

Informe de Gestión

En la institución Educativa
José Manuel Rodríguez Torices Cartagena



VANESSA VALENCIA MEDINA
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social



INFORME DE GESTIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL
RODRÍGUEZ TORICES, INEM CARTAGENA 2013

VANESSA KATTY VALENCIA MEDINA

Estudiante

JULIA ISABEL DURAN RIVERA

DOCENTE

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA-BOLÍVAR

2013

CONTENIDO	Pág.
GLOSARIO	6
INTRODUCCIÓN	7
1 IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES INEM, CARTAGENA	
1.1 RESEÑA HISTÓRICA	9
1.2 VISIÓN Y MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES INEM.....	10
1.2.1 Misión.....	10
1.2.2 visión.....	10
1.3UBICACIÓN.....	11
2 PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR	
2.1 PROGRAMA DE PSICORIENTACION.....	13
2.1.1 ambientación para estudiantes nuevos y antiguos de 6° a 11° Grado	13
2.1.2 Orientación vocacional, profesional y ocupacional.....	14
2.1.3 Asesoría a padres de familia.....	14
2.1.4 Desarrollo social y psicoafectivo.....	14
2.1.5 Programa de orientación académica.....	15
2.2TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES, INEM	
2.2.1 Trabajo social en el ámbito educativo.....	15

2.2.2	Roll del trabajo social.....	16
2.2.3	Función actual del trabajador social en la institución.....	16
2.2.3.1	Comedor estudiantil.....	17
2.2.3.2	Escuela de padres.....	17
2.2.3.3	Servicio social estudiantil.....	17
2.2.3.4	Atención psicosocial a los estudiantes.....	18
2.2.3.5	Subsidio de transporte.....	18

3 INFORME DE GESTIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICAS

3.1	PROYECTO COMEDOR ESTUDIANTIL.....	20
3.1.1	Problemas y necesidades.....	20
3.1.2	Marco referencial.....	21
3.1.3	Comedor estudiantil en el colegio INEM.....	22
3.1.4	Cuadro de asistencia y resultados.....	24
3.2	PROYECTO ESCUELA DE PADRES.....	27
3.2.1	Problemas y necesidades.....	27
3.2.2	Marco referencial y legal.....	28
3.2.3	Cuadro de asistencia y resultados.....	30
3.3	SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL.....	31
3.3.1	Disciplina.....	31
3.3.2	Ambiente.....	31
3.3.3	Marco referencial y legal.....	32
3.3.4	cuadro de asistencia y resultados.....	33
3.4	PROYECTO ESTUDIO Y RECEPCIÓN DE CASOS.....	34
3.4.1	Atención de casos especiales.....	34

3.4.2 Problemas y necesidades.....	34
3.4.3 Marco referencial y legal.....	35
3.5 PROYECTO SUBSIDIO DE TRANSPORTE.....	37
3.5.1 Problemas y necesidades.....	38
3.5.2 Marco legal y referencial.....	38
3.5.3 Cuadro de contenido.....	41
3.6 REFLEXIÓN EPISTEMOLÓGICA.....	42
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	45
5. BIBLIOGRAFIA.....	46
5.1 CIBERGRAFIA.....	47
6. ANEXOS.....	48
1 CASOS ATENDIDOS ENTRE EL 2DO PERIODO DE 2012 Y 1ER PERIODO DE 2013.....	49
2 TABLA SUBSIDIO DE TRANSPORTE	51

GLOSARIO

INEM: Institutos de Educación Media Diversificada

OAPEC: Oficina Administrativa para Programas Educativos Conjuntos.

ICCE: Instituto Colombiano De Construcciones Escolares.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura

AID: Agencia Internacional para el Desarrollo

SISBEN: Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para los programas sociales

ICBF: instituto colombiano de bienestar familiar

CONPES: Consejo. Nacional de Política Social y. Económica

INTRODUCCIÓN

El Dr. Carlos Álvarez de Zaya se refiere a la educación señalando que está dirigida a formar todos los rasgos y esferas de la personalidad y a tener en cuenta el papel de todas las agencias socializadoras que están influyendo en la educación del hombre, donde ocupan un lugar muy importante, la escuela como institución educativa que organiza, planifica y dirige el proceso educativo hacia los fines que la sociedad persigue, la familia como institución primaria donde recibe el ser humano sus primeras influencias sociales y la comunidad entendida esta como la localidad, el barrio, como un contexto de actuación.¹

En el presente informe, se hace referencia al proceso de intervención desde trabajo social en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA, JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES, INEM CARTAGENA. Desde donde se genera la intervención en el campo de la educación en la escuela que es una de las esferas importantes para el desarrollo del ser humano mostrando los aportes que desde la profesión se han hecho en cada uno de los programas diseñados desde la institución educativa para el desarrollo integral de las y los estudiantes, poniendo en marcha una serie de actividades que complementan dicho desarrollo permitiendo que la labor y la consecución de objetivos previamente pensados de forma coherente y pertinente desde la escuela tengan el fin esperado.

Es este se hace un resumen sobre el contexto de la institución sus programas y procesos de desarrollo de los mismos. De igual manera se muestra los logros en el proceso de formación como trabajadora social impartido desde la Universidad y complementado en el campo de prácticas, validando los objetivos de la Universidad de Cartagena en cuanto a la formación integral de sus estudiantes.

¹ MERINO Cecilia. NAMICELA Graciela. *Trabajo Social en el ámbito de la educación*. (2010)
<http://www.unl.edu.ec>. Ecuador

1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES INEM, CARTAGENA

Es el plantel que bajo una administración unificada ofrece varios programas académicos y vocacionales tendientes a la obtención del grado bachiller en esta institución, el estudiante se familiariza primero en la disciplina de educación

general luego escoge entre varias modalidades o especialidades previamente establecidas, la que más se ajuste a sus necesidades, intereses, aptitudes y preferencias. (ARTÍCULO 4º DECRETO 1962-1969)²

1.2 RESEÑA HISTÓRICA

Los institutos de educación media diversificada, INEM, surgen a partir de la conferencia de ministros de educación celebrada en la ciudad de Lima (Perú) en 1958, como una recomendación de la UNESCO, para atender las necesidades socio-económicas y culturales de los países en vía de desarrollo. El ministro de educación nacional acogió de manera especial la iniciativa antes dicha e inicio los estudios necesarios para ejecutarla como proyecto de inmediato plazo, con la asesoría de la UNESCO y la AID, bajo la dirección técnica del Departamento de Planeación Nacional.

La OAPEC tuvo a su cargo la construcción y dotación de los 10 primeros institutos. Se creó un establecimiento público denominado Instituto Colombiano de Construcciones Escolares –I.C.C.E, encargado de atender las actividades correspondientes a la OAPEC y a las demás del sector educativo, relacionadas con las construcciones escolares. La institucionalidad de la educación media diversificada fue ordenada por el decreto 1962 de noviembre de 1969 y a comienzos de 1970 se inició el funcionamiento de los primeros institutos. El INEM, José Manuel Rodríguez Torices de Cartagena, inicio labores el 16 de marzo de 1971, siendo su primer rector el licenciado Emiro Castillo Torres. Actualmente funcionan veintidós (22) institutos de esta naturaleza. Como Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, ofrece desde el año 2003 los 3 niveles de educación pre-escolar, educación básica y la educación media

² Manual de convivencia, institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, INEM Cartagena pag 8art1

(académica y técnica). En su sede principal INEM y otras sedes como Isabel la Católica y Jardín los Caracoles.³

1.2 MISIÓN Y VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN “JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES”, INEM

Enfocadas a los valores éticos de los estudiantes la misión y visión de esta institución es impulsar a los estudiantes a una mejor sociedad, a través de un enfoque técnico –práctico que les facilita el proceso de adaptación en la sociedad tanto profesional como personal esta se encuentran contempladas en el manual de convivencia de la institución.

