

Cartagena de Indias D. T. y C., abril 30 de 2007

Señores:

COMITÉ DE GRADUACIÓN
Programa de Administración Industrial
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de Cartagena
Ciudad

Estimados señores.

A continuación presentamos a su consideración el Trabajo de grado titulado **“ESTUDIO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN SUS 10 AÑOS DE EXISTENCIA”**, como requisito para obtener el título profesional de Administración Industrial otorgado por la Universidad de Cartagena.

Agradecemos a ustedes la atención prestada a este trabajo.

Atentamente,

ÁLVARO JAVIER LENGUA OTERO
Cód. 49199820065

VLADIMIR MASTRASCUSA ORTEGA
Cód. 49200110006

Cartagena de Indias D. T. y C., abril 30 de 2007

Señores:

COMITÉ DE GRADUACIÓN
Programa de Administración Industrial
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de Cartagena
Ciudad

Estimados señores.

En calidad de asesor presento a ustedes el Trabajo de grado titulado **“ESTUDIO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN SUS 10 AÑOS DE EXISTENCIA 1996-2006”**, elaborado por los estudiantes Vladimir Mastrascusa Ortega y Álvaro Javier Lengua Otero, pertenecientes al programa de Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena. Manifiesto mi participación en la orientación y mi conformidad con la información que en éste se incluye.

Atentamente,

INGRID BLANCO HERNÁNDEZ
Administradora de Empresas

**ESTUDIO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN SUS 10 AÑOS DE EXISTENCIA
1996-2006**



**ÁLVARO JAVIER LENGUA OTERO
VLADIMIR MASTRASCUSA ORTEGA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2007

**ESTUDIO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN SUS 10 AÑOS DE EXISTENCIA
1996-2006**

**ALVARO JAVIER LENGUA OTERO
VLADIMIR MASTRASCUSA ORTEGA**

Trabajo de grado para optar el título de Administrador Industrial

**Asesor
INGRID BLANCO HERNANDEZ
Administradora de Empresas**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.
2007**

**ESTUDIO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN SUS 10 AÑOS DE EXISTENCIA
1996-2006**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Cartagena, 30 abril de 2007

Dedicatoria

A Dios, por darme la sabiduría y la capacidad para obtener los conocimientos.

A mis padres, Javier y Gladis; principalmente a mi madre, Gladis por ser el pilar fundamental en mi existir.

A mi esposa, Janeth, quien compartió conmigo desde los inicios de mi carrera.

A mi hijo Juanchi, quien desde que nació cambió mi vida

Álvaro Javier

Dedicatoria

A Dios por ser el pilar de mi vida.

De igual manera a dos grandes personas como lo son mis padres, Elvira y José Luis.

A mi novia, por ser la persona que siempre me acompaña en las buenas y en las malas.

A mis compañeros Carlos Martínez, Martha Rincón, Francisco Maza, Juan Carlos González, Julio Doria y Ana Milena Gastelbondo.

Vladimir

Agradecimientos

A los directivos y docentes del Programa de Administración Industrial:

Dra. Ingrid Blanco Hernández, nuestra Asesora.

Dr. Víctor Quesada Ibarquén, Julio Amézquita, Juan Carlos Vergara, Delimira Gaitán.

A Francisco Maza.

Al Dr. Marcos Cuello Manjarrés

A Marina, una amiga de los estudiantes.

¡Gracias!

*Álvaro Javier Lengua
Vladimir Mastrascusa*

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
0.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
0.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
0.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
0.2. JUSTIFICACIÓN	22
0.3. OBJETIVOS	24
0.3.1. OBJETIVO GENERAL	24
0.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
0.4. MARCO REFERENCIAL	25
0.4.1. ANTECEDENTES	25
0.4.2. MARCO TEÓRICO	27
0.4.2.1. El Papel de la investigación en La Universidad.	27
0.4.2.2. Línea de Investigación	29
0.4.2.2.1. Fuentes de Temas de Investigación	31
0.4.2.2.2. Marco legal de la investigación en la Universidad de Cartagena	32
0.4.2.3. Referentes institucionales	33
0.4.3. MARCO CONCEPTUAL	36
0.5. DISEÑO METODOLÓGICO	38
0.5.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	38
0.5.1.1. Delimitación espacial	38
0.5.1.2. Delimitación temporal	38
0.5.1.3. Delimitación conceptual	38
0.5.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
0.5.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	39
0.5.4. FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
0.5.4.1. Fuentes Primarias	39

0.5.4.2.	Fuentes Secundarias	40
0.5.5.	VARIABLES DEL ESTUDIO	40
0.5.6.	POBLACIÓN Y MUESTRA	41
0.5.7.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	42
1.	PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	43
1.1.	RESEÑA HISTÓRICA PROGRAMA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL	43
1.2.	GENERALIDADES	48
2.	DIAGNÓSTICO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.	52
2.1.	DIAGNOSTICO DE LOS TRABAJOS DE GRADO DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL D ELA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	52
2.1.1.	TRABAJO DE GRADO	52
2.1.1.1.	ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL	53
2.1.1.1.1.	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	54
2.1.1.1.2.	ANÁLISIS DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	59
2.1.1.1.2.1.	Organización y desarrollo humano	59
2.1.1.1.2.2.	Gerencia y desarrollo empresarial	60
2.1.1.1.2.3.	Toma de decisiones y evaluación empresarial	61
2.1.1.1.2.4.	Logística industrial y de la distribución física	61
2.1.1.1.2.5.	Producción y operaciones	62
2.1.1.1.2.6.	Mejoramiento de procesos	63
2.2.	DIAGNÓSTICO DE LA PRODUCCIÓN ACADEMICA DE DOCENTES Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL	66
2.2.1.	CENTRO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS CICTE.	66

2.2.1.1. Políticas de Difusión de las actividades científicas y tecnológicas	70
2.2.2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS- DIES.	71
2.2.3. ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN ACADEMICA DE DOCENTES Y GRUPOS DE INVESTIGACION DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL	76
2.2.3.1 ANALISIS DE LOS GRUPOS DE INVESTICGACION	77
3. COMPENDIO TRABAJO DE GRADO 2001-2006	95
4. IMPACTO DE LA PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA EN EL DESARROLLO CURRICULAR DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL.	157
4.1. CURRÍCULO	157
4.2. CONTENIDOS CURRICULARES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL	159
5. PROPUESTA DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN AVANZADAS	169
5.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FORMACIÓN AVANZADA	169
5.2. PROGRAMAS DE FORMACIÓN AVANZADA	171
6. RECOMENDACIONES	177
7. CONCLUSIONES	179
BIBLIOGRAFÍA	182
ANEXOS	184

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Participación de las áreas de investigación del programa de administración industrial a lo largo de sus 10 años	57
Gráfico 2. Participación de las líneas de investigación del programa de administración industrial a lo largo de sus 10 años	58
Gráfico 3. Líneas de investigación del programa de administración industrial	59
Gráfico 4. Trabajos de grado en línea de organización y desarrollo humano año 2001-2006	60
Gráfico 5. Trabajos de grado en línea de gerencia y desarrollo empresarial periodo 2001-2006	61
Gráfico 6. Trabajos de grado en línea de logística industrial y de la distribución física año 2001-2006	62
Gráfico 7. Trabajos de grado en línea de producción y operaciones año 2001-2006	62
Gráfico 8. Trabajos de grado en línea de mejoramiento de procesos año 2001-2006	63
Gráfico 9. Inversión en investigación en la universidad de Cartagena 2000-2005	69

Gráfico 10. Participación de la inversión en investigación sobre el total del presupuesto ejecutado 2000-2005	70
Gráfico 11. Número de integrantes de los grupos de investigación del programa de administración industrial	78
Gráfico 12. Participación de las temáticas investigativas de los grupos de investigación del programa de administración industrial	79
Gráfico 13. Número de proyectos de los grupos de investigación del programa de administración industrial	80
Gráfico 14. Número de productos investigativos de los grupos de investigación del programa de administración industrial	81

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Áreas y líneas de investigación programa administración industrial	30
Cuadro 2. Producción académica de docentes del programa de administración industrial durante el periodo 1996-2006	92
Cuadro 3. Comparación de los contenidos curriculares del antiguo y nuevo plan de estudios	161
Cuadro 4. Electivas del programa de administración industrial	164
Cuadro 5. Descripción seminarios con equivalencia de cursos doctorado universidad de Cartagena-universidad de Sevilla	174

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Relación de asesores de trabajos de grado programa de Administración Industrial 20001 – 2006	64

LISTA DE ANEXOS

Encuesta a Egresados Estudio De La Producción Investigativa Del Programa De administración Industrial En Sus 10 Años De Existencia

INTRODUCCIÓN

La producción investigativa realizada por las universidades debe estar encaminada al análisis de su entorno mediato y/o inmediato, con el objetivo de caracterizar la realidad objeto de estudio y a partir de ella, diseñar estrategias encaminadas a presentar propuestas que tienda a su mejoramiento. Para lograr este objetivo es necesario contar con procesos de retroalimentación de la información resultante, que permitan determinar el grado de entendimiento que, acerca de su entorno, tienen que ejecutar la actividad investigativa (docentes y estudiantes), y de este modo diseñar los programas de formación que enriquezcan aún más sus productos de investigación.

Conscientes de ello, a partir de este trabajo de grado se propone la recopilación organización y sistematización de la producción investigativa del programa de Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena para lograr, entre otras cosas, consolidar una herramienta propicia para la divulgación de los productos investigativos de los docentes y estudiantes del programa que tengan un impacto directo de la realidad circundante, así como de un medio para la toma de decisiones estratégicas que conlleven desarrollo investigativo del programa, de la facultad y de la universidad en general en lo referente a la creación y/o redefinición de las líneas de investigación, así la conformación de programas de formación avanzada a partir de aquellas líneas que se encuentran altamente consolidadas

Para efectos del desarrollo se propone el análisis de la investigación llevada a cabo por parte de docentes y estudiantes en los 10 años de creación del programa, así como la documentación referida a directrices y estrategias investigativas, desplegadas para el fortalecimiento de esta última en el programa,

todo con el afán de cumplir con la proyección social universitaria además de la formación integral del estudiante y docente.

0.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

0.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La investigación constituye una de las funciones sustantivas de la universidad. Por tanto la actividad investigativa que realizan las universidades a través de sus facultades y programas académicos, debe corresponder a su naturaleza tanto en lo que respecta a la investigación en sentido estricto o producción de conocimientos significativos y originales en su área de dominio, como en el campo de la investigación formativa orientada a generar un clima intelectual que alimente el proceso académico mediante la actualización, la adaptación del conocimiento y el enriquecimiento de las practicas docentes¹

Teniendo en cuenta la importancia de la investigación en la formación académica, el programa de Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, desde su creación, especificó los lineamientos que orientarían la investigación de docentes y estudiantes, para esto definió dos áreas de investigación: el área de Producción, Operaciones y Mejoramiento de Procesos y el área Administrativa; contando cada una de estas con tres líneas de investigación. En sus diez años de existencia se han desarrollado diversos trabajos de grado, investigación por parte de los docentes y la conformación de cuatro grupos de investigación, lo cual ha contribuido al fortalecimiento del programa en lo que respecta a la investigación; sin embargo se carece de un registro sistematizado que recopile la producción investigativa y académica que han realizado docentes y estudiantes de programa de Administración Industrial en ese periodo de tiempo, lo que ha impedido que el programa goce de un mayor

¹ QUESADA, Víctor y otros. Propuesta de un modelo de auto evaluación para la facultad de ciencias económicas. Universidad de Cartagena, 2001.p. 53.

reconocimiento en su producción intelectual que le permita materializar una proyección social eficaz, dado que no cuenta con los medios apropiados para la divulgación de los resultados investigativos y los contactos necesarios para poder contribuir a la solución de los problemas identificados en el contexto.

En vista de lo anterior, con el siguiente trabajo se pretende recopilar, organizar y sistematizar la producción académica e investigativa de docentes y estudiantes del programa de Administración Industrial en sus 10 años de existencia, estableciendo fortalezas y oportunidades de mejoras, las cuales marcarán el camino a seguir, puesto que reflejarán la situación en que se encuentra el programa en la actualidad a nivel de producción investigativa y así establecer un plan para realizar los ajustes que sean necesarios para mantener una cultura investigativa acorde al perfil del programa.

0.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál ha sido el comportamiento de la producción investigativa del Programa de Administración Industrial en sus 10 años de existencia (1996-2006) y que relación guardan sus lineamientos investigativos con las funciones sustantivas de la universidad?

0.2. JUSTIFICACIÓN

La producción investigativa realizada por las universidades debe estar encaminada al análisis de su entorno mediato y/o inmediato, con el objetivo de caracterizar la realidad objeto de estudio y a partir de ella, diseñar estrategias encaminadas a presentar propuestas que tienda a su mejoramiento. En tal sentido, las distintas unidades académicas que conforman la universidad, definen los distintos enfoques bajo los cuales se analizará la realidad a la que se enfrentan, en concordancia con la orientación y dominio de los conocimientos bajo los cuales se encuentran inmersos, es así como aquellas unidades cuya orientación sean del campo de la medicina, la realidad la analizará de acuerdo a aspectos de la salud, la prevención de enfermedades, nutrición, entre otros, mientras que aquellas cuyo enfoque se la administración, lo harán bajo aspectos de planeación de recursos, organización empresarial, dirección de recurso humano, entre otros, de modo que el análisis interdisciplinario permita un mejor entendimiento de los fenómenos y permita brindar óptimas soluciones.

Pero para lograr un mejoramiento de la realidad, todo lo anterior no es suficiente, si no está acompañado de un sistema completo de información y divulgación que logre que las soluciones planteadas en las investigaciones lleguen a manos de los tomadores de decisiones para que éstos se hagan efectivos; la carencia de este sistema sólo logra postergar soluciones actuales hasta que lleguen al punto de perder vigencia y tenga que retomarse desde el principio, generando atrasos y costos en muchos casos innecesarios.

Consecuente con lo anterior, el programa de Administración Industrial determinó, desde su nacimiento, los lineamientos investigativos dentro de los cuales debían orientar docentes y estudiantes en los trabajos a realizar, acorde al entorno que lo

rodea y bajo las directrices de la Universidad de Cartagena. En sus 10 años de existencia se han desarrollado diversos trabajos de investigación por parte de docentes y estudiantes y ha tenido grandes adelantos en la conformación de grupos de investigación, donde la participación de estos últimos, bajo la dirección de un docente, ha permitido el desarrollo investigativo del programa; sin embargo, y a pesar de que la labor ha sido muy fructífera para el corto tiempo que lleva en funcionamiento, aún no se cuenta con un sistema de recopilación, organización y sistematización óptimo de la producción investigativa que permita su divulgación efectiva, no obstante de la preocupación del programa por contar con esta herramienta.

Por tal motivo, y con el objetivo de subsanar este problema, este proyecto pretende la recopilación, conformación y sistematización de la producción investigativa de docentes y estudiantes del programa de Administración Industrial en sus 10 años de existencia, con el objetivo fundamental de contar con una herramienta de divulgación la investigación al interior del programa y fuera de él. Además, la conformación de este sistema de información también permitirá determinar cuales han sido las diferentes tendencias temáticas de toda la producción investigativa elaborada por docentes y estudiantes vinculados al programa de Administración Industrial durante este período, además que sirva como una herramienta de control y consulta de directivos e interesados, la cual les permita determinar las estrategias investigativas a tomar en el corto, mediano y largo plazo en cuanto a la redefinición de líneas y áreas de investigación como la creación de programas de formación avanzadas apoyadas en las líneas identificadas y reconocidas como de grandes fortalezas .

Se espera que el presente trabajo sirva de herramienta de consulta para los estudiantes de administración industrial y de otros programas que quieran tener referentes investigativos para desarrollar sus proyectos de grado en el futuro.

0.3. OBJETIVOS

0.3.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un levantamiento de la producción intelectual del programa administración industrial durante el periodo comprendido desde junio de 1996 hasta junio del 2006; que permita la identificación de líneas y áreas de investigación más trabajadas; sistematizar los productos, relacionarlos con las funciones sustantivas de la universidad en general y su potencialidad para la generación de estudios avanzados.

0.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico de la producción investigativa del programa de Administración Industrial, en lo referente a los trabajos de grado y productividad académica en sus 10 años de existencia
- Clasificar, organizar y sistematizar los diferentes trabajos de grado, aportes realizados por docentes y grupos de investigación del programa de Administración Industrial en el periodo 1996-2006.
- Establecer una relación entre la productividad académica de docentes y estudiantes y los avances curriculares en el programa de administración industrial en sus 10 primeros años de existencia 1996-2006.
- Proponer la creación de programas de formación avanzadas teniendo en cuenta las fortalezas de las líneas de investigación.

0.4. MARCO REFERENCIAL

0.4.1. ANTECEDENTES

En el proceso de identificación de proyectos relacionados con esta propuesta de investigación, se han encontrado varios trabajos en los cuales se hace una descripción de la producción investigativa en programas universitarios similares al de Administración Industrial, de estas investigaciones se tomará el trabajo titulado “Estado del arte de la investigación en los trabajos de grados del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cartagena 1981-2002²”, esto debido a la gran afinidad que posee dicho proyecto con este estudio (titulo de cada uno de los trabajos, autores de estos mismos, aportes importantes y conclusiones que permitan engrandecer nuestro programa)

El trabajo tomado como referente se basó principalmente en dos trabajos previos los cuales son: relación del Estado del Arte de la Formación docente publicado por la biblioteca digital de la Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura realizado por Graciela Messina³, y el segundo estudio corresponde al “Consejo de Investigación Bonaventuriano Estado del Arte de la Investigación en la Universidad de San Buenaventura sede Santa Fe de Bogotá en el periodo comprendido entre 1989-1999⁴”.

² GÓMEZ BATISTA, Paola; LÓPEZ FRENS, Martha y VELILLA B., María del P. Estado del arte de la investigación en los trabajos de grados del programa de administración de empresas de la Universidad de Cartagena 1981-2002,

³ OIE-Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura. Revista Iberoamericana de Educación N° 19 Enero-Abril de 1999 “Investigación en Investigación acerca de la formación docente: un estado del arte de los noventas” realizada por Graciela Messina.

⁴ Estado del Arte de la Investigación en la Universidad de San Buenaventura sede Santa Fe de Bogotá en el periodo comprendido entre 1989-1999. Santa Fe de Bogotá, Diciembre 15 de 1999.

Haciendo referencia al primer estudio, este recogió las distintas experiencias empleadas para la obtención de la información que en su caso realizó trabajando con los textos y diálogos entre textos, lo que conllevó a la creación de una ficha resumen en la cual se registraban todas las investigaciones; en estas fichas tuvieron en cuenta el título de libros o artículos, los objetivos, palabras claves y no el título del trabajo de investigación.

En lo referente al segundo estudio se realiza una fundamentación teórica relacionada con los distintos estados del arte y la posición que estos adoptan frente a la investigación. Se tomó este estudio debido a que sus objetivos están directamente relacionados con los de esta propuesta, la cual brindará bases lo suficientemente argumentadas que apoyan la sustentación de este estudio, puesto que realizan un análisis general en términos de Áreas y Líneas de Investigación y los distintos comportamientos que se presentan en “la producción Investigativa”, de docentes, estudiantes y grupos investigativos del Programa de administración industrial en sus 10 años de existencia.

Este documento, se convirtió en un apoyo fundamental en la elaboración del documento de lineamientos para una política de investigación en la Universidad de San Buenaventura, sede Santa Fe de Bogotá.

Los anteriores estudios servirán como referente histórico de este trabajo, puesto que brindan valiosa información que ha servido para el modelamiento de la propuesta metodológica a desarrollar, que a su vez se constituirá en el soporte para la consecución de los objetivos planteados.

0.4.2. MARCO TEÓRICO

0.4.2.1. El Papel de la investigación en La Universidad.

Es evidente y palpable el papel que juega la investigación en las instituciones de educación superior, ya que esta es un componente vital en la formación profesional de todos los estudiantes y docentes, súmese a esto las exigencias por parte del Gobierno Nacional en cuanto a los procesos de acreditación de los Programas de Educación y Formación Profesional.

Dicho Proceso de acreditación es un instrumento que regula la Calidad en la educación superior, motivando en todo momento un mejoramiento continuo, el cual se verá reflejado en el reconocimiento de las instituciones que obtengan los más altos niveles de Calidad.

El Sistema Nacional de Acreditación, es un mandato de ley que fue determinado en la ley 30 del año de 1992, cuya ejecución esta a cargo del Consejo Nacional de Acreditación, se busca que las universidades obtengan índices de competitividad muy elevados en lo referente a las funciones sustantivas que son la investigación, la docencia y la proyección social.⁵

Con los trabajos investigativos se busca obtener una herramienta que conlleve a la solución a los distintos problemas que encontramos y que pueden aquejar a nuestra sociedad, por tal motivo, es inminente que la investigación es un mecanismo que permite obtener un consolidado de conocimientos basados en la tecnología, renovación de nuevas técnicas y estrategias que permitan el desarrollo mas óptimo de las naciones y del mundo en general, sin perder de vista que nos encontramos en la globalización, de lo cual podemos concluir que los procesos de

⁵CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Lineamientos para la acreditación de las instituciones de educación superior. Año 2001.

investigación deben ser la esencia que buscan las universidades para la correcta y veraz formación de toda la comunidad académica que las conforman.

En lo que concierne a la Universidad de Cartagena, como centro de formación de estudios superiores afecta en forma directa el hecho de no contar en este momento con el proceso de acreditación en algunos de sus programas, motivo por el cual se hace énfasis en luchar por su obtención, así como también la actividad investigativa, para los distintos programas que ofrece el Alma Mater, centrándose ahora en esta como objeto de estudio, podemos afirmar que el radio de acción de la formación en investigación es bastante amplio, por lo cual, para poder abordarla, es recomendable hacer uso de un modelo integrado por dos nodos interactivos, (donde cada nodo representa a los actores imprescindibles del proceso enseñanza-aprendizaje): el estudiante, materia prima y razón de ser del proceso de formación; y el docente acompañante y provocador de ese proceso.

El papel del estudiante debe ser abordado en dos niveles de formación, en primera instancia referirnos a toda la etapa de pregrado y posteriormente la de postgrado. Por otra parte está el docente como parte del modelo interactivo planteado anteriormente, lo abordaremos desde dos puntos de vista: La formación (cualificación) y la selección. En cuanto a lo primero, es necesario que se diseñen políticas y estrategias encaminadas a la actualización académico-disciplinar y a la formación investigativa mediante la puesta en marcha de un proceso continuo y permanente, que pueda operacionalizarse con el establecimiento de indicadores que permitan evaluar, de manera objetiva, la preparación de los docentes, de acuerdo con las nuevas necesidades y tendencias, a fin de visualizar los tópicos a fortalecer.

La formación de un espíritu científico debe reflejarse en el interés e inclinación hacia el universo del conocimiento de la ciencia y la tecnología, mediante la disposición de una actitud abierta a la indagación y a la formulación de

propuestas, que den cuenta del compromiso de la academia frente a los problemas reales de su contorno social, de orden regional y nacional. Tal actitud amerita, en los actores de la educación un cambio de mentalidad, una reestructuración de la conciencia y acciones decididas; de no ser así, la universidad sería inferior a su propia naturaleza ⁶

En el Programa De Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas, actualmente se pretende involucrar a toda la comunidad académica en la consecución de la Acreditación, todo esto de la mano de los distintos avances investigativos que permitirán el desarrollo de los distintos trabajos de grado proyectados en los ejes temáticos que posee nuestro programa.

0.4.2.2. Línea de Investigación.

El concepto "línea de investigación" hace referencia a una problemática de investigación determinada, alrededor de la cual se articulan personas, proyectos, problemas, metodologías y actividades de investigación que organizadas en sublíneas (bien sea por afinidad temática o por logros esperados) hace posible la producción intelectual en un área del saber. Las sublíneas, así mismo, constituye expresiones y segmentos del objeto de estudio de una línea, que se proyectan en preguntas afines⁷.

Se considera como LÍNEA DE INVESTIGACIÓN el espacio donde pueden inscribirse iniciativas o proyectos de alcance institucional, local o regional; formalmente cada LÍNEA debe tener claro a) objetivos, b) justificación académica, c) perspectiva y alcance, d) importancia de los problemas que involucra,

⁶ PINTO, Reynaldo. Cultura de investigación, formación investigativa en el contexto universitario. En: Panorama Económico Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales DIES. Año 2004.

⁷ <http://www.pedagogica.edu.co>. 18/04/2006. Pedagogía de la investigación entercátedra

e) características del campo u objeto de estudio, f) relación con otras áreas del conocimiento, g) ubicación dentro del currículo del programa.⁸

Un conjunto de líneas de investigación, se entiende como un PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN y la suma de estos constituye ÁREAS DE INVESTIGACIÓN.

En la actualidad el programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena establece seis Líneas de Investigación para la elaboración de los Trabajos de Grado de sus estudiantes, las cuales son: Mejoramiento de Procesos, Producción y Operaciones, Logística Industrial y de la Distribución Física, Gerencia y Desarrollo Empresarial, Organización y Desarrollo Humano y Toma de Decisiones.

Cuadro 1. Áreas y líneas de Investigación Programa Administración Industrial

ÁREAS	OBJETIVO	LÍNEAS
<p>Producción operaciones y mejoramiento de procesos</p>	<p>Estudiar los métodos y sistemas de producción y operaciones industriales para el logro de la productividad, la calidad; los sistemas logísticos que interrelacionan la logística de abastecimiento, logística de producción y logística de distribución. Los proyectos relacionados con el desarrollo de laboratorios y talleres al interior del programa y/o de la facultad, se consideran como mejoramiento de procesos empresariales ya que apuntan a la cualificación del proceso de aprendizaje de un grupo de intereses como son los estudiantes que cursan las asignaturas que requieren de tales herramientas. En tal sentido se han considerado los siguientes ejes temáticos</p>	<p>Logística industrial y de la distribución física Se encarga de los procesos logísticos empresariales tanto de aprovisionamiento como de producción, distribución, análisis y modelación de cadena de suministro.</p> <p>Producción y operaciones Estudia los sistemas productivos y las operaciones inherentes a los mismos con énfasis en los sistemas integrados de producción y operaciones basado en los enfoques modernos</p> <p>Mejoramiento de procesos Se enfoca hacia el mejoramiento de los procesos empresariales para el logro de la eficiencia productiva haciendo énfasis en la gestión de la productividad,</p>

⁸U. DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial

		aseguramiento de la calidad y procesos de innovación tecnológica.
ADMINISTRATIVA	Generar un movimiento investigativo en torno a las teorías y prácticas de la administración como eje central de formación del administrador industrial, haciendo énfasis en el proceso administrativo como un todo y las funciones administrativas desagregadas aplicadas a las distintas áreas de la empresa. En tal sentido se han considerado los siguientes ejes temáticos	<p>Organización y desarrollo humano</p> <p>Contempla lo relacionado con el análisis, diseño, rediseño de la estructura organizacional de la empresa y el estudio de los factores humanos, motivacionales que inciden en el desempeño de las organizaciones, el bienestar del personal y el desarrollo del talento humano.</p> <p>Gerencia y desarrollo empresarial</p> <p>Aborda estudios relacionados con las características de la gerencia de hoy y su proceso evolutivo. Propuestas de modelos gerenciales contextualizados. Además contempla la generación de proyectos empresariales e innovación para el desarrollo empresarial tanto de las mipymes y de la gran empresa</p> <p>Toma de decisiones y evaluación empresarial</p> <p>Estudia los procesos de toma de decisiones empresariales incluyendo métodos cuantitativos, apoyo y el desarrollo de técnicas de evaluación de la productividad y eficiencia de la gestión</p>

Fuente: Documento curricular Programa de Administración Industrial Año 2006.

0.4.2.2.1. Fuentes de Temas de Investigación

A la hora de realizar la escogencia del tema que se quiere abarcar, es primordial conocer y tener claro por parte de cada uno de los investigadores el significado del termino “Línea de Investigación”, así como también las diferentes líneas de investigación, sobre las cuales deben guiar y orientar su trabajo investigativo, esta

elección se puede dar por medio de lecturas previas, experiencias personales, problemas que aquejen a nuestra sociedad, entre otros.

Con la escogencia del tema se pretende contribuir al desarrollo de determinado conocimiento, con su importancia social, la capacidad para desarrollar el tema, la destreza para utilizar distintos métodos puesto que todos los trabajos investigativos no utilizan la misma metodología, la disponibilidad de tiempo para la realización del tema en estudio y la disponibilidad del material requerido para su ejecución

0.4.2.2.2. Marco legal de la investigación en la Universidad de Cartagena

Las actividades de investigación en la Universidad de Cartagena y en el Programa de Administración Industrial, se enmarcan dentro de los lineamientos legales siguientes: La Ley 29 de 1990 y los Decretos 393, 585 y 591 de 1991 y la Ley 30 de 1992 que estableció un marco general del proceso investigativo en las universidades al formular entre los objetivos de la Educación Superior las funciones de investigación, el desarrollo científico y entre sus campos de acción el de la ciencia y la tecnología.

La investigación en la Universidad de Cartagena fue estructurada administrativamente mediante los Acuerdos No.19 y 20 del 27 de Junio de 1989 del Consejo Superior de la Universidad que estableció la estructura administrativa de la investigación, coordinada por el Centro de Investigaciones Científicas y Tecnológicas y el Comité Asesor de Investigaciones de la Universidad y se reglamenta la administración de la investigación en la universidad conforme a la estructura administrativa de la misma.

Mediante Acuerdo No.3 del 3 de marzo de 1961, del Consejo superior, se crea el Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales en la Facultad de

Ciencias Económicas; su misión es promover, realizar, coordinar, encauzar y asignar valores de calidad a la investigación e impulsar las estrategias conducentes a incentivar la participación de docentes y estudiantes en proyectos de investigación que redunden en beneficios y soluciones al entorno local, regional y nacional⁹.

0.4.2.3. Referentes institucionales

El programa de **Administración Industrial** de la **Universidad de Cartagena**, fundamenta su quehacer en el desarrollo integral del estudiante, basado en una concepción del hombre como ser creativo, en cuanto esté dotado de una mente activa y transformadora, capaz de integrar procesos cognitivos - afectivos para la generación de ideas nuevas, pertinentes y relevantes en la formulación y reformulación de problemas, la invención y construcción de mundos posibles, por fuera de paradigmas predeterminados; dinámico, es decir, que esté en función de poder alcanzar su realización y trascendencia, construir y transformar su horizonte profesional y llevar a cabo actos productivos de superación para orientar su vida; autónomo, en la medida en que tenga control de sí y sea dueño de su visión del mundo con base en la formación de riqueza e independencia intelectual; esto es, con capacidad de pensar, querer, decidir y actuar por sí mismo; responsable, si refleja un cumplimiento consciente y oportuno de todos sus deberes y obligaciones, y el disfrute racional de todos los derechos humanos; trascendente, si asume su compromiso como persona con un horizonte definido dentro de la sociedad, mediante el liderazgo integral al servicio de la justicia social; libre, si actúa con responsabilidad ante su autorrealización en circunstancias concretas de su existencia; y original, si se logra que sea él mismo, siendo sujeto y actor de la historia y de la cultura.

