



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



FUNDACIÓN  
MARIO SANTO DOMINGO.  
Por el Desarrollo Sostenible de Colombia



# RECONSTRUYENDO Y FORTALECIENDO ENTORNOS SALUDABLES

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO: "SANTA ANA:  
CONSTRUYENDO ENTORNOS SALUDABLES. UNA PROPUESTA  
DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL 2017-2018.



## RECONSTRUYENDO Y FORTALECIENDO LAS DINAMICAS FAMILIARES Y COMUNITARIAS

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO: “SANTA ANA: CONSTRUYENDO  
ENTORNOS SALUDABLES. UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE  
TRABAJO SOCIAL, 2017-2018”

YOSELIN MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS

2018



## RECONSTRUYENDO Y FORTALECIENDO LAS DINAMICAS FAMILIARES Y COMUNITARIAS

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO: “SANTA ANA: CONSTRUYENDO  
ENTORNOS SALUDABLES. UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE  
TRABAJO SOCIAL, 2017-2018”

YOSELIN MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
TRABAJADORA SOCIAL

Tutora

MARELIS CASTILLO DE LA TORRE

Trabajadora Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS

2018

## DEDICATORIA

Dedicado a mi padre y madre Yovanny Martínez y Julia Rodríguez respectivamente, quienes me brindaron apoyo incondicional en todo lo que necesité, a mi hermana Yasmy Martínez y hermanos Luis Martínez y Yovanny Martínez por sus diversas y complejas representaciones de amor, a Leider Rodríguez quien me fortaleció espiritual y emocionalmente y soportó las lágrimas y risas que genera el trabajo social.

A la docente Marelis Castillo, quien con su inacabable paciencia orientó este ejercicio profesional y quien siempre confió en mis capacidades intelectuales, a quien con orgullo hoy puedo llamar COLEGA y AMIGA.

## AGRADECIMIENTOS

Este proceso de prácticas profesionales fue posible gracias a la Universidad de Cartagena, por la formación brindada en 5 años. Agradezco también a los habitantes de la Urbanización Altos de Santa Ana, quienes vivieron esta experiencia conmigo, brindándome aprendizajes que la academia no puede otorgar.

A la Fundación Mario Santo Domingo por darme la oportunidad de desarrollar mis conocimientos como trabajadora social, al equipo de Gestión Comunitaria de quienes tengo maravillosos recuerdos y lecciones aprendidas.

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTOS.....	4
PRESENTACIÓN.....	9
CAPITULO I.....	10
GENERALIDADES DEL PROYECTO: “SANTA ANA: CONSTRUYENDO ENTORNOS SALUDABLES. UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL, 2017-2018” .....	10
1. MARCO CONTEXTUAL.....	10
1.1. Caracterización de los participantes.....	12
1.2. Estrategia de Vivienda Saludable.....	13
1.3. Objetivo general del proyecto.....	15
1.4. Objetivos específicos.....	15
1.5. Metodología.....	16
1.6. Plan de Acompañamiento Social.....	18
CAPITULO II.....	19
DE LA ACCIÓN A LA REFLEXIÓN; FUNDAMENTANDO LA EXPERIENCIA. ....	19
2. REFERENTE CONCEPTUAL.....	19
2.1. Trabajo Social e Intervención Social .....	19
2.2. Sistematización .....	20
2.3. Familia rural.....	21
2.4. Ambiente .....	23
2.5. Vivienda.....	24
3. DEL ENFOQUE, LA HERMENÉUTICA COMO HERRAMIENTA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.....	25
4. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN .....	26
4.1. Objetivo general .....	26
4.2. Objetivos Específicos .....	27

5. RUTA METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	27
5.1.1. Técnicas metodológicas.....	28
5.2. Construcción categorial .....	28
CAPITULO III .....	31
RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES .....	31
6. DESARROLLO COMUNITARIO .....	31
7. DINÁMICA FAMILIAR .....	35
ACIERTOS Y DESACIERTOS.....	38
LECCIONES APRENDIDAS .....	42
RECOMENDACIONES.....	43
APORTES DESDE TRABAJO SOCIAL.....	44
UN MUNDO DE SABERES POR RECORRER.....	46
BIBLIOGRAFÍA.....	47

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación geográfica del corregimiento de Santa Ana .....	10
Figura 2. Modelo DINCS .....	11
Figura 3. Componentes del Plan de Acompañamiento Social .....	18
Figura 4. Conceptos sobre sistematización .....	20

## Lista de Tablas

Tabla 1. Participantes del proyecto.....	12
Tabla 2. Fases metodológicas .....	16
Tabla 3. Técnicas metodológicas.....	28
Tabla 4 Categorías de Análisis .....	29
Tabla 5. Aciertos y Desaciertos .....	38

## PRESENTACIÓN

La sistematización que se presenta es la recuperación de la experiencia vivida por los participantes en el proyecto **“Santa Ana: Construyendo entornos saludables. Una propuesta de intervención desde trabajo social, 2017-2018”**, durante su fase formativa. Proyecto que se desarrolló desde la Unidad de Desarrollo Social de la Fundación Mario Santo Domingo ubicada en el territorio de Santa Ana, Isla de Barú, corregimiento de la ciudad de Cartagena de Indias. Este proceso se desarrolló en el marco de la práctica intensiva del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.

La fase formativa del proyecto logró la participación de sesenta familias de la Urbanización Altos de Santa Ana ubicada en este mismo corregimiento. Las formaciones estuvieron dirigidas a los integrantes de las familias, a través del plan de acompañamiento social, lo que posibilitó una mayor participación y apropiación de conceptos y prácticas.

La sistematización en este ejercicio se concibe como una posibilidad para compartir aprendizajes, identificar aciertos y desaciertos del proceso y plantear recomendaciones para fortalecer la intervención en proyectos similares.

## CAPITULO I

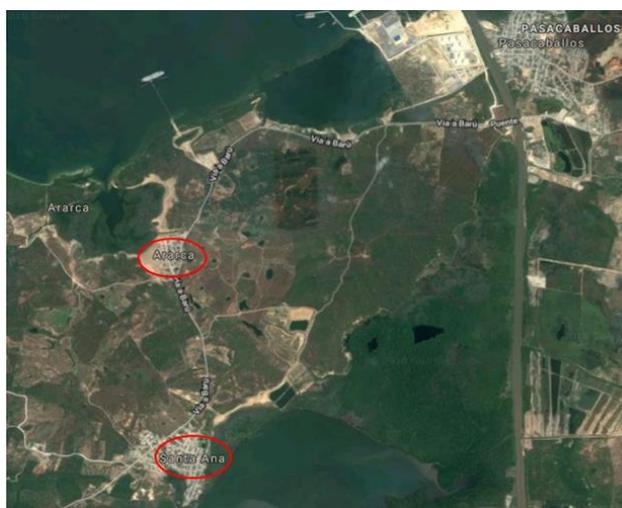
### GENERALIDADES DEL PROYECTO: “SANTA ANA: CONSTRUYENDO ENTORNOS SALUDABLES. UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL, 2017-2018”

#### 1. MARCO CONTEXTUAL

El Distrito de Cartagena se encuentra dividido político y administrativamente en 3 localidades: Localidad industrial y de la Bahía, Localidad de la Virgen y Turística, y, Localidad Histórica y del Caribe Norte. En esta última localidad se encuentra ubicada Santa Ana, la cual también hace parte de la unidad comunera rural de gobierno del distrito.

El corregimiento de Santa Ana está localizado en la zona costera al sur de Cartagena de Indias, en la Isla de Barú.

Figura 1. Ubicación geográfica del corregimiento de Santa Ana



*Fuente: Google. (s.f.). [Mapa de Santa Ana, Colombia en Google maps].*

*Recuperado el 20 de febrero, 2017.*

Las comunidades de Ararca y Santa Ana cuentan con un total de 385 y 1210 viviendas respectivamente, con una población de 1247 habitantes en Ararca y 4402 habitantes en Santa Ana.

