



**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO FORMATIVO DEL EJERCICIO DE
LIDERAZO COMUNITARIO IMPLEMENTADO EN LA EXPERIENCIA
METODOLÓGICA DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO EN LA CAPACIDAD
DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA- CIUDADANA PARA EL EJERCICIO DEL
LIDERAZO COMUNITARIO DE LAS MADRES LÍDERES DEL PROGRAMA
MAS FAMILIAS EN ACCIÓN DEL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR”**

2017-2018

Andrea Guevara Serrano





**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO FORMATIVO DEL EJERCICIO DE
LIDERAZGO COMUNITARIO IMPLEMENTADO EN LA EXPERIENCIA
METODOLÓGICA DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO EN LA CAPACIDAD
DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA- CIUDADANA PARA EL EJERCICIO DEL
LIDERAZGO COMUNITARIO DE LAS MADRES LÍDERES DEL PROGRAMA
MAS FAMILIAS EN ACCIÓN DEL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR”
2017-2018**

ANDREA MELISA GUEVARA SERRANO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2019



**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO FORMATIVO DEL EJERCICIO DE
LIDERAZGO COMUNITARIO IMPLEMENTADO EN LA EXPERIENCIA
METODOLÓGICA DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO EN LA CAPACIDAD
DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA- CIUDADANA PARA EL EJERCICIO DEL
LIDERAZGO COMUNITARIO DE LAS MADRES LÍDERES DEL PROGRAMA
MAS FAMILIAS EN ACCIÓN DEL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR”
2017-2018**

ANDREA MELISA GUEVARA SERRANO

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL**

TUTORA

LEWIS LEÓN BAÑOS

Trabajadora Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2019



DEDICATORIA

A Dios por su amor y bondad, que me permiten disfrutar de todos mis logros.

A mis padres por siempre apoyarme y mostrarme con sacrificio y esfuerzo el camino hacia la superación.

A mi esposo y mi hija por ser mi motor y fuente de motivación para superarme cada día.



AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

A Dios por su infinita misericordia, por darme las capacidades y habilidades que me llevaron a formarme en este largo camino como profesional. Gracias Dios por acompañarme y bendecirme en cada momento de mi vida.

A mis padres David Guevara y Ana Serrano por sus consejos y constante apoyo, por creer en mí y en mis capacidades. Siempre me dieron lo que necesite, ¡esto es por y para ustedes!

A mi esposo Jeffer ortega y mi hija Ana Gabriela por ser mi mayor motivación para salir adelante, gracias por su apoyo y compañía en todo momento.

A la Universidad de Cartagena por brindarme la oportunidad de formarme como una profesional integra.

A mi querida tutora Lewis León por el tiempo dedicado a este proyecto, por estar dispuesta siempre a compartir sus conocimientos y guiarme en mi formación como una excelente profesional.

A todo el cuerpo docente que me acompañó desde el primer semestre de la carrera, todos pusieron un granito de arena para mi crecimiento como profesional.

A mis compañeros por todo lo vivido y compartir sus conocimientos conmigo.

Al programa estado joven y a la Alcaldía de Turbaco bolívar por brindarme la oportunidad de ser parte de su equipo de trabajo.

Al programa Familias en acción y su grupo de madres líderes por permitirme adentrarme en sus dinámicas y sus procesos, sin ellas nada de esto hubiese sido posible.



TABLA DE CONTENIDO

| | Pág. |
|---|------|
| RESUMEN | 11. |
| INTRODUCCIÓN | 12. |
| JUSTIFICACIÓN | 15. |
| 1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA | 17. |
| 1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL | 17. |
| 1.1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA | 17. |
| 1.1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN | 18. |
| 1.1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL | 18. |
| 1.1.4 ALCALDÍA MUNICIPAL DE TURBACO BOLÍVAR | 19. |
| 1.1.4.1 SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | 20. |
| 1.1.4.2 FAMILIAS EN ACCIÓN | 20. |
| 2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN | 22. |
| 2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO | 22. |
| 2.1.1 OBJETIVOS DEL PROYECTO | 24. |
| 2.1.2 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL | 25. |
| 2.1.3 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO | 27. |
| 2.1.4 METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN | 29. |
| 3. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS | 32. |
| 3.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL Y ESPACIAL | 32. |
| 3.2 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN | 32. |
| 3.3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN | 33. |
| 3.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN | 33. |
| 3.4.1 OBJETIVO GENERAL | 33. |
| 3.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 34. |
| 3.5 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN | 34. |
| 3.6 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL | 37. |



| | | |
|-------|--|-----|
| 3.7 | DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN | 40. |
| 3.7.1 | EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN | 41. |
| 3.7.2 | FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA | 42. |
| 3.7.3 | CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | 46. |
| 3.7.4 | PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN | 48. |
| 3.7.5 | TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN | 49. |
| 4. | RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA | 51. |
| 5. | ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS | 71. |
| 6. | REFLEXIÓN SOBRE EL OBJETO DESDE TRABAJO SOCIAL | 81. |
| 7. | LECCIONES APRENDIDAS | 84. |
| 8. | CONCLUSIONES | 87. |
| | BIBLIOGRAFÍA | 89. |
| | CIBERGRAFÍA | 92. |
| | ANEXOS | 94. |



LISTA DE TABLAS

| | |
|---|-----|
| Tabla 1. Misión y visión universidad de Cartagena | 17. |
| Tabla 2. Misión y visión programa de Trabajo Social | 18. |
| Tabla 3. Misión y visión Alcaldía de Turbaco | 19. |
| Tabla 4. Categorías de Análisis | 46. |
| Tabla 5. Plan operativo | 48. |
| Tabla 6. Expectativas de formación | 56. |
| Tabla 7. Análisis DOFA | 86. |



LISTA DE ILUSTRACIONES

| | |
|---|-----|
| Ilustración 1. Entrevista a líderes sobre funcionamiento del programa | 54. |
| Ilustración 2. Entrevista a líderes sobre funcionamiento del programa | 54. |
| Ilustración 3. Debate necesidades y expectativas del programa | 55. |
| Ilustración 4. Capacitación: liderazgo | 57. |
| Ilustración 5. Capacitación: liderazgo comunitario | 57. |
| Ilustración 6. Grupo base conformado | 58. |
| Ilustración 7. Dinámica interactiva | 58. |
| Ilustración 8. Taller: competencias de un líder | 58. |
| Ilustración 9. Caracterización | 61. |
| Ilustración 10. Dinámica interactiva | 62. |
| Ilustración 11. Taller: como motivar a mi comunidad | 63. |
| Ilustración 12. Capacitación: Liderazgo | 65. |
| Ilustración 13. Taller: Características de un líder | 66. |
| Ilustración 14. Actividad lúdica pedagógica | 66. |
| Ilustración 15. Video sobre la temática de participación ciudadana | 67. |
| Ilustración 16. Conformación del grupo | 68. |
| Ilustración 17. Grupo base conformado | 70. |
| Ilustración 18. Entrevistas de recuperación de aprendizajes y experiencias. | 71. |



LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de entrevista semiestructurada a madres líderes

94



RESUMEN

El presente documento da cuenta del proceso realizado durante el periodo de prácticas profesionales de Trabajo Social, fundamentado en la sistematización de la experiencia metodológica del proyecto “fortalecimiento en la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa más familias en acción del municipio de Turbaco Bolívar”.

Proceso que se da mediante la reconstrucción y el análisis de las experiencias de cambio y saberes adquiridos por las madres líderes que participaron, y a la vez una entrada para futuras acciones de este tipo, siendo un aporte fundamental para la profesión de trabajo social.

Palabras clave: liderazgo, participación, empoderamiento, incidencia, trabajo social con grupos, comunidad.



INTRODUCCIÓN

El presente documento da cuenta del informe de sistematización del proceso formativo del ejercicio de liderazgo comunitario implementado en la experiencia metodológica del proyecto “fortalecimiento en la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa más familias en acción del municipio de Turbaco bolívar” y su estructura, de tal manera que pueda ser entendida en todos sus aspectos, resaltando la labor de las líderes comunitarias que hicieron parte del proceso.

Al momento de trabajar los diversos aspectos del liderazgo comunitario desde el punto de vista profesional de Trabajo Social se hizo necesario concebir la intervención social desde una dimensión colectiva, con una perspectiva integral de toda la población involucrada.

El liderazgo es un fenómeno de inevitable discusión para la intervención comunitaria ya que permite reflejar la presencia de líderes o dirigentes representantes de la comunidad de quienes se describen sus características y desafíos. Mientras más personas se transformen en líderes, mayor el número de problemas que resolveremos. Necesitamos líderes comunitarios para pensar y organizar sobre muchos asuntos: desarrollo juvenil, crecimiento económico, abuso de sustancias, crimen, el ambiente, cuidado de la salud, etc. Cada asunto requiere un grupo de líderes hábiles para manejarlo.

Las personas que ejercen este tipo de liderazgo siempre van en pro de satisfacer las necesidades e intereses de la comunidad, representándolos y trabajando para emprender acciones que vayan de la mano con el desarrollo de la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó un trabajo teóricamente fundamentado con un grupo de madres líderes, con el fin de fortalecer en ellas su ejercicio de liderazgo comunitario.



Primeramente se tiene en cuenta que fue un proceso realizado desde las prácticas profesionales de una estudiante de Trabajo social en la Alcaldía de Turbaco Bolívar por medio de la Secretaria de integración social, desde el programa Familias en Acción, el reconocimiento del programa y su contexto en general permitieron enfocar la problemática de intervención, seguido a esto se pudo formular el proyecto de intervención que tiene por título *“fortalecimiento en la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa más familias en acción del municipio de Turbaco Bolívar”*, en el cual se planteó un objetivo general que consistió en fortalecer la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes, contribuyendo en su configuración como agentes sociales de transformación en sus comunidades, dando paso a los referentes conceptuales donde abarcan los conceptos relacionados con el liderazgo y la participación política-ciudadana.

Proceso de intervención sustentado en el paradigma construccionista, el cual permite ver al sujeto como un agente que se construye a través de las relaciones con el otro, lo cual se vio reflejado en las líderes durante el desarrollo las fases metodológicas del proyecto, y con la conceptualización de las técnicas implementadas en el proceso de intervención que fueron clave para la obtención de los resultados en cada uno de los objetivos específicos desarrollados.

El documento se encuentra organizado en seis capítulos que fundamentan y dan cuenta de todo el proceso llevado a cabo:

1. Un primer capítulo de contextualización de la experiencia donde se detallan características de las instituciones y el contexto comunitario.
2. El segundo sobre el proyecto de intervención, resaltando los objetivos y el proceso metodológico llevado a cabo.



3. El tercero hace referencia al proyecto de sistematización y todos los aspectos desarrollados en este.
4. En el cuarto capítulo se da la recuperación de todo el proceso vivido.
5. El quinto capítulo donde se da un análisis e interpretación de los resultados rescatando acciones y aprendizajes.
6. Y por último las reflexiones sobre el objeto desde trabajo social re significando las intervenciones desde la profesión.



JUSTIFICACIÓN

Reconociendo el liderazgo comunitario como la capacidad de influir sobre los otros miembros de una comunidad, generando la motivación y disposición por parte de los mismos para alcanzar objetivos planteados a favor de la misma. Se generó el proceso de propiciar mejores condiciones en las comunidades por medio del fomento de actitudes, capacidades, desarrollo de competencias para el trabajo en equipo, destrezas para identificar problemáticas dentro de su territorio, formular y ejecutar acciones para resolverlas, lo cual contribuyó al empoderamiento de los colectivos, propósito que se planteó en el proyecto de intervención, buscando así dar respuesta a una de las problemáticas identificadas por el grupo de madres líderes al afirmar que se estaban generando liderazgos y procesos dentro de la comunidad pero no estaban siendo bien orientados y se estaría dejando de lado el trabajo en grupo.

Para ello, se hizo necesario iniciar un proceso de empoderamiento, trabajo en equipo y participación con ellas, ofreciendo elementos teóricos prácticos que permitieran potencializar el liderazgo que ejercen en sus comunidades. Fue importante que las líderes tomaran conciencia del poder que tienen en sus comunidades, para que sean ellas mismas las encargadas de trabajar las diversas problemáticas que se puedan presentar en la cotidianidad. Razón por la cual se buscó trabajar desde la potenciación de capacidades tanto humanas como grupales, robusteciendo en las líderes aspectos individuales como colectivos de manera que se logran empoderar y transformar en sujetos autónomos y activos frente a sus procesos comunitarios.



Todo esto volvió pertinente el proceso de sistematización ya que dio paso a develar el proceso generado en esta comunidad y los interés que surgieron desde la mirada de los diversos sujetos involucrados, teniendo en cuenta la interpretación que los mismos le dan al proceso, permitiéndonos recuperar la experiencia y reflexionar sobre nuestra práctica.



1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL:

1.1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

“La universidad de Cartagena es una institución pública superior, la cual goza de un gran reconocimiento a nivel regional y nacional. Fue fundada en el año 1827 y desde ahí se ha comprometido completamente con la educación superior de jóvenes con un alto nivel académico y una gran responsabilidad social”¹

Tabla 1. Misión y visión Universidad de Cartagena

| MISIÓN | VISIÓN |
|---|---|
| “La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional” ² | “En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia” ³ |

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social, desde la página oficial de la Universidad de Cartagena. Septiembre 2018. <https://www.unicartagena.edu.co/>.

¹UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/>.

² Ibíd.

³ Ibíd.



1.1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

“La Facultad de Ciencias Sociales y Educación forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión co-participativa articulando la investigación y la proyección social”⁴

1.1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 2. Misión y visión programa de Trabajo Social.

| MISIÓN | VISIÓN |
|---|--|
| “El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral” ⁵ | “El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social” ⁶ |

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social, desde la página oficial de la Universidad de Cartagena. Septiembre 2018. <https://www.unicartagena.edu.co/>.

⁴Ibíd.

⁵ Ibíd.

⁶ Ibíd.



