

**Sistematización de la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos frente a la temática de violencia intrafamiliar, implementada en el proyecto “Articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”.**



**Yuri Viviana González Agámez**



**Sistematización de la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos frente a la temática de violencia intrafamiliar, implementada en el proyecto “Articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”.**

**Yuri Viviana González Agámez**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

**2018**



**Sistematización de la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos frente a la temática de violencia intrafamiliar, implementada en el proyecto “Articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”.**

**Yuri Viviana González Agámez**

**Trabajo de grado requisito parcial para optar por el título de  
Trabajadora Social.**

**TUTORA**

**Lewis León Baños**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

**2018**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Fundación  
REMANSO  
DE AMOR

Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## DEDICATORIA

Principalmente a Dios por la vida,  
a mis padres y hermana, por su apoyo constante,  
familiares y demás personas que han acompañado mi proceso  
educativo y formativo.



## AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

A Dios por las bendiciones constantes, por ser mi guía y por la fortaleza dada en los diferentes procesos vividos.

A mis padres y hermana, Magola Agamez, Manuel González y Vivian González Agamez por confiar en mí, por su apoyo constante en este proceso educativo y motivarme en los momentos difíciles; sin Dios y sin ustedes este logro sería imposible.

A mis familiares, amigos, compañeros, docentes y demás personas que han apoyado mi proceso educativo y formativo.

A mi tutora Lewis León por el tiempo dedicado a acompañar y guiar mi proceso de prácticas profesionales, además de compartir sus conocimientos conmigo.

Al equipo de trabajadores de la Comisaria de Familia Zona Norte, y de la Fundación Remanso de Amor por el espacio brindado, su gran acogida y compartirme sus conocimientos.



## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	14
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	17
<b>1. CONTEXUALIZACION DE LA EXPERIENCIA</b> .....	18
<b>1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL</b> .....	18
1.1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	18
1.1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN .....	19
1.1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	20
1.1.4. COMISARIA DE FAMILIA ZONA NORTE.....	21
1.1.5. LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR .....	21
<b>2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN</b> .....	25
<b>2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA</b> .....	25
<b>2.2 OBJETIVOS</b> .....	26
2.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	26
2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	26
<b>2.3 REFERENTE CONCEPTUAL Y POBLACIONAL</b> .....	27
<b>2.4 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO</b> .....	32
<b>2.5 METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN</b> .....	33
2.5.1 FASES METODOLÓGICAS .....	34
2.5.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	36
<b>3. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN</b> .....	40
<b>3.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL Y ESPACIAL</b> .....	40
<b>3.2 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN</b> .....	40
<b>3.3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN</b> .....	41
<b>3.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN</b> .....	41
3.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	41
3.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	41
<b>3.5 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN</b> .....	42
<b>3.6 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL</b> .....	45



<b>3.7 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN .....</b>	<b>48</b>
<b>3.7.1 EQUIPO DE SISTEMATIZACION .....</b>	<b>49</b>
<b>3.7.2 FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....</b>	<b>49</b>
<b>3.7.3 CATEGORÍA DE ANÁLISIS.....</b>	<b>51</b>
<b>3.7.4 PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN .....</b>	<b>53</b>
<b>3.7.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION: .....</b>	<b>56</b>
<b>4. RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>57</b>
<b>5. ANALISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>63</b>
<b>6. LECCIONES APRENDIDAS .....</b>	<b>83</b>
<b>7. REFLEXIONES DE FONDO SOBRE EL OBJETO DESDE TRABAJO SOCIAL .....</b>	<b>86</b>
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>88</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>92</b>
<b>CIBERGRAFIA.....</b>	<b>96</b>



## LISTA DE MAPAS

**Mapa 1.** Ubicación Casa de Justicia Canapote - Comisaria de Familia Zona Norte..... 22

**Mapa 2.** Ubicación de la Fundación Remanso de Amor, en el barrio Canapote, de la ciudad de Cartagena de Indias. .... 23

**Mapa 3.** Concentración espacial de los barrios más pobres de la ciudad de Cartagena... 24



## LISTA DE CUADROS

CUADRO 1. Actividades. Objetivo N <sup>a</sup> 1.....	36
CUADRO 2. Actividades. Objetivo N <sup>o</sup> 2.....	37
CUADRO 3. Actividades. Objetivo N <sup>o</sup> 3.....	38



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## LISTA DE TABLAS

TABLA 1. Plan operativo de sistematización.....	53
---	----



## LISTA DE GRAFICAS

<b>GRAFICA 1.</b> Estado civil de las madres Inscritas en la Fundación Remanso de Amor....	65
<b>GRAFICA 2.</b> Nivel educativo de las madres Inscritas en la Fundación Remanso de Amor. .....	65
<b>GRAFICA 3.</b> Tipo de relaciones al interior de las familias de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor.....	67
<b>GRAFICA 4.</b> Conocimiento que tienen las madres inscritas en la fundación Remanso de amor, frente a la ruta de atención para víctimas de violencia intrafamiliar. ....	68
<b>GRAFICA 5.</b> Ingresos mensuales familiares, de las madres incritas en la Fundación Remanso de Amor. ....	69
<b>GRAFICA 6.</b> Obligaciones de arriendo de las madres inscrita en la Fundación Remanso de Amor.....	70
<b>GRAFICA 7.</b> Tipo de empleos que poseen los familiares de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor .....	70



## LISTA DE ILUSTRACIONES

<b>ILUSTRACION 1.</b> Encuentros socioformativos con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor. ....	77
<b>ILUSTRACION 2.</b> Encuentro socioformativo con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, muro de saberes. ....	82
<b>ILUSTRACION 3.</b> Análisis DOFA, frente a la implementación del proyecto de gestión intervención social. ....	84



## RESUMEN

Este documento permite conocer el proceso de prácticas profesionales, como estudiante de la Universidad de Cartagena, de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, en el programa de Trabajo Social, asignada a la Comisaria de Familia de Canapote, fundamentado principalmente en la sistematización del proyecto de gestión - intervención social denominado *“ARTICULAMOS LAS EXPERIENCIAS DE VIDA Y/O CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS MADRES CON LOS SABERES GENERADOS A TRAVÉS DE LOS ESPACIOS SOCIOFORMATIVOS FRENTE A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”*. Desde la Comisaria de Familia Zona Norte con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, en el segundo periodo del año 2017 y primer periodo del año 2018.

Sistematización que permite la construcción, reconstrucción y análisis de experiencias, concepciones y conocimientos, a partir de la implementación del proyecto, contribuyendo al quehacer profesional dentro de la institución.

**Palabras claves:** Violencia intrafamiliar, madres, concepciones, participación, empoderamiento, proceso socio-formativo, trabajo social con grupos, comunidad.



## INTRODUCCIÓN

A través del análisis documental y la caracterización realizada a los padres de familia inscritos en la Fundación Remanso de Amor, fue posible identificar la problemática de desconocimiento frente al tema de violencia intrafamiliar e instituciones encargadas de recepcionar o dar trámite a la atención de esta problemática. A partir de ello se diseña e implementa una propuesta de intervención desde la Universidad de Cartagena, la Comisaria de Familia Zona Norte y la Fundación Remanso de Amor para generar un proceso socio-formativo sobre violencia intrafamiliar, por lo que surge el proyecto *“ARTICULAMOS LAS EXPERIENCIAS DE VIDA Y/O CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS MADRES CON LOS SABERES GENERADOS A TRAVÉS DE LOS ESPACIOS SOCIOFORMATIVOS FRENTE A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”*. Desde la Comisaria de Familia Zona Norte, con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, en el segundo periodo del año 2017 y primer periodo del año 2018.

El proyecto permite identificar y selecciona 1 elemento de la estrategia metodológica para ser sistematizado y posteriormente socializado; A partir de ello fue posible reconstruir, analizar y comprender la intervención dada. Respondiendo a la finalidad de sistematizar la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos frente a la temática de Violencia Intrafamiliar, implementada en el proyecto de gestión intervención social (anteriormente mencionado).

En el presente documento se expone de forma inicial la contextualización de la experiencia de intervención social y su sistematización, desde el contexto institucional. Se señala la misión y visión de la Universidad de Cartagena, la facultad de Ciencias Sociales y Educación y el programa de Trabajo Social, la función de la Comisaria de Familia Zona Norte como campo de prácticas y de la Fundación



Remanso de Amor como institución que facilito los espacios para la implementación del proyecto de intervención Social.

Posteriormente a través de esta sistematización se plantea y describe el proyecto de intervención social teniendo en cuenta los objetivos planteados, plasmando el referente teórico conceptual correspondiente, detallando el referente epistemológico y la metodología de intervención implementada en el transcurrir del proyecto (incluyendo fases metodológicas y cronograma de actividades).

Como tercer punto o capítulo se encuentra la propuesta de sistematización de la experiencia, a partir de ella se realiza la delimitación temporal y espacial de la intervención- sistematización, se establecen los ejes, objeto y objetivos de la sistematización, se recupera y se plantean antecedentes de proyectos implementados en el barrio Canapote, con integrantes de este y otros sectores aledaños, de igual forma se plantea y detalla un referente teórico conceptual, para culminar este tercer punto de la propuesta de sistematización se plantea el diseño metodológico de la misma en el que se señala el equipo de sistematización, las fases de las estrategias metodológica, las categorías y subcategoría de análisis, además de realizar un plan operativo y detallar las técnicas implementadas para la recolección de información.

Consecutivamente encontramos la recuperación de la experiencia que permite retomar los planteamientos de Oscar Jara, exponiendo el proceso a partir de diferentes tiempos y bajo ciertos cuestionamientos en torno a todo el proceso de diseño y ejecución de la sistematización, incluyendo el análisis e interpretación de resultados, que será expuesto como otro punto o capítulo de la sistematización. El proceso de análisis e interpretación de los resultados es detallado a partir de los objetivos específicos, teniendo como guía las categorías de análisis y sus descriptores, señalando a manera de resumen elementos claves de los datos ya suministrados y graficados.



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



Se estableció otro punto o capítulo para las lecciones aprendidas; dentro de él se elaboró un DoFa de todo el proceso de intervención- sistematización. Como séptimo y penúltimo punto se plantean las reflexiones sobre el objeto de trabajo Social.

Por último se encuentra las conclusiones del proceso de intervención-sistematización, recogiendo a partir de ella elementos centrales y significativos del proceso; teniendo en cuenta el análisis realizado.

Se aprovecha este espacio para agradecer al grupo de madres asistentes al proyecto de gestión intervención social de forma constante, evidenciándose interés por las temáticas abordadas y por compartir sus experiencias de vida; elementos importantes para la construcción, deconstrucción y reconstrucción de conocimientos.



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



## JUSTIFICACIÓN

Desde la Universidad de Cartagena y Comisaria de Familia Zona Norte, se establece alianza con la Fundación Remanso de Amor con el fin de trabajar con la población asistente a esta institución. A través de una caracterización de la población correspondiente a las madres inscritas en esta entidad, se identifica la necesidad de gestionar e implementar la ejecución de un proyecto de intervención frente a la problemática de violencia Intrafamiliar llamado *“ARTICULAMOS LAS EXPERIENCIAS DE VIDA Y/O CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS MADRES CON LOS SABERES GENERADOS A TRAVÉS DE LOS ESPACIOS SOCIOFORMATIVOS FRENTE A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”* respondiendo como objetivo general *“ generar un proceso socio-formativo sobre violencia intrafamiliar, trabajando de manera colaborativa en la articulación de las experiencias de vida y los saberes provocados por las instituciones garantes de derechos, para la gestión y co-creación de saberes significativos y contextualizados. Desde la Comisaria de Familia con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, en el segundo periodo de 2017 y primer periodo del año 2018.”*

A partir de la ejecución e implementación del proyecto anteriormente señalado, se sistematiza una fase metodológica del proceso socioformativo, correspondiente a gestión co-creación de conocimientos frente a la temática de Violencia Intrafamiliar. A través de ella es posible mostrar los resultados obtenidos en el proyecto de gestión intervención social; mostrando aspectos del contexto que influenciaron la ejecución de esta fase metodológica, las técnicas implementadas, además de los saberes previos y provocados en torno a la temática abordada desde sus diferentes subtemas.

A través de la sistematización es posible evidenciar que el proyecto de intervención social fue planteado y desarrollado bajo el enfoque socioformativo. La



sistematización se ejecuta bajo el enfoque teoría y practicar, a partir del proyecto de gestión del que se ha mencionado con anterioridad.

## **1. CONTEXUALIZACION DE LA EXPERIENCIA**

### **1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

El proyecto de gestión sistematizado se implementó a partir de la alianza entre la Universidad de Cartagena, la Comisaria de Familia Zona Norte y la Fundación Remanso de Amor. Por lo anteriormente expuesto el presente capítulo muestra la misión y visión de la Universidad de Cartagena, de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación y del Programa de Trabajo Social, la misión de la Comisaria de Familia de Canapote y las unidades comuneras que atiende, por último se señala la propuesta educativa, de la Fundación Remanso de Amor.

#### **1.1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

Misión : “La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación, internacionalización y proyección social, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con formación científica, humanística, ética y axiológica, que les permitan ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental, cultural en el ámbito de su acción institucional”<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/>.



Visión: “En 2027, la Universidad de Cartagena se consolidará como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país; para ello, trabajará en el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos, financieros, académico, investigativos, de proyección social, internacionalización y desarrollo tecnológico, con el fin de alcanzar la acreditación institucional de alta calidad y la acreditación internacional de sus programas”<sup>2</sup>.

### 1.1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

La Universidad de Cartagena, plantea Misión: “Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en Trabajo Social y Comunicación Social, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrolla procesos de formación continua y postgraduada en áreas de las Ciencias Sociales y de la Educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión coparticipativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.”<sup>3</sup>

Visión : “La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida; en el año 2020, como la Unidad Académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencias Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por sus aportes a la transformación social política y educativa de la Región Caribe Colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión”<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup> Ibíd.

<sup>3</sup> Ibíd.

<sup>4</sup> Ibíd.



### 1.1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Según la Universidad de Cartagena, se plantea Misión: “El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.”

Visión: “El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social”.

A partir de la anterior información es necesario resaltar que esta institución de educación superior se articula al proyecto de intervención social ejecutado, teniendo en cuenta que fue diseñado e implementado por una estudiante de la universidad de Cartagena inscrita en el programa de trabajo social; programa que pertenece a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, quien realizó sus prácticas profesionales en la Comisaria de Familia de Canapote y ejecutó su proyecto de gestión e intervención social en la Fundación Remanso de Amor.



#### 1.1.4. COMISARIA DE FAMILIA ZONA NORTE.

Las Comisarías de Familia Son entidades distritales, municipales, o intermunicipales de carácter administrativo e interdisciplinario, que forman parte del sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia, conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley.”<sup>5</sup>

La Comisaria de Familia de Canapote (campo de practica) centra la atención de las Unidades Comuneras de Gobierno (UCG) #1, #2 Y #3; (Ver mapa 1; ubicación de la Casa de justicia de Canapote- Comisaria de Familia de Canapote en la ciudad de Cartagena).

