

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE TRABAJO SOCIAL EN LA EXPERIENCIA

“Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia en el proyecto social humanitario constructores de paz y reconciliación comunitaria de la Cruz Roja Colombiana en el barrio Olaya Herrera, sector el progreso, Cartagena de indias, 2018”

2019



ELINA JOSÉ AHUMADA PÉREZ

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.**



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE
TRABAJO SOCIAL EN LA EXPERIENCIA “FAMILIAS GENERADORAS DE
FACTORES PROTECTORES ANTE EL RIESGO DE VINCULACIÓN AL DELITO
Y VIOLENCIA” EN EL PROYECTO SOCIAL HUMANITARIO CONSTRUCTORES
DE PAZ Y RECONCILIACIÓN COMUNITARIA DE LA CRUZ ROJA
COLOMBIANA EN EL BARRIO OLAYA HERRERA, SECTOR EL PROGRESO,
CARTAGENA DE INDIAS, 2018

ELINA JOSÉ AHUMADA PÉREZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.

2019

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE
TRABAJO SOCIAL EN LA EXPERIENCIA “FAMILIAS GENERADORAS DE
FACTORES PROTECTORES ANTE EL RIESGO DE VINCULACIÓN AL DELITO
Y VIOLENCIA” EN EL PROYECTO SOCIAL HUMANITARIO CONSTRUCTORES
DE PAZ Y RECONCILIACIÓN COMUNITARIA DE LA CRUZ ROJA
COLOMBIANA EN EL BARRIO OLAYA HERRERA, SECTOR EL PROGRESO,
CARTAGENA DE INDIAS, 2018

ELINA JOSÉ AHUMADA PÉREZ

Trabajo de grado para optar al título de trabajadora social

Docente asesora

Rosario Blanco Bello

Trabajadora social

Magíster en Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D, T. Y C.

2019

DEDICATORIA

Con amor y gratitud dedico este trabajo a mis viejitos queridos, Gloria y Hernán, por quienes me esmero a ser motivo de orgullo; asimismo a mi madre y padre, Elvis y Hernando porque su respaldo, ayuda y confianza son invaluableles como ejemplo de vida y perseverancia para ser mejor todos los días en cada paso que doy, y finalmente a mis hermanos, Sharick y Hernando, motivos para seguir luchando por un presente y futuro mejor.

AGRADECIMIENTOS

“Gracias a la vida, que me ha dado tanto...” Mercedes Sosa

La autora expresa sus agradecimientos

Primeramente, a Dios por ser mi guía en todo momento y lugar , por permitirme vivir y sentir la vida como un sinfín de experiencias que forjan el carácter.

A mi familia por su incondicional apoyo en cada emprendimiento y sueño dado en todas las etapas de mi vida. Son mi motor para seguir persistiendo.

A mi compañero de vida y amigo especial, Jonnathan Fuentes, con quien la vida me sorprendió y llenó de razones para amar, soñar y luchar. Su apoyo, colaboración y confianza son infinitos y solo puedo agradecer con amor.

A mis maestras y maestros, por su enorme labor de acompañarme en el camino de la vida con sus saberes y experiencias para ser y hacer mejor, especialmente a aquellas que me recibieron en la ciudad de Cartagena con tanta paciencia y amor sembrando semillas de confianza y perseverancia en mí, y a mis docentes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena por mostrarme muchos mundos posibles y mantener la esperanza encendida para seguir soñando y luchando por la dignidad y la vida.

Gracias profe Rosario por su paciencia y acompañamiento en las aulas de clase y en este ejercicio tan importante para mi vida académica y profesional.

Finalmente, pero no menos importante, a mis amigos y amigas que creen en mí, me llenan de buena energía para seguir y luchan conmigo. Asimismo a todas aquellas personas que han aportado a mi crecimiento personal y profesional.

CONTENIDO

RESUMEN	15
ABSTRACT	17
INTRODUCCIÓN	19
1. REFERENTES INSTITUCIONALES	21
1.1. Universidad de Cartagena	21
1.2. Facultad de Ciencias Sociales y Educación	22
1.3. Programa de Trabajo Social	22
1.4. Cruz Roja Colombiana	23
2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	25
2.1. Fortalecimiento Comunitario y Familiar para la Prevención de vinculación de niños, niñas y jóvenes a problemáticas relacionadas con conflictos urbanos en la comunidad de El Progreso del barrio Olaya de Cartagena de Indias 2018. “Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria”	25
2.1.1. Fortalecimiento de la respuesta Educativa ante necesidades NNJ y su entorno familiar. (Educación).	28
2.1.2. Familias generadoras de factores protectores ante el delito y la violencia. (Familia).	29

2.1.3. Niños, Niñas y Jóvenes vivencian adecuada inclusión social desde procesos de convivencia social. (Comunidad).	31
2.2. Metodología de la intervención	32
2.2.1. Estrategia Metodológica	32
2.3. Resultados del proyecto de intervención social	35
3. SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	40
3.1. Antecedentes	40
3.2. Justificación	42
3.3. Objeto de sistematización	45
3.4. Ejes de sistematización	45
3.5. Objetivos de la sistematización	46
3.5.1. Objetivo General	46
3.5.2. Objetivos Específicos	46
3.6. Referentes teóricos conceptuales de la sistematización	47
3.6.1. Sobre el concepto de sistematización de experiencias	47
3.6.2. Sobre el concepto de Trabajo Social	50

3.6.3. Sobre la intervención social desde Trabajo Social	51
3.6.4. Sobre la metodología de la intervención del Trabajo Social	52
3.6.5. Sobre el rol del profesional del Trabajador Social	54
3.7. Proceso metodológico de la sistematización	58
3.7.1. Enfoque de la sistematización	58
3.7.2. Fases metodológicas de la sistematización	60
3.7.3. Fuentes y técnicas de recolección de la información	65
3.7.4. Categorías de análisis	67
4. RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	69
4.1. Recuperación del proceso metodológico vivido con las madres, padres y cuidadores participantes en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia.	70
4.2. El rol profesional de Trabajo Social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia.	88
4.3. Lecciones aprendidas en la experiencia de intervención social Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia	94
5. REFLEXIONES DESDE LA INTERVENCIÓN SOCIAL DEL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ	99

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	106
BIBLIOGRAFÍA	109

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1. Ejes y estrategias de intervención. Fuente Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de Paz y Reconciliación comunitaria. 2018.....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 2. Fases del proceso metodológico de intervención social. Fuente. Elaboración propia.</i>	<i>33</i>
<i>Figura 3. Fases metodológicas de la sistematización de experiencias. Fuente Elaboración propia a partir de la propuesta de Oscar Jara. 2012.</i>	<i>61</i>
<i>Figura 4. Roles desempeñados por Trabajo Social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia.</i>	<i>93</i>

LISTA DE CUADROS

<i>Cuadro 1 Resultado esperado Educación y actividades.</i>	<i>28</i>
<i>Cuadro 2 Resultado esperado Familia y actividades. Fuente Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria. 2018.....</i>	<i>30</i>
<i>Cuadro 3 Resultado esperado Comunidad y actividades. Fuente Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria. 2018.....</i>	<i>31</i>
<i>Cuadro 4 Fuentes primarias y técnicas de recolección de información utilizadas en la sistematización.....</i>	<i>67</i>
<i>Cuadro 5 Categorías de análisis de la sistematización de experiencia.....</i>	<i>68</i>
<i>Cuadro 6 Formulación del plan de formación familiar.....</i>	<i>78</i>
<i>Cuadro 7 Recursos pedagógicos implementados en los encuentros del plan de formación familiar.....</i>	<i>85</i>

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Resultados por ejes / objetivos de intervención. Fuente Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria. 2018.....36

LISTA DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Zona de intervención Proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria</i>	25
<i>Ilustración 2. Árbol de expectativas</i>	73
<i>Ilustración 3. Cartografías sociales elaboradas por las madres participantes</i>	74
<i>Ilustración 4. Álbum de fotos - Herramienta pedagógica</i>	83
<i>Ilustración 5. Termómetros de los derechos de la infancia y adolescencia - Herramienta pedagógica.</i>	83
<i>Ilustración 6. Jornada Socio recreativa padres e hijos</i>	84



RESUMEN

El propósito de la sistematización es comprender el proceso de intervención social desde Trabajo Social en la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” en el proyecto social humanitario “Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria” de la Cruz Roja Colombiana en el barrio Olaya Herrera, sector El Progreso, Cartagena de indias, 2018, con el fin de mejorar la práctica profesional desde la reflexión crítica del proceso metodológico implementado y el rol de Trabajo Social, puestos en escena mediante la realización de encuentros lúdicos de reflexión y acción, con padres, madres y/o cuidadores como parte del plan de formación familiar diseñado a partir del diagnóstico de los factores de riesgo y necesidades de los niños, niñas y jóvenes.

Esta sistematización de la experiencia se fundamenta en el paradigma hermenéutico, en cuanto concierne a una labor interpretativa de los sujetos actores de la práctica, develando intencionalidades, sentidos y dinámicas para reconstruir las relaciones entre sujetos sociales. Esta tarea hermenéutica de la sistematización implica realizar una lectura crítica de los saberes expresados por los diferentes actores, madres, padres, cuidadores y profesional de Trabajo Social, dado sentido a los procesos, relaciones y resultados logrados desde la cercanía de construir con el otro desde el reconocimiento de su ser, particularidades, saberes, experiencias y potencialidades. Además, la sistematización se lleva a cabo a partir de cinco fases metodológicas, las cuales se orientan según los planteamientos de Oscar Jara y corresponden a ***Vivir la experiencia, Formular un plan de sistematización, Recuperar el proceso vivido, Reflexiones de fondo y Puntos de llegada.***



Cruz Roja Colombiana



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Finalmente, el ejercicio crítico reflexivo se condensa en tres resultados a saber, la recuperación del proceso metodológico vivido con las madres, padres y cuidadores participantes en la experiencia conformado por dos momentos claves, Convocatoria, reconocimiento diagnóstico y formulación y formación acción; el rol profesional de Trabajo Social desempeñado y las lecciones aprendidas generadas a partir de los aciertos y desaciertos en la experiencia.

Palabras claves: Factores protectores, sistematización, metodología de la intervención, rol de trabajo social, enfoque hermenéutico.



ABSTRACT

The purpose of the systematization is to understand the process of social intervention from Social Work in the experience “Families generating protective factors against the risk of linkage to crime and violence in the social humanitarian project “Constructors of Peace and Community Reconciliation” of the Colombian Red Cross in the neighborhood Olaya Herrera, sector El Progreso, Cartagena de Indias, 2018, in order to improve the professional practice from the critical reflection of the methodological process implemented and the role of Social Work, staged through the realization of playful meetings of reflection and action, with parents, mothers and caregivers as part of the family training plan designed from the diagnosis of risk factors and needs of children and young people.

This systematization of experience is based on the hermeneutic paradigm, as far as concerns an interpretative labor of the subjects actors of the practice, revealing intentions, meanings and dynamics to reconstruct the relations between social subjects. This hermeneutic task of systematization implies a critical reading of the knowledge expressed by the different actors, mothers, fathers, caregivers and Social Work professionals, giving meaning to the processes, relationships and results achieved from the proximity of building with the other from the recognition of their being, particularities, knowledge, experiences and potentialities. Also, the systematization is carried out from five methodological phases, which are oriented according to Oscar Jara's proposals and correspond to: Live the experience, Formulate a systematization plan, Recover the lived process, Reflections of background and Points of arrival.



Cruz Roja Colombiana



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Finally, the exercise critical reflective is condensed in three results, namely, the recovery of the methodological process lived with the mothers, fathers and caregivers participating in the experience conformed by two key moments: convocation, diagnostic recognition and formulation and action training; the professional role of Social Work performed and the lessons learned generated from the successes and failures in the experience.

Key Words: Protective factors, systematization, intervention methodology, social work role, hermeneutical approach.

INTRODUCCIÓN

El proyecto “Fortalecimiento Comunitario y Familiar para la Prevención de vinculación de niños, niñas y jóvenes a problemáticas relacionadas con conflictos urbanos en la comunidad de El Progreso del barrio Olaya de Cartagena de Indias 2018”, que a lo largo del documento se denominará de forma abreviada “Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria”, propuesto por la Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar en la línea de Violencia Urbana del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), se inició en Junio de 2018 con una duración de 6 meses.

Este proyecto tuvo por objetivo principal el mejoramiento de la respuesta socio familiar y comunitaria ante la vulnerabilidad de niños, niñas y jóvenes a hacer parte de pandillas y grupos delincuenciales en el barrio El Progreso en Cartagena. Para ello, se llevaron a cabo acciones integrales que incluyeron a los beneficiarios en sus distintos espacios de socialización como son la familia, la escuela y la comunidad a partir de tres componentes prioritarios que se corresponden con los objetivos específicos o resultados pretendidos con la intervención, esto es, el fortalecimiento de la articulación de la escuela y la familia como factor protector ante el riesgo de deserción escolar, mejoramiento de los factores protectores intrafamiliares ante el riesgo de vinculación a acciones violentas y/o delincuenciales, y mejoramiento de la adecuada inclusión social de los NNJ desde procesos de convivencia social.

Cabe señalar que en el proyecto de intervención se plantearon una serie de actividades organizadas desde los tres componentes descritos anteriormente.

Dado el contexto, se consideró pertinente realizar un proceso de sistematización de algunas de las experiencias de la intervención, con el propósito de reflexionar desde la mirada crítica de los propios actores participantes sobre el proceso metodológico y el rol de trabajo social en la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” desarrollada con madres y cuidadoras de los niños, niñas y jóvenes focalizados por la iniciativa.

La sistematización pretende comprender el proceso de intervención social desde Trabajo Social a partir de la experiencia mencionada con el fin de mejorar la práctica profesional desde el proceso metodológico y el rol de Trabajo Social, construyendo lecciones y aprendizajes que servirán para encaminar o direccionar, las distintas estrategias epistemológicas y metodológicas planteadas por la profesional de Trabajo Social, con miras a alcanzar la sostenibilidad y escalamiento de los procesos y proyectos de intervención social emprendidos.

Por último, conviene subrayar que el presente ejercicio de sistematización está organizando en seis capítulos. El primero corresponde a los referentes institucionales inmersos en el proceso y que posibilitaron la práctica académica para el ejercicio de sistematización; el segundo expone las generalidades del proyecto de intervención social implementado; el tercero hace énfasis en la sistematización de la experiencia incluyendo antecedentes, justificación, objeto, ejes, objetivos, referentes teórico conceptuales y el proceso metodológico; el cuarto capítulo se dedica a los resultados del proceso de interpretación crítica de la experiencia; y para concluir, el quinto y sexto capítulo contienen las reflexiones desde la intervención del trabajo social con familias y la construcción de paz, y las conclusiones y recomendaciones, respectivamente.

1. REFERENTES INSTITUCIONALES

1.1. Universidad de Cartagena

La Universidad de Cartagena, es una institución pública de educación superior ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias, capital del departamento de Bolívar, “fundada por los organizadores del novel Estado colombiano, Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, comprometida con la formación de los jóvenes del caribe desde el S. XIX”¹

La Universidad de Cartagena, “mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión y su proceso de internacionalización, busca formar estudiantes competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica”².

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Historia [En Línea]. Cartagena de Indias. [Consultado junio 2018]. Disponible en Internet: <https://www.unicartagena.edu.co/universidad/historia>

² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Direccionamiento Estratégico [En Línea]. Cartagena de Indias. [Consultado junio 2018]. Disponible en Internet: <https://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/direccionamiento-estrategico>

1.2. Facultad de Ciencias Sociales y Educación

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena se caracteriza porque “forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión con participativa articulando la investigación y la proyección social”³

1.3. Programa de Trabajo Social

El programa de Trabajo Social busca “la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral”. Además, el programa de Trabajo Social “se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor

³UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Nuestra Facultad [En línea]. [Cartagena-Colombia]. Modificado por última vez el Domingo, 21 de mayo de 2017. [Consultado junio de 2018]. Disponible en Internet: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/facultad>



de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social”.⁴

El programa académico de Trabajo Social reconoce la vinculación de los estudiantes de noveno y décimo semestre a desarrollar prácticas profesionales o pasantías mediante convenios institucionales, permitiendo así cumplir el ciclo de profundización desde la apertura o sostenibilidad de procesos de práctica en instituciones que aborden los diferentes campos y ámbitos del trabajo social. La vinculación a un campo de práctica se hace mediante la coordinación de prácticas del programa, reconociendo los intereses de cada estudiante con el fin último de que este pueda fortalecer, adquirir y complementar competencias, habilidades y conocimientos desde escenarios de aprendizaje y formación prácticos.

1.4. Cruz Roja Colombiana

La Cruz roja colombiana tiene como misión salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el

⁴UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Programas Académicos [En línea]. [Cartagena-Colombia]. Modificado por última vez el Viernes, 26 de Mayo de 2017. [Consultado Junio de 2018]. Disponible en Internet: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>



espíritu humanitario de los voluntarios bajo los principios y valores de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad que guían la acción humanitaria y determinan el fundamento y esencia de la misión⁵.

Cabe destacar que la realización de la presente apuesta se da gracias al proceso de prácticas académicas de trabajo social en la institución humanitaria, específicamente en la seccional Bolívar desde la Dirección de Planeación y Gestión de proyectos en su línea Otras Situaciones de Violencia – Violencia Urbana.

⁵ CRUZ ROJA COLOMBIANA (CRC). Conozca la Cruz Roja [En línea] Citado en Octubre de 2018. Disponible en <http://www.cruzrojacolombiana.org/conozca-la-cruz-roja>

2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

2.1. Fortalecimiento Comunitario y Familiar para la Prevención de vinculación de niños, niñas y jóvenes a problemáticas relacionadas con conflictos urbanos en la comunidad de El Progreso del barrio Olaya de Cartagena de Indias 2018. “Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria”

El proyecto social humanitario “Constructores de Paz” es una propuesta piloto que surge desde la Dirección de Planeación y Gestión de Proyectos de la Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar para el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) en la línea de Otras Situaciones de Violencia - violencia urbana, como parte de una alianza de cooperación y cofinanciación de acciones que contribuyan a impactar positivamente en comunidades afectadas por la violencia urbana en Cartagena.



