

ATENCIÓN, ORIENTACIÓN É
INTERVENCIÓN SOCIO
FAMILIAR A FAMILIAS
MILITARES CON AUSENCIA
PARENTAL DESDE LA OFICINA
DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS
DE LA FUERZA NAVAL DEL
CARIBE (OAFAM1 FNC)
Cartagena de Indias. D.T

2012

ATENCIÓN, ORIENTACIÓN É INTERVENCIÓN
SOCIO FAMILIAR A FAMILIAS MILITARES CON
AUSENCIA PARENTAL DESDE LA OFICINA DE
ATENCIÓN A LAS FAMILIAS DE LA FUERZA
NAVAL DEL CARIBE (OAFAM1 FNC) A TRAVÉS
DE LAS BRIGADAS DE ATENCIÓN Y
ORIENTACIÓN SOCIO FAMILIAR (BAOS) AL
PERSONAL EMBARCADO Y DE ORDEN
PÚBLICO.

Cartagena de Indias. D.T

VERÓNICA BARBOSA ROBLES
&
DAYANA MONTESDEOCA AGUAS

CARTAGENA AÑO 2012

ATENCIÓN, ORIENTACIÓN É INTERVENCIÓN SOCIO FAMILIAR A FAMILIAS MILITARES CON AUSENCIA PARENTAL DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS DE LA FUERZA NAVAL DEL CARIBE (OAFAM1 FNC) A TRAVÉS DE LAS BRIGADAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIO FAMILIAR (BAOS) CON EL PERSONAL EMBARCADO Y DE ORDEN PÚBLICO. CARTAGENA.
AÑO 2012

Presentado por:

Verónica Barbosa Robles

Dayana Montesdeoca Aguas

Presentado a:

Elda Herazo Dilson

Trabajo de Grado presentado para optar el título de Trabajadoras Sociales

Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social
X Semestre

AGRADECIMIENTOS

En este momento importante de mi vida agradezco con el corazón lleno de esperanzas y alegría a Dios, quien simplemente es para mí la fuente de poder, es quien me ha permitido llegar hasta este momento, a pesar de los múltiples obstáculos que se presentaron durante el camino y que fueron precisamente los que me permitieron entender que es a través de la lucha y el sacrificio como aprendemos a amar y valorar lo que tenemos, y aprendemos.

Agradezco y dedico este logro a mi familia, a mi abuela Dioselina quien se me quedó en el camino, hace dos años su presencia física no me acompaña pero en mi corazón jamás se extingue y desde donde esté sé que me observa con los ojos brillantes de alegría, a mi madre Ruby quien desde la distancia siempre me llenó de fuerzas para continuar pacientemente, sus palabras de amor y sus consejos fueron siempre mis razones para seguir, a mi padre quien se alegraba cada vez que me veía llegar en las vacaciones y los puentes festivos, a mis dos hermanas; Yesenia y Maíra, quienes siempre creyeron en mí y han sido mis más grandes amigas y aliadas, a Alejandra mi sobrina le agradezco por llenar mi vida de felicidad, a mi familia en general; tíos, tías, primas y primos agradezco su calidez. A mi novio agradezco su amor, incondicionalidad, credibilidad y respaldo, a mis amigos y amigas los que he conocido en Cartagena y los de siempre en Magangué.

Doy gracias a Dios por darme la oportunidad de ingresar a la universidad de Cartagena, a mis docentes en general por su dedicación y profesionalismo, como también a mi campo de prácticas OAFAM 1 FNC, a mis compañeras de clase, a mi compañera de prácticas Verónica Barbosa, y a todas y cada una de las personas que le han aportado a mi proceso académico y profesional, con hechos, palabras y buenas intenciones.

DAYANA MONTESDEOCA AGUAS

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la vida por haberme permitido descubrir nuevos caminos, nuevos retos y a saber como afrontarlos, por darme la fortaleza para seguir adelante y permitirme culminar con este ciclo y etapa de mi vida. A mi familia por creer en mí y apoyarme en el transcurso de mi carrera pese a cualquier dificultad, a mi madre Carmen por ser un ejemplo de mujer activa, responsable, alegre y sin temor de ser ella con sus cualidades y defectos; a mi padre por ser el sostén de la familia; a mis hermanas Jessica y Sharon por darme los mejores momentos de mi vida; a mi abuelo Tulio por habernos enseñado que el estudio y lo aprendido es lo único que prevalece hasta el final de nuestros días, por ser el soporte de la familia, por ser esa figura paterna en mí y mis hermanas, por ser padre y madre para tus hijas é hijo Tulía, Carmen, Raúl, por ese amor que le distes a cada uno de tus nietos, por tu amor a la lectura y a la música. Gracias

A todas esas personas que me ayudaron a tener una actitud reflexiva de las cosas y que sé que puedo contar con ellas: mis amigos Carlos Oviedo, Leslie Núñez, Andrea Porto, Adler Alvíz, por aceptarme tal y como soy por hacerme caer en cuenta de mis errores. De verdad muchas gracias. A Dayana Montesdeoca por haber vivido conmigo esta experiencia de prácticas, sin duda alguna esto nos hizo crecer como personas y profesionales. A la Universidad de Cartagena por haberme brindado nuevos espacios de interacción y conocimiento. A la profesora Kenia Cogoyo por haber creído en mí como persona y como profesional.

A la persona que me dio el impulso para realizar una meta que creí nunca sería trazada dentro de mi proyecto de vida. Gracias Daniel Ruíz Navas por estar a mi lado, por hacer que quiera ser mejor persona, por tu paciencia, comprensión y amor. Aishiteru.

VERÓNICA BARBOSA ROBLES

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	12
CAPÍTULO I	13
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	14
1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	14
1.1.1. MISIÓN	14
1.1.2. VISIÓN	15
1.1.3. OBJETIVOS	15
1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	17
1.2.1. MISIÓN	17
1.2.2. VISIÓN	17
1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	18
1.3.1. MISIÓN	18
1.3.2. VISIÓN	18
1.4. FUERZA NAVAL DEL CARIBE	19
1.4.1. MISIÓN	19
1.4.2. VISIÓN	19
CAPÍTULO II PROYECTO DE GESTIÓN	21
2. TÍTULO	22
2.1 JUSTIFICACIÓN	22
2.2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD	23
2.3 OBJETIVOS	25
2.3.1 OBJETIVO GENERAL	25
2.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
2.3.3 METAS	25
2.3.4 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	26

2.4 POBLACIÓN BENEFICIARIA	26
2.5 ESTUDIO DE ALTERNATIVAS	27
2.6 REFERENTE LEGAL	28
2.7 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	30
2.8 METODOLOGÍA	36
2.8.1 ACTIVIDADES	39
2.8.2 TECNICAS	39
2.8.3 CRONOGRAMA	41
2.8.4 PRESUPUESTO	42
2.8.5 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	43
2.9 EVALUACIÓN	44
2.9.1 EVALUACIÓN EX ANTE	44
2.9.2 EVALUACIÓN DURANTE	46
2.9.3 EVALUACIÓN EXPOST	48
CAPITULO III INFORME DE GESTION	49
3. Recuperación del Proceso de intervención profesional	50
3.1. Logros personales	59
3.1.1 Logros profesionales	60
3.2. Evaluación de la experiencia	61
Conclusión	71
Bibliografía	73



INDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO N°1: Formato de Indicadores de Actividades de Atención de Casos II Sem 2011- Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (B.A.O.S)	I
ANEXO N° 2: Formato de Indicadores de Actividades Atención de Casos I Sem 2012 - Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (B.A.O.S)	II
ANEXO N° 3: Formato de Indicadores de Actividades Encuentros Formativos II Sem 2011 - Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (B.A.O.S)	III
ANEXO N° 4: Formato de Indicadores de Actividades Encuentros Formativos I Sem 2012 - Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (B.A.O.S)	IV
ANEXO N° 5: Formato Visita puestos Infantería de Marina : Córdoba - Bolívar /BAFIM 3	V
ANEXO N° 6: Formato Visita puestos Infantería de Marina : Cerro La Pita - Bolívar / BAFIM 3	VI
ANEXO N° 7: Formato Visita puestos Infantería de Marina : Cerro Maco - Bolívar / BAFIM 3	VII
ANEXO N° 8: Formato Visita puestos Infantería de Marina : Turbaco - Bolívar / BAFIM 2	VIII
ANEXO N° 9: Formato Visita puestos Infantería de Marina : Arjona - Bolívar / BAFIM 2	IX



INDICE FOTOGRÁFICO

	Pág.
Imagen N° 1: Importancia del Tiempo en Familia “ARC PADILLA”	XI
Imagen N° 2: Pautas de Crianza “ARC PADILLA”.	XI
Imagen N° 3: Roles y Funciones “FSUBCA”.	XII
Imagen N° 4: Violencia Intrafamiliar “FSUBCA”	XII
Imagen N° 5: Resolución de Conflictos. CIOH	XIII
Imagen N° 6: Sentimientos y Emociones “ CIOH”	XIII
Imagen N° 7: Sentimientos y Emociones “ CIOH”	XIII
Imagen N° 8: Proyecto Familiar “CGUCA”	XIV
Imagen N° 9: Educación Sexual en Familia “CGUCA”	XIV
Imagen N° 10: Proyecto Familiar “ARC PROVIDENCIA”	XV
Imagen N° 11: Pautas de Crianza “ARC CALDAS”	XVI
Imagen N° 12: Trabajo en Equipo “BAFIM 2”	XVII
Imagen N° 13: Trabajo en Equipo “BAFIM 2”	XVII
Imagen N° 14: Resolución de Conflictos Familiar y Laboral “ARC San Andrés”	XVIII
Imagen N° 15: Resolución de Conflictos Familiar y Laboral “ARC San Andrés”	XVIII
Imagen N° 16: Roles y Funciones “AFEUR”	XIX
Imagen N° 17: Pautas de Crianza “ AFEUR”	XIX
Imagen N° 18: Pautas de crianza AFEUR	XIX
Imagen N° 19: Desplazamiento Puestos Cerro Maco- Cerro La Pita – Córdoba Bolívar BAFIM 2 Y 3	XX
Imagen N° 20: Desplazamiento Puestos Cerro Maco- Cerro La Pita – Córdoba Bolívar BAFIM 2 Y 3	XX
Imagen N° 21: Desplazamiento Puestos Cerro Maco- Cerro La Pita – Córdoba Bolívar BAFIM 2 Y 3	XXI
Imagen N° 22: Desplazamiento Puestos Cerro Maco- Cerro La Pita – Córdoba Bolívar BAFIM 2 Y 3	XXI
Imagen N° 23: Desplazamiento Puestos Cerro Maco- Cerro La Pita – Córdoba Bolívar BAFIM 2 Y 3	XXII
Imagen N° 24 : Vista Quinta de San Pedro Alejandrino	XXII
Imagen N° 25: Taller “ Mujer Emprendedora”	XXIII

Imagen N°26: Taller “Habilidades y Aptitudes” “Madres y Viudas de personal caído en combate”	XXIII
Imagen N°27: City tour Ciudad Santa marta “Madres y Viudas de personal caído en combate”	XXIV
Imagen N° 28: Hijos é Hijas del personal Caído en Combate	XXV
Imagen N° 29: Hijos é Hijas del personal Caído en Combate	XXV
Imagen N° 30: Hijos é Hijas del personal del BAFIM 3	XXVI
Imagen N° 31: Hijos é Hijas del personal Activo de la FNC	XXVI
Imagen N° 32: Equipo Oficina de Atención a las Familias FNC	XXVII
Imagen N° 33: Actividad Artística “ La ciudad que queremos”	XXVII
Imagen N° 34: Visita Castillo San Felipe – Cartagena de Indias	XXV
Imagen N° 35: Visita Castillo San Felipe – Cartagena de Indias	XXV
Imagen N° 36: Niños Inst. Edu. San Pedro Mártir	XXVI
Imagen N° 37: Entrega de Donaciones ARC PADILLA	XXVI
Imagen N° 38: Charla Derechos de los niños	XXVII
Imagen N° 39: Niños Inst. Edu. San Pedro Mártir	XXVII
Imagen N° 40: Niños Inst. Edu. San Pedro Mártir	XXVIII
Imagen N° 41: Equipo Acción Integral ARC PADILLA – OAFAM FNC	XXVIII



INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Fig. 1 Árbol de Problemas	22
Fig. 2 Formato de Evaluación Durante	44
Fig. 3 Resultados II Semestre del 2011 Atención de Casos	61
Fig. 4 Resultados I Semestre del 2012 Atención de Casos	62
Fig. 5 Análisis DOFA	64



PRESENTACIÓN

El proyecto de *ATENCIÓN, ORIENTACIÓN É INTERVENCIÓN SOCIO FAMILIAR A FAMILIAS MILITARES CON AUSENCIA PARENTAL DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS DE LA FUERZA NAVAL DEL CARIBE (OAFAM1 FNC) A TRAVÉS DE LAS BRIGADAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIO FAMILIAR (BAOS) CON EL PERSONAL EMBARCADO Y DE ORDEN PÚBLICO. CARTAGENA. AÑO 2012*; es un proyecto pensado para la protección y el fortalecimiento del vínculo familiar teniendo en cuenta los cambios que surgen a partir de las partidas y bienvenidas militares causantes del estado de vulnerabilidad producida por la dinámica laboral del personal de las Fuerzas Militares del Caribe Colombiano. Así como brindar herramientas que les permitan plantearse un proyecto familiar que de respuesta a su realidad teniendo en cuenta los proyectos de vida de quienes la integran.

