los factores de resistencia.
- b) Estimulando los incentivos de la naturaleza psico-social existentes.

Se llevo a cabo una tarea fundamentalmente educativa, ésta tarea consistió ante todo en crear motivaciones y en promover actitudes propicias para un proceso de desarrollo intenso.

Sin descuidar el sentido de superar la resistencia al cambio que pudiera hallarse en la comunidad.

En cuanto a los medios utilizados pueden indicarse los siguientes :

- a) Reuniones por grupos.
- b) Visitas domiciliarias.
- c) Conferencias.
- d) Reuniones con líderes de la comunidad.
- e) Afiches etc.

Con el trabajo de la oficina de Trabajo Social hacia el sector menos favorecido por la ubicación del mismo se logró mejorar un poco las actitudes hostiles y de resentimientos y despues de haber aunado esfuerzos, tenicas y estrategias, se conformó la nueva junta provisional que aún existe, la cual fue elegida en asamblea general democráticamente por los adjudicatarios.

Esta junta recibio un cursillo de adiestramiento para el buen desempeño de su labor, la cual lleva a cabo en coordinación con la Trabajadora Social, quién logró hacerlos concientes de la necesidad de planear un programa de desarrollo de la comunidad en orden de prioridades.

Determinación de recursos disponibles reales y potenciales de tipo humano, institucional, tecnico y financiero para alcanzar las metas fijadas.

Fué así como determinaron la construccion de una escuela para satisfacer la necesidad de tantos niños de aprender y cuyos padres no cuentan con los medios economicos para enviarlos a colegios existentes en los barrios vecinos.

Para llevar a cabo la construcción de la escuela la junta comunal ya provista de personería jurídica, tramitó ante el gerente seccional, la donación de un terreno aledaño a la oficina de Trabajo Social.

Este trámite necesito de varias reuniones ante el gerente seccional, secretario general y director técnico y cuando fué comunicada la cesión del terreno solicitado, ya el ICCE (Instituto colombiano de construcciones escolares) los había excluido del auxilio destinado para éste barrio quedando aplazados para el mes de mayo del año de 1.975.

Ante la exclusión del ICCE para el auxilio, fue necesario seguir aunando esfuerzos y establecer coordinaciones, lográndose con la alcaldía del municipio de Soledad, un auxilio por valor de \$ 20.000.00 en materiales y acto seguido se procedió a iniciar la construcción contando para éllo con el aporte humano y económico de los adjudicatarios y la asesoría técnica del Instituto de Crédito Territorial.

Aun continúan realizando los trámites y coordinaciones con el fin de conseguir los elementos restantes para que dicha obra quede concluida.

Las diferentes situaciones irregulares presentadas entre la junta y la comunidad, fueron tratadas por la Trabajadora Social a través de entrevistas, visitas domiciliarias y reuniones etc, así se logró fomentar las relaciones vecinales con formas positivas, aspecto que ayudó al proceso de organización de la comunidad.

En este programa Trabajo Social llevo un rol de educador orientador, asesor, coordinador y guía.

En la organizacion de la junta y de los diferentes comites Trabajo Social continuo sun labor buscando que los mismos participantes tomaran la iniciativa en la soluci3n y proce\_ so de cambio.

Fu3 necesario asesorarlos en la formulacion de los proyec\_ tos especificos que unidos unos a otros forman los progra\_ mas y 3stos a su vez los Planes para el desarrollo y pro\_ greso comunal.

Recordemos que una comunidad recién organizada, aun no tie\_ ne experiencia para realizar grandes trabajos, las primeras labores deben ser f3ciles.

Asi la gente se incentiva y se siente lo suficientemente feliz al haber llevado a cabo su propio proyecto.

Despues de que la comunidad ha realizado una labor simple donde se ha analizado las fallas y los aspectos positivos es recomendable continuar los programas y planes de mayor envergadura para el beneficio colectivo.

Es necesario que los integrantes de la organizacion ten\_ gan algunas ideas claras acerca de como se han de elabor\_ rar los planes para el desarrollo integral e integrado de la comunidad.

Por tal razon considero fundamental nombrar algunos princi\_ pios importantes que se tuvieron en cuenta en la elabora\_ cion de programas.

- 1) Estudiar los problemas que mas repercusion tenian en la estructura economica y social de la comunidad.

En 3ste caso se analiz3 la importancia, la magnitud, las personas afectadas y extension de cada problema.-

Bajo éstas condiciones marcamos la prioridad de los proyectos del plan de desarrollo de la comunidad.

- 2) Determinación de la mano de obra calificada y no calificada existente para la realización de un proyecto.
- 3) Cual ha de ser el aporte económico que haga la comunidad.
- 4) Buscar que personas inscritas como socios en la junta o en general de la comunidad poseen conocimientos técnicos adecuados para poder dirigir la realización del proyecto que hemos señalado en el programa.
- 5) Poner en forma clara y precisa los materiales necesarios en la construcción del proyecto.  
Aquí debemos anotar cuáles hay en la comunidad y cuáles no.
- 6) Convocar asamblea general para hacer la distribución del trabajo que debe estar de acuerdo con el sexo y la edad.
- 7) Establecer el tiempo aproximado para la conclusión de los proyectos y realización en la participación de los mismos.
- 8) La comunidad en la asamblea debe aprobar la realización de los proyectos.
- 9) Todo proyecto que vaya a realizar la comunidad debe estructurarse de tal forma que los miembros que han de participar APRENDAN HACIENDO.

41

ORGANIZACION DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL

---

---

ASAMBLEA DE SOCIOS

---

JUNTA DIRECTIVA

---

PRESIDENTE

---

Comité de  
embellecimiento

VICE-PRESIDENTE

Comité Pro-  
escuelas.

---

SECRETARIO

Comité Pro-  
puente.

---

Comité Pro-calles

TESORERO

---

VOCALES I II III

FISCAL.

Como son tantas las necesidades existentes, Trabajo Social dirigió su acción de asesoría y orientación a la junta y los diferentes comités conformados.

Esta junta logró en cortotiem po la participación del Instituto de Crédito Territorial en la solución de uno de los graves problemas que padecía la comunidad como era la división topográfica de la misma en dos sectores por el arroyo Don Juan, construyéndose un puente peatonal.

La construcción de dicho puente no satisfizo totalmente las aspiraciones de la comunidad ya que quedaban pendiente el tránsito de automotores y para ello continuo trabajando, logrando en el período de un año la construcción del segundo puente para automotores.

