

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

" ANALISIS DEL PROCESO DE ORGANIZACION SOCIAL Y DESARROLLO EN LA COMUNIDAD SUBNORMAL JOSE ANTONIO GALAN DE LA CIUDAD DE CARTAGENA "

ANA ISABEL CASTILLA PAVAS.

Tesis presentada como requisito para
optar el título de Trabajadora Social.

CARTAGENA, 1982.

U N I V E R S I D A D D E C A R T A G E N A

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

RECTOR : DR. LUIS H. ARRAUT ESQUIVEL.

DECANA : LIC. BEATRIZ BECHARA DE BORGE.

SECRETARIA ACADEMICA : DORA PIÑERES DE LA OSSA.

ASESORA : CARMEN LUDIAN DE LOPEZ.

PRESIDENTE DE TESIS : SAUL E. CASTILLA CASTILLA.

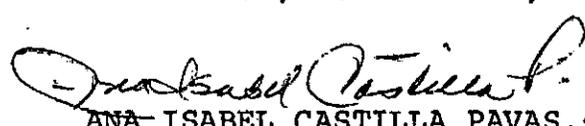
Cartagena,

Señores
MIEMBROS DEL COMITE DE TESIS,
Facultad de Trabajo Social,
Universidad de Cartagena,
E. S. D.-

Estimados señores:

Con la presente adjunto la tesis titulada "ANALISIS DEL
PROCESO DE ORGANIZACION SOCIAL Y DESARROLLO EN LA COMUNI-
DAD SUBNORMAL JOSE ANTONIO GALAN DE LA CIUDAD DE CARTAGE-
NA", para optar el título de Trabajadora Social.-

De ustedes, atentamente,


ANA ISABEL CASTILLA PAVAS.-

REGLAMENTO

" La Facultad de Trabajo Social no se hace responsable por los conceptos emitidos por los estudiantes en la tesis de grado ".

Acuerdo 04 de 1.978

Parágrafo Art. 121

AGRADECIMIENTOS

" MANIFIESTO GRATITUD A MIS PADRES, A LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE HICIERON POSIBLE LA REALIZACION DE ESTE ESTUDIO " .

I N D I C E

| | Página No. |
|--|------------|
| INTRODUCCION..... | 1 - 3 |
| CAPITULO I | 4 |
| DISEÑO DE LA INVESTIGACION..... | 4 |
| Justificación..... | 4 - 10 |
| 1. FORMULACION Y CONCEPTUALIZACION DEL PROBLEMA..... | 11 |
| 1.1 Objetivos..... | 11 |
| 1.1.1 Objetivo General..... | 11 |
| 1.1.2 Objetivos Específicos..... | 11 |
| 1.2 Pregunta Delimitada..... | 12 |
| 1.3 Enunciación de Aspectos Delimitados | 12 |
| 1.4 Delimitación Negativa..... | 13 |
| 1.5 Definición de Aspectos..... | 13 |
| 1.5.1 Definición Conceptual..... | 13 |
| 1.5.2 Definición Operacional..... | 14 |
| 1.6 Relación Teórica de Aspectos..... | 15 - 17 |
| 1.7 Supuestos..... | 18 |
| 1.8 Nivel del Estudio..... | 18 |
| 1.9 Relación con investigaciones anteriores..... | 19 |

1

| | Página No. |
|-----------------------------------|------------|
| 2. METODOLOGIA..... | 20 |
| 2.1 Espacio..... | 20 |
| 2.1.1 Unidades de Estudio..... | 20 - 22 |
| 2.1.2 Fuentes de Información..... | 22 |
| 2.2 Recolección de Datos..... | 23 |
| 2.2.1 Técnicas..... | 23 |
| 2.2.2 Instrumento..... | 23 |
| 3. TIPO DE ANALISIS..... | 24 |
| 3.1 Tabulación..... | 24 |
| 3.2 Tiempo..... | 24 |
| 3.3 Personal y Financiación..... | 24 - 25 |

CAPITULO II 26

ASPECTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD SUBNORMAL

JOSE ANTONIO GALAN.....

| | |
|---|---------|
| 2. CONCEPTOS DE ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD JOSE ANTONIO GALAN..... | |
| 2.1 Ubicación Geográfica..... | 26 |
| 2.2 Marco Histórico..... | 27 - 33 |
| 2.3 Estructura Física Fundamental..... | |
| 2.4 Infraestructura Física y Equipamiento..... | |



| | Página No. |
|-------|---|
| 2.5 | Características de la Población.. 35 - 48 |
| 2.6 | Niveles de Vida..... 49 |
| 2.6.1 | Nivel Económico..... 49 - 57 |
| 2.6.2 | Nivel Educativo..... 57 - 64 |
| 2.6.3 | Nivel Habitacional..... 65 - 76 |
| 2.6.4 | Nivel de Salud..... 76 - 78 |
| 2.7 | Composición Familiar..... 78 - 80 |
| 2.8 | Organización Social..... 80 - 82 |
| 2.8.1 | Grupos Comunitarios..... 82 - 104 |
| 3. | DIAGNOSTICO..... 105 - 108. |

CAPITULO III. 109

ANALISIS DEL PROCESO DE FORMACION Y ACTITUDES
DE LA COMUNIDAD JOSE ANTONIO GALAN.....

| | |
|-----|---|
| 3. | ETAPAS DEL PROCESO DE FORMACION DE UNA COMUNIDAD SUBNORMAL..... 109 |
| 3.1 | Proceso de Formación de la comuni <u>dad</u> José Antonio Galán..... 110 - 115 |
| 3.2 | Proceso de Desarrollo de la Co- munidad..... 115 - 117 |
| 3.3 | El trabajo comunitario como pro- ceso de cambio planeado..... 117 - 119 |
| 3.4 | Participación de la comunidad en |

Página No.

los programas de desarrollo.... 120 - 126

4. Percepción de la situación..... 126

4.1 Necesidades sentidas por la co-
munidad..... 126 - 129

4.2 Actitud de cambio de la comuni-
dad..... 129 - 133

4.3 Actitud de la comunidad frente
ala Planificación de los progra-
mas de desarrollo de la comuni-
dad..... 133 - 134

CAPITULO IV 135

MEDIOS DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL

EN LA COMUNIDAD SUBNORMAL JOSE ANTONIO GALAN. 135 -

4. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN
LA COMUNIDAD..... 135 - 139

4.1 Planeamiento..... 139 - 141

4.2 Contribución del Servicio Social
a los Programs de Desarrollo de
la Comunidad..... 141 - 143

4.3 Contribución del Trabajador So-
cial para lograr la participación
popular en el planeamiento..... 143 - 149

4.4 El Trabajador Social como integrante del equipo técnico de Planificación..... 149 - 150

CAPITULO V.

INTRODUCCION..... 151 - 152

5. PROGRAMA DE DESARROLLO Y ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD..... 153

5.1 Justificación..... 153

5.2 Objetivos..... 154

5.3 Metodología..... 155

5.4 Proyectos..... 155

5.4.1 Plan de mejoramiento de vivienda. 155 - 160

5.4.2 Proyecto Específico de Educación. 160 - 163

5.4.3 Proyecto Específico de Creación de Centro Social..... 164 - 167

5.4.4 Proyecto de Salud y Nutrición.... 167 - 170

5.5 Ejecución..... 170

5.6 Evaluación..... 171 - 172

CONCLUSIONES..... 173 - 177

RECOMENDACIONES.....

BIBLIOGRAFICA..... 181 - 183

ANEXOS..... 184



11

INTRODUCCION

El presente trabajo será la síntesis de una experiencia que corresponde a la observación y análisis de un fenómeno social como es: "Análisis del Proceso de Organización Social y Desarrollo en la Comunidad Subnormal José Antonio Galán de la ciudad de Cartagena.".-

Lo que dará a conocer las características de estas comunidades, actitudes de sus habitantes, frente a este proceso.- Después se aplicarán el método teórico y las técnicas de Organización y Desarrollo de la comunidad, de la profesión de Trabajo Social.-

El propósito ha sido el de imprimirle elasticidad al método teórico, o sea adecuarlo, en base a las necesidades y características de esta comunidad en sus etapas de descripción, diagnóstico y formulación de un programa para este tipo de comunidades, de manera que esté de acuerdo a los fenómenos cambiantes de una comunidad en concreto.-

El problema de ésta comunidad tiene causas variadas y complejas y está íntimamente ligado al proceso de desarro-

llo socio económico de nuestro país.- La ubicación del Trabajador Social en esta comunidad es con el fin de realizar una observación directa para poder determinar cual ha sido el proceso de formación y organización social de esta comunidad.-

De acuerdo a este análisis se elaborará un diagnóstico el cual permitirá conocer cuál es la actitud de la comunidad frente a la planificación y ejecución de programas de Desarrollo y Organización de ésta comunidad.-

Este trabajo constará de 5 partes que son:

- 1er. Capítulo se hará un bosquejo general de la investigación.
- 2o. Capítulo contiene aspectos generales de la comunidad.
- 3er. Capítulo se analizará el proceso de formación y cuales son las actitudes de la comunidad José Antonio Galán.

En el capítulo 4o. se verá la intervención del Trabajador Social en dicha comunidad y el 5o. Capítulo comprende la parte del programa.- Como Trabajador Social consideramos que este estudio reviste gran importancia que

será un aporte apreciable a la facultad, además proporcionará conocimientos básicos de la comunidad en cuestión y constituye un recurso informativo de las personas y profesionales cuyo trabajo se realiza en algún aspecto con este tipo de problemática.-

CAPITULO I

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

CAPITULO I

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

JUSTIFICACION:

La exigencia de un desarrollo acelerado se ha hecho evidente en todas las partes del mundo, especialmente del llamado mundo subdesarrollado, las migraciones masivas hacia la ciudad y la manifestación de descontento y agitación por parte de las poblaciones a las que antes se creían inmoviblemente apegadas a las normas y métodos tradicionales de producción, era entre otros, signos palpables de ésta exigencia.-

Los amplios cambios de la época contemporánea reflejan muchas transformaciones sociales que han tenido lugar a partir de la segunda guerra mundial y que han sido sumamente útiles a los profesionales de las Ciencias Sociales que tienen acceso a las zonas antes desconocidas y oportunidades de observar rápidas transiciones en su curso real.-

Las comunidades subnormales vienen a ser consideradas



como una de las características del subdesarrollo.-

Para algunos la subnormalidad se explica como el resultado de las transformaciones económicas y la desorganización de las antiguas eestructuras, es decir como consecuencia de un proceso de marginación en el que importantes sectores de la población no tuvieron posibilidades de integrarse a la modernización.-

Las comunidades subnormales se encuentran ubicadas en áreas en las cuales predominan viviendas deterioradas, insalubres, limitaciones en los servicios sanitarios.- Esto tiene repercusiones económicas y sociales que se traducen como el poco acceso o falta de participación de un grupo de gente a los bienes y servicios del estado.-

Es en éstas comunidades donde hay que alcanzar una movilización tendiente a que cada ciudadano tenga conciencia de sus derechos y responsabilidades en la búsqueda de un bienestar social para su comunidad.-

Esto se puede lograr utilizándo el instrumento básico para la preparación sicológica de las comunidades en función del proceso de desarrollo, provocando los cambios -

mentales y de actitudes que éste exige, mediante un proceso educativo y de concientización (desarrollo de la comunidad).-

El desarrollo de la comunidad promueve entre otras cosas la participación consciente de la población en el planeamiento y ejecución de programas de beneficio colectivo, que juega un papel importante en el campo de la motivación para producir cambios de actitud favorable al progreso, que permiten acelerar la integración de fuerzas que intervienen en el desarrollo general.-

Es por ello que el desarrollo de la comunidad abarca todas las formas de mejoramiento tendientes a dirigir de una manera efectiva los recursos sociales hacia las necesidades específicas de un área determinada.-

Por lo anteriormente expuesto surgió la necesidad de estudiar la comunidad José Antonio Galán que es una comunidad que presenta características subnormales por lo que ha sido posible ubicarme en ella con el fin de analizar su proceso y organización social y las actitudes de sus habitantes frente a su desarrollo comunitario, el cual casi es imposible debido a la condición en que viven sus ha-

bitantes y a la serie de dificultades con que éstos se enfrentan cada día debido a su condición de invasores.- En este proceso de formación, un número de personas de los diferentes pueblos y de otras comunidades subnormales de la ciudad, se fueron agrupando lentamente para construir sus viviendas y formar esta comunidad.-

ORIGEN.

Teniendo conocimiento la investigadora de las campañas de persecución masiva llevada a cabo por la policia local sobre la comunidad subnormal José Antonio Galán ha sido posible que el Trabajador Social se ubicara allí con el fin de realizar una observación directa para poder determinar así, como ha sido el proceso de formación y organización social y desarrollo de esta comunidad, encontrando que sus condiciones personales le dificultan el acceso a la sociedad y por lo tanto se limita su desarrollo, hallando éstos un choque entre las normas y valores de la sociedad moderna, que se desarrolla a ritmo acelerado creando conflictos en las personas, ya que al quedar al margen del desarrollo económico, social y cultural, presenta sus habitantes dificultad en su manera de actuar para resolver los problemas de su comunidad.- Lo que exige que las persoo

nas, implicadas en la situación, se agrupan, se organicen, para analizar las necesidades y problemas que le son afines, así como también, para buscar la forma de solucionar los.-

En países evolucionados o en vías de evolución se producen movimientos de población de una ciudad a otra o del campo a la ciudad.- Generalmente por que existen entre ellas diferencias de características y de motivaciones y en tales casos éstas positivas o negativas desempeñan plenamente su papel en la determinación del flujo y reflujo de las poblaciones, la facilidad de acceso del lugar de origen al lugar de destino, constituyen una categoría de factores cuya influencia se ejerce sobre las migraciones.-

Fué así como un grupo de personas emigraron del campo a la ciudad y otros de diferentes comunidades se ubicaron en ésta área geográfica y construyeron sus viviendas de una manera rústica con materiales en desecho formando una nueva comunidad subnormal, donde las normas, las costumbres, las creencias y los valores del grupo original no solamente nos proporcionan los criterios que permiten distinguir entre buenas y malas condiciones y en-

tre elementos de atracción y repulsión sino que determinan igualmente las actitudes y modalidades de conducta, que deciden las corrientes de migración de un grupo social dado.- Cualquiera que sea su coyuntura se hará sentir en el plano psicológico y las modificaciones de actitudes individuales influirán no solamente en las decisiones de emigrar, sino también en la naturaleza de la migración.-

Se puede afirmar con lo expuesto anteriormente, que el desarrollo de la comunidad no es un hecho aislado, no es algo que realiza el técnico, sino un proceso promovido en forma racional, consciente y planificado con miras a lograr unos objetivos de bienestar para todos, permitiéndolo esto la formulación de un programa de prevención y mejoramiento que contribuirá al bienestar social de la comunidad.-

UTILIDAD.

Será útil para:

Las instituciones encargadas de llevar programas a las comunidades subnormales, para desarrollar en éstos

una conciencia racional y crítica que les permita formarse por sí mismos un juicio más exacto de cuales son sus necesidades y la forma de satisfacerlas.-

Los profesionales de Trabajo Social, ya que a través de este estudio se conocerán las características básicas de la comunidad José Antonio Galán que servirá como marco de referencia para estudios posteriores de comunidades que presenten las mismas características y condiciones.

Estudios posteriores sobre el tema como referencia - y/o material bibliográfico.-

I. FORMULACION Y CONCEPTUALIZACION DEL PROBLEMA.

1.1 OBJETIVOS.

1.1.1 OBJETIVO GENERAL:

Analizar el proceso de organización y desarrollo de la comunidad José Antonio Galán y en base a ello plantear programas que permitan una acción a todos los niveles, preventivo y curativo.-

1.1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Utilizar las fases de investigación, diagnóstico y planeación del método de intervención de Trabajo Social para que sirva de criterio de orientación en la elaboración de programas tendientes a buscar un mejoramiento de las condiciones socio-económicas de la comunidad José Antonio Galán.-
- Detectar los recursos humanos y físicos a través de la observación directa, entrevistas formales y análisis de documentos para plani-

ficar acciones materializadas que permitan mejorar las condiciones educativas de salud y nutrición, vivienda, recreación, etc.-

- Organizar los programas de tal manera que los recursos que posea la comunidad José Antonio Galán y aquellos que el estado pueda proporcionar a través de sus instituciones hagan viable la consecución de dichos programas.-
- Identificar la actitud de los habitantes de la comunidad frente a sus problemas y necesidades.-

1.2 PREGUNTA DELIMITADA.

¿Cuál es el proceso de organización social y desarrollo que se dá en la comunidad subnormal José Antonio Galán de la ciudad de Cartagena ?.

1.3 ENUNCIACION DE ASPECTOS DELIMITADOS.

En el presente estudio se dará a conocer el proceso de organización social y desarrollo en la comunidad subnormal José Antonio Galán de la ciudad de Cartagena.

Se estudiarán los aspectos relacionados con el proceso de organización social, comunidad subnormal, desarrollo de organización de comunidades que determinan las expectativas de la comunidad en cuanto al mejoramiento de su nivel de vida.-

En base a lo anterior se formulará un programa de prevención y mejoramiento en la comunidad.-

1.4 DELIMITACION NEGATIVA.

No se estudiarán los aspectos étnicos y religiosos ya que no son temas de interés para el estudio.-

1.5 DEFINICION DE ASPECTOS.

1.5.1. DEFINICION CONCEPTUAL.

PROCESO:

Acción que se desarrolla a través de una serie de etapas que guardan una relación mutua.

ORGANIZACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD:

Proceso de establecer y mantener en forma progresiva y efectiva el equilibrio entre los recursos y las necesidades sociales dentro de un

área geográfica de un campo de acción determinado.-

COMUNIDAD SUBNORMAL:

Sectores de la población no integrados a pautas culturales e ideológicas de la sociedad en que vive. El término subnormal se utiliza para designar aquellas comunidades las cuales no han entrado a formar parte de los sectores de la ciudad.-

DESARROLLO DE ORGANIZACION DE COMUNIDADES:

Técnica social que está en el plano de la praxis de la acción social, entendiéndose por tal un conjunto de reglas prácticas sistemáticas cuyos procedimientos son aplicados para mejorar y transformar aspectos sociales.-

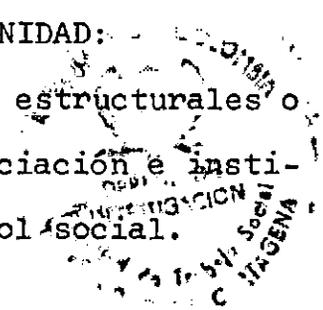
1.5.2 DEFINICION OPERACIONAL.

PROCESO:

Hace referencia a la evolución de los fenómenos sociales que se dan en la comunidad.

ORGANIZACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD:

Hace referencia a los aspectos estructurales o anatómicos de la sociedad; asociación e instituciones y las formas de control social.



COMUNIDAD SUBNORMAL:

Comunidades que no tuvieron posibilidades de integrarse a la urbanización y se encuentran en áreas en la cual predominan viviendas deterioradas, insalubres, limitaciones en los servicios públicos y sanitarios.-

DESARROLLO Y ORGANIZACION DE COMUNIDADES:

Participación de la comunidad en la formación y realización de programas que se destinan a elevar su nivel de vida social, educacional, y cultural.

1.6 RELACION TEORICA DE ASPECTOS.

La concepción tradicional del fenómeno de la marginalidad urbana, ha sido determinado por una visión unilateral en la cual lo físico ha caracterizado el problema y por ende sus posibles soluciones.-

Actualmente comienza a ampliarse la visión del fenómeno de la marginalidad urbana y sin desconocer la exigencia del deterioro físico, ha permitido definirla fundamentalmente como una condición social resultante

de la falta del acceso a los servicios de educación y salud, de las faltas de oportunidades de empleo en los habitantes de la comunidad José Antonio Galán.

En la ciudad de Cartagena, existe el serio problema, de las zonas subnormales urbanas o de los barrios de viviendas pocos higiénicas e inadecuadas con las siguientes características: insuficiencia de servicios públicos y sanitarios, educación deficiente, insalubridad como es el caso de la comunidad José Antonio Galán de ésta ciudad que presenta las anteriores características, exigiendo esto la necesidad de que las personas, grupos o comunidades implicadas se agrupen u organicen para analizar las necesidades y problemas que le son afines, así como también buscar la forma de solucionarlas.-

La organización de la comunidad hace referencia, al pueblo y a sus necesidades y sus objetivos enriquecen la vida humana llevando a cabo y manteniendo un ajuste más afectivo dentro de los recursos para el bienestar social y las necesidades de la comunidad.-

El proceso de organización y desarrollo de la comunidad

debe seguir una serie de etapas en donde la comunidad participe activamente en el análisis de sus problemas, el establecimiento de prioridades, en la definición de objetivos y en la planeación de los programas de bienestar para la población.-

Hay que determinar cuáles son las actitudes que tienen más importancia dentro del proceso de organización social de la comunidad como son las relacionadas con el cambio (si se vé como algo posible o deseable), acción cooperativa, asociativa, individualismo, etc.-

De esta forma la cuestión básica se centra en la búsqueda de datos sobre niveles de vida, indicadores de asimilación y adaptación a la vida urbana, actitudes de la comunidad frente a sus problemas, ya que la finalidad subyacente de esta investigación es un deseo de mejoramiento, de modo que esto debe orientarse en el mayor grado posible hacia recomendaciones prácticas.

