



**ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA
ADMINISTRACION INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
GRADUADOS EN EL PERIODO 2001-2004**

**MARIA JOSE ARRIETA VIDES
MILENA ESTHER BARRIOS GUTIERREZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.
2006**



**ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA
ADMINISTRACION INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
GRADUADOS EN EL PERIODO 2001-2004**

**MARIA JOSE ARRIETA VIDES
MILENA ESTHER BARRIOS GUTIERREZ**

*Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el titulo de
Administrador Industrial*

**ASESORA.
Adm. Ingrid Blanco Hernández**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.
2006**



Cartagena de Indias, D. T Y C., 12 de junio de 2006

Señores

COMITÉ DE GRADUACIÓN

Programa de Administración Industrial.
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Universidad de Cartagena.
Cartagena

Cordial saludo:

En mi calidad de asesor, presento a ustedes el trabajo de grado titulado **“ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA ADMINISTRACION INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001-2004 ”**, elaborado por las estudiantes Maria José Arrieta Vides y Milena Esther Barrios Gutiérrez, de la Universidad de Cartagena. Manifiesto mi participación en la orientación y conformidad con el resultado obtenido.

Atentamente,

INGRID BLANCO HERNANDEZ

Asesor



Cartagena de Indias, D. T Y C., 12 de junio 2006

Señores

COMITÉ DE GRADUACIÓN

Programa de Administración Industrial
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Universidad de Cartagena.
Ciudad

Cordial saludo:

A través de la presente nos permitimos hacer llegar a ustedes para estudio, consideración y aprobación, el trabajo de grado titulado **“ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA ADMINISTRACION INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001-2004 ”**

Agradeciendo la atención prestada y en espera de una positiva respuesta.

Atentamente

Maria José Arrieta Vides
Cod. 499720097

Milena Esther Barrios Gutiérrez
Cod. 499720087



Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Cartagena, 12 de junio de 2006

ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA ADMINISTRACION INDUSTRIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001-2004 TRABAJO DE GRADO – MARIA JOSE
ARRIETA VIDES – MILENA ESTHER BARRIOS GUTIERREZ



DEDICATORIA

*A mis padres Rafael Arrieta y Vilma Vides
Por apoyarme en todo momento.*

María José Arrieta Vides

*A mi madre Enith Gutierrez, y a mi Novio
Jorge Humberto por la espera.*

Milena Esther Barrios Gutierrez



AGRADECIMIENTOS

Para la culminación y realización de este proyecto he tenido el apoyo de muchas personas pero primordialmente el de Dios que me ha dado mucha fuerza y empeño para seguir adelante.

Mis padres por su amor y por ser una guía para llevar a cabo las cosas importantes en mi vida.

Mis hermanos que en todo momento me llenaron de ánimo para culminar este proyecto.

A nuestra asesora Ingrid Blanco por dedicarnos ratos de su tiempo libre para la realización de este trabajo.

Y a todas esas personas que de una u otra manera me dieron su apoyo incondicional en los momentos difíciles.

María José Arrieta Vides



AGRADECIMIENTOS

Agradezco al que hizo posible este sueño, al que día a día, cuando quería desistir me dio la fuerza para seguir...a DIOS

A mi madre por su apoyo y por esperar por mucho tiempo este momento.

A mi novio por aportar su granito de arena en la construcción de este sueño.

Milena Esther Barrios Gutiérrez



RESUMEN

Anualmente de la Universidad de Cartagena, egresan profesionales que después de un largo camino académico, van en su mayoría en busca de un empleo u otros a crear su propio negocio o rumbos que a veces se desconocen por falta de un estudio. Por ello a través del “ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001 – 2004”, se trata de analizar y tener en cuenta los comentarios y sugerencias de los egresados y empleadores de egresados.

Haciendo un resumen del análisis generado por el estudio, se considera que los egresados del programa de ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL consideran que la formación recibida fue bastante buena y que era lo que esperaban según sus expectativas, sin embargo manifiestan la necesidad de mejorar en ciertos aspectos.

El perfil ocupacional que tiene el administrador industrial egresado, a pesar de tener muy poco tiempo desarrollando sus funciones en el campo profesional, corresponde en cierta medida con el propuesto por el programa, se observa la ocupación de cargos de mucha importancia como por ejemplo las Direcciones Administrativas, Ejecutivas, de calidad y comercial, se distingue a demás la tendencia hacia cargos de planeación, coordinación y análisis; con un poco mas de tiempo y experiencia se podrán observar resultados interesantes en cuanto a los cargos que desempeñen los egresados.

El perfil profesional de los egresados de acuerdo al perfil ocupacional se desenvuelve en las áreas administrativas, financieras, de producción, planeación y control interno; laboran más en su mayoría en el sector privado y en el sector público en menor proporción.

El 17% (27) de los egresados se encuentra actualmente desempleados; estos consideran que se debe en gran parte por el desconocimiento de la carrera en el sector empresarial y a la situación general del país, que influye para que se presenten altos niveles de desempleo, afectando directamente a los profesionales recién graduados, los cuales salen de las universidades a búsqueda de empleos y las posibilidades son pocas.



El desempeño de los egresados en las empresas es satisfactorio ya que están contribuyendo activamente en la mejora del entorno de las organizaciones.

El área de preferencia de los egresados es la de producción, área que según su opinión y la de los empleadores debe ser reforzada junto con las demás áreas sobre todo el área cuantitativa e informática, y la contable financiera.

Los empleadores, en general, afirman que el egresado en administración industrial es un profesional idóneo, competente que satisface las expectativas a nivel administrativo, de recurso humano y productivo. Sin embargo, recomiendan que para ser más competente deben fortalecerse en las áreas de contabilidad, logística de comercio exterior, manejo del idioma inglés y manejo de herramientas informáticas.

De los encuestados, sólo 2 egresados se encuentran fuera del país, en Panamá, desempeñando cargos a nivel administrativo en la Embajada de Colombia.

Los egresados de administración industrial en su mayoría se enfocan a especializarse en las áreas de finanzas, logística, gestión gerencial, calidad y recursos humanos. Además de realizar diplomados y cursos, éste último en el idioma inglés ya que se considera una competencia clave en el desempeño laboral.



CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. Estructura de la Investigación	17
1.1. Breve descripción del problema	19
1.2. Objetivo de la Investigación	19
1.2.1 Objetivo General	19
1.2.2 Objetivos Específicos	19
1.2.3 Metodología empleada	19
2. El programa de Administración Industrial	21
3. Identificación de la ubicación, áreas de desempeño, estudios de postgrado y educación continua realizados y empresas de los sectores donde laboran los profesionales graduados en los años 2001 a 2004 del programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena.	27
3.1 Ubicación del egresado	27
3.2 Áreas de desempeño	27
3.3 Estudios de postgrado y educación continua	32
3.4 Empresas y sectores donde laboran	35
4. Identificación del grado de satisfacción de los profesionales en administración industrial de la Universidad de Cartagena graduados en los años 2001 al 2004, de conformidad a las actividades desarrolladas y a la calidad de la formación recibida, así como su contribución con su desarrollo personal y/o profesional	40
4.1. Grado de satisfacción de conformidad a las actividades desarrolladas	40
4.2. Calidad de la formación recibida	42
4.3. Contribución de la formación recibida por el Programa de Administración Industrial con el desarrollo personal y/o profesional del egresado.	43
5. Conocimiento de la opinión de los empleadores en cuanto al desempeño de los profesionales en Administración Industrial en el ejercicio de sus funciones.	45
5.1. Conocimiento del perfil ocupacional del egresado	47
6. Determinación de la tendencia de los empleadores por la preferencia de determinado género al vincular los profesionales de Administración Industrial.	50
6.1 Egresados empleados según género	51
7 Determinación de la movilidad laboral de los profesionales de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001 – 2004.	54



8. Análisis de la evolución laboral u ocupacional del graduado en Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001 – 2004.	57
9. Comparación del nivel salarial de los profesionales graduados en Administración Industrial en el periodo 2001 – 2004 con el establecido por las encuestas realizadas por la ACRIP (Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Profesionales) y determinar su variación.	59
10. Actualización de la base de datos de los egresados de Administración Industrial en el periodo 2001 – 2004.	61
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFIA	68
ANEXOS	71



LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Ocupación actual del egresado	29
Gráfico 2. Áreas de desempeño del egresado 2001 -2004	33
Gráfico 3. Estudios de postgrado y educación continua	36
Gráfico 4. Tipo de empresa donde laboran los egresados	37
Gráfico 5. Sector de las empresas empleadoras	39
Gráfico 6. Grado de satisfacción con las actividades desarrolladas	41
Gráfico 7. Percepción sobre la calidad de la formación recibida	42
Gráfico 8. Grado de contribución de la formación recibida en el desarrollo personal y profesional.	44
Gráfico 9. Calificación del desempeño del Administrador Industrial	46
Gráfico 10. Conocimiento del perfil ocupacional del Administrador Industrial	47
Gráfico 11. Fortalezas detectadas en el Administrador Industrial	48
Gráfico 12. Áreas débiles según los empleadores	49
Gráfico 13. Ocupación del egresado según género	51
Gráfico 14. Desempleados del egresado según género	52
Gráfico 15. Empresarios según género	53
Gráfico 16. Estudios de postgrado según género	53
Gráfico 17. Número de empresas promedio para la cual ha laborado el egresado	54
Gráfica 18. Tiempo promedio de permanencia en las empresas del egresado	55
Gráfica 19. Tiempo promedio de enganche en las empresas del egresado	56



LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Ocupación actual de la población estudio	28
Tabla 2. Areas de desempeño del egresado	32
Tabla 3. Estudios de postgrado y educación continua	35
Tabla 4. Empresa, sector y tipo donde labora el egresado	38
Tabla 5. Percepción sobre la calidad recibida	42
Tabla 6. Preferencia del género por los empleadores	50
Tabla 7. Cargos ocupados por los egresados	57
Tabla 8. Escala salarial propuesta por ACRIP	59
Tabla 9. Comparación de salarios según escala ACRIP	60



ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. ENCUESTA A EMPLEADORES	71
ANEXO B. ENCUESTA A EGRESADOS	74
ANEXO C. PANTALLAZO BASE DE DATOS EGRESADOS	79



INTRODUCCION

La Universidad de Cartagena como ente de educación superior que es, debe garantizar la calidad en la prestación de sus servicios y esto lo hace entre otros mecanismos mediante un seguimiento en las actividades y en el desempeño profesional de sus egresados en este caso del Programa de Administración Industrial, de tal manera que pueda verificar si esas actividades corresponden a los fines propuestos y si los conocimientos impartidos por el programa han sido aprovechados por el profesional.

Teniendo en cuenta el perfil ocupacional del Administrador Industrial y la complejidad en la dirección de los negocios, específicamente en el manejo de las áreas Administrativas-técnicas de las empresas Industriales, con relación a la actividad de :Dirección de plantas industriales, Gerencia de la calidad y productividad, Dirección de organización y método, Dirección de almacén y materiales entre otros, consideramos de vital importancia realizar una investigación, relacionada con el desempeño profesional del egresado del programa.

El “ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001-2004“ tiene como propósito mantener actualizado el sistema de información de los egresados para conocer su ubicación y área de desempeño así como las actividades que desarrollan, esta investigación también permitirá conocer la movilidad laboral de los egresados, su evolución laboral, el nivel de desempleados y los estudios posteriores que hayan realizado.



1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Al examinar el repunte industrial de la Región Caribe y la necesidad de crecimiento industrial en el país en general, surgió la necesidad de contar con el talento humano necesario para administrarla de tal manera, que se asegurara el logro de la productividad para alcanzar la competitividad requerida en una economía abierta y globalizada. “He ahí la motivación de un grupo de profesionales con experiencia en las actividades industrial y académica, tuvieron para sugerir, con acierto, la estructuración del programa Administración Industrial para llenar el vacío existente en cuanto a profesionales formados entre otras, para ejercer una gerencia técnica”¹.

