

1

REPUBLICA DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

SCIB
00019587

TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE
"LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL"

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA REHABILITACION
DE TUGURIOS



27911

Cartagena, Noviembre 1.974

10/11/59
P. 2

2

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA REHABILITACION DE
TUGURIOS

TESIS DE GRADO

RECTOR : DR. ALBERTO CARMONA A.
DIRECTORA: LIC. ESTHER PEREZ DE ALVEAR
SECRETARIA : CAROLA H. DE JULIO
PRESIDENTE DE TESIS: LIC. CARMEN CABRALES
ASESORA : LIC. CARMEN CABRALES
AUTORES : SETA. GLORIA JARAÑA
YANETH PACHECO DE ROA

1. 9 7 4

INDICE GENERAL

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA REHABILITACION
DE TUGURIOS

	Pág.
INTRODUCCION	
CAPITULO I	1
ANALISIS SOCIOLOGICO DE UN TUGURIO	1
1. <u>Definición de Tugurio.</u>	1
2. Reseña Histórica de los Tugurios de C'gena.	4
3. Composición familiar en los Tugurios.	6
a) Promedio de personas por familias.	7
b) Número de hijos por familias.	10
c) Número de personas por familias.	13
Bibliografía.	16
CAPITULO II	17
SITUACION ECONOMICA DE LOS TUGURIOS DE LA ZONA SUR - ORIENTAL DE CARTAGENA.	17
1. Nivel de ingresos de la población.	17
2. Ingresos de los jefes de familia según la ocupación.	20

Bibliografía.	Pág.	23
CAPITULO III		
FACTOR SICOLOGICO EN LOS HABITANTES DE TUGURIOS		24
1.Conflictos que pueden surgir en un individuo por la erradicación y relocalización de un tugurio.		24
2.Funciones del Trabajador Social.		28
Bibliografía.		32
CAPITULO IV		
ASPECTO SOCIAL DE LOS TUGURIOS DE LA ZONA SUR-ORIENTAL DE CARTAGENA.		33
1. Aspecto Salud		35
2. Aspecto Educación.		35
3. Aspecto Vivienda.		37
Bibliografía.		40
CAPITULO V		
COMO PODRIA SER UNA VERDADERA REHABILITACION DE TUGURIOS.		41
1. Medios utilizados para la rehabilitación.		41
a)- Programa del I.C.T.		42
b)- Programas de las Oficinas de Tugurios.		47
2. Metodología para la erradicación de Tugurio.		50
Bibliografía.		57
CAPITULO VI		
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.		58
BIBLIOGRAFIA		

INTRODUCCION

Colombia, como el resto de los países de América Latina, tiene el serio problema de los tugurios o barrios marginados.

El Gobierno al frente de las instituciones de vivienda no escatima esfuerzos ni dinero para dar solución a este problema. Pero esas soluciones son las adecuadas?

El problema de los tugurios tiene diversas causas y están íntimamente ligados al proceso de desarrollo socio-económico del país. En los últimos años ha habido un aumento de tugurios en los centros urbanos, esto como resultado de la industrialización. Tenemos el caso de Cartagena en la cual hubo un aumento de tugurios, producto de la inmigración de los campesinos que vinieron en busca de empleo a la zona industrial de Mamonal; al no encontrar trabajo o el salario que se les pagaba no era suficiente para un alquiler, se vieron en la imperiosa necesidad de invadir terrenos y allí edificar sus viviendas, si es que así puede llamarse, abonando el suelo y constru

yendo con cartones, pedazos de zinc, hojas de lata y desecho de toda clase.

En estas condiciones, lejos de toda comodidad se desarrollan comunidades en las cuales el ambiente material, moral y social no solo se ajusta el requisito de "comodidad mínima" sino que son condiciones infrahumanas y antisociales. Esa falta de un mínimo de comodidades materiales para vivir, convierte por lo general al habitante de los tugurios en un individuo enfermo, analfabeto, sin buenas costumbres, sin empleo fijo, es un individuo sin ambiciones y rebelde. Tiene conciencia de su problema, porque lo vive, pero no sabe, ni está capacitado para resolverlo.

Estas características no se eliminan cuando se erradica, relocaliza y rehabilita un tugurio, si antes no se ha tenido en cuenta el factor humano, para lo cual hay que trazar una serie de programas que permitan el desarrollo integral del individuo.

Con el presente trabajo se pretende demostrar que hasta el momento no ha habido una verdadera rehabilitación de tugurios, ya que se ha olvidado el factor humano y las soluciones presentadas han sido empíricas ya que por el hecho de que se traslade el tugurio a otro sector no se ha solucionado el problema.

METODOLOGIA

Para desarrollar este trabajo se contó con la colaboración de "CONSULCAR", quien realizó la investigación por sistema de muestreo sistemático en la zona Sur - Oriental de Cartagena. Se utilizó el muestreo ya que en esta forma se reducirían los costos.

CAPITULO I

ANALISIS SICOLOGICO DE UN TUGURIO

DEFINICION DE TUGURIO

1/ "Tugurios son barrios, productos de la invasión en terrenos de particulares, o del gobierno, en los cuales las personas levantan sus casas sin ninguna técnica de construcción con los más variados materiales de desecho. Estos barrios casi siempre se encuentran situados en las afueras de la ciudad en áreas no urbanizadas y desprovistas de servicios públicos y comunales".

Se caracterizan los tugurios por una alta tasa de natalidad. Este tipo de habitación son las que predominan en Cartagena en la zona Sur Oriental de la ciudad.

2/ "Para que un barrio sea considerado tugurio, necesita tres condiciones indispensables: falta de escritura de la propiedad, carencia de servicios públicos y alta tasa de natalidad."

Los tugurios aparecen como consecuencia de los movimientos migratorios de la periferia al centro, del campo a la ciudad y de las poblaciones menores hacia las áreas urbanas más desarrolladas económicamente; en menor grado por desplazamientos internos dentro de las ciudades mismas". Este es el caso de Cartagena, por ejemplo en el barrio de Chambacú la mayoría de los habitantes eran venidos de otros barrios de la ciudad.

Las causas de estas emigraciones internas han sido el factor económico como la compra y venta de casas, la pobreza, altos arriendos, etc.

3/ El tugurio es parte del proceso de adaptación del inmigrante a lo urbano y un mecanismo de defensa contra un medio ambiente hostil por lo desconocido y por lo indefenso que se encuentra al individuo para enfrentarlo y dominarlo. La adaptación al medio ambiente implica en cierta manera su dominio, en el sentido de conocerlo en su estructura y en su funcionamiento y en disponer de los elementos necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas que el mismo ambiente material, cultural y social. El inmigrante desconoce el nuevo ambiente urbano y no dispone de los elementos indispensables para aprovecharlos. Laboralmente, queda limitado a unos pocos oficios posibles de desempeñar, aquellos que no exigen calificación, que son los de mayor competencia, algunos de los cuales no permiten mejoramiento.

El inmigrante dada su debilidad económica no puede sa

lir de su medio, se debate en él y no se incorpora realmente a la ciudad. Por eso es un marginado. Hace diez años el problema de los tugurios era un fenómeno incipiente, pero ha venido aumentando su proporción casi en forma paralela al incremento de la población urbana, sin que se hubiera tomado en ese entonces la previsión necesaria del caso. El descuido que existió, debido en parte a la urgente atención que requerían otros programas urbanos, ha dado lugar a un problema de enorme magnitud y a una serie de situaciones existentes que dificulta cualquier solución al problema.

El tugurio no es problema completamente nuevo. Las chozas y barrios marginados son tradicionales en Cartagena y seguramente existieron desde que se fundó la ciudad. Pero lo que si se considera como nuevo y que demanda programa inmediato es la enorme proporción que el sector de tugurios ha alcanzado en los últimos años ya que estos barrios son habitados por individuos de poca estabilidad económica, pasivos ante la realidad, inseguros y de poca cohesión social. Dada estas características y sus condiciones de vida pueden provocar y provocan perturbaciones sociales, por lo que requieren atención especial por parte del estado y de la sociedad en general.

El problema del tugurio se refiere básicamente a las actividades y a la conducta de la gente que lo habita. "Según José Mattos, ^{4/} la característica común de los barrios de tugurios es la inestabilidad de sus habitantes. Son áreas malsanas y poblados por familias que pertenecen económicamente a lo más bajo de la escala social urbana y que han venido en su mayoría del campo".

5/ Dada las características de nuestro sector rural, en donde impera el subdesarrollo y no hay oportunidad de avance para sus habitantes, la gente ve en la ciudad - una meta deseada, hay allí salud, empleo, educación, - etc. Los migrantes de las barreadas traen consigo su modo de vida tradicional, rural y tienen que llevar - una existencia urbana que marcha a ritmo diferente.

Este contraste trae conflictos serios que se reflejan en actitudes mentales, sociales y económicos que van - en contra, muchas veces, de una integración satisfactoria.

