

LA INDUSTRIA Y EL DESARROLLO  
COMUNITARIO DE LOS SECTORES DE  
POBREZA EN CARTAGENA

BETTY MANZANO GONZALEZ

JOSEFA VALENZUELA GASTELBONDO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABJO SOCIAL

JULIO DE 1.988

LA INDUSTRIA Y EL DESARROLLO  
COMUNITARIO DE LOS SECTORES DE  
POBREZA EN CARTAGENA

BETTY MANZANO GONZALEZ

JOSEFA VALENZUELA GASTELBONDO

Trabajo de Grado presentado como  
requisito para optar el titulo de  
" Licenciadas en Trabajo Social"

Asesor:

RAUL PANIAGUA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

JULIO DE 1.988

Cartagena. Agosto 1 de 1.988

Señores:

COMITE DE TESIS.

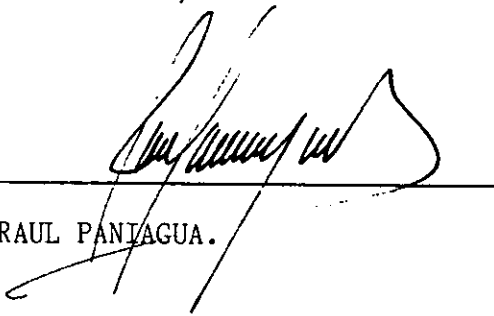
Facultad de Trabajo Social.

Universidad de Cartagena.

Apreciados señores.

En mi carácter de asesor, tengo el gusto de presentar a ustedes la tesis titulada "La industria y el desarrollo comunitario de los sectores de pobreza en Cartagena", elaborada por las estudiantes de trabajo social Betty Manzano G. y Josefa Valenzuela G..

Atentamente,



RAUL PANIAGUA.

Cartagena. Agosto 1 de 1.988.

Señores:

COMITE DE TESIS.

Facultad de Trabajo Social

Universidad de Cartagena.

Apreciados señores:

Tenemos el agrado de presentar a la consideración de ustedes nuestro trabajo de grado titulado "La industria y el desarrollo comunitario de los sectores de pobreza en Cartagena", requisito indispensable para optar el título de licenciadas en trabajo social.

Anticipandoles las gracias por la atención que les merezca la presente, nos suscribimos atentamente,

*Betty Manzano G.*

BETTY MANZANO G.

*Josefa Valenzuela G.*

JOSEFA VALENZUELA G.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos:

Especialmente a nuestros padres y hermanos por todo el apoyo brindado durante el trayecto de nuestros estudios y a nuestro asesor, el sociólogo Raul Paniagua no solo por habernos estimulado durante la realización de este trabajo sino por el enorme interés que desde el primer momento demostro por él.

*Betty Manzano G.*

BETTY MANZANO G.

*Josefa Valenzuela G.*

JOSEFA VALENZUELA G.

ADVERTENCIA

"La Facultad de Trabajo Social no se hace responsable de los conceptos emitidos en la presente investigación".

( Artículo 121, acuerdo 04 de 1.978).

## RESUMEN

El presente trabajo, pretende mostrar la realidad Socio-económica de los sectores de pobreza en Cartagena, representado en el sector siete de la Zona Sur Oriental de Cartagena.

El sector siete, se constituye en uno de los más grandes zonas de pobreza, por la magnitud de habitantes que sus respectivos barrios cobijan.

Los bajos niveles económicos predominantes en este sector repercuten directamente en las condiciones de vivienda, salud, alimentación, etc. De igual manera que no le permiten el acceso a una educación adecuada que posteriormente les brinde la oportunidad de conseguir empleos bien remunerados y lógicamente se ven en la obligación de desempeñar actividades que no les aportan salarios contribuyentes a elevar las condiciones de vida.

[ Esta realidad nos permite promocionar en este trabajo una fundación de Desarrollo Social, a través de proyectos Socio-económicos cuyo principal objetivo es la generación

de empleo a personas con bajos niveles educativos en los sectores económicamente deprimidos e implementará proyectos de promoción de microempresas, grupos solidarios y dotación de instituciones de servicios como fué planteado por la propia comunidad.

La fundación estará totalmente vinculada con el Complejo Industrial de Mamonal por ser éste el principal encargado de la economía de la ciudad y además por mostrar gran motivación para hacerse participe en el desarrollo social a través de una constante colaboración con las entidades que tienen como objetivo primordial el desarrollo social. Esta colaboración no solo será de donaciones económicas especies y orientación profesional, sino que estará comprometidas con la compra de artículos que se produzcan en estas microempresas y que sean de sus necesidades prioritarias.

Las industrias obtendrán la calidad de socio de la fundación al subscribirse a una acción de \$ 1 millón no retornable.



TABLA DE CONTENIDO

	Página.
0. INTRODUCCION.	
1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.	4
1.1 Planteamiento del Problema	4
1.2 Delimitación Investigativa.	7
1.2.1 Espacio.	7
1.2.2 Tiempo.	7
1.2.3 Contenido.	7
1.3 Justificación.	9
1.4 Objetivos.	12
1.4.1 Objetivo General.	12
1.4.2 Objetivos Específicos.	12
1.5 Hipótesis.	13
1.5.1 Hipótesis General.	13
1.5.2 Hipótesis de trabajo.	13
1.6 Marco Teórico.	14
1.7 Estructura Metodológica.	41
1.7.1 Nivel de Estudio.	41

1.7.2	Técnicas de recolección de información	41
1.7.3	Instrumentos para recolección de datos.	41
1.7.4	Tamaño de la muestra	42
1.7.5	Tipo de análisis	42
1.7.6	Tipo de Tabulación	43
1.7.7	Manejo de datos.	43
1.7.8	Recursos.	43
1.8	Operacionalización de variables.	44
2.	CARACTERISCAS GENERALES DE LA ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA.	
2.1	Origen, crecimiento físico y demografico.	50
2.2	Localización y población.	52
2.2.1	Localización.	52
2.2.2	Población.	53
3.	ANALISIS DE DATOS.	
3.1	Situación Laboral.	54
3.2	La educación como medio de superación.	59
3.3	Datos comunitarios.	61
3.4	La industria y la comunidad.	66
4.	LA INDUSTRIA Y SU INFLUENCIA EN LA SOCIEDAD CARTAGENERA.	
4.1	Historia industrial de Cartagena.	70
4.2	Situación actual de la industria.	77
4.3	Responsabilidad social de la industria.	80

CONCLUSIONES 98

BIBLIOGRAFIA 100

ANEXOS.

Tabulación de Datos.

Cronograma de Trabajo.

0. INTRODUCCION

Este estudio tiene como objetivo fundamental, presentar una estrategia socio-económica con participación directa de la industria cuya finalidad es la creación de organizaciones empresariales para la generación de empleos en los sectores de mayor pobreza de la ciudad, como una alternativa para alcanzar niveles de vida aceptables socialmente y por ende contribuir al desarrollo comunitario en general.

Teniendose en cuenta el objetivo anterior es necesario mostrar las condiciones socio-económicas en que se desenvuelven los habitantes de la Zona Sur Oriental de Cartagena, el cuál hace parte importante del área de pobreza de la ciudad por la serie de barrios que cobija.

El primer capítulo comprende el proceso que siguió en el diseño de investigación; con su estructura metodológica y respectiva operacionalización de las variables utilizadas.

El segundo capítulo se refiere a las características generales de la Zona Sur Oriental, para de esta forma tener el contexto geográfico en que se ubica la población de la investigación. En este capítulo se hace una breve reseña del proceso de origen y crecimiento de la Zona

Sur Oriental como un asentamiento espontáneo en el que no se tomó en consideración la situación geográfica que a su vez dificulta la accesibilidad a los servicios públicos en general, proyectándose negativamente sobre las condiciones de vida de sus habitantes.

El tercer capítulo abarca lo concerniente al análisis de la investigación, los cuales permiten determinar claramente la situación socio-económica de la Zona Sur Oriental y se constituye a la vez en el marco conceptual básico para el objetivo final del estudio; el cual consiste en la propuesta de una alternativa de desarrollo social para las áreas de pobreza de Cartagena. En ésta se vincula como el más grande facilitador para ello al sector industrial por su papel en el desarrollo económico de la ciudad y por que éste debe conllevar lógicamente al desarrollo social de toda la población.

El crecimiento de los sectores de pobreza es un factor determinante que obstaculiza el desarrollo de la ciudad, ya que es en estos sectores donde se concentran las grandes masas de población con bajos niveles de educación y capacitación que no les permiten accesibilidad a empleos bien remunerados.

Lograr que toda esta población alcance la educación necesaria para que pueda vincularse al sector moderno de la economía, resulta una situación de mucha envergadura y por más que el gobierno lo ha intentado no ha podido lograrlo. Sin embargo organizando a estas personas de acuerdo a la educación y capacitación que poseen, pueden resultar

proyectos socio-económicos satisfactorios.

Lo más importante que se tiene en cuenta para estos proyectos es la educación social para el trabajo en grupo que estos demandan y el cuál se facilita porque las personas interactúan en determinado marco geográfico con características similares.

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la ciudad de Cartagena, simultáneamente con el proceso de urbanización, se ha dado un crecimiento económico especialmente a nivel de la industria, crecimiento que no ha alcanzado a absorber la mano de obra disponible.

El trabajo de la industria requiere de una capacitación técnica que la población de los estratos socio-económicos bajos no poseen. La imposibilidad de una total absorción depende también de otros factores como: la desproporción entre la demanda y la oferta de trabajo, situación que se presenta por la rápida expansión de la población en edad de trabajar que no puede ser absorbida por la industria debido a la lentitud del ritmo global del crecimiento económico, los efectos sobre la composición de la demanda que se derivan de los grados relativamente altos de concentración del ingreso y la dependencia tecnológica del exterior entre otras<sup>1</sup>.

En cuanto a las exigencias de capacitación que se derivan de la incorporación del progreso técnico, es una de las razones principales que

---

1. CEPAL. Estudio económico de America Latina. Naciones Unidas. Pág. 20-30.



ha tenido efectos limitativos sobre la capacitación de absorción de mano de obra general, ante lo cual los estratos no modernos de la economía y que lleva a la conformación del ejército industrial de reserva<sup>2</sup>, constituido el sobrante de población obrera que directa e indirectamente acentúa las diferencias en la distribución del ingreso. "Este sobrante, como lo dijera Marx en su obra "El Capital", se convierte a su vez en el auxiliar más poderoso en la acumulación, en una condición de existencia de la producción capitalista en un estado de completo desarrollo, ejército que provee a sus necesidades variables de trabajo, la materia humana, siempre explotable y disponible, independiente del \* aumento natural de la población"<sup>3</sup>. Esta consideración del autor nos hace pensar que ésta parte de la población obrera debe estar sujeta a las necesidades de la industria, acorde con la etapa que prevalezca ya sea de actividad ordinaria, de sobre producción, de crisis o de pa \* ro forzoso y que en esta medida debe obedientemente aprovechar la oportunidad de participación laboral que les ofrezca, sin embargo la población obrera está constituida por grupos humanos que los mueven una serie de necesidades básicas que necesitan satisfacer tales como: salud, educación, vivienda, vestido, etc., porque debe afrontar otros tipos de ocupaciones propias del sector informal que aunque su remuneración no es compensatoria a la fuerza de trabajo empleada, por lo menos le permite subsistir mientras persisten en la consecución de una

---

2. Ibid ( 1).

3. CARLOS MARX. El Capital. Editores Mejicanos Unidos S.A.

ocupación estable y bien remunerada.

Según estudios económicos realizados en la ciudad de Cartagena y por los medios de comunicación, esa situación derivada del desarrollo industrial, ha contribuido al aumento del fenómeno del desempleo, lo que a su vez repercute en las condiciones de vida de estas personas desempleadas y de sus familias.

## 1.2 DELIMITACION

X 1.2.1 ESPACIO: El estudio esta enmarcado dentro del sector Siete de la Zona Sur Oriental de Cartagena, constituido por los barrios de: La María, La Quinta, Las Delicias, La Esperanza, Las Flores y Alcibia.

1.2.2 TIEMPO: El período en el cuál se desarrollo el presente trabajo esta comprendido entre el mes de Octubre de 1.987 al mes de Mayo de 1.988.

Dentro del tema de estudio no es necesario trabajar desde el año 1.957, ya que es apartir de ésta época que empieza a darse el desarrollo industrial de la ciudad de Cartagena, la que se constituye en parte importante para comprender el proceso de desarrollo de la ciudad.

1.2.3 CONTENIDO: Está encaminado básicamente a la demostración de las condiciones socio-económicas de los sectores de pobreza de Cartagena, representados en el sector Siete de la Zona Sur Oriental de igual manera los factores que han incidido en ellas, tales

como el desempleo, el proceso industrial y el desarrollo de la ciudad, de una forma interrelacionada de tal manera que nos permita construir el marco contextual general del problema objeto de estudio.

### 1.3 JUSTIFICACION

La investigación realizada para el estudio nació de la expectativa creada durante los cuatro últimos semestres de la profesión de Trabajo Social en la Universidad de Cartagena, en los que la práctica se llevó a cabo en la comunidad de Pasacaballo. En ésta comunidad se ha dado una gran intervención profesional promovida especialmente por la Zona Franca Industrial de Cartagena, sin embargo el desarrollo de esta comunidad ha sido desigual porque presenta dos características singulares: una tendiente al desarrollo urbano, mientras que otra parte de la población trata de mantener las actividades y condiciones tradicionales. Al igual que la ciudad de Cartagena y de todo el país es afectada por el fenómeno del desempleo y los niveles de educación son bajos, esto ha sido causa de que el sector industrial de Mamonal no haya podido absorber su mano de obra pero ha despertado expectativas de capacitación técnica que tampoco ha tenido resultados favorables por que siempre prevalece la conservación de lo tradicional.

Aún cuando ésta comunidad fue la motivación para la investigación, no se quiso ceñir a ella sino que se extiende a un vasto sector de pobreza de la ciudad de Cartagena, por presentar características similares como desempleo, bajos niveles de educación, capacitación industrial,

migraciones, tugurios, etc., no disfrutando de condiciones óptimas para el desarrollo de sus habitantes.

La investigación fue orientada a conocer la realidad social y económica en que se desenvuelven los habitantes del sector Siete de la Zona Sur Oriental de Cartagena.

Es importante para la comunidad porque lo que se plantea está basado en lo que ella misma manifiesta como sus necesidades prioritarias la cuál es el mejoramiento de sus condiciones de vida.

La importancia para la profesión de Trabajo Social radica en que promueve una alternativa de desarrollo social que enmarca la interrelación de los factores sociales internos y externos que se mueven en esta comunidad. Este conjunto de relaciones sociales permite al profesional utilizar elementos que contribuyan al desarrollo comunitario.

Siendo la organización social el pilar del desarrollo de las comunidades, al final de la investigación, se presenta a las instituciones encargadas de la promoción del desarrollo de estas áreas de pobreza, una estrategia de desarrollo social que consiste en la creación de un Fondo Promocional conformado por las industrias, cuyo objetivo es la implementación de proyectos socio-económicos para el mejoramiento del nivel de vida de los sectores de pobreza a través de la generación de empleo.

La principal razón al involucrar a la industria se debe a que ha sido

uno de los factores originarios de la ampliación masiva de los sectores de pobreza en la ciudad de Cartagena, por presentar grandes expectativas de empleo a la población Económicamente Activa, trayendo consigo una super-población de la ciudad como consecuencia de la migración de personas de otras regiones en busca de empleo, los cuales no pueden hacer parte de esta oferta de empleo por no poseer la educación requerida para ello.

La investigación tiene importante característica de poder ser proyectada no solo a nivel regional sino tambien Nacional porque los sectores de pobreza no solo existen en Cartagena, sino en todo el país, así como tambien el desarrollo empresarial.

## 1.4 OBJETIVOS

### 1.4.1 Objetivo General.

Determinar la realidad social y económica del sector Siete de la Zona Sur Oriental de Cartagena para implementar una estrategia de desarrollo **comunitario** con la vinculación de la Industria.