“Consciente del rol que cada uno de sus programas juega en el concierto económico local, regional y nacional y la necesidad de responder a las nuevas exigencias que surgen con la globalización de nuestra economía, y ante la carencia, en la región, de un profesional formado con una orientación hacia la gestión de las empresas del sector manufacturero, la Facultad de Ciencias Económicas presenta a la comunidad académica y empresarial el programa de Administración Industrial, convencidos de que éste por su especial enfoque, permitirá al sector industrial de la Costa y el país, contar con un profesional que no solo maneje los aspectos administrativos de la empresa sino los técnicos, y a través de esta conjunción de conocimientos, se logre una gestión óptima de las empresas industriales”². Esta formación frente a la actual crisis, es la más acertada ya que muchas universidades están colocando egresados que no son

¹ Documento curricular Programa Administración Industrial. Pág. 15

² Ibid. Pág. 20



preparados con énfasis en algunas áreas que es lo que actualmente requieren las empresas.

En el segundo periodo académico del año 1996 se inician las actividades académicas del programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena, lo que generó una expectativa general en el medio por ser un programa nuevo con una prospera visión y que respondía a las necesidades del medio empresarial de la región y del país en general. En el mes de diciembre del año 2001, diez estudiantes obtuvieron el título profesional de Administradores Industriales, constituyéndose en la primera promoción de egresados de este programa, al segundo periodo académico del año 2004 han egresado un total de 178 profesionales, para un total de 10 promociones.

Se hace necesario entonces por parte del programa de Administración Industrial verificar cuales son las actividades que desempeñan sus egresados para establecer el grado de pertinencia y calidad de estos en el desarrollo de esas actividades, cual es su ubicación, la evolución laboral, la movilidad laboral, el campo de acción de estos, el reconocimiento social de la calidad de la formación impartida por el programa, así como también los logros alcanzados por los egresados en las diferentes áreas donde se encuentran desempeñando sus actividades, de igual manera es estrictamente necesario verificar la correspondencia y el cumplimiento del fin con el cual fue concebido el programa, para que mediante una evaluación se enfoque a las siguientes generaciones para el cumplimiento de ese fin, todo esto con el objetivo de fortalecer la calidad de la educación y por ende la formación de excelentes profesionales ofreciendo así alternativas de calidad.



1.2. OBJETIVOS

1.2.1 OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Realizar un estudio que permita evaluar el desempeño de los profesionales en Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ❖ Identificar la ubicación, área de desempeño, estudios de postgrado y educación continua realizados y actividades que desarrollan los profesionales graduados en los años 2001 al 2004 del Programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena.
- ❖ Identificar el grado de satisfacción de los profesionales en Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004 de conformidad a las actividades desarrolladas y a la calidad de la formación recibida, así como su contribución con su desarrollo personal y/o profesional.



- ❖ Conocer la opinión de los empleadores en cuanto al desempeño de los profesionales en Administración Industrial en el ejercicio de sus funciones.

- ❖ Determinar en términos porcentuales el número de egresados del sexo femenino y masculino graduados en el periodo 2001-2004 que se encuentren laborando en las diferentes empresas para así analizar las razones por las cuales la tendencia de los empleadores por preferir determinado genero al vincular este tipo de profesionales.

- ❖ Determinar la movilidad laboral de los profesionales en Administración Industrial de la U. de C. graduados en el periodo 2001 -2004.

- ❖ Analizar la evolución laboral u ocupacional del graduado en Administración Industrial en el periodo 2001-2004, así como las razones por las cuales algunos no estén laborando.

- ❖ Comparar el nivel salarial de los profesionales graduados en Administración Industrial en el periodo 2001-2004 con el establecido por las encuestas realizadas por la ACRIP (Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Profesionales) y determinar su variación.



2. EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

Dentro del contexto general de cualquier institución educativa el factor egresados debe ser preocupación constante a nivel directivo, cuerpo docente y estudiantes, ya que estos representan el producto final del proceso formativo. La universidad debe garantizar a la sociedad que cuenta con un profesional idóneo que se desempeñará de manera óptima respondiendo a los valores, principios y el conocimiento adquirido.

El profesional por su parte debe devolverle a la sociedad el servicio recibido y que le permitió formarse, ya que la educación que le fue suministrada por la universidad debería ser prenda de garantía para que éste no sea una carga más para la sociedad sino que sea un generador de soluciones prácticas, es decir, el egresado debe dejar de ser un problema y convertirse en una solución.

Toda entidad educativa debe tener organizado sistemas que permitan hacer el seguimiento a sus egresados, para establecer, entre otras cosas, donde se encuentran y que es lo que hacen; y sí su desempeño obedece adecuadamente a los fines y el compromiso social de la institución.

El Programa de Administración Industrial creado mediante Resolución N° 44 de 1994 del Consejo de Facultad, y ratificado por el Consejo Superior mediante Acuerdo N° 51 del 28 de Diciembre de 1994, iniciando labores en el segundo semestre del año 1996, convencidos de que este por su especial enfoque, permitirá al sector industrial de la Costa y el país, contar con un profesional que no solo maneje los aspectos administrativos de la empresa sino los técnicos, y a través de esta conjunción de conocimientos, se logre una gestión óptima de las empresas industriales” . En el mes de diciembre del año 2.001, diez estudiantes obtuvieron el título profesional de Administradores Industriales, constituyéndose en



la primera promoción de egresados de este programa, al segundo periodo académico del año 2.004 han egresado un total de 178 profesionales, para un total de 10 promociones.

2.1 MISIÓN

El programa de Administración Industrial de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, asume la misión de formar profesionales comprometidos con el desarrollo industrial de la Costa Caribe en particular y del país en general, mediante una fundamentación sólida en la administración de la actividad industrial como unidad compleja y la aplicación de los avances tecnológicos que respondan a los requerimientos del entorno industrial y empresarial.

Trabjará en la construcción, producción y aplicación del conocimiento, enmarcado en los principios de la tolerancia, la ética y la ecología, orientados bajo una formación humanística.

2.2 VISIÓN

En el año 2010 el programa de Administración Industrial de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena estará posicionado a nivel local, regional y nacional, lo que implica que el desarrollo de sus funciones básicas de docencia, investigación y proyección social, gozarán del reconocimiento general como poseedor de los atributos de pertinencia y calidad. Nuestro plan de estudios orientará la formación de profesionales con actitud crítica, motivados por la búsqueda de nuevos conocimientos, su difusión y aplicación; capaces de desempeñarse con idoneidad, responsabilidad, y eficiencia en la aplicación de los conocimientos científicos y tecnológicos, con gran sensibilidad humana y social en



relación con su entorno socioeconómico local, regional y nacional, apoyando el desarrollo y crecimiento industrial cualitativo. Todo esto contando con un plan de estudios flexible y adaptable al avance continuo de la ciencia y la tecnología durante la próxima centuria.

2.3. PERFILES

2.3.1 Perfil del Aspirante

El aspirante al programa de Administración Industrial deberá mostrar interés por las ciencias matemáticas, química, la computación y la tecnología en general. Deberá tener capacidad de abstracción y análisis para la toma de decisiones; gran interés para adquirir conocimientos relacionados con el diseño, desarrollo, organización y control de sistemas productivos industriales. Sensibilidad, capacidad de relacionarse y trabajar en equipo, responsable y respetuoso de los principios y valores que caracterizan el programa.

2.3.2 Perfil Profesional

El egresado del programa de Administración Industrial se caracterizará por ser un profesional idóneo, comprometido con el desarrollo industrial de la Costa Norte y del país en general, capacitado y competente para desempeñarse con eficiencia y con gran sensibilidad humana y social en el ejercicio de sus funciones específicas en el sector productivo, en las áreas de administración de los procesos productivos, estadística industrial, administración del talento humano y la optimización de procesos, mediante la aplicación de los avances científicos y tecnológicos para la búsqueda permanente de altos niveles de productividad, consecuentes con las necesidades de nuestro entorno industrial.



2.3.3 Perfil Ocupacional

El Administrador Industrial podrá desempeñarse como: Director de Plantas Industriales, Gerente de la Calidad y Productividad, Director de Organización y Métodos, Director del área de Almacén y Materiales, Jefe de Estadística Industrial, Analista de Costos y Operaciones Industriales, Jefe de seguridad Industrial, Jefe de Mantenimiento Industrial, Jefe de Sistemas aplicados a la Organización industrial, Asesor de empresas industriales en las áreas de Administración de Operaciones, Gerencia de Calidad entre otros, así como gestor de su propia unidad productiva.

2.4 CONDICIONES MÍNIMAS DE CALIDAD

Por medio de la Ley 30 de 1992, se constituye un nuevo ordenamiento para la búsqueda de la calidad de la educación superior, permitiendo la creación del Sistema Nacional de Acreditación SNA y el Consejo Nacional de Acreditación CNA.

“El propósito del CNA es propiciar un *mejoramiento continuo de la calidad de la educación* en el país, por tanto es el ente que define los lineamientos de *autoevaluación y acreditación* para las instituciones de educación superior, entendida la primera como un proceso permanente y participativo mediante el cual se examina el desarrollo de los procesos claves y se identifican las fortalezas y oportunidades de mejoramiento, con mira a la toma de decisiones que conduzca al mejoramiento continuo institucional, y la acreditación como una declaración del Estado sobre la calidad de un programa o institución basándose en un proceso



previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el Consejo Nacional de Acreditación”³.

En el año 2002 el Gobierno a través del Ministerio de Educación reglamenta los estándares de calidad para la creación y funcionamiento de los programas profesionales de pregrado, con el fin de garantizar niveles básicos de calidad de la oferta educativa y expide decretos específicos para cada programa académico con estándares de calidad que éstos debían cumplir.

Con el fin de unificar la normatividad y los trámites sobre creación y ofrecimiento de programas académicos, en el año 2003 el Gobierno expide el Decreto 2566 y deroga los decretos que fijan los estándares de calidad. El Decreto 2566 establece ya no estándares sino *condiciones mínimas, representadas en aquello que es indispensable para la creación, organización y desarrollo idóneo de los programas*, para la obtención del registro calificado; el cumplimiento de estas disposiciones es de carácter obligatorio.

Tanto el modelo de autoevaluación definido por el CNA, como el propuesto por la Facultad de Ciencias Económicas y una de las condiciones mínimas de calidad contempladas en el Decreto 2566 incluyen a los EGRESADOS Y SU IMPACTO SOBRE EL MEDIO, cuyo propósito es determinar si la institución hace un constante seguimiento de la ubicación y actividades que desarrollan sus egresados, se preocupa por verificar si esas actividades corresponden a los fines de la institución y/o programa.

Esta investigación reforzará el análisis de la condición mínima POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS como estudio soporte a la

³ Quezada V., Blanco I. Revista Panorama Económico No. 15. Artículo Calidad en la Educación Superior en Colombia, 2004.



autoevaluación con fines de mejoramiento y para iniciar el proceso de acreditación.

La dirección del programa de Administración Industrial ha manifestado la necesidad de seguir evaluando el desempeño de sus egresados con el fin de hacer correcciones en la formación de sus estudiantes, ya que con base a la investigación realizada por los estudiantes Elkin Vega y Juan Carlos De Avila para los egresados graduados en los años 2001 -2002, se recopiló y analizó información sobre la ubicación y actividades de los egresados del programa en ese periodo y se diseñó una base de datos que contiene la información del egresado, suministrando en un momento dado un registro completo del egresado.

Para este estudio se actualizará dicha base de datos para los egresados graduados en los años 2001 – 2004.

La información requerida para el estudio se obtuvo de 155 encuestas realizadas a los egresados y 23 encuestas a empleadores.