La llegada de estos migrantes aumenta la mano de obra - no especializada.

2. RESEÑA HISTORICA DE LOS TUGURIOS DE CARTAGENA.

En Cartagena los tugurios no son un problema social - completamente nuevo. Las chozas y los barrios de mala - calidad son tradicionales en nuestra ciudad.

6/ "Para el año de 1.939 se planteaba bajo la adminis - tración de don Daniel Lemaitre la erradicación de los tugurios de Pekín, Boquetillo y Pueblo Nuevo, localiza - dos en el sector de las murallas. Unos años más tarde - en el barrio de Chambacú antigua Isla de El Elba se - congregaron familias formando una concentración de po - blación marginada que a cede y genera la ciudad.

En 1.960 como respuesta al problema de Chambacú, el Instituto de Crédito Territorial, inicia la construcción - del barrio Blas de Lezo con el objetivo de trasladar a éste los habitantes de Chambacú, en este momento no se efectuó la erradicación porque las religiosas del Colegio Biffi se opusieron dadas las condiciones sociales - de los erradicados.

La preocupación por este problema se expresa nuevamente en 1.964 cuando el Instituto Geográfico Agustín Codazzi tuvo en cuenta el problema de los tugurios de esta ciudad y estableció un sistema de prioridad para zonas de renovación urbana de la ciudad.

En este mismo año la Asamblea Departamental de Bolívar creó por medio de la Ordenanza No.21 la oficina de Erradicación de Tugurios cuya función principal consiste en; convertir las zonas tuguriales en sitios sanos debidamente drenados los niveles tanto en los predios particulares como las vías públicas rectificadas como la técnica lo exige, avenidas principales, pavimentadas, servicios de luz, alcantarillado". Paralelo a el tugurio de Chambacú se contempla el problema de los tugurios de las zonas Norte y Sur Oriental de Cartagena lo que convierte a la ciudad en un foco tugurial.

✓ "Teniendo en cuenta que casi un 50% de la ciudad es tugurio el Instituto de Crédito Territorial consideró - conveniente darle importancia a la renovación urbana estableciendo dentro de sus programas la coordinación de la erradicación y relocalización".

Actualmente dentro del plan de renovación urbana se plantea la erradicación, relocalización y rehabilitación de la zona Sur-Oriental, estableciendo un orden de prioridad según los intereses urbanísticos, olvidando los intereses de las comunidades que se van a erradicar, lo que permite que el problema de los tugurios se solucione en forma empírica, ya que continúan latente las condiciones que caracterizan a los habitantes de tugurios, tales como: Educación, Salud, Vivienda y Mano de Obra desocupada esta a su vez entraba el mejoramiento del nivel de vida y de las condiciones de empleo.

A esto se suma el problema de la escasez de la tierra. La migración masiva desde el campo obligan a legiones de invasores a ocupar espacios libres, no solo en la periferia de las ciudades sino en el mismo centro de la ciudad, dando como origen los tugurios.

3. COMPOSICION FAMILIAR EN LOS TUGURIOS.

Es uno de los factores más sobresalientes en los barrios tuguriales. Este indicador no tiene valor por sí solo, pero cuando se relaciona con el factor económico nos damos cuenta que es uno de los aspectos de mayor trascendencia.

En los tugurios encontramos que el aumento de la población no guarda equilibrio con los medios necesarios de subsistencia por lo cual el individuo se ve sometido a una serie de necesidades que lo llevan a convertirse en un marginado social.

La composición familiar debe tenerse en cuenta cuando se va a rehabilitar un tugurio ya que es una característica bastante marcada de una zona tuguerial.

Esta composición familiar se enfrenta al problema de la escasez de tierras para construir barrios urbanizados por lo cual las personas invaden las afueras de la ciudad, donde construyen chozas demasiado pequeñas, en relación con el número de habitantes.

El aspecto anterior se demostrará a continuación con el análisis de la investigación realizada en los tugurios de la zona Sur Oriental de Cartagena.

- a) Promedio de personas por familia y de familia por vivienda.

Total de personas encuestadas	6.517
Total de familias encuestadas	960
Promedio de personas por familias	679
Total de familias en las viviendas encuestadas	1.354
Promedio de familias por vivienda	1.4

La Zona Sur Oriental está compuesto por una población de 29.710 (veintinueve mil setecientos diez) personas, pertenecientes a 4.382 (cuatro mil trescientos ochenta y dos) familias que se alojan en 3.130 (tres mil ciento treinta) viviendas, de acuerdo a los resultados de las encuestas adelantadas se obtuvo un porcentaje de 21,94%, 30,90% y 30,68% de personas, familias

15

y viviendas respectivamente.

El mayor número de viviendas correspondió al barrio Rafael Nuñez, con un promedio de 1,5 de familias por viviendas y el menor número a Fredonia con 1.2% de familias por viviendas.

A Fredonia corresponde el más alto promedio de personas por familia 8.61% y a la Magdalena el más bajo 6.23%.

En cuanto a la tenencia se puede decir que el 54.43% de las familias es propietaria de la vivienda, solo el 44.37% posee escritura de propiedad, el 48.58% no la tiene en su poder.

El 12.70% es arrendatario, el 1.55% es cedida y los restantes viven en calidad de alojados o compartiendo la vivienda con propietarios o arrendatarios.

Fredonia, presenta la mayor parte en el grupo de propietarios en tanto que Rafael Nuñez presenta la parte más baja 40.40%.

En términos absolutos la más alta corresponde a Olaya-Herrera y la más baja a María Auxiliadora.

Según los datos estadísticos podemos demostrar que en la zona Sur Oriental hay barrios como Fredonia y la Magdalena que se enfrentan al problema de un alto índice de personas por familia, lo cual no sería problema si estos contribuyeran a aumentar los ingresos familia

res para así lograr un mejor bienestar económico solucionándose esas dificultades; pero esto no ocurre así, sino que este promedio de 8.61% y 6.23% va a profundizar los problemas de la familia ya que carecen de habitaciones con suficiente ámbito para vivir produciéndose hacinamiento, lo que trae como secuela epidemias, degeberamiento moral ya que todas las personas comparten el mismo espacio para vivir, viéndose en la necesidad de dormir en la misma habitación padres, hijos, tíos, etc.

Las características anteriores son propias de casi toda la zona, estas desaparecerían con la rehabilitación física del tugurio, pero también se hace necesario que se eduque al individuo en cuanto a la forma de vivir, ya que si se va a trasladar a una casa con capacidad suficiente para toda la familia se le debe enseñar a hacer buen uso de ella y hacerle ver la conveniencia de evitar el hacinamiento.

b)- NUMERO DE HIJOS POR FAMILIAS

Hijos por Familia	Familia	%
1	139	14.48
2	127	13.23
3	146	15.21
4	122	12.71
5	128	13.33
6	105	10.94
7	46	4.80
8	33	3.44
9	24	2.50
10	17	1.77
11	2	0.20
Sin hijos.	71	7.39
Totales:	960	100%

Promedio de hijos por Familia	
Total de hijos	3.583
Total de familias con hijos	8.89
Total de familias sin hijos.	71
Promedio de hijos por familia.	3.73

La zona Sur Oriental está compuesta por 3.798 (tres mil setecientos noventa y ocho) padres con 3.583 - (tres mil quinientos ochenta y tres) hijos lo que - da un total de 889 familias con hijos y 71 familias sin hijos. Hay un promedio de 3.73% de hijos por familias.

Según los datos estadísticos podemos demostrar que - hay un alto índice de hijos por familia lo cual con - tribuye a empeorar más las condiciones de vida de - las familias de los tugurios, ya que los ingresos - económicos son insuficientes y no alcanza para vi - vir comodamente destinando casu todas las entradas - para la alimentación prívándose de otras necesida - des básicas como son: educación, salud, recreación-

y vivienda adecuada.

La no satisfacción de estas necesidades básicas convierte al individuo en un marginado social, lo cual va deteriorando la personalidad de éste convirtiéndolo en un ser apático sin aspiraciones, que espera - que todo se lo proporcionen y no hace nada por mejorar su situación.

Pero en los tugurios encontramos también familias - sin hijos que tienen otras personas a su cargo que - son: sobrinos, tíos, abuelos, los cuales contribuyen a profundizar los problemas familiares en los tugu - rios. Como vemos estas características son propias - de los tugurios ya que la mayoría de ellos están for - madas por personas que vienen del campo y traen con - sigo su modo de vida y sus costumbres como son gran - número de hijos y el hecho de sumarse a la familia - parientes cercanos.