#### 1.1.5. LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR

Propuesta educativa que se desarrolla en el distrito turístico y cultural de la ciudad de Cartagena de Indias en el barrio Canapote (Obsérvese 2; ubicación de La Fundación Remanso De Amor en la Ciudad de Cartagena), uno de los sectores de la ciudad de Cartagena identificados como el de mayor número de personas con bajos niveles educativos, tanto por los bajos niveles de ingreso como por las malas condiciones de vida, De acuerdo a la investigación efectuada sobre La pobreza en Cartagena: un análisis por barrios. Pérez, G., & Salazar, I. “En el Cerro de la Popa y la orilla de la Ciénaga de la Virgen se concentra la población más pobre, que también es la de menores logros educativos. Entre el porcentaje de pobres de determinado barrio y el logro educativo de sus habitantes se observa una correlación del 93,4%. Mientras que en El Laguito una persona alcanza en promedio 12,9 años de educación, en el Paraíso II tan sólo lo hace a 5,2. Vale la pena resaltar

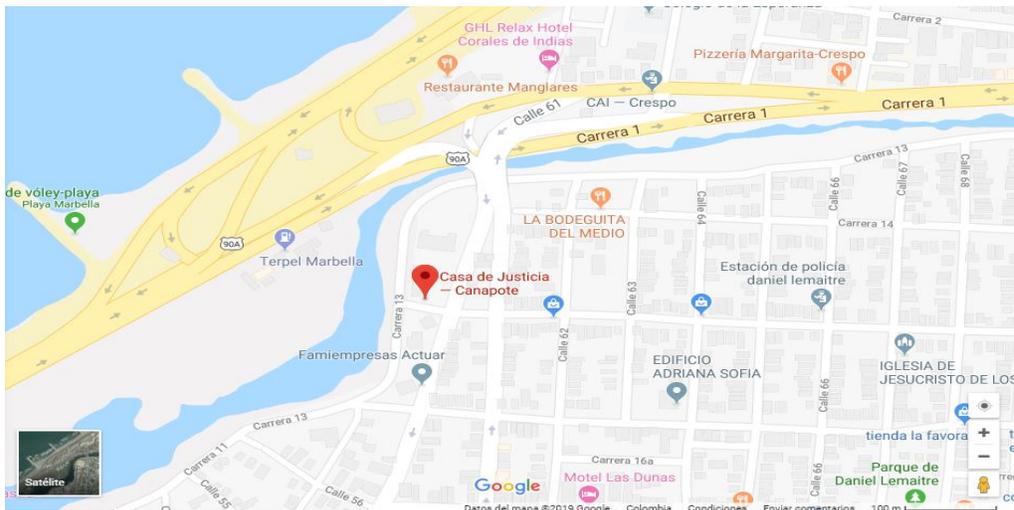
---

<sup>5</sup>Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098, art. 83. Noviembre 8 de 2006

que en materia de capital humano, entre las trece principales ciudades Cartagena ocupa el tercer lugar con la mayor tasa de analfabetismo, en donde 8,2% de los habitantes mayores de cinco años del área urbana no sabe leer ni escribir.”<sup>6</sup>

Obsérvese Mapa 2; Concentración espacial de los barrios más pobres de la ciudad

### Mapa 1. Ubicación Casa de Justicia Canapote - Comisaria de Familia Zona Norte



Fuente:

<https://www.google.com/maps/place/Casa+de+Justicia+%E2%80%94+Canapote/@10.4411586,-75.5275376,17.75z/data=!4m5!3m4!1s0x8ef625604aadd4f1:0x3610938b43707fd1!8m2!3d10.4403156!4d-75.5261795>. Octubre de 2017.

<sup>6</sup> Pérez, G., & Salazar, I. (2007, diciembre. P 4 )

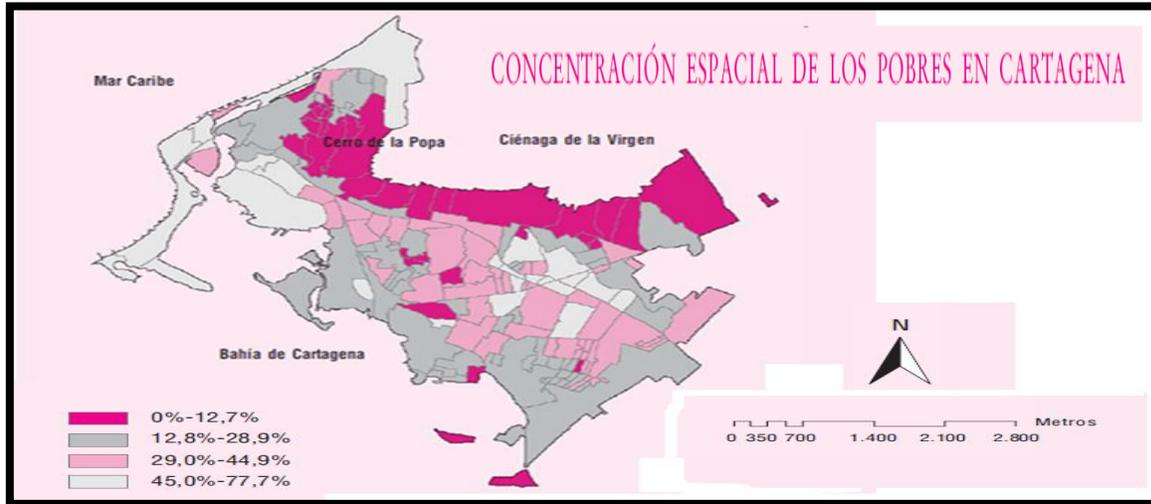
**Mapa 2.** Ubicación de la Fundación Remanso de Amor, en el barrio Canapote, de la ciudad de Cartagena de Indias.



FUENTE:

<https://www.google.com/maps/place/Fundaci%C3%B3n+Remanso+de+Amor/@10.4385684,-75.5287756,17z/data=!4m5!3m4!1s0x8ef62561fa61e6a5:0xcdc632684129b7b1!8m2!3d10.4380936!4d-75.5270697>. Octubre de 2017

**Mapa 3.** Concentración espacial de los barrios más pobres de la ciudad de Cartagena.



**FUENTE:**

Perez, G., & Salazar, I. (2007, diciembre). La pobreza en Cartagena: un análisis por barrios. Retomado de <https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/emisor/article/view/7809/8189>. Octubre de 2017



## 2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

### 2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.

De forma inicial se diseñó e implementó una entrevista semiestructurada, dirigida a padres y madres inscritos en la Fundación Remanso de Amor, sin embargo fue posible implementarla únicamente a las madres, debido a que ningún padre asistió al encuentro programado. A partir de ella se evidencia que un 10% de la población no pudo expresar lo que entiende por Violencia intrafamiliar o a que hace referencia ello, por lo que se señala que existe desconocimiento frente al término y/o sus implicaciones. El 65% de la población desconoce las rutas de atención para víctimas de violencia en el distrito, solo un 35% tiene conocimiento de algunas entidades; por lo que se hace necesario trabajar en esta temática de gran importancia. Un 65% de las madres entrevistadas manifiestan que ha existido ausencia de violencia intrafamiliar, el otro 35% de madres señala que en su familia existe o ha existido hechos de violencia intrafamiliar, un 15% de ellas expresa que el o los casos no fueron expuestos ante las entidades correspondientes.

A partir de esta problemática identificada se orientó la propuesta de intervención en torno al tema de violencia intrafamiliar con el fin de trabajar de manera colaborativa con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, articulando sus experiencias de vida y los saberes provocados por las instituciones garantes de derechos; Esto fue posible a través de encuentros socioformativos con las madres, permitiendo la solución de la problemática identificada con base en sus propias experiencias, trabajando de forma colaborativa entre ellas y el personal experto que guió el proceso, apoyados en las tecnologías de la información y comunicación, posibilitando la co-creación de saberes que trascienda al individuo integrando los procesos internos y externos, teniendo en cuenta que el entorno influye fuertemente en las concepciones que los sujetos tienen y en la construcción o articulación de



nuevos saberes. Pasando de ser un proceso meramente individual a un proceso tanto individual como social. Teniendo en cuenta que la socioformación “Se orienta a que las personas identifiquen, interpreten, argumenten y resuelvan problemas mediante la articulación de saberes académicos y no académicos”<sup>7</sup> posibilitando que en los encuentros se realizara una formación integral para que estas madres interioricen su actuar frente a alecciones personales que a su vez influyen en su entorno social.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Generar un proceso socio-formativo sobre violencia intrafamiliar, trabajando de manera colaborativa en la articulación de las experiencias de vida y los saberes provocados por las instituciones garantes de derechos, para la gestión y co-creación de saberes significativos y contextualizados. Desde la Comisaria de Familia con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, en el primer periodo del año 2018.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Orientar un proceso formativo que posibilite la gestión de conocimientos frente al tema de violencia intrafamiliar, desde el trabajo colaborativo.

---

<sup>7</sup> Tobón, S, *et al.* La Socioformación: Un Estudio Conceptual. Cuernavaca, México. (2015).



- Fomentar espacios reflexivos con el fin de interiorizar lo construido, reconstruido y/o deconstruido frente al tema de violencia intrafamiliar a través de la co-creación del conocimiento.
- Desarrollar encuentros de intercambio e integración de prácticas, experiencias y saberes, con el fin de ir desplegando situaciones cognitivas integradoras y transversales a sus experiencias de vida.

### 2.3 REFERENTE CONCEPTUAL Y POBLACIONAL.

Considerando que el proyecto se ejecutó con la población adulta residente de los barrios aledaños al Cerro de la Popa en torno a la problemática de violencia Intrafamiliar y el desconocimiento de la instituciones que recepcionan este tipo casos y sus respectivas rutas de atención, es importante precisar en primera instancia lo que se entiende por violencia intrafamiliar Según Tsuji, *“La violencia intrafamiliar o también llamada doméstica es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población, especialmente a mujeres, niñas, niños, ancianas y ancianos. La violencia doméstica es el resultado de las relaciones desiguales de poder y es ejercida por los que se sienten con más derecho a intimidar y controlar.”*<sup>8</sup>

Fue referenciado el concepto de violencia de forma general sin embargo es de tener en cuenta que existen diferentes modalidades de violencias según la característica que presente, dentro de las que encontramos, la violencia física entendiéndola como aquella en la que se presentan agresiones con objetos o líquidos, las sacudidas,

---

<sup>8</sup> Tsuji, T., & Miguel, M. APORTES PARA COMPRENDER A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. (s.f. p. 209) Recuperado de [http://www.cienciaried.com.ar/ra/usr/3/786/holo21\\_vii\\_pp205\\_228.pdf](http://www.cienciaried.com.ar/ra/usr/3/786/holo21_vii_pp205_228.pdf)



estrujones, golpes con puño, entre otras conductas que buscar hacerle daño a la otra persona. De igual forma encontramos la violencia psicológica haciendo referencia a la intimidación, humillación, manipulación, amenaza directa e indirecta, malos tratos, ofensas, prohibiciones, menosprecio y el control hacia el otro u otra. Y como dejar de señalar que existe la violencia sexual dentro de la familia y se hace referencia a ella cuando se obliga a la persona a mantener o participar en interacciones sexuales utilizando la fuerza, chantaje o cualquier limitación a la voluntad de la persona.

Este tipo de violencia como su nombre lo indica se presenta al interior de las familias por lo que es pertinente señalar el concepto de familia y las distintas familias existentes, para ello en primer momento retomaremos a Flaquer, L quien plantea que *“La familia no es tan solo un grupo humano, sino también un campo de institucional. Dicho de otra forma, constituye un sector de la sociedad con un perfil y una singularidad propios, distinto de otros campos sociales.”*<sup>9</sup> Sin desconocer los planteamientos que establece la Constitución política de Colombia Artículo 42, s.f. *“Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad de conformarla”*<sup>10</sup>. Ante este concepto de familia plantado por la constitución política es importante precisar que la familia también puede estar conformada por parejas del mismo sexo, incluyendo de igual forma a aquellas personas que viven en un mismo domicilio y/o están unidos por vínculos afectivos interpersonales.

---

<sup>9</sup> Flaquer, L. L. La estrella menguante del padre. 1999. P.20.

<sup>10</sup> Constitución política de Colombia Artículo 42. (s.f.). Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-42>



Dentro de estos conceptos se evidencia la existencia de diversos tipos de familia ante las que señalamos:

- **Familia nuclear o conyugal:** Está conformada por una pareja adulta y uno o varios hijos.
- **Familia extensa:** Está compuesta por parientes cuya relación no es únicamente la pareja y los hijos incluyen tres generaciones (tíos abuelos, primos, entre otros consanguíneos o afines).
- **Familias agregadas:** O también conocida como familia de hecho, tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.
- **Familias reconstruidas:** Son las que se encuentran conformadas por una pareja que se unen y tienen hijos de otras relaciones pasadas.
- **Familias monoparentales:** Cuando encontramos hogares donde solo hay uno de los padres que conviven con los hijos biológicos o adoptados.
- **Familias educadoras o de acogida:** Una persona y familia acogen dentro de su hogar a un niño-a como medida de protección por algún tipo de vulneración, asumiendo su cuidado, educación y demás obligaciones para garantizar sus derechos.
- **Familia Mono filiares:** Cuando los hijos ya son adulto y viven con sus padres.
- **Con hijos adoptados:** Cuando se reconoce jurídicamente una afiliación.
- **Hogares unipersonales:** personas que viven solas.
- **Conyugues solos:** Cuando la pareja no ha podido o no tienen aún hijos, como también deciden no tenerlos.

La población con la que se ejecutó la propuesta de intervención constituye diferentes tipos de familia dentro de las que encontramos algunas de las mencionadas anteriormente por lo que se hace necesario tener claridad frente a la existencia de las mismas. Todas y cada una de las familias tienen una historia que



es importante señal, dentro de ellas sus integrantes deben ejercer roles, construir metas.