La urgencia de la situación que se dá en la comunidad subnormal José Antonio Galán con su ínfimo grado de desarrollo y el objetivo de este estudio dará la pau-

ta, para describir el tipo de organización más consciente dentro de su proceso de formación en los diferentes grupos de acción de dicha comunidad.-

1.7 SUPUESTOS.

El proceso de organización social de una comunidad subnormal, produce un cambio de actitudes en sus habitantes.-

Los habitantes de comunidades subnormales les tienen capacidades que pueden ser estimuladas hacia un bienestar colectivo.

El trabajo comunitario esencialmente, es un movimiento que inicia toda comunidad ante la urgencia de responder a las necesidades de su población, con el fin de crear condiciones de vida más adecuadas.-

1.8 NIVEL DE ESTUDIO.

El estudio se realizará a nivel exploratorio descriptivo, incluyendo la formulación de un programa de prevención y mejoramiento de las comunidades subnormales.

Para efecto de la investigación se combinarán tres (3) técnicas de investigación a saber:

La observación con sus diferentes modalidades.

La entrevista con sus diversas manifestaciones.

La información bibliográfica relacionada con el tema de estudio.

1.9 RELACION CON INVESTIGACIONES ANTERIORES.

Se utilizaron los estudios realizados por las señoritas Sonia Paredes y Ludys Payares, titulado "Análisis de la participación comunitaria subnormal" y la tesis titulada "Formulación de un programa metodológico de intervención de Trabajo Social frente al problema del clientelismo político en una comunidad subnormal", trabajo realizado por Rosiris Mendoza, Olga Salcedo y Alma Campo.-

Los estudios anteriormente citados solo se utilizaron a nivel de información, no se retomaron los conceptos en ellos emitidos ya que el primer estudio hace énfasis en la participación comunitaria y el segundo énfasis en el clientelismo político que se da en la comunidad subnormal.-

Y este estudio tratará sobre el análisis del proceso de formación y organización social de la comunidad - subnormal José Antonio Galán de la ciudad de Cartagena.-

II. METODOLOGIA

2.1 ESPACIO.

Se ha tomado como área de estudio la comunidad subnormal José Antonio Galán de Cartagena.-

2.1.1 UNIDADES DE ESTUDIO.

Los habitantes de la comunidad constituirán el universo de este estudio, tomándose una muestra al azar en una población aproximada de 2.600 habitantes.-

La muestra fué de 100 habitantes, extrayendo - desviación Standar así:

Nomenclatura : 2.600

$$\sqrt{x^2} = \text{Varianza poblacional } (026)^2$$

Em = Error máximo 5%

$Z_{\frac{\alpha}{2}}$ = Grado de confianza.

$$N = \sqrt{\frac{x^2 \times Z_{\frac{\alpha}{2}}^2}{Em^2}}$$

$$N = \frac{(0.26)^2 \times (1.95)^2}{(0.05)^2}$$

$$N = \frac{0.065077 \times 3.8416}{0.0025} = 99.99$$

$$99.99 \curvearrowright 100$$

$$N = 100$$

La población muestral es del 26%, el grado de confianza que se estimó, es de 0.95% y el error máximo del 5% por lo tanto, el 26% de la población es una muestra representativa.-

2.1.2 FUENTES DE INFORMACION.

Las fuentes de información de éste estudio son las siguientes: los habitantes de la comunidad, los líderes y estructuras de poder de la comuni-

dad, consultas a expertos y consultas bibliográficas.-

2.2 RECOLECCION DE DATOS.

2.2.1 TECNICAS.

Para la realización del estudio se utilizará la observación de acuerdo con la situación presentada en la comunidad para conocer los hechos sobre los cuales se basa el estudio.-

Otra de las técnicas seleccionadas es la entrevista, ya que el informe de la fuente será la base del estudio.-

2.2.2 INSTRUMENTO.

GUIA DE OBSERVACION:

Se utilizará con el fin de recoger hechos significativos sobre el estudio.

CUESTIONARIO:

Se utilizarán dos (2) cuestionarios, uno se aplicará a los primeros habitantes que hicieron parte del movimiento de ocupación de la tierra.-

El otro cuestionario se aplicará a los integrantes del único grupo de base existente en la comunidad. (Acción Comunal). Ver anexo No.2.-

III. TIPO DE ANALISIS

3.1 TABULACION.

La tabulación será manual utilizándo el sistema de clasificación para examinar cada respuesta con el propósito de ser analizada posteriormente.-

3.2 TIEMPO.

El estudio se realiza en el período comprendido de Julio 1.981 a Septiembre del 1.982, distribuídos en etapas o pasos.-

El primer período se dan los siguientes pasos:

Conocimiento del problema, comprendiendo conocimiento y observación del problema, consulta a expertos, estudios bibliográficos, selección de la muestra para realizar el estudio y espacio.-

3.3 PERSONAL Y FINANCIACION.

El presente trabajo estará a cargo de Ana Isabel Cas-

tilla Pavas.-

FINANCIACION: Será financiado por la autora del estudio.-

C A P I T U L O I I

A S P E C T O S G E N E R A L E S D E L A C O M U

N I D A D J O S E A N T O N I O G A L A N

CAPITULO II

ASPECTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD SUBNORMAL

"JOSE ANTONIO GALAN"

En este capítulo se analizarán las características de la comunidad José Antonio Galán como son, ubicación geográfica, marco histórico, organización social, nivel de vida, nivel económico, nivel educativo, nivel habitacional, nivel de salud, composición familiar, organización social y grupos comunitarios.-

Con base en estos conocimientos se elaborará un diagnóstico lo que permitirá conocer cuáles son los problemas sentidos por la comunidad y así plantear soluciones de mejoramiento.-

2.1 UBICACION GEOGRAFICA.

La comunidad José Antonio Galán se encuentra situada en la zona este de la ciudad de Cartagena y sus límites son: al Norte el Acueducto, Urbanización Las Lomas y Urbanización 1o. de Mayo al Sur Barrio Piedra de Bolívar.-

2.2 MARCO HISTORICO.

"Desde hace aproximadamente 20 años en la ciudad de Cartagena se han venido gestando las invasiones en su gran mayoría de personas oriundas de los pueblos ale-
daños de la ciudad y por otras dentro de la misma ciu-
dad, motivados por la escasés de tierra donde cons-
truír viviendas.-

En la comunidad subnormal José Antonio Galán los pri-
meros actos de ocupación se dieron a finales de Marzo y
principios de Abril de 1.980.-

La primera semana estuvo destinada a la limpieza de
área, construcción de casas en forma rústica, hubo difi-
cultad con la fuerza pública que fué movilizada hacía o-
tro barrio cercano de recuperación (sub-normal) llamado
9 de abril y que llegó al naciente barrio José Antonio
Galán a destruir las viviendas de esa gente humilde".(1).

ASPECTO LEGAL.

"Los habitantes del barrio José Antonio Galán se en-

(1) Flórez Cesar. Memorial abogado defensor 1.981.-

cuentran en la modalidad de ocupantes de hecho.- Para tal efecto las leyes Colombianas tienen establecido un procedimiento breve y sumario regulado por el decreto 992 de 1930 reglamentario del artículo 15 de la Ley 57 de 1905 del cual se hace síntesis así:" (2)

a) La persona a quien se ha privado de hecho de la tenencia de material de la finca, sin su consentimiento se dirige por escrito, directamente o por intermedio de apoderado al respectivo alcalde municipal para pedir la protección que la ley 57 consagra a su favor;

b) Este memorial debe ser presentado personalmente ante el alcalde y sus ejecutivos.-

Esto tiene importancia para los efectos del término para la prescripción de la acción administrativa.-

Si se cumplen las formalidades establecidas, el alcalde municipal procederá así:

- 1) "Dictará la orden de lanzamiento contra los ocupantes.
- 2) Hará saber la orden a éstos personalmente o un aviso fijado en la entrada de la finca donde se trate, si aquellos se ocultan o nó fueren encontrados.

(2) Código Nacional de Policía. Editorial Temis, 10a. Edición. 1982. Pág. 26.-



En los avisos que debe firmar el alcalde y su secretario expresará el día y la fecha señalada para el lanzamiento que será dentro de las 48 horas a la admisión del escrito o queja.-

- 3) La acción de lanzamiento prescribe en 30 días contado desde el acto de ocupación o desde el día que tuvo conocimiento del hecho o querellante o según el caso.-

En el caso de los habitantes del barrio de recuperación José Antonio Galán.- No era procedente según el proceso policivo, ya que la demanda de lanzamiento (querrela policiva) fué presentada el día 25 de Marzo de 1981 cuando las familias del Galán tenían meses de estar en posesión de la tierra y por tanto, el ejercicio de la acción policiva se hallaba prescrito.- El decreto 992 de 1930 es muy claro al hablar de los 30 días a partir de los primeros actos de ocupación en el caso del barrio José Antonio Galán, era un hecho notorio la ocupación de esas tierras en la ciudad de Cartagena, que no podía aducirse que el conocimiento de la invasión era reciente". (3).-

(3) Código Nacional de Policía. Op.Cit. Pág. 27.-

- 4) "Al memorial se debe acompañar el título (escritura) que acredite en derecho la prueba sumaria de la fecha en que fué privada de la tenencia o de aquella en que tuvo conocimiento de la ocupación y de los demás hechos en que se basa su acción.

Para estructurar la prueba de que la invasión no se había dado en el año 1.980 sino el 23 de marzo de 1.981, los propietarios de los terrenos del Jo sé ANTONIO Galán, señores de la firma Mercantil - Crédito Automotriz A.A., acompañaron sendas declaraciones de los señores Moisés Loaiza Castaño y -- Joaquín Matos, rendidos ante el Juzgado Sexto Civil Municipal donde hicieron constar falsamente este hecho, ellos para tratar de desvirtuar la prescripción de los 30 días.-

La escritura que acompañó la firma Crédito Automotriz S.A. con la demanda fué la 902 del 30 de Julio de 1.980, de la Notaría Primera del Circuito de Cartagena y cuyos linderos y medidas son:

Por el frente camino el Local, por medio Urbanización 10. de Mayo de propiedad del señor Sergio Ibañez y del acueducto de Cartagena, y mide 240 metros; por la derecha en trándolo con la señora Juana De la Barrera y mide -119 metros; por la izquierda también entrando, linda con terre nos de propiedad de los señores Gómez Pombo y Cía. Ltda. y mide 145 metros y entrando, por el fondo linda con propiedad del Doctor Rubén Bermudez Carreazo y mide 134 metros.-

Con todos estos elementos la Alcaldía Mayor de la ciudad de Cartagena dictó la Resolución # 88 de Abril 7 de 1981 ordenando el desalojo de las 300 familias del Barrio José Antonio Galán el 5 de Mayo de 1981 fué la primera fecha establecida por el inspector de Zaragocilla - para efectivizar la medida de desalojo y en obediencia ordenado por su superior el señor Alcalde.-

La diligencia de desalojo no se pudo hacer debido a la - unidad de organización y lucha de los Galaneros"(4).-

También por la solidaridad y apoyo de los demás sectores populares como por ejemplo, las juntas comunales y moradores de los barrios María y Camilo Torres, Cesar Florez,

(4) Cesar Flórez. Memorial Abogado Defensor. 1.981.-

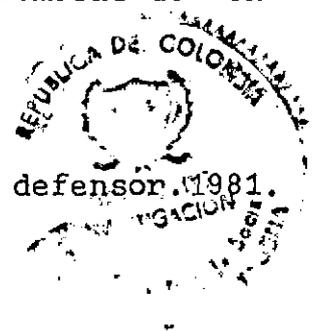
la Consolata, las Brisas, 9 de Abril, Piedar de Bolívar, Bruselas, 1o. de Mayo, San pedro Martír, etc.-

Los distintos sindicatos de CArtagena, también jugaron un papel importante y donde hay que resaltar a los directivos de Alcalís, Electrificadora, Abocol, etc.-

"Posterior a la fecha del 5 de Mayo se estableció la del 18 del mismo mes para hacer el desalojo que tampoco se pudo hacer por la valentía y decisión de las familias del barrio José Antonio Galán y no le quedó otra alternativa a la firma Crediautos además, la firma se comprometía a realizar los trámites pertinentes en unión con el Instituto Agustín Codazzi para hacer un levantamiento topográfico y un palno de lotes.-

Hasta la fecha hay que decir que el acuerdo firmado por los abogados de la firma Crediautos y los representantes legales de los habitantes del José Antonio Galán, Dr. Cesar Flórez González y Andrés Pérez Batista no se ha podido llevar a cabo, teniendo en cuenta el incumplimiento de la firma Crediautos en cuanto a planos y promesas de ventas." (5).-

(5) Op.Cit. Flórez César. Memorial abogado defensor. 1981.



contra las familias del José Antonio Galán que la alcaldía no podía dictar la resolución por estar prescrita al juicio de la acción policiva con ésta, que de acuerdo a las leyes Colombianas, a los señores de Crediautos les quedaba el recurso de la vía civil ordinaria demandando ante los respectivos Juzgados Civiles.-

SITUACION LEGAL ACTUAL DE LAS FAMILIAS DEL
BARRIO JOSE ANTONIO GALAN

Están desprovistos de los pertinentes títulos de propiedad por la situación anotada anteriormente.-

Aunque es común en estos tipos de casos que ellos elaboren minutas o documentos privados, donde hacen constar su tiempo de posesión y la clase de mejora que tienen.-

"Este tipo de documentos es llevado a una inspección de policía o a una Notaría y autenticados las firmas, con documentos o sin documentos esas humildes familias en algunos casos venden sus mejoras y abandonan el barrio".(6)

La mayoría de los originarios habitantes de la comunidad José Antonio Galán permanecen en el mismo.-

Otro tópico digno de señalar es que las familias que se ven abocadas a éste tipo de situaciones con el tiempo

(6) Opinión de los líderes de la comunidad.-

ganan una posición que consiste en tener una casa con ánimo de señor y dueño.-

2.3 ESTRUCTURA FISICA FUNDAMENTAL.

La situación física del suelo del barrio José Antonio Galán presenta un relieve irregular por encontrarse - en él partes bajas y altas.-

El terreno presenta bastantes accidentes en donde se observan grandes diferencias de nivel, es uno de los barrios más altos de la ciudad.- La altura promedio sobre el nivel del mar es aproximadamente de 15 a 20 metros, en cuanto a las características físicas del suelo es de formación arcillosa.-

2.4 INFRAESTRUCTURA FISICA Y EQUIPAMIENTO.

La comunidad José Antonio Galán de la ciudad de Cartagena, por ser una comunidad que apenas está en proceso de formación cuenta con los servicios públicos de agua y luz, pero de una manera ilegal, reduciéndose éstos a conexiones clandestinas realizadas por los usuarios de una manera rudimentaria, las redes existen

tes por su constitución no obedecen a un diseño técnico, pues en muchos casos son extensiones hechas por razón de las circunstancias, con un mantenimiento de eficiente.-

En cuanto al transporte cuenta con la flota de buses de la vía de Bruselas, Paraguay y los cuales se encuentran el 50% en estado aceptable haciendo fácil el desplazamiento de los habitantes a los diferentes sectores de la ciudad.-

2.5 POBLACION.

CARACTERISTICAS DE LA POBLACION.

"En Colombia la población urbana marginada está creciendo aceleradamente por la alta tasa de natalidad de las familias urbanas de bajos recursos y por los movimientos migratorios producidos por un creciente desequilibrio entre el campo y la ciudad.-

Sin embargo, la ciudad no ha tenido capacidad para responder a las necesidades de servicios sociales generada por una fuerza de transpiraciones de empleo, ni la creciente demanda por servicios públicos, en

consecuencia surgen los barrios nuevos ilegalmente establecidos.

Estos barrios además de no solucionar el problema de los marginados se constituye en factor que impide el crecimiento" (7).-

El proceso de distribución de la población por efecto de los desplazamientos dentro de la ciudad se ha dinamizado en las últimas décadas acelerando la concentración urbana como es el caso de la comunidad -- José Antonio Galán, implicando éste no solo un desplazamiento dentro del espacio físico, sino fundamentalmente una movilización relacionada con la estructura social y cultural.-

2.6 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION.

En éste capítulo se estudiarán brevemente los aspectos de la edad y sexo de la comunidad José Antonio - Galán.- Estos factores son influencias responsables

(7) Plan de Desarrollo Social, Económico y Regional.
1.975 - 1.978.-
Departamento Nacional de Planeación. 2a. Edición.
Bogotá. Pág. 128.-

en mayor grado de las normas contrastantes de comportamiento que pueden hallarse en esta población y un conocimiento somero de éstas características fundamentales contribuyen en la comprensión de la estructura de esta sociedad y su funcionamiento.-

La cantidad absoluta de personas en las comunidades son las cifras básicas sobre las que deben fundarse todas las discusiones relativas a la distribución.- Por supuesto que en un volumen de éste tipo no resulta práctico brindar un total de datos, se dará a conocer una pequeña muestra equivalente a un 100%, que es el dato representativo en esta comunidad subnormal, lo que dará una idea sobre como está distribuida la población según grupo de edad y sexo, para saber la forma como encaran los problemas de la población joven y de edad avanzada y en qué sexo impera más la iniciativa hacia el cambio en esta comunidad; se han cuantificado estas variables para saber cuál es el grupo que más participa.-

En el cuadro No. 1 encontramos que en el grupo de edad de 28 a 37 años presenta un porcentaje del 53.2% en el sexo masculino, demostrándose con esto que los varones sobrepasan el índice de mujeres que es de 39.4%.

CUADRO No.1DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA SEGUNEDAD Y SEXO

| GRUPO DE EIDADES | S E X O | | | | |
|---------------------|---------|-----------|------|----------|------|
| | TOTAL | MASCULINO | % | FEMENINO | % |
| 18-27 años | 36 | 19 | 30.6 | 17 | 44.7 |
| 28-37 años | 48 | 33 | 53.2 | 15 | 39.4 |
| 38-47 años | 11 | 7 | 11.2 | 4 | 10.5 |
| 48-57 años | 5 | 3 | 4.8 | 2 | 5.2 |
| 58 o más | | 62 | 99. | 38 | 100 |
| TOTAL | 100 | | 100 | | 100 |

FUENTE: Datos obtenidos mediante encuesta aplicada por la autora a los habitantes de la comunidad subnormal José Antonio Galán.-

Se nota también un alto porcentaje de personas jóvenes en ambos sexos.- Lo que demuestra que esta es una comunidad conformada por uniones jóvenes.- Aunque el porcentaje de participación de la mujer en el proceso de formación y organización de ésta comunidad es reducido, es muy importante el papel que ésta ha venido representando sirviendo de apoyo.- Pero la mayor participación se encuentra en los hombres.-

El sexo y la edad juegan un papel importante, ya que éstos ejercen mucha influencia sobre los fenómenos sociales, atribuyéndosele interés al hecho de que la constitución de la edad y sexo es una de las maneras más obvias, uniformes y persistentes en la población subnormal.- Influenciando en esta comunidad el índice más alto de mujeres entre las edades de 18-27 años en un porcentaje de 44.7%.