1.1.4. ALCALDÍA MUNICIPAL DE TURBACO BOLÍVAR

“El Plan de Desarrollo económico, social y ambiental del municipio de Turbaco 2016 – 2019 “Hagamos de Turbaco la ciudad que queremos y nos merecemos” tiene como fin lograr el desarrollo integral sostenible del municipio en todas sus dimensiones, dentro de un marco democrático, participativo. Para esto, seguirá los principios de coordinación, concurrencia y subsidiariedad, en armonía con los lineamientos nacionales y sus principios paz, equidad y educación, con los departamentales, sin perder de vista los proyectos conjuntos con los demás municipios de la región, y la gestión de recursos de cooperación internacional”⁷

Tabla 3. Misión y Visión Alcaldía de Turbaco

| MISIÓN | VISIÓN |
|--|--|
| “Respetar con la mayor responsabilidad y la mejor disposición de servicio los compromisos asumidos y plasmados en el programa de gobierno y presentado previamente a la ciudadanía como propuestas serias y realizables, con el firme propósito de hacer de Turbaco un Municipio Mejor, además de consignar dentro de la misión las recomendaciones de la ciudadanía logradas a través de la participación en las mesas de trabajo” ⁸ | “Concebir un gobierno local que realmente se preocupe por resolver los problemas que afectan a la comunidad y cumplir a cabalidad con la principal función que se les asigna a los gobiernos municipales, “servir a los pobladores sin distinciones ni preferencias de ninguna naturaleza”, lograr que Turbaco sea un buen vivero, que se protejan los recursos naturales y el medio ambiente, que se incentiven las oportunidades de trabajo, que se eleve el nivel educativo de la población, que se logren mejores estándares en la salud para sus habitantes, que se logre el mayor respeto, armonía social y desarrollo comunitario” ⁹ |

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social, desde la página oficial de la Alcaldía. Septiembre 2018. <http://www.turbaco-bolivar.gov.co>

⁷ ALCALDIA DE TURBACO BOLIVAR Disponible en internet: <http://www.turbaco-bolivar.gov.co>

⁸ Ibíd.

⁹ Ibíd.



1.1.4.1. LA SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Encargada de liderar y formular las políticas sociales del Distrito Capital para la integración social de las personas, las familias y las comunidades, con especial atención para aquellas que están en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad; ejecutar las acciones que permitan la promoción, prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad y la cogestión entre la familia, la sociedad y el Estado.

1.1.4.2. FAMILIAS EN ACCIÓN

“Programa de Prosperidad Social que ofrece a todas aquellas familias con niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que requieren un apoyo económico para tener una alimentación saludable, controles de crecimiento y desarrollo a tiempo y permanencia en el sistema escolar”¹⁰

Este programa apoya a las familias a través de incentivos económicos para salud y educación.

El incentivo de salud es uno por cada familia con uno o más niños y niñas menores de 6 años de edad. Este incentivo se entrega cada dos meses (6 veces al año) hasta el día antes que el niño o niña cumpla los 6 años, siempre y cuando asista oportunamente a todos los controles de crecimiento y desarrollo de acuerdo con su edad.

El incentivo de educación es individual, a diferencia del de salud, y se entrega a familias con niños, niñas o adolescentes entre 4 y 18 años de edad que estén en el sistema escolar. El incentivo se entrega cada dos meses, menos en el período de vacaciones de fin de año escolar, es decir, cinco veces al año (10 meses).

¹⁰FAMILIAS EN ACCION Disponible en internet: <http://www.dps.gov.co/>



La familia adquiere dos compromisos: los niños y niñas deben asistir a mínimo 80% de las clases y no pueden perder más de dos años escolares. En el caso que uno de los participantes tenga 18 ó 19 años de edad debe estar cursando mínimo 10° grado, y si tiene 20 años grado 11°.

Por último es necesario tener en cuenta que el programa cuenta con un grupo de madres líderes que se convirtieron en un agente fundamental para el desarrollo de la intervención, ya que son el enlace entre la Alcaldía, el programa y las madres titulares. Son madres activas con vocación de servicio social y siempre están prestas a la consolidación de diversos procesos que generan beneficios a sus comunidades.



2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Se hace necesario realizar una breve descripción del proyecto de intervención, lo que se quiso lograr con este y con quienes se trabajó, por otra parte sus objetivos tanto general como específicos y su referente teórico, conceptual, epistemológico y la metodología implementada, todo esto con el fin de dar claridad sobre como estuvo generado el proceso de sistematización.

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto “*Fortalecimiento en la capacidad de Participación Política- Ciudadana para el ejercicio del Liderazgo Comunitario de las madres líderes del programa Familias en Acción del Municipio de Turbaco Bolívar*” fue una apuesta desde la intervención que contribuyó al funcionamiento operativo del programa, al desarrollo de encuentros comunitarios y la capacidad de fortalecer el trabajo colectivo, que hicieron que las madres líderes se convirtieran en uno de los ejes fundamentales para el desarrollo del proyecto y para el fortalecimiento de los procesos barriales y comunitarios.

En este sentido, la propuesta fue concebida con el fin de posibilitar el abordaje y su apoyo integral, fortaleciendo en ellas sus cualidades de trabajo colectivo como líderes comunitarias y encontrando las formas de potencializar su disposición como agentes empoderados que generan transformación, para que sean multiplicadoras activas en las siguientes generaciones de madres líderes que se posesionen en el programa.



En un primer momento por medio de una caracterización se realizó una aproximación a las realidades de estas madres, las cuales se profundizaran en el capítulo de recuperación de la experiencia.

Lo cual arrojó entre los resultados de la caracterización las necesidades, intereses y expectativas formativas de las madres, enmarcando un punto clave para el diseño de esta propuesta, que tuvo como fin de fortalecer la capacidad de liderazgo, participación política, ciudadana y el ejercicio de derechos de las madres líderes del programa más familias en acción como mujeres multiplicadoras de procesos de información y comunicación participativa contribuyendo al desarrollo de las comunidades en el municipio de Turbaco Bolívar.

Por lo cual se hizo necesario destacar la importante labor de intermediación que realizan las madres líderes a diario, siempre en búsqueda del funcionamiento de procesos que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de su comunidad, lo que permitió en gran medida el fortalecimiento del trabajo comunitario y su objetivo de transformación social desde la base misma, lo cual implicó que como líderes comunitarias se formaran y capacitaran en todos los aspectos de liderazgo comunitario, generando habilidades y destrezas relacionadas con el tema.

Finalmente se logró generar un proceso de apropiación, por medio del cual las madres al momento de finalizar su proceso en el programa, lograron posicionarse en sus comunidades, dejando unas capacidades instaladas en las mismas y extendiendo ese liderazgo a un espacio más amplio, como lo es el comunitario.

El proyecto fue ejecutado a través de la Alcaldía de Turbaco Bolívar, desde el programa Familias en Acción, en convenio con la Universidad de Cartagena y una estudiante en año social. El tiempo de ejecución del proyecto fue desde el segundo semestre del año 2017 hasta el primer semestre de 2018.



El programa cuenta con 40 madres líderes, una por cada sector del municipio, pero solo 25 de ellas fueron participes en todo el desarrollo del proyecto, teniendo en cuenta que en el primer semestre de 2018 estuvimos en Ley de garantía por las elecciones presidenciales, se volvieron un poco complicados los encuentros con las líderes, habían restricciones al ejercicio de la función gubernamental como garantía de equilibrio y transparencia, por tanto, se debían evitar encuentros que pudieran ser interpretados como medio de campaña electoral para favorecer a algún candidato, esto pudo evitar que los encuentros se dieran, pero con el esfuerzo del grupo de trabajo y el compromiso de las madres líderes, se modificaron las fechas de encuentros y se llevaron a cabo dando cumplimiento a los objetivos establecidos en el proyecto y sin perjudicar al programa.

2.1.1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

- Fortalecer la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa más familias en acción, contribuyendo en su configuración como agentes sociales de transformación en las comunidades del municipio de Turbaco Bolívar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar a las madres líderes para que participen activamente en todos los procesos formativos y sigan siendo multiplicadoras de información para el empoderamiento de su comunidad.
- Generar procesos formativos con las madres líderes, proporcionándoles herramientas conceptuales y prácticas para el fortalecimiento en su participación política-ciudadana y el ejercicio de liderazgo.



- Fomentar espacios de interacción entre las madres líderes, que permitan el reconocimiento de las mismas como un grupo base que se muestre activo en los procesos existentes en sus comunidades.

2.1.2. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

En el proyecto de intervención se contemplaron unas categorías conceptuales y teóricas articuladas al objeto de intervención que permitieron fundamentar el planteamiento de la propuesta.

La mujer como género femenino, ha tenido en el transcurso de la humanidad, diversos roles que las diferencian de los hombres como género masculino, y cuando hablamos de **género** lo hacemos para destacar las responsabilidades y los derechos que tradicionalmente diferencian a los hombres y las mujeres entre ellos. A través del proceso de socialización se reciben pautas diferentes en cuanto a cualidades conductas e identidades; por ejemplo, se dice que los hombres no lloran, que deben ser fuertes y valientes, mientras que las mujeres deben ser sentimentales, débiles, tranquilas y obedientes.

Entre esos roles de la mujer, se destaca el rol más importante que como mujeres nos toca vivir; el **rol de madre**, el cual tiene un gran impacto en nosotras como mujeres y para la sociedad en general. Por tanto, es importante que como mujer madre encontrar un balance entre el trabajo y el hogar que las haga sentir realizadas en ambas dimensiones.

Destacamos el papel de **madre líder**, por la difícil tarea que se tiene de encontrar un balance entre ser madre y ser una líder y cumplirlos a cabalidad. **Líder** por la habilidad y compromiso de transmitir y fomentar en sus familias y comunidades el cumplimiento de procesos que conlleven beneficios a cada individuo. Y como un



agente social que contribuye directa o indirectamente en los procesos de socialización con la comunidad.

El **liderazgo** *“Las características del individuo y las exigencias de la situación interactúan, de tal modo que uno o unos pocos individuos pueden erigirse en líderes. Los grupos se estructuran en función de las interacciones de los miembros del grupo y éste pasa a organizarse de acuerdo con los diferentes roles y posiciones. El liderazgo corresponde a uno de esos roles y se supone que la persona que ocupa esa posición debe comportarse de forma distinta a los demás miembros del grupo”*¹¹.

La **intervención comunitaria** que realizan estas madres está ligada al mejoramiento en los procesos de su comunidad, como lo plantea Barriga (2000) *“la intervención social y comunitaria es un conjunto de estrategias planificadas para operar cambios en la realidad social de una comunidad, cuyo desarrollo requiere la participación activa”*... *“Debemos tener presente que conforme vayamos edificando comunidades, no importa en dónde estemos, debemos considerarlos como individuos merecedores de respeto y afecto e invitarlos a participar con su opinión crítica, a través del diálogo”*.

Procesos formativos *como conjunto de acciones e interacciones que se generan de forma planificada entre diferentes agentes para lograr unos resultados de aprendizaje propuestos, se fortalezca la capacidad de **participación política ciudadana** como el proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivo*

¹¹ VEGA, Sandra. Generación de estrategias en las madres comunitarias para que sean formadoras y multiplicadoras en creación de hábitos en la mesa y de higiene en los niños de la asociación Bilbao. UNAD, programa de psicología. BOGOTÁ, D. C. 2009. P.14.



comunes, que conlleven el mejoramiento de las interacciones entre las comunidades y los individuos que participan en esta.

Para llevar a cabo un proceso formativo se hace necesario generar en los actores una fase de **sensibilización** como el inicio a la gestión de cambio, como una herramienta para transformar la percepción y el discurso social.

Y por ultimo una de **capacitación** como un conjunto de actividades didácticas orientadas a suplir las necesidades del grupo y que se orientan hacia una ampliación de los conocimientos, habilidades y aptitudes de los empleados la cual les permitirá desarrollar sus actividades de manera eficiente.

2.1.3. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

El proyecto de intervención estuvo mediado por un referente epistemológico que reconoce la intervención como *“Un pilar esencial de Trabajo social, entendida como el actuar profesional dirigido a un individuo o colectivo para la transformación o modificación de situaciones problemáticas específicas a partir de una realidad contextual... Es pertinente que se fundamente en la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales desde una visión teórica, metodológica y operativa que permita el posicionamiento y el reconocimiento de su acción profesional.”*¹² Siempre teniendo en cuenta que el trabajo social como practica humana, aborda la comprensión del ser humano y sus procesos de cambio a partir de la reflexión del sujeto actor de su realidad, promoviendo cambios sociales para una mejor calidad de vida.

Por tanto, para el abordaje de esta propuesta, se propuso una intervención de grupo desde un enfoque participativo como *“una forma de práctica en la cual*

¹²CIFUENTES Gil Rosa María. Ponencia Conceptos para leer la Intervención en Trabajo Social. Aportes a la construcción de identidad. En Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social: Realidad Social, Práctica Profesional e Identidad Social. Manizales. 2003. Pág 21.



*grupos de personas organizan sus actividades con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y aprender de su propia experiencia, atendiendo a valores y fines compartidos. Que se desarrolla a partir de las decisiones del grupo, el compromiso y el avance progresivo. Para lo anterior implementa una estrategia de mejoramiento, observando los efectos de la acción, y se reflexiona colectivamente en torno a los resultados alcanzados, lo que conduce a una nueva planificación y a cambios sucesivos.*¹³

Por lo anterior el enfoque permitió conocer al sujeto como un agente constructor de realidad, desde el reconocimiento de sus voces e intereses, posibilitando la realización de acciones que les brindaron beneficios y oportunidades.