1.2.1 Misión

La institución educativa “José Manuel Rodríguez Torices”. INEM. Cartagena, es una entidad de educación media diversificada, de carácter oficial que desarrolla y ofrece servicios académicos integrados, de excelente calidad, para satisfacer las necesidades de los jóvenes considera fundamentalmente en su acción, la búsqueda constante de la verdad, la actividad, el análisis serio y objetivo de la realidad, el rigor científico y el valor intrínseco de la ciencia y el examen crítico de los conocimientos.⁴

1.2.2 Visión

La institución educativa “José Manuel Rodríguez Torices”. INEM Cartagena con el propósito de asumir la educación del siglo XXI propende porque la comunidad se enriquezca desde la ciencia y la técnica con reflexión crítica y carácter ético y social una institución que forme personas conscientes y responsables, con formación integral e interdisciplinaria con sólida cultura que les permita seguirse educando por sí mismo, y franquear las puertas de la educación superior, o proyectarse hacia el campo laboral.⁵

³ Ibid., p. 8.

⁴ Ibid., p. 9.

⁵ Ibid p. 9.

1.3 UBICACIÓN

La institución educativa, ubicada sobre la transversal 54 avenida del bosque, al sur occidental de Cartagena entre los barrios la bahía y el almirante colón es una de las instituciones educativas, más antiguas en Cartagena, tiene 41 años y una historia que la ha hecho reconocida entre la población.⁶

Frente a la institución se encuentra un puente peatonal, el cual es utilizado por los estudiantes para trasladarse de un lado de la calle al otro al norte limita con la clínica universitaria San Juan de Dios y la Universidad del Sinú.

Los estudiantes cuentan con un ambiente de tranquilidad, debido a los amplios campos y espesa vegetación con que cuenta; a las afuera se encuentran grandes ceibas que brindan brisa y sombra a la institución al igual se ubican personas con diferentes ventas de servicios o de productos, tales como servicio de llamadas, venta de mangos, helados, jugos naturales, dulces entre otros.

⁶ <http://www.inem-ctg.edu.co/v2/>

2. PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR

El área de Bienestar de la Institución, juega un papel muy importante, para el cumplimiento de la misión y la visión, ya que desde esta instancia se desarrollan programas, que de manera interdisciplinaria, brinda a los jóvenes espacios que los hace reflexionar sobre su diario vivir. Los estudios sociales y psicológicos que se realizan desde esta dependencia, señalan las bases para seguir directrices en las orientaciones y apoyos que se le ofrece a este grupo de jóvenes, de esta manera se crea un ambiente con óptimos resultados que permite al estudiante reorganizarse en su dimensión tanto individual como social, para así lograr la formación integral, que les permita el desarrollo de una cultura de la reeducación, que es el fin último de la institución.

El Departamento de Bienestar en la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, actualmente está dividido en dos programas que se encargan de la atención de los estudiantes en pro de aportar a lograr mejoras en su calidad de vida. Estos son: psicorientación y Trabajo Social.

2.1 PROGRAMA DE PSICORIENTACION

Le corresponde facilitar que los estudiantes y demás estamentos de la comunidad educativa identifiquen sus características y necesidades personales y sociales para que tomen sus decisiones consciente y responsablemente, creando así un ambiente que estimule el rendimiento escolar y la realización personal⁷

2.1.1 Ambientación Para Estudiantes Nuevos y Antiguos de 6° a 11° Grado.

Objetivo.

Propiciar un ambiente institucional agradable con el fin de contribuir a un sano proceso de adaptación de los estudiantes mediante el conocimiento de normas necesarias para convivir pacíficamente y propiciar un buen desempeño actitudinal en todos los aspectos.

⁷ PAG.4-5 del manual de convivencia del inem

2.1.2 Orientación vocacional, profesional y ocupacional

Objetivos.

- Orientar al estudiante hacia el conocimiento de las características personales esenciales para el proceso del desarrollo de su vocación y así pueda tomar decisiones adecuadas relacionadas con las especializaciones que ofrece la institución.
- Brindar al estudiante asesoría necesaria para que a través de su autoconocimiento pueda tomar una decisión acertada en relación con sus estudios superiores y el mundo laboral

2.1.3 Asesoría a Padres de Familia

Objetivo.

Asesorar a la familia en el proceso de reflexión sobre su quehacer como primeros responsables de la formación integral de niños, niñas y jóvenes.

2.1.4 Desarrollo Social y Psicoafectivo

Objetivos.

- Estimular a los estudiantes a revisar sus actitudes a nivel personal, familiar y social a la luz de los valores humanos, para lograr la construcción de una convivencia pacífica.
- Fomentar en los estudiantes el autoconocimiento, la aceptación de sí mismo y la afectividad, para que aprendan a tomar decisiones acertadas que le permitan construir su proyecto de vida.

2.1.5 Programa de Orientación Académica

Objetivos.

- Promover en los estudiantes aprendizajes que le permitan la construcción de categorías lógicas como expresión de desarrollo del pensamiento.
- Ayudar al estudiante a apropiarse de los principios y técnicas de estudio que le permitan tener un mejor desempeño y éxitos en sus estudios.
- Llevar a los estudiantes a que coordinen sus esfuerzos con los demás compañeros.⁸

Los proyectos llevados a cabo por el grupo de psicoorientadores de la institución es muy pertinente ya que les permite a los estudiantes una mejor forma de actuar en su toma de decisiones, como su nombre lo indica el psicoorientador , orienta al estudiante en su proceso educativo, personal y social asiéndoles más llevadera su vida estudiantil y a su vez creando en ellos autoestima y fortaleciendo su cultura para que este, en el proceso aprenda a tomar decisiones por sí mismo que le permita reeducarse y lograr ser quien en verdad este quiera ser.

2.2 TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES, INEM

2.2.1 Trabajo Social en el Ámbito Educativo

Tiene el propósito de proveer al estudiante información teórica- científica, metodológica y técnica que le permita realizar una investigación formativa, en los diferentes escenarios como, escuelas, colegios, centros de formación artesanal con el objetivo de cumplir con la práctica profesional tomando como

⁸ Programa de psicorientación de la institución inem ,presentación de proyectos y objetivos

pilar fundamental la utilización de herramientas metodológicas requeridas en este espacio con el fin de implementar estrategias que posibiliten formas de intervención en beneficio del sector estudiantil mediante la ejecución de planes, programas y proyectos de acción social.

2.2.2 Roll del Trabajo Social

El programa de trabajo social administrativamente depende del rector del plantel, como tal, le corresponde determinar la influencia de los factores socio económico en el comportamiento de los estudiantes tratados y de los demás estudiantes de la comunidad educativa y desarrollar programas que faciliten la integración social en los mismos.

2.2.3 Función Actual del Trabajador Social

En la actualidad el programa de trabajo social en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices está a cargo de Betty Villazón Barraza, labor que desempeña desde hace 25 años sus funciones dentro de este programa son:

- Diagnosticar la realidad socioeconómica de los estudiantes
- Planificar y programar en coordinación con los demás servicio de bienestar las actividades de su dependencia de acuerdo con los términos establecidos por la dirección del plantel
- Ejecutar y programar las actividades establecidas
- Presentar periódicamente información al rector del plantel sobre las actividades programadas y ejecutadas
- Diseñar e implementar las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.
- En conflictos con el fin de servir de mediador, posibilita la unión de las partes implicadas para que sean los propios involucrados quienes logren la resolución del mismo.

Para el cumplimiento de las anteriores funciones se generaron los siguientes proyectos que permiten al Trabajador Social llevar un óptimo cumplimiento de sus actividades en la institución.

2.2.3.1 Comedor Estudiantil:

Objetivo:

Favorecer a la población estudiantil menor de 14 años, con problemas alimenticios y desnutrición en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, INEM Cartagena.