Cuando se rehabilita, erradica o relocaliza un tugu - rio hay que tener en cuenta estas características - para poder trazar programas que eduquen a las fami - lias en este aspecto porque de lo contrario estos há - bitos seguirán en las personas impidiendo su mejora - miento económico pues la explosión demográfica impi - de que estos seres obtengan bienestar social pues to - dos los ingresos son para el consumo, lo cual hace - que el individuo se margine por falta de oportuni - dades en los otros renglones que forman el bienestar - social.

c)- NUMERO DE PERSONAS POR FAMILIAS

Total de personas.	6.517
Total de Familias	960
Promedio de personas por familia.	6.79

Personas por Familia	Familia	Total	%
1	5	5	0.52
2	31	62	3.23
3	81	243	8.44
4	109	436	11.31
5	125	625	13.02
6	129	774	13.44
7	114	798	11.81
8	115	920	11.98
9	81	729	8.44
10	59	590	6.15
11	51	561	5.31
12	41	492	4.27
13	5	65	0.52
14	5	70	0.52
15	3	45	0.31
16	2	32	0.21
17	2	34	0.21
18	2	36	0.21
Totales	960	6.517	100%

- 1- 2- 3- 4- 5/. Instituto de Crédito Territorial, Departamento de Trabajo Social. Los Tugurios- Bogotá, Julio 1.968.

- 6- 7/. Montalvo Herrera Graciela. Tesis de Grado: - Diagnóstico de una Comunidad en proceso de Erradicación y Relocalización Isla de Chambacú.

CAPITULO II

SITUACION ECONOMICA DE LOS TUGURIOS DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA

1. NIVEL DE INGRESOS DE LA POBLACION

1/ Los grupos humanos que habitan los tugurios son de poca estabilidad económica porque la mayor parte de ellos son resultados de la migración del campo a la ciudad, lo cual aumenta la mano de obra no especializada, que engendra desempleo lo que obstaculiza el me joramiento del nivel de vida y de las condiciones de empleo. Esto trae conflictos serios que se reflejan en actitudes mentales, sociales y económicas que van en contra de una integración satisfactoria, convirtiendo al individuo en un marginado social porque carecen de los recursos económicos para satisfacer necesida- des básicas.

En el presente trabajo se va a demostrar el nivel de ingresos de los habitantes de la zona Sur Oriental de la ciudad de Cartagena, lo que nos demostrará como el aspecto económico influye en la formación de tugurios

y que se necesitan medidas gubernamentales para mejorar los ingresos familiares.

Para mostrar el índice de ingresos se tomó en cuenta - las personas en edad productiva.

Ingresos por Familia			Número de Familias.	%
Hasta	\$	300.00	49	5.12
\$ 301.00	a	500.00	122	12.71
501.00	"	600.00	140	13.94
601.00	"	700.00	93	9.67
701.00	"	800.00	88	9.9
801.00	"	900.00	78	8.11
901.00	"	1.000.00	71	5.20
1.001.00	"	1.100.00	47	5.00
1.100.00	"	1.200.00	51	5.00
1.201.00	"	1.300.00	77	8.12
1.301.00	"	1.400.00	30	3.34
1.401.00	"	1.500.00	19	1.98
1.501.00	"	1.600.00	13	1.57
1.601.00	"	1.700.00	12	1.35
1.701.00	"	1.800.00	14	1.57
1.801.00	"	1.900.00	8	0.83
1.901.00	"	2.000.00	5	0.52
2.001.00	"	2.100.00	2	0.20

Continuación:

Ingresos por Familia	Número de Familias.	%
2.101.00 a \$ 2.200.00	7	0.73
2.201.00 " 2.300.00	9	0.94
2.301.00 " 2.400.00	4	0.41
2.401.00 " 2.500.00	6	0.62
2.501.00 " 2.600.00	1	0.10
2.601.00 " 2.700.00	2	0.20
2.701.00 " 2.800.00	4	0.41
2.801.00 " 2.900.00	8	0.84
Totales:	900	100%

2)- INGRESOS DE LOS JEFES DE FAMILIA SEGUN LA OCUPACION

De acuerdo con la investigación realizada en la zona Sur Oriental, se obtuvo el siguiente cuadro que refleja el tipo de ocupación de la zona.

Ocupación	Hombres	Mujeres	Total	%
Industrias x	386	20	406	12.63
Artesanos.	25		25	0.78
Modistas				
Manicuristas		33	33	1.02
Construcción	137		137	4.26
Transporte	114		114	3.55
Comerciantes x	172	18	190	5.91
Empleados	154	100	254	7.90
Servicios Personales.	217		217	6.75
Servicios Domésticos		1.641	1.641	51.06
Agricultura y Ganadería	104	10	114	3.55
Pezca	38		38	1.18
Policía	5		5	0.16
Deportes.	5		5	0.16
Otros.	35		35	1.09
Totales :	1.392	1.822	3.214	100%

- x Talleres Industriales y Semi-Industriales.
- x Pequeños Comerciantes.

El cuadro anterior nos demuestra que la ocupación predominante en la zona Sur Oriental es la de servicios domésticos y oficios principal de las mujeres. Estas mujeres en su mayoría son jefes de hogar. El servicio doméstico lo ejercen con frecuencia en Bocagrande y Manga. En este mismo sector se encuentran los celadores que cuidan principalmente almacenes y oficios de apartamento.

Luego encontramos el sector industrial que ocupa el 12.63% de personas que gozan de buenas prestaciones sociales.

El sector de los comerciantes abarca un 5.91 y constituye el empleo disfrazado.

Los ingresos mensuales de la familia prestan la siguiente distribución:

Niveles de Ingresos			Numero de Familias.	%
Hasta	\$	900.00	567	59.06
\$	901.00 a	1.200.00	165	17.19
1.201.00	"	1.500.00	110	11.46
1.500.00	"	2.100.00	75	7.81
2.101.00	"	2.500.00	22	2.29
2.501.00	y	más.	21	2.19
Totales:			960	100%

Según la distribución anterior del ingreso en la zona - Sur-Oriental el 59.06 de las familias tiene ingresos inferiores a \$900.00 y el 77.19% no llega a los \$1.200.00 y sólo un 2.19% sobrepasa al nivel de los \$2.500.00 mensuales.

Comparando estos ingresos con el promedio de personas - por familia que es de 6.79, encontramos que el 59.56% - de las familias dispone de un ingreso mensual por personas de \$141.61, lo que significa un ingreso diario por personas de \$4.72 suma que no le permite siquiera alimentarse.

Esta situación demuestra que las condiciones de vida de la mayoría de los habitantes de los tugurios no les permite llenar sus necesidades básicas lo cual da un sentido de marginalidad y frustración.

A continuación se presente el cuadro que muestra la forma como se distribuyen los ingresos de las familias.

Niveles	0-900	901-1200	1.201 1.500	1.501 2.100	2.101 2.500	2.501 y más
Alimentos	87.25	86.75	85.78	32.56	81.79	81.22
Educación	1.89	2.71	2.25	2.38	3.09	2.04
Vivienda	1.96	2.09	2.68	2.03	2.82	1.51
Servicios	2.23	3.13	2.57	3.43	2.21	2.43
Salud	1.48	1.14	0.74	1.77	1.75	2.08
Recreación	0.36	0.16	0.27	0.52	0.74	0.74
Otros	4.83	4.02	5.71	6.79	7.60	9.98
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Los ingresos de las familias son en un 80% para la alimentación lo que nos indica que las familias solo trabajan para el sustento, no pudiendo atender los demás gastos sin tener derecho a participar en los otros renglones tales como educación y recreación.

También podemos observar que a medida que aumentan los ingresos decrece el porcentaje que se dedica a la alimentación ya que las familias dedican más atención a otros renglones importantes como salud, recreación y educación.

A esta última se le da poca importancia ya que el individuo en edad escolar muchas veces tiene que trabajar para contribuir a aumentar el ingreso familiar.

1/ Instituto de Crédito Territorial- Depto. de Trabajo Social- Los Tugurios- Bogotá, Julio de 1.968.

CAPITULO III

FACTOR PSICOLOGICO EN LOS HABITANTES DE TUGURIOS

1. CONFLICTOS QUE PUEDEN SURGIR EN UN INDIVIDUO POR LA ERRADICACION Y RE HABILITACION DE UN TUGURIO.

En Cartagena como en otros lugares de Colombia la erradicación y relocalización de tugurios ha sido tratada de manera anti-humana. De la noche a la mañana a través de una disposición gubernamental se resuelve erradicar la zona tugurial, sin una previa preparación del individuo que allí vive. Esto puede producir conflictos psicológicos, porque los deseos e intereses del habitante de tugurio no ha sido tenido en cuenta, ellos no han tomado la decisión de mudarse, ésta se le ha impuesto.

2/ El conflicto se produce porque debe enfrentarse a situaciones nuevas para las cuales no está preparado; debe cambiar su casa, dejar sus vecinos y todo lo que hasta ese momento poseía en el tugurio, esas cosas pueden parecer insignificantes, pero para él tienen un gran valor; por esa se resiste a la erradicación y relocalización. Esta es necesaria, pero debe haber una -

motivación de los individuos, para que cuando se produzca no origine conflictos y pueda haber rehabilitación de tugurios.

