

Mayo 19 20 y 21 de 2015

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



REPRESENTACIONES SOCIALES DEL TUTOR Y LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – (2012 - 2014).

ANA XIMENA BRUGES LOPEZ

anaximenab@hotmail.com

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

MONICA DEL PILAR LUNA CORTECERO

monicalunac@gmail.com

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

20 Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



ABSTRACT

The present investigation is analyzed in light of the theory of social representations, where resistance guardian evidence to move from a traditional model that is part of his previous history, to a constructivist model that is the basis of education and open mode distance. Thus the Guardian assumes the pedagogical function expressed in this type of education.

A new educational model that overcomes the traditional educational model based teaching and transmission of knowledge is proposed. The feelings and tutors epistemologies contradict the strategies and practices imposed by the system and the pedagogical model of open and distance learning. The guardian expressed in his speech all the conceptual model of the mode of open education and distance, but when asked about their teaching practices using teaching strategies of traditional modality or as a paradigm that does not fit with the principles of revealed model of the open and distance education.

Keywords: Social Representations - Open and distance-tutor- practices

RESUMEN

La presente investigación se analiza a luz de la teoría de las representaciones sociales, donde se evidencia la resistencia del tutor en pasar de un modelo tradicional que hace parte de su historia previa, hacia un modelo constructivista que es la base de la modalidad educativa abierta y a distancia. Por consiguiente el Tutor no asume la función pedagógica expresada en esta modalidad educativa.

Se propone un nuevo modelo pedagógico que supere el modelo educativo tradicional y la enseñanza basada en transmisión de conocimientos. Los sentires y las epistemologías de los tutores entran en contradicción con las estrategias y prácticas que impone el sistema y el modelo pedagógico de la educación abierta y a distancia. El tutor expresa en su discurso todo el modelo conceptual de la modalidad de educación abierta y distancia, pero al preguntarle por sus prácticas de enseñanza se revela la utilización de estrategias de enseñanza de la modalidad tradicional o presencial como paradigma que no encaja con los principios del modelo de educación abierta y a distancia.

Palabras clave: Representaciones Sociales – Educación abierta y a distancia- tutor- prácticas

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



PRESENTACIÓN

“Encuentro que se trata del mejor trabajo del mundo; porque lo hagamos bien o mal, estamos siempre pagados de la misma manera (...) Un zapatero haciendo sus zapatos no podría echar a perder un trozo de cuero sin que tuviese que pagar los platos rotos pero en nuestro caso podemos echar ‘a perder un ser humano sin que nos cueste nada...”

Moliere, El Médico a su pesar.

Nuestra base de trabajo inicialmente en esta tesis es el tutor, con su constituyente principal para la pertinencia del tema que nos compete, el cual son las representaciones sociales del tutor en la modalidad educativa abierta y a distancia. Este proyecto de investigación se fundamenta sobre los principios de la psicología educativa, la cual epistemológicamente se ubica dentro de las ciencias de la educación. Se le reconoce actualmente como una disciplina con sus propias teorías, métodos de investigación, problemas y técnicas. Podríamos definir que **la psicología educativa... “es diferente a otras ramas de la psicología porque su objetivo fundamental es la comprensión y el mejoramiento de la educación”** (Alarcón H; 2001). En consecuencia, los psicólogos de la educación, estudian los procesos y resultados de las enseñanzas y el aprendizaje de un currículo particular, en un entorno específico en el cual se pretende llevar a cabo la capacitación y la educación.

En otras palabras, la psicología educativa es una ciencia interdisciplinar, autónoma, fruto de la interacción de la psicología y las ciencias de la educación, se enfoca en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación a partir de los cuales se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación, así como métodos de investigación, análisis estadístico y procedimientos de medición y evaluación apropiados para la evaluación de la enseñanza y aprendizaje. A su vez tiene como objeto de estudio los procesos afectivos y de pensamiento, además de los procesos sociales y culturalmente inmersos en las escuelas. No cabe duda sobre la pertenencia de la psicología educativa en el área de las ciencias de la educación. Por tal razón hemos tomados esta disciplina para el análisis de las

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social

representaciones sociales de los tutores en la modalidad educativa abierta y a distancia, porque fue necesario estudiar los sentires, saberes, pensamientos, lógicas de vida, las epistemologías de ser tutor, las resistencias y apuestas en el proceso de enseñanza aprendizaje en una modalidad que para muchos es compleja, que carece de una denominación específica.



El proceso educativo se visualiza como una relación recíproca que se establece entre el educador y el educando, lo que ha traído grandes aportes al campo de la metodología de la enseñanza, haciendo énfasis en la importancia del aprendizaje significativo y duradero, lo cual es adecuado para nuestro tema.

Este estudio devela los obstáculos epistemológicos y las representaciones de los tutores, impidiendo de esta manera el proceso de implementación del modelo pedagógico e institucional de la educación abierta y a distancia en la Universidad de Cartagena. Durante los dos años de trabajo y consultando a tutores, directivos y estudiantes de los programas a distancia, nos dimos cuenta que la realidad de esta modalidad educativa, pasa por un proceso de incorporación del modelo pedagógico por parte de los tutores y la deconstrucción de un modelo tradicional o clásico que se fundamenta en la presencialidad como paradigma único de la calidad educativa y mecanismo de control de los contenidos de enseñanza y formación de los estudiantes.