La vivienda es un tema sensible entre los habitantes de estas comunidades, debido a que muy pocas cuentan con escrituras de los predios, lo cual se ha convertido en el punto de quiebre para las intervenciones públicas o privadas en la comunidad. Sin embargo, en los últimos veinte años esta comunidad ha sido el foco de intervención de la Fundación Mario Santo Domingo. Organización que orienta su intervención en las comunidades a la luz del modelo denominado “Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles” DINCS (Figura 2).

Figura 2. Modelo DINCS



Fuente: Estudio diagnóstico socioeconómico de la Isla de Barú.

Este modelo de intervención contempla el desarrollo comunitario mediante el fortalecimiento del **Capital Económico, Ambiental y Social**, con acciones orientadas desde las líneas estratégicas de los planes de desarrollo de cada corregimiento. El modelo DINCS está compuesto por componentes que pretenden abarcar todos los ámbitos que componen una comunidad y a través del trabajo en red realiza acompañamiento integral a los procesos de cada una.

### 1.1. Caracterización de los participantes

En la implementación de este proyecto de intervención participaron sesenta (60) familias residentes de la Urbanización Altos de Santa Ana, representadas por cada uno de sus miembros. Entre los participantes se encontraban miembros del Consejo Comunitario de Santa Ana lo cual facilitó el trabajo en red con esta organización, así como la participación de la Asociación de Vecinos de la Urbanización Altos de Santa Ana.

Tabla 1. Participantes del proyecto

<b>Sexo</b>	<b>Grupo 1. 6 a 9 años</b>	<b>Grupo 2. 10 a 15 años</b>	<b>Grupo 3. 16 a 20 años</b>	<b>Grupo 4. 21 años en adelante</b>
Femenino	4	8	7	45
Masculino	7	5	4	35
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>80</b>

Fuente: creación de la autora a partir del documento de caracterización.

Este sector del corregimiento ha sido uno de los más intervenidos por la Fundación Mario Santo Domingo, posibilitando el desarrollo de acciones previas al proyecto que promueven condiciones para generar entornos saludables. Sin embargo líderes de la comunidad manifestaron la iniciativa de realizar acciones sostenibles con el propósito de mitigar las problemáticas ambientales en la comunidad.

## 1.2. Estrategia de Vivienda Saludable

La estrategia de Vivienda Saludable es una iniciativa de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) quienes han dado prioridad en las últimas décadas al cuidado del ambiente, justificando este en la relación directa con el cumplimiento de los derechos fundamentales de los seres humanos, entre ellos el derecho a una vida digna, entendiendo esta como el buen desarrollo de la salud física, mental, social y emocional lo cual trae consigo la necesidad de mantener un buen ambiente al interior y exterior de la vivienda.

Partiendo de lo anterior, nuestro país en aras de contribuir y acogerse a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) instaura mediante el documento CONPES Social 91, publicado en el año 2005, las estrategias para el cumplimiento de dichos objetivos; creando posteriormente los Lineamientos de las Estrategias de Escuela Saludable y Vivienda Saludable en alianza con la OPS y el trabajo conjunto de los diferentes ministerios nacionales con el propósito de sufragar los daños generados al entorno de todos los colombianos. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012)<sup>1</sup>.

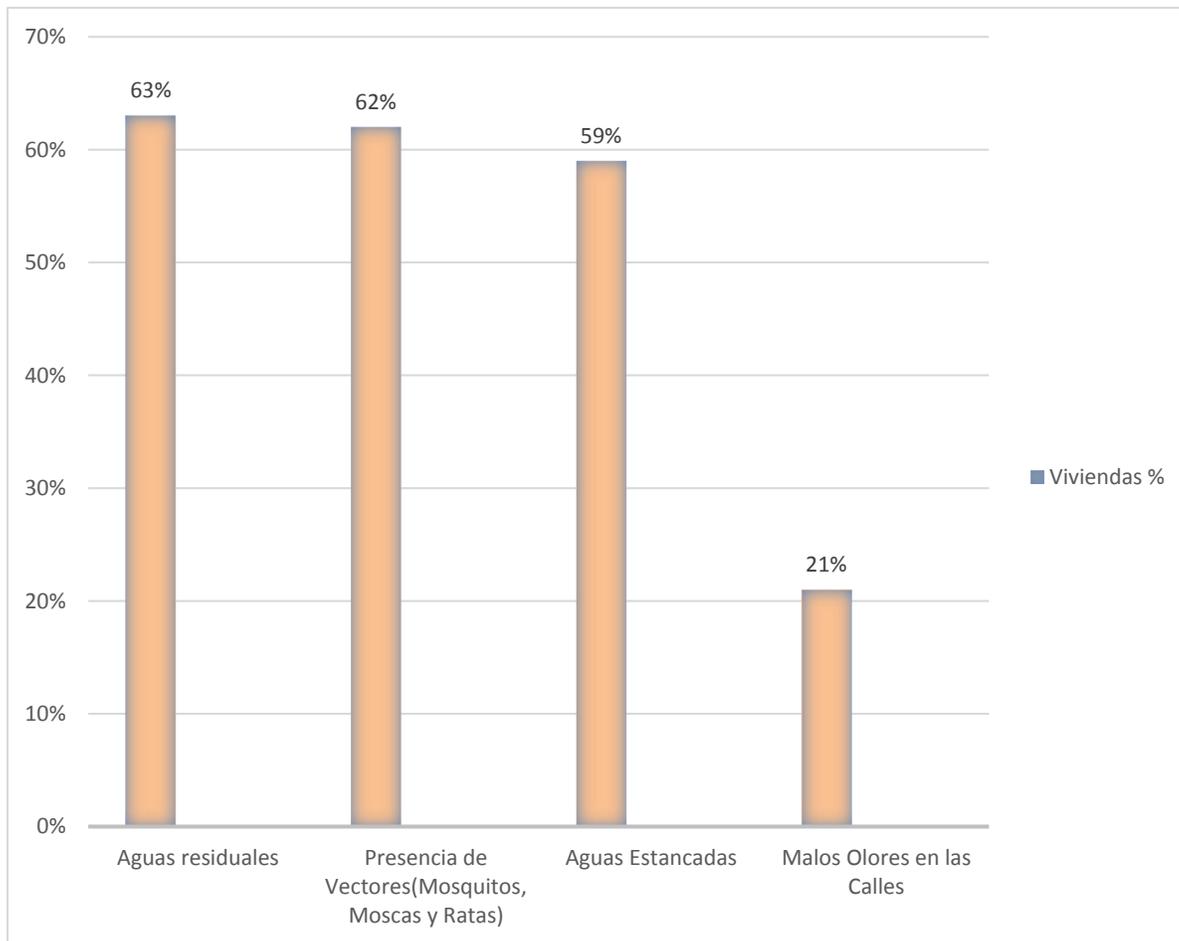
La Fundación Mario Santo Domingo promueve el desarrollo integral de todas las comunidades, para lo cual realiza anualmente un diagnóstico de cada una de las comunidades en las que interviene (Ciudad del Bicentenario, Villas de San Pablo y Barú), para el caso de este proyecto se utilizó el documento de diagnóstico social de la Isla de Barú.

---

<sup>1</sup> Ministerio de Salud y Protección Social (2012). *Fortalecimiento de la Estrategia de Entornos Saludables y su implementación, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo y compromisos*. Bogotá: República de Colombia, p. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/Fortalecimiento-estrategia-Entornos-Saludables.pdf>.

El estudio, arrojó datos relacionados con el estado de las viviendas, los diferentes servicios con los que cuentan y las principales problemáticas en materia ambiental que enfrenta la comunidad (grafico 1)

Gráfico 1. Problemáticas Ambientales



Fuente: Estudio diagnóstico socioeconómico de la Isla de Barú.

### 1.3. Objetivo general del proyecto

Implementar una estrategia desde el hogar que fortalezca las dinámicas familiares e impulse las buenas prácticas en el manejo de los residuos, el control de plagas y el cuidado de las plantas, con el fin de disminuir los impactos ambientales negativos causados al entorno en la comunidad de Santa Ana durante el año 2017-2018.