Este programa es de vital importancia ya que el poder alimentarse bien hace que rindan académicamente, hay 200 almuerzos a disposición de los estudiantes del INEM

2.2.3.2 Escuela de Padres

Objetivo

Desarrollar estrategias que faciliten la integración de la familia en el proceso formativo de los estudiantes del INEM Cartagena.

Todo esto permite una mejor relación entre padres e hijos contribuyendo a una mejor convivencia familiar, creando espacios de reflexión y unión, a su vez sirve como espacio de interacción entre el equipo interdisciplinario y los padres de familia estimulando el proceso de educación de los jóvenes de la institución.

2.2.3.3 Servicio Social Estudiantil

Objetivos:

- Promover el mejoramiento social, cultural y económico de los estudiantes mediante la realización de actividades, en forma Directa o conjunta con instituciones gubernamentales y no gubernamentales,

- Crear en los estudiantes un espíritu de solidaridad con la comunidad a la que pertenecen.
- Orientar a los estudiantes que realicen su servicio social y proyectos afines a la carrera que deseen estudiar.

2.2.3.4 ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LOS ESTUDIANTES

Objetivo:

Atender las problemáticas psicosocial y educativa presentes en los estudiantes mediante el estudio, la atención y el seguimiento de casos.

Se encarga del seguimiento de los casos especiales de los estudiantes de la institución educativa, INEM, en casos tales como maltrato infantil, violencia intrafamiliar, indisciplina, bajo rendimiento académico, violaciones de derechos, acceso carnal violento entre otras con el fin de mitigar la problemática llegando a su solución total.

2.2.3.5 Subsidio de Transporte

Objetivo:

Disminuir la deserción de estudiante de escasos recursos que presentan dificultades para movilizarse desde su lugar de residencia, hasta la institución José Manuel Rodríguez Torices.

Es un programa de la alcaldía que subsidia a los alumnos que viven en los barrios Flor del Campo, Colombiatón, y Bicentenario, con el fin de facilitar la asistencia de los alumnos de escasos recursos de la institución.

3. INFORME DE GESTIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICAS

El trabajo social en el ámbito educativo está relacionado con el estudio análisis crítico sobre los elementos teóricos del método de Autodesarrollo Comunitario

donde el estudiante hace énfasis a la caracterización de las problemáticas detectadas luego se presentan las posibles alternativas de soluciones que logren relacionar el diseño y ejecución de propuestas de acción social encaminadas a lograr el bienestar integral de los estudiantes en el ámbito educativo como técnicas e instrumentos que garanticen aprendizajes significativos mediante la vinculación de la teoría con la práctica.

El proceso de prácticas profesionales en trabajo social en la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, INEM, tuvo como fecha de inicio el 20 de agosto del 2012, Los objetivos del proceso giraron en torno a la participación en los proyectos que ya estaban asignados al departamento de bienestar estudiantil, más específicamente en el área de trabajo social, proyectos como: comedor estudiantil, escuela de padres, servicio social estudiantil, estudio y recepción de casos y subsidio de transporte.

En el proceso de las prácticas profesionales tuve la oportunidad de intervenir en cada uno de los proyectos antes mencionados, permitiendo aportar los conocimientos adquiridos en el proceso de educación y llevarlos a la práctica, alcanzando así nuevos conocimientos que permitieron innovar.

3.1 PROYECTO COMEDOR ESTUDIANTIL

3.1.1 Problemas y Necesidades

La alimentación es el factor extrínseco más importante que determina el crecimiento y desarrollo del individuo durante la infancia. por ello, una alimentación correcta durante la edad escolar que permita al niño crecer con salud es, sin duda, un objetivo prioritario para familias y educadores, pues cualquier malnutrición puede tener repercusiones a corto y largo plazo.

Es por ello que la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, INEM Cartagena, cuenta con el proyecto de comedor estudiantil ya que este permite aportar al niño una alimentación balanceada que lo ayude a su crecimiento y nutrición, para el óptimo crecimiento y formación escolar.

El proyecto, que se generó a partir de los estudiantes que presentaban desnutrición, en este momento va dirigido a estudiantes en los grados 1°, 2°, 3°

y 4° de primaria la población estudiantil a la que va dirigida el comedor estudiantil está siendo atendida en un 100%. Los resultados se observan en el alcance del peso y estatura adecuada y el mejoramiento del rendimiento académico de estos estudiantes.

3.1.2 Marco Referencial y Legal

La primera etapa del desarrollo físico, psíquico y social de la persona es la infancia, ya que en ella se inicia el proceso de madurez del individuo en todos sus aspectos. por lo tanto, el comedor estudiantil puede y debe ser, un marco en el que día a día se adquieran unos hábitos alimentarios saludables y se conozcan de forma práctica las normas para una óptima alimentación y nutrición durante toda la vida.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, es la entidad nacional encargada de coordinar la política en favor de la infancia en Colombia para garantizar los derechos de los niños y asegurar su protección cuando se encuentran en situación de vulnerabilidad. la atención nutricional a los escolares en el sector público se inició en Colombia en 1941 mediante la expedición del decreto 319 del 15 de febrero, por el cual el gobierno fijó pautas para la asignación de aportes de la nación destinados a la dotación y funcionamiento de los restaurantes escolares, bajo la responsabilidad del ministerio de educación nacional. en 1968 se creó el ICBF y asumió las funciones del instituto nacional de nutrición fundado en 1963, entre las cuales, la ejecución del proyecto de protección nutricional y educación alimentaria en escuelas oficiales de educación primaria.

Desde entonces y hasta el 2006, los programas de alimentación escolar han funcionado con la orientación, financiación y lineamientos del ICBF para el sector público. las modalidades de prestación del servicio se han adaptado a las metas de los planes de desarrollo del país y a objetivos de mejoramiento del estado nutricional de los niños; a partir de 2006 se vincularon directamente con objetivos relacionados con el sistema educativo como una herramienta para contribuir a incrementar la matrícula, reducir el ausentismo y mejorar la función cognitiva de los escolares.

El gobierno nacional ha expedido una serie de leyes como la 715 de 2001 que asigna a los municipios y distritos del país recursos de transferencia de la nación, la 1098 de 2006 que adopta el código de la infancia y la adolescencia y la 1176 de 2007 que, que guardan coherencia con la protección de la infancia y adolescencia como el derecho a la alimentación, la salud y la educación, entre otros.⁹

3.1.3 El Comedor Estudiantil en el INEM

En concordancia con lo anteriormente expuesto, el propósito de este proyecto es beneficiar a los estudiantes menores de 14 años de la institución, INEM, mi papel en este proyecto como estudiante en práctica se ubicó, dentro del proceso administrativo en la etapa de ejecución y control, a partir del desarrollo de las siguientes actividades:

- Asegurar el buen funcionamiento del comedor estudiantil. Lo cual implicaba estar presente en este lugar a las 8:00: para revisar el menú a servir, luego a las 10:30 los almuerzos debían estar empacados y listos para desplazarse a la zona de primaria donde era entregada a los profesores por la cantidad exacta de los estudiantes para que todo estuviera listo a las 11:30 hora en la que los estudiantes abandonan la institución, en el proceso eran entregados 200 almuerzos diarios
- Funciones de educadora ya que era la encargada de formar en pautas de comportamiento en el comedor mediante estrategias tales como la difusión en el comedor de las pautas mediante con carteleras. Los mensajes específicamente eran encaminados a la higiene como lavarse las manos antes y después de comer; establecimiento del menú que se les iba a brindar diariamente en carteleras en donde se exponía la pirámide alimenticia, todo esto con el fin de educar al estudiante para una mejor nutrición, para que por ellos mismos se den cuenta lo importante que es el alimentarse sanamente. Todo esto sin dejar de lado la formación para la convivencia.