La tesis se desarrolla durante el periodo comprendido entre el primer semestre 2012 y primer semestre de 2014, el cual coincidió en la transferencia de los programas de la modalidad abierta y a distancia que se encontraban adscritas a una dependencia llamada CREAD (Centro de Educación Regional y a Distancia) a las Facultades de la Universidad, suscribiéndolas a cada una de ellas por sus ejes disciplinares. Paralelo a este proceso se realizó una inversión en la construcción de un departamento de investigación y se crea la sección de medios digitales bajo la denominación de Centro Tecnológico de Formación Virtual y a Distancia - CTEV, que tiene como objeto implementar las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje en las modalidades abierta y a distancia. Una reestructuración pensada en aras de mejorar la calidad educativa en los programas distancia, pero no fue todo así; en pocas palabras la Institucionalidad cambio pero la mentalidad de los tutores no, ellos han seguido con sus representaciones de una modalidad presencial implementadas en una modalidad abierta y a distancia.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



En la medida que la Universidad de Cartagena atienda los aspectos tangibles (plataforma, comunicación, materiales, funcionamiento de la red) e intangible (comunicación pedagógica, rol del profesor, interacción, diseño de actividades, proceso de evaluación y grado de satisfacción de estudiantes, profesores y gestores), será capaz de construir una alternativa más cercana a la educación a distancia y diferente de la enseñanza presencial. (Salinas; 2004)

La investigación inicia con una pregunta básica ¿quién es el tutor y como se incorpora su proceso de enseñanza en la educación a distancia?, este sencillo cuestionamiento nos movió por las diversas metodologías educativas, técnicas de recolección y agrupación de la información, para encontrar la ruptura conceptual y práctica que impide a los tutores realizar un trabajo de enseñanza basado en las normas que plantea la modalidad. En síntesis, al preguntarnos por el tutor evidenciamos que estos emplean el discurso de la modalidad de educación abierta y distancia y cuando hablamos de discurso nos referimos, que tienen claro cuáles son, por ejemplo los momentos de la modalidad que se refieren a las fases de la enseñanza, las preguntas orientadoras, la aclaración de dudas y ampliación de la información y los contenidos y el momento de la discusión de los resultados de aprendizaje. Acto seguido plantean las estrategias y planes de trabajo fundamentado en el uso de las nuevas tecnologías de la información. Todo esto se expresa en el plano del discurso, pero al preguntar por sus prácticas de enseñanza se revela que los tutores utilizan la estrategia tradicional o presencial como el paradigma de la enseñanza en la modalidad de educación abierta y a distancia.

Hasta ahora hemos esbozado las “*contradicciones*” de los tutores en esta modalidad, *¿pero cómo esto repercute en la calidad educativa que le apuesta la Universidad?*. La calidad educativa está sujeta a la calidad de tutores, si estos emplean los procesos de enseñanza y aprendizajes acordes a esta modalidad¹, todo esto trasciende en unos estudiantes que asumen su aprendizaje como una proceso autónomos, *auto-regulado* y colaborativo. La modalidad brinda a los estudiantes la posibilidad de acceder a la sociedad del conocimiento, donde existe una disponibilidad de recursos tecnológicos que vemos hoy en día en este mundo globalizado. El binomio calidad y tutores difícilmente se puede separar: Si se tiene tutores de calidad (imparten herramientas didácticas pedagógicas propias de esta

¹ Recordemos que la educación a distancia no es una metodología, sino una modalidad educativa proclive a la diversidad de recursos y metodologías (Lora; 2013)

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social

modalidad) el resultado es una Calidad Educativa, donde el principal beneficiario es el estudiante. Para ello se hace necesario que la Universidad de Cartagena le apueste a cualificar su planta de tutores pertenecientes a cada uno de los programas de esta modalidad, portando de esta manera, para la acreditación de calidad y se estaría dando respuesta a las recomendaciones que se han hecho sobre estos programas en particular.



La importancia de este estudio radica en analizar al tutor en su dimensión de historia personal y las formas como estas subjetividades condicionan de forma consciente las prácticas de la docencia en la modalidad de educación abierta y a distancia. Esta idea de investigación es novedosa y no se encontró referencia parecida cuando se realizó la revisión de los conocimientos sobre la educación a distancia, se consultaron trabajos de investigación que versan sobre la aplicación de los recursos tecnológicos en los procesos de educación, pero pocos trabajos hacen alusión al tutor como agente generador del cambio y sujeto de aplicación de los nuevos paradigmas que ofrece la educación abierta y a distancia en particular y las ciencias de la educación en general.

Thomas Kuhn (2006), en su libro “La estructura de las revoluciones científicas” plantea que los paradigmas sucumben cuando hay nuevas evidencias físicas y marcos teóricos y conceptuales que ya no encajan con las realidades del paradigma prevaleciente, es así que proponemos en esta investigación hacer una mirada a la psicología del tutor como motor fundamental en el desarrollo de la educación a distancia y no centrarse sólo en los artefactos y herramientas digitales que apoyan el proceso de enseñanza en esta modalidad de aprendizaje.

Las investigaciones en educación que hacen una apuesta al análisis y estudio de la conducta del profesorado centrado en los obstáculos epistemológicos que impiden el desarrollo de las nuevas tecnologías educativas (entendidas aquí como modelos pedagógicos, herramientas, métodos y metodologías de enseñanza) permitirán aportar en la construcción de una teoría educativa integradora donde la simbiosis entre los modelos y la estructura orgánica de los docentes y la relación con el medio permitan el desarrollo óptimo de la enseñanza efectiva de los contenidos académicos y los aprendizajes que se incorporan al sistema de saberes de los estudiantes en su dinámica de formación. (Cubero; 2005)

Hoy la educación superior es el principal reto del país, lo cual está invitada a pensarse desde dos aspectos, el primero serían las respuestas que plantean los

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social

problemas sociales del contexto, pero también una de sus preocupaciones es mejorar la calidad de la docencia y la profesionalización del profesorado, estos elementos no solo están sujetos a las actuaciones, compromisos y concepciones del cuerpo docente, sino que además por las prácticas pedagógicas que se asume el profesorado.