#### Responsabilidad de los comités

La directiva encargó a los diferentes comités de las realizaciones de sus proyectos específicos, dejándolos en libertad para decidir los procedimientos a seguir.

Para llevarlos a cabo, cada uno de éstos comités iniciaron sus labores estableciendo coordinaciones con diferentes instituciones y motivando a la comunidad para la participación activa en la realización de las obras.

Trabajo Social continuo su labor de coordinación y asesoría logrando un proceso en su desarrollo y como resultado de lo anterior se lograron las siguientes realizaciones.

- 1 ) Construcción de un puente peatonal e iluminación del mismo.
- 2 ) Construcción de un puente para automotores.
- 3 ) Construcción de una escuela.
- 4 ) Instalación de teléfonos públicos.

- 5 ) Participacion de la comunidad mediante aporte personal en la ejecucion de las obras.
- 6 ) Ampliacion de calles peatonales mediante accion comunitaria.

Vale la pena destacar que transcurrido un año y despues de haber finalizado su labor, Trabajo Social en ésta urbanizacion, la comunidad se encuentra capacitada para marchar por si solo.

### PLAN DE MEJORAMIENTO FISICO

- a) Proyecto de iluminación del puente peatonal.
- b) Recolección de basuras.
- c) Construcción y arreglo de antejardines.
- d) Zonas verdes y arborización.
- e) Iluminación del puente.

Como consecuencia de la falta de iluminación en el puente peatonal y la inseguridad en el sector se estaba poniendo peligroso para la vida de los habitantes, por la serie de atracos que sucedían en ese sector, lo cual creó un inconformismo en las familias, razón que exigió la pronta solución a este problema.

Algunos líderes en coordinación con la junta comunal tramitaron ante las E.E P.P la iluminación del puente, siendo infructuosos dichos trámites por lo que fue necesario motivar a la comunidad para que ella misma diera solución a este problema.- Para ello se contó con el aporte económico de algunas familias y la obra de mano de quienes tenían conocimiento de esta especialidad en la comunidad para la compra o instalación de una bombilla garantizando en esta forma la seguridad de quienes transitaban en ese sector en las horas de la noche.-

### RECOLECCION DE BASURAS

Ante la ausencia del carro recolector de basuras, para prestar este servicio y la gran cantidad de basuras acumuladas lo cual hacía pensar en la presencia de un foco infeccioso para la comunidad ya que fueron muchos los casos de gastroenteritis presentados, se motivaron a las familias con el fin de llevar a cabo unas campañas de aseo, las cuales tuvieron resultados satisfactorios con el objeto de solucionar -

dicho problema, ya que las tramitaciones realizadas con las entidades gubernamentales no arrojó resultados positivos.

MEJORAMIENTO DE ANTEJARDINES

Para el logro de éste objetivo se motivó a la comunidad por medio de reuniones, circulares, visitas, afiches etc. habiendose arborizado y empadrizado un ochenticinco por ciento de la comunidad.

En éste proyecto, Trabajo Social actuó como promotor, orientador y motivador y en la ejecucion, participó activamente la comunidad.

ZONAS VERDES Y ARBORIZACION

Con el objeto de dar a la urbanizacion un aspecto agradable y sano, fué necesario llevar a cabo campañas de arborizacion y arreglo de zonas verdes.

Los arboles fueron suministrados por el inderena, Secretaria de agricultura departamental y por los mismos adjudicatarios. La siembra de éstos arboles la realizó la misma comunidad aprovechando los dias domingos y feriados con resultados satisfactorios.

Para lograr el arreglo de zonas verdes se utilizaron como medios, afiches, circulares, visitas domiciliarias, reuniones, campañas de aseo etc. habiendo logrado mejoramiento de zonas verdes en un ochenta por ciento.-

Trabajo Social desempeñó el rol de motivador, impulsador orientador etc, siendo la comunidad los ejecutores del trabajo.

#### NECESIDAD DE COMUNICACION

Otras de las necesidades sentidas por las familias de ésta urbanización fue la falta de comunicación telefónica agravada por lo apartado del sector.-

Conciente de esto, el comité creado para tal fin tramitó con la Empresa Municipal de teléfonos, la instalación de un teléfono público con resultados satisfactorios. Aun continúan trabajando para lograr la ampliación de este servicio.-

#### PLAN DE DESARROLLO ECONOMICO

Proyecto de capacitación laboral - Como un medio tendiente a elevar el nivel económico de las familias mediante el incremento de sus ingresos, Trabajo Social organizó grupos de capacitación laboral en diferentes actividades.

El desarrollo del grupo es un concepto de gran importancia en trabajo social de grupo, ya que con ésta técnica se busca realizar :

- 1o - Mejoramiento de las relaciones comunitarias.
- 2o Lograr cambios de actitudes y adaptación a nuevos ambientes.
- 3o - Adiestramiento de líderes a través de una educación Social intensiva.

4) Elevación de los niveles economicos, recreativos de salud, educativo etc, de las familias atendidas a fin de intregrarlas a la vida nacional.

5) Lograr cambio en las personas que tienen mal funcio\_ namiento social. Para poder lograr el objetivo con éstos grupos inicié el siguiente proceso : accion, formacion y revision.

Accion : Se realizó una divulgacion intensa mediante cir\_ culares, afiches, visitas domiciliarias, reuniones etc. para despertar el interés de las familias participantes del programa y proceder a su inscripcion en las oficinas de Trabajo Social.

Las actividades de mayor demanda fueron : Modistería re\_ postería y culinaria y primeros auxilios etc. ademas se conformarion varios grupos recreativos.

Formación Se busca que responda a las necesidades de la acción, vivencia y aspiraciones de los miembros .- Cumplida la divulgación, iniciamos la fase de origen que es una precondition para el desarrollo del grupo.

En éstas fases se consideran varios aspectos, como ta\_ maño del grupo, características de los miembros, inte\_ reses iniciales y ambiente que rodea al grupo.

Trabajo Social efectuó la recepcion, selección y diag\_ nóstico a traves de la entrevista preliminar que se realiza a cada cliente interesado en ingresar a los grupos previa elaboracion de la ficha individual.

Como resultado de la sintetizacion de las metas individuales la Trabajadora Social determinó el tipo de servicio que prestaría, el modo de funcionamiento del grupo, la frecuencia de reuniones, lugar , hora etc.