Ilustración 1. Zona de intervención Proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria



El proyecto piloto social humanitario Constructores de paz y reconciliación comunitaria focalizó su intervención en la comunidad de Olaya Herrera, sector El Progreso, cuyo barrio hace parte de la unidad comunera de gobierno 6 en Cartagena, la cual presenta un escenario de pobreza y violencia entre pandillas, adicionalmente experimenta problemas relacionados con el micro tráfico y consumo de sustancia psicoactivas entre sus niños, niñas y jóvenes. La comunidad ha sido receptora familias víctimas del desplazamiento forzado, los niños, niñas y jóvenes son proclives a desertar del sistema escolar o poseen barreras para acceder a la educación técnica y superior para aquellos que logran finalizar el bachillerato. También se encuentra un entorno socio familiar debilitado, el cual ejerce insuficientes factores protectores y de acompañamiento a los niños, niñas y jóvenes (NNJ), lo cual los hace vulnerables a vincularse a grupos de pandillas, a ejercer conductas delictivas, interrumpir su proceso educativo, iniciar el consumo de sustancia psicoactivas y/o afrontar embarazos a temprana edad. Actualmente en la comunidad se evidencian las siguientes consecuencias humanitarias: Reclutamiento de NNJ a participar en pandillas y grupos delincuenciales, desplazamiento interno o salida de la comunidad por temor a las situaciones de violencia, pérdida de vidas de NNJ debido a enfrentamiento de pandillas, daños a la misión médica y a la propiedad privada por parte de los grupos de pandillas en medio de los enfrentamientos. Y colateralmente problemas relacionados con pocas oportunidades de desarrollar un proyecto de vida que permita que los NNJ logren experimentar calidad de vida plena, disfrutando responsablemente de su educación, el desarrollo de su proyecto de vida, así como su participación como actores relevantes en la dinámica comunitaria mediante su incidencia en procesos de desarrollo social.⁶

⁶ Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar. Proyecto Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria. 2018.

El proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria se desarrolló en coordinación con la Institución Educativa Hijos de María, presente en el territorio, el Movimiento Independiente Comunitario (MIC) y la Junta de acción Comunal (JAC), los cuales facilitaron el diagnóstico o reconocimiento comunitario para la identificación de problemáticas y necesidades comunitarias por medio de una caminata exploratoria, la construcción del croquis de la comunidad y el ejercicio de árbol del problema, cuyos resultados están agrupados en tres ejes problemáticos sentidos por la comunidad; uno de ellos relacionado con la fragilidad del sistema educativo como entorno protector de niñas, niños y jóvenes, el segundo es la familia, que como institución social posee débiles procesos protectores hacia los niños, niñas y adolescentes frente a la violencia y la delincuencia y por último el entorno comunitario como un escenario en el que niñas, niños y jóvenes se encuentran dentro de procesos de violencia urbana (Pandillas), como un riesgo en su desarrollo personal.

Dichos resultados orientaron los ejes y estrategias de intervención del proyecto para un abordaje integral y acorde al contexto, los cuales son: (Ver en Figura 1)

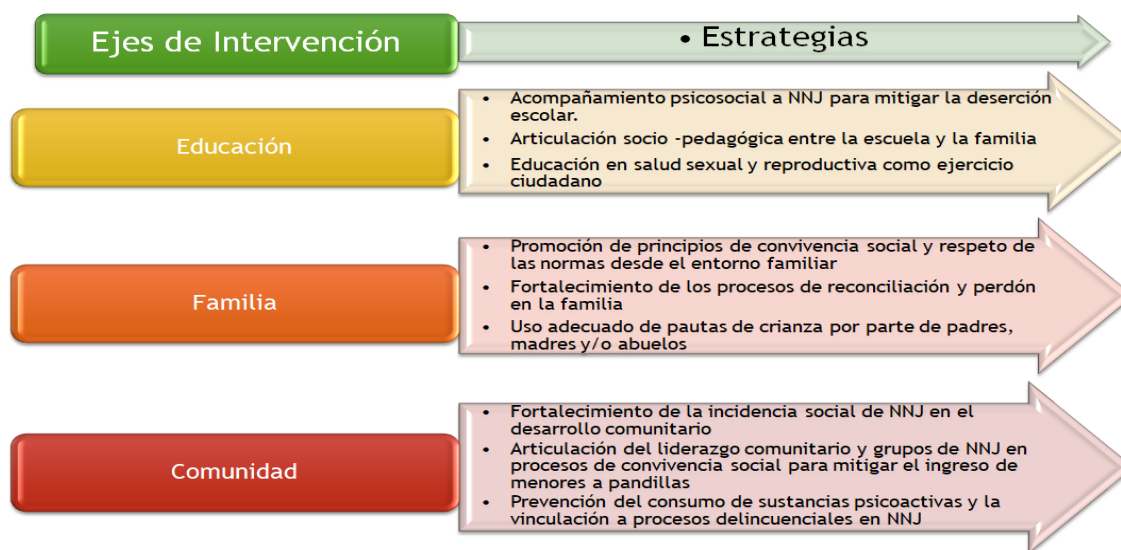


Figura 1. Ejes y estrategias de intervención. Fuente Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de Paz y Reconciliación comunitaria. 2018.

2.1.1. Fortalecimiento de la respuesta Educativa ante necesidades NNJ y su entorno familiar. (Educación).

La pretensión del eje de Educación giró en torno al fortalecimiento de la escuela como un entorno protector de los niños, niñas y jóvenes, teniendo en cuenta las necesidades y particularidades de ellos y la necesidad de un acompañamiento psicosocial, la educación sexual y reproductiva como un ejercicio ciudadano que proporciona información y previene el aumento de problemáticas como el embarazo adolescente, además de la articulación entre la escuela y familia para reducir la deserción escolar desde el compromiso de ambas instituciones en el acompañamiento permanente de los mismos. Cabe destacar que la intervención educativa se realizó en alianza con la Institución Educativa Hijos de María quien permitió trabajar con su comunidad educativa.

Cada eje de intervención traza un resultado esperado para el proyecto con sus respectivas actividades para la población beneficiaria, y se organiza de dicha manera respondiendo a los términos de referencia planteados por el CICR como co financiador del proyecto, así pues, las actividades se orientan para cumplir los resultados esperados.

Cuadro 1 Resultado esperado Educación y actividades.

Resultado Esperado	Actividad
Fortalecida la articulación de la escuela y la familia como factor protector ante el riesgo de deserción escolar de los 90 NNJ focalizados por la iniciativa.	Escuela Hijos de María y Familias de beneficiarios comprometidas con la implementación del plan de acompañamiento de los NNJ beneficiarios
	Identificación de los factores



	de riesgo específicos de los NNJ focalizados como beneficiario frente al riesgo de desvinculación del sistema educativo, diseño e implementación del plan de acompañamiento escuela-familia
	Implementación de acciones pedagógicas en salud sexual y reproductiva, técnicas de estudio, prevención del consumo de sustancias psicoactivas a los NNJ beneficiarios
	Facilitación del acceso de la oferta educativa técnica y profesional para jóvenes bachilleres que han experimentado barreras de acceso a la educación terciaria

Fuente: Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria. 2018.

2.1.2. Familias generadoras de factores protectores ante el delito y la violencia. (Familia).

Fortalecer la institución familiar como un entorno protector de los NNJ, a partir de la generación de factores protectores intrafamiliares y pautas de crianza para así disminuir su vinculación a acciones violentas y/o delincuenciales como pandillas y otras situaciones problemáticas que ocurren en la familia. Se trata de reafirmar su responsabilidad de cuidado y protección para con la infancia y adolescencia desde unas relaciones fuertes y cercanas entre padres e hijos. Además de promover



estilos de vida saludables en el escenario familiar, a través de procesos de reconciliación y perdón para la sana convivencia.

La intervención familiar se hizo con las madres, padres y cuidadores de los NNJ beneficiarios del proyecto, es decir, los estudiantes de la Institución Educativa Hijos de María.

Cuadro 2 Resultado esperado Familia y actividades. Fuente Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria. 2018.

Resultado Esperado	Actividades
<p>Mejorados los factores protectores familiares frente al riesgo de vinculación a acciones violentas y/o delincuenciales en el 70% de los NNJ focalizados.</p>	<p>Identificación de las características socio familiares de cada NNJ beneficiario y las debilidades en los factores protectores frente a la vinculación a acciones violentas y/o delincuencia</p>
	<p>Diseño e implementación del plan de formación familiar para el fortalecimiento de factores protectores intrafamiliares</p>
	<p>Jornada socio-recreativa "Padres e hijos trabajan en equipo y en armonía por la paz"</p>
	<p>Sesiones de coaching vivencial orientado a promover el perdón y la reconciliación como estilo de vida</p>

2.1.3. Niños, Niñas y Jóvenes vivencian adecuada inclusión social desde procesos de convivencia social. (Comunidad).

La comunidad se entiende como un ámbito para el desarrollo personal de los niños, niñas y jóvenes, por tanto se promueven acciones que faciliten su participación en procesos comunitarios positivos y de incidencia para el desarrollo comunitario, la articulación del liderazgo comunitario y los grupos de NNJ en procesos de convivencia social para así mitigar la vinculación a grupos delincuenciales o pandillas y el consumo de sustancias psicoactivas a partir de la orientación de sus proyectos de vida y la generación de nuevos escenarios para la recreación, esparcimiento y encuentro comunitario.

Cuadro 3 Resultado esperado Comunidad y actividades.

Resultado Esperado	Actividad
<p>Facilitar la participación de 90 NNJ beneficiarios de la iniciativa en procesos comunitarios constructivos como parte de su proyecto de vida y su responsabilidad social como constructores de paz y reconciliación en la comunidad El Progreso</p>	<p>Diseño de proyectos de vida con NNJ beneficiarios</p> <p>Acciones lúdico-pedagógicas orientadas a reconocer la responsabilidad social de los NNJ frente a la construcción de paz, reconciliación y ciudadanía.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jornada constructores de Paz (Taller a 90 NNJ y 50 actores comunitarios en las bases para la convivencia en paz y equidad y realización de una actividad que promueva la convivencia pacífica) - Formación en construcción de paz - Jornada Conciliadores en Equidad (Sesiones educativas a 15 NNJ y 15 actores)



	<p>comunitarios en conciliación y comunicación asertiva para la resolución de conflictos)</p>
	<p>Implementación de acción comunitaria que articule a los NNJ con al menos una organización de base social (OBS) que incide en el territorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jornadas Todos Unidos por nuestra Comunidad - Educación en cuidado ambiental.

Fuente: Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria. 2018.

Los tres ejes de intervención y sus respectivos resultados apuntan a desarrollar el objetivo general del proyecto Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria, “mejorar la respuesta socio familiar y comunitaria ante la vulnerabilidad de 90 niños, niñas y jóvenes a hacer parte de pandillas y grupos delincuenciales en el sector El Progreso del barrio Olaya Herrera en Cartagena de Indias”⁷

2.2. Metodología de la intervención

2.2.1. Estrategia Metodológica

La práctica desde Trabajo Social en el proyecto social humanitario de la Cruz Roja Colombiana abordó cada una de sus líneas estratégicas (ejes de intervención) y las actividades trazadas para lograr las metas y resultados esperados. Sin embargo, es preciso mencionar que desde la Dirección de Planeación y Gestión de Proyectos se asignó de manera específica la ejecución de la línea “Familias

⁷ Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar. Proyecto Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria. 2018.

generadoras de factores protectores ante el delito y la violencia” que responde al resultado esperado “Mejorados los factores protectores familiares frente al riesgo de vinculación a acciones violentas y/o delincuenciales en el 70% de los NNJ focalizados”. Para ello, el proyecto de intervención se dio en dos momentos, el primero denominado *Convocatoria, reconocimiento diagnóstico y formulación* y el segundo, *Formación Acción*, los cuales fueron fundamentales para realizar el diagnóstico, diseño e implementación del Plan de formación familiar, estrategia metodológica para alcanzar el fortalecimiento de los factores protectores intrafamiliares de los padres, madres y cuidadores de los NNJ focalizados.

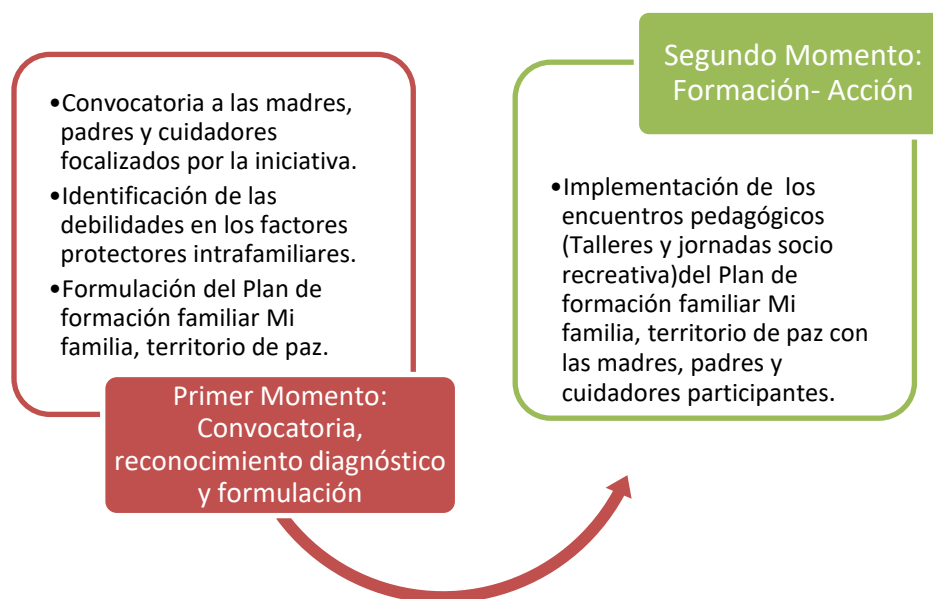


Figura 2. Fases del proceso metodológico de intervención social. Fuente. Elaboración propia.

Lo mencionado anteriormente indica que la estrategia metodológica aquí expuesta responde al proceso de intervención generado con la población objeto, es decir los padres, madres y cuidadores participantes en dicho plan que contó con diez (10) encuentros pedagógicos desarrollados a partir de técnicas y herramientas



metodológicas como el taller, la cartografía social, la colcha de retazos, el dibujo y otros recursos orientados desde la animación sociocultural y educación social que provocan la participación, diálogo, expresión artística, verbal u otra para el proceso de enseñanza y aprendizaje significativo de los participantes.

El plan de formación familiar para el fortalecimiento de factores protectores intrafamiliares denominado por la practicante de Trabajo Social “Mi familia, Territorio de paz” fundamenta la metodología de intervención desde el paradigma crítico social ante la intención de transformar desde el involucramiento consciente y participativo de cada madre, padre y/o cuidador de las familias beneficiarias por el proyecto social humanitario “Constructores de paz y reconciliación comunitaria” escuchando sus voces, perspectivas, saberes y prácticas, generando un espacio de enseñanza y aprendizaje que permite el fortalecimiento de los factores de protección que tiene cada familia para transformar las situaciones de violencia en las que se encuentran sus niños, niñas y jóvenes en los contextos familiares, escolares y comunitarios.

Además se retomaron los postulados de la Investigación acción participativa (IAP) para orientar la relación epistemológica y la metodología desde el enfoque Acción Participativa (AP), así la acción tuvo como punto de partida un proceso de confianza establecido entre el profesional de trabajo social y los protagonistas participantes, procurando por una relación horizontal y democrática, asimismo fue un proceso reflexivo gestado en el nivel individual, familiar y colectivo, concibiendo como indispensable la participación activa y crítica desde la “libre expresión” de los participantes para desde ahí, dialogar conjuntamente sobre nuestras familias, reconociendo las particularidades de cada una, y los puntos de encuentro positivos y por transformar, construyendo alternativas de solución orientadas hacia la transformación, en este caso desde el micro contexto familiar puesto que tal



como afirma Calderón y López⁸, la pretensión es transformar a los sujetos y al tiempo transformar sus propias realidades, de tal manera que es una pedagogía de la transformación.

2.3. Resultados del proyecto de intervención social

Los resultados obtenidos en cada uno de los ejes de intervención, Educación, Familia y Comunidad, del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria ejecutado por la Cruz Roja Colombiana durante el año 2018 se orientaron por los resultados /objetivos de la iniciativa y los indicadores y metas trazados a nivel general como compromiso entre la organización y el Comité Internacional de la Cruz Roja encargado de la financiación presupuestal. En este punto Cristina de Robertis⁹ afirma “la evaluación de los resultados nos permite hacer el balance, medir aproximadamente los cambios producidos y las finalidades que se lograron a partir de la solicitud del usuario o de los problemas que había que resolver” por lo que en este proceso se priorizó el alcance de las metas más que el logro de los procesos, midiendo el camino recorrido y cambios producidos en las situaciones respecto a los indicadores y metas de alcance y resultado

⁸ CALDERÓN, Javier, LÓPEZ, Diana. Orlando Fals Borda y la Investigación Acción Participativa: aportes en el proceso de formación para la transformación. [En Línea]. Academia. Buenos Aires: Argentina. [Consultado en Noviembre de 2018] Disponible en Internet: https://www.academia.edu/13253585/ENCUENTRO_HACIA_UNA_PEDAGOGIA_EMANCIPATORIA_EN_NUESTRA_AMERICA_DIRECTORES_DE_LA_PUBLICACION

⁹ DE ROBERTIS, Cristina. Metodología de la intervención en trabajo social. 1ª edición. Buenos Aires: Lumen, 2006. p. 172.



referidos al cumplimiento de actividades y cobertura de beneficiarios y participantes de la iniciativa, tal como se evidencia e muestran a continuación

Tabla 1 Resultados por ejes / objetivos de intervención. Fuente Elaboración propia a partir del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria. 2018.