⁹ República de Colombia -Ministerio de la Protección Social -Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- Subdirección de Lineamientos y Estándares

Actividad	Tema	Asistencia	Objetivo	Meta	Recursos	Resultados
Comedor estudiantil	Inauguración del comedor estudiantil en el 2do periodo de 2012	Todos los estudiantes de primaria matriculados en la institución en el 2do periodo de 2012	Beneficiar a los estudiantes matriculados en la institución en los grados de primaria	Beneficiar a los estudiantes de primaria en un 100% del proyecto	Humanos: cocineras y nutricionista asignadas por el ICBF Trabajadora social y practicante. Material: dieta hecha por nutricionista del ICBF (los ingredientes a utilizar) ej. arroz lenteja etc. Cucharas, mesas, platos, etc.	Estudiantes de primaria beneficiados en un 100%
Comedor estudiantil	Clausura del comedor estudiantil en el 2do periodo del 2012	Todos los estudiantes de primaria matriculados en la institución en el	Satisfacer las expectativas de los estudiantes y el proyecto al cierre del comedor	Satisfacer las expectativas de estudiantes y del proyecto en un 100%	Humanos: cocineras y nutricionista asignadas por el ICBF.	Expectativas de estudiantes y proyecto satisfechas en un 100%

		2do periodo de 2012	estudiantil en el periodo actual.		Trabajadora social y practicante Material: dieta hecha por nutricionista del ICBF (los ingredientes a utilizar) ej. arroz lenteja etc. Cucharas, mesas, platos ,etc.	
Comedor estudiantil	Inauguración del comedor estudiantil en el 1er periodo de 2013	Todos los estudiantes de primaria matriculados en la institución en el 1er periodo de 2013	Beneficiar a los estudiantes matriculados en la institución en los grados de primaria	Beneficiar a los estudiantes de primaria en un 100%del proyecto	Humanos: cocineras asignadas por el ICBF Material: dieta hecha por nutricionista del ICBF (los ingredientes a utilizar)ej. arroz lenteja etc. Cucharas, mesas, platos, etc.	Estudiantes de primaria beneficiados en un 100%

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Comedor estudiantil	Clausura del comedor estudiantil en el 1er periodo de 2013 periodo del	Todos los estudiantes de primaria matriculados en la institución en el 1er periodo de 2013	Satisfacerlas expectativas de los estudiantes y el proyecto al cierre del comedor estudiantil en el periodo actual.	Satisfacerlas expectativas de estudiantes y del proyecto en un 100%	Humanos: cocineras asignadas por el ICBF Material: dieta hecha por nutricionista del ICBF (los ingredientes a utilizar) ej. arroz lenteja etc. Cucharas, mesas, platos, etc.	Expectativas de estudiantes y proyecto satisfechas en un 100%
---------------------	--	--	---	---	--	---

3.2 PROYECTO ESCUELA DE PADRES

3.2.1 Problemas y Necesidades

Este proyecto surge de la necesidad de apropiarse a los padres de familia de la educación y problemáticas en la que se ven inmersos sus hijos en la actualidad, ya que se presentan situaciones en la crianza, que indiscutiblemente afectan su formación, algunas de estas son: no generar confianza entre los miembros de la familia, casos de padres bastante jóvenes que no saben asumir su rol, carencia de conocimientos acerca de cómo ser padres pues esta no es una profesión y ni una actividad para la que se nos prepara. Por lo tanto se ve la necesidad de crear esta escuela de padres para hacer más llevadera esta experiencia y para que éstos encuentren una guía para saber tratar con sus hijos tema como la educación sexual, por ejemplo, por el que muchos de los padres se ruborizan, a veces reaccionando con gritos e insultos y otros hacen caso omiso ya que no saben que responder. La información o falta de la misma está trayendo consigo que un gran número de adolescentes en embarazo. El embarazo de adolescentes en Cartagena de Indias ha presentado, de forma persistente, índices por encima del promedio nacional sin que existan políticas públicas contundentes para atacar el problema de frente. La Clínica de Maternidad Rafael Calvo atiende un poco más de la tercera parte de los partos de la ciudad, en su mayoría de mujeres de escaso nivel educativo, quienes viven en familias disfuncionales y se encuentran en estado de pobreza, de ellas en 2008, el 30% fueron adolescentes. Igualmente, como lo registran las estadísticas de la Clínica de Maternidad Rafael Calvo “de 8.340 partos que hubo en el 2006, el 30% correspondió a niñas y jóvenes entre 14 y 19 años de edad (2.557)^[1]. Sobre los abortos en adolescentes, la situación es más dramática. De 3.716 abortos registrados en 2006, el 16,6% fueron de ese rango de edad (618).¹⁰ Por lo antes mencionados, las Escuelas de Padres tiene gran importancia

¹⁰ Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, informe madres adolescentes consolidado 2011. <https://juanfe.org/programa-madres-adolescentes-primigestantes/> consultado 29 de octubre de 2013.

en la actualidad. Este espacio busca propiciar la reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar, ya que en la casa se dan las primeras alertas de las posibles problemáticas del grupo familiar o de alguno de sus miembros. Por lo tanto es muy importante analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital, para que así, estas estén preparadas y si ven alguna señal de alerta puedan actuar a tiempo.

En este proyecto se debe dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten un crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar facilitando la relación familiar para mejorar la interacción entre los miembros y promover el conocimiento de las características evolutivas y necesidades del niño y del adolescente.

3.2.2 Marco Referencial y Legal

Teniendo en cuenta que la constitución colombiana establece los principios y valores que sirven de marco y fundamento a toda nuestra organización social, como estado y derecho democrático la escuela de padres como eje integrador y dinamizador del proceso educativo tiene su soporte legal en la Constitución Nacional, Ley General de Educación, Código del Menor, Código Civil, Derecho de Familia y circulares vigentes; normas que establecen la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, además de ser orientada hacia el desarrollo integral de la persona, con el fin de formarlo en el respeto a la vida. Lo anterior supone que será la escuela de padres el eje dinamizador entre la familia, la sociedad, las instituciones educativas y el estado, los cuales tienen la obligación de asistir y proteger al niño y al joven para garantizarles el ejercicio pleno de sus derechos teniendo en cuenta que, "los derechos del niño prevalecen sobre los derechos de los demás".

En 1927 el congreso de la república de Colombia a través de la ley 56 del 10 de noviembre en su artículo 4o. dice: " los padres de familia y demás personas que hagan sus veces, están obligadas a proporcionar a los niños un mayor grado de educación que comprenda las bases necesarias para la vida, en materia de instrucción intelectual, moral y religiosa, cívica y física".

La Ley 75 DE 1978 dictó normas sobre filiación y creó el ICBF donde el reconocimiento de los hijos naturales es irrevocable y debe hacerse.

El Decreto 088 DE 1976, Reforma Curriculum: el gobierno nacional planteó la necesidad de un cambio en el sistema de evaluación escolar, abriendo con ello el camino para la promoción del alumno con la ayuda conjunta de padres de familia¹¹

Este proyecto se encarga de educar al padre para mejorar las relaciones familiares dándole pautas para el cuidado y trato de sus hijos: ¿cómo detectar manifestaciones de enfermedades o problemas emocionales en sus hijos? ¿Cómo saber cuál es el comportamiento de estos en el colegio? cómo ganarse la confianza de sus hijos para llevar una mejor relación y saber cómo actuar y tratarlos en los diferentes situaciones que se puedan presentar, este proyecto se da en conjunto con el área de psicoorientación los métodos en los cuales se da la escuela de padres es a través de charlas a cargo de profesionales en el tema que se esté tratando talleres y actividades realizadas por trabajo social y psicoorientación.