Tanto en las relaciones de pareja como en las relaciones de padre e hijo y demás integrantes de la familia se presentan diferentes conflictos frente a los que se debe trabajar de forma conjunta o individual dependiendo la situación presentada y el número de integrantes implicados. Entendiendo que según los planteamientos de Terrón los conflictos *"son múltiples y de diversa índole, pero casi todos obedecen a la falta de unos límites y jerarquías claras, lo cual ocasiona muchos trastornos, sobre todo en las nuevas familias que deben encontrar sus formas de comunicarse, adaptarse a la nueva situación y aprender a vivir y convivir juntos"* <sup>11</sup>

Cuando existen violencia intrafamiliar y la persona se dirige a las entidades correspondientes a colocar la denuncia se le brindan medidas de protección pertinentes, dependiendo de los hechos narrados, entendiendo como medidas de protección según Díaz "aquellas actitudes y decisiones que toma en cuenta el estado a través de sus diversas instituciones públicas, a fin de hacer efectivo el cuidado y protección de la víctima de la agresión, con respecto a la agresión misma y a su agresor; son mecanismos que buscan brindar apoyo y protección a las víctimas de las agresiones e impedir la continuación de estas. Asimismo, estas medidas de protección van más allá, por cuanto buscan que la víctima se sienta tranquila y que pueda gradualmente volver a su vida normal, rehabilitándola de sus traumas. Dichas medidas de protección se encuentran establecidas en nuestra legislación."<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> Terrón, A. Conflictos familiares. (s.f.). Recuperado de <http://www.psicologiaamayaterron.com/conflictos-familiares>

<sup>12</sup> Díaz, A. LA EFECTIVIDAD DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA FAMILIAR. Junio, 2009. Recuperado de <https://trabajadorjudicial.wordpress.com/la-efectividad-de-las-medidas-de-proteccion-frente-a-la-violencia-familiar/>



Ante esta problemática de Violencia intrafamiliar identificada, se procede a ejecutar una propuesta de intervención socioformativa entorno a ello, entendiendo como socioformación “ una perspectiva educativa que se orienta a la formación integral de los ciudadanos a partir del abordaje de problemas del contexto, en un marco de trabajo colaborativo, considerando el proyecto ético de vida de cada uno de los actores, el emprendimiento mediante proyectos transversales, la gestión y co-creación de los saberes y la metacognición, tomando como base las tecnologías de la información y la comunicación”.<sup>13</sup>

Y como dejar de mencionar la concepción que existe de los adultos, teniendo en cuenta que esta será la población directa con la que trabajaremos siendo ellos integrantes de una familia, conceptualizaremos adulto desde dos posiciones, cronológica y jurídicamente. Amador, Monreal y Marco plantean que “cronológicamente el periodo adulto abarcaría aproximadamente cuarenta años; que estarían comprendidos entre los 20 y los 60. Estos límites no son fijos y pueden variar según la cultura. Jurídicamente, el concepto adulto viene a determinar lo que socialmente se conoce como la mayoría de edad.”<sup>14</sup> Tenemos claro que adultos será la población directa pero ellos podrán ser replicadores al interior de sus familias de las temáticas abordadas dentro de este proceso formativo, por lo que la población indirecta también hace parte de este proyecto de gestión intervención y dentro ella encontramos a los niños-as y adolescentes pertenecientes a las diferentes familias. Entendiendo como niño o niña a aquellas personas que se encuentran entre los 0 y 12 años de vida, seguido a esto pasan por la etapa de la adolescencia que comprende las edades de 12 a 18 años.

---

<sup>13</sup> Tobón, S., Gonzalez, L., Salvador, J., & Vazquez, J. (2015). La Socioformacion: Un Estudio Conceptual. Cuernavaca, Mexico: -. 2013a, 2013b, 2014a, 2014b

<sup>14</sup> AMADOR MUÑOZ, L.V., MONREAL GIMENO, M.C y MARCO MACARRO, M.J. (2001): "El adulto: Etapas y consideraciones para el aprendizaje" en *Eúphoros*, nº3 (p. 99)



## 2.4 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

Este proceso socioformativo se encuentra fundamentado epistemológicamente en el pensamiento complejo que según los planteamientos de Morín, 1999 “hace referencia a articular o entretrejer las partes para comprender un sistema en su dinamismo: orden-desorden-reorganización, afrontando con estrategias flexibles los procesos de caos e incertidumbre”<sup>15</sup>. Abordando la formación en esta propuesta como un proceso que permita la articulación individual y social no por separado, sino de forma conjunta, como equipo, teniendo en cuenta que la idea de esa otra, es fundamental para mi conocimiento, permitiendo a través de ella, reafirmar las ideas actuales, construir, reconstruir, o de construir conocimientos.

Además de tener en cuenta el contexto en el que se ejecutara la propuesta, articulando en ellos saberes académicos y no académicos, que permitan abordar el problema; entendiendo como saberes no académicos aquellas concepciones e historias de vida de las madres inscritas en la Fundación Remanso de amor y saberes académicos aquellos que se logran a través de los diferentes encuentros en los que personal experto e instituciones garantes de derechos logran exponer, especificar, clarificar y/o señalar diferentes aspectos frente a la temática de violencia intrafamiliar (problema identificado).

Según los planteamientos de Tobón *et al.*, se busca que a partir del pensamiento complejo las personas “gestionen el conocimiento con sentido crítico, sean flexibles, tengan creatividad, afronten estratégicamente el cambio y actúen con ética”<sup>16</sup>. Siendo este un proceso socioformativo inclusivo; donde todos hacen parte de él

---

<sup>15</sup> Morin, 1999.

<sup>16</sup> Tobon, S., Gonzalez, L., Salvador, J., & Vazquez, J. La Socioformación: Un Estudio Conceptual. Cuernavaca, Mexico: -. (2015).



(participan) y realizan sus aportes frente a la temática, logrando competencias necesarias para afrontar los inconvenientes y/o limitaciones personales y que éstas impacten de forma positiva en la sociedad, inicial y principalmente en su entorno inmediato (familia, amigos, vecinos).

## 2.5 METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

Se realizó una propuesta de intervención socioformativa de grupo con enfoque formativo, requiriendo tener contacto de forma directa con las madres, partiendo de las concepciones e historias de vida y posteriormente la articulación de ello frente a los saberes provocados por las instituciones garantes de derechos, proceso que permite el enlace individual y social de forma conjunta, trabajando de forma colaborativa y con análisis crítico; Esto sin desconocer el aporte logrado desde el enfoque de derechos, que en palabras de Carballeda “se ratifica desde una perspectiva abarcativa e integral, proponiendo un sistema completo y estructurado por principios, reglas y estándares de Derechos Humanos que intenta operar en términos de otorgar efectividad a las medidas comprometidas por los Estados y que además fija estándares específicos que son aplicables a los sistemas internos de cada uno de los países de la región.”<sup>17</sup> Este enfoque le apuesta al bienestar de las personas y/o grupo poblacional, a la igualdad, libertad y dignidad de todos, ratificando que todos somos garantes de derechos y tenemos instrumentos

---

<sup>17</sup> Carballeda, A. El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. 2016, octubre p.3. Recuperado de <http://www.margen.org/suscri/margen82/carballeda82.pdf> . Ultima fecha de acceso 25 marzo, 2017.



jurídicos e instituciones que actúan en torno a ellos, para hacerlos valer los derechos, cuando estos están siendo vulnerados.

### 2.5.1 FASES METODOLÓGICAS

Señalaremos las fases metodológicas que transversalizaron la propuesta de intervención, respondiendo estas a los objetivos específicos trazados.

- Conocimientos frente al tema de violencia intrafamiliar: A través de los diferentes encuentros socioformativos las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, bajo el trabajo colaborativo y el acompañamiento de representantes de las instituciones aliadas y personal promotor de este proyecto logran conformar equipos, con el fin de articular acciones para la interpretación, argumentación y comprensión de las temáticas dadas por el grupo de trabajo (expositores de la temática de violencia intrafamiliar); a través de la conformación de dichos equipos, será posible la ejecución de cuestionamientos individuales y /o grupales que permita la aclaración de ciertos subtemas, motivando y articulando el aprendizaje individual y colectivo (social).
- Espacios reflexivos a través de la co-creación del conocimiento: Es fundamental determinar qué información y/o saberes fue posible interpretar, organizar, interiorizar, cuestionar, reorientar, teniendo en cuenta que ya existían concepciones preconcebidas antes de asistir o hacer parte del proyecto, dando entonces los orientadores del proceso (personal experto en la temática) información que puede o no ser de agrado o relevancia para el sujeto participante, es entonces a partir de dicha reflexión que se entra a definir qué elementos fueron de acogida o no, según lo que consideren como pertinente. Conocimientos que



son construido, reconstruido y /o de construidos a través del análisis individual y colectivo.

- Encuentros de intercambio e integración de prácticas, experiencias y saberes: La intervención se plantea bajo ese proceso individual y social, desplegando situaciones cognitivas integradoras y transversales a sus experiencias de vida; siendo ese otro y sus experiencias fundamentales e influyente no solo en el conocimiento sino en la transversalización de las propias experiencias de vida, en el actuar cotidiano, entra a ser importante como se puede aplicar el conocimiento construido, reconstruido y/o deconstruido y este que tanto ha o no impactado en la población indirecta. (Analizando los casos que la población permita de forma contextualizada).



## 2.5.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

CUADRO 1. Actividades. Objetivo N° 1.

OBJETIVO ESPECIFICO:					
Orientar un proceso formativo que posibilite la gestión de conocimientos frente al tema de violencia intrafamiliar, desde el trabajo colaborativo.					
META	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	ACTIVIDADES	RECURSOS	
				Materiales	Humanos
Entre 15 y 20 madres desde el trabajo colaborativo han gestionado conocimientos frente al tema de violencia intrafamiliar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia a los encuentros formativos.</li> <li>Participación activa y articulación de las temáticas en los procesos y actividades.</li> <li>Aportes significativos frente a la temática abordada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencia a talleres Socioformativos</li> <li>Presentación de diapositivas</li> <li>Fotos</li> <li>Folletos entregados a la población</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se conforman grupos de discusión, análisis y comprensión de lo abordado.</li> <li>Se establecen roles y normas para el conversar frente a la temática.</li> <li>Ejemplificamos las situaciones manifestadas y temas expuestos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computador</li> <li>Televisor</li> <li>Computador</li> <li>Lápices</li> <li>Hojas de Block</li> </ul>	<p>Yuri Viviana González Agamez practicante de Trabajo social U d C.</p> <p>Psicólogo de la Fundación Remanso de Amor</p>



CUADRO 2. Actividades. Objetivo N° 2.

OBJETIVO ESPECIFICO					
Fomentar espacios reflexivos con el fin de interiorizar lo construido, reconstruido y/o deconstruido frente al tema de violencia intrafamiliar a través de la co-creación del conocimiento.					
META	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	ACTIVIDADES	RECURSOS	
				Materiales	Humanos
El 80% de las madres inscritas en la Fundación remanso de Amor logran interiorizar el conocimientos construido, reconstruido y deconstruido a través de los encuentros socioformativos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia a los talleres formativos.</li> <li>Participación activa en las actividades correspondientes</li> <li>Discusiones frente a la construcción de conocimientos.</li> <li>Semejanza y/o diferencia entre las experiencias de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencia a talleres formativos</li> <li>Presentación de diapositivas</li> <li>Fotos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición y conversatorio de temas desde la garantía de derechos</li> <li>Organizados saberes claves mediante mapas mentales</li> <li>Mural de ideas y saberes.</li> <li>A partir de los Cuestionamientos argumentamos y aclaramos ideas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computador</li> <li>Televisor</li> <li>Formatos verificación de garantías de derechos</li> </ul>	Yuri Viviana González Agamez practicante de Trabajo social U d C.



	vida y el tema tratado.				
--	-------------------------	--	--	--	--

CUADRO 3. Actividades. Objetivo N° 3.

OBJETIVO ESPECIFICO					
Desarrollar encuentros de intercambio e integración de prácticas, experiencias y saberes, con el fin de ir desplegando situaciones cognitivas integradoras y transversales a sus experiencias de vida.					
META	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	ACTIVIDADES	RECURSOS	
				Materiales	Humanos
De 15 a 20 madres logran desarrollar intercambio e integración de prácticas, experiencias y saberes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia constante en los encuentros</li> <li>Participación activa en las actividades propuestas</li> <li>Aportes significativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencia</li> <li>Fotografías</li> <li>Presentación de diapositivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocemos las experiencias actuales de las madres inscritas; identificando si es posible poner en práctica lo construido, deconstruido y reconstruido.</li> <li>El análisis de constante de los saberes posibilitan la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hojas de block</li> <li>Lapiceros</li> <li>Cartulinas</li> <li>Marcadores</li> </ul>	<p>Yuri Viviana González Agamez practicante de Trabajo social U d C.</p> <p>Trabajador Social de la Fundación Remanso de Amor.</p>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



			contextualización de las experiencias.		
--	--	--	--	--	--



### 3. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

A partir del proyecto de intervención *“ARTICULAMOS LAS EXPERIENCIAS DE VIDA Y/O CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS MADRES CON LOS SABERES GENERADOS A TRAVÉS DE LOS ESPACIOS SOCIOFORMATIVOS FRENTE A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”* implementado en el barrio Canapote, con las madres inscritas en la fundación Remanso de Amor, se elige una fase metodológica, correspondientes gestión co-creación de conocimientos frente a la temática de violencia intrafamiliar permitiendo recoger el proceso que se llevó a cabo en la implementación del proyecto de gestión intervención social.

#### 3.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL Y ESPACIAL

La sistematización se ejecuta en la Ciudad de Cartagena en el segundo periodo del año 2018; ciudad en la que fue ejecutado e implementado el proyecto de gestión – intervención sistematizado en este documento.

#### 3.2 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Se sistematizo el proyecto *“articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”*

- ¿Qué aspectos del contexto fueron considerados en la implementación de la fase metodológica correspondiente a estrategias metodológicas, gestión co-creación de conocimientos?
- ¿Cuáles son las características de las técnicas implementadas a través de la fase metodológica gestión co-creación de conocimiento?



- ¿Cómo fueron articulados los saberes previos, con los saberes provocados en los encuentros socio formativos?

### **3.3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN**

Sistematización de una fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos, a partir de la implementación del proyecto “articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”.

### **3.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN**

#### **3.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Sistematizar la fase metodológica correspondiente a co-creación de conocimientos, a partir de la implementación del proyecto “articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”. Contribuyendo al quehacer profesional dentro de la institución.

#### **3.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Detallar los aspectos del contexto considerados en la implementación de la fase metodológica; gestión co-creación de conocimientos frente a violencia intrafamiliar, mostrando las características de la población con la que se ejecutó el proyecto de intervención social.



- Describir las características de las técnicas implementadas, a partir de la fase metodológica, gestión co-creación de conocimientos frente a violencia intrafamiliar, reconstruyendo el proceso de intervención social.
- Articulación de los saberes previos, con los saberes provocados en los encuentros socioformativos, desde los diferentes actores involucrados en el proyecto. Conociendo la influencia generada por el proyecto de intervención.

### 3.5 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN

La población correspondiente a los barrios aledaños al Cerro de la Popa dentro de los que encontramos Pablo Sexto Segundo, Pedro Salazar, Santa Rita, Nariño, Palestina, San Pedro Libertad, Torices, Loma Fresca, Paraíso, La Paz, Los comuneros, Petare y República del Caribe, ubicados en la localidad uno, Histórica y del Caribe Norte de la ciudad de Cartagena de Indias, han sido participe de otros proyectos de intervención que a continuación señalaremos tres de ellos, ejecutados por estudiantes de la Universidad de Cartagena, en diferentes periodos de tiempo.

P González en su trabajo de grado Por Una Sexualidad Responsable Y Sana En Las Adolescentes Desde La Fundación Remanso De Amor, en el año 2012<sup>18</sup> Plantea un proyecto de gestión intervención en el que apuesta a la sexualidad responsable, trabajando con adolescentes entre los 10 y 14 año de edad, habitantes de sectores aledaños al cerro de la popa, ejecuto e implemento dicho proyecto como un proceso formativo, con el fin de aportar mejoras en la calidad de vida de estas comunidades. Este proyecto fue diseñado y ejecutado en su año de prácticas profesionales, identificando como limitación, el corto tiempo con el que conto para realizar la intervención con el grupo de adolescentes, sin dejar

---

<sup>18</sup> González, Vivian. Por Una Sexualidad Responsable Y Sana En Las Adolescentes Desde La Fundación Remanso De Amor, Cartagena Año 2012



de lado que a través del mismo se pudo generar un espacio de reflexión, participación, adolescentes, la discusión, la expresión de pensamientos y sentimientos que permitió trascender el campo de la sexualidad y la reproducción, habilitándolas para otros campos de sus vidas y permitiéndoles desarrollar nuevas habilidades para lograr el fortalecimiento de capacidades comunicacionales y de formación de opinión, importante tanto para ellas en su formación integral como ciudadanas y ciudadanas de derechos y para mí como futura profesional de trabajo social.