Eje-Objetivo	Actividad	Número de días - sesiones (Por actividad)	Número de población objeto impactada		
			Niñas, niños, jóvenes	Padres, madres, cuidadores	Comunidad
Educación	Articulación escuela - familia mediante acta de compromiso del plan de acompañamiento de los NNJ beneficiarios	15	90	90	15
	Plan de acompañamiento escuela – familia	30	90	N/A	N/A
	Implementación de acciones pedagógicas en salud sexual y reproductiva, técnicas de estudio, prevención del consumo de sustancias psicoactivas a los NNJ beneficiarios	15	165	N/A	N/A



Eje-Objetivo	Actividad	Número de días - sesiones (Por actividad)	Número de población objeto impactada		
			Niñas, niños, jóvenes	Padres, madres, cuidadores	Comunidad
	Sesiones de orientación vocacional y de educación terciaria.	2	30	N/A	N/A
Familia	Diagnóstico de los factores protectores intrafamiliares frente al riesgo de vinculación a violencia y/o delincuencia	30	320	320	N/A
	Diseño e implementación de plan de formación familiar para fortalecimiento de factores protectores intrafamiliares	10	11	32	15
	Jornada socio-recreativa "Padres e hijos trabajan en equipo y en armonía por la paz"	1	83	65	30
	Coaching vivencial orientado a promover el	1	N/A	24	6



Eje-Objetivo	Actividad	Número de días - sesiones (Por actividad)	Número de población objeto impactada		
			Niñas, niños, jóvenes	Padres, madres, cuidadores	Comunidad
	perdón y la reconciliación como estilo de vida				
Comunidad	Diseño de proyectos de vida con los NNJ beneficiarios	30	320	N/A	N/A
	Formación en Construcción de Paz y Reconciliación	2	45	N/A	N/A
	Jornada constructores de Paz y Reconciliación	1	64	15	45
	Formación Conciliadores en equidad	2	64	N/A	N/A
	Educación en cuidado ambiental: Manejo adecuado de residuos sólidos y líquidos	1	35	8	12
	Jornada Todos Unidos por nuestra	1	46	13	24



Cruz Roja Colombiana



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Eje-Objetivo	Actividad	Número de días - sesiones (Por actividad)	Número de población objeto impactada		
			Niñas, niños, jóvenes	Padres, madres, cuidadores	Comunidad
	Comunidad				

3. SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. Antecedentes

A la hora de emprender un proceso de sistematización de experiencias se vuelve imprescindible el rastreo de otras experiencias similares que den cuenta de la producción de conocimientos que se han elaborado por otros grupos o entidades desde la posibilidad que brinda este proceso, puesto que dentro de las utilidades que menciona Antonio Sandoval¹⁰ la sistematización de experiencias permite mejorar la práctica desde la comprensión crítica y profunda de la lógica interna de lo sucedido, en cada uno de sus momentos y los elementos determinantes, superando así los vacíos existentes en la práctica vivida y reafirmar las fortalezas identificadas para procesos futuros, además de compartir con otras experiencias similares las enseñanzas surgidas de la práctica y aportar insumos para la reflexión teórica desde los conocimientos surgidos en la práctica.

El rastreo sobre este tópico en otras instituciones y organizaciones públicas, privadas y ONG's a nivel internacional permite dar cuenta de ejercicios de sistematización de experiencias como la sistematización "Protección de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad y prevención de los riesgos psicosociales a través de una intervención integral: Loreto, La metodología del Teatro del Oprimido como elemento integrador de los componentes familia, comunidad y escuela" realizado en Perú logrando reflexionar sobre la temática a la

¹⁰ SANDOVAL, Antonio. Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social. Espacio Editorial. Buenos Aires. 2001.



luz del proceso metodológico y las estrategias desplegadas para lograr el objetivo trazado de abordar la vulnerabilidad desde todos los ámbitos en los que se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes. Así pues, retomar esta experiencia es útil a la hora de orientar metodológicamente el desarrollo de las actividades a partir de conceptualizaciones claras de los factores protectores en niños, niñas y adolescentes, aunque en el ejercicio de sistematización no especifica la participación de un profesional de trabajo social.

En Colombia, se puede encontrar la Sistematización del proceso de intervención de la Estrategia “Construyendo Juntos Entornos Protectores” de la Organización de Estados Iberoamericanos y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, cuyo objeto de reconstrucción, análisis e interpretación son las *experiencias* y *aprendizajes* construidos por padres, madres, cuidadores, docentes y Niños, niñas y adolescentes para el fortalecimiento de dinámicas familiares, vínculos de cuidado mutuo y convivencia armónica que conllevan a la construcción de entornos protectores garantizando el goce efectivo de los derechos de la infancia y adolescencia, esto significa que guarda relación y aporta a la conceptualización teórica de las temáticas pero concentrándose en un eje distinto a los abordados en la presente sistematización; y desde el ámbito académico de Trabajo Social se retoma la “Sistematización del rol del trabajador social en el programa dialoguemos en la ludoteca pequeños visitantes de la Fundación Solidaria La Visitación” de la ciudad de Medellín, Colombia, puesto que permite la reflexión sobre el eje del *rol de trabajo social* en experiencias de atención psicosocial y acompañamiento a niños, niñas, adolescentes y sus grupos familiares, desde la promoción, prevención, asesoría y consultoría individual y grupal para el fortalecimiento de vínculos familiares y sociales y la convivencia social.



Finalmente, en el nivel local se encuentra un ejercicio de sistematización titulado “Sistematización: la práctica pedagógica de trabajo social. Proyecto “construyendo familias felices.” Fundación Prociencia” dando ciertos aportes en las estrategias metodológicas que se pueden implementar desde el componente un pedagógico que reconoce los aprendizajes significativos movilizados mediante la lúdica, la recreación y la participación; además las familias participantes en los encuentros pedagógicos construyeron un diario formador (diario de la familia) como estrategia para recopilar actividades y reflexiones. Cabe señalar que el enfoque de la intervención del proyecto “Construyendo familias felices” hace énfasis en la intervención de trabajo social como una práctica pedagógica.

Para la Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar, organización que permite la realización de la práctica profesional mediante convenio con el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, es la primera vez que se establece una relación inter institucional de este carácter, por tanto, no se encuentran antecedentes de sistematizaciones elaboradas en la organización. Además el presente esfuerzo de sistematización contribuyó con el proyecto piloto desarrollado en comunidades vulnerables por violencia urbana, en el cual radica su importancia e inexistencia de registros previos.

3.2. Justificación

La familia es un campo de estudio e intervención abordado desde los orígenes del Trabajo Social; Raynols (1942) afirma que “ninguna otra profesión se ha centrado tan consistentemente como el Trabajo Social en los problemas cotidianos de la vida familiar. Ninguna otra profesión desarrolló tan tempranamente una clara visión acerca de las diversas formas como el ambiente físico y social podía apoyar o dificultar el funcionamiento de la familia. Finalmente, el Trabajo Social fue la



primera profesión que se acercó a las familias en el lugar donde ellas vivían, conociéndolas al interior de sus hogares, y esto le permitió desarrollar una comprensión compleja de las familias en su contexto social, que no es atribuible a otros profesionales”¹¹. Hoy día, el trabajo social familiar sigue teniendo vigencia desde el saber y quehacer, considerando que las realidades sociales son dinámicas y paralelamente configuran enfoques, teorías, métodos y técnicas, abiertas a la creatividad y holismo para el abordaje con familias.

Lo anterior, plantea nuevos retos, desafíos y mayores esfuerzos disciplinares para abordar las situaciones de violencia en contextos urbanos en los que se desenvuelven las familias modernas, haciendo énfasis en los procesos metodológicos para provocar cambios intencionados en las familias, y los roles que deben ponerse en escena para lograr dicho cambio. Nelia Tello reafirma lo enunciado cuando plantea que “la intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social.”. Sobre el último punto que toca la autora, los sujetos involucrados en el proceso son actores claves para definir las rutas y modos de proceder en la práctica social, que en el ámbito de la familia se complejiza pues se entrecruza la individualidad y el entramado de vínculos familiares presentes en cada subsistema, esto es, conyugal, parento – filial y fraternal, y con otros miembros de la familia, influenciados por el medio social y comunitario, encontrando así oportunidades, condicionantes, problemáticas y tensiones con los actores.

¹¹ REYNOLDS, B. Teaching and learning in the practice of social work. Russell and Russell: New York, 1942. Citado por AYLWIN, Nidia & SOLAR, Olga. Trabajo social familiar. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile, 2002. p.52.



Existe una estrecha relación entre el ser del profesional de Trabajo Social, reflejado en los roles que desempeña en un proyecto de intervención social y el quehacer, es decir, cómo lo hace, pues esto último es lo que da especificidad e identidad profesional, por tanto, sistematizar el proceso metodológico y el rol de Trabajo Social en la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” en el proyecto piloto, social humanitario “Constructores de paz y reconciliación comunitaria” de la Cruz Roja Colombiana en el barrio Olaya Herrera, sector El Progreso de Cartagena de indias, adquiere relevancia al tener en cuenta que esta sistematización es el resultado de la práctica académica realizada en la organización, la cual representa la posibilidad de tener un producto de esa acción humanitaria concreta planteada como un piloto, que además les permite reflexionar y orientar sus futuras intervenciones sociales.

Este ejercicio de sistematización permite consolidar la especificidad del trabajo social en este tipo de proyectos a partir de una reflexión crítica y comprensiva del proceso vivido y el quehacer profesional en un equipo interdisciplinario, enriqueciendo la propia práctica y futuras, destacando la importancia de plantearse metodologías pertinentes y contextualizadas con las dinámicas propias de los participantes y su contexto, para fortalecer unas condiciones favorables al interior de las familias desde el goce de los derechos. Además, la sistematización de la experiencia permite compartir con otros profesionales de las Ciencias Sociales, entidades y organizaciones interesadas, los conocimientos surgidos desde la práctica concreta y las lecciones aprendidas en el proceso.



3.3. Objeto de sistematización

Sistematización del proceso de intervención social desde Trabajo Social en la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” en el proyecto social humanitario “Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria” de la Cruz Roja Colombiana en el barrio Olaya Herrera, sector el progreso, Cartagena de indias, 2018”.

3.4. Ejes de sistematización

En aras de precisar el enfoque del objeto de sistematización de la experiencia se plantearon las siguientes preguntas orientadoras en torno a los aspectos centrales de la experiencia, los cuales se consideran los ejes de sistematización.

- ¿Qué *metodología* se implementó en el plan de formación familiar para el fortalecimiento de los factores protectores intrafamiliares?
- ¿Qué *roles* se asumieron desde Trabajo Social en el plan de formación familiar para el fortalecimiento de los factores protectores intrafamiliares?



3.5. Objetivos de la sistematización

3.5.1. Objetivo General

Reflexionar críticamente el proceso de intervención social desde Trabajo Social a partir de la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia”, en el proyecto social humanitario “Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria” de la Cruz Roja Colombiana en el barrio Olaya Herrera, sector El Progreso, Cartagena de indias, 2018 que contribuya al mejoramiento de la práctica profesional desde el proceso metodológico y el rol de Trabajo Social.

3.5.2. Objetivos Específicos

- Recuperar el proceso metodológico de la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” identificando los factores intervinientes, los momentos significativos, los recursos pedagógicos utilizados y las reflexiones y aprendizajes de los protagonistas.
- Describir el rol profesional de Trabajo Social en el plan de formación familiar de la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia”.



- Identificar los aciertos y desaciertos que generan unas lecciones aprendidas en la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia”.

3.6. Referentes teóricos conceptuales de la sistematización

Para la presente sistematización de la experiencia “Familia generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” desde los ejes del proceso metodológico y el rol de trabajo social, es imprescindible retomar algunos conceptos claves para reflexionar en torno a comprensión de la práctica profesional mediante el ejercicio de sistematización.

3.6.1. Sobre el concepto de sistematización de experiencias

Reflexionar acerca de un concepto tan polémico sobre el que no hay una única forma de comprensión y definición porque como dice Oscar Jara, es un *concepto en construcción*, resulta una tarea compleja debido a que este cambia a partir del paradigma, enfoque, postura ética y hasta la misma pretensión de quien o quienes emprenden el ejercicio de *sistematizar*. Así pues, el qué, para qué y cómo de la sistematización son preguntas estrechamente ligadas a la manera específica de comprenderla.

Cabe resaltar que la presente sistematización se hizo sobre la marcha, es decir, durante el proceso de intervención social, como un segundo momento que iba alimentando la práctica, en palabras de Oscar Jara “como un componente que



acompaña el proceso y no como algo aislado que se hace como una tarea de cierre¹² asumiéndose como un “proceso político, dinámico, creador, interactivo, sistémico, reflexivo, flexible y participativo, orientado a la construcción de aprendizajes, conocimientos y propuestas transformadoras por parte de los actores sociales o protagonistas de una experiencia en particular, mediante el análisis e interpretación crítica de esa experiencia a través de un proceso de problematización¹³ reconociendo que las personas participantes tienen capacidades para reflexionar de manera conjunta con el profesional de trabajo social el proceso realizado y del cual son los protagonistas porque vivieron y sintieron las acciones emprendidas, además que el mismo proceso se configura acorde a sus dinámicas y del contexto y se debe flexibilizar en el hacer comprendiendo dicho dinamismo para aportar desde el ordenamiento y reflexión crítica del proceso, posibilitando aprendizajes a partir de la propia práctica, comunicando lo aprendido y promoviendo iniciativas de cambio para su mejora y enriquecimiento, puesto que como afirma Rosa María Cifuentes “permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potencializarla. (...) Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas¹⁴”

Esta forma de asumir la sistematización también está relacionada con la postura de Óscar Jara, quien la ve como una “interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre y

¹² JARA HOLLYDAY, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Centro de estudios y publicaciones Alforja: San José, Costa Rica. 2012. P. 167.

¹³ COOPERATIVA CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA EDUCACIÓN POPULAR (Cepep). La sistematización de experiencias: un método para impulsar procesos emancipadores. Venezuela: Fundación editorial el perro y la rana, 2010. p. 13.

¹⁴ CIFUENTES, Rosa María. La sistematización de la práctica de Trabajo Social. Lumen: Buenos Aires. 1999. Citado en JARA HOLLYDAY, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Centro de estudios y publicaciones Alforja: San José, Costa Rica. 2012. P.69.

explicita la lógica y el sentido del proceso vivido entre ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y porqué lo hicieron de ese modo”¹⁵. Además de compartir que la sistematización de experiencias aporta a la producción de conocimientos y aprendizajes significativos apropiándose de manera crítica de las experiencias vividas, a partir de su comprensión y orientación hacia el futuro desde una perspectiva transformadora.

Lo anterior, configura la puesta en marcha del proceso de sistematización, mostrando una propuesta metodológica posible que permite alcanzar los objetivos trazados y reafirmar la necesidad de emprender un proceso tan importante de recuperación de la práctica profesional y producción de conocimiento situado desde la crítica y autocrítica, que nutre la profesión de trabajo social, siendo útil para “evitar el activismo y trascender los actuales procesos de desprofesionalización y flexibilización laboral”¹⁶ que cada día cuestionan nuestra especificidad e identidad profesional porque incluso desde el ámbito laboral no se reconoce la necesidad de este proceso como parte sustantiva del quehacer del profesional pese a que siguiendo al mismo autor, “los primeros abordajes que surgen sobre la temática de la sistematización en América Latina, provienen del

¹⁵ JARA HOLLYDAY, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Centro de estudios y Publicaciones Alforja: San José, Costa Rica. 2012. p. 71.

¹⁶ III CONGRESO INTERNACIONAL TRABAJO SOCIAL FORMACIÓN PROFESIONAL INVESTIGACIÓN SISTEMATIZACIÓN E IDENTIDAD PROFESIONAL EN LA MODERNIDAD, PREGUNTAS Y RESPUESTAS. En: (3: Diciembre, 2010: Arequipa Perú) Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. Perú. 2010. [Consultado Diciembre de 2018] Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

campo del Trabajo Social, desde su propio proceso de constitución como disciplina científica y profesional”¹⁷

3.6.2. Sobre el concepto de Trabajo Social

Ante el ejercicio de sistematizar la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” desde la intervención de Trabajo Social, es preciso reflexionar acerca de lo que se entiende por esta profesión y disciplina, considerando así la definición que plantea el Consejo Nacional de Trabajo Social en el Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia del 2015 “El Trabajo Social se concibe como una profesión-disciplina constitutiva de las ciencias sociales, que se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica. Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social.”¹⁸ Dicha definición sugiere que el trabajo social como profesión tiene unos roles, funciones y metodologías específicas en su quehacer o accionar profesional, además de aportar a su propia construcción disciplinar y del campo de las ciencias sociales en general como una disciplina académica que propende por la producción y apropiación del conocimiento científico; destacando que ambos caracteres, profesional y disciplinar, tienen una clara apuesta por los procesos de transformación social que se construyen desde la interacción con las personas,

¹⁷ JARA HOLLYDAY, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Centro de estudios y Publicaciones Alforja: San José, Costa Rica. 2012. p. 32-33.

¹⁸ CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. 2015. [En línea] (Citado en febrero de 2019) Disponible en <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2017/07/Codigo-de-etica-2015-.pdf>

organizaciones y el Estado, bajo una fundamentación epistemológica, ontológica, metodológica, política, ética y estética, y siguiendo a la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS)¹⁹, bajo los “principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad”.

3.6.3. Sobre la intervención social desde Trabajo Social

Al hacer un rastreo sobre las definiciones de trabajo social, es frecuente encontrar en ellas que el trabajo social tiene como objeto intervenir la realidad social, por lo que se puede inferir que el quehacer profesional está estrechamente ligado con esa práctica social concreta que es necesaria también reflexionar para el propósito de sistematización emprendido al considerar que el concepto de intervenir es polémico y polisémico para la disciplina y las ciencias sociales.

Nelia Tello, profesional en trabajo social entiende la intervención como “proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia”²⁰, así podemos reconocer la temporalidad de la intervención social, la perspectiva histórica presente en este discurso y el propósito intencionado de que la acción de intervenir genere procesos de cambio social en las formas de

¹⁹ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL (FITS). Definición global del trabajo social. 2014. [En línea] (Citado en febrero de 2019) Disponible en <https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>

²⁰ TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social: Trabajo social, disciplina de conocimiento. México: Universidad Nacional Autónoma de México. S.f. p.1-2.



relacionarse, de interactuar con el otro en su cotidianidad, por ello la acción del profesional de Trabajo Social aunque es conducida por el agente profesional debe ser construida con la participación de los sujetos participantes con quienes se interactúa a través de un instrumento determinante como el diálogo, y a quienes se les debe reconocer como principales actores de dicho cambio social gestado.