### 1.4. Objetivos específicos

- Generar procesos de auto reflexión con las familias participantes a través de acciones que contribuyan a la sostenibilidad de los entornos saludables
- Desarrollar procesos formativos orientados al uso de residuos sólidos, tratamiento de plagas y arborización como medio para contribuir a la disminución de los riesgos presentes en las familias para el goce de la buena salud.
- Implementar un plan de acompañamiento social con las familias participantes del proceso de viviendas saludables.
- Concientizar a la comunidad sobre la responsabilidad colectiva que existe en torno al cuidado y sostenibilidad de los entornos.
- Promover la consolidación de redes familiares para la protección y el cuidado de los entornos de la vivienda como medio para el ejercicio y aplicación de hábitos saludables.

## 1.5. Metodología

Para que la metodología de Trabajo Social sea vigente y pertinente en el momento actual debe contextualizarse y asumirse como un proceso dinamizador dotado de una reflexividad que actúe en la consolidación de propuestas posibilitadoras de la construcción del conocimiento social, de la especificidad social y de los sujetos o situaciones sociales con los cuales interactúa (Vélez 2003) por ello en esta propuesta metodológica se plantean unas actividades a partir del trabajo comunitario que posibilita la concienciación y la reflexión donde se traspasa el poder a los sujetos, asumiendo así como sujetos activos y partícipes de su realidad.

Para el desarrollo de la metodología se implementó la estrategia “Formación de formadores”, permitiendo formar a las familias participantes en los componentes definidos, otorgándoles el papel de formadores frente a otras familias de la comunidad, lo cual garantiza la sostenibilidad del proyecto.

El proyecto de vivienda saludable se ha planteado metodológicamente a partir del desarrollo de seis fases:

Tabla 2. Fases metodológicas

Fases	Descripción
<b>Alistamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del proyecto</li> <li>• Diseño de instrumentos de recolección de información</li> <li>• Socialización del proyecto a los actores involucrados</li> <li>• Familias participantes</li> </ul>
<b>Diagnóstico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del diagnóstico realizado en 2015 por la Fundación Mario Santo Domingo en las comunidades de la Isla de Barú</li> </ul>

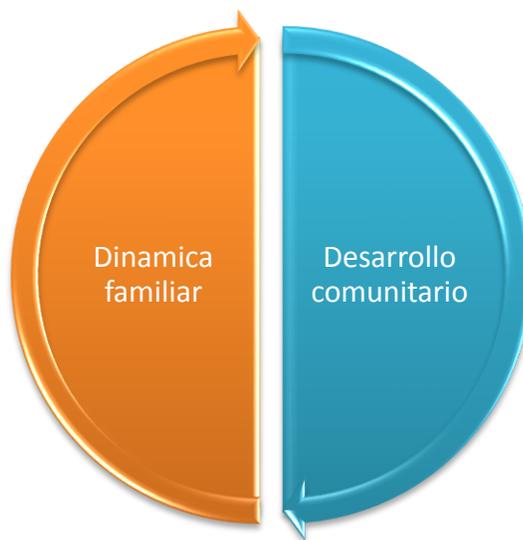
Fases	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección de las familias involucradas para la realización de visitas de identificación al medio familiar y seguimiento de las mismas</li> <li>• Visitas al medio familiar para realización de la caracterización inicial del estado de las viviendas a través de la ficha “caracterización del estado de las viviendas”</li> </ul>
<p><b>Formación técnica (teórico-práctica)</b></p>	<p>Se desarrolló utilizando la estrategia “Formación de formadores” en cuatro componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de residuos sólidos</li> <li>- Tratamiento y prevención de plagas</li> <li>- Arborización Urbana</li> <li>- Dinámica familiar y comunitaria</li> </ul> <p>Esta fase formativa se desarrolló mediante la utilización de técnicas y herramienta como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Árbol de problema</li> <li>- Socio drama</li> <li>- Talleres participativos</li> <li>- Entrevistas semi estructuradas.</li> </ul>
<p><b>Fortalecimiento de prácticas saludables</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación del Plan de Acompañamiento Social</li> <li>• Aplicación de fichas de seguimiento a las familias con mejores prácticas saludables</li> <li>• Realización de talleres participativos con los miembros de las familias beneficiarias para la sostenibilidad de las practicas aprehandidas</li> </ul>
<p><b>Evaluación de impactos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de los instrumentos de recolección de información y seguimiento a las familias beneficiarias del proyecto de Vivienda Saludable</li> </ul>

Partiendo de la metodología construida se conformaron cuatro (4) grupos focales, teniendo en cuenta los rangos de edad de cada participante (referirse a tabla 1), la técnica de grupo focal permitió que cada uno de los participantes hiciera una apropiación de los conceptos desarrollados, generando experiencias y conocimientos significativos mediante el entendimiento de lo trabajado.

### 1.6. Plan de Acompañamiento Social

El acompañamiento social dentro de la metodología de este proyecto está contemplado como un proceso formativo y transformador de las realidades de los participantes, entendiendo este como una herramienta que propone un trabajo persona a persona, haciendo seguimiento a sus avances en los procesos, fortaleciendo así las relaciones colectivas desde un trabajo individualizado, mediante la utilización de talleres participativos y encuentros de saberes que orientaron el desarrollo de los dos componentes definidos:

Figura 3. Componentes del Plan de Acompañamiento Social



Fuente: Proyecto "Santa Ana: construyendo entornos saludables. Una propuesta de intervención desde trabajo social"

## CAPITULO II.

### DE LA ACCIÓN A LA REFLEXIÓN; FUNDAMENTANDO LA EXPERIENCIA.

#### 2. REFERENTE CONCEPTUAL

##### 2.1. Trabajo Social e Intervención Social

Es fundamental para la comprensión de este ejercicio profesional situar principalmente claridades sobre el concepto de Trabajo de Social e Intervención Social. Según la FITS se concibe al trabajo social como una profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar.<sup>2</sup>

Teresa Matus quien propone resignificar el concepto de Trabajo Social, plantea situarlo en un horizonte de intervención que tenga como fundamento una rigurosa y compleja comprensión social, recapturando la tensión existente en él, la teoría y praxis. De este modo, se busca poner en evidencia que toda intervención es capturada a partir de un lugar teórico, a partir de un modo de ver.

Consecuentemente, no hay intervención sin interpretación social. Trabajo Social constituye su especificidad, por tanto, en las mediaciones de un modo particular de ver que tiene como resultado un hacer particular. (Matus 2003).

EL trabajo social en el latinoamericano se proyecta como una disciplina capaz de ejercer su quehacer en múltiples áreas de la sociedad, el ejercicio profesional se desarrolla mediante la utilización de herramientas, técnicas y estrategias que han emergido durante toda la historia de la profesión, permeada por los diferentes cambios a nivel político, económico, social y ambiental del contexto latinoamericano.

---

<sup>2</sup> Trabajo Social Red. Definición de Trabajo Social según la FITS, consultado en: <http://trabajosocialred.es/definicion-trabajosocial-segun-la-fits/>.

Toda intervención de trabajo social se fundamenta teórica y epistemológicamente teniendo en cuenta el contexto en el que se desarrolla, con el propósito de generar transformaciones y nuevos conocimientos que emergen a raíz de la praxis, en esta relación entre transformación y conocimientos aparece la **sistematización** como un proceso que posibilita la recuperación de las experiencias a partir de la intervención realizada, concepto que abarcaremos a continuación.

## 2.2. Sistematización

Para comprender el concepto de sistematización en trabajo social se hace necesario realizar un análisis desde los planteamientos de diferentes autores.

Figura 4. Conceptos sobre sistematización



Fuente: Elaborado por la autora a partir de Mariño, 2011.

