

Creciendo en familia en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba de la Ciudad de Cartagena.

María Mercedes Blanco Estrada



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE EL
MODELO DE AYUDA MUTUA, EN LA EXPERIENCIA “CRECIENDO EN
FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE SEDE JOSÉ
MARÍA CÓRDOBA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA”**

MARIA MERCEDES BLANCO ESTRADA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2019

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE EL
MODELO DE AYUDA MUTUA, EN LA EXPERIENCIA: CRECIENDO EN
FAMILIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE SEDE JOSÉ
MARÍA CÓRDOBA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA**

MARIA MERCEDES BLANCO ESTRADA

TUTORA

ROSARIO BLANCO BELLO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2019

AGRADECIMIENTOS

Primero agradecer a Dios por ser mi guía espiritual por darme fortaleza, sabiduría y escuchar mis plegarias, para culminar satisfactoriamente este trabajo de grado; Igualmente, gracias a mis padres, hermanos, esposo, prima y a todas aquellas personas por el apoyo incondicional en el momento requerido durante en el proceso de elaboración de este proyecto.

No podía dejar de lado la motivación y la asesoría que me brindo la tutora, dudas, inquietudes y retroalimentando mi conocimiento en el momento necesario.

¡Gracias a ustedes!

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	9
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	10
1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	10
1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	11
1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	12
1.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE	14
2. PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	15
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
2.2 JUSTIFICACIÓN	22
2.3 ANTECEDENTES	24
2.4 OBJETIVOS.....	27
2.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	27
2.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	27
2.5 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL	28
2.6 REFERENTE LEGAL	33
2.7 ESTRATEGIA METODOLÓGICA	37
2.7.1 MODELO TEÓRICO DE INTERVENCIÓN CON GRUPO	37
2.7.2 ETAPAS O FASES METODOLÓGICAS.....	38
2.7.3 POBLACIÓN BENEFICIARIA.....	40
2.7.4 TÉCNICAS.....	40
2.8 RESULTADOS DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	44
2.8.1 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR DE LOS PADRES Y MADRES QUE PARTICIPARON EN EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.....	44
2.8.2 FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES Y MADRES EN EL PROCESO FORMATIVO DE SUS NIÑOS Y NIÑAS.....	54
2.8.3 COMUNICACIÓN ENTRE LOS PADRES- MADRES, DOCENTES Y ESTUDIANTES FRENTE AL PROCESO EDUCATIVO COMO FASE DE TRABAJO EN EQUIPO.....	63

2.8.4	ASOCIACIÓN DE PADRES Y MADRES DE FAMILIAS.....	66
3	SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA.....	70
3.1	ANTECEDENTES	70
3.2	JUSTIFICACIÓN	72
3.3	OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN.....	73
3.4	PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN.....	73
3.5	OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN.....	74
3.5.1	Objetivo General.....	74
3.5.2	Objetivos Específicos	74
3.6	REFERENTE TEORICO-CONCEPTUAL	75
3.7	METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	79
3.7.1	ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO DE SISTEMATIZACIÓN	79
3.7.2	FASES O ETAPAS METODOLÓGICAS DE SISTEMATIZACIÓN	80
3.8	FUENTE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	80
3.9	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	81
3.10	RESULTADOS DE SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIA.....	82
3.10.1	PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL ORIENTADO DESDE MODELO DE AYUDA MUTUA QUE PERMITIERON LA ORGANIZACIÓN Y LA COLABORACIÓN ENTRE PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LA INENBOS, SEDE, JOSÉ MARÍA CÓRDOBA.	82
3.10.2	ROL DE TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA DE PADRES Y MADRES A PARTIR DEL ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESTUDIANTES Y ACUDIENTES DE LA INENBOS, SEDE, JOSÉ MARÍA CÓRDOBA.	86
3.10.3	ACIERTOS Y DESACIERTOS DE LA SISTEMATIZACION.....	89
4	REFLEXIÓN DESDE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO EDUCATIVO.....	90
5	LECCIONES APRENDIDAS.....	92
6	RECOMENDACIONES	93
7	CONCLUSIONES	94
	BIBLIOGRAFÍA.....	95

LISTADO DE GRAFICAS

Gráfica 1 Distribución por Género	45
Gráfica 2 lugares de residencia	46
Gráfica 3 Tipo de vivienda	47
Gráfica 4 Tendencia.....	48
Gráfica 5 Estado de vivienda	48
Gráfica 6 Servicios Públicos Básicos	50

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Nivel Educativo.....	46
Tabla 2 estrato socio-económico	49
Tabla 3 Ocupación	49
Tabla 4 Tipología familiar.....	51

LISTADO DE CUADRO

Cuadro 1 Matriz DOFA.....	18
Cuadro 2 conducta	61
Cuadro 3 Categoría.....	81

RESUMEN

Esta sistematización se enfoca en la reflexión del proceso de intervención social desde el modelo de ayuda mutua, en el Proyecto “creciendo en familia con los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba” para fortalecer la práctica social en lo educativo, esta experiencia permitió la participación de los padres y madres en vincularse en la formación escolar de sus hijos, lo cual propicio el los padres de familia conocimientos que fueron útil para fomentar el acompañamiento y la orientación a los niños(as) en actividades asignadas por los docentes con el fin de llevar a cabo un trabajo interdisciplinar con resultados favorables en los estudiantes.

La metodología de esta sistematización se apoya del paradigma histórico hermenéutico, lo cual permite comprender e interpretar las realidades sociales o manifestaciones con el propósito de transformar las situaciones del ser humano, desde el trabajo social con grupo facilito crear estrategias comunes que logren la solución de dicha dificultad.

Por ultimo los resultados de sistematización se evidencia en dos momentos, el primero se orienta desde el modelo de ayuda mutua; a partir de una construcción social da cuenta del rol del padres y madres, en la acción social se genero el acompañamiento de los padres y madres en el ámbito educativo y el apoyo mutuo entre padres de familia y estudiantes, el segundo se encamina en el rol de trabajo social en la escuela de padres y madres; de orientadora hacia los estudiantes de asumir responsabilidades, de investigadora obtener datos para intervenir, de mediador establecer relación docente-tutor y de gestor social brindar herramientas que permita la mejora de problemáticas.

INTRODUCCIÓN

Esta sistematización del proceso de intervención social desde el modelo de ayuda mutua, en la experiencia: creciendo en familia en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba de la ciudad de Cartagena, el cual se desarrolló la propuesta de conformar la *escuela de padres y madres*, nace de la necesidad de vincular a los padres y madres de familia con el proceso de aprendizaje escolar de sus hijos e hijas, y del mismo modo generar espacios de conocimiento que le brinden las ayudas y estrategias necesarias para la resolución de problemáticas que pueden presentarse tanto en el ámbito escolar como en el ámbito familiar. En este sentido, la realización de estos encuentros en la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba tuvo como propósito promover la participación y el compromiso de los padres y madres en la formación integral de los y las estudiantes, y de este modo poder atender de manera oportuna y eficaz a las necesidades detectadas en el plantel educativo.

El presente documento está dividido en cinco capítulos, *el primero* se encuentra los referentes institucionales que abarca el proyecto de intervención social, en *el segundo* todo lo relacionado con el planteamiento del problema, justificación, antecedentes, objetivos, los referentes correspondientes, metodología y los resultados del proyecto de intervención social de la participación de los padres y madres.

El tercero hace referencia a la sistematización de experiencia: Creciendo en familia, están los antecedentes, justificación, preguntas, objetivos, referentes teóricos, metodología, fuentes de recolección de información y categorías de análisis, *el cuarto* muestra los resultados de la sistematización en cuanto al proceso de intervención social desde el modelo de ayuda mutua y los roles de trabajo social, *el quinto* se encuentra la reflexión desde la práctica de trabajo social en el proceso educativo.

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

Es necesario generar espacios de reflexión en torno a la relación de corresponsabilidad de los padres y madres de familia, como actores centrales en los procesos de formación y construcción de valores que se llevan a cabo en las escuelas en beneficio de las niñas, niños y adolescentes. Los referentes institucionales son una clave, ya que contribuyen en el diseño de estrategias institucionales para promover la escuela para padres y madres.

1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA¹

Misión

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, formar profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

Visión

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

¹UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico. [En línea]. Cartagena, Colombia. Septiembre 2016. [Citado en 10 de abril, 2017]. Disponible en internet: <
<https://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/direccionamiento-estrategico>>

1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN²

Misión

Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en trabajo social y comunicación social, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y postgraduada en áreas de las ciencias sociales y de la educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión co-participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

Visión

La facultad de ciencias sociales y educación será reconocida, en el año 2020, como la unidad académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencia Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por sus aportes a la transformación socio-política y educativa de la región caribe Colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión.

²UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Departamento decanatura, Programa de Trabajo Social, 2018.

1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL³

Misión

El programa de Trabajo Social tiene como misión de la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

Visión

El programa de trabajo social, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

³ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social. Axiologicos. [En línea]. Cartagena, Colombia, Mayo 2017. [Citado Abril 2017]. Disponible en internet: < <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>>

Objetivos

- Formar trabajadores (as) sociales idóneos, que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del Trabajo Social como profesión.
- Promover la investigación de la realidad social y el diseño y desarrollo de propuestas de intervención en ella.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general, servicios de asesoría e intervención directa a través de las prácticas académicas y la investigación de estudiantes y docentes.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de egresados (as) de Trabajo Social y de áreas afines.

La universidad hace alianza con el campo de practica en la réplica de conocimiento en beneficio del sujeto, generando procesos que posibilite el mejoramiento de una problemática o el desarrollo de una proyección social, es importante porque da la capacidad de tener un aprendizaje interdisciplinar que permita interactuar todos los estamentos de la comunidad educativa.

Las practicas académicas complementan la formación de trabajo social, es decir es fundamental para la construcción del plan curricular y propicia conocimiento a nivel personal y profesional, lo cual permite hacer proceso de intervención que favorecen para adquirir experiencias fuera de las aulas de clase, se emplea el desarrollo de las competencias y la superación de habilidades.

1.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE⁴

La IE. NUEVO BOSQUE se encuentra ubicada en la localidad 1, Histórica y Turística, en la Urbanización Barlovento – Britania. Su. La INENBOS, cuenta con tres sedes: sede principal-Barlovento, sede Luis Carlos Galán y sede José María Córdoba. Esta tercera sede José María Córdoba fue la asignada para hacer el proceso de intervención profesional.

MISIÓN

Somos una Institución Educativa Pública que brinda Educación Integral de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos, organizada curricularmente por ciclos a la luz de un enfoque social-critico, comprometida con una educación para la paz, el trabajo digno y decente, la convivencia social y la preservación del patrimonio natural y cultural de nuestra nación, particularmente en Cartagena y el Caribe, con sentido patriótico.

VISIÓN

En el 2022 seremos una Institución pública comprometida con el derecho a la educación en el marco de los fines y objetivos del sistema educativo colombiano, consagrado en la ley 115/94, organizada curricularmente por ciclos y con jornada extendida progresivamente a jornada única digna y de calidad para los niveles preescolar, primaria, secundaria, media académica, articulando la técnica, tecnológica y profesional mediante convenios interinstitucionales con reconocidas entidades de educación superior, con énfasis en la formación humanística para las artes, las carreras de soporte científico tecnológico que demanda Cartagena y la nación, con activa proyección comunitaria en el campo de la educación para el trabajo y el desarrollo humano.

⁴ INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE. Reseña Histórica. [En línea]. Cartagena, Colombia [Citado 3 abril 2017]. Disponible en Internet: <<http://nuevobosque.ieocartagena.edu.co/resena-historica/>>

2. PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La familia juega un papel fundamental en la sociedad, ésta participa en el proceso de crecimiento y orientación de sus hijos e hijas. Se estima que los padres y madres son capaces de educar para potenciar la autonomía de cada individuo, así, la educación en la familia, consiste en enlazar los conocimientos y habilidades que el niño y la niña va adquiriendo en la escuela, con el medio que le rodea; lo escolar complementa la formación que brinda el hogar en función de la educación.

La familia es el primer agente socializador de los hijos por lo que educar es un reto, una responsabilidad y una de las mayores satisfacciones de los padres y madres. Ser madres y padres es complejo, continuo y gratificante, pero al mismo tiempo difícil porque no se tienen las herramientas necesarias para este trabajo ni “el manual de instrucciones” para afrontar cada situación; se trata de desarrollar un aprendizaje ensayo-error acompañado de sentido común, paciencia, cariño y dedicación. Desde la escuela para padres, surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia, la escuela y en la sociedad, se trata de promover una educación preventiva.⁵

⁵ GARCIA, ROA, Ana. Escuela de padres: que es, para que sirve y como ayuda en la educación familiar. [En línea]. [Valladolid, España]: Siquia, Agosto 2014. [citado 20 Marzo, 2017]. Disponible en internet: <<http://www.siquia.com/2014/08/escuela-de-padres-que-es-para-que-sirve-y-como-ayuda-en-la-educacion-familiar/>>

Es de gran importancia saber que los padres y madres son la base para la formación de sus hijos e hijas, ya que están reflejando e influyendo de manera directa e indirecta en el rumbo de vida que tendrán en un futuro.

Ser padre o madre es un ejercicio de construcción personal permanente que facilita descubrirse a sí mismo como un ser en constante formación, con una capacidad ilimitada para crecer como persona y aprender a amar. Ser padre o madre, es entonces, una tarea compleja y exigente, para la cual no existen fórmulas o recetas efectivas, pero si teorías y prácticas que la pueden hacer más consciente y gratificante. Tener acceso a conocimiento, y poder aplicarlos de manera adecuada, facilita la relación con los hijos e hijas y ayuda a disminuir las angustias y los temores propios del hecho de asumir una paternidad y maternidad responsable.

La participación de padres y madres en el entorno educativo señala que una implicación activa se materializa en una mayor autoestima de los niños/as, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones progenitor-hijos/as y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. En la medida en que los centros escolares y las familias comparten, a su manera y con sus propios sistemas, el trabajo en la instauración de los valores, se piensa que se aúnan esfuerzos para alcanzar el fin común, que se traduce en la formación de niños/as responsables, maduros y capaces de absorber, cada uno de acuerdo a sus capacidades, los conocimientos que les ofrece la escuela.⁶

⁶ ORTEGA GALVIN, Verónica. La educación es corresponsabilidad de todos/as. [En línea]. [Chiclana de la Frontera, España]: Educaweb, Noviembre 2009. [citado 13 Abril]. Disponible en internet:

< <https://www.educaweb.com/noticia/2009/11/02/educacion-es-corresponsabilidad-todos-as-3922/>
>

En la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba, se han encontrado ciertas problemáticas con relación al acompañamiento de los padres y madres en el proceso educativo de los hijos e hijas, por lo que se ha vuelto necesario implementar encuentros de Escuela de Padres y Madres, con el fin de generar participación en los procesos formativos y la construcción de conocimientos, para la resolución de cualquier problemática que se presente en los ámbitos donde se desenvuelve el niño, niña o adolescente.

EL análisis que se realizó en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba, se hizo a base del análisis **DOFA**, (debilidad, oportunidad, fortaleza y amenaza), una herramienta de diagnóstico y análisis para la generación creativa de posibles estrategias, a partir de la identificación de los factores internos y externos de la organización o proyecto, dada su actual situación y contexto.⁷ Puede ser aplicada en cualquier situación que se presente en la institución educativa, que actúa como objeto de estudio, logrando obtener un diagnóstico que permita potencializar lo negativo que está planteado en el análisis.

También se llevó acabo el árbol de problema, una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Ésta técnica, facilita la identificación y organización de las causas, y, consecuencias de un problema. Por tanto, es complementaria, y no sustituye, la información de base. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen

⁷ UNIERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, guía análisis Dofa. [En línea]. Disponible en internet: < http://www.odontologia.unal.edu.co/docs/claustros-colegiaturas_2013-2015/Guia_Analisis_DOFA.pdf >

debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos.⁸

Cuadro 1 Matriz DOFA

<p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inasistencia de algunos estudiantes ➤ Desconocimientos de la institución sobre los problemas de los estudiantes ➤ Bajo rendimiento académico ➤ Conflictividad 	<p style="text-align: center;">Oportunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Psicóloga de planta (sede principal) ➤ Dotación de docentes ➤ material de trabajo y deportivo
<p style="text-align: center;">Fortaleza</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Compromiso de los docentes con sus estudiantes ➤ Directores de grupos idóneos ➤ Trabajo en equipo: directivos, docentes y psicóloga ➤ Asignación de practicantes psicosocial y normalistas para desarrollar proyecto institucional 	<p style="text-align: center;">Amenaza</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poco acompañamiento de los padres en el proceso académico de sus hijos e hijas ➤ Zona de alto nivel de jóvenes en riesgo (padilla) ➤ Ruptura en la relación con los hijos e hijas, luego de una separación ➤ Poca comunicación de los padres hacia el hijo e hija

Fuente: Elaboración propia, 2017.

⁸ MARTINEZ, Rodrigo y FERNANDEZ Andrés, metodologías e instrumentos para la formación, evaluación y monitoreo de programas sociales, [EN línea], disponible en internet: http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez_rodrigo.pdf

ARBOL DE PROBLEMA



La escuela de padres y madres de familia, nació como una posible solución para transformar las necesidades que las familias afrontaron con los y las jóvenes durante el proceso, además de tomar en cuenta los cambios constantes que se produjeron dentro de la comunidad, como en el resto de la sociedad; se pretendió con esto analizar las causas de los problemas emocionales y sociales que afectan a las nuevas generaciones en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Se identificaron unas causas como la ruptura en la relación con los hijos e hijas luego de una separación, la poca comunicación de los padres y madres hacia estos y la falta de espacio participativo que tiene la institución para los padres y madres de familia y como consecuencias: el bajo rendimiento académico, conflicto entre estudiantes y, por último, desatención de los alumnos en el aula.