Las edades de 38-47 años, presenta un porcentaje de 11.2% en el sexo masculino y en el femenino el 10.6%.-- De 48-57 años se observa que el 4.8% corresponde al sexo masculino y el sexo femenino presenta un 5.3%.--

Las anotaciones anteriores nos demuestran que en esta comunidad es escasa la población comprendida en las edades (48-57), lo que nos demuestra que esta comunidad está

CUADRO No. 2ESTADO CIVIL DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDADJOSE ANTONIO GALAN

| ESTADO CIVIL | NUMERO DE PERSONAS ENCUESTADAS | % |
|--------------|-----------------------------------|------|
| SOLTERO | - | |
| CASADO | 36 | 36% |
| UNION LIBRE | 63 | 63% |
| VIUDO | 1 | 1% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE :

Datos obtenidos mediante encuestas aplicadas por la autora en la comunidad José Antonio Galán.-

conformada por jóvenes y por lo general ésta característica se da en comunidades en proceso de formación.-

La clasificación más ampliamente aceptada para discutir la condición matrimonial se compone de 4 categorías: soltero, casado, unión libre, viudo, etc.-

Se clasificó la persona casada si el cónyuge estaba presente o residía en la misma casa (hombre-mujer).-

Como se observa en el cuadro No.2, las personas casadas alcanzan un porcentaje del 36%. Se encontró que éstos habitantes provienen del sector rural.-

Un 63% de los jefes encuestados vivne en unión libre, sobrepasa a las uniones matrimoniales por la iglesia.-

Se pudo observar a través de anotaciones, que son las mujeres quienes definen primero su situación matrimonial, contrayendo obligación a muy temprana edad, ya que se tiene la concepción de que la mujer no debe estudiar, sino tener marido.-

Un aspecto muy significativo es que en esta comunidad dentro de las personas encuestadas no se encontraron solteros, la gran mayoría viven en unión libre.-

En cuanto al estado de viudez, se presenta un porcentaje de 1%. -

CUADRO No. 3

PROCEDENCIA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD

JOSE ANTONIO GALAN

| PROCEDENCIA | NUMERO DE PERSONAS ENCUESTADAS | % |
|-------------|-----------------------------------|------|
| RURAL | 28 | 28% |
| URBANA | 72 | 72% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos obtenidos mediante encuestas aplicadas por la autora en la comunidad José Antonio Galán.-

En el caso de esta investigación y aún cuando se considera la variable migración, el origen de éstas comunidades no podía ser simplemente el asentamiento masivo de inmigrantes.-

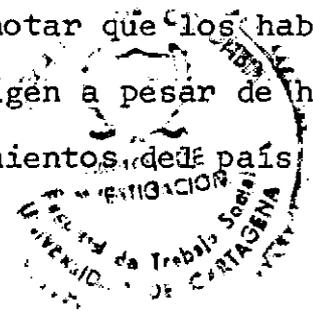
En éste sentido cabe recordar un hecho importante, la comunidad estudiada se formó partiéndo de una toma ilegal de terrenos.- Dada ésta circunstancia, es difícil pensar que el inmigrante recién llegado a la ciudad que participa aún de los modos , costumbres y valores morales de su lugar de origen se constituye en iniciador de una ocupación ilegal de tierras.-

Como se puede observar en el cuadro No.3, la mayoría de los habitantes de la comunidad José Antonio Galán llegaron del campo a diferentes barrios de la ciudad y luego a ésta comunidad para dar inicio al proceso de formación de las comunidades subnormales.-

Veamos los datos que proporcionan nuestro estudio:

El 72% de los habitantes entrevistados provienen de los diferentes barrios de la ciudad y el 28% proceden del sector rural.-

Analizándo el cuadro No.4, se puede notar que los habitantes de la comunidad en cuanto a su origen a pesar de haber nacido en otros municipios y corregimientos del país han vivido en Cartagena.-



CUADRO No.4LUGAR DE ORIGEN DE LOS JEFES ENCUESTADOS DE LA COMUNIDADJOSE ANTONIO GALAN

| LUGAR DE ORIGEN | No. DE PERSONAS | % |
|-------------------|-----------------|------|
| MAGANGUE | 5 | 5% |
| MONTERIA | 3 | 3% |
| CARMEN DE BOLIVAR | 5 | 5% |
| VILLANUEVA | 4 | 4% |
| OVEJAS | 4 | 4% |
| TURBACO | 6 | 6% |
| ARJONA | 8 | 8% |
| EL BANCO | 4 | 4% |
| LORICA | 6 | 6% |
| SINCELEJO | 4 | 4% |
| CIENAGA | 5 | 5% |
| BARU | 4 | 4% |
| SINCERIN | 4 | 4% |
| SAN ONOFRE | 3 | 3% |
| SANTA ROSA | 5 | 5% |
| ARACATACA | 4 | 4% |
| CARTAGENA | 23 | 23% |
| MEDELLIN | 3 | 3% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Encuesta aplicada por la "autora" en la comunidad
José Antonio Galán.-

Lo que demuestra una migración en masa de las zonas rurales, dando como resultado la creación de nuevas agrupaciones humanas (comunidades subnormales).-

Sin embargo estos datos deben complementarse para ser más significativos con aquellos sobre el tiempo de residencia de los habitantes que figuran en el Cuadro No.5.- Al analizar los datos se observa que para el total de inmigrantes aproximadamente un 65% corresponde a inmigrantes recientes, es decir, 1-3 años de residencia en Cartagena.- El 27% son residentes de 4-6 años.- Sólo un 2% tienen 7-9 años de residir en la ciudad.-

En términos generales hay diferencia entre la proporción de inmigrantes recientes y los que no lo son.-

Según los datos de la investigación, los habitantes de la comunidad José Antonio Galán proceden especialmente de los diferentes municipios del Departamento de Bolívar, movidos por el deseo de encontrar un medio de vida mejor, les trajo a esta ciudad, llenos de esperanza, no pudiendo conseguir un buen trabajo en su lugar de origen, ni una vivienda donde habitar con sus familias, el paso siguiente es el de procurarse una, ya sea formando este tipo de comunidades subnormales.-



CUADRO No. 5TIEMPO DE RESIDENCIA DE LOS HABITANTES DE CARTAGENA

| TIEMPO DE RESIDENCIA | No. DE PERSONAS | % |
|----------------------|-----------------|------|
| Menos de 1 años | 6 | 6% |
| 1 - 3 | 65 | 65% |
| 4 - 6 | 27 | 27% |
| 7 - 9 | 2 | 2% |
| 10 - 12 | - | - |
| 13 - 15 | - | - |
| 16 o más | - | - |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos obtenidos mediante encuestas aplicadas por la autora, en la Comunidad José Antonio Galán.-

De acuerdo a lo observado en el Cuadro No.6, el 28% de los entrevistados tenían parientes o amigos en Cartagena - antes de trasladarse a la ciudad, hecho que pudo haber influido no solo en las ideas que éstos pudieron haberles - suministrado sobre la ciudad, sino también en su decisión - de trasladarse.-

El 4% de los habitantes, su traslado se realizó con lugares de transición entre el sitio de origen y Cartagena, considerando que ésta era la ciudad más próxima.-

El 60% de los habitantes opinaron que su traslado se debió al deseo de encontrar mejores oportunidades de trabajo. Un 2% la razón que los motivó fué encontrar vivienda más ba rata. El 3% de la muestra manifestó que la necesidad de brin dar mejor educación a los hijos lo llevó a trasladarse a la ciudad. Y el otro 3% por el deseo de encontrar mejores ser- vicios para la satisfacción de sus necesidades.-

Por otra parte más de la mitad de los entrevistados de- clararon haber vivido en otros lugares antes de establecerse en Cartagena, lugares distintos al de origen. Además mani- festaron no haber recibido ayuda en cuanto a la solución de problemas de trabajo, vivienda o educación.- En algunos ca- sos recibieron ayuda por parte de familiares y amigos.-

CUADRO No. 6RAZON QUE MOTIVO EL TRASLADO DE LOS HABITANTES ALA CIUDAD

| RAZON MAS IMPORTANTE | No. de PERSONAS | % |
|--------------------------------------|-----------------|------|
| Tenía familia y amigos en Cartagena. | 28 | 28% |
| Era la ciudad más próxima. | 4 | 4% |
| Mejores oportunidades de trabajo. | 60 | 60% |
| Vivienda más barata. | 2 | 2% |
| Más y mejores escuelas. | 3 | 3% |
| Más servicios. | 3 | 3% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos obtenidos mediante encuestas aplicadas por la autora en la comunidad José Antonio Galán.-

2.6 NIVELES DE VIDA DE LA COMUNIDAD.

"Es el conjunto de cualidades por las que se manifiesta el modo de vida de una comunidad, grupo o individuo perteneciente a una formación económica y social determinada, comprende su estado, naturaleza, edad, salud, educación, nivel nutricional y demás circunstancias o condiciones requeridas para alcanzar un nivel óptimo en la satisfacción de las necesidades sociales y biológicas, tanto colectivas como individuales" (6).-

El nivel de vida expresa el grado de bienestar que goza una persona, una familia, un grupo o una clase social.-

2.6.1 NIVEL ECONOMICO.

La característica económica es una de las variables más importante de estudiar, ya que a través de ella se podrá determinar el grado de desarrollo que tiene la comunidad, además se describirá el funcionamiento y organización económica -

(6) Conferencias, Campos de Acción de la Política Social y la formación Profesional. IX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Caracas - Venezuela, 1.979.-

de esta comunidad y como puede influir en cualquiera de los demás aspectos económicos-sociales.-

Para estudiar éste aspecto es necesario, tener en cuenta el factor relativo a la ocupación, - el ingreso y rama de actividad económica, ya - que el subempleo, el empleo disfrazado y la desocupación, son uno de los principales problemas que afrontan las ciudades, sobre todo en - los países subdesarrollados debido a su dependencia económica y la carencia de mano de obra calificada.-

La población económicamente activa de la comunidad José Antonio Galán, está representada por - 100 personas según el tamaño de la muestra, la cual en términos porcentuales constituyen el -- 20% la población femenina que desempeña labores domésticas.- Se nota predominio en la población masculina ocupada, sobre la femenina, que está representada en un 80%, desempeñando las siguientes ocupaciones, según los datos que figu

CUADRO No.7OCUPACION DE LOS JEFES ENCUESTADOS DE LA COMUNIDADJOSE ANTONIO GALAN

| OCUPACION | MASCULINO | FEMENINO | TOTAL | % |
|--------------|-----------|----------|-------|------|
| T. DOMESTICA | - | 20 | 20 | 20% |
| V. AMBULANTE | 14 | - | 14 | 14% |
| V. CHANCE | 10 | - | 10 | 10% |
| ALBAÑIL | 4 | - | 4 | 4% |
| MECANICO | 9 | - | 9 | 9% |
| EMPLEADO | 1 | - | 1 | 1% |
| COMERCIANTE | 3 | - | 3 | 3% |
| OBRERO | 6 | - | 6 | 6% |
| ZAPATERO | 9 | - | 9 | 9% |
| CHOFER | 7 | - | 7 | 7% |
| EMBOLADOR | 3 | - | 3 | 3% |
| CELADOR | 10 | - | 10 | 10% |
| NINGUNO | 4 | - | 4 | 4% |
| TOTAL | 80 | - | 100 | 100% |

FUENTE:

Dato recojido por la autora, en la comunidad José Antonio Galán.-

ran en el Cuadro No.7: Trabajadoras domésticas un 20%, Vendedores ambulantes el 14% y vendedores de chance el 10%, esto es por lo general - un subempleo o empleo disfrazado, dado que para muchos ésta ocupación es de carácter transitorio y esporádico.- Los albañiles representados en un 4%, también tienen las características anteriores al igual que los comerciantes, con un porcentaje de 3%, lo mismo que los obreros representados en un 6%.-

Es frecuente encontrar en ésta comunidad a los conductores de servicio urbano en un porcentaje de 7%, siguen en su orden de importancia el mecánico con un 9%.- Esta es una ocupación que en ocasiones es simplemente un empleo disfrazado - por ser de carácter transitorio y carecer de prestaciones sociales.-

De acuerdo a lo anterior un mínimo de los habitantes de ésta comunidad goza de prestaciones sociales.-

En la distribución de la población según rama de actividad económica que figura en el Cuadro No.8 se clasificó dentro de los servicios va--

CUADRO No.8POBLACION POR RAMA DE ACTIVIDAD ECONOMICA

| RAMA DE ACTIVIDAD ECONOMICA. | NUMERO DE PERSONAS ENCUESTADAS. | % |
|------------------------------|---------------------------------|------|
| CONSTRUCCION | 10 | 10% |
| COMERCIO | 27 | 27% |
| TRANSPORTE | 7 | 7% |
| SERVICIOS PUBLICOS. | 1 | 1% |
| SERVICIOS VARIOS | 51 | 51% |
| SIN OCUPACION | 4 | 4% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos obtenidos por la autora en la comunidad José Antonio Galán.

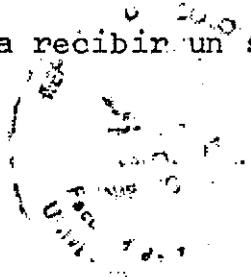
rios a los zapateros, emboladores, celadores, mecánico y empleada doméstica, hallándose éstos en un porcentaje de 51%.-

Dentro del comercio se clasificaron todos aquellos que realizaban cualquier actividad de venta: vendedores ambulantes, vendedores de - chance, de lotería y vendedores en la plaza de mercado público, constituyendo el 27% de la población ocupada.- La actividad de transporte - la constituyen los choferes en un 7%.-

Se tuvo en cuenta la escala de ninguna a aquellos que no tienen ningún empleo, encontrándose un 4% de desempleados.-

El cuadro No.9 hace referencia a los ingresos devengados por los jefes de los hogares del barrio José Antonio Galán, en donde el 37% de la población devenga \$4.000.00 mensuales, inferior al salario mínimo, éste es devengado en su mayoría por la población femenina en la actividad del servicio doméstico.-

El 48% de la muestra manifiesta recibir un sala



CUADRO No.9INGRESOS PROMEDIOS DE LAS FAMILIAS

| INGRESOS | NUMERO DE PERSONAS ENCUESTADAS. | % |
|----------------------|---------------------------------|------|
| 0 - \$4.000.00 | 37 | 37% |
| \$5.000. - \$8.000 | 48 | 48% |
| \$9.000. - \$12.000. | 10 | 10% |
| \$13.000.- \$16.000. | - | - |
| \$17.000. o más | 1 | 1% |
| Ninguno | 4 | 4% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos obtenidos por la autora en la comunidad José Antonio Galán.

rio de \$5.000.00 a \$8.000.00.- Este predominio del hombre sobre la mujer tanto en actividad como en salario, es debido más que todo a factores de tipo social y cultural de estas regiones en donde se tiene arraigado el concepto de que la mujer se debe dedicar únicamente a las funciones del hogar.-

Estos datos no son muy exactos, ya que las personas encuestadas no tienen salarios estables.

No es muy alto el porcentaje de personas que ganan por encima de los \$12.000.00, representada en un 10%.-

Se nota en el cuadro una desigualdad en la distribución del ingreso en esta comunidad, los que son insuficientes para la satisfacción de las necesidades básicas.-

El desempleo que afecta esta comunidad es el mismo que afecta a los habitantes de la ciudad de Cartagena y de Colombia en general.- Tiene sus causas en la estructura misma del sistema -

imperante, por tanto obedece a razones tales, como una educación inadecuada que le impide a los individuos ofrecer sus servicios dentro de una rama de actividad productiva que les permita obtener los ingresos necesarios para mejorar su existencia.-

2.6.2 NIVEL EDUCACIONAL.

"La educación se clasifica entre las principales tareas y el progreso educacional entre las primeras esperanzas de la sociedad.- Educación es el nombre aplicado al proceso mediante el cual la parte socialmente aprobada de la herencia cultural se transmite de una generación a otra y el proceso mediante el cual el conocimiento recién adquirido se difunde entre los miembros de la sociedad" (7).-

A medida en que los rudimentos de una educación, en especial la capacidad de leer y escribir se orientan actualmente entre las necesida

(7) Smith, T. Lynn. "Sociología de la vida rural". Editorial Bibliográfica Argentina. La Valle. Buenos Aires, 1975. Pág. 119.

des básicas de la vida, el estado educacional es otra característica importante en la composición de una población.-

La persona analfabeta se halla aislada de muchos e importantes fuentes corrientes de información y asesoramiento, no se haya en condiciones de participar en muchas de las bases de la vida cotidiana, se halla impedida de contribuir al bienestar de la sociedad y está más a merced de las personas inescrupulosas que el individuo que sabe leer y escribir.-

Si se analiza la educación partiendo de la escuela primaria vemos que éstos son cada vez -- más inadecuados sobre todo en el sector rural y el sistema secundario apenas existe haciéndose crítica ésta situación.-

El análisis del cuadro número 10, se realizó tomando como base los grados de educación que fueron: ninguno, los que no saben leer ni escribir, 14%.-

CUADRO No.10

GRADO DE EDUCACION DE LOS JEFES ENCUESTADOS DE LA COMUNI-
DAD SUBNORMAL JOSE ANTONIO GALAN

| GRADO DE EDUCACION | NUMERO DE PERSONAS ENCUESTADAS. | % |
|-----------------------|---------------------------------|------|
| NINGUNO | 14 | 14% |
| PRIMARIA COMPLETA | 41 | 41% |
| PRIMARIA INCOMPLETA | 36 | 36% |
| SECUNDARIA COMPLETA | 1 | 1% |
| SECUNDARIA INCOMPLETA | 6 | 6% |
| OTROS | 2 | 2% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE: Encuesta aplicada por la autora de este trabajo, en la comunidad subnormal José Antonio Galán.-



De los jefes encuestados el 41% poseen un nivel de educación más alto en primaria completa, o sea, los que cursaron la primaria hasta quinto año, careciendo de este modo de la oportunidad de entrar directamente a una fuerza de trabajo calificada.- Dada la carencia de esta oportunidad, el proceso de integración a la ciudad se prolonga.-

Primaria incompleta, los que cursaron de uno a cuarto año de primaria, encontrándose un 36% de la población muestral.- Secundaria completa los que se diplomaron de bachiller, 1%.-

Secundaria incompleta, los que cursaron de primero a quinto año, representada en un 6% de la población.-

Se tuvo en cuenta como otros aquellos jefes de hogar que habían recibido capacitación como plomero, soldadores, mecánico, hallándose en la muestra solo un porcentaje del 2%.-

El bajo nivel educativo en que se encuentran -

los habitantes de ésta comunidad, no les permite encontrar mejores oportunidades de empleo, por lo que se ven obligados a desempeñar trabajos no calificados y por consiguiente mal remunerados.- De allí la importancia de la educación, ya que ésta es un factor esencial en la autorrealización del hombre, para que éstos adquieran una conciencia crítica y reflexiva, internalice nuevos valores y actitudes lo que les permitirá un compromiso mayor con su existir y un actuar más acertado.-

NUMERO DE HIJOS EN EDAD ESCOLAR DE LA COMUNIDAD JOSE ANTONIO GALAN EN RELACION CON LA ASISTENCIA A LA ESCUELA.-

"Uno de los medios más representativos de la sociedad es el medio escolar, mediante el cual, éste transmite su cultura y prepara a través de la formación de nuevas generaciones las condiciones esenciales de su propia existencia".(8).-

(8) Smith, T. Lynn, Op cit. Pág. 146.-

CUADRO No.11

NUMERO DE HIJOS EN EDAD ESCOLAR DE LA COMUNIDAD JOSE ANTONIO GALAN EN RELACION CON LA ASISTENCIA A LA ESCUELA.

| NUMERO DE HIJOS EN EDAD ESCOLAR | ASISTENCIA A LA ESCUELA | | | | TOTAL | % |
|---------------------------------|-------------------------|------|------------|------|-------|------|
| | ASISTEN. | % | NO ASISTEN | % | | |
| 1 - 3 | | | 30 | 40.6 | 30 | 30% |
| 4 - 7 | 15 | 57.7 | 25 | 33.8 | 40 | 40% |
| 8 - 11 | 9 | 34.6 | 4 | 5.4 | 13 | 13% |
| 12 o más | 2 | 7.7 | - | | 2 | 2% |
| Ninguno | - | | 15 | 20.2 | 15 | 15% |
| TOTAL | 26 | 100 | 74 | 100 | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos obtenidos por la autora. en la comunidad José Antonio Galán.-

No podemos pasar por alto en éste análisis de la educación, la importancia que reviste la comunidad en la formación del escolar y es gran parte responsable del grado de calidad de la educación que necesitan sus asociados.-

El número de hijos en los hogares viene a ser una de las funciones necesarias que cumple la familia en la función de reproducción.- La familia rural ha triunfado sobre la familia urbana, ya que el mayor número de hijos se encuentra en éstos hogares.-

Observando el cuadro No.11 correspondiente a la asistencia y no asistencia de los niños en edad escolar del sector en estudio podemos ver que en los hogares encuestados el 40% de los hijos en edad escolar no asisten a la escuela por estar en edad inferior a los cuatro años, lo que demuestra que hay una población bastante elevada de niños en esta edad, haciéndose necesario la creación de un centro de atención al preescolar, ya que ésta es una de las etapas básicas para el desarrollo de las características biológicas, síquicas y sociales del individuo, las cuales determinan la formación de la personalidad e influyen decisivamente en el éxito o fracaso de los otros niveles escolares y en la vida.-

Se puede destacar en el cuadro que sólo asisten a la escuela un 57.7% de los niños cuyas edades oscilan entre los 4-7 años, pero éstos se ven en la necesidad de movilizarse con todas las inclemencias del tiempo y del ambiente familiar, a los centros educativos cercanos localizados en el barrio Piedra de Bolívar.-