### 1.4.2 Objetivos Específicos.

- Determinar los tipos de organización social conformados al interior de este sector.
- Establecer el nivel de educación y capacitación de las personas de esta zona.
- Determinar el índice de desempleo por sexo, edad y nivel de instrucción para los posibles tipos de proyectos para esta zona.
- Determinar las estrategias de desarrollo puestas en práctica por el gobierno actual para favorecer estas zonas.
- Establecer la participación de la industria en el proceso de desarrollo socio-económico de esta zona de pobreza de Cartagena.



## 1.5 HIPOTESIS

### 1.5.1 Hipótesis General.

La organización Social constituida al interior de las áreas de pobreza conforma el eje central para la realización de proyectos socio-económicos cuyo objetivo es el desarrollo comunitario.

### 1.5.2 Hipótesis de Trabajo.

- El nivel de educación predominante en los sectores de pobreza es factor fundamental influyente en sus condiciones de vida.
- En los sectores de pobreza el mayor porcentaje de población económicamente activa es la comprendida en la edad de 15 a 25 años.

## 1.6 MARCO TEORICO

"America Latina es quizas la región del mundo más afectada por el constante crecimiento poblacional. Sus distintos países en menor o mayor grado ofrecen problemas comunes: la población crece relativamente más rapidamente que el producto bruto; los sistemas políticos no son adecuados para acelerar el desarrollo; la distribución de la tierra como consecuencia de lo anterior es muy desigual; el comercio exterior es demasiado vulnerable por la dependencia de pocos productos de exportación y la escasa industrialización<sup>1</sup>.

El crecimiento de los sectores de pobreza es un problema característico de estos países de America Latina<sup>2</sup>, especialmente porque es en estos sectores donde surgen la amplia gama de problemas sociales como delincuencia, prostitución, drogadicción, etc.. Una de las principales razones de estos problemas ha sido el acelerado proceso de urbanización sufrido ultimamente en America Latina. "Para la segunda guerra

---

1. RUDERICO TRUJILLO PRINS. Desarrollo económico social y el crecimiento de la población. Colección, la nueva idea N° 4. Pág. 45.

2. JARAMILLO DE BOTERO, MARGARITA. Pobreza, participación y desarrollo regional. Cider. Pág. 35.

mundial más de un 70% de la población era rural y hoy son muy pocos los países que conservan mayor población rural que urbana"<sup>3</sup>.

Los altos índices de desempleo que prevalecen en la región así como el ritmo de crecimiento relativamente menor del producto agrícola y la consolidación de una estructura inadecuada de distribución del ingreso y del consumo.

"America Latina experimento un proceso de industrialización que no ofrece a los habitantes que se agregan a las ciudades, las indispensables oportunidades de empleo y los servicios colectivos propios de urbana moderna"<sup>4</sup>.

Este proceso de urbanización está introduciendo alteraciones en la estructura socio-económica de las ciudades, ya que ayuda a aumentar la población urbana desempleada, al no encontrar el inmigrante ocupación adecuada a su actividad rural, constituyendo el proletariado urbano desempleado un núcleo cada día mayor. "En America Latina dada la falta de proceso de asimilación de los elementos de una sociedad industrial, los contrastes producidos entre el ambiente urbano son aún mayores que las existentes en los países desarrollados"<sup>5</sup>.

Apartir de la decada de los años 30 se inició en America Latina el

---

3. Ibid (1).  
4. Ibid (1).  
5. Ibid (1).

éxodo rural de grandes masas de campesinos hacia la ciudad, con el problema de que estas no estaban preparadas para recibir a los inmigrantes venidos del campo, como a su vez hasta el momento no ha habido un crecimiento proporcional en la creación de condiciones que permitan satisfacer las necesidades de la población cada día en aumento que llega a asfixiar cualquier intento de mejora en el bienestar urbano.

Este aumento de la población no ha sido acompañado del ritmo necesario en la construcción, en servicios públicos, etc.<sup>6</sup>. Al tratar de atender a todas estas necesidades se amplía cada vez más la brecha entre el nivel de vida de la gente acomodada y de las masas, y entre los pueblos desarrollados y subdesarrollados; crece el descontento con los sistemas y las instituciones existentes.

Además estos bruscos desplazamientos tienen indudables repercusiones sobre la salud física y mental de los individuos y de los grupos. Los tipos de adaptación interpersonal tienden a perder su eficacia, aparecen nuevas formas de angustia, de agresividad, temor y los individuos se desplazan hacia la criminalidad, delincuencia, prostitución, homosexualidad y toxicomanía<sup>7</sup>.

---

6. Ibid (1).

7. POBLACION Y DESARROLLO. Programas internacionales de población.

Populati6n reference bureau inc.. Bogot6. P6g. 57.

"La sobre-población ha traído consigo mayor incremento de zonas marginales donde los principales efectos son problemas de educación, salud, vivienda, desequilibrio regional y de empleo, estas zonas aumentan anualmente en el sector urbano. El proceso de industrialización vivido en los últimos años ha sido el principal centro de atracción para estas personas desempleadas y el cuál no ha resuelto el problema de empleo y de hecho se ha reducido la proporción de la población activa que trabaja en la industria, mientras se ha elevado la que encuentra ocupación en los servicios. Por añadidura existe además el subempleo muy extendido, el peligro de una desocupación abierta convirtiéndose en el primer factor causante de las precarias condiciones de vida en estos sectores"<sup>8</sup>.

"Si analizamos detenidamente el curso histórico seguido por nuestro país desde la conquista hasta hoy día, nos encontramos con el hecho de que Colombia fue hasta el año 1.947 un país sin ningún tipo de desarrollo industrial y su intercambio comercial con otros países se hacía exportando materia prima e importando bienes finales, constituyéndose de esta manera en un país subdesarrollado abastecedor de materia prima de los países industrializados"<sup>9</sup>. "Con la consolidación

---

8. Ibid (7).

9. DIRK KRUIJT - FRANKLIN MAIGUASHCA - MENNO VELLINGA. Industrialización y desarrollo regional en Colombia. Universidad Nacional de Utrecht. Pág. 40-50.

del café como producto de exportación en la segunda década de este siglo, se sentaron bases para que en el país se pusiera en marcha el proceso de industrialización, orientándose primero a los mercados regionales y más tarde con la construcción de ferrocarril y carreteras al mercado nacional<sup>10</sup>.

En Colombia el desempleo es uno de los principales flagelos que azota todo el país siendo su magnitud mayor en algunas ciudades más que en otras, sobre todo aquellas en las que se ha dado un significativo grado de desarrollo industrial ( Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena entre otras.), convirtiéndose de esta manera en foco de atracción para aquellas personas que carecen de empleo y desean mejorar su nivel de vida. "Para el caso de la ciudad de Cartagena la tasa de desempleo actualmente alcanza un nivel del 16.8%"<sup>11</sup>, lo cuál tiene sus repercusiones más directas en las familias que conforman los estratos socio económicos más bajos de la ciudad.

"Teniendo en cuenta que pobreza es un mal social que aparece cuando las organizaciones comunitarias crecen, se especializa el trabajo y se cohibe la libertad de la mayoría en beneficio de unos pocos. se puede definir la pobreza como un fenómeno cultural restringido a un espacio físico un momento histórico y un grupo social determinado"<sup>12</sup>. Se puede

---

10. Ibid (9).

11. Dane Censo de población y vivienda de 1.985.

12. REVISTA JAVERIANA. Número 494. Mayo de 1.983. Pág. 20.

determinar que el área de pobreza mas representativo de la ciudad de Cartagena es el constituido por los barrios de la zona sur oriental, conformado por:

Sector 7: La María, La Quinta, Las Delicias, Las Flores, La Esperanza, El Pescador y Alcibia.

Sector 8: Boston, Tesca, Libano hasta el canal salim bechara.

Sector 9: Tesca Nuevo, Olaya Herrera, El Progreso, La Puntilla, Once de Noviembre, Rafael Núñez y Ricaurte.

Sector 10: La Magdalena, Fredonia Y Playas blancas<sup>13</sup>

El hecho de que los habitantes de estos sectores no puedan contar con un empleo y por lo tanto con un ingreso estable para disponerlo en la satisfacción de las necesidades básicas de la familia como son: alimentos, vestidos, etc., significa la creación de problemas tales como desnutrición y enfermedades de todo tipo, especialmente la paracitaria. Estas precarias condiciones de vida son causa fundamental de problemas sociales como la delincuencia, prostitución, drogadicción, conflictos familiares, etc..

La población de cartagena durante el período comprendido entre los años 1.951 - 1.964, tuvo una tasa de crecimiento del 32.99% llegando a un total de 128.887 habitantes, la población se duplicó y se observa

---

13. ALCALDIA DE CARTAGENA. Plan de desarrollo del municipio de Cartagena, 1.978 - 1.990. Página 127.

claramente el marcado proceso de dispersión en su ubicación espacial y es precisamente par este período cuando empieza la urbanización industrial de mamonal específicamente en 1.957; a partir de este período en el año 1.973 la población sigue aumentando su nivel de urbanización ante lo cuál se hace necesario crear el Plan Piloto de Desarrollo Urbano (ver cuadro en la página 21). Es en este período cuando se empiezan a conformar algunos sectores de la Zona Sur Oriental; pero es en el período comprendido entre 1.973 a 1.985 donde alcanza el mayor crecimiento de áreas que se incorporan a la estructura urbana<sup>14</sup>

El crecimiento de la población de Cartagena no ha podido tener tasas inferiores al promedio Nacional 1.6%<sup>15</sup>, especialmente teniendo en cuenta el proceso de desarrollo de la ciudad; durante los últimos quince años, los análisis efectuados en relación con el problema del empleo y desempleo del desarrollo industrial y comercial, no se han encontrado razones que indiquen una disminución sustancial de la tasa de crecimiento de la población.

"El contribuyente directo de este crecimiento ha sido el éxodo de la población rural a las zonas urbanas en busca de mayores beneficios (empleo - mejoramiento del nivel de vida) en las zonas industrializadas; ya que a través del proceso de industrialización al campesino se le ha

---

14. EDURBE. Proyectos para el mejoramiento del sistema de caños, lagunas y ciénegas de Cartagena.

15. Ibid (11).



CUADRO Nº 1.

TASA DE CRECIMIENTO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DESDE 1.951 AL 1.987

Períodos	Población Total	Tasa de Crecimiento %
1.951 - 1.963	128.877	32.99
1964 - 1.972	242.085	48.98
1.973 - 1.984	345.481	40.20
1.985 - 1.987	495.030	30.42

Fuentes : (1) Censo de 1.951

(1) Censo de 1.964

(1) Censo de 1.973

(1) Censo de 1.985

DANE: Publicación 1.986

desplazado de su labor artesanal e individual por las máquinas, generando un masivo desempleo en el campo, además de esto se encuentra con la incapacidad para cultivar las tierras debido a la existencia de grandes latifundios en pocas manos, a esto se le une la inseguridad social que se vive en estas zonas como consecuencia de la permanencia de guerrillas dentro de éstas, también se encuentra la escasez de servicios públicos como agua potable, vías de comunicación, transporte, en muchos casos carencia de energía eléctrica, etc."<sup>16</sup>, lo que ha hecho que este fenómeno no sea solo en Cartagena sino a nivel nacional.

Todo este marco de deficiencias de recursos, contrastado con el grado de desarrollo alcanzado por las ciudades del país, especialmente Cartagena, han creado una serie de expectativas ante la posibilidad de alcanzar un mejor nivel de vida a través de un empleo bien remunerado en el mercado laboral moderno. Pero es precisamente en este trabajo moderno donde les ha tocado enfrentar la cruda realidad de sus precarios niveles de educación y capacitación técnica que requiere la estructura tecnológica de este mercado laboral.

" El empleo que viene adoptando el desarrollo Latino Americano se ha caracterizado por una necesidad creciente para absorber la mano de obra creciente, sobre todo en las productoras de bienes y servicios básicos a niveles razonables de productividad e ingreso. Se ha visto como viene debilitandose el ritmo global de crecimiento económico mien

---

16. Ibid (12).

tras persiste las tendencias de rápida expansión de trabajo"17.

En muchos casos la instalación de unidades modernas no es una expansión con vista a atender una mejor demanda de mercado, sino que tiene por objeto sustituir actividades persistentes con niveles de productividad más bajos. "En la medida en que el sector moderno no se proyecte suficientemente sobre el resto de la economía, actuando como foco dinámico de desarrollo, buena parte de la fuerza de trabajo creciente tiene que absorberse de un modo u otro con los estratos no modernos, lo que de hecho lleva a un ejército industrial de reserva que directa e indirectamente acentúa las diferencias en la distribución del ingreso"18.

"Los estratos no modernos crecen muy lentamente y de un modo u otro tienen que absorber la alta cuota de crecimiento de la población activa que no tiene acceso a los estratos modernos, consecuentemente con muy poco progreso de los niveles de productividad. La lentitud del ritmo global del crecimiento, los efectos sobre la composición de la demanda que se deriva de los grados relativamente altos de concentración del ingreso, la dependencia tecnológica del exterior, son factores que influyen en la conformación de ese esquema de crecimiento"19.

---

17. CEPAL. Estudio económico de América Latina. Naciones Unidas. 1969. Pág. 20 al 30.

18. 19. Ibid (17).

Todas estas limitaciones forman parte de un cuadro estructural en el que se ubican las causas de fondo de muchos de los problemas del empleo y subempleo que suelen verse agravados por otros factores como por ejemplo el grado de calificación de la fuerza de trabajo y las exigencias que se derivan de la incorporación del cuerpo técnico. Es bien sabido sobre la heterogeneidad de la fuerza de trabajo; en la mayoría de los países de la región Latinoamericana se comprueba al mismo tiempo la existencia de fuertes excedentes de mano de obra no calificada y una relativa escasez de mano de obra calificada. Este hecho además de indicar la necesidad de formación profesional, suele tener efectos limitativos sobre la capacidad de absorción de mano de obra en general. Así por ejemplo la insuficiente disponibilidad de personal de alta calificación lleva a veces a exagerar los niveles de tecnificación, limitando el empleo calificado y el no calificado; situación que se presenta con mucha frecuencia en el sector industrial.

La descalificación de la mano de obra no ha permitido la accesibilidad de esta población al empleo industrial aumentando así el grueso de la población desempleada.

Ante la necesidad de obtener una ganancia económica para el sustento individual y/o familiar; esta población sin empleo, ha tenido que someterse a los diversos tipos de ocupación del sector no moderno de la economía, que en algunos casos exige una entrega total de la fuerza de trabajo para la obtención de remuneraciones muy bajas que no alcanzan a satisfacer las necesidades básicas, lo que a su vez tiene sus

repercusiones directas en las condiciones de vivienda, salud, educación, recreación, etc..

El desarrollo de una ciudad o región en general, depende en gran medida del desarrollo alcanzado por el mercado laboral en los niveles en que toda la población participe en él y lo impulse. Por lo tanto la base fundamental para lograrlo es el grado de organización social que cada ciudad o región hayan podido alcanzar.

Es conocido que en nuestro país el gobierno y todas aquellas instituciones encargadas del desarrollo comunitario especialmente en las áreas de bajos recursos, han implementado una serie de programas con el fin de organizarlas y brindarles la oportunidad de alcanzar mejores niveles de vida y contribuir con el desarrollo social y económico.

Dentro de estos programas ha tenido resultados aceptables los de micro empresas, grupos solidarios y cooperativas, en los cuales se ha querido organizar a aquellas personas con los mismos tipos de ocupación y con un mínimo de instrumentos de trabajo, cediéndoles determinados créditos para destinarlos en los insumos de trabajo. Sin embargo la base principal para que estos programas tengan efectividad, es la educación social previa que hayan podido implantarseles porque todos estos programas exigen el trabajo en grupo.

"La organización social de una población es la forma como las personas se organizan y se relacionan en un marco geográfico e institucional y

su objetivo es obtener la participación responsable y conciente de la mayoría a favor de cambios estructurales, los cuales estan implícitos en todo proceso de desarrollo de una sociedad"20.