A partir de lo anterior, nace la necesidad de conformar escuelas de padres y madres en la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba, la cual tendrá como finalidad, promover la participación de los padres y madres de familia dentro del proceso educativo y formativo de los y las estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba de la ciudad de Cartagena, para enfrentar la situaciones dadas en el contexto familiar y/o educativo, los padres y las madres realizaron unos escritos donde plasmaron los motivos por el cual sus hijos e hijas presentan dificultades en su rendimiento académico, de acuerdo a eso, se seleccionaron los temas a desarrollar en la escuela para padres y madres, basándose en un documento manual didáctico con contenido relacionado a esta materia.

Ejes centrales

- **La formación y la educación de padre y madre**

1. Los padres y madres como maestras
2. La educación en la familia
3. Educar con el ejemplo: los padres y madres modelos
4. La importancia de la lectura
5. Influencias negativas para el estudio:
 - La televisión
 - Los videojuegos
 - Internet

- **Acompañamiento a los hijos e hijas en los estudios**

1. El rendimiento escolar
2. El problema del fracaso escolar:
 - Organización del estudio: el hábito
 - De la motivación a la automotivación
 - El problema de las calificaciones bajas
 - La concentración y las técnicas de estudio
 - Algunos problemas de aprendizaje y de Comportamiento
 - Actividades extraescolares

- **Actitud de los padres y madres hacia la escuela**

1. colaboración con la escuela:
 - Las relaciones con el cuerpo docente y tutor del hijo e hija
 - Solución a la problemática entre estudiante y escuela

2.2 JUSTIFICACIÓN

Para la realización de este proyecto se tomó como referencia el decreto 1404 del 2010 por el cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones educativas, señala que el propósito fundamental de integrar a todos los padres y madres de familia, acudientes, principalmente a estudiantes, docentes y directivos, es intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a los posibles problemas que se presente en la formación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, fortaleciendo los valores y la comunicación e integrar a las familia en el proceso educativo.

De acuerdo con Lujan, “la definición de familia apunta a un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a la consanguinidad, sino más bien a un contexto de aprendizaje que conecta a sus miembros con los valores socialmente aceptados, a través de un proceso de enculturación que consiste en la transmisión de representaciones y valores colectivos, indispensables para el desarrollo y adaptación del ser en sociedad”.⁹

La autora Roa¹⁰ plantea que las vivencias cotidianas y el funcionamiento del grupo familiar, en las escuelas para padres y madres propician momentos de reflexión, identificando y analizando las diferentes tipologías familiares, se promueve la comunicación entre los integrantes y el entorno de la comunidad educativa, se identifican problemáticas que dan a conocer los docentes, respecto al proceso académico de los estudiantes, teniendo en cuenta los distintos roles y funciones que deben de cumplir los padres y madres.

⁹ RODRIGUEZ, Xiomara; ARANQUE, Francis y SALAZAR, Elkis. Nociones de familia en el discurso de profesionales de trabajo social en espacios escolares. En: Revista alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 2009. N° 16, p. 91-100. ISSN: 1133-0473.

¹⁰ ROA GARCÍA, Ana. Op, Cit.

Se pretende promover acciones que propendan el bienestar de las familias de los y las estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba de la ciudad de Cartagena, e involucrar a los padres y madres en el proceso educativo de sus hijos e hijas, para ello se utilizarán diversas estrategias de intervención grupal que permitan interactuar y encontrar posibles soluciones.

De acuerdo al objetivo principal de la escuela para padres y madres, considerando que los padres y madres logren identificar a través de su experiencia cotidiana cuales son los problemas más acentuados que se presentan en la vida de sus hijos e hijas, y en general, en la vida familiar, además de recuperar el conocimiento que tienen del manejo de sus relaciones familiares, y a partir de esto generar estrategias que permitan promover la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo y formativo de los y las estudiantes de la institución educativa participe de esta experiencia, para contribuir al desarrollo integral y la comunicación entre padres y madres de familia, hijos e hijas. Y así, los padres y madres, se comprometen con su rol: asumir la responsabilidad de acompañar y orientar a los hijos e hijas para su efectiva vinculación con la comunidad educativa y en el proceso de aprendizaje escolar; permitiendo un trabajo en equipo entre acudientes, estudiantes y docentes.

La importancia de esta escuela de padres y madres, desde el campo del Trabajo Social, busca activar y reactivar la participación de los padres y madres en el contexto educativo, con el fin de potencializar las destrezas y habilidades de sus hijos e hijas. A través de ésta se refuerzan las alianzas entre escuela y familia, con la intencionalidad de articular los conocimientos, que permita un buen desempeño educacional, logrando ser padres - madres ejemplares y participes en los procesos de formación de sus propios hijos e hijas. Es necesario aprender y desaprender, para aportar en la construcción del conocimiento de sus hijos e hijas.

2.3 ANTECEDENTES

De acuerdo al proyecto de escuela para padres y madres consultado: **“Educando juntos.” proyecto escuela para padres y madres dirigido a las familias de los estudiantes de básica primaria del Instituto Jaibana. Buenaventura 2015.** Presentado por Paula Andrea Vega Martínez. El objetivo de este proyecto fue diseñar la propuesta de trabajo para desarrollar procesos socio formativos a través de la creación de una Escuela para Padres, para fortalecer el rol de los padres y madres de familia o tutores como formadores y participantes activos del proceso de educación de estudiantes del Instituto Jaibana. El alcance de este proyecto fue el cambio de paradigma respecto a la apatía que manifiestan los padres, madres o tutores de los menores, a participar en actividades de la escuela fue eje central para directivos y docentes, y desde distintas estrategias como el dialogo cercano, permitió advertir que los padres y madres de familia también tenían disposición y motivación para participar de este tipo de procesos, los cuales calificaron como necesarios y convenientes para ellos y toda su familia. Este aspecto es importante en tanto y en cuanto facilita la organización del grupo de trabajo para llevar a cabo todas las actividades dentro del marco de escuelas para padres y madres.

La experiencia de corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (sede Las Estancias) de Medellín-2015, presentado por la estudiante María Gladys Ceferino Vahos, reconociendo entonces que la finalidad de la familia y de la escuela es formar seres integrales, y que la educación es una herramienta fundamental para la transformación social, siendo necesario plantear alternativas de ‘corresponsabilidad’ (responsabilidad compartida) que animen y dirijan las relaciones entre las dos instancias y posibiliten una formación de mayor calidad.

Por su parte, “Escuela para padres: ámbito para la definición de la autoridad del rol paterno. Su diseño y pertinencia en el ejercicio. Análisis de “creciendo en familia” UAI” 2013 presentado por María Laura Alvarado, el escenario familiar actual se enfrenta a disímiles, retos y demandas, que no sólo son producto de las múltiples transformaciones sociales que se presentan en la cotidianidad de la escuela y el hogar, sino también, de la necesidad de comprender lo que se refiere a emociones, problemáticas propias de la escolaridad y la falta de experiencia y conocimientos en la labor paterna.

En Creación de la escuela de padres en la Institución Educativa Los Sombrerillos de la vereda Sombrerillos municipio de Mercaderes, Cauca-2015, presentado por Dalia Fabiola Delgado, desde esta perspectiva se hace necesario, llevar a cabo la escuela de padres en las instituciones educativas, con el ánimo de crear intereses y fortalecer el proceso pedagógico en un contexto integral más sano y ético, en busca de cambios positivos para las relaciones interpersonales, a través de estrategias individuales y grupales que permitan la incorporación de aprendizajes y el desarrollo de habilidades orientadas a romper paradigmas, dejar abiertas inquietudes y preguntas que permitan avanzar en la construcción de técnicas adecuadas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje como camino para llegar a conquistar grandes metas que se forjarán los educandos dentro de su proyecto de vida, el cual será estimulado y fortalecido por sus padres, madres y educadores con la madurez y responsabilidad necesarias para tal finalidad.

El proyecto Encuentro de dialogo de saberes escuela de padres República de Uruguay-2015, presentado por María Eugenia Arango bedoya, Liliana Marín, como "El diagnóstico del estado actual de la organización de la Escuela de Padres", se justifica no sólo como estrategia de reflexión sobre la integración, participación e interacción Escuela-Familia, sino también como motivación y concientización de los padres y madres en la misión formadora de sus hijos e hijas, lo cual trae consigo procesos, donde los directivos y docentes juegan un

papel protagónico como primeros sensibilizadores, provocadores y orientadores a través de su quehacer, fundamentados en la autonomía, flexibilidad, participación y demás oportunidades brindadas por las normas legales vigentes, generando acciones con sentido y articuladas en el Proyecto Educativo Institucional, a través de una propuesta de curricularización de la Escuela de Padres, que propenda por la construcción de una escuela que responda a las necesidades, intereses, potencialidades y proyecciones a la comunidad con miras a brindar alternativas de solución a sus problemas y aspiraciones.

De estos proyectos mencionados, se retoma la herramienta de análisis DOFA (debilidad, oportunidad, fortaleza y amenaza), se utilizó con el propósito de conocer la situación que se venían presentando en la institución educativa, para dar paso a la construcción de la propuesta de intervención. Es muy claro que cada uno de estos proyectos hace énfasis en el papel que juega la familia como primer ente socializador, en vincularse en el proceso de formación de sus hijos e hijas. Lo innovador de esta propuesta de intervención, es haber sido la primera iniciativa diseñada y ejecutada en la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba, que procuró la vinculación de los acudientes en el proceso educativo.

2.4 OBJETIVOS

2.4.1 OBJETIVO GENERAL

Promover la participación de los padres y madres de familias en el proceso educativo y formativo de los niños y niñas estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba de la ciudad de Cartagena, a través de la estrategia Escuela de Padres y Madres, para contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de sus hijos e hijas.

2.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar el Contexto socio-familiar de los padres, madres y estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba, para la identificación de vulnerabilidades y potencialidades de la población vinculado a la propuesta de intervención.
- Fomentar la responsabilidad de los padres y madres en el acompañamiento del proceso formativo de estudiantes, luego del proceso de separación parental.
- Potenciar la comunicación en los padres - madres, docentes y estudiantes frente al proceso educativo mediante el trabajo en equipo con el fin de hacer seguimiento a los y las estudiantes.
- Consolidar una Asociación de Padres y Madres de Familia en la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba, para el fortalecimiento del desarrollo intelectual de los y las estudiantes.

2.5 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

Este proyecto se sustenta en un referente teórico conceptual que permite comprender el papel de la familia, el ampliar el marco educativo del niño, niña, adolescente o joven estudiante al resto de ámbitos sociales en los que interactúa ampliando sus conocimientos, y el desarrollo del sujeto dentro de la institución educativa, el papel de los padres y las madres es tener una participación activa, en todo lo que tiene que ver con el proceso formativo de sus hijos e hijas, requiere de asumir compromisos y responsabilidades.

El mundo cambia, las sociedades cambian. La educación y por ende el hombre han asistido a dicha transformación han sido permeados por la misma. De modo que se pasó de una época donde la escuela se encargaba de cumplir con su papel educativo y la familia de su papel formativo, para llegar a una época donde la escuela y la familia entablan diálogo, convergen para actuar en un individuo que hace parte de una sociedad y que es producto de ambos sistemas. De ahí cada estamento cumple un rol de corresponsabilidad en los procesos por los que el individuo atraviesa en la vida.¹¹

Es fundamental que tanto estudiantes como docentes y padres de familia, tengan una concientización cultural y conductual, que se refleja en la educación de los primeros, por lo cual, un proceso educativo integral, permite desarrollar habilidades y valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales.

“La educación es el conjunto de todos los efectos procedentes de personas, de sus actividades y actos, de las colectividades, de las cosas naturales y culturales que resultan beneficiosas para el individuo despertando y fortaleciendo en él sus capacidades esenciales para que pueda convertirse en una personalidad capaz de

¹¹ CEFERINO, VAHOS, María Gladys. Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (sede las estancias) de Medellín. Tesis para optar al grado de magister en Educación. Manizales: Universidad Católica de Manizales. Facultad de Educación. Maestría en Educación. 2015. p. 25.

participar responsablemente en la sociedad, la cultura y la religión, capaz de amar y ser amado y de ser feliz” .¹²

Educar no es una tarea fácil, porque se trata de formar a una persona de manera integral, por tal razón, la familia es un actor esencial en la institución educativa, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por eso la educación reconoce incluir acudientes, estudiantes y docentes.

“Educar es formar a un sujeto para que viva como persona. Y es una tarea nada fácil, muy agotadora y a la que los padres se tienen que enfrentar, la mayoría de las veces, con escasos recursos y casi siempre desatendidos” .¹³

La participación de las familias en la institución educativa juega un papel de socializador en el proceso formativo y educativo, puesto que la educación permite el desarrollo del ser humano, la familia es esencial y fundamental en las etapas formativas de los hijos e hijas, logrando la realización del ser.

En la familia el niño aprende —o debería aprender— aptitudes tan fundamentales como hablar, asearse, vestirse, obedecer a los mayores, proteger a los más pequeños (es decir, convivir con personas de diferentes edades), compartir alimentos y otros dones con quienes les rodean, participar en juegos colectivos respetando los reglamentos, rezar a los dioses (si la familia es religiosa), distinguir a nivel primario lo que está bien de lo que está mal según las pautas de la comunidad a la que pertenece, etc. Todo ello conforma lo que los estudiosos llaman «socialización primaria»¹⁴

¹² HENZ, Hubert. Tratado de la teoría sistemática, Citado por PAREDES, José. El concepto de educación, [En línea] Disponible en internet: http://www.academia.edu/10657116/el_concepto_de_educacion

¹³ MARTÍ CHIVA, María Amparo y DURÁN GERVILLA, Agustín. La formación y la educación en la familia. En: Manual Didáctico para la Escuela de Padres. 5 ed. Valencia: FEPAD, 2004, p. 259-277.

¹⁴ SAVATER, Fernando. El eclipse de la familia. En: El Valor de Educar. 2 ed. Barcelona: Ariel S.A, 1997. P. 26-39. ISBN: 84-344-1167-9

La educación tiene como objetivo el desarrollo integral del niño/ niña y es en la familia donde se da los primeros pinitos como inculcar valores que sean útil para su proyecto de vida.

“La familia es una institución social afectada por los cambios que continuamente suceden en la sociedad, razón por la cual realizan nuevas prácticas familiares que las hacen diferentes (tradicionales, transicionales y posmodernas), con características propias a cada una de ellas, asume diferentes estructuras y formas de funcionamiento, sin embargo, esto no significa que sean disfuncionales”.¹⁵

La relación escuela – familia es fundamental, porque son dos instituciones responsables de promover la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, por lo tanto, la escuela y la familia deben articular estrategias que permitan educar en principios y valores ante la sociedad.

La colaboración que se establezca entre la familia y la escuela debe tender a convertir a estos dos contextos en comunidades de prácticas educativas compartidas. Una buena relación entre padres y maestros facilitará al niño su proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, esta relación debe ser cordial y amistosa generando un buen clima de confianza entre ambos. Gracias a ella, se genera en los niños y niñas sentimientos de seguridad y motivación hacia el aprendizaje ya que ellos y ellas son conscientes de la preocupación y la labor educativa que realizan sus padres y maestros.¹⁶

¹⁵ LOYACANO, I. Contextos, familias y terapeutas. Sociedad argentina de terapia familiar, Citado por, RODRIGUEZ, Xiomara; ARANQUE, Francis y SALAZAR, Elkis. Nociones de familia en el discurso de profesionales de trabajo social en espacios escolares. En: Revista alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 2009. N° 16, p. 91-100. ISSN: 1133-0473.

¹⁶ PIQUÉ, V, L. la importancia de la relación familia –escuela. Citado por CEFERINO VAHOS, María Gladys. Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (sede las estancias) de Medellín. Tesis para optar al grado de magister en Educación. Manizales: Universidad Católica de Manizales. Facultad de Educación. Maestría en Educación. 2015. p. 37.

Es significativo que exista una relación entre la familia y la escuela, para que sea efectiva hay que admitir y lograr que éstas se integren como parte esencial, donde la escuela comparte con la familia la labor de educar, complementando y cumpliendo sus experiencias formativas mediante las escuelas de padres y madres.

“Las escuela de padres: son una de las estrategias más interesantes para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos” ¹⁷.

Las escuelas de padres y madres surgen por unas necesidades que las familias conciben en el diario vivir, como el saber afrontar las dificultades y la comprensión de los problemas concernientes al aspecto conductual, bajo rendimiento académico de sus hijos e hijas. Se considera que estas escuelas favorecen para crear procesos pedagógicos como (estrategias, herramientas, técnicas didácticas), que permitan un buen desempeño.

Los profesionales de la educación estamos convencidos de que es en las familias donde principalmente se transmite la educación, los valores y creencias, la visión del mundo, por lo que es importante que sea desde este ámbito de donde parta la reflexión profunda que lleve al conocimiento y a la convicción de lo que se quiere para los hijos y como hay que comunicárselo. Para lograrlo es necesario crear en las escuelas de padres un buen clima de confianza para dialogar, compartir experiencias, expresar sentimientos, dudas, opiniones y así conseguir dar cuerpo y realidad a sensaciones imprecisas que no se llegan a verbalizar de otra manera. ¹⁸

¹⁷ PUENTE, Fernando. Escuela de padre urgencia y renovación. Citado por, ROMERO GALLEGO, María Mercedes. Escuelas de padres [En línea]. Madrid, España [Citado 20 Marzo, 2017]. Disponible en internet: < file:///C:/Users/Manuel%20Emilio/Downloads/Dialnet-EscuelaDePadres-2047041.pdf >

¹⁸ ROMERO, GALLEGO, María Mercedes. Escuelas de padres [En línea]. Madrid, España [Citado 20 Marzo, 2017]. Disponible en internet: < file:///C:/Users/Manuel%20Emilio/Downloads/Dialnet-EscuelaDePadres-2047041.pdf >

La participación de la familia en la educación es un derecho y un deber de todas las sociedades, el cual aporta grandes beneficios para los y las estudiantes, padres, madres y la escuela. Que las familias participen en los procesos formativos ya sea a través de las estructuras formales y no formales del sistema educativo.