El 33.8% de los niños no asisten a la escuela, por no contar la comunidad con una institución que dé albergue al número de niños en edad escolar.-

De los niños en edad de 8-11 años asisten a la escuela un 34.6%, lo que demuestra que una mínima parte de éstos van a la escuela, mientras que el 54% no asisten debido a los siguientes factores: falta de escuela en la comunidad, utilización temprana del niño como mano de obra, despreocupación de los padres por la educación de los hijos, e incapacidad para persistir en el sistema escolar por carencia de recursos.-

Este análisis nos demuestra no solamente el déficit de escuelas en el barrio José Antonio Galán, sino también el bajo nivel educacional de la comunidad, lo que no permite una mayor organización de ésta.-

2.6.3 NIVEL HABITACIONAL.

"La vivienda le dá oportunidad al inmigrante de establecerse con su familia en una unidad indisoluble en el menor tiempo posible y con un mínimo de gasto, en casa propia en condiciones análogas y a veces mejores que las de su domicilio rural".(9).-

En este sentido podría decirse que las viviendas de las comunidades subnormales desempeñan una función inevitable y esencial en la relación entre el sector urbano rico e industrial y el sector rurál pobre y agrícola, que se encuentran separados por una excepcional laguna socio-económica.-

La casa de la comunidad subnormales es en realidad de tipo rústico y no constituye más que una intrusión en el sistema urbano de vida de viviendas de tipo rural.-

(9) Pearse, Andrew. "Algunas características de la Urbanización en América Latina". Ed. Phillip Hauser. Bélgica, -- 1972. Pág. 82.-

Sin embargo, es importante señalar y a menudo olvidan los que lamentan la existencia de estas viviendas, que aunque el tipo de casa sea rural -- las condiciones de vida que han obtenido sus habitantes por iniciativa ilegal, son consideradas por ellos muchos mejores en varios aspectos que los que tenían en zonas rurales.-

"La vivienda es una necesidad básica fundamental del hombre y como tal ha existido en todos los estudios culturales.- Reconocemos así que la vivienda es un problema estructural.- El no poseer por parte del jefe del hogar un lugar en donde pueda albergarse en condiciones normales a su familia, crea inseguridad, a veces conflictos y malas relaciones familiares"(10).-

La no posesión de una propiedad, especialmente de vivienda ocasiona trastornos, que van a repercutir en el desarrollo psicológico de los integrantes de cada una de las familias y se va a --

(10) Pearse, Andrew Op.Cit. Pág. 86.-

proyectar a través de la socialización en el transcurso de la vida social.-

La vivienda debe analizarse dentro de un amplio contexto que permita su identificación como resultado de un proceso de producción vinculado a la actividad social y económica del país y como bien necesario para la satisfacción de necesidades fundamentales del hombre considerado individual, familiar y socialmente, lo cual implica - que la vivienda además de un producto físico, es un sistema de relaciones entre el habitante y su medio ambiente residencial.- (11).-

Analizando el cuadro No.12 sobre la tenencia y adquisición de la vivienda nos damos cuenta que el 92% de ésta comunidad, adquirió su vivienda por invasión y un 7% por compra de lote, notándose con esto según informes recogidos dentro de este movimiento de ocupación, que hay personas que han formado de estas invasiones un negocio lucrativo.- La tenencia de la vivienda constituye no el único, sí el factor más importante.-

(11) Pearce, Andrew. Op. cit. Pág. 90.-



CUADRO No.12FORMAS DE TENENCIA Y ADQUISICION DE LA VIVIENDADE LOS HOGARES ENCUESTADOS DE LA COMUNIDAD JOSEANTONIO GALAN

| TENENCIA DE LA VI- VIENDA | A D Q U I S I C I O N | | | TOTAL | % |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------|------|-------|------|
| | INVASION | COMPRA DE LOTE | OTRO | | |
| PROPIA | 92 | 7 | - | 99 | 99% |
| ARRENDADA | - | - | 1 | 1 | 1% |
| PROPIEDAD DE PARIEN TES | - | - | - | - | - |
| OTROS | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 92 | 7 | 1 | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

en que reposa la seguridad social de las familias de escasos recursos.-

En cuanto al estado físico de la vivienda, cuadro No.13, se observa que una verdadera habitación es aquella que no solo proporciona techo y seguridad, sino que además debe complementarse con servicios básicos, como agua, luz, alcantarillado, transporte, mercado y otros, necesarios para un buen desarrollo social del individuo, demostrando con éste enfoque, la influencia del estado físico y el déficit habitacional de los residentes de la comunidad José Antonio Galán sobre su desarrollo personal.- Se considerará en términos generales que la vivienda es fiel reflejo de las condiciones sociales, económicas y culturales de la comunidad.- Por ésta razón se, presentarán más adelante las características que se tuvieron en cuenta en este problema de la vivienda como fueron material del piso, paredes y techo.-

Se tuvo en cuenta tres escalas de valores, que fueron buena, mala y regular, los cuales son -

CUADRO No.13

81

ESTADO FISICO DE LAS VIVIENDAS

| VIVIENDA | TECHO | PAREDES | PISO | No. DE VI- VIENDAS. | TOTAL | % |
|----------|---|--|--|------------------------|-------|------|
| BUENO | TEJA DE ETERNIT | LADRILLO DE BARRO COCIDO | BALDOSA MA TERIALES SINTETICOS LADRILLO | 1 | 1 | 1% |
| REGULAR | TEJA DE CEMENTO | BLOCK DE CE MENTO. | BALDOSA Y CEMENTO PU LIDO | 25 | 25 | 25% |
| MALO | ZINC, PA JA, PALMA CARTON, OTROS DESPERDI CIOS | MADERA NO TRATADA. BARRO BAH- REQUE, CAÑA Y OTROS DES PERDICIOS | TIERRA Y CEMENTO NO PULIDO | 74 | 74 | 74% |
| TOTAL | | | | 100 | 100 | 100% |

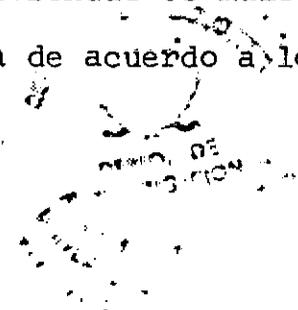
FUENTE: Dato recogido por la autora en la Comunidad José Antonio Galán.-

70

viva expresión de como se encuentra la vivienda, en donde se observa que el mayor índice de las viviendas son consideradas malas, es decir, un 74%, lo que indica el pesimo estado de composición habitacional, ya que éstas están construídas con material en desecho.- Sólo un 1% es considerada buena, en ella se puede habitar sin ningún riesgo, porque reúne las condiciones que permiten el desarrollo integral del individuo.-

Un 25% de estas viviendas, es considerada como regular, ya que el indicador podría no ser preciso el referirnos a la verdadera constitución de los pisos y paredes de las casas que tienen solamente ladrillos, pisos y paredes de la sala principal y en algunos casos la sala o cuarto y el resto de los pisos que hacen falta en la vivienda se encuentran con pisos, paredes y techos que podrán calificarse en un estado físico de malo.-

Con todo lo anteriormente descrito, se puede anotar que el mayor porcentaje de viviendas es malo y un porcentaje muy mínimo es buena de acuerdo a los criterios de selección.-



CUADRO No.14

CLASE DE SERVICIOS PUBLICOS

| CLASE DE SERVICIO | POSEE SERVICIO | % | NO POSEE SERVICIO | % | TOTAL |
|-------------------|----------------|-----|-------------------|------|-------|
| ENERGIA ELECTRICA | 100 | | - | 100% | 100 |
| ACUEDUCTO | 44 | 44% | 56 | 56% | 100 |
| TELEFONO | - | - | - | - | - |
| ALCANTARI-LLADO | - | | - | | - |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad José Antonio Galán.-

Dentro del concepto de higienización y del ambiente familiar que proporciona el individuo un desarrollo integral como ser social, consideramos como elemento fundamental los servicios de agua, luz y alcantarillado.-

Estos servicios significan el soporte social de una estadía sana, como la de la familia dentro de su propia vivienda y a su vez, dan paso para una formación moral y social de sus componentes.

Tal como se observa en el cuadro No.14, el 100% de los miembros de la comunidad poseen energía eléctrica en sus viviendas, siendo éste de mala calidad por cuanto el voltaje es bajísimo, ya que es tomado clandestinamente a través de redes rudimentarias, fabricadas por ellos mismos.

En cuanto al servicio de acueducto un 44% manifestó poseer este servicio cuyas viviendas se encuentran situadas a la entrada del barrio y tienen tubería conectada por ellos mismos a una pileta de agua de manera rústica en la calle.-

CUADRO No.15TIPO DE SERVICIO SANITARIO

0

| SERVICIOS) | No.DE VIVIENDAS | TOTAL | % |
|--|-----------------|-------|------|
| HUECO U HOYO SECO | 65 | 65 | 65% |
| SERVICIO SANITARIO CONECTADO A ALCANTA RILLA | - | - | - |
| SERVICIO SANITARIO CONECTADO A POZA SEPTICA | 1 | 1 | - |
| NINGUNO | 34 | 34 | 34% |
| TOTAL | 100 | 100 | 100% |

FUENTE:

Dato recogido por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

Este servicio también es deficiente ya que los habitantes de ésta comunidad deben levantarse en las horas de la madrugada para poder recoger el agua que usarán ese otro día.-

Un 56% de los encuestados contestó no tener servicio de agua, quienes deben comprarla.-

En cuanto a los servicios sanitarios podemos decir que esto constituye la parte más crítica en que se encuentran las viviendas.- Es sorprendente el déficit de los servicios y los malos olores que reinan en la mayoría de los lugares de esta comunidad.-

Es así como podemos apreciar de la observación del cuadro No.15, que el 34% de las viviendas no poseen ningún tipo de servicio sanitario.-Lo que indica que sus necesidades fisiológicas las hacen en los patios de las viviendas, en solares aledaños, los que traen como consecuencia una rápida propagación de enfermedades infectocontagiosas.-

El 65% de la muestra manifestaron tener un hue-

co o letrina, estando la mayoría en mal estado. Solo 1% tiene servicio sanitario, pero no es utilizado en forma normal por no poseer servicio de agua la vivienda.-

De lo analizado anteriormente se vió que en la comunidad el mayor porcentaje de las viviendas son propias, pero en mal estado, tanto físico, como en los servicios públicos y sanitarios.-

2.6.4 NIVEL DE SALUD.

"Dada la estrecha relación que existe entre los diversos problemas sociales en los campos de la salud, se ha enfocado su solución en forma integral a fin de lograr una mayor eficiencia en la asignación de recursos y el cumplimiento de los objetivos propuestos.- Este enfoque permite establecer que los problemas del sector salud no dependen tan solo de los esfuerzos que realice el sector en particular sino también de la participación adecuada de los demás sectores dentro de sus propias esferas de acción"(11).-

(11) "Para cerrar la brecha". Plan de Desarrollo Social, Económico y Regional. Departamento Nacional de Planeación. 1975-1978. Segunda Edición. Pág. 98.-

Es importante que, para el desarrollo de las comunidades se hagan inversiones destinadas a mejorar la salud, ya que de esta forma se contribuye al bienestar de la gente y además debemos reconocer que el principal recurso de una sociedad es su capital humano y los altos índices de enfermedades reducen el potencial productivo de la fuerza de trabajo.-

En las comunidades subnormales se presentan sín-tomas de enfermedades originadas por las deficientes condiciones sanitarias, lo que hace que el suministro de agua potable y alcantarillado, las - campañas de vacunación y la educación en aspectos relacionados con la salud constituyan programas - de la más alta prioridad.-

De aquí se deriva la necesidad de ampliar los pro-gramas de medicina preventiva acompañados de un - uso más racional de las inversiones del estado en el tratamiento de enfermedades.-

La comunidad José Antonio Galán se caracteriza por la falta de asistencia médica y centros de -

salud.- Para la prestación de éste servicio tie
nen que dirigirse a la Cruz Roja y Hospital Uni
versitario de Cartagena que se encuentran dis-
tante de la comunidad.-

2.7 COMPOSICION FAMILIAR.

Para el estudio de la composición familiar de la co-
munidad José Antonio Galán se entrevistaron 100 hoga-
res con el fin de conocer el número de hijos que tie-
nen y el número de familias que viven en cada hogar.-

Según anotaciones recogidas y de acuerdo a lo observada
do se apreció en el cuadro No.16 que esta comunidad -
está formada por gente jóven en su gran mayoría lo que
dá como resultado un mínimo de número de hijos (1-3) -
en el 61% de los hogares.-

El 32% está representado por un número de 4-7 hijos.-
Lo que nos demuestra que solo una mínima parte de los
hogares tienen más de cuatro hijos.- El 2% tienen más
de 8 hijos.- El 1% de la población muestral tienen 12
hijos, solo el 4% de los hogares no tienen hijos.-

Es de anotar que en esta comunidad la mayoría de los

CUADRO No.16NUMERO DE HIJOS DE LOS HOGARES ENCUESTADOS DE LA COMUNI
DAD JOSE ANTONIO GALAN

| No. DE HIJOS | FRECUENCIA | % |
|--------------|------------|------|
| 1 - 3 | 61 | 61% |
| 4 - 7 | 32 | 32% |
| 8 - 11 | 2 | 2% |
| 12 o más | 1 | 1% |
| NINGUNO | 4 | 4% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

hogares tienen sus hijos en edades inferiores a los 7 años.-

Una de las características de las comunidades subnormales es la promiscuidad y el hacinamiento.- Pero en esta comunidad esta característica no se cumple, ya que los hogares están conformados por una sola familia: padre, madre e hijos.-

2.8 ORGANIZACION SOCIAL.

"Una sociedad está constituida por diferentes grupos funcionales.- En gran medida toda nuestra vida colectiva se haya plasmada por la acción de dichos grupos que a causa de los intereses particulares se orienta en diferentes direcciones" (12).-

La expresión organización de la comunidad la empleamos para referirnos a los aspectos estructurales de ésta.- Esta estructura puede constituirse en un factor determinante de signo positivo o negativo para el desarrollo de la comunidad y así nos dá a comprender el funcionamiento e importancia que cada uno de ellos tienen

(12) Hollander, Edwin. "Principios y Métodos de Sicología". Editorial Amorrourtu. Buenos Aires, 1975. Pág.175.-

para la vida comunitaria.-

Las organizaciones sociales de la comunidad representan esfuerzos individuales.- Su objetivo es solidarizar a la población de un área geográfica específica - para realizar trabajos conjuntos con recursos propios o extraños y elevar los niveles de vida de la población.-

En toda comunidad deben existir grupos organizados para así alcanzar metas que de otro modo, serían inaccesibles, porque representan una organización de esfuerzos individuales, coordinados por algún tipo formal de liderazgo.-

Una de las formas de agrupación de las gentes de las comunidades es la acción Comunal que busca la acción masiva para resolver problemas en busca de un mejoramiento de las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales de la comunidad.-

Esta acción comunitaria es la primera oportunidad que tiene el hombre para concientizarse, comprometerse y li



berarse.- Es la principal organización de toda comunidad, pues es el grupo representativo de ella.- Igualmente se considera como la acción emprendida comunitariamente con vistas a lograr el desarrollo de la comunidad o a resolver determinados problemas de la misma". (13).-

Los habitantes de la comunidad José Antonio Galán pertenecen antes que todo a un grupo y ésta a una comunidad territorial y en ella grupos de familias se encuentran con una problemática respectiva que parte de un problema más amplio, toda una serie de situaciones y problemas que representan un marco para que los miembros de la comunidad comiencen a concientizarse e ir desarrollando un proceso de liberación mediante el cambio de actitudes y valores a través de un trabajo común.-

2.8.1 GRUPOS COMUNITARIOS.

A mediados de 1980, salieron a la luz en la comunidad José Antonio Galán inquietudes sobre la necesidad de organizarse, para dar soluciones con-

(13) "Organización de la Comunidad para el Bienestar Social".
Publicaciones y Documentos Técnicos Dirección de Asuntos Sociales Unión Panamericana.

dad, como eran la falta de servicios de agua y luz y mejoramiento de calles, también debido a su condición de invasores necesitaban de una a grupación que los respaldara ante las persecuciones policivas.-

De esta forma se reunieron un grupo de vecinos de la comunidad, creando así la Junta de Acción Comunal, quienes actualmente se han venido desempeñando sin contar con personería jurídica registra da hasta el momento.-

Desde sus inicios ésta Junta ha venido preocupándose por dotar a la comunidad de los servicios in dispensables que necesita todo ser humano.-

Como organización de base la Acción Comunal es elegida en Asamblea general para un período de un año.- El grupo está constituido por 10 miembros, son en su orden de autoridad, un presidente, un vice-presidente, un secretario, un tesorero, dos fiscales y dos vocales.- De esta manera podemos considerarlo como un grupo pequeño donde existe cohesión.-

CUADRO No.17OPINION DE LOS HOGARES ENCUESTADOS SOBRE ACTIVIDAD DE LAACCION COMUNAL

| OPINION DE LOS HOGARES ENCUESTADOS. | No. DE PERSONAS ENCUESTADAS. | TOTAL |
|-------------------------------------|------------------------------|-------|
| TRABAJAN | 69 | 69% |
| NO TRABAJAN | 29 | 29% |
| SIN RESPUESTA | 2 | 2% |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la. autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

Entre los miembros de la Acción Comunal existe una comunicación permanente dentro de las reuniones que celebran con el objeto de tratarlos problemas más importante de la comunidad.-

El cuadro No.17 hace referencia a la opinión de los jefes sobre las actividades de la Acción Comunal, en donde el 69% de los habitantes tienen conocimiento sobre las actividades realizadas, reconocen que la Acción Comunal trabaja por la solución de los problemas y por el progreso de la comunidad.- Pero, en caso de problemas apremiantes.-

El 29% de los habitantes consideran que la Acción Comunal no trabaja, y que la comunidad elige miembros que no están en capacidad de hacer algo por la comunidad.- A través de charlas sostenidas con los miembros de la comunidad se pudo notar que esta respuesta fué dada por personas apáticas y que no asisten a reuniones.- Solo el 2% no dió ninguna respuesta.-

CUADRO No.18FRECUENCIA DE REUNIONES DE ACCION COMUNAL Y MOTIVOS DE ESTAS.

| FRECUENCIA EN LAS REUNIONES | MOTIVOS DE REUNIONES | | | | TOTAL | % |
|-----------------------------|----------------------|-----------------|------------------------|----------------|-------|------|
| | Mejorar Servicio. | Arreglar Calles | Solución de Problemas. | Sin Respuesta. | | |
| SEMANAL | 1 | 1 | 2 | - | 4 | 4% |
| QUINCENAL | 21 | 4 | 44 | 4 | 73 | 73% |
| MENSUAL | 6 | 3 | 9 | 5 | 23 | 23% |
| TOTAL | 28 | 8 | 55 | 9 | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora, en la comunidad José Antonio Galán.-

Analizándo el cuadro No.18 correspondiente a la opinión de los jefes sobre la frecuencia de reuniones de la Acción Comunal y motivos de ésta - se observó que el 4% dice que esta agrupación - se reúne semanalmente; un 73% manifiesta que se reúnen quincenalmente, opinando el 44% de éstos que el motivo de reunión es la solución de problemas y el 21% que para mejorar servicios.- Solo el 23% opina que se reúnen mensualmente.-

Se puede destacar en el cuadro que el mayor porcentaje expresó que el motivo de reunión es tratar los problemas que se presentan en la comunidad y darles solución, 55%.-

Para mejorar servicios responden un 28%. - Esta diferencia de criterios demuestra que hace falta divulgación en la información de parte de los miembros de la Acción Comunal, a los habitantes sobre la frecuencia de reuniones y sus motivos.

ESTUDIO DE LOS LIDERES DE LA COMUNIDAD JOSE
ANTONIO GALAN.

El estudio de los líderes de la comunidad es de gran importancia como técnica de organización de la comunidad.-

El éxito de los programas de desarrollo de la comunidad, dependen en última instancia de la participación de la comunidad, y en este proceso el líder juega un papel fundamental por su influencia en la adquisición de nuevos comportamientos y por la acción que ejerce sobre el grupo al impulsarlo a una participación activa.- Por esta razón se incluye el estudio de los líderes de la comunidad, ya que éstos constituyen el punto clave en la movilización de la comunidad.-

ORIGEN DE LOS LIDERES.

Los líderes de la comunidad José Antonio Galán son en su gran mayoría oriundos de los diferentes pueblos del Departamento de Bolívar, dese-

CUADRO NO.19LIDERES SEGUN EDAD

| EDAD | No.de PERSONAS ENCUESTADAS | % |
|--------------|-------------------------------|-----|
| 25 - 28 años | 5 | 5% |
| 29 - 32 años | 1 | 1% |
| 33 - 36 años | 1 | 1% |
| 37 - 40 años | 2 | 2% |
| 41 o más | 1 | 1% |
| TOTAL | 10 | 10% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad José Antonio Galán.-

sos de encontrar un medio mejor de vida les hizo ubicarse en esta comunidad.-

Estos líderes tienen 2 años de estar viviendo en esta comunidad, es decir, desde el momento en que se dió este movimiento de ocupación.-

LIDERES SEGUN EDAD.