Fase formativa Durante la fase formativa se realizó la formación del grup. En ésta etapa se usaron métodos de intervencion directos o indirectos, empezando con miembros claves que ayudaran a manejar las condiciones del grupo.

En ésta etapa los grupos empiezan a desarrollar líderes; el Trabajador Social por lo tanto influencia su estructura mediante el estímulo y apoyo de normas y valores aceptando los propósitos del grupo.

Fase intermedia primaria Como ésta fase ya hubo un crecimiento de las relaciones interpersonales entre los miembros observada por un nivel moderado de cohesión.

Los propósitos del grupo estan claros y las actividades dirigidas hacia las metas. El Trabajador Social en ésta etapa influencia las estructuras de roles segun las actividades.

Mediante la observacion de la conducta de los miembros se mantendrá o modificará el diagnóstico inicial. Su orientación debe permitir que el grupo actue de acuerdo a sus normas, siempre y cuando éstos no sean negativos. a la sociedad.

Fase de revision La revision es básica para que el grupo avance en sus experiencias comunitarias. Los miembros empiezan a sentirse mas seguros en sus papeles especificos y como hay mayor interacción es probable que haya un crecimiento positivo.

En ésta etapa el Trabajador Social, mantiene la cohesión tratando que los miembros reafirmen sus relaciones y continúen con los objetivos y actividades del grupo, mejorando el programa a través de la etapa de revisión, el trabajador Social buscara dar apoyo a los nuevos líderes; que los miembros se sientan parte del grupo, deriven satisfacciones de las actividades y aumenten su atracción al grupo.

El Trabajador Social buscó en ésta fase la gran participación del grupo en los procesos de decisión democrática y un acercamiento mas positivo a los problemas individuales y al grupo en general.

Procuró mantener la cohesión tratando que los miembros reafirmaran sus relaciones y continuaran con los objetivos y actividades del grupo.

FASE INTERMEDI SEGUNDA = Aparecen en forma mas estructuradas las características de la fase intermedia primera, hay un alto nivel de integración, estabilidad en las metas y estructuras del grupo.

Aumenta la cohesión, reciporocidad de afectos e intereses entre los miembros. Hay mayor atención a las metas individuales esperandose cooperación e interdependencia entre los miembros.

Esta fase puede ser alcanzada rapidamente porque no todos los grupos pasan por la fase de revisión.

En ésta etapa en que los grupos habian alcanzado un alto nivel de autodeterminación, formación de formas adecuadas, diferenciación de roles y distribución de tareas.-

El Trabajo Social permitió el surgimiento de algunos conflictos para de ésta manera brindarle oportunidad al grupo de manejarlo tanto individual como colectivamente.

FASE DE MADURACION = Esta se caracteriza porque el grupo alcanza un alto nivel de funcionamiento hay un buen desarrollo de la estructura del grupo interdependencia de roles, normas definidas, interaccion entre los sub-grupos y multiplicación de las relaciones interpersonales.

Los grupos permanecen con exito en ésta fase si responden adecuadamente y de un modo positivo a los conflictos y presiones internas y externas.- Esta fase tambien se llama "Equilibrio Dinámico".

Uno de los objetivos en ésta fase fué el mantenimiento del grupo y ya encontramos un alto nivel de integración, estructuras estables, acuerdo y direccion respecto a normas patrones operacionales, procedimientos etc.

Cumplido el tiempo establecido para el funcionamiento de dichos grupos se procedió a la clausura.-

Se efectuaba la evaluacion tanto por parte del Trabajador Social como de los miembros participantes para que éstos percibieran los cambios haciendo énfasis en el intercambio de experiencias para lograr una mayor duración del cambio.

Al terminar el Trabajo Social su labor en ésta Urbanización los resultados fueron los siguientes:

El 60-o/o del personal capacitado está utilizando los conocimientos adquiridos, un 40-o/o de las señoras trabajan independientemente y el 20-o/o se vinculó a fabricas y entidades particulares, tales como : Hospital Infantil, Jaar Hermanos, Siman Hermanos y Comaco etc.

En ésta forma se cumplió uno de los objetivos propuestos por el Instituto de Crédito Territorial com es el aumento del ingreso familiar a traves de la capacitación laboral.-

LIMITACIONES =

Las limitaciones que mas obstaculizaron el desarrollo de éste programa fueron :

- 1) El nivel socio-económico bajo, que impide a éstas familias llevar a cabo mas obras de desarrollo para su comunidad.
- 2) La gran cantidad de adjudicatarios sin trabajo les obstaculiza el deseo de mejorar sus viviendas haciendo en ésta forma mas dificil la labor de mejoramiento físico.
- 3) La falta del carro recolector de aseo impide mantener por mas tiempo aseadas las calles de éste sector.
- 4) Algunos problemas técnicos presentados en las viviendas dificultaron en parte el programa de desarrollo de la comunidad ya que presentaba a éstos adjudicatarios como hostiles y resentidos debido a la poca atención prestada a éste problema.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -

1 - Intensificar los trabajos de interventoria, con el fin de evitar futuras fallas técnicas en la construcción de las viviendas ya que ésto contribuye a crear una mala imagen de la entidad y a obstaculizar en parte el programa de organización de desarrollo de la comunidad.

2 - Estudiar la posibilidad de servicios públicos con que contaría este sector así como los servicios con que contaría.

3 - A la junta de acción comunal y a los diferentes comités de trabajo le fueron delegando la responsabilidad de la comunidad, siguiendo con una asesoría a los diferentes programas.

Actualmente la junta comunal se encuentra trabajando satisfactoriamente por la construcción de una escuela, la cual se encuentra adelantada.

4 - Para la realización del programa se contó con recursos aportados por: Alcaldía de Soledad, algunos políticos, la misma entidad y la comunidad en general.

X  
5 - Sería conveniente una coordinación de la entidad con el Estado, acerca de los Servicios Sociales de que dispone al crear una comunidad para que si no con anterioridad paralelamente a la construcción de ésta se realice por parte del Estado la dotación de escuelas, centros de salud y facilidades de protección social etc. Y todo lo referente a una verdadera política de bienestar social ya que de lo contrario

las comunidades se sienten frustradas por la falta de éstos servicios primordiales y no aprecia los esfuerzos que adelanta el gobierno en éstas materias.