La escuela comprensiva educa desde la diversidad y en la diversidad, lo cual redundará en una mayor calidad y eficacia de la escuela, en dos líneas básicas. Por una parte, la escuela selectiva o tradicional potencia y celebra a unos pocos para marginar o eliminar a otros muchos. Por otra parte, la mejora de la calidad de la institución se alcanza ofreciendo una respuesta diversificada y comprensiva, que se adapte a las necesidades de los alumnos, pues cualquier alumno va a la escuela para aprender y para que se le enseñe.¹⁹

Es conveniente crear canales de comunicación en las familias, ya que esto permite conocerse mejor uno a otros como sus intereses, necesidades, obligaciones entre otras.

La comunicación y la satisfacción familiar son importantes en la dinámica del sistema familiar. Si bien es cierto, que existen diversos factores que determinan la Satisfacción Familiar, la comunicación, es uno de ellos, a través del cual, los miembros de la Familia (padres e hijos) al interactuar dan lugar a que se establezca el proceso de socialización (habilidades y competencias) que los capacitan para su vida en sociedad. Así, en la medida en que todos y cada uno de los integrantes del sistema Familiar se van ajustando psicológica y socialmente entre sí, los conflictos familiares van disminuyendo, generando un mayor bienestar personal y familiar (satisfacción personal y familiar), gracias a la intra e Inter armonía que adquieren y desarrollan.²⁰

¹⁹ MUNTANER, Joan. la igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad. En: Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, Vol. 4, n°1, 2000. ISSN 1989-6395

²⁰ SOBRINO, CHUNGA, Lisle. Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos [En línea]. Perú, 2008. [Citado 17 septiembre,2017] Disponible en internet: <<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>>

2.6 REFERENTE LEGAL

Es importante conocer tanto los referentes legales y normativas como los artículos y las leyes regidas para el establecimiento y la ejecución en las instituciones educativas por lo que el presente proyecto se refiere al ámbito educativo.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991²¹

ARTICULO 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración

²¹ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. CAPITULO 2 DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES, Artículo 67. [En línea]. 1991. [citado 10 de Agosto, 2017]. Disponible en internet:

< <https://wsr.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucion-politica-colombia-1991.pdf>>

de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Ley 1404 del 27 de julio 2010, por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país".²²

ARTÍCULO 1. OBJETIVO. La presente Ley tiene como propósito fundamental integrar o todos los padres y madres de familia. Así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativo, principalmente docentes. Alumnos y directivos. Asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en lo formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN 115 DE FEBRERO 8 DE 1994²³

ARTICULO 7. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

- a)** Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;
- b)** Participar en las asociaciones de padres de familia;

²² COLOMBIA. SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL. Ley 1404 del 27 de julio 2010, "por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país" [En línea] Disponible en internet: < <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40033>>

²³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 115 de febrero 8 de 1994, "Por la cual se expide la ley general de educación" [En línea] Disponible en internet: < https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf>

- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento;
- d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;
- e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

ARTICULO 139. Organizaciones en la institución educativa. En cada establecimiento educativo se promoverá por parte del Consejo Directivo la organización de asociaciones de padres de familia y de estudiantes vinculados a la respectiva institución educativa que dinamicen el proceso educativo institucional.

DECRETO 1860 DE 1994 ²⁴

ARTICULO 30. ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA. El Consejo Directivo de todo establecimiento educativo promoverá la constitución de una asociación de padres de familia para lo cual podrá citar a una asamblea constitutiva, suministrar espacio o ayuda a la secretaría, contribuir en el recaudo de cuotas de sostenimiento, apoyar iniciativas existentes.

La asociación, además de las funciones que su reglamento determine, podrá desarrollar actividades como las siguientes:

- a) Velar por el cumplimiento del proyecto educativo institucional y su continua

²⁴ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994 “por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales” [En línea]. Disponible en internet: < https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf>

Evaluación, para lo cual podrá contratar asesorías especializadas.

b) promover programas de formación de los padres para cumplir adecuadamente la tarea educativa que les corresponde, y

c) Promover el proceso de constitución del consejo de padres de familia, como apoyo a la función pedagógica que les compete.

La junta directiva de la asociación de padres existentes en el establecimiento, elegirá dos representantes ante el Consejo Directivo, uno deberá ser miembro de la junta directiva y el otro miembro del Consejo de padres de familia.

ARTICULO 31. CONSEJO DE PADRES DE FAMILIA. El consejo de padres de familia, como órgano de la asociación de padres de familia, es un medio para asegurar la continua participación de los padres y acudientes en el proceso pedagógico del establecimiento. Podrá estar integrado por los voceros de los padres de los alumnos que cursan cada uno de los diferentes grados que ofrece la institución, o por cualquier otro esquema definido en el seno de la asociación.

La junta directiva de la asociación de padres de familia convocará dentro de los primeros treinta días calendario siguiente al de la iniciación de clases del período lectivo anual, a sendas asambleas de los padres de familia de los alumnos de cada grado, en las cuales se elegirá para el correspondiente año lectivo a uno de ellos como su vocero. La elección se efectuará por mayoría de votos de los miembros presentes, después de transcurrida la primera hora de iniciada la asamblea.

La revisión del marco normativo sirvió de orientación en el proceso de intervención, lo cual es fundamental en las instituciones educativas, con el fin de fomentar la responsabilidad en los padres de familias y de asumir el compromiso de velar por los aspectos que beneficia a sus hijos como estudiantes, por último, promover el desarrollo de la comunidad educativa para dar respuestas antes las dificultades o situaciones.

2.7 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El enfoque epistemológico en que se sustenta esta metodología es el paradigma histórico hermenéutico, dado al sentido de interpretar y comprender la acción humana, donde la realidad es dinámica, múltiple y holística; cabe resaltar que este paradigma permite visibilizar un problema o una situación que afecta al individuo, desde su comprensión para transformar esa realidad, desde el sentir, emoción y sensibilidad del **ser** no sólo de lo racional, sino también de lo subjetivo e intersubjetivo, da voz a que los beneficiarios del proyecto, sean capaces de desarrollar sus capacidades en liderazgo para asumir responsabilidades dentro de la escuela de padres y madres.

“El paradigma Histórico-hermenéutico: posibilita el carácter comprensivo e interpretativo, el avance del conocimiento humano, ya no sólo de los textos escritos, sino, del mundo simbólico y cultural que el hombre plasma en sus acciones”.²⁵

Siempre se interpreta una realidad dentro de un contexto histórico y social mediante la actividad deductiva e inductiva (dialéctica). Los individuos no pueden ser estudiados como realidades aisladas, necesitan ser comprendidos en el contexto que lo rodea con la vida, cultura y social.

2.7.1 MODELO TEÓRICO DE INTERVENCIÓN CON GRUPO

El modelo que se aborda en este proyecto de intervención es el psicosocial, porque permite articular conocimiento de psicología y trabajo social con fin de intervenir ante la situación académica de los estudiantes y reconocer sus realidades familiares. Para el caso de este proyecto, este modelo se ve reflejado en comprender el problema y establecer un diagnóstico psicosocial con la

²⁵ .VILLA, Jesús. La hermenéutica y el estudio cualitativo de la política. En: crítica. CI, revista latinoamericana, Julio 2018, ISSN 0719-2088

participación de una practicante de psicología, que permita mejorar las dificultades identificadas.

“Este modelo deposita confianza en la condición humana y pone énfasis en el apoyo de los patrones sanos de crecimiento y desarrollo, definiendo como objetivo de la intervención el establecer las condiciones óptimas para que dicho desarrollo se cumpla, ayudando al cliente a que consiga una forma plena y satisfactoria de autorrealización de acuerdo a sus capacidades y potencialidades”.²⁶

2.7.2 ETAPAS O FASES METODOLÓGICAS

Las fases metodológicas se orientan de los aportes de Tomas Fernández García y Antonio López Peláez, aborda el trabajo social con grupo y da a conocer pautas para construir un proceso de trabajo con grupo:

- **Primera fase. Diagnóstico.**

- ✓ Punto de partida: Diagnóstico del problema o necesidad
Se hizo un análisis DOFA y árbol de problema, para identificar sobre las necesidades o dificultades que tuvieron los estudiantes, se decidió lo más pertinente para fortalecer las habilidades y competencia.
- ✓ Determinación de las metas y objetivos de carácter grupal e individual
Se establecieron metas, con característica común que buscaron mejorar el nivel educativo.
- ✓ Composición del grupo
Se organizó el grupo, con base al diagnóstico y las metas que se persiguen obtener a través de la dinámica grupal.
- ✓ Contacto previo a la formación del grupo
El contacto se estableció principalmente por la entrevista que proporcionó la primera impresión. Esta información fue indispensable para la formación del grupo.

²⁶ CONTRERAS HERMOSILLA, María Angélica. Principales modelos para la intervención de Trabajo Social en individuo y familia. Santiago de Chile. Octubre 2006, Universidad Tecnológica Metropolitana. p. 18

- **Segunda fase. inclusión y orientación**

- ✓ Contexto socio-familiar
Para este caso, se aplicó una caracterización, en reconocimiento del contexto de los y las estudiantes que hicieron parte del proceso de intervención con características muy variadas y en contextos muy distintos.
- ✓ Estrategia de comunicación
Permitió interactuar, dialogar y cambiar saberes sobre las situaciones o dificultades, que se estaban presentando internamente en los estudiantes.
- ✓ Rol de los padres y madres
A través de la técnica socio-drama se analizó el rol de los padres y madres, lo cual asumieron su responsabilidad ante la necesidad de vincularse en el proceso educativo de sus hijos.
- ✓ Confiabilidad de la información que se intercambia en el grupo:
Dentro del grupo se determinó qué información es íntima y privada se maneja sólo dentro del grupo y se utiliza para retroalimentar.

- **Tercera fase. Logro-meta**

- ✓ Trabajo social en la fase de trabajo en grupo:
El trabajo en grupo se centró en el acompañamiento para conseguir las metas establecidas por cada uno de los participantes.
- ✓ El logro de las metas establecidas:
La técnica del juicio generó un debate donde cada miembro exponía los resultados favorables, que se propusieron para alcanzar el objetivo.
- ✓ Evaluación del proceso grupal e individual:
Al evaluar el trabajo social con grupos, se tuvo en cuenta la cohesión y confianza, la competencia social y el logro de las metas propuestas por los participantes y la retroalimentación que permitió objetivar problemas como establecer soluciones.

2.7.3 POBLACIÓN BENEFICIARIA

La población vinculada directamente al proyecto de intervención fueron 30 padres y madres de los y las estudiantes, pertenecientes a la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba entre los grados de básica primaria.

La población vinculada indirectamente al proyecto de intervención corresponde al contexto familiar y la comunidad educativa en general.

2.7.4 TÉCNICAS.

Las técnicas a desarrollar en este proceso de intervención, permitió la ejecución del proyecto escuela de padres y madres, con el objetivo de promover su participación activa, logrando la vinculación en el proceso de desarrollo intelectual y de habilidades de sus hijos e hijas.

La observación fue la base para el comienzo de este proyecto que contó con la participación de docentes y estudiantes, en reconocer las dificultades de estos últimos, al realizar un diagnóstico que arrojó una información eficaz, dando paso al diseño de una propuesta de intervención, para configurar esas situaciones.

La observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad²⁷

Las entrevistas fueron abiertas, permitiendo conocer a fondo la problemática que se venía dando con los estudiantes, en este caso fueron los padres y madres

²⁷ TRABAJO- SOCIAL.ES, observación trabajo social [En línea]. Disponible en internet: < <https://www.trabajo-social.es/2013/10/observacion-en-trabajo-social.html> >

quienes comentaron la situación o dificultad que se presentaba en sus hijos e hijas, logrando desarrollar temáticas de acuerdo a sus necesidades.

La entrevista forma parte de la batería de técnicas de la investigación cualitativa, ésta a su vez, forma parte de una manera de enfocar la realidad que es el método inductivo.²⁸

La encuesta fue aplicada para conocer la caracterización socio-familiar de los padres, madres, y estudiantes de la institución.

La encuesta sería el “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática.”²⁹

El taller se utilizó para desarrollar y orientar los temas que se dieron a conocer en la escuela de padres y madres.

“El taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos”.³⁰

Con la técnica de animación para el análisis de problema, se analizaron las

²⁸ MARTÍNEZ VIRGINIA, soy trabajo social, la entrevista. [En línea], Disponible en internet: < www.soytrabajosocial.com/2013/01/la-entrevista-en-trabajo-social.html>

²⁹ METODOLOGIAS DE INVESTIGACIÓN, la encuesta. [En línea], Disponible en internet: < <https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/la-tecnica-de-la-encuesta/>>

³⁰ LOURDES, *et al.* ¿Qué es un taller? Como técnica participativa [En línea]. Agosto 2016. [Citado el 19 de abril 2017] Disponible en internet: < <http://www.lahas.org/wp-content/uploads/2016/08/Qu%C3%A9-es-un-taller.pdf>>

necesidades y dificultades en el rendimiento académico de los y las estudiantes, se buscaron alternativas posibles para la solución de éstas.

Las técnicas de animación para el análisis de problemas en el trabajo social con grupos, se enfrentan cotidianamente a las necesidades y problemas que afectan al grupo y su relación con el medio en el que está inserto. Sólo conociendo sus demandas, limitaciones, intereses, inquietudes o sus recursos, podemos acercarnos a establecer pautas de intervención. Las soluciones sólo serán posibles si desde el grupo analizamos con un sentido crítico los distintos niveles de la realidad en la que nos movemos, para poder posteriormente establecer objetivos comunes.³¹

El Análisis DOFA y árbol de problema son de utilidad para hacer diagnóstico y análisis de un problema, como son herramientas que permiten identificar y mapear una situación.

El análisis DOFA es una herramienta de diagnóstico y análisis para la generación creativa de posibles estrategias a partir de la identificación de los factores internos y externos de la organización, dada su actual situación y contexto. Se identifican las áreas y actividades que tienen el mayor potencial para un mayor desarrollo y mejora y que permiten minimizar los impactos negativos del contexto.³²

El árbol de problema también conocido como método del árbol, técnica del árbol de problemas, análisis situacional o análisis de problemas, en cuanto herramienta nos permite mapear o diagramar el problema.³³

El Socio-drama busca analizar un tema determinado con base en situaciones o manifestación de la vida real.

³¹ FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomas y LÓPEZ PELÁEZ, Antonio. Op Cit. p.275

³² UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Op. Cit.

³³ INGENIOEMPRESA, árbol de problemas. [En línea], Disponible en internet: <<https://ingenioempresa.com/arbol-de-problemas/>>

El socio- drama es la representación de algún hecho o situación de la vida real en un espacio físico y con un público involucrado (ellos mismos), el cual posteriormente a la temática representada -que generalmente es hecha por ellos mismos- participa analizando la situación en mayor profundidad.³⁴

La técnica de **El juicio** propicio el debate a partir de los espacios de trabajo desarrollados por la profesional y los mismos padres y madres de familia, logrando reflexionar, analizar y escuchar los diferentes puntos de vista.

El juicio impulsa y posibilita el debate, sobre un tema, situación o problemática determinada, identificando las contradicciones y tensiones existentes; permite evidenciar el conflicto, dinamizar la polémica, configurar opinión individual y construir conocimiento desde la diversidad, estimulando el razonamiento, el trabajo colectivo y la argumentación³⁵

La colcha de retazos permitió conocer las diferentes perspectivas de los acudientes ante la realidad.

Esta técnica busca que las personas reconozcan, representen y exterioricen sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana, de modo que se manifiesten los aspectos más significativos para las personas.³⁶

³⁴ OLMEDO Carlos, Blogger, socio-drama. [En línea], Disponible en internet: < <http://sociodramaues.blogspot.com/> >

³⁵ PROMOIENDO LA INCLUSION EDUCATIA, el juicio. [En línea], Disponible en internet: < <http://tecnicasinteractivas.blogspot.com/2015/10/el-juicio.html> >

³⁶ PROMOIENDO LA INCLUSION EDUCATIVA, colcha de retazo. Op. Cit.

2.8 RESULTADOS DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Este resultado describe los objetivos planteados en este proceso de intervención que fue realizado en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba, se ve reflejado en las fases metodológicas que sirvieron para la realización de este proyecto.