El desarrollo no se dá creando desigualdades y avances de una parte mientras grandes sectores importantes de la población carecen de recursos tan necesarios que la administración gubernamental está en el deber de facilitarlos. Sin embargo en nuestro país el desarrollo tiene un desequilibrio estructural, en el cuál el impulso al desarrollo económico ha prevalecido descuidando un poco la parte social y cultural de la población.

Dentro de las estrategias adoptadas por el gobierno para el desarrollo, está la expansión del proceso industrial, el cuál no ha alcanzado a abastecer la demanda de mano de obra por los bajos niveles de educación y capacitación presentados por esta población.

Para la solución del problema de desarrollo el cuál se ha tornado estructural, ha obligado a pensar en soluciones desde hace varios años, tanto el sector público através de los planes de desarrollo formulados por el gobierno en los que han prevalecido las políticas que favorecen a los sectores de menores recursos.

---

20. COSTA PINTO, LUIS A.. Desarrollo económico y transición social.

Madrid, revista de occidente. Pág. 20.

Analizaremos los planes de desarrollo formulados durante los últimos cinco gobiernos:

- Planes y Programas de Desarrollo ( 1.966 - 1.970) bajo el gobierno del Doctor Carlos Lleras Restrepo.

" En éste período se realizó un diagnóstico explícito de la problemática regional y de los desequilibrios internos nacionales. Determinando como causa del problema, el anárquico proceso migratorio, la desordenada configuración de la organización espacial urbana y la gran concentración urbana en las ciudades consideradas metrópolis; Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla.

Los instrumentos presentados para la solución fueron:

- . Fortalecimiento de las finanzas departamentales y municipales.
- . Creación del fondo financiero del desarrollo urbano y del fondo financiero industrial.
- . Proyectos de Ley para ordenamiento territorial, relacionados con las áreas metropolitanas, **asociaciones** de municipios y fondos regionales de ahorro para realizar programas de infraestructura"<sup>21</sup>.

- Las cuatro estrategias ( 1.970 - 1.974 ) durante el gobierno del

---

21. DIRK KRUIJT - FRANKLIN MAIGUSHCA - MENNO VELLINGA. Industrialización y desarrollo regional en Colombia. Universidad Nacional de Utrecht. Pág. 60-70.

Doctor Misael Pastrana Borrero.

"En este plan no hubo políticas específicas sobre desarrollo regional pero se hizo énfasis sobre la situación urbana como consecuencia del proceso migratorio, estimulando el sector agrario mediante créditos para garantizar la estadía de la población campesina. Se dió un impulso a la vivienda como solución a uno de los más agudos problemas de la comunidad urbana, como consecuencia de la superpoblación"<sup>22</sup>.

- Para Cerrar la Brecha (1.974 - 1.978) del Doctor Alfonso López Michelsen.

"En este plan se retornó a las ideas del período del 1.966 al 1.970, promueve una mayor concentración industrial y descentralización administrativa; presentandose como principales instrumentos para el desarrollo los siguientes:

- . Control de la inversión extranjera y de las licencias de importación.
- . Creación de empresas de desarrollo urbano.
- . Ejecución del programa de Desarrollo Rural Integrado ( DRI ) .
- . Fomentos de proyectos de parques industriales en las ciudades intermedias.
- . Creación de comités sectoriales y regionales para la mayor coordina

---

22. Ibid (21).



ción entre las entidades de nivel central, departamentales y municipales<sup>23</sup>.

- Plan de Integración Nacional ( 1.978 - 1.982 ) para el gobierno del Doctor Julio César Turbay Ayala.

"En este período se siguen las propuestas del gobierno anterior. En cuanto a los problemas regionales propone como objetivos: La mayor y más eficiente incorporación de los recursos naturales en el proceso productivo, integración regional por ampliación de mercados, dotación regional de infraestructuras y el fortalecimiento de la autonomía regional. Presentando como principales instrumentos:

- . Fortalecimiento de las corporaciones regionales de desarrollo.
- . Mantenimiento de normas sobre control y localización de empresas extranjeras en Bogotá, Medellín y Cali.
- . Fortalecimiento de la inversión pública y ampliación de crédito de fomento en las ciudades intermedias.
- . Impulso a programas agroindustriales y de comercialización para mayor integración de productos regionales en el mercado nacional.
- . Programas de inversión en las áreas fronterizas y en regiones alejadas del centro como los Llanos.
- . Fortalecimiento financiero e institucional de las finanzas departamentales y municipales.

---

23. Ibid (21).

. Tratamiento preferencial a proyectos como: programas de parques industriales y de Zonas Francas; renovación urbana, terminales de transportes, centrales de abastecimiento y parques recreacionales<sup>24</sup>.

- Plan Cambio con Equidad ( 1.982 - 1.986 ) del Doctor Belisario Betancour Cuartas.

" Este plan se basa en el diagnóstico de años atrás. Propone reactivar la industria manufacturera, la construcción, apoyar a los grupos vulnerables desde el punto de vista de la seguridad social, fundamentalmente a los trabajadores vinculados al nivel informal mediante el instrumento de los ingresos, la capacitación del microempresario a través del SENA y a la vez impulsar un Plan Nacional para el desarrollo de la microempresa"<sup>25</sup>.

-Plan de Economía Social ( 1.986 - 1.990 ) bajo el actual gobierno del Doctor Virgilio Barco.

" El plan nacional de desarrollo de este gobierno se basa en la economía social. Esta estrategia establece una convergencia directa entre el cambio económico y el cambio social, bajo una nueva orientación política. Según ésta el crecimiento cumple una clara función social y a la vez el desarrollo social es factor fundamental del crecimiento.

La economía social busca alcanzar en forma simultánea tasas de crecimiento

---

24. 25. Ibid ( 21 ).

to económicamente altas y estables y el mejoramiento sustancial de la calidad de vida de toda la población, en particular de la comunidad y de las regiones tradicionalmente excluidas de los beneficios del progreso. En consecuencia las políticas del gobierno Nacional se orientan a lograr que el crecimiento cumpla una clara función social y a la vez a garantizar que el desarrollo social sea factor fundamental del crecimiento económico.

Para lograr esta articulación, las acciones del estado se encuentran en el proceso mismo de la generación de ingresos, por medio de dos estrategias centrales: Desarrollo Social y Crecimiento económico. La estrategia de desarrollo social busca crear las condiciones necesarias para que toda la población se vincule intensa y establemente a las actividades de producción, consumo y mejores condiciones de vida. La estrategia de crecimiento económico se orienta a lograr que los incrementos de producción y la productividad permita atender la demanda de bienes y servicios y garantizar una adecuada remuneración de los factores productivos, en particular del trabajo. De esta manera será posible erradicar las situaciones de pobreza y lograr que el crecimiento sea soporte permanente del bienestar colectivo"26.

El gobierno Nacional ha implementado una serie de políticas, que de una u otra forma han tratado de favorecer a las clases más desprotegidas en nuestro país, enfatizando en diversos aspectos tales como las

---

26. ASI ESTAMOS CUMPLIENDO. 1.987.

causas originales de los procesos migratorios que han producido la super población; también se ha tratado de facilitar los elementos que le permitan desenvolverse en unas condiciones de vida aceptables como la vivienda, salud, empleo entre otras.

Cada gobierno proyecta una serie de programas y actividades a desarrollar durante su gobierno y al término de éste suelen quedar inconclusas si no son continuadas por el gobierno posterior porque éste trae consigo sus propios ideales y propósitos para con la nación.

De los últimos proyectos de desarrollo realizados ha logrado tener una gran resonancia el de las microempresas, en el que ha podido vincularse gran magnitud de la población de escasos recursos.

Teniendo en cuenta las metas trazadas por el gobierno en sus planes de desarrollo, especialmente el vigente, en el cuál el desarrollo social es la base del crecimiento, el presente estudio contiene una alternativa de desarrollo social con miras a contribuir con la erradicación de los sectores de pobreza en la ciudad de Cartagena y en general en cualquier lugar del país porque es un problema social que afecta a toda la nación.

El sector privado se ha querido vincular al proceso de desarrollo del país a través de fundaciones y centros de investigación, que han venido llamando la atención acerca de la importancia de las pequeñas empresas, comunmente denominadas "Sector Informal". Su importancia radica

no solo desde el punto de vista del producto interno, sino fundamentalmente respecto a la generación de empleo.

Citamos dentro de las instituciones de carácter privado a la industria CARVAJAL & CIA en la ciudad de Cali, ampliamente conocida por la elaboración de productos de papelería, muebles de oficina y para el hogar, la cuál creó la Fundación Carvajal en el año 1.961, ésta es un entidad sin ánimo de lucro creada con el fin de adelantar obras y programas en beneficio de las áreas económicamente deprimidas de la ciudad de Cali. Originalmente a partir del 1.961 se creó la FUNDACION HERNANDO CARVAJAL & CIA, por parte de los socios. a partir de 1.977 se creó una nueva fundación, la FUNDACION CARVAJAL, la cuál recibió todo los bienes de la antigua fundación. En los primeros años las actividades de la fundación estuvieron circunscritas a colaborar con la arquidiócesis de Cali, en un programa de centros parroquiales cubriendo parte de un gran plan para dotar a los barrios periféricos de la ciudad de unos centros de integración popular, la gente de estos sectores además de satisfacer sus necesidades religiosas, pudiera encontrar ayuda para otras, tales como: educación. salud, recreación y planificación familiar. La Fundación Carvajal analizando el problema del bajo ingreso familiar y las altas tasas de interés, existente en Colombia, lo que produce un alto deficit de vivienda en especial de carácter popular, porque los costos de solución habitacional mínima construida y financiada por los sistemas tradicionales la ponen fuera del alcance, no solo de las personas con salario mínimo, sino de aquellas cuyo ingreso está un poco por encima de éste; la llevó a concluir que contando con

lotes con servicios que pudieran venderse a mediano plazo, se podría implementar un programa para organizar a la comunidad y ayudar en aspectos tales como suministro de planes debidamente aprobados por las autoridades de planeación, asesoría y orientación en la construcción, venta de materiales a precios normales, en fin toda las facilidades necesarias para que el adjudicatario del lote pudiera construir su propia solución de vivienda. Ejecutivamente llevó a cabo este programa con magníficos resultados.

Otro programa realizado por esta fundación es el de microempresas, la cuál comenzo en Cali en 1.977 como un esfuerzo para mejorar el ingreso de los habitantes de la zona de influencia de los centros parroquiales, pero muy rápidamente se extendió a toda la ciudad; los objetivos del programa son mejorar las microempresas existentes a base de darle capacitación administrativa para que puedan desarrollarlas y para acrecentar la capacidad de crear empleo dandoles también asistencia técnica y financiera. Los componentes básicos de este programa son: capacitación, asesoría y crédito.

La capacitación y asesoría son el eje del proceso del microempresario.

El aspecto crediticio se maneja desde un comienzo de modo independiente, mediante la participación de un intermediario financiero que en su caso ha sido la FES (Fundación para la educación superior), la cual además ha contribuido con recursos a aumentar el fondo de prestamos.

Los recursos de crédito han sido aportados por el banco Interamerica no de Desarrollo ( BID ), que ha otorgado crédito para este propósito a varias fundaciones, que han desarrollado el programa de atención a microempresas propuesto por la Fundación Carvajal. A partir de 1.980 con un modelo aprobado y en funcionamiento se obtuvo apoyo de la Fundación ATI para financiar la ampliación de la capacidad operativa, mejorar los recursos de capacitación que se tenían y organizar un centro de atención para los interesados en establecer programas de microempresas, que permitiera extender la metodología a otras ciudades, a base de capacitar a sus instructores y asesores.

Por acción directa de la fundación el programa se ha extendido en la actualidad a 25 ciudades colombianas en las cuales en el año 1.987 , se capacitarón 8.000 microempresarios. Además la fundación ha prestado asesoría para desarrollar programas de microempresas en cinco países Latino Americanos<sup>27</sup>.

De igual manera existen en Bogotá otras fundaciones como la Santa Elena y la Fundación Compartir, la cuál hace siete años realiza un programa de desarrollo empresarial, llamado PRODEM, en éste se han logrado óptimos resultados a nivel de microempresas. La idea de PRODEM es abrirle camino a los pequeños negocios, esta idea nació en Recife,

---

27. FUNDACION CARVAJAL. Documento sobre el proceso histórico de la fundación y programas implementados. Cali. Abril 1.988.

Brasil, donde se creó el programa UNO - BAHIA que consiste en brindar ayuda a los pequeños empresarios. En 1.976 la fundación Carvajal decidió desarrollar esta iniciativa en Cali. En forma paulatina, en la capital del Valle comenzaron a percibirse mejoras notables en el nivel de vida de sus zonas marginadas.

Fue así como Compartir decidió seguir el ejemplo. Se sumó a la lista de entidades dispuestas a patrocinar un programa similar. De esta forma, hace ocho años, se conformó Prodem. Su objetivo primordial fue el de incrementar el ingreso familiar y el empleo a bajo costo aumentando la productividad y rentabilidad de la microempresa. Pero también nació con el propósito de reunir los microempresarios para que, mediante el conocimiento mutuo, obtuvieran ventajas en la compra de materias primas y en la venta de sus productos finales. La fundación Compartir financia con dineros propios un alto porcentaje de la capacitación y asesoría. Los recursos para los créditos que otorga se han obtenido a través del Banco Interamericano de Desarrollo ( BID).

Las obras que adelanta Compartir, además de permitir un mejoramiento social de la comunidad, son generadoras de empleo<sup>28</sup>.

Estas Fundaciones anteriormente mencionadas cumplen una gran labor social para con los sectores de escasos recursos a los que extienden sus programas. Así también sirven de marco referencial para el objetivo

---

28. FUNDACION COMPARTIR. El tiempo, abril 30 de 1.988.



de este estudio, que es la propuesta de una alternativa de desarrollo social basada en la conformación de un Fondo Promocional de desarrollo.

Teniendo en cuenta lo anterior no podemos desconocer la participación comunitaria como un proceso de desarrollo continuo de los individuos encaminados a cambiar su estado social y el de la comunidad a fin de obtener una mejor calidad de vida para todos<sup>29</sup>.

La participación comunitaria reconoce potencialidades y capacidad que existen en la comunidad y que éstas pueden ayudarlas a progresar, además reconoce que esas energías pueden ser aumentadas, liberadas y conscientemente dirigidas para el progreso social y económico.

La participación comunitaria se vale de la asesoría técnica que contribuye a clasificar la conciencia de dirigentes de la comunidad local, ayudando a crear un clima de confianza propicio para el trabajo en comunidad y su desarrollo, clima este basado en la racionalidad de las medidas propuestas en el plan de acción.

Acepta la legitimidad de inducción considerando necesaria la planificación y la asesoría técnica.

---

29. Manual para el componente de práctica de la comunidad. Dirección de participación de la comunidad. Documento P.c.s. 4 bogotá, 1.891.

Respetar la decisión fundamental de la comunidad, buscando incorporar gradualmente a los líderes más esclarecidos y responsables de los diversos estratos sociales locales, auscultándoles las necesidades y aspiraciones y asesorándolos para que eficazmente alcancen sus metas dentro de los programas de desarrollo nacional.

La acción instructora ayudará a la comunidad local a través de sus líderes, a tomar conciencia de sus problemas y a instrumentarse para llevar adelante un proceso de desarrollo.

Ayuda a la comunidad a instrumentarse para pasado el primer momento nitidamente inductivo, asumir progresivamente el comando de su propio destino. Esta instrumentación será, a través de la mayor parte de los grupos locales y técnicos de montaje de asesorías ( Planificación, Educación, Trabajo Social, etc. )<sup>30</sup>.

La participación comunitaria se considera como elemento esencial en el proceso de desarrollo, el cuál para logarse debe conjugar la intervención de dos elementos esenciales:

a) La problemática misma, participa con su acción y si es posible con su iniciativa.