El estudio posterior a este trabajo se tendrá a continuación, desarrollando 155 encuestas a los egresados, de los cuales el 63% son mujeres y el resto hombres, lo que significa que en el periodo 2001-2004, los administradores industriales en su mayoría fue del sexo femenino.



3. IDENTIFICACIÓN DE LA UBICACIÓN, AREAS DE DESEMPEÑO, ESTUDIOS DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA REALIZADOS Y EMPRESAS Y SECTORES DONDE LABORAN LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN LOS AÑOS 2001 AL 2004 DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

Uno de los criterios fundamentales que plantea la Universidad al crear el programa de Administración Industrial, es la necesidad que tienen las empresas industriales de tener dentro de su estructura organizacional un perfil que combine la parte productiva y a la vez lo administrativo. Por ello, los Administradores Industriales se caracterizan por poseer una formación sólida en esos aspectos que garanticen su posición laboral en este tipo de empresas y garanticen los resultados esperados por el Empleador.

3.1. UBICACIÓN DEL EGRESADO

Dentro del estudio desarrollado se consideró importante y necesario incluir la variable Ubicación del Egresado en el periodo de 2001 – 2004, dentro del campo laboral, para conocer si realmente las empresas se sienten satisfechas con el resultado del profesional generado por el programa de Administración Industrial y si el entorno laboral tiene conocimiento de la existencia de este programa que satisfaga en parte sus necesidades laborales.

Dentro de la ubicación se especificó el tipo de empresa (industrial, comercial, servicio) y del sector donde laboran (pública, privada), si es el caso de empleados; si son empresarios, se identificó el tipo de empresas creadas; al igual el número



de profesionales que son Independientes o aquellos que no se encuentran laborando.

Para su análisis se tiene en cuenta que la ocupación y/o ubicación del egresado, que se refiere a la posición laboral que ocupa el egresado, bien sea como empleado, trabajador independiente o como gestor de su propio negocio. La siguiente tabla muestra cual es la ocupación actual de la población objeto de estudio.

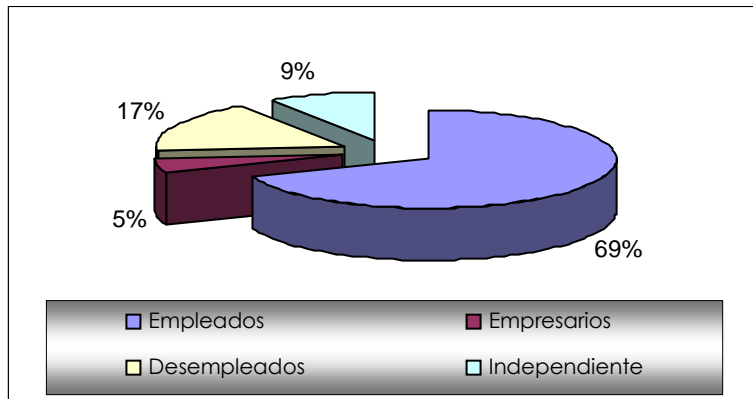
Tabla 1. Ocupación actual de la población estudio

Empleados	107
Empresarios	7
Desempleados	27
Independiente	14
TOTAL	155

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

De un total de 155 egresados encuestados, 7 han sido gestor de su propio negocio o unidad productiva lo cual representa el 5%, 14 que representan el 9% se encuentran trabajando de manera independiente realizando actividades como organización de eventos, comercialización de productos, clases a domicilio y otras; 27 egresados que representa el 17% se encuentran en estos momentos desempleados y 107 egresados que son el 69% restante se encuentran desempeñando funciones como empleados.

Gráfica 1. Ocupación Actual del Egresado



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Se puede observar que hay un alto porcentaje de egresados que en este momento se encuentran empleados, esto es un indicador de que la situación en materia de empleo ha mejorado, sin embargo, de ese número (107) que equivale al 69%, el 35% (37 egresados), no están realizando actividades propias de la carrera o se están desempeñando en funciones que no requieren de la formación profesional con la que cuentan, entre estas ocupaciones se encuentran las de cajero en entidades bancarias, consultores de servicio al cliente, secretarias y asesores comerciales.

Este fenómeno se explica por medio del mismo entorno laboral y la necesidad que tienen los egresados por el querer trabajar no teniendo en cuenta el tipo de trabajo o si tienen que ver con el perfil de la formación recibida. Además se tiene en cuenta, que los administradores industriales tienen una gran ventaja y es la divergencia de conocimientos generales que le facilitan desempeñarse eficientemente en cualquier campo ya sea industrial (que es la esencia de la



formación), comercial (ventas y mercadeo) ò de servicios (como es el caso de dirigir y coordinar actividades de una empresa por ejemplo de telefonía celular).

De igual forma se puede destacar aunque con un porcentaje bastante pequeño (5%), que los egresados se han preocupado por tener su propia unidad productiva. Dentro de las actividades que se desarrollan se pueden nombrar: producción de concentrados para animales, panadería, diseño y producción de bolsos y marroquinería y microempresa de servicios odontológicos generales a domicilio entre otras.

Cabe agregar, que aunque el programa de Administración Industrial tuvo dentro de su programa académico la electiva de Creación de Empresas, para motivar a los egresados a montar su propio negocio y contaran con el conocimiento básico para este tipo de proyectos, la respuesta a esto, según la encuesta fue muy baja, lo que significa que a los estudiantes les hace falta apoyo e interés para el montaje de negocios, traducidos en mentes de poco riesgo o más bien en no tener una visión clara de dónde encontrar fuentes que impulsen este tipo de proyectos. Y es aquí donde la Universidad debe de facilitar la promoción de estos proyectos por medio del apoyo de la búsqueda de recursos que hagan posible su desarrollo y por ende la motivación de los egresados.

En cuanto al porcentaje de egresados que en estos momentos se encuentran desempleados (17%), podría explicarse como una consecuencia directa de la actual situación de país referente al desempleo vigente, el cual se considera una tasa regular ya que se encuentra por debajo del 20%, es decir, de cada 100 egresados sólo 17 se encuentran desempleados.

Este porcentaje explica en gran parte el amplio campo de aplicación que tienen los administradores industriales en el entorno laboral, ya que se puede incursionar en cualquier área y en diferentes sectores de la economía, por su amplia formación,



conocimientos y facilidad de desempeñarse en cualquier cargo administrativo, técnico, productivo, comercial, mercadeo, ventas, entre otros.

Pero antagónicamente, de la información analizada de la encuesta realizada se concluyó, que el 20% afirma que uno de los factores que ayuda a presentar esa cifra de desempleados es que muchos de los que ingresan a estudiar la carrera lo hacen por el simple hecho de tener un título profesional, por ingresar a una Universidad pública, por desconocimiento del perfil ocupacional y profesional del administrador industrial, entre diversas razones que hacen que el egresado no ejerza su profesión y se encuentre sin la necesidad y el gusto de buscar un empleo o de crear una empresa, el 40% coincidieron que se debe a lo mencionado anteriormente, además de la situación económica del país; el 30% por la competencia laboral y la poca diferenciación, entre los ingenieros industriales y químicos de otras instituciones y el 10% siendo la más inquietante para la gestión de la Universidad, afirma por la falta de conocimiento del programa. Esta parte, se trató de puntualizar con el 10% de los egresados y se concluyó que en diferentes procesos de contratación y de selección de personal específico se tienen diferentes carreras de Administración, donde el Administrador Industrial puede aplicar y simplemente al presentarse como ese profesional, el resultado de no aparecer es el desconocimiento de la profesión. Esto sucede cuando se va a presentar en entidades como la Policía Nacional, concurso abierto por ECOPETROL S.A. en el año 2005, Licitación en entidades estatales cuando el personal debe cumplir con un perfil específico, entre otras.

Como se puede ver, ya se lleva 178 egresados (10 promociones) y todavía el programa Administración Industrial no se encuentra plenamente reconocido en el mercado laboral, por lo menos en las empresas de la ciudad de Cartagena, lo que significa que el programa no tiene una política clara en cuanto a las relaciones que debe mantener con el sector empresarial.



3.2. AREAS DE DESEMPEÑO QUE DESARROLLA EL EGRESADO

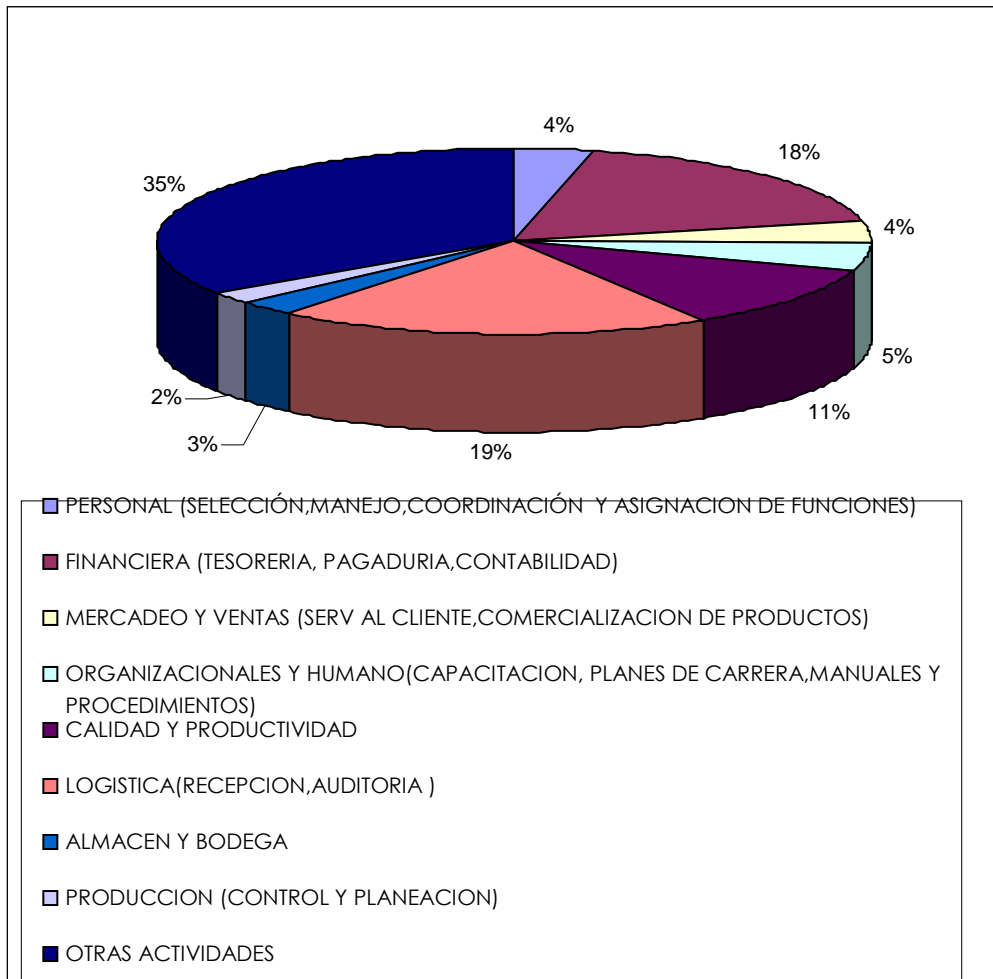
El Administrador Industrial según la formación recibida está en la plena capacidad de desempeñar actividades en lo que tiene que ver con las áreas del sector productivo, áreas de administración de los procesos productivos, administración del talento humano y la optimización de los procesos. Sin embargo debido a la preocupación existente por la calidad y pertinencia del tipo de profesionales que egresan de este programa, se hace necesario evaluar si la ocupación del egresado corresponde con los perfiles profesional y ocupacional y los propósitos de la formación impartida por el programa. En este aspecto se muestra información sobre las funciones que ejecuta el profesional de conformidad a su perfil y áreas de desempeño.