⁹ U. DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial.

El objeto de estudio y el campo de acción laboral del administrador industrial son las organizaciones productivas en general y la empresa industrial, en particular, en las que le corresponde interactuar con el elemento humano y adecuar los sistemas tecnológicos a las necesidades cambiantes del entorno productivo. La ciencia evoluciona y con ello la técnica y la tecnología, por lo que el profesional de esta área debe estar en capacidad de aprender, desaprender y volver a aprender para estar a tono con las nuevas exigencias impuestas por la competencia que significa actuar en un mundo globalizado.

Misión

EL programa de Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, asume la misión de formar profesionales comprometidos con el desarrollo industrial de la Costa Caribe en particular y del país en general, mediante una fundamentación sólida en la administración de los procesos productivos y a aplicación de los avances tecnológicos e informáticos que responda a los requerimientos del entorno industrial y empresarial en general.

Trabjará en la construcción y aplicación del conocimiento, enmarcado en los principios de tolerancia, la ética y la ecología, orientados bajo una formación humanística.

La operacionalización del Sistema de Ciencia y Tecnología, la Universidad de Cartagena se apoya en el Centro de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (**CICTE**), que es el ente encargado de la promoción y desarrollo de la Investigación del Alma Mater.

La Investigación científica es uno de los pilares fundamentales en el que se sustenta la academia y el que permite diferenciar a la Universidad del resto de instituciones educativas

En la última década la Universidad de Cartagena ha implementado unas políticas de fomento a la investigación que han permitido posicionarla entre las Instituciones que posee más y mejores recursos de investigación en el Caribe Colombiano, sin embargo, las políticas de austeridad fiscal así como la falta de interés político han incidido negativamente en la actividad investigativa en nuestra Universidad en los últimos años, relegando esta actividad a un segundo plano.

A pesar de lo anterior, un grupo de Profesores de la Universidad en cumplimiento de un plan de formación de recursos humanos elaborado por el **CICTE** y que contó con el apoyo de Colciencias en el año de 1995, logró completar sus estudios de Doctorado en diversas Universidades del mundo. A este recurso humano altamente calificado se le ofrecerán las herramientas para que adelanten sus actividades académicas e investigativas, de tal forma, que le permita a la Universidad continuar con el liderazgo regional y entrar a competir con las Universidades del resto del país.

Con el fin de lograr ese posicionamiento, el **CICTE** implementará unas políticas de fomento a la actividad investigativa de calidad con el apoyo a los grupos de investigación consolidados, a la formación de nuevos grupos, a los semilleros de investigación, a la cooperación nacional e internacional y a la socialización del conocimiento generado, mediante el apoyo a las publicaciones tanto científicas como periodísticas.

Además, se visiona retomar el liderazgo regional participando activamente en la Comisión Regional de Ciencia y Tecnología ente encargado del fomento a la actividad investigativa en las regiones.¹⁰

¹⁰U. DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial.

0.4.3. MARCO CONCEPTUAL

Área de investigación: es una unidad temática de carácter general de la cual se derivan las líneas de investigación.

Arte investigativo: llámese al conjunto de trabajos de grado, investigaciones, artículos investigativos de toda la comunidad académica.

Comunidad Académica: Conjunto de profesores, estudiantes y directivos del programa de administración industrial.

Función sustantiva: Las funciones que impactan directamente en el resultado de la dependencia u órgano desconcentrado que tienen que ver con la razón de ser de la misma, las funciones sustantivas son docencia, investigación y proyección social

Grupos de investigación: conjunto de profesores e investigadores de la universidad y de becarios de doctorados o postgrados de la misma que tiene unas líneas de investigación definidas, con continuidad en el tiempo y con pretensión de resultados (publicaciones, patentes, programas informáticos, desarrollo de proyectos, consultorías, etc.).

Investigador: Profesional con grado académico dedicado a trabajar en la creación o concepción de nuevos conocimientos, productos y/o procesos.

Línea de investigación: espacio donde pueden inscribirse iniciativas o proyectos de alcance institucional, local o regional; formalmente cada línea debe tener claro a) objetivos, b) justificación académica, c) perspectiva y alcance, d) importancia de los problemas que involucra, e) características del campo u objeto de estudio, f) relación con otras áreas del conocimiento, g) ubicación dentro del currículo del

programa.

Producción investigativa: llámese al conjunto de trabajos de grado, investigaciones, artículos investigativos de toda la comunidad académica. Sinónimo de Arte Investigativo.

Proyecto de investigación: es la etapa de concepción, planeamiento y formulación de las acciones que culmina en un documento escrito, en el cual se consignan los aspectos y elementos básicos previstos para posteriormente emprender su desarrollo.

Trabajo de grado: es un estudio dirigido sistemáticamente que corresponde a necesidades o problemas concretos de determinada área de una carrera. Implica un proceso de observación, exploración, interpretación y explicación.

El trabajo de grado como una aproximación a la investigación tiene como características fundamentales ser un estudio sistemático y objetivo que implica la búsqueda de lectura, experimentos, entrevistas y observaciones

El trabajo de grado es importante para el adiestramiento en la metodología de la investigación que puede y debe dominar el estudiante de pregrado y constituye su primer acercamiento a la investigación.

0.5. DISEÑO METODOLÓGICO

0.5.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

0.5.1.1. Delimitación espacial

Esta investigación se llevará a cabo en la Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Económicas, Programa de Administración Industrial.

0.5.1.2. Delimitación temporal

El estudio de la producción investigativa del programa de administración industrial en sus 10 años de existencia, para su desarrollo abarcará un tiempo que transcurrirá entre Junio del 1996 hasta junio del 2006.

0.5.1.3. Delimitación conceptual

Este trabajo pretende recopilar, organizar y sistematizar la producción académica e investigativa de docentes y del programa de administración industrial en sus 10 años de existencia, estableciendo fortalezas y oportunidades de mejora; para ello se realizará un diagnóstico preliminar de la comunidad académica y su relación con el arte investigativo de este. Posteriormente se procederá a la organización, tabulación y análisis de la información, la cual será utilizada en la toma de decisiones más apropiadas del programa de administración industrial, medida que busca mejorar cada día más el producto final.

0.5.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de estudio que se llevará a cabo para la realización de este proyecto es de tipo descriptivo, ya que se pretende identificar las características de los hechos de investigación, es decir, en este caso el estudio de la producción investigativa del programa de administración industrial en sus 10 años de existencia, para lo cual se utilizarán técnicas específicas de recolección de información tales como la observación, con el fin de tener un conocimiento directo acerca de toda la temática relacionada con el estudio; la entrevista informal y además de la revisión de documentos realizados por otros investigadores, tales como las tesis de grado y otros trabajos investigativos relacionadas con el tema de investigación

0.5.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto se soportó en el método de análisis y síntesis; la escogencia de dicho método se debió a se parte de situaciones generales en busca de llegar a identificar situaciones particulares contenidas en el mismo .

0.5.4. FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS

0.5.4.1. Fuentes Primarias

Las fuentes primarias serán la entrevista y consultas, dicho proceso será aplicado a todas las personas que en forma directa o indirecta le aportarán a la producción investigativa de nuestro campo de estudio al interior de la universidad, tales como directivos, docentes, estudiantes de la Universidad de Cartagena y de otras universidades. Para lograr esto se elaborarán formatos especializados, de tal forma que se logre captar la información solicitada.

Como forma de investigativa, la Observación se convierte en una herramienta muy importante para analizar los datos existentes en nuestra investigación. Dicha observación será realizara en la universidad de Cartagena, concretamente en el programa de administración industrial el cual es el directamente implicado y beneficiado.

0.5.4.2. Fuentes Secundarias

Se tomará la información ya existente de los distintos trabajos de grados y proyectos investigativos realizados por docentes y estudiantes del programa de administración industrial en sus 10 primeros años, así como también se tomara como patrón de referencia la producción investigativa (trabajos de grados similares) que tengan relación con nuestro estudio y bibliografías disponibles de la universidad de Cartagena y otras universidades de la ciudad.

0.5.5. VARIABLES DEL ESTUDIO

En el siguiente cuadro se muestran las variables a analizar en este trabajo, los resultados a obtener y la fuente de información.

Cuadro de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTES
Producción Investigativa	Intervención de los docentes en proyectos y líneas de investigación	Porcentaje de profesores del programa de administración industrial que intervienen en actividades investigativas vinculadas a proyectos	-Documentos de investigación -Documentos del programa de Administración Industrial

Participación de los docentes en congresos y otras actividades que estén vinculadas con la investigación.	Número de grupos de investigación Información verificable, sobre la participación de los docentes en congresos y otras actividades, números de ponencias aceptadas que estén vinculadas con la investigación	Documentos del programa de Administración Industrial
Existencia de materiales elaborados por los profesores y utilizables como apoyo para la labor docente	Información verificable sobre producción de materiales de apoyo docente producido por los profesores, su difusión interna y externa y su utilización por los estudiantes.	Documentos del programa de Administración Industrial
Incidencia de los profesores y estudiantes en los problemas de docencia investigación y proyección social, y en las decisiones ligadas del programa de administración industrial.	Apreciación de los profesores y directivos, sobre la incidencia de la participación de estos estamentos, en la orientación y evaluación del programa.	Documentos del programa de Administración Industrial
	Información verificable sobre cambios específicos realizados a partir de los resultados de la evaluación, hechos por los profesores y los estudiantes.	Documentos de investigación

0.5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la elaboración de este trabajo, la población estará compuesta por un total de 124 trabajos de grado, los cuales corresponden a los años que delimitamos en este estudio, es decir entre diciembre del 2001 a junio del 2006.

En lo relacionado a los grupos y proyectos de investigación. Los docentes y estudiantes del programa de Administración Industrial se encuentran inscritos aproximadamente en 30 trabajos investigativos

0.5.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Este trabajo de investigación busca la recopilación, organización y sistematización de la producción investigativa relevante del programa de Administración Industrial, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena. Es por ello que Inicialmente, se parte de la recopilación de los trabajos investigativos de docentes y estudiantes en los 10 años de existencia, así como de información acerca de líneas y directrices relacionada con la investigación del programa, a través de encuestas, análisis de información documental y observación directa. Luego de recopilar la información, se clasificará y se ordenará bajo técnicas estadísticas y de ordenamiento de datos, y se presentará en forma tabular como en forma gráfica (cuando sea necesario), acompañadas del respectivo análisis, de tal forma que se logre los objetivos propuestos, así como un mayor entendimiento para los lectores del proyecto.

1. PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

1.1 RESEÑA HISTÓRICA PROGRAMA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, estaba constituida inicialmente por los programas de Economía, Administración de Empresas y Contaduría Pública.

Conscientes del rol que cada uno de sus programas juega en el concierto económico local, regional y nacional y la necesidad de responder a las nuevas exigencias que surgen con la globalización de nuestra economía, y ante la carencia, en la región, de un profesional formado con una orientación hacia la gestión de las empresas del sector manufacturero, la Facultad presenta en 1994, ante la comunidad académica y empresarial la propuesta para la creación del programa de Administración Industrial, convencidos de que éste por su especial enfoque, permitirá al sector industrial de la Costa y el país, contar con un profesional que no solo cuente con elementos para el manejo de los aspectos administrativos de la empresa sino los técnicos, y a través de esta conjunción de conocimientos, se logre una gestión óptima de las empresas industriales.

Mediante Resolución No. 44 de 1994 el Consejo de Facultad, crea el programa de Administración Industrial, el cual es ratificado por el Consejo Superior mediante Acuerdo No. 51 del 28 de diciembre del mismo año, iniciando actividades académicas en el segundo semestre del año 1996.

La región en la cual se encuentra ubicada la universidad de Cartagena se caracteriza por su actividad turística, industrial y comercial. En el sector industrial

se destaca el área de Mamonal, conformada por la Zona Franca Industrial y la Zona Industrial de Mamonal; y al interior de la estructura urbana, la Zona Industrial del Bosque.

La zona industrial de Mamonal posee más de 60 plantas, cuya producción combinada genera aproximadamente 800 millones de dólares al año. Las actividades predominantes son: Producción de abonos, oxígeno, nitrógeno, procesamiento de atún, producción de polipropileno y polioles, refinerías, malterías, P.V.C, empaques plásticos, siderurgia, envases metálicos, y camaroneras.

En lo que respecta a la Zona industrial del Bosque en los últimos años ha tenido un pronunciado auge. Sus principales industrias pertenecen a la rama de alimentos y bebidas, servicios (transporte y almacenaje), refrigeración, calzado, P.V.C., industria metalmecánica liviana, y el surgimiento de los muelles privados como consecuencia del movimiento aperturista en el campo comercial y económico.

De otra parte, Barranquilla ha sido un polo de permanente jalonamiento de la actividad industrial en la Costa Atlántica.

Al examinar el repunte industrial de la costa y la necesidad de crecimiento industrial en el país en general, surge la necesidad de contar con el talento humano necesario para administrarlas de tal manera que se asegure el logro de la productividad para alcanzar la competitividad requerida en una economía abierta y globalizada.

He ahí la motivación que un grupo de profesionales con experiencia en las actividades industrial y académica, tuvieron para sugerir, con acierto, la estructuración del programa Administración Industrial para llenar el vacío existente

en cuanto a profesionales formados entre otras, para ejercer una gerencia técnica. La Universidad de Cartagena, en la actualidad cuenta con tres campus, ubicado uno en el sector de Zaragocilla donde funcionan los programas de ciencias de la salud, otro ubicado en el sector Piedra de Bolívar sede de las Facultades de Ciencias e Ingenierías y Ciencias Económicas y la sede ubicada en el centro de la ciudad, claustro San Agustín, donde se desarrolla el resto de programas académicos que ofrece la Universidad, además de las oficinas administrativas. La Facultad de Ciencias Económicas está funcionando en el campus Piedra de Bolívar, Avenida del Consulado, calle 30 No. 45-152 de la ciudad de Cartagena, Departamento de Bolívar.

En los pocos años de existencia del programa, la población de bachilleres de la región ha tenido una constante y marcada preferencia por esta carrera, con una demanda promedio de 500 solicitudes anuales. No obstante, por disposición del ICFES, el número de admitidos ha sido de sólo 45 por período académico en el mes de diciembre del año 2001, diez estudiantes que ingresaron en la primera admisión, obtuvieron el título profesional de Administradores Industriales, constituyéndose en la primera promoción de egresados de este programa. Al mes de junio del año 2006 han egresado un total de **237** profesionales, en quince (15) cohortes académicas.

Desde su creación el programa de Administración Industrial ha concebido la investigación como una de las funciones que sustentan la calidad de la función académica y de proyección social; por tanto los trabajos de investigación que han realizado los estudiantes con el propósito de obtener su título profesional, constituyen un aporte valioso tanto para el sector industrial, como para las Pymes de la ciudad y otro tipo de instituciones.

En cuanto a las actividades de proyección social, ha sido tradicional mantener estrechos vínculos con el entorno, ofreciendo sus servicios a la comunidad y

desarrollando programas y proyectos que beneficien al sector productivo y a la sociedad en general; siguiendo estos lineamientos, el programa se ha vinculado al proyecto Líderes Siglo XXI coordinado por el grupo de empresarios por la educación, lo que implica el acompañamiento de varias instituciones educativas en los procesos de mejoramiento continuo en busca de la mejora de la calidad de la educación.

El programa tiene institucionalizadas las siguientes actividades y espacios de formación:**VISITAS EMPRESARIALES:** En el desarrollo de algunas asignaturas se programan, en cada semestre, visitas a empresas de diferentes sectores económicos de la ciudad y la región, con el propósito de que los estudiantes se vayan familiarizando con el quehacer de las empresas industriales, comerciales y de servicios y lleven a la práctica los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas.

- **RUTA ACADÉMICA:** Con el propósito de que nuestros estudiantes se familiaricen con todo tipo de empresas que conforman el sector industrial del País, se ha institucionalizando un viaje de complementación, de los alumnos que cursan el VII semestre de la carrera, a los principales centros industriales. Esta actividad se ha denominado **RUTA ACADEMICA.**

Es de vital interés para el Programa que los estudiantes observen de cerca ciertos adelantos tecnológicos tanto en tecnología dura como blanda a los que no puede tener acceso en las aulas de clase o en empresas locales.

- **PRÁCTICAS INDUSTRIALES:** Es una modalidad de aprendizaje constituido por un periodo mínimo de 4 meses tiempo completo u 8 meses en jornadas de medio tiempo, en que los estudiantes realizarán pasantías en las empresas de la ciudad de Cartagena, de la región Caribe, de otras regiones del país y/o del exterior, con el propósito de adquirir habilidades a través de la convivencia en el ambiente de trabajo y en el desempeño de las funciones asignadas.

- **CURSOS DE ACTUALIZACIÓN:** El programa desarrolla programas de capacitación tales como: Diplomados, seminarios y curso de actualización que estén acorde con las áreas de formación del programa y que respondan a las necesidades del sector productivo y académico.

A través de los convenios que la institución tiene firmados con universidades de Europa, América Latina y los Estados Unidos, se va a desarrollar el programa del profesor invitado, con el propósito programar cursos de actualización para docentes y estudiantes, así como el programa de pasantías.

- **POSGRADOS:** Como iniciativa del programa, y coordinada por el departamento de postgrados de la facultad, se viene adelantando gestiones para impartir, en convenio con la Universidad del Valle, la especialización en Administración Total de la Calidad y la Productividad. Actualmente se está adelantando un proyecto con la Escuela Superior de ingenieros de la Universidad de Sevilla (ESIUS) para la implementación de cursos de doctorado en ingeniería de organización.
- **PRÁCTICA DE LIDERAZGO: FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PARA EL LIDERAZGO “FUNDULIDER”.** Esta fundación es una idea que nace entre los estudiantes del programa, casi desde el nacimiento del mismo y que es apoyado por la administración, pero es hasta febrero del año 2000 cuando se constituye como tal. El objetivo es servir de apoyo a la formación integral de los profesionales, incentivando y promoviendo el espíritu de liderazgo entre los estudiantes universitarios, realizando actividades tales como conferencias, talleres. La primera muestra de ideas creativas **EXPOCUC 2000**, seminarios de crecimiento integral para sus miembros, convirtiéndose así en una organización de puertas abiertas a todos los estudiantes de la UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, permitiéndoles a éstos participar en todos y cada uno de sus proyectos.

Actualmente el programa cuenta con un Director, quien tiene asiento en el Consejo de Facultad y en los distintos comités de la misma; un jefe del departamento de organización industrial, una profesional universitaria en calidad de jefe del departamento académico, y una secretaria al servicio de la dirección y de todo el personal docente y administrativo del programa.

1.2. GENERALIDADES

El programa de **Administración Industrial** de la **Universidad de Cartagena**, fundamenta su quehacer en el desarrollo integral del estudiante, basado en una concepción del hombre como ser creativo, en cuanto esté dotado de una mente activa y transformadora, capaz de integrar procesos cognitivos - afectivos para la generación de ideas nuevas, pertinentes y relevantes en la formulación y reformulación de problemas , la invención y construcción de mundos posibles, por fuera de paradigmas predeterminados; dinámico, es decir, que esté en función de poder alcanzar su realización y trascendencia, construir y transformar su horizonte profesional y llevar a cabo actos productivos de superación para orientar su vida; autónomo, en la medida en que tenga control de sí y sea dueño de su visión del mundo con base en la formación de riqueza e independencia intelectual; esto es, con capacidad de pensar, querer, decidir y actuar por sí mismo; responsable, si refleja un cumplimiento consciente y oportuno de todos sus deberes y obligaciones, y el disfrute racional de todos los derechos humanos; trascendente, si asume su compromiso como persona con un horizonte definido dentro de la sociedad, mediante el liderazgo integral al servicio de la justicia social; libre, si actúa con responsabilidad ante su autorrealización en circunstancias concretas de su existencia; y original, si se logra que sea él mismo, siendo sujeto y actor de la historia y de la cultura.

El objeto de estudio y el campo de acción laboral del administrador industrial son las organizaciones productivas en general y la empresa industrial, en particular, en

las que le corresponde interactuar con el elemento humano y adecuar los sistemas tecnológicos a las necesidades cambiantes del entorno productivo. La ciencia evoluciona y con ello la técnica y la tecnología, por lo que el profesional de esta área debe estar en capacidad de aprender, desaprender y volver a aprender para estar a tono con las nuevas exigencias impuestas por la competencia que significa actuar en un mundo globalizado.

MISIÓN

El programa de **Administración Industrial** de la facultad de Ciencias Económicas de la **Universidad de Cartagena**, asume la misión de formar profesionales comprometidos con el desarrollo industrial de la Costa Caribe en particular y del país en general, mediante una fundamentación sólida en la administración de la actividad industrial como unidad compleja y la aplicación de los avances tecnológicos que respondan a los requerimientos del entorno industrial y empresarial.

Trabjará en la construcción, producción y aplicación del conocimiento, enmarcado en los principios de la tolerancia, la ética y la ecología, orientados bajo una formación humanística.

VISIÓN

En el año 2008 el programa de **Administración Industrial** de la facultad de Ciencias Económicas de la **Universidad de Cartagena** estará posicionado a nivel local, regional y nacional, lo que implica que el desarrollo de sus funciones básicas de docencia, investigación y proyección social, gozarán del reconocimiento general como poseedor de los atributos de pertinencia y calidad. Nuestro plan de estudios orientará la formación de profesionales con actitud crítica, motivados por la búsqueda de nuevos conocimientos, su difusión y aplicación; capaces de desempeñarse con idoneidad, responsabilidad y eficiencia en la aplicación de los

conocimientos científicos y tecnológicos, con gran sensibilidad humana y social en relación con su entorno socioeconómico local, regional y nacional, apoyando el desarrollo y crecimiento industrial de la región y el país; todo esto contando con un plan de estudios flexible y adaptable al avance continuo de la ciencia y la tecnología durante la presente centuria.

OBJETIVOS EL PROGRAMA:

- Desarrollar un perfil profesional de conformidad con las necesidades y demandas del mercado laboral regional y nacional con énfasis en las actividades industriales.
- Desarrollar habilidades técnicas, humanas y conceptuales que le permitan al profesional comprender el universo social y las situaciones concretas en particular.
- Incentivar la capacidad crítica, analítica y de reflexión permanente a través de las áreas cuantitativa, Socioeconómica, investigativa y humanística.
- Fomentar el espíritu investigativo en docentes y estudiantes para brindar soluciones a los diferentes tipos de problemas que puede presentar el entorno empresarial y social.
- Divulgar las actividades de investigación y desarrollo en revistas especializadas y otros medios.
- Propiciar el ambiente adecuado para las relaciones interpersonales dentro del programa y con el entorno, resaltando los principios éticos, ecológicos y humanísticos.

- Crear y mantener un alto sentido de pertenencia en los docentes, estudiantes y personal de apoyo hacia la institución en general y del programa en particular.

2. DIAGNÓSTICO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

En este capítulo se analizará la producción investigativa de los estudiantes, de igual forma los proyectos investigativos desarrollados por docentes y grupos de investigación adscritos al programa de Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, para lo cual se revisarán cada uno de los trabajos de grado realizados por los estudiantes y la producción académica de los docentes y los respectivos grupos de investigación en los que están adscritos con el fin de realizar el diagnóstico de la producción investigativa del programa en sus 10 años de existencia.

2.1 DIAGNÓSTICO DE LOS TRABAJOS DE GRADOS DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

En esta sección se analizará la producción investigativa de los estudiantes del programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena a lo largo de sus 10 años de existencia, para lo cual, se revisarán cada uno de los trabajos de grado realizados, determinando así las líneas de investigación en las que han estado enmarcados, para establecer cual ha sido el comportamiento de las líneas de investigación.

2.1.1. TRABAJO DE GRADO

El trabajo de grado es un estudio dirigido sistemáticamente que corresponde a necesidades o problemas concretos de determinada área de una carrera. Implica

un proceso de observación, exploración, descripción, interpretación y explicación.¹¹

El trabajo de grado como una aproximación a la investigación tiene como características fundamentales ser un estudio sistemático y objetivo que implica la búsqueda de lectura, experimentos, entrevistas y observaciones

El trabajo de grado es importante para el adiestramiento en la metodología de la investigación que puede y debe dominar el estudiante de pregrado y constituye su primer paso hacia la investigación.

2.1.1.1 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

Área de investigación es una unidad temática de carácter general de la cual se derivan las líneas de investigación, el conjunto de líneas de investigación, se entiende como un PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN y la suma de estos constituye ÁREAS DE INVESTIGACIÓN.

El programa de Administración Industrial ha definido dos áreas de investigación, estas son: Área administrativa y Área de Producción, operaciones y mejoramiento de procesos

Área Administrativa. Su objetivo es generar un movimiento investigativo en torno a las teorías y prácticas de la administración como eje central de formación del Administrador Industrial, haciendo énfasis en el proceso administrativo como un todo y las funciones administrativas desagregadas aplicadas a las distintas áreas de la empresa.

¹¹ Norma ICONTEC.2002. Pág. 2.

Área Producción, Operaciones Y Mejoramiento de Procesos

Su objetivo estudiar los métodos y sistemas de producción y operaciones industriales para el logro de la productividad, la calidad; los sistemas logísticos que interrelacionan la logística de abastecimiento, logística de producción y logística de distribución. Los proyectos relacionados con el desarrollo de laboratorios y talleres al interior del programa y/o de la facultad, se consideran como mejoramiento de procesos empresariales ya que apuntan a la cualificación del proceso de aprendizaje de un grupo de interés como son los estudiantes que cursan las asignaturas que requieren de tales herramientas.

2.1.1.1.1. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Espacio donde pueden inscribirse iniciativas o proyectos de alcance institucional, local o regional; formalmente cada línea debe tener claro a) objetivos, b) justificación académica, c) perspectiva y alcance, d) importancia de los problemas que involucra, e) características del campo u objeto de estudio, f) relación con otras áreas del conocimiento, g) ubicación dentro del currículo del programa.

El documento de condiciones mínimas de calidad del programa de Administración Industrial reforma del Ministerio de Educación Nacional (MEN) decreto 2566 del 2003; el campo de investigación de los estudiantes del programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena está sujeto desde sus comienzos a seis líneas de investigación, las cuales son utilizadas como guía para la escogencia de los temas a investigar por los estudiantes en sus trabajos de grado. Las líneas se encuentran definidas en dos grandes áreas, la Administrativa y de Producción, operaciones y mejoramiento de procesos, cada una con sus correspondientes líneas, que se definen a continuación:

- **ÁREA ADMINISTRATIVA:** esta área esta compuesta por tres líneas de investigación, las cuales son: Organización y Desarrollo Humano, Gerencia y Desarrollo Empresarial y Toma de decisiones y evaluación empresarial

- Organización y Desarrollo Humano:

Contempla lo relacionado con el análisis, diseño y rediseño de la estructura organizacional de la empresa y el estudio de los factores humanos y motivacionales que inciden en el desempeño de las organizaciones, el bienestar del personal y desarrollo del talento humano.

- Gerencia y Desarrollo Empresarial:

Aborda estudios relacionados con las características de la gerencia de hoy y su proceso evolutivo; propuesto de modelos gerenciales contextualizados. Además contempla la generación de proyectos empresariales e innovación para el desarrollo empresarial tanto de las Mipymes como de la gran empresa

- Toma de decisiones y evaluación empresarial

Estudia los procesos de toma de decisiones empresariales incluyendo métodos cuantitativos de apoyo y el desarrollo de técnicas de evaluación de productividad y eficiencia de la gestión

ÁREA PRODUCCIÓN, OPERACIONES Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS:

esta área esta compuesta por tres líneas de investigación, las cuales son: Logística industrial y de la distribución física, Producción y operaciones y Mejoramiento de procesos.

- Logística industrial y de la distribución física.

Se encarga de los procesos logísticos empresariales, tanto de aprovisionamiento como de producción y distribución. Análisis y modelación de cadenas de suministro

- Producción y operaciones.

Estudia los sistemas productivos y las operaciones inherentes a los mismos con énfasis en los sistemas integrados de producción y operaciones bajo enfoques modernos.

- Mejoramiento de procesos.

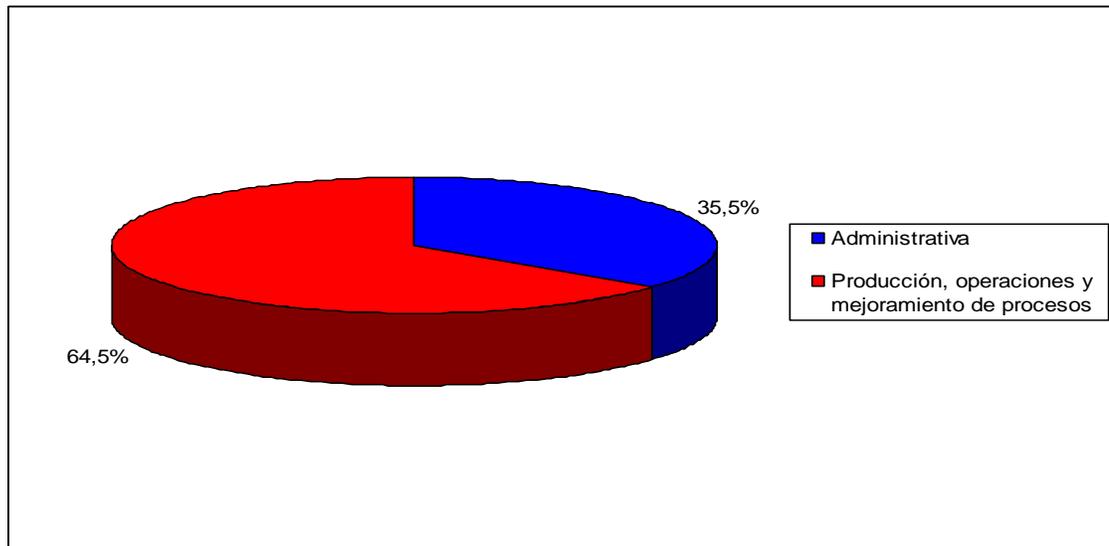
Se enfoca hacia el mejoramiento de los procesos empresariales para el logro de la eficiencia y productividad haciendo énfasis en la gestión de la productividad, aseguramiento de la calidad y los procesos de innovación tecnológica.

Estas líneas de investigación se encuentran directamente relacionadas con los contenidos temáticos del plan de estudio, de acuerdo a las áreas del saber identificadas por los directivos del programa.