"Para que la participación de la población pueda contribuir en forma

---

30. SENO CORNELLY. Planteamiento y práctica comunitaria. Serie de cuadernos 14. Edición Ecros.

significativa al desarrollo económico y social de todo el país o territorio, debe cumplirse dentro de un Plan Nacional que abarque a un gran número de las comunidades pequeñas"<sup>31</sup>. Dentro de ese cuadro el reconocimiento gradual por parte de la población de la importancia de la relación es más amplia y contribuye a la integración de las comunidades mas pequeñas con las mayores. Este reconocimiento junto con la participación activa de la población en los asuntos locales de interés por participar políticamente en los asuntos nacionales y por capacitarse para esa participación en la práctica.

b) El gobierno cuyo papel es plantear y organizar los programas sobre una base nacional con arreglos a una política bien concebida y en segundo lugar prestar los servicios técnicos y la ayuda material básica que está fuera del alcance de las comunidades y de las organizaciones privadas.

"En el desarrollo comunitario los destinatarios son todos y cada uno de los miembros de la colectividad"<sup>32</sup>.

Lo más importante no es la cantidad de proyectos que puedan ejecutarse para el desarrollo de las áreas de pobreza, sino la relación existente

---

31. ANDER EGG EZEQUIEL. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 9ª Edición. Editorial humanistica. Pág. 37-45.

32. Ibid ( 31 ).

entre el tipo de actividades que ellos contengan y las características mismas de los habitantes de éstas áreas; así como también es de fundamental importancia la preparación social impartida previamente antes de la realización de actividades.

## 1.7 ESTRUCTURA METODOLOGICA

### 1.7.1 Nivel de estudio.

La presente investigación tiene un nivel explicativo, basado en la descripción de las características de la problemática en sus ámbitos generales y particulares. Permitiendo llegar a la explicación de los fenómenos característicos de nuestra investigación, siempre orientados por la hipótesis planteadas.

### 1.7.2 Técnicas de Recolección de Información.

La primera etapa de la investigación fue posible por la revisión bibliográfica, observaciones directas a la comunidad en cuestión y las entrevistas estructuradas a personal profesional en materia de desarrollo social.

En la segunda etapa se hizo un sondeo de opiniones a personas de la población en estudio.

### 1.7.3 Instrumento de Recolección de Datos.

En cada una de las técnicas utilizadas se elaborará el instrumento respectivo tales como la guía y la encuesta para las entrevistas

tas; en las observaciones y en el sondeo de opiniones se necesitó de la libreta de campo.

#### 1.7.4 Tamaño de la Muestra.

Teniendo en cuenta que la investigación se orienta a la propuesta de proyectos socio-económicos, el universo escogido es la población económicamente activa (P.E.A.) por su capacidad para desenvolverse en las actividades contenidas en los proyectos de desarrollo que se implementen.

La P.E.A. comprende a las personas en edades entre los 15 a los 59 años, considerando que en estos sectores de escasos recursos los jóvenes se integran al mercado laboral desde temprana edad. El total de la población económicamente activa en el sector siete es aproximadamente de 5.000 personas, distribuida proporcionalmente entre los diferentes barrios que lo conforman. Para la investigación se tomó una muestra del 10% representada en 500 personas repartidas en los seis barrios del sector, proporcional al total de la población en cada uno de ellos. Se trabajó con un nivel de confianza del 5% y un error hasta el 6%. El sistema utilizado para la selección de la muestra fue estratificado.

#### 1.7.5 Tipos de Análisis.

En la investigación se utilizó en análisis teórico estadístico lo que permitió la relación dinámica entre la teoría y los datos así como también una mejor estructuración en el desarrollo

del trabajo investigativo.

#### 1.7.6 Tipo de Tabulación.

La tabulación utilizada para el procesamiento de la información fue manual. para el cuál se hizo necesario elaborar hojas de trabajo en las que se consigno los datos y posteriormente se procedió a la sumatoria de análisis.

#### 1.7.7 Manejo de Datos.

Los datos obtenidos a través de las técnicas de recolección de información, siguieron un proceso de recopilación, codificación, tabulación y análisis para finalmente con base a ellos formular las conclusiones y recomendaciones finales.

#### 1.7.8 Recursos.

- Humanos.

En la investigación trabajaron las siguientes personas:

Alumnas: Betty Manzano González.

Josefa Valenzuela Gastelbondo.

Bajo la asesoría del sociólogo: Raul Paniagua.

Es importante destacar que la misma comunidad en estudio fue un participante activo durante la investigación.

- Financieros.

Todo lo indispensable para la elaboración de la investigación.

## 1.8 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Las variables utilizadas en la investigación son las siguientes:

### 1.8.1 Pobreza.

#### 1.8.1.1 La pobreza y las políticas del gobierno.

- Proyectos actuales implementados para la erradicación de la pobreza.
- Resultado de las políticas actuales para con estos sectores.
- El gobierno y su coordinación con el sector privado para enfrentar éste problema social.

#### 1.8.1.2 Posición de estos sectores frente a la educación.

- Tipo de educación recibida.
  - . Primaria incompleta.
  - . Primaria completa.
  - . Bachillerato incompleto.
  - . Bachillerato completo.
  - . Universitarios.
  - . Otros.



- Tipos de Capacitaciones.

. Artesanal.

. Técnico.

- Considera la educación como medio para lograr un mejor nivel de vida.

. Si.

. No.

. Por qué.

1.8.1.3 Posición con respecto a la sociedad en general.

- Oportunidades brindadas por los sectores de mayores recursos.

- Condiciones de la sociedad que permiten o no el desarrollo de esta parte de la población.

1.8.1.4 Posibilidades de mejoramiento en sus condiciones de vida.

- Autogestión de las potencialidades que poseen éstos sectores.

- Asesoría sobre el manejo de los recursos que disponen.

1.8.1.5 Situación frente al mercado laboral.

- Trabaja.

. Si.

. No.

- Tipos de empleos.
  - . Empresarial.
  - . Industrial.
  - . Independiente.
- Características del empleo.
  - . Fijo.
  - . Temporal.
- Ingresos.
  - . Menos de 8.000
  - . 8.001 - 14.000
  - . 14.001 - 20.000
  - . 20.001 - 26.000
  - . 26.001 - o más.

#### 1.8.1.6 Relación con los problemas de seguridad social de la ciudad.

- Magnitud del problema de inseguridad social de la ciudad,
  - . Atracos.
  - . Homicidios.
  - . Pandillas juveniles.
- Características sociales de las personas participantes en los problemas delictivos.
- Alternativas de solución puestas en marcha para contrarrestar el problema.

## 1.8.2 Desarrollo Social.

### 1.8.2.1 Tipos de organización en las áreas de pobreza.

- Grupos existentes dentro de la comunidad.
- Características de los grupos.
  - . Comunitarios.
  - . Recreativos.
  - . Culturales.
  - . De trabajo.
  - . Otros.
- Aceptación por la comunidad.
  - . Si.
  - . No.
  - . Por qué.
- Pertenece a algún grupo.
  - . Si.
  - . No.
  - . Por qué.

### 1.8.2.2 Evolución histórica.

- Significado de estos sectores de pobreza en el desarrollo social de Cartagena.
- Tiempo de existencia de estos sectores en la ciudad.
- Proceso de organización social dentro de los sectores.

res.

- Participación de las personas dentro de éste proceso.

### 1.8.2.3 Influencia del agente externo en el proceso de desarrollo.

- Entidades externas a la comunidad que han hecho intervención en ellas.
- Tipos de trabajo realizado por estas.
- Vinculación de la comunidad en los trabajos.
- Logros obtenidos.

### 1.8.2.4 Modelos de desarrollo adoptados por el gobierno.

- Modelo de desarrollo social del gobierno y su relación con modelos extrajeros ( a nivel Latinoamericano).

## 1.8.3 Proceso Industrial Local.

### 1.8.3.1 Evolución histórica.

- Proceso industrial en Cartagena a partir de 1.957.
- Relación con el proceso industrial del país.
- Situación actual de la industria en Cartagena.

### 1.8.3.2 Incidencia en la formación de las áreas de pobreza.

- Crecimiento de la población en Cartagena a partir de

1.957.

- Expectativas laborales creadas por la industria.
- Otros fenómenos acontecidos en la región para éste período.
- Justificación de la comunidad frente a éste fenómeno.

1.8.3.3 Intervención en el proceso de desarrollo de la ciudad.

- Aportes sociales y/o económicos realizados.

1.8.3.4 Modelos generales en los cuales está enmarcado.

- Modelos que le sirven de guía al país a nivel Latino americano.
- Modelo industrial y su relación con la realidad vivida por la comunidad.

1.8.3.5 Posibilidades de participación que ofrece a la comunidad en el seno de su desarrollo económico.

- Tipo de ocupación que brinda.
- Proyectos económicos comunitarios que implementan.
- Información a la comunidad sobre sus objetivos y políticas.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE  
LA ZONA SUR ORIENTAL

## 2. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA ZONA SUR ORIENTAL

### 2.1 Origen, Crecimiento Físico y Demográfico.

La atracción migratoria hacia la ciudad de Cartagena ha dado origen a la formación de un gran sector marginal dentro del área total de la ciudad, conocido como Zona Sur Oriental. Esta zona es integrada por un considerable número de barrios de origen ilegal que en su estructura física la mayor parte de ellos carecen de los servicios como: Salud, educación, capacitación, recreación y los públicos ( Luz, agua y alcantarillado); sus habitantes carecen de perspectivas y oportunidades de empleo<sup>1</sup>.

"Los primeros asentamientos tuvieron origen en los barrios de la María y la Esperanza en el período de 1.915 a 1.947, continuando luego a lo largo de la ciénega hasta el último asentamiento que

---

1. GLORIA ROMERO BELLO. Tesis participación de la comunidad de la Zona Sur Oriental de Cartagena en el programa de integración de servicios y participación comunitaria implementado por el Centro de Desarrollo Vecinal "La Esperanza". Universidad de Cartagena. 1.986.

es el barrio Fredonia iniciado en el año 1.965, características antropológicas de la población han hecho que los asentamientos tuguriales se formen en las zonas bajas a las orillas de caños y lagos y en éste caso de las ciénagas, los marginados aún tienen el concepto de respeto al señor feudal, por lo cual no invaden tierras aptas para urbanizar, y si lo hacen con las tierras del estado!"<sup>2</sup>

La zona en general, en cuanto a su topografía, presenta un área bastante uniforme con variaciones hacia las proximidades del cerro de la Popa en donde encontramos una pendiente ascendentes en forma brusca a la cima de éste en el sector de los barrios de La María, La Esperanza, Las Flores, La Quinta y Las Delicias, a una altura de 10 metros a los 100 metros.

Desde el límite con la ciénaga de la Virgen o de Tesca presenta otra variación menor, con una pendiente ascendente hacia la zona Sur Oriental de la altura 0.50 metros a alturas variadas en límites con la Avenida Pedro de Heredia de 5 metros promedio en el sector conformado por los barrios Candelaria, María Auxiliadora, Boston, Tesca Nuevo y Olaya Herrera<sup>3</sup>.

Las características específicas de la Zona Sur Oriental la ubican

---

2. ALCALDIA DE CARTAGENA. Programa social del municipio de Cartagena.

1.987 - 1.990.

3. Ibid (2).



como zona marginal; el gobierno nacional dentro de sus planes para la población marginal del país la ha tenido en cuenta emprendiendo proyectos de rehabilitación física y sociales a través de la implementación y ejecución de programas de servicios sociales como el programa de integración de servicios y participación comunitarias en zonas marginales urbanas con miras a propiciar a las comunidades las condiciones necesarias para que promuevan su desarrollo<sup>4</sup>. Físicamente la zona Sur Oriental ha sido dividida en cuatro sectores:

Zona I o sector 7, conformado por los barrios: La María, La Quinta, Las Delicias, Las Flores, La Esperanza, El Pescador y Alcibia.

Zona II o sector 8: Boston, Tesca, Libano hasta el canal Salin Bechara.

Zona III o sector 9: Tesca Nuevo, Olaya Herrera, El Progreso, La Puntilla, Once de Noviembre, Rafael Núñez y Ricaute.

Zona IV o sector 10: La Magdalena, Fredonia y Playas Blancas<sup>5</sup>.

## 2.2 Localización y Población.

### 2.2.1 Localización.

La zona Sur Oriental de Cartagena está ubicada como su nom

---

4. Ibid (1).

5. Ibid (2).

bre lo indica al sur oriente de ésta ciudad y sus límites son: al Norte, con los barrios de la Quinta, el Cielo, y las estribaciones del cerro de la Popa; por el Este con la ciénaga de la Virgen; al Oeste con la Avenida Pedro de Heredia; al Sur oeste con el barrio Chiquinquirá, Las Gaviotas y El 13 de Junio; al Sur con la urbanización Las Palmeras, el barrio Nuevo Paraiso y la invasión Las Americas.

La superficie total es de 305 hectáreas distribuida en los barrios que la componen; correspondiendo a una cuarta parte del área urbanizada de la ciudad<sup>6</sup>.

#### 2.2.2 Población.

La Zona Sur oriental tiene una población aproximada de 120 mil habitantes que viven en los diferentes barrios que la conforman.

---

6. Ibid ( 2 ) .

3. ANALISIS DE DATOS

### 3. ANALISIS DE DATOS

Los datos obtenidos en la investigación realizada en el sector Siete de la Zona Sur Oriental de Cartagena permite establecer un serie de características generales para todos los barrios que abarcan este sector porque la respuestas arrojadas son en un 90% homogéneas.

#### 3.1 Situación Laboral.

El 59% de la población escogida como muestra para la investigación, pertenece al grupo de sexo femenino y de las cuales el 29% se encuentra laborando en diversas actividades cobijadas dentro del sector industrial ( 2.8% ), comercial ( 7.2% ) y el trabajo independiente ( 19% ), el que a veces es desempeñado dentro de los mismos hogares tales como las ventas permanentes de frutas, dulces y comestibles en general, así como las modistas que trabajan en sus casas.

El 41% de la población total de la investigación lo conforman las personas del sexo masculino, cuyo 29% labora en los sectores comerciales (2.8% ), industrial ( 5.2% ) e independiente ( 21%).

Mientras que el 12% de la población masculina restante se encuentra sin trabajar por razones como las de falta de oportunidad, falta de diligencia o por motivos de estudio.

Es importante tener en cuenta que la mayor población se encuentra comprendida entre las edades correspondientes de 15 a 32 años representando el 65.8% de la población total, es precisamente entre las edades de 23 a 39 años las que corresponden a las personas que se encuentran empleadas. Estos datos nos permiten hacer algunas conclusiones como:

- El sector laboral que más población cobija es el de trabajos independientes para ambos sexos ya que en él se desempeña el 40% de la población total que labora cuál es de un 58%. Siguiendo el orden de magnitud, el sector comercial abarca el 10%, este sector comprende a los empleados de almacenes y pequeñas empresas. El sector industrial solo alcanza a emplear a un 8% de la población.
  
- Siendo el trabajo independiente el que predomina en este sector de la Zona Sur Oriental de Cartagena, se encuentra lógicamente que los ingresos familiares son relativamente bajos porque los que se desempeñan en actividades informales no obtienen un salario superior a los \$ 22.000, solo las personas que cuentan con empleos en el sector comercial e industrial obtienen entre los Veinte y seis mil pesos o más.

- Las edades manifestadas para esta población empleada nos muestra que el cuadro más representativo es el correspondiente al de las edades de 15 - 32 años, lo que equivale a decir que en este sector de escasos recursos se cuenta con una gran población económicamente activa que es la base del desarrollo comunitario, porque es gente joven que puede aprovechar sus energías y desarrollar actividades que propendan por su superación y de la comunidad en general.

En lo que a la educación de la población respecta, la información obtenida presenta niveles como: el 6% no tuvo ningún tipo de estudio y corresponden a personas comprendidas en edades de 39 años o más, el 17% alcanzó a realizar estudios de primaria incompleta, de primero a tercer año elemental; un 20% realizó estudios de primaria completa; el 29% que es el porcentaje más representativo ha alcanzado estudios de bachillerato incompleto o aún se encuentran estudiándolo con miras a terminarlo; el 13% de toda la población ha alcanzado un nivel de bachillerato completo y solo un 4% ha alcanzado un grado universitario. El 5% de la población restante se ha especializado en otros estudios como modistería, belleza, mecánica, enfermería, piñatería, entre otros. Lógicamente estas personas han alcanzado un grado de estudios como primaria o bachillerato pero para ellos es de mayor satisfacción reconocer su especialización por ser el máximo estudio realizado y que de alguna forma ayuda a su ingreso aunque sea temporalmente.

