

RED PREVENIR



**UNA APUESTA DE SOCIEDAD CIVIL
REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL**

MIRLANDA MEZA ZAPATEIRO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTA DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL CARTAGENA D, T Y C
2014**

RED PREVENIR



**UNA APUESTA DE SOCIEDAD CIVIL
REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL**

MIRLANDA MEZA ZAPATEIRO

CARMENZA JIMENEZ TORRADO ASESORA

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TITULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTA DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL CARTAGENA D, T Y C
2013**

AGRADECIMIENTOS

Ha llegado un momento a quien con todo el corazón se les agradece este esfuerzo mancomunado, en el logro de este sueño, y más cuando se cuenta con el apoyo incondicional de los seres a quienes ama.

Este gran peldaño en mi vida es dedicado a Dios, por ser mi guía en todos los momentos, mi fortaleza en los momentos de tristezas y quien propicio mis alegrías, gracias a ello soy lo que soy, gracias a su misericordia y grande amor tengo a mi lado a las personas que más amo.

A mi padre Gerald Meza Diaz y mi madre Silvina Zapateiro quienes fueron en todo este proceso los baluartes para conseguir este triunfo, a ellos quienes fueron mi fuente de inspiración y valentía para no desfallecer en el camino.

A mis hermanos, los cuales pudieron evidenciar, que los obstáculos se pueden superar cuando ante todo están las ganas de seguir adelante y que todo es posible si Dios está de nuestro lado.

A mi amado por ser esa persona tan especial en mi vida, por brindarme tantos momentos de alegría, por estar conmigo en las buenas y en las malas.

Y por último y no menos importante, a la profesora Carmenza, quien guio todo este proceso, por su apoyo incondicional en la elaboración de este proyecto y quien no fue egoísta a la hora de transmitir sus conocimientos.

A TODAS Y TODOS ¡MIL GRACIAS!

INTRODUCCION

Este es un documento para optar al título de profesional del Trabajo Social, el cual intenta recoger la experiencia de una estudiante de año social en un campo de formación gestado por un convenio de Apoyo y Cooperación Interinstitucional celebrado entre la Universidad de Cartagena y Asomujer y Deporte.

Es la practica de una estudiante que pertenece al contexto en el cual se desarrollan las acciones, un contexto bañado de multiples situaciones que hacen de este un tanto inseguro, pero que desde la voluntad politica de los sujetos y sujetas que aqui conviven se permiten que se realicen acciones en pro de mejorar sus condiciones de vida, acciones que son tomadas por ellas y ellos desde lo soñada y anhelado para sus familias.

Este documento hace el esfuerzo de presenar por un lado las fundamentacion desde el cual esta sustentado, para dar unas directrices del camino que se recorrio para llegar hasta aqui, ademas de ser lo empirico quien direccionara cual camino seguir.

Por otro lado muestra todo el desarrollo del proyecto mostrando cada uno de sus elementos para finalmente llegar a unas reflexiones de los conocimientos producidos, en cuanto es util para documentar, conservar, compartir y realimentar la y así poder mejorar la propia práctica, compartir los aprendizajes con otras experiencias y contribuir al enriquecimiento de la teoría.

En tal sentido entonces ESTE TEXTO ESTÁ ORGANIZADO DE LA SIGUIENTE MANERA; en el primer capítulo se encontrara todo lo concerniente al contexto institucional desde el cual estuvo desarrollada el dialogo entre instituciones.

En el segundo todo lo relacionado con nuestro contexto en específico; es decir; Pasacaballos. En el tercero todo la fundamentación desde el cual se sustenta esta intervención, desde las teorías sociales y en el cuarto y último toda la recuperación de la praxis y todas las reflexiones hechas a partir de la misma

CAPITULO I: CONTEXTO INSTITUCIONAL:

Este capítulo se ha llamado contexto institucional; ya que en este se desarrollara el dialogo entre instituciones, tanto en él se conjugan la misión y la visión participando de los mismos compromisos sociales en poblaciones vulnerables. Así como tambien unos compromisos personales y profesionales, en la medida que es el terreno idóneo para devolver a la ciudad, debido a que las prácticas profesionales hacen parte de la proyección social e incidencia en el contexto local.

Es de esta manera que las practicas academicas hacen parte de la proyeccion de la universidad de cartagena; por lo cual cada uno de sus programas; y especificamente desde el programa de Trabajo Social se han realizado vinculos con distintas instituciones y organizaciones.

Conste por el presente documento, que el Convenio de Apoyo y Cooperación Interinstitucional para trabajar conjuntamente asuntos relacionados con las violencias basada en género-VBG, se celebra entre instituciones comprometidas socialmente con la ciudad y la región y que comprenden la necesidad de trabajar en clave de RED. Son ellas

Universidad de Cartagena y Asomujer.

Es necesario resaltar que la experiencia de parcticas se llevo a cabo por medio del convenio de apoyo y cooperacion interinstitucional para trabajar

conjuntamente asuntos relacionados con las violencias basadas en género, se celebra entre instituciones comprometidas socialmente con la ciudad y la región y que comprenden la necesidad de trabajar en clave de Red, son ellas UNIVERSIDAD DE CARTAGENA Y ASOMUJER, esta última la cual “es una ONG que tiene como fin contribuir y promover la equidad de género en el ámbito del deporte, la recreación, la actividad física, articulando alianzas, sinergias y recursos con sectores gubernamentales y privados del orden nacional e internacional”.¹ Su visión es que para el año 2015 serán líderes en el desarrollo de estrategias y acciones, que apuntarán al fortalecimiento de la equidad de género en el deporte, la actividad física, y la recreación, evidenciando cambios sociales y culturales del sector; y quien para esta magnífica experiencia de conocimiento apoyaría también cofinanciando algunas actividades realizadas

La Universidad de Cartagena como institución de educación pública comprometida con la ciudad, que contribuye a generar espacios de debates y conocimientos en torno a temas vitales de calidad de vida en la ciudad, permitiendo que se complemente los conocimientos existentes e impulsando el aprendizaje institucional para generar intervenciones profesionales de calidad y enriquecer la formación.

Es así como la universidad de Cartagena, a través de sus programas ofertados, crea estrategias para contribuir con el desarrollo de la ciudad y adquiere unos compromisos personales y profesionales, en este sentido se vuelven las prácticas académicas en el espacio idóneo para devolver a la ciudad profesionales idóneos, conociendo su contexto y con intervenciones acorde a las verdaderas realidades.

Por lo cual desde el programa de Trabajo Social, se han realizado alianzas con diferentes instituciones y organizaciones a nivel nacional y local, con el objetivo de que las y los estudiantes de últimos semestres, adquieran otro tipo de experiencias y competencias en virtud de la interacción con las realidades (praxis). Teniendo como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con

¹ <http://www.asomujerydeporte.org/>. Consultada diciembre 2013.

alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, y compromiso con el desarrollo humano integral.²

Por lo tanto, debido al reconocimiento y el gran compromiso que tiene con las personas la Facultad de Ciencias Sociales y Educación y el programa de Trabajo Social adopta y comparte la iniciativa que Asomujer propone la cual sería la excusa para adentrarnos y conocer de lleno las diferentes problemáticas de la comunidad de pasacaballos.

Resaltando la labor desempeñada desde este departamento en la formación de profesionales integrales para la producción de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones en pro de una sociedad solidaria, justa y pacífica. De igual forma, el compromiso que se ha hecho el programa de Trabajo Social en conservar y seguir abriendo espacios comunes de participación y dialogo, permitiendo que las personas puedan expresar sus opiniones, concepciones, percepciones; pero además que estos espacios propicien reflexiones, que genere inquietudes y se conviertan en cunas de nuevas propuestas en caminadas al mejoramiento de vida de la sociedad en general.

Y en ese compromiso de seguir abriendo espacios de participación y con algunas nuevas propuestas nos fuimos adentrarnos cada vez más a la comunidad en donde estaba nuestro foco de intervención, de esta manera se consiguió llegar hasta las puertas de Fundación Madre Herlinda, la cual también estaba preocupada por la grave problemática que se vive en la comunidad y que pocos sean han interesado en buscar solución a la misma; lo cual está afectando las vidas de nuestros niños-niñas y adolescentes.

². http://www.unicartagena.edu.co/index.php/programa-trabajo-Social#.UtWR5_QvS88. Consultada en diciembre de 2013

Llegamos a la Fundación la cual nos abrió un espacio en sus instalaciones, a quien se le coloco por nombre unidad de atención integral amigable, el cual se convirtió en un espacio de reflexión, denuncia y acompañamiento para mujeres, niñas, niños, adolescentes, abierta a la comunidad, en donde se podría encontrar la ayuda y orientación pertinente frente a la problemática de violencias basadas en genero

Es así como se articula y convierte en una de las principales aliadas del proceso **FUNDACIÓN MADRE HERLINDA MOISÉS**, organización No gubernamental fundada 1965 por una austriaca religiosa y un grupo de voluntarios colombianos y extranjeros la cual está dedicada a la promoción humana y social a partir de principios cristianos especialmente en el área de Desarrollo Social y Proyectos, Salud, Cultura, Educación y Ecología y Pastoral, vinculada a la labor comunitaria.³

Quien además, desde sus áreas de intervención trabaja por el bienestar de niños-niñas de las comunidades que están dentro de su radio de acción, las cuales son las que se encuentran alrededor de la orilla del dique; a través de actividades lúdicas, para el desarrollo personal y representaciones teatrales con el objetivo de rescatar los valores y las tradiciones locales.

CAPITULO II: ESCENARIO DE ACTUACIÓN ESPECÍFICO

Teniendo en cuenta la complejidad y los diversos factores que asisten las violencias basadas en género, se debe tener el conocimiento más exacto posible, sobre las condiciones en las que nacen y se reproducen las practicas violentas que se presentan en los diferentes contextos. Por ende es de vital importancia reconocer todas las raíces que subyacen de este tipo de problemáticas proyectándose a intervenciones con una visión holística al igual que las soluciones.

³ <http://www.fundacionmadreherlindamoises.org.co/cultura.html>. Consulta en Diciembre 2013

Es por lo anterior que esta propuesta está fundamentada desde un enfoque ecológico integrado, en donde los contextos deben ser tenidos en cuenta como parte integrante de la problemática; en donde cada persona se encuentra inmersa cotidianamente en diferentes niveles relacionales, el individual, familiar, comunitario y social, en los cuales a partir de la socialización se reproducen distintas expresiones y dinámicas de violencias.