A todo lo anterior vemos que el núcleo central en los procesos de enseñanza y aprendizaje es el profesor, para el tema de esta tesis es el *tutor*, quien hoy día enfrenta nuevas actitudes a nuevos problemas del contexto (política, económico, social, cultural), estos retos están en el orden de: a) Obligación moral, el tutor en su relación con los estudiantes genera una influencia, decide o asume el grado de identificación o de compromiso con las prácticas educativas que desarrolla y los niveles de transformación de la realidad ante la que se enfrenta, b) Autonomía profesional, entendida como un proceso progresivo de emancipación, c) El compromiso con la comunidad, el desarrollo ético no es un hecho aislado, sino un fenómeno social producto de nuestra vida en comunidad, en la que hay que resolver problemas que afectan a la vida de las personas y a su desarrollo. La educación no es un problema de la vida privada de los profesores, sino una ocupación socialmente encomendada y que lo responsabiliza públicamente, d) La competencia profesional, un dominio de conocimientos, habilidades y técnicas y recursos para la acción didáctica, la cultura y el conocimiento objeto de lo que se enseña. (Hernández; 2010).

Los anteriores planteamiento nos permite tener un punto de partida para el desarrollo de nuestra hipótesis de trabajo o núcleo central de la investigación, si los tutores que realizan el ejercicio docente en la modalidad de la educación abierta y a distancia, a pesar de la claridad y los avances institucionales por establecer un modelo pedagógico, un sistema tecnológico de apoyo a los tutores y un proceso de seguimiento de la labor docente y la efectividad de los aprendizajes, estos mismos tutores siguen amarrados en el paradigma de la educación presencial, con la clase magistral y las relaciones de poder del maestro sobre el saber y los contenidos. La exposición y la teatralización de acto de la enseñanza se imponen al modelo de formación en la educación a distancia, todo esto se evidencio en las respuestas que dieron los tutores ante la pregunta sobre las herramientas didácticas que utilizan para llevar a cabo la tutoría, donde respondieron: exposiciones, clase magistral con diapositivas para esbozar el tema del día, pasan asistencia, realizan trabajos grupales en las tutorías con fines de calificación entre otras.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



Insistimos, a pesar de los avances en las ciencias de la educación y sus modelos de integración de los saberes y la generación de nuevas redes de conocimiento y apoyo entre los estudiantes, las representaciones sociales de los tutores, traducidas en las opiniones, creencias, actitudes e informaciones, que predominan al momento de encarar los nuevos retos de la educación a distancia. Si nos vamos más lejos, la idea y la evaluación de la calidad de los tutores y sus contenidos de enseñanza son incoherentes y arrojarán resultados negativos al querer equiparar la educación a distancia con la educación presencial, utilizando los mismos parámetros de medición de una modalidad de enseñanza con otra, sin ningún tipo de análisis conceptual y metodológico. Existen diferencias entre ambas modalidades, que de paso son abismales, tienen diferencias marcadas que las distinguen una de la otra, por ejemplo a) *el rol del docente y del estudiante*, en la presencial el docente tiene un rol central en los procesos educativos, el estudiante es menos autónomo y necesita de más guía y control en su aprendizaje, en cambio en la educación a distancia el rol del docente es de guía, acompañante orientador, el estudiante asume más responsabilidad y autonomía para gestionar su propio proceso de aprendizaje. b) *el uso de las tecnologías*, en la presencial constituyen un apoyo didáctico a las clases presenciales, en cambio en la a distancia son cruciales.

La calidad de los tutores en educación a distancia pasa por la premisa de cuan alejados en términos metodológicos, están del modelo de enseñanza de la educación clásica. Es decir, que si nos centramos en las representaciones sociales de los tutores en esta modalidad, estas irían en dos direcciones: a) que tan afines se encuentran en términos de apropiación de la metodología, b) que tan receptivos son a este tipo de modalidad académica (si creen en la educación a distancia). En este trabajo vamos a mostrar con la evidencia que nos dan los textos hablados y escritos de los tutores, cómo el modelo de la educación presencial sigue vigente en las representaciones sociales de los tutores, y no solo como modelo explicativo de su práctica pedagógica sino como núcleo firme en términos de Lakatos (1978), de sus posturas epistemológicas al momento de abordar los contenidos de enseñanza. Es importante aclarar que esta tesis se centrara en la educación superior abierta y a distancia, en sus estrategias, modelo educativo y herramientas tecnológicas que lo soportan, la cual hace a esta modalidad una metodología educativa diferente en cuanto a fines políticos, organización administrativa, métodos, estrategias y medios diferentes a la presencial; pero cuyos propósitos de formación integral convergen en un mismo punto: el logro de calidad de los procesos de formación. Utilizando los conceptos de Amaury Lora (2013), quien expresa que este modelo **“es el verdadero**

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social aprendizaje, se produce a partir de las construcciones que realiza cada estudiante para logra modificar su estructura y conocimientos previos para alcanzar mayor nivel de complejidad, diversidad e integración". Por su parte para la Unesco (2002) la educación abierta y a distancia la denominan como "proceso educativo en el que toda o la mayor parte de la enseñanza es llevada a cabo por alguien que no comparte el mismo tiempo y/o espacio que el estudiante, por lo cual toda o la mayor parte de la comunicación entre tutores y estudiantes se desarrolla a través de un medio artificial, sea electrónico o impreso".



Cuando se habla de esta modalidad educativa es importante hacer referencia al sujeto responsable del proceso de enseñanza: *el tutor*, el cual cumple un papel muy diferente a su homólogo de la modalidad educativa presencial, para García Aretio (2001), la función de tutor puede resumirse en el desempeño de las siguientes tareas: *orientadora y académica*. La primera centrada en el área afectiva y la segunda toma su centro en el ámbito cognoscitivo, convirtiéndose así en pieza clave y fundamental porque es el encargado de fomentar el desarrollo del estudio independiente y autónomo en los estudiantes, su rol es más que transmitir información, consiste esencialmente en ser un acompañante, un guía, un motivador del estudiante en el proceso de aprendizaje y facilitador del proceso de enseñanza, en un consejero, orientador, investigador, facilitador tecnológico y administrador que ejerce un liderazgo integral, lo cual resulta fundamental para el estudiante y su proceso de aprendizaje. Tal como lo expresa (Cabero 2000 citado por Lora 2013): "los cambios más significativos en los profesores se van a producir en las siguientes grandes dimensiones son: consultor y facilitadores de información, diseñador de medios, moderadores y tutores virtuales, evaluadores continuos y asesores, orientadores y administradores del sistema".