Cuando se erradica y relocaliza un tugurio sin concientización de sus habitantes, en éstos se produce miedo, e indecisión como consecuencias invariables de los conflictos que está padeciendo, éstos pueden alcanzar tal intensidad que el individuo puede verse mas afectado que cuando vive en el tugurio. Los conflictos además hacen que el individuo dude si mismo, de sus derechos, de sus obligaciones y de sus valores, estas incertidumbres dañan su capacidad de lucha porque se siente agréddido por aquellos que él piensa lo pueden ayudar como son: las autoridades y el mismo Gobierno.

Las personas que viven en los tugurios dados sus precarios recursos económicos no pueden vivir en otro sitio, lo único que poseen es el tugurio por lo tanto al erradicar éste desarrollan conflictos.

Los conflictos por la erradicación se pueden manifestar por cóleras que pueden ser concientes o pueden aparecer en la conciencia como un impulso hacia la violencia. Las personas sometidas a ellos pueden quedar profundamente perturbados ante la idea de mudarse, tienen miedo a lo desconocido, al tener que hacerle frente a nuevas situaciones, todos estos miedos nacen de la erradicación para lo cual no se ha preparado.

Con la erradicación y relocalización del tugurio se pretende que el individuo se desarrolle normalmente y

sea un elemento útil a la sociedad, sin embargo, la erradicación sin previa concientización abre una brecha en los sentimientos, actitudes y conducta, afectando el desarrollo del individuo, porque éste se siente despreciado, agredido, presionado; siente desesperación ante su incapacidad de hacerle frente a la erradicación que no desea y que tiene que aceptarla porque es impuesta. Este le produce rabia ya que no puede revelarse. Esta es una de las razones por las cuales estos conflictos pueden producir neurosis, las cuales pueden llegar a tal extremo que deterioran la personalidad. Como vemos cuando se erradica y relocaliza un tugurio debe haber una preparación para evitar conflictos psicológicos que pueden causar tanto o más daño que el mismo hecho de vivir en el tugurio.

Otro de los factores que ayuda a desarrollar conflictos es el pago de la nueva casa que se le adjudica al habitante del tugurio que es erradicado. Este hecho produce conflictos porque hasta el momento de la erradicación posiblemente no pagaba arriendo, porque era propietario o porque estaba alojado y en el caso que lo pagara era una situación voluntaria, no se le había impuesto, él vivía allí porque sus recursos económicos no le permitían vivir en otro lugar, él lo sabía y probablemente aceptaba esta situación, por lo tanto no le producía conflictos. Pero la nueva situación no la acepta porque es impuesta, por eso le crea conflictos. En algunos casos de erradicación en Cartagena ejemplo la de Chambacú, no solo se produjo conflictos en los habitantes, sino que sigue el problema del tugurio,

pues algunos no han querido mudarse, lo que ha impedido terminar la erradicación, otros hicieron nuevas invasiones. Como podemos darnos cuenta en la forma como en Cartagena se han erradicado tugurios, no se soluciona el problema, sino, lo acentúa más. Si a los habitantes del tugurio se les motiva, se les hace ver la importancia que para ellos tiene la erradicación y relocalización, ellos mismos la pedirán y se evitarán conflictos y habrá rehabilitación de tugurios.

2. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Los tugurios es uno de los problemas sociales que más afecta a nuestro país. Dada las características económicas, sociológicas y psicológicas de los individuos que allí habitan, los trabajadores sociales deben desarrollar ardua labor. ^{1/} Es indispensable la existencia de ellos en todo programa de erradicación, relocalización y rehabilitación de tugurios, trabajan en coordinación con el administrador del proyecto, ingenieros, abogados y mejoradoras de hogar. Deben tener los siguientes objetivos específicos:

- a)- Proporcionar a los habitantes del tugurio medios para un desarrollo integral de la persona humana.
- b)- Ayudar a los individuos a mejorar su nivel de instrucción y sanidad.
- c)- Capacitar a los habitantes del tugurio para una participación activa en las fuerzas laborales del país y su integración en la vida nacional.

- d)- Dar progresivamente a los habitantes responsabilidades morales y materiales en el mantenimiento del proyecto.

Estos objetivos los alcanza a través de una serie de programas sociales que deben ser organizados por un equipo interdisciplinario en el cual el trabajador social es muy importante. Estos programas deben basarse en las siguientes normas básicas:

- a)- Deben atender las necesidades sentidas y los intereses de la población.
- b)- Debe evitarse duplicidad de servicios, de aquí la importancia del equipo interdisciplinario.
- c)- Coordinar con todas las instituciones sociales existentes.

Con base en los objetivos del trabajador social y las normas establecidas se ejecutaran programas para educar y desarrollar una población en proceso de erradicación. Estos programas son:

1. Servicio de orientación y educación de las personas que habitan en el tugurio que se va a erradicar.
Esta orientación debe ser dada por el administrador del proyecto de erradicación y el trabajador social, explicar las ventajas del proyecto y motivaran a los habitantes para que acepten la erradicación. El Trabajador Social establecerá relaciones positivas para que pueda ayudar a calmar las tensiones, miedos, angustias y

evite conflictos psicológicos. Con este programa educará a la comunidad para que cuando sea erradicada se integren todos los habitantes a la vida comunitaria.

- 2. Escuela para menores y cursos vacacionales para adolescentes, jóvenes y adultos.

Este programa se puede desarrollar en coordinación con colegios de bachillerato, quienes podrán ayudar a la comunidad con dos horas diarias de clases. Los cursos vacacionales los podrá dictar el SENA. En estos programas el Trabajador Social será asesor.

- 3. Grupos de Intereses Comunes: Clubes y comisiones.

Estos grupos hacen referencia a deportes, grupos dramáticos, literarios y recreativos en general. Son estimulados por el trabajador social dentro de las cuales tendrá un rol de asesor y proporcionará oportunidades de desarrollar la vida en grupo de los participantes.

- 4. Centros Sociales: Ayudan a calmar las tensiones de los habitantes del tugurio y disipan los conflictos que se presenten. Aquí el trabajador social será orientador.

Para la realización de estos programas se debe:

- a)- Despertar en cada habitante la conciencia de su valor personal.
- b)- Aprovechar al máximo el sentimiento de solidaridad humana y la voluntad de ser útil a sus semejantes.

- c)- Asociar siempre que sea posible los elementos locales (líderes) a la organización, ejecución y dirección de actividades sociales de la comunidad.

Durante el desarrollo de los programas se presentan problemas sociales tales como: enfermedades, falta de recursos económicos, problemas de relación etc. Estos son atendidos por trabajadores sociales, quienes harán estudio, diagnóstico y tratamiento de los problemas y en caso que no puedan solucionar un problema con los recursos que cuenta, lo remitirá a otras instituciones que puedan colaborar en la solución.

Es importante destacar que el trabajo social en un proyecto de erradicación, relocalización y rehabilitación de tugurios, no es un programa de asistencia a problemas individuales o de la familia, sino una labor profesional donde aplicará metodología integrada de caso, grupo y comunidad.

Durante el estudio, planeamiento y solución de problemas sociales del individuo, del grupo o la comunidad, el trabajador social detectará los líderes y desarrollará programas especiales para ellos. Las funciones del trabajador social no solamente deben ser antes de la erradicación, sino, debe proseguir después de ella, para que ayude al individuo a adaptarse a su nueva vida.

En los programas de erradicación, relocalización y rehabilitación de tugurios los trabajadores sociales, tie

nen su rol definido, desarrollarán una labor integral con los individuos y con esto se estaría haciendo una verdadera rehabilitación de tugurios.

1/ Instituto de Crédito Territorial- El Factor Humano en los programas de rehabilitación de tugurios.

2/ Karen Horney- Nuestros Conflictos Interiores- Editorial PSIQUE- Buenos Aires.

CAPITULO IV

ASPECTOS SOCIAL DE LOS TUGURIOS DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA

Para que el hombre se desarrolle normalmente y se convierta en un elemento útil a la sociedad debe vivir - en un ambiente higiénico y adecuado.

El tugurio es la habitación que por sus condiciones - constituye una amenaza contra la moral, la seguridad - y salud de las familias.

En estos barrios marginados reina la promiscuidad, enfermedades, falta de higiene, desorganización fami - liar, delincuencia, analfabetismo y toda clase de problemas sociales. Esa falta de un mínimo de comodida - des materiales para vivir, convierte por lo general - al habitante de los tugurios en un individuo enfermo, analfabeto, sin ambiciones y rebelde. Sus hábitos de vida son primitivos, antihigiénicos, antisociales y - anormales.

A continuación haremos un análisis del aspecto salud, educación y vivienda de la zona Sur Oriental de Cartagena.

1. ASPECTO SALUD

En cada uno de los barrios que componen el sector Sur Oriental de Cartagena, existe un puesto de salud, pero que no posee todos los elementos necesarios para prestar un buen servicio; las familias solicitan los servicios en caso de emergencia, que ordinariamente acuden al Hospital Santa Clara (Hospital San Pablo).