Teniendo en cuenta el análisis de redes el cual se ha visto reforzado teóricamente gracias al modelo ecológico de desarrollo humano que desarrolla Bronfenbrenner (Citado por Campo: 1996)⁴, el cual ofrece una lectura compleja de la interacción permanente del sujeto con, sus ambientes mediatos e inmediatos, permitiendo integrar las estructuras de redes sociales y las relaciones transaccionales de apoyo que se generan en su seno.

Ambientes o niveles a los que se encuentran sujetos las personas ya que estos están relacionados y suman al incremento de este tipo de situaciones; en donde el contexto inmediato el de los conyugues o parejas y entre las personas que conforman el grupo familiar, los vecinos, los más cercanos a través de la transmisión de prácticas sociales colectivas reproducen comportamientos violentos en sus comunidades y barrios; es decir, en relación inmediata con su medio. No dejando de lado el macrocontexto, en donde la violencia institucional es un factor que potencia este tipo de prácticas, cuando no se cumplen los derechos humanos por parte de las propias entidades quienes están en la obligación de garantizar a todas y todos ciudadanas y ciudadanos, en los abusos de poder ejercidos por las autoridades, incitando a que desde las familias se violen derechos fundamentales propiciando la anomia social, que es el mejor caldo de todas las formas de violencia social.

De esta forma es un vínculo tan fuerte como el de “madre-hijo” como el que se vive en lo privado y lo público, dicho vinculo expuesto por (Rainero:2004)⁵ está

⁴ Campos. 1996. Redes y el Trabajo Social. Taula Quadern de pensament

⁵ RAINERO, Liliana. (2009) “Ciudad, espacio público e inseguridad. Aportes para el debate desde una perspectiva feminista”, en *Mujeres en la Ciudad. De violencias y derechos*, Unifem, Red Mujer y Hábitat de América Latina, Ediciones Sur, Argentina.

formado por las ideologías y culturas de género que son expresivas de un sistema de poder; si bien surge del plexo mismo de las relaciones de género en el mundo doméstico, no es exclusivo del ámbito privado, ya que se expresa y actualiza en ambientes de lo público, en el espacio urbano, cruzando las relaciones micro, meso y macro sociales.

Es por eso que hoy estamos llamando como corresponsables al despliegue de intervenciones dirigidas a prevenir, atender y sancionar las diferentes formas de violencias, intervenciones que posibiliten el transformar estas situaciones para construir condiciones de seguridad para todas las personas, desactivando y erradicando las conductas violentas.

Y para el caso exclusivo de la comunidad de Pasacaballos los casos de abusos, violencias y explotación sexual han tocado fondo, esta comunidad ha normalizado esta problemática que hoy por hoy se encuentra en un abismo donde se democratiza el silencio y la no denuncia. Se ha perdido la sensibilidad frente a la situación que viven los otros en el mismo contexto, lo cual debe ser lo que los mueva a actuar en pro de una sociedad más justa, más equitativa.

Pero que dicha violencia se ha normalizado agudizándose la problemática, debido a que el estado como garante de Derechos, protección de la infancia, de las familias y las comunidades, a través de sus entes operadores se enfrentan al reto de recuperar la confianza que se ha perdido, que no es mera percepción, sino también una práctica que se puede sentir. Desconfianza que se traduce muchas veces en los bajos índices de denuncia que allí se registran en relación a problemáticas como las violencias en la familias o frente a la niñez.

En un estudio realizado por la Fundación Mamonal⁶, se evidencia que un poco más del 91% de la población Pasacaballera refiere tener desconfianza frente a la mayoría de las instituciones de orden estatal que allí ofrecen sus servicios. Tal indicio debe generar alarmas debido a que si se analiza la tabla de

⁶ Diagnostico Socioeconómico UCGR de Pasacaballo. Fundación Mamonal y Puerto bahía. Cartagena 2009

indicadores de desconfianza que el diagnóstico en mención ofrece, se identifica que la institución que les genera la mayor desconfianza es precisamente el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, debe preocupar doblemente si tenemos en cuenta de nuevo que es precisamente en el ámbito familiar en donde se experimentan, viven e incorporan actos de violencias que van desde la física hasta la psicológica.

Por otra parte, se escucha muchas veces decir que pasacaballos es una comunidad Re-intervenida, sobre-ofertada, pero en realidad la desarticulación institucional hace que se pierda tiempo, recursos de tipo económico pero también el potencial humano que reposa en los habitantes de esta comunidad, los cuales a través de iniciativas gestadas allí mismo, organizándose voluntariamente, independiente y autónomos (mas) de las estructuras gubernamentales, en calidad de ciudadanos y ciudadanas actúan de manera colectiva para tomar decisiones en el ámbito de lo público, expresando intereses, pasiones, ideas e intercambiando saberes, experticias, sueños e intereses alcanzando objetivos comunes

2.1 PASACABALLOS PARTE INTEGRANTE DE LA PROBLEMÁTICA

Pasacaballos es una comunidad de afrodescendientes que hace parte de la localidad industrial y de la bahía. Situado al suroeste de la bahía de Cartagena, a orilla de la desembocadura del canal del dique en la bahía de Cartagena y cerca de la zona industrial de mamonal, además de ser una de las vías principales para que de Cartagena se llegue a las islas de Barú, por vía terrestre. Lo cual lo convierte en un sector turístico permitiendo que se abra una fuente de empleo para muchas familias pero también se convierte en un riesgo para las niñas ya que se convierten en un blanco para algunos turistas. Su ubicación geográfica pareciera beneficiosa para ellos y ellas; pero cada vez se vuelve tan lejos del bienestar de las familias que aquí viven. Además de ser una comunidad excluida en donde sus corresponsables no diseñan estrategias que permitan darle frente a la evidente desigualdad social en la que vive, la cual sus orígenes son de orden histórico, económico, cultural y político.

A pesar de estar sitiada por todas las empresas de mamonal que son alrededor de una 883⁷ Esta población pertenece al estrato o nivel socioeconómico 1 y 2, esto permite identificarla con rasgos o características de una población vulnerada más que vulnerable.⁸ Ya que en esta comunidad hay talento humano con muchas capacidades y habilidades que trabajen en busca del cambio y transformación social.

Además, es un contexto en el que el feminismo asume como camuflado y camuflador, en donde los actos de violencias apalancados por una comunidad sexista y androcéntrica por demás, se confunde con lo “normal”⁹.

En donde la socialización de la feminidad tradicional es la repetición de modelos, es más cercana a la naturaleza, las niñas y por supuesto los niños son enseñadas (dos) o preparados ser buenas madres sin importa si es lo quieren ser o no y a pesar de cualquier sufrimiento, en donde sin dudar alguna deben estar unidas en matrimonio sin ningún otro proyecto lo cual las sigue ubicando en el escenario doméstico, legitimando una vez más el modelo de dominación-sumisión.

El patriarcado esta tan arraigado a esta comunidad que es evidente en las conversaciones más sencillas que entablan niñas, mujeres y que día tras día es reafirmada por los hombres, en donde pareciera que las mujeres y hombres se ubicaran en mundos diferentes, en donde al hombre se le debe todo tipo de respeto y las mujeres están a la espera de lo que diga el hombre.

Se puede apreciar a través de este relato que la concepción de lo que es ser mujer en esta comunidad está amarrada a lo domestico a pesar de los avances que han tenido las mujeres en el ambito laboral, político, social, económico, cultural es el siguiente *“yo mujer pasacaballera, nunca he practicado ningún deporte, no que yo me acuerde (...), no me quedó nunca*

⁷ Registros de la Cámara de Comercio de Cartagena de las empresas del sector industrial Mamonal y zonas de influencia como arroz barato, membrillal, Policarpa y pasacaballos, registros 2012-2013.

⁸ Caracterización de Pasacaballos. Pasacaballos, el pueblo: entre el surrealismo y la pura “verdad”

⁹ *Ibíd.*

tiempo: primero trabajando en la calle y aquí en la casa (...) ahora con mis hijos, yo no sé qué es agarrar una bola, yo creo que ni cuando era niña, yo casi no jugaba (...), la pasaba al cuidado de mis hermanos, éramos 8, o ayudando a mi mamá en los oficios de la casa, yo no nunca tuve tiempo para eso...” (Mujer, Pasacaballera. 30 años. 2013).¹⁰

Son muchas las necesidades básicas insatisfechas en este corregimiento, como el tan anhelado servicios de agua, esta que para muchos de los habitantes se ha vuelto histórico, puesto que desde siempre han tenido que vivir sin agua, en espera de carro tanques que no se saben qué días de la semana llegan y anhelando que llueva a pesar de las restricciones a sus sectores debido a lo desfavorable que se colocan las calles producto del barro. Las causas básicas de la actual crisis del agua y el saneamiento radican en la pobreza, las desigualdades y la disparidad en las relaciones de poder¹¹. Este derecho también es burlado por las diferentes promesas políticas en épocas electorales, en donde conociendo la necesidad del necesario líquido para la subsistencia humana, se aprovechan de las personas quienes día tras días pierden la fe en la llegada de una solución.

Así como se ha llegado con promesas que nunca se hacen realidades, son también las innumerables ofertas de mejoramiento de vida de los habitantes, esperando que el estado tome cartas en el asunto y que a través de las políticas públicas pueda haber un cambio y que llegue el tan deseado desarrollo para sus familias.

Como se decía en líneas anteriores pasacaballos es una comunidad en donde sus prácticas cotidianas y dinámicas familiares privilegian a partir de la naturalización las violencias; es decir, es un contexto que ha validado ciertas realidades que vulneran los derechos de niñas, niños, adolescentes y mujeres. El sistema en el que están envueltos se convierte además, en un vehículo para que se justifique la dominación masculina que despoja de poder a la mujer, que pone en riesgo la vida de niños, niñas y adolescentes, colocándolos

¹⁰ Relato tomado de la Caracterización de pasacaballos. El pueblo: entre el surrealismo y la pura “verdad

¹¹ *Ibíd.*

en una situación de dependencia y subordinación, y privándolos del acceso a los recursos en condiciones de igualdad. Además de las determinadas relaciones de género que existen, son relaciones jerárquicas de poder entre mujeres y hombres, las cuales sitúan a la mujer en una posición desfavorable respecto a los hombres en la formación de sus capacidades y su desempeño, convirtiéndose en mecanismos de opresión, a pesar de la constante lucha que tiene las mujeres.