En cuanto a la participación que han tenido las áreas investigativas del programa, se puede ver que la mayor parte de los trabajos llevados a cabo por los estudiantes, el 64.5%, es decir 80 trabajos de grado se ha concentrado en el Área de Producción, Operaciones y Mejoramiento de Procesos; mientras que el restante 35.5%, es decir 44 trabajos de grado han estado enmarcados en el Área administrativa. Puede decirse que es de esperarse este comportamiento por parte de los estudiantes, dado el enfoque del programa hacia el sector industrial.

Ver gráfico 1.

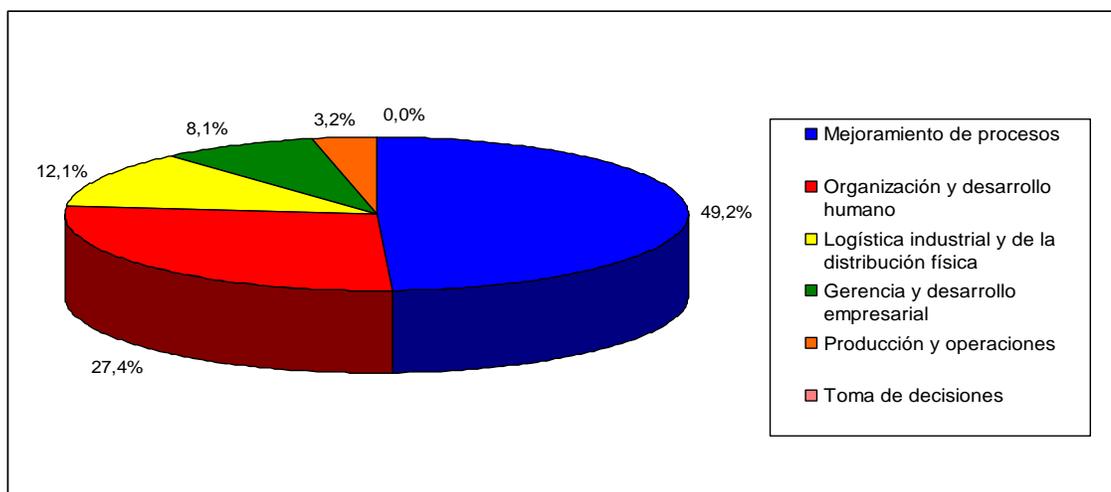
Grafico 1. Participación de las áreas de investigación del programa de Administración Industrial a lo largo de sus 10 años



Fuente: Autores

La primera promoción del programa se llevó a cabo en diciembre del 2001, y la última promoción en estudio data de abril del 2006, periodo en el que se cumplen los diez años de creado dicho programa, se han realizado 124 trabajos de grado, de los cuales, casi la mitad han estado concentradas bajo la línea de mejoramiento de procesos(49,2%), lo que equivale a 61 trabajos de grado seguido por la línea de Organización y Desarrollo Humano (27.4%), lo que equivale a 34 trabajos de grado, seguida por la línea de logística industrial y de la Distribución física con un (12.1%), que equivale a 15 trabajos de grado, en cuanto a la línea de gerencia y desarrollo empresarial tiene un (8,1%), que equivale a 10 trabajos e grado. La línea de producción y operaciones tiene un (3,2%), equivalente a 4 trabajos de grado, Cabe anotar que de la línea de investigación de Toma de Decisiones nunca se ha realizado un trabajo enmarcada en ella. (Ver gráfico 2)

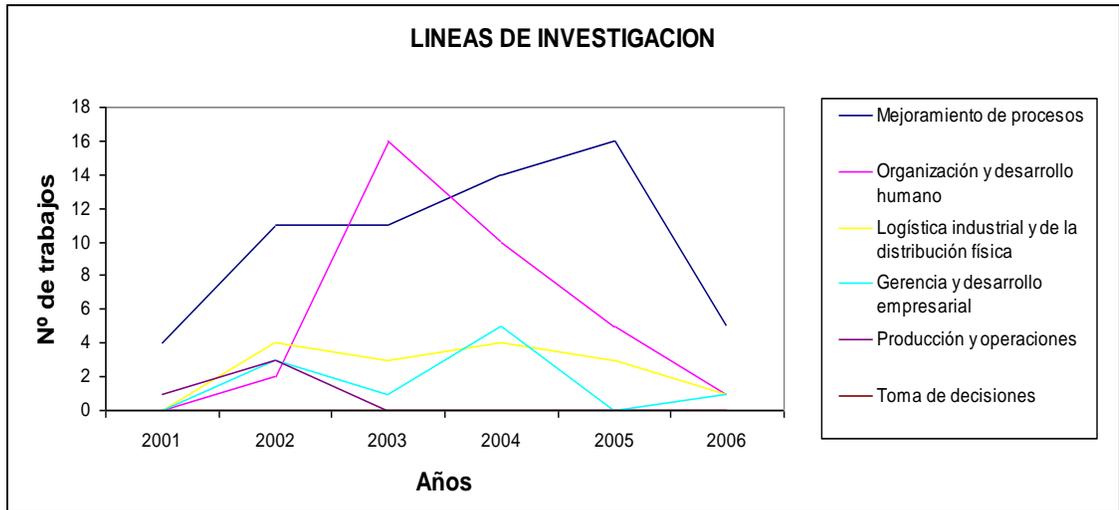
Gráfico 2. Participación de las líneas de investigación del programa de Administración Industrial a lo largo de sus 10 años



Fuente: Autores

Sin embargo, la tendencia no fue siempre así. Como se puede observar en el gráfico 3, en el 2001, de cinco trabajos que se presentaron, 4 se concentraron en la línea de mejoramiento de procesos, mientras que el quinto fue catalogado dentro de la línea de Producción y operaciones. Estas preferencias hacia la línea de mejoramiento de procesos se mantuvieron en el 2002, sin embargo, en el año 2003, se llevaron a cabo 16 trabajos de grado en Organización y Desarrollo Humano, mientras que en Mejoramiento de procesos, sólo se realizaron 10. Pero a partir de esta fecha y hasta el 2006, la línea más empleada por los estudiantes es la de Mejoramiento de procesos, seguida por la de Organización y Desarrollo Humano y Logística Industrial y de la Distribución Física. (Ver gráfico 3)

Gráfico 3. Líneas de investigación del programa de Administración Industrial



Fuente: Autores

2.1.1.1.2. ANÁLISIS DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

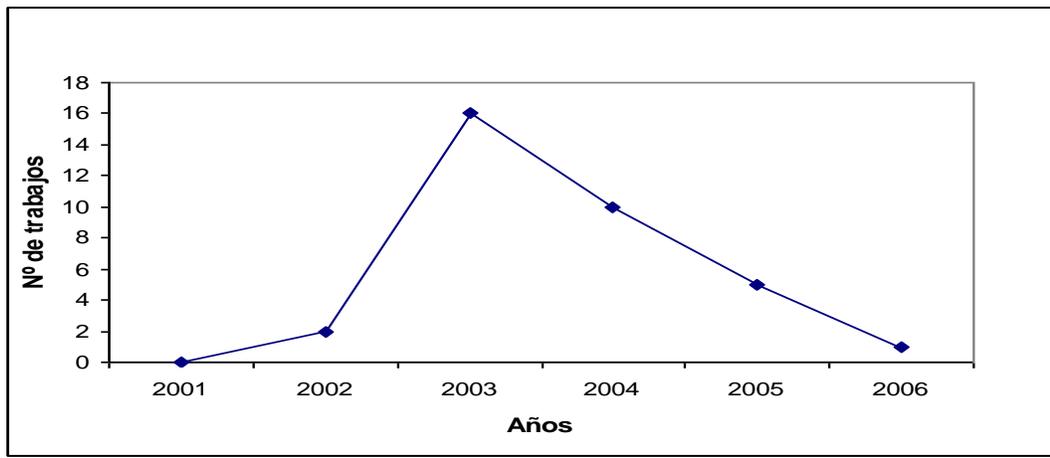
Como ya se mencionó anteriormente, dada su estructura curricular, el programa tiene definida dos grandes áreas investigativas, cada una de las cuales se dividen a su vez en tres líneas de investigación. De acuerdo al análisis de los 124 trabajos de grado analizados en el período de estudio 2001-2006, se presenta a continuación el análisis cronológico de cada una de las líneas de investigación, para con ello analizar la tendencia de los trabajos de grado inscritos en cada una de ellas.

2.1.1.1.2.1 Organización y Desarrollo Humano.

A esta línea se circunscriben el 27.4%, que equivale a 34 trabajos analizados, ocupando con este porcentaje el segundo puesto de las líneas con mayor demanda por parte de los estudiantes a la hora de elegir sistemas de investigación. Para el primer cohorte del programa, ninguna trabajo de grado fue inscrita bajo esta línea, sin embargo, entre el año 2002 y 2003 se mantuvo una

tendencia creciente en la elaboración de trabajos de grado, sobre todo enfocadas en el rediseño organizacional, alcanzando su punto máximo en el 2003, año en el cual se registraron 16 trabajos. Sin embargo a partir de este año, y hasta la fecha se ha mantenido una tendencia decreciente. (Ver gráfico 4)

Gráfico 4. Trabajos de grado en línea de Organización y Desarrollo Humano año 2001-2006

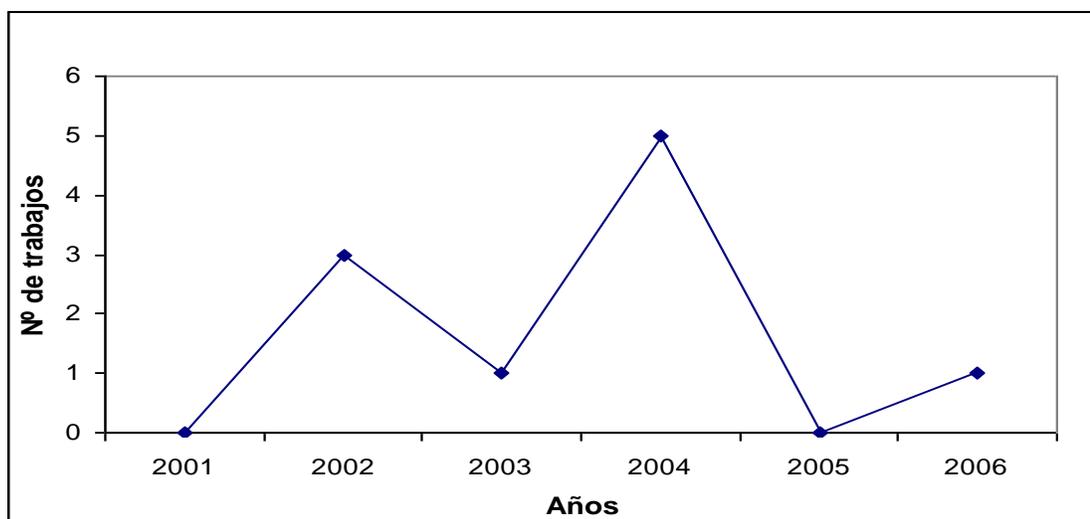


Fuente: Autores

2.1.1.1.2.2 Gerencia y Desarrollo Empresarial.

Esta línea representa el 8.1%, que equivale a 10 trabajos de grado bajo análisis, ocupando con ello el cuarto puesto en orden de preferencias. De acuerdo al compendio analizado, esta línea no ha mantenido una tendencia estable en los últimos años, de hecho, en el 2001 no se realizó ningún trabajo de grado, sin embargo en el 2002 se reversa esta situación, con 3 trabajos registrados, sin embargo, el 2003 vuelve a disminuir su preferencia para otra vez en el 2004 incrementarse a 5 trabajos de grado, disminuyendo su producción en el 2005 al punto de la no elaboración de ningún trabajo de grado en el año y fiel a su comportamiento inestable vuelve a aumentar su producción en el 2006. (Ver gráfico 5)

Gráfico 5. Trabajos de grado en línea de Gerencia y desarrollo empresarial periodo 2001-2006



Fuente: Autores

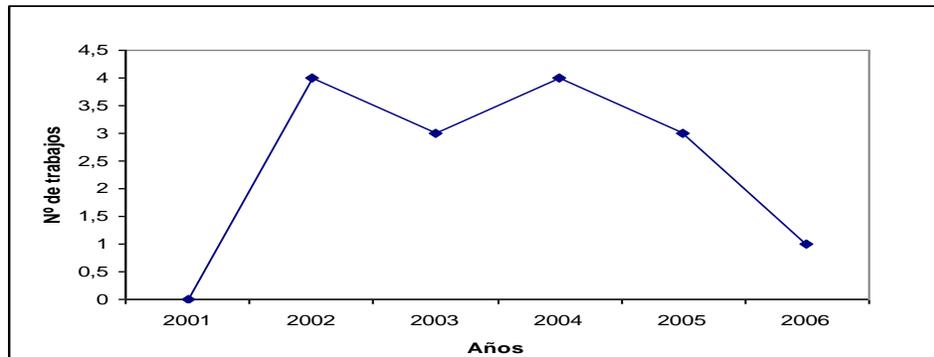
2.1.1.1.2.3. TOMA DE DECISIONES Y EVALUACIÓN EMPRESARIAL.

A pesar de la importancia que reviste esta línea para el análisis de la toma de decisiones en las organizaciones, aún no se ha registrado el primer trabajo de grado bajo ella.

2.1.1.1.2.4. LOGÍSTICA INDUSTRIAL Y DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA.

Esta línea ocupa el tercer puesto en orden de preferencias con un 12.1%, que equivale a 15 trabajos de grado. La tendencia investigativa bajo esta línea ha sido algo variable, comenzando con el 2001, año en el cual no se registró ningún trabajo de grado, sin embargo, en el 2002 se alcanzó su mayor punto al registrarse 4 trabajos. Ya en el 2004 se repita este mismo punto, pero a partir de este año y hasta la actualizad, se ha mantenido un tendencia decreciente. (Ver gráfico 6)

Gráfico 6. Trabajos de grado en línea de Logística Industrial y de la Distribución Física año 2001-2006

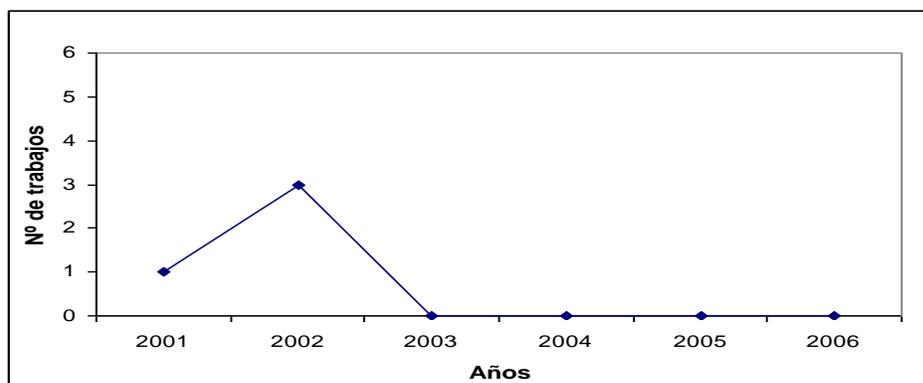


Fuente: Autores

2.1.1.1.2.5. PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

Es la penúltima línea de investigación en el orden de preferencia por parte de los estudiantes, a la hora de elegir sus temas para sus trabajos de grado con un 3,2% que equivale a 4 trabajos de grado. En cuanto a la tendencia de esta línea investigativa, se puede decir que ha sido discontinua, ya que, a pesar que entre el 2001 y 2002 se registró producción investigativa, a partir de este último año no se han vuelto a presentar trabajos de grado inscritos en ella. (Ver gráfico 7)

Gráfico 7. Trabajos de grado en línea de Producción y Operaciones año 2001-2006



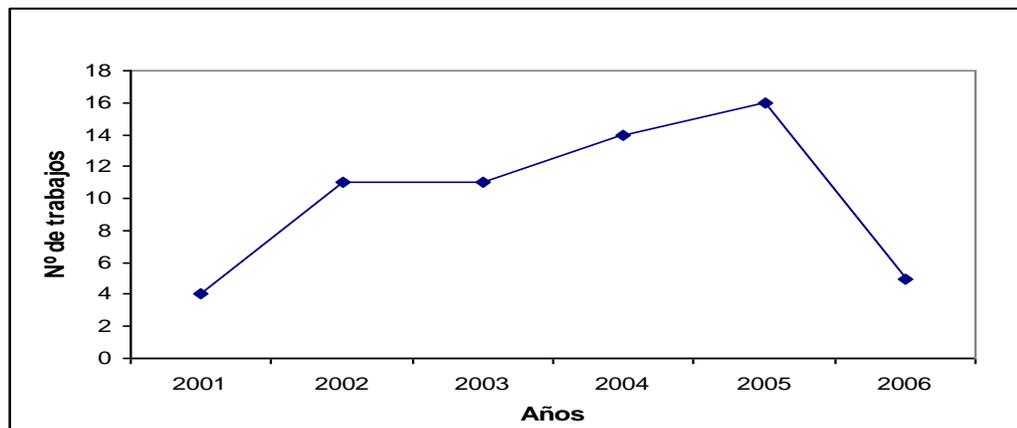
Fuente: Autores

2.1.1.1.2.6. MEJORAMIENTO DE PROCESOS.

Los trabajos de grados inscritos bajo esta línea de investigación han tenido un tendencia creciente desde el 2001 hasta el año 2005, año en el cual se registraron 16 trabajos de grado. Esta línea de investigación tiene un 49,2%, que equivale a 61 trabajos de grado, acompañada con la de organización y desarrollo humano, han sido las de mayor preferencia por parte de los estudiantes de Administración Industrial, a la hora de elegir sus temas de investigación.

Ver gráfico 8

Gráfico 8. Trabajos de grado en línea de Mejoramiento de Procesos año 2001-2006



Fuente: Autores

Con respecto a la evaluación de los trabajos de grado realizados por los asesores, han participado 68 personas entre docentes de tiempo completo, medio tiempo y cátedra de la universidad de Cartagena, docentes de de otras instituciones de educación superior de la ciudad y profesionales vinculados al sector productivo, entidades gubernamentales y no gubernamentales de la ciudad, la región caribe y del país.

En la tabla 1. Se resumen los resultados de esta evaluación:

**Tabla 1. Relación de asesores de trabajos de grado programa de
Administración Industrial 20001 – 2006**

ASESORES	TRABAJOS ASESORADOS						Total	Prom. Sem.	%
	2001	2002	2003	2004	2005	2006			
Julio Amezcuita	1	2	5	2	3	1	14	1,4	10,69%
Adolfredo Peña		1	2	2	2		7	0,7	5,34%
Camilo Rojas Cortina		2	3	1			6	0,6	4,58%
Natividad Villabona		1	2		2		5	0,5	3,82%
Víctor Quesada Iburguen			1	3	1		5	0,5	3,82%
Elmer Fajardo		2			1	1	4	0,4	3,05%
Hernando De Brigard		2	2				4	0,4	3,05%
Jhony Mendoza	1	1		1	1		4	0,4	3,05%
Juan Carlos Vergara					4		4	0,4	3,05%
Álvaro Álvarez			2	1			3	0,3	2,29%
Olimpo Paternina Tapias				1	2		3	0,3	2,29%
Soley Pombo		1	2				3	0,3	2,29%
Wilfredo Berrio Blanco		1		2			3	0,3	2,29%
Alfonso Acosta					1	1	2	0,2	1,53%
Carmen Isaza				2			2	0,2	1,53%
Enrique Ochoa					2		2	0,2	1,53%
Fredy Escamilla		1	1				2	0,2	1,53%
Guillermo Aguilar Gaviria			2				2	0,2	1,53%
Joaquín Jiménez			1	1			2	0,2	1,53%
José Villalba				1	1		2	0,2	1,53%
Pedro Mora Sánchez		1	1				2	0,2	1,53%
Raúl Quejada			2				2	0,2	1,53%
Robinson Castro				2			2	0,2	1,53%
Tarquino López Rico				1		1	2	0,2	1,53%
Alma Campo		1					1	0,1	0,76%
Álvaro Barco					1		1	0,1	0,76%
Beatriz Herrera				1			1	0,1	0,76%
Berena Vergara						1	1	0,1	0,76%
Clímaco Cabarcas		1					1	0,1	0,76%
Daniel Ariza Heredia		1					1	0,1	0,76%
Daniel Ortiz				1			1	0,1	0,76%
Edinson Rocha			1				1	0,1	0,76%
Emperatriz Londoño						1	1	0,1	0,76%
Germán Sierra						1	1	0,1	0,76%
Guillermo Cabarcas					1		1	0,1	0,76%
Gisela Romero		1					1	0,1	0,76%
Gustavo Bustillo rojas		1					1	0,1	0,76%
Gustavo Camacho				1			1	0,1	0,76%
Hernando Maturana				1			1	0,1	0,76%
Hugo Barrios Barceló			1				1	0,1	0,76%
Hugo Serna Gaviria		1					1	0,1	0,76%

Ignacio Cabarcas			1				1	0,1	0,76%
Ingrid Blanco Hernández			1				1	0,1	0,76%
Jesús Martínez		1					1	0,1	0,76%
Jorge Agressot Pérez		1					1	0,1	0,76%
José David Patiño				1			1	0,1	0,76%
José Gabriel Del Rio Nassif	1						1	0,1	0,76%
José Mario Ojeda			1				1	0,1	0,76%
Juan Carlos Nieto				1			1	0,1	0,76%
Julio Quintana Pérez			1				1	0,1	0,76%
Karen Posada					1		1	0,1	0,76%
Lácides Agámez			1				1	0,1	0,76%
Luís Pérez				1			1	0,1	0,76%
Manuel Guzmán					1		1	0,1	0,76%
María Eugenia Rolon				1			1	0,1	0,76%
Marlon de Ávila			1				1	0,1	0,76%
Marta Amaya			1				1	0,1	0,76%
Marta Rojas López				1			1	0,1	0,76%
Medardo Chinchilla						1	1	0,1	0,76%
Neffier Villero Orozco			1				1	0,1	0,76%
Omar Cifuentes	1						1	0,1	0,76%
Omar Tirado Muñoz				1			1	0,1	0,76%
Paola Sepúlveda			1				1	0,1	0,76%
Pedro Camacho			1				1	0,1	0,76%
Pedro Nassi Cueto				1			1	0,1	0,76%
Reinaldo Pinto				1			1	0,1	0,76%
Ricardo Contreras				1			1	0,1	0,76%
William Pérez	1						1	0,1	0,76%
TOTAL							128		100%

Fuente: Cálculo de autores

Con respecto a lo anterior, es de resaltar que en el periodo comprendido entre diciembre de 2001 y abril del 2006, un solo docente ha sido tutor del 10.69% de los trabajos de grado (14 oportunidades), a una razón de 1.4 trabajos de grado por semestre, le sigue otro docente con la asesoría de 7 trabajos, representando el 5.34% y uno con 6 trabajos, para un 4.58%. Existen, además dos docentes con cinco trabajos (3.82%), cuatro docentes con 4 y 3 trabajos respectivamente, once docentes con 2 trabajos, y los restantes con un solo trabajo asignado para su asesoría. Sin embargo, se debe tomar en cuenta también que en este lapso de cinco años, algunos de esos profesores se han retirado de la institución temporal o definitivamente, y otros han ingresado recientemente, por esa razón aparecen

como asesores en pocas ocasiones y otros han estado en comisión de estudio o vinculados a cargos administrativos en la universidad.

2.2. DIAGNÓSTICO DE LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA DE DOCENTES Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

En esta sección se analizará la producción académica de docentes y grupos de investigación adscritos al programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena. Entendiendo por producción académica como la divulgación, en medios de carácter académico con reconocimiento nacional o internacional, de los resultados de procesos de Investigación, docencia o extensión, en forma impresa, virtual o electrónica¹². Para realizar este diagnóstico es importante conocer los entes encargados de la investigación en la universidad y en la facultad, grupos de investigación, sus integrantes y proyectos de investigación realizados, posteriormente se realizará una clasificación de las investigaciones del programa, según los criterios de líneas en las que se encuentran inscritas y finalmente se presenta un cuadro resumen de esta producción en el periodo de estudio.

2.2.1. CENTRO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS-CICTE.

La actividad investigativa al interior de la Universidad de Cartagena, se institucionalizó a partir de la creación del Centro de Investigaciones Científicas y Tecnológicas -CICTE- mediante el Acuerdo 05 del 13 de agosto de 1981, emanado del Consejo Superior de la Universidad. La estructura administrativa y la administración de la investigación en la Universidad se encuentra reglamentada en

¹² http://www.urosario.edu.co/FASE1/ciencia_politica/documentos/facultades/direccion_administrativa/ANEXO%201%20REGLAMENTACION. (decreto 1279 del 29 de junio del 2001)

los acuerdos No.19 y 20 del 27 de junio de 1989¹³, el cual es un organismo dependiente de la Vicerectoría Académica, destinado a promover el desarrollo de la investigación científica y la producción intelectual en la Universidad, brindando las condiciones financieras, administrativas y técnicas apropiadas para que los docentes investigadores adelantes sus proyectos.

En el año de 1995, el Centro de Investigaciones Científicas y Tecnológicas-CICTE, máximo órgano de promoción y desarrollo de la Investigación de la Universidad de Cartagena, Implementó una serie de políticas de fomento a la investigación que han permitido posicionarla entre las Instituciones que posee más y mejores recursos de investigación en el Caribe Colombiano.

El CICTE, con el objetivo de lograr retomar el liderazgo que en materia investigativa tuvo la Universidad de Cartagena a nivel regional, ha estado diseñando políticas de fomento a la actividad investigativa con altos niveles de calidad, con el apoyo de los grupos de investigación existentes, la formación de nuevos grupos, a los semilleros de investigación, a la cooperación nacional e internacional y a la socialización del conocimiento generado, mediante el apoyo a las publicaciones tanto científicas como periodísticas. Las Funciones del CICTE son:

- Formar grupos de investigación de alta calidad, de acuerdo a los requerimientos elevados por las unidades académicas.
- Apoyar a los investigadores en la elaboración de proyectos de investigación y la publicación de sus resultados.
- Conseguir la financiación de los proyectos, ya sea con fondos locales, nacionales o del extranjero.
- Promover la divulgación, dentro y fuera de la universidad, de las efectuadas por los docentes.

¹³ U. DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial

- Brindar el apoyo requerido para una relación permanente entre los grupos de investigación de la UC y sus colegas del país y del exterior.

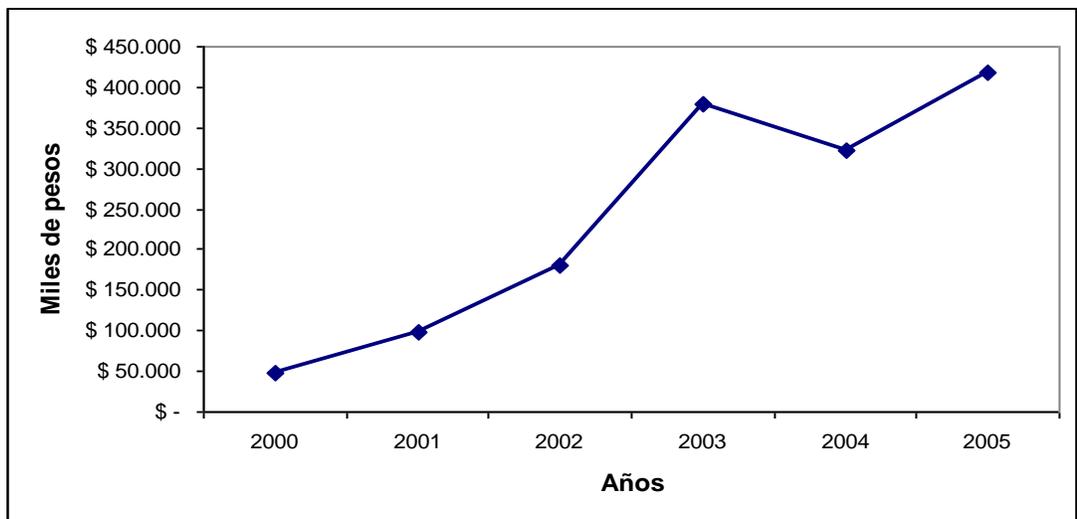
Las políticas se han concentrado en el desarrollo de los siguientes puntos estratégicos:

- Apoyo a proyectos de Investigación.
- Apoyo a grupos y semilleros de investigación actuales.
- Promoción para la creación de nuevos grupos y semilleros de investigación
- Apoyo a la creación del programa de Doctorado en Ciencias y al fortalecimiento de las Maestrías existentes.
- Apoyar a Colciencias en la implementación de políticas regionales de Ciencia y Tecnología.
- Motivación a profesores para que realicen curso de educación avanzada como maestrías y doctorados.
- Promover encuentro de investigadores, con el fin de generar condiciones para la generación de propuestas multidisciplinarias.
- Apoyo a la creación del programa de Doctorado en Ciencias y al fortalecimiento de las Maestrías existentes.
- Coordinar la agenda de actividades de investigación con el Observatorio del Caribe Colombiano.
- Entre otras.

Con el objetivo de poder cumplir estos objetivos, se convierte en una importante estrategia a seguir el apoyo a la creación y fomento de los grupos de investigación, por cuanto ellos se constituyen en los agentes activos en el desarrollo de investigaciones así como aquellos que generan nuevos conocimientos o desarrollan tecnología. Para esto a su vez se requiere alcanzar una estabilidad económica, lo que significa mantener proyectos financiados y adquirir una buena capacidad administrativa interna para manejarlos.