El hecho de que solo el 15% de la población hayan podido alcanzar un grado universitario o algún tipo de especialización, puede explicar la situación en que viven los que se encuentran empleados en industrias y pequeñas empresas, los cuales desempeñan cargos laborales de bajas categorías tales como aseadores, celadores y servicios en general; teniendo en cuenta que va relacionado con los bajos niveles educativos que poseen. El factor económico ha sido determinante de este bajo nivel educativo, ya que no les ha permitido llegar a alcanzar estudios superiores sino lo elemental para defenderse en la vida como por ejemplo leer y escribir. Lo más importante ha sido poder desempeñarse en labores económicas que les facilite lo indispensable para la alimentación. Esta es una de las razones manifestadas por las personas oriundas de Cartagena que corresponden al 75.4% de la población total y aún más por las personas provenientes de otras poblaciones del país correspondientes al 24.6% restante. Este último grupo de población expresan como razón principal de su traslado a la ciudad, la consecución de empleo y buscando la oportunidad de estudiar.

La expectativa de conseguir un empleo bien remunerado a resultado del auge turístico que ha tenido la ciudad entre otras, en los aspectos de construcción y desarrollo empresarial.

Las personas de bajos recursos, nativos o procedentes de otros lugares del país, han tomado una actitud de seguridad en la adquisición de empleo, pero aún en los casos en que han podido lograr

lo especialmente en el campo de la construcción, han sido participaciones temporales y para los que el empleo brindado ha sido ayudantes, para lo cuál no se necesitan grandes especializaciones educativas o técnicas.

Este fenómeno se ha dado por igual en todo el país y en general la población perteneciente a estos estratos sociales han tenido la misma suerte. Sin embargo en algunas ciudades se ha tratado de crear alternativas laborales para favorecerlas.

Ahora bien si analizamos un poco los datos sobre las personas que constituyen los hogares en éste sector de la ciudad encontramos que el 39% de ellas está consformado de 4 a 6 personas, un 33% de 7 a 9 personas, el 17% por más de 10 personas y el 11% restante lo conforman de 1 a 3 personas. Esto equivale a decir que en éste sector de la ciudad al igual que en todas las áreas de escasos recursos económicos predominan las familias numerosas. Lo ideal es que proporcional al número de personas en el hogar sea el número de los que contribuyan al ingreso familiar, sin embargo esto no es el caso real. En ésta población el 72.8% de los contribuyentes al ingreso familiar no es superior a dos personas por hogar, el 17% de 3 a 4 personas, el 17.6% de 5 a 6 personas, el 1.6% de 7 a 8 personas por hogar y solo el 1% de los hogares los sostienen más de 9 personas. Esto quiere decir que los hogares más numerosos es menor el número de personas que trabajan, lo cuál no es equitativo en lo que respecta a ingresos y gastos, ló



gicamente influyendo sobre las condiciones familiares. El 36% de estas personas que contribuyen al ingreso familiar se encuentran en edades superiores a los 39 años, el 26% entre edades de de 27 a 32 años, el 16% entre 33 y 38 años, el 15% de 21 a 26 años y solo el 7% se encuentra entre edades de 15 a 20 años. Estos datos nos llevan a concluir que la gente de mayor edad es la más responsable de las obligaciones familiares, dando la oportunidad de estudiar a los más jóvenes. Esta característica representada en éste sector es favorable para el desarrollo de la comunidad en el sentido de que se cuenta con una población joven y activa que pueden aprovechar sus capacidades en pro de su superación y de las personas que le rodean; a diferencia de otros sectores perteneciente a la zona Sur oriental en los que la población predominante es la infantil.

### 3.2 La Educación como Medio de Superación Personal.

El 95% de la población reconoce la educación como medio fundamental para alcanzar niveles de vida aceptables socialmente; el 3% no esta de acuerdo con éste criterio y pertenecen precisamente a personas sin ningún grado de estudio y para los que el trabajo representa todo y los conocimientos solo se adquieren en la práctica. Solo el 2% prefirió no expresar sus conceptos por motivos personales no relevados. Las personas que contestaron positivamente respecto a la educación como medio de superación, justificaron su criterio anotando las razones cuya base es el grado de es

tudio con que se cuenta, por ejemplo: el 18% de la población atribuye a la educación la facilidad de encontrar empleos aceptables que permiten obtener buenos salarios para vivir comodamente. El 17% considera la educación como un elemento que permite la superación personal ya que gracias a una buena educación las personas pueden defenderse ante cualquier situación difícil y se le abren más oportunidades de seguir superandose así como también en el futuro pueden transmitir ésta educación a sus hijos. El 31% admite que mediante la educación las personas consiguen oportunidades de adquirir ingresos que le van a permitir tener condiciones de vida aceptables que le faciliten la obtención de las cosas indispensables en la vida como la vivienda, el vestido, la salud, el alimento y en general todos aquellos factores que determinan el desarrollo de un ser humano porque aquellas personas que no poseen ningún grado educativo encuentra obstáculos hasta conseguir un empleo y tienen que desenvolverse en cualquier actividad que apenas si les aporta lo necesario para los alimentos y sus condiciones de vida siempre son precarias porque no alcanzan a satisfacer el total de sus necesidades. El 31% de las personas restantes son conscientes de que la educación es un factor fundamental para sobrevivir de la mejor forma posible y que mediante ella es que se pueden obtener todas las satisfacciones mencionadas, tales como un empleo bien remunerado, la superación personal y mejores condiciones de vida, en la medida en que todo esto pueda alcanzarse se reflejará lógicamente en el ambiente en que se desenvuelvan.

Los habitantes del Sector Siete de la Zona Sur Oriental son personas con espíritu de superación porque el 49% no se encuentra conforme con las condiciones de vida en que se desenvuelve, reconociendo que no son las más óptimas para el desarrollo de sus familias y desean superarlas. El 51% afirma estar conforme con la situación en que vive, también muestra deseos de seguir adelante y llegar a superarlas aún más.

Lo más importante es que aunque desean superar sus condiciones de vida el 96% se considera como responsable directo de su propia superación y creen poder lograrlo a través del estudio, de la especialización de los conocimientos que de alguna forma han adquirido. El 52% considera que puede lograr su superación desempeñándose en las actividades sobre las que tiene conocimiento o sea empleándose en oficios acordes a su educación. El 13% reconoce que toda persona para llegar a alcanzar su superación debe partir de terminar sus estudios, especializar sus conocimientos, lo cuál puede lograrlo desempeñando una labor acorde con ellos y de esta manera obtendrán el premio a su educación como por ejemplo: ingresos estables que le permitan desarrollar otras actividades que lo satisfagan como individuo, proyectando sus éxitos posteriormente a su núcleo familiar y a la comunidad en general.

### 3.3 Datos Comunitarios.

El sector Siete de la Zona Sur Oriental está conformado por los

barrios de La Esperanza, La María, Pescador, La Quinta, Alcibia y Las Delicias que se encuentran ubicados frente al sector de Bazurto donde confluyen habitantes de toda la ciudad por motivos de trabajo o de compras. Es frecuente encontrar en el sector de Bazurto a personas pertenecientes a los barrios paupérrimos quienes no poseen ningún tipo de trabajo y viven a la espera de cualquier oportunidad para hurtar alimentos, joyas y en fin toda clase de elementos que les pueda proporcionar dinero. Estas personas según los habitantes del sector Siete se trasladan a estos barrios y son los más responsables de los actos delictivos que allí se cometen, el 43% de los cuales son atracos y riñas callejeras, solo un 2% de los casos llegan a suceder homicidios. Otro de los actos que en los últimos cinco años sucede con una frecuencia de un 55% son los cometidos por las populares pandillas juveniles, las cuales no son mas que grupos de jóvenes que no estudian e incluso estudiantes que se dedican a lanzar piedras a las casas y a molestar a las jóvenes que transitan en horas de la noche por el sector. Los responsables de esta situación se ubican en sitios estratégicos y casi nunca se pueden localizar para hacerles los llamados de atención o castigos respectivos. Las personas que participan en estos actos delictivos especialmente en el de Pandillas juveniles, pertenecen en un 72% a personas del mismo sector y el 28% son provenientes de otros barrios de la ciudad. La reacción de estos actos han provocado en la comunidad la conformación de grupos como las Brigadas Cívicas, las que se dedican a vigilar el sector en horas de la noche y poseen orden policiva para apren

der e incluso de disparar a aquellas personas que sorprendan en estos actos. Con esta medida se ha podido aplacar la frecuencia con que se cometían especialmente por que incluso en horas diurnas los pertenecientes a la brigada viven a la expectativa de cualquier fenómeno por que son habitantes de la misma comunidad.

Las otras medidas adoptadas son las policivas tales como las patrullas motorizadas y los centro de atención inmediata ( CAI ), quienes hacen recorridos frecuentes por los barrios.

Además de los grupos de brigada cívicas que se encargan de brindar seguridad a la comunidad existen otros grupos que realizan actividades que propendan por el bienestar y desarrollo de ella, tales como los grupos de acción comunal que se encargan de diligenciar y realizar las actividades de mejoramiento de las condiciones físicas del sector y de manejar los fondos económicos que se recolecten para los mismos fines. Existen algunos grupos de tipo cultural que se encargan de realizar actividades recreativas, especialmente de los colegios. Los grupos religiosos que esporadicamente se encuentran se dedican a actividades religiosas como las de preparar a los niños para las primeras comuniones así como también a motivar a la comunidad a que participen de los actos religiosos celebrados en la iglesia.

El 80% de la población reconoce la existencia de los grupos anteriormente mencionadas mientras que el 20% restante niega la exis

tencia de ellas. El 6% dice que no existen grupos por que no hay quien los oriente en la conformación y funcionamiento de ellos; el 14% restante afirma que los grupos han llegado a conformarse pero no funcionan eficazmente por la falta de motivación y organización de la misma comunidad, ya que prevalecen intereses individuales que no permiten el trabajo comunitario.

Aunque el 80% reconozca la existencia de grupos en el sector, puede observarse contradicción al preguntarseles si pertenecen a algún grupo y cuál es la forma como contribuyen con los grupos existentes, se obtuvo que el 91% no pertenece a grupo alguno y el 43% contribuye con aportes económicos especialmente a la brigada cívica porque es el único grupo que se le ve cumpliendo regularmente con sus funciones. El 20% contribuye asistiendo a reuniones convocadas por los grupos de acción comunal en las que generalmente no se llegan a acuerdos satisfactorios, de allí que constantemente esten desintegrados. Las personas que participan dentro de los grupos colaboran aportando ideas para tratar de mejorar sus funciones, el 18% de la población restante no presta ninguna colaboración por falta de credibilidad en los grupos. Pero independientemente de colaborar o no con los grupos todos acuerdan en que si estos trabajan activamente contribuyen en un 55% en el mejoramiento de las condiciones reinantes en el sector. Al igual que en cualquier sector de escasos recursos de la ciudad y en general, se tiene conciencia de la necesidad de conformar grupos de trabajo o de hacer funcionar los existentes para con la asesoría parti

nente para consolidar las funciones de sus miembros y de la misma comunidad para ellos, ya que la comunidad se vuelve más receptiva y participativa en la medida en que comprueba los resultados de las actividades.

El proceso de organización al interior del sector Siete ha sido generado por la misma comunidad en un 69% y solo en un 4% ha contado con el apoyo de personas externas a la comunidad, lo que explica las causas de que la organización social no ha alcanzado niveles realmente satisfactorios para los trabajos comunitarios porque no han tenido la asesoría de profesionales o personas capacitadas en los procesos de grupos comunitarios que podrían brindar la ayuda necesaria para óptimos resultados.

La influencia externa se ha manifestado a nivel de instituciones educativas y de capacitación como los Colegios, escuelas y el Sena; entidades para la salud como los Centros de salud; económicas como el C.D.V. e Idema que facilita artículos de primera necesidad a bajos precios, así también se encuentran instituciones para la atención al menor y a la familia como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.), en el cuál se atienden los problemas de demandas de alimentos para los hijos, casos de desnutrición infantil y orientación familiar en general, ya que para los estratos socio-económicamente bajos estos casos presentan una frecuencia significativa como consecuencia del ambiente de precariedad en el que se desenvuelven.

La limitación que la comunidad encuentra frente a estas instituciones es que todas están ubicadas en el barrio de La Esperanza por lo que éste barrio y la María son los que participan en un 50% de los servicios que estas entidades brindan. Esto no quiere decir que los otros barrios no se hagan partícipe, solo que lo hacen con menor frecuencia explicando que de las entidades que más se benefician son del Idema y el Centro de Salud. En general el 83% de toda la población participa de los servicios de las entidades ubicadas en las instalaciones del C.D.V. de la Esperanza.

#### 3.4 La Industria y la Comunidad.

El 75% de la población de ésta zona de la ciudad no tiene ningún tipo de conocimiento sobre las actividades que desarrolla la industria Cartagenera, porque según el 43.2% de las personas hace falta fuente de información creada por las mismas industrias para que proyecten esos conocimientos a la comunidad, que les pueda servir aunque solo sea para información personal. El 17.4% reconoce que no tiene ningún conocimiento a causa de su desinterés personal, pues creen que eso no es tan importante. El 8.8% afirma no tener conocimiento porque las obras de las industrias no se ven. El 5.2% restante no expresa sus razones por motivos personales.

El 25% que si tiene conocimiento de las actividades industriales, lo han logrado a través de información de amigos que laboran en



ellas y por los medios de comunicación. Así también se les ha facilitado el conocimiento por medio de familiares que han labrado en ellas o que simplemente tienen un mayor conocimiento al respecto. Solo el 1.8% a logrado informarse por interés personal.

Al margen de conocer o no las actividades desarrolladas por la industria cartagenera el 84% considera la industria como un medio para la solución de los problemas predominantes en el sector tales como el desempleo y las malas condiciones ambientales.

El 44% cree que puede brindar ayuda económica y aportar herramientas de trabajo ya que allí se poseen grandes capitales y así esos dineros podrían destinarse a mejorar las condiciones del ambiente creando otros puestos de salud y centros educativos, se podría mejorar las condiciones de las calles y el problema de las aguas negras, contando con la orientación de personas expertas en la materia. El 27% considera que la industria podría crear nuevas fuentes de empleo dentro y fuera de ellas con actividades que permitan la participación de mano de obra no calificada. El 8% cree que la industria por contar con profesionales puede brindar capacitación técnica a la comunidad, especialmente a los jóvenes y después seleccionar personal nativo para sus plantas de trabajo y en caso de no hacerlo de todas formas estaría contribuyendo con la superación de personas que lo desean y no pueden por los altos costos de los cursos de capacitación que se brindan en la ciudad. Solo

el 3% no expresa las formas en que la industria puede contribuir al desarrollo de las familias en su comunidad.

El 16% de la población niega a la industria como un facilitador del desarrollo de la comunidad justificando sus respuestas así:

El 1.2% afirma que es muy difícil solo la entrada a ellas, aún mas lo será el lograr que ésta se proyecte a la comunidad. El 6.4% considera que esas instituciones solo se interesan por sus propios beneficios y su objetivo principal es el de incrementar más el capital a través de la mayor producción posible y dejan a un lado la comunidad necesitada que se mueve alrededor de ellas. El 8.4% no hace ningún comentario porque sencillamente no ven la forma en que se les pueda ayudar.

En general el 79% de la población se encuentra en disposición de participar en organizaciones o proyectos que se implementen en pro del mejoramiento de sus condiciones de vida. El 40% está dispuesta a aportar su mano de obra para lo que se le asigne, el 28% contribuiría transmitiendo sus ideas y conocimientos que se puedan requerir en un momento determinado.

El 21% que no se siente con disposición participativa afirma que no le gusta, no tiene tiempo suficiente porque desempeña otras labores o porque físicamente se encuentra limitado.

Es importante tener en cuenta la disposición participativa que

tiene la población para optimizar los posibles resultados de proyectos socio-económicos que puedan ponerse en marcha.