Tabla 2. Áreas de desempeño del egresado 2002 - 2004

AREAS DE DESEMPEÑO	CANT	%
PRODUCCION (CONTROL Y PLANEACION)	2	2%
ALMACEN Y BODEGA	3	3%
MERCADEO	4	4%
PERSONAL (SELECCIÓN, MANEJO, COORDINACIÓN Y ASIGNACION DE FUNCIONES)	4	4%
ORGANIZACIONALES Y HUMANO(CAPACITACION, PLANES DE CARRERA, MANUALES Y PROCEDIMIENTOS)	5	5%
CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	12	11%
FINANCIERA (TESORERIA, PAGADURIA, CONTABILIDAD)	19	17%
LOGISTICA(RECEPCION, AUDITORIA)	21	19%
OTRAS AREAS	37	35%
TOTAL	107	100%

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Gráfica 2. Áreas de desempeño del egresado 2002 - 2004



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Se puede observar en el grafico que de los 107 egresados empleados, 37 que constituyen un 35 % se encuentran desarrollando funciones que no están acordes al perfil ocupacional (cajeras, asesoras comerciales, facturación, consultor de servicio al cliente, entre otras), laborando en otras áreas (bancarias,



comercializadoras, navieras) siendo este el mayor porcentaje; 21 egresados (19%) se encuentran ubicados en el área de Logística Interna, 12 (11%) en el área de calidad, 19 egresados que representan 18% están desarrollando sus actividades profesionales en el área Financiera; en el área de Recursos humanos 4 (4%) al igual que el área de Mercadeo, en el área de Producción 2 (2%) y 3 (3%) egresados realizan sus funciones en Almacén y Bodega.

Analizando los datos anteriores de una manera global es decir teniendo en cuenta la sumatoria de los porcentajes de las áreas que tienen que ver con la carrera se puede establecer que los profesionales están desempeñando funciones pertinentes a la formación recibida en el Programa de Administración Industrial

En cuanto al 35% de los egresados que actualmente no cumplen con el perfil ocupacional, significa que los egresados no están aplicando 100% los conocimientos adquiridos, su capacidad está subutilizado y el entorno empresarial no responde a las ofertas generadas por el programa.

De manera global se puede establecer que a pesar del poco tiempo de ser egresados, los profesionales están desempeñando funciones pertinentes a su formación recibida, se observa la tendencia en cuanto a la ocupación de cargos de coordinación, supervisión y análisis. Como se pudo establecer hay egresados que ya tienen cargos de alto nivel como por ejemplo Direcciones Administrativas, Ejecutivas, Comercial y de Calidad., lo anterior hace pensar que con un poco más de experiencia en el desempeño de las funciones de los egresados en el mediano plazo se podrán observar resultados interesantes en cuanto a los cargos que ocupen los Administradores Industriales de la Universidad de Cartagena.



3.3. ESTUDIOS DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

Este aspecto se refiere a la formación que el egresado ha recibido o esta recibiendo después de su formación profesional como Administrador Industrial. A continuación en la Tabla 2., se muestra una relación porcentual de los egresados que han realizado estudios de postgrado y educación continua.

Tabla 3. Estudios de Postgrado y Educación Continua

ESTUDIO	CANT	%
Especialista	13	8%
Maestría	0	0%
Doctorado	0	0%
Diplomado	10	6%
Cursos	55	36%
Ningunos	77	50%
TOTAL :	155	100%

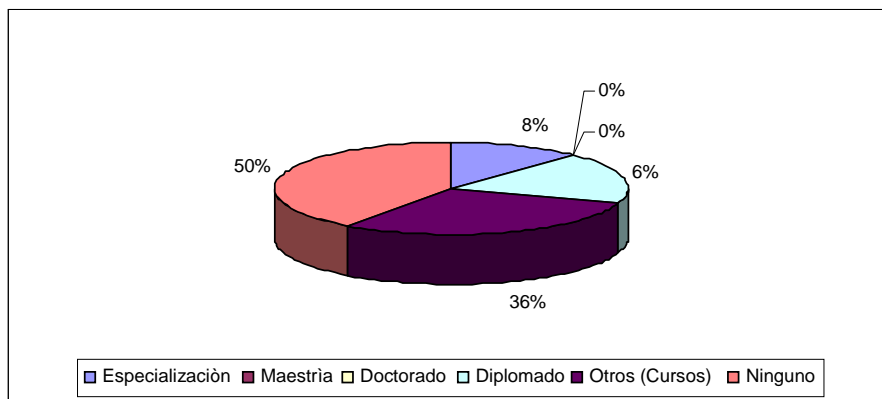
Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Del total de egresados encuestados (155), el 50% (77) no ha realizado estudios posteriores a su título profesional, el 36% (55) ha realizados cursos entre los que se pueden nombrar: idiomas, pedagogía, reforma laboral, nomina, logística, finanzas, ISO 9000 y 14000 entre otros; un 6% (10) han realizado diplomados en: Gerencia de Recursos Humanos, Formación Pedagógica para Instituciones de Educación Superior, Auditoria Interna SGC, Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000:2000, Gerencia Financiera, Aseguramiento de la Calidad ISO 9001:2000, Derecho marítimo internacional y portuario, nuevas herramientas en producción, Administración de la Propiedad Horizontal, entre otros; un 8% se encuentran realizado especializaciones en: Gerencia de la Producción y la Calidad, Evaluación y Desarrollo de Proyectos, Logística del Transporte Internacional de Mercancías, Finanzas, Gerencia



Recursos Humanos, Gerencia de Mercadeo, Logística de Transporte Interno de Mercancías, Gestión Tecnológica y Gestión Gerencial.

Gráfica 3. Estudios de postgrado y educación continua



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Los anteriores resultados permite analizar que los egresados al terminar su carrera académica, consideran primero ubicarse laboralmente para buscar un área de especialización que de acuerdo a las actividades realizadas se realice un estudio que permita mayor desarrollo y conocimiento al llevar a cabo sus funciones.

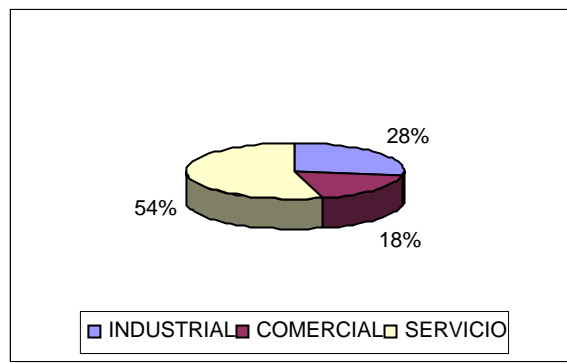
Muchos egresados no tienen a corto plazo la idea de hacer un postgrado por el alto costo que se genera y no cuentan con los recursos económicos para hacerlo, mientras que los cursos y diplomados es a menor escala y es accesible realizarlo. También se puede considerar que a pesar de no tener una representación alta de egresados que estén o hayan hecho doctorado o maestría no es tan proporcional con el personal desempleado. Es decir, que el entorno laboral no ha exigido la diferenciación y la competencia a través de los estudios superiores.



3.4. EMPRESAS Y SECTORES DONDE LABORAN LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL

Tal como lo muestra el grafico 4, de los 107 egresados que se encuentran actualmente laborando, 30 (28%) realizan sus labores en empresas industriales, 19 (18%) lo hacen en empresas de tipo comercial y 58 egresados (54%) en empresas prestadoras de servicio.

Gráfico 4. Tipo de empresa donde laboran los egresados



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Lo que significa que la mayoría de los egresados se encuentran laborando en empresas de servicio, no cumpliendo con los requerimientos y con el campo para el cual fue formado. Luego sigue en el mismo orden las empresas industriales que representa el 28%. Con esto se puede confirmar que a pesar que Cartagena, cuenta con una zona industrial, la aceptación del administrador industrial no se encuentra plenamente concebido, ya sea por desconocimiento ò simplemente por no cumplir con el perfil deseado.

A continuación se muestra una tabla donde se encuentra una selección de empresas donde laboran los egresados del programa de administración Industrial, especificando el tipo de empresa y el sector de desarrollo:



Tabla 4. Empresa, sector y tipo donde labora el egresado

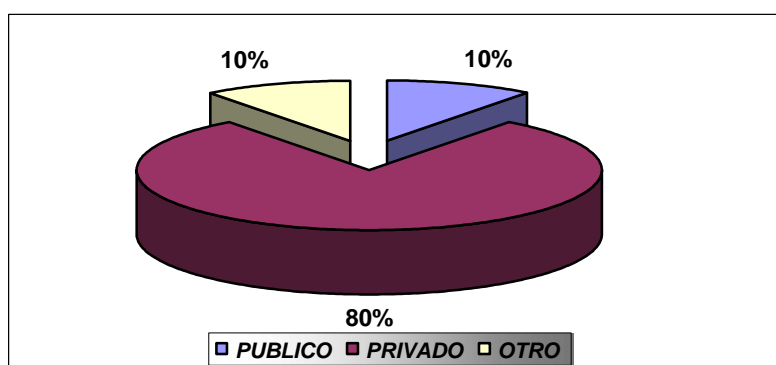
EMPRESAS	SECTOR	TIPO DE EMPRESA
ANTILLANA S.A	PRIVADO	INDUSTRIAL
ECOPETROL S,A,	PUBLICO	INDUSTRIAL
SUPERMERCADOS OLIMPICA	PRIVADO	COMERCIAL
COMCEL S.A	PRIVADO	SERVICIOS
FUNDACION MUNDO MUJER	PRIVADO	SERVICIOS
BANCOLOMBIA	PRIVADO	SERVICIOS
COTECMAR	PRIVADO	INDUSTRIAL
ALCALDIA DE ARJONA	PUBLICO	SERVICIOS
COOMEVA EPS	PRIVADO	SERVICIOS
CARULLA VIVERO S.A.	PRIVADO	COMERCIAL
COOPETROL	PRIVADO	SERVICIOS
DIAN	PUBLICO	SERVICIOS
SURTIGAS	PRIVADO	SERVICIOS
DAVIVIENDA	PRIVADO	SERVICIOS
CAMARA DE COMERCIO	PRIVADO	SERVICIOS
SIPOR	PRIVADO	INDUSTRIAL
ABOCOL S.A.	PRIVADO	INDUSTRIAL
INVERSORES CAPALMER	PRIVADO	COMERCIAL
BANCO DE CREDITO	PRIVADO	SERVICIOS
LABORATORIO GERCO	PRIVADO	INDUSTRIAL
ORCO LTDA	PRIVADO	INDUSTRIAL
TIENDA CARLOS TULIO	PRIVADO	COMERCIAL
ARMADA NACIONAL	PUBLICA	SERVICIOS

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Con referente al sector en el que labora el egresado del programa de administración industrial, se tiene que de los 107 egresados que actualmente se encuentran laborando, 85 egresados que representan el (80%) se encuentran desarrollado sus actividades en el sector privado, en el sector publico están ubicado 11 egresados que representan el 10% y en empresas de otro sector (mixto) se encuentran 12 egresados que representa un 10%.



Gráfico 5. Sector de las empresas empleadoras



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

La ubicación de los egresados en mayor porcentaje en el sector privado se debe a que las empresas industriales y de servicios que en la actualidad se encuentran en el mercado laboral de la ciudad de Cartagena son en su mayoría privadas, además las actividades que desarrollan estas empresas no son propias del sector público.