Para el desarrollo de esta investigación se tuvieron en cuenta los puntos de vista de directivos, tutores y estudiantes quienes fueron los sujetos de estudio, ellos coinciden en afirmar que el tutor debe ser *un guía, un orientador y un mediador del proceso de aprendizaje para los estudiantes*, aquí resulta importante preguntarse si estos tres actores que fueron involucrados en la tesis, convergen en tan importantes y acertados roles del tutor, ¿Por qué los tutores insisten en realizar transferencia de prácticas pedagógicas de la modalidad presencial a la modalidad a distancia, sin tener en cuenta los avances en el modelo pedagógico y en las innovaciones tecnológicas aplicadas a la educación?

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



Se podría expresar que la educación tradicional ha estado durante mucho tiempo inmersa en la evolución formativa de la humanidad, pero esto no quiere decir que la educación a distancia es nueva, más bien se puede exponer que existe una resistencia en la transición de un modelo tradicional donde el tutor se siente cómodo, lo conoce, se formó en ese espectro teórico, a dar el paso a un modelo constructivista basado en el aprendizaje colaborativo y en la creación de redes de conocimiento, ¿pero por qué esta resistencia?, encontramos que la teoría de las representaciones sociales nos dio las pistas necesarias para comprender y analizar esta situación, en esta tesis ellas se entendieron como un *conjunto de valores y creencias* que están arraigadas en la subjetividad de los tutores y por lo tanto impiden su articulación con los nuevos modelos de aprendizaje que establece la educación abierta y a distancia.

Para la presente tesis hemos tomado el concepto de representaciones sociales, que aparece por primera vez en la obra de Moscovici (1961) donde expone que: *“... La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo”*. Moscovici estudió cómo las personas construyen y a la vez son construidas por la realidad social y desde este punto de partida propone una teoría que tiene por objeto de estudio conocer lo que llama sentido común, que a grandes rasgos no es más que una forma de percibir, razonar y actuar (Reid, 1998). Es así como este *“sentido común”* del que habla Moscovici, se representa en los valores y prácticas de los tutores e impide el desarrollo efectivo del modelo pedagógico de la educación abierta y a distancia, privilegiándose el paradigma del modelo de enseñanza presencial sobre los avances de la modalidad que estamos estudiando. Este concepto nos permite develar las representaciones de los tutores y generar rutas de trabajo institucional para el mejoramiento de la calidad de la educación abierta y distancia, que debe iniciar en el análisis del ser del tutor y sus formas de vivir e interpretar a la educación abierta y a distancia para deconstruir y reconstruir nuevos saberes, que permitan un avance en la superación de los modelos magistrales y expositivos de la enseñanza de los contenidos académicos.

A partir de estas ideas, las representaciones sociales de los tutores perpetúan el modelo de educación presencial y sus corrientes pedagógicas y modelos teóricos de explicación, es decir, que el concepto de representaciones sociales nos permite

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social

de manera clara presentar en esta investigación las continuidades que la tradición educativa tiene sobre los tutores de la modalidad de educación a distancia. Las imágenes culturales y los símbolos son las formas con los cuales los discursos y prácticas sociales construyen el pensar del tutor sobre la educación abierta y a distancia (Dorrego; 2006). Pensar en el tutor como *sujeto*, el cual está sujeto a la vez a una estructura que esta armada de relaciones y de dispositivos de poder a partir de los cuales dichos sujetos (tutor) circula. Parece un juego de palabras pero es el mismo tutor como sujeto de producción de significado que se toma como objeto de conocimiento a partir de las prácticas subjetivadas de su proceso de enseñanza, es así como podemos establecer que es el mismo tutor el agente de transmisión de un modelo, pero a su vez ese mismo agente puede ser el elemento que transforme su propia situación de poder en la que se encuentra vinculado. En síntesis, al sujeto de la enseñanza estar en una situación de reflexión constante de su práctica y al tomar consciencia de su quehacer y su desarrollo profesoral, puede *de*-construir lo aprendido y tomar una nueva postura en relación a los retos que establece la educación a distancia.



Esto nos permite observar en la presente investigación, que abordar las representaciones sociales como las construcciones que se derivan de las prácticas sociales de hombres y mujeres, las cuales están llenos de mitos, prejuicios, creencias y símbolos (Castellano & Accorsi; 2002), se convierten en el marco de referencia del actuar y pensar de los seres humanos, es así que la tesis inicial de la continuidad cultural de las representaciones sociales de los modelos clásicos de la educación que se han materializado en los tutores, tiene mucha vigencia al momento de tomarlo como una dimensión importante en la evaluación de la calidad de los procesos de enseñanza en la educación abierta y a distancia.

El estudio de las representaciones sociales en el campo de la educación permite entender el carácter social e histórico y, a la vez, subjetivo de la realidad social en el espacio escolar. Además, sirve para ubicar al actor educativo como un sujeto dinámico cuyo papel es dar forma a lo que proviene del exterior. Con estas bases se impugnan, también, las posiciones reproductoristas² y deterministas en educación que, por mucho tiempo, negaron o velaron la dimensión simbólica y subjetiva de la realidad escolar.