El proyecto se sustentó bajo el paradigma construccionista el cual *“considera el discurso sobre el mundo no como una reflexión o mapa del mundo, sino un dispositivo de intercambio social. Intenta ir más allá del empirismo y el racionalismo al ubicar el conocimiento dentro del proceso de intercambio social.”*¹⁴El cual permite ver al sujeto como un agente que se construye a través de las relaciones con el otro. Fundamentándose en las realidades del sujeto a través de sus interacciones sociales, en tanto consideramos que el construccionismo social, *“es la creación permanente de significado a partir del encuentro con el otro en el mundo de la vida, priorizándose lo social”*¹⁵

Es por esto que, por medio del proyecto, se logró que las madres líderes como sujetos involucrados, construyeran conocimientos desde las propias experiencias y vivencias, adquiriendo nuevas competencias para aplicar en los diversos contextos en los que interactúa.

¹³GONZÁLEZ, Martín; PEREDA, Justo. *“Enfoque Participativo Y Desarrollo Local Comunitario”*. Revista científica. GIGET Pinar del Río Vol.11.Nº.4.ISSN 1562-3297. 2009.

¹⁴GERGEN, Kenneth. *“El Construccionismo social”*. 2013

¹⁵MUÑOZ, Nora; VARGAS, Paula. *“A propósito de las tendencias epistemológicas de Trabajo Social en el contexto latinoamericano”*. Universidad de Antioquia. Medellín Antioquia. Pág. 124



Apoyándonos en el interaccionismo simbólico, ya que *“consolida apuestas que contribuyan en la lectura de la dimensión simbólica de los sujetos de la intervención, sus experiencias, sus vivencias, su cotidianidad, sus prácticas sociales, su vida diaria, es decir, la acción social. Posibilitando la ampliación de la comprensión de las singularidades y particularidades de estos sujetos.”*¹⁶

Desde la postura ético-política del Trabajo social como profesión integradora, que busca la deconstrucción, construcción y reconstrucción de nuevos conocimientos desde las voces de los sujetos y sujetas dentro de las comunidades y fuera de ellas, a su vez le apuesta al empoderamiento individual y colectivo de cada ser, donde estos se apropien de las problemáticas o temáticas que permean el contexto en el que está inmerso.

2.1.4. METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

En este punto se describe la metodología desarrollada durante el proceso de intervención del proyecto.

Se planteó un proceso metodológico desde el enfoque hermenéutico, el cual pone en consideración la necesidad de entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción.

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados, se definió que el proceso metodológico debía estar mediado por medio de las siguientes técnicas

¹⁶MUÑOZ, Nora; VARGAS, Paula. *“A propósito de las tendencias epistemológicas de Trabajo Social en el contexto latinoamericano”*. Universidad de Antioquia. Medellín Antioquia. Pág. 127



interactivas: Entrevistas, el taller, la observación participante, dialogo de saberes y actividades lúdicas.

La metodología propuesta para esta intervención fue realizada desde tres fases:

FASE I: Sensibilización

FASE II: Capacitación

FASE III: Formalización del proceso

Las cuales son profundizadas en el primer capítulo de recuperación de la experiencia.

Finalmente se realizó un diagrama que permitió ordenar y simplificar la información del proceso de intervención planteado anteriormente. El cual se muestra en el siguiente diagrama.

FORTALECIMIENTO EN LA CAPACIDAD DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA- CIUDADANA PARA EL EJERCICIO DEL LIDERAZGO COMUNITARIO DE LAS MADRES LÍDERES DEL PROGRAMA MAS FAMILIAS EN ACCIÓN DEL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR

FUNDAMENTADA EN

Una intervención de grupo

DESDE UN

Enfoque participativo

EL CUAL

Nos permite conocer al sujeto como un agente constructor de realidad, desde el reconocimiento de sus voces e intereses.

Y al tiempo posibilita accionar a favor de los sujetos, a través de propósitos como este.

LA CUAL TIENE COMO PROPÓSITO

Fortalecer la capacidad de participación política-ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa más familias en acción, a través de procesos formativos que contribuyan en su configuración como agentes sociales de transformación en las comunidades del municipio de Turbaco Bolívar.

Sensibilizar a las madres líderes para que participen activamente en todos los procesos formativos y sigan siendo multiplicadoras de información para el empoderamiento de su comunidad.

Generar procesos formativos con las madres líderes, proporcionándoles herramientas conceptuales y prácticas para el fortalecimiento en su participación política-ciudadana y el ejercicio de liderazgo.

Fomentar espacios de interacción entre las madres líderes, que permitan el reconocimiento de las mismas como un grupo base que se muestre activo en los procesos existentes en sus comunidades.

SUSTENTADA BAJO

EL PARADIGMA CONSTRUCCIONISTA

APOYADO POR

EL INTERACCIONISMO

DEBIDO A QUE

Nos permite una lectura simbólica de la acción social de los sujetos

LO CUAL SE VERA REFLEJADO A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO DE ESTA METODOLOGÍA

A LOS CUALES SE LES DARA CUMPLIMIENTO A TRAVÉS DE TRES FASES

FASE I SENSIBILIZACIÓN

FASE II CAPACITACIÓN

FASE III FORMALIZACIÓN DEL PROCESO

LAS CUALES SE DESARROLLARAN POR MEDIO DE CINCO TÉCNICAS QUE LA TRANSVERSALIZAN: Entrevista, Observación participante, el taller, dialogo de saberes y actividades lúdicas



3. SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Sistematizar implica haber sido parte del proceso, permitiendo hallar aciertos, desaciertos, y recuperar toda la experiencia vivida desde los actores participantes. Abriendo una compuerta a una reflexión crítica desde nuestro quehacer profesional, lo que se convierte en puente para el despliegue de futuras intervenciones.

Por tanto este proceso de sistematización constituyó un objeto de generación de conocimientos, que enriqueció los procesos de intervención en lo social, siendo primordial para el ser, el saber y el saber hacer de un trabajador social, al permitirle de forma conjunta con los actores comprender, reflexionar y producir nuevos saberes contextualizados que respondan a las demandas, necesidades e intereses de los sujetos y de la sociedad.

3.1. DELIMITACIÓN TEMPORAL Y ESPACIAL

La sistematización estuvo comprendida entre el primer y segundo periodo de 2018, teniendo lugar en el municipio de Turbaco Bolívar.

3.2. EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Se plantearon cuatro preguntas ejes que giraron en torno a la estrategia metodológica y los resultados, las cuales permitieron orientar la sistematización.

- ¿Cómo se llevó a cabo el proceso formativo realizado con las madres líderes?



- ¿Cuáles han sido los aprendizajes obtenidos por las madres líderes en las actividades realizadas durante el proceso formativo?
- ¿Cómo perciben las madres líderes los cambios generados a partir del proceso formativo sobre el liderazgo?
- ¿Cuál ha sido el alcance de la estrategia metodológica implementada?

3.3. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Sistematización del proceso formativo de fortalecimiento en el ejercicio de liderazgo comunitario de las madres líderes a partir de los saberes y experiencias de cambio generadas con la implementación de la estrategia metodológica del proyecto de intervención “Fortalecimiento en la capacidad de participación política-ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa familias en acción del municipio de Turbaco bolívar”, con el fin de mejorar el desarrollo del programa Mas Familias en Acción en el municipio.

3.4. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

3.4.1. OBJETIVO GENERAL

Sistematizar el proceso formativo de fortalecimiento en el ejercicio de liderazgo comunitario de las madres líderes a partir de los saberes y experiencias de cambio generadas con la implementación de la estrategia metodológica del proyecto de intervención “Fortalecimiento en la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa familias en acción del municipio de Turbaco bolívar” con el fin de mejorar el desarrollo del programa Mas Familias en Acción en el municipio.



3.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la estrategia metodológica implementada en el proceso formativo del proyecto de intervención.
- Recuperar los aprendizajes obtenidos por las madres líderes durante las actividades lúdico-pedagógicas realizadas en el proceso formativo de la estrategia metodológica, con el fin de evidenciar el alcance del proceso.
- Relatar las experiencias de cambio generadas en las madres líderes durante el proceso formativo de fortalecimiento de liderazgo, como una forma de compartir los saberes adquiridos durante los encuentros.
- Describir aciertos y desaciertos de la estrategia metodológica, para garantizar la replicabilidad del proceso de intervención en los diferentes grupos de madres líderes del programa.

3.5. ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Aunque las actividades relacionadas con el liderazgo han sido desarrolladas por el hombre desde el mismo momento en que el concepto de sociedad tuvo sentido, apenas en el siglo XX se adelantaron a este respecto cantidad de estudios e investigaciones que permitieran identificarlo como una categoría más que como una característica.

El liderazgo, según Bennis (2004) quien considera que entre todas las áreas oscuras y confusas en sicología social, la del liderazgo lucha indudablemente por alcanzar el primer puesto. E, irónicamente, tal vez sea el liderazgo, más que cualquier otro tópico en ciencias sociales, el tema que más se ha escrito, pero sobre el que menos se conoce, y que esta idea aún es válida.



En su obra acerca de los estudios sobre el liderazgo, Daft (2006) afirma que el concepto de liderazgo es “dinámico y que este evoluciona en la medida en que se involucren nuevos elementos en su definición”¹⁷ Sin embargo, también destaca que “sin importar cuáles o cuántos elementos intervengan, siempre se podrá mostrar la relación de influencia que existe entre el líder y sus seguidores al involucrar procesos con los que se pretende llegar a los resultados que se comparten”.

Con base en esto, cabe destacar que en la Universidad de Cartagena son varias las investigaciones e intervenciones llevadas a cabo en comunidades con el fin de fortalecer el liderazgo comunitario mediante la reconstrucción, análisis e interpretación de la experiencia, donde se develan los cambios generados a nivel personal y grupal en los líderes que hicieron parte de los proyectos, como una forma de compartir sus aprendizajes y experiencias en habilidades de liderazgo y participación.

Resaltando el importante papel que juega el liderazgo en el nuevo siglo. Iniciativas de liderazgo que involucren valores y tengan como objetivo la búsqueda de una sociedad mejor y más igualitaria para todos sus miembros, son percibidas como adecuadas.

Entre las sistematizaciones a nivel local encontramos:

Sistematización de la experiencia de intervención social desde el proyecto fortalecimiento de los liderazgos existentes en Villas de Aranjuez, sector Caribe (2016). Presentado por Yeimi Johanna Mathieu Rocha, informe que da cuenta del proceso realizado durante el periodo de prácticas profesionales de trabajo social, el cual fue ejecutado en un contexto comunitario. Mediante la reconstrucción, análisis e interpretación de la experiencia se develan los cambios generados a nivel personal y grupal en los líderes que hicieron parte del proyecto.

¹⁷Op. Cit .BARAHONA U. H; Cabrera M, D, Torres C. U. p. 87.



Sistematización de las experiencias vividas en el desarrollo de las fases de la escuela de formación de líderes para el servicio social obligatorio de estudiantes de 10º de la fundación educativa instituto ecológico barbacoas, en el corregimiento de Santa Ana- barú (2016). Presentado por Estefania Alejandra Donado Cuadro, informe que reconstruye y relata las experiencias vividas por las y los estudiantes de 10º de la Fundación Educativa Instituto Ecológico Barbacoas pertenecientes a la Escuela de Formación de Lideres para el Servicio Social Obligatorio, como una forma de compartir sus aprendizajes y experiencias en habilidades de liderazgo y participación.

Sistematización del Proceso de Formación de Octupan, en la “Escuela de Liderazgo Octupan” y “Curso de Incidencia en Política públicas (2015). La importancia de este proceso de formación radica en que, la misma ha permitido extraer aprendizajes y nuevos conocimientos que sirvan no sólo para fortalecer el proceso formativo de la institución y la estrategia de intervención, y en que, a partir ella se puede comunicar lo aprendido y orientar nuevas acciones a ser desarrolladas por otros y otras organizaciones que promueven procesos de formación.

Las experiencias mencionadas anteriormente han servido como base de orientación durante el proceso de sistematización, se tiene en cuenta que ninguna de estas se realizó en el mismo campo de prácticas, ya que, según revisión documental es primera vez que se realiza un trabajo como este con la población de madres líderes.

3.6. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

En este proceso se consideraron ciertas conceptualizaciones que articuladas al objeto de sistematización han orientado todo el proceso sobre el tema de liderazgo comunitario.

Primeramente es importante tener claro el concepto de *Trabajo Social* como profesión práctica y disciplina académica que reconoce los distintos factores sociales, culturales, históricos, entre otros, desarrollando estrategias de acción para el bienestar y el desarrollo humano, la cual nos permite el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo durante la práctica profesional.

La Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) sostiene que *“El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social”*¹⁸.

Por lo cual es importante destacar el concepto **de Intervención desde Trabajo Social** en el ámbito comunitario como *“una fuente riquísima posible para la construcción de conocimiento disciplinar, dado que éste es una dinámica que se produce en contextos geográficos, sociales y culturales. Allí emergen todas las circunstancias conexas a la realidad social en sus escenarios naturales. En este método se han generado y optimizado perspectivas como la investigación-acción participante, la sistematización y otras que permiten construcción de conocimiento valioso para aportarle al trabajo social como disciplina, así como a la realidad para*

¹⁸ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL- FITS. Junio 04 de 2016. Disponible en: <http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>.



*transformarla.*¹⁹ Es decir se concibe la intervención a partir del reconocimiento de los nuevos espacios de reflexión frente a sus realidades, construyendo lazos sociales que apuntan a nuevas alternativas de sentido colectivo en la superación de las situaciones a través de procesos sociales.

Así mismo el concepto de **Trabajo Social con grupo**, como una forma de acción social, un método de trabajo con múltiples aplicaciones. Su sentido y valor radica en la relación que establecen sus miembros y la situación en que actúa. Su finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo, y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

Por esto, se hace importante reconocer que para recuperar la experiencia implica plantearse una apuesta metodológica que privilegie la participación de los sujetos y la reflexión crítica, para esto **La Sistematización** como la experiencia en la que se ven reflejados todos los aprendizajes obtenidos en todo el proceso, como lo afirma Oscar Jara, *“la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimiento y aprendizajes significativos que posibiliten apropiarse críticamente de las experiencias vividas (saberes y sentires), comprenderlas y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”*²⁰

¹⁹BUENO, Ana M. La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Downloads/1030-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1959-1-10-20121101.pdf>

²⁰JARA, O. “Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos”. En: Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo. Febrero 2012, p. 22

Por otra parte, es necesario dejar en claro el concepto de **Liderazgo comunitario** como eje que transversaliza todo el proceso y es reconocido como la capacidad que tiene una persona de influir más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones que favorezcan a la comunidad en general.