La Universidad de Cartagena ha planteado en sus políticas, dotar a cada grupo de investigación de las ayudas tecnológicas que se requieran para maximizar la labor de investigación en cada área. De hecho, en el periodo comprendido entre el año 2000 y el 2005, la inversión en investigación ha tenido una tendencia creciente, alcanzando en el 2005 una inversión total de \$417.000.000 para todos los programas de la Universidad. (Ver Gráfico 9)

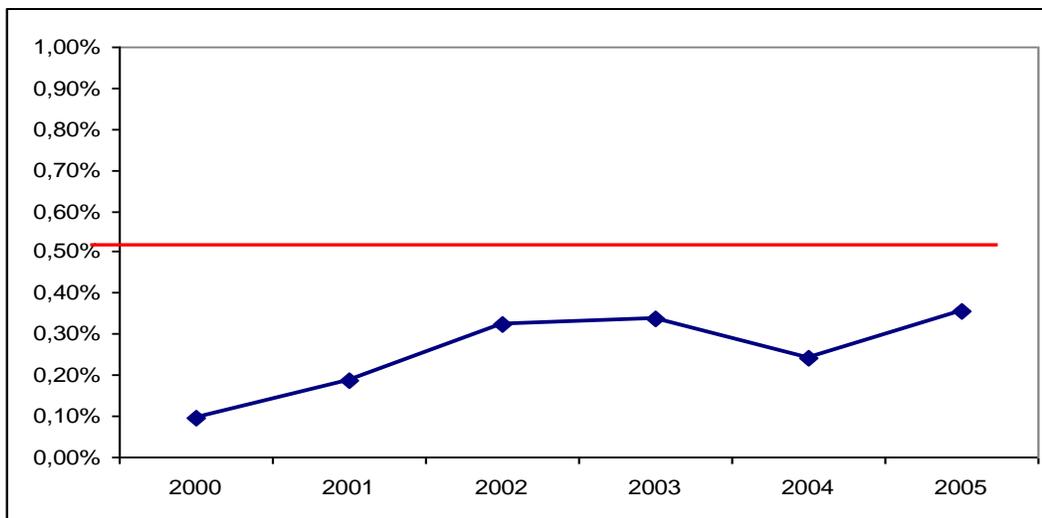
GRÁFICO 9. Inversión en investigación en la Universidad de Cartagena 2000-2005



Fuente: Ejecución presupuestal 2000-2006. Cálculo autores

Sin embargo, el porcentaje de inversión realizada en investigación no ha alcanzado en estos años siquiera el 0.5% del total del presupuesto general ejecutado, lo que repercute directamente en la calidad y cantidad de trabajos de investigación desarrollados, si se tiene en cuenta que el rubro de investigación aquí mencionado debe ser distribuido por cada uno de las facultades de la universidad, volviendo cada vez más pequeño el monto para cada programa y/o grupo de investigación adscrito ellos. (Ver gráfico 10)

GRÁFICO 10. Participación de la inversión en investigación sobre el total del presupuesto ejecutado 2000-2005



Fuente: Ejecución presupuestal 2000-2006. Cálculo autores

2.2.1.1. Políticas de Difusión de las actividades científicas y tecnológicas

Las diversas facultades, institutos y/o programas académicos estimularán permanentemente la publicación de textos, libros y revistas cuyos contenidos reflejen los resultados obtenidos en la práctica académica de I+D de los grupos y centros de investigación vigentes.

- La Universidad de Cartagena, facilitará a docentes investigadores la difusión de su actividad intelectual en revistas indexadas y financiará totalmente su asistencia en eventos nacionales e internacionales, donde se muestren sus logros investigativos.
- La Universidad de Cartagena a través de su Convención Científica Anual, mostrará a la comunidad, los avances académicos e investigativos logrados en el año anterior.

- Los grupos de investigación deben inscribir sus proyectos ante el CICTE para su financiación por parte de la universidad a través de convocatorias que se realizan cada año.

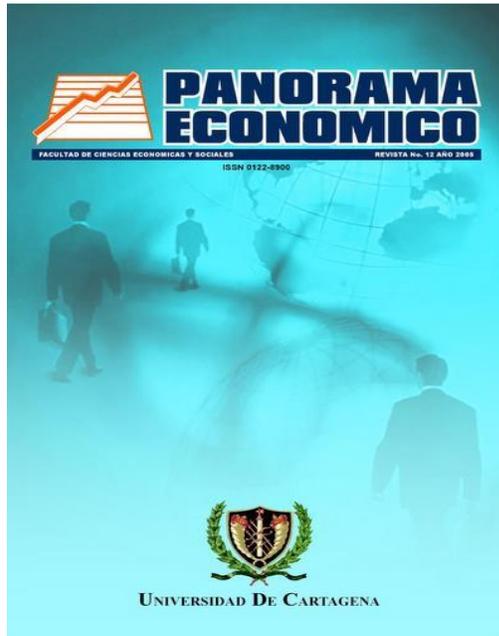
2.2.2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS- DIES.

El Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales-DIES, Es un ente que administra, orienta y dirige la investigación en la Facultad de Ciencias Económicas, la cual está conformada por los programas de Economía, Administración de Empresas, Administración Industrial y Contaduría Pública el cual esta encargado de la coordinación de las actividades investigativas de la facultad de Ciencias Económicas, así como de grupos y semilleros de investigación, tomó la tarea de organizar los grupos de investigación de la facultad, reconociendo a los que ya estaban en funcionamiento, así como la cesión de otros nuevos, a través del estudio de las investigaciones realizadas aisladamente por los docentes, de tal forma que aquellos que hubiesen manejado una temática relacionada, quedaban inmediatamente conformados como grupo de investigación, previo consentimiento de los actores.

Este ente fue creado el 3 de marzo de 1961. Cuya filosofía fue encausar y administrar la investigación en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena

Para cumplir con las Políticas de Difusión, cada facultad a través de su Departamento de Investigaciones cuenta con una revista, en este caso, el DIES, tiene a la disposición de los investigadores, la revista PANORAMA ECONÓMICO, MONOGRAFÍAS para divulgar la información correspondiente a las investigaciones de los grupos, tanto de la facultad, como externos a ella. Sin embargo, la revista aún no se encuentra indexada y de acuerdo a los lineamientos

establecidos por COLCIENCIAS, esta se cataloga como literatura gris, actualmente se encuentra en proceso una nueva revista llamada COYUNTURA ECONOMICA.



PORTADA REVISTA PANORAMA ECONÓMICO

La VISIÓN del DIES es Ser reconocido como un centro que lidere y consolide el proceso de investigación económica y social en la Facultad de Ciencias Económicas, en aras de contribuir a elevar el prestigio académico e investigativo de la Facultad en los ámbitos local, regional, nacional e internacional, preparando profesionales con una sólida formación científica e investigativa, herramientas básicas para contribuir al desarrollo económico y social de la región y del país.

La MISIÓN del DIES es Promover, realizar, coordinar y asignar valores de calidad a la investigación como proceso en la Facultad de Ciencias Económicas e impulsar las estrategias conducentes a incentivar la participación de docentes y estudiantes en proyectos de investigación que redunden en beneficios y soluciones al entorno local, regional y nacional. Los Objetivos del DIES son:

- Estimular la iniciativa investigativa entre los docentes y estudiantes.
- Contribuir a la labor Investigativa y científica involucrando estudiantes y docentes en este proceso
- Hacer extensivos las actividades investigativas a todo el entorno económico, gremial, social y político en el ámbito local, departamental, regional y nacional e internacional.
- Propiciar escenarios de reflexión académica, científica e investigativa en la Facultad de Ciencias Económicas.
- Propender por la divulgación de trabajos de investigación en sus diferentes modalidades.
- Buscar la apertura de canales de comunicación y realimentación permanentes con las Instituciones que conforman el entorno.

El DIES depende administrativamente de la decanatura. La decanatura es un Departamento asesor del CICTE, máximo organismo que rige la investigación en la Universidad de Cartagena, el dies a través de su organigrama muestra que esta constituido por los grupos de investigación de cada uno de los programas de la facultad; dentro de los objetivos del dies se encuentra el de estimular la iniciativa investigativa entre los docentes y estudiantes, motivo por el cual se da la necesidad de crear los semilleros de investigación como apoyo a los grupos de investigación.



Fuente: Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales de la Facultad de Ciencias Económicas- DIES.

SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

Se define como los Grupos de investigadores seleccionados (o vinculados voluntariamente) bajo una categorización y criterios específicos a las diversas actividades investigativas que se realizan en los programas académicos. Los Grupos de Semilleros de Investigaciones de Estudiantes de Pregrado y Postgrado de la Universidad de Cartagena se encuentran reglamentados en el Acuerdo No. 09- BIS del 26 de mayo de 2003, emanado del Consejo superior¹⁴:

¹⁴ Ibíd.

Flexibilidad en líneas de investigación

- Las líneas de investigación en la facultad son propuestas por los docentes - investigadores y directores de cada programa de la facultad. Estas se oficializan ante el DIES, quien las promueve.
- La apertura y permanencia de una línea de investigación depende que haya trabajo investigativo que la soporte

Flexibilidad en grupos de investigación

- Estos se constituyen por iniciativa de los docentes y su trabajo en lo posible debe enmarcarse en las líneas de investigación vigentes.
- La estructura, conformación y dinámica de los grupos de investigación es flexible. En él pueden participar investigadores de otras facultades y/o universidades.

Es así como los docentes y estudiantes del programa de Administración Industrial se encuentran adscritos en diferentes grupos de investigación registrados ante colciencias, a la fecha estos aun no han sido reconocidos por esta entidad.

Los grupos de investigación son los siguientes

- Calidad de la Educación
- Métodos Cuantitativos de Gestión

Por otra parte varios docentes se encuentran vinculados a otros grupos de investigación de la universidad e interinstitucionales como lo son:¹⁵

- Ciencia, Tecnología, Sociedad e innovación en a Universidad de Cartagena
CTS+I

¹⁵ Los grupos CTS+I y GIPPD fueron creados por la iniciativa de los integrantes de los mismos.

- Grupo de investigación interinstitucional personas, pagos y desempeños (GIPPD) de la Universidad Tecnológica de Bolívar y la Universidad de Cartagena
- Rueca-RED Universitaria Evaluación de la Calidad Capitulo Colombia, (doctorado ciencia de la educación)
- Economía de la Salud (programa de economía)

Estos dos últimos reconocidos ante Colciencias

En el siguiente aparte se realiza un análisis de los grupos de investigación y la producción en cuanto a integrantes, áreas de investigación, proyectos y productos investigativos.

2.2.3. ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN ACADEMICA DE DOCENTES Y GRUPOS DE INVESTIGACION DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL

Se define grupo de investigación a varios investigadores con intereses intelectuales comunes pueden conformar un grupo de investigación aún teniendo una formación académica distinta. En los últimos años en Colombia este concepto se ha popularizado porque para Colciencias el grupo constituye la unidad fundamental para el adelanto de la investigación científica y por lo tanto es su principal interlocutor en las universidades y otros organismos de producción científica¹⁶.

Además, universalmente se entiende que son los grupos de investigación los que generan nuevos conocimientos o desarrollan tecnología. Un parámetro indiscutible para la evaluación de la calidad de las universidades en todo el mundo es la cantidad de grupos de investigación activos que tiene.

¹⁶ U.DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial

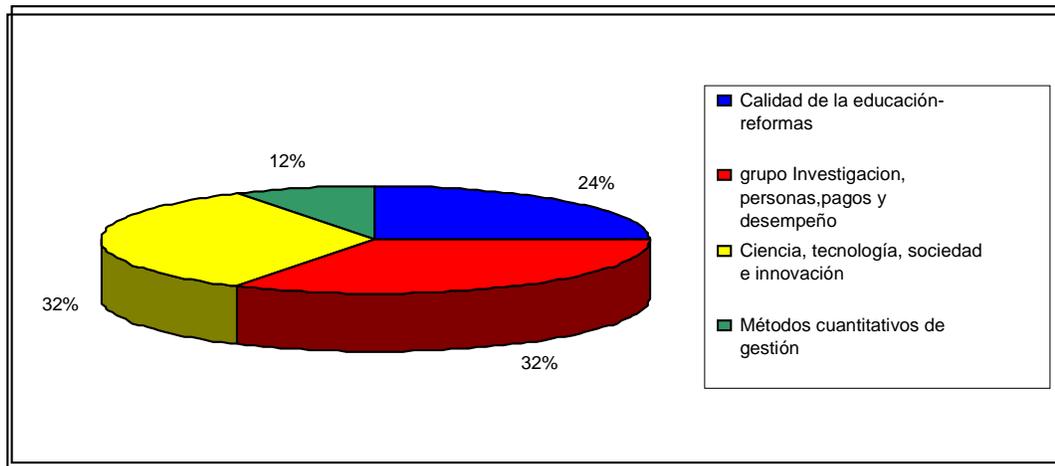
Se reglamenta los grupos de investigación de Universidad de Cartagena. Según el Acuerdo No. 09 del 19 de septiembre de 2002, emanado del Consejo superior.¹⁷

2.2.3.1 ANALISIS DE LOS GRUPOS DE INVESTICGACION

Para la realización de este análisis, se tomó la información registrada del GRUPLAC de cada grupo de investigación, obtenida en la página Web de COLCIENCIAS, los grupos de investigación del programa de administración industrial se caracterizan por ser interdisciplinarios, estos están conformados por economistas, administradores de empresas e industriales, ingenieros industriales, contadores, trabajadores sociales e ingenieros de alimentos, entre otras disciplinas, en cuanto al grupo CTS+I cuenta con el mayor número de integrantes (8 personas), esta constituido por docentes y estudiantes de los programa de trabajo social, administracion industrial e ingeniería de alimentos, el grupo calidad de la educación - reformas esta conformado por 6 personas, dos docentes del programa administracion industrial, un docente de administracion de empresa , un docente de ingeniería civil y estudiantes, el grupo de Métodos cuantitativos de gestión por ser de reciente creación solo cuenta con 3 personas y aun no ha vinculado al Gruplac a estudiantes auxiliares, aunque en la practica el grupo esta conformado un semillero de investigación a la fecha vienen realizando proyecto de investigación sobre la problemática de los parqueaderos en el centro histórico de la ciudad de Cartagena, el grupo de investigación personas, pagos y desempeños no está registrado como grupo del programa, conformado por dos docentes de la facultad (uno de administración industrial y otro de administracion de empresa), otro docente de la facultad de ingeniería industrial de la universidad Tecnológica de Bolívar así como estudiantes de las dos instituciones. (Ver gráfico 11)

¹⁷ Ibíd.

Gráfico 11. Número de integrantes de los grupos de investigación del programa de Administración Industrial

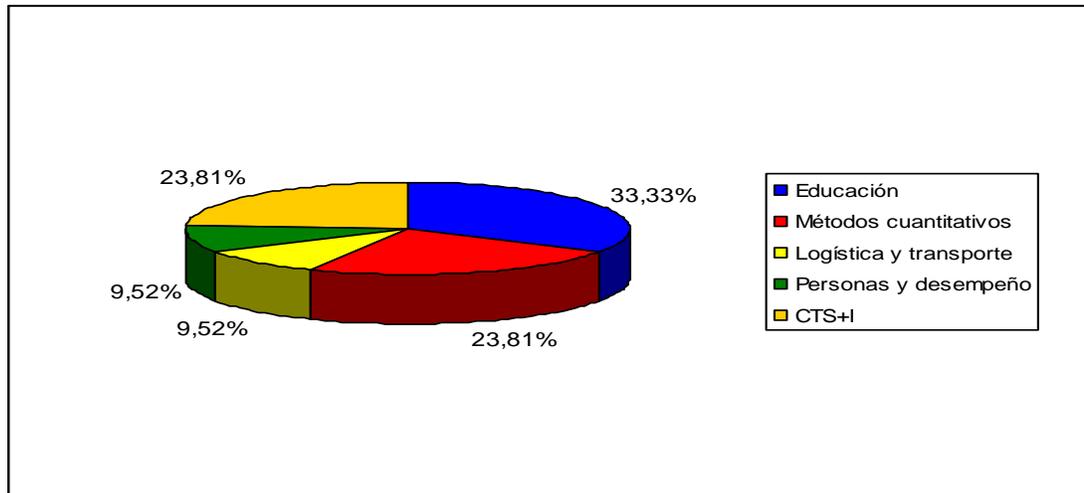


Fuente: COLCIENCIAS. Cálculo de autores

Los grupos de investigación se conforman mediante la unión de varios investigadores con intereses intelectuales y posiciones críticas ante el entorno comunes, sin ser imprescindible una formación académica similar, sin embargo, es de esperarse que la temática a investigar por parte de los grupos de investigación de un programa académico cualquiera guarde estrecha relación con las áreas investigativas definidas para el programa, de modo que las investigaciones desarrolladas permitan enriquecerlas y ampliarlas, según las necesidades identificadas.

Sin embargo, en el programa de Administración Industrial, este criterio no se ha seguido, puesto que del total de la producción investigativa realizada por docentes y/o grupos de investigación, el 33.3% están referidas a temas educativos, mientras que temas relacionados como Métodos Cuantitativos tiene una participación del 23.81% del total. Cabe notar que los temas de innovación tecnológica están teniendo una importancia representativa del 23.81%. (Ver Gráfico 12)

Gráfico 12. Participación de las temáticas investigativas de los grupos de investigación del programa de Administración Industrial



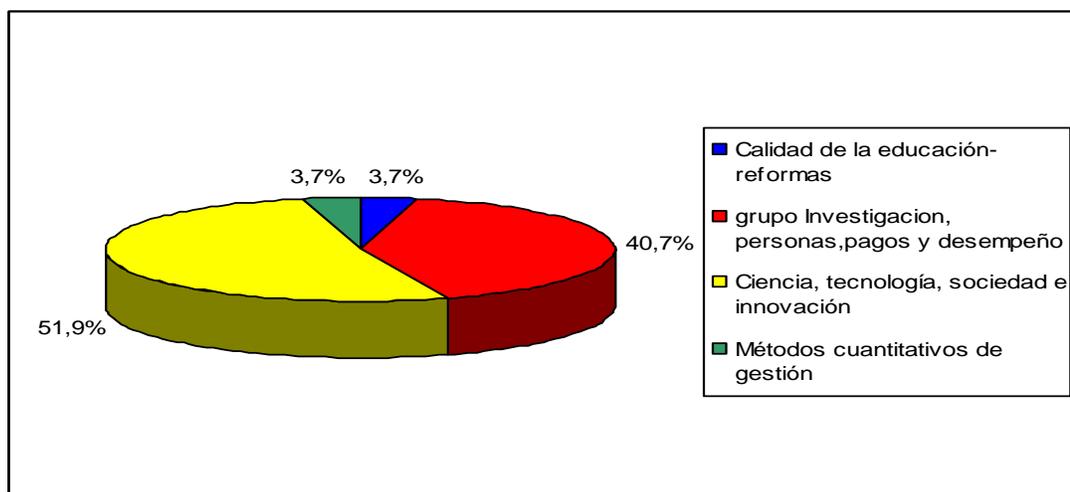
Fuente: Cálculo de autores

Cabría entonces preguntarse si esta tendencia al desarrollo de investigaciones en el campo educativo no desvirtúa el enfoque que debería manejar el programa de Administración Industrial, según las líneas identificadas para su desarrollo investigativo, más aún, cuando ya existe una facultad de Ciencias Sociales y Educación, encargada para el manejo de estos temas.

Por otra parte, el grupo de investigación CTS+I tiene la mayor dinámica investigativa de todos los grupos vinculados al programa, pues se encuentra en el primer lugar en la participación porcentual en proyectos de investigación registrados a su nombre en el Gruplac de COLCIENCIAS, con un 51.9%, seguido por el grupo de Personas, pagos y desempeño con un 40.7%. Los grupos Calidad de la educación-reformas y métodos cuantitativos de gestión se encuentran rezagados en este tema.

Ver Gráfico 13.

Gráfico 13. Número de proyectos de los grupos de investigación del programa de Administración Industrial

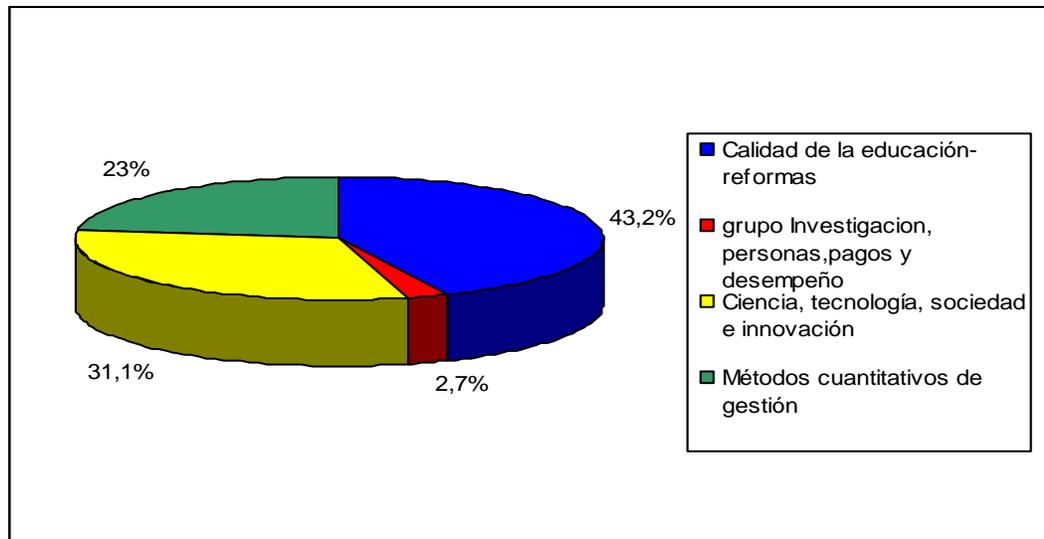


Fuente: COLCIENCIAS. Cálculo de autores

Los productos investigativos que puede aportar un grupo de investigación son algo variados, y pueden ir desde un artículo de investigación, hasta un libro o capítulo de libros, literatura gris y diversos medios para dar a conocer la investigación (revistas, monografías. Trabajos de grado, etc.). De acuerdo a dichos productos, el grupo de investigación de Calidad en la educación-reformas lleva la delantera en este tema, al participar con un 43.2% dentro del total de productos investigativos de todos los grupos de investigación del programa, seguido por CTS+I y métodos cuantitativos de gestión. Cabe anotar que el grupo de Personas, pagos y desempeño, se encuentra con el menor porcentaje.

Ver Gráfico 14.

Gráfico 14. Número de productos investigativos de los grupos de investigación del programa de Administración Industrial



Fuente: COLCIENCIAS. Cálculo de autores

A continuación, se presentan los Gruplac de los grupos de investigación del programa registrado en colciencias los cuales contiene la información respecto a los proyectos productos de los mismos¹⁸:

Calidad De La Educación-Reformas

Los integrantes de este grupo de investigación, son los siguientes:

- AMALFI PADILLA CASTILLA
- CLAUDIA PALLARES GUAPI
- INGRID DEL CARMEN BLANCO HERNÁNDEZ
- MARÍA DEL ROSARIO NAVARRO BOTERO
- PAOLA JARAMILLO BLANCO
- VÍCTOR MANUEL QUESADA IBARGÜEN

¹⁸ A partir de la información tomada de los GRUPLAC de la página Web <http://zulia.colciencias.gov.co:8098/portacol/>, para el 10 de enero del 2006.

Proyectos Del Grupo

- Auto evaluación institucional, un modelo operativo para la facultad de ciencias económicas de la universidad de Cartagena

Productos Del Grupo

Artículos De Investigación

- Notas sobre calidad.
- Aprendizajes para el desarrollo de una cultura de la auto evaluación en el programa de ingeniería civil de la universidad de Cartagena
- Auto evaluación institucional
- Calidad de la educación superior en Colombia
- Estimación de la eficiencia mediante análisis envolvente de datos
- Educación a distancia un reto de transformación
- El trabajo en equipo: una alternativa de mejora del proceso docente en la educación superior colombiana.
- Las culturas laborales de las cien mejores empresas de Cartagena
- La teoría de colas
- Notas sobre calidad

Libros De Investigación

- Propuesta Para Un Modelo De auto evaluación Institucional De Programas De Educación Superior A Distancia

Literatura Gris Y Otros Productos No Certificados

- Propuesta de un modelo de auto evaluación para la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena

Productos De Divulgación O Popularización De Resultados De Investigación

- Aprender a pensar la auto evaluación con enfoque meta cognitivo
- Auto evaluación institucional en la universidad de Cartagena
- Calidad de vida: calidad de la educación
- Eficiencia mediante análisis envolvente de datos - DEA y análisis de incidencia: una aplicación a puertos marítimos
- El transporte en la logística
- La eficiencia técnica en las universidades del sistema universitario estatal del caribe colombiano-Sue CARIBE- mediante el análisis envolvente de datos DEA-
- Las culturas laborales de las 100 mejores empresas de Cartagena- sector industria
- La evaluación de la calidad en la educación superior. Segundo congreso internacional de historia de las universidades de Europa y América, universidad de Cartagena, noviembre de 2004
- Modelo de auto evaluación para la facultad de ciencias económicas de la universidad de Cartagena
- Modelo de auto evaluación de programas a distancia: la experiencia de la universidad de Cartagena
- Métodos, técnicas de estudio y comprensión de lectura para el autoaprendizaje
- Propuesta para un modelo de auto evaluación de programas a distancia en Colombia

- Propuesta para un modelo de autoevaluación para las facultades de ciencias económicas
- Socioantropología
- Una perspectiva de la tecnología educativa

Grupo De Investigación Cts Universidad De Cartagena

Los integrantes de este grupo de investigación, son los siguientes:

- AMIRA TERESA MORALES DORIA
- CARMEN ESPITIA YANEZ
- EDILBERT ENRIQUE TORREGROZA FUENTES
- ERIK JOSÉ BALDOVINO VILLACOB
- JORGE DAVID QUINTERO OTERO
- JORGE LLAMAS CHAVEZ
- JUAN CARLOS VERGARA SCHMALBACH
- JULIO ADOLFO AMÉZQUITA LÓPEZ

Proyectos Del Grupo

- Aplicación de la simulación de montecarlo a la planeación financiera
- Caracterización y determinación del impacto económico de la realización de los XX Juegos Centroamericanos y del Caribe, Cartagena 2006, en la economía del distrito de Cartagena
- Cartagena en síntesis 2005
- Cartagena en síntesis 2003
- Competitividad en la industria manufacturera de Cartagena: un análisis de eficiencia técnica en el período 2001-2004

- Diseño e implementación de la cátedra CTS + I- Colombia (ciencia, tecnología e innovación) en la universidad de Cartagena
- Desarrollo de un software administrador de proyectos de grado para la facultad de ciencias económicas de la universidad de Cartagena
- Diseño de una agenda regional de ciencia, tecnología e innovación del departamento de bolívar
- Eficiencia técnica y cambio en la productividad en el sector turístico de Cartagena
- Elementos para una estrategia regional de ciencia y tecnología del caribe colombiano
- Implementación de estrategias productivas para el fomento de la investigación de semilleros de ciencias, tecnología y sociedad
- Prospectiva tecnológica en la gran empresa y pymes del sector químico de Cartagena frete al ALCA
- Proyectos productivos pesqueros en la depresión momposina
- Turismo extranjero en Cartagena: diagnóstico y perspectivas

Productos Del Grupo

Artículos De Investigación

- Aplicación de la simulación de montecarlo en la planeación financiera
- Competitividad en la industria manufacturera de Cartagena: Un análisis de eficiencia técnica en el periodo 2001-2004
- Comportamiento innovador de las pymes y grandes empresas en la industria química de Cartagena
- Innovación y desarrollo tecnológico desde la experimentación creativa en las instituciones de educación superior

Literatura Gris Y Otros Productos No Certificados

- Contabilidad básica I
- Gestorp
- Modulo de pedagogía, educación y formación

Productos De Divulgación O Popularización De Resultados De Investigación

- "Educación y tecnología: diseño de la cátedra CTS en la universidad de Cartagena"
- "encuentro de profesores investigadores de RIESCA"
- "investigación social con perspectiva de género"
- Compendio estadístico Cartagena en síntesis 2003
- Conferencia: visión situacional de los semilleros de investigación en la universidad de Cartagena
- Diseño e implementación de la cátedra CTS + I en la Universidad de Cartagena
- Encuentro regional de ciencia, tecnología y sociedad
- Enseñaza aprendizaje de las metodologías de intervención
- Educación y tecnología: diseño de la cátedra cts universidad de Cartagena
- Elementos para una estrategia regional de ciencia y tecnología para el caribe colombiano
- I encuentro de organizaciones sociales para el desarrollo comunitario del barrio Nelson Mandela
- Planeación estratégica un enfoque al trabajo productivo
- Primer encuentro de semilleros de investigación de la universidad de Cartagena
- Seminario propiedad intelectual, derechos de autor y su impacto en el TLC
- Taller currículo y flexibilidad

Métodos cuantitativos de gestión

Los integrantes de este grupo de investigación, son los siguientes:

- FERNANDO BARRIOS AGUIRRE
- JUAN CARLOS VERGARA SCHMALBACH
- VÍCTOR MANUEL QUESADA IBARGÜEN

Productos Del Grupo

Artículos De Investigación

- Aplicación de la simulación de montecarlo en la planeación financiera
- Calidad de la educación superior en Colombia
- Estimación de la eficiencia mediante análisis envolvente de datos
- La teoría de colas
- Notas sobre calidad

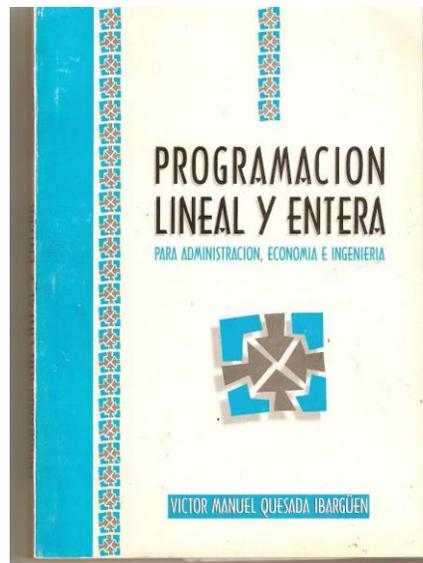
Literatura Gris Y Otros Productos No Certificados

- Contabilidad Básica I
- Gestorp

Productos De Divulgación O Popularización De Resultados De Investigación

- Eficiencia mediante análisis envolvente de datos – DEA y análisis de incidencia: una aplicación a puertos marítimos

- El transporte en la logística
- La eficiencia técnica en las universidades del sistema universitario estatal del caribe Colombiano -Sue Caribe- mediante el análisis envolvente de datos-DEA
- La evaluación de la calidad en la educación superior. Segundo congreso internacional de historia de las universidades de Europa y América, universidad de Cartagena, noviembre de 2004
- Modelo de auto evaluación para la facultad de ciencias económicas de la universidad de Cartagena
- Productividad y eficiencia en la empresa: un enfoque práctico
- Programación lineal y entera



PORTADA LIBRO PROGRAMACIÓN LINEAL Y ENTERA.

Grupo Investigación, Personas, Pagos Y Desempeño

Los integrantes de este grupo de investigación, son los siguientes:

- CARLOS ERNESTO BOTERO PAREJA
- DALILA FLOREZ PÉREZ
- FRANCISCO MAZA AVILA
- INGRID DEL CARMEN BLANCO HERNÁNDEZ
- ROBERTO ENRIQUE GÓMEZ FERNÁNDEZ
- ADOLFREDO PEÑA CARRILLO
- HIVIS MORA REDONDO
- LUCY LOMBANA PÁEZ

Proyectos del grupo

- Análisis de la culturas laborales de las 100 mejores Empresas de Cartagena-Sector Hoteles y Restaurantes.
- Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Comercio
- Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Pesca
- Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Servicios Sociales y de Salud
- Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Suministro de electricidad, gas y agua
- Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector inmobiliario

- Auto evaluación institucional, un modelo operativo para la facultad de ciencias económicas de la Universidad de Cartagena
- Gastos de manutención de los estudiantes de pregrado de las Instituciones
- Perfil Socio económico del barrio Rodeo de Cartagena.
- Caracterización de las culturas laborales de las mejores empresas de la ciudad de Cartagena por sectores económicas
- Análisis de las culturas laborales de las 100 mejores Empresas de Cartagena- Sector Industria



PORTADA LIBRO CULTURAS LABORALES.