Este proyecto de gestión surge a su vez por la amplia demanda de atención y orientación solicitada por los jefes de las distintas unidades de orden público y embarcado de la FNC quienes manifiestan un crecimiento en la alteración de la dinámica familiar por los largos periodos en los que permanecen ausentes; ya sean por comisiones, traslados, desplazamientos, navegaciones de larga duración; problemática soportada por los recurrentes casos atendidos desde la Oficina de Atención a las Familias

CAPITULO I

“Referente Institucional”

1. REFERENTE INSTITUCIONAL.

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

Ubicación geográfica

Sedes:

- ✓ San Agustín (principal), Centro Cra. 6ª No. 36-100
- ✓ Claustro de La Merced, Centro, Plaza de la Merced
- ✓ Campus de Zaragocilla
- ✓ Piedra de Bolívar
- ✓ Seccional Magangué, calle 8 Cra 3A urbanización Monte Carmelo.

1.1.1 MISIÓN:

La Universidad de Cartagena, es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, para competir exitosamente en el ámbito internacional. Como institución de educación superior de la costa Caribe, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural; y cumple una función social fundada en los siguientes principios: formación integral y universalidad, espíritu reflexivo y de autorrealización. Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, los artes y la filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la prioridad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

1.1.2 VISION:

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera institución de educación superior de la costa Caribe colombiana, con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los órdenes. Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se verá el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad civil en general.

1.1.3 OBJETIVOS UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

- Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad Internacional.
- Elaborar y promover políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ellos.
- Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.

- Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.
- Armonizar su acción académica administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.
- Garantizar el cumplimiento de los programas de formación en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.
- Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanísticos, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.
- Fomentar de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena, de la región y del país, mediante acciones y programas educativos tendiente a ese fin.
- Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.
- Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación

1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

1.2.1 MISIÓN

Formar integralmente profesionales a nivel de pregrado en Trabajo Social y Comunicación Social para la producción de conocimientos e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana, pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y postgrado en el área de las ciencias sociales y de la educación, contribuir con la educación sociopolítica y educacional en la calidad de la región y el país fundamentándose en una gestión participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

1.2.2 VISIÓN

La facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida en el año 2020 como la unidad académica que produciendo conocimientos e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en las ciencias y educación a nivel de pregrado y postgrado y su contribución a la formación sociopolítica y educativa de la región Caribe Colombiana y del país, mediante la institución como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección y una gestión estratégica.

1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.3.1 MISIÓN

El programa de Trabajo Social tiene como misión, la formación de trabajadores (as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, en la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo integral humano.

1.3.2 VISIÓN

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como programa líder en la formación de trabajadores (as) sociales en la región Caribe colombiana; y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consulta de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

Teniendo en cuenta la misión, visión y objetivos de la Universidad de Cartagena, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación y el programa de Trabajo Social en específico, se puede decir que juntos van encaminados a generar una mejor calidad de vida a la sociedad cartagenera, que se hace visible con cada uno de los profesionales egresados del programa de Trabajo Social, que se encuentran convencidos y preparados para generar cambios favorables en las realidades sociales que más afectan a los ciudadanos.

1.4 FUERZA NAVAL DEL CARIBE

1.4.1 MISIÓN

Ejecutar operaciones navales y de orden interno con el propósito de garantizar la soberanía nacional, mantener el control y la seguridad en las áreas marítimas y terrestres de la jurisdicción.

1.4.2 VISIÓN

Una Fuerza Naval idealista entrenada y competente para desarrollar operaciones basadas en inteligencia, empleo eficiente de recursos, movilidad y comprometimiento institucional, que reviertan en resultados tangibles para proteger los intereses nacionales en la jurisdicción y contribuir con los objetivos nacionales de paz.

Desde el proceso de prácticas realizado en la Oficina de Atención a las Familias de la Fuerza Naval del Caribe se cumple con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos durante el estudio de la profesión y se participa en el cambio de una realidad específica que se presenta en la institución pero que posteriormente influye en todo el contexto y en el entorno inmediato en el cual estas personas se desenvuelven, generando así el impacto social que tanto se busca desde la academia.

Al mismo tiempo a través del trabajo de recepción de casos individuales y de familia se pudo vislumbrar una serie de problemáticas como la falta de comunicación, violencia intrafamiliar y situaciones que terminaban generalmente en divorcio, por la dificultad que representa la distancia al momento de embarcarse o atender alguna situación de orden público para la resolución de los conflictos.

Por esta razón, desde Trabajo Social con familias surge la importancia de atender estas problemáticas desde una perspectiva flexible pero al mismo tiempo eficaz, teniendo en cuenta la comunicación asertiva como una herramienta para la resolución de las mismas, siendo estas situaciones de conflictos únicas y específicas del personal militar perteneciente a la Fuerza Naval de Caribe.

CAPITULO II

" Atención , Orientación é Intervención Socio Familiar a Familias Militares Con Ausencia Parental desde la Oficina de Atención a las Familias de la Fuerza Naval del Caribe (OAFAM1 FNC) A través de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (BAOS) con el Personal Embarcado y de Orden Público. Cartagena. Año 2012"

2.1 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto de gestión está pensado desde los sentidos de prevención, promoción e intervención desde el Trabajo Social en el ámbito familiar y con el ánimo de descentralizar la Oficina de Atención a las Familias (OAFAM1 FNC) quien cuenta con una amplia cobertura y campo de intervención establecidos en los lineamientos de la institución de la Fuerza Naval del Caribe, brindando espacios de socialización a través de los cuales se pueda manejar de mejor manera los traumas o problemáticas propias generadas por la ausencia del padre o madre militar, si bien es cierto es un estilo de vida distinto por la constante ausencia parental, es necesario generar mecanismos que le brinden horizontes a la familia acerca de cómo afrontar las múltiples partidas y bienvenidas desde las distintas realidades como esposas, esposos, hijas e hijos; así como brindar herramientas que les permitan plantearse un proyecto familiar que de respuesta a su realidad teniendo en cuenta los proyectos de vida de quienes la integran.

El proyecto también tiene como eje la contribución en la formación humanística del personal que integran las distintas unidades del personal embarcado y de orden público desde una perspectiva de bienestar social.

2.2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

La familia es el grupo primario por excelencia en el cual se realizan los primeros procesos de socialización, se imprime el sistema de valores y es en ella donde se dan las primeras demostraciones de afecto. La Familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado¹, es uno de los pilares de la sociedad que en la actualidad se encuentra vulnerado por fenómenos sociales como la globalización, la pobreza, la falta de oportunidades, los crecientes escenarios de desigualdad; la violencia intrafamiliar reflejada en la violencia de género y violencia infantil; los Mass media y su influencia en la construcción de identidad de los sujetos cuya pedagogía hegemónica deslinda de cierta forma caricaturesca “nuevas tendencias”, culturales, lingüísticas, sociales, entre otras, mayormente euro centristas; las altas tasas de divorcio y separación en matrimonios recién conformados.

El deterioro de los lazos familiares por el ausentismo parental es también uno de los casos más representativos en la sociedad actual, las familias militares son un ejemplo. La realidad de las familias militares caso Fuerza Naval del Caribe frente al fenómeno del ausentismo y responsabilidad Paternal ha sido tema de intervenciones de corte pedagógico, orientador y en ciertos casos asistencialista por parte del personal de la Oficina de atención a las Familias (OAFAM1 FNC) y por parte de las practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, esto supone ciertos grados de efectividad en los anteriores dos años de conformación de la OAFAM1 FNC, pero la situación real es traducida en el aumento de estas manifestaciones lo que nos hace pensar en nuevas formas de intervención no sólo desde la promoción de talleres que vinculen al personal y las

¹ ONU; <http://www.un.org>; “*Declaración Universal de los Derechos Humanos*”. Asamblea General de las [Naciones Unidas](#) (1948). «La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.». Consulta 15 de Septiembre , año 2011.

familias, sino también a que dichas familias acepten la realidad en la que están inmersas por las circunstancias laborales por parte de uno o ambos miembros de la familia, quienes son llamados a proteger a la sociedad civil por mar y tierra reflejado en los traslados del personal a otras ciudades, comisiones, viajes transnacionales

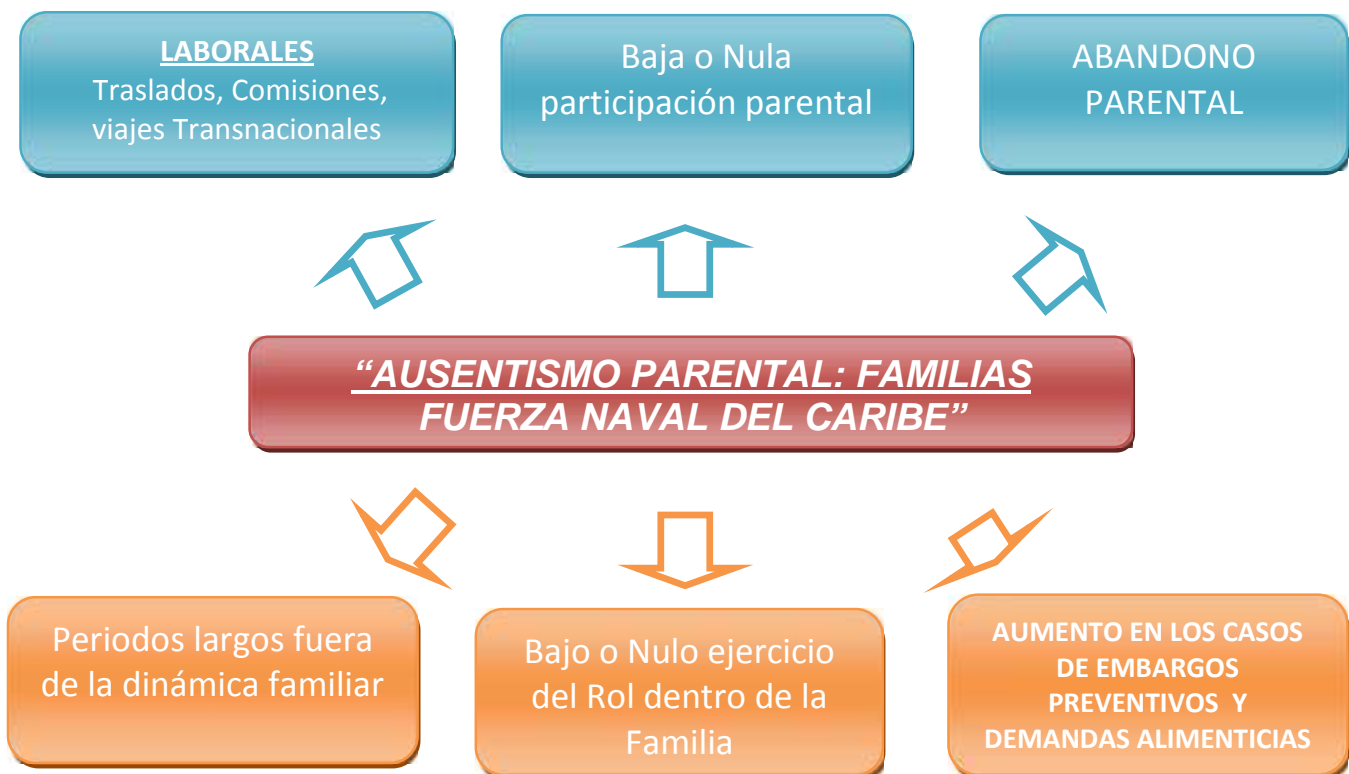


Fig. 1. ARBOL PROBLÉMICO

2.3. OBJETIVOS

2.3.1. OBJETIVO GENERAL:

Brindar atención, orientación é intervención socio familiar a familias militares con ausencia paternal desde la oficina de atención a las familias de la FUERZA NAVAL DEL CARIBE (OAFAM1 FNC) a través de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (BAOS con el personal embarcado y de orden público. Cartagena. Año 2012.