Se hace énfasis también en las **estrategias metodológicas** como *“las formas de lograr nuestros objetivos en menos tiempo, con menos esfuerzo y mejores resultados. En éstas, el investigador amplía sus horizontes de visión de la realidad que desea conocer analizar, valorar, significar o potenciar”*²¹, esto mediante un proceso de intervención basado en unos objetivos que son el fin último al que se dirige una acción y el resultado de una serie de metas.

Desde esta perspectiva hablamos de los **aprendizajes obtenidos** como *“una declaración de lo que el estudiante se espera que conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un periodo de aprendizaje”*...*“los resultados del aprendizaje están directamente vinculados con una estrategia concreta de enseñanza y con unos métodos específicos de evaluación”*²² lo cual permite que por medio de herramientas teórico-prácticas que generan **experiencias de cambios** se fortalezcan los procesos y los saberes adquiridos, haciendo referencia al cambio que resulta de un proceso intencional, ya sea para fortalecer o modificar algo que ya existe o para emprender nuevos procesos, contribuyendo al empoderamiento y crecimiento personal y grupal de los individuos.

Por último, pero no menos importante, se hace necesario rescatar que los **aciertos y desaciertos** generados por los resultados de un proceso, buscan

²¹QUIROZ, MaEsthela. Hacia una didáctica de la investigación. Editorial Aula. México 2003. p 63

²²YEPES, Víctor. ¿Qué son los resultados de aprendizaje en el ámbito universitario?. Universidad Politécnica de Valencia. 2017.

siempre retroalimentar la experiencia y hacernos reflexionar en cuanto a mejoras y lecciones aprendidas, con el fin de que si se llegasen a replicar procesos similares no se caigan en los mismos vacíos.

Aciertos: hacer algo conforme a lo previsto o encontrar lo que se buscaba.

Desaciertos: Los desaciertos son actos de habla desafortunados ya sea porque se da una mala apelación a un procedimiento, porque no se realiza como se espera, pero estos desaciertos sirven para reflexionar y mejorar los procesos realizados.

3.7. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Buscando facilitar el proceso de construcción de nuevos saberes que permitieran la transformación de las realidades y las personas, la sistematización de la experiencia de intervención debe permitir recuperar elementos críticos de ésta, para que problematizando el proceso social vivido, se obtengan aprendizajes críticos de la misma. Así lo señala Oscar Jara al afirmar que *“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo”*²³.

Es así como, queriendo conceptualizar y potenciar la intervención para hacerla transformadora, la sistematización de la experiencia constituyó una propuesta metodológica que describe un proceso de reconstrucción de la intervención y los

²³ JARA HOLLIDAY, Oscar. La Sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. Lima, Programa democracia y transformación global, 2014. p.99



saberes que de ella se derivan, bajo un enfoque que conjugue teoría y práctica, y propicie su apropiación consciente.

De esta manera, la sistematización de la experiencia de intervención con las madres líderes del programa Familias en acción, en el marco del proyecto “Fortalecimiento en la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa MFA”, se propuso como una sistematización crítica que posibilite la identificación de los saberes y experiencias de cambio generadas en esta comunidad y su comprensión con la mediación entre la teoría y la práctica.

Teniendo en cuenta la naturaleza y el objetivo de esta intervención, la sistematización de la experiencia aquí descrita estuvo orientada a propiciar la construcción de conocimiento en la práctica. Por lo tanto, se privilegió una perspectiva que permita consolidar, visibilizar y potenciar la intervención y las dinámicas de participación y empoderamiento posibilitando la reconstrucción de la experiencia.

3.7.1. EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización de experiencias fue desarrollada por una estudiante de X semestre del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena que desarrolla el proceso de prácticas profesionales en la Alcaldía de Turbaco Bolívar por medio de la Secretaria de Integración social, desde el programa de Familias en acción, en compañía del equipo psicosocial y el grupo de apoyo del programa que ayudaron en la parte de gestión de los encuentros.

3.7.2. FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para llevar a cabo esta propuesta metodológica fundamentada en el documento de Oscar Jara Holliday “Orientaciones *teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*”²⁴, se ha organizado en cinco tiempos que son:

1. Punto de partida

En este punto se hizo necesario haber participado en la experiencia y tener registros de está, haciendo uso de actas, dibujos, reflexiones escritas y fotografías que fueron obtenidas a lo largo del proceso, lo cual resulta gratificante al momento de plasmar la experiencia vivida.

Se llevó a cabo un adentramiento al territorio por medio de una caracterización que nos permite ir identificando sus necesidades y expectativas en cuanto al programa, el cual arrojó en sus resultados la necesidad de realizar procesos formativos que generen aprendizajes en las madres para poner en práctica como líderes en sus comunidades.

2. Las preguntas iniciales

Esta segunda fase se inició con la formulación de cinco preguntas:

Primera, ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? Esta pregunta llevó a definir el objetivo del proceso, el cual fue sistematizar el proceso formativo de fortalecimiento en el ejercicio de liderazgo comunitario implementado en la estrategia metodológica del proyecto “Fortalecimiento en la capacidad de

²⁴JARA HOLLIDAY, Oscar. Estudios y publicaciones Alforja. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. San José, Costa Rica



participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa MFA” con el fin de mejorar el desarrollo del programa Mas Familias en Acción en el municipio, desde los saberes y experiencias de cambio generadas en las madres líderes.

Segunda, ¿Qué experiencias queremos sistematizar? como futura profesional es importante dejar en las líderes, experiencias y aprendizajes que puedan replicar en sus comunidades; por ello, se pretende sistematizar la experiencia a partir de los aprendizajes obtenidos por las madres líderes durante las actividades realizadas en el proceso formativo de la estrategia metodológica y relatar las experiencias de cambio generadas en estas, como una forma de recuperar los saberes adquiridos durante los encuentros, lo cual sería útil para conocer la pertinencia y posibilidad de réplica de la ruta de acción en otros grupos de madres líderes. Esto se realiza durante el segundo periodo de 2018.

Tercera, ¿Qué aspectos de la experiencia nos interesan más? en este momento se lleva a cabo la delimitación del eje de sistematización, hilo conductor del proceso; destacando los aprendizajes y las experiencias de cambio generadas en las madres líderes.

Cuarta, ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? se utilizan fuentes primarias, en la medida en que la información se recolecta desde las voces de las participantes, a través de las siguientes técnicas: la observación, los talleres, el dialogo de saberes, y las actividades lúdico-formativas. En este caso, las 13 madres que participaron activamente en todo el proceso, y secundarias a partir del informe de resultados en el proyecto de intervención y toda bibliografía referente a la temática de sistematización de experiencias.

Quinta, ¿Qué procedimientos vamos a seguir? se define un plan operativo de revisión documental, entrevistas, observación y documentación del proceso. Se plantean instrumentos y técnicas a utilizar en cada fase, actividades y responsables.

3. La recuperación del proceso vivido

Aquí se reconstruye la historia, se ordena y clasifica la información, realizándose una reconstrucción ordenada de la experiencia desde sus distintos componentes, a partir de apuestas epistemológicas y metodológicas que mediaran la sistematización; lo que permite tener una visión global de los principales acontecimientos que ocurrieron en el periodo de desarrollo del proceso, dándoles voz a los actores participantes.

4. Las reflexiones de fondo

Se interpreta todo lo que se ha construido en la experiencia desde lo personal y lo colectivo a partir de la recopilación y análisis de la información primaria mediante las entrevistas. Reflexionando desde una interpretación crítica en torno a todo lo relacionado con los saberes y experiencias de cambio generadas en los participantes.

5. Los puntos de llegada

Se trató de arribar las principales afirmaciones que surgen como resultados del proceso de sistematización, esto como punto de partida para nuevos aprendizajes y conocimientos, los cuales deben responder a los objetivos que se plantean al



principio. Que tanto enseña esta experiencia para el futuro de la misma y de otras experiencias.

3.7.3. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las categorías presentadas a continuación dan respuesta a los objetivos del proceso de sistematización, permitiendo la distribución de la información a partir de los datos proporcionados, asentando detalladamente el proceso de reflexión.

Tabla 4. Categorías de Análisis

| CATEGORÍAS | DEFINICIÓN | DESCRIPTORES |
|-------------------------|---|---|
| ESTRATEGIA METODOLÓGICA | <i>“Las estrategias metodológicas son las formas de lograr nuestros objetivos en menos tiempo, con menos esfuerzo y mejores resultados. En éstas, el investigador amplía sus horizontes de visión de la realidad que desea conocer analizar, valorar, significar o potenciar”²⁵</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de intervención • Objetivos |
| APRENDIZAJES OBTENIDOS | <i>Pueden definirse como “una declaración de lo que el estudiante se espera que conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un periodo de aprendizaje”...“los resultados del aprendizaje están directamente vinculados con una estrategia concreta de enseñanza y con unos métodos específicos de evaluación”²⁶</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Saberes adquiridos • Herramientas teórico-práctica |
| EXPERIENCIAS DE CAMBIO | <i>“se hace referencia al cambio que resulta de un proceso intencional, ya</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Aportes a nivel personal y grupal |

²⁵QUIROZ, MaEsthela. Hacia una didáctica de la investigación. Editorial Aula. México 2003. p 63

²⁶YEPES, Víctor. universitario? Universidad Politécnica de Valencia. 2017.

| | | | |
|---------------------------------|----------|---|---|
| | | <p><i>sea para fortalecer o modificar algo que ya existe o para emprender nuevos procesos</i>²⁷.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cambios generados • Empoderamiento |
| <p>ACIERTOS DESACIERTOS</p> | <p>Y</p> | <p>Aciertos: hacer algo conforme a lo previsto o encontrar lo que se buscaba.</p> <p>Desaciertos: Los desaciertos son actos de habla desafortunados ya sea porque se da una mala apelación a un procedimiento, porque no se realiza como se espera, pero estos desaciertos sirven para reflexionar y mejorar los procesos realizados.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias • Resultados • Reflexión • Lecciones aprendidas |

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Turbaco Bolívar, septiembre 2018.

²⁷MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 2004.

3.7.4. PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Tabla 5. Plan Operativo

Fuente: Elaborado por la estudiante en año social a partir de los datos recolectados en la práctica, septiembre 2018.

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CATEGORÍA DE ANÁLISIS | ACTIVIDADES | TÉCNICAS DE SISTEMATIZACIÓN | FUENTE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN |
|---|-------------------------|---|--|---|
| Describir la estrategia metodológica implementada en el proceso formativo del proyecto de intervención. | ESTRATEGIA METODOLÓGICA | -Se revisó el documento del proyecto de intervención y sus resultados. | -Diario de campo. - Análisis documental: resultados. | Secundarias: diario de campo y documento final |
| Recuperar los aprendizajes obtenidos por las madres líderes durante las actividades lúdico-pedagógicas realizadas en el proceso formativo de la estrategia metodológica, con el fin de evidenciar el alcance del proceso. | APRENDIZAJES OBTENIDOS | -Se realizaron entrevistas semi estructuradas a las madres líderes que participaron en el proyecto de intervención. | -Entrevistas semi-estructuradas. -Observación participante. | Primarias: madres líderes participantes del proceso. |
| Relatar las experiencias de cambio generadas en las madres líderes durante el proceso formativo de fortalecimiento de liderazgo, como una forma de compartir los saberes adquiridos durante los encuentros. | EXPERIENCIAS DE CAMBIO | -Se realizaron entrevistas a las madres líderes que participaron en el proyecto de intervención. -Se realizó un análisis del proceso de intervención realizado por el profesional, a través de la pertinencia de la metodología implementada en el proyecto de intervención. | -Entrevistas -Análisis documental: resultados. | Primarias: Entrevistas a las líderes sobre la experiencia Secundarias: revisión documental del proyecto de intervención. |
| Describir aciertos y desaciertos de la estrategia metodológica, para garantizar la replicabilidad del proceso de intervención en los diferentes grupos de madres líderes del programa. | ACIERTOS Y DESACIERTOS | -Se realizó una entrevista abierta a las madres líderes que participaron en el proyecto de intervención para reflexionar sobre aciertos y desaciertos | -Entrevistas | Primarias: Entrevistas a las líderes sobre la experiencia |



3.7.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la sistematización fue necesaria la utilización de las siguientes técnicas:

- **ANÁLISIS DOCUMENTAL:** Posibilitó realizar búsquedas retrospectivas y recuperar los documentos de intervenciones elaboradas con anterioridad.
- **DIARIO DE CAMPO:** Fue un instrumento que permitió sistematizar la práctica, mejorarla y transformarla. Según Bonilla y Rodríguez *“el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”*²⁸
- **ENTREVISTAS SEMI-ESTRUCTURADAS:** La cual permitió obtener y elaborar datos de manera rápida y eficaz. La podríamos definir como *“la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.”*²⁹

²⁸BONILLA, Elssy. RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997, p. 129

²⁹MURILLO, Javier. “Metodología de investigación avanzada”. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación. Pág. 6



- **OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:** Permitió involucrarse de manera directa en las actividades programadas, describiendo todos los efectos existentes en el contexto. En palabras de Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez *“observar, con sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de capturar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación”³⁰.*

En este sentido se puede hablar de la observación participante como, *“una técnica empleada en metodologías de investigación cualitativa como la etnografía y la investigación acción participativa. Acordémonos que estas metodologías, implican que el observador tenga la capacidad de hacer extraño lo cotidiano, de ser aceptado por el grupo estudiado, de lo contrario la observación podría tener un sesgo en el momento de registrar los datos y van a perder validez en el proceso de análisis”³¹.*

³⁰Op. Cit. BONILLA, Elssy. Rodríguez Sehk, Penélope. p. 118

³¹MARTÍNEZ, Alejandro. La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. Sociólogo, Fundación Universitaria Los Libertadores. 2007. p. 75-76



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



4. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La sistematización tiene implícito un ejercicio de organización, con base a un orden lógico, de los hechos y los conocimientos de la experiencia, lo que lleva a objetivarla y poder extraer aprendizajes que permitan mejorar la práctica profesional.