Después de haber mostrado la producción académica de los diferentes grupos de investigación, especificaremos la labor que han tenido cada uno de los docentes, con el fin evidenciar la dinámica investigativa del programa de administración industrial, mostrando la producción académica de tres docentes de tiempo completo que ha tenido el programa en sus 10 años de existencia.

A continuación se presenta un cuadro en el que se resume dicha producción, clasificándola en: proyectos de grado, libros, artículos de revistas, ponencias y otros trabajos.

La producción académica de los docentes de la universidad se valora teniendo en cuenta los lineamientos del decreto 1279 del 29 de junio del 2001 que aplica a todas las universidades en general y particularmente la Universidad de Cartagena.

CUADRO 3. PRODUCCIÓN ACADEMICA DE DOCENTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL DURANTE EL PERIODO 1996-2006			
Docente	VICTOR QUESADA	INGRID BLANCO	JULIO AMEZQUITA
Producción			
Proyectos de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Auto evaluación institucional, un modelo operativo para la facultad de ciencias económicas de la universidad de Cartagena • Eficiencia mediante análisis envolvente de datos – DEA y análisis de incidencia: una aplicación a puertos marítimos • El transporte en la logística 	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia mediante análisis envolvente de datos – DEA y análisis de incidencia: una aplicación a puertos marítimos • Análisis de la culturas laborales de las 100 mejores Empresas de Cartagena- Sector Hoteles y Restaurantes. • Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Comercio • Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Pesca • Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Servicios Sociales y de Salud • Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Suministro de electricidad, gas y agua • Análisis de las Culturas laborales de las 100 mejores Empresa Sector Transporte, almacenamiento y comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la simulación de montecarlo a la planeación financiera • Caracterización y determinación del impacto económico de la realización de los XX Juegos Centroamericanos y del Caribe, Cartagena 2006, en la economía del distrito de Cartagena • Cartagena en síntesis 2005 • Cartagena en síntesis 2003 • Competitividad en la industria manufacturera de Cartagena: un análisis de eficiencia técnica en el período 2001-2004 • Diseño e implementación de la cátedra CTS + I- Colombia (ciencia, tecnología e innovación) en la universidad de Cartagena • Desarrollo de un software administrador de proyectos de grado para la facultad de ciencias económicas de la universidad de Cartagena • Diseño de una agenda regional de ciencia, tecnología e innovación del departamento de bolívar • Eficiencia técnica y cambio en la productividad en el sector turístico de Cartagena • Elementos para una estrategia regional de

			<p>ciencia y tecnología del caribe colombiano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de estrategias productivas para el fomento de la investigación de semilleros de ciencias, tecnología y sociedad • Prospectiva tecnológica en la gran empresa y pymes del sector químico de Cartagena frete al ALCA • Proyectos productivos pesqueros en la depresión momposina • Turismo extranjero en Cartagena: diagnóstico y perspectivas • Competitividad en la industria manufacturera de Cartagena: Un análisis de eficiencia técnica en el periodo 2001-2004 • "Educación y tecnología: diseño de la cátedra CTS en la universidad de Cartagena" • diseño e implementación de la cátedra CTS + I en la Universidad de Cartagena
libros	<ul style="list-style-type: none"> • Productividad y eficiencia en la empresa: un enfoque práctico • programación lineal y entera • programación lineal 	<ul style="list-style-type: none"> • Monografía Análisis de las culturas laborales de las 100 mejores Empresas de Cartagena- Sector Industria 	
Artículos de revistas	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de la educación superior en Colombia • Estimación de la eficiencia mediante análisis envolvente de datos • La teoría de colas • Notas sobre 	<ul style="list-style-type: none"> • La teoría de colas • El trabajo en equipo: una alternativa de mejora del proceso docente en la educación superior colombiana • Notas sobre calidad • Culturas laborales, remuneración y deporte 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento innovador de las pymes y grandes empresas en la industria química de Cartagena • Innovación y desarrollo tecnológico desde la experimentación creativa en las

	calidad		instituciones de educación superior <ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica un enfoque al trabajo productivo
ponencias	<ul style="list-style-type: none"> • El transporte en la logística • La evaluación de la calidad en la educación superior. Segundo congreso internacional de historia de las universidades de Europa y América, universidad de Cartagena, noviembre de 2004 • Propuesta de un modelo de autoevaluación para las facultades de ciencias económicas • La eficiencia técnica en las universidades del sistema universitario estatal del caribe colombiano-Sue CARIBE- mediante el análisis envolvente de datos DEA 	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación de la calidad en la educación superior. Segundo congreso internacional de historia de las universidades de Europa y América, universidad de Cartagena, noviembre de 2004 • Una perspectiva de la tecnología educativa • Propuesta de un modelo de autoevaluación para las facultades de ciencias económicas 	<ul style="list-style-type: none"> • El enfoque CTS+I congreso en investigación RIESCA. • Simulación Cadenas Hortofrutales Bolívar • Propiedad Industrial (Patentes) en ingeniería. (congreso Facultad Ingeniería 2004)
Otros trabajos		<ul style="list-style-type: none"> • Video perfil del estudiante de administración industrial 	

3. COMPENDIO DE TRABAJOS DE GRADO 2001-2006

A continuación se reseñan los trabajos de grado del programa de Administración Industrial en orden cronológico desde el primer cohorte (diciembre 2001 hasta abril de 2006), esta información se encuentra en forma de fichas, las cuales contienen fecha de graduación, cohorte, título, línea de investigación, autor(es), asesor(es), palabras claves y/o resumen del trabajo de grado y una ficha la cual servirá de apoyo para la fácil y rápida ubicación del trabajo de grado en la biblioteca.

COMPENDIO DE TRABAJOS DE GRADO AÑO 2001

Cohorte	I	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	6 /DIC/01	Biblioteca	
Título	Diseño del sistema de gestión de calidad basada en la norma ISO 9001: 2000 en el área administrativa de la universidad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Tania Cuestas Benítez , Arnaldo Caicedo Cantillo		
Asesor(es)	Julio Amezcuita López		
Resumen/ palabras claves: este trabajo esta enfocado hacia el mejoramiento de los procesos del área administrativa de la universidad de Cartagena, mediante el diseño de un sistema de gestión de la calidad según los lineamientos de la norma iso 9001: 2000 con el fin de garantizar la calidad de sus procesos.			

Cohorte	I	Ficha de Biblioteca	T333.72
Fecha graduación	6 /DIC/01		
Título	Diseño de un sistema de administración ambiental bajo la norma ISO 14001 en la empresa SURTIGAS S.A. E.S.P. de la ciudad de Cartagena		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Hollman Gutiérrez Montero, Juan Carlos Martínez Figueroa		
Asesor(es)	Omar Cifuentes		
Resumen/ palabras claves: el actual proyecto tiene como fin el mejoramiento de los procesos de la empresa SURTIGAS S.A. E.S.P, mediante el diseño de un sistema de gestión de la calidad según los lineamientos de la norma ISO 14001 con el fin de certificar los requisitos necesarios para una óptima administración ambiental.			

Cohorte	I	Ficha de Biblioteca	T658.562
Fecha graduación	6 /DIC/01		
Título	Diseño de un sistema de gestión de calidad de acuerdo con la norma ISO 9001: 2000 en el área administrativa de la facultad de ciencias económicas		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Claudia Elena Pallares Guapi, Paola Jaramillo Blanco		
Asesor(es)	Jhony Mendoza Doria		
Resumen/ palabras claves: Esta investigación es de vital importancia debido, a que pretende mejorar los procesos académicos al interior del área Administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, para ubicar a esta Institución en el selecto grupo de aquellas empresas de servicios que han entendido lo ventajoso que resulta para ellas disponer de un Sistema de Gestión de la Calidad, pues de lograr la certificación, esta se constituiría en una carta de presentación a nivel mundial			

Cohorte	I	Ficha de	T658.575
Fecha graduación	6 /DIC/01	Biblioteca	
Título	diseño del proceso industrial para la obtención de pectina a partir de desechos de mango		
Línea	Producción y Operaciones		
Autor(es)	Katia Rocio Parada Pérez, Daniel Enrique Tuiran Rodríguez		
Asesor(es)	William Pérez Cantillo		
Resumen/ palabras claves: Este proyecto es de tipo industrial puesto que transforma la materia prima (cáscara de mango) en un producto terminado (pectina). El proyecto responde a la necesidad de aprovechar al máximo los desechos de frutas que en la actualidad son considerados basuras. Las empresas despulpadoras, en su gran mayoría no le dan un adecuado manejo a este tipo de desecho generando mayor contaminación ambiental, salvo algunos casos donde las cáscaras y semillas son devueltas a los cultivadores para ser utilizadas como abono en sus cultivos.			

Cohorte	I	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	6 /DIC/01	Biblioteca	
Título	Diseño del plan haccp para el aseguramiento de la inocuidad de la leche pasteurizada y la leche en polvo entera y descremada en la empresa CODEGÁN LTDA.		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Mauricio Zárate Guardo, Yesid Lidueñas		
Asesor(es)	Jose Gabriel del Rio Nassif		
Resumen / palabras claves: Diseñar los planes HACCP que permita el aseguramiento de la inocuidad para la leche pasteurizada y la leche en polvo entera y descremada en la empresa CODEGAN LTDA. Diseñando los diagramas de flujo para la leche pasteurizada y leche en polvo entera y descremada para identificar los peligros y medidas preventivas en el proceso de la leche pasteurizada y leche en polvo entera y descremada.			

COMPENDIO DE TRABAJOS DE GRADO AÑO 2002

Cohorte	II	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	19/AB/02		
Título	Diseño y distribución de la nueva planta de la LICORERA COLOMBIANA LTDA.		
Línea	logística industrial y de la distribución física		
Autor(es)	Vivian Arnedo Pareja, Ana Maria Hernández García		
Asesor(es)	Natividad Villabona		
Resumen/ palabras claves: En el estudio se realizó un diagnóstico del proceso logístico de la distribución de la nueva planta LICORERA COLOMBIANA LTDA., el cual se llevó a cabo mediante el análisis de cada uno de los procesos necesarios para su optimización.			

Cohorte	II	Ficha de Biblioteca	T658.562
Fecha graduación	19/AB/02		
Título	diseño del sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9000:2000 para la T.P.B.L.C. EN TELECARTAGENA E.S.P		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Johan Bravo Atencio, Pedro Jafeth Reina González		
Asesor(es)	Gisella Romero		
Resumen/ palabras claves: Todo esto orientado hacia un único propósito, aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios, mediante el establecimiento de procesos claros y eficientes de prestación del servicio de Telefonía Pública Básica Conmutada Local (T.P.B.C.L.), tomando como base la Norma Técnica de Calidad Internacional ISO 9000, para asegurar la conformidad organizacional mediante el cumplimiento de los requisitos especificados por la norma ISO 9001:2000, los requisitos legales y los más importantes los de los clientes, lo cual le permitirá a TELECARTAGENA generar una mayor confianza en el cliente			

Cohorte	II	Ficha de	T658.4012
Fecha graduación	19/AB/02	Biblioteca	
Título	Plan estratégico de la subgerencia comercial de TELECARTAGENA E.S.P. S.A.		
Línea	gerencia y desarrollo empresarial		
Autor(es)	Susana Riaño Medina		
Asesor(es)	Daniel Ariza Heredia		
Resumen/ palabras claves: TELECARTAGENA E.S.P. S.A. se encuentra en un proceso de mejoramiento continuo para ofrecer mejores servicios de Telefonía Básica Conmutada Local (TPBCL) y de valor agregado a los suscriptores y/o usuarios, y dado la importancia del área comercial en la distribución, promoción, marketing y venta de productos de la empresa; así como del manejo de su imagen corporativa, se presenta un plan estratégico que permitirá mejorar las actividades desarrolladas en las divisiones de Mercadeo y Atención al Cliente			

Cohorte	II	Ficha de	T629.287
Fecha graduación	19/AB/02	Biblioteca	
Título	diagnóstico y mejoramiento del programa de mantenimiento preventivo aplicado en el departamento de mantenimiento de la empresa METROCAR		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Karol Girong Chang, Alejandro Madero Casadiego		
Asesor(es)	Elmer Fajardo Ospino		
Resumen/ palabras claves: se establecerá cuales deben ser los principales criterios y/o aspectos generales a tener en cuenta por parte de la administración a la hora de iniciar el diseño o desarrollo de cualquier tipo de Programa de Mantenimiento Preventivo, los cuales determinarán de cierta forma poder alcanzar los diferentes beneficios que brinda tener un programa de este tipo.			

Cohorte	II	Ficha de	T333.72
Fecha graduación	19/AB/02	Biblioteca	
Título	Implementación del plan de manejo ambiental en la planta industrial del CONSORCIO SM. S.A.		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Wilfredo Díaz Machado, Ana Milena Carrasco		
Asesor(es)	Hernando de Brigard		
Resumen/ palabras claves: La finalidad de este programa es proveer una descripción del plan de acción a seguir por la empresa CONSORCIO SM S.A. para la prevención, corrección y control de los impactos ambientales generados durante el desarrollo de sus actividades productivas y mostrar el manejo que ésta brinda a los requerimientos de dicho plan, con referencia a las características propias de la empresa, los recursos y las disposiciones legales.			

Cohorte	II	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	19/AB/02	Biblioteca	
Título	Diseño de un plan haccp en la empresa PROLECA LTDA. Para los productos leche saborizada y yogurt con frutas.		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Ernesto Mora Soto, Laura Imbett Ballestas		
Asesor(es)	Fredy Escamilla		
Resumen/ palabras claves: La empresa Procesadores de Leche del Caribe, PROLECA LTDA., con el deseo de efectuar un mejoramiento continuo puso en marcha el diseño de un plan HACCP, acompañado de un programa de Limpieza y Desinfección y los requerimientos de Buenas Prácticas de Manufactura, que permitan el desarrollo de un sistema HACCP para garantizar la calidad e inocuidad de sus productos Leche Saborizada y Yogurt con frutas.			

Cohorte	II	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	19/AB/02		
Título	Diseño del sistema de gestión de calidad en la empresa ALBERTO MUÑOZ Y CIA. LTDA.		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Jorge Contreras Ramos, Nohora Alvear B		
Asesor(es)	Jhony Mendoza Doria		
Resumen/ palabras claves: El propósito de este diagnóstico es establecer un plan, orientado a desarrollar un sistema de gestión de calidad y definir las proyecciones futuras de la empresa. La concepción del sistema de gestión de calidad está contemplado en los requisitos de la norma NTC ISO 9001:2000, para cada uno de los cuales se describe el principio básico o situación ideal de desempeño de las actividades desarrolladas por ALBERTO MUÑOZ & CIA LTDA.			

Cohorte	II	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	19/AB/02		
Título	Diseño del sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2000 en la empresa MONOBLOCK S.A.		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Adrián Barrios Barrios, ketty Cuesta Benítez		
Asesor(es)	Soley Pombo		
Resumen/ palabras claves: este trabajo esta enfocado hacia el mejoramiento de los procesos, mediante el diseño de un sistema de gestión de la calidad en la empresa MONOBLOCK S.A. según los lineamientos de la norma ISO 9001: 2000 con el fin de garantizar la calidad de sus procesos.			

Cohorte	III	Ficha de	T658.564
Fecha graduación	16/AG/02	Biblioteca	
Título	reorganización del sistema de empaque y almacenamiento de la empresa RAFAEL DEL CASTILLO Y CÍA. S.A.		
Línea	producción y operaciones		
Autor(es)	Yorlenis Sequeda Angarita, Paola Ruiz Barreto		
Asesor(es)	Pedro Mora Sánchez		
Resumen/ palabras claves: la presente investigación se utiliza para Estudiar las causas vitales que provocan el problema que se presenta en el Proceso de Empaque de la empresa RAFAEL DEL CASTILLO & CÍA S.A. Para el estudio se seleccionaron los procesos más representativos del Proceso de Empaque de la empresa en cuestión: el empaque de la Harina de primera, en las presentaciones de 50, 25 y ½ Kg.; y el empaque de la presentación de 50 Kg. de los subproductos Salvado y Harina de Tercera, con el fin de contener en lo posible todo este proceso.			

Cohorte	III	Ficha de	T629.442
Fecha graduación	16/AG/02	Biblioteca	
Título	diseño de un laboratorio neumático e hidráulico para el programa de administración industrial de la UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		
Línea	mejoramiento de procesos empresariales		
Autor(es)	Antonio Parra Carreazo, Ana Karina Orozco Ugarriza		
Asesor(es)	Elmer Fajardo		
Resumen/ palabras claves: La neumática y la hidráulica son herramientas que ayudan a muchas empresas a que estas puedan seguir compitiendo en un mundo que exige la presencia de tecnología avanzada para que puedan sobrevivir y de esta forma lograr muchos beneficios en materia de producción y de rentabilidad. Por todas estas series de ventajas que ofrece la automatización a través de la neumática y la hidráulica, nos dimos cuenta de la gran necesidad de capacitación del ADMINISTRADOR INDUSTRIAL en estas áreas, pero más aun el afianzamiento de esta capacitación con la práctica.			

Cohorte	III	Ficha de	T658.4038011
Fecha graduación	16/AG/02	Biblioteca	
Título	análisis de la reestructuración del sistema de codificación de materiales y elementos del almacén general de COTECMAR		
Línea	producción y operaciones		
Autor(es)	Elkin Romero Corrales, Olga Cristina González Hurtado		
Asesor(es)	Cap. Rogelio Botero Machado		
Resumen/ palabras claves: El objetivo de este trabajo es analizar el proceso de reestructuración del sistema de catalogación de materiales en COTECMAR. Primero que todo se presenta una introducción a la empresa y su estructura interna con el fin de tener un mejor conocimiento del escenario donde se desarrolla el problema. Posteriormente, se procede a esbozar las diferentes alternativas viables para la solución del mismo y a evaluarlas tanto cualitativa como cuantitativamente.			

Cohorte	III	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	16/AG/02	Biblioteca	
Título	diseño de un sistema de gestión ambiental para la cooperativa de ganaderos de Cartagena, CODEGÁN		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Ángela Márquez Mora, Maria Leonor de la Cruz		
Asesor(es)	Hernando de Brigard		
Resumen/ palabras claves: Diseñar un sistema de gestión ambiental empresarial en Codegán Ltda. De forma que el manejo de los asuntos ambientales sea adecuado y pertinente con la normatividad exigida por las autoridades respectivas, buscando principalmente la mejora continua la productividad y el desarrollo sostenible para que la empresa logre sus metas económicas y sea competitiva a nivel nacional e internacional, Realizando una caracterización y diagnóstico que incluya las actividades, procesos, productos / servicios, relación con el medio, marco normativo y legal de la empresa.			

Cohorte	III	Ficha de	T613.62
Fecha graduación	16/AG/02	Biblioteca	
Título	diagnóstico de las condiciones ambientales de trabajo y recomendaciones de medidas de control en una empresa metalmecánica		
Línea	mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Juan Gabriel Pulido Alandete, David Vitola Garrido		
Asesor(es)	Camilo Rojas Cortina		
Resumen/ palabras claves: La experiencia acumulada en la práctica de algunas mediciones del medio laboral, han permitido formular unas escalas cualitativas que permiten cuantificar el grado de peligrosidad de algunos riesgos de este tipo. Cuando ya se tienen los grados de peligrosidad de los riesgos presentes, hay que determinar la repercusión de los mismos, teniendo en cuenta el número de trabajadores afectados por cada riesgo y estableciendo un factor de ponderación que tenga en cuenta los grupos de usuarios de los riesgos que posean frecuencias relativas proporcionales a los mismos.			

Cohorte	III	Ficha de	T338.1749
Fecha graduación	16/AG/02	Biblioteca	
Título	Análisis histórico y proyecciones de la industria Atunera en la costa Atlántica Colombiana.		
Línea	Producción y Operaciones		
Autor(Es)	Carolina López Herrera, Ana Josefa Puello Arnedo		
Asesor(Es)	Julio Alandete Arroyo		
Resumen/ palabras claves: se realizó un diagnóstico actualizado con el fin de determinar el comportamiento de la industria Atunera en la Costa Atlántica colombiana.			

Cohorte Fecha graduación	III 16/AG/02	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	plan de negocios para la producción y exportación de productos derivados del ajonjolí		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Juan Carlos Ramos, Lilia Donado Grosso		
Asesor(es)	Jorge Agressot Pérez		
Resumen/palabras claves: En vista del aumento en la producción, comercialización y consumo de productos orgánicos que se ha presentado en los últimos años a nivel mundial, la C.I. CARIBBEAN OILS, se ha enfocado en la producción, comercialización y exportación de productos derivados de ajonjolí orgánicos, los cuales se caracterizan por ser productos libres de contaminación, con alta calidad nutricional y que no requieren el uso de preservantes, colorantes u otros aditivos artificiales, pesticidas o herbicidas sintéticos e irradiación. Aunque también abarcara el mercado de productos convencionales.			

Cohorte Fecha graduación	III 16/AG/02	Ficha de Biblioteca	T658.402
Título	sistematización del laboratorio experimental de organización empresarial ejecutado por el servicio nacional de aprendizaje (SENA) en el ceipros salcazamba		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Jhon Florez Yépez, Ronald Cabarcas Sánchez		
Asesor(es)	Clímaco Cabarcas, Alma Campo, Jesús Martines		
Resumen/ palabras claves: El objetivo de este trabajo es sistematizar el Laboratorio Experimental de Organización Empresarial ejecutado por el SENA en el CEIPROS SALCAZAMBA, así como la presentación de sugerencias y un manual guía para los futuros laboratorios a desarrollar en los CEIPROS detectados por el Departamento Administrativo de Planeación Departamental "DAP".			

Cohorte	III	Ficha de	T001.422 B
Fecha graduación	16/AG/02	Biblioteca	
Título	laboratorio de prácticas de control estadístico para la facultad de ciencias económicas de la Universidad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos Empresariales		
Autor(es)	Marco Tache Jiménez, Danis Lara Contreras		
Asesor(es)	Wilfredo Berrio Blanco		
<p>Resumen/ palabras claves: el Laboratorio de Práctica de Control Estadístico de la Universidad de Cartagena busca satisfacer los requerimientos exigidos por el gobierno en los decretos 938, 939 y 940, al contar con espacios, instrumentos y equipos para realizar simulaciones prácticas de los temas en las asignaturas básicas en la rama de la estadística, mejorando así el nivel académico de los estudiantes de la institución.</p> <p>Además obtener ingresos puesto que el laboratorio no solo puede ser utilizado para el desarrollo de las clases de estadística de los diferentes programas, sino que se pueden realizar diferentes ofertas de servicios a estudiantes, egresados, otras entidades de educación, organizaciones del sector empresarial y a la comunidad en general</p>			

Cohorte	IV	Ficha de	T658.1552
Fecha graduación	12/DIC/02	Biblioteca	
Título	optimización de la localización y determinación de alternativas para la disminución de los costos de mantenimiento de las cajas estacionarias del CONSORCIO LIME		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Elvira Susana Brieva Herrera, Juan Carlos Rovira Ortiz		
Asesor(es)	Hugo Serna Gaviria		
<p>Resumen/ palabras claves: En el estudio se hizo un diagnóstico del proceso logístico de la distribución y de los costos de mantenimiento de las cajas estacionarias del CONSORCIO LIME.</p>			

Cohorte	IV	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	12/DIC/02	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ntc ISO 9001:2000; para el diseño, la producción y comercialización de muebles y accesorios en madera y madera procesada de la empresa MIRANDA Y CÍA. LTDA.		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Lida Constanza Matallana, sandra maria puello ruiz		
Asesor(es)	Gustavo Bustillo Rojas		
Resumen/ palabras claves: Para el diseño del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa MIRANDA Y CÍA. LTDA. Se consideraron diferentes aspectos que interactúan en los diferentes procesos llevados a cabo por la organización, tales como el recurso humano y sus responsabilidades dentro del sistema, los costos, el compromiso de la dirección, la planificación de la realización de los productos, entre otros.			

Cohorte	IV	Ficha de	T338.642
Fecha graduación	12/DIC/02	Biblioteca	
Título	capacitación en gestión de proyectos y estructuración de un fondo de capital de riesgo para los pescadores de la depresión Momposina		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Jeison Baldovino Villacoob		
Asesor(es)	Julio Amezquita López		
Resumen/ palabras claves: busca describir, registrar, estructurar y orientar la capacitación de los pescadores de la depresión Momposina con el fin de determinar la factibilidad para el montaje e un fondo de capital de riesgo para estos.			

Cohorte	IV	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	12/DIC/02	Biblioteca	
Título	Elaboración de la estructura salarial utilizando el método de puntos por factor en el HOTEL BARLOVENTO S.A. de la ciudad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Carlos Martínez Monterrosa, Eduardo Luna Cañate		
Asesor(es)	Adolfredo Peña Castillo		
Resumen/ palabras claves: Estructura Salarial, Intervalo Salarial, Curvas Salariales, Método de Puntos por Factor, Análisis y Descripción de Cargos.			

Cohorte	IV	Ficha de	T658.56
Fecha graduación	12/DIC/02	Biblioteca	
Título	estudio de la gestión de la innovación y la tecnología en la cadena Petroquímica y de Plásticos de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Oscar Zúñiga Fernández, Pedro Acosta Valdelamar		
Asesor(es)	Julio Amezquita		
Resumen/ palabras claves: Con este trabajo se pretende analizar como se encuentra actualmente el factor tecnológico e innovador del sector petroquímico y de plásticos de Cartagena así como su evolución.			

Cohorte	IV	Ficha de Biblioteca	T613.62
Fecha graduación	12/DIC/02		
Título	diseño de un programa de salud ocupacional en industrias METÁLICAS SAN JUDAS		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Omar Puello Ortega, Javier Álvarez Orozco		
Asesor(es)	Camilo Rojas Cortina		
Resumen/ palabras claves: Es indispensable que tanto empleadores como trabajadores conozcan la temática fundamental en salud ocupacional y los beneficios que aporta a favor de los trabajadores, la productividad de las empresas y la sociedad Cartagenera en general, permitiendo así una formación sólida y la idoneidad en las acciones y decisiones que se tomen para la salud de los trabajadores y de la optimización de las condiciones de trabajo.			

COMPENDIO DE TRABAJOS DE GRADO AÑO 2003

Cohorte	V	Ficha de Biblioteca	T658.4038011
Fecha graduación	26/AB/03		
Título	Diseño de un sistema de información para la estandarización de los procesos productivos de INDUFRIAL S.A.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Zoila Elena Eljah, jhon jairo Pereira Martínez		
Asesor(es)	Pedro Mora Sánchez		
Resumen/ palabras claves: La Gerencia de Producción se encarga de coordinar y administrar todas las actividades relacionadas con la investigación y desarrollo de nuevos productos, De esta Gerencia y sus direcciones han surgido de manera entusiasta el apoyo a los investigadores para que se integren todas las actividades que se desarrollan en la empresa para la fabricación de las vitrinas horizontales en una base de datos actualizada a través del diseño de un sistema de información que suministre, información para el control y planeación de la producción.			

Cohorte Fecha graduación	V 26/AB/03	Ficha de Biblioteca	T658.4038011
Título	Rediseño de la planta física del laboratorio de producción de desinfectantes en la COOPERATIVA DE DISCAPACITADOS DE BOLÍVAR COODISBOL		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	German Gómez Martínez, Ana Milena Jiménez		
Asesor(es)	Camilo Rojas Cortina		
Resumen/ palabras claves: teniendo en cuenta el tipo de personas que allí laboran se ha decidido analizar las principales necesidades de estos y de la cooperativa, entre ellas se encuentra el realizar un rediseño de la planta física del laboratorio de producción de desinfectantes de la cooperativa, que permitirá mejorar el sistema de producción, logrando un incremento de eficiencia, la estandarización de los procesos y en la satisfacción de trabajadores y clientes.			

Cohorte Fecha graduación	V 26/AB/03	Ficha de Biblioteca	T331.128
Título	Creación de una bolsa de empleo para la cooperativa de la asociación de pensionados civiles de la ARMADA NACIONAL DE CARTAGENA		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Jaime Herazo Caraballo, Helen Rojas Ruiz		
Asesor(es)	Álvaro Álvarez		
Resumen/ palabras claves: Establecer los aspectos técnicos, financieros, legales y sociales que se deben tener en cuenta para la creación de una bolsa de empleo en la Cooperativa de la Asociación Pensionados Civiles de la ARMADA NACIONAL de la ciudad de CARTAGENA, con el fin que contribuya con la generación de empleo para los beneficiarios de los socios de la Asociación de Pensionados Civiles de la ARMADA NACIONAL de la ciudad de CARTAGENA y como una nueva fuente de ingresos para los beneficiarios y para la cooperativa.			

Cohorte	V	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	26/AB/03	Biblioteca	
Título	Diseño del mapa de competencias por cargos para el personal directivo de la coordinación de ingeniería de plantas de la EMPRESA COLOMBIANA DE PETRÓLEOS REFINERÍA CARTAGENA		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Mabel Agamez Vega, Leivin Castro Castaño, Heidi Marín López		
Asesor(es)	Marta Amaya, Raúl Quejada		
Resumen/ palabras claves: este trabajo pretende implementar un manual que lleve consigo los requerimientos de competencias de cargos para el personal directivo de la coordinación de ingeniería de plantas de la EMPRESA COLOMBIANA DE PETRÓLEOS REFINERÍA CARTAGENA.			

Cohorte	V	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	26/AB/03	Biblioteca	
Título	Elaboración e implementación de la herramienta matriz raci para clarificar y especificar los roles y responsabilidades de los cargos en los procesos de la superintendencia de soportes y servicios de la refinería de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Yerlis Cabarcas Cabarcas, Omar Llamas Bossa		
Asesor(es)	Edinson Rocha, Hugo Barrios Barceló, Raúl Quejada		
Resumen/ palabras claves: se genera por la necesidad de especificar, clarificar y listar las actividades y/o tareas de cada uno de los cargos que intervienen en el proceso y describir claramente la secuencia lógica de ocurrencia de las actividades globales y tareas específicas, estableciendo así las bases para desarrollar la Matriz RACI sigla de las palabras en inglés "Responsible" (Responsable), "Accountable" (Responsable con consecuencia), "Consulted" (Consultado), e "Informed" (Informado).			