En el segundo periodo del año 2013 REVOLLEDO plantea desde su campo de Práctica, la Comisaria de Familia Zona Norte su proyecto denominado FORTALECIMIENTO EN LAS RELACIONES DE PADRES Y MADRES CON SUS HIJOS (AS) INCENTIVANDO EL BUEN TRATO.<sup>19</sup>; Sistematización que se ejecutó en el año 2017, con el objetivo de construir a partir de la experiencia de práctica con los usuarios(as) de regulación de alimentos una estrategia de intervención, que apuntara al fortalecimiento en las relaciones entre padres y madres con sus hijos (as) incentivando el buen trato Comisaría de Familia Zona Norte de Cartagena segundo - período 2013 primer período 2014.

Desde el mes de agosto del año 2015 López inicia su proceso de práctica profesional y diseña e implementa un PROCESO DE ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA CONYUGAL PRESENTADOS EN LA COMISARIA DE FAMILIA DE LA ZONA NORTE DEL BARRIO CANAPOTE, con el fin de dar a conocer el proceso de atención para los casos de violencia conyugal, y desglosar cuáles son las acciones efectuadas para el restablecimiento de los derechos vulnerados y recomendaciones para su mejoramiento, a partir de una reflexión basada en las percepciones de víctimas, funcionarios de esta institución y la practicante,

---

<sup>19</sup> REVOLLEDO. FORTALECIMIENTO EN LAS RELACIONES DE PADRES Y MADRES CON SUS HIJOS (AS) INCENTIVANDO EL BUEN TRATO. COMISARÍA DE FAMILIA ZONA NORTE CARTAGENA DE INDIAS PERIODOS 2013-2 Y 2014-1. Cartagena 2017.



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



desde la experiencia obtenida en el desarrollo de este proceso, en la Comisaría de Familia zona norte del barrio Canapote de la ciudad de Cartagena.<sup>20</sup>

Estos documentos permitieron de forma inicial contextualizar a la gestora e implementadora del proyecto de intervención social, “articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”(proyecto que aquí se sistematiza) frente a la población existente en estos sectores, las dinámicas familiares establecidas al momento de la ejecución de alguno de los proyectos anteriormente mencionados, el aporte de las estudiantes en práctica frente a esta población; identificando aspectos que fueron relevantes al momento de diseñar la caracterización implementada y que dio origen al proyecto que se sistematiza a través de este documento. Aunque fue posible encaminar proyectos de gestión intervención social desde el mismo campo de práctica, para el caso de las estudiantes Revolledo y López e incluso de esta última abordar la misma temática se implementó una estrategia diferente para el acercamiento y la gestión de los proyectos. En el caso de la estudiante Gonzalez su proyecto de intervención se ejecutó desde la misma Fundación, pero con población y problemática diferentes.

Estas sistematizaciones además de aportar al conocimiento inicial de la población y brindar herramientas para la creación de las preguntas guías en la caracterización, incentivo la ruta por el que se quería o no encaminar el nuevo proyecto de gestión intervención social.

---

<sup>20</sup> LOPEZ, LETICIA. PROCESO DE ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA CONYUGAL PRESENTADOS EN LA COMISARIA DE FAMILIA DE LA ZONA NORTE DEL BARRIO CANAPOTE (2017)



### 3.6 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

Para dar inicio al referente teórico conceptual que articula la sistematización del proyecto de intervención social es fundamental señalar, ¿qué se entiende por Trabajo Social?, teniendo en cuenta que este proyecto y posteriormente su sistematización fue diseñada y ejecutada por una estudiante en prácticas de esta profesión, “El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva...”<sup>21</sup>

En la línea de esta profesión se diseña y ejecuta un proyecto de intervención social que busca generar transformación a la población directa e impacta en la población indirecta. Considerando que el proyecto y su sistematización se ejecuta con la población adulta residente de los barrios aledaños al Cerro de la Popa en torno a la problemática de violencia intrafamiliar y el desconocimiento de las instituciones que reciben este tipo de casos y sus respectivas rutas de atención, es importante precisar lo que se entiende por intervención de Trabajo Social es *“una fuente riquísima posible para la construcción de conocimiento disciplinar, dado que éste es una dinámica que se produce en contextos geográficos, sociales y culturales. Allí emergen todas las circunstancias conexas a la realidad social en sus escenarios naturales. En este método se han generado y optimizado perspectivas como la investigación-acción participante, la sistematización y otras que permiten construcción de conocimiento valioso para aportarle al trabajo social como disciplina, así como a la realidad para transformarla.”*<sup>22</sup> Como bien es señalado a

---

<sup>21</sup> Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, 2015.

<sup>22</sup> BUENO, Ana M. La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/user/Downloads/1030-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1959-1-10-20121101.pdf>



través de la intervención social es posible evidenciar dinámicas sociales que se encuentran relacionada con el contexto en el que son presentadas, y es a partir de ellos que se puede apostar a una intervención centrada, dotada de sentido y en busca de una transformación social .

Como fue señalado en párrafos anteriores el proyecto de intervención sistematizado hace referencia a la problemática de Violencia intrafamiliar, por ello es fundamental señalar que se entiende por violencia intrafamiliar, Según Tsuji, y Miguel *“La violencia intrafamiliar o también llamada doméstica es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población, especialmente a mujeres, niñas, niños, ancianas y ancianos. La violencia doméstica es el resultado de las relaciones desiguales de poder y es ejercida por los que se sienten con más derecho a intimidar y controlar.”*<sup>23</sup>

A partir de ese proyecto de gestión e intervención se realiza la sistematización, entendiéndolo como lo afirma Jara, O *“la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre si y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimiento y aprendizajes significativos que posibiliten apropiarse críticamente de las experiencias vividas (saberes y sentires), comprenderlas y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”*<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> Tsuji, T., & Miguel, M. (s.f.). APORTES PARA COMPRENDER A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Recuperado de [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/786/holo21\\_vii\\_pp205\\_228.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/786/holo21_vii_pp205_228.pdf) . p. 209

<sup>24</sup> JARA, O. “Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos”. En: Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo. Febrero 2012, p. 22



Para la sistematización se eligió una fase metodológica correspondiente gestión co-creación de alternativas para la contribución en la resolución del problema; se hace referencia a aquellos espacios de trabajo colaborativo e individual que sacan a relucir alternativas de actuación frente a la problemática, desde sus propias experiencia y el contexto en el que cada situación puede estar o no inmersa. Respondiendo esta sistematización a tres categorías de análisis; inicialmente encontramos los aspectos del contexto, retomando el concepto dado por Páez, cuando señala que *“El contexto se puede considerar como un conjunto de circunstancias, de eventos o de situaciones que rodea un asunto en particular o un elemento en particular. Desde esta mirada amplia se puede definir el **contexto como un marco de referencia** que permite ver una situación o centrarse en una situación o en un evento en particular”*.<sup>25</sup> A partir de ello el problema identificado deja de ser centrado única y exclusivamente en el sujeto que vive dicha experiencia, sino que tiene en cuenta el grupo familiar y/o relacional que lo rodea, las diferentes condiciones económicas, religiosas, dinámicas grupales y/o sectoriales en el que esta inmersos de forma consiente e inconsciente.

Dentro de las categorías de análisis también encontramos las Técnicas implementadas, por lo que en esta oportunidad retomamos a Morín quien plantea diferentes técnicas que son implementadas a través de esta sistematización haciendo referencia a las técnicas cualitativas de recolección de datos, técnicas cualitativas de análisis de datos y técnicas participativas. A partir de ellas es posible ejecutar e implementar el proyecto de intervención y responder a los objetivos específicos propuestos.

La última categoría de análisis corresponde a los saberes previos y saberes provocados, para el desarrollo de esta fase sistematizada fue importante retomar el

---

<sup>25</sup> Páez García, Cesar. La lectura de contexto como unidad de análisis, un medio coherente para proyectarnos desde la escuela a la comunidad y viceversa. *10 de septiembre de 2016.*



análisis de los saberes previos, entendiéndolos como aquellos espacios en los que busca establecer o conocer las experiencias de vida y los saberes concebidos y percibidos a partir de dichas vivencias. Como saberes provocados, se entienden aquellos conocimientos que se construyen, reconstruyen y deconstruyen a partir de las temáticas abordadas frente a la temática de violencia intrafamiliar, en el proceso socioformativo, a la vez se analiza la parte emocional que dichas experiencias o concepciones tienen en el contexto familiar y en la persona.

### **3.7 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN**

A partir del proyecto de intervención ejecutado en la Fundación Remanso de Amor, se elige la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de alternativas de solución que permiten recoger el proceso que se llevó a cabo en la implementación del proyecto de gestión intervención social denominado “articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”, con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor .

La sistematización se implementa bajo el enfoque teoría y práctica, con el fin de encaminar una apropiación consiente del proceso que se generó a través del proyecto. Contribuyendo al quehacer profesional dentro de la institución.

Acogiendo los tiempos y/o fases señaladas por Oscar Jara Holliday en su documento “Orientaciones Teórico Prácticas para la sistematización de experiencias” en los que se encuentra: 1. Punto de partida. 2. Formular un plan de sistematización. 3. Recuperación del proceso vivido. 4. Reflexiones de fondo. 5. Los puntos de llegada.



### 3.7.1 EQUIPO DE SISTEMATIZACION

La sistematización de experiencias fue desarrollada por una estudiante en prácticas profesionales del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena que desarrollo su proceso desde la Comisaria de Familia Zona Norte (ubicada en el barrio Canapote), con las madres habitantes de sectores aledaños al cerro de la popa, inscrita en la Fundación Remanso de Amor (ubicada en el barrio Canapote).

### 3.7.2 FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

A partir de los planteamientos de Oscar Jara se expondrá el proceso desde 5 tiempos y bajo ciertos cuestionamientos.

- 1- Punto de partida: Para este tiempo fue importante y necesario realizar de forma inicial la caracterización de la población obteniendo resultados que dieron origen al proyecto de gestión - intervención social. Además de contar con registros fotográficos, actividades, reflexiones surgidas a partir de dichos encuentros y diario de campo que permitieron reconstruir el proceso socio formativo, frente al tema de violencia intrafamiliar.
- 2- Formulación del plan de sistematización; en este segundo tiempo definimos los siguientes aspectos:
  - ¿Qué experiencia se sistematiza?: para dar respuesta a este cuestionamiento es fundamental remitirnos al objeto de la misma, sistematización de la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos, a partir de la implementación del proyecto “articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”.



- Aspectos de la experiencia centrales: Para esta sistematización se establecieron tres objetivos específicos que permiten centrar aspectos esenciales de esta experiencia (Aspectos del contexto, características de las técnicas implementadas, saberes previos y provocados), a partir de la implementación del proyecto “articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar” Contribuyendo desde el objetivo general al quehacer profesional dentro de la institución.
  
- Precisamos los ejes: Se centra y especifica los elementos que se están sistematizando, en esta sistematización encontramos los siguientes: Aspectos del contexto considerados en la implementación de la fase metodológica sistematizada, características de las técnicas implementadas a través de la fase metodológica y articulación de los saberes previos y provocados; cada uno de estos ejes en torno a la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos, frente al tema de violencia intrafamiliar
  
- Las fuentes de información utilizadas: para la sistematización fue necesario hacer uso de la fuente primaria y secundaria; como fuente primaria se identificó a las madres inscritas en la Fundación Remanso de amor; con quienes se ejecutó el proyecto y como fuente secundaria se hizo uso del informe general del proyecto de gestión- intervención Social.
  
- El procedimiento concreto a seguir: Fue posible definir un plan operativo de revisión documental, observación, documentación del proceso y entrevistas, además de plantearse instrumentos y técnicas, incluyendo en ellas las actividades y responsables.



- 3- La recuperación del proceso vivido: A través de estas fases de la estrategia metodológica, los diferentes actores involucrados en el proceso socioformativo y de su gestora - ejecutora se identificaron y destacaron aspectos de la experiencia relevantes, a través de ellos se realizó la reconstrucción ordenada del proceso vivido, teniendo en cuenta lo epistemológico que media la sistematización.
- 4- Reflexiones de fondo: Luego de realizar el proceso de análisis, interrelaciones, interpretaciones, se identificaron los aprendizajes del proceso desde los diferentes actores, teniendo en cuenta las entrevistas realizadas y demás actividades del proceso socioformativo.
- 5- Los puntos de llegada: A partir de los objetivos planteados se establecieron los resultados del proceso de sistematización, con el fin de comunicarlos y generar un aporte a la profesión frente a la intervención y un aporte a la institución y comunidad con la que se ejecutó el proyecto.

### 3.7.3 CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Para esta sistematización es fundamental puntualizar las categorías que serán analizadas, teniendo en cuenta los objetivos trazados. Se expondrán las categorías y detallarán sus descriptores.