2.8.1 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR DE LOS PADRES Y MADRES QUE PARTICIPARON EN EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

La población de la localidad Histórica y del Caribe Norte según la información arrojada por las proyecciones del censo 2005 por el Departamento Nacional de Estadísticas—DANE—, y cálculos de la Secretaria de Planeación Distrital, para el 2015 fue de 393.068, equivalente al 39% de total de distrito. El número de viviendas es de 74.344 lo que representa el 38% de total de Cartagena y en número de hogares por vivienda es de 77.469 (38% de total distrital). De los 393.068 habitantes, 205.341 son mujeres y 187.727 hombres eso representa un porcentaje de 52% para las primeras y 48% para los hombres.³⁷

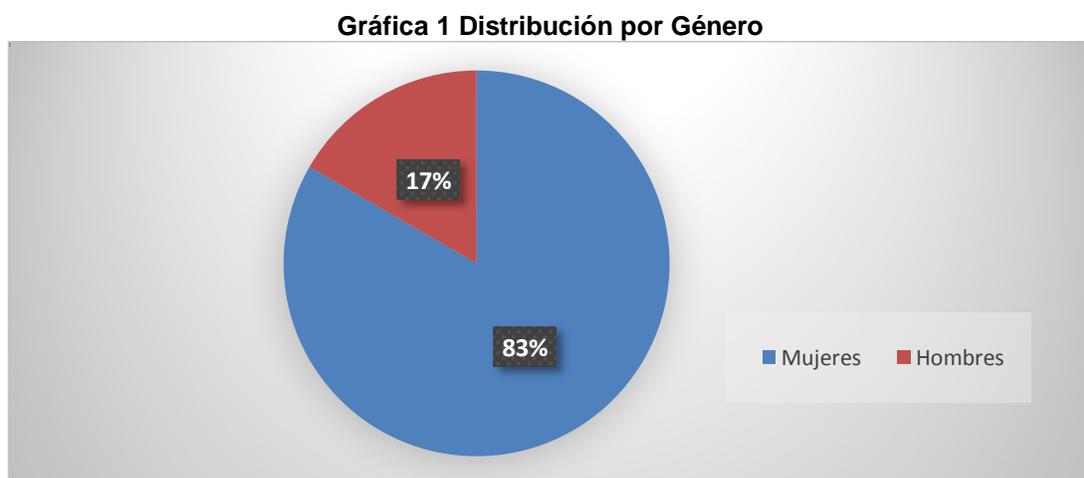
Esta caracterización es el resultado de un proceso de recolección de información dirigido a 30 padres y madres de familia que fueron seleccionados de acuerdo al rendimiento académico de los estudiantes, de los grados de preescolar hasta cuarto de primaria; es decir, en este caso sólo se trabajó con los acudientes de los niños y niñas que tenían un nivel académico bajo, que sirvió de análisis para la ejecución de esta propuesta en conjunto con la institución y las familias, en busca de posibles soluciones.

³⁷ JARAMILLO MARTINEZ, Javier. Plan de Desarrollo, Primero La Gente Por una Localidad Histórica y del Caribe Norte Sostenible Competitiva e Incluyente. Cartagena. 2016. p. 14.

a. ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

Distribución por sexo

La Gráfica 1 muestra que, del total de padres y madres encuestados, el 83% corresponde al sexo femenino y el 17% corresponde al sexo masculino, esto evidencia el mayor porcentaje del sexo femenino en la distribución por género, participante en este proceso de intervención.



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta aplicada padres y madres

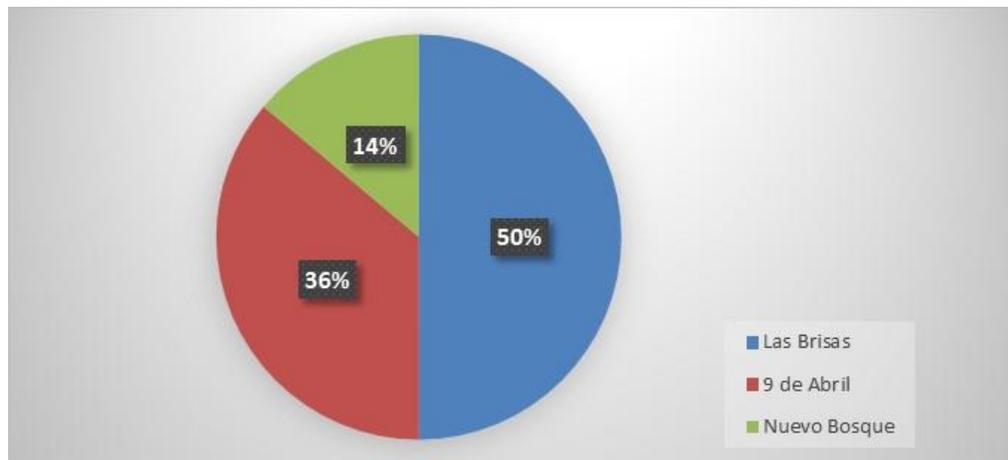
b. ASPECTOS SOCIALES

Lugar de residencia

Los habitantes de la localidad Histórica y del Caribe Norte presentan un mayor acceso a servicios de salud, educación y seguridad, así como también cuenta con un mayor número de lugares para el esparcimiento como canchas deportivas y centros comerciales, además, en estos barrios se encuentra bajo nivel educativo, altos niveles de alfabetismo y trabajo informal.

La Gráfica 2 Corresponde a los barrios donde viven los padres, madres y estudiantes los cuales están vinculados en la institución, con mayor porcentaje es el barrio Las Brisas con un 50%, con un 36% los que viven en el barrio 9 de Abril y por ultimo 14% vive en el Nuevo Bosque.

Gráfica 2 lugares de residencia



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta aplicada padres y madres

Nivel educativo de los padres y madres

En cuanto al nivel educativo de los padres y madres, el 90% llegaron a la secundaria, un 4% hasta la primaria y el 3% pertenece al nivel tecnológico y universitario.

Tabla 1 Nivel Educativo

Nivel educativo	N°	Porcentaje %
Primaria	1	4%
Secundaria	27	90%
Tecnólogo	1	3%
Universitario	1	3%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta aplicada padres y madres

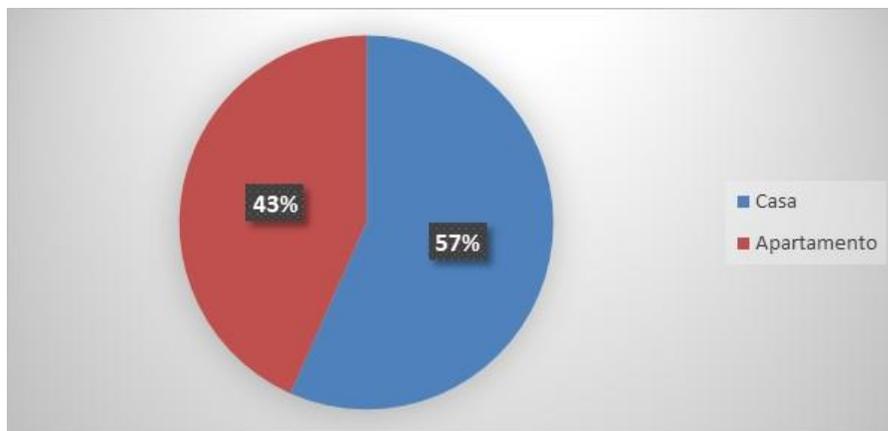
Vivienda

Detalla el tipo de vivienda de acuerdo a las condiciones de vida en la que se encuentran los estudiantes, padres y madres que beneficia o desfavorece en el desarrollo integral de los estudiantes, se tuvo como referencia el tipo de vivienda, tendencia y estado de vivienda.

Tipo de vivienda

La Gráfica 3 muestra que el 57% de los padres y madres encuestados habitan en una vivienda tipo casa, el resto del 43% viven en apartamentos.

Gráfica 3 Tipo de vivienda

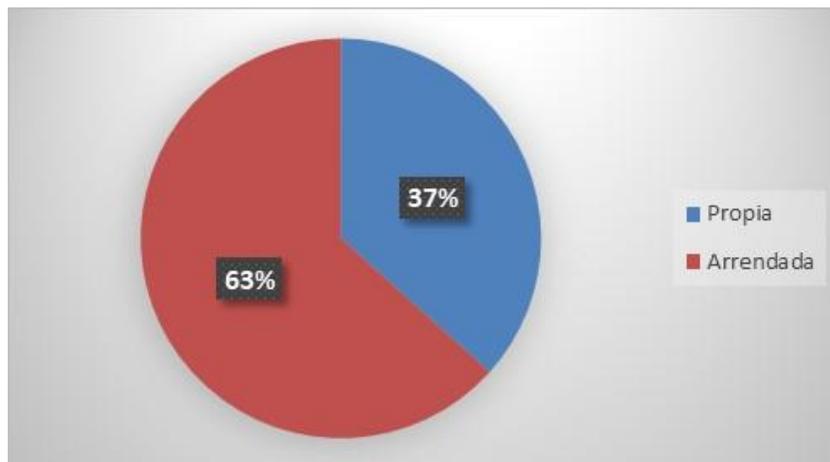


Fuente: elaboración propia de la encuesta aplicada padres y madres

Tendencia de la vivienda

La Gráfica 4 indica que los encuestados manifiestan que un 63% vive arrendado y un 37% posee vivienda propia.

Gráfica 4 Tendencia

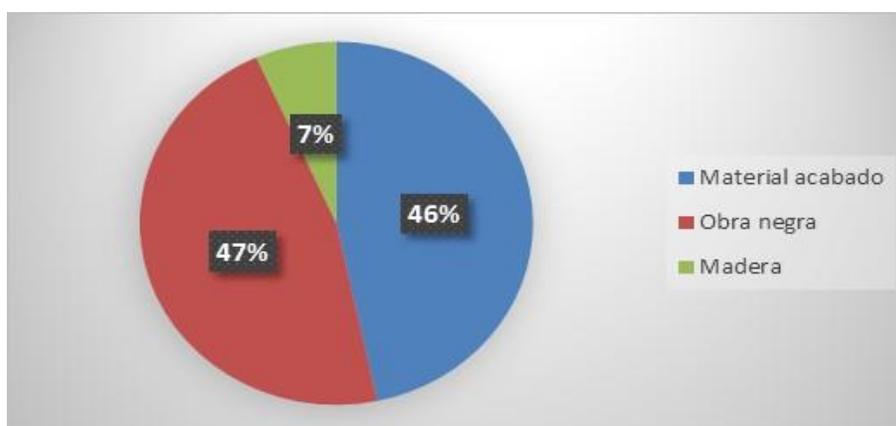


Fuente: elaboración propia de la encuesta aplicada padres y madres

Estado de vivienda

La Gráfica 5 detalla que el 47% posee viviendas en obra inconclusa, el 46% mantienen su casa en material acabado, el 7% restante tiene vivienda en madera.

Gráfica 5 Estado de vivienda



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta aplicada padres y madres

Estrato socio-económico

El estrato demuestra el nivel y condiciones económicas en que se encuentran los padres y madres de los y las estudiantes que hacen parte de la institución y participan en el proceso de intervención, gran parte pertenece al estrato dos con un 67%, el 27% pertenece al estrato uno y frente al resto un 6% está en el estrato cero.

Tabla 2 estrato socio-económico

Estrato socio-económico	N°	Porcentaje %
Cero	2	6 %
Uno	8	27 %
Dos	20	67 %
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta aplicada padres y madres

Ocupación

El 90% de las madres se dedican al hogar, el 4% es promotora, el 3% es vendedora de chance y el 3% de los padres se dedica a actividades del comercio.

Tabla 3 Ocupación

Ocupación	N°	Porcentaje %
Promotora	1	4%

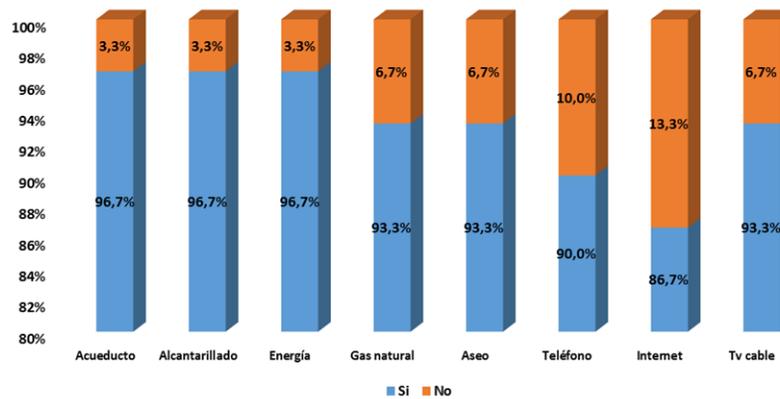
Comerciante	1	3%
Vendedora de chance	1	3%
Ama de casa	27	90%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta aplicada padres y madres

Acceso a servicios públicos domiciliarios

La Gráfica 6 notable que las familias, en su mayoría, cuentan con todos los servicios públicos necesario para sus utilidades.

Gráfica 6 Servicios Públicos Básicos



Fuente: Elaboración propia de la encuesta aplicada a padres y madres

c. ASPECTOS FAMILIAR

Tipología familiar

El reconocimiento de la coexistencia de diversas formas de organización familiar (incluida la propia familia nuclear), distintas al modelo moderno de familia, plantea como aspecto importante el considerar el mundo material y subjetivo de las familias, constituido por su realidad en movimiento, sus pensamientos y representaciones, que se hacen presentes a través de ideas que constituyen significados, contraponiéndolos a los constructos sociales simbólicos que connotan a las familias desde sus semejanzas ³⁸

Tabla 4 Tipología familiar

Tipología familiar	N°	Porcentaje %
Nuclear	14	47 %
Extensa	3	10%
Mono parental madre	13	43%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia de la encuesta aplicada padres y madres

³⁸ DE JONG, "Trabajo Social, familia e intervención" en La familia en los albores del milenio, Citado por: RODRIGUEZ, Xiomara; ARANQUE, Francis y SALAZAR, Elkis. Nociones de familia en el discurso de profesionales de trabajo social en espacios escolares. En: Revista alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 2009. N° 16, p. 91-100. ISSN: 1133-0473.

El análisis realizado en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba, respecto a las condiciones concernientes a los procesos de enseñanza-aprendizaje y la participación de los padres y madres de familia, da cuenta del reconocimiento del contexto, como parte de la identificación del estado de vulnerabilidad a que se encuentran expuestos, afectando sus condiciones de vida; más aún si sus niveles de ingreso son bajos, puesto que no cuentan con oportunidades para superar esta situación, sus potencialidad es la de contar con otros espacios de socialización que permita la interacción humana. Esta población presenta unas condiciones socioeconómicas de mucha desigualdad, debido a que existen estratos muy altos y muy bajos en la localidad, evidenciando disparidades en su composición social.

Entre los datos cabe destacar aspectos como el nivel educativo de los padres y madres, situándose en su mayoría en el nivel de secundaria (90%), alcanzando un nivel de educación media que, si bien puede superarse, posibilita la comprensión de las dinámicas en que se encuentran sus hijos e hijas. En cuanto a las condiciones socioeconómicas, en primer lugar, es dicente que el 63% reside en viviendas arrendadas, seguido de la variable que indica que el 47% reside en viviendas en obra en inconclusa, en términos de necesidades básicas insatisfechas, persisten condiciones no favorables por atender, dada la situación de ingresos familiares. No obstante, cuentan con acceso a servicios públicos domiciliarios.

Por sus ocupaciones, es posible inferir que se movilizan en actividades informales, y es significativo que en el proceso participen principalmente amas de casa (90% del grupo), lo que por una parte indica la priorización de tareas del hogar, y la disponibilidad con que cuentan para acompañar a sus hijos e hijas en los asuntos de carácter educativo.

Pese a que la tipología de las 30 familias participantes, indica que hay cierta concentración en los tipos de familia nuclear y monoparental (con presencia de la madre); éste último dato es representativo, guarda relación con uno de los factores identificados que coincide en el diagnóstico dofa, en que sobresale el factor separación del padre y la madre; en estos hogares, la madre asume las responsabilidades del hogar, así, la ruptura de los padres y madres es considerada una de las causas del poco acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos e hijas, teniendo como consecuencia el bajo rendimiento académico, los problemas de convivencia y la deficiencias en el aprendizaje.

La utilidad que tuvo esta caracterización para la presente propuesta de intervención, facilitó conocer la realidad de sus condiciones materiales de vida para intervenir, saber situaciones particulares viven, y obtener una visión general y al mismo tiempo específica, de la condición social en que se encuentra cada miembro del grupo focalizado para los propósitos de la sistematización de la experiencia de abordaje con padres y madres, estudiantes y docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba.

2.8.2 FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES Y MADRES EN EL PROCESO FORMATIVO DE SUS NIÑOS Y NIÑAS.

El proceso formativo de los estudiantes, es responsabilidad de todos los estamentos educativos, es decir, directivos, docentes, padres de familias, estudiantes, comunidad en general; los seres humanos tendemos a exigir, por una buena calidad de educación.

“Debe evitarse los antagonismos, las discriminaciones entre la comunidad educativa en general, la comunicación debe ser asertiva respetando los diferentes puntos de vista y avalando en los proyectos que se desarrollen con la toma de decisiones. Con todo esto se demuestra que si un docente quiere educar debe contar con los padres y madres de familia”.³⁹

En este punto se permitió la participación de los padres y madres que tienen sus hijos vinculados en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba, siendo clave en el proceso educativo y formativo de los niños y niñas, para contribuir al mejoramiento académico. Teniendo en cuenta 3 talleres con sus respectivas actividades fundamentales como lo es:

1. Iniciación de escuela para padres y madres de familia.
- 2 La participación de la familia en el proceso formativo de los niños.
- 3 Acompañamiento de los padres y madres hacia la escuela.

El desarrollo de estos cuatros temas fue de base para fomentar la responsabilidad de los padres y madres en el proceso formativo de sus niños y niñas.

a. Taller de iniciación de escuela de padres y madres de familia

³⁹ DOMÍNGUEZ Martínez Sofía, La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. En: Revista digital para profesionales de la enseñanza. Mayo,2010. N°8 p. 1- 15 [En Línea]. Disponible en internet: <<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>>

Este taller se realizó con el fin de propiciar espacio de trabajo para construir conocimiento en la búsqueda de mejores herramientas que permitan disminuir la dificultad que tenían los estudiantes, se conmovieron antes la situación y se interesaron para hacer parte de esta escuela de padre y madres que se llevó a cabo en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba, las temáticas fueron de acuerdo a las necesidades de los acudientes y pertinentes para la aplicabilidad en casa.

Actividad 1: Introducción y presentación de escuela para padres y madres

Se presentó a los padres de familias, el propósito de la escuela de padres y madres la cual tiene como finalidad crear espacios de dialogo sobre el proceso formativo de sus niños y niñas, se les explico a qué se debió el llamado de los acudientes, y se les informo la dificultad que presento el estudiante, para trabajar en equipo, (docente, familia y estudiante) con el fin de que el estudiante mejore.