4. LA INDUSTRIA Y SU INFLUENCIA EN LA SOCIEDAD CARTAGENERA.

#### 4.1 HISTORIA INDUSTRIAL DE CARTAGENA.

Para tener una idea clara de lo que ha sido el desarrollo de la industria en Cartagena y su influencia en la sociedad de esta ciudad, nos remontamos a la época en que se instaló, una de las más grandes empresas de la historia industrial en Cartagena, conocida como: The Andian National Corporation.

" Acababa de ser aprobado por el senado de los Estados Unidos el Tratado Urrutia - Thompson de 1.921, por el cual se restablecían las relaciones de Colombia con esa nación, rotas desde la separación de Panamá en 1.903, cuando a poco la bahía de Cartagena fué escogida por la compañía Canadiense, The Andian National Corporation ( con sede en Toronto y subsidiaría de la Standard Oil Co) para establecer, en la antigua hacienda de Buenavista, en Mamonal, el terminal del Oleo puerto que la tropical Oil Co; como concesionaria de los yacimientos petrolíferos de las "Infantas", se disponía a construir entre Barran cabermeja y el mar. Este hecho habría de tener tan hondas repercusiones en la vida de Cartagena, que cambiaría a la larga, la historia completa de la ciudad "1.

---

1. LEMAITRE EDUARDO. Historia General de Cartagena.  
Tomo IV Bogotá, 1.983, Banco de la Republica. Pag. 558.

" Es cierto que el establecimiento de la "Andian" en Cartagena, trajo como consecuencia inmediata, y junto con muchas esperanzas de reactivación económica, algunos problemas.

En efecto, la compañía Canadiense no se contentó con adquirir los terrenos necesarios para construir su oleoducto en Mamonal, sino que adquirió así mismo y a precios irrisorios para su poderío económico, toda la isla de Tierra Bomba, y muchas otras tierras a la orilla de la bahía, incluyendo la península de Bocagrande; y en el centro amurallado de la ciudad. Compró y demolió, sin consideraciones para construir en su lugar un "rascacielos" en miniatura ( Que destruyó la unidad estilística de la Plaza de la aduana ) nada meno que la célebre "Casa de la isla", donde había funcionado la contraloría en tiempos hispánicos. Todo esto dió lugar a no pocas protestas, sobre todo la adquisición de la isla de tierra Bomba, de la que finalmente la empresa se dió el lujo de hacer donación a la nación Colombiana"2.

" Lo primero que hizo la Andian, cuando adquirió todos sus terrenos, fué contruir en la parte más próxima al centro amurallado, una veintena de casas, en el estilo "Californiano" de moda en la época, para sus altos y medianos empleados a las que se sumaron un poco más tarde, unas cuantas residencias, de ciudadanos cartagenaros que se atrevieron a edificar sus hogares en aquellas soledades. Al propio tiempo la compañía aprovechó el resto de los terrenos, para organizar

---

2. Ibid (1).

una cancha de golf muy elemental; pero luego el presidente de esa compañía, quien siempre tuvo mucha fé en el porvenir de Cartagena, resolvió aprovechar el exceso de tierras de que su compañía era propietaria en un sitio tan cercano al centro amurallado de la ciudad, para trazar allí una urbanización en grande y con todas las reglas del arte, para lo cual procedió en los primeros años de la década de 1.930, a contratar una draga que rellenó y emparejó con caracolejos extraído del fondo de la bahía, todo el terreno de la península; se formó así el célebre "Laguito", que en realidad no quedó como tal, sino como una ensenada muy profunda. Concebido esto, las tierras de la urbanización fueron puestas a la venta por etapas; pero el proyecto no cayó fácilmente: habían muchos intereses creados. La compañía resolvió así cerrar las ventas durante muchos años y reservarse aquellos preciosos terrenos para tiempos mejores"<sup>3</sup>.

"Una vez construidos el oleoducto de Mamonal y concluida la etapa de asentamiento y organización de la "Andian" en Cartagena e iniciada la exportación de petróleo, sus efectos sobre la vida local se normalizaron; sin embargo del establecimiento de la poderosa empresa se derivaron dos consecuencias de la mayor importancia para la ciudad: la urbanización de Bocagrande y la construcción de la refinería de petróleo en Mamonal, con su secuela de industrias petroquímicas derivadas y de la industria turística"<sup>4</sup>.

---

3. LEMAITRE EDUARDO. Historia General de Cartagena. Tomo IV, Bogotá 1.983. Banco de la Republica. Página 571.

4. Ibid ( 3 ).

" El montaje entre los años 1.955 - 1.958, de la refinería de Mamonal, fue una decisión tomada por la compañía Intercol, subsidiaria también de la antigua Standard Oil Company, que tuvo pequeñas repercusiones en la vida de Cartagena, como que a partir de entonces numerosas empresas Nacionales y extranjeras comenzaron a establecerse al pie de la refinería para fabricar diversos productos derivados del petróleo.

Los resultados están a la vista en nuestros días y no cabe duda que pese a los daños que algunas fabricas han causado en el ecosistema de la bahía, a ellas se debe, en muy buena parte el gran impulso que Cartagena ha tenido en las dos últimas décadas"<sup>5</sup>.

Cartagena se encuentra ante un inevitable proceso de desarrollo con una población que sobrepasa los 500.000 habitantes ubicados en un área de más de 5.000 hectáreas y un Plan integral de desarrollo en marcha que tiene bien delimitada las zonas industriales: El Bosque (entre Av. Crisanto Luque y la ribera de la bahía) y Mamonal (a lado y lado de vía Ceballos - Pasacaballos ) que la coloca en la vanguardia en materia de planificación.

Las empresas instaladas en el sector de Mamonal se fueron ubicando en un proceso comprendido por etapas: En la década del sesenta, aparecen las siguientes fábricas:

1.961. Fabrica de fertilizantes ( Abocol) y de amoníaco y Acido Ní

---

5. Ibid (3).



trico ( Amocar).

1.962. Fábrica de Soda Cáustica y Sal ( Alcalis).

1.964. Fábrica de Negro Humo ( Cabot) y de P.V.C. (petro química Colombiana).

1.965. Fábrica de jabones y detergentes ( Daniel Lemaitre) empresa que ya existía desde 1.914 en el barrio de Getsemaní y que trasladó sus instalaciones al área de Mamonal.

1.965. Fábrica de Poliestireno y Herbicidas ( Daw Colombiana).

1.966. Fábrica de Fungicidas y Pesticidas ( CYNAMID).

1.967 Fábrica de Polietileno y bolsas plasticidas ( POLYMER).

1.969. Compañía pesquera ( VIKINGOS).

En la década del 70 aparece otro grupo de Industrias como:

- Los Astilleros Vikingos, Ferrocem y Astilleros de Cartagena.
- Fábrica de Envases Metálicos VAN LEER.
- Fábrica de Postes de Concreto ABC del Caribe.
- Un Frigorífico Industrial FRIGOPESCA.
- Fábrica de Matamaleza (QUIMOR).

En 1.973 se creó en Cartagena la Zona Franca Industrial y Comercial y cuenta con empresas como:

- Tecnoají, productora de ají picante en salmuera, su capital es Colombiano.
- Mariquímica procesadora de Polimeros para tratamiento de aguas, su capital es colombiano.
- Mademar Ltda productora de madera procesada, su capital es Colombiano.
- Aireco S.A. fabricantes de aires acondicionados Centrales, su capital es mixto 19% Norteamericano y 81% Colombiano.

En el primer semestre de 1.987, se instalaron las siguientes empresas:

- NUKOTE International, productora de suministro de oficinas, su capital es Estadounidense.
- Cartagena Shrimp Company, productora de Camarones apanados; su capital es Colombiano.
- Socete Foriestiere Multibois, fabricante de chapillas de madera, su capital es panameño.
- Williams Worldwide, remanufacturadora de partes y piezas para motores, su capital es Estadounidense.
- British Carribbean Company, procesadora de pulpa de marcuya, su capital es panameño.

En todo ese proceso de desarrollo industrial, la población Cartagene

ra, se utilizó como mano de obra indispensable para las actividades de adecuación de terrenos, montaje de infraestructura, mantenimiento de los campamentos y servicios generales, en sí todo lo concerniente a trabajos no calificados.

#### 4.2 SITUACION ACTUAL DE LA INDUSTRIA EN CARTAGENA

" La zona industrial de Mamonal que representa hoy cerca de un 80% del producto regional, en sus comienzos, utilizó capital y tecnología extranjera y su producción estuvo encaminada a las satisfacción de las necesidades del país. Sin embargo el mismo desarrollo y las ventajas que le ofrecía la posición estratégica de la bahía de Cartagena y debido a la demanda del mercado externo, de nuestros productos contribuyeron en forma significativa a la generación de divisas.

En las últimas dos décadas, la industrialización de Bolívar y en particular de Cartagena, ha alcanzado importantes niveles, llegando a ser en el presente uno de los principales centros industriales del país por la cuantía de la inversión y número de establecimientos y sobre todo por la especialización y modernización de sus instalaciones"<sup>6</sup>.

" Sin embargo, en Bolivar, la inversión industrial no resulta en los actuales momentos nada atractivo, sobre todo si se analiza el comportamiento de las empresas del sector y su manejo administrativo contra

---

6. ACEVEDO CHEDID, Jaime y MERCADO DIAZ, Carmen. Factores ponderados en el uso de la tierra por parte de la pequeña y mediana Industria en la ciudad de Cartagena. Facultad de Ingeniería Industrial, Corporación Tecnológica de Bolivar.

riamente a lo que piensa la mayoría, la industria en el departamento vive un momento difícil, que no es ajeno a la situación general del país, por ello sus beneficios son mínimos y su participación para disminuir los niveles de desempleo se han visto reducidos en los últimos años.

Un aspecto de notorio interés es el hecho de que las empresas que representan la inversión industrial en Bolívar son las más endeudadas, las menos rentables y las menos intensivas en la generación de empleo; en contraste, las empresas comerciales, son en la actualidad las más rentables, las menos endeudadas y las que más rotan su inversión, pese a su menor capacidad de producción"<sup>7</sup>.

" La inversión empresarial en el departamento de Bolívar es relativamente poco cuantiosa en comparación a la existente en la costa Atlántica y en resto del país. Un caso particular, es el hecho de que la primera empresa de Bolívar en tamaño, como lo es Petroquímica Colombiana, solo ocupa el puesto número 84 dentro de las primeras 500 empresas del país, según estudios realizados por Confecámaras y Cartagena ocupa el 6º lugar según el número de empresas radicadas por ciudades.

Durante el año 1.986 se constituyeron en la ciudad de Cartagena 38 empresas industriales con un capital de 42 millones de pesos y se reformaron 7, aumentando su capital en \$ 37 millones.

---

7. Ibid ( 6 ).

Del total de empleados afiliados al ISS, la industria manufacturera participa con un 29.7%, constituyendose en la segunda actividad, des pues de los servicios, que más empleos genera, al registrar 9.680 de pendientes con un aumento sólo del 0.3%, respecto del año inmediatamente anterior"8.

En forma generalizada se puede afirmar que la situación económica des favorable por la que el país, a afectado el sector industrial, obstaculizando su proyección a la ciudadanía a través de una mayor absorción de la mano de obra desempleada en la ciudad.

---

8. Ibid ( 6 ).

#### 4.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA INDUSTRIA

El objetivo fundamental de las industrias es sin lugar a duda "incrementar la capacidad productiva y su competitividad y así abastecer de manera eficiente el mercado interno y diversificar las exportaciones utilizando una constante renovación tecnológica conducente a elevar la eficiencia y a mejorar la calidad y el diseño de los productos"<sup>9</sup>. Constituyendose ésta como la razón de ser de las industrias, no las desvinculan en ningun momento del desarrollo social de las comunidades, que debe ir paralelo al desarrollo económico.

" El crecimiento económico es por supuesto necesario para superar la pobreza absoluta, pero no es suficiente. El número de pobres no ha disminuido significativamente, aún en países que han tenido tasas de crecimiento apreciable y sostenidas por largos períodos. Esto demuestra que los modelos de desarrollo hasta ahora adoptados por muchos de nuestros países, no son los adecuados para acabar con la miseria y mejorar la calidad de vida de los más necesitados. Es necesario desa

---

9. BARCO VIRGILIO. Conferencia regional sobre la pobreza en America Latina y el Caribe. Cartagena Agosto 29. 1.988.

rollar un nuevo marco de políticas, el modelo de economía social, donde el crecimiento tenga como objetivo primordial el de llevar los beneficios del progreso a los grupos sociales tradicionalmente olvidados y a las regiones más desprotegidas.

En los últimos cinco años en América Latina y el Caribe han aumentado tanto la cantidad de pobres como su proporción respecto al total de la población. Las políticas que pretendían efectuar el ajuste económico empobrecieron a amplios sectores de la población de nuestros países, sin llegar a resolver los problemas estructurales internos y externos que han mantenido a la región en una crónica situación de estancamiento"<sup>10</sup>.

" En la constante lucha para erradicar la pobreza, el gobierno colombiano, consagra en la constitución, nuevos derechos básicos como el de recibir oportunamente servicios de salud adecuados, educación, atención infantil y acceso a la cultura, se está en realidad delimitando el ámbito del mercado capitalista y profundizando la función social de la actividad económica.

Cuando la insatisfacción de necesidades básicas se presenta en circunstancias de concentración del ingreso, de la riqueza y del poder en manos de una minoría, la situación resulta claramente injusta y cuando esta se convierte en factor de exclusión, o cuando se consigue a

---

10. Ibid ( 9 ).



costa de los pobres, se llega evidentemente a la violación de los derechos humanos de la mayoría. Toda persona tiene derecho a la supervivencia y a llevar una vida digna, independientemente de cuáles sean su condición social, sus ingresos o sus riquezas"11.

El principal representante del desarrollo económico es el sector industrial, de allí que el esfuerzo para lograr un desarrollo social acorde con éste, debe ser en conjunto ya sean entidades de carácter público y/o privados.

En la ciudad de Cartagena, no puede hablarse de una total desmotivación del sector industrial hacia el desarrollo de la comunidad ya que entidades como: Ecopetrol, Colclinker, Petroquímica, Dow, Zona Franca, entre otras han logrado proyectarse a la comunidad a través de programas sociales, ya sean estas de donaciones en dinero, especie y/o orientación profesional.

El desarrollo económico regional perseguido por el sector industrial y comercial, debe permitir la creación de una infraestructura social en los sectores de influencia, dándoles oportunidad de desarrollarse a través de la capacitación y con el tiempo convertir a estas personas en fuentes de recursos utilizables en el sector moderno de la economía. En la medida en que las comunidades de influencia reflejen un

---

11. Ibid ( 9 ).

desarrollo tanto a nivel social como económico, se constituye en un atractivo para el montaje de nuevas empresas que pueden apreciar la seguridad que el área les presenta.

Es conveniente precisar que en Cartagena, independiente de la situación productiva que atraviesa la industria en los actuales momentos, su motivación por hacerse partícipe en el desarrollo de la comunidad es persistente, así lo demuestran los criterios emitidos durante las entrevistas realizadas por las autoras a dirigentes de empresas, del sector de Mamonal. Se es consciente que la intervención en el desarrollo social de la ciudad no pueda hacerse en forma directa porque sus objetivos fundamentales, razón de ser de estas entidades no se les permite, pero que si podrían brindar una colaboración constante a las entidades que tienen como objetivo primordial el desarrollo social.

Todas estas consideraciones permiten a las autoras, plantear una propuesta a través de la cual la industria puede vincularse al desarrollo social de la comunidad sin llegar a desviar los objetivos económicos que la rigen.

Como base de programas sociales efectuados a nivel de la zona industrial, tomamos como ejemplo a la Zona Franca Industrial de Cartagena, quien a través de la Subgerencia de Desarrollo Social ha logrado proyectarse a las comunidades del área de influencia.