3.6.4. Sobre la metodología de la intervención del Trabajo Social

Para hablar de metodología de la intervención en trabajo social se debe partir de una aproximación conceptual general sobre qué se considera metodología, así pues, Cifuentes y otras expresan

“La metodología es considerada como el estudio de los métodos, una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos, así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos. Por su parte los métodos se refieren a estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada; no son la actividad en sí misma, sino la manera de llevar a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin”²¹

²¹ CIFUENTES Y OTRAS. 2009. Citado en Cifuentes Gil, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social TS. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf> pág. 13



Para Trabajo Social la metodología es un componente de la intervención social que nos permite según Cristina De Robertis “delimitar y estudiar la o las maneras de actuar” en trabajo social, la forma de proceder según un determinado orden y siguiendo unos principios, es decir, el (los) método (s). El método en TS es, en efecto, la manera cómo actúa el trabajador social²² Preguntarse reflexivamente (porqué) y por el método (cómo) afianza y enriquece al mismo y a la práctica social presente y futura, puesto que siguiendo a Rosa María Cifuentes “En Trabajo Social se consideran las perspectivas de acción y transformación y la metodología trasciende el plano normativo y posibilita visualizar el prospectivo”²³

Como afirma Susana García Salord, “La especificidad de Trabajo Social adquiere su verdadero significado a partir de una metodología, cuando epistemológicamente el método no es lo que garantiza la especificidad de una práctica. Los métodos y las técnicas tienen razón de ser, y son lo que son en virtud de la teoría (o del paradigma) que les da origen y en la cual se inscriben”²⁴. Este es precisamente el dilema y reto de la profesión y de manera particular la apuesta de la sistematización de la experiencia Familias generadoras de factores protectores intrafamiliares ante el delito y violencia, aportar a la especificidad de trabajo social desde la metodología de intervención y los roles desempeñados.

²² DE ROBERTIS, Cristina. Metodología de la intervención en trabajo social. p.111.

²³ CIFUENTES GIL, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social TS. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

²⁴ Ibid. página 53

3.6.5. Sobre el rol del profesional del Trabajador Social

La sistematización le da un carácter particular a los conocimientos producidos, al vincular en una unidad de tríada los conocimientos teórico metodológicos, los discursos y prácticas sociales de los participantes y las interpretaciones del profesional de trabajo social; por tanto, la pretensión no sólo está orientada a saber más, entender mejor; sino que también busca fundamentalmente *ser y hacer mejor*: el saber al servicio de ello; por tanto es un aporte doble para el mejoramiento de la práctica y el enriquecimiento de las reflexiones y propuestas teórico-conceptuales²⁵. Para dicha pretensión, es preciso revisar los roles y funciones que asume trabajo social y que están estrechamente ligados con la especificidad, estatus e identidad profesional.

Partiendo de una conceptualización general de rol, Romina Alvaro señala que “se puede definir rol, como el papel que ejerce una persona cuando ocupa una posición. El ejercicio de ese papel o rol, genera un conjunto de expectativas, con relación a modos de actuar mientras se ejerce ese rol.”²⁶ Dichas expectativas a veces entran en conflicto con lo que se espera y lo que es, puesto que el rol es un término relacional, construido a la luz del rol de otra persona o grupo, como plantea Paulina Alarcón y Ramiro Lai, “el trabajador social desempeña su rol o

²⁵ GHISO, Alfredo. La sistematización en contextos formativos universitarios [En línea]. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, 2008. En CIFUENTES GIL, Rosa María. Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. [En línea]. Perú, 2010. [Consultado Febrero de 2019] Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

²⁶ ALVARO, Romina. El rol del trabajador social. Reflexiones acerca del rol definido teóricamente y el rol desempeñado en la intervención profesional. 2015. p. 1. [En línea] (Citado en Febrero del 2019) Disponible en http://filo.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2017/05/intro_ts_unidad2_el_rol_del_trabajador_social_17.pdf

roles de trabajador social en relación al de las personas y/o sujetos con los que se relaciona”²⁷.

La identidad profesional definida por Susana García Salord como “conjunto de rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen una profesión determinada, la identidad se constituye en un proceso simultáneo al proceso de constitución de la especificidad profesional”, por tanto las identidades del profesional del trabajo social aunadas a las expectativas y el estatus profesional, que significa para la misma autora, “el reconocimiento social, fundamentalmente externo al campo y que colabora a delinear los aspectos de la identidad profesional” son los que definen el rol o roles del trabajador social.

Entre este dilema del deber ser y lo que es, se encuentran las funciones que deberían afrontar los trabajadores sociales y los roles desempeñados en su ejercicio profesional, por tanto, siguiendo el Libro Blanco²⁸ para la titulación de grado en Trabajo Social tenemos:

²⁷ ALARCÓN, Paulina y LAI, Ramiro. Identidad, roles profesionales y formación académica en trabajo social: el caso de la Universidad de Magallanes. [En línea]. Trabajo de titulación para optar al título de Licenciado en Trabajo Social. Chile. Universidad de Magallanes. Facultad de humanidades y ciencias sociales. Departamento de ciencias sociales, 2007. p. 46. [Consultado en febrero de 2019] Disponible en Internet http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf

²⁸ AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN (ANECA). Libro Blanco. 2004. Citado en GARCÍA, Francisco y MENESES, Carmen. Ámbitos de intervención del trabajo social. [En línea]. En FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás. Fundamentos del trabajo social. 01 edición. Alianza Editorial. 2009, p 30. [Consultado: febrero de 2019]. Disponible en Internet: Base de datos Universidad de Cartagena.



- a) Las funciones son: preventiva, atención directa, planificación, docente, promoción e inserción social, mediación, supervisión, evaluación, gerencial, investigación y coordinación.
- b) Los roles son: apoyo, gestor, defensa, educador, reforzador, movilizador, planificador comunitario, Proveedor de recursos, Proveedor de datos, y Coordinador.

Cabe destacar que los roles del trabajador social, además de depender de las personas con las que se relaciona, también pueden ser más específicos de acuerdo al nivel, ámbito y/o área de intervención. Así pues, al referirnos acerca del rol del trabajador social en el trabajo social familiar, según María Donoso y Paulina Saldías²⁹ se visualizan dos grandes roles, los cuales son:

1. Rol Educativo, para la dimensión del Trabajo Social Directo con la familia. Educativo en el sentido de construir en conjunto con la familia procesos de aprendizaje que enfrentan y a descubrir y potenciar los recursos con que cuentan.
2. Rol de movilizador de recursos, para la dimensión del Trabajo Social Indirecto con la familia. Este rol no implica que sea el profesional el único encargado de la activación de recursos de las redes primarias y secundarias de la familia, se espera que, en esta dimensión, el Trabajador Social identifique y construya en conjunto con la familia, redes sociales de apoyo necesarias para la resolución de situaciones problema.

²⁹ DONOSO DÍAZ, María y SALDIAS GUERRA, Paulina. Modelo de intervención para el trabajo social familiar. 1998. [En línea] (Citado Febrero del 2019) Disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>



Asimismo, entre los roles que cumple el profesional en el ámbito comunitario desde el planteamiento de Guiselda Alid Lagos³⁰ se pueden mencionar los siguientes: Consultor, orientador, asesor, informador, proveedor de servicios, planificador, investigador, gestor, administrador, proveedor de servicios, ejecutor de programas, proyectos y/o actividades, evaluador, facilitador, animador, educador, movilizador de procesos sociales, coordinador y mediador. Como se puede observar, algunos de estos roles desempeñados en la intervención comunitaria son compartidos o puestos en marcha desde la intervención con individuo, familia y grupo, pues las identidades y roles profesionales asumidos están dados en las relaciones con quienes estamos interactuando en el proceso de intervención social lo cual reafirma el planteamiento de Xavier Pelegrí quien señala “el trabajo social tiene un amplio campo para el ejercicio profesional puesto que posibilita trabajar en prácticamente todas las administraciones públicas y, cada vez más, en el sector mercantil y en el llamado tercer sector.”

Finalmente, es preciso aludir la reflexión que hace Romina Álvaro³¹ sobre la ética como otro aspecto presente en la construcción y ejercicio del rol profesional del trabajador social, fundamental en toda acción, sobre todo porque nos encontramos y hacemos profesionalmente con las personas. Para la autora, “La ética se relaciona con la responsabilidad inherente a la intervención profesional, mientras se ejerce el rol. Esto implica, reflexionar constantemente sobre qué se hace, cómo se lo hace y porqué se está haciendo en el marco de la intervención profesional.”³²

³⁰ ALID LAGOS, Guiselda. Rol del asistente social en el ámbito local. [En línea] (Citado en Febrero del 2019) Disponible en <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.1.htm>

³¹ Ibid. p. 4.

³² Ibid. p. 5.

3.7. Proceso metodológico de la sistematización

3.7.1. Enfoque de la sistematización

La construcción del proceso de sistematización de la experiencia “Familia generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” desde el abordaje de Trabajo Social se cimienta en el paradigma socio crítico, teniendo en cuenta la importancia que cobra definir este aspecto.

Mejía³³ afirma que los fundamentos y aspectos centrales de las propuestas de sistematización están enraizados en corrientes teóricas, epistemológicas y metodológicas muy variadas por tanto el ejercicio de sistematizar se desarrolla desde diversas concepciones y marcos teóricos, en donde entran en juego no sólo las concepciones del conocimiento y el saber, las relaciones entre los sujetos que participaron en la experiencia con el ejercicio sistematizador y ante todo, la forma de entender la práctica, la experiencia y el sentido y la perspectiva política en que inscribe su quehacer. Esto sin duda hace referencia al paradigma como modo de ver, analizar e interpretar los procesos sociales en que se ubica el investigador ya que como señala Rodríguez, “el paradigma es una concepción de la realidad que se nutre de teorías, principios metodológicos y técnicas”³⁴ cuya concepción es

³³ MEJÍA, Marco Raúl. 2010. Citado por BARRIGA LESMES, Carmenza; BUSTAMANTE LÓPEZ, Diana y SÁNCHEZ ECHEVERRI, Jorge. Sistematización de la experiencia de las promotoras familiares y comunitarias a partir de sus prácticas y vivencias. Colombia: Universidad de Manizales, 2016. p.14-15.

³⁴ RODRÍGUEZ BERRIO, A. 2000 “La investigación en Trabajo Social” En cuadernos Andaluces de Bienestar Social, 8; 33-41. Citado en CÍVICOS JUÁREZ, Asunción y HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ Manuel. Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. Revista Acciones e Investigaciones sociales. 23 de enero de 2007. ISSN:1132-192X. España.



compartida por un grupo de científicos bajo un sistema de creencias, actitudes y lenguajes.

Ahora bien, esta sistematización de la experiencia se fundamenta en el paradigma hermenéutico, en cuanto concierne a una labor interpretativa de los sujetos actores de la praxis, develando intencionalidades, sentidos y dinámicas para reconstruir las relaciones entre sujetos sociales destacando que la idea de sistematizar esta experiencia fue provocada por la practicante de Trabajo Social y compartida por las participantes aunque no haya nacido de ellas y/o la organización Cruz Roja Colombiana por ello esta tarea hermenéutica de la sistematización implica la lectura crítica de los saberes puestos en escena por los diferentes actores, dando sentido a los procesos, relaciones y resultados logrados desde la cercanía de construir con el otro desde el reconocimiento de sus saberes, experiencias y potencialidades puesto que el enfoque de la intervención social fue acción participativa privilegiando una praxis encaminada a la transformación de las realidades sociales desde la participación activa de los protagonistas o en otras palabras, gestada y ejecutada desde las bases, para provocar propuestas de cambios en aquellas formas dominantes de relación basadas en la violencia, reconociendo al sujeto como activo y partícipe de la acción con una intencionalidad transformadora que parte de la conciencia crítica de la situación problema que vive y observa en su cotidianidad, y del profesional como un actor que da a conocer su intencionalidad de cambio e interactúa de manera activa con los demás actores involucrados para provocar y acompañar procesos de cambio social desde el fortalecimiento de los factores de protección que existen al interior de las familias.

En este sentido, la sistematización procura ser memoria crítica y reconstructiva del proceso desarrollado con los sujetos mediante la narrativa reflexiva más que



descriptiva de la experiencia y práctica profesional permitiendo el mejoramiento de la propia práctica profesional de trabajo social en proyectos de corte social humanitarios ya que la apuesta se da a partir de construir conocimientos desde la acción y para la acción.

3.7.2. Fases metodológicas de la sistematización

Siguiendo la propuesta metodológica de Oscar Jara en el texto “La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles”, la sistematización de la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” se desarrolló en cinco grandes momentos metodológicos o cinco “tiempos”, que permitieron la definición del objeto de sistematización, la recolección de los datos, la descripción y el análisis de la información, la interpretación y la socialización.

A continuación, se presentan las 5 fases metodológicas desarrolladas (Ver diagrama)



Figura 3. Fases metodológicas de la sistematización de experiencias. Fuente Elaboración propia a partir de la propuesta de Oscar Jara. 2012.

1. **Vivir la experiencia** Este se considera el punto de partida del ejercicio de sistematización puesto que, sin una experiencia, no hay sistematización por tanto hace referencia a la participación de las madres, padres y cuidadores y profesional en la experiencia quienes se configuran como las principales personas protagonistas de la sistematización. Vivir la experiencia también comprende el reconocimiento del campo de práctica y su dinámica, al igual que la del equipo de participantes.

La vivencia de la experiencia se encuentra registrada en el proyecto de intervención “Constructores de paz y reconciliación comunitaria” e informes, los planes de clase para cada encuentro, los registros fotográficos y las



bitácoras realizadas por los participantes en cada encuentro y las entrevistas a los mismos, cuyos registros fueron imprescindibles para este ejercicio.

2. **Formulación del plan de sistematización**, La definición del plan de sistematización que orientó el objeto, el objetivo, los ejes, las fuentes de información y los procedimientos y tiempos se hizo considerando que el proceso de intervención y sistematización fueron simultáneos, con particularidades a mediar como el interés de la organización (CRC) de que se pudiera generar una reflexión del proyecto piloto implementado con las madres, padres y cuidadores de los NNJ focalizados, los tiempos estipulados para la ejecución y los de los protagonistas para participar en los encuentros.

Estas preguntas iniciales definieron como objeto de sistematización el proceso de intervención social desde Trabajo Social en la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” en el proyecto social humanitario “Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria” de la Cruz Roja Colombiana en el barrio Olaya Herrera, sector el progreso, Cartagena de indias, 2018 precisando en los ejes proceso metodológico y roles desempeñados.

3. **Recuperación del proceso vivido**. Este momento se centró en reconstruir la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia, a la luz de los ejes de sistematización planteados por tanto en esta fase el interés se centró en el proceso metodológico llevado a cabo con las participantes y los roles desempeñados por estudiante de trabajo social, acudiendo a las memorias de cada encuentro pedagógico con las madres, padres y cuidadores participantes, en

su momento previo de planificación (planes de clase) realizados por parte de la practicante de trabajo social y durante cuando las participantes llevaban un hilo conductor del proceso vivido mediante la realización de sus bitácoras de aprendizaje y proceso, cuyo instrumento fue fundamental para recuperar las voces y vivencias porque en ellas estaban plasmadas las actividades y los relatos de acuerdo a la categoría de análisis *proceso metodológico de la experiencia* con sus descriptores como momentos significativos, factores intervinientes, reflexiones y aprendizajes, recursos pedagógicos implementados.

Los espacios de recuperación tuvieron lugar en las instalaciones de la Institución educativa Hijos de María del barrio Olaya Herrera, sector El progreso, dinamizados con la intención de hacer una reflexión crítica del proceso.

4. **Reflexiones de fondo** El análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia estuvo orientada por los ejes de sistematización definidos, tomando como principal insumo las voces y experiencias vividas de las madres, padres y cuidadores participantes en los encuentros, de esta manera se dio una reflexión crítica y profunda del proceso metodológico implementado desde sus dos sub categorías de análisis, momento de convocatoria, reconocimiento diagnóstico y formulación, y momento de formación acción, además de los roles desempeñados por trabajo social y las lecciones aprendidas que se generan a partir de los aciertos y desaciertos de la experiencia.

Este ejercicio implicó un esfuerzo interpretativo que cruza los discursos y prácticas de los participantes, las teorías y otras fuentes secundarias como



informes de actividades y documentos y las interpretaciones del Trabajo Social.

5. **Puntos de llegada** Estos corresponden a la formulación de conclusiones y recomendaciones realizadas posterior al ejercicio interpretativo y de reflexión crítica de la experiencia, expresando las principales afirmaciones resultado del proceso desde el objetivo para el que se realizó y los ejes precisados, y las orientaciones prácticas a considerar en otras experiencias similares como un punto de partida para nuevos aprendizajes, de tal manera las recomendaciones producen cambios en la práctica futura.

Finalmente, la socialización o comunicación del proceso, los aprendizajes, conclusiones y lecciones aprendidas de la sistematización se produce por medio de un producto de comunicación digital e impreso, el primero que compila el ejercicio realizado por los protagonistas a lo largo del proceso, y el segundo que pertenece al ejercicio individual de los participantes, denominada Bitácora ilustrada de aprendizaje y proceso vivido, además un taller de socialización a las personas participantes y comunidad en general involucrada con la iniciativa del proyecto constructores de paz y reconciliación comunitaria y una reunión formal con el equipo profesional de la Cruz Roja Colombiana para compartir los resultados y hacer entrega de una carpeta electrónica en forma de CD la que se compilan todos los documentos producidos incluyendo el presente informe de sistematización de la experiencia “Familia generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia”.

3.7.3. Fuentes y técnicas de recolección de la información

Sistematizar la experiencia “Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia” requirió la utilización de fuentes primarias tales como:

- Plan de clase por lección, cuyo documento institucional da cuenta de los objetivos, temáticas, contenido y desarrollo de cada encuentro pedagógico.
- Bitácora de aprendizaje y proceso vivido y sentido de cada participante puesto que en ella se registran las actividades realizadas en cada encuentro de manera organizada y cronológica, compuesta por las reflexiones, dibujos, escritos, ideas y sentimientos que se fueron presentando y quedaron consignados en el papel. La bitácora permitió volver al proceso y confrontarlo con el plan de clase elaborado previamente por el profesional de acuerdo al diagnóstico y observación participante con las personas involucradas.
- Fotografías y audiovisuales que dan cuenta de las metodologías implementadas en los encuentros pedagógicos con las madres, padres y demás participantes.