Pareciera que el desconocimiento fuese la causa de la no denuncia frente a los casos de maltrato y abusos que se realizan en niñas, niños, adolescentes y mujeres en la comunidad; pero hay que resaltar que debido a las intervenciones desintégrales que se realizan en esta comunidad hoy llamada Reintervenida han hecho que la gente no crea en este tipo de intervenciones. Son los imaginarios de muchas instituciones estatales el creer que las mujeres no acuden a las instituciones encargadas, por el desconocimiento de sus derechos, y por sus limitaciones económicas para realizar los respectivos trámites; de hecho este es un agravante de la situación; pero es preocupante que se convierta en un obstáculo el acceder a la justicia o solicitar asesoría y atención a funcionarios y autoridades, que con frecuencia tienen una atención poco sensible, con una actitud de subvaloración re-victimizando y descalificando el problema, siendo estos los principales responsables como representantes de entidades que deben velar por el bienestar de los ciudadanos y ciudadanas adelantando procesos de protección y medidas de implementación de los mecanismos contemplados en la ley.

Además de la desarticulación que se vive en las instituciones, en donde hoy por hoy gracias a los avances tecnológicos, en estas se pierden las historias, las recepciones de los casos y el no tener un vehículo que los movilice se convierte en un obstáculo para realizar los debidos procesos. Igualmente la fragmentación en las intervenciones es producto de la desarticulación, del trabajo no en equipo de estas instituciones, cada una de ellas trabaja solo un fragmento de la persona, como si fueran seres divididos y no integrales.

CAPITULO III

CONTEXTO CONCEPTUAL: Reflexiones Desde Trabajo Social En El Escenario De Las Teorías Sociales

Este tercer capítulo se convierte en el encuentro de la práctica con la teoría, siendo esta última emergente durante todo el proceso, el cual permitió darnos cuenta que no siempre la teoría va delante de la praxis, sino que desde el conocimiento de los contextos, van emergiendo acontecimientos que ameritan soluciones inmediatas.

Además de ser la práctica quien alimentara la teoría, ya que fue una experiencia reflexiva y empírica y retomando a Habermas el conocimiento no es una simple reproducción conceptual de los datos objetivos, sino una auténtica formación y constitución de la realidad (Osorio, 2007)¹².

Realidad que poco a poco nos fue mostrando que las acciones con sentidos tomadas por los sujetos (tas) es lo que en última instancia permitiría la verdadera conquista de poder, entendiendo este como el empoderamiento para convertirse en agentes de cambio y transformar sus contextos. Cuanto más si se unen en un colectivo para tomar decisiones en lo público, independientes, autónomas, en donde en calidad de ciudadanos y ciudadanas son capaces de expresar sus intereses, pasiones ideas, para en última alcanzar objetivos comunes.

Recalcando una vez más lo importante de no fragmentar las intervenciones, sino teniendo en cuenta el contexto en toda su complejidad ya que los sujetos están en todo momento en interacción con el otro, capaz de influenciar pero también de ser influenciado, por lo anterior retomando a Villalba (citada por Campos: 1996)¹³ desde el punto de vista del análisis de redes sociales, éstas estarían situadas o se formarían en el mesosistema, a partir de las interconexiones de los distintos y diversos microsistemas; es decir, que a partir de las estrechas relaciones que entre tejen los sujetos con su contexto inmediato, con ese grupo de otros y otras en donde se tejen vínculos que

¹² Osorio, 2007. Revista de educación y Desarrollo Social. Vol. 1.

¹³ Campos. 1996. Redes y el Trabajo Social. Taula Quadern de pensament

representan sistemas afectivos y de comunicación, se gestan y alimentan las redes sociales.

Lo que nos permite entender que el trabajo con redes nos permite superar las barreras entre diversos niveles de intervención, pasando del individuo a la comunidad de un continuo integrado que incluye a la familia, a las relaciones más íntimas, a las del contexto grupal y comunitario. Compartiendo la idea Sluzki, (citada por Campos: 1996)¹⁴ quien expresa que la persona en la red es más sólida, más ligada a la existencia y los acontecimientos vitales, se siente revalorizada en las relaciones y las funciones que se juegan en el interior de la red, cae con menos frecuencia en estados depresivos y puede acceder a recursos materiales e inmateriales para volver más rápidamente a una situación de normalidad.

Las recientes investigaciones han puesto en evidencia el efecto defensivo y saludable de las redes: la existencia de relaciones extensas y frecuentes constituyen para el sujeto una fuente de inmunidad social que le confieren una **menor vulnerabilidad** respecto a los eventos estresantes, expresado por Sanicola, (citado por Campo: 1996).¹⁵ Lo que permite que los sujetos realicen acciones autónomas organizadas, impulsados por el conjunto de vínculos haciendo frente a las diferentes situaciones y apoyándose los unos de los otros para mejorar sus condiciones de vida, cooperando e integrando los conocimientos que poseen para hacerle frente a cada una de las situaciones que los afectan.

Es por lo anterior que se reintegra el compromiso de la sociedad civil en gestar iniciativas fortalecidas, en donde las acciones emprendidas van más allá de interés meramente personales, sino que retomando a habermas (citado en caracterización de Pasacaballos)¹⁶ plantea sobre sociedad civil y democracia que allí el elemento fundante y transformador está ya presente, y no es más

¹⁴ Ibid

¹⁵ Ibíd.

¹⁶ Caracterización de Pasacaballos: Pasacaballos el Pueblo: Entre el Surrealismo y la Pura "verda". Documento Universidad de Cartagena- Asociación Colombiana de Mujer y Deporte-ASOMUJER

que la acción política, “querer hacerlo, por el bien común”, por lo cual; la red, la unión, y la cooperación cobran sentido.

Lo dicho anteriormente reafirma lo planteado por Habermas¹⁷ cuando presupone la condición de que todos deben tener el mismo poder, esto significa que todos son prácticamente iguales, en las acciones, en sus posibilidades y en sus derechos son iguales y se presupone que todos tienen el mismo poder; es decir, que debe haber un principio en donde los intereses de todos y todas deben pesar igual y que esto es prácticamente lo mismo que decir que todos y todas deben tener los derechos y deberes iguales.

Además de ser una de las críticas que hace este pensador a la sociedad tradicional, la cual a pesar de los grandes avances en temas, económicos y tecnológicos, los cuales también se convertían en una amenaza para lo social, abriendo cada día mas las brechas de desigualdad, promoviendo relaciones verticales, limitando el poder expresarse de igual forma a todos los que forman parte de un discurso y alimentando la condición de subordinado.

Otro de los postulados que es menester mencionar para entender las dinámicas en que se reproducen algunas relaciones encarnadas en las vidas cotidianas en los que se ven envueltos los sujetos sociales es lo que Habermas¹⁸ expresa de la sociedad tradicional será una sociedad en que la *acción técnica* no sobrepasa los límites de la legalidad, es decir, en que sus miembros no se sientan amenazados por la injusticia y desigualdad, en tanto que estarían justificadas por una cosmovisión mítica y religiosa. Pero cuando esas desigualdades sobrepasan ese límite, nos encontramos ante una *sociedad moderna*. Esta última va a legitimar la opresión institucionalizada de sus clases sobre otras, desde su misma constitución, sin necesidad de recurrir a explicaciones y fundamentos de naturaleza externa a ella misma.

Esto obstaculizaría el proceso de emancipación y empoderamiento que se quieren lograr con las nuevas intervenciones gestadas desde una postura dialéctica y desde el marco de los derechos humanos ya que los sujetos y

¹⁷ Fernández, Sergio. Habermas y la Teoría Crítica de la Sociedad legado y Diferencias en Teoría de la Comunicación

¹⁸ *Ibíd.*, Fernández, pag.11

sujetas no se sentirían amenazados por la injusticia y desigualdad, en tanto que justificarían la hegemonía de unos sobre otros reduciendo las capacidades y la autonomía que cada sujeto tiene por derecho propio a manifestar sus puntos de vistas frente a las situaciones que son contrarias a sus pensamientos.

Por eso hoy las apuestas de intervención va orientada a superar las acciones sistemáticas y desligadas de crítica y reflexión, debido a lo cambiante de las sociedades y por ende de las realidades, lo que implica un reto para las y los trabajadores sociales, construir y de-construir los modelos de intervención con los que intervienen.

Ya que las desigualdades e inequidades son alarmantes, y los problemas de subsistencia que los envuelve, se derivan de modelos de desarrollo plenamente económicos, que profundizan las injusticias sociales , la mala distribución de las riquezas y hasta la corrupción, obstaculizando el desarrollo de políticas sociales que dignifique las vidas de estas personas; ya que en la construcción de estas ,en la asignación del presupuesto y en la toma de decisiones no se incorpora una verdadera perspectiva de género, que tenga en cuenta las diferentes necesidades para los hombres y mujeres, con el fin de separar las inequidades existentes.

*No obstante ni la movilización social, por parte de la ciudadanía en rechazo y protesta contra la violencia que afecta a las mujeres ni las acciones de exigibilidad desde las organizaciones sociales han encontrado una respuesta suficientemente efectiva en la administración y en los entes públicos locales- como expresión del estado- para que se garantice eficazmente la prevención, protección, sanción y erradicación de la violencia contra la mujer.*¹⁹ Por un lado son pocos por no decir nulo los sitios o lugares de reposo en la ciudad de Cartagena que estén atentos la recepción de mujeres violentadas, propiciando un ambiente en donde estas se sientan seguras frente a las situaciones de maltrato que vive en su contexto inmediato. Por otro lado está el poco compromiso de algunas otras instituciones que representan el estado en el

¹⁹ Agenda ciudadana de mujeres populares con enfoque de género en el desarrollo a escala humana, 2008-2009

desarrollo de sus obligaciones en las investigaciones que se deben hacer frente a denuncias de violaciones de los derechos de niños y niñas maltratados o el desconocimiento por las sinergias que existen.

Incumpléndose Dicha ley expone que: *Colombia ha elevado a principio constitucional los compromisos adquiridos al suscribirla Convención de los Derechos del Niño, estableciendo en el artículo 44 de la Constitución Política, que los derechos de los niños y niñas prevalecen sobre los derechos de las demás personas. Esta norma Superior, al reconocer los derechos fundamentales de los niños y las niñas, establece la obligatoriedad de la familia, la sociedad y el Estado, de protegerlos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.*²⁰

Además de acuerdo a la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer, naciones unidas en el Artículo 3 declara que “*La mujer tiene derecho, en condiciones de igualdad, al goce y la protección de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural, civil y de cualquier otra índole*”;²¹ es decir, las mujeres pueden tener mas libertad, mayor poder de tomar decisiones, tener seguridad y visión del futuro que desean para ellas, y capacidad de actuar eficazmente en la esfera publica, teniendo mas movilidad y visibilidad en la comunidad.