2.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Fomentar espacios para la atención de casos individuales y de familia del personal militar ubicados en los puestos de infantería de marina y personal embarcado de la Fuerza Naval de Caribe.
- Desarrollar charlas orientadoras a nivel personal, familiar y grupal fomentando el desarrollo de un proyecto de vida, promoción de la vida en familia y el trabajo en equipo para el personal militar ubicado en los puestos de infantería de marina y personal embarcado de la Fuerza Naval del Caribe.

2.3.3. METAS:

- 50 Brigadas de Atención y Orientación Socio familiar realizadas en un 90% con 350 militares en los puestos de infantería de marina y personal embarcado de la Fuerza Naval del Caribe en el lapso de un año.

- 50 Encuentros Formativos desarrollados en un 90% con 350 militares en los puestos de infantería de marina y personal embarcado de la Fuerza Naval del Caribe en el lapso de un año.

2.3.4. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO:

La problemática está pensada principalmente desde el contexto local de la Ciudad de Cartagena y la realidad en la que viven las familias militares con ausentismo parental por las labores propias de su profesión mediada por la institución Fuerza Naval del Caribe, a causa de los constantes traslados, viajes, comisiones y navegaciones, generando estados de fragilidad y/o vulnerabilidad del tejido familiar. El fin de la propuesta es ampliar la cobertura y trasladarlo a las zonas rurales del departamento de Bolívar vinculadas a la Fuerza Naval del Caribe.

2.4. POBLACIÓN BENEFICIARIA

POBLACIÓN DIRECTA:

- Personal Embarcado: Personal y familias pertenecientes al Comando Estación Aeronaval (CEANCAR), Comando Guarda Costa (CGUCA) y Flotilla de Submarino (FSUBCA), para un total de 150 personas (50 por unidad).
- Personal Orden Público: Personal y familias pertenecientes al (AFEUR), (BAFIM 2), Cartagena, Turbaco, Arjona; (BAFIM 3) Cerro Maco, Cerro La Pita, Córdoba Bolívar pertenecientes a Los Montes de María para un total de 200 personas (50 por unidad) .

POBLACIÓN INDIRECTA:

Fuerza Naval del Caribe y Oficina de Atención a las Familias (OAFAM FNC).

2.5. ESTUDIO DE ALTERNATIVAS

Para dar respuesta a la problemática hallada nos planteamos tres alternativas:

1. Implementación de la iniciativa educacional bilingüe “Hablen, Escuchen y Conecten” de Sesame Work Shop diseñada para las familias militares y sus niños, quienes requieren ajustes continuos, esfuerzos especiales y trabajo en equipo al interior de las familias debido a las múltiples partidas, bienvenidas y los cambios que en esta se dan.
2. Ampliación de la cobertura en la Atención y Recepción de casos, con el fin de identificar los casos aislados de distintas problemáticas intrafamiliares.
3. Brindar atención, orientación é intervención socio familiar a familias militares con ausencia paternal desde la oficina de atención a las familias de la FUERZA NAVAL DEL CARIBE (OAFAM1 FNC) a través de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (BAOS) con el personal embarcado y de orden público.

De las anteriores alternativas, consideramos viable implementar las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (BAOS) con el personal embarcado y de orden público por ser la mas completa al abarcar los aspectos de prevención, asistencia y promoción del personal y de sus familias de una forma complementaria; los cuales en las otras propuestas eran vistas de forma separadas y aisladas, obviando ciertos matices inmersos en la problemática; limitando el motivo de nuestra gestión y a su vez los objetivos de la Oficina de Atención a las Familias (OAFAM FNC1). La ventaja desde el punto financiero de esta alternativa, consiste en que la Oficina de Atención a las Familias cuenta con

los recursos humanos que van desde profesionales en Trabajo Social, practicantes de Trabajo social y Promoción Social para llevar a cabo el proyecto por lo cual no se debe realizar contratación de personas ajenas a la institución, adicionalmente se cuenta con las instalaciones adecuadas para llevar a cabo los encuentros formativos, charlas y atención de casos, equipado con materiales didácticos adecuados para la ejecución del proyecto, a su vez los traslados del equipo de practicantes de Trabajo Social hacia los puestos retirados del casco urbano dependen y están garantizados por la Fuerza naval del Caribe, así como el acompañamiento de un equipo de seguridad pertinente para el personal ejecutor del proyecto.

2.6 REFERENTE LEGAL

Este proyecto tiene como referente legal el **Artículo 42** de la constitución política de Colombia del año 1991 que expresa.

“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

- ✓ El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable.
- ✓ La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.
- ✓ Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

- ✓ Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes.
- ✓ La ley reglamentará la progeneración responsable.
- ✓ La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.
- ✓ Las formas del matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil.
- ✓ Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley.
- ✓ Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil. También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley.

- ✓ La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes

Y la resolución 033 del 6 de noviembre del 2009 que habla sobre la creación de la OAFAM de la Fuerza Naval.

2.7 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Las Familias, como “institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación”² se refiere a su constancia e importancia en el tiempo de este grupo primario, a la necesidad humana de formar parejas, de procrear; esto último revaluado ante el hecho de la existencia en la actualidad de parejas que deciden unirse por convivir en pareja sin pensamiento a futuro de procrear y las uniones entre personas del mismo sexo. Las familias como institución cobran un gran valor de capital social debido a su carácter de agente de socialización” *grupos que nos enseñan a ser sociales*”³.

Desde lo propuesto en la identificación del problema, las Naciones Unidas identifican las transformaciones más significativas en la segunda mitad del siglo XX como “hogares más pequeños, matrimonios y nacimientos más tardíos, aumento del número de divorcios y de familias monoparentales. Además, se han visto afectadas por la evolución mundial de los flujos migratorios, el envejecimiento de la población, la pandemia de VIH/SIDA y las consecuencias de la globalización”⁴, trayendo consigo el aumento de casos de parentalidad y paternidad irresponsable. Es por esto que nace el programa de la Organización en favor de las familias centrada en cinco ámbitos⁵:

- La tecnología y su incidencia en la familia.
- Los indicadores y las estadísticas que miden las condiciones de vida de las familias.
- Los métodos de elaboración de políticas para la familia.

² MONTOYA, Cuervo Cecilia; ZAPATA, López Cecilia Inés; CARDONA, Rave Bertha Nelly; Diccionario especializada de trabajo social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002. Pág. 62

³ Milazo, Iía; MARTINEZ, Erika; ET.All. Socialización. 2007. Pág. 35

⁴ ONU; <http://www.un.org/es/globalissues/family/index.shtml>; Temas Mundiales “Familia”, Naciones Unidas (1948). Consulta 15 de Septiembre, año 2011.

⁵ IBID; Temas Mundiales “Familia”, Consulta 15 de Septiembre, año 2011.

- El papel de los padres y las formas de responsabilidad en el seno de las familias.
- Las consecuencias del VIH/SIDA para las familias.

Pero antes de realizar cualquier tipo de intervención se hace necesario el poder conocer é identificar las tipologías de familia, Ezequiel Ander – Egg⁶ las clasifica en:

- ✓ BASICA O NUCLEAR: Grupo formado por familias nucleares o por partes de estas, son simultaneas, por ejemplo: en un medio polisémico la constituida por un hombre, sus esposas y sus respectivos hijos, o bien una familia integrada por viudos (as), divorciados (as) que tienen hijos y contraen nuevas nupcias.
- ✓ EXTENSA: Aquella integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros con sus parientes consanguíneos ascendentes, descentes consanguíneos y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten o no habitación y funciones. En las sociedades industrializadas la familia extensa no vive en la misma vivienda.
- ✓ MADRASTRAL: Tiene su origen en la viudez, en la ruptura del matrimonio, o de la unión consensual. En este tipo de familia se suple la presencia de uno de los dos progenitores biológicos, el padre, por otro que desempeña este rol. A este grupo se le añaden por lo general los hijos.
- ✓ Compuesta O Compleja: Es una familia extensa, completa o incompleta que acoge a uno o más no parientes.
- ✓ Mixta: Una familia nuclear que incluye personas no parientes
- ✓ De Convivencia: Varias personas que no tienen relación de parentesco
- ✓ Nuclear Segmentada : Formada por fragmentos de familias sin línea directa de reproducción.

⁶ Ezequiel Ander – Egg; citado por CRUZ, AVEDAÑO. Melissa; *Trabajo de Grado “Escuela para Parejas”*; Universidad de Cartagena; año 2010; pág 32.

- ✓ Reproducción Segmentada de Conveniencia: Fragmentada de familias sin líneas y personas no parientes
- ✓ Residual Por Sustracción: Parientes sin relación directa de reproducción ni conyugalidad
- ✓ Uniparental: Personas que viven solas

Estas son algunas de las diversas tipologías, pero retomando el eje central del proyecto motivo de intervención se hace necesario referirnos a la tipología familiar denominada "Familia Acordeón⁷" mencionada por Gerardo Casas en su artículo "Configuraciones Familiares"; la familia del personal embarcado sobre todo, pasa por periodos prolongados de ausencia del navegante, lo cual genera que "el cónyuge que permanece en el hogar asuma funciones adicionales a expensas de la colaboración entre los miembros de la pareja" y esto hace a su vez que la dinámica familiar se vea afectada y cambie de acuerdo a las presencia o ausencia del o la navegante, realidad que aún es motivo de intervención.

La situación encontrada en la realidad familiar de la Fuerza Naval del Caribe es producto de una realidad latente y que si bien ha sido motivo de intervención no han tenido el impacto puesto que sólo se entiende la atención como un deber asistencial y se dejan de lado el aspecto de prevención y promoción de la vida familiar y que si bien el conflicto es inherente a los seres humanos debido a que éste por naturaleza es un ser social el cual responde a tendencias de competición y cooperación. se deben buscar mecanismos de resolución de conflicto en las familias como son la mediación y la negociación acudiendo al diálogo como herramienta vital en la resolución de estos y que le provea una óptima convivencia. .

⁷ CASAS, Gerardo; Citado por: MANOSALVA, PORRAS Laura; "PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS INTRAFAMILIARES EN EL ESCENARIO DE CINCO FAMILIAS DEL PERSONAL EMBARCADO PERTENECIENTES A LA FUERZA NAVAL DEL CARIBE, MEDIANTE TALLERES LÚDICOS – FORMATIVOS Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN, CARTAGENA DE INDIAS, 2010." Universidad de Cartagena; Año 2010, Pag 19.

Desde nuestra intervención vemos al diálogo y la comunicación asertiva como herramientas claves en el trabajo de casos de las familias militares pertenecientes a la Fuerza Naval del Caribe colombiano. El Dialogo, es el medio de comunicación de naturaleza biológica porque nace y muere con los sujetos y esta mediada por la capacidad del habla, el lenguaje verbal, el no verbal y la lengua que se emplee, supone una relación simétrica entre los sujetos y los intrasujetos presumiendo estabilidad y apertura de nuevos espacios de confluencia intersubjetiva y del libre desarrollo humano. A su vez es un medio y herramienta en la resolución de conflictos puesto que es el intercambio entre emisor y receptor el proceso que hace que la toma de decisiones en común sea mas seguro y favorable para ambas partes. “El diálogo no sólo es una función del individuo, sino una condición de su existencia, *RESPONDEO, ERGO SUM* (Respondo, luego existo)”⁸. Heinemann (1954).

El Trabajo Social ha estado siempre transversalizado por las condiciones históricas y las circunstancias propias del contexto en el que ha estado inmerso, obedeciendo así a las demandas o necesidades mismas de la sociedad, es por esto que se han definido distintos campos de acción, en los cuales el Trabajador o la trabajadora Social interviene desde su formación respondiendo también a los fines u objetivos que el mismo campo de acción le plantee o determine, aprovechando así los recursos o características que este le provee y de una u otra forma guían su intervención o mediación permitiéndole al profesional desde su labor generar o proponer estrategias que le posibiliten lograr las metas establecidas de manera conjunta entre el campo y el profesional.