Los terrenos erocbonados, el hacinamiento, los estancamientos de agua, el lodo constante, las basuras en las calles, etc., son factores que favorecen la proliferación de enfermedades y se convierten en epidemias tales como: gastroenteritis, amibas, anemias y desnutrición.

Por otro lado las condiciones antihigiénicas son creadores permanente de moscas, zancudos y todo tipo de insectos que contribuyen a seteriorar la salud.

2. ASPECTO EDUCACION

De acuerdo con la investigación realizada se obtuvo el siguiente cuadro:

Nivel de Educación	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Analfabeto.	645	25.59	801	28.25	1.446
1-3 años primaria	1.235	48.8	1.336	47.15	2.568
Primaria Completa	366	14.54	410	14.46	776
1-3 años secundaria	196	7.7	205	7.23	401
Secundaria Completa	35	1.63	19	0.67	54
Comercio	20	0.79	28	0.98	48
Técnica	9	0.36	9	0.31	18
Otroa	11	0.41	27	0.95	38
Totales:	2.520		2.835		5.350

En la zona Sur Oriental hay un promedio de 26.91% de analfabetos.

El 47.97% de la población joven recibe estudios de uno a tres años de primaria, el 14.50% termina la primaria y el 7.46% inicia los tres primeros años de secundaria, haciéndose palpable el fenómeno de la deserción escolar.

Un promedio de 0.88 recibe estudios de comercio y el 0.60 recibe estudios técnicos.

Esta situación que afecta a la educación en los tugurios se deba a que los ingresos familiares son escasos y los hijos tienen que trabajar para contribuir al aumento de éstos, viéndose imposibilitados a asistir a la escuela.

En otros casos los menores no pueden asistir a la escuela porque estas son insuficientes para darle albergue, teniendo que quedarse en la casa pues carecen de medios para trasladarse a otros centros de estudios lejos de su barrio.

3. ASPECTO VIVIENDA

1/ La vivienda es una de las primeras invenciones de la cultura material del hombre. Sin la capacidad de construir albergues, más con el propósito de defenderse que de simple habitación, el hombre no hubiera sobrevivido a las fieras, al clima y a las contingencias de los vientos, las inundaciones, el fuego y demás vicisitudes de un mundo agreste.

El origen de la vivienda y su ulterior evolución hasta nuestros días así como los hábitos domiciliarios, no pueden explicarse si no se tiene un concepto claro de lo que significa la cultura como fuerza modeladora del hombre en sus costumbres y como producto a su vez de la acción codificadora y creadora del hombre sobre ella. La vivienda, pues en otras palabras es el resultado de las necesidades humanas, la que a su vez fué y

puede ser adaptada a nuevas necesidades del individuo pues ha sido resultado de la inteligencia del hombre-
 aprovechándose de los elementos de la naturaleza y de sus propias facultades biológicas, para defenderse de las inclemencias del clima y de las fieras, a la par de asegurar el desarrollo y protección de la familia-
 y del grupo en la vida social. Por esto no podemos - considerar la vivienda como un simple refugio para so-
 brevivir, sino como un complejo social que permite al individuo y a su familia y en grado más extenso a la comunidad asegurar su supervivencia, la protección y el desarrollo.

Vemos entonces como el concepto de vivienda está intí-
 mamente ligado al de hábitos y costumbres, que forzosa-
 mente surgen como consecuencias de morar en un mis-
 mo sitio, de alternar con unas mismas personas. Pero para que la vivienda produzca hábitos y costumbres -
 adecuados que permitan que el individuo se desarrolle como un elemento útil a la sociedad, debe reunir una serie de condiciones que produzca un mínimo de comodi-
 dades.

En Cartagena tenemos que ppr lo menos un 50% de la -
 ciudad, está muy lejos de tener ese mínimo de comodi-
 dades ya que las viviendas son de tipo tugurial.

A continuación analizaremos el aspecto vivienda de la zona Sur Oriental de la ciudad.

El siguiente es el resultado de la investigación rea-
 lizada en este sector en lo que se refiere a vivienda.

De 7.920 familias visitadas se obtuvieron los siguientes resultados.

Estado de la Vivienda	Número de Viviendas	%
Buenas	289	3.76
Regulares	3.528	44.54
Malas	4.103	51.81

Vetustos	%	Años
Nuevas	29.39	de 0 - 5
Medianas	48.25	" 5 - 15
Viejas	22.36	" 15 y más

Las viviendas construidas con materiales no perdurables corresponden al 51.81% y están ubicadas en su mayoría en las áreas contiguas o más cercanas a la Ciénaga de la Virgen es decir en las regiones más insalubres y carentes de servicios públicos.

En los barrios de la Esperanza, La María y las zonas aledañas a la vía de Olaya y la Avenida Pedro de Heredia, se encuentran las viviendas en mejor estado.

El promedio de construcción en toda la zona es de 57.70 metros lo que nos demuestra que el espacio de ha

bitación es muy limitado para las familias ya que hay un porcentaje de 6.79 por familia.

En Fredonia encontramos que existe el 6.79% de personas por familia las cuales solo poseen dos piezas, una les sirve de sala y otra de recámara, esto produce hacinamiento y sus consecuencias como son enfermedades, analfabetismo, contribuyendo todo esto al detrimento del individuo.

Además, otra característica de los tugurios sobre todo de Fredonia y puerto de pescadores es la tendencia de las familias hacia la cría de animales domésticos como cerdos, gallinas etc., los cuales comparten el mismo espacio con los miembros de las familias, por lo cual hay ambiente propicio para que se desarrolle todo tipo de enfermedades.

Estas características perduran en el individuo que habita en los tugurios cuyos modos de vida una vez arraigados en él no desaparecen con la relocalización y erradicación del tugurio, si antes no se rehabilita el individuo como tal. Para esto es necesario ayuda directa del gobierno con planes de vivienda para evitar los tugurios y trazar una serie de programas para rehabilitar al habitante de éste y así cuando se erradique y relocalice el tugurio se les de una solución al problema.

1/ Doctor Manuel Zápatá Olivella- Educación y Vivienda.

CAPITULO V

COMO PODRIA SER UNA VERDADERA REHABILITACION DE TUGURIOS

1. MEDIOS UTILIZADOS PARA LA REHABILITACION DE TUGURIOS

En Cartagena, como en otros lugares de la América Latina el problema de los tugurios es atacado en forma empírica, incompleta y antihumana. En varios casos las autoridades dan un plazo para que se muden los habitantes y luego el tugurio es destruido; esas personas llevan sus maderas y pertenencias a otra zona de la ciudad y allí levantan nuevamente sus tugurios. El problema no fué resuelto, sino sólo trasladado a otro extremo de la ciudad.

Otras veces se procede a la construcción de casas en las afueras de la ciudad, como el caso del barrio de Chiquinquirá, al cual fué trasladado parte del tugurio de Chambacú. Qué sucedió con este barrio? Los habitantes de Chambacú no querían vivir en él pues algunos aludían que el tipo de casa, a pesar de ser "tecnicamente"

ideal, no respondía a las necesidades de la familia, ejemplo: el caso de una familia cuyos ingresos son por concepto de la venta de pescado, carbón, etc., no podía desempeñar este oficio en su casa si la construcción o localización de la misma no se lo permitía.

1/ Cuando se planea proyectos de vivienda para erradicar tugurios, estos deben ser en base a las necesidades o intereses, porque de lo contrario el nuevo barrio se convertirá en un nuevo tugurio, no solo en el aspecto físico (paredes sucias, cañerías, tapadas, vidrios rotos, servicios sanitarios mal usados); sino también en cuanto a la vida social (peleas con los vecinos, alquiler que no se paga, robos etc.) Los mismos problemas del tugurio.

No se resolvió el problema, pues las soluciones empleadas fueron parciales o consideraron únicamente su aspecto material.

En otros casos cuando el tugurio es habitado más de tres años se legaliza la tenencia de la tierra. Estos tugurios a pesar de sus condiciones negativas, forman el medio ambiente de sus habitantes por lo tanto se rehabilita en su aspecto físico aprovechando sus propios recursos.

2/ a) PROGRAMAS DEL I.C.T.

Para atender las necesidades de vivienda en los tugurios el I.C.T. como ejecutor de la política del gobierno en materia de vivienda ha desarro-

llado una serie de medidas para rehabilitar tugurios pero esta rehabilitación es física ya que el individuo sigue con los mismos problemas que antes de rehabilitarlos.

Estos programas del I.C.T. ha permitido llevar la acción del estado hasta la capacidad adquisitiva de las familias, mediante préstamos a largo plazo, intereses bajos y canalizados hacia la vivienda la participación de recursos de los propios beneficiarios.