Desde lo anterior se puede decir que las intervenciones que se realicen deben apuntar a que las mujeres logren desarrollar la autoestima, que haya en ella la autonomía y confianza necesaria para cambiar la situación de subordinación, haciendo que estas tomen el control de sus propios proyectos de vida; además de de-construir patrones socioculturales que comúnmente son aceptados dentro de la sociedad que ayudan a perpetuar la violencia.

Mujeres comprometidas de por vida con causas como conseguir que este país respete y se haga vivo el derecho de la libre opción por la maternidad,

²⁰ Constitución política de Colombia, 1991

²¹ Módulo de capacitación en derechos humanos de las mujeres
Derechos sexuales y/o reproductivos

convencidas de que sus cuerpos han sido el principal escenario de dominación y que debe ser el escenario para ser libres, siendo participes desde sus experiencias y sueños en el diseño de los nuevos currículos educativos, en lo que desean para sus comunidades y hasta aportando en la distribución de las riquezas.

Por eso siguiendo a Marcela Lagarde (citada en agenda ciudadanas de mujeres populares con enfoque de género en el desarrollo a escala humana)²² entendemos que la perspectiva de género no es solo un nuevo enfoque, sino una nueva concepción del mundo, y por lo que se refiere al desarrollo, modifica la concepción sobre las necesidades humanas al incluir las necesidades de las mujeres y considerarlas prioritarias.

Además de, de-construir y construir en el contexto en el que se desenvuelve las subjetividades de las sujetas y los sujetos, en donde los imaginarios culturales se van replicando de generación en generación legitimando todo tipo de abuso en contra de la población más vulnerable.

Por lo anterior, se tiene en cuenta que *la subjetividad se construye mediante un proceso de interacción entre ideas culturales y la realidad personal*²³; es decir, el ser mujer es una construcción que se da a partir de los que se puede percibir en el contexto en el que se desenvuelve, un contexto que esta permeado de hábitos, símbolos, signos, y a partir de lo anterior se van tomado distintas posiciones que se adoptan internamente.

Este mismo autor plantea que *el proceso de construcción de la subjetividad tiene como base fundamental la socialización, entendida como ese proceso que hace posible el encuentro entre la persona y la sociedad, la integración del individuo con la cultura y el desarrollo de la subjetividad*²⁴; entonces cada sujeto es la construcción del contexto en el que se desenvuelve, a partir de estar en

²² *Ibíd.*

²³ CASTELLANOS, Gabriela. (1996) "Genero, poder y postmodernidad: hacia un feminismo de la solidaridad" en Desde las Orillas de la Política. Lola G. Luna Compiladora: Universidad de Barcelona

²⁴ *Ibíd.* Castellanos.pág 34

constante interacción con los grupos familiares mas cercanos, cada sujeto-sujeta desarrolla los aprendizajes que le permite encajar en su entorno social repitiendo las mismas practicas. Por lo anterior en un contexto en donde impere una estructura patriarcal, en donde haya imaginarios legitimados como “el que mujeres son mas débiles que los hombres y que siempre deben ser protegidas por alguien más fuerte, o que deben ser las mujeres las que deben cuidarse en el campo sexual”, crea la insistencia en estar siempre sumisa, subordinada, por debajo de alguien que “posiblemente puede hacer lago por ella”. Es así como la socialización se convierte en el espacio idóneo de aprendizaje de lo cotidiano, en donde se crean alternativas, las motivaciones, decisiones de la vida diaria.

En general aunque son las mujeres las que luchan por resolver necesidades prácticas cotidianas, aun por esto no cambian las relaciones al interior de la familia y en los demás ámbitos de la vida; productivo, comunitario, política, cultural, perpetuándose la subordinación e incluso la sumisión, constituyéndose en el principal factor de riesgo sociocultural de esta población y en especial niñas y niños

En palabras de los autores *la socialización tiene un ingrediente conservador, de permanencia, transmisión y repetición de normas, valores, costumbres, emociones y conductas. Al mismo tiempo es un proceso histórico, dinámico, permeable a los múltiples cambios sociales. Contiene además una dimensión particular, en la cual cada persona da curso a su biografía, la interioriza, la vive como única, irrepetible y plasmada en su propio ciclo vital*²⁵. Lo que nos permite recalcar lo importante que son las familias, es desde aquí donde se forman los modelos de vida a seguir, y es de donde se deben realizar intervenciones integrales, donde se pueden gestar y realizar los cambios ya a partir de los aprendizajes, de las vivencias, se construyen y de-construyen nuevas prácticas cotidianas.

CAPITULO IV: Recuperación de la experiencia

²⁵ Barreto Y Puyana, 1997

Luego de tres décadas de haber entrado en escena en América Latina el tema de la sistematización, no se puede afirmar que sea una práctica bien comprendida ni menos incorporada en el quehacer de los profesionales dedicados al desarrollo y a la promoción social²⁶. Pero para nosotros los Trabajadores Sociales, es y sería de mucho provecho realizar este proceso de recuperar la experiencia en cada una de las intervenciones que realizamos.

Por eso desde este trabajo retomamos lo planteado por Centro Latinoamericano de Trabajo Social” retomada por María Rosario Ayllón²⁷, en donde expresa que *la sistematización es fundamentalmente un proceso de conocimiento, se cimienta en la acción: pero no se agota en ella, porque la trasciende, es decir la eleva, la toma como objeto del saber; para tratarla, analizarla, comprenderla y elaborarla en un nivel cualitativamente distinto a una simple descripción.*

Permitiendo a través de su comunicación orientar otras experiencias y mejorar las prácticas sociales, desde una mirada crítica sobre la misma, buscando la eficacia del trabajo y mejorar la metodología que finalmente nunca es nada acabada.

4.1 PROPUESTA METODOLOGICA

Para la elaboración de de la propuesta metodológica se hizo necesario tomar ciertos elementos que se hayan contemplados en la última propuesta del “Centro Latinoamericano de Trabajo Social” retomada por María Rosario Ayllón

Esta consta de unas fases que son:

²⁶ Ayllón, María Rosario. La práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en trabajo social

²⁷ Ayllón, María Rosario. La práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en trabajo social

I. Recuperación y ordenamiento de la experiencia

Para esta primera etapa se hace necesario llevar a cabo una revisión documental, pues esta me permite hacer una recuperación en todo lo que se ha hecho en relación a Informes de los talleres desarrollados, Actas de reunión, por medio de ellas se mantiene un seguimiento de los encuentros en clave de red, además de ir teniendo en cuenta los aspectos más relevantes de la experiencia para luego definir el objeto de sistematización.

II. Identificación del objeto de sistematización

Para identificar se debe tener en cuenta los aspectos de la experiencia en los cuales se hará una reflexión, interpretación y análisis.

III. Análisis de la experiencia

Se presenta mediante la interpretación de la experiencia en cuanto a unos objetivos que surjieron durante proyecto.

IV. Articulación de los resultados del análisis

Se detallaran cada uno de los resultados obtenidos durante toda la experiencia.

V. socializacion de los resultados

Esta se realizaran ante la Universidad como requisito para obtener el título de trabajadora social, como evidencia se les hará llegar el documento por medio magnético, para que repose en la misma como documento para que sirva de referencia a otras posible proyecto de sistematización que se realicen.

4.2 RECURSOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS

Grupo Focal: es una técnica que permite una aproximación y discusión relativamente rápida y multidimensional de una temática

Observación participante: la cual me permitió conocer directamente la información necesaria para redactar este documento.

Categorías de Observación:

Participación en talleres y actividades, lo cual hizo posible el conocimiento de los sujetos en su contexto, a través de tres preguntas básicas: ¿Cómo lo hacen?, ¿Cuáles los motivos? y ¿qué se transforma o logra?.

4.3 LAS ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

I. Recuperación y ordenamiento de la experiencia

Por lo cual se tratará de dar respuestas a los siguientes interrogantes: ¿Cómo se armó la Red?, ¿Para qué? Y los logros que se obtuvieron durante todo el proceso.

Dando respuesta al primer interrogante a los cómo se armó la Red...

1.1 LA SOCIEDAD CIVIL Y ACCIÓN POLÍTICA UNA SALIDA EN BUSCA DE PROYECTOS COMUNES.

El colectivo mueve y pone en acción los derechos humanos, pero son en definitiva las iniciativas individuales las que cuentan²⁸.

²⁸ Caracterización sociocultural de la comunidad de pasacaballos, departamento de bolívar, 2013

Así empezó todo por la iniciativa de una mujer, que se dio cuenta de las difíciles situaciones que se gestaban en la comunidad de pasacaballos, la de la profe Bertha, como es llamada por sus estudiantes y demás conocidos.

Esta mujer tocó las primeras puertas para que se consolidara este grupo de niñas que hoy hacen parte de la llamada Escuela Deportiva Inclusión y Género. Algunas puertas se cerraron pero de inmediato se abrieron otras, gracias a la gestión de esta mujer, fue así como se llegó hasta Coldeportes, a la Federación Internacional de Softbol y hasta la misma academia: Universidad de Cartagena.

Es entonces como desde la universidad a través de su programa académico, desde Trabajo Social, el cual tiene adscrito un grupo de investigación denominado: “Mujeres Prácticas Culturales y género” que se da la tarea de investigar a través de su proyecto de investigación *Trayectorias vitales e itinerarios corporales de mujeres rurales relacionadas con el deporte. Dinámicas de reconocimiento cultural desde los estudios de género*, visibilizando el deporte como un escenario donde pueden hallarse niñas-mujeres, ejerciendo el pleno goce de sus derechos. Pero dentro de los hallazgos emerge que el deporte para las mujeres ha significado doble discriminación, cuando se está, y, cuando ha sido imposible estar.

Varios autores coinciden en identificar el deporte como uno de los últimos ámbitos donde las discriminaciones y segregaciones por sexo están ampliamente aceptadas, avaladas y respetadas, pero además también está demostrado que son menos en cantidad las mujeres que históricamente han participado en el deporte, la actividad física y la recreación.

De esta manera toma un giro lo que en su primer momento era considerar la escuela como solo un lugar para promover deportistas de alto rendimiento a convertirse en un espacio para dialogar y la demostración de afecto. De esta manera se convierte en el escenario de la actuación, objeto de estudio, para adentrarse en el tramado de problemáticas de la comunidad de pasacaballos.