Frecuentemente se dá una relación entre líderes jóvenes y viejos, especialmente en esta comunidad en donde los líderes, cuadro No.19, el 50% son personas jóvenes y por haber mayoría entre éstos llegan a un acuerdo con los líderes viejos. El 1% de los líderes presenta una edad de 29 a 32 años. Un 1% corresponde a los líderes de 33-36 años.-

Un 2% de los líderes están en edades comprendidas entre los 37-40 años. Esto demuestra que la Junta de Acción Comunal está conformada por gente joven.- Sólo el 1% tiene más de 41 años.-

CUADRO No. 20LIDERES DE LA COMUNIDAD SEGUN ESTADO CIVIL

| ESTADO CIVIL | No. DE PERSONAS ENCUESTADAS | % |
|--------------|--------------------------------|------|
| SOLTERO | - | - |
| CASADO | 5 | 5% |
| VIUDO | - | - |
| UNION LIBRE | 5 | 5% |
| SEPARADO | - | - |
| TOTAL | 10 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

ESTADO CIVIL DE LOS LIDERES.

Según el cuadro No.20 el exámen de las cifras demuestra que el 5% de los líderes de la comunidad son casados, desde el punto de vista de socialización organizativa-institucional tienen comportamientos más tradicionales en el sentido de estar involucrado en un comportamiento urbano.- En unión libre viven el 5%.- Aquí se nota una igualdad tanto en número de casados como -- los que viven en unión libre.-

EDUCACION Y OCUPACION DE LOS LIDERES.

El 5% de los líderes de esta comunidad hizo primaria completa, quienes se desempeñan como vendedores de chacnce, vendedores ambulantes, mecánicos, albañiles.- Debido a su baja educación - se ven en la necesidad de realizar tareas pocos remunerativas. Cuadro No.21.-

"Mejores niveles de educación redundan en incrementos en la productividad de la fuerza de tra-

CUADRO No. 21

LIDERES DE LA COMUNIDAD SEGUN EDUCACION Y OCUPACION

| OCUPACION ESTUDIOS REALIZADOS | VENDE CHANCE | VENDEDOR AMBULAN- | MECANI CO. | ALBA ÑIL. | DOMES TICA. | OBRE RO. | NINGU NO. | TOTAL | % |
|-------------------------------|--------------|-------------------|------------|-----------|-------------|----------|-----------|-------|------|
| PRIMARIA COMPLETA | 1 | 1 | 1 | 2 | - | - | - | 5 | 5% |
| PRIMARIA IN COMPLETA | -- | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Secundaria COMPLETA | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SECUNDARIA INCOMPLETA | 4 | 1 | - | - | - | - | - | 5 | 5% |
| NINGUNO | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 5 | 2 | 1 | 2 | - | - | - | 10 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad José Antonio Galán.-

bajo, siendo ésta una de las razones por las cuales los individuos más educados reciben ingresos más altos, entonces una mayor participación del sector educativo en el presupuesto total de la nación se justifica, no sólo por aspectos de distribución de ingresos y de bienestar en general sino también por la contribución que la educación tiene sobre la productividad y el crecimiento económico del país" (14).-

Se observa que el 5% realizó estudios de secundaria incompleta también se desempeñan como vendedores de chance, vendedores ambulantes, ocupaciones poco remuneradas, lo cual genera ingresos bajos e inestabilidad en el trabajo.-

NECESIDADES SENTIDAS POR LOS LIDERES DE LA COMUNIDAD Y SOLUCIONES PROPUESTAS.

De acuerdo al análisis del cuadro No.22 el 5% de los líderes consideran prioritario el arreglo de

(14) "Para cerrar la Brecha". Plan de Desarrollo Económico, Social y Regional. 1.975 - 1.978.-

CUADRO No. 22NECESIDADES SENTIDAS Y SOLUCIONES PROPUESTAS

| NECESIDADES | S O L U C I O N E S | | | TOTAL | % |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------|-------|-----|
| | AYUDA DEL GOBIERNO | INTEGRA- CION DE LIDERES | AYUDA PROPIA | | |
| ARREGLO DE CALLES | 4 | 1 | - | 5 | 5% |
| MEJORAMIENTO DE SERVICIOS PUBLICOS. | 3 | 2 | - | 5 | 5% |
| LEGALIZACION DEL TERRENO | - | - | - | - | 5% |
| TOTAL | 7 | 3 | - | 10 | 10% |

FUENTE:

Datos recogidos en la comunidad José Antonio Galán por la autora.-

calles, ya que la comunidad no cuenta con vías que permitan el fácil acceso de sus habitantes. Para un 40% de estos líderes es importante que este arreglo se haga con la ayuda del gobierno. Solo 1% dijo que ese mejoramiento se podría lograr con la integración de ellos.-

El otro 5% manifestó que el problema que más les afecta es el mejoramiento de los servicios públicos, solicitando un 3% la ayuda del gobierno, y el 2% dice que a través de la integración de líderes.-

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA ACCION COMUNAL.

Según datos recogidos a través de los líderes de esta agrupación, Cuadro No.23, opinaron el 4% -- dentro de sus actividades están las de tratar -- los problemas que se presentan en la comunidad.

Un 5% contestó que la actividad que están realizando es la del mejoramiento de calles, ya que ellos se han dividido en subgrupos de trabajo -

CUADRO No.23

ACTIVIDADES REALIZADAS POR ACCION COMUNAL

| ACTIVIDADES REALIZADAS POR ACCION COMUNAL. | No.de PERSONAS | TOTAL | % |
|---|----------------|-------|----|
| ORGANIZAR COMITES | 1 | 1 | 1 |
| REUNIONES PARA TRATAR PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD | 4 | 4 | 4 |
| MEJORAMIENTO DE CALLES | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL | 10 | 10 | 10 |

FUENTE:

Datos obtenidos por autora en la comunidad José Antonio Galán.-

para llevar a cabo esta actividad.- Otra de las actividades de la acción comunal es la de organizar comités para solucionar ciertos problemas.

De acuerdo a lo anterior se deduce que la Acción Comunal solo realiza actividades encaminadas al mejoramiento físico de la comunidad y no desarrolla programas en donde se tenga en cuenta a la gente como ser social.-

OPINION DE LOS LÍDERES SOBRE LOS AVANCES DE LA COMUNIDAD.

Analizando el cuadro No.24, el 4% de los líderes opinó que la comunidad si ha tenido avances, ya que el barrio ha mejorado en el aspecto físico y en la distribución de la vivienda, ya que algunos sectores se vieron en la necesidad de hacer un reordenamiento.-

Un 6% opinó que no había tenido avances la comunidad en donde el 4% dijo que debido a la desorganización de la comunidad no ha tenido avances, y

CUADRO No. 24OPINION DE LOS LIDERES SEGUN LOS AVANCES DE LA CO-MUNIDAD

| AVANCES DE LA COMUNIDAD | EN CASO AFIRMATIVO CUALES FUERON | | | EN CASO NEGATIVO POR QUE | | TOTAL | % |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|---|---|---|-------|----|
| | Distribu- ción de la vivien- da. | Mejoramiento físico del barrio | Organiza- ción de trab. Comu- nitario. | Por desor- ganización de la co- munidad. | Por desin- tegración en la Org. y el trab. comunitar. | | |
| SI | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| NO | - | - | - | 4 | 2 | 6 | 6 |
| SIN RES- PUESTA | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 10 | 10 |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora, en la comunidad José Antonio Galán.-

el 2% opinó que por existir desintegración en la organización y el trabajo comunitario la comunidad no ha tenido avances.-

OPINION DE LOS LIDERES SOBRE EL PROGRESO DE LA COMUNIDAD Y SU CONTRIBUCION A ESTE.

Analizando el cuadro No.25 sobre la opinión de los líderes acerca de cuales han sido los progresos de esta comunidad y como han contribuido se encontró que un 7% contestó que la comunidad progresaría organizando la comunidad y trabajando por ella, lo mismo que solicitando la ayuda al gobierno, lo que demuestra que en esta comunidad tanto sus líderes como los miembros de la comunidad desean la intervención de las entidades gubernamentales para así lograr el desarrollo de su comunidad.- Un 2% dice que la comunidad progresaría desarrollando programas encaminados al mejoramiento de la comunidad y el 1% respondió que buscando mayor integración entre los líderes se progresaría en la comunidad.

CUADRO No. 25OPINION DE LOS LIDERES SOBRE EL PROGRESO DE LA COMUNIDAD Y
SU CONTRIBUCION A ESTE

| PROGRESOS DE LA COMUNIDAD | CONTRIBUCION AL PROGRESO DE LA COMUNIDAD | | | | TOTAL | % |
|---|--|------|---|------|-------|------|
| | TRABAJANDO POR LA COMUNIDAD. | % | SOLICITANDO AYUDA A ENTIDADES DEL GOBIERNO. | % | | |
| ORGANIZANDO A LA COMUNIDAD | 5 | 71.4 | 2 | 66.7 | 7 | 70% |
| INTEGRACION DE ACCION COMUNAL | - | | 1 | 33.3 | 1 | 10% |
| DESARROLLO DE PROGRAMAS EN LA COMUNIDAD | 2 | 28.6 | | | 2 | 20% |
| SOLUCIONANDO PROBLEMAS | - | | | | | |
| TOTAL | 7 | 100 | 3 | 100% | 10 | 100% |

FUENTE: Datos recogidos por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

OPINION DE LOS LIDERES SOBRE LA PARTICIPACION DE
LA COMUNIDAD EN LA PLANIFICACION DE PROGRAMAS DE
DESARROLLO COMUNAL.

Según datos recogidos en el Cuadro No. 26 un 3% de los líderes dice que sí participa la comunidad en la planificación de programas; el otro 7% opina que la comunidad es apática frente a la participación en los programas de desarrollo comunitario.-

CUADRO No. 26

PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN LA PLANIFICACION DE PRO-
GRAMAS DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

| PARTICIPA LA COMU- NIDAD EN LA PLANIFI CACION DE PROGRAMAS | No. DE PERSONAS | TOTAL | % |
|--|-----------------|-------|-----|
| SI | 3 | 3 | 3% |
| NO | 7 | 7 | 7% |
| TOTAL | 10 | 10 | 10% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

3. DIAGNOSTICO.

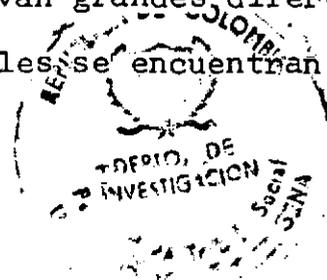
Después de analizar los datos recogidos a través de las encuestas aplicadas en la comunidad José Antonio Galán y de los informes obtenidos en la investigación se puede diagnosticar como una comunidad que presenta una proble mática variada debido a sus características.-

Se procederá a hacer un análisis sobre los aspectos generales de la comunidad como son su infraestructura, -- los niveles de vida de la población, proceso de forma-- ción y las actitudes de la comunidad en la planificación y ejecución de los programas de desarrollo.-

Este diagnóstico permitirá detectar la situación pro- blemática que presenta la comunidad y así proponer un programa de desarrollo de la comunidad.-

Problemas detectados:

ESTRUCTURA FISICA DEL BARRIO: Presenta un relieve irre- gular, en él se encuen-- tran partes altas y bajas y se observan grandes diferen- cias de nivel, debido a ésto las calles se encuentran -



en mal estado y no hay una distribución ordenada de las viviendas.-

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO: Cuenta con los servicios de agua y luz, pero de una manera deficiente, éstos son tomados clandestinamente y las redes existentes no obedecen a diseño técnico.- La insuficiencia de estos servicios contribuye al estado precario de cada familia.-

EDUCACION: La comunidad presenta un bajo nivel educativo y cultural, lo que no les permite encontrar mejores oportunidades de empleo, no cuenta la comunidad con una institución que dé albergue al alto índice de niños en edad escolar.- También presenta la comunidad analfabetismo como una consecuencia de la baja condición económica.-

NIVEL ECONOMICO: Los habitantes de la comunidad José Antonio Galán son personas que carecen de recursos económicos debido al bajo salario que devengan.- Esto origina en la comunidad problemas de hambre, desnutrición y falta de vestido.- En su gran mayoría desempeñan trabajos no calificados generando -

ingresos bajos.-

NIVEL HABITACIONAL: El estado de las viviendas es inadecuado, ya que no reúnen las condiciones que permiten el desarrollo integral del individuo.- Estas viviendas constituyen el refugio de los grupos pobres como consecuencia del desplazamiento que se opera dentro del marco de las ciudades como migraciones rurales, etc.-

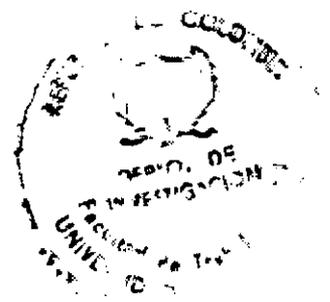
SALUD: Las malas condiciones de la vivienda, los precarios abastecimientos de agua potable y las medidas de saneamiento ambiental inadecuadas son factores que contribuyen a dificultar el control de las enfermedades transmisibles en esta comunidad.- No cuentan con un centro de salud que les brinde atención médica.-

ORGANIZACION SOCIAL: Cuenta con una sola agrupación que es la Junta de Acción Comunal, la cual trata de dar solución a los problemas que se presentan en la comunidad como son: arreglo de calles, mejoramiento del estado físico del barrio, hacer que haya más integración entre los miembros de la comunidad para que participen en una forma activa en el de

sarrollo de los programas.- Esta nó participación origina en los miembros actitudes de aceptación, indiferencia, rechazo, dependencia y conformismo, lo que trae como consecuencia que los programas no se desarrollen en forma adecuada.-

CAPITULO III

ANALISIS DEL PROCESO DE FORMACION Y ACTITUDES DE LA COMUNIDAD
JOSE ANTONIO GALAN



CAPITULO III

ANALISIS DEL PROCESO DE FORMACION Y ACTITUDES DE LA COMU-
NIDAD JOSE ANTONIO GALAN

En este capítulo se hará un análisis sobre el proceso de formación de la comunidad José Antonio Galán.- Se dará a conocer cuáles son las etapas que sigue ésta comunidad subnormal en su formación.-

También se hará un análisis de la participación y acti-
tudes de los habitantes de la comunidad en la planificación y ejecución de los programas de desarrollo.-

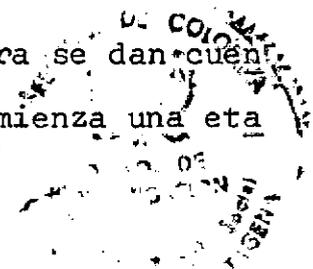
3. ETAPAS QUE SE DAN EN EL PROCESO DE FORMACION DE
UNA COMUNIDAD SUBNORMAL.

A. Etapa Inicial.

"Consiste en la afluencia a un lugar geográfico de un número de personas y durante un tiempo pue-
de pasar desapercibido.-

B. Etapa de Reacción.

Cuando los propietarios de la tierra se dan cuen-
ta de la ocupación del terreno, comienza una eta



pa de reacción, cuya intensidad depende de las características de los ocupantes, de las actitudes de los propietarios y de la solidaridad del vecindario.- Un instrumento común es la asociación cívica entre el vecindario y el intermediario de la tierra.- El objeto de esta asociación es la de negociar la tierra entre los propietarios y el ocupante.-

C. El Clímax

Consiste en el establecimiento permanente de los ocupantes en la zona geográfica ocupada.-

D. Etapa de Sucesión'

En la que el área puede quedarse en un estado de sorganizado y estático o puede organizarse en torno a su nuevo residente".(1).-

3.1 PROCESO DE FORMACION.

La manera en que la población se haya distribuída, es uno de los aspectos más importantes de la organi

(1) Smith T., Lynn. Sociología de la Vida Rural. Editorial Bibliográfica. Argentina, Buenos Aires. 1.975.-

zación social, este es un factor de acondicionamiento que afecta vitalmente a todos los demás aspectos de organización social y a los procesos sociales: es uno de los elementos más persistentes de la herencia cultural.- En este proceso de formación un número reducido de personas provenientes de los diferentes pueblos del departamento y de otras comunidades subnormales de la ciudad se fueron agrupando lentamente para construir sus viviendas y formar esta comunidad procediendo primeramente, al desmonte del terreno y luego a su distribución, quedando estas viviendas en un completo desorden.-

Estas fueron construidas de la forma que mejor les conviniera y de acuerdo a sus ingresos económicos, que por ser tan bajos se vieron en la necesidad de levantarlos de una manera rústica y de material en desecho, las cuales, por lo general constan de dos cuartos únicamente.-

Este proceso de formación influyó en la norma natural de vida que es aceptada como un hecho corriente.- Las innovaciones y cambios en esta comunidad -

solo puede introducirse frente a una gran resistencia, es por esto que se deben realizar todos los esfuerzos posibles con el fin de evitar que ésta comunidad perpetúe sus normas tradicionales, no permitiendo que la inercia cultural dé como resultado la transferencia inconveniente de la acostumbrada norma de vida, que se ha dado en comunidades con características similares lográndose superarlo, a través de la educación popular, en grado tal que la gran masa del pueblo comprenda que existen otras posibilidades, además de la norma tradicional.- Todos sabemos que resulta demasiado ardua realizar en esta comunidad una labor de reordenamiento de estas viviendas.- Pero se debe hacer comprender a la comunidad sobre las conveniencias e inconveniencia del reordenamiento de éstas comunidades.-

Estas viviendas que surgieron de la noche a la mañana son construcciones rudimentarias hechas de madera, hojas de metal, de galones de gasolina abiertas y planchados, desperdicios de otras construcciones, trozos de madera, etc., esta comunidad está próxima a zonas o calle regularmente establecidos cuyas entra

das facilita a los habitantes el transporte a la ciudad .-

La calle principal está conectada con una intrincada red de callejuelas, pasajes y pasadizos, todos - por lo general muy estrechos que casi siempre termina frente a alguna casa.-

En los desniveles del terreno se construyen puentes provisionales que casi siempre arrollan la lluvia y los temporales.- La lluvia trae para la mayor parte de los habitantes grandes problemas; las calles y caminos se desdibujan en barriales intransitables y si la vivienda está situada junto a un desnivel considerable de terreno, es posible que el agua que cae a la zona plana arrastre en su caída enseres domésticos, pilotes y material de la casa.-

Sin embargo no son solo los aspectos higiénicos y tecnológicos que caracterizan estos barrios, hay que añadir elementos sociales de gran importancia como son: la conciencia siempre creciente de los grupos económicos-sociales superiores sobre la ne-

cesidad de cambiar la situación y, además la demanda de mejoras por parte de los habitantes de los barrios, los cuales son característicamente los inmigrantes más recientes a la ciudad, y en términos de lugares de residencia los menos móviles.-

Sin embargo si los residentes de los tugurios no son después de todo tan recién llegados a la ciudad, su fracaso en la obtención de bienestar, no puede ser explicado por su poca familiaridad con el medio urbano.-

Para él es difícil integrarse a la cultura estable de la ciudad y también interesarse en los valores de la cultura dominante.- La subcultura de la comunidad José Antonio Galán puede calificarse como conformista intolerante paternalista.- Ellos están interesados en cambiar pero la estructura económica imperante en el país se los impide.-

De aquí se explica la persistencia de estas comunidades, en la resistencia que esa subcultura de la

miseria opone a las normas de la cultura general, su negatividad a adquirir actitudes, valores, comportamientos y estímulos comunes.- De acuerdo a las necesidades sentidas por ésta comunidad, se han agrupado un número de personas con el fin de formar una junta de acción comunal que contribuya al mejoramiento de la comunidad dando solución a los problemas que allí se presentan.- Siendo éste el único grupo existente en esta comunidad.-

3.2. PROCESO DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

"El proceso de desarrollo de la comunidad se define como el método por el cual los gobiernos nacionales se dirigen a los habitantes y los ayudan a usar la iniciativa y recursos locales para aumentar la producción y alcanzar mejores niveles de vida y como un proceso social por el cual los habitantes de una comunidad definen y solucionan concretamente, como comunidad, los problemas que se presentan valiendose en lo posible de recursos locales"(1).-

(1) Shields, James. "La Educación para el Desarrollo de la Comunidad". Editorial Paidós. Buenos Aires.-

Esta definición se basa en la premisa de que, cuando se proporciona a la gente una oportunidad para resolver sus propios problemas, las soluciones que encuentran serán perdurables.- Dentro de los términos de ésta definición, las mejoras materiales que se producen en la comunidad no son tan importantes como los cambios humanos.-

Este desarrollo de la comunidad se presenta como un medio para lograr un acercamiento unificado de los miembros hacia el mejoramiento de la comunidad.