Para Arizaldo Carvajal, “La sistematización es un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento y, a través de su comunicación, orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales” (Carvajal 2004). El concepto de Carvajal orienta este ejercicio de sistematización, convirtiéndolo en un documento de referencia para futuras intervenciones en esta área, articulando lo teórico-epistemológico con lo realizado en la práctica. Además, orientó la reflexión realizada desde las voces de los actores en contexto con la intervención realizada, recuperando los aprendizajes obtenidos las transformaciones realizadas, los aciertos y desaciertos encontrados; y las recomendaciones propuestas.

Desde este ejercicio se concibe la sistematización como un proceso organizado, el cual retoma la voz de los actores principales y los ubica en contexto con la experiencia vivida, con el propósito que recuperar los aprendizajes alcanzados, definir aciertos y desaciertos del proceso y generar nuevo conocimiento que fortalezca la intervención.

En ese sentido y para efectos de esta sistematización se hace necesario conceptualizar los aspectos que fundamentaron este ejercicio profesional, los cuales se consolidaron en conjunto con la comunidad quienes cargaron de sentido cada uno de estos.

### **2.3. Familia rural**

La familia ha sido catalogada como una de las esferas humanas en la que se manifiestan los comportamientos más importantes de cada sujeto, aquellos que

sucedan en el ámbito de lo privado, según Castro<sup>3</sup> “dada su alta vinculación con la economía, la política, la cultura.”

Sin embargo la familia tiene variaciones que están mediadas por características propias del contexto en el que existe. Como sugiere Arriagada (1995), “diversos mitos y estereotipos recorren los estudios relativos a las familias rurales en relación directa con la ausencia de información empírica disponible para la mayoría de los países”. Esto nos indica que los estudios que se realizan con respecto a las familias en territorios rurales han sido condicionados por los estereotipos de la familia urbana, invisibilizando las prácticas y realidades propias de estas comunidades.

El mundo rural ha sido permeado los últimos años por las transformaciones de la globalización; las costumbres, la forma de organización, la economía y todos los aspectos de las sociedades rurales han sido afectados por los cambios globales del siglo XXI, la familia ubicada entonces en el centro de las construcciones culturales y sociales ha sufrido también los estragos de los violentos procesos de la globalización.

El trabajo con familias rurales sugiere entonces, hacer una distinción evidente en cuanto a las características culturales, sociales, ambientales y políticas de cada territorio, las cuales permean y condicionan las representaciones de las dinámicas familiares y comunitarias, así mismo cada una de estas características varían dependiendo del contexto en el que se desarrolla la intervención.

Partiendo de los diferentes aspectos que abarca el trabajo con familias rurales, se hace necesario resaltar el papel de lo **Ambiental** como eje fundamental de este ejercicio profesional, el cual delimitó el proceso y permitió generar transformaciones significativas en los participantes.

---

<sup>3</sup> CASTRO, Ana. Familias rurales y sus procesos de transformación: estudio de casos en un escenario de ruralidad en tensión. 2012. En:  
<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/172/204>

## 2.4. Ambiente

Para contextualizar se hace necesario retomar a Reboratti (2000) quien define el ambiente como: *“todos los elementos y relaciones tanto naturales como producto de la intervención humana de la biosfera (delgada porción que incluye la superficie del globo, las capas inferiores de la atmósfera y las superiores de la litosfera)”*, en ese sentido es necesario reconocer la importancia del ambiente y su relación con las dinámicas sociales, económicas, políticas, entre otras.

Históricamente el concepto de ambiente de ha sido relegado a las esferas de las ciencias naturales, visto desde una perspectiva biológica y ecológica a cual ubica al ser humano en relación con este como un elemento más que componen el ecosistema, el cual se juega un papel fundamental frente a la protección de los sistemas naturales. Esta visión biocéntrica adoptada mundialmente ha limitado las reflexiones en cuanto a la relación existente entre el ambiente y las prácticas socioculturales y económicas de los territorios.

En ese sentido es necesario retomar otra visión del concepto de ambiente, el cual se concibe como “un sistema dinámico definido por las interacciones físicas, biológicas, sociales y culturales, percibidas o no entre los seres humanos y los demás seres vivos y todos los elementos del medio en el cual se desenvuelven, bien sean estos elementos de carácter natural o sean transformados o creados por el hombre”<sup>4</sup>

EL concepto anterior ubica en el plano social las representaciones culturales de las comunidades en relación con las condiciones ambientales de los territorios, otorgándole al ambiente un papel fundamental en los procesos de transformación social.

---

<sup>4</sup> POLÍTICA AMBIENTAL SINA. (2002). Ministerio del Medio Ambiente, Ministerio de Educación Nacional

En ese sentido es necesario mencionar que la relación con el ambiente abarca más que la interacción con los cuerpos de aguas o los ecosistemas, sino que también contempla nuestros entornos inmediatos como la **familia** y la **vivienda**, lo cual nos impulsa a generar y construir hábitos saludables de cuidado y protección ambiental.

## 2.5. Vivienda

El concepto de vivienda en relación con la salud de un individuo y/o comunidad, se asume como un *“ente facilitador del cumplimiento de un conjunto de funciones específicas para el individuo y/o la familia: proveer abrigo ante el intemperismo, garantizar la seguridad y protección física, facilitar el descanso, permitir el empleo de los sentidos para el ejercicio de la cultura y la socialización primaria, el desenvolvimiento de facetas emotivas de la vida, implementar almacenamiento, procesamiento, y consumo de alimentos, energía para alumbrado, clima interior, estimulación audiovisual; suministrar los recursos de la higiene personal, doméstica y el saneamiento, favorecer la convalecencia de los enfermos, la atención de los ancianos y minusválidos, el desenvolvimiento de la vida del niño – protección de grupos de riesgo-, y promover el desarrollo equilibrado de la vida familiar”*<sup>5</sup>.

Ahora bien, la vivienda como categoría de análisis tiene diferentes significados teniendo en cuenta el contexto en el que existe, para este caso la vivienda toma un nuevo significado desde lo rural por lo cual es fundamental reconocer las particularidades de las comunidades rurales y que factores intervienen en la construcción del significado de la vivienda; de tal manera se observa que:

- La economía y el desarrollo económico se convierte en un factor determinante para la construcción en cuanto al significado de la vivienda, es decir, en las comunidades rurales existe una dependencia de la agricultura y de recursos

---

<sup>5</sup> ABALERON, Carlos A. Las relaciones entre la vivienda y la salud en el marco de la calidad vida.

naturales como la ganadería y la pesca que se convierten en constituyentes de la vivienda.

- La infraestructura puede variar dependiendo de los recursos encontrados en la comunidad, lo que redirecciona el sentido que puede tener la vivienda para los miembros que la habitan.
- Lo ambiental tiene significados que varían en las áreas rurales. Si las prácticas ambientales que se quieren aplicar favorecen las ventajas de sus habitantes será acogida favorablemente, si se percibe como una amenaza a la comunidad con el cambio de las prácticas agrícolas, sustracción de los recursos de su empleo económico o interferencia con la construcción o el desarrollo de infraestructura no será entonces favorecida.

### **3. DEL ENFOQUE, LA HERMENÉUTICA COMO HERRAMIENTA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**

Toda experiencia vivida está marcada por realidades sociales, económicas y contextuales, cada una responde a diversas dinámicas que se desarrollan alrededor de cada sujeto, están mediadas por las concepciones de cada persona y se cargan de diferentes significados y sentidos de las realidades que se viven.

El enfoque hermenéutico en la sistematización de experiencias, *pretende comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones en las prácticas. Teóricamente la Fenomenología y el Interaccionismo Simbólico referencia éste enfoque histórico hermenéutico*<sup>6</sup>. Las interpretaciones dadas por los participantes de un proceso vivido dotan de sentido la práctica y el quehacer profesional; son

---

<sup>6</sup> RUIZ, Luz Dari. la sistematización de prácticas. 20 septiembre 2001

precisamente las diferentes miradas y apreciaciones de lo vivido lo que en últimas fundamenta y posibilita la construcción de nuevo conocimiento y establece los lineamientos para futuras intervenciones.