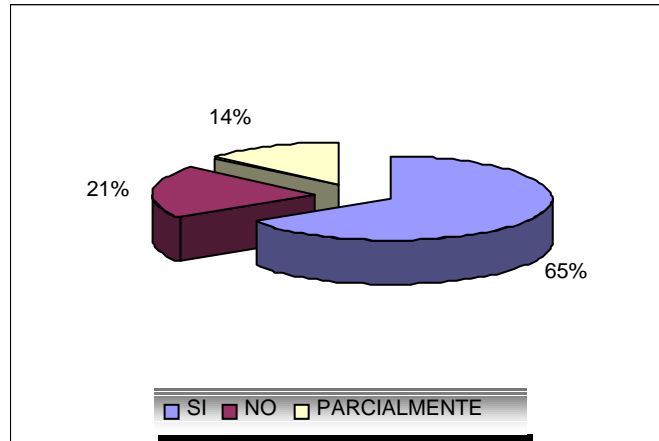
4. IDENTIFICACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN LOS AÑOS 2001 AL 2004, DE CONFORMIDAD A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y A LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA, ASÍ COMO SU CONTRIBUCIÓN CON SU DESARROLLO PERSONAL Y/O PROFESIONAL

Dentro de la población analizada 155 egresados, se nota un porcentaje relevante de administradores industriales que laboran más no dentro del perfil ocupacional establecido, por lo que se hace necesario estudiar detenidamente esta variable para determinar el grado de satisfacción de los profesionales y si la formación recibida incide en esta variable y en la contribución de su desarrollo personal y profesional.

4.1. GRADO DE SATISFACCIÓN DE CONFORMIDAD A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En este aspecto se hace un análisis de la opinión que tienen los egresados de acuerdo al grado de satisfacción con la ejecución de sus actividades.

Gráfica 6. Grado de satisfacción con las actividades desarrolladas



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

De un total de 107 egresados que se encuentran laborando, 22 que representan el 21% no están satisfechos con las actividades desarrolladas en su lugar de trabajo, 15 que representan el 14% manifiestan estar parcialmente satisfechos y un 65% (70) si están satisfechos.

Las razones expuestas por los egresados de acuerdo al grado de satisfacción con las actividades desarrolladas, tienen que ver con que las funciones que realizan sean propias de la carrera o requieran de la formación profesional con la que cuentan.

Se puede observar que hay un porcentaje bastante representativo de grado de satisfacción y esto es importante ya que esto refleja que los egresados están ocupando cargos o están en áreas que son afines a la profesión. O también que aunque realicen funciones no propias con su formación, se sienten con la capacidad necesaria de responder adecuadamente a los requerimientos señalados por su labor. Lo que significa que el administrador industrial puede responder a diferentes campos, actividades por la generalización que recibe en su academia.

4.2. CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA

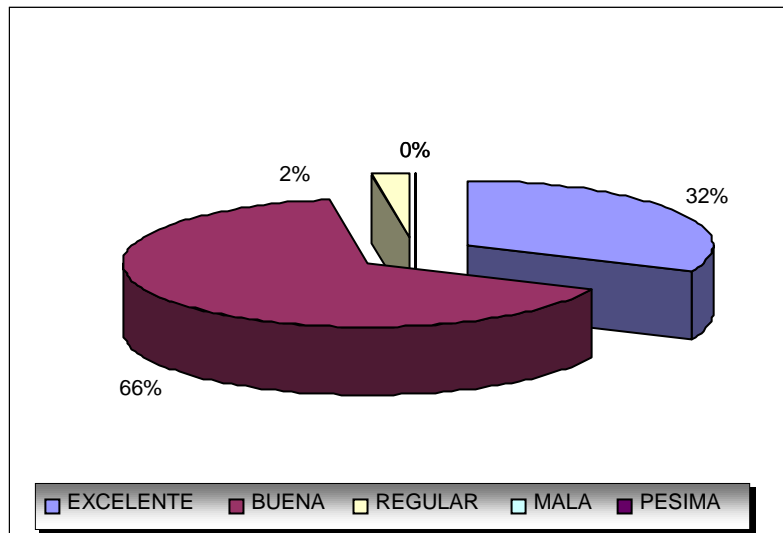
En cuanto a la calidad de la formación recibida por parte del programa de Administración Industrial, 102 egresados que equivalen a un 66% consideran que fue buena, 49 es decir un 32% considera que fue excelente, mientras que 4 egresados (2%) considera que fue regular como se resume en el cuadro siguiente.

Tabla 5. Percepción sobre la calidad recibida

Percepción	CANT	%
EXCELENTE	49	32%
BUENA	102	66%
REGULAR	4	2%
MALA	0	0%
PÉSIMA	0	0%
TOTAL	155	100%

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Gráfica 7. Percepción sobre la calidad de la formación recibida



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004



Como se puede ver en la gráfica, se analiza que a nivel general los egresados considera que la calidad de la educación recibida en el programa en términos generales es buena y esto refleja que hay un alto grado de satisfacción por parte de los egresados en cuanto a la formación que ellos tuvieron en el programa.

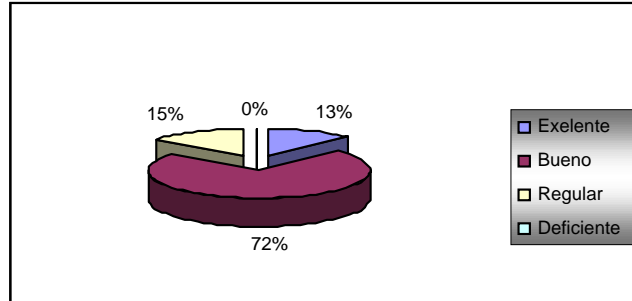
Esto indica que hay una correspondencia entre el conocimiento aprendido en la Universidad y la aplicación de dichos conocimientos en el desarrollo de sus actividades laborales, de tal forma que puedan aportar y generar valor agregado en las organizaciones en que se encuentran, logrando ser más eficientes, tendientes a lograr un mejoramiento continuo.

4.3. CONTRIBUCION DE LA FORMACION RECIBIDA POR EL PROGRAMA ADMINISTRACION INDUSTRIAL CON EL DESARROLLO PERSONAL Y/O PROFESIONAL DEL EGRESADO

Aquí se establece de que manera contribuye la formación impartida por el programa con el desarrollo personal y/o profesional del egresado es decir si hubo crecimiento y aporte por parte de éste en su vida personal y en el ejercicio de sus labores como profesional.



Gráfico 8. Grado de contribución de la formación recibida en el desarrollo personal y profesional



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Del total de egresados encuestados (155), el 72% que equivale a 112 egresados manifiestan que la formación recibida por el programa ha contribuido de buena manera en el desarrollo de su vida personal y profesional por los conocimientos y experiencias que esta le brinda, un 15% que corresponde a 23 egresados considera que es regular ya que lo aprendido no es lo que realmente requieren para su desarrollo profesional, 20 (13%) dice que el grado de contribución es excelente.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se resume que el grado de satisfacción de los profesionales en Administración Industrial de la Universidad de Cartagena de conformidad a las actividades desarrolladas y a la calidad de la formación recibida, es buena y tiene una alta contribución con su desarrollo personal y/o profesional.



5. CONOCIMIENTO DE LA OPINION DE LOS EMPLEADORES EN CUANTO AL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

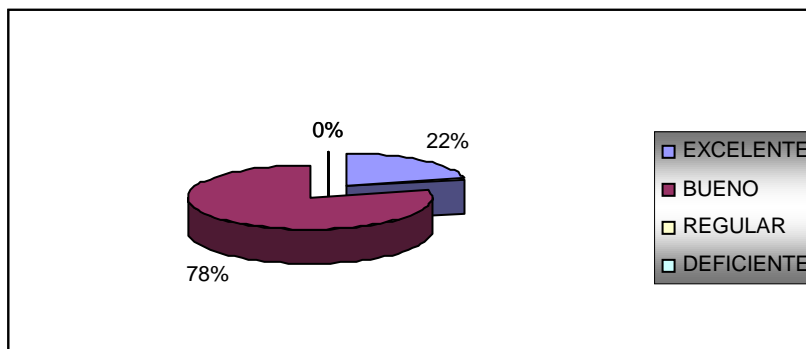
Uno de los puntos que se tiene en cuenta para la mejora continua son las opiniones que los clientes y los elementos del entorno, realizan al sentirse satisfechos por el beneficio o aporte que pueden causar los productos y/o servicio que se genera al consumir. Por ello, siendo los empleadores los más próximos al desarrollo de los egresados en el ámbito laboral, son las personas idóneas para dar una respuesta adecuada y constructiva para evaluar el desempeño de los profesionales en administración industrial en el ejercicio de sus funciones.

Para obtener dicha información se diseñó un modelo de encuesta que se encuentra en la lista de los anexos, donde se recopila en forma general la apreciación que tienen los empleadores acerca del desempeño del Administrador Industrial. Dichos ítems permiten describir la percepción del empleador sobre el desempeño de los egresados así como las fortalezas y debilidades detectadas en el ejercicio de sus funciones, si tiene conocimiento del perfil ocupacional del egresado y en cuales áreas cree él que debería hacerse mayor énfasis en la formación del Administrador Industrial.

De manera global los empleadores, que tienen a su cargo administradores industriales, evaluaron su desempeño de la siguiente manera:



Gráfico 9. Calificación del desempeño del Administrador Industrial.

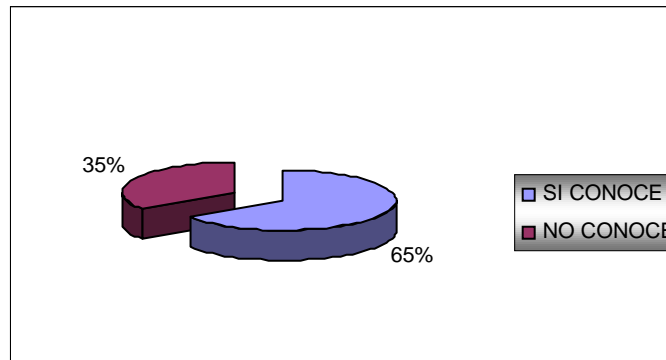


Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores Industriales empleados

De un total de 23 jefes inmediatos encuestados, el 22% de los encuestados (5 empleadores) considera que el desempeño de los egresados es excelente ya que además de cumplir con las funciones pertinentes a su cargo son personas proactivas, el 78% que corresponden a 18 empleadores dice que en general el desempeño de los egresados en sus puestos de trabajo es bueno, ninguno manifiesta que el desempeño sea regular o deficiente. Además manifiestan que los egresados son responsables y comprometidos en el ejercicio de sus funciones así como innovadores y siempre en busca de realizar los trabajos asignados de la mejor forma posible, buscando dar más de lo que les pide y tratar siempre de generar valor agregado para aumentar su eficiencia y su productividad en el desarrollo de sus actividades.

5.1. CONOCIMIENTO DEL PERFIL OCUPACIONAL DEL EGRESADO

Grafico 10. Conocimiento del perfil ocupacional del administrador industrial

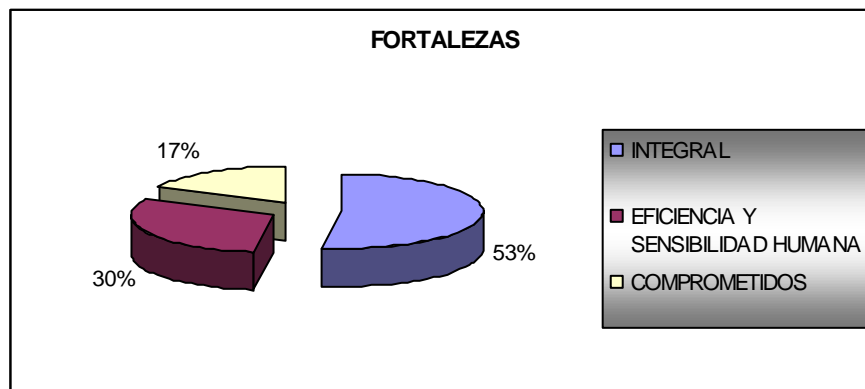


Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores Industriales empleados

Como se observa en la gráfica, de los empleadores encuestados, el 65% (15) manifiestan que SI conocen el perfil ocupacional de los egresados porque han trabajado o han tenido vinculo con administradores industriales, lo cual les ha facilitado el conocimiento de las áreas y cargos en los cuales se pueden desempeñar este tipo de profesionales; mientras que el 35% (8) afirman no tener conocimiento del perfil ocupacional ya que no conocen a fondo las áreas en las que se pueden desempeñar los administradores industriales.