Fue pertinente saber que es una escuela de Padres y madres, es un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con menores para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar.⁴⁰

Para esta ***actividad 2: socio-drama***: los padres y madres de familia describieron la

⁴⁰FRESNILLO POZA, Victoria, FRESNILLO LOBO, Rosario y FRESNILLO POZA, María Lourdes. Escuela de Padre. [En línea] Madrid. [Citado Agosto 2017]. Disponible en internet: < <http://docplayer.es/4631516-Victoria-fresnillo-poza-rosario-fresnillo-lobo-maria-lourdes-fresnillo-poza-departamento-de-prevencion-y-familia.html>>

situación o problema que estaba presentando el niño o niña con el rendimiento académico desde su perspectiva escribieron las estrategias que han utilizado para contribuir a la solución de dicha situación. Además, consignaron dicho formato sus expectativas, y compromisos acerca del desempeño académico de sus hijos y las fechas en que desean que se realizaran los encuentros de la escuela para padres y madres.

Expectativas

Las expectativas que tuvieron los padres y madres de familia fueron las de asumir responsabilidades y roles que sean útil para la formación de sus niños y niñas dentro y fuera de la casa con el fin de tener un mejor rendimiento escolar.

“Aprender como estimular a mi hijo, en los roles como estudiante y como hijo en el núcleo familiar”. Padre de familia 1

Estudiante de grado 4, mes 24 de Agosto, 2017

“Que sea un niño alegre, feliz y de aquí que se comporte bien en el colegio y aprenda rápido y respetar a todos los que estén a su alrededor” Madre de familia 2

Estudiante de grado 2, mes 24 de Agosto, 2017

“Yo espero que mi niña salga hacia delante para el bienestar de ella. Yo la quiero ayudar en su rendimiento. Para mi niña voy a poner todo de mi empeño para que ella aprenda”. Madre de familia 3

Estudiante de grado 4, mes 24 de Agosto, 2017

Compromisos

Los compromisos que asumieron los padres y madres de familia es hacer seguimiento y vincularse al proceso educativo de sus niños y niñas para su futuro.

“yo me comprometo a estar más pendiente a mi hija y ponerle más carácter y disciplina para así mejorar su rendimiento académico”. Padres de familia 1

Estudiante de grado 4, mes 24 Agosto, 2017

“Estar muy pendiente a él; y asistir a la escuela de padre”. Madre de familia 2

Estudiante de grado 2, mes 24 Agosto, 2017

“Yo me comprometo ayudarle en sus tareas en la casa y comportamiento en el colegio”. Madre de familia 3

Estudiante de grado 4, mes 24 Agosto, 2017

Los acudientes se motivaron y se interesaron por hacer parte de la escuela de padres y madres, escogieron los días (jueves y martes), la hora (7:00 a.m.), y los meses (agosto, septiembre, octubre y noviembre), para los encuentros estipulado por los tiempos de los padres de familias.

b. Taller: Participación de la familia en el proceso formativo de los niños.

“El taller, está concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un facilitador o coordinador y un grupo de personas en el cual cada uno de los

integrantes hace su aporte específico”⁴¹ es una técnica que permitió generar un dialogo reflexivo sobre la formación y la educación en la familia, se inició con una pregunta ¿Cuál es el papel de la familia en la escuela?, cada uno expreso sus opiniones.

“nosotros como mama tenemos que acompañar a mi hijo en la escuela ayudarlo hacer las tareas”. Madre de familia 1
Estudiante de grado 3, mes 7 Septiembre, 2017

“Atender al llamado del profesor para saber cómo va mi hijo en el estudio” Padre de familia 2
Estudiante de grado 2, mes 7 Septiembre, 2017

“Asistir a las reuniones para la entrega el boletín” Madre de familia 3
Estudiante de grado 1, mes 7 Septiembre, 2017

Después se hizo una orientación sobre la educación impartidas, entre los padres de familias y la escuela lo cual fomento el dialogo, deliberación e intercambio de ideas por parte de los acudientes y practicante de trabajo social con el fin de promover la construcción de conocimiento y estrategia que permitan situar todo lo relacionado con la educación de sus hijos, se logró que los padres de familia se mostraron motivados ante la información brindada y compartieron sus puntos de vista para buscar una posible solución, se puede concluir que gracias a estos escenarios los padres y madres se dieron cuenta del compromiso y acompañamiento que deben hacer con sus hijos y la institución.

⁴¹ De Barros, Nidia Aylwin y Gissi Bustos Jorge. Citado por, CENTRO de estudio de opinión, Conceptos Básicos de qué es un taller participativo, cómo organizarlo y dirigirlo. Cómo evaluarlo. Universidad de Antioquia. [En línea] Disponible en internet:
< <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1650/1302>>

El rol de trabajo social, consistió en generar espacios de trabajos para que los padres y madres actúen como educadores y facilitadores de procesos de desarrollo intelectual y de habilidades de sus hijos.

c. Taller: Acompañamiento de los padres y madres hacia la escuela.

El acompañamiento escolar es cuando los padres y madres buscan desarrollar o tienen el conocimiento, apoyan y participan activamente de toda la gestión educativa que impacta la vida sus hijos/as dentro y fuera del ambiente escolar. También Incluye compromiso, colaboración, solidaridad con todo el sistema escolar y educativo.⁴²

Este taller se realizó con el fin de que los acudientes ayudaran a sus hijos en el proceso de aprendizaje, se reconoció de la importancia de enseñar a los niños y niñas a ser responsables, como logro de este taller los padres y madres asumieron la responsabilidad de sus hijos en el ámbito escolar, como en las direcciones de tareas en casa, repasar las asignaturas y la presentación personal (uniformes y útiles escolares). Con el propósito de generar hábitos para el fortalecimiento personal de los estudiantes lo cual permitió mejorar el rendimiento académico y el problema del fracaso escolar, los estudiantes requieren del acompañamiento de los adultos que los dirige, motiven y aconsejen en todas las circunstancias.

“muy interesante e importante para el desarrollo del niño y los tips para mejorar en la casa”. Padre de familia 1

Estudiante de grado preescolar, mes 19 Septiembre, 2017

“Me gusto porque nos dan luces para ayudar a los niños en su dificultad y en

⁴² PÉREZ GONZALES, Mayra M. Papi, Mami Acompáñame a la Escuela. [En línea] disponible en internet: <http://www.sg.inter.edu/MSPSG_root/documentos/Papi,%20mami%20acompa%C3%B1ame%20a%20la%20escuela.pdf>

orientarnos para tener pautas para involucrarnos en todo lo que tiene que ver con el estudio de nuestros hijos”. Madre de familia 2
Estudiante de grado 2, mes 19 Septiembre, 2017

Actividad 1: Cuestionario de orientación y hábitos de estudio.

Este cuestionario de orientación fue aplicado a los estudiantes para analizar los hábitos de estudios, debían marcar con un círculo la opción que representa su situación, este contenía tres posibles respuestas y unas preguntas, El objetivo brindar recursos a los padres y madres para que puedan ayudar a sus hijos en el mejoramiento del rendimiento académico.

Se compartió con los padres y madres partes de las respuestas dadas por sus hijos en el Cuestionario de orientación de conductas y hábitos de estudio (aplicado a los estudiantes) se puntualizó la información para que los padres de familia ayudaran a sus hijos a estudiar y mejorar el rendimiento académico, realizaron comentarios acerca de las respuesta dada por cada niño y niña con el fin de buscar herramientas de aprendizaje que contribuyan a la solución de esa dificultad y al mejoramiento de los hábitos de estudio.

Fue evidente que, en el cuestionario la mayoría de los estudiantes coincidieron que hay.

- poca presencia y participación paterna y materna en el proceso educativo de sus hijos
- No tienen hábito de un horario de estudio
- No crean lugar de estudio

Se puede concluir que los estudiantes requerían y necesitaban en ese momento, de carácter obligatorio el apoyo de los padres de familia, obtuvieron resultados favorables en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, a medida que los acudientes asumieron su rol.

Actividad 2: Inventario de conductas de estudio.

Se convocó y socializó a los padres y madres el contenido del instructivo de conducta de estudio, describe unos **ítems**; como ayudar a su hijo estudiante al mismo tiempo se debía chulear al paso de los días en casa.

Cuadro 2. Conducta

Conducta	siempre	Algunas veces	Casi nunca
Estudia siempre en el mismo sitio			
Conserva el cuarto de estudio ordenado de manera que se le facilite esta actividad			
La iluminación del cuarto de estudio es suficiente y adecuada			
Estudia en la cama			
Estudia siempre en una hora determinada			
Recibe visitas mientras estudia			
Estudia y recibe llamadas telefónicas			
Ve televisión y escucha música cuando estudia			
Suele dejar para el último momento la preparación de sus trabajos			
Las actividades sociales o deportivas le llevan a descuidar las tareas escolares			
Programa sus actividades por medio de un horario			
Planea el tiempo necesario para descansar			

Fuente: elaboración a partir del taller n 12⁴³

⁴³ Talleres para padres de familia, disponible en internet:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

Luego se entregó en un formato agenda estudiantil, lo cual se hizo un ejercicio con los padres de familia de cómo utilizar esa herramienta que debían pegar en la nevera para llevarlo a cabo en casa, con el fin de guiar al niño - niña accediendo lograr las metas, y crear el hábito de estudio para mejorar el rendimiento académico, buscar alternativas por parte de los acudientes para contribuir a la dificultad presentada por los estudiantes.

Actividad 3: Plan semanal de distribución del tiempo.

Se construyó y socializo con los padres y madres el plan semanal de distribución del tiempo, en el cual se encuentran consignadas las actividades por día y hora que el niño debe realizar cuando se encuentra fuera de la institución educativa.

Este plan les sirvió a los padres y madres, para fomentar el orden y disciplina en los niños y niñas, ayudándolos, guiándolos y orientándolos de la mejor manera posible.

Algunos estudiantes tuvieron avances satisfactorios en el rendimiento académico, un porcentaje mínimo no alcanzo el logro deseado, por algunos factores que influyeron, como: el poco interés de los padres y madres en atender al llamado que se hizo por parte de la institución, también pudo deberse al hecho que la remisión dada por los docentes fue entregada luego de iniciada la escuela, pero sirvió para que los padres y madres asumieran el compromiso de vincularse al proceso educativo de sus hijos.

Como conclusiones parciales se puede decir que para los padres de familia fue valioso atender y apoyar la dificultad que estaba sucediendo con sus niñas y niños en comprender la responsabilidad que tienen como padres y madres maestros de la formación de sus hijas e hijos.

2.8.3 COMUNICACIÓN ENTRE LOS PADRES- MADRES, DOCENTES Y ESTUDIANTES FRENTE AL PROCESO EDUCATIVO COMO FASE DE TRABAJO EN EQUIPO.

Al iniciar el proceso en la institución educativa no se contaba con escuela de padres y madres, y la comunicación entre padres acudientes y docentes se restringía al espacio de entrega de informé con quienes asistían.

Es importante que los docentes y padres de familias aprendan a comunicarse entre sí, que no solo sea para informar lo negativo, sino que se vinculen y participen en todo lo relacionado con los estudiantes, para potencializar las habilidades individuales y familiares, con el fin de trabajar conjuntamente para la toma de decisiones que favorezcan las relaciones entre las familias y la escuela.

Encontramos una amplia relación de estos efectos positivos en los estudiantes derivados de la participación de los padres en su instrucción: mejores notas, mejores puntuaciones en tests de rendimiento, mayor acceso a estudios de postsecundaria, actitudes más favorables hacia tareas escolares, conducta más adaptativa, autoestima más elevada...A su vez, los profesores están más satisfechos con su profesión, tienen un mayor compromiso con la instrucción, los directores valoran más su desempeño docente y los padres les conocen mejores habilidades interpersonales y de enseñanza. Finalmente, los padres incrementan su sentido de autoeficacia y la comprensión de los programas escolares, valoran más su papel en la educación de sus hijos, tienen una mayor motivación para continuar su propia educación, mejoran la comunicación con sus hijos en general y sobre las tareas escolares en particular y desarrollan habilidades positivas de paternidad.⁴⁴

⁴⁴ GARCIA BACETE, F. J. Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. Infancia y aprendizaje, Citado por: MOLINER, Lidón y BAGANT, Sara. Comunicación cooperativa entre la familia y la

Establecer espacio de dialogo, permite interactuar y facilitar el trabajo que se realiza en el aula de clase, los acudientes complementan las orientaciones dadas por los docentes, para obtener resultados positivos que faciliten el rendimiento académico.

De acuerdo con el autor Pincheira⁴⁵ se puede decir que La comunicación entre cuerpo educativo y padres de familias debe ser fluida ya que permite interactuar y conocer para dinamizar procesos pedagógicos educativos, la participación de Padre, Madre y docente en el Centro Educativo, buscó abrir espacio colaborativo de diálogo ciudadano y democrático cuyo esfuerzo en conjunto logrando que se eduque nueva generación con sentido ciudadano en favor de construir una sociedad justa, humana y participativa en el ámbito educacional.

Actividad 1: Conversatorio Actitud de los padres hacia la escuela.

“El conversatorio es una reunión concertada en la que los asistentes son personas versadas en alguna materia o cuyos intereses les son comunes”⁴⁶

La estrategia implementada es el conversatorio acerca de la colaboración que debe existir entre los padres de familias y docentes, actúan como entornos protectores que hacen parte del proceso educativo; la actitud de los padres hacia la escuela permitió promover actitudes como: compromiso, responsabilidad, valores, amor por sí mismo y habilidades personales y sociales.

escuela: un programa para ayudar a los padres y a los profesores a comunicarse mejor entre sí, p. 3. [En línea]. Noviembre 2005, [Citado octubre 2017] Disponible en internet: < http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78826/forum_2005_11.pdf?sequence=1>

⁴⁵ PINCHEIRA MUÑOZ, Luís. La participación educativa de padre, madre y/o apoderado en el centro educativo mito o realidad. [En línea] En: Revista de estudios y experiencias en educación, vol. 9, núm. 17, 2010, pp. 107-114. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción, Chile. Disponible en internet: < <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243116388006.pdf>>

⁴⁶ ORTIZ TRIVIÑO, Jorge Eduardo, Introducción a la Investigación de Operaciones Estocásticas. [En línea]. [Citado 9 de julio de 2018] Disponible en internet: < http://disi.unal.edu.co/profesores/jeortizt/Sim/Archivos/32.%20Anexo_1_ElConversatorio.pdf>

Los padres son protagonistas fundamentales en el proceso educativo de sus hijos, la colaboración con ellos debe garantizarse desde todas y cada una de las funciones que se dan en la escuela infantil. Para ello, debemos establecer unos cauces de información y participación que proporcionen un intercambio sobre las actitudes y progresos de los niños/as, y una mutua transmisión de información sobre los acontecimientos cotidianos. Una buena interacción entre la escuela y la familia, ofrece al niño/a una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad. Cada relación familia-educador es única y original, por eso ha de ser individualizada, debe estar basada en la confianza y en el conocimiento mutuo.⁴⁷

Se realizó un ejercicio: un caso ¿su hijo va mal en los estudios?, con el fin de que los padres y madres trataran de resolver o afrontar la situación, mencionando la actitud que deberían ellos tomar, teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos durante los encuentros.

Esta estrategia de conversatorio sirvió para generar espacio de debate teniendo en cuenta la vinculación de la practicante de trabajo social, lo cual se hizo un proceso de intervención que dio cuenta de las falencias que venían transcurriendo, esto permitió fortalecer y reforzar alianzas entre escuela y familias con el fin de conocer e interactuar con los docentes que orientan a los estudiantes en las aulas de clase con la finalidad de hacer seguimiento a sus hijos para su desarrollo integral, Las evidencia que existen es el mayor compromiso y acompañamiento

⁴⁷ CABRERA MUÑOZ, María, La Importancia de la Colaboración Familia- Escuela en la Educación. [En línea] Marzo, 2009 [Citado 10 Julio 2018] Disponible en internet: <https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA_CABRERA_1.pdf>

de los padres y madres en el proceso educativo de los estudiantes y el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, a su vez la conducta.

Cabe resaltar que se hizo énfasis a los profesores deben velar que los padres y madres cumplan con los compromisos y obligaciones que faciliten la interacción y cooperación familiar, mediante la participación de la escuela y una buena comunicación, se hizo un trabajo en equipo con los docentes de esos estudiantes que presentaron problemas académicos, siempre estuvieron atentos ante el proceso que se venía desarrollando con los padres y madres, se potencializó esas habilidades y fortalezas que tiene cada uno.

La educación es un proceso que empieza por la familia y luego la escuela, se necesita de ambas para conseguir un desarrollo educativo y personal de los niños y niñas.

2.8.4 ASOCIACIÓN DE PADRES Y MADRES DE FAMILIAS

La asociación, es un grupo de agrupamiento de padres y madres implicados en la participación de la educación formal de sus hijos. Solo podrá estar formada por padres y madres cuyos hijos/as se encuentran matriculados en el centro educativo en el que se encuentra esta asociación. No existe limitación en el número de participantes.

La asociación de Padres y Madres se conformó a partir del proceso de evaluación que se realizó con los padres y madres, sintieron la necesidad de organizarse para continuar con estos espacios de aprendizaje que son de ayuda en el proceso educativo de sus hijos, para que se siga trabajando y socializando talleres acordes a sus situaciones, pronunciaron que estos espacios son interesantes porque permite intercambiar saberes a partir de ellos y del equipo psicosocial.

La asociación de padres y madres estuvieron de acuerdo con estas funciones que se deben llevar acabo.