En donde entendimos que la escuela ya no era solo un lugar para jugar, sino que llegaban buscando otra cosa, llegaban para buscarse a sí mismas. Una escuela deportiva para creer y soñar, no solo para jugar, ¿pero estaba preparada la escuela para estas demandas?, ¿o mejor está pensado el deporte para responder a estas exigencias humanas?.

Pero para entenderlo debíamos tener una escucha polifónica, como diría Bajtin²⁹, la cual no es viable sin reflexión, pero que en Trabajo Social posibilitará develar lenguajes que para el trabajador poseen encarnaciones concretas y nombres propios, porque cuando se analiza un discurso y se trabaja sobre él, a la vez se está revisando el propio discurso, su construcción y práctica ya que el sujeto del lenguaje, tal como lo ha reflexionado este autor, es un sujeto actuante, siempre en formación, que metido en medio de una comunicación verbal, influye y es influido, construye y es construido, esperamos que todo junto aporte para comprender la investigación como otra cosa, y para otra cosa.

Es así en aras de no solo conocer sino además de ir respondiendo eficientemente a lo emergente, era necesario iniciar unas acciones que permitieran darle frente a las problemáticas que iban apareciendo y de esta manera nace Red Prevenir como producto de la investigación, convirtiéndose en una estrategia de gestión, que debe ir desarrollándose a la par de los nuevos conocimientos que se van construyendo, pero también a partir de las múltiples causas del problema.

Ahora bien, **para que se armo la Red...**

Por lo anterior, preocupados por prevenir, de-construir, restablecer, se van uniendo un numero de instituciones y organizaciones, algunas conocedoras del problemas y algunas un tanto menos; pero con el mismo sentir y es el de dar una vuelco a la dinámica cotidiana, a través de la promoción de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y mujeres de pasacaballos; entrando a

²⁹ Bajtin, M. (1981) *Problemas da poética de Dostoiévski*. Rio de Janeiro: Forense Universitária.

operar un grupo mancomunado con objetivos claros, tratando de hacer intervenciones con otras metodologías, que vayan de acuerdo al contexto, a las diferentes practicas culturas, a la misma dinámica familiar, que hoy en esta comunidad ha privilegiado a partir de la naturalización de algunas prácticas lo que permite que cada vez más sean vulnerables.

Resulta necesario describir como fue el proceso de construcción de Red Prevenir a partir dos niveles, de la siguiente manera:

PRIMER NIVEL: LA BASE AFÍN:

En el marco del convenio entre la Asociación Colombiana de Mujer y Deporte – ASOMUJER y la Universidad de Cartagena-Facultad de Ciencias Sociales y Educación-Programa de Trabajo Social, se empezó una búsqueda de instituciones y organizaciones y sobre todo de personas con proyectos afines, en torno a la garantía de derechos de las niñas en el corregimiento de Pasacaballos, con el objetivo de hacerlas participes del proceso que se estaba desarrollando en esta comunidad.

Fueron entonces la Universidad de Cartagena y la Asociación Colombiana de Mujer y deporte en el marco del convenio interinstitucional las jalonadoras del proceso al que prontamente se unieron muchas más iniciativas.

¿Cómo se hizo?: La base afín funda a RED-PREVENIR

En primera instancia era necesario que la ciudad empezara a darse cuenta que en pasacaballos estaban sucediendo cosas que atentaban con la vida digna de las niñas (por ser esta la población de interés del proyecto) y que una de las problemáticas más evidentes era la desarticulación institucional y la desconfianza de la población en las instituciones gubernamentales fue así como se empezaron a ventilar en estas reuniones con corresponsables (se anexan evidencias).

Las primeras instituciones que acudieron al llamado de la Universidad de Cartagena y Asomujer y Coldeportes fue obviamente la Fundación Madre Herlinda Moises por ser una de las instituciones ubicadas dentro de la comunidad, pero también por la afinidad de los procesos que desde esta se desarrollan. Luego se articuló La Fundación Tierra de Hombres, esta fundación tiene una relación estrecha con la Universidad de Cartagena ya que han venido juntas gestando acciones para reivindicar los derechos humanos de las niñas violentadas sexualmente así que por ser precisamente las violencias sexuales en contra de las niñas las problemáticas identificadas por la investigación (se sugiere revisar el documento. Caracterización de Pasacaballos: Pasacaballos, el pueblo) Y sabiendo que Tierra de Hombres posee una experiencia importante en el apoyo jurídico a víctimas de estos tipos de violencia la Universidad de Cartagena la invita a articularse al trabajo a lo que esta fundación responde positivamente.

La fundación Tierra de Hombres empieza entonces desde sus propios recursos instituciones pero sobre todo desde su talento Humano a incluir la población de Pasacaballos dentro de sus agendas de intervención. Faltaba un espacio en el que se pudiese hacer las atenciones correspondientes y sobre todo un escenario humano al cual las niñas (en primera instancia las que pertenecen al proyecto amparado en el convenio entre la UDC y ASMOJER y luego hacia toda la comunidad) pudieran acudir a ser escuchadas sobre sus múltiples violencias ya que eso era lo que precisamente estaba siendo evidenciado por la investigación señalada. La escuela deportiva Inclusión y Género Proyecto de Asomujer y Coldeportes había llegado a éste corregimiento para ofrecer deporte y recreación a un grupo de niñas y ellas acudieron no solo en busca de deporte sino de un espacio en el que las pudieran escuchar y acompañar.

En este sentido entonces la Universidad de Cartagena se reúne con las directivas de la Fundación Madre Herlinda Moisés le plantea basándose en resultados de la investigación en cuestión la necesidad de un lugar físico y de unos mínimos logísticos para atender a las niñas y mujeres, la fundación sin pensarlo dos veces y bajo las evidencias presentadas por la universidad ofreció un lugar al cual hoy se denomina: Unidad de atención integral amigable.

La cual busca fortalecer la credibilidad en la población frente a las instituciones gubernamentales debido a que estas no estaban generando confianza y credibilidad, lo cual es de gran preocupación debido a que esto se agudiza frente a la cultura de la no denuncia en el corregimiento de pasacaballos, lo que silencia los casos de abuso sexual, maltrato infantil y violencia a la mujer; Además de convertirse en la aliada de mujeres, niñas y familias del corregimiento de Pasacaballos, aliada en tanto que escucha, orienta, acompaña y gestiona el proceso que indica la ruta de atención estipulada por las comisarías de familia e instancias garantes de derecho.

En este mismo camino de cooperación, la fundación Madre Herlinda y la Universidad de Cartagena sostiene logísticamente la unidad de atención en donde la primera apoya en el pago de la luz y la internet y la segunda en la gestión de equipos; por otro lado Asomujer notando la necesidad de movilización dentro de la comunidad, debido a la lejanía de algunos lugares a los cuales se debía llegar dono un vehículo para moverse dentro de la misma, una bicicleta. Confirmando una vez más que desde un trabajo en Red es posible la articulación entre los recursos, aunando esfuerzos para conseguir objetivos comunes.

Siguiendo adelante y entendiendo las dimensiones de las diversas y estructurales problemáticas, la alianza Red prevenir sobre la que se sustenta la estrategia de la Unidad de atención siguen integrándose instituciones con sentido social y comprometida con la gente, con las niñas, mujeres y familias de este corregimiento, por lo cual se integra ALDEAS INFANTILES S.O.S quien al igual que la fundación ya antes mencionada hacen presencia en la comunidad y esta desde su experiencia se uniría para fortalecer la línea de prevención y la línea de acompañamiento psicosocial a familias y mujeres en situación de violencia familiar.

Otra de las instituciones que se une y hace parte de este objetivo en común es PROFAMILIA acompañando en todos los procesos de formación y jornadas de

prevención de embarazos y fortalecimiento de los Derechos sexuales y Reproductivos.

SEGUNDO NIVEL: SOCIEDAD CIVIL Y LOS CORRESPONSABLES.

Cuando la base afín se consolidó a través de innumerables encuentros en los que se compartieron intereses y compromisos a la luz de los resultados que iba aportando el proceso de investigación. Y cuando se tubo suficientemente claro que el proyecto común era una vida libre de violencias para las niñas en Pasacaballos más allá de la institucionalidad misma pero apalancando procesos también desde allí y no sin antes haber consolidado vínculos de afecto, aprecio y respeto entre las personas que integran la base afín; se pasa entonces al segundo nivel que no es otro que exigibilidad desde la sociedad civil a los corresponsables del estado.

Es así como el trabajo en red, se convierte en una estrategia que permite que se deje de lado la fragmentación de las intervenciones en lo social, ya que el problema radica en que las instituciones se aíslan, por decirlo de alguna manera, interviniendo solo una parte de los sujetos o Por otro lado muchas de estas instituciones realizan el mismo trabajo en la misma persona, debido al desconocimiento y desarticulación que existe entre las mismas. Por tal motivo lo que se quiere con este trabajo, es que cada institución, área o profesional, no solo se concentre en lo que le corresponde, sino que exista una relación más estrecha que permita aunar recursos para lograr fines comunes.

Desde Trabajo Social, podemos pensar que una red *“es un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones”*.³⁰

³⁰ CHADI, Mónica. (2000).Redes sociales en el trabajo social .Buenos aires: espacio editorial

En el marco de este proyecto podemos entender Red, cómo una necesidad del sujeto, la voluntad política de cada sujeto y sujeta que pertenece a ella más allá de lo institucional, como un grupo de instituciones asociadas libremente, donde la presencia de ciudadanas y ciudadanos es imprescindible para tomar decisiones en el ámbito público, expresando intereses, pasiones, ideas, con el propósito de alcanzar un fin determinado; además de ser un espacio para la producción, intercambio y reflexión de ideas; espacio de construcción permanente y en palabras del autor ³¹ *“Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilitando la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos”*.

En virtud de lo anterior, las y los profesionales del trabajo social pueden identificar los recursos comunitarios e institucionales presentes en el contexto en el que se está desarrollando la situación problema, para crear vías de contacto y facilitar las conexiones entre los que la integran, además de convenir con otras instituciones y construir proyectos cada vez más complementarios, a partir de lo que cada una de ellas pueda aportar, construyendo colectivamente conocimientos más acertados.

¿Cómo se hizo?: **Exigibilidad-Concertación-Articulación**

La estrategia de la base afín convertida ya en Red cuando las personas vinculadas jalonan desde sus diversas instituciones y espacios de actuación recursos humanos, logísticos y financieros y de confianza institucional; fue desarrollar una figura denominada: Llamado a Corresponsables, estos llamados se realizaban a través de mensajes escritos a cada una de las

³¹ DABAS, Elina. (1998) Redes sociales, Familia y Escuela. Colección cuestiones de educación. Buenos Aires: Editorial Paidós

instituciones del estado obligadas a responder por las problemáticas presentes en Pasacaballos sobre todo las relacionadas con las violencias en contra de las niñas.