Partiendo de lo anterior, esta tesis de maestría se centrara en el tutor como fundamento de la modalidad de educación superior abierta y a distancia que se

² Los modelos reproductoristas consideran que la escuela un apéndice ideológico del estado que tienen como función principal reproducir las relaciones de poder.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social

imparte en la Universidad de Cartagena. Por lo tanto estructuramos la siguiente pregunta de investigación: *¿Cómo influyen las representaciones sociales en las prácticas pedagógicas del tutor que hace parte de la modalidad de educación abierta y a distancia de la Universidad de Cartagena en el periodo 2012 y 2014?*



Para dar respuesta a nuestra pregunta problema desarrollamos como objetivo principal de esta investigación: *análisis de la influencia de las representaciones sociales en las prácticas pedagógicas del tutor que hace parte de los programas de educación abierta y a distancia de la Universidad de Cartagena*. En consecuencia, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las representaciones sociales del tutor en el desarrollo de su práctica pedagógica.
- Analizar las prácticas pedagógicas del tutor en contraste con el modelo de aprendizaje de los programas de educación abierta distancia de la Universidad de Cartagena.
- Diseñar una guía fundamentada en buenas prácticas del tutor en educación abierta y a distancia en la Universidad de Cartagena.

Para tener una idea clara de la tesis, la estructuramos en tres capítulos: En el primer capítulo abordamos las dimensiones ontológicas, epistemológicas y metodológicas de esta modalidad de enseñanza, de igual forma se habla del tutor como sujeto, como individuo que hace parte del sistema, como se configura dentro de la educación abierta y a distancia, sus características y roles, y se denominara *¿Qué tan abierta o cerrada es?*. En el segundo capítulo: *“Representaciones sociales y practicas pedagógicas del tutor: una mirada dentro del alma mater”*, se presentan los resultados de la investigación, desde el pensar del tutor sobre la educación abierta y a distancia, obstáculos que impiden separar la metodología de formación presencial y a distancia, la preparación y actualización del tutor en esta modalidad. Y un último capítulo llamado: *“Guía de Buenas Prácticas del Tutor en Educación Abierta y a Distancia”*, en donde se plasmo una guía fundamentada sobre la práctica pedagógica que deben tener los tutores en esta modalidad de educación, que permitirá generar rutas de trabajo institucional para el mejoramiento de la calidad de la educación abierta y a distancia.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



METODOLOGIA

Para poder materializar esta tesis, los resultados fueron productos de la implementación de una metodología bajo el enfoque cualitativo, de tipo analítico utilizando el método de estudio de caso. El desarrollo metodológico de la investigación se centra en los postulados de Carlos Sandoval (1996) *que expresa que “la intencionalidad de los enfoques que se ubican en el paradigma cualitativo, están más por la explicación y la predicción de una realidad social vista desde una perspectiva externa considerada en sus aspectos más universales; los de orden cualitativo, le apuntan más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, y por ende de sus aspectos particulares y con una óptica interna”.*

La investigación de tipo analítica está enfocada desde la postura de Hurtado (1998) quien expresa que: *“la investigación analítica tiene como objetivo analizar un evento y comprenderlo en términos de sus aspectos menos evidentes. La investigación analítica incluye tanto el análisis como la síntesis. Analizar significa desintegrar o descomponer una totalidad en todas sus partes. Síntesis significa reunir varias cosas de modo que conformen una totalidad coherente, dentro de una comprensión más amplia de la que se tenía al comienzo”.* La investigación analítica implica la reinterpretación de lo analizado en función de algunos criterios, dependiendo de los objetivos del análisis. De igual forma consiste en el análisis de las definiciones relacionadas con el tema, para estudiar sus elementos detalladamente y poderlas comprender con mayor profundidad. En este estudio, tiene como propósito desglosar cada elemento para analizar la influencia de las representaciones sociales en las prácticas pedagógicas del tutor.

Como estrategia de recolección de la información escogimos el estudio de caso, entendiéndolo como una investigación que mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto; se analiza profundamente una unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría” (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista; 2003) y (Mertens; 2005).

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



El tipo de muestreo que se utilizó para la tesis fue no probabilístico por conveniencia, para la escogencia de la muestra se tuvieron en cuenta tutores, estudiantes y directivos. Los tutores representativos de la muestra debieron tener los siguientes criterios: ser tutores activos en los programas de educación abierta y a distancia, tener más de dos años laborando en la modalidad, además tener experiencia en la modalidad presencial y pertenecer a los programas de licenciatura adscritos a la facultad de ciencias sociales y educación, de igual forma estudiantes pertenecientes a las licenciaturas y directivos fueron vinculados por parte de las autores de esta tesis como sujetos objeto de estudio.

Se utilizaron las técnicas de: entrevista dirigida semi-estructurada, consultas plataformas digitales y revisión de cuadernos de clase. Se aplicaron trece (13) entrevistas semi-estructurada, tres (3) a directivos, cuatro (4) a tutores y seis (6) a estudiantes, las cuales se centraron desde los postulados de Roberto Hernández Sampieri (2003), el cual manifiesta que *el entrevistador dispone de un «guión», que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden para abordar los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador, por lo tanto permite establecer un estilo propio y personal de conversación.* Las guías para la esta técnica se realizaron con preguntas abiertas sobre el objeto de la investigación, de carácter flexible y sujetas a cambios, según lo que surgió del diálogo con los sujetos participantes. Para el análisis de los relatos recolectados se centró en lo que expreso cada uno de los participantes (estudiante, tutor y directivo), en cada una de las preguntas se destacó las respuestas principales para luego agruparlas en una sola, que permitiera resumir la idea central en cada una de las preguntas.

Otra técnica utilizada fue las revisiones de los cuadernos de clase, los *“cuales son elementos de intermediación social y cultural. Las cosas y objetos físicos y materiales de la escuela nos hablan tanto, o más, que las propias palabras o gestos del maestro o de los niños”* (Hernández; 2002). Los cuadernos de clase permiten la planeación de la tutoría, es una herramienta de trabajo novedosa y fascinante para el análisis de la realidad dentro del aula. A cada uno de los tutores se le pidió el plan tutorial y/o proyecto docente de las asignaturas que imparten, en los documentos se encontraron aspectos generales tales como: justificación, objetivo del tutor, objetivos de los estudiantes, metodología, estrategias metodológicas, competencias (saber, saber hacer, ser), los contenidos en cada unidad de la asignatura. Esta información fue comparada con los datos suministrados por los tutores en la entrevista semiestructurada, la cual permitió

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social realizar un análisis del discurso del tutor, aquella información que se plasma en los documentos exigidos por la universidad y el discurso que utiliza en la tutoría.