En cuanto a las fortalezas detectadas por los empleadores en los Administradores Industriales (ver Gráfico 11), el 53% de los encuestados (12 empleadores) considera que es un profesional integral ya que posee conocimientos técnicos y teóricos que ayudan a ejercer una diversidad de funciones; un 17% (4) manifiesta que el profesional en Administración Industrial es una persona comprometida y responsable con sus labores y un 30% (7) considera que es la eficiencia y la sensibilidad humana la mayor fortaleza de los profesionales.

Gráfico 11. Fortalezas detectadas en el egresado



Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores Industriales empleados

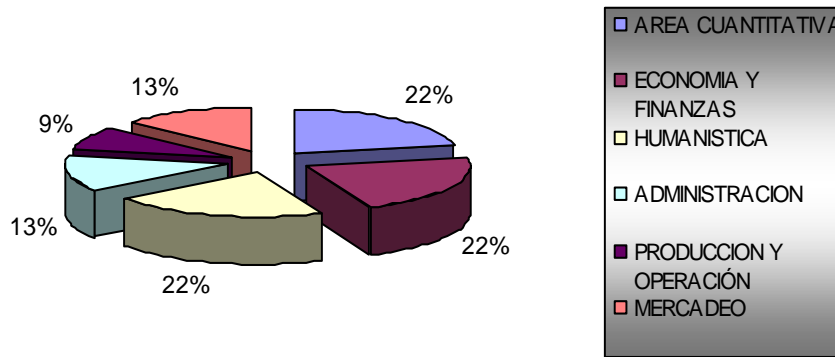
Todo lo anterior significa que el egresado en Administración Industrial es un profesional integral, capacitado y competente para desempeñarse con eficiencia y con gran sensibilidad humana y social en el ejercicio de sus funciones, generado por el compromiso y preocupación que tienen sus directivas en su formación y ser cada día la respuesta a las necesidades del entorno social y laboral.

Por parte de las debilidades detectadas por los empleadores se destaca: los profesionales en Administración Industrial no manejan la parte de normas tributarias y les hace falta capacitarse más en contabilidad, falta de conocimiento en logística de comercio exterior, manejo del idioma inglés, también consideran que son debilidades el manejo de herramientas cotidianas como el Excel.

Por medio de la encuesta también se permitió conocer cuales áreas debería hacerse mayor énfasis en la formación del administrador industrial, y como lo muestra la gráfica, los resultados arrojaron que las áreas que mas deben ser reforzadas son el área cuantitativa , el área de economía y finanzas y el área humanística ya que del total de empleadores encuestados el 22% (5) opino de esta forma , el 13% (3) que se debe reforzar el área de administración, el 9% (2) el área de producción y operación, el 13% (3) el área de mercadeo.



Gráfico 12. Áreas a reforzar según empleadores



Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores Industriales empleados

Los anteriores resultados demuestran el mejoramiento que deben hacer las directivas del programa de administración industrial, para ampliar el conocimiento específico que debe tener el egresado en esas áreas. Se debe reforzar a través de electivas, seminarios o la realización de un minor al finalizar el programa académico que complemente la formación recibida.

Aunque es lógico pensar que a lo largo de la carrera no se puede contemplar todo lo referente a un área de estudio, podemos decir que si el desempeño profesional de los egresados es acorde con las preferencias de cada uno ellos, la estructuración de electivas que profundizaran el área de estudio ayudaría sobremanera en este aspecto ya que el estudiante orientaría su formación a lo que desea ejercer en un futuro.



6. DETERMINACIÓN DE LA TENDENCIA DE LOS EMPLEADORES POR LA PREFERENCIA DE DETERMINADO GÉNERO AL VINCULAR LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

En el mundo laboral, se presenta el caso de que hay numerosos cargos que están determinados para determinado género dado el perfil y las funciones a realizar, pero ya se ha dejado un poco al lado este paradigma y se busca la innovación por medio del cual el género no es un factor discriminante en el momento de seleccionar un personal para un determinado cargo, sólo se tiene en cuenta las competencias del candidato sin tener en cuenta el sexo.

Por ello, a través de este estudio se analizó el porcentaje de egresados del sexo femenino y masculino que se encuentran empleados, desempleados, empresarios y los que han adelantado estudios de postgrado.

Antes de analizar estas variables en el género, es importante conocer la población de mujeres y hombres encuestados para este estudio, que fueron egresados del programa de Administración Industrial en el periodo 2001 – 2004, como se muestra a continuación.

Tabla 6. Cantidad de Mujeres y Hombres Encuestados

Cantidad de encuestados	Numero	%
Mujeres	98	63%
Hombres	57	37%
TOTAL	155	100%

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

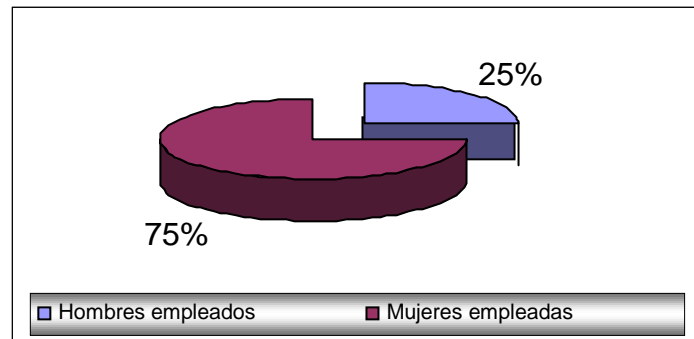
Lo que significa que el 63% de la población encuestada son mujeres, y el resto hombres. Esto da a entender que en el periodo 2001 – 2004, los egresados están

representados en su mayoría por el sexo femenino, por lo que el análisis de las variables, van a ser alrededor de estas cifras y por ende, el género de las mujeres.

6.1. EGRESADOS EMPLEADOS SEGÚN EL GÉNERO

Teniendo en cuenta que del total de egresados encuestados 107 se encuentran empleados se puede decir que hay un porcentaje bastante alto de mujeres que se encuentran empleadas equivalente al 75% (80 mujeres) y el resto 25% (27) equivale a hombres empleados, es decir que las mujeres han ganado mas participación en el mercado laboral y en el resultado de esta investigación en particular vemos como la mujer sobrepaso su participación en cuanto a la situación laboral. Lo que es apenas obvio, por el número representativo de este género en los egresados de administración industrial en el periodo 2001 – 2004.

Gráfica 13. Ocupación del egresado según género

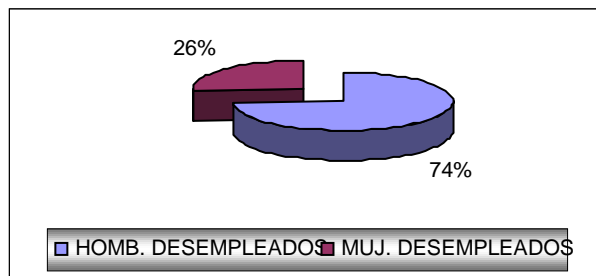


Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

De este porcentaje, se tiene que el 33% (26) de las mujeres trabajan en el sector industrial y los hombres el 15% (4). Lo que significa que las mujeres son las que están perfilando dentro del sector de acuerdo a la formación recibida y que tienen mayor aceptación. Pero ambos porcentajes se encuentran bajos dentro de lo que debería ocupar el egresado administrador Industrial en el entorno laboral.

Cómo se ve en la gráfica, el porcentaje de desempleados es mayor en el sexo masculino que el femenino. De los 27 desempleados (resultado que arroja la encuesta), el 74% corresponde a hombres, mientras que a las mujeres sólo es del 26%. Esto da a entender que la mujer sigue liderando el papel protagónico en el momento de tener un empleo. Hay empresas que prefieren más a las mujeres que a los hombres por tener la tendencia de ser más responsables, cuidadosas, dedicadas, cumplen con el perfil y de acuerdo al trabajo.

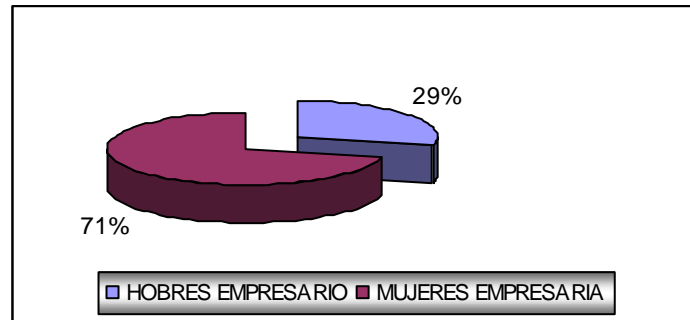
Gráfica 14. Desempleados según género



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

En cuanto a los egresados que han generado su propio negocio según el género se encuentra que las mujeres lideran esa idea de ser independientes y de montar su propia empresa, estadísticamente se tiene que el 71% (5) de los 7 empresarios son mujeres y tan solo el 29% (2) son hombres.

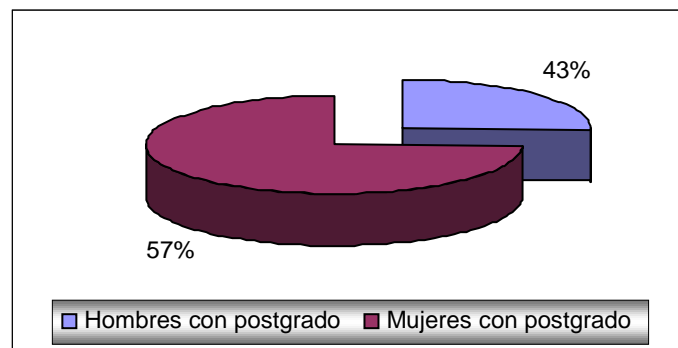
Gráfica 15. Egresados empresarios según género



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

De acuerdo a la realización de estudios de postgrado se puede decir que del total de egresados que lo realizaron (23), un 57% ,es decir, 13 son mujeres y un 43% (10) son hombres. Se puede concluir que en este punto de acuerdo al genero los hombres y mujeres están equilibrados ya que se han preocupado por igual de realizar especializaciones o diplomados.

Gráfica 16. Estudios de postgrado según género



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

De forma global se dice que las mujeres egresadas de administración industrial son las que en todos los puntos analizados, lideran la encuesta, representando un porcentaje bastante alto en el desarrollo y preferencia en el mercado.

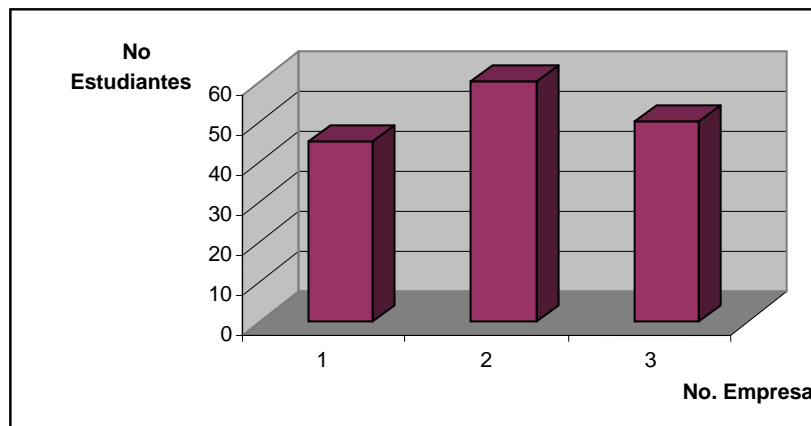
7. DETERMINACIÓN DE LA MOVILIDAD LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001 – 2004

De acuerdo a la situación económica y social del país, existe una alta rotación de los recién graduados por el desempleo que impera; inicialmente como profesional para tomar la experiencia se arriesga ocupar cualquier puesto, sin importar el perfil de acuerdo a la formación recibida, además de recibir una remuneración por debajo de lo legalmente estipulado para un profesional.