Mi aporte en este proyecto fue:

- Participación en la Fase de en la organización de cada uno de los encuentros con los padres, establecer fechas hacer las respectivas invitaciones a través de carteleros y memos que los estudiantes debían llevar a casa para informarle a los padres, carteleros donde se les daba la bienvenida a las distintas escuelas de padres, en el área logística que todo estuviera en orden y en perfecta marcha, en la entrega de refrigerios y toma de asistencia. todo esto para tener un óptimo rendimiento y asegurar de que la Escuela de Padres cumpliera con su objetivo.

¹¹ Constitución política colombiana-art 4 de los derechos del niño

TABLA DE ASISTENCIA Y RESULTADO

Actividad	Tema	Asistencia		Objetivo	Meta	Recursos		Resultado
		CONVOCADOS	PARTICIPANTES			HUMANO	MATERIAL	
Escuela de padre	El rol de los padres en la educación de sus hijos	Todos los padres de los estudiantes desde 6º a 11º del INEM	248 padres	Orientar al padre de familia en la formación de sus hijos	Padres de familia orientados en un 100% en la formación de sus hijos	María Leticia Ocampo profesora de promoción social	Videobeam Refrigerios	25% de los padres de familia orientados en la formación de sus hijos e
Escuela de padres	Estilos de crianza	Todos los padres de los estudiantes desde 6º a 11º del INEM	354 Padres	Orientar a los padres en los estilos de crianza	Padres de familia orientados en un 100% en los estilos de crianza	2 estudiantes de la universidad Rafael Nuñez	Video beam Refrigerios Mesas redonda	31% de los padres orientados en los estilos de confianza
Escuela de padres	Aprendiendo a manejar los conflictos	Todos los padres de los estudiantes desde 6º a 11º del INEM	450	Orientar a los padres de familia en el manejo de conflictos	Padres de familia orientados en un 100% en el manejo de conflictos m	Nohora Puello profesora promoción social	Video beam refrigerios	42% de los padres orientados en el manejo de conflictos

3.3 PROYECTO SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

En este proyecto los estudiantes pueden realizar su servicio social de manera interna o externa a la institución. Estos deberán realizar un total de 80 horas de servicio social.

Para poder iniciar el proceso de servicio social el estudiante deberá inscribirse en los diferentes proyectos de servicio social que han sido aprobados.

El servicio social lo prestan los alumnos que pertenecen a los grados de 9°, 10° y 11° mi papel en esta área de Trabajo Social consistía en dirigir los programas de Disciplina y Medio Ambiente.

3.3.1 Disciplina

En esta área los estudiantes que escogieron prestar su servicio social estudiantil obligatorio se les entrega un chaleco de color rojo que los identifica como área de disciplina y se les asigna un espacio específico de la Institución para que presten sus horas de servicio repartidas en 2 horas por día. Las áreas asignadas eran: la biblioteca, en donde ayudaban a los estudiantes a la búsqueda de información de la misma, mantenían el orden y silencio dentro de esta; el área de la primaria, donde apoyaban a las profesoras y profesores de primaria a mantener el orden entre los estudiantes; y en diferentes lugares como la cancha los pasillos, en horas de descanso y clases con el fin de evitar discusiones, peleas desorden entre los estudiantes de la institución.

3.3.2 Ambiental

A los estudiantes se les asignan chalecos de color verde que los identifican como medio ambiente en la cual se les entrega una zona verde de la institución para su recuperación y mantenimiento en la cual ellos limpian, riegan siembran, pintan entre otros dejando plasmado su trabajo en la institución con evidentes resultados.

3.3.3 Marco Referencial y Legal

Teniendo en cuenta que el servicio social estudiantil obligatorio es un proceso que facilita la maduración de habilidades e intereses de los estudiantes en la educación generando compromisos con ellos mismos y la sociedad que los rodea, la resolución 4210 del 12 de septiembre de 1996, establece la organización y funcionamiento del servicio social estudiantil obligatorio con el propósito fundamental de integrar a la vida comunitaria al educando, para contribuir a su formación social y cultural a través de proyectos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la comunidad.

De conformidad con el Artículo 97 de la ley 115 de 1994 y 39 del Decreto 1860 de 1994, es obligación de los estudiantes de educación media durante los dos grados de estudio – 10º y 11-, prestar el servicio social estudiantil; servicio que hace parte del currículo y por ende del proyecto educativo institucional del establecimiento educativo y es requisito indispensable para obtener el título de bachiller – artículos 2 y 7 resolución 4210 de 1996- al respecto, la Corte Constitucional en sentencia c- 114 de 2005, ha señalado que “el servicio social obligatorio es un instrumento útil para la satisfacción de diversos principios y valores constitucionales, y que por lo tanto, en principio, tiene plena cabida dentro del ordenamiento jurídico colombiano al ser una de las opciones que podía elegir el legislador para dar contenido material al carácter de función social de la educación consagrado en el artículo 67 de la carta. Este servicio, configura un elemento más del proceso educativo y en ese sentido sólo puede ser servicio social estudiantil.¹²

¹²¹² http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-127852_archivo_pdf_ServicioSocial_3.unknown

TABLA DE ASISTENCIA Y RESULTADO

Actividad	Tema	Asistencia	Objetivo	Meta	Recursos		Resultados
					HUMANOS	MATERIAL	
Servicio social estudiantil	Medio Ambiente	25% de los estudiantes de 10° y 11° del INEM	Fomentar el interés por el cuidado del medio ambiente por parte de los estudiantes de 10° y 11° del INEM	Fomentar en un 100% el interés por el cuidado del medio ambiente en los estudiantes de 10° y 11° del INEM	Estudiantes de 10° y 11° del INEM	Rastrillos, escobas, tijeras, plantas, abonos ,pinturas y palas	Estudiantes de 10° y 11° del INEM interesados por el cuidado del medio ambiente en un 100%
Servicio social estudiantil	Disciplina	20% de los estudiantes de 10° y 11° del INEM	Fortalecer la disciplina en la institución educativa INEM	Fortalecer en un 100% la disciplina en la institución educativa INEM	Estudiantes de 10° y 11° del INEM	Chaleco rojo ,hojas marcadores, silbato y manual de convivencia	Disciplina en la institución INEM fortalecida en un 100%

3.4 PROYECTO ESTUDIO Y RECESIÓN DE CASOS

En esta área del trabajo social en la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, INEM, en el proceso de estudio y recesión de casos especiales individuales y grupales se lleva a cabo en todo el transcurso del año escolar. Los alumnos son transferidos a Trabajo Social por sus directores de grupo, compañeros, padres de familia o en muchos casos de forma autónoma se acercan a estas dependencias para contar su dificultad o problemática que también se encarga de la orientación personal.

3.4.1 Atención y Seguimiento de Casos Especiales

Las situaciones planteadas pueden ser, Personal, familiar, o académicas; en primera instancia el alumno es tratado en Trabajo Social a través de actividades, entrevistas dinámicas en las que el joven deja entrever su situación, luego se hace la visita domiciliaria, en los casos que se requiera y por último se le remite a la psicóloga asignada por el ICBF para atender los casos especiales de los estudiantes en caso de que sea necesario.

3.4.2 Problemas y Necesidades

Este programa nace con la necesidad de conocer e intervenir las problemáticas presentadas en los estudiantes de la institución, debido a que, estas influyen en el rendimiento académico y desarrollo personal del niño o del joven, por lo tanto es importante atenderlos no solo en el ámbito educativo si no también intervenir en el entorno familiar, ya que al conocer la historia de los estudiantes se puede llegar a un diagnóstico.

En esta área del Trabajo Social encontramos problemáticas específicas de los estudiantes como por ejemplo: bajo rendimiento académico, maltrato verbal y físico a los compañeros, maltrato intrafamiliar, intento de suicidio, entre otras.

El hecho de la existencia de problemas en las relaciones familiares en los hogares de cada uno de los estudiantes, revela que cada familia tiene un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones, de sus actividades sociales, y de las relaciones sociales de sus miembros el concepto incluye las actividades de la vida familiar y las relaciones intrafamiliares, que son específicas del nivel de funcionamiento psicológico

de este pequeño grupo humano; aunque reflejan, en última instancia, las actividades y relaciones extra familiares.