6 - El desarrollo de la comunidad, concebido en los terminos anteriormente planteados permitiran una nueva toma de conciencia y de identidad de los habitantes de los barrios populares y de los marginados que constituyen una gran mayoría.

Esto facilitaria la creacion de condiciones afectivas hacia la entidad y el gobierno y podriamos afirmar que hasta economicas y sociales que tengan como meta lograr un bienestar integral propiamente dicho y su incorporacion a la vida humana moderna,.

7 - Debe buscarse tanto por el Instituto de Crédito Territorial como por las entidades del gobierno encargadas del desarrollo de la comunidad, los siguientes objetivos :

a - Perfeccionar los mecanismos de participacion popular.

b - Elevar los niveles de vida. ~

c - Cambio en las estructuras mentales y en la organizacion Social.

d - Buena dotación o mejoramiento de las infra-estructuras físicas y de las dotaciones comunales.

8 - A traves del análisis de las fases del desarrollo del grupo y de las etapas de la secuencia de tratamiento, buscamos mejorar e integrar las teorías referentes a éstos temas de trabajo Social de grupo y lograr que el trabajador social comprenda los comportamientos del grupo en cada una de sus fases de desarrollo e intervenga adecuadamente con una intervencion profesional efectiva a traves de las diferentes etapas del tratamiento.-

B I B L I O G R A F I A

I C T. Vivienda y Desarrollo urbano.	Participación del Trabajo Social en planes de vivienda y desarro_ llo de la comunidad.
Cirigliano Villaverde	Dinámica de grupos y educación fundamentos y Tecnicas. 4 Edicion - Humanitas.
Abel Avila	Acción Comunal Sociología del Desarrollo.





# TRABAJO SOCIAL DE GRUPO . HISTORIA Y EVALUACION

56

GRUPO DE	FECHA DE INICIACION
----------	---------------------

ACTIVIDAD

No. DE INTEGRANTES DEL GRUPO

OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL AL ORGANIZAR EL GRUPO (OBJETIVO, TAREA, PROCESO, AGENCIA)

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

OBJETIVOS QUE SE PROPONEN LOS MIEMBROS DEL GRUPO AL ASOCIARSE

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

JUNTA DIRECTIVA DEL GRUPO

1	4
2	5
3	6

PROGRAMA A DESARROLLAR (ACTIVIDADES, RECURSOS, CALENDARIOS, ESTATUTOS, REGLAMENTOS - ANEXARLOS)

---



---



---



---

ETAPAS DE DESARROLLO DEL GRUPO

FASE DE ORIGEN: (Procedimientos cumplidos)

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

FASE FORMATIVA: (Procedimientos cumplidos)

FASE DE MADURACION: (Procedimientos cumplidos)

FASE DE TERMINACION: (Evaluacion del grupo - procedimientos cumplidos)

RESULTADOS ALCANZADOS EN CUANTO A:  
OBJETIVOS: (Proceso, tarea, agencia, grupo)

FACTORES QUE LIMITARON O SUPERARON LOS RESULTADOS

MIEMBROS DEL GRUPO EN CONDICIONES DE TRABAJAR POR LA COMUNIDAD:

FECHA DE CLAUSURA DEL GRUPO:

TRABAJADOR (A) SOCIAL



3

**2.- PARTICIPACION DE LA DIRECTIVA (Cumplimento funciones, roles)**

**3.- PAPEL DEL TRABAJADOR (A) SOCIAL:**

PLAN DE ACCION INMEDIATA PARA EL TRABAJADOR (A) SOCIAL (MEDIOS DIRECTOS O INDIRECTOS UTILIZADOS) DE ACUERDO CON LA CONDUCTA OBSERVADA, DIFICULTADES, DEFICIENCIAS ANOTADAS, A FIN DE ENCAUZAR Y ORIENTAR LA ACCION, LOGRAR UNA CORRECTA ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO Y ALCANZAR LOS OBJETIVOS PROPUESTOS:



# TRABAJO SOCIAL DE ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

## HISTORIA Y EVALUACION DE ORGANISMOS Y SOCIEDADES

58

NOMBRE DE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

FECHA DE INICIACION

OBJETIVOS QUE SE PROPONE EL TRABAJO SOCIAL (TAREA, PROCESO, AGENCIA)

OBJETIVOS QUE SE PROPONE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

FORMA COMO FUE CONSTITUIDA LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

JUNTA DIRECTIVA DE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

1	6	11
2	7	12
3	8	13
4	9	14
5	10	15

PROGRAMA A DESARROLLAR (ACTIVIDADES, RECURSOS, CALENDARIOS) ESTATUTOS, REGLAMENTOS (ANEXARLOS)

ETAPAS DE DESARROLLO DE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

A) ORGANIZACION (Procedimientos cumplidos)

**EJECUCION** (Procedimientos cumplidos y participación de los miembros en esa etapa)

**C) INTEGRACION** (Si la organización es una estructura dentro de la Comunidad, describa cómo se llegó a ella)

**EVALUACION DE LOS RESULTADOS EN CUANTO A LOS OBJETIVOS, PROCESO, TAREA, AGENCIA Y ORGANIZACION**

**FACTORES QUE LIMITARON O SUPERARON LOS RESULTADOS**

**APRECIACION DE RESULTADOS POR PARTE DE:**

**a) AGENTE DE CAMBIO**

**b) MIEMBROS**



<b>INFORME ESTADISTICO</b>			MES:		
<b>ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD</b>			AÑO:		
BARRIO:			SISTEMA DE OPERACION:		
FECHA DE TERMINACION:			VALOR UNITARIO:		
No. FAMILIAS QUE SE ATIENDEN:			INGRESOS FAMILIARES EXIGIDOS:		
			MAXIMO: \$		
			MINIMO: \$		
INGENIEROS		ALMACENISTAS		MEJORADORAS DE HOGAR	
ARQUITECTOS		MAESTROS SUPERVISORES		PERSONAL VOLUNTARIO	

**OCEDIMIENTOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS**

REUNIONES DE ADIESTRAMIENTO PERSONAS QUE RECIBIERON ADIESTRAMIENTO GRUPOS EN CONSTRUCCION PARTICIPANTES EN CONSTRUCCION REUNIONES CON GRUPOS DE CONSTRUCCION REUNIONES CON DIRECTIVAS DE GRUPOS PARTICIPANTES EN DIRECTIVAS GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS SOCIALES REUNIONES CON LOS GRUPOS		ASAMBLEAS GENERALES REUNIONES CON JUNTAS Y / O ASOCIACIONES REUNIONES CON COMITES PARTICIPANTES EN PROYECTOS COORDINACIONES EFECTUADAS VIVIENDAS ENTREGADAS VIVIENDAS HABITADAS VIVIENDAS SIN HABITAR SUPERVISIONES RECIBIDAS SUPERVISIONES OFRECIDAS	
<b>PLAN ECONOMICO</b>		<b>PLAN FISICO - ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PROYECTOS</b>	<b>No.</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>No.</b>
<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>	

Vo. B. SUPERVISORA SECCIONAL:



EVALUACION GENERAL DE LOS PROGRAMAS ATENDIDOS EN LA SECCIONAL BARRANQUILLA.