Para el análisis de la movilidad laboral, se tuvo en cuenta el número de empresas promedio para las cuales ha laborado el egresado en administración industrial, el tiempo promedio de permanencia en las empresas y el tiempo promedio de enganche en una nueva empresa.

7.1. NÚMERO PROMEDIO DE EMPRESAS PARA LAS CUALES HA LABORADO EL EGRESADO

Gráfica 17. Número de empresas promedio para las cuales ha laborado el egresado

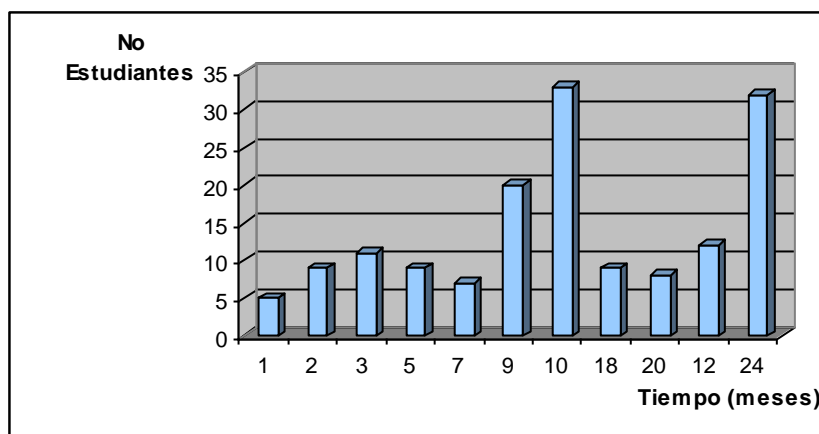




Teniendo en cuenta esto, se tiene que en promedio los administradores industriales, han laborado para 2 empresas, lo que significa que tienen una rotación baja de movilidad laboral, comprendiendo que lo que se busca es una estabilidad laboral y no el conocimiento diversificado de conocer las áreas de una empresa. Es decir, que siempre se trata es de ubicarse y de ascender, mejorar el cargo o de otra expectativa pero siempre dentro de la misma empresa. Esto podrá ampliarse con la evolución laboral que en el próximo capítulo se analizará.

7.2. TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA EN LAS EMPRESAS DONDE HA LABORADO EL EGRESADO

Gráfica 18. Tiempo promedio de permanencia en las empresas del egresado



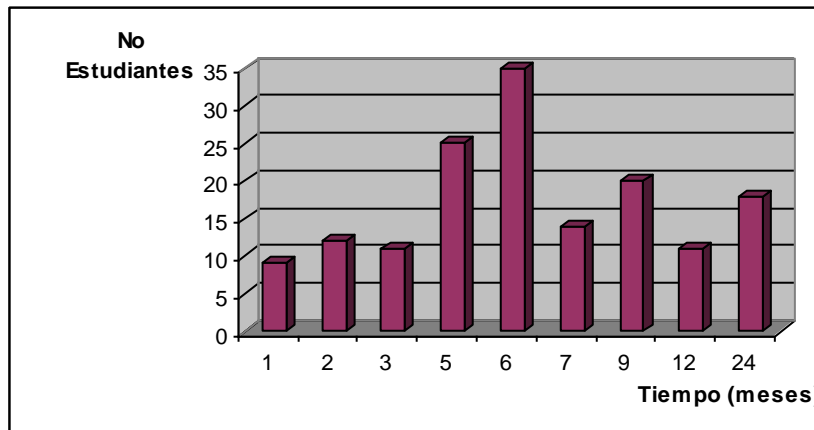
El tiempo promedio de permanencia en las empresas donde ha laborado el administrador industrial es en promedio de 10 meses, lo que es consistente con el resultado anterior, ya que los egresados buscan es estabilidad laboral no teniendo en cuenta la función realizada si es conforme al perfil del administrador industrial o el salario devengado.



7.3. TIEMPO PROMEDIO DE ENGANCHE EN LAS EMPRESAS DONDE HA LABORADO EL EGRESADO

Así mismo, el tiempo promedio de enganche en una nueva empresa es de 6 meses, cifra que no es tan grande para tener un nuevo empleo. Lo que significa que el administrador industrial tiene ventaja al buscar un empleo por poseer un conocimiento global de la empresa y por aplicar a diversos campos.

Gráfica 19. Tiempo promedio de enganche en las empresas del egresado





8. ANALISIS DE LA EVOLUCIÓN LABORAL U OCUPACIONAL DEL GRADUADO EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001 – 2004

Según el perfil ocupacional, el Administrador Industrial, podrá desempeñar cargos de Director, Analistas, Jefes aplicados a la organización industrial, pero como se ha visto, hay muchos egresados que no ejercen dentro del campo descrito sino que han ocupado otro tipo de cargos.

Por medio de este análisis de la evolución laboral u ocupacional, se describirán los cargos que desempeña el profesional; así como también el número de cargos que ha desempeñado el profesional con relación a su perfil profesional.

Los egresados que actualmente están empleados ocupan los siguientes cargos:

Tabla 7. Cargos ocupados por los egresados empleados actualmente

CARGOS OCUPADOS	CANT	%
ASISTENTE (financiero, contable, bodega, operativos, administrativo, producción)	9	8%
COORDINADOR (administrativo, calidad, salud ocupacional)	12	11%
JEFE (logística, almacén, cartera, Recursos Humanos, compras)	20	19%
DIRECTOR (Administrativo, Recursos Humanos, Comercial)	10	9%
AUXILIAR (logística, compras)	6	6%
ADMINISTRADORES	12	11%
GERENTE	1	0.9%
OTRO	37	35%
TOTAL :	107	100%

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004



Como se observa el cuadro anterior de los 107 egresados que en la actualidad se encuentran laborando, 9 egresados que representa el 8% ejerce cargos de Asistencia en el campo financiero, contable, bodega, operativo, producción, administrativo; 12 (11%) realizan funciones de Coordinador administrativo, calidad, salud ocupacional; 20 (19%) Jefes de logística, recursos humanos comercial; 6 (6%) Auxiliar logístico, compras; uno de los egresados que corresponde un 1% es gerente; y 37 (35%) de los egresados ejercen cargos diferentes a los anteriores entre los que se encuentran los de cajero en entidades bancarias, consultores de servicio al cliente, profesionales en áreas determinadas, secretarias y asesores comerciales.

Por otra parte, el número promedio de cargos (según análisis de los datos que arrojó la encuesta) que ha desempeñado de acuerdo a su perfil profesional corresponde a 1 cargo, debido a que muchos egresados han laborado en campos ajenos al perfil ocupacional.

9. COMPARACIÓN DEL NIVEL SALARIAL DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN EL PERIODO 2001 – 2004 CON EL ESTABLECIDO POR LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR LA ACRIP (ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RELACIONES INDUSTRIALES Y PROFESIONALES) Y DETERMINAR SU VARIACION.

Para evaluar el nivel salarial de los profesionales graduados en Administración Industrial se hizo una comparación de acuerdo a lo establecido en el documento “INVESTIGACION NACIONAL DE SALARIOS Y BENEFICIOS 2004” realizado por la Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Profesionales (ACRIP), como lo establece la tabla No. 7.

El estudio que realiza ACRIP se fundamenta en la información de 289 compañías ubicadas en 6 departamentos del país. Esta información esta distribuida por áreas y dentro de éstas los diferentes cargos, entre los cuales se seleccionaron los siguientes por tener afinidad con los cargos que ocupan los profesionales en Administración Industrial.

Tabla 8. Escala salarial propuesta por ACRIP

CARGO	L INFERIOR	L SUPERIOR	PROMEDIO
Jefe de Gestión Humana	1.800.000	5.000.000	3.400.000
Jefe de Compras	3.467.000	5.399.000	4.433.000
Jefe de Logística	3.341.000	4.973.000	4.157.000
Jefe de Administración	2.535.000	5.399.000	3.967.000
Jefe de Almacén	1.064.000	1.465.000	1.264.500
Coordinador Control Calidad	2.489.000	5.766.000	4.127.500
Asistente administrativo	1.000.000	1.908.000	1.454.000
Auxiliar Logístico	499.000	1.303.000	901.000
Auxiliar de compras	476.000	1.209.000	842.500
Coordinador de Salud Ocupacional	854.000	1.835.000	1.344.500

Fuente: Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personales. ACRIP



Para facilitar la comparación se estableció un promedio entre los límites que establece la escala salarial de ACRIP, lo cual comparando con los que los egresados en administración industrial devengan, se encuentra lo siguiente.

Tabla 9. Comparación de salarios del egresado según escala ACRIP

CARGOS	Salario promedio devengado	Salario según ACRIP (\$)	Variación (\$)	Variación (%)
Jefe de Gestión Humana	2.256.000	3.400.000	-1.144.000	-34%
Jefe de Compras	1.716.250	4.433.000	-2.716.750	-61%
Jefe de Logística	1.144.000	4.157.000	-3.013.000	-72%
Jefe Administrativo	858.375	3.967.000	-3.108.625	-78%
Jefe de Almacén	572.750	1.264.500	-691.750	-55%
Coordinador Control Calidad	1.716.250	4.127.500	-2.411.250	-58%
Asistente administrativo	858.375	1.454.000	-595.625	-41%
Auxiliar Logístico	381.875	901.000	-519.125	-58%
Auxiliar de compras	1.144.000	842.500	301.500	36%
Coordinador de Salud Ocup.	2.288.500	1.344.500	944.000	70%

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración Industrial de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2001-2004

Como se puede observar, la mayoría de los cargos analizados están por debajo de la escala salarial propuesta por ACRIP, excepto el auxiliar de compras y el Coordinador de Salud Ocupacional. El más alejado son los que ocupan cargos de Jefe, en especial, el administrativo que se aleja en un 78%. Lo que significa que los egresados de administración industrial ocupan cargos que están regularmente asalariados, esto puede deberse a que en el mercado laboral, el pago es muy por debajo de lo señalado, por la poca experiencia, falta de educación, entre otros factores.



10. ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE LOS EGRESADOS DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL EN EL PERIODO 2001 – 2004.

Para mantener información actualizada de los egresados de administración se cuenta con una base de datos que contiene los campos de:

4. Promoción
5. Fecha de egresos
6. Nombres y apellidos
7. Lugar de origen
8. Identificación
9. Dirección actual de residencia
10. Teléfonos
11. E-mail
12. Estudios posteriores realizados
13. Ocupación
14. Empresa donde labora
15. Sector empresarial
16. Área donde labora
17. Cargo ocupado
18. Participación en agremiaciones y/o asociaciones
19. Participación en comunidades científicas
20. Distinción y reconocimientos recibidos
21. Última fecha de actualización (06 de marzo de 2006).

Estos campos fueron actualizados, excepto los numerales 18, 19 y 20. Esta actualización permite a las directivas conocer la rotación laboral de sus empleados y la aplicación concreta del perfil del administrador industrial en el ámbito laboral.



CONCLUSIONES

- ◆ A nivel general los egresados del programa de Administración Industrial consideran que la calidad de la formación recibida en el programa fue buena.
- ◆ En cuanto al perfil ocupacional del profesional se observó que están ocupando cargos que están acorde a su perfil profesional, cargos como: Coordinador (calidad, administrativo), Jefe (logística, compras, recursos humanos), Director (administrativo, recursos humanos), Administrador, Asistente (financiero, contable).
- ◆ El desempeño de los egresados en las empresas a nivel general es bueno ya que contribuyen activamente en la mejora del entorno de las mismas gracias a que son personas responsables, comprometidas en el ejercicio de sus funciones y en buena medida personas proactivas.
- ◆ El 17% (27) de los egresados se encuentra actualmente desempleados; estos consideran que se debe en gran parte a la situación económica del país acompañado de una alta competencia laboral y por falta de conocimiento del Programa, afectando directamente a los profesionales recién graduados, los cuales salen de las universidades a búsqueda de empleos y las posibilidades son pocas.