" La Zona Franca se ha preocupado por elevar el nivel de vida de las

personas que habitan estas áreas de influencia y por esto ha realizado estudios que le permitieran conocer las condiciones socioeconómicas y culturales en las que se encuentran los habitantes de estas áreas. Al detectar estas necesidades se vieron precisados a proporcionarles un bienestar social, creando la SUBGERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL. Esta subdirección nació con el Proyecto Industrial, ya que la existencia de ésta dentro del organigrama de la institución está dada por la conciencia de que el desarrollo social debe ir paralelo al desarrollo industrial y comercial. En los últimos años se logró crear en los habitantes de las comunidades de influencia como: Arroz Barato, Bayunca, Pasacaballos, Santa Catalina y Turbana una conciencia de la importancia de capacitación para que puedan estar preparados para ingresar al mercado de trabajo cuando se les presentara la oportunidad de vender sus servicios a la Zona Industrial, especialmente a la Zona Franca<sup>12</sup>.

La intervención social de la Zona Franca en las comunidades de influencias a partir de 1.976, tuvo que ser evaluada ya que los objetivos propuestos no se estaban logrando en su totalidad, ya que la capacitación brindada a las comunidades no satisfacía las exigencias de las empresas, a la vez que la comunidad veía frustradas sus expectativas de desempeñarse laboralmente en el sector moderno.

---

12. Zona Franca Industrial y Comercial de Cartagena.- Ministerio de Desarrollo Económico.

La causa principal de esta situación, fue la no participación de la comunidad en los estudios que en ella se realizaban, necesidades que se vislumbraban en las comunidades eran las consideradas por la institución y no las que la gente sentían como tál.

La Zona Franca hizo los reajustes respectivos al programa social y a partir de entonces los logros obtenidos fueron de mayor satisfacción para ambas partes: se llevó una orientación laboral acorde con la educación y las actividades tradicionales de la comunidad, se estimuló la organización social de la comunidad para la solución de sus necesidades.

La Zona Franca retiró la intervención directa de su programa social externo en Agosto de 1.987, cuando logró el más grande de sus objetivos, cual fue el de comprometer a las otras empresas y entidades con la comunidad, como es el caso de Ecopetrol que en la actualidad adelanta un proyecto de desarrollo comunitario en Pasacaballos, la empresa Dow Colombiana y Abocol hacen donaciones de abonos e insecticidas para los cultivos que se adelantan en estas comunidades y así respectivamente otras empresas que participan con donaciones en dinero y/o especies.

De igual manera como la Zona Franca ha desarrollado sus programas sociales, sin entorpecer su filosofía que es la de la industrialización, las autoras consideran que la motivación y la participación que de alguna forma, las industrias tienen frente al desarrollo social de los

sectores menos favorecidos de la ciudad de Cartagena y poblaciones aledañas, puede canalizarse a través de una fundación que tenga bien definido los objetivos de desarrollo social e implemente proyectos para tál fin, tales como generación de empleos, infraestructuras físicas, de capacitación, procurando siempre que éstos conyeven la integración familiar y comunitaria para óptimos resultados; de allí que las autoras propongan el Fondo Promocional Para el Desarrollo Social de Cartagena.

PROPUESTA DE UNA ALTERNATIVA DE DESARROLLO  
 SOCIAL PARA LOS SECTORES DE POBREZA  
 EN CARTAGENA

Teniendo en cuenta el fenómeno del desempleo como un gran problema social, más que todo en las zonas de pobreza, como causa de la masiva migración del campesino a la ciudad y de los bajos niveles de educación lo que no les permite un acceso en el proceso de producción moderno; convirtiendose este fenómeno en el principal factor para el planteamiento de una propuesta de desarrollo social y económico.

La propuesta consiste en la creación de:

PRODESCAR: Fondo Promocional para el Desarrollo Social de Cartagena. Cuyo principal objetivo es la generación de empleo a personas con bajos niveles de educación que posean un determinado oficio manual (carpintería, modistería, ebanistería, etc.), a los que se les brindará una capacitación para que sea más facil su desenvolvimiento dentro del proceso productivo, presentandose de esta manera mejores condiciones de vida a muchas familias si se tiene en cuenta que estas personas constituyen el 69% de la población económicamente activa de la ciudad y que pertenecen al sector informal de la economía.

Por ser Cartagena poseedora de un gran complejo industrial como es el de Mamonal, es de vital importancia involucrarlo, ya que éste es el principal encargado del desarrollo económico de la ciudad para el cuál se necesita como base fundamental el desarrollo social. Por tal razón consideramos que los socios de PRODESCAR deben estar conformado por un representante administrativo de cada uno de las industrias de Mamonal; quienes obtendrán la condición de socio por el compromiso de suscribir una acción de \$ 1'000.000 no retornable, en los plazos establecidos en el proyecto; el cuál no puede ser superior a un año.

PRODESCAR será una institución sin ánimo de lucro, la que estará constituida por las industrias de Mamonal como: Ecopetrol, Alcalis, Dow, Colclinker, Siderurgica del Caribe, Vikingos, Conastil, Amocar, Cabot, Esso, Cartagas, Colterminales, Mobil, Liquido Carbonico Colombiano, Van Leer, Terpel del Norte S.A., Promigas, y Productora Andina de Acidos y Derivados, Abocol, Colpuertos, Zona Franca Industrial de Cartagena, Cabarria, Harina 3 Castillos, Lemaitre y Cia y Tuvinil.

La estructura organica estará conformada por:

- Una Junta Directiva, escogida por los socios y constituida por cinco representantes de diferentes industrias que serán renovables anualmente. Estará conformada por un presidente, vicepresidente, secretario y vocales.
  
- Revisor Fiscal, escogido por la Junta Directiva, el cuál puede ser economista, administrador de empresa o contador.

- Director General, escogido por la Junta Directiva y puede ser un economista o administrador de empresa.

- Asesor General, estará representado por la Universidad de Cartagena la cuál se encargará de prestar asesoría directa sobre la viabilidad de los proyectos y apoyará la ejecución de los mismos aportando estudiantes de últimos semestres de las facultades de Economía, Contaduría, Trabajo Social, Derecho, Administración de Empresa e Ingeniería Civil; encargandose de la coordinación, supervisión y asesoría durante el proceso de ejecución de los proyectos y programas de PRODESCAR, teniendo el roll de motivadores de proyectos.

Además de las cuatro principales oficinas mencionadas anteriormente, habrán tres departamentos de subordinación que tendrán como jefe inmediato al Director General; los cuales son:

- Departamento de Contabilidad y Finanzas.
- Departamento Jurídico.
- Departamento Técnico.
  - . Jefe de Proyectos.
  - . Coordinadores institucionales.
  - . Motivadores de Proyecto.
  - . Capacitación.

Los proyectos que se implementaran seran de generación de empleo, ya sean estos de promoción de microempresas, grupos solidarios o de dotación de institución de servicios los que deben ser implementados con



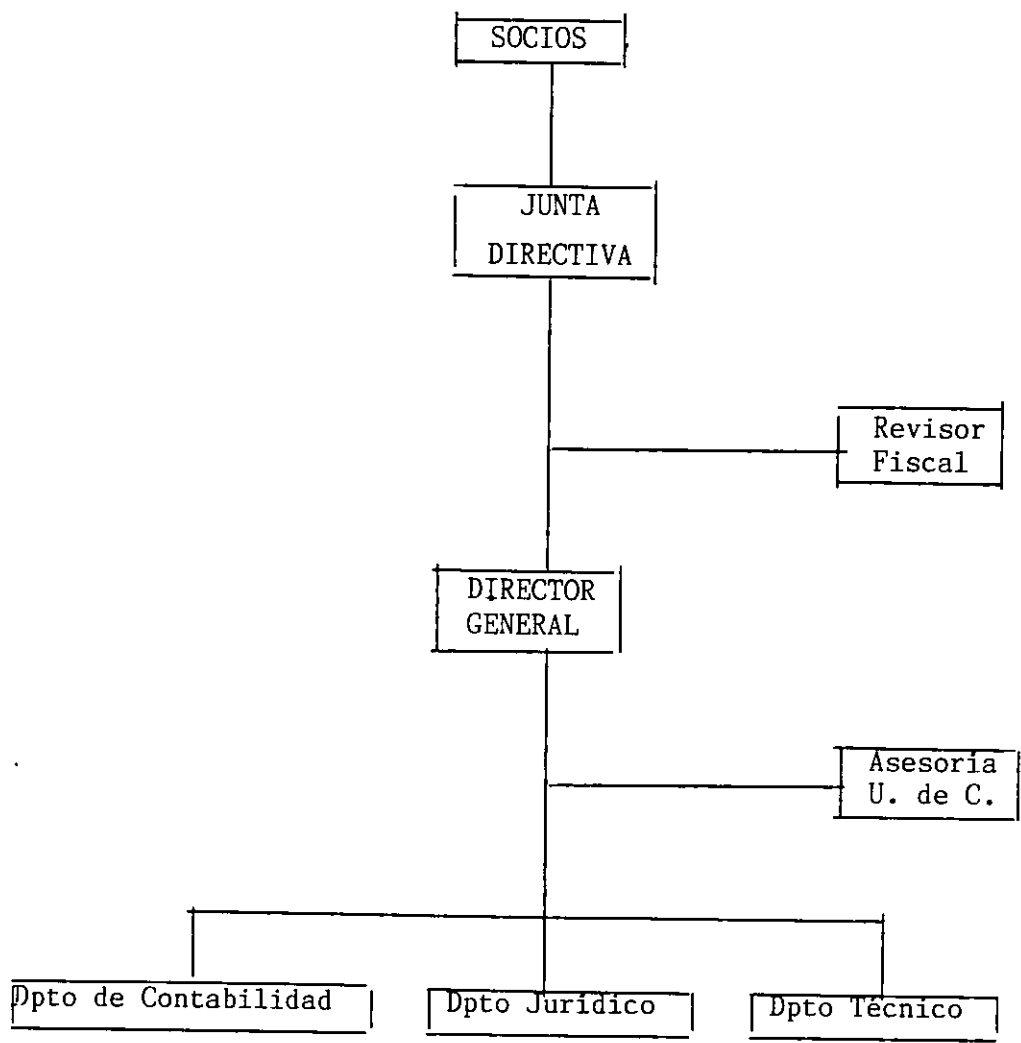
bases objetivas para resultados satisfactorios.

Las actividades a realizar deben tener en cuenta las características culturales, educacionales y de capacitación de los sectores de pobreza, procurando reforzar las capacidades laborales y el tipo de conocimiento para la organización y administración de sus propios recursos.

La población que se integren a estos proyectos se les brindará la capacitación que requieran además de la administrativa para que los créditos que se otorguen sean bien administrados y se obtengan los resultados esperados; estos créditos se brindaran de acuerdo al programa y la actividad a realizar con 1% de interés el cuál entrará a ser parte del capital de PRODESCAR.

El criterio de operación de esta entidad sera similar al de las empresas privadas y la remuneración de los cargos se realizará de acuerdo a la actividad.

ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE PRODESCAR



MANUAL DE FUNCIONES SEGUN ORGANIGRAMA  
DE PRODESCAR

SOCIOS.

Estaran conformados por los diferentes representantes de las industrias Mixtas y Privadas de Mamonal, que conformen PRODESCAR, los cuales tendran como principal función:

- Nombrar la Junta Directiva.
- Reunirse una vez por año.

JUNTA DIRECTIVA.

La que tendra las siguientes funciones:

- Manejo de los activos de la compañía en beneficio de los accionistas.
- Determinación de los objetivos y políticas básicas de la entidad.
- Elección del director general.
- Aprobación final de presupuesto.

REVISOR FISCAL.

Cuyas funciones seran:

- Supervisar las actividades económicas y financieras de la entidad, verificando que se ajusten a los estatutos de la misma.
- Examinar las operaciones patrimoniales, inventarios, libros de cuenta, comprobantes, facturas y demás documentos que se produzcan en desarrollo a las actividades de la entidad.
- Presentar informes a la Junta Directiva sobre irregularidades de la entidad.
- Las demás que le señale la Junta Directiva y que esten dentro del cargo.

DIRECTOR GENERAL.

Funciones:

- Proponer para consideración y aprobación de la Junta Directiva los planes y programas que debe desarrollar la entidad.
- Ejecutar y hacer que se ejecute las políticas, planes y programas de la entidad, que señale la Junta Directiva.
- Cumplir y hacer cumplir los estatutos y reglamentos de la entidad.
- Presentar a la Junta Directiva informes mensuales o trimestrales sobre actividades desarrolladas; modificación de la organización interna; sobre pagos y recaudos de los fondos de PRODESCAR.
- Servir de organo receptor de las inquietudes de la comunidad en relación con los servicios que presta y demás asuntos que contribuyan a mejorar la participación e integración de la comunidad.
- Las demás funciones que le sean asignadas por la Junta Directiva.

JEFE CONTABLE Y FINANCIERO.

El que se encargará de administración del departamento de contabilidad y sus funciones seran:

- Llevar los libros de diario, mayor banco y presupuesto.
- Elaborar y presentar: Cuentas de cobros, facturas, comprobantes de ingresos y egresos; de las diferentes instituciones que se relacionan con PRODESCAR.
- Elaborar informes financieros.
- Llevar el control de los inventarios existentes.
- Supervisar y controlar las actividades del personal.
- Las demás funciones que le sean asignadas por su jefe inmediato.

DEPARTAMENTO JURIDICO.

Funciones:

- Defender los intereses de la institución desde el punto de vista jurídico.
- Asesorar al personal de la entidad sobre trámites jurídicos.

JEFE DE PROYECTO.

Quien se encuentra dentro del Departamento Técnico y se le asignaran las siguientes funciones:

- Dirigir, organizar y coordinar todos los aspectos relativos al desarrollo de las actividades del proyecto.
- Cumplir y hacer cumplir los planes y programas que deba desarrollar la oficina.
- Coordinar el comité de crédito.

- Elaborar el proyecto de informe destinado a las industrias y presentarlo a su jefe inmediato.
- Supervisar el proceso de educación y capacitación de los usuarios.
- Coordinar el proceso de evaluación de proyectos.
- Supervisar la ejecución presupuestal, la contabilidad, el recaudo y manejo de los recursos del proyecto.
- Coordinar el proceso de socialización de los grupos y supervisar el seguimiento de los mismos.
- Las demás funciones que le sean asignadas.

COORDINADORES INSTITUCIONALES.

Funciones:

- Establecer y mantener relaciones de coordinación con las instituciones en capacidad de participar para lograr los objetivos de la institución.
- Orientar a la comunidad en la utilización de los servicios de la institución.
- Las demás funciones que le asigne el jefe inmediato.

MOTIVADORES DE PROYECTOS.

Funciones:

- Aplicar encuestas socio-económicas.
- Realizar visitas a los puestos de trabajo y domicilio de los usuarios y luego rendir informes.
- Informar, orientar y realizar reuniones de los grupos sobre el proyecto.

- Hacer seguimiento a los grupos a través de visitas e invitarlos a reuniones.
- Hacer estudios sobre las necesidades del usuario para la concesión de créditos del fondo.
- Las demás funciones propias del cargo que le asigne el jefe inmediato.

SECRETARIAS.

Funciones generales para todo departamento:

- Tomar dictados y transcribir a máquina oficios, memorandos, acuerdos, informes, resoluciones y documentos que normalmente deben tramitarse en los departamentos.
- Recibir, despachar y archivar las correspondencias.
- Atender al público y llamadas telefónicas para dar la información requerida de la entidad.
- Las demás funciones que le sean asignada por su jefe inmediato.

CELADOR.

Funciones:

- Inspeccionar los pasillos de la institución, constatando su seguridad y velando porque no se encuentren personas extrañas y revisar todo lo que entre y salga de la misma.
- Realizar actividades de mensajería, recepción y otras labores auxiliares de la entidad.
- Abrir y cerrar las oficinas cuando sea necesario.

- Las demás funciones que le asigne el jefe inmediato de acuerdo con la naturaleza del cargo.

ASEADOR.

Funciones:

- Preparar y repartir las bebidas, aromáticas y estimulantes como té, café, etc..
- Mantener en perfecto estado los materiales de aseo.
- Efectuar las compras de azúcar, café, materiales de aseo, etc..
- Efectuar las labores de aseo asignadas, tales como trapear, sacudir, etc..
- Las demás funciones que le asigne el jefe inmediato de acuerdo a la naturaleza del cargo.

AUXILIAR DE SERVICIO GENERAL.