El trabajador o la trabajadora social tiene las capacidades y la autonomía de hacer y lograr los resultados esperados o planteados por el mismo o por la

⁸ HEINEMANN,F. Citado por BOSZORMENYI-NAGY, Iván; Terapia Familiar y Familias en Conflicto Ensayo “ *Modos de Relación y Significados*” Fondo de Cultura Económica. Titulo original: “*Famili Therapy and Disturbed Families*” © 1967, Science and Behavior Books, Inc, California; Pág 91

institución donde se desempeñe, esto lo permite la identidad profesional y que está comprendida en las prácticas que se realizan, en donde se construye una visión del mundo al confrontarnos con los otros y que también surgen de las relaciones que establecemos en estas prácticas en la Oficina de Atención a las Familias OAFAM FNC 1. Donde también nos asumimos como educadores sociales debido a la intención consciente por medio de la cual propiciamos la estimulación de un proceso reflexivo en los actores con los que trabajamos, lo que les permita avanzar su proyecto de vida, reconociéndose en sus realidades y también en las potencialidades que poseen para mejorar sus condiciones de vida. Un modo de abarcar lo mencionado anteriormente es precisamente en éste ámbito, el Trabajo Social con familias, el cual va dirigido al fortalecimiento y consolidación de la unión familiar, desde cualquier tipología familiar conformada; Así, el individuo se lee como miembro comprendido en un núcleo familiar al que pertenece y dentro del cual se desenvuelve a través de un rol aprendido o designado u otorgado por circunstancias dadas , es así como el Trabajo Social cumple un papel primordial en la identificación y promoción de los recursos y potencialidades con los que cuenta una familia y los miembros que la conforman para sortear las problemáticas de diversos índoles que en esta se presentan y que son permeadas por las situaciones como la pobreza, la modernización y todos los efectos que esta conlleva, la exclusión, violación y el no empoderamiento de derechos entre otros problemas cotidianos de la vida familiar, que van desgastando y deteriorando la consistencia de los vínculos afectivos al interior de la misma ,la paternidad no responsable, el acceso de la mujer al mundo laboral ,el ausentismo emocional en el que los hijos crecen precisamente por las dinámicas que están inmersas en la sociedad moderna referidas a la forma en que los niños y niñas están recibiendo información y construyendo su ser mediante la dinámica socializadora en sus hogares quienes en su mayoría de veces son criados por personas distintas a sus padres, como familiares y otras personas a cargo, o en su defecto es sólo uno quien está presente, en la mayoría de los casos es la madre, lo que muchas veces desvirtúa el rol del padre como figura de autoridad siendo la madre reconocida como quien verdaderamente ejerce dicho rol, mientras se le

otorga al padre una figura complaciente y conveniente para que supla su ausencia de otras formas materiales. Estas y otras expresiones son sinónimos de lo que ocurre en la dinámica familiar militar, las que causan situaciones de ausentismo emocional y que a través de este acarrear situaciones muchas veces complejas, cuando no solo es el hombre en el rol de padre que se ausenta sino también el rol de esposo, por tanto, todas estas situaciones enmarcan problemáticas que deben ser identificadas y tratadas para que no se agudicen en episodios que enmarquen la vulneración de derechos, y otras manifestaciones de una dinámica familiar saturada de desacuerdos y conflictos, sino que por el contrario al interior de estas se establezcan la apropiación de roles y responsabilidades, donde se reconozcan las debilidades y necesidades y que a su vez estas se vuelvan la raíz de potencialidades y recursos que logren una sana convivencia y unión familiar.

La teoría sistémica utiliza conceptos evolutivos al considerar etapas de desarrollo de un sistema familiar (Noviazgos, Matrimonio, procreación, o Niñez o Adolescencia, Maduración) , la modificación de la estructura familiar de pareja y relacionar las nuevas pautas de organización y las crisis que acompañan el paso de cada fase evolutiva; La Hermenéutica implica el traducir, explicar, expresar é interpretar para el entendimiento y comprensión de los sujetos y las realidades-conocimiento mas experiencias vividas.

En este sentido el Trabajo social de Casos se ocupa de intervenir en la estructura sistémica de los subsistemas con el respeto a cada uno de los miembros de la familia. Desde esta perspectiva el trabajador social tiene un amplio campo de acción, trabaja sobre las jerarquías, la permeabilidad de los miembros, pero sobretodo en la resolución de conflictos en la familia, que si bien es entendida como el primer grupo de socialización y de construcción de sociedad, posee toda una carga histórica en la cual se observan las realidades culturales, políticas, ideológicas, entre otras, pertenecientes a una época, aspectos que tienden a mitificarse y naturalizarse abriendo nuevos espacios de desigualdad y

discriminación como lo son la discriminación hacia la mujer, la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil. Es labor del Trabajo Social intervenir desde la lógica de la mediación teniendo en cuenta las opiniones de los actores y de lo que realmente significa para ellos la transformación de una realidad que para muchos puede resultar chocante como para otros una ventana hacia nuevas significaciones sobre familia, roles, pautas de crianza y regulación de su sistema familiar, pero entendiéndolos a ellos mismos como agentes de cambio y figuras decisorias de la mediación.

2.8 METODOLOGÍA

Tras un análisis situacional del contexto y los sujetos hemos determinado que el enfoque en el cual basaremos es en el Enfoque Sistémico transversalizado por el paradigma Hermenéutico.

El proyecto de gestión Atención, Orientación é Intervención socio familiar a familias militares con ausencia parental desde la oficina de atención a las familias de la FUERZA NAVAL DEL CARIBE (OAFAM1 FNC) a través de las Brigadas de Atención Socio Familiar (BAOS) con el personal embarcado y de orden público. Cartagena. Año 2012, está pensada desde la participación activa de los sujetos, por esto se desarrollarán en las siguientes fases.

FASE 1: “Presentación del Proyecto”

Se presentará el proyecto a la institución y a los miembros formuladores y ejecutores del proyecto para su aprobación. Se establecerá un primer contacto con los jefes de cada unidad dentro de los dos órdenes, público y embarcado para

la presentación del proyecto, lo mismo con un número representativos de esposas é hijos entendiendo el número poblacional extenso a intervenir. Se tendrá permanentemente contacto con cada representante de cada unidad en búsqueda de espacios y casos que necesiten intervención por parte de la oficina por medio del proyecto, acto seguido se procederá con la realización de los talleres y reuniones con el personal embarcado y de orden público de la Fuerza Naval del Caribe, esposas e hijos.

FASE 2: “Ejecución del Proyecto”

En esta fase del proyecto se dará inicio a la ejecución de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar BAOS a través de charlas orientadoras, talleres, video foros y mesas de trabajo con el personal de las FNC de orden público y embarcado, y sus familias, con el fin de afianzar y fortalecer los lazos de las familias de la Fuerza Naval del Caribe propendiendo siempre por la participación activa de los sujetos. Estas brigadas se llevaran a cabo realizando desplazamientos a las distintas unidades ubicadas tanto en la infraestructura propia de la Base Naval ARC Bolívar entendiendo estos como las fragatas, buques, flotilla de Submarinos que son lugares propios de trabajo pero que además disponen con espacios adecuados para el desarrollo de actividades, como las cámaras de infantes, suboficiales y oficiales y salones para reuniones al igual que en el BAFIM 2 que se ubica también dentro del espacio físico de la Base Naval en los cuales podemos trabajar con gran número del personal aprovechando el tiempo y el espacio, ya que aparte de los talleres que se desarrollan en las instalaciones de la OAFAM, también es factible conocer y trabajar en sus espacios, de esta forma se harían desplazamientos internos y externos en zonas rurales y cabeceras municipales que comprenden las dimensiones de la Fuerza Naval del Caribe, y donde se ubican tanto batallones y puestos de infantería de marina(orden público) como estaciones de guardacostas (orden embarcado),Así se fomentaran espacios para la atención de casos individuales y de familia del personal militar desde la Oficina de Atención a las

Familias FNC1 al personal de orden público y embarcado, y sus familias brindando un apoyo socio familiar en los casos de orientación, violencia intrafamiliar, asesoría en los casos de vulneración de los derechos de la familia y de cada uno de sus integrantes. Las charlas orientadoras a nivel personal y familiar se desarrollaran desde un enfoque participativo y de Educación Social en el cual cada sujeto tendrá la oportunidad de expresar sus opiniones y con el sustento teórico brindado por el equipo capacitador llegar a un producto final enriquecido por los disensos y consensos. El fortalecimiento de las dinámicas grupales está pensado desde los mismos enfoques de Participación y Educación Social dirigidos al personal de Orden Público y Embarcado de la Fuerza Naval del Caribe fomentando la integración del personal y el trabajo en equipo, a través de charlas orientadoras y talleres.

FASE 3: “Evaluación del proyecto”

En esta fase se evaluará el cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto de gestión, además del impacto generado por las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar, si se evidencio o no la disminución considerable del ausentismo parental en las familias de la fuerza naval del caribe y si se logró extender el conocimiento y el accionar de la OFICINA DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS (OAFAM FNC 1).

FASE 4: “Reunión y clausura del período ejecutado”: En búsqueda de continuidad:

En esta etapa se pretende cerrar el ciclo del proyecto a mediados del año 2012 ejecutado por las practicantes de Trabajo Social en su último año, propendiendo

por la continuidad del proyecto y que este se convierta en un programa vinculado a las directrices de la Oficina de Atención a las Familias OAFAM1 FNC.

2.8.1 ACTIVIDADES:

- ✓ Implementación de las Brigadas BAOS (Brigada de Atención y Orientación Socio-Familiar) con el ánimo de descentralizar la oficina y trasladarse a las unidades que se encuentran en áreas alejadas a esta misma, con un total de 50 brigadas a la población beneficiaria de Orden Público y Embarcado de la Fuerza Naval de Caribe.

- ✓ Talleres sobre Bienvenida y partidas, de formación humanística: proyecto de vida, autoconciencia é inteligencia emocional y de promoción de una vida familiar saludable desde el enfoque participativo con un total de 50 charlas realizadas para la población beneficiaria de Orden Público y Embarcado de la Fuerza Naval del Caribe.

- ✓ Atención de casos y Asesorías Familiares cubriendo las demandas que por eventos se presenten hacia las familias de la población beneficiaria en los órdenes Público y Embarcado de la Fuerza Naval de Caribe.

2.8.2 TÉCNICAS:

- ✓ Talleres, Video foros
- ✓ Mesas Redondas.
- ✓ Encuentros Formativos
- ✓ Visitas Domiciliarias

- **Técnicas de recolección de Información:**

- ✓ Formatos de evaluación: Evidencias del punto de vista de los sujetos

- **MÉTODO:**

- ✓ Trabajo de Caso
- ✓ Trabajo con Grupos.

2.8.4 PRESUPUESTO:

RUBRO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
RECURSOS MATERIALES			
Papelería	10 resmas	9.000	90.000
	3 caja de bolígrafos	3.000	9.000
	50 carpetas	500	25.000
	10 marcadores	1.000	10.000
	24 papel bond	300	7.200
	46 libretas	1500	69000
Audiovisuales	1 Video Beam	1.000.000	1.000.000
	Cámara Digital	300.000	300.000
	1 Cámara de video	500.000	500.000
Lugar de reuniones y talleres de capacitación	1 salón	180.000	1.080.000
Alimentación	368 refrigerios	3000	1.104.000
SUBTOTAL			\$ 4.194.200
RECURSOS HUMANOS			
Coordinadores de Proyecto	2 Trabajadoras Sociales (Practicantes)	0.0	0.0
Evaluación y seguimiento	2 Trabajadoras Sociales (Practicantes)	0.0	0.0
Logística	4 Promotoras Sociales (Practicantes)	0.0	0.0
SUBTOTAL			4.194.200
TOTAL			4.194.200
IMPREVISTOS			1.500.000
TOTAL			5.694.200

2.8.5 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Consideramos que este proyecto de gestión es sostenible puesto que mas allá de tratarse de una inversión de recursos materiales, permite trabajar con el capital Humano y social, que busca el fortalecimiento de los sujetos y de su vida familiar entendida como grupo primario y que se encuentra amparado por el Estado. Es un proyecto que busca fortalecer é impulsar a la institución encargada de velar por el bienestar de sus empleados quienes por dedicar gran parte de su vida sirviendo a la patria arriesgan su bienestar personal y familiar, por las continuas ausencias y separaciones del núcleo familiar debido a traslados, largos periodos de navegación, comisiones, extensas horas laborales entre otros aspectos, así la cantidad de tiempo para compartir en familia se reduce considerablemente, en este orden de ideas se enmarca la necesidad de contar con herramientas y recursos que contribuyan al fortalecimiento del vínculo familiar.

Es un proyecto que si se invierte a largo plazo puede generar más que un impacto una transformación en la vida del personal y familiar militar abriendo caminos hacia la escucha, el entendimiento, la comprensión del otro y de la realidad en la que se encuentran inmersos.

Así, la sostenibilidad esta dada también en tanto se cuente con el apoyo por parte de la fuerza naval del caribe en materia de transportes y traslado del personal necesarios para poder llegar a las unidades que se encuentran dentro del casco urbano y por fuera de él y que cubre la Oficina de Atención a las Familias (OAFAM FNC 1). es decir, que se institucionalice el proyecto.