Cada persona contiene en su esencia un compendio de significados construidos a raíz de las experiencias vividas, el sentido que cada uno le da a una misma realidad es lo que fortalece los diferentes grupo sociales; cuando lo singular se pluraliza, cuando se priorizan las concepciones individuales y se confrontan con las colectivas, cuando se permite el intercambio de discursos, acciones, conocimientos y saberes, es en ese momento cuando la práctica profesional y el saber popular se complementan y se llenan de sentido mutuo dando paso así a la comprensión más acertada de la realidad social.

#### **4. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN**

Prácticas incorporadas en las familias de la urbanización Altos de Santa Ana, a partir de la implementación de los componentes de dinámica familiar y desarrollo comunitario del Plan de Acompañamiento Social del proyecto *“Santa Ana: Construyendo entornos saludables. Una propuesta de intervención desde trabajo social, 2017-2018.”*

##### **4.1. Objetivo general**

Sistematizar la experiencia de las familias de la urbanización Altos de Santa Ana, a partir de la implementación de los componentes de dinámica familiar y desarrollo comunitario del Plan de Acompañamiento Social del proyecto *“Santa Ana: Construyendo entornos saludables. Una propuesta de intervención desde trabajo*

social, 2017-2018”, ejecutado desde la Unidad de Gestión comunitaria de la Fundación Mario Santo Domingo.

#### **4.2. Objetivos Específicos**

- Recuperar el proceso de transición vivido por las familias de la urbanización Altos de Santa Ana, a partir de la implementación de los componentes de dinámica familiar y desarrollo comunitario del Plan de Acompañamiento Social.
- Reconstruir desde las voces de los participantes las categorías trabajadas en el desarrollo del Plan de Acompañamiento social
- Identificar aciertos y desaciertos de la experiencia a partir de las voces de los actores.

#### **5. RUTA METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN**

La recuperación de esta experiencia se desarrolló a partir de dos momentos específicos, en un primer momento se analizó el Plan de Acompañamiento Social desarrollado durante el proyecto respecto a dos categorías de análisis, a través de talleres participativos y entrevistas semi-estructuras.

El segundo momento es la recuperación de las historias vividas y las experiencias de cada participante, a raíz de la intervención realizada en cuanto a las categorías trabajadas; con el objetivo que tener una percepción clara desde las voces de los actores que oriente las acciones realizadas desde trabajo social en esta área.

La recuperación de la experiencia se realizó secuencialmente al finalizar cada componente trabajado, lo cual permitió definir aciertos y desaciertos para cada fase ejecutada.

### 5.1.1. Técnicas metodológicas

Tabla 3. Técnicas metodológicas

Nombre de la técnica	Objetivo
<b>dialogo de saberes</b>	Con esta técnica se busca generar un espacio de conversación entre los actores que permita consolidar ideas y conceptos de lo desarrollado.
<b>Colcha de retazos</b>	Se utilizó esta técnica para recuperar cada parte del proceso vivido y ubicarlo en contexto con cada experiencia.
<b>Entrevistas semi- estructuradas</b>	La entrevista permitió recoger aspectos específicos de lo desarrollado durante la aplicación del Plan de Acompañamiento Social.

### 5.2. Construcción categorial

El ejercicio de recuperación de la implementación del Plan de Acompañamiento Social adelantado por la practicante de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena en la Fundación Mario Santo Domingo desde el proyecto *“Santa Ana: Construyendo entornos saludables. Una propuesta de intervención desde trabajo social, 2017-2018”*, da cuenta del trabajo conjunto con los actores de las familias participantes. Para efectos de esta sistematización la construcción de las categorías se realizó a través de encuentros con los actores que participaron del

proyecto, los cuales también sugirieron la utilización de técnicas como los encuentros familiares y vistas domiciliarias para realizar un seguimiento a lo desarrollado.

Tabla 4 Categorías de Análisis

Eje	Categoría	Definición	Técnicas	Fuentes
Dinámica Familiar y comunitaria	Desarrollo comunitario	“Es un proceso que aumenta la libertad efectiva de las personas y de los pueblos para solucionar sus problemas en el marco de su propia cultura” <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Talleres participativos</li> <li>➤ Colcha de retazos</li> <li>➤ Dialogo de saberes</li> <li>➤ Entrevistas semi-estructuradas</li> <li>➤ Socio Drama</li> <li>➤ Visitas al medio familiar</li> </ul>	Primarias <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas</li> <li>- Encuentros grupales</li> </ul> Secundarias Registros digitales
	Dinámica Familiar	“se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que		

<sup>7</sup> CARVAJAL, Arizaldo. Apuntes sobre desarrollo comunitario. 2011.

Eje	Categoría	Definición	Técnicas	Fuentes
		<p>regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle”<sup>8</sup></p>		

El plan de Acompañamiento Social contempla dos líneas de acción que se interrelacionan entre sí, las cuales servirán para recuperar las experiencias de vida de los participantes del proyecto.

Es importante en este punto reconocer la participación de cada uno de los actores, puesto que el brindar espacios para la discusión de temas relacionados con el fortalecimiento comunitario y familiar posibilitó afianzar las redes de apoyo comunitarias. Cada uno de los participantes en esta recuperación de experiencias realizó sus aportes en un entorno de confianza propiciado por los miembros de la comunidad; lo cual dio paso a la consolidación de encuentros semanales para la revisión y análisis de lo realizado en el proceso.

---

<sup>8</sup> GALLEGO, Adriana. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Colombia, 2011

### CAPITULO III

## RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES

### 6. DESARROLLO COMUNITARIO

El desarrollo comunitario se convirtió en un pilar fundamental y en últimas el componente que permitió unir esfuerzos en cuanto al desarrollo de la propuesta, cada uno de los actores con sus intereses individuales priorizó el fortalecimiento comunitario como medio para obtener los objetivos propuestos.

La recuperación de este componente se realizó a través de encuentros comunitarios y reuniones informativas entre los participantes de la comunidad, las cuales en ocasiones tenían lugar a las afueras de alguna vivienda debajo de algún árbol frondoso que aplacara el candente sol de Santa Ana.

*“Al principio yo no quería saber nada de reuniones, uno se ocupa mucho en la casa y siempre en esas reuniones hablan de lo mismo. Pero después me di cuenta que la gente si asistía y entonces me animé” Irma Julio, participante del proyecto. Abril de 2018*

Fue gratificante evidenciar que si es posible generar transformaciones a nivel personal y comunitario, asumir el proceso como un ejercicio de todos y todas y no solo de los “líderes” de la comunidad fue un logro para todos los participantes, se demostró que el desarrollo comunitario es un pilar fundamental para realizar cambios significativos en las comunidades, así como las acciones individuales y familiares. Fue primordial en todo el proceso hacer una concientización de la responsabilidad colectiva para el avance de todas lo propuesto.

La asistencia a los talleres y actividades propuestas cada vez iba en aumento lo que significó un logro para los miembros de la directiva de la Asociación de Vecinos de la Urbanización Altos de Santa Ana, se hizo evidente el compromiso para con las actividades y con el cumplimiento de los objetivos trazados.

*“Yo pensaba que la gente no iba a ir al primer taller, nos tocó entregar las invitaciones la noche anterior y esperar a que los que trabajaban hasta tarde llegaran. Pero fue chévere ver que el día del taller asistieron más de los que pensábamos” Muriel Cardales, Miembro de la Asociación de Vecinos de la Urbanización Altos de Santa Ana. Abril de 2018.*

Los encuentros realizados fueron también una estrategia para complementar algunos aspectos que no quedaron claros durante lo desarrollado en la fase formativa del proyecto, pero también fue una oportunidad para evaluar las acciones que se estaban emprendiendo para el fortalecimiento comunitario. Eran espacios en los que se compartían las experiencias personales que alimentaban las prácticas comunitarias.