Cohorte Fecha graduación	V 26/AB/03	Ficha de Biblioteca	T.378.17
Título	Plan de mejoramiento de la gestión tecnológica para el centro de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CICTE) de la Universidad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	David Lujan Pardo, Orly Sofía Otero Ruiz		
Asesor(es)	Julio Amezquita López		
Resumen/ palabras claves:	1.Gestión,2.Investigación, 3.Tecnología, 4.Innovación, 5.Proyectos, 6.Ciencia		

Cohorte Fecha graduación	V 26/AB/03	Ficha de Biblioteca	T628.445
Título	Diseño y puesta en marcha de un sistema de gestión ambiental basado en la norma NTC ISO 14001 en Ingeambiente s.a. E.S.P. RELLENO SANITARIO REGIONAL LA PAZ		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Mary Nelly Ruiz colmenares, Isabel noguera Garcés		
Asesor(es)	Hernando de brigard		
Resumen/ palabras claves:	Diseñar y poner en marcha un Sistema de Administración Ambiental para el manejo de los residuos sólidos ordinarios y hospitalarios en EL RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA PAZ", basado en la norma NTC - ISO 14001. Conociendo e identificando los aspectos ambientales del manejo de los residuos ordinarios y hospitalarios en el entorno, con el propósito de determinar aquellos que sean significativos.		

cohorte	VI	Ficha de	T613.62
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Diseño de un programa de salud ocupacional en INGEAMBIENTE S.A E.S.P.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Katia Martínez carvajal, Zoraida Verjel Plata		
Asesor(es)	Hernando de brigard		
Resumen/ palabras claves: Diseñar un programa de Salud Ocupacional en la empresa INGEAMBIENTE S.A. E.S.P. con sus respectivos subprogramas que incluyen Medicina Preventiva y del Trabajo, Seguridad e Higiene Industrial para darlo a conocer a los empleados por medio de charlas y para que sea implementado posteriormente por la empresa.			

Cohorte	VI	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de administración ambiental basado en la norma internacional ISO 14001 para la empresa HOTEL BARLOVENTO S.A.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Luís Gustavo jaraba, José Muñoz		
Asesor(es)	Joaquín Jiménez		
Resumen/ palabras claves: Las operaciones actuales de la empresa HOTEL BARLOVENTO S.A. muestran un aumento en la generación de residuos; por lo tanto los gastos de eliminación, reciclaje, disposición de aguas servidas y utilización de combustibles, han aumentado considerablemente en los dos últimos años. De igual manera se ha registrado una disminución en la eficiencia de sus operaciones.			

Cohorte	VI	Ficha de	T658.72
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Implantación de la tecnología de código de barras para el manejo y control de materiales en la bodega de COTECMAR planta mamonal		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Leonardo Torres Moratto		
Asesor(es)	Julio amezquita		
Resumen/ palabras claves: Las operaciones logísticas han tenido un gran avance en las últimas décadas, es así como en la actualidad las grandes organizaciones trabajan de la mano con sus proveedores para que en forma conjunta se analice la forma de llegar a un perfecto entendimiento en las relaciones de negocios. También entre estos avances encontramos las herramientas de captura automática de información que permiten agilizar muchas de las actividades críticas de la cadena logística, es así como en COTECMAR se ha comenzado con la utilización de la tecnología de códigos de barras para así a futuro llegar a otro nivel como es el de la utilización del Intercambio Electrónico de Documentos (EDI) lo cual permitirá una comunicación mas rápida y segura con los socios de negocios.			

Cohorte	VI	Ficha de	T658.403811
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Prototipo para el diseño del software de mantenimiento para la planta P.V.C. DE TUVINIL DE COLOMBIA S.A.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Gloria Arias Cuentas, Cristian Ramírez Sáenz		
Asesor(es)	Ignacio Cabarcas, José Mario Ojeda		
Resumen/ palabras claves: con su realización se pretende brindar el prototipo para el diseño de un software de mantenimiento para la empresa TUVINIL, que les permita planear, programar, ejecutar y controlar el mantenimiento.			

Cohorte	VI	Ficha de	T637.3
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Estudio de factibilidad del procedimiento de queso doble crema en las plantas de la Cooperativa de Ganaderos de Cartagena CODEGÁN		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Carolina Jiménez Simancas, Mauricio Murillo Fernández		
Asesor(es)	Álvaro Álvarez		
Resumen/ palabras claves: En este estudio de factibilidad para CODEGÁN se conocerá la viabilidad económica que la empresa tendrá al encaminarse a producir y comercializar en el mercado local un nuevo producto como es el queso doble crema; pero antes deseamos aclarar que el estudio de factibilidad realizado no solo se limitara a determinar si este nuevo proyecto es viable o no; si no que adicionalmente le brindara una serie de informaciones a la empresa que le ayudara a conocer su posicionamiento real en le mercado, de manera que los directivos evalúen si las estrategias de comercialización y conservación aplicadas hasta el momento son las más adecuadas o por el contrario llego el punto en que se debe estructurar nuevos planes, a fin de preservar lo clientes con los que ya se cuentan, así como la búsqueda de nuevos clientes potenciales que no se han abarcado.			

Cohorte	VI	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de gestión de la calidad para el instituto CIRY LTDA. De acuerdo con la norma ISO 90012000		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Giovanna Angulo Blanquicett, Vanessa Rua Serrano		
Asesor(es)	Soley Pombo		
Resumen/ palabras claves: El propósito de este diagnóstico es establecer un plan, orientado a desarrollar un sistema de gestión de calidad y definir las proyecciones futuras para el instituto CIRY Ltda. La concepción del sistema de gestión de calidad está contemplado en los requisitos de la norma NTC ISO 9001:2000, para cada uno de los cuales se describe el principio básico o situación ideal de desempeño de las actividades desarrolladas.			

Cohorte	VI	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Diseño de un manual de funciones y procedimientos de los directivos de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Maria Claudia Barros González, Marly Tatis Mercado		
Asesor(es)	Adolfredo Peña		
Resumen/ palabras claves: Diseñar y elaborar un manual de funciones y procedimientos académico- administrativos de los cargos directivos de la Facultad de química y farmacéutica de la Universidad de Cartagena, con el propósito de agrupar, apoyar, e integrar a través de un estudio los conceptos de eficiencia y efectividad, de tal manera que permitan optimizar la utilización del recurso humano y a su vez sirvan de herramienta funcional en la búsqueda de un mejoramiento interno continuo.			

Cohorte	VI	Ficha de	T658.787
Fecha graduación	20/AG/03	Biblioteca	
Título	Análisis y mejoramiento en la gestión de almacenes e inventarios en FERVILL LTDA.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Maria del Socorro González Vergara, Cristina Isabel Aguilar Pomares		
Asesor(es)	Julio Amezquita López		
Resumen/ palabras claves: con este trabajo se pretende realizar el análisis de los procesos relacionados con la gestión de almacén e inventarios de la empresa, se determinaron las funciones de los departamentos implicados en el proceso de abastecimiento con el fin de detectar las falencias en cada uno de los procesos implicados en cada área y poder visualizar así las mejoras necesarias para garantizar un mejor funcionamiento.			

Cohorte Fecha graduación	VI 20/AG/03	Ficha de Biblioteca	T664.024
Título	Evaluación de las buenas prácticas de manufactura aplicadas en la planta piloto del programa ingeniería de alimentos de la Universidad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Shirley Paternina Pereira, Zoraida Thomas Fajardo		
Asesor(es)	Pedro Camacho, Fredy Escamilla		
Resumen/ palabras claves: Diagnosticar el estado higiénico sanitario de la Planta piloto del programa de Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena mediante un análisis comparativo del estado actual de la Planta con los requisitos exigidos por el Decreto 3075 del 23 de Diciembre de 1997, con el fin de detectar las deficiencias que presentan las mismas en cuanto a Buenas Prácticas de Manufactura.			

Cohorte Fecha graduación	VI 20/AG/03	Ficha de Biblioteca	T658.306
Título	Diseño de un manual de funciones, análisis y descripción de cargos de la caja de Previsión Social de la Universidad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Oscar Aznate Puello, Eusebio Zambrano		
Asesor(es)	Guillermo Aguilar Gaviria		
Resumen/ palabras claves: el proyecto de grado denominado diseño de un manual de funciones, de análisis y de descripción de cargos de la caja de previsión social de la Universidad de Cartagena. Entra a determinar la situación actual de la entidad caja de previsión social de la Universidad de Cartagena para de esta manera lograr identificar las falencias y las fortalezas de la misma con el fin de proponer un mejoramiento de la situación existente.			

Cohorte Fecha graduación	VI 20/AG/03	Ficha de Biblioteca	T338.642
Título	Medición, análisis y evaluación de la productividad en la pequeña y mediana empresa del subsector metalmecánico de la ciudad de Cartagena: diseño de un plan de mejoramiento para el subsector		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Katerine Padilla Santos, Liliana Centanaro Acuña Grasiela Jiménez Pérez		
Asesor(es)	Víctor Quesada Ibargüen		
Resumen/ palabras claves: Por lo anterior, se escogió a ASIMECAR como la muestra objeto de estudio, esta investigación por considerar que es representativa de las diversas actividades propias del subsector y porque responde a los actuales intereses de los empresarios, en busca del mejoramiento continuo. Para la caracterización de la pequeña y mediana empresa de la ciudad teniendo en cuenta los aspectos administrativos, de comercialización, producción, tecnológicos, financieros y la incidencia de factores de tipo macroeconómico en el desarrollo y crecimiento de las organizaciones.			

Cohorte Fecha graduación	VI 20/AG/03	Ficha de Biblioteca	T.658.5
Título	Análisis de capacidad y tiempos de operación de los agentes que intervienen en el Clúster Logístico de Bolívar		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	María Carolina Perez, Issa Natalia Miranda Castellanos		
Asesor(es)	Lácidez Agamez, Julio Amezquita		
Resumen/ palabras claves: el presente estudio se trabajó el tema del Clúster logístico de Bolívar (conjunto de empresas que interactúan en el sector de comercio exterior del a región), se analizó como es su situación actual en cuanto a los tiempos de los procesos de: Importación Sin Consolidación Y Deposito En El Muelle, Importación Con Consolidación Y Deposito Externo Al Muelle, Exportación Sin Consolidación Y Deposito En El Muelle Y Exportación Con Consolidación Y Deposito Externo Al Muelle, y la capacidad en TEUs movilizados por el puerto de Cartagena comparada con la capacidad instalada del mismo.			

Cohorte	VII	Ficha de	T614.4
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Actualización del programa de salud ocupacional de la empresa CIUDAD LIMPIA DEL CARIBE S.A. E.S.P.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Danielo Amador Baena, Diana Castellar Negrette		
Asesor(es)	Camilo Rojas		
Resumen/ palabras claves: Actualizar el programa de Salud Ocupacional de la empresa CIUDAD LIMPIA DEL CARIBE S.A. E.S.P. mediante la evaluación de la situación de riesgo, de modo que se le proporcione bienestar al trabajador, disminuyendo su índice de ausentismo y mejore el cumplimiento de las disposiciones contractuales con respecto a la prestación del servicio de aseo.			

Cohorte	VII	Ficha de	T658.403811
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Diseño de guías de laboratorio y material de apoyo para la implementación del SOFTWARE MAX ERP en el programa de Administración Industrial		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Rubiela Rubina Ramírez Gutiérrez, Cesar Augusto Berrio Lara		
Asesor(es)	Natividad Villabona		
Resumen/ palabras claves: se busca Diseñar las Guías de laboratorio y el material de apoyo necesarios para que los docentes y estudiantes del Programa de Administración Industrial logren la utilización eficiente del Software MAX ERP aplicándolo a los contenidos programáticos de las asignaturas relacionadas con las áreas de producción y operaciones			

Cohorte	VII	Ficha de	T658.515
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Organización administrativa y operativa del centro de desarrollo productividad metalmeccánico de la FUNDACIÓN INDUFRIAL		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Bernardo Ortiz Moscovich, Heidi González		
Asesor(es)	Natividad Villabona		
Resumen/ palabras claves: Desarrollar un modelo de Gestión Administrativa y Operativa del Centro de Desarrollo Productivo Metalmeccánico por medio del análisis y observación directa de los procesos productivos y administrativos con el fin de formalizar y estructurar sus procesos y funciones, mejorando a su vez las condiciones del mismo.			

Cohorte	VII	Ficha de	T378.0092
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Diseño y montaje de un AULA-TALLER de electrotecnia para Administración Industrial: una herramienta para la formación profesional – integral del Administrador Industrial de la universidad de Cartagena.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Carlos Marrugo Villalobos		
Asesor(es)	Neffier Villero Orozco		
Resumen/ palabras claves: se necesita Diseñar e implementar un AULA-TALLER de Electrotecnia donde pueda obtener los conocimientos teórico-prácticos que son vitales para comprender los procesos industriales y de manufactura teniendo una mejor comprensión de los procesos industriales y de manufactura que se dan en todas las empresas industriales a sabiendas que la Electrotecnia es el motor que mueve a las empresas industriales.			

Cohorte	VII	Ficha de	T658.311
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Análisis del desempeño profesional e impacto social de los egresados graduados en los años 2001-2002 del programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Juan Carlos de Ávila Cantillo, Elkin Mauricio Vega Castro		
Asesor(es)	Ingrid Blanco Hernández		
Resumen/ palabras claves se busca Analizar el desempeño profesional e impacto social de los egresados en los años 2001- 2002 del Programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena, con el propósito de evaluar su correspondencia con los perfiles profesional y ocupacional y el compromiso social definido en el proyecto educativo.			

Cohorte	VII	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Diseño del manual de procedimientos del departamento de administración del HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Adriana Guzmán Puello, Karina Sepúlveda Beltrán		
Asesor(es)	Guillermo Aguilar Gaviria		
Resumen/ palabras claves: Su objetivo principal es diseñar el Manual de procedimientos del Departamento de Administración del HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA mediante un análisis de la situación actual del departamento en cuento a los procesos existentes para así lograr el mejoramiento continuo de los servicios.			

Cohorte	VII	Ficha de	T614.4
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Diseño del Programa de Salud Ocupacional para el grupo empresarial ORCO – DESA.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Marilyn Suárez Cuadro, Sandra Milena bustos		
Asesor(es)	Camilo Rojas		
Resumen/ palabras claves: Para el Grupo empresarial ORCO DESA es de vital importancia el bienestar de sus trabajadores. Por ello se ha esmerado en buscar la forma de mejorar sus condiciones de trabajo y salud, permitiendo la elaboración del programa de Salud Ocupacional Con el desarrollo de este proyecto se concluye que aunque sus instalaciones locativas están en buen estado y el ambiente laboral es agradable, los procesos productivos que desarrolla representan un riesgo para quienes trabajan en ella. La elaboración del panorama de riesgo permitió identificar, valorar y priorizar los factores de riesgo que hay en cada puesto de trabajo, realizando recomendaciones para su atención, resultantes de una investigación minuciosa por parte de las autoras.			

Cohorte	VII	Ficha de	T658.4038011
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de gestión de la información para el Departamento de Prácticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la universidad de Cartagena, que relacione las necesidades de las microempresa manufactureras locales y los perfiles de los estudiantes de la misma facultad		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Diana Carolina Beltrán Pérez, janeth Puello pájaro		
Asesor(es)	Julio Quintana Pérez		
Resumen/ palabras claves: elaboración de un Programa (software) que relacionará las necesidades de las microempresas con el fin de proveerle el capital humano (practicantes) de la Universidad de Cartagena con el perfil adecuado.			

Cohorte Fecha graduación	VII 12/DIC/03	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	Condiciones del entorno Científico universitario y su relación con el sistema local de innovación en la ciudad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Elaine Fernández Fernández , Yesenia Méndez Calderón		
Asesor(es)	Julio Amezquita, Paola Amar		
Resumen/ palabras claves: El Manual de Frascati no se inspira en un único modelo aplicable al sistema científico y tecnológico y a la forma en que se integra en la economía y la sociedad, sino que fundamentalmente tiene como objetivo proporcionar estadísticas que permitan establecer indicadores utilizables en diversos modelos.			

Cohorte Fecha graduación	VII 12/DIC/03	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	Sistemas de compensación de las empresas del sector industrial (subsector energético: ECOPETROL, surtigas, promigas) de la ciudad de Cartagena.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Ana Marcela Álvarez Angulo, diana Pereira Serje		
Asesor(es)	Adolfredo Peña		
Resumen/ palabras claves: Las empresas en estudio aplican métodos de valoración cuantitativos cuya aplicación varía dependiendo de las condiciones y conveniencia de cada una de ellas. En este subsector se las compensaciones directas que sobresalen son: sueldos y primas; y ofrecen una variedad de compensaciones indirectas como prestamos, auxilios por años de servicios, planes de salud ocupacional, subsidios de educación y alimentación, servicios de transporte. Todas las empresas ofrecen un salario básico al comenzar a laborar en ella, ninguna empresa aplica el sistema de compensación impuesto ya que todas pagan y ofrecen salarios y compensaciones por encima de las establecidas por el gobierno.			

Cohorte	VII	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Rediseño organizacional de la empresa TESORO TOUR LTDA., con base en la norma ntc ISO 9001:2000		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Karen Aguas, Aníbal Adim García Polanco		
Asesor(es)	Soley Pombo		
Resumen/ palabras claves: Rediseñar los parámetros organizacionales de la empresa TESORO TOURS LTDA., cumpliendo con los requisitos basados en la norma internacional ISO 9001:2000 para el logro del mejoramiento continuo en todos los procesos.			

Cohorte	VII	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	12/DIC/03	Biblioteca	
Título	Evaluación del sistema de facturación del HOSPITAL SAN PABLO: plan de mejoramiento		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Yesenia Castro Cuello, Virginia Martínez Osorio		
Asesor(es)	Marlon de Ávila		
Resumen/ palabras claves: este trabajo tiene como finalidad determinar el estado actual y futuro del sistema de facturación del HOSPITAL SAN PABLO con el fin de optimizar el proceso mencionado anteriormente.			

COMPENDIO DE TRABAJOS DE GRADO AÑO 2004

Cohorte	VIII	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Diseño de los manuales de funciones y perfiles de competencias y selección de personal para la empresa imec s.a.; con impacto en la implementación de la norma ISO 9000:2000		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Fredys Calvo Acero, Francisco Neris Novoa		
Asesor(es)	Joaquín Jiménez		
Resumen/ palabras claves: 1.Proceso, 2.Análisis Situacional, 3.Competencia Laboral, 4. Sistema de Gestión de la Calidad, 5.Análisis Ocupacional, 6.Manual de Funciones, 7.Perfiles de Competencias, 8.Selección de Personal, 9. Indicadores de Gestión			

Cohorte	VIII	Ficha de	T658.406
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Plan de mejoramiento del área administrativa y operativa de la empresa inversora CAPALMER E.U.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Kelly González Fallad, Yoslaida González Mercado		
Asesor(es)	María Eugenia Rolón		
Resumen/ palabras claves: El presente trabajo tiene un enfoque tanto administrativo como operativo, orientado específicamente al mejoramiento continuo. El proyecto consiste en la elaboración de un Plan de Mejoramiento para la empresa Inversora CAPALMER E.U y esta constituido por tres Partes			

Cohorte Fecha graduación	VIII 03/AB/04	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	Estructuración de un plan de negocios para una comercialización de los residuos y subproductos generados por las industrias del subsector plástico de mamonal en la ciudad de Cartagena		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Daniel Méndez Rodríguez		
Asesor(es)	Juan Carlos Nieto		
Resumen/ palabras claves: Este documento es de tipo investigativo, en el cual se propone una alternativa de solución al problema de los residuos y subproductos provenientes del sector industrial de Mamonal, basándose en un enfoque ecológico, reconociendo la potencialidad económica que su aplicación genera, pero igualmente estableciendo la necesidad de realizar una gran gestión de mercadeo de la idea, que genere confianza en los usuarios potenciales.			

Cohorte Fecha graduación	VIII 03/AB/04	Ficha de Biblioteca	T382.6
Título	Diseño de un plan estratégico exportador de muñequitos elaborados en estropajo para la empresa LUFAGU CREACIONES ubicada en la ciudad de Cartagena		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Yerneys Duncan Angarita, Katerine Zabaleta Meza		
Asesor(es)	José Villalba		
Resumen/ palabras claves: un proyecto de investigación el cual consiste en la elaboración de un <i>Plan Estratégico de Exportador</i> para la comercialización de muñequitos elaborados en fibra de estropajo que se constituya en una herramienta y una guía de exportación para la empresa LUFAGU Creaciones.			

Cohorte	VIII	Ficha de	T338.642
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Diseño de un plan estratégico exportador para la cooperativa de microempresas integradas de Mamonal – COOPMAMONAL, ubicada en la ciudad de Cartagena.		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Grace Simancas Zapata, Paola Vergara Verbel		
Asesor(es)	Carmen Isaza		
Resumen/ palabras claves: Diagnostico Estratégico, Análisis del entorno, Mercados Internacionales, Estrategias.			

Cohorte	VIII	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Diagnóstico y formulación de estrategias competitivas para laboratorios GERCO S.A. CARTAGENA		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Benjamín Monterrosa Otero, Luz Adriana Restrepo Torres		
Asesor(es)	José David Patiño Moncada		
Resumen/ palabras claves: identificar y describir las características del entorno (Externo e Interno) en el cual Laboratorios Gerco se desenvuelve. Identificar los factores externos e internos de Laboratorios Gerco para la elaboración de un diagnóstico estratégico que le proporcione la información suficiente, de modo que pueda responder de manera oportuna a los cambios y así lograr una mayor ventaja competitiva.			

Cohorte	VIII	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Valoración económica del tiempo ocioso de los usuarios de servicios bancarios de la urbanización de la ciudad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Angélica Mendoza Escobar		
Asesor(es)	Robinson Castro		
Resumen/ palabras claves: el siguiente trabajo pretende identificar la relación costo ocioso-beneficio de los servicios bancarios de la urbanización de la ciudad de Cartagena ocasionada por los usuarios.			

Cohorte	VIII	Ficha de	T614.4
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Diseño del compendio de practicas contempladas en el código 6 de responsabilidad integral “salud y seguridad de los trabajadores” en la empresa inversiones CASCABEL S.A.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Adriana Margarita Tejeda, Vivian Grey Molinares		
Asesor(es)	Hernando Maturana Becerra		
Resumen/ palabras claves: Este proyecto abarca el desarrollo teórico del código 6 de Responsabilidad Integral en la empresa Inversiones CASCABEL S.A. Es decir, a través de este se diseñaron todas aquellas actividades y procedimientos que con respecto a seguridad industrial y salud ocupacional son pertinentes e imperantes para la ejecución del proceso en el que se desenvuelve día a día la organización.			

Cohorte	VIII	Ficha de	T614.4
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Diseño del programa de salud ocupacional para la CLÍNICA CENTRAL DE CARTAGENA		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Kenys del Portillo Torres, Dolly Mayorca Beltrán, Angélica del Carmen Feria		
Asesor(es)	Luís Pérez		
Resumen/ palabras claves: Este trabajo de grado tiene como objetivo general diseñar un programa de Salud Ocupacional para la Clínica Central de Cartagena, que establezca las condiciones necesarias para la protección y preservación de la salud integral y seguridad tanto individual como colectiva de los trabajadores de la Clínica Central de Cartagena.			

Cohorte	VIII	Ficha de	T628.44
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Diseño de un plan de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el barrios las gaviotas de la ciudad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Kelly Gomez Medina, Jassir Ashook Buelvas		
Asesor(es)	Omar Tirado Muñoz		
Resumen/ palabras claves: este proyecto pretende realizar un plan de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el barrio las gaviotas de la ciudad de Cartagena con el fin de darle el tratamiento más adecuado y eficaz a la disposición final de los residuos sólidos.			

Cohorte	VIII	Ficha de	T614.4
Fecha graduación	03/AB/04	Biblioteca	
Título	Diseño e implementación de un programa de salud ocupacional para las plantas pilotos procesadoras de lácteos, carnicos y frutas del programa de ingeniería de alimentos de la Universidad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Margareth Quintana Cárdenas, Marta Castellón Ramos		
Asesor(es)	Marta Rojas López		
Resumen/ palabras claves: este trabajo realizara un análisis del estado actual de las Plantas Pilotos procesadoras de cárnicos, lácteos y frutas del programa de Ingeniería de alimentos de la Universidad de Cartagena que servirá como punto de partida para diseñar un programa de Salud Ocupacional.			

Cohorte	IX	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	24/SEP/04	Biblioteca	
Título	Diseño de un programa de control de calidad basado en el uso de herramientas estadísticas aplicado al proceso productivo de COOPMAMONAL		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Jairo Andrés Gómez Arcilla, Humberto Consuegra de la Ossa		
Asesor(es)	Wilfredo Berrio Blanco		
Resumen/ palabras claves: 1.Control de calidad, 2.herramientas estadísticas, 3. muestreo, 4.aceptación, 5.rechazo.			

Cohorte	IX	Ficha de	T658.3
Fecha graduación	24/SEP/04	Biblioteca	
Título	Análisis de la cultura laboral de un grupo de empresas del sector industrial ubicadas entre las cien mas grandes de la ciudad de Cartagena año 2003		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Anyul Lisarazo, Mónica m. Morales Ana Lucia Sierra Cristancho		
Asesor(es)	Adolfredo Peña Carrillo		
Resumen/ palabras claves: Describir las estrategias implementadas en las empresas del sector Industrial, Determinando las estructuras organizacionales que se presentan y observando los sistemas que utilizan las empresas del sector industrial.			

Cohorte	IX	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	24/SEP/04	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de calidad de acuerdo con la norma ISO IEC: 17025; 1999 para la competencia de las pruebas de paternidad- maternidad con adn. En el laboratorio de genética molecular del instituto de investigaciones inmunológicas de la universidad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Gina del Pilar Gamboa Villareal, Gerlin Rafael Catalán Batista		
Asesor(es)	Pedro Nassi Cueto		
Resumen/ palabras claves: Diseñar un sistema de calidad en el Laboratorio de Genética Molecular del Instituto de Investigaciones Inmunológicas de la Universidad de Cartagena, para la competencia de las pruebas de paternidad/maternidad con ADN, de acuerdo con la norma ISO/IEC 17025. Realizando un diagnóstico de la situación actual del laboratorio en cuanto a documentación, infraestructura física y manejo de equipos.			

Cohorte	IX	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	24/SEP/04	Biblioteca	
Título	Diseño de un programa de salud ocupacional para la empresa TESORO TOURS LTDA. en la ciudad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Julio Ernesto Fuentes Castilla, Liliana m. Pérez Álvarez		
Asesor(es)	Camilo Rojas Cortina		
Resumen/ palabras claves: el objetivo principal es la identificación y valoración de agentes de riesgo a los que están expuestos los trabajadores de TESORO TOUR LTDA. Para realizar el panorama de riesgos profesionales y así poder diseñar las medidas de control a implementar en los subprogramas de salud ocupacional reglamentarios de cualquier empresa.			

Cohorte	IX	Ficha de	T338.17
Fecha graduación	24/SEP/04	Biblioteca	
Título	Análisis de la cadena productiva del ñame en la zona norte y la zona de los montes de María del departamento de Bolívar para determinar la viabilidad de un programa de desarrollo tecnológico		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Alexander González de la Hoz, Fredy Javier Vargas Morales		
Asesor(es)	Julio Amezcuita López		
Resumen/ palabras claves: En el presente trabajo se realiza el análisis de la cadena de valor del sistema de producción-comercialización de Ñame para consumo fresco en la zona norte y la zona de los Montes de Maria del Departamento de Bolívar, ya que esta zona se caracteriza por ser el mayor productor de este tubérculo en el país.			

Cohorte	IX	Ficha de	T658.562
Fecha graduación	24/SEP/04	Biblioteca	
Título	Estudio de factibilidad para el montaje de un centro Metrológico acreditado en la ciudad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Carlos Sánchez Piedrahita, Sixta Henríquez Duarte		
Asesor(es)	Jhony de Jesús Mendoza Doria		
Resumen/ palabras claves: El trabajo de grado busca determinar la factibilidad para realizar el diseño y montaje de un Centro Metrológico acreditado en la ciudad de Cartagena, para prestar servicios de calibración y metrología a las variables de: masa, temperatura, presión, longitud y volumen., esto con el fin de cubrir la necesidad descrita por el sector industrial de la ciudad de Cartagena.			

Cohorte	IX	Ficha de	T382.7
Fecha graduación	24/SEP/04	Biblioteca	
Título	Diseño de un plan de mejoramiento del servicio de agenciamiento aduanero en la sociedad de intermediación aduanera ASCOINTER LTDA. de la ciudad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Elio de Jesús Cabarcas Gómez, Tania Ricardo Caro		
Asesor(es)	Carmen Isaza Suárez		
Resumen/ palabras claves: El diseño de un Plan de Mejoramiento del Servicio de Agenciamiento Aduanero que busca analizar y describir diversos aspectos y componentes especificando procedimientos y funciones inherentes al servicio de agenciamiento aduanero en la empresa objeto.			

Cohorte Fecha graduación	IX 24/SEP/04	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	Estudio técnico para el establecimiento de políticas de gestión de inventarios y compras en precisa; fabrica de elementos postformado y termolaminados		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Lorena Delgado Gómez, Leanis Jaramillo Mosquera		
Asesor(es)	Gustavo Camacho		
Resumen/ palabras claves: “Establecer las políticas de Gestión de Inventarios y Compras en Precisa, mediante el análisis de los procedimientos actuales, la clasificación de los materiales, la aplicación de métodos cuantitativos e indicadores de desempeño; que permitan alcanzar la reducción de costos de inventarios”.			

Cohorte Fecha graduación	X 10/DIC/04	Ficha de Biblioteca	T658.16
Título	Rediseño organizacional del INSTITUTO TÉCNICO DEL LITORAL de la ciudad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Bernardo López Barcenás, Marco Antonio Romero Pérez		
Asesor(es)	Tarquinio Osorio Rico		
Resumen/ palabras claves: hacer el rediseño organizacional del INSTITUTO TÉCNICO DEL LITORAL de la ciudad de Cartagena, identificando los diferentes procesos que en él se realizan, para suministrar un soporte técnico-científico que sirva de guía para la gestión administrativa de la empresa.			

Cohorte	X	Ficha de	T658.5
Fecha graduación	10/DIC/04	Biblioteca	
Título	Estudio de la logística de distribución en empresas de electrodomésticos caso INDUFRIAL S.A.		
Línea	Logística Industrial y de Distribución Física		
Autor(es)	Juan Manuel Quesada, Ezequiel Baena		
Asesor(es)	Víctor Quesada Ibarguen		
Resumen/ palabras claves: En el estudio se hizo un diagnóstico del proceso logístico de la distribución de la empresa INDUFRIAL S.A., el cual se llevó a cabo mediante el análisis de cada uno de los procesos necesarios para llevar el producto hasta el cliente final.			

Cohorte	X	Ficha de	T658.306
Fecha graduación	10/DIC/04	Biblioteca	
Título	Valoración económica del tiempo ocioso de los usuarios de servicio bancarios de la urbanización la Matuna de la ciudad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Marlis Angulo (economía), Yosiris Blanco(economía), Angélica Mendoza		
Asesor(es)	Robinson Castro Ávila		
Resumen/ palabras claves: Realizar un análisis que permita valorar económicamente el tiempo ocioso (costo de oportunidad) en el que incurren los usuarios de las entidades bancarias de la Urbanización La Matuna de la ciudad de Cartagena, generado por las largas líneas de espera que se originan en estas, así como determinar los efectos que esta singular situación está generando en la economía local para poder plantear alternativas viables de solución.			