El I.C.T. ha venido realizando programas de tugurios desde 1.963, en escala muy limitada, aunque con la tendencia de emplear sus recursos para la atención de este sector; en la actualidad cuenta con los siguientes recursos:

- a) Fondo Rotatorio de Redes de servicios públicos.
- b) Ayuda del plan mundial de alimentos.
- c) Préstamo del A.I.D.
- d) Recursos locales.
- e) Aportes propios del presupuesto del ICT.

Los sistemas de operación utilizados por el I.C.T. son los siguientes:

- a) Fondo Rotatorio de Redes de Servicio Público.
El fondo de redes fué creado por el I.C.T. para financiar a través de los municipios o las empresas municipales, la construcción o dotación de servicios a los barrios que carezcan de ellos de acuerdo a las necesidades.
- b) Mejoramiento de barrios con ayuda del plan mundial

de alimentos. En cooperación con el plan mundial de alimentos, el I.C.T., departamentos y municipios, mediante programas específicos que fomentan el desarrollo de las obras comunales de los barrios populares.

Con la ayuda técnica del I.C.T., la financiación de materiales por parte de las entidades locales y la distribución de alimentos a los participantes que han colaborado con sus propias manos de obra en beneficio de su comunidad, se adelantan programas para la dotación de servicios públicos, vías, equipos comunales, y se edifican viviendas por autoconstrucción.

Otro paso de importancia que el país debe buscar es el de la formulación de un plan a largo plazo, integral, cuyo fin sea el de la rehabilitación de tugurios y que contemple los aspectos legales, financieros, administrativos y técnicos que sean del caso y que sean paralelos a los planes de desarrollo urbano que se están discutiendo en la actualidad.

Pretender renovar con base a mayores densidades utilizando edificios multifamiliares de relativo alto costo es aconsejable y deseable; pero si lo anterior no se complementa con una acción drástica y efectiva contra el tugurio, los resultados serán parciales y el problema urbano continuará con su enfermedad más grave, las invasiones y las casas de inquilinato. El incremento de las ciudades y el fenómeno de la urbanización continuará su ritmo ascendente y por lo tanto las condiciones de la vivienda tienden a empeorarse en el futuro próximo y seguirán apareciendo más tugurios.

Es necesario la coordinación entre el Instituto de Crédito Territorial y las demás entidades nacionales que - en forma directa o indirecta tengan que ver con este - problema.

Las soluciones a largo plazo deben ser integrados para- que rindan el beneficio que se espera si se atacan to - dos sus aspectos y no solamente el de la vivienda.

En síntesis, tenemos necesariamente que incrementar las soluciones inmediatas y de emergencia con el fin de de- tallar la magnitud del problema, mediante la ejecución- de planes ya anunciados anteriormente y que tiene en - funcionamiento el Instituto; pero además y en forma fun- damental y de necesidades inaplazables debemos estudiar y formular una política drástica, integral y a largo - plazo que impida esta clase de fenómenos sociales que - regule y equilibre en forma decidida el crecimiento ur- bano anormal por el cual atraviesa el país.

La cooperación de las agencias gubernamentales para pro- mover en forma ordenada y sistemática este desarrollo - social y la organización de servicios sociales para las familias de las áreas de tugurios, no es pues caridad , sino, constituyen el instrumento fundamental para acre- centar el interés individual de los pobladores y acele- rar el progreso general del grupo.

Fórmulas de Solución del I.C.T.

Salta a la vista que no se arregla el problema social y económica de una familia de bajo nivel de vida, por el

único hecho de dotarlo con una vivienda aceptable. El techo propio no le resuelve sus problemas de desempleo, de baja educación etc.

3/ Se requiere de inmediato aplicar un tratamiento de emergencia en corto plazo, a través del Instituto, pero el país exige una solución radical a largo plazo que contemple planes integrales que regulen la totalidad de nuestra vivienda urbana.

La política del Instituto de Crédito Territorial de ofrecer soluciones mínimas como la que se adelanta mediante los planes de mejoramiento de la propia vivienda, autoconstrucción, casas de desarrollo progresivo, etc. es realista por que parte de la base de las posibilidades de las familias de bajos ingresos y porque además, prevé los potenciales de desarrollos futuros, tanto de las viviendas como de los servicios comunales.

Pero es notorio un enorme vacío: la ausencia de entidades que integren el desarrollo social y económico del tugurio a la vida urbana moderna. Debe darse prioridad a los adultos para convertirlos en obreros calificados; a los puestos de salud; al desarrollo de la artesanía y a la vinculación de todo esto al centro urbano.

Este es el aspecto al cual debe darse impulso para que complemente la labor del instituto y ésta se integre en un plan conjunto cuya meta sea la de elevar el nivel de vida de los habitantes.

B. PROGRAMAS DE LA OFICINA DE
REHABILITACION DE TUGURIOS

4/ "Debido a que los sectores tuguriales carecen de una serie de servicios, la Oficina de Rehabilitación de Tugurios se ha trazado un programa para proveer a estas zonas marginadas de servicios básicos, mejoramiento físico, creaciones de fuentes de empleo y elevación del ingreso de estos grupos de población. Todo esto con el objetivo de contribuir a la elevación del nivel de vida y al bienestar de la población y de la familia.

La Oficina de Tugurios trabaja para la realización del programa trazado, después de elaborar muchos planes para la rehabilitación de tugurios en coordinación con el departamento.

El programa se sustentará sobre los mismos postulados de participación comunitaria e integración de servicios planteados para el área rural pero se utilizará metodologías y contenidos operativos que se ajusten a las condiciones propias que caracterizan a estas zonas.

El proyecto busca a través del Centro de Desarrollo Vecinal que sirve de área de influencias específicas, cumplir las siguientes acciones:

- a) Promover, educar y organizar las poblaciones de barrios motivando para su propio mejoramiento.
- b) Ofrecer servicios de atención al preescolar en guarderías infantiles y centros de recuperación nutricional.

- c) Asegurar servicios de salud y educación con la construcción y educación de unidades escolares y de salud en cada uno de los centros de desarrollo vecinal.
- d) Desarrollar actividades de capacitación ocupacional para jóvenes, padres y madres de familia.
- e) Promover y organizar a los participantes de los grupos precooperativos o cooperativos de producción o de servicios con el fin de incrementar los ingresos de la población.
- f) Coordinar la acción de los distintos servicios de tal manera que se logre el acceso a la población con programas concretos evitando duplicidades en la acción.
- g) Lograr el mejoramiento de las condiciones del medio físico con actividades orientadas al mejoramiento y la provisión de servicios básicos (agua, alcantarillado, energías, vías, etc.)

Las oficinas de Rehabilitación de Tugurios hasta el momento no han desarrollado ningún programa de rehabilitación, estos han sido efectuados por el Instituto de Crédito Territorial, pero sólo se han dedicado al aspecto físico del tugurio, descuidando los otros aspectos por lo tanto hasta la presente no se puede decir que hay una verdadera rehabilitación de tugurios; la oficina de tugurios han planeado sus programas para un futuro próximo en un área bastante reducida, si se tiene en cuenta que un 50% de la ciudad es tugurio. Estos programas piensan desarrollarse en los barrios de: La María, La Esperanza, Las Flores y las Delicias.

Si la oficina de Rehabilitación de Tugurios desarrolla los programas en las formas como los ha planeado, en un futuro podremos hablar de una verdadera Rehabilitación pues hay una coordinación con las distintas instituciones que trabajarían para lograr el desarrollo integral del individuo, estas instituciones son:

- a) "Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, tendrá a su cargo las guarderías.
- b) SENA- se encargará de la capacitación ocupacional.
- c) Instituto de Crédito Territorial- financiará las viviendas.
- d) Empresas Públicas Municipales- financiará las redes de acueducto y alcantarillado.
- e) Uniceff- le corresponde la dotación de los implementos que se necesitan para la construcción y equipamiento de los centros vecinales.
- f) Alcaldía- contribuirá en la legalización de propiedades.
- g) Universidad de Cartagena- a través de un cuerpo de trabajadores sociales contribuirá en el desarrollo de los programas.

La Oficina de Rehabilitación de Tugurios ha trabajado siempre pensando en la regeneración de los tugurios y debe contemplar no sólo la erradicación de éste sino también la rehabilitación de todos los factores que hicieron del tugurio una zona de estas características.

La aplicación de este criterio, es el que da lugar a -

la formación de planes que contemplen todos los aspectos de la rehabilitación y que permitan, asegura el adelantamiento de aquellos para obtener en un plazo más o menos corto el resultado más acorde con los objetivos que se busque.

La Oficina de Rehabilitación de Tugurios proyecta atender a través de los centros de Desarrollo Vecinal todas y cada una de las necesidades de estas zonas.

El Centro de Desarrollo Vecinal, ofrecerá a las familias y a la comunidad un lugar adecuado en donde encuentren medios de recreación, socialización, utilización constructiva del tiempo libre y capacitación para el logro de un nivel de vida digno y acorde con las necesidades básicas actuales.

2- METODOLOGIA PARA ERRADICAR UN TUGURIO.