2.9 EVALUACIÓN

2.9.1 EX ANTE:

- ✓ **RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:** Este aspecto del proyecto se logra a través de la información que reposa en la base de datos de la Fuerza Naval del Caribe en cuanto a los programas y proyectos realizados dentro de la Oficina de Atención a las Familias (OAFAM), el número de actividades, talleres y charlas, también por los Proyectos de grado anteriormente realizados por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena en los dos últimos años, por tanto no se evidenció ningún inconveniente mayor. Esta fase aun continua vigente en el proyecto puesto que se trata de un proceso continuo.

- ✓ **ANÁLISIS DE LA CONSISTENCIA INTERNA DEL PROYECTO SOCIAL:** la formulación del proyecto y sus elementos internos son coherentes entre sí teniendo en cuenta que lo que se busca es fortalecer los lazos familiares de las familias militares teniendo como referente intervenciones y proyectos anteriormente desarrollados para generar un mayor impacto puesto la problemática no ha cambiado en los dos años de conformada la Oficina de Atención a las Familias (OAFAM) que es el Ausentismo Parental.

- ✓ **EVALUACIÓN DEL COSTO – EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES:** Siendo la población beneficiaria las familias de la Fuerza Naval del Caribe, consideramos que los costos del proyecto son mínimos en cuanto al campo de acción y población extensa. La Oficina de Atención a las Familias (OAFAM) por ser sin ánimo de lucro no posee recursos

propios, pero esta depende directamente de la Fuerza Naval del Caribe y es esta última quién financia los proyectos que en ella se gesten puesto que la Protección a la unidad familiar esta cobijada en las directrices de la institución.

- ✓ EVALUACIÓN DE LA VIABILIDAD INSTITUCIONAL Y POLÍTICO DEL PROYECTO SOCIAL: Este proyecto es viable para la institución puesto que por tratarse se una entidad pública cuenta con la ayuda directa del gobierno y por tratarse de las Fuerzas Militares dependen del Ministerio de Defensa los cuales deben velar por el bienestar de sus trabajadores y familias.

2.9.2 EVALUACIÓN DURANTE:

Esta evaluación se realizará bajo el formato manejado por la Oficina de Atención a las Familias a nivel nacional y corresponde a un formato tipo encuesta de satisfacción de corte cuantitativo y cualitativo semiestructurado, del cual se seleccionará una muestra representativa de la población a trabajar teniendo en cuenta la magnitud de beneficiarios. (Ver formato en la siguiente hoja)

Este tipo de evaluación bajo este formato nos permite medir el grado de incidencia, aceptación y pertinencia del trabajo desarrollado y tras el análisis del mismo se permite mejorar en los aspectos en donde se encuentren falencias de tipo teórico, didáctico, entre otras y permite la participación activa de la población beneficiaria.

La evaluación durante se realizara en dos momentos recopilando la información del II semestre del 2011 y el I semestre del 2012 por medio de encuestas de satisfacción de los talleres, encuentros y mesas redondas realizadas, tomando solo una muestra significativa de la población beneficiaria. En la atención de casos el modelo de evaluación corresponde al formato de indicadores presentados en los anexos 1 y 2.

FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
ARMADA NACIONAL



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL
ENCUESTA

OBJETIVO: Evaluar el impacto de los programas de atención a las familias en las unidades de la Armada Nacional y realizar acciones de mejora en las actividades proyectadas desde la Dirección de Bienestar Social en tema de familia.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

LUGAR Y FECHA: _____ UNIDAD: _____ GRADO: _____
NOMBRES: _____

3.5 PROGRAMA: Marque con una X el subprograma del cual fue beneficiario:
Familias Sanas y Fortes () Campañas Trimestrales (X) Actividades conveio ARC ICDF ()
A continuación encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con la experiencia obtenida a través de la actividad en la cual participó. Marque con el símbolo correspondiente el grado de acuerdo o desacuerdo.

5 TOTALMENTE DE ACUERDO 4 DE ACUERDO 3 NI ACUERDO NI EN DESACUERDO
2 EN DESACUERDO 1 TOTALMENTE EN DESACUERDO

Señale que sea lo más honesto (a) y sincero (a) posible para mejorar y proyectar mejores servicios. Así mismo exponer sus sugerencias y observaciones.

Nº	PREGUNTA	5	4	3	2	1
I. CONTENIDO						
1	Los temas fueron dignos, sencillos y tratados en profundidades					
2	Se comprendieron los temas, su explicación fue clara y amaron ejemplos					
3	El tema fue relevante y aplicable a su vida					
4	Fue suficiente el tiempo destinado para trabajar cada tema					
5	Hubo coherencia entre lo expuesto y el contenido del programa					
6	Se canalizó el objetivo de la jornada					
II. FACILITADORES						
7	Los facilitadores tuvieron suficiente dominio del tema					
8	Los facilitadores fueron claros al transmitir la información					
9	Los facilitadores utilizaron diversos recursos durante la sesión					
10	Los facilitadores fueron oportunos y ayudaron a clarificar el tema					
11	Los facilitadores usaron diferentes técnicas (trabajo en grupo, reflexiones, roleo, etc.) para explicar el tema					
12	Los facilitadores lograron captar la atención de la audiencia					
13	Los facilitadores cumplieron los horarios establecidos					
III. FORTALEZAS DEL PROGRAMA						
14	Los contenidos y estructura del programa son pertinentes y ayudan a las necesidades de la unidad en torno a la familia					
15	La metodología usada en el desarrollo del programa fue participativa, reflexiva y vivencial					
16	<input type="checkbox"/> El programa contribuye y motiva a realizar cambios personales y familiares					
17	<input type="checkbox"/> El programa fortalece la vivencia de los valores					
18	<input type="checkbox"/> El programa aporta nuevas habilidades y destrezas para mejorar la calidad de vida					
19	<input type="checkbox"/> El programa fue oportuno para la vida social					

DESCRIBA QUE LE APORTÓ EL PROGRAMA A SU VIDA PERSONAL

QUE MEJORANÍA DEL PROGRAMA

SUGERENCIAS PARA LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR RESPECTO A LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

Gracias por sus aportes



CON UNIÓN, RESPETO Y COMPROMISO navegamos hacia el progreso
Unidad de Operación y Mantenimiento de Buques y Embarcaciones
Carrera 51 No. 29-29 CAJ - Cali - Colombia - Teléfono: 310 4170, Fax: 310 4171
www.armada.mil.co/area/comunicacion

Fig. 2. **FORMATO EVALUACIÓN DURANTE**

2.9.3 EVALUACIÓN EX POST:

Esta se realizará bajo el método DOFA

	Debilidades (D)	Fortalezas (F)
Oportunidades (O)	Estrategias (DO)	Estrategias (FO)
Amenazas (A)	Estrategias (DA)	Estrategias(FA)

CAPITULO III

“Informe de Gestión”

3. RECUPERACIÓN DEL PROCESO

Nuestro proceso académico como estudiantes de Trabajo Social de la Universidad De Cartagena comprende un momento esencial de tipo práctico el cual nos permite aplicar los conocimientos o referentes teóricos y metodológicos de una u otra forma apropiados y/o cultivados en las aulas de clases, pero este proceso no nos permite solo colocar en práctica o contrastar esos conocimientos, nos dan la oportunidad directa de aprender las distintas formas o matices del Trabajo Social en los diferentes escenarios en los cuales tiene injerencia, interviene o gestiona.

Nuestras prácticas se gestan desde la Oficina de Atención a las Familias de la Fuerza Naval de Caribe OAFAM 1 FNC quien dentro de su objetivo tiene ***Desarrollar acciones tendientes a fortalecer la calidad de vida del personal militar, civil y sus familias con el propósito de mantener una alta motivación y favorecer un mejor desempeño y logro de la misión institucional.***

Así la labor que se desempeña desde el proceso de práctica corresponde desde la perspectiva social de la profesión a contribuir con el cumplimiento de este objetivo, como también generar acciones que contribuyan al fortalecimiento de los vínculos familiares en las personas pertenecientes a la población militar y civil de la FUERZA NAVAL DEL CARIBE FNC. Teniendo en cuenta la división comprendida en esta, como es el Personal Embarcado y/o unidades a Flote y Personal de Orden Público.

Para lo cual se desarrolla la implementación de nuestro proyecto de Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar BAOS , proyecto con el cual se logró un acercamiento integrado en donde la lectura de la dinámica familiar militar se puede hacer de una forma más holística precisamente por los objetivos que este contiene en donde nos desplazamos saliendo del área urbana de la ciudad para desplazarnos hacia otros puestos de infantería de marina y que hacen parte del orden público de la Fuerza Naval del Caribe.

✓ **ATENCIÓN DE CASO**

- En el **II semestre del 2011** se atendieron los siguientes casos:

- 1) INASISTENCIA ALIMENTARIA, de septiembre a noviembre 15 casos
- 2) PROBLEMAS CONYUGALES, en Octubre 6 casos
- 3) VISITAS DOMICILIARIAS, en septiembre 2 casos
- 4) TRAMITES Y ASESORÍAS, en septiembre 7 casos

Para un total de 31 casos atendidos.

- En el **II Semestre de 2012** se atendieron los siguientes casos:

- 1) VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, en febrero 1 caso
- 2) INASISTENCIA ALIMENTARIA, de Marzo – Abril 4 casos
- 3) PROBLEMAS CONYUGALES, de febrero a Mayo 10 casos
- 4) VISITAS DOMICILIARIAS, de Febrero a Abril 7 casos
- 5) TRAMITES Y ASESORÍAS, de Febrero a Mayo 29 casos

Para un total de 51 casos atendidos.

En la oficina de Atención a las Familias se da un importante número de demanda de casos y de asesorías en procedimientos por demandas alimenticias, abandono de hogar, infidelidad, violencia intrafamiliar entre otras necesidades y problemáticas que enfrentan los miembros de la familia cuando por ejemplo el tripulante debe navegar por largos periodos de tiempo.

A través del desarrollo de las brigadas de atención y orientación socio familiar, contenidas en nuestro proyecto se logró crear un sentido de apropiación, por parte de las familias y el personal Militar de la Fuerza Naval del Caribe, quienes ven en

esta oficina un puente de resolución de inquietudes, asesoría en cuanto a problemáticas familiares, y del provecho y utilización de este como un espacio para el fortalecimiento personal y humanístico.

Dentro del proceso de atención de casos podemos identificar los roles desempeñados como orientadoras, mediadoras y dinamizadoras de procesos en la resolución de conflictos familiares dentro de las relaciones parentofiliales y conyugales, permitiendo el libre desarrollo del diálogo como herramienta en el proceso de resolución.

Dentro de los aprendizajes obtenidos destacamos las habilidades como la escucha, la observación y pro actividad para un desenvolvimiento eficaz, capaz de intervenir de manera asertiva en los conflictos asumiendo una actitud imparcial y conciliadora.

✓ **ENCUENTROS FORMATIVOS:**

- En el II Semestre de 2011 se realizaron 16 encuentros formativos.
- En el I Semestre de 2012 se realizaron 37 encuentros formativos.

En estos participaban aproximadamente 50 personas por unidad, estos espacios hacen parte importante de la dinámica laboral y académica, de intenso trabajo, realizándose a través de: Talleres formativos, video foros, mesas de trabajo, entre otras metodologías que buscan la integración y un buen espacio de trabajo con ambientes y condiciones afables para una dinámica activa, participativa y reflexiva, desde el semestre pasado venimos trabajando activamente para que este sea un espacio en el que confluyan las distintas problemáticas que se dan al interior de las unidades tanto a flote como de orden público, los temas tratados aquí van de acuerdo o en busca del fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias militares, donde se trabajan temáticas como Proyecto Familiar, Importancia del Tiempo en Familia, Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad, Manejo y Resolución

de conflicto, Trabajo en Equipo, Proyecto de Vida, Violencia Intrafamiliar, Roles y Funciones, Educación Sexual, Principios y Valores y muchos más que van de acuerdo a un trabajo conjunto entre los encargados de Bienestar de las distintas unidades y nosotras desde nuestra labor de practicantes.

Estos encuentros formativos implementados en las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar BAOS, son claramente un espacio en donde se pueden identificar las problemáticas de las unidades tanto laborales como familiares. Cabe destacar que el público y los auditorios con los que trabajamos en los talleres formativos son distintos, ya que nuestro proyecto incluye desde Infantes de Marina Regulares IMARES, Sub Oficiales y Oficiales. Así el trabajo que se realiza contempla las situaciones de las distintas poblaciones o grupos de trabajo desde jóvenes que presentan analfabetismo funcional hasta aquellos que están formados tecnológica y/o profesionalmente.