Cohorte	X	Ficha de	T658.5
Fecha graduación	10/DIC/04	Biblioteca	
Título	Plan de negocios para montar un laboratorio de pruebas requeridas por las pymes de los sectores frutas y hortalizas que importen y/o exporten por Cartagena		
Línea	Gerencia y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Marilyn Oviedo Contreras, Luís Gabriel Pomares		
Asesor(es)	Julio Amezquita López		
Resumen/ palabras claves: busca describir, registrar, documentar, interpretar, y orientar el análisis de la información; con el fin de determinar la factibilidad para el montaje de un laboratorio de pruebas en la ciudad de Cartagena, a través del diseño de un Plan de Negocios que determinará la viabilidad.			

Cohorte	X	Ficha de	T658.787
Fecha graduación	10/DIC/04	Biblioteca	
Título	Rediseño del manual de administración de inventarios que permita la optimización del proceso para el manejo y control de existencia de la Refinería de Cartagena-ECOPETROL S.A.		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Mónica Imbett Vega, Yolima Zarate Luna		
Asesor(es)	Reinaldo Pinto, Daniel Ortiz		
Resumen/ palabras claves: : administración de inventarios – planeación de la demanda – reposición del inventario – optimización del inventario – asignación y mantenimiento de parámetros – enajenación de excedentes - almacenamiento – recibo de materiales y atención de devoluciones – inventario físico - despacho de materiales.			

Cohorte Fecha graduación	X 10/DIC/04	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	Diseño y elaboración de manual de procedimientos de optimizar la administración de inventarios del “Hotel Decameron Cartagena”		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Maria Guzmán Parra, Pilar Serrano Vans Stranlen		
Asesor(es)	Wilfredo Berrio		
Resumen/ palabras claves: El diseño y elaboración del manual de procedimientos para optimizar la administración de inventarios del Hotel Decameron Cartagena se desarrolla como una investigación descriptiva, pues busca analizar y describir diversos aspectos y componentes respecto al tema. Al ser un estudio descriptivo tiene como propósito especificar procedimientos y funciones inherentes a la administración de inventarios aduanero.			

Cohorte Fecha graduación	X 10/DIC/04	Ficha de Biblioteca	T371.26
Título	Análisis de la eficiencia de los centros educativos públicos del municipio de Arjona por medio de la metodología del (análisis envolvente de datos).		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Yamileth Reyes Torres, Wilmer Torres Castilla		
Asesor(es)	Víctor Quesada Ibarguen		
Resumen/ palabras claves: Análisis de la eficiencia de los centros educativos públicos del municipio de Arjona, es un estudio de carácter descriptivo que pretende determinar la eficiencia técnica de estas organizaciones para establecer la relación óptima entre las entradas y las salidas del proceso de enseñanza – aprendizaje.			

Cohorte	X	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	10/DIC/04		
Título	Propuesta para el diseño de un modelo cualificación y sensibilización basado en la filosofía kaizen para la empresa LIBERTY SEGUROS S.A. CARTAGENA		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Manuel Anaya Bohórquez, Maria angélica Cueter		
Asesor(es)	Beatriz Herrera, Ricardo Contreras		
Resumen/ palabras claves: el presente proyecto contribuye al desarrollo de la cultura de calidad en la empresa LYBERTY SEGUROS S.A CARTAGENA, partiendo desde el diseño de un modelo que caracteriza todos aquellos aspectos indispensables para crear las bases para la implementación de la filosofía Kaizen en la empresa.			

Cohorte	X	Ficha de Biblioteca	T658.515
Fecha graduación	10/DIC/04		
Título	Mejoramiento de la productividad en el línea farmacéutica de los laboratorios GERCO S.A. A través de la gestión y el control del proceso productivo.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Cliffton Gómez Lucas, Cristian López Toribio		
Asesor(es)	Olimpo Paternina Tapias		
Resumen/ palabras claves: Proyecto de grado perteneciente al área de investigación de producción, operaciones y mejoramiento de procesos enfocado hacia el mejoramiento de los procesos empresariales para el logro de la eficiencia y productividad haciendo énfasis en la gestión de la productividad, aseguramiento de la calidad y los procesos de innovación tecnológica			

Cohorte	X	Ficha de Biblioteca	T658.5
Fecha graduación	10/DIC/04		
Título	Análisis de la cadena logística de la SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA (S.P.R.C): un enfoque de simulación		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Carlos Domínguez, Aurora Velasco Escalona		
Asesor(es)	Víctor Quesada Ibarquén		
Resumen/ palabras claves: se busca analizar el comportamiento que presenta la cadena logística de la SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA (S.P.R.C) mediante un proceso de simulación de redes de las diferentes operaciones.			

Cohorte	X	Ficha de Biblioteca	T658.32
Fecha graduación	10/DIC/04		
Título	Diseño de la estructura salarial de la empresa FRUTELIT LTDA.		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Danibes Lucía González Mendoza, Arlet Martínez Barrios		
Asesor(es)	Adolfredo Peña Carrillo		
Resumen/ palabras claves: Estructura Salarial, Intervalo Salarial, Curvas Salariales, Análisis y Descripción de Cargos.			

Cohorte Fecha graduación	X 10/DIC/04	Ficha de Biblioteca	T658.562
Título	Diseño de un sistema de administración ambiental basado en la norma NTC 14001 para la empresa HOTEL ALMIRANTE ESTELAR		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Loly Patricia Muñoz Alarcón		
Asesor(es)	Cecilia Muñoz		
Resumen/ palabras claves: Sistemas de Gestión Ambiental, ISO, Auditoria Ambiental, Desempeño Ambiental, Aspectos Ambientales, Impactos Ambientales, Queja, Reclamos			

Cohorte Fecha graduación	X 10/DIC/04	Ficha de Biblioteca	T338.17498
Título	Estudio de factibilidad para el montaje de un almacén de venta de muebles de las líneas rustica, clásica y económica de la empresa MADERARCO C.I. EN CARTAGENA		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	David Alfredo Romano Revolledo, Pedro Luís Pereira Atencio		
Asesor(es)	Álvaro Álvarez		
Resumen/ palabras claves: Estudio de factibilidad, Demanda, Flujo de caja libre, Oferta, Proyecto de inversión, Agencia, Valor presente neto, Tasa interna de retorno, Costo de mercancía, Utilidad neta.			

COMPENDIO DE TRABAJOS DE GRADO AÑO 2005

Cohorte	XI	Ficha de	T658.562 / L925.
Fecha graduación	15/AB/05	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2000 en la empresa FERVILL LTDA.		
Línea	Mejoramiento De Procesos		
Autor(es)	Grace Lozano Pérez, Cristina Pérez Ramos		
Asesor(es)	Olimpo Paternina Tapias		
Resumen/ palabras claves: este trabajo esta enfocado hacia el mejoramiento de los procesos de la empresa FERVILL LTDA., mediante el diseño de un sistema de gestión de la calidad según los lineamientos de la norma ISO 9001: 2000 con el fin de garantizar la calidad de sus procesos.			

Cohorte	XI	Ficha de	T658.562 / D946.
Fecha graduación	15/AB/05	Biblioteca	
Título	Actualización y desarrollo de un sistema de gestión de calidad según la norma ntc ISO 9001:2000 para el departamento de paradas de planta y administración de proyectos de la refinería de Cartagena ECOPETROL		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Katerine Duque Castro, lía Pérez Rosales		
Asesor(es)	Olimpo paternina Tapias		
Resumen/ palabras claves: 1.Control De Calidad			

Cohorte	XI	Ficha de	T658.5 / R592.
Fecha graduación	15/AB/05	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de logística integral para COALA S.A.		
Línea	Logística industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Carlos Augusto Ripoll Benavides, Álvaro Salcedo León		
Asesor(es)	Manuel Guzmán		
Resumen/ palabras claves:			
1.Gestión En La Logística 2.Diagnostico De La Producción 3.Abastecimiento 4.Costos De Operación 5.Almacenamiento 6.Control De La Producción 7.Logística Administrativa			

Cohorte	XI	Ficha de	T658.301 / A473.
Fecha graduación	15/AB/05	Biblioteca	
Título	Análisis de la cultura laboral de las empresas del sector transporte, almacenamiento y comunicaciones ubicadas entre las 100 mas grandes de la ciudad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Amaury Álvarez Álvarez, Félix Puello Choperena, Elio Rodríguez Zambrano		
Asesor(es)	Adolfredo Peña		
Resumen/ palabras claves:			
1.Clima Organizacional 2.Cultura Organizacional 3.Recursos Humanos 4.Servicio Al Cliente			

Cohorte Fecha graduación	XI 15/AB/05	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa comercializadora de cerdo mejorado en Montería		
Línea	Mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Leonardo Blanco Puello, Jose David Chimá		
Asesor(es)	No hay registros		
Resumen/ palabras claves: se realizo un Estudio de factibilidad en la ciudad de montería para evaluar la viabilidad del montaje de una microempresa de cerdo mejorado.			

Cohorte Fecha graduación	XI 15/AB/05	Ficha de Biblioteca	T658.787/G463.
Título	Análisis de la cadena de suministro en la DISTRIBUIDORA TROPICAL DE BOLÍVAR S.A. Plan de acción para su mejoramiento		
Línea	Logística Industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Sandra Liliana Gil Giraldo, Lizett Lefranc Tarra		
Asesor(es)	Víctor Quesada Ibarquen		
Resumen/ palabras claves: 1.Servicio Al Cliente 2.Mercadeo De Servicio			

Cohorte Fecha graduación	XI 15/AB/05	Ficha de Biblioteca	NO HAY REGISTROS
Título	Identificación del mercado para la exportación de leche en polvo de la empresa PROLECA LTDA. Pasos para de la comunidad andina de naciones (CAN)		
Línea	Organización y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Maria Isabel Guarín Benavides		
Asesor(es)	Karen Posada		
Resumen/ palabras claves: El trabajo de grado titulado, Identificación del mercado para la exportación de leche en polvo de la empresa PROLECA LTDA.: Países de la Comunidad Andina de Naciones (CAN), es un Estudio Técnico realizado a favor de la empresa PROLECA LTDA. Con el objeto de aplicar los conocimientos adquiridos, en la solución del problema exportación de esta compañía.			

Cohorte Fecha graduación	XI 15/AB/05	Ficha de Biblioteca	T658.306/O48
Título	Estandarización del proceso de lectura de medidores y reparto de facturas de la empresa EULEN COLOMBIA S.A.		
Línea	Mejoramiento De Procesos		
Autor(es)	Elmer Suárez Medrano, Marlon José Oliva Gandara		
Asesor(es)	Alfonso Acosta		
Resumen/ palabras claves: 1.Manual De Cargos Funcionales 2.Manual De Procedimientos 3.Descripción De Cargos 4.Evaluación Del Trabajo 5.Descripción Del Trabajo			

Cohorte Fecha graduación	XI 15/AB/05	Ficha de Biblioteca	T629.287 / J61.
Título	Diseño de un plan maestro de mantenimiento preventivo aplicado a los equipos de FERVILL LTDA.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Jhon jairo Jiménez Ortiz, Maria Elena Joly Burgos		
Asesor(es)	Elmer Fajardo		
Resumen/ palabras claves: 1.Optimización De Equipos 2.Verificación Automática 3.Equipos Y Accesorios 4.Equipos Industriales 5.Instalación De Equipos Industriales			

Cohorte Fecha graduación	XI 15/AB/05	Ficha de Biblioteca	T338.17461 / M516.
Título	Plan de negocio exportador para el montaje de una planta de conservas a base de coco en la ciudad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Shirley Mejia González		
Asesor(es)	José Villalba Hernández		
Resumen/ palabras claves: 1.Productos Agrícolas- Comercio 2.Coco - Producción			

Cohorte	XII	Ficha de	T338.642 / C965.
Fecha graduación	22/JUL/05	Biblioteca	
Título	Diseño de un plan estratégico exportador para la empresa INVERSORA CAPALMER E.U.		
Línea	Organización y Desarrollo Empresarial		
Autor(es)	Augusto del Río Montes, Maria Isabel Cuello Nadjar		
Asesor(es)	Julio Amezquita		
Resumen/ palabras claves: Pequeña Industria			

Cohorte	XII	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	22/JUL/05	Biblioteca	
Título	Mejoramiento de los procesos operativos y administrativos de COOTRANSURB LTDA.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Jorge Mercado Sánchez, Yolima de Aguas Fernández		
Asesor(es)	Juan Carlos Vergara		
Resumen/ palabras claves: este trabajo lleva consigo la elaboración de un plan de mejoramiento el cual busca optimizar los distintos procesos que se presentan en la empresa Cootransurb Ltda.			

Cohorte	XII	Ficha de	T658.1 / C419.
Fecha graduación	22/JUL/05	Biblioteca	
Título	Diseño de un programa de planeación organizacional y control del proceso productivo de la empresa PRODUCTOS PERLA		
Línea	Mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Jaime Edmundo Duque Peña, Antonio Cervantes		
Asesor(es)	Natividad Villabona		
Resumen/ palabras claves: 1.Cambio Organizacional 2.Administración De Empresas 3.Organización De Empresa 4.Organización Empresa 5.Dirección			

Cohorte	XII	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	22/JUL/05	Biblioteca	
Título	Plan de modernización y mejoramiento de los procesos productivos de la empresa productora de alimentos PRODUCTOS ADO de la ciudad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Jesús David Cantillo		
Asesor(es)	Natividad Villabona		
Resumen/ palabras claves: la empresa productora de alimentos PRODUCTOS ADO de la ciudad de Cartagena busca la implementación de un plan de mejoramiento en su portafolio de productos al igual que la modernización de estos.			

Cohorte	XII	Ficha de	T658.51 / B957.
Fecha graduación	22/JUL/05	Biblioteca	
Título	Optimización de los procesos de las áreas de mecánica , soldadura y varadero de COTECMAR planta bocagrande , partiendo del análisis de los métodos tiempos y movimientos		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Katia Rodelo Camacho, Vivian Burgos Banquez		
Asesor(es)	Juan Carlos Vergara		
Resumen/ palabras claves: 1.Toma De Decisiones 2.Simplificación De Procesos Industriales 3.Administración Industrial 4.Control De La Producción.			

Cohorte	XIII	Ficha de	NO HAY REGISTROS
Fecha graduación	28/SEP/05	Biblioteca	
Título	Diseño de un sistema de gestión de calidad en la empresa M&U ASOCIADOS		
Línea	Mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Wilson Sabalsa Moreno, Marly estela Pérez Sabalsa		
Asesor(es)	Jhony Mendoza Doria		
Resumen/ palabras claves: este trabajo esta enfocado hacia el mejoramiento de los procesos en la empresa M&U ASOCIADOS, mediante el diseño de un sistema de gestión de la calidad según los lineamientos de la norma con el fin de garantizar la calidad de sus procesos.			

Cohorte	XIV	Ficha de	T 658.306 / A679.
Fecha graduación	07/DIC/05	Biblioteca	
Título	Diseño de manual de funciones y estructura salarial de la empresa procesadores de leche del caribe PROLECA LTDA., basado en el modelo de competencias		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Mercedes Amalia Arellano Fortich, Claudia Cecilia Morisson Ebratt		
Asesor(es)	Adolfredo Peña Carrillo		
Resumen/ palabras claves:			
1.Análisis Ocupacional 2.Evaluación Del Trabajo 3.Administración De Personal 4.Productividad De Trabajo 5.Análisis De Cargos			

Cohorte	XIV	Ficha de	T 658.4012 / A174
Fecha graduación	07/DIC/05	Biblioteca	
Título	Análisis interno y externo de la empresa plásticos y EMPAQUES CARTAGENA LTDA. y la formulación de estrategias competitivas		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Jhonnys Acevedo Marrugo, Jorge Iván Cárdenas Martínez		
Asesor(es)	Álvaro Barco Gómez		
Resumen/ palabras claves:			
1.Administración Estratégica 2.Pequeña Y Mediana Empresa 3.Pequeña Empresa 4.Microempresas 5.Planificación Empresarial 6.Planificación Estratégica			

Cohorte	XIV	Ficha de	T658.4012 / B516.
Fecha graduación	07/DIC/05	Biblioteca	
Título	Diseño de un plan estratégico en la empresa ALMACÉN Y RECTIFICADORA LA HEROICA		
Línea	Mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Rafael Ignacio Bermúdez, Carlos Gerry López Matos		
Asesor(es)	Enrique Ochoa de Arco		
Resumen/ palabras claves: 1.ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA 2.PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 3.PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL			

Cohorte	XIV	Ficha de	T658.4012 / M843.
Fecha graduación	07/DIC/05	Biblioteca	
Título	Diseño de un plan estratégico en la empresa DISTRIBUCIONES ROCAS LTDA.		
Línea	Mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Ricardo Antonio Moreno Sabalsa		
Asesor(es)	Enrique Ochoa de arco		
Resumen/ palabras claves: 1.PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL 2.PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 3.ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA			

Cohorte	XIV	Ficha de	T658.5 / C346.
Fecha graduación	07/DIC/05	Biblioteca	
Título	Planeación logística del proceso de compras y gestión de almacenes para la implementación deportiva en los XX JUEGOS CENTROAMERICANOS Y DEL CARIBE 2006		
Línea	Logística y Distribución Física		
Autor(es)	Elizabeth Castang Yacomelo, Carolina Hernández de la Espriella y Darwin Theus Medina		
Asesor(es)	Julio Amezquita López		
Resumen/ palabras claves: 1.ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL 2.INDICADORES 3.ALMACENAMIENTOS DE PRODUCTOS DE DEPORTES 4.GESTIÓN INDUSTRIAL			

Cohorte	XIV	Ficha de	T658.1552 / R696.
Fecha graduación	07/DIC/05	Biblioteca	
Título	Realización de un prototipo que permita el diseño y desarrollo de un sistema de costo para el mejoramiento del departamento de producción del Taller Metalmecánico METAL - PREST LTDA.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Carolina Rodríguez Sánchez y Julio Alberto Yamal Rincón		
Asesor(es)	Juan Carlos Vergara Schmalbach		
Resumen/ palabras claves: 1.COSTOS DE PRODUCCIÓN 2.CONTROL DE COSTOS 3.ANÁLISIS DE COSTO 4.COSTOS INDUSTRIALES			

Cohorte Fecha graduación	XIV 07/DIC/05	Ficha de Biblioteca	T614.8 / B114.
Título	Diagnóstico y mejoramiento del programa de seguridad industrial aplicado en el departamento de salud ocupacional de CONSULTING LTDA.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Ribaldy Babilonia Márquez y David Fernando Restrepo Recuero		
Asesor(es)	Guillermo Cabarcas		
Resumen/ palabras claves:			
1.SALUD OCUPACIONAL 2.FABRICAS-MEDIDAS DE SEGURIDAD 3.HIGIENE INDUSTRIAL 4.ADMINISTRACION INDUSTRIAL 5.SEGURIDAD INDUSTRIAL			

Cohorte Fecha graduación	XIV 07/DIC/05	Ficha de Biblioteca	T387.1 / D278.
Título	Estandarización de los procesos de consolidación y desconsolidación de mercancías para la empresa ALMAGRAN CARGOS S.A. En la ciudad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	María José De la Hoz Aparicio y Carlos Ignacio González Bedoya		
Asesor(es)	Julio Amezquita López		
Resumen/ palabras claves:			
1.embarques de mercancías 2.embalaje para embarque 3.embalaje 4.manejo de carga			

COMPENDIO DE TRABAJOS DE GRADO AÑO 2006

Cohorte	XV	Ficha de	T658.812 / P375.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	análisis de la satisfacción del cliente entorno o intorno; baza para el desarrollo de estrategia que permitan el mejoramiento continuo de los procesos de la CLÍNICA CARTAGENA DEL MAR S.A		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Ismael Antonio Pérez daza, Yiceth Alexandra Rodríguez Barrios		
Asesor(es)	Emperatriz Londoño Aldona		
Resumen/ palabras claves:			
1.servicio al cliente 2.administración de servicios 3.administración estratégica			

Cohorte	XV	Ficha de	T629.287 / A77.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	Impacto del plan maestro de desarrollo (PMD) de ECOPETROL en el desarrollo del sector metalmecánico de la ciudad de Cartagena de indias		
Línea	Logística industrial y de la Distribución Física		
Autor(es)	Yessica patricia Arrieta González, Liceth del Carmen Pereira Herrera, Joaquín Guillermo Puello Payares		
Asesor(es)	Elmer Fajardo ospino		
Resumen/ palabras claves:			
1.equipo industriales 2.instalación de equipos industriales 3.optimización de equipos			

Cohorte	XV	Ficha de	T658.787 / 736.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	Análisis y diseño de un plan de mejoramiento de los procesos de gestión de stocks, gestión de pedidos y distracción para la empresa UNO A DEL CARIBE		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Floralba Lucia Tovio Almanza, Paola Patricia Teran Rangel		
Asesor(es)	Julio Amezquita López		
Resumen/ palabras claves:			
1.CONTROL DE INVENTARIOS 2.ALMACENES DE DEPÓSITOS 3.ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS			

Cohorte	XV	Ficha de	T658.314 / F678.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	Factores motivacionales facilitadores de la energización de la conducta productiva en los empleados de restaurantes turísticos de la Universidad de Cartagena		
Línea	Organización y Desarrollo Humano		
Autor(es)	Leyvis Laura Fontalvo de la Rosa, Oleyva Fontalvo de la Rosa		
Asesor(es)	Tarquinio Osorio Rico		
Resumen/ palabras claves:			
1.Administración De Personal 2.Motivación Del Empleado 3.Capacitación Del Empleado			

Cohorte	XV	Ficha de	T629.287 / LL791.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	Optimización del manual de procesos y procedimientos de mantenimiento día - día integrados sub-procesos de administración de inventarios y central de herramientas del departamento de mantenimiento de plantas de ECOPETROL s.a. Gerencia refinería Cartagena cumpliendo con las normas NTC-ISO-9001:2000		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Victoria Eugenia Llamas Franco, Ignaruz Ospino Álvarez		
Asesor(es)	Medardo Chinchilla		
Resumen/ palabras claves: 1.Mantenimiento Y Reparación 2.Plantas Industriales - Mantenimiento 3.Control De Inventario			

Cohorte	XV	Ficha de	T333.79 / A983.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	Análisis del curso de los recursos energéticos e hidrológicos y mejoras respectivas para su mejoramiento en el área de producción de la empresa CODEGÁN LTDA.		
Línea	Mejoramiento de Procesos		
Autor(es)	Luís Fernando Ayola Torres, Cristian Hernández Martínez		
Asesor(es)	Alfonso Acosta		
Resumen/ palabras claves: 1.Recursos Energéticos 2.Políticas Energéticas			

Cohorte	XV	Ficha de	T628.445 / J61.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	Lineamiento para el manejo de los residuos sólidos generados por la comunidad de los programas diurnos de la facultad de ciencias económicas de la Universidad de Cartagena		
Línea	Mejoramiento de procesos		
Autor(es)	Santiago Jiménez Chang, Yolanda Maria pájaro Montero		
Asesor(es)	Berena Vergara Serpa		
Resumen/ palabras claves: Residuos sólidos. Basuras y aprovechamiento de basuras. Dispositivo de residuos.			

Cohorte	XV	Ficha de	T338.4791 / D948.
Fecha graduación	07/AB/06	Biblioteca	
Título	Análisis y diseño de un programa de desarrollo para el producto turístico náutico en Cartagena de Indias		
Línea	Gerencia y desarrollo empresarial		
Autor(es)	Rigoberto Herís Duran Izquierdo, Saida Eugenia Prieto Celis		
Asesor(es)	Germán Arturo Sierra Anaya		
Resumen/ palabras claves: 1.Mercadeo-Turístico 2.Industrial Turística 3.Turismo-Aspectos Económicos			

4. IMPACTO DE LA PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA EN EL DESARROLLO CURRICULAR DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

En este capítulo se pretende describir la relación existente entre la productividad académica de docentes y estudiantes del programa de Administración Industrial y los avances curriculares que este ha tenido en los últimos años. Para ello, primero se define lo que en esta investigación se entiende por currículo, para luego analizar cómo el desarrollo investigativo ha influido en éste para su posterior desarrollo.

4.1. CURRÍCULO

Existen diversos autores que han tratado de definir el significado del término currículo; para esta investigación, se entiende como currículo al plan o programa de estudios que sobre la base de unos fundamentos racionales, organiza objetivos, contenidos y actividades de enseñanza y aprendizaje en una forma secuencial y coordinada, de modo que brinde dirección y estructura al proceso educativo que se orienta al logro de unas metas que una comunidad estima como valiosa¹⁹.

También se puede pensar como un sistema que rige una institución, una clase, la actuación de un profesor independientemente de que se refleje o no en un documento escrito (lo que la gente hace, el plan de estudios, la programación. Como proceso de toma de decisiones sobre qué enseñar, teniendo en cuenta al estudiante, las demandas de la sociedad y el conocimiento.

¹⁹ Figueroa, Roberto. Aproximaciones al diseño y evaluación del currículo. Universidad del Atlántico. Año 2006

Entonces, el concepto de currículo parte de premisas que guían su construcción, tales como²⁰:

- Lo que se debe enseñar (legado cultural que se quiere enseñar, selección disciplinar o de contenidos, habilidades...) o lo que los estudiantes deben aprender (resultados del aprendizaje, objetivos finales de conductas, competencias)
- Lo que se debe enseñar o aprender o lo que realmente se aprende o se enseña. ¿Cualquier propuesta de enseñanza en un currículo, así no se halla llevado a cabo?, Esta pregunta remite al desfase entre las propuestas curriculares en el papel y lo que realmente se implementa.
- Lo que se debe enseñar o aprender o también el cómo, las estrategias, métodos y procesos de enseñanza. El qué Vs. Los procesos.

Algo especificado, delimitado y acatado que luego se aplica, o abierto, que se delimita en el mismo proceso de aplicación. Estático, dinámico, se crea y se recrea por parte de profesores y estudiantes.

Como el currículo debe atender las necesidades de la sociedad para brindar herramientas de solución, la investigación se entiende entonces como un proceso integrado al currículo, el cual debe desarrollarse en la medida en que la formación del futuro profesional es una acción formativa investigada e investigativa, por la exigencia de indagar de manera permanente las formas, las tendencias, los enfoques, los procesos, el objeto de estudio, las prácticas y proyecciones que tiene y tendrá en el futuro profesional²¹.

²⁰ Contreras, José. Enseñanza, currículum y profesorado. Editorial AKAI. Madrid. 1990.

²¹ Rodríguez, Rafael. Investigación y currículo. Universidad pedagógica nacional. Ponencia en Cartagena año 1999

4.2. CONTENIDOS CURRICULARES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

EL programa de Administración Industrial, en cumplimiento de los lineamientos generales establecidos por el (MEN) para la obtención de registro calificado, elaboró en el 2004, el documento de Condiciones Mínimas de Calidad, el cual contemplaba reestructuraciones en el contenido del plan de estudios, cumpliendo con requerimientos fijados por ley. La novedad principal de este cambio es que se incorporaron las asignaturas al sistema de créditos académicos²², además de cambios en los contenidos programáticos, con respecto a los que se tenían antes de este sistema.

Los cambios aquí realizados buscaban cumplir con la misión de formar profesionales competentes, de acuerdo a las necesidades identificadas en la región por los profesionales, de modo que tuvieran compromiso con el desarrollo industrial de la Costa Caribe en particular y del país en general, mediante una fundamentación sólida en la administración de la actividad industrial como unidad compleja y la aplicación de los avances tecnológicos que respondan a los requerimientos del entorno industrial y empresarial²³.

Las áreas asociadas a estos conceptos, son las siguientes²⁴:

- **Área de Formación Básica**

Incluye los conocimientos de aquellas disciplinas que le proporcionan al estudiante los fundamentos para acceder de forma más comprensiva y crítica a los

²²Según los Acuerdos 07 de 9 de julio de 2002 y 10 BIS de 30 de octubre de 2002 del Consejo Académico de la Universidad e Cartagena, por medio de los cuales se establecen los lineamientos generales para la adopción del sistema de créditos académicos de los programas curriculares de pregrado.

²³U. DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial.

²⁴ U. DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial.

conocimientos y prácticas propias del campo profesional de la Administración. Contribuye a la preparación del profesional en su capacidad analítica, de interpretación y de respuesta a los problemas de las organizaciones y de la sociedad. Está conformada por asignaturas cuantitativas como las matemáticas y las estadísticas, así como asignaturas de las ciencias sociales como la investigación y el derecho constitucional.

- **Área de Formación Profesional**

Comprende aquellos saberes y prácticas en las cuales se prepara al estudiante en el campo propio en el que va a desarrollar su ejercicio profesional a través del conocimiento sobre la historia del pensamiento administrativo, de las organizaciones, de los sistemas humanos, productivos, financieros, de mercados, administrativos, tecnológicos y la manera como deben administrarse los desafíos y cambios en todo tipo de organizaciones. Incluye los siguientes componentes:

- Componente de la administración y de las organizaciones.
- Componente de Economía y Finanzas.
- Componente de Producción y Operaciones.
- Componente de Mercadeo.
- Componente de Informática.
- Componente de gerencia de Personal.

Los componentes de la administración y de las organizaciones y de Producción y Operaciones contemplan asignaturas de profundización (electivas profesionales) que permiten al estudiante, mediante la elección de algunas de ellas, escoger el énfasis con el cual desea egresar.

- **Área de Formación socio – humanística**

Comprende aquellos saberes y prácticas que complementan la formación integral del Administrador, para una formación axiológica y cultural que contribuya a la sensibilización del estudiante hacia realidades más amplias, la responsabilidad social, el compromiso ético y el diálogo interdisciplinario. Incluye un componente electivo institucional denominado cursos libres, los cuales permiten diferentes opciones de elección de acuerdo a los intereses de los estudiantes.

De acuerdo a los cambios implementados en el currículo, sobresale, como ya se mencionó anteriormente, los cambios experimentados en el plan de estudios, primero, porque se implantó el sistema de créditos académicos y segundo, porque se redujo el número de asignaturas en varias de las áreas de formación contempladas.