3.4.3 Marco Referencial y Legal

El estudio de caso es una metodología cualitativa descriptiva la cual se emplea como una herramienta para estudiar algo específico dentro de un fenómeno complejo. el "caso" es comprendido como un sistema integrado y en funcionamiento, por lo que requiere un análisis que logre interpretar y reconstruir ese sistema.

Los estudios de caso aun cuando permiten elaborar generalizaciones poseen su fortaleza en su capacidad de generar interpretaciones, las cuales pueden ser propagadas en un estudio comparativo posterior. las interpretaciones que elabora el estudio de caso, como metodología, se elaboran a través de un proceso progresivo de definición de temas relevantes, recolección de datos, interpretación, validación y redacción del caso.¹³

Ley 1361 de 3 de dic de 2009 "por medio del cual se crea la ley de protección integral a la familia"

Artículo 10. Objeto. La presente ley tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad, así mismo, establecer las disposiciones necesarias para la elaboración de una política pública para la familia.

Artículo 20. Definiciones. Para los efectos de esta ley, se entenderá por: familia: es el núcleo fundamental de la sociedad. se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

Asistencia social. Acciones dirigidas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden a la familia su desarrollo integral, así como su protección cuando se atente contra su estabilidad hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Integración social.

¹³ 9 ROSAS, Margarita. La construcción del objeto de intervención en Trabajo Social. En: Revista colombiana de Trabajo Social. Cali. 1993. p.

Conjunto de acciones que realiza el estado a través de sus organismos, los entes territoriales y la sociedad civil organizada a fin de orientar, promover y fortalecer las familias, así como dirigir atenciones especiales a aquellas en condiciones de vulnerabilidad.

Atención integral.

Satisfacción de las necesidades, materiales, biológicas, emocionales, sociales, laborales, culturales, recreativas, productivas espirituales de las familias, permitiéndoles su desarrollo armónico.

Política familiar:

Lineamientos dirigidos a todas las familias a fin de propiciar ambientes favorables que permitan su fortalecimiento.

Artículo 30. Principios. En la aplicación de la presente Ley se tendrán en cuenta los siguientes principios:

Enfoque de derechos: dirigido hacia el fortalecimiento y reconocimiento del individuo y de su familia como una unidad.

Equidad: igualdad de oportunidades para los miembros de la familia sin ningún tipo de discriminación.

Solidaridad: construcción de una cultura basada en la ayuda mutua que debe existir en las personas que integran la familia¹⁴

3.5 PROYECTO SUBSIDIO DE TRANSPORTE

¹⁴ Ley de Protección integral a la familia. Senado de la republica <http://web.presidencia.gov.co/leyes/2009/diciembre/ley136103122009.pdf>. Consultado el día 26 de octubre de 2013.

Este proyecto es otorgado por la alcaldía para favorecer a más de 50 estudiantes que viven en barrios lejanos a la institución por lo tanto se les es difícil llegar a las aulas y en muchos de los casos dejan de asistir al colegio y de ahí nace la necesidad de crear este proyecto para evitar o disminuir la deserción estudiantil y por lo tanto se asignaron unos tiquetes que se les entrega a los estudiantes para que se trasladen en la ruta de COOUNTRANSURD desde los barrios Colombiatón, Bicentenario, la India y Portal de la Cordialidad hacia la institución y viceversa, dicho transporte solo favorece a los estudiantes de la mañana, para la asignación de este subsidio se tiene en cuenta las necesidades de cada estudiante que debe vivir en alguno de los barrios ya mencionados y suministrar alguna información a Trabajo Social la cual es corroborada a través de visitas a las viviendas de los estudiantes

3.5.1 Problemas y Necesidades

Surgen por la dificultad que presentan los estudiantes de los barrios: Colombiatón, Bicentenario, la India y Portal de la Cordialidad para transportarse a la institución, ya que con el transcurso de los días se va notando la deserción de los estudiantes de escasos recursos que viven en los barrios ya mencionados. Según “La tasa de deserción escolar relaciona el total de niños y jóvenes que abandonan el colegio en el transcurso del año escolar con respecto al total de niños y jóvenes matriculados. A la fecha, sólo se dispone de la tasa de 2008 para el sector oficial, la cual se situó en 5.1%. Esta tasa es menor a la registrada en 2007 que fue 5.5% pero mayor a la de 2004, 2005 y 2006.”¹⁵ También es importante tener en cuenta que los padres no cuentan con ingresos seguros para la dotación de los transportes de sus hijos por lo tanto se ven obligados a cambiar de institución o simplemente dejan de asistir a la institución. Al ser presentada la problemática a la Alcaldía, esta asigna un proyecto de subsidio de transporte el cual costa de un numero de tiquetes que adjudican a la institución en convenio con la ruta de COINSTRANSURB que llega a

¹⁵ Cartagenometro de Educación. Programa Cartagena Como Vamos. <http://www.cartagenacomovamos.org/cartagenometroDetail.php?iID=1> consultado el día 29 de octubre de 2013

Colombiatón y a Flor del Campo en cuyos vehículos los estudiantes entregan los tiquetes y este cuenta como el valor de un pasaje; por lo tanto son entregados dos tiquetes por estudiante en el día, uno para desplazarse a la institución y otro a su vivienda.

“Cartagena tiene 537 mil personas pobres que habitan en 119.531 hogares, de acuerdo a la última actualización del SISBÉN realizada este año. De acuerdo a esa herramienta el número de personas pobres se redujo en 314.815, quienes aparecían en el SISBÉN II, recibiendo los beneficios de los programas sociales del Estado. Según María Bernarda Pérez, coordinadora del SISBÉN en el Distrito, muchos pobres dejaron de serlo y muchos que no eran pobres, ahora lo son. Desde octubre del año anterior comenzó la actualización del SISBÉN en Cartagena por mandato del CONPES 117, que ordena actualizar y renovar la información de esa herramienta de planeación y focalización del gasto usada por el Estado para brindar ayuda a los más vulnerables”.¹⁶

3.5.2 Marco Referencial y Legal

Subsidio de transporte: Se trata de una transferencia económica que realizará la administración municipal, tendiente a cubrir los costos de transporte ida y regreso a la institución educativa más cercana a la residencia del estudiante, donde se encuentre debidamente matriculado para el año lectivo, condicionada a la asistencia continua y asignada de acuerdo a los criterios señalados en el presente acuerdo.¹⁷

Ley 184 de 2011 cámara. Por medio de la cual se establece el beneficio de tarifa diferencial de transporte público a estudiantes y se dictan otras disposiciones. El Congreso de Colombia decreta:

Artículo 1°. *Objeto de la ley.* La presente ley tiene por objeto conceder a los estudiantes matriculados en instituciones de educación básica, media y superior del sistema educativo colombiano el beneficio de tarifas

¹⁶ TEHERÁN Tom Aníbal, Cartagena Reduce Cifras de Pobreza. EN: El Universal. Cartagena. (1 de Noviembre de 2010) <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/local/cartagena-reduce-cifras-de-pobreza> consultado el 29 de octubre de 2013.

¹⁷ Resolución 227, 27 de junio de 2013 <http://bolivar-cauca.gov.co/apc-aa-files/38336431396334313263663733353232/reglamentacin-subsidio-escolar.pdf> consultado el 26 de oct de 2013

diferenciales de transporte público para el mejoramiento de la calidad educativa y de las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema de los estudiantes de cualquier origen y situación social, económica y cultural.

Artículo 2°. *Beneficiarios*. Podrán acceder al beneficio de la tarifa diferencial consagrado en esta ley los estudiantes colombianos o extranjeros residentes en Colombia con matrícula vigente en instituciones educativas reconocidas por el ministerio de educación nacional y las secretarías de educación.