En términos generales podemos decir que se cumplió la meta propuesta y se excedieron nuestras expectativas, ya que estaban previstos 50 encuentros formativos y se realizaron 53 dentro de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (BAOS) con la población beneficiaria, además se logró atender otras unidades que no estaban previstas y se logró concertar mas encuentros entre estos y la Oficina de Atención a las Familias dentro del cronograma de actividades del II Semestre del 2012, lo cual demuestra el impacto generado en estos espacios en el interés suscitado en aras de establecer una continuidad en el proceso. Estos datos se pueden corroborar en los anexos 1, 2, 3 ,4 y en la evaluación del proceso.

✓ Las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (BAOS), consolidaron nuevas formas de percibir al Trabajo Social desde un punto de vista de accesibilidad y sensibilización frente a las distintas problemáticas que se presencian en el personal de la Fuerza Naval del Caribe, en personal embarcado y de orden público.

Durante su ejecución se trabajó teniendo cuenta la población beneficiaria de nuestro proyecto como son:

Orden Embarcado; Personal y familias pertenecientes a la FLOTILLA DE SUBMARINOS (FSUBCA) Y ESCUELA DE SUBMARINOS, Y GUARDACOSTAS GUCA (COMANDO GUARDACOSTA CGUCA Y ESTACIÓN DE GUARADACOSTAS EGUC), y con el COMANDO ESTACIÓN AERO NAVAL CEANCAR. Para un total de 150 personas.

Orden Público: Personal y familias pertenecientes a la AGRUPACIÓN DE FUERZAS ESPECIALES URBANAS (AFEUR), BATALLÓN DE INFANTERÍA DE MARINA N° 2 (BAFIM 2), CARTAGENA, TURBACO, ARJONA; BATALLÓN DE INFANTERÍA DE MARINA N° 3 (BAFIM 3) CERRO MACO, CERRO LA PITA, CÓRDOBA BOLÍVAR PERTENECIENTES A LOS MONTES DE MARÍA para un total de 200 personas (50 por unidad), Dando así un total de 350 personas en los ordenes público y embarcado de la Fuerza Naval del Caribe y sus familias, cumpliendo con la meta de 50 Brigadas Ejecutadas con la población

Una dificultad que encontramos en la ejecución de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar (BAOS) fue la situación encontrada con la unidad Comando Estación Aeronaval de Cartagena (CEANCAR), situación en la cual ya habiendo establecido un contacto para la realización de las brigadas su participación en el proceso fue nula debido a los factores de asistencia y de consolidación de un grupo representativo en cuanto a número puesto que esta población es la de mayor movilidad debido a su desempeño laboral como pilotos aeronavales, su desplazamiento a otras áreas es constante; pero esta situación no permitió que se perdiera el interés de nosotras como equipo en trabajar con esta población.

Por lo tanto, el cumplimiento de la meta en cuanto a la población delimitada fue de un 86% resultante de la división del número de personas que participaron entre las que se tenían planteadas a participar siendo así: $300/350 = 0.857$ realizando la aproximación del: 86%.

Sin embargo podemos decir que se cumplieron los objetivos y metas del proyecto, porque pese a la desvinculación de CEANCAR, si se pudo cumplir y desarrollar el objetivo general de este, además es importante señalar el rol que desempeñaron otras unidades de Orden Embarcado como la ARC PADILLA, ARC CALDAS, Y ARC INDEPENDIENTE. Las cuales se mencionan a continuación como UNIDADES TRABAJADAS resaltando también otras de Orden Público, aunque no sean parte de la población delimitada se vincularon a este activamente.

✓ **OTRAS UNIDADES TRABAJADAS**

Orden Público; Batallones y puestos de Infantería de marina ubicados en Turbaco Arjona, corozal, ARC PADILLA Y ARC CALDAS. Quienes Participaron activamente en todas las actividades desarrolladas para su personal, cuyos encargados de Bienestar han jugado un rol muy activo adelantando el cumplimiento de estos espacios que consideran necesarios para la dinámica aboral y familiar de sus tripulantes.

BUQUE INSIGNIA DE LA ARMADA ARC GLORIA, quienes parten de este puerto con la tripulación y además con aproximadamente 80 cadetes, navegando por el mundo por aproximadamente 7 meses, con los cuales se implementó el programa Hablen Escuchen, Conecten de Sesame Work Shop, la cual es una iniciativa de la Marina de Guerra de los Estados Unidos y que trabaja con las familias y los tripulantes acerca de las múltiples partidas, bienvenidas y cambios que surgen en la dinámica familiar, el cual se implementa en otras unidades que también navegan por largos periodos de tiempo.

OTROS

ARC INDEPENDIENTE

ARC ANTIOQUIA,

ARC SAN ANDRÉS

ARC 20 DE JULIO

ARC BAHÍA HONDA

,ARC GOLFO DE MORROSQUILLO.

EL CENTRO DE INVESTIGACIONES OCEANOGRÁFICAS E HIDROGRÁFICAS CIOH, ubicado en Manzanillo del Bosque, y que hace parte de la División Marítima DIMAR, también ha hecho parte de los encuentros formativos que desde la Oficina se realizan, en el CIOH hay un número importante de población civil administrativa y militar.

CON EL BAOS SE LOGRÓ, Descentralizar la Oficina de Atención a las Familias, a través de la implementación del mismo, ya que en la OAFAM se atendían mayoritariamente a quienes se acercaban a esta, pero a partir del BAOS el recurso humano (practicantes) pudo desplazarse dentro y fuera de la ciudad, con garantías logísticas y de seguridad, venciendo así las dificultades para el desarrollo de las dinámicas inmersas en la implementación de este, como son atención de casos, charlas, talleres que fortalecieron la dinámica grupal y el trabajo en equipo, resaltando que un año atrás las unidades sólo recibían o participaban en talleres una vez por mes teniendo en cuenta las múltiples ocupaciones que el personal militar tiene, sin embargo con la pertinencia de BAOS, estas cifras aumentaron en un mayor número de demanda así como la receptividad de las temáticas desarrolladas en los talleres y encuentros formativos. Por tanto las metas señaladas se cumplieron en la medida en que las solicitudes de casos se incrementaron ya que precisamente en las charlas, talleres y encuentros formativos que se enmarcan dentro del BAOS, el personal militar

encontraba un puente viable de comunicación, donde se establecía un espacio oportuno para la atención de casos de tipo personal, familiar y laboral.



ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO DE PRÁCTICAS

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, en su convenio con la Armada Nacional, desarrolla un ciclo de capacitaciones en el cual participan los encargados de Bienestar de cada unidad y todo el equipo de trabajo de la Oficina de Atención a las Familias; personal militar, civil y practicantes, estas contemplando las modificaciones de las legislaciones que tienen que ver con infancia, manutención alimentaria, custodias, entre otros temas que van relacionados con el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y la protección de estos(as), temáticas como violencia intrafamiliar, embargos y otros temas de interés relacionados con la prevención y atención de casos de abandono y cualquier otra forma de violencia o vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes. A estas conferencias y capacitaciones brindadas por el ICBF por distintas funcionarias de profesionales de distintos campos como Derecho, psicología y Trabajo Social, asistían los jefes o encargados de Bienestar de cada Unidad con el fin de ser multiplicadores de la información allí expuesta y compartida con el personal de cada unidad.

✓ **Madres y Viudas del Personal Fallecido en Combate y en Acción:**

Esta es una población importante dentro de las actividades que en la Oficina de Atención a las Familias se realizan, la gran mayoría de estas perdieron sus seres queridos en las distintas emboscadas y enfrentamientos que se presentaron en los Montes de María en el 2002, por lo tanto con la mayoría de ellas se ha adelantado un proceso de manejo de duelo, además de los programas en los cuales estas se han visto beneficiadas y que han tenido convenios con el Sena y otras instituciones, como por ejemplo cursos de Modistería , Cocina, manualidades entre otros, se puede decir que con ellas se adelanta un modelo de asistencia ya

que a la Oficina llegan donaciones que provienen de la acción social naval quienes son las beneficiarias directas de estas, al igual que a los heridos en combate y en acción, quienes en su mayoría viven en condiciones de pobreza, estas madres y viudas, hacen parte de un programa de bienestar en el cual son tenidas en cuenta, por ejemplo la conmemoración del fallecimiento de sus hijos y esposos, en el mes de mayo de este año, nos dirigimos a la ciudad de santa marta para cumplir la programación que incluía la conmemoración de 10 años de la emboscada en los montes de María, donde se trabajaron temáticas de proyecto familiar, emprendimiento y manejo de duelo, para quienes ya llevan 10 años desde los suceso, como para las nuevas madres y viudas que este año participaron, además de esto también pudieron compartir momentos de esparcimiento y recreación.

✓ **ACCIÓN INTEGRAL**

Las Acciones Integrales nacen de un programa que realizan las distintas unidades en comunidades y centros educativos con el fin de generar o dar a conocer la cultura Naval, este es un ciclo de actividades en el cual los niños interactúan con los comandantes y el personal Militar de dicha unidad tanto Oficiales como Sub Oficiales e Infantes de Marina, estos les llevan donaciones, útiles escolares y los infantes hacen la parte de recreación, estas Acciones Integrales no son propiamente competencias de la oficina pero también estamos en el deber de apoyar acciones que emprendan las unidades y que tengan que ver con el aspecto social, en este caso nuestra intervención desarrollábamos mesas de trabajo con los niños, niñas y adolescentes con temáticas sociales, relacionadas con el restablecimiento de derechos.

Por todo lo señalado anteriormente podemos decir que la practicas de Trabajo Social desarrolladas en la Oficina de Atención a las Familias, comprende Trabajo Social de casos, Trabajo Social de Grupos y Comunidades.

3.1 LOGROS PERSONALES

Estos dos semestres de prácticas intensivas han sido de gran enriquecimiento como ser humano, el estar en contacto con un sin número de realidades, todas distintas pero a su vez con características en común y puntos de encuentro, nos ha permitido constatar las diferentes formas de vivir y sentir desde las problemáticas propias de las familias militares y las capacidades que estas tienen de adaptarse a una dinámica de ausentismo constantemente, pero los logros adquiridos van más allá de identificar problemáticas particulares. . Los logros obtenidos a nivel personal son:

1. Confianza en sí mismo
2. Mayor sensibilidad ante las distintas realidades
3. Capacidad de escucha
4. Fortalecimiento personal y humanístico
5. Capacidad de autoevaluación personal.
6. Consolidación de habilidades y aptitudes: escucha activa, trabajo en equipo, sentido de la responsabilidad
7. Reconocimiento de potencialidades internas: Manejo del auditorio, hablar en público, manejo de sistemas, manejo del estrés,
8. Reconocer y valorar las diferencias, compensar las debilidades, construir sobre las fuerzas.
9. Capacidad de empatía.
10. Establecer comunicaciones asertivas.

3.1.1 LOGROS PROFESIONALES

Sin lugar a dudas las prácticas son un momento esperado dentro del proceso académico, tenemos la oportunidad de crear, intervenir, gestionar, aplicar como estudiantes los conocimientos obtenidos, y por supuesto aprender. Los logros obtenidos a nivel profesional son:

1. Mayor creatividad e innovación
2. Capacidad de gestión
3. Contrastar los conocimientos teóricos metodológicos, con las formas de intervenir en la práctica.
4. Identificar la pertinencia e importancia de la intervención de Trabajo Social en Instituciones del Estado.
5. Mayor manejo de auditorios y desenvolvimiento en distintas temáticas
6. Capacidad de planeación
7. Mayor coordinación y Trabajo en equipo
8. Apropiación del rol de Trabajadoras Sociales
9. Énfasis en los conocimientos de Trabajo Social con Familias
10. Construir lecturas críticas de las distintas problemáticas trabajadas en atención de casos y Trabajo Social con grupos y las respuestas que desde la intervención se generan.

3.2 EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Los datos obtenidos en la evaluación del impacto de las Brigadas de Atención y Orientación Socio familiar en cuanto a encuentros formativos se tomaron a través del proceso de evaluación cuantitativa mediante encuestas de satisfacción determinadas desde un Muestreo Aleatorio Simple.

De acuerdo al formato implementado para la evaluación durante, el impacto de las Brigadas de Atención y Orientación Socio familiar será medido por ítems teniendo en cuenta cada pregunta evaluadora, siendo así:

En términos de Eficiencia se evaluó:

1. Calidad del programa ⇨ Preguntas 1, 2, 5, 7, 11, 14.
2. Pertinencia de los Temas ⇨ Preguntas 3 y 19.
3. Amabilidad de las y los Facilitadores ⇨ Preguntas 9, 12, 13
4. Satisfacción de las expectativas de la población ⇨ Preguntas 8,10, 15, 16, 17, 18
5. Cumplimiento de las Actividades
por parte de las y los facilitadores ⇨ Preguntas 4 y 6

En términos de Eficacia se evaluó el número de actividades ejecutadas frente al número de actividades programadas; y por ultimo la Efectividad mediante un análisis cualitativo de la eficacia y la eficiencia.