- Defender los derechos de los padres con respecto a la educación de sus hijos.
- Facilitar la participación de los padres en los órganos de gobierno de los Centros educativos.
- Colaborar en la labor educativa y las actividades complementarias y extraescolares.
- Orientar y estimular a los padres en cuanto a las obligaciones que tiene con sus hijos y su educación.
- Colaborar en la redacción, desarrollo y modificación del Proyecto educativo y el Reglamento del Régimen interior del centro.⁴⁸

Rol de una asociación de padres y madres de familia es

- Debe servir de interlocutor y enlace entre los colegios y los padres de familia. Ser voz de los padres ante el colegio.
- Dar cuenta de acciones, balances y otras comunicaciones que brinden transparencia a su gestión frente a la comunidad educativa.
- Apoyar al centro educativo en la difusión, promoción y organización de las diferentes actividades programadas durante el año.
- Solicitar informes económicos de la institución para ser comunicados a los padres de familia.
- Tener iniciativa para organizar talleres o escuelas de padres, actividades que promuevan la participación de los padres de familia, actividades de proyección social y de diversión para alumnos.

⁴⁸DOMÍNGUEZ Martínez Sofía, Op Cit .p. 12

- Promover charlas sobre temas de gran importancia en la vida escolar, como el bullying, la sexualidad, valores de convivencia, las redes sociales, y todo aquello que contribuya a su desarrollo personal.
- Reunirse periódicamente con profesores, trabajadores y dirección para coordinar esfuerzos.
- Solicitar información sobre material educativo, metodologías, proyecto educativo, etc. para reforzar la información a los padres de familia.
- Apoyar y orientar en todo cuanto le sea posible a aquellos padres que acudan a ellos por ayuda.⁴⁹

La diferenciación entre las funciones y los roles no es mucha el primero ya algo establecido y la otra más práctico, adquiere el papel de direccionar.

La importancia de hacer parte de una escuela de padres y madres es de relatar lo valioso que es vincularse y participar activamente en el proceso educativo de sus niñas y niños, de aprender asumir el rol de padres de familia comprometidos

Actividad 1: Dialogo de saberes

El trabajo educativo requiere que las personas se unan y compartan sus conocimientos en un proceso de aprendizaje colectivo. Cada conocimiento es distinto y puede proceder de diferentes fuentes (medios de comunicación, libros escolares, internet). Puede transmitirse de forma oral o escrita, originarse y reproducirse en un contexto social y político.⁵⁰

⁴⁹ MI KINDER, criar y educar bebe y niños. citado por Sandra y Rodrigo, rol de la asociación de padres de familia, APAFAS o APAS en la escuela [en línea], septiembre 2013. [citado 17 agosto]. Disponible en internet < <https://mikinder.blogspot.com/2013/09/rol-de-las-asociaciones-de-padres-de.html>>.

⁵⁰ FREIRE, Paulo, Dialogo de saberes. [En línea], Disponible en internet: < <http://www.paulofreireberlin.org/es/schwerpunkte/dialogos-de-saberes/3>>

La técnica colcha de retazos: logro crear saberes colectivos, en un proceso educativo lo cual reconocen y comparten sus conocimientos a partir de reflexiones, expuesta por los acudientes que se vincularon a la escuela de padres y madres que sirvió de ayuda para la transformación de su propia realidad.

“Este proceso de escuela de padres y madres son excelente. Se preocupan por el bienestar del alumno, gracias a la ayuda que nos ha brindado hemos aprendido estar atentos al mejoramiento y desarrollo de nuestros hijos, siendo notorio los cambios, gracias por sus consejos he notado el compromiso y cumplimiento de sus deberes”. Madre de familia 1
Estudiantes de grado 3, mes 25 Octubre, 2017

“Este proceso de escuela para padres y madres muy bueno la persona que nos asesoró es muy buena y dedicada a su trabajo y muy profesionales” Madre de familia 2
Estudiante de grado 4, mes 25 Octubre, 2017

“Para mí en particular me a parecido muy bueno, que por lo menos los colegios se interesan, de además del rendimiento aquellos problemas externos que le afectan al niño para seguir mejorando. A nivel personal. Me va dando como dar pauta para saber guiar y orientar a mis hijos a nivel educativo y personal”. Madre de familia 3
Estudiante de grado 1, mes 25 Octubre, año 2017

3 SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

3.1 ANTECEDENTES

La sistematización de experiencias se ha desarrollado en América Latina desde la década del 70 para contribuir a articular los procesos de reflexión teórica a la cualificación de las prácticas sociales, desde algunas Organizaciones no gubernamentales y espacios educativos informales, en la Educación Popular. Más recientemente en experiencias educativas formales.⁵¹ Para sustentar este proceso de sistematización creciendo en familia, se tuvo en cuenta el de reconocer otras sistematizaciones que tiene como propósito fortalecer las familias como primer actor socializador de sus necesidades y propósitos.

Sistematización de las experiencias de aprendizaje vividas por los padres de familia que asistieron a las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre del año 2016, en el centro de aprendizaje granitos de paz del barrio Olaya herrera, sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, presentado por Yulieth Liana Rodríguez castaño, donde se reconstruirán los aprendizajes y lecciones de las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre del año 2016, con un permanente análisis crítico de su objetivo, proceso y resultado, además se recolectarán las experiencias de aprendizaje de las familias en cuanto a sus dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia, a través de la observación participante, entrevistas semi-estructuradas, y visitas domiciliarias, con el propósito de analizar cuánto y cómo han influenciado las escuelas de familia en su cotidianidad.

Informe de sistematización proceso de formación escuela para padres “aprendiendo a ser padres asertivos” se realizó en el municipio de San Juan

⁵¹ CINFUENTE, GIL Rosa María, la sistematización de la práctica del trabajo social, ISBN 950-724-848-X, Lumen&hvmanitas, Argentina 1999.

Amatitlán, del departamento de Guatemala, con la colaboración de la Asociación Cristiana de Jóvenes, Presentado por Claudia Maritza Gutiérrez Castro, los datos que se manejan presentan una panorámica de la situación actual de las familias que participaron en el proyecto, de cómo los padres observan los cambios en ellos y en sus hijos, a partir de la implementación del proyecto Escuela para Padres y la contribución que éste trajo a la vida familiar, como producto del EPS, efectuado durante el periodo comprendido de febrero a octubre de 2008; en el cual se realizó primero: diagnóstico de la realidad en la comunidad; segundo: coordinación con directores para la conformación de la escuela para “Padres de Familia”, tercero: organización y presentación de once talleres como parte del trabajo lo que dio como resultado reflexiones de fondo y lecciones aprendidas durante el proceso.

De esta manera se atribuye a la sistematización la misión de recuperar y reflexionar sobre las experiencias como fuente de conocimiento de lo social para la transformación de la realidad, objetivo inherente a la naturaleza del trabajo social tal como era definido en ese periodo.⁵² Es decir la sistematización posibilita reconstruir y debatir saberes producido en la acción social, lo cual permite entrelazar la teoría y la práctica, es enriquecedora porque comunica lo aprendido.

No retomo nada de estas dos sistematizaciones, algo que sí puedo resaltar es la vinculación y el compromiso que tiene las familias con sus niña y niños en sus etapas evolutivas, emocional y psicosocial.

⁵² JARA HOLLIDAY, Oscar, la sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles, 1ed. San José, Centro de Estudio y Publicaciones, 2012, 310 p, ISBN:978-9977-926-38-4.

3.2 JUSTIFICACIÓN

Esta sistematización sirve de réplica en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba, puesto que produce conocimiento sobre el proceso metodológico de esta experiencia, para la transformación y el bienestar de las familias en tanto permite fortalecer sus habilidades y propicia autonomía y participación en todo lo relacionado con el ámbito escolar, es importante resaltar que los procesos sociales implican un arduo trabajo con los sujetos sociales y llevan a potenciar y empoderar la responsabilidad personal y social. El modelo de ayuda mutua fue referente, para el crecimiento de una familia desde sus prácticas y de las estrategias que adquiere el profesional de trabajo social, esto beneficia a toda la comunidad educativa y a los acudientes de los estudiantes con el fin de valorar el saber que se construye desde las experiencias y reflexiones de cada miembro y del profesional.

El objetivo del trabajo social en este modelo es apoyar a los miembros del grupo para que puedan establecer, y ser capaces de mantener, un sistema de ayuda mutua que interaccione de manera favorable y saludable con su entorno social.⁵³ Es decir desde trabajo social lo beneficioso de esto es que genera espacio de aprendizaje colectivo entre los padres de familias, para lograr alcanzar metas determinadas con el apoyo cooperativo de otras personas que comparten una situación en común, este tipo de grupos generan conducta de comportamiento y de afrontamiento de manifestaciones que permita la colaboración entre uno y el otro.

⁵³ Schwartz, 1994, citado por Fernández, Tomas y López Antonio. p. 216

3.3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

El proceso de intervención social desde el modelo de ayuda mutua, en el proyecto: “creciendo en familia con los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba- Cartagena”.

3.4 PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

- ¿Qué procesos de intervención social en el trabajo social orientado desde el modelo de ayuda mutua permitieron la organización y la colaboración entre padres y madres de familia de la INENBOS, sede, José María Córdoba?
- ¿Qué roles desempeñó la practicante de trabajo social, en la escuela de padres y madres a partir del acompañamiento a los estudiantes y acudientes de la INENBOS, sede, José María Córdoba?

3.5 OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN

3.5.1 Objetivo General

Reflexionar críticamente el proceso de intervención social, orientado en el modelo de ayuda mutua, del proyecto “Creciendo en familia”, a partir de las experiencias de los padres y madres participantes, para repensar la intervención de trabajo social en lo educativo.

3.5.2 Objetivos Específicos

- Identificar los procesos de intervención social en el trabajo social con grupo a partir del modelo de ayuda mutua que permitió la organización y la colaboración entre padres y madres de familia de la INENBOS, sede, José María Córdoba.
- Describir reflexiones de la escuela de padres y madres de familias desde el rol de trabajo social a partir del acompañamiento a los estudiantes y acudientes de la INENBOS, sede, José María Córdoba.

3.6 REFERENTE TEORICO-CONCEPTUAL

Este proceso se sustenta de un referente teórico conceptual que da cuenta del proceso de intervención social desde el modelo de ayuda mutua, en la experiencia: creciendo en familia con los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba- Cartagena, es propicio tener en cuenta los conceptos básicos que orientan y retroalimenta la temática.

El conocimiento del funcionamiento de estos procesos es básico para que puedan darse procesos de intervención profesional. Las diversas teorías sociales aportan formas de interpretación de los mismos que el trabajador social utilizará para definir el proceso de cambio que sugiere como idóneo para trabajar en la situación problema encontrada.⁵⁴

La práctica social y la teoría se cruzan para obtener los saberes de la acción, *la sistematización* permite comprender las prácticas sociales a través de la reconstrucción y la interpelación crítica de estas. Sin embargo, las prácticas sociales son complejas, se instauran en contextos políticos, sociales y económicos que las permean; ponen en interacción actores y colectivos sociales; intentan transformar problemáticas sociales complejas; involucran instituciones, organizaciones, políticas y equipos interdisciplinarios; se fundamentan teórica y metodológicamente.⁵⁵ La sistematización da una mirada crítica y reflexiva para la construcción de los procesos metodológicos que se llevan a cabo en un proyecto o en una investigación.

⁵⁴ TELLO, Nelia. Trabajo Social, Op. Cit. P. 38.

⁵⁵ CIFUENTE, PATIÑO María Rocío. La sistematización en Trabajo Social: entre la práctica y la investigación. p. 149.

En Trabajo Social *sistematizar las experiencias* nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas.⁵⁶

Cabe resaltar que el Trabajo social desde sus áreas de intervención como lo es la educación, lo cultural, lo comunitario, lo político y entre otros, busca generar procesos de cambio que permita el desarrollo social, lo cual trata de crear espacios de diálogos y reflexiones, posibilita la construcción de conocimiento con el fin de generar un impacto en los procesos que se lleve en la práctica social donde el principal actor es el sujeto lo cual, fortalece su potencialidad.

La intervención del Trabajo Social se basa en un *proceso metodológico*; es decir, una guía teórica, planeada y racional para emprender el estudio del objeto. Este es un conjunto de momentos de trabajo interconectado en un tiempo y espacio, que nos permitirá conocer la realidad, orientándonos hacia qué medios son necesarios para poder intervenir. El proceso de intervención, es una acción profesional y aplica procedimientos operativos que se traduce en acciones o actividades humanas.⁵⁷

Hablar de *Intervención social* es una acción programada sobre un colectivo o grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación.

Trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de

⁵⁶ CINFUENTE, GIL Rosa Maria. Op. Cit. P. 1

⁵⁷ BLOG, De Trabajo Social y temas de actualidad, Mi Trabajo es Social, [En línea], disponible en internet: < <http://mitrabajoessocialperu.blogspot.com/2016/05/metodologia-del-trabajo-social.html> >

estudio la *intervención social* con sujetos concretos –individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. La intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social.⁵⁸

El proceso metodológico es una herramienta fundamental en la intervención social propicia el empoderamiento del ser humano.

El ejercicio profesional facilita la *intervención en los procesos formativo* que se lleva a cabo en distintos ámbitos de trabajo social con grupo. La intervención consiste en una serie de actividades y tareas programadas con detalle y con una metodología de trabajo concreta destinadas a la consecución de un fin. Quiere esto decir que la intervención requiere del trabajo de profesionales que se han puesto de acuerdo para desarrollar dicha intervención.⁵⁹

Roles a ejercer por el profesional del Trabajador Social desde Natalia Rosario Aranibar Escarcha.

-Investigador. Pues debe recopilar y analizar datos a fin de construir parámetros investigativos, además debe tener capacidad de gestión de la información.

-Planificador. Ayudando a los movimientos sociales a organizar sus demandas y desarrollar programas para satisfacer sus necesidades.

-Evaluador. Para relacionar y hacer uso apropiado de información obtenida, priorizar los problemas comunales, definir alternativas de solución y tomar decisiones para la acción.

- Identificador de Situaciones y de Recursos. En lo que son las situaciones, las

⁵⁸ TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. [En línea], disponible en internet: <http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf>.

⁵⁹ LOSADA, MENENDEZ, Sandra, metodología de la intervención social. [En línea], disponible en internet: <<https://www.sintesis.com/data/indices/9788490773550.pdf>>,2016.

que actúan como facilitadoras y las que limitan el logro de objetivos de los movimientos indígenas, y en ese sentido, identificar los recursos oportunos y disponible para lograr superar esas dificultades.

- **Intermediario.** Para relacionar a los actores de estos movimientos y a los movimientos en sí con los servicios y recursos que necesiten.

- **Intercesor.** Para provocar cambios en la política social o normas sociales que actúen en contra de estos movimientos.

- **Docente.** En virtud de que deberá realizar procesos formativos, orientativos y de capacitación teórico-práctica sobre aspectos que sean de interés y necesarios para estos movimientos.

- **Acompañante.** Realizar el acompañamiento a los movimientos indígenas como una modalidad de apoyo que permite generar confianza, y a la vez mejorar los sistemas de capacitación. Sirve como un elemento indirecto de control sobre las acciones de estos movimientos, así como una herramienta para identificar sus necesidades.

- **Sistematizador.** De modo tal que mediante su intervención se puedan recuperar las experiencias de actuación profesional y las experiencias históricas de los movimientos indígenas.

-**Impulsor.** de empoderamiento. Pues debe procurar que los actores de los movimientos y los movimientos en sí mismo puedan fortalecer su autodeterminación y en el plano político luchar por sus derechos y procurar justicia social.

- **Gestor territorial.** Como profesional encargado de administrar y apoyar a los pueblos indígenas a consolidar sus espacios territoriales promoviendo el uso y manejo racional de los recursos naturales y humanos en las siguientes dimensiones: económica, socio-cultural y política-administrativa.⁶⁰

⁶⁰ ARANIBAR, ESCARCHA, Natalia Rosario, Licenciada en Trabajo Social - Universidad Autónoma "Tomás Frías" – Potosí/Bolivia, [En línea], Disponible en internet: < <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-308.pdf>>

3.7 METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

3.7.1 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO DE SISTEMATIZACIÓN

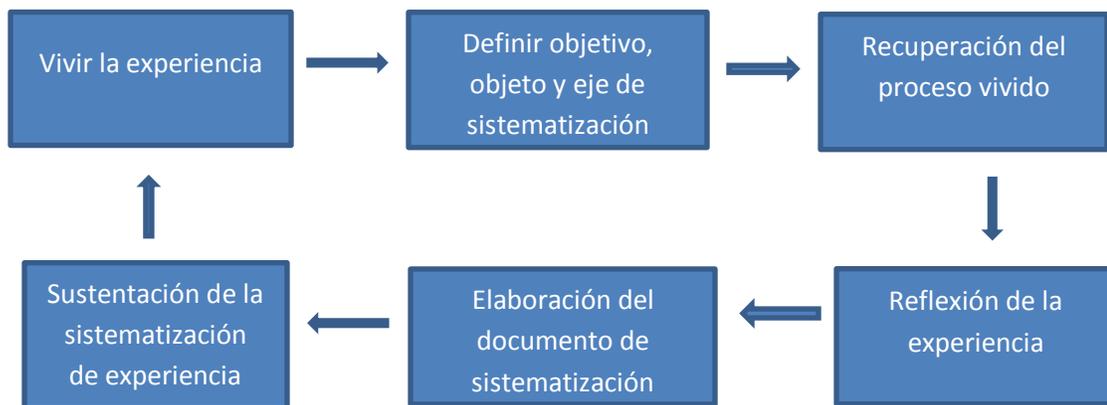
Esta sistematización de experiencia se apoya en el paradigma histórico hermenéutico, porque permite la interpretación de la realidad de los padres y madres de familia en su dinámica social, cabe resaltar que el ser humano se constituye a partir de sus experiencias, proporciona el sentido de toda acción que busca la comprensión e interpretación de una situación.