5/ Todo programa de rehabilitación de tugurios debe tener los siguientes aspectos, estos son inseparables y se deben tener en cuenta:

- a) Aspecto material (lo desarrolla el I.C.T.)
- b) Aspecto humano. Las necesidades del individuo, cambios de hábitos y desenvolvimiento personal.
- c) Aspecto social. La integración de la población a la comunidad y a la vida nacional.

Si un programa de habitación tugurial no tiene estos tres



aspectos no se soluciona el problema sino en forma empírica.

Un programa de rehabilitación de tugurios tiene siempre - fases distintas pero relacionadas;

- A- Fase preparatoria.
- B- Fase de Planeamiento.
- C- Fase de Ejecución.
- D- Fase de evaluación.

A- FASE PREPARATORIA.

Para iniciar un programa de rehabilitación, erradicación de tugurios es necesario conocer la situación real de la ciudad o la región en lo que se refiere al aspecto de habitación. Para esto se debe realizar un estudio socio-económico en la zona, con el objetivo de conocer cuales son las áreas de tugurios, de habitaciones deterioradas y de casas adecuadas. Además de este aspecto, el estudio indicará la capacidad y localización de los centros de trabajo, facilidades del transporte, servicios asistenciales - etc. Basados en este estudio se decidirá que tugurio es eliminado.

Los habitantes del tugurio al ser eliminado deben ser informados del porque de la demolición y las posibilidades que tienen para obtener alojamiento. Esta divulgación puede ser hecha traves de la radio, prensa, conferencias, mesas redondas etc.

Se inicia entonces el trabajo de extinguir un tugurio - específico y de construir un nuevo proyecto de vivienda.

Es necesario pues, hacer estudios detallados de:

- a) El tugurio a ser eliminado.
- b) De la comunidad donde se pretende construir el - proyecto.

a- Estudio del Tugurio al ser eliminado.

Este estudio consiste en hacer una encuesta objetiva de dos aspectos del tugurio.

- 1)- Situación de las familias que habitan allí.
- 2)- Servicios existentes en el mismo.

1- Situación de la Familia que habitan en el Tugurio.

La casa es construída para la familia y debe atender a sus necesidades por los cuales la casa debe ser planeada teniendo en cuenta la familia que la va a ocupar.

Para esto en un estudio previo se verá el número de - miembros de la familia (hijos, padres, abuelos, edades de los miembros etc.); hábitos de vida (profesión, trabajo, intereses, rutina de vida etc.); capacidad económica (salarios, distribución de los gastos, etc); actitud frente a la vida (conciencia de su problema, deseo de mejorar, potenciales humanas y morales. Todos estos puntos deben ser considerados al cambiar una casa.

2- Servicios Existentes en un Tugurio.

Generalmente un tugurio se distingue por la carencia de servicios públicos, como asistenciales (agua potable, al cantarillado, escuelas, clínicas, etc.) Es indispensable verificar la situación del tugurio a este respecto, no solamente para conocer el estado precario en que vive la comunidad, sino también para orientar a los habitantes - al uso de esos servicios cuando les sean concedidos.

La preparación de los habitantes del tugurio es muy importante en esa fase preparatoria. Nuestras poblaciones - en general están acostumbradas a esperar todo de las autoridades. Su situación infrahumana condiciona esta actitud de apatía, falta de ánimo y falta de motivación para mejorarse.

Además de eso, algunos programas llamados "sociales" en lugar de modificar esa actitud, tornan al individuo cada vez mas dependiente, apático e incapaz de escoger o mejorar. Es pues indispensable la participación activa del - individuo que se presente educar.

Cuando se realiza el estudio de las condiciones y necesidades de vida de un grupo de personas, ellos pueden ayudar mucho participando en la colecta de los datos necesarios.

- b) Estudio de la comunidad donde se pretende construir el proyecto de vivienda.

Cuando se planea un proyecto de vivienda es indispensable -

ble tomar las medidas necesarias a fin de que la nueva población se integre a la comunidad circundante. Para lograr ese objetivo es preciso conocer la comunidad donde se construirá el proyecto. Es necesario así mismo hacer una interpretación en esa comunidad para que acepte al nuevo grupo del proyecto de vivienda; por medio de programas en los cuales participan ambos grupos se facilita la integración de los recién llegados a la comunidad.

B- Fase de Planeamiento.

Una vez conocida y analizada la situación del tugurio es necesario decidir que programa de rehabilitación será el más conveniente aquellos que pretenden extinguir por completo el tugurio construyendo casas nuevas para su población; aquel que procurar mejorar las condiciones de las casas y del tugurio en general, o programas de renovación urbana para evitar que una zona se transforme en tugurio.

En la fase de planeamiento hay que tener en cuenta los grupos marginales ya que estos necesitan tratamientos especiales como son los delincuentes y reincidentes y los enfermos mentales quienes son trasladados a las instituciones sociales de la comunidad dedicadas al tratamiento de esos problemas.

En cuanto a los que no tienen empleo fijo para los cuales no es posible construir casas a nivel de alquiler porque no las pueden pagar, es necesario programas de capacitación para mejorar sus entradas económicas. Estos programas consisten en grupos vocacionales. Si esto no se hace

las familias económicamente débiles continuarán viviendo en condiciones infrahumanas.

Cuando la construcción de nuevas casas no es posible para un futuro próximo entonces se rehabilita el tugurio - para lo cual es necesario instalar hornos crematorios para los desperdicios, organizar grupos de conservación de calles y carreteras, crear puestos de policías de vigilancia, instalar un depósito de agua con presión suficiente y capacidad suficiente para atender las necesidades de la población del tugurio.

Estos programas tienen la ventaja que no solamente mejoran las condiciones de vida de la población, sino también preparar al grupo para su futuro traspaso de las casas o comunidades del nivel más alto.

C- Fase de Ejecución.

En estas fases se distinguen los aspectos de administración y mantenimiento; y los aspectos de educación, desarrollo comunal.

D- Fase de Evaluación.

En Cartagena hay muchos proyectos de vivienda a cargo - del I.C.T. y tugurios, algunos planeados de acuerdo con los intereses de la urbanización de Cartagena y muy pocos de acuerdo con los intereses de las familias por lo cual se hace necesario realizar una evaluación de la rehabilitación de tugurios teniendo en cuenta al individuo,

esto con el fin de que los futuros proyectos de vivienda solucionara el problema tugarial de la ciudad.

El proceso de evaluación es parte integral de toda administración y debe efectuarse constantemente de manera formal. Para hacer la evaluación de un proyecto de vivienda es necesario un equipo de especialistas. Los trabajadores sociales pueden colaborar en esa evaluación pues conoce íntimamente los problemas y necesidades de la comunidad del proyecto. Diariamente el trabajador social se enfrenta a problemas tales como: incumplimiento de los reglamentos del proyecto, atraso en el pago de alquileres, conflictos entre vecinos, etc. Esos problemas son estudiados y diagnosticados, muchas veces se demuestran que la repetición del problema es ocasionado por una falla en el planeamiento de la vivienda.

Además del trabajador social, deben participar en la evaluación los inquilinos, esta participación será por medio de encuestas, discusiones en grupo, la participación de ellos es de gran valor, pues nadir mejor que ellos puede decir que el problema de vivienda satisface sus necesidades y contribuye a su bienestar.

- 1- 2/- Unión Panamericana: El factor humano en los programas de rehabilitación de tugurios- Washington- D.C. 1.956.
- 3/- Instituto de Crédito Territorial- Departamento de Trabajo Social- Los Tugurios- Bogotá Julio 1.968.
- 4/- Oficinas de Rehabilitación de Tugurios- Trabajo de Administración Social- Presentado por un grupo de alumnas de 6º semestre de Trabajo Social- Cartagena, Abril 16 de 1.974.
- 5/- Zamora, A. La cuestión de la vivienda y el certificado de la participación inmobiliaria (memorias de las conferencias sobre aviación popular, Máximo de 1950.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- I. Los barrios que se tomaron como base para el presente trabajo están situados en la zona Sur Oriental - de la ciudad de Cartagena. Estos barrios son de características tuguriales los cuales no reúnen condiciones para que se desarrolle sanamente un individuo.
- II. Esta población tiene un porcentaje de 21,94% por personas, 30,90% de familias y 30.60% de viviendas.
- III. En la zona Sur Oriental hay un total de 889 de familias con hijos y 71 de familias sin hijos.
- IV. Hay un promedio de 6.79% de personas por familias.
- V. Los grupos humanos que habitan en los tugurios son económicamente débil porque la mayor parte de ellos

son resultados de la migración lo que aumenta la -
mano de obra no especializada.