67

Programas	Soluciones	Personal		Plan de desarrollo Social	Plan de desarrollo econo	Plan Desa. Fisico Administ.
		T.S	M.H			



**INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL**

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

FICHA SOCIO-ECONOMICA

FORMULARIO No. ....

FAMILIA .....

FECHA .....

**I DATOS ACTUALES**

<b>A - VIVIENDA</b>			<b>B - EL JEFE DE FAMILIA</b>		
<b>A 1 - UBICACION</b>			<b>B 1 - DATOS DEL JEFE Y/O PROPIETARIO</b>		
1 - CIUDAD .....			PROPIETARIO		JEFE
2 - BARRIO .....			NOMBRE		
3 - DIRECCION .....			CEDULA		
4 - TELEFONO .....			PROCEDENCIA	RUR.	
<b>A 2 - TIPO DE VIVIENDA</b>				URB.	
1 - CASA <input type="checkbox"/> 2 - APARTAMENTO <input type="checkbox"/> 3 - PIEZA <input type="checkbox"/>				DPTO.	
4 - INQUILINATO <input type="checkbox"/> 5 - RANCHO <input type="checkbox"/>				MPIO.	
<b>A 3 - TENENCIA</b>			LUGAR DE TRABAJO		
TIPO			DIRECCION		
LOTE			TELEFONO		
CASA			TIPO DE TRANSP. AL TRABAJO		
1 - PROPIO/A CON ESCRITURA PUBLICA <input type="checkbox"/>			TIEMPO QUE EMPLEA		
2 - PROPIO/A SIN ESCRITURA PUBLICA <input type="checkbox"/>			HORARIO DE TRABAJO		
3 - PRESTADO/A <input type="checkbox"/>			<b>B 2 - EGRESOS DEL JEFE Y LA FAMILIA</b>		
4 - INVADIDO/A <input type="checkbox"/>			CONCEPTO		\$ MENSUALES
5 - ARRENDADO/A <input type="checkbox"/>			ALIMENTACION		
6 - CEDIDO/A <input type="checkbox"/>			ARRIENDO		
<b>A 4 - ESTADO FISICO</b>			EDUCACION		
1 - BUENO <input type="checkbox"/> 2 - REGULAR <input type="checkbox"/> 3 - MALO <input type="checkbox"/>			RECREACION		
<b>A 5 - SERVICIOS PUBLICOS</b>			SALUD		
TIPO			SERVICIOS		
SI			TRANSPORTE		
NO			VESTUARIO		
1 - ACUEDUCTO <input type="checkbox"/>			TOTAL		\$
2 - ALCANTARILLADO <input type="checkbox"/>					
3 - ELECTRICIDAD <input type="checkbox"/>					
4 - TELEFONO <input type="checkbox"/>					
<b>A 6 - AVALUO CATASTRAL</b>					
1 - LOTE \$ .....					
2 - VIVIENDA \$ .....					

C.

## CARACTERISTICA

NOMBRE	PARENTESCO CON EL JEFE	EDAD Y SEXO		ESTADO CIVIL					OCUPACION						NIV.			
		HOMBRE	MUJER	SOLTERO	CASADO	SEPARADO	VIUDO/A	U. LIBRE	PERMANENTE	OCASIONAL	DESOCUPADO	RENTISTA	PENSIONADO	INVALIDO	ACTUAL	ANTERIOR	PRIMARIA	SECUNDARIA
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
TOTALES																		

C 1 - SITUACIONES IRREGULARES				C 2 - ACTITUD HACIA EL PROGRAMA			C 3 - PARTICIPACION O EXPERIENCIA				
1 - ABANDONO HOGAR	<input type="checkbox"/>			/	POSITIVO	NEGATIVO	INDIFERENTE	ORGANIZACIONES COMUNALES	CARGOS DIRECTIVOS		
2 - VAGANCIA	<input type="checkbox"/>										
3 - DELINCUENCIA	<input type="checkbox"/>										
4 - PROSTITUCION	<input type="checkbox"/>										
5 - ALCOHOLISMO	<input type="checkbox"/>										
6 - ADULTERIO	<input type="checkbox"/>				JEFE						
7 - OTROS	<input type="checkbox"/>				ESPOSA						
				OTRO							

## D SOCIO-ECONOMICOS DE LA NUEVA VIVIENDA - RESERVADO ICT

## D 1 CAPACIDAD DE PAGO

INGRESOS MENSUALES				No. DE PERSON. FAMILIA	% DE INGRE- SOS.	CUOTA INICIAL	CUOTA MENSUAL	PLAZO AÑOS	INTE- RESES	INGRESO % ANUAL	VALOR PRESTADO
JEFE	FAMILIAR	PERMANEN.	OCASIONAL								

## D 2 CARACTERISTICAS DE LA NUEVA VIVIENDA

TIPO	VALOR	CIUDAD	O. H.	BARRIO	ETAPA	MANZ.	LOTÉ	BLOQUE	DIRECCION	OTRO USO

FECHA ENTREGA:

FECHA TRASLADO:





Barranquilla,

Señor (a)

Adjudicatario (a)

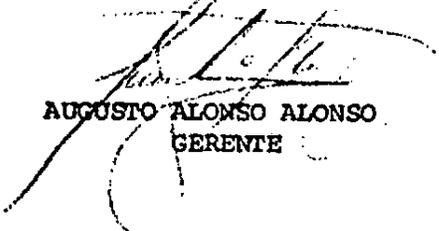
\_\_\_\_\_

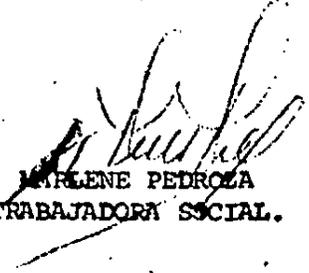
De la manera más atenta solicitamos a usted se haga presente en las Oficinas de Trabajo Social de ésta Urbanización, calle 17G No. 3-H-2-19, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ para tratar asuntos relacionados con su vivienda y la Urbanización en general .