Cuadro 3. Comparación de los contenidos curriculares del antiguo y nuevo plan de estudios

ÁREAS DE FORMACIÓN	plan de estudio Primer periodo académico 2004 transición	plan de estudio Segundo periodo académico 2004
ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA	Matemáticas I	Matemáticas I
	Matemáticas II	Matemáticas II
	Matemáticas III	Matemáticas III
	Estadística I	Estadística I
	Estadística II	Estadística II
	Metodología de la investigación I	Investigación I
	Metodología de la investigación II	Investigación II
	Derecho público	Derecho constitucional
	Inglés técnico I	
	Inglés técnico II	

ÁREA DE FORMACIÓN PROFESIONAL	ADMON Y ORGANIZACIONES	Administración I	Fund. Admón.
		Administración II	Teoría gral. Admón.
		Administración III	Plan. y Organización
		Administración IV	Dirección y control
		Adm. Estratégica	Electiva Prof. I
		Gestión ambiental	Electiva Prof. II
	ECONOMÍA Y FINANZAS	Introducción a la economía	Fund. De Economía
		Microeconomía I	Microeconomía
		Microeconomía II	
		Macroeconomía	Macroeconomía
		Economía regional y colombiana	Econom. Colombiana
		Contabilidad general	Fund. De contabilidad
		Costos I	Fund. De costos
		Costos II	
		Ingeniería económica	Ing. Económica
		Finanzas I	Finanzas I
		Finanzas II	Finanzas II
		Presupuestos	Presupuestos
		Prep. Eval. Proyectos	Prep. Eval. Proyectos
		PRODUCCIÓN Y OPERACIONES	Química general e industrial
	Procesos industriales		Procesos Industriales
	Métodos de trabajo		Métodos de trabajo
	Procesos de manufactura		Proc. Manufactura
	Plan. Org. Producción		Plan. Org. Producción
	Taller proc. Manufact.		Taller proc. Manufact.
	Control Producción		Control Producción
	Álgebra y prog. Lineal		Inv. Operaciones I
	Inv. Operaciones		Inv. Operaciones II
	Dibujo técnico		Electiva prof. III
	Control est. De la calidad		Electiva prof. V
	Control aut. De procesos		Electiva prof. VI
	Man. Mat. Y Control inv.		Electiva prof. VII
	Toma de decisiones		Electiva prof. IX
	Admón. Mantenimiento industrial		
Admón. Calidad y productividad			
MERCADEO	Mercados	Mercados	
	Negocios internacionales	Negocios Internacion.	

	INFORMÁTICA	Computación I	Lógica y Algoritmos
		Computación II	Informática Industrial
		Computación III	
		Plan. Ana. y dis. sis. de inf.	
	GERENCIA DE PERSONAL	Comportamiento humano en las organizaciones	Comp. Organizacional
		Administración del talento humano	Admón. Talento Hum.
		Derecho laboral	Legislación Laboral
		Adm. Sueldos y salarios	Electiva prof. IV
		Salud ocupacional	
	AREA DE FORMACIÓN SOCIO HUMANÍSTICA	Ética	Ética
Técnicas de comunicación		Comun. Oral y Escr.	
Humanidades		Humanidades	
		Vida Universitaria	
		Cátedra U. de C.	
		Créditos Libre Elec..	

Fuente: Análisis de autores con base a documento de Condiciones mínimas de calidad programa de Administración Industrial

De acuerdo al cuadro anterior, el actual plan de estudios, el cual ya está sometido bajo el sistema de créditos académicos, tuvo varios cambios con respecto al anterior, más específicamente en los siguientes puntos:

- En el área de formación básica, se disminuyó el número de asignaturas que apoyan este punto, específicamente el inglés. Si embargo, responde a una política de la universidad, la cual ahora ofrece estos cursos de forma independiente al plan de estudios.
- En el componente de Economía y Finanzas, perteneciente al área de formación profesional, se eliminó la Microeconomía II y el Costos II.
- En el componente de Producción y Operaciones, perteneciente al área de formación profesional, se eliminó del plan de estudios, la Administración de Calidad y Productividad, la Administración de Mantenimiento Industrial, Toma

de Decisiones, Control Estadístico de la Calidad y Dibujo Técnico, sin embargo, está en proyecto incluirlas en electivas profesionales.

- En el componente de Informática, perteneciente al área de formación profesional, se eliminó del plan de estudios, la Computación I y II, y el Análisis y Diseño de Sistemas de Información.

Cuadro 4. Electivas del programa de Administración Industrial

Electivas de énfasis profesional	Area	Asignaturas
I	Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Espíritu Empresarial • Historia Empresarial Regional
II	Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento Estratégico • Habilidades Gerenciales
III	Producción y operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de procesos empresariales • Gestión de la productividad y calidad • Salud ocupacional
IV	Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de las compensaciones • Auditoria y consultoría administrativa • Juego gerencial
V	Producción y operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento industrial • Diseño de sistemas de manufactura (CAD CAM) • Logística Industrial
VI	Producción y operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas Básicas Transversales (TBT) • Estadística Industrial
VII	Producción y operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Control automático de procesos • Tópicos avanzados de productividad
VIII	Práctica profesional	<ul style="list-style-type: none"> • 125 créditos cursados
IX	Producción y operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas Prácticas de Manufactura • Manejo de Materiales • Distribución en Planta

Fuente: Análisis de autores con base a documento de Condiciones mínimas de calidad programa de Administración Industrial

Sin embargo, las asignaturas electivas fueron concebidas bajo las áreas de investigación del programa, sin embargo, muchas de ellas ya se encontraban contenidas en el plan de estudios anterior. Se destacan, sin embargo, asignaturas como **Mejoramiento de Procesos Empresariales** y **Logística Industrial**, novedosas por cuanto antes no existían y de las que existe un grupo de investigación por parte de docentes del programa, para poder enriquecerla.

Cabe anotar que un grupo del programa creó una cátedra, llamada CTS+I, que se ofrece como curso libre a todos los estudiantes de la facultad. Se espera que en el mediano plazo, los grupos del programa incorporen asignaturas propias de su desarrollo investigativo, de modo que enriquezcan los contenidos programáticos del plan de estudios del programa

Las razones por las cuales los contenidos curriculares han ido cambiando obedecen a la preocupación por parte de la directiva del programa de Administración Industrial, sumándose a esto las necesidades del mercado, entorno cambiante, la globalización y la regulación de leyes gubernamentales por parte del (MEN) enriqueciendo cada vez más los contenidos del plan de estudios.

A continuación analizaremos algunos ejemplos particulares de asignaturas del programa que han presentado distintos cambios evolutivos en cuanto al nombre y contenido temático como tal:

- Teoría económica este fue el primer nombre, modificado por introducción a la economía y actualmente se llama fundamentos de economía. En primera instancia poseía un alto grado de profundidad económica para el programa, motivo por el cual se considero pertinente que los fundamentos económicos eran suficiente; obedeciendo también a la homologación de nombres que tengan igual contenido para crear el ciclo básico.

- Planeación y desarrollo económico hoy en día se llama macroeconomía, esto se dio por el cambio a una visión global del comportamiento de las variables económicas del país y las proyecciones que permitían suponer tratados internacionales a futuro.
- Álgebra y programación lineal cambio de cuarto semestre a sexto semestre, se consideró que los componentes matemáticos y productivos que requieren la programación lineal no eran suficientes para realizar las aplicaciones empresariales debidas y las actividades en general.
- Las asignaturas Psicología industrial y sociología industrial quedaron enmarcadas en la asignatura desarrollo organizacional, considerando el comportamiento humano como activo vital en las organizaciones, lleva inmersa la parte Psicológica y sociológica.
- Administración de recursos humanos cambio por administración en talento humano, el calificativo de recurso humano cambia por talento humano, valorando su conocimiento generador puesto que las personas no son un objeto sino una herramienta que propicia la innovación.
- Administración de la calidad modificó su nombre por Administración de la calidad y de la productividad buscando con esto introducir el término productividad en aras de enriquecer la carrera.
- La asignatura comercio internacional cambia por negocios internacionales, puesto que el gobierno nacional visionaba una necesidad inmediata de globalización.
- La asignatura Seguridad e higiene industrial cambia por salud ocupacional ya que la salud, higiene y todo lo relacionado al bienestar integral del empleado

en la organización se en cuenta reflejado en la salud ocupacional así como también influyo la normatividad gubernamental.

- La asignatura ecología cambio de nombre por gestión ambiental ya que ecología es un concepto reducido, en cambio gestión ambiental es un concepto mas global, debido a que se tiene en cuenta la gestión mas allá de una valoración.

Los diferentes cambios que se han presentado en el currículo, propician los comportamientos de las líneas de investigación del programa de Administración Industrial, por tal motivo las líneas disminuyen o aumentan su productividad académica en el lapso del tiempo evaluado en este proyecto.

Se Muestra a continuación el comportamiento de las líneas de investigación del programa de Administración Industrial:

Organización y Desarrollo Humano

A esta línea se circunscriben el 27.8% de los trabajos analizados, ocupando con este porcentaje el segundo puesto de las líneas con mayor demanda por parte de los estudiantes a la hora de elegir sistemas de investigación

Gerencia y Desarrollo Empresarial

Estas línea representa el 8.1% de los trabajo de grado bajo análisis, ocupando con ello el cuarto puesto en orden de preferencias. De acuerdo al compendio analizado, esta línea no ha mantenido una tendencia estable en los últimos años, de hecho, en el 2001 no se realizó ningún trabajo de grado, sin embargo en el 2002 se reversa esta situación, con 3 trabajos registrados, sin embargo, el 2003 vuelve a disminuir su preferencia para otra vez en el 2004

Toma De Decisiones Y Evaluación Empresarial

A pesar de la importancia que reviste esta línea para el análisis de la toma de decisiones en las organizaciones, aún no se ha registrado el primer trabajo de grado bajo ella.

Logística Industrial Y De La Distribución Física.

Esta línea ocupa el tercer puesto en orden de preferencias con un 12.1% del total de los trabajos de grado. La tendencia investigativa bajo esta línea ha sido algo variable, comenzando con el 2001, año en el cual no se registró ningún trabajo de grado, sin embargo, en el 2003 se alcanzó su mayor punto al registrarse 4 trabajos. Ya en el 2004 se repita este mismo punto, pero a partir de este año y hasta la actualizad, se ha mantenido un tendencia decreciente

Producción Y Operaciones.

Es la penúltima línea de investigación en el orden de preferencia por parte de los estudiantes, a la hora de elegir sus temas para sus trabajos de grado. En cuanto a la tendencia de esta línea investigativa, se puede decir que ha sido discontinua, ya que, a pesar que entre el 2001 y 2002 se registró producción investigativa, a partir de este último año no se han vuelto a presentar trabajos de grado inscritos en ella

Mejoramiento De Procesos.

Los trabajos de grados inscritos bajo esta línea de investigación han tenido un tendencia creciente desde el 2001 hasta el año 2005, año en el cual se registraron 16 trabajos de grado. Esta línea de investigación, acompañada con la de organización y desarrollo humano, han sido las de mayor preferencia por parte de los estudiantes de Administración Industrial, a la hora de elegir sus temas de investigación.

5. PROPUESTA DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN AVANZADAS

En este capítulo se pretende proponer programas de formación avanzada a partir de las fortalezas investigativas del programa de Administración Industrial en cada una de sus áreas de investigación. En primer lugar se mencionará sobre la importancia de la formación avanzada en la sociedad, luego con base en los resultados del segundo capítulo referente a las líneas de investigación con mayores avances en el programa se define, esta propuesta se basa en información recolectada a través de encuestas realizadas a cincuenta (50) egresados y en la propuesta del seminario con equivalencia a curso de doctorado de la universidad de Sevilla presentada por el programa a la instancia directiva de la facultad y la universidad.

5.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FORMACIÓN AVANZADA

Los estudios de formación avanzada, que incluyen especializaciones, maestrías, doctorados y posdoctorados, son más visibles en la centralización del esfuerzo por la formación y actualización de individuos que contribuyan al desarrollo del conocimiento validado. Es decir, en estos espacios educativos construyen y producen los marcos referenciales de ciencia y tecnología, que a su vez sirven para aprobar la noción aceptada de vida y realidad.

Las tareas de gestión conllevan una acuciosa labor de planeación, entendida como un proceso continuo y sistemático, en el cual se aplican y coordinan los métodos de investigación social, los principios y las técnicas de educación, de la administración, de la economía y de las finanzas, con la participación y el apoyo de la opinión pública, tanto en el campo de las actividades estatales como privadas, a fin de garantizar educación adecuada a la población, con metas y

etapas bien determinadas, facilitando a cada individuo la realización de sus potencialidades, y su contribución más eficaz al desarrollo social y económico del país²⁵

La creación de este tipo de programas y la importancia que reviste a la sociedad, requiere establecer y seguir una serie de criterios, que son Eficiencia, Eficacia, pertinencia y relevancia, considerada la pertinencia según la UNESCO²⁶ en función de su contenido y de su puesto en la sociedad, de sus funciones respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos y de sus nexos con el mundo del trabajo en sentido amplio, con el estado y la financiación pública y sus interacciones con otros niveles y formas de educación.

La necesidad de propuestas de postgrado innovadoras, concordantes con los grandes desarrollos en los diversos ámbitos del conocimiento, estar acorde con las tendencias internacionales de promoción de orientación transdisciplinaria.

Los estudios de postgrado ubicados en un marco nacional a mediano y largo plazo tienen un compromiso específico vinculado directamente a los aportes que pueden hacer quienes lo cursan. Dado que uno de los objetivos es formar cuadros de alto nivel para el ejercicio de la docencia y la investigación, los beneficios de dicha responsabilidad quedan ubicados no sólo en lo que refiere el desarrollo conceptual sino también en la contribución de métodos que coadyuven a resolver los problemas que enfrenta la sociedad.

²⁵ MÉNDEZ, Elvia. La pertinencia como requisito para la calidad en la educación superior. La planeación institucional y el compromiso como condición esencial para el desarrollo del postgrado. Revista Iberoamericana de Educación. Año 2003.

²⁶ UNITED NATION EDUCATION, SCIENCE CULTURE ORGANIZATION. La educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Año 1998.

5.2 PROGRAMAS DE FORMACIÓN AVANZADA

Partiendo que la formación avanzada, constituida por la formación de posgrado, que es formación después del pregrado: especializaciones, maestrías y doctorados, consideramos los seminarios, cursos de actualizaciones y diplomados, a pesar de no estar reglamentado en la legislación educativa en Colombia, pues estos han tenido acogida y han sido de fácil acceso para los egresados, por tanto el programa debería realizar ofertas de este tipo de educación continua.

Partiendo del análisis realizado en el capítulo 2, el área de investigación más desarrollado en el programa de Administración industrial es **Producción y Operaciones y Mejoramiento de Procesos**, dentro de la cual se destaca en su abordaje la línea de investigación de **Mejoramiento de Procesos**.

Por otra parte, los grupos de investigación que se caracterizan por tener mayor número de producción investigativa, se distinguen el CTS+I y **Métodos Cuantitativos de Gestión**, cuyas temáticas abordadas son fácilmente agrupadas bajo el área de investigación de **Producción, Operaciones y Mejoramiento de Procesos**.

De acuerdo a resultados de la encuesta realizada a 50 egresados del programa, las áreas de preferencias para curar posgrados son las siguientes:

- Gestión financiera
- Mercadeo
- Logística y Comercio exterior
- Gestión gerencial
- Gerencia de la calidad
- Seguridad industrial

A pesar de que fue muy reducido el número de egresados encuestados, el programa debería tener en cuenta estas apreciaciones para realizar su propuesta de formación avanzada.

En cuanto al tipo de estudios que han realizado estos 50 egresados se presenta a continuación (ver anexo 1)

Un 22% del total encuestado ha realizado estudios complementarios, presentando el siguiente comportamiento:

- Con relación a los diplomados encontramos el siguiente comportamiento: un solo alumno (1) ha hecho diplomado lo que equivale al 2%.
- En cuanto a seminarios encontramos a 2 personas que representa el 4%.
- Referente a cursos encontramos a 3 personas lo que equivale a 6%.
- Por otra parte han hecho especializaciones un total de 5 personas que equivale a 10%.
- Ninguno de los encuestados ha realizado maestrías ni doctorado
- Un total de 39 egresados que equivale al 78% no han realizado ninguna clase de estudios.

Las encuestas realizadas nos muestran una negativa hacia el seminario con equivalencia de curso de doctorado puesto que la gran mayoría no cuenta con estudios complementarios (78 %) debido a diferentes factores como el monetario, el desempleo y otros aducen el no tener relación con sus trabajos actuales por lo que argumentan que le es indiferente, pero encontramos un total de 10 egresados encuestados que si les interesaría siempre y cuando la inversión oscilara entre \$6.000.000 aproximadamente.

El interés por planificar y desarrollar los estudios de formación avanzada se origina en un reconocimiento tácito de su potencialidad para la formación de personas

para el desarrollo de tareas de investigación, y la estructuración académica de cuadros de alto nivel para la toma de decisiones estratégicas que contribuyan al desenvolvimiento de áreas del conocimiento científico y tecnológico.

Para lograr el surgimiento y desarrollo de programas de formación avanzada que cumplan con premisas de calidad y pertinencia, se proponen una serie de directrices que contribuyan a su desarrollo estratégico:

- Fuerte y sostenido impulso a la planeación prospectiva
- Elaboración constante de diagnósticos para el aseguramiento de la calidad y pertinencia del programa
- Establecimiento de redes interinstitucionales de apoyo a nivel regional, nacional e internacional
- Vinculación con la investigación. La investigación debe estar relacionada incondicionalmente con las actividades educativas a nivel de pregrado y postgrado, de modo que contribuya a la formación de alto nivel con calidad
- Vinculación con el contexto. Se convierte en un elemento fundamental para la planeación prospectiva del postgrado, pues permite la construcción social de la necesidad del tipo de estudios, así como de la orientación y sobre todo, el criterio y la jerarquía de la respuesta académica que está dando la universidad.

De esta manera, y siguiendo estos criterios, se logrará diseñar propuestas que realmente sirvan a los sectores a los que están dirigidos y además sus estructuras sean lo suficientemente flexibles para incorporar los cambios que la sociedad espera en pro de la satisfacción de sus necesidades.

El programa de administración industrial debe gestionar ante la rectoría y otras instancias académicas para llevar a cabo la propuesta presentada por el departamento de organización industrial de la Universidad de Sevilla, que consiste en ofrecer seminarios con equivalencia de cursos de doctorados para ser desarrollados en los periodos 2006-2007, 2007-.2008.

Esta es una valiosa oportunidad para que egresados del programa y profesionales de áreas afines a la carrera, de diversas áreas de la producción y docentes universitarios en el sector empresarial que se puedan capacitar en un campo específico del área productiva y que a la vez sea algo novedoso para la ciudad, la región y el país. A continuación se presenta una breve descripción de dicha propuesta. (Ver cuadro 5)

Cuadro 5. Descripción seminarios con equivalencia de cursos doctorado universidad de Cartagena-universidad de Sevilla.

SEMINARIOS CON EQUIVALENCIA DE CURSOS DOCTORADO
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA DE INDIAS - UNIVERSIDAD DE SEVILLA

CONTENIDO TEMÁTICO PROPUESTO
PRIMER AÑO CURSO 2006-2007

CURSO 1	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
MÉTODOS CUANTITATIVOS DE GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> El estudiante estará en capacidad de aplicar, en forma autónoma, los desarrollos cuantitativos en el análisis, diseño, implementación e implantación de sistemas empresariales, de ingeniería, socioeconómicos, etc., buscando en cada caso, el mejor uso de los recursos disponibles y un dominio conceptual de los sistemas en estudio, a fin de dar soporte a la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Programación Lineal y Programación No Lineal Concepto de Dualidad Métodos de solución de problemas lineal (Métodos Primitives y Duales) Métodos de punto interior 	20 horas Semana I
CURSO 2	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
MÉTODOS CUANTITATIVOS DE GESTIÓN II	<ul style="list-style-type: none"> Se profundiza en la utilización de herramientas cuantitativas para que el estudiante disponga de un conjunto extenso de métodos para el análisis, diseño, implementación e implantación de sistemas empresariales, de ingeniería, socioeconómicos, etc., 	<ul style="list-style-type: none"> Simulación Programación dinámica Metaheurísticas (T.S., A.G. y S.A.) Redes Neuronales 	20 horas Semana II

CURSO 3	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
PRODUCCIÓN I	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer, comprender y utilizar las técnicas modernas de Gestión de la producción y las operaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> PERT / CPM Gestión de Inventarios Previsión de la Demanda Modelos de localización y distribución en Planta) 	20 horas Semana I

CURSO 4	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
LOGÍSTICA Y TRANSPORTE I	<ul style="list-style-type: none"> Conocer herramientas que permitan aumentar la eficacia y calidad de los sistemas y servicios de transporte. Integrar herramientas suministradas por los métodos cuantitativos a la gestión del transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación del transporte Generación / atracción de viajes Distribución (Matriz Origen Destino) Reparto Modal (Logit). Introducción. Asignación (Equilibrio de usuario, equilibrio global) Modelos de gestión de flujos peatonales 	20 horas Semana II

**CONTENIDO TEMÁTICO PROPUESTO
SEGUNDO AÑO CURSO 2007-2008**

CURSO 5	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
PRODUCCIÓN II	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer, comprender y utilizar las técnicas modernas de Gestión de la producción y las operaciones. Unificar y controlar el flujo de materiales entre plantas (Logística Interna). 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de la producción Sistemas de Gestión de la Producción: Planeación de Requerimiento de Materiales (MRP I, MRP II), Kamban, Tecnología de la Producción Optimizada (OPT) Gestión de Planes Maestros mediante Programación Lineal y Programación No Lineal 	20 horas Semana I

CURSO 6	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
PRODUCCIÓN AVANZADA	<ul style="list-style-type: none"> Aportar las diversas y más avanzadas metodologías en el campo de la planificación de materiales y de la producción por lotes, en serie y en monoproyectos. Optimizar el control de todos los medios potenciales de fabricación y/o ensamblaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Fabricación celular Sistemas de Fabricación Flexible (FMS) Manufactura Integrada por Computador (CIM) Fabricación Reconfigurable 	20 horas Semana II

CURSO 7	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
LOGÍSTICA Y TRANSPORTE II	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer herramientas que permitan aumentar la eficacia y calidad de los sistemas y servicios de transporte. • Familiarizar al alumno con la complejidad y la problemática del mundo del transporte. • Integrar herramientas suministradas por los métodos cuantitativos al transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulación del control del tráfico • Simulación de Tráfico • Modelos logit 	20 horas Semana I

CURSO 8	OBJETIVOS	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA
LOGÍSTICA Y TRANSPORTE III	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar sobre el papel de la logística en cuanto a su utilidad práctica para la adaptación de las empresas a entornos más competitivos. • Integrar herramientas suministradas por los métodos cuantitativos a la gestión logística y el transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Centros Logísticos • Gestión de la Cadena de suministros 	20 horas Semana II

6. RECOMENDACIONES

- Vincular y fortalecer los semilleros de investigación; incorporando un mayor número de estudiantes en los proyectos de investigación de los distintos grupos de investigación al interior de la Universidad de Cartagena y cada una de las facultades.
- Estimular e incentivar la investigación interdisciplinaria entre los docentes y estudiantes de la facultad a través del apoyo institucional y otros entes externos.
- Establecer convenios con otras instituciones de carácter nacional e internacional en lo referente a seminarios a nivel de estudios de posgrados.
- Se pretende que la Universidad de Cartagena tenga en cuenta y apruebe el contenido temático del seminario con equivalencia de curso doctorado propuesto por la Universidad de Sevilla a la Universidad de Cartagena periodo 2006-2007, 2007-.2008, material suministrado por el Dr. Víctor Quesada Ibarguen, ya que es una ventana directa con beneficios y disminución de costos significativos para alcanzar nivel de postrados avanzados sin tener que salir del país.
- Se pretende que los estudiantes de pregrado obtengan bases sólidas para un futuro en víspera de su formación académica avanzada, a través de los espacios propiciados por los seminarios propuestos anteriormente.
- Fortalecer la línea de investigación de toma de decisiones, puesto que su comportamiento lo amerita ya que no hay ningún trabajo de grado relacionado

a esta línea investigativa, que es uno de los pilares del programa de administración industrial y de cualquier profesional en su campo de acción.

- Dar a conocer a los estudiantes por parte del programa, facultad, departamento de posgrado y universidad durante la carrera información de los productos que ofrece acerca de estudios a nivel de posgrado, puesto que un gran número de personas de la población de estudiantes, egresados y profesionales de áreas afines manifestaron no tener conocimiento de esta oferta.

7. CONCLUSIONES

- Las líneas de investigación del programa de Administración Industrial se encuentran directamente relacionadas con los contenidos temáticos del plan de estudio, de acuerdo a las áreas del saber identificadas por los coordinadores del programa, se espera que los avances en el campo industrial, económico social, cultural ambiental, y de cualquier otra índole permitan crear y/o modificar las líneas existentes procurando estar acorde con las exigencias que ameritan el campo industrial.
- Cabe resaltar que la producción investigativa del programa de administración industrial esta cumpliendo a cabalidad los objetivos de este, debido a que Fomenta el espíritu investigativo en docentes y estudiantes para brindar soluciones a los diferentes tipos de problemas que puede presentar el entorno empresarial y social; así como también cumple con la divulgación de las actividades de investigación y desarrollo por medio de revistas especializadas y otros medios.
- La primera promoción del programa se llevó a cabo en el diciembre del 2001, año partir del cual y hasta abril del 2006, periodo en el que se cumple los diez años de creado dicho programa, se han realizado 124 trabajos de grado, de los cuales, casi la mitad han estado concentradas bajo la línea de mejoramiento de procesos, seguido por la línea de Organización y Desarrollo Humano (27.4%) y logística industrial y de la Distribución física con un 12.1%. Cabe anotar que la línea de investigación de Toma de Decisiones nunca ha estado dentro de los gustos de los estudiantes, y por lo tanto nunca se ha realizado un trabajo enmarcada en ella.

- Los grupos de investigación del programa de administración industrial se caracterizan por ser interdisciplinarios, dentro de los que se encuentran economistas, administradores de empresas e industriales, ingenieros industriales, contadores, trabajadores sociales e ingenieros de alimentos, entre otras disciplinas.
- Por otra parte, la producción investigativa realizada por docentes y/o grupos de investigación, el 33.3% están referidas a temas educativos, mientras que temas relacionados como Métodos Cuantitativos tiene una participación del 23.81% del total. Cabe notar que los temas de innovación tecnológica están teniendo una importancia representativa del 23.81%.
- De acuerdo a la relación de los cambios curriculares con la producción investigativa el programa de administración Industrial, ha experimentado cambio en el plan de estudios teniendo relación directa con el desarrollo investigativo, gracias a trabajos de estudiantes y grupos de investigación de la misma, puesto que se han incluido asignaturas surgida a partir de desarrollos investigativos pasados, como lo son logística industrial, productividad y calidad entre otras. Cabe anotar que un grupo del programa creó una cátedra, llamada Cátedra CTS+I, que se ofrece como curso libre a todos los estudiantes de la facultad.
- Uno de los objetivos de la formación avanzada es formar cuadros de alto nivel para el ejercicio de la docencia y la investigación, por tal motivo juegan un papel importante ya que ofrece beneficios ubicados no sólo en lo que refiere el desarrollo conceptual sino también en la contribución de métodos que ayuden a resolver los problemas que enfrenta la industria y la sociedad en general.
- Los líneas de acción que se proponen en el orden de diplomados, seminarios y especializaciones son los siguientes: Logística industrial, Métodos

cuantitativos para la gestión empresarial, Innovación tecnológica empresarial, entre otros afines; cabe señalar, que el diseño de programas de formación avanzada no sólo se fundamentan en el desarrollo investigativo de un programa, gracias a sus grupos de investigación, sino que también deben estar acordes a las necesidades de su entorno y la sociedad

- De La muestra que tomamos de egresados el 78% no han realizado ninguna clase de estudios complementarios debido a diferentes factores como el monetario, el desempleo entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

U. DE CARTAGENA. Condiciones mínimas de calidad Programa de Administración Industrial.

DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA. Accedido en <http://www.pedagogica.edu.co>.

GOMES BATISTA, Paola; LÓPEZ FRENS, Martha y VELLILLA B., Maria del P. Estado del arte de la investigación en los trabajos de grados del programa de administración de empresas de la universidad de Cartagena 1981-2002”.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Normas técnicas colombianas sobre documentación, Edición 2002. Pág. 2

OIE-Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura. Revista Iberoamericana de Educación N° 19. Enero-Abril de 1999 “Investigación en o Investigación acerca de la formación docente: un estado del arte de los noventas” realizada por Graciela Messina.

PINTO. A. Reynaldo. Cultura de investigación, formación investigativa en el contexto universitario. Revista Panorama económico departamento de investigaciones económicas y sociales DIES. 2004. Pág. 25.

QUESADA I., Víctor M.; PADILLA DE REDONDO, Amalfi y BLANCO HERNÁNDEZ, Ingrid. Propuesta de un modelo de autoevaluación facultad de ciencias económicas. Universidad de Cartagena. Año 2000.

TAMAYO TAMAYO, Mario. La investigación, serie aprender a investigar, M.2., P., Colombia 1995

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Documento curricular Programa de Administración Industrial Año 2006.

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA. Estado del Arte de la Investigación en la Universidad de San Buenaventura sede Santa Fe de Bogotá, en el periodo comprendido entre 1989-1999. Santa Fe de Bogotá, Diciembre

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Lineamientos para la acreditación de las instituciones de educación superior. Año 2001

Figuroa, Roberto. Aproximaciones al diseño y evaluación del currículo. Universidad del Atlántico. Año 2006

Contreras, José. Enseñanza, currículum y profesorado. Editorial AKAI. Madrid. 1990

Rodríguez, Rafael. Investigación y currículo. Universidad pedagógica nacional. Ponencia en Cartagena año 1999

Rodríguez, Rafael. Investigación y currículo. Universidad pedagógica nacional. Ponencia en Cartagena año 1999

UNITED NATION EDUCATION SCIENCE CULTURE ORGANIZATION. La educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Año 1998

<http://zulia.colciencias.gov.co:8098/portalcol/>

http://www.urosario.edu.co/FASE1/ciencia_politica/documentos/facultades/direccion_administrativa/ANEXO%201%20REGLAMENTACION.

ANEXOS

ANEXO 1

**ENCUESTA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
ENCUESTA A EGRESADOS**

**ESTUDIO DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA DEL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN SUS 10 AÑOS DE EXISTENCIA
1996-2006**

METODOLOGÍA: Encuestas personales, vía telefónica, vía Internet

Nombre:

Edad:

Fecha de graduación:

Tiene estudios complementarios:

Si _____ No _____

Cursado _____ finalizada _____

Cual:

Diplomados _____ maestrías _____ doctorado _____ seminarios _____

En que área la hizo _____

En que institución académica la hizo:

Que tipo de formación avanzada le gustaría que la universidad de Cartagena le ofreciera y que valor está dispuesto a invertir

Estaría dispuesto a cursar los seminario con equivalencia de curso doctorado propuesto por la Universidad de Sevilla a la Universidad de Cartagena periodo 2006-2007, 2007-.2008.

Si _____ No _____

Cual:

Métodos cuantitativos de gestión I _____

Métodos cuantitativos de gestión II _____

Logística y transporte I _____

Logística y transporte II _____

Logística y transporte III _____

Producción I _____
Producción II _____
Producción avanzada _____

Conoce la oferta del departamento de posgrados de la facultad de ciencias económicas

Si _____ no _____

Comentarios _____