Para acreditar su condición de estudiante bastará con la presentación del carné estudiantil vigente de la respectiva institución educativa en la cual se encuentra matriculado.

Artículo 3°. *Tarifa diferencial*. Se entiende por tarifa diferencial el descuento mínimo del cuarenta por ciento (40%) en el precio unitario de los pasajes del servicio de transporte público que por virtud de la presente ley recibirán todos los estudiantes del sistema educativo colombiano.¹⁸

El Trabajo Social tiene el reto de inventar un desarrollo local con rostro humano; un desarrollo que vaya más allá del desarrollo económico o del crecimiento. Un desarrollo que prioriza su objeto, el actor social el ser; un “Desarrollo a Escala Humana”. Se resitúa el desarrollo más en el campo del ser que en el campo del tener. Hablando precisamente sobre subjetividad social y desarrollo humano, el psicólogo del PNUD, P. Güel expresa que: “un desarrollo que no promueve y fortalece confianzas, reconocimientos y sentido colectivos, carece en un corto plazo de una sociedad que lo sustente. Entonces la viabilidad y éxito de un programa de desarrollo dependerá del grado en que las personas perciban el programa como un escenario en que su subjetividad colectiva es reconocida y fortalecida” (citado por Boisier, 2013).¹⁹

¹⁸http://servoaspr.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=184&p_consec=28368

¹⁹ CARVAJAL Burbano Arizaldo. Desarrollo local y planeación participativa: escenarios para reinventar el Desarrollo Humano desde el Trabajo Social. <http://www.ongvinculos.cl/biblio/desarrollo/Estudios%20sobre%20Desarrollo.pdf> consultado el 29 de octubre de 2013.

TABLA DE ASISTENCIA Y RESULTADOS

Actividad	Tema	Asistencia	Objetivo	Meta	Recursos		Resultados
					HUMANOS	MATERIAL	
Entrega de tiquetes	Deserción escolar	Estudiantes residentes de los barrios: Colombiaton, Flor del campo y Bicentenario	Disminuir la deserción escolar en los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos para el transporte en los barrios Bicentenario, Flor del Campo y Colombiaton	Disminuir la deserción escolar en los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos para el transporte en los barrios Bicentenario, Flor del Campo y Colombiaton en un 100%	Trabajadora social, practicante de trabajo social,	Tiquetes, lista de asistencia y lapicero	Deserción escolar en los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos para el transporte en los barrios Bicentenario, Flor del Campo y Colombiaton disminuida en un 60%

3.6 REFLEXIÓN EPISTEMOLÓGICA

La intervención en la profesión de Trabajo Social se refleja como una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social, en donde la participación del sujeto es indispensable para hablar de una acción de trabajo social.²⁰

Para el desarrollo de estos procesos de cambios se han puesto en marcha los diferentes programas de la institución, los cuales están sustentando bajo diferentes posturas epistemológicas aportándole un sentido y pertinencia a la intervención.

Escuela de Padres Andolfy desde el modelo sistémico conceptualiza a la familia como “un conjunto constituido por varias unidades vinculadas entre sí por medio de una estructura de relaciones formalizadas. La familia tiene historia propia, se han ligado en el tiempo diferenciándose de su entorno a la vez que participan en él y con él. El cambio de estado de una unidad del sistema va seguido por el cambio de las demás unidades; y éste va seguido por un cambio de estado de la unidad primitiva y así sucesivamente. Por tanto, una familia es una totalidad, no una suma de partes, que funciona en el tiempo por la interdependencia de las partes entre sí y los demás sistemas que la rodean”. Todo este proceso intersistémico, se produce gracias a la comunicación. La comunicación dentro del sistema familiar actúa como proceso organizador, encargada del reparto de funciones, roles, tareas, reglas, normas, etc., conformando así la estructura que mantiene al sistema familiar en sí.²¹

es importante que los padres de familia conozcan y hagan parte activa del proceso de formación de sus hijos teniendo en cuenta que el núcleo familiar está constituido por un entramado de relaciones de las cuales depende el funcionamiento de cada una de las partes, es por esto que se hace necesario el programa de escuelas para padres ya que les permite conocer de cerca las realidades y situaciones a las que se enfrentan sus hijos

²⁰ TELLO, Nelia. Aportes de Trabajo Social. Disciplina de Conocimiento. Estudios de Opinión y Participación Social. AC. México 2008.

²¹ PALOMAR, Manuela. SUAREZ Esperanza. *El Modelo Sistémico en el Trabajo Social Familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas*. Alicante, España

cuando están en un plantel educativo y las formas como manejar dichas situaciones para evitar conflictos difíciles de tratar.

Estudio de casos

Puntualmente el análisis hermenéutico se enmarca en el paradigma interpretativo comprensivo; lo que supone un rescate de los elementos del sujeto por sobre aquellos hechos externos a él, en este sentido, debe destacarse que dicho análisis toma como eje fundamental el proceso de interpretación. Dilthey, sostiene, en palabras de Giannini que " *imaginar es interpretar comprensivamente y comprender será el mecanismo para percibir la intención ajena*". Esto trae consigo la incorporación de aspectos internos del sujeto para un mejor análisis; así, para acercarnos más fielmente a su intención deben ser considerados los elementos pertenecientes a la dimensión valorativa del sujeto. En este sentido, para poder interpretar comprensivamente se requiere el esfuerzo por reconstruir todo lo que rodea a este sujeto, lo cual es imposible. el reconocimiento de esta imposibilidad de reconstrucción holística, supone reconocer que es el intérprete y el propio contexto de él, el que condiciona en alguna medida el sentido y utilidad del texto producido por ese otro.²²

Servicio social estudiantil. Haciendo énfasis en las intervenciones grupales que se realizan en la institución educativa, con base en las definiciones existentes sobre trabajo social grupal como "una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.) cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo. el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios"²³ por lo tanto la familia tiene un papel muy importante en el crecimiento emocional y social del individuo puesto a que este logra obtener los primeros conocimientos en el hogar y si es criado en una familia disfuncional o con problemas emocionales muy probablemente manifieste esas dificultades en sus

²² GIANNINI, H. 1998. Breve Historia de la Filosofía. Santiago: Ed. Universitaria.

²³ ANDER – EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. El Trabajo Social de grupo. Edición, Lumen/Humanitas. Buenos Aires. 1996. Pág. 137.

relaciones interpersonales e intrapersonales manifestando alertas que son muy importante en la observación de un o una trabajadora social para poder llevar a cabo su intervención por tal motivo es de fundamental llegar a la raíz del problema a través de la visita domiciliar donde se conoce el ambiente donde se desarrolla el individuo.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta el proceso y progreso del trabajo social en el ámbito de la educación se recomienda retroalimentar la manera de llevar a cabo el proceso de la intervención de trabajo social en esta institución ya que se estima que los procesos llevados a cabo desde Trabajo Social no lleva al estudiante a reflexionar por sí mismo es decir que se le dan muchas “ayudas” que pueden ser tomadas como asistencialismo por eso en este documento se deja un capítulo donde se expresa la función del trabajador o trabajadora social en el ámbito de la educación para que este se transforme y de óptimos resultados a los llamados objetivos que se diseñaron con el fin de cumplir todas las expectativas del programa de bienestar estudiantil, por lo tanto se estimula y se deja la inquietud a la institución de afrontar nuevas formas de ver el trabajo social ya que esta sociedad va en un proceso de avance las teorías y procesos del que hacer de la profesión deben ir a la altura de estos llamados “avances”, muchas de las funciones que cumple el o la Trabajadora Social en esta institución no son plenamente tarea de la profesión, por lo tanto se recomienda que repensar el concepto y función de un o una trabajadora social en la institución educativa.