- **Aspectos del contexto:**
  - Población directa e indirecta.
  - Entorno familiar, educativo y/o comunitario.
  - Especificación de la problemática.
  - Situación económica y/o laboral.
- **Técnicas implementadas:**
  - Especificación de encuentros



- Características de la implementación.
- Equipo que apoyó el proceso de intervención e influenció en la implementación de las estrategias metodológicas.
- **Saberes previos y saberes provocados**
  - Saberes experienciales.
  - Imaginarios.
  - Temáticas abordadas y saberes generados.
  - Claridades y debilidades de las madres inscritas la Fundación Remanso de Amor al final del proyecto de intervención frente a las temáticas abordadas



### 3.7.4 PLAN OPERATIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

TABLA 1. Plan operativo de sistematización.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TEMÁTICA	ACTIVIDAD	TÉCNICA	FUENTES DE RECOLECCIÓN
ASPECTOS DEL CONTEXTO	Detallar los aspectos del contexto considerados en la implementación de la fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos, mostrando las características de la población con la que se ejecutó el proyecto de intervención social.	Caracterización de la población	Conocemos la población e identificamos la problemática existente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas semiestructurada.</li> <li>- Observación participante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primaria: Madres inscritas en la fundación Remanso de Amor</li> <li>- Secundario: Análisis y/o resultados de la caracterización y documento investigativo.</li> </ul>



<p>TÉCNICAS IMPLEMENTADAS</p>	<p>Describir las características de las técnicas implementadas, a partir de la fase metodológica, gestión co-creación de conocimientos frente a violencia intrafamiliar, reconstruyendo el proceso de intervención social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización de la población.</li> <li>- Experiencias de vida, concepciones e imaginarios</li> <li>- Violencia intrafamiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocemos la población e identificamos la problemática existente.</li> <li>- Mesas redondas</li> <li>- Talleres socioformativos.</li> <li>- Muro de saberes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas semiestructuradas.</li> <li>- Observación participante.</li> <li>- Dialogo de saberes.</li> <li>- Diario de campo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primaria: Madres inscritas en la fundación Remanso de Amor.</li> <li>- Secundario: Análisis y/o resultados de la caracterización y documento investigativo.</li> </ul>
	<p>Articulación de los saberes previos, con los saberes provocados en los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencias de vida, concepciones e imaginarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesas redondas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogo de saberes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primaria: Madres inscritas en la fundación</li> </ul>



<p>SABERES PREVIOS y SABERES PROVOCADOS</p>	<p>encuentros socioformativos, desde los diferentes actores involucrados en el proyecto. Conociendo el impacto generado por el proyecto de intervención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Violencia intrafamiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres socioformativos.</li> <li>- Muro de saberes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas semiestructurada.</li> <li>- Diario de campo.</li> </ul>	<p>Remanso de Amor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Secundario: Análisis y/o resultados de la caracterización.</li> </ul>
---	--	---	---	---	---



### 3.7.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION:

Con el fin de recuperar la información requerida para la sistematización y el cumplimiento del objetivo propuesto, fue necesario hacer uso de las siguientes técnicas:

- Entrevistas semiestructurada: A través de ella de forma oral, se obtuvo información clara frente a los cuestionamientos o requerimiento de interés; información en torno a acontecimientos personales y familiares.
- Observación participante: A través de ella fue posible identificar elementos del contexto identificado en el transcurrir de las diferentes actividades desarrolladas, que las madres no detallaron o expresaron de forma verbal, pero que a través de gestos y/o actitudes es posible centrar la atención en ello y obtener información valiosa. Lo que los autores Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez denominan *“observar, con sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de capturar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación”*<sup>26</sup>.
- Diálogo de saberes: En diferentes encuentros fue posible realizar diálogos en los que las madres desde sus experiencias de vida, concepciones, imaginarios y saberes, junto con el personal experto abordaban las temáticas, compartían conocimientos y se generaban reflexiones frente a ello. “El diálogo de saberes hace parte de la metodología de Investigación Acción - Participativa (IAP); la cual se basa en la interacción entre los

---

<sup>26</sup>Op. Cit. BONILLA, Elssy. Rodríguez Sehk, Penélope. p. 118



distintos actores para el reconocimiento de los problemas de su territorio u organización, y así plantear alternativas de mejoramiento las cuales requieren de la participación de la comunidad y generan aprendizaje mutuo durante todo el proceso”<sup>27</sup>

- Diario de campo: *“el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación.”*<sup>28</sup> Este instrumento permito sistematizar la experiencia de trabajo, identificar elementos centrales y detallados de los mismos, el transcurrir de todo el proceso.

#### 4. RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA

Para la recuperación de la experiencia de práctica profesional de Trabajo Social en el campo de la Comisaria de Familia Zona Norte de la ciudad de Cartagena (Canapote) se retomaran los planteamientos de Oscar Jara, exponiendo el proceso a partir de diferentes tiempos y bajo ciertos cuestionamientos:

##### PUNTO DE PARTIDA:

Con el fin de conocer las características de la población con la que se trabajaría, fue necesario implementar una caracterización que arrojo la siguiente información:

---

<sup>27</sup> Hernández-Rincón, Erwin Hernando. Et al. artículo de reflexión- Diálogo de saberes: propuesta para identificar, comprender y abordar temas críticos de la salud de la población. Salud Uninorte. Barranquilla (Col.) 2017; 33 (2) pg. 242. Consultado en abril de 2018. Disponible en internet: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n2/2011-7531-sun-33-02-00242.pdf>.

<sup>28</sup> BONILLA, Elssy. RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997, p. 129



- Información sobre los integrantes permanentes del núcleo familiar: A partir de ella fue posible conocer los nombre, tipo de identificación, edades, sexo, si se encontraban o no afiliados al sistema de salud, escolaridad y estado civil. Arrojando que las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor tiene edades entre los 20 y 35 años.
- Indagando la tenencia y el tipo de vivienda, su distribución y el acceso a servicios domiciliarios.
- El empleo e ingresos familiares obtenidos mensualmente.
- Aspectos relevantes en el núcleo familiar; tipo de relaciones, la presencia o ausencia de roles, la existencia o inexistencia de normas y metas familiares, además de los valores familiares.
- Por ultimo pero no menos importante, se realizó una verificación de estado de cumplimiento de derechos; identificando que entendían las madres por violencia intrafamiliar, cuestionando si la madre inscrita en la Fundación Remanso de Amor o algún integrantes de su familia sufrió en alguna ocasión de violencia intrafamiliar, el conocimiento o desconocimiento de las rutas de atención contra la violencia intrafamiliar y que entidades reciben las denuncias correspondientes.

Luego de la información obtenida a través de la caracterización, se identificó que las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor presentaban poco conocimiento o desconocimiento frente al tema de violencia intrafamiliar y las rutas de atención del distrito, por lo que se diseñó e implementa una propuesta de intervención Social, inicialmente prevista para padres y madres inscritos en la Fundación Remanso de Amor, sin embargo a través de los primeros encuentros fue evidente que solo 2 padres asistían a dichos encuentro socioformativos cuando no se encontraban laborando, siendo entonces las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor quienes asistieron de forma frecuente en el proceso, información



que puede verificarse a través de los listados de asistencia y de las diferentes fotografías tomadas en el transcurrir del proceso socioformativo.

El proyecto de gestión intervención social respondió al objetivo de Generar un proceso socio-formativo sobre violencia intrafamiliar, trabajando de manera colaborativa en la articulación de las experiencias de vida y los saberes provocados por las instituciones garantes de derechos, para la gestión y co-creación de saberes significativos y contextualizados. Desde la comisaria de Familia con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, en el primer periodo del año 2018. A través de las siguientes actividades:

- Se conformaron grupos de discusión, análisis y comprensión de lo abordado.
- Se establecieron roles y normas para el conversar frente a la temática.
- Ejemplificamos las situaciones manifestadas y temas expuestos.
- Exposición y conversatorio de temas desde la garantía de derechos
- Se organizaron saberes claves mediante mapas mentales
- Mural de ideas y saberes.
- A partir de los Cuestionamientos argumentamos y aclaramos ideas.
- Conocemos las experiencias actuales de las madres inscritas; identificando si es posible poner en práctica lo construido, deconstruido y reconstruido.
- El análisis de constante de los saberes posibilitan la contextualización de las experiencias.

#### FORMULACIÓN DEL PLAN DE SISTEMATIZACIÓN:

A través del proyecto de gestión intervención social, se pasa a delimitar aspectos de la experiencia a sistematizarse. Inicialmente la autora del plan de sistematización cometió un error planteando el análisis de saberes previos y gestión co-creación de alternativas de solución como estrategias metodológicas, error que fue identificado



luego de la revisión realizada por la tutora del trabajo de grado, a partir de ello se corrige y reestructura el objeto a sistematizar. Teniendo en cuenta lo anterior, se replantea el objeto de intervención que consiste en la sistematización de una fase metodológica correspondiente a gestión co-creación de conocimientos, a partir de la implementación del proyecto “articulamos las experiencias de vida y/o concepciones que tienen las madres con los saberes generados a través de los espacios socioformativos frente a violencia intrafamiliar”. A partir de ello se determinan aspectos centrales a rescatar.

## ASPECTOS CENTRALES DE LA EXPERIENCIA

Para ello es necesario recurrir a los objetivos específicos planteados y ejecutados, dentro de los que encontramos aspectos del contexto. Para dar cumplimiento a este objetivo fue necesario retomar de la caracterización inicial realizada a la madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, información que permite mostrar de forma inicial las características de la población con la que se ejecutó el proyecto de intervención social, posteriormente a esto se dio paso al segundo objetivo o propósito del proyecto de intervención social en el que se planteó y ejecuto el objetivo de describir las características de las técnicas implementadas, a partir de la fase metodológica sistematizada, ya mencionada con anterioridad. Para dar respuesta a este cuestionamiento se mencionan y detallan características de las diferentes técnicas implementadas a partir de la fase metodológica, especificando con que finalidad, fue implementada, que tipo de información arrojó o que elementos lograron rescatarse, construirse, reconstruir o deconstruirse a partir de ellos. Sin dejar de señalar las actividades realizadas.

Inicialmente se hizo uso de la entrevista semiestructurada con el fin de realizar una caracterización general de la población adulta, correspondiente a las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor. A partir de dicha caracterización se



diseñó e implemento el proyecto de gestión intervención social, teniendo como base los resultados obtenidos a través de la caracterización, se implementa el encuentro que da inicio al proyecto de gestión intervención social, implementándose la técnica de diálogo de saberes, en el que participaron las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, el Trabajador Social y El Psicólogo de la Fundación, además de la practicante de Trabajo Social de la Comisaria de Familia Zona Norte (Canapote), quien diseño y ejecutó la propuesta de intervención Social; a partir de esta técnica fue posible exponer ideas y conceptos frente a la temática de violencia intrafamiliar.

La anterior técnica no fue la única implementada en el proyecto, también fue posible hacer uso de la técnica de Observación participante, a través de ella se ejecutó la actividad denominada construimos la solución ante situaciones de violencia, permitiendo cumplir con el objetivo del proyecto de intervención social de brindar alternativas de solución ante situaciones de violencia intrafamiliar.

Para cumplir con el objetivo de articular los saberes previos con los saberes generados fue necesario realizar un contraste entre los elementos y las concepciones mencionadas por las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, antes y durante la implementación del proyecto de gestión intervención social, con aquellas concepciones e ideas suministradas en el último encuentro socioformativo. Identificado a través de ello los saberes experienciales existentes, los imaginarios que existe y/o persisten frente a esta temática de violencia intrafamiliar, que saberes se generaron a partir del tema conceptual frente a Violencia intrafamiliar, los tipos de violencia existentes, los estados que estadísticamente aumentan la presencia de estos actos de violencia, las instituciones encargadas de recepcionar casos de Violencia y las diferentes funciones dependiendo de la entidad correspondiente. Además de identificar como resultado, las claridades y debilidades que tienen las madres inscritas la Fundación Remanso de Amor al final del proyecto de intervención frente a las temáticas



abordadas en el transcurrir del proyecto de gestión intervención social. Para cumplir con este objetivo y tener elementos claros frente a ello en un último encuentro las madres a través de la implementación del muro de saberes lograron plasmar los conocimientos construidos, reconstruidos o deconstruidos frente al tema de violencia intrafamiliar dando respuesta a las siguientes preguntas base:

1. ¿A qué hacemos referencia cuando hablamos de Violencia intrafamiliar?
2. ¿Qué hechos consideras como Violentos dentro de la dinámica de la dinámica familiar?
3. ¿El consumo de alcohol y sustancias psicoactivas puede generar violencia intrafamiliar?
4. ¿A qué instituciones se puede acudir cuando se presenta algún tipo de violencia intrafamiliar?

Posteriormente a sus respuestas fue necesario realizar una aclaración frente a las instituciones encargadas de dar trámite a la Violencia intrafamiliar, debido a que se evidenció confusión por parte de algunas madres.



## 5. ANALISIS DE RESULTADOS

Para analizar los resultados del proceso de gestión- intervención social, teniendo en cuenta el objetivo general de la sistematización, se organiza el proceso a partir de las tres categorías de análisis, respondiendo a los objetivos específicos; teniendo como guía sus descriptores. Al finalizar cada categoría se señalaran a manera de resumen elementos claves de los datos ya suministrados y graficados.

### **CATEGORIA I: ASPECTOS DEL CONTEXTO:**

Hablamos de contexto según Páez, cuando *“El contexto se puede considerar como un conjunto de circunstancias, de eventos o de situaciones que rodea un asunto en particular o un elemento en particular. Desde esta mirada amplia se puede definir el **contexto como un marco de referencia** que permite ver una situación o centrarse en una situación o en un evento en particular”*.<sup>29</sup> A partir de ello el problema identificado deja de ser centrado única y exclusivamente en el sujeto que vive dicha experiencia, sino que tiene en cuenta el grupo familiar y/o relacional que lo rodea, las diferentes condiciones económicas, religiosas, dinámicas grupales y/o sectoriales en el que esta inmersos de forma consiente e inconsciente.

Para conocer el contexto e información específica de la población con la que se ejecutaría el proyecto de gestión, fue fundamental la implementación de una caracterización, ella arrojó información importante en cuanto a la problemática existente, a partir de ella se formuló la propuesta de gestión y posteriormente se ejecutó el proyecto de intervención social. Esta misma caracterización permitió

---

<sup>29</sup> Páez García, Cesar. La lectura de contexto como unidad de análisis, un medio coherente para proyectarnos desde la escuela a la comunidad y viceversa. *10 de septiembre de 2016.*



obtener información importante y específica de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, su entorno familiar, educativo y comunitario, sin dejar de lado la situación económica y/o laboral, social y económica.

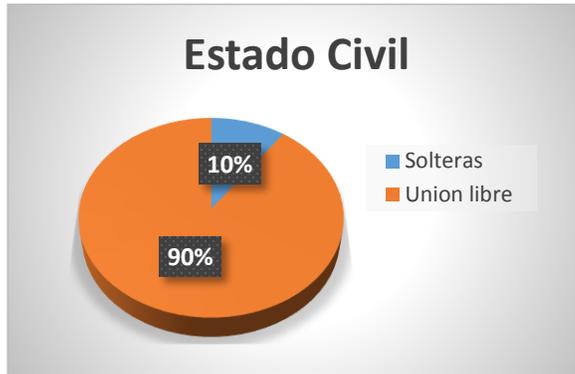
El proyecto de intervención se realizó con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor como población directa, pero éste tuvo influencia en su entorno inmediato la familia, sin dejar de lado sus amigos y conocidos.

### **CARACTERÍSTICAS FAMILIARES DE LA POBLACIÓN DIRECTA**

A continuación se expondrán las características familiares de un grupo de madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor; se encentran inscritas debido a que tienen uno o más hijos estudiando en la institución. Las mujeres entrevistadas tienen edades entre los 35 y 20 años, viven en unión libre con su actual pareja, que corresponde al padre de los niños estudiantes de la Fundación Remanso de Amor, solo un 10% de las madres señalan que actualmente se encuentran separadas del progenitor de él o los menores (Ver grafica 1).

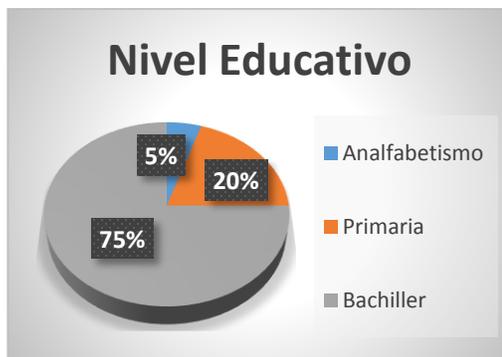
Un 5% de los progenitores y progenitoras de los niños asistentes a la Fundación Remanso de Amor nunca asistió a la escuela o instituto educativo lo que es categorizado como analfabetismo, la escolaridad del 20% de la población es primaria y 75% de la población es bachiller; ninguno de los padres ha realizados estudios superiores (Ver grafica 2).

**GRAFICA 1.** Estado civil de las madres Inscritas en la Fundación Remanso de Amor.



**Fuente:** Entrevista semiestructurada realizada a las Madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, Octubre de 2017.

**GRAFICA 2.** Nivel educativo de las madres Inscritas en la Fundación Remanso de Amor.



**Fuente:** Entrevista semiestructurada realizada a las Madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, Octubre de 2017.