- ◆ Los empleadores, en general, afirman que el egresado en administración industrial es un profesional idóneo, competente que satisface las expectativas a nivel administrativo, de recurso humano y productivo. Sin embargo, recomiendan que para ser más competente deben fortalecerse en las áreas de contabilidad, logística de comercio exterior, manejo del idioma inglés y manejo de herramientas informáticas.

- ◆ De los encuestados, sólo 2 egresados se encuentran fuera del país, en Panamá, uno de ellos desempeñando un cargo a nivel administrativo en la Embajada de Colombia.

- ◆ Los egresados de administración industrial en su mayoría se enfocan a especializarse en las áreas de finanzas, logística, gestión gerencial, calidad y recursos humanos. Además de realizar diplomados y cursos, éste último en el idioma inglés ya que se considera una competencia clave en el desempeño laboral.



RECOMENDACIONES

- La Universidad como una entidad del sector publico y académica debe replantear las estrategias de publicidad, para dar a conocer a los empleadores los beneficios de contratar egresados administradores industriales, explicando su perfil profesional y ocupacional con el fin de facilitar la ubicación del egresado de acuerdo a la formación recibida. Además de estrechar los lazos con el sector privado y publico para que éstos consideren a los administradores industriales en sus procesos de contratación.
- Se recomienda que los estudiantes en su periodo de práctica sean ubicados en empresas que permita aplicar los conocimientos recibidos en el ejercicio de sus actividades de tal forma que el desarrollo de la practica sea consistente con el propósito que tiene el administrador industrial.
- Divulgar la profesión Administración Industrial a las entidades (Policía Nacional, Armada Nacional, entidades publicas, entes territoriales, universidades, empresas estatales) que manejan listado de profesiones dentro de sus perfiles para que ésta aparezca dentro de su base de datos, sobre todo a aquellos entes que realizan convocatorias, licitaciones de contratos, entre otros, donde el administrador pueda tener acceso a dichas actividades y no se limite su participación ya que el nombre de la profesión no aparece.
- Promover la ejecución de proyectos contando con la participación activa de los egresados de tal forma que la universidad se convierta en un ente generador de ideas y de trabajo para sus propios profesionales, actividades que desarrolla el egresado.



- Proponer módulos y electivas referentes a las tendencias laborales empresariales que le permitan al egresado su actualización y aporte de nuevas ideas en el desarrollo de sus funciones asignadas.
- Concientizar a los egresados de la importancia de realizar una especialización o un estudio superior que profundice la línea de énfasis escogida.
- Tomando en consideración la opinión de los egresados, se recomienda que los profesores tengan mayor capacitación en maestrías, especializaciones y experiencia laboral para que el valor agregado en las clases se incremente.
- Hacer énfasis en el área de logística, informática, contable, financiera, tributaria y el área humanística e investigativa, esto con el fin de garantizar un mejor desempeño del egresado en las empresas.
- Fortalecer el espíritu empresarial de los estudiantes.
- Fomentar el espíritu investigativo en los estudiantes para brindar soluciones a los diferentes tipos de problemas que puede presentar el entorno empresarial y social.
- Mantener actualizada la base de datos de los egresados con el fin de analizar el desempeño laboral y tener una continuidad y comunicación con los profesionales. Además de solicitar información para cada día ser mejores y generar profesionales que sean competentes y respondan a las necesidades del medio.



BIBLIOGRAFÍA

- COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003, condiciones mínimas de calidad.
- CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION (CNA): Modelo de Autoevaluacion con fines de acreditación.
- DOCUMENTO CURRICULAR. Programa de Administración Industrial. 2004.
- Documento “Investigación Nacional de Salarios y Beneficios 2004” (Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y personales – ACRIP).
- FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS. Plan de Desarrollo. Cartagena, 2004-2011.
- ICONTEC. Compendio Normas Técnicas Colombiana sobre Documentación. Icontec 2003.



- Ley 30 de 1992, Bogota, El pensador editores, 1994

- NERIS, Novoa Mirna y PATERNINA, Meza Viany. Trabajo de Grado: Estudio del Perfil, Ubicación y Grado de Aceptación del Egresado del Programa de Economía de la Universidad de Cartagena en el Mercado Laboral Cartagenero. 2001.

- PEREIRA, Soto Maria J. Y ZOTA, Peña Patricia. Trabajo de Grado: Diagnostico Ocupacional de los Egresados de Administración de Empresa de la Universidad de Cartagena. 2003.

- QUEZADA, Víctor. BLANCO, Hernández Ingrid. Modelo de Auto evaluación, Facultad de Ciencias Económicas. 2002

- VEGA, Castro Elkin Mauricio y DE AVILA, Cantillo Juan Carlos. Trabajo de Grado: Análisis del Desempeño Profesional e Impacto Social de los Egresados Graduados en los Años 2001-2002 del Programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena

- SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.1991.



➤ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Plan de Desarrollo. Cartagena 2002-
2007



ANEXO No. A

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL
ENCUESTA A EMPLEADORES**

ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA ADMINISTRACION INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2001 – 2004

METODOLOGIA: Encuestas personales, vía Internet

NOMBRE _____ DEL _____ ENCUESTADO:

SEXO M F

EMPRESA _____ DONDE
LABORA _____

CARGO
DESEMPEÑADO _____

NUMERO DE ADMINISTRADORES INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD DE
CARTAGENA LABORANDO EN LA EMPRESA

CONOCE EL PERFIL OCUPACIONAL DEL ADMINISTRADOR INDUSTRIAL DE
LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>



EXPLIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES LO DESCONOCE

COMO CONSIDERA USTED EL DESEMPEÑO DEL ADMINISTRADOR INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

EXCELENTE	<input type="checkbox"/>
BUENO	<input type="checkbox"/>
REGULAR	<input type="checkbox"/>
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>

PORQUE?

AL VINCULAR ESTE TIPO DE PROFESIONALES TIENE ALGUNA PREFERENCIA EN CUANTO AL GÉNERO: SI NO

PORQUE

CUAL ES LA MAYOR FORTALEZA DETECTADA POR USTED EN LOS ADMINISTRADORES INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CATRTAGENA



CUAL ES LA MAYOR DEBILIDAD DETECTADA POR USTED EN LOS ADMINISTRADORES INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

EN CUALES AREAS CREE USTED DEBERIA HACERSE MAYOR ENFASIS EN LA FORMACION DEL ADMINISTRADOR INDUSTRIAL

AREA CUANTITATIVA	
AREA ADMINISTRACION Y ORGANIZACIÓN	Y
AREA ECONOMIA Y FINANZAS	
AREA PRODUCCION Y OPERACIONES	Y
AREA MERCADEO	
AREA SOCIO-HUMANISTICA	

GRACIAS!!!!



1. Estudios posteriores realizados o que esté realizando

	Institución	Nombre
Especialización	<input type="checkbox"/>	
Maestría	<input type="checkbox"/>	
Doctorado	<input type="checkbox"/>	
Diplomado	<input type="checkbox"/>	
Otros	<input type="checkbox"/>	
Ninguno	<input type="checkbox"/>	

2. Ocupación actual

Empleado <input type="checkbox"/>	Tipo	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>
		SERVICIO <input type="checkbox"/>	
	Sector	PÚBLICO <input type="checkbox"/>	PRIVADO <input type="checkbox"/>
		OTRO <input type="checkbox"/>	

Empresario Detalle el tipo de actividad que desarrolla

Desempleado de tiempo Explice las razones por las cuales esta desempleado y el estarlo

Independiente Detalle el tipo de actividad que desarrolla

Otro Cual

En caso de responder Empleado en la pregunta anterior conteste las siguientes preguntas

Nombre de la empresa donde labora



Jefe Inmediato _____

Teléfono _____

E-mail

Área de desempeño del cargo actual:

- PRODUCCION
- FINANZAS
- LOGISTICA INTERNA
- CALIDAD
- RECURSOS HUMANOS
- MERCADEO
- CONTABILIDAD
- OTRA

Cual _____

Cargo que esta desempeñando

Describa brevemente las principales funciones de su actual cargo

Esta usted satisfecho con las actividades desarrolladas en su lugar de trabajo

Si No Parcialmente

Porque _____

2. Experiencia laboral: Inicie por el último cargo (Sin incluir el cargo actual)

Empresa Cargo desempeñado



Fecha de Vinculación

Tiempo Laborado

<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

4. Marque en que rango de la siguiente escala salarial se encuentra

- 0 - 382.500
- 382.500 - 763.000
- 763.000 - 1.526.000
- 1.526.000 - 3.052.000
- 3.052.000 o Mas

5. La empresa o institución donde realizó su período de prácticas o su trabajo de grado le brindó la oportunidad de vincularlo laboralmente

Si No

Si su respuesta es afirmativa explique brevemente sus funciones y el tiempo de permanecía _____

6. La calidad de la formación recibida por el programa de Administración Industrial fue

Excelente Buena Regular Mala Pésima



7. Califique el grado de contribución de la formación recibida por el Programa Administración Industrial con su desarrollo personal y /o profesional

Excelente	<input type="checkbox"/>
Buena	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Deficiente	<input type="checkbox"/>

8. Tiempo en que demoró en conseguir trabajo (desde el momento en el que obtuvo su título profesional y el inicio de su desempeño profesional)

9. Porque considera que existen Administradores Industriales egresados sin desempeño profesional

TE AGRADECEMOS UNA PRONTA RESPUESTA

MILENA BARRIOS GUTIERRES
MARIA JOSE ARRIETA VIDES

GRACIAS



ANEXO No C

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA						
PAGINA PRINCIPAL		INFORMES				
PROMOCION	FECHA DE EGRESO	NOMBRES	APELLIDOS	LUGAR DE ORIGEN	IDENTIFICACION	
PRIMERA	06-Dic-01	DANIEL	TURAN RODRIGUES	CARTAGENA BOL.	73.158.510	C/
CUARTA	12-Dic-02	SANDRA MARIA	PUELLO RUIZ	CARTAGENA BOL.	22.806.903	C/
TERCERA	16-Ago-02	DANIS DEL CARMEN	LARA CONTRERAS	CARTAGENA BOL.	45.687.453	C/
SEGUNDA	19-Abr-02	LAURA VICTORIA	INBETT BALLESTAS	CARTAGENA BOL.	45.692.968	C/
CUARTA	12-Dic-02	OMAR ENRIQUE	PUELLO ORTEGA	CARTAGENA BOL.		C/
TERCERA	16-Ago-02	JHON LUIS	FLORES YEPES	CARTAGENA BOL.	9.236.693	C/
TERCERA	16-Ago-02	JUAN GABRIEL	PULIDO ALANDETE	CARTAGENA BOL.	73.582.999	C/
TERCERA	16-Ago-02	DAVID FERNANDO	VITOLA GARRIDO	CARTAGENA BOL.	73.576.975	C/
CUARTA	12-Dic-02	EDUARDO ALBERTO	LUNA CAÑATE	CARTAGENA BOL.	8.850.477	C/
PRIMERA	06-Dic-02	YESID	LIDUEÑAS BASTIDAS	CARTAGENA BOL.	7.918.414	C/
TERCERA		ANGELA YOHANA	MARQUEZ MORA	CARTAGENA BOL.	33.102.498	C/
CUARTA	12-Dic-02	JAVIER IGNACIO	ALVAREZ OROSCO	CARTAGENA BOL.	7.919.378	C/
TERCERA	16-Ago-02	MARCO RAFAEL	TACHE SALCEDO	CARTAGENA BOL.	7.919.053	C/