Se agradece la puntual asistencia del Jefe del hogar o de éste y su señora.

Atentamente,

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL  
SECCIONAL BARRANQUILLA

  
AUGUSTO ALONSO ALONSO  
GERENTE

  
MARLENE PEDROZA  
TRABAJADORA SOCIAL.

60

Barranquilla,

Señor

Presente

REF: CITACION

Nos permitimos invitarlo a una reunión el día \_\_\_\_\_  
de \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_  
con el fin de tratar aspectos relacionados con la iniciación  
del grupo de \_\_\_\_\_ para el que  
usted se inscribió.

Se agradece su puntual asistencia.

Lugar de reunión \_\_\_\_\_

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL  
SECCIONAL BARRANQUILLA

TRABAJADORA SOCIAL

MEJORADORA DE HOGAR

Baranquilla,

señor

Ciudad

REF: CITACION

Nos permitimos invitarlo a una ENTREVISTA el día \_\_\_\_\_  
de \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_  
con el fin de tratar aspectos relacionados con \_\_\_\_\_

Se agradece su puntual asistencia.

Lugar de la entrevista Oficina de la Urbanización

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL  
SECCIONAL BARRANQUILLA

TRABAJADORA SOCIAL

68 E

Barranquilla.

Señor Adjudicatario

Barrio Simón Bolívar. S. M.

Presente.-

Con el fin de tratar asuntos relacionados con su comunidad, le hacemos una invitación cordial para una reunión el día \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_

en las oficinas de ésta urbanización.-

Esperamos su colaboración asistiendo puntualmente.

Trabajadora Social

INTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL  
SECCIONAL BARRANQUILLA.-

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL  
DEPARTAMENTO TRABAJO SOCIAL  
SECCION PROGRAMACION Y EVALUACION

Fecha

Nombre

Dirección

Ref.

Motivos del informe

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Investigación realizada

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Concepto de Trabajo Social

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Trabajadora Social.-

Barranquilla.-

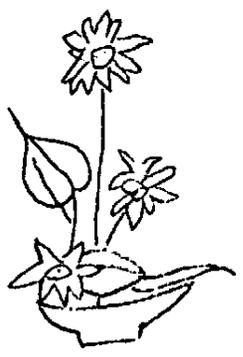
Señoras

AMAS DE CASA

Urbanización Simón Bolívar S. M.

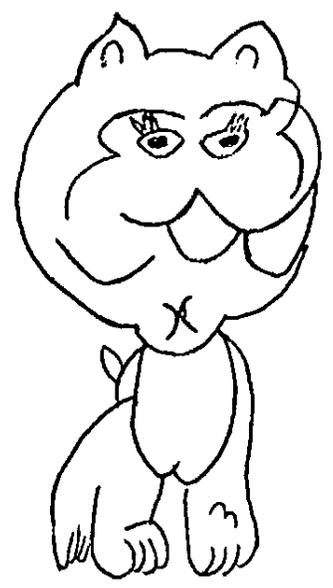
Presente.-

Les informamos que para éste año tendremos cursos de:  
Modistería - Culinaria - Juguetería y Floristería.



Puede inscribirse hasta el día 15 de febrero  
en la Oficina de Trabajo Social del barrio.  
de 9 am a 12 m.  
Le esperamos !

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL  
SECCIONAL BARRANQUILLA



Señoras, Señoritas

Urbanización Simón Bolívar S. M.

Presente.-

La oficina de Trabajo Social de la urbanización presenta a Ud. un saludo cordial y al mismo tiempo se permite informarles que están abiertas las inscripciones para los cursos de:  
Elaboración de pantallas

Pastillaje

Modistería

Juguetería

Adornos elaborados en pan



En ésta forma se le brinda la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos.-

Inscripciones hasta el 28 de Febrero.

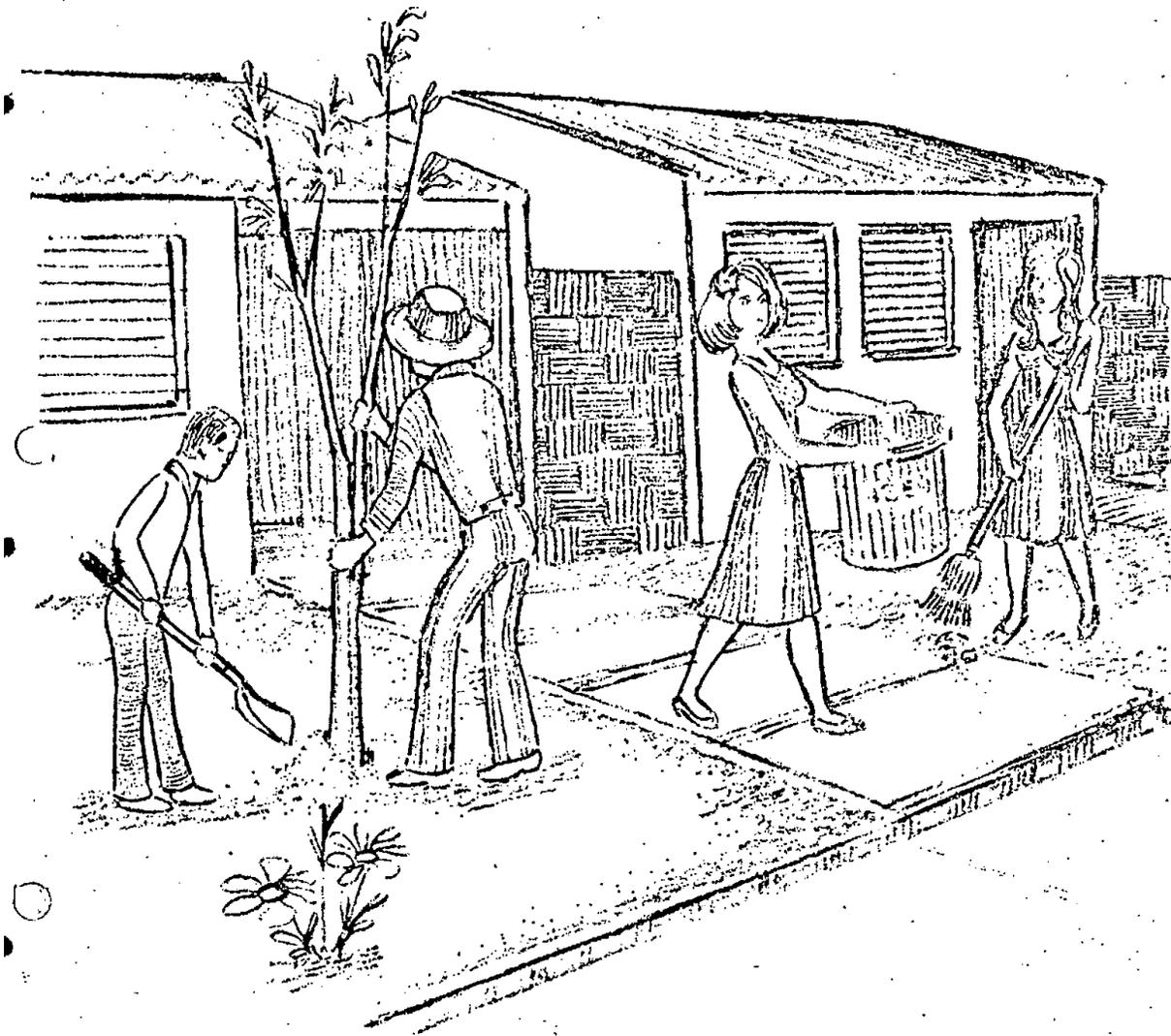
Horarios 2 a 5 pm.