*Cuando hablamos del desarrollo comunitario fue cuando nos dimos cuenta de los problemas del otro y de cómo las acciones individuales de cada familia afectan a la comunidad. El proyecto era para mejorar la calidad de vida de todos y teníamos que poner de nuestra parte para hacerlo. Lo mejor fue ver que los de la Asociación de Vecinos también estaban participando, hasta los de la fundación. La parte de las fumigaciones y lo de las basuras fue una buena manera de comprometer a las personas. Arlenis Pacheco, Participante del proyecto. Abril de 2018.*

Cada una de las actividades desarrolladas iban dirigidas a la creación y protección de entornos saludables, fue un reto llevar esa discusión al ámbito comunitario e involucrar las instituciones que tienen incidencia en cuanto a los temas desarrollados.

*Cuando los de Aseo Urbano se sentaron con nosotros a explicarnos cómo funcionaba el sistema de reciclaje y eso, fue una motivación para hacerlo. Ellos se comprometieron a hacer jornadas de limpieza y nosotros debíamos encargarnos de hacer cumplir esos compromisos por eso cada vez que el carro de la basura no pasaba mandábamos una carta y así todos los de la urbanización también estaban pendientes. Yomaris Barcasnegras. Abril 2018.*

Este componente principalmente contemplaba asuntos relacionados con la toma de decisiones dentro de la comunidad, la comunidad de la Isla de Barú cuenta con servicios básicos insipientes en cuanto a saneamiento básico se refiere, debido a eso era necesario generar espacios de reflexión para poder ejercer acciones transformadoras por el bien común. Pero muy por encima de las problemáticas físicas de la Urbanización Altos de Santa Ana, los participantes se encontraron con la realidad más dura de todas, la aparente apatía a cualquier proceso que pudiera generar cambios positivos en la comunidad.

*Cuando comenzaron los talleres de eso de la comunidad, uno mismo se dio cuenta de que siempre esperábamos que las cosas cayeran del cielo, pero entonces también vimos que nosotros mismos podíamos hacer cosas para cambiar eso. La gente de la urbanización se reúne cuando hay fiesta y pick up, pero cuando es algo para todos le sacan el cuerpo. Por lo menos muchos se dieron cuenta de que la única manera de mejorar es haciendo trabajo en equipo”*

Hombre, participante del proyecto.

El desarrollo comunitario se convirtió también en una estrategia que fortaleció las redes de apoyo entre los miembros de la comunidad, lo cual puso en evidencia situaciones muy particulares de esta, significó un logro consolidar intereses comunes que aporten al fortalecimiento comunitario y familiar.

*“Cuando en la primera reunión nos dijeron el nombre del proyecto yo pensé que era para reciclar y esas cosas, pero después en las actividades me di cuenta que eso era lo más fácil, el poder sentarse con casi todos los vecinos y hablar de los*

*problemas pero también de las soluciones fue una manera de darnos cuenta que si es posible el cambio. Las visitas que nos hacían y el trabajo con los pelaos fue también importante porque así ellos sabían que también tenían responsabilidad en todo eso.” Hombre, Participante del proyecto.*

Con respecto al Desarrollo comunitario se utilizaron herramientas como el socio drama la cual permitió que los participantes identificaran las problemáticas más visibles en el territorio, pero también fue una oportunidad para reconocer que papel juega cada uno en la solución de las mismas.

*“En la obra de teatro que hicimos (risas) fue bacano ver todos esas cosas de las que a veces no nos damos cuenta, pero así es más fácil saber cómo arreglarlas”*

Mujer, participante del proyecto

Fue satisfactorio tanto para los participantes del proyecto como para el equipo de gestión comunitaria ver como los temas trabajados en la fase formativa teórico-práctica, sobre el manejo de los residuos sólidos, el tratamiento de plagas y la arborización se fortalecían y se ponían en práctica mediante el Plan de Acompañamiento social.

*“Algunos de la urbanización ya reciclaban en sus casas pero echábamos toda la basura junta el día que pasaba el carro, con el proyecto ya sabíamos que ciertos días a la semana pasaba un señor de ECO-Barú recogiendo las bolsas con la basura reciclada”* Hombre, participante del proyecto

El componente de Desarrollo Comunitario contemplaba todo lo relacionado con el trabajo en red entre las organizaciones cercanas a esta; para el cumplimiento de la formación frente al manejo de residuos sólidos se realizó el acercamiento a una empresa del sector que se dedica al reciclaje en la Isla llamada ECO-Barú. Esta empresa ofreció el servicio de recolección de los residuos reciclados por los habitantes de la Urbanización y en conversaciones con los participantes del

proyecto se estableció un día en la semana en la que un trabajador de ECO-Barú pasaría por cada una de las viviendas con el fin de recoger los basuras recicladas durante la semana, esta fue una iniciativa de los miembros de la comunidad para disminuir la cantidad de desechos que se tiraban.

*“Mi hijo venia todos los días del colegio con la botella de gaseosa para echarla en la bolsa de reciclaje y estaba pendiente de cualquier papel o cartón para botarlo también. Fue una manera de que me ayudara con el aseo (risas) y a la vez estaba haciendo algo bueno por el ambiente”*

*“Lo importante ahora es seguir con eso que nos enseñaron, y hablar con la alcaldía para hacer jornadas de limpieza en la comunidad, y terminar lo del lugar para las basuras”*

## 7. DINÁMICA FAMILIAR

La Dinámica Familiar se desarrolló mediante la realización de visitas al medio familiar, talleres entre los miembros de cada familia y encuentros entre las diferentes familias participantes, con el propósito de fortalecer las redes de apoyo familiar y la consolidación de la autonomía familiar en cuanto a la toma de decisiones.

*Al principio fue difícil porque uno no está acostumbrado a hablar de temas familiares con otra gente y da pena, pero poco a poco íbamos viendo que mejoraban las cosas en la casa”*

*“Yo casi no pasaba en la casa, y no quería hacer los talleres esos ni las tareas que nos dejaban pero mi mamá me decía que era algo bueno para todos y por eso comencé a participar”*

Los espacios de diálogo entre familia fueron una estrategia de fortalecimiento comunitario, en la primera etapa del proyecto se pudo notar que las situaciones de conflicto al interior de estas limitaban la participación en las actividades comunitarias, se hizo necesario de-construir los imaginarios frente a la toma de decisiones y redefinir las relaciones de poder en las mismas.

*En la casa siempre habían problemas por los oficios, pero un día después de un taller nos sentamos todos e hicimos una lista de los oficios y quien los haría, la pusimos en la nevera y así cada quien sabía que era lo que le tocaba hacer”*

Mujer, participante del proyecto

Durante el desarrollo de los talleres cada participante identificó las problemáticas existentes al interior de su familia y como estas permeaban los procesos comunitarios,

*Fue incomodo sentarnos como familia a hablar sobre las relaciones, con mi esposa era difícil no pelear, pero nos dimos cuenta que las cosas se pueden solucionar hablando y que uno como hombre a veces quiere que todo se lo hagan pero también podemos ayudar en las cosas de la casa y eso mejora el ambiente”*

Mujer, participante del proyecto

*“En mi casa yo trabajo todo el día, y la señora se queda en la casa con los hijos, era una pelea siempre para que ellos colaboraran con los oficios y yo no decía nada porque pensaba que ella tenía que hacerlo, pero después fuimos cambiando la cosas, hasta yo ayudo los fines de semana y así han mejorado las cosas en la casa”* Hombre, participante del proyecto

*“Lo más importante para mí fue que mi familia se diera cuenta de mi trabajo como ama de casa, que mi hijo se diera cuenta de que también era su deber colaborar en la casa y así entre los dos podíamos solucionar los problemas.”* Mujer,  
participante del proyecto

Hablar de familia posibilitó las construcciones y deconstrucciones de lo aprendido y lo enseñado, fue también un espacio para las discusiones en cuanto a temas de género, de responsabilidades compartidas y de solidaridad mutua, lo cual posibilitó el fortalecimiento del tejido familiar y comunitario.