Otra de las recomendaciones pertinentes que se le deja a la institución tiene que ver con la elevada población atendida por una sola trabajadora social ya que al ser la institución de alto número de estudiantes matriculados activos, no alcanza la atención de toda la población estudiantil y la sobre carga no permite una acertada y pertinente intervención.

5. BIBLIOGRAFÍA

- ✚ ANDER – EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. El Trabajo Social de grupo. Edición, Lumen/Humanitas. Buenos Aires. 1996. Pág. 137.
- ✚ Constitución Política Colombiana-art 4 delos derechos del niño
- ✚ Convenciones: M.A(medio ambiente) / disc (disciplina)
- ✚ FUENTE: Trabajo de Campo, José Manuel rodríguez torice–, inem Cartagena Año 2012-2013
- ✚ GIANNINI, H. 1998. Breve Historia de la Filosofía. Santiago: Ed. Universitaria.
- ✚ Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices, INEM Cartagena Manual de Convivencia, pág. 8art1
- ✚ Ministerio de la Protección Social -Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- Subdirección de Lineamientos y Estándares
- ✚ PALOMAR, Manuela. SUAREZ Esperanza. El Modelo Sistémico en el Trabajo Social Familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. Alicante, España
- ✚ Programa de Psicorientación de la Institución INEM ,presentación de proyectos y objetivos
- ✚ ROSAS, Margarita. La Construcción del Objeto de Intervención en Trabajo Social. En: Revista Colombiana de Trabajo Social. Cali. 1993. p.

- ✚ TELLO, Nelia. Aportes de Trabajo Social. Disciplina de Conocimiento. Estudios de Opinión y Participación Social. AC. México 2008.

5.1 CIBERGRAFÍA

- ✚ AMAYA Rodríguez Carlos Andrés. proyecto de ley 184 de 2011 cámara. http://servoaspr.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=184&p_consec=28368
- ✚ CARVAJAL Burbano Arizaldo. Desarrollo local y planeación participativa: escenarios para reinventar el Desarrollo Humano desde el Trabajo Social. <http://www.ongvinculos.cl/biblio/desarrollo/Estudios%20sobre%20Desarrollo.pdf> consultado el 29 de octubre de 2013.
- ✚ <http://bolivar-cauca.gov.co/apc-aa-files/38336431396334313263663733353232/reglamentacion-subsidio-escolar.pdf>
- ✚ <http://web.presidencia.gov.co/leyes/2009/diciembre/ley136103122009.pdf>
- ✚ <http://www.inem-ctg.edu.co/v2/>
- ✚ http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-127852_archivo_pdf_ServicioSocial_3.unknown
- ✚ Resolución 227, 27 de junio de 2013 <http://bolivar-cauca.gov.co/apc-aa-files/38336431396334313263663733353232/reglamentacion-subsidio-escolar.pdf> consultado el 26 de oct de 2013
- ✚ TEHERÁN Tom Aníbal, Cartagena Reduce Cifras de Pobreza. EN: El Universal. Cartagena. (1 de Noviembre de 2010) <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/local/cartagena-reduce-cifras-de-pobreza> consultado el 29 de octubre de 2013.

ANEXOS

ANEXO 1 CASOS ATENDIDOS ENTRE EL 2DO PERIODO DE 2012 Y 1ER PERIODO DE 2013²⁴

Spencer Show Orozco

Estudiante de 12 años del curso 6°5

Vive en el barrio almirante colon con su mama Laudit Orozco su abuela Lismenia y su abuelo Rafael, tiene una hermana de dos años y un hermano de 14 años.

Spencer es un alumno con bajo rendimiento académico y mala disciplina. No obedece ordenes ni acata mandato; en el primer periodo perdió 5 materias: castellano, sociales inglés, catequesis y artística mientras que en el segundo periodo perdió tres entre ellas castellano, catequesis y sociales. A raíz de esto le organice a Spencer un seguimiento de actividades, donde revisaríamos las actividades para la casa y el aula el niño se comprometió mastranto un poco de interés por lo pactado esto se daría en los días martes y jueves.

Pero el joven en la primera sección se tornó agresivo y me fue imposible trabajar de esta forma, se cito a la madre y se llegó a un acuerdo pero el joven nunca se presentó a dichas tutorías. Como informe y seguimiento rutinario que le hago al joven me atrevo afirmar que el niño no entra a clases y por el contrario pasea por todo el plantel educativo y sigue sin ceder a mis recomendaciones.

Jaime De Jesús Ubarnes Allazo

Estudiante de 12 años de curso 6°4

Vive con su madre rosa Allazo quien se separó de su padre hace un mes aproximadamente Jaime presenta bajo rendimiento académico, no aprovecha las horas de clases y por el contrario sale a caminar por las instalaciones con el niño Spencer Chow su madre se encuentra muy preocupada por la situación de niño y se acerca a trabajo social a exponer el caso Jaime fue remitido a la psicóloga Andrea Flores quien lleva trabajando con el niño 4 secciones aproximadamente.

²⁴ Trabajo de Campo, José Manuel rodríguez torice-, inem Cartagena Año 2012-2013
Convenciones: M.A(medio ambiente) / disc (disciplina)

En trabajo social firmo un compromiso donde se le está haciendo un seguimiento al niño con el objetivo de que entre a todas las clases, Jaime presento una mejora en su asistencia.

Sebastián Bautista Gómez

Estudiante de 14 años del curso 7º2

Vive en los corales mz n lote 14 vive con su padre Ludvin bautista y su madre Yolanda Gómez.

Estudiante reportado por el profesor de grupo Euclides Flores: por problemas sentimentales, emocionales con una compañera del mismo grupo y se lleva a trabajo social para tratar de mejorar las relaciones de amistad con su compañera ya que se siente muy afectado por el comportamiento de su compañera con los otros estudiantes de el mismo curso y de otros, por la forma como la tratan.

Luego de esto se hizo un careo entre el joven Sebastián y la alumna Angie De La Ossa quien deajo claro que no quiere ningún trato con Sebastián y mucho menos un noviazgo. El joven expreso sus sentimientos a la niña y que todo lo hace porque la quiere de verdad.

Sebastián fue remitido a psicología con la psicóloga Andrea Flores y lleva 3 secciones aproximadamente.

Angie Paola De La Ossa

Estudiante de 12 años del curso 7º2

Vive en el Almirante Colon mz I lote 8 1ra etapa con sus abuelos Beatriz Perrer y Julio Manuel Pertiz.

Estudiante reportada por malas relaciones con un compañero del curso que la acosa para que lo acepte como su novio; pero ella no quiere nada con él.

Ella expresa que tiene un temperamento cambiante ya que su estado de ánimo es inestable.

Se le sugirió remitirla a psicología por los antecedentes que presenta pero ella considero que sería posteriormente por que en el presente se siente estabilizada

ANEXO 2. SUBSIDIO DE TRANSPORTE

N°	Nombres	Apellidos	Curso	Barrio
1	Maria alejandra	Guerrero	5°1	Colombiaton
2	Mairon	Miranda	6°1	La india
3	Braulio	Patiño	7°2	Colombiaton
4	Antonio	Monroy	7°2	La india
5	Daniel	Sanchez	7°	Bicentenario
6	Jose David	Guerrero	8°1	Bicentenario
7	Ramon	Ardila	8°1	Bicentenario
8	Omar	Payares	8°4	Bicentenario
9	Tatiana	Acosta	8°2	Colombiaton
10	Noriella	Parra	9°2	Colombiaton
11	Nohemy	La valle	9 4	Colombiaton
12	Jhon Mario	Guerrero	9°3	Bicentenario
13	Maria Luisa	Patiño	9°4	Colombiaton
14	Nestor	Barrios	9°1	Colombiaton
15	Yeisa	Patiño	10°6	Colombiaton
16	Janio	La valle	11 07	Colombiaton
17	Wendy	Cardoza	11°1	Bicentenario
18	Adriana	Arbeláez	8 2	Bicentenario