Y como ultima técnica se utilizó el seguimiento de las actividades de enseñanza en las plataformas digitales de apoyo en los procesos de evaluación docente, se realizaron consultas a la plataforma, para lo cual se contó con el apoyo y supervisión del director de productor de medios del Centro Tecnológico de Formación Virtual y a Distancia – CTEV, se accedió a los informes donde se evidenciaba la poca participación del cuerpo de tutores de la universidad de Cartagena a la plataforma como herramienta crucial y esencial en la educación abierta y a distancia.

Cada una de los instrumentos utilizados permitió cruzar los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por participantes lo que da origen a los análisis y conclusiones de la tesis.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



RESULTADOS

Cuando se habla de esta modalidad pareciese que su referencia fuera completamente nueva, y no es así, en estas dos últimas décadas ha tenido gran auge en la parte conceptual y de aplicación. Es una modalidad educativa diferente en cuanto a fines políticos, organización administrativa, métodos, estrategias y medios distintos a la modalidad presencial, pero cuyos fines y propósitos de formación integral convergen en un mismo punto el logro en la calidad de los procesos de formación.

En ella no existe la restricción del tiempo y del espacio para la circulación del conocimiento entre tutor y estudiante, situación muy diferente frente a la educación tradicional. La característica más evidente de la educación a distancia es que modifica el sistema tradicional de interacción profesor-estudiante, que tiene al aula como ámbito específico y simbólico, dicha interacción implica que el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad se produce en un espacio y en un tiempo compartido. Además, promueve el desarrollo de la autonomía del estudiante, como soporte y eje en el aprendizaje, a través de la generación de múltiples interrelaciones entre las variables de dirección, espacio, tiempo, ritmos de aprendizaje. El estudiante es orientado hacia la construcción de sus propios aprendizajes, mientras que en el modelo presencial ya este viene determinado, pues va seguido de una enseñanza desde el modelo tradicional.

Hoy la realidad es otra, comencemos mencionando en primera instancia que no existe una planeación de la asignatura propiamente dicha, ya que su desarrollo está sujeta a las directrices ya establecidas por la universidad. La planeación de la enseñanza es uno de los momentos de desempeño del tutor, se entienden como el establecimiento de ayuda pedagógica, los conocimientos no los ofrece él, pero sí favorece al estudiante para que los descubra por sí mismo.

La resistencia que ha sido construida por el tutor en referencia a su práctica pedagógica en esta modalidad, la universidad se la reafirma al actuar de esta manera. Entones, no solo el tutor construye las representaciones sociales que los ha imposibilitado avanzar en dejar atrás una modalidad para que le de paso a una nueva, sino que además la universidad ayuda a que sea así, permeando una modalidad presencial en la distancia.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



Todo lo anterior se hace más evidente aun más, en el desconocimiento de las herramientas didácticas propias del modelo de aprendizaje de los PESAD en la universidad de cartagena, cuando se les pregunto a los tutores objetos de la investigación, sobre las didácticas utilizadas en la modalidad, expresaron herramientas tales como: *uso de la plataforma, videos-conferencias, charlas dirigidas, análisis de textos, exposiciones en la tutoría, clase magistral, entre otros*. Estas son herramientas didácticas pero no son las que están planteadas y orientadas a desarrollar en esta modalidad educativa.

Y para cerrar en la incoherencia que se ha caído en el discurso de las practicas pedagógicas del tutor, la evaluación en esta modalidad a distancia no se realiza como una evaluación a “distancia”, (ni siquiera en línea), existe una tendencia marcada hacia formas tradicionales de evaluación: *exámenes supervisados y tareas escritas, evaluación de los protocolos, evaluación final grupal, evaluación de la participación en la tutoría, exposiciones de temas en las tutorías*, insistimos unas estrategias evaluativas que no van acordes con la modalidad educativa abierta y a distancia.

La evaluación educativa debe tener concordancia con los postulados del modelo pedagógico en donde está suscrita la modalidad, en este caso sería la educación abierta y a distancia, ella tiene su esencia en el corriente pedagógica constructivista, además debe guardar relación con la didáctica, las practicas pedagógicas y el proceso de enseñanza - aprendizaje. La evaluación debe permitir que tanto estudiante como tutores puedan leer su propio recorrido pedagógico, visualizar su proyecto de vida que le permita determinar cómo y hasta donde se quiere llegar

Si los tutores de esta modalidad están ubicados desde el paradigma de la modalidad presencial, entonces la evaluación está pensada para comprobar los aprendizajes por parte de los estudiantes, medir la inteligencia - que tanto saben de lo transmitido, (ni siquiera es como lo interpretan, esto aquí no interesa) o como puede servir esto para la vida – esto sí que menos importa), y no es tomada para que los estudiantes reflexionen sobre sus mismos aprendizajes puestos en escenas en situaciones reales de su vida cotidiana, también para que los tutores

2º Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social de igual forma reflexionan sobre el ser, saber y hacer de su práctica.



Los tutores siguen permeados por un modelo pedagógico tradicional que les precede, conocen y verbalizan sobre los sustentos teóricos que soportan esta modalidad, pero de allí a ser llevada esta teoría a la acción hay una gran distancia, porque es una *distancia* colocada desde las representaciones sociales del tutor en su desarrollo dentro y fuera del aula. Estas representaciones coexisten dentro de los muros de esta modalidad y rigen determinadas maneras los ritmos con el cual se desarrolla las relaciones sociales y de poder entre el tutor y el estudiante.