También se acudían a las isitas personalizadas gestionadas por uno o varios miembros de la base afín. Estas invitaciones y visitas tenían el objetivos de ir presentado de a poco los resultados de la investigación con evidencias suficientes como para que las instituciones que iban acudiendo a los llamados a corresponsables se comprometieran a trabajar cooperadamente con la RED_PREVENIR.

Identificación del objeto de sistematización

Sistematización de la experiencia práctica en la organización de la red-prevenir para aportar a los abordajes metodológicos de la profesión del trabajo social.

Análisis de la experiencia

En este capítulo se realizara completamente la recuperación de la experiencia, tratando de ofrecer respuesta a los cómo hacer gestionar desde lo colectivo y sobre todo desde la sociedad civil, además de la articulación entre la sociedad civil y el estado como el primer garante de los derechos de ciudadanas y ciudadanos, a partir del escenario de las políticas públicas, escenario idóneo para que los ciudadanas y ciudadanos puedan exigir sus derechos.

Por eso hay que dejar claro que Red prevenir no es el compromiso de instituciones y organizaciones, sino que fue una iniciativa gestada desde la sociedad civil, entendida esta como *" el ámbito de interacciones estructurado en torno a una red de asociaciones y organizaciones que, dentro del orden jurídico, son posibles, gracias al libre acuerdo de todos los participantes, con el*

fin de alcanzar conjuntamente la satisfacción de determinados intereses y la resolución consensual de posibles conflictos de acción,"³² al contemplar la complejidad de situaciones de riesgo a los que se enfrenta la infancia y juventud de pasacaballos, organizándose voluntariamente, independiente y autónomamente de las estructuras gubernamentales, uniéndose de forma colectiva para tomar decisiones para poder alcanzar los objetivos que en común han propuesto. Por eso entendemos también, en palabras de Habermas que, *la sociedad civil es el lugar donde individuos autónomos establecen un contrato entre sí para alcanzar sus fines particulares.*³³

Al principio pareció no importar lo que estaba sucediendo en la comunidad, porque no le había tocado a mi familia, a los míos, pero después se fue tornando una problemática que concernía a todos y todas. Es por esto que Red prevenir más que una idea de instituciones, es una estrategia que ciudadanas y ciudadanos implementan para mitigar, para construir una comunidad con otras prácticas cotidianas; maximizando recursos de todo tipo en el intento de volverse más eficientes, en donde cada sector que participa aporta sus fortalezas en el área, y entre unas y otras se hacen fuerte frente a la complejidad de las problemáticas de pasacaballos.

Por eso y retomado a Habermas *la sociedad civil protegida por el Estado de derecho, se organiza para influenciar y cercar el poder político, en la busca de soluciones para sus problemas, en donde Los actores de la sociedad civil pueden sumar voluntades y crear la presión suficiente sobre quienes han de tomar las decisiones y así, cambiar el modo de solucionar problemas que tiene el sistema en su conjunto.*³⁴

³²

GARCÍA, Marzá Domingo. Sociedad civil: una concepción radical, revista de pensament i anàlisi, núm. 8. 2008.

³³ **HABERMAS**, J. El concepto de sociedad civil.

³⁴ *Ibíd.*

A partir de lo anterior la Red nace con La idea de prevenir todo tipo de acciones violentas, en pro de mejorar el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y mujeres lo cual debe ser una prioridad para el estado, la sociedad y por supuesto para los trabajadores sociales, para ellos es necesario unir esfuerzos para garantizar la efectividad de sus derechos dado que cualquier acción u omisión en contra de los niños, niñas, adolescentes y mujeres es perjudicial para su desarrollo y sus posteriores relaciones con la sociedad.

En el corregimiento de pasacaballos, se dan condiciones físicas, sociales y culturales, para la vulneración de los derechos de niños, niñas, adolescentes y mujeres siendo estos vistos como objetos, como cosas que se pueden adquirir, como cualquier objeto si capacidad de defenderse o de pensar por sí mismo perdiendo su condición de sujetos de derechos, condición que les hace ser sujetos activos de sus derechos, seres humanos en proceso de desarrollo, que necesita todas las condiciones para que este desarrollo sea de la manera adecuada.

Es lamentable que hoy esta población no cuente con lugares recreativos dotados y por su ubicación a 25 Km. aproximadamente del casco urbano, los niños y niñas visitan los sitios de recreación esporádicamente y no pueden lograr un normal desenvolvimiento emocional y cultural, lo cual les impide intercambiar con otros niños, limitándoles sus actividades a la rutina del pueblo.

Algunos estudios dan cuenta de la grave situación de los menores ya sea por la creencia de los padres alrededor del maltrato infantil, el abuso sexual o por que se ven obligados a trabajar para el sostenimiento de la familia. Además de otros factores que contribuyen al desenvolvimiento de esta serie de problemáticas.

Al develar que estas situaciones en vez de fortalecer y propender por el desarrollo del niño, niña, adolescentes dificultan su aprendizaje y conocimiento de reconocer a estos como sujetos y sujetas plenos de derechos, y creer que su minoría de edad le es ventaja para ser objeto de diferentes agresiones y entrar en ese círculo vicioso de maltrato, y todo tipo de violaciones y para el

caso de las mujeres verse envuelta en un sistema patriarcal que las excluye y las vuelve objetos del hombre, sin derechos, sin posibilidades de participación, como objetos de placer, con todas las dificultades para educarse y controladas todo el tiempo.

Se vuelve entonces la Red como un espacio donde se levantan las voces de las mujeres, en donde se puede hablar de eso que para ellas es importante, pero que para el resto de los miembros de su familia muchas veces no lo son, espacio donde se pueden escuchar diferentes puntos de vista, en donde se puede ser libre y expresar sin ningún temor la postura que se tiene frente a cualquier tema.

Es pues red una estrategia meramente comunitaria, trabajo de muchas personas con un interés en común, el de mejorar la calidad de vida de toda la comunidad, lo que permite que el proceso se realice de manera más afable y solidariamente.

Por lo anterior el trabajo en Red, *es un trabajo que debe ser realizado de manera holística, es un trabajo mancomunado entre quienes orientan el proceso y los inmediatamente interesados*³⁵, es decir, la comunidad, los sujetos sociales que en esta interactúan, afrontando de manera satisfactoria el problema como el producto de la interacción de fuerzas diversas, presentes en el tejido de relaciones.

Además de la relación estrecha que debe haber entre orientador y sujetos, el estado debe estar presente dentro de las dinámicas de desarrollo que se gestan dentro de las comunidades, regulador, garante de los derechos de ciudadanas y ciudadanos.

En virtud de lo anterior las políticas públicas se vuelven el escenario idóneo para que se entrelacen relaciones que vayan en la vía de restablecimiento y exigencias de los derechos que cada persona debe poseer. Es necesario que las políticas que se implementen garanticen el desarrollo integral de las

³⁵ **CAMPOS**, Vidal José francisco. (1996) Redes y el trabajo social., taula quaderns de pensament (uib) num 25-25

personas a las que vaya encaminadas y que solo la atención no sea unidimensional sino que vaya orientada a brindar una intervención con las oportunidades necesarias para la superación de la pobreza de manera integral, para que se generen comunidades capaces de velar por sus derechos y con potencialidades de veedurías y prevención en su población.

El estado debe buscar nuevas formas de intervenir, que estén direccionadas a la continuidad de los procesos de atención, donde haya corresponsabilidad de los diferentes entes que hacen parte del mismo, siendo la familia el objeto principal de intervención y en donde debe haber la garantía integral de los derechos; además de tener la responsabilidad de velar por el bienestar de toda la población, y garantizar la protección y el respeto de sus derechos. Por lo que es necesaria la implementación de leyes que protejan la integridad de cada persona, siendo estas ejecutadas y monitoreadas para garantizar su pertinencia. En La Constitución política de Colombia, en su artículo primero, plantea que Colombia es un estado social de derecho (**Constitución política de Colombia**)³⁶ lo que implica no solamente la creación de leyes, si no que estas se enfoquen a garantizar el bienestar de toda la población a través de su implementación para que se logre la consigna del Estado Social.

Debido a esto, el estado colombiano debe ser garante y veedor del cumplimiento de los mismos, generando acciones y acuerdos que garanticen la actividad real de los derechos; pero también debe garantizar que no se repita la vulneración de los mismos. Es de esta ambivalencia que parte la pertinencia de la política en el restablecimiento de los derechos a los que por ciudadanos y ciudadanas presentes dentro de un territorio se presentan, en donde el estado como garante de derechos, protección de las familias, de la infancia y de las comunidades, a través de sus entes operadores enfrentan el reto para que en las comunidades recuperen la confianza que se ha perdido por el no cumplimiento prolongado de los derechos.

Por otro lado a partir de un trabajo en conjunto, se ha venido haciendo un acompañamiento amigable en las intervenciones que desde Red Prevenir se

³⁶ *Ibíd.*

han venido realizando, tratando que en la medida en que las instituciones aliadas cooperen se intervenga de forma eficiente y eficaz, delegando funciones para desarrollar acciones que permitan intervenciones que abarquen la integralidad de los seres humanos.

Desde puntos anteriores se viene diciendo que las iniciativas han nacido desde la comunidad, y desde esta misma se han gestado las posibles soluciones (intervenciones), ya que las decisiones no siempre se toman en despachos y en oficinas de funcionarios de alto cargo, también se negocian y se construyen en espacios públicos en los que participa y llega la ciudadanía. Pero hay que apreciar que el estado a través de sus instituciones y entre estas las universidades y para este trabajo la universidad de Cartagena, desde su programa de Trabajo Social ha realizado con y en la comunidad acciones colectivas de reivindicación de derechos.

Acciones colectivas que permiten la cercanía a la problemática social, permitiendo una interacción fluida con las redes personales y comunitarias de las personas; es decir, *Son agentes favorecedores de la comunicación y acción entre sectores e instituciones de un territorio (intermediarios), con capacidad Para canalizar las preocupaciones ciudadana.*³⁷ Todo esto gracias a que se trabajó flexible y abiertamente, ofreciendo oportunidades para afrontar las problemáticas y con la mejor disposición para estar presto a orientar en cualquiera situación a la comunidad.