La evaluación se realizó en dos momentos siendo el primer momento el II Semestre del 2011, y el segundo momento el I Semestre del 2012. El rango de calificación que se utilizó en la evaluación va desde el 1 al 5, siendo 5 puntuación perfecta y 1 puntuación deficiente. Para la tabulación se tuvo en cuenta un número de población de 187 personas escogidas de manera aleatoria. Tabulando las calificaciones obtenidas se obtuvo los siguientes resultados:

El II Semestre del 2011:

EFICIENCIA:

En Calidad del programa se obtuvo un puntaje de 4.23; en Pertinencia de los Temas: 4.45; en Amabilidad de las y los Facilitadores: 4.48; en Satisfacción de

las expectativas de la población: 4.00; y en Cumplimiento de las Actividades por parte de las y los facilitadores: 4.30.

EFICACIA:

El número de actividades ejecutadas fue de 16 frente al número programado que fue de 16.

EFFECTIVIDAD:

Mediante el análisis cualitativo de estos resultados se puede apreciar que en términos de eficiencia los encuentros formativos cumplen con las expectativas planteadas en cada uno de los ítems de evaluación obteniendo una calificación promediada de 4.5 lo cual demuestra que los encuentros son de buena calidad, pertinentes y que se tiene una buena percepción del trabajo de las facilitadoras. Se evidencia también la gran receptividad por parte de la población evidenciada en la alta participación de los asistentes como la demanda de los encuentros por parte de las unidades cumpliendo las expectativas planteadas en cuanto a los encuentros.

El I Semestre del 2012:

EFICIENCIA:

En Calidad del programa se obtuvo un puntaje de 4.53; en Pertinencia de los Temas: 4.51; en Amabilidad de las y los Facilitadores: 4.48; en Satisfacción de las expectativas de la población: 4.36; y en Cumplimiento de las Actividades por parte de las y los facilitadores: 4.36.

EFICACIA:

El número de actividades ejecutadas fue de 37 frente al número programado que fue de 37.

EFFECTIVIDAD:

En esta etapa final de evaluación se aprecia que en términos de eficiencia los encuentros formativos cumplieron con las expectativas planteadas en cada uno de los ítems de evaluación obteniendo una calificación promediada de 4.7 presentando un incremento con relación al semestre anterior lo cual demuestra que los encuentros en esta etapa siguen siendo de alta calidad, con gran pertinencia y que se tiene una buena percepción del trabajo realizado. Se mantiene la gran receptividad por parte de la población y se evidencia el incremento de la demanda de los encuentros por parte de las unidades de orden público y embarcado beneficiarias cumpliendo las expectativas planteadas.

La evaluación del proceso en cuanto a Atención de casos se realizó a nivel mensual, pero para la tabulación de los casos atendidos por eventualidad se tuvieron en cuenta los datos generales del II semestre del 2011 y del I semestre del 2012.

Analizando los datos obtenidos a nivel mensual en la Atención de casos dentro del II Semestre del 2011, los resultados arrojaron que La atención con mayor demanda fue de Inasistencia alimentaria con un total de 15 asesorías y seguimiento de los casos; la problemática evidenciada corresponde a la situación de las esposas solicitantes como lo es el abandono de hogar por fenómenos como el no reconocimiento hacia sus hijos, la separación conyugal y la ausencia por largos períodos del núcleo familiar, dejando en un estado de desamparo y vulnerabilidad a las personas que dependen de ellos en la mayoría de casos son los hijos quienes sufren las consecuencias de esta problemática, en las asesorías dadas se enmarcaban en acciones a seguir que pudieran garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes y de la conyugue. (Ver Fig. 3)

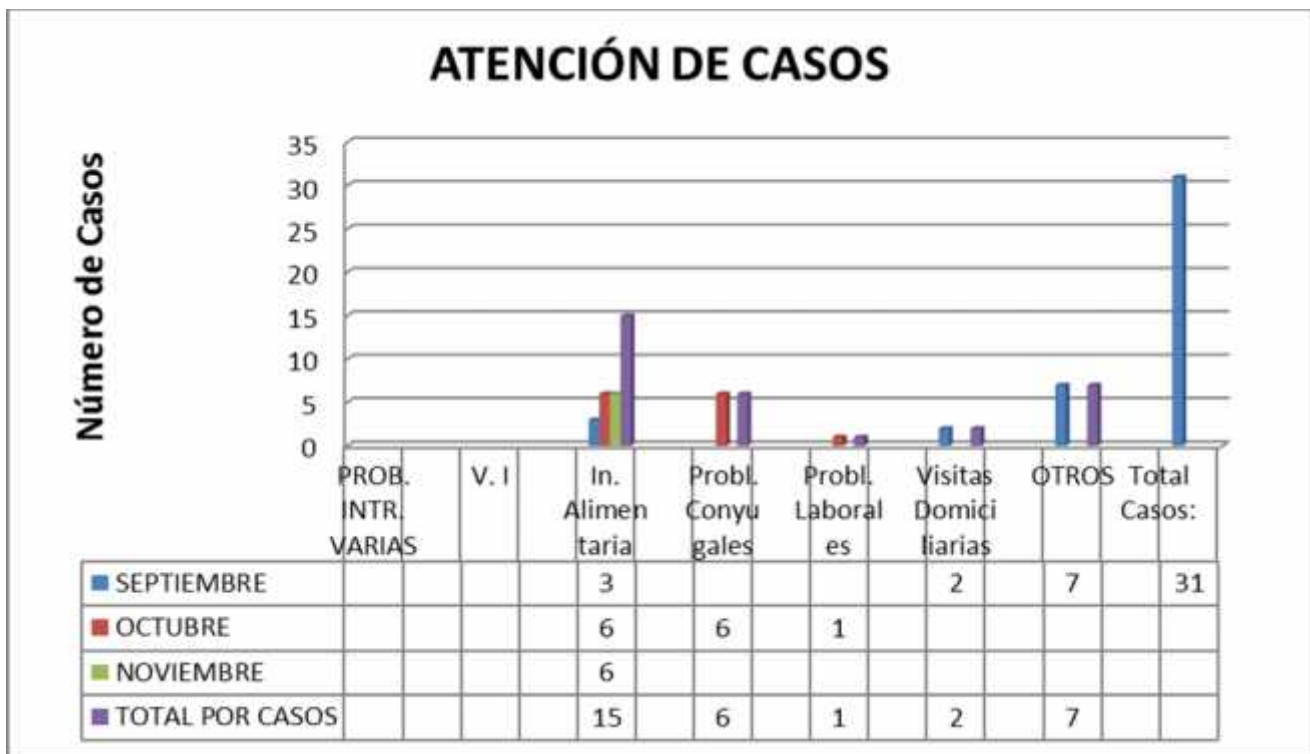


Fig. 3. RESULTADOS II SEMESTRE DEL 2011 ATENCIÓN DE CASOS.

Siguiendo este orden de ideas, el indicador “OTROS”, corresponde a las asesorías brindadas en trámites pensionales por el atraso de la Institución en el pago al personal, los casos que se dieron obedecen al fallecimiento del conyugue quien fuera beneficiario directo de la Institución y su traspaso pensional a la persona beneficiaria en segundo grado (esposa, pareja, hijos, padre, madre) y al olvido del envío del certificado de supervivencia por parte del pensionado. Se les categorizó bajo este nombre puesto que estas asesorías no están dentro de los lineamientos de la Oficina de Atención a las Familias FNC, puesto que existe una dependencia para este tipo de casos dentro de la institución pero esta se encuentra en la ciudad de Bogotá y es el deber ser de todo funcionario publico el servir y orientar a la comunidad; después de la asesoría brindada se les ofrecía el envío de los papeles por el correo interno de la institución.

Analizando los datos obtenidos a nivel mensual en la Atención de Casos dentro del I semestre del 2012, los resultados arrojaron que la atención con mayor demanda fue el de OTROS (asesorías en tramites pensionales), teniendo en cuenta que para este semestre se dio a nivel nacional una crisis en el sistema pensional dejando por fuera de la base de datos a 1.500 personas, problemática que se extendió por mas de 3 meses, ocasionando disgustos, inconformidad, quejas las cuales debieron ser atendidas por la oficina puesto estas familias contaban con este ingreso mensual entregado por las Fuerzas Militares. Se convocó a una reunión el día 28 de Mayo a nivel departamental para resolver la situación de estas personas, esta reunión contó con el personal de la Caja de Pensión Miliar de la Ciudad de Bogotá con resultados satisfactorios.

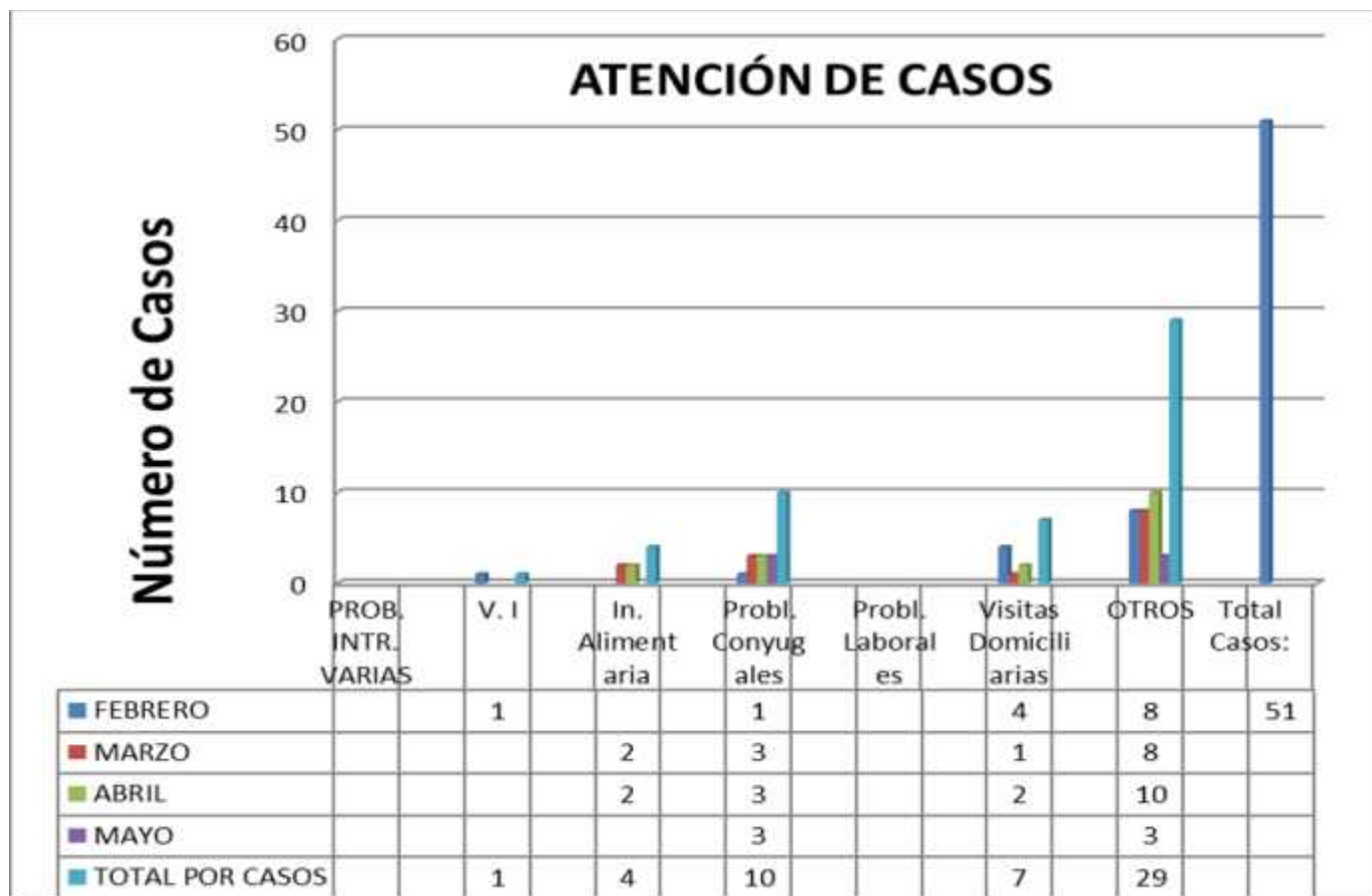


Fig.4. RESULTADOS I SEMESTRE DEL 2012 ATENCIÓN DE CASOS.