Estas representaciones sociales construidas por los tutores que estructuran una práctica que influyen en la dinámica institucional, no siempre refleja una congruencia entre ellos mismos ya que cada uno posee una cosmovisión distinta, producto de los valores y lógicas de vida construidas sobre la base de su historia personal.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



CONCLUSIONES

En el transcurrir para consolidar nuestra tesis se nos presentaron sinnúmeros de preguntas, las cuales pasaron por cada una de nuestras fibras que posibilitaron formularnos una sentencia: *“los tutores están desarrollando la modalidad presencial en la distancia”*. No podíamos quedarnos con este sentir y pensar, debíamos comprobarlo, y así fue como emprendimos un camino de dos años, lleno de aprendizajes para nuestro quehacer como tutoras pero de igual forma para nuestro crecimiento personal.

En ese camino la teoría de las representaciones sociales (Moscovici; 1961), nos ayudaron a develar y analizar el pensamiento del tutor como figura trascendental en la puesta en marcha de la modalidad de educación abierta y a distancia, porque siempre tuvimos claro algo: *“lo que los tutores hacen es consecuencia de lo que piensan, sienten y valoran”*, la finalidad distintiva de las representaciones sociales está centrada en cómo operan estas transformaciones y adaptaciones, sus influencias, las relaciones en este proceso, sus orígenes y resultados prácticos. Además comprender el porqué de la resistencia en pasar de una modalidad como la presencial, una modalidad educativa que ha estado presente durante un largo tiempo en la historia de la humanidad y dar paso a una que no es tan nueva pero cuesta aceptar sus lógicas, sus metodologías, sus didácticas y su evaluación esta es la modalidad abierta y a distancia.

A los estudiantes de esta modalidad se les invita asumir un compromiso formativo en su educación, es imprescindible que los tutores también asuman el suyo, y lo pueden hacer transformando los paradigmas y programaciones iniciales que confluyen hacia un modelo anterior basado en condicionamientos. Los tutores deben recordar que su papel en esta modalidad consiste esencialmente en ser un acompañante, un guía, un motivador del estudiante en el proceso de aprendizaje, pero este rol está sujeto no solo al ámbito académico, sino también al plano social y emocional. Convirtiéndolo además en un consejero, orientador, investigador, facilitador tecnológico y administrador que ejerce un liderazgo integral.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



La materialización de la formación de los tutores puede contribuir a la evolución y transformación de la modalidad educativa, pero está sujeta no a las decisiones o reformas decretadas desde las altas esferas de la universidad, sino más bien requiere necesariamente que “sea deseada, considerada o fomentada con continuidad por parte de los tutores más allá de las circunstancias y giros políticos que se suscitan *al interior del alma mater*.”

Por otra parte, nos encontramos con una dicotomía: tutores que manejan el discurso de la modalidad pero que utilizan la estrategia de la enseñanza tradicional o presencial como el paradigma de la enseñanza. Entonces en vez de ser una modalidad abierta y a distancia se ha convertido es una modalidad cerrada y presencial, estas situaciones evidencian que la Universidad de Cartagena no está ofreciendo programas de educación abiertos y a distancia sino programas de la modalidad presencial los días sábados. El tutor domina el discurso referente a la modalidad educativa abierta y a distancia, es decir que la teoría se conoce pero no se aplica, hay resistencia al cambio y eso representa una garantía para el estancamiento, no hay evolución en esta modalidad educativa si no logramos cambios, transformando nuestros propios paradigmas y reprogramándonos hacia una modalidad innovadora y asumimos el compromiso de desprendernos de lo que traíamos aprendido previamente y nos tomamos el trabajo de *re- aprender, re- programar y re-intentar*, esta modalidad fracasara en su esencia aunque se mantenga en el tiempo.

Una explicación ante lo anteriormente se da con mayor claridad y soporte teórico en la teoría de las representaciones sociales quienes reconocen las formas de interacción social, expresadas a través de los discursos y las practicas, las formas de conocimiento, sentido común y en este caso de los tutores. Autores como Mocovici (1979), Jodelet (1986), coinciden en señalar a las representaciones sociales como un *conjunto de conceptos, proposiciones y explicaciones que construyen los individuos o los grupos, en el curso de sus interrelaciones con nuevos conocimientos que transforman en realidades cotidianas.*

Toda representación tiene una lógica y un lenguaje particular en los cuales se expresan conceptos, juicios, valoraciones, percepciones sobre algo o alguien, un

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social grupo o un individuo (Moscovici; 1961). En pocas

palabras los discursos y las prácticas de los tutores, se expresan las opiniones, creencias, actitudes e informaciones, que ponen en evidencia sus representaciones, las cuales permean y traspasan la constitución misma del individuo y sus características personales, lo cual hace un reflejo en su estilo de enseñanza y/o aprendizaje y todo esto se evidencia aún más en su práctica pedagógica. Las representaciones sociales del tutor coexisten dentro de los muros de esta modalidad y es así como perpetúan el modelo de educación presencial y sus corrientes pedagógicas y modelos teóricos de explicación en la modalidad a distancia, es decir, que el concepto de representaciones sociales nos permitieron de manera clara presentar en esta investigación las continuidades de la tradición educativa que tiene sobre los tutores de la modalidad de educación abierta y a distancia.



La coherencia del modelo pedagógico de la educación a distancia, se desestructura cuando entra en un *choque* con las representaciones sociales de los tutores, es decir, con los sentimientos, valores y representaciones epistemológicas de los tutores sobre cómo debe ser la enseñanza de los contenidos académicos desde su lógica. Es así como esta investigación se introduce en el tema de las subjetividades de los tutores, presentando las representaciones sociales como un elemento clave en el proceso de enseñanza en este caso de en la modalidad de educación abierta y a distancia de la Universidad de Cartagena.