Articulación de los resultados del análisis

Los logros que se obtuvieron durante todo el proceso...

Denuncia-movilizacion

³⁷ **PASTOR.** Seller Enrique. Iniciativa social y trabajo social comunitario.

Aquí se e mostraran todas las estrategias utilizadas para la recolección de la información durante todo el proceso desarrollado como Red Prevenir, en la comunidad de pasacaballos, lo cual nos permitio realizar este documento, y además de adentrarnos en las vidas de las niñas, niños, adolescentes y conocer las dinámicas de sus familias. Encontramos a la primera estrategia que se realizo fue la de hacer **una movilización el 1 de marzo en el marco del día internacional de la mujer**, espacio que fue de mucho provecho para todas y todos los que tuvieron la oportunidad de apreciarlo, ya que desde este momento empezaba haber un movimiento en pro de levantar las voces de las mujeres de esta comunidad. Se convirtió el 1de marzo en el espacio perfecto para exigir nuestros derechos desde el espacio público, es decir, *desde los espacios públicos las voces de las mujeres, niños, niñas, se consolida como apuesta política en tanto que pasa por la ocupación y la presencia en los espacios públicos para denunciar-revindicar-educar y sensibilizar.*³⁸

fue así como se llegó a cada uno de los lugares, a lo cotidiano en donde se entretujan las relaciones que dan vida al colectivo de personas que viven en un lugar, tratando de llevar el mensaje, sensibilizar a partir de gritos, frases; *Basta Ya de violencia contra las mujeres!* El cual fue el lema central de dicha movilización. Además de implícitamente contribuir e impulsar propuestas y criticas al modelo de sociedad dominante, a ese modelo que se reproduce muchas veces sin querer, invisiblemente.

³⁸ **MOSAICO. (2008 2012)** Reflexiones sobre Movilización Social



En este escenario de movilización se consolidó el Pacto Interinstitucional y de base comunitaria Red de cooperación Interinstitucional PREVENIR, además de realizar también la movilización de derechos Sexuales y reproductivos por una vida sexual saludable.

Trabajo social como disciplina de las ciencias sociales retoma elementos que permite que su ejercicio profesional sea integral, es así como retoma estrategias como la movilización para promover, contribuir e impulsar la transformación social siendo estos unos de los objetivos de las intervenciones del trabajador social. Además el hecho mismo de que personas de la comunidad hayan participado muestra que hay acciones colectivas que se inicia un proceso de reflexión en donde la movilización se convierte en una herramienta para cuestionar, denunciar; pero también para apoyar y alcanzar la igualdad de derechos, la solidaridad y la emancipación de las personas, ya que el hecho de salir implica el reconocimiento la visibilización del otro, se da a conocer las opiniones de un colectivo que está trabajando por el bien común, por que haya un cambio social.

Además del grato esfuerzo del trabajo en Red, el cual nos permite crear alianzas, encontrar sinergias con otras organizaciones y movimientos sociales; premiando por decirlo de alguna forma la emancipación de las y los sujetos a través de la participación la cual cumple papel fundamental; participación

entendida desde lo que enmarca este mismo autor como *proceso en el que las personas se implican de manera consciente en la vida comunitaria y/o esfera pública para generar cambios en temas que les importan, conectados con su realidad.*³⁹

Como decía en líneas anteriores, la movilización fue la abertura del conocimiento pleno de las múltiples problemáticas que se viven en la comunidad de pasacaballos y para ello debíamos crear y al mismo tiempo recrear las estrategias para conocer de lleno todos los factores que hacen parte de esta gran problemática; entre las estrategias aparece el **Teatro** como una estrategia que propicia la comunicación con niñas- niños y jóvenes a través de un lenguaje sencillo, que posibilitara una comunicación más amena, asertiva ya que se trataba de niñas y niños los cuales dentro de su lenguaje reclamaban y anhelaban otro tipos de espacios para ellos y sus familias lo cual empujaban a que se tuviera una escucha polifónica en palabras de **Bajtín**⁴⁰ la cual no es viable sin reflexión, pero que en Trabajo Social posibilitará develar lenguajes que para el trabajador poseen encarnaciones concretas y nombres propios, porque cuando se analiza un discurso y se trabaja sobre él, a la vez se está revisando el propio discurso, su construcción y práctica ya que el sujeto del lenguaje, tal como lo ha reflexionado este autor, es un sujeto actuante, siempre en formación, que metido en medio de una comunicación verbal, influye y es influido, construye y es construido.

El lenguaje construye realidades y es reto para los profesionales del Trabajo Social de-construirlos-construirlos ya que a partir de lo que día tras día decimos verbal y no verbalmente se construyen las prácticas cotidianas que pasan de una generación a otra.

³⁹ *Ibíd.*

⁴⁰ **BAJTÍN**, M. (1981) *Problemas da poética de Dostoievski*. Rio de Janeiro: Forense Universitaria.



El teatro como se menciona en la (**Caracterización Sociocultural de Pasacaballos**)⁴¹ como estrategia pedagógica propicia la comunicación, en donde se compromete el cuerpo, las emociones, los sentimientos y opiniones. Pensar en una estrategia como el teatro y el juego, es reivindicar a los propios sujetos-as de conocimiento y a otras maneras de comunicarse. El lenguaje corporal, gestual y verbal aportan elementos tremendamente valiosos para empezar a comprender el contexto de pasacaballos pero sobre todo uno de los fenómenos más complejos: el abuso y la explotación infantil.

ATENCIÓN-FORMACIÓN

Las estrategias que se utilizaron para la intervención fueron muchas entre las que tenemos **talleres de sensibilización e identificación de casos de abuso y explotación sexual** en niños y niñas, a través de un lenguaje sencillo pero pertinente.

En estos encuentros lo primero que se logró fue empoderar a las niñas frente a los temas a través de imágenes claras mostrando situaciones en donde se evidencie violaciones (sexuales, psicológicas, físicas), mostrando a partir de esto que mucha de las y los menores habían pasado en algún momento de su vida por alguna de estas situaciones de violencias.

⁴¹ Caracterización sociocultural de la comunidad de pasacaballos departamento de bolívar, 2013

Mostrando también que muchas veces las familias no son escenarios que brindan seguridad a los integrantes de la misma, ya que los que la integran se convierten en la primera amenaza para el buen funcionamiento, bienestar y desarrollo de los y las menores y las mujeres. Estas situaciones se multiplican ya que lo más seguro es que los padres y madres hallan vivido estas mismas situaciones y hoy estén manifestando y agravando en sus hijos e hijas.

Como se mencionó en líneas anteriores las metodologías utilizadas en estos talleres fue muy dinámicas, siempre tratando de llegar con los mensajes y las reflexiones a ellos-ellas, se mostraron algunos testimonios de jóvenes, que decidieron callar y no denunciar frente a situaciones de violencias; esta experiencia de mostrar relatos reales, hizo que se diera un espacio de dialogo más directo, y que se abriera la oportunidad de hacer grupos focales y contar relatos suyos o de personas cercanos a ellos-ellas. Y evidentemente, se conocieron y corroboraron algunos casos que ya se conocían de este grupo de niñas y niños, que participaron.

Apreciando desde trabajo social, lo importante que es tener una relación cara a cara con los sujetos con los que intervenimos, teniendo en cuenta, que ellos están cargados de significaciones, representaciones sociales e imaginarios simbólicos.

La mensajera fue otro de los espacios que nos permitió adentrarnos en las entrañas de las niñas y niños ya que a través de esta estrategia logramos conocer las dinámicas familiares de los habitantes de pasacaballos. En este espacio a través de un procesos escritural, pudieron sacar sus frustraciones, sus anhelos, sueños, de ellos-ellas para con sus familias, en donde muchas veces se encontraron sentimientos encontrados de tristezas y alegrías, reclamando un espacio en sus familias de dialogo, escucha, en donde puedan sentirse ellos- ellas.



Se convirtió la mensajera en la vía perfecta para llegar a la madre, al padre o en algunos casos particulares a las personas que cuidan de ellos y ellas, de otra manera no hubiese sido posible llegar hasta sus familias y que estos tuviesen también la oportunidad de saber lo que sus hijos-hijas estaban deseando, sintiendo, sus emociones, sus sentimientos, que no se estaban dejando ver por la falta de espacios para estar juntos-juntas.



Como se dice en la caracterización La mensajera fue un personaje creado dentro del proceso, fue una acompañante profesional del Trabajo Social quien se convirtió en una vía amigable para hablar de asuntos que causaban sentimiento de dolor.

Además de ser el escenario para decir, lo que no se puede hablar, lo que causa dolor y que solo se puede escribir para poder comunicarlo.

REFLEXIONES FINALES

La reflexión en torno a los principios y valores que orientan la práctica Profesional nos conducen al diálogo, al consenso, al reconocimiento de la particularidad, a la identificación de las personas y los grupos sin representación ni voz, a la capacidad de captar lo sensible, lo invisible, a la capacitación, a la promoción de la participación ciudadana para el cambio de las estructuras y dinámicas excluyentes y violentas; en definitiva, a crear contextos y condiciones para que los ciudadanos sean capaces de elegir y adquieran poder acerca de los asuntos que le conciernen y de ésta forma construir ciudades competentes configuradas por personas, grupos, organizaciones y transacciones competentes.⁴²

Lo que lleva a pensar que el trabajador social es un ser integral, que con su accionar va tejiendo redes sociales que le permiten abordar mejor la realidad desde la integralidad de técnicas como los paradigmas, métodos, estrategias metodológicas; es un sujeto que desde sus diversas perspectivas sensibiliza, acompaña, comprende y transforma esas problemáticas presentes, no desde una sola perspectiva sino desde el mismo sujeto social. Por tanto el capital más importante es el trabajo con la gente, especialmente con las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Es por esto que desde el Trabajo que se realiza desde Redes se gestan iniciativas sociales que proporcionan marcos organizacionales dinámicos capaces de apoyar, contribuir y hacer efectiva la participación de los sujetos que intervenimos; uniendo el trabajo social comunitario para abrir caminos a los procesos de desarrollo en las comunidades locales. Además de la importancia que se debe dar a ese trabajo interdisciplinario e interinstitucional como calve

42

principal para garantizar la prevalencia de los derechos humanos y el cumplimiento de las políticas públicas y sociales con el fin de intervenir de modo eficiente la realidad social

Por otro lado es importante resaltar que la práctica en general es un medio para construir y compartir nuevos conocimientos a través de la experiencia, afianzar la identidad profesional, transformar la realidad, aumentar el sentido de pertenencia y la proyección profesional en el contexto local y regional, protagonizar el orden y el equilibrio social, posibilitar el desarrollo de habilidades y destrezas para identificar, formular, evaluar y sistematizar proyectos sociales como la unidad misma de acción profesional, y de ofrecer al medio un profesional idóneo que participe en acciones que contribuya en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y en el de una sociedad mejor.