Por lo tanto, en este punto de la sistematización se tienen en cuenta primeramente los resultados arrojados por la caracterización realizada a las madres líderes, describiendo su información demográfica, socio familiar, económica y de intereses y necesidades, los cuales permitieron la construcción del proyecto de intervención que se llevó a cabo con el mismo grupo de líderes con el fin de fortalecer el ejercicio de liderazgo comunitario de las mismas, obteniendo resultados significativos que actúan como base para la formulación de todo el proceso de sistematización.

Así mismo, la recuperación de la experiencia esta mediada por las fases planteadas en la estrategia metodológica para la presentación del resto de la información.

La población objeto de este proceso fueron las madres líderes del programa Familias en Acción, estas madres han sido un agente fundamental en el programa, ya que son el enlace entre la Alcaldía, el programa y las madres titulares. Son madres activas con vocación de servicio social y siempre están prestas a la consolidación de diversos procesos que generan beneficios a sus comunidades.

Por medio de la *caracterización de necesidades y expectativas formativas de las madres líderes que pertenecen al programa más familias en acción en el municipio de Turbaco Bolívar*, realizada en el segundo periodo del año 2017 se analizaron las características socio familiares, económicas, educativas, necesidades y



expectativas de las madres líderes, lo cual dio cuenta a su situación actual, donde la necesidad de fortalecer sus procesos formativos fue una de las principales carencias de las madres.

La caracterización muestra que las líderes tienen edades que oscilan entre los 25 y 52 años, el 40% de estas no han terminado sus estudios de primaria y secundaria, y solo 8 madres de las 25 entrevistadas tienen casa propia, el resto vive en viviendas arrendadas, prestadas o al cuidado y poco acceso a los servicios públicos, ya sea porque el lugar en el que está ubicado el barrio no hay acceso al servicio o por que los bajos ingresos económicos en el hogar no permiten cubrir con la demanda de cada servicio.

En cuanto a su situación económica se muestra que de las 25 de las madres entrevistadas, el 30% son el soporte económico del hogar, el 65% del soporte económico del hogar es su pareja sentimental y el otro 5% donde ambos aportan económicamente al hogar, podemos ver entonces que la mayoría de las madres no se encuentran actualmente laborando.

También se habló de las relaciones con los demás miembros del núcleo familiar y algunas madres afirmaron que en su hogar las relaciones y la comunicación entre los integrantes son buenas, ya que se tratan siempre con respeto, tolerancia y acuden al dialogo como alternativa de solución en la toma de decisiones, mientras que otras afirman que son regulares porque aunque hay comunicación, muchas veces las relaciones son conflictivas y hay poca escucha y respeto dentro del hogar.

Por otra parte las madres líderes expresaron las necesidades en cuanto a procesos formativos de su interés, lo cual enmarco un punto clave para la implementación de una oferta de servicios que correspondieron



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



satisfactoriamente al cumplimiento de las expectativas que las madres rescataron sobre los beneficios que traería esta formación a su vida.

Con base en lo anterior y gracias al apoyo que brindan las madres al funcionamiento operativo del programa por medio del desarrollo de encuentros comunitarios se realizó un proyecto de intervención que tuvo como objetivo fortalecer la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa más familias en acción, contribuyendo en su configuración como agentes sociales de transformación en las comunidades del municipio.

Dicho proyecto estuvo mediado por una estrategia metodológica que permitió obtener muchos de los resultados esperados en el planteamiento del proceso. Esta metodología fue desarrollada por medio de tres fases que en su momento sirvieron de base para realizar el proceso de sistematización.

Primeramente se dio una fase de **Sensibilización** la cual tuvo como objetivo, el de sensibilizar a las madres líderes para que participaran activamente en todos los procesos formativos y siguieran siendo multiplicadoras de información para el empoderamiento en su comunidad. Primeramente las madres expresaron por medio de un escrito las ventajas y desventajas que tenían de ser madres líderes, lo cual permitió reconocer sus puntos de vista frente al liderazgo que ejercen, algunas afirmaron que entre sus ventajas estaban:

“Podemos apoyar a la comunidad ofreciendo un servicio de información sobre los temas que son de su interés... Participar en todas las capacitaciones y cursos que nos brinda el programa” (Angélica Roqueme, Madre líder de 31 años, sector Nueva Colombia)

“La oportunidad de liderar proyectos comunitarios porque he participado en muchos de ellos y es de gran valor saber que como líder podemos llegar a muchas personas que necesitan de nuestro apoyo” (Mary Luz Polo, Madre líder de 50 años, sector Las mercedes).

Entre sus desventajas resaltan mucho el insuficiente apoyo de los entes administrativos correspondientes *“Nuestro alcalde nos tiene olvidada en todo el sentido de la palabra” (Concepción Lara, Madre líder de 51 años, sector calle nueva).*

Es notable como las madres destacan entre sus ventajas los aprendizajes obtenidos en sus procesos como líderes y la motivación que siempre tienen para apoyar en sus comunidades, pero en sus desventajas todas afirman que la falta de apoyo por parte de la administración es la que no les permite ejercer el liderazgo en sus comunidades como desearían.

Ilustración 1. Entrevista a líderes sobre funcionamiento del programa



Ilustración 2. Entrevista a líderes sobre funcionamiento del programa



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, mayo 2018

Luego se hizo un debate de acuerdos y desacuerdos del programa, donde ellas expresan las necesidades y expectativas que como líderes requieren que se les brinde con el fin de poder desenvolverse en sus comunidades de una forma más amena y generando mayores resultados. Para esto se coordinó una reunión con el alcalde con el fin de que se mejoren los presupuestos para el programa.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

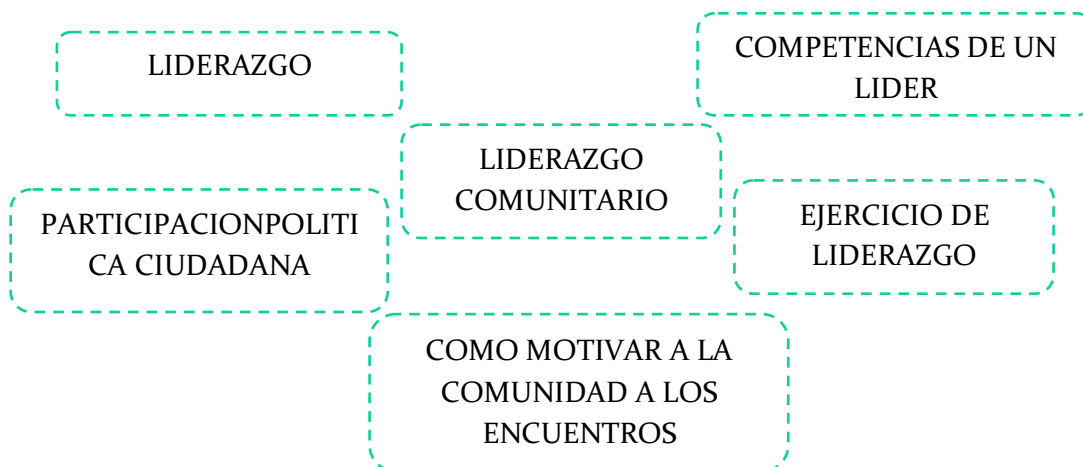


Ilustración 3. Debate de necesidades y expectativas del programa



Fuente: tomada por la estudiante de año social, Turbaco Bolívar, mayo 2018.

Y por último en el desarrollo de esta primera fase, se quiso que las madres plantearan aquellas temáticas de interés para ser socializadas en el proceso formativo de la segunda fase, entre las temáticas destacadas encontramos



Fuente: Datos recolectados por estudiante de año social, mayo 2018.

Una segunda fase es la de **Capacitación** como un proceso formativo que nace como respuesta a las necesidades y expectativas identificadas por las madres



líderes en la caracterización realizada por la practicante para el reconocimiento comunitario. Dicha caracterización refleja entre los resultados que durante la entrevista realizada a las madres en la parte de intereses y necesidades, se les pregunto si les gustaría que desde el programa se le brindara alguna oportunidad de formación, y todas afirmaron que sí, ya que eso contribuiría al mejoramiento de su calidad de vida.

En el siguiente cuadro se muestran las expectativas que tenían con la formación al momento de la entrevista

Tabla 6. Expectativas de formación

| | |
|---------------------------------|---|
| Mejorar su calidad de vida | Todas las madres afirman en sus expectativas, el poder mejorar su calidad de vida y aportar a sus familias y comunidades. <i>“Mis expectativas son capacitarme para aportar a mi comunidad, superándome y mejorando mi condición de vida y la de mi familia” (Fanny Nuñez, Madre líder de 57 años, Sector El paraíso)</i> |
| Mayores oportunidades laborales | 10 líderes tienen la expectativa de que con una mejor formación y con amplios conocimientos certificados podrían tener mayores y mejores oportunidades de empleo. |
| Ampliar conocimientos | 8 Madres afirman que con una oportunidad de formación podrían ampliar sus conocimientos con base al área de su interés. |
| Ingreso económico | Estar certificadas en algún área de formación les permitirá la oportunidad de tener un ingreso económico para aportar en su hogar. <i>“Salir adelante y poder ayudar a mi familia con otro aporte para el sustento de mis niños, mejorando mis oportunidades de empleo y calidad de vida” (Katty García, Madre líder de 26 años, sector San pedro)</i> |

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social a partir de la Caracterización a madres líderes de MFA, 2017.

Con base en lo anterior se generaron procesos formativos con 15 madres líderes que participaron activamente durante todo el proceso, proporcionándoles herramientas conceptuales y prácticas para el fortalecimiento en su participación política-ciudadana y el ejercicio de liderazgo.

Con el fin de motivar la participación y el intercambio de experiencias, desde la metodología planteada se da el acompañamiento de material teórico- práctico, videos, lecturas y juegos didácticos que permitieron desarrollar todas las temáticas.

Primeramente se realizaron dinámicas para crear un buen ambiente entre las líderes participantes, donde se presentaron y contaron la mejor experiencia que habían tenido como líderes. Luego, por medio de las técnicas interactivas se llevó a cabo la socialización de las diversas temáticas y poco a poco las madres fueron cambiando la concepción que tenían sobre liderazgo y el ejercicio de este.

Ilustración 4. Capacitación: liderazgo comunitario **Ilustración 5. Capacitación: liderazgo**



Fuente: tomada por madre líder, Katty García, Turbaco Bolívar, mayo 2018.

Y por último la **Formalización del proceso**, en esta última fase se fomentó espacios de interacción entre las madres líderes, que permitieron el

reconocimiento de las mismas como un grupo base activo en los procesos existentes en sus comunidades.

Se conformó un grupo base de líderes que tiene como objetivo principal ser activo en todos los procesos del programa y replicar la información al nuevo grupo de madres líderes, brindar apoyo y guiarlas en los procesos pertinentes. Se establecieron los compromisos y obligaciones del grupo.

Ilustración 6. Grupo base conformado



Ilustración 7. Dinámica interactiva



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, Junio 2018

Ilustración 8. Taller: competencias de un líder



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, junio 2018.

Como se afirmó anteriormente, el proyecto de intervención estuvo mediado por una fase formativa, en la cual se trabajaron todas las temáticas relacionadas con el liderazgo comunitario, con el objetivo de fortalecer la capacidad de participación política- ciudadana para su ejercicio en las madres líderes, contribuyendo en su



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



configuración como agentes sociales de transformación en sus comunidades, por medio de la conformación de un grupo base.

El proceso metodológico del proyecto fue desarrollado desde un enfoque participativo y desarrollo local como una *“forma de práctica en la cual grupos de personas organizan sus actividades con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y aprender de su propia experiencia, atendiendo a valores y fines compartidos. Que se desarrolla a partir de las decisiones del grupo, el compromiso y el avance progresivo. Para lo anterior implementa una estrategia de mejoramiento, observando los efectos de la acción, y se reflexiona colectivamente en torno a los resultados alcanzados, lo que conduce a una nueva planificación y a cambios sucesivos.”*³²

Por lo anterior el enfoque permitió conocer al sujeto como un agente constructor de realidades, desde el reconocimiento de sus voces e intereses, lo cual posibilitó la realización de acciones que brindaron beneficios y oportunidades.

Las líderes mostraron mucho interés de participar durante todo el proceso puesto que eran muchas las experiencias significativas que adquirirían. A pesar de esto los horarios establecidos para los encuentros fueron cambiados más de una vez, teniendo en cuenta que estas líderes antes que líder son madres y tienen ciertas obligaciones en el hogar, por tanto no cuentan con muchos espacios disponibles, pero es importante resaltar que su asistencia siempre fue favorable y notoria para la realización de los talleres.

Por lo anterior, se dio inicio a la formulación del proceso de sistematización teniendo en cuenta la caracterización realizada y la ejecución del proyecto de intervención, por eso se hizo necesario la breve recuperación de la experiencia del

³²GONZÁLEZ, Martín; PEREDA, Justo. “Enfoque Participativo y Desarrollo Local Comunitario”. Revista científica. GIGET Pinar del Río Vol.11.Nº.4.ISSN 1562-3297. 2009.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



proyecto con el fin de dar claridad sobre cómo se dio el proceso de sistematización.

Dado esto, el proceso de sistematización se da a partir de la fase de capacitación y de formalización del proyecto de intervención que se explicó anteriormente, y estaría mediada por cinco momentos, el primero que es el *punto de partida* que se da por medio de una caracterización la cual permitió un adentramiento al territorio, el segundo fueron las *preguntas iniciales* que permitieron definir aquellos aspectos que más interesaban de la experiencia, un tercer momento fue *la recuperación del proceso vivido* donde se reconstruye ordenadamente la experiencia por medio de dos momentos: Hablemos de liderazgo y la concertación de un grupo base, un cuarto punto que son *las reflexiones de fondo* que permitieran interpretar todo lo construido en la experiencia y por último *los puntos de llegada* donde se habla de los aprendizajes y conocimientos adquiridos por las líderes.