## TIPO DE RELACIONES FAMILIARES

Un 30% de la población señala que actualmente dentro de su hogar las relaciones familiares son inestables (Ver gráfica3; tipo de relaciones familiares) y carecen de adecuados canales de comunicación, sin embargo existen roles y metas, el otro 70% de la población expresa que las relaciones son estables y equilibradas, tienen roles establecidos y metas a cumplir sin embargo a través de gestos y expresiones manifestadas por algunas madres se percibe que las relaciones al interior de las familias son más tensionaste de lo que reconocen.

A continuación encontraremos sus expresiones al momento de justificar por qué dentro de su hogar existen relaciones estables o inestables;

“Mi relación familiar es inestable, porque paso con mucha discordia con mi mamá, mi hermana, entre otros familiares, creando un ambiente poco agradable para quienes vivimos en la casa.”(M. K, R)<sup>30</sup>

“Las relaciones en mi familia son estables; siempre dialogamos, existe, tolerancia, pero sobre todo respeto el uno por el otro.” (M. L, S)

“Nos llevamos bien como familia, nos ayudamos los unos a los otros, compartimos, y conversamos a cada rato” (M. S, C)

---

<sup>30</sup> Madre entrevistada; la letra M que se encuentra dentro de paréntesis corresponde a madre, las dos letras posteriores corresponden a las iniciales del nombre y apellido.

**GRAFICA 3.** Tipo de relaciones al interior de las familias de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor.



**Fuente** Entrevista semiestructurada realizadas a las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, octubre de 2017.

## CONOCIMIENTO EXISTENTE FRENTE AL TEMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Inicialmente señalaremos algunos relatos suministrados por las madres Inscritas en la Fundación Remanso de Amor, frente al tema de Violencia intrafamiliar, a través de implementación de las entrevistas semiestructuradas.

“Existe violencia intrafamiliar cuando no existe respeto entre las personas que viven en la casa (mamá, papá o hijos). No conozco las rutas de atención contra Violencia intrafamiliar en el distrito.” (E. K, R)<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> *Ibíd.*

“Que el hombre maltrate verbalmente o físicamente a la mujer. Conozco la Ruta de atención contra Violencia intrafamiliar en el distrito, esta me la suministro la Fundación Remanso de Amor” (E. L, M)

“No sabría decirte que es, ni a que se refiere con exactitud y no quiero decirte algo que no es, porque en realidad no sé qué es.” (E. S, A.)

A partir de estas y demás madres entrevistadas se evidencia que un 10% de la población no pudo expresar lo que entiende por Violencia intrafamiliar o a que hace referencia ello, por lo que se señala que existe desconocimiento frente al termino y/o sus implicaciones. El 65% de la población desconoce las rutas de atención para víctimas de violencia en el distrito (Ver gráfica 4), solo un 35% tiene conocimiento de algunas entidades; por lo que se hace necesario trabajar en esta temática de gran importancia.

**GRAFICA 4.** Conocimiento que tienen las madres inscritas en la fundación Remanso de amor, frente a la ruta de atención para víctimas de violencia intrafamiliar.

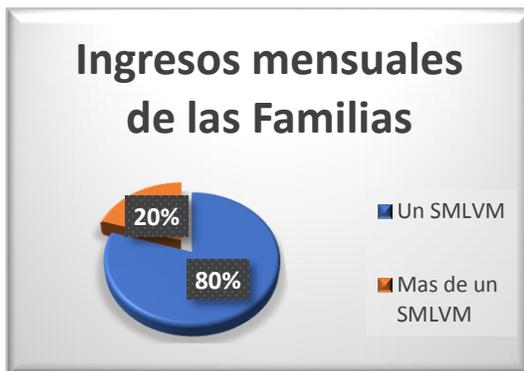


**Fuente:** Entrevista semiestructurada realizadas a las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, octubre de 2017.

## INGRESOS ECONÓMICOS DE LA FAMILIA Y CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA EN LA QUE RESIDEN

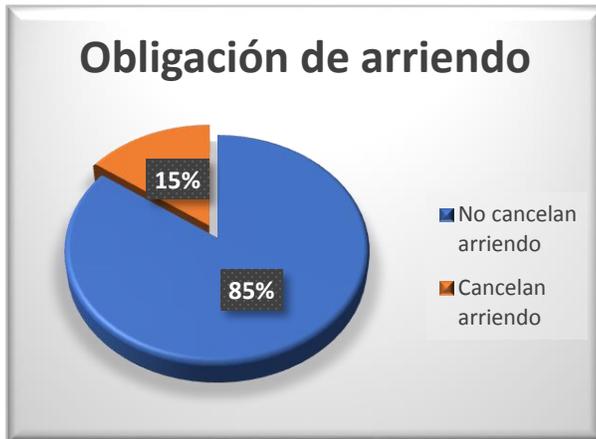
Un 80% de las familias tiene un ingreso mensual de un salario mínimo, el 20% de las familias restantes tiene más de un integrante laborando, por lo que sus ingresos superan el salario mínimo vigente (Ver gráfica 5). Del 100% equivalente a las familias entrevistadas un 15% de ellas, debe destinar una parte de su salario para el pago de arriendo (Ver gráfica 6); un 20% trabaja de forma dependiente y 80% trabaja de forma independiente (Ver gráfica 7) en actividades tales como la albañilería, la pintura, la venta ambulante, el mototaxismo y la ebanistería.

**GRAFICA 5.** Ingresos mensuales familiares, de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor.



**Fuente** Entrevista semiestructurada realizadas a las madres inscritas en la fundación Remanso de Amor, octubre de 2017.

**GRAFICA 6.** Obligaciones de arriendo de las madres inscrita en la Fundación Remanso de Amor.



**Fuente** Entrevista semiestructurada realizadas a las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, octubre de 2017.

**GRAFICA 7.** Tipo de empleos que poseen los familiares de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor.





**Fuente** Entrevista semiestructurada realizadas a las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, octubre de 2017.

## **CONCLUSIONES Y ELEMENTOS ESENCIALES DEL DESCRIPTOR I:**

La población específica con la que se ejecutó el proyecto tiene edades entre los 35 y 20 años, residen en un sector vulnerable de la ciudad de Cartagena, correspondiente a estratos 1 y 2. El estado civil de un 90% de las madres es unión libre, el 10% de madres se encuentra soltera. El 75% de las madres inscritas en la Fundación y de sus conyugues obtuvo título como bachiller académico en diferentes colegios de la Ciudad, El 20%, culminaron sus estudios hasta a primaria y un 5% no asistió a la escuela o instituto educativo. Sin importar el grado educativo de las madres inscritas en la Fundación, en el transcurrir de la caracterización y posteriormente planeación y ejecución del proyecto de gestión-intervención Social, se evidencio interés por la formación y educación de sus hijos e hijas inscritas en esta fundación.

Además de evidenciarse evidencia la existencia de diferentes tipos de familias:

- **Familia nuclear o conyugal:** Está conformada por una pareja adulta y uno o varios hijos.
  - **Familia extensa:** Está compuesta por parientes cuya relación no es únicamente la pareja y los hijos incluyen tres generaciones (tíos abuelos, primos, entre otros consanguíneos o afines).
  - **Familias reconstruidas:** Son las que se encuentran conformadas por una pareja que se unen y tienen hijos de otras relaciones pasadas.
  - **Familias monoparentales:** Cuando encontramos hogares donde solo hay uno de los padres que conviven con los hijos biológicos o adoptados.



Un 80% de las familias entrevistadas tiene un ingreso económico mensual del salario mínimo, el otro 20% posee ingresos superiores; estas familias que su ingreso es superior están conformados por un amplio número de integrantes y más de uno se encuentra laborando en la actualidad. En el transcurrir del proceso de gestión-intervención social, fue posible evidenciar que algunas familias obtienen ingresos mensuales por concepto de salario y/o ganancias por negocios independiente, pero estos en la mayoría de casos le son insuficiente para suplir sus necesidades básicas, por los pocos ingresos obtenidos, en otros casos algún integrante de la familia gasta gran parte del dinero, en sustancias psicoactivas. Fue posible evidenciar las carencias económicas que posee grupos de familias, por lo que la Fundación Remanso de Amor de lunes a sábado suministra asistencia alimentaria a sus niños y una vez por semana a otros integrantes del núcleo familiar, pero éstas no suplen en su totalidad la necesidad requerida.

Al momento de la caracterización, cuando se implementó la entrevista semiestructurada un 60% de las madres señalaron que residen en viviendas amplias con sus respectivas distribuciones, omitiendo en algunos casos que en dicha vivienda se encuentra más de una familia y que solo les pertenece una habitación y comparten baño y cocina. Otras madres suministraron información errónea frente a su vivienda, realmente en la actualidad residen en vivienda improvisada o en mal estado.

Evidenciándose que en el encuentro inicial gran cantidad de madres presentaron temor o crearon cierta barrera al momento de suministrar información personal y/o familiar.

En el momento de la caracterización un 30% de las madres señalaron que en sus familias se presentan relaciones distantes, los canales de comunicación son inadecuados y con frecuencia se presentan discusiones, sin embargo, a través de la ejecución del proyecto de gestión intervención fue posible identificar que este



porcentaje es aún mayor, aproximadamente un 60% de las madres inscritas presentan fuertes conflictos familiares convirtiéndose en presencia de Violencia al interior de la Familia. Este tipo de casos ha sido expuesto por las mismas madres en el transcurrir de los encuentros socioformativos, pero en un 25% de la población se evidencia temor hacia su actual pareja, quien es el agresor en un 90% los casos presentados y el 10% es agredido por hermanos, evidenciándose en estos casos que en un 100% es el hombre, quien ejerce como agresor, ante estas madres y/o familias. Estos casos también fueron expuestos ante administrativos de la Fundación, pero no son la entidad indicada para llevar a cabo el trámite correspondiente, ni dar avisos a las entidades competentes a menos que la violencia presentada sea hacia los niños, niñas y jóvenes adolescentes, por lo que en su mayoría no se ha dado el trámite correspondiente ante este tipo de casos.

## **CATEGORIA II; CARACTERÍSTICAS DE LAS TÉCNICAS IMPLEMENTADAS Y SABERES GENERADOS A PARTIR DEL PROCESO DE GESTION-INTERVENCION SOCIAL:**

De manera inicial es fundamental retomar a Morín quien plantea diferentes técnicas que son implementadas a través de esta sistematización haciendo referencia a las técnicas cualitativas de recolección de datos, técnicas cualitativas de análisis de datos y técnicas participativas. A partir de ellas es posible ejecutar e implementar el proyecto de intervención y responder a los objetivos específicos propuestos.

La caracterización de la población se implementó a través de una entrevista semi estructurada, permitiendo recoger información específica de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, como población directa de la caracterización y



posteriormente del proyecto de gestión- intervención; en ese mismo sentido conocer a través de dicha entrevista la concepción de las madres frente a la temática de Violencia Intrafamiliar. A partir de las concepciones señaladas por las madres fue posible en un siguiente encuentro realizar un dialogo de saberes, dando inicio al proyecto de gestión- intervención, donde se tuvo como ejes centrales los aspectos señalados por las madres en sus concepciones frente a la temática, ampliando dicha información y debatiendo actos y/o condiciones que expresaban, podían ser generadoras de conflictos y en otros casos generador de violencia desde sus experiencias y cotidianidades. La técnica de la observación participante fue utilizada e implementada en el proyecto de gestión- intervención, a partir de ella se trabajó el tema de las instituciones encargadas de recepcionar casos de violencia intrafamiliar, a fin de que población lograra identificarlas y tener claridades frente a cuál acudir en caso de presentarse algún tipo de violencia dentro o fuera de su contexto familiar y cuáles son las competencias de cada entidad. El encuentro anteriormente señalado permitió la ejecución de una actividad denominada construimos la solución ante situaciones de violencia, en este encuentro las madres imaginaban, planteaban su realidad, la de un familiar o persona conocida y a partir de ella una o unas posibles alternativas de solución dentro de las que señalaron:

- “Es importante buscar la ayuda de personas que orienten la familia para que la relación mejore y se lleguen a acuerdos entre ambas personas o dentro de toda la familia” (M. L.H)<sup>32</sup>
- “Es importante desde niños enseñarles el respeto por las otras personas y como padres no dejarnos montar de los hijos, porque aunque parezca imposible ellos también generan la peleadera entre nosotros o nos violenta con sus palabras”. (M. A,S)

---

<sup>32</sup> Madre asistente al espacio socio formativo y participante activa del encuentro; la letra M que se encuentra inicialmente dentro de paréntesis, corresponde a madre, seguido a ello encontramos las iniciales de su nombre y apellido.



- “Tenemos que hablar y llegar a acuerdos si no se cumplen y se presenta nuevamente las malas palabras, el golpe ir ante la comisaria para que hagan todo lo que se debe porque uno no debe dejarse maltratar tanto de su marido, nosotras también sentimos”.(M.R,Q)

Estas y otras alternativas de solución fueron construidas y posteriormente conversadas entre las madres asistentes.

En un último encuentro se realizó un muro de saberes en el que todas las madres dieron respuesta a los cuestionamientos o preguntas orientadoras a través de un pequeño documento en el que con pocas palabras expresaron sus conocimientos, a medida que terminaban se organizaban sus respuestas en el muro sin señalar o especificar nombres. A continuación, se presentarán las preguntas orientadoras y algunas de las respuestas dadas por las madres:

- ¿A qué hacemos referencia cuando hablamos de Violencia intrafamiliar?  
“La violencia intrafamiliar es maltrato físico y verbal a una persona”.  
(M. O,M)<sup>33</sup>  
“Se considera como violencia intrafamiliar a cualquier acto o acción que pueda causarle daño a una persona”. (M. R, Q.)  
“Todo acto que genere un conflicto o agresión al otro-a” (M. A,S)
- ¿Qué hechos consideras como Violentos dentro de la dinámica de la dinámica familiar?  
“Un grito, malas palabras, tratos violentos (verbal), insultos, golpes, denigración del otro-a.”(M. S, O.)

---

<sup>33</sup> Madre asistente al espacio socio formativo y participante activa del encuentro; la letra M que se encuentra inicialmente dentro de paréntesis, corresponde a madre, seguido a ello encontraremos las iniciales de su nombre y apellido.



“Se considera violento cuando un integrante de la familia le levanta la voz a otro o trata de agredirlo físicamente”.(M. E, M.)

“Una pelea o discusión fuerte, con palabras fuertes como groserías”. (M. V, G.)

- ¿El consumo de alcohol y sustancias psicoactivas puede generar violencia intrafamiliar?

“El consumo de alcohol en exceso es malo y puede ocasionar grandes conflictos y violencia, por eso hay que dejar ese vicio” (M. J,O.)

“Si porque hay personas que pierden la noción y se genera violencia hacia una o varias personas”. (M. L, H)

“Las sustancias psicoactivas y el consumo de drogas pueden causar efectos secundarios en las personas, como el cambio de humor, visiones, etc. Que conllevan así a que cause maltrato contra cualquier persona ya sea familiar o desconocido”. (M. A, S)

- ¿A qué instituciones se puede acudir cuando se presenta algún tipo de violencia intrafamiliar?