Además de técnicas de recolección de información tales como la entrevista semi estructurada teniendo en cuenta que la entrevista siguiendo a Laura Díaz Bravo y otros, se puede definir como "una conversación que se propone con un fin

determinado distinto al simple hecho de conversar"³⁵ permitiendo así recabar datos sobre la metodología implementada en los encuentros pedagógicos y el rol desempeñado por la profesional de trabajo social.

Cabe señalar que se privilegia la entrevista de carácter semi estructurada considerando según Díaz Bravo que estas “presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos”³⁶ siendo pertinente para las personas con las que se entabla la conversación con fines investigativos ya que el grado de escolaridad influye en la no comprensión de palabras técnicas o muy elaboradas por la ciencia y para lo cual se hace necesaria la explicación inclusive utilizando frases o palabras de su cotidianidad. Además, la flexibilidad de la entrevista semi estructurada permite la consecución de un buen ejercicio investigativo basado en la confianza y cercanía con la persona entrevistada quien se siente más provocado a reflexionar y aportar datos importantes y necesarios.

³⁵ DÍAZ BRAVO, Laura; TORRUCO GARCÍA, Uri; MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, Mildred y VARELA RUIZ Margarita. La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación educación. médica* [En línea]. 2013, vol. 2, n. 7 [citado 2018-11-21], p.162-167. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&nrm=iso. ISSN 2007-5057.

³⁶ Ibid. p. 165.



Cuadro 4 Fuentes primarias y técnicas de recolección de información utilizadas en la sistematización.

FUENTES PRIMARIAS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- Plan de clase por lección - Bitácora de aprendizaje del proceso vivido
- Fotografías y audiovisuales – Entrevista Semi estructurada

Fuente: Elaboración propia.

3.7.4. Categorías de análisis

El ejercicio de recuperación del proceso metodológico y los roles desempeñados por la practicante de trabajo social de la Universidad de Cartagena en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia desde el proyecto social humanitario “Constructores de paz y reconciliación comunitaria” de la Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) se orienta a partir de las siguientes categorías de análisis que responden a los objetivos de esta sistematización.

Cuadro 5 Categorías de análisis de la sistematización de experiencia.

CATEGORÍAS PRINCIPALES	SUBCATEGORÍAS	DESCRPTORES
<p>Proceso metodológico implementado por Trabajo Social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia</p>	<p>Momento de convocatoria, reconocimiento diagnóstico y formulación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Factores internos y externos intervinientes en el proceso metodológico - Recursos pedagógicos utilizados en el proceso metodológico. - Momentos significativos vividos en el proceso metodológico. - Reflexiones y aprendizajes de los protagonistas
	<p>Momento de Formación – Acción</p>	
<p>Rol de Trabajo Social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Investigadora social - Planificadora - Gestora social - Administradora de recursos Facilitadora

Fuente: Elaboración propia.



4. RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

En el presente capítulo se encuentran plasmadas las *reflexiones de fondo*, es decir, el análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso metodológico implementado, los roles desempeñados por la practicante de trabajo social de la Universidad de Cartagena y las lecciones aprendidas desde la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia, a partir de la *recuperación del proceso vivido* con los protagonistas de la misma por tanto se encontrarán los testimonios y descripciones de los momentos desarrollados. Cabe señalar que los procesos mencionados, recuperación del proceso vivido y reflexiones de fondo, responden a las dos fases metodológicas planteadas para este ejercicio de sistematización y los resultados se encuentran organizados de acuerdo a los objetivos y ejes de la sistematización.

Dicho análisis se hace a la luz de una triada conformada por los siguientes elementos: la teoría, los discursos y prácticas de las madres y padres protagonistas y la interpretación de trabajo social desde la practicante. Destacando además que la información aquí expuesta retoma las voces de los actores de la experiencia y emerge de los resultados de los encuentros con ellos, los cuales quedaron registrados mediante un instrumento diseñado denominado Bitácora de aprendizaje y proceso vivido y sentido, y las entrevistas realizadas en este proceso de sistematización.

4.1. Recuperación del proceso metodológico vivido con las madres, padres y cuidadores participantes en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia.

En esta parte se encuentra el análisis generado a partir de la reconstrucción del proceso metodológico implementado desde trabajo social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia, identificando los factores intervinientes, los recursos pedagógicos utilizados por la practicante de trabajo social, los momentos significativos vividos y las reflexiones y aprendizajes de los protagonistas, los cuales se configuran como categorías de análisis transversales en la reflexión.

El proceso de intervención social con padres, madres y cuidadores de los niños, niñas y jóvenes beneficiarios responde a un eje de intervención del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria por tanto para la organización, Cruz Roja Colombiana, el proceso de intervención es entendido como una estrategia metodológica del eje familia, denominada Plan de formación familiar, el cual adquirió el nombre distintivo de “Plan de formación familiar: Mi familia territorio de paz” al momento de ser asumido por la practicante de trabajo social con los respectivos participantes. Así pues, el ejercicio de sistematización de la experiencia se realizó de forma paralela a la intervención social gestada desde el proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria, y los actores participantes en el proceso de intervención son también protagonistas de la sistematización puesto que en los encuentros pedagógicos se ambos ejercicios, por lo que para la recuperación del proceso metodológico se acudió a técnicas e instrumentos como los planes de clase elaborados para cada taller, la bitácora de



trabajo de cada madre, padre o cuidador participante y los registros fotográficos, además de entrevistas semi estructuradas a los participantes.

Luego de tener algunas precisiones generales sobre la intervención, el análisis del proceso metodológico procede a realizarse a través de sus dos sub categorías contempladas como momentos, en las que se identifican los descriptores factores intervinientes en cada proceso, los momentos significativos, recursos pedagógicos empleados y reflexiones y aprendizajes de los participantes tal como se muestra a continuación

Primer momento: Convocatoria, reconocimiento diagnóstico y formulación

- Convocatoria

La convocatoria al Plan de formación familiar Mi familia, territorio de paz estuvo acompañada de ciertos factores que intervinieron en la misma, debido a que la población objetivo ya estaba identificada previamente por la coordinación del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria al que se encontraba anclado, por ello la población objetivo del plan de formación familiar correspondió a los padres, madres y cuidadores de los NNJ focalizados por la iniciativa quienes se encontraban registrados en las bases de datos de los beneficiarios, por lo que la convocatoria no se hizo de manera abierta sino que se dirigió únicamente a la población objeto indicada utilizando diversas estrategias.

Las primeras estrategias implementadas fueron el contacto telefónico con las personas participantes focalizadas y las citaciones formales enviadas a través de los NNJ beneficiarios como una gestión lograda con los docentes de la institución educativa Hijos de María, aliados en el proceso. Estas estrategias no fueron

totalmente eficaces en la vinculación y participación de los involucrados en todos los encuentros debido a que las bases de datos de donde se tomaba la información para su convocatoria fueron cambiantes a lo largo del periodo de la ejecución de la iniciativa dificultando la implementación de las mismas, por tal razón se recurrió a otra estrategia de convocatoria en la que se utilizaron recursos propios de la comunidad enviando el llamado a los encuentros pedagógicos mediante comunicaciones verbales con los líderes comunitarios aliados del proceso y validados por la comunidad.

Cabe señalar que por los tiempos de ejecución estipulados por la Dirección de planeación y gestión de proyectos para el piloto, no se logró realizar una convocatoria directa a la población de padres, madres y cuidadores definida puesto que de forma paralela se implementaban otras actividades del proyecto Constructores de paz lo cual implicó dedicación de tiempo para ello, así como de recursos de transporte, logística y recurso humano limitando los tiempos propios para la convocatoria y la conformación del grupo participante del plan de formación familiar del eje de acción familia.

Estos factores que tensionaron la convocatoria se evidencian en los resultados del proyecto cuya meta de participantes correspondía al 100% = 90 padres, madres y cuidadores y se logró un indicador del 33% = 30 participantes. Además, se evidencia en los relatos de padres, madres y cuidadores que la información de convocatoria tuvo dificultades al no llegar de manera oportuna como lo expresa el siguiente participante

“Yo no me había enterado de nada de esto que usted hacía en el colegio sino hasta ahora que escuché a mi vecina decir que estaban viniendo a unas charlas de la cruz roja y que eran para los cuidadores de los niños. Ojalá hubiese sabido

antes, pero como él tampoco dijo nada” (Abuela participante en Plan de formación familiar. Octubre del 2018)

Pese a lo anterior, con la convocatoria se logró establecer el primer contacto entre la practicante de trabajo social representante de la Cruz Roja Colombiana en ese aspecto, con algunos de los participantes seleccionados, recibiendo con agrado la invitación a ser partícipe de los encuentros pedagógicos programados, considerando esto como un momento significativo para los involucrados.

- Reconocimiento Diagnóstico

El reconocimiento diagnóstico de las debilidades en los factores protectores intrafamiliares se realizó en dos momentos, uno mediante visitas domiciliarias a las familias con un instrumento de ficha de caracterización socio familiar implementado por el equipo Voluntariado de la Cruz Roja Colombiana, y otro posterior con el fin de validar los hallazgos y tener una visión integral de la familia a partir de otros recursos pedagógicos como la cartografía social, y el árbol de expectativas para conocer las habilidades, actitudes, pautas de trabajo y resultados esperados por cada una de las participantes y configurar el proceso metodológico de intervención a partir de su reconocimiento, además de facilitar la generación de confianza entre participantes y profesional.

Ilustración 2. Árbol de expectativas

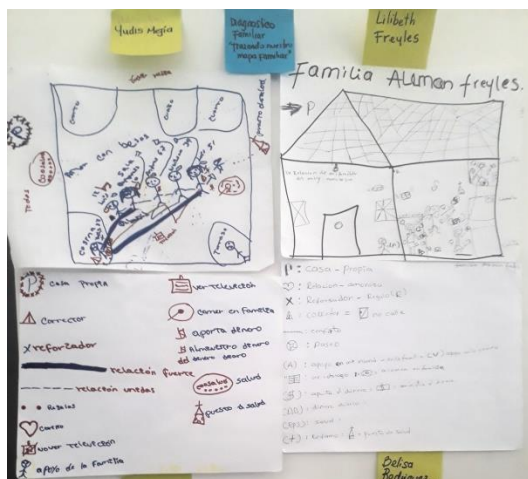


Fuente: Foto tomada por la autora.
Octubre de 2018.

La implementación de una cartografía social para el reconocimiento diagnóstico fue pertinente considerando que esta es una “propuesta metodológica que permite

construir un conocimiento integral de un territorio.” En este ejercicio la familia se entiende como un territorio comprendiendo que este según Horacio Capel es una “construcción cultural donde tienen lugar las prácticas sociales” por lo que el territorio tiene una significación cultural con implicaciones en lo social porque en palabras de Alfredo Carballada “es en definitiva el espacio habitado, donde la historia dialoga con el presente y permite a partir de reminiscencias de ésta también construir una idea de futuro o incertidumbre. Allí el territorio se transforma en un “lugar” delimitado desde lo real, lo imaginario y lo simbólico”³⁷, de esta forma hacer una cartografía de la familia como territorio en el que se encuentran diferentes personas, identidades, tipos de relaciones, hitos, condiciones, recursos, entre otras, tiene un gran impacto visual en los participantes al experimentar la reflexión y redescubrimiento del territorio familiar mediante un mapa que facilita el manejo de la información presentada de forma gráfica, permite “construir conocimiento desde la participación y compromiso social”

Ilustración 3. Cartografías sociales elaboradas por las madres participantes



Fuente: Foto tomada por la autora. Octubre de 2018.

³⁷ CARBALLEDA, Alfredo. Las cartografías sociales y el territorio de la intervención.



Los siguientes relatos expresan respectivamente los momentos significativos y los aprendizajes de los participantes con el ejercicio de reconocimiento diagnóstico, ligados estrechamente con el impacto generado por los recursos pedagógicos implementados.

“Me gustó mucho cuando dibujamos a la familia y el principio con la actividad para presentarnos porque nos conocimos de manera divertida” (Madre participante. Octubre del 2018)

“La verdad yo aprendí como se hace un árbol de expectativas, sobre la raíz, hoja, los frutos diciendo lo que yo quería. También aprendí sobre el mapa que puedo ver a mi familia unida y como pasan tantas cosas en la casa.” (Madre participante. Octubre del 2018)

El ejercicio de reconocimiento diagnóstico en sí mismo fue un momento significativo para el proceso porque permitió más que validar algunos hallazgos, generar unos lazos de confianza entre la facilitadora y las madres, padres y cuidadores participantes, basados en la horizontalidad, el respeto de las expresiones, la consideración de un espacio abierto a las propuestas y el reconocimiento de nuestra humanidad transformadora desde los procesos sociales en los que participamos. Además, cuando las participantes compartieron sus cartografías sociales porque tuvieron la confianza de mostrar a todo el grupo elementos o situaciones que comúnmente se consideran privados y otros que fueron comunes como los reforzadores en su sistema de crianza y las prácticas económicas.

Finalmente mencionar que en el encuentro existieron factores intervinientes como la tensión que en un momento se dio en el grupo porque una de las madres

decidió no participar en las actividades, pero mantenerse en el espacio aun alejada del resto del grupo, a lo cual la facilitadora respondió acercándose en privado para indagar las razones y luego solicitar al grupo mantener la dinámica de trabajo respetando su decisión. También intervinieron las condiciones del espacio (aula de clases) que permitieron que cada participante tuviera un lugar propio para desarrollar su trabajo de cartografía individual con la orientación de la facilitadora, la variedad de materiales de trabajo que había suministrado la misma y como un factor de tensión externo no contar con refrigerios para la actividad pese a su gestión teniendo en cuenta que estos son considerados parte del bienestar de las personas y elementos que garantizan su asistencia y permanencia en los encuentros programados, más cuando algunos de ellos se desarrollaron en horarios próximos a comidas principales y meriendas.

- Formulación

El momento de reconocimiento diagnóstico descrito anteriormente, aportó los insumos necesarios para la formulación del proceso de intervención con los padres, madres y cuidadores para lograr el fortalecimiento de los factores protectores intrafamiliares ante el riesgo de vinculación al delito y violencia, configurado como el propósito de la intervención. Por tanto, la estructuración del plan de formación familiar se hizo teniendo en cuenta los hallazgos de la caracterización socio familiar y la cartografía social para seleccionar las temáticas abordadas, y el árbol de expectativas en las que plasmaron habilidades e intereses para los recursos pedagógicos de la metodología.

La participación de los actores involucrados en este momento de formulación estuvo limitada al reconocimiento de sus voces e intereses mediante las estrategias metodológicas del diagnóstico, la observación participante y el diálogo

con la comunidad pero no hicieron parte de todo el momento de estructuración del proyecto, debido a que la iniciativa Constructores de paz y reconciliación comunitaria tenía definido el objetivo del plan de formación familiar y la duración de los encuentros correspondiente a 10 talleres pero la propuesta metodológica y de implementación se orientó de acuerdo a los hallazgos del diagnóstico y las condiciones e intereses de los participantes, considerando relevante abordar temas como la organización, dinámica familiar y pautas de crianza ante las debilidades que tenían algunas familias para reconocer que cada grupo familiar asume una tipología y dinámica particular y que ello no significa un problema de “disfuncionalidad” como mencionaban, además de vínculos afectivos débiles, con un sistema de crianza en el que la existencia de reglas, supervisión y acompañamiento parental no es prioridad y las redes de apoyo son poco reconocidas. También en la formulación se tuvieron en cuenta las habilidades manifiestas de pintura, dibujo y expresión corporal para el desarrollo de los encuentros.

Un momento significativo de la formulación fue la recuperación de los insumos dados por el reconocimiento diagnóstico para plantear unos recursos pedagógicos pertinentes que lograran provocar reflexiones y cambios en las personas participantes, fue un momento de escucha del otro y creatividad para pensar el desarrollo de los talleres.

A continuación, se presenta un cuadro que muestra de forma detallada la formulación de los talleres de acuerdo a un tema a fortalecer en el plan de formación familiar para madres, padres y cuidadores de los NNJ focalizados.



Cuadro 6 Formulación del plan de formación familiar.

Formulación del Plan de formación familiar “Mi familia, territorio de paz”			
Objetivo General	Duración	Tema	Taller
Fortalecer los factores protectores intrafamiliares mediante la implementación de un plan de formación familiar dirigido a padres, madres y cuidadores de los NNJ focalizados por el proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria.	10 encuentros pedagógicos	Diagnóstico familiar	Conociendo a mi familia
		Organización y dinámica familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Así somos - Valorando mi familia
		Promoción de habilidades sociales en la familia	<ul style="list-style-type: none"> - Siento lo que siento - Expresando mis emociones
		Derechos y deberes de la infancia	<ul style="list-style-type: none"> - NNA con derechos y deberes
		Pautas de crianza	<ul style="list-style-type: none"> - Las normas de la casa - La herencia de nuestros hijos
		Adecuado estilo de resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Constructores de paz en el hogar
		Proyecto de vida familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Paz a la acción

Fuente: Elaboración propia.



Segundo momento: Formación- Acción.

Aquí se despliegan todas las acciones formativas del plan de formación familiar mediante la realización de encuentros pedagógicos con las madres, padres y cuidadores de los NNJ focalizadas por la iniciativa a través de la técnica de taller y otros recursos explicados posteriormente.