PUNTO DE PARTIDA: Como punto de partida, el haber participado en el proceso y tener todo tipo de registros del mismo resultó gratificante y necesario al momento de ir plasmando la experiencia.

El proceso inicio por medio de una caracterización, donde se llevó a cabo un adentramiento al territorio que permitió analizar las características socio familiar, económica, educativas, de intereses, necesidades y expectativas de cada madre líder.

Caracterización que dio cuenta a su situación actual, donde la necesidad de fortalecer sus procesos formativos fue una de las principales carencias de las madres, por lo cual se llevó a cabo el proyecto de intervención descrito anteriormente.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



*Familias
en Acción*

Ilustración 9: Caracterización



Fuente: Tomada por la estudiante de año social, Turbaco Bolívar, Octubre 2017.

PREGUNTAS INICIALES: Este momento se dio por medio de cinco preguntas que permitieron definir el objeto y todos los aspectos que interesaban de la experiencia llevando a cabo la delimitación de los ejes, las fuentes y el plan operativo de la sistematización.

Lo cual dio paso a la realización de capacitaciones sobre el liderazgo y el liderazgo comunitario como temáticas de interés que rescataron las líderes, los cuales fueron trabajados mediante técnicas como el diario de campo, análisis documental, entrevistas y técnicas interactivas como el taller, la observación participante, diálogo de saberes y actividades lúdicas, las cuales permitieron el desarrollo de todo el proceso como se mostró anteriormente en la recuperación de la experiencia del proyecto y se profundiza a continuación.

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO: En este punto se ordena y clasifica la información, reconstruyendo ordenadamente la experiencia, dándoles voz principalmente a los actores involucrados.

El proceso formativo vivido se da en dos momentos:

- ✓ **Hablemos de Liderazgo:** momento que corresponde a la fase de capacitación del proyecto de intervención, aquí se hizo un análisis más completo de todo el proceso.

Primeramente se realizó la dinámica de *nombres y adjetivos* donde cada líder dice su nombre y piensa un adjetivo con el que se sientan identificadas, el cual debe empezar con la inicial de su nombre, lo cual permitió que las líderes pudieran relacionarse entre sí y entrar en confianza.

Ilustración 10. Dinámica interactiva



Fuente: tomada por la estudiante de año social, Turbaco Bolívar, junio 2018.

El tema de **Liderazgo** se inicia teniendo en cuenta las concepciones que tenían las líderes sobre lo que para ellas era liderazgo, ellas anotaron en un papel lo siguiente:

“Liderazgo es cuando se es capaz de guiar a un grupo para la realización o obtención de algo que se quiere”(**Mary Luz Polo, Madre líder de 50 años, sector Las mercedes**).



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



“Liderazgo es poder influir en un grupo con respeto, motivándolos siempre a buscar soluciones a las problemáticas que se tienen”(**Katty García, Madre líder de 26 años, sector San Pedro**)

Lo cual permitió iniciar la socialización del tema, su definición, tipos de liderazgo y las características que un líder debe tener, temática que se trabajó desde la participación activa de las líderes.

En un primer momento se socializó el tema de Liderazgo por medio de diapositivas, el cual fue concebido en el proyecto como el proceso de influenciar sobre los miembros de una comunidad, realizando acciones para beneficio mutuo y no personal, con el fin de garantizar y/o transformar el desarrollo de las actividades a realizar con el objetivo de dar cumplimiento a lo programado y generar el bienestar común.

Ilustración 11. Taller: Como motivar a mi comunidad



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, junio 2018.

Después de esto y con los conceptos que tenían las líderes al inicio se construyeron nuevas concepciones que las llevaron a empoderarse y ser más activas en sus comunidades.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



*“Ahora pienso que el liderazgo más que guiar a un grupo es poder influir en este para que en conjunto podamos luchar para lograr todas esas metas que tenemos en común a favor de nuestra comunidad, siempre con voluntad de hacer lo mejor”***(Mary Luz Polo, Madre líder de 50 años, sector Las Mercedes).**

*“Para mí no es un líder quien manda siempre y pone las reglas, un líder es quien escucha y respeta las opiniones de los demás miembros de la comunidad para llegar a acuerdos buscando siempre la solución de los problemas que tenemos”***(Katty García, Madre líder de 26 años, sector San Pedro)**

Los comentarios anteriores de las mismas personas dan cuenta de cómo cambiaron las concepciones que se tenían, ya no se habla de dirigir o ser el principal actor siempre si no de un trabajo en conjunto que con respeto y escucha genera mejores resultados. Estos comentarios fortalecieron la realización de las próximas actividades y enriquecieron el proceso ya que la principal participación fue por parte de las líderes y se evidenció una comprensión del liderazgo como un proceso que estructura, organiza y dirige las acciones de un grupo social hacia el logro de sus objetivos

En un segundo momento por medio de una charla educativa se dictaron los **tipos de liderazgo** y cada líder se identificó con uno.

*“Yo me considero una líder participativa porque siempre estoy dispuesta a escuchar las opiniones de los demás y tenerlas en cuenta al momento de tomar cualquier decisión para mi comunidad”***(Concepción Lara, Madre líder de 51 años, sector calle nueva).**



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



*Familias
en Acción*

“Siento que soy una líder participativa porque no me gusta tomar decisiones sola y tampoco me gusta dejarle todo el peso a mi comunidad, pienso que si entre todos se toman las decisiones, el logro de las metas será más placentero”

(Lorgia Álvarez, madre líder de 48 años, sector El recreo)

Se pudo evidenciar en estos comentarios que las líderes consideran que generando participación y haciendo un trabajo en equipo se puede ejercer mejor el liderazgo.

Ilustración 12. Capacitación: Liderazgo



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, mayo 2018.

En un tercer momento, después de hablar sobre las características que debe tener un líder se realizó una actividad lúdica pedagógica donde las madres escriben en una hoja de color la característica con la que más se sintieron identificadas y la expresan a sus compañeras.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Ilustración 13. Taller: Características de un líder



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, junio 2018.

En el siguiente encuentro se trabajó el tema de **Liderazgo Comunitario**, el cual fue concebido en el proyecto como la capacidad de influir sobre los otros miembros de una comunidad, generando la motivación y disposición por parte de los mismos para alcanzar objetivos planteados a favor de la comunidad.

Se dio paso a realizar una actividad donde se les entregaron unas frases de reflexión a tres madres y estas la socializaron a las demás con el fin de hacer una comprensión reflexiva el concepto.

Ilustración 14. Actividad lúdica pedagógica



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, junio 2018.

Para finalizar la temática de liderazgo se mostró un video que recreó toda la teoría suministrada a las líderes, logrando que el aprendizaje fuera más amplio y se entendiera de manera dinámica.

Ilustración 15. Video sobre la temática de participación ciudadana



Fuente: tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, mayo 2018.

Después de realizar el proceso teórico, surgió la necesidad en las madres de conocer técnicas que les permitan saber llegar a sus comunidades y poder motivarlas en todos los procesos que los favorecen.

Primeramente las madres expresaron como estas motivaban a su comunidad en los momentos que requería y algunas afirmaron:

“Yo cuando voy a realizar un encuentro voy de casa en casa con un dulcecito y los invito a que participen para que su voz sea escuchada también”(**Sofía Pino, madre líder de 45 años, sector San Pedro**)

“Yo por mi parte pego unos avisos en las tiendas o los puntos donde sé que la mayoría de la comunidad los puede ver”(**Concepción Lara, Madre líder de 51 años, sector calle nueva**).

Para dar solución a esto, se socializó con las madres nuevos métodos para llegar a la comunidad y motivarla, lo cual se vio reflejado en los nuevos encuentros que realizaron, donde la asistencia de la comunidad fue notoria.

- ✓ **Concertación de grupo base:** momento que corresponde a la fase de formalización del proceso del proyecto.

Ilustración 16. Conformación del grupo



Fuente: tomada por la estudiante de año social, Turbaco Bolívar, mayo 2018.

Se genera por la necesidad de fortalecer como un grupo activo a esas líderes que tenían intereses en común de trabajar por la comunidad y estar siempre presente en los procesos desde su participación política ciudadana y el ejercicio de liderazgo. Se tuvo como reto principal la permanencia de este después de la finalización del proceso, por ello fue necesario trabajar siempre desde la base del trabajo en equipo.

El grupo fue conformado por 8 líderes de las 15 que participaron activamente en todo el desarrollo metodológico del proyecto de intervención. Las cuales por medio de las capacitaciones y actividades realizadas en el proceso metodológico ya se encontraban apropiadas de herramientas teórico prácticas sobre el liderazgo comunitario y el ejercicio de este, como también del trabajo en equipo lo cual se vio reflejado en sus comunidades, lo cual favoreció en la conformación del grupo para que se llevaran liderazgos más direccionados.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Luego se comentaron las expectativas que tenían con la conformación del grupo, donde afirmaron:

“Todas tenemos deseo de trabajar por nuestra comunidad y teniendo las herramientas para hacerlo todo es más fácil” **(Dubis Carrasquilla, madre líder de 38 años, Sector El paraíso)**

“Gracias a la formación y los aprendizajes obtenidos podemos ejercer en nuestras comunidades con más credibilidad y más teniendo este grupo sirviéndonos de apoyo siempre la una de la otra” **(Marilis Zarate, madre líder de 42 años, Sector Bonanza)**

A partir de esto se establecieron obligaciones y compromisos del grupo, los cuales fueron la base para generar los procesos necesarios en las comunidades.

Obligaciones y compromisos:

- ✓ Resolución de problemáticas
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Ser un modelo para los demás
- ✓ Tener buen desempeño
- ✓ Obtener resultados
- ✓ Inspirar y motivar

Finalmente para el cierre del proceso de intervención se realizó un compartir que permitió relacionarnos e interactuar con el grupo.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



*Familias
en Acción*

Ilustración 17. Grupo base conformado



Fuente: Tomada por estudiante de año social, Turbaco Bolívar, junio 2018.

Continuamos con las dos últimas fases del proceso metodológico de la sistematización:

LAS REFLEXIONES DE FONDO: En este momento se realiza a las 15 líderes activas en todo el proceso, una entrevista semiestructurada que permite interpretar todo lo que se ha construido en la experiencia desde lo personal y lo colectivo a partir de un análisis de la información. Reflexionando desde una interpretación crítica en torno a todo lo relacionado con los saberes y experiencias de cambio generadas en las participantes.

Dicha interpretación y análisis estará redactado de manera amplia y detallada en el siguiente capítulo del presente documento, teniendo en cuenta las categorías de análisis planteadas por cada objetivo.

LOS PUNTOS DE LLEGADA: Desarrollar la sistematización de una experiencia como esta, permitió la posibilidad de generar nuevos aprendizajes y conocimientos a partir de los objetivos planteados, identificando formas de intervenir en los diversos procesos sociales como un aporte para la profesión de Trabajo social y para la comunidad intervenida.

Este momento se profundizara en las lecciones aprendidas y las conclusiones del presente documento.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En la ejecución del proceso de sistematización se realizaron actividades donde las madres participaron de forma activa y tuvieron un papel protagónico, porque se les permitió que hicieran sugerencias, empezando principalmente por la organización de los encuentros y los tiempos para los mismos, muchas madres por sus ocupaciones se les complicaba asistir pero por medio del dialogo se lograron establecer tiempos que beneficiaran a todo el grupo.

Para el análisis e interpretación, se realizó una entrevista con preguntas abiertas a las 15 madres líderes participantes en el desarrollo de la estrategia metodológica del proyecto de intervención, la cual fue una técnica de mucha ayuda ya que nos brindó la posibilidad de recolectar la información pertinente y necesaria para que los resultados obtenidos permitieran generar reflexiones.

Ilustración 18. Entrevistas de recuperación de aprendizajes y experiencias.



Fuente: tomada por líder comunitario Sofía Pino, Turbaco Bolívar, septiembre 2018.

Estos resultados fueron organizados por categorías de análisis, las cuales tuvieron un propósito en su desarrollo, primeramente la categoría de estrategia metodológica desde el proceso de intervención y el cumplimiento de los objetivos planteados, por otra parte los aprendizajes obtenidos como categoría mediada desde los saberes adquiridos por las madres y la pertinencia de las herramientas teórico prácticas para el desarrollo de todo el proceso metodológico, como tercera categoría las experiencias de cambios a partir de los aportes a nivel grupal y personal y el empoderamiento de las líderes en cuanto a las temáticas y su desempeño en cada comunidad y por último los aciertos y desaciertos de toda la experiencia tanto de las madres como del equipo sistematizador, liderado por la estudiante de prácticas profesionales.

Estrategia metodológica implementada en el proceso formativo del proyecto de intervención

La estrategia metodológica implementada en el proyecto como *“la forma de lograr nuestros objetivos en menos tiempo, con menos esfuerzo y mejores resultados.”*³³ permitió que desde los aprendizajes obtenidos por las líderes, se constituyera la fundamentación del proceso de sistematización, puesto que los elementos formativos proporcionados y las herramientas teórico prácticas desde la sensibilización como una herramienta para transformar la percepción y el discurso social y la capacitación que estuvo orientada hacia una ampliación de conocimientos, habilidades y actitudes de los sujetos involucrados, permitieron que se desarrollaran las actividades de manera eficiente, fomentando la participación activa de las líderes en sus comunidades, *“como el proceso de involucrar en los individuos en el compromiso, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes, que conlleven al mejorar las interacciones entre las comunidad y los individuos que participan en esta”*³⁴. Dicho

³³ *Ibíd.*

³⁴ *Ibíd.*

fortalecimiento de la participación de las líderes se ve reflejado en los cambios que las madres afirman tener, no solo a nivel personal sino también grupal.