El proceso de desarrollo de la comunidad es un proceso de acción social, en donde la gente organiza y definen necesidades y problemas, formula planes individuales y de grupos y refuerza cuando es necesario sus propios recursos.-

Un buen programa para este desarrollo trata de alcanzar sus metas a través de un proceso educacional, por el cual se cambian las actitudes, los conceptos y las metas de los miembros de la comunidad. Para el desarrollo de esta comunidad se parte de,

la base en que los elementos fundamentales de la misma, es el grupo, que está en continua relación entre sí, esta relación está regularizada para lograr una apropiada organización, de acuerdo a los valores y creencias de la comunidad, siendo ésta una forma peculiar de responder a su medio ambiente y a sus propios problemas.-

3.3 EL TRABAJO COMUNITARIO COMO PROCESO DE CAMBIO PLANEO.

"El trabajo comunitario es una forma organizada de actuar de una comunidad (ya sea ésta una zona, ciudad, población) o un grupo de personas con intereses comunes para contribuir en la solución de los problemas sociales que la afectan y que no han sido resueltos adecuadamente por los organizaciones de bienestar social y participar en su propia realización comunitaria".(3).-

En el desarrollo de la comunidad como proceso de cambio se deben tener en cuenta: la participación de la población en los esfuerzos para mejorar su

(3) Lippitt, Ronald y Otros. "La Dinámica del Cambio Planificado". Editorial Amorrourta. Buenos Aires. Pág.

nivel de vida dependiendo de su propia iniciativa y la forma en que se estimula la iniciativa, el esfuerzo propio y la ayuda mutua.-

"El desarrollo de la comunidad se considera como un medio eficaz para promover la participación popular en la vida de la nación.- Por su labor es un proceso educativo y de organización.- Como proceso educativo ya que con él se modifican actitudes y prácticas opuestas al mejoramiento social y económico y promueve una mayor receptividad a los cambios, preparándolos no solo para el cambio, sino que desarrolla en la población conciencia en los problemas de desarrollo y toman una actitud crítica hacia los planes y programas encaminados a resolver sus necesidades, es decir educa al hombre para que actúe no solo como objeto de su mejoramiento integral, sino también como sujeto activo para alcanzar mediante su propio esfuerzo los objetivos y metas que él mismo se ha propuesto.- Como organización porque la solución de necesidades y problemas comunes, la búsqueda de metas comunes de mejoramiento exige que las personas, grupos y comunidades im-

plicadas en la situación se agrupen u organicen para analizar las necesidades y problemas que le son afines, así como también para buscar la forma de solucionarlos"(2).-

Esta organización de la comunidad efectuada en forma consciente y con base en sus necesidades - conlleva al cambio.-

De acuerdo a lo anterior se considera el desarrollo de la comunidad como un proceso promovido en forma racional, consciente y planificado con miras a lograr unos objetivos de bienestar para to dos.-

Por eso hay que desarrollar la capacidad de cambio en la comunidad subnormal para que sus miembros - tengan conciencia de sus problemas y puedan intervenir en la solución y realización de actividades que conllevan a un mejor bienestar de la comuni--dad.

(2) Crefal. "La profesión de serviciosocial y el proceso de desarrollo de la comunidad en América Latina". -- Patzcuaro, Michoacán, México, 1968.-

3.4 PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO.

En el desarrollo de la comunidad la idea de participación se refiere a la intervención local en relación a los asuntos de la comunidad.- Implica también organización de los miembros de la comunidad para la acción cooperativa y la educación para su propio desarrollo.-

La participación comunitaria es considerada como elemento esencial del proceso de desarrollo de la comunidad.-

"La participación debe tener 7 elementos constitutivos que la cualifican y le dan sustancia:

Activa: Interviniendo en forma positiva y constructiva en ritmo creciente y progresivo en todos los frentes.-

Consciente: Clarificando la conciencia en relación al contenido y alcance de la participación y dá noción definitiva de las formas y medios para su efectivización.-

Deliberada: Resultando de un proceso de convicción y de un impulso espontáneo y de medios libremente escogidos.

Organizada: Exigiendo una estructuración funcional, con canales de comunicación y acceso constante e intenso.

Eficiente: Obteniéndose alto grado de rendimiento.

Decisiva: Atendiendo aspecto de interés vital para la mayor parte de la población.

Intensiva: Produciéndose en forma continua y acelerada y atendiendo áreas de acción cada vez más profundas" (5).-

La participación significa estar presente de forma activa en la designación y elección de alternativas y elevar posibilidades de utilizarlos como también de convinarlas.-

Se entiende la participación comunitaria como la incorporación de los responsables locales a los

(5) Seno, A. Cornely. "Planeamiento y Participación Comunitaria". Editorial Ecro. 1.977.-

CUADRO No.27

PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE PROGRAMAS

| PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION | No.de PERSONAS ENCUESTADAS | TOTAL | % |
|---|----------------------------|-------|------|
| SI | 72 | 72 | 72% |
| NO | 27 | 27 | 27% |
| SIN RESPUESTA | 1 | 1 | 1% |
| TOTAL | 100 | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad José Antonio Galán.-

planes del gobierno. Es el factor esencial para el éxito de los planes locales integrados y que consecuentemente el mayor éxito de esos planes se deriva del mayor grado de participación comunitaria.-

La participación es un derecho que se concede a todos los sectores de la población inclusive a los grupos más desfavorecidos y el proceso de planeación debe idearse con miras a lograr un máximo de participación popular.-

El desarrollo comunal se establece por acciones que se basan en la participación local y en la iniciativa.-

En el cuadro No.27 se observa que un 72% de la población muestral participan en la planificación y ejecución de programas en la comunidad.- No participan en la planificación de programas el 27% y un 1% no dió respuesta.-

Cabe destacar que el éxito de los programas de desarrollo se deriva del mayor grado de participación

CUADRO No. 28PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD FRENTE A LAS AGRUPACIONES
EXISTENTES (ACCION COMUNAL)

| PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD FRENTE A LAS AGRUPACIONES | No. DE PERSONAS ENCUESTADAS | TOTAL | % |
|---|-----------------------------|-------|------|
| ACTIVA | 70 | 70 | 70% |
| PASIVA | 29 | 29 | 29% |
| SIN RESPUESTA | 1 | 1 | 1% |
| TOTAL | 100 | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

de los habitantes de la comunidad.

En la etapa de planeación de programas se debe tener en cuenta tanto a la población interesada como a la beneficiada, esto propiciará lograr una verdadera participación activa de los miembros en su ejecución y habrá una respuesta inmediata.-

En el cuadro No.28 , sobre la forma de participar la comunidad en los programas de desarrollo se puede apreciar que el 70% participan activamente en la realización de estos programas de desarrollo, lo que nos demuestra que los miembros de estas comunidades subnormales son conscientes de que la participación activa en el desarrollo de los programas es un elemento fundamental por lo que debe estimularse y desarrollar sus capacidades a través de la educación.-

Por otra parte el 29% de los miembros de la comunidad participan de los programas pero en una forma pasiva, demostrando este porcentaje una apatía frente al desarrollo de programas.-

Se puede decir que el buen éxito de los programas depende de que los miembros de la comunidad se identifiquen con el programa y que se vinculen como participantes activos en el desarrollo de éstos.-

4. PERCEPCION DE LA SITUACION.

En toda investigación con vistas al desarrollo comunitario, una de las variables principales es el grado de percepción del cambio social, en este estudio, se verá el grado de percepción de la comunidad y el grado de influencia que esta percepción ejerce sobre las actitudes, aspiraciones y comportamientos de los individuos.-

4.1 NECESIDADES SENTIDAS POR LA COMUNIDAD.

Se dice que existe una necesidad cuando la comunidad tiene conciencia de ella.-

Las necesidades sentidas o inmediatas son aquellas aspiraciones de los individuos que tiene su origen en los problemas que enfrentan en su vida diaria y se orientan generalmente a lograr

CUADRO No.29

PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA COMUNIDAD Y POSIBLES SOLUCIONES
SEGUN LOS HABITANTES

| PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA COMUNIDAD. | S O L U C I O N E S | | | | | |
|---------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------|----------------|-------|------|
| | AYUDA DEL GOBIERNO NO. | JUNTA DE ACCION COMUNAL. | AYUDA PROPIA | SIN RES PUESTA | TOTAL | % |
| SALUD | 18 | 1 | 1 | - | 20 | 20% |
| VIVIENDA | 4 | 1 | 1 | - | 6 | 6% |
| ALIMENTACION | - | - | - | - | 0 | 0% |
| EDUCACION DE LOS HIJOS | 15 | 4 | 2 | - | 21 | 21% |
| DESEMPLEO | 13 | - | - | - | 13 | 13% |
| FALTA DE SERVICIOS | 30 | 6 | 4 | - | 40 | 40% |
| FAMILIARES | - | - | - | - | - | 0% |
| OTROS | - | - | - | - | - | 0% |
| TOTAL | 80 | 12 | 8 | - | 100 | 100% |
| % | 80% | 12% | 8% | - | 100 | 100% |

FUENTE: Datos recogidos por la autora en la comunidad Jose Antonio AGalán.-

un mayor bienestar y una mejor participación en el ingreso nacional.-

La comunidad José Antonio Galán como la mayoría de las comunidades consideradas subnormales presenta problemas similares a otras comunidades.-

En el cuadro No.29 se puede observar que el 20% de las personas encuestadas consideran que el problema que más les afecta es el problema de salud, ya que no cuentan con un lugar apropiado para la prestación de este servicio lo que los obliga a desplazarse a otros centros como son: Cruz Roja y Hospital Universitario.- El 6% respondió que el problema que más les afecta es el de vivienda en cuanto a su mejoramiento.-

El 21% afirma que la necesidad que más lo afecta es la educación de los hijos, ya que la comunidad no cuenta con una institución que dé albergue al número de niños en edad escolar que existen en la comunidad.- El 13% manifiesta que la necesidad más sentida por ellos es la del desempleo, ya que por

lo general un porcentaje de éstas personas son aquellas que realizan empleos disfrazados, los que no son bien remunerados, y por lo tanto los hace sentirse insatisfechos.-

El 40% de la población muestral dice que una de las necesidades prioritarias de esta comunidad es la falta de servicio público siéndo que estos son deficientes.- El 80% de los habitantes opina que para la solución de estas necesidades, la comunidad pide la intervención de entidades gubernamentales para dar respuesta a estas necesidades.- Lo que nos está demostrando que los habitantes de esta comunidad en su mayoría toman una actitud paternalista.- El 12% solicita ayuda a la Acción Comunal; y el 8% dice que ellos solucionarán estos problemas con ayuda propia.-

4.2. ACTITUD DE CAMBIO DE LA COMUNIDAD.

Muchas comunidades no tienen claro como una situación concreta de ella puede afectar la conducta de sus miembros.- Las actitudes son objeto de análisis.

CUADRO No. 30

ACTITUD DE LAS PERSONAS FRENTE A LOS PROBLEMAS DE LA COMU-
NIDAD

| ACTITUD | No. DE PERSONAS | % |
|-------------------|-----------------|------|
| ACEPTACION PASIVA | 80 | 80% |
| INDIFERENCIA | 8 | 8% |
| RECHAZO | 8 | 8% |
| DESCONOCIMIENTO | 4 | 4% |
| SIN RESPUESTA | - | - |
| TOTAL | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la. autora en la comunidad
José Antonio AGalán.-

sis dentro de los grupos en donde hay que determinar cuáles son las actitudes que tienen mas importancia dentro del proceso de formación y organización social de la comunidad como son los relacionados con el cambio, si se vé como algo posible o deseable.-

Como se puede observar en el cuadro No.30, sobre la actitud de las personas frente a los problemas de la comunidad, vemos que el 80% de los miembros de la comunidad aceptan pasivamente sus problemas, pero no hacen nada por darles solución, demostrando así que ellos esperan la intervención del gobierno, deduciendo con esto que en la comunidad se presentan actitudes de dependencia y conformismo.-

El 8% muestran una actitud de indiferencia, esto es debido a la poca importancia que le dan los miembros de la comunidad a los problemas que allí se presentan, el 8% toman una actitud ante los problemas de su comunidad de rechazo y sólo un 4% responde un desconocimiento de los problemas de la comu-

CUADRO No.31ACTITUD DE LAS PERSONAS FRENTE A LA PLANIFICACION Y EJE-
CUCION DE LOS PROGRAMAS

| ACTITUD DE LAS PERSONAS | No.DE PERSONAS | TOTAL | % |
|-------------------------|----------------|-------|------|
| COLABORARON | 66 | 66 | 66% |
| NO COLABORARON | 29 | 29 | 29% |
| SIN RESPUESTA | 5 | 5 | 5% |
| TOTAL | 100 | 100 | 100% |

FUENTE:

Datos recogidos por la autora en la comunidad
José Antonio Galán.-

nidad.- Lo que demuestra con esto es que en este número de personas es necesario despertarles la iniciativa, destruyendo la resistencia a los medios requeridos para satisfacer sus necesidades y predisponerlos al cambio a través de un proceso educacional.-

4.3 ACTITUD DE LA COMUNIDAD FRENTE A LA PLANIFICACION DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

Cuando se trabaja en comunidades subnormales en donde no se cuenta con recursos disponibles para hacer una planificación de programas, resulta difícil planear;- el primer deber de los que tengan a su cargo la planificación de programas de desarrollo comunitario, es reconocer las actitudes que experimenta la población, además deberá ayudar a estas a formar por sí misma juicios más exactos acerca de cuáles son sus necesidades y la forma de satisfacerlas.- - Por último deberán estar en condición de descubrir necesidades que aún no han sido admitidas y despertar en la población conciencia sobre las mismas.-

Analizándo el cuadro No.31, Actitud de las personas de la Planificación y ejecución de los programas, notamos que el 66% de las personas tienen una actitud de colaboración antes de la ejecución de los programas demostrando así que a pesar de no tener las comunidades subnormales recursos suficientes para trabajar, ellos realizan actividades que están de acuerdo con sus recursos, un 29% no colabora y un 5% no responde.-

CAPITULO IV

MEDIOS DE INTERVENCION DEL
TRABAJADOR SOCIAL EN LA CO

MUNIDAD JOSE ANTONIO

GALAN



CAPITULO IV

MEDIOS DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNI-
DAD JOSE ANTONIO GALAN

"En una comunidad en donde se actúa es preciso determinar cuáles son los objetivos profesionales, estos deben corresponder a las necesidades e intereses de la comunida.- Las funciones profesionales del Trabajador Social para el logro de sus propósitos debe ajustarse afines racionalmente determinados"(1).-

La intervención profesional del Trabajador Social en la comunidad José Antonio Galán se fundamentó principalmente en la promoción de individuos, gurpos y comunidades, para que éstos alcancen el más alto grado de Desarrollo Social, procurando dar cause a la satisfacción de sus necesidades teniendo en cuenta que esta necesidades no son fenómenos - aislados, sino la consecuencia natural de la inter-relación de circunstancias tanto histórica como políticas-sociales y que por lo tanto se manifestarán como fuerzas dinámicas, que están en función permanente entre sí.-

(1) III Congreso Nacional de Trabajo Social.- El Trabajo So cial en la realidad Nacional. Centro Latinoamericano de Trabajo Social. Universidad de Antioquia, 1981.-

Fué así como en esta comunidad el Trabajador Social de sempañó las funciones de:

GUIA :

En esta función estimuló el movimiento de la comunidad para definir sus fines u objetivos y sus métodos de trabajo a través de los líderes y de los grupos impulsándolos a discutir sus descontentos, sus preferencias, y lo que quisieran hacer por sus propia comunidad.-

Fué necesario que el Trabajador Social tuviera conocimiento del por qué de la pasividad o apatía de la comunidad, de sus características socio-culturales y de sus posibilidades para actuar por sí mismas, lo mismo que de las posibilidades de respuestas de las organizaciones.- En esta comunidad, lo observa cuando los líderes responden que para ellos, es prioritario el arreglo de calles ya que la comunidad no cuenta con vías que permitan un fácil acceso de sus habitantes.- Para un 4% de sus líderes es importante que éste arreglo se haga con la ayuda del gobierno, notándose aquí la apatía y dependencia de sus miembros, a través del conocimiento que este tiene de los miembros de esta comunidad.-

También lo observa cuando un 5% de los miembros mani--

fiesta haberse dividido en subgrupos de trabajo para realizar la actividad de mejoramiento de calles.-

El Trabajador Social estableció una relación con todos los sectores de la comunidad, tratando de lograr la aceptación de todos, y a su vez, el acepta a la comunidad como es, ya que así podrá estimular el movimiento de la misma.-

CAPACITADOR:

Como capacitador el trabajador ayudó a la gente a explorar los factores de su descontento, y les ayudó a manifestar sus necesidades, contribuyendo a que los analizaran en una forma realista.- También colaboró con la comunidad al analizar las consecuencias de la asociación comunitaria, sus exigencias, -- ventajas y satisfacciones.- Todo esto lo hizo a través del contacto directo con los miembros de la comunidad..

Por tener la comunidad diversidad de criterios en -- cuanto a las actividades realizadas por los líderes de la comunidad, que que algunos miembros manifestaron -- desconocer qué actividades realiza la Acción Comunal y con qué períodos de tiempo se reúnen, el Trabajador So

cial opina que esta comunidad tiene problemas, en cuanto a la comunicación, fué necesario hacerle aclaraciones, y explicarles la importancia de comunicar a la comunidad sobre todas las actividades a realizar para - que haya una mejor participación.-

EXPERTO:

En esta función el Trabajador Social les facilitó información tanto en cantidad, como en calidad de la misma, en relación a sus condiciones de vida, -- problemas sociales, recursos presupuestales, políticas gubernamentales y características de la comunidad.- En el desempeño de esta función, dió una información objetiva que permitió agilizar el trabajo interno en la organización y en la comunidad.- En la identificación - del problema contribuyó planeando estudios, y los realizó extrayendo datos de estudios socio-económicos, facilitándolos e interpretándolos a la comunidad.-

A su vez dió a conocer e informó cuando fué conveniente, sobre algunos métodos para detectar líderes, aun cuando, el Trabajador Social se ubicó en esta comunidad, ya existía en ella una agrupación de líderes comunales, y a través del desarrollo de actividades se

fueron detectando algunos otros.-

En esta función también el Trabajador Social manejó grupos, dirigió debates y coordinó actividades más importantes para esta comunidad.-

TERAPEUTA:

Aquí el Trabajador Social identificó los factores y circunstancia que impiden a la comunidad actuar en la forma que ella desea, analizó la estructura de la comunidad, la asignación de papeles sociales y la relación de estos entre sí, costumbres y valores de esta comunidad.-

Para así poder planear de acuerdo a sus necesidades y problemas.-

4.1 PLANEAMIENTO.

El planeamiento como técnica que usa el Trabajador Social en la Organización de la Comunidad es también un proceso continuo.-

En el trabajo de la comunidad, tanto con los individuos y grupos, el paso que sigue la diagnosis de la situación, es la formulación de un plan de tratamiento, pero el plan no queda fijo, sino que se

modifica según la evaluación continua del progreso, del programa.-

En la Organización de esta comunidad se presentó conflicto en lo que hizo referencia a que el grupo tomara iniciativa para realizar actividades, ya que el trabajador social proponía realizar estas actividades de una manera ordenada y lógica, para poder lograr el desarrollo del programa.-

Desde la perspectiva que concebimos, la metodología del trabajo social, el sujeto planificador a este nivel sería la conjunción trabajador social-comunidad.- En la medida en que la participación popular sea efectiva en todos los niveles la comunidad participará también, al menos como control desde la planificación local, pasando por la regional, hasta las decisiones nacionales, sin embargo, esta es una meta político técnica inalcanzable, en un sistema de decisiones monopolizadas, que permite que la actividad económica se gobierne en función de los intereses de una minoría" (2).-

(2) Ezequiel Andes Eqq. "Introducción a la Planeación. Séptima Edición corregida y aumentada. Ediciones Catalina, Bogotá, 1981. Pág. 35.-

En la organización de la comunidad se encuentra la posibilidad de un conflicto entre el proceso de planeamiento y la iniciativa del grupo.- El planeamiento mira hacia el futuro y propone una forma ordenada y lógica para el desarrollo del programa.-

4.2 CONTRIBUCION DEL SERVICIO SOCIAL A LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

"La planificación de programas de desarrollo en cualquier nivel debe asegurar el desarrollo social económico y equilibrado.- El desarrollo de la comunidad requiere un enfoque integral de los gobiernos que incluya la participación de diversos servicios técnicos nacionales, así como también la población en sus distintos niveles y organizaciones" (3).-

El desarrollo de la comunidad es un instrumento real para movilizar los recursos humanos y efectuar los planes de Desarrollo, si está incorporado dentro de los objetivos nacionales de desarrollo.-

(3) La Profesión de Servicio Social y el Proceso de Desarrollo de la comunidad en América Latina. Patzcuaro, México, 1968.-

La participación popular por su naturaleza y sus objetivos debe cumplirse en todos los niveles de desarrollo, cabe mencionar: Nivel de decisión, en donde se define la naturaleza, los alcances y los procedimientos operativos de cada proceso.- Otro lo -- constituye el nivel de ejecución en el cual todas las decisiones son puestas en marcha a través de una secuencia operativa.-

Nivel de comunicación a través del cual se transmiten las decisiones.-

En un pensamiento analítico vale decir, que toda decisión debe tomarse luego de un examen exhaustivo de los datos pertinentes.