Lugar : Oficina de Trabajo Social

Atentamente.

INSTITUTO DE CREDITO TERRIOTORIAL

SECCIONAL BARRANQUILLA.-



## RECUERDEN

Que el Sábado ..... de .....  
 se realizará en su Manzana la  
 campaña de aseo, siembra y  
 arriego de antejardines a las  
 8:30 de la mañana. ¡COLABOREN!

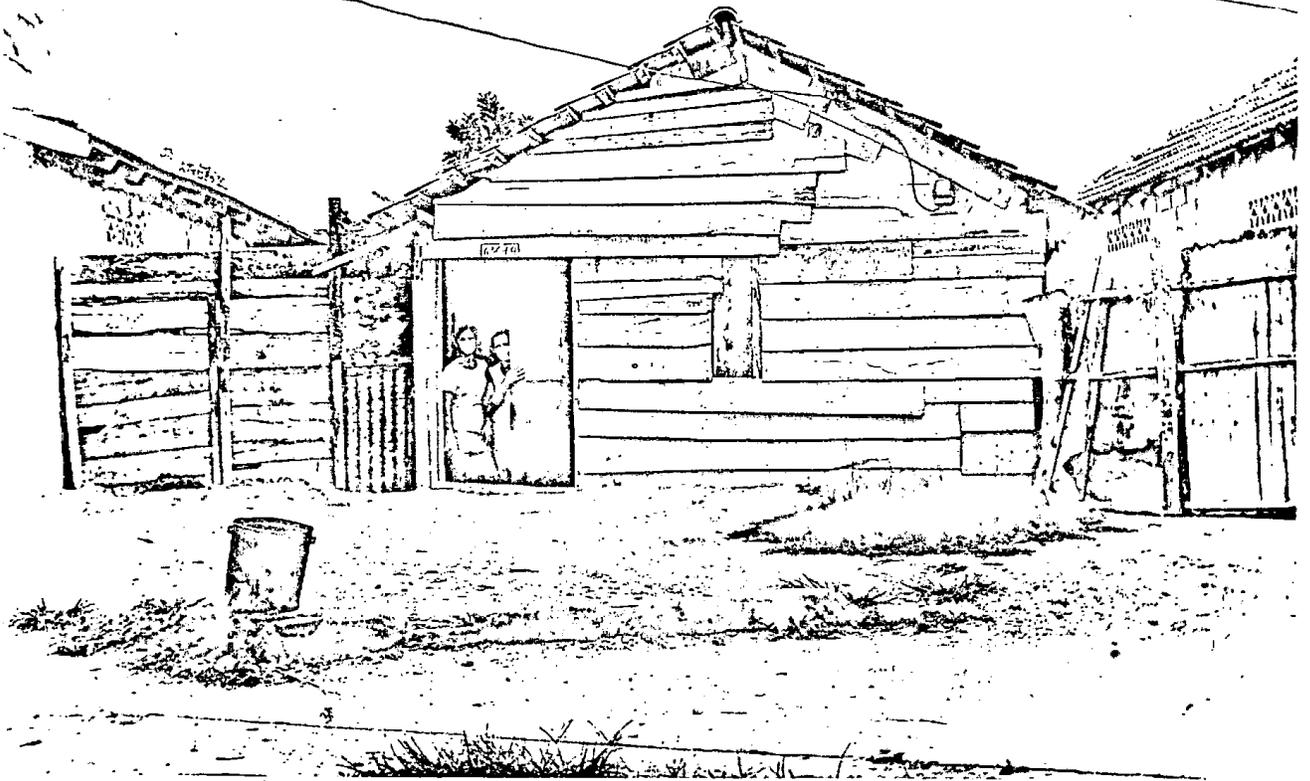
# SEÑORA RECUERDE

73

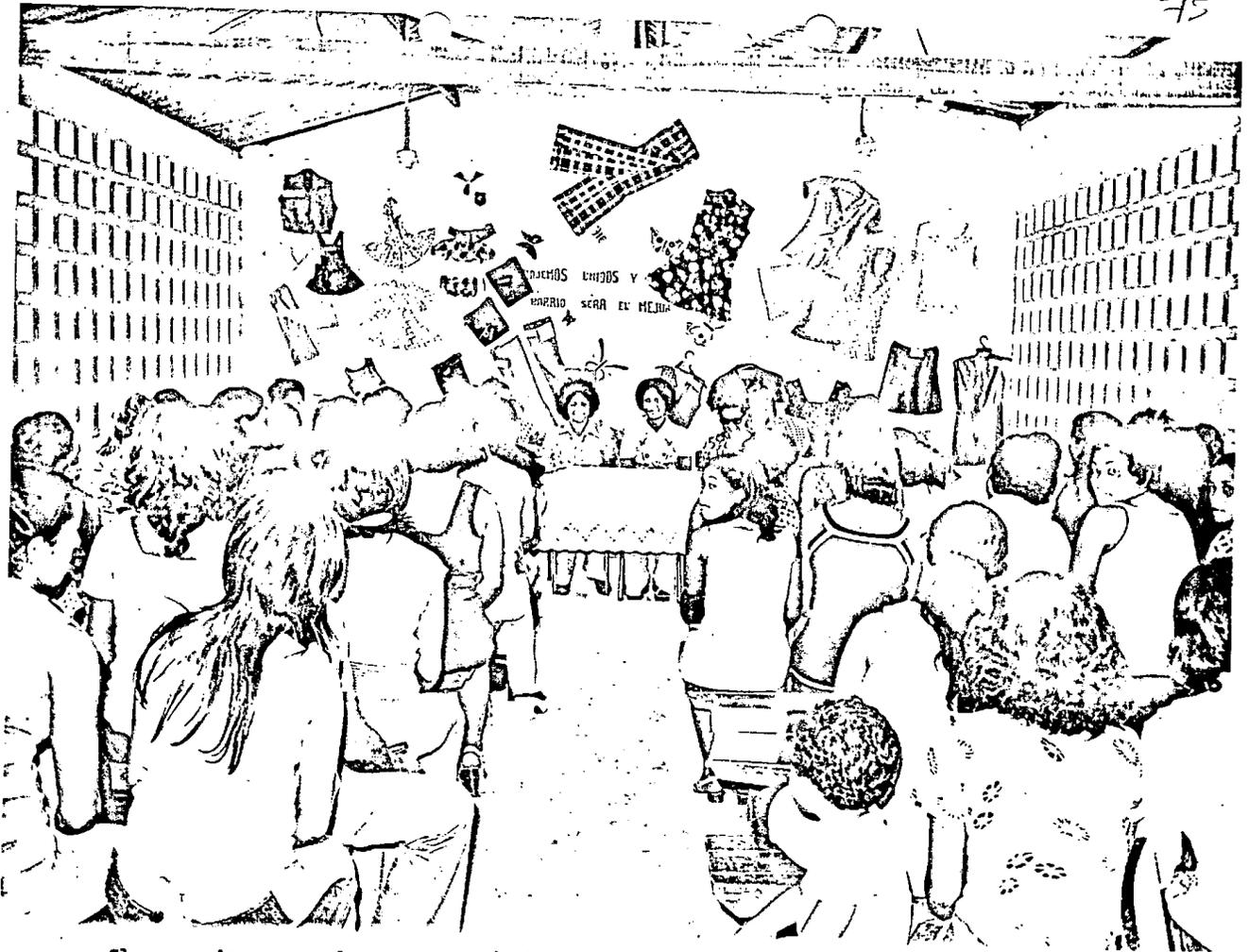


LA CAMPAÑA DE ASEO QUE SE LLEVARÁ  