*“De todas las cosas que hablamos en los talleres lo que más me gustó fue cuando hablamos de las responsabilidad compartida, recuerdo que hace unos días antes de eso había peleado con mi esposo porque él decía que si yo no trabaja tenía que hacer todo en la casa y que los pelaos nada más tenían que estudiar. El día del taller el me pidió perdón por haberme tratado mal y que no sabía lo importante que era mi trabajo en la familia, eso es algo que no se me va a olvidar”* Mujer,  
participante del proyecto

*“Después de los talleres con las otras familias el vecino me molestaba siempre que me veía sacando la basura (risas) pero ya los dos sabíamos que era una responsabilidad de todos y que eso era lo que queríamos enseñarle a los hijos”*  
Hombre, participante del proyecto

## ACIERTOS Y DESACIERTOS

Tabla 5. Aciertos y Desaciertos

Aciertos	Desaciertos
<p>Los participantes se apropiaron de los temas desarrollados, principalmente todo lo trabajado frente al desarrollo comunitario.</p> <p><i>“En Santa Ana siempre ha habido problemas ambientales por lo del alcantarillado y eso, pero nos dimos cuenta que hay cosas que podemos nosotros hacer para mejorar. Ahora la tarea no es solo de los líderes, es de todos, porque cuando ellos no estén entonces las cosas se van a parar y eso no es lo que queremos”</i> Hombre participante del proyecto</p> <p><i>“Lo más importante de todo esto es formar a los jóvenes, ellos deben saber cuál es su responsabilidad en la comunidad para que cuando sean líderes ya conozcan todas las problemáticas de la comunidad. El trabajo con las familias debe continuar para que así siga mejorando la comunidad y seamos más unidos.”</i> Mujer, participante del proyecto</p>	<p>Los diferentes horarios de trabajo generó situaciones de inconformidad en algunos participantes del proyecto.</p> <p><i>“Al principio no nos podíamos reunir todos porque algunos tenían que trabajar en las tardes, otras en las mañanas o a veces cuando la mayoría podía otros tenían que hacer la comida y así, era muy difícil.”</i> Hombre, participante del proyecto.</p> <p><i>“La mayoría de las personas de aquí trabajan todo el día, vienen en la noche y entonces era la única hora en la que nos podíamos reunir, eso sí fue trabajoso al principio”</i> Mujer, participante del proyecto.</p>

Aciertos	Desaciertos
<p>Las herramientas utilizadas fueron pertinentes teniendo en cuenta las características de la población.</p> <p><i>Aquí en la Urbanización no habían hecho nunca un proyecto así, aunque no se pudo terminar todo lo que se hizo, dejó un gran aprendizaje. La comunidad se dio cuenta de que cuando nos ponemos las pilas podemos hacer algo bueno. Ahora debemos seguir con la construcción de un lugar para la basura y seguir reciclando y cuidando el ambiente y las familias”</i> Mujer, participante del proyecto</p>	<p>La falta de un espacio de reunión comunitaria fue motivo de cambio de algunas actividades planeadas.</p> <p><i>“Aquí en la Urbanización no hay si un salón donde nos podamos reunir todos, casi siempre es en el Barbacoa o si no en la cancha pero tiene que ser en la tarde cuando no haiga sol porque si no nadie va a ir, así que eso siempre será un problema”</i> Mujer, participante del proyecto.</p>
<p>Se logró que los actores principales se convirtieran en protagonistas de sus transformaciones y procesos.</p> <p><i>“Conocer las debilidades y fortalezas de la comunidad es una buena manera de saber por dónde comenzar, ya nos dieron una parte de las idea ahora el trabajo es seguir con eso, no dormirnos y ser una comunidad ejemplo para otras que lo necesitan”</i> Hombre, participante del proyecto</p>	<p>El tiempo jugó en contra de los procesos, lo cual limitó el desarrollo y cumplimiento de la totalidad de las actividades propuestas.</p> <p><i>“Este proyecto se iba a comenzar el año pasado(2017) pero tenían que hablar con el DADIS primero porque ellos son los que saben de sus plagas y eso, después quedó para principio de año (2018) y nada, ya en ultimas tocó comenzar y algunas cosas si quedaron por fuera porque el tiempo no</i></p>

Aciertos	Desaciertos
<p><i>“Las relaciones en la familia es lo más importante para mí, cuando nos entendemos como familia podemos entendernos como comunidad, además así hacemos que más personas se unan a las actividades, y podemos enseñar valores a nuestros hijos que les sirvan para el trabajo en la comunidad”</i> Mujer, participante del proyecto</p>	<p><i>alcanzaba”</i> Mujer, participante del proyecto.</p> <p><i>“Nosotros sabíamos que este proyecto era de la practicante de la fundación, pensábamos que iba a estar un año pero el tiempo se fue volando y cuando quisimos ver ya ella se tenía que ir”</i> Mujer, participante del proyecto.</p>
<p>Compromiso de los participantes con los objetivos propuestos en cada una de las fases.</p> <p><i>“En los primeros encuentros estábamos todos separadas, no iban muchas personas a las reuniones, en la urbanización ya todo el mundo conoce a la fundación y siempre que van a hacer algo la gente le voltea la cara pero esta vez fue diferente. Se demostró que cuando se insiste con algo es mejor para todos.”</i> Hombre, participante del proyecto</p> <p><i>“Cuando me invitaron a la primera reunión del proyecto recuerdo que dije:</i></p>	<p>Poca respuesta por parte de las instituciones competentes en el tema de entornos saludables.</p> <p><i>“Nos cansamos de enviarle cartas al DADIS para que viniera a darnos los talleres sobre plagas y todo lo de basuras pero ellos nunca nos dijeron ni si, ni no, entonces el tiempo se nos fue. Hicimos cartas a nombre de la FMSD y a nombre de la Comunidad y nada, nunca aparecieron”</i> Hombre, participante del proyecto.</p>

Aciertos	Desaciertos
<p><i>ay sí, yo ya me sé todo el cuento de la fundación pero no quiero saber nada de eso. Entonces esta muchachita iba todos los días a hacer algo diferente y aja, me metí en el proyecto. Ha sido muy bueno para todos, incluso ha mejorado nuestra relación con la Fundación Mario Santo Domingo, estábamos pasando por un mal momento y esa fue una buena manera para sacarse la rabia (risas). Mujer, participante del proyecto</i></p> <p><i>“El comité de salud tiene que seguir con los talleres y así más personas van a querer participar también, hay que aprovechar que las empresas están dispuestas a trabajar y seguir insistiendo para mejorar la comunidad”</i></p> <p>Hombre, participante del proyecto</p>	

## LECCIONES APRENDIDAS

- ✚ El acompañamiento Social debe asumirse como una estrategia vigente para trabajo social, como una herramienta de transformación de las realidades involucrando actores claves dentro de los procesos y desarrollando la capacidad de autogestión de las comunidades
- ✚ Las instituciones públicas y privadas necesitan fortalecer las redes de trabajo con las comunidades en las que intervienen, la intervención debe ser integral y debe aportar al desarrollo de la autonomía comunitaria
- ✚ Aun con muchas cosas en contra de la realización del proyecto, la comunidad sacó adelante la propuesta planteada, y esto solamente es posible cuando se involucra a los actores principales y se les otorga el protagonismo en los procesos de sus comunidades.
- ✚ La creación de espacios de dialogo entre las instituciones cercanas a las comunidades más vulnerable es un ejercicio que genera confianza y credibilidad en los procesos que se emprenden.
- ✚ Los temas de materia ambiental siguen siendo un punto débil en nuestras comunidades, es necesario el trabajo en red con las instituciones expertas en la materia para lograr un mejor ejercicio de este tipo de proyectos.
- ✚ El tiempo en el cual se desarrollan los procesos debe estar puesto a consideración por parte de los actores principales para la efectividad de los mismos.
- ✚ Cuando las comunidades se empodera de sus propios procesos los resultados son favorables para las mismas, se generan transformaciones significativas y no solo acciones superficiales.
- ✚ El generar espacios de confianza y seguridad entre los miembros de una comunidad es el mecanismo perfecto para reconocer nuevos liderazgos y para el desarrollo efectivo de los procesos.