- Es un pensamiento proyectivo, en cuanto que la planificación, es un proceso que tiende a sondear el futuro.
- Es un pensamiento experimental que no presenta soluciones rígidas, de carácter doctrinario o dogmático.- Como ciencia experimental en sus métodos y sus resultados, deben ser controlados y evaluados constantemente.-
- Es un pensamiento imaginativo en el sentido de pensamiento creador, capaz así mismo de ajustar el

contexto socio cultural de donde proviene.

- Es un pensamiento capaz de imaginación estética, puesto que el bien social exige que el medio natural se torne agradable y atrayente a los sentidos". (4).-

4.3 CONTRIBUCION DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA LOGRAR LA PARTICIPACION POPULAR EN EL PLANEAMIENTO.

"El nivel de decisión constituyó la participación popular en el planeamiento de los programas.-

El estudio o la técnica del programa teniendo en cuenta no solo el concepto popular, a su vez la elaboración de planes incluye como elemento esencial la investigación, a través de todos los niveles por parte de los técnicos de la comunidad".(5).

Esto se hizo a través del contacto que se tuvo con la gente de esta comunidad, teniendo en cuenta algunos componentes que se integran dentro de los ob

(4) La Profesión de Servicio Social y el Proceso de Desarrollo de la Comunidad en América Latina. Patzenaro. México. 1.968.-

(5) Ezequiel Ander. Egg. Introducción a la Planeación . Séptima Edición corregida y aumentada. Ediciones Catalina. Bogotá. 1.981. Pág. 39.-

jetivos generales, estos componentes son:

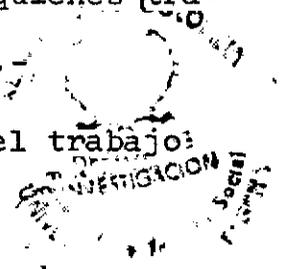
- Determinación de proyectos específicos.

Como ya lo destacamos, el desarrollo de la comunidad se caracteriza más por una actitud que por la sustancia de un programa y lo que cuenta es más la forma de entender el trabajo que la naturaleza del trabajo mismo, esto solo puede consultarse a través del proyecto específico.- Mejoramiento de vivienda, educación, creación de centro social, salud y nutrición, etc.-

Estos proyectos específicos que tienen el carácter de medios instrumentales" deben ser eficaces para procurar una movilización sicosocial desde la base, en formación de un desarrollo integral y armónico. El Trabajador Social como agente de cambio en las comunidades contribuyó al planeamiento de los programas de desarrollo de la comunidad en la siguiente forma, en los estudios socio-económico, reuniendo datos.

Aquí el Trabajador Social está interesado en los recursos internos de la comunidad con quienes trabaja así como en los recursos externos.

Los recursos externos que posibilitan el trabajo:



en la situación pueden ser, en términos prácticos, el alojamiento, los programas educacionales, las oportunidades de empleo laboral u otros servicios organizados de instituciones sociales.- Las relaciones familiares de parientes y amigos, pueden ser una parte de estos recursos externos, que se acumulan para la solución de una situación.-

La participación voluntaria de la unidad social grupo o comunidad se incluye en todos estos elementos del problema.- Los técnicos que colaboran no solo son la única posibilidad del trabajador social, pues son apoyo que comparten la unidad social y el profesional cuando se orienta hacia las metas deseadas.- Los recursos internos de la comunidad o específicamente del comité de planeamiento. Son los materiales principales que se usan para promover el proceso del Trabajador Social.- Los principales aspectos que consideramos en estos componentes fueron además:

PATROCINADORES: El patrocinio puede ser de organismos gubernamentales, oficiales, no gubernamentales y privados.- O bien puede darse un patrocinio mixto.- En todos los casos durante la

programación hay que evaluar los aspectos de los organismos patrocinadores. Disponibilidad de gastos destinados al programa, personal técnico y administrativo disponible con el mismo fín, locales, equipos y herramientas o posibilidades de adquirirlos, en forma más o menos importante, es la evaluación de las instituciones existentes.-

- Equipo humano encargado de la realización del trabajo.-

Este problema está vinculado al anterior, razón por la cual en la programación se evaluará la calidad y cantidad del personal técnico necesario para la ejecución del programa.- La experiencia nos indica que una buena evaluación de instituciones reduce al mínimo la contratación de personal, pues se aprovecha a los ya existentes con el consiguiente alivio presupuestario.- En lo referente al persona, no hay que incurrir - en el error o ilusión de pensar que el éxito de los programas depende en gran medida de la participación de asesores técnicos.- Con mucha frecuencia estos asesores apesar de su buena capacidad técnica, no se ubican en una realidad que

les extraña o aplican técnicas eficaces pero para otras realidades.-

Como se pudo apreciar, esta contribución no la realizó el Trabajador Social solo, pues el actuó como factor de enlace entre las comunidades y los organismos que en los diferentes niveles existen para tal fin.-

Su trabajo en las comunidades tiene como objetivo el desarrollo de la gente, buscando siempre con la organización de los grupos de la comunidad (Comités, Concejos Comunales, etc.).-

El establecimiento de canales institucionalizados de comunicación entre los organismos oficiales y la comunidad, lo logró involucrando en esta parte el Trabajador Social para la realización de sus programas organismos institucionales como fueron: Para el proyecto de mejoramiento de vivienda,

- I.C.T.
- SENA con instructores en construcción y carpintería.
- Empresas Públicas Municipales.-

- Universidad de Cartagena (Facultad de Ingeniería).-

En el proyecto de Educación:

- Secretaría de Educación.
- I.C.C.E.
- O.C.C.A.
- Planteles de Bachillerato.
- Normal Piloto de Bolívar.
- Liceo Soledad Acosta de Samper.
- Colegio Departamental.
- Coldeportes en el área educativa y recreativa.
- Gobernación de Bolívar (auxilio económico).
- Alcaldía (auxilio económico).-

En el proyecto específico de creación de Centro Social:

- Promotora Regional de Acción Comunal.
- I.C.B.F. colaboración de mejoradoras de hogar, Sociólogo.
- Coldeportes.
- Colegio Mayor de Bolívar (Promotoras sociales).-

En el proyecto de salud y nutrición involucró enti
dades como fueron:

- Universidad de Cartagena (Facultad de Medicina)
- Universidad de Cartagena (Facultad de Odontología).
- Universidad de Cartagena (Facultad de Enfermería)
- I.C.B.F.
- Servicio Seccional de Salud.
- Cruz Roja.
- Empresas Públicas Municipales.

4.4 EL TRABAJADOR SOCIAL COMO INTEGRANTE DEL EQUIPO TECNICO DE PLANIFICACION.

La planificación del desarrollo en cualquier nivel debe buscar un equilibrio entre lo social y lo económico.-

En toda planeación de programas de desarrollo de la comunidad debe tenerse en cuenta que las necesidades sociales son los que más apremian a la población.- Para realizar los programas de desarrollo de la comunidad trabajando con la gente y no para la gente, es necesario tener en cuenta que todo programa debe ser realista, debe ser viable, es decir realizable y apurable dentro del marco de posibilidades que le -

ofrece el contexto social, político institucional y humano para el que fué concebido.- Aquí es donde muestra su debilidad una planificación de solo planificaciones matemáticas, donde tiene prioridad (aunque sin desconocer a las anteriores, la planificación pragmática.-

Todo programa debe guardar equilibrio y adecuación entre las necesidades y problemas por resolver, por una parte, y las limitaciones impuestas por las posibilidades por la otra.

INTRODUCCION

El desarrollo de la comunidad como parte integrante y complementaria del desarrollo global es un instrumento básico para la preparación psicológica de las comunidades, en función del proceso de desarrollo, provocando los cambios mentales y de actitud que este exige mediante un proceso educativo de concientización.-

Promover el desarrollo de las comunidades puede contribuir al mejoramiento social y económico, pero más puede contribuir aún a mejorar y a elevar el nivel de vida - teniendo en cuenta los aspectos que pádecen las comunidades de este tipo, es esencial recurrir a los programas de desarrollo de la comunidad para ayudarsles a solventar - sus necesidades, mediante una dinámica interna generada - por ella misma.- Tal es el caso de la comunidad José Antonio Galán en donde no existen programas que promuevan el desarrollo comunitario.-

Para facilitar la ejecución y atendiendo las necesidades de la comunidad se plantearán los siguientes proyectos: Plán de mejoramiento de vivienda, servicio de salud y nu-

trición, educación y creación de centros sociales.- El al cance de los objetivos del programa está enfocado principalmente a resolver el problema de organización y desarrollo de este nuevo barrio subnormal correspondiendo de esta forma al desarrollo de una comunidad urbana.-

C A P I T U L O V

P R O G R A M A D E D E S A R R O L L O Y O R G A
N I Z A C I O N D E L A C O M U N I D A D J O S E

A N T O N I O G A L A N

CAPITULO V

PROGRAMA DE DESARROLLO Y ORGANIZACION DE LA COMUNIDAD JOSE

ANTONIO GALAN

5.1 JUSTIFICACION.

En las comunidades subnormales la necesidad de organización es tan evidente que no podría dudarse dado que en Colombia uno de los problemas más acentuados es el surgimiento de estas comunidades, con todas sus implicaciones (viviendas deterioradas, insalubres, limitaciones en los servicios públicos y desorganización -- dentro de la comunidad, lo cual impide su desarrollo afectando su proceso organizativo.-

Es por esto que la autora de este estudio se ha planteado la tarea de formular un programa de intervención que permita a la comunidad recuperar aspectos de su proceso de formación, organización y desarrollo de la comunidad.-

5.2 OBJETIVOS.

Objetivo General.

Elevar el nivel educacional en la comunidad José Antonio Galán.-

Objetivo Específicos.

- Ampliar los niveles educativos, para que estos se proyecten a la comunidad.
- Contribuir al mejoramiento del nivel socioeconómico de las personas que participan del grupo de alfabetismo.
- Satisfacer la necesidad del deficiente nivel educativo de la comunidad.
- Lograr que los grupos de alfabetización tomen conciencia de su situación y se constituyan en estructuras de poder para un mejor desarrollo y organización de la comunidad.-
- Promover un acercamiento entre los integrantes de la comunidad.-

5.3 METODOLOGIA.

Este proceso se desarrollará en etapas sistematizadas en donde participará la comunidad en forma activa en el análisis de sus problemas estableciéndose prioridades en la definición de objetivos y en la planificación de los programas que conllevan a un mejor bienestar de la comunidad.-

Uno de los procedimientos para lograr el cambio y una mejor organización en éstas comunidades es involucrando a un número de personas y grupos de la comunidad a que participen de los bienes y servicios a través de los siguientes proyectos: Plan de mejoramiento de vivienda, servicio de salud, nutrición, educación y creación de centros sociales.-

5.4.1 PLAN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA.

Este proyecto pretende dar respuesta a uno de los principales problemas que aqueja a esta comunidad, el cual es mejorar el aspecto físico de sus viviendas a través de la técnica de ayuda mutua, mediante el aporte de la mano de obra de los habitantes durante sus horas libres.-

Dadas las condiciones inadecuadas de estas viviendas, éste programa es uno de los caminos que se

presentan a las familias de bajos ingresos para obtener viviendas propias y adecuadas.-

Esta acción de rehabilitación de las zonas de mayores distancias sociales, además de disminuir las tensiones sociales que provocan las diferencias irritantes de niveles de vidas, (dentro de la comunidad) aumentan el nivel de aspiraciones y el sentido de viabilidad para su logro.- Ambos elementos son fundamentales para la proporción de sistema de actitudes necesarias para un proceso de desarrollo intenso.-

Esto significa que la ayuda mutua como programa de realización concreta tiene un propósito de promoción individual y social, vale decir de desarrollo de la comunidad.-

OBJETIVO GENERAL.

Promover en la comunidad la adecuada utilización de los recursos disponibles y capacitarlos para el arreglo y conservación de las vías, la vivienda, la distribución adecuada de los ambientes y buena presentación de la comunidad.-

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Promover actitudes comunitarias en los habi-

tantes que sirven para el me joramiento de sus viviendas.-

- Motivar a la comunidad a que participen activamente en la realización de este programa.- Para la realización de los proyectos se tendrán en cuenta tres aspectos: Técnico, Educativo y Económico.

ASPECTO TECNICO.

Estudio de las funciones de la vivienda.- Este estudio comprende dos partes de igual importancia y complementaria.

- Estudio de las viviendas existentes en la comunidad que los interesados desearán mejorar conforme a sus posibilidades.
- Estudio de las viviendas que ocupan actualmente familias pertenecientes a esta comunidad..-

ACTIVIDADES.

- Motivación.
- Inscripción de los que deseen participar en el programa.
- Selección del personal inscrito.

AAA

- Formación de grupos de trabajo.
- Evaluación del proyecto.

ASPECTO EDUCATIVO.

Este aspecto tiene a su cargo la preparación y capacitación de la comunidad, aprovechando los recursos de las entidades locales.-

ACTIVIDADES:

- Contacto con los líderes de los grupos representativos.
- Curso sobre técnica de construcción de vivienda.
- Curso de carpintería.
- Plán de trabajo sobre el terreno.
- Provisiónamiento de agua y electricidad.
- Provisión del material de construcción.
- Nivelación del terreno.
- Replantes de la obra.
- Viga armado.
- Techo, piso, instalación y herramientas necesarias para la construcción de diseño de la vivienda y especificaciones de la construcción.-

ASPECTO ECONOMICO Y ADMINISTRATIVO.

Este aspecto tiene como fin asesorar lo relacionado a los trámites y consecución de préstamos como también de distribución del mismo.-

ACTIVIDADES:

- Cálculo del costo del proyecto y estimación del costo de la vivienda.
- Elaboración de presupuesto.
- Conferencia sobre requisitos necesarios para obtener los préstamos.-

RECURSOS HUMANOS.

- Miembros de la comunidad.
- Junta de Acción Comunal.
- Equipos interdisciplinario del I.C.T. mediante el programa PIHZSU.
- Trabajadoras Sociales.

RECURSOS INSTITUCIONALES.

- Recursos Institucionales.
- I.C.T.
- SENA con instructores en construcción y carpintería.

- Empresas Públicas Municipales.
- Universidad de Cartagena (Facultad de Ingeniería)

RECURSOS FISICOS.

- La comunidad José Antonio Galán de la ciudad de Cartagena.-

5.4.2 PROYECTO ESPECIFICO DE EDUCACION.

Este programa tiene por objeto ayudar a los miembros de la comunidad que no han gozado de los beneficios de una enseñanza a comprender los problemas del medio en que viven y sus derechos y obligaciones de ciudadano e individuos adquiriendo una serie de conocimientos y actitudes que les permitan mejorar progresivamente en el desarrollo económico y social de la colectividad a que pertenece.-

OBJETIVO GENERAL:

Elevar el nivel educacional en la comunidad José Antonio Galán.-

OBJETIVO ESPECIFICO:

- Satisfacer la necesidad del deficiente nivel educativo en la comunidad.
- Ampliar el nivel educativo para que este se proyecte a la comunidad.
- Lograr que los grupos de alfabetización tomen conciencia de su situación y se constituyan en estructura de poder para un mejor desarrollo y organización de la comunidad.-

ASPECTO TECNICO:

En el presente aspecto se adiestrará al personal encargado de preparar a la comunidad.- Tiene como funciones la promoción de la comunidad, la evaluación y ejecución de los proyectos.

ACTIVIDADES:

- Motivación de la comunidad.
- Charla a la comunidad sobre el proyecto de educación.
- Evaluación del programa.

ASPECTO EDUCATIVO:

Proporciona conocimientos que exigen las necesidada

des de la vida al mismo tiempo que estimula el proceso de cambio.-

ACTIVIDADES:

- Campañas de educación.
- Cursos de alfabetización.
- Charlas sobre educación: usos, implicaciones o importancia.
- Charla sobre integración y organización social.
- Charla sobre relaciones humanas.
- Charla sobre educación familiar.

ASPECTO ECONOMICO.

Es el encargado de financiar el material didáctico del programa y enseres necesarios para el desarrollo de estas actividades.-

ACTIVIDADES:

- Creación del presupuesto de gastos,.
- Creación de la escuela.
- Dotación de material didáctico.
- Campaña de recolección de fondos pro-creación de biblioteca, escuela.
- Nombramiento de profesores.

RECURSOS HUMANOS.

- Junta de Acción Comunal.
- Miembros de la comunidad que podrían participar por sus capacidades en la organización de los grupos y sub-grupos de alfabetización.
- Bachilleres de los distintos colegios de la ciudad.

RECURSOS INSTITUCIONALES.

- Secretaría de Educación.
- I.C.C.E.
- O.C.C.A.
- Planteles educativos de bachillerato.
- Normal Piloto de Bolívar.
- Liceo Soledad Acosta de Samper.
- Colegio ddepartamental.
- Coldeportes en el área educativa y recreativa.
- Gobernación de Bolívar (auxilio económico)
- Alcaldía (auxilio económico).

RECURSOS FISICOS.

Terreno de la comunidad.-

5.4.3 PROYECTO ESPECIFICO CREACION DE CENTRO SOCIAL.

La despersonalización del hombre dentro de la muchedumbre solitaria de nuestra sociedad, impide la realización de una vida auténticamente humana, una de cuyas dimensiones es la vida social.-

La organización de este centro social es el punto de partida del programa de desarrollo comunitario especialmente por ser barrio subnormal de habitantes de otras comunidades quienes viven en grupos atomizados y desarticulados.-

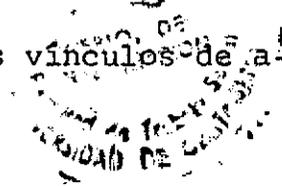
OBJETIVO GENERAL.

Integrar a los miembros de la comunidad José Antonio Galán a través de actividades sociales y culturales que conlleven a un mejoramiento de éstos dentro de su comunidad.-

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Hacer que los participantes tomen conciencia y utilicen su tiempo libre en beneficio de su realización como persona.-

- Establecer en los participantes vínculos de a-



mistad dentro del grupo y con los demás miembros de la comunidad.-

ASPECTO TECNICO:

- Coordina y dirige las actividades desarrolladas por los comités que integran este programa.

ACTIVIDADES:

- Motivación de los miembros de la comunidad.
- Organización de grupos de la comunidad: Acción Comunal, Brigadas Cívicas, Asociación de padres de familia, grupos de padres de la comunidad, grupos de ama de casa.-
- Explicación del programa.
- Evaluación.

ASPECTO EDUCATIVO:

Este aspecto está encargado de organizar e instruirlos a los distintos grupos que se formarán en la comunidad.

ACTIVIDADES:

- Motivación de los miembros.
- Inscripción - Selección.
- Formación de grupos.

- Charlas sobre desarrollo comunal.
- Educación en familia.
- Entrenamiento y capacitación sobre Brigada Cívica.
- Creación de Centro Social.
- Organización de actividades culturales dentro de la comunidad.
- Cursos de economía doméstica.
- Curso de enseñanza para el hogar.
- Concurso de pintura.
- Recreación dirigida.
- Charla sobre temas de interés actual a la juventud.
- Cursos de modistería.

ASPECTO ECONOMICO:

Es el encargado de la financiación de los grupos existentes.-

ACTIVIDADES:

- Elaboración de presupuesto.
- Dotación de los equipos y grupos de los implementos necesarios.
- Preparación física del local.

- Centro de la presentación de funciones.

RECURSOS HUMANOS:

- Junta de Acción Comunal.
- Miembros de la comunidad.

RECURSOS INSTITUCIONALES.

- Promotora Regional de Acción Comunal.
- I.C.B.F. colaboración de mejoradoras de hogar, Sociólogo.
- Coldeportes.
- Colegio Mayor de Bolívar (Promotoras sociales).

RECURSOS FISICOS.

- Terreno para campo de recreación.
- Terreno para construcción de salón múltiple.