“A una Comisaria de Familia y Casa de Justicia” (M. R,Q)

“Cuando se presenta algún tipo de violencia intrafamiliar se puede acudir a la Comisaria de Familia y a la Fiscalía” (M. A,S)

“A la casa de justicia que encontramos la Fiscalía y la Comisaria de Familia y al bienestar familiar”. (M. O, M)

Posteriormente se hicieron claridades frente a las entidades a las que se puede acudir cuando se presente algún tipo de violencia intrafamiliar; al conocer sus respuestas se evidenciaron confusiones frente a este interrogante.

**ILUSTRACION 1.** Encuentros socioinformativos con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor.



Fuente: Tomadas por el Trabajador Social de la Fundación Remanso de Amor Víctor Madero, Cartagena de Indias, Febrero-Mayo de 2018.



## CONCLUSIONES Y ELEMENTOS ESENCIALES DE LA CATEGORIA II:

Las técnicas implementadas en el transcurrir del proceso de gestión- intervención a través de la fase metodológica correspondientes a gestión co-creación de conocimientos, en torno al tema de violencia intrafamiliar, permitieron adquirir información pertinente para su análisis; desde las madres y contrastarla con saberes del personal capacitado en la temática, además de construir conceptos en torno a la temática desde sus experiencia de forma contextualizada y clara, identificado que existen ciertos factores de su contexto que son señales de la presencia de Violencia intrafamiliar, generando así nuevos conocimiento en torno a la temática. Además de tener claridades frente a las alternativas de solución posibles. El Trabajador Social Y Psicólogo de la Fundación fueron parte importante y apoyo constante en el proceso de gestión - intervención social, participando de forma activa un 70% de los encuentros.

La técnica de la entrevista semiestructurada fue implementada al momento de la caracterización de la población, a través de ella se obtuvo información básica e importante de las diferentes familias inscritas en la fundación, esta implementación dejó vacíos e inquietudes, frente a sus expresiones verbales y físicas (gestos), debido a que estos fueron percibidos confusos al momento de su articulación. Los vacíos fueron posteriormente clarificados a través de los diferentes encuentros socioformativos, la implementación de la técnica de observación participante y diálogo de saberes, abordándose (temáticas) los tipos de violencia existentes, las entidades que reciben casos de violencia y el por qué ciertas entidades no reciben las denuncias y dan trámite a las mismas, sino que se encargan de remitir el caso a otras entidades; estos encuentros permitieron crear un ambiente de confianza, permitiendo que las madres expresaran libremente sus realidades,



evidenciando que de forma inicial algunas madres crearon cierta barrera al exponer o comentar situaciones de su vida personal y /o familiar.

### **CATEGORIA III; SABERES PREVIOS Y PROVOCADOS EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:**

La entrevista inicial permitió evidenciar que un 65% de la población desconoce las rutas de atención para víctimas de violencia en el distrito, además de asociar el tema de violencia intrafamiliar exclusivamente con las relaciones de pareja expresando que existe violencia intrafamiliar “Cuando una madre es maltratada por su marido o su marido por su mujer” (E. K, R)<sup>34</sup>, “Cuando el hombre maltrata a su mujer” (E. A, S) “cuando nos maltratamos entre padres” (E. O, M) sumado a lo anteriormente expuesto se evidencian casos de violencia que en ciertas ocasiones no se expone ante la entidad correspondiente *“porque tenía mucho miedo”* (E. K, R); 15% de las madres reconocen que en sus familias ha existido violencia intrafamiliar y no han denunciado el caso; entre las madres entrevistadas un 35% señalan la presencia de violencia intrafamiliar en alguna ocasión.

A través del párrafo anterior es posible identificar que el concepto inicial de algunas madres frente al tema de violencia en su momento se encontraba un poco sesgado, teniendo en cuenta únicamente el aspecto físico en cuanto a violencia se refiere, omitiendo las agresiones verbales como aspecto importante en esta temática, de igual forma guiando la temática exclusivamente a la relación de pareja omitiendo demás integrantes del núcleo familiar que podrían ser agresores. En el transcurrir de los encuentros socioformativos a estas concepciones iniciales se le fueron

---

<sup>34</sup> Madre entrevistada; la letra E que se encuentra dentro de paréntesis corresponde a entrevistada, las dos letras posteriores corresponden a las iniciales del nombre y apellido.



atribuyendo de forma personal aspectos que inicialmente era omitidos o en otros casos considerados inapropiados. El tema de consumo de sustancia psicoactivas surgió a partir del proceso, cuando a través de la técnica de observación participante generó un fuerte impacto, inquietud y amplio debate entre las madres asistentes al encuentro, expresando inicialmente algunas madres que ciertas personas bajo estos efectos actúan de forma normal y este no es el detonante de actúes agresivo, sino que por el contrario algunas personas lo hacen en ese estado para poder excusarse y poder llevar a cabo su querer, el 20% de las asistentes estuvieron de acuerdo con esta afirmación, mientras en 80% restantes en contra de la misma. Ante este diálogo el psicólogo de la Fundación Remanso de Amor expuso ciertos aspectos de su competencia previstos, frente a la temática. En el último encuentro a través del muro de saberes, las madres sentaron nuevamente su posición frente a la posible influencia del alcohol y las sustancias psicoactivas en los procesos de violencia intrafamiliar, en esta oportunidad todas las madres estuvieron afirmando que el alcohol y las sustancias psicoactivas puede influenciar actos de violencia.

Frente a las instituciones que trabajan el tema de violencia intrafamiliar, a través de la caracterización se identificó que de forma inicial había desconocimiento frente a estas, en la actualidad al terminar el proyecto de gestión – intervención social, un 80 % de las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor demostraron total apropiación de las instituciones y claridad frente a las que trabajan la Violencia intrafamiliar y las que reciben casos de violencia con personas externas al núcleo familiar o personas que no residen en la misma vivienda, mientras ese 20% mostró confusión entre las instituciones que reciben y ejecutan procesos de restablecimiento de derechos de niños, las que reciben y dan trámite a la violencia intrafamiliar y las que reciben violencia con personas externas a su núcleo familiar o que residen por fuera de su vivienda. Motivando en ese mismo espacio a realizar las respectivas claridades frente a la confusión existente entre algunas madres.



A través del proceso socioformativo fue posible abordar las temáticas tales como el concepto de violencia intrafamiliar y su clasificación, alternativas de solución frente a posibles casos de Violencia intrafamiliar, instituciones encargadas de recepcionar la presencia de violencia, y a partir de ellos surgieron otros elementos de interés y debate por parte de las madres inscritas en la fundación Remanso de Amor; temas y elementos ya especificados en párrafos anteriores.

### **CONCLUSIONES Y ELEMENTOS ESENCIALES DE LA CATEGORIA III:**

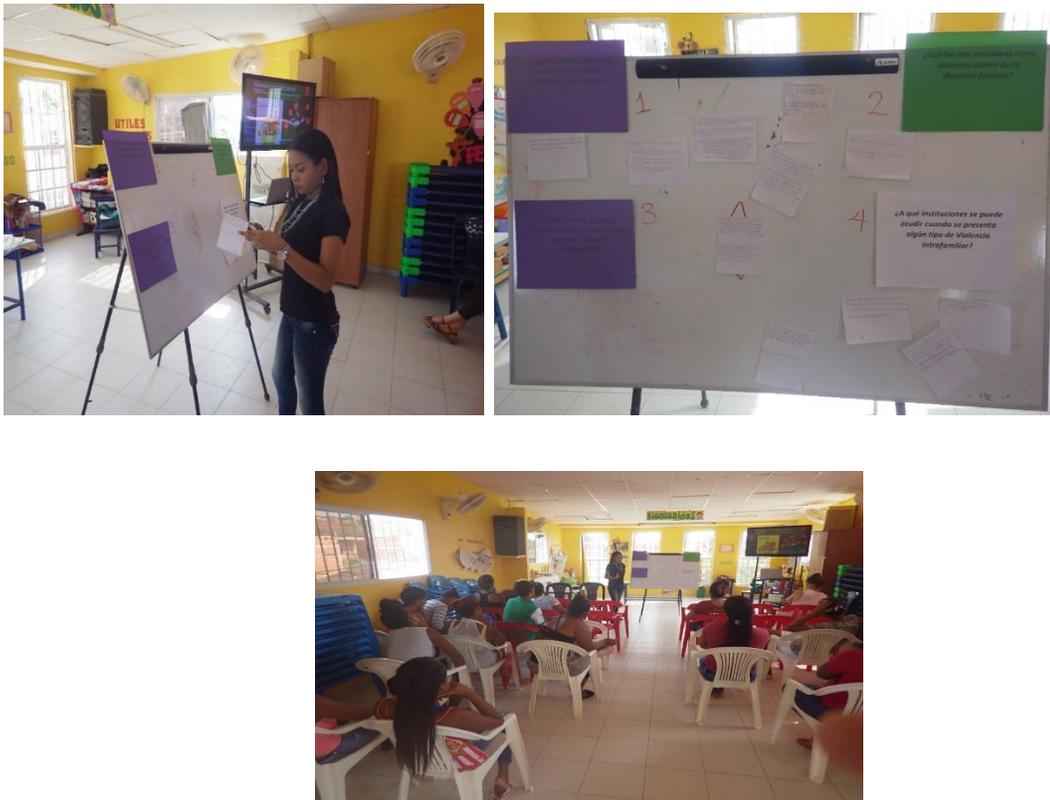
A través de la recuperación de la experiencia y el análisis de resultados es posible afirmar que se cumplió con los objetivos propuestos desde esta sistematización, mostrando las características de la población con la que se ejecutó el proyecto de intervención social, reconstruye el proceso de intervención y plantea el conocimiento existente frente al impacto que este tuvo en los sujetos participantes, agregando en esta última afirmación que al finalizar el proceso se evidenció cambios de concepciones pero este articulado con el interés por buscar alternativas de solución para las relaciones familiares y problemáticas que se presentan cotidianamente dentro de su contexto. Permitiendo el proceso de intervención que la población específica construyera y reconstruyera conocimientos a través de la implementación de estrategias profesionales de transformación de la problemática social identificada. El diseño e implementación del proyecto de gestión- intervención social se encaminó teniendo en cuenta que “El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva...”<sup>35</sup> Es fundamental afirmar que a

---

<sup>35</sup> Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, 2015.

través de esta categoría se evidencia el reconocimiento del “yo” y el “otro”, ambos como sujetos sociales que poseen conocimientos valiosos, su participación en procesos socioformativos generan nuevos conocimientos y comparten experiencias.

ILUSTRACION 2. Encuentro socioformativo con las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, muro de saberes.



Fuente: Tomadas por el Trabajador Social de la Fundación Remanso de Amor Víctor Madero, Cartagena de Indias, Mayo de 2018.



## 6. LECCIONES APRENDIDAS

En el transcurrir del proceso de gestión- intervención social y posteriormente de sistematización fue posible reafirmar que las problemáticas por muy similares que parezcan tienen su distinción, que el contexto influye de forma directa e indirecta en el actuar, pensar y hasta sentir de las personas de forma positiva y/o negativa. Existen imaginarios o concepciones que son reconstruidas de forma consciente e inconsciente por los mismos sujetos; lo que quiere decir que el proyecto de intervención realizó un aporte más que conceptual, experiencial y profesional, motivando procesos internos de reflexión en aquellas madres asistentes, y a nivel personal como ejecutora del proyecto de gestión – intervención y quien sistematizó el mismo. El proceso logró identificar, restablecer, y/o estructurar la estrategia metodológica de acercamiento y de gestión intervención social, indicada para esta población, además de incentivar la participación activa e iniciativas desde las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor; posibilitando esto la construcción y reconstrucción de conocimientos de forma articulada entre sus experiencias de vida y los saberes provocados por personal experto en la problemática.

Las dinámicas grupales jamás son iguales por muy similares que sean sus características, y es a partir de ella que se debe encaminar y centrar de forma inicial el profesional, para que el proyecto de gestión- intervención social o investigación sea satisfactorio.

**ILUSTRACION 3.** Análisis DOFA, frente a la implementación del proyecto de gestión intervención social.



**Fuente:** Datos recolectados por la estudiante de año social Yuri Gonzalez Agamez, Cartagena de Indias, Noviembre de 2018.

El proyecto de gestión- intervención social solo tuvo como población directa a las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, evidenciándose nula participación por parte de los padres; 1 padre en compañía de su pareja sentimental asistió a dos encuentros durante los encuentros socioformativos, pero por motivos laborales su presencia no fue constante, sino ocasional. El resto de padres se acerca a la institución únicamente a recibir reportes de sus hijos y/o a trasladarlos



nuevamente a su vivienda, evidenciándose que son las madres las encargadas del proceso formativo de los niños y niñas inscritas en la Fundación Remanso de Amor.

El proceso de prácticas se llevó a cabo a partir de la Comisaria de Familia Zona Norte (ubicada en el barrio Canapote), en este campo de prácticas se atiende a un gran número de personas residentes de la Ciudad de Cartagena, sin embargo por la amplitud de barrios cobijados y la cantidad de quehaceres dentro de la entidad, fue difícil reunir o conformar un grupo focal dentro de las instalaciones de la entidad, ante este limitante se recibe el respaldo de administrativos de la Comisaria de Familia y se realiza una alianza con la Fundación Remanso de Amor, a partir de ella es posible trabajar con la población adulta inscrita en la Fundación, asistiendo a ello las madres de los niños estudiantes. Los administrativos de esta Fundación brindaron la acogida y el apoyo requerido para la ejecución satisfactoria del proyecto de gestión intervención social. En este mismo sentido, las madres acogieron la iniciativa y participaron activamente en el proyecto. Sin embargo se presentaron dos limitantes, dentro de los que se señala el corto tiempo establecido para el diseño e implementación del mismo, por parte de la Universidad de Cartagena, además de tener en cuenta que por dinámicas institucionales y del sector, fue necesario aplazar encuentros; haciendo referencia específicamente tiempos de fiestas de la ciudad y del sector, en los que el número de niñas aumento, por lo que fue prohibido el traslado hacia la Fundación, teniendo en cuenta que asistía sin compañía de funcionarios de la Comisaria de Familia.



## 7. REFLEXIONES DE FONDO SOBRE EL OBJETO DESDE TRABAJO SOCIAL

Hablar de Trabajo social implica resaltar que es una profesión que promueve el cambio y bienestar social desde sus diferentes ámbitos y campos de Intervención, teniendo como principios fundamentales la justicia social y los derechos humanos. “El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva...”<sup>36</sup>

A través de la fase metodológicas correspondientes gestión co-creación de conocimientos implementada en el proyecto *“ARTICULAMOS LAS EXPERIENCIAS DE VIDA Y/O CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS MADRES CON LOS SABERES GENERADOS A TRAVÉS DE LOS ESPACIOS SOCIOFORMATIVOS FRENTE A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”*. Fue posible apostándole a una construcción y reconstrucción de conocimientos en torno a la problemática de violencia intrafamiliar, hacia ese otro como sujeto social de derechos, que se le han sido vulnerados cuando existe la presencia de esta problemática, facilitándole herramientas y conocimientos desde expertos en la temática con el fin de transformar esta problemática, pero siendo las madres las principales transformadoras de sus realidades, a partir de ese proceso de socio formación y haciéndose posible a través de su participación activa como población específica, fomentando en el transcurrir del proceso espacios reflexivos, permitiendo la disminución de tensiones familiares en algunos casos, la motivación a buscar ayuda profesional en los casos que son requeridos, brindando diferentes alternativas de

---

<sup>36</sup> *Ibíd.*



solución que le apuestan a la transformación de las diferentes realidades por las que están atravesando las familias de estas madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, asistentes al proyecto de gestión intervención social. Reconociendo que las dinámicas familiares existentes influyen en su querer, pensar y actuar.