Es interesante observar el enfoque de Mendoza, hacia la comprensión en conjunto del grupo social, la humanidad. Esto revela la amplitud de la hermenéutica que permite plantear la interpretación de los motivos de las expresiones humanas no sólo a nivel individual sino del colectivo, considerando la historicidad, presentando así esta disciplina cualitativa, la posibilidad de comprender, partiendo del presente, las manifestaciones humanas en tiempos pasados y quizás inferir situaciones colectivas que podrían generarse a futuro, lo cual le otorga un valor adicional.⁶¹ El trabajo social genera conocimiento que permite fortalecer la relación del ser humano y potenciar las habilidades que sirvan para el crecimiento del sujeto en la transformación de su propia realidad.

⁶¹ MENDOZA (2003), citado por: RUEDAS MORRERO Martha, RIOS CABRERA María Magdalena y NIEVE Freddy, *Hermenéutica: la roca que rompe el espejo*, investigación y postgrado, vol. 24 núm. 2.2009, PP. 181-201 UPEL-IPMAR Maracay. Disponible en internet: <file:///C:/Users/Manuel%20Emilio/Downloads/Dialnet-HermeneuticalaRocaQueRompeElEspejo-3620425.pdf>

3.7.2 FASES O ETAPAS METODOLÓGICAS DE SISTEMATIZACIÓN

Las fases metodológicas se apoyan de los aportes de Oscar Jara Holliday, aborda la sistematización de experiencias práctica y teoría, brinda guía para construir un proceso de sistematización:



Fuente: elaboración a partir del autor Oscar Jara H. (2012)

3.8 FUENTE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para esta sistematización se tuvo en cuenta las fuentes primaria y secundaria que dieron luces para la construcción de esta:

Fuente primaria: son los padres y madres de familia de la INENBOS sede José María Córdoba, para esta sistematización se utilizó la técnica, entrevista semi-estructurada, encuesta y reflexiones

Fuente secundaria: este tipo de fuente para la sistematización, fue útil el diario de campo, los informes del proyecto y documentos referentes a sistematizar.

3.9 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

La categoría responde a los objetivos de sistematización, partiendo de la información suministrada a partir de los datos correspondientes al proceso de reflexión.

Cuadro 3 Categoría

Categoría	Subcategoría
Proceso de intervención social desde el “modelo de ayuda mutua”	<ul style="list-style-type: none">▪ Construcción social: rol de ser padres y madres.▪ Acción social: acompañamiento de los padres y madres en el ámbito educativo de sus hijos.▪ Apoyo mutuo: entre padres de familias e estudiantes.
Rol de trabajo social	<ul style="list-style-type: none">▪ Orientador▪ Investigador▪ Mediador▪ Gestor social

Fuente: Elaboración propia, 2018.

3.10 RESULTADOS DE SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIA

3.10.1 PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL ORIENTADO DESDE MODELO DE AYUDA MUTUA QUE PERMITIERON LA ORGANIZACIÓN Y LA COLABORACIÓN ENTRE PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LA INENBOS, SEDE, JOSÉ MARÍA CÓRDOBA.

Desde la metodología de trabajo social con grupos, se generó una ayuda mutua entre padres de familias y estudiantes, el primer propósito fue fortalecer las relaciones interpersonales, donde los sujetos tuvieron conciencia de que se debe afrontar con aptitud positiva los problemas y necesidades, para ello se propusieron estrategias comunes que sirvieron para el desarrollo grupal.

La comprensión de la dinámica grupal tiene como objetivo fortalecer las habilidades de cada miembro y sus beneficios, los grupos algunas veces se constituyen de manera común para establecer metas que permitan el crecimiento a nivel personal y social, para favorecer mejores oportunidades. La sostenibilidad de este grupo fue el interés de participar en el ámbito educativo de sus hijos los cuales se motivaron y se interesaron por hacer parte de este proceso de intervención social, lo que sirvió de mucha ayuda para fomentar el ejercicio de atención en el proceso de formación integral de sus niños y niñas.

Como sistemas sociales, los grupos pueden definirse como personas en interacción continua unas con otras, tanto si están orientadas a la realización de una tarea como si tiene un objetivo terapéutico.⁶²

Este proceso de experiencia que se vivenció en la institución educativa, tuvo el privilegio de vincular a los padres de familias en la formación educativa de sus

⁶² TOSELAND, 2005, citado por GARCIA, Tomas Fernández, Trabajo social con grupo.

hijos estudiantes, lo cual permitió que adquirieran conocimiento sobre la responsabilidad que tienen como actores formadores, la *construcción social* da cuenta del rol de ser padres y madres, quienes son partícipes de la formación de la personalidad del niño, la familia cumple con una función importante para el desarrollo humano, los acuerdos entre papá y mamá son complementarios ante la toma de decisiones que favorece a la crianza de sus hijos. Hay compartimiento de roles en los padres de familia para propiciar una sana convivencia que permita estimular a los jóvenes a ejercer compromisos y responsabilidad.

Para este caso la *acción social* da cuenta del acompañamiento de los padres y madres en el ámbito educativo, es importante el papel principal que tiene los padres de familias en la educación de sus hijos, se debe hacer seguimiento en el proceso de aprendizaje y crecimiento, propiciar hábitos de estudio y la planificación del tiempo escolar, hay que orientar al niño (a) en la realización de las tareas y su respectiva revisión, tratar de motivar al hijo y supervisar los aparatos tecnológicos.

También los tutores se mantuvieron en comunicación con la escuela, con el fin de saber el rendimiento académico o si ocurre cualquier situación debe dirigirse al docente de grado.

El acompañamiento escolar hace parte de la misión formadora que tienen los padres como puericultores con el fin de lograr la construcción y reconstrucción de las metas de desarrollo humano, integral y diverso. Además, en ese devenir, se teje la resiliencia, entendida como esa capacidad de salir adelante a pesar de la adversidad, situaciones que los estudiantes deben afrontar permanentemente en el ámbito escolar, bien sea por los compromisos escolares o por las situaciones que deben sortear con sus pares, entre otras.⁶³

⁶³ GOMEZ, L. Luz Elena, SUAREZ Olga Liliana, el acompañamiento de los padres en la escuela, [En línea], disponible en internet: <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/9a1bcec9-b00f-47b0-8c26->

Los grupos organizados tuvieron el *apoyo mutuo* para establecer metas que dieron cuenta de la colaboración que hubo con los padres de familia y estudiante, tuvieron una interacción para intercambiar ideas que sirvieron de ayuda para la resolución de una situación común.

Pero en este caso, sus miembros se reúnen de forma voluntaria y libre, movidos por la necesidad de dar respuesta o encontrar una solución a un problema compartido por todos ellos, de afrontar y superar una misma situación conflictiva, o de lograr cambios personales y/o sociales.⁶⁴

Las dinámicas grupales propician la interacción entre los actores, generando la capacidad de comunicación con el fin de generar buenas relaciones interpersonales permitiendo una integración social, los padres y madres se dan apoyo mutuo para lograr la participación y satisfacción en vincularse en la formación educativa de sus hijos.

Para el caso de este proceso de escuela de padres y madres realizaron unos planteamientos acerca de unas estrategias que debía tener en cuenta para el desenvolvimiento de sus hijos estudiantes.

Podemos mantener y realizar en casa horario de estudio, menos televisión, dialogar con nuestros hijos para motivarlos a que le coja más amor a sus estudios.

Escuela de padres y madres, mes 1 Noviembre, 2017

113d4fe2f441/068+El+acompa%C3%B1amiento+de+los+padres+en+la+escuela.pdf?MOD=AJPERES

⁶⁴ PICARDAT RODENAS, Sonia, grupo de ayuda mutua: una respuesta alternativa en la práctica del trabajo social, [En línea], disponible en internet: <<https://core.ac.uk/download/pdf/16359405.pdf>>

Buscar una profesora que les de clase dirigidas para que mejoren el rendimiento académico, para que sigan adelante y tengan otras alternativas de aprender.

Escuela de padres y madres, mes 1 Noviembre, 2017

Revisarles todos los días los cuadernos y preguntarle a la profesora por el rendimiento de su hijo e incentivarlos a objetivos propuestos.

Escuela de padres y madres, mes 1 Noviembre, 2017

El modelo de ayuda mutua se basa en una experiencia cotidiana: las personas que comparten un mismo problema (una situación que les causa sufrimiento, dolor o cualquier tipo de fracaso) forman grupos y con el paso del tiempo, logran establecer un sistema de ayuda mutua, cuya expresión manifiesta tiene lugar en las reuniones grupales, en las que se apoyan unos a otros y establecen una estrategia de actuación común.⁶⁵

Nosotros como padres y madres de familia debemos mantenernos unidos para erradicar y buscar una solución a estas dificultades que se presentan nuestros hijos debemos estar pendiente a las tareas, hacer un grupo de WhatsApp o darnos los teléfonos de acuerdo a los grados para estar en contacto en todo lo relacionado en los estudios para ayudar a nuestros hijos.

Escuela de padre y madre, mes 1 Noviembre 2017

Trabajo social con grupo en el modelo de ayuda mutua acompaña a los actores en establecer compromisos y reglas que permitan mantenerse en la solidaridad mutua unos con otros, con el propósito de tener un ambiente sano genera al grupo a ser independiente y autónomo en el desarrollo de su potencial.

⁶⁵ GARCIA Tomas Fernández. Op. Cit. P. 212

3.10.2 ROL DE TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA DE PADRES Y MADRES A PARTIR DEL ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESTUDIANTES Y ACUDIENTES DE LA INENBOS, SEDE, JOSÉ MARÍA CÓRDOBA.

La escuela de padres y madres de la Institución Educativa Nuevo Bosque Sede José María Córdoba, identificó que los estudiantes presentaron una dificultad en el rendimiento académico, lo cual fue pertinente hacer encuentros grupales entre acudientes para validar el análisis del diagnóstico, manifiesto la poca comunicación de los padres de familias hacia los hijos que están vinculado a la institución.

La estudiante en práctica de trabajo social en la escuela de padres y madres tuvo el rol de *orientadora* a los estudiantes en tener una actitud positiva, a cumplir con la realización de sus tareas en casa y ayudar a todo lo que compete en el hogar, para el caso de los acudientes pueden actuar como orientadores para la formación de sus hijos, ya que lo educativo complementa lo que la familia enseña, se debe educar con el ejemplo siendo padres modelos, es claro que en muchas ocasiones los niños aprenden por la observación.

Los orientadores tienen como propósito principal orientar al individuo en los problemas inter e intra personales, en el proceso de toma de decisiones, desarrollo humano, en la conducta del individuo, adquisición y desarrollo del bienestar personal. El orientador asiste al individuo para que logre un crecimiento saludable, capacitándolo para enfrentar aquellas situaciones, problemas u obstáculos que suelen presentarse durante su desarrollo.⁶⁶

Para la participación de los padres de familia el rol de *investigadora*, fue útil de obtener datos para comprender la realidad social que se vivencio en la institución

⁶⁶ Teoría de la orientación, la orientación, [En línea], disponible en internet: <<https://1orient.wordpress.com/rol-del-orientador/>>.

educativa, con el fin de socializar y hacer ejercicios relacionados a esa problemática se llevó a cabo un proceso con los papitos y mamitas de esos niños(a) que presentaron bajo rendimiento académico, sirvió de ayuda para mejorar.

Investigador social, supone el dominio teórico, metodológico y técnico operativo que le permitan comprender, explicar y abordar la realidad social. Conocer y aprender las distintas lógicas de construcción del conocimiento, las formas de abordar las situaciones y sus correspondientes procedimientos metodológicos y técnicos, asumir la búsqueda de formas alternativas de reflexión frente a la realidad social en permanente construcción.⁶⁷

La colaboración con la escuela debe generarse principalmente de los padres y madres en vincularse en el proceso educativo de sus hijos, para observar todo lo relacionado con el aprendizaje, el rol de *mediador* es fundamentar una relación con el docente y tutor del estudiante con el propósito de apoyar las actividades académicas asignadas para la casa, hubo mayor compromiso en asistir a las reuniones y hacer mayor seguimiento en los estudios de sus hijos.

La mediación también se define como un sistema de negociación asistida, mediante el cual las partes involucradas en un conflicto intentan resolverlo por sí mismas, con la ayuda de un tercero imparcial (el mediador), que actúa como conductor de la sesión, ayudando a las personas que participan en la mediación a encontrar una solución que sea satisfactoria para ambas partes.⁶⁸

El rol del *gestor social* fue brindar herramientas que permitió a ayudar a la

⁶⁷ El trabajo social, nuestro roles, [En línea], disponible en internet: <<https://mm-socialwork.es.tl/Nuestro-Roles.htm>>.

⁶⁸ Martínez, Virginia. OP. Cit.

comunidad educativa a salir de su dificultad, lo cual se fortaleció la capacidad de hacer autogestión para mejorar la situación que se presentó con los estudiantes se generó la responsabilidad de los padres y madres, en hacer acompañamiento a los hijos en los estudios para mejorar el rendimiento escolar, se debe dejar cometer errores para aprender de ellos, valorar y corregir su propia actuación.

El gestor social trabaja en función de la identificación de necesidades y resolución de problemas de la comunidad, a partir de la formulación de programas proyectos, estrategias y actividades vinculadas con las políticas y planes de la nación que persiguen el desarrollo endógeno sustentable par emancipación y transformación social.⁶⁹

“El acompañamiento con la trabajadora social, me pareció excelente porque me enseñó como sacar tiempo para darle clases a mi hija, como tratar con ella, dialogo constante con ella y le hago entender las cosas dialogando, para que mi hija pueda avanzar”. Madre de familia 1

Estudiante de grado 3, mes 3 de Octubre, 2017

“La trabajadora fue excelente. Me encanta aporte de la ayuda que nos ofreció, que la institución se preocupe con los estudiantes. Gracias a la profesionalidad nuestros hijos han tenido cambios grandes más interés que uno a veces como madre no alcanza a captar ya que a veces ignoramos cosas gracias a ella mi hija se encuentra más interesada en las actividades presentes”. Madre de familia 2

Estudiante de grado 3, mes 3 de Octubre, 2017

⁶⁹ GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA: Autogestión y cogestión, gestor social,[En línea], disponible en internet: < <https://sites.google.com/site/gerenciasocialcom/home/gestor-social>>.

Este proceso permitió sensibilizar a los padres y madres sobre la importancia que tiene a la familia en el proceso formativo de los niños y niñas, tuvo como propósito generar dialogo, deliberación e intercambio de ideas por parte de los tutores y practicante de trabajo social, estos encuentros brindaron recursos a los acudientes para propiciar los hábitos de ayuda a sus hijos en el ámbito educativo.

Desde trabajo social se promovió en los padres de familias y estudiantes la capacidad de fortalecer las relaciones interpersonales, actitudes, valores, habilidades personales y sociales para la transformación de su realidad.

Para concluir la función de la trabajadora social fue orientar a los padres y madres en vincularse en los asuntos formativos de sus hijos y permitir la colaboración de cada persona que hace partícipe de un trabajo en equipo.

3.10.3 ACIERTOS Y DESACIERTOS DE LA SISTEMATIZACION.

- Construcción y reconstrucción de los saberes adquiridos durante el proceso.
- El reflexionar sobre la práctica profesional y potenciarla.
- Dificultad en la organización de los grupos de trabajo.

4 REFLEXIÓN DESDE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROCESO EDUCATIVO.

El trabajo social en los centros educativo brinda conocimiento y acción para fortalecer sus líneas de trabajos con el fin de potencializar los procesos formativos en beneficios institucionales, el trabajo social interviene lo preventivo, *Desmotivación escolar por parte del alumnado, Bajo desempeño escolar, Conductas inadecuadas en el salón de clase, Las críticas negativas reiteradas de docentes hacia estudiantes, La falta o el poco acompañamiento de los padres en el proceso educativo de los estudiantes.* Para promover una comunidad responsable.

Los padres deben tener cierto nivel de involucramiento en el proceso de aprendizaje, es decir, deben conocer e interesarse por aquellas situaciones que sus hijos viven, hacen y aprenden en la escuela. En este sentido, si la familia establece interacción en las tareas, pregunta por los trabajos de las diferentes asignaturas y se interesa por el quehacer escolar de su hijo, los niños notarán y asimilarán que la escuela es importante y que lo que allí se aprende servirá para toda la vida. También conviene tener un nivel de expectativas sobre los alcances de sus hijos. Se trata de animarlos a superarse hasta llegar a culminar los estudios universitarios. Por eso el apoyo de los padres para sus hijos es vital hasta en el desarrollo de los estudios universitarios.⁷⁰

Cabe resaltar que en el ámbito educativo se distingue en tres tipos de educación formal, no formal e informal, el cual el trabajo social cumple funciones que corresponde a cada una, los trabajadores sociales tenemos las competencias y potencialidades para afrontar las dificultades complejas, *la falta de implementación de un proceso formativo de los padres y madres dentro de la institución* además

⁷⁰ La prensa gráfica, el papel de los padres en el aprendizaje escolar, disponible en internet: < <https://www.laprensagrafica.com/mujer/El-papel-de-los-padres-en-el-aprendizaje-escolar-20160112-0060.html>>

sirve de puente para afianzar conocimientos entre el ámbito escolar, el familiar y el social para fomentar el desarrollo integral del ser humano.

La importancia del buen aprendizaje o de la educación adecuada es fundamental para el desarrollo de nuestra comunidad, para la generación de una sociedad más democrática y justa y para garantizar la integración social. En la medida que se propician condiciones reales de igualdad de oportunidades se incrementan las posibilidades de cambio y movilidad y evita la fractura y fragmentación social.⁷¹

El trabajo social también dinamiza y promueve todo lo que tiene que ver con procesos educativo, ya sea capacitando o propiciando talleres en pro de un aprendizaje colectivo, estando dispuestos aprender y desaprender mutuamente, siendo abiertos al conocimiento que se construye a partir de la cotidianidad, desde las necesidades sentidas por la comunidad educativa, sin ser menos ni más, es una profesión que cada vez se va enriqueciendo y creciendo desde sus áreas de intervención generando cambios que posibilita transformar una realidad.