Esta es una de las razones por las cuales el trabajo social tiene la habilidad de penetrar a estas realidades, generando procesos de reivindicación de derechos, apuntando siempre al fortalecimiento de una conciencia crítica en aras de gestar espacios de reflexión a través de la participación activa de la comunidad, forjando transformaciones que no importan si son silenciosas o disimuladas en un primer momento, lo verdaderamente importante es que se genere un impacto en la vida cotidiana desvirtuando esos viejos esquemas mentales que retienen a la comunidad en ese círculo de pobreza reproducida de generación en generación.

La práctica nos permite conocer, analizar y comprender una realidad social que es vivida y sentida por un individuo o grupo de ellos; de esta manera, en el ejercicio del Trabajo Social es fundamental el contacto con el otro, la relación con él, y esto es lo más importante que nos ofrece el espacio de la práctica, la oportunidad de relacionarnos con aquellos con los que ponemos en práctica todos esos saberes adquiridos en nuestra formación académica,

Otro aporte significativo es el ejercicio de la investigación y la oportunidad de aprender que esta nos ofrece; no solo para construir un referente teórico-

conceptual sino para empaparnos de la realidad del otro y los otros y ahondar en ella, así como para estar atentos a lo que todo esto puede enseñarnos.

Por eso desde esta hermosa experiencia, puedo además rescatar el componente Ético el cual transversalizo todo mi accionar durante todo el proceso; ya que ser lo que coloquialmente la gente dice “nadie es profeta en su propia tierra” me exigía a actuar dentro de la confidencialidad comprometida con los míos, puesto que este proceso se desarrolla dentro de mi contexto inmediato Pasacaballos.

BIBLIOGRAFIA

Agenda ciudadana de mujeres populares con enfoque de género en el desarrollo a escala humana. (2008-2009) Situada en el marco de la política pública de mujeres para la equidad de género en el distrito de Cartagena segunda edición

BAJTÍN, M. (1981) *Problemas da poética de Dostoievski*. Rio de Janeiro: Forense Universitaria.

BARRETO, Juanita y **PUYANA**, Yolanda. (1997) Sentí que se me desprendía el alma. Santafé de Bogotá: INDEPAZ Universidad Nacional de Colombia

CAMPOS, Vidal José francisco. (1996) Redes y el trabajo social., taula quaderns de pensament (uib) num 25-25

CHADI, Mónica. (2000).Redes sociales en el trabajo social .Buenos aires: espacio editorial

Caracterización sociocultural de la comunidad de pasacaballos. Departamento de Bolívar, distrito turístico de Cartagena de indias. Colombia, agosto de 2013

CASTELLANOS, Gabriela. (1996) “Genero, poder y postmodernidad: hacia un feminismo de la solidaridad” en Desde las Orillas de la Política. Lola G. Luna Compiladora: Universidad de Barcelona

DABAS, Elina. (1998) Redes sociales, Familia y Escuela. Colección cuestiones de educación. Buenos Aires: Editorial Paidos.

GARCÍA, Marzá Domingo. Sociedad civil: una concepción radical, revista de pensament i anàlisi, núm. 8. 2008.

DÍAZ Pasten, Soledad y SOLANO, Arias Marta. Módulo de capacitación en derechos humanos de las mujeres Derechos sexuales y/o reproductivos. Abogacía para el cambio derechos capacitación en derechos humanos de las mujeres Derechos sexuales y/o reproductivos. Abogacía Revista ACTIO nº 11 noviembre 2009

HABERMAS, J. El concepto de sociedad civil.

MOSAICO. (2008 2012) Reflexiones sobre Movilización Social

OSORIO, nestor. (2007) La teoría crítica de la sociedad de la escuela de Frankfurt algunos presupuestos teórico-críticos. Revista educación y desarrollo social • vol. 1 • no. 1.

PASTOR. Seller Enrique. Iniciativa social y trabajo social comunitario. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Universidad de Murcia

PASTOR, Seller Enrique. El trabajo social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social. Humanismo y trabajo social: vol. 8 año 2009

RAINERO, Liliana. (2009) “Ciudad, espacio público e inseguridad. Aportes para el debate desde una perspectiva feminista”, en *Mujeres en la Ciudad. De violencias y derechos*, Unifem, Red Mujer y Hábitat de América Latina, Ediciones Sur, Argentina.

CIBERGARFIA

<http://www.aldeasinfantiles.org.co/>. **Consultada**

<http://www.asomujerydeporte.org/>

ANEXOS

**ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:
ENCUENTRO LÚDICO DENOMINADO: LA MENSAJERA**

Códigos	Aspectos positivos de las familias	Aspectos negativos que se deben trabajar en las familias
JSH	Gran deseo de salir adelante y seguir juntos	Poca comunicación (convivencia) poca motivación y poco aprecio por parte del padre y la madre sen algunos logros alcanzados por sus hijos. No hay tiempo para estar juntos, no hay escucha.
MDT	Relación armoniosa con su madre y hermana	Menos confianza con el padre.
VCR	Posee una relación con la abuela que es con quien más tiempo pasa y deseando que haya nuevos espacios de recreación	No hay ninguna comunicación con su padre, desde la muerte de la madre. No hay comprensión, vive con la abuela y con ella tiene un poco más de confianza, pero hace notar que esta es insuficiente
NYI	Relación armoniosa entre padre madre e hijos e hijas	Dificultades entre el padre y la madre, quieren ser resueltas por la niña
DIM	Deseo de comprometerse y hacer las cosas de la mejor manera	No hay espacio en donde puedan hablar y escuchar algunas ideas que tienen y así tomar decisiones en beneficio de toda la familia
VCY	Deseo de comprometerse hacer las cosas de la mejor manera poniendo todo de su parte	Presenta preocupación por no alcanzar sus sueños por las circunstancias (escases) que vive su familia
RSC	Compromiso en ser mejor, tratar de hablar con su madre aún mas	La confianza entre esta familia es nula, cree cosas que otras personas dicen, no hay apoyo por parte del padre puesto que hace notar que no vive con ella y no responde económicamente
ORS	Ella considera que su padre y madre son una guía para salir adelante, pero deben mejorar algunas cosas	Los afanes de la madre y padre hacen que no halla dialogo y comunicación, desea pasar más tiempo con ellos

PAD	Existe una relación amena con su familia, pero hay algunos asuntos por resolver	Desea tener una familia más unida, puesto que aclara que tiene confianza pero no la que ella quisiera, que halla dialogo porque a veces su padre y madre son imponentes
DYI	El deseo de comprometerse para ser mejor	Está normalizando el maltrato de su madre ya que hace alusión de que mi madre me pega porque me quiere y quiere corregirme
MLY	Deseo de mejorar para que haya un ambiente de confianza y amabilidad entre los miembros de la familia	Los insultos, gritos, e irrespeto hacen que se pierdan mucho espacios para conversar y comprenderse en la familia
MON	Es una satisfacción compartir con su familia, el estar juntos	No saber solucionar problemas familiares
KIL	Siente un gran amor por cada uno de los integrantes de la familia.	No se dan los espacios para conversar dentro de la casa
JLT	desea mejorar la relación con su madre para que las cosas cambien	Tener espacios para compartir en familia, en donde se digan cosas bonitas y que se dejen de lados insultos, gritos y palabras obscenas. Que haya comprensión y justicia en las decisiones que se tomen
RSM	Reconoce que a veces tiene un comportamiento no adecuado y desea ser orientada por su madre y salir adelante juntas	La niña se siente sola y triste ya que su madre viaja mucho y la deja sola, desea tener un poco más de atención y vivir con su madre
MRD	Desea tener la orientación de su madre en todo y descubrirle los propósitos de estudiar y ayudarla a salir adelante	La niña siente gran temor que su madre la abandone a ella y a sus hermanas, se siente confundida
MRL	Tiene a su padre y madre como ejemplo a seguir, cree que han sido pertinente lo que le han enseñado	Dentro de su carta esta niña destaca que quiere olvidar todos los fracasos que ha cometido, los insultos y discusiones que ha tenido con su madre
ELS	Siente el deseo de tener espacios para compartir con su familia y que puedan conocer y entender todo lo que se refiere a ella	Denota que no hay espacios familiares para hablar de asuntos referentes a la misma, y que se siente mal por todo lo que ha hecho que no está bien

RBA	Tiene todo el deseo de acercarse más a su familia para que haya unión entre ellos	En la casa hay muchas discusiones entre los padres y desea no volver a ver llorar a su madre por lo mismo
-----	---	---

MTR	Desea contar con la madre en todo los momentos de su vida y estar siempre con su familia	La niña manifiesta querer pasar más tiempo con toda la familia y que haya dialogo porque casi no habla en casa. Necesita que la madre la apoye para hacer mejor las cosas.
ACL	“La unión familiar es lo que nos hace ser la familia que hoy somos” expresa la niña además dice que está feliz con la familia que tiene	Cuando llegan los momentos de escases , empiezan otros problemas que no encuentran como solucionarlos.
CMZ	Compromiso de mantenerse juntos a pesar de los problemas	No hay estrategias para resolver las dificultades que se presentan en la familia
TAD	Desea expresar todos sus sentimientos a su familia, y poner de su parte para mejorar su comportamiento en casa	Se evidencia el sentimiento de duelo o pérdida de un ser querido en la familia que no permite nuevamente el acercamiento con toda la familia
YRS	Desea que su familia mejore y hace el compromiso de poner todo de su parte para que se logre	La niña no acepta la separación de sus padres y hace alusión a tener una vida mejor si estos se unen
MRD	Existe un gran amor de la hija hacia la madre	La niña expresa que volverá a ser feliz cuando su familia vuelva hacer unida haciendo alusión al regreso del padre a la casa y siente temor de ser abandonada por su madre
NVL	Tiene a sus padres como ejemplo a seguir, y acepta la corrección y los consejos de la familia	A pesar de lo dicho anterior dice, que no le gusta escuchar las peleas que tiene la madre y el padre
YRU	La niña hace alusión de sentirse orgullosa de su familia y hace la declaración del gran amor que siente por su madre aunque no lo demuestre	La manera en que la madre corrige a la menor hiere sus sentimientos ya que lo hace a través de insultos y gritos