Para la co-creación de conocimientos fue fundamental tener en cuenta, la interpretación, organización, interiorización, el cuestionar y la reorientación, frente a las temáticas abordadas, tales como el concepto de violencia intrafamiliar y su clasificación, alternativas de solución frente a posibles casos de Violencia intrafamiliar, instituciones encargadas de recepcionar la presencia de violencia. Teniendo en cuenta que ya existían concepciones preconcebidas antes de asistir o hacer parte del proyecto. Señalando entonces que a través de la ejecución del proyecto de intervención se evidencia la amplitud de ámbitos en los que influye la violencia intrafamiliar, reconociendo que esta no es única y meramente física, sino que encontramos violencia física, verbal, psicológica y/o simbólica.

El proyecto de gestión- intervención social sistematizado permite evidenciar que la implementación de un proyecto de intervención social es cambiante, en el diseño se establecen ciertos lineamientos que permiten guiar el proceso, sin embargo en su ejecución se presentan diferentes cambios en la estructura preestablecida producto del entorno y/o de las diferentes realidades que poseen todos los sujetos involucrados, en estas circunstancias es importante, acudir a alternativas de solución internas y/o externas que permitan generar cambio desde la población directa e impactar en la población indirecta, para que exista transformación de sus realidades. El proyecto sistematizado presentó debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que permitieron obtener un resultado positivo en las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, producto de un trabajo constante y colaborativo entre los diferentes entes institucionales y los sujetos involucrados.



## 8. CONCLUSIONES

El proceso de sistematización se llevó a cabo a partir del proyecto de gestión – intervención social *“ARTICULAMOS LAS EXPERIENCIAS DE VIDA Y/O CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS MADRES CON LOS SABERES GENERADOS A TRAVÉS DE LOS ESPACIOS SOCIOFORMATIVOS FRENTE A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”* diseñado e implementado con las madres asistentes a la Fundación Remanso de Amor.

Teniendo como eje central del proyecto de intervención social y posteriormente de su sistematización, que fue diseñado e implementado por una estudiante en prácticas de Trabajo Social, y en la línea de esta profesión busca generar transformación a la población directa e impacta en la población indirecta.

La población directa con la que se ejecutó el proyecto de intervención social, corresponde a las madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor pertenecientes a la población adulta, con edades entre los 35 y 20 años conformando:

**Familia nuclear o conyugal:** Está conformada por una pareja adulta y uno o varios hijos.

- **Familia extensa:** Está compuesta por parientes cuya relación no es únicamente la pareja y los hijos incluyen tres generaciones (tíos abuelos, primos, entre otros consanguíneos o afines).

- **Familias agregadas:** O también conocida como familia de hecho, tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.

- **Familias reconstruidas:** Son las que se encuentran conformadas por una pareja que se unen y tienen hijos de otras relaciones pasadas.



- **Familias monoparentales:** Cuando encontramos hogares donde solo hay uno de los padres que conviven con los hijos biológicos o adoptados.
- **Familias educadoras o de acogida:** Una persona y familia acogen dentro de su hogar a un niño-a como medida de protección por algún tipo de vulneración, asumiendo su cuidado, educación y demás obligaciones para garantizar sus derechos.
  - **Familia Mono filiares:** Cuando los hijos ya son adulto y viven con sus padres.
  - **Con hijos adoptados:** Cuando se reconoce jurídicamente una afiliación.
  - **Hogares unipersonales:** personas que viven solas.
  - **Conyugues solos:** Cuando la pareja no ha podido o no tienen aún hijos, como también deciden no tenerlos.

La técnica de la entrevista semiestructurada fue implementada al momento de la caracterización de la población, a través de ella se obtuvo información básica e importante de las diferentes familias inscritas en la fundación, esta implementación dejó vacíos e inquietudes, frente a sus expresiones verbales y físicas (gestos), debido a que estos fueron percibidos confusos al momento de su articulación. Los vacíos fueron posteriormente clarificados a través de los diferentes encuentros socioformativos, la implementación de la técnica de observación participante y diálogo de saberes, abordándose (temáticas) los tipos de violencia existentes, las entidades que reciben casos de violencia y el por qué ciertas entidades no reciben las denuncias y dan trámite a las mismas, sino que se encargan de remitir el caso a otras entidades; estos encuentros permitieron crear un ambiente de confianza, permitiendo que las madres expresaran libremente sus realidades, evidenciando que de forma inicial algunas madres crearon cierta barrera al exponer o comentar situaciones de su vida personal y /o familiar.

El proyecto de intervención social mencionado y detallado es sistematizado a través de este documento, acogiendo los planteamientos de Jara, O al señalar que “la



*sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimiento y aprendizajes significativos que posibiliten apropiarse críticamente de las experiencias vividas (saberes y sentires), comprenderlas y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”<sup>37</sup>*

La sistematización se implementó bajo el enfoque teoría y práctica, con el fin de encaminar una apropiación consiente del proceso vivido en la implementación de proyecto de gestión- intervención social. Permitted, la construcción, reconstrucción y apropiación de conocimientos por parte de la madres inscritas en la Fundación Remanso de Amor, desde sus propias conclusiones de la temática abordada en torno a violencia intrafamiliar, generando espacios de dialogo de conocimiento constantes entre las madre y personal experto en las temáticas.

La información detallada a través de este documento permite afirmar que se cumplió con los objetivos propuestos desde esta sistematización, mostrando las características de la población con la que se ejecutó el proyecto de intervención social, reconstruyo el proceso de intervención y plantea el conocimiento existente frente al impacto que este tuvo en los sujetos participantes, agregando en esta última afirmación que al finalizar el proceso se evidencio cambios de concepciones pero este articulado con el interés por buscar alternativas de solución para las relaciones familiares y problemáticas que se presentan cotidianamente dentro de su contexto. Permitiendo el proceso de intervención que la población especifica construyera y reconstruyera conocimientos a través de la implementación de estrategias profesionales de transformación de la problemática social identificada. El diseño e implementación del proyecto de gestión- intervención social se

---

<sup>37</sup> JARA, O. Op. cit., p. 22



encaminó teniendo en cuenta que “El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva...”<sup>38</sup> a través del proyecto se evidencia el reconocimiento del “yo” y el “otro”, ambos como sujetos sociales que poseen conocimientos valiosos, su participación en procesos socioformativos generan nuevos conocimientos y comparten experiencias.

---

<sup>38</sup> Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, 2015.



## BIBLIOGRAFIA

AMADOR MUÑOZ, L.V., MONREAL GIMENO, M.C y MARCO MACARRO, M.J. (2001): "El adulto: Etapas y consideraciones para el aprendizaje" en *Eúphoros*, nº3 (pp. 97-112)

BONILLA CASTRO, Elssy. RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997, p. 129.

CIFUENTES Gil Rosa María. Ponencia Conceptos para leer la Intervención en Trabajo Social. Aportes a la construcción de identidad. En Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social: Realidad Social, Práctica Profesional e Identidad Social. Manizales. 2003. Pág 21.

CHÁVEZ ASECIO, Manuel F. Conflictos familiares sus prevención y tratamiento, concepto de familia, Bogotá, Agosto, 2002.

DELGADO LINARES, Inmaculada. Intervención con Familias y Atención a Menores en Riesgo Social, La Familia, conceptos básicos, ed. Paraninfo, p 40.

Díaz, A. (2009, junio). LA EFECTIVIDAD DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA FAMILIAR. Recuperado de



<https://trabajadorjudicial.wordpress.com/la-efectividad-de-las-medidas-de-proteccion-frente-a-la-violencia-familiar/>

FUENTES, María Pilar. Lo metodológico en trabajo social: Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social. Universidad nacional de la plata. 2014.

Flaquer, L. L. (1999). La estrella menguante del padre.

GORJON. Citado por RODRIGUEZ OTERO, Luis Manuel. Definición, fundamentación y clasificación de la violencia. Disponible en internet: <https://trasosdigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia>. 2004.

GONZALEZ AGAMEZ VIVIAN PAOLA. Por una sexualidad responsable y sana en las adolescentes, desde la fundación remanso de amor. Informe de gestión. Cartagena –Colombia año 2012. Pg. 18.

JARA, Oscar. Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo. Febrero 2012, p. 22



JARA, Oscar. La sistematización de experiencias práctica y teoría: Para otros mundos posibles. Lima, Programa democracia y transformación global, 2014.

Lopez, L. PROCESO DE ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA CONYUGAL PRESENTADOS EN LA COMISARIA DE FAMILIA DE LA ZONA NORTE DEL BARRIO CANAPOTE. (2017)

REVOLLEDO, L. (2017). FORTALECIMIENTO EN LAS RELACIONES DE PADRES Y MADRES CON SUS HIJOS (AS) INCENTIVANDO EL BUEN TRATO. COMISARÍA DE FAMILIA ZONA NORTE CARTAGENA DE INDIAS PERIODOS 2013-2 Y 2014-1.

Tobon, S., Gonzalez, L., Salvador, J., & Vazquez, J. La Socioformacion: Un Estudio Conceptual. Cuernavaca, Mexico. (2015). Consultado en julio de 2018.

Tobon, S., Gonzalez, L., Salvador, J., & Vazquez, J. (2015). La Socioformacion: Un Estudio Conceptual. Cuernavaca, Mexico: -.

Tobón, S (2013a). Formacion integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. 4ta. Ed. Bogotá: ECOE.



Tobón, S (2013b). La evaluación de las competencias en la educación básica (2da. Ed.). Mexico:Samtillana.

Tobón, S (2014a). Proyectos formativos; teoría y práctica. México: Pearson.

Tobón, S (2014b). Currículo y ciclos propedéuticos desde la socioformacion. Hacia un sistema educativo flexible y sistémico. México: Trillas.



## CIBERGRAFIA

AQUÍN, Nora. Acerca del objeto del trabajo social. Disponible en:<http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>.

Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de noviembre 8 de 2006).

(2006, 8 noviembre). Recuperado 22 mayo, 2018, de

[http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi\\_normativa/codigo\\_de\\_infancia\\_y\\_adolescencia.pdf](http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/codigo_de_infancia_y_adolescencia.pdf)

Carballeda, A. (2016, octubre). El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. Recuperado 25 marzo, 2017, de

<http://www.margen.org/suscri/margen82/carballeda82.pdf>

Constitución política de Colombia Artículo 42. (s.f.). Recuperado de

<http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-42>

DECRETO 652 DE 2001. (s.f.). Recuperado 22 mayo, 2018, de

[https://oig.cepal.org/sites/default/files/2001\\_col\\_d652.pdf](https://oig.cepal.org/sites/default/files/2001_col_d652.pdf)



Ghiso Alfredo, Potenciando la Diversidad. Febrero 2000. Retomado de [http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_6/3/1.Ghiso.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_6/3/1.Ghiso.pdf)

GORJON. Citado por RODRIGUEZ OTERO, Luis Manuel. Definición, fundamentación y clasificación de la violencia. Disponible en internet: <https://trasosdigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia>. 2004.

Hernández-Rincón, Erwin Hernando. *Et al.* artículo de reflexión- Diálogo de saberes: propuesta para identificar, comprender y abordar temas críticos de la salud de la población. Salud Uninorte. Barranquilla (Col.) 2017; 33 (2) pg. 242. Consultado en abril de 2018. Disponible en internet: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n2/2011-7531-sun-33-02-00242.pdf>.

LEY No. 1878. Recuperado 22 mayo, 2018, de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201878%20DEL%2009%200DE%20ENERO%20DE%202018.pdf> . (2018, 9 enero).



LOPEZ, R. Para una conceptualización del constructivismo. Recuperado de [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/23/lopez\\_03.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/23/lopez_03.pdf) (2010, septiembre).

Mori Sánchez, María del Pilar. UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>

Mesa de género de la Cooperación Internacional en Colombia comisión para la inclusión y Representación Política de las mujeres. Ley 1257 de 2008 Por el derecho de las mujeres a una vida libre de Violencias. 2010.

Muñoz Nora, Vargas Andrea. A propósito de las tendencias epistemológicas de Trabajo Social en el contexto latinoamericano. Medellín- Colombia.

POLÍTICA DE COLOMBIA, 1191, concepto de familia, Capitulo II, Art 42, p. 12

Páez García, Cesar. La lectura de contexto como unidad de análisis, un medio coherente para proyectarnos desde la escuela a la comunidad y viceversa. *10 de septiembre de 2016. Recuperado de:*

<https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?La-lectura-de-contexto-como-unidad-de-analisis-un-medio-coherente-para>



Perez, G., & Salazar, I. (2007, diciembre). La pobreza en Cartagena: un análisis por barrios. Retomado de

<https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/emisor/article/view/7809/8189>.

Sampieri Hernández, Roberto; Collado Fernández, Carlos y Lucio Baptista, Pilar. 2003. Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana. México, D. F.

Recuperado de: <http://metodos->

[comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf](http://comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf)

Sentencia C-368/14. (s.f.). Recuperado de

<http://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2014/C-368-14.htm> .

Terròn, A. (s.f.). Conflictos familiares. Recuperado de

<http://www.psicologiaamayaterron.com/conflictos-familiares>

Tsuji, T., & Miguel, M. (s.f.). APORTES PARA COMPRENDER A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Recuperado de

[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/786/holo21\\_vii\\_pp205\\_228.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/786/holo21_vii_pp205_228.pdf)



Universidad de Cartagena. (s.f.). Direccionamiento Estratégico. Recuperado 2 mayo, 2018, de <https://www.unicartagena.edu.co/inicio/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/direccionamiento-estrategico>

Universidad de Cartagena. (s.f.). Ciencias Sociales y Educacion. Recuperado 2 mayo, 2018, de <http://www.unicartagena.edu.co/cienciassocialesyeducacion/informacion.php>

Universidad de Cartagena. (s.f.). Ciencias Sociales y Educacion- trabajo social. Recuperado 2 mayo, 2018. Ver en : <http://www.unicartagena.edu.co/cienciassocialesyeducacion/trabajosocial.php>.

Ubicación casa de justicia Canapote- Google maps, Recuperado en Octubre de 2017. De: <https://www.google.com/maps/place/Casa+de+Justicia+%E2%80%94+Canapote/@10.4411586,-75.5275376,17z/data=!4m5!3m4!1s0x8ef625604aadd4f1:0x3610938b43707fd1!8m2!3d10.4403156!4d-75.5261795>



Ubicación Fundación Remanso de Amor, recuperado en Octubre de 2017. De

<https://www.google.com/maps/place/Fundaci%C3%B3n+Remanso+de+Amor/@10.43856>

[84,-](#)

[75.5287756,17z/data=!4m5!3m4!1s0x8ef62561fa61e6a5:0xcdc632684129b7b1!8m2!3d10](#)

[.4380936!4d-75.5270697](#)