Funciones:

- Entregar en las instituciones, oficinas postales o de correo, la correspondencia que sea necesario despachar localmente o a otras ciudades según el caso.
- Entregar en las instituciones participante las cuentas de cobro de los respectivos meses.
- Realizar la autenticación, timbre, pagos de impuestos de los documentos que lo necesiten dentro del funcionamiento de la entidad.
- Prestar los servicios de mensajería en las dependencia de la dirección.
- Las demás funciones asignadas por el jefe inmediato.



## CONCLUSIONES

La investigación realizada en el sector Siete de la Zona Sur Oriental de Cartagena nos permitio hacer las siguientes conclusiones:

- Las organizaciones generadas al interior de los sectores de pobreza como el sector Siete, no logran estabilizar sus funciones por falta de asesoría profesional para los trabajos en grupos, ante lo cuál la motivación para la participación es escasa por no contar con la orientación pertinente a las actividades contenidas en los proyectos que se implementan. Esta orientación es indispensable por que las personas pertenecientes a estos estratos socio-económicos no cuentan con altos niveles educativos.

/  
- Consideramos que es indispensable la implementación de una alternativa de desarrollo social, que favorezca este sector de la población, encaminada al desarrollo de proyectos socio-económicos para la absorción de la población económicamente activa disponible con base en la educación y capacitación que ésta haya podido alcanzar.

La puesta en marcha de esta estrategia de desarrollo social es esencial para el aprovechamiento de las potencialidades de los sectores de pobre

za conllevando como su meta principal al desarrollo de las condiciones generales en que estas comunidades se desenvuelven.

- Ante la constante lucha del gobierno y entidades de tipo público y/o privado que tiene como principal preocupación, elevar el nivel de vida de los sectores menos favorecidos, creemos que el sector más importante de la economía Cartagenera, como es el Industrial que no ha contribuido en forma verdaderamente significativo al desarrollo social de los sectores de pobreza puede hacerlo a través de una entidad como PRODESCAR, manifestandose con aportes de tipo económico, asesoría profesional y administrativa, que permitan solidificar las funciones del fondo y de esta forma desarrollar un verdadero trabajo comunitario que propenda por el desarrollo social de la ciudad.

100 115

## BIBLIOGRAFIA

ANDEREGG EZEQUIEL. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 9ª edición. Editorial humanística.

ALCALDIA DE CARTAGENA. Programa de desarrollo social del municipio de Cartagena. 1.987 - 1.990.

ARGUMENTO DURANGO AYDA. Tesis " Influencia que ejerce el complejo industrial de Mamonal en el desarrollo socio-económico de las comunidades de Membrillal y Arroz barato".

CEPAL. Estudio económico de America Latina. Naciones Unidas 1.969.

COSTA PINTO LUIS A.. "Desarrollo económico y transición social". Madrid, Revista de occidente 1.969.

DANE. Censo de población y vivienda de 1.985.

DIRK KRUIJT - FRANKLIN MAIGUSHCA - MENNO VELLINGA. Industrialización y desarrollo regional en Colombia. Universidad Nacional de Utrecht. 1.982.

EDURBE. Proyecto para el mejoramiento del sistema de caños y ciéna gas de Cartagena.

FRIEDLANDER, W, A. "Dinámica del trabajo social. Editorial Pax Me xico. 1.979.

FUNDACION CARVAJAL. Documento sobre el proceso historico de la funda ción y programas implantados. Cali. Abril, 1.988.

FUNDACION COMPARTIR. El tiempo, Abril 30 de 1.988

GUERRERO JORGE. "Empleo, subempleo y desempleo en la ciudad de Carta gena". Trabajo de tesis. Universidad de Cartagena, Facultad de Eco nómia. 1.986.

JARAMILLO DE BOTERO MARGARITA. "Pobreza, participación y desarrollo regional". Cider. 1.986.

Manual para el Componente de Práctica de la comunidad. Dirección de participación de la comunidad. Documento P.C.S. 4 Bogotá. 1.891.

MARX CARLOS. El Capital. Editores Mejicanos Unidos S.A. 1.978.

POBLACION Y DESARROLLO. Programas internacionales de población. Po pulation Reference Bureau inc. . Bogotá. Mayo de 1.970.

REVISTA JAVERIANA. Número 494. Mayo de 1.983.

ROMERO BELLO GLORIA. "Participación de la comunidad de la zona I de la Zona Sur Oriental de Cartagena en el programa de integración de servicios y participación comunitaria implementada por el Centro de Desarrollo Vecinal (C.D.V.) de la Esperanza. Tesis de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena. 1.986.

RUDERICO TRUJILLO PRINS. Desarrollo Económico Social y el Crecimiento de la Población. Colección la Nueva Idea N° 4, 1.970.

SENO CORNELY. Planteamiento y práctica comunitaria. Serie de cuadernos N° 14. Edición Ecros.

BARCO VIRGILIO. Conferencia regional sobre la pobreza de America Latina y el Caribe. Cartagena. Agosto 29, 1.988.

LEMAITRE EDUARDO. Historia General de Cartagena. Tomo IV. Bogotá, 1.983, Banco de la Republica.

Zona Franca Industrial y Comercial de Cartagena. Ministerio de Desarrollo Económico.

ACEVEDO CHEDID, JAIME Y MERCADO DIAZ, CARMEN. Factores ponderados en el uso de la tierra por parte de la pequeña y mediana Industria en la ciudad de Cartagena. Facultad de Ingenieria Industrial, Corporación tecnológica de Bolivar.

A N E X O S

## TABULACION DE DATOS

La investigación realizada en el sector Siete de la Zona Sur Oriental de Cartagena es de tipo descriptivo, basada en la información brindada por sus habitantes sobre las condiciones reales de su situación socio-económica particular y de la comunidad en general.

La información obtenida es el producto de la aplicación del cuestionario a la muestra escogida en el total de la población. Este instrumento de la investigación requiere de un listado de preguntas que permitan obtener la información realmente necesaria y que abarquen el total de las variables utilizadas en el estudio. Las preguntas deben presentar también las características de ser exhaustivas y excluyentes, lo que quiere decir que las categorías clasificadas en cada una de las preguntas correspondan a una respuesta precisa como es el caso de preguntas como el número uno (1) del cuestionario, que hace referencia al sexo en la cual se tiene una opción dentro de las dos categorías: femenino o masculino. Es el caso de la pregunta inherente a la edad del encuestado ya que solamente puede escoger una sola categoría.

La otra situación es la de las preguntas en que se les presenta la al

ternativa de escoger una o varias categorías por que la información que se les pide así lo requiere para su validez. Esto sucede con preguntas como la número diez (10) del cuestionario, en la cuál le pide la edad de las personas contribuyentes al ingreso familiar, lógicamente si existen cuatro o más personas las edades van a ser variadas entre ellos. Igualmente sucede con la pregunta número veinte (20) relacionada con los grupos existentes en los sectores, en la cuál pueden existir solamente dos de los grupos mencionados en las categorías y por lo tanto hay que marcar las correspondientes.

Teniendo en cuenta las características antes mencionadas es factible que en las preguntas correspondientes al segundo caso, los porcentajes de las respuestas sean variados.

Las preguntas realizadas en los cuestionarios aplicados tienen una gran relación entre si, ya que se parte de una información particular del encuestado y su familia y posteriormente se hace una explotación de la comunidad en general, lo que permite medir el conocimiento que se tiene sobre el ambiente en que se desenvuelven y de igual manera permite determinar en que forma puede estar contribuyendo o no al desarrollo de su comunidad. Por último se quiso conocer el deseo de superación de los habitantes de este sector de pobreza y las alternativas de solución que ellos mismos consideran para sus condiciones de vida, especialmente las alternativas que requieren del apoyo extra comunitario.



TABULACION DE LA INFORMACION

A. DATOS PERSONALES.

1. Sexo.	Población	%
Femenino	294	59
Masculino	<u>206</u>	<u>41</u>
	500	100

2. Edad.		
15 - 20	101	20
21 - 26	115	23
27 - 32	113	23
33 - 38	90	18
39 o más	<u>81</u>	<u>16</u>
	500	100

3. Estudios realizados.		
Analfabeta	35	6
Primaria Incompleta	89	17
Primaria Completa	104	20
Bachillerato Incompleto	155	29

Bachillerato Completo	70	13
Universitarios	22	4
Otros	<u>25</u>	<u>11</u>
	500	100

4. Procedencia.

Nativo	377	75.4
Otra población de la costa	106	21.2
Interior del país	11	2.2
Otros	<u>6</u>	<u>1.2</u>
	500	100.0

5. Razón de su desplazamiento.

Estudio	47	9.4
Traslado Laboral	40	8.0
Consecución de empleo	36	7.2
Ninguna de las anteriores	<u>0</u>	<u>0</u>
	123	24.6

6. Ocupación.

Comercial	49	10
Industrial	37	7
Independiente	158	32
Ninguna	<u>256</u>	<u>51</u>
	500	100

7. Salario.

Menos de 8.000	57	11.4
8.001 - 14.000	35	7.0
14.001 - 20.000	44	8.8
20.001 - 26.000	34	6.8
26.001 - o más	<u>74</u>	<u>14.8</u>
	244	48.8

8. Número de personas en el Hogar.

1 - 3	59	11
4 - 6	197	39
7 - 9	166	33
Más de 10	<u>88</u>	<u>17</u>
	500	100

9. Personas contribuyentes al ingreso familiar.

1 - 2	364	72.8
3 - 4	85	17.0
5 - 6	38	7.6
7 - 8	8	1.6
Más de 9	<u>5</u>	<u>1.0</u>
	500	100.0

10. Edad de éstas personas.

15 - 20	39	7
21 - 26	85	15
27 - 32	145	26
33 - 38	92	16

Más de 39	<u>207</u>	<u>36</u>
	568	100

11. La educación como medio para lograr un mejor nivel de vida.

Si	476	95
No	16	3
Sin respuesta	<u>8</u>	<u>2</u>
	500	100

12. Por.

Empleo bien remunerado	89	18
Superación personal	86	17
Mejores condiciones de vida	154	31
Todas las anteriores	153	31
Ninguna de las anteriores	<u>18</u>	<u>3</u>
	500	100

13. Esta conforme con las condiciones de vida en que se desenvuelven.

Si	235	47
No	243	49
Sin respuesta	<u>22</u>	<u>4</u>
	500	100

14. Cree que puede contribuir a su propia superación.

Si	480	96
No	8	2

Sin respuesta	<u>12</u>	<u>2</u>
	500	100

15. Como cree que podría hacerlo?. A través de:

Estudio	112	22
Especialización de los conocimientos adquiridos	57	11
Desempeñándose en la actividades que conoce	261	52
Todas las anteriores	65	13
Ninguna de las anteriores	<u>5</u>	<u>1</u>
	500	100

16. Problemas de inseguridad más frecuentes en el sector.

Atracos	246	43
Homicidios	12	2
Pandillas juveniles	<u>314</u>	<u>55</u>
	572	100

17. Las personas que participan en éstos actos delictivos pertenecen al sector?.

Si	360	72
No	101	20
Sin respuesta	<u>39</u>	<u>8</u>
	500	100

18. Soluciones dadas a estos problemas.

Brigadas cívicas	201	32
------------------	-----	----

Inspección de policia	56	9
Patrullas motorizadas	39	6
CAIP	251	40
Ninguna	54	9
No sé	<u>22</u>	<u>4</u>
	623	100

19. Existen grupos que trabajan en el sector?.

Si	398	79.6
No	<u>102</u>	<u>20.4</u>
	500	100.0

20. En caso positivo cuales?.

Acción comunal	162	32
Brigadas cívicas	242	46
Grupos culturales	6	1
Grupos religiosos	12	2
Todos los anteriores	11	2
Ninguna de las anteriores	<u>88</u>	<u>17</u>
	521	100

21. En caso negativo por qué?.

Falta de recursos	1	0.2
Falta de orientación	31	6.2
Desmotivación de la comunidad	37	7.4
Desorganización	40	8.0
Sin respuesta	<u>15</u>	<u>3.0</u>
	124	24.8

## 22. Actividades de los grupos.

Recreativas	49	9
Mejoramiento del sector	282	55
Religiosas	16	3
Todas las anteriores	19	4
Ninguna de las anteriores	<u>151</u>	<u>29</u>
	517	100

## 23. Estas son aceptadas por la comunidad?.

Si	400	80
No	<u>100</u>	<u>20</u>
	500	100

## 24. Por qué?.

La comunidad se beneficia	215	41
Brinda seguridad	128	25
Ayuda al desarrollo de la comunidad	57	11
Todas las anteriores	18	3
Ninguna de las anteriores	<u>102</u>	<u>20</u>
	520	100

## 25. Pertenece a algún grupo?.

Si	46	9
No	<u>454</u>	<u>91</u>
	500	100

## 26. La conformación de estos grupos fue por iniciativa de:

La comunidad	344	69
Otras personas	21	4
No sé	75	15
Sin respuesta	<u>60</u>	<u>12</u>
	500	100

27. Como participa la comunidad con estos grupos?.

Aportando ideas	97	19
Asistiendo a reuniones	102	20
Aportes económicos	140	28
Todas las anteriores	73	15
Ninguna de las anteriores	<u>88</u>	<u>18</u>
	500	100

28. Entidades existentes dentro del sector?.

C.D.V.	12	2
I.C.B.F.	2	0.3
Centro de Salud	68	11
Idema	13	2
Sena	5	0.7
Escuela de Banco	123	20
Colegios	179	29
Todas las anteriores	209	34
Ninguna de las anteriores	<u>7</u>	<u>1</u>
	619	100.0

29. Que actividades realizan?.



Campañan de salud	170	30
Saneamiento ambiental	12	2
Educación	189	33
Seguridad	8	1
Capacitación	12	2
Actividad económica	13	2
Todas las anteriores	163	29
Ninguna de las anteriores	<u>5</u>	<u>1</u>
	569	100.0

30. La comunidad prticipa en ellas?.

Si	414	83
No	<u>86</u>	<u>17</u>
	500	100

31. Como?.

Utilizando los servicios que prestan	419	83
Desempeño laboral	12	2
Todas las anteriores	52	12
Ninguna de las anteriores	<u>21</u>	<u>4</u>
	511	100

32. Cree usted que la industria de Cartagena podría coolaborar para el desarrollo de esta comunidad?.

Si	420	84
No	<u>80</u>	<u>16</u>
	500	100

33. En caso positivo como?.

Aportes económicos	170	34
Ofreciendo empleo	136	27
Aportando herramientas	8	2
Capacitación	43	8
Prestando información	12	2
Mejorando el medio ambiente	43	8
Sin respuesta	<u>13</u>	<u>3</u>
	425	84

34. En caso negativo por qué?.

Difícil acceso a ellas	6	1.2
Se interesa solo por su beneficio	32	6.4
No sé	26	5.2
Sin respuesta	<u>16</u>	<u>3.2</u>
	80	16.0

35. Tiene conocimiento sobre las actividades que desarrolla la industria cartagenera?.

Si	127	25.4
No	<u>373</u>	<u>74.6</u>
	500	100.0

36. En caso positivo como?.

Información de amigos	40	8
Medios de comunicación	40	8

A través de familiares	28	5.6
Informe personal	9	1.4
Sin respuesta	<u>10</u>	<u>2</u>
	127	25.0

37. En caso negativo por qué?.

Falta de información	216	43.2
Sus obras no se ven	44	8.8
Falta de interés personal	187	17.4
Sin respuesta	<u>26</u>	<u>5.2</u>
	373	74.6

38. Estaría dispuesto a participar en organizaciones para mejorar sus condiciones de vida?.

Si	395	79
No	<u>105</u>	<u>21</u>
	500	100

39. En caso positivo como?.

Aportando mano de obra	200	40
Aportando ideas y conocimientos	140	28
Recibiendo capacitación	40	8
Sin respuesta	<u>15</u>	<u>3</u>
	395	79

40. En caso negativo por qué?.

No le gusta	30	6
-------------	----	---

Falta de tiempo	35	7
Incapacidad física	2	0.4
No sé	16	3.2
Sin respuesta	<u>22</u>	<u>4.4</u>
	105	21.0