El primer aspecto sobre el que se centra la reflexión son los factores intervinientes en este momento de formación - acción tales como el tiempo delimitado por la dirección del proyecto para su ejecución, generando un aceleramiento de los talleres al nivel del cumplimiento de las metas y los resultados, sumado a este factor se encuentran recursos físicos y materiales limitados que tensionaron la implementación de los recursos pedagógicos propuestos por la estudiante de Trabajo Social y el desarrollo en general de los talleres, al ser necesario espacios físicos adecuados a las condiciones ambientales de la ciudad y los fenómenos climáticos que se presentan tales como olas de calor y/o lluvias que requieren la hidratación de los participantes para su bienestar, aunque la institución educativa aliada al proyecto facilitaba las aulas disponibles para el desarrollo de los talleres. Ante estas situaciones, se propuso a los participantes realizar en un encuentro pedagógico, dos talleres sobre temas relacionados para optimizar el tiempo delimitado por la iniciativa, también se realizó la gestión de los materiales de trabajo y los recursos de bienestar como los refrigerios para las participantes y la gestión del cambio de las aulas de clase facilitadas por la institución educativa con el fin de tener un espacio más propicio para las actividades destacando que no fue posible hacer un cambio en el lugar de realización de los encuentros, es decir, otro espacio de la comunidad diferente a la institución educativa puesto que esta es considerada para la comunidad como un lugar de fácil acceso y seguro ante las situaciones de conflicto urbano que se incrementan en épocas de lluvia.



Lo anterior permite re plantear la importancia de contar con los recursos físicos, materiales, humanos y de bienestar necesarios para la ejecución de un proceso y que los resultados se reflejen en los relatos de vivencias de los participantes, más que en los indicadores puesto que dentro de los aspectos que les gustaría mejorar encontramos lo afirmado. Cabe destacar que la gestión de dichos recursos se realizó de forma constante con la organización Cruz Roja Colombiana, aliados como la Institución Educativa Hijos de María, papelerías y recursos materiales propios. A continuación, se encuentra un relato que valida lo anterior

“Mejorar el espacio porque estaba muy pequeño para hacer la actividad” (Participante.
Octubre del 2018)

“Me gustaría que todas las mamás participaran en las actividades y nos dieran el refrigerio por la hora” (Participante. Octubre del 2018)

Otro factor importante que configuró el cómo de la intervención fueron las dinámicas sociales familiares y comunitarias presentes; las primeras se refieren a situaciones socio económicas (economía informal, empleos con horarios extendidos o internos) y educativas (Bajo nivel de escolaridad) de algunos padres, madres y cuidadores que dificultaron la plena participación en los encuentros programados pero al ser identificados por la practicante de Trabajo Social se estableció la comunicación con ellos para concertar su disponibilidad a partir de horarios flexibles que promovieran la participación en talleres que requerían trabajo grupal. Los siguientes relatos sustentan lo anterior.



“Mi situación para asistir a sus talleres es complicada porque yo trabajo interna en una casa, mi mamá me colabora con el niño cuando ella está en casa y puede ir mañana al taller porque tiene día libre, pero ella también trabaja. (...) Él se queda con una tía que vive fuera del sector cuando las dos estamos trabajando, porque no podemos sacrificar las únicas entradas que tenemos y los tiempos para eso son casi imposibles, me gustaría ir a los talleres que sé son buenos pero la situación es difícil” (Madre participante. Octubre del 2018)

“Muchas de las mamás no vienen porque están trabajando en cositas que les salen por ahí, arreglando uñas y eso” (Madre participante. Octubre del 2018)

“Seño no he podido asistir más los talleres porque puse una venta de sopa y arroz en la casa y no puedo ir sino hasta que haya vendido todo. (...) y a otra más tarde es más difícil porque viene mi marido y debe estar lista la comida para él” (Madre participante. Octubre del 2018)

Las dinámicas sociales en el nivel comunitario que intervinieron en el proceso metodológico están definidas de acuerdo al calendario escolar y las festividades que acontecen para el periodo de ejecución del plan de formación familiar y otras que influyen, como la celebración del día de la raza, el receso de semana del turismo y eventos de clausura que dificultaron el uso de las aulas de la institución, identificada por los participantes como un lugar seguro y neutral ante los enfrentamientos entre pandillas que se presentan en el sector y las líneas imaginarias por lo que no fue posible otro lugar para su desarrollo, también las celebraciones y preparaciones entorno a la celebración de las fiestas de la independencia de Cartagena como “Ángeles somos” y Muestras artísticas y culturales en las que participa la institución y toda la comunidad del sector El progreso, de Olaya Herrera.



Estas dinámicas re orientaron los recursos pedagógicos en términos de tiempos de ejecución desde la misma flexibilidad metodológica para tener en cuenta dichos factores y la mediación entre los participantes y la practicante de trabajo social para establecer acuerdos frente a los horarios, espacios y tiempos de encuentros. También la flexibilidad para plantear otros recursos y actividades de trabajo individual.

Finalmente otro factor que reorientó los recursos pedagógicos de la metodología fue el grado de escolaridad de los participantes puesto que a algunos se les dificulta la escritura generando poca confianza y comodidad para expresarse de manera escrita, por ello fue necesario acudir a la misma flexibilidad metodológica para encontrar y proponer nuevas metodologías basadas en sus habilidades y capacidades, privilegiando así aquellas que involucren otros tipos de inteligencias como la visual espacial, kinestésica, verbal, inter e intra personal. Cabe señalar que este factor no fue descubierto en el momento diagnóstico realizado por la coordinación del proyecto debido a que la información fue recogida por el voluntariado de forma oral y en el ejercicio de validación las técnicas de cartografía social y árbol de expectativas privilegiaron lo visual, simbólico y oral, al dibujar mapas y expresar cortas palabras escritas en el árbol porque se realizó con el uso de la palabra.

En los encuentros pedagógicos además de desarrollar unas técnicas y herramientas se propició un encuentro consigo mismo y con el otro, apostándole a relaciones más humanas desde la confianza, respeto y buen trato, como aspectos fundamentales de los procesos de cambio social.

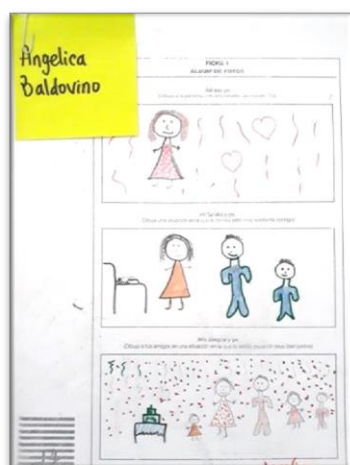
Los siguientes relatos de los participantes reflejan como los recursos pedagógicos adaptados a la dinámica y al factor mencionado inciden positivamente en su

proceso de aprendizaje y se configuran en reflexiones y momentos significativos para cada una.

*Ilustración 4. Álbum de fotos -
Herramienta pedagógica*

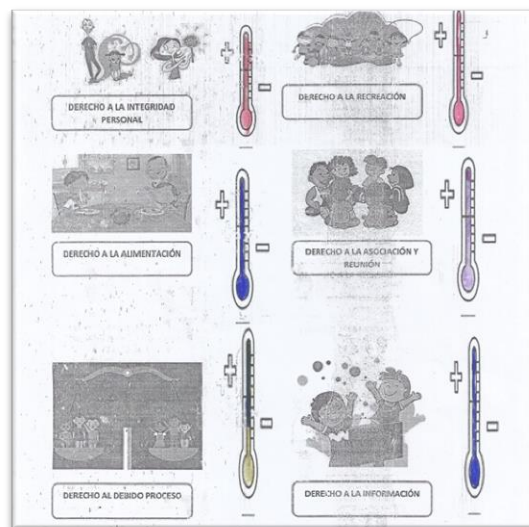
“Me gustó mucho lo de la cámara del corazón porque recordé momentos bonitos de mi familia como el nacimiento de mi hija” (Madre Participante. Octubre del 2018).

*Fuente: Datos tomados por la
estudiante a partir de
elaboración de madre
participante*



“Fue divertido
pintar los termómetros que llevó la seño para
explicarnos el tema” (Madre Participante.
Octubre del 2018).

*Ilustración 5. Termómetros de los derechos
de la infancia y adolescencia - Herramienta
pedagógica.*



*Fuente: Datos tomados por la estudiante a partir
de elaboración de madre participante*

Este momento de Formación- Acción como lo indica también contempló la puesta en marcha de acciones de promoción que permitieron la construcción de un conocimiento práctico, centrado en fortalecer los vínculos familiares (Madre,

padre, cuidador e hijo-a) a partir de la vivencia de una jornada socio recreativa en la que se abordó el proyecto de vida familiar no como un plan estructurado rigurosamente en el papel sino como una vivencia cotidiana que se asume como un compromiso vital de la familia. En este sentido, las madres participantes valoran el tiempo dedicado en las actividades socio recreativas compartidas con sus hijos-as como momentos significativos para el fortalecimiento de sus vínculos afectivos y valores en la familia como entorno protector. Sobre este aspecto, Rodríguez plantea que “para consolidar los vínculos afectivos entre los adultos y los niños, niñas y adolescentes se debe compartir con ellos juegos y situaciones cotidianas, aprovechar cualquier momento para reír con ellos, darles una caricia, una palabra de afecto”³⁸ El siguiente testimonio constata la afirmación realizada.

Ilustración 6. Jornada Socio recreativa padres e hijos



Fuente: Foto tomada por la autora. Noviembre de 2018.

“El momento que más me gustó fue cuando corrimos en saco porque mi hija y yo éramos un grupo y lo teníamos que hacer bien juntas para ganar. Nos reímos muchísimo en todas las actividades, además nos unen mucho y nos ayuda a compartir momentos juntas que son importantes como familia y la seño nos hacía barra para siempre animarnos” (Madre participante. Noviembre del 2018)

³⁸ RODRÍGUEZ, Celia. ¿Cómo podemos crear unos vínculos seguros con los niños y niñas? Educapeques. Citado en Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Entornos protectores Módulo 5 Vinculación afectiva. 2017. [En línea] (Citado en marzo de 2019) Disponible en: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu5.mo9_pp_modulo_5_vinculacion_afectiva_v2.pdf



Estos testimonios muestran el significado que adquirió la implementación de este tipo de recursos en los que se privilegió la acción para momentos futuros en su familia ya que reconocieron que son importantes para fortalecer sus vínculos afectivos, además de dar cuenta de la relación de confianza y cercanía con la facilitadora la cual se afianzó a lo largo de los encuentros pedagógicos especialmente en el momento inicial dedicado a la motivación y cohesión del grupo mediante la orientación por parte de la facilitadora de dinámicas grupales para la presentación de participantes, romper el hielo y generación de confianza.

Como este momento de Formación Acción tuvo una duración de 10 encuentros pedagógicos, a continuación, se presentan cada uno de los recursos pedagógicos implementados por la practicante de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena en el proceso metodológico con su taller correspondiente.

Cuadro 7 Recursos pedagógicos implementados en los encuentros del plan de formación familiar.

Encuentros pedagógicos	Recursos pedagógicos implementados
Conociendo a mi familia	Dinámica grupal, Nombre y gesto Árbol de expectativas Cartografía social: Trazando el mapa de mi familia.
Así somos	Dinámica grupal: Globingo La colcha de retazos
Valorando a mi familia	Álbum de fotos Carta a mi familia
Siento lo que sientes	Dinámica grupal: Descubriendo emociones Siento lo que sientes
Expresando mis emociones	Dinámica grupal: Tus zapatos, mis



	zapatos Te felicito amigo
NNA con derechos y deberes	Dinámica grupal: Ubuntu El termómetro de los derechos
Las normas de la casa	En esta casa hay muchas cosas que hacer Lo que necesito para estar feliz
La herencia de nuestros hijos-as	Actividades de ocio y tiempo libre Yo lo he visto
Constructores de paz en el hogar	Dinámica grupal: La muralla Árbol del conflicto
Paz a la acción	Jornada socio recreativa, padres e hijos-as trabajan en equipo y armonía por la paz. Carrera de sacos, el marcador intocable, la pelota en el cesto, ula ulas, futpaz.

Fuente: Elaboración propia.

Algunos aprendizajes generados en los participantes a partir de los recursos pedagógicos implementados y que resaltan los logros del ejercicio metodológico están relacionados con el reconocimiento de los derechos y deberes de la infancia y adolescencia por parte de los padres, madres y cuidadores, como también su corresponsabilidad en su cumplimiento a partir de las reflexiones de las pautas de crianza y roles de género que se asumen en la familia en la realización de las actividades domésticas. A continuación, se encuentran testimonios que lo sustentan.

“Aprendí que los niños tienen derechos y cuales son cada uno. También que debo ser responsable con que se cumplan” Aprendizaje (Madre participante. Octubre del 2018)



“Aprendí que todos en la casa sean hombres o mujeres pueden hacer todas las cosas en la casa y que los hombres también lavan y hacen todo. Le voy a contar un pedacito de mi historia, me enfermé y duré hospitalizada y quienes me atendieron fueron mis hijos, entraban dos y salían dos y hacían todas las cosas de la casa hasta lavaban la ropa, bañarme, peinarme y todo” (Madre participante. Noviembre del 2018)

“Me gustó mucho porque es algo que pasa en mi familia. Mi hijo está en esto de las drogas y yo cada día lucho por eso y por eso me gustó hablar de esto, que me escucharan y pues luego de que vi el problema en el árbol ahora sé que puedo hacer algo para dejar la herencia que quiero a mis hijos” (Madre participante. Noviembre del 2018).

Para concluir este apartado, es preciso decir que estos dos grandes momentos metodológicos del desarrollo de la intervención que han sido descritos, se dieron de forma articulada y complementaria por lo tanto se retroalimentan entre sí de acuerdo a las necesidades y dinámicas del grupo, ajustando la formulación, realizando una convocatoria constante y aprender haciendo.

4.2. El rol profesional de Trabajo Social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia.

En la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia liderada por la practicante de trabajo social de la Universidad de Cartagena se desempeñaron diferentes roles profesionales acorde a la identidad profesional y las expectativas de la institución, Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar para el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto.

A continuación, se describen cada uno de ellos con el fin de reflexionar sobre el quehacer profesional en intervenciones sociales humanitarias.

- Investigadora Social: En el proceso metodológico del plan de formación familiar Mi familia, territorio de paz, la investigación fue un pilar fundamental en el diseño y formulación de un proceso de intervención social situado y pertinente para las realidades, problemáticas y necesidades de las familias y la comunidad de El progreso.

Este rol se desempeñó en el primer momento del proyecto de intervención que contempló un reconocimiento diagnóstico de las debilidades en los factores protectores intrafamiliares ante el riesgo de vinculación al delito y violencia, dado a partir de la indagación y análisis de los hallazgos arrojados por la caracterización socio familiar aplicada por el voluntariado de la institución, además del ejercicio de cartografía social y árbol de expectativas desarrollado por la practicante de trabajo social con los participantes del plan de formación familiar en el primer encuentro. Este rol



también estuvo presente en el momento de formación – Acción pues se procuró ir descubriendo los porqué a situaciones presentadas como la poca participación y cómo mejorar, a través de qué estrategias, indagando intereses y situaciones de sus vidas cotidianas que alimentaran el proceso teniendo en cuenta que el primer encuentro de diagnóstico solo fue el primer acercamiento y por tanto no existía un grado de confianza elevado pero que luego fueron emergiendo desde la orientación y cercanía de la practicante.

Lo anterior da cuenta que la investigación es un proceso permanente para trabajo social presente en el nivel del proceso de intervención y posterior a ello, es decir, en la recuperación crítica y reflexiva de las experiencias a partir de la propia práctica profesional.

- Planificadora: Este rol se asumió en diferentes momentos de la intervención social, tanto en la formulación inicial del plan de formación familiar que consistió en elaborar un plan conforme a los lineamientos generales del proyecto social, que diera cuenta de los objetivos, la metodología y actividades con sus respectivos recursos pedagógicos, temas de trabajo, duración, localización, recursos humanos y recursos materiales, como en todos los momentos necesarios en el transcurso de la ejecución de los talleres formativos con las madres, padres y cuidadores de acuerdo a las dinámicas y situaciones emergentes en el proceso y la flexibilidad del mismo para ir y volver a retroalimentarlo.

En el desempeño de este rol, los participantes fueron fundamentales puesto que el diálogo permanente con ellos fue orientando los ajustes necesarios en la implementación del proceso tal como la localización para desarrollar

los encuentros que fue una decisión que se puso en consenso, analizando otras alternativas que flexibilizaran el proceso con miras a facilitar la participación, asimismo, los horarios y duración de los encuentros fueron planificados conjuntamente.

- Gestora Social: La gestión como un proceso que garantiza alcanzar los resultados esperados del proyecto social a partir de asumir y llevar a cabo las responsabilidades que conlleva el mismo fue de relevancia para la practicante de trabajo social por lo cual ocupa el rol como gestora social encargada de buscar y procurar tener disponibles los recursos (humanos, físicos y materiales) y tiempos necesarios para la ejecución de la intervención, además del proyecto a nivel general con acciones de coordinación, organización, dirección, planificación y control presentadas ante la Coordinadora del proyecto y Dirección de planeación y gestión de proyectos de la Cruz Roja Colombiana.

Así pues, el rol de gestora se desempeñó en el primer momento denominado *Convocatoria, reconocimiento diagnóstico y formulación*, y en el segundo momento, *Formación Acción*. En el primero, se evidenció cuando la practicante estableció el contacto y acuerdos con la institución educativa aliada para conseguir los permisos necesarios garantizando la realización de la convocatoria de las madres, padres y cuidadores mediante citaciones escritas enviadas desde la institución. Además de la disponibilidad de las aulas del colegio para el desarrollo de los talleres formativos.

En el segundo momento de formación acción que corresponde a los encuentros formativos con los participantes, se gestionaron los materiales



de trabajo necesarios para implementar las actividades como hojas de trabajo, marcadores, cinta, entre otras, y las requisiciones de refrigerios para cada taller. Estos últimos, es decir, los refrigerios hacen parte de las gestiones adelantadas en el proyecto a nivel general con las áreas administrativas, al igual que las solicitudes de transporte para trasladarse hasta el sector El progreso del barrio Olaya Herrera.

Los participantes también jugaron un papel importante en el desempeño del rol como gestora puesto que apoyaban las acciones emprendidas y además asumieron el acompañamiento del rol al momento de involucrar desde su llamado a más participantes en el proceso del plan de formación familiar

- Administradora de recursos: Este rol está estrechamente relacionado con el rol de gestora debido a que se pone en marcha luego de una gestión efectiva puesto que, habiendo conseguido unos recursos, se hace necesario administrarlos correctamente a partir del establecimiento de una dirección y orden de prioridades para utilizar los recursos físicos y materiales de manera efectiva.