El bienestar educativo está vinculado estrechamente con el bienestar social como función organizada alrededor del ser humano en sus dimensiones individuales y sociales, que se define por las políticas sociales con objetivos de adaptación e inclusión en el tipo de sociedad existente. Esta perspectiva se despoja de la crítica y de las posibilidades de construcción a partir de relaciones humanas en las cuales se deje de lado la idea de estar “moldeando” al otro de acuerdo a lo que yo quiero que sea, o lo que me puede servir; si el proceso educativo debe ser dialógico, se debe estudiar muy bien lo que pasa en las escuelas, puesto que el diálogo no es una constante.⁷²

⁷¹ HERNANDEZ H. Manuel, GONZALES G. ANGEL, CIVICO J. Asunción, PEREZ G. Beatriz, análisis de funciones del trabajo social en el campo educativo, [En línea], Disponible en internet: <<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2002450.pdf>>

⁷² NAVARRETE, Puente Nicolas. 10 de mayo 2016. El papel del trabajo social en el ámbito educativo. Folio de humanidades y pedagogía, ISSN: 01222-4567, p. 37-46.

5 LECCIONES APRENDIDAS

- El intercambio y compartimiento de saberes que posee cada sujeto que se involucró en la experiencia.
- Reflexionar la práctica social en el ámbito educativo y el fortalecimiento de la metodología de trabajo social con grupo.
- Fomento de la participación de cada sujeto en el proceso que se llevó a cabo.
- Análisis e interpretación de las relaciones familiares entre padres- madres y estudiante.
- La sistematización pieza clave para un proceso de intervención social en la búsqueda de transformar su realidad.

6 RECOMENDACIONES

1. Fundamentar los procesos intervenidos desde los enfoques psicológicos y de Trabajo Social.
2. Sensibilizar al cuerpo docente en la vinculación activa para el desarrollo del proyecto, desde la transversalidad de los mismos.
3. El trabajador social convoca al padre de familia para motivarlo a apoyar directamente el proceso escolar y etapa de vida que vive su hijo inscrito en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba.
4. Fomentar desde trabajo social, el Trabajar con grupo de estudiantes focalizados en las mismas necesidades educativas.

7 CONCLUSIONES

Esta sistematización de experiencia se desarrolló con la participación de los padres de familia que se vincularon al proceso de intervención social orientado desde el modelo de ayuda mutua en el proyecto *creciendo en familia*, resulto ser un verdadero instrumento educativo para todos los padres y madres que tienen la importante labor de contribuir a mejorar la educación de sus hijos. Por medio de la realización de los encuentros de escuela de padres y madres se logró despertar la motivación por participar y conocer un poco más acerca de la institución educativa, ya que es el lugar donde sus hijos pasan gran parte del tiempo. A su vez se logró despertar en algunos padres y docentes el interés por propiciar el trabajo en equipo entre ellos para crear estrategias que permitan responder a las necesidades del niño dentro de la Institución y de esa manera la relación entre escuela- familia se fortalece. También es importante mencionar que muchos de los acudientes que asistieron a los encuentros de escuela de padres y madres buscaron alternativas propias para responder a la necesidad manifestada por sus hijos y se mostraron interesados y satisfechos con el trabajo desarrollado.

En cuanto a los estudiantes sobre los que recae este proyecto, muchos lograron mejorar en relación a la dificultad que estaban presentando en dicho momento, algunos lograron cumplir con los objetivos deseados en relación a su rendimiento académico y otros no, es pertinente mencionar que los niños y niñas que no cumplieron con el objetivo deseado se encuentran entre los estudiantes que fueron remitidos un poco tarde por los docentes llevando a concluir que hay situaciones que deben ser dadas a conocer en el preciso momento para buscar una pronta solución.

BIBLIOGRAFÍA.

- ARANIBAR, ESCARCHA, Natalia Rosario, Licenciada en Trabajo Social - Universidad Autónoma “Tomás Frías” – Potosí/Bolivia, [En línea], Disponible en internet: <
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-308.pdf>
- BELTRAN P, Jennifer Paola, énfasis de las funciones y roles del trabajador/a social en cinco áreas de bienestar social (retomadas de las monografías 1972-1973 del departamento de trabajo social de la universidad de la Salle), [En línea], Disponible en internet: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17590/T62.14%20B419e.pdf?sequence=1>
- BLOG, De Trabajo Social y temas de actualidad, Mi Trabajo es Social, [En línea], disponible en internet: <
<http://mitrabajoessocialperu.blogspot.com/2016/05/metodologia-del-trabajo-social.html> >
- CABRERA, MUÑOZ, María, La Importancia de la Colaboración Familia-Escuela en la Educación. [En línea] Marzo, 2009 [Citado 10 Julio 2018] Disponible en internet: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA_CABRERA_1.pdf
- CEFERINO, VAHOS, María Gladys. Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (sede las estancias) de Medellín. Tesis para optar al grado de magister en Educación. Manizales: Universidad Católica de Manizales. Facultad de Educación. Maestría en Educación. 2015. p. 25.

- CIFUENTE, PATIÑO, María Rocío. La sistematización en Trabajo Social: entre la práctica y la investigación. p. 149.
- CINFUENTE, GIL, Rosa María. la sistematización de la práctica del trabajo social, ISBN 950-724-848-X, Lumen&hvmanitas, Argentina 1999.
- COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994 “por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales” [En línea]. Disponible en internet: < https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf>
- COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 115 de febrero 8 de 1994, “Por la cual se expide la ley general de educación” [En línea] Disponible en internet: < https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf>
- COLOMBIA. SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL. Ley 1404 del 27 de julio 2010, “por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país” [En línea] Disponible en internet: < <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40033>>
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. CAPITULO 2 DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES, Artículo 67. [En línea]. 1991. [citado 10 de Agosto, 2017]. Disponible en internet: < <https://wsr.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>>
- CONTRERAS, HERMOSILLA, María Angélica. Principales modelos para la intervención de Trabajo Social en individuo y familia. Santiago de Chile. Octubre 2006, Universidad Tecnológica Metropolitana. p. 18
- DE BARROS, Nidia Aylwin y GISSI BUSTOS Jorge. Citado por, CENTRO de estudio de opinión, Conceptos Básicos de qué es un taller participativo, cómo organizarlo y dirigirlo. Cómo evaluarlo. Universidad de Antioquia. [En línea] Disponible en internet: <

<https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1650/1302>>

- DE JONG, “Trabajo Social, familia e intervención” en La familia en los albores del milenio, Citado por: RODRIGUEZ, Xiomara; ARANQUE, Francis y SALAZAR, Elkis. Nociones de familia en el discurso de profesionales de trabajo social en espacios escolares. En: Revista alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 2009. N° 16, p. 91-100. ISSN: 1133-0473.
- DOMÍNGUEZ, Martínez Sofía. La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. En: Revista digital para profesionales de la enseñanza. Mayo,2010. N°8 p. 1- 15 [En Línea]. Disponible en internet: <<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>>
- EL TRABAJO SOCIAL, nuestros roles, [En línea], disponible en internet: <https://mm-socialwork.es.tl/Nuestro-Roles.htm>
- FERNÁNDEZ, GARCÍA, Tomas y LÓPEZ, PELÁEZ, Antonio. Trabajo social con grupos. 1 ed. Madrid: alianza editorial, 2006, ISBN:978-84-206-4878-1.
- FREIRE, Paulo, Dialogo de saberes. [En línea], Disponible en internet: <<http://www.paulofreireberlin.org/es/schwerpunkte/dialogos-de-saberes/3>>
- FRESNILLO, POZA, Victoria, FRESNILLO LOBO, Rosario y FRESNILLO POZA, María Lourdes. Escuela de Padre. [En línea] Madrid. [Citado Agosto 2017]. Disponible en internet: <<http://docplayer.es/4631516-Victoria-fresnillo-poza-rosario-fresnillo-lobo-maria-lourdes-fresnillo-poza-departamento-de-prevencion-y-familia.html>>
- GARCIA, BACETE, F. J. Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. Infancia y aprendizaje, Citado por: MOLINER, Lidón y BAGANT, Sara. Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela: un programa para ayudar a los padres y a los profesores a comunicarse mejor entre sí, p. 3. [En línea]. Noviembre 2005, [Citado octubre 2017] Disponible en internet: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78826/forum_2005_11.pdf?sequence=1>

- GARCIA, ROA, Ana. Escuela de padres: que es, para que sirve y como ayuda en la educación familiar. [En línea]. [Valladolid, España]: Siquia, Agosto 2014. [citado 20 Marzo, 2017]. Disponible en internet: <<http://www.siquia.com/2014/08/escuela-de-padres-que-es-para-que-sirve-y-como-ayuda-en-la-educacion-familiar/>>
- GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA: Autogestión y cogestión, gestor social,[En línea], disponible en internet: < <https://sites.google.com/site/gerenciasocialcom/home/gestor-social>>.
- GOMEZ L, Luz Elena, SUAREZ Olga Liliana. el acompañamiento de los padres en la escuela, [En línea], disponible en internet: <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/9a1bcec9-b00f-47b0-8c26-113d4fe2f441/068+El+acompa%C3%B1amiento+de+los+padres+en+la+es+cuela.pdf?MOD=AJPERES>.
- HENZ, Hubert. Tratado de la teoría sistemática, Citado por PAREDES, José. El concepto de educación, [En línea] Disponible en internet: http://www.academia.edu/10657116/el_concepto_de_educacion
- INGENIOEMPRESA, árbol de problemas. [En línea], Disponible en internet: < <https://ingenioempresa.com/arbol-de-problemas/>>
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVO BOSQUE. Reseña Histórica. [En línea]. Cartagena, Colombia [Citado 3 abril 2017]. Disponible en Internet: <http://nuevobosque.ieocartagena.edu.co/resena-historica/>
- JARA, HOLLIDAY, Oscar. la sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles, 1ed. San José, Centro de Estudio y Publicaciones, 2012, 310 p, ISBN: 978-9977-926-38-4.
- JARAMILLO, MARTINEZ, Javier. Plan de Desarrollo, Primero La Gente Por una Localidad Histórica y del Caribe Norte Sostenible Competitiva e Incluyente. Cartagena. 2016. p. 14.

- LOSADA, MENENDEZ, Sandra. metodología de la intervención social. [En línea], disponible en internet: <<https://www.sintesis.com/data/indices/9788490773550.pdf>>
- LOURDES, et al. ¿Qué es un taller? Como técnica participativa [En línea]. Agosto 2016. [Citado el 19 de abril 2017] Disponible en internet: <<http://www.lahas.org/wp-content/uploads/2016/08/Qu%C3%A9-es-un-taller.pdf>>
- LOYACANO, I. Contextos, familias y terapeutas. Sociedad argentina de terapia familiar, Citado por, RODRIGUEZ, Xiomara; ARANQUE, Francis y SALAZAR, Elkis. Nociones de familia en el discurso de profesionales de trabajo social en espacios escolares. En: Revista alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 2009. N° 16, p. 91-100. ISSN: 1133-0473.
- MARTÍ, CHIVA, María Amparo y DURÁN, GERVILLA, Agustín. La formación y la educación en la familia. En: Manual Didáctico para la Escuela de Padres. 5 ed. Valencia: FEPAD, 2004, p. 259-277.
- MARTINEZ, Rodrigo y FERNANDEZ, Andrés, metodologías e instrumentos para la formación, evaluación y monitoreo de programas sociales, [EN línea], disponible en internet: http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez_rodrigo.pdf
- MARTÍNEZ, Virginia. soy trabajo social, la entrevista. [En línea], Disponible en internet: < www.soytrabajosocial.com/2013/01/la-entrevista-en-trabajo-social.html>
- MENDOZA (200 3), citado por: RUEDAS, MORRERO, Martha, RIOS CABRERA, María Magdalena y NIEVE, Freddy. Hermenéutica: la roca que rompe el espejo, investigación y postgrado, vol. 24 núm. 2.2009, PP. 181-201 UPEL-IPMAR Maracay. Disponible en internet: <file:///C:/Users/Manuel%20Emilio/Downloads/Dialnet-HermeneuticalaRocaQueRompeEIEspejo-3620425.pdf>

- METODOLOGIAS DE INVESTIGACIÓN, la encuesta. [En línea], Disponible en internet: < <https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/la-tecnica-de-la-encuesta/> >
- MI KINDER, criar y educar bebe y niños. citado por Sandra y Rodrigo, rol de la asociación de padres de familia, APAFAS o APAS en la escuela [en línea]. septiembre 2013. [citado 17 agosto]. Disponible en internet < <https://mikinder.blogspot.com/2013/09/rol-de-las-asociaciones-de-padres-de.html>>.
- MUNTANER, Joan. la igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad. En: Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, Vol. 4, n°1, 2000. ISSN 1989-6395
- OLMEDO, Carlos. Blogger, socio-drama. [En línea], Disponible en internet: < <http://sociodramaues.blogspot.com/> >
- ORTEGA, GALVIN, Verónica. La educación es corresponsabilidad de todos/as. [En línea]. [Chiclana de la Frontera, España]: Educaweb, Noviembre 2009. [citado 13 Abril]. Disponible en internet: < <https://www.educaweb.com/noticia/2009/11/02/educacion-es-corresponsabilidad-todos-as-3922/> >
- ORTIZ, TRIVIÑO, Jorge Eduardo. Introducción a la Investigación de Operaciones Estocásticas. [En línea]. [Citado 9 de julio de 2018] Disponible en internet: < [http://disi.unal.edu.co/profesores/jeortizt/Sim/Archivos/32.%20Anexo_1_EIC onversatorio.pdf](http://disi.unal.edu.co/profesores/jeortizt/Sim/Archivos/32.%20Anexo_1_EIC%20onversatorio.pdf)>
- PÉREZ, GONZALES, Mayra M. Papi, Mami Acompáñame a la Escuela. [En línea] disponible en internet: http://www.sg.inter.edu/MSPSG_root/documentos/Papi,%20mami%20acompa%C3%B1ame%20a%20la%20escuela.pdf

- PICARDAT, RODENAS, Sonia. grupo de ayuda mutua: una respuesta alternativa en la práctica del trabajo social, [En línea], disponible en internet: <<https://core.ac.uk/download/pdf/16359405.pdf>>
- PINCHEIRA, MUÑOZ, Luís. La participación educativa de padre, madre y/o apoderado en el centro educativo mito o realidad. [En línea] En: Revista de estudios y experiencias en educación, vol. 9, núm. 17, 2010, pp. 107-114. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción, Chile. Disponible en internet: <<http://www.redalyc.org/pdf/2431/243116388006.pdf>>
- PIQUÉ, V, L. la importancia de la relación familia –escuela. Citado por CEFERINO VAHOS, María Gladys. Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (sede las estancias) de Medellín. Tesis para optar al grado de magister en Educación. Manizales: Universidad Católica de Manizales. Facultad de Educación. Maestría en Educación. 2015. p. 37.
- PROMOIENDO LA INCLUSION EDUCATIVA, el juicio. [En línea], Disponible en internet: <<http://tecnicasinteractivas.blogspot.com/2015/10/el-juicio.html>>
- PUENTE, Fernando. Escuela de padre urgencia y renovación. Citado por, ROMERO, GALLEGU, María Mercedes. Escuelas de padres [En línea]. Madrid, España [Citado 20 Marzo, 2017]. Disponible en internet: <<file:///C:/Users/Manuel%20Emilio/Downloads/Dialnet-EscuelaDePadres-2047041.pdf>>
- RODRIGUEZ, Xiomara; ARANQUE, Francis y SALAZAR, Elkis. Nociones de familia en el discurso de profesionales de trabajo social en espacios escolares. En: Revista alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 2009. N° 16, p. 91-100. ISSN: 1133-0473.
- ROMERO GALLEGU, María Mercedes. Escuelas de padres [En línea]. Madrid, España [Citado 20 Marzo, 2017]. Disponible en internet: <

file:///C:/Users/Manuel%20Emilio/Downloads/Dialnet-EscuelaDePadres-2047041.pdf>

- SAVATER, Fernando. El eclipse de la familia. En: El Valor de Educar. 2 ed. Barcelona: Ariel S.A, 1997. P. 26-39. ISBN: 84-344-1167-9
- SCHWARTZ, 1994, citado por Fernández, Tomas y López, Antonio. p. 216
- SOBRINO, CHUNGA, Lisle. Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos [En línea]. Perú, 2008. [Citado 17 septiembre,2017] Disponible en internet: <<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>>
- TELLO, Nelía. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. [En línea], disponible en internet:<http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf>
- TEORÍA DE LA ORIENTACIÓN, la orientación, [En línea], disponible en internet: <https://1orient.wordpress.com/rol-del-orientador/>
- TOSELAND, 2005, citado por GARCIA, Tomas Fernández, Trabajo social con grupo.
- TRABAJO- SOCIAL.ES, observación trabajo social [En línea]. Disponible en internet: < <https://www.trabajo-social.es/2013/10/observacion-en-trabajo-social.html>>
- UNIERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, guía análisis Dofa. [En línea]. Disponible en internet: < http://www.odontologia.unal.edu.co/docs/claustros-colegiaturas_2013-2015/Guia_Analisis_DOFA.pdf >
- UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Departamento decanatura, Programa de Trabajo Social, 2018.
- UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Direccionamiento estratégico. [En línea]. Cartagena, Colombia. Septiembre 2016. [Citado en 10 de abril, 2017]. Disponible en internet: < <https://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/direccionamiento-estrategico>>

- UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social. Axiológicos. [En línea]. Cartagena, Colombia, Mayo 2017. [Citado Abril 2017]. Disponible en internet: <
<http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>>
- VILLA, Jesús. La hermenéutica y el estudio cualitativo de la política. En: crítica. CI, revista latinoamericana, Julio 2018, ISSN 0719-2088