- VI. La mayor parte de los ingresos de la familia se de
dica al consumo porque aquellos son demasiado ba -
jos.
- VII. En la zona Sur Oriental la ocupación predominante-
es servicio doméstico.
- VIII. La vivienda es producto de la invasión y construí-
da con material de desperdicio.
- IX. Los medios utilizados para la rehabilitación de tu
gurios no solucionan el problema sino que éste es
trasladado a otro sector.
- X. Para rehabilitar un tugurio no solo se debe tener-
en cuenta el aspecto físico sino al individuo como
unidad biosocial.
- XI. El trabajador social es indispensable en todos los
proyectos de erradicación y rehabilitación de tugu
rios ya que tiene funciones específicas que desa -
rrollar.

RECOMENDACIONES.

En base a las conclusiones sacadas del estudio anterior- el cual presenta características específicas de los habi- tabtes de tugurios, las cuales no cambian cuando se reha- bilita físicamente una zona, sino se tiene en cuenta al individuo como unidad biosocial, hacemos las siguientes- recomendaciones:

- I- Hacer un análisis informativo a los habitantes de tugurios cuando estos se vayan a erradicar, relo- calizar y rehabilitar, para hacerlos sentir como seres humanos capaces de contribuir con el progre- so de la ciudad.
- II- Elaboración de programas integrados, en los cua- les se plantee los métodos a seguir para que los habitantes de tugurios se rehabiliten y al ser - trasladado el tugurio se le de verdadera solución al problema.
- III- Los programas de viviendas deben desarrollarse en base a las necesidades de los individuos y con es- pacios suficientes para evitar el hacinamiento.
- IV- El Gobierno debe aumentar los fondos para vivien- das en general, para la prevención de tugurios y rehabilitación de los ya existentes mediante los métodos.

- 1). Sistemas de crédito público que deben ser - creados para dar préstamos colectivos a las asociaciones comunales en los tugurios, sobre las bases de garantías personales y no de propiedad raíz.
- 2). Las inversiones públicas deben darle prioridad a los asentamientos de espontáneos, deben ser concentrados hacia los lugares de - mayor necesidad.
- 3). Deben estimularse cooperativas para la provisión y mejoramiento de viviendas en las - áreas de tugurios y asentamientos incontro - lados con un medio de máxima utilización - del potencial de crédito y recursos de la - gente en estas áreas.
- 4). Un fondo rotatorio debe ser para conceder - crédito en los asentamientos. Tal fondo - puede ser establecido a través de un impuesto especial a empleados y patrones de grandes - empresas y administrados a niveles locales, con debida atención a las necesidades y par - ticipación de la gente.

V- Debe tenerse en cuenta la planeación familiar como un programa complementario de la amplia política social de las áreas urbanas, dentro de una matriz de programas consolidados e integrados de - educación, salud, empleo, vivienda y desarrollo - económico en general.

VI- Debe dedicársele un esfuerzo intensivo a los programas educacionales de alto grado (incluyendo la educación vocacional y provocacional) en los tugurios- con el fin de mejorar el potencial de movilidad de los moradores.



A N E X O S

II. SALUD

1. Qué enfermedades los ha afectado más:

1.1. Crónicas _____ 1.2. Epidemias _____

2. Tienen puesto de salud cercano?

2.1. Sí _____ 2.2. No _____

3. Asisten a él cuando lo necesitan?

3.1. Sí _____ 3.2. No _____

III. VIVIENDA

1. La familia ocupa sola la casa?

1.1. Sí _____ 1.2. No _____

2. En caso negativo, cuántas más la ocupan?

2.1. Una familia _____ 2.2. Dos familias _____

2.3. Tres familias _____ 2.4. Más de tres _____

3. Forma de la vivienda:

3.1. Casa _____ 3.2. Accesoria _____ 3.3. Rancho _____

3.4. Inquilinato _____ 3.5. Pasaje _____

4. Material con que está construída:

4.1. Blocks _____ 4.2. Maderas _____

4.3. Cartones _____ 4.4. Otros _____

5. Estado de la Vivienda:

5.1. Pésimo _____ 5.2. Malo _____

5.3. Regular _____ 5.4. Bueno _____

6. Tenencia:

6.1. Propia _____ 6.2. Arrendada _____

6.3. Cedida _____ 6.4. Invasión _____ 6.5. Alojada _____

7. Si es propia, tiene escritura?

7.1. Sí _____ 7.2. No _____

8. En caso negativo quién la tiene?

9. Cuántas piezas ocupa la familia?

9.1. Una pieza _____ 9.2. Dos piezas _____ 9.3. Tres Piezas _____

10. Servicio de agua:

10.1. Sí _____ 10.2. No _____

11. En caso negativo, acude:

11.1. Casa vecino _____ 11.2. Pila Pública _____

11.3. Compra _____

12. Servicio de luz:

12.1. Sí _____ 12.2. No _____

13. Servicio Sanitario:

13.1. Sí _____

13.1.1. Letrina _____ 13.1.2. Poza séptica _____

13.1.3. Alcantarillado _____

13.2. No _____

IV- INGRESOS

1. Entradas diarias:

1.1. Cuánto gana por día el jefe del hogar? \$

- 1.2. Cuánto gana la señora por día? \$ _____
- 1.3. Cuánto ganan por día otras personas? " _____
- 1.4. Cuánto cree necesario ganar para vivir mejor? " _____

V. EGRESOS

1. Gastos diarios:

- 1.1. Comida \$ _____
- 1.2. Carbón " _____
- 1.3. Gas " _____
- 1.4. Transporte " _____
- 1.5. Otros " _____

2. Gastos mensuales:

- 2.1. Colegios \$ _____
- 2.2. Arriendo " _____
- 2.3. Servicios públicos " _____
- 2.4. Teléfono " _____
- 2.5. Médico " _____
- 2.6. Medicinas " _____
- 2.7. Vestido " _____
- 2.8. Recreación " _____
- 2.9. Impuestos " _____
- 2.9.1. Cuáles? _____
- 2.10. Otros " _____

3. Total de Egresos al mes \$ _____

VI. APRECIACIONES PERSONALES:

- 1. Cuáles han sido las mayores dificultades que ha encontrado?
 - 1.1. Empleo _____
 - 1.2. Vivienda _____

1.3. Educación _____ 1.4. Salud _____

2. Ha pensado que podrían mejorar?

2.1. Sí _____ 2.2. No _____

3. En caso afirmativo, cómo cree que podría llegar a mejorar su vida?

4. Cree usted que esta comunidad puede progresar más de lo actual?

4.1. Sí _____ 4.2. No _____

5. Si está de acuerdo, en qué forma? _____

6. Cómo contribuiría usted a ese progreso? _____

7. Le gusta el barrio en que vive?

7.1. Sí _____ 7.2. No _____

8. En caso afirmativo, por qué le gusta? _____

9. Como su casa está en sitio muy bajo e inundable, si es necesario que se traslade a otro sitio a qué barrio se iría usted a vivir?

10. Le gustaría tener una casa propia en los barrios del ICT?

10.1. Sí _____ 10.2. No _____

11. En caso afirmativo en qué barrio?

12. Por qué escogió ese barrio? _____

13. En caso negativo, por qué? _____

OBSERVACIONES: _____

El Encuestador _____

(Firma)

El Coordinador _____

(Firma)

Cartagena,

BIBLIOGRAFIA

- Instituto de Crédito Territorial- Departamento de Trabajo Social- Sección de Adiestramiento y Evaluación- Los Tugurios- Bogotá, Julio 1.968.
- Instituto de Crédito Territorial- Vivienda y Desarrollo Urbano- Seccional Bucaramanga.
- Instituto de Crédito Territorial- Departamento de Personal- Sección de Adiestramiento y Evaluación- Políticas para la Planificación del Desarrollo Urbano- en América Latina- Febrero 1.973.
- Instituto de Crédito Territorial- Problemas y Perspectivas de la Urbanización- Bogotá, Octubre 1.971.
- Instituto de Crédito Territorial- Seminario Mundial sobre Mejoramiento de Tugurios y asentamientos no controlados- Medellín Febrero 1.970.
- Instituto de Crédito Territorial- Informe sobre el Sector de Invasión del Barrio "Buena Esperanza" de Barranquilla.
- Unión Panamericana- El Factor humano en los programas de Rehabilitación de Tugurios.
- Fontalvo Herrera Graciela- Tesis de Grado- Diagnóstico- de una comunidad en proceso de erradicación y relocalización "Isla de Chambacú".
- Jacques Mosseri - Jhon Oberlaender- La Vivienda como factor de Desarrollo Urbano- Hacia una nueva política de vivienda.
- Karen Horney- Nuestros Conflictos Anteriores- Editorial PSIQUE- Buenos Aires.
- M. Miguel Ramón. "Generalidades sobre Marginalidad" Bogotá.
- Osorio Rico Alfonso- Tugurios en Cartagena- Colección - Nueva Idea".

Urdaneta Alberto - Políticas para la Planificación del
Desarrollo Urbano. Bogotá- Septiembre 1.972.

W. A. Frilander - Dinámica del Trabajo Social- Edito -
rial PAX- Mexico.

Zapata Olivella Manuel - Educación y Vivienda- Cartage
na- 1.970.