Teniendo en cuenta que los materiales de trabajo fueron priorizados para otras acciones del proyecto Constructores de paz y reconciliación comunitaria, los hicieron más escasos por tanto su uso correcto y eficaz fue primordial para la practicante de trabajo social ya que estos facilitaban la realización de las actividades y el taller.

Cabe destacar que en ocasiones se presentaron tensiones por algunos recursos tales como la ausencia de refrigerios para los participantes,



dificultades con el transporte que retrasaban la llegada a la comunidad a la hora acordada y los espacios físicos (aulas) de la institución sin disponibilidad.

- **Facilitadora:** Este rol está inscrito en las funciones de educación desempeñadas en los talleres formativos con las madres, padres y cuidadores, por tanto, el rol de facilitadora estuvo orientado a la formación en los diferentes temas propuestos por la practicante en el plan de formación familiar Mi familia, territorio de paz.

Desempeñar el rol de facilitadora significó poner todos los conocimientos y habilidades para favorecer el proceso de reflexión y aprendizaje de los participantes en cada uno de los talleres formativos y así lograr el objetivo de la iniciativa desde una experiencia de transformación social generada desde los protagonistas, pero provocada y acompañada por la practicante de trabajo social. Esto último, es decir el acompañamiento, hizo parte del rol como facilitadora que no solo se restringe a permitir la ejecución general de la intervención sino a brindar las condiciones óptimas para que los participantes encuentren en el proceso a un profesional capaz de asesorar y guiar desde una relación horizontal y de confianza entre cada uno.

Los roles de planificadora, gestora y administradora de recursos de acuerdo a sus descripciones se pueden ubicar en un nivel gerencial, el rol de facilitadora en el nivel operativo y el rol de investigadora en el de investigación.

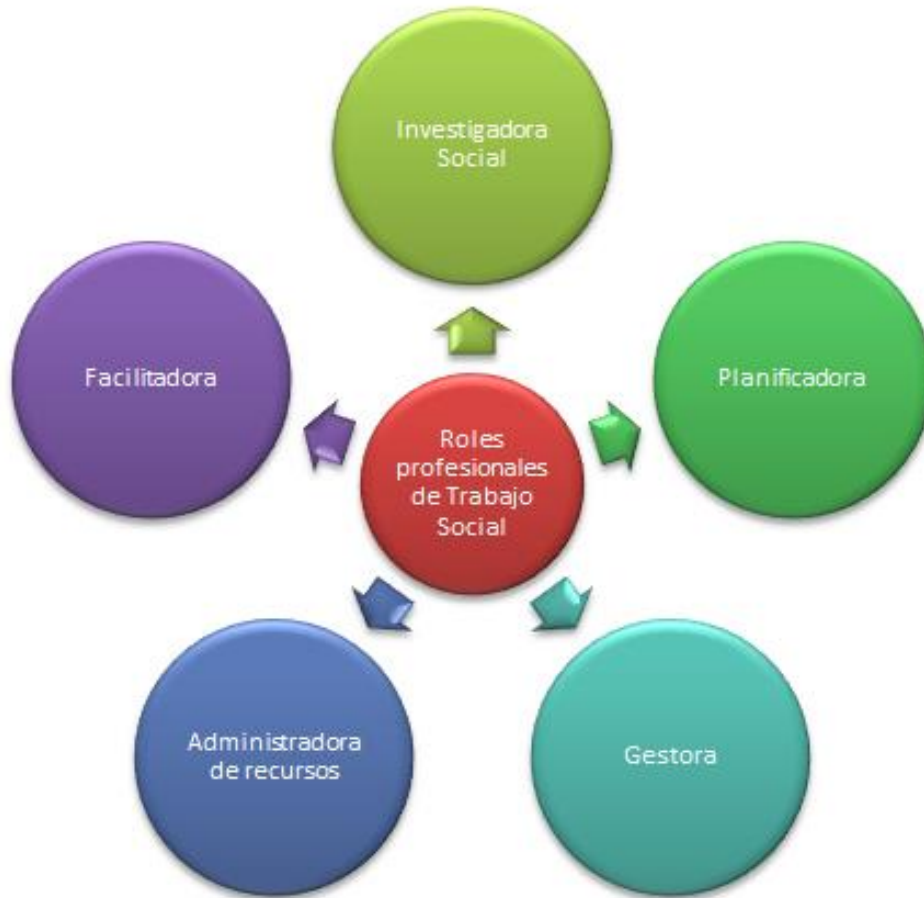


Figura 4. Roles desempeñados por Trabajo Social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia.

4.3. Lecciones aprendidas en la experiencia de intervención social Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia

Reconstruir y reflexionar críticamente el proceso metodológico implementado y los roles desempeñados por la profesional de Trabajo Social en la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia, exige identificar las lecciones aprendidas generadas a partir de los desaciertos y desaciertos

Aciertos del proceso metodológico de la experiencia.

A continuación, se presentan los aciertos identificados en el proceso metodológico de la experiencia con madres, padres y cuidadores, participantes del plan de formación familiar Mi familia: territorio de paz.

- La relación cercana entre la profesional y los sujetos involucrados basada en la participación, confianza y comprensión, que dio paso a una relación epistemológica horizontal, es decir de construcción de conocimientos, dados desde la propia práctica social.

“Los momentos más significativos es cuando la seño nos está dictando los talleres”
(Madre participante. Octubre del 2018).

“Me sentí muy bien porque cuando uno no sabe hay alguien que nos enseña para que uno pueda guiar a los demás” (Madre participante. Octubre del 2018).



- El reconocimiento de la intervención como un proceso de aprendizaje constante.

“Muy maravilloso porque entre más días, uno va aprendiendo más” (Madre participante. Octubre del 2018).

- La implementación de una metodología pertinente y flexible para la generación de reflexiones y aprendizajes significativos para los participantes puesto que motivaron acciones de cambio positivo para sus familias, respondiendo al objetivo del plan de formación familiar.

“Me gustó mucho porque es algo que pasa en mi familia. Mi hijo está en esto de las drogas y yo cada día lucho por eso y por eso me gusto hablar de esto, que me escucharan y pues luego de que vi el problema en el árbol ahora sé que puedo hacer algo para dejar la herencia que quiero a mis hijos” (Madre participante. Octubre del 2018).

“Las actividades fueron sencillas y me gustaron porque hablamos de cosas reales en las casas. Además de ver que lo más importante, que es estar con mi familia, no se puede comprar” (Madre participante. Octubre del 2018).

- Desde la profesional de trabajo social se evidenció la importancia de la articulación entre las personas e instituciones para lograr los objetivos de la iniciativa y el proceso metodológico de la misma, abordando los ejes de acción, escuela, familia y comunidad de forma interrelacionada. Esto se reflejó en acciones conjuntas que se dieron en el proceso de convocatoria del plan de formación familiar en el que líderes comunales y de organizaciones de base comunitaria contribuyeron en la difusión de la

información, además de la participación activa y colaboración de la comunidad educativa de la Institución Educativa Hijos de María.

- Un acierto como profesional es la capacidad de avanzar en el trabajo superando obstáculos y tensiones presentadas en el proceso de intervención con madres, padres y cuidadores y que están relacionados con los factores intervinientes y emergentes propios de la dinámica social.

Desaciertos del proceso metodológico de la experiencia.

A continuación, se presentan los desaciertos identificados en el proceso metodológico de la experiencia con madres, padres y cuidadores, participantes del plan de formación familiar Mi familia: territorio de paz.

- Una convocatoria poco efectiva para garantizar la participación de las madres, padres y cuidadores focalizados por la iniciativa por lo que su vinculación fue escasa en el proceso de intervención.

“Me gustaría que todas las mamás participaran en las actividades” (Madre participante. Octubre del 2018)

“Que vengan más para que haya más estrategias para aprender más” (Madre participante. Octubre del 2018)

“Me gustaría mejorar la participación” (Madre participante. Octubre del 2018)



- Un desacierto identificado por las participantes del proceso de intervención fue el poco compromiso de algunos padres, madres y cuidadores para con las actividades relacionadas con sus hijos y familia en general.

“Que las mamitas de los otros niños sean más responsables con el taller” (Madre participante. Octubre del 2018)

“Me gustaría que todas las mamitas que en verdad le interesa estos talleres se unieran porque la verdad cuando nos dan estos talleres es bueno porque aprendemos lo que uno no sabe y son cosas que en verdad nos sirven” (Madre participante. Octubre del 2018)

“Las personas solo vienen cuando hay un evento o dicen que van a dar algo. Algunas personas no les gusta sacar tiempo para estas actividades buenas para ellas y sus hijos porque están aprendiendo” (Madre participante. Octubre del 2018)

- Espacios físicos poco adecuados para el desarrollo de todas las actividades del plan de formación familiar Mi familia, territorio de paz.

“Mejorar el espacio porque estaba muy pequeño para hacer la actividad” (Madre participante. Octubre del 2018)

“Me gustaría más actividades así porque a veces los espacios en el colegio no son tan grandes” (Madre participante. Octubre del 2018)

- Poca articulación interinstitucional con actores o instituciones presentes en el territorio y que contribuyen a la transformación de problemáticas de la comunidad desde las causas.



“(…) que la Cruz Roja nos ayude a traer al SENA y otras para resolver algunas causas de problemas identificados en el árbol como el desempleo y el micro tráfico y consumo de drogas en el barrio” (Madre participante. Octubre del 2018)

- Un desacierto general identificado por la practicante de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, son las debilidades en materia de organización y administración de recursos materiales y de bienestar por parte de la institución, Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar, que los limitaba y no permitían la implementación adecuada del plan de formación familiar. Además de tiempos de ejecución muy limitados que no permitieron implementar otras estrategias de convocatoria para promover mayor vinculación de las personas focalizadas, y el mismo desarrollo de los talleres según las condiciones emergentes.

“Me gustaría que nos dieran el refrigerio por la hora” (Madre participante. Octubre del 2018)

La identificación de los aciertos y desaciertos expuestos anteriormente, sin duda contribuyen al enriquecimiento de los procesos de intervención con padres, madres y cuidadores desde un proyecto social impulsado por organizaciones humanitarias como la Cruz Roja Colombiana y el Comité Internacional de la Cruz Roja, además del quehacer profesional de trabajo social quien asumió la dirección e implementación de procesos específicos desde el eje de acción, familia.

5. REFLEXIONES DESDE LA INTERVENCIÓN SOCIAL DEL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Hoy por hoy, las dinámicas sociales, económicas y políticas del mundo se presentan más complejas y cambiantes, con un entramado de relaciones, tensiones y conflictos de manera intrínseca y entre cada dimensión que hacen de la modernidad una época de cambios rápidos, por lo que se considera fluida, inestable, caótica, con relaciones poco cohesionadas evidenciadas en los grandes flujos migratorios, las nuevas formas de organización familiar y de relación con el otro mediadas por las tecnologías de la información y comunicación, así como en otros fenómenos sociales y culturales. Esto es lo que denomina Sygmunt Bauman, una “Modernidad líquida”.

Paradójicamente, las urgencias y crisis propias de dicha modernidad refuerzan la idea de que las apuestas deben ser globales, macro estructurales, olvidando lo local, la riqueza del detalle, de la especificidad y lo particular; dejando de lado los planteamientos del construccionismo social, cuya perspectiva teórica según Patiño-López asume que “el conocimiento y lo social no tienen características estables; sino que son productos temporales, parciales y situados”³⁹, de lo cual se

³⁹ PATIÑO-LÓPEZ, J. A. Prácticas familiares de paz: un acercamiento a las narrativas de jóvenes universitarios. [En línea] En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Manizales, 2017, 15 (2), p. 1213. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v15n2/v15n2a29.pdf> DOI: 10.11600/1692715x.1522824022017

puede inferir que las estrategias y esfuerzos para abordar lo social deben ser cada vez más específicas y ubicadas en el contexto y los actores internos y externos involucrados, aun si la preocupación atañe a la población mundial.

En este debate de lo global sobre lo local, de cambios bruscos y acelerados con poca atención sobre lo particular está inserta la familia, definida desde la Teoría General de Sistemas (TGS) en palabras de Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998 como un “conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”⁴⁰, por lo que la familia es una totalidad más allá de la suma de sus miembros con elementos identitarios propios y compartidos puesto que este microsistema configura en gran medida el desarrollo de la persona desde su concepción por lo que propicia la crianza, la socialización y la vinculación afectiva, pero además como expresa Ángela Hernández Córdoba “es un fenómeno socio cultural con el presupuesto de institución compleja, eco sistémica y co-evolutiva en interacción con la sociedad y el Estado”⁴¹. Por estas características y atribuciones que se le han otorgado en correlación con otra institución como el Estado y la sociedad y las grandes transformaciones que sufre al ritmo de la modernidad en cuanto a su composición, ciclo de vida y rol de los miembros que conforman este sistema, se

⁴⁰ MINUCHÍN, 1986, ANDOLFI, 1993; MUSITU ET AL., 1994, RODRIGO Y PALACIOS, 1998 citado por ESPINAL, I., GIMENO, A. y GONZÁLEZ, F. El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. [En línea]. España: Universidad de Valencia. s.f. p.3. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

⁴¹ HERNÁNDEZ CÓRDOBA, Ángela. Un horizonte para contemplar las transformaciones de la familia en la contemporaneidad. [Artículo basado en conferencia]. En: Seminario Nacional sobre Familia: Familias Contemporáneas: Transformaciones y Políticas Públicas de la Familia de Hoy. Medellín, 2009. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistraso/article/view/5278/4639>



vuelve crítico el debate sobre la intervención con familias considerando lo expuesto por Natalia Nieto al afirmar “Cuando hablamos de familia estamos hablando de un concepto socialmente construido y que ha tenido una evolución (...) Con el paso del tiempo, los cambios sociales, la participación pública de la mujer en nuevos espacios, entre otros aspectos, trajeron consigo transformaciones en la estructura familiar. El significado de familia trasciende la consanguinidad; el afecto, la convivencia y las relaciones cotidianas vienen a definir quién pertenece o no a un grupo familiar”⁴².

Reconocer los cambios y permanencias de la familia como microsistema que interactúa con el Estado y la sociedad y establece relaciones de reciprocidad con ellos es importante a la hora de establecer nuevas aproximaciones teórico conceptuales y metodológicas de la misma, a la par de una nueva definición de lo territorial que sobrepasa lo geoespacial y lo inserta también de manera primordial en lo relacional, en la disputa de poderes y fuerzas existentes en un grupo familiar, construyendo un sentido más amplio de ello. Sobre este aspecto es preciso seguir el planteamiento de Castro-Gómez “Para profesionales de lo social, concebir el Territorio como constructo social implica que este va más allá de sus límites; su disposición está marcada por elementos estatales, culturales, sociales, legales, ambientales, económicos, individuales, comunitarios, etc. De ahí que el Territorio es una realidad con significados diferentes para los sujetos; en él se objetivan intereses de seres humanos en relación con la naturaleza y la sociedad”⁴³.

⁴² NIETO, Natalia. La familia, una mirada integradora desde la complejidad. [En línea]. Colombia: Encolombia. s.f. [Consultado en abril de 2019] Disponible en internet <https://encolombia.com/libreria-digital/lmedicina/ecmg/fasciculo-1/ecmg1-familia/>

⁴³ CASTRO-GÓMEZ, S. Genealogías de la colombianidad. Bogotá: Instituto Pensar- Pontificia Universidad Javeriana. 2008. P. 67. Citado por ROJAS GROSSO, Diana Carolina y RODRÍGUEZ PINTO, María Camila. Conceptualización de territorio en Trabajo Social: aportes y reflexiones. [En línea]. En: Revista Tendencias y Retos. Universidad de La Salle. junio-diciembre 2013, Vol. 18, No.

Ahora bien, desde el plano de la comprensión e intervención de la Disciplina-profesión de Trabajo Social según Diana Carolina Rojas y María Camila Rodríguez “Desde trabajo social concebimos el Territorio más allá de lo geográfico, como importante en la intervención profesional: escenario de la acción cultural en que promovemos el respeto por la diversidad, el cambio y el Desarrollo Integral Humano Sustentable (DIHS)”⁴⁴. En este sentido, la cultura será un eje central para darle vida al territorio, el cual según las mismas autoras “está cargado de lo que los seres humanos han hecho, hacen y harán de él; cada uno de los elementos aquí mencionados dan al mismo sentidos, significado, identidad, personajes e historias”⁴⁵.

De esta manera, en la presente reflexión se entiende que la familia como un micro contexto de relaciones de poderes es también un territorio y que las apuestas para abordarla se hacen considerando la totalidad de elementos con influencia recíproca en el mismo, destacando la importancia de la familia como eje articulador de la mayoría de las dinámicas que en el contexto social, económico, político, cultural y político tienen cabida las relaciones interpersonales y por tanto las posibilidades de que se generen o emerjan situaciones de toda índole, es decir, conflictivas, armónicas, de tensión, solidaridad o ayuda mutua, entre otras.

2, junio-diciembre 2013, p. 67. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <file:///C:/Users/Samsung1/Downloads/Dialnet-ConceptualizacionDeTerritorioEnTrabajoSocial-4929329.pdf>. ISSN 0122-9729. ISSN-e 2389-8887.

⁴⁴ ROJAS GROSSO, Diana Carolina y RODRÍGUEZ PINTO, María Camila. Conceptualización de territorio en Trabajo Social: aportes y reflexiones. [En línea]. En: Revista Tendencias y Retos. Universidad de La Salle. junio-diciembre 2013, Vol. 18, No. 2, junio-diciembre 2013, p. 68. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <file:///C:/Users/Samsung1/Downloads/Dialnet-ConceptualizacionDeTerritorioEnTrabajoSocial-4929329.pdf>. ISSN 0122-9729. ISSN-e 2389-8887.

⁴⁵ Ibid. p.69.

Según Margarita Rozas⁴⁶ cada disciplina se diferencia por el modo de mirar, el modo de apropiarse y la forma de intervenir en lo social, en este caso en la familia por lo que resulta importante preguntar desde donde se mira a la familia en la disciplina/profesión de Trabajo Social teniendo en cuenta que estos modos de mirar la familia van a depender del paradigma, lugar teórico o lente desde donde cada profesional se posiciona para interpretarla e intervenirla. Así pues, siguiendo a Ángela María Quintero, “existen dos lecturas de Trabajo Social familiar; una como área de intervención, según la definición de los autores chilenos, y otra como un campo específico del conocimiento que requiere desarrollos autóctonos, articulando el saber del TS con los aportes contemporáneos del tema en la familia”⁴⁷ lo cual indica que se considera un área de intervención pero también un campo específico de conocimiento.