A nivel grupal todo esto me ayudó a entenderme más con mi comunidad, compartir conocimientos y llegar a acuerdos en común para mejorar nuestro bienestar y futuro. (Dubis Carrasquilla, madre líder de 38 años, sector el Paraíso)

Las madres afirman que haber participado en la ejecución del proyecto les permitió adquirir nuevos aprendizajes en cuanto a la temática de liderazgo comunitario como la capacidad que tiene una persona de influir más que otros miembros de la comunidad en la toma de decisiones que favorecen a la comunidad en general, por tanto, reconocieron que la información compartida ha sido de suma importancia para la práctica de ellas como líderes en sus comunidades.

Haber participado en el proyecto me permitió fortalecer mis conocimientos sobre la temática de liderazgo, había muchas cosas que desconocía y que son fundamentales para ejercer en mi comunidad. (Katty García Trujillo Madre líder de 26 años, sector San Pedro)

Las temáticas compartidas me ayudaron a mejorar muchos errores que cometía con mi comunidad, siempre es bueno saber un poco más de los temas y más cuando los ejercemos a diario. (Sofía Pino Madre líder de 45 años, sector San Pedro)

Por otra parte, es necesario destacar que lo más significativo del proceso metodológico fue la concertación de un grupo base que les permite trabajar en equipo con líderes que tienen más experiencias y así poder intercambiar conocimientos, reconociéndose a ellas mismas como madres líderes que buscan incidir e impactar positivamente en sus comunidades replicando los conocimientos y encontrando más ciudadanos que se quieran formar como líderes.

El proceso de intervención llevado a cabo con las líderes permitió la participación activa y la generación de conocimientos teórico práctico en cuanto a temáticas como el liderazgo, liderazgo comunitario, participación política ciudadana y como ser un buen líder, que les permiten poder desenvolverse en las comunidades con más confianza y credibilidad, lo cual dio paso al cumplimiento de los objetivos planteados para el proceso de sistematización.

Aprendizajes obtenidos por las madres líderes durante las actividades lúdico-pedagógicas

Un segundo aspecto estuvo relacionado con la recuperación de los aprendizajes obtenidos como *“aquellos que se espera que el sujeto conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un periodo de aprendizaje...”*³⁵. Este proceso fue dado a través de las herramientas teórico prácticas utilizadas con las madres líderes, lo cual permitió evidenciar el alcance del proceso, viendo el cumplimiento de la metodología en la medida en que las líderes afirman que adquirieron muchos aprendizajes a través de las actividades desarrolladas en el proceso formativo, mediante técnicas como los videos, talleres, dialogo de saberes y actividades lúdico pedagógicas que permitieron el desarrollo y comprensión de las temáticas de una forma más amena.

Entre los cambios generados en las madres, encontramos que el principal ha sido en la concepción de lo que para ellas era un líder comunitario, a veces como líderes ellas tienen las ganas de hacer muchas cosas a favor de sus comunidades pero no cuentan con las herramientas o no saben cómo llevar a cabo los procesos y por eso consideran que ha sido fundamental trabajar estas temáticas.

³⁵ *Ibíd.*

Al principio yo tenía un concepto de lo que para mí era ser líder, pero después de participar en los talleres hoy puedo afirmar que líder no es más que quien trabaja por un bien grupal y no individual y quien se gana la confianza de su comunidad. (Mary Luz Polo, madre líder de 50 años, sector las mercedes)

Líder es una persona que se da a respetar y respeta su grupo. No es buen líder quien manda, sino quien sabe escuchar. (Sofía pino, madre líder de 46 años, sector San Pedro)

Los saberes adquiridos por el grupo como esa información que el sujeto adquiere, procesa y asimila a través del estudio o de la experiencia, fueron indispensables en el desarrollo de las actividades y permitieron rescatar la concepción de líder como una forma de influir en los demás para que estos también se empoderen y así realizar un trabajo integral, pues son líderes que se reconocen como tal pero también están reconociendo al otro validando sus opiniones y su participación.

Un buen líder es quien gestiona a favor de su comunidad con las entidades competentes, quien respeta las opiniones de los demás y trabaja en conjunto con todos los integrantes del sector. (Concepción Lara, madre líder de 51 años, sector calle nueva)

Lo anterior confirma que las herramientas teórico- prácticas que se les brindaron en la ejecución del proyecto por medio de las capacitaciones, permitieron que hoy día las líderes sientan que tienen una base fundamentada teóricamente para contribuir con sus comunidades.

Experiencias de cambio generadas en las madres líderes durante el proceso formativo de fortalecimiento de liderazgo

Otro aspecto sería las experiencias de cambio generadas a nivel personal y grupal en las líderes durante el proceso formativo, como “ese cambio que resulta de un proceso intencional, ya sea para fortalecer o modificar algo que ya existe o para

*emprender nuevos procesos*³⁶, esto como una forma de compartir los saberes adquiridos durante los encuentros.

A nivel personal afirman que lo mejor fue poder vivenciar la experiencia, la cual les permitió mejorar su quehacer en la comunidad de una manera fundamentada teóricamente. Muchas líderes dicen que a pesar de que tienen tiempo trabajando en sus comunidades al momento de hablar en público eran muy tímidas, y haber participado en el proyecto les permitió mejorar su proceso. Tolerar y respetar a los miembros de la comunidad es fundamental en su labor como líderes.

A nivel personal haber aprendido todo sobre el tema de liderazgo fue fundamental porque desconocía algunos aspectos de este, lo que me permitió soltarme más en la comunidad ya que cuando uno tiene bases para hablar todo se hace más fácil. (Angélica Roqueme, madre líder de 31 años, sector nueva Colombia)

A nivel grupal principalmente compartir conocimientos en conjunto, compartir ideas y llegar a acuerdos, construyendo con todas nuevos conocimientos que les han permitido desenvolverse en sus comunidades. Lograron ser un grupo porque aprendieron a conocerse y a respetar las diferencias, el trabajo en equipo es fundamental y eso lo aprendieron durante la ejecución del proyecto.

A nivel grupal todo esto me ayudo a entenderme más con mi comunidad, compartir conocimientos y llegar a acuerdos en común para mejorar nuestro bienestar y futuro. (Dubis Carrasquilla, madre líder de 38 años, sector el Paraíso)

Lo anterior nos lleva a deducir que las líderes se sienten en la capacidad de ejercer un liderazgo con bases teóricas fundamentadas y gracias a la confianza que adquirieron en sí mismas, son más asertivas, lograron autoridad para tomar

³⁶ *Ibíd.*

decisiones, en definitiva, son sujetos de derecho no sometidas a control ni limitadas por los roles que la sociedad les impone.

Las transformaciones en los líderes a nivel personal y a nivel grupal, se vieron reflejadas en el momento en que se les realiza la entrevista, por su forma de hablar y de expresar sus diferencias e inconformidades, estas acciones las acercan cada vez a un mejor ejercicio del liderazgo comunitario.

Aciertos y desaciertos de la estrategia metodológica implementada

Describir los aciertos y desaciertos de la estrategia metodológica, permite garantizar la replicabilidad del proceso de intervención en los diferentes grupos de madres líderes del programa, teniendo en cuenta que estos buscan siempre retroalimentar la experiencia y hacernos reflexionar en cuanto a mejoras y lecciones aprendidas con el fin de que si se llegasen a replicar procesos similares no se caigan en los mismos errores.

Las madres líderes se mostraron muy satisfechas con todo el proceso y todos los aprendizajes adquiridos, lo que ayudo a proyectarse personalmente como líderes de su comunidad. Estas experiencias se lograron sistematizar gracias a las técnicas e instrumentos que apoyaron la sistematización como lo son la observación participante, entrevistas a las líderes, fotos y grabaciones de las experiencias, diario decampo y técnicas narrativas que permitieron la recuperación de la información.

Me pareció excelente el desarrollo de proyectos como este para nosotras las madres líderes, es bueno que lo sigan haciendo para que motiven a las nuevas madres para que se animen a seguir trabajando por la comunidad pero con bases en conceptos que nos hacen desenvolvemos más fácil. (Marilis Zarate, madre líder de 42 años, sector Bonanza)

Es bueno que las nuevas líderes vivan esta experiencia, ya que es un tema fundamental que todo líder comunitario debe profundizar y de la forma en que se

hizo en el proyecto ya que fue dinámico pero a la vez se aprendió y se ha puesto en práctica. (Lorgia Álvarez, madre líder de 48 años, sector el Recreo)

Por otra parte entre los desaciertos encontramos que desafortunadamente no todo el grupo de madres líderes que pertenecen al programa hicieron parte del proceso y por tanto no tuvieron la oportunidad de adentrarse y obtener aprendizajes para compartir con su comunidad.

Por ello se hace necesario rescatar la importancia de que se siga implementando este proyecto en los nuevos grupos de madres líderes que harán parte del programa Familias en acción, y las que no pudieron, tengan la oportunidad de seguir formándose como líderes, mediante actividades y espacios formativos que les brinden la posibilidad de realizar acciones encaminadas al crecimiento y el desarrollo de su comunidad.

El trabajo comunitario a pesar de ser complejo, ha sido satisfactorio al momento de ver los resultados obtenidos. Permitir que sean las madres líderes quienes relaten su experiencia nos lleva a tener mayor claridad de cómo se sintieron estas y comprobar la veracidad de los resultados.

Todo este proceso permitió dar cumplimiento al objetivo general de la sistematización que era fortalecer en las madres líderes el ejercicio de liderazgo comunitario, contribuyendo en su configuración como agentes sociales de transformación en las comunidades.

El proceso desarrollado permitió consolidar un grupo de base conformado por madres líderes con las que se realizó un trabajo de desarrollo humano acompañado de uno formativo, logrando así generar en cada uno de ellas cambios a nivel personal y grupal, que se evidenciaron desde el momento en que empezaron a construir nuevas concepciones en cuanto a temática de liderazgo.

Para lograr estos cambios fue necesario pasar por varios momentos donde los líderes reconocieron capacidades y habilidades al igual que debilidades para luego trabajar en estas.

Con las madres líderes del programa Familias en Acción es fundamental que exista un trabajo social transformador y dinamizador, en donde seamos gestores sociales que acompañen las iniciativas de estas comunidades y de los liderazgos existentes, y que desde nuestro accionar profesional les brindemos las herramientas necesarias para que seas las madres sean quienes transformen sus realidades ya que empoderar a las personas de sus realidades lleva a plantearse transformaciones logradas desde ellos mismos, las cuales serán transformaciones con sentido.

La intervención social realizada desde Trabajo Social ha sido una experiencia en cuanto a aprendizajes, puesto que ha permitido hacer aportes significativos a la vida de cada una de estas madres líderes, pero sobre todo ha ayudado a crecer profesionalmente, aprendiendo de cada detalle, acción y estrategias. Por lo cual es importante destacar el concepto de Intervención desde Trabajo Social en el ámbito comunitario como *“una fuente riquísima posible para la construcción de conocimiento disciplinar, dado que éste es una dinámica que se produce en contextos geográficos, sociales y culturales. Allí emergen todas las circunstancias conexas a la realidad social en sus escenarios naturales. En este método se han generado y optimizado perspectivas como la investigación-acción participante, la sistematización y otras que permiten construcción de conocimiento valioso para aportarle al trabajo social como disciplina, así como a la realidad para transformarla.”*³⁷ Es decir se concibe la intervención a partir del reconocimiento de los nuevos espacios de reflexión frente a sus realidades, construyendo lazos

³⁷BUENO, Ana M. La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. Disponible en:
<file:///C:/Users/user/Downloads/1030-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1959-1-10-20121101.pdf>



sociales que apuntan a nuevas alternativas de sentido colectivo en la superación de las situaciones a través de procesos sociales.

También es satisfactorio haber cumplido con los objetivos y requerimientos establecidos. Todo ha sido realizado con el fin de que la sistematización sea de provecho para aquellos que desean tomarlo como punto de partida para nuevos procesos de este tipo.

6. REFLEXIÓN SOBRE EL OBJETO DESDE TRABAJO SOCIAL

El objeto de intervención en trabajo social es aquel individuo que intentaremos ayudar a modificar o mejorar algo, incidiendo en él teniendo la convicción de que lo vamos a dotar de herramientas para atacar los problemas desde la mayor objetividad posible considerando su contexto.

Como sostiene Amaya Ituarte *“El objeto del Trabajo Social es la persona humana, a nivel individual, familiar, grupal o comunitario, que se encuentra en una situación-problema que se produce, se manifiesta o incide en su interacción con el medio, impidiendo o dificultando el desarrollo integral de sus potencialidades en relación a sí mismo o a su entorno, y que precisa de una intervención profesional sistematizada para el tratamiento y/o resolución de esa situación-problema; y ese mismo medio debe prevenir la aparición de situaciones-problema y ofrecer los elementos necesarios para el logro del desarrollo integral del ser humano y la consecución del bienestar social”* (citado en De la Red Vega, 1993: 141-142).

Como Trabajadores Sociales estamos llamados a investigar, analizar e intervenir en el objeto y su entorno, reconociendo al otro como un sujeto de derechos y a que nuestras intervenciones respondan oportunamente a la realidad y al contexto, que permitan el reconocimiento de éste, de las dinámicas del grupo, el fortalecimiento de talentos y habilidades para la vida, respeto por la diversidad social, cultural y étnica sin olvidar nuestros fundamentos éticos desde una

intervención social comprometida que reconoce a los sujetos como portadores de conocimientos y de significados.

Actualmente es evidente la necesidad de una sociedad que trabaje en pro de los principios como la participación ciudadana, que esté abierta a las nuevas formas de pensamiento que a su vez generan nuevos conocimientos.

Las madres líderes como objeto de intervención fueron capaces de reconocer y autoanalizar las problemáticas de su realidad, siendo protagonistas en la búsqueda de su propio bienestar, desarrollando sus habilidades y la potencialidad de profundizar en sus proyectos de vida, las capacidades que demostraron durante el proceso se convirtieron en un eje fundamental durante la intervención, dado a que permitieron su formación integral como actores responsables de su crecimiento personal y sus interacciones grupales.