Siguiendo este orden de ideas el indicador de problemas conyugales fue la segunda categoría con mayor número de casos atendidos en el primer semestre del 2012 con un total de 10, estas obedecieron a problemas de convivencia, infidelidad, problemas económicos, entre otros que deterioraban la dinámica familiar, pero de manera general estas parejas demostraban la intención de solucionar sus problemas, y llegar a acuerdos con el fin de mantener el vínculo familiar, pese a las dificultades enfrentadas, para esto se hacía un seguimiento al caso, el cual se atendía por sesiones individuales y de pareja con el fin de identificar las causas de las problemáticas y posteriormente tomar las medidas necesarias de mediación en el proceso de resolución de conflicto, buscando así brindar orientaciones asertivas que le permitieran a la pareja identificar las posibles soluciones a sus dificultades para que prevalezca la unión familiar con una sana convivencia. (Ver figura 4)

En términos generales la evaluación de la Intervención en cuanto a la Atención de Casos podemos decir que los resultados fueron positivos y favorables en cuanto al objetivo planteado que se establecía por eventualidad presentada, en lo personal podemos resaltar que esta parte del proyecto nos generaba incertidumbre por que no podíamos prever un número exacto de casos para intervenir ya que esto sólo dependía de las personas involucradas y de la cultura de resolver y vivir los conflictos de forma privada sin una orientación profesional pertinente y en muchos casos necesaria, pero realizando la sumatoria de los casos atendidos en el II Semestre del 2011 y el I Semestre DEL 2012; evidenciamos el número de casos con un resultado de 82 casos atendidos siendo esto alentador según nuestra percepción de intervención.

El Análisis DOFA se realizó teniendo en cuenta las Debilidades, Amenazas, Oportunidades y Fortalezas, de los aspectos externos: la institución y las eventualidades que se presentaban en esta a nivel de tiempo y espacio; e internas de la población beneficiaria y de nosotras como autoras, ejecutoras del proyecto y facilitadoras de las actividades del mismo.

	Debilidades (D)	Fortalezas (F)
ANALISIS DOFA	<p>Puntualidad del Personal.</p> <p>Bajos niveles de comunicación entre jefes y subalternos (oficiales – suboficiales)</p> <p>Dificultades personales por parte del personal encargado del proyecto que inciden en bajos estados de ánimo y permean las relaciones interpersonales</p>	<p>Participación activa del personal.</p> <p>Interés demostrado por el personal en transformar su situación y aceptar orientación.</p> <p>Trabajo en equipo y división de responsabilidades.</p> <p>Comunicación asertiva.</p>
Oportunidades (O)	Estrategias (DO)	Estrategias (FO)
<p>Espacios físicos óptimos para la realización de las actividades</p> <p>Contar con buen material de apoyo para el desarrollo de las actividades</p> <p>Credibilidad en el proyecto y en las practicantes que lo desarrollaron</p>	<p>Fomentar el aprovechamiento óptimo de los espacios físicos coordinado en tiempo y espacio aprovechando el recurso humano a su disposición en temáticas de resolución de conflictos y motivación personal y apropiación de los conceptos y recomendaciones brindadas por parte del personal ejecutor del proyecto.</p>	<p>Afianzar potencialidades y recursos humanos internos para obtener mejores resultados a nivel, personal, familiar y laboral.</p>
Amenazas (A)	Estrategias (DA)	Estrategias(FA)
<p>Cancelaciones de las actividades por cuestiones internas de la FNC.</p> <p>Fallas con el material didáctico</p> <p>Algunos recesos como Cumbre de las Américas que retrasó el proceso.</p>	<p>Concretar alianzas estratégicas con los encargados de bienestar dentro de cada unidad para que certifiquen la asistencia del personal a las actividades cronogramadas siendo también estos los encargados de identificar y notificar los casos que se presenten dentro de su unidad.</p>	<p>Generar alternativas que mantenga un proceso activo entre las actividades de forma conjunta con los encargados de bienestar abriendo paso a reprogramaciones permitiendo una continuidad en el proceso.</p>

Fig.5 ANALISIS DOFA.

En las **DEBILIDADES** se enmarcan las dificultades que se presentaban para la realización del proyecto de forma interna; enmarcadas en la comunicación existente entre el personal de las distintas unidades trabajadas para la concesión de estos espacios, debido a las múltiples labores que estos realizaban y que eran un limitante en cuanto al tiempo, esto sumado a las diferencias enmarcadas en la forma de pensar y en las subjetividades construyen y hacen parte de cada persona y sus realidades.

OPORTIDADES: en estas se precisan los recursos externos con los cuales se cuentan y que facilitan la realización del proyecto, en este caso se enmarcan en espacios físicos con los que cuenta la institución y que hacen posible la confluencia del personal militar y de las realizadoras del proyecto (autoras), para el desarrollo de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar BAOS, y lo que estas comprenden, como son Encuentros Formativos (charlas, talleres, mesas de trabajo) y la atención de casos, al igual que poder contar con los materiales necesarios para la realización de estos(ayudas educativas) para abordar las temáticas de familia y de trabajo en equipo contenidas en este, logrando una mejor comprensión de los temas trabajados, manteniendo el interés y la receptividad. Generando así mayor credibilidad en la pertinencia del proyecto y en quienes lo realizan.

FORTALEZAS: se establecen en aspectos como, Participación activa del personal la cual es vital para que se de el procesos de reciprocidad, retro alimentación de conocimientos y saberes, a través de esta se evidencian el Interés demostrado por el personal en transformar su situación y aceptar orientación, mejorando así las dinámicas familiares y laborales en la que están inmersos, estos recursos internos también permitieron forjar una dinámica de trabajo responsable en las ejecutoras del proyectos, logrado así un Trabajo en equipo coordinado que permitiera la consecución de los objetivos planteados y división de responsabilidades a través de la cual se logra un trabajo con mayor dinamismo, en el cual se establece

canales de Comunicación asertiva que son primordiales para realización del proyecto.

AMENAZAS: en estas se enmarcan aspectos externos a la realización del proyecto como son; cancelaciones de las actividades por cuestiones internas de la FNC, las cuales son circunstancias que salen de nuestro control y que no dependen de nosotras sino del medio en el cual este se desarrolla, otros aspectos que tampoco pueden preverse son las fallas que se puedan presentar con el material didáctico, y otros eventos que se presentan o en los cuales la institución tiene alto protagonismo y participación como los recesos dados en Cumbre de las Américas que alteraron el cronograma. .

Después de analizar estos aspectos dentro de la evaluación Ex post de nuestro proyecto surgieron las siguientes estrategias:

ESTRATEGIA DO:

- ✓ Fomentar el aprovechamiento óptimo de los espacios físicos coordinado en tiempo y espacio aprovechando el recurso humano a su disposición en temáticas de resolución de conflictos y motivación personal y apropiación de los conceptos y recomendaciones brindadas por parte del personal ejecutor del proyecto.

ESTRATEGIA FO:

- ✓ Afianzar potencialidades y recursos humanos internos para obtener mejores resultados a nivel, personal, familiar y laboral.

ESTRATEGIA DA:

- ✓ Concretar alianzas estratégicas con los encargados de bienestar dentro de cada unidad para que certifiquen la asistencia del personal a las actividades cronogramadas siendo también estos los encargados de identificar y notificar los casos que se presenten dentro de su unidad.

ESTRATEGIA FA:

- ✓ Generar alternativas que mantenga un proceso activo entre las actividades de forma conjunta con los encargados de bienestar abriendo paso a reprogramaciones permitiendo una continuidad en el proceso.

Realizando una evaluación de estas estrategias podemos decir que estas fueron efectivas en tanto a los resultados obtenidos en la evaluación ex post del proyecto proporcionaron una mejor visión prospectiva de lo que podría llegar a pasar y su incidencia negativa y/o positiva en la ejecución de las BAOS, permitiendo prever situaciones que pudieran alterar el desarrollo del mismo, siendo una herramienta necesaria para la administración del proyecto en términos de tiempo, espacio, recursos materiales y humanos; evaluación del proceso continuo del proyecto, metas trazadas y de los logros obtenidos. Estas estrategias permitieron que se cumplieran los objetivos dejando resultados satisfactorios.

CONCLUSIÓN

Al llegar a este punto, podemos decir que se cumplió de forma satisfactoria con las expectativas planteadas y los objetivos trazados, nuestro campo de acción estuvo comprendido en el ámbito de Trabajo Social con familias, y desde la Oficina de Atención a las Familias pudimos distinguir que dentro de la realidad de ausentismo parental de la Familias del personal de La Fuerza Naval del Caribe poseen dinámicas que podemos considerar distintas a las de otras familias, por las situaciones que enfrentan, sus formas de organización y por las características de convivencia que estas afrontan, las múltiples Partidas y Bienvenidas y los cambios que al interior de ella se generan, consideramos que deben surgir nuevos modelos de intervención que enmarquen las problemáticas de esta importante y numerosa población que conforman la Fuerza Naval del Caribe, sin dejar de lado los temas de investigación, prevención, promoción , asistencia, gestión del potencial humano y la Ética profesional dentro del quehacer y saber hacer Profesional.

Así la implementación de las Brigadas de Atención y Orientación Socio Familiar ha sido un momento importante dentro de la consecución del objetivo de la oficina de atención a las familias OAFAM y los logros alcanzados a través de este fueron de gran significación para la dinámica de trabajo de esta y que propende por incrementar el nivel de bienestar personal y familiar de el personal de la Institución.

Desde la Profesión de Trabajo Social es importante resaltar la parte humanística y la sensibilización que conlleva el trabajar con las realidades y desarrollar un espíritu de entrega de compromiso y de responsabilidad para la transformación de las mismas, es primordial tener un grado de asertividad que aunque no fuere una aptitud innata, se debe poseer la capacidad de desarrollar esta habilidad, lo cual sin duda alguna se verá reflejado en el trato recíproco entre las personas y el (la) profesional en Trabajo Social, así como en la receptividad de la población hacía lo desarrollado y emprendido por este, generando una mayor credibilidad y confianza

en los procesos sociales en los cuales este tiene injerencia, propiciando acciones que busquen transformaciones humanas y sociales.

Es importante exaltar la labor que tiene la Oficina de Atención a las Familias de la Fuerza Naval del Caribe quien busca fortalecer los vínculos afectivos y velar por el Bienestar de las Familias que comprende la Fuerza Naval del Caribe, brindando un espacio a la intervención y gestión de Trabajo Social, reconociendo la idoneidad de este para generar transformaciones sociales, por tanto recomendamos este campo para que otras (os) estudiantes puedan vivir de cerca esta gran experiencia que sin lugar a dudas no pasa desapercibida en nuestras vidas y donde las ganancias obtenidas y las vivencias significativas superan cualquier dificultad en el proceso. Agradecemos a este campo el acogimiento para con nosotras y a la Universidad por mantener convenios con Instituciones que en verdad aportan al crecimiento personal y profesional

BIBLIOGRAFIA

- Agrario en México, Memoria de Congreso de Investigación, pp. 223-240, Departamento producción Económica, División Ciencias Sociales y Humanidades (DCSH), UAM-X, México, 1997.
- Asamblea General de las [Naciones Unidas](#) (1948). «La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.». Consulta 15 de Septiembre , año 2011.
- Cochran, W.G., 1977. Sampling Techniques, 3 edition. Nova lorque: John Wiley & Sons.
- Ezequiel Ander – Egg; citado por CRUZ, AVEDAÑO. Melissa; *Trabajo de Grado “Escuela para Parejas”*; Universidad de Cartagena; año 2010; pág 32.
- ILK MEDIA; <http://ilk.media.mit.edu/projects/panama/lecturas/Falbel-Const.pdf>; Consultado el día 20 de Noviembre.
- Martínez Riu, Antoni y Jordi Cortés Morató. *Diccionario de Filosofía Herder*. (CD ROM) Ed. Herder, Barcelona, 1996.
- Milazo, lía; MARTINEZ, Erika; ET.AII. Socialización. 2007. Pág. 35
- MONROY ALVARADO, Germán Publicado en Q. V. Pérez (Comp), Globalización: Industria y Sector Agrario en México, Memoria de Congreso de Investigación, pp. 223-240, Departamento producción Económica, División Ciencias Sociales y Humanidades (DCSH), UAM-X, México, 1997.
- ONU; <http://www.un.org/es/globalissues/family/index.shtml>; Temas Mundiales “Familia”, [Naciones Unidas](#) (1948). Consulta 15 de Septiembre, año 2011.