Por lo que se refiere a la intervención profesional del Trabajo Social con Familias, Quintero la define como un “proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar un cambio de nivel, frente a los problemas familiares que los afectan y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social. Generalmente, este proceso de ayuda se realiza en el contexto de una realidad institucional y administrativa determinada”⁴⁸ por lo que la pretensión debe ser asumir a la familia como un sistema integrado, analizando a cada uno de sus miembros y el sistema completo, así como sus formas de relacionarse con otros sistemas (meso, exo, macro sistemas) reconociendo un abordaje desde la singularidad de cada situación familiar y su particularidad producto de un contexto de transformaciones de la cuestión social.

⁴⁶ ROZAS Margarita; una perspectiva teórica metodológica de la intervención profesional. 1ª edición. Argentina: Espacio Editorial, 1998. p.98.

⁴⁷ QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María; El Trabajo Social Familiar y El Enfoque Sistémico. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 2004. Pág. 23.

⁴⁸ Ibid. p.22.



Con dicha comprensión y ubicando el contexto real del proceso, la fundamentación metodológica, teórico-práctica y legal que posibilita la intervención con familias es posible entender las situaciones problemáticas y de conflicto que genera cada uno de los integrantes del sistema familiar y los otros sistemas en él, pero además para permite desarrollar planes, proyectos y estrategias de intervención familiar acorde con la situación a solucionar, situados en la situación real y particular y no intentar aplicar recetas o formulas estáticas a la hora de intervenir este complejo microsistema que no está fraccionado o aislado.

Teniendo en cuenta la complejidad del sistema familiar, la intervención del trabajo social en ello y su interacción con la sociedad y el Estado, además del caos propio de la modernidad líquida, se destaca la pertinencia y urgencia de comenzar a proponer e impulsar apuestas de construcción de paz desde los micro contextos familiares como un gran reto que reconoce este proceso como inscrito directamente en las relaciones humanas, en el cual la familia tiene un aporte potencial como agente con prácticas socializadoras concretas en ese territorio llamado familia, en donde se pueden promover desde el Trabajo Social, procesos de reconocimiento del otro y la otra, como practica pedagógica humanizadora donde se procuran, viven y sienten relaciones horizontales y democráticas entre los miembros del sistema familiar y con los que se relaciona, donde los mismos de manera conjunta configuran procesos identitarios, de socialización y desarrollo desde el goce de los derechos humanos y la vida digna, puesto que como expresa Echeverría “Somos lo que somos a partir de las relaciones que establecemos con los demás”⁴⁹ incluyendo además el estado de armonía desde el nivel individual para vivir una paz que toca a cada uno y de la que todos somos responsables,

⁴⁹ ECHEVERRÍA, R. Ontología del lenguaje. Santiago de Chile: Comunicaciones Noreste Ltda, 2009. P. 227.



desacralizando la concepción romántica de la familia como espacio de armonía y perfección para ponerla de presente en el ámbito público y político como campo relacional, de emancipación que permite en palabras de Palacio “sujetos individualizados desde su proyecto de vida ciudadana pero con responsabilidad social compartida”⁵⁰

Finalmente, destacar que la intervención de trabajo social con familias con el propósito de apostar a la construcción de paz es un reto que implica reflexionar críticamente sobre cada una de sus dimensiones: Ontológica, epistemológica, metodológica y estética con la que se aborda un problema socio familiar y sobre todo la postura ético política la cual debe ser clara permaneciendo con cada acción emprendida con y para las personas que se interviene.

⁵⁰ PALACIO, M, Los cambios y transformaciones en la familia. Una paradoja entre lo sólido y lo líquido. En: Revista Latinoamericana de Familia. Manizales, 2009. P.59.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este ejercicio crítico y reflexivo de la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia permite expresar las siguientes conclusiones y recomendaciones:

Sobre el proceso metodológico desarrollado en la experiencia se evidencia la necesidad de implementar estrategias metodológicas contextualizadas y flexibles con las personas participes del proceso y las dinámicas sociales, económicas y simbólicas culturales en las que se encuentran insertas para que de esa forma se propongan recursos pedagógicos que faciliten las reflexiones y aprendizajes de los mismos. Esto sin duda requiere un lugar importante al procurar por un reconocimiento diagnóstico de la situación, la exploración y los acercamientos en el territorio, entrar en contacto y generar de confianza con los actores, lo cual subyace al enfoque epistemológico que orienta la metodología desde la acción participación, es decir, relaciones horizontales que se establecen entre los protagonistas y la profesional de Trabajo Social transitando a una construcción de saberes desde una epistemología horizontal, humanizadora, de reconocimiento y construcción conjunta entre pares que se disponen a construir a partir de un ejercicio crítico reflexivo de lo que se hace/vive o hizo/vivió en una experiencia y cuya denominación responde a *Sistematizar*. Así pues, la sistematización de experiencias permite construir conocimientos desde la propia práctica.

La metodología de la intervención se planteó y desarrolló desde una mirada integral de los actores en juego y las dinámicas territoriales de cada uno, esto es, acorde a los participantes (madres, padres, cuidadores) del sector El progreso del barrio Olaya Herrera, la organización Cruz Roja Colombiana, las dinámicas del territorio y los factores internos y externos intervinientes en el proceso



provenientes de ambos actores. De esta forma la implementación de las técnicas y recursos pedagógicos de observación participante, cartografías sociales, árbol del conflicto, entre otros generan reflexiones, aprendizajes y momentos significativos en los protagonistas en torno a los factores protectores intrafamiliares y su importancia para consolidar entornos protectores de la infancia y adolescencia ante situaciones de violencia urbana que experimentan en su territorio, señalando que este no solo se refiere al contexto comunitario sino a su propia familia; todo ello como una apuesta de construcción de paz desde el micro contexto familiar.

En segundo lugar, ante dinámicas sociales tan complejas y cambiantes, el profesional de trabajo social debe aludir a la promoción de la participación de los protagonistas en los procesos sociales a partir de la escucha y acción con el otro, como aspecto fundamental para consolidar acciones y procesos sostenibles en el tiempo desde la transformación en los propios participantes y el territorio en que se desenvuelven, esto es su familia y comunidad. No obstante, dicha participación de los protagonistas se concentró en los momentos o fases específicas de ejecución de los proyectos sociales porque existía un diseño elaborado por la organización proponente.

Lo anterior con el propósito de resaltar la importancia de recuperar el proceso metodológico y sus aspectos relevantes desde el trabajo social como forma de contribuir a la misma disciplina - profesión desde los resultados, aciertos y desaciertos de la experiencia concreta desarrollada.

Sobre los roles que asume Trabajo Social en proyectos de corte social humanitarios como el presente es preciso mencionar que el profesional cada día está llamado a hacer un esfuerzo metodológico por la especificidad disciplinar y profesional dado que se vincula a equipos de trabajo interdisciplinar y/o campos



donde no hay experiencias previas desde esta profesión, por tanto, se pone en juego la creatividad social como aspecto fundamental para provocar y plantear estrategias innovadoras y pertinentes al contexto y situación en que se interviene.

Además de recalcar los roles que se asumen desde el nivel de la planeación y dirección de los procesos y no solo operativo de los procesos sociales que se ejecutan.

Finalmente, sobre las lecciones aprendidas en la experiencia se señala la necesidad de que los proyectos sociales procuren centrarse más en los procesos sociales que se generan con los protagonistas y promueven cambios a corto, mediano y largo plazo, que en las metas y resultados cuantitativos esperados en la formulación del proyecto social puesto que ante el afán de lograr los mismos se confrontan los tiempos proyectados con los tiempos reales que nacen del propio dinamismo del proceso y la gente que lo vive.

Ahora bien, la experiencia Familias generadoras de factores protectores ante el riesgo de vinculación al delito y violencia se puede considerar una iniciativa pertinente para el contexto socio cultural en el que se encuentran los niños, niñas, jóvenes focalizados y sus familias, y comunidad en general del sector El progreso del barrio Olaya herrera ante la presencia y reconocimiento de los actores mencionados de las situaciones de violencia urbana presentes en el territorio y que logran impactar el escenario familiar, educativo y comunitario, abordados a partir de estrategias metodológicas propias de trabajo social.

BIBLIOGRAFÍA

ALARCÓN, Paulina y LAI, Ramiro. Identidad, roles profesionales y formación académica en trabajo social: el caso de la Universidad de Magallanes. [En línea]. Trabajo de titulación para optar al título de Licenciado en Trabajo Social. Chile. Universidad de Magallanes. Facultad de humanidades y ciencias sociales. Departamento de ciencias sociales, 2007. p. 46. [Consultado: febrero de 2019] Disponible en Internet http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf

ALID LAGOS, Guiselda. Rol del asistente social en el ámbito local [En línea]. Instituto profesional Diego Portales, Concepción. S.f, 10 p. [Consultado en Febrero del 2019] Disponible en Internet <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.1.htm>

ALVARO, Romina. El rol del trabajador social. Reflexiones acerca del rol definido teóricamente y el rol desempeñado en la intervención profesional [En línea]. 2015. 8 p. [Consultado en Febrero del 2019) Disponible en Internet http://filo.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2017/05/intro_ts_unidad2_el_rol_del_trabajador_social_17.pdf

BARRIGA LESMES, Carmenza; BUSTAMANTE LÓPEZ, Diana y SÁNCHEZ ECHEVERRI, Jorge. Sistematización de la experiencia de las promotoras familiares y comunitarias a partir de sus prácticas y vivencias [En línea]. Trabajo de investigación Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Colombia. Convenio Universidad de Manizales y CINDE, 2016. 86 p. [Consultado: febrero de 2019] Disponible en Internet Repositorio institucional CINDE <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/1296>

CALDERÓN, Javier, LÓPEZ, Diana. Orlando Fals Borda y la Investigación Acción Participativa: aportes en el proceso de formación para la transformación. [En Línea]. Academia. Buenos Aires: Argentina. [Consultado en Noviembre de 2018] Disponible en Internet: https://www.academia.edu/13253585/ENCUENTRO_HACIA_UNA_PEDAGOGIA_EMANCIPATORIA_EN_NUESTRA_AMERICA_DIRECTORES_DE_LA_PUBLICACION

CARBALLEDA, Alfredo. Las cartografías sociales y el territorio de la intervención. S.f.

CASTRO-GÓMEZ, S. Genealogías de la colombianidad. Bogotá: Instituto Pensar-Pontificia Universidad Javeriana. 2008. P. 67. Citado por ROJAS GROSSO, Diana Carolina y RODRÍGUEZ PINTO, María Camila. Conceptualización de territorio en Trabajo Social: aportes y reflexiones. [En línea]. En: Revista Tendencias y Retos. Universidad de La Salle. junio-diciembre 2013, Vol. 18, No. 2, junio-diciembre 2013, p. 69. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <file:///C:/Users/Samsung1/Downloads/Dialnet-ConceptualizacionDeTerritorioEnTrabajoSocial-4929329.pdf>. ISSN 0122-9729. ISSN-e 2389-8887.

CIFUENTES GIL, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social [En línea]. [Consultado en febrero de 2019] Disponible en Internet <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

CIFUENTES Y OTRAS. 2009. Citado en Cifuentes Gil, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social TS. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf> pág. 13

CIFUENTES, Rosa María. La sistematización de la práctica de Trabajo Social. Lumen: Buenos Aires. 1999. Citado en JARA HOLLYDAY, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Centro de estudios y publicaciones Alforja: San José, Costa Rica. 2012.

CONGRESO INTERNACIONAL TRABAJO SOCIAL FORMACIÓN PROFESIONAL INVESTIGACIÓN SISTEMATIZACIÓN E IDENTIDAD PROFESIONAL EN LA MODERNIDAD, PREGUNTAS Y RESPUESTAS. En: (3: Diciembre, 2010: Arequipa Perú) Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. Perú. 2010. [Consultado Diciembre de 2018] Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. 2015. [En línea] (Citado en febrero de 2019) Disponible en <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2017/07/Codigo-de-etica-2015-.pdf>

COOPERATIVA CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA EDUCACIÓN POPULAR (Cepep). La sistematización de experiencias: un método para impulsar procesos emancipadores. Venezuela: Fundación editorial El perro y la rana, 2010.



CRUZ ROJA COLOMBIANA (CRC). Conozca la Cruz Roja [En línea] Citado en Octubre de 2018. Disponible en <http://www.cruzrojacolombiana.org/conozca-la-cruz-roja>

Cruz Roja Colombiana seccional Bolívar. Proyecto Constructores de Paz y Reconciliación Comunitaria. 2018.

DE ROBERTIS, Cristina. Metodología de la intervención en trabajo social. 1ª edición. Buenos Aires: Lumen, 2006. 335 p.

DÍAZ BRAVO, Laura; TORRUCO GARCÍA, Uri; MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, Mildred y VARELA RUIZ Margarita. La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación educación. médica* [En línea]. 2013, vol. 2, n. 7 [citado 2018-11-21], p.162-167. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&nrm=iso. ISSN 2007-5057.

DONOSO DÍAZ, María y SALDIAS GUERRA, Paulina. Modelo de intervención para el trabajo social familiar. 1998. [En línea] (Citado Febrero del 2019) Disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>

ECHEVERRÍA, R. Ontología del lenguaje. Santiago de Chile: Comunicaciones Noreste Ltda., 2009.

ESPINAL, I., GIMENO, A. y GONZÁLEZ, F. El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. [En línea]. España: Universidad de Valencia. s.f. 14 p. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL (FITS). Definición global del trabajo social. [En línea] (Citado en febrero de 2019). 2014. Disponible en <https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>

GARCÍA, Francisco y MENESES, Carmen. Ámbitos de intervención del trabajo social. [En línea]. En: FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás. Fundamentos del trabajo social. 01 edición. Alianza Editorial. 2009, p 30. [Consultado: febrero de 2019]. Disponible en Internet: Base de datos e Libro Universidad de Cartagena. <http://basesdedatos.unicartagena.edu.co:8080/EzproxyUA/>

GHISO, Alfredo. La sistematización en contextos formativos universitarios [En línea]. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, 2008. En CIFUENTES GIL, Rosa María. Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. [En línea]. Perú, 2010. [Consultado Febrero de 2019] Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

HERNÁNDEZ CÓRDOBA, Ángela. Un horizonte para contemplar las transformaciones de la familia en la contemporaneidad. [Artículo basado en conferencia]. En: Seminario Nacional sobre Familia: Familias Contemporáneas: Transformaciones y Políticas Públicas de la Familia de Hoy. Medellín, 2009.



[Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistraso/article/view/5278/4639>

JARA HOLLYDAY, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Centro de estudios y publicaciones Alforja: San José, Costa Rica. 2012.

NIETO, Natalia. La familia, una mirada integradora desde la complejidad. [En línea]. Colombia: Encolombia. s.f. [Consultado en abril de 2019] Disponible en internet <https://encolombia.com/libreria-digital/lmedicina/ecmg/fasciculo-1/ecmg1-familia/>

PALACIO, M, Los cambios y transformaciones en la familia. Una paradoja entre lo sólido y lo líquido. En: Revista Latinoamericana de Familia. Manizales, 2009.

PATIÑO-LÓPEZ, J. A. Prácticas familiares de paz: un acercamiento a las narrativas de jóvenes universitarios. [En línea] En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Manizales, 2017, 15 (2), pp. 1207-1222. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v15n2/v15n2a29.pdf> DOI: 10.11600/1692715x.1522824022017

QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María; El Trabajo Social Familiar y El Enfoque Sistémico. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 2004.

REYNOLDS, B. Teaching and learning in the practice of social work. Russell and Russell: New York, 1942. Citado por AYLWIN, Nidia & SOLAR, Olga. Trabajo social familiar. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile, 2002.

RODRÍGUEZ BERRIO, A. 2000 “La investigación en Trabajo Social” En cuadernos Andaluces de Bienestar Social, 8; 33-41. Citado en CÍVICOS JUÁREZ, Asunción y HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ Manuel. Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. Revista Acciones e Investigaciones sociales. 23 de enero de 2007. ISSN:1132-192X. España.

RODRÍGUEZ, Celia. ¿Cómo podemos crear unos vínculos seguros con los niños y niñas? Educapeques. Citado en Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Entornos protectores Módulo 5 Vinculación afectiva. 2017. [En línea] (Citado en marzo de 2019) Disponible en: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu5.mo9_pp_modulo_5_vinculacion_afectiva_v2.pdf

ROJAS GROSSO, Diana Carolina y RODRÍGUEZ PINTO, María Camila. Conceptualización de territorio en Trabajo Social: aportes y reflexiones. [En línea]. En: Revista Tendencias y Retos. Universidad de La Salle. junio-diciembre 2013, Vol. 18, No. 2, p. 61-78. [Consultado en abril de 2019]. Disponible en internet <file:///C:/Users/Samsung1/Downloads/Dialnet-ConceptualizacionDeTerritorioEnTrabajoSocial-4929329.pdf>. ISSN 0122-9729. ISSN-e 2389-8887

ROZAS Margarita; una perspectiva teórica metodológica de la intervención profesional. 1ª edición. Argentina: Espacio Editorial, 1998. 118 p.

SANDOVAL, Antonio. Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social. Espacio Editorial. Buenos Aires. 2001.

TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social: Trabajo social, disciplina de conocimiento. México: Universidad Nacional Autónoma de México. S.f. p.1-2.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Direccionamiento Estratégico [En Línea]. Cartagena de Indias. [Consultado junio 2018]. Disponible en Internet: <https://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/direccionamiento-estrategico>

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Historia [En Línea]. Cartagena de Indias. [Consultado junio 2018]. Disponible en Internet: <https://www.unicartagena.edu.co/universidad/historia>

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Nuestra Facultad [En línea]. [Cartagena-Colombia]. Modificado por última vez el Domingo, 21 de mayo de 2017. [Consultado junio de 2018]. Disponible en Internet: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/facultad>

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Programas Académicos [En línea]. [Cartagena-Colombia]. Modificado por última vez el Viernes, 26 de Mayo de 2017. [Consultado Junio de 2018]. Disponible en Internet: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>