Principalmente se destaca que los temas tratados en el proceso formativo fueron aprovechados al máximo para todas las líderes participantes, ya que manifiestan que pudieron apropiarse de ellos y ponerlos en práctica en sus vidas cotidianas dentro de cada comunidad.

Para lograr estos cambios fue necesario pasar por varios momentos donde las líderes reconocieron capacidades y habilidades al igual que debilidades para luego trabajar desde estas. Del mismo modo se hizo pertinente utilizar técnicas de comunicación donde se propiciaran la escucha activa, el diálogo, el intercambio de opiniones y la retroalimentación así se logró que los líderes expresaran sus



sentires, experiencias y pensamientos lo que convirtió cada espacio en ambientes llenos de aprendizajes y construcción.

Se tiene en cuenta también, que durante el proceso, siempre estuvieron centradas en la interacción con el otro y la generación de nuevos conocimientos que les han permitido mejorar su quehacer dentro de las comunidades. Desde el momento en que las personas tomen conciencia del poder que tienen como ciudadanos y como organizaciones comunitarias, serán ellos mismos los encargados de trabajar sobre estas distintas problemáticas que se presentan en su comunidad, formulando soluciones consensuadas y pertinentes para ellas.

Todo este proceso sistematizado fue pertinente en cuanto permitió develar todo el desarrollo de la intervención con las líderes, las dinámicas, procesos e intereses que se viven desde la mirada de los sujetos como protagonistas y desde la comprensión e interpretación que éstos mismos le dan, permitiéndole al profesional recuperar y reflexionar sobre la experiencia, enriqueciendo su accionar profesional.

7. LECCIONES APRENDIDAS

El trabajo realizado desde la Alcaldía de Turbaco Bolívar con las madres líderes del programa Familias en Acción, mediante el proyecto de fortalecimiento en el ejercicio de liderazgo comunitario, permitió llevar a la práctica muchos de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, obteniendo nuevos aprendizajes que permitieron fortalecer los saberes teórico-prácticos.

- ✓ El proceso permitió desarrollar habilidades a nivel personal como profesional, que lograron un mejor acercamiento con la comunidad.
- ✓ Permitir que el sujeto intervenido relate las experiencias y aprendizajes obtenidos nos ayuda a reflexionar sobre cómo vivieron el proceso.
- ✓ Desarrollar actividades dinámicas es un plan de trabajo que incentiva la participación activa de los sujetos participantes.
- ✓ Fortalecimiento de las interacciones sociales a partir de la participación activa de los sujetos durante el proceso.
- ✓ Fomentar espacios de construcción de conocimiento que permiten cambios a nivel personal y grupal de los sujetos que participan en los procesos.
- ✓ La metodología implementada podría ser replicada en otros grupos de líderes con necesidades y expectativas similares.

A partir de esto, se hace necesario describir las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas por medio de la matriz DOFA, como instrumento que permite identificar el estado del proceso vivido durante la intervención.

Entre las Debilidades podemos decir que al principio fue complicado ponerse de acuerdo con el grupo de madres líderes en cuanto a los horarios para la realización de los encuentros, teniendo en cuenta que ellas tienen sus ocupaciones. También nos dimos cuenta de que nunca se había trabajado la temática con las madres y no se planteaban proyectos para con ellas.

Por su parte, en las Oportunidades destacamos que al momento de ejecutar el proyecto, la entidad pública estaba en ley de garantía y no se podían realizar encuentros con las madres, pero desde el grupo de apoyo y con el programa se gestionó para que todo se diera en el tiempo estipulado y se cumplieran con los objetivos. Otra oportunidad fue que el programa reconoció la importancia de llevar a cabo este proyecto con las líderes y por tanto brindó el apoyo necesario

Con respecto a las Fortalezas, se tiene en cuenta el apoyo del programa Familias en acción y su grupo de apoyo quienes ayudaron en la gestión y el desarrollo del proceso de intervención, la disposición del grupo de líderes y el interés que mostraron siempre por generar nuevos conocimientos y empoderarse lo cual promueve al desarrollo humano de las mismas, su compromiso permitiría la continuidad del proyecto en los nuevos grupos de madres líderes que se integren al programa

Y por último, sobre las amenazas se destaca principalmente los pocos recursos que se brindaron para la ejecución del proyecto, teniendo en cuenta que son recursos que deben llegar desde el sector público y que por más gestión que se haga, muchas veces no se consigue lo suficiente, por otra parte el poco tiempo que tienen las líderes para asistir a reuniones también podría influir en que no se de una replicabilidad de este.

Tabla 7. Análisis DOFA

| ANÁLISIS DOFA | |
|--|--|
| DEBILIDADES | OPORTUNIDADES |
| <ul style="list-style-type: none"> - Poca flexibilidad en cuanto a los horarios para realizar los encuentros. - Nunca se había trabajado la temática con las líderes. - Pocos proyectos enfocados a este grupo. | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por parte del grupo de apoyo para la continuidad del proyecto. - El programa reconoció la importancia y necesidad de ejecutar el proyecto |
| FORTALEZAS | AMENAZAS |
| <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo del programa Familias en acción y su grupo. - La disposición de las madres fue muy activa - Empoderamiento de las líderes | <ul style="list-style-type: none"> - Pocos recursos desde el sector público para la gestión del proyecto. - La poca flexibilidad en cuanto al tiempo disponible de las líderes |

Fuente: Autora del proyecto, 2018.

8. CONCLUSIONES

La realización del proyecto y el cumplimiento de todos sus objetivos dio paso a que se abrieran nuevos espacios que permitieron a las madres consolidarse como líderes activas en sus comunidades, desde el fortalecimiento de sus habilidades para el liderazgo, siendo plenamente conscientes que para que una comunidad pueda tener un crecimiento social en sus condiciones de vida, es necesario que existan personas que asuman el rol de líderes y que sean guías de aquellos que le rodean buscando perseguir la idea del bien común o al menos de lograr un objetivo previamente establecido.

El proceso llevado a cabo con el grupo de madres líderes y los resultados obtenidos a nivel personal y grupal a través de las actividades realizadas, apuntó al fortalecimiento de la formación profesional desde la sistematización de experiencias de intervención social como una herramienta metodológica fundamental, en la medida que posibilita la recuperación, reconstrucción, análisis e interpretación del proceso de intervención vivido, desde la mirada del trabajador(a) social. Así lo reconoce Oscar Jara al indicar que la sistematización: *“Es una producción de conocimiento para la acción transformadora, que es posible en la medida que comprendemos mejor el entramado de relaciones que explican nuestro quehacer. Al poder identificar los factores que las dificultan o facilitan, así como las principales fuerzas en tensión, los y las protagonistas de las prácticas, obtenemos nuevas o mejores pistas de cómo y dónde enfatizar para producir cambios, superar resistencias, generar sinergias, enfrentar otras propuestas y tendencias y, así, proyectar nuevos horizontes de más largo alcance o de más amplia perspectiva. En ese sentido, potencia nuestras capacidades y nuestras*

responsabilidades como personas, como sujetos protagonistas de la historia que queremos edificar”³⁸

Con base en esto, la sistematización desarrollada en este documento permitió, resignificar, apropiar y dotar de sentido la experiencia de intervención con las madres líderes del programa familias en acción como un proceso que vinculo teoría y práctica acorde a las necesidades y expectativas del contexto.

Se logró fortalecer las capacidades de liderazgo y consolidar un grupo base que estaría activo en todos los procesos, se generaron cambios a nivel personal y grupal que se evidenciaron en la construcción y deconstrucción de conceptos en cuanto a temáticas como: liderazgo y liderazgo comunitario. Fue un proceso donde se hizo necesario la utilización de técnicas para su retroalimentación, donde fueron las líderes como sujetos participantes quienes expresaron experiencias y saberes construidos.

Ha sido una experiencia significativa en el proceso de formación profesional por el gran aprendizaje obtenido en el crecimiento y desarrollo como Trabajadores sociales, como también por la aceptación que se tuvo por parte del grupo de líderes y su disposición por aprender nuevas ideas e intercambiar experiencias, lo cual fue muy significativo para el logro de los objetivos.

Desde Trabajo Social es importante apostarle al fortalecimiento de los liderazgos existentes, teniendo en cuenta que este es un escenario donde es fundamental que exista un Trabajo Social transformador y dinamizador, en donde seamos gestores sociales y que desde nuestro accionar profesional les brindemos las herramientas necesarias a las y los sujetos para que sean ellos mismos quienes transformen sus realidades.

³⁸Op. Cit. JARA HOLLIDAY, Oscar. p. 101



BIBLIOGRAFÍA

BARAHONA U. H; Cabrera M, D, Torres C. U. Los líderes en el siglo XXI. Universidad Libre de Cali. Cali. 2011. p. 87.

BONILLA CASTRO, Elssy. RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997, p. 129

CIFUENTES Gil Rosa María. Ponencia Conceptos para leer la Intervención en Trabajo Social. Aportes a la construcción de identidad. En Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social: Realidad Social, Práctica Profesional e Identidad Social. Manizales. 2003. Pág 21.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1532 del de Junio de 2012 Por medio de la cual se adoptan unas medidas de política y se regula el funcionamiento del programa Familias en Acción. Bogotá, 2012.

FUENTES, María Pilar. Lo metodológico en trabajo social: Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social. Universidad nacional de la plata. 2014.

GONZÁLEZ, Martin; PEREDA, Justo. Enfoque Participativo Y Desarrollo Local Comunitario. Revista científica. GIGET Pinar del Rio Vol.11.Nº.4. 2009.

GUEVARA, ANDREA. Caracterización de necesidades y expectativas formativas de las madres líderes que pertenecen al programa más familias en acción en el municipio de Turbaco bolívar. Universidad de Cartagena. 2017, Cartagena-Bolívar.

GUEVARA, Andrea. Proyecto de intervención “propuesta de intervención: fortalecimiento en la capacidad de participación política- ciudadana para el



ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa más familias en acción del municipio de Turbaco bolívar. Universidad de Cartagena, 2018.

JARA, Oscar. Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo. Febrero 2012, p. 22

JARA, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría: Para otros mundos posibles. Lima, Programa democracia y transformación global, 2014.

MARTINEZ, Ángela. Fortalecimiento comunitario desde el rol de las madres líderes: apuntes preliminares. Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia. 2011.

MARTÍNEZ, Alejandro. La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. Sociólogo, Fundación Universitaria Los Libertadores. 2007. p. 75-76

MONTERO, Maritza. Introducción a la Psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós. 2004. Buenos Aires, Argentina.

MUÑOZ, Nora; VARGAS, Paula. A propósito de las tendencias epistemológicas de Trabajo Social en el contexto latinoamericano. Universidad de Antioquia. Medellín Antioquia. Pág. 124-127

MURILLO, Javier. Metodología de investigación avanzada. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación. Pág. 6



PARRA, María Eugenia. Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales. Primavera 2005. Santiago-Chile.

QUIROZ, MaríaEsthela. Hacia una didáctica de la investigación. Editorial Aula. México.2003. p 63

RAMIREZ Nancy. GONZÁLEZ, María y ARANGO. Solangellie. La Lúdica Condición De Posibilidad Para La Lectoescritura. Universidad Católica de Manizales. Manizales. 2013.

VEGA, Sandra. Generación de estrategias en las madres comunitarias para que sean formadoras y multiplicadoras en creación de hábitos en la mesa y de higiene en los niños de la asociación Bilbao. UNAD, programa de psicología. Bogotá, D. C. 2009. Página 14-15

VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas Buenos Aires, Espacio Editorial, 2003.



CIBERGRAFIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Secretaria distrital de integración social. SDIS. 2017. Disponible en: <http://www.integracionsocial.gov.co/>

AQUÍN, Nora. La relación sujeto-objeto en trabajo social: Una re significación posible. Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>

AQUÍN, Nora. Acerca del objeto del trabajo social. Disponible en: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>

BARRANCO, Carmen. La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf

BUENO, Ana M. La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. Disponible en: <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/1030>

CIFUENTES GIL, Rosa María, Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. Disponible en: <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wpcontent/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL. Manual operativo más familias en acción. Bogotá 2017. Disponible en: <http://www.dps.gov.co>

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL- FITS. Junio 04 de 2016. Disponible en: <http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>.



GERGEN, Kenneth. "El Construccinismo social". 2013 Disponible en:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n46/art02.pdf>

GOMEZ, Álvaro. Paradigmas, enfoques y tipos de investigación. (2010).
Disponible en: https://issuu.com/ahgr98/docs/unidad_1_i

JARA HOLLIDAY, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Centro de estudios y publicaciones Alforja. Disponible en:
http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 2004. Disponible en:
<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-166586.html>

TILLMANN, Timmi y SALAS, Maruja. Programa Andino de Soberanía Alimentaria. 2011. Disponible en: Tomado de: <http://pasandes.net/node/70>

YEPES, Víctor. ¿Qué. Universidad Politécnica de Valencia. 2017. Disponible en:
<https://victoryepes.blogs.upv.es/2017/12/19/resultados-aprendizaje/>

ANEXOS

FORMATO DE ENTREVISTA

Objetivo: Recuperar los aprendizajes y experiencias de cambio generadas en las madres líderes a través del proceso formativo ejecutado en la estrategia metodológica del proyecto “Fortalecimiento en la capacidad de participación política- ciudadana para el ejercicio del liderazgo comunitario de las madres líderes del programa MFA”.

Nombre:

Sexo:

Edad:

Ocupación:

1. ¿Qué le permitió su participación en la ejecución del proyecto?
2. ¿Qué aportes a nivel personal y grupal género en usted el proceso formativo del proyecto?
3. ¿Cuáles fueron los aprendizajes obtenidos por usted en las actividades realizadas durante el proceso formativo?



4. ¿Cuál fue la actividad más significativa para usted en cuanto a su labor como líder?

5. ¿El proyecto generó en usted herramientas para su desempeño como líder?

6. ¿Cómo percibe los cambios generados a partir el proceso formativo sobre el liderazgo?

7. Aportes y propuestas de mejora para la metodología del proyecto