5.4.4 PROYECTO DE SALUD Y NUTRICION.

El propósito de éste programa es controlar síndromes gripales, enfermedades dentales, mediante la prevención y curación de éstas.-

OBJETIVO GENERAL:

Organizar programas de cuidados intensivos con ba

se en la patología presentada.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Mejorar el nivel de salud y nutrición en la comunidad José Antonio Galán.
- Orientar a los miembros de la comunidad sobre prevención de enfermedades, programas de nutrición y primeros auxilios.

ASPECTO TECNICO:

Coordina las políticas y programas relativos a los diversos aspectos de la salud y nutrición.

ACTIVIDADES:

- Motivación de la comunidad.
- Inscripción y selección de los grupos para participar en los programas.
- Coordinación con instituciones.
- Formación de grupos con madres de niños desnutridos.
- Grupos de primeros auxilios.-

ASPECTO EDUCATIVO:

Es el encargado de la realización y capacitación de los miembros de la comunidad.-



ACTIVIDADES:

- Motivación de los miembros.
- Inscripción y selección de los miembros.
- Conformación de grupos.
- Cursos de primeros auxilios.
- Campaña de fumigación.
- Campaña de vacunación de niños y animales.
- Campaña Odontológica.
- Campaña de Arborescencia
- Campaña de limpieza de calles.
- Charla sobre planificación familiar.
- Programa de reparto de alimento.

ASPECTO ECONOMICO:

Tiene a su cargo la elaboración de presupuesto y la dotación de equipos e implementos necesarios para el desarrollo del programa.-

ACTIVIDADES:

- Elaboración de presupuesto.
- Adecuación del lugar para primeros auxilios.
- Coordinación con instituciones.

RECURSOS HUMANOS:

- Miembros de la comunidad.
- Junta de Acción Comunal.
- Personal especializado en realizar estas actividades.-

RECURSOS INSTITUCIONALES.

- Universidad de Cartagena (Facultad de Medicina)
- Universidad de Cartagena (Facultad de Odontología)
- Universidad de Cartagena (Facultad de enfermería).
- I.C.B.F.
- Servicio Seccional de Salud.
- Cruz Roja.
- Empresas Públicas Municipales.

RECURSOS FISICOS:

- Terreno de la comunidad.
- Viviendas de la comunidad.-

5.5 EJECUCION.

Esta etapa se llevará a cabo con la puesta en marcha

de los proyectos antes anunciados, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos, en donde es necesario la coordinación con otras instituciones, la preparación, educación y participación activa de la comunidad.-

5.6 EVALUACION.

Tiene por objeto no solo comprobar los resultados obtenidos, sino también proponer los reajustes necesarios ya sea del programa o de los procedimientos utilizados.

En los programas de desarrollo de la comunidad se ha definido la evaluación de una manera provisional como la determinación objetiva de los cambios ocurridos en las relaciones y recursos de la comunidad durante la ejecución de los programas y a causa de ello, junto con una indicación de los factores que facilitan o dificultan esos cambios.- La evaluación ha de iniciarse forzosamente con la situación en que se encuentra la población afectada antes del programa, determinando así los resultados obtenidos en relación con las metas fijadas para el trabajador, el organismo encargado del programa y el desarrollo de la comunidad.-

La evaluación consiste en estimar periódicamente los resultados obtenidos, tomando como punto de referencia los objetivos propuestos del programa, los procedimientos utilizados y la opinión de los beneficiarios del programa.-

Se estimará una pre-evaluación semestral y una evaluación anual.-

CONCLUSIONES

El estudio sobre la comunidad subnormal José Antonio Galán de la ciudad de Cartagena, ha mostrado característica que cabe recordar ahora en breve resumen a fín de desprender algunas conclusiones finales.-

- La comunidad José Antonio Galán está formada en su gran mayoría por personas oriundas de pueblos aldeanos, y otras de la misma ciudad de Cartagena, que se vieron en la necesidad de invadir por la escasez de tierra en donde construir sus viviendas.- En la actualidad son ocupantes de hecho, por lo tanto están desprovista de los pertinentes títulos de propiedad.-

La comunidad, subnormal José Antonio Galán, constituye el refugio de uno de los grupos más pobres como consecuencia de los desplazamientos y migraciones que se operan dentro de la ciudad.- En esta comunidad se concentra una parte de la población que vive en condiciones infrahumanas desde el punto de vista, habitacional, educativo, económico, higiénico entre otros.



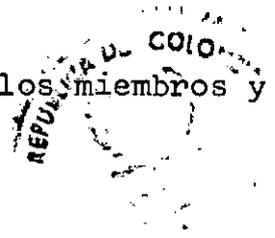
- Se presentan problemas de desempleo, ocupaciones de baja productividad, lo cual genera ingresos bajos e insatisfacción parcial o total de las necesidades básicas.-

- El bajo nivel educativo de los habitantes de esta comunidad no les permite encontrar mejores posibilidades de empleo por lo que se ven obligados a desempeñar trabajos no calificados y por consiguiente mal remunerados.-

- Está desprovista de la infraestructura física fundamental de una comunidad como son los servicios de agua, luz, alcantarillado, influyendo ésto el bajo nivel de salud de esta comunidad.-

- Hay baja calidad de la vivienda en esta comunidad, - constituyendo asentamientos cuyas características sanitarias de hacinamiento e inseguridad y calidad de vida comunitaria hacen de ella áreas de viviendas subnormales, más que todo para ellos la vivienda -- constituye un refugio no un área donde se pueda obtener seguridad y un buen desarrollo social del individuo.-

- El bajo nivel educativo y la escasa capacitación de los grupos influyen grandemente en la mayoría de los problemas que se presentan en esta comunidad.-
- La actitud conformista de la mayoría de los integrantes de los grupos, motivada por la no participación activa de estos en la elaboración de cualquier programa con vistas al desarrollo comunitario por parte de organismos competentes hace que estos grupos, solamente se interesen por asuntos particulares y de ningún modo comunitario.-
- Debido a su condición de invasores los miembros de la comunidad José Antonio Galán se organizaron para solucionar el problema de vivienda pero ya una vez resultó este se han ido desintegrando y han ido disminuyendo las actividades comunitarias, encaminadas a resolver sus problemas, solo se reunen en caso de que se presente cualquier calamidad.- Solo se preocupan por el mejoramiento físico de la comunidad y no desarrollan programas en donde se tenga en cuenta a la gente como ser social.-
- Existe problema de comunicación entre los miembros y



los líderes de la comunidad por la diversidad de criterios en las respuestas dadas.-

- Se pudo comprobar que los habitantes de la comunidad tienen capacidades que deben ser motivados a través de un programa que los estimule y modifique sus comportamientos y actitudes hacia el cambio.-
- En esta comunidad el éxito de los programas de desarrollo dependerá del grado de participación de sus habitantes en la etapa de planeación de programas dependiendo que sus miembros se identifiquen y se vinculen como participantes activos en el desarrollo de éstos.-
- Los miembros de esta comunidad subnormal son conscientes de que la participación activa en el desarrollo de los programas de la comunidad es un elemento fundamental, por lo que deben estimularse y desarrollar sus capacidades a través de un programa educativo.-
- Este proceso educativo implica el desarrollo potencial de las capacidades de los miembros de la comunidad para que asuman responsabilidades.-

- La educación comunitaria es un factor esencial para lograr la participación de sus miembros en el desarrollo de los programas, ya que este proceso educativo estimula al individuo y despierta interés para que este participe en la planificación de su desarrollo local.-
- Se hace necesario desarrollar la capacidad de cambio en la comunidad José Antonio Galán, para que sus miembros tengan conciencia de sus problemas y puedan intervenir en la solución de éstos y realizar actividades que conlleven hacia un mejor bienestar de la comunidad.-
- En el proceso de formación que se dá en la comunidad subnormal José Antonio Galán hay desorganización, tanto en el aspecto físico, como en el aspecto social, para reorganizar a esta comunidad se necesita de un agente externo que los asesore y planifique conjuntamente programas para, lograr el cambio en la comunidad.-

191

RECOMENDACIONES

Después de hacer el estudio de la comunidad José Antonio Galán me permito recomendar que se adopte ante las comunidades subnormales una posición realista, entrando a reconocer legalmente la ocupación y a fomentar el mejoramiento de las zonas y de las viviendas existentes que presenten cierto nivel mínimo de habitabilidad.-

Se hace necesario la inmediata legalización de servicios de agua y electricidad.- La carencia de servicios sanitarios y la compra del agua son al respecto evidencias irrefutables.-

Para realizar estas obras con mayor efectividad social y económica puede aprovecharse el interés que existe en la comunidad de mejorar su ambiente físico.- Para esto se hace necesario la intervención de entidades gubernamentales a través de las trabajadoras sociales especializadas en desarrollo comunal.-

Las campañas educativas y la creación de escuelas deben extender su radio de acción a las comunidades subnormal

les, pues en el entrenamiento educativo de los residentes tanto para jóvenes como adultos y niños radica una de las posibles soluciones de fondo al problema de la incapacitación ocupacional, los bajos ingresos y el bajo nivel de vida.-

Se recomienda ampliar el mercado de empleo industrial de manera que pueda absorber toda esa mano de obra marginada hoy y sub-utilizada en ocupaciones de escaso rendimiento económico.-

Se recomienda elaborar programas conjuntamente con los grupos, donde se considere importante su opinión, sugerencia y evolución, para la planeación y ejecución de programas en las dimensiones de: Salud, Economía y Educación, -- incluyendo además profesionales en las diferentes áreas, - para que capaciten a los grupos en una forma satisfactoria y puedan trabajar como grupos autónomos, capaces de tomar decisiones.-

Partiendo de esta realidad el país debe de inmediato impulsar las acciones necesarias a través de políticas, estrategias y programas de desarrollo para que a nivel nacio-

nál y regional se neutralicen las causas que originan el problema de la vivienda y a nivel urbano se transformen en factores positivos de desarrollo las características negativas de las comunidades subnormales.-

194

A N E X O S

BIBLIOGRAFIA

- ANDERR, Egg., Ezequiel. "Metodología y práctica del Desarrollo de la Comunidad". Editorial Humanitas, 8a. Edición. Buenos Aires. 1.978.-
- ANDERR, Egg., Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial Ecro. Buenos Aires, 1.974.-
- BELTRAN, JARA, Oswaldo. "Metodología de la Investigación" Conferencias. 1.981.-
- BATTEN T., R. "Las Comunidades y su Desarrollo". Fondo de la Cultura Económica. México. 1.980.-
"Campo de Acción de la Política Social y la Formación Profesional". Conferencias. IX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Caracas. 1.979.-
- CORNELYF, Seno. "La Planificación de la Educación de la Comunidad para el Desarrollo Nacional". Editorial Ecro. 1.975.-
- CREFAL. "La Profesión de Servicio Social y el Proceso de Desarrollo de la comunidad en América Latina".

REPU

196.

Centro de Educación Fundamental para el Desarrollo de la Comunidad en América Latina. México. 1.968 - 1.973.-

"El Trabajo Social en la realidad Nacional". Conferencias III Congreso Nacional de Trabajo Social. -- Medellín. 1.981.-

- HANSER, Phillips. "La Investigación Social en las zonas urbanas". Editorial Labor. España. 1.972.-

- HOLLANDER, Edwin. "Principios y Métodos de Psicología Social". Editorial Amorrourtu. Buenos Aires. 1.975.

- HORTON, Paul, B. "Sociología". Editorial Mc-Graw-Hill. Segunda Edición. Bogotá.-

- LIPPITT, Ronald y Otros. "La dinámica del Cambio Planificado". Editorial Amorrourtu. Buenos Aires.-

- LOPEZ, MICHELSEN, Alfonso. "Para cerrar la Brecha". Plan de Desarrollo Social, económico y regional. 1.975 - 1.978

"Organización de la Comunidad para el Bienestar Social". Publicaciones y Documentos Técnicos. Direc-

197

- ción de Asuntos Sociales. Unión Panamericana.-
- SELLTIZ, C.,. "Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales". Ediciones Rialp., S.A. Madrid, 1.974.
- SHILD, James. "La Educación en el Desarrollo de la Comunidad". Editorial Paidós. Buenos Aires.-
- SMITH T., Lynn. "Sociología de la Vida Rural". Editorial Bibliográfica Argentina. Buenos Aires. 1.975.-

198

CUESTIONARIO No.1

ANALISIS DE LA FORMACION DEL PROCESO DE ORGANIZACION SOCIAL Y ACTITUDES DE LA COMUNIDAD SUBNORMAL JOSE ANTONIO GALAN DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.

Encuesta No. _____ Fecha _____

I. Identificación :

1. Nombre _____

2. Edad _____

3. Sexo _____

4. Lugar de nacimiento _____

5. Procedencia: Ciudad _____ Pueblo _____ Otro Barrio _____

Otra invasión _____

6. Tiempo de Residencia en Cartagena _____

7. Razón más importante para su traslado a la ciudad:

Tenía familia y amigos en Cartagena _____

Era la ciudad más próxima _____

Mejores oportunidades de trabajo _____

Vivienda más barata _____

Más y mejores escuelas _____

Más servicios _____

8. Estado Civil _____

9. Estudios Realizados: Ninguno _____
 Primaria completa _____ Incompleta _____
 Secundaria completa _____ Incompleta _____
 Otros _____ Cuál _____

II. Composición Familiar:

1. Cuántos hijos tiene Ud? _____ Cuántos en edad escolar _____
 Cuántos asistena la escuela? _____
 4. Cuántas personas habitan en la vivienda? _____
 5. Fuera de su familia vive otra familia en la casa?
 Sí _____ No _____

III Aspecto Económico:

1. Trabaja Usted actualmente? SI _____ NO _____
 2. Cuál es su ocupación? _____
 3. Cuál es su ingreso mensual? _____

CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA.

4. Tenencia de la vivienda: Propia _____ Arrendada _____
 De propiedad de parientes _____ Otros _____
 5. Si es propia la vivienda como la adquirió?
 Invasión _____ Compra de lote _____ Otro _____ Cuál _____
 6. Cuántos cuartos tiene la casa, incluyendo la sala? _____
 7. Material del techo de la casa:

Cartón _____ Zinc _____ Eternit _____ Tejas _____

Concreto _____ Otro _____ Cuál _____

8. Material del piso: Tierra _____ Cemento _____ Baldosa _____

9. Material de las paredes:

Ladrillo de barro cocido _____ Block de cemento _____

Madera de tratada _____

Barro Bahareque _____

Caña _____ Otros _____

10. Tiene la casa conexión con el acueducto? SI _____ NO _____

11. Si la respuesta anterior es negativa diga donde consigue usted el agua? _____

12. Tiene servicio de luz la vivienda? SI _____ NO _____

13. Qué tipo de servicio sanitario tiene la vivienda?

Ninguno _____ Hueco u hoyo seco _____

Taza con tanque de agua conectada a pozo séptico _____

Taza con tanque de agua conectada a pozo séptico _____

IV ORGANIZACION SOCIAL.

1. Salud _____ Vivienda _____ Alimentación _____

Educación de los hijos _____ Empleo _____

Falta de servicios _____ Falta de dinero _____

Familiares _____ Sin problemas _____

2. Cuál cree que es la solución a éstos problemas? _____

- 3. Cuenta esta comunidad con alguna agrupación que dé solución a los problemas que allí se presentan? SI _____
NO _____
- 4. Si la respuesta es positiva indique cuáles? _____
- 5. Con qué frecuencia se reúnen estas agrupaciones? _____
- 6. Motivos por los cuáles se reúnen _____
- 7. Qué grupos trabajan por la comunidad? _____
- 8. Actualmente están activos? SI _____ NO _____
- 9. Si responde nó, diga por qué? _____
- 10. A cuál pertenece usted? _____
- 11. Cuál es su opinión acerca de la labor de estos grupos?

- 12. Cómo ha sido la participación de la comunidad frente a las agrupaciones que existen? Activa _____ Pasiva _____
- 13. Participa la comunidad en la planificación de programs?
SI _____ NO _____
- 14. Cuál cree usted que es la actitud de las personas frente a la planificación y ejecución de programas? _____

- 15. Cómo es la actitud de las personas ante los problemas de su comunidad? De aceptación _____ De rechazo _____

OBSERVACIONES _____

CUESTIONARIO No.2

ANALISIS DE LA FORMACION DEL PROCESO DE ORGANIZACION SOCIAL
Y ACTITUDES DE LA COMUNIDAD SUBNORMAL JOSE ANTONIO GALAN DE
LA CIUDAD DE CARTAGENA

CARACTERISTICAS PERSONALES:

- 1. Nombre _____
- 2. Edad _____ 3. Estado Civil: Soletro _____ Casado _____
Separado _____ Unión Libre _____ Viudo _____
- 4. Qué estudios ha realizado usted?
Primaria completa _____ Primaria Incompleta _____
Secundaria completa _____ Secundaria Incompleta _____
Ninguno _____ Otros _____ Cuál) _____

ORGANIZACION SOCIAL.

- 1. Cuánto tiempo lleva viviendo en esta comunidad?
Años _____ Meses _____ Días _____
- 2. Cuál es el problema que más afecta a ésta comunidad? _____

- 3. Qué solución daría usted a estos problemas? _____
- 4. En qué forma cree usted que progresaría su comunidad _____
- 5. Qué solución daría usted a estos problemas? _____
- 6. En qué forma cree usted que progresaría su comunidad? _____

Organizando la comunidad _____ Con la creación de una
 Junta de Acción Comunal _____ Solucionando los proble
 mas de la comunidad _____ Desarrollando programas
 en la comunidad _____ Otros _____

- 5.Cuál sería su contribución al progreso de la comunidad?
6. Qué grupos de trabajo comunitario existen en la comuni
 dad _____
7. Cuáles conoce usted que están funcionando actualmente _____
8. A qué grupo de trabajo pertenece usted? _____
9. Qué actividades realizan en él?) _____
10. Qué opina usted sobre la labor de estos grupos en esta
 comunidad? _____
11. Cree usted que en la actualidad la comunidad tiene avan
 ces? _____
 SI _____ NO _____
12. En caso afirmativo cuáles considera que fueron esos
 avances? Distribución de vivienda _____
 Organización de trabajo comunitario _____
 Conformación de grupos _____ Mejoramiento físico _____
 Creación de instituciones _____
 En caso negativo cuáles fueron los obstáculos?
 Desorganización de la Comunidad _____
 Desintegración de la organización y el trabajo comuni
 tario _____

Estancamiento en el mejoramiento físico _____

Mala administración en los auxilios _____

14. Cree usted que la comunidad necesita de otras formas de organización? SI _____ NO _____

15. Participa la comunidad en la planificación de programas de desarrollo comunal? SI _____ NO _____ PORQUE _____

16. Desarrolla la Junta de Acción Comunal programas en beneficio de la comunidad? SI _____ NO _____

17. En caso afirmativo qué clase de programas se están llevando a cabo? _____

OBSERVACIONES _____

DESCOMPOSICION DE VARIABLES

205

INFRAESTRUCTURA DE LA
COMUNIDAD JOSE A. GALAN

- LOCALIZACION
- MARCO HISTORICO
- ESTRUCTURA FISICA - MORFOLOGIA
- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO
 - COMUNICACIONES
 - SERVICIOS PUBLICOS

ORGANIZACION SOCIAL DE
LA COMUNIDAD J.A. GALAN

- POBLACION
 - TOTAL DE HABITANTES DE LA COMUNIDAD
 - DISTRIBUCION POR SEXO SEXO, EDAD, ORIGEN, ESTADO CIVIL, No. DE HIJOS, No. DE PERSONAS QUE HABITEN LA VIVIENDA.
 - POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA
 - INGRESO
 - EGRESO
 - POBLACION NO ECONOMICAMENTE ACTIVA
- NIVEL DE VIDA
 - NIVEL DE SALUD
 - Infraestructura
 - Saneamiento Ambiental
 - NIVEL HABITACIONAL - VIVIENDA
 - Adquisición o tipo de vivienda o descripción
 - invasión
 - compra de lote
 - Tenencia
 - propia o arrendada
 - NIVEL EDUCATIVO
 - Primaria
 - Secundaria
 - Superior
 - NIVEL COMUNITARIO O DE PARTICIPACION SOCIAL
- GRUPOS C/TARIOS = CLASES
- ORG. SOCIAL
 - MODO DE PARTICIPACION _____ [ACTIVO, PASIVO]
 - FORMAS DE CONTROL SOCIAL _____ [DE GRUPO, DE INSTITUCION, DE LIDERES]
 - GRADO DE MOTIVACION _____ [ASISTENCIA A REUNIONES
 - Numerosas
 - Regular
 - Mínimo
- ACTITUDES DE CAMBIO
 - GRADO DE PERCEPCION
 - ACEPTACION
 - INDIFERENCIA
 - RECHAZO
 - ACTITUD FRENTE A LOS PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