A CABO EL DÍA DE A LAS  
EN SU SECTOR  
ESPERAMOS SU PARTICIPACIÓN

TUT



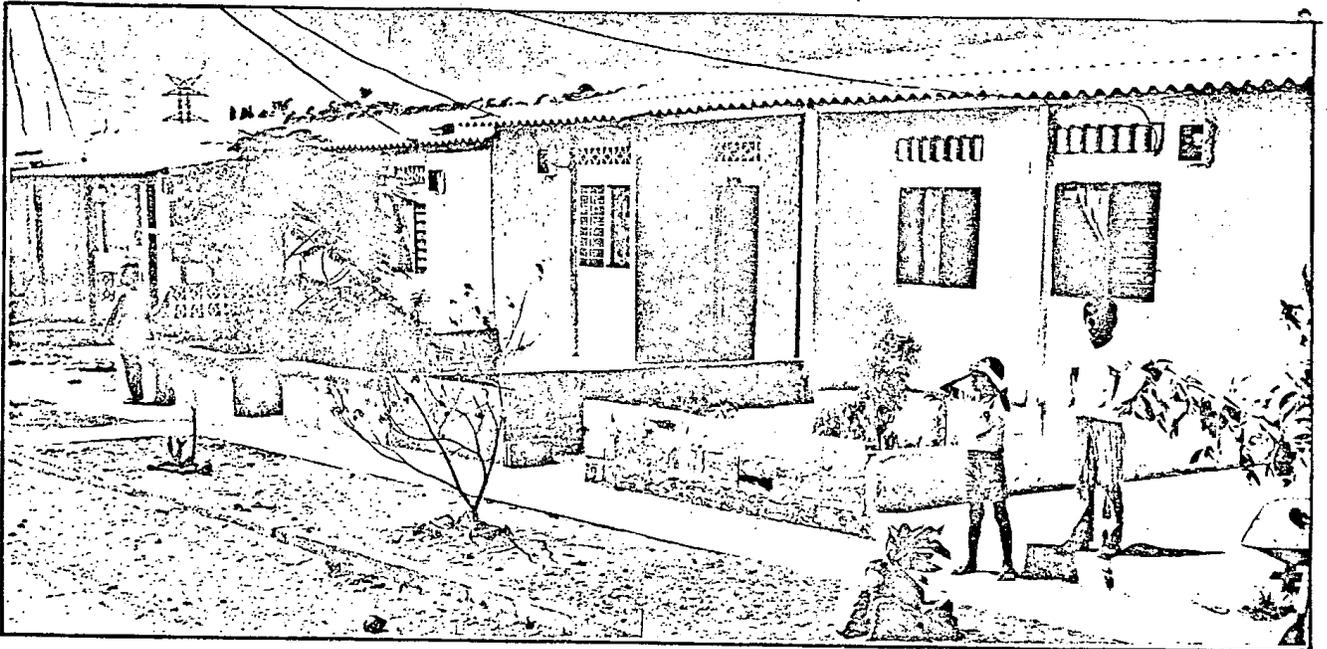
Viviendas habitadas por algunas familias antes de ser adjudicatarias de la Urbanización Simón Bolívar.



Clausura de grupos de capacitación laboral.- Urbanización Simón Bolívar S. M.



Viviendas habitadas por algunas familias antes de ser adjudicatarias de la urbanización Simón Bolívar S.M



VIVIENDA DE TIPO SOCIAL EN "SIMON BOLIVAR"