El impacto de esta tesis que se enmarca en una metodología educativa centrada en el estudiante, pero que el rol del tutor ocupa un papel preponderante en ella, porque si este *sujeto*, no maneja cada una de las herramientas didácticas propias de la modalidad, el resultado no pueden ser estudiantes autónomos y propositivos en su proceso de aprendizaje. Y el impacto de este tipo de modalidad (léase bien) radica en el tutor, no el estudiante. Cuando la universidad y en este caso la de Cartagena le apuesta a cualificar su planta de tutores pertenecientes a cada uno de los programas en la modalidad de educación abierta y a distancia también le está apostando mejorar la calidad educativa. Dejemos que el siguiente ejemplo nos ubique más en el contexto que queremos expresar:

En estos momentos la Universidad de Cartagena, está presente en municipios donde se evidencio en décadas pasadas presencia de grupos al margen de la ley que desato toda clase de situaciones en materia de violación de DDHH (desplazamientos forzados, desaparición forzosa, ejecuciones extrajudiciales, masacres, torturas, arrestos y detenciones arbitrarias, reclutamiento de niños,

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social (violencia física, psicológica y sexual contra niños y mujeres). Hoy en día en el panorama de post-conflicto, la Universidad tiene todo un abanico de estrategias que posibilita una intervención más acorde con las problemáticas del contexto, con la modalidad en educación abierta y a distancia.



Si un tutor que tiene asignado un modulo en el municipio de Simiti (Sur de Bolivar), maneja cada una de las herramientas de enseñanza de la modalidad, estamos convencidas que los estudiantes de este municipio desarrollaran las competencias necesarias que le permitirán posicionarse laboralmente en su municipio y fuera de él.

El impacto de esta modalidad en el contexto de hoy, radica que ella puede y le apuesta a procesos de desarrollo económico y social de las comunidades al ser esta, intercomunicadas con el mundo y los -aprendizajes efectivos gracias al tutor que conoce y maneja la modalidad a distancia.

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ALARCÓN HERNÁNDEZ, (2001) "Perfil del psicólogo educativo en la integración escolar". Tesis U.P.N. México D.F.

CABERO, JULIO (2000). "El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación". Agenda Académica Volumen 7 N° 1, Madrid.

CASTELLANOS, Gabriela, ACCORSI, Simone. (2002) "Género y Sexualidad en Colombia y Brasil". Capítulo: Tendencias de las representaciones sociales de la paternidad y maternidad en la última mitad del siglo xx en Cali. Página 259-260.

CUBERO Rosario, (2005). "Perspectivas Constructivistas. La interacción entre el significado, la interacción y el discurso". Editorial Grao, de Irif, S. L. Barcelona España.

DORREGO, E. (2006). "Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje". RED. Revista de Educación a Distancia, número M6 (Número especial dedicado a la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje). Universidad Central de Venezuela. (Fecha de Consulta: 10/12/2014). <http://www.um.es/ead/red/M6>

GARCÍA Aretio, L (2001). "La educación a distancia. De la teoría a la práctica." Barcelona: Ariel.

HURTADO, I. y Toro J. (1998) "Paradigmas y metodos de investigación en tiempos de cambio". Segunda Edición. Consultores asociados C. A., Valencia.

HERNÁNDEZ DÍAZ, M. (2002): "Etnografía e historia material de la escuela", en ESCOLANO BENITO, A. y HERNÁNDEZ DÍAZ, M. (Coords.): La memoria y el deseo. Cultura de la escuela y educación deseada, Valencia, Tirant Lo Blanch.p. 225.

HERNANDEZ, Salazar Genaro (2010). "Formación Docente y Desarrollo Etico". Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol 2, N° 18 (agosto 2010). [Fecha de consulta: 16/09/2014]. <http://www.eumed.net/rev/ced/18/ghs.htm>.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 3° ed. México: McGraw – Hill

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social
Interamericana. 2003.



JODELET, Denise. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: MOSCOVICI, S. Psicología social II. Barcelona: Paidós.

JODELET, Denise. (1993). "La representación social: fenómeno, conceptos y teoría En: MOSCOVICIS", Psicología Social. Barcelona, edit. Paidós.

KUHN, Thomas. (2006). "La Estructura de las revoluciones científicas". España, Fondo de Cultura Económica de España.

LORA, Amaury. (2013). "Modelo de Aprendizaje de los Programas de Educación Superior a Distancia y Virtual de la Universidad de Cartagena".

LAKATOS, I. (1978). La Metodología de los Programas de Investigación. Madrid: Alianza Editorial.

MERTENS, D (2005). "Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with qualitative, quantitative and mixed methods". Thousand Oaks: Sage.

MOSCOVICI, S. (1961). "El psicoanálisis su imagen y su público". Buenos Aires, Huemul.

REID, Thomas (1998). La filosofía del sentido común. Breve antología de textos de Thomas Reid. Versión castellana e introducción de José Hernández Prado. UAM Azcapotzalco, México, Colección Ensayos, número 5.

RENDÓN, María Alexandra, (2010). "Una descripción de los estilos de enseñanza en la Universidad de Antioquia". Uni-pluri/Versidad. pp. 1- 109.

SALINAS Salazar, Marta Lorena; Luz Stella Isaza Mesa y Carlos Andrés Parra Mosquera. (2006). "Las representaciones sociales sobre la evaluación de los aprendizajes", Revista Educación y Pedagogía, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, vol. XVIII, núm. 46, (septiembre-diciembre), pp. 203-221. (Fecha de Consulta: 07/09/2014). <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/viewFile/6945/6371>

SANDOVAL CASILIMAS. Carlos, 1996. "Investigación cualitativa", Bogotá: ICFES,

UNESCO. "Aprendizaje abierto y a distancia –Consideraciones sobre tendencias

Mayo 19 20 y 21 de 2015

2^o Simposio Internacional de Investigación educativa y pedagógica



La educación como factor clave de inclusión social
políticas y estrategias". 2002,

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>. (Consultada: 01/2/2014.