## RECOMENDACIONES

El Proyecto de Vivienda Saludable es un proyecto que integra el concepto de bienestar común y entornos saludables transversalizado por el Plan de Acompañamiento Social, que mediante el desarrollo comunitario y el fortalecimiento de las Dinámicas Familiares busca generar transformación en las comunidades.

Las recomendaciones son realizadas para las siguientes réplicas del proyecto.

- ✚ Es necesario hacer un llamado a las entidades públicas que han estado ausentes en la comunidad y generar espacios de dialogo entre la comunidad y ellas.
- ✚ El tiempo de las actividades planeadas debe ser puesto a consideración de la comunidad ya que son los actores principales y son ellos quienes conocen sus dinámicas
- ✚ Se debe apuntar a la consolidación de un comité de salud en la comunidad que trabaje en conjunto con las entidades presentes en el territorio.
- ✚ La sostenibilidad de los procesos depende del compromiso de las entidades aliadas en la comunidad frente a los proyectos presentados, es necesario crear escenarios de confianza y credibilidad entre la comunidad y las instrucciones.

## APORTES DESDE TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social se ha configurado como una profesión que le apuesta las transformaciones sociales desde una postura crítica, mediante el diseño e implementación de proyectos integrales que posibiliten la reivindicación de las comunidades más vulnerables y el empoderamiento de sus procesos. Este ejercicio de práctica profesional significó innumerables retos y cambios a nivel personal y comunitario, logrando aprendizajes significativos que nutren las dinámicas de la comunidad.

Ahora bien, el Trabajo social se ha convertido en una profesión que evoluciona con el tiempo y el contexto en que se desenvuelve, con las diferentes revoluciones en América Latina y con el auge del pensamiento crítico en las diferentes áreas del saber ha sido necesario una redefinición teórica, epistemológica y metodológica que le haga frente a las situaciones que han emergido en los territorios; todo proceso de transformación y cambio implica abandonar y/o modificar algunos aspectos a nivel profesional que permitan tener una mirada más acertada de las múltiples realidades sociales.

Este proceso de transformación ha posibilitado que al interior de la profesión se generen discusiones frente a algunos conceptos que fueron utilizados en los inicios para nombrar o categorizar el accionar del Trabajo social, con el objetivo de redefinirlos y acercarlos más a las situaciones que se presentan en los diferentes contextos, entre ellos el concepto de “Acompañamiento social”.

El término “acompañamiento” posee diferentes significados que le han sido otorgados en el transcurso de los años, es utilizado en múltiples situaciones y de maneras distintas, sin embargo, la utilización de este término en algunos escenarios puede conllevar una interpretación errada o poco precisa de lo que realmente se quiere decir, para el caso de Trabajo social es una palabra que se prefiere omitir debido a su “carga” conceptual, sin embargo no es posible asumirlo

como un concepto, es fundamental dotarlo de sentido en relación con el quehacer de la profesión.

Aparece entonces un adjetivo, podría llamarse, que posibilita y amplía el significado del “acompañamiento” y lo ubica como una estrategia metodológica para las ciencias sociales y la intervención social, el “acompañamiento social” surge a raíz de las diferentes crisis sociales que ocurrieron en los años 90, Alonso Israel y Funes Jaume apuntan: “La irrupción y generalización del acompañamiento como modelo de referencia sólo se puede entender desde la crisis y la revisión profunda que los modelos anteriores sufren en los años 90.”<sup>9</sup>

Ahora bien, el “acompañamiento social” como estrategia metodológica posibilita entonces realizar una intervención más cercana a los actores principales, mediante la utilización de técnicas y herramientas que permitan desarrollar un plan trazado en conjunto con las comunidades, sujeto a posibles cambios en la medida en la que se obtengan los resultados propuestos.

Para que el Trabajo Social se sitúe como una profesión capaz de hacerle frente a las distintas realidades sociales es necesario abrir el espectro en cuanto a las estrategias que se utilizan, sin “satanizar” palabras o conceptos, si no por el contrario adaptarlos a las necesidades y problemáticas de las comunidades.

---

<sup>9</sup> ALONSO, Israel y FUNES Jaume. El acompañamiento social en los recursos socioeducativos. Educación Social, p 28 – 46.

## UN MUNDO DE SABERES POR RECORRER...

El trabajo social si bien se ha posicionado como una profesión desde la cual se puede generar transformaciones, aún queda mucho por decir, por hacer, por aprender, por reaprender y desaprender; lo cual significa un reto para los profesionales de este siglo y el venidero, es una invitación a abrir los horizontes y transitar por los caminos no transitados y por aquellos en los que se cree que ya se ha caminado.

En materia ambiental, el trabajo social tiene una deuda inmensa con las comunidades rurales, es un camino poco recorrido lo cual en ocasiones no permite que se realicen transformaciones significativas. Reconocer estas comunidades desde una perspectiva ambiental no supone alejarse del campo de lo social, muy por el contrario, posibilita que los procesos sean más significativos para estos territorios, cargándolos de valor y sentido desde las bases comunitarios, brindando a la profesión un soporte desde los territorios en los que esta tiene incidencia.

El Trabajo Social debe reinventarse en cada territorio, cada experiencia, aprendizaje, cada palabra dicha y también las no dichas, cada paso dado debe conllevar a una reflexión crítica y fundamentada de los procesos, las técnicas, las herramientas, las estrategias, los conceptos y en generar del quehacer del trabajo social, eso permitirá aprender viviendo y vivir aprendiendo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Buxarrais, Maria (1998). Educar para la solidaridad. Organización de Estados Iberoamericanos. Programa educación en valores, sala de lectura. Disponible en: <http://www.oei.es/valores2/boletin8.htm>.
- CARVAJAL, Arizaldo (2011). Desarrollo local: Manual Básico para Agentes de Desarrollo Local y otros actores. Madrid, CERSA Editores.
- GALLEGO, Adriana. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. {En línea}. {27 de Mayo de 2018}. Disponible en:  
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
- CIFUENTES GIL, Rosa María. Conceptos para leer la intervención de trabajo social, aportes a la construcción de identidad. {En línea}. {24 de Julio de 2018}. Disponible en:  
([http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/1077/Conceptos\\_para\\_leer\\_la\\_intervencion\\_Rosa\\_Maria\\_Cifuentes.rtf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/1077/Conceptos_para_leer_la_intervencion_Rosa_Maria_Cifuentes.rtf)).
- JARA, Oscar. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación aproximaciones desde tres ángulos. Artículo. Recuperado el 25 de junio de 2018
- GHISO, Alfredo, De la práctica singular al dialogo con lo plural “Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización” (Edición N° 16) 1999
- MARIÑO, German, Sistematización de experiencias “Una apuesta desde la educación popular” 2011, 154p.

- Arriagada, I. (1995). La constitución de las familias rurales. En X. Valdés, A. Arteaga y C. Arteaga (Eds.), Mujeres relaciones de género en la agricultura (pp. 213-224). Santiago: CEDEM.
- Ministerio de Salud y Protección Social (2012). Fortalecimiento de la Estrategia de Entornos Saludables y su implementación, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo y compromisos. Bogotá: República de Colombia, p.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/Fortalecimiento-estrategia-Entornos-Saludables.pdf>.
- Organización Panamericana de la Salud. Documento de posición de políticas de vivienda saludable. 365 pp. La Habana, OPS; 1999.
- Abaleron, C. A. Las relaciones entre la vivienda y la salud en el marco de la calidad vida. [ponencia en CD-ROM] Anales de las Primeras Jornadas de Salud en la
- POLÍTICA AMBIENTAL SINA. (2002). Ministerio del Medio Ambiente, Ministerio de Educación Nacional.
- ALONSO, Israel y FUNES Jaume. El acompañamiento social en los recursos socioeducativos. Educación Social, núm. 42, p 28 – 46.